Yokohama Créer des intégrations avec des applications

Dernière mise à jour: 06/05/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow®

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux
États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et
noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives
avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sommaire

Création d'intégrations avec des applications 6
Accélérer et automatiser vos tâches répétitives à l'aide de Automation Engine 9
Centre d'automatisation 12
Explorer Centre d'automatisation 14
Configurer Centre d'automatisation 37
Utiliser Centre d'automatisation 53
Référence Centre d'automatisation 90
Hub d'intégration 108
Explorer Hub d'intégration 110
Configurer Hub d'intégration 112
Création d'intégrations dans Hub d'intégration 134
Importation et diffusion de données dans Hub d'intégration 2010
Gestion des connexions dans Hub d'intégration 2092
Référence Hub d'intégration 2106
Hub d'intégration Synchronisation des processus distants 2109
Mise en route de la synchronisation des processus distants 2112
Actions de synchronisation des processus distants 2146
Exemple de flux secondaires de synchronisation de processus distants 2158
Corrélation 2162
Propriétés système de synchronisation des processus distants 2164
Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub 2172
Exploration Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub 2174
Centre de RPA 2179
Robot non assisté 2446
Robot assisté 2462
Now Assist pour Centre de RPA 2478
Studio de conception de bureau de RPA 2510
Automatisation des processus robotisés (RPA) Référence de concentrateur 3320
Diagramme de réception des besoins 3324
Explorer le diagramme de réception des besoins 3325
Configuration du diagramme de réception des besoins 3327
Utilisation du diagramme de réception des besoins 3329
Référence du diagramme de réception des besoins 3330
Importations 3331
Import Sets 3332
Easy Import 3508
Données exportées 3517
Exporter des ensembles de données 3518
Exporter directement à partir d'une URL 3528

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Orchestration classique 3533
Introduction à l'orchestration 3534
Séparation de domaine et Orchestration 3536
Activer Orchestration 3537
Applications d'orchestration 3561
Exemples d'orchestration 3611
Packs d'activités Orchestration 3617
Concepteur d'activité Orchestration 3742
Bus de données Orchestration 3840
Serveurs MID pour Orchestration 3842
Utiliser le tableau de bord Utilisation de l'orchestration 3847

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

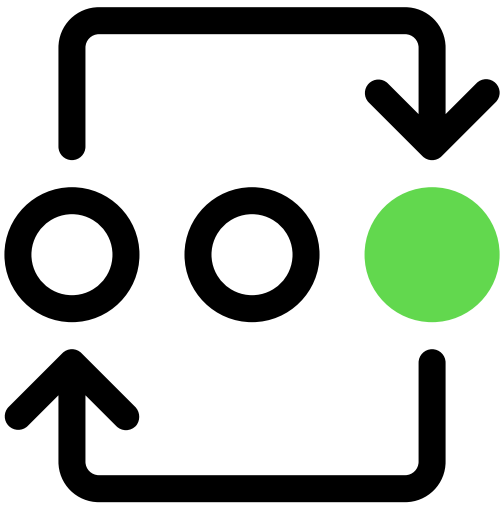
Création d'intégrations avec des applications

Augmentez l'impact de vos workflows interentreprises en connectant n'importe quelle application ou donnée. Connectez les personnes, les processus et les applications pour augmenter la valeur de votre ServiceNow investissement.

Commencez

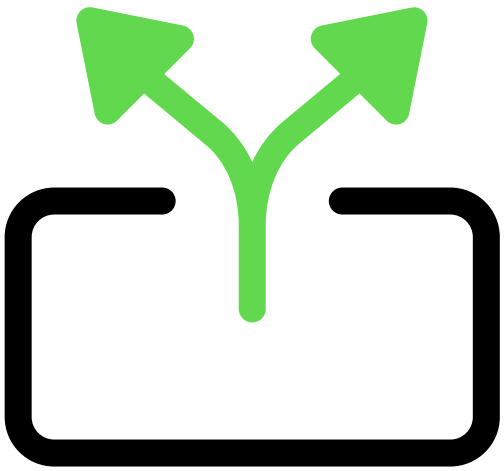
Automatisez et connectez n'importe quoi à ServiceNow. Unifiez votre approche de l'hyperautomatisation avec un ensemble complet de fonctionnalités qui incluent des informations et une supervision, le tout sur une seule plateforme.

Hub d'intégration



Automatiser les tâches d'intégration et développer des intégrations personnalisées.

Hub d'intégration **Synchronisation des processus distants**



Créer des intégrations unidirectionnelles ou bidirectionnelles parmi plusieurs ServiceNow instances

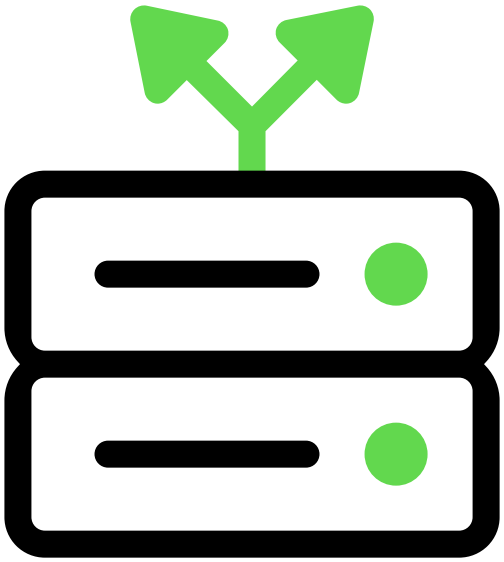
Automa
rob

Traduction automatique

mitez les
et él
umaines

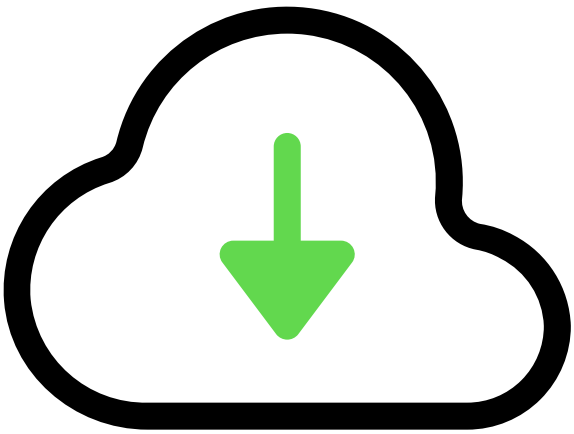
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Centre d'automatisation



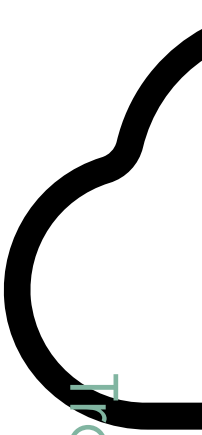
Gérez vos cycles de vie d'automatisation multi-fournisseurs de bout en bout à partir d'un seul endroit.

Importations



Importez des données à partir de systèmes externes.

Do



Exporte instance

Traduction automatique

Centre d'automatisation

Utilisez l'application ServiceNow® Centre d'automatisation pour gérer vos cycles de vie d'automatisation multi-fournisseurs de bout en bout à partir d'un seul endroit. Grâce aux tableaux de bord en temps réel, vous pouvez gérer et mesurer l'intégrité de l'automatisation et éviter les défaillances d'automatisation sur plusieurs fournisseurs.

Hub d'intégration

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide de ServiceNow composants pour ServiceNow® Concepteur de fluxou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Hub d'intégration Synchronisation des processus distants

Hub d'intégration La synchronisation des processus distants vous permet de configurer des intégrations unidirectionnelles ou bidirectionnelles entre plusieurs ServiceNow instances, afin que vos flux de processus restent synchronisés.

Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub

Utilisez le (RPA) Hub pour activer l'automatisation ServiceNow® Automatisation des processus robotisés de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur et d'automatisations basées sur des éléments qui interagissent entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Importations

Les importations permettent aux administrateurs d'importer des données à partir de différentes sources de données, puis de mapper ces données dans ServiceNow des tables. Vous pouvez automatiser les tâches d'importation de données à partir d'un nouvel environnement de conception à l'aide Hub d'intégrationde .

Données exportées

Les exportations vous permettent de transférer des données d'une instance vers un fichier externe. Pour exporter dynamiquement des données à partir d'un script ou d'un service Web, exportez les données à partir de l'URL.

Orchestration classique

ServiceNow® Orchestration étend le moteur de workflow pour gérer les processus et automatiser des choses en dehors d'une ServiceNow instance. Consultez Orchestration classique pour plus d'informations.

Applications et fonctionnalités

Centre d'automatisation

Utilisez l'application ServiceNow® Centre d'automatisation pour gérer vos cycles de vie d'automatisation multi-fournisseurs de bout en bout à partir d'un seul endroit. Grâce aux tableaux de bord en temps réel, vous pouvez gérer et mesurer l'intégrité de l'automatisation et éviter les défaillances d'automatisation sur plusieurs fournisseurs.

Hub d'intégration

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide de ServiceNow composants pour ServiceNow® Concepteur de fluxou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Hub d'intégration Synchronisation des processus distants

Hub d'intégration La synchronisation des processus distants vous permet de configurer des intégrations unidirectionnelles ou bidirectionnelles entre plusieurs ServiceNow instances, afin que vos flux de processus restent synchronisés.

Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub

Utilisez le (RPA) Hub pour activer l'automatisation ServiceNow® Automatisation des processus robotisés de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur et d'automatisations basées sur des éléments qui interagissent entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Importations

Les importations permettent aux administrateurs d'importer des données à partir de différentes sources de données, puis de mapper ces données dans ServiceNow des tables. Vous pouvez automatiser les tâches d'importation de données à partir d'un nouvel environnement de conception à l'aide Hub d'intégrationde .

Données exportées

Les exportations vous permettent de transférer des données d'une instance vers un fichier externe. Pour exporter dynamiquement des données à partir d'un script ou d'un service Web, exportez les données à partir de l'URL.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Orchestration classique

ServiceNow® Orchestration étend le moteur de workflow pour gérer les processus et automatiser des choses en dehors d'une ServiceNow instance.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Instance Data Replication

ServiceNow® Réplication de données d'instance (IDR) copie les mises à jour de données d'une instance, appelée instance de producteur, vers une ou plusieurs autres instances appelées instances de consommateur. IDR vous permet de maintenir des données cohérentes entre différentes instances. Par exemple, vous pouvez synchroniser des données entre différentes organisations de votre entreprise ou même entre différentes entreprises ayant des instances distinctes.

Actions sur e-mail entrant

Définissez une action d'e-mail entrant pour scripter la façon dont le système répond à un e-mail entrant.

Création d'actions

Les actions automatisent une tâche ou une opération répétable au sein d'un flux. Les flux exécutent des actions en leur transmettant des données en tant qu'entrées. Les actions exécutent une séquence d'étapes pour terminer la tâche et transmettent des données au flux en tant que sorties.

Accélérer et automatiser vos tâches répétitives à l'aide de Automation Engine

Réduisez le temps que vous consacrez aux tâches répétitives et accélérez la fourniture de services grâce à un workflow automatisé dans Automation Engine. Vous pouvez automatiser l'extraction des données de vos documents avec l'application Intelligence documentaire , automatiser la validation de vos données avec des API tierces avec l'application Hub d'intégration et automatiser vos systèmes hérités avec l'application, le Centre de RPA tout dans un seul espace de travail.

Utiliser les avantages combinés de la solution

Obtenez ces avantages en utilisant différentes applications via la solution :

- Automatisez l'extraction de données de documents.
- Créez et étendez les processus à l'aide de l'intégration d'API low-code et no-code.
- Automatisez les processus répétitifs et hérités pour fournir des services plus rapidement.
- Réduisez le temps que vous consacrez aux tâches répétitives et améliorez votre productivité.
- Réalisez la valeur de l'automatisation pour l'organisation via Centre d'automatisation l'espace de travail.

Workflow pour la solution

Considérons un scénario montrant comment un employé et un agent utilisent un moteur d'automatisation et ses différents produits pour configurer un service de dépôt direct. L'employé, qui a récemment changé de compte bancaire, souhaite mettre à jour ses informations de dépôt direct. Un service de dépôt direct est utilisé pour configurer un

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nouveau compte bancaire pour la paie, par le biais d'un processus automatisé. Dans ce processus automatisé, les applications suivantes sont utilisées :

- Intelligence documentaire
- Hub d'intégration
- Centre de RPA
- Centre d'automatisation

Ensemble, ces applications permettent à l'employé et à l'agent d'obtenir une visibilité complète sur le workflow de dépôt direct.

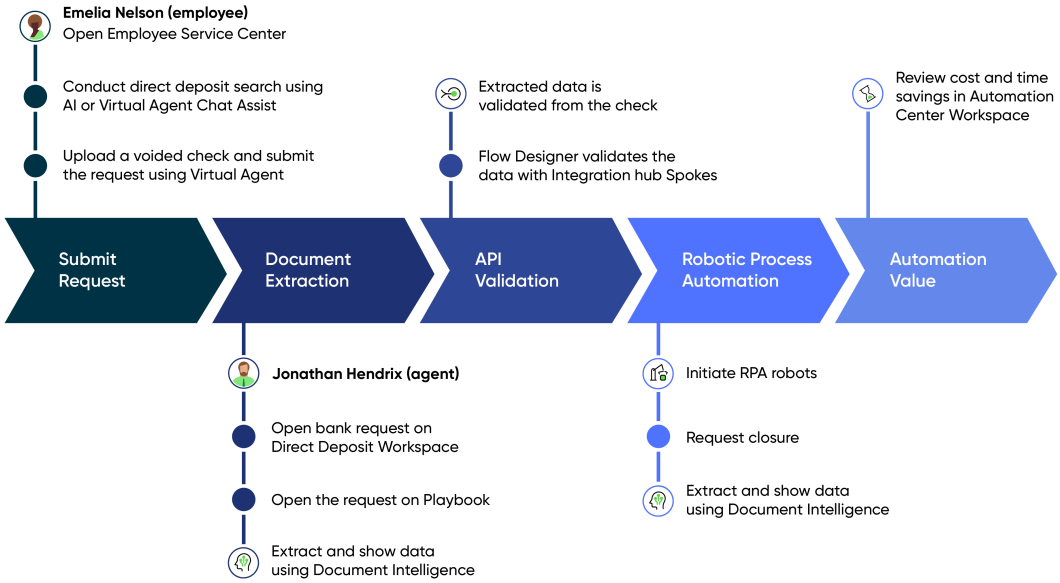
La demande de dépôt direct de l'employé est divisée en trois étapes. Les étapes consistent à extraire les données, à valider les données et à mettre à jour le système de paie.

Le diagramme suivant montre le workflow pour la solution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow pour la solution



Le workflow pour cette solution est le suivant :

1. Un employé visite le Centre des employés portail et recherche le formulaire de dépôt direct via Recherche IAAgent virtuel l'assistant de messagerie instantanée.

   Centre des employés est un portail central où les employés peuvent trouver les dernières mises à jour de votre organisation. Pour plus d'informations, consultez Centre des employés .

2. L'employé charge un chèque annulé et envoie la demande.
3. La demande arrive dans l'espace de travail des dépôts directs, qui utilise un playbook pour naviguer dans le processus complexe d'un processus guidé.
4. En arrière-plan, Intelligence documentaire analyse les données de vérification jointes, extrait les données et les affiche afin que l'agent puisse les examiner.

   Intelligence documentaire Sait quels champs extraire. Lorsque le modèle est formé au fil du temps, la valeur a un score de confiance plus élevé qui est déterminé par l'IA dans Intelligence documentaire. L'agent ou l'équipe d'automatisation peut définir un score pour répondre à ses exigences de seuil.

   Pour plus d'informations sur Intelligence documentaire, consultez Intelligence documentaire .

5. Un agent navigue vers l'espace de travail de dépôt direct, ouvre la demande de dépôt direct et examine les données qui ont été extraites du chèque de l'employé. Au fur et à mesure que l'agent termine l'examen, les informations sont automatiquement mises à jour sur le formulaire.
6. L'étape d'extraction se termine et l'étape de validation commence. Un agent peut afficher ce processus dans le playbook.
7. En utilisant Hub d'intégration, une intégration tierce valide les données extraites de la vérification. Les valeurs extraites sont envoyées via une API pour validation à l'aide d'actions Hub d'intégration de spoke. Ce flux est complété par l'utilisation Concepteur de flux avec la Hub d'intégration puissance des rayons. Le flux atteint un point de terminaison externe, extrait les données et compare ces données aux données système pour valider les détails de la banque. Une fois la validation réussie, le formulaire de dépôt direct est mis à jour avec toutes les notes pertinentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions requises pour l'intégration de la solution

Vos administrateurs peuvent intégrer la solution en effectuant les actions suivantes :

1. Activez les modules d'extension de Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Demander un module d'extension Hub d'intégration et Modules d'extension de Hub d'intégration.
2. Installez l'application Centre des employés et configurez le Centre des employés portail. Pour plus d'informations, consultez Installer Centre des employés et Centre des employés Configurations de l'administrateur .
3. Installez et configurez l'application Intelligence documentaire . Pour plus d'informations, consultez Installer Intelligence documentaire et Configurer Intelligence documentaire .
4. Installez l'application Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Installer Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub.
5. Installez l'application Centre d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Installer Centre d'automatisation.
6. Activer un spoke. Pour plus d'informations, consultez Hub d'intégration spokes disponibles.
7. Créez des spokes à l'aide du générateur de spokes. Pour plus d'informations, consultez Création de spokes à l'aide du générateur de spokes .

Centre d'automatisation

Utilisez l'application ServiceNow® Centre d'automatisation pour gérer vos cycles de vie d'automatisation multi-fournisseurs de bout en bout à partir d'un seul endroit. Grâce aux tableaux de bord en temps réel, vous pouvez gérer et mesurer l'intégrité de l'automatisation et éviter les défaillances d'automatisation sur plusieurs fournisseurs.

Dans le tableau de bord de l'application Centre d'automatisation, vous pouvez afficher les mesures et les analyses en temps réel.

Centre d'automatisation s'intègre à ServiceNow® Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub, aux flux ServiceNow® et à toutes les applications tierces.

Intégration aux flux ServiceNow®

Centre d'automatisation s'intègre aux flux ServiceNow® vous permettant de suivre n'importe quel flux ServiceNow® en tant qu'automatisations. Pour en savoir plus, consultez Suivre ServiceNow les flux et les actions en tant qu'automatisations.

Intégration à ServiceNow® Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub

Centre d'automatisation permet une intégration à l'application ServiceNow® Centre de RPA. Cette intégration vous permet d'intégrer des robots ServiceNow et des processus de bot. Pour en savoir plus sur Centre de RPA, consultez Robotic Process Automation (RPA) Hub.

Intégration à Intelligence documentaire

Centre d'automatisations'intègre à Intelligence documentaire vous permettant d'obtenir les données dans ServiceNow® l'instanceIntelligence documentaire. Vous pouvez analyser les données à l'aide Centre d'automatisationde Intelligence documentaire . Pour plus d'informations, consultez Intelligence documentaire .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégration à UiPath

Centre d'automatisation s'intègre à UiPath vous permettant d'obtenir les données UiPath dans l'instance ServiceNow® via le spoke UiPath. Vous pouvez analyser les données d'UiPath à l'aide d'Centre d'automatisation. Pour en savoir plus, consultez Configurer UiPath avec Centre d'automatisation.

Intégration à des fournisseurs tiers

Centre d'automatisation s'intègre à des fournisseurs tiers vous permettant d'obtenir leurs données dans l'instance ServiceNow®. Vous pouvez le faire à l'aide de l'API *Automation Center*.

API Centre d'automatisation

L'API *Automation Center* vous permet de créer et de mettre à jour des processus, des robots et des tâches d'exécution. Pour plus d'informations, consultez Automation Center API .

Intégration avec Diagramme de réception des besoins

Centre d'automatisation s'intègre au diagramme de réception des besoins, ce qui vous permet de créer des automatisations à partir de diagrammes d'admission. Pour plus d'informations, consultez Diagramme de réception des besoins.

Commencez

Explorer En savoir plus sur les concepts et les Centre d'automatisation fonctionnalités.	**Configurer** Installation et configuration Centre d'automatisation
Utiliser Apprendre à utiliser Centre d'automatisation	**Référence** Obtenez des détails sur Centre d'automatisation le glossaire et les informations de dépannage.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage et demande d'aide

- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Poser des questions ou y répondre dans le forum de communauté
- Documentation pour les développeurs
- Contact Service et assistance client

Explorer Centre d'automatisation

Découvrez les fonctionnalités clés, l'architecture et l'espace de travail de l'application Centre d'automatisation .

Fonctionnalités principales

- Détectez, hiérarchisez et gérez les demandes d'automatisation provenant de différentes sources tout au long du cycle de vie dans Centre d'automatisation l'espace de travail.
- Supervisez et optimisez les performances d'automatisation par rapport aux objectifs commerciaux de plusieurs fournisseurs.
- Surveillez et gérez l'intégrité de l'automatisation et évitez les échecs d'automatisation chez plusieurs fournisseurs.

Explorez les rubriques suivantes pour en savoir plus sur Centre d'automatisation l'architecture et l'espace de travail.

Architecture Centre d'automatisation

En savoir plus sur l'architecture Centre d'automatisation .

Architecture de haut niveau

Différents composants composent l'architecture de l'application Centre d'automatisation :

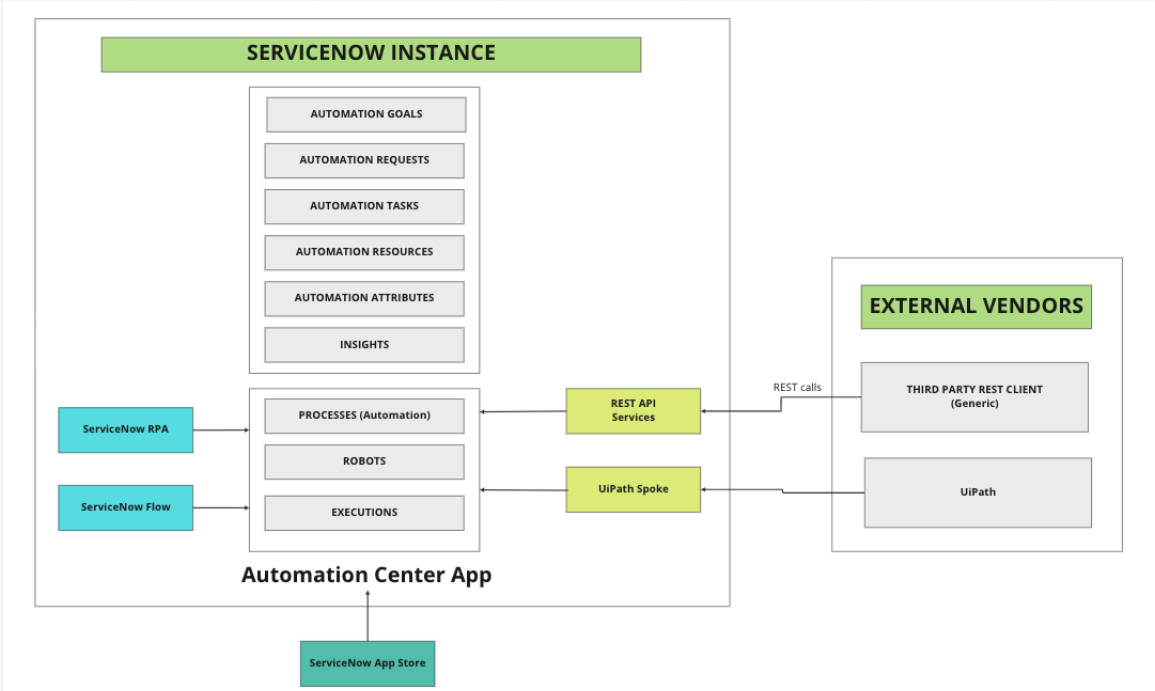
- Vous installez l'application Centre d'automatisation à partir du ServiceNow Store.
- Centre d'automatisation est une application incluse dans le périmètre de l'instance ServiceNow . Il s'agit du centre de commande et de contrôle pour la gestion des objectifs d'automatisation, des demandes, des tâches, des ressources, des attributs, des aperçus, de l'automatisation, des robots et des exécutions.
- Les automatisations, les robots et les exécutions sont renseignés à partir de diverses sources, notamment ServiceNow® Centre de RPA via le flux et les fournisseurs externes via les appels REST.

Le diagramme suivant montre l'architecture de haut niveau de l'application Centre d'automatisation .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture de haut niveau de l'application Centre d'automatisation



Centre d'automatisation Espace

Centre d'automatisation Workspace fournit une vue d'ensemble des performances et de la valeur des KPI pour les automatisations existantes, les exécutions et les nouvelles demandes d'automatisation.

ServiceNow® Centre d'automatisation Workspace est une plateforme Web avec trois tableaux de bord : Vue d'ensemble, Exécutions et Valeur.

- Le tableau de bord Vue d'ensemble comprend les cartes de score, les listes et les rapports de base. Il s'agit de la page de destination par défaut de l'espace Centre d'automatisation de travail.
- Le tableau de bord des exécutions vous permet de gérer l'intégrité des automatisations depuis un emplacement central.
- Le tableau de bord Valeur fournit des informations récapitulatives sur l'état des objectifs business et des automatisations.

Tableau de bord de vue d'ensemble Centre d'automatisation

La Centre d'automatisation Espace de travail page de destination est le tableau de bord Vue d'ensemble, qui contient des cartes de score, des listes et des rapports de base.

Vous pouvez accéder au tableau de bord Vue d'ensemble de deux manières :

- En accédant à **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center** > **Vue d'ensemble**.
- En accédant à **Espaces de travail** > **Espace de travail de Automation Center** > **Vue d'ensemble**.

Automatisations actives

Automatisations actives fournit des détails sur toutes les automatisations actives provenant de différentes sources, ainsi que sur leur criticité opérationnelle. Vous pouvez filtrer les données pour afficher les informations dans une plage de dates spécifique, pour une

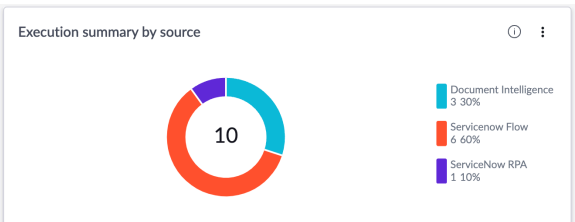
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

automatisation spécifique ou pour un service spécifique. Une fois le filtre défini, les résultats ne s'affichent que pour le filtre spécifié. Si vous ne définissez aucun filtre, les données de toutes les automatisations actives s'affichent.

La section Automatisations actives fournit des rapports avec les détails suivants sous forme de graphique.

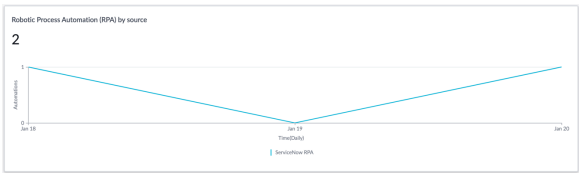
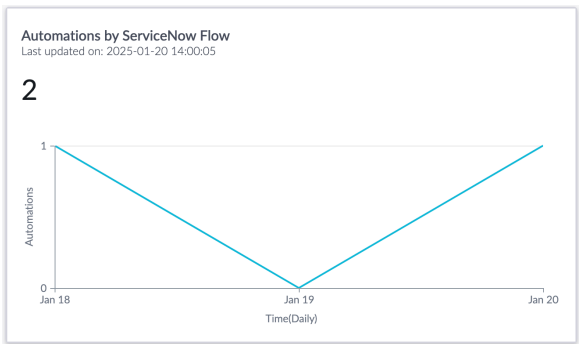
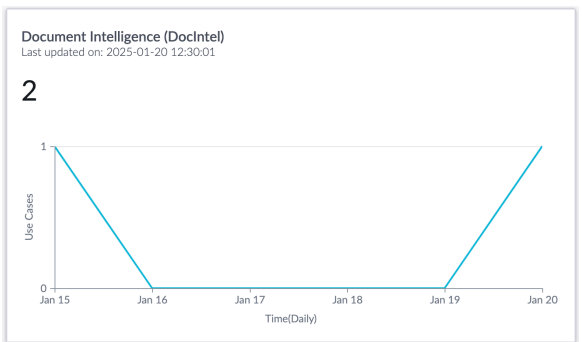
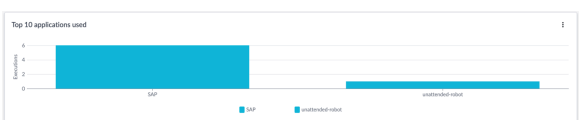
Automatisations actives

Section	Description
Automatisations déployées par criticité opérationnelle	Ce graphique affiche des données sur toutes les automatisations actives. Il fournit également des détails sur la criticité opérationnelle de chaque automatisation. Cela vous aide à comprendre combien d'automatisations sont hautement critiques et combien ne le sont pas.
Résumés des exécutions par source	Automation Center prend en charge les données provenant de plusieurs sources, telles que ServiceNow Flow, ServiceNow RPA et d'autres sources tierces. Ce graphique fournit des détails récapitulatifs d'exécution de toutes les automatisations actives ainsi que leurs sources. Ces informations vous aident à évaluer à partir de quelles sources vous obtenez des données et combien d'automatisations de chacune des sources sont actives. 
Robotic Process Automation (RPA) par source	Ce graphique affiche les automatisations de tous les RPA regroupés par sources. Le graphique fournit des détails sur les chronologies auxquelles les données RPA ont été envoyées à Automation Center.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Automatisations actives (suite)

Section	Description
	
Automatisations par ServiceNow flux	Ce graphique fournit des détails des automatisations de ServiceNow flux avec les chronologies. 
Intelligence documentaire (IntelDoc)	Ce graphique fournit des détails des Intelligence documentaire automatisations avec les chronologies. 
10 principales applications utilisées	Ce graphique fournit un rapport à barres verticales des 10 principales applications d'entreprise utilisées. Pour plus d'informations sur l'association d'applications d'entreprise à vos automatisations, voir Relation d'application d'entreprise avec des CI pour les informations d'application . 

Traduction automatique

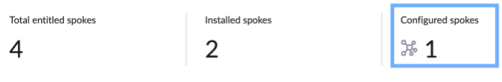
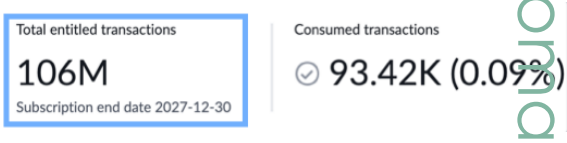
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spokes et transactions

La section Spokes et transactions fournit des détails sur les spokes et les transactions qui sont disponibles sur votre instance.

Remarque : Pour afficher les données dans la section Spokes et transactions, vous devez disposer du rôle sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin.

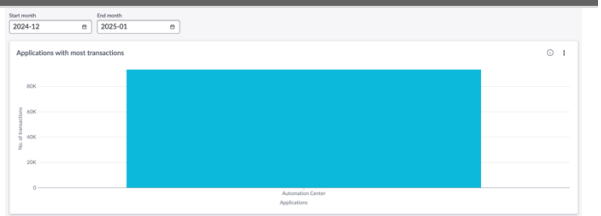
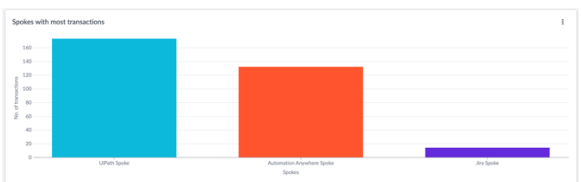
Spokes et transactions

Section	Description
Nombre total de spokes autorisés	Affiche le nombre de spokes auxquels vous disposez et que vous avez installés dans votre instance.
Spokes installés	Affiche le nombre de spokes installés dans votre instance.
Spokes configurés	Affiche le nombre de spokes pour lesquels les connexions sont configurées dans votre instance. 
Total des transactions autorisées	Affiche le nombre de transactions disponibles pour utilisation. 
Transactions consommées	Affiche le nombre de transactions que vous avez utilisées.
Applications avec le plus de transactions	Affiche les applications (applications du champ d'application) avec le plus de transactions. Vous pouvez filtrer les résultats pour une période spécifique. Par défaut, les données du dernier mois s'affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spokes et transactions (suite)

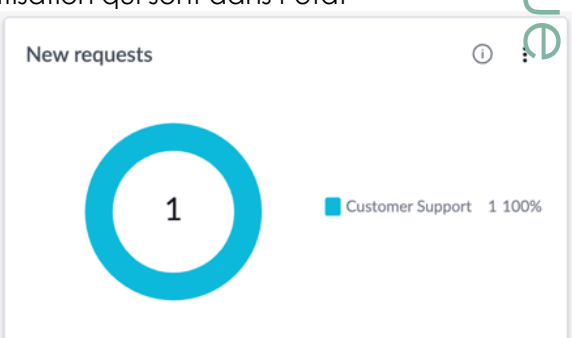
Section	Description
	
Spokes avec la plupart des transactions	Affiche les spokes avec la plupart des transactions. Vous pouvez filtrer les résultats pour une période spécifique. Par défaut, les données du dernier mois s'affichent. 

Automatisations futures

La section Automatisations futures fournit des détails sur toutes les automatisations actives planifiées pour le futur.

Vous pouvez filtrer les données par département. Si aucun département n'est sélectionné, les données s'affichent pour tous les départements.

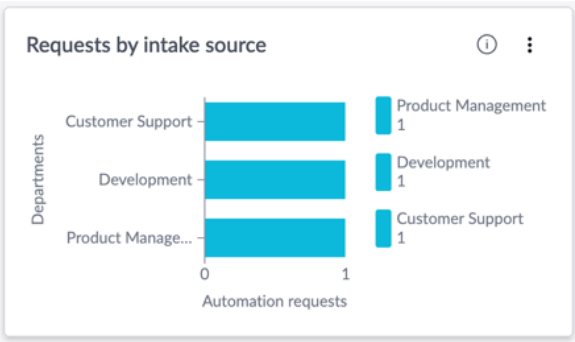
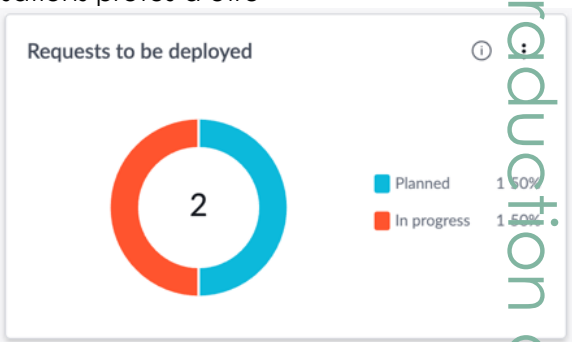
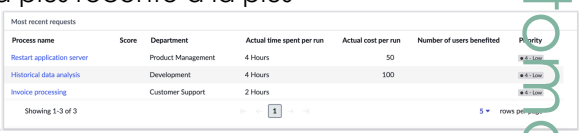
Automatisations futures

Section	Description
Nouvelles demandes	Affiche toutes les demandes d'automatisation qui sont dans l'état Nouveau. 
Demandes par source d'admission	Affiche toutes les demandes d'automatisation regroupées par source d'admission, telle que Web,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Automatisations futures (suite)

Section	Description
	Exploration de processus ou Demande de service. 
Demandes à déployer	Affiche les demandes d'automatisations prêtes à être déployées. 
Demandes les plus récentes	Répertorie les demandes d'automatisation, triées de la plus récente à la plus ancienne. 

Centre d'automatisation Tableau de bord des exécutions

Le Centre d'automatisation tableau de bord des exécutions vous aide à gérer l'intégrité des automatisations depuis un emplacement central. Vous pouvez également importer des mesures et des données d'automatisation à partir de fournisseurs tiers, quelle que soit la technologie utilisée.

Les exécutions font référence aux heures d'exécution de chaque automatisation.

Vous pouvez accéder au tableau de bord des exécutions de deux manières :

- En accédant à **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center** , puis en sélectionnant l'onglet **Exécutions** .
- En accédant à **Espaces de travail** > **Espace de travail de Automation Center** > **Exécutions**.

Détails du tableau de bord des exécutions

Le tableau de bord Exécutions fournit les détails sur les exécutions d'automatisation sous la forme de graphiques et de tables. Ces graphiques donnent une vue d'ensemble de l'ensemble du processus d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez filtrer toutes les données affichées sur cette page à l'aide des quatre filtres disponibles :

- Département
- Automatisation
- Source
- Demande

Si vous ne spécifiez aucun filtre, toutes les données disponibles s'affichent.

Remarque : Pour afficher les widgets Incidents d'automatisation, Changements d'automatisation et Changements d'application d'entreprise, vous devez disposer des rôles ITIL ou sn_incident_read et sn_change_read en plus des rôles Automation Center.

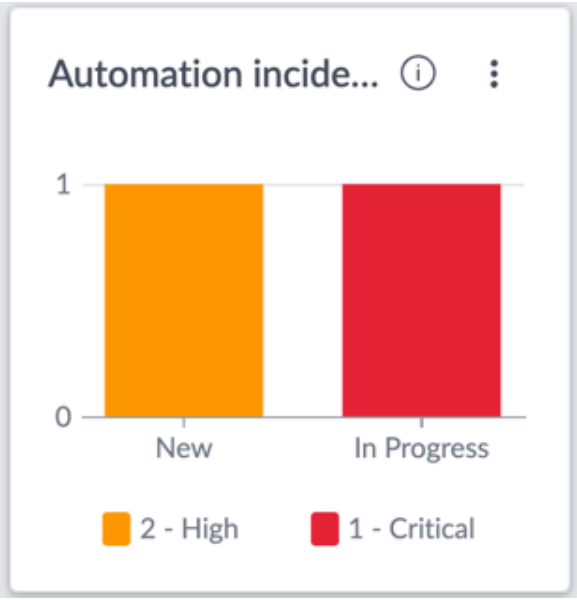
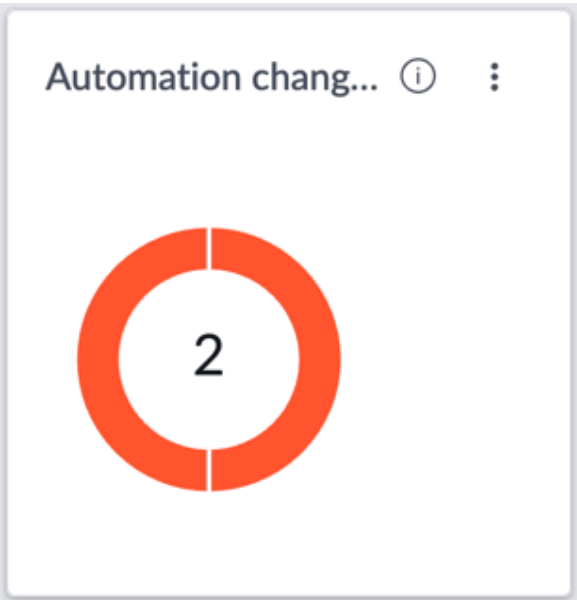
Résumé de l'exécution

Section	Description
Résumé d'exécution par état	Ce graphique affiche l'état d'exécution des automatisations dans différents états. Ces informations aident à comprendre l'état des automatisations.
Incidents d'automatisation	Ce graphique fournit des informations sur tous les incidents qui ont un impact direct sur les automatisations. Par exemple, si cinq automatisations sont en suspens, ce graphique vous en informe. Ces informations vous permettent de mieux gérer les automatisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

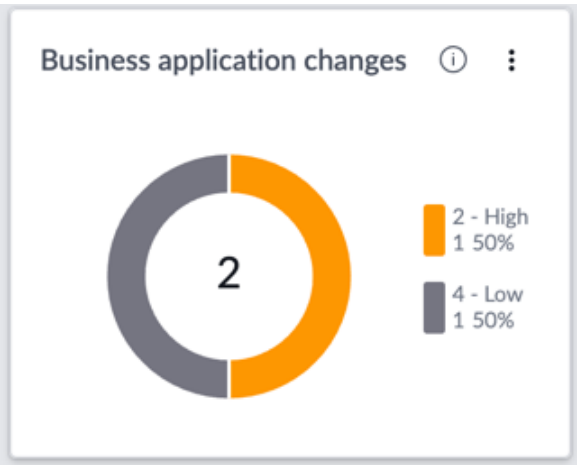
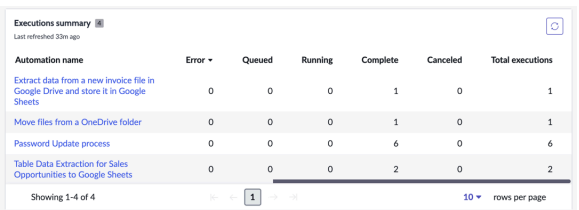
Résumé de l'exécution (suite)

Section	Description
	
Changements apportés à l'automatisation	Ce graphique se concentre sur tout changement ayant un impact direct sur les automatisations. 
Changements des applications d'entreprise	Ce graphique fournit des informations sur tout changement apporté aux applications d'entreprise associées aux automatisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé de l'exécution (suite)

Section	Description
	
État de l'exécution au fil du temps	Ce graphique fournit des informations sur l'état des exécutions pour une période donnée. Il existe un filtre de plage de dates pour ce graphique. Si vous sélectionnez une plage de dates, les données sont limitées à la plage de dates sélectionnée, ou bien la plage de dates par défaut est sélectionnée, qui est la dernière semaine.
Résumé de l'exécution	Ce graphique affiche le nombre d'exécutions et leurs états respectifs, triés par nom d'automatisation. 

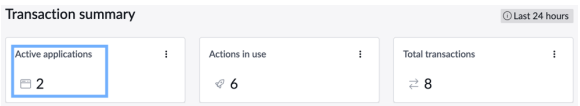
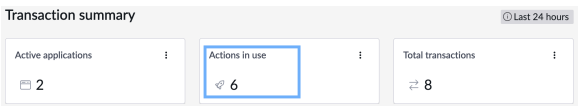
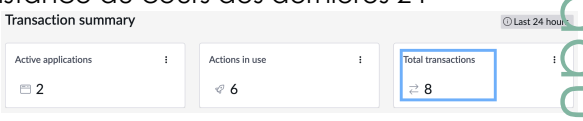
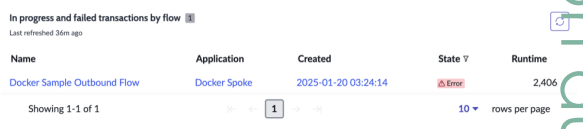
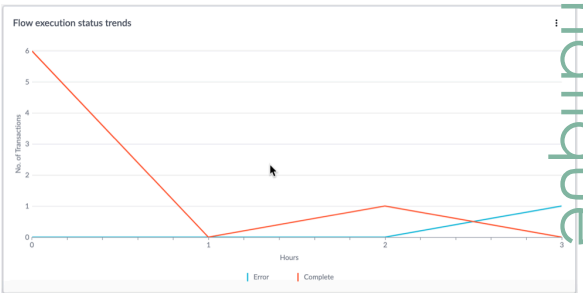
Résumé de la transaction

La section Résumé de la transaction affiche les détails d'exécution des spokes pour les dernières 24 heures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé de l'exécution

Section	Description
Applications actives	Affiche le nombre d'applications actives en cours d'exécution dans votre instance au cours des dernières 24 heures. 
Actions en cours d'utilisation	Affiche le nombre d'actions utilisées dans votre instance au cours des dernières 24 heures. 
Nbre total de transactions	Affiche le nombre total de transactions dans votre instance au cours des dernières 24 heures. 
Transactions en cours et échouées par flux	Affiche toutes les transactions en cours et ayant échoué par flux dans votre instance au cours des dernières 24 heures. 
Tendances de l'état d'exécution du flux	Affiche la tendance d'exécution du flux pour tous les états de votre instance au cours des dernières 24 heures. 

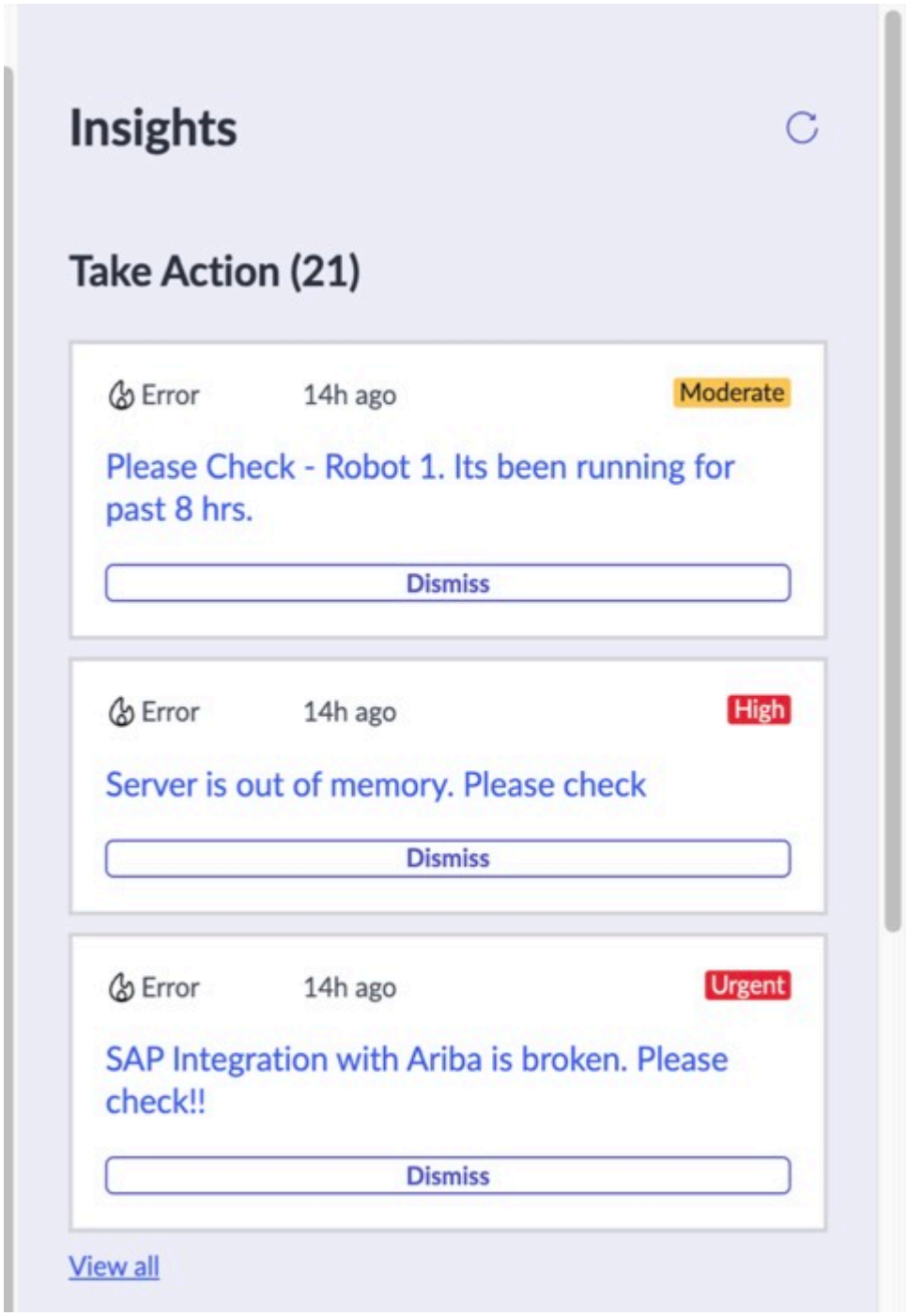
Panneau Aperçus

Le panneau Aperçus fournit des informations sur les aperçus, qui attirent votre attention sur tous les problèmes dans Automation Center. Vous pouvez résoudre les problèmes ou choisir de les ignorer. Si vous retardez la résolution des problèmes, certaines automatisations risquent de ne pas se comporter comme prévu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'aperçus



Traduction automatique

Centre d'automatisation Tableau de bord de valeur

Le Centre d'automatisation tableau de bord Valeur fournit des informations récapitulatives sur les états des objectifs et des automatisations, ainsi que le coût réel et estimé et le temps économisé pour toutes les automatisations actives et futures.

Vous pouvez accéder au tableau de bord Valeur de deux manières :

- En accédant à **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center** , puis en sélectionnant l'onglet **Valeur** .
- En accédant à **Espaces de travail** > **Espace de travail de Automation Center** > **Valeur**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

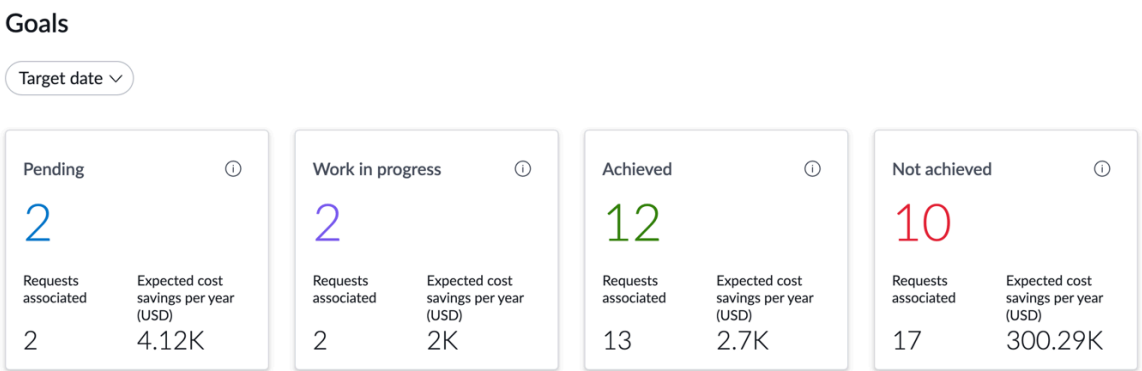
Graphique d'objectifs

Le graphique Objectifs affiche le résumé des objectifs d'automatisation classés par état, ainsi que les économies de coûts estimées par an.

Pour plus d'informations sur les objectifs d'automatisation, reportez-vous à la section Créer un objectif d'automatisation.

Par défaut, le graphique Objectifs fournit des détails sur tous les objectifs d'automatisation avec des demandes d'automatisation actives associées pour le jour où vous consultez les données.

Utilisez la liste déroulante **Date cible** pour afficher les objectifs d'une période spécifique. Lorsque vous sélectionnez le filtre Date **cible** , vous pouvez afficher le calendrier du mois en cours et du mois suivant. Les filtres de date sont disponibles pour la plage personnalisée, les 12 derniers mois, les 6 derniers mois, etc.



Automatisations actives

Le graphique Automatisations actives affiche les données des automatisations actives. Vous pouvez filtrer les données par date, par département et par automatisation. Si aucun filtre n'est défini, les données s'affichent pour toutes les données.

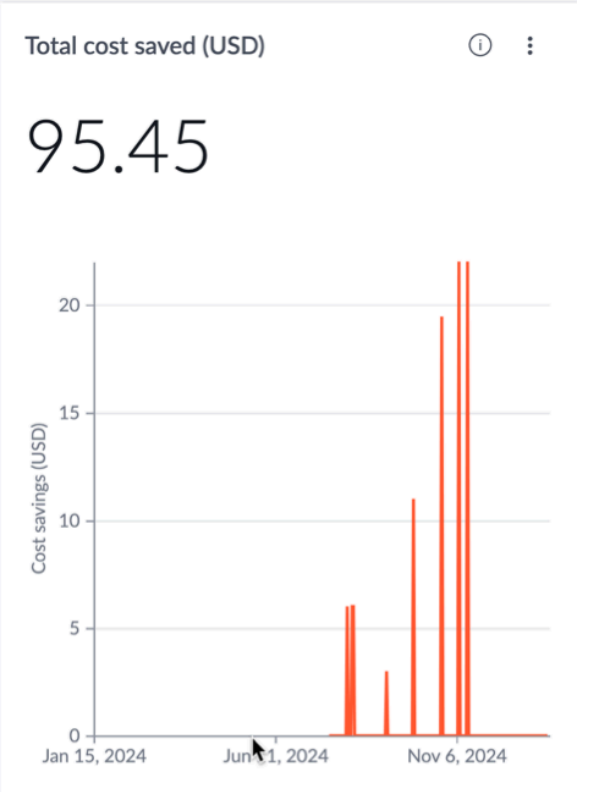
Automatisations actives

Section	Description
Coût total économisé	Ce graphique affiche le coût total économisé pour la plage de dates, le département et l'automatisation sélectionnés. **Remarque :** La sélection du widget Coût total économisé ouvre le Centre d'analyse widget Détails des KPI dans un nouvel onglet.

Traduction automatique

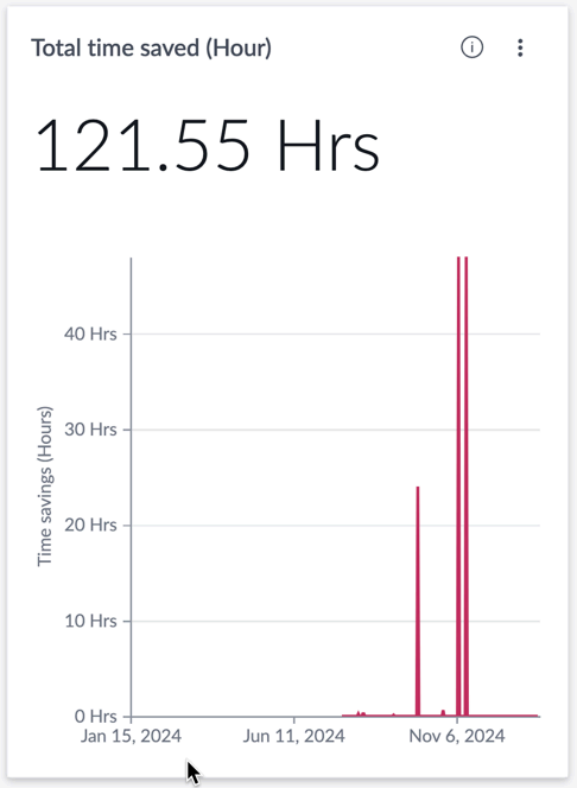
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Automatisations actives (suite)

Section	Description
	
Délai total gagné	Ce graphique affiche le temps total économisé pour la plage de dates, le département et l'automatisation sélectionnés. **Remarque :** La sélection du widget Délai total gagné ouvre le Centre d'analyse widget Détails des KPI dans un nouvel onglet.

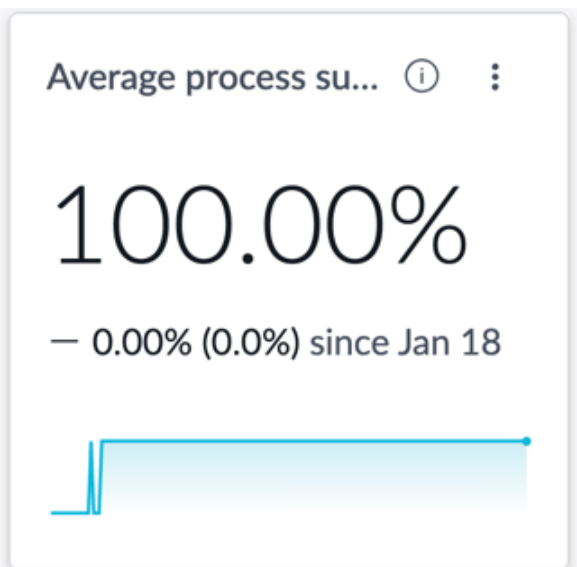
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Automatisations actives (suite)

Section	Description
	
Nombre d'automatisations déployées	Ce graphique affiche le nombre total d'automatisations déployées pour la plage de dates, le département et l'automatisation sélectionnés. Il compare également les données avec le cycle précédent. Le cycle précédent a la même durée que le cycle actuel. Par exemple, si le cycle actuel est du 1er janvier 2021 au 31 mars 2021, le cycle précédent serait du 1er octobre 2020 au 31 décembre 2020.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

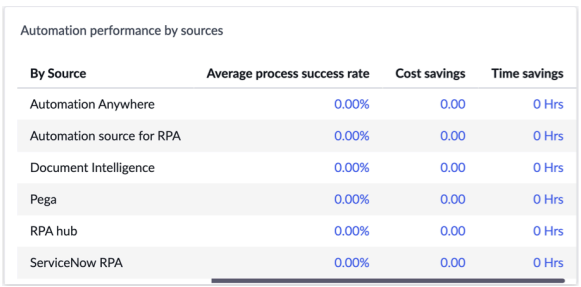
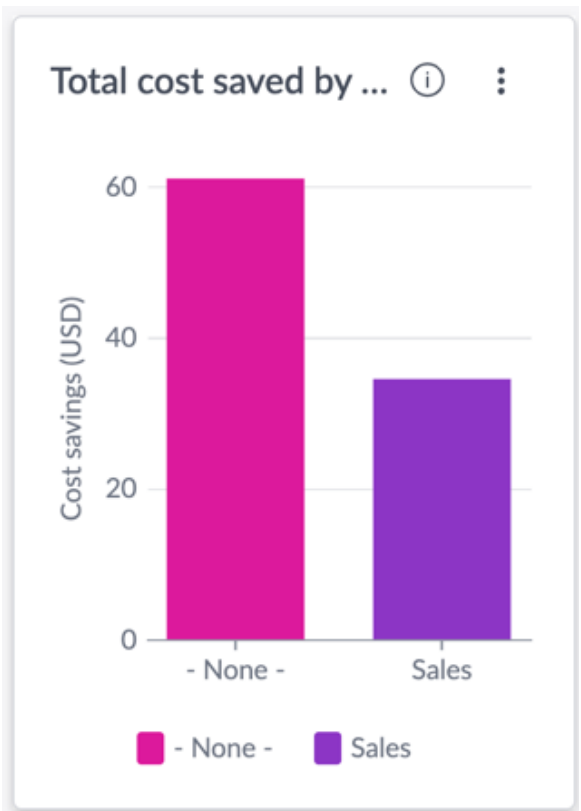
Automatisations actives (suite)

Section	Description
Taux moyen de réussite des processus	Ce graphique affiche le taux moyen de réussite des processus pour la plage de dates, le service et l'automatisation sélectionnés. Le taux de réussite est calculé à partir du nombre total d'exécutions dans la plage de dates sélectionnée dont les états sont Terminé, Erreur et Annulé divisé par les exécutions qui se sont terminées sans erreur. Il compare également les données avec le cycle précédent. Le cycle précédent a la même durée que le cycle actuel. Par exemple, si le cycle actuel est du 1er janvier 2021 au 31 mars 2021, le cycle précédent serait du 1er octobre 2020 au 31 décembre 2020. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

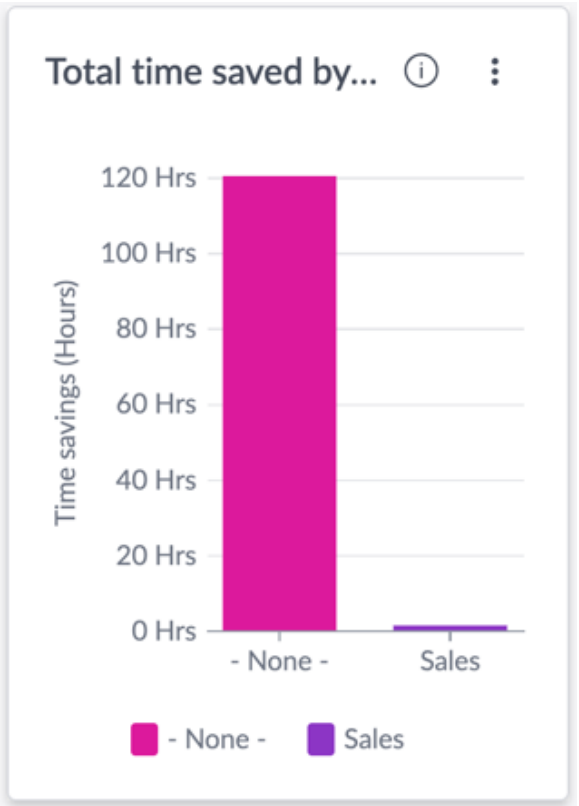
Automatisations actives (suite)

Section	Description
Performances de l'automatisation par sources	Ce graphique affiche les performances d'automatisation par sources, telles que RPA ServiceNow, les flux et d'autres fournisseurs d'automatisation tiers pour la plage de dates, le département et l'automatisation sélectionnés. **Remarque :** Vous pouvez obtenir des données pour un maximum de 20 sources. 
Économie de coûts totale par département	Ce graphique affiche les économies de coûts par cycle et par département pour la plage de dates sélectionnée. 
Délai total économisé par département	Ce graphique affiche les gains de temps par exécution et par département pour la plage de dates sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Automatisations actives (suite)

Section	Description
	

Remarque : Un décalage dans la collecte de Analyse des performances données peut entraîner un retard de la date affichée dans le Centre d'analyse.

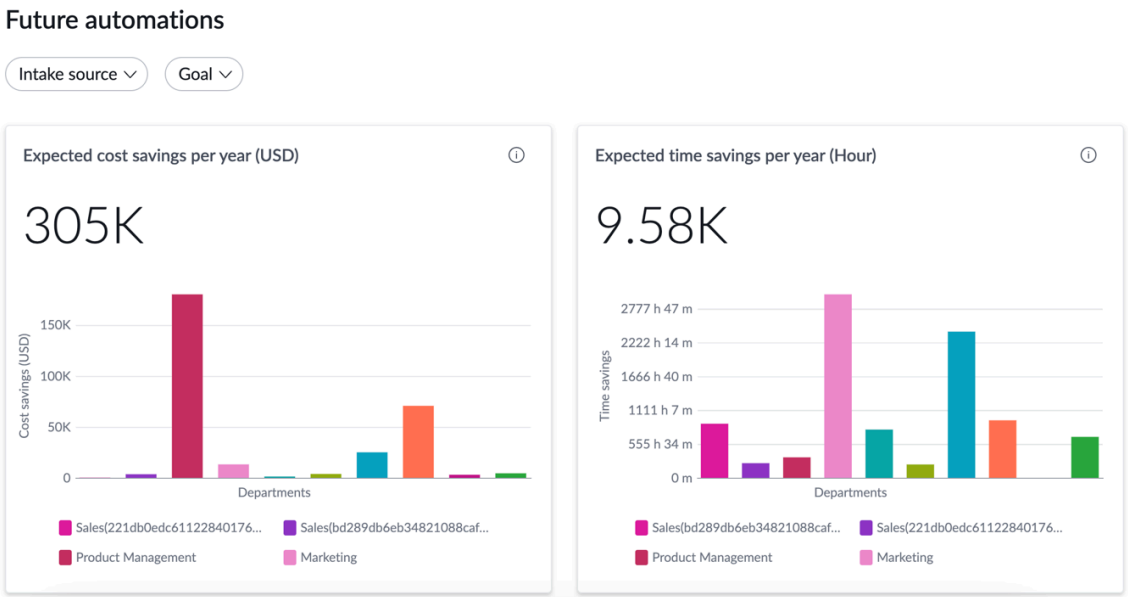
Automatisations futures

La section Automatisations futures affiche les économies de coûts estimées et les gains de temps des demandes futures par an.

Utilisez les filtres **Source d'admission** et **Objectif** pour limiter vos résultats à une source d'admission ou à un objectif spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Centre d'automatisation Tableau kanban

Le Centre d'automatisation tableau Kanban fournit un accès facile pour afficher et gérer les demandes d'automatisation et les tâches d'automatisation.

Le Centre d'automatisation tableau Kanban offre les avantages suivants :

- Afficher toutes les demandes d'automatisation et les tâches d'automatisation de tous les états en un seul endroit.
- Facilité de mise à jour de l'état d'une demande d'automatisation ou d'une tâche d'automatisation.

Gérer les demandes d'automatisation

Gérez toutes les demandes d'automatisation à partir d'un seul emplacement à partir du tableau des demandes dans le Centre d'automatisation tableau Kanban.

Avant de commencer

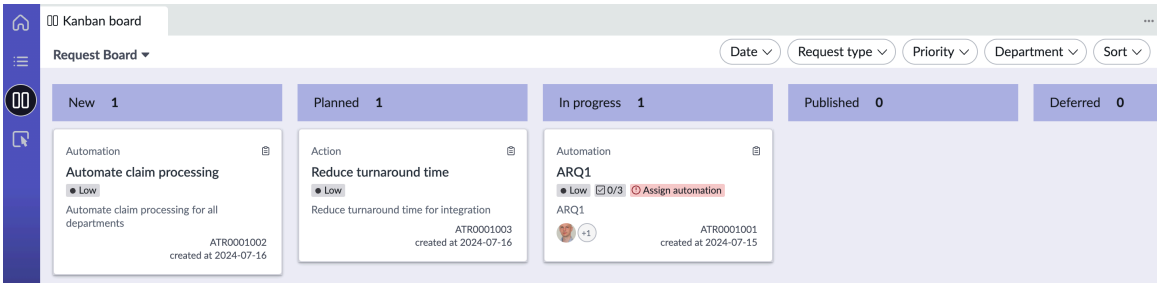
Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de Automation Center**.
   Le tableau de bord Automation Center s'affiche.
2. Sélectionnez l'icône du tableau .
   Le tableau Kanban s'affiche avec le tableau des demandes en vue. Vous pouvez afficher toutes les demandes d'automatisation disponibles avec leurs états.

> **Remarque :** Un maximum de 200 demandes d'automatisation est disponible sur le tableau des demandes. Cette valeur ne peut être modifiée que par une personne disposant du rôle sn_ac.automation_admin ou sn_ac.automation_technical_user.
>
> En outre, toute personne disposant du rôle sn_ac.automation_admin ou sn_ac.automation_technical_user peut réorganiser différents états (colonnes) sur le tableau des demandes pour définir la direction du cycle de vie ou du flux de processus en fonction de ses besoins en modifiant la table vtb_board.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



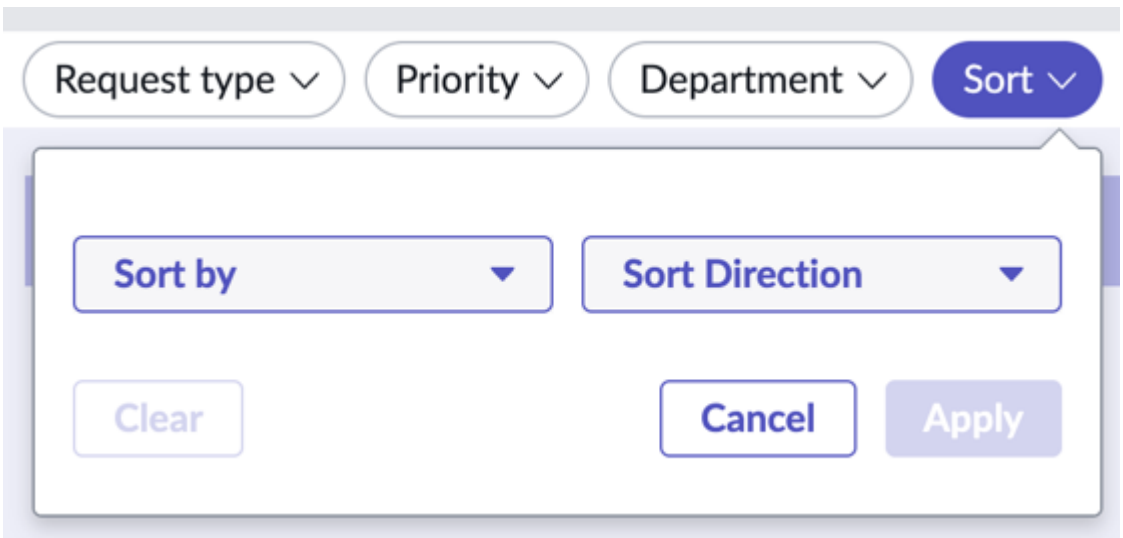
3. Vous pouvez effectuer plusieurs actions sur le tableau des demandes.

◦ Filtrez les demandes d'automatisation en fonction de vos besoins.

Filtrez les demandes d'automatisation en fonction des éléments suivants :

- **Date** : sélectionnez une plage de dates pour afficher les demandes d'automatisation créées pendant cette période.
- **Type de demande** : sélectionnez le type de demande que vous souhaitez afficher. Vous pouvez choisir d'afficher les demandes d'automatisation, les demandes d'action ou les demandes de révision.
- **Priorité** : sélectionnez une ou plusieurs valeurs de priorité pour afficher les demandes d'automatisation avec ces valeurs de priorité.
- **Département** : sélectionnez un ou plusieurs départements pour afficher les demandes d'automatisation qui appartiennent aux départements sélectionnés.

◦ Triez les demandes d'automatisation pour plus de facilité d'utilisation.



Sélectionnez **Nom**, **Priorité** ou **Score** dans le champ **Trier par** .

Sélectionnez **Croissant** ou **Décroissant** dans le champ Sens de **tri** .

Les demandes d'automatisation sont triées en fonction des options de tri sélectionnées.

◦ Modifiez l'état d'une demande d'automatisation.

Pour déplacer une demande d'automatisation d'un état à un autre, faites glisser la carte vers la colonne d'état requise.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous ne suivez pas la voie correcte, des messages d'erreur s'affichent et vous êtes guidé pour résoudre le problème.

Si un tri est appliqué, la carte de demande d'automatisation est placée en fonction du tri. Si aucun tri n'est appliqué, la carte de demande d'automatisation est placée en fonction de la date de création.

- Créez une tâche à partir de la carte de demande d'automatisation.

  a. Sélectionnez l'icône de tâche (icône) dans la carte de tâche d'automatisation.

  Le tableau des tâches contextuelles de la demande d'automatisation s'affiche.

  b. Sélectionnez l'icône **Ajouter une tâche** .

  Le formulaire **Créer une tâche d'automatisation** s'affiche. Pour plus d'informations, consultez Formulaire de tâche d'automatisation.

  Vérifiez que la demande d'automatisation associée est à l'état **Planifié** ou **En cours** .

- Affichez si une tâche est affectée à une demande d'automatisation. Si oui, combien de tâches ont été effectuées ?
- Affichez si des automatisations sont associées à une demande d'automatisation.

Gérer les tâches d'automatisation

Gérez toutes les tâches associées aux demandes d'automatisation à partir d'un seul emplacement à partir du tableau des tâches dans le Centre d'automatisation tableau Kanban.

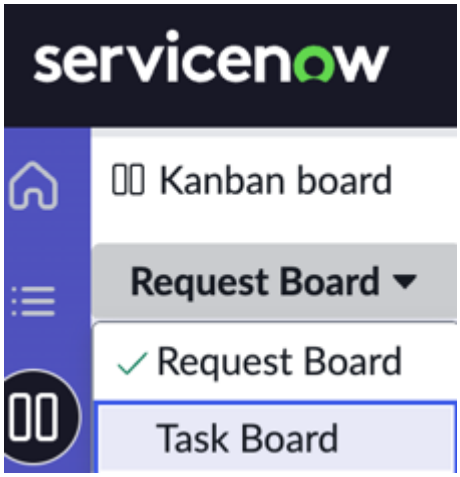
Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de Automation Center**.
   Le tableau de bord Automation Center s'affiche.
2. Sélectionnez l'icône du tableau .
   Le tableau Kanban s'affiche avec le tableau des demandes en vue.
3. Sélectionnez Tableau des **tâches** dans la vue de liste.

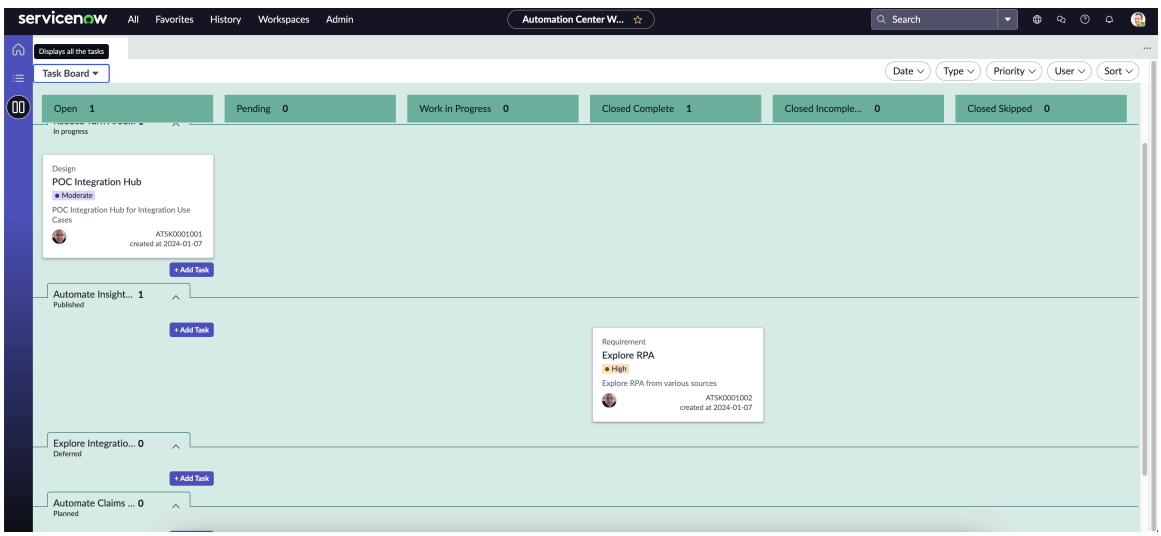
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le tableau des tâches s'affiche avec toutes les tâches disponibles et leurs états.

Remarque : Un maximum de 2 000 tâches sont disponibles sur le tableau des tâches. cette valeur ne peut être modifiée que par l'administrateur système.

En outre, toute personne disposant du rôle sn_ac.automation_admin ou sn_ac.automation_technical_user peut réorganiser différents états (colonnes) sur le tableau des tâches pour définir la direction du cycle de vie ou du flux de processus en fonction de ses besoins en modifiant la table vtb_board.



4. Vous pouvez effectuer plusieurs actions sur le tableau des tâches.

   ◦ Filtrez les tâches en fonction de vos besoins.

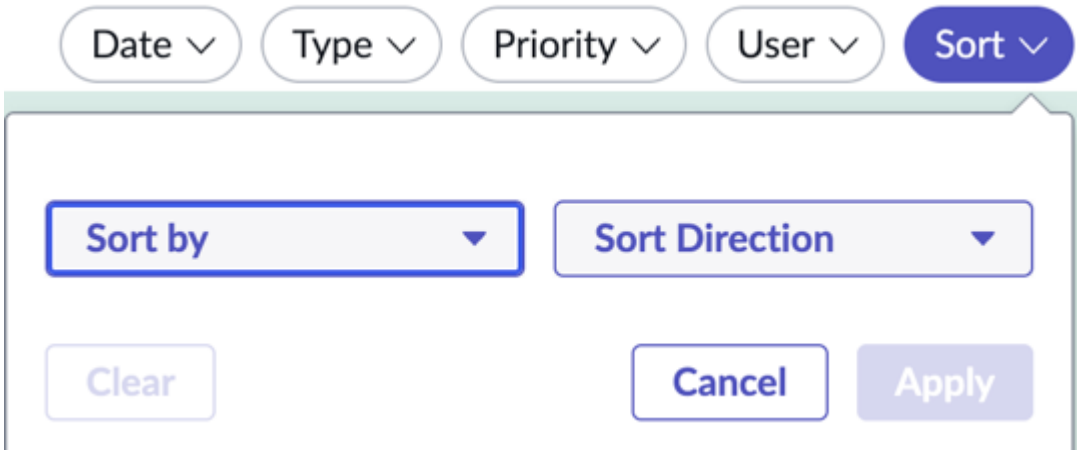
   Filtrez les tâches en fonction des éléments suivants :

   - **Date** : sélectionnez une plage de dates pour afficher les tâches créées pendant cette période.
   - **Type** : sélectionnez un ou plusieurs types de tâches pour afficher les tâches qui appartiennent aux types sélectionnés.
   - **Priorité** : sélectionnez une ou plusieurs valeurs de priorité pour afficher les tâches avec ces valeurs de priorité.
   - **Utilisateur** : sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs pour afficher les tâches affectées uniquement à ces utilisateurs. Seuls les utilisateurs auxquels une tâche a été affectée sont disponibles pour la sélection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

◦ Triez les tâches pour en faciliter l'utilisation.



Sélectionnez **Nom**, **Priorité** ou **Score** dans le champ **Trier par** .

Sélectionnez **Croissant** ou **Décroissant** dans le champ Sens de **tri** .

Les tâches sont triées en fonction des options de tri sélectionnées.

◦ Modifiez l'état d'une tâche.

Pour déplacer une tâche d'un état à un autre, faites glisser la carte vers la colonne d'état requise.

Si un tri est appliqué, la carte de tâche est placée en fonction du tri. Si aucun tri n'est appliqué, la carte de tâches est placée en fonction de la date de création.

◦ Créez une tâche à partir de la carte de tâche d'automatisation.

Sélectionnez l'icône **Ajouter une tâche** .

Le formulaire **Créer une tâche d'automatisation** s'affiche. Pour plus d'informations, consultez Formulaire de tâche d'automatisation.

Vérifiez que la demande d'automatisation associée est à l'état **Planifié** ou **En cours** .

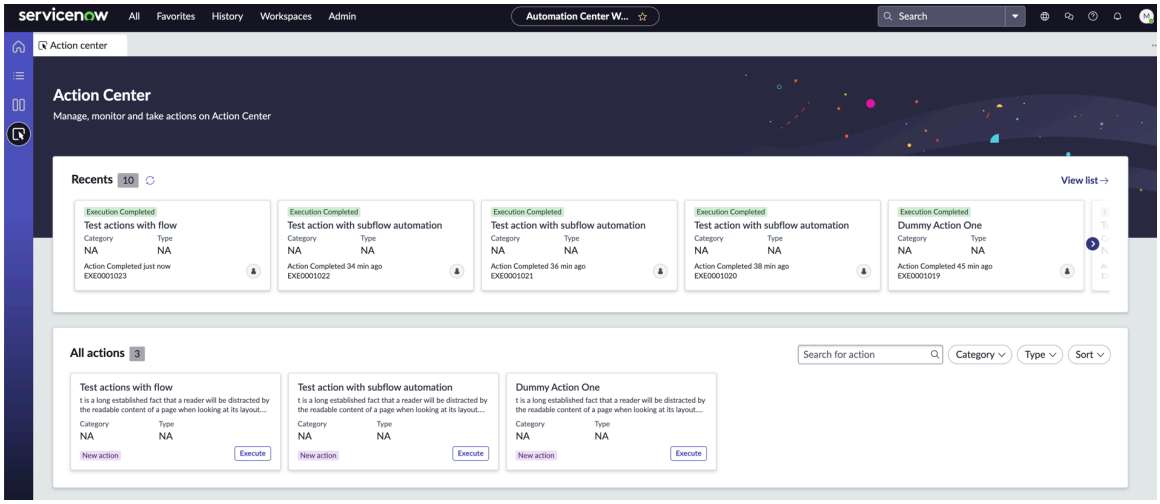
Centre d'actions

Centre d'actions offre un moyen facile de résoudre les problèmes répétés qui entraînent l'échec des automatisations dans Centre d'automatisation.

Centre d'actions fournit les avantages suivants :

- Gérez et exécutez des actions pour résoudre les problèmes qui entraînent l'échec des automatisations.
- Corrigez les problèmes récurrents courants sans dépendre de l'administrateur.
- Les utilisateurs métiers peuvent initier des actions pour résoudre les problèmes directement à partir du Centre d'actions sans accéder à d'autres plateformes technologiques, telles que Concepteur de flux, ServiceNow® Automatisation des processus robotisésou UiPath.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour en savoir plus, consultez la rubrique Travailler avec des actions.

Gestionnaire de connexion

Connection Manager vous permet d'ajouter des données à partir d'un outil tiers dans des Centre d'automatisation tables en mappant et en testant correctement l'importation de données.

Connection Manager vous aide à ajouter des données d'un outil tiers dans Centre d'automatisation des tableaux efficacement et en quelques clics.

Pour en savoir plus, consultez la rubrique Travailler avec le gestionnaire de connexion.

Configurer Centre d'automatisation

Vous pouvez planifier et configurer une Centre d'automatisation implémentation dans votre organisation.

Installer Centre d'automatisation

Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez installer l'application Centre d'automatisation (sn_ac). Cette application inclut des données de démonstration et installe les modules d'extension et les applications ServiceNow® Store connexes, le cas échéant.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des applications Automation Center dans le ServiceNow Store pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences relatives à la gestion des licences ou aux abonnements et la compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments suivants sont installés avec Centre d'automatisation :

- Modules d'extension
- Applications de stockage
- Rôles

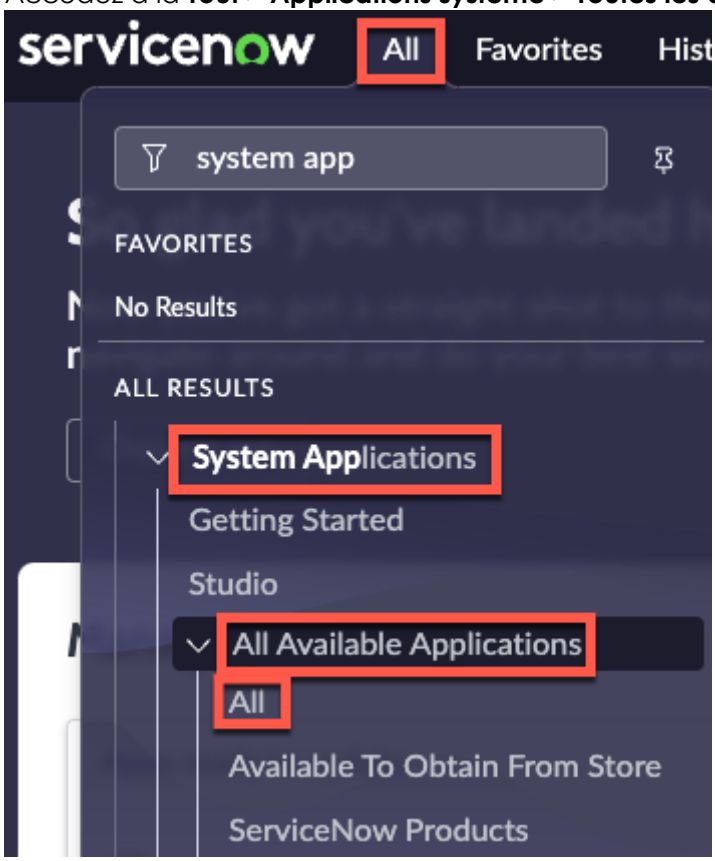
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Travaux planifiés
- Tables

Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec Centre d'automatisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Centre d'automatisation (sn_ac).

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès de ServiceNow Store.

   La liste située en regard du bouton **Installer** répertorie les versions disponibles.

3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. Facultatif : Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.

6. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Les données du tableau de bord Valeur d'Automation Center sont dérivées des tables Analyse des performances (PA). Les tâches PA sont planifiées pour s'exécuter à une heure précise de la journée. Si vous souhaitez afficher les données immédiatement après l'installation et avant l'exécution planifiée, vous devez exécuter manuellement les tâches PA.

Configuration de l'exécution du résumé de l'automatisation

Configurez le résumé de l'exécution de l'automatisation pour spécifier comment les données d'automatisation sont agrégées et présentées sur le Centre d'automatisation tableau de bord.

Vous pouvez importer et configurer des données à partir de diverses sources, telles que RPA, les flux ServiceNow, Intelligence documentaire (IntelDoc) et d'autres, afin de les afficher dans le tableau de Centre d'automatisation bord.

Auparavant, pour les données de différentes sources de données, différents types de résumé étaient nécessaires. Cela prenait du temps. Cependant, il existe désormais un moyen générique d'effectuer des mises à jour de l'exécution du résumé d'automatisation pour des données provenant de différentes sources.

Créer un type de source d'automatisation

Définissez le type de type de source que vous souhaitez importer et utiliser dans Centre d'automatisation.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration** > **Automation Center** > **Type de la source d'automatisation**.
   La page Types de sources d'automatisation s'affiche avec une liste des types de sources d'automatisation existants.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
   La page Types de sources d'automatisation s'affiche.
3. Ajoutez un nom et une description.
4. Sélectionnez **Soumettre**.
   La page Types de sources d'automatisation s'affiche avec le type de source d'automatisation nouvellement créé ainsi que les autres types de sources d'automatisation.

Que faire ensuite

Créer une source d'automatisation

Créer une source d'automatisation

Associez une source de données pour le type de source sélectionné.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration** > **Automation Center** > **Type de la source d'automatisation**.
   La page Types de sources d'automatisation s'affiche avec une liste des types de sources d'automatisation existants.
2. Sélectionnez le type de source pour lequel vous souhaitez créer une source.
   La page Type de source d'automatisation s'affiche avec les détails du type de source.
3. Sélectionnez **Nouveau** dans la section Sources d'automatisation.
   Le formulaire Source d'automatisation s'affiche.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Source de l'automatisation

Champ	Description
Nom	Nom d'affichage de la source d'automatisation. Ce nom s'affiche dans le tableau de Centre d'automatisation bord.
Demande	L'application associée ou le périmètre de l'application dans lequel la source est créée, comme Centre d'automatisation ou Centre de RPA. Cette valeur est renseignée automatiquement.
Type de source	Type de source pour lequel vous créez la source. Vous pouvez modifier ce champ si nécessaire.
Nom interne	Nom interne de la source d'automatisation. Vous pouvez modifier ce champ. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'espace lorsque vous entrez une valeur. Ce champ est généré automatiquement.
Description	Description de la source d'automatisation.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

> **Remarque :** Plusieurs sources peuvent être associées à un type de source d'automatisation.

Que faire ensuite
Configurer le résumé de l'exécution

Configurer le résumé de l'exécution

Configurez le résumé de l'exécution avec les conditions appropriées.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration** > **Automation Center** > **Sources d'automatisations**.
   La page Sources d'automatisation s'affiche avec une liste des sources d'automatisation existantes.
2. Sélectionnez la source pour laquelle vous souhaitez configurer le résumé de l'exécution.
   La page Source d'automatisation s'affiche avec les détails de la source.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Nouveau** dans la section Configurations du résumé de l'exécution.
   Le formulaire Configuration du résumé de l'exécution s'affiche.
4. Renseignez les champs du formulaire.

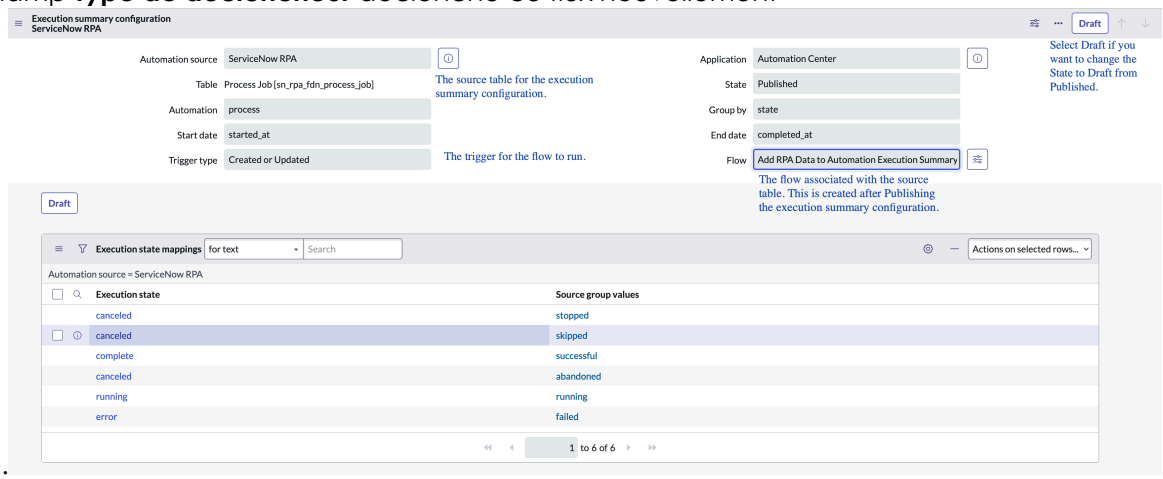
Formulaire Configuration du résumé de l'exécution

Champ	Description
Source d'automatisation	La source d'automatisation que vous avez sélectionnée. Ce champ est renseigné automatiquement.
Demande	L'application associée ou le périmètre de l'application dans lequel la source est créée, comme Centre d'automatisation ou Centre de RPA. Ce champ est renseigné automatiquement.
Table	Table à partir de laquelle vous devez importer des données.
État	État de la configuration du résumé de l'exécution. Ce champ est renseigné automatiquement.
Automatisation	Le champ d'automatisation de la table sélectionnée.
Grouper par	Champ de la table choisie que vous souhaitez utiliser pour regrouper les enregistrements.
Date de début	Heure de début de la configuration du résumé.
Date de fin	Heure de fin de la configuration du résumé.
Type de déclencheur	Une action qui déclenche le flux. Les valeurs suivantes sont disponibles pour le déclencheur : ◦ Créé : chaque fois qu'un enregistrement est créé dans la table source. ◦ Mis à jour : chaque fois qu'un enregistrement est mis à jour dans la table source. ◦ Créé ou mis à jour : chaque fois qu'un enregistrement est créé ou mis à jour dans la table source. ◦ Quotidien : planifié pour s'exécuter quotidiennement. ◦ Hebdomadaire : planifié pour s'exécuter toutes les semaines. ◦ Exécuter une fois : exécution planifiée une seule fois. ◦ Mensuel : planifié pour s'exécuter mensuellement. Ces déclencheurs peuvent être définis dans le flux associé.

5. Sélectionnez **Soumettre**.
   Vous êtes redirigé vers la page précédente. Lorsqu'une configuration de résumé d'exécution est créée, un flux est automatiquement créé pour correspondre à la configuration. La valeur définie pour

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le champ **Type de déclencheur** déclenche ce flux nouvellement



créé.

6. Sélectionnez la configuration de résumé dans la section Configurations du résumé de l'exécution.

   Remarque : Une source d'automatisation ne peut avoir qu'une seule configuration de résumé d'exécution.

7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

   Remarque : Si vous souhaitez modifier l'état du résumé de l'exécution **de Publié** à **Brouillon**, sélectionnez **Brouillon** en haut à droite de la page.

Que faire ensuite

Créer un mappage de l'état d'exécution

Créer un mappage de l'état d'exécution

Définissez le mappage des tables source et cible pour que la configuration fonctionne comme prévu.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Sources d'automatisations**.
   La page Sources d'automatisation s'affiche avec une liste des sources d'automatisation existantes.
2. Sélectionnez la source pour laquelle vous souhaitez créer le mappage de l'état d'exécution.
3. Sélectionnez la configuration du résumé de l'exécution pour laquelle vous souhaitez créer le mappage de l'état d'exécution.
4. Sélectionnez **Nouveau** dans la section Mappages de l'état d'exécution.
   La page Mappage de l'état d'exécution s'affiche.
5. Renseignez les champs suivants du formulaire :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécuter le formulaire Mappage de l'état

Champ	Description
État d'exécution	Options pour le champ **État** de la table Résumé de l'exécution de l'automatisation. Les valeurs suivantes sont disponibles : ◦ Annulé ◦ Terminé ◦ Erreur ◦ Mis en file d'attente ◦ En cours d'exécution
Demande	L'application associée ou le périmètre de l'application dans lequel la source est créée, comme Centre d'automatisation ou Centre de RPA. Ce champ est renseigné automatiquement.
Valeurs du groupe source	Options pour le champ « Regrouper par » de la source.
Source d'automatisation	Nom de la source d'automatisation que vous avez sélectionnée pour ce mappage d'état d'exécution.

6. Sélectionnez **Soumettre**.
   Vous êtes redirigé vers la page de configuration du résumé de l'exécution.
7. Sélectionnez **Publier**.

Résultats
La configuration de l'exécution du résumé de l'automatisation est terminée.

Suivre ServiceNow les flux et les actions en tant qu'automatisations

Suivez ServiceNow les flux et les actions en tant qu'automatisations afin de pouvoir afficher des informations résumées et détaillées sur les flux et les actions dans l'espace Centre d'automatisation de travail.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment suivre les flux et les actions ServiceNow en tant qu'automatisations

Avant de commencer
Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Suivi de l'automatisation**.
2. Sur la page Suivi de l'automatisation, sélectionnez **Nouveau**.
3. Sur le formulaire, spécifiez le flux ou l'action que vous souhaitez suivre comme automatisation.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Actualisez la liste Suivis d'automatisations pour afficher les automatisations nouvellement créées.

Configurer UiPath avec Centre d'automatisation

Affichez et analysez facilement les données UiPath à partir de Centre d'automatisation.

Vous pouvez afficher et analyser les données UiPath à Centre d'automatisation l'aide de l'API `Automation Center` et du spoke UiPath. Cependant, l'utilisation du spoke UiPath est plus efficace et prend moins de temps.

Avant de configurer UiPath avec Centre d'automatisation, vous devez installer le spoke UiPath sur votre instance. Pour plus de détails, consultez Spoke UiPath.

Une fois le spoke UiPath installé, les deux options suivantes sont disponibles :

- Registres Webhook UiPath
- Politiques d'acheminement de webhook UiPath

Si un problème se produit lors du traitement des données UiPath, un message d'erreur ainsi que la charge utile réelle sont insérés en tant qu'enregistrement dans la table Journal des erreurs d'importation [sn_ac_import_error_log].

Remarque : Le nombre de jours pendant lesquels les enregistrements d'erreurs seront stockés dans la table est défini dans la propriété système de purge d'Automation Center (sn_ac.purge_automation_data_in_days).

Créer un registre de webhook UiPath

Créez des registres webhook UiPath pour établir une connexion entre UiPath et Centre d'automatisation.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **UiPath** > **Registres Webhook UiPath**.
2. Dans le formulaire Registres webhook UiPath, sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
4. Sélectionnez **Soumettre**.
   L'enregistrement est créé.
5. Ouvrez l'enregistrement, sélectionnez **Générer l'URL de rappel** et le **secret**.
6. Copiez l'URL et le secret et collez-les dans la section Webhook d'UiPath Orchestrator.
7. Dans l'interface UiPath Orchestrator, sélectionnez les événements que vous souhaitez suivre.
   Actuellement, seuls les événements **de tâche**, de **robot** et **de processus** sont pris en charge.
8. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
La connexion est établie entre UiPath et Automation Center. Chaque fois que vous envoyez des données UiPath à l'instance, cela se fait via l'URL fournie. Le spoke UiPath valide le secret et accepte les données.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir les politiques d'acheminement du webhook UiPath

Définissez les politiques d'acheminement du webhook UiPath pour permettre aux données d'être renseignées dans les ServiceNow tables, puis utilisées par Centre d'automatisation.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **UiPath** > **Politiques d'acheminement de webhook UiPath**.
2. Définissez le marqueur **Actif** de la politique d'acheminement sur **Vrai**.
   Lorsque les données UiPath arrivent à l'instance ServiceNow , ces politiques d'acheminement se chargent de déclencher les flux correspondants pour stocker les données dans ServiceNow des tables. Par défaut, le marqueur est défini sur **Faux**.

Suivi des automatisations tierces

Suivez toutes les automatisations tierces dans Centre d'automatisation.

Vous Centre d'automatisation pouvez y suivre toutes les automatisations tierces. Vous pouvez le faire à l'aide de l'API `Automation Center`.

Pour plus d'informations, consultez API Automation Center .

Personnaliser la mise en page d'un formulaire de demande d'automatisation

Modifiez la mise en page du formulaire de demande d'automatisation pour Catalogue de services répondre aux exigences de votre organisation.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans cette tâche, vous pouvez changer la mise en page du formulaire de demande d'automatisation généré en accédant à **Tout** > **Automation Center** > **Construit** > **Soumettre une demande d'automatisation**.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Modifier le catalogue pour la demande d'automatisation**.
2. Facultatif : Sur le formulaire, si Global est l'application actuelle, sélectionnez **ici** dans **Pour modifier cet enregistrement, cliquez ici**.
3. Apportez les changements requis.
   Par exemple, dans la liste connexe Variables, si vous souhaitez modifier le champ **Nom du processus** en **Processus**, double-cliquez sur le champ **Nom du processus** , apportez des modifications, puis sélectionnez **Enregistrer**.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Définir les Centre d'automatisation propriétés

Vous devez définir les propriétés pour définir les paramètres par défaut requis pour Centre d'automatisation.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez être dans le même périmètre que celui de l'enregistrement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Propriétés d'automatisation**.
2. Facultatif : Si le formulaire n'est pas modifiable, assurez-vous que le périmètre de l'application dans lequel vous vous trouvez est le même que celui où se trouve l'enregistrement.
   Si le formulaire n'est pas modifiable, un message s'affiche. Suivez le message pour modifier le périmètre de l'application.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Propriétés du Centre d'automatisation.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer l'application Actions recommandées avec Centre d'automatisation

La configuration de l'application Actions recommandées vous Centre d'automatisation permet de réutiliser une demande existante ou de planifier votre demande d'automatisation en fonction d'une demande existante.

La configuration de l'application Actions recommandées avec Centre d'automatisation implique les tâches suivantes :

Installer Actions recommandées l'application

Installez l'application Actions recommandées pour utiliser ses options.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Recherchez l'application dans le ServiceNow Actions recommandées magasin.
   Disponible en magasin avec le nom : **Actions recommandées** et **Actions recommandées : Avancé**. Vous devez installer **Actions recommandées : avancé** pour obtenir les options ML.
2. Facultatif : Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

   Important : Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.

3. Sélectionnez **Installer**.

Définir les propriétés système de l'application Actions recommandées

Définissez les propriétés système pour que l'application Actions recommandées affiche les recommandations dans le panneau contextuel de l'espace Centre d'automatisation de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Remarque : Dans la liste des recommandations, seules les automatisations à l'état Publié et En cours de maintenance sont affichées et les demandes d'automatisation dans tous les états à l'exception de l'état Publication sont affichées.

Rôle requis : admin

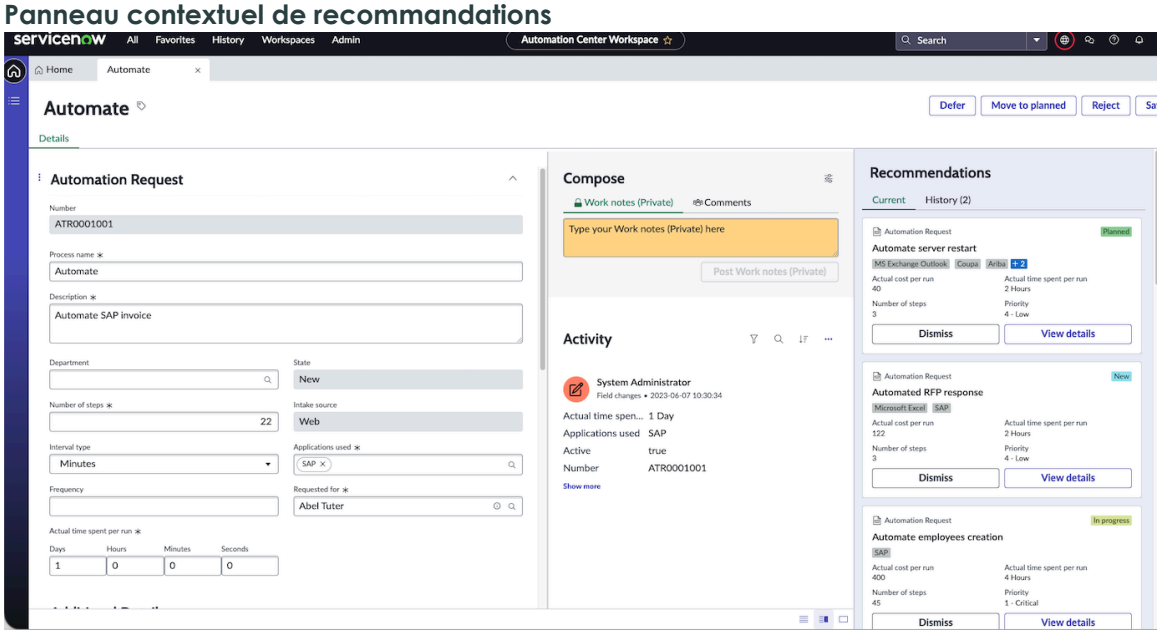
Procédure

Définissez la propriété système **sn_ac.use_recommended_actions** sur **Vrai**.

Résultats

Le panneau contextuel Recommandations s'affiche dans l'espace de Centre d'automatisation travail.

Panneau contextuel de recommandations



- Les recommandations s'afficheront dans le panneau contextuel de l'enregistrement de demande d'automatisation.
- Sélectionnez **Ignorer** pour supprimer la recommandation de la liste.
- Sélectionnez **Afficher les détails** pour afficher les détails de la recommandation.
- Si plus de trois applications sont utilisées pour une demande d'automatisation, trois sont répertoriées et les autres sont affichées sous forme de numéros. Lorsque vous sélectionnez **Afficher les détails**, vous pouvez voir toutes les applications utilisées.
- Tous les autres détails des automatisations et demandes d'automatisation recommandées, tels que l'état, le coût réel et l'heure réelle, sont également affichés.

Sélectionner l'option pour Actions recommandées l'application

Il existe deux options pour l'application : basée sur une Actions recommandées chaîne et basée sur ML. Ces options déterminent le type de données que vous obtenez pour votre recherche. Il affiche des données sur les automatisations dans tous les états à l'exception de l'état **Publié** .

Avant de commencer

Installez l'application Actions recommandées. Pour plus d'informations, consultez Installer Actions recommandées l'application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Actions recommandées recherche la chaîne correspondante dans les champs Nom **du processus**, **Description** et **Applications utilisés** du formulaire Demandes d'automatisation, ainsi que Nom de **l'automatisation**, **Description** et **Source** dans la table Attribut d'automatisation.

- Basé sur une chaîne : recherche la chaîne exacte dans le même ordre que dans les critères de recherche.

  C'est une bonne option si vous souhaitez utiliser des phrases courtes ou des mots uniques comme critères de recherche. Par défaut, cette option est activée.

- Basé sur ML : Ceci est utile si vous avez trop de données et que vos critères de recherche sont longs. Pour utiliser les recommandations basées sur ML, vous avez besoin d'au moins 10 enregistrements dans Automation Center.

Rôles requis : sn_ac.automation_technical_user et sn_nb_action.next_best_action_author

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Actions recommandées** > **Recommandations**.
2. Marquez le marqueur **Actif** sur **vrai** pour les options requises.

   Remarque : Pour identifier les options, vérifiez les noms. Les **noms auxquels ML** est ajouté à la fin concernent des recommandations basées sur ML.

3. Si vous avez choisi l'option basée sur ML, procédez comme suit :
   a. Accédez à la **Tout** > **Intelligence prédictive** > **Similarité** > **Solution** > **Définition**.
   b. Ouvrez séparément **le nom du processus de demande d'automatisation et lenom de l'automatisation de l'attribut d'automatisation** .
   c. Sélectionnez **Mettre à jour et reformer** pour chacun d'eux.
   Après avoir sélectionné **Mettre à jour et reformer**, la formation démarrera dans le planificateur. Une fois terminé, il affiche **Solution complète**.

Utilisation ServiceNow de la fonctionnalité Spotlight

Utilisez la fonctionnalité Spotlight pour calculer automatiquement les ServiceNow scores des demandes d'automatisation. Les scores définissent la priorité d'exécution de la demande d'automatisation. Plus le score est élevé, plus la priorité de la demande d'automatisation est élevée.

Paramètres de configuration pour ServiceNow Spotlight

Pour utiliser la ServiceNow fonctionnalité Spotlight, définissez les paramètres de configuration.

Si ServiceNow Spotlight et Automation Center sont installés, vous obtenez les propriétés système, le travail planifié et le groupe Spotlight suivants :

- Propriétés système : sn_ac.use.spotlight.score.for.requests, sn_ac.use.spotlight.group.for.requests

  Pour obtenir une description détaillée des propriétés système, reportez-vous à la section Propriétés du Centre d'automatisation.

- Tâche planifiée : **Automation Center : copier le score Spotlight dans la demande**

  Pour une description détaillée, reportez-vous à la section Composants installés avec Centre d'automatisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Groupe Spotlight : si ServiceNow Spotlight est activé, le groupe Spotlight est nommé « Groupe de demandes d'automatisation » avec les critères Spotlight par défaut configurés.

```
/spotlight_groups.do?sys_id=e037711dc3a11110995486d91840dd03
```

Si vous avez besoin d'un critère différent des critères par défaut pour définir votre priorité d'exécution, vous pouvez personnaliser les critères pour répondre à vos besoins et créer un nouveau groupe Spotlight. Pour plus d'informations, voir Créer un groupe Spotlight

Pour plus d'informations sur les critères Spotlight par défaut, reportez-vous à la section Critères Spotlight par défaut ServiceNow.

Critères Spotlight par défaut ServiceNow

ServiceNow Spotlight est disponible avec les critères par défaut. Chaque champ fournit un score basé sur les critères par défaut.

Les critères Spotlight par défaut ServiceNow sont indiqués dans les tableaux suivants.

Coût réel par exécution

Critères	Score
Supérieur à 5 000	500
Supérieur à 2 500 et inférieur à 5 000	150
Supérieur à 0 et inférieur à 2 500	30

Les utilisateurs en ont bénéficié

Critères	Score
Supérieur à 500	500
Supérieur à 250 et inférieur à 500	60
Supérieur à 0 et inférieur à 250	25

Priorité

Critères	Score
Critique	1 500
Élevé	800
Modéré	45
Faible	20

Étapes manuelles (%)

Critères	Score
76%-100%	150
51%-75%	100
26%-50%	80

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes manuelles (%) (suite)

Critères	Score
1%-25%	40

Criticité opérationnelle déclarée

Critères	Score
1 - Très critique	750
2 – Assez critique	450
3-ESS critique	80
4 – Non critique	20

Travailler avec ServiceNow Spotlight

Utilisez la fonctionnalité Spotlight pour calculer automatiquement le score d'une demande d'automatisation.

ServiceNow Spotlight calcule les scores lorsqu'une demande d'automatisation est créée ou mise à jour. Il est calculé uniquement lorsque la demande d'automatisation est à **l'état Nouveau** ou **Différé** .

S'il est particulièrement nécessaire d'avoir un score différent du score calculé automatiquement, vous pouvez mettre à jour manuellement le champ Score. Lorsque vous faites cela :

- Le marqueur **Score modifié manuellement** est activé.
- Le score Spotlight est calculé et calculé dans le champ **Score calculé automatiquement** .

Vous pouvez passer à l'utilisation du score calculé en vidant le champ **Score** ou en le définissant sur 0. Une fois l'enregistrement de la demande sauvegardé, le système renseigne le score Spotlight (le cas échéant) dans le champ **Score** .

Configurer ServiceNow Spotlight

ServiceNow Configurez Spotlight pour commencer à utiliser et à bénéficier des avantages de cette fonctionnalité. La fonctionnalité Spotlight calcule automatiquement la priorité d'exécution des demandes d'automatisation.

Avant de commencer

Installez ServiceNow® Spotlight. Pour plus d'informations, consultez la documentation ServiceNow Spotlight.

Rôle requis : admin, pa_spotlight

Procédure

1. Activez l'utilisation de ServiceNow Spotlight en définissant la propriété système , *sn_ac.use.spotlight.score.for.requests*, sur **Vrai**.
   /sys_properties.do ?sys_id=2df8d6a3c3651110995486d91840dd65
2. S'il existe des demandes d'automatisation, exécutez le script correctif : Configuration initiale du classement des demandes d'automatisation.
   /sys_script_fix_list.do ?sysparm_query=nameLIKEsetup%20of%20automation%20request

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : À la fin de cette étape, l'idéal est qu'il n'y ait aucun enregistrement dans cette URL : `/sn_ac_automation_request_list.do ?sysparm_query=rankISNOTEMPTY%5EstateNOT%20IN3000%2C6000`

3. Exécutez le groupe Spotlight : **groupe de demandes d'automatisation**.
   Pour ce faire, sélectionnez le bouton **Exécuter maintenant** dans la page du groupe Spotlight. Cette action remplit la liste connexe Spotlights en bas de cette page de groupe Spotlight. `/spotlight_groups.do ?sys_id=e037711dc3a11110995486d91840dd03`
4. Copiez les scores initialement calculés dans les demandes à l'aide de l'exécution de script planifiée : **Automation Center : copier le score Spotlight dans la demande**.
   Pour ce faire, sélectionnez le bouton **Exécuter maintenant** dans la page Exécution de script planifiée. `/sysauto_script.do ?sys_id=d361d79dc3a11110995486d91840dd37`

Appliquer des directives relatives au modèle de données de service commun à Centre d'automatisation

Appliquer le modèle de données de service commun (CSDM) à Centre d'automatisation.

CSDM est le cadre de travail de données que vous suivez lorsque vous configurez des ServiceNow produits et des applications. Vous adhérez aux directives CSDM lorsque vous définissez les éléments de configuration (CI) et les relations entre les CI dans la CMDB. Ce processus garantit que vos données résident dans les tables CMDB appropriées pour une valeur maximale de vos Now Platform applications.

CSDM est le modèle de données standard pour tous les produits qui utilisent la Base de données de gestion des configurations (CMDB).

- Les directives CSDM garantissent un accès unifié aux données pour Now Platform les produits.
- La CSDM vous donne des directives prescriptives claires et directes pour la modélisation des services au sein de la CMDB.
- Les termes et définitions CSDM garantissent des rapports de service cohérents et précis.
- Le modèle de données CSDM prend en charge plusieurs stratégies de configuration et inclut des directives sur l'utilisation des tables et des relations système de base.
- Vous pouvez utiliser le générateur de requêtes CMDB pour créer des rapports affichant les éléments de configuration (CI) CMDB et leurs relations.

Pour plus d'informations, consultez Modèle de données de services de base .

Vue du produit Centre d'automatisation

Utilisez l'application ServiceNow® Centre d'automatisation pour gérer vos cycles de vie d'automatisation multi-fournisseurs de bout en bout à partir d'un seul endroit. Grâce aux tableaux de bord en temps réel, vous pouvez gérer et mesurer l'intégrité de l'automatisation et éviter les défaillances d'automatisation sur plusieurs fournisseurs.

- Détectez, hiérarchisez et gérez les demandes d'automatisation provenant de différentes sources tout au long du cycle de vie dans Centre d'automatisation l'espace de travail.
- Supervisez et optimisez les performances d'automatisation par rapport aux objectifs commerciaux de plusieurs fournisseurs.
- Surveillez et gérez l'intégrité de l'automatisation et évitez les échecs d'automatisation chez plusieurs fournisseurs.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Centre d'automatisation et les tables CSDM

Centre d'automatisation utilise des tables CSDM. Plusieurs produits ServiceNow en bénéficient et apportent de la valeur ajoutée à Centre d'automatisation.

Tables CSDM utilisées par Centre d'automatisation

- cmdb_ci : stocke toutes les automatisations avant leur affichage dans le tableau de Centre d'automatisation bord.
- cmdb_ci_automation : stocke les automatisations de cmdb_ci_flow_automation, cmdb_ci_base_rpa_process et cmdb_ci_rpa_process.
- cmdb_ci_flow_automation : stocke les flux suivis en tant qu'automatisations.
- cmdb_ci_base_rpa_process : stocke des données tierces Automatisation des processus robotisés .
- cmdb_ci_rpa_process : stocke les ServiceNow Automatisation des processus robotisés données.
- cmdb_ci_base_rpa_robot : stocke des données de robots tiers.
- cmdb_ci_rpa_robot : stocke les ServiceNow données du robot.

Produits qui apportent de la valeur ajoutée à Centre d'automatisation

Lorsque vous l'utilisez Centre d'automatisation avec l'un des produits suivants ServiceNow , vous augmentez la valeur que vous obtenez de Centre d'automatisation:

- Automatisation des processus robotisés
- Hub d'intégration
- Intelligence documentaire

Cas d'utilisation de Centre d'automatisation

Centre d'automatisation vous permet de gérer vos automatisations à partir d'un emplacement central.

Vous pouvez créer des automatisations de la manière suivante :

- Utiliser Centre d'automatisation.
- Utilisation des ServiceNow flux en tant qu'automatisations.
- Utilisation d'automatisations tierces.

Toutes les automatisations, quel que soit leur lieu de création, sont stockées dans la table cmdb_ci avant d'être affichées dans le tableau de Centre d'automatisation bord.

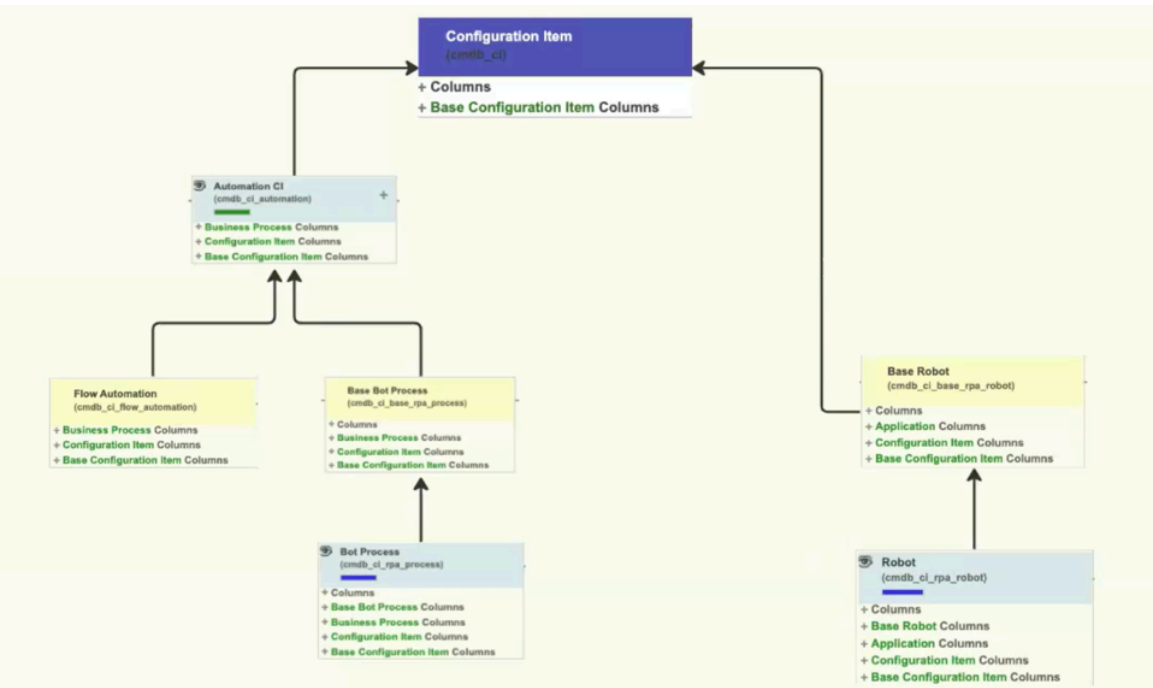
Lorsque les flux sont suivis en tant qu'automatisations, les données sont renseignées dans la table cmdb_ci_flow_automation. Dans la table cmdb_ci_flow_automation, il est reflété dans la table cmdb_ci_automation. Ces données sont ensuite reflétées dans la table automation_attribute. Le champ d'automatisation de la table automation_attribute est référencé dans la table cmdb_ci. C'est à partir de là que les données s'affichent dans le tableau de Centre d'automatisation bord.

ServiceNow Automatisation des processus robotisés Les données sont renseignées dans la table cmdb_ci_rpa_process. Toutes les données tierces Automatisation des processus robotisés sont stockées dans la table cmdb_ci_base_rpa_process. Les données de ces deux tableaux sont ensuite reflétées dans le tableau automation_attribute. Le champ

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'automatisation de la table automation_attribute est référencé dans la table cmdb_ci. C'est à partir de là que les données s'affichent dans le tableau de Centre d'automatisation bord.

ServiceNow Les données du robot sont renseignées dans la table cmdb_ci_rpa_robot. Toutes les données de robots tiers sont stockées dans la table cmdb_ci_base_rpa_robot. Les données de ces deux tableaux sont ensuite reflétées dans le tableau automation_attribute. Le champ d'automatisation de la table automation_attribute est référencé dans la table cmdb_ci. C'est à partir de là que les données s'affichent dans le tableau de Centre d'automatisation bord.



Utiliser Centre d'automatisation

Si vous êtes un utilisateur métier, un utilisateur technique ou un administrateur d'automatisation, vous pouvez utiliser l'application Centre d'automatisation pour créer une tâche d'automatisation, une ressource, une règle d'aperçu et un déclencheur d'aperçu. Vous pouvez également déplacer une demande d'automatisation vers différentes étapes du cycle de vie.

Utilisation des automatisations

Créez des automatisations pour rationaliser automatiquement vos processus business, réduire le temps que vous consacrez à des activités manuelles et réduire vos coûts.

Vous pouvez créer des objectifs d'automatisation, des demandes d'automatisation et les tâches qui leur sont associées.

Créer un objectif d'automatisation

Créez un objectif d'automatisation pour gérer la progression et estimer les résultats d'une demande d'automatisation. Un objectif peut être associé à plusieurs demandes d'automatisation. Cependant, une demande d'automatisation ne peut être associée qu'à un seul objectif.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Objectifs d'automatisation**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Objectif d'automatisation.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Création d'une demande d'automatisation

Rétablir un objectif d'automatisation

Rétablissez un objectif d'automatisation déjà atteint pour restaurer et modifier le champ d'application de l'automatisation.

Avant de commencer

Créez un objectif d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer un objectif d'automatisation.

Vérifiez que l'état de l'objectif d'automatisation est **Atteint**.

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Objectifs d'automatisation**.
4. Ouvrez un objectif d'automatisation atteint que vous souhaitez rétablir.
5. Sélectionnez **Réintégrer**.
6. Dans le champ **Date cible** , spécifiez la date cible.

   Remarque : Si vous ne spécifiez pas la date cible et n'enregistrez pas le formulaire, lorsque l'objectif passe à l'état **Atteint** , la date cible est automatiquement définie sur un jour plus tard que la date de début.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Création d'une demande d'automatisation

Une demande d'automatisation vous aide à rationaliser automatiquement vos processus business, à réduire le temps que vous consacrez à des activités manuelles et à réduire vos coûts.

Vous pouvez créer une demande d'automatisation de trois façons. Vous pouvez créer une demande à l'aide de , de Centre d'automatisationou de l'espace de travail d'exploration ServiceNow® Catalogue de servicesde processus.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Soumettre une demande d'automatisation à partir de Catalogue de services

Soumettez une demande d'automatisation à l'aide du formulaire pour automatiser vos processus business afin de rationaliser, réduire le temps passé sur des ServiceNow® Catalogue de services activités manuelles et réduire les coûts.

Avant de commencer

(Facultatif) Créez un objectif d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer un objectif d'automatisation.

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Construit** > **Soumettre une demande d'automatisation**.
2. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Soumettre un formulaire de demande d'automatisation.
3. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Passez la demande d'automatisation à l'état **Planifié** . Pour plus d'informations, consultez Déplacer une demande d'automatisation vers l'état planifié.

Information associée

Soumettre un formulaire de demande d'automatisation

Créer une demande d'automatisation à partir de Centre d'automatisation

Créer une demande d'automatisation à partir de Centre d'automatisation

Créez une demande Centre d'automatisation d'automatisation pour rationaliser automatiquement vos processus business, réduire le temps consacré aux activités manuelles et réduire vos coûts.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment créer une demande d'automatisation à partir d'Automation Center

Avant de commencer

(Facultatif) Créez un objectif d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer un objectif d'automatisation.

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Construit** > **Toutes les demandes d'automatisations**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
4. Sélectionnez **Soumettre**.
5. Renseignez les champs supplémentaires du formulaire, en fonction de votre rôle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

> **Remarque :** Si vous disposez des rôles sn_ac.automation_technical_user et sn_ac.automation_admin, vous pouvez afficher le panneau contextuel Recommandations. Pour plus d'informations, consultez Configurer l'application Actions recommandées avec Centre d'automatisation.

Que faire ensuite
Déplacez la demande d'automatisation vers l'état planifié. Pour plus d'informations, consultez Déplacer une demande d'automatisation vers l'état planifié.

Information associée

- Formulaire de demande d'automatisation de Centre d'automatisation
- Soumettre une demande d'automatisation à partir de Catalogue de services
- Créer une tâche d'automatisation
- Créer une ressource d'automatisation

Créer une demande d'automatisation à partir de l'espace de travail d'exploration de processus

Créez une demande d'automatisation à partir de l'espace de travail Exploration de processus, qui se trouve en dehors d'Automation Center. Si vous avez installé Exploration de processus et Automation Center, vous pouvez créer une demande d'automatisation à partir de l'espace de travail Exploration de processus.

Avant de commencer
(Facultatif) Créez un objectif d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer un objectif d'automatisation.

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**. Pour plus d'informations, consultez la documentation d'Exploration de processus .

Que faire ensuite
Déplacez la demande d'automatisation vers l'état planifié. Pour plus d'informations, consultez Déplacer une demande d'automatisation vers l'état planifié.

Créer une tâche d'automatisation

Créez une tâche d'automatisation pour gérer efficacement les activités associées à la demande d'automatisation. Toutefois, il s'agit d'une étape facultative.

Avant de commencer
Créez une demande d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Création d'une demande d'automatisation.

Vérifiez que la demande d'automatisation associée est à l'état **Planifié** ou **En cours** .

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il existe cinq types de tâches d'automatisation :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Besoin
- Conception
- Développement
- Ingénierie qualité
- Fermer la session

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Toutes les demandes d'automatisation**.
4. Ouvrez la demande d'automatisation que vous souhaitez créer et à laquelle vous souhaitez associer une tâche d'automatisation.
5. Dans l'onglet **Tâche d'automatisation** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de tâche d'automatisation.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Que faire ensuite

Créez une ressource d'automatisation pour la tâche d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer une ressource d'automatisation.

Information associée

Formulaire de tâche d'automatisation

Créer une ressource d'automatisation

Créer une ressource d'automatisation

Créez une ressource d'automatisation pour associer une ressource à une tâche d'automatisation. Toutefois, il s'agit d'une étape facultative.

Avant de commencer

Remarque : À partir de la version Washington DC, cette fonctionnalité est obsolète.

Créez une tâche d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer une tâche d'automatisation.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une ressource d'automatisation est la personne affectée au travail sur la tâche d'automatisation. Une tâche d'automatisation peut être associée à plusieurs ressources d'automatisation.

Types de ressources d'automatisation :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Développement
- Ingénierie qualité
- Gestion de produit

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Toutes les tâches d'automatisation**.
4. Ouvrez la tâche d'automatisation que vous souhaitez créer et associez une ressource d'automatisation.
5. Dans l'onglet **Ressources d'automatisation** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de ressource d'automatisation.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

(Facultatif) Créez un objectif d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer un objectif d'automatisation.

Information associée

Formulaire de ressource d'automatisation

Déplacer une demande d'automatisation vers l'état planifié

Après avoir créé une demande d'automatisation, passez-la à l'état **Planifié** avant de travailler dessus ou de créer des tâches ou des ressources d'automatisation associées.

Avant de commencer

Créez une demande d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Création d'une demande d'automatisation.

Vérifiez que l'état de la demande d'automatisation est **Nouveau**.

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Toutes les demandes d'automatisation**.
4. Ouvrez la demande d'automatisation que vous souhaitez faire passer à l'état Planifié.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Déplacer vers planifié**.

Résultats

Une fois que vous avez fait passer une demande d'automatisation à l'état Planifié, vous pouvez travailler dessus.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Faire passer une demande d'automatisation à l'état En cours

Lorsque vous commencez le développement de la demande d'automatisation, déplacez-la vers l'état **En cours** . Cet état informe toute personne utilisant Centre d'automatisation que le travail pour l'automatisation est en cours.

Avant de commencer

Créez une demande d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Création d'une demande d'automatisation.

Vérifiez que l'état de la demande d'automatisation est **Planifié.**

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Toutes les demandes d'automatisation**.
4. Ouvrez la demande d'automatisation que vous souhaitez faire passer à l'état En cours.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Déplacer vers En cours**.

Que faire ensuite

Mettez à jour le champ **Automatisation** dans le formulaire de demande d'automatisation. Ce champ n'est visible que lorsque l'état de la demande d'automatisation est **En cours**. Pour plus d'informations, consultez Formulaire de demande d'automatisation de Centre d'automatisation.

Différer une demande d'automatisation

Différez une demande d'automatisation si Centre d'automatisation la priorité de la demande a changé et qu'elle n'est plus urgente.

Avant de commencer

Créez une demande d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Création d'une demande d'automatisation.

Vérifiez que l'état de la demande d'automatisation est **Nouveau** ou **En cours**.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le report d'une demande d'automatisation est l'une des étapes du cycle de vie d'une demande d'automatisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Toutes les demandes d'automatisation**.
4. Ouvrez la demande d'automatisation que vous souhaitez différer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Différer**.

> **Avertissement :** Une fois que vous avez fait passer une demande d'automatisation à l'état Différer, vous ne pouvez pas modifier ou supprimer les entrées du formulaire de demande d'automatisation, les tâches d'automatisation associées et les ressources.

Que faire ensuite

Vous pouvez faire passer la demande d'automatisation à l'état Planifié ou la rejeter. Pour plus d'informations, consultez Déplacer une demande d'automatisation vers l'état planifié et Rejeter une demande d'automatisation.

Rejeter une demande d'automatisation

Rejeter une demande d'automatisation si Centre d'automatisation elle est un doublon d'une automatisation existante ou si elle ne répond pas aux critères requis.

Avant de commencer

Créez une demande d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Création d'une demande d'automatisation.

Une fois que vous avez rejeté une demande d'automatisation, le cycle de vie de la demande d'automatisation se termine.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le rejet d'une demande d'automatisation est l'une des étapes du cycle de vie d'une demande d'automatisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Toutes les demandes d'automatisation**.
4. Ouvrez la demande d'automatisation que vous souhaitez rejeter.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Rejeter**.

> **Avertissement :** Une fois que vous avez fait passer une demande d'automatisation à l'état Rejeté, vous ne pouvez pas modifier ou supprimer les entrées du formulaire de demande d'automatisation, les tâches d'automatisation associées et les ressources.

Résultats

L'état Rejeté correspond à l'état de fin d'une demande. Aucune opération n'est possible après cet état.

Publier une demande d'automatisation

Publiez une demande Centre d'automatisation d'automatisation pour préparer la demande à l'exécution.

Avant de commencer

Créez une demande d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Création d'une demande d'automatisation.

Pour publier une demande d'automatisation, les tâches d'automatisations associées doivent être dans l'un des états suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Fermées et terminées**
- **Fermées, mais incomplètes**
- **Fermé ignoré**

Vérifiez que l'état de la demande d'automatisation est **En cours** et mappez les enregistrements de CI d'automatisation requis dont l'état de l'étape du cycle de vie est **Publié**. Un enregistrement CI d'automatisation contient des détails sur une automatisation.

Pour plus d'informations sur le mappage d'une demande d'automatisation avec un enregistrement CI d'automatisation, reportez-vous à la section Mapper les automatisations avec la demande d'automatisation.

Pour tous les RPA ServiceNow, un enregistrement Automation CI est disponible. Pour plus d'informations, consultez la documentation RPA.

Pour les RPA tiers, il existe deux scénarios :

- Pour les données historiques du processus et du robot, vous devez créer manuellement des enregistrements dans la table Processus de base CMDB correspondante (cmdb_ci_base-rpa_process) et dans la table Robot de base CMBD (cmdb_ci_base_robot).

- Pour les données du processus et du robot créées après l'installation d'Automation Center, vous devez configurer l'API REST et envoyer les détails du processus, du robot et de l'exécution via l'API REST pour que les enregistrements soient créés dans les tables correspondantes.

Pour plus d'informations, contactez l'assistance clientèle ServiceNow.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Toutes les demandes d'automatisation**.
4. Ouvrez la demande d'automatisation que vous souhaitez publier.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Publier**.

> ⚠ **Avertissement :** Après avoir publié une demande d'automatisation, vous ne pouvez pas modifier ou supprimer les entrées du formulaire de demande d'automatisation, des tâches d'automatisation associées ou des ressources.

Résultats

Une fois que vous avez publié une demande d'automatisation, celle-ci est prête pour l'exécution, qui constitue la dernière étape du cycle de vie de la demande d'automatisation.

Mapper les automatisations avec la demande d'automatisation

Mappez les automatisations à l'état Publié avec une demande d'automatisation pour publier la demande d'automatisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

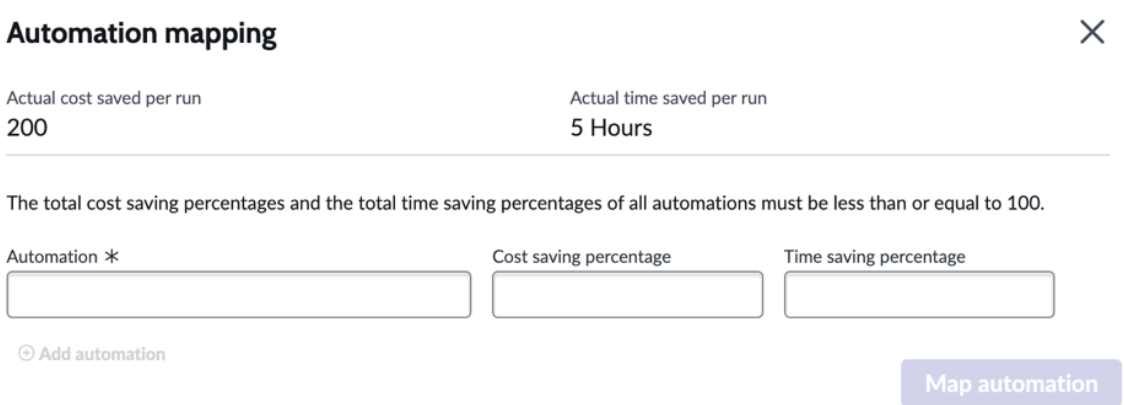
Remarque : Les valeurs Économie de coûts et Gain de temps pour une automatisation sont calculées à l'aide de la méthode de moyenne mobile. La moyenne mobile est contrôlée par la propriété système *sn_ac.savings_averaging_window*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés du Centre d'automatisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Toutes les demandes d'automatisation**.

   Remarque : Assurez-vous que la demande d'automatisation est à l'état En cours.

4. Sélectionnez l'onglet **Mappages d'automatisation** .
5. Sélectionnez **Mapper l'automatisation**.
   La fenêtre Mappage de l'automatisation s'affiche.



6. Fournissez les détails.

Champ	Description
Automatisation	Double-cliquez pour sélectionner une automatisation dans la liste disponible. Pour publier une demande d'automatisation, vous devez avoir au moins une automatisation mappée à la demande. En outre, les automatisations mappées doivent être à l'état Publié.
Pourcentage d'économie de coûts	Spécifiez le pourcentage du coût que cette automatisation enregistre pour la demande d'automatisation. Si le coût réel économisé par exécution est de 200 $ et que cette automatisation permet d'économiser 50 %, cette automatisation permet d'économiser 100 $.
Pourcentage d'économie de temps	Spécifiez le pourcentage de temps que cette automatisation enregistre pour la demande d'automatisation. Si le temps réel gagné

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

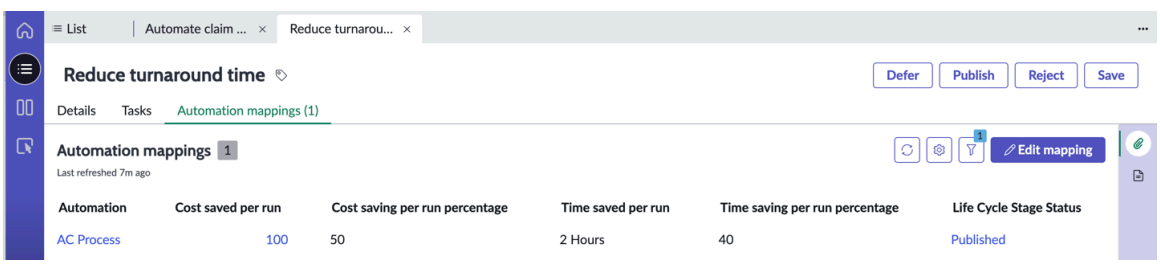
Champ	Description
	par exécution est de 4 heures et que cette automatisation permet d'économiser 50 %, cette automatisation permet de gagner 2 heures.

Remarque :

Les pourcentages d'économie de coûts totaux et les pourcentages d'économie de temps totaux de toutes les automatisations doivent être inférieurs ou égaux à 100.

Vous pouvez modifier manuellement le pourcentage d'économies de temps et de coûts à partir de la vue de formulaire de l'enregistrement d'attribut d'automatisation.

Toutefois, si le coût et le temps économisés par exécution sont mis à jour manuellement, les champs **Pourcentage d'économie de coûts** et **Pourcentage d'économie de temps** du formulaire Mappage de l'automatisation sont vides et non modifiables. En outre, la moyenne mobile n'est pas calculée pour l'automatisation modifiée.



Exemple :

Dans la demande d'automatisation, le coût réel économisé par exécution a été spécifié comme étant de 200 $ et le temps réel économisé par exécution a été spécifié comme étant de 5 heures.

Dans le mappage, le pourcentage d'économie de coûts a été spécifié sur 50 % et le pourcentage d'économie de temps a été spécifié sur 40 %.

Les valeurs du mappage sont calculées automatiquement en fonction de l'entrée fournie, comme indiqué dans la capture d'écran des mappages d'automatisation.

7. Facultatif : Sélectionnez **Ajouter une automatisation** pour ajouter plusieurs automatisations.
8. Sélectionnez **Mapper l'automatisation**.
   L'automatisation est mappée.
9. Facultatif : Sélectionnez – à côté d'une ligne, puis sélectionnez **Mapper l'automatisation** pour supprimer l'automatisation mappée.

   Remarque : Vous ne pouvez pas supprimer la première automatisation que vous avez mappée.

10. Facultatif : Après avoir créé le mappage, sélectionnez **Modifier le mappage** pour modifier les mappages existants ou ajouter de nouveaux mappages.

Mettre à jour un attribut d'automatisation

Mettez à jour un attribut d'automatisation pour inclure la source d'automatisation et les informations sur les gains de temps. Ces informations sont disponibles dans le tableau de bord Valeur pour analyse Centre d'automatisation .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous créez une demande d'automatisation à partir de Centre d'automatisation, vous fournissez déjà les valeurs économisées en termes de coût et de temps. Ces informations sont affichées dans le tableau de bord Valeur Centre d'automatisation . Si nécessaire, vous pouvez mettre à jour les valeurs.

Lorsque les données sont envoyées par ServiceNow RPA et les flux ou tout fournisseur tiers, les champs permettant de gagner du temps et de l'argent doivent être mis à jour manuellement.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Attributs d'automatisation**.
4. Sélectionnez un attribut d'automatisation que vous souhaitez mettre à jour, puis sélectionnez **Modifier**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Remarque : Seuls les champs **Économie de coûts par exécution** et **Temps économisé par exécution** peuvent être mis à jour. Les autres champs sont générés automatiquement.

Formulaire d'attribut d'automatisation

Champ	Description
Automatisation	Automatisation associée.
Économie de coûts par exécution	Économie de coûts après chaque exécution de l'automatisation.
Date de publication	Date de publication de l'automatisation associée. Vous pouvez modifier ce champ généré automatiquement.
Source	Source d'automatisation associée.
Temps gagné par exécution	Temps gagné après chaque exécution de l'automatisation.

6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Activer l'intégration granulaire pour les automatisations

Activez l'intégration granulaire pour les automatisations afin de capturer les économies de coûts et de temps au niveau des transactions. Cette fonctionnalité permet d'optimiser l'analyse des données en termes d'économies totales et de temps.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

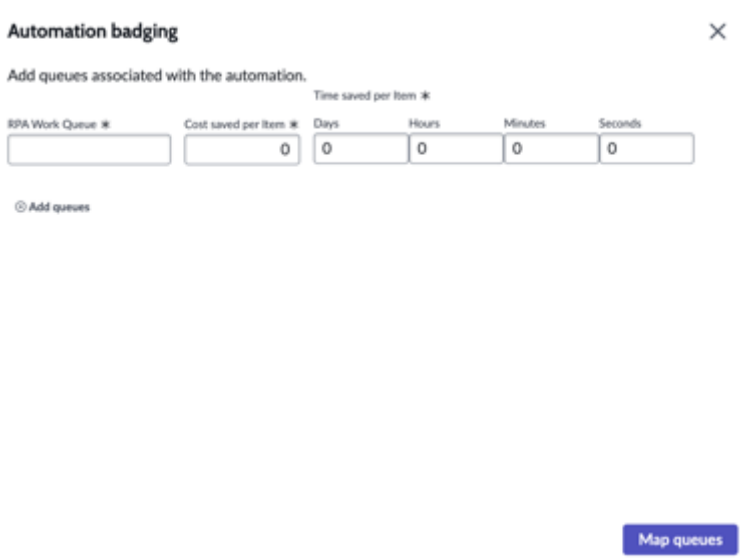
Important : Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les automatisations qui disposent ServiceNow® Automatisation des processus robotisés des versions 10.0.0 et ultérieures.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Attributs d'automatisation**.
4. Sélectionnez le lien dans la colonne **Classe** d'une automatisation dont le nom source est **ServiceNow RPA**.
   La section des détails s'affiche.
5. Dans les ellipses en haut à droite, sélectionnez **Activer l'intégration granulaire**.

   Un message de confirmation s'affiche.

6. Sélectionnez **Activer l'intégration granulaire** dans la fenêtre de confirmation.
   Vous êtes automatiquement redirigé vers l'onglet **Intégration granulaire** .
7. Sélectionnez **Ajouter des files d'attente**.
   Une fenêtre s'affiche vous permettant d'ajouter des files d'attente.



8. Fournissez les détails.

Champ	Description
File d'attente de travail RPA	Sélectionnez une file d'attente dans la liste. Si vous ne voyez aucune file d'attente dans la liste, vous devez ajouter des files d'attente au processus de bot.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	a. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Moniteur** > **Tous les processus de bot**. **b.** Sélectionnez l'automatisation pour laquelle vous activez l'intégration granulaire. **c.** Ajoutez des files d'attente à partir de la section **Liens connexes** .
Coûts économisés par élément	Spécifiez le coût économisé par élément de travail.
Temps économisé par élément	Spécifiez le temps économisé par élément de travail.

9. Facultatif : Sélectionnez **Ajouter des files d'attente** pour ajouter plusieurs files d'attente.
10. Sélectionnez **Mapper les files d'attente**.
    Les files d'attente sont mappées pour l'automatisation et l'intégration granulaire est activée. À partir de la prochaine exécution après 24 heures, les données sont affichées dans le widget **Automatisations actives** dans le tableau de bord **de vue d'ensemble** . Les données granulaires garantissent que les données économisées en termes de coûts et de temps sont affichées au niveau de l'élément, ce qui les rend plus précises.

    Les données de l'intégration granulaire peuvent être consultées dans la table Résumé de la transaction d'automatisation.
11. Facultatif : Sélectionnez – à côté d'une ligne pour supprimer la file d'attente mappée.

    Remarque : Vous ne pouvez pas supprimer la première file d'attente que vous avez mappée.
12. Facultatif : Pour désactiver l'intégration granulaire, dans les ellipses situées en haut à droite, sélectionnez **Désactiver l'intégration granulaire**.
    La file d'attente demeure, mais l'intégration granulaire des données n'est pas utilisée pour calculer le temps et l'argent économisés.

Gérer et examiner les exécutions d'automatisation

Gérez et examinez vos exécutions d'automatisation, y compris leurs états, afin de vous assurer qu'elles sont sur la bonne voie.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Surveiller**, sélectionnez **Exécutions d'automatisation**.
4. Ouvrez l'exécution de l'automatisation que vous souhaitez afficher.
5. Passez en revue les informations sur la page Exécutions d'automatisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Formulaire d'exécution de l'automatisation

Passer en revue les processus de bot

Passez en revue une liste des processus de bot disponibles dans , afin Centre d'automatisationde vous assurer qu'ils sont sur la bonne voie.

Avant de commencer

Rôles requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin.

En plus des Centre d'automatisation rôles, vous aurez également besoin des Automatisation des processus robotisés rôles (RPA). Pour en savoir plus sur les rôles RPA, reportez-vous à la section Composants installés avec Centre de RPA.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un processus de bot est une configuration du robot.

Vous ne pouvez pas créer de processus de bot.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Surveiller**, sélectionnez **Tous les processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot que vous souhaitez afficher.
5. Passez en revue les informations sur la page de processus de bot.

Afficher les robots disponibles

Affichez une liste de robots disponibles à Centre d'automatisation des fins de référence.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

En plus des Centre d'automatisation rôles, vous aurez également besoin des Automatisation des processus robotisés rôles (RPA). Pour en savoir plus sur les rôles RPA, reportez-vous à la section Composants installés avec Centre de RPA.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un robot est un agent logiciel qui exécute un processus de bot.

Vous ne pouvez pas créer un robot.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Surveiller**, sélectionnez **Tous les robots**.
4. Ouvrez le robot que vous souhaitez afficher.
5. Passez en revue les informations sur la page du robot.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une règle d'aperçu

Créez une règle d'aperçu pour générer des aperçus personnalisés pour un processus business d'automatisation.

Avant de commencer
Cette tâche doit être effectuée dans l'environnement classique.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsqu'une règle d'aperçu est traitée, elle génère un aperçu. Les aperçus apparaissent sur le widget Aperçus dans le tableau de bord Exécutions de l'espace de Centre d'automatisation travail.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Règles d'aperçu**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Information associée

Formulaire Règle d'aperçu

Créer un déclencheur d'aperçu

Créez un déclencheur d'aperçu actif afin de pouvoir exécuter la règle d'aperçu associée.

Avant de commencer
Cette tâche doit être effectuée dans l'environnement classique.

Créez une règle d'aperçu. Pour plus d'informations, consultez Créer une règle d'aperçu.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsqu'une règle d'aperçu est traitée, elle génère un aperçu. Les aperçus apparaissent sur le widget Aperçus dans le tableau de bord Exécutions de l'espace de Centre d'automatisation travail.

Un déclencheur d'aperçu active la règle d'aperçu associée à exécuter.

Une règle d'aperçu ne s'exécute que si elle est mappée à un déclencheur d'aperçu.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Règles d'aperçu**.
2. Ouvrez la règle d'aperçu pour laquelle vous souhaitez créer et associer un déclencheur d'aperçu.
3. Dans l'onglet **Déclencheurs d'aperçus d'automatisation** , sélectionnez **Nouveau**.
4. Facultatif : Si le bouton **Nouveau** n'est pas disponible, assurez-vous que le périmètre de l'application dans lequel vous vous trouvez est le même que celui où se trouve l'enregistrement.
   Un message s'affiche si le bouton **Nouveau** n'est pas disponible. Suivez le message pour modifier le périmètre de l'application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez le type de déclencheur d'aperçu approprié que vous souhaitez créer :
   - Mapper à une règle métier existante
   - Mapper vers un nouveau script planifié
   - Mapper vers une tâche planifiée existante

Mapper une règle d'aperçu à une règle métier existante

Mappez une règle d'aperçu à une règle métier existante pour définir le type de déclencheur d'aperçu. Ce déclencheur d'aperçu active la règle d'aperçu associée à exécuter.

Avant de commencer

Cette tâche doit être effectuée dans l'environnement classique.

Créez une règle d'aperçu. Pour plus d'informations, consultez Créer une règle d'aperçu.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'une règle d'aperçu est traitée, elle génère un aperçu. Les aperçus apparaissent sur le widget Aperçus dans le tableau de bord Exécutions de l'espace de Centre d'automatisation travail.

Un déclencheur d'aperçu active la règle d'aperçu associée à exécuter.

Une règle d'aperçu ne s'exécute que si elle est mappée à un déclencheur d'aperçu.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Règles d'aperçu**.
2. Ouvrez la règle d'aperçu que vous souhaitez créer et à laquelle associer un déclencheur d'aperçu.
3. Dans l'onglet **Déclencheurs d'aperçus d'automatisation** , sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez **Mapper à une règle métier existante**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Déclencheur CRUD d'automatisation

Champ	Description
Nom	Nom du déclencheur d'aperçu.
Actif	Option permettant de garantir l'utilisation du déclencheur d'aperçu.
Règle métier	Règle métier applicable requise pour déclencher la règle d'aperçu. Le champ de script de règle métier mappé doit contenir la `nouvelle sn_ac.ACInsightTriggerUtil(current, previous).raiseInsightByBR(<Business Rule SysId>) ;` API permettant de déclencher la règle d'aperçu.
Demande	Application associée au déclencheur d'aperçu.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Règle d'aperçu d'automatisation	Règle d'aperçu d'automatisation associée.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Mapper une règle d'aperçu à un nouveau script planifié

Mappez une règle d'aperçu à un nouveau script planifié pour définir le type de déclencheur d'aperçu. Ce déclencheur d'aperçu active la règle d'aperçu associée à exécuter.

Avant de commencer

Cette tâche doit être effectuée dans l'environnement classique.

Créez une règle d'aperçu. Pour plus d'informations, consultez Créer une règle d'aperçu.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'une règle d'aperçu est traitée, elle génère un aperçu. Les aperçus apparaissent sur le widget Aperçus dans le tableau de bord Exécutions de l'espace de Centre d'automatisation travail.

Un déclencheur d'aperçu active la règle d'aperçu associée à exécuter.

Une règle d'aperçu ne s'exécute que si elle est mappée à un déclencheur d'aperçu.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Règles d'aperçu**.
2. Ouvrez la règle d'aperçu que vous souhaitez créer et à laquelle associer un déclencheur d'aperçu.
3. Dans l'onglet **Déclencheurs d'aperçus d'automatisation** , sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez **Mapper vers un nouveau script planifié**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Information associée

Formulaire Exécution du déclencheur planifié d'automatisation

Mapper une règle d'aperçu à une tâche planifiée existante

Mappez une règle d'aperçu à une tâche planifiée existante pour définir le type de déclencheur d'aperçu. Ce déclencheur d'aperçu active la règle d'aperçu associée à exécuter.

Avant de commencer

Cette tâche doit être effectuée dans l'environnement classique.

Créez une règle d'aperçu. Pour plus d'informations, consultez Créer une règle d'aperçu.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'une règle d'aperçu est traitée, elle génère un aperçu. Les aperçus apparaissent sur le widget Aperçus dans le tableau de bord Exécutions de l'espace de Centre d'automatisation travail.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un déclencheur d'aperçu active la règle d'aperçu associée à exécuter.

Une règle d'aperçu ne s'exécute que si elle est mappée à un déclencheur d'aperçu.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Règles d'aperçu**.
2. Ouvrez la règle d'aperçu que vous souhaitez créer et à laquelle associer un déclencheur d'aperçu.
3. Dans l'onglet **Déclencheurs d'aperçus d'automatisation** , sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez **Mapper à une tâche planifiée existante**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Déclencheur planifié d'automatisation

Champ	Description
Nom	Nom du déclencheur d'aperçu.
Actif	Option permettant de garantir l'utilisation du déclencheur d'aperçu.
Planifié	Script planifié associé pour déclencher la règle d'aperçu.
Demande	Application associée au déclencheur d'aperçu.
Règle d'aperçu d'automatisation	Règle d'aperçu d'automatisation associée.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Écrire un script pour une variable de message d'automatisation

Écrivez une entrée de code JavaScript pour les variables ajoutées dans le message d'une règle d'aperçu.

Avant de commencer

Cette tâche doit être effectuée dans l'environnement classique.

Créez une règle d'aperçu. Pour plus d'informations, consultez Créer une règle d'aperçu.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'une règle d'aperçu est traitée, elle génère un aperçu. Les aperçus apparaissent sur le widget Aperçus dans le tableau de bord Exécutions de l'espace de Centre d'automatisation travail.

Un déclencheur d'aperçu active la règle d'aperçu associée à exécuter.

Une règle d'aperçu ne s'exécute que si elle est mappée à un déclencheur d'aperçu.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Règles d'aperçu**.
2. Ouvrez une règle d'aperçu indiquant que vous souhaitez écrire du code JavaScript pour la variable de message associée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans l'onglet **Variables de messages d'automatisation** , sélectionnez une variable.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de variable de message d'automatisation

Champ	Description
Nom	Nom de la variable de message d'automatisation. Ce champ est généré automatiquement.
Champ	Qualificateur pour la variable de message. Les valeurs de cette liste s'affichent en fonction de l'entrée sélectionnée dans le champ **S'applique à** lorsque vous créez une règle d'aperçu. Ce champ s'affiche uniquement lorsque le champ **S'applique à** est sélectionné et lorsque le champ **Type de seuil** est vide, lorsque vous créez une règle d'aperçu. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Règle d'aperçu.
Demande	Nom de l'application associée. Ce champ est généré automatiquement.
Règle d'aperçu d'automatisation	Nom de la règle d'aperçu associée. Ce champ est généré automatiquement.
Avancés	Script avancé. Ce champ est généré automatiquement.
Script	Champ de texte qui accepte l'entrée de code JavaScript et fournit des contrôles, tels que la vérification de la syntaxe et le formatage. Par exemple, pour renvoyer une valeur, saisissez `100 ;`. Ce champ n'apparaît pas lorsque le champ **S'applique à** est sélectionné et lorsque le champ **Type de seuil** est vide, pendant que vous créez une règle d'aperçu. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Règle d'aperçu.

5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les aperçus d'automatisation

Affichez les aperçus d'automatisation pour afficher les aperçus générés à partir des règles d'aperçu dans Centre d'automatisation le tableau de bord des exécutions.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Surveiller**, sélectionnez **Aperçus**.
4. Ouvrez l'aperçu que vous souhaitez afficher.
5. Passez en revue les informations sur la page Aperçu de l'automatisation.

Information associée

Formulaire Règle d'aperçu

Travailler avec des actions

Créez des actions pour résoudre les problèmes qui entraînent l'échec des automatisations.

Vous pouvez créer des demandes d'action et des actions.

Création d'une demande d'action

Une demande d'action vous aide à résoudre automatiquement les problèmes qui entraînent l'échec des automatisations, améliorant ainsi l'efficacité et économisant du temps et de l'argent.

Vous pouvez créer une demande d'action de deux façons. Vous pouvez créer une demande à l'aide ServiceNow® Catalogue de services du ou à partir de Centre d'automatisation.

Soumettre une demande d'action à partir de Catalogue de services

Soumettez une demande d'action à l'aide du ServiceNow® Catalogue de services formulaire pour demander des actions afin de résoudre les problèmes à l'origine de l'échec de vos automatisations.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Construit** > **Soumettre une demande d'automatisation**.
2. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Soumettre un formulaire de demande d'automatisation.
3. Sélectionnez **Soumettre**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une demande d'action à partir de Centre d'automatisation

Créez une demande d'action à partir de pour demander des actions afin de Centre d'automatisation résoudre les problèmes à l'origine de l'échec de vos automatisations.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Construit** > **Toutes les demandes d'automatisations**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de demande d'automatisation de Centre d'automatisation.
4. Sélectionnez **Soumettre**.
5. Renseignez les champs supplémentaires du formulaire, en fonction de votre rôle.
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Création d'une action

Créez une action pour permettre aux utilisateurs de résoudre automatiquement les problèmes.

En tant qu'utilisateur technique ou administrateur système, vous devez créer des actions basées sur les demandes utilisateur.

Si un utilisateur est confronté à un problème en raison duquel une automatisation échoue fréquemment, il crée une demande d'action. En fonction de la demande d'action, vous devez créer une action.

Créer un flux, un flux secondaire ou une action dans Concepteur de flux

Créez un flux pour Concepteur de flux automatiser la résolution des problèmes répétés qui entraînent l'échec des automatisations dans Centre d'automatisation.

Avant de commencer

Rôles requis : sn_ac.automation_technical_user et sn_ac.automation_admin

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
Pour en savoir plus, consultez la rubrique Créer un flux dans Studio de workflow .

Important : Le flux, le flux secondaire ou l'action que vous créez doit être appelable par le client. Créez une ACL qui peut appeler ce flux. Ce flux doit être publié.

Que faire ensuite

Créer une catégorie d'action

Créer une catégorie d'action

Créez une catégorie d'action à associer à une action. Les catégories d'actions aident les utilisateurs à classer les actions dans différentes catégories, ce qui facilite la sélection de catégories.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôles requis : sn_ac.automation_technical_user et sn_ac.automation_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Construit** > **Catégories d'action**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire Catégories d'actions.

Formulaire Catégories d'action

Champ	Description
Nom	Nom intuitif de la catégorie d'action.
Demande	Périmètre de la catégorie d'action. Cette valeur est renseignée automatiquement. Ne modifiez pas ce champ.
Description	Description de la catégorie d'action.
Société parente	Sélectionnez une catégorie d'action si vous souhaitez associer la nouvelle catégorie à une autre.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
La catégorie d'action est créée.

Que faire ensuite
Créer un type d'action

Créer un type d'action

Créez un type d'action à associer à une catégorie d'action. Les types d'actions sont un sous-ensemble de la catégorie d'actions. Ils sont utilisés pour faciliter l'identification en fonction des besoins.

Avant de commencer
Rôles requis : sn_ac.automation_technical_user et sn_ac.automation_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Construit** > **Catégories d'action**.
2. Dans la liste des catégories d'actions, sélectionnez une catégorie d'action pour laquelle vous souhaitez créer un type d'action.
3. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone **Type d'action** .
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom intuitif pour le type d'action.
Demande	Périmètre du type d'action. Cette valeur est renseignée automatiquement. Ne modifiez pas ce champ.
Description	Description du type d'action.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Société parente	La catégorie d'action que vous avez sélectionnée est automatiquement renseignée. Ne modifiez pas ce champ.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Créer une action

Créer une action

Créez une action à afficher et à exécuter dans le centre d'actions pour résoudre les problèmes qui provoquent l'échec des automatisations dans Centre d'automatisation.

Avant de commencer

Rôles requis : sn_ac.automation_technical_user et sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Construit** > **Actions**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire Détails de l'action.

Formulaire Détails de l'action

Champ	Description
Numéro	Numéro unique renseigné automatiquement.
Demande	Champ d'application de l'action.
Nom	Nom intuitif pour l'action.
Catégorie	Sélectionnez une catégorie d'action que vous souhaitez associer à l'action.
Type	Sélectionnez le type de catégorie d'action que vous souhaitez associer à l'action.
Type d'actions	Type d'action créée dans Flow Designer. Les valeurs disponibles sont **Flux/ Flux secondaire** et **Action**.
Action	Action que vous avez créée dans Flow Designer. **Remarque :** Vous ne pouvez pas mapper un flux, un flux secondaire ou une action créée dans Concepteur de flux à plusieurs actions dans Automation Center.
Actif	Il s'agit d'un champ non modifiable.
Activer les exécutions simultanées	Sélectionnez cette option si vous souhaitez exécuter la même action simultanément dans le centre d'actions.
Description	Description de l'action.
Instructions d'exécution	Toutes les instructions d'exécution que vous souhaitez fournir.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer l'action.
5. Sélectionnez **Activer** uniquement si aucun autre changement n'est attendu pour l'action associée.
   Si vous sélectionnez **Activer**, vous ne pouvez pas apporter d'autres modifications à la configuration de l'action, c'est-à-dire aux champs **Type d'action** et **Action** . Les autres champs peuvent être mis à jour.

Exécuter des actions dans Automation Center

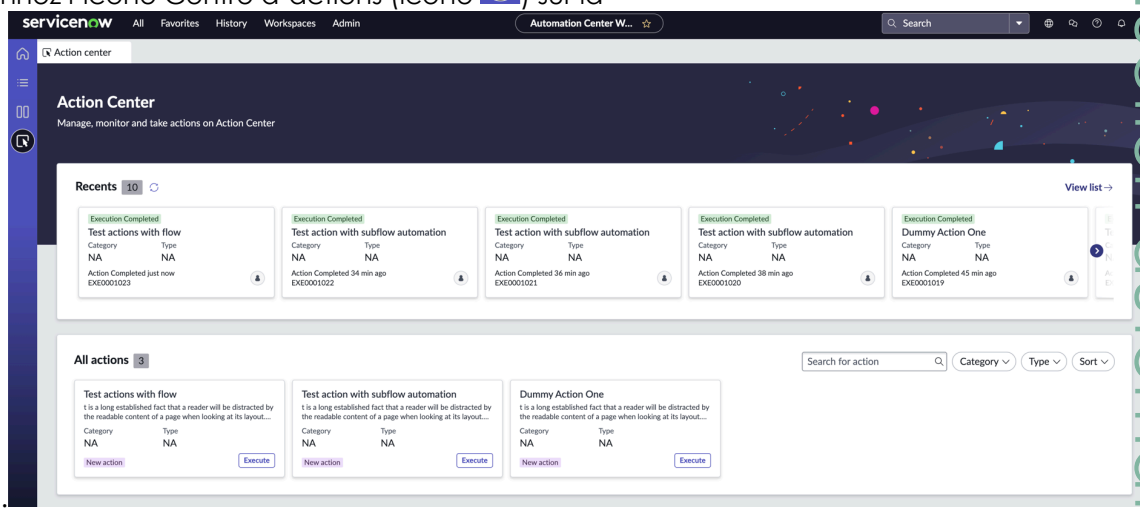
Exécutez une action pour résoudre efficacement les problèmes courants et répétés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de Automation Center**.
   Le tableau de bord Automation Center s'affiche.
2. Sélectionnez l'icône Centre d'actions (icône) sur la gauche.



   - Dans la section **Récents** , toutes les actions qui ont été exécutées s'affichent.
   - Vous pouvez afficher toutes les actions qui ont été exécutées en sélectionnant le bouton **Afficher la liste** dans la section **Récents** .
   - Dans la section **Toutes les actions** , toutes les actions disponibles s'affichent. Vous pouvez rechercher n'importe quelle action ou filtrer et trier vos résultats.
3. Dans la section **Toutes les actions** , sélectionnez **Exécuter** pour toute action disponible que vous souhaitez exécuter.
   Une nouvelle page s'affiche avec des informations supplémentaires.
4. Fournissez toutes les informations requises et sélectionnez **Exécuter**.
   L'action est exécutée et affichée dans la section **Récents** .

Gérer les actions

Gérez les actions pour définir les autorisations des personnes qui peuvent accéder aux actions et afficher les détails ou les journaux des actions exécutées.

En tant qu'administrateur ou utilisateur technique, vous devez définir les autorisations des personnes qui peuvent accéder aux actions disponibles dans le Centre d'actions. La définition d'autorisations pour les actions rend le Centre d'actions moins encombré pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les utilisateurs. Deuxièmement, il garantit que les utilisateurs n'ont que les actions dont ils ont besoin.

Une fois les actions exécutées, vous pouvez afficher les journaux pour comprendre les détails des exécutions.

Créer des groupes affectés

Créez des groupes affectés pour limiter la disponibilité de l'action à un groupe spécifique.

Avant de commencer

Rôles requis : sn_ac.automation_technical_user et sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de Automation Center**.
2. Sélectionnez l'icône Centre d'actions (icône) sur la gauche.
3. Sélectionnez une action.
   Les détails sont affichés
4. Sélectionnez l'onglet **Groupes affectés** .
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Spécifiez le groupe auquel vous souhaitez affecter les autorisations pour afficher et exécuter l'action.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher les journaux d'actions

Affichez les journaux d'actions pour afficher les détails des actions exécutées.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de Automation Center**.
2. Sélectionnez l'icône Listes (icône) sur la gauche.
3. Sélectionnez **Surveiller** > **journaux d'actions**.
4. Les journaux de toutes les actions exécutées s'affichent.

Utilisation des révisions

Les révisions vous permettent d'évaluer les automatisations qui ont été créées.

Créez une demande d'examen lorsque vous souhaitez que l'équipe CoE examine une automatisation et analyse si l'automatisation est nécessaire.

Création d'une demande d'examen

La demande d'examen vous permet d'examiner les automatisations.

Vous pouvez créer une demande d'action de deux façons. Vous pouvez créer une demande à l'aide ServiceNow® Catalogue de services du ou à partir de Centre d'automatisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Soumettre une demande d'examen à partir de Catalogue de services

Soumettez une demande de révision à l'aide du ServiceNow® Catalogue de services formulaire pour demander des révisions afin d'examiner les automatisations.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Construit** > **Soumettre une demande d'automatisation**.
2. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Soumettre un formulaire de demande d'automatisation.
3. Sélectionnez **Soumettre**.

Créer une demande d'examen à partir de Centre d'automatisation

Créer une demande de révision de pour demander des révisions afin d'examiner Centre d'automatisation les automatisations.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Construit** > **Toutes les demandes d'automatisations**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de demande d'automatisation de Centre d'automatisation.
4. Sélectionnez **Soumettre**.
5. Renseignez les champs supplémentaires du formulaire, en fonction de votre rôle.
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Travailler avec le gestionnaire de connexion

Connection Manager vous permet d'ajouter des données à partir d'un outil tiers dans des Centre d'automatisation tables en mappant et en testant correctement l'importation de données.

Créer une source d'automatisation

Créez une source d'automatisation pour commencer à importer des données à partir de n'importe quel outil tiers.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer, delegated_developer, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les étapes suivantes doivent être suivies dans le même ordre pour créer une source d'automatisation dans Centre d'automatisation.

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de Automation Center**.
   Le tableau de bord Automation Center s'affiche.
2. Sélectionnez l'icône Gestionnaire de connexions (icône) sur la gauche.
3. Sélectionnez **Nouvelle source**.
   La page Ajouter une source d'automatisation s'affiche. Effectuez les étapes suivantes dans le même ordre.

Définir la source pour l'automatisation
Définissez la source que vous souhaitez ajouter pour vos automatisations.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure
1. Renseignez les détails dans le formulaire **Définir la source** .

Formulaire Définir la source

Champ	Description
Nom de source	Attribuez un nom unique et intuitif à votre source d'automatisation. **Remarque :** Le nom de la source ne peut contenir que des caractères de soulignement et alphanumériques.
Description	Fournissez une description qui détaille le but de la source d'automatisation.
Type de source	Indiquez le nom de la source à partir de laquelle vous souhaitez importer des données. Par exemple, ServiceNow® Automatisation des processus robotisés. Si vous souhaitez créer votre propre type de source, sélectionnez Ajouter un type de source. Sur le formulaire, indiquez un nom, sélectionnez une icône, puis sélectionnez **Ajouter**. Le type de source est maintenant disponible dans la liste des types de sources. Sélectionnez-le dans la liste.

2. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
   La section **Configurer l'importation de données** s'affiche avec la section **Importation** de calendrier disponible pour planifier l'importation des données d'automatisation.

Configuration de l'importation de données
Configurez les détails de l'importation de données, tels que le type de données, le calendrier de l'importation, etc.

Effectuez les tâches suivantes dans le même ordre pour configurer l'importation de vos données d'automatisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Importation de données du calendrier

Planifiez la fréquence d'importation des données pour vous assurer que les données d'automatisation sont mises à jour selon les besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Poursuivez à partir de l'onglet **Définir la source** . Pour plus d'informations sur la définition de la source, reportez-vous à la section Définir la source pour l'automatisation.

Procédure

1. Fournissez les détails sur le formulaire.

- **Quotidien** : planifie l'importation de données quotidiennement.

  Entrez une heure à laquelle les données doivent être importées quotidiennement.

  Vous pouvez fournir l'heure au format 12 heures ou 24 heures.

- **Hebdomadaire** : planifie l'importation de données chaque semaine.

  a. Sélectionnez un jour de la semaine où les données doivent être importées à partir de la liste **Sélectionner un jour** .

  b. Entrez une heure à laquelle les données doivent être importées.

  Vous pouvez fournir l'heure au format 12 heures ou 24 heures.

- **Mensuel** : planifie l'importation de données mensuellement.

  a. Sélectionnez une date spécifique du mois à laquelle les données doivent être importées à partir de la liste **Sélectionner une date** .

  b. Entrez une heure à laquelle les données doivent être importées quotidiennement.

  Vous pouvez fournir l'heure au format 12 heures ou 24 heures.

- **Exécuter une** fois : planifie l'importation de données une seule fois.

  Sélectionnez l'icône de calendrier dans le champ Sélectionner une date, puis sélectionnez une date et une heure spécifiques auxquelles les données doivent être importées.

- **Répéter** : planifie l'importation de données à une fréquence personnalisée.

  Sélectionnez une fréquence personnalisée pour votre importation de données. Utilisez cette option si vous souhaitez importer des données à une fréquence qui ne correspond à aucune autre fréquence fournie ici, par exemple hebdomadaire, mensuelle, etc. Par exemple, vous pouvez définir la fréquence sur deux fois par semaine ou une fois tous les trois mois.

  a. Fournissez une valeur dans le champ **Jours** .

  Si vous en fournissez 20, l'importation de données aura lieu une fois tous les 20 jours.

  b. Entrez une heure à laquelle les données doivent être importées.

  Vous pouvez fournir l'heure au format 12 heures ou 24 heures.

2. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
La section **Sélectionner un spoke** s'affiche.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner un spoke

Choisissez un spoke pour configurer une connexion. Il s'agit d'une étape facultative.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Si votre spoke n'est pas déjà installé, assurez-vous de l'installer en premier.

Procédez à partir de la section **Importation de données du calendrier** . Pour plus d'informations sur la planification de l'importation de données, reportez-vous à la section Importation de données du calendrier.

Procédure

1. Sélectionnez un spoke.
   Vous pouvez trier les spokes disponibles par ordre alphabétique à l'aide du champ Trier par. Vous pouvez rechercher un spoke par nom dans le champ de recherche.
2. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
   Si vous souhaitez ignorer cette section, sélectionnez **Ignorer**.

   La section **Sélectionner une action** s'affiche.

Sélectionner une action

Sélectionnez une action appropriée pour votre importation de données dans l'instance ServiceNow .

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Continuez à partir de la section **Sélectionner un spoke** . Pour plus d'informations sur la sélection d'un spoke, reportez-vous à la section Sélectionner un spoke.

Important :

- Seules les actions qui incluent une étape REST et qui sont actives et publiées sont répertoriées.
- Sélectionnez une action dont le type de sortie est « array.output ». Sinon, les données ne sont pas disponibles pour l'importation.

Procédure

1. Sélectionnez une action.
   Si vous souhaitez créer une action, sélectionnez Créer une **action**. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Création d'une action.
   - Sélectionnez un spoke dans la liste **des spokes** pour afficher uniquement les actions associées au spoke sélectionné.
   - Triez la liste par ordre alphabétique à l'aide du champ **Trier** .
   - Recherchez une action par son nom dans le champ **Rechercher** .
2. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
   La section **Configurer l'importation par lots** s'affiche.

Configurer l'importation par lots pour les données

Configurez l'importation par lots de données pour spécifier la méthode de pagination pour l'importation de jeux de données volumineux.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Continuez à partir de la section **Sélectionner une action** . Pour plus d'informations sur la sélection d'un spoke, reportez-vous à la section Sélectionner une action.

Procédure

1. Fournissez les détails sur le formulaire.

Formulaire Définir la source

Champ	Description
Détails de l'action	Examinez les détails d'entrée et de sortie pour personnaliser le flux de données en fonction de vos besoins spécifiques.
Sélectionner le type de sortie	Sélectionnez la valeur du type de sortie dans la liste. Seules les actions dont le type de sortie est « array.output » ont une valeur affichée ici.
Sélectionner la méthode d'importation du lot	Sélectionnez une méthode d'importation par lots. La bonne méthode d'importation par lots permet de gérer efficacement les données. Le traitement par lots peut aider à améliorer les performances, à gérer les erreurs et à garantir l'actualisation des données dans les importations volumineuses. Les méthodes d'importation par lots suivantes sont disponibles : ◦ **Aucun** : importez les données en une seule demande. Sélectionnez cette option si vous ne souhaitez pas utiliser la méthode de pagination fournie dans Centre d'automatisation. ◦ **Décalage** : importez des données par lots en utilisant une valeur de décalage. ◦ **Basé sur le temps** : importez des données par lots en fonction d'intervalles de temps. ◦ **Basé sur un jeton** : importez des données par lots à l'aide d'un jeton de continuation.
Générer un modèle de flux	Sélectionnez ce bouton pour générer un flux. Une fois le flux généré, modifiez-le pour configurer les paramètres d'entrée et la pagination pour les importations volumineuses. ◦ Établissez les paramètres d'entrée nécessaires (statiques ou dynamiques) : par exemple, lorsque vous importez des enregistrements d'automatisation à partir d'un outil tiers, envoyez une valeur dynamique telle que l'état de l'automatisation ou une valeur statique telle que « Limite de tentatives = 3 ». ◦ Pagination de liens pour les jeux de données volumineux : par exemple, si vous disposez de 1 000 enregistrements d'automatisation ou plus, configurez la pagination pour traiter 100 enregistrements par page en indiquant à la fois le numéro de page et la taille de la page.

Le flux est généré et vous êtes guidé pour modifier le flux.

2. Sélectionnez **Continuer pour modifier le flux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La Concepteur de flux page s'affiche.

Remarque : Modifiez le flux selon vos besoins. Pour plus d'informations sur la modification d'un flux, reportez-vous à la section Modifier le flux dans Concepteur de flux.

N'activez pas le flux pour l'instant.

3. Sélectionnez **Vérifier le flux** pour vérifier s'il est correct.
   Cette étape vérifie si l'action sélectionnée est disponible dans le flux.
4. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
   La section **Vérifier et tester** s'affiche.

Modifier le flux dans Concepteur de flux

Modifiez le flux pour confirmer que la pagination est implémentée correctement. Cela confirme que les données sont importées correctement.

Il existe quatre méthodes d'importation par lots :

- Néant
- Décalage
- Basé sur l'heure
- Basé sur un jeton

Aucune importation par lots

Sélectionnez la méthode d'importation par lots none si vous ne souhaitez pas utiliser la méthode de pagination fournie dans Centre d'automatisation. Aucune étape n'est requise ici.

Importation par lots basée sur le décalage

Sélectionnez la méthode d'importation par lots basée sur le décalage (méthode de pagination) si vous souhaitez importer des données à l'aide d'un point de départ spécifique (décalage) et d'une taille de lot (limite).

- **Décalage** : point de départ pour l'importation de données.
- **Nombre total d'éléments** : nombre total d'enregistrements que vous souhaitez importer.
- **Limite** : nombre d'enregistrements à importer dans chaque lot.

Par exemple : si vous définissez le décalage sur 20, le nombre total d'éléments sur 200 et la limite sur 10, le système importera les données par lots de 10 enregistrements à partir de l'enregistrement 20 et jusqu'à ce que les 200 enregistrements soient importés.

Étapes de configuration

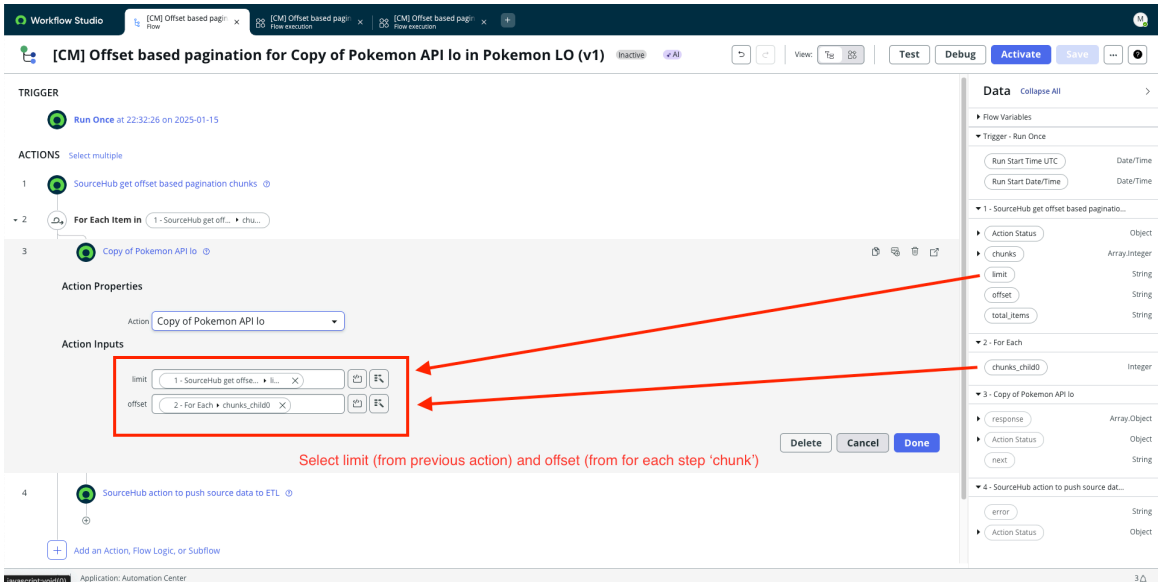
1. Dans l'action **Obtenir les blocs de pagination basés sur le décalage SourceHub** , spécifiez des valeurs pour les champs Décalage, Total items et Limit, puis sélectionnez **Terminé**.

   Une fois les valeurs définies, le champ **chunks_child0** sera disponible dans le panneau de droite (sous **Pour chaque**).

2. Pour l'action que vous avez sélectionnée lors de l'étape **Sélectionner une action** , mappez la limite à partir de l'action **Obtenir les blocs de pagination basés sur le décalage**

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SourceHub et les valeurs de décalage à l'aide de la sortie du champ **chunks_child0** générée par l'action **Obtenir les blocs de pagination basés sur le décalage SourceHub** .



Gestion des actions qui ne prennent pas en charge la limite et le décalage

Mappez les valeurs limites et de décalage de votre action à l'aide de la sortie renvoyée par l'action Obtenir les blocs de pagination basés sur le décalage SourceHub.

Si l'action que vous avez sélectionnée n'a pas de paramètres prédéfinis pour la pagination basée sur le décalage, mais inclut un filtre qui peut accueillir ces paramètres, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

- **Option 1** : Ajoutez une action juste avant l'action que vous avez sélectionnée pour gérer la limite et le décalage. Cette action doit générer une requête que l'action primaire peut utiliser pour extraire des données.
- **Option 2** : Copiez votre action primaire, modifiez-la pour inclure des entrées pour la limite et le décalage, et traitez ces entrées pour créer une requête. Transmettez cette requête au filtre de votre action d'origine.

Remarque : Si vous choisissez l'option 2, assurez-vous de créer d'abord une copie de l'action d'origine. Après la copie, sélectionnez à nouveau l'action copiée dans l'étape **Sélectionner une action** et régénérez le flux. Pour plus d'informations sur la sélection d'une action, reportez-vous à la section Sélectionner une action.

3. Sélectionnez **Terminé** et **Tester**.
4. Suivez les étapes 3 et suivantes dans .Configurer l'importation par lots pour les données

Importation par lots basée sur le temps

Sélectionnez la méthode d'importation par lots basée sur le temps si vous souhaitez importer des données pour une plage de dates spécifique.

Étapes de configuration

1. Dans l'action **Obtenir les blocs de pagination basés sur la date SourceHub** , spécifiez la date de début et la date de fin, puis cliquez sur **Terminé**.

   Une fois vos valeurs définies, le champ **de plage** dans votre panneau de droite est disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Pour l'action que vous avez sélectionnée lors de l'étape **Sélectionner une action** , mappez les valeurs de date de début et de date de fin à l'aide de la sortie de champ de **plage** générée par l'action **SourceHub Obtenir les blocs de pagination basés sur la date** .

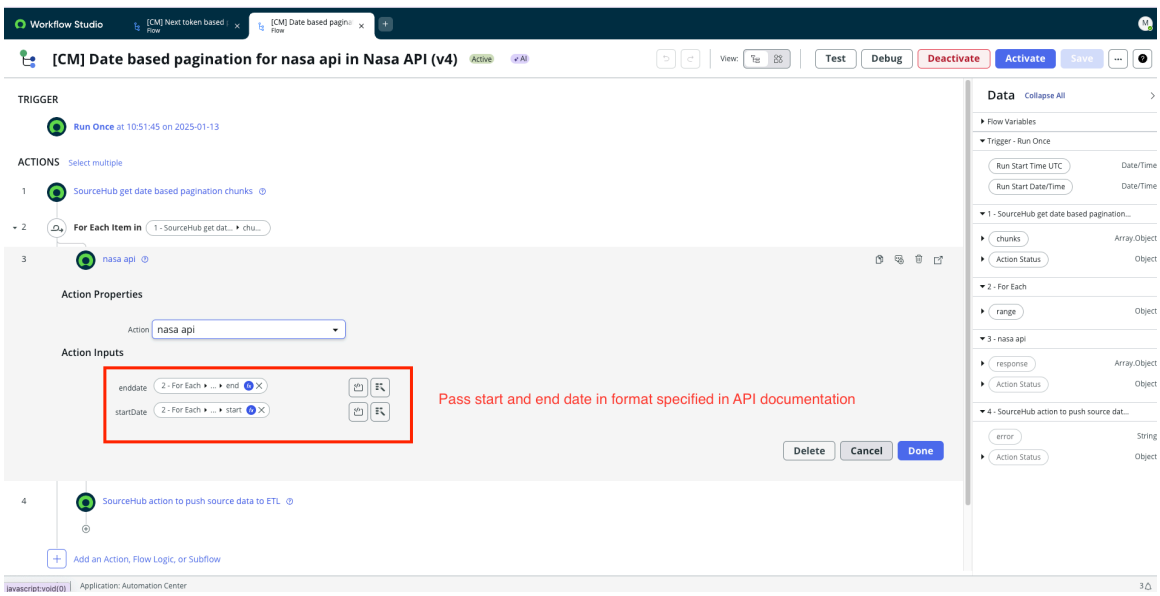
   Format de date

   Le gestionnaire de connexion utilise et renvoie des dates au format : AAAA :MM :JJ :HH :MM :SS. Si votre action prend en charge les plages de dates, le format est automatiquement appliqué.

   Gestion des actions qui ne prennent pas en charge les plages de dates

   Si votre action ne prend pas automatiquement en charge les plages de dates, mais inclut un filtre pour les paramètres personnalisés, vous pouvez suivre l'une des approches suivantes.

   - **Option 1** : ajoutez une action avant l'action que vous avez sélectionnée pour gérer la date de début et la date de fin. Cette action doit générer une requête que votre action primaire peut utiliser pour récupérer des données.
   - **Option 2** : copiez votre action primaire et modifiez-la pour inclure des entrées pour la date de début et la date de fin. Traitez ces entrées au sein de l'action pour créer une requête et la transmettre au filtre de votre action d'origine.



   Remarque : Si vous choisissez l'option 2, assurez-vous de créer d'abord une copie de l'action d'origine. Après la copie, sélectionnez à nouveau l'action copiée dans l'étape **Sélectionner une action** et régénérez le flux. Pour plus d'informations sur la sélection d'une action, reportez-vous à la section Sélectionner une action.

3. Sélectionnez **Terminé** et **Tester**.
4. Suivez les étapes 3 et suivantes dans .Configurer l'importation par lots pour les données

Importation par lots basée sur un jeton

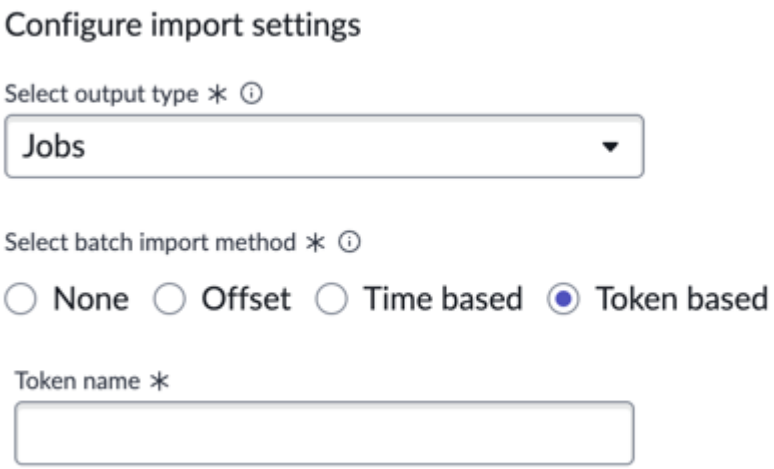
Sélectionnez la méthode d'importation par lots basée sur un jeton si vous souhaitez importer des données à l'aide d'un jeton de continuation.

Lorsque vous sélectionnez la méthode d'importation par lots basée sur un jeton sur la page **Configurer l'importation par lots** , vous devez fournir un nom pour le jeton. Ce jeton

Traduction automatique

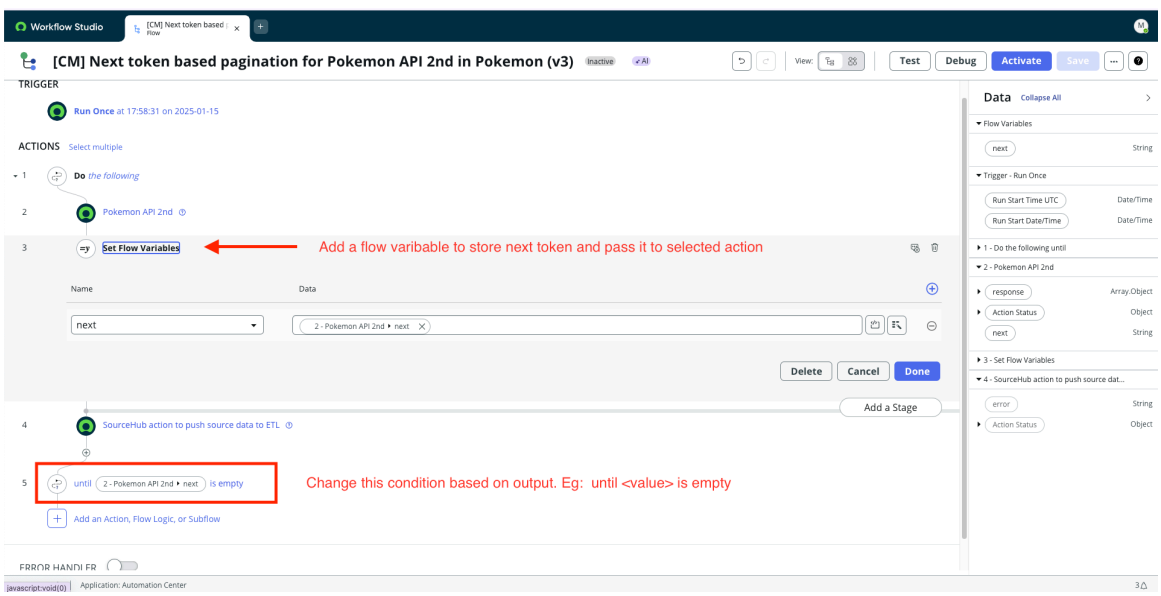
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

représente la valeur de continuation renvoyée par votre action (par exemple, next_url, next_token ou suivante). Assurez-vous que le nom du jeton correspond exactement à celui renvoyé par l'action, y compris l'orthographe et les majuscules.



Étapes de configuration

1. Si le nom du jeton fourni est correct, la condition d'exécution le mappe automatiquement. S'il reste vide, faites glisser manuellement le jeton de continuation de la sortie de votre action dans le champ de condition de la logique d'exécution.
2. Ajoutez une **variable de flux** de type chaîne pour stocker la valeur mise à jour du jeton.
3. Enregistrez vos modifications, puis cliquez sur **Terminé**.
4. Insérez une étape logique **Définir la variable de flux** après l'action sélectionnée. Dans cette étape, définissez la valeur de la variable de flux nouvellement créée sur le jeton de continuation renvoyé par votre action. Assurez-vous que ce jeton correspond à celui mappé à la condition de parrainage.



5. Sélectionnez **Terminé** et **Tester**.
6. Suivez les étapes 3 et suivantes dans .Configurer l'importation par lots pour les données

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifier et tester

Vérifiez et testez tous les détails de configuration pour vous assurer que le flux est généré correctement.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédez à partir de la section **Configurer l'importation par lots pour les données** . Pour plus d'informations sur la configuration de l'importation par lots des données, reportez-vous à la section Configurer l'importation par lots pour les données.

Procédure

1. Passez en revue tous les détails que vous avez configurés pour l'importation de données, tels que la planification de l'importation de données, la sélection d'un spoke, la sélection d'une action et la configuration de l'importation par lots.
   - Si vous souhaitez modifier le calendrier d'importation de données, vous devez ouvrir le flux et y apporter des modifications à partir de la section **Importation** du calendrier.
   - Si vous apportez des modifications au spoke ou à l'action sélectionné, vous devez effectuer à nouveau les tâches suivantes.
2. Sélectionnez **Tester la connexion**.
   Si des mises à jour sont nécessaires pour que la connexion soit valide, vous serez guidé pour le faire. En cas d'erreurs dans la connexion, vous pouvez afficher le fichier journal, résoudre les problèmes et exécuter à nouveau le test.
3. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
   La section **Aligner les champs** s'affiche.

Aligner les champs source et de destination

Alignez les champs source et destination pour vous assurer que la sortie sélectionnée de l'action sélectionnée s'aligne correctement avec ServiceNow les tables, ce qui permet une intégration précise des données d'automatisation.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin avec ihub_import

Poursuivez à partir de la section **Vérifier et tester** . Pour plus d'informations sur la vérification et le test des paramètres de configuration, reportez-vous à la section Vérifier et tester.

Procédure

1. Faites glisser chaque champ source pour le mapper avec le champ de destination.
2. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
   La sous-section **Ajouter des valeurs source** de la section **Aligner les valeurs** s'affiche.

Alignement des valeurs de source et de destination

Alignez les valeurs de source et de destination pour une représentation précise des données dans Centre d'automatisation.

Ajouter des valeurs source

Ajoutez manuellement les valeurs d'état ou d'état de votre automatisation à partir du système source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Continuez à partir de la section **Aligner les champs source et destination** . Pour plus d'informations sur l'alignement des champs source et destination, reportez-vous à la section Aligner les champs source et de destination.

Procédure

1. Fournissez les valeurs sources dans le champ **Entrer une valeur** .
2. Sélectionnez **Ajouter**.
   Une fois qu'une valeur est ajoutée, un autre champ s'affiche pour la valeur suivante. Vous pouvez supprimer une valeur en sélectionnant l'icône de suppression (-) en regard du champ de valeur.
3. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
   La section **Mapper les valeurs** s'affiche.

Valeurs de la source de la carte

Mappez les valeurs de l'état source avec les valeurs de l'état de destination.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Poursuivez à partir de la section **Ajouter des valeurs source** . Pour plus d'informations sur l'alignement des champs source et destination, reportez-vous à la section Ajouter des valeurs source.

Procédure

1. Faites glisser chaque valeur source à mapper avec la valeur de destination.

   Remarque : Les valeurs ne peuvent être que glissées-déposées. Les valeurs codées en dur ne sont pas autorisées. En outre, une valeur ne peut pas être mappée à plusieurs colonnes.

2. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
   La section **Examiner et activer** s'affiche.

Examiner et activer la source d'automatisation

Passez en revue toutes les configurations pour la source d'automatisation, puis activez la source d'automatisation.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Partez de la section **Mapper les valeurs de la source** . Pour plus d'informations sur l'alignement des valeurs de source et de destination, reportez-vous à la section Valeurs de la source de la carte.

Procédure

1. Passez en revue tous les détails et apportez les modifications requises.
   Si vous modifiez le spoke ou l'action, vous devrez refaire toutes les tâches suivantes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sélectionnez **Activer**.
   La liste **des sources d'automatisation** s'affiche avec la source d'automatisation nouvellement créée.

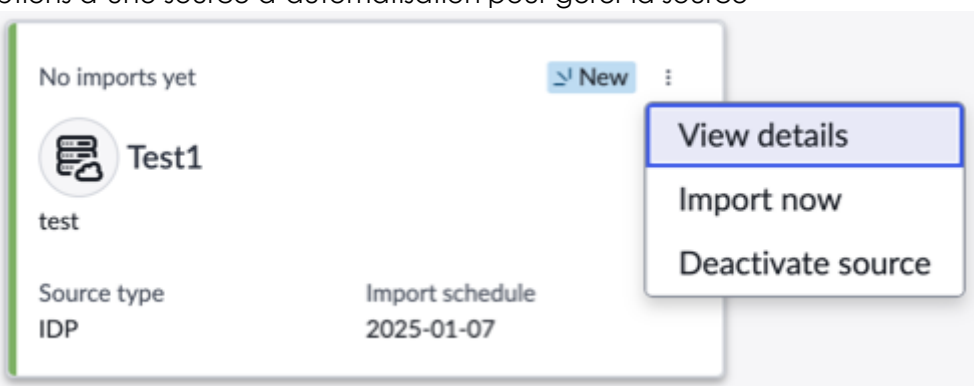
Gérer la source d'automatisation

Vous pouvez effectuer d'autres actions pour une source d'automatisation après l'avoir créée.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de Automation Center**.
   Le tableau de bord Automation Center s'affiche.
2. Sélectionnez l'icône Gestionnaire de connexions (icône) sur la gauche.
   Une liste des sources d'automatisation disponibles s'affiche.
3. Sélectionnez les options d'une source d'automatisation pour gérer la source d'automatisation.



   - Sélectionnez **Afficher les détails**. Un nouvel onglet avec la source d'automatisation s'affiche.
   - Sélectionnez **Importer maintenant**. Les données sont importées immédiatement.
   - Sélectionnez **Désactiver la source**. La source d'automatisation est désactivée.
   - Sélectionnez **Activer la source**. La source d'automatisation est activée.
4. Modifiez une source d'automatisation.
   a. Ouvrez une source d'automatisation.
   b. Sélectionnez **Modifier les détails**.

      Vous pouvez modifier la source d'automatisation.

Référence Centre d'automatisation

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les listes et formulaires que vous utilisez pour configurer et administrer Centre d'automatisation.

Composants installés avec Centre d'automatisation

Plusieurs types de composants sont installés lors de l'activation de Centre d'automatisation, notamment des tables, des rôles d'utilisateur et des tâches planifiées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Des données de démonstration sont disponibles pour ce module d'extension.

Rôles installés

Remarque : Pour afficher les données (RPA), des Automatisation des processus robotisés rôles RPA sont requis. Pour plus d'informations sur les rôles RPA, voir Composants installés avec RPA Hub .

Titre du rôle	Description	Contient des rôles
Administrateur d'automatisation [sn_ac.automation_admin]	Configure les Centre d'automatisation configurations d'application. Effectue toutes les actions dans l'application Centre d'automatisation . Possède un accès CRUD pour toutes les tables.	• sn_ac.automation_business_user • sn_ac.automation_technical_user • sn_ac.automation_admin
Utilisateur technique d'automatisation [sn_ac.automation_technical_user]	Crée des demandes d'automatisation, des sources d'automatisation, des tâches d'automatisation, des ressources d'automatisation, des objectifs d'automatisation, des règles d'aperçu et des déclencheurs d'aperçu. Modifie les attributs d'automatisation.	sn_ac.automation_techincal_user
Utilisateur métier de l'automatisation [sn_ac.automation_business_user]	Crée des demandes d'automatisation et des objectifs d'automatisation, et met à jour les étapes du cycle de vie de la demande d'automatisation.	sn_ac.automation_business_user

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Travaux planifiés installés

Tâche planifiée	Description
Automation Center: Purge Executions Data	Supprime les données de la table d'exécution de l'automatisation uniquement lorsque les conditions suivantes sont remplies : • Enregistrements qui ont été créés 'X' jours plus tôt. X représente la valeur définie par la *sn_ac.purge_automation_data_in_days* propriété système. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur d'automatisation peuvent modifier la valeur de cette propriété. La valeur par défaut de cette propriété est **14**. • Enregistrements avec l'état **Annulé**, **Terminé** ou **Erreur**.
Automation Center: Purge Insights Data	Supprime les données de la *sn_ac_insight* propriété système qui a été créée il y a « X » jours. X représente la valeur définie par la *sn_ac.purge_automation_data_in_days* propriété système. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur d'automatisation peuvent modifier la valeur de cette propriété. La valeur par défaut fournie de cette propriété est **14**.
Automation Center: Copy spotlight score into request	**Remarque :** Disponible uniquement si Spotlight est installé et activé. Copie le score Spotlight dans le champ Score de la demande d'automatisation. **L'horaire** | **Exécuter jusqu'à** est défini sur **Sur demande**. Il est recommandé de ne pas modifier ce paramètre. **Remarque :** Si vous modifiez les critères Spotlight par défaut, après avoir enregistré les changements apportés, vous devez sélectionner le bouton **Exécuter maintenant** dans cet enregistrement de groupe Spotlight pour recalculer le score Spotlight des enregistrements de demande d'automatisation. Ensuite, vous devez sélectionner le bouton **Exécuter maintenant** sur la tâche planifiée pour copier le score.

Tables installées

Table	Description
Demande d'automatisation [sn_ac_automation_request]	Contient les détails de la demande d'automatisation.
Tâche d'automatisation [sn_ac_automation_task]	Contient des informations sur les tâches liées à une demande.
Objectif d'automatisation [sn_sc_automation_goal]	Contient des détails sur les objectifs qui peuvent être mappés à plusieurs demandes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]	Contient les détails d'un agent logiciel qui exécute un processus de bot.
Processus de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]	Contient les détails de la configuration d'un robot.
Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]	Stocke toutes les informations sur les processus d'exécution.
Aperçu d'automatisation [sn_ac_insight]	Contient des données d'alertes dans .Centre d'automatisation
Règle d'aperçu d'automatisation [sn_ac_insight_rule]	Contient des règles qui configurent les aperçus.
Source d'automatisation [sn_ac_automation_source]	Stocke les données des fournisseurs.
Attribut d'automatisation [sn_ac_ci_attribute]	Stocke le coût, le temps, la source et l'automatisation associée pour les processus et le robot.
Importation d'automatisation [sn_ac_rpa_import]	Stocke temporairement les données importées à partir de REST API.

Propriétés du Centre d'automatisation

Vous pouvez accéder aux propriétés système en Centre d'automatisation accédant à **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Propriétés d'automatisation**.

Propriétés d'Automation Center

Propriété	Description
sn_ac.workspace.date.default_num_of_days	Définit le nombre de jours pendant lequel les données sont affichées dans l'espace Centre d'automatisation de travail par défaut. • Type : **nombre entier** • Valeur par défaut : **7**
sn_ac.purge_automation_data_in_days	Définit le nombre de jours pour purger les données d'exécution de l'automatisation et les informations sur les aperçus de l'automatisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés d'Automation Center (suite)

Propriété	Description
	• Type : **nombre entier** • Valeur par défaut : **14**
sn_ac.currency_reporting_	Définit la devise utilisée dans les Centre d'automatisation tableaux de bord et les rapports. • Type : **nombre entier** • Valeur par défaut : **USD**
sn_ac.savings_averaging_window	Calcule la moyenne mobile pour le coût et le temps économisés par exécution. • Type : **nombre entier** • Valeur par défaut : **4**

ServiceNow® Propriétés Spotlight

Propriété	Description
sn_ac.use.spotlight.score.for.requests	Lorsqu'elle est activée (en définissant la valeur sur **Vrai**), la fonctionnalité Spotlight est activée dans l'espace de Centre d'automatisation travail. • Type : **True/False** • Valeur par défaut : **true**
sn_ac.use.spotlight.group.for.requests	Stocke le groupe Spotlight sys_id pour indiquer au système quel groupe Spotlight utiliser. • Type : **chaîne** • Valeur par défaut : **e037711dc3a11110995486d91840dd03**

ServiceNow® Propriétés de Recommended Actions

Propriété	Description
sn_ac.use_recommended_actions	Lorsqu'elle est activée (en définissant la valeur sur **Vrai**), l'application Actions recommandées est activée dans l'espace de Centre d'automatisation travail.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow® Propriétés de Recommended Actions (suite)

Propriété	Description
	• Type : **True/False** • Valeur par défaut : **faux**

Soumettre un formulaire de demande d'automatisation

Utilisez le formulaire Soumettre une demande d'automatisation pour créer une demande d'automatisation dans Catalogue de services.

Soumettre un formulaire de demande d'automatisation

Champ	Description
Quel est le type de demande ?	Sélectionnez le type de demande que vous souhaitez créer. • Si vous créez une demande d'automatisation, sélectionnez **Automatisation**. Créez des demandes d'automatisation lorsque vous souhaitez rationaliser automatiquement vos processus de gestion, réduire le temps que vous consacrez à des activités manuelles et réduire vos coûts. • Si vous créez une demande d'action, sélectionnez **Action**. Créez des demandes d'action lorsque vous souhaitez une solution automatisée aux problèmes répétés qui entraînent l'échec des automatisations. • Si vous créez une demande d'examen, sélectionnez **Examiner**. Créez une demande d'examen lorsque vous souhaitez que l'équipe CoE examine une automatisation et analyse si l'automatisation est nécessaire.
Nom du processus	Nom du processus.
Fournir une description brève du processus	Description du processus d'automatisation.
Département	Département associé de la demande d'automatisation.
Combien d'étapes sont nécessaires à l'exécution de ce processus ?	Une étape est considérée comme toute activité, action ou décision individuelle qui contribue à l'accomplissement du processus.
Quel est le type d'intervalle du processus business ?	Champ qui décrit si la cadence d'exécution du processus business est en minutes, horaire, quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle.
À quelle fréquence le processus business est-il exécuté (par exemple,	Nombre de fois où le processus d'automatisation est exécuté par intervalle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Soumettre un formulaire de demande d'automatisation (suite)

Champ	Description
toutes les 90 minutes ou toutes les 2 heures) ?	
Identifier toutes les applications/tous les systèmes impliqués dans le processus	Champ utilisé pour modifier toutes les applications et tous les systèmes impliqués dans le processus d'automatisation.
Quel est le temps réel passé par exécution ?	Temps nécessaire à l'exécution manuelle.
Voulez-vous vraiment exécuter ce processus ?	Champ qui indique si l'exécution est effectuée par la personne qui soumet cette demande.
Identifier le propriétaire du processus	Personne responsable de la conception d'un processus efficace.
Joindre les fichiers pertinents	Documents pertinents que vous joignez pour prendre en charge le processus d'automatisation.

Formulaire de demande d'automatisation de Centre d'automatisation

Utilisez le formulaire de demande d'automatisation pour créer une demande d'automatisation, une demande d'action ou une demande d'examen à partir de Centre d'automatisation.

Formulaire de demande d'automatisation

Champ	Description
Type de demande	Sélectionnez le type de demande que vous souhaitez créer. • Si vous créez une demande d'automatisation, sélectionnez **Automatisation**. Créez des demandes d'automatisation lorsque vous souhaitez rationaliser automatiquement vos processus de gestion, réduire le temps que vous consacrez à des activités manuelles et réduire vos coûts. • Si vous créez une demande d'action, sélectionnez **Action**. Créez des demandes d'action lorsque vous souhaitez une solution automatisée aux problèmes répétés qui entraînent l'échec des automatisations. • Si vous créez une demande d'examen, sélectionnez **Examiner**. Créez une demande d'examen lorsque vous

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de demande d'automatisation (suite)

Champ	Description
	souhaitez que l'équipe CoE examine une automatisation et analyse si l'automatisation est nécessaire.
Numéro	Numéro de la demande généré automatiquement.
Nom du processus	Nom du processus.
Description	Description du processus.
Département	Département associé du processus.
Nombre d'étapes	Étapes impliquées dans le processus. Une étape est une activité, une action ou une décision individuelle qui contribue à l'accomplissement du processus.
Type de l'intervalle	Type d'intervalle de l'exécution manuelle du processus business : • **Minutes** : le processus s'exécute toutes les n minutes que vous spécifiez dans le champ **Fréquence** . • **Heures** : le processus s'exécute toutes les n heures que vous spécifiez dans le champ **Fréquence** . • **Jours** : le processus s'exécute tous les n jours que vous spécifiez dans le champ **Fréquence** . • **Semaines** : le processus s'exécute toutes les n semaines que vous spécifiez dans le champ **Fréquence** . • **Mois** : le processus s'exécute tous les n mois que vous spécifiez dans le champ **Fréquence** .
Fréquence	Nombre de fois où le processus manuel doit être exécuté par intervalle. Par exemple, toutes les 90 minutes ou toutes les 2 heures.
Temps réel passé par exécution	Temps nécessaire à l'exécution manuelle du processus.
État	État de la demande d'automatisation : • Nouvelle • Différé

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de demande d'automatisation (suite)

Champ	Description
	• Rejeté • Planifié • En cours • Publiés Pour plus d'informations sur ces états, reportez-vous à la section Étapes du cycle de vie d'une demande d'automatisation.
Source d'admission	Type de source de la demande d'automatisation, qui fait référence à la façon dont la demande d'automatisation est soumise : • **Web** • **Intégration** • **Exploration de processus** **Remarque :** Le type de source d'admission par défaut est **Web**. Ce champ n'est visible que lorsque vous envoyez le formulaire.
Applications utilisées	Applications d'entreprise associées du processus. Par exemple, Ariba, Microsoft Excel ou Google Chrome.
Demandé pour	Personne responsable de la conception d'un processus efficace.
Informations supplémentaires	
Coût réel par exécution	Coût par exécution de processus.
Objectif	Objectif souhaité d'automatisation du processus.
Priorité	Complexité du processus de gestion. La complexité est basée sur le nombre de processus et d'applications impliqués, le nombre d'étapes requises et l'implication humaine.
Criticité opérationnelle déclarée	Criticité du processus business. La criticité est basée sur votre évaluation subjective.
Nombre d'utilisateurs bénéficiaires	Nombre d'utilisateurs qui bénéficieraient de ce processus.
Nombre de transactions	Volume prévu de transactions entre les applications ou les systèmes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de demande d'automatisation (suite)

Champ	Description
Score	Priorité d'exécution de la demande. Plus le score est élevé, plus la priorité de la demande est élevée.
Gestionnaires de processus	Personne responsable de l'exécution de bout en bout du processus.
Groupe d'affectation	Nom du groupe de processus.
Pourcentage d'étapes manuelles	Pourcentage estimé d'étapes qui nécessitent une action humaine pour compléter le processus.
Économies de coûts annuelles prévues	Économie de coûts par processus à la fin d'une année.
Gains de temps annuels prévus	Temps gagné par processus à la fin d'une année.
Notes de travail	Notes de travail pour le processus.
Commentaires supplémentaires (visible par le client)	Notes visibles par le client.

Formulaire de tâche d'automatisation

Utilisez le formulaire de tâche d'automatisation pour créer une tâche d'automatisation dans Centre d'automatisation.

Formulaire de tâche d'automatisation

Champ	Description
Numéro	Numéro de la tâche d'automatisation. Ce numéro est généré automatiquement.
Demande d'automatisation	Demande d'automatisation associée. Cette demande est générée automatiquement.
Nom	Nom de la tâche d'automatisation.
État	État de la tâche d'automatisation : • **Ouvert** • **En attente** • **En cours de résolution** • **Fermées et terminées** • **Fermées, mais incomplètes** • **Fermé ignoré**
Description	Description de la tâche d'automatisation.
Actif	Option permettant de garantir l'utilisation de la tâche d'automatisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de tâche d'automatisation (suite)

Champ	Description
Priorité	Séquence au cours de laquelle un incident ou un problème doit être résolu, en fonction de l'impact et de l'urgence.
Type	Type de tâche d'automatisation : • **Besoin** • **Conception** • **Développement** • **Ingénierie qualité** • **Fermer la session**
Groupe d'affectation	Nom du groupe de tâches d'automatisation.
Affecté à	Nom de l'utilisateur affecté à la tâche d'automatisation.

Formulaire de ressource d'automatisation

Utilisez le formulaire de ressource d'automatisation pour créer une ressource d'automatisation afin d'associer une ressource à une tâche d'automatisation.

Formulaire de ressource d'automatisation

Champ	Description
Numéro	Numéro de la ressource d'automatisation. Ce champ est généré automatiquement.
Utilisateur	Nom de l'utilisateur affecté à la tâche d'automatisation.
Actif	Option permettant de garantir l'utilisation de la ressource d'automatisation.
Type de ressource	Rôle de la ressource d'automatisation : • **Développement** • **Ingénierie qualité** • **Gestion de produit**
Tâche d'automatisation	Tâche d'automatisation associée. Ce champ est généré automatiquement.
Demande d'automatisation	Demande d'automatisation associée. Ce champ est généré automatiquement.

Formulaire d'exécution de l'automatisation

Utilisez le formulaire Exécution de l'automatisation pour afficher une exécution d'automatisation à partir de Centre d'automatisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'exécution de l'automatisation

Champ	Description
Numéro	Numéro de l'exécution de l'automatisation.
ID d'exécution de l'automatisation	Numéro d'identification de l'exécution de l'automatisation.
Automatisation	Nom de l'automatisation associée.
Robot	Robot affecté qui exécute cette automatisation.
Déclenché par	Mode de déclenchement du robot affecté.
Heure de début	Date et heure de début de l'exécution de l'automatisation.
Heure de fin	Date et heure de fin de l'exécution de l'automatisation.
Durée	Temps nécessaire pour terminer l'automatisation.
Économie de coûts par exécution	Économie de coûts après chaque exécution de l'automatisation.
Temps gagné par exécution	Temps gagné après chaque exécution de l'automatisation.
Source	Source d'automatisation associée.
Priorité	Priorité de l'exécution de l'automatisation : • Faible • Modéré • Critique
État	État de l'exécution de l'automatisation : • En cours d'exécution • Erreur • Mis en file d'attente • Annulé • Terminer
Département	Nom de département associé.
Message	Toute information ou message d'erreur renvoyé par le robot.

Formulaire Règle d'aperçu

Utilisez le formulaire Règle d'aperçu pour créer une règle d'aperçu à partir de Centre d'automatisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle d'aperçu

Champ	Description
Nom	Nom de la règle d'aperçu.
Actif	Option permettant de vérifier l'utilisabilité de la règle d'aperçu. En désactivant cette option, les notifications ne seront pas générées à partir de cette règle d'aperçu.
Demande	Champ qui indique quelles applications peuvent utiliser cette règle d'aperçu.
Gravité	Priorité de la règle d'aperçu : • **Urgent** • **Élevé** • **Modéré** • **Faible** La valeur par défaut est définie sur **Modéré**.
Type	Règle de niveau d'aperçu : • **Info** • **Avertissement** • **« Erreur »**
Message	Message personnalisé décrivant l'aperçu. Par exemple, `Temps de nettoyage des tâches d'automatisation. Le nombre est {0}.` Pour configurer la variable, telle que {0}, reportez-vous à la section Écrire un script pour une variable de message d'automatisation. **Remarque :** Pour activer la localisation de cette chaîne de message, créez l'enregistrement sys_ui_message mise à jour. Pour plus d'informations, voir Traductions personnalisées .
Concerne	Table sur laquelle la règle d'aperçu est appliquée. Par exemple, Demande d'automatisation [sn_ac_automation_request].
Quand	Conditions selon lesquelles les aperçus sont déclenchés. Sélectionnez une table dans la liste S'applique à avant de modifier ce champ. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'une entrée est sélectionnée dans la liste Type de seuil. Sélectionnez le champ **Définir la condition** pour ajouter une condition de déclenchement. Par exemple, vous pouvez générer une règle d'aperçu lorsque l'état d'une demande d'automatisation n'est pas publié. Dans ce

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle d'aperçu (suite)

Champ	Description
	cas, sélectionnez État dans la liste des champs, **N'est pas** dans la liste des opérateurs et **Publié** dans la liste des valeurs. Vous pouvez utiliser **ouou et** à côté de la condition. Pour ajouter plus de conditions, sélectionnez **Nouvel ensemble de conditions**.
Type de seuil	Type de seuil : • **Compte** • **Pourcentage**
Nombre de seuil **Remarque :** Cet onglet s'affiche uniquement lorsque **l'option Nombre** est sélectionnée dans la liste Type de seuil.	
Opérateur	Qualificateur pour déclencher des aperçus : • **est** • **inférieur à** • **supérieur à** • **inférieur ou égal à** • **supérieur ou égal à** Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Nombre** est sélectionnée dans la liste Type de seuil.
Valeur	Valeur permettant de déterminer si une règle d'aperçu doit être déclenchée en fonction du qualificateur sélectionné dans le champ **Opérateur** . Par exemple, une règle d'aperçu est déclenchée si quelques demandes d'automatisation sont rejetées en une journée. Pour définir une condition, sélectionnez **Nombre** dans la liste Type de seuil, **supérieur à** dans la liste Opérateur, et **10** dans la liste Valeur. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Nombre** est sélectionnée dans la liste Type de seuil.
Pourcentage de seuil **Remarque :** Cet onglet s'affiche uniquement lorsque **Pourcentage** est sélectionné dans la liste Type de seuil.	
Pourcentage de V	Valeur du dénominateur pour la valeur de règle obtenue.
Opérateur	Qualificateur pour déclencher des aperçus : • **est** • **inférieur à**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle d'aperçu (suite)

Champ	Description
	• **supérieur à** • **inférieur ou égal à** • **supérieur ou égal à** Ce champ est disponible uniquement lorsque **Pourcentage** est sélectionné dans la liste Type de seuil.
Valeur	Valeur permettant de déterminer si une règle d'aperçu doit être déclenchée en fonction du qualificateur sélectionné dans le champ **Opérateur** . Par exemple, une règle d'aperçu est déclenchée si quelques demandes d'automatisation sont rejetées en une journée. Pour définir une condition, sélectionnez **Pourcentage** dans la liste Type de seuil, supérieur **à** dans la liste Opérateur et **10 %** dans la liste Valeur. Ce champ est disponible uniquement lorsque **Pourcentage** est sélectionné dans la liste Type de seuil.

Formulaire Exécution du déclencheur planifié d'automatisation

Utilisez le formulaire Exécution du déclencheur planifié d'automatisation pour définir le type de déclencheur d'aperçu et mapper une règle d'aperçu à un nouveau script planifié dans Centre d'automatisation.

Exécution de déclencheur planifié d'automatisation

Champ	Description
Nom	Nom du déclencheur d'aperçu.
Actif	Option permettant de garantir l'utilisation du déclencheur d'aperçu.
Demande	L'application associée ou le périmètre de l'application dans lequel le déclencheur est créé, tel qu'Automation Center ou RPA Hub.
Exécution	Intervalle de temps à utiliser pour l'exécution de la tâche planifiée : • **Quotidien** : s'exécute quotidiennement à l'heure désignée. • **Hebdomadaire** : s'exécute chaque semaine à l'heure et au jour désignés de la semaine. • **Mensuel** : s'exécute chaque mois à l'heure et au jour désignés du mois. • **Périodiquement** : s'exécute selon l'intervalle de répétition désigné. • **Une fois** : s'exécute pour une seule occurrence uniquement. • **Sur demande** : s'exécute immédiatement sur demande. • **Calendrier d'entreprise : début de l'entrée** : s'exécute selon les dates de début d'entrée du calendrier d'entreprise que vous sélectionnez dans le champ **Calendrier d'entreprise**. Une tâche planifiée s'exécute à la date de début de chacune des entrées d'entreprise que vous avez définies dans le calendrier d'entreprise.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécution de déclencheur planifié d'automatisation (suite)

Champ	Description
	Par exemple, si le calendrier d'entreprise représente une année fiscale et que la date de début de chaque entrée est un mois fiscal, alors la tâche planifiée s'exécute le premier jour de chaque mois. • **Calendrier d'entreprise : fin de l'entrée** : s'exécute selon les dates de fin d'entrée du calendrier d'entreprise que vous sélectionnez dans le champ **Calendrier d'entreprise**. Cette sélection s'exécute de la même façon que **Calendrier d'entreprise : début de l'entrée**, mais en fonction des dates de fin des entrées du calendrier d'entreprise associées. **Remarque :** Lorsque vous sélectionnez **Calendrier d'entreprise : début de l'entrée** ou **Calendrier d'entreprise : fin de l'entrée**, vous pouvez appliquer un facteur de décalage pour planifier la tâche à exécuter avant ou après la période du calendrier d'entreprise sélectionné. Si vous sélectionnez un calendrier d'entreprise et que toutes ses plages de calendrier d'entreprise sont dans le passé, la tâche ne s'exécutera jamais, car il s'agit d'une configuration non valide. Pour en savoir plus, consultez les champs **Type de décalage**et **Décalage**. Pour en savoir plus sur la création et l'utilisation des calendriers d'entreprise et la définition des entrées du calendrier d'entreprise, consultez Création de calendriers d'entreprise et Définir des entrées de calendrier d'entreprise .
Jour	Jour où la tâche planifiée doit s'exécuter. • Si le champ **Exécution** est défini sur **Hebdomadaire**, sélectionnez le jour de la semaine. Choisissez mercredi, par exemple. • Si le champ **Exécution** est défini sur **Mensuel**, sélectionnez le jour du mois. Par exemple, sélectionnez 25 pour le 25e jour du mois. Ce champ n'apparaît que si vous sélectionnez **Mensuel** ou **Hebdomadaire** dans le champ **Exécution**.
Intervalle de répétition	Ce champ s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Périodiquement** dans le champ **Exécuter** . Durée de l'intervalle de répétition pour chaque exécution de tâche planifiée. Entrez la durée en nombre de jours, d'heures ou de minutes. Par exemple : • Pour exécuter la tâche prévue tous les quatre jours, saisissez `04` dans le champ **Jours**. • Pour l'exécuter toutes les 26 heures, entrez `26` dans le champ **Heures**. • Si elle doit se répéter à un intervalle de 13 heures 30 minutes et 25 secondes, saisissez `13` dans le champ **Heures**, puis `30` et `25` dans les deux champs non libellés suivants.
Fuseau horaire	Fuseau horaire à utiliser avec l'entrée du champ **Heure** lorsque vous spécifiez l'heure à laquelle la tâche planifiée doit être exécutée. Sélectionnez une entrée de fuseau horaire :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécution de déclencheur planifié d'automatisation (suite)

Champ	Description
	• **-Aucun-** : utilisez le fuseau horaire par défaut de l'utilisateur connecté qui crée la tâche planifiée. Par exemple, la tâche planifiée s'exécute à 16 h 45, heure US/Pacific, s'il s'agit du fuseau horaire affecté à l'utilisateur et que vous entrez `16:45` dans le champ **Heure**. • **Utiliser le fuseau horaire du système** : utilisez le fuseau horaire du système par défaut spécifié pour l'instance dans laquelle il s'exécute. Par exemple, la tâche prévue s'exécute à 22 h 15, heure de Londres, si Europe/London est le fuseau horaire du système par défaut pour l'instance, et que vous entrez `22:15` dans le champ **Heure**. • Fuseau horaire actuel. Par exemple, la tâche prévue s'exécute à 13 h 30 au fuseau horaire de l'Est des États-Unis si vous sélectionnez **US/Eastern** et entrez `13:30` dans le champ **Heure**.
Heure	Heure de la journée à laquelle la tâche planifiée doit s'exécuter, indiquée en heures, minutes et secondes dans un format de 24 heures. La sélection que vous faites dans le champ **Fuseau horaire** détermine le fuseau horaire de cette entrée.
Début	Date et heure de génération de la première tâche planifiée. Sélectionnez la date et l'heure du calendrier. Ce champ n'apparaît que si vous sélectionnez **Périodiquement** dans le champ **Exécution**.
Calendrier d'entreprise	Entrée de calendrier d'entreprise que vous utilisez pour déterminer la date de début ou de fin du calendrier d'entreprise pour la tâche planifiée. Ce champ s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Entrée d'entreprise : date de début** ou **Entrée d'entreprise : date de fin** dans le champ **Heure**.

Formulaire Objectif d'automatisation

Utilisez le formulaire Objectif d'automatisation pour créer un objectif d'automatisation dans Centre d'automatisation.

Formulaire Objectif d'automatisation

Champ	Description
Nom	Nom de l'objectif d'automatisation.
Date de début	Date de début de l'objectif d'automatisation.
Date cible	Date cible de l'objectif d'automatisation.
État	État de l'objectif d'automatisation :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Objectif d'automatisation (suite)

Champ	Description
	• **En attente** : les demandes associées sont à l'état « Nouveau », « Différé » ou « Rejeté », ou il n'existe aucune demande associée. • **Travail en cours** : les demandes associées sont à l'état « Planifié », « En cours » ou « Publié ». • **Réalisé** : les demandes associées sont à l'état « Publié » ou « Rejeté » avec au moins une demande à l'état « Publié ». • **Non atteint** : la date cible n'est pas atteinte pour les demandes associées et elles sont à l'état « Nouveau », « Planifié », « En cours » ou « Publié ».
Propriétaire	Propriétaire de l'objectif d'automatisation.

Étapes du cycle de vie d'une demande d'automatisation

La transition d'état d'une demande d'automatisation vous guide à travers les étapes de son cycle de vie.

Étapes du cycle de vie de la demande d'automatisation

État de l'étape du cycle de vie	Description
Nouvelle	Valeur par défaut pour une nouvelle demande d'automatisation.
Planifié	Demande d'automatisation déplacée vers un état planifié.
En cours	Demande d'automatisation qui est prise en charge et le travail est en cours.
Publiés	Demande d'automatisation prête à être active.
Différé	Demande d'automatisation reportée à une date ultérieure.
Rejetée	Demande d'automatisation rejetée.

Séparation de domaine et Centre d'automatisation

Centre d'automatisation prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Vue d'ensemble

L'objectif est de Centre d'automatisation régir le cycle de vie multi-fournisseur de bout en bout à partir d'un seul endroit. Séparation de domaine est activé dans toutes les fonctionnalités.

Vous devez avoir une hiérarchie plate ou une hiérarchie à un seul niveau et au moins un domaine de niveau principal ou supérieur.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Hub d'intégration

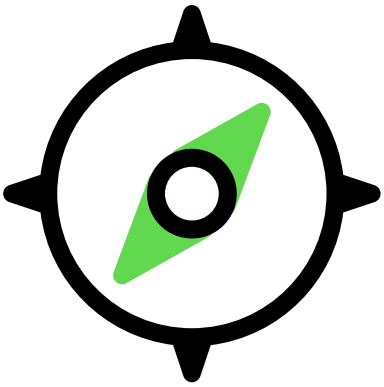
Automatisez les tâches d'intégration à l'aide de ServiceNow composants pour ServiceNow® Concepteur de fluxou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

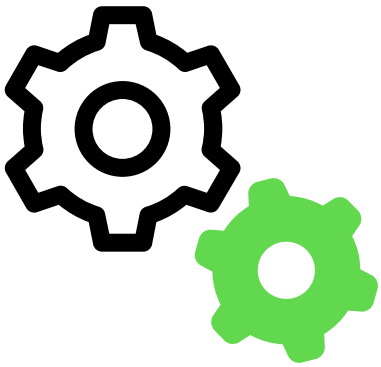
Commencez

Explorer



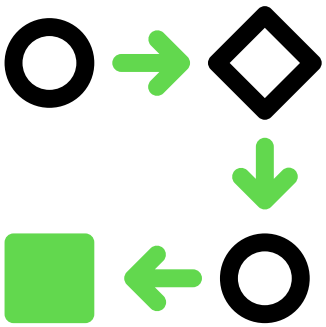
En savoir plus sur les concepts et les Hub d'intégration fonctionnalités

Configurer



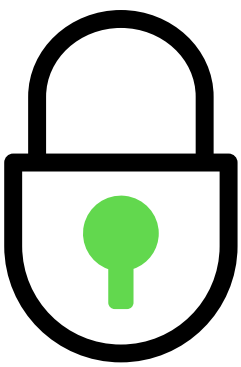
Activer les modules d'extension et examiner les détails d'utilisation

Construit



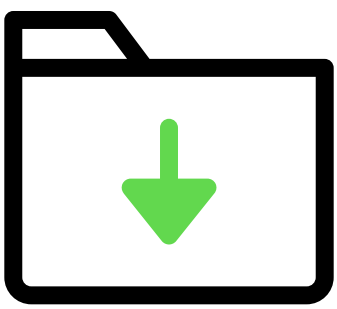
Créez des intégrations avec des spokes et des solutions ou créez vos propres intégrations personnalisées

Gérer



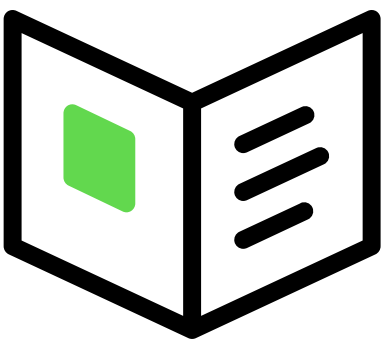
Gérer les connexions et les informations d'identification dans Hub d'intégration

Importer



Importer et diffuser des données avec Hub d'intégration : Importer et Connexion au flux pour Apache Kafkao

Référence



Obtenir des détails sur Hub d'intégration la séparation de domaine

Traduction automatique

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions ou y répondre dans le Now Platform Forum de la communauté
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Découvrez comment créer des applications sur le site développeur.
- Contact Service et assistance client

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Pour en savoir plus, consultez l'article KB1699552 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Explorer Hub d'intégration

ServiceNow® Hub d'intégration vous permet de créer des intégrations réutilisables avec des systèmes tiers et de les appeler de n'importe où dans le Now Platform. Par exemple, vous pouvez demander à Hub d'intégration d'appeler des systèmes externes à l'aide d'API d'intégration à partir de l'étape du script du designer d'action, exécuter l'étape de script sur le ServiceNow® Serveur MID, puis activer les étapes de protocole comme REST, SOAP et PowerShell.

Options

Le fournit Hub d'intégration une intégration entrante et sortante avec des applications tierces.

L'intégration entrante se produit lorsqu'un flux que vous configurez Concepteur de flux répond à un webhook externe conditionnel et piloté par les événements à partir d'un système tiers et s'exécute. Par exemple, lorsque vous créez un problème P1 sur une application de suivi des problèmes, son webhook externe déclenche un flux dans l'instance et une table de base de données d'incidence ServiceNow est mise à jour dans l'instance ServiceNow . Ici, le webhook est conditionnel et piloté par les événements.

L'intégration sortante se produit lorsque l'active l'exécution Hub d'intégration d'API tierces dans le cadre d'un flux lorsqu'un événement spécifique se produit dans ServiceNow. Ces intégrations, appelées spokes, sont faciles à configurer et vous permettent d'ajouter rapidement des actions puissantes sans avoir besoin d'écrire un script. Par exemple, vous pouvez publier un message et les détails d'un incident dans un canal Slack lorsqu'un incident de priorité élevée est créé.

Hub d'intégration fournit les fonctionnalités suivantes :

Créer des spokes

Créez des spokes à l'aide du générateur de spokes pour automatiser les tâches d'intégration en créant une séquence d'actions réutilisables afin de développer des intégrations personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Création de spokes à l'aide du générateur de spokes .

Spokes pour intégrations de systèmes de base

À l'aide des Hub d'intégration actions dans Concepteur de flux, vous pouvez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Publiez des messages et ServiceNow des détails sur les enregistrements d'incidents, de problèmes et de changements sur Slack Rayonles Microsoft Teams Spoke canaux de communication.
- Synchronisez les données sur plusieurs instances de production à l'aide Hub d'intégration Synchronisation des processus distantsde .

Créer des intégrations personnalisées

Créez des intégrations personnalisées à Concepteur d'action l'aide d'une Étape REST étape ou d'une étape de script .

Automatiser les intégrations entrantes avec des applications tierces

Configurer un flux avec une définition de déclencheur externe activer Concepteur de flux en sélectionnant les définitions de déclencheurs externes du système de base et les actions à partir des spokes ou des actions de base. Ensuite, Configurer des points de terminaison de déclencheur externes que les webhooks d'applications tierces utilisent pour déclencher le flux que vous avez configuré. Votre instance ServiceNow authentifie le webhook avant qu'il ne déclenche le flux.

Automatiser l'administration des serveurs et des applications de votre réseau

Utilisez des actions personnalisées pour déléguer Concepteur de flux des processus à un serveur MID de votre réseau. Par exemple, les actions qui utilisent la propriété ou Étape REST.Étape PowerShell

Avantages

Hub d'intégration fournit ces avantages aux propriétaires et développeurs de processus.

- Consolide plusieurs Now Platform options d'automatisation dans un environnement unique afin que les propriétaires et développeurs de processus puissent créer et visualiser les processus métier et les intégrations à partir d'une seule interface.
- Étend le Concepteur de flux contenu pour intégrer les processus business à des systèmes externes.
- Favorise l'automatisation des processus business en permettant aux experts techniques de développer et de partager des spokes avec les concepteurs de flux.
- Fournit des descriptions en langage naturel de la logique d'intégration pour aider les utilisateurs non techniques à comprendre les déclencheurs, les actions, les entrées et les sorties.

Connexion et informations d'identification

Hub d'intégration tire parti des alias pour gérer les informations de connexion et les informations d'identification lors de l'intégration à des systèmes externes. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Hub d'intégration nécessite uniquement un alias, qui décide ensuite d'utiliser les informations d'identification et de connexion correctes pendant l'exécution. En savoir plus sur les informations d'identification, les connexions et les alias .

Processus de développement

Lors du développement d'une intégration personnalisée, développez toutes les actions pour l'intégration dans une application incluse dans le périmètre. Lorsqu'elles sont déployées sur une instance cible, ces actions sont regroupées sous forme de spoke dans Concepteur

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de flux. Personnaliser le spoke en ajoutant une icône personnalisée à l'enregistrement d'application. Pour en savoir plus sur le développement d'applications, consultez Créer des applications .

Lors du développement des spokes, les concepteurs de flux et d'action effectuent généralement ces tâches de développement d'application.

1. Créez une application incluse dans le périmètre sur une instance de développement pour créer des spokes.
2. Publiez une version de test de l'application incluse dans le périmètre dans le référentiel d'applications.
3. Déployez l'application incluse dans le périmètre dans une instance de test à partir du référentiel d'applications.
4. Testez l'application incluse dans le périmètre sur l'instance de test.
5. Lorsque cela fonctionne comme prévu, publiez l'application incluse dans le périmètre de l'une des façons suivantes.
   - Publier dans le référentiel d'applications pour un déploiement sur les instances de production.
   - Publiez dans le ServiceNow Store en tant qu'application que les clients peuvent demander pour leurs environnements.
   - Publier dans Partager ServiceNow pour fournir du contenu à d'autres clients de la ServiceNow communauté.

Passez en revue Concepteur de flux les considérations relatives à la conception dans la vue d'ensemble de l'architecture .

Configurer Hub d'intégration

Examinez et sélectionnez un package d'abonnement Hub d'intégration . Activez les Hub d'intégration modules d'extension et passez en revue les détails d'utilisation et de transaction.

Demander le Hub d'intégration

ServiceNow® Hub d'intégration vous permet de créer des intégrations réutilisables avec des systèmes tiers et de les appeler de n'importe où dans le Now Platform. Par exemple, vous pouvez demander à Hub d'intégration d'appeler des systèmes externes à l'aide d'API d'intégration à partir de l'étape du script du designer d'action, exécuter l'étape de script sur le ServiceNow® Serveur MID, puis activer les étapes de protocole comme REST, SOAP et PowerShell.

Hub d'intégration est disponible dans le cadre de Automation Engine. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Concepteur de flux est une Now Platform fonctionnalité qui vous permet d'automatiser les processus au sein d'une seule instance. Sans abonnement à Hub d'intégration, vous pouvez utiliser des actions ou des étapes du système de base, y compris l'étape de script, pour manipuler les enregistrements, envoyer des e-mails, déclencher des notifications et effectuer des opérations au sein de l'instance. Demandez à Hub d'intégration d'automatiser et de créer des intégrations avec des systèmes externes à partir de l'interface Concepteur de flux.

Vous pouvez prévisualiser Hub d'intégration sur une instance de développement personnel (PDI).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Hub d'intégration Utilisation et abonnement

Choisissez un package d'abonnement pour créer des intégrations réutilisables avec des systèmes tiers. Passez en revue le tableau de bord d'utilisation pour déterminer le nombre de transactions utilisées dans votre abonnement actuel et afficher les détails des transactions.

Droit d'utilisation des spokes

L'autorisation de télécharger et d'utiliser ServiceNow des intégrations (ou des spokes) développés nécessite un Hub d'intégration abonnement (Hub d'intégration vue d'ensemble) ou un produit d'abonnement qui inclut un ou plusieurs spokes.

Ce droit de spoke permet aux clients de télécharger certains spokes à partir de ServiceNow Boutique et utiliser le spoke dans l'environnement de production.

Les protocoles et les spokes disponibles dans le Produit d'abonnement sont présentés dans la Documentation du Produit applicable alors en vigueur. L'utilisation de protocoles et de spokes peut consommer Hub d'intégration des transactions qui peuvent nécessiter l'achat ou Automation Engine un abonnement moyennant des Hub d'intégration frais supplémentaires. Le Client peut utiliser le ou les spokes inclus dans le Produit d'abonnement pour des cas d'utilisation allant même au-delà du Produit d'abonnement. Hub d'intégration Les transactions ne sont pas incluses dans le produit d'abonnement.

Lien vers l'article de la base de connaissances pour la vue d'ensemble des spokes dans les produits BU

Nous avons documenté les droits de spoke disponibles avec le produit d'abonnement spécifique dans un article de la base de connaissances sur Now Support : Droit de spoke par produit d'abonnement .

Hub d'intégration Notifications d'abonnement

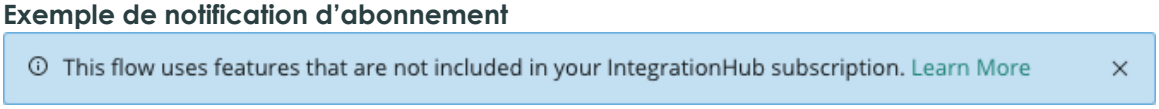
Hub d'intégration Affiche un message d'information chaque fois que vous utilisez un spoke, un protocole, une autorisation ou une fonctionnalité qui nécessite un Hub d'intégration abonnement. Vous pouvez utiliser ces informations pour identifier les écarts possibles entre votre utilisation prévue Hub d'intégration et vos droits d'abonnement actuels.

Les notifications d'abonnement ne vous empêchent pas d'utiliser un spoke, un protocole, un droit ou une Hub d'intégration fonctionnalité. Les fonctionnalités sans licence peuvent ne pas être disponibles sur votre instance de production.

Informations sur l'abonnement disponibles

Votre instance tente d'accéder aux informations de votre Hub d'intégration abonnement en ligne. Lorsque ces informations sont disponibles, le système affiche un message d'information chaque fois que vous utilisez une fonctionnalité non incluse dans votre abonnement. Les titres des flux et des actions affichent également une icône d'informations pour plus de détails. Sélectionnez l'icône d'informations pour afficher une liste des fonctionnalités non incluses dans votre abonnement.

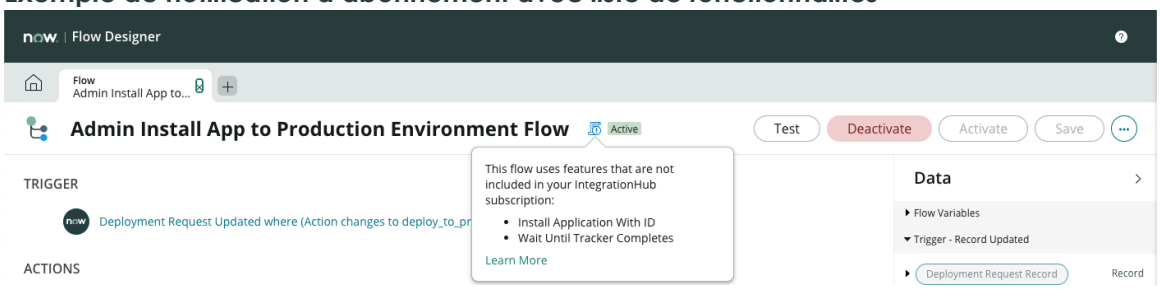
Exemple de notification d'abonnement



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de notification d'abonnement avec liste de fonctionnalités



Informations sur l'abonnement inconnues

Lorsque votre instance ne peut pas accéder à vos informations d'abonnement, elle affiche des messages d'informations génériques. Chaque fois que vous utilisez une fonction qui nécessite un Hub d'intégration abonnement, le système affiche un message d'information de rappel. Vérifiez que vous disposez d'un abonnement approprié Hub d'intégration pour les fonctionnalités que vous souhaitez utiliser.

Demander un module d'extension Hub d'intégration

Hub d'intégration Les modules d'extension nécessitent un abonnement séparé et doivent être activés par ServiceNow le personnel.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour acheter un abonnement, contactez votre chargé de clientèle ServiceNow. Le chargé de clientèle peut faire en sorte que le module d'extension soit activé sur les instances de production et de sous-production de votre organisation, en général en quelques jours à peine.

Si vous n'avez pas de chargé de clientèle, si vous décidez de retarder l'activation après l'achat ou si vous souhaitez évaluer le produit sur une instance de sous-production sans frais, suivez ces étapes.

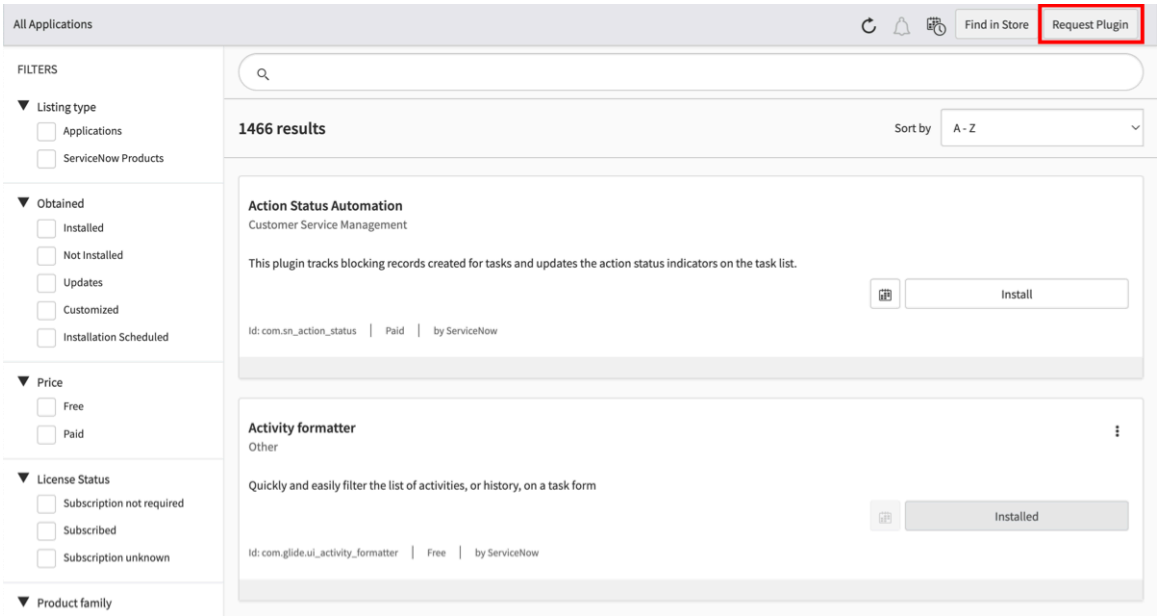
Pour obtenir la liste des modules d'extension Hub d'intégration , reportez-vous à la section Modules d'extension de Hub d'intégration.

Procédure

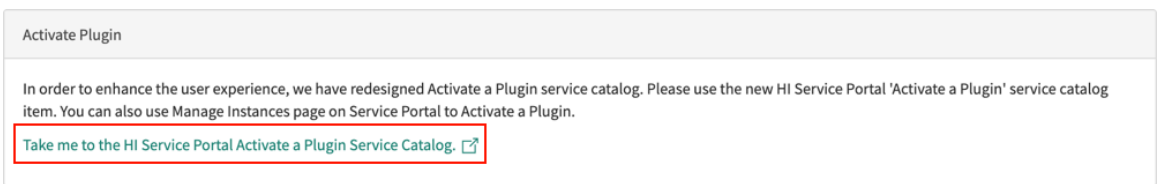
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.

Traduction automatique

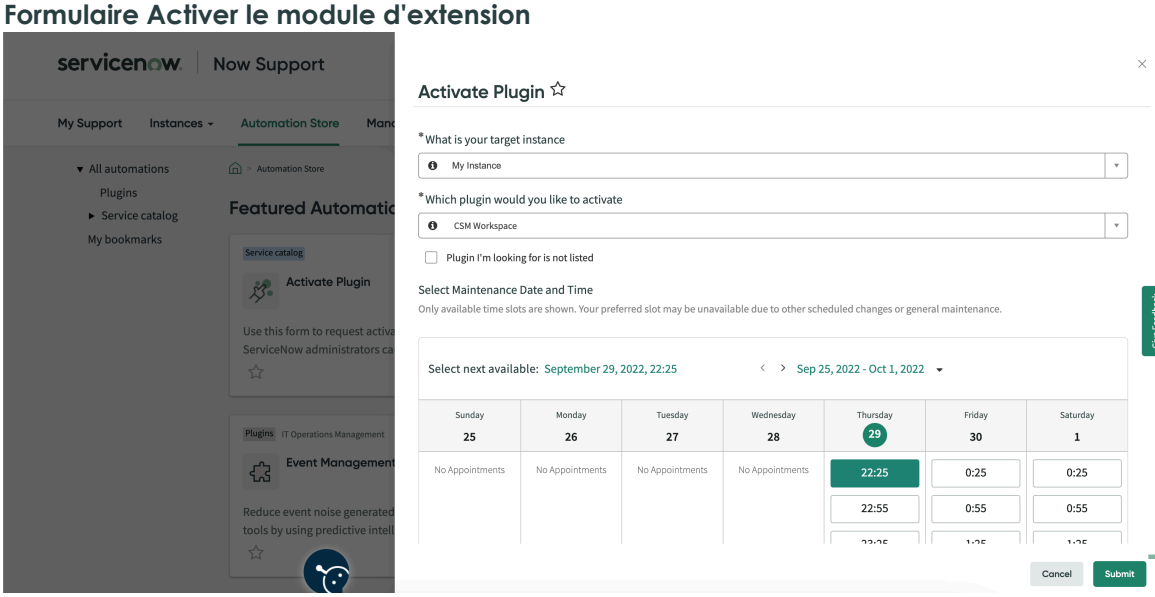
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Catalogue de services [KB0751715] dans le Now Support Base de connaissances.

Information associée

Liste des modules d'extension (Yokohama)

Modules d'extension de Hub d'intégration

Demandez Hub d'intégration les modules d'extension inclus dans votre abonnement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Hub d'intégration Modules d'extension

Module d'extension	Description
Programme d'installation du pack de démarrage ServiceNow IntegrationHub [com.glide.hub.integrations]	Installe les modules d'extension du pack de démarrage Centre d'intégration pour créer vos propres intégrations. Inclut le spoke Microsoft Teams, le spoke Slack, le spoke webhooks Slack, le spoke eBonding, le tableau de bord d'utilisation d'IntegrationHub hérité et les étapes REST et SOAP.
Programme d'installation du pack Standard de ServiceNow IntegrationHub [com.glide.hub.integrations.standard]	Installe les modules d'extension du pack standard Centre d'intégration pour automatiser les opérations des développeurs. Inclut le pack de démarrage IntegrationHub et les étapes d'analyseur JDBC et XML.
Programme d'installation du pack ServiceNow Centre d'intégration Professional [com.glide.hub.integrations.professional]	Installe les modules d'extension du pack professionnel Centre d'intégration pour automatiser les opérations IT. Inclut le pack standard Centre d'intégration, le spoke Microsoft AD, le spoke Microsoft Azure AD et les étapes SSH et PowerShell.
Programme d'installation du pack ServiceNow Centre d'intégration Enterprise [com.glide.hub.integrations.enterprise]	Installe le pack d'entreprise Centre d'intégration pour automatiser les ressources humaines, la gestion de la relation client et la planification des ressources de l'entreprise, etc. Inclut le pack professionnel Centre d'intégration, le spoke Microsoft SCCM et les actions de flux de données.
Contenu de Centre d'intégration ServiceNow : déconseillé [com.glide.hub.integration.content]	Concepteur de flux actions à intégrer à Slack, HipChat, Microsoft AD, Microsoft Azure, Microsoft Teams et ServiceNow eBonding
Étape d'action du Concepteur de flux : générateur de charge utile [com.glide.hub.action_step.payload]	Activez les designers d'actions pour créer facilement des paires nom-valeur dans les charges utiles JSON et XML à l'aide de données dynamiques.
Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : JDBC [com.glide.hub.action_step.jdbc]	Créez une action réutilisable pour envoyer des commandes SQL à une base de données relationnelle.
Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : REST [com.glide.hub.action_step.rest]	Active l'étape d'action REST dans Concepteur de flux.
Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : PowerShell [com.glide.hub.action_step.powershell]	Active l'étape d'action PowerShell dans Concepteur de flux.
Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow - SOAP [com.glide.hub.action_step.soap]	Active l'étape d'action SOAP dans Concepteur de flux.
Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow – SSH [com.glide.hub.action_step.ssh]	L'étape SSH exécute des commandes SSH sur un système *nix externe via un ServiceNow® Serveur MID. L'étape stocke également des scripts et des commandes pour les systèmes *nix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Hub d'intégration Modules d'extension (suite)

Module d'extension	Description
Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : analyseur XML [com.glide.hub.action_step.xmlparser]	Active l'étape d'action de l'analyseur XML dans Concepteur de flux.
Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données [com.glide.hub.action_type.datastream]	Envoyez des demandes REST, SOAP ou JDBC de Concepteur de flux à des API qui retournent un flux de données de réponse supérieur à 10 Mo ou qui retournent des résultats paginés. Analysez les données de flux dans une série de sorties d'objets complexes et utilisez les pastilles de données dans d'autres actions dans un flux.
Spoke HipChat pour Centre d'intégration ServiceNow [com.sn.hipchat.ah]	Le spoke HipChat pour Centre d'intégration ServiceNow fournit des actions qu'un analyste de processus peut utiliser lors de la conception des flux. Les actions leur permettent d'automatiser la création de conversations, d'ajouter des utilisateurs à une conversation et d'envoyer des messages à une conversation. **Remarque :** Cette intégration est déconseillée.
Spoke Slack pour Centre d'intégration ServiceNow [com.sn.slack.ahv2]	Le spoke Slack pour Centre d'intégration ServiceNow fournit des actions qu'un analyste de processus peut utiliser lors de la conception des flux. Envoyer des messages sur les incidents et les problèmes à un canal.
Spoke Webhooks Slack pour Centre d'intégration ServiceNow [com.sn.slack.ah]	Utilisez des webhooks Slack pour publier des messages et enregistrer les détails des incidents ServiceNow, des problèmes et des changements apportés aux canaux Slack.
Spoke Microsoft SCCM pour Centre d'intégration [com.sn.sccm.spoke]	Fournit des actions qu'un analyste de processus peut utiliser pour automatiser la gestion des collections d'utilisateurs, des collections d'appareils et des déploiements d'applications.
Spoke Microsoft Teams pour Centre d'intégration ServiceNow [com.sn.ms_teams.ah]	Fournit des actions qu'un analyste de processus peut utiliser lors de la conception de flux pour automatiser l'envoi de messages sur ServiceNow les enregistrements d'incidents et de problèmes à un Microsoft Teams canal.
Spoke Microsoft AD pour Centre d'intégration [com.sn.ad.spoke]	Créez, supprimez et gérez des objets dans Microsoft Active Directory, tels que des utilisateurs, des groupes et des ordinateurs.
Spoke Microsoft Azure AD pour IntegrationHub [com.sn.azure_ad.spoke]	Gérez les utilisateurs, les groupes de sécurité et les groupes de bureaux. Appliquez les licences et mettez en service les utilisateurs dans Office 365.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Hub d'intégration Modules d'extension (suite)

Module d'extension	Description
Spoke ServiceNow eBonding pour Centre d'intégration ServiceNow [com.glide.sn.ebonding.ah]	Le spoke ServiceNow ebonding pour Centre d'intégration ServiceNow fournit des actions qui permettent aux analystes de processus de composer des flux qui facilitent la liaison avec des instances ServiceNow distantes.
Hub d'intégration Designer Core [com.glide.ihub.designer.core]	Active l'automatisation des importations de données via l'environnement d'importation Hub d'intégration . S'installe avec le module d'extension ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action - Flux de données [com.glide.hub.action_type.datastream].
ServiceNow Programme d'installation de Connexion au flux [com.glide.hub.stream_connect.installer]	Active les composants sous licence pour travailler avec des données de diffusion basées sur des messages dans Stream Connect pour Apache Kafka. L'activation de ce module d'extension active les modules d'extension suivants. • ServiceNow Déclencheur de flux du Centre d'intégration - Kafka [com.glide.hub.flow_trigger.kafka] : permet de consommer un message Kafka pour une rubrique dans un flux. • ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration - Producteur Kafka [com.glide.hub.action_step.kafka] : permet de générer un message Kafka pour une rubrique dans un flux. • ServiceNow Hub d'intégration Consommateur Kafka [com.glide.hub.kafka_consumer] : fournit des composants Centre d'intégration pour travailler avec Kafka. • ServiceNow Consommateur ETL Centre d'intégration - Kafka [com.glide.hub.etl_consumer.kafka] : permet de consommer des messages Kafka à partir d'une rubrique à l'aide d'RTE, d'une carte de transformation ou d'un script. • ServiceNow Réplication de connexion au flux - Kafka [com.glide.hub.stream_connect.replication.kafka] : active la prise en charge de la réplication des rubriques de connexion au flux via un serveur MID avec une grappe Kafka client. • ServiceNow Hub d'intégration Schéma de connexion au flux [com.glide.hub.stream_connect.schema] :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

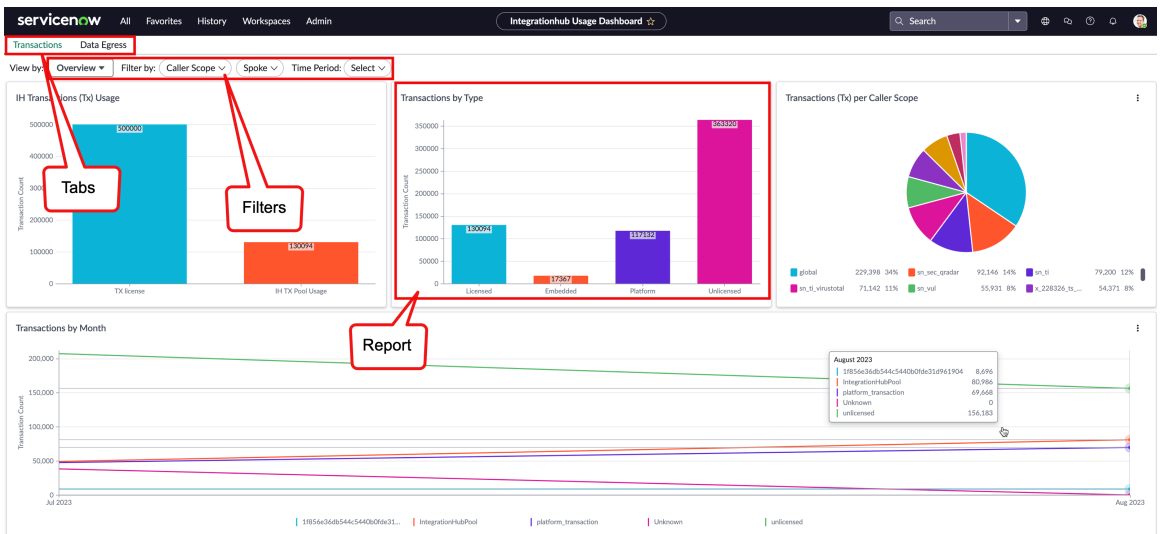
ServiceNow Hub d'intégration Modules d'extension (suite)

Module d'extension	Description
	permet d'importer et de créer des schémas pour envoyer et recevoir des messages au Apache format Avro.

Hub d'intégration Tableau de bord d'utilisation

Obtenez un aperçu de l'utilisation des données à partir du tableau de bord d'utilisation Hub d'intégrationHub d'intégration . Par exemple, affichez le nombre moyen de transactions mensuelles au cours de la dernière année ou la sortie des données via Hub d'intégration les protocoles REST et SOAP API.

Le Hub d'intégration tableau de bord d'utilisation fournit des informations sous forme de rapports. L'accès au tableau de bord est basé sur les rôles. Les rapports sont disponibles sous différentes sections dans les **ongletsTransactions** et Sortie de données. Vous pouvez personnaliser les données que vous souhaitez afficher à l'aide de filtres ou de rapports détaillés.



Hub d'intégration Version du tableau de bord d'utilisation

Hub d'intégration Le tableau de bord d'utilisation v2.0.3 est la dernière version.

Sections de l'onglet Transactions du tableau de bord d'utilisation Hub d'intégration

Le tableau de bord comporte les sections suivantes :

- Vue d'ensemble : affichez les données d'utilisation sur les transactions sous différents angles et, si nécessaire, explorez pour afficher plus de détails. Par exemple, vous pouvez afficher les transactions mensuelles de l'année dernière.
- Spokes : affichez les données sur les transactions qui ont été effectuées par les spokes et, si nécessaire, explorez pour afficher plus de détails. Par exemple, vous pouvez afficher les informations sur lesquelles le spoke a effectué le plus grand nombre de transactions au cours de l'année dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Protocoles et fonctionnalités : affichez les données d'utilisation des différents protocoles et fonctionnalités utilisés et, si nécessaire, explorez pour afficher plus de détails. Par exemple, vous pouvez afficher le nombre de transactions qui ont été effectuées avec le protocole REST au cours de la dernière année.

Sections de l'onglet Sortie de données du tableau de bord d'utilisation Hub d'intégration

Le tableau de bord comporte les sections suivantes. Toutes les sections comportent trois rapports communs : Sortie des données, Sortie des données par source (protocoles API ou exportations) et Tendances de sortie des données.

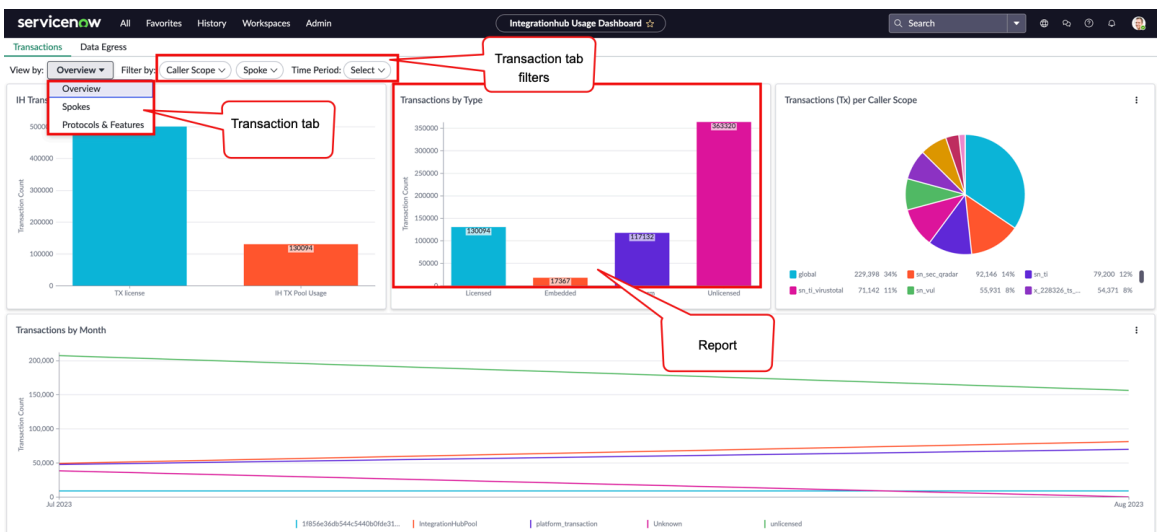
- Section Vue d'ensemble : donne une vue d'ensemble du volume total de sortie de données, de la sortie de données par les protocoles REST et SOAP, JSON, du jeu d'exportation et de l'URI à partir de l'instance, ainsi que de la sortie de données sur plusieurs ServiceNow périodes.
- Section API : donne une vue d'ensemble du volume total de sortie de données par toutes les sources, de la sortie de données par les protocoles REST ou SOAP ou des données JSON de l'instance ServiceNow et de la sortie de données sur plusieurs périodes.
- Section Exporter : donne une vue d'ensemble du volume total de sortie de données par tous les formats d'exportation de données, de la sortie de données par formats d'exportation à partir de l'instance ServiceNow et de la sortie de données sur plusieurs périodes.

Remarque :

- Il n'y a pas d'ordre dans lequel vous devez afficher les rapports, définir les filtres ou personnaliser les colonnes des tables de rapports.
- Tous les graphiques sont ajustés à la mesure de données la plus proche commençant par Bytes.

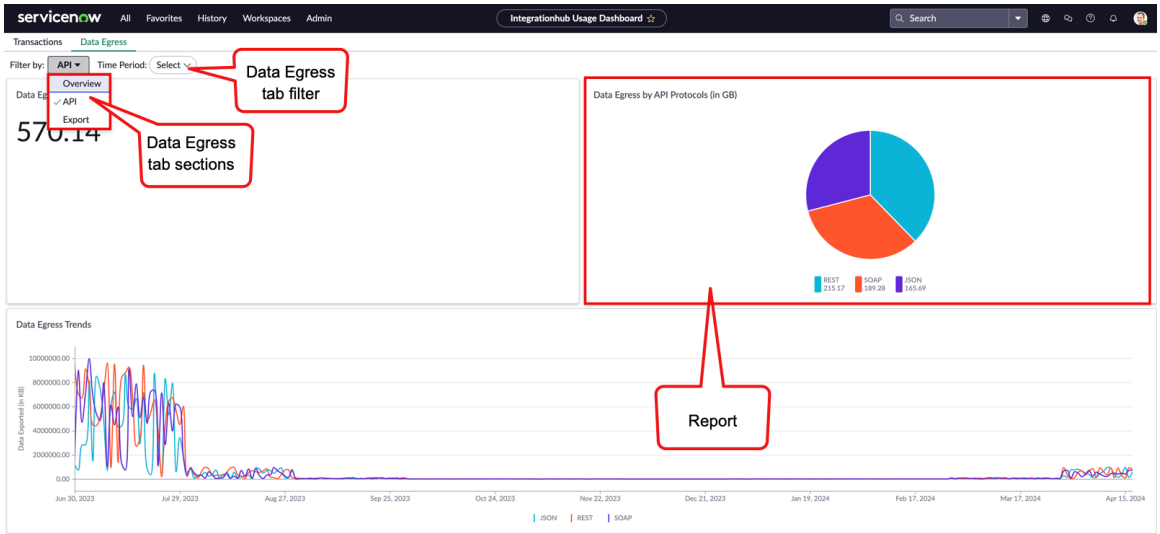
Organisation des données dans le tableau de bord

Les images suivantes montrent comment les données sont organisées dans le tableau de bord.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Obtenir des aperçus du tableau de bord d'utilisation Hub d'intégration

Utilisez le tableau de bord d'utilisation Hub d'intégration pour obtenir un aperçu des Hub d'intégration transactions. Par exemple, vous pouvez afficher quel protocole a été le plus utilisé dans les transactions de l'année dernière. Vous pouvez également utiliser des filtres et personnaliser la mise en page et la disposition des colonnes dans les rapports.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, flow designer, action_designer, usage_admin ou flow_operator

Procédure

1. Pour accéder au tableau de bord, accédez à **Tout** > **Centre d'intégration** > **Utilisation de Centre d'intégration**.

   Conseil : Obtenez un accès plus rapide en saisissant **l'utilisation de Centre d'intégration** dans le champ de recherche de filtre

   Filter.

2. Pour afficher les rapports, cliquez sur la section Spokes ou Protocoles et fonctionnalités.

   Remarque : Il n'y a pas d'ordre dans lequel vous devez afficher les rapports, définir les filtres ou personnaliser les colonnes des tables de rapports. Ainsi, vous pouvez effectuer une ou plusieurs des étapes suivantes dans n'importe quel ordre. La section Transactions est sélectionnée par défaut.

3. Facultatif : Pour explorer et afficher plus de détails dans un rapport, cliquez sur le graphique ou le graphique.
4. Facultatif : Pour regrouper les transactions sous un paramètre commun, effectuez les actions suivantes :

   a. Explorez le rapport.

   b. Dans la colonne souhaitée, déplacez la souris sur la ligne qui contient le paramètre et cliquez sur l'icône Regrouper les transactions par paramètre (icône pour le paramètre sous lequel vous souhaitez regrouper les transactions.

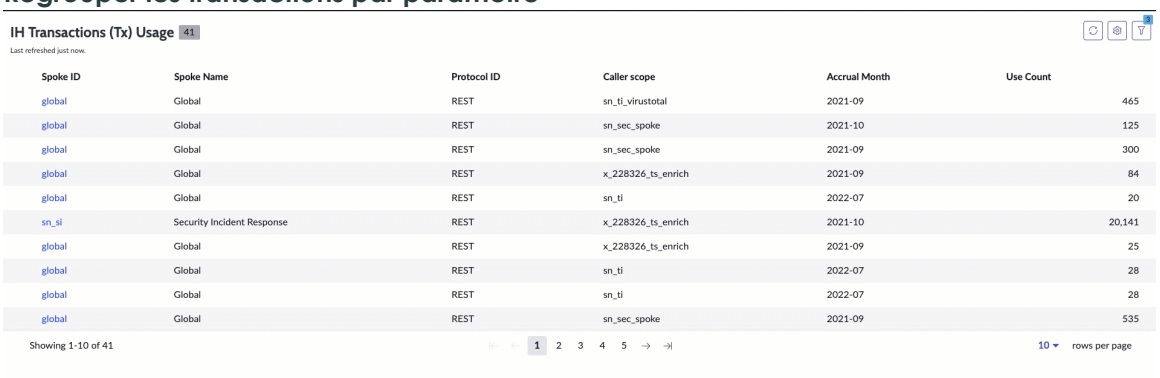
   c. Cliquez sur **Afficher la correspondance**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également visionner l'animation suivante en ouvrant cette rubrique dans un navigateur.

Regrouper les transactions par paramètre

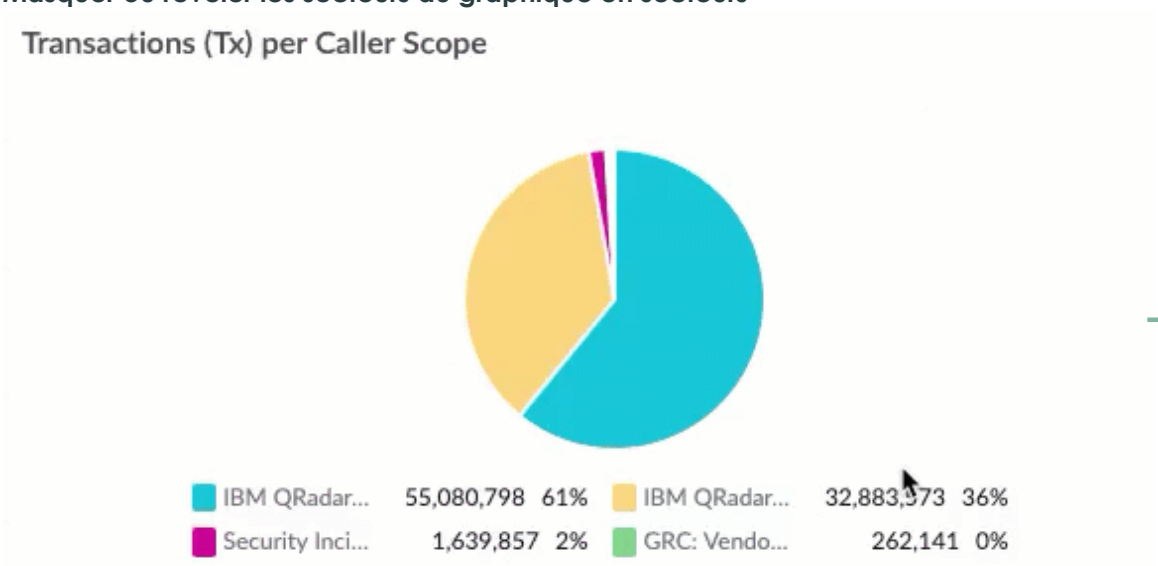


5. Facultatif : Pour masquer ou afficher les secteurs d'un graphique à secteurs, effectuez les actions suivantes :
Chaque secteur d'un graphique à secteurs représente un aperçu de l'utilisation des transactions. Cependant, il peut être difficile de voir certaines tranches car elles sont masquées par des tranches assez grandes.

a. Pour masquer une tranche, cliquez sur sa légende colorée.

b. Pour révéler la tranche, cliquez à nouveau sur la légende colorée.
Vous pouvez également visionner l'animation suivante en ouvrant cette rubrique dans un navigateur.

Masquer ou révéler les secteurs du graphique en secteurs



6. Facultatif : Pour personnaliser les colonnes de la table de rapport, effectuez les actions suivantes :

a. Explorez le rapport.

b. Cliquez sur l'icône Paramètres de colonne ( ).

c. Cliquez sur **Modifier les colonnes**.

d. Dans la section Colonnes disponibles, cliquez sur le nom de la colonne.

e. Pour inclure une colonne, cliquez sur l'icône Inclure la colonne (icône

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Pour exclure une colonne de la table, dans la section Colonnes sélectionnées, cliquez sur l'icône Supprimer la colonne (icône).

g. Pour modifier les positions des colonnes dans la table de rapport, dans la section Colonnes sélectionnées, cliquez sur l'icône de glissement de colonne (icône

h. Pour appliquer les modifications, cliquez sur **OK.**

7. Facultatif : Pour utiliser les filtres, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la section requise, sélectionnez la portée de l'appelant, le spoke ou la plage de dates.
Pour sélectionner plusieurs portées ou spokes d'appelant, appuyez sur la touche**Maj** et cliquez.

Filtre de tableau de bord

b. Pour la **portée de l'appelant** et le **spoke**, cliquezsur l'icône Inclure les valeurs de filtre (icône) et cliquez sur **Appliquer**.

c. Pour la plage de dates, sélectionnez la plage de dates requise et cliquez sur **Appliquer**. Par défaut, la plage de dates des 12 derniers mois est sélectionnée.

8. Pour réinitialiser la largeur de colonne, cliquez sur l'icône Paramètres de colonne (.), puis cliquez sur **Rétablir la largeur des colonnes**.

Rapports sur les transactions dans le Hub d'intégration tableau de bord d'utilisation

Les rapports sur les transactions du Hub d'intégration tableau de bord d'utilisation vous aident à comprendre les Hub d'intégration transactions d'utilisation.

Rapports de la section Vue d'ensemble

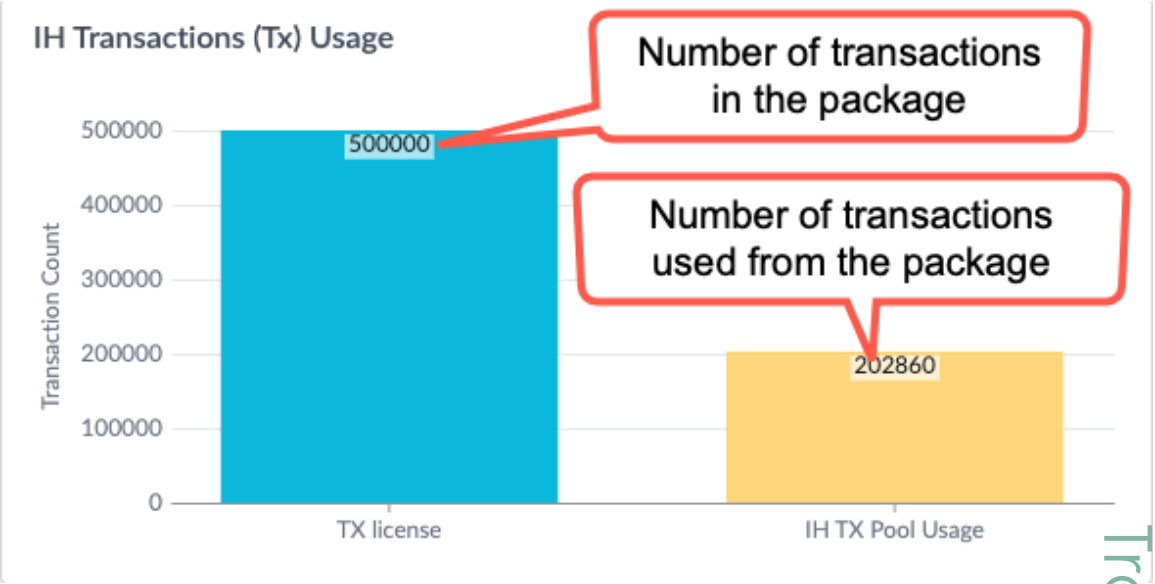
Rapport d'utilisation des transactions (Tx) IH

Selon le forfait auquel votre organisation souscrit, les forfaits d'abonnement Hub d'intégration offrent un certain nombre de transactions par an. Pour en savoir plus sur les progiciels, reportez-vous à la section Hub d'intégration Utilisation et abonnement. Grâce à ce rapport, vous pouvez en savoir plus sur l'utilisation totale des Hub d'intégration transactions par rapport au package souscrit de transactions au cours de la dernière année. Le diagramme suivant montre ce que vous pouvez apprendre en visualisant l'utilisation des Hub d'intégration transactions.

Traduction automatique

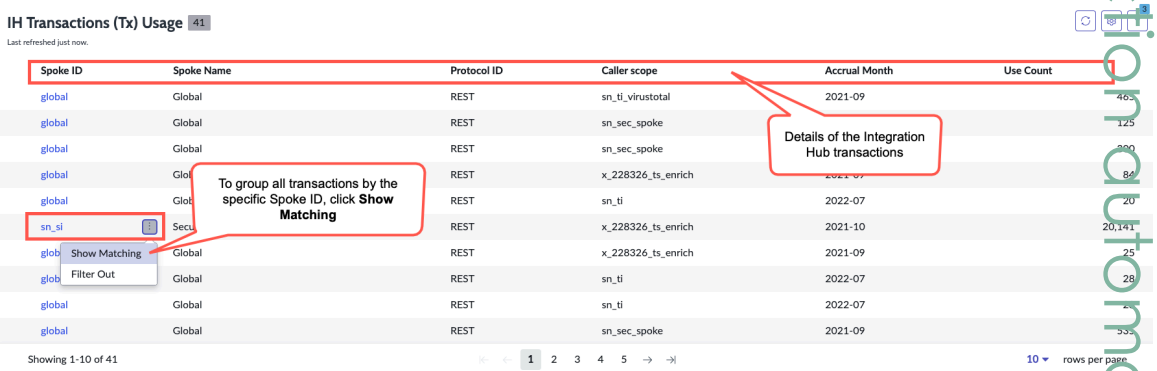
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Hub d'intégration Rapport d'utilisation des transactions (Tx)



Comme le montre l'exemple suivant, vous pouvez cliquer sur un graphique pour afficher plus de détails sur les transactions.

Hub d'intégration Détails du rapport d'utilisation des transactions (Tx)



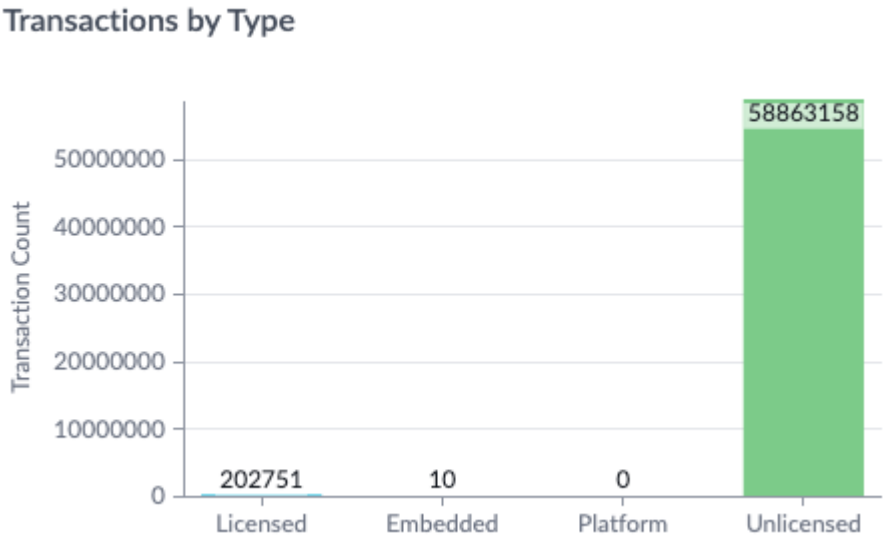
Rapport sur les transactions par type

Comme le montre le diagramme suivant, vous pouvez utiliser le rapport Transactions par type pour afficher le total des transactions par type.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

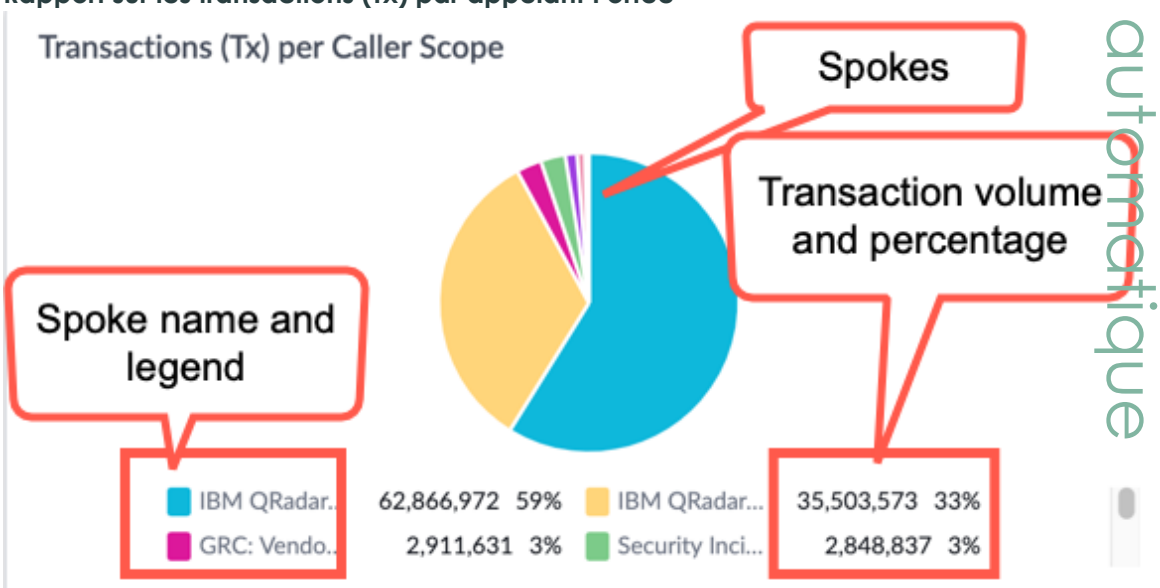
Rapport sur les transactions par type



Rapport sur les transactions (Tx) par appelant Portée

Les applications qui effectuent les transactions sont appelées portées d'appelant. Le rapport Transactions (Tx) par portée de l'appelant vous permet d'afficher les transactions par portée de l'appelant. Comme le montre le diagramme suivant, vous pouvez également analyser et afficher les transactions effectuées par les spokes qui se trouvent sous différentes portées d'appelant.

Rapport sur les transactions (Tx) par appelant Portée



Comme le montre l'exemple suivant, vous pouvez cliquer sur un graphique pour afficher plus de détails, tels que les transactions de spoke, la portée de l'appelant du spoke, le nombre total de transactions, et bien plus encore. Vous pouvez également regrouper les transactions sous un paramètre spécifique dans la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Transactions (Tx) par appelant Détails du rapport de portée

Transactions (Tx) per Caller Scope 117

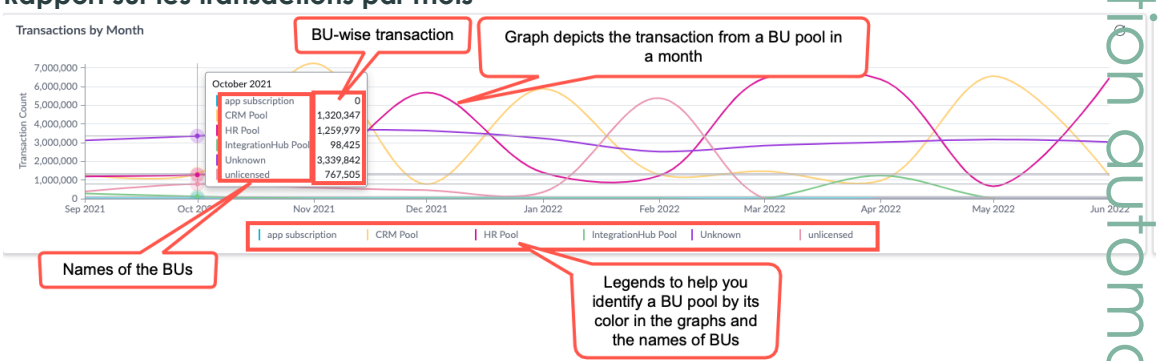
Last refreshed just now.

Spoke ID	Spoke Name	Protocol ID	Caller scope	Accrual Month	Use Count
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	23,342
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	2,522
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-03	2,465
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	5,780,642
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	1,221,301
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	17,051
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-03	2,904
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	1,302
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	1,411
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	3,041
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	2,165
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	17
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	42
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	64,762
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	12,430
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	10
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-03	2,803

Rapport sur les transactions par mois

Comme le montre le diagramme suivant, le rapport Transactions par mois vous permet d'afficher le total des transactions effectuées à partir de chaque unité business et du pool d'abonnements Hub d'intégration par mois.

Rapport sur les transactions par mois



Conseil : Pour afficher la fenêtre contextuelle qui affiche les transactions de l'unité business, sur l'axe Y, cliquez juste au-dessus du mois pour lequel vous souhaitez afficher le rapport.

Comme illustré dans le diagramme suivant, vous pouvez explorer et afficher plus de détails sur les transactions d'un pool d'unités business. Sur le graphique, cliquez sur le petit cercle coloré qui indique l'unité business. Par exemple, vous pouvez cliquer sur le cercle coloré représentant l'icône du pool d'unités pour afficher les détails du pool d'unités business RH.

Détails du rapport sur les transactions par mois

Transactions by Month 4

Last refreshed 4m ago.

Spoke ID	Spoke Name	Protocol ID	Caller scope	Accrual Month	Use Count	Subscription ID
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-01	5,861,264	crm pool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-01	2	crm pool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-01	3,156	crm pool
sn_sec_z	Security Incident Response Integration with Zscaler	REST	sn_sec_z	2022-01	5	crm pool

Showing 1-4 of 4 1 20 rows per page

Rapports de formation desspokes

Rapport Spokes principaux

Traduction automatique

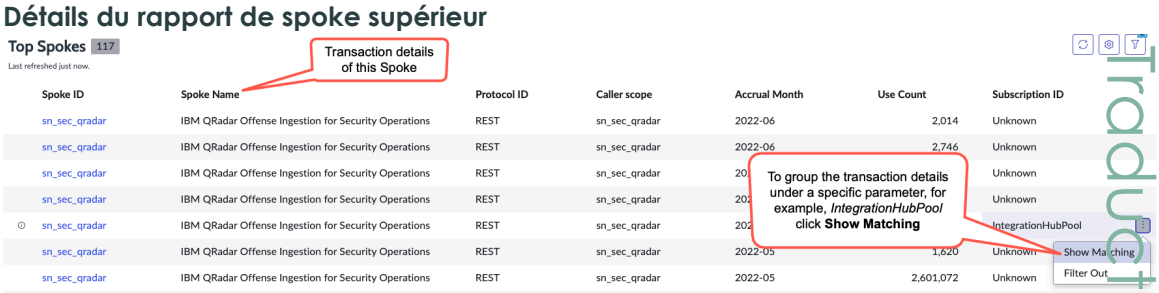
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le rapport Spokes principaux présenté dans le diagramme suivant vous permet d'afficher les 10 spokes principaux qui ont effectué le plus grand nombre de transactions.

Rapport Spokes principaux

Comme illustré dans l'exemple suivant, vous pouvez analyser et afficher plus de détails sur les transactions effectuées par un spoke spécifique en cliquant sur le graphique qui représente le spoke.

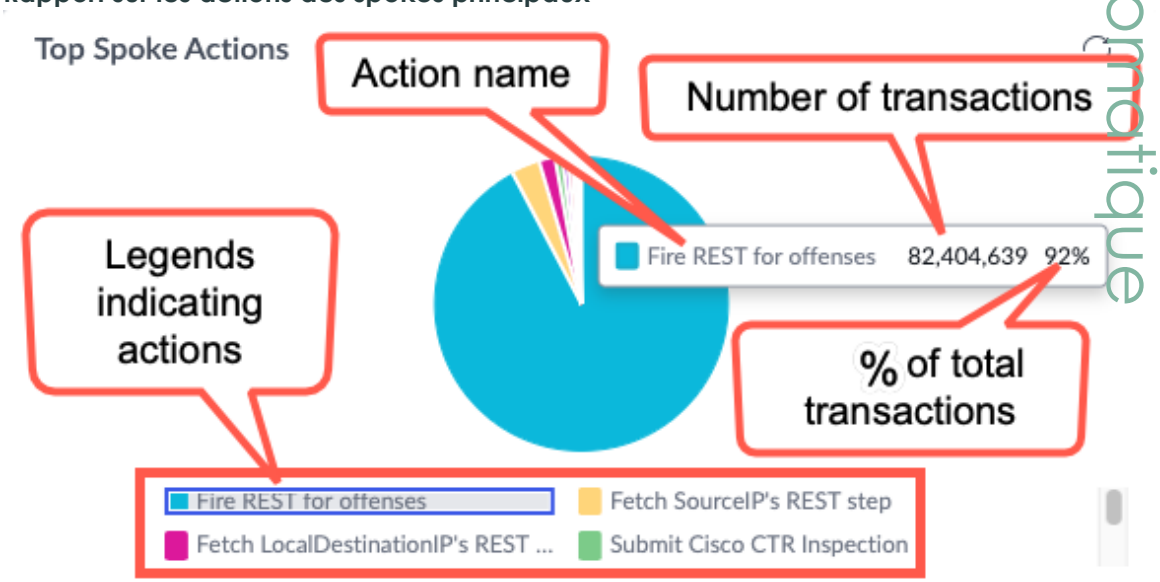
Détails du rapport de spoke supérieur



Rapport sur les actions des spokes principaux

Comme le montre le diagramme suivant, ce rapport affiche les noms des principales actions effectuées par les spokes. Vous pouvez également explorer pour afficher plus de détails.

Rapport sur les actions des spokes principaux

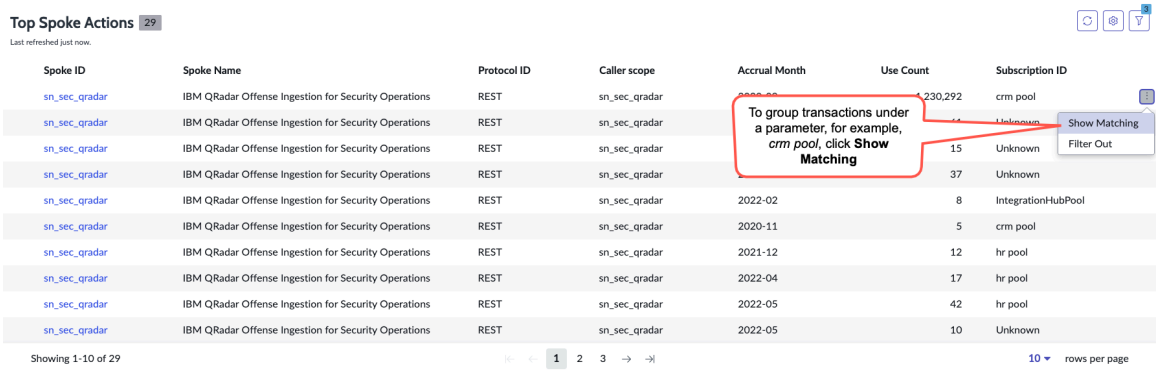


Comme illustré dans l'exemple suivant, vous pouvez explorer et afficher plus de détails d'une action spécifique en cliquant sur la tranche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails des actions de spokes principales



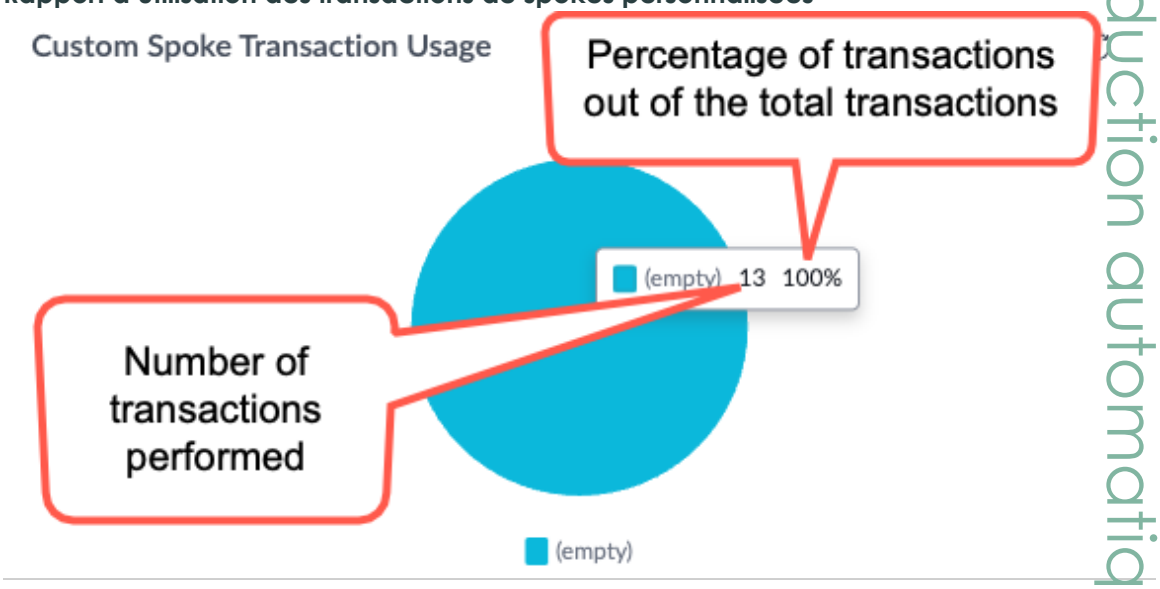
Spoke ID	Spoke Name	Protocol ID	Caller scope	Accrual Month	Use Count	Subscription ID
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar		1,230,292	crm pool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar			Unknown
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar		15	Unknown
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar		37	Unknown
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-02	8	IntegrationHubPool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2020-11	5	crm pool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2021-12	12	hr pool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	17	hr pool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	42	hr pool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	10	Unknown

Showing 1-10 of 29 — 1 2 3 — 10 rows per page

Rapport d'utilisation des transactions de spokes personnalisées

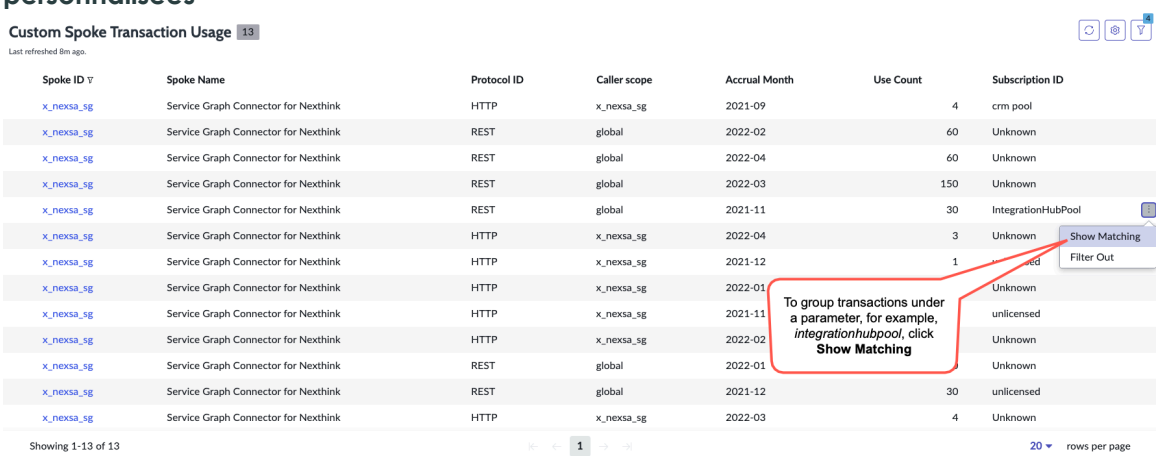
Comme illustré dans le diagramme suivant, vous pouvez afficher l'utilisation des transactions par les spokes personnalisés dans le rapport d'utilisation des transactions de spokes personnalisés. Vous pouvez également explorer et afficher les détails du rapport.

Rapport d'utilisation des transactions de spokes personnalisées



Comme illustré dans l'exemple suivant, vous pouvez explorer en cliquant sur la tranche.

Détails du rapport d'utilisation des transactions de spokes personnalisées



Spoke ID	Spoke Name	Protocol ID	Caller scope	Accrual Month	Use Count	Subscription ID
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	HTTP	x_nexsa_sg	2021-09	4	crm pool
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	REST	global	2022-02	60	Unknown
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	REST	global	2022-04	60	Unknown
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	REST	global	2022-03	150	Unknown
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	REST	global	2021-11	30	IntegrationHubPool
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	HTTP	x_nexsa_sg	2022-04	3	Unknown
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	HTTP	x_nexsa_sg	2021-12	1	unlicensed
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	HTTP	x_nexsa_sg	2022-01		Unknown
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	HTTP	x_nexsa_sg	2021-11		unlicensed
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	HTTP	x_nexsa_sg	2022-02		Unknown
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	REST	global	2022-01		Unknown
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	REST	global	2021-12	30	unlicensed
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	HTTP	x_nexsa_sg	2022-03	4	Unknown

Showing 1-13 of 13 — 1 — 20 rows per page

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports sur les protocoles et les fonctionnalités

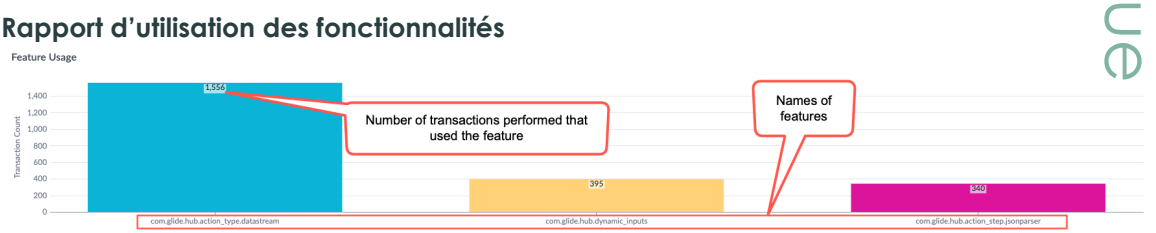
Rapport d'utilisation du protocole

Les spokes utilisent différents protocoles lors de l'exécution des transactions. Comme le montre le diagramme suivant, vous pouvez utiliser le rapport d'utilisation du protocole pour afficher l'utilisation des différents protocoles. Vous pouvez explorer pour afficher plus de détails.

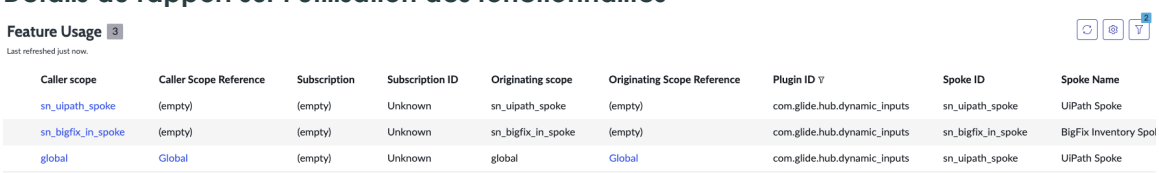
Comme le montre l'exemple suivant, vous pouvez explorer et afficher les détails des transactions avec un protocole en cliquant sur le graphique qui représente un protocole.

Utilisation des fonctionnalités

Les spokes utilisent différentes fonctionnalités lors de l'exécution des transactions. Ce rapport donne l'utilisation des différentes fonctionnalités. Vous pouvez explorer pour afficher plus de détails.



Pour l'analyser, cliquez sur le graphique représentant une entité.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports de sortie de données dans le tableau de bord d'utilisation Hub d'intégration

Les rapports de sortie de données donnent un aperçu de la sortie de données de l'instance ServiceNow . Par exemple, vous pouvez afficher les tendances de sortie de données par protocoles API ou les tendances de sortie de données par périodes.

Accéder aux rapports

Procédez comme suit.

1. Sélectionnez l'onglet **Sortie de données** .
2. Sélectionnez la section API ou Exportation que vous souhaitez afficher dans la liste **Filtrer par** .

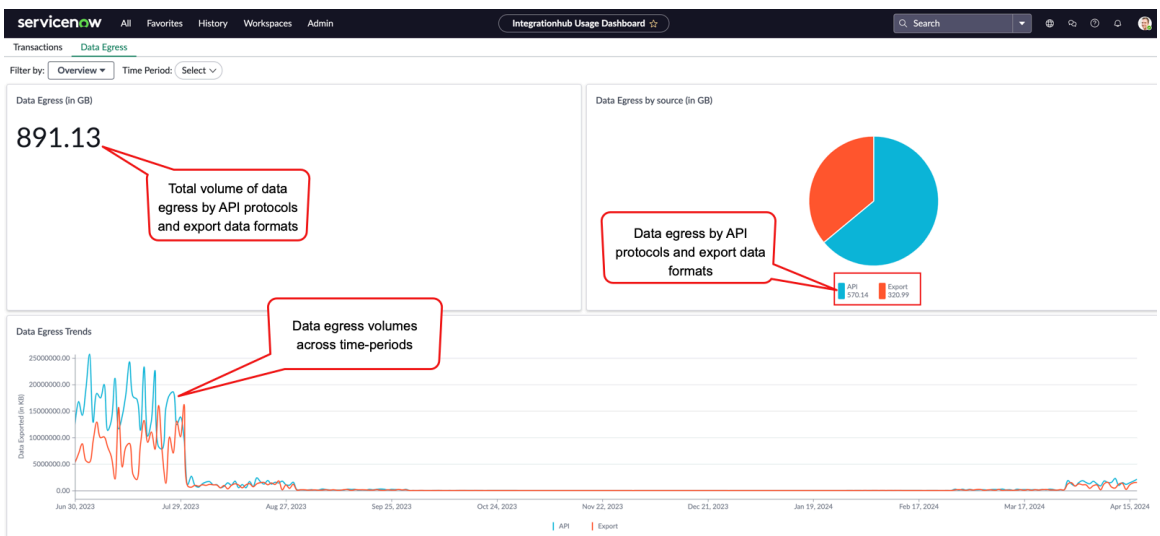
Remarque : La section Vue d'ensemble est sélectionnée par défaut.

Rapports de la section Vue d'ensemble

Sortie de données : volume total de sorties de données par toutes les sources.

Sortie de données par source : volume de sortie de données par protocoles API et exportation.

Tendances de sortie de données : tendances de sortie de données sur la période.



Remarque : Tous les graphiques sont ajustés à la mesure de données la plus proche commençant par Bytes.

Rapports de section d'API

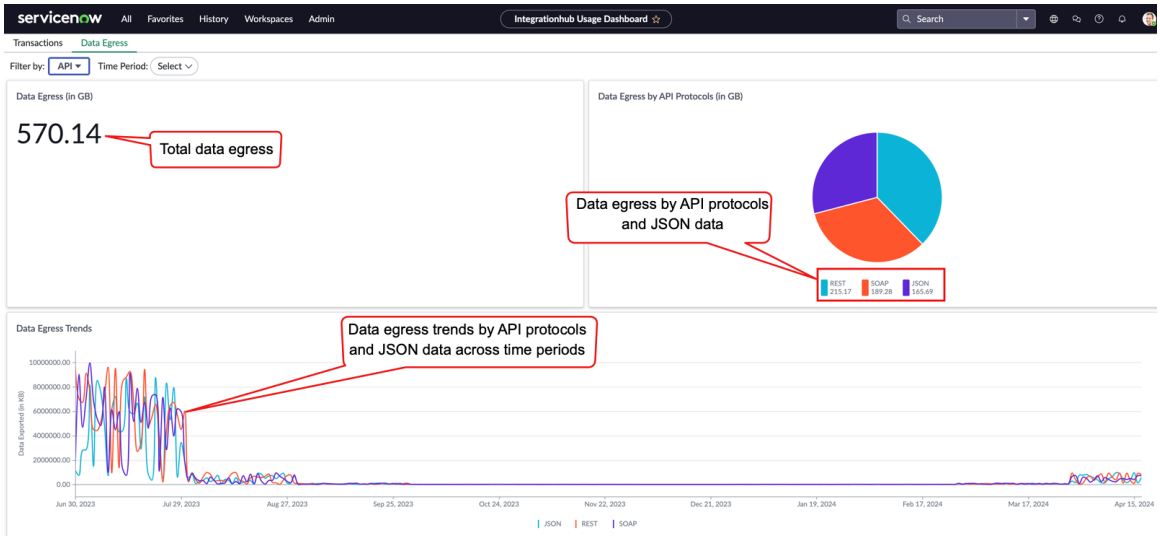
Sortie de données : volume total de sorties de données par tous les protocoles API.

Sortie de données par protocoles API : volume de sortie de données par protocoles API.

Tendances de sortie de données : tendances de sortie de données sur la période.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque : Tous les graphiques sont ajustés à la mesure de données la plus proche commençant par Bytes.

Exporter des rapports de section

Sortie de données : volume total de données sortantes à la fois par les ensembles de données à exporter et par l'URI.

Sortie de données par exportations : volume de sortie de données par URI.

Tendances de sortie de données : tendances de sortie de données sur la période.

Remarque : Tous les graphiques sont ajustés à la mesure de données la plus proche commençant par Bytes.

Important : La quantité de données est indiquée en octets et les abréviations sont décrites dans le tableau suivant.

Ordres de grandeur

Abréviation	Numéro	Valeur
K	Mille	10^3
M	Million	10^6
B	Milliard	10^9
T	Billion	10^12

C'est-à-dire que si la valeur affichée est **de 4,01 millions**, la quantité de données transférées est de 4,01 millions d'octets. Dans l'exemple précédent de sortie de données d'API, la quantité de données transférées est de 2,01 milliards d'octets.

Sélectionnez le numéro pour accéder aux détails des transferts de données individuels.

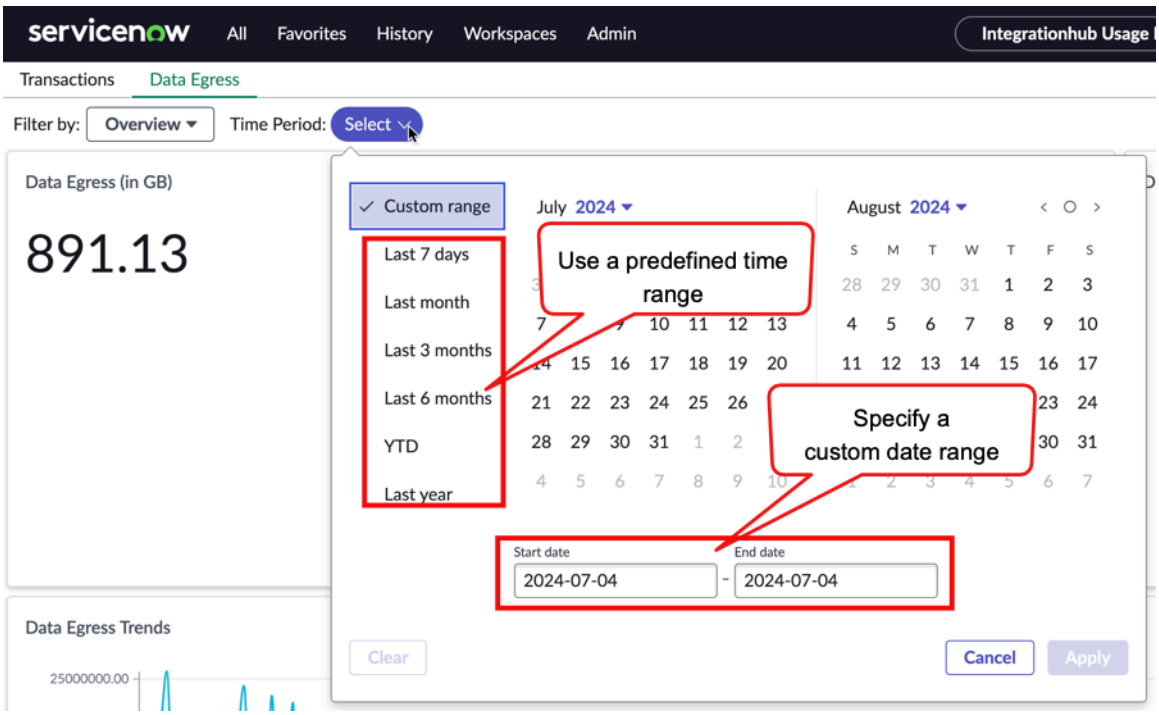
Afficher les aperçus des données

Affichez différents aperçus sur la sortie des données. Par exemple, affichez le volume de sortie de données entre une période que vous spécifiez. Effectuez les actions données dans les sections suivantes.

Traduction automatique

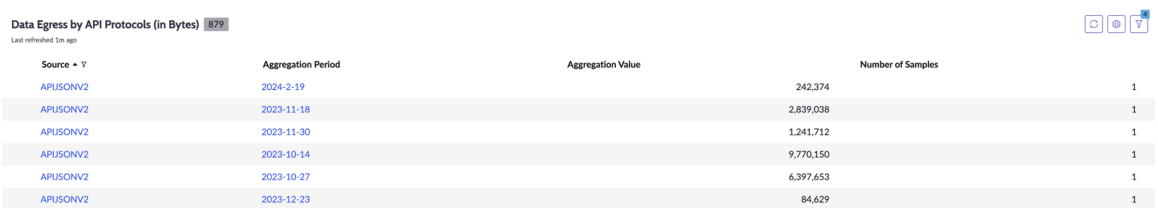
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les données de sortie pour une période spécifiée



Explorer pour afficher plus de données

Sélectionnez le secteur, la ligne ou la barre d'un rapport pour l'explorer et afficher plus de données.



Data Egress by API Protocols (in Bytes) 879

Last refreshed 1m ago

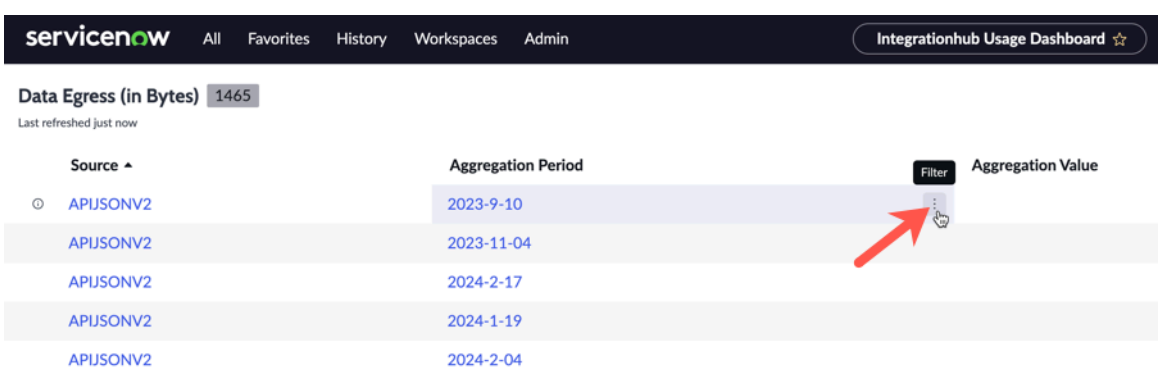
Source	Aggregation Period	Aggregation Value	Number of Samples
APIJSONV2	2024-2-19	242,374	1
APIJSONV2	2023-11-18	2,839,038	1
APIJSONV2	2023-11-30	1,241,712	1
APIJSONV2	2023-10-14	9,770,150	1
APIJSONV2	2023-10-27	6,397,653	1
APIJSONV2	2023-12-23	84,629	1

Afficher les données en fonction des critères spécifiés

Par exemple, spécifiez une date et affichez la sortie de données par les protocoles API à cette date. Effectuez les actions suivantes.

1. Explorez pour afficher plus de données.

2. Sélectionnez l'icône Filtre (⋮).



Traduction automatique

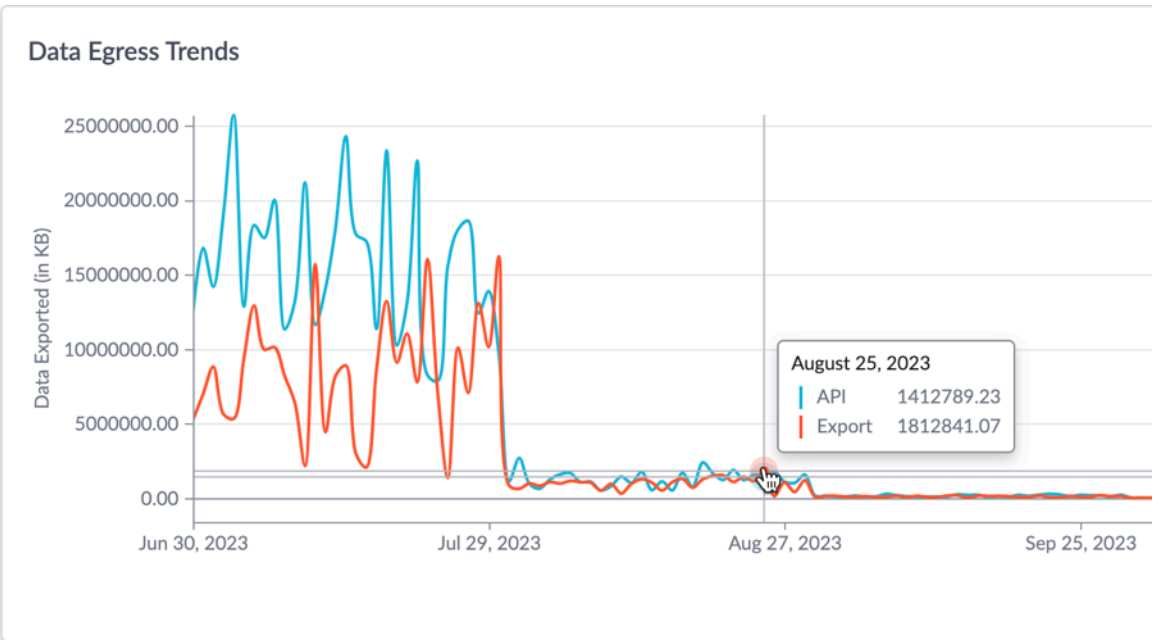
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Afficher la correspondance**.

   Le Hub d'intégration tableau de bord affiche les données en fonction des critères que vous avez spécifiés.

Afficher la sortie de données par date par source

Dans le rapport Tendances de sortie de données, déplacez la souris sur un graphique pour afficher la sortie de données par date par source.



Génération de données dans les rapports

Les données des rapports sont générées à partir de la table `data_egress_count` . Affichez comment les données sont renseignées dans le `data_egress_count`.

Création d'intégrations dans Hub d'intégration

Créez des intégrations avec Hub d'intégration.

Hub d'intégration spokes disponibles

Activez des spokes pour améliorer votre expérience Concepteur de flux avec un contenu spécifique de l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis pour automatiser vos intégrations ou créer votre propre automatisation d'intégration.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Remarque : Pour plus d'informations sur les spokes inclus dans différents Hub d'intégration abonnements, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

ServiceNow s'est associé Boomi à pour proposer Boomi API Management, une plateforme basée sur le cloud qui permet aux clients de découvrir, gérer, sécuriser et monétiser leurs API. Boomi prend en charge la gestion complète du cycle de vie des API, y compris la gouvernance, l'analyse et la sécurité des API.

Boomi fournit de la documentation via son propre portail, et les clients qui demandent de l'aide Boomi API Management peuvent contacter l'assistance Boomi via leurs canaux standard.

Pour commencer, consultez la Boomi API Management liste sur le ServiceNow® Store , qui comprend des informations sur les autorisations et les modules d'extension requis, ainsi qu'un lien vers le Boomi API Management interne .

Liste et compatibilité des spokes

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Spoke Adobe Experience Platform	2.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Adobe Sign	2.5.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Agent Client Collector	1.1.5	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Aha! Rayon	1.7.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Recherche IA Rayon	2.0.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Alexa d'Amazon Rayon	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Amazon CloudWatch Spoke	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Amazon Connect Rayon	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Amazon DynamoDB Rayon	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Amazon EBS Spoke	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste et compatibilité des spokes (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Amazon EC2 Spoke	1.3.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Amazon Elastic Container Service Rayon	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke RDS Amazon	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Amazon Route 53 Spoke	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Amazon S3	1.2.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Amazon SNS Spoke	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Amazon SQS Spoke	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Amazon VPC Spoke	1.0.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Ansible	2.2.9	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Asana Rayon	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Administration Atlassian Rayon	1.0.0	Yokohama, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Automation Anywhere Spoke	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
AWS Certificate Manager Rayon	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
AWS CloudFormation Spoke	1.1.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste et compatibilité des spokes (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
AWS Elastic Beanstalk Spoke	1.0.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
AWS Elastic Load Balancing Spoke	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
AWS IAM Spoke	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
AWS Lambda Spoke	1.1.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
AWS OpsWorks Rayon	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
AWS Traduire Rayon	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Inventaire BigFix Rayon	1.5.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Blue Prism Spoke	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke BMC Remedy	1.4.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Box Spoke	3.2.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Calendly Spoke	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Cisco Webex Meetings Spoke	2.3.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Cisco Webex Teams Spoke	2.3.5	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Confluence Cloud Spoke	v 1.2.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste et compatibilité des spokes (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Proxy REST Confluent Kafka Rayon	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Continuous Integration and Continuous Delivery (CICD) Spoke	1.0.11	
Cornerstone Spoke	1.3.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Coupa Spoke	4.8.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Coupa Spoke	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Credly	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC
CrowdStrike Rayon	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Docker Rayon	2.3.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Docusign eSignature	4.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Dropbox Business Spoke	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Dun and Bradstreet DirectPlus Spoke	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Ethoca	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Equifax Rayon	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
F5 BIG-IP Spoke	1.1.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke First Advantage	1.7.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste et compatibilité des spokes (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
FRISS Rayon	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
GitHub Rayon	3.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
GitLab Spoke	2.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Gmail Spoke	1.3.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Spoke Calendrier	2.4.5	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Google Chat	v 1.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Cloud Datastore Spoke	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
DNS Google Cloud Rayon	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Fonctions dans le cloud Rayon	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Cloud Load Balancer Spoke	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Cloud Pub Sub Spoke	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Cloud SQL Spoke	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke de stockage Google Cloud	1.0.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Cloud Translator Service Spoke	3.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste et compatibilité des spokes (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Google Spoke Réseau virtuel dans le cloud	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Accès VPC dans le cloud Rayon	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Compute Engine Spoke	1.0.5	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Spoke de répertoire	1.5.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Docs Spoke	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Drive Rayon	2.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Hangouts Spoke	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Identity and Access Spoke	1.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Persistent Disk Spoke	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Sheets Spoke	1.0.7	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Google Spoke de tâches	1.2.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
GoTo Rayon	2.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
GovNotify Rayon	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Gremlin Spoke	1.0.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste et compatibilité des spokes (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Guidewire Rayon	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
iManage Rayon	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Infoblox	2.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Jack Henry jXchange Rayon	2.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Jamf Spoke		Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Jenkins Rayon	2.1.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Jenkins v2 Spoke	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Jira Service Management Spoke	version 1.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Jira Rayon	5.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Kubernetes Spoke	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Legal Tracker Rayon	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Lenovo Rayon	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC
Looker Rayon	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Lucidchart Diagramming Spoke	1.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste et compatibilité des spokes (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Spoke Metrikus	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Magnit Rayon	1.2.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Mastercard	2.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft 365 Excel Spoke	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Dynamics 365 Rayon	1.0.8	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Active Directory Spoke v2	2.4.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Active Directory Spoke	3.1.5	
Analyses des applications de Microsoft Azure Rayon	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure Artifacts Spoke	1.0.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure Spoke d'automatisation	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure Spoke Stockage Blob	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure Cosmos DB Spoke	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure DevOps Boards Spoke	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure DevOps Pipelines Spoke	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure Managed Storage Spoke	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste et compatibilité des spokes (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Spoke du concentrateur de notifications Microsoft Azure	version 2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure Resource Management Spoke	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure Spoke de base de données SQL	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure Traffic Manager Spoke	version 2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure Virtual Machine Spoke	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Azure Spoke Réseau virtuel	2.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations Spoke	2.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Dynamics CRM Spoke	1.6.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Endpoint Configuration Manager Rayon	1.8.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Spoke Entra ID (anciennement spoke Microsoft Azure Active Directory)	4.4.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Exchange Online Rayon	3.8.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Exchange Server Rayon	2.5.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Intune Rayon	1.1.8	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft OneDrive Rayon	2.5.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft SCCM Spoke	1.1.2	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste et compatibilité des spokes (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Microsoft Centre de réponse de sécurité Rayon	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft SharePoint Online Rayon	2.8.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Teams Spoke	1.1.3	
Microsoft Teams Communications Rayon	1.4.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft Teams Graph Rayon	4.1.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Miro Rayon	3.0.8	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke monday.com	1.1.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Metrikus	Bêta v1.0	Yokohama, Vancouver
ServiceNow University Rayon	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Navex EthicsPoint Spoke	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Okta Spoke	4.2.6	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
OneLogin Rayon	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke de base de données autonome Oracle	1.0.6	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Oracle Stockage par blocs Rayon	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Oracle Volume de démarrage Rayon	1.0.6	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste et compatibilité des spokes (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Oracle Cloud IAM Spoke	v 1.1.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Oracle Moteur de calcul Rayon	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Oracle EBS Rayon	1.13.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Cloud financier Oracle Rayon	1.0.6	Yokohama, Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Oracle HCM Cloud Spoke	4.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Oracle Gestion du stockage d'objets Rayon	1.0.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Oracle Peoplesoft Financial Rayon	1.0.7	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Oracle Réseau cloud virtuel Rayon	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
PagerDuty Rayon	1.4.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Plivo	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Pluralsight Rayon	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Qualtrics	1.2.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Rally Rayon	1.0.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Redox Electronic Health Record Spoke	1.0.3	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste et compatibilité des spokes (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Roadmunk Rayon	1.6.5	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Saba Rayon	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Salesforce Marketing Cloud	1.5.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Salesforce Spoke	2.3.3	Yokohama, Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
SAP Ariba Rayon	1.9.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
SAP Commerce Cloud Spoke	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
SAP Coïncider Rayon	2.1.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
ID ECC SAP Rayon	1.5.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
RFC SAP ECC Rayon	2.7.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
SAP Fieldglass Rayon	1.2.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
SAP IDoc S4 HANA Rayon	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke SAP S4 HANA OData	1.9.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
SAP S4 HANA Public Cloud Spoke	1.3.0	Yokohama, Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
RFC SAP S4 HANA Rayon	2.4.1	Yokohama, Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste et compatibilité des spokes (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Spoke de mesure de l'utilisation SCCM	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Secureworks CTP Spoke	1.0.3	Yokohama, Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
ServiceNow Spoke d'instance distante	2.2.7	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Shodan Rayon	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Slack Rayon	1.7.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
SmartRecruiters Rayon	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Smartsheet Rayon	2.3.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Snowflake Spoke	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Socure Spoke	1.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke SuccessFactors	4.5.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
SumTotal Rayon	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
SurveyMonkey Rayon	2.0.5	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Trello Rayon	1.3.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Twilio	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste et compatibilité des spokes (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
UCF Spoke	1.1.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Udemy Spoke	1.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
UiPath Spoke	2.3.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
UKG Spoke	3.3.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Utility Actions Spoke	1.3.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Verifi	1.0.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Visa Spoke	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Spoke Vonage	1.1.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Workday Financials Rayon	2.0.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Workday RH Rayon	2.6	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Workday Apprentissage Rayon	v 1.1.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Workfront Rayon	1.2.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Workplace de Facebook Rayon	4.1.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Wrike Rayon	1.0.1	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste et compatibilité des spokes (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Spoke X (anciennement spoke Twitter)	1.3.0	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Youtube Rayon	1.0.4	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Zendesk Rayon	1.6.2	Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver
Zoom Rayon	4.2.0	Yokohama, Yokohama, Xanadu, Washington DC, Vancouver

Remarque : Le ServiceNow spoke eBonding est inclus par défaut dans votre instance et ne nécessite pas d'abonnement à Centre d'intégration ou à Orchestration.

Spoke Adobe Experience Platform

Automatisez le processus de gestion des jeux de données et des entités dans Adobe Experience Platform à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Adobe Experience PlatformSpoke v2.1.1 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Adobe Experience Platform dont la sortie a eu lieu le 10 septembre 2019, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Compte Adobe ID enregistré
- Utilisateur avec accès développeur
- Détails tels que la clé API et le secret client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voir le Adobe Experience Platform interne pour obtenir des instructions sur la création d'Adobe ID et l'ajout d'un développeur.

Actions du spoke

Le Adobe Experience PlatformSpoke fournit des actions permettant de gérer les jeux de données et les entités lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des jeux de données	Obtenir toutes les entrées de données	Récupère les détails de toutes les entrées de données.
	Obtenir tous les jeux de données.	Récupère les détails de tous les jeux de données.
	Obtenir tous les schémas de l'union	Récupère la liste de tous les schémas qui font partie des unions.
Gestion des entités	Obtenir des informations sur l'entité	Récupère des informations sur une entité en tant qu'objet dynamique.
	Charger les données de l'entité	Ingère les informations d'une entité à Adobe Experience Platform.
Récupération des métadonnées	Obtenir des métadonnées pour tous les attributs dans un schéma	Récupère tous les attributs pour le schéma d'union sélectionné.
	Obtenir tous les bacs à sable	Récupère des informations sur tous les bacs à sable actifs.
	Obtenir des métadonnées pour toutes les entrées de données	Récupère les métadonnées de toutes les entrées de données.
	Obtenir des métadonnées pour tous les ensembles de données	Récupère les métadonnées de tous les jeux de données.
	Obtenir des métadonnées pour tous les champs d'une union	Récupère les métadonnées de tous les champs de l'union sélectionnée.
	Obtenir des métadonnées pour tous les champs d'identité	Récupère les métadonnées de tous les champs d'identité ou espaces de noms.
	Obtenir des métadonnées pour tous les schémas d'union	Récupère la liste de tous les schémas qui font partie des unions.
	Obtenir des métadonnées pour toutes les unions	Récupère les métadonnées de toutes les vues d'union.
	Obtenir des métadonnées pour le schéma d'union	Récupère le schéma pour les champs sélectionnés d'une union.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Remarque : Deux enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification sont nécessaires pour Adobe Experience PlatformSpoke ; un pour la gestion des entrées de données et l'ingestion des lots, et l'autre pour la collecte de données. Chaque alias doit être associé à l'API Adobe Experience Platform respective.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Adobe Experience PlatformSpoke.

Configurer Adobe Experience PlatformSpoke

Intégrez votre Adobe Experience Platform compte à votre ServiceNow instance. Créez une application OAuth personnalisée dans Adobe Experience Platform et authentifiez les demandes à partir de ServiceNow.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer Adobe Experience PlatformSpoke
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cela Adobe Experience PlatformSpoke peut également être configuré à l'aide des modèles de configuration de connexion et d'informations d'identification. Toutefois, à l'aide de modèles, un seul ensemble d'enregistrements d'alias peut être utilisé à la fois.

Joindre un certificat de magasin de clés Java au Adobe Experience PlatformSpoke

Activez l'authentification par jeton JWT Bearer Grant en joignant un certificat Java KeyStore (JKS) valide au Adobe Experience PlatformSpoke fichier .

Avant de commencer

- Certificat KeyStore Java valide
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Certificats**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs du formulaire Certificat X.509

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Certificat AEP`.
Notification d'échéance	Option permettant d'envoyer une notification lorsque le certificat est sur le point d'expirer.
Notification à l'expiration	Utilisateurs à notifier lorsque le certificat expire.
Avertissement avant l'expiration (en jours)	Nombre de jours pour envoyer une notification avant l'expiration du certificat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Option permettant d'utiliser activement le certificat.
Format	Format de certificat. L'instance prend en charge les formats PEM et DER.
Type	Type de certificat. Sélectionnez **Magasin de clés Java**.
Début de validité	Date à partir de laquelle le certificat est valide.
Date d'expiration	Date d'expiration du certificat.
Échéance en jours	Nombre de jours jusqu'à l'expiration du certificat.
Mot de passe de magasin de clés	Mot de passe associé au certificat.
Description brève	Résumé du certificat.
Certificat PEM	Contenu du certificat X509.

4. Cliquez sur l'icône Pièces) et joignez un certificat JKS.
5. Cliquez sur **Valider les banques/certificats**.

Résultats
Le certificat JKS est créé et joint au Adobe Experience PlatformSpoke .

Créer une clé de signature JWT pour le Adobe Experience PlatformSpoke

Créez une clé de signature JSON Web Token (JWT) à affecter à votre certificat Java KeyStore.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Clés JWT**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs du formulaire Clés JWT

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique la clé de signature JWT. Par exemple, `les clés AEP JWT`.
Magasin de clés de signature	Certificat JKS valide joint à la tâche précédente. Par exemple, `Certificat AEP`.
ID de clé	ID de clé pour identifier quelle clé est utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer des jetons.
Demande	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement. Sélectionnez Adobe Experience PlatformSpoke .
Algorithme de signature	Algorithme pour signer avec la clé JWT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Signature avec le mot de passe de clé	Mot de passe associé à la clé de signature.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le certificat.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
La clé JWT est créée et affectée au certificat JKS.

Créer un fournisseur JWT pour le Adobe Experience PlatformSpoke

Ajoutez un fournisseur de jeton Web JSON (JWT) à votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Fournisseurs JWT**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs du formulaire Fournisseur JWT

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique le fournisseur JWT. Par exemple, `Fournisseur AEP JWT`.
Intervalle d'expiration (s)	Nombre en secondes pour définir la durée de vie des jetons de fournisseur JWT.
Configuration de la signature	Clé de signature JWT de l'étape précédente. Par exemple, `les clés AEP JWT`.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Les listes connexes Réclamations standard et Réclamations personnalisées s'affichent.
5. Saisissez les **valeurs iss,sub** et **aud** dans la liste connexe Réclamations standard.
   Voir le Adobe Experience Platform documentation pour obtenir des instructions.
6. Entrez ces valeurs dans la liste connexe des réclamations personnalisées.

Champ	Valeur
Nom de la réclamation	https://ims-na1.adobelogin com/s/entdataservices_sdk
Type de valeur de réclamation	true | false
Valeur de réclamation	VRAI

7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
Le fournisseur JWT est ajouté à votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

S'inscrire Adobe Experience Platform en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées lors de la création et de la configuration du compte Adobe ID pour vous inscrire Adobe Experience Platform en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'application OAuth ?**
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
   Le système affiche un formulaire Registres d'application vide.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez `AEP OAuth`.
ID client	Clé de consommateur que vous avez générée lors de la configuration du compte Adobe ID.
Secret client	Secret du consommateur que vous avez généré lors de la configuration du compte Adobe ID.
Script de l'API OAuth	Script pour personnaliser la demande et la réponse. Sélectionnez **OAuthUtilAEP**.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. **Sélectionnez Support JWT**.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée de validité du jeton d'actualisation, en secondes. La durée par défaut est de 8 640 000 secondes.
PKCE requis	Option permettant aux clients publics d'exiger PKCE pour une autorisation. **Remarque :** Vous pouvez utiliser uniquement le **code d'autorisation** comme **type d'accord par défaut** lorsque **PKCE** est activé.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement. Sélectionnez Adobe Experience Platform.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
URL d'autorisation	Ce champ doit être laissé vide.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrez `https://ims-na1.adobelogin.com/ims/exchange/jwt/`.
URL de révocation du jeton	Ce champ doit être laissé vide.
URL de redirection	Ce champ doit être laissé vide.
Activer l'authentification réciproque	Option permettant d'utiliser l'authentification réciproque pour la demande et la révocation de jeton. Il est nécessaire de spécifier un profil d'authentification réciproque pour utiliser cette option.
Envoyer les informations d'identification	Informations d'identification du client dans la demande.

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   - Le système valide les informations d'identification OAuth et renseigne **l'URL de redirection**.
   - Le système renseigne le **profil d'entité OAuth** avec le **type d'attributionTitulaire JWT**. Par exemple, **le profil d'entité OAuth** est créé avec le **nom** par défaut **AEP default_profile**
6. Ouvrez l'enregistrement du profil de l'entité OAuth.
7. Sélectionnez l'enregistrement du fournisseur JWT pour le **fournisseur JWT**, par exemple, `le fournisseur AEP JWT`.
8. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
L'instance peut demander des jetons OAuth 2.0 pour le spoke.

Remarque : Lorsqu'un jeton OAuth expire, le spoke régénère automatiquement un nouveau jeton dans la plupart des cas. Si un jeton expire et n'est pas régénéré, un administrateur peut régénérer le jeton OAuth du spoke.

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le Adobe Experience Platform

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour le compte Adobe ID que vous avez créé. Les Adobe Experience PlatformSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous devez créer deux enregistrements d'informations d'identification ; une pour la gestion des entrées de données et l'ingestion des lots, et l'autre pour la collecte de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
   La fenêtre contextuelle affiche un formulaire d'informations d'identification OAuth 2.0 vide.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez `AEP` pour la gestion des entrées de données et l'ingestion des lots, et `AEP_Ingestion` pour la collecte des données.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application Salesforce connectée en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez **AEP OAuth default_profile**.
Concerne	Ce champ n'est pas applicable.
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

5. Enregistrez l'enregistrement.
6. Cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth** pour générer le jeton OAuth.

Résultats
Les enregistrements d'informations d'identification pour le Adobe Experience PlatformSpoke est créé.

Créer des enregistrements de connexion pour le Adobe Experience PlatformSpoke

Créez des enregistrements de connexion à votre compte Adobe ID. Les Adobe Experience PlatformSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Adobe Experience Platform.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Deux enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification sont disponibles par défaut ; une pour la gestion des entrées de données et l'ingestion des lots, et l'autre pour la collecte de données. Effectuez ces étapes pour associer chaque alias à l'API respective Adobe Experience Platform .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement requis Adobe Experience PlatformSpoke .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Il existe deux enregistrements de connexion et d'accréditation ; **AEP** et **AEP_Ingestion**. L'enregistrement **AEP** est destiné à la gestion des entrées de données et à l'ingestion de lots, et **AEP_Ingestion** à la collecte de données.

3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez `AEP Platform` pour la gestion des entrées de données et l'ingestion de lots, et `AEP DCS` pour la collecte de données.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Adobe Experience Platform. Par exemple, sélectionnez **AEP** et **AEP_Ingestion**.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Générateur d'URL	**Remarque :** ne cochez pas la case.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à Adobe Experience Platform. ◦ Si l'enregistrement de connexion concerne la gestion des entrées de données et l'ingestion de lots, saisissez `https://platform.adobe.io/`. ◦ Si l'enregistrement de connexion est destiné à la collecte de données, saisissez `https://dcs.adobedc.net`.
Utiliser un Serveur MID	Ce champ n'est pas applicable.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Dans l'onglet**Attributs** , entrez ces valeurs.
   ◦ Nom interne du bac à sable dans le **bac à sable**.

   Remarque : Assurez-vous de fournir le nom interne du bac à sable requis et non son étiquette dans le **bac à sable**. Pour obtenir le nom interne du bac à sable requis, utilisez l'action Obtenir tous les bacs à sable.

   ◦ Si l'enregistrement de connexion concerne la gestion des entrées de données et l'ingestion par lots, saisissez la **clé API** et **l'ID d'organisation**.
   ◦ Si l'enregistrement de connexion est destiné à l'ingestion de diffusion, saisissez **ID d'organisation**.
6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats
Le Adobe Experience PlatformSpoke est configuré et intégré à l'instance ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spoke Adobe Sign

Automatisez le processus d'envoi d'un document juridique à une personne ou à une liste de destinataires pour signature électronique à l'aide de Adobe Sign. Par exemple, automatisez la gestion des processus d'intégration et de départ des employés, ou l'envoi des accords de confidentialité, des accords juridiques et des énoncés de travaux pour signature électronique. Utilisez les données ServiceNow dans des modèles de documents et permettez aux utilisateurs de charger des documents pour les signer si nécessaire.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Adobe Sign Spoke v2.5.2 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Adobe Sign la version d'API v6, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Fonctionnalités principales

Adobe SignSpoke permet à un concepteur de flux de :

- Automatisez le processus d'envoi d'un document juridique à une personne ou à une liste de destinataires pour signature électronique.
- Copiez et personnalisez les exemples de flux pour l'envoi de documents transitoires ou Adobe Sign de documents de bibliothèque pour signature électronique.
- Détecter et synchroniser les Adobe Sign documents.
- Mettez en pause un flux jusqu'à ce qu'un accord ou un document soit signé. Un webhook scripté de l'API REST attend que le destinataire signe le document.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez les valeurs d'un document signé dans un flux.
- Gérez le cycle de vie des documents à Adobe Sign partir de l'instance ServiceNow .

Exigences relatives au spoke

- Adobe Sign compte
- Adobe Sign Informations d'identification d'administrateur de compte pour effectuer les tâches spécifiques au compte requises dans Adobe Sign
- Adobe Sign Informations d'identification de l'administrateur de groupe pour effectuer les tâches spécifiques au groupe requises dans Adobe Sign.

  Remarque : L'administrateur de compte ou l'administrateur de groupe peut ajouter des utilisateurs aux groupes. Ces utilisateurs ne peuvent accéder qu'aux informations spécifiques à leur groupe.

- Adobe Sign Application configurée pour s'intégrer à ServiceNow
- Adobe Sign les détails de l'application, tels que l'ID d'application et le secret client.
- ServiceNow Informations d'identification de l'administrateur pour créer et synchroniser les groupes requis Adobe Sign avec ServiceNow.

  Remarque :

  - Il s'agit du rôle administrateur par défaut créé lorsque l'est Adobe SignSpoke activé.
  - ServiceNowadministrateur a accès aux informations sur tous les groupes synchronisés avec ServiceNow et Adobe Sign toutes les tables faisant partie de . Adobe SignSpoke
  - Le rôle d'utilisateur spécifique au groupe est créé dans ServiceNow, lorsque le groupe est créé dans l'instance ServiceNow . Les utilisateurs de groupe ont accès aux informations spécifiques à leurs Adobe Sign groupes uniquement et peuvent afficher uniquement les données spécifiques à un groupe à partir des tables qui font partie du Adobe SignSpoke .

- Abonnement à Hub d'intégration

Voir le Adobe Sign développement documentation pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Flux de spoke

Fournit Adobe SignSpoke des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des Adobe Sign tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Adobe Sign : envoyer un exemple d'accord de confidentialité	Envoie un énoncé des travaux pour signature électronique à l'aide d'un Adobe Sign document de bibliothèque lorsqu'une Catalogue de services demande est créée par Adobe **Sign : élément de démonstration d'énoncé des travaux** . Avant d'utiliser ce flux, activez l'élément **de catalogue Adobe Sign - Énoncé des travaux de démonstration** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux	Description
Adobe Sign : exemple d'énoncé des travaux	Envoie un accord de confidentialité pour signature électronique à l'aide d'un Adobe Sign document de bibliothèque lorsqu'une Catalogue de services demande est créée par Adobe **Sign : élément de démonstration d'énoncé des travaux** . Avant d'utiliser ce flux, activez l'élément **de catalogue Adobe Sign - Énoncé des travaux de démonstration** .

L'ajoute Adobe SignSpoke des éléments de catalogue à utiliser avec les exemples de Adobe SignSpoke flux. Avant de déclencher un exemple de Adobe SignSpoke flux, activez ces éléments de catalogue.

Élément de catalogue	Description
Adobe Sign : exemple d'énoncé des travaux	Envoie un énoncé des travaux pour signature électronique à l'aide d'un document de Adobe Sign bibliothèque.
Adobe Sign : envoyer un exemple d'accord de confidentialité	Envoie un accord de confidentialité pour signature électronique à l'aide d'un document de Adobe Sign bibliothèque.

Flux secondaires du spoke

Le Adobe SignSpoke fournit un exemple de flux secondaire pour illustrer l'automatisation des Adobe Sign tâches. Pour personnaliser l'exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemple de flux secondaire disponible : Obtenir des documents par groupe. Le flux secondaire récupère les documents pertinents pour un Adobe Sign groupe et les stocke dans la table Documents AdobeSign.

Actions du spoke

Le Adobe SignSpoke fournit des actions pour automatiser Adobe Sign les tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des documents	Joindre la piste d'audit de l'accord à un enregistrement ServiceNow	Télécharge la piste d'audit de l'accord pour l'accord spécifié à partir d'Adobe Sign et la joint à un enregistrement ServiceNow.
	Joindre un document de l'accord à un enregistrement ServiceNow	Télécharge le document d'accord pour l'accord spécifié à partir d'Adobe Sign et le joint à un enregistrement ServiceNow.
	Joindre l'accord signé à un enregistrement ServiceNow	Télécharge un Adobe Sign document et le joint à l'enregistrement de l'accord approprié ServiceNow .
	Convertir un document transitoire en document de bibliothèque	Convertit un document transitoire en document de bibliothèque. Garantit que le document est disponible

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		dans la bibliothèque pendant plus de temps que la période transitoire de purge de 7 jours stipulée.
	Rechercher les documents d'accord	Récupère les documents de l'accord pour l'accord spécifié.
	Rechercher un ID d'accord	Récupère l'ID de l'accord à partir de la ServiceNow table Accord.
	Rechercher le flux d'accords	Récupère la liste des accords.
	Rechercher l'ID de document de la bibliothèque	Récupère l'ID du document de bibliothèque dans la ServiceNow table Documents.
	Rechercher le flux de documents de bibliothèque	Récupère la liste des documents de la bibliothèque.
	Définir le champ de l'accord	Crée une liste de champs pour un projet d'accord.
	Charger la pièce jointe en tant que document transitoire	Charge une pièce jointe Adobe Sign en tant que document transitoire. Le document transitoire est disponible pendant une période de 7 jours.
Gestion de MegaSigns	Annuler les MegaSigns	Annule un MegaSigns qui est déjà prêt pour signature.
	Vérifier l'état de MegaSigns	Vérifie l'état d'un enregistrement MegaSigns.
	Créer des brouillons de MegaSigns	Crée un enregistrement MegaSigns à l'état de brouillon.
	Télécharger les participants et fusionner les champs pour le document	Télécharge un exemple de fichier CSV pour un document de bibliothèque donné qui contient des informations sur les participants MegaSigns et les champs de formulaire.
	Rechercher un flux de MegaSigns	Récupère la liste de tous les enregistrements MegaSigns.
	Envoyer des MegaSigns	Finalise le brouillon et envoie la pièce jointe MegaSigns pour signature.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Attendre la signature de MegaSign d'Adobe Sign	Cette action attend le webhook Adobe Sign jusqu'à ce que tous les participants signent ou annulent le document.
Gestion des signatures	Ajouter un participant à l'accord	Établit une liste de participants itérativement au fil du temps et ajoute un participant à l'enregistrement de l'accord local ServiceNow .
	Ajouter un participant à l'accord avec authentification OTP par e-mail	Ajoute un nouveau participant à un accord et vérifie son identité à l'aide d'un mot de passe à usage unique (OTP) par e-mail. Les participants recevront l'OTP dans un e-mail et devront le saisir avant de pouvoir signer ou approuver le document. Cette étape supplémentaire permet de sécuriser vos accords en veillant à ce que seules les bonnes personnes puissent y accéder.
	Ajouter un participant à l'accord avec authentification par mot de passe	Ajoute un nouveau participant à un accord et vérifie son identité à l'aide d'un mot de passe prédéfini. Le participant doit saisir le mot de passe correct avant de pouvoir afficher, signer ou approuver le document. Cette étape supplémentaire permet de sécuriser vos accords en s'assurant que seule la personne qui connaît le mot de passe peut procéder à l'accord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Lorsqu'elle est activée, la tâche planifiée Planificateur pour supprimer le mot de passe du participant supprime automatiquement les mots de passe stockés au cours des 30 derniers jours. Pour plus d'informations, consultez la section Tâche planifiée du spoke.
	Ajouter un participant à l'accord avec authentification par téléphone	Ajoute un nouveau participant à un accord et vérifie son identité à l'aide d'un mot de passe à usage unique (OTP) dans un SMS. Les participants recevront l'OTP dans un SMS au numéro de téléphone spécifié et devront le saisir avant de pouvoir signer ou approuver le document. Cette étape supplémentaire permet de sécuriser vos accords en veillant à ce que seules les bonnes personnes puissent y accéder.
	Annuler l'accord	Annule un accord qui a été envoyé pour signature.
	Vérifier l'état de l'accord	Récupère l'état d'un accord.
	Créer un projet d'accord	Crée un accord à l'état de projet dans Adobe Sign et un enregistrement de brouillon dans la ServiceNow table Accord.
	Finaliser le brouillon et envoyer l'accord	Envoie un projet d'accord à la liste des participants pour signature.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Vous devez utiliser les actions **Créer un projet d'accord** et **Définir le champ de l'accord** avant d'utiliser cette action.
	Rechercher les événements de l'accord	Récupère les informations sur les événements pour l'accord spécifié.
	Rechercher un projet d'accord	Récupère les informations et les détails ETag du projet d'accord, qui sont requis lors de la finalisation du projet d'accord.
	Rechercher la valeur d'un champ de formulaire à partir d'un accord	Récupère la valeur du champ obligatoire à partir d'un accord existant dans Adobe Sign.
	Rechercher l'URL de signature	Récupère une URL de signature incorporée. Ceci est utile pour les scénarios impliquant une signature en personne.
	Envoyer l'accord	Envoie un ou plusieurs documents, ainsi que leur séquence, pour signature à un ou plusieurs participants.
	Mettre à jour les champs de formulaire et envoyer l'accord	Permet aux participants de mettre à jour ou de modifier les champs de formulaire d'un accord avant de l'envoyer pour signature.
	Attendre la signature d'Adobe Sign	Attend que le participant signe ou rejette le document dans Adobe Sign. Met ensuite à jour l'état de signature dans ServiceNow.
	Attendre la signature d'Adobe Sign	Cette action attend le webhook Adobe Sign jusqu'à ce que le participant ait signé ou refusé le document. Met à jour l'état dans la table Accord ServiceNow .
Gestion des utilisateurs	Activer un utilisateur	Active un utilisateur existant dans Adobe Sign.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Désactiver un utilisateur	Désactive un utilisateur existant dans Adobe Sign.
	Rechercher un ID d'utilisateur par e-mail	Récupère l'ID d'un utilisateur existant dans Adobe Sign.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère la liste de tous les utilisateurs.
Gestion des Webhook	Créer un webhook	Crée un webhook pour notifier les événements de signature dans Adobe Sign.
	Rechercher un flux de webhooks	Récupère la liste des webhooks.
	Supprimer le webhook	Supprime un webhook d'Adobe Sign.

Module de spoke

Ajoute Adobe SignSpoke un Adobe Sign module à votre ServiceNow instance. Le synchronise Adobe SignSpoke et stocke des informations sur les groupes, les documents et les accords dans ServiceNow. Le Adobe SignSpoke comprend ces tableaux.

- Accords [sn_adobesign_spoke_agreement]
- Documents [sn_adobesign_spoke_adobe_sign_documents]
- Groupes [sn_adobesign_spoke_adobesign_group_details]
- Détails du client [sn_adobesign_spoke_client_details]

Table	Description	Champs
Accords	Adobe Sign accords des groupes et comptes synchronisés Adobe Sign . Les enregistrements de la table Accords sont mis à jour avec l'état de signature uniquement lorsque le webhook est configuré pour le Adobe Sign compte.	• Nom • ID de l'accord • Raison refusée • Statut • Informations sur les participants • Informations sur les champs de formulaire • Prochain signataire • Nom de groupe
Documents	Adobe Sign Documents des groupes et comptes synchronisés Adobe Sign . Pour synchroniser les comptes, consultez Synchroniser Adobe Sign avec ServiceNow. Le flux secondaire Obtenir des	• ID de document • Propriétaire du document • Dernière modification du document • Groupe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description	Champs
	documents par groupe récupère une liste de documents dans chaque Adobe Sign groupe. **Remarque :** L'accès aux documents est basé sur les rôles d'utilisateur du groupe.	• Nom de document • Type de document
Groupes	Adobe Sign groupes synchronisés avec ServiceNow. L'administrateur crée des groupes dans l'instance ServiceNow et fournit les détails requis pour la synchronisation avec Adobe Sign. **Remarque :** Le rôle d'utilisateur est créé lorsqu'un Adobe Sign groupe est créé dans l'instance ServiceNow . Les utilisateurs ayant le rôle spécifique au groupe peuvent accéder aux documents et accords pertinents pour le Adobe Sign groupe.	• Nom de groupe • ID de groupe • Alias de connexion
Informations du client	Informations d'identification des Adobe Sign groupes synchronisés avec ServiceNow.	• ID client • Nom • Clé d'authentification
MegaSigns	Adobe Sign MegaSigns à partir des groupes et comptes synchronisés Adobe Sign . Les enregistrements de la table MegaSigns ne sont mis à jour avec l'état de signature que lorsque le webhook est configuré pour le Adobe Sign compte.	• Statut • Participants signés • Nombre de signatures en attente • Nom • ID MegaSigns • Nom de groupe

Traduction automatique

Tâche planifiée du spoke

Pour supprimer les mots de passe associés à l'action Ajouter un participant à l'accord avec authentification par mot de passe qui ont été stockés au cours des 30 derniers jours, vous

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez utiliser la tâche planifiée Planificateur pour supprimer le mot de passe du participant. Vous pouvez également effectuer un changement lorsque le planificateur s'exécute.

Pour le configurer, accédez à **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés** > **Planificateur pour supprimer le mot de passe du participant** et activez la tâche planifiée.

Groupes et rôles d'utilisateur

Créez un groupe dans votre ServiceNow instance pour synchroniser le groupe avec le groupe correspondant dans Adobe Sign.

Le rôle d'utilisateur spécifique au groupe est créé dans ServiceNow, lorsque le groupe est créé dans l'instance ServiceNow . Par exemple, un rôle d'utilisateur de groupe RH, sn_adobesign_spoke.HR, est créé lorsque le groupe RH est créé dans ServiceNow. ServiceNow L'administrateur peut affecter ces rôles d'utilisateur de groupe aux utilisateurs et contrôler l'accès aux informations spécifiques au groupe, telles que :

- Documents et accords
- Alias de connexion et d'informations d'identification
- Enregistrements d'informations d'identification
- Registres d'application
- Les données des tables de Adobe SignSpoke

Pour exécuter des flux et des flux secondaires, les utilisateurs du groupe doivent également avoir les rôles suivants :

- connection_admin
- credential_admin
- flow_designer
- oauth_admin
- script_debugger
- view_changer

Seul ServiceNow l'administrateur a accès aux informations sur tous les Adobe Sign groupes synchronisés avec l'instance ServiceNow .

Adobe Sign Exigences de compte

Pour générer Adobe SignSpoke des jetons OAuth 2.0, vous devez créer une application personnalisée sur votre compte Adobe Sign.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Remarque : Un alias de connexion et d'informations d'identification est spécifique à un groupe dans Adobe Sign.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un exemple d'alias de connexion et d'informations d'identification est fourni à des fins de démonstration. ServiceNow L'administrateur doit créer un alias pour chaque Adobe Sign groupe afin de synchroniser ce groupe avec l'instance ServiceNow . Par exemple, vous pouvez avoir différents enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification, un pour chaque BU de votre organisation (RH, Juridique, Finances, etc.). Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Synchroniser le Adobe Sign groupe avec ServiceNow.

Synchroniser le Adobe Sign groupe avec ServiceNow

Synchronisez ServiceNow avec le groupe requis dans Adobe Sign pour accéder aux documents et accords spécifiques au groupe à partir du Adobe SignSpoke .

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activez le Adobe SignSpoke
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ces étapes sont effectuées pour synchroniser un Adobe Sign seul groupe. Pour synchroniser un autre Adobe Sign groupe, répétez ce processus.

Créer une application OAuth personnalisée dans le Adobe Sign compte

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre Adobe Sign compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Adobe SignSpoke .

Avant de commencer

- Adobe Sign compte
- Rôle requis : Adobe Sign admin informations d'identification

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de votre Adobe Sign compte. Voir le Adobe Sign développement documentation pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. À partir de votre Adobe Sign compte, créez une application.
2. Copiez et enregistrez l'ID d'application et le secret de l'application pour une utilisation ultérieure.
   Ces détails sont nécessaires pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance.

Résultats

L'application OAuth personnalisée de votre Adobe Sign compte est créée et peut être intégrée à l'instance ServiceNow .

Configurer le webhook

Configurez le webhook dans votre Adobe Sign application pour permettre Adobe Sign l'envoi de données ServiceNow lorsqu'un participant signe un accord ou un document.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si le périmètre de l'application Adobe Sign est Compte, utilisez le même webhook pour tous les groupes définis dans le périmètre du compte. Si le périmètre de l'application Adobe Sign est Groupe, vous devez configurer pour chaque groupe.

Procédure
1. À partir de votre Adobe Sign compte, créez un webhook avec ces configurations.
   a. Entrez l'URL cible dans **l'URL** au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_adobesign_spoke/adobesign_webhook`.
   b. Saisissez `Tous les événements de l'accord` et `Mega-signez tous les événements` dans **Événements**.
   c. Sélectionnez tous les événements d'accord requis dans les **paramètres de notification**. Voir le Adobe Sign développement pour plus d'informations sur la création de webhooks dans votre Adobe Sign compte.
2. Dans votre ServiceNow instance, ajoutez les détails du client.
   a. Accédez à la **Spoke Adobe Sign** > **Informations du client**.
   b. Ouvrez l'enregistrement, **ID client Adobe Sign**.
   c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Clé d'authentification	Clé pour s'authentifier. Entrez `UB7E5BXCXY`.
ID client	ID d'application créé lors de la configuration du Adobe Sign compte.

   d. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
Le webhook est créé dans votre Adobe Sign compte et les événements Adobe Sign de connexion sont mis à jour dans les tables du Adobe SignSpoke .

Configurer une connexion pour le Adobe Sign spoke
Ajoutez et configurez une Adobe Sign connexion de spoke pour authentifier les demandes ServiceNow .

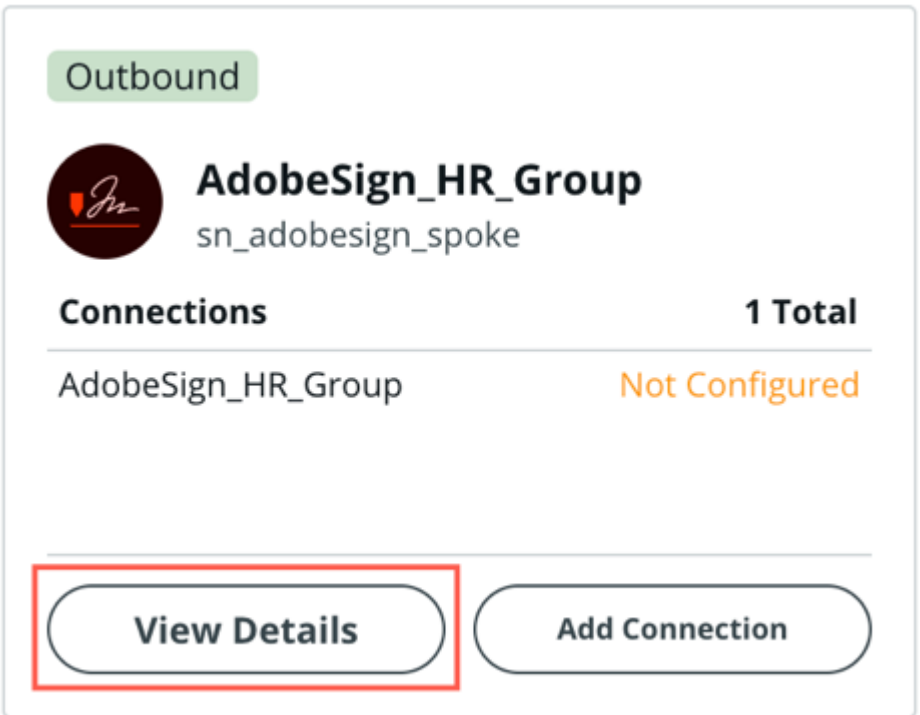
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
3. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .
4. Localisez l'alias de **AdobeSign_HR_Group** et cliquez sur **Afficher les détails**.

Traduction automatique

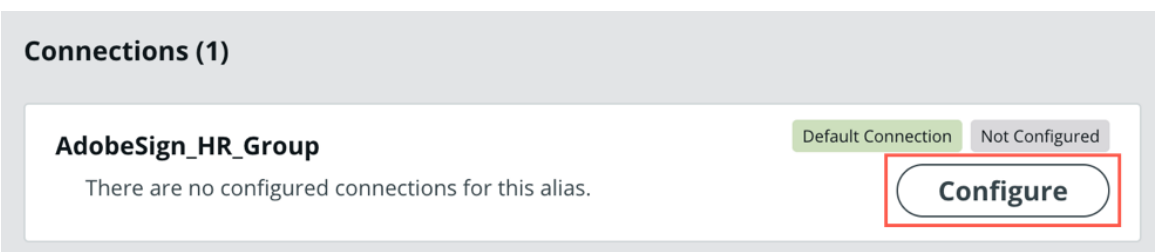
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

◦ Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke, cliquez sur **Afficher les**Adobe Sign détails.



◦ Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Adobe Sign , vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.



5. Sur le formulaire **Configurer la connexion** , renseignez les champs :

Champ	Description
Information de connexion	
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Cette valeur est renseignée automatiquement.
URL de connexion	URL de connexion Adobe Sign au compte au format suivant : `https://api.<region>.echosign.com`.

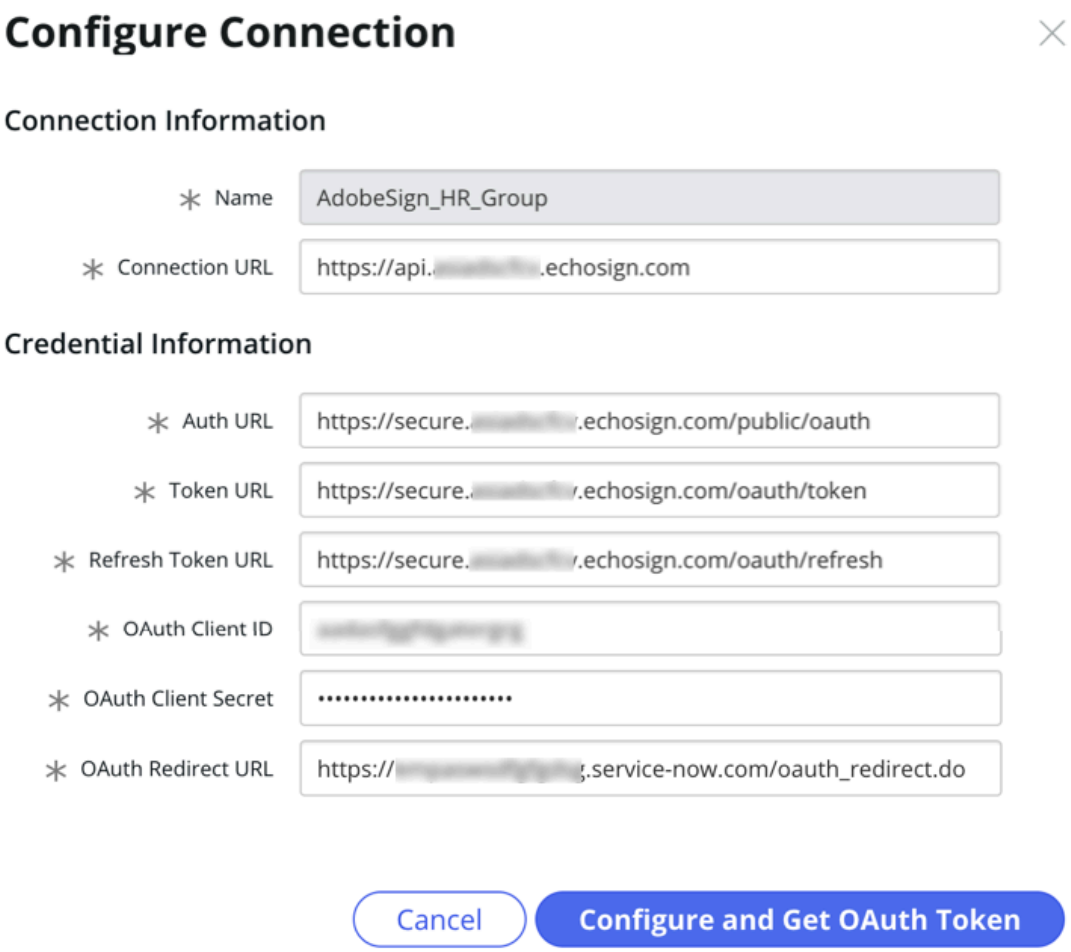
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Informations d'identification	
URL d'authentification	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Par exemple, `https://secure.<région>.echosign.com/public/oauth/v2`.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Par exemple, `https://secure.<région>.echosign.com/oauth/v2/token`.
Actualiser l'URL du jeton	URL d'actualisation d'un jeton. Par exemple, `https://secure.<région>.echosign.com/oauth/v2/refresh`.
ID client OAuth	ID d'application créé lors de la configuration du compte Adobe Sign.
Secret client OAuth	Secret de l'application créé lors de la configuration du compte Adobe Sign.
URL de redirection OAuth	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<ServiceNow-instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   La connexion des spokes est configurée.

Configurer l'accès de l'application aux ServiceNow tables

Autorisez Adobe SignSpoke la création d'un rôle d'utilisateur administrateur de groupe lorsqu'un Adobe Sign groupe est synchronisé avec ServiceNow des tables en configurant l'accès à l'application des tables requises ServiceNow .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Tables**.
2. Pour chacune des tables suivantes, assurez-vous que les options **Peut lire**, **Peut créer** et **Peut mettre à jour** sont sélectionnées dans la liste connexe Accès à l'application.

Étiquette	Nom
Rôle	sys_user_role
Contrôle d'accès	sys_security_acl
Rôles d'accès	sys_security_acl_role

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Menu d'application	sys_app_application
Module	sys_app_module

3. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
L'accès de l'application aux tables requises ServiceNow est configuré.

Créer un Adobe Sign groupe dans ServiceNow

Synchronisez ServiceNow avec le groupe requis en Adobe Sign créant un enregistrement dans la table Détails du groupe AdobeSign [sn_adobesign_spoke_adobesign_group_details].

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Spoke Adobe Sign** > **Groupes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des détails du groupe AdobeSign

Nom de groupe	Nom permettant d'identifier le Adobe Sign groupe de façon unique. Par exemple, `Juridique`.
ID de groupe	ID unique associé à l'enregistrement.
Alias de connexion	Alias de connexion créé pour synchroniser le groupe avec ServiceNow.Adobe Sign

Résultats
Le groupe requis Adobe Sign est créé dans et peut être géré à ServiceNow partir de . Adobe SignSpoke

Le rôle d'utilisateur spécifique au groupe est créé dans ServiceNow, lorsque le groupe est créé dans l'instance ServiceNow . Par exemple, un rôle d'utilisateur de groupe RH, sn_adobesign_spoke.HR, est créé lorsque le groupe RH est créé dans ServiceNow. ServiceNow L'administrateur peut affecter ces rôles d'utilisateur de groupe aux utilisateurs et contrôler l'accès aux informations spécifiques au groupe, telles que :

- Documents et accords
- Alias de connexion et d'informations d'identification
- Enregistrements d'informations d'identification
- Registres d'application
- Les données des tables de Adobe SignSpoke

Seul ServiceNow l'administrateur a accès aux informations sur tous les Adobe Sign groupes synchronisés avec l'instance ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Synchroniser les documents du Adobe Sign groupe avec ServiceNow

Synchronisez-le ServiceNow avec le groupe requis dans Adobe Sign pour accéder aux documents et accords spécifiques au groupe, à partir du Adobe SignSpoke .

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Assurez-vous que les groupes sont installés et configurés avec leurs alias de connexion et d'informations d'identification respectifs avant de synchroniser les documents du groupe.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Spoke Adobe Sign** > **Documents**.
   La table Documents AdobeSign [sn_adobesign_spoke_adobe_sign_documents] s'ouvre.
2. Cliquez sur la liste connexe Obtenir des documents.

Remarque :
- Si vous êtes connecté en tant qu'administrateur, vous pouvez synchroniser les documents de tous les Adobe Sign groupes.
- Si vous êtes connecté en tant qu'administrateur de groupe, vous pouvez synchroniser uniquement les documents spécifiques à vos Adobe Sign groupes.

Résultats
Les détails de tous les documents spécifiques aux groupes requis Adobe Sign sont synchronisés avec ServiceNow.

Activer les Adobe SignSpoke éléments de catalogue

Déclenchez des événements dans Adobe Sign lorsqu'un élément est demandé dans Catalogue de services. Par exemple, l'élément de catalogue Adobe Sign - Instruction des travaux de démonstration déclenche un exemple de flux qui envoie un Adobe Sign document à un destinataire désigné.

Avant de commencer
- Synchroniser le Adobe Sign groupe avec ServiceNow
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'ajoute Adobe SignSpoke des éléments de catalogue à utiliser avec les exemples de Adobe SignSpoke flux. Avant de déclencher un exemple de flux, activez ces éléments de catalogue.

Élément de catalogue	Description
Adobe Sign : exemple d'énoncé des travaux	Envoie un énoncé des travaux pour signature électronique à l'aide d'un document de Adobe Sign bibliothèque.
Adobe Sign : envoyer un exemple d'accord de confidentialité	Envoie un accord de confidentialité pour signature électronique à l'aide d'un document de Adobe Sign bibliothèque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.
2. Cliquez sur l'icône Ajouter du .
3. Recherchez et sélectionnez **Adobe Sign - Démo d'énoncé des travaux**.
4. Cliquez sur **Ajouter ici**.
5. Recherchez et sélectionnez **Adobe Sign - Envoyer une démonstration d'accord de confidentialité**.
6. Cliquez sur **Ajouter ici**.

Résultats

Lorsque l'un de ces éléments est demandé dans le Catalogue de services, l'échantillon de flux associé Adobe SignSpoke est déclenché et les actions nécessaires sont exécutées dans Adobe Sign.

Spoke Agent Client Collector

Automatisez le processus d'exécution de commandes sur des agents ou des éléments de configuration (CI) à l'aide ServiceNow Agent Client Collector du spoke. Agent Client Collector cadre de travail vous permet d'exécuter des commandes sur les systèmes sur lesquels il est installé et envoie les données de sortie à l'instance ServiceNow® via le serveur MID.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Agent Client Collector Spoke V1.1.5 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Agent Client Collector Framework v2.2.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ITOM Visibility License, licence (com.snc.itom.vis.license)
- Cadre de travail d'Agent Client Collector v2.2.0 (sn_agent)

Remarque : Pour permettre à Agent Client Collector d'exécuter des commandes, assurez-vous que `ACC_ALLOW_LIST=0` pour les environnements Linux ou `ACC_ALLOW_LIST=False` pour les environnements Windows.

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Exigences relatives au spoke

Serveur MID. Pour plus d'informations, consultez Serveur MID .

Flux secondaires du spoke

Le spoke Agent Client Collector fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches du Agent Client Collector cadre de travail . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Gestion de la conformité pour les travailleurs à distance	Gère la conformité pour les travailleurs à distance et envoie un e-mail à l'administrateur système lorsqu'une ou plusieurs conditions de conformité spécifiées ne sont pas respectées.
Redémarrer l'agent	Vérifie l'état d'un agent et redémarre l'agent si l'état est en panne.
Détection des cyberattaques SNH	Applique SigHealth CyberAttack Detection pour le serveur Windows et envoie un e-mail à l'administrateur système lorsqu'une menace est détectée.
Installer l'agent sur Linux	Installe Agent Client Collector sur des hôtes Linux.
Installez l'agent sur Windows	Installe Agent Client Collector Framework sur plusieurs hôtes Windows.

Actions du spoke

Le spoke Agent Client Collector fournit des actions pour automatiser les tâches Agent Client Collector lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Obtenir l'état de l'agent	Obtenez l'état d'un agent.
Obtenir les utilisateurs connectés	Récupère la liste de tous les utilisateurs connectés et les métadonnées associées pour le système hôte spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
Obtenir les statistiques réseau	Récupère la liste de toutes les interfaces réseau et les métadonnées associées pour le système hôte spécifié.
Obtenir les processus en cours d'exécution	Récupère la liste de tous les processus en cours d'exécution et les métadonnées associées pour le système hôte spécifié.
Obtenir les services d'exécution	Récupère la liste de tous les services en cours d'exécution dans le système d'exploitation Windows et les données connexes pour le système hôte spécifié.
Obtenir les détails du système	Récupère les détails matériels et logiciels de l'agent spécifié.
Redémarrer l'agent	Redémarre un agent.
Exécuter la commande sur l'agent	Exécute une commande sur un hôte d'agent donné. **Remarque :** Soyez prudent lors de l'exécution des commandes.
Exécuter Osquery sur l'agent	Exécute l'Osquery spécifié sur l'hôte de l'agent spécifié.
Installer l'agent sur Linux	Installe Agent Client Collector Framework sur un hôte Linux.
Installez l'agent sur Windows	Installe Agent Client Collector Framework sur l'hôte Windows.

Remarque : Pour utiliser les actions de spoke Installer l'agent sur Linux et Installer l'agent sur Windows, accédez à **Spoke Agent Client Collector** > **Plages CIDR**, créez un enregistrement pour spécifier l'adresse IP ou la plage d'adresses IP requise.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Agent Client Collector.

Configurer le spoke Agent Client Collector

Intégrez le cadre de travail et Agent Client Collector le ServiceNow Agent Client Collector spoke.

Avant de commencer

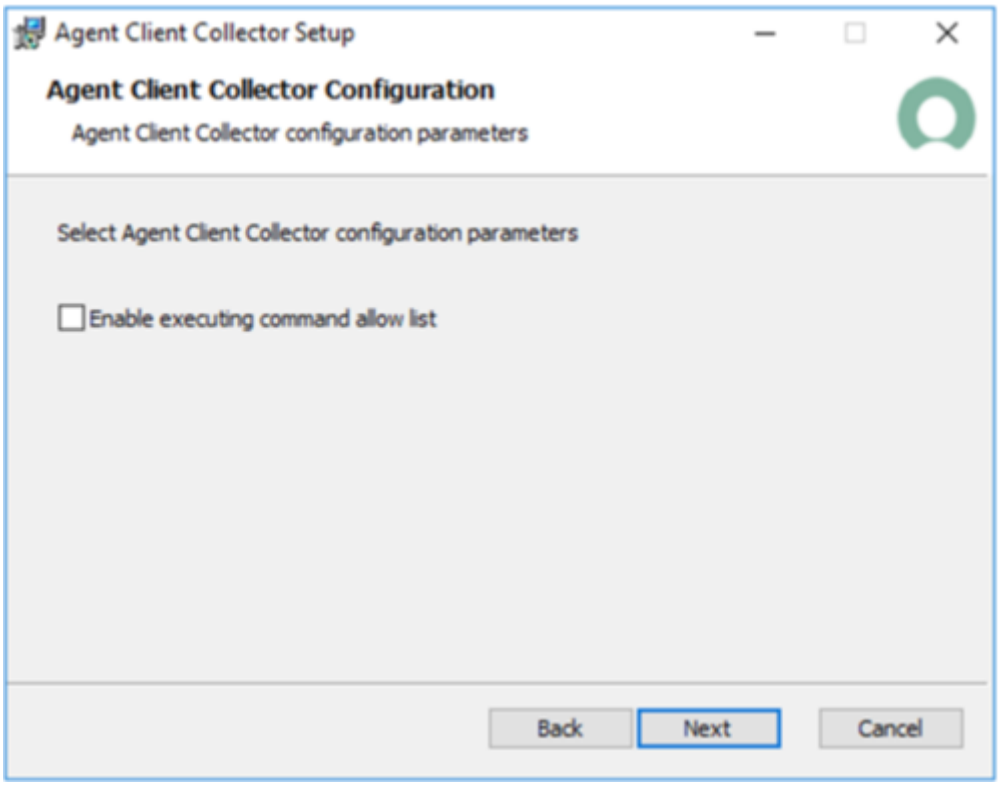
- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Agent Client Collector.
- Rôle requis : admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

1. Installez le module d'extension Cadre de travail d'Agent Client Collector v2.2.0 (sn_agent) et les autres modules d'extension dépendants. Pour plus d'informations, voir Installation d'Agent Client Collector .

   Remarque : Pour permettre à Agent Client Collector d'exécuter des commandes, assurez-vous que `ACC_ALLOW_LIST=0` pour les environnements Linux ou `ACC_ALLOW_LIST=False` pour les environnements Windows. Si vous utilisez l'installation guidée de Windows, décochez la case **Activer la liste d'autorisation de la commande d'exécution** . Sinon, vous ne pouvez pas exécuter de commandes à l'aide du spoke Agent Client Collector.



2. Installation du Serveur MID .
3. Configurez le serveur websocket sur le Serveur MID .

Aha! Rayon

Gérez les Aha! comptes à l'aide de votre ServiceNow instance. Analysez l'utilisation des données pour Aha! les comptes inactifs et récupérez-les.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Aha! Spoke v1.7.0 est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

Aha! Rôle administrateur

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Exécution ServiceNow Hub d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- Étape d'action ServiceNow Hub d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action ServiceNow Hub d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Le Aha! spoke fournit un exemple de flux, mettre à jour et insérer Aha Ideas vers :

- Vérifiez si une idée est créée dans la table Idées Aha [sn_aha_spoke_aha_ideas] de l'instance ServiceNow . Si un enregistrement d'idée est créé, le flux crée l'enregistrement d'idée et Aha! met à jour la valeur de l'instance d'ID ServiceNow générée automatiquement.
- Vérifiez si une idée existante a été mise à jour et synchronise les mises à jour des détails dans Aha!.

Vous pouvez également créer une copie du flux et la personnaliser en fonction de vos besoins.

Flux secondaires du spoke

Le Aha! spoke fournit un exemple de flux secondaire, traitez les webhooks Aha pour créer et mettre à jour des enregistrements dans Aha!et enregistrer les informations des enregistrements dans la table Fonctionnalité Aha [sn_aha_spoke_feature_aha].

Actions du spoke

Le spoke Aha ! fournit des actions pour automatiser Aha! les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des fonctionnalités	Créer une fonctionnalité	Crée des fonctionnalités dans la version spécifiée.
	Rechercher les fonctionnalités associées au flux d'objets	Récupère des informations sur les fonctions dans les objets spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux de fonctionnalités	Récupère des informations sur les fonctionnalités requises.
	Mettre à jour la fonctionnalité	Met à jour les détails de la fonctionnalité requise.
Gestion d'idée	Créer un vote d'idée	Crée un vote d'idée avec les détails fournis.
	Créer une idée	Crée une idée avec les détails fournis.
	Rechercher une idée par ID	Récupère des informations sur l'idée requise.
	Rechercher les idées associées au flux de produits	Récupère des informations sur les idées dans le produit spécifié.
	Rechercher le flux d'idées	Récupère des informations sur les idées requises.
	Rechercher le flux des votes d'idées	Récupère des informations sur les approbations d'idées requises.
	Rechercher des idées avec un flux de chaînes	Récupère des informations sur les idées requises.
	Mettre à jour le vote d'idée.	Met à jour les détails du vote d'idée requis.
	Met à jour l'idée.	Met à jour les détails de l'idée requise.
Gestion de produit	Créer un produit	Crée un produit.
	Créer une tâche	Crée une tâche.
	Rechercher un flux de profils	Récupère des informations sur les profils requis.
	Rechercher un produit selon l'ID	Récupère des informations sur le produit spécifié.
	Rechercher le flux de produits	Récupère des informations sur les produits requis.
	Rechercher les tâches associées au flux d'objets	Récupère des informations sur les tâches associées à l'API spécifiée.
	Rechercher le flux de tâches	Récupère des informations sur les tâches.
	Mettre à jour le produit	Met à jour les détails du produit spécifié.
	Mettre à jour la tâche	Met à jour les détails de la tâche requise.
Gestion des mises en production	Créer une épopée	Crée des épopées dans la mise en production requise.
	Créer une version	Crée une version avec les détails fournis.
	Créer la phase de mise en production	Crée une phase de mise en production dans la mise en production spécifiée.
	Rechercher l'épopée associée au flux d'objets	Récupère des informations sur les épopées associées à l'API spécifiée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un flux d'épopées	Récupère des informations sur les épopées requises.
	Rechercher le flux des phases de mise en production	Récupère des informations sur les phases de mise en production requises.
	Rechercher les phases de mise en production avec le flux des mises en production	Récupère des informations sur les phases de mise en production dans la mise en production spécifiée.
	Rechercher les versions associées au flux d'objets	Récupère des informations sur les versions associées à l'API spécifiée.
	Mettre à jour l'épopée	Met à jour les détails de l'épopée requise.
	Mettre à jour de la mise en production	Met à jour les détails de la mise en production requise.
	Mettre à jour la phase de mise en production	Met à jour les détails de la phase de mise en production requise.
Gestion de la stratégie	Créer un objectif	Crée un objectif avec les détails fournis.
	Créer une initiative	Crée une initiative avec les détails fournis.
	Créer un profil	Crée un profil avec les détails fournis.
	Rechercher les objectifs associés au flux d'objets	Récupère des informations sur les objectifs associés à l'API spécifiée.
	Rechercher un flux d'objectifs	Récupère des informations sur les objectifs requis.
	Rechercher les initiatives associées au flux d'objets	Récupère des informations sur les initiatives associées à l'API spécifiée.
	Rechercher le flux d'initiatives	Récupère des informations sur les initiatives requises.
	Mettre à jour l'objectif	Met à jour les détails de l'objectif requis.
	Mettre à jour une initiative	Mettre à jour les détails de l'initiative requise.
	Mettre à jour le profil	Met à jour les détails du profil requis.
Gestion des utilisateurs	Créer des utilisateurs	Crée un utilisateur dans le produit spécifié.
	Désactiver l'utilisateur	Désactive le compte d'utilisateur spécifié.
	Rechercher l'utilisateur associé au flux de produits	Récupère des informations sur les utilisateurs associés au produit spécifié.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les détails de tous les membres d'un compte.
	Mettre à jour les utilisateurs	Met à jour les détails de l'utilisateur spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Ce spoke a une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels des actions connexes uniquement.

Modules de spoke

Le Aha! spoke ajoute l'application Aha! Spoke à votre ServiceNow instance. L'application Aha! Spoke comprend les modules suivants :

Module	Description
Idées	Contient les détails des enregistrements d'idées et permet aux utilisateurs de créer des idées. Lorsqu'une idée est créée ici, le flux Upsert Aha Ideas est déclenché. Ce flux crée un enregistrement d'idée avec les détails Aha! fournis et met à jour la valeur de l'ID généré automatiquement dans ServiceNow l'instance. Pour créer des idées à partir d'une ServiceNow instance : **1.** Accédez à la **Aha! Spoke** > **Idées**. **2.** Cliquez sur **Nouveau**. **3.** Sur le formulaire, fournissez tous les détails requis à l'exception de **l'ID**. La valeur de **ID** est renseignée après cet enregistrement dans Aha!. **4.** Cliquez sur **Envoyer**.
Webhook	
Enregistrements de fonctionnalités	Contient les détails des enregistrements de fonctionnalités dans la table Fonctionnalité distante Aha [sn_aha_spoke_st_aha_features_remote]. Une fois le webhook installé et configuré, les enregistrements de Aha! fonctionnalités sont récupérés et enregistrés dans la table Fonctionnalité distante Aha [sn_aha_spoke_st_aha_features_remote].
Registres Webhook	Contient des détails sur les enregistrements du registre Webhook.
Politiques d'acheminement de Webhook	Contient des détails sur les enregistrements de politique d'acheminement de webhook. Une politique d'acheminement est disponible avec le spoke pour créer et mettre à jour des enregistrements dans et enregistrer les informations des enregistrements dans Aha!la table Fonctionnalité Aha [sn_aha_spoke_feature_aha].
Table distante	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Fonctionnalités	Contient des enregistrements sur les Aha! fonctionnalités. Les données affichées ici sont extraites de la table Fonctionnalité à distance d'Aha [sn_aha_spoke_st_aha_features_remote].

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Créer une Aha! application OAuth2 et Configurer l'instance ServiceNow pour Aha!.

Créer une Aha! application OAuth2

Créez une application OAuth2 dans le Aha! compte afin que l'application puisse authentifier les demandes d'accès Aha! au serveur à partir de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Assurez-vous d'être inscrit en tant qu'administrateur dans le Aha! compte.

Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension spoke Aha! .

Procédure

1. Accédez à l'authentification OAuth2 .
2. Connectez-vous au site à l'aide Aha! de vos informations d'identification d'administrateur.
3. Sur la page du tableau des fonctionnalités, cliquez sur l'icône des paramètres ( ).
4. Sur la page Paramètres personnels, cliquez sur **Développeur**.
5. Cliquez sur l'onglet **Applications OAuth** .
6. Cliquez sur **Enregistrer l'application OAuth**.
7. Dans le formulaire Enregistrer une nouvelle application OAuth, saisissez `https://instance/oauth_redirect.do` comme URI de redirection, où *instance* est le nom de votre ServiceNow instance.
8. Cliquez sur **Créer**.
   L'onglet **Applications OAuth** affiche l'ID client et les clés secrètes du client.
9. Notez les valeurs dans les champs ID client et Secret client.

Configurer l'instance ServiceNow pour Aha!

Configurez votre ServiceNow instance pour ajouter l'ID client et les Aha! clés secrètes du client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Aha!.
- ServiceNow Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.
2. Accédez à la **Connexion et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
   La page Alias de connexion et d'informations d'identification s'affiche et affiche la liste des applications.
3. Recherchez et ouvrez l'enregistrement Connexion et informations d'identification pour Aha!.
4. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
5. Renseignez les champs du formulaire Créer une connexion et ajouter des informations d'identification.

Formulaire Créer une connexion et ajouter des informations d'identification

Champs	Descriptions
Nom de la connexion	Nom du profil d'intégration.
URL de connexion	URL de connexion pour Aha!.
ID client OAuth	Clé OAuth2 que vous avez reçue lors de la création d'une authentification OAuth2 à partir du Aha! site.
Secret client OAuth	Clé secrète du client OAuth que vous avez reçue lors de la création d'une authentification OAuth2 à partir du Aha! site.
URL de redirection OAuth	ServiceNow URL de redirection.

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth** , puis cliquez sur **Autoriser**.

Configurer un webhook bidirectionnel pour le Aha! spoke

Configurez un webhook pour vous abonner aux événements du Aha! compte avec une ServiceNow URL de rappel.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

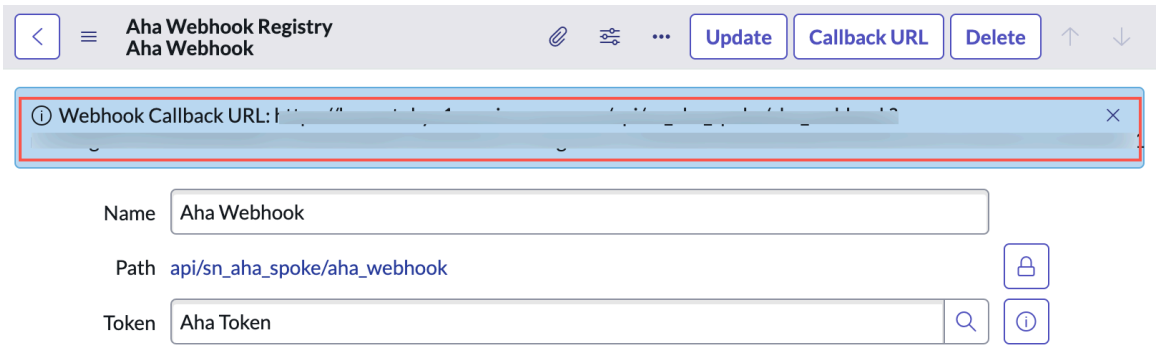
1. Générez l'URL de rappel webhook à partir de votre ServiceNow instance.
   a. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.
   b. Accédez à la **Aha! Spoke** > **Webhook** > **Registres Webhook**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Ouvrez le webhook d'enregistrement **Aha**.

d. Cliquez sur **URL de rappel**.
L'URL de rappel webhook est générée et affichée.



e. Copiez et enregistrez l'URL de rappel webhook.

2. Spécifiez les politiques d'acheminement des webhooks dans votre ServiceNow instance.

a. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.

b. Accédez à la **Aha! Spoke** > **Webhook** > **Politiques d'acheminement de Webhook**.

c. Ouvrez l'enregistrement de la politique d'acheminement du Aha! webhook.

d. Spécifiez la **condition** qui doit être remplie.

e. Pour **Réponse**, sélectionnez le flux secondaire requis qui doit être déclenché lorsque la condition spécifiée est remplie.
Dans l'enregistrement de politique d'acheminement par défaut, le flux secondaire Traiter les webhooks Aha est sélectionné en tant que **Réponse**.

f. Cliquez sur **Mettre à jour**.

3. Enregistrez l'URL de rappel webhook dans Aha! le compte.

a. Connectez-vous à votre Aha! compte en tant qu'administrateur.

b. Accédez à la **Paramètres** > **Compte**.

c. Créez un webhook d'activité en cliquant sur **+** à côté **de Intégrations**.

d. Cliquez sur **+ Webhook d'activité** dans la vignette **Webhook d'activité** .

e. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Hook URL	URL de rappel Webhook que vous avez copiée à partir de l'instance ServiceNow .
Activités sélectionnées	Activités ou événements auxquels vous souhaitez vous abonner.

f. Cliquez sur **Ajouter une activité**.

Recherche IA Rayon

Stocker les données de l'application tierce requise dans le Recherche IA serveur via Concepteur de flux. Accéder aux données via le Recherche IA portail.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Recherche IA Spoke v2.0.3 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont activés :

- Recherche IA (d'extension (com.glide.ais)
- Contenu externe pour Recherche IA (com.glide.ais.external_content)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Recherche IA spoke fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Index de validation	Valide les documents en file d'attente dans le programme de traitement par lots et les indexe. Renvoie de façon synchrone des commentaires sur le contenu indexé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
Supprimer le document	Supprime un enregistrement de l'index Recherche IA de contenu.
Supprimer les documents	Supprime de l'index de contenu Recherche IA tous les enregistrements qui utilisent une table de schéma de contenu externe spécifiée. Vous pouvez éventuellement spécifier une requête Glide pour limiter l'ensemble de documents supprimés de la table de schémas spécifiée.
Obtenir la taille maximale du fichier	Récupère la taille maximale de fichier qui peut être ingérée dans Recherche IA.

Ingérer un document	Ingère les propriétés du document spécifié dans le programme de traitement par lots. Dans les versions commençant par Rome, vous pouvez éventuellement spécifier des autorisations d'accès au principal de sécurité pour le document.
	
	Spécifiez les propriétés du document sous forme de paires nom-valeur dans un objet JSON formaté comme dans l'exemple suivant :
	
	`{ "title": "Report 2021-02-26", "author": "Abel Tuter", "url": "http://example.com/reports/2021/02/26/" }`
	
	Vous pouvez spécifier les autorisations d'accès au principal de sécurité du document sous forme de paires nom-valeur dans un objet JSON formaté comme dans l'exemple suivant :
	
	`{ "everyone": false, "groups.deny": [ "report-users", "hr-users" ], "groups.read": [ "report-admins", "hr-admins" ], "none": false, "users.deny": [ "ad\bow-ruggeri", "don_goodliffe" ], "users.read": [ "ad\beth-anglin", "ad\abel-tuter", "carol.coughlin@sharepoint" ] }`

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
	Pour plus de détails sur les autorisations d'accès au principal de sécurité, voir Autorisations d'accès au contenu externe .

Ingérer un document à l'aide de l'URL de téléchargement	Télécharge un document à partir d'une URL et l'ingère dans le batcher. Dans les versions commençant par Rome, vous pouvez éventuellement spécifier des autorisations d'accès au principal de sécurité pour le document.
	
	Ajoutez le domaine de l'URL à la liste des domaines de confiance du spoke avant de spécifier l'entrée Recherche IA URL de **téléchargement** de cette action. Pour plus d'informations sur la modification de la liste des domaines de confiance du spoke, reportez-vous à la section Configurer le Recherche IA spoke.
	
	Cette action ne prend pas en charge les ID de session d'authentification ni les cookies, l'URL du document doit donc autoriser un accès non authentifié.
	
	Spécifiez les propriétés du document sous forme de paires nom-valeur dans un objet JSON formaté comme dans l'exemple suivant :
	
	`{ "title": "Report 2021-02-26", "author": "Abel Tuter" }`
	
	La propriété du *url* document est automatiquement renseignée avec la valeur de l'entrée **URL de téléchargement** .
	
	Vous pouvez spécifier les autorisations d'accès au principal de sécurité du document sous forme de paires nom-valeur dans un objet JSON formaté comme dans l'exemple suivant :
	
	`{ "everyone": false, "groups.deny": [ "report-users", "hr-users" ], "groups.read": [ "report-admins", "hr-admins" ], "none": false, "users.deny": [ "ad\bow-ruggeri", "don_goodliffe" ], "users.read": [ "ad\beth-anglin", "ad\abel-tuter", "carol.coughlin@sharepoint" ] }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
	Pour plus de détails sur les autorisations d'accès au principal de sécurité, voir Autorisations d'accès au contenu externe .
Initialiser le programme de traitement par lots	Initialise un nouveau programme de traitement par lots pour mettre en file d'attente les documents à indexer.
AIS est-il disponible pour l'ingestion ?	Vérifie s'il Recherche IA est disponible pour l'ingestion.
Rechercher les extensions de fichiers prises en charge	Récupère les extensions de fichier prises en charge par Recherche IA.
Programme de traitement par lots de la mise en production	Valide un programme de traitement par lots utilisé depuis le pool.
Mettre à jour par requête	Met à jour tous les enregistrements dans l'index de contenu qui correspondent à la Recherche IA requête spécifiée.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, reportez-vous Configurer le Recherche IA spoke à la Recherche IA section .

Configurer le Recherche IA spoke

Configurez le spoke pour indexer le Recherche IA contenu à partir d'une application tierce.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke Recherche IA
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez une table de schéma de contenu externe.
   Pour en savoir plus sur les tables de schéma de contenu externe, reportez-vous à la section Indexation et recherche de contenu externe dans Recherche IA .

   a. Accédez à la *Recherche IA* > **Créer un schéma**.

   b. Dans le champ, fournissez le nom de votre table de schémas.
   Par exemple, `la table Mon schéma d'application`.

   c. Sélectionnez **Soumettre**.

2. Créez une source indexée pour le contenu de votre application tierce.
   Pour en savoir plus sur les sources indexées, reportez-vous à la section Sources indexées .

   a. Accédez à la *Recherche IA* > **Sources indexées**.

   b. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier la source indexée. Par exemple, `Source indexée Mon application`.
Source	Table de schéma de contenu externe que vous avez créée pour l'application tierce. Par exemple, `la table Mon schéma d'application`.
Actif	Option permettant d'activer la source indexée.

d. Sélectionnez **Soumettre**.

Remarque : Assurez-vous que le **type** de la source indexée est **externe**.

Vous pouvez maintenant utiliser les actions de spoke Recherche IA .

3. Ajoutez l'URL de domaine de l'application tierce à la liste des domaines de confiance.

a. Accédez à la *Recherche IA* **Rayon** > **Domaines approuvés**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du domaine de confiance. Par exemple, `le domaine de confiance de mon exemple d'application`.
Domaine	URL du domaine de confiance. Par exemple, `https://example.com`.

4. Créez une source de recherche pour votre nouvelle source indexée.
Pour en savoir plus sur les sources de recherche, reportez-vous à la section Rechercher des sources .

a. Accédez à la *Recherche IA* > **Expérience Search** > **Sources de recherche**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier la source de recherche. Par exemple, `Source de recherche de mon application`.
Demande	Périmètre de l'application. Sélectionnez *Recherche IA* **Spoke**.
Source indexée	Source indexée que vous avez créée pour l'application tierce. Par exemple, `Source indexée Mon application`.
Conditions	Conditions de filtre que les enregistrements doivent remplir pour pouvoir faire l'objet d'une recherche.

d. Sélectionnez **Soumettre**.

5. Créez un profil de recherche qui inclut votre nouvelle source de recherche.
Pour plus d'informations sur la configuration et la publication des profils de recherche, reportez-vous à la section Profils de recherche .

a. Accédez à la *Recherche IA* > **Expérience Search** > **Profils de recherche**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Remplissez une valeur **d'étiquette** pour identifier le profil de recherche.
Par exemple, `Mon profil de recherche d'applications`.

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

e. Dans l'onglet **Sources de recherche** , sélectionnez **Lier existant**.

f. Dans **Source de recherche**, sélectionnez la source de recherche que vous avez créée pour l'application tierce.
Par exemple, **Source de recherche de mon application**.

g. Sélectionnez **Soumettre**.

h. Sélectionnez **Publier**.

Résultats

Vous pouvez désormais utiliser les actions de Recherche IA spoke pour indexer le contenu à partir de l'application tierce. Pour afficher le contenu indexé, vous pouvez utiliser l'interface utilisateur d'aperçu de la recherche à partir de l'application Outils de gestion avancés Recherche IA .

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur d'aperçu de recherche, consultez Interface utilisateur d'aperçu de recherche pour *Recherche IA* . Pour en savoir plus sur l'application Outils de gestion avancéeRecherche IA, voir Solution d'analyse et de génération de rapports pour les outils de gestion avancée*Recherche IA* .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Alexa d'Amazon Rayon

Gérez les intentions, les compétences, les fournisseurs et les emplacements dans votre Alexa d'Amazon compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Alexa d'Amazon la version v1 de l'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Version de spoke

Alexa d'Amazon v1.1.0 est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

Accès administrateur à Amazon Developer Portal et AWS Lambda.

Considérations importantes en matière de sécurité

Soyez conscient de ces considérations pour une utilisation Alexa d'Amazonsécurisée :

- Amazon stocke les enregistrements vocaux des clients de l'assistant Alexa d'Amazon intelligent pour toujours, sauf si le Alexa d'Amazon compte est configuré pour supprimer les enregistrements. Pour plus d'informations sur la suppression des enregistrements vocaux, consultez Supprimer automatiquement les enregistrements vocaux Alexa .
- Pour arrêter d'enregistrer des conversations, éteignez le microphone des appareils compatibles avec Alexa.
- Pour assurer la sécurité et protéger la confidentialité lors de l'utilisation d'appareils Alexa, prenez des mesures telles que choisir un mot de passe fort et utiliser un code PIN pour les achats vocaux.
- Installez ou activez uniquement les compétences légitimes.
- Assurez une gestion correcte des informations d'identification dans AWS Lambda lors de l'invocation de l'API ServiceNow REST.
- Assurez-vous que votre fonction AWS Lambda est accessible uniquement aux compétences requises en ajoutant le déclencheur Alexa Skills Kit à la fonction AWS Lambda requise. À l'aide de ces déclencheurs, vous pouvez autoriser uniquement les compétences requises à accéder à votre fonction AWS Lambda. Pour plus d'informations, consultez Configurer le déclencheur pour une fonction Lambda .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Utilisez la fonction AWS Lambda comme point de terminaison de votre compétence. Si vous utilisez un service Web personnalisé, validez les compétences. Pour plus d'informations, voir Héberger une compétence personnalisée en tant que service Web .

- Vous pouvez stocker en toute sécurité vos données sensibles dans la fonction AWS Lambda à l'aide de variables environnementales. Pour plus d'informations, consultez Utilisation des variables d'environnement AWS Lambda .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Amazon Alexa fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des intentions	Créer une intention	Crée une intention pour la compétence et le paramètre régional spécifiés.
	Supprimer l'intention	Supprime l'intention spécifiée de la compétence spécifiée.
	Rechercher des intentions	Établit la liste des intentions disponibles pour la compétence et le paramètre régional spécifiés.
	Mettre à jour l'intention	Met à jour une intention pour la compétence et le paramètre régional spécifiés.
Gestion des modèles d'interaction	Obtenir un modèle d'interaction	Obtient le schéma du modèle d'interaction pour la compétence spécifiée.
	Rechercher les versions de modèle d'interaction	Répertorie les versions disponibles du modèle d'interaction pour la compétence spécifiée.
	Mettre à jour le modèle d'interaction	Met à jour le modèle d'interaction pour la compétence et le paramètre régional spécifiés.
Gestion de compétence	Créer une compétence	Soumet une demande de création de compétence pour l'ID de fournisseur spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer la compétence	Supprime la compétence spécifiée.
	Obtenir une compétence	Obtient les détails de la compétence spécifiée.
	Obtenir l'état des compétences	Obtient l'état de la compétence spécifiée.
	Rechercher des compétences	Établit la liste des compétences pour l'ID de fournisseur spécifié.
	Mettre à jour la compétence	Soumet une demande de mise à jour d'une compétence pour l'ID de fournisseur spécifié.
Gestion des types d'emplacement	Créer un type de logement	Crée un type d'emplacement pour la compétence indiquée dans le paramètre régional spécifié.
	Rechercher des types de logement	Établit la liste des types d'emplacement disponibles pour la compétence et le paramètre régional spécifiés.
	Mettre à jour le type de logement	Met à jour le type d'emplacement défini pour la compétence et paramètre régional spécifiés.
Gestion des fournisseurs	Rechercher des fournisseurs	Établit la liste des détails de tous les fournisseurs disponibles.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Amazon Alexa.

Configurer le spoke Amazon Alexa

Intégrez l'instance et Alexa d'Amazon le ServiceNow compte en créant une application OAuth personnalisée pour Alexa d'Amazon authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Amazon Alexa.
- Rôle requis : admin

Créer un profil de sécurité

Créez et enregistrez un profil de sécurité via la Developer Console pour utiliser Log with Amazon sur votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connectez-vous au portail des développeurs Amazon avec les informations d'identification d'administrateur.
2. Créez un profil de sécurité.
   Pour plus d'informations sur la création d'un profil de sécurité, consultez Créer un profil de sécurité LwA dans la documentation Amazon Developer.
3. Copiez et enregistrez les valeurs ID client et Secret client pour une utilisation ultérieure.
4. Configurez le profil de sécurité et spécifiez ces valeurs dans les **paramètres Web** :

Champ	Valeur
Origines autorisées	ServiceNow URL d'instance.
URL de retour autorisées	ServiceNow URL de redirection d'instance au format `suivant : https://<Instance-Name>.com/oauth_redirect.do`

Pour plus d'informations sur la configuration de la politique de sécurité, consultez Ajouter votre site Web à votre profil de sécurité dans la documentation Amazon Developer.

S'inscrire Alexa d'Amazon en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées lors de la configuration du profil de sécurité pour vous inscrire Alexa d'Amazon en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvert pour mémoire, **Amazon Alexa**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client créé lors de la configuration du profil de sécurité.
Secret client	Secret client créé lors de la configuration du profil de sécurité.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Entrer : `https://www.amazon.com/ap/oa`
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrer : `https://api.amazon.com/auth/o2/token`
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
Demande	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Amazon Alexa

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Alexa d'Amazon compte. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Amazon Alexa utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Alexa Cred`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de l'inscription en Alexa d'Amazon tant que fournisseur OAuth. Par exemple, `Amazon Alexa default_profile`.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.
   Vous serez redirigé vers le portail Amazon.
7. Cliquez sur **Autoriser**.
   Vous serez redirigé vers l'instance ServiceNow .

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke Amazon Alexa

Créez un enregistrement de connexion pour votre Alexa d'Amazon compte. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Amazon Alexa utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Alexa d'Amazon.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias, **AmazonAlexa**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Connexion Alexa`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke Amazon Alexa. Par exemple, `Alexa Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à Alexa d'Amazon. Entrer : `https://api.amazonalexa.com`
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

5. Dans l'onglet **Attributs** , entrez `v1` pour **la version**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer le webhook pour le Alexa d'Amazon spoke

Authentifiez les demandes entrantes du Alexa d'Amazon compte vers votre ServiceNow instance en créant un registre Webhook.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Dans le navigateur de filtre, saisissez `token_verification.list`.
   Les enregistrements de la table Vérifications des jetons [token_verification] s'affichent.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire de vérification de jeton

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de jeton. Par exemple, `jeton Alexa`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Brève description du jeton.
Jeton	Valeur du jeton. Cette valeur est chiffrée avant d'être utilisée.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Accédez à la **Webhooks Alexa** > **Registres Webhook Alexa**.
6. Cliquez sur **Nouveau**.
7. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Registre Webhook Alexa

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre Webhook. Par exemple, `jeton Alexa`.
Description	Brève description de l'enregistrement du registre webhook.
Jeton	Jeton que vous avez créé. Par exemple, `jeton Alexa`.
Chemin d'accès	Point de terminaison REST scripté. Un point de terminaison par défaut est disponible. Vous pouvez modifier la valeur par défaut selon vos besoins.

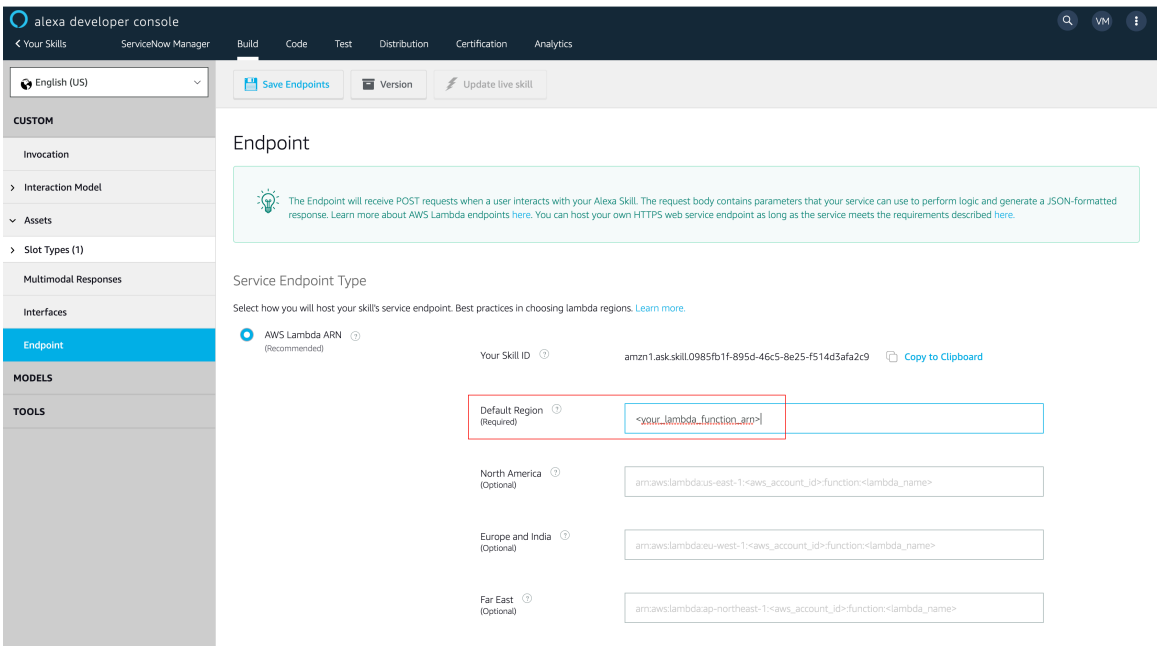
8. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
9. Cliquez sur **URL de rappel**.
   L'URL de rappel webhook s'affiche dans le message de confirmation. Copiez et enregistrez cette valeur.
10. Connectez-vous à AWS Management Console .
11. Dans la fonction AWS Lambda, spécifiez l'URL de rappel Webhook et enregistrez les modifications.

12. Connectez-vous à la console développeur Alexa .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. Accédez à la **Construit** > **COUTUME** > **Point de terminaison** et spécifiez l'ARN de la fonction AWS Lambda que vous avez configurée.



Amazon CloudWatch Spoke

Intégrez l'instance ServiceNow à Amazon CloudWatch. Gérez et surveillez vos ressources et applications Amazon Web Services (AWS) à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Amazon CloudWatch version 2010-08-01, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Version de spoke

Le spoke Amazon CloudWatch version1.0.2 est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

Utilisateur disposant d'un accès complet au compte Amazon CloudWatch.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Amazon CloudWatch fournit des actions pour automatiser les tâches de surveillance des ressources et des applications Amazon Web Services (AWS) lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des alarmes	Créer une alarme composite	Crée une alarme composite.
	Supprimer une alarme composite	Supprime les alarmes spécifiées.
	Rechercher une alarme	Récupère une liste des alarmes spécifiées.
	Définir l'état de l'alarme	Affecte un état temporaire à une alarme à des fins de test.
Gestion des anomalies	Créer un détecteur d'anomalies	Crée un modèle de détection d'anomalie pour une mesure CloudWatch.
	Supprimer le détecteur d'anomalies	Supprime le modèle de détection d'anomalie spécifié d'un compte.
Gestion des mesures	Supprimer l'alarme de mesure	Supprime les alarmes spécifiées.
	Rechercher des données de mesure	Récupère différentes mesures dans une seule demande.
	Mettre à jour et insérer l'alarme de mesures	Créez une nouvelle alarme ou mettez à jour une alarme et associez l'alarme à la mesure spécifiée, à l'expression mathématique métrique ou à un modèle de détection d'anomalie.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Amazon CloudWatch.

Configurer le spoke Amazon CloudWatch

Intégrez l'instance et Amazon ServiceNowCloudWatch à l'aide des informations d'identification AWS pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Amazon CloudWatch.
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Amazon CloudWatch

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour Amazon CloudWatch compte. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Amazon CloudWatch utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
3. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire d'informations d'identification AWS

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Amazon CloudWatch Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de votre compte AWS. ID de clé d'accès de l'utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon CloudWatch.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de votre compte AWS. Clé d'accès secrète de l'utilisateur disposant de l'accès complet à Amazon CloudWatch.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **AmazonCloudWatchAlgo**. **Remarque :** Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke. `AWS_Cloud_Watch`

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Amazon Connect Rayon

Gérez et fournissez un service clientèle sur les appels vocaux, la messagerie instantanée et les tâches à l'aide de votre Amazon Connect compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Amazon Connect Spoke V1.2.0 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Amazon Connect la version d'API 2017-08-08, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon Connect .
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Amazon Connect fournit des actions pour automatiser Amazon Connect les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des flux de contacts	Créer un flux de contact	Crée un flux de contact pour l'instance Amazon Connect spécifiée.
	Obtenir les détails du flux de contact	Récupère les détails du flux de contact indiqué.
	Rechercher des flux de contacts	Récupère une liste de flux de contacts.
	Mettre à jour le contenu du flux de contact	Met à jour le contenu du flux de contact spécifié.
	Mettre à jour le nom du flux de contact	Met à jour le nom du flux de contact spécifié.
Gestion des contacts	Reprendre l'enregistrement du contact	Reprend l'enregistrement de l'appel lorsqu'un contact est en cours d'enregistrement et que l'enregistrement a été suspendu à l'aide de la suspension d'enregistrement de contact. Seuls les enregistrements vocaux sont pris en charge pour l'instant.
	Démarrer l'enregistrement de contact	Commence à enregistrer le contact lorsqu'un agent rejoint l'appel. Seuls les enregistrements vocaux sont pris en charge pour l'instant.
	Démarrer le contact vocal sortant	Place un appel sortant vers un contact et lance le flux de contact.
	Arrêter le contact	Met fin au contact spécifié.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Arrêter l'enregistrement de contact	Arrête d'enregistrer l'appel. Si vous utilisez Arrêter l'enregistrement du contact pour arrêter l'enregistrement d'un appel en cours, vous ne pouvez pas utiliser Redémarrer l'enregistrement du contact. Seuls les enregistrements vocaux sont pris en charge pour l'instant.
	Suspendre l'enregistrement de contact	Suspend l'enregistrement de l'appel lorsqu'un contact est en cours d'enregistrement.
	Obtenir les attributs du contact	Récupère les attributs de contact pour le contact spécifié.
	Mettre à jour les attributs de contact	Crée ou met à jour des attributs de contact définis par l'utilisateur associés au contact spécifié.
Gestion de l'instance	Créer une instance	Lance une instance Amazon Connect avec tous les canaux pris en charge activés.
	Supprimer l'instance	Supprime l'instance spécifiée.
	Obtenir les détails de l'instance	Récupère les détails de l'instance spécifiée.
	Rechercher des heures d'opérations	Récupère une liste des heures d'opération.
	Rechercher des instances	Récupère une liste des instances.
	Rechercher des numéros de téléphone	Récupère une liste des numéros de téléphone.
	Invites de recherche	Récupère une liste des invites.
	Rechercher des files d'attente	Récupère une liste des files d'attente.
	Rechercher des profils de sécurité	Récupère une liste des profils de sécurité.
Gestion des mesures	Obtenir les données de mesures actuelles	Récupère les données de mesure en temps réel de l'instance Amazon Connect spécifiée.
	Obtenir des données de mesures	Récupère les données de mesure historiques de l'instance Amazon Connect spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : • L'heure doit être spécifiée à l'aide d'un intervalle de 5 minutes, par exemple 11 h 00, 11 h 05 et 11 h 10, et doit être ultérieure à l'horodatage de l'heure de début. • La plage horaire entre l'heure de début et de fin doit être inférieure à 24 heures.
Gestion de la politique d'acheminement	Associer les files d'attente des profils d'acheminement	Associe un ensemble de files d'attente à un profil d'acheminement.
	Crée un profil d'acheminement.	Crée un profil d'acheminement.
	Dissocier les files d'attente des profils d'acheminement	Dissocie l'ensemble spécifié de files d'attente à partir d'un profil d'acheminement.
	Obtenir les détails du profil d'acheminement	Récupère les détails du profil d'acheminement.
	Rechercher des files d'attente de profils d'acheminement	Récupère une liste des files d'attente des profils d'acheminement.
	Rechercher des profils d'acheminement	Récupère une liste des profils d'acheminement.
	Mettre à jour la concurrence de profil d'acheminement	Met à jour la concurrence de profil d'acheminement spécifié.
	Mettre à jour la file d'attente sortante par défaut du profil d'acheminement	Met à jour la file d'attente sortante par défaut du profil d'acheminement spécifié.
	Mettre à jour le nom de profil d'acheminement	Met à jour le nom de profil d'acheminement spécifié.
	Mettre à jour les files d'attente des profils d'acheminement	Met à jour les propriétés associées à un ensemble de files d'attente pour un profil d'acheminement.
Gestion des balises	Ajouter des balises à la ressource	Associe un ensemble de balises à la ressource indiquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des balises pour la ressource	Récupère toutes les balises associées à la ressource spécifiée.
	Supprimer la balise de la ressource	Supprime l'association de la balise de la ressource.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un compte utilisateur pour l'instance Amazon Connect spécifiée.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié.
	Obtenir les détails de l'utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur spécifié.
	Obtenir le groupe de hiérarchies d'utilisateurs	Récupère les détails du groupe de la hiérarchie des utilisateurs.
	Obtenir la structure hiérarchique des utilisateurs	Récupère les détails de la structure de la hiérarchie des utilisateurs.
	Rechercher des groupes de hiérarchie d'utilisateurs	Récupère une liste des groupes de hiérarchie des utilisateurs.
	Rechercher des utilisateurs	Récupère la liste des utilisateurs.
	Mettre à jour la hiérarchie des utilisateurs	Met à jour la hiérarchie d'utilisateurs spécifiée.
	Mettre à jour les informations d'identité de l'utilisateur	Met à jour les informations d'identification de l'utilisateur spécifié.
	Mettre à jour la configuration du téléphone de l'utilisateur	Met à jour les détails de la configuration du téléphone de l'utilisateur spécifiée.
	Mettre à jour le profil d'acheminement de l'utilisateur	Met à jour le profil d'acheminement de l'utilisateur spécifié.
	Mettre à jour les profils de sécurité des utilisateurs	Met à jour les détails des profils de sécurité de l'utilisateur spécifié.
	Rechercher l'état de l'agent	Récupère une liste des états de l'agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Amazon Connect spoke.

Configurer le Amazon Connect spoke

Intégrez l'instance et Amazon Connect le compte à l'aide ServiceNow des informations d'identification AWS pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke Amazon Connect
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement **d'Amazon Connect**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez `Amazon Connect Cred`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur ayant un accès complet à Amazon Connect .
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur ayant un accès complet à Amazon Connect .
Alias d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **Amazon Connect**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
	Remarque : Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L'enregistrement d'informations d'identification sur lequel le Amazon Connect spoke est créé.

Amazon DynamoDB Rayon

Gérez les flux, les tables et les balises de votre Amazon DynamoDB base de données à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Amazon DynamoDB Spoke V1.0.1 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API 2012-08-10, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon DynamoDB.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Actions du spoke

Le Amazon DynamoDB spoke fournit des actions pour automatiser Amazon DynamoDB les tâches lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des flux	Désactiver le flux	Désactive le flux pour la table spécifiée.
	Activer le flux	Active le flux pour la table spécifiée.
	Obtenir un itérateur de partition	Renvoie un itérateur de partition. Utilisez l'itérateur de partition dans une demande d'obtention d'enregistrements suivante pour lire les enregistrements du flux à partir de la partition.
	Obtenir un flux	Retourne des informations sur le flux spécifié.
	Rechercher des enregistrements	Récupère les enregistrements de flux à partir d'une partition donnée.
	Rechercher des flux	Renvoie la liste de tous les flux associés au compte actuel.
Gestion de la table	Créer une copie de sauvegarde	Crée une copie de sauvegarde à partir d'une table existante.
	Créer la table	Crée une table dans le compte.
	Supprimer la copie de sauvegarde	Supprime une copie de sauvegarde existante d'une table.
	Supprimer la table	Supprime la table spécifiée.
	Obtenir une copie de sauvegarde	Récupère les détails d'une sauvegarde existante.
	Obtenir une copie de sauvegarde continue	Récupère l'état des sauvegardes continues et la récupération du point dans le temps de la table spécifiée.
	Obtenir une table	Récupère des informations sur la table.
	Rechercher des copies de sauvegarde	Récupère la liste de toutes les copies de sauvegarde associées au compte ou des copies de sauvegarde de la table spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des tables	Récupère la liste des noms de tables.
	Restaurer la table à partir d'une copie de sauvegarde	Crée une table à partir d'une copie de sauvegarde existante.
	Restaurer la table au point dans le temps	Restaure la table spécifiée au point spécifié dans le temps, dans la limite de la première date/heure restaurable et la dernière date/heure restaurable.
	Mettre à jour la copie de sauvegarde continue	Active ou désactive la récupération du point dans le temps pour la table spécifiée.
	Mettre à jour la table	Met à jour la table spécifiée.
Gestion des balises	Ajouter des balises à la ressource DynamoDB	Ajoute des balises à la ressource DynamoDB.
	Rechercher des balises de la ressource DynamoDB	Liste les balises de la ressource DynamoDB.
	Supprimer les balises de la ressource DynamoDB	Supprime les balises de la ressource DynamoDB.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Remarque : Deux alias d'informations d'identification sont disponibles pour le Amazon DynamoDB spoke.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Amazon DynamoDB spoke.

Configurer le Amazon DynamoDB spoke

Intégrez l'instance et Amazon DynamoDB le compte à l'aide ServiceNow des informations d'identification AWS pour authentifier les demandesServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke Amazon DynamoDB
- Rôle requis : admin

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le Amazon DynamoDB spoke

Créez deux enregistrements d'informations d'identification pour votre Amazon DynamoDB compte. Les Amazon DynamoDB alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces enregistrements d'informations d'identification pour effectuer des actions dans votre Amazon DynamoDB compte.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement pour **Amazon DynamoDB.**
3. Dans l'onglet **Informations d'identification** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `Amazon DynamoDB Cred`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon DynamoDB.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur disposant de l'accès complet à Amazon DynamoDB.
Alias d'identification	Enregistrement d'informations d'identification Amazon DynamoDB associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **Amazon DynamoDB**. **Remarque :** Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
8. Ouvert pour l'enregistrement pour **Amazon DynamoDB Streams**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Dans l'onglet **Informations d'identification** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.
10. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
11. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `Amazon DynamoDB Streams Cred`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon DynamoDB.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur disposant de l'accès complet à Amazon DynamoDB.
Alias d'identification	Enregistrement d'informations d'identification Amazon DynamoDB Streams associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **Amazon DynamoDB Streams**. **Remarque :** Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.

12. Cliquez sur **Envoyer**.

Amazon EBS Spoke

Gérez les volumes de stockage au niveau des blocs et les instantanés à Amazon EBS partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Version de spoke

Amazon EBS Spoke v1.0.2 est la dernière version.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API 2016-11-15, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Remarque : Si vous utilisez une version d'API différente, assurez-vous de changer la version de l'API dans toutes les actions de spoke.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon EC2.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Actions du spoke

Le Amazon EBS spoke fournit des actions pour automatiser Amazon EBS les tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion Elastic Block Store	Joindre le volume	Associe un volume EBS à une instance en cours d'exécution ou arrêtée.
	Créer un instantané	Crée un instantané d'un volume EBS.
	Créer un volume	Crée un volume EBS qui peut être associé à une instance dans la même zone de disponibilité.
	Supprimer l'instantané	Supprime l'instantané spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer le volume	Supprime le volume EBS spécifié.
	Détacher le volume	Dissocie un volume EBS d'une instance.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Amazon EBS spoke.

Configurer le Amazon EBS spoke

Intégrez l'instance et Amazon EBS le compte à l'aide ServiceNow des informations d'identification AWS pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke Amazon EBS
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Amazon EBS spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour votre Amazon EBS compte. Les Amazon EBS alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces informations d'identification pour effectuer des actions sur Amazon EBS.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement pour **Amazon EBS.**
3. Dans l'onglet **Informations d'identification** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez les `informations d'identification EBS`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon EC2.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur disposant de l'accès complet à Amazon EC2.
Alias d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **AmazonEBSAuthAlgo**. **Remarque :** Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

L'enregistrement d'informations d'identification pour le Amazon EBS spoke est créé.

Amazon EC2 Spoke

Intégrer l'instance ServiceNow à Amazon Elastic Compute Cloud (EC2). Gérez les instances Amazon, les images d'ordinateur Amazon (AMI), les paires de clés et les balises de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Amazon EC2Spoke v1.3.0 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API 2016-11-15, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon EC2.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Flux et flux secondaires de spoke

Ce spoke n'a pas de flux ni de flux secondaires.

Exemples de flux secondaires conversationnels disponibles

Installez Now Assist pour les spokes conversationnels et commencez à utiliser la capacité conversationnelle des spokes du concentrateur d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Now Assist dans Conversations Spokes.

Exemples de flux secondaires conversationnels

Flux secondaire conversationnel	Description
Rechercher des images : échantillon	Renvoie des informations sur les images spécifiées.
Exécuter les instances : exemple	Exécute les instances spécifiées.

Actions du spoke

Le Amazon EC2 spoke fournit des actions pour automatiser Amazon EC2 les tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Actions de spokes

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'image d'ordinateur Amazon	Copier l'image	Copie une image d'ordinateur Amazon (AMI) de la région source spécifiée vers la région actuelle.
	Créer une image	Crée une AMI prise en charge par Amazon EBS à partir d'une instance prise en charge par Amazon EBS qui est en cours d'exécution ou arrêtée.
	Désinscrire l'image	Désinscrit l'AMI spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de spokes (suite)

Catégorie	Action	Description
	Répertorier les attributs d'image	Récupère l'attribut d'AMI spécifié.
	Répertorier les images	Récupère les AMI spécifiées.
Gestion de l'instance	Obtenir l'attribut d'instance	Récupère l'attribut spécifié de l'instance spécifiée.
	Obtenir le statut des instances	Récupère l'état de l'instance spécifiée.
	Obtenir les données de mot de passe	Récupère le mot de passe chiffré d'administrateur pour une instance Windows active.
	Répertorier les types d'instance	Récupère la liste de tous les types d'instances dans une région AWS.
	Instances de listes	Récupère une liste de toutes les instances.
	Instances de surveillance	Active la surveillance pour toutes les instances actives.
	Redémarrer les instances	Redémarre les instances spécifiées.
	Exécuter les instances	Lance le nombre d'instances spécifié à l'aide d'une AMI.
	Démarrer les instances	Démarre les instances spécifiées.
	Arrête les instances	Arrête les instances spécifiées.
	Arrêter les instances	Arrête ou met fin aux instances spécifiées.
	Ne pas surveiller les instances	Désactive la surveillance pour les instances en cours d'exécution spécifiées.
	Mettre à jour l'attribut d'instance	Met à jour l'attribut spécifié pour l'instance spécifiée. **Remarque :** Vous ne pouvez spécifier qu'un seul attribut à la fois. Avant de mettre à jour un attribut, assurez-vous que l'instance est arrêtée.
Gestion des paires de clés	Créer une paire de clés	Crée une paire de clés RSA SSH-2 2 2 048 bits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de spokes (suite)

Catégorie	Action	Description
	Supprimer la paire de clés	Supprime la paire de clés spécifiée.
	Répertorier la paire de clés	Récupère la paire de clés spécifiée ou une liste de toutes les paires de clés.
Gestion de la région et de la zone de disponibilité	Obtenir les zones de disponibilité	Récupère la liste des zones de disponibilité dans la région AWS spécifiée.
	Répertorier les régions	Récupère la liste de toutes les régions AWS.
Gestion des balises	Créer des balises	Ajoute ou remplace le jeu de balises spécifié à partir de l'ensemble de ressources spécifié.
	Supprimer les balises	Supprime le jeu de balises spécifié à partir de l'ensemble de ressources spécifié.
	Répertorier les balises	Récupère la liste des balises pour la région spécifiée.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le Amazon EC2Spoke.

Configurez le Amazon EC2Spoke

Intégrez l'instance et utilisez les ServiceNow informations d'identification AWS pour authentifier les demandesServiceNow.Amazon EC2

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activez le Amazon EC2Spoke
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Amazon EC2Spoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour l'instance Amazon EC2 . Les Amazon EC2Spoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement pour Amazon_EC2.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `les informations d'identification AWS`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur disposant d'un accès complet à EC2.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur ayant un accès complet à EC2.
Alias d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **AmazonEC2AuthAlgo**. **Remarque :** Ne modifiez pas directement l'algorithme d'authentification par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Amazon Elastic Container Service Rayon

Gérez des grappes, des instances, des services, etc., dans le Amazon Elastic Container Service compte de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Amazon Elastic Container Service version1.0.2 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Amazon Elastic Container Service la version d'API 2014-11-13, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon Elastic Container Service.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Amazon Elastic Container Service fournit des actions pour automatiser Amazon Elastic Container Service les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des grappes	Créer une grappe	Crée un cluster Amazon ECS.
	Supprimer une grappe	Supprime la grappe spécifiée.
	Rechercher la grappe	Récupère la grappe spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des grappes	Récupère la liste des clusters existants.
	Mettre à jour les paramètres de grappe	Met à jour les paramètres de la grappe spécifiée.
Gestion de l'instance	Désinscrire l'instance du conteneur	Supprime l'enregistrement d'une instance de conteneur Amazon ECS à partir de la grappe spécifiée.
	Rechercher des instances de conteneur	Répertorie les instances de conteneur Amazon Elastic Container Service.
	Inscrire l'instance du conteneur	Inscrit une instance EC2 dans la grappe spécifiée.
Gestion des services	Créer un service	Exécute et gère le nombre souhaité de tâches à partir de la définition de tâche spécifiée.
	Supprimer le service	Supprime un service spécifié au sein d'un cluster.
	Rechercher un service	Récupère le service spécifié en cours d'exécution sur votre grappe.
	Rechercher des services	Récupère les services en cours d'exécution dans une grappe spécifiée.
	Mettre à jour le service	Met à jour les paramètres d'un service.
Gestion de la définition de tâche	Désinscrire la définition de tâche	Supprime l'ensemble de tâches spécifié au sein d'un service.
	Rechercher une définition de tâche	Annule l'enregistrement de la définition de tâche spécifiée par famille et par révision.
	Rechercher des définitions de tâche	Annule l'enregistrement de la définition de tâches spécifiées par famille et par révision.
	Enregistrer la définition de tâche	Crée un ensemble de tâches dans la grappe et le service spécifiés.
Gestion des tâches	Créer un ensemble de tâches	Crée un ensemble de tâches dans la grappe et le service spécifiés.
	Supprimer un ensemble de tâche	Supprime l'ensemble de tâches spécifié au sein d'un service.
	Rechercher un ensemble de tâches	Répertorie les ensembles de tâches dans la grappe et le service spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Exécuter la tâche	Démarre une tâche à l'aide de la définition de tâche spécifiée.
	Démarrer la tâche	Démarre une tâche à partir de la définition de tâche spécifiée sur l'instance ou les instances de conteneur spécifiées.
	Arrêter la tâche	Arrête la tâche en cours d'exécution spécifiée.
	Mettre à jour l'ensemble de tâches	Modifie l'ensemble de tâches spécifié.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Amazon Elastic Container Service.

Configurer le spoke Amazon Elastic Container Service

Intégrez l'instance et Amazon Elastic Container Service le ServiceNow compte à l'aide des informations d'identification AWS pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Amazon Elastic Container Service.
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Amazon Elastic Container Service

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Amazon Elastic Container Service compte. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Amazon Elastic Container Service utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
3. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'informations d'identification AWS

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Amazon ECS Cred`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur ayant un accès complet à Amazon Elastic Container Service.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur ayant un accès complet à Amazon Elastic Container Service.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **AmazonECSAuthAlgo**. **Remarque :** Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Spoke RDS Amazon

Intégrer l'instance ServiceNow à Amazon Relational Database Service (RDS). Gérez le processus d'exécution de diverses opérations telles que la configuration, l'exploitation et la mise à l'échelle sur Amazon RDS à l'aide de ce spoke.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Amazon RDSSpoke v1.0.4 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour les versions d'API 2014-09-01 et 2014-10-31, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon RDS.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Flux et flux secondaires de spoke

Ce spoke n'a pas de flux ni de flux secondaires.

Actions du spoke

Le Amazon RDS spoke fournit des actions pour automatiser Amazon RDS les tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Actions de spokes

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Répertorier les attributs de compte	Récupère la liste des attributs d'un compte.
	Répertorier les certificats	Récupère la liste des certificats d'un compte.
Gestion des moteurs de base de données	Répertorier les moteurs de base de données	Récupère la liste des moteurs de base de données (DB) disponibles.
Par défaut	Générer un mot de passe aléatoire	Génère un mot de passe aléatoire.
Gestion des instances DB	Créer une instance de base de données.	Crée une instance de base de données.
	Créer une réplique de lecture de l'instance de base de données	Crée un réplica de lecture d'une instance de base de données.
	Supprimer une instance de base de données	Supprime une instance de base de données mise en service existante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de spokes (suite)

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Lorsque vous supprimez une instance de base de données, toutes les sauvegardes automatiques de cette instance sont également supprimées et ne peuvent pas être récupérées.
	Répertorier les instances de la base de données	Récupère la liste des instances de base de données mises en service.
	Répertorier les instances réservées de la base de données	Récupère la liste des instances réservées de la base de données.
	Promouvoir une réplique de lecture de l'instance de base de données	Promeut un réplica en lecture d'une instance de base de données vers une instance de base de données autonome.
	Redémarree l'instance de base de données.	Redémarre une instance de base de données.
	Restaurer l'instance de la base de données à partir d'un instantané de la base de données	Crée une instance de base de données à partir d'un instantané de base de données.
	Démarrer l'instance de base de données	Démarre une instance de base de données.
	Arrêter l'instance de base de données	Arrête une instance de base de données.
Gestion des instantanés de base de données	Créer un instantané de base de données	Crée un instantané d'une instance de base de données.
	Supprimer l'instantané de base de données	Supprime un instantané d'une instance de base de données.
	Répertorier les instantanés de la base de données	Récupère la liste des instantanés d'une instance de base de données.
	Mettre à jour l'instantané de la base de données	Met à jour un instantané d'une instance de base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de spokes (suite)

Catégorie	Action	Description
Gestion des événements	Créer un abonnement à un événement	Crée un abonnement aux notifications d'événements RDS.
	Supprimer l'abonnement à un événement.	Supprime un abonnement aux notifications d'événements.
	Répertorier les catégories d'événement	Récupère une liste de catégories pour tous les types de sources d'événements ou pour ceux qui sont spécifiés.
	Répertorier les abonnements à l'événement	Récupère une liste de toutes les descriptions d'abonnement pour un compte client.
	Répertorier les événements	Récupère une liste des événements des ressources RDS.
	Mettre à jour un abonnement à un événement	Met à jour un abonnement aux notifications d'événements existants.
Gestion des groupes	Créer un groupe de paramètres de la base de données	Crée un groupe de paramètres de base de données.
	Créer un groupe de sous-réseau de la base de données	Crée un groupe de sous-réseau de base de données. **Remarque :** Un groupe de sous-réseau de base de données doit contenir au moins un sous-réseau dans au moins deux zones de disponibilité (AZ) de la région Amazon Web Services (AWS).
	Créer un groupe d'options	Crée un groupe d'options.
	Supprimer le groupe de paramètres de la base de données	Supprime le groupe de paramètres de base de données spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de spokes (suite)

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Avant de supprimer le groupe de paramètres de base de données, assurez-vous que le groupe de paramètres de base de données n'est associé à aucune instance de base de données.
	Supprimer le groupe de sous-réseau de la base de données	Supprime un groupe de sous-réseau de base de donnée.
	Supprimer le groupe d'options	Supprime un groupe d'options existant.
	Répertorier les groupes de paramètres de base de données	Récupère une liste des groupes de paramètres de base de données.
	Répertorier les groupes de sous-réseaux de la base de données	Récupère une liste des descriptions de groupes de sous-réseaux de base de données. **Remarque :** Si un nom de groupe de sous-réseau de base de données est spécifié, la liste contient des descriptions uniquement du groupe de sous-réseau de base de données spécifié.
	Répertorier les groupes d'options	Récupère une liste des groupes d'options.
	Réinitialiser le groupe de paramètres de la base de données	Modifie les paramètres d'un groupe de paramètres de base de données aux valeurs par défaut du moteur ou du système.
	Mettre à jour le groupe de paramètres de la base de données	Met à jour les paramètres du groupe de paramètres de base de données spécifié.
	Mettre à jour un groupe de sous-réseau de la base de données	Met à jour un groupe de sous-réseau de base de données existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de spokes (suite)

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Un groupe de sous-réseau de base de données doit contenir au moins un sous-réseau dans au moins deux zones de disponibilité (AZ) de la région Amazon Web Services (AWS).
	Mettre à jour le groupe d'options	Met à jour un groupe d'options existant.
Gestion des journaux	Fichiers journaux de la base de données de listes	Récupère une liste de tous les fichiers journaux d'une instance de base de données.
	Afficher le fichier journal de la base de données	Affiche une partie ou l'intégralité d'un fichier journal spécifié. **Remarque :** La taille du fichier journal ne doit pas dépasser 1 Mo.
Gestion des balises	Ajouter des balises à la ressource RDS	Ajoute des balises à la ressource RDS.
	Répertorier les balises pour la ressource RDS	Récupère une liste de balises de ressource RDS.
	Supprimer les balises de la ressource RDS	Supprime les balises d'une ressource RDS.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le Amazon RDSSpoke.

Configurez le Amazon RDSSpoke

Intégrez l'instance et utilisez les ServiceNow informations d'identification AWS pour authentifier les demandesServiceNow.Amazon RDS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke Amazon RDS
- Rôle requis : admin

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le Amazon RDSSpoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour l'instance Amazon RDS . Les Amazon RDSSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement pour Amazon RDS.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `les informations d'identification AWS`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon RDS.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur disposant de l'accès complet à Amazon RDS.
Alias d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **l'algorithme d'authentification Amazon RDS**. **Remarque :** Ne modifiez pas directement l'algorithme d'authentification par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Amazon Route 53 Spoke

Intégrez l'instance ServiceNow à Amazon Route 53. Gérez les enregistrements de domaines, l'acheminement du système de noms de domaine (DNS) et la vérification de l'intégrité à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version 2013-04-01 de l'APIAmazon Route 53, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Version de spoke

Amazon Route 53 spoke v1.0.2 est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet au compte Amazon Route 53.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Amazon Route 53 fournit des actions pour automatiser les tâches Amazon Route 53 lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion de domaine	Vérifier la disponibilité du domaine	Vérifie et renvoie la disponibilité d'un nom de domaine. **Remarque :** Si un nom de domaine est dans l'état En attente, vous devez vérifier à nouveau la disponibilité du nom de domaine jusqu'à ce que l'état soit traité
	Obtenir les détails du domaine	Récupère des informations détaillées sur un domaine spécifié associé au compte AWS actuel.
	Rechercher des suggestions de domaine	Récupère une liste des noms de domaines suggérés.
	Rechercher des domaines	Récupère tous les noms de domaines enregistrés avec Amazon Route 53 pour le compte AWS actuel.
	Afficher la facturation	Récupère tous les enregistrements de facturation liés au domaine pour le compte AWS actuel pour une période spécifiée.
Gestion des zones hébergées	Créer une zone hébergée	Crée une nouvelle zone hébergée publique ou privée.
	Supprimer la zone hébergée	Supprime une zone hébergée.
	Obtenir un changement	Récupère l'état actuel d'une demande par lot de changement.
	Obtenir une zone hébergée	Récupère les informations sur une zone hébergée spécifiée.
	Obtenir un nombre de zones hébergées	Récupère le nombre total de zones hébergées pour le compte.
	Obtenir une limite de zones hébergées	Récupère la limite spécifiée pour une zone hébergée spécifiée.
	Rechercher des zones hébergées	Récupère une liste des zones hébergées publiques et privées associées.
	Rechercher des zones hébergées par nom	Récupère une liste des zones hébergées par ordre alphabétique.
	Mettre à jour le commentaire sur la zone hébergée	Met à jour le commentaire pour une zone hébergée spécifiée.
Gestion de l'ensemble d'enregistrements	Supprimer l'ensemble d'enregistrement	Supprime un ensemble d'enregistrements de ressources de géolocalisation qui contient des informations DNS faisant autorité pour un nom de domaine ou un nom de sous-domaine spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	de géolocalisation	
	Supprimer l'ensemble d'enregistrements simples	Supprime un ensemble d'enregistrements de ressources simple qui contient des informations DNS faisant autorité pour un nom de domaine ou un nom de sous-domaine spécifié.
	Supprimer l'ensemble d'enregistrement pondéré	Supprime un ensemble d'enregistrements de ressources de géolocalisation qui contient des informations DNS faisant autorité pour un nom de domaine ou un nom de sous-domaine spécifié.
	Rechercher des ensembles d'enregistrements	Récupère une liste des jeux d'enregistrements de ressources dans une zone hébergée spécifiée.
	Tester la réponse DNS	Récupère la valeur renvoyée par Amazon Route 53 en réponse à une demande DNS pour un nom et un type d'enregistrement spécifiés.
	Mettre à jour et insérer l'ensemble d'enregistrement de géolocalisation	Crée un ensemble d'enregistrements de ressources de géolocalisation ou met à jour un ensemble d'enregistrements de ressources de géolocalisation existant qui contient des informations DNS faisant autorité pour un nom de domaine ou un nom de sous-domaine spécifié.
	Mettre à jour et insérer un ensemble d'enregistrements simples	Crée un ensemble d'enregistrements simple ou met à jour un ensemble d'enregistrements de ressources simple existant qui contient des informations DNS faisant autorité pour un nom de domaine ou un nom de sous-domaine spécifié.
	Mettre à jour et insérer l'ensemble d'enregistrement pondéré	Crée un ensemble d'enregistrements de ressources pondéré ou met à jour un ensemble d'enregistrements de ressources pondéré existant qui contient des informations DNS faisant autorité pour un nom de domaine ou un nom de sous-domaine spécifié.
Gestion des balises	Ajouter des balises pour le domaine	Affecte un ensemble de balises à un domaine.
	Ajouter des balises pour la zone hébergée	Affecte un ensemble de balises à une zone hébergée.
	Rechercher des balises pour le domaine	Récupère une liste des balises associées au domaine spécifié.
	Rechercher des balises pour la zone hébergée	Récupère une liste des balises associées au domaine spécifié.
	Supprimer les balises du domaine	Supprime les balises associées à un domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer les balises de la zone hébergée	Supprime les balises associées à une zone hébergée.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Amazon Route 53.

Configurer le spoke Amazon Route 53

Intégrez l'instance et Amazon ServiceNowRoute 53 à l'aide des informations d'identification AWS pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke Amazon Route 53
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Amazon Route 53

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'application personnalisée Amazon Route 53 . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Amazon Route 53 utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
3. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire d'informations d'identification AWS

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Amazon Route 53 Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de votre compte AWS.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de votre compte AWS.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **Amazon Route53**. **Remarque :** Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke. **sn_amzn_rout53_spk. AmazonRoute53**

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Spoke Amazon S3

Intégrez ServiceNow à Amazon S3. Gérez les catégories, les objets, les balises et les ACL connexes dans Amazon S3 votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Amazon S3Spoke v1.2.1 est la dernière version.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API 2010-03-31, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Régions prises en charge

Actuellement, le spoke ne prend pas en charge le gouvernement ou les régions du gouvernement fédéral.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon S3.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la création et l'accès aux clés, consultez la documentation sur les informations d'identification de sécurité AWS .

Actions du spoke

Le Amazon S3Spoke fournit des actions pour automatiser Amazon S3 les tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des catégories	Créer une catégorie	Crée un compartiment dans Amazon S3.
	Rechercher des catégories	Catégories de Amazon S3 liste.
Gestion des objets	Copier l'objet	Copie l'objet de la source vers la destination.
	Supprimer l'objet	Supprime l'objet spécifié d'une catégorie.
	Rechercher des objets par flux de catégorie	Répertorie les objets dans la catégorie spécifiée Amazon S3 .
	Télécharge un objet S3 sur l'enregistrement ServiceNow	Télécharge l'objet Amazon S3 demandé et le joint à un enregistrement dans ServiceNow.
	Charger la pièce jointe ServiceNow dans S3	Télécharge le fichier à partir de la table de pièces jointes du système (sys_attachment) vers une catégorie spécifiée Amazon S3 .
Gestion des autorisations	Créer une ACL	Créez une nouvelle ACL pour une catégorie et supprimez l'existante.
	Rechercher une ACL	Récupère les détails de l'ACL pour la ressource demandée.
Gestion des balises	Rechercher des balises	Répertorie les balises de la ressource spécifiée Amazon S3 .
	Mettre à jour les balises	Met à jour les balises de la ressource spécifiée Amazon S3 .

Remarque : Les actions de spoke peuvent être utilisées indépendamment sans abonnement aux notifications de Amazon S3.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le Amazon S3Spoke.

Configurez le Amazon S3Spoke

Utilisez Amazon S3 comme stockage de fichiers à la place des pièces jointes dans ServiceNow. Ajoute du stockage Amazon S3 dans votre instance ServiceNow et permet aux utilisateurs de référencer les fichiers Amazon S3 dans des enregistrements ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activez le Amazon S3Spoke
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Amazon S3Spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour votre compte AWS. Permet de créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Amazon S3 afin de permettre au spoke de se connecter à l'hôte Amazon S3. Après la connexion, le spoke peut effectuer diverses actions sur Amazon S3.

Avant de commencer

Créez l'ID de clé d'accès AWS et la clé d'accès secrète. Pour savoir comment procéder, consultez https://docs.aws.amazon.com/powershell/latest/userguide/pstools-appendix-sign-up.html .

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement d'alias pour **Amazon S3**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Sélectionnez Informations d'identification AWS.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `les informations d'identification S3`.
Actif	Sélectionnez **Actif** pour utiliser l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de votre compte AWS.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de votre compte AWS.
Alias d'identification	`sn_amazon_s3_spokeAmazon S3`
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **Amazon S3**. **Remarque :** Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Pour créer l'ID de clé d'accès et la clé d'accès secrète, connectez-vous à la console AWS. Dans le menu de votre compte, sélectionnez **Mes informations d'identification de sécurité**.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L'enregistrement des informations d'identification pour est Amazon S3Spoke créé.

Amazon SNS Spoke

Intégrez ServiceNow à Amazon SNS. Gérez les rubriques et les abonnements, et déléguez des rôles à Amazon SNS partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Amazon SNSSpoke Spoke V1.1.0 correspond à la dernière version.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API 2010-03-31, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon SNS.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création et l'accès aux clés, consultez la documentation sur les informations d'identification de sécurité AWS .

Flux secondaires du spoke

Le Amazon SNSSpoke fournit un exemple de flux secondaire pour illustrer l'automatisation des Amazon SNS tâches. Pour personnaliser l'exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemple de flux secondaire disponible : Abonnement Amazon SNS. Le flux secondaire reçoit trois types de messages ; Notification, confirmation d'abonnement et confirmation de désabonnement. Ce flux secondaire est déclenché lorsque vous configurez votre ServiceNow instance pour recevoir des événements à partir de Amazon SNS. Pour plus d'informations sur les configurations requises, reportez-vous à la section Recevoir des événements sur votre ServiceNow instance à partir de Amazon SNS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Le flux secondaire du spoke peut être utilisé indépendamment pour vous abonner aux notifications de Amazon SNS. Pour plus d'informations sur les configurations, reportez-vous à la section Recevoir des événements sur votre ServiceNow instance à partir de Amazon SNS.

Actions du spoke

Le Amazon SNSSpoke fournit des actions pour automatiser Amazon SNS les tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des autorisations	Ajouter une autorisation	Ajoute une instruction à la politique de contrôle d'accès d'une rubrique et accorde l'accès aux comptes AWS spécifiés pour les actions spécifiées.
	Supprimer l'autorisation	Supprime une instruction de la politique de contrôle d'accès d'une rubrique et révoque l'accès pour les comptes AWS spécifiés pour les actions spécifiées.
Gestion des abonnements	Confirmer l'abonnement	Vérifie l'intention du propriétaire du point de terminaison de recevoir des messages en validant le jeton envoyé au point de terminaison via une action d'abonnement antérieure.
	Créer un abonnement	Crée un abonnement sur une rubrique.
	Supprimer un abonnement.	Supprime un abonnement sur une rubrique.
	Obtenir les attributs de l'abonnement	Récupère toutes les propriétés d'un abonnement.
	Répertorier les abonnements	Récupère une liste de tous les abonnements à une région spécifique. **Remarque :** Dans votre flux, utilisez l'action Obtenir les attributs de l'abonnement avant cette action pour remplir les enregistrements requis.
	Répertorier les abonnements par rubrique	Récupère une liste des abonnements à une rubrique spécifique. **Remarque :** Dans votre flux, utilisez l'action Obtenir les attributs de l'abonnement avant cette action pour remplir les enregistrements requis.
	Définir les attributs de l'abonnement	Permet à un titulaire d'abonnement de définir un attribut de l'abonnement sur une nouvelle valeur.
Gestion des rubriques	Créer une rubrique	Crée une rubrique pour laquelle des notifications peuvent être publiées.
	Supprimer la rubrique	Supprime une rubrique et tous ses abonnements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir les attributs de la rubrique	Récupère toutes les propriétés d'une rubrique. Les propriétés de rubrique récupérées peuvent différer en fonction de l'autorisation de l'utilisateur.
	Afficher les rubriques	Récupère une liste des rubriques du demandeur. **Remarque :** Dans votre flux, utilisez l'action Obtenir les attributs de la rubrique avant cette action pour remplir les enregistrements requis.
	Publier un lot de messages dans la rubrique	Envoie un lot de messages à une rubrique Amazon SNS.
	Publier un message dans la rubrique	Envoie un message à une rubrique Amazon SNS.
	Définir la politique de livraison des rubriques	Permet à un titulaire de rubrique de définir une nouvelle valeur pour la politique de remise de la rubrique.
	Définir le nom d'affichage de la rubrique	Permet à un titulaire de rubrique de définir une nouvelle valeur pour le nom d'affichage de la rubrique.

Remarque : Les actions de spoke peuvent être utilisées indépendamment sans abonnement aux notifications de Amazon SNS.

Module de spoke

Ajoute Amazon SNSSpoke un module de configuration AWS à votre ServiceNow instance. Si vous souhaitez recevoir des événements sur votre ServiceNow instance à partir de Amazon SNS, vous devez spécifier le nom interne du flux secondaire ici. Pour plus d'informations sur les configurations requises, reportez-vous à la section Recevoir des événements sur votre ServiceNow instance à partir de Amazon SNS.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le Amazon SNSSpoke.

Configurez le Amazon SNSSpoke

Intégrez l'instance et utilisez les ServiceNow informations d'identification AWS pour authentifier les demandesServiceNow. Amazon SNS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activez le Amazon SNSSpoke
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour recevoir des événements sur votre ServiceNow instance à partir de , reportez-vous à Amazon SNSla section Recevoir des événements sur votre ServiceNow instance à partir de Amazon SNS. La configuration de spoke décrite ici vous permet d'utiliser le flux secondaire et les actions du spoke.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Amazon SNSSpoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour votre compte AWS. Le utilise Amazon SNSSpoke ces informations d'identification pour effectuer des actions sur Amazon SNS.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement pour **Amazon SNS.**
3. Dans l'onglet **Informations d'identification** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `les informations d'identification SNS`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de votre compte AWS.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de votre compte AWS.
Alias d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **l'algorithme SNS**. **Remarque :** Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
L'enregistrement des informations d'identification pour est Amazon SNSSpoke créé.

Recevoir des événements sur votre ServiceNow instance à partir de Amazon SNS

Recevez des événements (notification, confirmation d'abonnement et confirmation de désabonnement) à partir de Amazon SNS votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke Amazon SNS
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez recevoir des événements sur votre ServiceNow instance même Amazon SNS sans configurer le Amazon SNS spoke. Pour configurer le Amazon SNS spoke et utiliser ses actions, reportez-vous à la section Configurez le Amazon SNSSpoke.

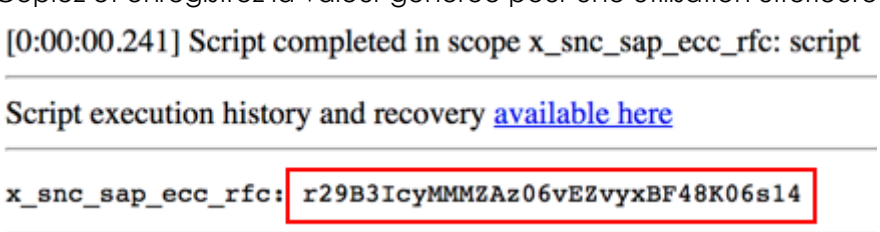
Créer un secret pour le Amazon SNSSpoke

Créez un secret client pour autoriser les demandes à partir de Amazon SNS.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Scripts : arrière-plan**.
2. Entrez cette commande dans le champ de texte **Script exécuté (JavaScript exécuté sur le serveur)** :
   ```
   gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(32));
   ```
3. Cliquez sur **Exécuter le script**.
4. Copiez et enregistrez la valeur générée pour une utilisation ultérieure.



Créer un enregistrement dans les configurations AWS

Créez un enregistrement dans AWS Configurations pour autoriser les demandes à partir de Amazon SNSSpoke .

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Configuration d'AWS** > **Toutes les configurations**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de configurations AWS

Champ	Description
Valeur de la propriété	Nom interne du flux secondaire d'abonnement Amazon SNS. Par exemple, `amazon_sns_subscription`. **Remarque :** Le flux secondaire d'abonnement Amazon SNS est un exemple de flux secondaire. Vous devez créer une copie de ce flux secondaire et l'utiliser pour personnaliser la gestion des événements selon vos besoins. Dans ce cas, spécifiez le nom interne du flux secondaire personnalisé.
Nom de la propriété	Nom permettant d'identifier l'enregistrement.
Secret client	Secret client généré par le script. Pour plus d'informations sur la génération d'un secret client, Créer un secret pour le Amazon SNSSpokereportez-vous à la section .

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Copier sys_id**. Enregistrez cette valeur pour une utilisation ultérieure.

Enregistrez le chemin de l'API de base du Amazon SNSSpoke

Enregistrez le chemin de l'API de base de pour autoriser les Amazon SNSSpoke demandes à partir de Amazon SNS.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Services Web basés sur un script** > **API REST basées sur un script**.
2. Ouvrez l'enregistrement pour **Amazon SNS.**
3. Copiez et enregistrez la valeur du **chemin d'accès de l'API de base** pour une utilisation ultérieure.

Créer une rubrique

Utilisez l'action de spoke Créer une rubrique pour créer une rubrique pour Amazon SNS votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans Concepteur de flux, créez un flux et incluez l'action de spoke Créer une rubrique. Pour plus d'informations sur la création de flux dans , voir Concepteur de fluxCréation de flux .
2. Personnalisez le flux pour fournir ces valeurs comme entrées dans l'action de spoke Créer une rubrique :

Champ	Description
Région	Zone géographique AWS où l'infrastructure est hébergée.
Nom de la rubrique	Nom permettant d'identifier la rubrique.

3. Testez le flux et vérifiez l'onglet **Exécutions** pour vous assurer que le flux est exécuté comme prévu.

Créer un abonnement

Utilisez l'action de spoke Créer un abonnement pour créer un abonnement pour Amazon SNS votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Dans Concepteur de flux, créez un flux et incluez l'action de spoke Créer un abonnement. Pour plus d'informations sur la création de flux dans , voir Concepteur de fluxCréation de flux .
2. Personnalisez le flux pour fournir ces valeurs comme entrées à l'action de spoke de création d'abonnement :

Champ	Description
Région	Zone géographique AWS où l'infrastructure est hébergée.
ARN de la rubrique	ARN permettant d'identifier de façon unique la rubrique requise. Des abonnements sont créés pour cette rubrique.
Protocole	**HTTPS**
Point de terminaison	URL du point de terminaison au format suivant : `https://<servicenow-instance>.service-now.com/<base-api-path>/<aws-configuration-sys_id>/<client-secret>`. **Remarque :** Pour en savoir plus sur l'obtention des valeurs requises, reportez-vous aux sections Enregistrez le chemin de l'API de base du Amazon SNSSpoke, Créer un enregistrement dans les configurations AWSet Créer un secret pour le Amazon SNSSpoke.

3. Testez le flux.
   Le flux déclenche en interne le flux secondaire d'abonnement Amazon SNS par défaut.
4. Dans l'onglet **Exécutions** , ouvrez l'enregistrement associé à l'exécution du flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Assurez-vous de vérifier les détails d'exécution du flux secondaire d'abonnement Amazon SNS par défaut, et non le flux que vous avez créé.

5. Dans la page Détails de l'exécution, cliquez sur **VALEUR D'EXÉCUTION.**
6. Copiez et enregistrez la valeur du jeton pour une utilisation ultérieure.
   Ce jeton de confirmation est nécessaire pour Confirmer l'abonnement.

Remarque : Assurez-vous d'utiliser le jeton de confirmation pendant sa période de Confirmer l'abonnement validité.

Résultats
L'abonnement à la rubrique requise pour Amazon SNS votre ServiceNow instance est créé.

Confirmer l'abonnement

Utilisez l'action de spoke Confirmer l'abonnement pour confirmer l'abonnement Amazon SNS pour votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure
1. Dans Concepteur de flux, créez une copie du flux secondaire d'abonnement Amazon SNS par défaut.
   Pour plus d'informations sur l'utilisation des flux secondaires dans Concepteur de flux, voir Création de flux secondaires .
2. Dans Concepteur de flux, créez un flux qui inclut la copie du flux secondaire par défaut.
   Pour plus d'informations sur la création de flux dans , voir Concepteur de fluxCréation de flux .
3. Personnalisez le flux secondaire pour inclure l'action de spoke Confirmer l'abonnement.
4. Personnalisez le flux secondaire pour fournir ces valeurs en tant qu'entrées à l'action de spoke Confirmer l'abonnement :

Champ	Description
Région	Zone géographique AWS où l'infrastructure est hébergée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ARN de la rubrique	ARN permettant d'identifier de façon unique la rubrique requise. Des abonnements sont créés pour cette rubrique.
Jeton	Jeton de confirmation généré après la création de l'abonnement. Consultez Créer un abonnement pour plus d'informations. **Remarque :** Assurez-vous d'utiliser le jeton de confirmation pour confirmer l'abonnement pendant sa période de validité.

5. Testez le flux et vérifiez l'onglet **Exécutions** pour vous assurer que le flux est exécuté comme prévu.

Résultats
L'abonnement Amazon SNS de votre ServiceNow instance est confirmé.

Personnaliser la gestion des événements

Personnalisez la gestion des événements (notification, confirmation d'abonnement et confirmation de désabonnement) que vous recevez pour votre ServiceNow instance à partir de Amazon SNS.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Dans Concepteur de flux, créez une copie du flux secondaire par défaut, de l'abonnement Amazon SNS et personnalisez le flux secondaire selon vos besoins. Pour plus d'informations sur la création de flux secondaires, voir Création de flux secondaires .
2. Copiez et enregistrez le nom interne du flux secondaire personnalisé.
3. Accédez à la **Configuration d'AWS** > **Toutes les configurations**.
4. Ouvrez l'enregistrement que vous avez créé pour recevoir des événements. Dans cet enregistrement, le nom interne du flux secondaire d'abonnement Amazon SNS par défaut est spécifié dans la **valeur de propriété**.
5. Mettez à jour cet enregistrement en remplaçant le nom interne du flux secondaire par défaut par le nom interne du flux secondaire personnalisé dans Valeur de **propriété**.

Remarque : Utilisez le même **secret client**.

Résultats
La gestion de l'événement est personnalisée selon vos besoins.

Amazon SQS Spoke

Amazon SQS automatise diverses actions sur Amazon SQS en s'appuyant sur un déclencheur contenu de votre instance ServiceNow. Configurez un flux dans le Concepteur de flux à l'aide des actions et automatisez les tâches sur Amazon SQS. Par exemple, vous pouvez configurer un flux qui automatise l'envoi de messages à une file d'attente.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Amazon Spoke SQS v1.0.1

correspond à la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action du concentrateur d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Concentrateur d'intégration ServiceNow Concepteur de flux : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Actions du spoke

Amazon SQS fournit des actions pour automatiser les tâches sur les services de file d'attente simple lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des messages	Modifier la visibilité pour le message	Change la visibilité d'un message à partir d'une file d'attente. Vous spécifiez des entrées telles que l'URL de file d'attente et le délai de visibilité, et l'action renvoie le statut de l'exécution.
	Visibilité de changement pour les messages	Modifie la visibilité de 10 messages maximum à partir d'une file d'attente. Vous fournissez des entrées telles que l'URL de file d'attente et la demande qui comprend la liste des messages, et l'action renvoie la liste des messages et le statut de l'action.
	Supprimer le message	Supprime un message d'une file d'attente. Vous indiquez l'URL de file d'attente et le descripteur de reçu, et l'action renvoie le statut de l'exécution.
	Supprimer les messages	Supprime jusqu'à 10 messages d'une file d'attente. Vous indiquez l'URL de file d'attente et le descripteur de reçu, et l'action renvoie le statut de l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Recevoir un message	Récupère jusqu'à 10 messages d'une file d'attente. Vous indiquez l'URL de la file d'attente et le nombre de messages comme entrées, et l'action renvoie la liste des messages et l'état de l'exécution.
	Envoyer un message	Remet un message à une file d'attente. Vous fournissez des entrées telles que l'URL de file d'attente et le message, et l'action renvoie des sorties telles que le numéro de séquence et l'ID du message.
	Envoyer des messages	Envoie jusqu'à 10 messages à une file d'attente. Vous fournissez des entrées telles que l'URL de file d'attente et le message, et l'action renvoie des sorties telles que le numéro de séquence et l'ID du message. **Remarque :** Vous pouvez envoyer des messages d'une taille maximale de 256 Ko.
Gestion des autorisations	Ajouter une autorisation	Ajoute une autorisation à une file d'attente pour un compte principal. Vous fournissez des entrées telles que l'URL de file d'attente et l'étiquette d'autorisation, et l'action renvoie l'état de l'exécution.
	Supprimer l'autorisation	Révoque les autorisations de la politique de file d'attente correspondant à une étiquette. Vous fournissez des entrées telles que l'URL de file d'attente et l'étiquette d'autorisation, et l'action renvoie l'état de l'exécution.
Gestion des files d'attente	Créer une file d'attente FIFO	Crée une file d'attente FIFO. Vous pouvez fournir des entrées telles que la région et le nom de la file d'attente. L'action renvoie la nouvelle URL de file d'attente et l'état de l'exécution.
	Créer une file d'attente standard	Crée une file d'attente standard. Vous pouvez spécifier des entrées telles que la région et le nom de la file d'attente. L'action renvoie le nom de la file d'attente et l'état de l'exécution.
	Supprimer la file d'attente	Supprime une file d'attente. Vous pouvez fournir l'URL de file d'attente et l'action renvoie l'état électronique de l'exécution.
	Rechercher les attributs de file d'attente	Récupère les attributs d'une file d'attente. Vous pouvez spécifier l'URL de file d'attente et l'action renvoie les attributs de file d'attente.
	Rechercher l'URL de la file d'attente	Récupère l'URL de la file d'attente spécifiée. Vous pouvez spécifier des entrées telles que la région et le nom de la file d'attente. L'action renvoie l'URL de la file d'attente.
	Rechercher le flux des files d'attente	Récupère une liste des files d'attente d'une région. Vous fournissez des entrées telles que la région et la taille de la page, et l'action renvoie les détails.
	Purger la file d'attente	Supprime les messages d'une file d'attente. Vous spécifiez l'URL de file d'attente et l'action renvoie le code d'état d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour apprendre à configurer le spoke, reportez-vous à la section Configurer le Amazon spoke SQS.

Configurer le Amazon spoke SQS

Configurez l'intégration sortante entre votre ServiceNow instance et Amazon SQS (Simple Queue Service). L'intégration permet l'automatisation des actions dans Amazon SQS lorsqu'un événement se produit sur votre ServiceNow instance. Par exemple, vous pouvez automatiser des actions telles que la création d'une file d'attente standard ou l'envoi d'un message à une file d'attente.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Amazon spoke SQS.
- Assurez-vous d'avoir accès au compte Web Services (AWS) pour créer des clés d'accès et sécuriser les Amazon clés d'accès.
- Rôle requis : admin

Configurer un enregistrement d'informations d'identification pour Amazon SQS

Créez un enregistrement d'informations d'identification sur votre instance ServiceNow pour accéder à Amazon AWS.

Avant de commencer

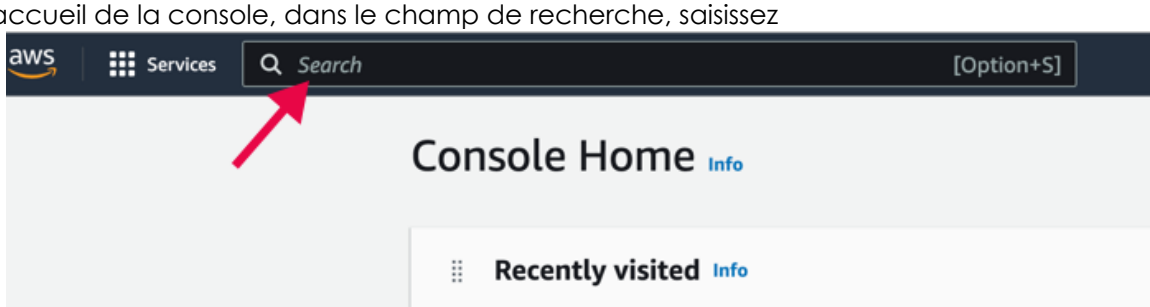
- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le module d'extension de Amazon spoke SQS.
- Assurez-vous d'avoir Amazon accès au compte Web Services (AWS) pour créer des clés d'accès et des clés d'accès sécurisées.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez une clé d'accès et une clé d'accès sécurisée dans Amazon AWS.

   a. Connectez-vous aux Amazon services Web.

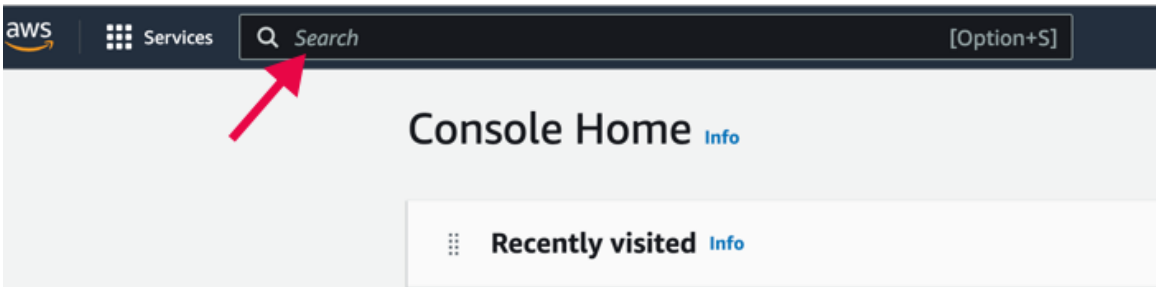
   b. Sur la page d'accueil de la console, dans le champ de recherche, saisissez



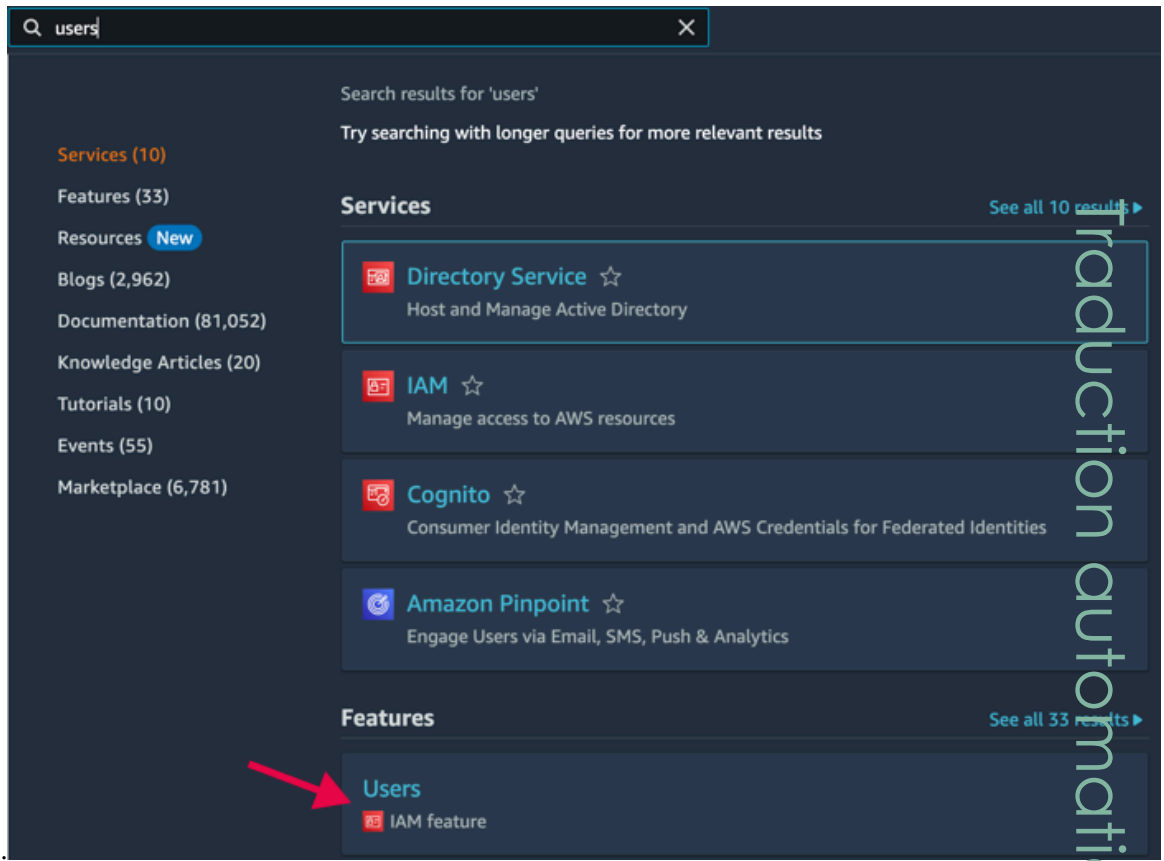
   `Utilisateurs`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

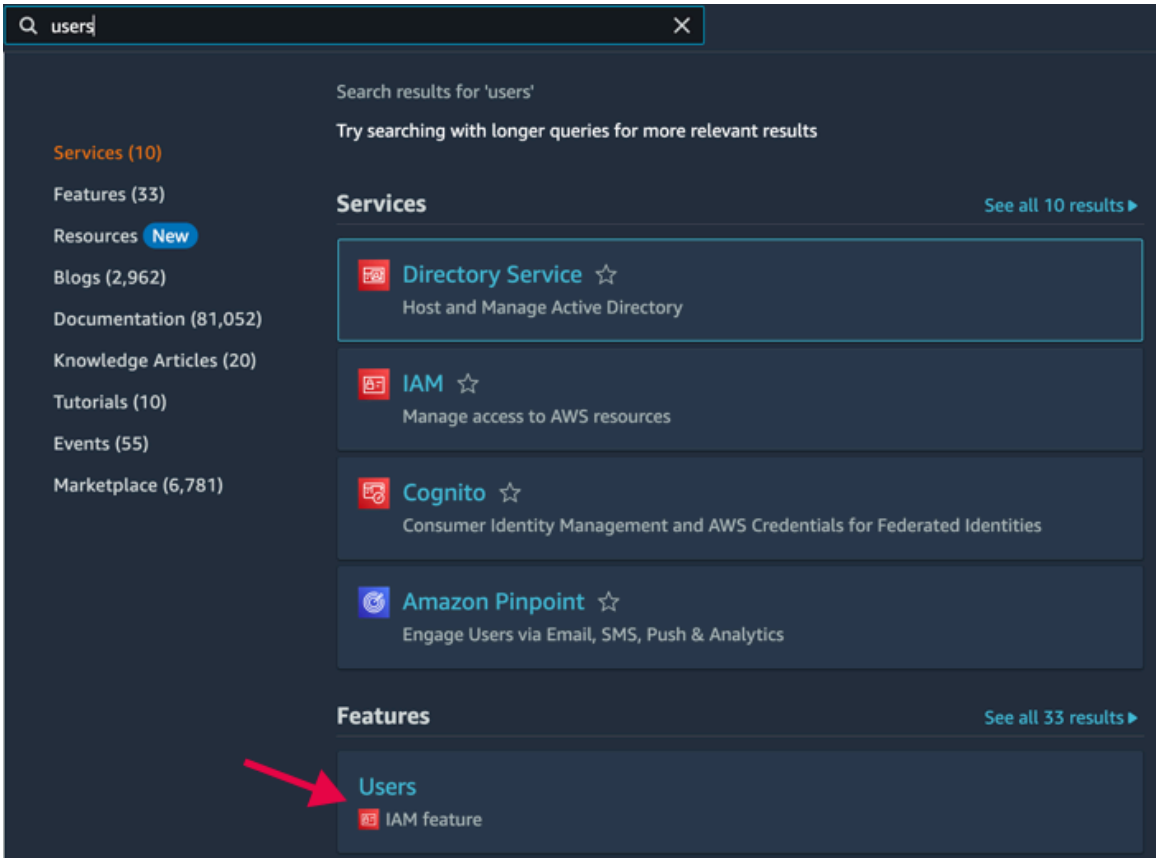


c. Sélectionnez Utilisateurs dans les résultats de la recherche.



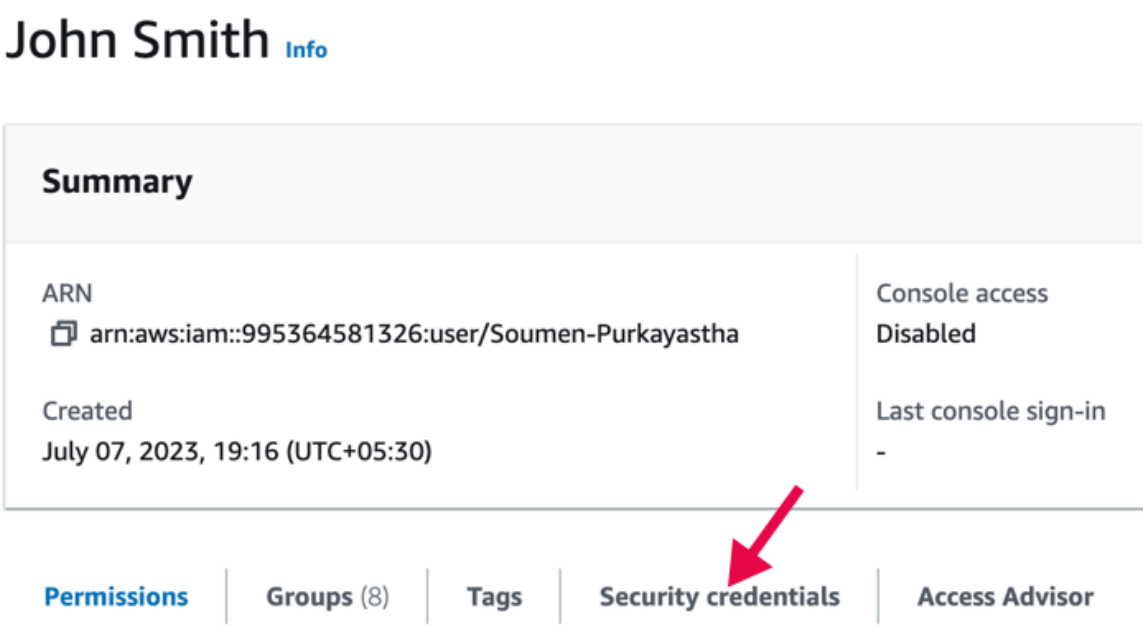
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Dans le champ Utilisateurs, saisissez le nom d'utilisateur sous lequel vous souhaitez créer les clés d'accès et d'accès secrètes ou sélectionnez un nom d'utilisateur dans la colonne Nom d'utilisateur.

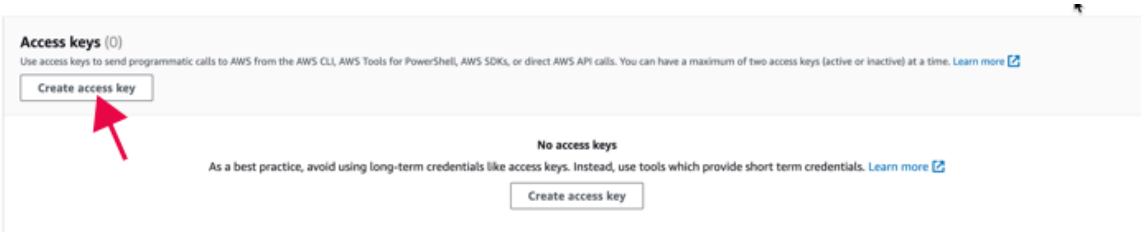
e. Sélectionnez l'onglet Informations d'identification de sécurité.



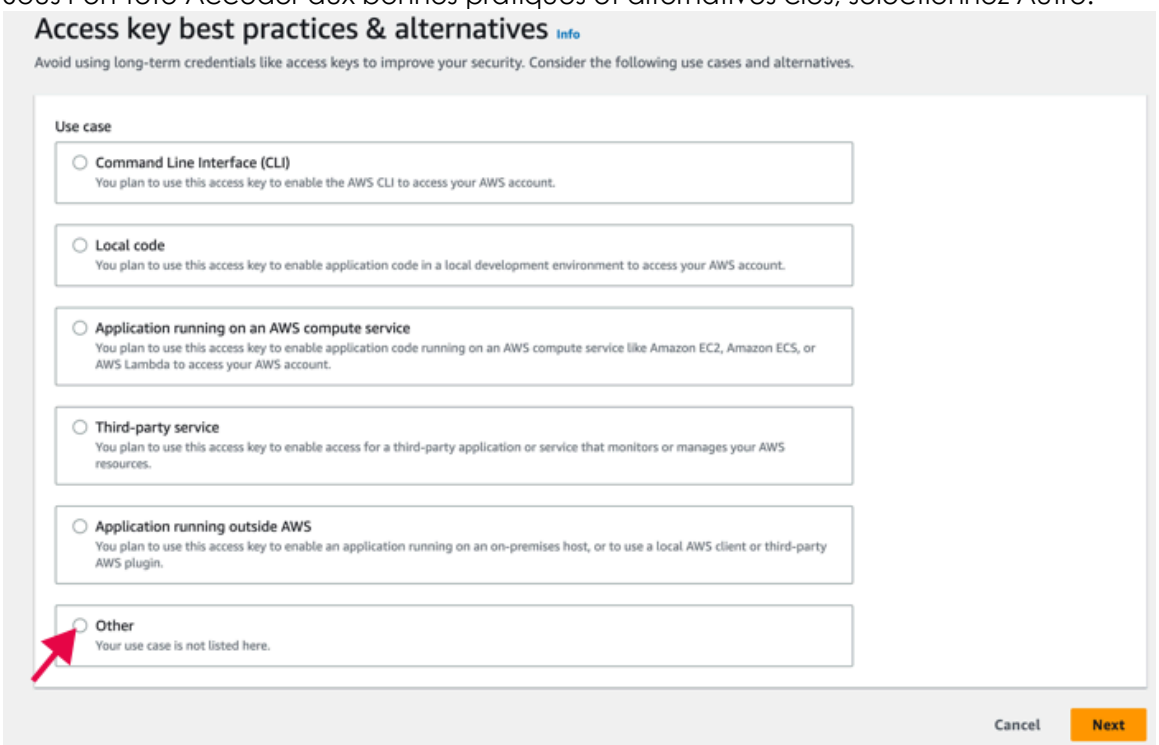
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Sous l'en-tête Clés d'accès, sélectionnez **Créer une clé d'accès**.



g. Sous l'en-tête Accéder aux bonnes pratiques et alternatives clés, sélectionnez Autre.

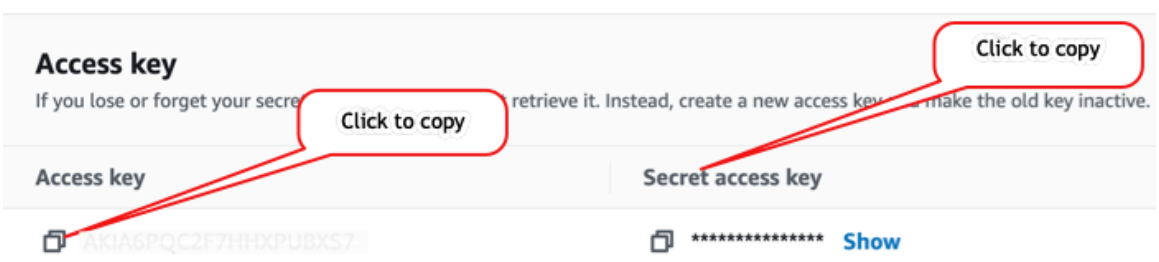


h. Sélectionnez **Suivant**.

i. Facultatif : Dans le champ Valeur de la balise Description, saisissez une balise personnalisée qui décrit la clé d'accès.

j. Sélectionnez **Créer une clé d'accès**.

k. Copiez la clé d'accès et la clé d'accès secrète, et stockez-les dans un endroit sûr. L'enregistrement d'informations d'identification que vous configurez sur votre ServiceNow instance nécessite les clés d'accès et d'accès secrètes.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l. Pour afficher la clé d'accès secrète, sélectionnez **Afficher**.

m. Sélectionnez **Terminé**.

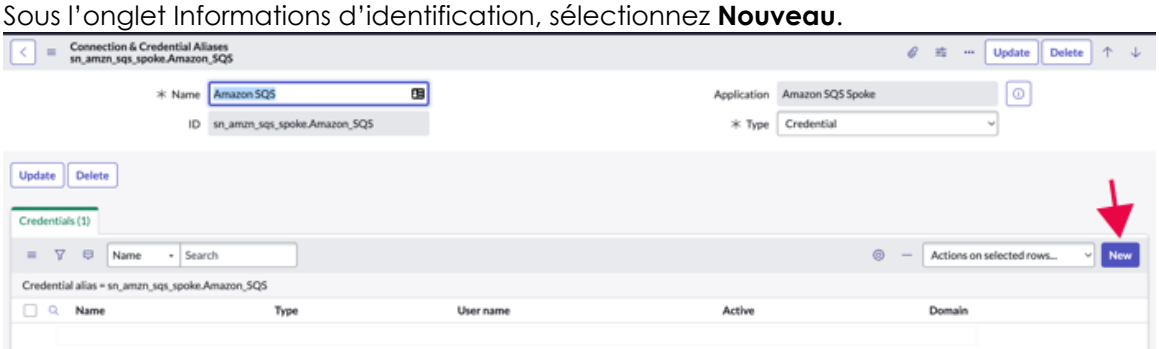
2. Créez un enregistrement d'informations d'identification.

a. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

b. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

c. Sélectionnez l'alias de connexion et d'informations d'identification Amazon SQS. L'alias devient disponible en tant que composant système de base lorsque vous installez le module d'extension de spoke Amazon SQS.

d. Sous l'onglet Informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.



e. Sous l'en-tête Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?, sélectionnez Informations d'identification AWS.

f. Remplissez le formulaire.

Informations d'identification AWS

Champ	Description
Nom	Nom personnalisé de l'enregistrement d'informations d'identification.
Actif	Si le champ est sélectionné, vous pouvez utiliser cet enregistrement pour accéder à Amazon SQS.
ID de clé d'accès	Entrez la clé d'accès que vous avez générée sur Amazon AWS.
Clé d'accès secrète	Entrez la clé d'accès secrète que vous avez générée sur Amazon AWS.
Algorithme d'authentification	Algorithme utilisé pour authentifier l'enregistrement d'informations d'identification. Pour sélectionner

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'algorithme, sélectionnez Dans la liste, sélectionnez Amazon SQS.

g. Sélectionnez **Soumettre**.

Amazon VPC Spoke

Mettez en service une section du cloud AWS isolée de manière logique à l'aide Amazon VPC de votre ServiceNow instance et lancez les ressources AWS requises dans un réseau virtuel.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Amazon VPCSpoke v1.0.3 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API 2016-11-15, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Remarque : Si vous utilisez une version d'API différente, assurez-vous de changer la version de l'API dans toutes les actions de spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon VPC.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Flux secondaires du spoke

Fournit Amazon VPCSpoke des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des Amazon VPC tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Supprimer le sous-réseau	Supprime le sous-réseau spécifié. Avant de supprimer le sous-réseau, vous devez mettre fin à toutes les instances en cours d'exécution dans le sous-réseau.
Supprimer VPC	Supprime le VPC spécifié. Avant de supprimer le VPC, vous devez mettre fin à toutes les instances associées.

Actions du spoke

Le Amazon VPCSpoke fournit des actions pour automatiser Amazon VPC les tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des réseaux et des groupes de sécurité	Ajouter des règles de sortie à un groupe de sécurité.	Ajoute les règles de sortie spécifiées à un groupe de sécurité.
	Ajouter des règles d'entréee à un groupe de sécurité.	Ajoute les règles d'entrée spécifiées à un groupe de sécurité.
	Créer un groupe de sécurité	Créer un groupe de sécurité.
	Supprimer les règles de sortie du groupe de sécurité	Supprime les règles de sortie spécifiées du groupe de sécurité. Les valeurs doivent correspondre exactement aux valeurs de la règle existante.
	Supprimer les règles d'entrée	Ajoute les règles d'entrée spécifiées à un groupe de sécurité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	du groupe de sécurité	
	Supprimer le groupe de sécurité	Supprime un groupe de sécurité.
	Répertorier les groupes de sécurité	Répertorie les groupes de sécurité spécifiés ou tous vos groupes de sécurité.
	Rechercher un groupe de sécurité	Récupère le groupe de sécurité spécifié.
Gestion cloud privé virtuel	Créer un sous-réseau	Crée un sous-réseau dans un VPC existant.
	Créer un VPC	Crée un VPC avec le bloc CIDR IPv4 spécifié et peut éventuellement demander un bloc CIDR IPv6 pour le VPC.
	Supprimer la passerelle NAT	Supprime la passerelle NAT spécifiée. La suppression d'une passerelle NAT dissocie son adresse IP Elastic, mais ne la publie pas.
	Supprimer la table d'itinéraires	Supprime la table d'itinéraires spécifiée. Vous devez dissocier la table de routage de tous les sous-réseaux avant de pouvoir la supprimer.
	Supprimer le sous-réseau	Supprime le sous-réseau spécifié. Vous devez mettre fin à toutes les instances en cours d'exécution dans le sous-réseau avant de pouvoir supprimer le sous-réseau.
	Supprimer VPC	Supprime le VPC spécifié. Vous devez dissocier ou supprimer toutes les passerelles et toutes les ressources associées au VPC avant de pouvoir les supprimer ou utiliser le flux secondaire de VPC de suppression.
	Supprimer une connexion d'appairage de VPC	Supprime une connexion d'appairage de VPC. Le propriétaire du VPC demandeur ou le propriétaire du VPC accepteur peut supprimer la connexion d'appairage de VPC si elle est dans l'état actif.
	Dissocier la passerelle Internet	Dissocie une passerelle Internet d'un VPC, en désactivant la connectivité entre Internet et le VPC.
	Détacher la table de routage	Dissocie un sous-réseau d'une table d'itinéraires.
	Répertorier les passerelles Internet	Récupère les détails des passerelles Internet requises.
	Répertorier les passerelles NAT	Récupère les détails des passerelles NAT requises.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Répertorier les tables de routage	Récupère les détails des tables d'itinéraires requises.
	Répertorier les sous-réseaux	Récupère les détails des sous-réseaux requis dans un VPC existant.
	Répertorier les connexions de peering VPC	Récupère les détails des connexions d'appairage de VPC requises.
Gestion des réseaux privés virtuels	Détacher la passerelle VPN	Dissocie une passerelle privée virtuelle d'un VPC.
	Répertorier les passerelles VPN	Récupère les détails des passerelles privées virtuelles requises.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Amazon VPC spoke.

Configurer le Amazon VPC spoke

Intégrez l'instance et utilisez les ServiceNow informations d'identification AWS pour authentifier les demandesServiceNow.Amazon VPC

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Amazon VPC.
- Rôle requis : admin.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Amazon VPCSpoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour votre Amazon VPC compte. Les Amazon VPC alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces informations d'identification pour effectuer des actions sur Amazon VPC.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement **d'Amazon VPC**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `les informations d'identification du VPC`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur ayant un accès complet à Amazon VPC.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur ayant un accès complet à Amazon VPC.
Alias d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **AmazonVPCAuthAlgo**. **Remarque :** Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L'enregistrement d'informations d'identification sur lequel le Amazon VPC spoke est créé.

Spoke Ansible

Intégrez votre ServiceNow instance à Ansible Tower. Automatiser les Ansible tâches de la tour lorsque des événements se produisent dans ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Centre d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

AnsibleSpoke v2.2.9 est la dernière version.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour Ansible Tower v2, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Ansible Tour
- Si vous utilisez une application OAuth personnalisée :
  - Ansible Informations d'identification d'administrateur de la tour pour créer une application personnalisée
  - Informations sur l'application telles que l'ID client et le secret client
- Si vous utilisez l'authentification de base, les informations d'identification de l'utilisateur avec le rôle d'administrateur système pour se connecter à Ansible Tower.

Actions du spoke

Le AnsibleSpoke fournit des actions pour automatiser Ansible les tâches de la tour lorsque des événements se produisent en ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de commande ad-hoc	Rechercher l'état à partir d'une commande ad hoc par ID	Récupère l'état d'exécution à partir de la commande ad-hoc.
	Exécuter une commande ad hoc	Exécute une commande ad-hoc sur les appareils cibles.
Gestion des informations d'identification	Rechercher un flux de détails d'informations d'identification	Récupère la liste des informations d'identification de l'environnement Ansible Tower.
	Rechercher des détails d'informations d'identification par ID	Récupère les détails des informations d'identification requises dans l'environnement Ansible Tower.
Gestion de type d'informations d'identification	Rechercher des détails sur le type d'informations d'identification par ID	Récupère les détails du type d'information d'identification requis dans l'environnement Ansible Tower.
	Rechercher un flux de détails de type d'information d'identification	Récupère la liste des informations d'identification dans l'environnement Ansible Tower.
Gestion d'inventaire	Rechercher des hôtes à partir de l'inventaire par ID	Répertorie les hôtes de l'inventaire dans un environnement Ansible Tower.
	Rechercher les groupes d'instances à partir de l'inventaire par ID	Répertorie les groupes d'instances de l'inventaire.
	Rechercher les détails d'inventaire par ID	Récupère les détails de l'inventaire requis à partir d'Ansible Tower.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux de détails de l'inventaire	Récupère les détails de l'inventaire depuis Ansible Tower.
Gestion des scripts d'inventaire	Rechercher le flux de détails du script d'inventaire	Récupère la liste des scripts d'inventaire depuis Ansible Tower.
	Rechercher les détails des scripts d'inventaire par ID	Récupère les détails du script d'inventaire requis à partir d'Ansible Tower.
Gestion de source d'inventaire	Rechercher les détails de source d'inventaire par ID	Récupère les détails de la source d'inventaire requise à partir d'Ansible Tower.
	Rechercher le flux de détails de la source d'inventaire	Récupère le flux de détails de la source d'inventaire depuis Ansible Tower.
Gestion des tâches	Annuler la tâche	Annule la tâche requise dans l'environnement Ansible Tower.
	Rechercher les détails de la tâche par ID	Récupère les détails de la tâche spécifique dans l'environnement Ansible Tower.
	Rechercher un flux de détails de tâches	Récupère la liste des détails de la tâche.
	Rechercher un flux de tâches	Récupère la liste de tâches.
	Relancer la tâche	Relance la tâche dans l'environnement Ansible Tower.
	Planifier une tâche	Planifie une tâche.
Récupération des métadonnées	Obtenir les informations d'identification	Récupère les informations d'identification dans l'environnement Ansible Tower.
	Obtenir des inventaires	Récupère les inventaires dans l'environnement Ansible Tower.
	Obtenir des projets	Récupère les projets dans l'environnement Ansible Tower.
	Obtenir des champs d'entrée supplémentaires	Récupère la liste des champs qui peuvent être utilisés comme modèle dynamique ou comme objet dynamique.
	Obtenir les données d'entité	Récupère les données de l'entité requise.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des organisations	Rechercher les détails de l'organisation par identificateur	Récupère les détails de l'organisation requise depuis Ansible Tower.
	Rechercher le flux de l'organisation	Récupère les détails des organisations depuis Ansible Tower.
Gestion des projets	Rechercher les détails du projet par ID	Récupère les détails du projet requis à partir d'Ansible Tower.
	Rechercher un flux de projets	Récupère les détails des projets depuis Ansible Tower.
Gestion des enregistrements	Créer un enregistrement	Crée un enregistrement dans l'environnement Ansible Tower.
	Supprimer l'enregistrement	Supprime l'enregistrement requis dans l'environnement Ansible Tower.
	Mettre à jour l'enregistrement	Met à jour les détails de l'enregistrement requis dans l'environnement Ansible Tower.
Gestion des rôles	Rechercher les détails d'un rôle par identificateur	Récupère les détails du rôle requis dans l'environnement Ansible Tower.
	Rechercher le flux des rôles	Récupère les détails des rôles dans l'environnement Ansible Tower.
	Rechercher des équipes par flux de rôles	Récupère les détails des équipes associées au rôle requis.
	Rechercher des utilisateurs par flux de rôle	Récupère les détails des utilisateurs ayant le rôle requis.
Gestion des équipes	Rechercher les détails de l'équipe par ID	Récupère les détails de l'équipe requise.
	Rechercher le flux de l'équipe	Récupère les détails des équipes dans l'environnement Ansible Tower.
Gestion de modèles	Créer un modèle de tâche	Crée un modèle de tâche.
	Lancer un modèle de tâche.	Lance un modèle de tâche.
	Rechercher un flux de modèles de tâches	Récupère la liste des modèles de tâches.
Gestion des utilisateurs	Associer l'utilisateur à l'organisation	Associe ou dissocie l'utilisateur requis à une organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Associer l'utilisateur à l'équipe	Associe ou dissocie l'utilisateur requis à une équipe.
	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans l'environnement d'Ansible Tower.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur dans l'environnement d'Ansible Tower.
	Rechercher les détails de l'utilisateur par ID	Récupère les détails de l'utilisateur demandé à partir d'Ansible Tower.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Ansible.

Configurer le spoke Ansible

Intégrez votre instance et Ansible votre ServiceNow tour pour automatiser Ansible les actions de spoke. Par exemple, vous pouvez créer un flux qui récupère une liste d'informations d'identification à partir de l'environnement Ansible Tower.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le AnsibleSpoke .
- Rôle requis : admin.

Créer une application OAuth dans Ansible Tower

Créez une application OAuth sur la Ansible tour pour que les demandes de connexion de votre instance ServiceNow soient authentifiées par l'application OAuth.

Avant de commencer

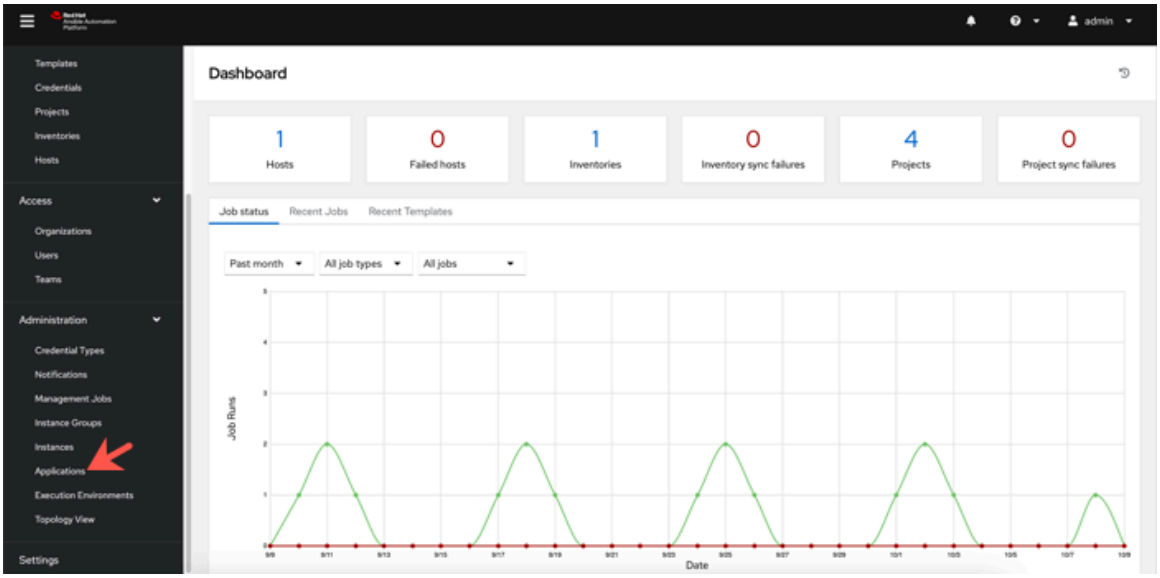
Rôle requis : admin
Assurez-vous de disposer de l'accès d'administrateur à l'instance Ansible Tower.

Procédure

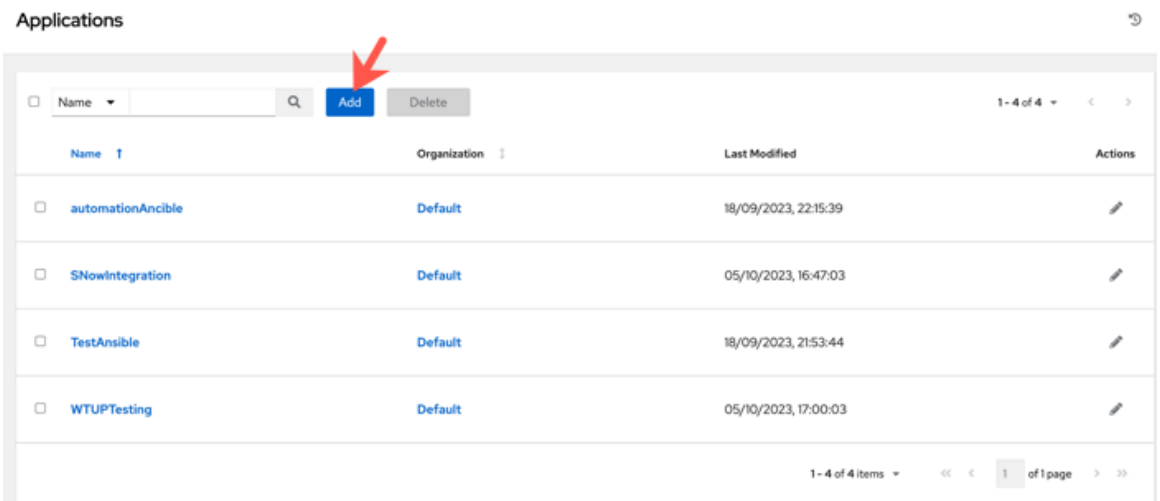
1. Connectez-vous à l'instance d'application Ansible Tower.
2. Dans le panneau de gauche, sous Administration, sélectionnez Applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sur la page Applications, sélectionnez **Ajouter**.



4. Remplissez le formulaire.

Créer une application

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'application OAuth.
Description	Description de l'application. Ce champ est facultatif.
Organisation	Organisation à laquelle l'application OAuth est associée.
Type d'octroi d'autorisation	Base de l'application OAuth accordant l'accès au client. La base peut être un code d'autorisation donné au client ou un mot de passe de propriétaire de ressource.
URI de redirection	Redirigez l'URI vers le client une fois l'accès accordé. Entrez l'URI de redirection au format `https://<nom d'instance>.service.now.com/`

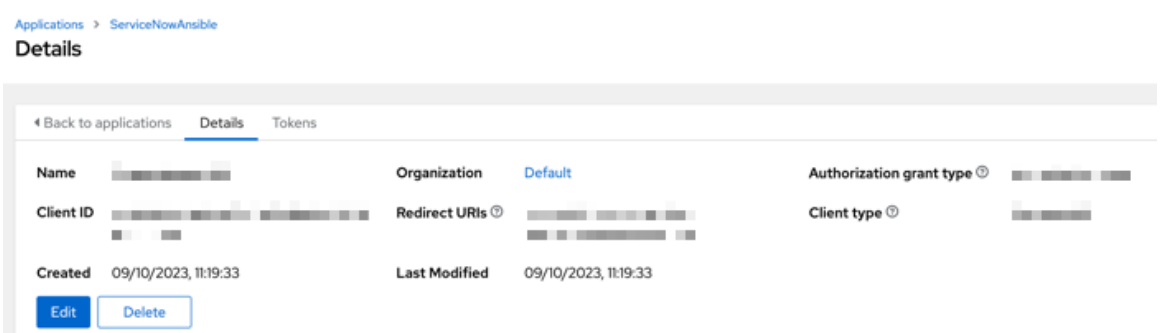
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	`api/sn_ansible_spoke/ansible_oauth_redirect`.
Type de client	Type de client qui demande une authentification à partir de l'application OAuth.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.
6. Copiez l'ID client et le secret client et stockez-les dans un endroit sûr.

Vous avez créé l'application OAuth.



Configurer l'enregistrement de connexion du spoke Ansible

Créez l'enregistrement de connexion qui contient les informations permettant à votre instance ServiceNow d'envoyer une demande d'authentification à l'instance Ansible Tower et d'obtenir un jeton OAuth.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Assurez-vous d'avoir configuré une application OAuth sur l'instance Ansible Tower.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez Connexions.
3. Activez l'onglet Sortant.
4. Dans le champ Rechercher toutes les `connexions, saisissez AnsibleTowerAlias`.
5. Sur la carte AnsibleTowerAlias, sélectionnez **Afficher les détails**.
6. Sélectionnez **Configurer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Remplissez le formulaire.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion établie avec l'instance Ansible Tower. Le nom par défaut de la première connexion est automatiquement affecté pour correspondre au nom spécifié dans le formulaire Connexions et informations d'identification de la page Alias de connexion et d'informations d'identification. Pour fournir votre nom personnalisé, créez un enregistrement de connexion en sélectionnant **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	L'URL que votre ServiceNow instance utilise pour se connecter à l'instance Ansible Tower.
Nom des informations d'identification	Nom de l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Ansible sur votre instance ServiceNow.
Nom du registre d'application	Nom de l'enregistrement du registre d'application que vous avez créé pour Ansible sur votre instance ServiceNow.
ID client OAuth	ID client que vous avez généré lors de la configuration de l'application OAuth.
Secret client OAuth	Clé secrète client que vous avez générée lors de la configuration de l'application OAuth.
Nom du profil de l'entité OAuth	Nom de l'application OAuth que vous avez créée sur l'instance Ansible Tower.
URL d'autorisation	URL que le client utilise pour demander l'accès à l'instance Ansible Tower. Le format de l'URL est `https://<ansible-tower-instancename>.com/api/o/authorize`.
URL de jeton	URL que le client utilise pour demander un jeton pour accéder à l'instance Ansible Tower. Le format de l'URL est `https://<ansible-tower-instance-name>.com/api/o/token`.
URL de redirection OAuth	URL de redirection que l'application OAuth utilise pour effectuer une redirection vers votre ServiceNow instance. L'URL doit être au format `https://<nom de votre instance>.service-now.com/api/sn_ansible_spoke/ansible_oauth_redirect`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   L'application OAuth authentifie la demande de connexion et fournit un jeton temporaire pour accéder à l'instance Ansible Tower.

Asana Rayon

Le spoke Asana fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels Asana, sur la base de stories créées par l'utilisateur. Utilisez ces données pour déterminer quelles licences ont expiré afin de récupérer ces licences et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Asana Spoke v1.0.2 est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

Asana compte avec un rôle administrateur.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : entrées de flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Asana spoke fournit des actions pour automatiser Asana les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'espace de travail	Rechercher des espaces de travail	Récupère les détails de tous les espaces de travail.
	Obtenir des espaces de travail (métadonnées)	Récupère la liste des espaces de travail de l'utilisateur. Cette action permet de créer des choix dynamiques pour **l'espace de travail** d'entrée dans d'autres actions de spoke.
Gestion des tâches	Rechercher des tâches d'espaces de travail	Récupère la liste de toutes les tâches de l'espace de travail.
	Rechercher le flux des stories	Récupère les détails des stories.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les détails de tous les utilisateurs.
	Retirer l'utilisateur de l'espace de travail	Supprime un utilisateur de l'espace de travail.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Configurer le Asana spoke

Configurez le Asana spoke pour intégrer votre ServiceNow instance à l'instance Asana . L'intégration vous permet de configurer un flux et, lorsqu'un déclencheur se produit, d'automatiser des actions sur l'instance Asana . Par exemple, définissez un déclencheur qui déclenche un flux tous les jours à 13:00 pour obtenir les métadonnées sur un espace de travail.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Asana.
- Accès à la Asana console du développeur.
- Rôle requis : admin

Configurer une application OAuth

Configurez une application OAuth sur la console du développeur pour générer l'ID client et le Asana secret que vous utilisez pour configurer ultérieurement l'enregistrement de connexion du Asana spoke.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

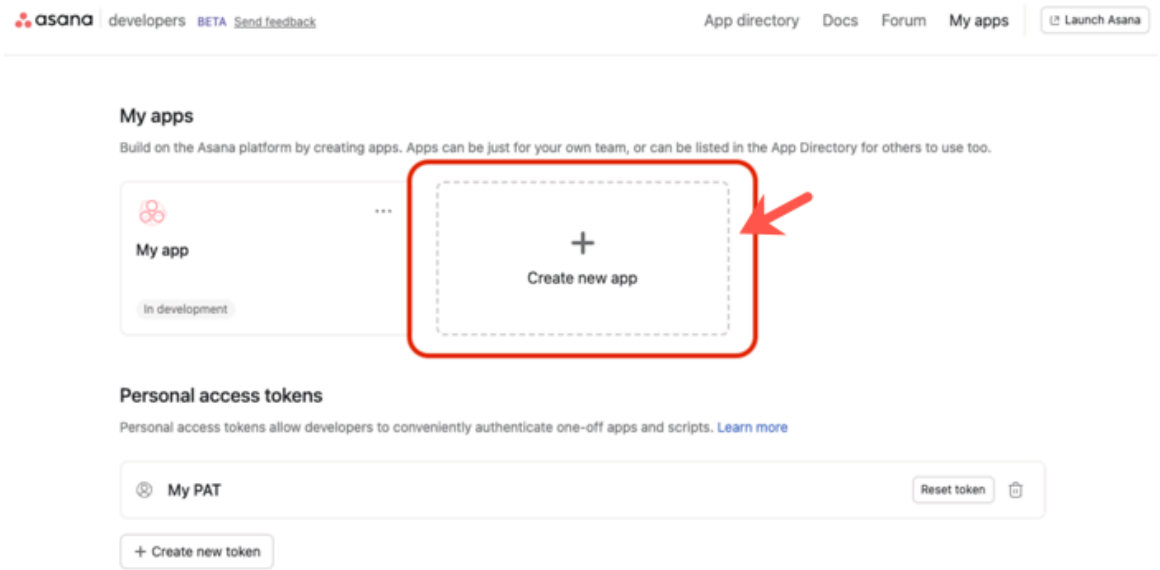
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

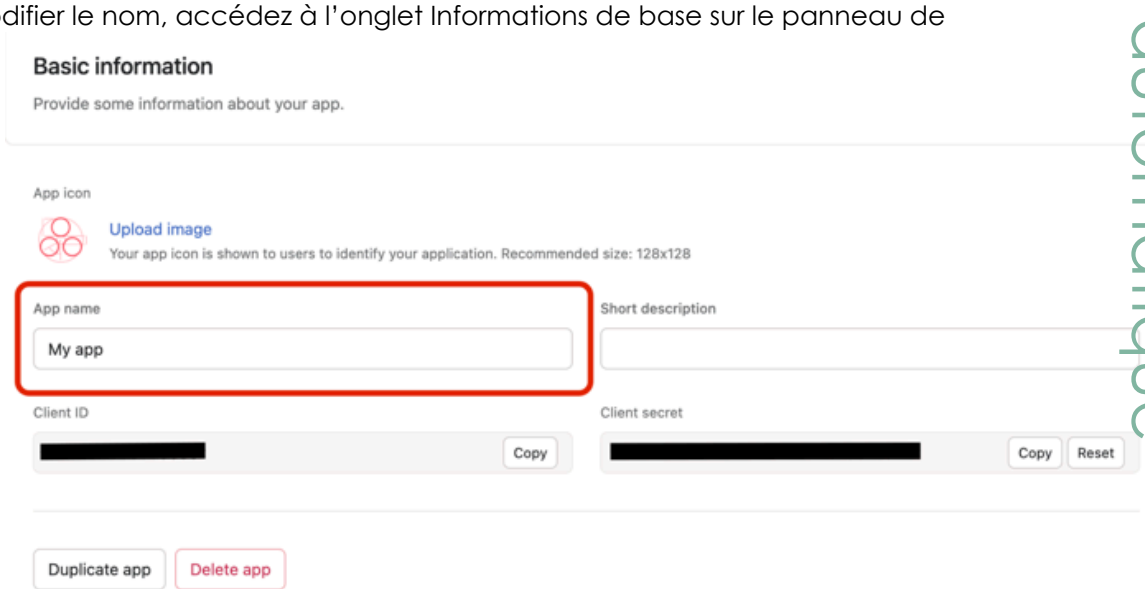
Accès à la Asana console du développeur.

Procédure

1. Connectez-vous à la Asana console du développeur .
2. Sous Mes applications, sélectionnez **Créer une application**.



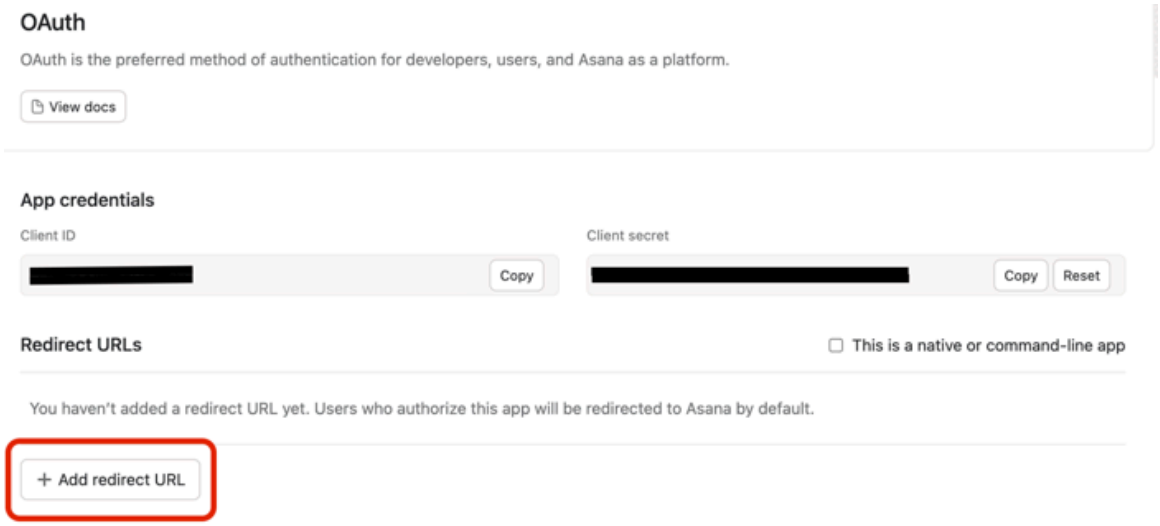
3. Entrez un nom de l'application.
   Vous pouvez changer le nom de l'application autant de fois que nécessaire.
   Pour modifier le nom, accédez à l'onglet Informations de base sur le panneau de gauche.



4. À partir des champs ID client et Secret client, copiez les valeurs respectives et stockez-les en toute sécurité.
5. Sous l'en-tête URL de redirection, sélectionnez **Ajouter une URL de redirection**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Entrez l'URL de redirection au format `https://<nom de votre instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.
   Vous avez créé l'application OAuth et généré les détails requis pour créer un enregistrement de connexion pour le Asana spoke.

Créer un enregistrement de connexion

Créez un enregistrement de connexion avec tous les détails nécessaires pour intégrer votre ServiceNow instance à l'instance Asana . Lorsque votre ServiceNow instance demande une connexion, l'application OAuth que vous avez configurée authentifie la demande en fonction des détails de l'enregistrement de connexion.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez Connexions.
3. Activez l'onglet Sortant.
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Asana`.
5. Sur la Asana carte, sélectionnez **Afficher les détails**.
6. Sélectionnez **Configurer**.
7. Remplissez le formulaire.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion établie avec l'instance Asana . Le nom par défaut de la première connexion est automatiquement affecté pour correspondre au nom spécifié dans le formulaire Connexions et informations d'identification de la page Alias de connexion et d'informations d'identification. Pour fournir votre nom personnalisé, créez un enregistrement de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	connexion en sélectionnant **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	L'URL que votre ServiceNow instance utilise pour se connecter à l'instance Asana .
ID client OAuth	ID client que vous avez généré lors de la configuration de l'application OAuth.
Secret client OAuth	Clé secrète client que vous avez générée lors de la configuration de l'application OAuth.
URL de redirection OAuth	URL de redirection que l'application OAuth utilise pour effectuer une redirection vers votre ServiceNow instance. L'URL doit être au format `https://<nom de votre instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

8. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   L'application OAuth authentifie la demande de connexion et fournit un jeton temporaire pour accéder à l'instance Asana .

Enregistrer une Asana application OAuth

Enregistrez l'application Asana OAuth pour accéder à l'API Asana 1.0 et recevoir un ID client et un secret client.

Avant de commencer

Asana Rôle requis : admin

- Le Asana Hub d'intégration spoke doit être actif. Pour plus d'informations, consultez Asana Rayon.

Procédure

1. Connectez-vous à votre compte Asana.
2. Sélectionnez l'icône du profil de l'utilisateur dans le coin supérieur droit.
3. Sélectionnez **Mes paramètres**.
4. Sélectionnez l'onglet **Applications** .
5. Sélectionnez le lien **Gérer l'application des développeurs** en bas pour accéder à la fenêtre de la console développeur.
6. Sélectionnez **+ Créer une application**.
7. Sur la page **Créer une application** , indiquez un nom pour votre application.
8. Cochez la case **J'accepte les termes et conditions de l'API** .
9. Sélectionnez **Créer une application**.
10. Facultatif : Fournissez des informations de base sur votre application.
11. Sélectionnez **OAuth** dans le volet gauche.
12. Copiez l'ID client et le secret client pour une utilisation ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. Dans le champ **URL de redirection** , sélectionnez **+ Ajouter une URL de redirection**.
14. Entrez `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` où <instance> est le nom de votre ServiceNow instance.

Administration Atlassian Rayon

Le Administration Atlassian spoke fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour Administration Atlassian les abonnements. Le spoke télécharge les informations sur l'abonnement et l'utilisation, extrait les détails du groupe et supprime les utilisateurs d'un groupe.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Administration Atlassian la version v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Administration Atlassian compte
- Administration Atlassian Rôle requis : admin de l'organisation
- Clé API pour authentifier l'instance ServiceNow .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Flux secondaires du spoke

Le Administration Atlassian spoke fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des Administration Atlassian tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Détails du groupe d'extraction Atlassian	Ce flux secondaire récupère tous les détails du groupe, tels que les détails du groupe, du produit et du Administration Atlassian site.

Actions du spoke

Le spoke d'administration Atlassian fournit des actions pour automatiser Administration Atlassian les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des groupes	Rechercher un flux de groupes d'organisations	Récupère des informations sur les affectations de groupes, d'utilisateurs et de rôles.
Gestion des utilisateurs	Rechercher le flux d'utilisateurs de l'organisation	Récupère des informations sur les utilisateurs, les groupes et le dernier accès au produit.
	Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime l'utilisateur donné d'un groupe dans l'instance Administration Atlassian .

Module de spoke

Le Administration Atlassian spoke ajoute l'application Administration Atlassian à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Groupes	Contient des données relatives aux groupes.
Détails du produit et du site	Contient des données relatives au produit et au site.
Détails des rôles de site de produit des groupes	Contient des données relatives aux rôles de site pour les groupes de produits.

Rôles d'utilisateur de spoke

Le Administration Atlassian spoke fournit les rôles d'utilisateur suivants pour contrôler l'accès aux données :

Rôle d'utilisateur	Description
Administrateur Atlassian (sn_atlassian_spoke.atlassian_admin)	Crée des connexions pour l'application Administration Atlassian .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une Administration Atlassian clé API

Créez une Administration Atlassian clé API pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

Rôle requis : admin de l'organisation

Procédure

1. Connectez-vous à l'administration Atlassian avec vos informations d'identification d'administrateur.
2. Sélectionnez votre organisation si vous en avez plusieurs.
3. Sélectionner **Paramètres** > **Clés API**.
4. Sélectionnez **Créer une clé API**.
5. Sur la page Créer une clé API, indiquez un nom pour identifier la clé API et la date d'expiration dans le champ **Expire le** .

   Remarque : Par défaut, la clé expire dans une semaine à compter de la date de création. Si vous souhaitez modifier la date d'expiration, sélectionnez une nouvelle date dans le champ **Expire le** . Vous devez sélectionner une date dans l'année suivant la date de création.

6. Sélectionnez **Créer** pour enregistrer la clé API.
7. Copiez les valeurs de votre ID d'organisation et de votre clé API.

   Remarque : Enregistrez ces valeurs pour les utiliser ultérieurement.

8. Sélectionnez **Terminé**.
   La clé apparaît dans votre liste de clés API. Vous pouvez également révoquer l'API en sélectionnant **Révoquer** dans la colonne Actions.

Configurer le Administration Atlassian spoke

Intégrez l'instance et Administration Atlassian utilisez une clé API pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Administration Atlassian.
- Créez une Administration Atlassian clé API.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement de **l'alias d'administration Atlassian** .
3. Dans la section Liens connexes, sélectionnez **Créer une nouvelle connexion et informations d'identification**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Information de connexion	
Nom	Nom de la Administration Atlassian connexion.
URL de connexion	URL de connexion. Ce champ est automatiquement défini sur `https://api.atlassian.com`.
ID d'organisation	Administration Atlassian ID d'organisation que vous trouvez lors de la création d'une clé API d'administration Atlassian.
Informations d'identification	
Clé API	La clé API que vous trouvez lors de la création d'une clé API d'administration Atlassian.

5. Sélectionnez **Créer**.

Automation Anywhere Spoke

Gérez les workflows et les processus robotiques dans l'instance Automation Anywhere à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Automation Anywhere version1.2.0 est la dernière version

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Automation Anywhere fournit des actions pour automatiser Automation Anywhere les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des bots	Déployer le bot	Déploie un bot dans les appareils Bot Runner.
	Obtenir un bot	Récupère les détails du bot spécifique.
	Rechercher des agents	Récupère des informations sur tous les bots.
Gestion des appareils	Obtenir les détails de l'appareil	Récupère les détails de l'appareil spécifique.
	Rechercher des appareils	Récupère les détails de tous les appareils.
	Rechercher un pool	Récupère les détails du pool spécifié.
Gestion des dossiers	Obtenir un dossier	Récupère les détails du dossier demandé.
	Rechercher des dossiers	Récupère des informations sur tous les dossiers.
Gestion des files d'attente	Rechercher le flux des files d'attente	Récupère toutes les files d'attente pour la salle de contrôle de l'entreprise.
	Rechercher des éléments de travail dans la file d'attente	Récupère les détails de tous les éléments de travail dans une file d'attente.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur demandé.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les détails de tous les utilisateurs.

Remarque : Seuls les utilisateurs disposant du rôle Exécuteur de bot ou Administrateur peuvent exécuter les actions de spoke.

Module de spoke

Le spoke Automation Anywhere ajoute l'application Automation Anywhere à votre instance et inclut le module d'authentification. Dans ce module, vous devez fournir des détails dans l'enregistrement des informations d'identification par défaut pour authentifier les ServiceNow demandes. Consultez Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Automation Anywhere pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Automation Anywhere.

Configurer le spoke Automation Anywhere

Intégrez ServiceNow les instances et Automation Anywhere en utilisant l'enregistrement des informations d'identification Automation Anywhere pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Automation Anywhere.
- Rôle requis : admin.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Automation Anywhere

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'instance Automation Anywhere . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Automation Anywhere utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation n'importe où** > **Authentifications**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **les informations d'identification Automation Anywhere**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom par défaut de l'enregistrement d'informations d'identification. **Remarque :** Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier le nom des informations d'identification par défaut.
Nom d'utilisateur	Informations d'identification pour vous connecter à votre Automation Anywhere instance.
Mot de passe	
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification par défaut disponible avec le spoke Automation Anywhere . Par exemple, sélectionnez **sn_autoanywher_spk. Automation_Anywhere**.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **Automation Anywhere**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.
URL de connexion	URL pour vous connecter à votre Automation Anywhere instance.
Utilisateur d'intégration dédiée	Option permettant de spécifier si vous utilisez un utilisateur dédié à des fins d'intégration Automation AnywhereServiceNow et d'instances. **Remarque :** ◦ L'utilisateur dédié mentionné ici ne doit être utilisé qu'à des fins d'intégration Automation Anywhere à .ServiceNow ◦ Si vous n'utilisez pas d'utilisateur dédié, l'instance ServiceNow effectue 2 ou 3 appels d'API pour exécuter une action. ◦ Si vous utilisez un utilisateur dédié, l'instance effectue un seul appel d'API ServiceNow pour exécuter une action.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **Obtenir un jeton**.

Remarque : Cette étape s'applique lorsque vous cochez la case **Utilisateur d'intégration dédié** .

Le message de confirmation `Récupération du jeton réussie` s'affiche.

AWS Certificate Manager Rayon

Gérez les certificats dans le AWS Certificate Manager compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

AWS Certificate Manager Spoke V1.0.1 est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour AWS Certificate Manager la version d'API 2015-12-08, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à AWS Certificate Manager.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke AWS Certificate Manager fournit des actions pour automatiser AWS Certificate Manager les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des certificats	Supprimer le certificat	Supprime un certificat et sa clé privée associée.
	Obtenir un certificat	Récupère un certificat émis par Amazon et sa chaîne de certificats.
	Obtenir les détails d'un certificat	Récupère les métadonnées détaillées sur le certificat ACM spécifié.
	Importer le certificat	Importe un certificat dans AWS Certificate Manager (ACM) à utiliser avec les services intégrés à ACM.
	Rechercher des certificats	Récupère une liste des ARN de certificat et des noms de domaines.
	Demander un certificat	Demande un certificat ACM à utiliser avec d'autres services AWS.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Renvoyer l'e-mail de validation	Renvoie l'e-mail de demande de validation de la propriété du domaine.
	Mettre à jour l'option de certificat	Met à jour les détails du certificat spécifié.
Gestion des balises	Ajouter des balises au certificat	Associe un ensemble de balises au certificat requis.
	Rechercher des balises pour le certificat	Récupère toutes les balises associées au certificat spécifié.
	Retirer des balises du certificat	Supprime l'association de balises du certificat.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke AWS Certificate Manager.

Configurer le spoke AWS Certificate Manager

Intégrez l'instance ServiceNow et AWS Certificate Manager utilisez les informations d'identification AWS pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke AWS Certificate Manager.
- Rôle requis : admin.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke AWS Certificate Manager

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le AWS Certificate Manager compte. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke AWS Certificate Manager utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`

3. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire d'informations d'identification AWS

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur ayant un accès complet à AWS Certificate Manager.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur ayant un accès complet à AWS Certificate Manager.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **AWS Certificate Manager**. **Remarque :** Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Le AWS Certificate Manager spoke est configuré et vous pouvez commencer à utiliser les actions de spoke dans vos flux.

AWS CloudFormation Spoke

Modélisez et mettez en service des ressources AWS dans votre environnement cloud à AWS CloudFormation partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la AWS CloudFormation version d'API 2010-05-15, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Version de spoke

AWS CloudFormation Spoke V1.1.4 est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à AWS CloudFormation.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke AWS CloudFormation fournit des actions pour automatiser AWS CloudFormation les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'ensemble de changement	Créer un ensemble de changement	Crée une liste des changements qui sont appliqués à une pile afin que vous puissiez passer en revue les changements avant de les exécuter.
	Supprimer l'ensemble de changements	Supprime l'ensemble de changements indiqué.
	Exécuter l'ensemble de changements	Met à jour la pile à l'aide des informations d'entrée fournies lors de la création de l'ensemble de changements spécifié.
	Obtenir un ensemble de changement	Renvoie les détails de l'ensemble de changement spécifié.
	Rechercher des ensembles de changements	Renvoie les informations de base de chaque ensemble de changements actif pour une pile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des piles	Annuler la mise à jour de la pile	Annule une mise à jour sur la pile spécifiée.
	Poursuivre la restauration de la mise à jour	Pour la pile spécifiée qui se trouve à l'état UPDATE_ROLLBACK_FAILED, continue à ramener l'état à l'état UPDATE_ROLLBACK_COMPLETE.
	Créer une pile	Crée une pile comme spécifié dans le modèle.
	Supprimer de la pile	Supprime la pile indiquée.
	Obtenir la politique de pile	Renvoie la politique de la pile pour une pile spécifiée.
	Obtenir le modèle	Renvoie le corps du modèle pour une pile spécifiée.
	Rechercher des événements de piles	Renvoie tous les événements associés à la pile pour une pile spécifiée dans l'ordre chronologique inversé.
	Rechercher le flux d'opérations d'ensembles de piles	Renvoie le résumé des informations pour les opérations exécutées sur un ensemble de piles.
	Rechercher le flux de résultats de l'opération d'ensemble de piles	Renvoie le résumé des informations des résultats d'une opération d'ensemble de piles.
	Rechercher des ressources de pile	Renvoie les détails de toutes les ressources de la pile spécifiée.
	Rechercher des piles	Renvoie les détails de la pile spécifiée.
	Définir la politique de pile	Définit la politique pour la pile spécifiée.
	Mettre à jour la pile	Met à jour la pile spécifiée.
	Valider le modèle	Valide un modèle spécifié. AWS CloudFormation vérifie initialement si le modèle est un JSON valide. S'il ne s'agit pas d'un JSON valide, AWS CloudFormation vérifie si le modèle est un YAML valide. Si ces deux vérifications échouent, AWS CloudFormation renvoie une erreur de validation de modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'ensemble de piles	Créer une instance de pile	Crée des instances de pile pour les comptes spécifiés, dans les régions spécifiées.
	Créer un ensemble de piles	Crée la pile définie dans la région spécifiée.
	Supprimer une instance de pile	Supprime les instances de pile pour les comptes spécifiés, dans les régions spécifiées.
	Supprimer un ensemble de piles	Supprime l'ensemble de piles indiqué.
	Obtenir un ensemble de piles	Renvoie les détails de l'ensemble de piles spécifié.
	Rechercher des instances de pile	Renvoie des informations sur les instances de pile associées à l'ensemble de piles spécifié.
	Rechercher des ensembles de piles	Renvoie des informations récapitulatives sur tous les ensembles de piles ou sur les ensembles de piles avec l'état spécifié.
	Mettre à jour l'ensemble de piles	Met à jour le jeu de pile spécifié et les instances de pile associées dans les comptes et les régions spécifiés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le AWS CloudFormation spoke.

Configurer le AWS CloudFormation spoke

Intégrez l'instance et utilisez les ServiceNow informations d'identification AWS pour authentifier les demandesServiceNow.AWS CloudFormation

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke AWS CloudFormation.
- Rôle requis : admin.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le AWS CloudFormation spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour votre AWS CloudFormation compte. Les AWS CloudFormation alias de connexion et d'informations d'identification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

du spoke utilisent ces informations d'identification pour effectuer des actions dans AWS CloudFormation.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement **d'Amazon VPC**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `les informations d'identification CloudFormation`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur ayant un accès complet à AWS CloudFormation.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur ayant un accès complet à AWS CloudFormation.
Alias d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **AWS_CloudFormation**. **Remarque :** Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L'enregistrement d'informations d'identification sur lequel le AWS CloudFormation spoke est créé.

AWS Elastic Beanstalk Spoke

AWS Elastic Beanstalkvous permet de déployer et de gérer rapidement des applications dans le . Elastic Beanstalk Réduit la complexité de la gestion sans restreindre le choix ou le Amazon AWS Cloudcontrôle. Lorsque vous chargez votre application, Elastic Beanstalk gère automatiquement le provisionnement de la capacité, l'équilibrage de charge, la mise à l'échelle et la surveillance de l'intégrité de l'application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke AWS Elastic Beanstalk v1.0.3 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Version de l'API AWS Elastic Beanstalk 01/12/2010.

Flux secondaires du spoke

Aucun flux secondaire n'est fourni avec le AWS Elastic BeanstalkSpoke .

Actions du spoke

Le fournit AWS Elastic BeanstalkSpoke des actions permettant d'effectuer Elastic Beanstalk des tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Rechercher les attributs de compte	Récupère les attributs associés au AWS Elastic Beanstalk compte appelant AWS .
Gestion des applications	Vérifier la disponibilité du DNS	Vérifie si le CNAME spécifié est disponible.
	Créer une application	Crée une application qui a un nom de modèle de configuration par défaut et aucune version d'application.
	Créer une version de l'application	Crée une version de l'application pour l'application spécifiée.
	Créer un modèle de configuration	Crée un modèle de AWS Elastic Beanstalk configuration associé à une application spécifique Elastic Beanstalk .
	Supprimer l'application	Supprime l'application spécifiée ainsi que toutes les versions et toutes les configurations associées.
	Supprimer la version de l'application	Supprime la version spécifiée de l'application spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer un modèle de configuration	Supprime l'application spécifiée ainsi que toutes les versions et toutes les configurations associées.
	Rechercher des versions d'applications	Récupère les descriptions des applications existantes.
	Rechercher des applications	Récupère les descriptions des applications existantes.
	Mettre à jour l'application	Met à jour l'application spécifiée pour avoir les propriétés spécifiées.
	Mettre à jour la version de l'application	Met à jour la version d'application spécifiée pour avoir les propriétés spécifiées.
	Mettre à jour un modèle de configuration	Met à jour le modèle de configuration spécifié afin d'avoir les propriétés spécifiées ou les valeurs des options de configuration.
Gestion des environnements	Créer un environnement	Lance un AWS Elastic Beanstalk environnement pour l'application spécifiée.
	Créer un emplacement de stockage	Crée une catégorie dans Amazon S3 pour stocker les versions, les journaux et les autres fichiers d'application utilisés par Elastic Beanstalk les environnements.
	Obtenir la santé de l'environnement	Répertorie les informations d'intégrité globales de l'environnement spécifié.
	Rechercher des piles de solutions disponibles	Répertorie les noms de pile de solution disponibles.
	Rechercher des ressources de l'environnement	Répertorie AWS les ressources pour l'environnement spécifié.
	Rechercher des environnements	Récupère les informations sur les environnements existants.
	Rechercher l'intégrité des instances	Récupère les descriptions des applications existantes.
	Redémarrer le serveur d'applications	Redémarre le serveur de conteneur d'application en cours d'exécution sur chaque instance Amazon EC2 dans l'environnement.
	Échanger les CNAME d'environnement	Échange les CNAME de deux environnements.
	Arrêter l'environnement	Arrête l'environnement spécifié.
	Mettre à jour l'environnement	Met à jour l'environnement spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AWS Elastic Beanstalk Exigences de compte

Cela AWS Elastic BeanstalkSpoke nécessite des informations d'identification que vous créez dans la Amazon Web Services console de gestion.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le AWS Elastic BeanstalkSpoke.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le AWS Elastic BeanstalkSpoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification à intégrer AWS Elastic Beanstalk à ServiceNow. Les AWS Elastic Beanstalk alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions. Une fois connecté, Elastic Beanstalk utilise l'authentification de base pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

Pour configurer le , vous devez être en mesure de configurer les AWS Elastic BeanstalkSpoke informations d'identification de sécurité dans Amazon Web Services et disposer d'un rôle administrateur ServiceNow .

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke AWS Elastic BeanstalkSpoke .
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Connectez-vous à `https://console.aws.amazon.com`.
2. Dans le menu sous votre nom d'utilisateur, sélectionnez **Mes informations d'identification de sécurité**.
3. Cliquez sur **Créer une clé d'accès**.
4. Copiez l'ID de clé d'accès et la clé d'accès secrète dans un fichier texte.
   Vous ne pouvez afficher la clé d'accès secrète qu'une seule fois, mais vous pouvez supprimer et créer des clés si nécessaire.
5. Accédez à la **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification** et cliquez sur **Nouveau**.
6. Sélectionnez Informations d'identification AWS.
7. Saisissez un nom unique pour les informations d'identification, par exemple `Elastic Beanstalk 01`.
8. Saisissez **l'ID de clé d'accès** et la **clé d'accès secrète** de la clé d'accès que vous avez créée dans la console AWS.
9. Dans la zone **intitulée Alias d'informations d'identification**, saisissez `sn_aws_beanstk_spk.AWS_Elastic_Beanstalk`.
10. Dans la zone intitulée **Algorithme d'authentification**, saisissez `AmazonElasticBeanstalkAuthAlgo`.
11. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Le AWS Elastic BeanstalkSpoke est configuré et intégré à l'instance ServiceNow .

AWS Elastic Load Balancing Spoke

Gérez les équilibreurs de charge, les balises et les groupes cibles dans le compte AWS à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

AWS Elastic Load Balancing Spoke v1.0.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour AWS Elastic Load Balancing la version d'API 2012-06-01.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à AWS Elastic Load Balancing.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : analyseur XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke AWS Elastic Load Balancing fournit des actions pour automatiser AWS Elastic Load Balancing les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'équilibreur de charge Elastic	Créer un équilibreur de charge	Crée un équilibreur de charge d'application ou un équilibreur de charge réseau.
	Créer un écouteur d'équilibreur de charge	Crée un écouteur pour l'équilibreur de charge de l'application spécifiée ou de l'équilibreur de charge du réseau.
	Supprimer un équilibreur de charge	Supprime l'équilibreur de charge de l'application spécifiée ou de l'équilibreur de charge du réseau.
	Supprimer un écouteur d'équilibreur de charge	Supprime l'écouteur spécifié.
	Obtenir les limites de compte	Répertorie les limites de ressources Elastic Load Balancing pour le compte AWS.
	Obtenir les attributs d'équilibreur de charge	Répertorie les attributs de l'équilibreur de charge de l'application spécifiée ou de l'équilibreur de charge du réseau.
	Rechercher des écouteurs	Récupère la liste des écouteurs spécifiés pour l'équilibreur de charge de l'application spécifiée ou de l'équilibreur de charge du réseau.
	Rechercher les équilibreurs de charge	Récupère la liste des équilibreurs de charge spécifiés ou des tous les équilibreurs de charge.
	Rechercher des politiques SSL	Répertorie toutes les politiques utilisées pour la négociation SSL.
	Mettre à jour les attributs d'équilibreur de charge	Met à jour les attributs de l'équilibreur de charge de l'application spécifiée ou de l'équilibreur de charge du réseau.
Gestion des balises	Ajouter des balises	Ajoute les balises spécifiées à la ressource d'équilibrage de charge Elastic spécifiée.
	Supprimer les balises	Supprime les balises spécifiées de la ressource d'équilibrage de charge Elastic spécifiée.
	Rechercher des balises	Récupère la liste des balises pour les ressources spécifiées.
Gestion des groupes cibles	Créer un groupe cible	Crée un groupe cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Désinscrire la cible	Annule l'enregistrement des cibles spécifiées dans le groupe cible spécifié.
	Obtenir les attributs du groupe cible	Répertorie les attributs du groupe cible spécifié.
	Obtenir l'intégrité cible	Répertorie l'intégrité des cibles.
	Rechercher des groupes cibles	Récupère les détails des groupes cibles spécifiés ou de tous vos groupes cibles.
	Inscrire la cible	Enregistre les cibles spécifiées avec le groupe cible spécifié.
	Mettre à jour le groupe cible	Met à jour les vérifications de l'intégrité utilisées pour évaluer l'état d'intégrité des cibles dans le groupe cible spécifié.
	Mettre à jour l'attribut du groupe cible	Met à jour les attributs spécifiés du groupe cible spécifié.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le AWS Elastic Load Balancing spoke.

Configurer le AWS Elastic Load Balancing spoke

Intégrez l'instance et AWS Elastic Load Balancing le compte à l'aide ServiceNow des informations d'identification AWS pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke AWS Elastic Load Balancing.
- Rôle requis : admin.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke AWS Elastic Load Balancing

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le AWS Elastic Load Balancing compte. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke AWS Elastic Load Balancing utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **AWS_Elastic_Load_Balancing**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez `Elastic Load Balancing Cred`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur ayant un accès complet à AWS Elastic Load Balancing.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur ayant un accès complet à AWS Elastic Load Balancing.
Alias d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **AmazonElasticLoadBalancingAuthAlgo**. **Remarque :** Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

AWS IAM Spoke

Intégrez ServiceNow l'instance à pour AWS IAM gérer en toute sécurité l'accès aux services et ressources AWS. Gérez les groupes, les politiques et les rôles dans AWS IAM à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

AWS IAMSpoke v1.1.0 est la dernière version.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour la version 2010-05-08 d'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Remarque : Si vous utilisez une version d'API différente, assurez-vous de changer la version de l'API dans toutes les actions de spoke.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à IAM.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez le site de documentation AWS Identity and Access Management .

Flux secondaires du spoke

Le spoke Jenkins fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des AWS IAM tâches. Les flux secondaires disponibles sont les suivants :

Flux secondaire	Description
Supprimer le groupe	Supprime le groupe spécifié AWS IAM .
Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié AWS IAM .
Supprimer la politique	Supprime la politique spécifiée du AWS IAM compte.

Actions du spoke

Le Spoke AWS IAM fournit des actions pour automatiser AWS IAM les tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des groupes	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute un utilisateur à un groupe dans AWS IAM.
	Créer un groupe	Crée un groupe dans AWS IAM.
	Supprimer le groupe	Supprime un groupe dans AWS IAM.
	Rechercher le groupe	Recherche le groupe requis dans AWS IAM.
	Rechercher des utilisateurs de groupe	Répertorie tous les utilisateurs dans le groupe requis.
	Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime un utilisateur d'un groupe dans AWS IAM.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des politiques de groupe	Joindre la politique en ligne au groupe	Ajoute ou met à jour un document de politique en ligne incorporé dans le groupe IAM spécifié.
	Joindre la politique au groupe	Associe la politique gérée spécifiée au groupe IAM requis.
	Dissocier la politique en ligne du groupe	Supprime la politique en ligne spécifiée du groupe spécifié AWS IAM
	Dissocier la politique du groupe	Dissocie la politique gérée spécifiée du groupe IAM requis.
	Rechercher les politiques de groupe jointes	Récupère la liste de toutes les politiques associées au groupe IAM.
	Rechercher les politiques de groupe	Récupère toutes les politiques en ligne du groupe spécifié. Si aucun n'existe, l'opération renvoie une liste vide
Gestion des politiques	Créer une politique	Crée une politique gérée dans le groupe IAM spécifié.
	Supprimer la politique	Supprime la politique spécifiée de AWS IAM.
	Dissocier la politique des rôles	Dissocie la politique gérée spécifiée du rôle IAM spécifié.
	Rechercher les entités pour la politique	Répertorie toutes les entités (utilisateurs, groupes et rôles) associées à cette politique.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans AWS IAM.
	Désactiver l'appareil MFA	Désactive l'appareil MFA requis associé à un utilisateur.
	Supprimer la clé d'accès pour l'utilisateur	Supprime la clé d'accès de l'utilisateur AWS IAM .
	Supprimer le profil de connexion	Supprime le mot de passe de l'utilisateur IAM spécifié, ce qui met fin à la capacité de l'utilisateur à accéder aux services AWS via la console de gestion AWS.
	Supprimer les informations d'identification spécifiques au service	Supprime les informations d'identification spécifiques au service requises.
	Supprimer le certificat de signature	Supprime un certificat de signature associé à l'utilisateur IAM spécifié.
	Supprimer une clé publique SSH	Supprime la clé publique SSH spécifiée.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur IAM requis.
	Supprimer l'appareil MFA virtuel par l'utilisateur	Supprime l'appareil MFA virtuel spécifié.
	Dissocier la politique de l'utilisateur	Dissocie la politique gérée spécifiée du rôle IAM spécifié.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un utilisateur	Recherche l'utilisateur requis dans le AWS IAM.
	Rechercher les clés d'accès par utilisateur	Répertorie la clé d'accès de l'utilisateur AWS IAM .
	Rechercher des groupes pour l'utilisateur	Récupère la liste de tous les groupes auxquels un utilisateur particulier appartient.
	Répertorier les politiques des utilisateurs en ligne	Récupère toutes les politiques en ligne de l'utilisateur IAM spécifié. Si aucun n'existe, l'opération renvoie une liste vide.
	Rechercher les appareils MFA par utilisateur	Récupère des informations sur les services MFA associés à l'utilisateur IAM spécifié. Si aucun n'existe, l'opération renvoie une liste vide.
	Rechercher des informations d'identification spécifiques au service	Récupère des informations sur les informations d'identification spécifiques au service associées à l'utilisateur IAM spécifié.
	Rechercher les certificats de signature par utilisateur	Récupère des informations sur les certificats de signature associés à l'utilisateur IAM spécifié. Si aucun n'existe, l'opération renvoie une liste vide.
	Rechercher les clés publiques SSH par utilisateur	Récupère des informations sur les clés publiques SSH associées à l'utilisateur IAM spécifié. Si aucun n'existe, l'opération renvoie une liste vide.
Gestion des politiques utilisateur	Joindre la politique à l'utilisateur	Associe la politique gérée spécifiée à l'utilisateur spécifié.
	Supprimer la politique de l'utilisateur en ligne	Supprime une politique en ligne associée à l'utilisateur.
	Rechercher les politiques des utilisateurs joints	Récupère toutes les politiques associées de l'utilisateur.
Gestion des rôles	Rechercher des rôles	Récupère la liste de tous les rôles.

Traduction automatique

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le AWS IAM spoke.

Configurer le AWS IAM spoke

Intégrez l'instance et utilisez les ServiceNow informations d'identification AWS pour authentifier les demandesServiceNow. AWS IAM

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke AWS IAM.
- Rôle requis : admin.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le AWS IAM spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour votre AWS IAM compte. Les AWS IAM alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces informations d'identification pour effectuer des actions sur AWS IAM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement pour **AWS IAM**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `les informations d'identification AWS`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur disposant d'un accès complet à IAM.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur disposant d'un accès complet à IAM.
Alias d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **l'algo d'authentification AWS IAM**. **Remarque :** Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

L'enregistrement d'informations d'identification sur lequel le AWS IAM spoke est créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AWS Lambda Spoke

Gérez votre alias et votre fonction à AWS Lambda partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

AWS LambdaSpoke v1.1.3 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Spoke AWS IAM (sn_aws_iam_spoke)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour la version 2010-05-08 d'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Remarque : Si vous utilisez une version d'API différente, assurez-vous de changer la version de l'API dans toutes les actions de spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Lambda.

  Remarque : La politique IAM AWSLambdaFullAccess doit être affectée à l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la politique IAM, consultez Politiques IAM basées sur l'identité pour AWS Lambda .

- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur tels qu'obtenus dans la console IAM. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Actions du spoke

Le AWS LambdaSpoke fournit des actions pour automatiser AWS Lambda les tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des alias	Créer un alias de fonction	Crée un alias pour la fonction spécifiée.
	Supprimer l'alias de fonction	Supprime l'alias spécifié de la fonction.
	Obtenir les détails d'alias de la fonction	Récupère les détails de l'alias de fonction spécifié.
	Répertorier les alias de fonction	Récupère la liste de tous les alias pour la fonction spécifiée.
	Mettre à jour l'alias de fonction	Met à jour les paramètres de l'alias spécifié.
Gestion des fonctions	Ajouter une autorisation	Octroie un service AWS ou une autre autorisation de compte pour utiliser la fonction spécifiée AWS Lambda .
	Créer une fonction	Crée une fonction dans AWS Lambda.
	Supprimer la fonction	Supprime la fonction ou la version de fonction spécifiée AWS Lambda .
	Obtenir les détails de la fonction	Récupère les détails de la fonction ou de la version de fonction spécifiée AWS Lambda .
	Invoquer la fonction	Invoque la fonction spécifiée AWS Lambda .
	Fonctions de la liste	Récupère la liste de toutes les AWS Lambda fonctions dans une région
	Mettre à jour le code de fonction	Met à jour le code de la fonction spécifiée AWS Lambda .
	Mettre à jour la configuration de la fonction	Met à jour la configuration de la fonction spécifiée AWS Lambda .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le AWS LambdaSpoke.

Configurez le AWS LambdaSpoke

Intégrez l'instance et AWS Lambda le compte à l'aide ServiceNow des informations d'identification AWS pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le AWS IAM Spoke.
- Activez le AWS LambdaSpoke .
- Rôle requis : admin.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le AWS LambdaSpoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour votre AWS Lambda compte. Les AWS Lambda alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces informations d'identification pour effectuer des actions sur AWS Lambda.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

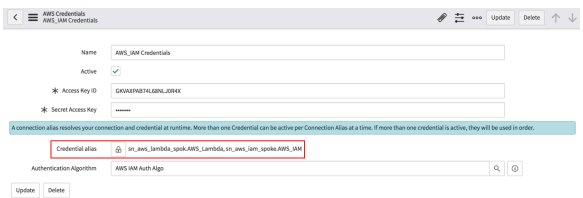
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement pour **Amazon Lambda**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `les informations d'identification Lambda`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur ayant un accès complet à AWS Lambda.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur ayant un accès complet à AWS Lambda.
Alias d'identification	Enregistrements d'informations d'identification associés du spoke AWS IAM et du spoke AWS Lambda. 
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **l'algo d'authentification AWS IAM**. **Remarque :** Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L'enregistrement d'informations d'identification sur lequel le AWS Lambda spoke est créé.

AWS OpsWorks Rayon

Gérez les équilibreurs de charge, les instances, les services de base de données relationnelle et d'autres éléments liés au AWS OpsWorks compte Elastic à partir de l'instance ServiceNow .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour AWS OpsWorks la version d'API 2013-02-18, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à AWS OpsWorks
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Version de spoke

AWS OpsWorks Spoke v1.0.2 est la dernière version.

Actions du spoke

Le spoke AWS OpsWorks fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'équilibreur de charge Elastic	Joindre l'équilibreur de charge Elastic	Joint un équilibreur de charge Elastic à une couche spécifiée.
	Détacher l'équilibreur de charge Elastic	Détache une instance d'équilibrage de charge Elastic Load spécifiée de sa couche.
	Rechercher les équilibreurs de charge Elastic	Récupère les informations sur les équilibreurs de charge Elastic de l'ID de la pile spécifié.
Gestion de l'instance	Créer une instance	Crée une instance dans la pile spécifiée.
	Supprimer l'instance	Supprime l'instance spécifiée.
	Rechercher des instances	Récupère la liste des instances pour l'ID de la pile spécifié.
	Démarrer l'instance	Démarre l'instance spécifiée.
	Démarrer les instances de pile	Démarre l'instance de la pile spécifiée.
	Arrêter l'instance	Arrête l'instance spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Arrêter les instances de pile	Arrête les instances de la pile spécifiée.
Gestion des services de base de données relationnelle	Désinscrire l'instance de base de données RDS	Annule l'inscription d'une instance Amazon RDS.
	Rechercher des instances de base de données RDS	Récupère la liste des instances Amazon RDS.
	Inscrire l'instance de base de données RDS	Enregistre une instance Amazon RDS avec une pile.
Gestion des piles	Supprimer une application	Supprime une application spécifiée.
	Supprimer la couche	Supprime la couche spécifiée.
	Obtenir le résumé de la pile	Récupère les informations de l'ID de la pile spécifié.
	Obtenir un profil d'utilisateur	Récupère des informations sur le profil d'utilisateur.
	Rechercher des applications	Récupère les informations sur les applications dans l'ID de la pile spécifié.
	Rechercher des déploiements	Récupère les informations sur le déploiement dans l'ID de la pile spécifié.
	Rechercher des couches	Récupère la liste des couches dans l'ID de la pile spécifié.
	Rechercher des autorisations	Récupère des informations sur les autorisations pour l'ID de pile ou l'utilisateur IAM spécifié.
	Rechercher des piles	Récupère la liste des informations de l'ID de la pile spécifié.
Gestion des balises	Ajouter des balises	Ajoute des balises pour la ressource spécifiée.
	Supprimer les balises	Supprime les balises de la ressource spécifiée.
	Rechercher des balises	Récupère la liste des balises pour la ressource spécifiée.

Traduction automatique

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke AWS OpsWorks.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le spoke AWS OpsWorks

Intégrez l'instance et AWS OpsWorks le ServiceNow compte à l'aide des informations d'identification AWS pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke AWS OpsWorks.
- Rôle requis : admin.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke AWS OpsWorks

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le AWS OpsWorks compte. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke AWS OpsWorks utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
3. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire d'informations d'identification AWS

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `les informations d'identification AWS OpsWork`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur ayant un accès complet à AWS OpsWorks.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur ayant un accès complet à AWS OpsWorks.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **AmazonOpsWorkAuthAlgo**. **Remarque :** Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification AWS OpsWorks associé au spoke.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AWS Traduire Rayon

Intégrez votre ServiceNow instance AWS Traduire à pour détecter les langues dans le texte et traduire le texte dans la langue requise.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour AWS Traduire la version d'API 2017-07-01 et AWS Comprehend version 2017-11-27, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Remarque :

- Si vous utilisez une version d'API différente, assurez-vous de changer la version de l'API dans toutes les actions de spoke.
- La version actuelle du spoke n'est pas compatible avec la AWS Traduire traduction dynamique.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à AWS Traduire.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure. Pour plus d'informations, consultez Créer une clé d'accès.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur et la fourniture de l'accès requis, consultez le site de documentation AWS Identity and Access Management .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de spoke

Le AWS Traduire spoke fournit un exemple de flux, Traduire la brève description lorsqu'un incident est créé, pour démontrer la traduction de la brève description en espagnol lorsqu'un incident est créé. Vous pouvez personnaliser l'exemple de flux selon vos besoins en créant une copie de celui-ci dans le champ d'application requis.

Actions du spoke

Le AWS Traduire spoke fournit des actions pour automatiser les tâches de traduction lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des langues	Détecter la langue dominante	Détecte la langue du texte à l'aide AWS du service Comprehend. **Remarque :** Fournissez le texte dont vous souhaitez détecter la langue dominante dans l'action **Texte** d'entrée. La sortie est une chaîne JSON qui contient un tableau des langues détectées. L'un des éléments du tableau est **le score**. Il s'agit d'un nombre décimal dont la valeur est comprise entre `0` et `1`. Lorsque l'action est exécutée, la sortie de l'action Langues détectées peut ne pas afficher de valeur d'exécution. Toutefois, la pastille de données de sortie conserve les données de réponse et peut être utilisée dans les actions suivantes dans le flux ou le flux secondaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion de la traduction	Traduire le texte	Traduit le texte de la langue source vers la langue cible à l'aide AWS du service Translate. **Remarque :** • Pour **la langue source** et **la langue cible**, aucune valeur d'entrée ne peut être sélectionnée tant qu'une valeur d'entrée valide n'est pas fournie pour **la région**. • Si vous sélectionnez **Auto** dans la liste **Langue source** , l'API AWS Translate utilise le AWS service Comprehend pour détecter automatiquement la langue. Dans ce cas, vous devez indiquer la région qui prend en charge Amazon Comprehend. Sinon, la demande renvoie une erreur indiquant que la détection automatique n'est pas prise en charge.

Remarque : Les **actions ont Région** comme entrée. Pour récupérer la liste des régions disponibles, utilisez l'action Répertorier les régions à partir du Amazon EC2 Spoke.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le AWS Traduire spoke.

Configurer le AWS Traduire spoke

Intégrez l'instance ServiceNow et AWS Traduire utilisez les informations d'identification AWS pour authentifier les demandes ServiceNow .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke AWS Traduire.
- Rôle requis : admin.

Créer une clé d'accès

Créez une clé d'accès pour l'utilisateur requis dans la AWS console de gestion afin d'authentifier les demandes provenant de l'instance ServiceNow® .

Procédure

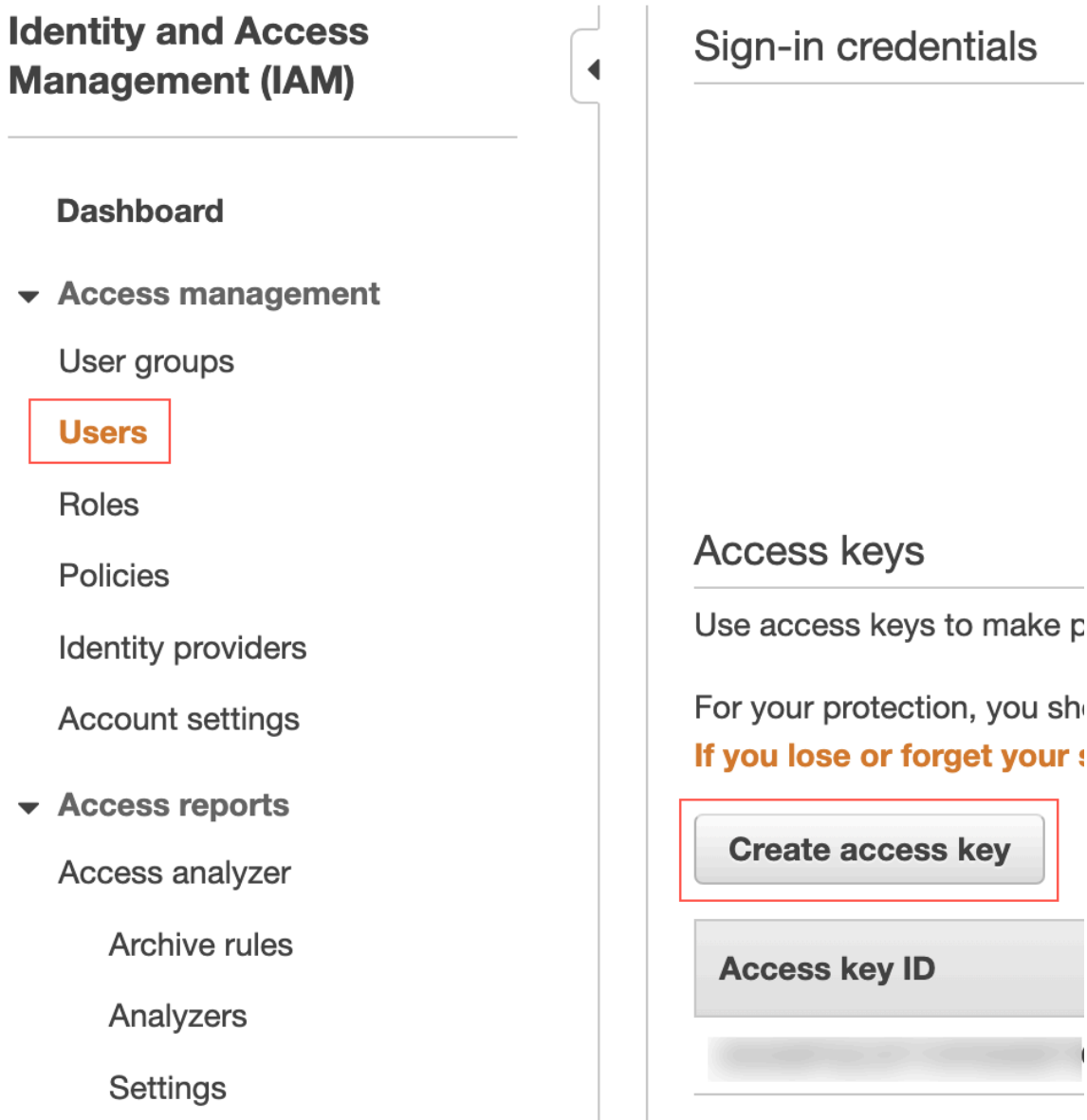
1. Connectez-vous à la AWS console de gestion et ouvrez la console IAM .
2. Dans le volet de navigation, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Cliquez sur l'enregistrement utilisateur requis pour lequel vous souhaitez créer ou gérer les clés d'accès.

   Remarque : Assurez-vous que l'utilisateur dispose d'un accès administrateur à AWS Traduire.

4. Cliquez sur l'onglet **Informations d'identification de sécurité** .
5. Sous **Clés d'accès**, cliquez sur **Créer une clé d'accès**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

La clé d'accès est créée.

6. Cliquez sur **Télécharger .csv fichier** pour enregistrer l'ID de clé d'accès et la clé d'accès secrète dans un fichier CSV et les enregistrer pour une utilisation ultérieure.
   Pour plus d'informations, voir Gestion des clés d'accès (console).

Créer un enregistrement d'informations d'identification

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le AWS Traduire spoke. Le AWS Traduire spoke utilise ces informations d'identification pour effectuer des actions sur AWS Traduire.

Procédure

1. Accédez à la **Concentrateur d'intégration** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **AWS Translate**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.

4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès que vous avez copié à partir de la AWS console de gestion.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète que vous avez copiée à partir de la AWS console de gestion.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification pour authentifier les services Web. Sélectionnez **l'algorithme d'authentification AWS Translate**.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

L'enregistrement d'informations d'identification pour le AWS Traduire spoke est créé.

Inventaire BigFix Rayon

Gérez le matériel, les logiciels et les licences à Inventaire BigFix partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke BigFix Inventory v1.5.4 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : streaming de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Étape d'action ServiceNow Centre d'intégration : obtenir les informations de connexion (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour BigFix Inventory version 9.2.16.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte de gestion d'inventaire BigFix.

Flux de spoke

Le Inventaire BigFix spoke fournit un exemple de flux, Configurer la date de fin de support pour le composant logiciel afin de démontrer la définition de la date de fin de support pour le composant logiciel lors de la création de la demande de catalogue de services Définir la date de fin du support logiciel. Vous pouvez personnaliser l'exemple de flux selon vos besoins en créant une copie de celui-ci dans le champ d'application requis.

Flux secondaire du spoke

Le Inventaire BigFix spoke fournit un exemple de flux secondaire, Envoyer une notification par e-mail pour le rapport d'inventaire BigFix, qui illustre l'envoi d'une notification par e-mail avec la pièce jointe du rapport reçu Inventaire BigFix . Pour personnaliser l'exemple de flux secondaire, copiez-le vers le périmètre de l'application requis.

Table distante de spoke

ServiceNow fournit un exemple de table distante que vous pouvez utiliser pour vous connecter à BigFix Inventory, ainsi que pour afficher, extraire et manipuler des données à partir de BigFix Inventory. Le nom de l'exemple de table distante est Ordinateurs. Vous pouvez créer des tables distantes personnalisées basées sur l'exemple de table distante. Pour accéder à la table distante, sur votre instance, accédez à **Tout** > **Spoke d'inventaire BigFix** > **Inventaires logiciel** > **Table distante**, puis sélectionnez **Ordinateurs**.

Pour plus d'informations sur les tables distantes, reportez-vous à Tables distantes .

Actions du spoke

Le spoke BigFix Inventory fournit des actions pour automatiser les tâches BigFix Inventory lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion du matériel	Rechercher les détails du BIOS par ID d'ordinateur	Récupère les détails du BIOS d'un ordinateur.
	Rechercher le flux des détails BIOS	Récupère la liste des détails BIOS des systèmes analysés
	Rechercher les champs Matériel de l'ordinateur par ID d'ordinateur	Récupère la liste des partitions logiques associées à un ordinateur.
	Rechercher le flux d'inventaires de matériel	Répertorie les informations récapitulatives sur les enregistrements de matériel dans le système BigFix Inventory.
	Rechercher des adresses IP par ID d'ordinateur	Récupère la liste des adresses IP associées à un ordinateur.
	Rechercher le flux des adresses IP	Récupère la liste des détails de l'adresse IP des ordinateurs dans l'infrastructure.
	Rechercher des partitions logiques par ID d'ordinateur	Récupère la liste des partitions logiques associées à un ordinateur.
	Rechercher un flux de partitions logiques	Récupère la liste des détails de partition logique des ordinateurs dans l'infrastructure.
	Rechercher les détails de la mémoire par ID d'ordinateur	Récupère les détails de la mémoire d'un ordinateur.
	Rechercher le flux de détails de la mémoire	Récupère la liste des détails de mémoire système pour les systèmes analysés.
	Rechercher les adaptateurs réseau par ID d'ordinateur	Récupère la liste des cartes réseau associées à un ordinateur.
	Rechercher le flux des adaptateurs réseau	Récupère la liste des cartes réseau.
	Rechercher les détails du système d'exploitation par ID d'ordinateur	Récupère les détails du système d'exploitation d'un ordinateur.
	Rechercher le flux des détails du système d'exploitation	Récupère les détails du système d'exploitation des ordinateurs analysés.
	Rechercher les détails de la partition physique par ID d'ordinateur	Récupère la liste des partitions physiques associées à un ordinateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux des partitions logiques	Récupère la liste des partitions physiques des ordinateurs analysés.
	Rechercher les détails du processeur par ID d'ordinateur	Récupère les détails du système d'exploitation d'un ordinateur.
	Rechercher un flux de détails de processeur	Récupère les détails de tous les processeurs physiques actifs.
	Rechercher le flux de disques partagés	Répertorie les disques partagés dans BigFix Inventory.
	Rechercher des appareils de stockage par ID d'ordinateur	Récupère la liste des partitions physiques associées à un ordinateur.
	Rechercher un flux d'appareils de stockage	Récupère la liste des appareils de stockage des systèmes analysés.
Gestion des licences	Rechercher le flux des utilisations de mesures de licence	Récupère les données d'utilisation des licences dans BigFix Inventory.
Gestion des logiciels	Rechercher un flux d'informations de grappe	Répertorie les grappes dans le système BigFix Inventory.
	Rechercher une version du produit IBM par ID produit	Récupère la liste des versions associées à un produit logiciel IBM.
	Rechercher les instances de version du produit IBM par ID de version	Récupère la liste des instances associées à une version du produit logiciel IBM.
	Rechercher le flux des instances de version du produit IBM	Récupère la liste des instances associées à une version du produit logiciel indiquée.
	Rechercher le flux des versions du produit IBM	Récupère la liste des versions associées au produit logiciel spécifié.
	Rechercher le flux de produits logiciels IBM	Récupère la liste des détails du produit logiciel IBM installé dans l'infrastructure.
	Rechercher le flux d'utilisations de licences	Répertorie l'utilisation maximale de la licence au cours des 90 derniers jours.
	Rechercher le flux de composants logiciels	Répertorie les composants logiciels dans BigFix Inventory.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux d'inventaires de logiciel	Répertorie les logiciels installés dans l'infrastructure analysée par BigFix Inventory.
	Rechercher des gestionnaires de VM	Répertorie les gestionnaires de VM dans le système de l'inventaire BigFix.
	Définir la date de fin de support pour le composant logiciel	Configure la date de fin de support pour le composant logiciel

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke BigFix Inventory..

Modules de spoke

Le Inventaire BigFix spoke fournit l'application Inventaire BigFix Spoke qui comporte les modules suivants :

Champ	Description
Inventaires logiciel	Affiche les détails de tous les inventaires logiciels.
Table distante	
Ordinateurs	Affiche les détails de tous les ordinateurs dans le Inventaire BigFix. Lorsque les utilisateurs accèdent à ce module, le système récupère ces données et les affiche pendant une durée de 5 minutes. Passé ce délai, les données sont supprimées.

Rôle d'utilisateur du spoke

Spoke Inventaire BigFix le rôle bigfix_admin (sn_bigfix_in_spoke.bigfix_admin). Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent accéder à l'application Inventaire BigFix spoke.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Configurer le spoke BigFix Inventory.

Intégrez l'instance et le ServiceNow BigFix Inventory à l'aide d'une clé API pour authentifier les demandes ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke BigFix Inventory.
- Accès administrateur BigFix Inventory au portail BigFix Inventory.
- Rôle requis : admin.

Générer une clé API

Générez une clé API qui permet à votre instance ServiceNow de demander l'accès à l'instance BigFix Inventory.

Avant de commencer

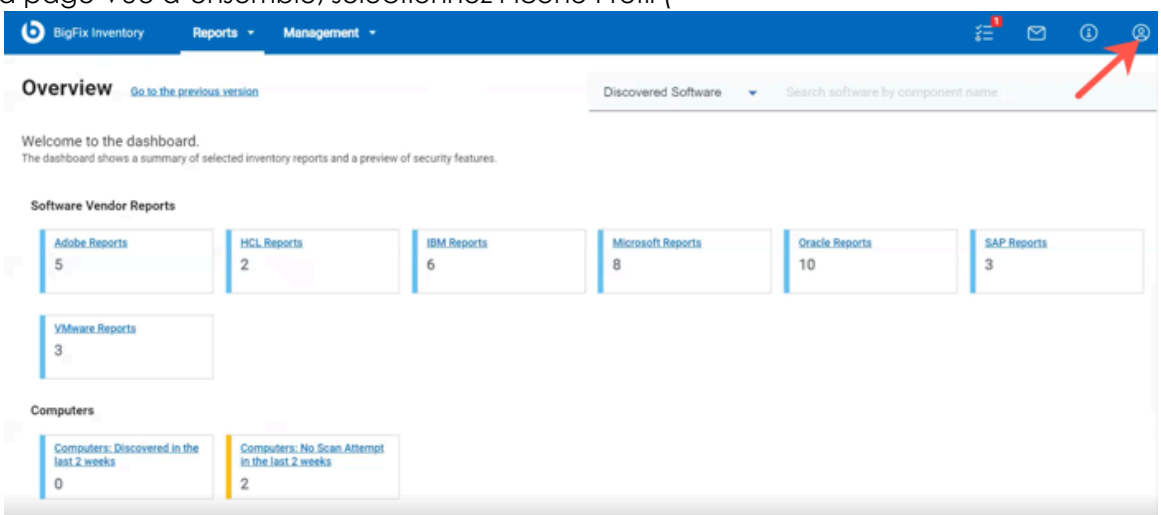
Conditions requises pour BigFix Inventory :

- Compte BigFix Inventory
- Rôle requis : administrateur BigFix Inventory

Suivez ces étapes depuis votre environnement BigFix Inventory. Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration, consultez la documentation d'inventaire de BigFix V9.5 .

Procédure

1. Connectez-vous à votre Inventaire BigFix portail.
2. Sur la page Vue d'ensemble, sélectionnez l'icône Profil ( ).

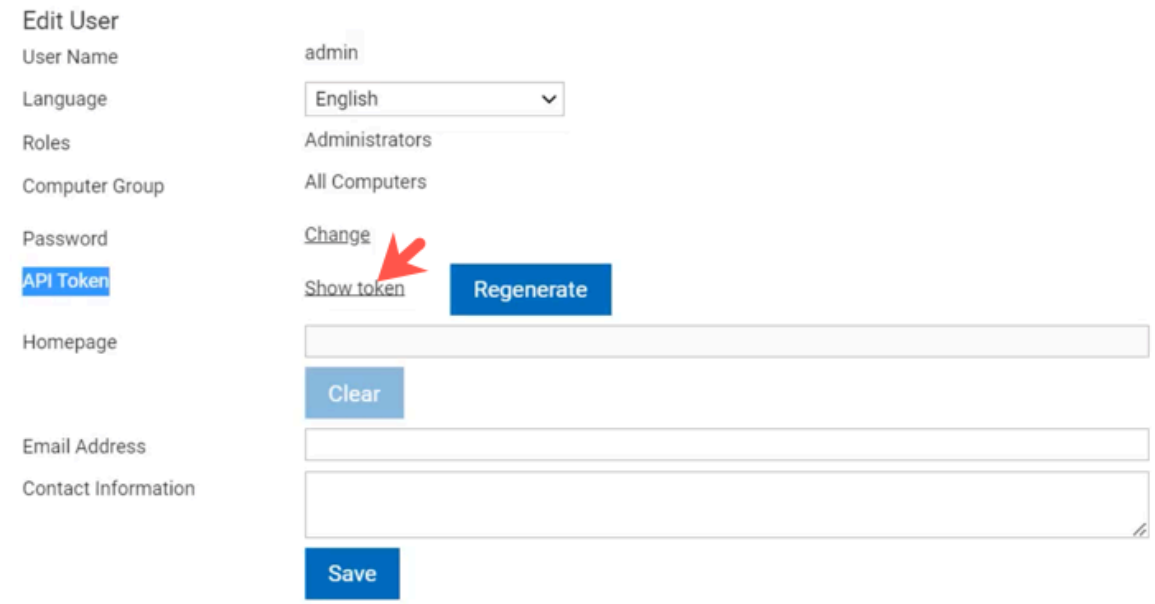


3. Sélectionnez Profil.

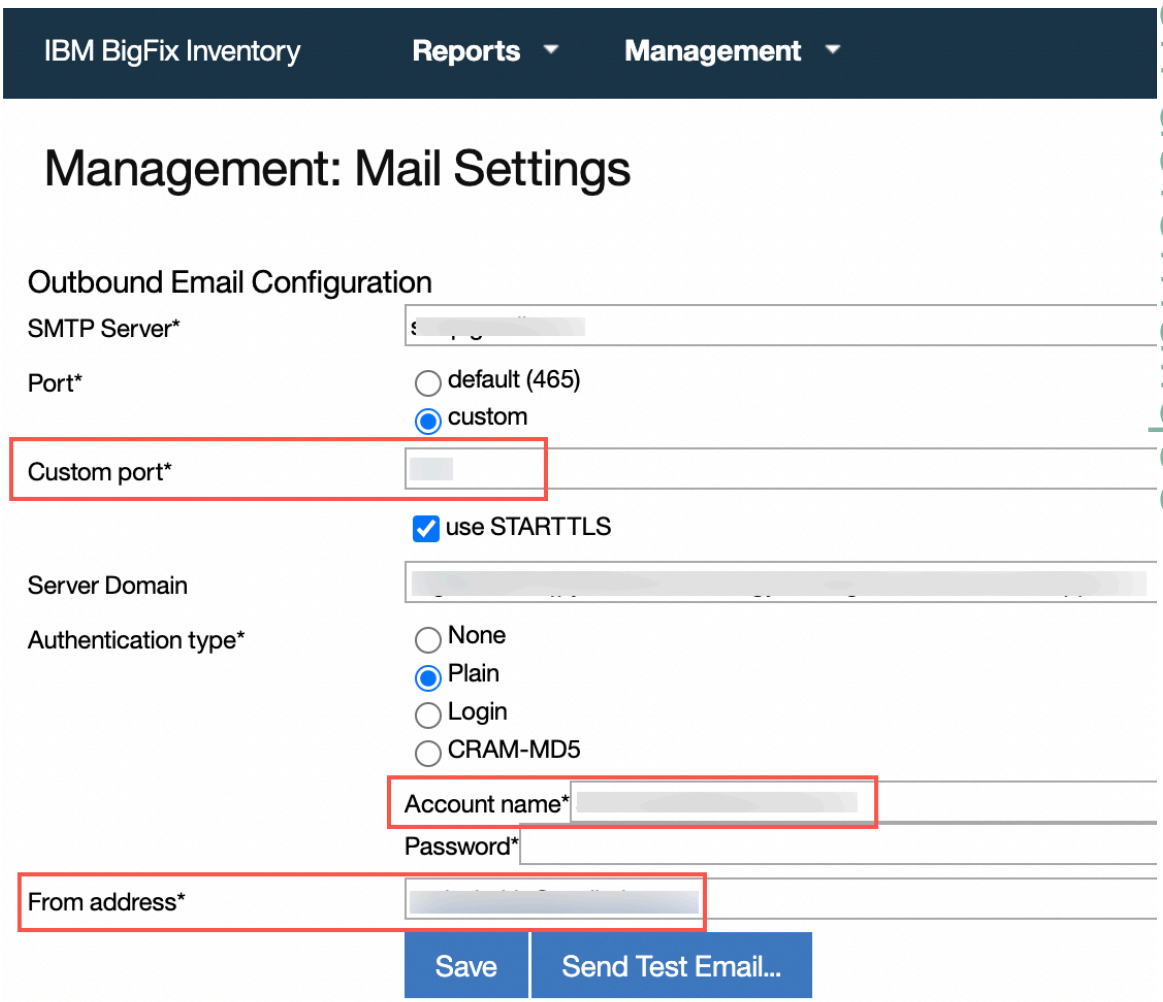
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sur la page Modifier l'utilisateur, sélectionnez le lien Afficher le jeton dans le champ Jeton d'API.



5. Copiez le jeton d'API et stockez-le dans un endroit sûr.
6. Accédez à la **Gestion** > **Configuration** > **Paramètre de boîte de réception**.
7. Configurez les paramètres de messagerie.

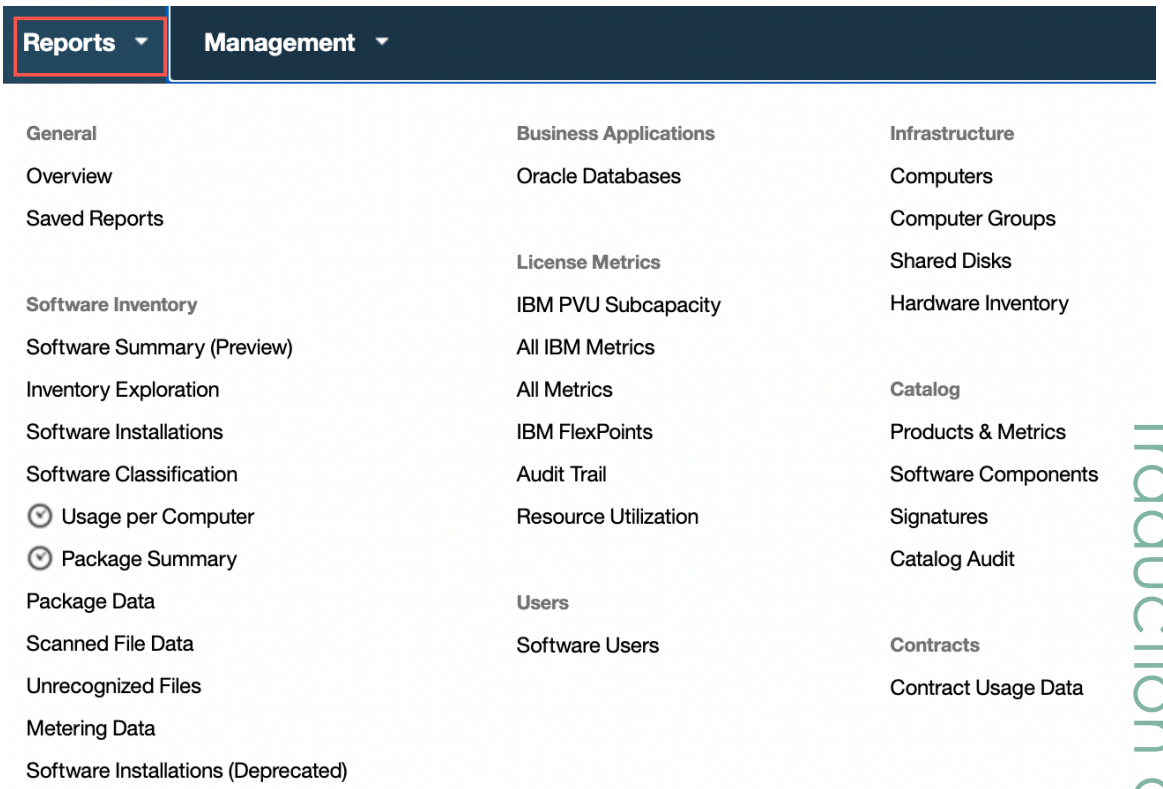


Traduction automatique

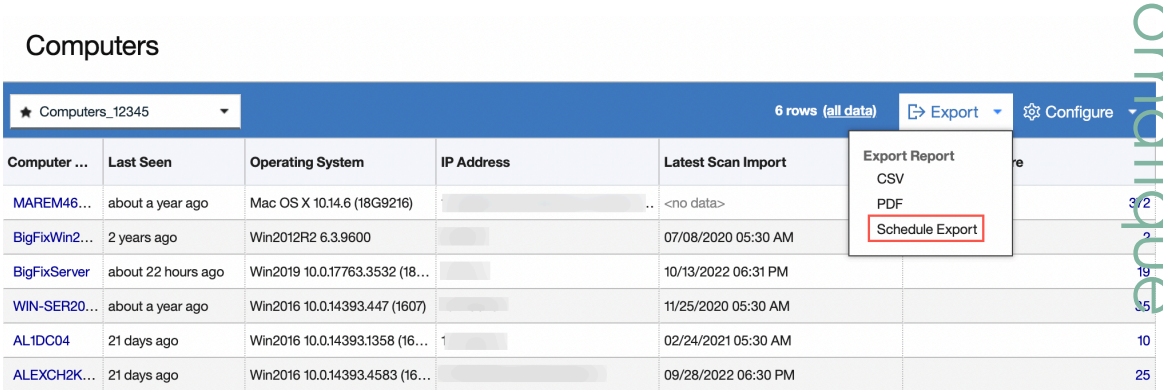
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Planifiez les exportations des rapports requis.

a. Accédez au rapport requis sous **Rapports**, par exemple, **Ordinateurs**.



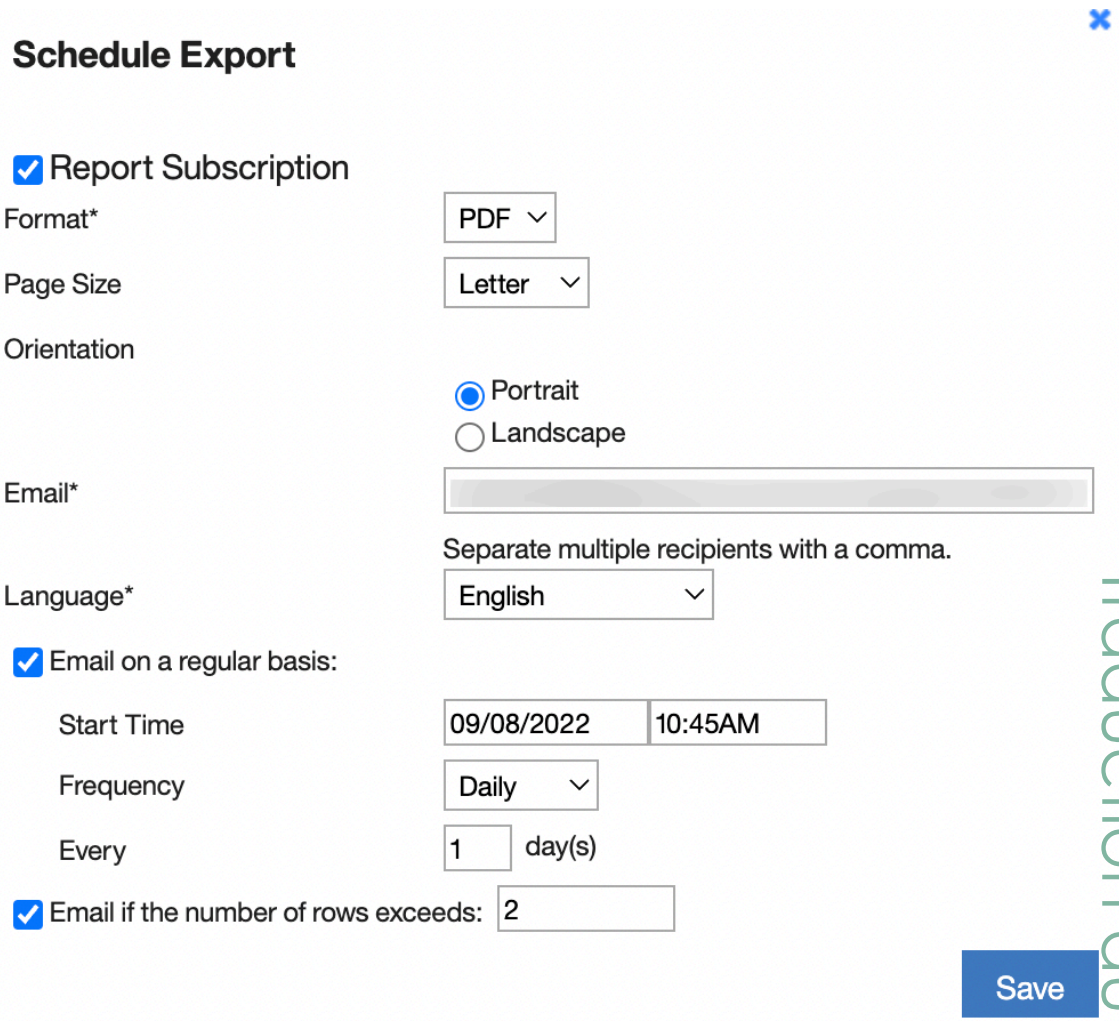
b. Sélectionnez **Exportation du calendrier**.



c. Sur le formulaire, spécifiez l'adresse e-mail de l'instance ServiceNow à laquelle le rapport doit être envoyé, ainsi que la fréquence et l'heure auxquelles le rapport doit être envoyé par e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Enregistrez les configurations.

Configurer l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification

Configurez l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification qui contient les informations pour demander l'accès à l'instance BigFix Inventory.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez Connexions.
3. Activez l'onglet Sortant.
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Inventaire BigFix`.
5. Sur la carte BigFix_Inventory, sélectionnez **Afficher les détails**.
6. Sélectionnez **Configurer**.
7. Remplissez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion établie avec l'instance BigFix Inventory. Le nom par défaut de la première connexion est automatiquement affecté pour correspondre au nom spécifié dans le formulaire Connexions et informations d'identification de la page Alias de connexion et d'informations d'identification. Pour fournir votre nom personnalisé, créez un enregistrement de connexion en sélectionnant **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	L'URL que votre ServiceNow instance utilise pour se connecter à l'instance BigFix Inventory.
Clé API	Clé dont votre instance ServiceNow a besoin pour accéder à l'instance BigFix Inventory. Saisissez la clé API que vous avez générée dans le portail BigFix Inventory. Pour savoir comment générer une clé API, reportez-vous à la section Générer une clé API.

8. Sélectionnez **Configurer la connexion**.
   L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé.

Blue Prism Spoke

Gérez les tâches et les processus dans l'environnement Prisme bleu à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Prisme bleuSpoke v1.0.2 est la dernière version.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Concepteur de flux - Sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Hub d'intégration Étape d'action : SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Hub d'intégration Étape d'action : analyseur XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Prisme bleu Process Dispatch Framework version 2.6, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Prisme bleu compte.

Flux et flux secondaires de spoke

Ce spoke n'a pas de flux ni de flux secondaires.

Actions du spoke

Le Prisme bleuSpoke fournit des actions pour automatiser Prisme bleu les tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Actions du spoke

Catégorie	Action	Description
Gestion des tâches	Obtenir l'état de la tâche	Récupère l'état de la tâche spécifiée.
	Répertorier les sorties de la tâche	Récupère la liste des sorties d'une tâche associée à l'ID de session spécifié.
	Démarrer la tâche	Exécute une tâche avec les entrées spécifiées sur l'environnement Blue Prism.
Gestion des processus	Obtenir les paramètres de processus	Récupère la liste des paramètres pour le processus spécifié sur l'environnement Blue Prism.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Répertorier les processus	Récupère la liste des processus sur l'environnement Blue Prism.
Utilités	Générer des entrées de collecte	Crée une chaîne formatée du type de collection. Cette chaîne formatée est utilisée comme entrée pour l'action Démarrer la tâche.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Blue Prism.

Besoins du MID Server

Ces actions utilisent des appels REST, qui s'exécutent sur Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias d'inventaire Blue Prism pour configurer l'emplacement d'exécution des actions et pour définir les attributs de sélection de Serveur MID. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le spoke Blue Prism

Intégrez votre ServiceNow instance au serveur Blue Prism pour authentifier les demandes de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Blue Prism.
- Rôle requis : admin.

Configurer l'application Blue Prism

Configurez les utilitaires Dispatch Framework et Process information dans votre Prisme bleu environnement pour permettre l'intégration avec ServiceNow.

Avant de commencer

Prisme bleu Compte Digital Exchange.

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Connectez-vous à Blue Prism Digital Exchange .
2. Cliquez sur le **lien vers l'actif** de l'utilitaire Cadre de travail de répartition . Vous êtes redirigé vers le référentiel Dispatch Framework sur GitHub.
3. Suivez les étapes indiquées dans le Guide de l'utilisateur de Process Prisme bleu Dispatch Framework.
4. Cliquez sur **Lier à la ressource** de l'utilitaire d'informations sur le processus . Vous êtes redirigé vers le référentiel d'informations de processus sur GitHub.
5. Suivez les étapes mentionnées dans le Guide de l'utilisateur Prisme bleu VBO Process Info. Votre Prisme bleu environnement est prêt pour l'intégration avec votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour Blue Prism ProcessInfo

Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour permettre à votre ServiceNow instance de se connecter à l'utilitaire Blue Prism ProcessInfo. L'enregistrement est un formulaire unique qui contient toutes les informations nécessaires pour vous connecter à chaque fois à l'utilitaire Blue Prism ProcessInfo.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement pour **BluePrismProcessInfo**.
3. Dans la section **Liens connexes** , cliquez sur **Créer une nouvelle connexion et informations d'identification**.
4. Renseignez les champs suivants du formulaire :

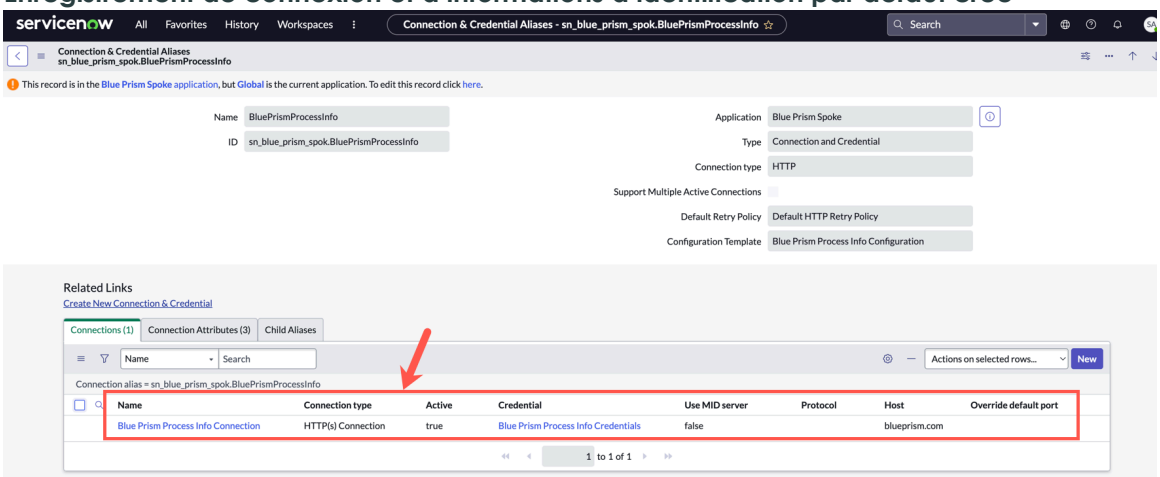
Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. La valeur par défaut est `la connexion aux informations de processus Blue Prism`.
URL de connexion	URL utilisée pour se connecter à la connexion à l'environnement Prisme bleu .
Nom d'informations d'identification de base de données	Nom d'identification de la base de données. La valeur par défaut est `Utilisateur en lecture DB`.
Adresse du serveur de base de données	Adresse du serveur de base de données dans l'environnement Prisme bleu .
Nom de base de données	Nom de la base de données. La valeur par défaut est `BluePrism`.
Nom des informations d'identification	Prisme bleu Informations d'identification des informations de processus.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur authentifié par le serveur d'informations de processus Blue Prism.
Mot de passe	Mot de passe authentifié par le serveur d'informations de processus Blue Prism.

5. Cliquez sur **Créer**.
   Un nouvel enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé dans l'onglet Connexions. Il s'agit de l'enregistrement par défaut, sauf si vous créez un autre enregistrement et le définissez par défaut.

Traduction automatique

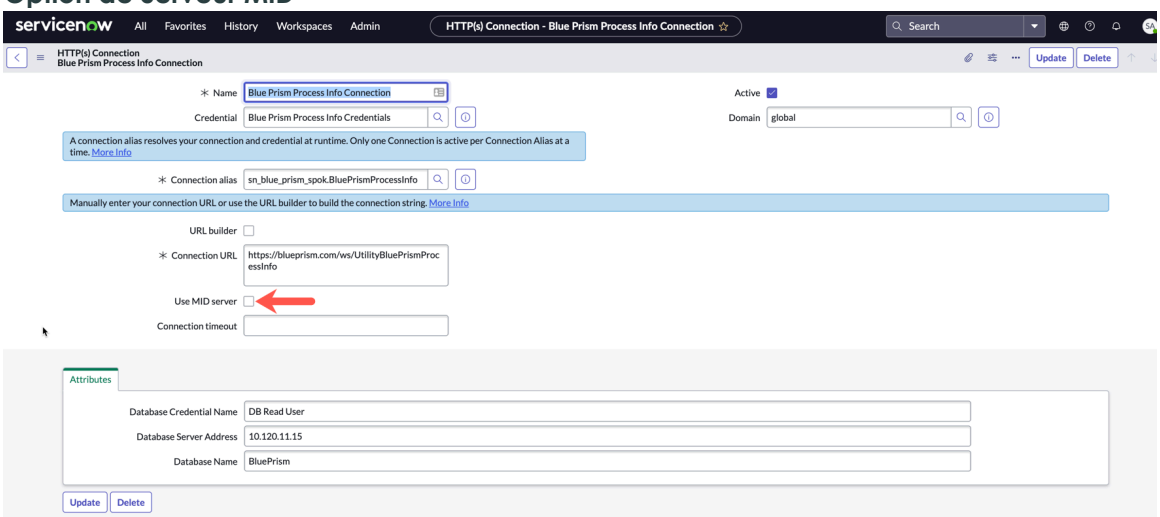
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement de connexion et d'informations d'identification par défaut créé



6. Cliquez pour ouvrir l'enregistrement.
7. Activez l'option **Utiliser un serveur MID** .

Option de Serveur MID



Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour le répartiteur de processus Blue Prism

Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour permettre à votre instance de se connecter à l'utilitaire Blue Prism Process Dispatcher. L'enregistrement est un formulaire unique qui contient toutes les informations nécessaires pour vous connecter à chaque fois à l'utilitaire Blue Prism ProcessInfo.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement pour **BluePrismProcessDispatcher**.
3. Dans la section **Liens connexes** , cliquez sur **Créer une nouvelle connexion et informations d'identification**.

Traduction automatique

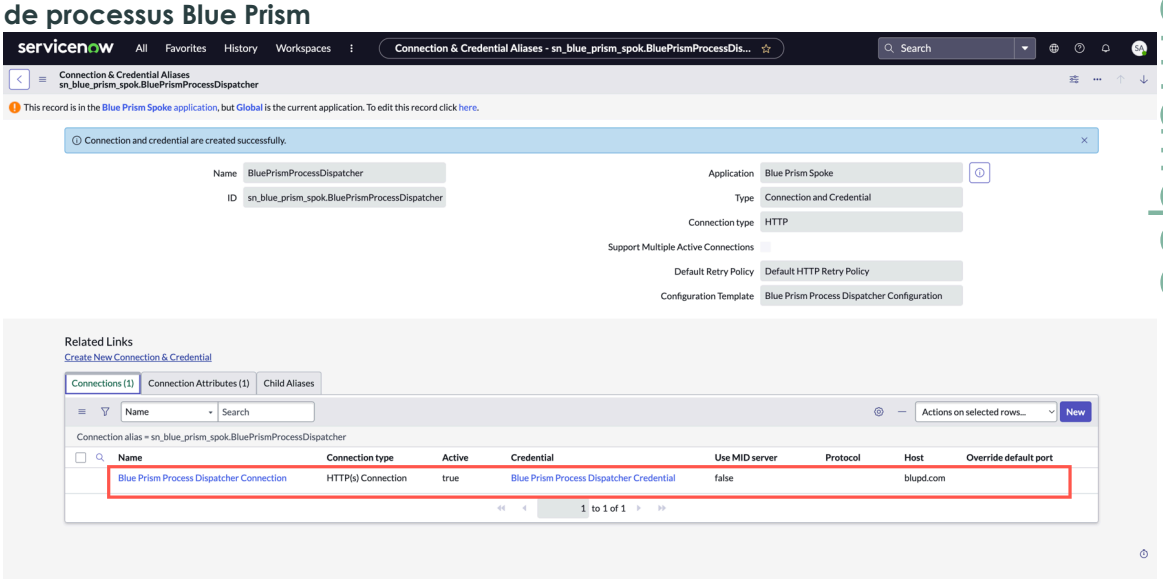
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. La valeur par défaut est `la connexion du répartiteur de processus Blue Prism`.
URL de connexion	URL utilisée pour se connecter à l'environnement Prisme bleu .
Nom d'informations d'identification d'exécution	Informations d'identification avec accès à l'exécution configuré dans l'environnement Prisme bleu .
Nom des informations d'identification	Nom des informations d'identification. La valeur par défaut est `les informations d'identification du répartiteur de processus Blue Prism`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur authentifié par le serveur Blue Prism Process Dispatcher.
Mot de passe	Mot de passe authentifié par le serveur Blue Prism Process Dispatcher.

5. Cliquez sur **Créer**.
Un nouvel enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé dans l'onglet Connexions. Il s'agit de l'enregistrement par défaut, sauf si vous créez un autre enregistrement et le définissez par défaut.

Enregistrement de connexion et d'informations d'identification du répartiteur de processus Blue Prism



6. Cliquez pour ouvrir l'enregistrement.

7. Activez l'option **Utiliser un serveur MID** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spoke BMC Remedy

Gérez les demandes de changement, les incidents, les problèmes et d'autres enregistrements à BMC Remedy partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

BMC RemedySpoke v1.4.1 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour BMC Remedy la version 19.08 du serveur AR, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Flux de spoke

Le BMC Remedy spoke fournit l'exemple de flux Rechercher un enregistrement pour démontrer la récupération des détails des enregistrements en fonction de la date de la dernière modification. Pour personnaliser l'exemple de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis.

Flux secondaires du spoke

Le BMC Remedy spoke fournit l'exemple de sous-flux Obtenir l'ID de demande d'incident pour démontrer la récupération des ID de demandes des numéros d'incident spécifiés. Pour personnaliser l'exemple de flux secondaire, copiez-le vers le périmètre de l'application requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le fournit BMC RemedySpoke des actions permettant d'effectuer BMC Remedy des tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des changements	Créer un changement	Crée une demande de changement dans BMC Remedy.
Gestion CMDB	Obtenir les attributs de classe	Récupère le schéma des attributs de classe à partir de BMC Remedy.
	Obtenir des classes	Récupère la liste de toutes les classes non abstraites dans la BMC Remedy CMDB.
	Obtenir des jeux de données.	Récupère la liste de tous les jeux de données dans BMC Remedy la CMDB.
	Obtenir un espace de noms	Récupère la liste de tous les espaces de noms dans BMC Remedy la CMDB.
	Rechercher des données CMDB	Obtenir toutes les données CMDB de tous les incidents pour l'ensemble de données, l'espace de noms et la classe spécifiés à partir de BMC Remedy.
Gestion des incidents	Créer un incident	Crée un incident dans BMC Remedy.
	Récupérer tous les incidents	Récupère les détails de tous les incidents à partir de BMC Remedy.
	Mettre à jour la pièce jointe	Met à jour la pièce jointe de l'incident requis dans BMC Remedy.
	Obtenir l'incident par numéro	Récupère les détails de l'incident spécifié.
Récupération des métadonnées	Obtenir tous les objets	Récupère le nom et l'étiquette de tous les objets dans BMC Remedy.
	Sélecteur d'alias	Valide l'alias donné spécifique au BMC Remedy spoke et récupère l'alias s'il est valide.
	Obtenir les champs de formulaire de changement	Récupère la liste des champs dans la table de formulaires Interface des changements.
	Obtenir l'état du changement	Récupère la liste de tous les états dans Gestion BMC Remedy des changements.
	Obtenir la planification du changement	Récupère la liste de tous les délais de changement dans BMC Remedy Gestion des changements.
	Obtenir les champs créables	Récupère la liste des champs pouvant être créés dans une table standard ou personnalisée BMC Remedy requise.
	Obtenir des objets pouvant être créés	Récupère la liste des objets pouvant être créés dans BMC Remedy.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir un impact	Récupère la liste de tous les impacts dans le BMC Remedy.
	Obtenir les champs de formulaire d'incident	Récupère la liste des champs dans la table de formulaires Interface des incidents.
	Obtenir l'état des incidents	Récupère la liste de tous les états dans BMC Remedy Gestion des incidents.
	Obtenir un pilote d'enquête	Récupère la liste de tous les pilotes d'enquête dans BMC Remedy Gestion des problèmes.
	Obtenir le schéma de l'objet	Récupère le schéma de l'objet spécifié dans BMC Remedy.
	Obtenir les champs de formulaire de problème	Récupère la liste des champs dans la table de formulaires Interface des problèmes.
	Obtenir l'état du problème	Récupère la liste de tous les états dans BMC Remedy Gestion des problèmes.
	Obtenir des champs interrogeables	Récupère la liste des champs pouvant être mis à jour dans une table standard ou personnalisée BMC Remedy requise.
	Obtenir la source des rapports	Récupère la liste de toutes les sources signalées dans BMC Remedy Gestion des incidents.
	Obtenir le niveau de risque	Récupère la liste de tous les niveaux de risque dans BMC Remedy Gestion des changements.
	Obtenir le type de service	Récupère la liste de tous les types de services dans BMC Remedy l'objet Incident.
	Récupérer le jeton	Génère un jeton d'accès pour BMC Remedy.
	Obtenir les champs personnalisables	Récupère la liste des champs pouvant être mis à jour dans la table standard ou personnalisée BMC Remedy requise.
	Obtenir une urgence	Récupère la liste de toutes les urgences dans BMC Remedy.
Gestion des problèmes	Créer un problème	Crée un problème dans BMC Remedy.
Gestion des enregistrements	Créer un enregistrement	Crée un enregistrement du type requis dans BMC Remedy.
	Obtenir les détails de l'enregistrement par ID	Récupère les détails de l'enregistrement spécifié.
	Rechercher un enregistrement	Recherche un enregistrement en BMC Remedy fonction des champs de requête.
	Mettre à jour l'enregistrement	Met à jour les détails de l'enregistrement spécifié dans BMC Remedy.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des demandes de service	Créer une demande de service	Crée une demande de service dans BMC Remedy.
	Obtenir les champs de formulaire de demande de service	Récupère la liste des champs dans la table de formulaires Interface des demandes de service.
	Obtenir l'état de la demande de service	Récupère la liste de tous les états dans la BMC Remedy gestion des demandes de service.

Modules de spoke

Le BMC Remedy spoke ajoute une BMC Remedy application à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Informations d'identification	Les enregistrements d'informations d'identification du BMC Remedy spoke sont accessibles ici.
Objets	Des informations sur les objets peuvent BMC Remedy être consultées ici. Vous pouvez également créer un objet qui peut être utilisé dans vos flux. Pour plus d'informations sur la création d'un objet, reportez-vous à la section Créer un BMC Remedy objet dans votre ServiceNow instance .

Rôles d'utilisateur de spoke

Le Remedy_Admin (sn_bmcremedy_spoke. Remedy_Admin) est disponible lorsque le BMC Remedy spoke est installé. Les utilisateurs disposant d'un rôle peuvent afficher et créer des objets dans le module Objets.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Deux alias sont disponibles lors de l'installation du BMC Remedy spoke ; l'un est de type **Connexion et informations d'identification** et l'autre est du type **Informations d'identification**. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le BMC RemedySpoke

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement d'exécution BMC Remedy des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez le BMC RemedySpoke

Intégrez l'instance et utilisez les ServiceNow informations d'identification Remedy pour authentifier les demandesServiceNow.BMC Remedy

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le BMC RemedySpoke .
- Rôle requis : admin.

Remarque : Veillez à effectuer ces étapes uniquement dans le périmètre de l'application **BMC Remedy Spoke** .

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le BMC RemedySpoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour votre BMC Remedy application. Les BMC RemedySpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement du **spoke BMC Remedy** dont le **type** est **Informations d'identification**, par exemple, `BMCRemedy_Credential`.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.
4. Sélectionnez **Informations d'identification Remedy**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Remedy Cred`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de l'utilisateur BMC Remedy . **Remarque :** L'utilisateur administrateur n'est pas nécessaire. Toutefois, assurez-vous que l'utilisateur BMC Remedy dispose des autorisations nécessaires pour effectuer les actions requises de gestion des changements, des incidents et des problèmes.
Mot de passe	Mot de passe du compte de l'utilisateur BMC Remedy .
Alias d'identification	Enregistrement d'alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement.
Statut du jeton	État du BMC Remedy jeton. Sélectionnez **Actif**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Concerne	Serveurs MID qui peuvent utiliser cet enregistrement d'informations d'identification.
MID Servers	Spécifique Serveurs MID pouvant utiliser cet enregistrement d'informations d'identification. **Remarque :** Ce champ apparaît uniquement lorsque **Serveurs MID spécifiques** est sélectionné dans **S'applique à**.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats
L'enregistrement d'informations d'identification BMC RemedySpoke est créé.

Créer un enregistrement de connexion pour le BMC RemedySpoke

Créez un enregistrement de connexion pour votre BMC Remedy application. L'alias BMC RemedySpoke de connexion et d'informations d'identification utilise cette connexion pour effectuer des actions dans BMC Remedy.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure
1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement du **spoke BMC Remedy** dont le **type** est **Connexion et informations d'identification**, par exemple `BMC Remedy`.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `BMC Remedy Connection`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour BMC Remedy. Par exemple, sélectionnez **Remedy Cred**.
Alias de connexion	Alias de connexion associé à cet enregistrement.
Générateur d'URL	Option permettant de saisir manuellement l'URL de connexion ou d'utiliser le système pour créer l'URL en fonction des entrées.
URL de connexion	URL de lancement de l'application BMC Remedy . Par exemple, `http://<bmc-remedy-localhost> :8008/api`
Utiliser un Serveur MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID.
Options	Aptitude du Serveur MID. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser un serveur MID** est sélectionnée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser un serveur MID** est sélectionnée.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L'enregistrement de BMC RemedySpoke connexion est créé.

Créer un BMC Remedy objet dans votre ServiceNow instance

Gérez d'autres objets à BMC Remedy partir de votre ServiceNow instance en créant l'objet requis.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou Remedy_Admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, le BMC Remedy spoke prend en charge les objets de demande de changement, d'incident et de problème. Pour gérer d'autres objets, tels que le catalogue de produits, créez un objet dans votre ServiceNow instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke BMC Remedy** > **Objets**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire d'objets BMC Remedy

Champ	Description
Nom	Nom du formulaire requis. Cette valeur est unique à chaque objet. Par exemple, la valeur du formulaire Catalogue de produits est `PCT :Catalogue de produits`.
Étiquette	Nom de l'étiquette pour identifier l'enregistrement.
Possibilité de création	Option permettant de créer des enregistrements dans l'objet. Sélectionnez l'option pour créer des enregistrements et utiliser l'objet dans vos flux.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Box Spoke

Déplacez les pièces jointes vers Box où elles peuvent être gérées en tant que documents partagés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Box v3.2.2 est la dernière version.

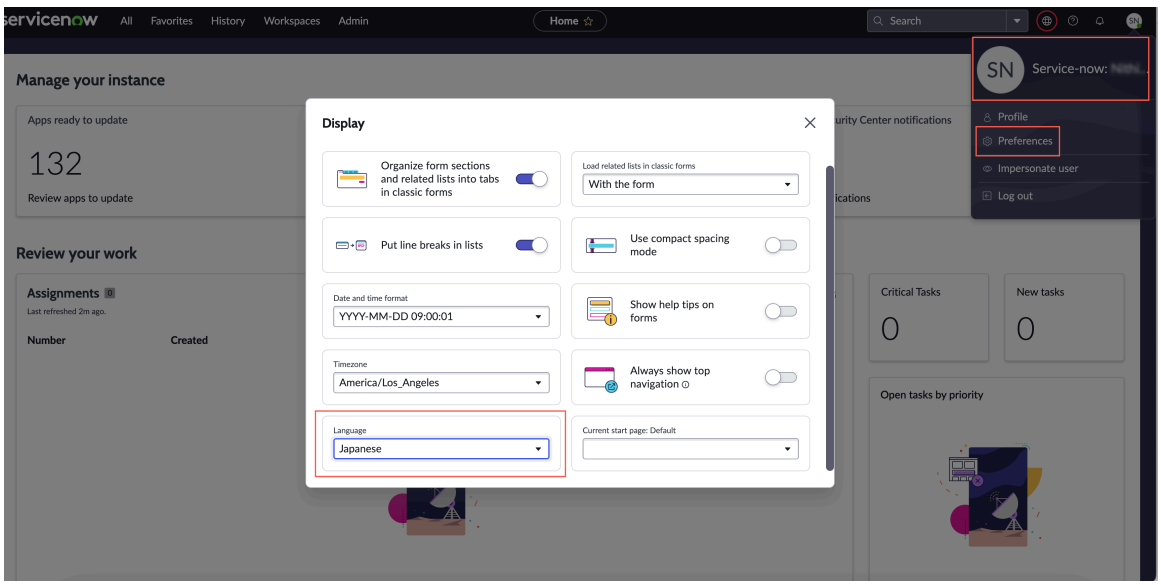
Versions prises en charge

Version d'API v2.

Exigences relatives au spoke

Assurez-vous que les mêmes langues sont sélectionnées dans votre instance et votre ServiceNow compte Box.

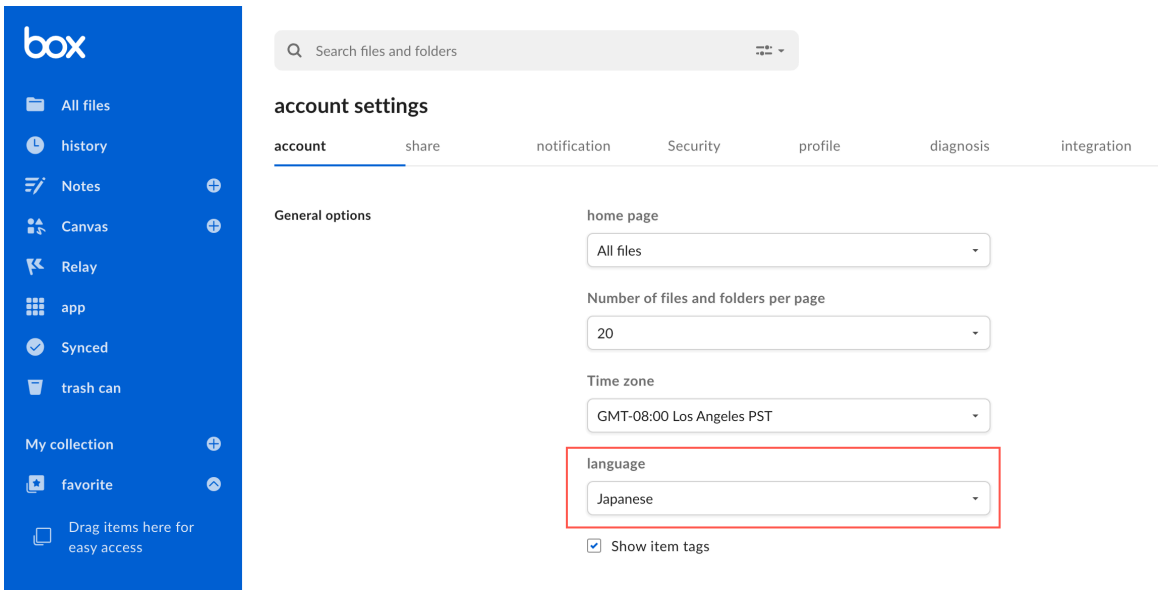
- Dans votre ServiceNow instance, sélectionnez la langue requise en accédant à **Profil d'utilisateur** > **Préférences** > **Affichage**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Dans votre compte Box, sélectionnez la langue souhaitée en accédant à **Paramètres du compte** > **Compte** > **Options générales**.



Flux de spoke

Fournit Spoke Box des exemples de flux à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des tâches Box. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Déplacer la pièce jointe lors de sa création dans Box	Déplace les fichiers de pièce jointe de vers Box lorsqu'un nouvel enregistrement de ServiceNow pièce jointe est ajouté. Met à jour l'enregistrement de déclenchement avec un lien partagé vers le fichier de pièce jointe déplacé sur Box.
Intégration de l'utilisateur	Crée un utilisateur dans Box lorsque vous créez un ServiceNow utilisateur dans le groupe **d'utilisateurs Box** .

Actions du spoke

Le fournit Spoke Box des actions pour automatiser les tâches Box lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des documents	Ajouter des métadonnées au fichier	Spécifie des données personnalisées pour un fichier ou un dossier particulier.
	Joindre un fichier Box à l'enregistrement	Copie un fichier à partir de Box et le joint à l'enregistrement spécifié ServiceNow .
	Rechercher un ID de fichier	Récupère l'ID du fichier spécifié dans Box.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Déplacer un élément propriétaire	Déplace tous les éléments appartenant à l'utilisateur spécifié dans Box vers le dossier spécifié.
	Supprimer le fichier	Supprime le fichier spécifié de Box.
	Rechercher un flux de contenu	Recherche des fichiers, des dossiers, des liens Web et des fichiers partagés dans le contenu de l'utilisateur ou dans l'ensemble de l'entreprise.
	Charger un fichier	Télécharge le fichier spécifié sur Box.
Partage de documents	Ajouter un collaborateur	Accorde à un utilisateur ou à un groupe un niveau spécifié d'accès à un fichier ou à un dossier particulier. Les collaborateurs disposent de l'un de ces niveaux d'accès. • Copropriétaire • Éditeur • Prévisualiseur • Afficher un aperçu de l'outil de téléchargement • Outil de téléchargement • Visionneuse • Téléchargeur du visualiseur
	Créer un lien partagé	Créez un lien direct et en lecture seule vers un fichier ou un dossier dans Box.
	Rechercher des collaborateurs du dossier par ID	Récupère tous les collaborateurs associés à l'ID du dossier spécifié.
	Retirer un collaborateur	Supprime la collaboration spécifiée d'un fichier ou d'un dossier Box.
Gestion des dossiers	Créer un dossier	Crée un dossier dans Box pour le compte d'utilisateur Box spécifié.
	Supprimer un dossier	Supprime le dossier spécifié dans Box.
	ID de dossier de recherche	Récupère l'ID du dossier spécifié dans Box.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Les éléments ajoutés à Box nécessitent 10 minutes pour devenir accessibles. Par exemple, si une action crée un dossier, une action de recherche d'ID de dossier ne renvoie les résultats qu'au bout de 10 minutes.
Gestion des groupes	Créer un groupe	Crée un groupe dans Box avec les préférences d'invitation spécifiées.
	Supprimer le groupe	Supprime le groupe spécifié dans Box.
	Mettre à jour le groupe	Met à jour le groupe spécifié dans Box avec les préférences spécifiées.
Gestion de la conservation juridique	Affecter la politique en matière de conservation légale	Affecte une politique de conservation légale à un fichier, à une version de fichier, à un dossier ou à un utilisateur.
	Créer une politique de conservation légale	Crée une politique en matière de conservation légale.
	Rechercher le flux de toutes les politiques de conservation légale	Récupère une liste des politiques en matière de conservation légale d'une entreprise.
	Rechercher une affectation de politique de conservation juridique par ID	Récupère une affectation de politique en matière de conservation légale pour l'ID spécifié.
	Rechercher un flux d'affectations de politique de conservation juridique	Récupère une liste d'éléments affectés à une politique en matière de conservation légale.
	Rechercher une politique de conservation légale par ID	Récupère une politique en matière de conservation légale pour l'ID spécifié.
	Retirer la politique de conservation légale	Supprime une politique existante en matière de conservation légale.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Annuler l'affectation de la politique en matière de conservation légale	Supprime l'affectation d'un élément à une conservation légale.
	Mettre à jour la politique de conservation légale	Met à jour une politique en matière de conservation légale.
Gestion des métadonnées	Rechercher une instance de métadonnées d'après un ID fichier par fichier	Récupère l'instance de métadonnées du fichier avec l'ID de fichier spécifié.
	Rechercher une instance de métadonnées dans un fichier par clé de modèle et périmètre	Récupère l'instance de métadonnées d'un dossier avec le périmètre et la clé de modèle spécifiés.
	Rechercher une instance de métadonnées d'après un ID dossier par dossier	Récupère toutes les métadonnées du dossier avec l'ID de dossier spécifié. **Remarque :** N'utilisez pas cette action sur un dossier racine dont la valeur d'ID de dossier est zéro.
	Rechercher une instance de métadonnées dans un dossier par clé de modèle et périmètre	Récupère toutes les métadonnées d'un dossier avec le périmètre et la clé de modèle spécifiés.
	Fichiers ou dossiers de requête par flux de métadonnées	Recherche des fichiers ou des dossiers à l'aide d'une syntaxe de type SQL et renvoie les résultats correspondants.
Gestion de la politique de conservation	Affecter une politique de conservation	Affecte une politique de conservation à un élément.
	Créer une politique de rétention	Crée une politique de conservation.
	Rechercher des politiques de conservation	Récupère toutes les politiques de conservation d'une entreprise.
	Rechercher une affectation de politique de conservation par ID	Récupère la politique de conservation avec l'ID spécifié.
	Rechercher un flux d'affectations de politique de conservation	Renvoie une liste de toutes les affectations de politique de conservation associées à une politique de conservation spécifiée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher une politique de conservation par ID	Récupère la politique de conservation avec l'ID spécifié.
	Mettre à jour une politique de rétention	Met à jour une politique de conservation.
Gestion des utilisateurs	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute l'utilisateur spécifié au groupe spécifié dans Box.
	Créer un utilisateur	Crée un compte utilisateur dans Box.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié dans Box.
	Désactiver l'utilisateur	Définit l'état de l'utilisateur spécifié dans Box sur inactif.
	Activer l'utilisateur	Définit l'état de l'utilisateur spécifié dans Box sur actif.
	Rechercher un ID d'utilisateur	Récupère l'ID de l'utilisateur spécifié dans Box.
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour l'utilisateur spécifié dans Box avec les changements de rôle spécifiés.
Gestion des Webhook	Créer un webhook	Crée un webhook.
	Rechercher un webhook par ID	Récupère le webhook avec l'ID spécifié.
	Rechercher un flux de webhooks	Récupère tous les webhooks définis pour l'application spécifiée.
	Supprimer le webhook	Supprime un webhook.
	Mettre à jour un webhook	Met à jour un webhook.

Module de spoke Box

Des webhooks bidirectionnels peuvent être configurés pour être averti des événements requis. Un registre Webhook définit les conditions qui doivent être remplies pour notifier l'application ServiceNow. Ces conditions sont basées sur les événements de Box dont vous souhaitez être informé. Lorsque les conditions sont remplies, le nom de déclencheur spécifié déclenche le flux secondaire associé, qui à son tour automatise les tâches Box.

Les webhooks nécessitent une configuration séparée et peuvent être utilisés indépendamment sans utiliser les actions de spoke. Le spoke Box ajoute l'application de spoke Box à votre instance et inclut les modules suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module Box

Module	Description
Registre du Webhook Box	Créez et affichez les webhooks Plivo dans ServiceNow.
Politiques en matière de conservation juridique	Consultez la liste des politiques juridiques Box disponibles.
Politiques de conservation	Consultez la liste des politiques de conservation Box disponibles.

Exigences relatives au compte Box

Pour générer Spoke Box des jetons OAuth 2.0, vous devez créer une application personnalisée sur votre compte Box. Consultez Créer une application OAuth.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise les enregistrements d'alias suivants pour autoriser des actions.

Alias de connexion et d'informations d'identification	Description	Exigences en matière d'alias de connexion
Box	Connexion aux API de collaboration et de gestion de fichiers Box.	• Type de connexion : HTTP • URL de connexion : https://api.box.com
Chargement de la zone	Connexion au service de téléchargement Box.	• Type de connexion : HTTP • URL de connexion : https://upload.box.com

Pour utiliser les alias de connexion de spoke, créez un enregistrement de connexion et un enregistrement d'informations d'identification associés pour chaque alias. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Box.

Configurer le spoke Box

Intégrez votre ServiceNow instance et les API Box pour automatiser les actions du spoke Box. Par exemple, vous pouvez configurer un flux qui supprime un fichier de votre compte Box. Lorsque vous configurez le spoke Box, ce flux est automatisé.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Spoke Box.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Accès à la console du développeur Box.
- Rôle requis : admin.

Créer une application OAuth

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre compte Box pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Box.

Avant de commencer

Exigences relatives à la boîte :

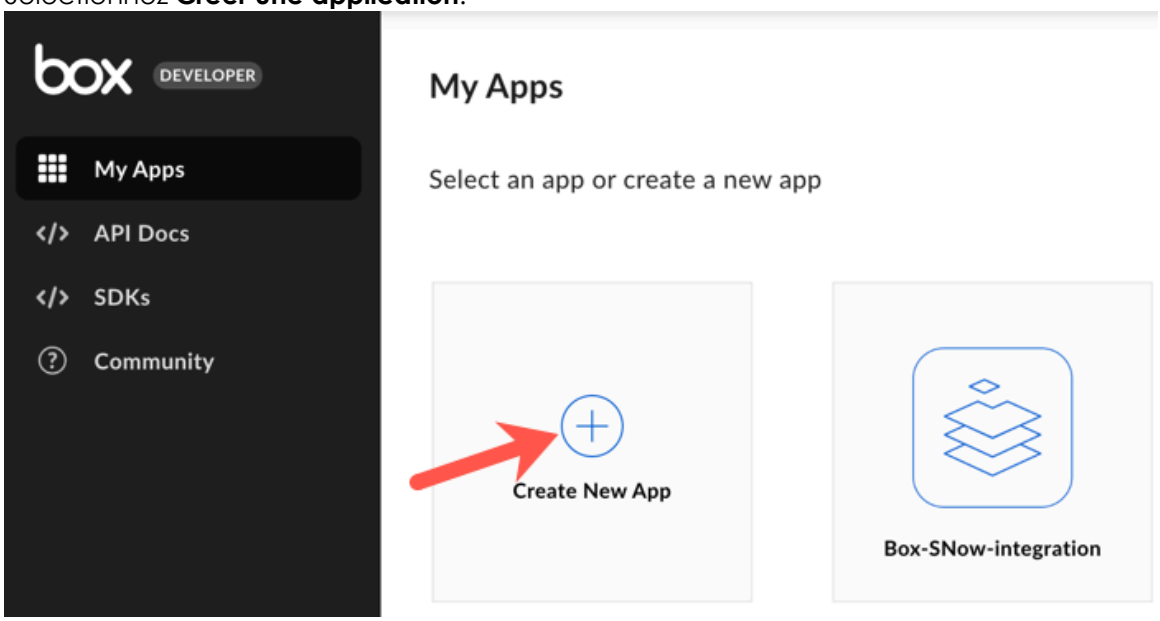
- Compte Box
- Informations d'identification de l'administrateur Box
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de votre compte Box. Consultez la documentation du portail des développeurs Box pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

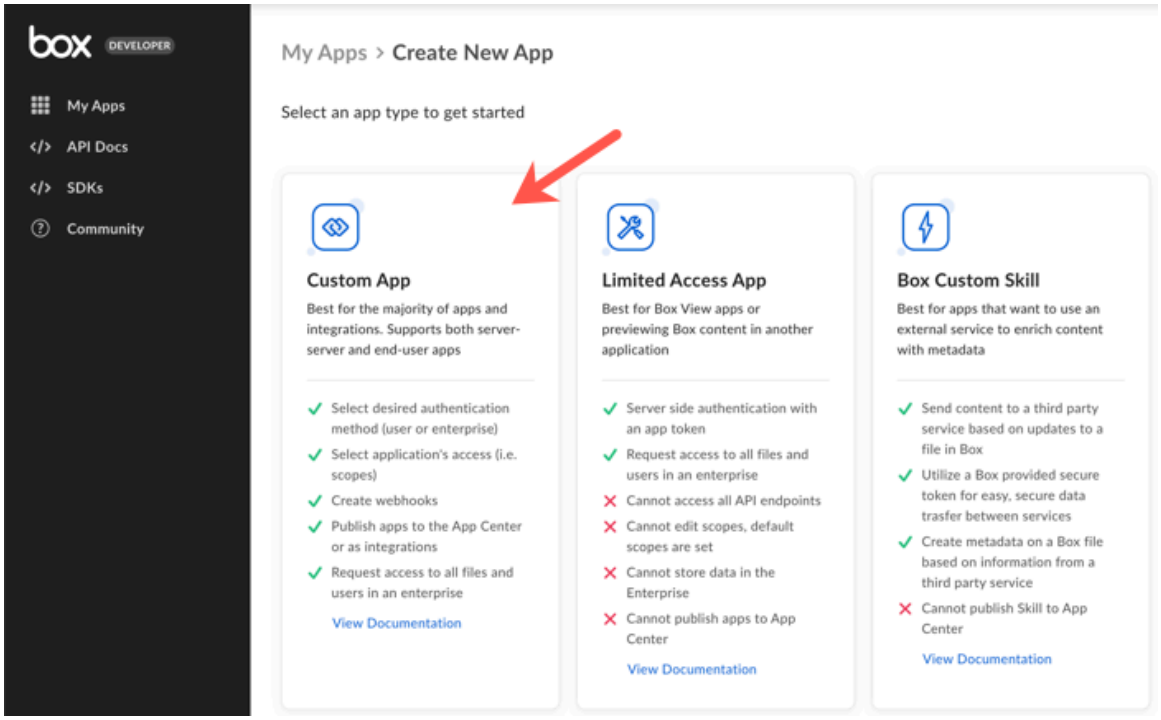
1. Connectez-vous à la console du développeur Box .
2. Sélectionnez **Créer une application**.



3. Sélectionnez **Application personnalisée**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Renseignez le formulaire.

Champ	Valeur
Nom de l'application	`Application Box`
Description (facultative)	Laisser ce champ vide
Objectif	**Sélectionner un portail personnalisé**

5. Sélectionnez **Suivant**.
   Le modal Create a Custom App (Créer une application personnalisée) s'affiche.
6. Sélectionnez **Authentification utilisateur (OAuth 2.0).**
7. Pour confirmer, sélectionnez **Créer une application**.
   Vous êtes dans les paramètres de configuration de votre application.
8. Dans la section Informations d'identification OAuth 2.0, copiez l'ID client et le secret client.

   Vous avez besoin de ces informations pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance.
9. Dans la section Périmètres de l'application, activez les autorisations du périmètre que vous souhaitez prendre en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Périmètres de l'application	Requis pour...
Lire et écrire tous les fichiers et dossiers stockés dans Box	Actions de gestion des documents, de partage de documents et de gestion des dossiers
Gérer les utilisateurs	Actions de gestion des utilisateurs
Gérer les groupes	Actions de gestion des groupes
Gérer les propriétés de l'entreprise	Partage de documents, gestion des groupes et actions de gestion des utilisateurs
Gérer les webhooks	Configuration des webhooks V2

10. Sélectionnez **Enregistrer les changements**.

Configurer un enregistrement de connexion pour le spoke Box

Ajoutez et configurez une connexion Box pour authentifier les ServiceNow demandes dans un spoke Box.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

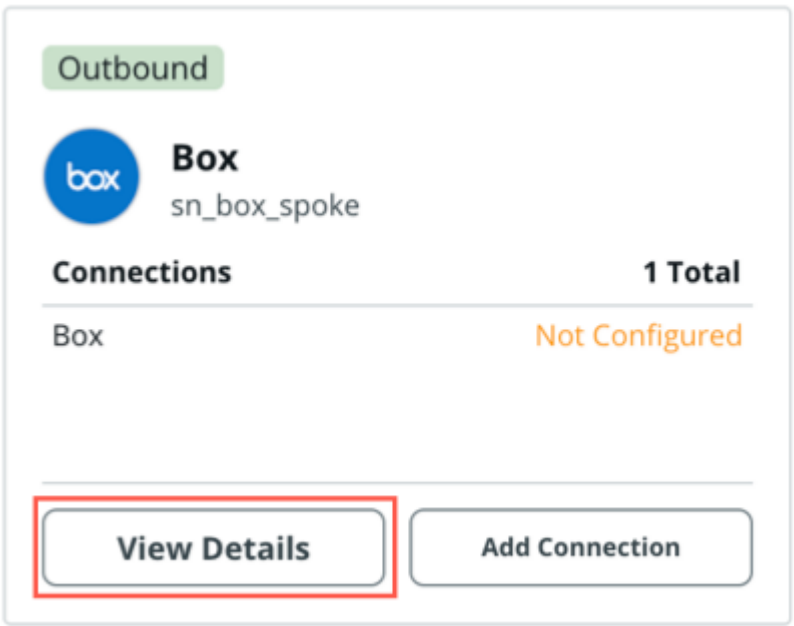
Procédure

1. Dans votre ServiceNow instance, accédez à **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
3. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .
4. Localisez l'alias de **Box** et cliquez sur **Afficher les détails**.

Traduction automatique

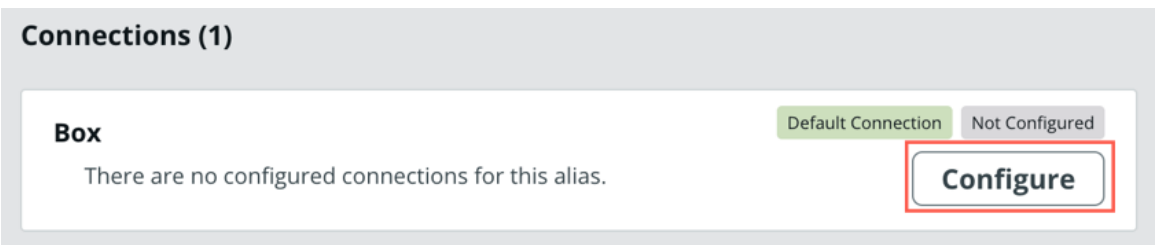
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

◦ Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Box, cliquez sur **Afficher les détails**.



◦ Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Box, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.

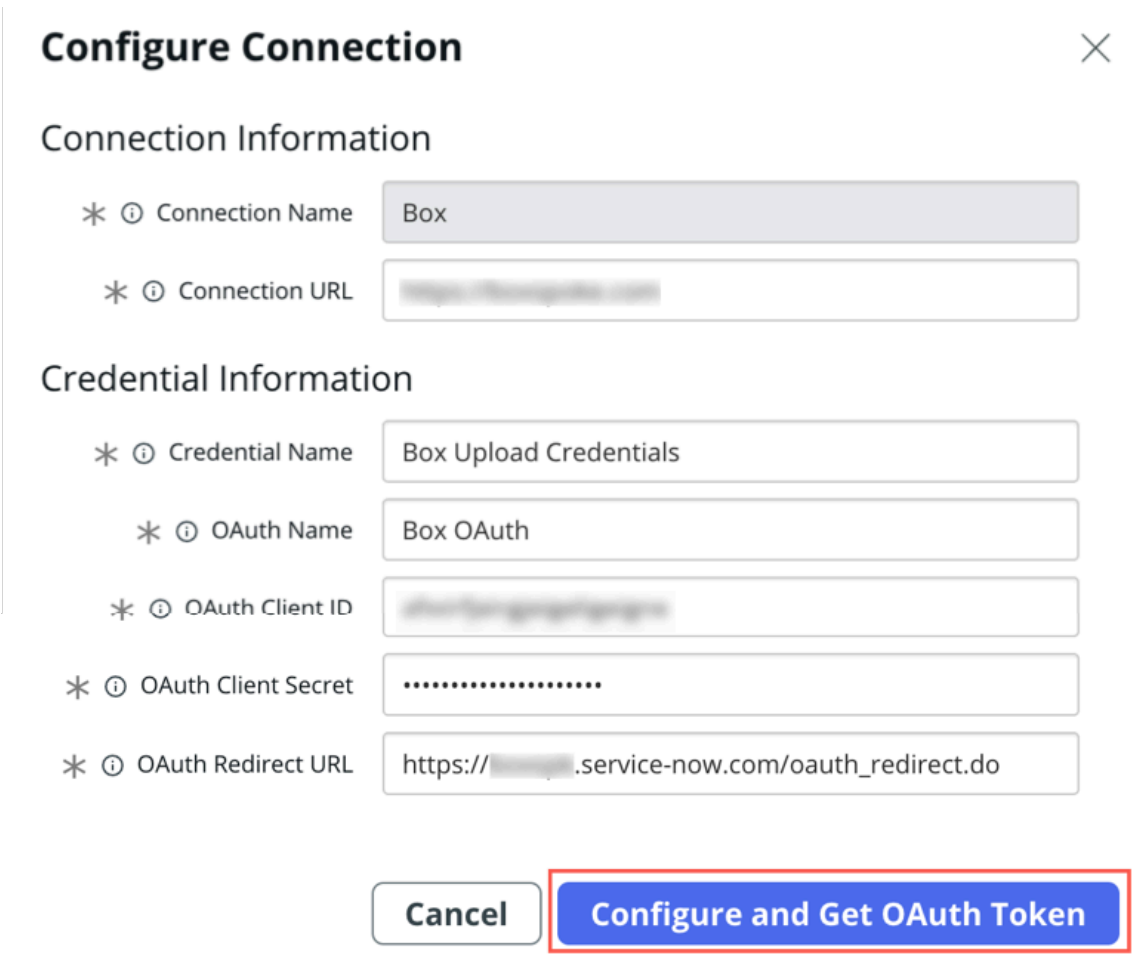


5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur
Nom de la connexion	`Boîte`.
URL de connexion	L'URL de l'instance au format suivant : `<provider-domain-name>.net`.
Nom des informations d'identification	`Informations d'identification de chargement Box`.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Nom OAuth	`Boîte OAuth`.
ID client OAuth	ID client de l'application. Pour plus d'informations, consultez Créer une application OAuth.
Secret client OAuth	Secret client de l'application. Pour plus d'informations, consultez Créer une application OAuth.
URL de redirection OAuth	URL au format suivant : `https://<nom-instance-ServiceNow>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Remplacez `<nom-instance-ServiceNow>` par le nom de votre ServiceNow instance.



6. Cliquez sur **Configurer la connexion**.

Résultats
La connexion des spokes est configurée et prête à être utilisée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les jetons OAuth expirent au bout de 30 jours. Un administrateur peut régénérer le jeton OAuth du spoke tous les 30 jours.

Régénérer le jeton OAuth de Box

Régénérez le jeton OAuth de Box à son expiration. Le jeton OAuth du spoke Box expire tous les 30 jours.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans votre ServiceNow instance, accédez à **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Recherchez l'alias de connexion **Box** .
4. Sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth** pour la connexion.

Résultats
Le spoke Box reçoit un nouveau jeton d'accès OAuth. Il expire dans 30 jours.

Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke Box

Configurez un webhook pour s'abonner à Box avec une URL de rappel ServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Box.
- Rôle requis : admin.

Ajouter une URL de point de terminaison dans un compte Box

Indiquez une URL de point de terminaison dans votre compte Box afin de créer un webhook pour le spoke Box.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à la console du développeur Box .
2. Créez une application en fonction de vos besoins.

   Pour en savoir plus sur la création d'applications, reportez-vous à la section Créer une application OAuth.

3. Générez une clé primaire et une clé secondaire pour votre application et enregistrez les valeurs.

   a. Dans **Mes applications**, sélectionnez l'application.
   Vous êtes dans les **paramètres généraux** de votre application.

   b. Accédez aux **webhooks**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez Gérer les clés de signature.

d. Dans la section Clé primaire, sélectionnez **Générer la clé**.

e. Dans la section Clé secondaire, sélectionnez **Générer la clé**.

f. Copiez et enregistrez les deux valeurs clés pour plus tard.

4. Accédez à la section **Webhooks** .

5. Pour créer un webhook V1, sélectionnez **Créer un webhook** , puis **sélectionnez V1**.

a. Renseignez les champs.

Champ	Valeur
Nom	`Mettre à jour le flux Chatter`
Description	`Met automatiquement à jour votre flux Chatter lorsqu'un changement se produit`
Type d'événement	Activer au moins une option
URL du point de terminaison	URL du point de terminaison de l'instance ServiceNow au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_box_spoke/box_spoke_webhook_endpoints/webhook_endpoint`
Format de charge utile	Sélectionnez le format de données de charge utile approprié
Paramètres de rappel	Sélectionnez **Ajouter un paramètre de rappel** pour configurer des méthodes GET ou POST

b. Sélectionnez **Enregistrer webhoook**.

6. Pour créer un webhook V2, sélectionnez **Créer un webhook** et sélectionnez **V2**.

Remarque : Pour créer un webhook V2, vous devez activer Gérer **les webhooks** dans les paramètres **de configuration** . Pour plus d'informations, consultez Créer une application OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Pour l'adresse URL, saisissez l'URL du point de terminaison de l'instance ServiceNow au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_box_spoke/box_spoke_webhook_endpoints/webhook_endpoint`.

b. Pour Le type d'élément déclenchant un webhook, sélectionnez **Choisir un élément**.

c. Sélectionnez le ou les dossiers configurés pour le webhook.

d. Pour confirmer, sélectionnez **Choisir**.
Une liste des déclencheurs de webhook configurés s'affiche dans la page **Créer un webhook** .

e. Activez les méthodes GET et POST appropriées pour chaque déclencheur.

f. Pour confirmer, sélectionnez **Créer un webhook**.

Résultats
L'URL du point de terminaison est ajoutée dans votre compte Box. Vous pouvez créer des registres de webhooks et des flux secondaires en fonction de vos besoins.

Enregistrer un webhook Box dans ServiceNow

Créez un registre de webhooks Box dans ServiceNow pour avertir l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans votre compte Box.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure
1. Dans votre ServiceNow, accédez à **Tout** > **Box** > **Registre du Webhook Box**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs.

Champ	Valeur
Nom	Vous pouvez également nommer le registre Webhook
Nom déclencheur	Sélectionnez le déclencheur d'événement approprié
Clé primaire	Clé primaire que vous avez générée dans Ajouter une URL de point de terminaison dans un compte Box
Nom du flux	Flux qui se produit lorsque l'événement se déclenche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Clé secondaire	Clé secondaire que vous avez générée dans Ajouter une URL de point de terminaison dans un compte Box
Description	Vous pouvez également décrire le but de l'enregistrement

4. Pour confirmer, sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
Le webhook Box est enregistré dans votre instance ServiceNow.

Calendly Spoke

Le spoke Calendly fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels Calendly. Analysez l'utilisation associée à un compte Calendly pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Calendly spoke v1.2.0 est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

- Propriétaire de l'organisation ou rôle administrateur dans Calendly
- Compte administrateur LastPass Enterprise

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Calendly fournit des actions pour automatiser Calendly les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Conformité des données	Supprimer les données de l'invité	Soumet une demande pour supprimer les données d'invité de tous les événements précédemment réservés dans votre organisation. **Remarque :** • Cette action nécessitait un abonnement Calendly Enterprise. Pour plus d'informations, consultez Supprimer les données de l'invité sur le site Web du développeur Calendly . • Les demandes de suppression de données peuvent prendre jusqu'à 7 jours.
Gestion des événements	Annuler l'événement	Annule l'événement spécifié.
	Rechercher un événement	Récupère les détails d'un événement spécifié.
	Rechercher un flux d'événements programmés	Récupère des détails sur tous les événements planifiés au sein d'une organisation.
Gestion des utilisateurs	Inviter l'utilisateur dans l'organisation	Invite l'utilisateur spécifié dans l'organisation.
	Rechercher une organisation	Récupère l'URI de l'organisation à laquelle l'utilisateur authentifié appartient actuellement.
	Rechercher le flux des membres de l'organisation	Récupère des détails sur tous les membres d'une organisation.
	Rechercher un utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur spécifié.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer un utilisateur de l'organisation	Supprime l'appartenance d'un utilisateur à l'organisation.

Remarque : Ce spoke a une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels des actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Calendly spoke.

Configurer le Calendly spoke

Configurez une intégration sortante entre votre ServiceNow instance et les Calendly API en créant une application OAuth et Calendly un enregistrement de connexion et d'informations d'identification sur votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Calendly.
- Assurez-vous d'avoir un Calendly compte.
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Après avoir défini l'intégration sortante, vous pouvez configurer un flux à l'aide des Concepteur de flux actions de spoke et automatiser les Calendly tâches dans Calendly. Par exemple, vous pouvez configurer un flux qui annule un événement sur Calendly. L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification contient les informations d'identification permettant d'établir une connexion avec les Calendly API avant d'automatiser les tâches le Calendly. L'application OAuth authentifie la demande de connexion à partir de votre ServiceNow instance.

Configurer une application OAuth dans Calendly

Configurez une application OAuth qui authentifie les demandes à partir de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : Calendly propriétaire ou administrateur de l'organisation

Procédure

1. Accédez à https://developer.calendly.com/ .
2. Connectez-vous au portail des développeurs.
3. Sélectionnez **+ Créer une application**.
4. Remplissez le formulaire.

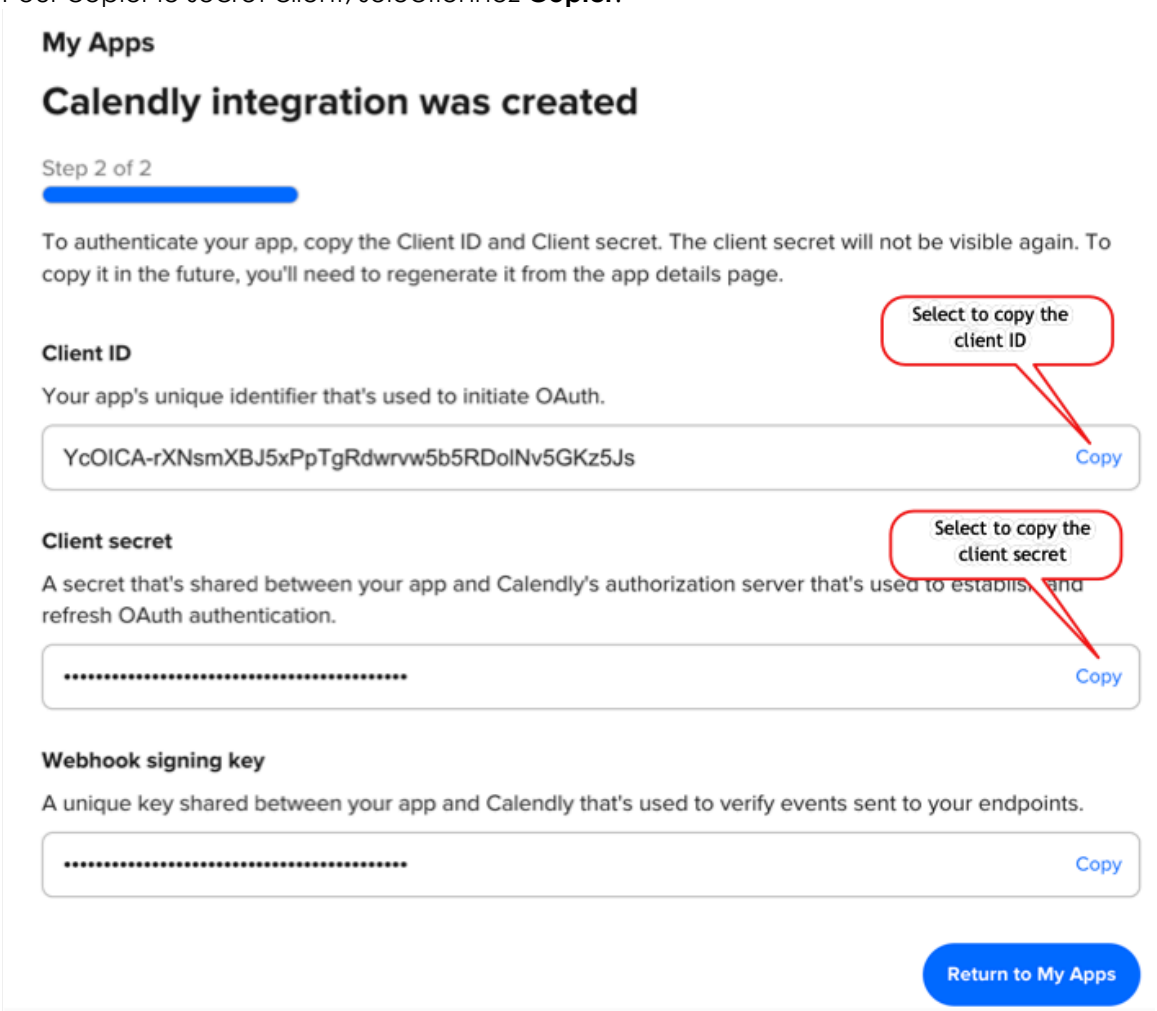
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application OAuth Calendly

Champ	Description	Obligatoire?
Nom de l'application	Nom personnalisé de l'application OAuth.	Oui
Type d'application	Type d'application que l'application OAuth prend en charge. Sélectionnez **Web**.	Oui
Type d'environnement	Type d'environnement dans lequel l'application OAuth sera déployée.	Oui
URI de redirection	L'URL de votre ServiceNow instance.	Oui

5. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
   L'ID client et le secret client que vous utilisez dans l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification sont générés.
6. Pour copier l'ID client, sélectionnez **Copier**.
7. Pour copier le secret client, sélectionnez **Copier**.

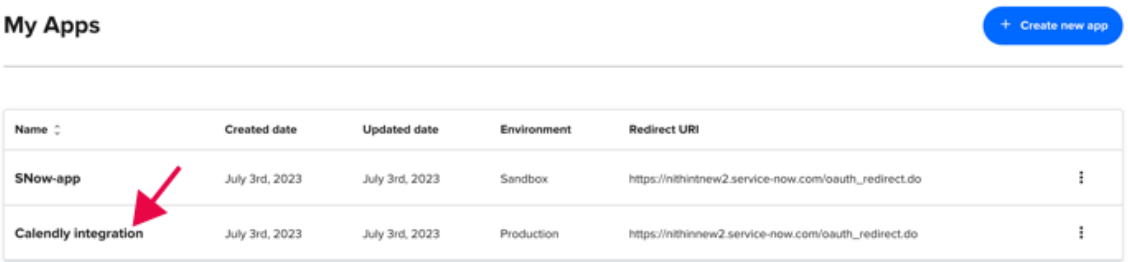


8. Sélectionnez **Revenir à Mes applications**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'application OAuth est créée.



Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification

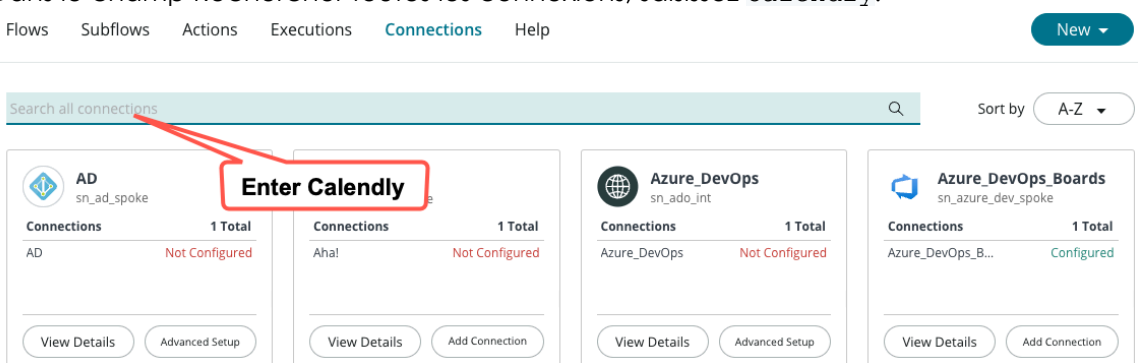
Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification qui contient les détails requis pour accéder Calendly aux API.

Avant de commencer

Rôle requis : ServiceNow admin

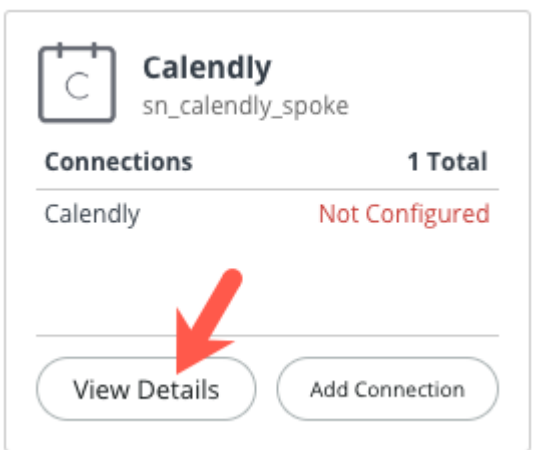
Procédure

1. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.
2. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
3. **Sélectionnez Intégrations**.
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Calendly`.



L'onglet **sortant** est activé par défaut. Confirmez que l'onglet **sortant** est déjà activé.

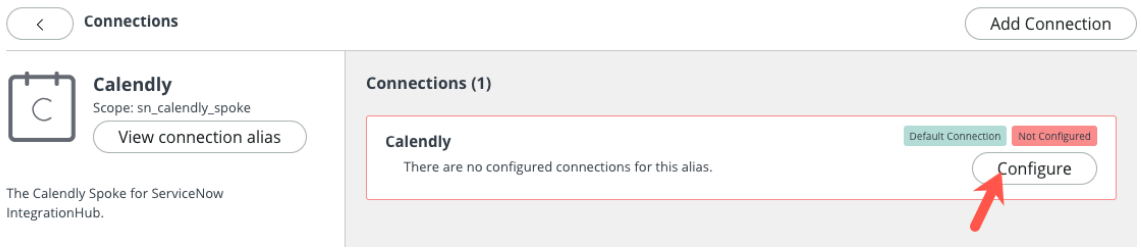
5. Sur la carte Calendly, sélectionnez **Afficher les détails**.



6. Sélectionnez **Configurer**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique



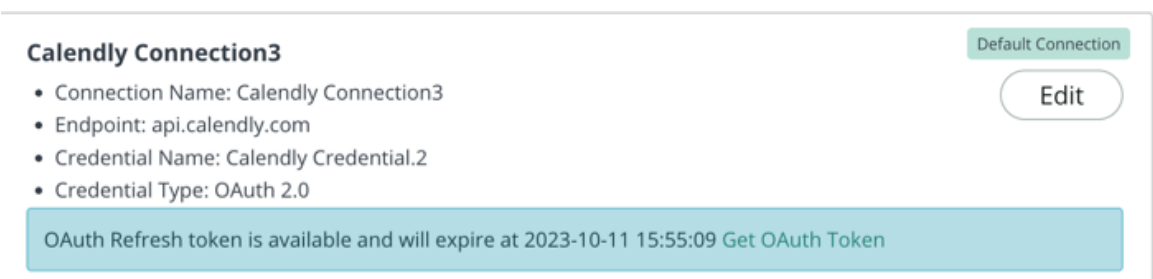
7. Remplissez le formulaire.

Boîte de dialogue Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. **Remarque :** Le nom de connexion par défaut est en lecture seule. Pour fournir un nom personnalisé, créez une connexion en sélectionnant **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	URL de base de l'interface de programmation d'application Calendly (API). Ce champ est automatiquement défini sur `https://api.calendly.com`.
ID client OAuth	ID client que vous avez généré sur le portail des développeurs Calendly. Pour savoir comment générer un ID client, reportez-vous à la section Configurer une application OAuth dans Calendly.
Secret client OAuth	ID client que vous avez généré sur le portail des développeurs Calendly. Pour savoir comment générer un secret client, reportez-vous à la section Configurer une application OAuth dans Calendly.
URL de redirection OAuth	URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification. Ce champ se remplit automatiquement en fonction du nom de votre instance.

8. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

9. Sélectionnez **Se connecter à Calendly**.
Le jeton d'actualisation OAuth devient disponible.



10. Pour obtenir le jeton OAuth, sélectionnez **Obtenir le jeton OAuth**.

Important : Pour obtenir le jeton OAuth, connectez-vous https://calendly.com/app/login avec les informations d'identification de votre compte sous licence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cisco Webex Meetings Spoke

Gérez les utilisateurs de l'application Cisco Webex Meetings. Obtenez la liste de tous les utilisateurs, visualisez l'activité des utilisateurs et désactivez des comptes d'utilisateurs.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Cisco Webex Meetings v2.3.3 est la dernière version.

Versions prises en charge

Webex API XML pour les réunions

Actions du spoke

Le Spoke Cisco Webex Meetings fournit des actions pour automatiser Webex les tâches lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de la formation	Rechercher le flux de formations	Récupère les détails de toutes les sessions de formation prévues.
Gestion des sessions d'assistance	Rechercher le flux de sessions de support	Récupère les détails des sessions de support précédemment hébergées.

Remarque : Ce spoke a une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels des actions connexes uniquement.

Webex Besoins de compte pour les réunions

Nécessite la Spoke Cisco Webex Meetings création d'une application personnalisée dans Cisco DevNet pour générer des jetons OAuth 2.0. Consultez Créer une licence d'application OAuth Webex dans Cisco DevNet.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias pour autoriser des Webex actions. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Spoke Cisco Webex Meetings

Configurer Spoke Cisco Webex Meetings

Intégrez votre ServiceNow instance et l'application Cisco Webex Meetings en créant une application OAuth personnalisée dans Cisco DevNet pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Spoke Cisco Webex Meetings.
- Rôle requis : admin.

Créer une licence d'application OAuth Webex dans Cisco DevNet

Créez une application OAuth personnalisée dans Cisco DevNet pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Cisco Webex Meetings.

Avant de commencer

Conditions requises pour Webex Meetings :

- Compte Webex Meetings
- Rôle requis : administrateur Webex Meetings

Procédure

1. Accédez à https://developer.webex.com/ et log entrez.
2. Cliquez sur l'icône de votre profil et sélectionnez **Mes applications Webex**.
3. Cliquez sur **Créer une application**.
4. Cliquez sur **Créer une intégration**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur
Nom de l'intégration	Nom de l'intégration tel qu'il apparaît dans Webex. Par exemple, l'intégration ServiceNow.
Icône	Icône qui s'affiche dans Webex. Chargez votre propre icône et sélectionnez-la parmi celles par défaut disponibles.
Description du concentrateur d'applications	Brève description de l'intégration.
URI de redirection	`https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`, où `<nom-instance>` correspond au nom de votre ServiceNow instance
Périmètre	Autorisations du périmètre de l'application Webex Meetings que vous souhaitez que l'application prenne en charge. **Remarque :** Sélectionnez le **périmètre admin_schedule_read** pour l'intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Ajouter une intégration**.
   Une fois l'intégration créée, les valeurs ID **client** et **Secret client** s'affichent.
7. Enregistrez l'ID client et le secret client pour enregistrer la licence d'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance.

Configurer une connexion pour Spoke Cisco Webex Meetings

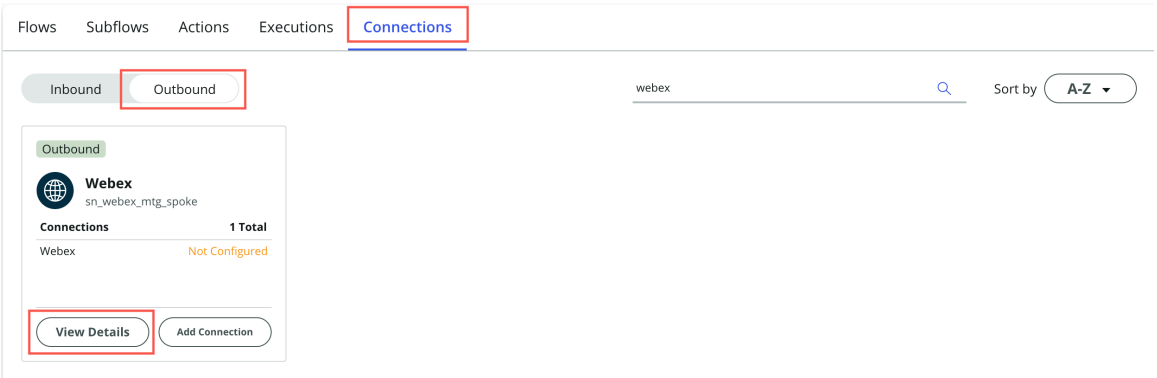
Ajoutez et configurez une connexion Cisco Webex Meetings pour authentifier les demandes ServiceNow dans le Spoke Cisco Webex Meetings.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

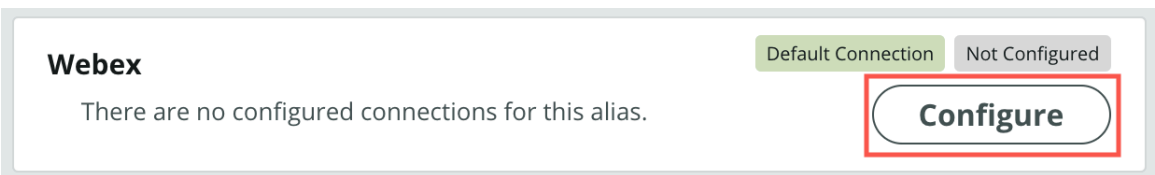
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
3. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .
4. Localisez l'alias de connexion **Webex** et cliquez sur **Afficher les détails**.
   - Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Cisco Webex Meetings, cliquez sur **Afficher les détails**.



   - Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Cisco Webex Meetings, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.



5. Renseignez les champs du formulaire.

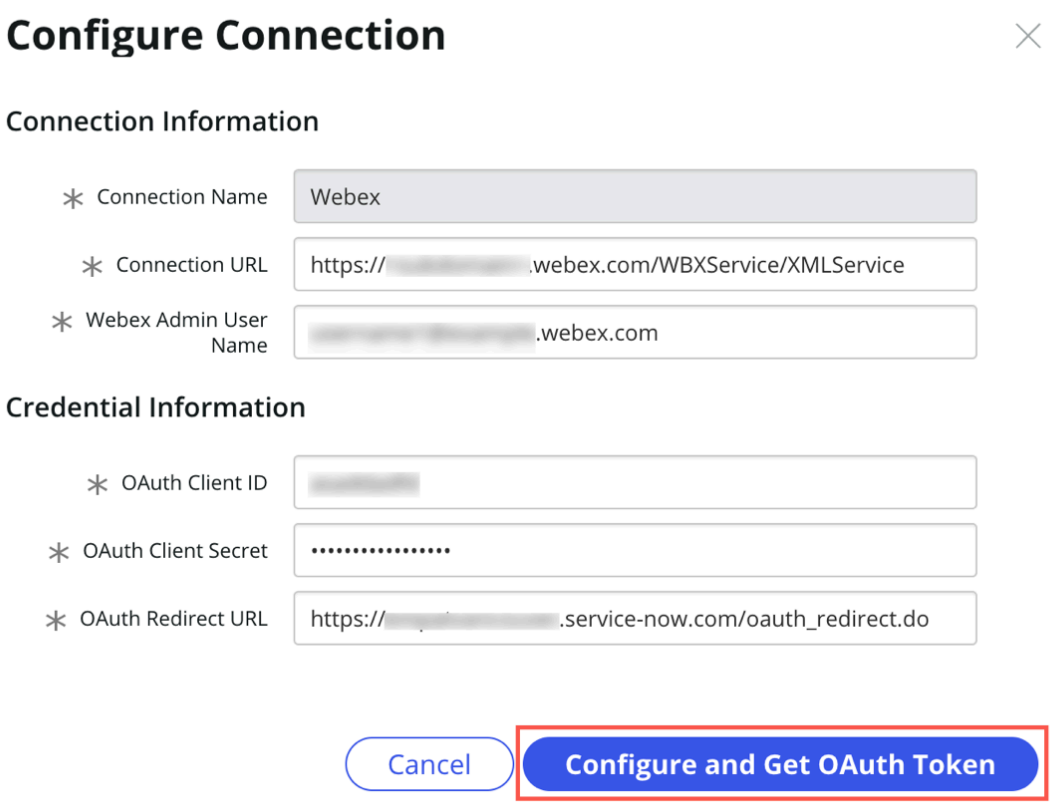
Formulaire de connexion

Champ	Description
Information de connexion	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de connexion	`https://<site>.webex.com/WBXService/XMLService`, où *`site`* est le nom de votre site Webex.
Nom d'utilisateur administrateur Webex	Nom d'utilisateur du compte d'administrateur Webex .
Informations d'identification	
ID client OAuth	ID client que vous avez créé pendant la configuration de l'application Webex.
Secret client OAuth	Secret client que vous avez créé pendant la configuration de l'application Webex.
URL de redirection OAuth	`https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`, où *`nom_instance`* est le nom de votre ServiceNow instance.



6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Résultats
Le spoke est configuré et prêt à être utilisé.

Cisco Webex Teams Spoke

Gérez Cisco Webex des équipes à partir de votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Cisco Webex Teams Spoke v2.3.5 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Cisco Webex Teams v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Cisco Webex Compte Teams.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Cisco Webex spoke Teams fournit des actions pour automatiser Cisco les tâches Web Teams lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des membres	Créer une adhésion	Crée une adhésion et ajoute un membre à un espace à l'aide de l'adresse e-mail spécifiée. Vous pouvez choisir de faire du membre le modérateur de l'espace.
	Supprimer l'adhésion	Supprime l'adhésion d'un espace pour le membre spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir l'adhésion	Récupère les détails d'un abonnement à un espace.
	Rechercher un abonnement	Récupère une liste de toutes les adhésions à l'espace.
	Mettre à jour l'abonnement	Met à jour les détails d'un abonnement à un espace.
Gestion des messages	Supprimer le message	Supprime le message spécifié.
	Obtenir les détails du message	Récupère les détails du message spécifié.
	Rechercher des messages directs	Récupère une liste de messages dans un espace direct.
	Rechercher des messages	Récupère tous les messages dans un espace.
	Publier un message direct	Publie un message en texte brut ou enrichi à l'adresse e-mail spécifiée. Un fichier peut éventuellement être spécifié en tant que pièce jointe au message.
	Publier un message dans l'espace	Publie un texte brut ou un message enrichi dans l'espace spécifié. Un fichier peut éventuellement être spécifié en tant que pièce jointe au message.
Gestion des espaces	Créer un espace	Crée un espace.
	Supprimer l'espace	Supprime l'espace spécifié.
	Obtenir les détails de l'espace	Récupère les détails de l'espace spécifié.
	Rechercher des espaces	Récupère les détails des espaces auxquels l'utilisateur authentifié appartient.
	Mettre à jour l'espace	Met à jour les détails de l'espace spécifié.
Gestion des événements	Rechercher le flux d'événements	Récupère tous les événements d'une organisation.
Gestion des personnes	Mettre à jour une personne	Met à jour les détails d'une personne.
	Supprimer une personne	Supprime les détails de la personne spécifiée.
	Rechercher les détails de la personne	Récupère les détails d'une personne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un flux de personnes	Récupère toutes les personnes d'une organisation.
Gestion des organisations	Rechercher des organisations	Récupère toutes les organisations visibles par l'utilisateur authentifié.
Gestion des réunions	Rechercher les flux de réunions	Récupère une liste des réunions.
Gestion des licences	Rechercher des licences	Récupère toutes les licences d'une organisation. Si l'ID d'organisation n'est pas spécifié, la valeur par défaut est l'organisation de l'utilisateur authentifié.
	Rechercher des rôles	Récupère tous les rôles d'utilisateur authentifiés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Vous pouvez utiliser OAuth 2.0 ou les informations d'identification Cisco Webex personnalisées pour authentifier les demandes. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Cisco Webex Teams.

Configurer le spoke Cisco Webex Teams

Intégrez l'instance et Cisco ServiceNowWebex Teams en créant une application OAuth personnalisée dans Cisco Webex Teams ou en utilisant les informations d'identification Cisco Webex personnalisées pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Cisco Webex Teams.
- Rôle requis : admin.

Vous pouvez choisir d'utiliser OAuth 2.0 ou les informations d'identification personnalisées, Informations d'identification Cisco Webex, pour l'authentification.

Enregistrer Cisco Webex Teams en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application Cisco Webex Teams pour enregistrer Cisco Webex Teams en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : `Quel type d'application OAuth ?`.
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez : `Cisco Webex Teams OAuth`
ID client	ID client créé pendant Cisco Webex Teams Configuration de l'application.
Secret client	Secret client créé lors de la configuration de l'application Cisco Webex Teams.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Entrer : `https://webexapis.com/v1/authorize`
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrer : `https://webexapis.com/v1/access_token`
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation du jeton du serveur OAuth.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`
Script de l'API OAuth	Script pour personnaliser la demande et la réponse. Sélectionnez **OAuthCiscoWebexTeamsUtils**.
URL du logo	URL contenant une image à utiliser comme logo de l'application.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée de validité du jeton d'actualisation, en secondes. La durée par défaut est de 8 640 000 secondes.
PKCE requis	Option permettant aux clients publics d'exiger PKCE pour une autorisation. **Remarque :** Vous pouvez utiliser uniquement le **code d'autorisation** comme **type d'accord par défaut** lorsque **PKCE** est activé.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.

Traduction automatique

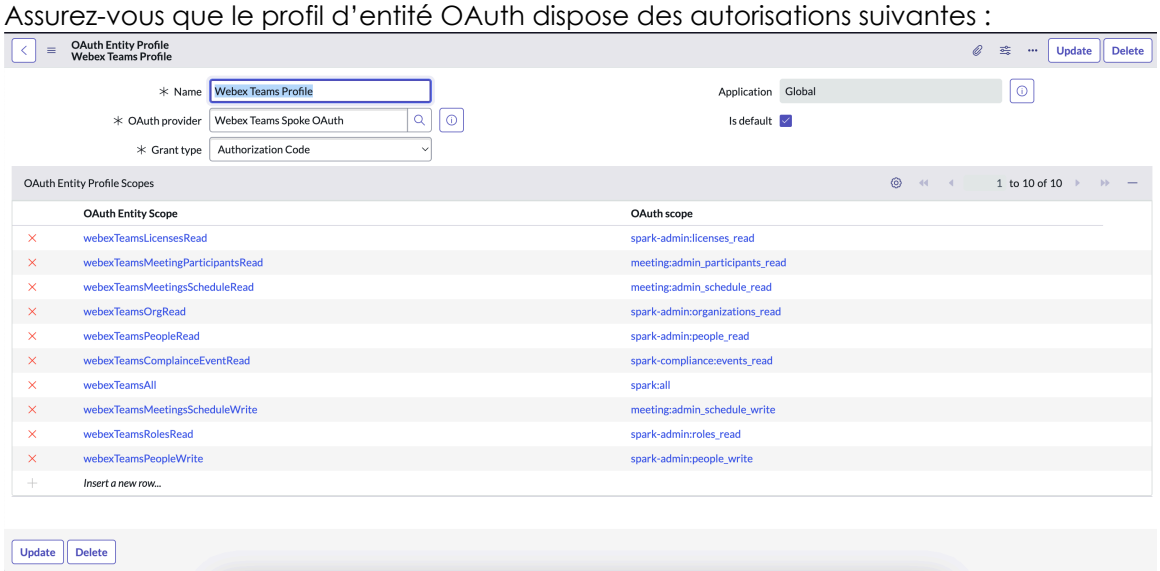
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Activer l'authentification réciproque	Option permettant d'utiliser l'authentification réciproque pour la demande et la révocation de jeton. Il est nécessaire de spécifier un profil d'authentification réciproque pour utiliser cette option.

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Assurez-vous que le profil d'entité OAuth dispose des autorisations suivantes :



Créer un enregistrement d'informations d'identification OAuth pour le spoke Cisco Webex Teams

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le compte Cisco Webex Teams . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Cisco Webex Teams utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Cisco Webex Teams Cred.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de l'inscription de Cisco Webex Teams en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, Profil OAuth de Cisco Webex Teams .
Concerne	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les Serveurs MID utilisateurs de votre réseau ou à un ou plusieurs **serveurs MID spécifiques**. Spécifiez les serveurs MID qui doivent utiliser ces informations d'identification dans le champ **Serveurs MID** .
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, `100`.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

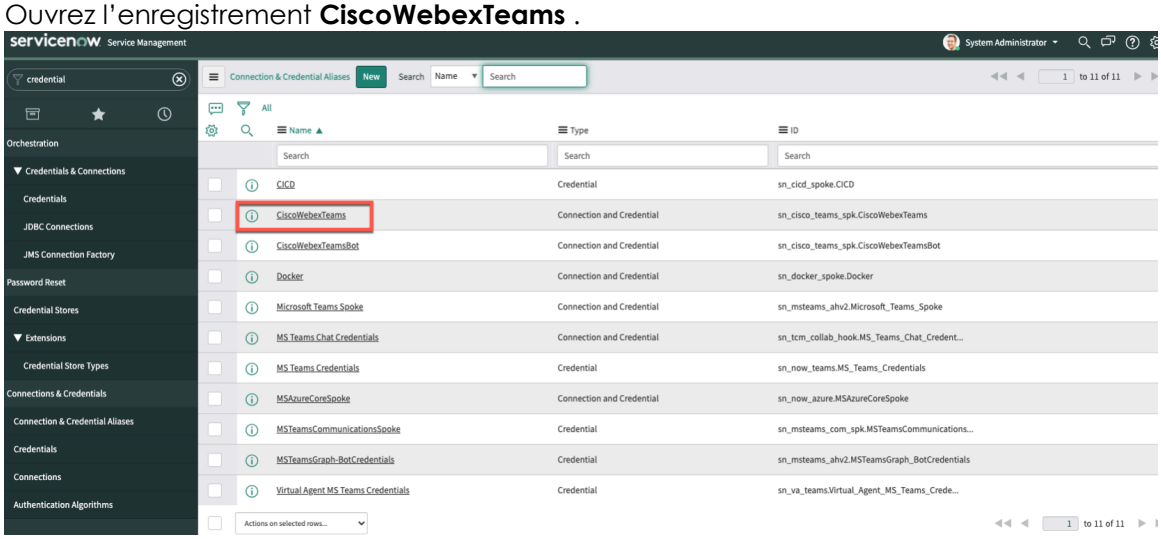
Créer un enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke Cisco Webex Teams

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le compte Cisco Webex Teams . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Cisco Webex Teams utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement **CiscoWebexTeams** .

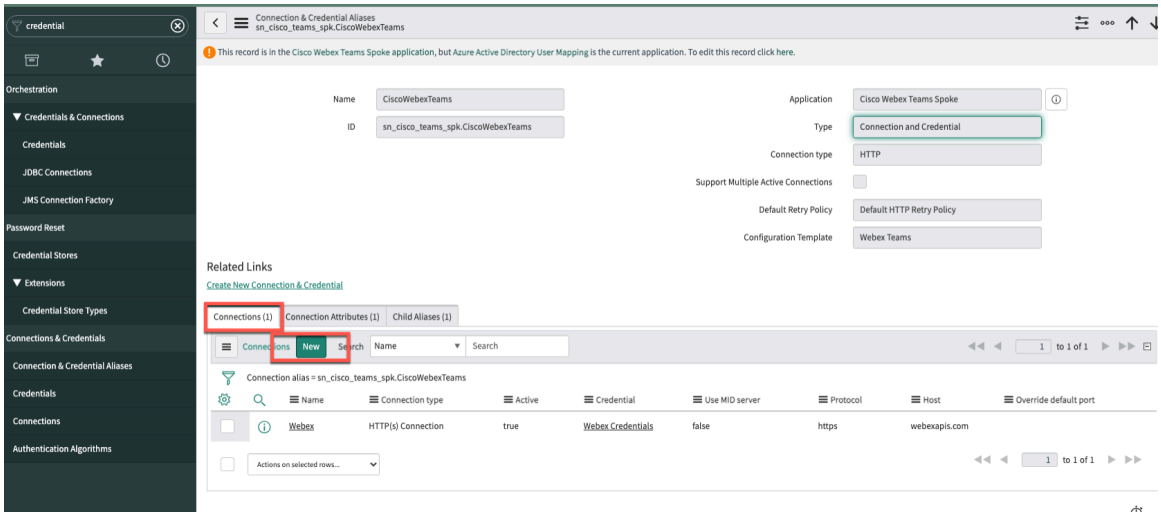


Les alias de connexion et d'informations d'identification **CiscoWebexTeams** s'affichent.

3. Cliquez sur **Nouveau** sous **l'onglet Connexions** .

Traduction automatique

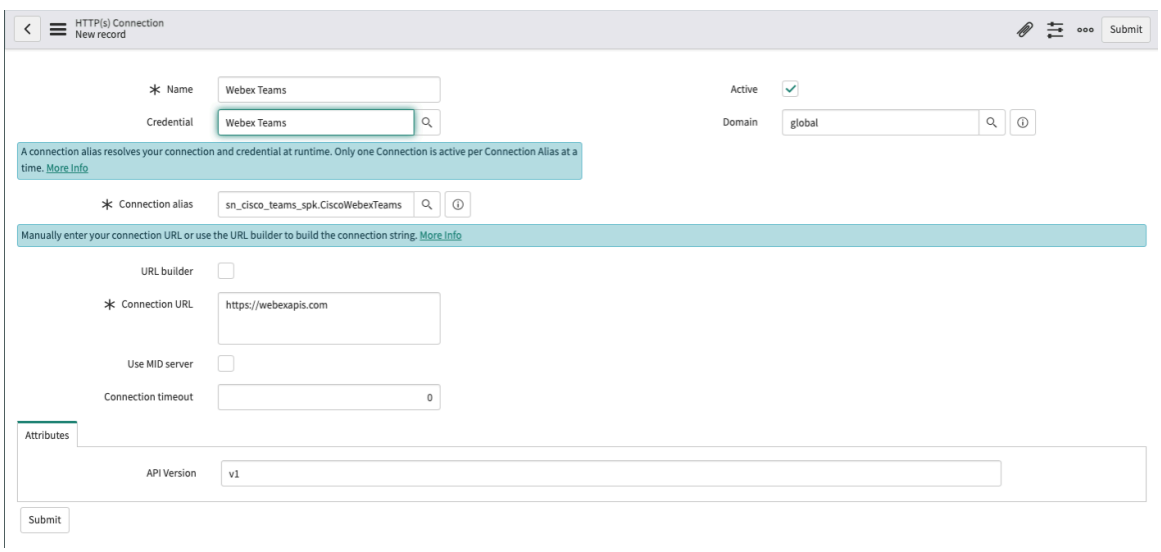
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Connexion et informations d'identification pour Cisco Webex Teams

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de connexion HTTPS pour le spoke Cisco Webex Teams
Informations d'identification	Nom des informations d'identification créées pour le spoke Cisco Webex Teams Fournissez la valeur indiquée dans « Créer un enregistrement d'informations d'identification OAuth pour le spoke Cisco Webex Teams ».
URL de connexion	Option permettant de fournir l'URL de connexion. Fournissez la valeur comme https://webexapis.com



5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke Visa

Créer un enregistrement de connexion pour votre . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Visa utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour .
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : `Connexion <Application-Name>`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke Visa. Par exemple, `<Application-Name> Informations d'identification`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le serveur est installé. Par exemple : `<host>.<domain>.com`.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à . Saisissez :
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si ce champ est vide, le système utilise le port par défaut.
Utiliser un Serveur MID	Option permettant à cette connexion d'utiliser Serveurs MID. Si la case est cochée, définissez les champs dans la liste connexe Configuration avancée de Serveur MID.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Confluence Cloud Spoke

Le spoke Confluence Cloud fournit des actions pour gérer les groupes, les membres des groupes et le contenu des recherches dans votre compte Confluence Atlassian.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Confluence Cloudv 1.2.3 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour l'API Confluence Cloud REST.

Exigences relatives au spoke

- Atlassian Compte d'administrateur du site
- Application OAuth 2.0 et jeton OAuth 2.0

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Confluence Cloud fournit des actions pour automatiser Confluence Cloud les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Rechercher des ressources accessibles	Récupère les sites dont le champ d'application est accordé par le jeton OAuth.
Gestion du contenu	Rechercher un flux de pages	Récupère une liste de pages dans un espace Confluence. Entrées:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		• Taille de la page : nombre limite de pages renvoyées par demande. • Requête (facultative) : utilisez l'entrée de requête pour filtrer l'état des pages (par exemple, `état=archivé`). Les valeurs comprennent : actuel, archivé, supprimé et mis à la corbeille.
	Rechercher un flux d'espaces	Récupère une liste des espaces Confluence. Entrées : Taille de la page. Nombre d'entrées d'espace pouvant être extraites par page.
	Rechercher dans le contenu	Récupère la liste de contenu en fonction de la requête fournie.
Gestion des groupes	Rechercher des groupes	Récupère tous les groupes du Atlassian compte, y compris les groupes par défaut.
	Rechercher des membres par ID de groupe	Récupère tous les utilisateurs actifs dans le groupe spécifié.
	Supprimer un membre du groupe par ID de groupe	Supprime un utilisateur du groupe spécifié.
Gestion des utilisateurs	Rechercher les appartenances à des groupes pour l'utilisateur	Récupère des informations sur les groupes dont l'utilisateur est membre.

Remarque : Ce spoke a une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels des actions connexes uniquement.

Module de spoke

Le spoke Confluence Cloud ajoute l'application Confluence Cloud à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Groupes Confluence	Permet de spécifier les groupes qui ont accès aux produits Confluence. En spécifiant ces groupes, vous pouvez gérer les utilisateurs au sein de ces groupes uniquement à l'aide du spoke Confluence Cloud.

Les données accessibles via ces modules de spoke sont stockées dans les tables suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description	Champs
Groupes Confluence	Affiche la liste des groupes ayant accès aux produits Confluence.	• Nom de groupe • ID de groupe

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Confluence Cloud.

Configurer le spoke Confluence Cloud

Intégrez l'instance et Confluence Cloud en créant une application Confluence Cloud OAuth 2.0 personnalisée pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Confluence Cloud.
- Atlassian Rôle requis : administrateur de site
- Rôle requis : admin.

Créer une Confluence Cloud application OAuth 2.0 (3LO)

Créez une Confluence Cloud application OAuth 2.0 (3LO) pour activer l'accès à l'API Confluence Cloud .

Avant de commencer

Rôle requis : Atlassian administrateur de site.

Procédure

1. Depuis un navigateur web, ouvrez le portail Atlassian Developer .
2. Connectez-vous à votre compte administrateur de site.
3. Dans l'en-tête de page du portail, cliquez sur l'icône de profil, puis sélectionnez **Developer Console**.
   La page Mes applications de la Atlassian console développeur s'ouvre.
4. Cliquez sur le menu **Créer une application**, puis sélectionnez **Intégration OAuth 2.0 (3LO).**
   La page Créer une intégration OAuth 2.0 (3LO) s'ouvre.
5. Saisissez un nom pour l'application OAuth 2.0 (3LO) dans le champ **Nom** .
6. Cochez la case **J'accepte d'être lié par les conditions d'utilisation d'Atlassian** , puis cliquez sur **Créer**.
   La vue d'ensemble et les paramètres de votre application nouvellement créée s'ouvrent.
7. Configurez les paramètres d'autorisation de votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Autorisation**.

b. Cliquez sur **Configurer pour le** type d'autorisation OAuth 2.0 (3LO).
La page Autorisations du code d'autorisation OAuth 2.0 (3LO) pour les applications s'ouvre.

c. Dans le champ **URL de rappel** , entrez l'URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification.
Entrez `https://` *`instance.service-now.com/oauth_redirect.do`*, où <*`instance`*> est le nom de votre ServiceNow instance.

d. Cliquez sur **Enregistrer les changements**.

8. Configurez les périmètres de l'API pour votre application.
Les champs d'application de l'API spécifient le niveau d'accès que l'application a aux Atlassian API.

a. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Autorisations**.

b. Dans la liste des API disponibles, localisez l'API Confluence, puis cliquez sur **Ajouter**.
Le bouton **Ajouter** une action se transforme automatiquement en bouton **Configurer** l'action.

c. Cliquez sur **Configurer**.
La page API Confluence s'ouvre.

d. Ajoutez les champs d'application suivants pour l'API Confluence :

- Rechercher des résumés de contenu et d'espace Confluence
- Lire des groupes d'utilisateurs
- Créer, supprimer et mettre à jour des groupes d'utilisateurs
- Lire un utilisateur

9. Récupérez l'ID client et le secret client qui sont affectés à votre application.

a. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Paramètres**.

b. Dans la section Détails de **l'authentification** , copiez les valeurs des champs ID client et **Secret** .
Conservez-les dans un endroit sûr pour une utilisation ultérieure.

Créer une connexion Confluence Cloud

Créez une connexion entre vos Confluence Cloud applications et votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Flow Designer se lance dans un nouvel onglet.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Cliquez sur **Afficher les détails** de votre Confluence Cloud connexion.
4. Dans la liste des connexions disponibles, localisez-les Confluence Cloud , puis cliquez sur **Configurer**.
   La boîte de dialogue Configurer la connexion s'ouvre.
5. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Configurer la connexion

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom de la Confluence Cloud connexion. Ce champ se remplit automatiquement.
Informations d'identification	
Nom	Nom de vos Confluence Cloud informations d'identification. Ce champ se remplit automatiquement.
URL du site **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement si vous avez demandé et installé la Confluence Cloud version 1.0.2 ou antérieure du spoke.	URL de votre Confluence Cloud site.
URL de connexion **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement si vous avez demandé et installé la Confluence Cloud version 1.0.3 ou ultérieure du spoke.	URL d'API pour Confluence Cloud. Ce champ est automatiquement défini sur **https://api.atlassian.com**.
ID client OAuth	ID client qui est affecté à votre Confluence Cloud application OAuth 2.0 (3LO).
Secret client OAuth	Clé secrète du client qui est affectée à votre Confluence Cloud application OAuth 2.0 (3LO).
URL de redirection OAuth	URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de l'URL de rappel que vous avez spécifiée dans Créer une Confluence Cloud application OAuth 2.0 (3LO).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   La boîte de dialogue Autoriser l'application s'ouvre.
7. Dans la boîte de dialogue, cliquez sur **Autoriser**.
   Le jeton OAuth devient disponible pour autoriser votre Confluence Cloud connexion.

Ajouter des groupes Confluence

Spécifiez les groupes qui ont accès aux produits Confluence afin de pouvoir gérer les utilisateurs au sein de ces groupes uniquement à l'aide du Confluence Cloud spoke.

Avant de commencer

ServiceNow Rôle requis : admin

Rôle requis : Atlassian administrateur de site

Procédure

1. Depuis un navigateur web, ouvrez le portail d'administration Atlassian .
2. Connectez-vous à votre compte administrateur de site.
3. Accédez à la **PARAMÈTRES DU SITE** > **Accès au produit**.
4. Dans la section Confluence, consultez la liste des groupes ayant accès aux produits Confluence.
   Prenez note de ces informations pour une utilisation ultérieure.
5. Retournez à votre ServiceNow instance et accédez à **Confluence Cloud** > **Groupes Confluence**.
6. Sur le formulaire Groupes Confluence, cliquez sur le lien connexe **Ajouter des groupes** .
   La boîte de dialogue Ajouter des groupes Confluence s'ouvre.
7. Dans la liste Disponible, sélectionnez les groupes qui ont accès aux produits Confluence.

   Conseil : La liste Disponible inclut tous les groupes associés à votre Atlassian compte. Sélectionnez uniquement les groupes qui ont accès aux produits Confluence.

8. Cliquez sur le bouton flèche vers la droite pour déplacer les groupes de la liste Disponible vers la liste Sélectionné.
9. Cliquez sur **OK**.

Proxy REST Confluent Kafka Rayon

Intègre vos ServiceNow instances au cluster Kafka via Proxy REST Confluent Kafka l'API.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour l'API proxy REST v2 Confluent.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que le module d'extension dépendant, ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime) est installé.

Remarque : Le module d'extension est une fonctionnalité sous licence qui nécessite des licences appropriées s'il est utilisé en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke proxy REST Confluent Kafka fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Affecter l'instance de consommateur à la partition de rubrique	Affecte une liste de partitions à ce consommateur manuellement.
Valider les décalages de consommateur	Valide une liste de décalages pour le consommateur. Lorsque le corps de la publication est vide, tous les enregistrements qui ont été récupérés par l'instance de consommateur sont validés.
Crée une instance de consommateur au sein d'un groupe de consommateurs	Crée une instance de consommateur au sein du groupe de consommateurs Kafka.
Supprimer une instance de consommateur	Détruit l'instance du consommateur.
Obtenir les détails de partition Kafka pour une rubrique	Récupère les détails de partition pour une rubrique Kafka.
Obtenir des messages	Récupère les messages d'une rubrique Kafka.
Publier un message	Crée des messages pour une rubrique Kafka.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Proxy REST Confluent Kafka spoke.

Configurer le Proxy REST Confluent Kafka spoke

Intégrez le proxy REST Confluent Kafka à votre instance à l'aide de l'authentification ServiceNow de base .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Proxy REST Confluent Kafka.
- Rôle requis : admin.

Remarque : Cette procédure décrit les étapes de configuration Proxy REST Confluent Kafka du spoke à l'aide de l'authentification de base. Toutefois, en fonction de vos personnalisations, vous pouvez également configurer le spoke à l'aide d'un autre mécanisme d'authentification HTTP actuellement pris en charge par la ServiceNow plateforme.

Procédure

1. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Proxy REST Confluent Kafka spoke.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.

   c. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
   Un formulaire d'informations d'identification pour l'authentification de base vide s'affiche.

   d. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez `les informations d'identification du spoke Kafka`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter au point de terminaison d'API Proxy REST Confluent Kafka .
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter au point de terminaison d'API Proxy REST Confluent Kafka .
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement.
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

   e. Cliquez sur **Envoyer**.

2. Créez un enregistrement de connexion pour le Proxy REST Confluent Kafka spoke.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

   b. Ouvert pour mémoire, **Kafka REST** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.

d. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez `Connexion du spoke Kafka`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour le Proxy REST Confluent Kafka spoke. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification du spoke Kafka**.
URL de connexion	URL pour se connecter à l'API Proxy REST Confluent Kafka .

e. Cliquez sur **Envoyer**.

Continuous Integration and Continuous Delivery (CICD) Spoke

Créez un pipeline CICD (Intégration et offre en continu) pour vos instances ServiceNow. Vous pouvez automatiser la publication et l'installation d'applications à partir d'un référentiel d'applications, l'activation de modules d'extension, l'exécution de suites de tests ATF et l'exécution d'une analyse d'instance.

Application de spoke CICD

L'application Spoke CICD est installée par défaut à partir de la mise à niveau Orlando.

Version de spoke

Spoke Intégration et offre en continu (CICD) v1.0.11 est la dernière version.

Versions prises en charge

API REST Intégration et offre en continu (CICD) version 1.0.0, qui est une Now Platform fonctionnalité active par défaut.

Flux de spoke

Ce spoke n'a pas d'échantillons de flux.

Flux secondaires du spoke

Fournit Spoke Intégration et offre en continu (CICD) des exemples de flux secondaires à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des CICD tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Activer le module d'extension	Activez un module d'extension par ID sur l'URL de l'instance spécifiée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Appliquer les changements à partir du contrôle de source avec ID	Appliquez les modifications à distance du contrôle de la source à une application par son ID système.
Appliquer les changements à partir du contrôle de source avec champ d'application	Appliquez les modifications à distance du contrôle de la source vers une application par son nom de champ d'application.
Démarrer avec l'ID de suite ATF	Démarrez une suite de tests par son ID système sur l'URL d'instance spécifiée. Renvoyer les résultats de l'exécution de la suite de tests.
Démarrer avec le nom de suite ATF	Démarrez une suite de tests par son nom sur l'URL d'instance spécifiée. Renvoyer les résultats de l'exécution de la suite de tests.
Installation par lots	Selon un plan de traitement par lots au format JSON, installez plusieurs packages (applications, personnalisations pour stocker des applications et modules d'extension) dans une seule opération par lots.
Résultats du lot	Compte tenu de l'sys_id d'un objet de résultat, affichez l'état d'installation de chaque package avec le plan de lots complet.
Restauration par lots	À l'aide d'un ID de restauration, restaurez la ou les installations de package(s) installé(s) en tant qu'un seul lot.
Obtenir les résultats de Instance Scan	Renvoyer les résultats de l'exécution de Instance Scan par ID de progression. Scan_results toujours renvoyer, mais scan_finding résultats ne s'affichent que s'ils sont présents.
Importer l'application à partir du contrôle de source	Importez l'application à partir du contrôle de source à l'aide de l'URL du référentiel sur l'instance indiquée.
Analyse complète d'exécution de l'analyse d'instance	Lancez Instance Scan complet sur l'URL de l'instance spécifiée. L'analyse s'exécute avec toutes les vérifications actives.
Analyse de point d'exécution de l'analyse d'instance	Lancez Instance Scan sur une instance spécifiée à partir d'une table et d'un enregistrement particuliers (la table et l'sys_ID). La cible est analysée à l'aide de toutes les vérifications pertinentes et applicables.
Analyse de la suite d'exécution de l'analyse d'instance	Lancez l'analyse d'instance complète sur l'URL de l'instance spécifiée à l'aide d'une suite spécifique de vérifications.
Analyse de la suite d'exécution d'analyse d'instance sur une ou plusieurs applications incluses dans le périmètre	Lancez Instance Scan sur les applications incluses dans le périmètre spécifiées à l'aide des vérifications provenant d'un ID de suite spécifié.
Analyse de la suite d'exécution d'analyse d'instance sur un ou plusieurs ensembles de mises à jour	Lancez Instance Scan sur les ensembles de mises à jour spécifiés à l'aide des vérifications provenant d'un ID de suite spécifié.
Installer l'application avec l'ID	Installez une application par son ID système à partir du référentiel d'applications.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Installer l'application avec le périmètre	Installez une application par son nom de périmètre à partir du référentiel d'applications.
Publier l'application avec l'ID	Publiez une application par son ID système dans le référentiel d'applications.
Publier l'application avec le périmètre	Publiez une application par son nom de périmètre dans le référentiel d'applications.
Application de restauration avec ID	Restaurer une application par son ID système. Confirmez que le numéro de version de restauration correspond au numéro de version spécifié ou générez une erreur.
Application de restauration avec périmètre	Restaurer une application par son nom de périmètre. Confirmez que le numéro de version de restauration correspond au numéro de version spécifié ou générez une erreur.
Module d'extension Rollback	Restaure un module d'extension par ID sur l'URL d'instance spécifiée jusqu'à la dernière version installée.
Attendre jusqu'à ce que le suivi ait terminé	Attendez qu'un suivi termine sa progression sur l'URL d'instance spécifiée et renvoie les résultats.

Actions du spoke

Le fournit Spoke Intégration et offre en continu (CICD) des actions pour automatiser CICD les tâches lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Application Repo	Installer l'application avec l'ID	Installez une application par son ID système à partir du référentiel d'applications.
	Installer l'application avec le périmètre	Installez une application par son nom de périmètre à partir du référentiel d'applications.
	Publier l'application avec l'ID	Publiez une application par son ID système dans le référentiel d'applications.
	Publier l'application avec le périmètre	Publiez une application par son nom de périmètre dans le référentiel d'applications.
	Application de restauration avec ID	Restaurer une application par son ID système. Confirmez que le numéro de version de restauration correspond au numéro de version spécifié ou générez une erreur.
	Application de restauration avec périmètre	Restaurer une application par son nom de périmètre. Confirmez que le numéro de version de restauration correspond au numéro de version spécifié ou générez une erreur.
ATF	Obtenir les résultats de la suite ATF	Renvoyer les résultats de l'exécution de la suite de tests par ID système.
	Obtenir la progression du suivi des exécutions	Renvoyer les informations sur la progression du suivi par ID système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Démarrer la suite ATF avec l'ID	Démarrez une suite de tests par son ID système sur l'URL d'instance spécifiée.
	Démarrer la suite ATF avec le nom	Démarrez une suite de tests par son nom sur l'URL d'instance spécifiée.
Installation par lots	Installation par lots	Installer plusieurs applications à la fois
	Résultats du lot	Affichez l'état d'installation de chaque package ainsi que le plan de lots complet.
	Restauration par lots	À l'aide d'un ID de restauration, restaurez la ou les installations de package(s) installé(s) en tant qu'un seul lot.
Instance Scan	Obtenir les résultats de Instance Scan	Renvoyer les résultats de l'exécution de Instance Scan par ID de progression. Scan_results toujours affichés, mais scan_finding résultats ne s'affichent que s'ils sont présents.
	Analyse complète d'exécution de l'analyse d'instance	Renvoyer les résultats de l'exécution de Instance Scan par ID de progression. Scan_results toujours renvoyer, mais scan_finding résultats ne s'affichent que s'ils sont présents.
	Analyse de point d'exécution de l'analyse d'instance	Lancez Instance Scan complet sur l'URL de l'instance spécifiée. L'analyse s'exécute avec toutes les vérifications actives.
	Analyse de la suite d'exécution de l'analyse d'instance	Lancez Instance Scan sur une instance spécifiée à partir d'une table et d'un enregistrement particuliers (la table et l'sys_ID). La cible est analysée à l'aide de toutes les vérifications pertinentes et applicables.
	Analyse de la suite d'exécution d'analyse d'instance sur une ou plusieurs applications incluses dans le périmètre	Lancez l'analyse d'instance complète sur l'URL de l'instance spécifiée à l'aide d'une suite spécifique de vérifications.
	Analyse de la suite d'exécution d'analyse d'instance sur un ou plusieurs ensembles de mises à jour	Lancez Instance Scan sur les applications incluses dans le périmètre spécifiées à l'aide des vérifications provenant d'un ID de suite spécifié.
Module d'extension	Activer le module d'extension	Activez un module d'extension par ID sur l'URL de l'instance spécifiée.
	Module d'extension Rollback	Restaurez un module d'extension par ID sur l'URL d'instance spécifiée à la dernière version installée.
Contrôle de source	Appliquer les changements à partir du contrôle de source avec ID	Appliquez les modifications à distance du contrôle de la source à une application par son ID système.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Appliquer les changements à partir du contrôle de source avec champ d'application	Appliquez les modifications à distance du contrôle de la source vers une application par son nom de champ d'application.
	Importer l'application à partir du contrôle de source	Importez l'application à partir du contrôle de source à l'aide de l'URL du référentiel sur l'instance indiquée.

CICD Exigences de compte

Cela nécessite la Spoke Intégration et offre en continu (CICD) création d'informations d'identification d'autorisation de base. Les informations d'identification de l'utilisateur doivent avoir le rôle admin ou sn_cicd.sys_ci_automation pour autoriser CICD les actions et les flux.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement de l'alias CICD pour autoriser des actions sur les instances locales et distantes. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le Spoke Intégration et offre en continu (CICD).

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias CICD pour configurer l'emplacement d'exécution des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurez le Spoke Intégration et offre en continu (CICD)

Utilisez l'authentification de base pour authentifier les CICD appels de REST API sur une ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Spoke Intégration et offre en continu (CICD).
- Rôle requis : admin ou sn_cicd.sys_ci_automation.

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le Spoke Intégration et offre en continu (CICD)

Créez des enregistrements d'informations d'identification sur l'instance ServiceNow . Les Spoke Intégration et offre en continu (CICD) alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
   Un formulaire d'informations d'identification pour l'authentification de base vide s'affiche.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez les `informations d'identification CICD`.
Nom d'utilisateur	Nom ServiceNow d'utilisateur de l'instance qui autorise et exécute les actions et les flux de spoke. Cet utilisateur doit avoir le rôle administrateur ou sn_cicd.sys_ci_automation.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de l'instance ServiceNow .
Actif	Activer
Commande	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer des enregistrements de connexion pour le Spoke Intégration et offre en continu (CICD)

Créez des enregistrements de connexion à votre instance ServiceNow. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Intégration et offre en continu (CICD) utilise ces connexions pour effectuer des actions sur votre instance ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement pour **CICD.**
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP ou HTTPS vide.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `Connexion CICD`.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Information d'identification	Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour CICD. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification CICD**.
URL de connexion	URL de l'instance ServiceNow sur laquelle le spoke exécute les actions et les flux.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Cornerstone Spoke

Gérez les dossiers des employés, les approbations et l'apprentissage des employés dans votre Cornerstone instance à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

CornerstoneSpoke v1.3.1 est la dernière version

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version v1 de Cornerstone, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de spoke

Le fournit CornerstoneSpoke un exemple de flux à l'état de brouillon pour démontrer l'automatisation des Cornerstone tâches. L'exemple de flux Cornerstone : extraire les détails des tâches récupère la liste des tâches pour l'utilisateur requis. Assurez-vous que cet utilisateur est ajouté à votre ServiceNow instance. Vous pouvez accéder aux enregistrements récupérés en accédant au module Listes de tâches dans l'application Cornerstone de votre instance.

Pour personnaliser l'exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application.

Flux secondaires du spoke

Le Cornerstone spoke fournit des exemples de flux secondaires à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des Cornerstone tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Cornerstone : obtenir les détails de la transcription du certificat	Récupère les informations de certificat de l'employé requis.
Cornerstone : obtenir les transcriptions	Récupère les informations de transcription de l'employé requis.
Cornerstone : supprimer les tâches non résolues	Supprime les enregistrements de tâches non résolues. Certains des enregistrements de certificat récupérés peuvent ne pas avoir de valeurs définies pour les champs **État** et **URL de lancement** . L'action Pierre angulaire - Supprimer les tâches non résolues supprime ces enregistrements de tâches.

Actions du spoke

Le fournit CornerstoneSpoke des actions pour automatiser Cornerstone les tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion centrale	Rechercher les détails de l'approbation	Récupère des informations sur les approbations en attente.
	Rechercher une unité organisationnelle	Récupère la liste des unités d'organisation en fonction du type d'unité d'organisation.
	Recherche globale	Recherche les personnes, formations, certifications requises, etc.
Gestion des employés	Créer un employé	Crée un enregistrement d'employé et récupère les données de base de l'employé à partir de Cornerstone.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir des champs personnalisés pour l'employé	Récupère les champs personnalisés pour un employé à partir de Cornerstone.
	Rechercher des employés	Récupère les données de base des employés requis dans Cornerstone.
	Mettre à jour l'employé	Met à jour les détails de l'employé requis dans Cornerstone.
Gestion de l'apprentissage	Rechercher des approbations	Récupère les approbations en attente du gestionnaire ou de l'approbateur.
	Rechercher des formations en tant quesignées	Récupère les détails des formations affectées à un utilisateur.
	Rechercher une recherche dans le catalogue	Récupère les détails de la formation requise.
	Rechercher les transcriptions de certification	Récupère les informations de la transcription de certification de l'utilisateur requis.
	Rechercher les certifications à partir du flux de données de reporting	Récupère la vue principale pour obtenir les données de certification.
	Rechercher des éléments dans la boîte de réception	Récupère tous les éléments dans la boîte de réception de l'utilisateur requis, comme indiqué sur la page d'accueil.
	Rechercher un objet d'apprentissage	Récupère les objets d'apprentissage à partir de Cornerstone. Les types d'objets d'apprentissage pris en charge sont les curriculum, les événements, les sessions, les supports, les tests, les vidéos et les cours en ligne.
	Rechercher des sessions	Récupère les détails des sessions à venir.
	Rechercher une formation suggérée	Récupère les détails des objets d'apprentissage requis et suggérés qui ont été ajoutés aux transcriptions de l'utilisateur.
	Rechercher des tâches	Récupère toutes les tâches incomplètes affectées à l'utilisateur.
	Rechercher les transcriptions	Récupère les enregistrements de transcription de l'utilisateur requis.
	Créer une affectation	Crée une affectation standard.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher Détails des affectations	Recherche les détails d'affectation en fonction de l'ID d'affectation.
Reporting sur la gestion des modules d'apprentissage	Rechercher les tâches à partir du flux de données de reporting	Récupère la vue principale pour obtenir une formation des tâches de l'utilisateur.
	Rechercher des formations à partir de Reporting	Récupère la vue principale pour obtenir des données de formation.
	Rechercher les transcriptions à partir du flux de reporting	Récupère la vue principale pour obtenir toutes les données relatives à la transcription de l'utilisateur.
	Rechercher la formation locale à partir du flux de données de Reporting	Récupère la vue principale pour obtenir les données locales de la formation.
	Rechercher les certifications à partir du flux de données de reporting	Récupère la vue principale pour obtenir toutes les données relatives aux certifications de l'utilisateur.

Module de spoke

Le Cornerstone spoke ajoute une Cornerstone application à votre ServiceNow instance. L'application Cornerstone dispose du module Listes de tâches. La liste des tâches récupérées par l'exemple de flux Cornerstone : extraire les détails des tâches pour l'utilisateur spécifié est accessible ici.

Exigences relatives au compte de spoke Cornerstone

Si vous souhaitez utiliser les paramètres et autorisations par défaut fournis avec le spoke, vous pouvez installer la ServiceNow vignette sur Marketplace Cornerstone . Pour plus d'informations sur l'enregistrement d'une application, consultez https://help.csod.com/help/csod_0/Content/Edge/Integration_Center/Edge_-_Getting_Started.htm?tocpath=Edge%2FInfrastructure%2FTools%7CEdge%20Marketplace%7C_____3 l'aide de Cornerstone OnDemand. Enregistrez l'ID client et le secret client générés pour une utilisation ultérieure.

Si vous souhaitez configurer et personnaliser le spoke selon vos besoins et fournir des autorisations supplémentaires, enregistrez une application OAuth 2.0 dans votre Cornerstone compte pour générer des jetons OAuth 2.0 pour le spoke Cornerstone . Pour plus d'informations sur l'enregistrement d'une application, consultez Gestion des API dans l'aide en ligne de Cornerstone. Enregistrez l'ID client et le secret client générés pour une utilisation ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le CornerstoneSpoke.

Configurez le CornerstoneSpoke

Intégrez votre application Cornerstone à votre instance ServiceNow. Enregistrez une application OAuth auprès Cornerstone de ServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le CornerstoneSpoke .
- Rôle requis : admin.

Enregistrer une application dans l'instance Cornerstone

Enregistrez une application dans l'instance Cornerstone et enregistrez l'ID client et le secret client générés pour une utilisation ultérieure.

Avant de commencer

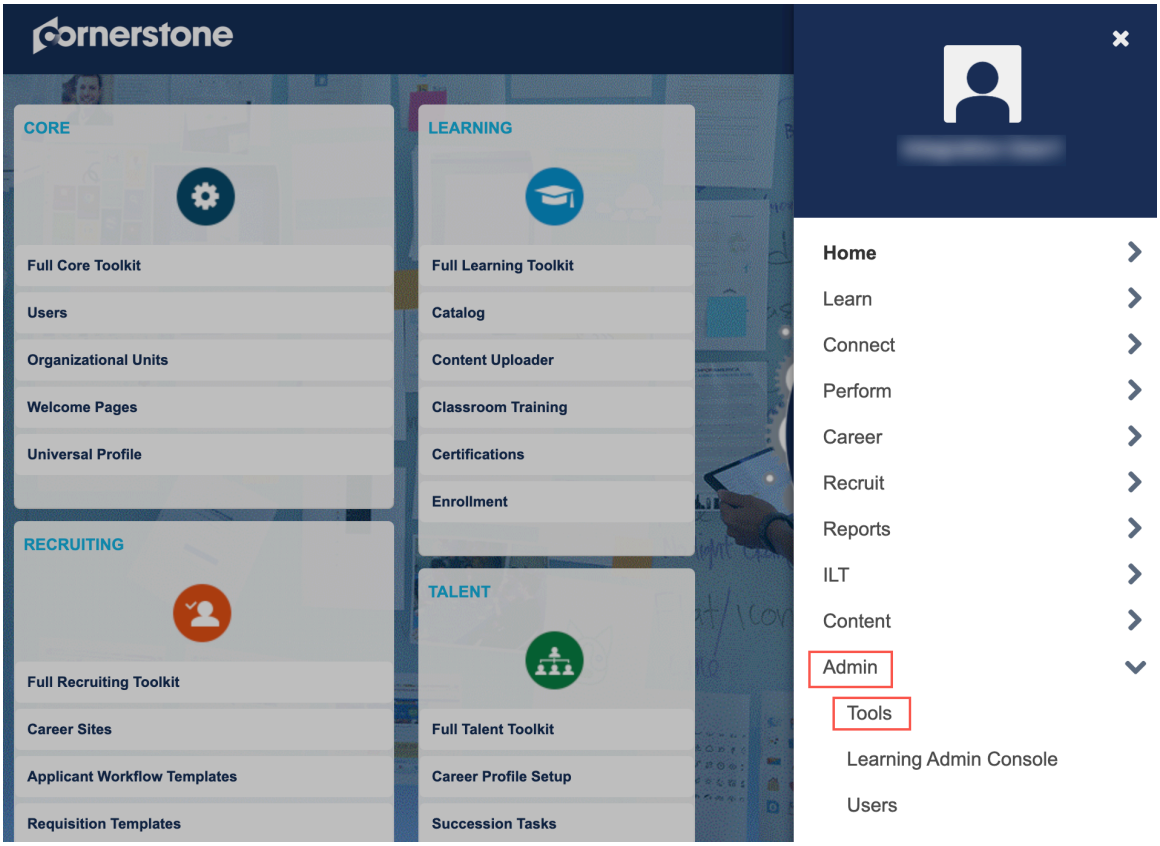
Rôle requis : admin

Procédure

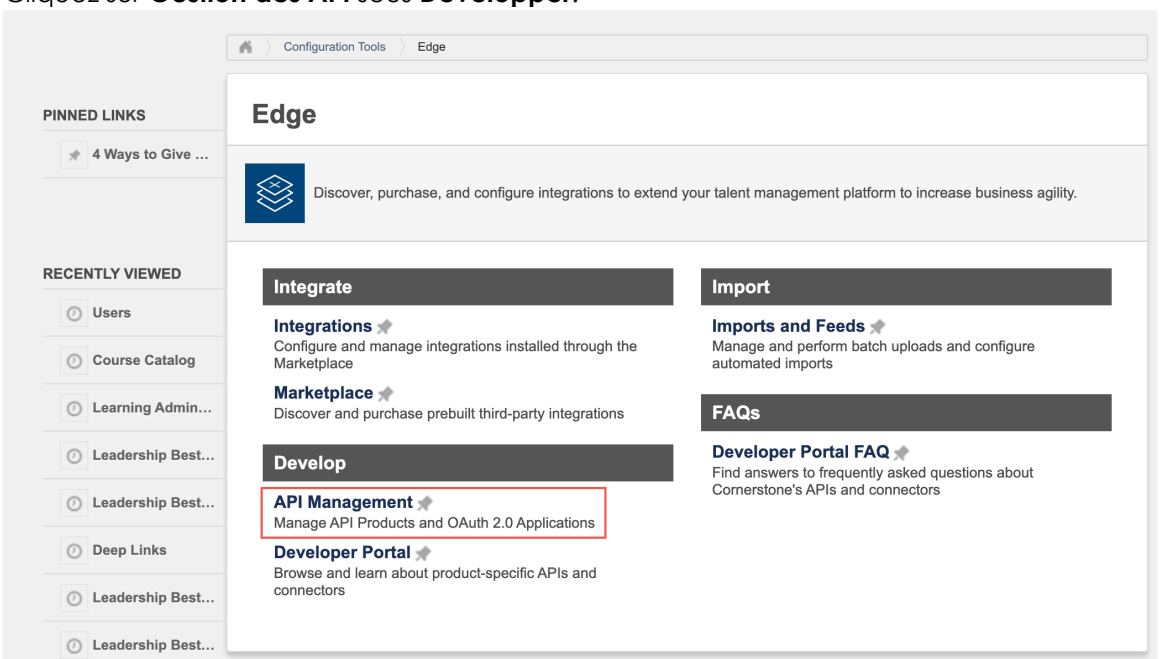
1. Connectez-vous à l'instance Cornerstone en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Administrateur** > **Outils**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Cliquez sur **EDGE**.
4. Cliquez sur **Gestion des API** sous **Développer**.



La fenêtre Gestion des API s'affiche dans un nouvel onglet de navigateur.

5. Cliquez sur **Gérer les applications OAuth 2.0**.
6. Cliquez sur **+ Enregistrer une nouvelle application**.
7. Renseignez les valeurs du formulaire.

Traduction automatique

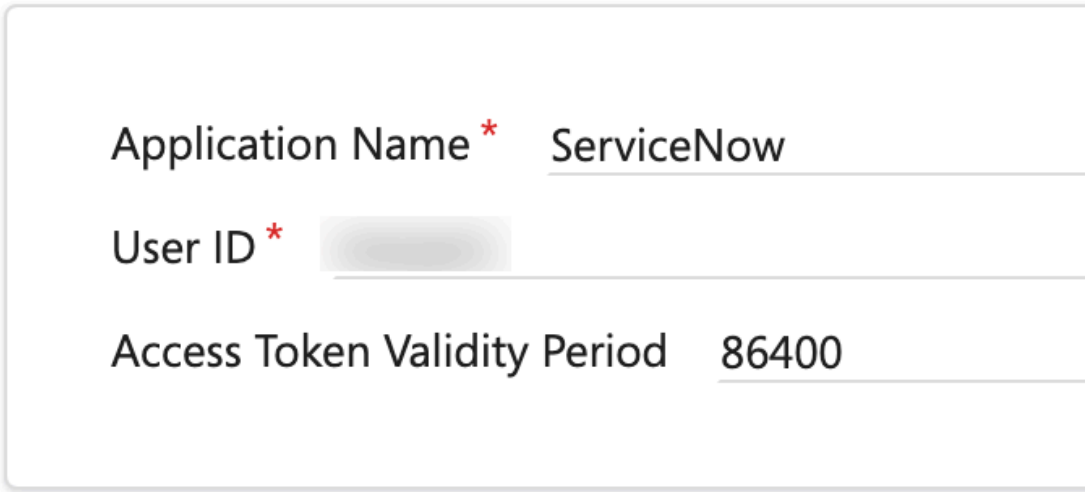
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

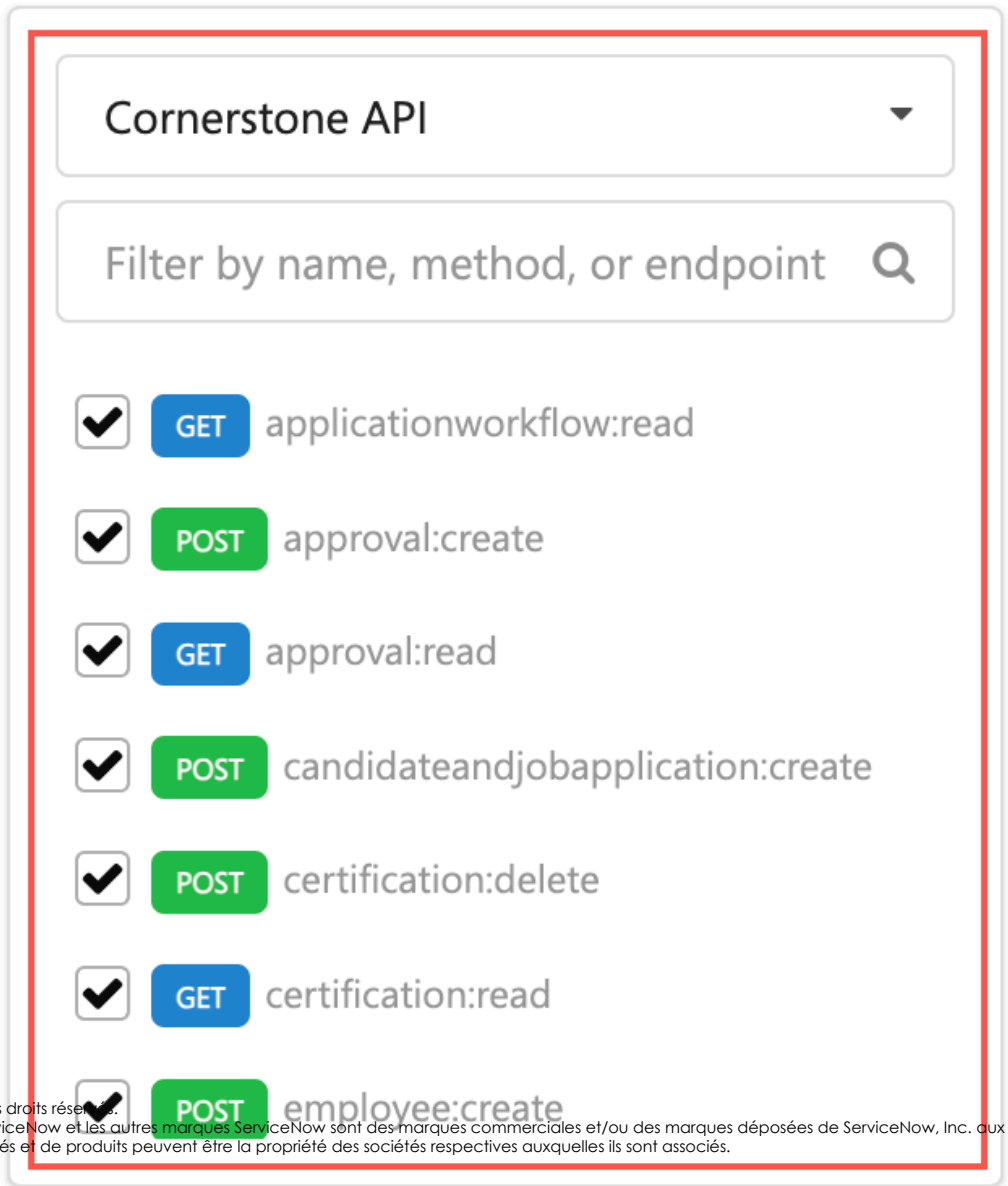
Champ	Description
Nom d'application	Nom permettant d'identifier l'application.
ID d'utilisateur	ID d'utilisateur d'un compte d'utilisateur actif sur votre portail Cornerstone.

8. Sélectionnez les champs d'application selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.





Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Cliquez sur **Enregistrer l'application**.
   Les valeurs ID client et Secret client sont générées. Copiez et enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Configurer la connexion pour le spoke Cornerstone

Ajoutez et configurez une connexion Cornerstone pour authentifier les demandes ServiceNow dans le spoke Cornerstone.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias de connexion **Cornerstone** dans les connexions sortantes.
4. Cliquez sur **Afficher les détails**.

   Remarque : Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.

5. Cliquez sur **Modifier** ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de configuration

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de l'instance Cornerstone
URL de base	URL de l'instance Cornerstone.
Nom de l'entité OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre d'application.
ID client OAuth	ID client créé pendant la configuration de l'application dans Cornerstone.
Secret client OAuth	Secret client créé lors de la configuration de l'application dans Cornerstone.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Par exemple, `https://<Cornerstone-Instance>.com/services/api/oauth2/token`.

7. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Résultats

La connexion des spokes est configurée et prête à être utilisée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Coupa Spoke

Gérez les dépenses de votre entreprise et automatisez la gestion des approbations, des contrats, des stocks, des bons de commande, des demandes, des fournisseurs et des utilisateurs dans Coupa à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

CoupaSpoke v4.8.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Coupa la version stable_v4.2.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Créez une clé API dans votre Coupa instance et enregistrez-la pour une utilisation ultérieure. Reportez-vous à Coupa interne pour plus d'informations sur la création de clé API.

Rôles d'utilisateur de spoke

Les rôles d'utilisateur suivants sont disponibles avec le spoke :

- Administrateur Coupa (sn_coupa_spoke. Administrateur Coupa) : les utilisateurs disposant de ce rôle ont accès aux modules **Mes approbations actuelles** et **Contrats** .
- Utilisateur de l'approbation Coupa (sn_coupa_spoke. Utilisateur d'approbation Coupa) : les utilisateurs disposant de ce rôle ont accès uniquement au module **Mes approbations actuelles**
- Utilisateur de contrat Coupa (sn_coupa_spoke. Utilisateur de contrat Coupa) : les utilisateurs disposant de ce rôle ont accès uniquement au module **Contrats** .

Module de spoke

Ajoute CoupaSpoke une Coupa application à votre ServiceNow instance. L'application Coupa prend en charge Coupa les rôles d'utilisateur d'approbation et Coupa d'utilisateur de contrat. Vous pouvez accéder à l'application Coupa à partir de l'instance ServiceNow de votre Now Mobile application.

Remarque : Assurez-vous que Coupa l'attribut Connexion et l'ID utilisateur de l'instance ServiceNow correspondent avant d'utiliser le module **Mes approbations actuelles** .

L'application Coupa comporte les modules suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Mes approbations actuelles	Affiche la liste des approbations pour un utilisateur.
Contrats	Affiche une liste des contrats dans Coupa.

Exemples de flux secondaires conversationnels disponibles

Installez Now Assist pour les spokes conversationnels et commencez à utiliser la capacité conversationnelle des spokes du concentrateur d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Now Assist dans Conversations Spokes.

Exemples de flux secondaires conversationnels

Flux secondaire conversationnel	Description
Rechercher un bon de commande : échantillon	Renvoie des informations sur les bons de commande.

Actions du spoke

Le CoupaSpoke fournit des actions permettant d'automatiser la gestion des approbations, des contrats, des stocks, des factures, des éléments de catalogue, des bons de commande, des demandes, des fournisseurs et des utilisateurs lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Approval Management	Approuver la demande d'approbation	Approuve la demande d'approbation requise dans Coupa.
	Rechercher les détails de l'approbation par ID d'approbation	Récupère les détails de l'approbation requise dans Coupa.
	Rechercher l'approbation	Recherche un enregistrement d'approbation à Coupa l'aide de la Coupa requête.
	Rechercher une approbation par ID de demande	Recherche l'enregistrement d'approbation requis à l'aide Coupa de son ID de demande.
	Rechercher le flux d'approbation	Récupère les détails des approbations dans Coupa.
	Rejeter la demande d'approbation	Rejette la demande d'approbation requise dans Coupa.
Gestion du catalogue	Créer un élément	Crée un élément dans Coupa.
Gestion des contrats	Créer un contrat	Crée un contrat avec les détails fournis dans .Coupa
	Rechercher un flux de contrats	Recherche les enregistrements de contrat requis à Coupa l'aide de la Coupa requête.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des données primaires.	Rechercher un flux de taux de conversion	Récupère les détails des taux de conversion dans Coupa.
	Rechercher un flux de devises	Récupère les détails des devises dans Coupa.
	Rechercher le flux d'entités juridiques	Récupère les détails des entités juridiques dans Coupa.
	Rechercher un flux de centre de coûts	Récupère les détails des centres de coûts dans Coupa.
	Rechercher le flux des avis d'expédition avancée après la date de mise à jour	Récupère les détails des avis d'expédition anticipée après filtrage par le champ Heure de mise à jour spécifié dans Coupa.
	Rechercher un avis d'expédition anticipée par ID de ligne de bon de commande	Récupère les détails de tous les avis d'expédition anticipée pour l'ID de ligne de bon de commande spécifié.
Gestion d'inventaire	Créer la réception de marchandises	Crée un enregistrement d'entrée de marchandises dans Coupa.
	Créer un reçu	Crée un reçu dans Coupa. **Remarque :** Assurez-vous que la description contient le nom exact de l'élément. Lorsque vous souhaitez accéder au nom de l'élément dans un flux, utilisez la pastille de données de description.
	Obtenir des champs de reçu	Récupère la liste des champs dans la Coupa table Reçus. **Remarque :** Il s'agit d'une action de métadonnées qui n'effectue pas d'appel d'API à Coupa.
	Rechercher des avis d'expédition avancés après la date de mise à jour	Récupère les détails des avis d'expédition anticipée après la date de mise à jour dans Coupa.
	Rechercher un avis d'expédition anticipée par ID de ligne de bon de commande	Rechercher un avis d'expédition anticipée par ID de ligne de bon de commande dans Coupa.
	Rechercher un reçu	Recherche le reçu requis à Coupa l'aide de la Coupa requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les détails du reçu par IDde reçu	Récupère les détails du reçu requis.
	Rechercher un flux de reçus	Recherche les reçus requis à Coupa l'aide de la Coupa requête.
	Annuler un reçu	Annule le reçu requis.
Gestion des factures	Créer une facture	Crée une facture avec les détails fournis dans Coupa.
	Mettre à jour la facture	Met à jour les détails de la facture spécifiée dans Coupa.
	Annuler la facture	Annulez la facture requise.
	Rechercher un flux de factures	Récupère les détails des factures requises dans Coupa.
	Rechercher un flux de détails de paiement de facture	Récupère des informations sur les détails du paiement de la facture requis dans Coupa.
Gestion des éléments	Rechercher le flux d'éléments	Recherche les éléments requis à l'aide Coupa de la Coupa requête.
	Rechercher un élément	Recherche l'élément requis à l'aide Coupa de la Coupa requête.
Gestion des bons de commande	Annuler un bon de commande	Annule le bon de commande requis dans Coupa.
	Fermer le bon de commande	Ferme le bon de commande requis dans Coupa.
	Créer des actifs immobilisés	Crée des actifs immobilisés avec les détails spécifiés dans Coupa.
	Créer un bon de commande	Crée un bon de commande dans Coupa.
	Rechercher une ligne de bon de commande par ID de ligne	Récupère les détails d'une ligne de bon de commande dans Coupa.
	Rechercher des bons de commande	Recherche le bon de commande requis à l'aide Coupa de la Coupa requête.
	Rechercher un flux de bons de commande	Recherche les bons de commande requis à l'aide Coupa de la Coupa requête.
	Réviser le bon de commande	Révise ou met à jour le bon de commande dans Coupa.
Gestion des demandes	Créer un brouillon de demande	Crée une demande avec Coupa l'état Brouillon.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer une demande d'achat	Crée une demande avec l'état En attente d'approbation ou En attente d'action de l'acheteur.
	Obtenir les champs de demande	Récupère la liste des champs dans la Coupa table Demandes. **Remarque :** Il s'agit d'une action de métadonnées qui n'effectue pas d'appel d'API à Coupa.
	Rechercher une demande	Recherche la demande requise à Coupa l'aide de la Coupa requête.
	Rechercher un flux de demandes	Recherche les demandes requises à l'aide Coupa de la Coupa requête.
	Mettre à jour la demande d'achat	Met à jour une demande existante dans Coupa.
Gestion de l'approvisionnement	Attribuer un achat	Attribue un achat en Coupa.
	Créer un événement d'approvisionnement	Crée un événement d'approvisionnement dans Coupa.
	Rechercher le flux d'événements d'approvisionnement	Récupère les détails de l'événement d'approvisionnement requis dans Coupa.
Gestion des fournisseurs	Rechercher un fournisseur	Recherche le fournisseur requis à Coupa l'aide de la Coupa requête.
	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur dans Coupa.
	Désactiver le fournisseur	Désactive le fournisseur spécifié dans Coupa.
	Mettre à jour un fournisseur	Met à jour les détails du fournisseur spécifié dans Coupa.
	Rechercher un flux de catalogues de produits	Récupère les catalogues de produits dans Coupa.
	Rechercher un flux de fournisseurs	Récupère la liste des fournisseurs à Coupa l'aide de la requête.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un utilisateur	Recherche l'utilisateur requis à l'aide Coupa de la Coupa requête.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Recherche les utilisateurs requis à l'aide Coupa de la Coupa requête.
	Rétablir le mot de passe utilisateur	Réinitialise le mot de passe de l'utilisateur requis dans Coupa.

Remarque : Les tables distantes sont créées lorsque l'option CoupaSpoke est activée. Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement le schéma ou insérer des données dans ces tables.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Configurer le spoke Coupa

Intégrez l'instance et Coupa en créant une application Coupa OAuth personnalisée pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Coupa.

  Remarque : Si vous effectuez une mise à niveau vers la version 4.0.0 à partir des versions précédentes (3.0.3 et antérieures) du spoke, consultez cet article de la base de connaissances : KB0550471 .

- Rôle requis : admin.

Configurer une connexion pour le spoke Coupa

Ajoutez et configurez une connexion Coupa pour authentifier les demandes ServiceNow dans le spoke Coupa.

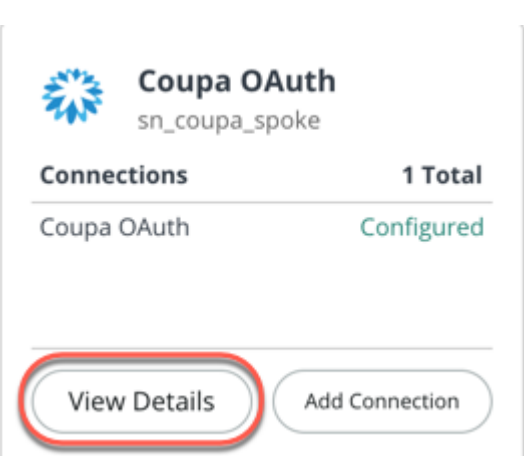
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. **Sélectionnez Intégrations**.
3. Localisez l'alias de connexion **OAuth Coupa** et cliquez sur **Afficher les détails**.

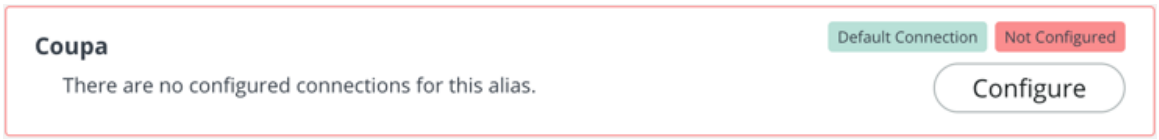
   Remarque : Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.



4. Cliquez sur **Modifier** ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de configuration

Champ	Description
Nom (connexion)	Nom permettant d'identifier la connexion de façon unique. Par exemple, `Connexion des spokes Coupa`.
URL de connexion	URL permettant d'établir une connexion à Coupa. ◦ Pour les instances client, utilisez ce format : `https://{organization_name}.coupahost.com` ◦ Pour les instances partenaires et de démonstration, utilisez le format suivant : `https://{organization_name}.coupacloud.com`
Nom (informations d'identification)	Nom permettant d'identifier les informations d'identification de façon unique. Par exemple, `les informations d'identification du spoke Coupa`.
URL de jeton	URL utilisée pour générer le jeton OAuth. Utiliser le format suivant :`https://<connection_url>/oauth2/token`
ID client OAuth	Identificateur (ID client) généré dans Coupa.
Secret client OAuth	Secret (secret client) généré dans Coupa.

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Résultats
La connexion des spokes est configurée et prête à être utilisée.

Spoke Craft

Gérez les alertes et récupérez les informations de l'entreprise à partir de Craft à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Craft v1.0.0 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version v1 de Craft, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte Craft

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Tables distantes (com.glide.script.vtable)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Le spoke Craft fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des tâches Craft . Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Créer un incident si la société n'est pas active	Récupère les données de société à l'aide des alias de fragments requis. Si la société n'est pas active, un incident avec une description et une brève description est créé.

Actions du spoke

Le spoke Craft fournit des actions pour automatiser les tâches Craft lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des alertes	Rechercher un flux d'alertes	Récupère la liste des alertes à partir de Craft.
Gestion des données de société	Rechercher le flux des sociétés ajoutées	Récupère la liste des sociétés ajoutées à partir de Craft.
	Rechercher les données de société	Récupère les informations sur la société pour les détails spécifiés.
	Recherchez les détails de société par nom.	Récupère les informations de la société pour le nom de société spécifié.

Module de spoke

Le spoke Craft ajoute l'application Craft Spoke à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Alertes artisanales	Répertorie les alertes récupérées à partir de l'importation d'alertes artisanales.
Fragments de requête	Répertorie toutes les données de requête sur l'entreprise, telles que le nom de la société, l'ID de la société, etc.

Les données accessibles via ces modules de spoke sont affichées dans les tables distantes suivantes :

Remarque : Lorsque vous ouvrez une table distante, les actions que vous avez configurées s'exécutent en arrière-plan pour extraire des informations de Craft. Ces informations s'affichent dans le tableau. Lorsque vous fermez la table distante, les informations sont supprimées.

Table	Description
Sociétés récemment ajoutées	Récupère la liste des sociétés qui ont été activées au cours des 7 derniers jours.
Alertes artisanales récentes	Exécute la définition distante des alertes artisanales récentes en arrière-plan et récupère la liste de toutes les alertes. **Remarque :** Vous pouvez personnaliser le filtre d'alerte en modifiant le script dans la définition distante des alertes artisanales récentes.

Jeu d'importation

Le spoke Craft ajoute cette importation dans les intégrations :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Importer	Description
Importer des alertes artisanales	Récupère les alertes de Craft et les stocke dans la table Alertes Crafts.

Configurer le spoke Craft

Intégrez l'instance et le ServiceNowspoke Craft à l'aide de l'authentification de base pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Craft.
- Rôle requis : admin.

Configurer une connexion pour le spoke Craft

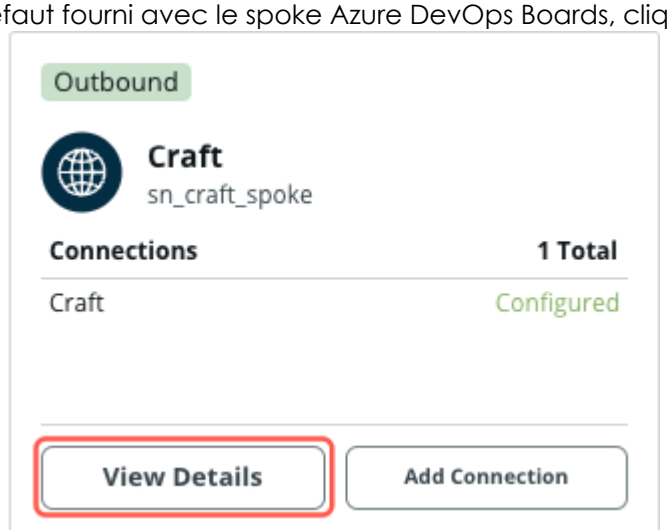
Ajoutez et configurez une connexion de spoke Craft pour authentifier les demandes ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow.**.
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
3. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .
4. Localisez l'alias de **sn_craft_spoke** et cliquez sur **Afficher les détails**.
   - Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Azure DevOps Boards, cliquez sur **Afficher les détails**.



   - Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Azure DevOps Boards, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

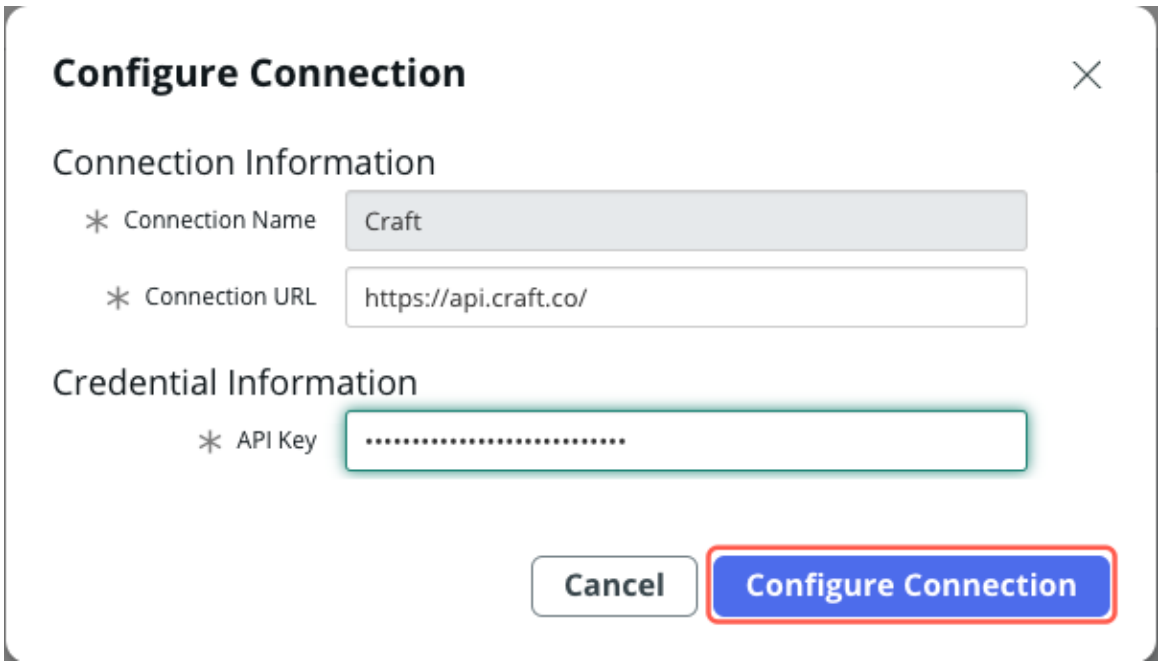
Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Renseignez les champs du formulaire **Configurer la connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, `Craft connection`.
URL de connexion	URL de l'instance Craft. Par exemple, entrez l'URL au format suivant : `https ://// api.craft.co/`
Clé API	Clé API de votre compte Craft.



6. Cliquez sur **Configurer la connexion**.

Résultats
La connexion des spokes est configurée et prête à être utilisée.

Spoke Credly

L'intégration Credly aide les employés à prouver, gérer et mettre en valeur leurs compétences plus efficacement, en résolvant les problèmes courants liés à la vérification des compétences, à la visibilité, à la reconnaissance et au développement de carrière.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Credly v1.0.0 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Yokohamaet est compatible avec les versions ultérieures Washington DC et Xanadu ultérieures.

Fonctionnalités principales

Credly permet à un concepteur de flux de :

- Synchroniser les badges des employés
- Accepter/rejeter les badges

Exigences relatives au spoke

Un compte Credly valide

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés : Informations d'identification principales

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Le Credly fournit des exemples de flux pour démontrer l'automatisation des Base de Développement des talents tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Traitement des événements Credly	Récupère les badges des employés à synchroniser à partir de Credly.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Credly fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des Base de Développement des talents tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Traiter l'événement Credly	Traite l'événement crédible qui a été déclenché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Credly fournit des actions pour automatiser Base de Développement des talents les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Récupération d'informations	Informations sur l'événement de processus	Récupère les informations sur le processus d'événement.
	Nom de l'organisation générative	Récupère le nom d'organisation de l'employé.
	Obtenir les détails de l'événement	Récupère les détails de l'événement.
	Obtenir les données de l'employé	Récupère les données de l'employé.

Module de spoke

Les données accessibles via ces modules de spoke sont stockées dans les tables suivantes :

Table	Description
Journal des événements Credly	Récupère la liste des événements qui ont été créés.

Rôles d'utilisateur de spoke

Credly fournit ces rôles d'utilisateur pour contrôler l'accès aux données :

Rôle d'utilisateur	Description
Administrateur	Rôle autorisé à synchroniser les badges des employés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Configurer le spoke Credly

Intégrez l'instance et CredlyServiceNow en créant une application OAuth personnalisée dans Credly pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Credly .
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke Credly

Créez un enregistrement de connexion pour votre spoke Credly . Les alias de connexion et d'informations d'identification Credly utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Credly.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour **Credly**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : `< J'ai parlé avec crédibilité> Connexion`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Credly. Par exemple, `<Credly a parlé> Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Générateur d'URL	Option permettant d'utiliser le générateur d'URL pour créer la chaîne de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **Credly**. Saisissez :
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si ce champ est vide, le système utilise le port par défaut.
Utiliser un Serveur MID	Option permettant à cette connexion d'utiliser Serveurs MID. Si la case est cochée, définissez les champs dans la liste connexe Configuration avancée de Serveur MID.
Attributs	
ID d'organisation	ID de l'organisation de l'employé dans Credly.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

CrowdStrike Rayon

Gérez les licences de la suite de protection CrowdStrike Falcon en récupérant les détails des appareils équipés de capteurs Falcon actifs et en vérifiant la conformité des licences.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

CrowdStrike Spoke V1.1.0 correspond à la dernière version.

Exigences relatives au spoke

CrowdStrike avec un rôle d'administrateur Falcon.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées lorsqu'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le CrowdStrike spoke fournit des actions pour automatiser CrowdStrike les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance.

Catégorie	Action	Description
Gestion des hôtes	Rechercher des hôtes actifs	Récupère tous les hôtes actifs. Les hôtes actifs sont les hôtes sur lesquels la date de last_seen est postérieure à la date indiquée dans le champ **Actif depuis** .
	Rechercher les détails de l'hôte	Récupère les détails des hôtes pour les ID d'appareils transmis dans le champ **ID d'hôtes** .
Gestion des capteurs	Rechercher l'utilisation horaire du capteur	Récupère une répartition quotidienne de l'utilisation horaire moyenne de votre capteur d'identification client (CID) par catégorie de capteur. **Remarque :** Les données d'utilisation sont récupérées jusqu'à deux jours avant la date actuelle.
	Rechercher l'utilisation hebdomadaire du capteur	Récupère une répartition quotidienne de l'utilisation moyenne hebdomadaire de votre capteur CID par catégorie de capteur. **Remarque :** Les données d'utilisation sont récupérées jusqu'à deux jours avant la date actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Ce spoke a une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels des actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Enregistrer une CrowdStrike application OAuth

Enregistrez l'application CrowdStrike OAuth pour accéder à l'API CrowdStrike et recevoir un ID client et un secret client.

Avant de commencer

Le CrowdStrike Hub d'intégration spoke doit être actif. Pour plus d'informations, consultez Spoke CrowdStrike.

Rôle requis : CrowdStrike administrateur Falcon

Important :

- Pour utiliser les API d'utilisation de capteur, votre client d'API doit être affecté au périmètre d'utilisation du capteur avec des autorisations de lecture.
- Pour utiliser les actions Rechercher l'utilisation horaire du capteur et Rechercher l'utilisation hebdomadaire du capteur, contactez votre équipe de compte pour activer les marqueurs de fonctionnalité suivants :
  - Marqueur de fonctionnalité des données d'utilisation horaire : ce marqueur doit être activé pour que votre identification client (CID) puisse afficher les données d'utilisation horaire.
  - Marqueur de fonctionnalité de données d'utilisation agrégées : ce marqueur doit être activé pour obtenir des données d'utilisation agrégées dans les comptes multi-CID (non contrôle de vol).

Procédure

1. Connectez-vous à Falcon à l'aide de vos informations d'identification d'administrateur.
2. Accédez à la **Prise en charge** > **Clients et clés API**.
3. Sélectionnez **Ajouter un nouveau client d'API**.
4. Fournissez le nom et la description du client.
5. Cochez les cases appropriées pour les champs d'application suivants :
   - Pour utiliser les actions Rechercher des hôtes actifs et Rechercher les détails des hôtes, cochez la case **Lecture** pour le champ **d'application Hôtes** .
   - Pour utiliser les actions Rechercher l'utilisation horaire du capteur et Rechercher l'utilisation hebdomadaire du capteur, cochez la case **Lecture** pour le champ **d'application de l'utilisation du capteur**
   - Pour utiliser toutes les actions prises en charge, cochez la case **Lecture** pour les champs **d'application d'utilisationdes hôtes** et des capteurs.
6. Sélectionnez **AJOUTER**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'écran créé par le client d'API s'affiche.

7. Copiez l'ID client et le secret client pour une utilisation ultérieure.

Créer une connexion CrowdStrike

Créez une connexion entre vos CrowdStrike applications et votre ServiceNow instance afin que celle-ci puisse récupérer les données utilisateur de vos applications.

Avant de commencer

ServiceNow Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.
2. Accédez à la **Connexion et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
3. Localisez votre CrowdStrike connexion et sélectionnez **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification**.
4. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Valeur
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom de la CrowdStrike connexion. Ce champ se remplit automatiquement.
URL de connexion	URL de connexion. Ce champ est automatiquement défini sur `https://api.crowdstrike.com`. Chaque CrowdStrike cloud a une URL de base différente. Utilisez l'URL de base qui correspond au cloud dans lequel votre intégration est hébergée. ◦ **États-Unis-1** : `https://api.crowdstrike.com` ◦ **États-Unis-2** : `https://api.us-2.crowdstrike.com` ◦ **EU-1** : `https://api.eu-1.crowdstrike.com` ◦ **US-GOV-1** : `https://api.laggar.gcw.crowdstrike.com` ◦ **US-GOV-2** : `https://api.us-gov-2.crowdstrike.mil`
Informations d'identification	
ID client OAuth	ID client que vous avez généré lors de la configuration des paramètres de l'API CrowdStrike .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Secret client OAuth	Secret client que vous avez généré lors de la configuration des paramètres de l'API CrowdStrike .
URL de redirection OAuth	`https://<nom d'instance>/oauth_redirect.do`, où le nom d'instance est le nom de votre instance ServiceNow.

5. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
   Le jeton OAuth est généré avec succès.

Docker Rayon

Recherchez les données Docker de votre instance ServiceNow. Automatisez les changements dans le moteur Docker lorsqu'un événement se produit dans ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Docker v2.3.3 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Édition communautaire version 18.09.0.

Actions du spoke

Le Spoke Docker fournit des actions pour automatiser les tâches Docker lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des images	Créer une image	Crée une image dans l'instance Docker.
	Répertorier les images	Répertorie les images de l'instance Docker.
	Supprimer une image	Supprime une image de l'instance Docker.
	Rechercher des images	Recherche d'images sur Docker Hub.
Gestion des services	Créer un service	Crée un service dans l'instance Docker. Les services sont des tâches exécutées sur un essaim.
	Supprimer un service	Supprime un service de l'instance Docker.
	Inspecter un service	Renvoie des informations détaillées sur un service dans l'instance Docker.
	Mettre à jour un service	Met à jour un service sur l'essaim sur l'instance Docker.
	Répertorier les services	Renvoie une liste des services de l'instance Docker.
Gestion des conteneurs	Créer un conteneur	Crée un conteneur dans l'instance Docker.
	Inspecter un conteneur	Inspecte un conteneur dans l'instance Docker.
	Arrêter un conteneur	Arrête un conteneur dans l'instance Docker.
	Conteneurs de listes	Répertorie les conteneurs dans l'instance Docker.
	Mettre en pause un conteneur	Suspend tous les processus d'un conteneur sur l'instance Docker.
	Supprimer un conteneur	Supprime un conteneur de l'instance Docker.
	Renommer un conteneur	Renomme un conteneur dans l'instance Docker.
	Redémarrer un conteneur	Redémarre un conteneur dans l'instance Docker.
	Démarrer un conteneur	Démarre un conteneur dans l'instance Docker.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Arrêter un conteneur	Arrêtez un conteneur dans l'instance Docker.
	Réactiver un conteneur	Réactive un conteneur dans l'instance Docker.
	Mettre à jour un conteneur	Met à jour un conteneur dans l'instance Docker avec les valeurs fournies.
	Attendre un conteneur	Bloque tous les processus jusqu'à ce qu'un conteneur s'arrête, puis renvoie le code de sortie du conteneur sur l'instance Docker.
Gestion des exécutions	Créer une instance d'exécution	Crée une instance exec dans Docker, via laquelle vous pouvez exécuter une nouvelle commande dans un conteneur en cours d'exécution. Pour exécuter une commande dans un conteneur, créez et démarrez une instance exec.
	Inspecter une instance d'exécution	Inspecte une instance exec dans Docker.
	Démarrer une instance d'exécution	Démarre une instance exec dans Docker, via laquelle vous pouvez exécuter une nouvelle commande dans un conteneur en cours d'exécution.
Gestion des réseaux	Créer un réseau	Crée un réseau sur l'instance Docker.
	Inspecter un réseau	Renvoie des informations détaillées sur un réseau dans l'instance Docker.
	Liste de réseaux	Renvoie une liste des réseaux de l'instance Docker.
	Supprimer un réseau	Supprime un réseau de l'instance Docker.
Gestion des volumes	Créer un volume	Crée un volume dans Docker.
	Inspecter un volume	Renvoie des informations détaillées sur un volume dans Docker.
	Répertorier les volumes	Renvoie une liste des volumes de Docker.
	Supprimer un volume	Supprime un volume de l'instance Docker.
Gestion des Swarms	Supprimer un nœud	Supprime un nœud de l'instance Docker.
	Initialiser un nouvel essaim	Initialise un nouvel essaim Docker. Un essaim est un groupe de machines exécutant Docker regroupées dans une grappe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Inspecter l'essaim	Renvoie des informations détaillées sur un essaim Docker.
	Rejoindre un essaim existant	Joint un nœud à un essaim en tant que nœud de gestionnaire ou de travailleur en fonction du jeton Docker.
	Quitter un essaim	Supprime une instance Docker de Swarm.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias Docker pour autoriser des actions. Pour utiliser l'alias de connexion spoke, créez un enregistrement de connexion associé. Ce spoke ne nécessite pas d'enregistrement d'informations d'identification. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer une connexion pour le spoke Docker.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias Docker pour configurer l'emplacement d'exécution des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le spoke Docker

Intégrez l'instance et le ServiceNowspoke Docker à l'aide de l'alias de connexion et d'informations d'identification Docker pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Docker.
- Rôle requis : admin.

Configurer une connexion pour le spoke Docker

Ajoutez et configurez une connexion Docker pour authentifier les ServiceNow demandes dans le spoke Docker.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

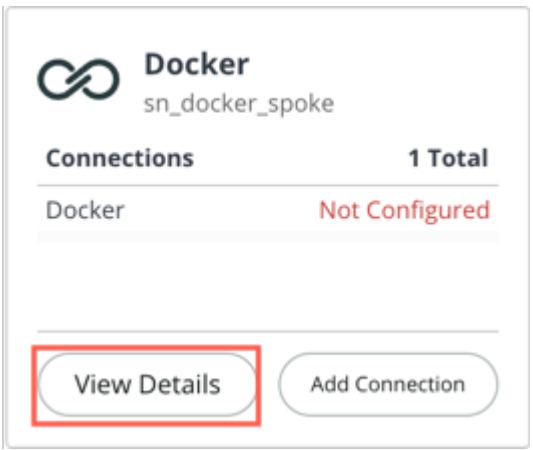
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
3. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .
4. Localisez l'alias de connexion **Docker** et cliquez sur **Afficher les détails**.

Traduction automatique

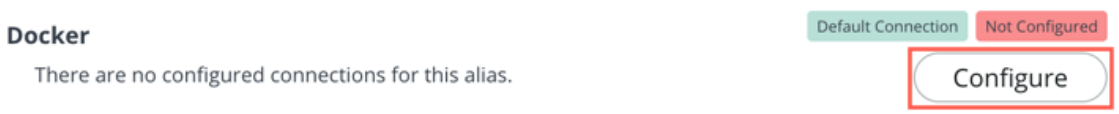
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Docker, cliquez sur **Afficher les détails**.



- Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Docker, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.

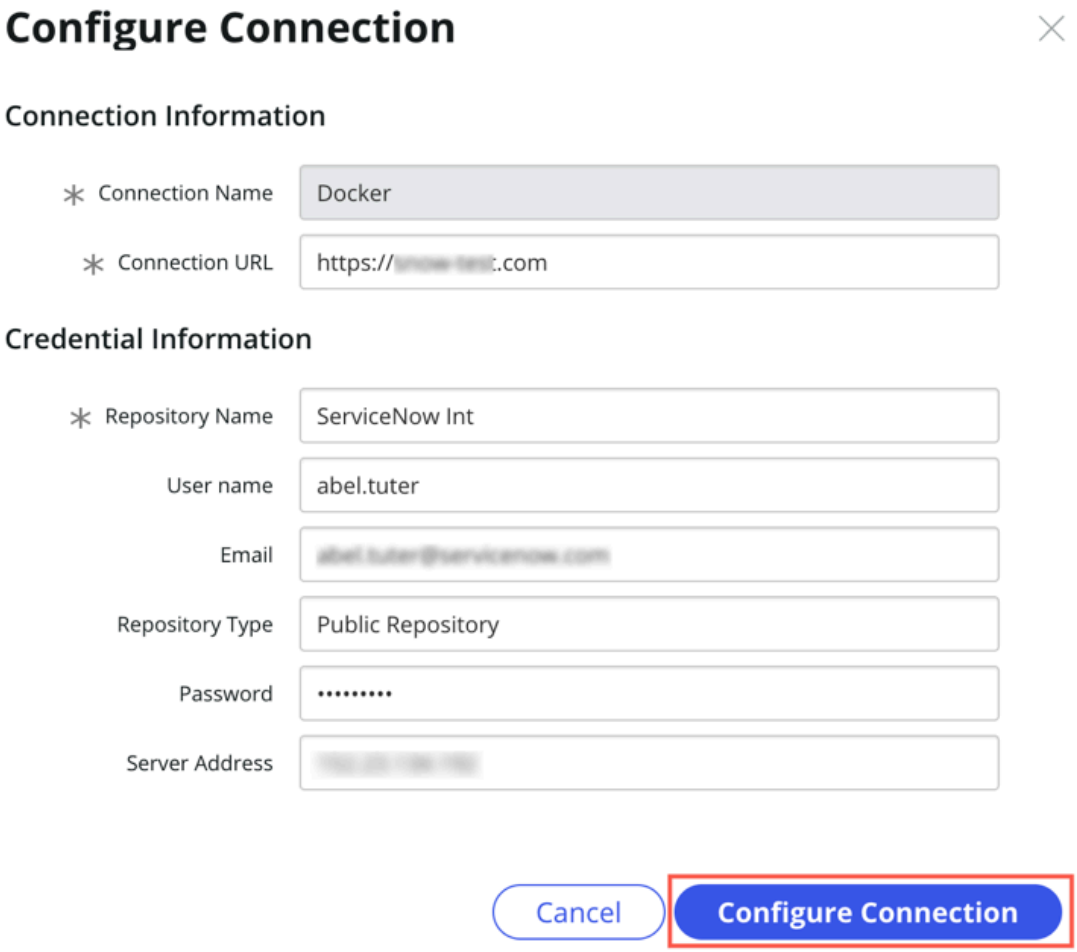


5. Renseignez les champs du formulaire Configurer la connexion.

Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, `la connexion Docker`.
URL de connexion	Adresse IP et port du serveur hôte sur lequel Docker est installé. Le format de l'URL doit être : `https://<ip_address> :<port_number>` ou `https://<nom-domaine-fournisseur>.com`.
Nom du référentiel	Nom du référentiel.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de votre compte Docker.
E-mail	Adresse e-mail utilisée dans votre compte Docker.
Type de référentiel	Type de référentiel Docker.
Mot de passe	Mot de passe de votre compte Docker.
Adresse du serveur	Adresse IP du serveur hôte sur lequel Docker est installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Cliquez sur **Configurer la connexion**.

Résultats
La connexion des spokes est configurée et prête à être utilisée.

Spoke Docusign eSignature

Automatisez le processus d'envoi d'un document à une personne ou à une liste de destinataires pour signature électronique à l'aide de Docusign eSignature. Par exemple, automatisez la gestion des processus d'intégration et de départ des employés, ou l'envoi des accords de confidentialité, des accords juridiques et des énoncés de travaux. Utilisez les données ServiceNow dans des modèles de documents et permettez aux utilisateurs de charger des documents pour les signer si nécessaire.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Centre d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Docusign eSignature spoke v4.0.1 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions compatibles

Ce spoke a été conçu pour la version v2 ou v2.1 de l'API Docusign eSignature, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Fonctionnalités principales

Le spoke Docusign eSignature permet à un concepteur de flux de :

- Automatisez le processus d'envoi d'un document à partir d'une pièce jointe ou d'un ServiceNow modèle de signature électronique Docusign à une liste de personnes ou de destinataires pour signature électronique.
- Découvrez et synchronisez les comptes et modèles de signatures électroniques Docusign dans ServiceNow.
  - Récupérez une liste de comptes et de modèles associés à partir de Docusign eSignature, puis insérez-les ou mettez-les à jour en tant qu'enregistrements dans les tables Comptes [sn_docusign_spoke_accounts] et Modèles [sn_docusign_spoke_docusign_templates] à l'aide du flux secondaire Obtenir des comptes.
  - Récupérez les modèles associés à un compte de signature électronique Docusign spécifié, puis insérez-les ou mettez-les à jour en tant qu'enregistrements dans la table Modèles [sn_docusign_spoke_docusign_templates] à l'aide du flux secondaire Obtenir des modèles par compte.
- Copiez et personnalisez des exemples de flux pour l'envoi de modèles et de demandes de documents sur demande.
- Mettez en pause un flux jusqu'à ce qu'un document soit signé. Un webhook scripté de l'API REST attend que le destinataire signe le document.
- Utilisez les valeurs d'un document signé dans un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Joindre un document Docusign eSignature rempli à un enregistrement à des ServiceNow fins d'audit.
- Gérer les enveloppes et les utilisateurs.

Exigences relatives au spoke

- Compte DocuSign eSignature
- Informations d'identification de l'administrateur de signature électronique DocuSign
- Application de signature électronique Docusign configurée pour s'intégrer à ServiceNow
- Détails de l'application de signature électronique DocuSign tels que l'ID client, la clé d'intégrateur, les clés secrètes et les paires de clés RSA
- ServiceNow Abonnement à Centre d'intégration

> **Remarque :** Assurez-vous d'avoir activé la prise en charge de Concepteur de flux pour le module d'extension Catalogue de services (com.glideapp.servicecatalog.flow_designer).

Consultez la documentation du Centre de développement Docusign pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Flux de spoke

Le spoke Docusign eSignature fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des tâches Docusign. Utilisez les actions de spoke Docusign eSignature pour automatiser toutes les tâches souhaitées par votre organisation. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Envoyer un document pour signature électronique	Envoie un document à Docusign pour signature électronique lorsqu'une demande de Catalogue de services est créée par l'élément **Envoyer un document pour signature électronique** . Avant d'utiliser ce flux, activez l'élément de catalogue **Envoyer un document pour signature électronique** .
Envoyer une offre d'emploi au candidat à l'aide du modèle Docusign	Envoie une enveloppe DocuSign à un utilisateur à l'aide d'un modèle. Par exemple, utilisez ce flux pour envoyer une offre d'emploi à un candidat. Avant d'utiliser ce flux, activez l'élément de catalogue **Modèle de démonstration - Envoyer une offre d'emploi à un candidat** .

Le Spoke Docusign eSignature ajoute des éléments de catalogue à utiliser avec les exemples de flux Spoke Docusign eSignature. Avant de déclencher un exemple de flux Spoke Docusign eSignature, activez ces éléments de catalogue.

Élément de catalogue	Description
Envoyer un document pour signature électronique	Envoie un document pour signature électronique dans Docusign.
Modèle de démonstration : envoyer	Envoie une offre d'emploi à l'aide d'un modèle Docusign.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément de catalogue	Description
une offre d'emploi au candidat	

Flux secondaires du spoke

Le spoke Docusign eSignature fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Docusign. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Catégorie	Flux secondaire	Description
Gestion des enveloppes	Joindre une enveloppe Docusign à un enregistrement ServiceNow	Joint tous les documents d'une enveloppe à un ServiceNow enregistrement.
	Obtenir et définir les données de champ Docusign	Traite une liste de variables d'éléments de catalogue et met à jour une enveloppe brouillon avec chaque valeur de variable.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur comprenant le profil d'autorisation et les appartenances à des groupes.
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour un utilisateur, y compris le profil d'autorisation et les appartenances aux groupes.
Gestion des modèles	Obtenir des modèles par compte	Récupère les modèles d'un compte Docusign et les stocke dans la table Modèles.
Par défaut	Exemple de flux secondaire de webhook Docusign	Récupère les détails du destinataire pour l'enveloppe spécifiée.
Gestion des comptes	Obtenir des comptes	Récupère les comptes Docusign et les modèles associés à chaque compte et les stocke respectivement dans une table Comptes et modèles.

Actions du spoke

Le spoke Docusign eSignature fournit des actions pour automatiser les tâches Docusign lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Rechercher des fournisseurs de signature de compte	Récupère une liste de fournisseurs de signature que le compte spécifié peut utiliser.
	Rechercher des comptes par alias	Récupère les comptes associés à l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke.
	Rechercher un ID de rôle	Récupère l'ID de rôle pour le nom de rôle spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des enveloppes en vrac	Créer une liste d'envoi en bloc	Crée une liste d'envoi en bloc.
	Créer une demande d'envoi en bloc	Crée une demande d'envoi en bloc basée sur une liste d'envoi en bloc existante à l'aide d'une enveloppe ou d'un modèle.
	Créer une demande de test d'envoi en bloc	Crée une demande de test d'envoi en bloc pour tester la compatibilité avec l'enveloppe ou le modèle existant.
	Supprimer la liste d'envoi en bloc	Supprime la liste d'envoi en bloc spécifiée.
	Rechercher le flux d'enveloppes de lot d'envoi en bloc	Récupère les enveloppes du lot d'envoi en bloc spécifié.
	Rechercher l'état du lot d'envoi en bloc	Récupère l'état général du lot d'envoi en bloc spécifié, tel que le nombre de réussites, le nombre en attente, le nombre d'erreurs, etc.
	Rechercher un flux de lots d'envoi en bloc	Récupère les informations des lots d'envoi en bloc.
	Rechercher une liste d'envoi en bloc	Récupère la liste d'envoi en bloc spécifiée.
	Rechercher des listes d'envoi en bloc	Récupère une liste des listes d'envoi en bloc.
	Mettre à jour l'action du lot d'envoi en bloc	Effectue une action en bloc (renvoyer, corriger ou annuler) sur le lot d'envoi en bloc spécifié.
	Mettre à jour l'état du lot d'envoi en bloc	Met à jour le nom du lot d'envoi en bloc spécifié.
	Mettre à jour la liste d'envoi en bloc	Met à jour la liste d'envoi en bloc spécifiée.
Document Signature	Rechercher l'URL de signature incorporée	Crée une URL de signature incorporée dans une application. L'utilisateur peut signer le document sans quitter l'application. **Remarque :** L'URL de signature est active pendant 300 secondes et peut être envoyée à un seul destinataire à la fois.
	Rechercher l'URL de signature incorporée en ligne	Récupère une URL qui vous permet d'intégrer la vue de destinataire sur Docusign.
Gestion des documents	Ajouter un document à l'enveloppe	Ajoute des documents à l'enveloppe.
	Joindre un document combiné	Joint les documents Docusign à un enregistrement ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	à un enregistrement ServiceNow	
	Joindre le document Docusign à l'enregistrement ServiceNow	Récupère un document Docusign signé et le joint à un ServiceNow enregistrement.
	Rechercher un ID de document par nom	Récupère l'ID de document dans une enveloppe à l'aide du nom de document spécifié.
	Rechercher des documents dans une enveloppe	Renvoie une liste de documents avec un ID et un nom dans l'enveloppe DocuSign donnée.
	Remplacer un document dans une enveloppe	Remplace les documents dans l'enveloppe.
Gestion des enveloppes	Ajouter un destinataire à l'enveloppe	Ajoute le destinataire spécifié à l'enveloppe spécifiée. **Remarque :** • L'ID de destinataire utilisé dans cette action est associé à l'enveloppe et est différent de l'ID de destinataire utilisé dans l'action Obtenir tous les champs du modèle. • L'administrateur saisit une valeur numérique pour cet ID de destinataire.
	Ajouter des destinataires à l'enveloppe	Ajoute les destinataires spécifiés à l'enveloppe spécifiée.
	Joindre le certificat Docusign à l'enregistrement ServiceNow	Joint un certificat Docusign à un enregistrement ServiceNow.
	Annuler l'enveloppe	Annule une enveloppe en cours de traitement.
	Créer une enveloppe brouillon à partir d'un modèle	Crée une enveloppe brouillon à partir d'un modèle Docusign existant.
	Créer une enveloppe à partir d'un modèle composite	Crée une enveloppe à partir d'un modèle composite existant.
	Rechercher un ID de champ	Récupère l'ID du champ spécifié à partir de l'enveloppe de brouillon spécifiée.
	Rechercher la valeur du champ	Récupère la valeur du champ spécifié à partir de l'enveloppe spécifiée.
	Rechercher des champs	Récupère la liste des champs associés à un document dans une enveloppe brouillon.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un ID de destinataire par nom de rôle	Récupère l'ID de destinataire du nom de rôle spécifié à partir de l'enveloppe spécifiée.
	Rechercher des destinataires dans une enveloppe	Renvoie une liste de destinataires avec un ID de destinataire et un nom de rôle dans l'enveloppe DocuSign donnée.
	Supprimer le destinataire de l'enveloppe	Supprime un destinataire d'une enveloppe Docusign.
	Envoyer une demande de signature ad hoc à l'utilisateur	Envoie un document Docusign associé à l'enregistrement spécifié ServiceNow au destinataire spécifié pour signature.
	Envoyer une demande de signature ad hoc aux utilisateurs : en ligne	Envoie un ou plusieurs documents chargés à partir d'un enregistrement ServiceNow à plusieurs destinataires.
	Envoyer l'enveloppe	Envoie une enveloppe aux destinataires spécifiés. **Remarque :** Tous les détails du destinataire doivent être fournis avant d'envoyer une enveloppe.
	Définir la valeur du champ	Définit la valeur du champ spécifié dans l'enveloppe de brouillon spécifiée.
	Définir des valeurs de champ	Affecte les valeurs de plusieurs champs associés à un document dans une enveloppe brouillon.
	Attendre la signature de Docusign	Met en pause un flux jusqu'à ce que le document spécifié ait été signé ou rejeté. Renvoie l'état du document au flux pour un traitement ultérieur.
Gestion des groupes	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute un utilisateur à partir d'un groupe.
	Rechercher un ID de groupe	Récupère un ID de groupe pour le nom de rôle spécifié.
	Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime l'utilisateur spécifié d'un groupe.
Gestion de modèles	Rechercher des modèles par compte	Récupère les modèles associés au compte Docusign spécifié.
	Rechercher les champs de modèle	Récupère tous les champs d'un modèle défini pour un destinataire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : • L'ID de destinataire utilisé dans cette action est associé au modèle et est différent de l'ID de destinataire utilisé dans l'action Ajouter un destinataire à l'enveloppe. • La valeur de l'ID du destinataire est un nombre unique généré par le système.
	Rechercher des destinataires de modèle	Récupère tous les destinataires définis pour un modèle.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur Docusign avec les détails de l'utilisateur spécifiés.
	Rechercher les détails de l'utilisateur	Récupère les détails d'un utilisateur.
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour l'utilisateur spécifié.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur Docusign spécifié.

Module de spoke

Le spoke Docusign eSignature ajoute un module Docusign à votre ServiceNow instance. Le spoke Docusign eSignature synchronise et stocke les modèles et les enveloppes au format ServiceNow. Le spoke Docusign eSignature inclut ces tables et enregistrements.

Table/enregistrement	Description
Alias de connexion	L'alias de connexion Docusign.
Tâche planifiée	La tâche planifiée Obtenir des comptes et des modèles qui synchronise les modèles et les enveloppes avec votre compte Docusign.
Comptes	Comptes DocuSign synchronisés avec votre ServiceNow instance. Pour synchroniser les comptes, reportez-vous à la section Synchroniser Docusign avec ServiceNow. Le flux secondaire Obtenir les comptes récupère une liste de comptes et de modèles associés à partir de Docusign, puis les insère ou les met à jour en tant qu'enregistrements dans les tables Comptes [sn_docusign_spoke_accounts] et Modèles [sn_docusign_spoke_docusign_templates].
Modèles	Modèles DocuSign à partir de comptes DocuSign synchronisés. Le flux secondaire Obtenir des modèles par compte récupère les modèles associés à un compte Docusign spécifié, puis les insère ou les met à jour en tant qu'enregistrements dans la table Modèles [sn_docusign_spoke_docusign_templates].
Enveloppes	Enveloppes DocuSign à partir de comptes Docusign synchronisés. Les enregistrements de la table Enveloppes ne sont mis à jour que lorsque le webhook est configuré pour le compte Docusign.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table/enregistrement	Description
Flux secondaires de réponse au webhook DocuSign	

Les tables de spoke Docusign eSignature incluent ces champs.

Table	Champs
Comptes [sn_docusign_spoke_accounts]	• ID du compte • Nom du compte • Description • E-mail • Alias • Nom d'affichage
Modèles [sn_docusign_spoke_docusign_templates]	• Compte • ID de modèle • Nom • Description • Dernière modification • Nom d'affichage
Enveloppes [sn_docusign_spoke_envelopes]	• Compte • ID • Statut • Date de signature • Raison refusée • Nom d'affichage • Signature incorporée • Date de signature Fuseau horaire • Modèle

Déclencheurs de spokes

ServiceNow prend en charge des événements spécifiques sur Docusign qui créent des déclencheurs. Vous devez d'abord configurer un flux avec une définition de déclencheur prise en charge. Lorsqu'un événement, par exemple une demande push, se produit sur le Docusign, il envoie la charge utile via un webhook à l'instance ServiceNow . Ensuite, le flux que vous avez configuré est déclenché sur l'instance ServiceNow pour automatiser un workflow. Les événements pris en charge sont les suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Déclencheur	Définition
Gestion des enveloppes	Enveloppe terminée	Le déclencheur est lancé lorsqu'une enveloppe a été remplie par tous les destinataires. Configurez le flux pour qu'il s'exécute uniquement lorsque les conditions de déclenchement spécifiées sont remplies.
	Enveloppe refusée	Le déclenchement est initié lorsqu'une enveloppe a été refusée par l'un des destinataires. Configurez le flux pour qu'il s'exécute uniquement lorsque les conditions de déclenchement spécifiées sont remplies.
	Enveloppe supprimée	Le déclencheur est lancé lorsqu'une enveloppe envoyée est supprimée. Configurez le flux pour qu'il s'exécute uniquement lorsque les conditions de déclenchement spécifiées sont remplies.
	Enveloppe livrée	Le déclenchement est lancé lorsque tous les destinataires ont ouvert l'enveloppe via le site Web de signature Docusign. Configurez le flux pour qu'il s'exécute uniquement lorsque les conditions de déclenchement spécifiées sont remplies.
	Enveloppe envoyée	Le déclencheur est lancé lorsqu'une enveloppe est envoyée au destinataire. Configurez le flux pour qu'il s'exécute uniquement lorsque les conditions de déclenchement spécifiées sont remplies.
	Enveloppe annulée	Le déclencheur est lancé lorsqu'une enveloppe a été annulée par l'expéditeur ou a expiré. Configurez le flux pour qu'il s'exécute uniquement lorsque les conditions de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Déclencheur	Définition
		déclenchement spécifiées sont remplies.
Gestion des destinataires	Destinataire terminé	Le déclencheur est lancé lorsque le destinataire a terminé ses actions pour l'enveloppe. Configurez le flux pour qu'il s'exécute uniquement lorsque les conditions de déclenchement spécifiées sont remplies.
	Destinataire refusé	Le déclencheur est déclenché lorsque le destinataire refuse de signer le(s) document(s) dans l'enveloppe. Configurez le flux pour qu'il s'exécute uniquement lorsque les conditions de déclenchement spécifiées sont remplies.
	Destinataire livré	Le déclenchement est lancé lorsque le destinataire a consulté le(s) document(s) dans une enveloppe via le site Web de signature Docusign. Configurez le flux pour qu'il s'exécute uniquement lorsque les conditions de déclenchement spécifiées sont remplies.
	Destinataire envoyé	Le déclencheur est lancé lorsqu'une notification par e-mail est envoyée au destinataire pour lui indiquer que c'est à son tour de signer une enveloppe. Configurez le flux pour qu'il s'exécute uniquement lorsque les conditions de déclenchement spécifiées sont remplies.

Pour plus d'informations sur la configuration des déclencheurs du spoke Docusign eSignature, reportez-vous à la section Configurer des déclencheurs pour le spoke Docusign eSignature. Pour plus d'informations sur l'intégration entrante, reportez-vous à la section Intégration entrante conditionnelle et pilotée par les événements.

Exigences relatives au compte DocuSign

Le spoke Docusign eSignature nécessite la configuration de votre compte Docusign pour générer un jeton d'attribution de porteur OAuth 2.0 JWT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification Docusign pour autoriser des actions.

Important :

- Vous pouvez choisir de configurer le spoke Docusign à l'aide de l'octroi de code d'autorisation ou de l'octroi JWT.
  - Utilisez le code d'autorisation Accorder si votre intégration utilise un navigateur ou un client pour effectuer des demandes à un serveur Web.
  - Utilisez JWT Grant si chaque utilisateur de votre intégration utilise un seul compte système pour se connecter.

  Pour plus d'informations sur le moment où choisir l'une des méthodes de configuration, consultez Choisir le type OAuth dans la documentation du développeur Docusign .

- Votre entreprise peut disposer d'un compte Docusign pour chaque service qui utilise Docusign. Pour utiliser plusieurs comptes avec ce spoke, créez un alias enfant pour chaque compte. Assurez-vous également de remplacer l'alias de base par l'alias enfant dans vos flux. Lors de l'exécution, le système identifie l'alias enfant associé au compte et envoie les informations de connexion et d'identification correctes dans la demande.

  - Pour plus d'informations sur l'alias enfant et le remplacement de l'alias de base, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.
  - Pour plus d'informations sur la configuration de plusieurs comptes, reportez-vous à la section Créer des alias enfants pour d'autres comptes Docusign.

  Si votre société ne dispose que d'un seul compte, vous pouvez utiliser l'alias **Docusign** par défaut fourni avec le spoke et procéder à la configuration du spoke Docusign à l'aide de l'octroi de code d'autorisation ou de l'octroi JWT.

Besoins du MID Server

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou un serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias Docusign pour configurer l'emplacement d'exécution des actions et définir les attributs de sélection de Serveur MID. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le spoke Docusign eSignature à l'aide de l'attribution du code d'autorisation

Intégrez l'instance et le ServiceNow spoke Docusign eSignature à l'aide du code d'autorisation pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Docusign eSignature.
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Si vous configurez le spoke Docusign eSignature à l'aide de l'octroi de code d'autorisation, vous n'avez pas besoin de configurer le spoke à l'aide de l'octroi JWT.

Configurer le compte Docusign

Configurez une application OAuth personnalisée à partir de votre compte Docusign pour activer l'authentification avec le spoke Docusign eSignature.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de votre compte Docusign. Consultez la documentation du Centre de développement Docusign pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées. Docusign utilise un webhook scripté pour envoyer les données du document signé à l'instance ServiceNow . Cela permet aux concepteurs de flux de mettre en pause un flux jusqu'à ce qu'un document soit signé et d'utiliser les données du document dans le flux.

Avant de commencer

Conditions requises pour Docusign :

- Compte DocuSign
- Application Docusign configurée pour s'intégrer à ServiceNow
- Rôle requis : administrateur Docusign

Procédure

1. Connectez-vous au compte Docusign en tant qu'administrateur.
2. Depuis votre compte Docusign, enregistrez votre application.

   Remarque : Assurez-vous de sélectionner l'option **Accorder le code d'autorisation** pour **l'application utilisateur**.

3. Générez une clé d'intégrateur et une clé secrète.
4. Enregistrez les valeurs de la clé d'intégrateur et de la clé secrète pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance. Vous avez besoin de ces valeurs lorsque vous Configurer la connexion pour le spoke Docusign eSignature.
5. Ajoutez l'URL de redirection ServiceNow OAuth dans votre compte Docusign.

   a. Accédez à la **Intégrations** > **Application et clés**.

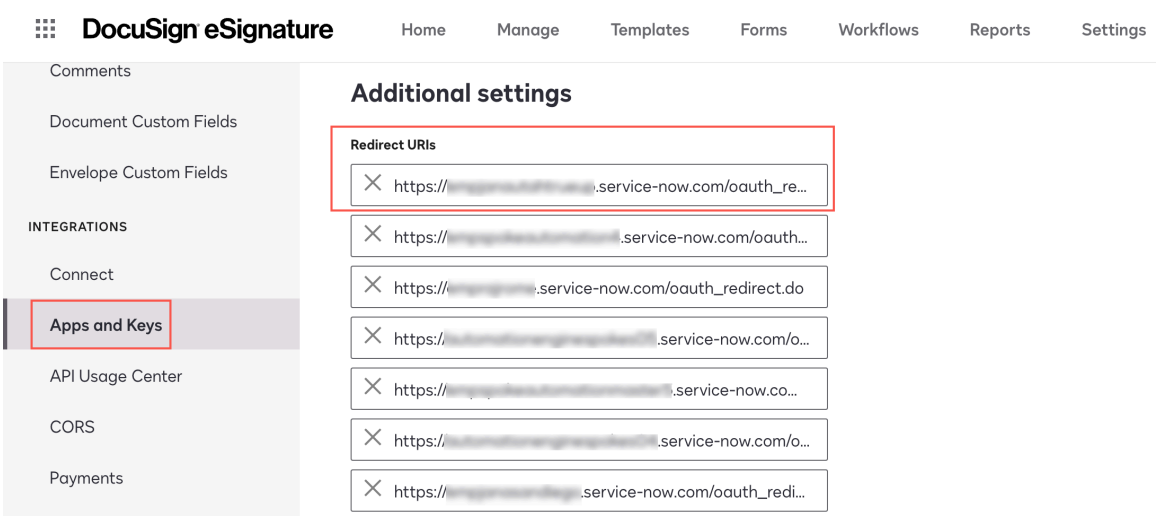
   b. Sous **Applications et clés d'intégration**, recherchez l'application requise.

   c. Pour l'application requise, cliquez sur la liste déroulante **Actions** , puis sur **Modifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

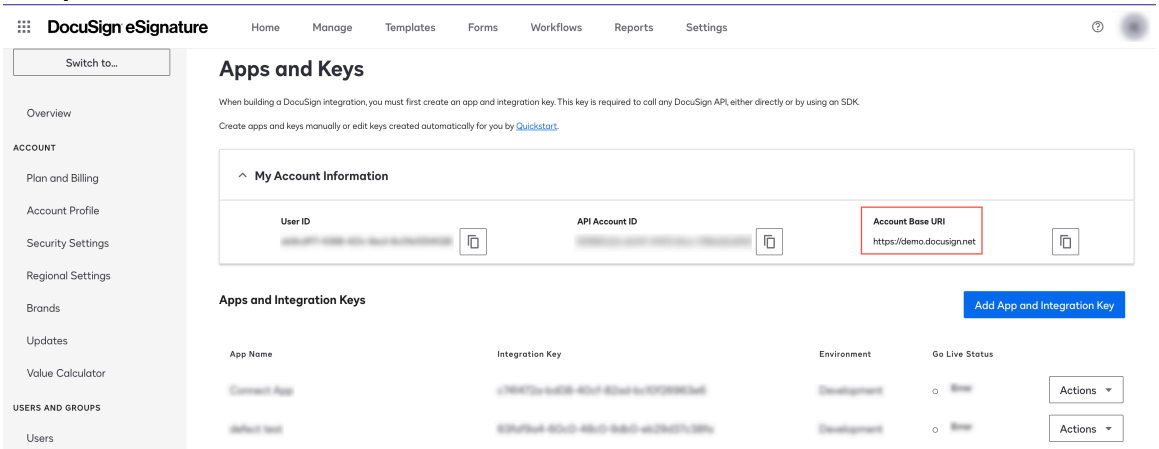
d. Sous **Paramètres supplémentaires**, cliquez sur **Ajouter un URI** et ajoutez le point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.



6. Obtenir la valeur de **l'URI de base du compte** à partir du compte Docusign.

a. Accédez à la **Intégrations** > **Application et clés**.

b. Sous **Informations sur mon compte**, vous pouvez trouver la valeur de **l'URI de base de compte**.



c. Copiez et enregistrez cette valeur pour une utilisation ultérieure.

Configurer la connexion pour le spoke Docusign eSignature

Intégrez l'instance ServiceNow et l'instance de compte Docusign à l'aide de l'attribution du code d'autorisation pour authentifier les demandes ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

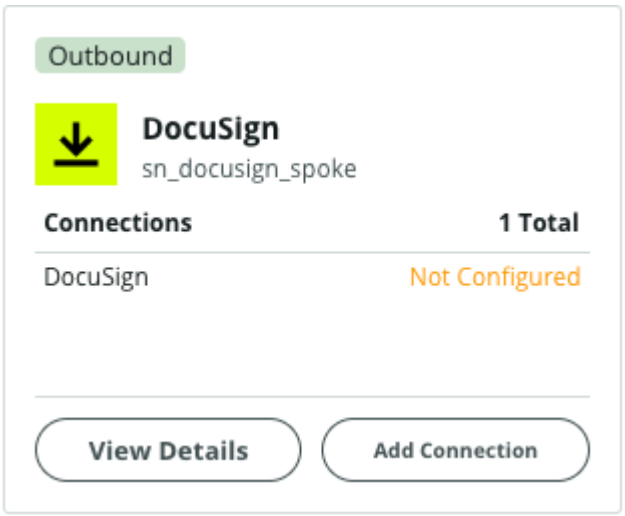
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

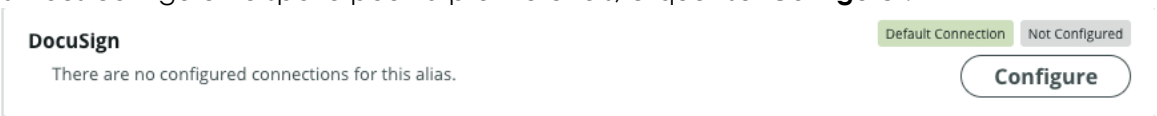
Traduction automatique

3. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .
4. Localisez l'alias pour Docusign et cliquez sur **Afficher les détails**.

> **Remarque :** Ne cliquez pas sur Ajouter une connexion.



5. Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**.



6. Renseignez les champs du formulaire Configurer la connexion.

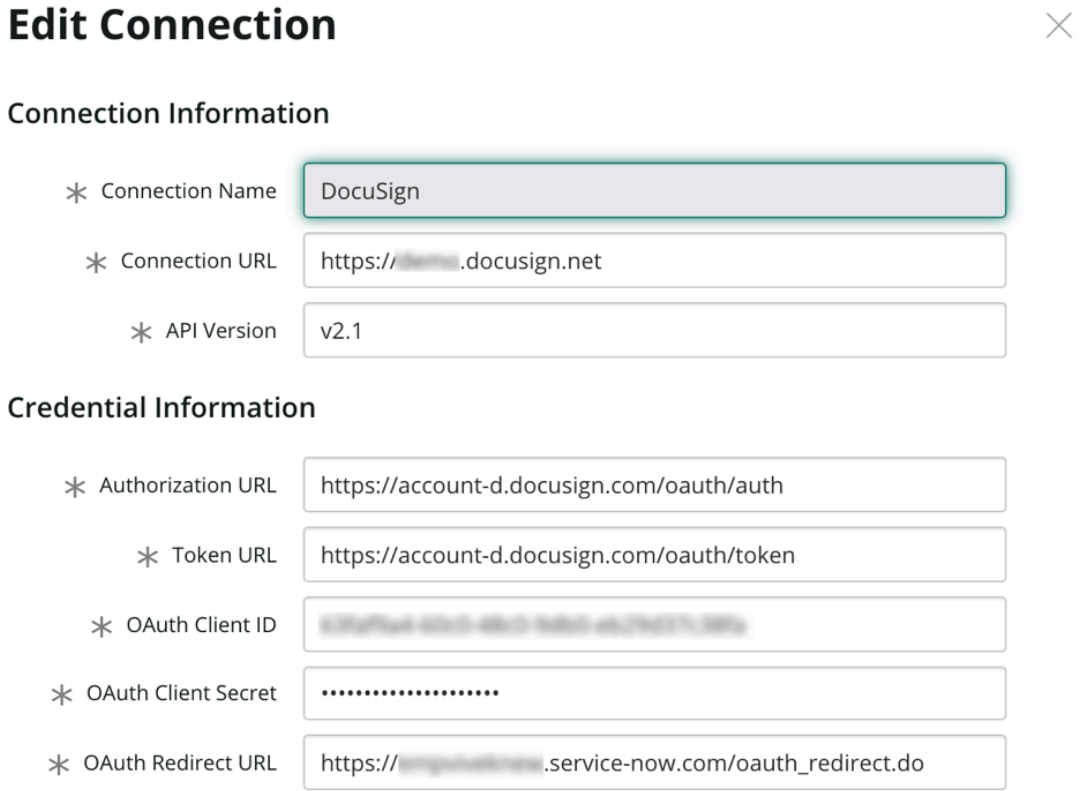
Formulaire Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom unique pour identifier la connexion.
URL de connexion	**URI de base du compte** pour se connecter à l'environnement Docusign. Cette valeur peut être obtenue à partir de votre compte Docusign. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configurer le compte Docusign.
Version de l'API	Version de l'API Docusign. La valeur par défaut est v2.1.
URL d'autorisation	URL d'autorisation Docusign. ◦ Pour environnement bac à sable pour les développeurs, saisissez `https://account-d.docusign.com/oauth/auth`. ◦ Pour Système de production en direct, saisissez `https://account.docusign.com/oauth/auth`.
URL de jeton	URL à partir de laquelle l'instance ServiceNow obtient le jeton d'accès.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ Pour un environnement bac à sable pour les développeurs, saisissez `https://account-d.docusign.com/oauth/token`. ◦ Pour Système de production en direct, saisissez `https://account.docusign.com/oauth/token`. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Publier la mise en service et la référence du point de terminaison d'informations utilisateur dans la documentation du Centre de développement Docusign .
ID client OAuth	Clé d'intégrateur de votre compte Docusign.
Secret client OAuth	Clé secrète (secret client) de votre compte Docusign.
URL de redirection OAuth	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. **Remarque :** Assurez-vous d'ajouter cette URL dans votre compte Docusign. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configurer le compte Docusign.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Configurer le spoke Docusign eSignature à l'aide de l'octroi JWT

Intégrez l'instance et Docusign ServiceNow à l'aide de JWT Grant pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Docusign eSignature.
- Rôle requis : admin.

Important : Si vous configurez le spoke Docusign eSignature à l'aide de l'octroi JWT, vous n'avez pas besoin de configurer le spoke à l'aide de l'octroi de code d'autorisation.

Configurer le compte Docusign

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre compte Docusign pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Spoke Docusign eSignature.

Avant de commencer

Conditions requises pour Docusign :

- Compte DocuSign
- Application Docusign configurée pour s'intégrer à ServiceNow
- Rôle requis : administrateur Docusign

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de votre compte Docusign. Consultez la documentation du Centre de développement Docusign pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées. Docusign utilise un webhook scripté pour envoyer les données du document signé à l'instance ServiceNow . Cela permet aux concepteurs de flux de mettre en pause un flux jusqu'à ce qu'un document soit signé et d'utiliser les données du document dans le flux.

Procédure

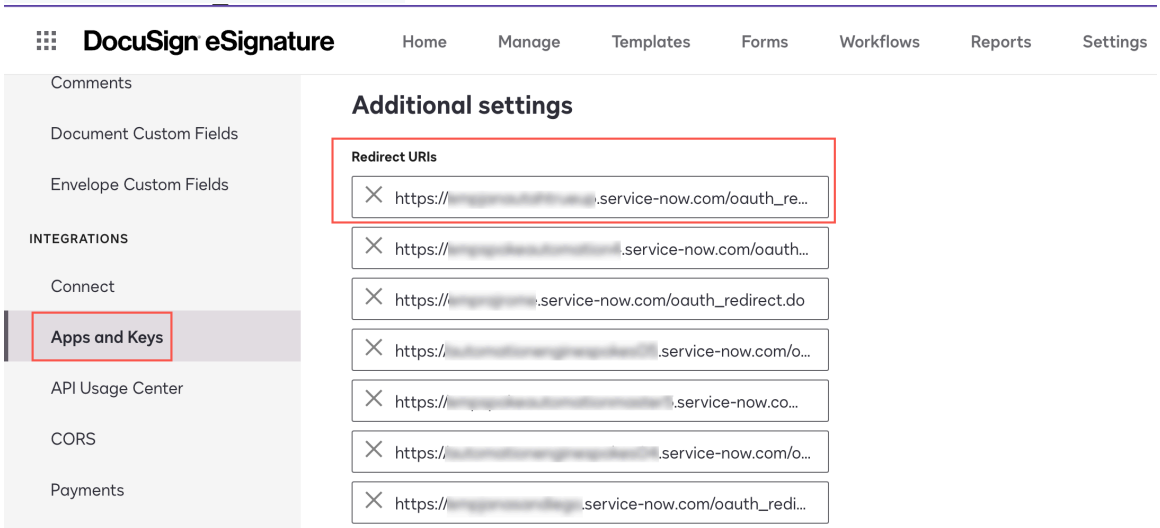
1. Depuis votre compte Docusign, enregistrez votre application.
2. Générez une clé d'intégrateur et une clé secrète.
3. Enregistrez les valeurs de la clé d'intégrateur et de la clé secrète pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance. Vous avez besoin de ces valeurs lorsque vous Enregistrer Docusign en tant que fournisseur OAuth
4. Cliquez sur **AJOUTER UNE PAIRE DE CLÉS RSA** et enregistrez l'ID de la **paire de clés**, la **clé publique** et la **clé privée**.
5. Ajoutez l'URL de redirection ServiceNow OAuth dans votre compte Docusign.

   a. Accédez à la **Intégrations** > **Application et clés**.

   b. Sous **Applications et clés d'intégration**, recherchez l'application requise.

   c. Pour l'application requise, cliquez sur la liste déroulante **Actions** , puis sur **Modifier**.

   d. Sous **Paramètres supplémentaires**, cliquez sur **Ajouter un URI** et ajoutez le point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.



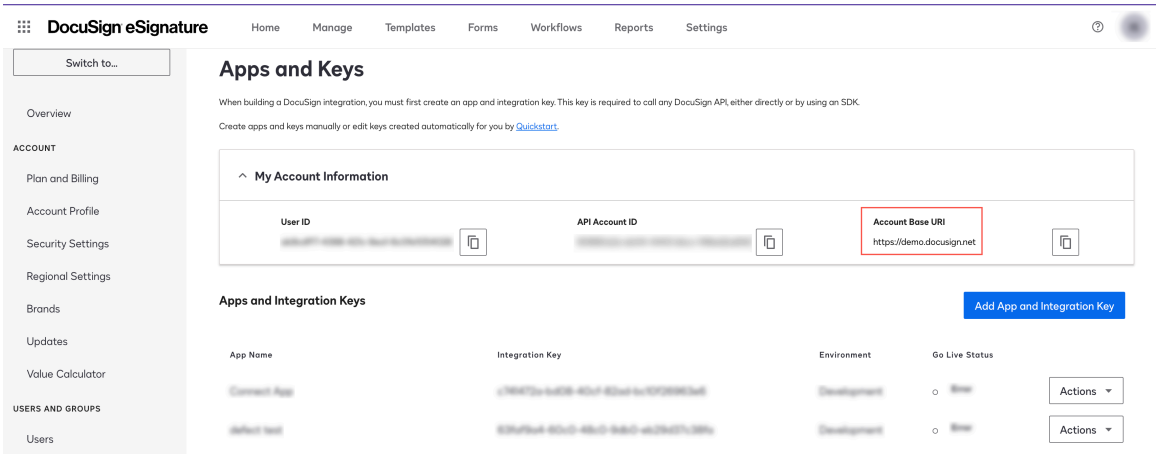
6. Obtenir la valeur de **l'URI de base du compte** à partir du compte Docusign.

   a. Accédez à la **Intégrations** > **Application et clés**.

   b. Sous **Informations sur mon compte**, vous pouvez trouver la valeur de **l'URI de base de compte**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Copiez et enregistrez cette valeur pour une utilisation ultérieure.

Générer le certificat JKS

Générez un certificat JKS pour l'authentification JWT du Spoke Docusign eSignature.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de texte pour un code tel que Texte sublime.
2. Créez un fichier.
3. Collez la clé privée que vous avez générée précédemment à partir de votre application d'intégrateur Docusign.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer le compte Docusign.

   Remarque : Assurez-vous d'inclure le début et la fin de la clé privée.

4. Enregistrez le fichier avec l'extension .key, par exemple, `privatekey.key`.
5. Ouvrez le terminal et accédez au répertoire où vous avez enregistré le fichier avec l'extension `.key` .
6. Créez un certificat signé par une autorité de certification à l'aide de votre clé privée en exécutant la commande :

   ```
   openssl req -new -x509 -key <file-name>.key -out <certificate-name>.pem
    -days 1095
   ```

   Le système vous invite à fournir les détails requis tels que le nom du pays, le nom de la province, etc.
7. Entrez les détails requis.
8. Créez un fichier PKCS 12 à l'aide de votre clé privée et du certificat signé par l'autorité de certification en exécutant la commande :

   ```
   openssl pkcs12 -export -in <certificate-name>.pem -inkey
    <file-name>.key -certfile <certificate-name>.pem -out
    <PKCS-12-file-name>.p12
   ```

   Le système vous invite à fournir un mot de passe.
9. Fournir le mot de passe d'exportation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Créez le fichier JKS en exécutant cette commande :

```
keytool -importkeystore -srckeystore <PKCS-12-file-name>.p12
 -srcstoretype pkcs12 -destkeystore <JKS-certificate-filename>.jks
 -deststoretype JKS
```

Le système vous invite à fournir un mot de passe.

11. Fournissez les mots de passe de magasin de clés de destination et source.

Joindre un certificat de magasin de clés Java au Spoke Docusign eSignature

Activez l'authentification par jeton JWT Bearer Grant en joignant un certificat Java KeyStore (JKS) valide au Spoke Docusign eSignaturefichier .

Avant de commencer

- Garantir la disponibilité d'un certificat KeyStore Java valide
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Certificats**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Champs du formulaire Certificat X.509

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `le certificat Docusign`.
Notification à l'expiration	Définissez les utilisateurs à notifier lorsque le certificat expire.
Avertissement avant l'expiration (en jours)	Entrez le nombre de jours nécessaires à l'envoi d'une notification avant l'expiration du certificat.
Actif	Activer
Type	Sélectionnez **Magasin de clés Java**.
Échéance en jours	Entrez le nombre de jours jusqu'à l'expiration du certificat.
Mot de passe de magasin de clés	Entrez un mot de passe associé au certificat.
Description brève	Saisissez un résumé concernant le certificat.

4. Cliquez sur l'icône Pièces) et joignez un certificat JKS.
5. Cliquez sur **Valider les banques/certificats**.

Créer une clé de signature JWT pour le Spoke Docusign eSignature

Créez une clé de signature JSON Web Token (JWT) à affecter à votre certificat Java KeyStore.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Clés JWT**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Champs du formulaire Clés JWT

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom pour identifier de façon unique la clé de signature JWT. Par exemple, `les clés Docusign JWT`.
Magasin de clés de signature	Sélectionnez le certificat JKS valide joint dans la tâche précédente. Par exemple, `le certificat Docusign`.
ID de clé	Saisissez un ID de clé pour identifier la clé utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer des jetons.
Algorithme de signature	Sélectionnez un algorithme à signer avec la clé JWT.
Signature avec le mot de passe de clé	Entrez un mot de passe associé à la clé de signature.
Actif	Activer.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un fournisseur JWT pour le Spoke Docusign eSignature

Ajoutez un fournisseur de jeton Web JSON (JWT) à votre instance ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Fournisseurs JWT**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs du formulaire Fournisseur JWT

Champ	Description
Nom	Saisissez un name pour identifier de façon unique le fournisseur JWT. Par exemple, `le fournisseur Docusign JWT`.
Intervalle d'expiration (s)	Saisissez un nombre en secondes pour définir le nombrede jetons de fournisseur JWT.
Configuration de la signature	Sélectionnez une clé de signature JWT. Par exemple, `les clés Docusign JWT`.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Les listes connexes Réclamations standard et Réclamations personnalisées s'affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez le fournisseur JWT créé pour le spoke Docusign eSignature.
6. Saisissez les **valeurs iss,sub** et **aud** dans la liste connexe **Réclamations standard** . Consultez le Centre de développement Docusign pour obtenir des instructions.
7. Insérez un enregistrement dans la liste connexe des **réclamations personnalisées** et remplissez le formulaire.

Champs de liste connexe des réclamations personnalisées

Champ	Valeur
Nom de la réclamation	périmètre
Type de valeur de réclamation	chaîne
Valeur de réclamation	Usurpation d'identité de signature

8. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Enregistrer Docusign en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration du compte Docusign pour enregistrer Docusign en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'application OAuth ?**
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
   Le système affiche un formulaire Registres d'application vide.
4. Renseignez le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez `Docusign OAuth`.
ID client	Entrez la clé d'intégrateur que vous avez générée lors de la configuration du compte Docusign.
Secret client	Saisissez le secret client que vous avez généré lors de la configuration du compte Docusign.
Type d'accord par défaut	**Sélectionnez Support JWT**.
URL d'autorisation	◦ Pour environnement bac à sable pour les développeurs, saisissez `https://account-d.docusign.com/oauth/auth`. ◦ Pour Système de production en direct, saisissez `https://account.docusign.com/oauth/auth`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
URL de jeton	◦ Pour un environnement bac à sable pour les développeurs, saisissez `https://account-d.docusign.com/oauth/token`. ◦ Pour Système de production en direct, saisissez `https://account.docusign.com/oauth/token`. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Publier la mise en service et la référence du point de terminaison d'informations utilisateur dans la documentation du Centre de développement Docusign .

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   - Le système valide les informations d'identification OAuth et renseigne **l'URL de redirection**.
   - Le système renseigne le **profil d'entité OAuth** avec le **type d'attributionTitulaire JWT**. Par exemple, **le profil d'entité OAuth** est créé avec le **nom** par défaut, **Docusign OAuth default_profile**
6. Insérez un enregistrement dans la liste connexe **Périmètres des entités OAuth** et renseignez les valeurs.

Champs de liste connexe Périmètres des entités OAuth

Champ	Valeur
Nom	périmètre
Périmètre OAuth	Usurpation d'identité de signature

7. Copiez la valeur depuis **l'URL de redirection**.
8. Cliquez sur **Mettre à jour**.
9. Connectez-vous à votre compte Docusign pour modifier la configuration de votre application Docusign personnalisée.
   Consultez le Centre de développement Docusign pour obtenir des instructions.
10. Collez la valeur de l'URL de redirection dans l'URI de redirection de votre application Docusign personnalisée.
    Par exemple, collez `https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do`

Résultats
L'instance peut demander des jetons OAuth 2.0 pour le spoke.

Remarque : Lorsqu'un jeton OAuth expire, le spoke régénère automatiquement un nouveau jeton dans la plupart des cas. Si un jeton expire et n'est pas régénéré, un administrateur peut régénérer le jeton OAuth du spoke.

Obtenir le consentement

Obtenez le consentement explicite de Docusign pour l'application ServiceNow .

Rôle requis : admin

Obtenir le consentement d'un administrateur d'organisation

Consultez la documentation Docusign Developer (Consentement de l'administrateur pour les applications internes) pour obtenir le consentement d'un administrateur de l'organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le Spoke Docusign eSignature

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour l'application OAuth personnalisée de Docusign que vous avez créée pendant la configuration du compte Docusign. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Docusign utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
   La fenêtre contextuelle affiche un formulaire d'informations d'identification OAuth 2.0 vide.
4. Renseignez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez `les informations d'identification Docusign`.
Actif	Activer
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application Docusign personnalisée en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez **Docusign OAuth default_profile**.
Concerne	Sélectionnez les serveurs MID qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Commande	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

5. Enregistrez l'enregistrement.
6. Cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth** pour générer le jeton OAuth.

Créer des enregistrements de connexion pour le Spoke Docusign eSignature

Créez des enregistrements de connexion à votre compte Docusign. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Docusign utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Docusign.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement pour **Docusign**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.

4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `Connexion Docusign`.
Information d'identification	Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Docusign. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification Docusign.**
URL de connexion	◦ Pour Environnement de démonstration, saisissez `https://demo.docusign.net`. ◦ Pour le système de production en direct, entrez l'URI de base tel que `na2.docusign.net` ou `eu.docusign.net`. Pour obtenir des instructions sur l'obtention de l'URI de base, consultez Publier la mise en service et la référence du point de terminaison d'informations utilisateur dans la documentation du Centre de développement Docusign .

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Synchronisez ServiceNow avec Docusign pour accéder aux comptes, modèles et enveloppes Docusign à partir du spoke Docusign. Reportez-vous à Synchroniser Docusign avec ServiceNow.

Créer des alias enfants pour d'autres comptes Docusign

Créez un alias de connexion enfant sous l'alias de base pour chaque compte si votre implémentation Docusign inclut plusieurs comptes Docusign.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Docusign** > **Alias de connexion**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom** , ajoutez un nom descriptif pour le compte, par exemple, `Compte RH Docusign`.
4. Enregistrez l'enregistrement.

Configurer des déclencheurs pour le spoke Docusign eSignature

Configurez le déclencheur pour générer l'URL de rappel sur votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Demandez un abonnement au Centre d'intégration.
- Activez et configurez le spoke Docusign eSignature.
- Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer la propriété système pour le type d'accord Informations d'identification du client

Créez ou activez la propriété système glide.oauth.inbound.client.credential.grant_type.enabled pour utiliser le type d'accord d'informations d'identification du client OAuth pour les intégrations entrantes du client OAuth Docusign à l'instance ServiceNow .

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour plus d'informations sur le type d'accord d'informations d'identification du client, reportez-vous à la section Informations d'identification du client .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Recherchez la propriété système `glide.oauth.inbound.client.credential.grant_type.enabled`.
3. Ouvrez l'enregistrement.
4. Pour **Valeur**, entrez `vrai`.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un registre d'application pour authentifier les appels entrants

Créez un registre d'application dans l'instance ServiceNow pour authentifier les appels entrants.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. **Sélectionnez Créer un point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre d'application. Par exemple, `Déclencheur externe Docusign`.
Utilisateur de l'application OAuth	Rôle d'utilisateur auquel le flux de jetons OAuth est mappé.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**. L'enregistrement du registre d'application est créé et la valeur du **secret client** est générée.

   Copiez et enregistrez les valeurs ID **client** et **Secret client** pour une utilisation ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer la définition de déclencheur sur ServiceNow l'instance

Activez la définition du déclencheur pour générer l'URL de rappel sur votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

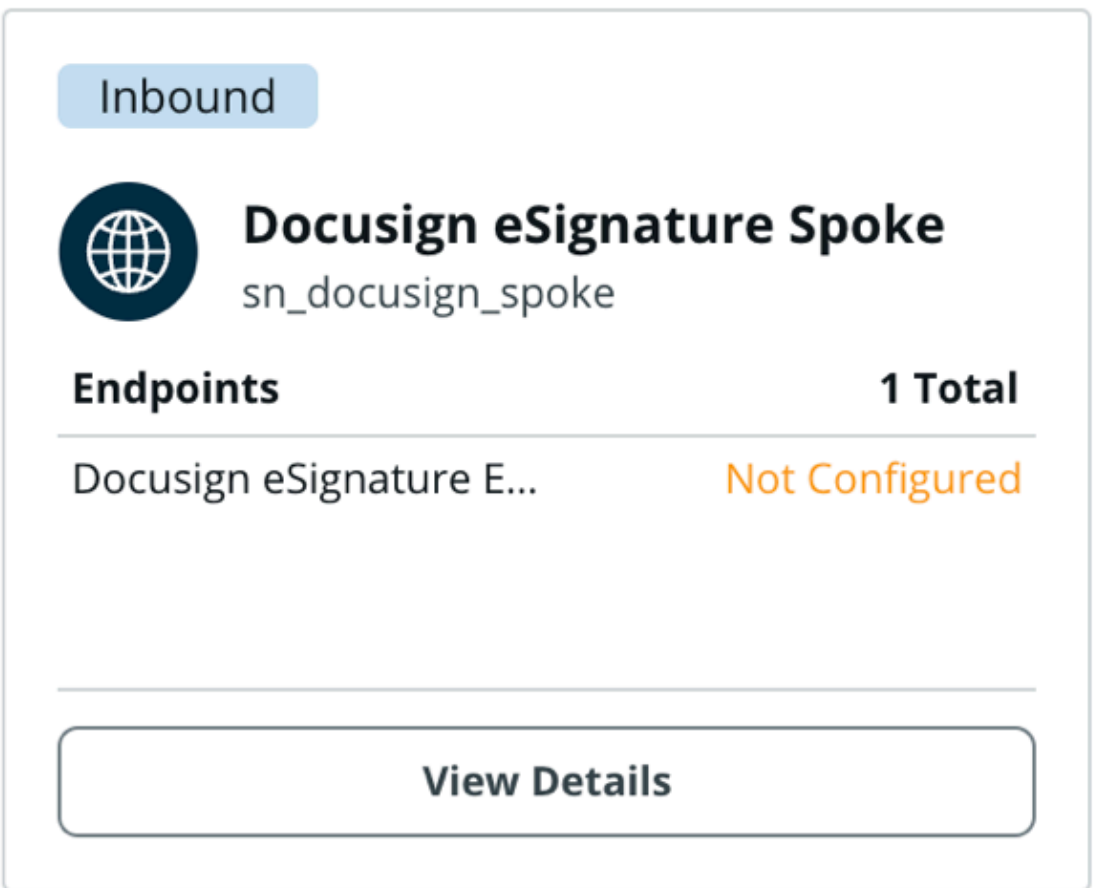
Rôle requis : flow_designer et connection_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Docusign utilise l'URL de rappel pour envoyer en toute sécurité la charge utile à l'instance ServiceNow .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionnez l'onglet **Intégrations**.
3. Activer/désactiver et activer l'onglet **entrant** .
4. Localisez la carte **du spoke Docusign eSignature** et sélectionnez **Afficher les détails**.



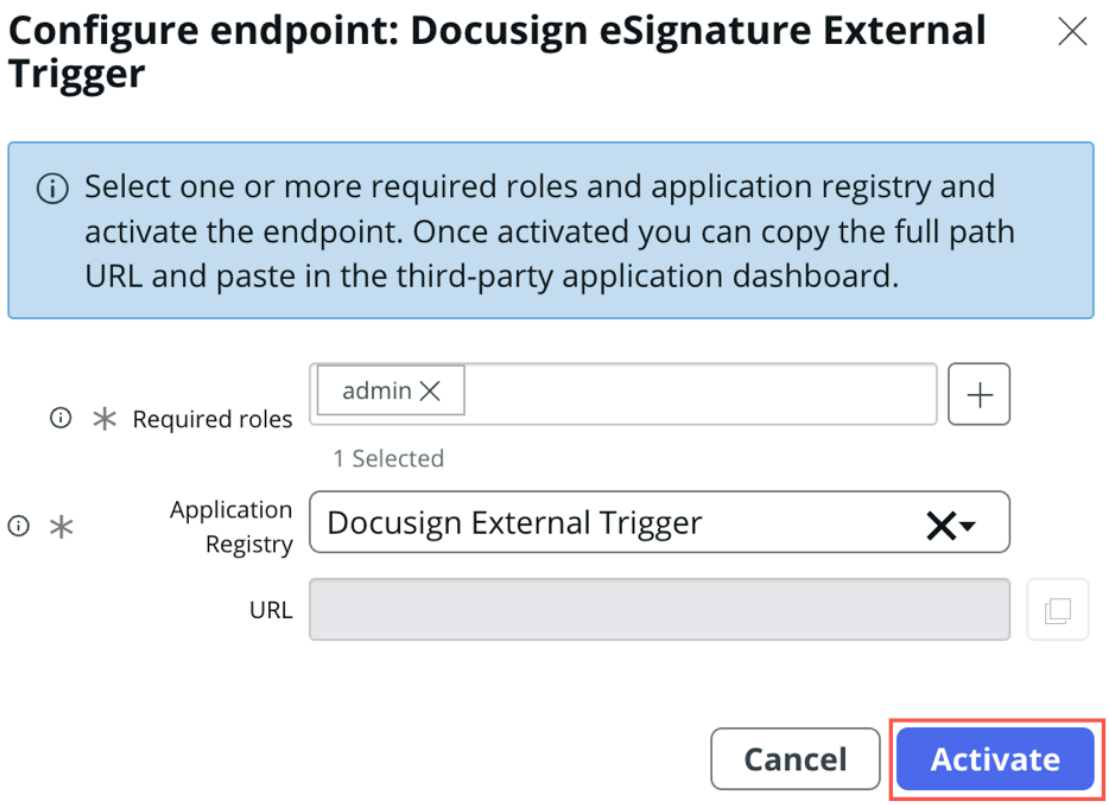
5. Sélectionnez **Configurer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Rôles requis	Rôles à l'aide desquels le flux est déclenché. Par exemple, sélectionnez **Administrateur**.
Registre d'application	Sélectionnez le registre d'application que vous avez créé pour authentifier les appels entrants. Par exemple, sélectionnez **Déclencheur externe Docusign**.

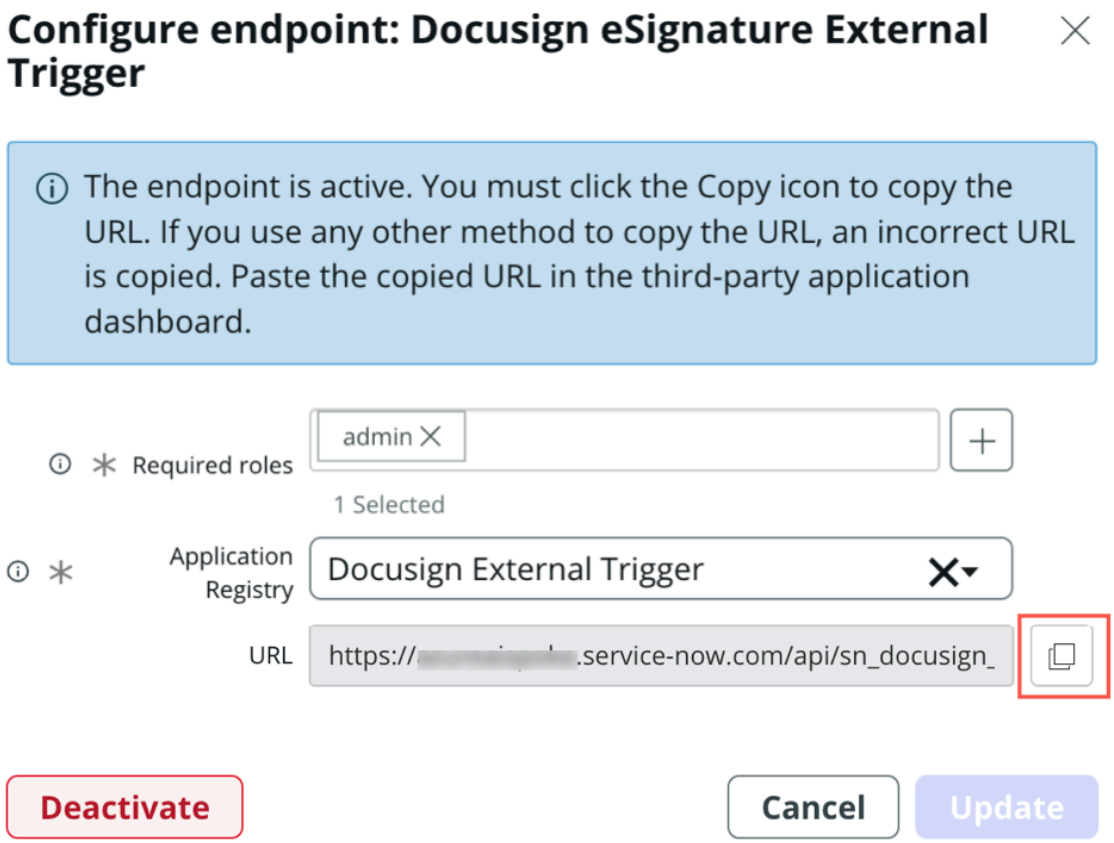


7. Cliquer sur **Activer**.
Le point de terminaison est activé et la valeur de **l'URL** est générée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copiez et enregistrez la valeur de **l'URL** pour une utilisation ultérieure.



Ajouter une configuration dans le compte Docusign

Ajoutez une configuration personnalisée dans le compte Docusign pour envoyer des mises à jour de données en temps réel à l'instance ServiceNow .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

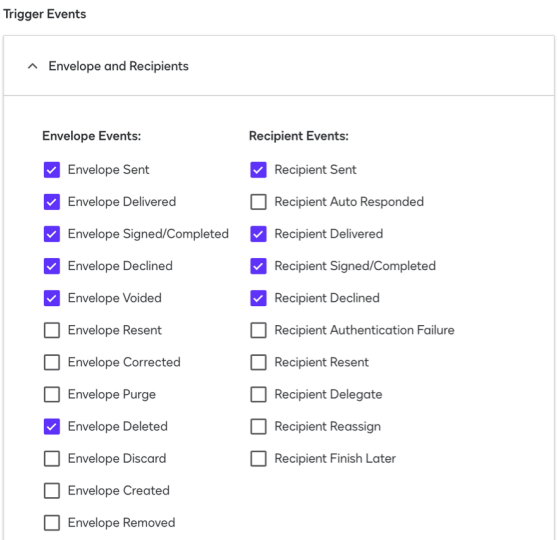
Procédure

1. Connectez-vous au compte Docusign en tant qu'administrateur.
2. Cliquez sur **Administrateur**.
3. Accédez à la **Intégrations** > **Connect**.
4. Sous **Configurations**, cliquez sur **Ajouter une configuration** et sélectionnez **Personnalisé**.
5. Renseignez les valeurs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de configuration personnalisée.
URL à publier	Entrez l'URL générée lors de l'activation de la définition de déclencheur au format suivant : `https://<nom-`

Traduction automatique

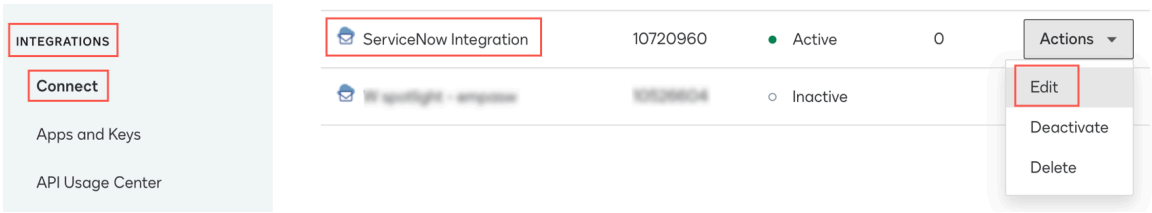
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	`instance-ServiceNow>.service-now.com/api/sn_docusign_spoke/docusign_esignature_external_trigger`. Pour en savoir plus, Activer la définition de déclencheur sur ServiceNow l'instance.
Format de date	Assurez-vous de sélectionner **REST v2.1**.
Mode de remise du message d'événement	Sélectionnez **Envoyer des messages individuels (SIM).**
Événements déclencheurs	Développez **l'enveloppe et les destinataires** , puis sélectionnez ces événements : ◦ Enveloppe envoyée ◦ Enveloppe livrée ◦ Enveloppe signée/complétée ◦ Enveloppe refusée ◦ Enveloppe annulée ◦ Enveloppe supprimée ◦ Destinataire envoyé ◦ Destinataire livré ◦ Destinataire signé/terminé ◦ Destinataire refusé 

6. Sous **Paramètres d'intégration et de sécurité**, cochez la case **Inclure OAuth (recommandé).**
7. Cliquez sur **Ajouter une configuration**.
   L'enregistrement de configuration personnalisée est créé.
8. Cliquez sur **Actions** pour l'enregistrement de configuration personnalisé que vous avez créé, puis sélectionnez **Modifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sous **Paramètres d'intégration et de sécurité**, cliquez sur **Gérer OAuth**.
   L'onglet **OAuth 2.0** s'affiche.
10. Entrez les valeurs ID client et Secret client.
    Ces valeurs sont créées lorsque vous créez un enregistrement de registre d'application dans l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Créer un registre d'application pour authentifier les appels entrants.
11. Entrez **l'URL du serveur d'autorisation** au format suivant : `https://<ServiceNow-nom-instance>.service-now.com/oauth_token.do`.
12. Cliquez sur **Enregistrer**.

Que faire ensuite
Créez des flux à l'aide Studio de workflow de ces déclencheurs selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Créer un flux avec un déclencheur externe .

Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke Docusign eSignature

Configurez le webhook dans votre compte Docusign pour permettre à Docusign d'envoyer des données lorsqu'un ServiceNow destinataire signe un document.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Connectez une configuration personnalisée pour permettre à votre application Docusign de partager des événements et des données avec votre ServiceNow instance.

   a. Connectez-vous à votre compte Docusign en tant qu'administrateur.

   b. Dans le tableau de bord d'administration, accédez à **Intégrations** > **Connect**.

   c. Cliquez sur **Ajouter une configuration**.
   Une liste des types de configuration s'affiche.

   d. Sélectionnez **Personnalisé**.

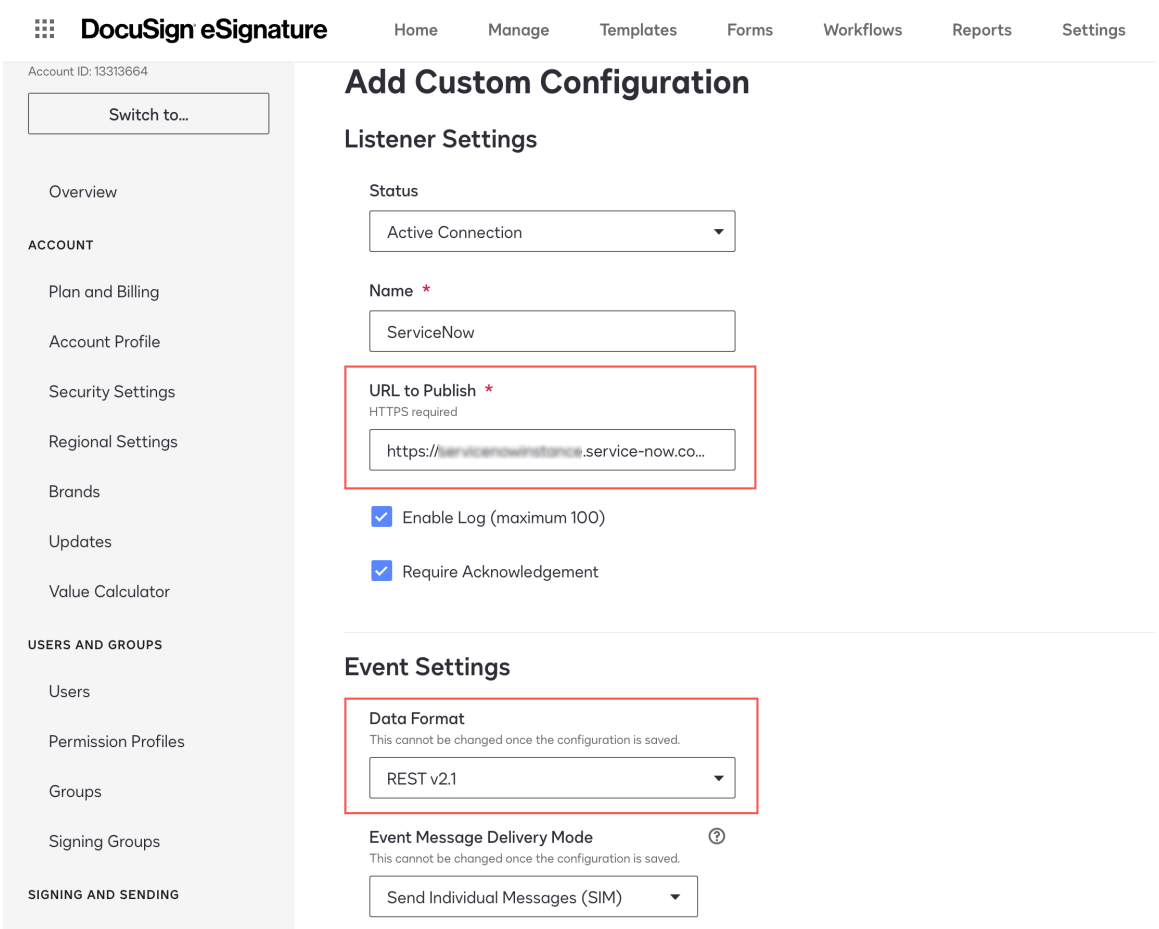
   e. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier la configuration personnalisée.
URL à publier	Ajoutez l'URL de votre ServiceNow instance au format suivant : ▪ Sous **Paramètres d'événement**, si vous sélectionnez **Format des donnéescomme Hérité**, saisissez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	`https://{nom-instance}.service-now.com/api/sn_docusign_spoke/docusign_webhook` ▪ Sous **Paramètres d'événement**, si vous sélectionnez **Format des donnéescomme REST v2.1**, entrez `https://{nom-instance}.service-now.com/api/sn_docusign_spoke/docusign_webhook_rest`
Format de date	Sélectionnez **Hérité** ou **REST v2.1**. **Remarque :** Assurez-vous que cette sélection correspond à l'URL que vous avez fournie dans **URL de publication**.



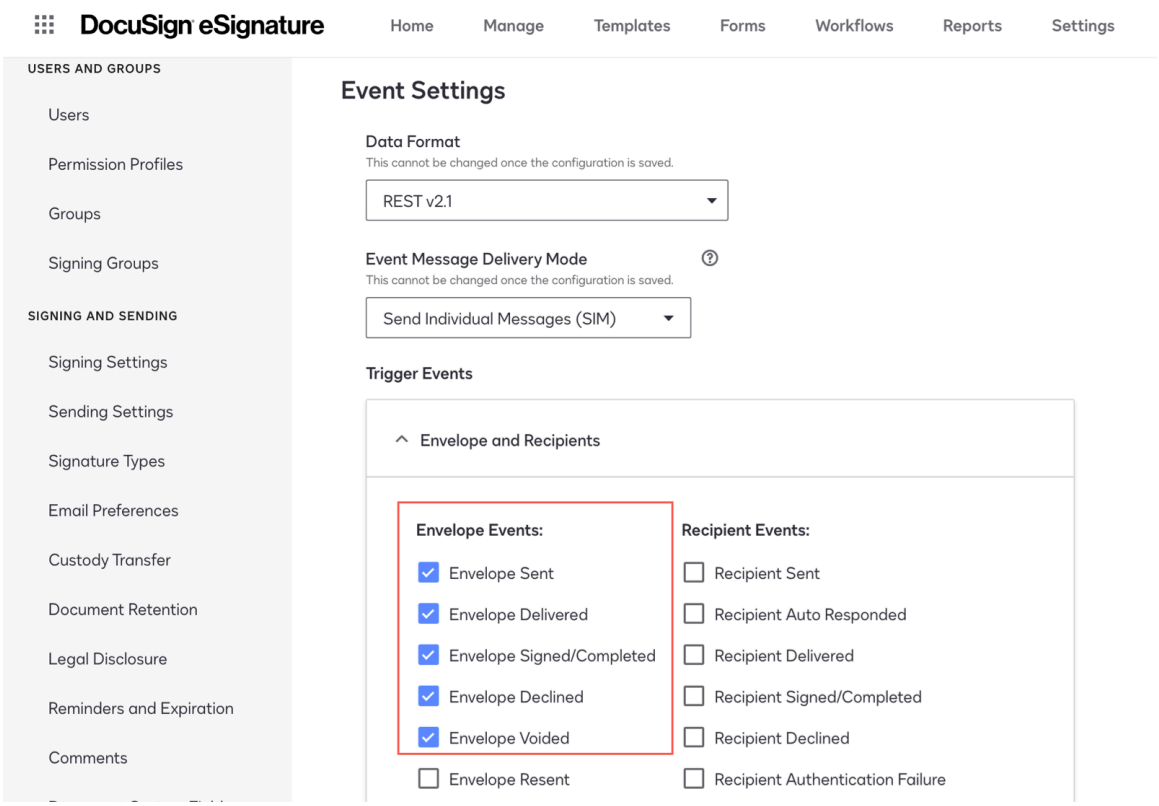
2. Sous **Événements déclencheurs**, permettez à Docusign de partager des événements d'enveloppe en ServiceNow sélectionnant les événements suivants :

   - Enveloppe envoyée
   - Enveloppe livrée
   - Enveloppe signée/complétée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

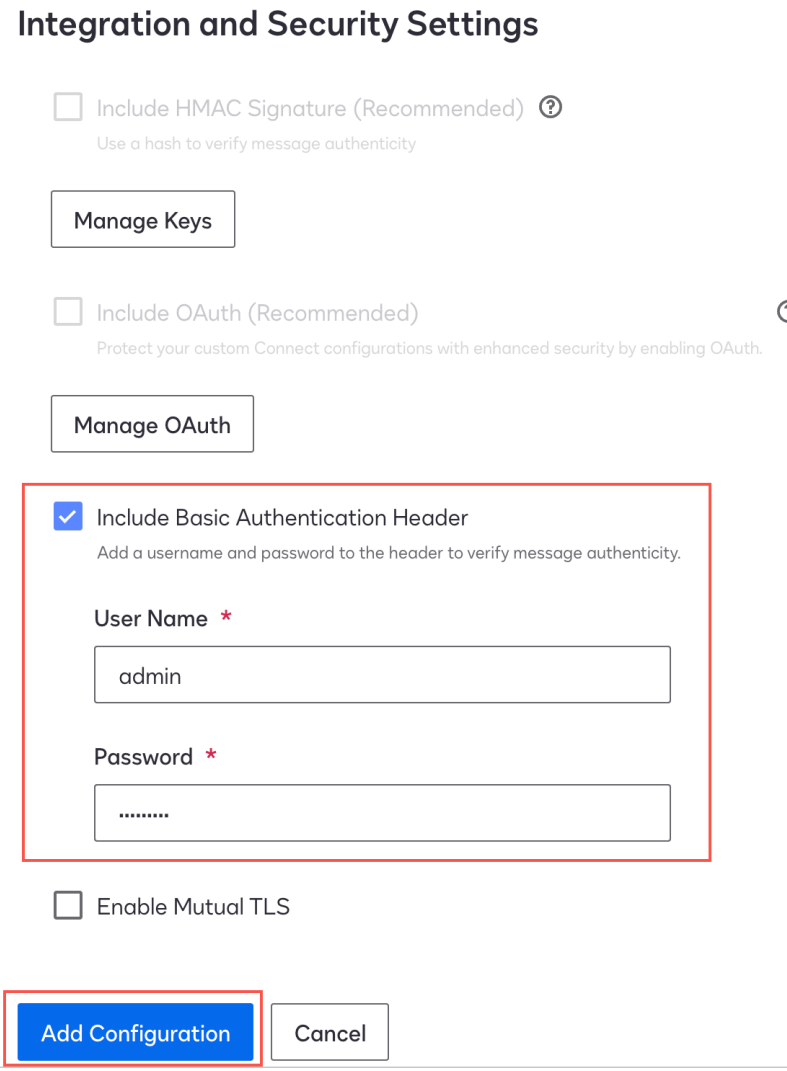
- Enveloppe refusée
- Enveloppe annulée



3. Sélectionnez l'option **Inclure l'autorisation de base** dans l'en-tête et fournissez les informations d'identification de votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Cliquez sur **Ajouter une configuration**.

Synchroniser Docusign avec ServiceNow

Synchronisez ServiceNow avec Docusign pour accéder aux comptes, modèles et enveloppes Docusign à partir du spoke Docusign.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

- Demander un abonnement à Centre d'intégration
- Activer le spoke Docusign
- Configurer le spoke Docusign eSignature à l'aide de l'octroi JWT

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Planifiez une tâche pour synchroniser Docusign avec votre instance ServiceNow quotidiennement, ou synchroniser des données si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Planifiez une tâche pour synchroniser les données Docusign avec votre instance ServiceNow.

   a. Accédez à la **Docusign** > **Tâche planifiée**.
   La tâche planifiée Obtenir des comptes et modèles s'ouvre.

   b. Sélectionnez **Actif**.

   Synchronise Spoke Docusign eSignature quotidiennement les comptes, les modèles et les enveloppes.

2. Synchronisez les données Docusign selon vos besoins avec une action d'interface utilisateur.

   a. Accédez à la **Docusign** > **Comptes**.
   La table Comptes [sn_docusign_spoke_accounts] s'ouvre.

   b. Cliquez sur le lien connexe **Obtenir des comptes** .

   Le système synchronise tous les comptes liés via un enregistrement d'informations d'identification OAuth et remplit les tables Modèles et Enveloppes avec les données Docusign. Utilisez des enregistrements de modèle et d'enveloppe lors de la création de flux.

Activer les Spoke Docusign eSignature éléments de catalogue

Déclenchez des événements dans Docusign lorsqu'un élément est demandé dans le Catalogue de services. Par exemple, l'élément de catalogue Envoyer un document pour signature électronique déclenche un exemple de flux qui envoie un document Docusign à un destinataire désigné.

Avant de commencer

- Demander un abonnement à Centre d'intégration
- Activer le spoke Docusign eSignature
- Activer la prise en charge du concepteur de flux pour le module d'extension Catalogue de services (com.glideapp.servicecatalog.flow_designer)
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le Spoke Docusign eSignature ajoute des éléments de catalogue à utiliser avec les exemples de flux Spoke Docusign eSignature. Avant de déclencher un exemple de flux Spoke Docusign eSignature, activez ces éléments de catalogue.

Élément de catalogue	Description
Envoyer un document pour signature électronique	Envoie un document pour signature électronique dans Docusign.
Modèle de démonstration : envoyer une offre d'emploi au candidat	Envoie une offre d'emploi à l'aide d'un modèle Docusign.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Gérer les éléments**.
2. Recherchez et sélectionnez **Envoyer un document pour signature numérique**.
3. Cliquer sur **Activer**.
4. Ouvrez l'enregistrement, **envoyez un document pour signature électronique**.
5. Dans l'onglet **Moteur de processus** , sélectionnez **Envoyer un document pour signature numérique** pour **le flux**.
6. Recherchez et sélectionnez **Envoyer une offre d'emploi au candidat à l'aide du modèle DocuSign**.
7. Cliquer sur **Activer**.
8. Ouvrez l'enregistrement, **envoyez une offre d'emploi au candidat à l'aide du modèle DocuSign**.
9. Dans l'onglet **Moteur de processus** , sélectionnez **Envoyer une offre d'emploi au candidat à l'aide du modèle DocuSign** pour **le flux**.

Résultats

Lorsque l'un de ces éléments est demandé dans Catalogue de services, l'échantillon de flux associé Spoke Docusign eSignature se déclenche et effectue des actions dans DocuSign.

Modifier la version de l'API Docusign

Par défaut, le spoke Docusign envoie des demandes d'API REST à l'API Docusign v2. Pour la compatibilité ascendante et pour tirer parti de la nouvelle API de Docusign, vous pouvez mettre à jour un attribut de connexion pour envoyer des demandes d'API à l'API Docusign v2.1.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour comprendre la différence entre les deux API, consultez le site Docusign Developer .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Docusign** > **Alias de connexion**.
2. Ouvrez l'alias de connexion pour lequel vous souhaitez mettre à jour la version.
   Seules les demandes envoyées à l'aide de cet alias utilisent la nouvelle version de l'API.
   Par exemple, si vous souhaitez mettre à jour la version de l'API pour toutes les demandes et que votre implémentation utilise plusieurs alias de connexion, vous devez mettre à jour chaque alias de connexion.
3. Dans la liste connexe **des attributs de connexion**, ajoutez ou modifiez l'enregistrement Version de l'API.

Champ	Valeur
Type	Chaîne
Étiquette	Version de l'API
Nom de colonne	api_version

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Valeur par défaut	v2.1

4. Enregistrez ou soumettez l'enregistrement.

Résultats
Lorsque le spoke Docusign effectue une demande d'API, il utilise la version d'API désignée dans le champ **Valeur par défaut** de l'attribut de connexion.

Comment faire une demande designature à la demande utomate

Envoyez des demandes de signature Docusign sur demande à l'aide des informations de votre instance ServiceNow en créant des flux dans Concepteur de flux.

Avant de commencer

- Demander un abonnement au Centre d'intégration
- Activer le spoke Docusign
- Rôle requis : admin
- Configurer le spoke Docusign eSignature à l'aide de l'octroi JWT ou Configurer le spoke Docusign eSignature à l'aide de l'attribution du code d'autorisation

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Personnalisez les flux dans Flow Designer en fonction de vos besoins.

Procédure

1. Dans Studio de workflow, créez un flux.
2. Spécifiez **TRIGGER** pour lancer le flux.
3. Indiquez l'une des actions suivantes à effectuer pendant le flux :
   - **Envoyer une demande de signature ad hoc à l'utilisateur**
   - **Envoyer une demande de signature ad hoc aux utilisateurs : en ligne**
4. Facultatif : Pour mettre en pause le flux lorsquele document spécifié est signé ou rejeté, sélectionnez l'action **Attendre la signature de Docusign**.
5. Effectuez l'un des ensembles d'actions suivants :
   - Pour envoyer une URL de signature incorporée, sélectionnez **Utiliser la signature incorporée** et **Destinataire de la signature incorporée [utilisateur].**
   - Pour envoyer un document pour signature, fournissez des détails concernant le compte Docusign, le document PDF, le destinataire, l'e-mail et l'expiration de l'enveloppe.
   - Le document ou l'URL de signature incorporée sélectionné est envoyé aux destinataires pour signature. Lors de la signature du document, les détails du destinataire sont renseignés automatiquement.
   - Un enregistrement d'enveloppe est créé dans la table **Enveloppes** . L'état de l'enveloppe et d'autres détails sont mis à jour.

Comment automatiser les demandes de signature à l'aide de modèles

Envoyez des demandes de signature Docusign à l'aide des modèles et des informations Docusign dans votre instance ServiceNow en créant des flux dans Concepteur de flux. Par exemple, `Envoyer une offre d'employé` .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

- Demander un abonnement au Centre d'intégration
- Activer le spoke Docusign eSignature
- Configurer le spoke Docusign eSignature à l'aide de l'octroi JWT ou Configurer le spoke Docusign eSignature à l'aide de l'attribution du code d'autorisation

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Personnalisez les flux en fonction de vos besoins.

Procédure

1. Dans Docusign, créez des modèles de documents et spécifiez les rôles des destinataires, par exemple, `Candidat` et `Responsable`.
   Lorsque le flux est déclenché, le système récupère d'autres détails du destinataire, tels que le nom et l'adresse e-mail.
2. Dans Studio de workflow, créez un nouveau flux.
3. Spécifiez **TRIGGER** pour lancer le flux.
4. Indiquez l'une des actions suivantes à effectuer pendant le flux et fournissez les détails du destinataire :
   - **Créer une enveloppe brouillon à partir d'un modèle**
   - **Obtenir l'ID de destinataire par nom de rôle**
   - **Ajouter un destinataire à l'enveloppe**
   - **Obtenir l'ID de destinataire par nom de rôle**
   - **Ajouter un destinataire à l'enveloppe**
   - **Obtenir l'ID de champ**
   - **Définir la valeur du champ**
   - **Envoyer l'enveloppe**
   - **Obtenir la valeur du champ**
5. Facultatif : Mettez le flux en pause lorsquele document spécifié est signé ou rejeté en sélectionnant l'action **Attendre la signature de Docusign**.
   - Le document ou l'URL de signature incorporée sélectionné est envoyé aux destinataires pour signature. Lors de la signature du document, les détails du destinataire sont renseignés automatiquement.
   - Un enregistrement d'enveloppe est créé dans la table **Enveloppes** . L'état de l'enveloppe et d'autres détails sont mis à jour.

Comment séparer les données du compte Docusign

Restreindre l'accès aux données Docusign en fonction du rôle d'un utilisateur. Par exemple, votre entreprise peut avoir un compte Docusign utilisé par l'équipe RH et un autre utilisé par l'équipe juridique. Pour séparer les données entre ces deux comptes, vous pouvez créer un rôle pour chaque compte et l'ajouter à l'enregistrement des comptes.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke Docusign eSignature
- Créer des alias enfants pour d'autres comptes Docusign

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

- Configurer le spoke Docusign eSignature à l'aide de l'octroi JWT ou Configurer le spoke Docusign eSignature à l'aide de l'attribution du code d'autorisation
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Créez un rôle pour chaque compte Docusign auquel vous souhaitez restreindre l'accès.
   a. Accédez à la **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Rôles**.
   b. Dans la table Rôles [sys_user_role], sélectionnez **Nouveau**.
   c. Vérifiez que la valeur du champ **Application** est **Spoke Docusign**.
   Si un périmètre différent est répertorié, remplacez-le par **Spoke Docusign**.
   d. Dans le champ **Suffixe** , ajoutez un nom pour indiquer le compte auquel le rôle est destiné, par exemple `Juridique`.
   e. Enregistrez l'enregistrement.
   f. Notez le nom du rôle que vous venez de créer.
   Par exemple, **sn_docusign_spoke.legal**.
2. Ajoutez le rôle au compte associé dans la table des comptes.
   a. Accédez à la **Docusign** > **Comptes**.
   b. Ouvrez l'enregistrement de compte auquel vous souhaitez restreindre l'accès.
   c. Dans le champ **Rôle** , ajoutez le rôle associé.
   d. Sélectionnez **Mettre à jour**.
3. Accordez le rôle aux utilisateurs souhaités.
   a. Accédez à la **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Utilisateurs**.
   b. Ouvrez l'enregistrement de l'utilisateur auquel vous souhaitez accorder l'accès.
   c. Ajoutez le rôle que vous avez créé à la liste connexe Rôles.

Résultats

Seuls les utilisateurs ayant le rôle désigné ont accès aux données Docusign associées au compte.

Dropbox Business Spoke

Utilisez Dropbox Business comme stockage de fichiers à la place des pièces jointes dans ServiceNow. Ce spoke ajoute du stockage Dropbox dans votre instance ServiceNow et permet aux utilisateurs de référencer les fichiers Dropbox dans des enregistrements ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Dropbox BusinessSpoke v1.0.4 est la dernière version.

Versions prises en charge

Version d'API v2.

Flux secondaires du spoke

Fournit Dropbox BusinessSpoke des exemples de flux secondaires à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des Dropbox tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux	Description
Traiter les changements de fichier	Flux secondaire pour traiter les changements de fichier dans .Dropbox
Traiter les changements de membres de l'équipe	Flux secondaire pour traiter les changements de membres de l'équipe dans Dropbox.

Actions du spoke

Le fournit Dropbox BusinessSpoke des actions permettant d'effectuer Dropbox des tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des fichiers et des dossiers	Copier le fichier Dropbox vers la pièce jointe	Copie un Dropbox fichier et le joint à un ServiceNow enregistrement. Si un enregistrement d'incident ServiceNow est fourni comme entrée, l'enregistrement spécifié lui est joint.
	Copier un fichier ou un dossier	Crée une copie du fichier ou du dossier spécifié Dropbox dans Dropbox.
	Créer un dossier	Crée un dossier au chemin d'accès spécifié dans Dropbox.
	Supprimer un fichier ou un dossier	Supprime un fichier ou un dossier dans le chemin d'accès spécifié dans Dropbox.
	Obtenir les changements de fichiers : Webhook	Récupère les changements de fichiers constatés dans .Dropbox

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un dossier	Recherche le contenu d'un Dropbox dossier et renvoie un objet contenant des informations sur le dossier
	Mettre à jour le curseur le plus récent	Met à jour la dernière valeur de curseur de l'équipe correspondante dans la table Détails de l'équipe.
	Charger la pièce jointe dans Dropbox	Copie une ServiceNow pièce jointe dans un Dropbox dossier. Elle effectue la copie dans le dossier spécifié. Pour modifier le nom du fichier pendant la copie, utilisez le nom de fichier facultatif.
Gestion des utilisateurs	Ajouter des utilisateurs au groupe	Ajoute des utilisateurs à un groupe spécifié
	Ajouter des utilisateurs à l'équipe	Ajoute des utilisateurs à une équipe spécifiée.
	Obtenir les détails de l'administrateur	Récupère les détails du compte administrateur utilisé pour générer le jeton d'accès.
	Obtenir le compte actuel	Récupère les informations sur le compte actuel.
	Obtenir des informations sur les membres de l'équipe	Récupère des informations sur les membres d'équipe spécifiés. Renvoie les détails du profil et du rôle.
	Rechercher des groupes dans l'équipe	Répertorie tous les groupes de l'équipe. La sortie inclut les ID de groupe, le nombre de membres, le nom du groupe et le rôle des utilisateurs qui gèrent le groupe.
	Rechercher des utilisateurs dans un groupe	Répertorie tous les membres du groupe spécifique. Renvoie les données de profil d'utilisateur et le rôle dans le groupe.
	Rechercher des utilisateurs dans l'équipe	Répertoriez tous les membres de l'équipe. Renvoie les données de profil d'utilisateur, le type d'adhésion et le rôle.
	Supprimer l'utilisateur de l'équipe.	Supprime l'utilisateur d'une équipe. Les options incluent la conservation des fichiers par l'utilisateur, l'accès aux partages de l'équipe, le compte de messagerie et les partages d'équipe sans restriction, ainsi que la suppression des données pertinentes.
	Retirer les utilisateurs du groupe	Supprime un ou plusieurs utilisateurs d'un groupe existant.

Traduction automatique

Dropbox Exigences relatives au compte de spoke d'entreprise

Le Dropbox BusinessSpoke nécessite une application personnalisée que vous créez dans Dropbox Business.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Dropbox spoke Business.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement d'exécution Dropbox des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le Dropbox spoke Business

Configurez une intégration sortante entre une instance ServiceNow et une Dropbox application d'entreprise en configurant les enregistrements de connexion et d'informations d'identification.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Dropbox spoke Business.
- Rôle requis : admin.

La configuration de , Dropbox BusinessSpoke inclut des actions dans la console de l'applicationDropbox, dans l'interface utilisateur et dans le Now Platform® .Concepteur de flux La configuration est plus facile si vous gardez chacune de ces pages ouverte dans des onglets séparés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez configurer trois enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour Gestion des équipes, l'accès aux fichiers et les alias de contenu, dans cet ordre. Les formulaires de connexion et d'informations d'identification contiennent les informations d'identification OAuth 2.0 nécessaires pour établir une connexion avec l'application d'entreprise Dropbox . Avant de configurer le formulaire, vous devez configurer les données dont il a besoin en configurant une authentification OAuth 2.0 du côté de l'application d'entreprise Dropbox . Vous devez également vous assurer que vous avez déjà configuré l'alias et les registres d'application.

Configurer l'authentification OAuth 2.0

Configurez une authentification OAuth 2.0 entre l'application d'entreprise Dropbox et l'instance ServiceNow en configurant une application d'entreprise personnalisée Dropbox .

Avant de commencer

Configuration requise pour OAuth 2.0 :

- Un Dropbox compte d'entreprise.
- Rôle requis : administrateur de l'équipe.

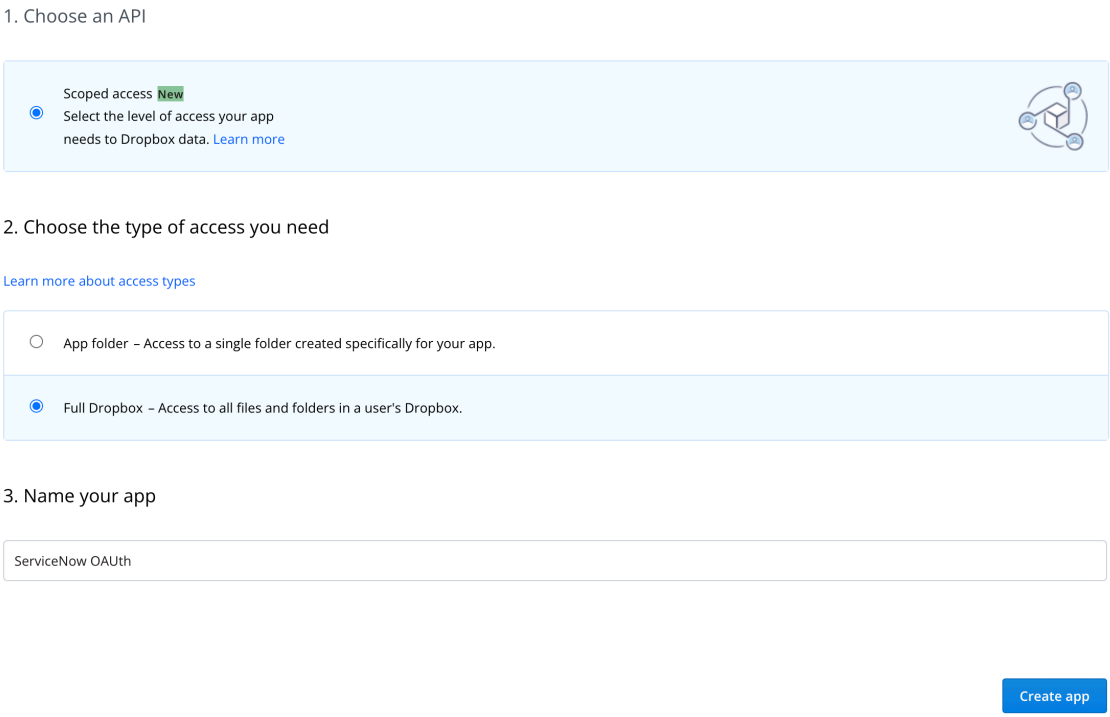
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure crée une application personnalisée sur le compte d'entreprise Dropbox . L'application fournit les informations d'identification OAuth 2.0 nécessaires pour configurer les enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour les trois Dropbox alias d'entreprise. Pour plus d'informations sur la configuration des applications, reportez-vous à la section https://www.dropbox.com/developers/documentation .

Procédure

1. Connectez-vous à la console Mes applications Dropbox Professional, https://www.dropbox.com/developers/apps .
2. Sélectionnez **Créer une application**.
3. Sur la page Créer une application sur la plateforme DBX, procédez comme suit.



   a. Sous Choisir une API, sélectionnez Accès dans le champ d'application.

   b. Sous Choisir le type d'accès dont vous avez besoin, sélectionnez le type d'accès approprié.

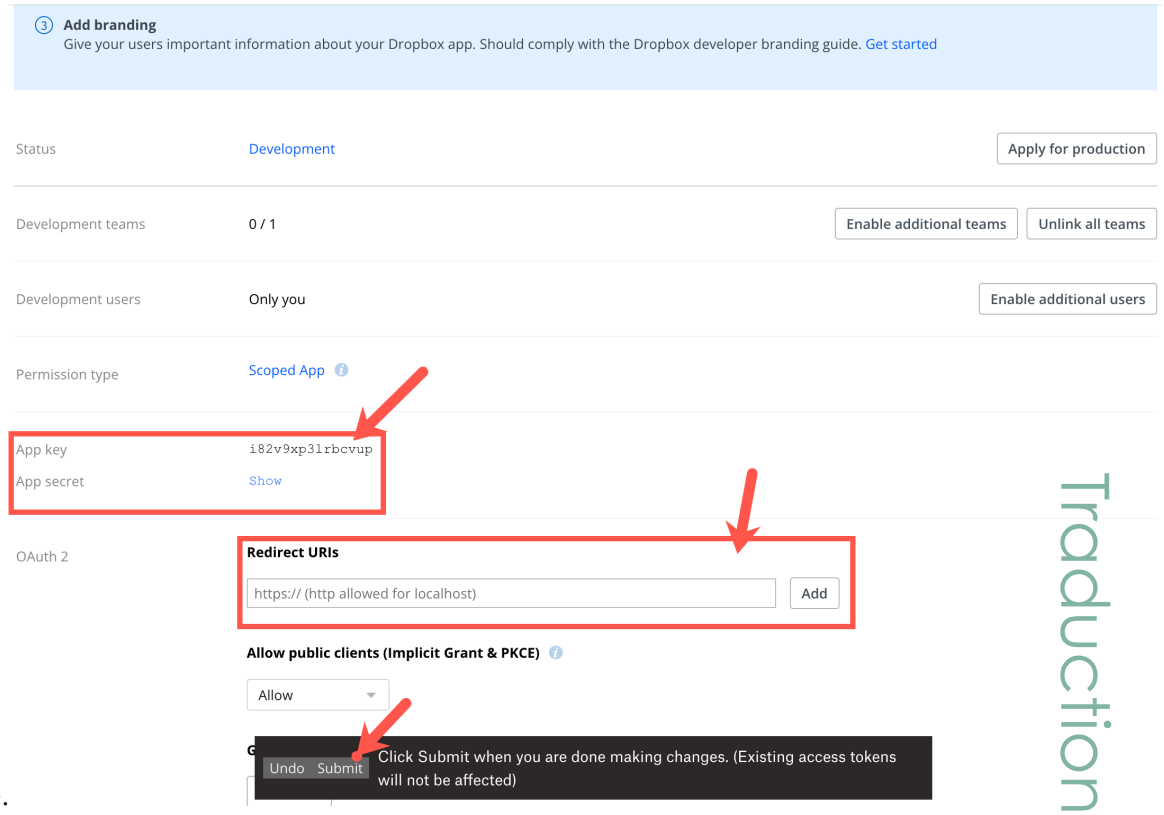
   c. Sous Nommer votre application, saisissez un nom personnalisé pour l'application.

   d. Sélectionnez **Créer une application**.
   L'application personnalisée est créée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Pour configurer l'application OAuth 2.0, procédez comme suit sous l'onglet **Paramètres** de l'application personnalisée.



a. Copiez et enregistrez la valeur sous la clé de l'application.
Utilisez la valeur de clé d'application dans le champ ID client du registre d'application sur l'instance ServiceNow .

b. Sélectionnez Afficher sous le secret de l'application, puis copiez et enregistrez la valeur.

> **Conseil :** Vous avez besoin des valeurs de clé d'application et de secret d'application lorsque vous configurez les registres d'application sur l'instance ServiceNow .

c. Dans le champ URI de redirection, saisissez l'URL de l'instance ServiceNow au format https://instancename/oauth_redirect.do .

> **Remarque :** Vous pouvez ajouter plusieurs URI.

d. Facultatif : Pour ajouter un URI de redirection, sélectionnez **Ajouter** , puis saisissez l'URL de l'instance ServiceNow .

e. Sélectionnez **Soumettre**.

Les trois enregistrements de connexion et d'informations d'identification de l'application Dropbox d'entreprise utilisent le même secret d'application, la même clé d'application et le même URI de redirection que ceux configurés à cette étape.

Que faire ensuite

Créer des enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour l'alias Dropbox Business Team Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour l'alias Dropbox Business Team Management

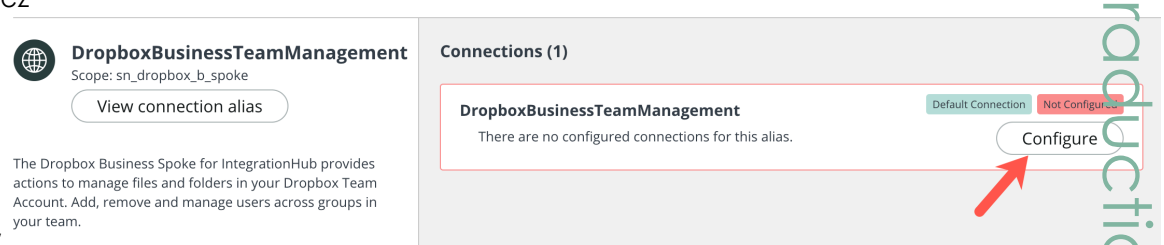
Créez des enregistrements de connexion à un Dropbox Business compte. Un alias de connexion résout votre connexion et vos Dropbox informations d'identification lors de l'exécution. Une seule connexion est active par alias de connexion à la fois.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez l'onglet Connexions.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Dropbox`.
4. Dans la vignette DropboxBusinessTeamManagement, sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Sélectionnez



Configurer.

6. Dans le formulaire Configurer la connexion, renseignez les détails.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion entre l'application d'entreprise Dropbox et l'instance ServiceNow . **Remarque :** Le nom par défaut et en lecture seule est DropboxBusinessTeamManagement. Pour fournir un nom personnalisé, créez un autre enregistrement de connexion et d'informations d'identification.
URL de connexion	L'URL pour se Dropbox connecter au compte professionnel. L'URL est https://api.dropboxapi.com .
Version de l'API	Version de l'API.
Nom des informations d'identification	Le nom personnalisé des informations d'identification permettant d'accéder au Dropbox compte professionnel.
Nom de l'entité OAuth	Nom personnalisé de l'entité OAuth que vous avez créée dans le Dropbox compte professionnel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID client OAuth	L'ID client que vous avez généré dans l'application d'entreprise personnalisée Dropbox . Pour savoir comment générer, reportez-vous à la section Configurer l'authentification OAuth 2.0.
Secret client OAuth	Clé secrète client que vous avez générée dans l'application d'entreprise personnalisée Dropbox . Pour savoir comment générer, reportez-vous à la section Configurer l'authentification OAuth 2.0.
URL de redirection OAuth	L'URI de redirection que vous aviez fourni dans l'application d'entreprise Dropbox .

7. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   Un jeton OAuth temporaire est généré.

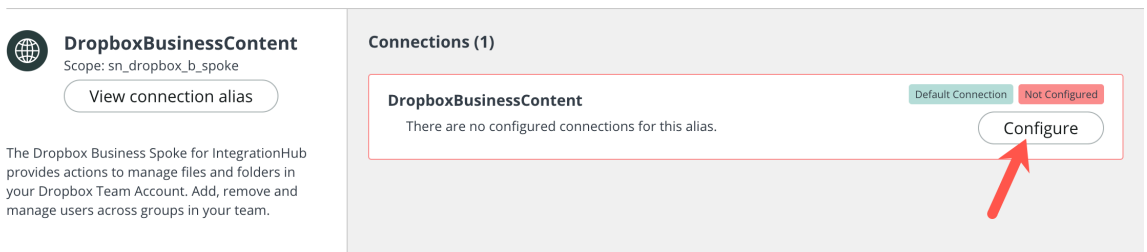
Que faire ensuite
Créer des enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour l'alias d'accès au Dropbox fichier professionnel

Créer des enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour l'alias d'accès au Dropbox fichier professionnel

Créer des enregistrements de connexion à un Dropbox compte professionnel pour l'alias DropboxBusinessFileAccess. Les alias de connexion résolvent votre connexion et vos Dropbox informations d'identification lors de l'exécution. Une seule connexion est active par alias de connexion à la fois.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez l'onglet Connexions.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Dropbox`.
4. Dans la vignette DropboxBusinessFileAccess, sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Sélectionnez



Configurer.

6. Dans le formulaire Configurer la connexion, renseignez les détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion entre l'application d'entreprise Dropbox et l'instance ServiceNow . **Remarque :** Le nom par défaut et en lecture seule est DropboxBusinessFileAccess. Pour fournir un nom personnalisé, créez un autre enregistrement de connexion et d'informations d'identification.
URL de connexion	L'URL pour se Dropbox connecter au compte professionnel. L'URL est https://api.dropboxapi.com .
Version de l'API	Version de l'API.
Nom des informations d'identification	Le nom personnalisé des informations d'identification permettant d'accéder au Dropbox compte professionnel.
Nom de l'entité OAuth	Nom personnalisé de l'entité OAuth que vous avez créée dans le Dropbox compte professionnel.
ID client OAuth	L'ID client que vous avez généré dans l'application d'entreprise personnalisée Dropbox . Pour savoir comment générer, reportez-vous à la section Configurer l'authentification OAuth 2.0.
Secret client OAuth	Clé secrète client que vous avez générée dans l'application d'entreprise personnalisée Dropbox . Pour savoir comment générer, reportez-vous à la section Configurer l'authentification OAuth 2.0.
URL de redirection OAuth	L'URI de redirection que vous aviez fourni dans l'application d'entreprise Dropbox .

7. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   Un jeton OAuth temporaire est généré.

Que faire ensuite

Créer des enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour l'alias Dropbox de contenu

Créer des enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour l'alias Dropbox de contenu

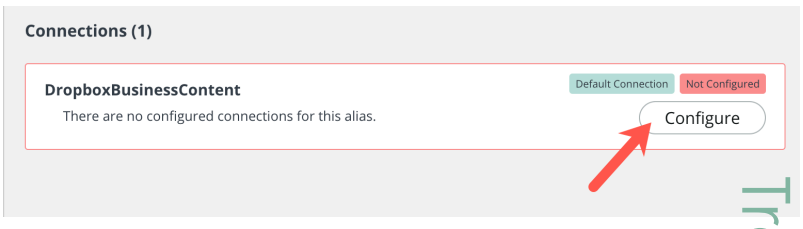
Créer des enregistrements de connexion à un Dropbox compte professionnel pour l'alias DropboxBusinessContent. Les alias de connexion résolvent votre connexion et vos Dropbox informations d'identification lors de l'exécution. Une seule connexion est active par alias de connexion à la fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez l'onglet Connexions.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Dropbox`.
4. Dans la vignette DropboxBusinessContent, sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Sélectionnez **Configurer**.



6. Dans le formulaire Configurer la connexion, renseignez les détails.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion entre l'application d'entreprise Dropbox et l'instance ServiceNow . **Remarque :** Le nom par défaut et en lecture seule est DropboxBusinessContent. Pour fournir un nom personnalisé, créez un autre enregistrement de connexion et d'informations d'identification.
URL de connexion	L'URL pour se Dropbox connecter au compte professionnel. L'URL est https://api.dropboxapi.com .
Version de l'API	Version de l'API.
Nom des informations d'identification	Le nom personnalisé des informations d'identification permettant d'accéder au Dropbox compte professionnel.
Nom de l'entité OAuth	Nom personnalisé de l'entité OAuth que vous avez créée dans le Dropbox compte professionnel.
ID client OAuth	L'ID client que vous avez généré dans l'application d'entreprise personnalisée Dropbox . Pour savoir comment générer, reportez-vous à la section Configurer l'authentification OAuth 2.0.
Secret client OAuth	Clé secrète client que vous avez générée dans l'application d'entreprise personnalisée Dropbox . Pour savoir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	comment générer, reportez-vous à la section Configurer l'authentification OAuth 2.0.
URL de redirection OAuth	L'URI de redirection que vous aviez fourni dans l'application d'entreprise Dropbox .

7. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   Un jeton OAuth temporaire est généré.

Résultats
Le Dropbox BusinessSpoke est configuré et intégré à l'instance ServiceNow .

Dun and Bradstreet DirectPlus Spoke

Gérez des données business complètes et des tâches d'analyse dans votre compte Dun and Bradstreet à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Dun and Bradstreet DirectPlus v1.0.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Dun et Bradstreet DirectPlus v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte Dun and Bradstreet Direct+

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow Concepteur de flux - Sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Le spoke Dun and Bradstreet DirectPlus fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des tâches Dun and Bradstreet DirectPlus . Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Rechercher des sociétés	Récupère les informations sur le fournisseur et vérifie s'il est en règle avant de créer un nouveau fournisseur dans le système en aval.

Actions du spoke

Le spoke Dun and Bradstreet DirectPlus fournit des actions pour automatiser les tâches de données et d'analyse lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des blocs de données	Rechercher des blocs de données par numéro DUNS	Récupère les informations sur le bloc de données spécifié pour le numéro D-U-N-S (Data Universal Numbering System) spécifié.
Gestion des profils	Rechercher un profil détaillé du secteur	Récupère des informations détaillées sur le secteur demandé, y compris les indicateurs du secteur, les défis, les données financières et les prévisions du secteur.
Gestion des rapports	Rechercher le rapport de société	Récupère le rapport d'information sur l'entreprise et le rapport complet de Dun and Bradstreet (D&B) qui peuvent être utilisés pour déterminer la rentabilité, la stabilité, la viabilité et les performances de paiement d'une entreprise afin d'évaluer le risque pour les relations d'affaires nouvelles ou existantes. **Remarque :** Les rapports PDF ne sont pas disponibles pour tous les marchés, y compris le Canada. Pour une meilleure couverture mondiale, utilisez le format HTML du rapport.
Gestion de Rechercher	Rechercher la recherche de suggestion automatique de société	Récupère les enregistrements de la société en fonction du terme de recherche et d'autres attributs supplémentaires de la société. **Remarque :** Cette action renvoie les 25 premiers résultats correspondants.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher la résolution d'identité Nettoyer la correspondance	Récupère les meilleures correspondances pour les paramètres de recherche fournis à l'aide des algorithmes propriétaires de Dun & Bradstreet. **Remarque :** Pour les multiprocessus, cette action ne renvoie qu'un seul résultat. Pour une recherche nationale aux États-Unis, cette action renvoie un maximum de 100 résultats. Dans tous les autres scénarios, cette action renvoie les 25 premiers résultats correspondants.

Module de spoke

Le spoke Dun and Bradstreet DirectPlus ajoute l'application de spoke Dun and Bradstreet DirectPlus à votre instance et comprend les modules suivants :

Module	Description
Sociétés	Répertorie tous les enregistrements de sociétés disponibles.

Configurer le spoke Dun and Bradstreet DirectPlus

Intégrez l'instance ServiceNow et Dun and Bradstreet Direct+ en utilisant l'ID client et les informations d'identification du secret client pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez Dun et le spoke Bradstreet DirectPlus.
- Rôle requis : admin

Configurer une connexion pour le spoke Dun and Bradstreet DirectPlus

Ajoutez et configurez une connexion Dun and Bradstreet DirectPlus pour authentifier les demandes ServiceNow.

Avant de commencer

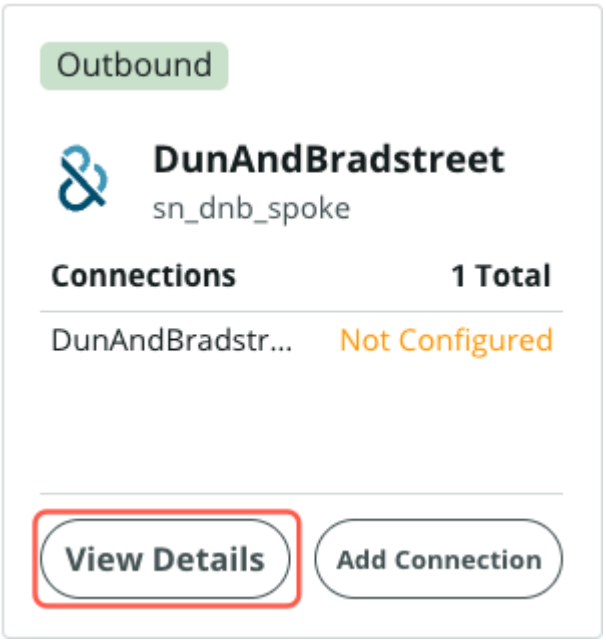
- Obtenez l'ID client et le secret client de votre compte Dun and Bradstreet auprès de l'administrateur de compte.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
3. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .
4. Localisez l'alias pour **DunAndBradstreet** et cliquez sur **Afficher les détails**.

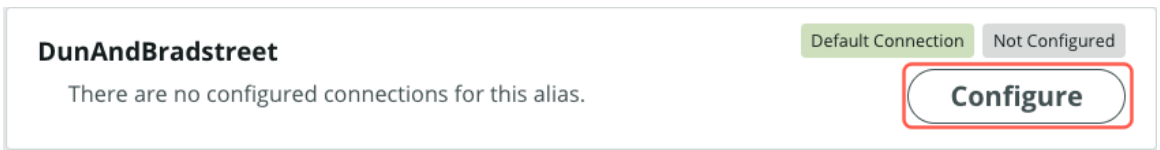
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Dun and Bradstreet DirectPlus, cliquez sur **Afficher les détails**.



- Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion Dun and Bradstreet DirectPlus, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.

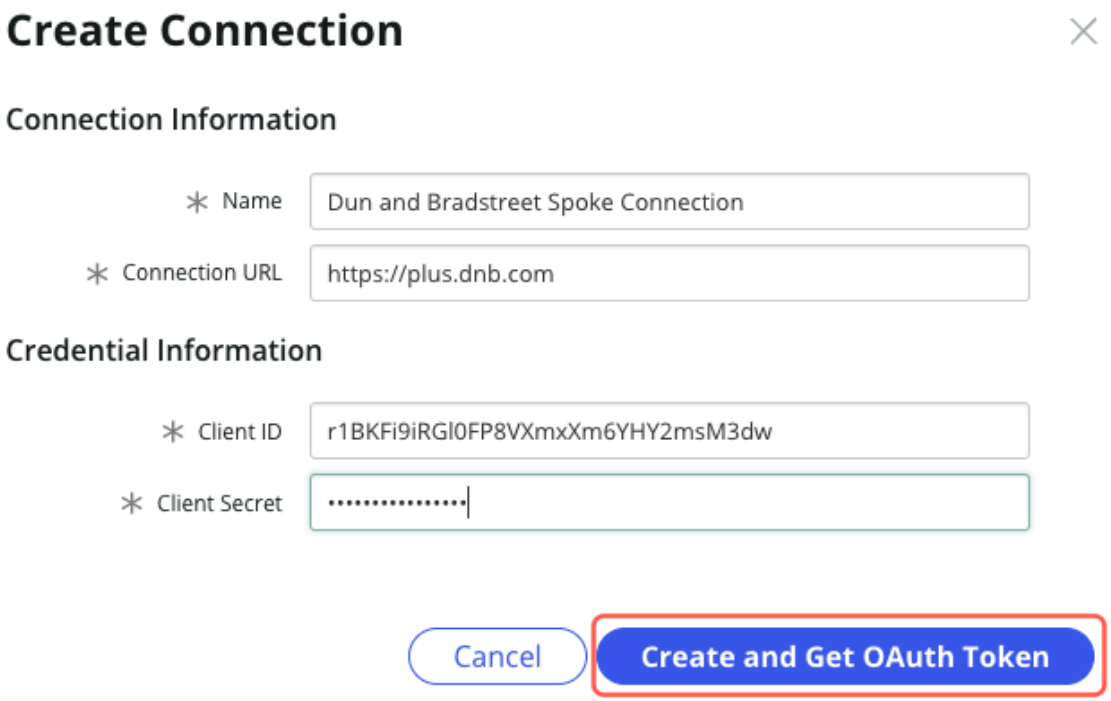


5. Sur le formulaire **Configurer la connexion** , renseignez les champs :

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, `la connexion Dun and Bradstreet Directplus`
URL de connexion	URL de l'instance Dun and Bradstree Direct +. Entrez `https://plus.dnb.com`.
ID client	ID client de votre compte DirectPlus Dun and Bradstreet.
Secret client	Secret client de votre compte Dun and Bradstreet DirectPlus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Cliquez sur **Configurer, configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Résultats
La connexion des spokes est configurée et prête à être utilisée.

Spoke Ethoca

Intégrez ServiceNow l'instance à votre compte Ethoca pour gérer la résolution des litiges de cartes et prévenir la fraude. En utilisant ce spoke, vous pouvez accéder à des informations détaillées sur les marchands et un contrôle des abonnements, consulter les reçus numériques et gérer leurs litiges.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke nécessite un Hub d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Ethoca spoke v3.0.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Consumer Clarity et la gestion des alertes aux émetteurs .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités principales

- Rationalise les processus de règlement des différends
- Facilite la collaboration entre les émetteurs et les commerçants participants par le biais d'alertes Ethoca pendant le cycle de vie du litige
- Résout les tickets au stade préalable au litige, ce qui profite à la fois aux émetteurs et aux titulaires de cartes
- Réduit l'occurrence de litiges et de rétrofacturations

Exigences relatives au spoke

- Abonnement à Hub d'intégration
- Les détails de configuration d'Ethoca tels que le certificat, l'alias de clé, la clé de consommateur et le mot de passe du keystore

Dépendances des spokes

Assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque : S'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes, certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées.

Actions du spoke

Le spoke Ethoca fournit des actions permettant d'obtenir des informations enrichies sur les marchands et les transactions. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Consumer Clarity	Rechercher Consumer Clarity	Permet aux titulaires de carte de consulter leurs transactions par carte de crédit avec des informations et des détails de transaction clairs.
Gestion des alertes de l'émetteur	Créer une alerte de transaction	Soumet un lot de transactions (fraude confirmée ou litiges de clients) à Ethoca. Ces transactions sont traitées et transmises aux commerçants sous forme d'alertes.
	Rechercher l'état d'alerte de transaction par lot	Renvoie l'état de traitement des demandes de transaction précédemment soumises.
	Rechercher l'état de l'alerte	Fournit l'état de l'alerte transmise au marchand.
	Rechercher le résultat d'une	Récupère une liste des alertes et de leurs résultats en fonction de l'ID de lot fourni par le point de terminaison Soumettre le lot ou le rappel de notification Ethoca. Les résultats sont paginés avec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	alerte par flux de lots	jusqu'à 50 alertes par demande et un maximum de 1 000 alertes par lot. **Remarque :** Pour activer l'action Rechercher le résultat d'une alerte par flux de lots, installez le module d'extension Modèle d'action du centre d'intégration ServiceNow - Flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream).

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Ethoca

Configurer le spoke Ethoca

Intégrez l'instance ServiceNow au compte Ethoca à l'aide du protocole OAuth (version 1.0a) pour la catégorie Consumer Clairty et à l'aide des informations d'identification d'authentification de base pour la catégorie Gestion des alertes des émetteurs afin d'authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Ethoca .
- Rôle requis : admin.

Pour la catégorie Consumer Clarity

Intégrez l'instance ServiceNow au compte Ethoca dans la catégorie Consumer Clarity à l'aide du protocole OAuth (version 1.0a) pour autoriser et authentifier ServiceNow les demandes en toute sécurité.

Suivez les étapes suivantes :

- Joindre un certificat Ethoca
- Créer des enregistrements d'informations d'identification
- Créer des enregistrements de connexion

Joindre un certificat Ethoca

Utilisez le certificat généré lors de la configuration du compte Ethoca pour signer la demande et les charges utiles.

Avant de commencer

- Certificat Ethoca valide
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Certificats**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champs du formulaire Certificat X.509

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour identifier le certificat.
Type	Type du certificat. Sélectionnez `le magasin de clés PKCS12`.
Notification à l'expiration	Sélectionnez la liste des utilisateurs à notifier lorsque le certificat expire.
Avertissement avant l'expiration (en jours)	Entrez le nombre de jours pendant lesquels une notification est envoyée aux utilisateurs avant l'expiration d'un certificat.
Mot de passe de magasin de clés	Mot de passe permettant d'accéder au certificat. Utilisez le mot de passe de magasin de clés de destination spécifié lors de la création du certificat.
Actif	Option permettant d'activer le certificat client.
Description brève	Brève description du certificat client de l'utilisateur.

4. Cliquez sur l'icône Gérer les pièces et joignez un certificat Ethoca.
5. Cliquez sur **Valider les banques/certificats** pour valider le certificat.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer des enregistrements d'informations d'identification

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour votre compte Ethoca. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Ethoca utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`

3. Sélectionnez **Ethoca Credential**.
   Un formulaire d'informations d'identification Ethoca vierge s'affiche.
4. Entrez ces valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Informations d'identification Ethoca`.
Actif	Activer
Alias de la clé	Alias clé associé au compte Ethoca.
Mot de passe du keystore	Mot de passe associé au certificat.
Clé du consommateur	Clé consommateur que vous avez générée pendant la configuration d'Ethoca.
Certificat	Sélectionnez le certificat Ethoca nouvellement créé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **Ethoca**. **Remarque :** Les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer des enregistrements de connexion

Créez un enregistrement de connexion pour votre compte Ethoca . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Ethoca utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Ethoca.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement **d'Ethoca**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
URL de connexion	URL de base pour vous connecter à votre instance Ethoca. Entrez : `https://sandbox.api.ethocaweb.com/ethoca` .
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Ethoca. Par exemple, `Informations d'identification Ethoca`.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour la catégorie Gestion des alertes émetteurs

Intégrez l'instance ServiceNow au compte Ethoca dans la catégorie Gestion des alertes de l'émetteur à l'aide des informations d'identification de base pour authentifier les demandes ServiceNow .

Suivez les étapes suivantes :

- Créer des informations d'identification pour l'authentification de base
- Créer des enregistrements de connexion

Créer des informations d'identification pour l'authentification de base

Créez des informations d'identification pour accéder à une ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `les informations d'identification des alertes Ethoca`
Nom d'utilisateur	Nom permettant d'identifier l'utilisateur.
Mot de passe	Mot de passe pour utiliser ces informations d'identification.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification. Sélectionnez l'option.
Commande	Ordre (séquence) dans lequel la plateforme teste ces informations d'identification pendant qu'elle tente de se connecter aux appareils. Valeur par défaut : `100`.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Créer des enregistrements de connexion

Créez un enregistrement de connexion pour votre compte Ethoca . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Ethoca utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans les alertes Ethoca.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement des **alertes Ethoca**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Remplissez le formulaire.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion établie avec l'instance Ethoca. Le nom par défaut de la première connexion est automatiquement affecté pour correspondre au nom spécifié dans le formulaire Connexions et informations d'identification de la page Alias de connexion et d'informations d'identification.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour les alertes Ethoca. Par exemple, `les informations d'identification des alertes Ethoca`.
URL de connexion	URL de base pour vous connecter à votre instance Ethoca. Entrez : `https://sandbox.ethocaweb.com/ethoca-rest`.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Equifax Rayon

Intégrez l'instance ServiceNow au Equifax spoke pour accéder à des informations importantes sur l'historique de crédit d'un client, les alertes de fraude, la vérification de l'identité numérique, le filtrage des transactions et d'autres données pertinentes.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Equifax Spoke v1.0.0 prend en charge Equifax OneView - 1.0.2212 (API consommateur).

Fonctionnalités principales

Equifax Le spoke permet à un concepteur de flux d'effectuer les tâches suivantes :

- Accédez aux informations du client, telles que l'historique de crédit d'un client, la cote de crédit d'un client et les alertes de fraude.
- Évaluez la solvabilité d'un client pour prendre des décisions de prêt plus rapidement.
- Vérifiez l'identité des clients pour vous assurer que vous disposez d'informations exactes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le Equifax spoke fournit des actions (sous la catégorie Rapport de crédit) pour automatiser les Equifax tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Equifax Rapport de crédit	Rechercher un rapport de crédit One View	Fournit la réponse JSON qui donne l'historique de crédit du client.
	Rechercher un rapport de crédit One View par ID de demande	Fournit le rapport PDF de l'historique de crédit du client.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, reportez-vous à la section Configurer le Equifax spoke.

Configurer le Equifax spoke

Intégrez l'instance et Equifax le spoke à l'aide de l'authentification de base ou de l'authentification ServiceNow OAuth 2.0 pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Equifax.
- Assurez-vous que les modules d'extension dépendants sont activés.
- Rôle requis : admin.

S'inscrire Equifax en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application pour vous inscrire Equifax en tant que fournisseur OAuth. L'enregistrement du fournisseur OAuth permet à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- ID client et secret client générés à partir de la configuration de l'application tierce Equifax

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : `Quel type d'application OAuth ?`.
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez : `Equifax OAuth`
ID client	<ID client> créé lors de la configuration du Equifax compte.
Secret client	<Secret client> créé lors de la configuration du Equifax compte.
URL d'autorisation	Point de terminaison du flux du code d'autorisation du serveur OAuth. Requis uniquement pour le type d'accord de code d'autorisation.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Par exemple, `xxx.equifax.com`.
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation du jeton du serveur OAuth.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`
Script de l'API OAuth	Script pour personnaliser la demande et la réponse.
URL du logo	URL contenant une image à utiliser comme logo de l'application.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Renseignez le champ **Informations d'identification du client**.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée de validité du jeton d'actualisation, en secondes. La durée par défaut est de 1 430 secondes.
PKCE requis	Option permettant aux clients publics d'exiger PKCE pour une autorisation. **Remarque :** Vous pouvez utiliser uniquement le **code d'autorisation** comme **type d'accord par défaut** lorsque **PKCE** est activé.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.
Activer l'authentification réciproque	Option permettant d'utiliser l'authentification réciproque pour la demande et la révocation de jeton. Il est nécessaire de spécifier un profil d'authentification réciproque pour utiliser cette option.
Envoyer les informations d'identification	Option permettant d'envoyer ou non des informations d'authentification identifiant l'application et ses utilisateurs autorisés au serveur OAuth. **Sélectionnez Dans le corps de la demande**.

5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement d'informations d'identification OAuth 2.0 pour le Equifax spoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour l'application OAuth personnalisée que vous avez créée pendant la Equifax configuration du compte Equifax . Les Equifax alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions dans Equifax l'application.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
   La fenêtre contextuelle affiche un formulaire d'informations d'identification OAuth 2.0 vide.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez les `informations d'identification de l'API OAuth2.0 d'Equifax`.
Actif	Activer
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application personnalisée *`Equifax`* en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez *`Equifax`* **le profil par défaut OAuth**.
Concerne	Sélectionnez les serveurs MID qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Commande	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

5. Sélectionnez **Soumettre**.
6. Pour générer le jeton OAuth, sélectionnez le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth** .

Créer un enregistrement de connexion pour le Equifax spoke

Créez un enregistrement de connexion pour votre Equifax application avec les alias d'informations d'identification fournis. Vous devez sélectionner l'enregistrement des informations d'identification vers l'application OAuth personnalisée que vous avez créée lors Equifax de la Equifax configuration du compte.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias, par *Equifax***exemple.**
3. Dans l'onglet **Connexions** , sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, *Equifax* `Connexion`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification d'authentification de base ou OAuth 2.0 créé pour *Equifax*. Par exemple, *Equifax* `les informations d'identification de l'API OAuth2.0`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion. Par exemple, `sn_equifax_spoke. Equifax`
URL de connexion	URL de base pour se connecter à *Equifax*.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Obtenir Equifax le jeton OAuth

Générez le jeton d'accès Equifax .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification Equifax OAuth du spoke.

   Example
   Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification Equifax OAuth2.0**.
3. Dans Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.

F5 BIG-IP Spoke

Gérez les serveurs et les pools dans le système F5 BIG-IP.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Version prise en charge

BIG-IP 13.1.0.

Version de spoke

Spoke F5 BIG-IPv1.1.2 est la dernière version.

Flux de spoke

Fournit Spoke F5 BIG-IP des exemples de flux à l'état de brouillon pour démontrer l'automatisation des tâches F5. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Gestion du trafic local à l'aide de F5 Big-IP	Crée un serveur virtuel, l'associe à un pool et ajoute un membre au système BIG-IP à partir d'une ServiceNow demande de Catalogue de services.

Flux secondaires du spoke

Fournit Spoke F5 BIG-IP des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches F5. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux	Description
Serveur F5 – Gestion des pools	Crée un pool dans le système BIG-IP et le gère.

Actions du spoke

Le Spoke F5 BIG-IP fournit des actions pour automatiser les tâches F5 lorsque des événements se produisent en ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des pool	Créer un pool	Crée un pool dans le système BIG-IP.
	Ajouter un membre de pool	Crée un membre de pool dans le système BIG-IP.
	Vérifier le pool F5	Vérifie l'intégrité du pool dans le système BIG-IP. Indique si le pool est disponible, indisponible, hors connexion ou si l'état est inconnu.
	Supprimer un pool	Supprime un pool du système BIG-IP.
	Désactiver le membre du pool	Désactive un membre du pool dans le système BIG-IP.
	Activer le membre du pool	Active un membre d'un pool spécifié du système BIG-IP.
	Obtenir les membres du pool	Récupère la liste des membres d'un pool spécifié à partir du système BIG-IP.
	Supprimer un membre du pool	Supprime un membre du pool du système BIG-IP.
Gestion des serveurs	Ajouter un profil au serveur virtuel	Ajoute un profil à un serveur virtuel dans le système BIG-IP. Les profils vous permettent de contrôler le trafic réseau. Par exemple, vous pouvez activer les connexions HTTP au serveur virtuel.
	Créer un serveur virtuel	Crée un serveur virtuel dans le système BIG-IP.
	Supprimer un serveur virtuel	Supprime un serveur virtuel du système BIG-IP.
	Mettre à jour le serveur virtuel	Met à jour les attributs de serveur virtuel dans le système BIG-IP.

Agents IA disponible

Installez Now Assist pour spokes et commencez à utiliser les agents IA disponibles. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour les spokes.

Ce spoke fournit des agents IA autonomes qui imitent une intelligence de type humain pour effectuer des tâches dans votre ServiceNow instance.

- Dans le système agentique ServiceNow, vous pouvez créer un cas d'utilisation qui comprend un ensemble d'instructions de grand modèle de langage (LLM) avec un ou plusieurs agents IA autonomes pour exécuter un objectif. Consultez Créer un cas

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'utilisation pour plus d'informations sur l'ajout Agents IA pour créer des cas d'utilisation selon vos besoins et fournir le déclencheur requis.

Vous pouvez également rechercher d'autres agents IA disponibles et les ajouter à votre cas d'utilisation. Consultez Rechercher des agents IA dans le Studio d'agents IA pour plus d'informations.

- Vous pouvez créer un clone de l'agent IA de spoke requis et le personnaliser selon vos besoins. Consultez Cloner un agent IA dans Studio d'agents IA pour plus d'informations sur la création d'un clone.
- Consultez la rubrique Now Assist Agents IA pour plus d'informations sur les agents IA.

Les éléments disponibles Agents IA sont les suivants :

Agent IA	Description
Gestion du pool F5 BIG-IP Agents IA	Gère (c'est-à-dire ajoute un membre du pool, extrait les membres du pool, désactive un membre du pool, supprime un membre du pool, crée un pool, supprime un pool, vérifie un pool) dans le système BIG-IP.
Gestion du serveur F5 BIG-IP Agents IA	Gère (c'est-à-dire ajoute un profil au serveur virtuel, supprime un serveur virtuel, met à jour un serveur virtuel, crée un serveur virtuel) les serveurs dans le système BIG-IP.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise cet enregistrement d'alias pour autoriser des actions.

Alias de connexion et d'informations d'identification	Description	Exigences en matière d'alias de connexion
F5_BIG_IP	Connexion au système F5 BIG-IP.	• Type de connexion : HTTP • URL de connexion : URL de l'ordinateur hôte sur lequel le serveur F5 est installé.

Pour utiliser l'alias de connexion spoke, créez un enregistrement de connexion et un enregistrement d'informations d'identification associés. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer une connexion pour le Spoke F5 BIG-IP.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur un Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias F5 BIG-IP pour configurer l'emplacement

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'exécution des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer une connexion pour le Spoke F5 BIG-IP

Intégrez l'instance et F5 à l'aide de l'authentification ServiceNow de base pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Spoke F5 BIG-IP.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias de connexion **F5_BIG_IP** et cliquez sur **Afficher les détails**.
4. Cliquez sur **Modifier**.
5. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias de connexion F5 BIG-IP.
URL de connexion	URL de l'ordinateur hôte sur lequel le serveur F5 BIG-IP est installé.
Nom d'utilisateur	Votre nom d'utilisateur F5 BIG-IP.
Mot de passe	Votre nom d'utilisateur F5 BIG-IP.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Spoke First Advantage

Gérez et suivez les vérifications d'arrière-plan des candidats à partir First Advantage de votre ServiceNow instance. Gérez les utilisateurs, les comptes, les candidats, les invitations et les commandes à First Advantage partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Centre d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

First AdvantageSpoke v1.7.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour First Advantage la version d'API v1.1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- First Advantage compte
- Clé API

  Remarque : Contactez l'équipe First Advantage pour obtenir la clé API.

- ID du compte

  Remarque : Contactez l'équipe First Advantage pour obtenir l'ID du compte.

Flux de spoke

Fournit First AdvantageSpoke des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des First Advantage tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Premier avantage : vérification des antécédents du candidat à l'aide d'une invitation	Lance la vérification des antécédents du candidat à l'aide d'une invitation. Envoie une demande au candidat pour qu'il complète une candidature. Pour en savoir plus sur la création d'un dossier, reportez-vous à la section Créer un ticket dans First Advantage à partir de ServiceNow.
Premier avantage : vérification des antécédents des candidats à l'aide de la commande	Lance la vérification des antécédents du candidat à l'aide de l'ordre. Un enregistrement de commande est créé et l'ordre de fournir les détails essentiels est envoyé au candidat. Pour en savoir plus sur la création d'un dossier, reportez-vous à la section Créer un ticket dans First Advantage à partir de ServiceNow.
First Advantage : (Commander en tant que) Vérification des antécédents des candidats à l'aide de la commande	Lance la vérification des antécédents du candidat à l'aide de la commande et passe la commande au nom de l'utilisateur requis.
First Advantage : (Commander en tant que) Vérification des antécédents des candidats à l'aide d'une invitation	Lance la vérification des antécédents du candidat à l'aide d'une invitation et passe la commande au nom de l'utilisateur requis.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke

Le First AdvantageSpoke fournit un exemple de flux secondaire pour illustrer l'automatisation des First Advantage tâches. Pour personnaliser l'exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemple de flux secondaire disponible : Obtenir des packages. Le flux secondaire récupère les packages et First Advantage stocke les détails dans la table Packages .

Actions du spoke

L'outil First AdvantageSpoke fournit des actions qui gèrent les comptes, les candidats, les invitations, les commandes et les utilisateurs lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Obtenir les détails du compte	Récupère les détails du First Advantage compte.
	Obtenir des packages de compte	Récupère les détails de tous les packages dans un compte.
	Obtenir des profils de compte	Récupère les détails de tous les profils dans un compte.
	Obtenir les utilisateurs du compte	Récupère les détails de tous les utilisateurs dans un compte.
Gestion des candidats	Créer un candidat	Crée un profil de candidat pour la vérification des antécédents.
	Obtenir un candidat par ID de candidat	Récupère les détails du candidat requis.
	Obtenir des documents pour un candidat spécifique	Récupère les documents associés au candidat requis.
	Obtenir les détails du produit Surveillance d'un candidat spécifique	Récupère les détails du produit de surveillance pour le candidat requis.
	Mettre à jour les détails du candidat	Met à jour les détails du profil d'un candidat.
Gestion des invitations	Créer une invitation	Créez une invitation pour que le candidat remplisse la candidature.
	Obtenir le statut d'invitation par l'ID du candidat	Récupère le dernier état de l'invitation pour le candidat requis.
	Obtenir le lien de la vue d'invitation par ID d'application	Récupère un lien sécurisé pour accéder au profil que le candidat doit remplir.
Gestion des commandes	Créer un ordre	Crée une commande de First Advantage filtrage.
	Obtenir le rapport de commande par ID de commande	Récupère le rapport de commande rempli pour la commande requise.
	Obtenir l'état de la commande par ID de commande	Récupère le dernier état de commande pour la commande requise.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des utilisateurs	Activer l'utilisateur	Active l'utilisateur requis.
	Créer un utilisateur	Crée un profil d'utilisateur.
	Désactiver l'utilisateur	Désactive l'utilisateur requis.
	Mettre à jour le mot de passe de l'utilisateur	Met à jour le mot de passe de l'utilisateur requis.
	Mettre à jour le profil d'utilisateur	Met à jour les informations dans le profil de l'utilisateur requis.

Module de spoke

Ajoute First AdvantageSpoke un First AdvantageSpoke module à votre ServiceNow instance. Synchronise First AdvantageSpoke et stocke des informations sur First Advantage les tickets, les tâches, les tâches des employés, les tâches de commande et les packages.

Le First AdvantageSpoke comprend les modules suivants :

Module	Description
Comptes	Vous permet d'afficher les détails de tous les comptes disponibles dans First Advantage. Pour afficher les détails du compte, vous devez configurer le spoke et synchroniser les comptes.
Détails du client Webhook FADV	Vous permet de configurer First Advantage le Webhook en fournissant une clé pour le First Advantage client Webhook.
Créer un nouveau ticket First Advantage	Vous permet de lancer la vérification des antécédents du candidat requis à l'aide d'une invitation ou d'une commande de ServiceNow.
Tickets First Advantage	Vous permet d'afficher la liste de tous les tickets créés à l'aide de l'invitation First Advantage et de l'ordre.
Packages	Permet d'afficher les détails de tous les packages disponibles dans First Advantage. Pour afficher les détails du package, vous devez configurer le spoke et synchroniser les packages.
Tâches de commande	Vous permet d'afficher la liste de tous les First Advantage enregistrements de commandes.
Tâches de l'employé	Vous permet d'afficher la liste de tous les First Advantage tickets créés à l'aide d'une invitation.

Le First AdvantageSpoke comprend les tables suivantes :

- Tâche First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advantage_task]
- Tâche de l'employé dans First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advantage_employee_task_table]
- Forfaits [sn_fadv_spoke_packages]
- Détails du client Webhook FADV [sn_fadv_spoke_webhook_client_details]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Tâche First Advantage	Détailsde tous les First Advantage enregistrements de commande.
Tâche de l'employé dans First Advantage	Détails de tous les First Advantage enregistrements d'invitation.
Packages	First Advantage les packages synchronisés avec ServiceNow®.
Détails du client Webhook FADV	Détails du client pour configurer le First Advantage webhook.

Rôles d'utilisateur de spoke

- Administrateur First Advantage
- Utilisateur First Advantage

Seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur First Advantage peuvent afficher le module **Détails du client Webhook FADV** .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le First AdvantageSpoke.

Configurez le First AdvantageSpoke

Intégrez l'instance ServiceNow à votre compte à l'aide First Advantage d'une clé API pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le First AdvantageSpoke .
- Rôle requis : admin.

Créer un enregistrement de connexion pour le First AdvantageSpoke

Créez un enregistrement de connexion pour intégrer votre ServiceNow instance et le serveur First Advantage. Votre ServiceNow instance utilise cet enregistrement de connexion pour effectuer les actions de spoke First Advantage.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

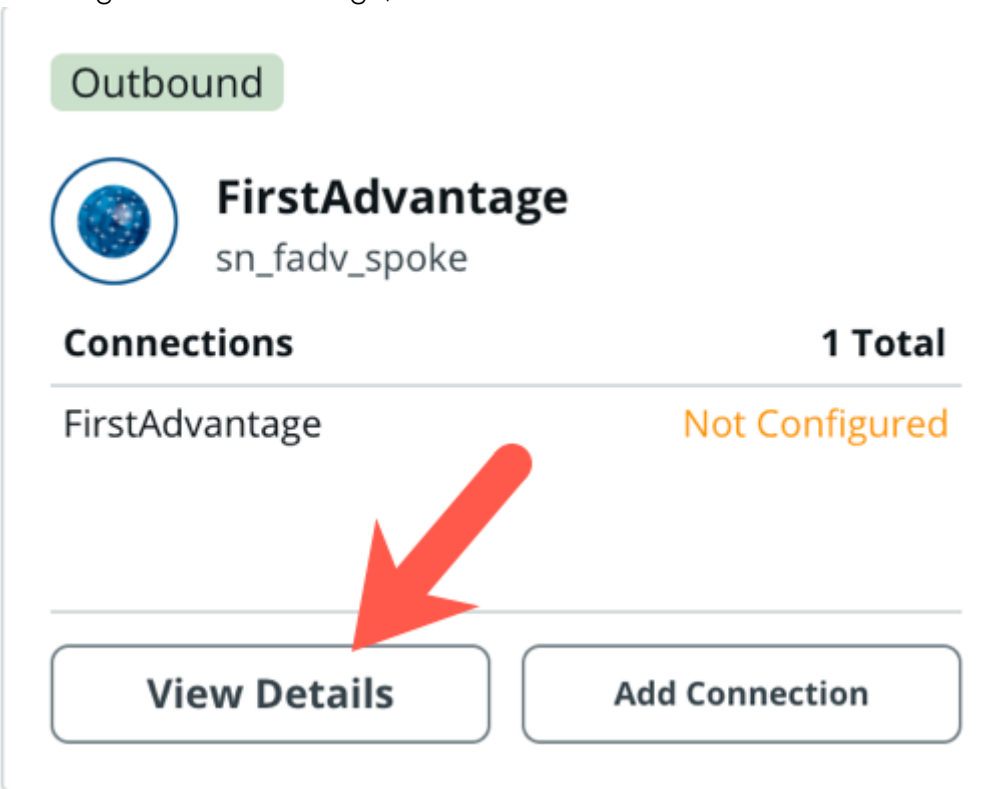
Obtenez la clé API à partir du serveur First Advantage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. **Sélectionnez Intégrations**.
3. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `First Advantage`. Confirmez que l'onglet **sortant** est sélectionné.
5. Sur la vignette FirstAdvantage, sélectionnez **Afficher les détails**.



6. Sélectionnez **Configurer**.
7. Remplissez le formulaire.

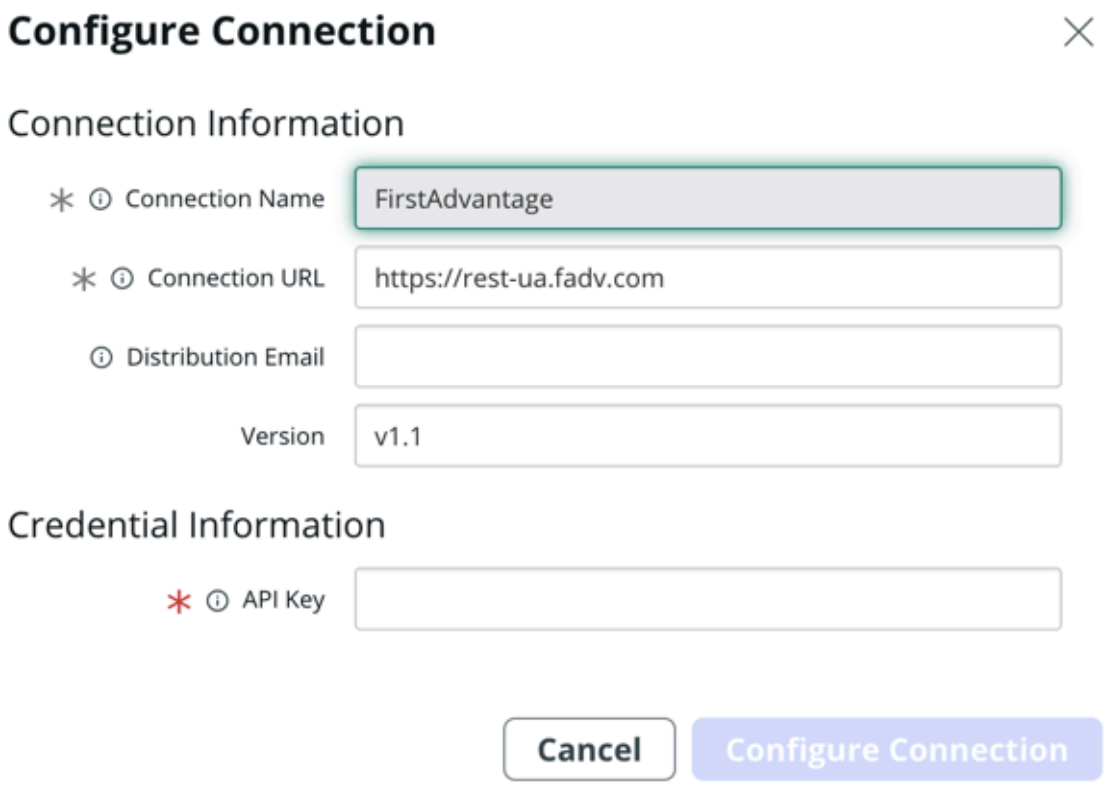
Formulaire de connexion de spoke First Advantage

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement est le même que celui de l'alias de connexion. Vous pouvez fournir un nom différent lorsque vous créez un enregistrement de connexion en cliquant sur **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	Option permettant de fournir l'URL de connexion au serveur First Advantage. L'URL est https://rest-ua.fadv.com .
E-mail de distribution	Option permettant de fournir un ID d'e-mail de distribution.
Version	Option permettant de fournir la version de l'API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Clé API	Option permettant d'entrer la clé API que le serveur First Advantage utilise pour authentifier les demandes d'accès.



8. Sélectionnez **Configurer la connexion**.
   L'enregistrement de connexion est configuré.

Créer First Advantage des états dans votre ServiceNow instance

Créez des First Advantage états à afficher dans la liste **d'états** de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Créer les états Brouillon, Prêt et En cours

Créez les états Brouillon, Prêt et En cours dans la table Tâche [task].

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Dans le navigateur de filtre, saisissez `sys_choice.list`.
   Les enregistrements de la table Choix [sys_choice] s'affichent.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire et créez trois enregistrements pour l'état Brouillon.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement 1 : état Brouillon

Champ	Valeur
Table	Tâche [task]
Élément	État
Étiquette	Brouillon
Valeur	137

Remarque :

- Assurez-vous de fournir les chiffres exacts dans le champ **Valeur** , comme indiqué ici. Les flux de spoke ne seront pas déclenchés en cas de changement de ces nombres.
- Assurez-vous que l'enregistrement est créé dans l'application **Global** .

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. De même, créez des enregistrements pour les états Prêt et En cours.

Enregistrement 2 : état Prêt

Champ	Valeur
Table	Tâche [task]
Élément	État
Étiquette	Prêt
Valeur	173

Enregistrement 3 : état En cours

Champ	Valeur
Table	Tâche [task]
Élément	État
Étiquette	En cours
Valeur	181

Remarque :

- Assurez-vous de fournir les chiffres exacts dans le champ **Valeur** , comme indiqué ici. Les flux de spoke ne seront pas déclenchés en cas de changement de ces nombres.
- Assurez-vous que l'enregistrement est créé dans l'application **Global** .

Résultats
Les états Brouillon, Prêt et En cours sont créés dans la table Tâche [task]

Créer les états Terminé et Annulé

Créez les états Terminé et Annulé dans la table Tâche First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advantage_task].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke First Advantage** > **Tâches de commande**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Remarque : Assurez-vous que l'enregistrement est créé dans l'application **First Advantage** .

3. Cliquez avec le bouton droit sur **État** , puis sur **Configurer les choix**.
4. Procédez comme suit pour créer l'état Annulé :

   a. Entrez `Annulé` dans **le texte du nouvel élément**.

   b. Entrez `149` en **valeur numérique**.

      Remarque : Assurez-vous de fournir les nombres exacts dans le champ **Valeur numérique** , comme indiqué ici. Les flux de spoke ne seront pas déclenchés en cas de changement de ces nombres.

   c. Cliquez sur **Ajouter**.

   d. Cliquez sur **Enregistrer**.

5. Procédez comme suit pour créer l'état Terminé :

   a. Entrez `Terminé` dans le **texte Nouvel élément**.

   b. Entrez `127` en **valeur numérique**.

      Remarque : Assurez-vous de fournir les nombres exacts dans le champ **Valeur numérique** , comme indiqué ici. Les flux de spoke ne seront pas déclenchés en cas de changement de ces nombres.

   c. Cliquez sur **Ajouter**.

   d. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats
Les états Terminé et Annulé sont créés dans la table de tâches First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advantage_task].

Créer les états Terminer – Succès et Terminer – Accord rompu

Créez les états Terminer - Succès et Terminer - Accord rompu dans la table Tâche de l'employé First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advantage_employee_task_table].

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke First Advantage** > **Tâche de l'employé**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Remarque : Assurez-vous que l'enregistrement est créé dans l'application **First Advantage** .

3. Cliquez avec le bouton droit sur **État** , puis sur **Configurer les choix**.
4. Procédez comme suit pour créer l'état Annulé :

   a. `Entrer Terminé : réussite` dans le **texte Nouvel élément**.

   b. Entrez `161` en **valeur numérique**.

      Remarque : Assurez-vous de fournir les nombres exacts dans le champ **Valeur numérique** , comme indiqué ici. Les flux de spoke ne seront pas déclenchés en cas de changement de ces nombres.

   c. Cliquez sur **Ajouter**.

   d. Cliquez sur **Enregistrer**.

5. Procédez comme suit pour créer l'état Terminé :

   a. Entrer `Terminé : accord rompu` dans le **texte du nouvel élément**.

   b. Entrez `117` en **valeur numérique**.

      Remarque : Assurez-vous de fournir les nombres exacts dans le champ **Valeur numérique** , comme indiqué ici. Les flux de spoke ne seront pas déclenchés en cas de changement de ces nombres.

   c. Cliquez sur **Ajouter**.

   d. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Les états Terminé - Réussite et Terminé - Accord rompu sont créés dans la table Tâche de l'employé First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advantage_employee_task_table].

Configurer First Advantage des webhooks

Recevez des mises à jour d'événements d'invitation et de commande sur votre ServiceNow instance en configurant les webhooks.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Fournir une clé dans votre ServiceNow instance

Configurez le First Advantage Webhook en fournissant une clé pour le First Advantage client Webhook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Générez une clé sécurisée selon vos besoins et enregistrez la valeur. Par exemple, une clé codée base64.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke First Advantage** > **Détails du client Webhook FADV**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique.
Clé d'autorisation	Clé que vous avez générée selon vos besoins.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Points de terminaison de l'API d'accès

Accédez au point de terminaison de l'API pour les événements d'invitation et de commande et partagez les détails requis pour First Advantage configurer les webhooks.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Ouvrez l'enregistrement pour le , par exemple, le First AdvantageSpoke **webhook First Advantage**.
3. Dans l'onglet **Ressources** :
   a. Ouvrez l'enregistrement de l'événement d'invitation, par exemple, **État de l'invitation**.
   b. Copiez et enregistrez le chemin d'accès fourni dans le **chemin d'accès** de la ressource, par exemple, `/api/sn_fadv_spoke/fadv/invite_status`.
   c. Ouvrez l'enregistrement de l'événement de commande, par exemple, État de la **commande**.
   d. Copiez et enregistrez le chemin d'accès fourni dans le **chemin d'accès** de la ressource, par exemple, `/api/sn_fadv_spoke/fadv/order_status`.

Que faire ensuite

Contact First Advantage pour configurer des webhooks pour votre ServiceNow instance. Pour cela, partagez ces détails avec First Advantage:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- En-tête personnalisé au format suivant : `fadvKey <authorization-key>`.

  Remarque :

  - Assurez-vous que l'en-tête personnalisé n'est que dans ce format. Les flux de spoke ne sont pas déclenchés en cas de changement.
  - Fournissez la même clé que celle que vous aviez fournie précédemment dans **Spoke First Advantage** > **Détails du client Webhook FADV**.
  - Utilisez la même casse que celle mentionnée ici : `fadvKey`.

- Point de terminaison d'API pour les événements d'invitation au format suivant : `<ServiceNow-instance-URL>/api/sn_fadv_spoke/fadv/invite_status`
- Point de terminaison d'API pour les événements de commande au format suivant : `<ServiceNow-instance-URL>/api/sn_fadv_spoke/fadv/order_status`

Synchroniser les comptes et les First Advantage packages avec ServiceNow

Stockez les détails des comptes et des packages en synchronisant First Advantage les First Advantage comptes et les packages avec ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur First Advantage

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke First Advantage** > **Comptes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les valeurs du formulaire.

Formulaire de compte

Champ	Description
Compte principal	Option permettant de spécifier que le compte est un compte primaire. Cochez la case.
ID du compte	ID du compte primaire.
Nom du compte	Nom du compte primaire.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le compte principal est créé et l'enregistrement s'affiche.
5. Accédez à la **Spoke First Advantage** > **Comptes**.
6. Cliquez sur la liste connexe **Obtenir des comptes** .
7. Accédez à la **Spoke First Advantage** > **Packages**.
8. Cliquez sur le lien connexe **Obtenir des packages** .

Résultats

Les First Advantage détails du compte et du package sont récupérés.

Remarque : Seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur FADV peuvent synchroniser les détails du compte et du package. Les utilisateurs disposant du rôle d'utilisateur FADV ne peuvent afficher que les détails récupérés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un ticket dans First Advantage à partir de ServiceNow

Lancez la vérification des antécédents du candidat requis à l'aide d'une invitation ou d'une commande de ServiceNow.

Avant de commencer

- Configurez le First AdvantageSpoke
- Synchroniser les comptes et les First Advantage packages avec ServiceNow
- Créez des utilisateurs dans la table Utilisateur [sys_user]. La vérification des antécédents ne peut être effectuée que pour ces utilisateurs.
- Rôle requis : administrateur First Advantage ou utilisateur First Advantage

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke First Advantage** > **Créer un nouveau ticket First Advantage**. Le formulaire pour fournir les détails du ticket s'affiche First Advantage .
2. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Utiliser l'e-mail de distribution pour obtenir l'e-mail d'invitation à First Advantage	Option permettant d'envoyer un e-mail d'invitation à tous les utilisateurs dans l'e-mail de distribution.
Sélectionner l'utilisateur	Utilisateur dans la table Utilisateur [sys_user].
Prénom	Prénom de l'utilisateur sélectionné. La valeur est renseignée automatiquement en fonction de l'utilisateur sélectionné dans **Sélectionner un utilisateur**.
Nom	Nom de famille de l'utilisateur sélectionné. La valeur est renseignée automatiquement en fonction de l'utilisateur sélectionné dans **Sélectionner un utilisateur**.
E-mail	Adresse e-mail de l'utilisateur sélectionné. La valeur est renseignée automatiquement en fonction de l'utilisateur sélectionné dans **Sélectionner un utilisateur**.
Sélectionner un compte	First Advantage compte pour effectuer la vérification des antécédents.
Sélectionner un package	First Advantage package permettant d'effectuer la vérification des antécédents.
Description brève	Brève description de la vérification des antécédents.
Nom de l'agent	Agent chargé d'effectuer la vérification des antécédents.
Envoyer un lien d'invitation	Option pour envoyer un e-mail d'invitation. Lorsqu'il est sélectionné, une demande de complétion d'une candidature est envoyée au candidat par le biais d'un e-mail d'invitation. Si cette option n'est pas sélectionnée, un e-mail de commande est envoyé à l'utilisateur. Un enregistrement de commande est créé et l'ordre de fournir les détails essentiels est envoyé au candidat.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Lorsque l'option **Envoyer un lien d'invitation** est sélectionnée, une commande est créée uniquement après que le candidat a rempli le formulaire de candidature. ◦ Lorsque l'option **Envoyer un lien d'invitation** n'est pas sélectionnée, une commande est immédiatement créée. Les mises à jour des événements sont accessibles dans votre ServiceNow instance .
Utiliser « Commander en tant que »	Option pour passer une commande au nom de l'utilisateur requis.
E-mail (Commander en tant que)	ID d'e-mail de l'utilisateur requis. Ce champ n'est disponible que lorsque la case **Utiliser « Commander en tant que »** est cochée.
ID de compte (Commander en tant que)	ID de compte de l'utilisateur requis. Ce champ n'est disponible que lorsque la case **Utiliser « Commander en tant que »** est cochée.
ID d'utilisateur (commander en tant que)	ID d'utilisateur de l'utilisateur requis. Ce champ n'est disponible que lorsque la case **Utiliser « Commander en tant que »** est cochée.

3. Cliquez sur **Envoyer**.
   Une First Advantage tâche est créée dans votre ServiceNow instance avec **l'étatBrouillon**. Le ticket peut être consulté en accédant à **Spoke First Advantage** > **Tickets First Advantage**.

Lancer une vérification des antécédents à First Advantage partir de ServiceNow l'invitation

Lancez la vérification des antécédents du candidat requis en envoyant une demande de finalisation d'une candidature via un e-mail d'invitation.

Avant de commencer

- Créer un ticket dans First Advantage à partir de ServiceNow

  Remarque : Assurez-vous que l'option **Envoyer le lien d'invitation** est sélectionnée et que l'option **Utiliser « Commander en tant que »** n'est pas sélectionnée.

- Rôle requis : administrateur First Advantage ou utilisateur First Advantage

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke First Advantage** > **Tickets First Advantage**.
2. Recherchez la tâche requise.
3. Assurez-vous que l'option **Envoyer le lien d'invitation** est sélectionnée et que l'option **Utiliser « Commander en tant que »** n'est pas sélectionnée.
4. Changez **l'état** de la tâche **de Brouillon** à **Prêt**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le flux Premier avantage - Vérification des antécédents des candidats à l'aide d'une invitation est déclenché.
- **L'état** est changé en **En cours**.
- Dans l'onglet **Tâches de l'employé** , un enregistrement est créé et ses détails, tels que **le numéro**, **l'ID d'invitation** , etc., sont renseignés. Ouvrez l'enregistrement pour accéder aux détails tels que **l'URL d'invitation**, **l'ID de candidat**, etc. De plus, les mises à jour en temps réel sont affichées ici.

  Remarque : L'onglet **Tâches de l'employé** affiche tous les enregistrements d'invitation créés pour l'utilisateur.

- Dans l'onglet **Historique des commandes** , un enregistrement est créé et ses détails, tels que **le numéro**, **la description brève** , etc., sont renseignés.

  Remarque : L'onglet **Historique des commandes** affiche tous les enregistrements de commande créés pour l'utilisateur.

- Les mises à jour en temps réel et les événements de l'administrateur système sont affichés dans l'onglet Détails de la **commande** .

  Remarque : L'ID de commande n'est renseigné qu'une fois l'invitation exécutée avec succès. Par exemple, **l'ID de commande** n'est pas renseigné si le candidat a refusé de remplir le formulaire de candidature.

- Un e-mail d'invitation est envoyé au candidat.

Résultats
Après avoir accédé à l'e-mail d'invitation, le candidat peut soit remplir le formulaire de candidature, soit refuser. Si le candidat remplit et soumet le formulaire de candidature,First Advantage approuve, annule ou rejette la tâche après avoir effectué la vérification des antécédents.

- Le statut et tous les autres détails peuvent être consultés en temps réel en accédant à **Spoke First Advantage** > **Tâches de l'employé**.
- Les événements invités sont affichés dans l'enregistrement de tâche de l'employé First Advantage respectif.

Remarque :

- Vous devez configurer les webhooks pour recevoir les mises à jour de l'événement invité. Pour en savoir plus sur la configuration des webhooks, reportez-vous Configurer First Advantage des webhooks à la section .
- Si le candidat a refusé la demande de vérification des antécédents, l'enregistrement de commande n'est pas créé pour la tâche.

Lancer la vérification des antécédents à First Advantage partir de l'ordre ServiceNow d'utilisation

Lancez la vérification des antécédents du candidat requis en envoyant un e-mail demandant les informations essentielles.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Créer un ticket dans First Advantage à partir de ServiceNow

  Remarque : Assurez-vous que les options **Envoyer une invitation** et **Utiliser « Commander en tant que »** ne sont pas sélectionnées.

- Rôle requis : administrateur First Advantage ou utilisateur First Advantage

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une commande est lancée lorsqu'elle First Advantage contient toutes les informations de base sur le candidat et ne requiert que certaines informations sensibles essentielles.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke First Advantage** > **Tickets First Advantage**.
2. Recherchez la tâche requise.
3. Assurez-vous que les options **Envoyer une invitation** et **Utiliser « Commander en tant que »** ne sont pas sélectionnées.
4. Changez **l'état** de la tâche **de Brouillon** à **Prêt**.
   - Le premier avantage - La vérification des antécédents des candidats à l'aide du flux de commande est déclenchée.
   - **L'état** est changé en **En cours**.
   - Dans l'onglet **Historique des commandes** , un enregistrement est créé et ses détails, tels que **l'ID de commande**, **le numéro**, **la description brève** , etc., sont renseignés.
   - Les mises à jour en temps réel et les événements de l'administrateur système sont affichés dans l'onglet Détails de la **commande** .

     Remarque : L'onglet **Historique des commandes** affiche tous les enregistrements de commande créés pour l'utilisateur.

   - Un e-mail de commande est envoyé au candidat.

Résultats

Un e-mail est envoyé au candidat pour demander uniquement les informations sensibles. Les mises à jour en temps réel et les événements des invités sont affichés dans l'onglet Détails de la **commande** . First Advantage Approuve, annule ou rejette la tâche après avoir effectué la vérification des antécédents.

Remarque : Vous devez configurer les webhooks pour recevoir les mises à jour de l'événement invité. Pour en savoir plus sur la configuration des webhooks, reportez-vous Configurer First Advantage des webhooks à la section .

Lancer une vérification des antécédents dans First Advantage à partir de l'utilisation d'une ServiceNow invitation pour le compte d'un autre utilisateur

Initiez la vérification des antécédents du candidat requis en envoyant une demande au nom d'un autre utilisateur pour compléter une demande via un e-mail d'invitation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Créer un ticket dans First Advantage à partir de ServiceNow

  Remarque : Assurez-vous que les options **Envoyer une invitation** et **Utiliser « Commander en tant que »** sont sélectionnées.

- Rôle requis : First Advantage admin ou First Advantage user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke First Advantage** > **Tickets First Advantage**.
2. Recherchez la tâche requise.
3. Assurez-vous que les options **Envoyer une invitation** et **Utiliser « Commander en tant que »** sont sélectionnées.
4. Changez **l'état** de la tâche **de Brouillon** à **Prêt**.
   - Le flux Premier avantage - Vérification des antécédents des candidats à l'aide d'une invitation est déclenché.
   - **L'état** est changé en **En cours**.
   - Dans l'onglet **Tâches de l'employé** , un enregistrement est créé et ses détails, tels que **le numéro**, **l'ID d'invitation** , etc., sont renseignés. Ouvrez l'enregistrement pour accéder aux détails tels que **l'URL d'invitation**, **l'ID de candidat**, etc. De plus, les mises à jour en temps réel sont affichées ici.

     Remarque : L'onglet **Tâches de l'employé** affiche tous les enregistrements d'invitation créés pour l'utilisateur.

   - Dans l'onglet **Historique des commandes** , un enregistrement est créé et ses détails, tels que **le numéro**, **la description brève** , etc., sont renseignés.

     Remarque : L'onglet **Historique des commandes** affiche tous les enregistrements de commande créés pour l'utilisateur.

   - Les mises à jour en temps réel et les événements de l'administrateur système sont affichés dans l'onglet Détails de la **commande** .

     Remarque : **L'ID de commande n'est** renseigné qu'une fois l'invitation exécutée avec succès. Par exemple, **l'ID de commande** n'est pas renseigné si le candidat a refusé de remplir le formulaire de candidature.

   - Un e-mail d'invitation est envoyé au candidat.

Résultats

Après avoir accédé à l'e-mail d'invitation, le candidat peut soit remplir le formulaire de candidature, soit refuser. Si le candidat remplit et soumet le formulaire de candidature, First Advantage approuve, annule ou rejette la tâche après avoir effectué la vérification des antécédents.

- Le statut et tous les autres détails peuvent être consultés en temps réel en accédant à **Spoke First Advantage** > **Tâches de l'employé**.
- Les événements invités sont affichés dans l'enregistrement de tâche de l'employé First Advantage respectif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Vous devez configurer les webhooks pour recevoir les mises à jour de l'événement invité. Pour en savoir plus sur la configuration des webhooks, reportez-vous Configurer First Advantage des webhooks à la section .
- Si le candidat a refusé la demande de vérification des antécédents, l'enregistrement de commande n'est pas créé pour la tâche.

Lancer la vérification des antécédents à First Advantage partir de l'ordre ServiceNow d'utilisation

Lancez la vérification des antécédents du candidat requis en envoyant un e-mail demandant les informations essentielles au nom de l'utilisateur requis.

Avant de commencer

- Créer un ticket dans First Advantage à partir de ServiceNow

Remarque : Assurez-vous que l'option **Envoyer le lien d'invitation** n'est pas sélectionnée et que l'option **Utiliser « Commander en tant que »** est sélectionnée.

- Rôle requis : administrateur First Advantage ou utilisateur First Advantage

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une commande est lancée lorsqu'elle First Advantage contient toutes les informations de base sur le candidat et ne requiert que certaines informations sensibles essentielles.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke First Advantage** > **Tickets First Advantage**.
2. Recherchez la tâche requise.
3. Assurez-vous que l'option **Envoyer le lien d'invitation** n'est pas sélectionnée et que l'option **Utiliser « Commander en tant que »** est sélectionnée.
4. Changez **l'état** de la tâche **de Brouillon** à **Prêt**.
   - Le premier avantage - La vérification des antécédents des candidats à l'aide du flux de commande est déclenchée.
   - **L'état** est changé en **En cours**.
   - Dans l'onglet **Historique des commandes** , un enregistrement est créé et ses détails, tels que **l'ID de commande**, **le numéro**, **la description brève** , etc., sont renseignés.
   - Les mises à jour en temps réel et les événements de l'administrateur système sont affichés dans l'onglet Détails de la **commande** .

     Remarque : L'onglet **Historique des commandes** affiche tous les enregistrements de commande créés pour l'utilisateur.

   - Un e-mail de commande est envoyé au candidat.

Résultats

Un e-mail est envoyé au candidat pour demander uniquement les informations sensibles. Les mises à jour en temps réel et les événements des invités sont affichés dans l'onglet Détails de la **commande** . First Advantage Approuve, annule ou rejette la tâche après avoir effectué la vérification des antécédents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous devez configurer les webhooks pour recevoir les mises à jour de l'événement invité. Pour en savoir plus sur la configuration des webhooks, reportez-vous Configurer First Advantage des webhooks à la section .

FRISS Rayon

Intégrez une ServiceNow instance à votre FRISS compte pour tirer parti des options de détection des fraudes pour les réclamations et pour détecter la fraude dès le début du processus de réclamation.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version 2.0de l'API FRISS, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Fonctionnalités principales

FRISS Le spoke permet à un concepteur de flux d'effectuer les opérations suivantes :

- Intégrez l'API pour les FRISS réclamations afin d'enregistrer les scores renvoyés par FRISS dans l'objet de données de réclamation pertinent.
- Détectez les fraudes lors de la gestion de vos tickets de réclamation.
- Obtenez les scores en temps réel de vos données de réclamations à différentes étapes du processus de réclamation.
- Utilisez l'interface utilisateur pour le suivi du portefeuille.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque :

- Certains de ces modules d'extension peuvent nécessiter la gestion des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.
- Le paramètre d'entrée des actions de flux est fourni pour que vous puissiez l'utiliser. Pour plus d'informations sur l'exemple de structure de données d'entrée et les types de données utilisés dans un tableau et un objet, consultez Données complexes .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le FRISS spoke fournit des actions qui déclenchent FRISS l'automatisation de confiance en réponse aux événements qui se produisent au sein de votre ServiceNow instance. Ces actions sont classées dans la catégorie Gestion des fraudes au sinistre. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Rechercher le flux d'historique par ID de sinistre	Récupère tous les résultats du filtrage par ID de réclamation.
Rechercher le score de l'indicateur de fraude par ID de filtrage	Récupère le score de fraude, qui a été calculé par FRISS, pour une réclamation qui a été identifiée par un ID de filtrage.
Rechercher un ID de filtrage	Envoie une demande de calcul d'un FRISS score pour une réclamation et renvoie un ID unique appelé ID de filtrage.
Supprimer l'historique par ID de sinistre	Supprime le filtrage associé à un ID de réclamation.
Supprimer l'historique par ID de filtrage	Supprime le filtrage par l'identificateur d'un filtrage par FRISS.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour plus d'informations sur la configuration du spoke FRISS, reportez-vous à la section Configurer le FRISS spoke.

Configurer le FRISS spoke

Vous pouvez intégrer une instance et FRISS un ServiceNow compte à l'aide de la clé API et de l'ID de locataire pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke FRISS.
- Contactez l'équipe d'assistance FRISS et obtenez l'URL de connexion pour vous connecter à votre compte FRISS.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le FRISS spoke dans votre ServiceNow instance :

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Sélectionnez **Nouveau**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**

c. **Sélectionnez les informations d'identification de clé API**.
Un formulaire d'informations d'identification de clé API vide s'affiche.

d. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification de clé API

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement. Par exemple, saisissez les `informations d'identification du spoke FRISS`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Clé API	Jeton FRISS au format suivant : `<valeur de ID+clé>`.
Concerne	Option qui n'est pas applicable à ce spoke.
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

e. Sélectionnez **Soumettre**.

2. Créez un enregistrement de connexion pour le FRISS spoke dans votre ServiceNow instance :

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement FRISS .

c. Dans l'onglet **Connexions** , sélectionnez **Nouveau**.
Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.

d. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(s)

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez `FRISS`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour FRISS. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification du spoke FRISS**.
URL de connexion	URL de connexion pour se connecter au compte FRISS.
Attributs	Appels ultérieurs que vous pouvez autoriser à l'API FRISS. Pour autoriser les appels, utilisez les deux paramètres suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	▪ **tenant_id** : identificateur du locataire, tel que défini dans l'identité FRISS. Cet identifiant vous est fourni par FRISS. ▪ **api_version** : clé de version de l'API récupérée à partir de l'identité FRISS par la demande précédente. **Remarque :** Cette clé de version d'API est de courte durée, par conséquent chaque fois qu'elle expire, vous devez en générer une nouvelle.

e. Sélectionnez **Soumettre**.

GitHub Rayon

Gérez le contrôle de version distribué et le code source dans GitHub à partir de votre instance ServiceNow. Créez des flux dans ServiceNow afin de gérer les fonctionnalités collaboratives telles que le suivi des bogues, les demandes de fonctionnalités ou les tâches pour les projets dans GitHub. Visualisez et analysez des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels GitHub Enterprise Cloud et GitHub Enterprise Server afin de récupérer les licences qui ont expiré.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

GitHubSpoke v3.1.0 est la version la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour GitHub la version d'API v3, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- GitHub compte
- Utilisateur avec les informations d'identification de l'administrateur
- Jeton pour authentifier l'instance ServiceNow

Voir le GitHub interne pour obtenir des instructions sur la création d'un GitHub compte et la génération d'un jeton.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GitHub Module Webhooks

Des webhooks bidirectionnels peuvent être configurés pour être averti des événements requis. La politique d'acheminement définit les conditions qui doivent être remplies pour notifier l'application ServiceNow . Ces conditions sont basées sur les événements GitHub pour lesquels vous souhaitez être notifié. Lorsque les conditions sont remplies, la politique d'acheminement déclenche le flux secondaire associé, qui à son tour automatise les GitHub tâches.

Les webhooks bidirectionnels nécessitent une configuration séparée et peuvent être utilisés indépendamment sans utiliser les actions de spoke. Par défaut, l'application GitHub Webhooks est disponible dans le GitHubSpoke et comporte les modules suivants :

- GitHub Registres Webhook
- GitHub Politiques d'acheminement de WebHook

Utilisez le GitHub module Registres Webhook pour affecter un jeton et fournir le chemin d'accès de l'API. Vous devez générer une URL de rappel ici et fournir cette URL dans GitHub. Une politique d'acheminement par défaut est fournie dans le module Politiques d'acheminement GitHub WebHook. La politique d'acheminement par défaut prend en charge ces GitHub champs :

Champs pris en charge GitHub		
Action	Créateur de carte de projet	Réf
Référence de base	Note de carte de projet	Type de réf.
Valider le corps du commentaire	Note précédente de la carte de projet	Actifs de mise en production
Commentaire de validation créé à	Carte de projet Heure de mise à jour	Auteur de la mise en production
Chemin d'accès du commentaire Commit	Colonne de projet créée à	Corps de la mise en production
Commentaire sur la validation Heure de mise à jour	Nom de colonne du projet	Mise en production créée à
Utilisateur Valider un commentaire	Colonne de projet Nom précédent	Brouillon de mise en production
Forcer l'opération Push	Colonne de projet Heure de mise à jour	Nom de mise en production
URL de l'instance GitHub	Projet créé à	Version publiée le
Problème affecté à	Nom du projet	Nom de balise de mise en production
Délégataires du problème	Corps précédent du projet	Validations des cibles de mise en production
Corps du problème	Nom précédent du projet	Référentiel archivé
Problème fermé à	État du projet	Référentiel créé à
Commentaire sur le problème	Projet mis à jour à	Description du référentiel

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs pris en charge GitHub		
Nombre de commentaires sur le problème	Demande d'extraction affectée à	Référentiel inactif
Commentaire sur le problème créé à	Destinataires de la demande d'extraction	Nom complet du référentiel
Commentaire sur le problème mis à jour à	Corps de la demande d'extraction	Le référentiel a des problèmes
Heure de création du problème	Demande d'extraction fermée à	Le référentiel contient des projets
Problème étiqueté à	Nombre de commentaires sur la demande d'extraction	État de l'importation du référentiel
Étiquettes des problèmes	Demande d'extraction créée à	Licence du référentiel
Problème verrouillé	Brouillon de demande d'extraction	Nombre de problèmes ouverts du référentiel
Jalon du problème	Demande d'extraction étiquetée à	Propriétaire du référentiel
Corps précédent du problème	Étiquettes de demande d'extraction	Référentiel privé
Commentaire précédent du problème	Demande d'extraction verrouillée	Référentiel transmis par push
Jalon précédent du problème	Demande d'extraction fusionnable	Référentiel marqué d'une étoile
Titre précédent du problème	Demande d'extraction fusionnée	Référentiel mis à jour à
Problème précédemment affecté à	Demande d'extraction fusionnée à	Plage affectée d'alerte de vulnérabilité du référentiel
Problème précédemment étiqueté à	Jalon de la demande d'extraction	Identificateur externe d'alerte de vulnérabilité du référentiel
État d'émission	Corps précédent de la demande d'extraction	Alerte de vulnérabilité du référentiel Corrigé dans
Titre du problème	Titre précédent de la demande d'extraction	Nom du package d'alerte de vulnérabilité du référentiel
Problème mis à jour à	Demande d'extraction précédemment affectée à	Description consultative de Security
Utilisateur du problème	Demande d'extraction précédemment étiquetée à	ID consultatif de sécurité
Jalon fermé à	Demande d'extraction Rebasable	Avis de sécurité publié le
Jalon créé à	Corps de la revue de la demande d'extraction	Gravité de l'avis de sécurité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs pris en charge GitHub		
Créateur de jalon	Commentaire d'examen de la demande d'extraction	Résumé de l'avis de sécurité
Description du jalon	Nombre de commentaires d'examen de la demande d'extraction	Avis de sécurité Heure de mise à jour
Date d'échéance du jalon	Commentaire sur la révision de la demande d'extraction Heure de création	Avis de sécurité retiré à
État du jalon	Commentaire sur la révision de la demande d'extraction Chemin d'accès au fichier	Identifiant de l'expéditeur
Titre du jalon	Commentaire d'examen de la demande d'extraction Commentaire précédent	Message d'engagement d'état
Jalon mis à jour à	Commentaire sur l'examen de la demande d'extraction Heure de mise à jour	Contexte de l'état
Description de l'organisation	Examen de la demande d'extraction Corps précédent	État créé à
Connexion de l'organisation	État de révision de la demande d'extraction	Description de l'état
Version préliminaire	État de la demande d'extraction	Nom du statut
Corps du projet	Titre de la demande d'extraction	État de l'état
Carte de projet archivée	Demande d'extraction Heure de mise à jour	Heure de mise à jour de l'état
Carte de projet créée à	Utilisateur de demande d'extraction	Événement webhook

Pour utiliser d'autres conditions dans la politique d'acheminement, créez une politique d'acheminement dans le module Politiques d'acheminement GitHub WebHook et spécifiez les conditions en fonction de vos besoins. Pour Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke GitHub en savoir plus sur l'installation et la configuration des webhooks, reportez-vous à la section .

Déclencheurs de spokes

ServiceNow prend en charge des événements spécifiques qui GitHub créent des déclencheurs. Vous devez d'abord configurer un flux avec une définition de déclencheur prise en charge. Lorsqu'un événement, par exemple une demande de transmission, se produit sur le GitHub, il envoie la charge utile via un webhook à l'instance ServiceNow . Ensuite, le flux que vous avez configuré est déclenché sur l'instance ServiceNow pour automatiser un workflow. Les événements pris en charge sont les suivants :

Catégorie	Déclencheur	Description
Gestion des succursales	Branche créée	Le flux est déclenché lorsque vous créez une branche sur GitHub.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Déclencheur	Description
Gestion des référentiels	Demande d'extraction ouverte	Le flux est déclenché lorsque vous lancez une nouvelle demande de tirage sur GitHub.
	Demande d'extraction modifiée	Le flux est déclenché lorsque vous mettez à jour une demande de tirage sur GitHub.
	Demande d'extraction fermée	Le flux est déclenché lorsque vous fermez une demande de tirage sur GitHub.
	Demande d'extraction affectée	Le flux est déclenché lorsque vous affectez une demande de tirage à un utilisateur sur GitHub.
	Demande d'extraction rouverte	Le flux est déclenché lorsque vous rouvrez une demande de tirage sur GitHub.
	Branche du référentiel	Le flux est déclenché lorsque vous dupliquez un référentiel sur GitHub.
	Transmission de type push du référentiel	Le flux est déclenché lorsque vous effectuez une opération push vers un référentiel sur GitHub.
Gestion des mises en production	Mise en production créée	Le flux est déclenché lorsque les détails d'une mise en production sont créés le GitHub.
	Mise en production modifiée	Le flux est déclenché lorsque les détails d'une mise en production sont mis à jour le GitHub.
	Mise en production supprimée	Le flux est déclenché lorsqu'une mise en production est supprimée le GitHub.
	Mise en production Mise en production	Le flux est déclenché lorsqu'une mise en production est mise en production le GitHub.

Pour en savoir plus sur la configuration des déclencheurs du spoke, reportez-vous à la GitHub section Activer la définition de déclencheur sur ServiceNow l'instance. Pour plus d'informations sur l'intégration entrante, reportez-vous à la section Intégration entrante conditionnelle et pilotée par les événements.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke

Fournit GitHubSpoke un exemple de flux secondaire pour gérer divers GitHub événements de webhook. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaires du spoke

Flux secondaire	Description	Événement pris en charge GitHub
Traiter les événements de webhook de branche et de balise GitHub	Gère les événements de webhook de branche et de balise.	Branche et balise
Traiter les événements de webhook Commit GitHub	Gère les événements webhook de validation.	Valider
Traiter les événements de webhook du problème GitHub	Gère les événements de webhook de problème.	Problème
Traiter les événements de webhook de jalon GitHub	Gère les événements de webhook du jalon.	Jalon
Traiter les événements de webhook du projet GitHub	Gère les événements de webhook du projet.	Projet
Traiter les événements de webhook de demande d'extraction GitHub	Gère les événements de webhook de demande d'extraction.	Demande d'extraction
Traiter les événements de webhook push GitHub	Gère les événements de webhook de demande de transmission.	Demande de transmission
Traiter les événements de webhook de la version GitHub	Gère les événements de webhook de la mise en production.	Mise en production
Traiter les événements de webhook du référentiel GitHub	Gère les événements de webhook du référentiel.	Référentiel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke (suite)

Flux secondaire	Description	Événement pris en charge GitHub
Traiter les événements de webhook de sécurité GitHub	Gère les événements de webhook de sécurité.	Sécurité
Traiter les événements de webhook GitHub	Gère tous les GitHub événements de webhook.	**Remarque :** Ce flux secondaire gère tous les GitHub événements. Vous pouvez personnaliser ce flux secondaire pour gérer d'autres GitHub événements webhook qui ne sont pas pris en charge par défaut.

Pour créer des flux secondaires permettant de gérer d'autres événements webhook GitHub ou de gérer différemment les événements webhook pris en charge GitHub , personnalisez le flux secondaire Traiter les événements de webhook GitHub. Pour cela, vous devez créer une copie du flux secondaire, analyser la charge utile et personnaliser le flux secondaire en fonction de vos besoins. La charge utile est l'une des entrées du flux secondaire.

Lors de la personnalisation des flux secondaires, vous devez confirmer que les flux secondaires sont configurés pour éviter les boucles infinies.

Remarque :

- Vous devez configurer les webhooks pour utiliser le flux secondaire de spoke. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du webhook, reportez-vous Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke GitHub à la rubrique .
- Les exemples de flux secondaires s'exécutent en tant qu'utilisateur par défaut. Il peut être configuré pour fonctionner comme un système.
- GitHubSpoke Prend en charge la charge utile application/JSON. Configurez le GitHub webhook en conséquence. Voir le GitHub Développeur Documentation pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'un webhook.

Actions du spoke

L'outil GitHubSpoke fournit des actions qui gèrent les branches, les problèmes, les référentiels et le code source lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des succursales	Créer une branche	Crée une branche sur la base d'un SHA GitHub de validation spécifique.
	Supprimer la branche	Supprime une branche du GitHub référentiel.
	Obtenir une branche	Récupère les détails d'une branche dans le GitHub référentiel.
	Obtenir une protection de branche	Récupère les détails de restriction de la branche requise.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Répertorier les branches	Récupère la liste de toutes les branches dans un référentiel.
	Supprimer la protection des branches	Supprime la protection sur la branche requise.
	Mettre à jour la protection des branches	Met à jour la protection sur la branche requise.
Gestion des problèmes	Créer un commentaire sur un problème	Crée un commentaire sur un problème requis.
	Créer un problème	Crée un problème pour le référentiel requis.
	Supprimer un commentaire sur un problème	Supprime un commentaire sur un problème requis.
	Problème de verrouillage	Verrouille le problème requis. Cela limite la conversation aux collaborateurs uniquement.
	Rechercher des commentaires sur le problème	Récupère la liste des commentaires sur un problème.
	Rechercher les problèmes	Récupère la liste des problèmes pour un référentiel.
	Déverrouiller le problème	Déverrouille le problème requis. Cela ouvre la conversation à tous les utilisateurs.
	Mettre à jour un commentaire sur le problème	Met à jour un commentaire sur un problème.
	Mettre à jour le problème	Met à jour les détails du problème requis.
Récupération des métadonnées	Rechercher des champs par action	Récupère la liste des champs d'un filtre d'action dans la GitHub table Champs.
	Rechercher les métadonnées des branches	Récupère les métadonnées des branches.
	Rechercher les métadonnées des problèmes	Récupère les métadonnées des problèmes.
	Rechercher les métadonnées des jalons	Récupère les métadonnées des jalons.
	Rechercher les métadonnées des demandes d'extraction	Récupère les métadonnées des demandes d'extraction.
Gestion des organisations	Obtenir le plan de l'organisation	Récupère le nom du plan d'une organisation.
	Liste des membres de l'organisation	Récupère la liste de tous les membres d'une organisation.
	Répertorier les référentiels de l'organisation	Récupère la liste de tous les référentiels au sein d'une organisation.
	Supprimer un membre de l'organisation	Supprime un utilisateur d'une organisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux des événements de l'organisation	Récupère la liste des événements dans une organisation en fonction de la date de référence fournie.
	Rechercher le flux de collaborateurs extérieurs de l'organisation	Récupère la liste de tous les collaborateurs externes au sein d'une organisation.
	Supprimer un collaborateur extérieur à l'organisation	Supprime un collaborateur externe d'une organisation.
	Rechercher le flux de collaborateurs extérieurs en attente de l'organisation	Récupère une liste de collaborateurs en attente dans un référentiel.
	Rechercher le flux d'invitations de l'organisation	Récupère une liste des invitations au sein d'une organisation.
Gestion des référentiels	Ajouter un collaborateur	Ajoute un collaborateur au référentiel requis.
	Créer un commentaire sur la demande d'extraction	Créer des commentaires de révision sur une demande de tirage.
	Créer un jalon	Crée un jalon pour le référentiel requis.
	Créer une demande d'extraction	Crée une demande de tirage pour un référentiel.
	Créer une réponse à la demande d'extraction Commentaire d'examen	Crée une réponse à un commentaire de révision pour une demande de tirage.
	Créer un référentiel	Crée un référentiel dans GitHub.
	Supprimer un commentaire sur une demande d'extraction	Supprime le commentaire de révision sur une demande de tirage.
	Supprimer le jalon	Supprime le jalon du référentiel requis.
	Répertorier les commentaires sur la demande d'extraction	Récupère la liste de tous les commentaires de révision sur une demande de tirage.
	Répertorier les jalons	Récupère la liste de tous les jalons dans un référentiel.
	Répertorier les événements du référentiel	Récupère la liste des événements dans un référentiel.
	Rechercher des demandes d'extraction	Récupère les détails des demandes d'extraction pour un référentiel.
	Rechercher des référentiels	Récupère les détails des référentiels en fonction d'un utilisateur ou d'une organisation spécifique.
	Demande d'extraction de fusion	Fusionne la demande de tirage avec un référentiel.
	Retirer un collaborateur	Supprime un collaborateur d'un référentiel.
	Mettre à jour un commentaire sur la demande d'extraction	Mises à jour Commentaires de révision fournis pour une demande d'extraction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour le jalon	Met à jour les détails d'un jalon dans un référentiel.
	Mettre à jour la demande d'extraction	Met à jour les détails d'une demande de tirage dans un référentiel.
	Mettre à jour le référentiel	Met à jour les détails d'un référentiel dans GitHub.
Gestion du code source	Créer un commentaire sur la validation	Crée un commentaire pour la validation requise à l'aide de son SHA.
	Créer ou mettre à jour un fichier	Crée un fichier ou met à jour un fichier existant dans un référentiel.
	Obtenir des commentaires par ID de validation	Récupère les commentaires fournis pour une validation unique.
	Obtenir des informations de validation par ID	Récupère le contenu de la référence de validation requise.
	Obtenir le contenu du fichier	Récupère le contenu d'un fichier dans un référentiel. **Remarque :** Cette action prend en charge les fichiers d'une taille de fichier allant jusqu'à 1 Mo.
	Répertorier les validations sur un référentiel	Récupère les détails de toutes les validations effectuées sur un référentiel.
Gestion des utilisateurs	Obtenir tous les utilisateurs pour le serveur d'entreprise	Récupère la liste de tous les GitHub utilisateurs du serveur d'entreprise.
	Répertorier les organisations pour l'utilisateur authentifié	Récupère la liste des organisations dont l'utilisateur connecté est membre.
	Suspendre un utilisateur	Suspend un GitHub compte utilisateur.
	Rechercher un utilisateur authentifié	Récupère des informations sur l'utilisateur authentifié.

Modules de spoke

Le GitHub spoke ajoute ces modules à votre ServiceNow instance.

Module	Description
GitHub Propriétaire	Affiche les enregistrements de GitHub propriétaire que vous avez créés.
GitHub Dépôts	Affiche les détails des GitHub référentiels associés aux GitHub propriétaires.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le GitHub spoke.

Configurer le GitHub spoke

Intégrez votre ServiceNow instance au serveur d'entreprise GitHub et GitHub pour automatiser les flux et effectuer des actions sur GitHub un GitHub serveur d'entreprise. Par exemple, créez un flux qui crée une branche et GitHub récupère ses détails.

https://player.vimeo.com/video/958553772?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Avant de commencer

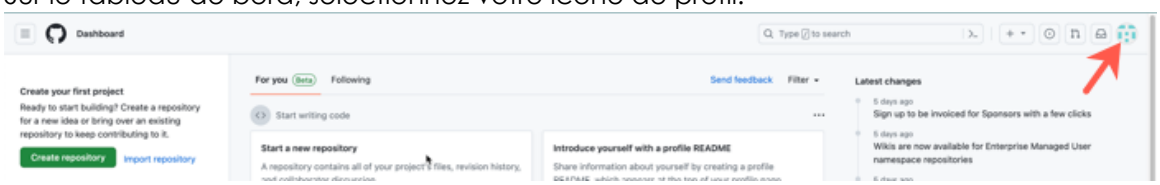
- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke GitHub.
- Un compte avec GitHub pour créer des jetons d'accès personnels.
- Si vous utilisez GitHub un serveur d'entreprise, un compte pour créer des jetons d'accès personnels.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Générez un jeton d'accès personnel dans le GitHub compte.

   a. Connectez-vous à https://github.com/ .

   b. Sur le tableau de bord, sélectionnez votre icône de profil.



   c. Sélectionnez **Paramètres**.

   d. Dans la page Paramètres, sur le panneau de gauche, sélectionnez **Paramètres du développeur**.

   e. Sur la page Paramètres du développeur, sur le panneau de gauche, accédez à **Jetons d'accès personnels** > **Jetons (classique)**.

   f. Sélectionner **Générer un nouveau jeton** > **Générer un nouveau jeton (classique)**.

   g. Dans **Remarque**, entrez une description ou un objectif du jeton d'accès personnel.

   h. Dans **Expiration**, définissez la période d'expiration du jeton ou sélectionnez Aucune expiration.

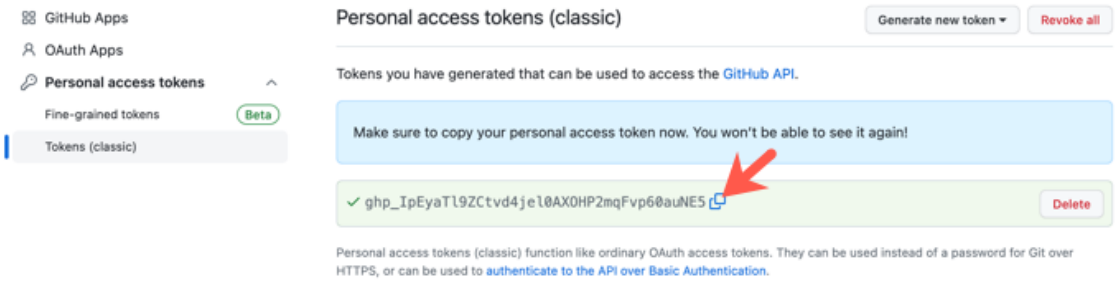
   i. Sous l'en-tête **Sélectionner des champs d'application** , sélectionnez les champs d'application qui définissent l'accès au jeton d'accès personnel que vous générez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

j. Sélectionnez **Générer un jeton**.
Le jeton d'accès personnel est généré.

k. Pour copier le jeton d'accès personnel, sélectionnez le bouton Copier.



Important : Conservez le jeton d'accès personnel dans un endroit sûr. Vous en aurez besoin lorsque vous créerez un enregistrement de connexion pour GitHub.

2. Configurez l'enregistrement de connexion auquel GitHubvous connectez votre ServiceNow instance.

a. Connectez-vous à votre ServiceNow.

b. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.

c. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.

d. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .

e. Localisez l'alias de connexion **GitHub** et cliquez sur **Afficher les détails**.
Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.

f. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. **Remarque :** Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est **GitHub**.
URL de connexion	URL pour se connecter à GitHub. Entrez https://api.github.com .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser le serveur MID	▪ Entrez `1` si votre ServiceNow instance nécessite un serveur MID pour se connecter à GitHub. ▪ Entrez `0` si votre ServiceNow instance n'a pas besoin d'un serveur MID pour se connecter à GitHub. **Important :** Pour activer cette option, vous devez déjà avoir un Serveur MID configuré sur votre instance. Consultez les Serveur MID instructions détaillées.
Clé API	Jeton d'accès personnel que vous avez généré sur GitHub.

g. Sélectionnez **Créer une connexion**.
L'enregistrement de connexion GitHub est créé.

3. Si vous utilisez GitHub Enterprise Server, configurez la connexion GitHub **Server** .

Important : Générez un jeton d'accès personnel sur le serveur d'entreprise GitHub .

Pour savoir comment générer un jeton d'accès personnel sur le serveur Enterprise, reportez-vous à la GitHub section Intégrer à GitHub Enterprise Server .

a. Sélectionnez la carte de connexion du GitHub serveur.

b. Sélectionnez **Afficher les détails**.

c. Remplissez le formulaire.

Formulaire Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Le nom de la connexion. **Remarque :** Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est GitHub Server. Pour créer une connexion avec votre nom personnalisé, sélectionnez **Ajouter une connexion** et remplissez le formulaire.
URL de connexion	URL de votre instance GitHub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser le serveur MID	▪ Entrez `1` si votre ServiceNow instance nécessite qu'un serveur MID se connecte au serveur d'entreprise GitHub . ▪ Entrez `0` si votre ServiceNow instance n'a pas besoin d'un serveur MID pour se connecter au serveur d'entreprise GitHub . **Important :** Pour activer cette option, vous devez déjà avoir un Serveur MID configuré sur votre instance. Consultez les Serveur MID instructions détaillées.
Clé API	Jeton d'accès personnel que vous avez généré sur le serveur GitHub Enterprise.

d. Sélectionnez **Créer une connexion**.
L'enregistrement de connexion GitHub Enterprise Server est configuré.

Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke GitHub

Configurez le webhook auquel GitHub vous devez vous abonner avec une ServiceNow URL de rappel.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activez le GitHubSpoke
- Rôle requis : admin

Enregistrer GitHub un webhook dans ServiceNow

Enregistrez un GitHub dans ServiceNow pour avertir l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans GitHub.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **GitHub Webhooks** > **Registres Webhook GitHub**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

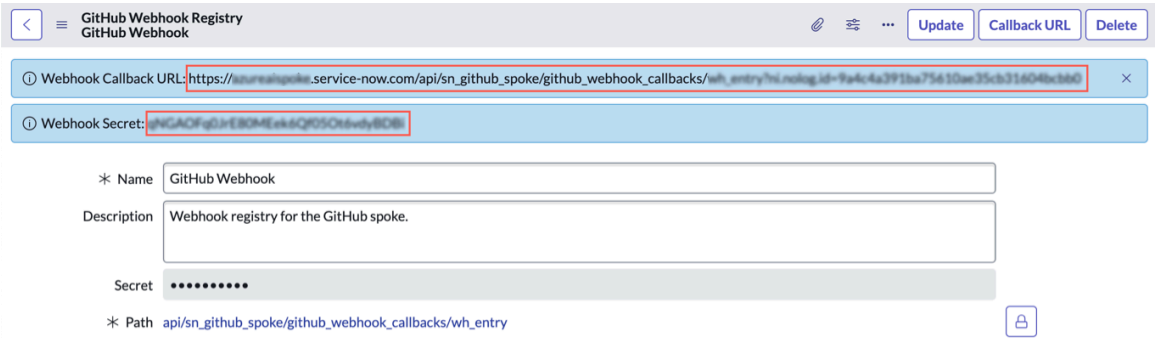
Formulaire du registre Webhook GitHub

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier l'enregistrement. Par exemple, `webhook GitHub`.
Description	Description de l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **URL de rappel**.
   Le système affiche **l'URL de rappel Webhook** et le **secret Webhook**.



6. Copiez et enregistrez les valeurs de **l'URL de rappel Webhook** et du **Secret Webhook**.

Résultats
Le GitHub webhook est enregistré dans votre ServiceNow instance.

Ajouter une URL de rappel dans GitHub

Fournissez une URL de rappel Webhook dans le GitHub compte pour créer un Webhook.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Connectez-vous à votre compte GitHub.
2. Créez un webhook dans votre compte Atlassian.
3. Saisissez l'URL de rappel Webhook dans **l'URL de la charge utile** et le secret dans **le secret**.

   Voir le GitHub Développeur Documentation pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'un webhook.

   Remarque : GitHubSpoke Prend en charge la charge utile application/JSON. Configurez le GitHub webhook en conséquence. Voir le GitHub Développeur Documentation pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'un webhook.

Résultats
L'URL de rappel est ajoutée au GitHub compte. Vous pouvez créer des politiques d'acheminement et des flux secondaires selon vos besoins. Reportez-vous à la section Personnaliser un webhook bidirectionnel pour plus d'informations sur la création de nouvelles politiques d'acheminement et de flux secondaires.

Personnaliser le webhook bidirectionnel dans le GitHubSpoke

Créez une politique d'acheminement et un flux secondaire de webhook selon vos besoins dans le GitHubSpoke .

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La stratégie d'acheminement par défaut dans les modules GitHub WebHook Routing Policies déclenche le flux secondaire pertinent GitHub et avertit l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans GitHub. Consultez la rubrique GitHub Rayon pour plus d'informations sur les GitHub champs pris en charge par la politique d'acheminement par défaut et les GitHub événements pris en charge par les flux secondaires. Pour utiliser d'autres champs dans votre flux secondaire personnalisé et personnaliser les conditions dans la politique d'acheminement, procédez comme suit.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie du flux secondaire requis.
4. Personnalisez le flux secondaire requis selon vos besoins et publiez-le.
   Voir Création de flux secondaires pour plus d'informations sur la création et l'utilisation de flux secondaires, et GitHub Rayon pour plus d'informations sur les GitHub champs pris en charge par la politique d'acheminement par défaut et les GitHub événements pris en charge par les flux secondaires.
5. Accédez à la **GitHub Webhooks** > **Politiques d'acheminement du webhook GitHub**.
6. Cliquez sur **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies. **a.** Cliquez sur l'icône de recherche. **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste **Document :** . **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est `Flux [sys_hub_flow].`
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans GitHub. Consultez la rubrique GitHub Rayon pour plus d'informations sur les champs pris en charge.
Répondre	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies

8. Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque : Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont avertis de ne pas mettre à jour ou modifier directement les données de ces tables.

Résultats

La politique d'acheminement et le flux secondaire sont créés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer des déclencheurs pour le spoke GitHub

Configurez le déclencheur pour générer le secret et l'URL de rappel sur votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez et configurez le spoke GitHub.
- Rôle requis : admin.

Activer la définition de déclencheur sur ServiceNow l'instance

Activez la définition du déclencheur pour générer le secret et l'URL de rappel sur votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer et connection_admin.

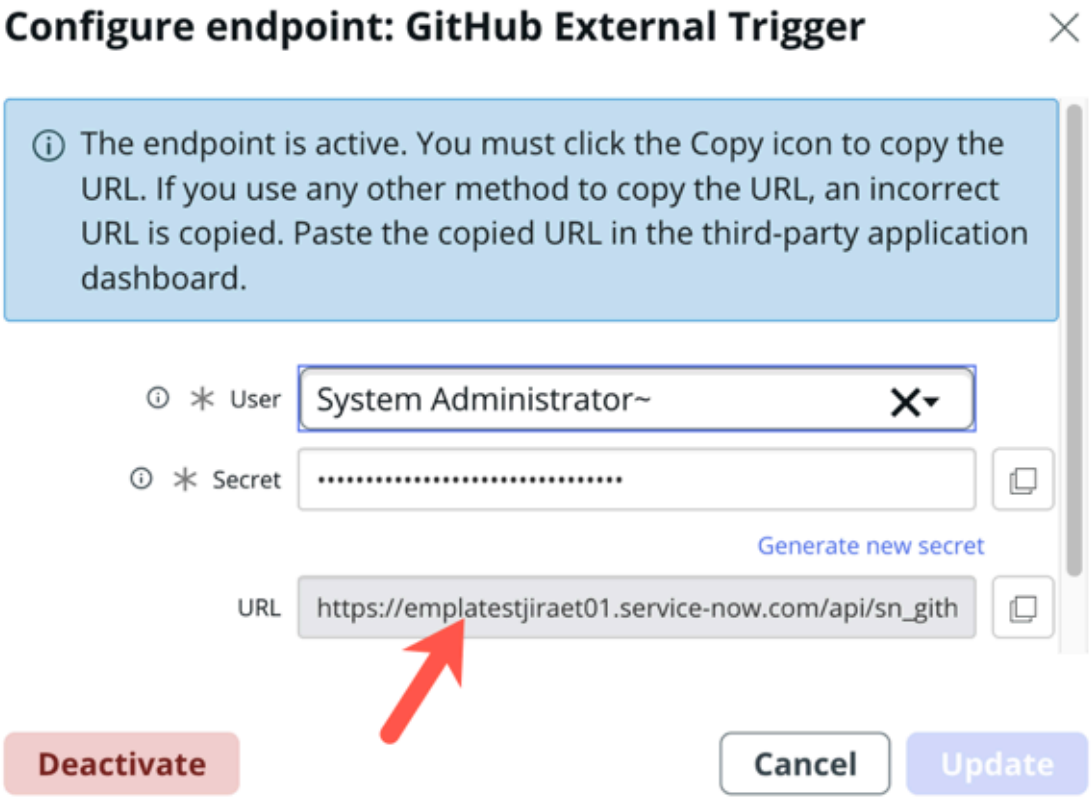
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

GitHub utilise le secret et l'URL de rappel pour envoyer en toute sécurité la charge utile à l'instance ServiceNow . L'instance ServiceNow vérifie le secret envoyé par GitHub et accepte la charge utile.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionnez l'onglet **Intégrations**.
3. Activer/désactiver et activer l'onglet **entrant** .
4. Localisez la carte de spoke GitHub et sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Sélectionnez **Configurer**.
6. Dans le champ Utilisateur, sélectionnez le nom d'utilisateur au nom duquel la session ou le flux entrant est déclenché.
7. Sélectionnez **Générer un secret** pour générer le secret.
   Le secret est utilisé pour signer la charge utile du webhook. Vous devez configurer le secret sur GitHub.
   Le secret est généré dans le champ Secret.
8. Sélectionnez **Activer**.
   L'URL de rappel est générée dans le champ URL.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Fermer la fenêtre.

Que faire ensuite

Configurer le secret et l'URL de rappel sur GitHub

Configurer le secret et l'URL de rappel sur GitHub

Définissez le secret et l'URL de rappel à activer GitHub pour envoyer des webhooks en toute sécurité à votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à GitHub.

2. Accédez au référentiel requis.

3. Sélectionnez **Paramètres**.

4. Sur le panneau de gauche, sélectionnez **Webhooks**.

5. Sélectionnez **Ajouter un webhook**.

6. Remplissez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déclencheur de webhook

Champ	Description
URL de la charge utile *	Option permettant de fournir à GitHub l'URL de charge utile que GitHub utilise pour envoyer la charge utile via le webhook. Entrez l'URL que vous avez générée lors de l'activation du déclencheur. Consultez Activer la définition de déclencheur sur ServiceNow l'instance.
Type de contenu *	Option permettant de sélectionner le format de contenu de la charge utile. Sélectionnez **application/json**.
Clé secrète	Option permettant de fournir le secret que le vérifie ServiceNow lorsqu'il reçoit le webhook de GitHub. Entrez le secret que vous avez généré lors de l'activation du déclencheur. Consultez Activer la définition de déclencheur sur ServiceNow l'instance.
Quels événements voulez-vous déclencher ce webhook ?	Option permettant de spécifier l'événement qui déclenche le webhook. Choisissez parmi les options suivantes. ◦ Uniquement l'événement push : déclenche le webhook lorsqu'il existe un événement push sur GitHub. ◦ Envoyez-moi tout : déclenche des webhooks chaque fois qu'un événement se produit. ◦ Permettez-moi de sélectionner des événements individuels : Déclenche le webhook lorsque vous spécifiez un événement.

7. Sélectionnez **Ajouter un webhook**.

GitLab Spoke

Gérez le cycle de vie DevOps dans GitLab à partir de votre instance ServiceNow. Créez des flux dans ServiceNow pour gérer les branches, les groupes, les problèmes, les demandes de fusion, les projets et le code source dans GitLab.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

GitLabSpoke v2.2.0 est la dernière version.

Versions compatibles

Ce spoke a été conçu pour GitLab la version d'API v4, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- GitLab compte
- Une application est GitLab configurée pour s'intégrer à ServiceNow
- **ID d'application** et **clé secrète** de l'application GitLab

Consultez la documentation pour obtenir des instructions sur la création et la https://docs.gitlab.com/ee/integration/oauth_provider.html configuration des applications.

Actions du spoke

Le GitLabSpoke fournit des actions pour automatiser GitLab les tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des succursales	Comparer les branches, les balises ou les validations	Compare les branches, les balises ou les validations.
	Créer une branche	Crée une branche dans le projet requis.
	Supprimer la branche	Supprime la branche requise d'un projet.
	Supprimer les branches fusionnées	Supprime la branche fusionnée requise d'un projet.
	Rechercher une branche	Récupère les détails de la branche requise.
	Rechercher un flux de branches	Récupère une liste des branches et les détails des branches dans un projet.
	Protéger la branche	Protège une branche dans un projet avec des niveaux d'accès.
	Déprotéger la branche	Déprotège une branche d'un projet avec des niveaux d'accès.
Gestion des groupes	Ajouter un utilisateur à un groupe	Ajoute un utilisateur à un GitLab groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer l'utilisateur d'un groupe	Supprime l'utilisateur d'un GitLab groupe.
Gestion des problèmes	Créer un problème	Crée un problème dans le projet requis.
	Créer une note sur le problème	Crée une note sur le problème pour le problème requis.
	Supprimer la note sur le problème	Supprime une note sur le problème pour le problème requis.
	Rechercher le flux de notes sur le problème	Récupère toutes les notes de problème dans un problème.
	Rechercher le flux de problèmes	Récupère une liste des problèmes et des détails du problème.
	Mettre à jour le problème	Met à jour les détails du problème requis.
	Mettre à jour la note sur le problème	Met à jour une note sur un problème dans un projet.
Gestion des demandes de fusion	Accepter la demande de fusion	Approuve une demande de fusion dans GitLab.
	Créer une demande de fusion	Crée une demande de fusion dans GitLab.
	Créer une note de demande de fusion	Crée une note pour la demande de fusion requise.
	Supprimer la note de demande de fusion	Supprime une note pour la demande de fusion requise.
	Rechercher le flux de toutes les demandes de fusion	Récupère la liste des demandes de fusion dans un projet.
	Rechercher les notes de demande de fusion	Récupère la liste des notes de demande de fusion dans un projet.
	Mettre à jour la demande de fusion	Met à jour les détails de la demande de fusion requise.
	Mettre à jour la note de demande de fusion	Met à jour les détails de la note de demande de fusion requise.
Gestion des packages	Supprimer le fichier de package	Supprime un fichier de package du registre des packages du projet.
	Supprimer un package de projet	Supprime un package du registre des packages du projet.
	Supprimer le référentiel du registre	Supprime un référentiel de registre d'un projet.
	Supprimer les balises du référentiel de registre	Supprime les balises du référentiel de registre dans un lot d'un projet.
	Rechercher les détails d'un registre	Récupère les détails d'un référentiel de registre pour un projet spécifié.
	Rechercher un flux de fichiers de package	Récupère la liste des fichiers de package d'un package unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des packages dans le flux du groupe	Récupère une liste de packages de projet et les détails du package au niveau du groupe.
	Rechercher des packages dans le flux de projet	Récupère une liste de packages de projet et les détails du package.
	Rechercher un package de projet	Récupère les détails du package spécifié pour un projet spécifié.
	Rechercher des référentiels de registre	Récupère une liste de référentiels de registre pour un projet spécifié.
Gestion des pipelines	Rechercher un pipeline de projet par ID	Récupère les détails d'un pipeline spécifié pour un projet spécifié.
	Rechercher le flux de tâches du pipeline de projet	Récupère la liste des tâches dans un pipeline de projet.
	Rechercher un rapport de test de pipeline de projet	Récupère le rapport de test du pipeline spécifié pour le projet spécifié.
	Rechercher le flux de pipelines de projet	Récupère la liste des pipelines d'un projet.
Gestion des hook de projet	Créer un hook de projet	Crée une accroche à un projet.
	Supprimer le hook de projet	Supprime un hook d'un projet.
	Rechercher le hook de projet	Récupère les détails d'un hook spécifié dans un projet.
	Rechercher des crochets de projet	Récupère les détails de tous les crochets d'un projet.
	Mettre à jour le hook de projet	Met à jour les détails d'un hook pour un projet spécifié.
Gestion des projets	Ajouter un utilisateur à un projet	Ajoute un utilisateur à un projet dans GitLab.
	Archiver le projet	Archive un projet dans GitLab.
	Créer un jalon	Crée un jalon dans un GitLab projet.
	Créer un projet	Crée un projet dans GitLab.
	Supprimer le jalon	Supprime le jalon d'un GitLab projet.
	Supprimer le projet	Supprime un projet dans GitLab.
	Rechercher un flux de jalons	Récupère les détails des jalons GitLab.
	Rechercher un projet	Récupère les détails du projet spécifié.
	Rechercher le flux de tâches du projet	Récupère les détails des tâches du projet.
	Rechercher un flux de projets	Récupère les détails des projets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer l'utilisateur d'un projet	Supprime l'utilisateur d'un projet dans GitLab.
	Partager le projet avec le groupe	Partage un projet avec un groupe dans GitLab.
	Désarchiver le projet	Désarchive un projet dans GitLab.
	Ne plus partager le projet avec le groupe	Annule le partage d'un projet avec un groupe dans GitLab.
	Mettre à jour le jalon	Met à jour les détails d'un jalon dans un projet.
	Mettre à jour un projet	Met à jour les détails d'un projet.
Gestion du code source	Obtenir la validation	Récupère les détails d'une validation dans GitLab.
	Ajouter un nouveau fichier au référentiel	Ajoute un fichier à un référentiel dans GitLab.
Gestion des jetons	Rechercher des jetons d'accès personnels	Récupère une liste des jetons d'accès personnels.
	Révoquer le jeton d'accès personnel	Révoque un jeton d'accès personnel.

Flux de spoke

Le GitLab spoke fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des GitLab tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application.

Flux	Description
Archiver les projets de plus de 6 mois	Archive les projets inactifs au cours des six derniers mois.

Flux secondaires du spoke

Le GitLab spoke fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des GitLab tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaires	Description
Traiter les événements de webhook de déploiement GitLab	Traite les webhooks de déploiement dans GitLab.
Traiter les événements de webhook de tâche GitLab	Traite les événements de webhook de tâche dans GitLab.
Traiter les événements de webhook de demande de fusion GitLab	Traite les événements de webhook de demande de fusion dans GitLab.
Traiter les événements de webhook du pipeline GitLab	Traite les événements de webhook de pipeline dans GitLab.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires	Description
Traiter les événements de webhook push GitLab	Traite les événements de webhook par push dans GitLab.

Webhooks sur spoke

Des webhooks bidirectionnels peuvent être configurés pour être avertis des événements requis. La politique d'acheminement définit les conditions qui doivent être remplies pour notifier l'application ServiceNow . Ces conditions sont basées sur les événements GitLab pour lesquels vous souhaitez être informé. Lorsque les conditions sont remplies, la politique d'acheminement déclenche le flux secondaire associé, qui à son tour automatise les GitLab tâches.

Les webhooks bidirectionnels nécessitent une configuration séparée et peuvent être utilisés indépendamment sans utiliser les actions de spoke. Par défaut, l'application GitLab Webhooks est disponible dans le GitLab spoke et comporte les modules suivants :

Webhook	Description
Registres Webhook GitLab	Affiche la liste des registres de webhook disponibles.
Politiques d'acheminement des webhooks GitLab	Affiche la liste des politiques d'acheminement de webhook disponibles.

Module de spoke

Le GitLabSpoke fournit l'application Gestion des jetons Gitlab qui inclut le module Gestion des jetons Gitlab. Vous devez enregistrer ici pour authentifier les demandes de votre ServiceNow instance.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le GitLab spoke.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur un Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement d'exécution GitLab des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le GitLab spoke

Intégrez votre ServiceNow instance et le GitLab en créant une application OAuth personnalisée dans le GitLab.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke GitLab.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

- Créez un compte avec GitLab au https://gitlab.com/users/sign_in .
- Rôle requis : admin.

Ajouter un jeton GitLab

Ajoutez GitLab un jeton pour authentifier les demandes de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des jetons GitLab** > **Gestions des jetons GitLab**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Gestion des jetons GitLab

Champ	Description
Clé secrète	Clé secrète créée lors de la configuration de l'application GitLab .
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement.
Profil de l'entité OAuth	Laissez le champ vide. Le système affecte automatiquement le profil d'entité par défaut une fois la connexion configurée.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **Générer un jeton de sécurité**.
   La valeur du jeton sécurisé généré s'affiche.
6. Copiez et enregistrez la valeur du jeton de sécurité pour une utilisation ultérieure.
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Créer une application OAuth dans le GitLab compte

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre GitLab compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le GitLabSpoke .

Avant de commencer

- GitLab compte
- Rôle requis : admin GitLab.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de votre GitLab compte. Voir le GitLab documentation contenant des instructions sur la création et la configuration des applications.

Procédure

1. À partir de votre GitLab compte, créez une application.
2. Saisissez l'URL d'instance ServiceNow dans **l'URI de redirection**.
   Le format de l'URL de redirection est le suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_gitlab_spoke/gitlab_oauth_redirect/oauth?secureToken=<Secure-Token>`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacez **<Nom d'instance>** par le nom de votre ServiceNow instance et remplacez **< Jeton sécurisé >** par le jeton sécurisé que vous aviez généré dans l'instance ServiceNow.

3. Copiez et enregistrez l'ID et le **secret** de **l'application** pour une utilisation ultérieure. Ces détails sont nécessaires pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance.

Résultats

L'application OAuth personnalisée de votre GitLab compte est créée et peut être intégrée à l'instance ServiceNow .

Configurer une connexion pour le spoke GitLab

Ajoutez et configurez une connexion GitLab pour authentifier les demandes ServiceNow dans le spoke GitLab.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias de connexion **GitLab** et cliquez sur **Afficher les détails**.
4. Cliquez sur **Modifier** ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**.
5. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion de façon unique.
URL de connexion	Entrez `https://gitlab.com/api`. **Remarque :** Si vous avez installé GitLab sur un serveur sur site, saisissez l'URL au format suivant : `https://<gitlab-hosted-instance>.com/api`
Nom de l'entité OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'entité OAuth.
ID client OAuth	ID d'application créé lors de la configuration de l'application GitLab .
Secret client OAuth	Clé secrète créée lors de la configuration de l'application GitLab .
URL de redirection OAuth	Point de terminaison de rappel OAuth. Le format de l'URL de redirection est le suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_gitlab_spoke/`

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	`gitlab_oauth_redirect/oauth?secureToken=<Secure-Token>`. Remplacez **<Nom d'instance>** par le nom de votre ServiceNow instance et remplacez **< Jeton sécurisé >** par le jeton sécurisé que vous aviez généré dans l'instance ServiceNow.

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke GitLab

Configurez un webhook pour s'abonner à GitLab avec une URL de rappel ServiceNow.

Avant de commencer

- Demander un abonnement au Centre d'intégration
- Activer le spoke GitLab
- Rôle requis : admin

Enregistrer le webhook GitLab dans l'instance ServiceNow

Enregistrez GitLab dans ServiceNow pour notifier l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans GitLab.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **GitLab Webhooks** > **Registres Webhook GitLab**.
2. Pour récupérer le compte de webhooks GitLab existant, cliquez sur **Obtenir tous les webhooks**.
3. Pour créer un webhook, cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champs	Description
Nom	Nom du Webhook. Par exemple, `webhook de tâche`.
Description	Description de l'enregistrement.
ID de projet	Identificateur unique du projet pour lequel le webhook doit être créé.
Déclencheur et SSL	Événements dans les projets auxquels vous souhaitez vous abonner. Lorsque l'un de ces événements se produit, le webhook est déclenché.

5. Cliquez sur le lien connexe **Générer un jeton secret** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le jeton secret est généré et affiché. En outre, la date d'expiration du secret est renseignée dans **Expiration du secret**.

Remarque : Le secret est régénéré et mis à jour tous les 30 jours. Ce secret est également mis à jour dans GitLab.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Cliquez sur **Créer un webhook**.
   Le webhook est créé dans GitLab et son ID est renseigné dans **l'ID du Webhook**.

Que faire ensuite

Pour mettre à jour les détails des webhooks ou modifier les événements souscrits, cliquez sur **Mettre à jour le webhook**.

Personnaliser un webhook bidirectionnel dans le spoke GitLab

Créez une politique d'acheminement de webhook et un flux secondaire selon vos besoins dans le spoke GitLab.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La politique d'acheminement par défaut dans les modules GitLab WebHook Routing Policies déclenche le flux secondaire GitLab pertinent et notifie l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans GitLab. Pour utiliser d'autres champs dans votre flux secondaire personnalisé et personnaliser les conditions dans la politique d'acheminement, procédez comme suit.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie du flux secondaire requis.
4. Personnalisez le flux secondaire requis selon vos besoins et publiez-le.
   Voir Création de flux secondaires pour plus d'informations sur la création et l'utilisation de flux secondaires et GitLab a parlé pour plus d'informations sur les champs GitLab pris en charge par la politique de routage par défaut et les événements GitLab pris en charge par les flux secondaires.
5. Accédez à la **Tout** > **GitLab Webhooks** > **Politiques d'acheminement des webhooks GitLab**.
   Cinq politiques d'acheminement sont disponibles avec le spoke. Vous pouvez les configurer selon vos besoins ou créer une politique d'acheminement.
6. Pour créer une politique d'acheminement, cliquez sur **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	a. Cliquez sur l'icône de recherche. **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste **Document :** . **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est `Flux [sys_hub_flow].`
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans GitLab.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies

8. Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque : Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont avertis de ne pas mettre à jour ou modifier directement les données de ces tables.

Résultats
La politique d'acheminement et le flux secondaire sont créés.

Gmail Spoke

Configurez une intégration sortante entre l'instance ServiceNow et les Google API.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Version d'API v1.

Version de spoke

Spoke Gmail v1.3.2 est la dernière version.

Flux secondaires du spoke

Fournit Spoke Gmail des exemples de flux secondaires à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des Gmail tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Déplacer une pièce jointe ServiceNow vers Gmail	Copie une pièce jointe de ServiceNow vers .Gmail

Actions du spoke

Le Spoke Gmail fournit des actions pour automatiser Gmail les tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des étiquettes	Ajouter une étiquette à l'e-mail	Ajouter une étiquette à un e-mail.
	Créer une étiquette	Créez une étiquette dans votre Gmail compte.
	Rechercher un ID d'étiquette de recherche par nom	Récupère les détails d'un ID d'étiquette spécifié.
	Supprimer l'étiquette de l'e-mail	Supprimer l'étiquette spécifiée d'un e-mail.
Gestion des e-mails	Ajouter une pièce jointe à l'enregistrement ServiceNow	Ajouter une pièce jointe à partir d'un e-mail de votre Gmail compte à un ServiceNow enregistrement.
	Obtenir les détails de l'e-mail	Récupère les détails d'un e-mail spécifié.
	Rechercher des e-mails	Récupérer les détails des e-mails spécifiés.
	Répondre à l'e-mail	Envoyer une réponse à un e-mail.
	Envoyer un e-mail	Envoyer un e-mail à partir de votre Gmail compte vers les destinataires spécifiés.
	Supprimer l'e-mail	Supprimer l'e-mail spécifié.
	Annuler la suppression de l'e-mail	Récupérer l'e-mail spécifié dans la corbeille.

Exigences relatives au compte spoke Gmail

Le Spoke Gmail nécessite une application personnalisée que vous créez dans la Google Developers Console.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Gmail.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement d'exécution Gmail des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le spoke Gmail

Configurez une intégration sortante entre l'instance ServiceNow et les Google API.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Installez le module d'extension de spoke Gmail sur l'instance ServiceNow .
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour établir une intégration sortante, vous devez effectuer les étapes suivantes.

- Configurer un ID client OAuth 2.0
- Configurer une connexion pour le spoke Gmail

Configurer un ID client OAuth 2.0

Créez une application OAuth personnalisée pour activer l'authentification ServiceNow OAuth 2.0 par les Google API.

Avant de commencer

Google Tasks Exigences d'intégration :

- Un domaine et une adresse e-mail associés au domaine. Par exemple, www.mydomain.com et jane-admin@mydomain.com. Vous ne pouvez enregistrer qu'une seule adresse e-mail par domaine dans G Suite.
- Une G Suite Google ou Gmail un identifiant créé avec le domaine.

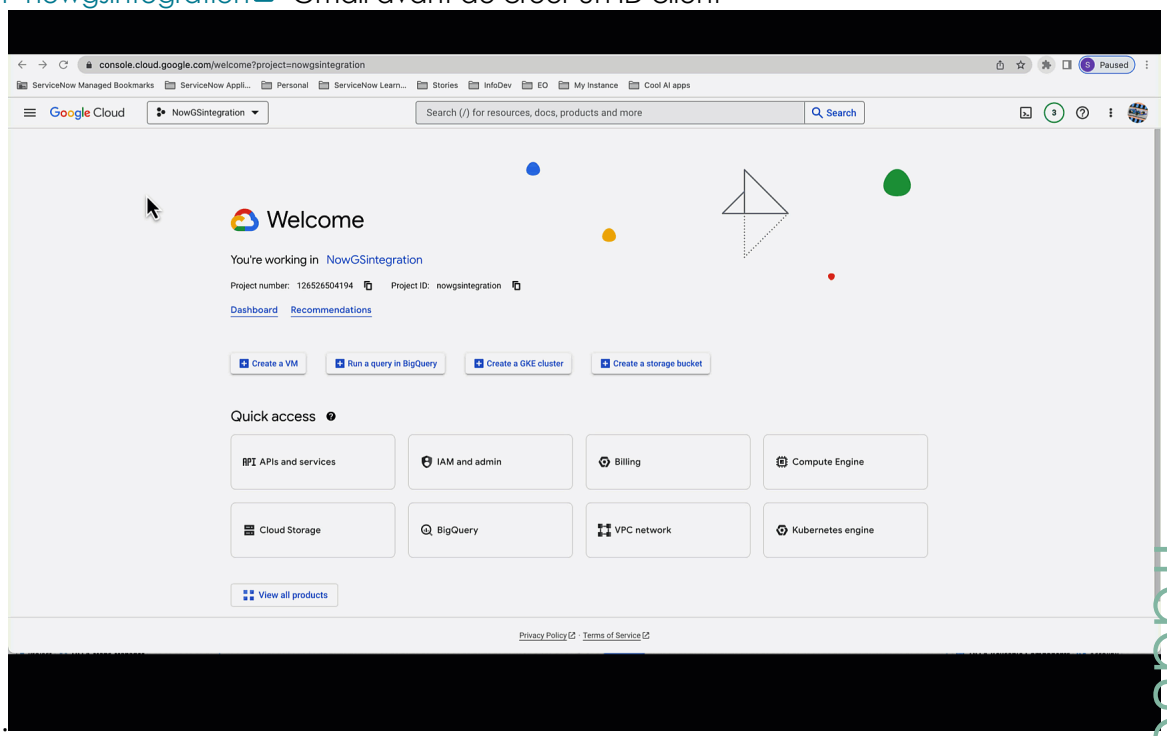
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à https://console.developers.google.com , créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur G Suite et ouvrez le projet.
2. Dans le menu API et services, sélectionnez Écran de **consentement OAuth**.
3. Entrez le nom de l'application et spécifiez le `domaine autorisé service-now.com`.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**, puis **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
6. Sélectionnez le type d'application **Application Web**.
7. Saisissez l'URI de redirection autorisée suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et sélectionnez **Créer**.
8. Copiez l'ID client et le secret client dans un fichier texte.
   L'animation montre la configuration de l'ID client OAuth. Vous devez activer l'API https://console.cloud.google.com/welcome?

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

project=nowgsintegration Gmail avant de créer un ID client



OAuth.

Conseil : Enregistrez le fichier JSON contenant les détails du client OAuth pour référence ultérieure.

Configurer une connexion pour le spoke Gmail

Configurez l'enregistrement de connexion Gmail pour établir une connexion entre l'instance ServiceNow et les Google API.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

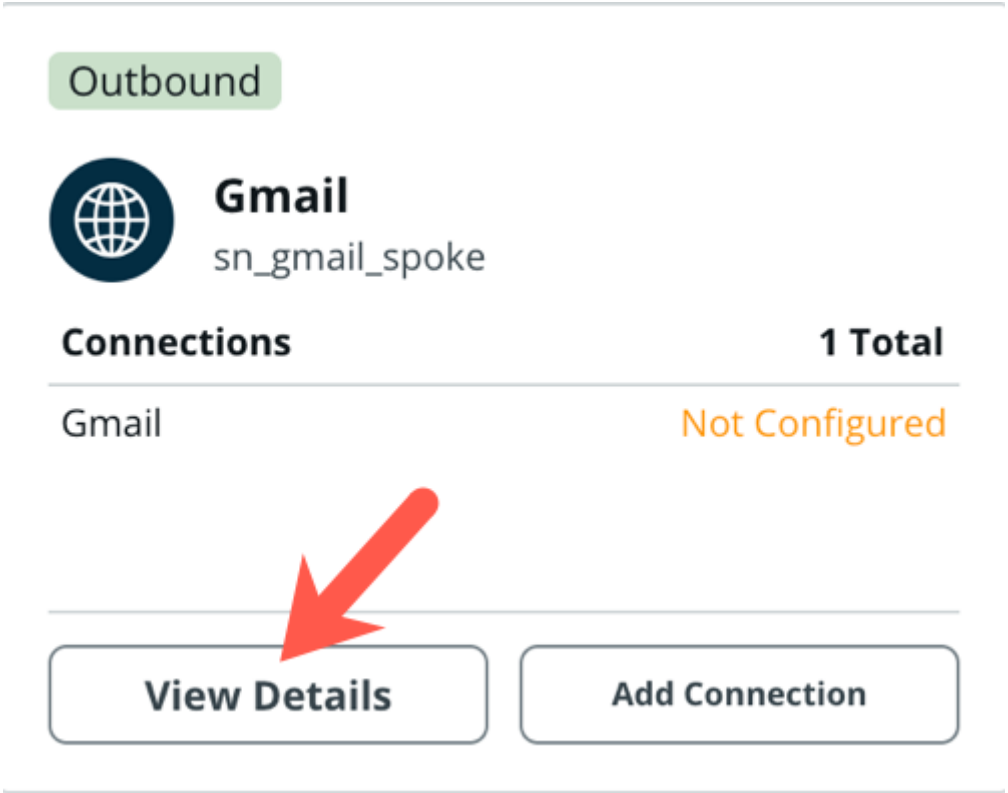
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La connexion et les informations d'identification contiennent les détails tels que l'ID client, le secret client et l'URL de redirection qui Google Workspace doivent authentifier l'instance ServiceNow .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionnez l'onglet **Intégrations**.
3. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Gmail`.
5. Sélectionnez **Afficher les détails**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez **Configurer**.

7. Remplissez le formulaire avec les détails indiqués dans la table.

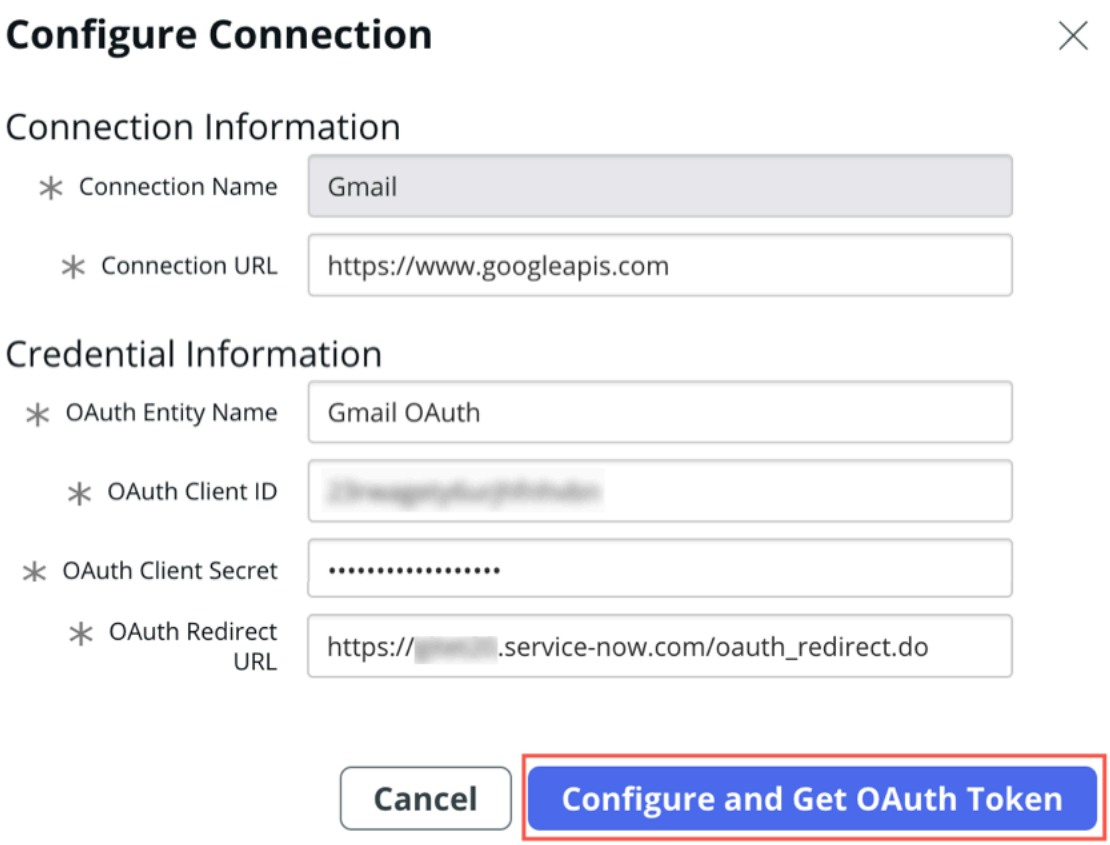
Configurer le formulaire de connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion entre le Google Workspace et l'instance ServiceNow . **Remarque :** Le nom par défaut est Gmail et il est en lecture seule. Toutefois, vous pouvez fournir des noms personnalisés lorsque vous configurez plus d'enregistrements de connexion et d'informations d'identification après cet enregistrement.
URL de connexion	Saisir l'URL `https://www.googleapis.com` **Remarque :** Veillez à ne pas inclure d'espaces avant ou après cette URL. S'il y a des espaces, la connexion échoue. .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de l'entité OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'entité OAuth.
ID client OAuth	ID client OAuth généré lors de la création de l'ID client OAuth.
Secret client OAuth	Secret client OAuth généré lors de la création de l'ID client OAuth.
URL de redirection OAuth	L'URL de redirection OAuth. Il doit être au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.



8. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   Vous devez vous connecter à Gmail après l'émission du jeton OAuth.

Google Spoke Calendrier

Utilisez ServiceNow pour créer et mettre à jour des événements et des participants dans Google Agenda.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Google Agenda v2.4.5 est la dernière version.

Versions prises en charge

Version d'API v1.

Actions du spoke

Le fournit Spoke Google Agenda des actions permettant d'effectuer Google Agenda des tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des participants	Ajouter des participants à l'événement	Met à jour un événement en l'ajoutant à la liste des participants. Les valeurs que vous spécifiez remplacent les valeurs existantes. Les champs que vous ne spécifiez pas dans la demande ne changent pas.
	Supprimer des participants de l'événement	Met à jour un événement en supprimant des participants spécifiés. Les valeurs que vous spécifiez remplacent les valeurs existantes. Les champs que vous ne spécifiez pas dans la demande ne changent pas.
Gestion des événements	Créer un événement	Crée un événement sur le calendrier spécifié.
	Mettre à jour l'événement	Modifiez les informations sur l'événement. Les valeurs que vous spécifiez remplacent les valeurs existantes. Les champs que vous ne spécifiez pas dans la demande ne changent pas.
	Rechercher un événement par ID	Récupère les détails de l'événement spécifié.
	Supprimer l'événement	Supprime un événement spécifié d'un calendrier.
	Rechercher le flux d'événements	Récupère les événements d'un calendrier spécifié en fonction de l'heure de début, de l'heure de fin ou des termes de recherche.
	Rechercher des événements par ID de calendrier	Récupère les événements sur le calendrier spécifié.
	Rechercher des calendriers libres ou occupés	Récupère les informations de disponibilité pour l'ensemble de calendriers spécifié.
	Déplacer l'événement	Déplace l'événement spécifié vers un autre calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des listes de contrôles d'accès	Créer une liste de contrôle d'accès	Crée une règle de contrôle d'accès.
	Supprimer la liste de contrôle d'accès	Supprime la règle de contrôle d'accès spécifiée.
	Rechercher la liste de contrôle d'accès par ID de calendrier	Récupère les détails de la règle de contrôle d'accès requise.
	Rechercher un flux de liste de contrôle d'accès	Récupère les règles de la liste de contrôle d'accès pour le calendrier.
	Mette à jour la liste de contrôle d'accès	Met à jour les détails de la règle de contrôle d'accès requise.
Liste de gestion des calendriers	Ajouter un calendrier à la liste de calendriers	Insère un calendrier existant dans la liste de calendriers de l'utilisateur.
	Supprimer un calendrier de la liste de calendriers	Supprime un calendrier de la liste de calendriers de l'utilisateur.
	Recherche d'un calendrier à partir de la liste de calendriers par ID	Récupère le calendrier de la liste de calendriers de l'utilisateur.
	Recherche de calendriers à partir du flux de la liste de calendriers	Récupère les calendriers de la liste de calendriers de l'utilisateur.
	Mettre à jour un calendrier de la liste de calendrier	Met à jour un calendrier existant dans la liste de calendrier de l'utilisateur.

Traduction automatique

Module de spoke

Cela Spoke Google Agenda ajoute un module Google Agendas à votre ServiceNow instance. Le module Google Agendas affiche les détails des listes de calendriers.

Exigences relatives au compte Google Agenda Online

nécessite Spoke Google Agenda une application personnalisée que vous créez dans Google G Suite .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Google spoke Calendrier.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement d'exécution Google Agenda des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le Google spoke Calendrier

Configurez une intégration sortante entre votre ServiceNow instance et l'API Google Application Programming Interfaces (API) de calendrier en configurant un enregistrement de connexion et d'informations d'identification.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Google spoke Calendrier.
- Assurez-vous d'avoir un Google Workspace compte.
- Assurez-vous de disposer d'un domaine et d'une adresse e-mail associés au domaine. Par exemple, www.mydomain.com et jane-admin@mydomain.com.

  Remarque : vous ne pouvez enregistrer qu'une seule adresse e-mail par domaine dans Google Workspace.

- Rôle requis : admin.

Créer une application OAuth sur Google le calendrier

Créez une application OAuth sur le Google calendrier qui authentifie les demandes d'accès Google aux API de calendrier à partir de votre ServiceNow instance. Une fois l'authentification réussie, vous pouvez générer un jeton OAuth que vous ServiceNow pouvez utiliser pour accéder Google aux API de calendrier.

Avant de commencer

Google Exigences relatives à l'intégration des spokes Calendrier :

- Un domaine et une adresse e-mail associés au domaine. Par exemple, www.mydomain.com et jane-admin@mydomain.com. Notez que vous ne pouvez enregistrer qu'une seule adresse e-mail par domaine dans Google Workspace.
- Google Workspace Informations d'identification de connexion créées avec le même domaine.

Rôle requis : admin.

Procédure

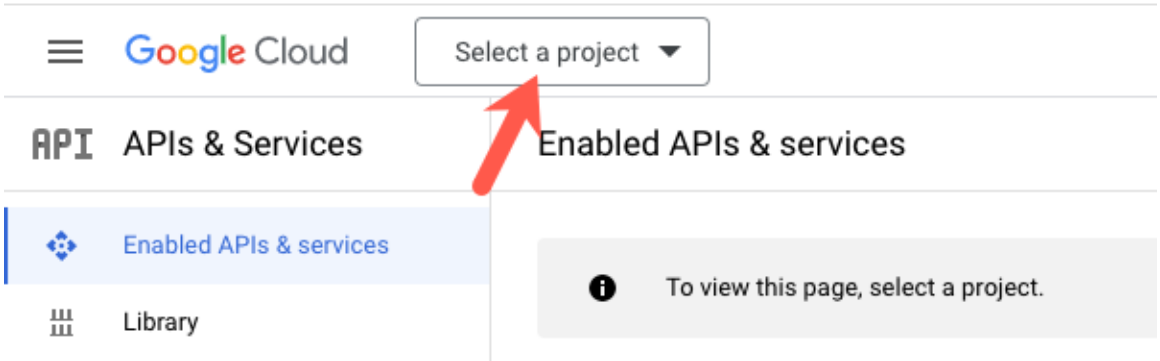
1. Connectez-vous à l'aide https://console.developers.google.com de vos Google Workspace informations d'identification.
2. Créez un projet le Google Workspace.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le projet fournit l'application OAuth et les autorisations nécessaires pour accéder Google aux API de calendrier à partir de votre ServiceNow instance.

a. Sélectionnez le bouton.

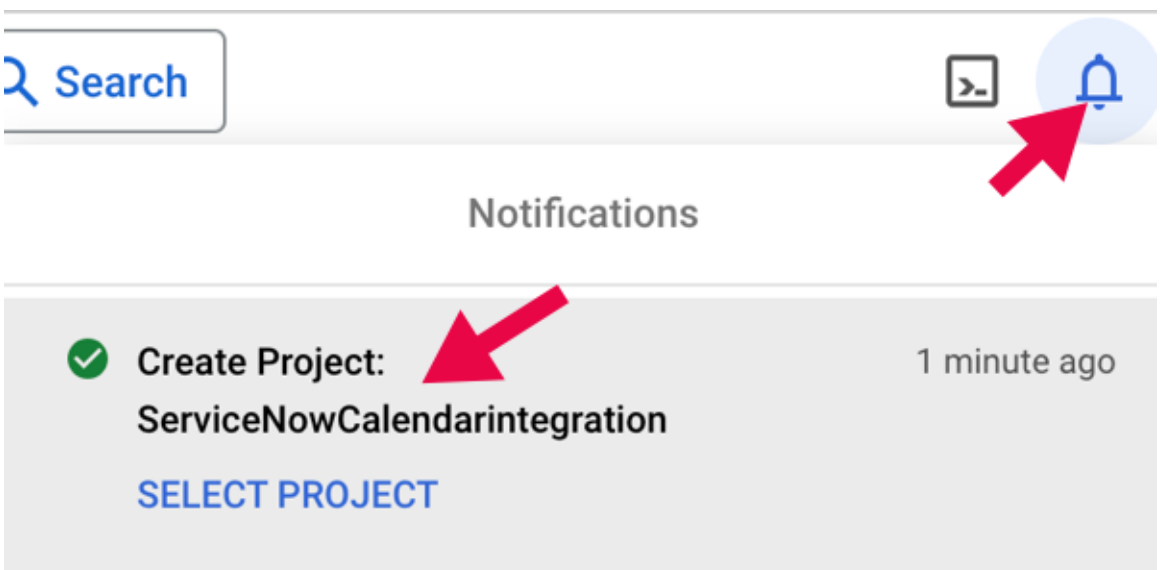


b. Dans la fenêtre Sélectionner un projet, sélectionnez **NOUVEAU PROJET**.

c. Dans le champ Nom du projet, saisissez un nom unique pour le projet.

d. Dans le champ Emplacement, sélectionnez PARCOURIR pour sélectionner une organisation.

e. Sélectionnez **CRÉER**.
La fenêtre Notifications confirme que le projet est créé.



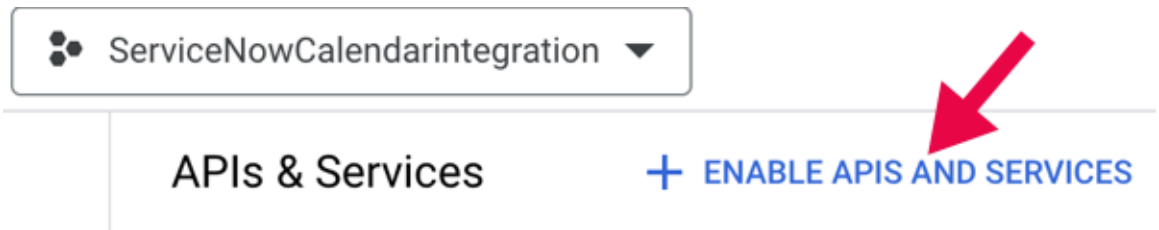
f. Sélectionnez SÉLECTIONNER UN PROJET.

3. Activez les autorisations de l'API de calendrier Google .

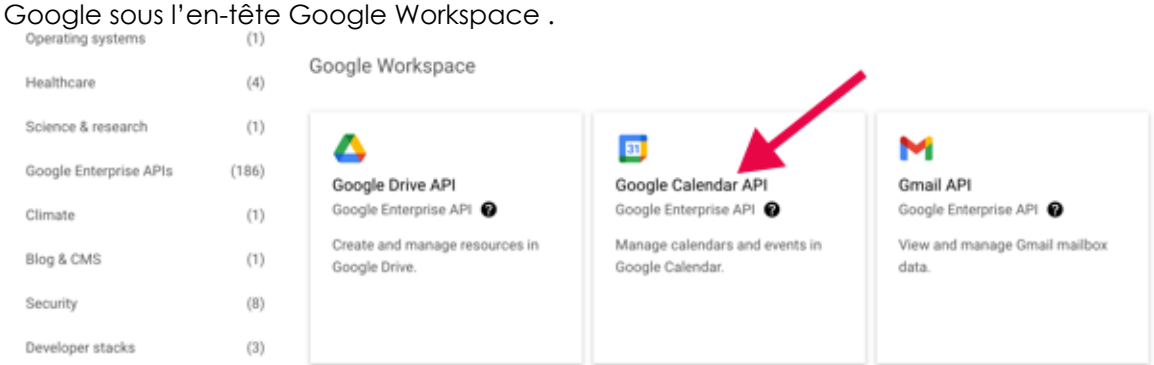
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **+ ACTIVER LES API ET LES SERVICES**.

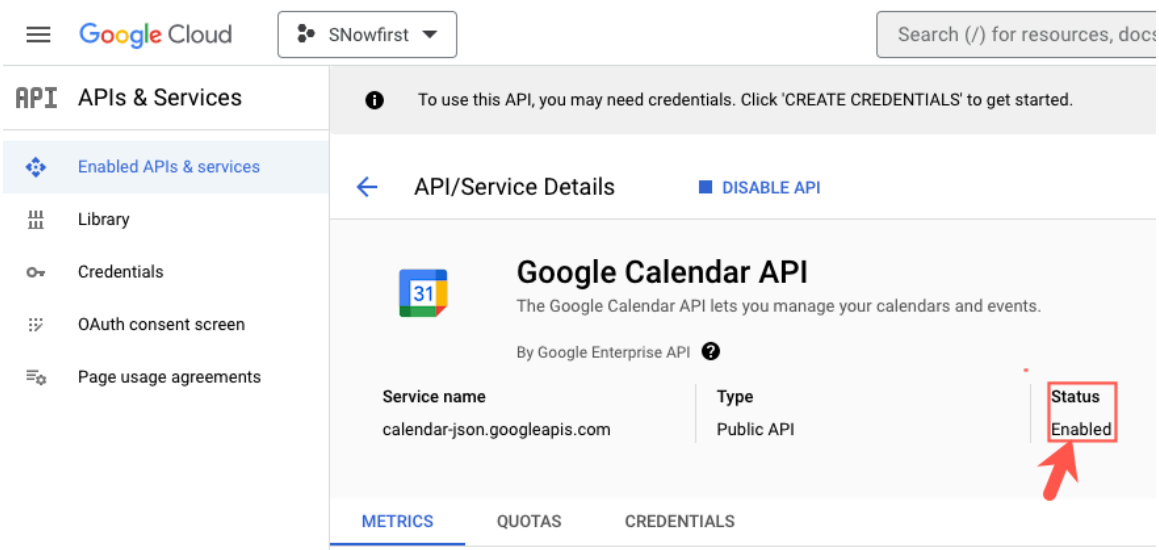


b. Sur la page Bienvenue dans la bibliothèque d'API, accédez à la carte API du calendrier Google sous l'en-tête Google Workspace .



c. Sélectionnez **l'API Google Agenda**.

d. Sélectionnez **ACTIVER**.
L'API Google Agenda est activée sur votre projet.

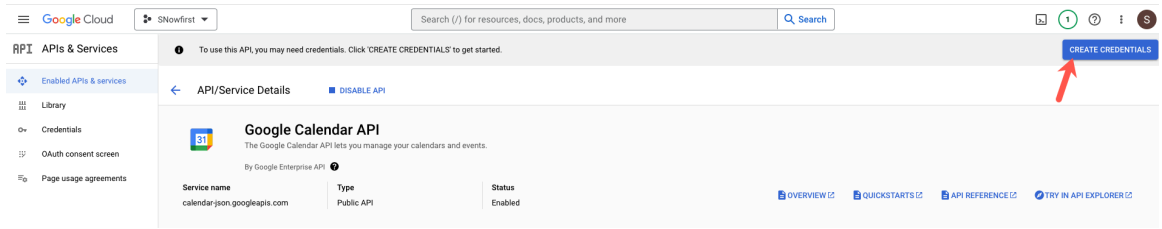


4. Créez les informations d'identification que le formulaire de connexion et d'informations d'identification stockera.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **CRÉER DES INFORMATIONS D'IDENTIFICATION**.



b. Remplissez le formulaire.

Informations d'identification de l'API Google Agenda

Sélectionner une API	Nom de l'API à laquelle votre ServiceNow instance accède. **Remarque :** Assurez-vous que l'option API Google Agenda est choisie.
À quelles données accéderez-vous ? *	Type de données auxquelles votre ServiceNow instance accède à partir de l'application Google Calendrier. **Conseil :** Pour créer une application OAuth, sélectionnez Données utilisateur.

c. Sélectionnez **SUIVANT**.

d. Dans la section Écran de consentement OAuth, remplissez le formulaire.

Formulaire Écran de consentement OAuth

Champ	Description	Obligatoire?
Nom de l'application	Nom personnalisé de l'application OAuth.	Oui
E-mail de l'assistance aux utilisateurs	Les utilisateurs de l'application OAuth peuvent envoyer leurs questions sur consentement à cet e-mail.	Oui
Logo de l'application	Logo de l'application OAuth,	Non
Informations de contact du développeur	Google utilise cet identifiant d'e-mail pour vous informer de tout changement apporté au projet.	Oui

e. Sélectionnez **ENREGISTRER ET CONTINUER.**

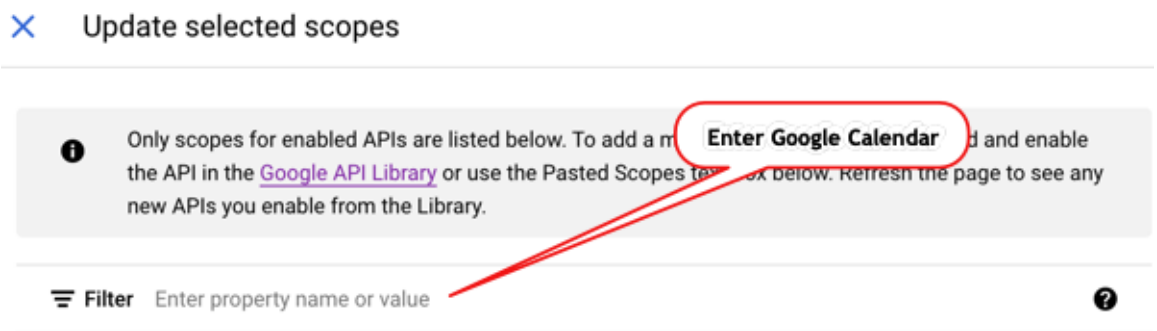
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Facultatif : Spécifiez les autorisations pour accéder à l'API Google Agenda spécifique.

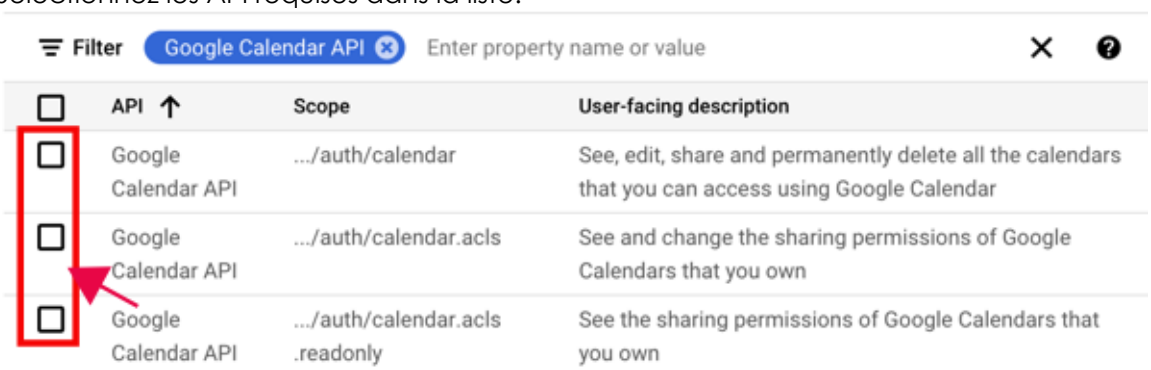
a. Sous l'en-tête SCOPES, sélectionnez **AJOUTER OU SUPPRIMER DES SCOPES**.

b. Dans la fenêtre Mettre à jour les périmètres sélectionnés, saisissez `Google Agenda` dans le champ Entrer le nom de la propriété ou la valeur.



c. Dans la liste, sélectionnez API Google Agenda.

d. Sélectionnez les API requises dans la liste.



e. Sélectionnez **METTRE À JOUR**.

6. Générez l'ID client OAuth et les détails connexes.
Vous devez saisir l'ID client OAuth et les détails connexes dans le formulaire de connexion et d'informations d'identification.

a. Dans le champ Type d'application, sélectionnez `Application Web`.

b. Dans le champ Nom, saisissez un nom personnalisé pour l'application.

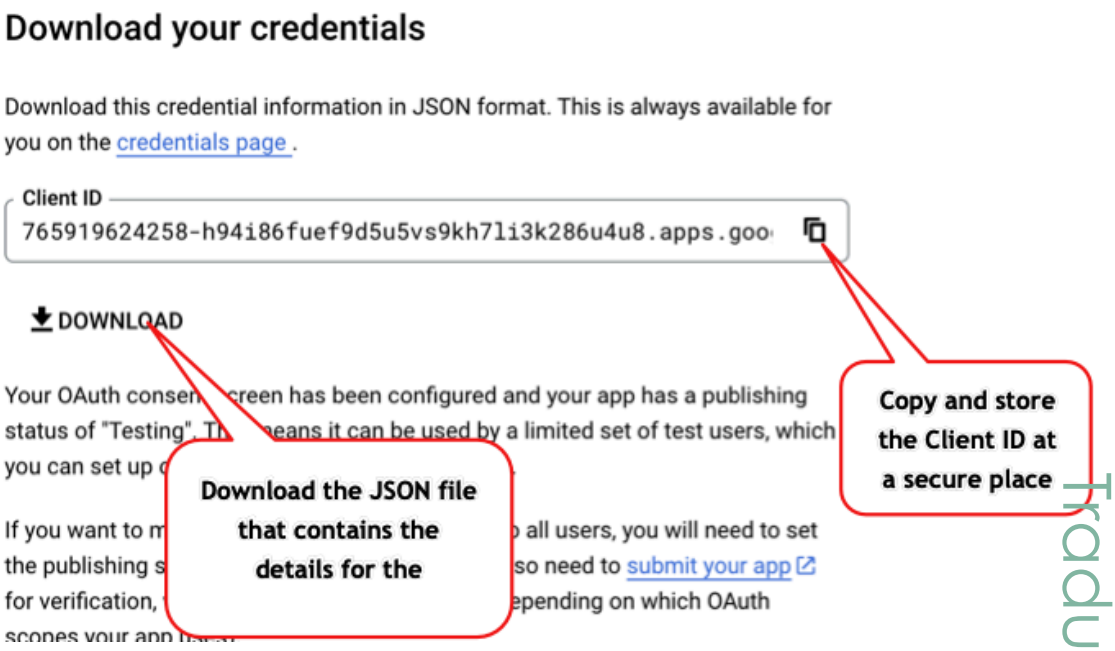
c. Pour ajouter une URL de redirection, sous l'en-tête URI de redirection autorisés, sélectionnez **+ AJOUTER URI.**

d. Entrez l'URL de votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Sélectionnez **CRÉER**.
Les informations d'identification de l'application OAuth sont créées, comme illustré sur l'image.



7. Sélectionnez **TERMINÉ.**

Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour le Google spoke Calendrier

Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification qui permet à votre ServiceNow instance de s'intégrer à l'interface de programmation d'application Google (API) de calendrier.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification inclut les détails que vous aviez configurés lorsque vous avez créé l'application OAuth. Voir Créer une application OAuth sur Google le calendrier.

Procédure

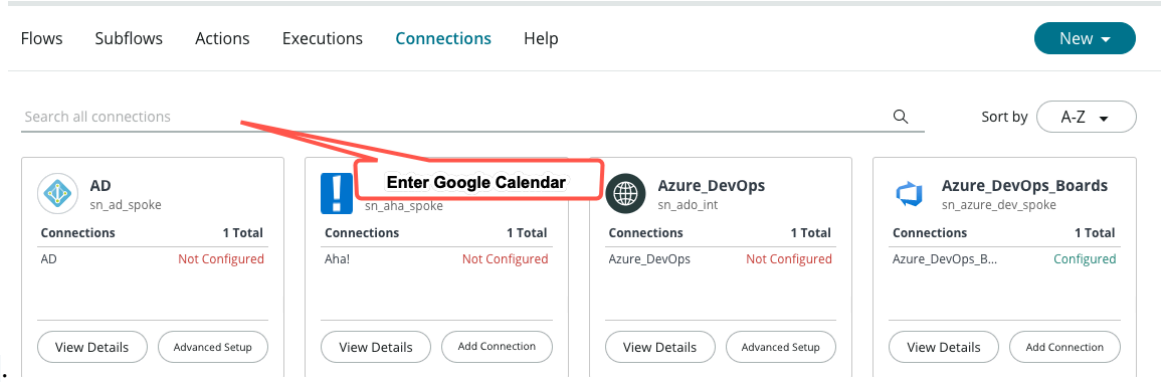
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

2. Sélectionnez Connexions.

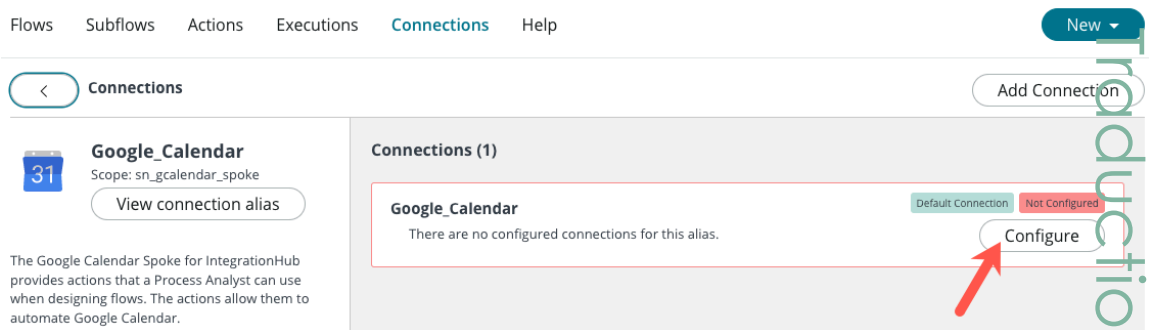
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Google Agenda`.



4. Sur la carte Google_Calendar, cliquez sur **Afficher les détails**.
5. Cliquez sur **Configurer**.



6. Renseignez les détails dans le formulaire.

Formulaire Connexion et informations d'identification Google Agenda

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion avec l'API Google de calendrier. **Remarque :** Le premier nom de connexion par défaut est Google_Calendar qui est en lecture seule. Pour donner un nom personnalisé à la connexion, créez une connexion en sélectionnant **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	L'URL vers les Google API de calendrier. Entrez `https://googleapis.com`.
Version de l'API	Version des API de Google calendrier à laquelle votre ServiceNow instance accède. Entrez `v3`.
ID client OAuth	ID du client qui accède à l'application OAuth que vous avez créée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Conseil : L'ID client OAuth se trouve dans le fichier JSON que vous avez téléchargé lors de la création de l'application OAuth.Créer une application OAuth sur Google le calendrier
Secret client OAuth	Clé secrète que votre ServiceNow instance utilise pour prouver son identité à l'application OAuth. **Conseil :** La clé secrète du client OAuth se trouve dans le fichier JSON que vous avez téléchargé lors de la création de l'application OAuth.Créer une application OAuth sur Google le calendrier
URL de redirection OAuth	URL de redirection vers l'application une fois que l'application OAuth a authentifié la demande à partir de votre ServiceNow instance. **Conseil :** L'URL de redirection OAuth se trouve dans le fichier JSON que vous avez téléchargé lors de la création de l'application OAuth.Créer une application OAuth sur Google le calendrier
URL d'autorisation OAuth	URL fournie par le fournisseur de service OAuth que votre ServiceNow instance peut utiliser pour lancer le processus d'autorisation OAuth. **Conseil :** L'URL d'autorisation OAuth se trouve dans le fichier JSON que vous avez téléchargé lors de la création de l'application OAuth.
URL du jeton OAuth	URL fournie par un fournisseur de service OAuth que votre ServiceNow instance peut utiliser pour échanger un code d'autorisation contre un jeton d'accès. **Conseil :** L'URL d'autorisation OAuth se trouve dans le fichier JSON que vous avez téléchargé lors de la création de l'application OAuth.

7. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Connectez-vous Google Workspace et obtenez le jeton OAuth.
   L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé.

Spoke Google Chat

Gérez les communications au sein de vos espaces Google Chat directement à partir de votre instance ServiceNow à l'aide du spoke Google Chat. Créez des flux dans votre instance ServiceNow pour gérer les médias, les membres, les messages et les espaces dans Google Chat.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Google Chatv 1.1.1 est la dernière version du spoke.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour l'API Google Chat v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Accès à l'API Google Chat
- Accès à la console Google Cloud

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke Google Chat fournit des actions pour automatiser les tâches Google Chat lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description	Champs d'application requis (au moins un périmètre est requis)
Gestion des médias	Télécharger le média	Télécharge le média chargé à partir de Google Chat et le joint à l'enregistrement d'incident spécifié. Cette action ne télécharge pas les médias téléchargés sur Google Drive.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.messages.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
Gestion des membres	Ajouter l'application actuelle à l'espace	Ajoute l'application appelante actuelle à l'espace spécifié.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships.app • https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	Ajouter un membre à l'espace	Ajoute le membre spécifié à l'espace spécifié.	https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	Rechercher un membre de l'espace	Récupère les détails du membre spécifié pour l'espace spécifié.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	Rechercher un flux de membres d'espace	Récupère les membres de l'espace spécifié auquel vous avez accès.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Champs d'application requis (au moins un périmètre est requis)
	Supprimer l'application actuelle de l'espace	Supprime l'application appelante actuelle de l'espace spécifié.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships.app • https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	Supprimer le membre de l'espace	Supprime le membre spécifié de l'espace spécifié.	https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
Gestion des messages	Créer un thread de message	Crée un thread de message dans l'espace spécifié.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.messages.create • https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
	Supprimer le message	Supprime le message spécifié de l'espace spécifié. Toutes les réponses de thread du message sont également supprimées.	https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
	Rechercher un message	Récupère les détails du message spécifié à partir de l'espace spécifié.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.messages.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
	Rechercher le flux de messages	Récupère les messages à partir de l'espace spécifié dont vous êtes membre.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.messages.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
	Envoyer un message au thread	Créer un message dans le thread spécifié de l'espace spécifié.	https://www.googleapis.com/auth/chat.messages

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Champs d'application requis (au moins un périmètre est requis)
Gestion des espaces	Créer un espace	Crée un espace nommé dans Google Chat.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces.create • https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces
	Supprimer l'espace	Supprime l'espace Google Chat spécifié.	https://www.googleapis.com/auth/chat.delete
	Rechercher l'espace	Récupère des informations sur l'espace Google Chat spécifié.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces
	Rechercher un flux d'espaces	Récupère un flux d'espaces Google Chat dont vous êtes membre.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces
	Mettre à jour l'espace	Met à jour l'espace Google Chat spécifié.	https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces

Agents IA disponible

Installez Now Assist pour spokes et commencez à utiliser les agents IA disponibles. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour les spokes.

Ce spoke fournit des agents IA autonomes qui imitent une intelligence de type humain pour effectuer des tâches dans votre ServiceNow instance.

- Dans le système agentique ServiceNow, vous pouvez créer un cas d'utilisation qui comprend un ensemble d'instructions de grand modèle de langage (LLM) avec un ou plusieurs agents IA autonomes pour exécuter un objectif. Consultez Créer un cas d'utilisation pour plus d'informations sur l'ajout Agents IA pour créer des cas d'utilisation selon vos besoins et fournir le déclencheur requis.

  Vous pouvez également rechercher d'autres agents IA disponibles et les ajouter à votre cas d'utilisation. Consultez Rechercher des agents IA dans le Studio d'agents IA pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vous pouvez créer un clone de l'agent IA de spoke requis et le personnaliser selon vos besoins. Consultez Cloner un agent IA dans Studio d'agents IA pour plus d'informations sur la création d'un clone.
- Consultez la rubrique Now Assist Agents IA pour plus d'informations sur les agents IA.

Les éléments disponibles Agents IA sont les suivants :

Agent IA	Description
Gestionnaire des membres Google Chat	Effectue des actions de gestion des membres (ajoute l'application actuelle à un espace, supprime l'application actuelle d'un espace, ajoute un membre à un espace, supprime le membre d'un espace, recherche un membre de l'espace) dans Google Chat.
Gestionnaire d'espace Google Chat	Effectue des actions de gestion (recherche d'un espace, supprime un espace, crée un espace, met à jour un espace) des espaces dans Google Chat.
Gestionnaire de message Google Chat	Effectue des actions de gestion (supprime un message, crée un thread de message, recherche un message, envoie un message au thread) messages dans Google Chat.

Configurer le spoke Google Chat

Intégrez l'instance et Google Chat en créant une application OAuth personnalisée dans la ServiceNowconsole Google Cloud pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Google Chat.
- Rôle requis : admin.

Créer des informations d'identification OAuth dans la console Google Cloud pour le spoke Google Chat

Créez des informations d'identification dans le compte de la console Google Cloud pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Google Chat.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de la console Google Cloud .

Avant de commencer

- Créez une application Google Chat. Pour plus d'informations, consultez Démarrage rapide des applications Développer Google Chat et Script Chat Google Apps .
- Rôle requis : aucun

Traduction automatique

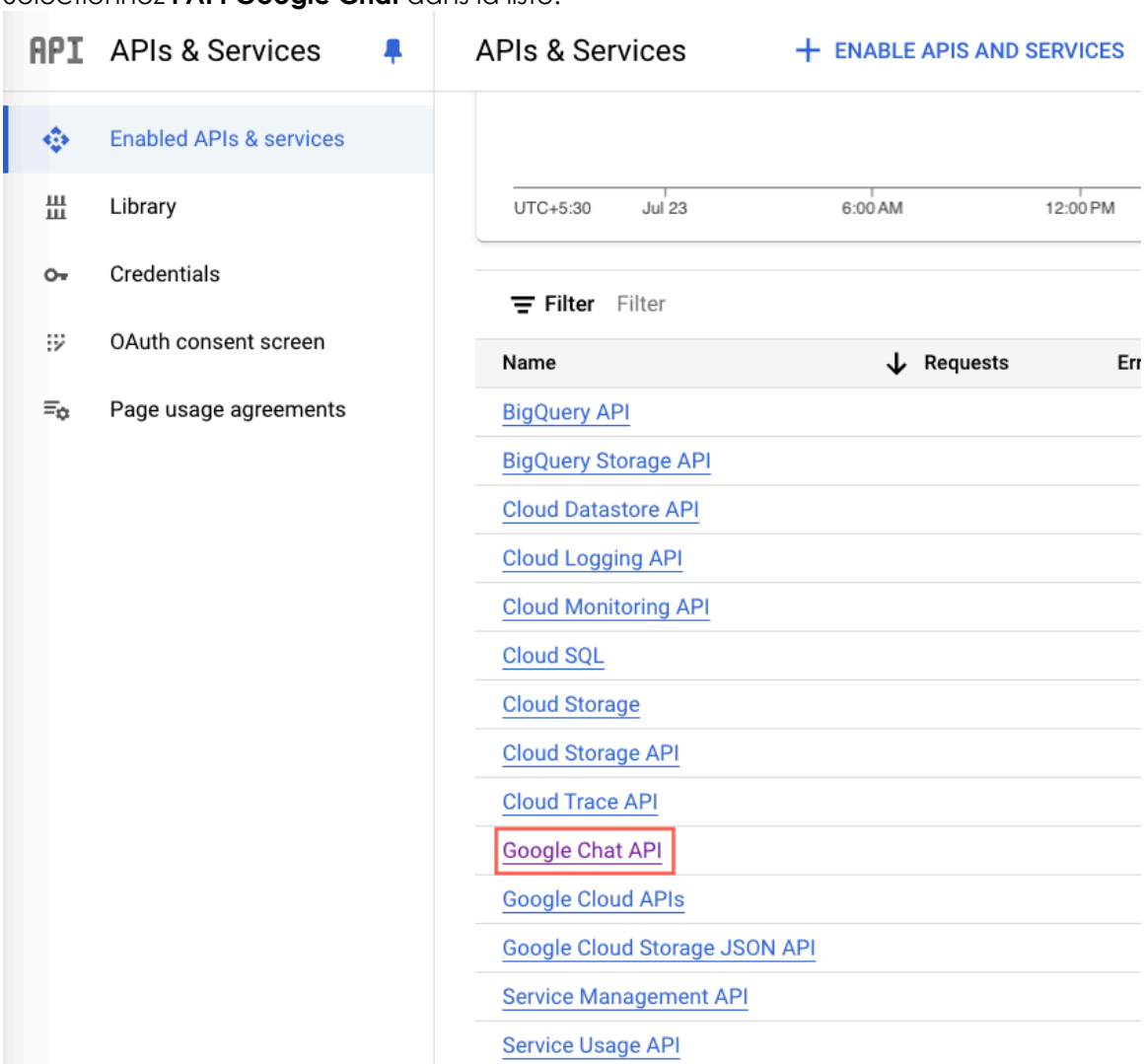
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la console Google Cloud, accédez à **Menu principal** > **IAM et administrateur** > **Créer un projet**.
   Vous pouvez également accéder directement à https://console.cloud.google.com/projectcreate
2. Entrez un nom descriptif pour votre projet dans le champ **Nom du projet** .

   Remarque : L'ID de projet ne peut pas être modifié une fois le projet créé, choisissez donc un ID qui répond à vos besoins pour la durée de vie du projet.

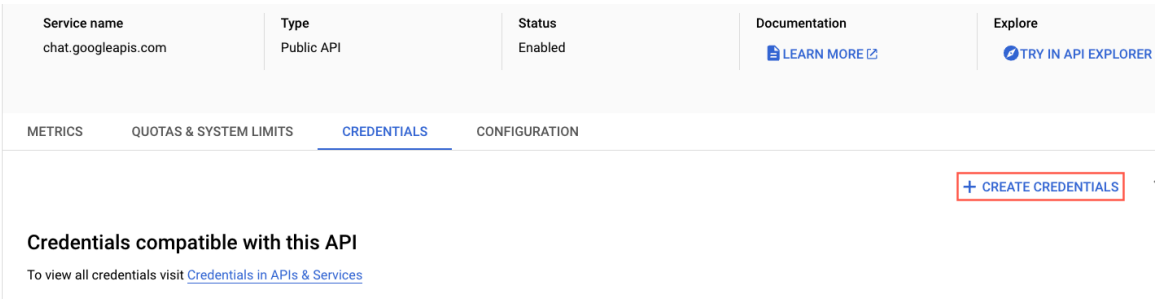
3. Après avoir créé une application Google Chat, récupérez l'ID de déploiement de l'application et enregistrez-le.
   Vous devez fournir l'ID de déploiement pour la configuration de la connexion. Pour plus d'informations, consultez Rechercher un ID de déploiement .
4. Accédez à la **Menu de navigation** > **API et services** > **API et services activés**.
5. Sélectionnez **l'API Google Chat** dans la liste.



6. Cliquez sur l'onglet **INFORMATIONS D'IDENTIFICATION** .
7. Cliquez sur **+ CRÉER DES INFORMATIONS D'IDENTIFICATION** et sélectionnez **ID client OAuth.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

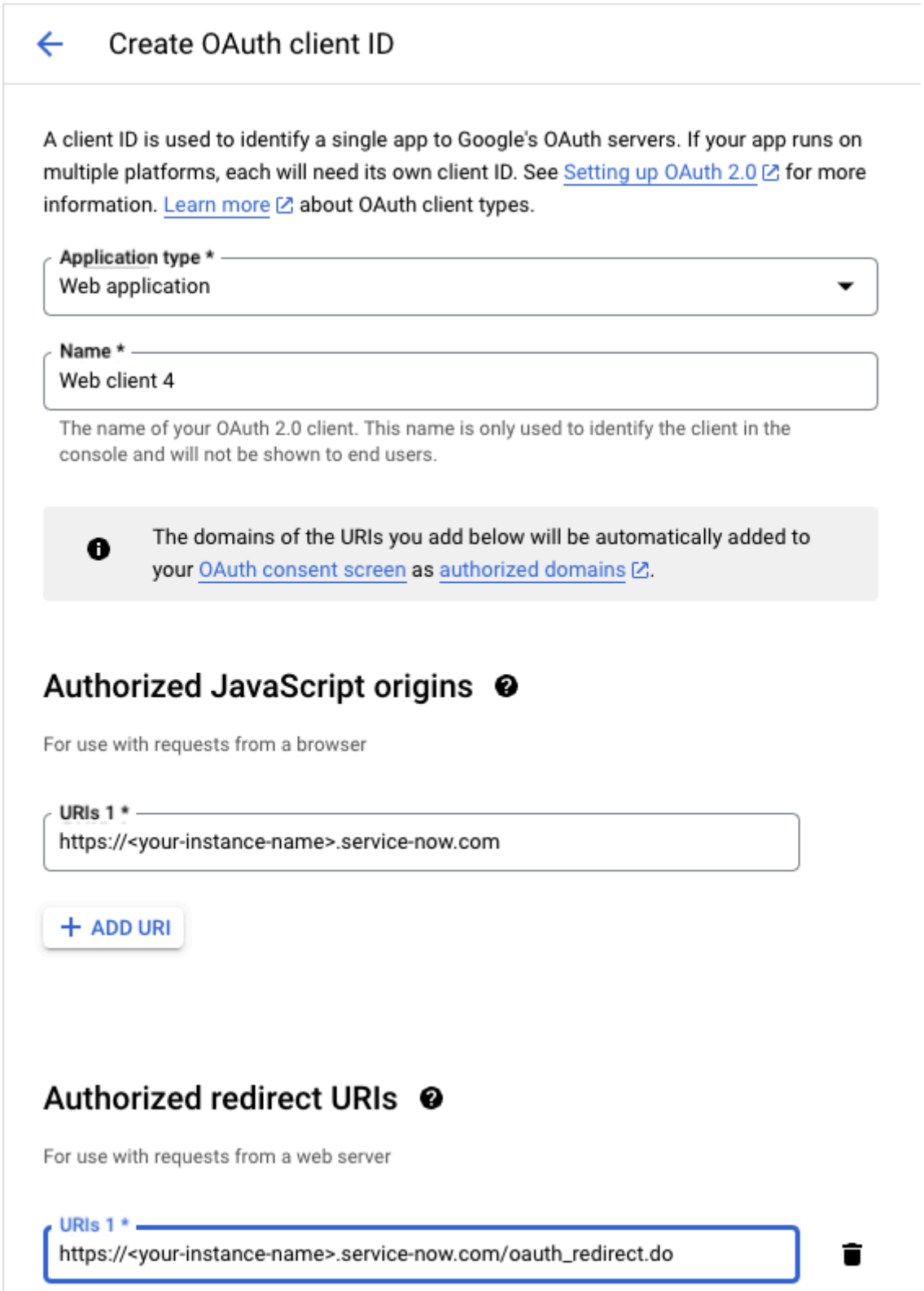


8. Renseignez les champs du formulaire **Créer un ID client OAuth** .

Champ	Description
Demande	Sélectionnez Application Web dans la liste.
Nom	Saisissez un nom unique pour identifier le client OAuth 2.0.
URI d'origines JavaScript autorisées	Saisissez l'URI de votre instance ServiceNow. Par exemple, `https://<nom-votre-instance>.servicen-now.com`
URI de redirection autorisés	Saisissez l'URI de redirection de votre instance ServiceNow. Par exemple, `https://<nom-votre-instance>.servicen-now.com/oauth_redirect.do`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Cliquez sur **CRÉER**.
   Un client OAuth est créé avec l'ID client et le secret client. Enregistrez l'ID et la clé secrète du client.
10. Cliquez sur l'onglet **CONFIGURATION** et renseignez les champs.

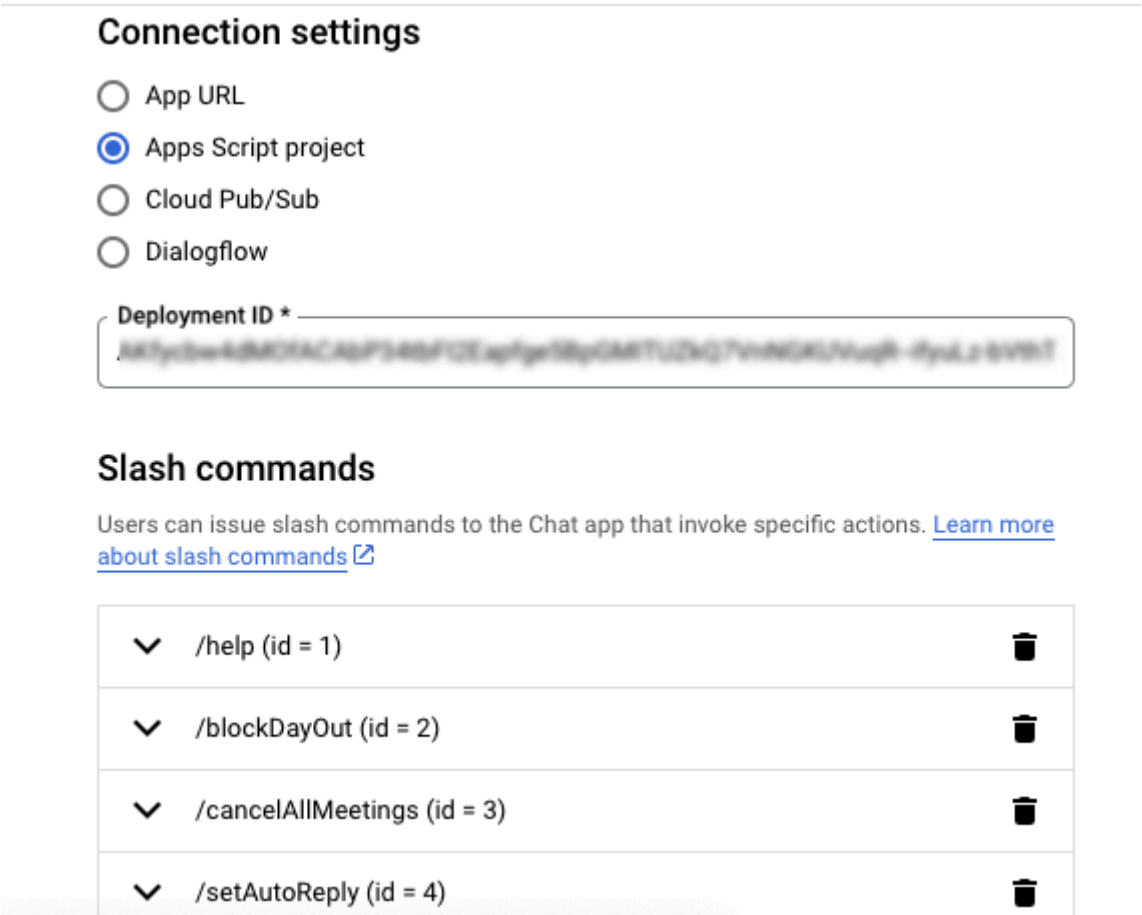
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de l'application	Saisissez un nom pour votre application.
URL de l'avatar	Spécifiez une URL HTTPS pour l'image d'avatar de votre application.
Description	Saisissez une description pour votre application.

11. Dans **Paramètres de connexion** , spécifiez l'ID de déploiement de l'application Google Chat de l'étape 4 dans le champ **ID de déploiement** .

> **Remarque :** Si vous avez créé des commandes à barre oblique lors de la création de l'application, spécifiez-les.



12. Enregistrez la configuration de votre application dans la console Google Cloud.

Configurer une connexion pour le spoke Google Chat

Ajoutez et configurez une connexion Docker pour authentifier les demandes ServiceNow dans le spoke Docker.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

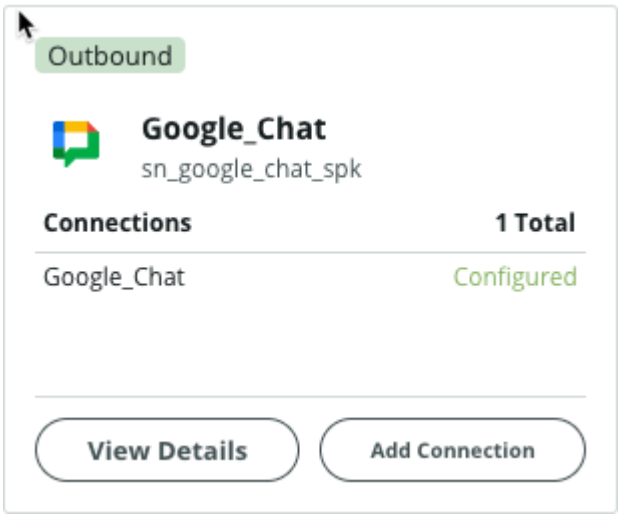
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

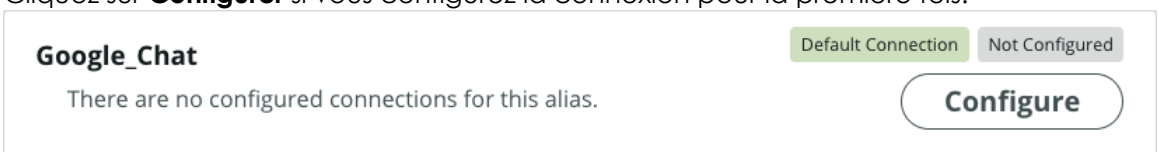
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias pour **Google_Chat** et cliquez sur **Afficher les détails**.

Remarque : Ne cliquez pas sur**Ajouter une connexion**.



4. Cliquez sur **Configurer** si vous configurez la connexion pour la première fois.



5. Renseignez les champs du formulaire **Configurer la connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL des API Google Chat. Entrer `https://chat.googleapis.com`
Version de l'API	Version de l'API Google Chat. Entrez `v1`.
ID client OAuth	ID client OAuth de l'application Google Chat dans la console Google Cloud.
Secret client OAuth	Secret client OAuth de l'application Google Chat dans la console Google Cloud.
URL de redirection OAuth	URL de redirection OAuth de votre instance ServiceNow. Entrez au format`suivant https://<nom-votre-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous serez redirigé vers la page de connexion des comptes Google.

7. Saisissez vos informations d'identification de l'API Google Chat.

Résultats
Un jeton OAuth est généré et configuré pour le spoke Google Chat.

Google Cloud Datastore Spoke

Gérez les services de base de données NoSQL dans Google Cloud Datastore à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Google Cloud Datastore version1.0.2 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Google Cloud Datastore v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte Google Cloud Datastore.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Centre d'intégration (com.glide.hub.integrations)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Google Cloud Datastore fournit des actions pour automatiser les tâches Google Cloud Datastore lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des entités	Exportation d'entité	Exporte une copie de l'ensemble ou d'un sous-ensemble d'entités de Google Cloud Datastore vers un autre système de stockage.
	Importer une entité	Importe les entités dans la banque de données Google Cloud.
Gestion des index	Créer un index	Crée l'index spécifié.
	Supprimer l'index	Supprime un index existant.
	Obtenir l'index	Obtient un index.
	Rechercher un index	Récupère la liste des index qui correspondent aux filtres spécifiés.
Gestion des opérations	Annuler l'opération	Démarre l'annulation asynchrone sur une opération de longue durée.
	Supprimer l'opération	Supprime une opération de longue durée.
	Obtenir une opération	Obtient l'état le plus récent d'une opération de longue durée.
	Rechercher une opération	Récupère la liste des opérations qui correspondent aux filtres spécifiés dans la demande.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Google Cloud Datastore.

Configurer le spoke Google Cloud Datastore

Intégrez l'instance ServiceNow et le spoke Google Cloud Datastore à l'aide des informations d'identification Google Cloud Platform pour authentifier les demandes ServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Google Cloud Datastore.
- Rôle requis : admin.

Créer une application personnalisée

Créez une application OAuth personnalisée dans votre Google Cloud Platform compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Google Cloud Datastore.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Suivez ces étapes à partir de Google Cloud Platform . Consultez la documentation du produit Google Cloud Platform pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure
1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée en accédant à https://console.cloud.google.com/ .
2. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur et ouvrez le projet.
3. Dans le menu API et services, sélectionnez **l'écran de consentement OAuth**, saisissez le nom de l'application et indiquez le `domaine autorisé service-now.com`.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**, puis **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
6. Sélectionnez le type d'application **ID client OAuth**.
7. Entrez **l'URI de redirection autorisée** suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et cliquez sur **Créer**.
   La fenêtre client OAuth affiche votre ID client et votre clé secrète client.
8. Copiez ces deux valeurs dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous Enregistrer Google Cloud Datastore en tant que fournisseur OAuth.
   L'ID et le secret client sont toujours accessibles dans l'interface API et services Google. Cliquez sur **Informations d'identification** et sélectionnez le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Enregistrer Google Cloud Datastore en tant que fournisseur OAuth

Enregistrez G Suite en tant que fournisseur OAuth afin que l'instance ServiceNow puisse demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement, **Google Cloud Datastore**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client de l'application Google Cloud Datastore.
Secret client	Secret client de l'application Google Cloud Datastore.
Script de l'API OAuth	**OAuthGoogleDatastoreUtils** est sélectionné par défaut.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth : `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de jeton	Point de terminaison du jeton du serveur OAuth : `https://oauth2.googleapis.com/token`.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Si ce champ est vide, l'instance génère automatiquement l'URL.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Google Cloud Datastore

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'application personnalisée Google Cloud Datastore. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Google Cloud Datastore utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

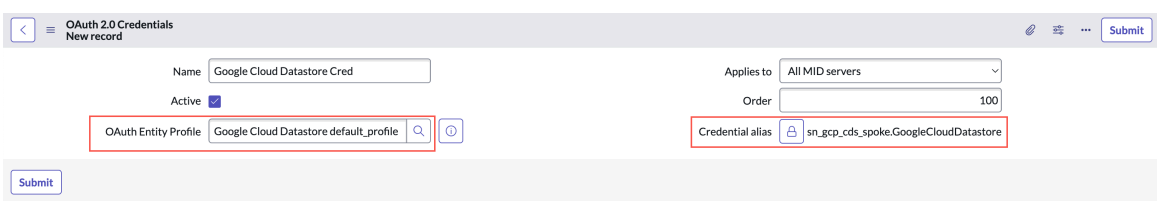
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **GoogleCloudDatastore**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `Google Cloud Datastore Cred`.
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil d'entité OAuth par défaut, **le default_profile Google Cloud Datastore**.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement. L'enregistrement d'alias par défaut, **sn_gcp_cds_spoke.GoogleCloudDatastore** est sélectionné.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

DNS Google Cloud Rayon

Gérez les zones publiques et les zones DNS gérées privées dans le compte à partir DNS Google Cloud du compte de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour DNS Google Cloud la version v1 de l'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Version de spoke

Spoke Google Cloud DNS la version est 1.0.2.

Exigences relatives au spoke

Le DNS Google Cloud spoke nécessite une application personnalisée que vous créez dans Google Cloud Platform.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Google Spoke Réseau virtuel dans le cloud
- Google Identity and Access Spoke

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke Google Cloud DNS fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des changements	Créer un changement	Met à jour la collecte de l'ensemble d'enregistrements de ressources.
	Obtenir un changement	Récupère les détails d'un changement existant.
	Rechercher des changements	Récupère une liste de changements à une collection d'ensembles d'enregistrements de ressources disponibles pour la zone spécifiée.
Gestion des clés DNS	Obtenir la clé DNS	Récupère les détails d'une clé DNS existante.
	Rechercher des clés DNS	Récupère une liste de clés DNS sur une collection d'ensembles d'enregistrements de ressources disponibles pour la zone gérée spécifiée.
Gestion des zones gérées	Créer une zone gérée pour le privé	Crée une zone privée gérée avec des enregistrements DNS privés.
	Créer une zone gérée pour le public	Crée une zone publique gérée.
	Supprimer une zone gérée	Supprime la zone gérée existante spécifiée.
	Obtenir la zone gérée	Récupère les détails de la zone gérée spécifiée.
	Rechercher des zones gérées	Récupère une liste de zones gérées disponibles dans le projet spécifié.
	Mettre à jour la zone gérée pour le privé	Met à jour les détails de la zone gérée spécifiée.
	Mettre à jour une zone gérée pour le public	Met à jour les détails de la zone gérée spécifiée.
Gestion des opérations	Obtenir une opération	Récupère les détails d'une opération existante.
	Rechercher des opérations	Récupère une liste d'opération disponibles dans la zone gérée spécifiée.
Gestion des politiques	Créer une politique	Crée une politique.
	Supprimer la politique	Supprime la politique spécifiée.
	Obtenir la politique	Récupère les détails de la politique spécifiée.
	Rechercher des politiques	Récupère une liste de politiques disponibles pour le projet spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour la politique	Met à jour les détails de la politique spécifiée.
Gestion des projets	Obtenir un projet	Récupère les détails sur le projet spécifié.
Gestion de l'ensemble d'enregistrements de ressources	Rechercher des ensembles d'enregistrements de ressources	Récupère une liste de collections d'ensembles d'enregistrements de ressources disponibles dans la zone gérée spécifiée.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le DNS Google Cloud spoke.

Configurer le DNS Google Cloud spoke

Intégrez l'instance et DNS Google Cloud le ServiceNow compte en créant une application OAuth personnalisée pour Google Cloud Platform authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Google Cloud DNS.
- Rôle requis : admin.

Créer une application personnalisée

Créez une application OAuth personnalisée dans votre Google Cloud Platform compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le DNS Google Cloud spoke.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de Google Cloud Platform . Consultez la documentation du produit Google Cloud Platform pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée en accédant à https://console.cloud.google.com/ .
2. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur et ouvrez le projet.
3. Dans le menu API et services, sélectionnez **l'écran de consentement OAuth**, saisissez le nom de l'application et indiquez le `domaine autorisé service-now.com`.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**, puis **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez le type d'application **ID client OAuth**.
7. Entrez **l'URI de redirection autorisée** suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et cliquez sur **Créer**.
   La fenêtre client OAuth affiche votre ID client et votre clé secrète client.
8. Copiez ces deux valeurs dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous S'inscrire DNS Google Cloud en tant que fournisseur OAuth.
   L'ID et le secret client sont toujours accessibles dans l'interface API et services Google. Cliquez sur **Informations d'identification** et sélectionnez le nom de l'ID client OAuth 2.0.

S'inscrire DNS Google Cloud en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application DNS Google Cloud pour vous inscrire DNS Google Cloud en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvert pour l'enregistrement, **Google Cloud DNS.**
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client de l'application Google Cloud DNS.
Secret client	Secret client de l'application Google Cloud DNS.
Script de l'API OAuth	**OAuthGoogleCloudDNSUtils** est sélectionné par défaut.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth : `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.
URL de jeton	Point de terminaison du jeton du serveur OAuth : `https://oauth2.googleapis.com/token`.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Si ce champ est vide, l'instance génère automatiquement l'URL.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Google Cloud DNS

Créez un enregistrement d'informations d'identification par défaut pour l'application Google Cloud DNS. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Google Cloud DNS utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

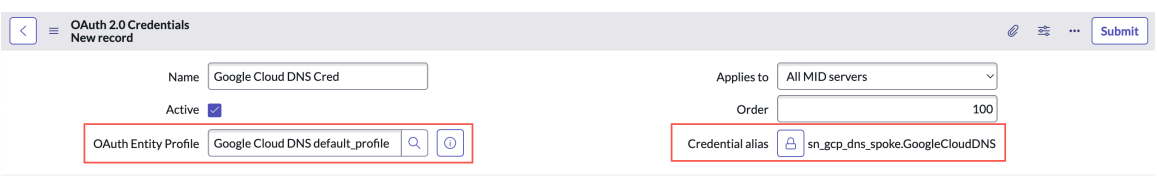
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **GoogleCloudDNS.**
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `Google Cloud DNS Cred`.
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil d'entité OAuth par défaut, **Google Cloud DNS default_profile**.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement. L'enregistrement d'alias par défaut, **sn_gcp_dns_spoke. GoogleCloudDNS** est sélectionné.



6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Google Fonctions dans le cloud Rayon

Gérez les fonctions associées aux événements à l'aide de votre compte à partir de ServiceNow l'instance Google Fonctions dans le cloud.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Google Fonctions dans le cloud v1.0.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API v1, mais peut être compatible avec les Google Fonctions dans le cloud versions ultérieures.

Google Fonctions dans le cloud Exigences relatives au spoke

Le Google Fonctions dans le cloud spoke nécessite une application personnalisée que vous créez dans Google Cloud Platform.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Google Identity and Access Spoke
- Google Accès VPC dans le cloud Rayon
- Spoke de stockage Google Cloud
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Google Fonctions dans le cloud spoke fournit des actions pour automatiser Google Fonctions dans le cloud les tâches lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des fonctions	Créer une fonction pour l'événement	Crée une fonction pour un événement.
	Créer une fonction pour HTTP	Créez une fonction pour traiter une requête HTTP.
	Supprimer la fonction	Supprime la fonction spécifiée.
	Générer une URL de téléchargement	Récupère les détails d'une URL signée pour télécharger le code source de la fonction déployée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Générer une URL de chargement	Récupère les détails d'une URL signée pour le chargement du code source de la fonction déployée.
	Obtenir la fonction	Récupère des informations sur la fonction spécifiée.
	Obtenir une politique IAM	Récupère les détails de la politique de contrôle d'accès IAM pour une fonction.
	Rechercher des fonctions	Récupère une liste des fonctions disponibles à l'emplacement spécifié.
	Définir une politique IAM	Définit la politique de contrôle d'accès IAM pour la fonction spécifiée.
	Mettre à jour la fonction	Met à jour les détails de la fonction spécifiée.
Gestion d'emplacement	Rechercher des emplacements	Récupère une liste d'emplacements disponibles dans le projet spécifié.
Gestion des opérations	Obtenir une opération	Récupère les détails de l'opération spécifiée.
	Rechercher des opérations	Récupère la liste des opérations disponibles dans le projet spécifié.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Google Fonctions dans le cloud spoke.

Configurer le Google Fonctions dans le cloud spoke

Intégrez l'instance et Google Fonctions dans le cloud le ServiceNow compte en créant une application OAuth personnalisée pour Google Cloud Platform authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Google Fonctions dans le cloud.
- Rôle requis : admin.

Configurer l'application Google Cloud Fonctions

Créez une application OAuth personnalisée dans votre Google Cloud Platform compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Google Fonctions dans le cloud spoke.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de Google Cloud Platform . Consultez la documentation du produit Google Cloud Platform pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée en accédant à https://console.cloud.google.com/ un projet et en le créant avec vos informations d'identification d'administrateur.
2. Ouvrez votre nouveau projet et, dans le menu API et services, sélectionnez **l'écran de consentement OAuth**.
3. Saisissez le nom de l'application, indiquez le `service-now.com` de domaine autorisé, puis sélectionnez **Enregistrer**.
4. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**, puis **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
5. Sélectionnez le type d'application **ID client OAuth**.
6. Saisissez **l'URI de redirection autorisée** suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et sélectionnez **Créer**.
7. Copiez votre ID client et votre secret client de la fenêtre client OAuth dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous S'inscrire Google Fonctions dans le cloud en tant que fournisseur OAuth.
   L'ID et le secret client sont accessibles dans l'interface API et services Google. Sélectionnez **Informations d'identification** , puis nom de l'ID client OAuth 2.0.

S'inscrire Google Fonctions dans le cloud en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application Google Fonctions dans le cloud pour vous inscrire Google Fonctions dans le cloud en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement, **fonctions Google Cloud**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client de l'application Google Cloud Functions.
Secret client	Secret client de l'application Google Cloud Functions.
Script de l'API OAuth	**OauthGoogleCloudFunctionsUtils** est sélectionné par défaut.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth : `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.
URL de jeton	Point de terminaison du jeton du serveur OAuth : `https://oauth2.googleapis.com/token`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Si ce champ est vide, l'instance génère automatiquement l'URL.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Google Fonctions dans le cloud spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'application Google Fonctions dans le cloud . Les Google Fonctions dans le cloud alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

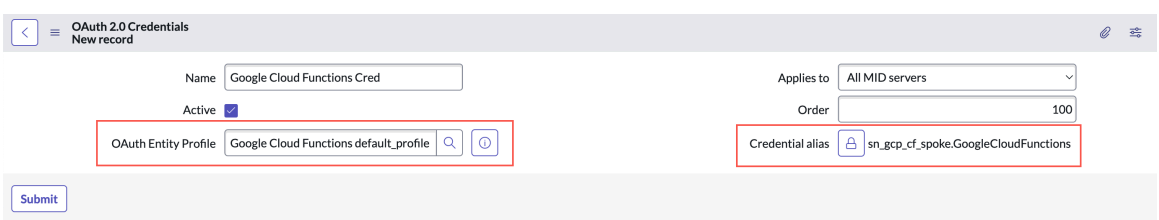
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **GoogleCloudFunctions**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `Google Cloud Functions Cred`.
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil d'entité OAuth par défaut, **Google Cloud Functions default_profile**.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement. L'enregistrement d'alias par défaut, **sn_gcp_cf_spoke.GoogleCloudFunctions** est sélectionné.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Google Cloud Load Balancer Spoke

Gérez l'équilibrage de charge de votre réseau Virtual Private Cloud (VPC) externe ou interne à partir de l'instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Google Cloud Load Balancer Spoke v1.0.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Google Cloud Load Balancer v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte Google Cloud Platform (GCP) avec accès à Google Compute Engine et à Google Virtual Private Network.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Spoke Google Compute Engine (sn_gcompute_spoke)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Google Cloud Load Balancer fournit des flux secondaires pour automatiser les tâches Google Cloud Load Balancer lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les flux secondaires disponibles sont les suivants :

Catégorisation	Action	Description
Gestion de l'équilibreur de charge HTTPS	Créer un équilibreur de charge HTTPS pour un nouveau service back-end	Crée un équilibreur de charge HTTPS pour un nouveau service back-end dans le projet spécifié.
	Créer un équilibreur de charge HTTPS pour un service back-end existant	Crée un équilibreur de charge HTTPS pour un service back-end existant dans le projet spécifié.
	Supprimer l'équilibreur de charge HTTPS	Supprime les composants de l'équilibreur de charge spécifié.
	Rechercher des composants d'équilibreur de charge HTTPS	Récupère une liste des noms de tous les composants associés à un équilibreur de charge HTTPS.
Gestion de l'équilibreur de charge HTTP	Créer un équilibreur de charge HTTP pour un nouveau service back-end	Crée un équilibreur de charge HTTP pour un nouveau service back-end dans le projet spécifié.
	Créer un équilibreur de charge HTTP pour un service back-end existant	Crée un équilibreur de charge HTTP pour un service back-end existant dans le projet spécifié.
	Supprimer un équilibreur de charge HTTP	Supprime les composants d'un équilibreur de charge HTTP.
	Rechercher des composants d'équilibreur de charge HTTP	Récupère une liste des noms de tous les composants associés à un équilibreur de charge HTTP.

Traduction automatique

Actions du spoke

Le spoke Google Cloud Load Balancer fournit des actions pour automatiser les tâches Google Cloud Load Balancer lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Actions du spoke

Catégorie	Action	Description
Gestion des services back-end	Créer un service back-end	Crée un service back-end.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Supprimer le service back-end	Supprime le service back-end spécifié
	Obtenir un service back-end	Récupère les détails du service back-end spécifié.
	Obtenir l'intégrité du service back-end	Récupère les détails de l'intégrité du service back-end spécifié.
	Rechercher des services back-end	Récupère une liste de tous les services back-end.
	Mettre à jour le service back-end	Met à jour les détails du service de back-end spécifié.
Gestion globale des adresses	Crée une adresse globale	Crée une adresse globale.
	Supprimer une adresse globale	Supprime l'adresse globale spécifiée.
	Obtenir l'adresse globale	Récupère les détails de toutes les adresses globales.
	Rechercher des adresses globales	Récupère une liste de toutes les adresses globales.
Gestion des règles de transfert globales	Créer une règle de transfert globale	Crée une règle de transfert globale.
	Supprimer la règle de transfert globale	Supprime la règle de transfert globale spécifiée.
	Obtenir la règle de transfert globale	Récupère les détails d'une règle de transfert globale.
	Rechercher des règles de transfert globales	Récupère une liste de toutes les règles de transfert globales.
	Définir la cible de la règle de transfert globale	Affecte les informations cibles à la règle de transfert globale spécifiée.
Gestion de la vérification de l'intégrité HTTP	Créer une vérification de l'intégrité HTTP	Crée une vérification de l'intégrité HTTP.
	Supprimer une vérification de l'intégrité HTTP	Supprime la vérification de l'intégrité HTTP indiquée.
	Obtenir une vérification de l'intégrité HTTP	Récupère les détails de la vérification d'intégrité HTTP indiquée.
	Rechercher les vérifications de l'intégrité HTTP	Récupère une liste de toutes les vérifications d'intégrité HTTP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour une vérification de l'intégrité HTTP	Met à jour les détails de la vérification d'intégrité HTTP indiquée.
Gestion de l'équilibreur de charge HTTP	Obtenir le nom de la ressource	Récupère le nom de la ressource à partir d'une URL de ressource.
Gestion de la vérification de l'intégrité HTTPS	Créer une vérification de l'intégrité HTTPS	Crée une vérification de l'intégrité HTTPS.
	Supprimer une vérification de l'intégrité HTTPS	Supprime la vérification de l'intégrité HTTPS spécifiée.
	Obtenir une vérification de l'intégrité HTTPS	Récupère les détails de la vérification d'intégrité HTTPS indiquée.
	Rechercher une vérification de l'intégrité HTTPS	Récupère une liste des vérifications de l'intégrité HTTPS.
	Mettre à jour une vérification de l'intégrité HTTPS	Met à jour les détails de la vérification d'intégrité HTTPS indiquée.
Gestion du gestionnaire de groupe d'instances	Créer un gestionnaire de groupe d'instances	Crée un gestionnaire de groupe d'instances.
	Créer une instance dans le groupe de gestionnaires d'instances	Crée une instance dans le gestionnaire de groupes d'instances spécifié.
	Supprimer un gestionnaire de groupe d'instances	Supprime le gestionnaire de groupe d'instances spécifié.
	Obtenir un gestionnaire de groupe d'instances	Récupère les détails d'un gestionnaire de groupe d'instances spécifié.
	Rechercher des gestionnaires de groupe d'instances	Récupère une liste des groupes d'instances gérés.
	Rechercher les instances gérées dans un gestionnaire de groupe d'instances	Récupère une liste des instances gérées dans un groupe d'instances géré spécifié.
	Redimensionner un gestionnaire de groupe d'instances	Redimensionne le nombre d'instances dans un gestionnaire de groupes d'instances spécifié.
	Mettre à jour le modèle d'instance d'un gestionnaire de groupe d'instances	Affecte les détails du modèle d'instance au gestionnaire de groupe d'instances spécifié.
Gestion de proxy HTTP cible	Créer un proxy HTTP cible	Crée un proxy HTTP cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Supprimer le proxy HTTP cible	Supprime le proxy HTTP cible spécifié.
	Obtenir le proxy HTTP cible	Récupère les détails du proxy HTTP cible spécifié.
	Rechercher les proxies HTTP cibles	Récupère une liste de tous les proxies HTTP cibles.
	Mettre à jour la carte URL du proxy HTTP cible	Affecte les informations de la carte d'URL au proxy HTTP cible spécifié.
Gestion de proxy HTTPS cible	Créer un proxy HTTPS cible	Crée un proxy HTTPS cible.
	Supprimer le proxy HTTPS cible	Supprime le proxy HTTPS cible spécifié.
	Obtenir le proxy HTTPS cible	Récupère les détails du proxy HTTPS cible spécifié.
	Rechercher les proxies HTTPS cibles	Récupère une liste des proxies HTTPS cibles.
	Définir les certificats SSL sur le proxy HTTPS cible	Affecte des certificats SSL au proxy HTTPS cible spécifié.
	Définir la carte URL du proxy HTTPS cible	Affecte des informations de carte d'URL au proxy HTTPS cible spécifié.
Gestion des cartes d'URL	Crée une carte d'URL	Crée une carte d'URL.
	Supprimer la carte d'URL	Supprime la carte d'URL spécifiée.
	Obtenir la carte URL	Récupère les détails de la carte d'URL spécifiée.
	Rechercher des cartes URL	Récupère les détails de toutes les cartes d'URL.
	Mettre à jour la carte URL	Met à jour les détails de la carte d'URL.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Google Cloud Load Balancer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le spoke Google Cloud Load Balancer

Intégrez l'instance et l'équilibreur ServiceNowde charge Google Cloud en créant une application OAuth personnalisée dans le stockage Google Cloud pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Google Cloud Load Balancer.
- Rôle requis : admin.

Créer une application personnalisée

Créez une application OAuth personnalisée dans votre Google Cloud Platform compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Google Cloud Load Balancer.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de Google Cloud Platform . Consultez la documentation du produit Google Cloud Platform pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée en accédant à https://console.cloud.google.com/ .
2. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur et ouvrez le projet.
3. Dans le menu API et services, sélectionnez **l'écran de consentement OAuth**, saisissez le nom de l'application et indiquez le `domaine autorisé service-now.com`.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**, puis **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
6. Sélectionnez le type d'application **ID client OAuth**.
7. Entrez **l'URI de redirection autorisée** suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et cliquez sur **Créer**.
   La fenêtre client OAuth affiche votre ID client et votre clé secrète client.
8. Copiez ces deux valeurs dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous Enregistrer l'équilibreur de charge Google Cloud en tant que fournisseur OAuth.
   L'ID et le secret client sont toujours accessibles dans l'interface API et services Google. Cliquez sur **Informations d'identification** et sélectionnez le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Enregistrer l'équilibreur de charge Google Cloud en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application Google Cloud Storage pour enregistrer l'équilibreur de charge Google Cloud en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement, **équilibreur de charge Google Cloud**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client de l'application Google Cloud Load Balancer.
Secret client	Secret client de l'application Google Cloud Load Balancer.
Script de l'API OAuth	**OAuthGoogleCloudLoadBalancerUtil** est sélectionné par défaut.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth : `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.
URL de jeton	Point de terminaison du jeton du serveur OAuth : `https://oauth2.googleapis.com/token`.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Si ce champ est vide, l'instance génère automatiquement l'URL.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke d'équilibreur de charge Google Cloud

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'application personnalisée Google Cloud Load Balancer. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Google Cloud Load Balancer utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

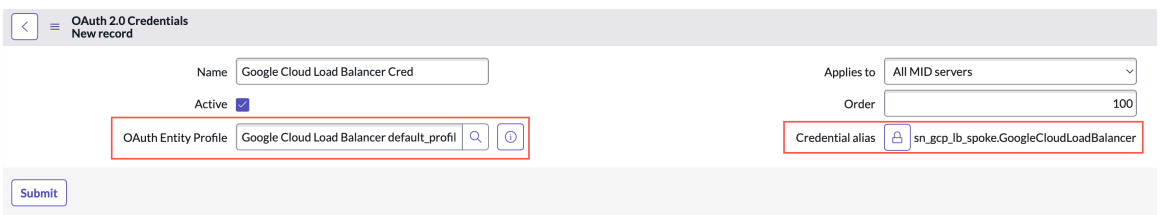
1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **GoogleCloudLoadBalancer**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `Google Cloud Load Balancer Cred`.
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil d'entité OAuth par défaut, **l'équilibreur de charge Google Cloud default_profile**.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement. L'enregistrement d'alias par défaut, **sn_gcp_lb_spoke.GoogleCloudLoadBalancer** est sélectionné.



6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Google Cloud Pub Sub Spoke

Gérez le service de messagerie Google Cloud Pub/Sub à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Google Cloud Pub Sub v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Version de spoke

Spoke Google Cloud Pub Sub v1.0.4 est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

Compte Google Cloud.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Spoke Google Identity and Access (sn_gcp_id_acc_spk)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Google Cloud Pub Sub fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Google Cloud Pub/Sub . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Messages Google Pub/Sub	Reçoit les messages d'une sous-rubrique et les affiche dans les journaux.

Actions du spoke

Le spoke Google Cloud Pub Sub fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des instantanés	Créer un instantané	Crée un instantané à partir de l'abonnement demandé.
	Supprimer l'instantané	Supprime l'instantané existant spécifié.
	Obtenir une politique IAM d'instantané	Récupère la politique IAM de l'instantané.
	Rechercher des instantanés	Récupère une liste des instantanés existants.
	Définir une politique IAM d'instantané	Affecte la politique de contrôle d'accès à l'instantané spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour l'instantané	Met à jour un instantané existant.
Gestion des abonnements	Authentifier	Reconnaît les messages associés aux ID de confirmation dans la demande de confirmation
	Confirmer l'échéance	Met à jour la date limite de confirmation d'un message spécifique en secondes.
	Créer un abonnement d'extraction	Crée un abonnement d'extraction à la rubrique spécifiée.
	Créer un abonnement Push	Crée un abonnement push à la rubrique spécifiée.
	Supprimer un abonnement.	Supprime un abonnement existant pour le projet spécifié.
	Obtenir un abonnement	Récupère les détails de la configuration de l'abonnement spécifié.
	Obtenir la politique IAM d'abonnement	Récupère la politique de contrôle d'accès pour l'abonnement spécifié.
	Rechercher des abonnements	Récupère une liste des abonnements.
	Messages d'extraction	Extrait le message de façon asynchrone pour le projet spécifié.
	Rechercher un abonnement	Recherche un abonnement existant à un moment donné ou à un instantané spécifié.
	Définir la politique IAM d'abonnement	Affecte la politique de contrôle d'accès à l'abonnement spécifié.
	Mettre à jour une configuration push	Met à jour la configuration push pour l'abonnement spécifié.
	Mettre à jour un abonnement	Met à jour l'abonnement existant spécifié.
Gestion des rubriques	Créer une rubrique	Crée une rubrique avec le nom spécifié.
	Supprimer la rubrique	Supprime la rubrique spécifiée.
	Obtenir une politique IAM	Récupère la politique de contrôle d'accès spécifiée d'une ressource.
	Obtenir une rubrique	Récupère les détails de configuration de la rubrique spécifiée.
	Rechercher des rubriques	Récupère une liste de rubriques.
	Publier des messages	Ajoute un ou plusieurs message(s) à la rubrique spécifiée.
	Définir une politique IAM	Affecte la politique de contrôle d'accès à la ressource spécifiée.
	Mettre à jour la rubrique	Met à jour la rubrique spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Google Cloud Pub Sub.

Configurer le spoke Google Cloud Pub Sub

Intégrez l'instance et Google Cloud Pub Sub en créant une application OAuth personnalisée dans le ServiceNowcompte Google Cloud pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Google Cloud Pub Sub.
- Rôle requis : admin.

Créer une application personnalisée

Créez une application OAuth personnalisée dans votre Google Cloud Platform compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Google Cloud Pub Sub.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée en accédant à https://console.cloud.google.com/ .
2. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur et ouvrez le projet.
3. Dans le menu API et services, sélectionnez **l'écran de consentement OAuth**, saisissez le nom de l'application et indiquez le `domaine autorisé service-now.com`.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**, puis **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
6. Sélectionnez le type d'application **ID client OAuth**.
7. Entrez **l'URI de redirection autorisée** suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et cliquez sur **Créer**.
   La fenêtre client OAuth affiche votre ID client et votre clé secrète client.
8. Copiez ces deux valeurs dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous Enregistrer Google Cloud Pub Sub en tant que fournisseur OAuth.
   L'ID et le secret client sont toujours accessibles dans l'interface API et services Google. Cliquez sur **Informations d'identification** et sélectionnez le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Enregistrer Google Cloud Pub Sub en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application Google Cloud Pub Sub pour enregistrer Google Cloud en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Configurez le spoke Google Identity and Access.

Procédure
1. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvert pour l'enregistrement, **Google Cloud Pub Sub**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client de l'application Google Cloud Pub Sub.
Secret client	Secret client de l'application Google Cloud Pub Sub.
Script de l'API OAuth	**OauthGooglePubSubUtils** est sélectionné par défaut.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth : `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.
URL de jeton	Point de terminaison du jeton du serveur OAuth : `https://oauth2.googleapis.com/token`.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Si ce champ est vide, l'instance génère automatiquement l'URL.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Google Cloud Pub Sub

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le compte Google Cloud. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Google Cloud Pub Sub utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

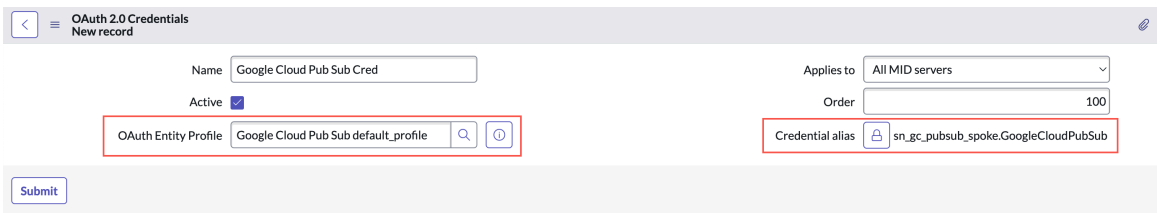
Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **GoogleCloudPubSub**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `Google Cloud Pub Sub Cred`.
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil d'entité OAuth par défaut, **Google Cloud Pub Sub default_profile**.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement. L'enregistrement d'alias par défaut, **sn_gc_pubsub_spoke.GoogleCloudPubSub** est sélectionné.



6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Google Cloud SQL Spoke

Gérez la mise en service de MySQL et PostgreSQL dans Google Cloud SQL à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Google Cloud SQL Spoke v1.0.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Google Cloud SQL v1beta4, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Compte Google Cloud Platform
- Spoke Google Identity and Access (sn_gcpcloudsql_spk)

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- • Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- • ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- • ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- • ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- • Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Google Cloud SQL fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description	Autorisation requise
Sauvegarder la gestion de l'exécution :	Créer une copie de sauvegarde	Crée une sauvegarde.	cloudsql.backupRuns.create
	Supprimer l'exécution de la copie de sauvegarde	Supprime une sauvegarde.	cloudsql.backupRuns.delete
	Obtenir une exécution de copie de sauvegarde	Récupère les détails de la copie de sauvegarde.	cloudsql.backupRuns.get
	Rechercher des exécutions de copie de sauvegarde	Récupère une liste des exécutions de la copie de sauvegarde.	cloudsql.backupRuns.list
Gestion de la base de données	Créer une base de données	Crée une base de données.	cloudsql.bases de données.créer
	Supprimer une base de données	Supprime une base de données.	cloudsql.databases.delete
	Obtenir une base de données	Récupère les détails de l'instance.	cloudsql.databases.get
	Rechercher des bases de données	Récupère une liste des bases de données.	cloudsql.databases.list

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisation requise
	Mettre à jour une base de données	Met à jour une base de données.	cloudsql.databases.update
Gestion de l'instance	Cloner l'instance	Clone une instance.	cloudsql.instances.clone
	Créer une instance	Crée une instance.	cloudsql.instances.create
	Supprimer l'instance	Supprime une instance.	cloudsql.instances.delete
	Obtenir l'instance	Récupère les détails de l'instance.	cloudsql.instances.get
	Rechercher des instances	Récupère la liste des instances.	cloudsql.instances.clone
	Redémarrer l'instance	Redémarre une instance.	cloudsql.instances.restart
	Mettre à jour l'instance	Met à jour une instance.	cloudsql.instances.update
Opérations	Obtenir une opération	Récupère les détails de l'opération.	N/A
	Rechercher des opérations	Récupère une liste des opérations.	N/A
Couches	Rechercher des niveaux	Récupère la liste des tiers.	N/A
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Créer un utilisateur.	cloudsql.utilisateurs.créer
	Supprimer l'utilisateur	Supprime un utilisateur.	cloudsql.utilisateurs.supprimer
	Rechercher un utilisateur	Récupère une liste des utilisateurs.	cloudsql.users.list
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour un utilisateur.	cloudsql.users.update

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Google Cloud SQL.

Configurer le spoke Google Cloud SQL

Intégrez l'instance ServiceNow et le spoke Google Cloud SQL à l'aide des informations d'identification Google Cloud Platform pour authentifier les demandes ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Google Cloud SQL.
- Rôle requis : admin.

Configurer l'application Google Cloud SQL

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre Google Cloud Platform compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Google Cloud SQL.

Avant de commencer

Google Identity and Access Exigences d'intégration :

- Compte Google Cloud SQL.
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir du Google Cloud Platform.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée et ouvrez-la.
   a. Accédez à https://console.developers.google.com .
   b. Créez un projet avec vos Google Cloud Platform informations d'identification d'administrateur.
   c. Ouvrez le projet.
2. Fournissez le nom de domaine autorisé OAuth.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez Écran de **consentement OAuth**.
   b. Saisissez le nom de l'application.
   c. Indiquez le `domaine autorisé service-now.com`.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. Créez les informations d'identification.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
4. Sélectionnez le type d'application **Application Web**.
5. Entrez l'URI de redirection autorisée suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et cliquez sur **Créer**.
6. Copiez votre ID client et votre secret client dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous enregistrez Google Cloud SQL en tant que fournisseur OAuth.

> **Conseil :** Vous pouvez toujours accéder à l'ID client et au secret dans l'interface API et services Google en cliquant sur **Informations d'identification** et en sélectionnant le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Enregistrer Google Cloud SQL en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration du compte Google Cloud SQL pour enregistrer l'application Google Cloud SQL en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans ServiceNow l'instance, accédez à **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **Google Cloud SQL.**
3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
ID client	ID client de l'application Google Cloud SQL.
Secret client	Secret client que vous avez généré lors de la création de l'application.
Script de l'API OAuth	Script pour personnaliser la demande et la réponse. Sélectionnez `OAuthGCPSQLUtil`.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Entrez `https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth`.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrez `https://oauth2.googleapis.com/token`.
URL de redirection	URL de l'instance ServiceNow au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Le système valide les informations d'identification OAuth.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Google Cloud SQL

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour connecter l'application personnalisée Google Cloud que vous avez créée lors de la configuration du compte. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Google Cloud SQL utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **Google_Cloud_SQL**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

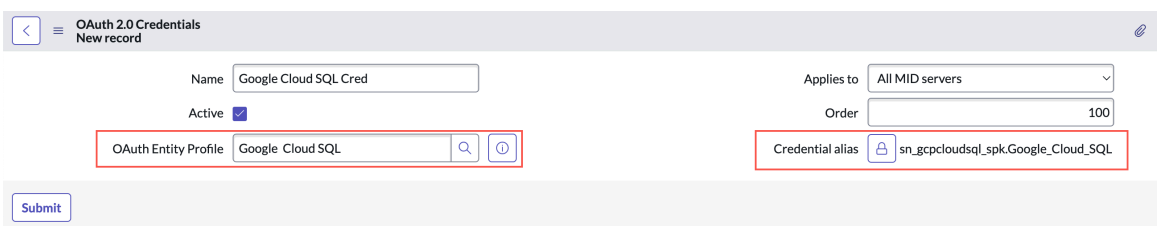
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`

4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `Google Cloud SQL Cred`.
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil d'entité OAuth par défaut, **Google Cloud SQL.**
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement. L'enregistrement d'alias par défaut, **sn_gcpcloudsql_spk. Google_Cloud_SQL** est sélectionné.



6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Spoke de stockage Google Cloud

Gérez le stockage et la récupération des données dans Google Cloud à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Stockage Google CloudSpoke v1.0.4 est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Exigences relatives au compte de stockage Google Cloud

nécessite Stockage Google CloudSpoke une application personnalisée que vous créez dans Google Cloud Platform.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version v1 de l'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Flux secondaires du spoke

Fournit Stockage Google CloudSpoke des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des Stockage Google Cloud tâches. Pour personnaliser l'exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Déplacer un objet	Déplace un objet de la catégorie source vers la catégorie de destination.
Renommer un objet	Renomme l'objet spécifié.

Actions du spoke

Le Stockage Google CloudSpoke fournit des actions à automatiser Stockage Google Cloud lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Pour que les actions de spoke soient effectuées, vous devez vous assurer que votre projet ou organisation dans Google Cloud Platform dispose des autorisations mentionnées. Les actions de spoke disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises
Gestion des contrôles d'accès aux catégories	Créer/Mettre à jour un contrôle d'accès aux catégories	Crée ou met à jour un contrôle d'accès à la catégorie.	• stockage.catégories.get • storage.buckets.getIamPolicy • storage.buckets.setIamPolicy • stockage.catégories.mise à jour
	Supprimer un contrôle d'accès aux catégories	Supprime le contrôle d'accès à la catégorie spécifié.	• stockage.catégories.get • storage.buckets.getIamPolicy • storage.buckets.setIamPolicy • stockage.catégories.mise à jour
	Répertorier tous les contrôles d'accès aux catégories	Récupère la liste de tous les contrôles d'accès aux catégories.	• stockage.catégories.get • storage.buckets.getIamPolicy
Gestion des catégories	Créer une catégorie	Crée un compartiment dans Stockage Google Cloud.	stockage.catégories.créer
	Supprimer une catégorie.	Supprime la catégorie spécifiée dans Stockage Google Cloud.	stockage.catégories.supprimer
	Obtenir les détails de la catégorie	Récupère les détails de la catégorie spécifiée dans Stockage Google Cloud.	• stockage.catégories.get • storage.buckets.getIamPolicy
	Obtenir des étiquettes de catégorie	Récupère les étiquettes de la catégorie spécifiée dans Stockage Google Cloud.	• stockage.catégories.get • storage.buckets.getIamPolicy
	Obtenir une politique IAM	Récupère la politique IAM de la catégorie spécifiée dans Stockage Google Cloud.	storage.buckets.getIamPolicy
	Répertorier toutes les catégories	Récupère les détails de toutes les catégories dans Stockage Google Cloud.	• stockage.catégories.liste • storage.buckets.getIamPolicy
	Mettre à jour les détails de la catégorie	Met à jour les détails de la catégorie spécifiée dans Stockage Google Cloud.	• stockage.catégories.mise à jour • storage.buckets.setIamPolicy
	Mettre à jour une politique	Met à jour la politique IAM de la catégorie	storage.buckets.setIamPolicy

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises
	IAM par catégorie	spécifiée dans Stockage Google Cloud.	
Gestion des contrôles d'accès aux objets	Créer/mettre à jour un contrôle d'accès à l'objet.	Crée ou met à jour un contrôle d'accès à l'objet.	• stockage.objets.get • stockage.objets.getIamPolicy • stockage.objets.setIamPolicy • stockage.objets.mise à jour
	Supprimer un contrôle d'accès à l'objet.	Supprime le contrôle d'accès à l'objet spécifié.	• stockage.objets.get • stockage.objets.getIamPolicy • stockage.objets.setIamPolicy • stockage.objets.mise à jour
	Répertorier tous les contrôles d'accès aux objets	Récupère la liste de tous les contrôles d'accès aux objets.	• stockage.objets.get • stockage.objets.getIamPolicy
Gestion des objets	Copier l'objet	Copie un objet d'une catégorie vers une autre catégorie.	• storage.objects.create (pour la catégorie de destination) • storage.objects.delete (pour la catégorie de destination) • storage.objects.get (pour la catégorie source)
	Supprimer un objet	Supprime un objet d'une catégorie.	stockage.objets.supprimer
	Télécharger un objet vers ServiceNow	Télécharge l'objet spécifié vers ServiceNow.	• stockage.objets.get • stockage.objets.getIamPolicy
	Obtenir les détails de l'objet	Récupère les détails de l'objet spécifié.	• stockage.objets.get • stockage.objets.getIamPolicy
	Répertorier tous les objets	Récupère la liste de tous les objets dans la catégorie spécifiée.	• stockage.objets.liste • stockage.objets.getIamPolicy

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises
	Réécrire un objet	Réécrit un objet de la catégorie source sur la catégorie de destination.	• storage.objects.create (pour la catégorie de destination) • storage.objects.delete (pour la catégorie de destination) • storage.objects.get (pour la catégorie source)
	Mettre à jour les détails de l'objet dans une catégorie	Met à jour les détails de l'objet spécifié dans une catégorie.	• stockage.objets.mise à jour • stockage.objets.setIamPolicy
	Mettre à jour la classe de stockage d'objets	Met à jour la classe de stockage de l'objet spécifié.	• stockage.objets.mise à jour • stockage.objets.setIamPolicy
	Charger un objet	Charge un objet dans la catégorie spécifiée.	• stockage.objets.création • stockage.objets.supprimer

Pour plus d'informations sur les autorisations requises, consultez la référence des autorisations IAM .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le Stockage Google CloudSpoke.

Configurez le Stockage Google CloudSpoke

Intégrez l'instance et Stockage Google CloudSpoke utilisez les informations d'identification G Suite pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Stockage Google CloudSpoke .
- Accès à Google Cloud Platform.
- Rôle requis : admin.

Configurer l'application Stockage Google Cloud

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre Google compte Cloud Platform pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Stockage Google CloudSpoke .

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de Google Cloud Platform . Consultez la documentation du produit Google Cloud Platform pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée et ouvrez-la.
   a. Accédez à https://console.cloud.google.com .
   b. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur.
   c. Ouvrez le projet.
2. Fournissez le nom de domaine autorisé OAuth.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez Écran de **consentement OAuth**.
   b. Saisissez le nom de l'application.
   c. Indiquez le `domaine autorisé service-now.com`.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. Créez les informations d'identification.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
4. Sélectionnez le type d'application **Application Web**.
5. Entrez l'URI de redirection autorisée suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et cliquez sur **Créer**.
6. Copiez votre ID client et votre secret client dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous S'inscrire Stockage Google Cloud en tant que fournisseur OAuth.

> **Conseil :** Vous pouvez toujours accéder à l'ID client et au secret dans l'interface API et services Google en cliquant sur **Informations d'identification** et en sélectionnant le nom de l'ID client OAuth 2.0.

S'inscrire Stockage Google Cloud en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées lors Stockage Google Cloud de la configuration du compte pour enregistrer l'application Stockage Google Cloud en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez pour l'enregistrement, **Google Cloud Storage**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client de l'application Google Cloud Storage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Secret client	Secret client de l'application Google Cloud Storage.
Script de l'API OAuth	**OAuthGoogleCloudStorageUtils** est sélectionné par défaut.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth : `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.
URL de jeton	Point de terminaison du jeton du serveur OAuth : `https://oauth2.googleapis.com/token`.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Si ce champ est vide, l'instance génère automatiquement l'URL.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer des informations d'identification pour le Stockage Google CloudSpoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour connecter l'application OAuth personnalisée que vous avez créée lors de la Stockage Google Cloud configuration du compte. Les Stockage Google CloudSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

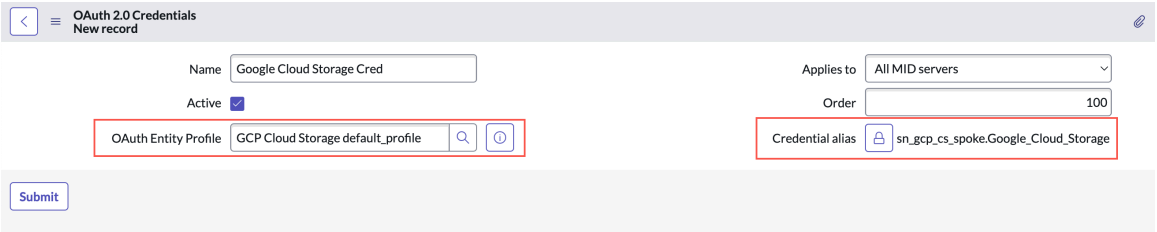
1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **Google_Cloud_Storage**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `Google Cloud Storage Cred`.
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil d'entité OAuth par défaut, **GCP Cloud Storage default_profile**.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement. L'enregistrement d'alias par défaut, **sn_gcp_cs_spoke. Google_Cloud_Storage** est sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Google Cloud Translator Service Spoke

Fournit des flux secondaires et des actions permettant de traduire dynamiquement le texte saisi par l'utilisateur et de détecter la langue du texte à l'aide du service de traduction Google.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement

Ce spoke nécessite l'un des abonnements suivants :

- Tout ServiceNow abonnement de niveau professionnel ou supérieur, et comprenant Traduction dynamique.
- Hub d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Voir le spoke Google Cloud Translator Service dans ServiceNow Store.

Versions prises en charge

Version v3 de l'API Google Translate.

Portée du spoke dans le cadre de travail de traduction dynamique

Pour une utilisation Spoke Google Cloud Translator Service dans le cadre de Traduction dynamique travail, assurez-vous que le spoke est installé ServiceNow Store et que le module d'extension Traduction dynamique est actif. Pour plus d'informations, consultez Traduction dynamique .

Flux de spoke

Ce spoke n'a pas d'échantillons de flux.

Flux secondaires du spoke

Fournit Spoke Google Cloud Translator Service des flux secondaires à l'état Publié à intégrer au service de Google traduction. Ces flux secondaires peuvent être utilisés dans le cadre d'autres flux secondaires et flux.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Détecter la langue	Contient un ensemble d'entrées, d'actions et de sorties pour détecter la langue du texte de l'entrée.
Traduire le texte vers plusieurs langues	Contient un ensemble d'entrées, d'actions et de sorties pour traduire le texte d'entrée en plusieurs langues.

Actions du spoke

Fournit Spoke Google Cloud Translator Service des actions à intégrer au service de Google traduction. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Détecter la langue	Détecte la langue du texte de l'entrée.
Traduire le texte vers une seule langue	Traduit le texte d'entrée dans une seule langue.
Traduire le texte vers plusieurs langues	Traduit le texte d'entrée en plusieurs langues.

Exigences relatives au compte Google

Pour , Spoke Google Cloud Translator Service vous devez configurer votre compte Google Cloud afin de générer un jeton d'attribution titulaire OAuth 2.0 JWT.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias GoogleTranslation (sn_google_trans.GoogleTranslation) pour autoriser des actions. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Google spoke Cloud Translator Service.

Configurer le Google spoke Cloud Translator Service

Intégrez votre Google compte à votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Google spoke Cloud Translator Service.
- Créez un compte de service sur Google Cloud, générez une clé de compte de service de type JSON et téléchargez-la. Pour en savoir plus sur la création de la clé de compte de service, consultez la documentation Google .
- Activez le service d'API Traduction dans le cloud. Pour en savoir plus sur l'activation d'un service, consultez la documentation Google .
- Rôle requis : admin

Créer un certificat KeyStore Java

Chiffrez les certificats de Google sécurité obtenus en créant un fichier Java KeyStore (JKS).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Téléchargez un fichier JSON contenant la clé du compte de service à partir de Google. Pour en savoir plus sur le téléchargement du fichier JSON, consultez la documentation Google . Voici un exemple de fichier JSON :

```
{
  "type": "service_account",
  "project_id": "primeval-nectar-242610",
  "private_key_id": "0c6c7b1511f1c236c1300c5933d528bbf45314e5",
  "private_key": "-----BEGIN PRIVATE
 KEY-----\nMIIEvQKBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCBKcwggSjAgEAAoIBAQDg97zOxfOe
nyu2\niXC8ArQHaAgOiy27sjG3jJXohUdHkawuX+nQLWZkIbZYlZX+cMjNfpUFpzeHRkPm\
n5OQ2bjHCgCTVFCbToKIH+VkMpS7LO+TFKW2TkWJHzWO2Xv30bT+2HkSb4tTZisMg\nV/sI
6dGJaOko4yTIBwZc7vlr28nGJdw945+9NVkEPm/G8drYJRTlrImyfnnD0RGR\npyKctHAC3
wZ/rCE5b/VIHK5ZKspRT/qXVwZsH5pW7a8NDrB1z+YQIGGOjlfINxBE\nQCE5GhiUF+Xscf
Gdq30culFoILO9xAk/41yQb8ziDr4Ru5H1UF0ljp4t6fLw3k2o\noDsr+R
+XAgMBAAECggEAA03QIY9JsSowR6mEE+YsQ7GU8LW9kbSfw0zWxMf0UIpE\np5e0BOEt0Em
odmuX/NkmMdJqmN8oUx3GkIULDvuWUn90SwbVPSVuS8SvOJ7SbZyv\nEvA1UkX/1gMftEV3
4FecaG3QXyO5MYq2q+pu3uYkNCrsxbN0TlXAE6xU0G81auoL\nYIl7pzVfcxDW5Of5VI5Au
Mc8+0rgadvOPu3JThjjauMvnDPKi5sbKDsDCfTqqDys\nHMny8+uhfCOr2JtTgpc4HUgqGK
pALAUQvRZYmmlKqfBNgXo+dDBKJsd7pD9NnxQn\nM7l8wqQ0kS2kfcJsHNcV4ZUORabz1q1
MFlVdxxeijQKBgQD5r7J/MgN4LLekaimE\n3T27KTA12aikQl0LORQHLbHZRexVD41WoRrQ
ySSzUvQKXSiwZwRQLO/hptDRnUyh\n6WVQLwtSiNvItLu+8Ak2mb3F+NDEFb/R1FPdTR30G
7wXEeau1+cm8+8N63ehFAW4\n7IXTyDhtO5c3deXN7SDrRFjrnQKBgQDmqAdRkKPwau6q+z
SGPxqcFqlXS+ghpQkT\nUPxe45aZdRuFUOUCWA9BIbMnlVHZUDnQpiIbfBJ9Tcs2/vBwLt2
QjziZPbnIlmkp\nqIF4t5edar8Z6vn0lWmeupAmlFqKN7GoopUD+RIto68BfSKIPczfGLtu
3PxLEmgj\nRYzY5HUTwwKBgCZ05zssCtjBmm9aYpayNMXU7DX/FjhmeEo4Olt4sEHUwTfAs
3Y6\nThUGRf7QsgG+o3u4AjQPF8tblCIU5i6x8gbNmCLYLXHWVGxuMB0WxOHvFsh8yRSa\n
bWhSbmCgvPGYsj0Px+x5+cHdGInYuaDn3RznY7l/SiUipYh4E2/pEQEJAoGAdu1G\nMMESN
kD8ZD5324wn7TkmATPLMaXFYydLqKVSHjeqg/eszKOY4e09UXiFJjZeSP2P\n8nnrkp4M3I
Ngd4dCiGnANgsEgq9C887FSvfmfazvca6dSIXNWqE4+Btf/4ot2RRT\nHyRKQiv2bR8XMgY
jXxiCc+wPTank9eLDd4V79D8CgYEA6Eywngil5bVO5ksW9gyp\n0u5eieKMNYndPq5lyw1P
OyN9nx/iYQ3m2FI7d2K7aBpK0AXkLZQqv5tbqrF2fvdO\nbm4eLISLg8kdZ09OohAsRuZ6J
G2aICw4vTWgQyRWLe4RxdoY9gGKh8N844tUU7uN\nPCsWu/rdB8dT8wqerTFo81U=\n--
---END PRIVATE KEY-----\n",
  "client_email":
 "service-now-google-trans-v3@primeval-nectar-242610.iam.gserviceaccoun
t.com",
  "client_id": "113255944370425109391",
  "auth_uri": "https://accounts.google.com/o/oauth2/auth",
  "token_uri": "https://oauth2.googleapis.com/token",
  "auth_provider_x509_cert_url":
 "https://www.googleapis.com/oauth2/v1/certs",
  "client_x509_cert_url":
 "https://www.googleapis.com/robot/v1/metadata/x509/service-now-goog
le-trans-v3%40primeval-nectar-242610.iam.gserviceaccount.com"
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le fichier JSON, procédez comme suit pour la valeur `private_key` .

   a. Retirez la séquence d'échappement des `caractères \n` .

   > **Conseil :** Pour annuler l'échappement des caractères dans un fichier JSON, vous pouvez analyser une chaîne JSON dans un objet JavaScript.

   b. Stocke la clé privée dans un fichier avec l'extension .pem.

2. Dans le fichier JSON, procédez comme suit pour la valeur `client_x509_cert_url` .
   a. Ouvrez le lien spécifié pour `client_x509_cert_url`.
   b. Démarquez les caractères `\n` du certificat associé au private_key_id mentionné dans le fichier JSON.
   c. Stocke la valeur du certificat dans un fichier avec l'extension .pem.
3. Utilisez la commande openssl pour créer un fichier PKCS 12 à l'aide des fichiers de clé privée et de certificat récemment créés.

   ```
   openssl pkcs12 -export -in [path to certificate] -inkey [path to
    private key] -certfile [path to certificate ] -out testkeystore.p12
   ```

   Par exemple, si certificate.pem est le certificat et privatekey.pem est la clé privée :

   ```
   openssl pkcs12 -export -in certificate.pem -inkey privatekey.pem
    -certfile certificate.pem -out testkeystore.p12
   ```

   Un fichier PKCS 12, testkeystore.p12, est créé.
4. Spécifiez un mot de passe d'exportation ou un mot de passe de magasin de clés source.

   > **Remarque :** Vous devez spécifier ce mot de passe lors de la création d'une clé JWT pour Spoke Google Cloud Translator Service.

5. Utilisez la commande keytool pour créer un fichier JKS à partir du fichier PKCS 12.

   ```
   keytool -importkeystore -srckeystore testkeystore.p12 -srcstoretype
    pkcs12 -destkeystore wso2carbon.jks -deststoretype JKS
   ```

   > **Remarque :** testKeyStore.p12 est le fichier PKCS 12 et wso2carbon.jks est le fichier JKS.

6. Spécifiez un mot de passe de magasin de clés de destination.

   > **Remarque :** Vous devez spécifier ce mot de passe lorsque vous attachez un certificat JKS à Spoke Google Cloud Translator Service.

Joindre un certificat Java KeyStore au spoke Google Cloud Translator Service

Activez l'authentification du client JWT en joignant un certificat Java KeyStore (JKS) valide à Spoke Google Cloud Translator Service.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Certificat KeyStore Java valide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Certificats**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs du formulaire Certificat X.509

Champ	Description
Nom	Identificateur du certificat.
Notification à l'expiration	Utilisateurs à notifier lorsque le certificat expire.
Avertissement avant l'expiration (en jours)	Nombre de jours pour envoyer une notification avant l'expiration du certificat.
Actif	Option permettant d'activer le certificat.
Type	Type du certificat. Sélectionnez **Magasin de clés Java**.
Échéance en jours	Nombre de jours jusqu'à l'expiration du certificat.
Mot de passe de magasin de clés	Mot de passe permettant d'accéder au certificat. Utilisez le mot de passe de magasin de clés de destination spécifié lors de la création du certificat JKS. Pour en savoir plus sur ce mot de passe, reportez-vous à la rubrique Créer un certificat KeyStore Java.
Description brève	Résumé du certificat.

4. Cliquez sur l'icône Gérer les pièces jointes (icône) et joignez un certificat JKS.
5. Pour valider le certificat JKS, cliquez sur **Valider les banques/certificats**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer une clé de signature JWT pour le spoke Google Cloud Translator Service

Attribuez une clé de signature JSON Web Token (JWT) à votre certificat Java KeyStore.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Clés JWT**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs du formulaire Clés JWT

Champ	Description
Nom	Identificateur de la clé de signature JWT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Magasin de clés de signature	Certificat JKS valide pour lequel vous souhaitez affecter la clé.
ID de clé	ID de clé pour identifier quelle clé est utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer des jetons.
Algorithme de signature	Algorithme pour signer avec la clé.
Signature avec le mot de passe de clé	Mot de passe associé à la clé. Utilisez le mot de passe d'exportation ou le mot de passe du magasin de clés source spécifié lors de la création du certificat JKS. Pour en savoir plus sur ce mot de passe, reportez-vous à la rubrique Créer un certificat KeyStore Java.
Actif	Option permettant d'activer la clé.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un fournisseur JWT pour le spoke Google Cloud Translator Service

Ajoutez un fournisseur de jeton Web JSON (JWT) à Spoke Google Cloud Translator Service.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Fournisseurs JWT**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs du formulaire Fournisseur JWT

Champ	Description
Nom	Identificateur du fournisseur JWT.
Intervalle d'expiration (s)	Nombre de secondes qui indiquent la durée de vie du jeton de fournisseur JWT. Spécifiez `3 600`.
Configuration de la signature	Clé de signature JWT.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe des réclamations standard, entrez les valeurs de ces réclamations.

Réclamation

Nom de la réclamation	Valeur de réclamation
Aud	https://www.googleapis.com/oauth2/v4/token
Iss	*`client_email`* du fichier JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans la liste connexe des réclamations personnalisées, créez la réclamation du **champ d'application** et entrez sa valeur sous `forme https://www.googleapis.com/auth/cloud-translation`.
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer les informations d'identification de l'alias GoogleTranslation

Autorisez les actions en Spoke Google Cloud Translator Service configurant les informations d'identification Google OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez les informations d'identification Google OAuth 2.0.
3. Ouvrez l'enregistrement spécifié dans le champ **Profil de l'entité OAuth** .
4. Dans le champ **Fournisseur JWT** , spécifiez le fournisseur JWT que vous souhaitez utiliser.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.
6. Pour vérifier si un jeton d'accès OAuth est généré pour se connecter aux services de traduction de Google, cliquez sur le lien connexe **Obtenir un jeton OAuth** des informations d'identification OAuth 2.0 de Google.

Configurer les attributs de connexion pour l'alias GoogleTranslation

Connectez-vous au service de traduction de Google en configurant la connexion Google. Fournissez les informations qui sont utilisées par les actions ou les activités HTTP(s) pour se connecter à ce service.

Avant de commencer

Rôle requis : connection_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Connexions**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement pour **Google**.
3. Renseignez les champs de la liste connexe Attributs du formulaire Connexion HTTP(S).

Champs du formulaire Connexion HTTP(S)

Champ	Valeur requise
emplacement	Emplacement du client. Si la valeur n'est pas spécifiée lors de la création d'un compte sur Google Cloud, spécifiez `global`.
project_id	Identificateur d'un projet. Spécifiez la *`project_id`* valeur à partir du fichier JSON.
version	Version d'API pour laquelle les spokes connexes sont conçus. La valeur par défaut est `v3beta1`.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
	Étant donné que Google prend désormais en charge la version v3, vous pouvez remplacer cette valeur par `v3`.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Google Spoke Réseau virtuel dans le cloud

Gérez le pare-feu, le réseau, le sous-réseau et l'adresse IP dans le Google réseau virtuel cloud à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Google Spoke Cloud Virtual Network v1.0.4 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : DynaEntrées micro (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Google Persistent Disk Spoke (sn_gpdisk_spoke)
- Google Compute Engine Spoke (sn_gcompute_spoke)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Google Exigences relatives au compte de réseau virtuel dans le cloud

nécessite Google Spoke Cloud Virtual Network une application personnalisée que vous créez dans Google Cloud Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version v1 de l'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Actions du spoke

Fournit Google Spoke Cloud Virtual Network des actions à automatiser Google Cloud Virtual Network lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Pour que les actions de spoke soient effectuées, vous devez vous assurer que votre projet ou organisation dans Google Cloud Platform dispose des autorisations mentionnées. Les actions de spoke disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises
Gestion des adresses	Créer une adresse IP pour la région	Crée une ressource d'adresse dans le projet spécifié à l'aide des données incluses dans la demande.	compute.addresses.create
	Supprimer l'adresse IP	Supprime la ressource d'adresse spécifiée.	compute.addresses.delete
	Obtenir l'adresse IP	Récupère les détails de la ressource d'adresse spécifiée.	compute.addresses.get
Gestion des pare-feux	Créer un pare-feu pour la sortie	Crée un pare-feu pour la règle de sortie dans le projet spécifié.	compute.firewalls.create
	Créer un pare-feu pour l'entrée	Crée un pare-feu pour une règle d'entrée dans le projet spécifié.	compute.firewalls.create
	Supprimer le pare-feu	Supprime le pare-feu spécifié.	compute.firewalls.delete
	Obtenir un pare-feu	Récupère les détails du pare-feu spécifié.	compute.firewalls.get
	Mettre à jour le pare-feu pour la sortie	Met à jour un pare-feu pour la règle de sortie dans le projet spécifié.	compute.firewalls.update
	Mettre à jour le pare-feu pour l'entrée	Met à jour un pare-feu pour la règle d'entrée dans le projet spécifié.	compute.firewalls.update
Gestion de la récupération des métadonnées	Répertorier les adresses	Récupère une liste des adresses contenues dans la région spécifiée.	compute.addresses.list
	Répertorier les pare-feux	Récupère une liste de pare-feux disponibles pour le projet spécifié.	compute.firewalls.list

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises
	Liste de réseaux	Récupère une liste de réseaux disponibles pour le projet spécifié.	compute.networks.list
	Répertorier les sous-réseaux	Récupère une liste de sous-réseaux disponibles pour le projet spécifié.	compute.sous-réseaux.liste
Gestion du réseau	Créer un réseau	Crée un réseau dans le projet spécifié.	compute.networks.create
	Supprimer le réseau	Supprime le réseau spécifié.	compute.networks.delete
	Obtenir un réseau	Récupère les détails du réseau spécifié.	compute.networks.get
Gestion des sous-réseaux	Créer un sous-réseau	Crée un sous-réseau dans le projet spécifié.	compute.sous-réseaux.créer
	Supprimer le sous-réseau	Supprime le sous-réseau spécifié.	Calcul.Sous-réseaux.Supprimer
	Développer la plage d'adresses IP CIDR	Étend la plage IP CIDR du sous-réseau à une valeur spécifiée.	compute.sous-réseaux.expandIpCidrRange
	Obtenir une politique IAM	Récupère les détails de la politique de contrôle d'accès pour une ressource.	compute.sous-réseaux.getIamPolicy
	Obtenir un sous-réseau	Récupère les détails du sous-réseau spécifié.	compute.sous-réseaux.get
	Définir une politique IAM	Définit la politique de contrôle d'accès sur la ressource spécifiée.	compute.sous-réseaux.setIamPolicy

Pour plus d'informations sur les autorisations requises, consultez la référence des autorisations IAM .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le Google Spoke Cloud Virtual Network.

Configurez le Google Spoke Cloud Virtual Network

Intégrez l'instance et utilisez les ServiceNow informations d'identification OAuth 2.0 pour authentifier les demandesServiceNow. Google Spoke Cloud Virtual Network

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez et configurez le Google Compute Engine Spokefichier .
- Activez le Google Spoke Cloud Virtual Network.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement pour , Google Compute EngineSpoke par exemple, `Google Compute Cred`.
3. Pour **Alias d'identification**, sélectionnez l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification du Google Spoke Cloud Virtual Network.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **Obtenir un jeton OAuth**.

Google Accès VPC dans le cloud Rayon

Gérez le connecteur et les opérations dans votre compte à partir de l'instance Google Accès VPC dans le cloudServiceNow .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version actuelle Spoke Google Cloud VPC Access est 1.0.1.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API v1, mais peut être compatible avec les Google Accès VPC dans le cloud versions ultérieures.

Google Accès VPC dans le cloud Exigences relatives au spoke

Le Google Accès VPC dans le cloud spoke nécessite une application personnalisée que vous créez dans Google Cloud Platform.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Google Identity and Access Spoke
- Google Spoke Réseau virtuel dans le cloud
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Google Accès VPC dans le cloud spoke fournit des actions pour automatiser Google Accès VPC dans le cloud les tâches lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des connecteurs	Créer un connecteur	Crée un connecteur dans le projet spécifié.
	Supprimer le connecteur	Supprime le connecteur d'accès au VPC spécifié.
	Obtenir un connecteur	Récupère le connecteur spécifié d'accès au VPC .
	Rechercher des connecteurs	Récupère la liste des d'accès au VPC connecteurs disponibles à l'emplacement spécifié.
Gestion d'emplacement	Rechercher des emplacements	Récupère la liste d'emplacements disponibles pour le projet spécifié.
Gestion des opérations	Obtenir une opération	Récupère les détails de l'opération spécifiée.
	Rechercher des opérations	Récupère une liste des opérations disponibles dans l'emplacement spécifié.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Google Accès VPC dans le cloud spoke.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le Google Accès VPC dans le cloud spoke

Intégrez l'instance et Google Accès VPC dans le cloud le ServiceNow compte en créant une application OAuth personnalisée pour Google Cloud Platform authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Google Accès VPC dans le cloud.
- Rôle requis : admin.

Configurer l'application Google Accès VPC dans le cloud

Créez une application OAuth personnalisée dans votre Google Cloud Platform compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Google Accès VPC dans le cloud spoke.

Avant de commencer

- Suivez ces étapes à partir de Google Cloud Platform . Consultez la documentation du produit Google Cloud Platform pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée et ouvrez-la.
   a. Accédez à https://console.developers.google.com .
   b. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur.
   c. Ouvrez le projet.
2. Fournissez le nom de domaine autorisé OAuth.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez Écran de **consentement OAuth**.
   b. Saisissez le nom de l'application.
   c. Indiquez le `domaine autorisé service-now.com`.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. Créez les informations d'identification.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
4. Sélectionnez le type d'application **ID client OAuth**.
5. Entrez **l'URI de redirection autorisée** suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et cliquez sur **Créer**.
6. Copiez votre ID client et votre secret client dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous vous inscrivez Google Accès VPC dans le cloud en tant que fournisseur OAuth.

> **Conseil :** Vous pouvez toujours accéder à l'ID client et au secret dans l'interface API et services Google en cliquant sur **Informations d'identification** et en sélectionnant le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

S'inscrire Google Accès VPC dans le cloud en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application Google Accès VPC dans le cloud pour vous inscrire Google Accès VPC dans le cloud en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement, **Google Cloud VPC Access**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client de l'application Google Cloud VPC Access.
Secret client	Secret client de l'application Google Cloud VPC Access.
Script de l'API OAuth	**OAuthGoogleVPCAccessUtils** est sélectionné par défaut.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth : `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.
URL de jeton	Point de terminaison du jeton du serveur OAuth : `https://oauth2.googleapis.com/token`.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Si ce champ est vide, l'instance génère automatiquement l'URL.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Google Accès VPC dans le cloud spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'application Google Accès VPC dans le cloud . Les Google Accès VPC dans le cloud alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

- S'inscrire Google Accès VPC dans le cloud en tant que fournisseur OAuth
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **GoogleCloudVPCAccess**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

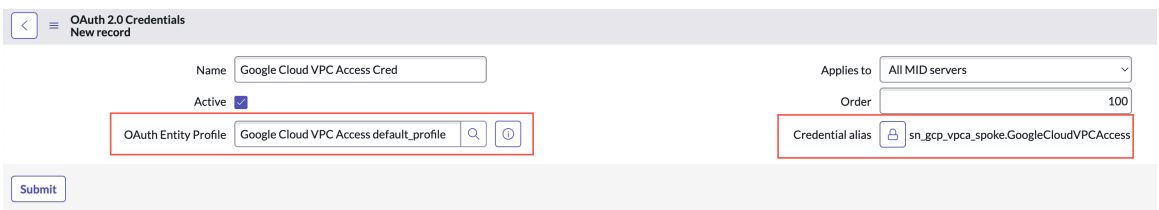
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`

4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `Google Cloud VPC Access Cred`.
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil d'entité OAuth par défaut, **Google Cloud VPC Access default_profile**.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement. L'enregistrement d'alias par défaut, **sn_gcp_vpca_spoke.GoogleCloudVPCAccess** est sélectionné.



6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Google Compute Engine Spoke

Lancez et gérez des ordinateurs virtuels dans Google le spoke Compute Engine à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Google Compute EngineSpoke v1.0.5 est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Google Persistent Disk Spoke (sn_gpdisk_spoke)
- Google Spoke Réseau virtuel dans le cloud (sn_gcp_vpc_spoke)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Google Besoins de compte de spoke Compute Engine

Le Google Compute EngineSpoke nécessite une application personnalisée que vous créez dans Google Cloud Platform.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version v1 de l'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Actions du spoke

Le Google Compute EngineSpoke fournit des actions à automatiser Google Compute Engine lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Pour que les actions de spoke soient effectuées, vous devez vous assurer que votre projet ou organisation dans Google Cloud Platform dispose des autorisations mentionnées. Les actions de spoke disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises
Gestion des modèles d'instances	Crée un modèle d'instance	Crée un modèle d'instance.	compute.instanceTemplates.create
	Crée un modèle d'instance à partir de l'instance	Crée un modèle d'instance à partir de l'instance.	compute.instanceTemplates.create
	Supprimer des modèles d'instance	Supprime le modèle d'instance spécifié.	compute.instanceTemplates.delete

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises
	Obtenir un modèle d'instance	Récupère les détails du modèle d'instance spécifié.	compute.instanceTemplates.get
Gestion des types d'ordinateurs	Obtenir le type d'ordinateur par zone	Récupère les détails du type d'ordinateur spécifié par zone.	compute.machineTypes.get
Gestion de la récupération des métadonnées	Répertorier les modèles d'instance	Récupère une liste de modèles d'instances disponibles pour le projet spécifié.	compute.instanceTemplates.list
	Répertorier les types d'ordinateurs par zone	Récupère une liste de types d'ordinateurs disponibles pour le projet spécifié.	compute.machineTypes.list
	Répertorier les régions	Récupère une liste de régions disponibles pour le projet spécifié.	compute.regions.list
	Répertorier les instances du VM par zone	Récupère une liste d'instances de VM disponibles pour le projet spécifié.	compute.instances.list
	Répertorier les zones	Récupère une liste de zones disponibles pour le projet spécifié.	compute.zones.list
Gestion des régions	Obtenir la région	Récupère la ressource de région spécifiée.	compute.regions.get
Gestion des instance de VM	Joindre un disque	Joint une ressource de disque existante à une instance.	compute.instances.attachDisk
	Créer une instance	Crée une ressource d'instance dans le projet spécifié.	compute.instances.create
	Supprimer l'instance	Supprime l'instance spécifiée.	compute.instances.delete
	Dissocier un disque	Dissocie un disque d'une instance.	compute.instances.detachDisk
	Obtenir une politique IAM	Récupère la politique de contrôle d'accès pour une ressource.	compute.instances.getIamPolicy
	Obtenir l'instance par zone	Récupère l'instance spécifiée par zone.	compute.instances.get
	Réinitialiser l'instance	Effectue une réinitialisation sur l'instance.	compute.instances.reset

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises
	Définir une politique IAM	Définit la politique de contrôle d'accès sur la ressource spécifiée.	compute.instances.setIamPolicy
	Définir des étiquettes sur une instance	Définit des étiquettes sur une instance.	compute.instances.setLabels
	Définir les étiquettes sur Instance	Définit les balises pour l'instance spécifiée.	compute.instances.setTags
	Démarrer l'instance	Démarre une instance.	compute.instances.start
	Arrêter l'instance	Arrête une instance.	compute.instances.stop
Gestion des zones	Obtenir la zone	Récupère les informations sur la zone spécifiée.	compute.zones.get

Pour plus d'informations sur les autorisations requises, consultez la référence des autorisations IAM .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le Google Compute EngineSpoke.

Configurez le Google Compute EngineSpoke

Intégrez l'instance et utilisez les ServiceNow informations d'identification OAuth 2.0 pour authentifier les demandesServiceNow. Google Compute EngineSpoke

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Google Compute EngineSpoke .
- Accès à Google Cloud Platform.
- Rôle requis : admin.

Remarque : Cette procédure décrit les étapes de configuration de l'application personnalisée à l'aide d'OAuth. Vous pouvez également configurer l'application personnalisée à l'aide du compte de service associé aux jetons JWT. Pour plus d'informations sur la configuration du spoke à l'aide des jetons JWT, consultez Choix d'une méthode d'authentification - Comptes de services et Configurer le fournisseur OAuth avec le type d'attribution JWT Bearer .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer l'application Google Compute Engine

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre Google compte Cloud Platform pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Google Compute EngineSpoke .

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Suivez ces étapes à partir de Google Cloud Platform . Consultez la documentation du produit Google Cloud Platform pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée et ouvrez-la.
   a. Accédez à https://console.developers.google.com .
   b. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur.
   c. Ouvrez le projet.
2. Fournissez le nom de domaine autorisé OAuth.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez Écran de **consentement OAuth**.
   b. Saisissez le nom de l'application.
   c. Indiquez le `domaine autorisé service-now.com`.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. Créez les informations d'identification.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
4. Sélectionnez le type d'application **Application Web**.
5. Entrez l'URI de redirection autorisée suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et cliquez sur **Créer**.
6. Copiez votre ID client et votre secret client dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous S'inscrire Google Compute Engine en tant que fournisseur OAuth.

> **Conseil :** Vous pouvez toujours accéder à l'ID client et au secret dans l'interface API et services Google en cliquant sur **Informations d'identification** et en sélectionnant le nom de l'ID client OAuth 2.0.

S'inscrire Google Compute Engine en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées lors Google Compute Engine de la configuration du compte pour enregistrer l'application Google Compute Engine en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans ServiceNow, accédez à **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez l'enregistrement pour **Google Compute Engine**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Renseignez ces valeurs dans le formulaire Registres d'application :

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique, par exemple `Google Compute Engine`.
ID client	ID client de l'application Google Compute Engine que vous avez créée dans G Suite.
Secret client	Secret client que vous avez généré lors de la création de l'application dans G Suite.
Script de l'API OAuth	Script pour personnaliser la demande et la réponse. Sélectionner `OAuthGoogleComputeUtil`
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Entrez `https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth`.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrez `https://oauth2.googleapis.com/token`.
URL de redirection	URL de l'instance ServiceNow au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Le système valide les informations d'identification OAuth.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Google Compute EngineSpoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour connecter l'application OAuth personnalisée que vous avez créée lors de la Google Compute Engine configuration du compte. Les Google Compute EngineSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

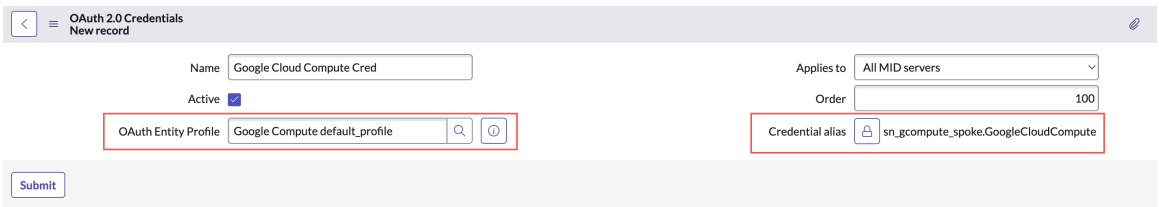
1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **GoogleCloudCompute**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `Google Cloud Compute Cred`.
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil d'entité OAuth par défaut, **Google Compute default_profile**.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement. L'enregistrement d'alias par défaut, **sn_gcompute_spoke. GoogleCloudCompute** est sélectionné.



6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Google Spoke de répertoire

Gérez les groupes, les membres et les utilisateurs à Google Directory partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Remarque :

- Dans cette version, le type d'alias est changé en **Connexion et Informations d'identification**. Le type d'alias prend en charge plusieurs connexions.
- Si vous effectuez une mise à niveau vers le spoke Google Directory v1.1.2, vous devez reconfigurer l'enregistrement d'alias.

Version de spoke

Le spoke Google Directory v1.5.2 est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Google Exigences de compte d'annuaire

Le Google DirectorySpoke nécessite une application personnalisée que vous créez dans la Google Developers Console.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version v1 de l'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Flux secondaires du spoke

Le Google Directory spoke fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Ces flux secondaires de webhook effectuent des tâches spécifiques lorsque les webhooks exécutent des changements de ressources utilisateur dans l'annuaire Google . Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Créer un Google flux secondaire de webhook d'utilisateur de répertoire	Lorsque vous mettez à jour les détails d'un utilisateur dans Google Directory, un webhook en informe votre ServiceNow instance. Désormais, lorsque vous exécutez le `flux secondaire Créer un webhook d'utilisateur de répertoire`, il crée un abonnement et une entrée dans la `table Registres de webhook Google Directory`. **Remarque :** Pour exécuter le flux secondaire, vous devez fournir l'URL du webhook qui ServiceNow expose les webhooks entrants dans la fenêtre Tester le flux secondaire. Le format de l'URL Webhook est`https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_googledir_spoke/google_directory_webhook_callbacks/wh_entry`.
Flux secondaire de webhook de l'utilisateur du répertoire	Traite Google les webhooks du répertoire lorsque les détails de l'utilisateur sont mis à jour dans le Google répertoire. Google Directory fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des flux de webhook Google Directory .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
de processus Google	

Actions du spoke

Le Google DirectorySpoke fournit des actions à automatiser Google Directory lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des groupes	Créer un groupe	Crée un groupe.
	Supprimer le groupe	Supprime un groupe.
	Rechercher les détails du groupe par e-mail ou ID de groupe	Récupère les détails des groupes spécifiés en fonction de l'e-mail ou de l'ID du groupe.
	Rechercher tous les flux de groupes	Récupère les détails de tous les groupes.
	Rechercher le flux de groupes par critères de filtrage	Récupère les détails des groupes spécifiés en fonction des critères de filtre fournis.
	Mettre à jour les détails du groupe	Met à jour les détails du groupe spécifié.
Gestion des membres	Ajouter un membre à un groupe	Ajoute un membre au groupe spécifié.
	Vérifier l'appartenance d'un groupe	Vérifie si l'utilisateur donné est membre de l'e-mail ou de l'ID du groupe.
	Rechercher les détails d'un membre à partir d'un groupe	Récupère les détails du membre requis dans le groupe spécifié.
	Rechercher les membres d'un groupe par e-mail ou ID de groupe	Récupère les détails de tous les membres dans le groupe spécifié.
	Supprimer le membre d'un groupe.	Supprime le membre spécifié d'un groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour le membre	Met à jour les détails du membre spécifié dans un groupe.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Créer un utilisateur.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié.
	Générer un mot de passe aléatoire	Génère un mot de passe aléatoire avec la longueur spécifiée.
	Accorder les droits d'administrateur à l'utilisateur	Accorde des privilèges d'administrateur à l'utilisateur spécifié.
	Rechercher le flux de tous les utilisateurs par ID de client	Récupère une liste paginée de tous les utilisateurs d'un domaine, y compris les utilisateurs supprimés si *showDeleted* la valeur est définie sur `vrai`.
	Rechercher les détails de l'utilisateur par e-mail ou ID d'utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur donné.
	Rechercher le flux d'utilisateurs par critères de filtrage	Recherche les utilisateurs correspondant aux critères de filtre. Cette action accepte le paramètre de requête qui est une requête de recherche combinant une ou plusieurs clauses de recherche.
	Réactiver l'utilisateur	Réactive l'utilisateur spécifié. **Remarque :** Soyez prudent lors de l'utilisation de cette action, car elle peut affecter le compte de l'autre utilisateur.
	Rétablir le mot de passe utilisateur	Réinitialise le mot de passe de l'utilisateur. **Remarque :** Soyez prudent lors de l'utilisation de cette action, car elle peut affecter le compte de l'autre utilisateur. Par défaut, l'option **Forcer le changement du mot de passe** est activée et l'utilisateur est obligé de changer le mot de passe lors de la première connexion.
	Révoquer l'administrateur de l'utilisateur	Révoque les privilèges d'administrateur de l'utilisateur spécifié.
	Suspendre un utilisateur	Suspend l'utilisateur spécifié. **Remarque :** Soyez prudent lors de l'utilisation de cette action, car elle peut affecter le compte de l'autre utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour les détails de l'utilisateur	Met à jour les détails de l'utilisateur spécifié.
Gestion des Webhook	Créer un canal d'abonnement	Crée un canal d'abonnement qui surveille les changements dans la liste d'utilisateurs.
	Arrêter le canal d'abonnement	Arrête de regarder les ressources via le canal donné avant l'expiration de l'abonnement.
Gestion des schémas	Rechercher le schéma par ID	Récupère les détails du schéma spécifié.
	Rechercher des schémas	Récupère les détails de tous les schémas pour un client.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le Google DirectorySpoke.

Configurez le Google DirectorySpoke

Intégrez l'instance et Google DirectorySpoke utilisez les informations d'identification G Suite pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Google DirectorySpoke .
- Rôle requis : admin.

Configurer l'application Google Directory

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre Google compte G Suit pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Google Directory spoke.

Avant de commencer

Google Directory Exigences d'intégration :

- Un domaine et une adresse e-mail associés au domaine. Par exemple, www.mydomain.com et jane-admin@mydomain.com. Notez que vous ne pouvez enregistrer qu'une seule adresse e-mail par domaine dans G Suite.
- Une G Suite Google ou un identifiant créé avec le domaine.

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de Google Developers Console . Consultez la documentation produit G Suite pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée et ouvrez-la.
   a. Accédez à https://console.developers.google.com .
   b. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur G Suite.
   c. Ouvrez le projet.
2. Fournissez le nom de domaine autorisé OAuth.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez Écran de **consentement OAuth**.
   b. Saisissez le nom de l'application.
   c. Indiquez le `domaine autorisé service-now.com`.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. Créez les informations d'identification.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
4. Sélectionnez le type d'application **Application Web**.
5. Entrez l'URI de redirection autorisée suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et cliquez sur **Créer**.
   La fenêtre client OAuth affiche votre ID client et votre clé secrète client.
6. Copiez ces deux valeurs dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous ajoutez la connexion Google Directory dans l'instance ServiceNow.

> **Conseil :** Vous pouvez toujours accéder à l'ID client et au secret dans l'interface API et services Google en cliquant sur **Informations d'identification** et en sélectionnant le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Ajouter une Google Directory connexion dans l'instance ServiceNow

Ajoutez la Google Directory connexion Concepteur de flux pour configurer le Google Directory spoke.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Activer/désactiver et activer les connexions **sortantes** .
4. Localisez l'alias de connexion **Google Directory** et cliquez sur **Afficher les détails**.
   - Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Google Directory, cliquez sur **Afficher les détails**.
   - Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Google Directory, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

   Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.

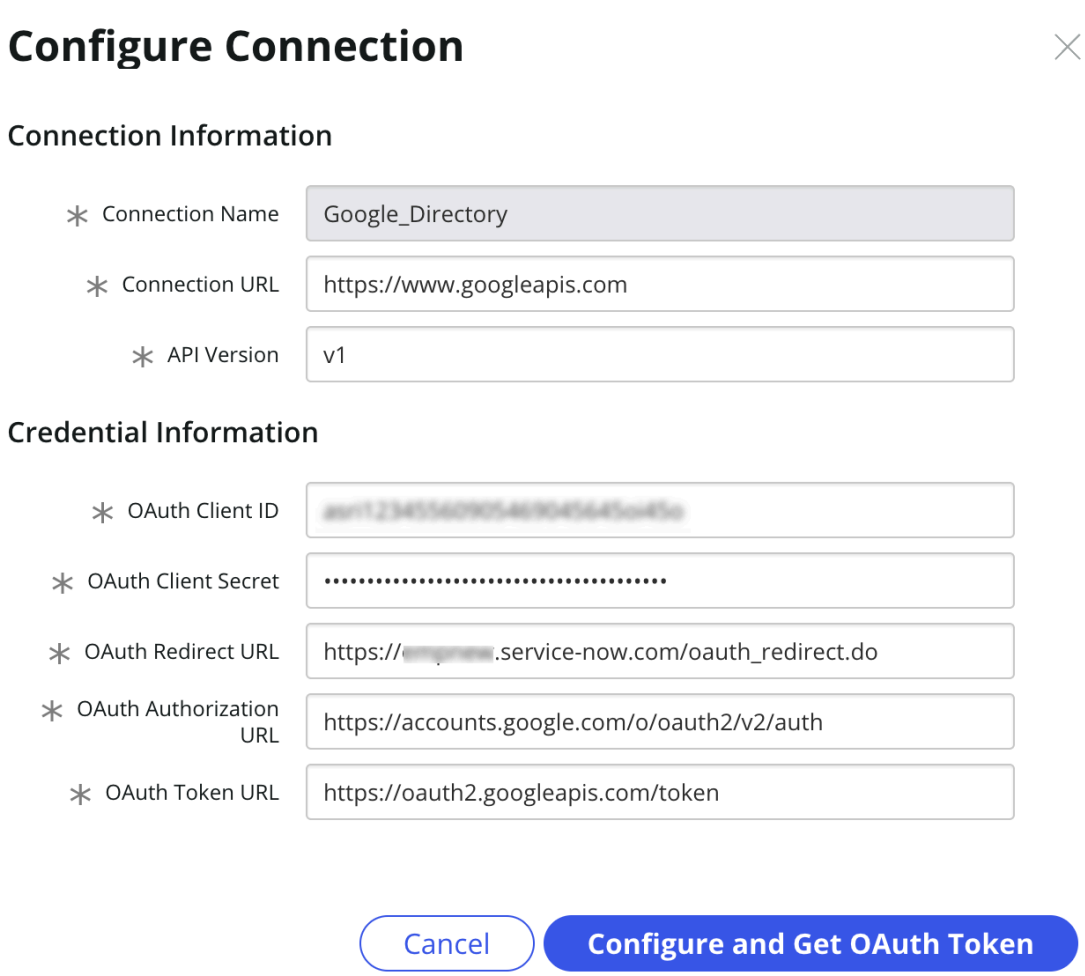
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Configurer la connexion

Champ	Description
URL de connexion	URL pour se connecter à .Google Directory Entrez `https://googleapis.com`.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `Google Directory Cred`.
Nom OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement OAuth. Par exemple, `Google_Directory OAuth`.
ID client OAuth	ID client de votre Google application.
Secret client OAuth	Secret client de votre Google application.
URL de redirection OAuth	URL de redirection fournie dans votre Google application. Cette valeur est renseignée automatiquement.
URL d'autorisation OAuth	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Entrez `https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth`.
URL du jeton OAuth	URL de jeton. Entrez `https://oauth2.googleapis.com/token` .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
7. Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Autoriser**.
   Le jeton d'accès OAuth est généré pour le spoke Google Directory .

Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke Google Directory

Créez une politique d'acheminement de webhook et un flux secondaire en fonction de vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La politique d'acheminement par défaut du module Politiques d'acheminement de webhook Google Directory déclenche le flux secondaire Traiter le webhook de l'utilisateur Google Directory et notifie l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans Google Directory. Pour utiliser d'autres champs dans votre flux secondaire personnalisé et personnaliser les conditions dans la politique d'acheminement, procédez comme suit.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez des flux secondaires.
3. Dans le champ Nom, saisissez `Traiter le flux secondaire de webhook de l'utilisateur Google Directory` et appuyez sur **Entrée**.
4. Sélectionnez le flux secondaire.
5. Sur la page Flux secondaire de traitement du webhook de l'utilisateur Google Directory, sélectionnez l'icône du menu Actions supplémentaires (icône
6. Sélectionnez **Copier le flux secondaire**.
7. Personnalisez le flux secondaire en fonction de vos besoins et publiez-le.
8. Dans le champ de filtre, saisissez les `politiques d'acheminement des webhooks Google Directory`.
9. Sélectionnez **Nouveau**.
10. Remplissez le formulaire.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Une étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Demande	L'application est définie sur Global.
Commande	Ordre dans lequel la demande est traitée.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier si la réponse est la réponse par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans Google Directory.

11. Sélectionnez **Soumettre**.

Google Docs Spoke

Gérez les documents dans Google Docs à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Google Docs spoke v1.2.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Google Docs v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte Google Cloud.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Google Docs fournit des actions pour automatiser les tâches Google Docs lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des documents	Créer un document	Crée un document dans Google Docs.
	Créer un pied de page	Crée un pied de page dans le document spécifié.
	Créer un en-tête	Crée un en-tête dans le document spécifié.
	Obtenir les détail des documents	Récupère la structure du document spécifié en tant qu'objet JSON.
	Rechercher du texte dans le document	Recherche le document requis en fonction du texte ou du contenu de la recherche.
	Mettre à jour le document	Met à jour le contenu d'un document avec le contenu HTML fourni.

Agents IA disponible

Installez Now Assist pour spokes et commencez à utiliser les agents IA disponibles. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour les spokes.

Ce spoke fournit des agents IA autonomes qui imitent une intelligence de type humain pour effectuer des tâches dans votre ServiceNow instance.

- Dans le système agentique ServiceNow, vous pouvez créer un cas d'utilisation qui comprend un ensemble d'instructions de grand modèle de langage (LLM) avec un ou plusieurs agents IA autonomes pour exécuter un objectif. Consultez Créer un cas d'utilisation pour plus d'informations sur l'ajout Agents IA pour créer des cas d'utilisation selon vos besoins et fournir le déclencheur requis.

  Vous pouvez également rechercher d'autres agents IA disponibles et les ajouter à votre cas d'utilisation. Consultez Rechercher des agents IA dans le Studio d'agents IA pour plus d'informations.

- Vous pouvez créer un clone de l'agent IA de spoke requis et le personnaliser selon vos besoins. Consultez Cloner un agent IA dans Studio d'agents IA pour plus d'informations sur la création d'un clone.
- Consultez la rubrique Now Assist Agents IA pour plus d'informations sur les agents IA.

Les éléments disponibles Agents IA sont les suivants :

Agent IA	Description
Gestionnaire de documents Google Docs	Gérer les documents (c'est-à-dire créer un document, créer un en-tête ou un pied de page, obtenir les détails d'un document, rechercher du texte dans un document) dans Google Docs.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Google Docs.

Configurer Google Docs

Intégrez l'instance ServiceNow et Google Docs en créant une application OAuth personnalisée dans les informations d'identification G Suite pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Google Docs .
- Rôle requis : admin.

Configurer l'application Google Docs

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre compte G Suite pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Google Docs.

Avant de commencer

- Une G Suite Google ou un identifiant créé avec le domaine
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de votre compte Google G Suite. Consultez la documentation produit G Suite pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée.
   a. Accédez à https://console.developers.google.com .
   b. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur G Suite.
   c. Ouvrez le projet.
2. Définissez le domaine autorisé.
   a. Dans le menu **API et services** , sélectionnez Écran de **consentement OAuth**.
   b. Saisissez le nom de l'application.
   c. Indiquez le `domaine autorisé service-now.com`.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. Recherchez l'API Google Docs et activez-la.
4. Créez l'ID client OAuyth.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
5. Sélectionnez le type d'application **Application Web**.
6. Entrez l'URI de redirection autorisée suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et cliquez sur **Créer**.
   Cet URI de redirection doit correspondre à **l'URL de redirection** que vous fournissez lorsque vous configurez une connexion pour le spoke Google Docs.
7. La fenêtre client OAuth affiche votre ID client et votre clé secrète client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copiez ces deux valeurs dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous configurez une connexion pour le spoke Google Docs.

Conseil :

Vous pouvez toujours accéder à l'ID client et au secret dans l'interface API et services Google en cliquant sur **Informations d'identification** et en sélectionnant le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Configurer une connexion pour le spoke Google Docs

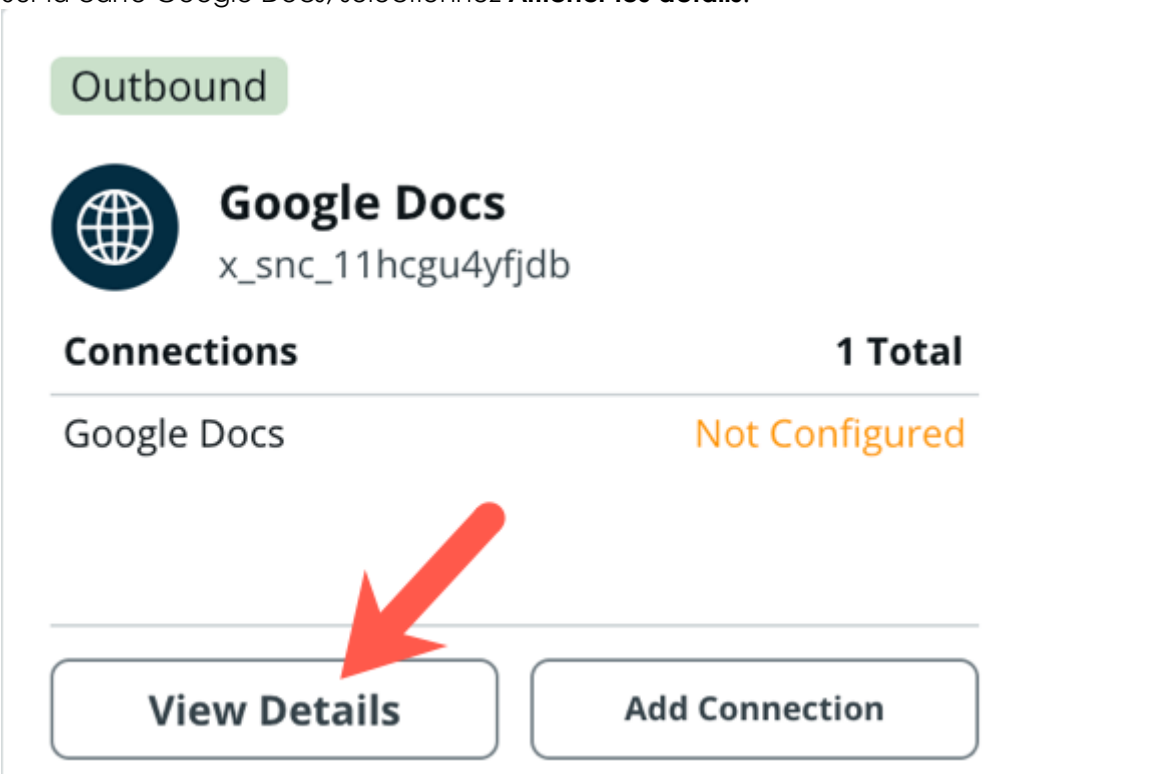
Ajoutez et configurez une connexion Google Docs pour authentifier ServiceNow les demandes dans le spoke Google Docs.

Avant de commencer

- Configurer l'application Google Docs
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionnez l'onglet **Intégrations**.
3. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
4. Dans le champ Rechercher toutes les `connexions, saisissez Google Docs`.
5. Sur la carte Google Docs, sélectionnez **Afficher les détails**.



6. Sélectionnez **Configurer**.

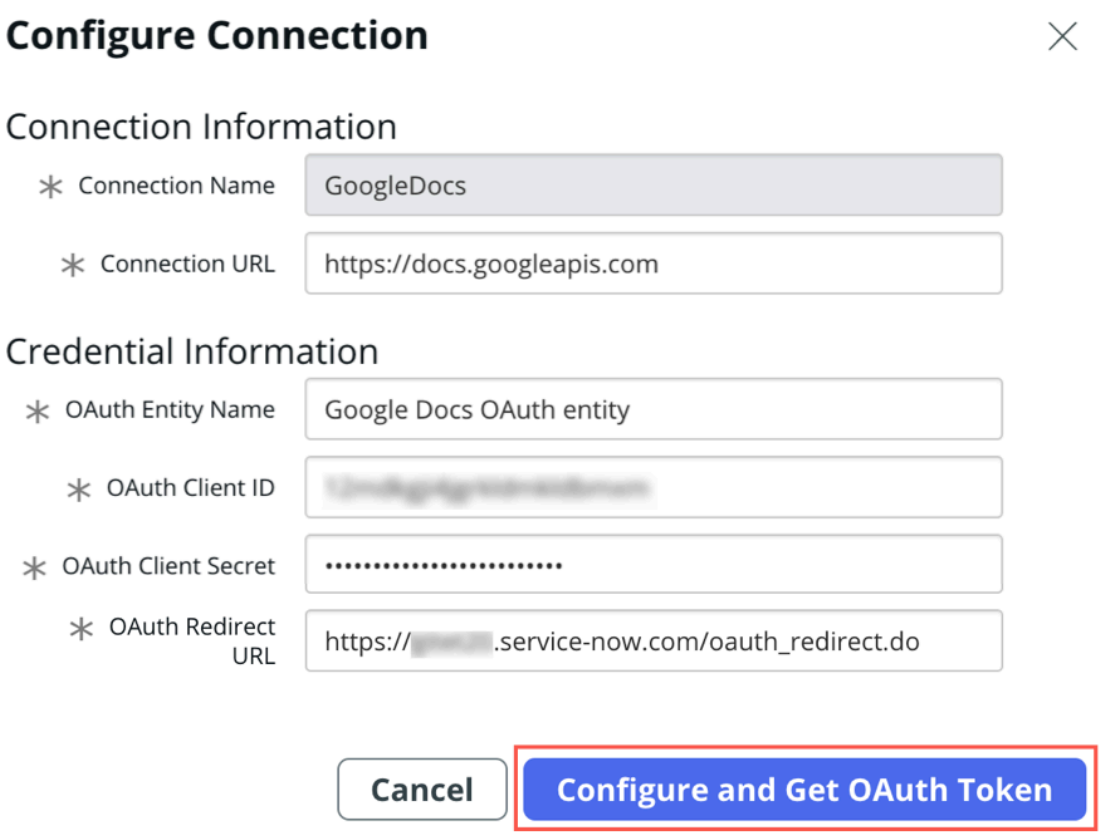
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, `Connexion Google Docs`.
URL de connexion	URL de connexion du spoke. Entrer `https://www.googleapis.com/`
Nom de l'entité OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'entité OAuth. Par exemple, `l'entité Google Docs`.
ID client OAuth	ID client généré lors de la création de l'application dans G Suite.
Secret client OAuth	Secret client généré lors de la création de l'application dans G Suite.
URL de redirection OAuth	URL de redirection de votre ServiceNow instance au format suivant : `https://<instance_name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

8. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.



9. Connectez-vous pour Google obtenir le jeton OAuth.

Résultats
La connexion des spokes est configurée et prête à être utilisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Google Drive Rayon

Utilisez Google Drive comme stockage de fichiers à la place des pièces jointes dans ServiceNow. Ajoute du stockage Google Drive dans votre instance ServiceNow et permet aux utilisateurs de référencer les fichiers Google Drive dans des enregistrements ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Google Drive v2.1.1 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Version d'API v3.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Actions du spoke

Le fournit Spoke Google Drive des actions permettant d'effectuer Google Drive des tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des fichiers et des dossiers	Copier la pièce jointe sur le lecteur	Copie une ServiceNow pièce jointe dans un Google Drive dossier. Elle effectue la copie soit dans le répertoire racine du compte actuel, soit dans le dossier spécifié. Pour modifier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		le nom du fichier pendant la copie, utilisez le nom de fichier facultatif.
	Copier le fichier de document dans la pièce jointe	Copie un fichier Google Drive et le joint à un ServiceNow enregistrement.
	Copier le fichier	Crée une copie d'un Google Drive fichier et applique toutes les mises à jour de métadonnées telles qu'un changement de nom de fichier, de description de fichier, d'emplacement du dossier parent, si le fichier est marqué d'une étoile ou partagé par les utilisateurs ayant des autorisations d'écriture.
	Copier le fichier du lecteur dans la pièce jointe	Copie un fichier de lecteur dans une ServiceNow pièce jointe. Si un ServiceNow enregistrement est fourni comme entrée, l'enregistrement doit y être joint.
	Copier la révision du fichier en tant que pièce jointe	Copie l'ID de révision d'un ID de fichier dans n'importe quel enregistrement de l'instance ServiceNow .
	Créer un dossier	Crée un Google Drive dossier qui peut être imbriqué dans d'autres dossiers.
	Supprimer un fichier ou un dossier du lecteur	Supprime définitivement un fichier ou un dossier de lecteur appartenant à l'utilisateur du Google Drive compte sans le déplacer dans la corbeille. Pour supprimer un dossier, l'utilisateur doit être le propriétaire du dossier et de son contenu
	Supprimer la révision du fichier	Supprime une révision d'un fichier.
	Rechercher un flux de fichiers et de dossiers	Récupère la liste des fichiers et des dossiers.
	Rechercher le flux de révisions de fichiers	Récupère la liste de toutes les révisions apportées à un fichier.
	Rechercher le fichier	Récupère les informations de métadonnées à partir d'un ID de fichier.
	Rechercher un flux de fichiers	Récupère une liste de fichiers Google Drive en fonction des paramètres de recherche indiqués.
	Rechercher un flux de dossiers	Récupère une liste de dossiers Google Drive en fonction des paramètres de recherche indiqués.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour la pièce jointe sur le lecteur	Met à jour le contenu d'un fichier, mais conserve les versions et métadonnées précédentes. Cette action ne met à jour que le contenu du Google Drive fichier. Il ne met pas à jour les métadonnées.
	Mettre à jour les métadonnées de fichier ou de dossier	Met à jour les métadonnées d'un fichier ou d'un dossier. Il peut s'agir d'un changement de nom de fichier, d'une modification de la description du fichier, d'un déplacement vers un nouveau dossier parent, d'un changement d'état quant au marquage d'une étoile ou d'un changement des autorisations de partage.
	Rechercher des fichiers ou des dossiers par nom	Récupère les détails des fichiers ou des dossiers, y compris l'ID du nom de fichier ou du nom de dossier spécifié.
Gestion des autorisations	Créer une autorisation de fichier ou de dossier	Ajoute une autorisation à un utilisateur, un groupe, un domaine ou tout le monde pour un fichier ou un dossier donné. Si Utilisateur ou Groupe est sélectionné, l'adresse e-mail est requise pour les utilisateurs et les groupes concernés. Si Domaine est sélectionné, le nom de domaine est requis. Si Tout le monde est sélectionné, alors tous les utilisateurs ont les autorisations d'accès au fichier ou au dossier.
	Supprimer l'autorisation pour un fichier ou un dossier	Supprime une autorisation pour un utilisateur, un groupe, un domaine ou tout le monde pour un fichier ou un dossier donné.
	Rechercher un flux d'autorisations	Récupère la liste des fichiers ou des autorisations de lecteurs partagés.
	Propriété de transfert de toutes les données utilisateur	Transfère la propriété des données d'un utilisateur à un autre au sein d'un domaine. Toutes les autorisations précédentes de l'ancien propriétaire sont supprimées et de nouvelles autorisations sont créées pour le nouvel utilisateur.
	Mettre à jour une autorisation de fichier ou de dossier	Met à jour une autorisation donnée en mettant à jour le rôle.

Agents IA disponibles

Installez Now Assist pour spokes et commencez à utiliser les agents IA disponibles. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour les spokes.

Ce spoke fournit des agents IA autonomes qui imitent une intelligence de type humain pour effectuer des tâches dans votre ServiceNow instance.

- Dans le système agentique ServiceNow, vous pouvez créer un cas d'utilisation qui comprend un ensemble d'instructions de grand modèle de langage (LLM) avec un ou plusieurs agents IA autonomes pour exécuter un objectif. Consultez Créer un cas

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'utilisation pour plus d'informations sur l'ajout Agents IA pour créer des cas d'utilisation selon vos besoins et fournir le déclencheur requis.

Vous pouvez également rechercher d'autres agents IA disponibles et les ajouter à votre cas d'utilisation. Consultez Rechercher des agents IA dans le Studio d'agents IA pour plus d'informations.

- Vous pouvez créer un clone de l'agent IA de spoke requis et le personnaliser selon vos besoins. Consultez Cloner un agent IA dans Studio d'agents IA pour plus d'informations sur la création d'un clone.
- Consultez la rubrique Now Assist Agents IA pour plus d'informations sur les agents IA.

Les éléments disponibles Agents IA sont les suivants :

Agents IA	Description
Gestionnaire des autorisations Google Drive	Gère les autorisations de fichier ou de dossier (créer une autorisation de fichier ou de dossier, transférer la propriété de toutes les données utilisateur, mettre à jour l'autorisation de fichier ou de dossier, supprimer l'autorisation de fichier ou de dossier) dans Google Drive.
Gestionnaire de fichiers et de dossiers Google Drive	Gère les fichiers et les dossiers (copier le fichier de document dans la pièce jointe, copier la révision du fichier en tant que pièce jointe, supprimer le fichier ou le dossier, mettre à jour la pièce jointe sur le lecteur, copier le fichier du lecteur dans la pièce jointe, copier la pièce jointe sur le lecteur, copier le fichier, supprimer la révision du fichier, créer un dossier, rechercher des fichiers ou des dossiers par nom, mettre à jour les métadonnées du fichier ou du dossier, rechercher un fichier) dans Google Drive.

Exigences relatives au compte Google Drive Online

Le Spoke Google Drive nécessite une application personnalisée que vous créez dans Google Drive Enterprise ou Google G Suite .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Google Drive spoke.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement d'exécution Google Drive des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le Google Drive spoke

Intégrer une ServiceNow instance et Spoke Google Drive utiliser les informations d'identification Google Drive pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Spoke Google Drive.
- Rôle requis : admin.

Configurer l'application Google Drive

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre Google Drive compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Spoke Google Drive.

Avant de commencer

Google Drive Exigences d'intégration :

- Un domaine et une adresse e-mail associés au domaine. Par exemple, www.mydomain.com et jane-admin@mydomain.com. Notez que vous ne pouvez enregistrer qu'une seule adresse e-mail par domaine dans GSuite ou Google Drive.
- Une G Suite Google ou Google Drive un identifiant créé avec le domaine.
- Un Google Drive compte.

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de votre Google G Suite ou Google Drive de votre compte. Consultez la documentation produit G Suite pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Connectez-vous au portail G Suite, https://gsuite.google.com/ , avec les informations d'identification de votre e-mail de domaine.
2. Entrez le nom de votre entreprise, le nombre d'employés et votre pays, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Entrez le nom du contact administrateur, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone professionnel, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Entrez le domaine associé à ce spoke.
5. Indiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre domaine.
6. Ajouter des utilisateurs au compte G Suite.
7. Vérifiez votre domaine et votre adresse e-mail.
   Les utilisateurs doivent créer leurs propres identifiants en accédant à la documentation Google.
8. Enregistrez une nouvelle application personnalisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à https://console.developers.google.com .

b. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur G Suite.

9. Recherchez l'API Google Drive et activez-la.

10. Créez une application Informations d'identification et enregistrez l'ID et le secret client. Le secret client n'est affiché en texte brut que pendant une courte période. Copiez l'ID client et le secret client dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous Configurer la Google Drive connexion.

Configurer la Google Drive connexion

Utilisez les informations générées lors Google Drive de la configuration du compte pour enregistrer l'application Google Drive en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

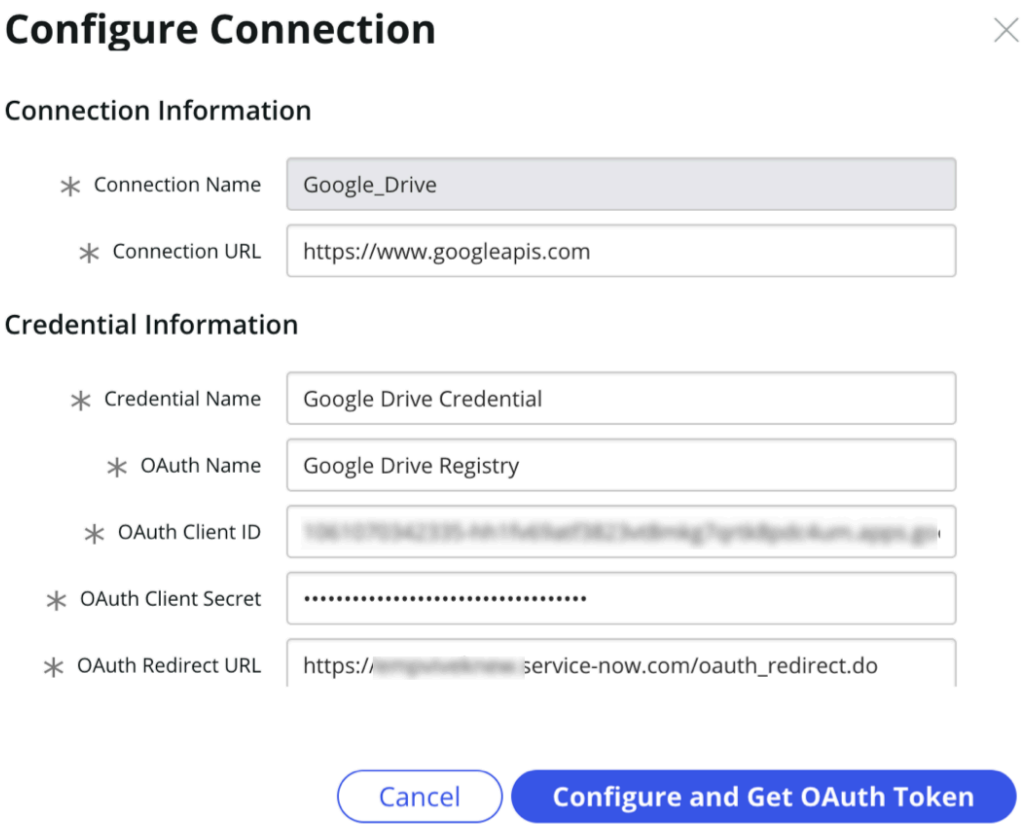
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Activer/désactiver et activer les connexions **sortantes** .
4. Localisez l'alias de connexion **Google Drive** et cliquez sur **Afficher les détails**.
   - Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke, cliquez sur **Afficher les**Google Drive détails.
   - Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Google Drive , vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

   Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	Entrez `l'URL https://www.googleapis.com/`.
Informations d'identification	
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification.
Nom OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre d'application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID client OAuth	ID client de l'application Google Drive que vous avez créée dans G Suite.
Secret client OAuth	Secret client que vous avez généré lors de la création de l'application dans G Suite.
URL de redirection OAuth	ServiceNow URL d'instance au format `suivant : https://<Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do`



6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Google Hangouts Spoke

Utilisez ServiceNow pour créer et mettre à jour des événements et des participants dans Google Hangouts.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Important : Google a annoncé la fin de vie Google de Hangouts. Le spoke Google Hangouts est désormais obsolète et n'est plus pris en charge ni disponible pour une nouvelle activation. Google Agenda fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Version de spoke

Spoke Google Hangouts v1.1.0 est la dernière version. Le spoke Google Hangouts est désormais obsolète et n'est plus pris en charge ni disponible pour une nouvelle activation.

Versions prises en charge

Version d'API v1.

Actions du spoke

Le fournit Spoke Google Hangouts des actions permettant d'effectuer Google Hangouts des tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Participants	Ajouter des participants à Hangout	Met à jour un hangout en l'ajoutant à la liste des participants. Les valeurs que vous spécifiez remplacent les valeurs existantes. Les champs que vous ne spécifiez pas dans la demande ne changent pas.
	Supprimer des participants de Hangout	Met à jour un hangout en supprimant des participants spécifiés. Les valeurs que vous spécifiez remplacent les valeurs existantes. Les champs que vous ne spécifiez pas dans la demande ne changent pas.
Gestion des événements	Créer un Hangout	Crée un hangout sur le calendrier spécifié.
	Mettre à jour le Hangout	Modifiez les informations sur Hangout. Les valeurs que vous spécifiez remplacent les valeurs existantes. Les champs que vous ne spécifiez pas dans la demande ne changent pas.
	Obtenir Hangout par ID	Renvoie le hangout spécifié.
	Supprimer un hangout	Supprime un hangout spécifié d'un calendrier.

Exigences relatives au compte Google Hangouts Online

nécessite Spoke Google Hangouts une application personnalisée que vous créez dans Google G Suite .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Spoke Google Hangouts.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement d'exécution Google Hangouts des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer Spoke Google Hangouts

Intégrez une ServiceNow instance et Google Hangouts utilisez les informations d'identification G Suite pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Spoke Google Hangouts.
- Rôle requis : admin.

Configurer l'application Google Hangouts

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre compte G Suite pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Spoke Google Hangouts.

Avant de commencer

Google Hangouts Exigences d'intégration :

- Un domaine et une adresse e-mail associés au domaine. Par exemple, www.mydomain.com et jane-admin@mydomain.com. Notez que vous ne pouvez enregistrer qu'une seule adresse e-mail par domaine dans G Suite.
- Une G Suite Google ou un identifiant créé avec le domaine.

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de votre compte Google G Suite. Consultez la documentation produit G Suite pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée.
   a. Accédez à https://console.developers.google.com .
   b. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur G Suite et ouvrez le projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans le menu API et services, sélectionnez **l'écran de consentement OAuth**, saisissez le nom de l'application.

d. Indiquez le `domaine autorisé service-now.com`. Cliquez sur **Enregistrer**.

2. Recherchez l'API Google Hangouts et activez-la.
3. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**, puis **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
4. Sélectionnez le type d'application **Application Web**.
5. Entrez l'URI de redirection autorisée suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et cliquez sur **Créer**.
   Cet URI de redirection doit correspondre à **l'URL de redirection** que vous fournissez lorsque vous configurez une connexion pour le spoke Google Hangouts.
6. Dans la fenêtre client OAuth, copiez votre ID client et votre clé secrète client dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous configurez une connexion pour le spoke Google Hangouts.
   L'ID et le secret client sont toujours accessibles dans l'interface API et services Google. Cliquez sur **Informations d'identification** et sélectionnez le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Configurer une connexion pour le spoke Google Hangouts

Ajoutez et configurez une connexion Google Hangouts pour authentifier les demandes ServiceNow dans le spoke Google Hangouts.

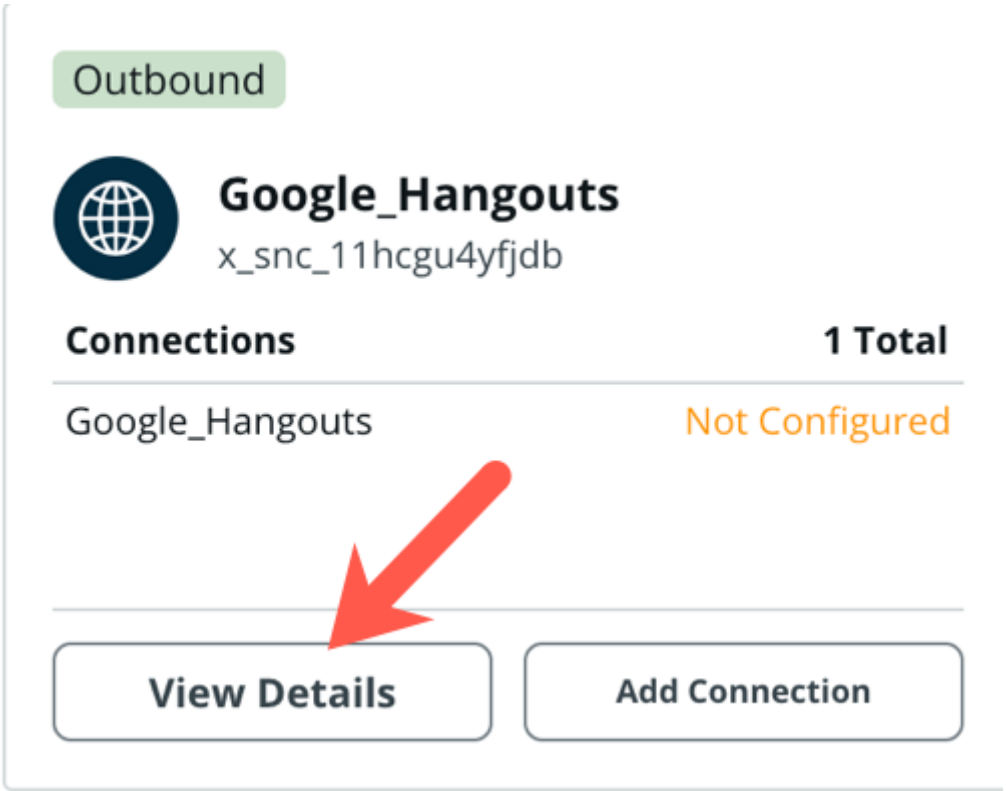
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionnez l'onglet **Intégrations**.
3. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Google_Hangouts`.
5. Sur la carte Google_Hangouts, sélectionnez **Afficher les détails**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



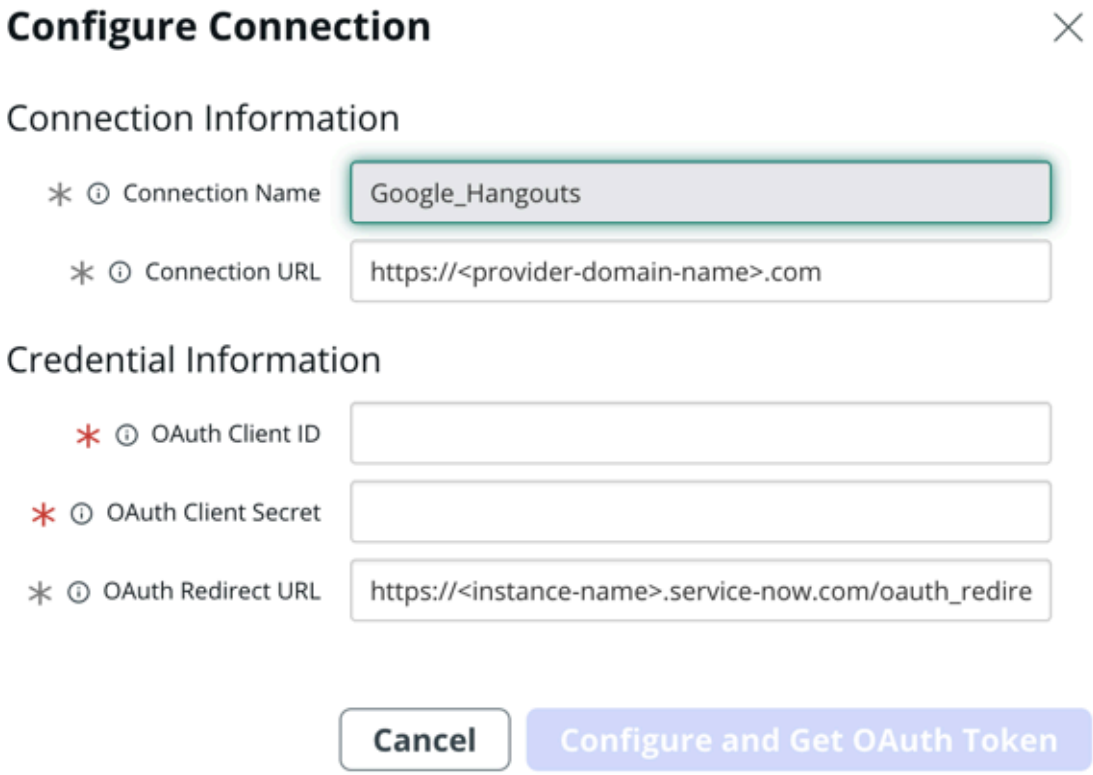
6. Sélectionnez **Configurer**.

7. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, `Google_Hangouts`.
URL de connexion	Entrez `l'URL https://www.googleapis.com/`.
Nom de l'entité OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'entité OAuth. Par exemple, `entité Google Hangout.1`.
ID client OAuth	Saisissez l'ID client de l'application Google Hangouts que vous avez créée dans G Suite.
Secret client OAuth	Saisissez le secret client que vous avez généré lors de la création de l'application dans G Suite.
URL de redirection OAuth	URL de redirection de votre instance ServiceNow au format suivant : `https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

9. Connectez-vous pour Google obtenir le jeton OAuth.

Résultats
La connexion des spokes est configurée et prête à être utilisée.

Google Identity and Access Spoke

Gérez les dossiers, les projets, les rôles et les comptes de service dans Google Gestion des identités et des accès et Google Resource Manager.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Google Identity and AccessSpoke v1.1.1 est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version v2 de l'API uniquement pour la catégorie Gestion des dossiers et v1 pour d'autres catégories, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Exigences relatives au spoke

Google Cloud Platform compte.

Flux et flux secondaires de spoke

Ce spoke n'a pas de flux ni de flux secondaires.

Actions du spoke

Le Google Identity and AccessSpoke fournit des actions permettant d'automatiser les tâches Google Identity and Access Management et Google Resource Manager lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Pour que les actions de spoke soient exécutées, vous devez vous assurer que votre projet ou votre organisation dispose Google Cloud Platform des autorisations mentionnées. Les actions disponibles sont les suivantes :

Actions du spoke

Catégorie	Action	Description	Autorisation requise
Gestion des dossiers	Créer un dossier	Crée un dossier.	ResourceManager.Dossiers.Créer
	Supprimer un dossier	Supprime un dossier.	resourcemanager.folders.delete
	Rechercher le dossier enfant	Récupère les informations d'un dossier enfant.	resourcemanager.folders.get
	Rechercher des dossiers	Récupère la liste des dossiers.	resourcemanager.folders.list
	Renommer un dossier	Renomme le dossier spécifié.	resourcemanager.folders.update
	Restaurer le dossier	Restaure le dossier spécifié.	ResourceManager.Folders.Annuler la suppression

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description	Autorisation requise
Gestion des organisations	Rechercher une organisation par ID d'organisation	Récupère les détails de l'organisation spécifiée.	resourcemanager.organizations.get
Gestion des projets	Créer un projet	Créer un projet.	ResourceManager.Projets.Créer
	Supprimer le projet	Supprime le projet spécifié.	ResourceManager.Projets.Supprimer
	Rechercher un projet par ID de projet	Récupère les détails du projet spécifié.	resourcemanager.projects.get
	Rechercher des projets	Récupère la liste des projets.	resourcemanager.projects.list
	Rechercher un flux de projets	Récupère la liste des projets sous la forme d'un objet complexe.	resourcemanager.projects.list
	Renommer le projet	Renomme le projet spécifié.	ResourceManager.Projets.Mise à jour
	Restaurer le projet	Restaure le projet spécifié.	ResourceManager.Projets.Annuler la suppression
Gestion des rôles	Créer un rôle pour l'organisation	Crée un rôle personnalisé pour une organisation.	iam.roles.create
	Créer un rôle pour le projet	Crée un rôle personnalisé pour le projet spécifié.	iam.roles.create
	Supprimer le rôle pour l'organisation	Supprime un rôle personnalisé pour l'organisation spécifiée.	iam.roles.delete
	Supprimer un rôle pour le projet	Supprime un rôle personnalisé pour le projet spécifié.	iam.roles.delete
	Rechercher un rôle pour l'organisation	Récupère les détails du rôle personnalisé pour l'organisation spécifiée.	iam.roles.get
	Rechercher un rôle pour le projet	Récupère les détails du rôle personnalisé pour le projet spécifié.	iam.roles.get
	Rechercher des rôles dans une organisation par ID d'organisation	Récupère la liste des rôles personnalisés pour l'organisation spécifiée.	iam.roles.list

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description	Autorisation requise
	Rechercher des rôles dans le flux de l'organisation	Récupère la liste des rôles personnalisés pour l'organisation spécifiée sous la forme d'un objet complexe.	iam.roles.list
	Rechercher des rôles dans un projet par ID de projet	Récupère la liste des rôles personnalisés pour le projet spécifié.	iam.roles.list
	Rechercher les rôles dans un flux de projet	Récupère la liste des rôles personnalisés dans l'ID de projet spécifié.	iam.roles.list
	Restaurer le rôle pour l'organisation	Restaure le rôle personnalisé spécifié pour une organisation.	iam.roles.annuler la suppression
	Restaurer le rôle pour le projet	Restaure le rôle personnalisé spécifié pour un projet.	iam.roles.annuler la suppression
Gestion des comptes de service	Rechercher un compte de service	Récupère les détails du compte de service spécifié.	iam.serviceAccounts.get
	Rechercher des comptes de service par ID de projet	Récupère la liste des comptes de service dans un projet.	iam.serviceComptes.liste

Pour plus d'informations sur les autorisations requises, consultez la référence des autorisations IAM .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Google Identity and Access.

Configurer le spoke Google Identity and Access

Intégrez l'instance ServiceNow et le spoke Google Identity and Access à l'aide des informations d'identification Google Cloud Platform pour authentifier les demandes ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Google Identity and AccessSpoke .
- Rôle requis : admin.

Configurer l'application Google Identity and Access

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre Google Cloud Platform compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Google Identity and AccessSpoke .

Avant de commencer

Google Identity and Access Exigences d'intégration :

- Google Cloud Platform compte.
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir du Google Cloud Platform.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée et ouvrez-la.
   a. Accédez à https://console.developers.google.com .
   b. Créez un projet avec vos Google Cloud Platform informations d'identification d'administrateur.
   c. Ouvrez le projet.
2. Fournissez le nom de domaine autorisé OAuth.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez Écran de **consentement OAuth**.
   b. Saisissez le nom de l'application.
   c. Indiquez le `domaine autorisé service-now.com`.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. Créez les informations d'identification.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
4. Sélectionnez le type d'application **Application Web**.
5. Entrez l'URI de redirection autorisée suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et cliquez sur **Créer**.
6. Copiez votre ID client et votre secret client dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous enregistrez Google Identity and Access en tant que fournisseur OAuth.

> **Conseil :** Vous pouvez toujours accéder à l'ID client et au secret dans l'interface API et services Google en cliquant sur **Informations d'identification** et en sélectionnant le nom de l'ID client OAuth 2.0.

S'inscrire Google Identity and Access en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées lors Google Identity and Access de la configuration du compte pour enregistrer l'application Google Identity and Access en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Dans ServiceNow l'instance, accédez à **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **Google Cloud Platform**.
3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique, par exemple `Google Identity and Access`.
ID client	ID client de l'application Google Identity and Access .
Secret client	Secret client que vous avez généré lors de la création de l'application.
Script de l'API OAuth	Script pour personnaliser la demande et la réponse. Sélectionnez `OAuthGoogleIAMUtil`.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Entrez `https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth`.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrez `https://oauth2.googleapis.com/token`.
URL de redirection	URL de l'instance ServiceNow au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Le système valide les informations d'identification OAuth.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Google Identity and AccessSpoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour connecter l'application OAuth personnalisée que vous avez créée lors de la Google Identity and Access configuration du compte. Les Google Identity and AccessSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Sélectionnez Informations d'identification OAuth 2.0.
3. Saisissez un nom unique pour les informations d'identification, par exemple `GCPIAM Cred`.
4. Cliquez sur l'icône de recherche de **profil d'entité OAuth** ( ), puis sélectionnez le profil avec le nom du registre d'application OAuth que vous avez créé lors de l'inscription du Google Identity and Access service en tant que fournisseur OAuth.
5. Cliquez sur **Obtenir un jeton OAuth**.

Google Persistent Disk Spoke

Gérez les disques, les instantanés et les images à Google Persistent Disk partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Google Persistent DiskSpoke v1.0.2 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version v1 de l'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Google Spoke Réseau virtuel dans le cloud (sn_gcp_vpc_spoke)
- Google Compute Engine Spoke (sn_gcompute_spoke)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Exigences relatives au compte Google Persistent Disk

nécessite Google Persistent DiskSpoke une application personnalisée que vous créez dans Google Cloud Platform.

Actions du spoke

Le Google Persistent DiskSpoke fournit des actions à automatiser Google Persistent Disk lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Pour que les actions de spoke soient effectuées, vous devez vous assurer que votre projet ou organisation dans Google Cloud Platform dispose des autorisations mentionnées. Les actions de spoke disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises
Gestion des disques	Créer un disque	Crée un disque persistant dans le projet spécifié.	compute.disks.create
	Supprimer le disque	Supprime le disque persistant spécifié.	compute.disks.delete
	Obtenir un disque	Récupère les détails du disque persistant spécifié.	compute.disks.get
	Obtenir le type de disque par zone	Récupère les détails du type de disque spécifié par zone.	compute.diskTypes.get
	Redimensionner le disque	Redimensionne le disque persistant spécifié.	compute.disks.resize
Gestion des images	Créer une image pour le disque	Crée une image dans le projet spécifié.	calculer.images.créer
	Créer une image pour l'image	Crée une image dans le projet spécifié.	calculer.images.créer
	Créer une image pour l'instantané	Crée une image dans le projet spécifié.	calculer.images.créer
	Supprimer une image	Supprime l'image spécifiée.	compute.images.delete
	Obtenir une image	Récupère les détails de l'image spécifiée.	compute.images.get
Gestion de la récupération des métadonnées	Répertorier les types de disque par zone	Récupère une liste de types de disques disponibles pour le projet spécifié.	compute.diskTypes.list
	Répertorier les disques	Récupère une liste des disques persistants contenus dans la zone spécifiée.	compute.disks.list

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises
	Répertorier les images	Récupère la liste des images disponibles pour le projet spécifié.	compute.images.list
	Répertorier les instantanés	Récupère la liste des ressources d'instantané contenues dans le projet spécifié.	compute.snapshots.list
Gestion des instantanés	Créer un instantané	Crée un instantané d'un disque persistant spécifié.	compute.snapshots.create
	Supprimer l'instantané	Supprime la ressource d'instantané spécifiée.	compute.snapshots.delete
	Obtenir un instantané	Récupère les détails de l'instantané spécifié.	compute.snapshots.get

Pour plus d'informations sur les autorisations requises, consultez la référence des autorisations IAM .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le Google Persistent DiskSpoke.

Configurez le Google Persistent DiskSpoke

Intégrez l'instance et Google Persistent DiskSpoke utilisez les informations d'identification G Suite pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Google Persistent DiskSpoke .
- Activez et configurez le Google Compute Engine Spokefichier .
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Ouvrir l'enregistrement pour le Google Compute EngineSpoke fichier . Par exemple, `Google Compute Cred`.
3. Pour **Alias d'identification**, sélectionnez l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification du Google Persistent DiskSpoke .
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **Obtenir un jeton OAuth**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Google Meet Spoke

Configurez un flux et effectuez diverses actions sur Google Meet après avoir intégré votre ServiceNow instance au compte Google Meet. Par exemple, vous pouvez configurer un espace de réunion ou mettre fin à une conférence active dans le cadre du flux.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Google Meet version1.0.0 est la dernière version du spoke.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour l'API Google Meet v2, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Google Accès à l'API Meet
- Google Accéder à la console dans le cloud

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Google Meet fournit des actions pour automatiser les tâches Google Meet lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Champs d'application requis (au moins un périmètre est requis)
Gestion de la conférence	Rechercher une conférence	Récupérez les détails d'un enregistrement de conférence associé à un espace Google Meet spécifique.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Rechercher le flux de conférences	Récupère une liste d'enregistrements de conférences, qui peuvent être filtrés en option et limités par une taille de page spécifiée.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
Gestion des espaces	Créer un espace de réunion (conversationnel-ready)	Crée un espace Google Meet et partage le lien pour que les participants le rejoignent et collaborent.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Terminer la conférence active	Met fin à la session Google Meet active, déconnectant tous les participants et mettant fin à la réunion.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Rechercher un espace de réunion	Récupère les détails de l'enregistrement de conférence, y compris la configuration et l'état actuel de la conférence pour	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Champs d'application requis (au moins un périmètre est requis)
		un espace Google Meet spécifique.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Mettre à jour l'espace de réunion (prêt pour la conversation)	Met à jour les paramètres d'un espace Google Meet existant.	https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
Gestion des participants	Rechercher un participant	Récupère les détails d'un participant à une conférence Google Meet.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Rechercher la session du participant	Récupère les détails d'une session spécifique, y compris les heures de début et de fin de la session, lors d'une conférence Google Meet.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Rechercher le flux de participants	Récupère une liste paginée de participants à une conférence Google Meet spécifiée, avec un filtrage facultatif.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Rechercher le flux de sessions des participants	Récupère un flux paginé de sessions pour un participant spécifique à une conférence Google Meet.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Champs d'application requis (au moins un périmètre est requis)
Gestion des artefacts	Rechercher un enregistrement	Récupère les détails d'un enregistrement Google Meet, y compris son état, ses horodatages et son emplacement Google Drive.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Rechercher le flux d'enregistrements	Récupère une liste paginée d'enregistrements pour une conférence Google Meet spécifique, y compris l'état de l'enregistrement, les horodatages et l'emplacement Google Drive.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Rechercher la transcription	Récupère les détails d'une transcription Google Meet, y compris son état, ses horodatages et l'emplacement du document dans Google Docs.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Rechercher une entrée de transcription	Récupère une entrée de transcription spécifique d'une conférence Google Meet, y compris son contenu, les détails de l'intervenant et son horodatage.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Rechercher le flux de transcriptions	Récupère une liste paginée de transcriptions pour une conférence Google Meet spécifique, y compris l'état de la transcription, les horodatages et l'emplacement du document dans Google Docs.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Champs d'application requis (au moins un périmètre est requis)
	Rechercher le flux d'entrées de transcription	Récupère une liste des entrées de transcription pour une conférence Google Meet spécifique, y compris des détails tels que le participant, le texte de la transcription, la langue et les horodatages.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created

Actions conversationnelles disponibles

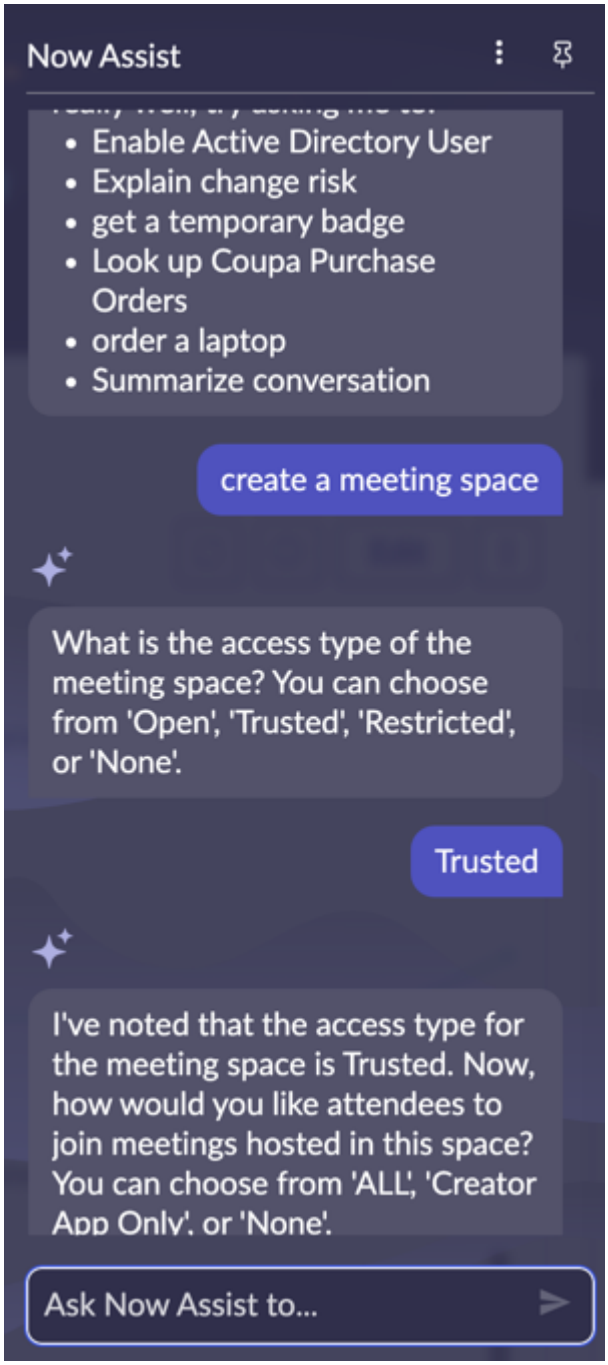
Installez Now Assist pour les spokes conversationnels et commencez à utiliser la capacité conversationnelle des Hub d'intégration spokes. Pour plus d'informations, consultez Now Assist dans Conversations Spokes.

Actions prises en charge

Action	Utilisation
Créer un espace de réunion	Dans la section Demander à Now Assist à... , saisissez la phrase qui demande à Now Assist d'effectuer l'action et appuyez sur **Entrée**. Par exemple, `Créez un espace de réunion`.
Mettre à jour l'espace de réunion	Dans la section Demander à Now Assist à... , saisissez la phrase qui demande à Now Assist d'effectuer l'action et appuyez sur **Entrée**. Par exemple, `mettez à jour un espace de réunion`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Google spoke Meet.

Configurer le Google spoke Meet

Intégrez l'instance ServiceNow et Google rencontrez en créant une application OAuth personnalisée dans la console cloud pour authentifier les Google demandes ServiceNow.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Google spoke Meet.
- Rôle requis : admin.

Créer des informations d'identification OAuth pour Google l'API Meet

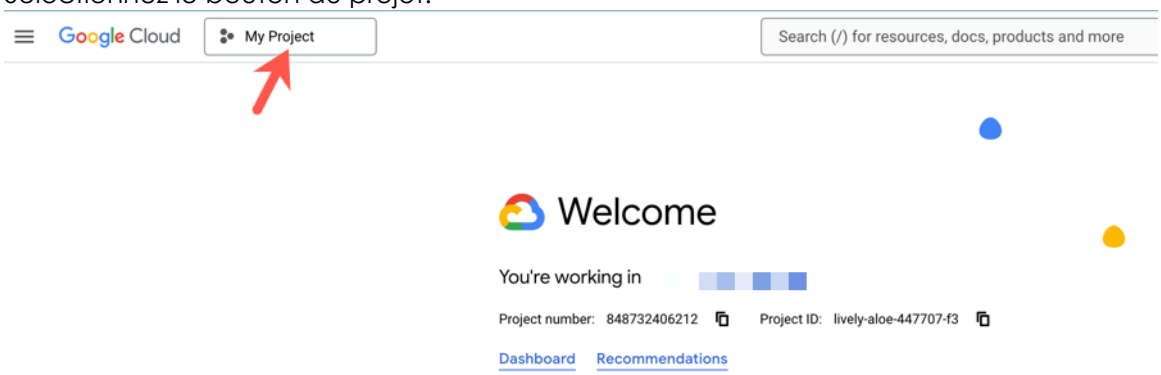
Créez des informations d'identification OAuth que votre ServiceNow instance utilise pour que ses demandes de connexion soient authentifiées par Google la console dans le cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à la console Google Cloud .
2. Sélectionnez le bouton du projet.



3. Dans la fenêtre Sélectionner un projet, sélectionnez **NOUVEAU PROJET**.
4. Configurez le nouveau projet.

   a. Dans le champ Nom du projet, entrez le nom du projet.

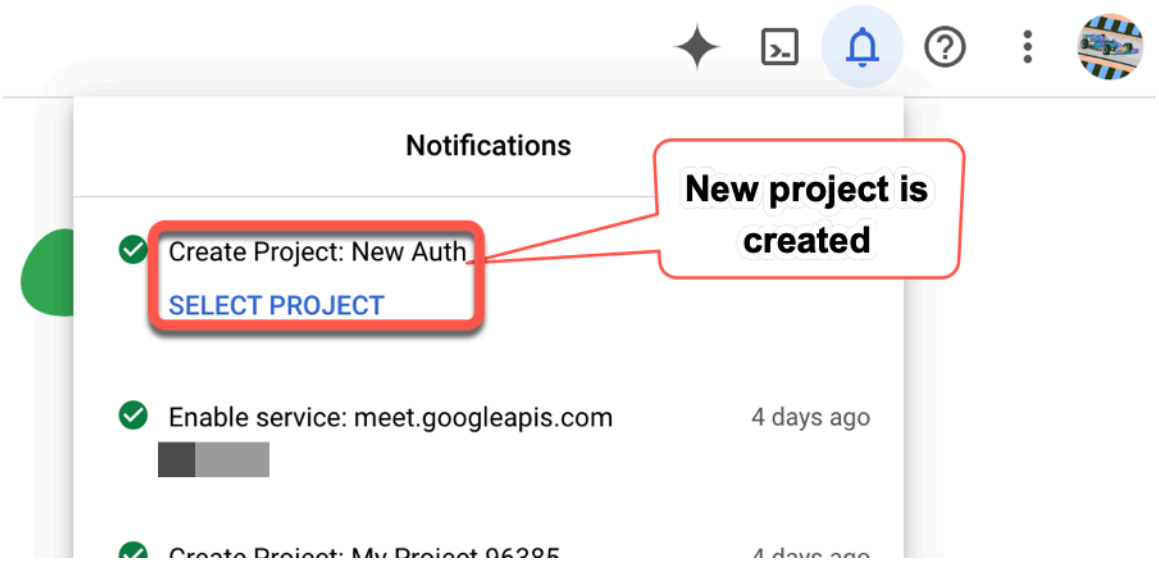
   b. Dans le champ Emplacement, sélectionnez **PARCOURIR** pour sélectionner une organisation.

   c. Sélectionnez **CRÉER**.

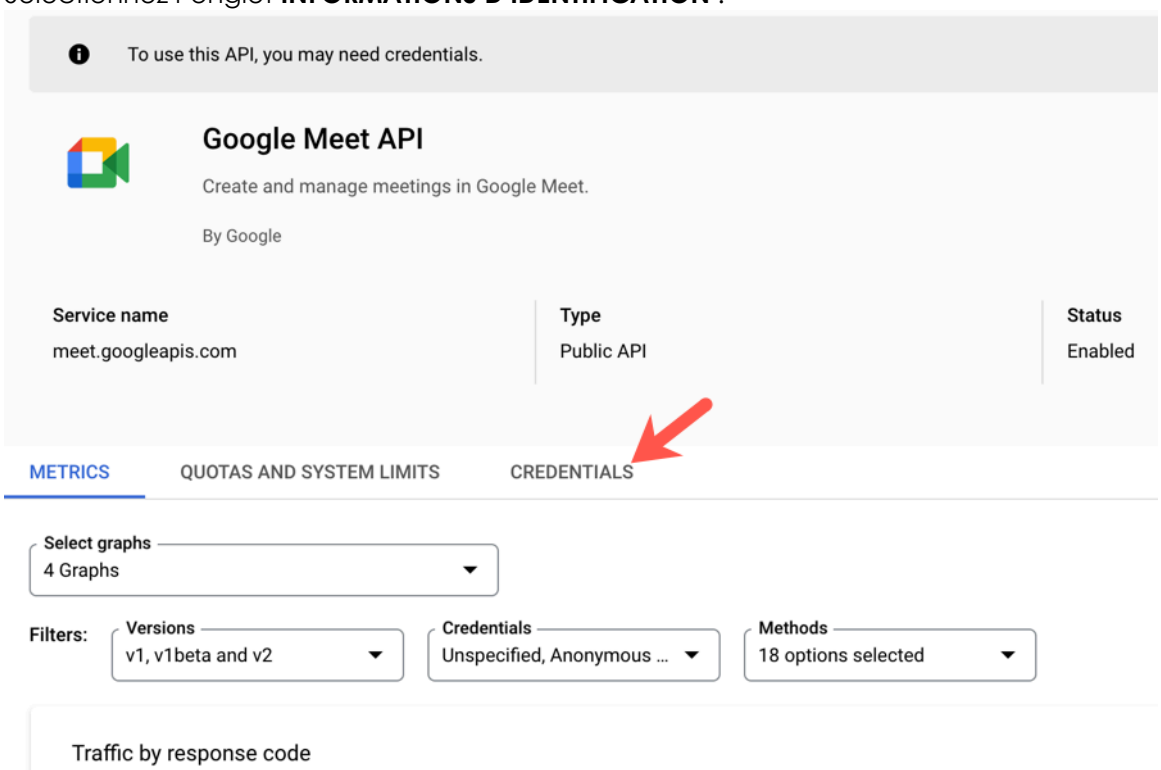
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les notifications indiquent que le projet est créé.



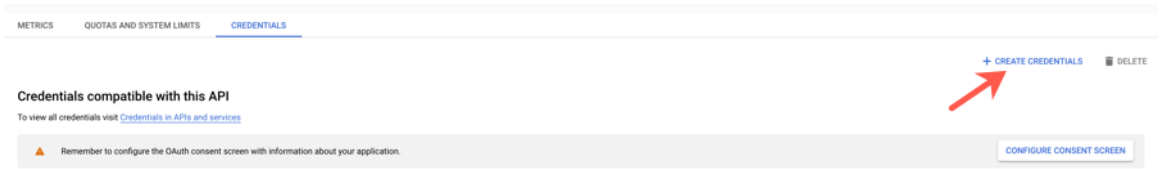
5. Sélectionnez **SÉLECTIONNER UN PROJET**.
6. Accédez à la **Menu de navigation** > **API et services** > **API et services activés**.
7. Sélectionnez **+ACTIVER LES API ET LES SERVICES**.
8. Dans le champ Rechercher des API et des services, saisissez `l'API REST Google Meet` et appuyez sur **Entrée**.
9. Sélectionnez **l'API REST Google Meet**.
10. Sélectionnez **ACTIVER**.
11. Sélectionnez l'onglet **INFORMATIONS D'IDENTIFICATION** .



12. Sélectionnez **+ CRÉER DES INFORMATIONS D'IDENTIFICATION** , puis ID **client OAuth.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



13. Sélectionnez **CONFIGURER L'ÉCRAN DE CONSENTEMENT**.
14. Sélectionnez **Interne**.
15. Sélectionnez **CRÉER**.
16. Remplissez le formulaire.

Détails de l'application OAuth

Champ	Description
Nom de l'application	Option permettant de fournir un nom pour l'application OAuth que vous créez.
E-mail de l'assistance aux utilisateurs	Option permettant de fournir l'ID d'e-mail que les utilisateurs de l'application OAuth peuvent utiliser pour demander une assistance.
Informations de contact du développeur	Option permettant de fournir l'ID d'e-mail du développeur de l'application OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1 **OAuth consent screen** — 2 Scopes — 3 Test users — 4 Summary

OAuth consent screen management is changing. This page has been replaced with a new, easier-to-use experience. The current pages will only be available for a few more days.

GO TO NEW EXPERIENCE

App information

This shows in the consent screen, and helps end users know who you are and contact you

App name *

The name of the app asking for consent

User support email *

For users to contact you with questions about their consent. Learn more

App logo

This is your logo. It helps people to recognise your app and is displayed on the OAuth consent screen.
After you upload a logo, you will need to submit your app for verification unless the app is configured for internal use only or has a publishing status of 'Testing'. Learn more

Logo file to upload BROWSE

Upload an image, not larger than 1 MB on the consent screen that will help users recognise your app. Allowed image formats are JPG, PNG and BMP. Logos should be square and 120px by 120px for the best results.

App domain

To protect you and your users, Google only allows apps using OAuth to use Authorised Domains. The following information will be shown to your users on the consent screen.

Application home page

Provide users a link to your home page

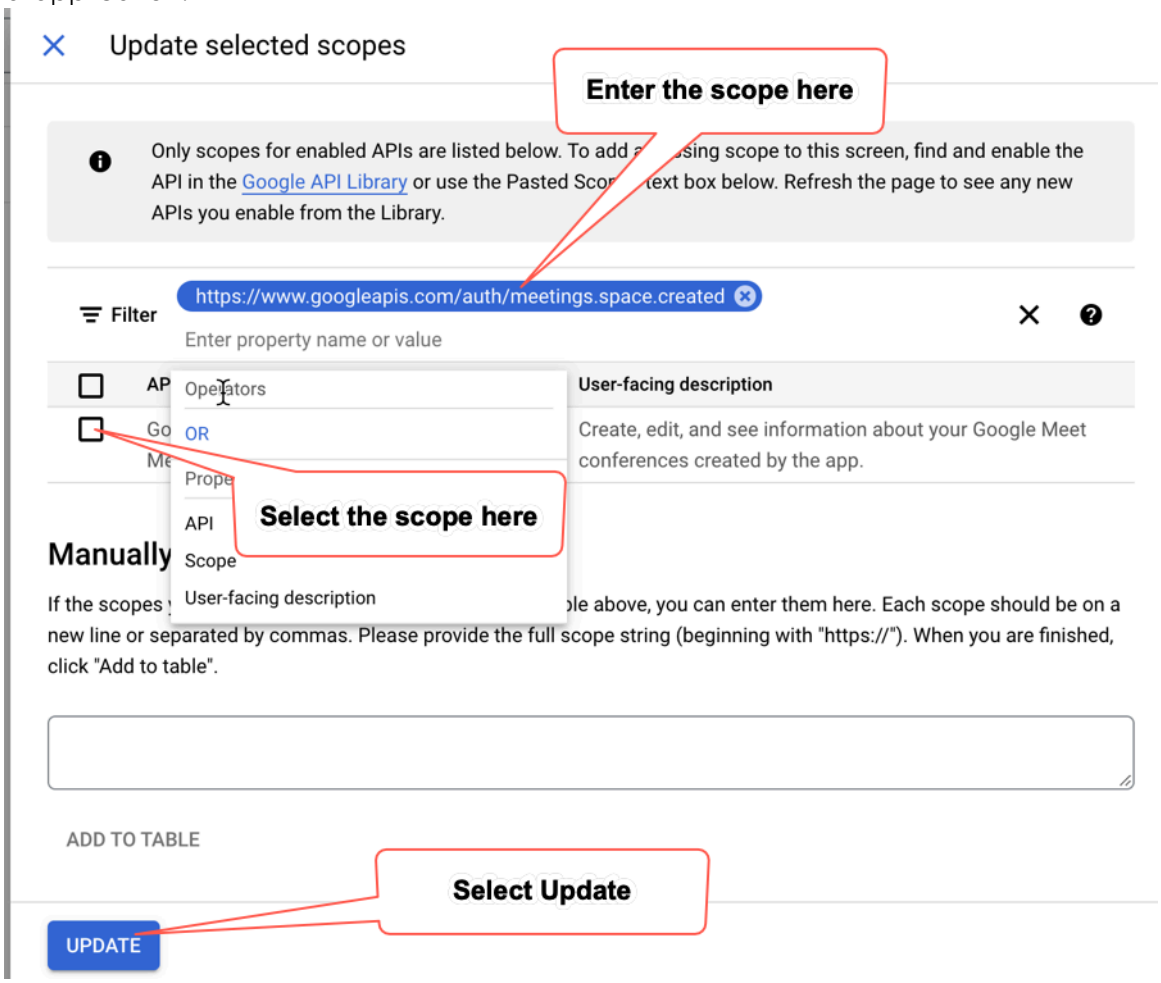
Application privacy policy link

Provide users a link to your public privacy policy

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

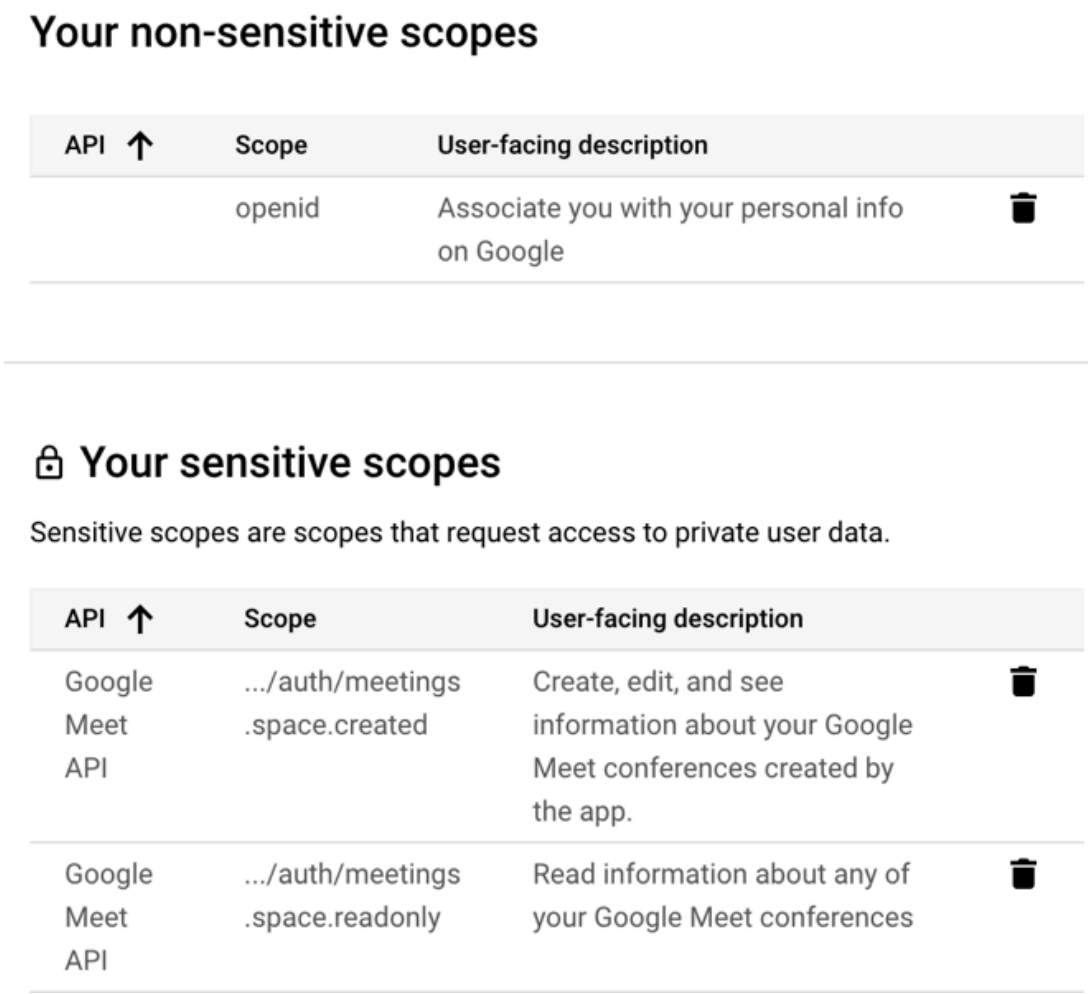
17. Sélectionnez **ENREGISTRER ET CONTINUER.**
18. Sélectionnez **AJOUTER OU SUPPRIMER DES CHAMPS D'APPLICATION**.
19. Dans le champ Filtre, saisissez les champs d'application `meetings.space.created`, `openid` et `meetings.space.readonly`, puis sélectionnez la valeur du champ d'application.



20. Sélectionnez **METTRE À JOUR**.
    Les champs d'application apparaissent dans les sections Vos champs d'application non sensibles et Vos champs d'application sensibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Your non-sensitive scopes

API	Scope	User-facing description	
	openid	Associate you with your personal info on Google	

Your sensitive scopes

Sensitive scopes are scopes that request access to private user data.

API	Scope	User-facing description	
Google Meet API	.../auth/meetings.space.created	Create, edit, and see information about your Google Meet conferences created by the app.	
Google Meet API	.../auth/meetings.space.readonly	Read information about any of your Google Meet conferences	

21. Sélectionnez **ENREGISTRER ET CONTINUER.**

22. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Informations d'identification**.

23. Accédez à la **+CRÉER DES INFORMATIONS D'IDENTIFICATION ID client OAuth**.

24. Dans le champ Type d'application, sélectionnez **Application Web**.

25. Dans le champ Nom, saisissez un nom d'application.

26. Sous les URI de redirection autorisés, sélectionnez **+AJOUTER UN URI.**

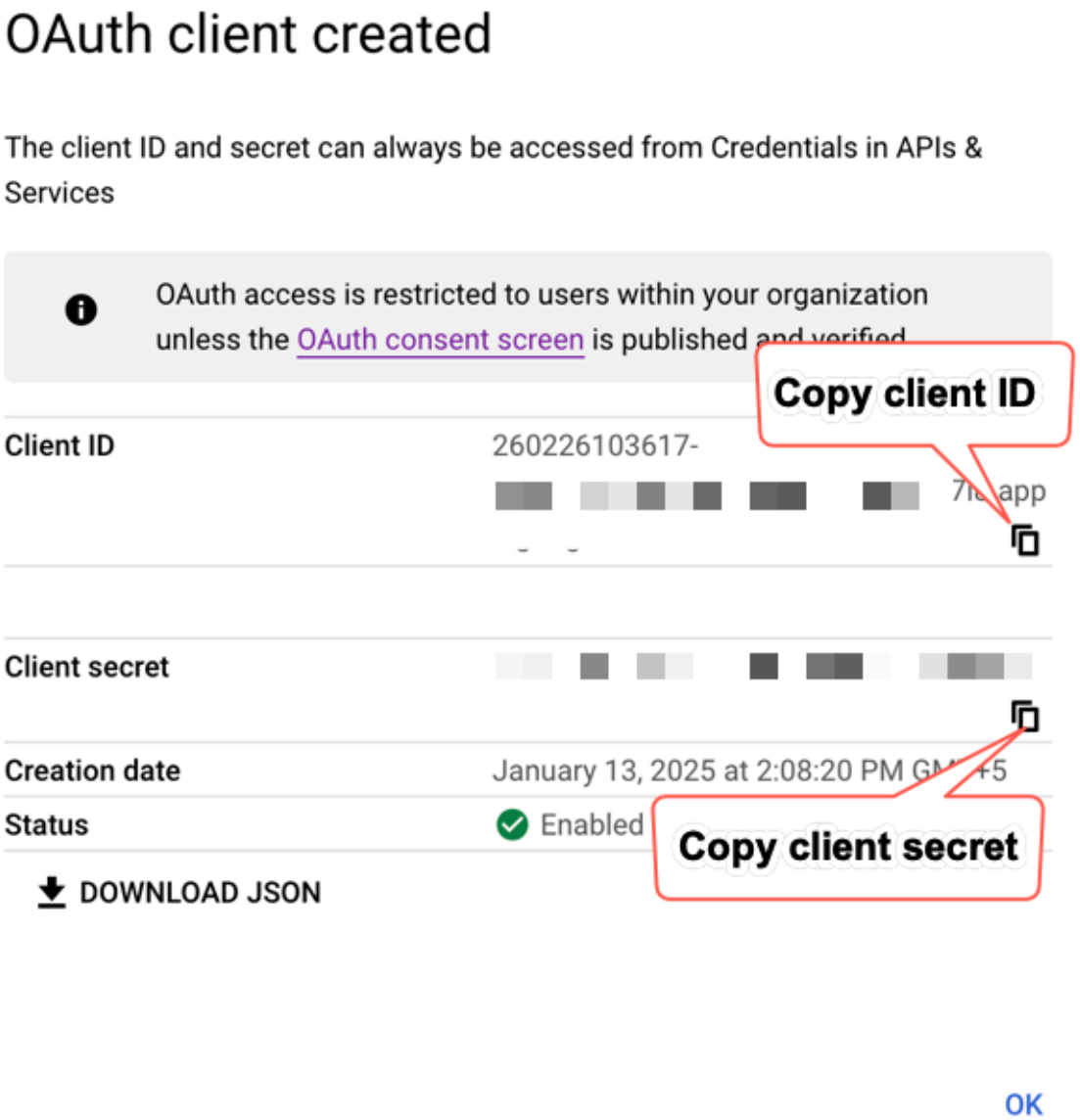
27. Dans le champ URI1, saisissez l'URL de redirection au format `https://<nom-de-votre-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

28. Sélectionnez **CRÉER**.

29. Copiez l'ID et le secret client et stockez-les dans un endroit sûr.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



30. Sélectionnez **OK**.

Configurer la connexion pour Google le spoke Meet

Configurez la connexion entre votre ServiceNow instance et les Google API Meet.

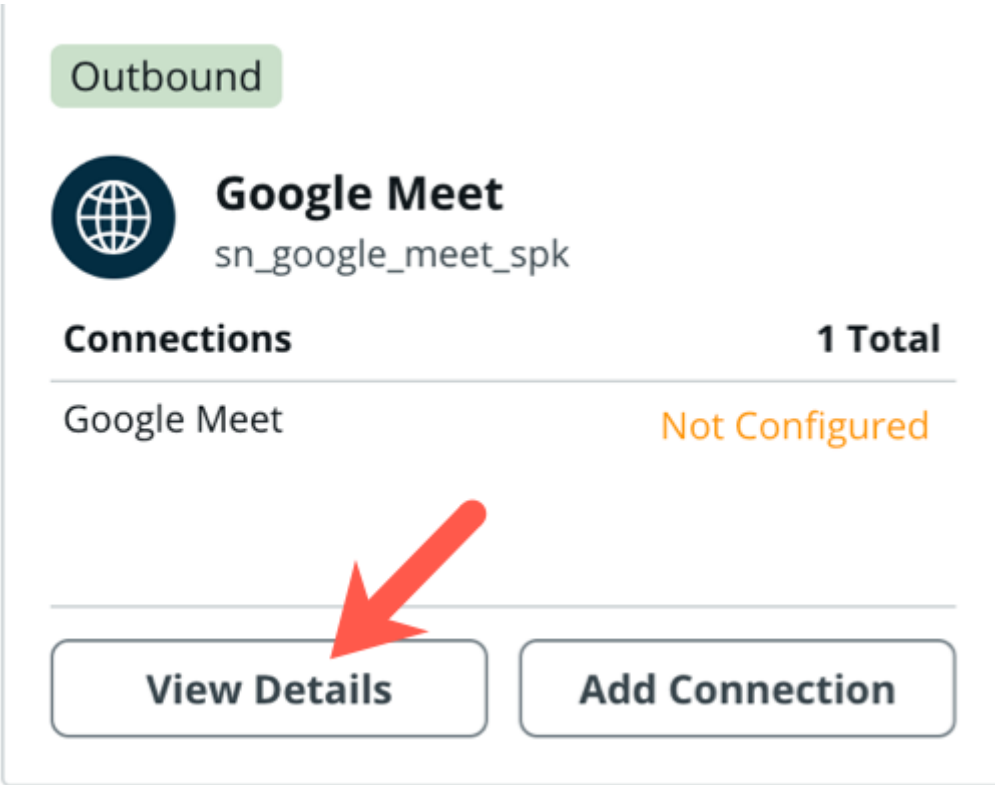
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionnez l'onglet **Intégrations**.
3. Confirmez que l'onglet **sortant** est sélectionné.
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Google Meet`.
5. Dans la vignette Google Meet, sélectionnez **Afficher les détails**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

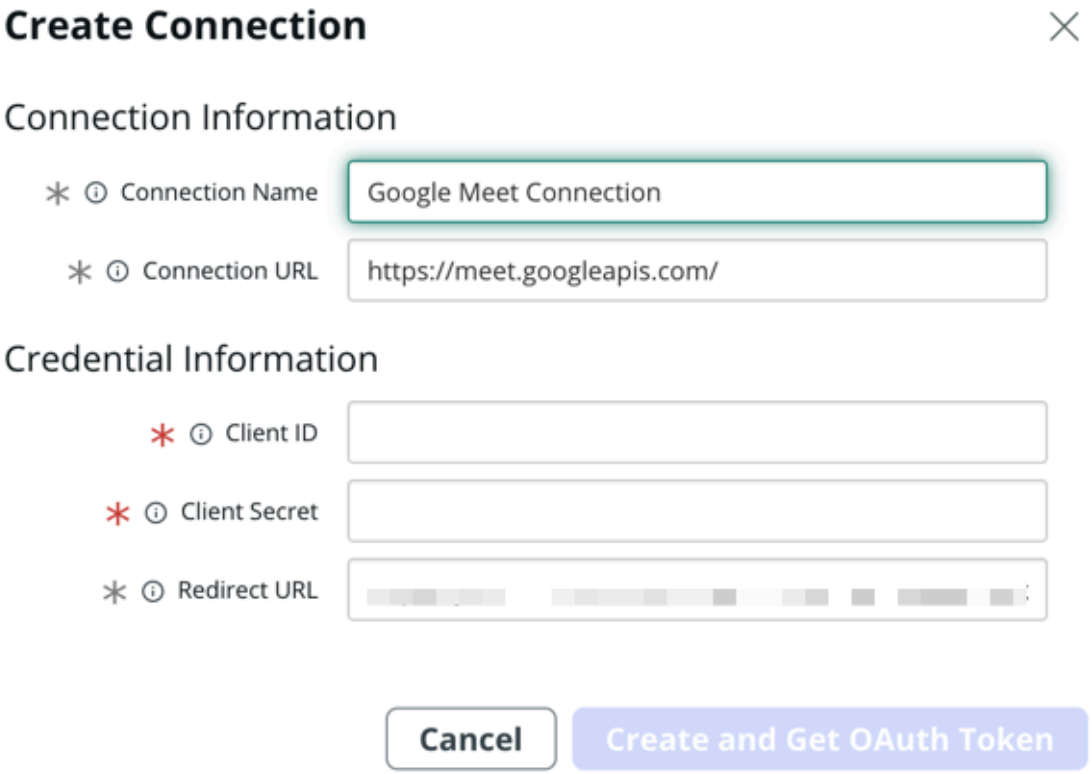


6. Sélectionnez **Configurer**.
7. Remplissez le formulaire.

Créer une connexion pour le spoke Google Meet

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom qui identifie de manière unique l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL des API Google Meet. Entrez `https://meet.googleapis.com`.
ID client	ID client OAuth de l'application Google Meet OAuth que vous avez créée dans la console Google Cloud.
Secret client	Secret client OAuth de l'application Google Meet OAuth que vous avez créée dans la console Google Cloud.
URL de redirection	URL de redirection OAuth de votre instance ServiceNow. Entrez au format `https://<nom-votre-instance>.service.now.com/oauth_redirect.do`.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
   Vous devez vous connecter à la console Google Cloud pour extraire le jeton OAuth.

Google Sheets Spoke

Gérer des feuilles de calcul dans Sheets à Google partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Google Sheets spoke v1.0.7 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Google Sheets v4, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte Google Cloud Platform.

Actions du spoke

Le Google spoke Sheets fournit des actions pour automatiser les tâches Google Sheets lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des feuilles	Ajouter une ligne	Ajoute une ligne avec les valeurs spécifiées à une feuille.
	Effacer les cellules	Efface de la feuille les valeurs comprises dans la plage spécifiée.
	Copier la feuille	Copie une feuille d'une feuille de calcul vers une autre feuille de calcul.
	Créer une feuille	Crée une feuille dans la feuille de calcul spécifiée.
	Supprimer la feuille	Supprime une feuille de la feuille de calcul.
	Obtenir les valeurs des cellules	Récupère les valeurs de la feuille de la plage spécifiée.
	Mettre à jour les cellules	Met à jour une plage de valeurs de cellule dans une feuille.
Gestion des feuilles de calcul	Obtenir les détails de la feuille de calcul	Récupère les détails de la feuille de calcul indiquée.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Google spoke Sheet.

Configurer le Google spoke Sheet

Configurez une intégration sortante entre votre ServiceNow instance et le Sheets en configurant un enregistrement de connexion et d'informations Google d'identification.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Google module d'extension du spoke Sheets.
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'API Google Sheets authentifie les demandes de votre ServiceNow instance via une application OAuth. Vous devez Configurer l'application OAuth sur Google l'API Sheets en visitant le https://console.developers.google.com/ . L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification contient les informations dont l'API Google Sheets a besoin pour authentifier les demandes de votre ServiceNow instance.

Configurer l'application OAuth sur Google l'API Sheets

Configurez une application OAuth sur l'API Sheets pour activer l'authentification Google des demandes provenant de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Créer un compte professionnel le https://console.developers.google.com/
- Créez un domaine et une adresse e-mail associées au domaine. Par exemple, www.mydomain.com et jane-admin@mydomain.com.

  Remarque : Vous ne pouvez enregistrer qu'une seule adresse e-mail par domaine dans Google Workspace.

- Rôle requis : admin

Procédure

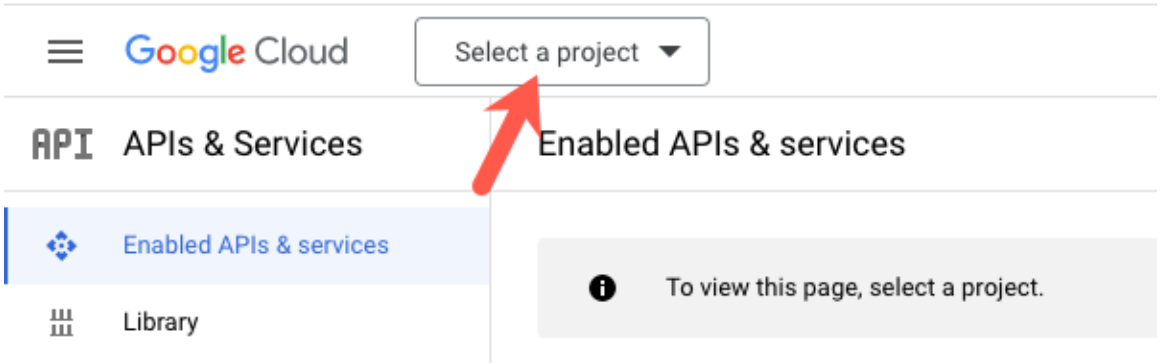
1. Configurez un projet sur le .Google Workspace
   Le projet comprend les détails de l'application OAuth et les autorisations de l'interface de programmation d'application (API), le cas échéant.

   a. Connectez-vous https://console.developers.google.com/ avec le même identifiant de domaine et le même mot de passe que ceux mentionnés dans les conditions préalables.

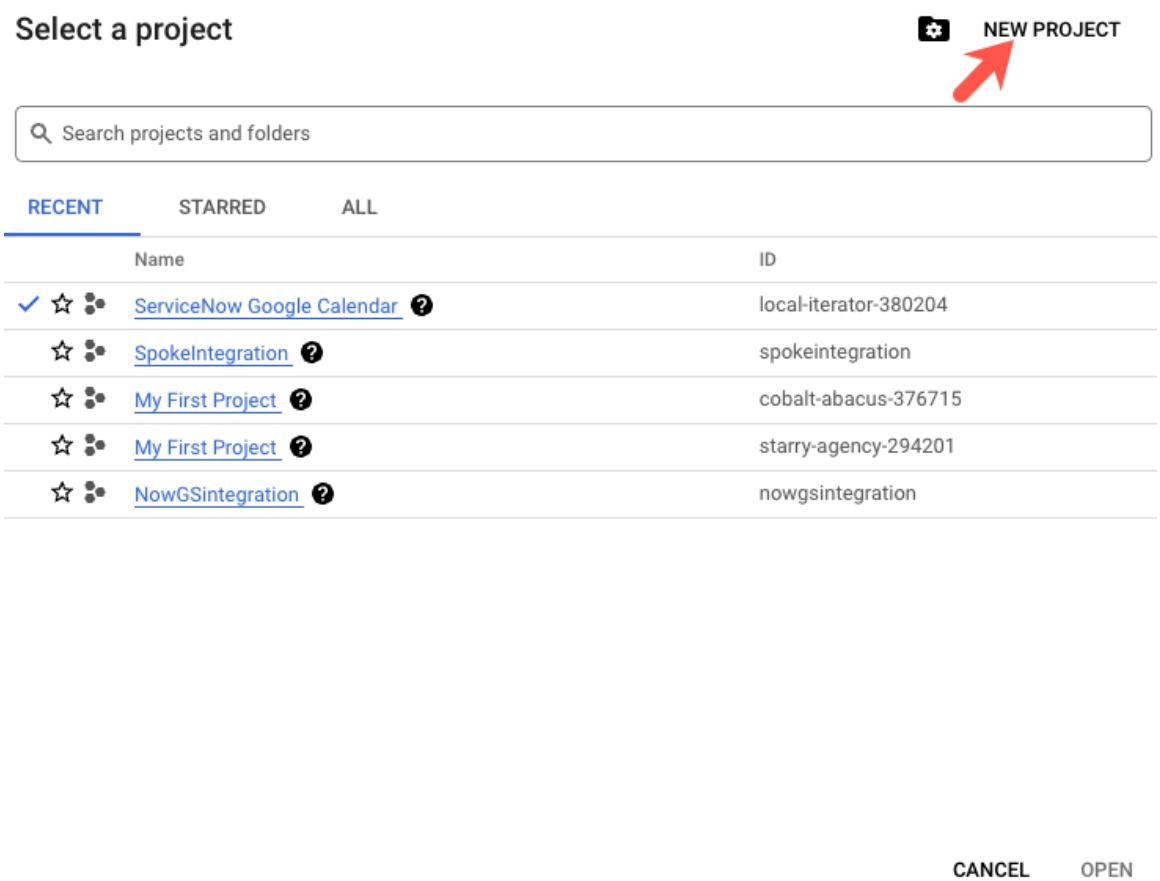
   b. Sélectionnez le bouton.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Sélectionnez **NOUVEAU PROJET**.



d. Dans le champ Nom du projet*, saisissez un nom unique pour le projet.

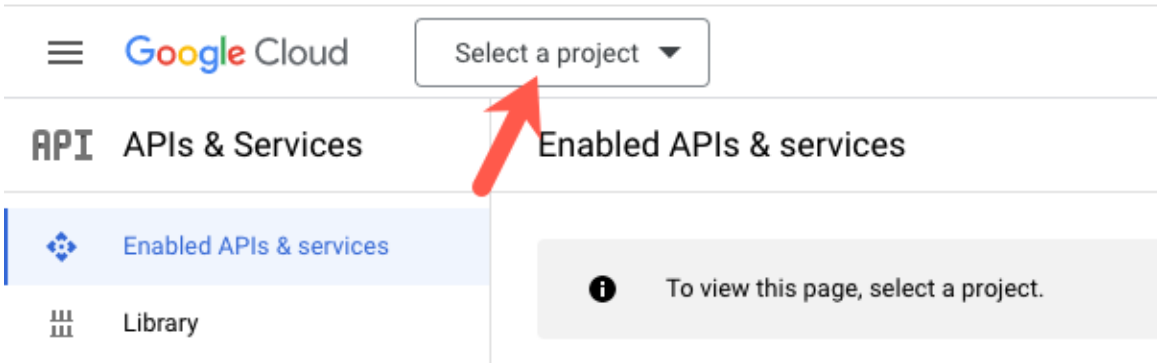
e. Dans le champ Emplacement*, sélectionnez **PARCOURIR** pour sélectionner une organisation.

f. Sélectionnez **CRÉER**.
Le projet est créé.

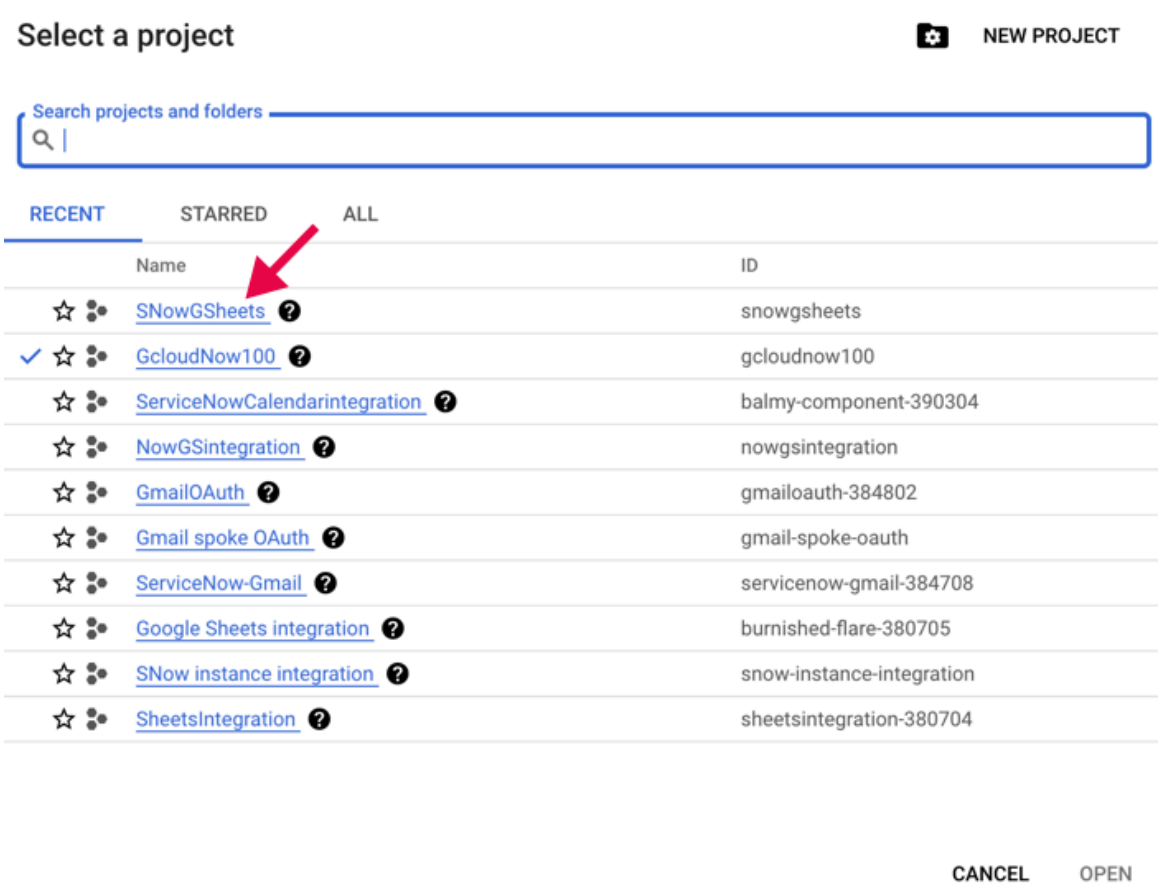
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

g. Sélectionnez le bouton.

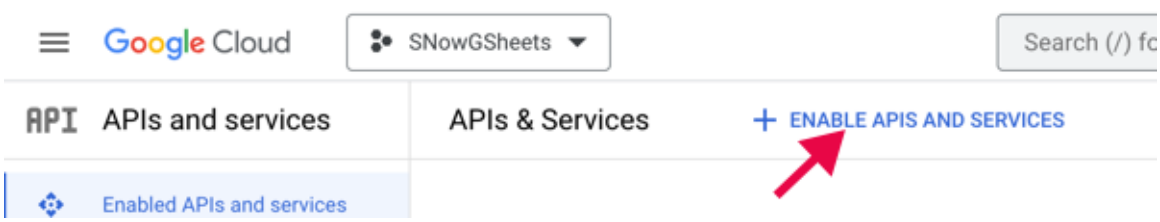


2. Sélectionnez le projet que vous avez créé.



3. Activer l'API Google Sheets.

a. Cliquez sur **+ACTIVER LES API ET LES SERVICES**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sur la page Bienvenue dans la bibliothèque d'API, saisissez `Google Sheets` dans la zone de recherche.

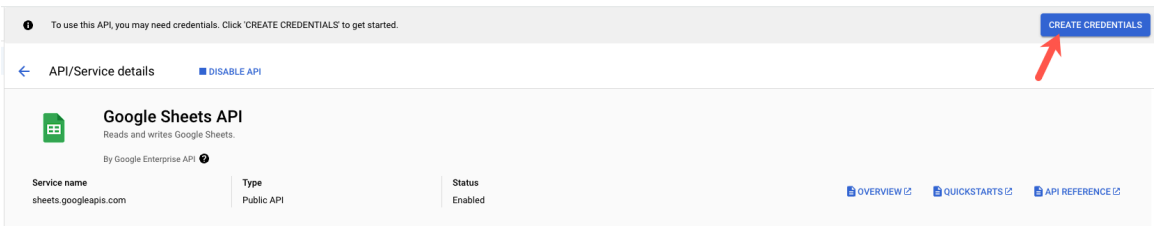
c. Appuyez sur **Entrée**.

d. Sélectionnez le Google bouton API Sheets.

e. Sélectionnez **ACTIVER**.
Les Google API Sheets sont activées sur votre projet.

4. Créez l'application et les informations d'identification OAuth.

a. Sélectionnez **CRÉER DES INFORMATIONS D'IDENTIFICATION**.



b. Remplissez le formulaire.

Informations d'identification de l'API Google Sheets

Champ	Description
Sélectionner une API*	Nom de l'API pour laquelle vous créez les informations d'identification. **Remarque :** Assurez-vous de sélectionner l'API Google Sheets.
À quelles données accéderez-vous ? *	Type de données auxquelles vous ServiceNow accéderez via les API. **Conseil :** Sélectionnez Données utilisateur.

c. Cliquez sur **SUIVANT**.

d. Remplissez le formulaire.

Informations d'identification de l'API Google Sheets

Champ	Description	Obligatoire?
Nom de l'application	Nom de l'application OAuth.	Oui
E-mail de l'assistance aux utilisateurs	E-mail auquel les utilisateurs peuvent vous envoyer	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

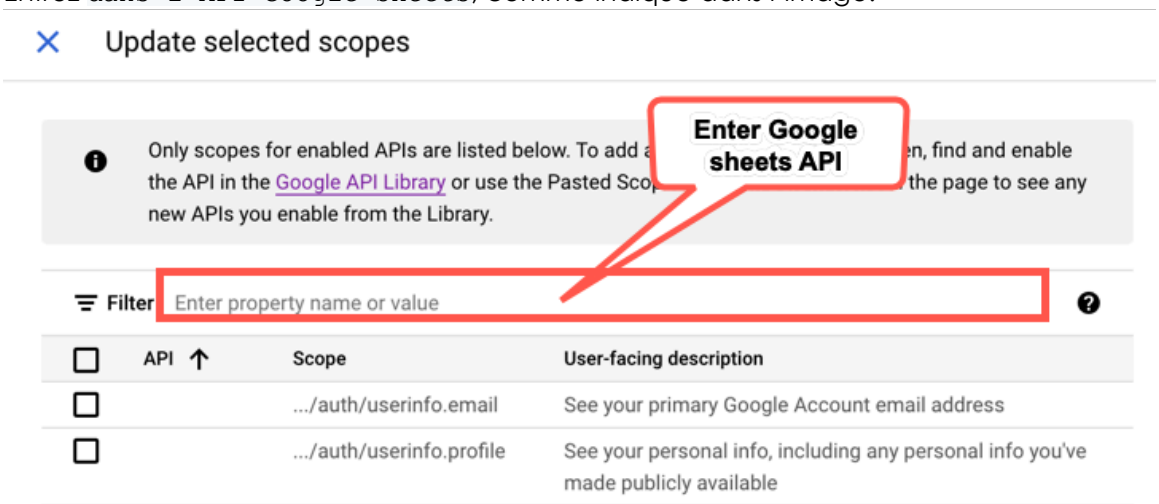
Champ	Description	Obligatoire?
	des questions sur leur consentement.	
Fichier de logo à charger	Logo représentant l'application OAuth.	Non
Informations de contact du développeur	Google contactera le développeur de l'application OAuth en cas de modifications apportées au projet.	Oui

e. Cliquez **sur ENREGISTRER ET CONTINUER.**

5. Facultatif : Définissez les champs d'application de l'API.
Les champs d'application de l'API vous permettent de sélectionner des API spécifiques. Par exemple, le champ d'application /auth/spreadsheets vous permet de créer, modifier ou supprimer des feuilles de calcul.

a. Cliquez sur **AJOUTER OU SUPPRIMER DES CHAMPS D'APPLICATION**.

b. Entrez `dans l'API Google Sheets`, comme indiqué dans l'image.



c. Sélectionnez un ou plusieurs champs d'application.

d. Cliquez sur **METTRE À JOUR**.

e. Cliquez **sur ENREGISTRER ET CONTINUER.**

6. Générez l'ID client OAuth.

a. Dans la liste Type d'application*, sélectionnez `Application Web`.

b. Dans le champ Nom*, saisissez un nom unique du client OAuth.

7. Sous l'en-tête URI de redirection autorisés, cliquez sur **+ AJOUTER URI.**

8. Dans le champ URI, entrez l'URI de redirection au format suivant : `https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do`.

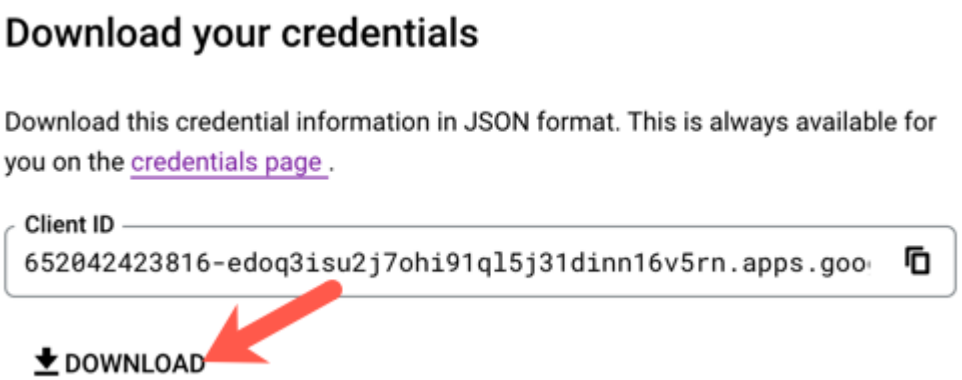
9. Cliquez sur **CRÉER**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les détails OAuth sont générés dans un fichier JSON.

Conseil : Cliquez sur TÉLÉCHARGER pour télécharger le fichier JSON pour référence ultérieure.



10. Cliquez sur **TERMINÉ.**
    Vous avez créé l'application OAuth sur Google Workspace.

Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour Google le spoke Sheets

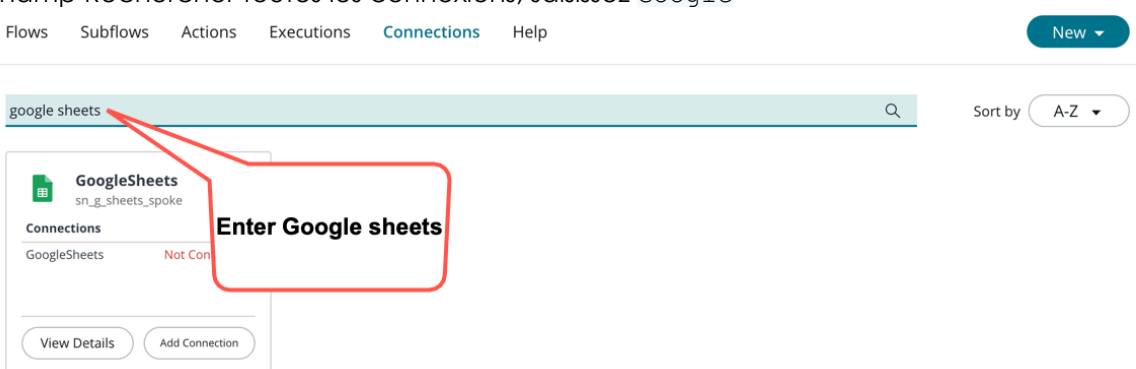
Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification contenant les détails requis pour vous connecter aux interfaces de programmation d'applications Google (API) Sheets sur le Google Workspace.

Avant de commencer

- Créez une application OAuth pour les Google API Sheets dans le Google Workspace. Pour en savoir plus sur la création d'une application OAuth, reportez-vous à la section Configurer l'application OAuth sur Google l'API Sheets.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur Connexions.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Google Sheets`.

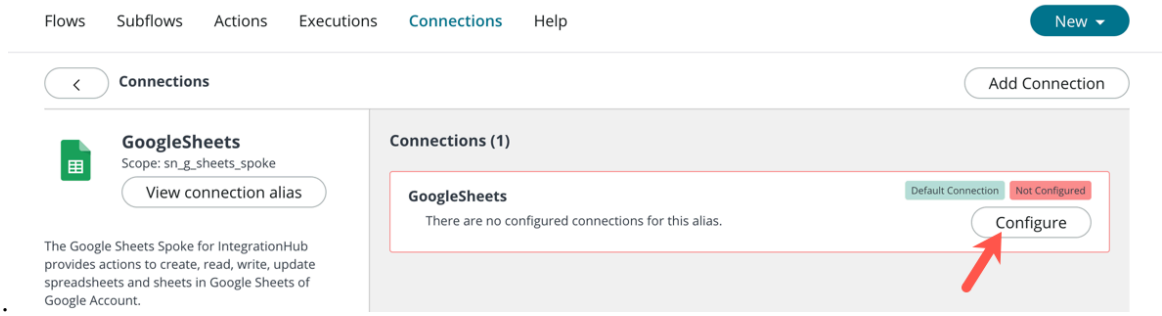


4. Sur la carte Google Sheets, cliquez sur **Afficher les détails**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Configurer**, comme illustré dans l'image.



6. Remplissez le formulaire.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. **Remarque :** Le champ est en lecture seule.
URL de connexion	URL utilisée pour la connexion aux API Google Sheets. Ce champ est automatiquement défini sur `https://sheets.googleapis.com/v4/spreadsheets`
Nom des informations d'identification	Nom des informations d'identification. Ce champ est automatiquement défini sur `les informations d'identification du spoke Google Sheets`.
Nom de l'entité OAuth	Nom du profil d'entité OAuth. Ce champ est automatiquement défini sur `OAuth du spoke Google Sheets`.
ID client OAuth	ID client de l'application Google Sheets que vous avez enregistrée dans G Suite.
Secret client OAuth	Secret client généré lors de l'enregistrement de l'application dans la console API Google.
URL de redirection OAuth	URL de redirection. Le format de l'URL est `https://<votre-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`

7. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Google Spoke de tâches

Gérez les tâches et les listes Google à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Version d'API v1.

Version de spoke

Spoke Google Tasks v1.2.2 est la dernière version.

Flux secondaires du spoke

Fournit Spoke Google Tasks des exemples de flux secondaires à l'état de brouillon pour démontrer l'automatisation.Google Tasks Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Déplacer une pièce jointe ServiceNow vers Google Tasks	Copie une pièce jointe de ServiceNow vers .Google Tasks

Actions du spoke

Le Spoke Google Tasks fournit des actions à automatiser Google Tasks lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des tâches	Terminer la tâche	Marquer une tâche dans une liste de tâches terminée.
	Créer une tâche	Créer une tâche dans une liste de tâches.
	Supprimer la tâche	Supprimer une tâche d'une liste de tâches.
	Obtenir la tâche	Récupère les détails d'une tâche spécifiée à partir d'une liste de tâches.
	Rechercher des tâches	Récupère les détails des tâches spécifiées à partir d'une liste de tâches.
	Mettre à jour la tâche	Mettre à jour les détails de la tâche spécifiée dans une liste de tâches.
Gestion de la liste des tâches	Créer une liste de tâches	Créez une liste de tâches dans votre Google Tasks compte.
	Supprimer la liste de tâches	Supprimer la liste de tâches spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir toutes les listes de tâches	Récupère les détails de toutes les listes de tâches dans votre Google Tasks compte.
	Obtenir la liste des tâches	Récupère les détails d'une liste de tâches spécifiée.
	Mettre à jour la liste de tâches	Mettre à jour les détails d'une liste de tâches spécifiée.

Google Besoins de compte de spoke de tâches

Le Spoke Google Tasks nécessite une application personnalisée que vous créez dans la Google Developers Console.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Google spoke Tâches.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement d'exécution Google Tasks des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le Google spoke Tâches

Intégrez l'instance ServiceNow et utilisez Spoke Google Tasks les informations d'identification G Suite pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Spoke Google Tasks.
- Rôle requis : admin.

Configurer une application cliente OAuth 2.0

Créez une application OAuth personnalisée pour activer l'authentification ServiceNowGoogle WorkspaceOAuth 2.0 du .

Avant de commencer

Google Tasks Exigences d'intégration :

- Un domaine et une adresse e-mail associés au domaine. Par exemple, www.mydomain.com et jane-admin@mydomain.com. Notez que vous ne pouvez enregistrer qu'une seule adresse e-mail par domaine dans G Suite.
- Une G Suite Google ou Gmail un identifiant créé avec le domaine.

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

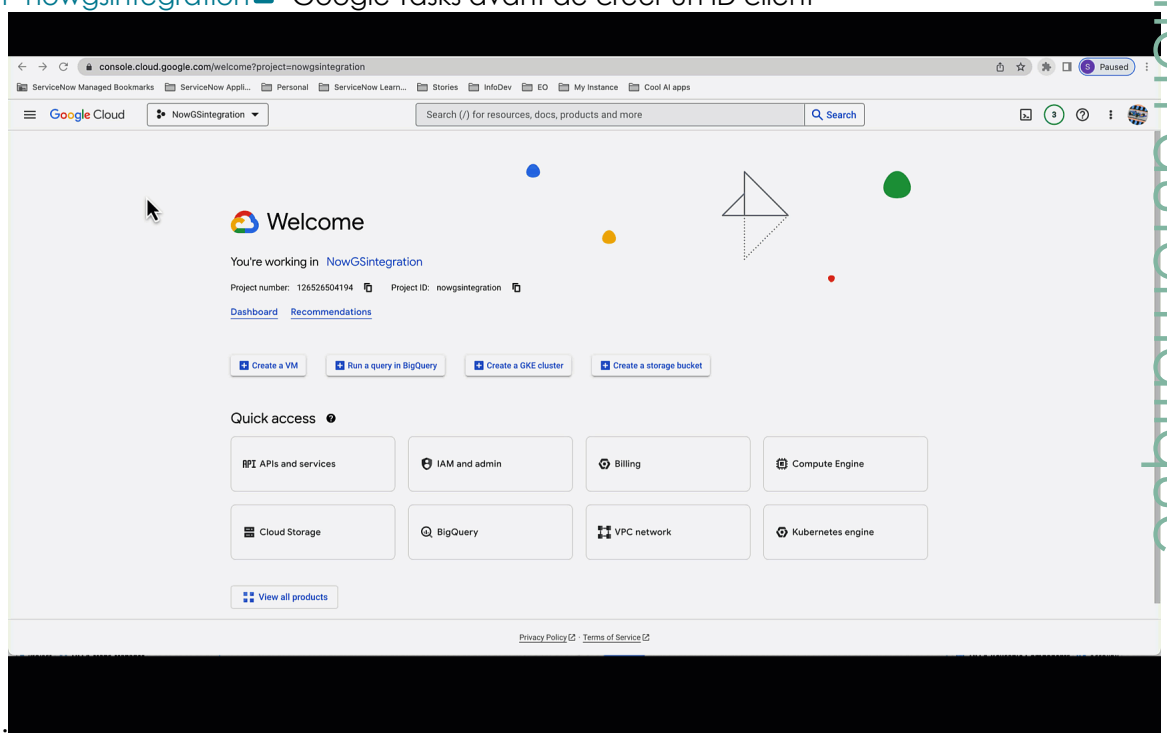
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de Google Developers Console . Consultez la documentation produit G Suite pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Accédez à https://console.developers.google.com , créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur G Suite et ouvrez le projet.
2. Dans le menu API et services, sélectionnez Écran de **consentement OAuth**.
3. Entrez le nom de l'application et spécifiez le `domaine autorisé service-now.com`.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**, puis **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
6. Sélectionnez le type d'application **Application Web**.
7. Saisissez l'URI de redirection autorisée suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et sélectionnez **Créer**.
8. Copiez l'ID client et le secret client dans un fichier texte.
   L'animation montre la configuration de l'ID client OAuth. Vous devez activer l'API https://console.cloud.google.com/welcome?project=nowgsintegration Google Tasks avant de créer un ID client OAuth.



Conseil : Enregistrez le fichier JSON contenant les détails du client OAuth pour référence ultérieure.

Configurer une connexion pour Google le spoke Tâches

Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour établir une connexion entre l'instance ServiceNow et le Google Workspace.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La connexion et les informations d'identification contiennent les détails tels que l'ID client, le secret client et l'URL de redirection qui Google Workspace doivent authentifier l'instance ServiceNow .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionnez Intégrations.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Google Tasks`.
4. Dans la vignette Google Tasks, sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Sélectionnez **Configurer**.
6. Remplissez le formulaire avec les détails indiqués dans la table.

Configurer le formulaire de connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion entre le Google Workspace et l'instance ServiceNow . **Remarque :** Le nom par défaut est Google Tasks et il est en lecture seule. Toutefois, vous pouvez fournir des noms personnalisés lorsque vous configurez plus d'enregistrements de connexion et d'informations d'identification après cet enregistrement.
URL de connexion	Saisir l'URL `https://www.googleapis.com` **Remarque :** Veillez à ne pas inclure d'espaces avant ou après cette URL. S'il y a des espaces, la connexion échoue. .
ID client OAuth	ID client OAuth généré lors de la création de l'ID client OAuth.
Secret client OAuth	Secret client OAuth généré lors de la création de l'ID client OAuth.
URL de redirection OAuth	L'URL de redirection OAuth. Il doit être au format https://<instance-name.service-now.com>/oauth_redirect.do.

7. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

GoTo Rayon

Le spoke GoTo fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels GoTo. Analysez l'utilisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

associée à GoToMeeting, GoToWebinar et GoToConnect pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

GoTo Spoke V2.0.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour LogMeIn Admin Center v5.29.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

GoTo compte administrateur.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke GoTo fournit des actions pour automatiser GoTo les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de Connect	Rechercher les flux d'utilisateurs de Connect	Récupère une liste de tous les utilisateurs disposant d'une GoToConnect licence dans un GoTo compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Recherche du flux résumé d'activité de l'utilisateur	Récupère un résumé de toutes les activités de l'utilisateur, y compris des informations sur l'ensemble d'utilisateurs et les mesures associées.
	Rechercher le flux de détails de l'activité de l'utilisateur	Récupère les enregistrements d'activité de l'utilisateur spécifique.
Gestion des licences	Rechercher des licences	Récupère une liste de toutes les licences de produit dans un GoTo compte.
	Supprimer une licence utilisateur	Supprime un utilisateur d'une licence de produit spécifiée.
Gestion des réunions	Obtenir un rapport de réunion historique	Affiche l'historique des réunions de tous les organisateurs d'un compte au cours d'une GoTo plage de dates donnée.
	Obtenir le rapport de réunion à venir	Affiche les réunions planifiées pour tous les organisateurs d'un compte au cours d'une GoTo plage de dates donnée.
Gestion des utilisateurs	Supprimer l'utilisateur	Supprime un utilisateur d'un GoTo compte.
	Rechercher un utilisateur authentifié	Récupère les détails de l'utilisateur authentifié, y compris les informations sur les comptes que l'utilisateur détient.
	Rechercher des utilisateurs	Récupère une liste de tous les utilisateurs d'un GoTo compte.
Gestion du webinaire	Obtenir des webinaires	Récupère une liste de tous les webinaires pour un GoTo compte.

Remarque : Ce spoke a une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels des actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke GoTo.

Configurer le spoke GoTo

Intégrez l'instance et GoTo en créant un client GoTo OAuth personnalisé pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke GoTo.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- GoTo Rôle requis : Utilisateur disposant d'un compte développeur LogMeIn et d'un compte administrateur.
- Rôle requis : admin.

Créer un GoTo client OAuth

Créez un client OAuth pour authentifier les demandes d'API GoTo .

Avant de commencer

Rôle requis : utilisateur GoTo avec un compte développeur LogMeIn et un compte administrateur.

Procédure

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez le Centre de développement GoTo .
2. Connectez-vous à l'aide de votre compte développeur LogMeIn.
   Si vous n'avez pas encore configuré de compte de développeur LogMeIn, consultez Comment vous connecter ou créer un compte de développeur pour obtenir des instructions détaillées.
3. Sur la page d'accueil de LogMeIn Developers, sélectionnez l'onglet **Clients OAuth** .
4. Cliquez sur **Créer un client**.
5. Dans l'onglet Détails du formulaire, renseignez les détails du client.

Onglet Détails du formulaire Créer un client

Champ	Description
Nom du client	Nom du client OAuth.
Description	Description facultative pour le client OAuth.
URL de redirection	URL de redirection de l'instance ServiceNow sur laquelle vous intégrez vos GoTo applications. Entrez `https://<instance-url>/oauth_redirect.do`, où <*instance-url*> correspond à l'URL de votre ServiceNow instance.

6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Dans l'onglet Champs d'application, spécifiez le niveau d'accès du client OAuth à vos GoTo utilisateurs et applications.

Onglet Champs d'application

Champ	Description
Profil	Périmètres OAuth pour obtenir et modifier les informations utilisateur de vos utilisateurs authentifiés. Le champ **d'application Obtenir des informations utilisateur** est activé automatiquement. Cochez cette case pour activer le champ d'application **Modifier les détails de l'utilisateur** .
GoToMeeting, GoToWebinarou GoTo Formation	Périmètre OAuth pour la création, le démarrage et la modification de sessions pour vos GoToMeetingapplications , GoToWebinaret GoTo Formation. Cochez cette case pour activer ce périmètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : L'intégration Gestion des licences SaaS GoTo ne prend pas en charge la gestion des licences pour l'application GoTo de formation.
GoTo Assistance à distance Assist ou Centre de services	Champ d'application OAuth pour la création, le démarrage et la modification de sessions pour les GoTo applications Assist, Support à distance et Centre de services. Ne cochez pas cette case. **Remarque :** L'intégration Gestion des licences SaaS GoTo ne prend pas en charge la gestion des licences pour les GoTo applications Assist.
SCIM	Champ d'application OAuth pour automatiser la gestion des utilisateurs à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management). Ne cochez pas cette case.
Admin Center	Périmètre OAuth pour la gestion des utilisateurs LogMeIn via l'Admin GoTo Center. Cochez cette case pour activer ce périmètre.
GoToConnect	Périmètre OAuth pour le lancement d'appels téléphoniques et d'autres services téléphoniques à l'aide de GoToConnect. Si la licence est activée, cochez les GoToConnect cases suivantes : ◦ Accéder à l'historique des appels pour les lignes téléphoniques dans le PBX [cr.v1.read] ◦ Récupérer les informations de votre ligne téléphonique [users.v1.lines.read]

8. Cliquez sur **Enregistrer**.
9. Sous l'onglet Informations **d'identification** , copiez les valeurs des champs ID client et **Secret client** .
   Conservez-les dans un endroit sûr pour une utilisation ultérieure.
10. Cochez cette case pour vérifier que vous avez bien stocké le secret client.
11. Cliquez sur **Terminé**.

Créer une connexion GoTo

Créez une connexion entre vos GoTo applications et votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Flow Designer se lance dans un nouvel onglet.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Cliquez sur **Afficher les détails** de votre GoTo connexion.
4. Dans la liste des connexions disponibles, localisez-les GoTo , puis cliquez sur **Configurer**.
   La boîte de dialogue Configurer la connexion s'ouvre.
5. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Boîte de dialogue Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la GoTo connexion. Ce champ se remplit automatiquement.
Nom	Nom de vos GoTo informations d'identification. Ce champ se remplit automatiquement.
ID client OAuth	ID client qui est affecté à votre GoTo client OAuth.
Secret client OAuth	Secret client qui est affecté à votre GoTo client OAuth.
URL de redirection OAuth	URL de redirection de l'instance ServiceNow sur laquelle vous intégrez vos GoTo applications. Ce champ se remplit automatiquement.

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   La boîte de dialogue Autoriser l'application s'ouvre.
7. Dans la boîte de dialogue, cliquez sur **Autoriser**.
   Le jeton d'accès OAuth devient disponible pour autoriser votre GoTo connexion.
8. Si la GoToConnect licence est activée, accédez à l'onglet **Connexions** .
9. Recherchez la connexion et GoToConnect cliquez sur **Afficher les détails**.
10. Cliquez sur **Obtenir un jeton OAuth** pour générer un jeton pour GoToConnect.

GovNotify Rayon

Utilisez le spoke pour envoyer des e-mails, des SMS et des lettres en fonction de l'automatisation GovNotify de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

GovNotify Spoke V1.1.0 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la GovNotify version v2 de l'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de spoke

Le spoke GovNotify fournit l'exemple de flux Envoyer un message texte à l'utilisateur pour illustrer l'envoi d'un message texte à l'utilisateur spécifié. Pour personnaliser l'exemple de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis.

Flux secondaires du spoke

Le spoke GovNotify fournit l'exemple de sous-flux, GovNotify Webhook Callback, pour illustrer l'automatisation des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l'application requis.

Actions du spoke

Le spoke GovNotify fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Rechercher l'état de la notification par ID	Récupère la dernière notification à l'aide de l'ID de notification.
Consulter les notifications	Récupère jusqu'à 250 messages et statuts, soit une page.
Envoyer une lettre	Envoie une lettre de notification physique à un destinataire.
Envoyer un message texte	Envoie un message texte à un destinataire.
Envoyer un e-mail	Envoie une notification par e-mail au destinataire.

Agents IA disponible

Installez Now Assist pour spokes et commencez à utiliser les agents IA disponibles. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour les spokes.

Ce spoke fournit des agents IA autonomes qui imitent une intelligence de type humain pour effectuer des tâches dans votre ServiceNow instance.

- Dans le système agentique ServiceNow, vous pouvez créer un cas d'utilisation qui comprend un ensemble d'instructions de grand modèle de langage (LLM) avec un ou plusieurs agents IA autonomes pour exécuter un objectif. Consultez Créer un cas d'utilisation pour plus d'informations sur l'ajout Agents IA pour créer des cas d'utilisation selon vos besoins et fournir le déclencheur requis.

  Vous pouvez également rechercher d'autres agents IA disponibles et les ajouter à votre cas d'utilisation. Consultez Rechercher des agents IA dans le Studio d'agents IA pour plus d'informations.

- Vous pouvez créer un clone de l'agent IA de spoke requis et le personnaliser selon vos besoins. Consultez Cloner un agent IA dans Studio d'agents IA pour plus d'informations sur la création d'un clone.
- Consultez la rubrique Now Assist Agents IA pour plus d'informations sur les agents IA.

Les éléments disponibles Agents IA sont les suivants :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent IA	Description
Gestionnaire de message GovNotify	Gère les notifications et les messages (c'est-à-dire envoyer un SMS, un e-mail ou une lettre, rechercher des notifications, rechercher l'état des notifications par ID) dans GovNotify.

Module de spoke

Le spoke GovNotify ajoute l'application de spoke GovNotify à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Informations du client	Stocke l'enregistrement client qui authentifie les demandes.
Informations d'identification	Contient l'enregistrement des informations d'identification par défaut du GovNotify spoke.
Modèles	Affiche les détails des modèles dans votre GovNotify compte.
Notifications par texte	Affiche les détails des messages texte envoyés.
Transactions	Affiche les détails de tous les messages envoyés. Les enregistrements comprennent des transactions pour les e-mails, les SMS et les lettres.
Réponses de décisions de webhooks	Stocke l'enregistrement de réponse au webhook qui déclenche le flux secondaire requis.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le GovNotify spoke.

Configurer le GovNotify spoke

Intégrez l'instance ServiceNow et GovNotify le compte à l'aide de l'authentification JWT pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke GovNotify.
- Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

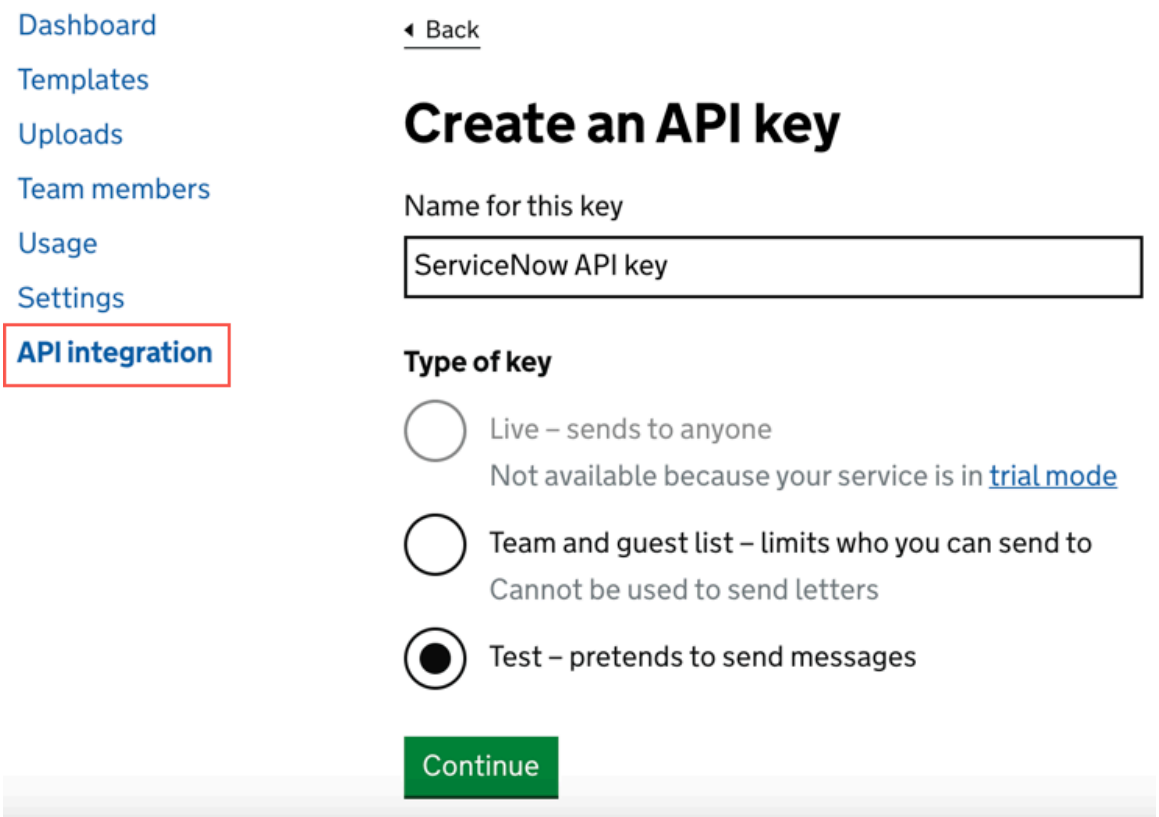
1. Dans le GovNotify compte, créez une clé API.

   a. Connectez-vous à votre GovNotify compte en tant qu'administrateur.

   b. Accédez à la **Intégration d'API** et cliquez sur **Clés API**.

   c. Cliquez sur **Créer une clé API**.

   d. Sur le formulaire, indiquez un nom pour la clé API et sélectionnez le type de clé requis.



   e. Cliquez sur **Continuer**.
   La clé API s'affiche au format suivant : `{key_name}-{iss-uuid}-{secret-key-uuid}`. Par exemple, si la clé API est `my_test_key-26785a09-ab16-4eb0-8407-a37497a57506-3d844edf-8d35-48ac-975b-e847b4f122b0` :

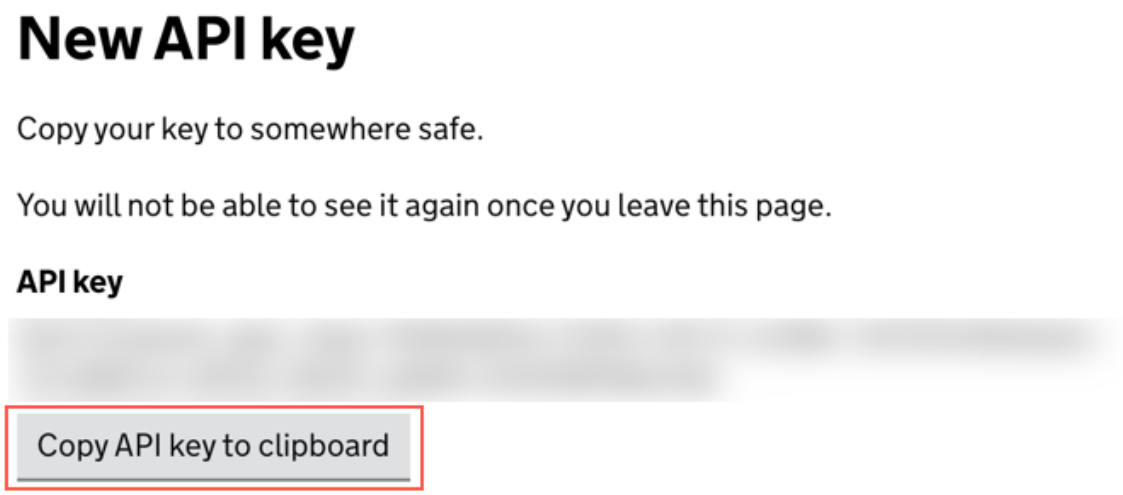
   - Le nom de la clé API est : `my_test_key`
   - ISS (ID de service) est : `26785A09-AB16-4EB0-8407-A37497A57506`
   - La clé secrète ou la clé de signature est : `3D844EDF-8D35-48AC-975B-E847B4F122B0`

   Pour en savoir plus, consultez En-têtes dans la documentation de l'API REST GovNotify .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Cliquez sur **Copier la clé API dans le presse-papiers** et enregistrez la valeur pour une utilisation ultérieure.



2. Configurez l'enregistrement de clé JWT par défaut dans votre ServiceNow instance.
   a. Accédez à la **OAuth système** > **Clés JWT**.
   b. Ouvrez l'enregistrement, **clé GovNotify**.
   c. Saisissez la clé de signature que vous avez copiée à partir de la clé API dans **Clé de signature**.
   d. Cliquez sur **Mettre à jour**.
3. Configurez l'enregistrement du fournisseur JWT par défaut dans votre ServiceNow instance.
   a. Accédez à la **OAuth système** > **Fournisseurs JWT**.
   b. Ouvrez l'enregistrement, **Fournisseur GovNotify JWT**.
   c. Dans l'onglet **Demandes standard**, cliquez sur l'enregistrement **iss.**
   d. Saisissez la valeur iss (ID de service) que vous avez copiée à partir de la clé API dans **Valeur de réclamation**.
   e. Cliquez sur **Mettre à jour**.
4. Configurez l'enregistrement des informations d'identification par défaut dans votre ServiceNow instance.
   a. Accédez à la **Spoke GovNotify** > **Informations d'identification**.
   b. Ouvrez l'enregistrement, **GovNotify Cred**.
   c. Pour **Fournisseur JWT**, sélectionnez le fournisseur JWT que vous avez configuré.
   d. Cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Configurez l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut dans votre ServiceNow instance.
   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
   b. Ouvrez l'enregistrement, **GovNotify**.
   c. Dans l'onglet **Connexions**, cliquez sur **Nouveau**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(s)

Champ	Description
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez configuré. Par exemple, `GovNotify Cred`.
URL de connexion	URL pour se connecter au GovNotify compte. Entrez `https://api.notifications.service.gov.uk`.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer le webhook pour le GovNotify spoke

Configurez un webhook auquel GovNotify vous abonner avec une ServiceNow URL de rappel.

Avant de commencer

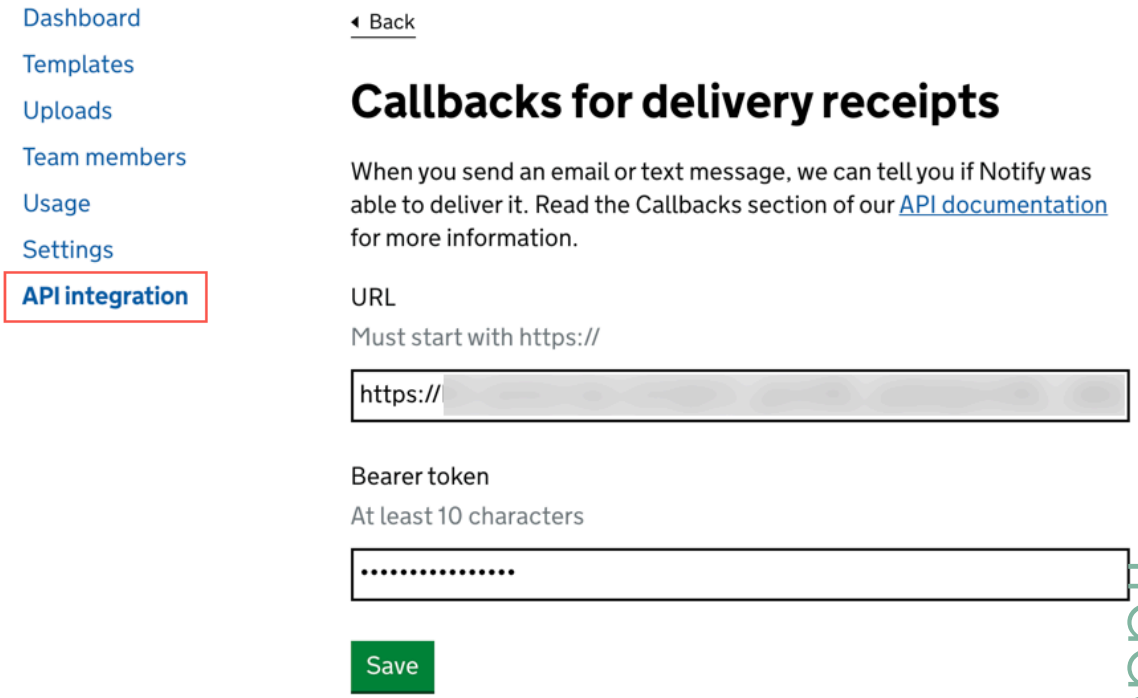
- Configurer le GovNotify spoke
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Copiez l'URL scriptée de l'API REST pour le GovNotify spoke à partir de votre ServiceNow instance.
   a. Accédez à la **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
   b. Ouvrez l'enregistrement, rappel **GovNotify**.
   c. Copiez et enregistrez la valeur du **chemin d'accès de l'API de base** pour une utilisation ultérieure.
2. Ajoutez l'URL de rappel dans GovNotify le compte.
   a. Connectez-vous à votre GovNotify compte en tant qu'administrateur.
   b. Accédez à la **Intégration d'API** et cliquez sur **Callbacks**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
URL	URL de rappel au format suivant : `https://<ServiceNow-instance>.com/<base-api-path>`.
Jeton de porteur	Jeton pour authentifier la demande. Entrez un jeton selon vos besoins.

d. Cliquez sur **Enregistrer**.

3. Créez un enregistrement client dans votre ServiceNow instance.

a. Accédez à la **Spoke GovNotify** > **Informations du client**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement client.
Clé d'autorisation	Jeton de porteur que vous aviez fourni dans le GovNotify compte.

d. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Créez un enregistrement de réponse webhook dans votre ServiceNow instance.

   a. Accédez à la **Spoke GovNotify** > **Réponses de décisions de webhooks**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Flux secondaire	Flux secondaire qui doit être déclenché. Sélectionnez le flux secondaire par défaut ou le flux secondaire que vous avez configuré selon vos besoins.
Description	Description de la réponse de la décision webhook.

   d. Cliquez sur **Envoyer**.

5. Configurez la politique de décision Webhook dans votre ServiceNow instance.

   a. Accédez à la **Définition du système** > **Tables de décision**.

   b. Ouvrez l'enregistrement, **Politique de décision de webhook GovNotify**.

   c. Dans l'onglet **Décisions** , ouvrez l'enregistrement Décision **par défaut** .

   d. Pour **Réponse**, sélectionnez l'sys_ID de l'enregistrement de réponse webhook que vous avez créé.

   e. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   Le flux secondaire configuré dans l'enregistrement de réponse webhook est déclenché lorsque les conditions de la politique de décision webhook sont remplies.

Gremlin Spoke

Simulez les pannes et gérez les attaques à l'aide de l'instance Gremlin de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Gremlin Spoke v1.0.3 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Gremlin la version v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Configurez les clients selon vos besoins.
- Accès administrateur au tableau de Gremlin bord.
- Équipe dans votre Gremlin compte pour l'intégration à l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations sur la création d'équipes, consultez Équipes .
- ID de l'équipe et clé API de l'équipe. Copiez et enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure. Pour plus d'informations sur l'accès à ces valeurs, consultez la section Authentification basée sur la signature .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Gremlin fournit des actions pour automatiser Gremlin les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des attaques	Créer une attaque	Crée une attaque sur la Gremlin plateforme.
	Obtenir les détails des attaques	Récupère les détails d'une attaque.
	Obtenir des exécutions d'attaque	Récupère une liste des exécutions associées à une attaque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Arrêter toutes les attaques	Arrête de manière idempotente toutes les attaques actives sur la Gremlin plateforme.
	Rechercher des attaques	Répertorie toutes les attaques sur la Gremlin plateforme. **Remarque :** • Par défaut, cette action peut récupérer des données jusqu'à 5 Mo. Vous pouvez configurer la *glide.pf.rest.response_payload_max_size* propriété pour récupérer des données jusqu'à 10 Mo. Si les données de la réponse sont supérieures à 10 Mo, une erreur s'affiche. • Comme les données jusqu'à 10 Mo seulement peuvent être récupérées, vous pouvez également spécifier le nombre d'enregistrements à récupérer dans le champ d'entrée, **Nombre d'enregistrements à renvoyer**.
Gestion du calendrier des attaques	Créer un calendrier des attaques	Crée un calendrier des attaques sur la Gremlin plateforme.
	Supprimer le calendrier des attaques	Supprime le calendrier des pièces jointes spécifié.
	Obtenir les détails du calendrier des attaques	Récupère les détails du calendrier d'attaque spécifié.
	Rechercher les calendriers d'attaques actives	Répertorie toutes les planifications d'attaques sur la Gremlin plateforme.

Remarque :

- Le fuseau horaire pris en compte dans les actions de spoke est le même que celui de votre ServiceNow instance.
- D'après votre Gremlin licence, si vous n'avez pas accès à certaines Gremlin fonctionnalités, vous ne pouvez pas utiliser les actions de spoke associées dans votre ServiceNow instance également.
- Pour certains arguments qui prennent `Vrai` ou `Faux` comme entrée, la valeur réelle prise en compte par la Gremlin plateforme peut être différente de la valeur que vous avez fournie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour le Gremlin spoke.

Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour le Gremlin spoke

Autorisez les actions de spoke Gremlin en créant un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour l'application enregistrée dans Gremlin. Les Gremlin alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces connexions et informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Gremlin.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexion et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **Gremlin**.
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par défaut, il `s'agit d'une connexion Gremlin`. Vous pouvez le modifier selon vos besoins.
URL de connexion	URL pour se connecter à .Gremlin Par défaut, cette `valeur est https://api.gremlin.com`.
Version de l'API	Version d'API de la Gremlin plateforme. Par défaut, il s'agit `de v1`.
ID de l'équipe	ID d'équipe de votre équipe.
Clé API	Clé API de votre équipe.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par défaut, il `s'agit des informations d'identification Gremlin`. Vous pouvez le modifier selon vos besoins.

5. Cliquez sur **Créer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Guidewire Rayon

Intégrez une instance à votre compte pour rechercher des ServiceNow informations sur les Guidewire clients et les polices d'assurance et gérer les réclamations.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour l'interface de programmation d'application (API) de Guidewire version Elysian (2022.05), mais peut être compatible avec les versions ultérieures. Ce spoke prend également en charge les API sur Guidewire Cloud InsuranceSuite.

Fonctionnalités principales

Guidewire L'application spoke permet à un concepteur de flux de créer des workflows à partir d'actions qui appellent les API du cloud Guidewire InsuranceSuite. Ces actions peuvent être appelées à partir de n'importe quel flux secondaire au sein des applications d'assurance qui fournissent une intégration en temps réel avec Guidewire. Gérez les actions ClaimCenter, PolicyCenter et ContactManager qui :

- Créez, annulez, soumettez, validez, mettez à jour et clôturez des sinistres.
- Gérez les détails des contacts des clients.
- Récupérez les politiques associées au client.
- Supprimer ou modifier les détails de la réclamation.
- Ajouter des notes aux réclamations.

Exigences relatives au spoke

Guidewire compte

Dépendances des spokes

Assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : S'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes, certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke Guidewire fournit des actions permettant de déclencher les processus InsuranceSuite dans le cloud de Guidewire lorsque des événements se produisent dans votre instance ServiceNow. Ce spoke s'intègre à la plupart des API de Guidewire ContactManager, PolicyCenter et ClaimCenter relatives aux réclamations d'assurance automobile et de biens. Vous pouvez étendre et personnaliser les actions disponibles en fonction de vos besoins professionnels.

Remarque :

- Parmi toutes les actions Guidewire incluses dans ce spoke, seul un sous-ensemble des champs des réponses Guidewire est analysé dans les sorties d'action. Ce spoke renvoie l'intégralité de la réponse JSON de Guidewire.
- Les actions de diffusion récupèrent les enregistrements individuellement au lieu de la liste entière simultanément.

Les actions disponibles sont les suivantes.

Catégorie	Action	Description
Gestion des contacts	Rechercher les sociétés dans le flux de contacts	Récupère un flux d'enregistrements de contacts de la société à partir du ContactManager de Guidewire en fonction des paramètres de recherche.
	Rechercher un contact de la société à partir du gestionnaire de contacts par ID de contact	Récupère les détails d'un enregistrement de contact de la société à l'aide de son ID de contact dans le ContactManager de Guidewire.
	Rechercher la liste de types du gestionnaire de contacts	Énumère les valeurs disponibles pour une Typelist spécifique dans ContactManager. Le nom de la Typelist est fourni dans la description de chaque champ qui utilise une liste de types.
	Rechercher un contact de personne à partir du gestionnaire de contacts par ID de contact	Récupère les détails d'un enregistrement de contact de personne à l'aide de son ID de contact depuis le ContactManager de Guidewire.
	Rechercher des personnes dans le flux de contacts	Récupère une liste des enregistrements de contacts de personne depuis le ContactManager de Guidewire en fonction des paramètres de recherche.

Catégorie	Action	Description
Gestion des politiques	Lier et émettre une transaction de police	Initie la validation des données pour rendre la couverture effective et déclenche la création d'un document de liaison.
	Lancer l'annulation de la politique	Commence le processus d'annulation en sélectionnant la police spécifiée et en fournissant les informations nécessaires et le motif de l'annulation.
	Rechercher un compte de	Récupère des informations sur le compte d'une société, y compris toutes ses politiques et d'autres interactions, en fonction de son ID de compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	société par ID de compte	
	Rechercher un flux de comptes de société	Récupère un flux de tous les enregistrements de comptes d'entreprise du système Guidewire qui correspondent aux critères d'entrée. Les informations récupérées peuvent inclure des détails tels que le nom de la société, ses coordonnées et d'autres informations pertinentes.
	Rechercher un flux de polices d'assurance	Récupère une liste de polices d'assurance à partir de l'application Guidewire PolicyCenter. Les informations récupérées peuvent inclure des numéros de police, des dates d'entrée en vigueur, des dates d'expiration, des couvertures, des avenants et d'autres informations pertinentes.
	Rechercher une police d'assurance par ID de police	Récupère les informations sur une police d'assurance en fonction de son ID. Les informations récupérées peuvent inclure la date d'entrée en vigueur d'une police, la date d'expiration, les limites de la police, les franchises, les avenants et d'autres informations pertinentes sur la couverture fournie.
	Rechercher un compte de personne par ID de compte	Récupère les informations sur le compte d'une personne, y compris l'ID de toutes ses polices et les détails du compte tels que le prénom, le nom et la devise préférée, en fonction de son ID de compte.
	Rechercher un flux de comptes de personne	Récupère un flux de tous les enregistrements de compte personnel à partir du système Guidewire. Les informations récupérées peuvent inclure des détails tels que le nom de la personne, ses coordonnées, les détails de la police et d'autres informations pertinentes.
	Rechercher la liste de types du centre de polices	Énumère les valeurs disponibles pour une Typelist spécifique dans PolicyCenter. Le nom de la Typelist est fourni dans la description de chaque champ qui utilise une liste de types.
	Rechercher un contact de la police par ID de contact	Récupère les détails d'un enregistrement de contact de la police à l'aide de son ID de contact depuis PolicyManager de Guidewire.
	Rechercher le contenu d'un document de politique par ID de document	Récupère le contenu d'un document de politique spécifique à l'aide de son ID de document unique.
	Rechercher le contenu d'un document de politique par flux d'ID de politiques	Récupère le contenu de politique de tous les documents associés à la politique spécifiée à l'aide du flux d'ID de politique.
	Rechercher les emplacements de la police par ID de politique	Récupère une liste des emplacements physiques associés à une police d'assurance spécifiée, en fonction de l'ID de police, renvoyant des informations telles que l'adresse postale, l'adresse de facturation et l'adresse de la propriété.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un produit par son ID	récupérer des informations sur le produit d'assurance spécifique, en fonction de l'ID du produit.
	Rechercher des produits couverts par le flux d'ID de la ligne	Récupère des informations sur les couvertures et les options associées à une gamme de produits d'assurance spécifique, en fonction de l'ID de ligne.
	Rechercher en ligne les couvertures des produits couverts par le flux d'ID des produits couverts	Récupère des informations sur les différents types de couverture d'assurance offerts par un produit d'assurance, par l'ID affecté à chaque type de couverture au sein du produit.
	Rechercher des couvertures de produits par le flux d'ID de ligne	Récupère des informations sur les couvertures de produits associées à un flux d'ID de ligne spécifique.
	Rechercher des lignes de produits par flux d'ID de produit	Récupère des informations sur les lignes de produits associées au produit spécifique, en fonction de l'ID du produit.
	Transaction de la police	Génère un devis pour une transaction de police.
	Transaction de police de retrait	Annule ou révoque une transaction de police qui a été initiée ou est en cours.

Catégorie	Action	Description
Gestion des réclamations	Annuler la déclaration préliminaire	Annule l'ébauche de déclaration et supprime toutes les informations relatives de la base de données ClaimCenter.
	Clôturer le sinistre	Met à jour l'état de la réclamation sur « fermé » ou « réglé », et met à jour toutes les transactions financières associées pour refléter le règlement final de la réclamation. **Remarque :** Outre la mise à jour de l'état de la réclamation, l'action « Clôturer la réclamation » peut également impliquer d'autres tâches connexes. Les tâches peuvent inclure la clôture de toutes les activités ou tâches associées et la génération de rapports finaux ou de documents liés à la réclamation. Les détails de cette action peuvent varier en fonction de l'application Guidewire utilisée, ainsi que des processus commerciaux et des workflows particuliers suivis par la compagnie d'assurance.
	Fermer l'exposition sur la réclamation	Ferme l'exposition spécifiée, en fonction de l'ID d'exposition.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer des ensembles de chèque pour la déclaration	Crée un ensemble de chèques et de transactions de paiement pour une déclaration de sinistre.
	Créer le contact de la réclamation	Crée un ClaimContact sur la déclaration.
	Créer le document sur la déclaration de sinistre	Crée un document sur la déclaration de sinistre.
	Créer un brouillon de déclaration de sinistre automobile avec des objets supplémentaires (demandes composites)	
	Crée un brouillon de réclamation	Crée un brouillon de réclamation non ouvert avec l'ID de réclamation et le numéro de réclamation dans la base de données ClaimCenter.
	Créer une exposition pour une réclamation	Crée un objet d'exposition pour le suivi des paiements potentiels sur la déclaration donnée.
	Créer un incident de bien immobilier dans la réclamation	Crée un objet d'incident qui capture des informations sur la perte d'une propriété immobilisée.
	Créer un incident avec préjudice corporel dans une réclamation	Crée un objet d'incident pour capturer les informations sur la perte liée à un seul préjudice dans la réclamation spécifiée.
	Créer une version préliminaire de la déclaration minimale	Crée une demande d'assurance avec un minimum de données initiales requises pour la réclamation.
	Créer une note sur la réclamation	Crée une note sur une réclamation ou une activité existante.
	Créer des réserves dans la déclaration	Crée des réserves financières pour une réclamation dans l'application Guidewire ClaimCenter en fonction des paramètres spécifiés. Les paramètres peuvent inclure

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		le type de perte, la gravité de la réclamation, les coûts estimatifs de réparation ou de remplacement et d'autres facteurs pertinents.
	Créer un incident de véhicule dans une réclamation	Crée un objet d'incident qui capture les informations sur la perte d'un véhicule.
	Supprimer le chèque de la déclaration	Supprime un chèque individuel, sous réserve de contraintes métier, de la déclaration.
	Supprimer le contact de la déclaration de sinistre	Supprime un contact de la déclaration de sinistre de la déclaration spécifiée.
	Supprimer le document sur la déclaration de sinistre	Supprime un document de la déclaration de sinistre.
	Supprimer une exposition pour une déclaration	Supprime un objet exposé de la déclaration spécifiée.
	Supprimer un incident de bien immobilier dans la déclaration	Supprime un objet d'incident de bien immobilier de la réclamation spécifiée.
	Supprimer l'incident avec préjudice corporel dans une réclamation	Supprime un objet d'incident avec préjudice corporel de la réclamation spécifiée.
	Supprimer un incident de véhicule dans une réclamation	Supprime un objet d'incident de véhicule de la réclamation spécifiée.
	Rechercher une déclaration de sinistre par ID de déclaration	Récupère les informations détaillées sur une déclaration de sinistre à partir de la base de données ClaimCenter, en fonction de l'ID de déclaration de sinistre.
	Rechercher la liste de types du centre de réclamations	Énumère les valeurs disponibles pour une Typelist spécifique dans ClaimCenter. Le nom de la Typelist est fourni dans la description de chaque champ qui utilise une liste de types.
	Rechercher le flux des déclarations	Récupère les enregistrements de réclamations en fonction des critères entrés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les contacts de réclamation par flux d'ID de réclamation	Récupère les informations de contact associées à la réclamation à partir de la base de données ClaimCenter, en fonction de l'ID de réclamation.
	Rechercher des personnes dans le flux de contacts	Récupère un flux d'enregistrements d'informations sur les personnes associées à une police ou à une déclaration de sinistre spécifiée. Cette action recherche dans le Guidewire système lorsqu'un ou plusieurs critères de recherche, tels que le nom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone ou le numéro de politique d'une personne, sont spécifiés. Cette action permet un traitement plus efficace par le système demandeur.
	Rechercher les garanties de la police pour la déclaration de sinistre par flux d'ID de déclaration	Récupère les détails de la couverture associés à la police d'assurance.
	Rechercher les emplacements de la police pour la réclamation par flux d'ID	Récupère les emplacements physiques associés à la police d'assurance.
	Rechercher la police sur la réclamation par ID de réclamation	Récupère les informations sur la police associées à la déclaration de sinistre à partir de la base de données du centre de réclamations, en fonction de l'ID de déclaration de sinistre.
	Rechercher les véhicules de la police pour la déclaration par flux d'ID de déclaration	Récupère les unités de risque du véhicule associées à une police d'assurance.
	Soumettre une déclaration	Soumet l'ébauche de réclamation en tant que réclamation ouverte avec un numéro de réclamation ouvert affecté, et exécute la configuration automatisée de la réclamation, y compris les règles métier.
	Mettre à jour le chèque pour la déclaration	Met à jour l'état d'un chèque concernant une déclaration de sinistre.
	Mettre à jour la déclaration	Met à jour les détails de la déclaration, qui peuvent inclure les informations sur le demandeur, les détails de la police, les détails de la perte et l'état de la réclamation.
	Mettre à jour le contact de la déclaration	Met à jour un contact de la déclaration de sinistre pour la déclaration de sinistre spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour une réclamation à l'aide d'une demande composite	Met à jour une déclaration en combinant plusieurs mises à jour en une seule demande composite.
	Mettre à jour le document sur la réclamation	Permet de modifier le contenu d'un document associé à une déclaration de sinistre et met à jour le document spécifié.
	Mettre à jour une exposition pour une déclaration	Met à jour un objet d'exposition, le montant estimé de la perte/paiements potentiels, pour la réclamation spécifiée.
	Mettre à jour l'incident immobilier pour la réclamation	Met à jour un incident existant associé à une propriété fixe dans la réclamation d'assurance spécifiée dans Guidewire.
	Mettre à jour un incident avec préjudice corporel dans une réclamation	Met à jour un objet de blessure liée à un incident pour capturer les informations sur la perte liée à un seul préjudice corporel dans la réclamation spécifiée.
	Mettre à jour un incident de véhicule dans une réclamation	Met à jour un incident existant associé à une blessure dans la réclamation d'assurance spécifiée.
	Valider la réclamation	Vérifie si la réclamation spécifiée répond à certains critères ou exigences fixés par l'assureur avant de pouvoir être traitée plus avant dans Guidewire.
	Valider l'exposition	Valide l'exposition, en fonction de l'ID d'exposition, et renvoie une réponse indiquant si l'exposition est valide ou non.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, reportez-vous à la section Configurer le Guidewire spoke.

Configurer le Guidewire spoke

Intégrez l'instance et utilisez l'authentification ServiceNow de base ou l'authentification OAuth 2.0 pour authentifier les demandesServiceNow.Guidewire

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Guidewire spoke.
- Choisissez et implémentez l'approche d'authentification Guidewire appropriée à votre application. Consultez la documentation pour Choisir un flux d'authentification pour plus d'informations Guidewire.
- Assurez-vous que les modules d'extension dépendants sont activés.
- Rôle requis : admin.

S'inscrire Guidewire en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application Guidewire pour vous inscrire Guidewire en tant que fournisseur OAuth. L'enregistrement du fournisseur OAuth permet à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- ID client et secret client générés à partir de la configuration de l'application tierce Guidewire

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : `Quel type d'application OAuth ?`.
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez : `OAuth Guidewire`
ID client	<ID client> créé lors de la configuration du compte Guidewire.
Secret client	< Secret du client > créé lors de la configuration du compte Guidewire.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth.
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation du jeton du serveur OAuth.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`
Script de l'API OAuth	Script pour personnaliser la demande et la réponse.
URL du logo	URL contenant une image à utiliser comme logo de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée de validité du jeton d'actualisation, en secondes. La durée par défaut est de 8 640 000 secondes.
PKCE requis	Option permettant aux clients publics d'exiger PKCE pour une autorisation. **Remarque :** Vous pouvez utiliser uniquement le **code d'autorisation** comme **type d'accord par défaut** lorsque **PKCE** est activé.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.
Activer l'authentification réciproque	Option permettant d'utiliser l'authentification réciproque pour la demande et la révocation de jeton. Il est nécessaire de spécifier un profil d'authentification réciproque pour utiliser cette option.
Envoyer les informations d'identification	Option permettant d'envoyer ou non des informations d'authentification identifiant l'application et ses utilisateurs autorisés au serveur OAuth.

5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Soumettre**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification OAuth 2.0 pour le Guidewire spoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour l'application OAuth personnalisée que vous avez créée pendant Guidewire la Guidewire configuration du compte. Les Guidewire alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions dans Guidewire l'application. Les Guidewire alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

L'exemple suivant montre les étapes de création d'un enregistrement d'informations d'identification pour Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager ou Guidewire ClaimCenter.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`

3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fenêtre contextuelle affiche un formulaire d'informations d'identification OAuth 2.0 vide.

4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez les `informations d'identification de l'API OAuth2.0 Guidewire`.
Actif	Activer
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application Equifax personnalisée en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez **le profil par défaut Equifax OAuth**.
Concerne	Sélectionnez les serveurs MID qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Commande	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

5. Sélectionnez **Soumettre**.
6. Pour générer le jeton OAuth, sélectionnez le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth** .

Créer un enregistrement d'informations d'identification d'authentification de base pour le Guidewire spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification d'authentification de base pour l'application Guidewire . Les Guidewire alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions dans Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager et Guidewire ClaimCenter.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

L'exemple suivant montre les étapes de création d'un enregistrement d'informations d'identification d'authentification de base pour Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager et Guidewire ClaimCenter.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`

3. Sélectionnez Informations d'identification pour l'authentification de base.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Guidewire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur à entrer comme information d'identification.
Mot de passe	Mot de passe à entrer comme information d'identification.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification. Sélectionnez l'option.
Commande	Ordre dans lequel les informations d'identification sont utilisées. Par exemple, saisissez `100`.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Soumettre**.

Basculer entre l'authentification de base et les informations d'identification OAuth 2.0

Vous pouvez choisir de basculer entre l'authentification de base implémentée et l'authentification OAuth 2.0 en fonction de vos besoins d'événement ou de sécurité.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Créer un enregistrement d'informations d'identification d'authentification de base pour le Guidewire spoke
- S'inscrire Guidewire en tant que fournisseur OAuth

L'exemple suivant montre les étapes de passage de l'authentification de base à OAuth 2.0 pour l'application Guidewire ClaimCenter.

Procédure

1. Naviguer vers **Toutes lesconnexions et informations d'identificationAlias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Sélectionnez l'enregistrement Guidewire ClaimCenter que vous souhaitez reconfigurer.
3. Dans l'onglet **Connexions** , ouvrez l'enregistrement de connexion cible existant.
4. Dans le champ **Informations d'identification** , sélectionnez l'icône de recherche de référence.
5. Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification.

- Si vous passez de l'authentification de base à OAuth 2.0, sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification créé lors de la configuration OAuth.
- Si vous passez de la méthode d'authentification OAuth 2.0 à l'authentification de base, sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification créé lors de la configuration de l'authentification de base.

6. Enregistrez l'enregistrement.

Que faire ensuite

Obtenir Guidewire le jeton OAuth

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement de connexion pour le Guidewire spoke

Créez un enregistrement de connexion pour votre Guidewire application. Les Guidewire alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager et Guidewire ClaimCenter.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

L'exemple suivant montre les étapes de création d'un enregistrement de connexion pour Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager ou Guidewire ClaimCenter.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias, par exemple, **Guidewire ClaimCenter**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Connexion Guidewire`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification d'authentification de base ou OAuth 2.0 créé pour Guidewire. Par exemple, `les informations d'identification de l'API OAuth2.0 Guidewire`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **Guidewire**.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Obtenir Guidewire le jeton OAuth

Générez le jeton d'accès Guidewire .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification Guidewire OAuth du spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0 Guidewire**.

3. Dans Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.

Résultats
Le Guidewire spoke reçoit un nouveau jeton d'accès OAuth.

iManage Rayon

Automatisez la gestion des documents, des dossiers, de l'espace de travail et des utilisateurs tout en permettant une collaboration transparente au sein de iManage. Cette solution d'automatisation facilite des tâches telles que la création, le téléchargement, le chargement, la mise à jour et la Now Platformsuppression de fichiers directement à iManage partir du .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

iManage Spoke V1.1.0 correspond à la dernière version.

Rôles

Tous les iManage utilisateurs sont affectés au rôle par défaut prédéfini. Étant donné que le rôle par défaut est automatiquement affecté à tous les utilisateurs, pour des raisons de sécurité, il dispose de privilèges limités. L'administrateur iManage peut modifier les privilèges de ce rôle, mais ne peut pas le supprimer. D'autres rôles peuvent être créés, supprimés ou modifiés selon les besoins.

L'utilisateur de spoke iManage [sn_imanage_spk.user] est disponible lorsque le spoke iManage est installé. Le rôle est requis pour les utilisateurs accédant au stockage externe iManage.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow® Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow® Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow® Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

iManage API DE TRAVAIL (API REST v2).

Actions du spoke

iManage fournit des actions pour automatiser les tâches dans la table suivante lorsque des événements se produisent dans ServiceNow.

Remarque : Pour empêcher tout accès non autorisé, assurez-vous que les utilisateurs requis disposent du moins de privilèges pour les actions de spoke.

Catégorie	Action	Description
Authentification	Rechercher Découverte	Récupère l'ID client et d'autres détails.
Gestion des utilisateurs	Rechercher le flux d'utilisateurs de la bibliothèque	Récupère une liste d'utilisateurs à partir de la bibliothèque spécifique.
Gestion de l'espace de travail	Rechercher la sécurité de l'espace de travail	Récupère la sécurité par défaut de l'espace de travail ainsi qu'une liste des utilisateurs et des groupes ayant accès à l'espace de travail.
	Rechercher l'autorisation d'accès de l'utilisateur à l'espace de travail	Récupère une liste d'utilisateurs dans la bibliothèque spécifiée, éventuellement filtrée selon des critères de recherche.
	Créer un espace de travail	Crée un espace de travail.
	Supprimer l'espace de travail	Supprime un espace de travail spécifié.
	Rechercher le flux des espaces de travail de la bibliothèque	Récupère une liste des espaces de travail dans la bibliothèque spécifique.
	Rechercher l'espace de travail	Récupère le profil de l'espace de travail et le moment où la liste des opérations autorisées pour l'ID de l'espace de travail est extraite, en fonction de la demande.
	Rechercher des espaces de travail	Récupère la liste de tous les espaces de travail.
	Créer un dossier d'espace de travail de niveau racine	Crée un dossier au niveau racine de l'espace de travail spécifié.
	Rechercher les opérations de	Récupère les opérations que l'utilisateur actuel est en mesure d'effectuer sur l'espace de travail spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	l'espace de travail de l'utilisateur	
	Mettre à jour l'espace de travail	Met à jour les informations d'un espace de travail spécifié.
	Mettre à jour la sécurité des utilisateurs et des groupes de l'espace de travail	Met à jour la sécurité par défaut de l'espace de travail spécifié et l'accès à l'espace de travail par les utilisateurs et les groupes.
	Rechercher le flux de conteneurs de l'espace de travail	Récupère la structure du dossier à partir d'un modèle spécifié.
Gestion des dossiers	Supprimer un dossier	Supprime un dossier spécifié.
	Rechercher le flux de contenu du dossier	Récupère le contenu du dossier spécifié.
	Rechercher le flux de dossiers de la bibliothèque	Récupère une liste de dossiers provenant de la bibliothèque spécifiée.
	Rechercher un profil de dossier	Récupère le profil de dossier de l'ID du dossier spécifié.
	Rechercher une sécurité de dossier	Récupère les détails de l'autorisation d'accès et de la sécurité par défaut du dossier spécifié.
	Mettre à jour les propriétés du dossier	Met à jour les propriétés du dossier avec les propriétés spécifiées.
	Créer des sous-dossiers	Crée un dossier dans le dossier spécifié.
	Rechercher le chemin d'accès du dossier	Récupère le chemin d'accès du dossier spécifié.
	Rechercher les opérations du dossier	Récupère les opérations que l'utilisateur actuel a l'autorisation d'exécuter sur le dossier spécifié.
	Mettre à jour la sécurité du dossier	Met à jour l'autorisationd'accès et la sécurité par défaut d'un dossier.
	Supprimer le document du dossier	Supprime le dossier spécifié du dossier.
Gestion des documents	Supprimer le document	Supprime le document associé à un ID de document.
	Rechercher des opérations documentaires	Récupère l'ensemble des opérations que l'utilisateur actuel est en mesure d'effectuer sur un document.
	Télécharger le document dans le dossier	Télécharge un document dans un dossier spécifique.
	Rechercher le profil du document	Récupère le profil d'un document spécifié.
	Rechercher les documents	Récupère les documents qui correspondent aux champs de profil de document spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux de versions de documents	Récupère les profils de toutes les versions d'un document.
	Charger la nouvelle version du document	Crée et charge une nouvelle version du document spécifié.
	Rechercher le flux de documents de bibliothèque	Récupère tous les documents qui correspondent aux critères de recherche spécifiés.
	Télécharger un document avec le nom de fichier	Télécharge et enregistre un document sur un ordinateur local.
	Télécharger un document	Télécharge le document spécifique sur l'ordinateur local.
	Rechercher les dossiers parents des flux de documents spécifiés	Récupère une liste des dossiers parents directs d'un document spécifié.
	Promouvoir la version du document	Crée une version du document à partir de l'état d'un document enregistré.
	Rechercher le numéro de la version la plus récente du document	Récupère la dernière version d'un document spécifié.
	Rechercher l'accès de l'utilisateur sur le document	Récupère l'autorisation d'accès d'un utilisateur pour le document spécifié.
	Rechercher la sécurité du document	Récupère l'autorisation d'accès et la sécurité par défaut pour le document associé à l'ID du document spécifié.
	Mettre à jour le document Sécurité	Met à jour l'autorisation d'accès ou la sécurité par défaut ou les deux du document associé à l'ID de document spécifié.

iManage Exigences relatives au compte en ligne

Le iManage spoke nécessite un iManage compte professionnel et un iManage accès au centre de contrôle pour générer des jetons OAuth 2.0.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le iManage spoke.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le iManage spoke

Intégrez une ServiceNow instance et le iManage spoke à l'aide des informations d'identification iManage pour authentifier les demandes ServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le iManage spoke.
- Rôle requis : admin.

Demander une application avec iManage

Demandez une application et iManage enregistrez-la dans le iManage centre de contrôle.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'informations d'identification d'administrateur iManage de compte et de locataire.

Rôle requis : admin

Procédure

1. En tant que client iManage Cloud (cloudimanage.com), envoyez un e-mail à appregistration@imanage.com avec les détails suivants.
   - Nom de l'application : ServiceNow - Stockage externe
   - Redirect_Url : `<votre-instance>/oauth_redirect.do`
   - Nom du client : Attribuez un nom à votre client
   - ID de locataire/client : Donnez votre ID de locataire ou de client

   iManage examinera et répondra avec l'ID client et le secret
2. Une fois que vous disposez de l'ID/du secret client, enregistrez votre application dans iManage Control Center en suivant le document Ajout d'une application .

Remarque :

- Cette aptitude d'intégration a été validée pour iManage Cloud. Si vous souhaitez l'utiliser pour iManage sur site, validez qu'il répond à vos exigences avant de l'utiliser.
- Si vous êtes un utilisateur iManage sur site, suivez le document Ajout d'un package d'application pour enregistrer votre application.

Que faire ensuite

S'inscrire iManage en tant que fournisseur OAuth.

S'inscrire iManage en tant que fournisseur OAuth

Enregistrez-vous iManage en tant que fournisseur OAuth pour permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Notez les exigences suivantes :

- Hub d'intégration abonnement.
- iManage Informations d'identification d'accès
- Le iManage spoke doit être activé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sur votre ServiceNow® instance, accédez à **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sur la page**intitulée Quel type d'application OAuth**, sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier l'enregistrement, par exemple, `profil OAuth iManage`.
ID client	ID d'application de l'application iManage .
Secret client	Le secret client que vous avez généré lors de la création de l'application.
Type d'accord par défaut	La valeur dans ce champ doit être **Mot de passe**.
URL de jeton	La valeur de ce champ doit être `https://cloudimanage.com/auth/oauth2/token`. Vous devrez peut-être déverrouiller le champ pour entrer la valeur.
URL de redirection	La valeur de ce champ doit être `https://<votre-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Vous devrez peut-être déverrouiller le champ pour entrer la valeur.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Le système valide les informations d'identification OAuth.

Résultats

iManage est enregistré en tant que fournisseur OAuth, ce qui permet à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Que faire ensuite

Intégrer le spoke à ServiceNow l'instance iManage.

Intégrer le spoke à ServiceNow l'instance iManage

Intégrez la connexion à votre iManage compte. Les iManage alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans iManage.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > *iManage*.
2. Sélectionnez le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion. Ce champ est automatiquement défini sur connexion des iManage spokes.
URL de connexion	URL permettant d'établir la connexion avec le spoke. Ce champ est automatiquement défini sur `https://cloudimanage.com`. Mettez à jour l'URL par défaut avec votre URL spécifique requise pour établir la connexion.
Nom de l'entité OAuth	Nom du profil d'entité OAuth. Ce champ est automatiquement défini sur iManage Authentification spoke.
ID client OAuth	ID client de l'application iManage que vous avez enregistrée dans le portail d'inscription.
Secret client OAuth	Secret client généré lors de l'enregistrement de l'application dans le iManage portail.
URL de redirection OAuth	URL de redirection. Le format de l'URL est https://<votre-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.

4. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Résultats

Le iManage spoke est configuré et intégré à votre ServiceNow instance.

Spoke Infoblox

Automatisez les tâches de gestion du réseau dans Infoblox à partir de votre instance ServiceNow. Par exemple, enregistrez ou supprimez des adresses IP sur un serveur Infoblox.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke InfoBlox v2.0.4 est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version prise en charge

Infoblox versions 2.7, 2.11 et peut être compatible avec d'autres versions futures de l'API.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer : sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Module d'extension Tables distantes (com.glide.script.vtable)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Fournit Spoke InfoBlox des exemples de flux à l'état de brouillon pour automatiser l'allocation des adresses IP dans le serveur de grille Infoblox. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Infoblox Enregistrer ou réserver IP dans IPAM	Enregistre ou réserve une adresse IP dans Infoblox en fonction d'une demande d'élément de Service Catalog.

Flux secondaires du spoke

Fournit Spoke InfoBlox des exemples de flux secondaires pour enregistrer et réserver des adresses IP.

Flux	Description
Enregistrer l'enregistrement AName et obtenir les détails du réseau	Enregistre un type d'enregistrement AName dans le serveur DNS et récupère les détails du réseau tels que les options et l'ID du réseau.
Traiter les notifications entrantes d'Infoblox	Reçoit les notifications entrantes d'Infoblox et enregistre les détails.

Module de spoke

Cela Spoke InfoBlox ajoute l'application Infoblox à votre instance et inclut les modules suivants :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Enregistrements CName	Répertorie tous les enregistrements CName.
Registre Webhook	Répertorie tous les registres de webhook pour le spoke.

Actions du spoke

Fournit Spoke InfoBlox des actions pour gérer les adresses IP et les réseaux dans Infoblox à partir de votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion DHCP	Supprimer la réservation d'adresse IP	Supprime la plage d'adresses IP d'un serveur Infoblox.
	Rechercher la réservation d'adresse IP	Répertorie la réservation d'adresses IP dans le serveur DHCP pour une vue de réseau Infoblox donnée.
	Réserver une plage d'adresses IP	Réserve une plage d'adresses IP sur le serveur Infoblox.
Gestion des DNS	Ajouter des adresses IP à l'enregistrement d'hôte	Ajoute la liste spécifiée d'adresses IP aux adresses IP existantes dans l'enregistrement d'hôte spécifié.
	Changer les adresses IP de l'enregistrement d'hôte	Remplace les adresses IP de l'enregistrement d'hôte spécifié par la nouvelle liste des adresses IP.
	Créer un enregistrement d'hôte	Crée un enregistrement hôte dans Infoblox.
	Supprimer un enregistrement DNS	Supprime un enregistrement DNS dans le serveur de grille.
	Rechercher des enregistrements CName	Répertorie les enregistrements CName présents sur le serveur Infoblox.
	Rechercher des enregistrements DNS	Répertorie les enregistrements DNS présents sur le serveur Infoblox.
	Rechercher un enregistrement de l'hôte par référence	Récupère les détails de l'enregistrement de l'hôte spécifié
	Rechercher un flux d'enregistrements hôte	Récupère les détails de tous les enregistrements hôte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Inscrire l'enregistrement AName	Enregistre un type d'enregistrement AName dans le serveur DNS. Un enregistrement AName stocke le mappage entre le nom de domaine entièrement qualifié et l'adresse IP.
	Inscrire l'enregistrement CName	Enregistre un enregistrement CName dans le serveur DNS Infoblox. Un enregistrement CName est un alias pour le nom de domaine entièrement qualifié.
	Mettre à jour l'enregistrement AName	Met à jour les propriétés de l'enregistrement AName spécifié.
	Mettre à jour l'enregistrement CName	Met à jour les propriétés de l'enregistrement CName spécifié.
	Mettre à jour l'enregistrement d'hôte	Met à jour les propriétés de l'enregistrement d'hôte spécifié.
Générique	Créer un enregistrement	Crée un enregistrement dans Infoblox pour l'objet spécifié.
	Supprimer l'enregistrement	Supprime l'enregistrement spécifié.
	Rechercher un enregistrement par référence	Récupère les détails de l'enregistrement spécifié.
	Rechercher des enregistrements par flux de critères	Récupère les détails de tous les enregistrements pour l'objet de schéma spécifié.
	Rechercher le flux d'enregistrements	Récupère les détails de tous les enregistrements du type d'objet spécifié.
	Mettre à jour l'enregistrement	Met à jour un enregistrement dans Infoblox pour l'objet spécifié.
Gestion IPAM	Supprimer la réservation d'adresse IP IPAM	Supprime une réservation d'adresse IP IPAM dans Infoblox.
	Rechercher les réservations IPAM	Répertorie les adresses IP dans un serveur Infoblox donné.
	Inscrire une adresse IP IPAM	Enregistre les adresses IP dans un serveur Infoblox donné.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Réserver des adresses IP IPAM	Réserve les adresses IP dans un serveur Infoblox donné.
Récupération des métadonnées	Rechercher la définition des attributs extensibles	Récupère les définitions des attributs extensibles.
	Rechercher les métadonnées d'un objet	Récupère la liste de tous les champs pris en charge pour une opération donnée pour l'objet de schéma spécifié.
	Rechercher les métadonnées WAPI globales	Récupère la liste de tous les objets pris en charge dans la version de l'API configurée.
Gestion du réseau	Créer un réseau	Crée un réseau dans un serveur Infoblox donné.
	Supprimer le réseau	Supprime un réseau dans un serveur Infoblox donné.
	Rechercher les détails du réseau	Récupère les détails du réseau dans un serveur InfoBlox donné.
	Mettre à jour le réseau	Met à jour le réseau dans un serveur Infoblox donné.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement de l'alias Infoblox pour autoriser des actions.

Alias de connexion et d'informations d'identification	Description	Exigences en matière d'alias de connexion
Infoblox	Connexion au serveur Infoblox	• Type de connexion : HTTP • URL de connexion : URL de l'ordinateur hôte sur lequel le serveur Infoblox est installé.

Pour utiliser l'alias de connexion spoke, créez un enregistrement de connexion et un enregistrement d'informations d'identification associés. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le Spoke InfoBlox.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui doivent s'exécuter sur un Serveur MIDfichier . Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias Infoblox pour configurer l'emplacement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'exécution des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurez le Spoke InfoBlox

Intégrez l'instance et Infoblox à l'aide de l'authentification ServiceNow de base pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Spoke InfoBlox.
- Rôle requis : admin.

Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke Infoblox

Créez des enregistrements de connexion à votre compte Infoblox. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Infoblox utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Infoblox.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

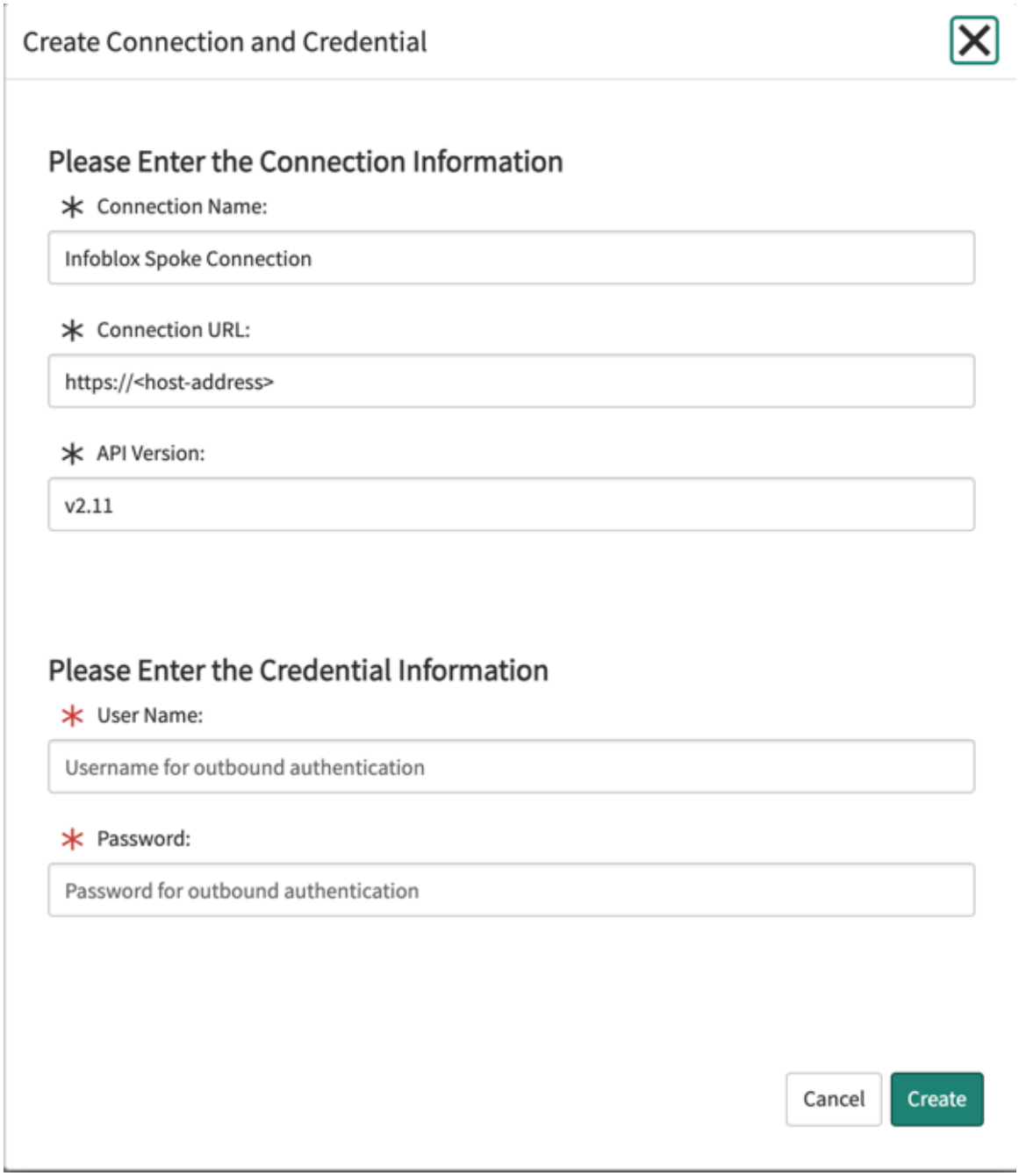
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement Infoblox.
3. Dans la section **Liens connexes** , cliquez sur **Créer une nouvelle connexion et informations d'identification**.
4. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom unique pour identifier la connexion. Par exemple, Connexion du spoke Infoblox.
URL de connexion	URL d'hôte pour vous connecter à votre compte Infoblox.
Version de l'API	Version API d'Inblox. Ce champ est renseigné automatiquement pour la `version 2.11`
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de votre compte Infoblox.
Mot de passe	Mot de passe de votre compte Infoblox.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

5. Cliquez sur **Créer**.

Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke Infoblox

Configurez un webhook pour vous abonner à Infoblox avec une URL de rappel ServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Infloblox.
- Rôle requis : admin.

Enregistrer un webhook Infoblox

Enregistrez un webhook Infoblox dans une instance ServiceNow pour notifier l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans Infoblox.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Spoke InfoBlox** > **Registre Webhook**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces champs du formulaire.

Registre Webhook Infoblox

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier le registre Webhook. **Remarque :** Le nom doit être uniquement `Authentification par webhook Infoblox`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur spécifié dans la configuration du point de terminaison sortant Infoblox.
Mot de passe	Mot de passe spécifié dans la configuration du point de terminaison sortant Infoblox.
Description	Description du registre Webhook.
Chemin d'accès	Chemin d'accès du webhook Infoblox. Ce champ est renseigné automatiquement avec `api/sn_infoblox_spoke/infoblox_webhook`.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **URL de rappel**.
   Le système affiche l'URL de rappel webhook.
6. Copiez et enregistrez l'URL de rappel webhook.

Ajouter une URL de rappel dans Infoblox

Spécifiez une URL de rappel Webhook dans le compte Infoblox pour créer un Webhook.

Avant de commencer
- Enregistrer un webhook Infoblox
- Télécharger les modèles sortants Infoblox à partir du KB0966373
- Rôle requis : admin

Procédure
1. Connectez-vous à votre compte Infoblox.
2. Créez un webhook dans votre compte Infoblox.
   Pour plus d'informations, consultez KB0966373 .
3. Configurez un point de terminaison sortant pour votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la configuration des points de terminaison sortants Infoblox, consultez À propos des modèles sortants .

4. Configurez les modèles en chargeant les modèles à partir de l'article KB0966373 .

Modèles

Nom du modèle	Description
Host_Address_IPv4_Insert.txt	Modèle pour configurer les notifications lorsqu'une nouvelle adresse IPv4 est ajoutée à un hôte.
Range_IPv4_Insert.txt	Modèle pour configurer les notifications lorsqu'une nouvelle plage IPv4 est ajoutée.
Network_Insert.txt	Modèle pour configurer les notifications lorsqu'un nouveau réseau IPv4 est ajouté.
Host_Address_IPv6_Insert.txt	Modèle pour configurer les notifications lorsqu'une nouvelle adresse IPv6 est ajoutée à un hôte.

5. Configurez les règles de notifications à l'aide de l'assistant de notification.

Jack Henry jXchange Rayon

Intégrez ServiceNow l'instance à votre Jack Henry jXchange compte pour accéder aux informations sur les clients et sur le compte.

Important : à partir de la version Utah, l'intégration de Opérations des services financiers à l'application Jack Henry Associates (JHA) jXchange est appelée Intégration de Opérations des services financiers à Jack Henry jXchange.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la façon de soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version actuelle de la Spoke jXchange de Jack Henry Associates est v2.0.1.

Exigences relatives au spoke

Assurez-vous de contacter Jack Henry jXchange l'administrateur et d'avoir ces détails à portée de main :

- Nom d'utilisateur de votre Jack Henry jXchange compte.
- Mot de passe de votre Jack Henry jXchange compte.
- Nom de consommateur valide.
- Produit de consommateur valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ID d'acheminement de l'institut.
- Environnement de l'institut.
- URL de connexion SOAP.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Étape d'action du concentrateur d'intégration ServiceNow : SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- Modèle d'action du concentrateur d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer : sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Le spoke jXchange de Jack Henry fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Rechercher des transactions Mises à jour	Déclenche le flux secondaire Rechercher des mises à jour de transactions et récupère les dernières mises à jour de transactions.
Exemple de flux d'obtention d'informations sur les clients	Récupère les informations sur le client et les consigne.

Flux secondaires du spoke

Le spoke jXchange de Jack Henry fournit un exemple de flux secondaire, Rechercher des mises à jour de transactions, pour montrer comment extraire les dernières mises à jour de transactions. Pour personnaliser l'exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application.

Actions du spoke

Le Jack Henry jXchange spoke fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des informations sur le client	Rechercher les informations du client par ID	Récupère les informations sur le client en fonction de l'identificateur du client.
	Rechercher le flux des informations sur les clients	Récupère les informations sur le client qui existent dans un fournisseur de service.
Gestion des informations sur le compte financier	Rechercher le compte financier par détails du compte	Récupérez les informations sur le compte financier d'un client via les détails sur le compte qui existent sur un fournisseur de service.
	Rechercher un flux de comptes financiers	Récupère les informations sur le compte financier des clients qui existent sur un fournisseur de service.
	Rechercher le flux des transactions financières	Récupère les transactions de compte financier pour un compte qui existe sur un fournisseur de service.
	Mettre à jour le solde du dépôt du compte financier	Met à jour le solde de dépôt d'un compte financier existant sur un fournisseur de service.

Module de spoke

Le spoke jXchange de Jack Henry ajoute l'application Opérations des services financiers à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Clients	Récupère et affiche les données client de votre Jack Henry jXchange compte. Lorsqu'un utilisateur accède à : **JHA** > **Tables distantes** > **Clients**, l'action Rechercher le flux d'informations sur les clients est déclenchée et les données sont récupérées.
Comptes	Récupère et affiche les données de votre Jack Henry jXchange compte. Lorsqu'un utilisateur accède à : **JHA** > **Tables distantes** > **Comptes**, l'action Rechercher un flux de comptes financiers est déclenchée et les données sont récupérées.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke jXchange de Jack Henry.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le spoke jXchange de Jack Henry

Intégrez ServiceNow et jXchange de Jack Henry le compte à l'aide de l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification jXchange de Jack Henry pour authentifier les demandes ServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke jXchange de Jack Henry.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
3. Ouvrez l'enregistrement, **JHA**.
4. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion SOAP	Point de terminaison SOAP à connecter au jXchange de Jack Henry compte. Entrez `https://jxdmz.jackhenry.com/jxchange/2008/ServiceGateway/ServiceGateway.svc`.
Nom de consommateur valide	Nom de consommateur valide pour le fournisseur.
Produit de consommateur valide	Produit de consommateur valide pour le fournisseur.
ID d'acheminement de l'institut	ID d'acheminement de l'institut pour le fournisseur.
Environnement de l'institut	Institut Environnement pour le fournisseur.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour authentifier les demandes sortantes.
Mot de passe	Mot de passe pour authentifier les demandes sortantes.

6. Cliquez sur **Créer**.
7. Accédez à la **Concentrateur d'intégration** > **Politiques de sécurité SOAP**.
8. Ouvrez l'enregistrement, **Politique de sécurité JHA**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Pour **Profil de nom d'utilisateur sécurité WS**, sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification créé pour le jXchange de Jack Henry spoke.
10. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Jamf Spoke

Gérez les utilisateurs, les équipements mobiles, les groupes et les ordinateurs dans le compte Jamf à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke nécessite un Hub d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Jamf Spoke V1.0.7 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Jamf les API Classic et Pro, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Jamf fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux secondaires disponibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Détecter et stocker les données	Détecte les données du Jamf serveur et met à jour les enregistrements dans les tables Application, Groupe et Politique.
Rechercher les détails de l'application	Récupère les détails supplémentaires pour les applications et met à jour les enregistrements respectifs dans la table d'application.
Déployer l'application	Ajoute l'utilisateur ou l'appareil fourni au groupe donné dans le Jamf serveur.
Révoquer l'application	Supprime l'utilisateur ou l'appareil fourni du groupe donné dans le Jamf serveur.
Rechercher des données de configuration	Récupère les données de configuration pour l'élément demandé spécifié ou l'enregistrement de configuration logicielle.

Remarque : Ces flux secondaires ne sont disponibles que si est Application Distribution de logiciel client 2.0 installé.

Actions du spoke

Le spoke Jamf fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des ordinateurs	Rechercher une application par ID	Récupère les détails d'une application par ID au format Jamf.
	Rechercher un flux d'applications	Récupère toutes les applications.
	Rechercher un ordinateur par numéro de série	Récupère les détails de l'ordinateur par numéro de série dans Jamf.
	Rechercher un flux d'ordinateurs	Récupère les détails généraux et matériels de tous les ordinateurs.
	Rechercher un package par ID	Récupère les détails du package par ID dans Jamf.
	Rechercher un flux de packages	Récupère tous les packages.
	Rechercher un flux de politiques	Récupère toutes les politiques.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher une politique par ID	Récupère les détails de la police par ID dans Jamf.
Gestion des données **Remarque :** Ces actions ne sont disponibles que lorsque le est Application Distribution de logiciel client 2.0 installé.	Rechercher des données de configuration	Récupère les données de configuration pour l'élément demandé spécifié ou l'enregistrement de configuration logicielle.
	Préparer les données logicielles	Prépare les données logicielles pour l'élément demandé spécifié qui peuvent être utilisées pour le déploiement ou la révocation.
Gestion des groupes	Ajouter un ordinateur au groupe statique	Ajoute un ordinateur existant à un groupe statique dans Jamf.
	Ajouter un appareil mobile au groupe statique	Ajoute un appareil mobile existant à un groupe statique dans Jamf.
	Ajouter un utilisateur au groupe statique	Ajoute un utilisateur existant à un groupe statique dans Jamf.
	Est un ordinateur du groupe	Vérifie si un ordinateur existant est membre du groupe spécifié dans Jamf.
	L'équipement mobile fait-il partie du groupe ?	Vérifie si un équipement mobile existant est membre du groupe spécifié dans Jamf.
	L'utilisateur est-il dans le groupe ?	Vérifie si un utilisateur existant est membre du groupe spécifié dans Jamf.
	Rechercher un groupe d'ordinateurs par ID	Récupère les détails du groupe d'ordinateurs par ID dans Jamf.
	Rechercher un flux de groupes d'ordinateurs	Récupère tous les groupes d'ordinateurs.
	Rechercher un groupe d'appareils mobiles par ID	Récupère les détails du groupe d'appareils mobiles par ID dans Jamf.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un flux de groupes d'appareils mobiles	Récupère tous les groupes d'appareils mobiles.
	Rechercher un groupe d'utilisateurs par ID	Récupère les détails du groupe d'utilisateurs par ID dans Jamf.
	Rechercher un flux de groupes d'utilisateurs	Récupère tous les groupes d'utilisateurs.
	Supprimer l'ordinateur du groupe statique	Supprimer un ordinateur existant d'un groupe statique dans Jamf.
	Supprimer un appareil mobile du groupe statique	Supprimer un appareil mobile existant d'un groupe statique dans Jamf.
	Retirer l'utilisateur du groupe statique	Supprimer un utilisateur existant d'un groupe statique dans Jamf.
Gestion des appareils mobiles	Rechercher une application d'appareils mobiles par ID	Récupère les détails de l'application d'appareils mobiles par ID à partir de Jamf. **Remarque :** Configurez la propriété *com.glide.attachment.max_get_size* système pour personnaliser la taille de la pièce jointe qui peut être récupérée. La valeur par défaut est de 5 Mo.
	Rechercher le flux d'applications pour appareils mobiles	Récupère toutes les applications de l'équipement mobile.
	Rechercher un appareil mobile par numéro de série	Récupère les détails de l'appareil mobile par numéro de série dans Jamf.
	Rechercher un flux d'équipements mobiles	Récupère les détails de tous les équipements mobiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des utilisateurs	Rechercher un utilisateur par ID	Récupère les détails de l'utilisateur par ID dans Jamf.
	Rechercher un utilisateur par nom	Récupère les détails de l'utilisateur par nom d'utilisateur dans Jamf.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère tous les utilisateurs.

Module de spoke

Le spoke Jamf ajoute l'application Jamf à votre instance. L'application inclut ces modules et les données accessibles via les modules de spoke sont stockées dans les tables respectives :

Module	Description	Table
Demandes	Affiche la liste des applications du Jamf serveur.	Champ d'application [sn_jamf_spoke_application]
Groupes	Affiche la liste des groupes du Jamf serveur.	Groupe [sn_jamf_spoke_group]
Configurations	Stocke les détails de configuration logicielle des applications.	Configuration [sn_jamf_spoke_sf_config]
Politiques	Affiche la liste des politiques du Jamf serveur.	Politique [sn_jamf_spoke_policy]
Instances du serveur	Stocke les détails des serveurs du fournisseur.	Instance de serveur [sn_jamf_spoke_server]

Remarque : Ces modules et tables ne sont disponibles que si le est Application Distribution de logiciel client 2.0 installé.

Une autre table est Jamf Informations d'identification [sn_jamf_spoke_jamf_credential] est disponible et stocke les détails des enregistrements d'informations d'identification. Cette table est disponible avec le Jamf spoke et ne nécessite pas l'installation du Application Distribution de logiciel client 2.0.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Jamf spoke.

Configurer le Jamf spoke

Intégrez l'instance et l'instance ServiceNow utilisant les informations d'identification Jamf pour authentifier les demandesServiceNow.Jamf

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Jamf.
- Rôle requis : admin.

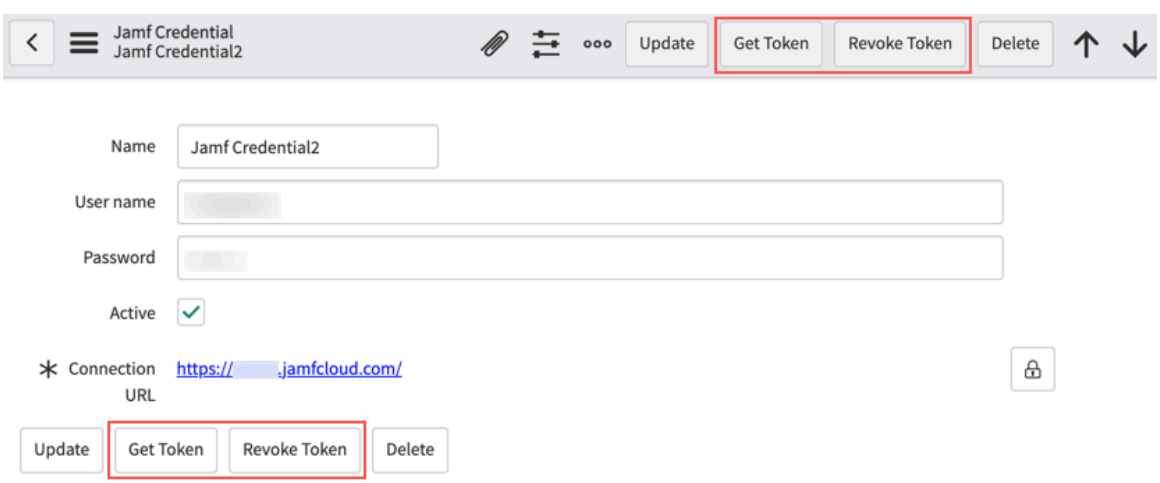
Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **Jamf**.
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour vous connecter à votre Jamf instance au format suivant : `https://<nom-instance>.jamfcloud.com/`.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur du Jamf compte.
Mot de passe	Mot de passe du Jamf compte.
URL de connexion	URL de base pour vous connecter à votre Jamf instance au format suivant : `https://<nom-instance>.jamfcloud.com/`.

5. Cliquez sur **Créer**.

Remarque : Si nécessaire, vous pouvez obtenir un jeton et révoquer le jeton en créant un nouvel enregistrement d'informations d'identification pour l'enregistrement d'alias d'informations d'identification et de connexion par défaut.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Jenkins Rayon

Gérez les versions, les utilisateurs, les paramètres et les tâches sur le serveur Jenkins. Récupérez les données Jenkins à utiliser dans un flux.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Toutes les versions entre 1.651.1 et 2.150.3.

Version de spoke

Jenkins Spoke V2.1.2 est la dernière version.

Actions du spoke

Le Jenkins spoke fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des Jenkins événements se produisent dans l'instance ServiceNow . Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des versions	Supprimer une version	Supprime une version d'une Jenkins tâche de serveur.
	Obtenir toutes les versions	Récupère toutes les versions pour une tâche de serveur donnée Jenkins . Renvoie l'URL, le numéro de version et la classe de chaque version.
	Obtenir l'historique de version	Récupère une plage de l'historique de build d'une tâche donnée à partir Jenkins du serveur.
	Obtenir des informations sur la version	Récupère l'horodatage de la build, l'état de la build et les informations sur les builds terminées d'une tâche donnée à Jenkins partir du serveur.
	Obtenir le numéro de la version	Récupère le numéro de build d'une Jenkins tâche serveur en fonction d'un filtre de build prédéfini, tel que la dernière build réussie.
	Exécuter une version	Exécute une tâche sur le Jenkins serveur.
Gestion des configurations	Créer des informations d'identification Jenkins	Crée les informations d'identification du Jenkins serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer un nœud	Crée un nœud que vous pouvez lancer avec le logiciel Java Web Start. Un nœud est une machine qui fait partie de l'environnement Jenkins et qui est capable d'exécuter des tâches.
	Supprimer le nœud	Supprime un nœud du Jenkins serveur.
	Obtenir un jeton CSRF	Récupère un jeton CSRF si l'option « Éviter les attaques de contrefaçon de requête intersite » est activée sur votre Jenkins serveur. **Remarque :** Si la protection CSRF est activée sur votre Jenkins serveur, utilisez cette action pour récupérer un jeton utilisé par le reste du flux. L'action génère le jeton en tant que pastille de données à utiliser dans d'autres actions dans le flux.
	Obtenir la version	Récupère la version du Jenkins serveur.
	Redémarrer Jenkins	Redémarre le Jenkins serveur.
	Test de la connexion	Teste la connexion au Jenkins serveur.
Gestion des tâches	Copier une tâche	Crée une tâche en copiant une tâche serveur existante Jenkins .
	Créer un dossier	Crée un Jenkins dossier serveur pour organiser les tâches.
	Créer une tâche	Crée une Jenkins tâche serveur à partir d'un fichier XML.
	Supprimer un dossier	Supprime un dossier de serveur existant Jenkins .
	Supprimer la tâche	Supprime une Jenkins tâche de serveur.
	Obtenir toutes les tâches à partir du dossier	Récupère toutes les tâches à partir d'un dossier de serveur donné Jenkins . Renvoie la classe et le nom de chaque tâche jusqu'au nombre de niveaux spécifié.
	Obtenir l'horodatage de la version	Récupère l'horodatage de version d'une tâche de serveur spécifiée Jenkins .
	Obtenir la sortie de la console	Récupère la sortie de la console de build d'une Jenkins tâche de serveur.
	Obtenir la configuration de la tâche	Récupère la configuration XML d'une Jenkins tâche de serveur.
	Recharger la tâche	Recharge une tâche de Jenkins serveur.
	Renommer la tâche	Renomme une tâche de Jenkins serveur.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur de Jenkins serveur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer l'utilisateur	Supprime un utilisateur de serveur existant Jenkins .
Gestion des vues	Ajouter une tâche à afficher	Ajoute une tâche à la vue de serveur Jenkins . Les vues sont des conteneurs pour organiser les tâches. Au fur et à mesure qu'une instance Jenkins se développe, vous pouvez créer des vues pour les groupes et catégories appropriés. Par exemple, vous pouvez créer une vue Build, qui affiche uniquement les tâches spécifiques à la build.
	Créer une vue	Crée une vue de Jenkins serveur.
	Supprimer une vue	Supprime une vue de Jenkins serveur.
	Obtenir toutes les tâches à partir de la vue	Récupère toutes les tâches à partir d'une Jenkins vue de serveur. Renvoie la classe et le nom des tâches de niveau supérieur.
	Supprimer la tâche de la vue	Supprime une tâche d'une Jenkins vue de serveur.

Prise en charge des jetons CRSF

Si l'option « Éviter les attaques de contrefaçon de requête intersite » est activée sur votre Jenkins serveur, certaines actions nécessitent un jeton unique. Utiliser l'action Obtenir un jeton CSRF pour récupérer un jeton utilisé par le reste du flux. L'action génère le jeton en tant que pastille de données à utiliser dans d'autres actions dans le flux.

Exigences en matière de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement Alias de connexion et d'informations d'identification Jenkins pour autoriser des actions. Pour utiliser l'alias de connexion spoke, créez un enregistrement de connexion et un enregistrement d'informations d'identification associés.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent les appels REST, qui s'exécutent sur un Serveur MIDfichier . Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias Jenkins pour configurer l'emplacement d'exécution des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, reportez-vous à la rubrique Configurer le spoke Jenkins.

Configurer le spoke Jenkins

Intégrez l'instance et Jenkins à l'aide de l'authentification ServiceNow de base pour authentifier les demandes ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Jenkins.
- Rôle requis : admin.

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le spoke Jenkins

Créez des enregistrements d'informations d'identification auprès du serveur Jenkins. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Jenkins utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
   Un formulaire d'informations d'identification pour l'authentification de base vide s'affiche.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez les `informations d'identification Jenkins`.
Nom d'utilisateur	Votre nom d'utilisateur Jenkins.
Mot de passe	Votre mot de passe Jenkins.
Actif	Activer
Commande	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer des enregistrements de connexion pour le spoke Jenkins

Créez des enregistrements de connexion à votre compte Jenkins. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Jenkins utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Jenkins.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement de **Jenkins**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez `Connexion Jenkins`.
Information d'identification	Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Jenkins. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification Jenkins**.
URL de connexion	URL de l'ordinateur hôte sur lequel Jenkins est installé.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Jenkins v2 Spoke

Gérez les versions, les utilisateurs, les paramètres et les tâches sur le serveur Jenkins. Récupérez les données Jenkins à utiliser dans un flux.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Jenkins v2 v1.2.0 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

La Spoke Jenkins v2 v2 nécessite la génération d'un jeton d'API. Consultez Sécurisation renforcée de la sécurité : nouveau système de jetons d'API dans Jenkins 2.129+ pour plus d'informations sur les jetons d'API.

Versions prises en charge

Toutes les versions entre 2.176.2 et 2.222.1.

Modules de spoke

Vous pouvez configurer le Spoke Jenkins v2 v2 pour recevoir des mises à jour de Jenkins à votre ServiceNow instance. Dans les politiques d'acheminement, les conditions qui doivent être remplies pour recevoir des mises à jour sur votre ServiceNow instance sont définies. Lorsque les conditions sont remplies, la politique d'acheminement déclenche le flux secondaire associé, qui à son tour automatise les tâches Jenkins. Cette opération nécessite une configuration séparée et peut être utilisée indépendamment sans utiliser les actions de spoke. Pour Configurer un webhook pour le spoke Jenkins en savoir plus sur l'installation et la configuration des webhooks, reportez-vous à la section . Si vous souhaitez utiliser d'autres conditions dans la stratégie d'acheminement ou personnaliser les flux secondaires par défaut, reportez-vous à la section Personnaliser un webhook.

Les politiques d'acheminement et les flux secondaires prennent en charge ces champs :

- Mots clés
- Numéro de la version
- Nom de la tâche
- Chemin d'accès de la tâche
- Afficher les champs connexes

Par défaut, l'application Jenkins v2 est disponible dans le Spoke Jenkins v2 et comporte les modules suivants :

Module	Description
Flux secondaires de réponse au webhook	Détails de la clé d'autorisation webhook pour autoriser les demandes de Jenkins.
Détails du client de webhook	Détails sur les flux secondaires dans Spoke Jenkins v2.

La Spoke Jenkins v2 v2 comprend les tables suivantes :

- Flux secondaire de réponse au webhook Jenkins v2 [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_answer_subflow]
- Détails du client de webhook Jenkins [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_client_details]

Flux secondaires du spoke

Fournit Spoke Jenkins v2 des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Jenkins. Exemples de flux secondaires disponibles :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Créer une tâche Jenkins	Reçoit des mises à jour de Jenkins à l'instance ServiceNow .
Flux secondaire de réponse au webhook Jenkins : informations sur la version du processus	Crée la tâche Jenkins et récupère les informations. Pour personnaliser ce flux secondaire, créez une copie du flux secondaire et modifiez-le selon vos besoins.
Créer une tâche Jenkins avec des paramètres	Crée la tâche Jenkins avec les paramètres spécifiés et récupère les informations.

Actions du spoke

Fournit Spoke Jenkins v2 des actions pour automatiser les tâches Jenkins lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des versions	Supprimer une version	Supprime une version d'une tâche de serveur Jenkins.
	Obtenir l'ID de la version	Récupère l'ID de build d'une tâche exécutée à partir du serveur Jenkins.
	Obtenir l'horodatage de la version	Récupère l'horodatage de build d'une tâche donnée à partir du serveur Jenkins.
	Obtenir la sortie de la console	Récupère la sortie de la console de build pour une tâche donnée à partir du serveur Jenkins.
	Répertorier les versions	Récupère toutes les versions d'une tâche donnée à partir du serveur Jenkins.
	Effectuer une construction avec des paramètres	Exécute une tâche avec des paramètres sur le serveur Jenkins.
	Obtenir l'historique de version	Récupère une plage de l'historique de build d'une tâche donnée à partir du serveur Jenkins.
	Obtenir des informations sur la version	Récupère l'horodatage de la build, l'état de la build et les informations sur les builds terminées d'une tâche donnée à partir du serveur Jenkins.
	Obtenir le numéro de la version	Récupère le numéro de version d'une tâche de serveur Jenkins en fonction d'un filtre de version prédéfini, tel que la dernière version réussie.
	Exécuter une version	Exécute une tâche sur le serveur Jenkins.
	Rechercher des versions par plage de dates	Récupère toutes les versions entre la plage de dates d'une tâche donnée à partir du serveur Jenkins.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des validations par version	Récupère les validations d'une version particulière d'une tâche donnée à partir du serveur Jenkins.
	Rechercher nœuds d'étapes par version	Récupère des informations sur les actions Sonar, les étapes redémarrables et les nœuds de toutes les étapes d'une version particulière pour une tâche de pipeline donnée à partir du serveur Jenkins.
	Rechercher les étapes par version	Récupère l'état de la version, l'heure de début, l'heure de fin, la durée et les étapes d'une version particulière pour un travail de pipeline donné à partir du serveur Jenkins.
	Rechercher un rapport de test par version	Récupère des informations sur les résumés des tests, le nombre total de tests exécutés, les tests réussis, les tests ayant échoué, les tests ignorés et le temps nécessaire pour exécuter les tests JUnit dans une version particulière pour une tâche donnée à partir du serveur Jenkins.
Gestion des configurations	Créer un nœud	Crée un nœud que vous pouvez lancer avec le logiciel Java Web Start. Un nœud est une machine qui fait partie de l'environnement Jenkins et qui est capable d'exécuter des tâches.
	Supprimer le nœud	Supprime un nœud du serveur Jenkins.
	Obtenir la version	Récupère la version du serveur Jenkins.
	Redémarrer Jenkins	Redémarre le serveur Jenkins.
	Test de la connexion	Teste la connexion au serveur Jenkins.
Gestion des tâches	Copier une tâche	Crée une tâche en copiant une tâche de serveur Jenkins existante.
	Créer un dossier	Crée un dossier de serveur Jenkins pour organiser les tâches.
	Créer une tâche	Crée une tâche de serveur Jenkins à partir d'un fichier XML.
	Supprimer un dossier	Supprime un dossier de serveur Jenkins existant.
	Supprimer la tâche	Supprime une tâche de serveur Jenkins.
	Répertorier les tâches par dossier	Récupère toutes les tâches pour un dossier donné à partir du serveur Jenkins.
	Obtenir la configuration de la tâche	Récupère la configuration XML d'une tâche de serveur Jenkins.
	Recharger la tâche	Recharge une tâche de serveur Jenkins.
	Renommer la tâche	Renomme une tâche de serveur Jenkins.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur de serveur Jenkins.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime un utilisateur de serveur Jenkins existant.
Gestion des vues	Ajouter une tâche à afficher	Ajoute une tâche à la vue du serveur Jenkins. Les vues sont des conteneurs pour organiser les tâches. Au fur et à mesure qu'une instance Jenkins se développe, vous pouvez créer des vues pour les groupes et catégories appropriés. Par exemple, vous pouvez créer une vue Build, qui affiche uniquement les tâches spécifiques à la build.
	Créer une vue	Crée une vue de serveur Jenkins.
	Supprimer une vue	Supprime une vue de serveur Jenkins.
	Répertorier les tâches par vue	Récupère toutes les tâches à partir d'une vue du serveur Jenkins.
	Supprimer la tâche de la vue	Supprime une tâche d'une vue de serveur Jenkins.

Exigences en matière de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification Jenkins v2 pour autoriser des actions. Pour utiliser l'alias de connexion spoke, créez un enregistrement de connexion et un enregistrement d'informations d'identification associés. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Jenkins.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui s'exécutent sur un Serveur MIDfichier . Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias Jenkins pour configurer l'emplacement d'exécution des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le spoke Jenkins

Intégrez l'instance et Jenkins à l'aide de l'authentification ServiceNow de base pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Jenkins.
- Rôle requis : admin.

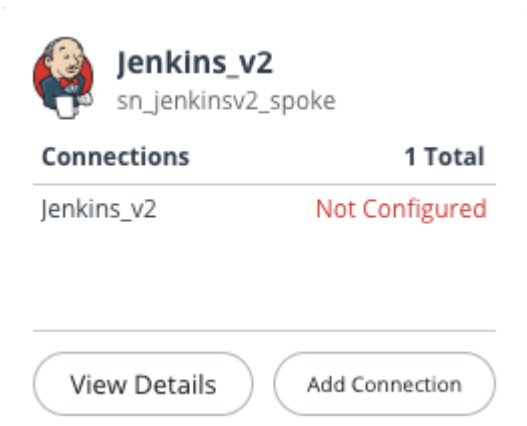
Configurer une connexion pour le spoke Jenkins v2

Ajoutez et configurez une connexion Jenkins v2 pour authentifier les ServiceNow demandes dans le spoke Jenkins v2.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

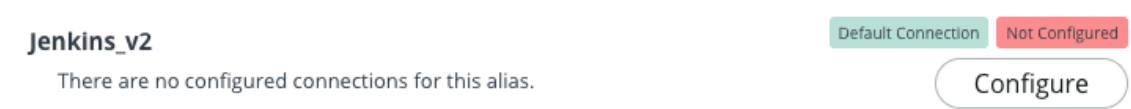
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
3. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .
4. Localisez l'alias de **Jenkins_v2** et cliquez sur **Afficher les détails**.
   - Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Jenkins v2, cliquez sur **Afficher les détails**.



   - Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Jenkins v2, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

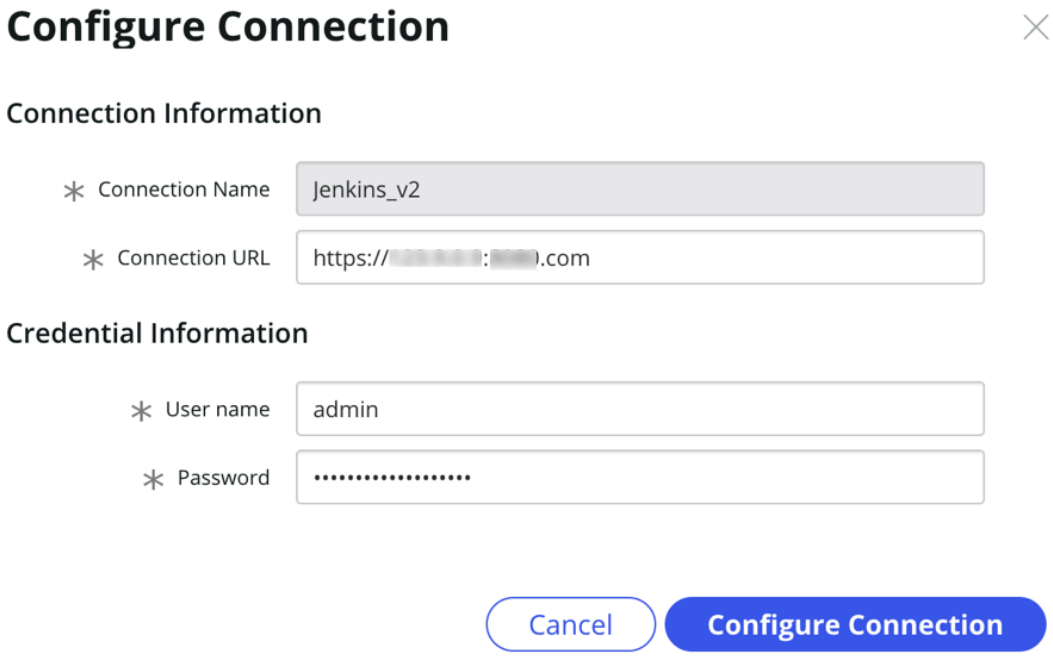
Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.



5. Renseignez les champs du formulaire Connexion.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion de façon unique. Par exemple, `la connexion Jenkins v2`.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à Jenkins. Le format de l'URL doit être : http :// <host_ip_address> :<port>. Par exemple, `http ://198.51.100.24:8080`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de votre compte Jenkins.
Mot de passe	Jeton d'API de votre compte Jenkins.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Cliquez sur **Créer une connexion**.
7. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Connexions**.
8. Ouvrez l'enregistrement de connexion nouvellement créé pour le spoke Jenkins v2.
9. Dans l'onglet **Configuration avancée du serveur MID** , spécifiez les paramètres du serveur MID.

Résultats
La connexion des spokes est configurée et prête à être utilisée.

Configurer un webhook pour le spoke Jenkins

Configurez une application Webhook pour recevoir les mises à jour requises de Jenkins à votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Créer une clé d'autorisation pour le Spoke Jenkins v2

Créez une clé d'autorisation pour autoriser les demandes provenant de Jenkins.

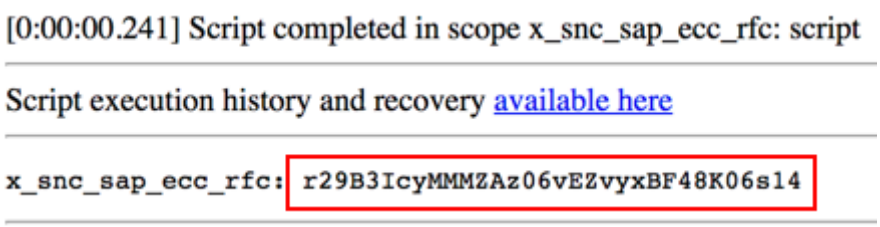
Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Scripts : arrière-plan**.
2. Entrez cette commande dans le champ de texte **Script exécuté (JavaScript exécuté sur le serveur)** :
   ```
   gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(32));
   ```
3. Cliquez sur **Exécuter le script**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Copiez et enregistrez la valeur générée pour une utilisation ultérieure.



Fournir une clé d'autorisation pour le webhook

Autorise les demandes Jenkins en fournissant une clé d'autorisation pour le webhook dans votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Jenkins v2** > **Détails du client de webhook**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les valeurs suivantes sur le formulaire :

Formulaire Détails du client de webhook Jenkins

Champ	Description
Clé d'autorisation	Clé d'autorisation que vous avez générée. Consultez la section Créer une clé d'autorisation pour le Spoke Jenkins v2 pour plus d'informations.
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement client webhook.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Fournir une clé d'autorisation dans Jenkins

Recevez des mises à jour de Jenkins en fournissant la clé d'autorisation dans Jenkins.

Avant de commencer

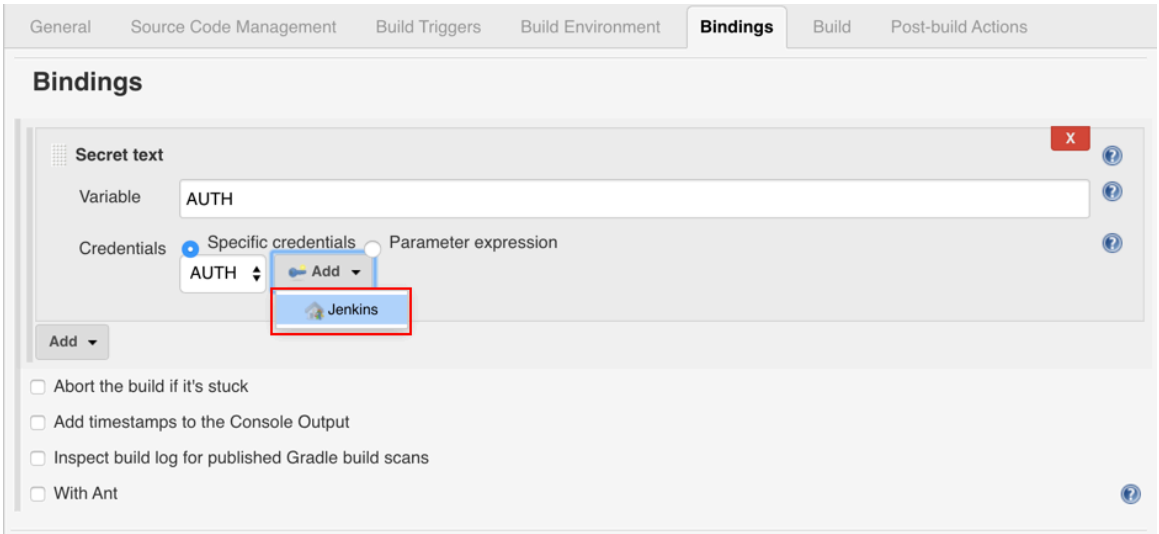
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Connectez-vous à votre compte Jenkins.
2. Cliquez sur la tâche pour laquelle vous souhaitez configurer votre webhook et ouvrez-la.
3. Cliquez sur **Configurer**.
4. Dans l'onglet **Liaisons** , cliquez sur **Ajouter** et sélectionnez **Jenkins**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du module d'extension, consultez Liaison d'informations d'identification .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Fournisseur d'informations d'identification Jenkins

Champ	Description
Genre	Sélectionnez **Texte secret**.
Clé secrète	Saisissez la clé d'autorisation. Consultez la section Créer une clé d'autorisation pour le Spoke Jenkins v2 pour plus d'informations.
ID	Fournir un identificateur unique pour identifier l'enregistrement.

6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Dans l'onglet **Actions post-build** , configurez la tâche et spécifiez le script pour recevoir les mises à jour à votre ServiceNow instance.
   - Exemple de Windows **script** : `curl « https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_jenkinsv2_spoke/jenkins_v2_webhook/build_status » -X POST -H « type-contenu :application/json » -H « jenkinsKey : %<ID>% » -d « {\"Job_Name\ » :\"%JOB_NAME%\ »,\"Job_Path\ » :\"%JOB_URL%\ », \"Build_Number\ » :\"%BUILD_NUMBER%\"} »`
   - Exemple de **script** Shell : `curl « https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_jenkinsv2_spoke/jenkins_v2_webhook/build_status » -X POST -H « type-contenu :application/json » -H « jenkinsKey : ${<ID>} » -d « {\"Job_Name\ » :\"${JOB_NAME}\ »,\"Job_Path\ » :\"${JOB_URL}\ », \"Build_Number\ » :\"${BUILD_NUMBER}\"} »`

   Remarque : L'ID dans le script est l'ID que vous aviez fourni dans le formulaire de fournisseur d'informations d'identification Jenkins.

   Pour plus d'informations sur l'utilisation du module d'extension, consultez Tâche post-build .
8. Cliquez sur **Appliquer**.

Fournir une description au flux secondaire

Fournissez des descriptions conviviales aux flux secondaires dans le Spoke Jenkins v2.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Jenkins v2** > **Flux secondaires de réponse au webhook**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les valeurs suivantes sur le formulaire :

Champ	Description
Description	Description du flux secondaire.
Flux secondaire	Flux secondaire requis dans le Spoke Jenkins v2.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Fournir des réponses à la table de décision

Fournissez des flux secondaires en réponse aux conditions mentionnées dans la table de décision. Lorsque les conditions spécifiées sont remplies, le flux secondaire associé est déclenché.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Tables de décision**.
2. Ouvrez l'enregistrement du **spoke Jenkins v2**.
3. Dans l'onglet **Décisions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les valeurs suivantes sur le formulaire :

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies.
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans Jenkins. Consultez la rubrique Jenkins v2 Spoke pour plus d'informations sur les champs pris en charge.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	a. Cliquez sur l'icône de recherche ( ). **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste Documents. **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est `Flux secondaire de réponse au webhook Jenkins v2 [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_answer_subflow].`

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Personnaliser un webhook

Créez une politique d'acheminement de webhook et personnalisez le flux secondaire selon vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie du flux secondaire par défaut requis.
4. Personnalisez le flux secondaire de réponse au webhook Jenkins : traitez le flux secondaire d'informations sur la version selon vos besoins et publiez-le.
   Voir Création de flux secondaires pour plus d'informations sur la création et l'utilisation de flux secondaires et Jenkins v2 Spoke pour plus d'informations sur les champs pris en charge par les politiques d'acheminement et les flux secondaires.
5. Accédez à la **Jenkins v2** > **Flux secondaires de réponse au webhook**.
6. Cliquez sur **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Description	Description du flux secondaire.
Flux secondaire	Flux secondaire requis dans le Spoke Jenkins v2.

8. Cliquez sur **Envoyer**.

   Remarque : Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont avertis de ne pas mettre à jour ou modifier directement les données de ces tables.

9. Accédez à la **Définition du système** > **Tables de décision**.
10. Ouvrez l'enregistrement du spoke **Jenkins v2** .
11. Dans l'onglet **Décisions** , cliquez sur **Nouveau**.
12. Renseignez les champs suivants du formulaire :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies.
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans Jenkins. Consultez la rubrique Jenkins v2 Spoke pour plus d'informations sur les champs pris en charge.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies **a.** Cliquez sur l'icône de recherche ( ). **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste Documents. **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est `Flux secondaire de réponse au webhook Jenkins v2 [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_answer_subflow].`

13. Cliquez sur **Envoyer**.

Jira Service Management Spoke

Automatisez les tâches de gestion des services dans Jira Service Management à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Jira Service Managementversion 1.1.1 correspond à la dernière version.

Exigences relatives au spoke

Compte JIRA Service Management.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Intégrations : infrastructure d'authentification externe (com.glide.external.app)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Jira Service Management fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Métadonnées	Rechercher les ID de Centre de services (métadonnées)	Récupère la liste de tous les ID du centre de services de l'instance JIRA spécifiée.
Gestion des organisations	Ajouter une organisation à Centre de services	Ajoute l'ID d'organisation spécifié à l'instance Service Desk spécifiée.
	Ajouter des utilisateurs à l'organisation	Ajoute des utilisateurs à l'organisation spécifiée.
	Créer une organisation	Crée un compte d'organisation pour l'instance de gestion des services spécifiée.
	Supprimer l'organisation	Supprime un compte d'organisation de l'instance de gestion des services spécifiée.
	Rechercher des organisations	Récupère la liste des organisations dans l'instance de Service Management.
	Rechercher les utilisateurs de l'organisation	Récupère la liste des utilisateurs d'une organisation.
	Supprimer l'organisation de Centre de services	Supprime l'organisation spécifiée de l'instance Service Desk spécifiée.
	Supprimer les utilisateurs de l'organisation	Supprime les utilisateurs de l'organisation spécifiée.
Gestion des demandes	Ajouter des participants de la demande du client	Ajoute des clients à une demande pour l'instance Service Desk spécifiée.
	Créer la demande client	Crée une demande client pour l'instance Service Desk spécifiée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer un commentaire de demande client	Crée un commentaire de demande client pour l'instance Service Desk spécifiée.
	Créer une pièce jointe temporaire	Crée une pièce jointe temporaire pour la demande spécifiée. **Remarque :** Cette action fonctionne uniquement pour Jira Service Management Cloud.
	Créer un fichier temporaire	Crée un fichier temporaire pour la demande spécifiée.
	Rechercher une pièce jointe de commentaire	Récupère la pièce jointe de commentaire pour l'ID de problème ou la clé de problème spécifié. **Remarque :** Cette action fonctionne uniquement pour Jira Service Management Cloud.
	Rechercher les commentaires de la demande du client	Récupère la liste des commentaires de la demande du client pour le Service Desk.
	Rechercher les participants à la demande du client	Récupère la liste des participants à la demande liée à la demande du client pour l'instance Service Desk spécifiée.
	Rechercher l'historique de l'état de la demande client	Récupère l'historique de l'état de la demande client pour l'instance Service Desk spécifiée.
	Rechercher les transitions de demandes du client	Récupère une liste des transitions de demandes du client pour l'instance Service Desk spécifiée.
	Rechercher les demandes du client	Récupère une liste des demandes du client pour l'instance Service Desk spécifiée.
	Rechercher des informations SLA	Récupère les informations SLA pour l'instance Service Desk spécifiée.
	Rechercher l'état de l'abonnement	Récupère l'état de l'abonnement pour l'instance Service Desk spécifiée. **Remarque :** Cette action fonctionne uniquement pour Jira Service Management Cloud.
	Effectuer la transition de demande du client	Change l'état d'une demande client pour l'instance Service Desk spécifiée. **Remarque :** Cette action fonctionne uniquement pour Jira Service Management Cloud.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer les participants à la demande du client	Supprime une demande client de l'instance Service Desk spécifiée.
	Souscrire à la demande du client	S'abonne à une demande du client pour l'instance Service Desk spécifiée.
Gestion de Service Desk	Ajouter les clients	Ajoute les utilisateurs spécifiés au Service Desk.
	Rechercher les problèmes dans la file d'attente	Récupère la liste des problèmes dans une file d'attente pour l'instance Service Desk spécifiée.
	Rechercher une file d'attente	Récupère la liste des files d'attente spécifiées dans l'instance Service Desk.
	Rechercher les champs Type de demande	Récupère la liste des champs du type de demande pour l'instance Service Desk spécifiée.
	Rechercher les types de demande	Récupère la liste des types de demande pour l'instance Service Desk spécifiée.
	Rechercher des Service Desks	Récupère la liste de tous les centres de services pour l'instance de gestion de service spécifiée à partir de l'instance JIRA.
	Rechercher un ID de compte d'utilisateur	Récupère l'ID de compte d'utilisateur de l'utilisateur. **Remarque :** Cette action fonctionne uniquement pour Jira Service Management Cloud.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, reportez-vous à la rubrique Configurer le spoke Jira Service Management.

Configurer le spoke Jira Service Management

Intégrez l'instance et JiraServiceNow Service Management à l'aide des informations d'identification de base pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Jira Service Management.
- Rôle requis : admin.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générer un jeton d'API de compte Atlassian

Générez un jeton d'API Atlassian de compte pour authentifier les demandes de spokes associés à un Atlassian compte.

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir un Atlassian compte.

Rôle requis : Atlassian informations d'identification de l'administrateur

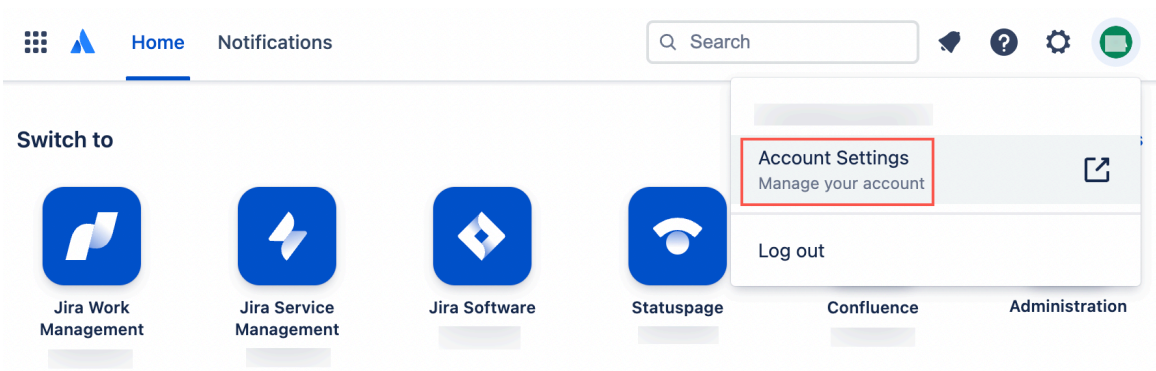
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de votre Atlassian compte. Consultez la documentation du portail Atlassian Developer pour obtenir des instructions sur la génération de votre jeton d'API.

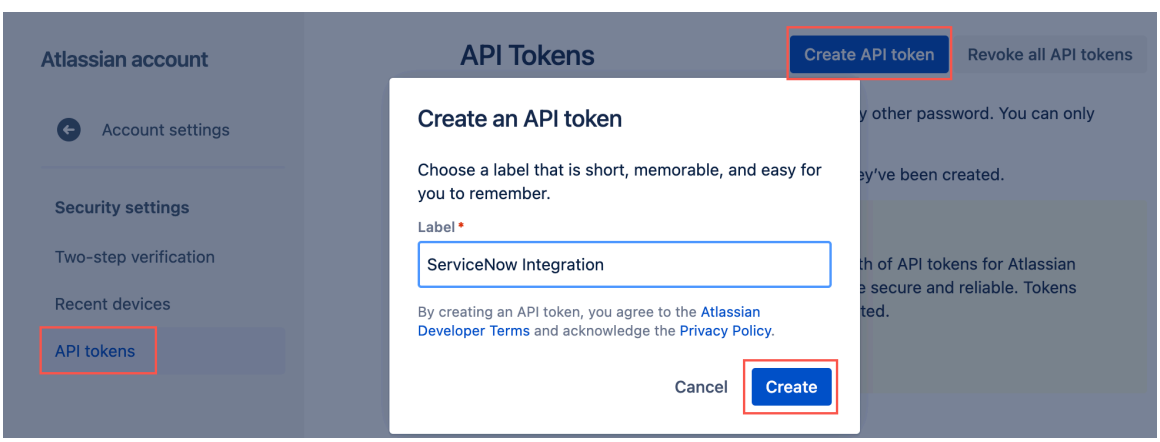
Remarque : Cette procédure ne s'applique que si vous utilisez l'abonnement Jira Cloud .

Procédure

1. Connexion à Atlassian Début en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la photo de profil de votre compte et sélectionnez **Paramètres du compte**.



3. Accédez à **Sécurité**.
4. Dans la section Jeton d'API, sélectionnez **Créer et gérer des jetons d'API**.
5. Sélectionnez **un jeton d'API**.
6. Sur le formulaire, fournissez un nom d'intégration pour le champ **Étiquette** .
7. Sélectionnez **Créer**.

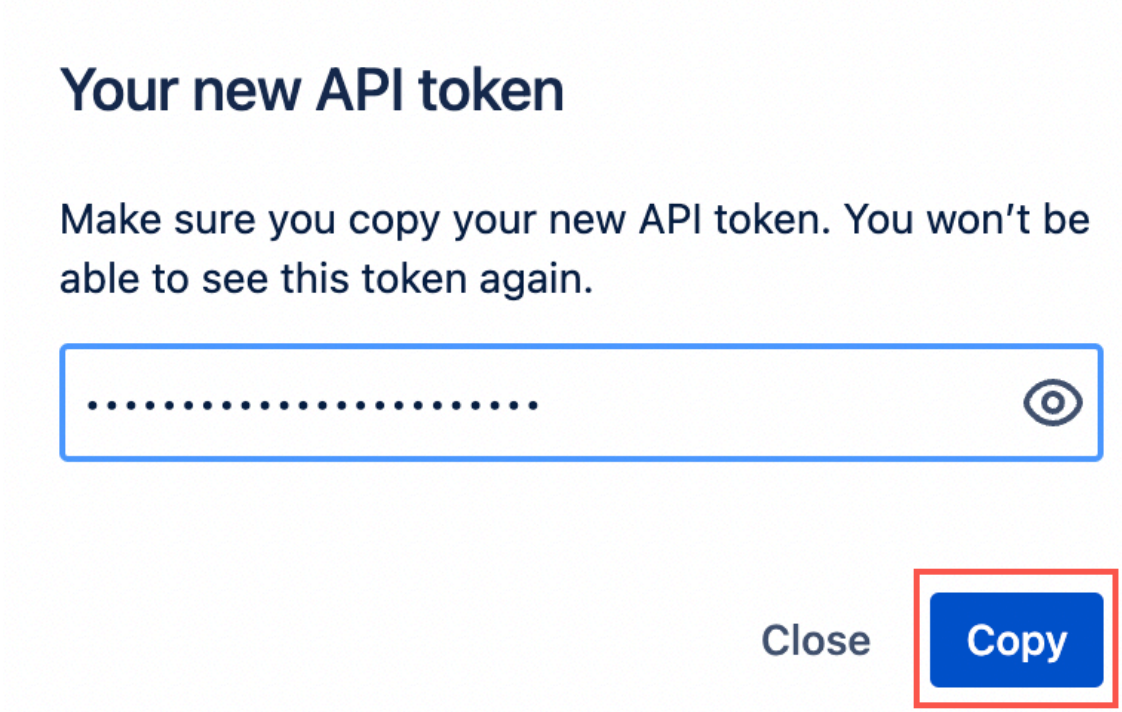


Le jeton d'API est généré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Sélectionnez **Copier** et enregistrez la valeur du jeton d'API pour une utilisation ultérieure.



Traduction automatique

Que faire ensuite

Utilisez votre jeton d'API pour configurer la connexion dans le cloud d'un spoke Jira ou Jira Service Management.

Configurer une connexion pour un spoke Jira Service Management

Ajoutez et configurez une connexion Jira Service Management pour authentifier les ServiceNow demandes dans un spoke Jira Service Management.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.

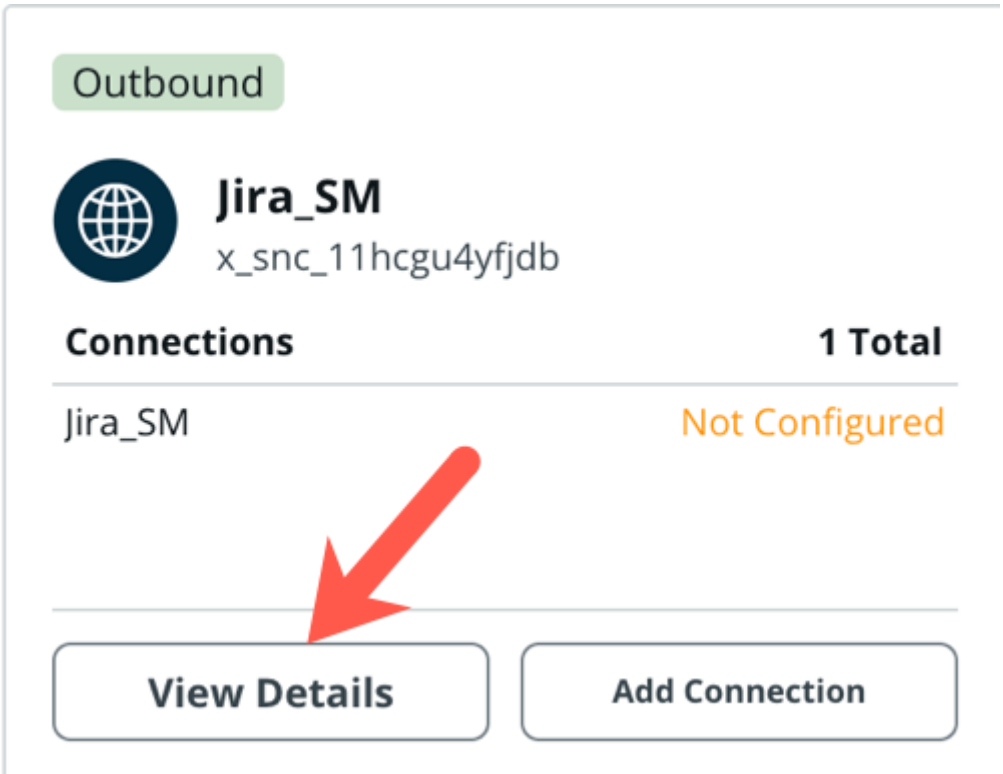
2. Sélectionnez Intégrations.

3. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .

4. Utilisez la zone de recherche pour trouver l'alias de connexion **Jira_SM** .

5. Sélectionnez **Afficher les détails**.

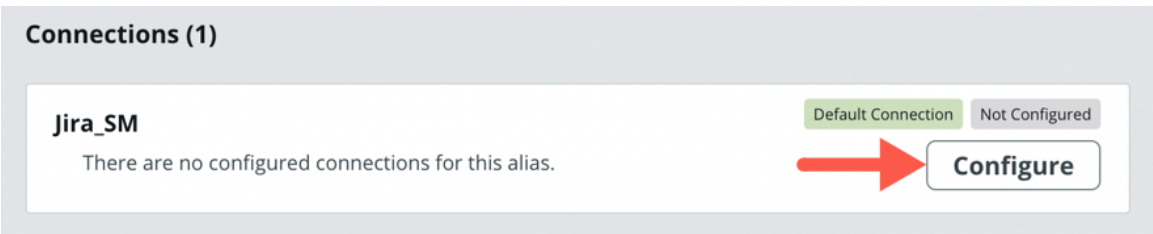
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Configurer une connexion dans le cloud.

a. Ajouter ou modifier une connexion dans le cloud.

- Pour configurer une connexion existante, sélectionnez **Configurer** ou **Modifier**.



- Pour créer et configurer une nouvelle connexion, sélectionnez **Ajouter une connexion**.

Remarque : Pour prendre en charge plusieurs connexions via un spoke, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

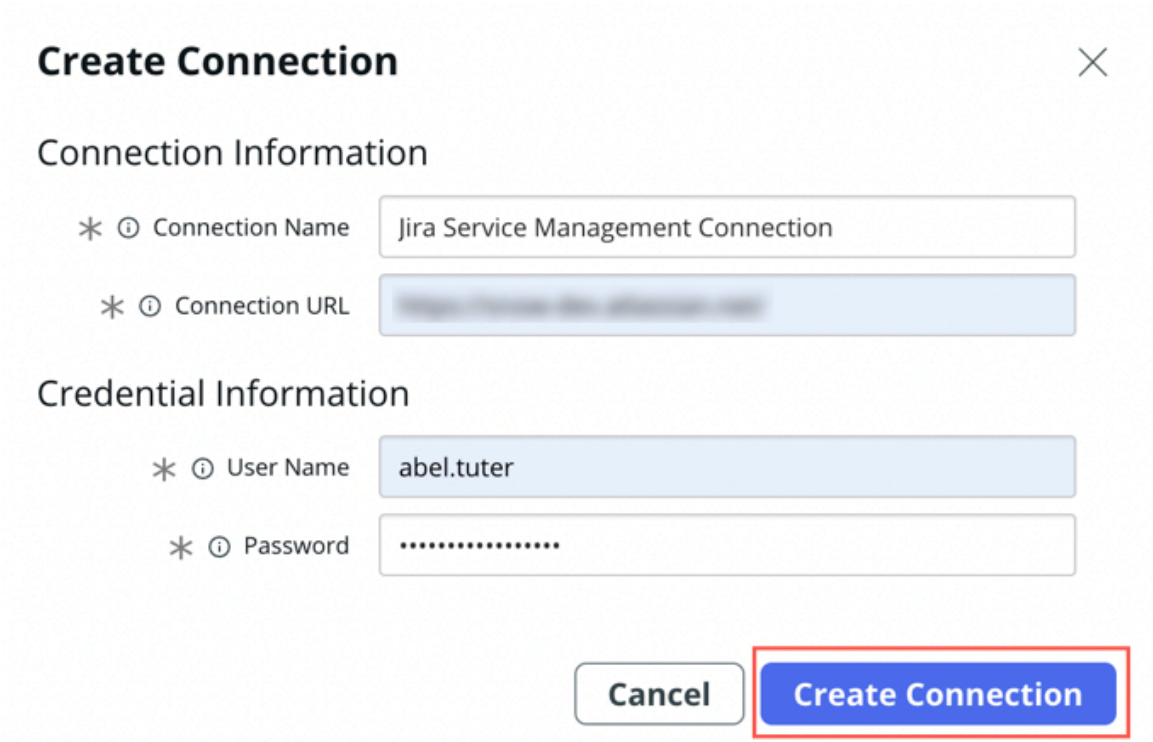
b. Renseignez les champs d'une connexion dans le cloud sur le formulaire de configuration.

Champ	Valeur
Nom de la connexion	Par exemple, `jira_sm_cloud_conn`.
URL de connexion	L'URL d'instance au format suivant : `<provider-domain-name>.atlassian.net`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Nom d'utilisateur	Adresse e-mail de votre Atlassian compte administrateur.
Mot de passe	Jeton d'API généré dans Générer un jeton d'API de compte Atlassian.



c. Confirmez votre configuration.

- Pour une connexion existante, sélectionnez **Modifier la connexion**.
- Pour une nouvelle connexion, sélectionnez **Créer une connexion**.

d. Répétez ces étapes pour une connexion au serveur avec les informations suivantes.

Champ	Valeur
Nom de la connexion	Par exemple, `jira_sm_server_conn` .
URL de connexion	L'URL de l'instance du serveur Jira.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de l'utilisateur administrateur.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur administrateur.

Jira Rayon

Gérez les problèmes, les utilisateurs, les stories et les groupes dans Jira. Récupérez les données Jira à utiliser dans un flux. Utilisez des webhooks bidirectionnels et abonnez-vous à Jira avec une URL de rappel ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Jira Spoke V5.1.0 correspond à la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Étape d'action ServiceNow Centre d'intégration : obtenir les informations de connexion (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Intégrations : infrastructure d'authentification externe (com.glide.external.app)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version v2 de l'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Remarque :

- Si votre Jira instance prend en charge une autre version d'API, spécifiez la version de l'API dans Version de **l'API** dans la liste connexe Attributs. Par défaut, la **version de l'API** est `2`. Pour plus d'informations sur la création d'un enregistrement de connexion, reportez-vous à la section Configurer une connexion pour le spoke Jira .
- Jira Centre de services n'est pas pris en charge par le spoke.

Jira Module Webhooks

Des webhooks bidirectionnels peuvent être configurés pour être averti des événements requis. La politique d'acheminement définit les conditions qui doivent être remplies pour notifier l'instance ServiceNow . Ces conditions sont basées sur les événements dont Jira vous souhaitez être notifié. Lorsque les conditions sont remplies, la politique d'acheminement déclenche le flux secondaire associé, qui à son tour automatise les Jira tâches.

Les webhooks bidirectionnels nécessitent une configuration séparée et peuvent être utilisés indépendamment sans utiliser les actions de spoke. Par défaut, l'application Jira Webhooks est disponible dans le Jira et comporte les modules suivants :

- Registres de webhook Jira
- Politiques d'acheminement du webhook Jira

Utilisez le Jira module Registres Webhook pour affecter un jeton et fournir le chemin d'accès de l'API. Vous devez générer une URL de rappel ici et fournir l'URL dans Jira. Une politique d'acheminement par défaut est fournie dans le module Politiques d'acheminement Jira WebHook. La politique d'acheminement par défaut prend en charge ces champs :

Catégorie	Champ
Problème	• URL d'instance Jira • Événement webhook • Description du problème • Créées • Mis à jour • Résolution du problème • Résolution du problème précédent • Résumé des problèmes • Type de problème • Type de problème précédent • Priorité du problème • Priorité du problème précédent • État du problème • État du problème précédent

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Champ
	• Catégorie d'état du problème • Catégorie de l'état du problème précédent • Projet
Commentaire	• Jira URL d'instance • Événement webhook • Commentaire • Créées • Mis à jour • Résumé des problèmes • Type de problème • Priorité du problème • État du problème • Catégorie d'état du problème • Projet
Journal de travail	• Jira URL d'instance • Événement webhook • Temps passé dans le journal de travail • Créées • Mis à jour
Pièce jointe	• Jira URL d'instance • Événement webhook • Créées • Nom de fichier de la pièce jointe • Taille de la pièce jointe • Type MIME de la pièce jointe
Projet	• Jira URL d'instance • Événement webhook • Projet
Version	• Jira URL d'instance • Événement webhook • Version • Version Description

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Champ
	• Fusionné dans la version • Description de la version fusionnée

Pour utiliser d'autres conditions dans la politique d'acheminement, créez une politique d'acheminement dans le module Politiques d'acheminement Jira WebHook et spécifiez les conditions selon vos besoins. Pour Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke Jira en savoir plus sur l'installation et la configuration des webhooks, reportez-vous à la section .

Flux secondaire du spoke

Fournit Jira un exemple de flux secondaire pour gérer divers Jira événements de webhook. L'exemple de flux secondaire disponible est Webhooks de processus Jira . Le flux secondaire des webhooks de processus Jira prend en charge ces champs :

Catégorie	Champ
Problème	• Utilisateur • Problème • Pièces jointes • Journal des changements de problème • Projet
Commentaire	• Problème • Projet • Commentaire
Journal de travail	Journal de travail
Pièces jointes	Pièce jointe
Projet	Projet
Version	Version
Événement webhook	
Horodatage	
Charge utile **Remarque :** Il s'agit de la charge utile complète Jira .	

Pour personnaliser le flux secondaire par défaut, vous devez créer une copie de l'exemple de flux secondaire, analyser la charge utile et personnaliser le flux secondaire selon vos besoins. La charge utile est l'une des entrées du flux secondaire.

Lors de la personnalisation des flux secondaires, vous devez vous assurer que les flux secondaires sont configurés pour éviter les boucles infinies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Vous devez configurer les webhooks pour utiliser le flux secondaire de spoke. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du webhook, reportez-vous Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke Jira à la rubrique .
- L'exemple de flux secondaire s'exécute en tant qu'utilisateur par défaut. Le flux secondaire peut être configuré pour s'exécuter en tant que système.

Déclencheurs de spokes

Utilisez des déclencheurs dans le Spoke Jira pour vous abonner aux événements requis. Le point de terminaison permet aux webhooks de se connecter à votre instance ServiceNow. Vous pouvez configurer les flux pour qu'ils s'exécutent uniquement lorsque les conditions de déclenchement spécifiées sont remplies. Les événements pris en charge sont les suivants :

Catégorie	Déclencheur	Description
Gestion de tableau	Tableau supprimé	Le déclencheur est lancé lorsqu'un tableau est supprimé.
	Tableau mis à jour	Le déclencheur est lancé lorsqu'un tableau est mis à jour.
	Tableau créé	Le déclencheur est lancé lorsqu'un tableau est créé.
Gestion des commentaires	Commentaire supprimé	Le déclencheur est lancé lorsqu'un commentaire est supprimé.
	Commentaire mis à jour	Le déclencheur est lancé lorsqu'un commentaire est mis à jour.
	Commentaire créé	Le déclencheur est lancé lorsqu'un commentaire est créé.
Gestion des problèmes	Problème mis à jour	Le déclencheur est lancé lorsqu'un problème est mis à jour. Les événements tels que le problème affecté, le problème résolu, le problème fermé, le problème rouvert, le problème déplacé et d'autres événements liés à la mise à jour d'un problème relèvent de cet événement webhook.
	Problème affecté	Le déclencheur est lancé lorsqu'un problème est affecté.
	Problème supprimé	Le déclencheur est lancé lorsqu'un problème est supprimé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Déclencheur	Description
	Problème créé	Le déclencheur est lancé lorsqu'un problème est créé.
Gestion des sprints	Sprint mis à jour	Le déclencheur est lancé lorsqu'un sprint est mis à jour.
	Sprint supprimé	Le déclencheur est lancé lorsqu'un sprint est supprimé.
	Sprint créé	Le déclencheur est lancé lorsqu'un sprint est créé.
	Sprint fermé	Le déclencheur est lancé lorsqu'un sprint est fermé.
	Sprint démarré	Le déclencheur est lancé lorsqu'un sprint est démarré.

Pour en savoir plus sur la configuration des déclencheurs pour le spoke Jira, consultez Configurer des déclencheurs pour le spoke Jira. Pour plus d'informations sur l'intégration entrante, reportez-vous à la section Intégration entrante conditionnelle et pilotée par les événements.

Actions du spoke

Utilisez des actions dans le pour Concepteur de flux automatiser Jira les Spoke Jira tâches lorsqu'un événement se produit dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Remarque :

- Certaines des actions de spoke à partir de cette version n'ont pas l'entrée **Alias de connexion** .

  Les flux existants dans votre instance qui utilisent des actions des versions précédentes continuent de fonctionner. Cependant, ces actions antérieures sont renommées en ajoutant le suffixe `obsolète` et vous ne pouvez pas les utiliser à partir de cette version.

- Des options d'évaluation des erreurs sont fournies dans certaines actions de spoke.

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'audit	Rechercher un flux de journaux d'audit	Récupère l'activité de connexion pour les abonnements utilisateur AtlassianJira .
Gestion des groupes	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute un utilisateur donné à un groupe dans Jira.
	Créer un groupe	Crée un groupe dans Jira.
	Rechercher un flux de groupes	Récupère tous les groupes du compte Atlassian, y compris les groupes par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Cette action peut être utilisée uniquement avec Jira un abonnement Cloud.
	Rechercher un flux d'utilisateurs par nom de groupe	Récupère les détails de tous les membres d'un groupe Atlassian.
	Supprimer un groupe	Supprime le groupe donné de Jira.
	Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime l'utilisateur donné d'un groupe dans Jira.
Gestion des problèmes	Ajouter un commentaire	Ajoute un commentaire au problème spécifié dans Jira.
	Ajouter un observateur	Ajoute l'utilisateur spécifié en tant qu'observateur pour le problème spécifié.
	Affecter un problème	Affecte le problème à Jira l'utilisateur.
	Copier la pièce jointe	Copie la pièce jointe requise associée à l'enregistrement ServiceNow sur le problème requis dans Jira.
	Créer un problème	Crée un problème dans Jira. Selon la façon dont votre organisation l'utilise Jira, un problème peut représenter un bogue logiciel, une tâche de projet, un ticket de support technique, etc. Un problème dans Jira représente une tâche dans le Now Platform.
	Créer des problèmes	Crée jusqu'à 50 problèmes en bloc. Le type de problème créé par l'action dépend de la Jira configuration.
	Supprimer la pièce jointe	Supprime la pièce jointe requise dans Jira.
	Supprimer le problème	Supprime un problème dans Jira.
	Supprimer un observateur	Supprime l'utilisateur en tant qu'observateur pour le problème spécifié.
	Faire la transition	Fait passer un problème d'un Jira état à un autre.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les états des types de problèmes par projet	Récupère les détails des états d'un projet.
	Rechercher le problème	Récupère les détails d'un problème.
	Rechercher les priorités des problèmes	Récupère la liste des priorités de problèmes et les détails pour les priorités de problèmes individuels.
	Rechercher le flux de problèmes	Récupère une liste des problèmes correspondant à une chaîne de requête JQL.
	Rechercher le flux de problèmes du sprint	Récupère les détails de tous les problèmes pour le sprint donné.
	Rechercher des transitions	Récupère des informations sur toutes les transitions pour un ID de problème donné.
	Rechercher des observateurs	Récupère la liste des observateurs pour le problème spécifié.
	Mettre à jour le problème	Met à jour un nombre défini de champs d'un problème dans Jira avec des valeurs transmises comme entrée.
Récupération des métadonnées	Obtenir des tableaux (métadonnées)	Récupère les détails de tous les tableaux dans Jira.
	Obtenir les champs créables (métadonnées)	Récupère la liste de tous les champs dans un projet requis Jira .
	Obtenir les champs modifiables (métadonnées)	Récupère la liste de tous les champs modifiables dans un problème requis Jira .
	Obtenir les types de problèmes (métadonnées)	Récupère la liste de tous les types de problèmes dans un projet requis Jira .
	Obtenir des projets (métadonnées)	Récupère la liste de tous les Jira projets.
Gestion des projets	Créer un projet	Crée un projet dans Jira.
	Rechercher un projet	Récupère les détails du projet spécifié par son ID ou sa clé.
	Rechercher des projets	Récupère les détails de tous les projets.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Cette action ne fonctionne que pour le Jira serveur.
	Rechercher un flux de projets	Récupère les détails de tous les projets. **Remarque :** Cette action ne fonctionne que pour le Jira Cloud.
	Rechercher les utilisateurs pouvant être affectés à des projets	Récupère une liste d'utilisateurs qui peuvent être affectés à des problèmes dans un ou plusieurs projets.
Gestion des sprints	Créer un sprint	Crée un sprint dans Jira.
	Supprimer le sprint	Supprime un sprint dans Jira.
	Rechercher un sprint	Récupère les détails du sprint requis sous la forme d'un objet complexe.
	Rechercher des sprints par tableau	Récupère les détails de tous les sprints dans le tableau requis.
	Mettre à jour le sprint	Met à jour les détails d'un sprint dans Jira.
Gestion des stories	Créer une story	Crée une story dans l'instance Jira Cloud. Ceci est comparable à la story dans le module d'extension ServiceNow Agile Development.
	Rechercher le flux des stories	Récupère les détails de toutes les stories.
	Mettre à jour la story	Met à jour un nombre défini de champs d'une story dans Jira le cloud avec les valeurs d'entrée fournies.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans Jira. **Remarque :** Cette action n'est pas prise en charge lorsque l'authentification OAuth 2.0 est utilisée.
	Rechercher un utilisateur authentifié	Récupère les détails du compte d'utilisateur authentifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les appartenances à des groupes pour l'utilisateur	Récupère les détails de tous les groupes d'un utilisateur Atlassian.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les détails de tous les abonnements utilisateur Atlassian Jira . **Remarque :** Cette action peut être utilisée avec un Jira abonnement cloud uniquement.
	Rechercher un flux d'utilisateurs par nom	Récupère une liste d'utilisateurs qui correspondent à la chaîne de recherche. **Remarque :** Cette action peut être utilisée avec un Jira abonnement au serveur uniquement.
	Supprimer un utilisateur	Supprime un utilisateur de Jira. **Remarque :** Cette action n'est pas prise en charge lorsque l'authentification OAuth 2.0 est utilisée.
Actions d'utilitaire	Copier la pièce jointe du problème dans l'enregistrement	Copie la pièce jointe Jira depuis n'importe quel enregistrement de l'instance ServiceNow . Lorsque vous utilisez cette action dans un flux secondaire, assurez-vous que la pastille de données URL de contenu est spécifiée dans le champ URL de la pièce jointe.
	Rechercher des champs	Récupère le nom interne et d'autres détails de l'étiquette de champ requise dans Jira.
	Rechercher un problème à partir des commentaires	Récupère les détails du problème en analysant la charge utile du commentaire spécifié. Vous pouvez utiliser cette action dans le flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		secondaire de webhook de processus Jira pour le serveur JIRA sur site lorsque seules les informations relatives au commentaire sont spécifiées sans aucun détail sur le Jira problème. Par exemple, lorsque seules les informations de commentaire sont spécifiées, cette action analyse la charge utile et extrait les détails du problème.
	Rechercher la pièce jointe la plus récente sur le problème	Récupère la dernière pièce jointe pour le problème spécifié à partir de Jira. Vous pouvez utiliser cette action dans un flux ou un flux secondaire pour validation. Par exemple, un flux secondaire ajoute une pièce jointe supplémentaire uniquement lorsque la dernière pièce jointe d'un problème dans Jira n'est pas la même que la pièce jointe spécifiée.
	Rechercher le commentaire le plus récent sur le problème	Récupère le dernier commentaire pour le problème spécifié à partir de Jira. Vous pouvez utiliser cette action dans un flux ou un flux secondaire pour validation. Par exemple, un flux secondaire ajoute un commentaire supplémentaire uniquement lorsque le dernier commentaire d'un problème dans Jira n'est pas le même commentaire spécifié.
Gestion des Webhook	Rechercher des webhooks	Récupère les détails de tous les webhooks enregistrés à partir de l'instance Jira .
	S'abonner au webhook	Enregistre un webhook dans l'instance Jira .
	Se désabonner du webhook	Supprime le webhook enregistré dans l'instance Jira .
	Mettre à jour un webhook	Met à jour le webhook avec l'ID donné dans Jira.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Cette action n'est pas prise en charge lorsque l'authentification OAuth 2.0 est utilisée.

Jira Exigences de compte

Cela Jira nécessite de générer un jeton d'API pour Jira utiliser votre compte Atlassian.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias Jira . Pour utiliser ces actions, vous devez créer un enregistrement de connexion et un enregistrement de dédentation et les associer à l'enregistrement d'aliasJira.

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias Jira pour configurer le point de terminaison sur lequel les actions s'exécutent.

Configurer le spoke pour Jira le Jira cloud

Intégrez votre ServiceNow instance à l'instanceJira Cloud pour authentifier les demandes à partir de ServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Jira.
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer le spoke pour votre Jira instance dans le cloud à l'aide de l'authentification de base ou de l'authentification Jira OAuth selon vos besoins.

Option 1 : Utilisation de l'authentification de base

Intégrez l'instance et l'instance ServiceNow de cloud à l'aide d'une clé API pour authentifier les demandesServiceNow.Jira

Démontre l'intégration de l'instance ServiceNow et de l'instance Jira Cloud à l'aide d'une clé API

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez intégrer une ServiceNow instance à plusieurs Jira instances. Pour cette intégration, créez un enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification et un enregistrement de connexion pour chaque Jira instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générer un jeton d'API de compte Atlassian

Générez un jeton d'API Atlassian de compte pour authentifier les demandes de spokes associés à un Atlassian compte.

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir un Atlassian compte.

Rôle requis : Atlassian informations d'identification de l'administrateur

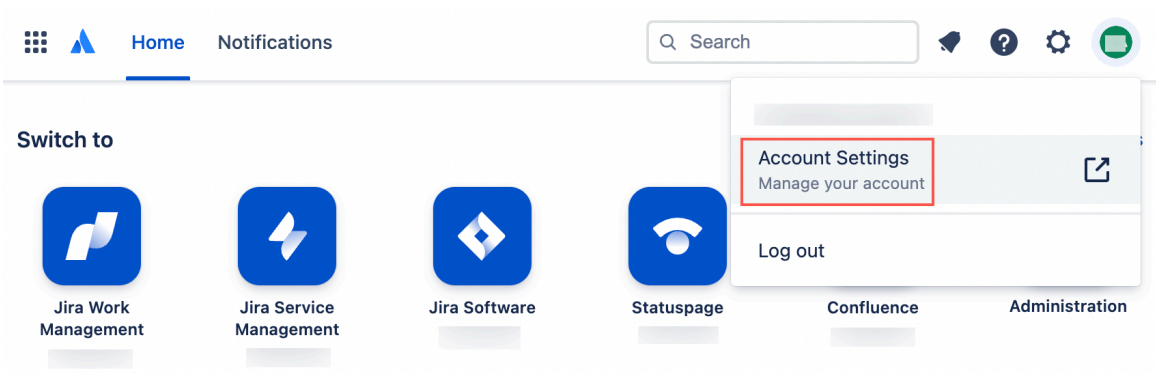
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de votre Atlassian compte. Consultez la documentation du portail Atlassian Developer pour obtenir des instructions sur la génération de votre jeton d'API.

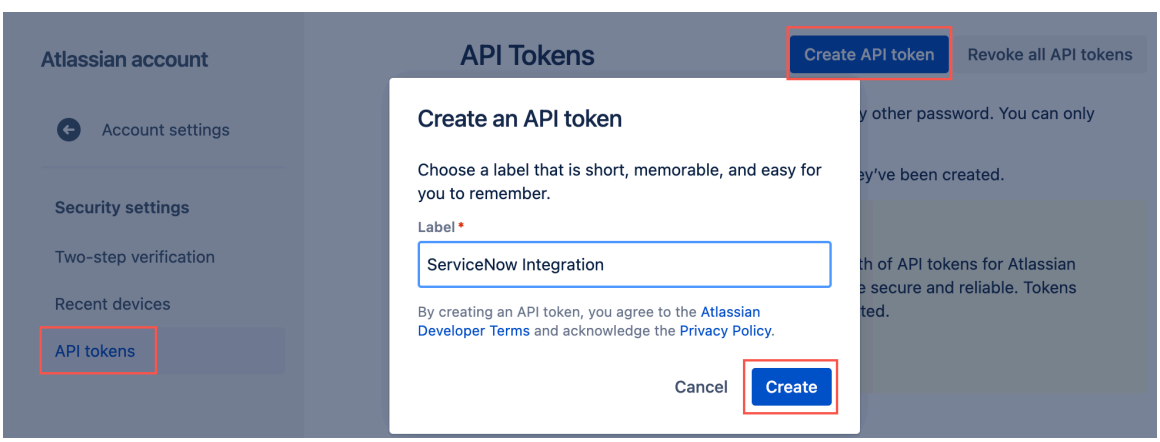
Remarque : Cette procédure ne s'applique que si vous utilisez l'abonnement Jira Cloud .

Procédure

1. Connexion à Atlassian Début en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la photo de profil de votre compte et sélectionnez **Paramètres du compte**.



3. Accédez à **Sécurité**.
4. Dans la section Jeton d'API, sélectionnez **Créer et gérer des jetons d'API**.
5. Sélectionnez **un jeton d'API**.
6. Sur le formulaire, fournissez un nom d'intégration pour le champ **Étiquette** .
7. Sélectionnez **Créer**.

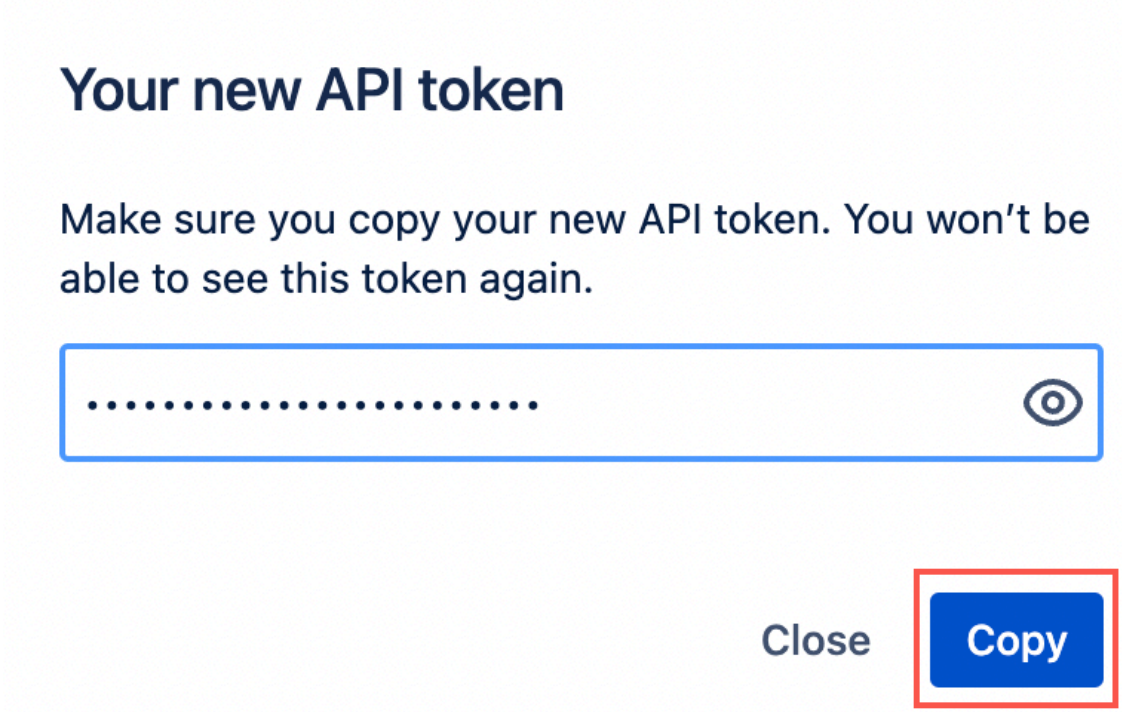


Le jeton d'API est généré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Sélectionnez **Copier** et enregistrez la valeur du jeton d'API pour une utilisation ultérieure.



Traduction automatique

Que faire ensuite

Utilisez votre jeton d'API pour configurer la connexion dans le cloud d'un spoke Jira ou Jira Service Management.

Configurer une connexion pour le spoke Jira

Ajoutez et configurez une connexion Jira pour authentifier les ServiceNow demandes dans le spoke Jira.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

3. Localisez l'alias de connexion **Jira** et cliquez sur **Afficher les détails**.

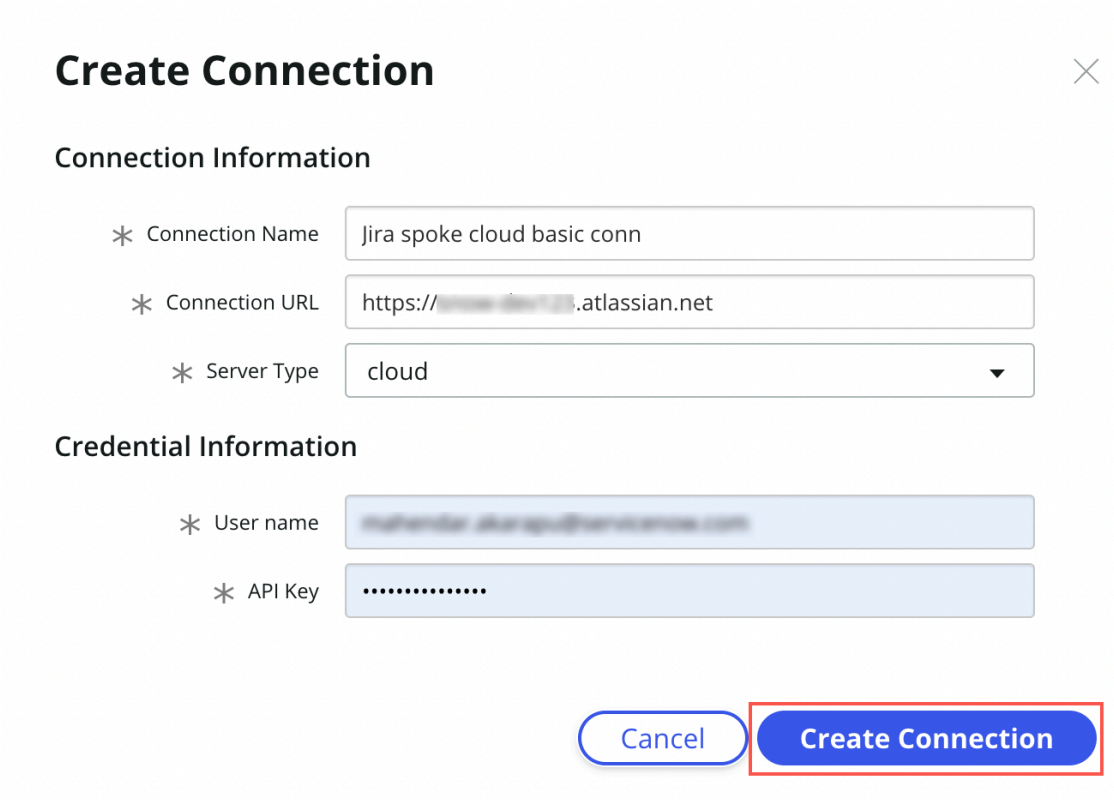
- Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Jira, cliquez sur **Afficher les détails**.
- Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Jira, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.

4. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion de façon unique. Par exemple, `Jira spoke cloud basic conn`.
URL de connexion	URL de votre instance Jira au format suivant : `https://<provider-domain-name>.atlassian.net`.
Type de serveur	Sélectionnez **le cloud**.
Nom d'utilisateur	Saisissez l'adresse e-mail de l'utilisateur.
Clé API	Saisissez le jeton d'API que vous avez généré pour votre instance Jira Cloud.



Traduction automatique

5. Cliquez sur **Créer une connexion**.

Option 2 : Utilisation de l'authentification OAuth

Intégrez l'instance à votre compte à l'aide Jira d'OAuth pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

https://player.vimeo.com/video/975244143?h=e12ca3f6f8&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une intégration OAuth 2.0 dans le Jira compte

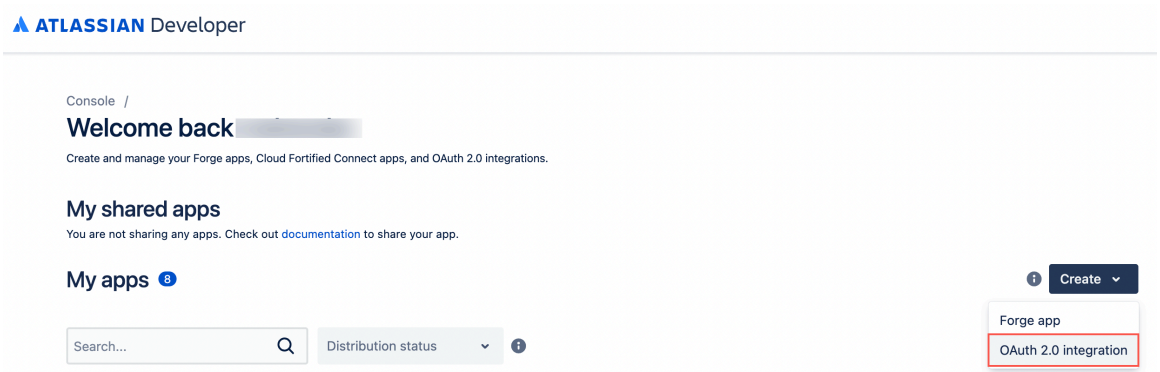
Créez une intégration OAuth 2.0 dans la Atlassian console du développeur pour authentifier les demandes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

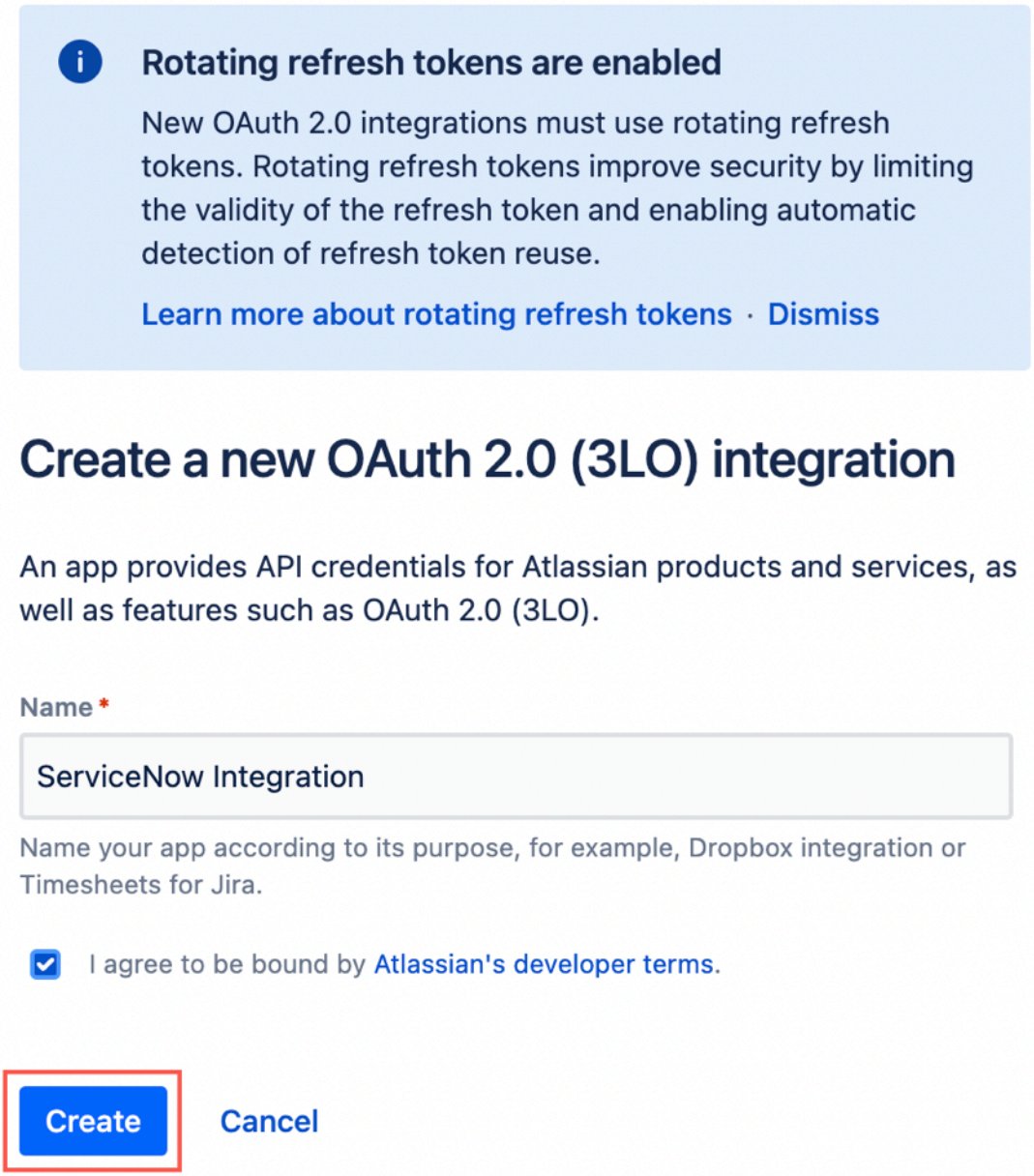
1. Connexion à Atlassian Developer Console en tant qu'administrateur.
2. Sous **Mes applications**, cliquez sur **Créer** et sélectionnez **Intégration OAuth 2.0**.



3. Sur le formulaire, indiquez le nom de l'intégration et cliquez sur **Créer**.

Traduction automatique

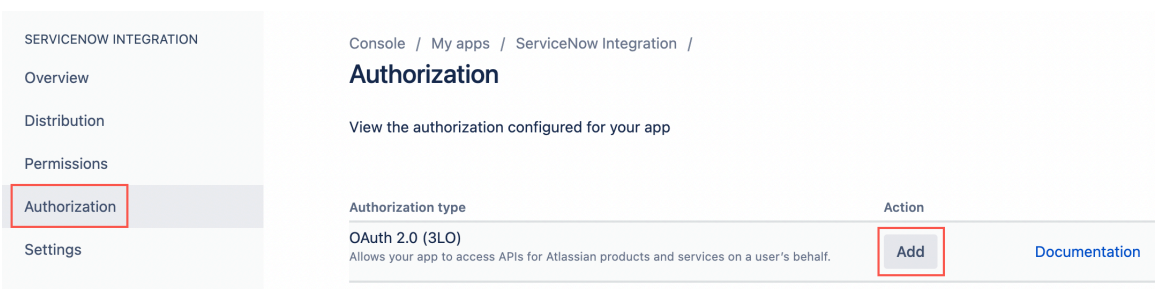
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'intégration est créée et la valeur de **l'ID d'application** s'affiche.

4. Cliquez sur **Autorisation**.

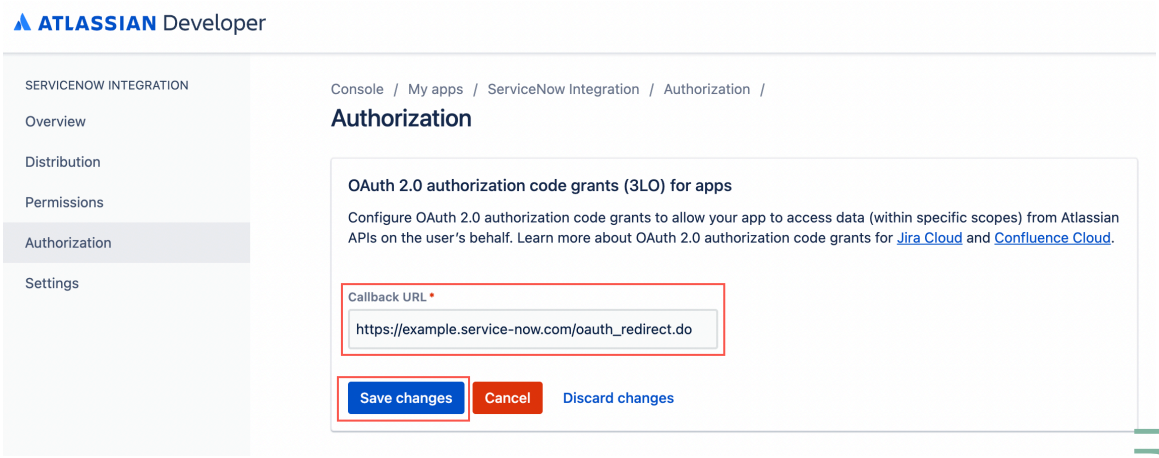
a. Cliquez sur **Ajouter** sous **Action**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

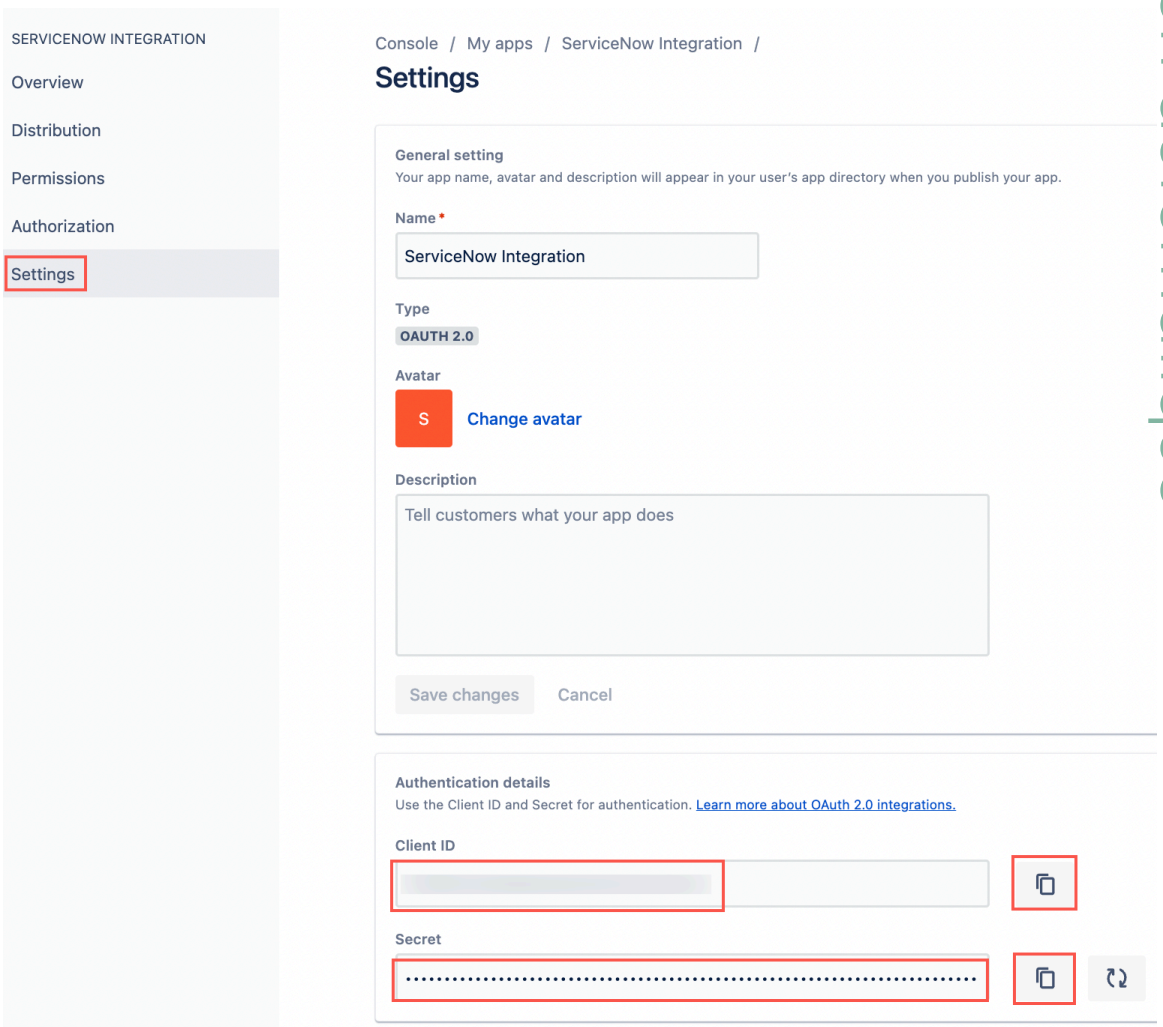
b. Dans **URL de rappel**, indiquez l'URL de votre ServiceNow instance au format suivant : `https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Par exemple, `https://example.service-now.com/oauth_redirect.do`



c. Cliquez sur **Enregistrer les changements**.

5. Cliquez sur **Paramètres**.

Sous **Détails d'authentification**, copiez les valeurs ID **client** et **Secret client**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Autorisations**.

   a. Dans **les champs d'application classiques**, assurez-vous de sélectionner ces champs d'application.
      - Gérer :configuration Jira
      - Gérer :JIRA-PROJECT
      - Gérer :jira-webhook
      - Lire :Jira-travail
      - Lire :Jira-user
      - Écrire :Jira-travail

   b. Dans **Champs d'application granulaires**, assurez-vous de sélectionner ces champs d'application.
      - Supprimer :sprint :Jira-software
      - Lire :Détails du problème :Jira
      - Lire :jql :jira
      - Lecture :Sprint :Jira-software
      - write :sprint :jira-software
      - Lecture :board-scope :jira-software
      - Lire :Projet :Jira

   Vous pouvez configurer d'autres champs d'application selon vos besoins.

Obtenir la valeur de l'ID dans le cloud

Obtenez la valeur de l'ID dans le cloud de l'instance dans le Jira cloud. Cette valeur est requise lors de la configuration de l'enregistrement de connexion dans votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Connexion à Atlassian Administration en tant qu'administrateur.
2. Cliquez sur **Sélectionner** en regard de l'organisation requise.
3. Depuis le produit **Jira Software** , cliquez sur **Gérer l'accès au produit**.
   Une nouvelle fenêtre s'ouvre et l'URL est au format suivant : `https://admin.atlassian.com/s/<Cloud-ID>/apps`.
4. Copiez la valeur de l'ID dans le cloud pour une utilisation ultérieure.

Créer un registre d'application dans l'instance ServiceNow

Utilisez les informations générées lors de la création de l'intégration OAuth 2.0 pour créer un enregistrement de registre d'application dans votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'application OAuth ?`.
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre d'application. Par exemple, `le registre d'applications OAuth dans le cloud Jira`.
ID client	ID client généré lors de la création de l'intégration OAuth 2.0 dans Atlassian la console développeur.
Secret client	Secret client généré lors de la création de l'intégration OAuth 2.0 dans Atlassian la console développeur.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Entrez : `https://auth.atlassian.com/authorize`.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrez : `https://auth.atlassian.com/oauth/token`.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth. Le système génère l'URL lors de l'enregistrement du registre d'application.
Actualiser l'URL du jeton	URL d'actualisation d'un jeton. Entrez : `https://auth.atlassian.com/oauth/token`. **Remarque :** Ce champ est masqué dans la mise en page du formulaire. Configurez la mise en page du formulaire pour afficher ce champ.

5. Dans l'onglet **Périmètres des entités OAuth** , créez ces enregistrements de périmètre d'entité.

Nom	Périmètre OAuth
`Supprimer :sprint :Jira-software`	`Supprimer :sprint :Jira-software`
`Gérer :configuration Jira`	`Gérer :configuration Jira`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Périmètre OAuth
`Gérer :JIRA-PROJECT`	`Gérer :JIRA-PROJECT`
`Gérer :jira-webhook`	`Gérer :jira-webhook`
`offline_access`	`offline_access`
`Lire :Détails du problème :Jira`	`Lire :Détails du problème :Jira`
`Lire :Jira-user`	`Lire :Jira-user`
`Lire :Jira-travail`	`Lire :Jira-travail`
`Lire :jql :jira`	`Lire :jql :jira`
`Lecture :Sprint :Jira-software`	`Lecture :Sprint :Jira-software`
`Écrire :Jira-travail`	`Écrire :Jira-travail`
`write :sprint :jira-software`	`write :sprint :jira-software`
`Lecture :board-scope :jira-software`	`Lecture :board-scope :jira-software`
`Lire :Projet :Jira`	`Lire :Projet :Jira`

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Cliquez sur l'onglet **Profils des entités OAuth** et ouvrez l'enregistrement par défaut. Par exemple, **Profil OAuth Jira**.
8. Dans les **périmètres des profils d'entité OAuth**, assurez-vous que les mêmes périmètres d'entité sont fournis.
   Sinon, insérez de nouvelles lignes et sélectionnez les mêmes champs d'application d'entité que ceux fournis précédemment dans l'onglet **Champs d'application des entités OAuth** .
9. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Jira spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Jira compte. Les Jira alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification pour le Jira spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par exemple, `les informations d'identification Jira Cloud OAuth`.
Profil de l'entité OAuth	Enregistrement de profil d'entité OAuth par défaut créé lorsque l'enregistrement du registre d'application est configuré.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le Jira spoke

Créez un enregistrement de connexion pour le Jira compte. L'alias de connexion et d'informations d'identification utilise cette connexion pour effectuer des actions dans Jira.

Avant de commencer

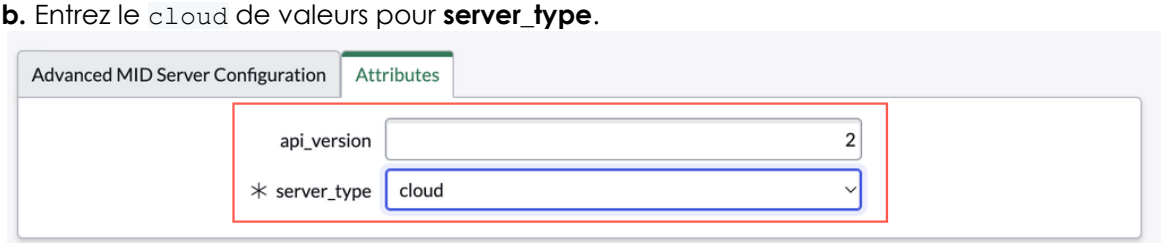
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour **Jira** qui a été livré avec le spoke.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Saisissez ces valeurs et cliquez sur **Soumettre**.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `Connexion Jira Cloud OAuth`.
Information d'identification	Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification créé pour Jira. Par exemple, sélectionnez **les informations d'identification Jira Cloud OAuth**.
URL de connexion	Saisissez l'URL de votre instance JIRA au format suivant : `https://api.atlassian.com/ex/jira/<Cloud-ID>`. Pour en savoir plus sur l'obtention de la valeur de l'ID dans le cloud, reportez-vous à la section Obtenir la valeur de l'ID dans le cloud.

5. Dans la liste connexe Attributs, fournissez ces valeurs.
   a. Entrez la valeur `2` pour **api_version**.
   b. Entrez le `cloud` de valeurs pour **server_type**.



6. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
8. Ouvrez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour le Jira spoke.
   Par exemple, **les informations d'identification Jira OAuth**.
9. Cliquez sur le lien connexe Obtenir le jeton OAuth.
   Dans une nouvelle fenêtre, le système demande l'accès à votre Atlassian compte.
10. Cliquez sur **Accepter**.
    L'accès est accordé au Atlassian compte et un message de confirmation s'affiche dans votre ServiceNow instance indiquant que le jeton d'actualisation est disponible.

Configurer le spoke pour Jira le Jira serveur

Intégrez votre ServiceNow instance à l'instance de Jira serveur à partir de laquelle authentifier les demandes à partir de ServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Jira.
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer le spoke pour votre Jira instance de serveur à l'aide de l'authentification Jira de base. Pour cette authentification de base, vous pouvez utiliser soit la clé API, soit le nom d'utilisateur et le mot de passe selon vos besoins.

Option 1 : Utilisation du nom d'utilisateur et du mot de passe

Intégrez l'instance et Jira le serveur à l'aide d'un ServiceNow nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour authentifier les demandesServiceNow.

Démontre l'intégration d'une instance ServiceNow au serveur Jira à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

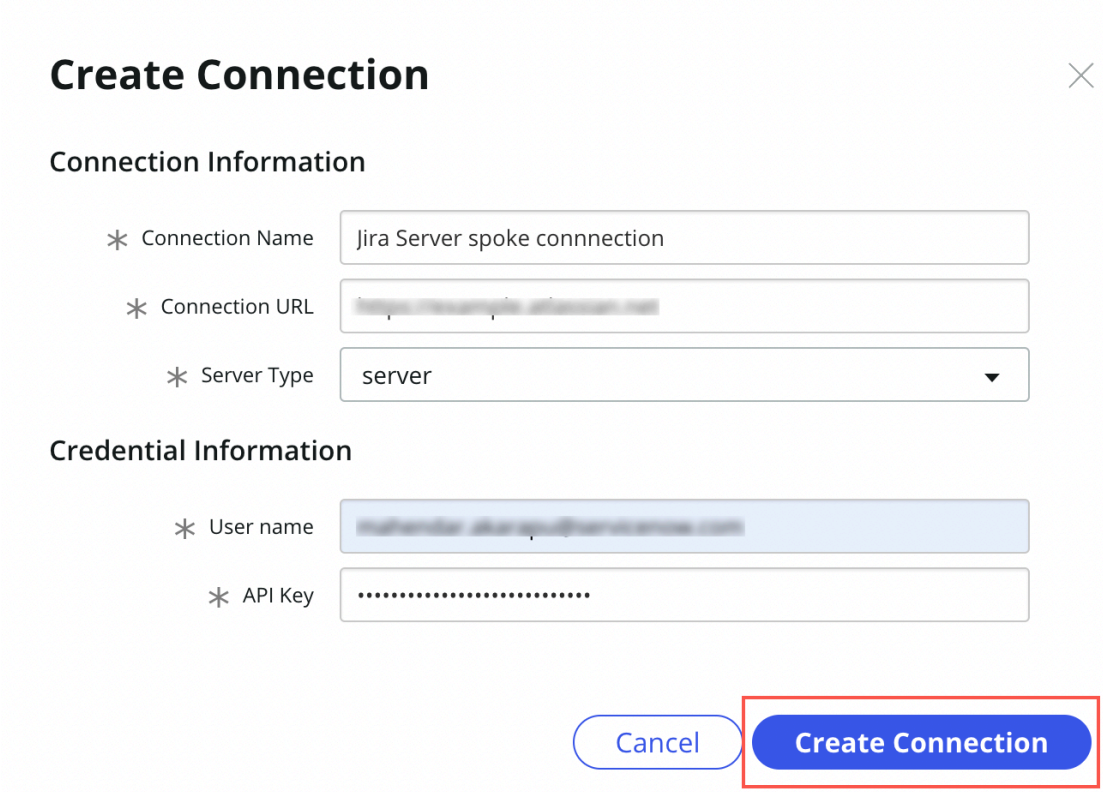
1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias de connexion **Jira** et cliquez sur **Afficher les détails**.
   - Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Jira, cliquez sur **Afficher les détails**.
   - Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Jira, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

   Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.
4. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion de façon unique. Par exemple, `la connexion du spoke Jira Server`.
URL de connexion	URL de votre instance de serveur Jira.
Type de serveur	Sélectionnez **un serveur**.
Nom d'utilisateur	Saisissez le nom d'utilisateur du compte Jira Server associé.
Clé API	Saisissez le mot de passe du compte Jira Server associé.



Traduction automatique

5. Cliquez sur **Créer une connexion**.

Option 2 : Utilisation de la clé API

Intégrez l'instance et Jira le serveur à l'aide de la ServiceNow clé API pour authentifier les demandesServiceNow.

Illustre l'intégration de l'instance ServiceNow et du serveur Jira à l'aide de la clé API.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Générer un jeton d'accès personnel

Générez un jeton d'accès personnel à partir de l'instance du serveur Jira.

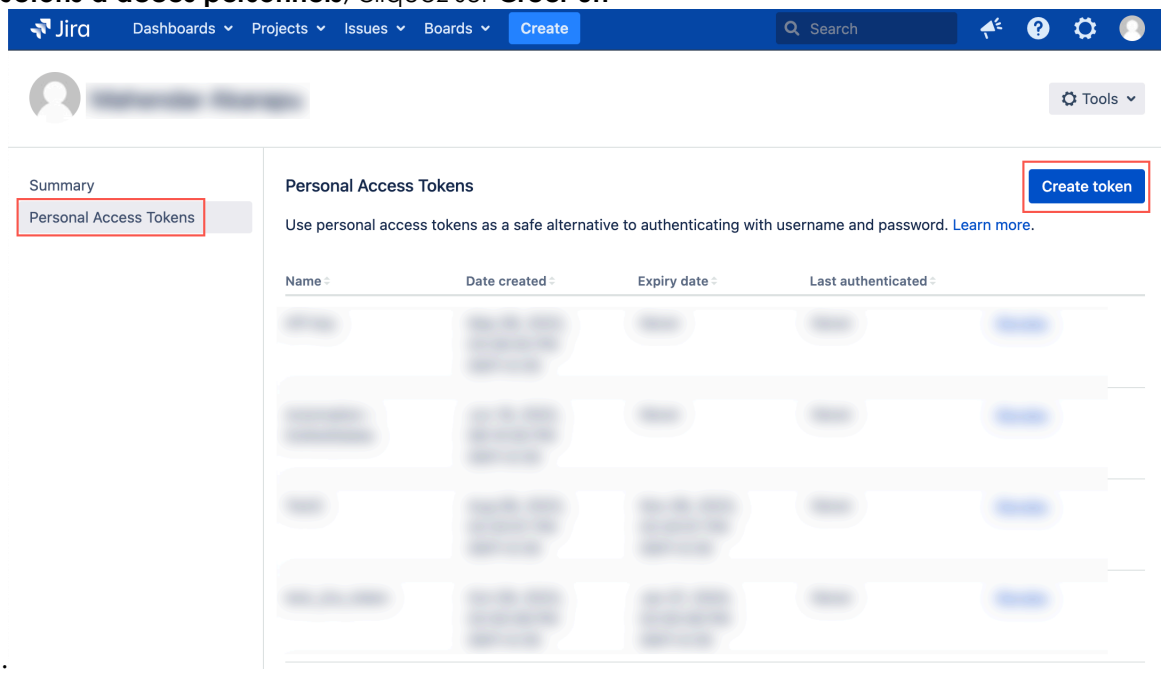
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Accès à l'instance du serveur Jira.
- Rôle requis : admin

Procédure

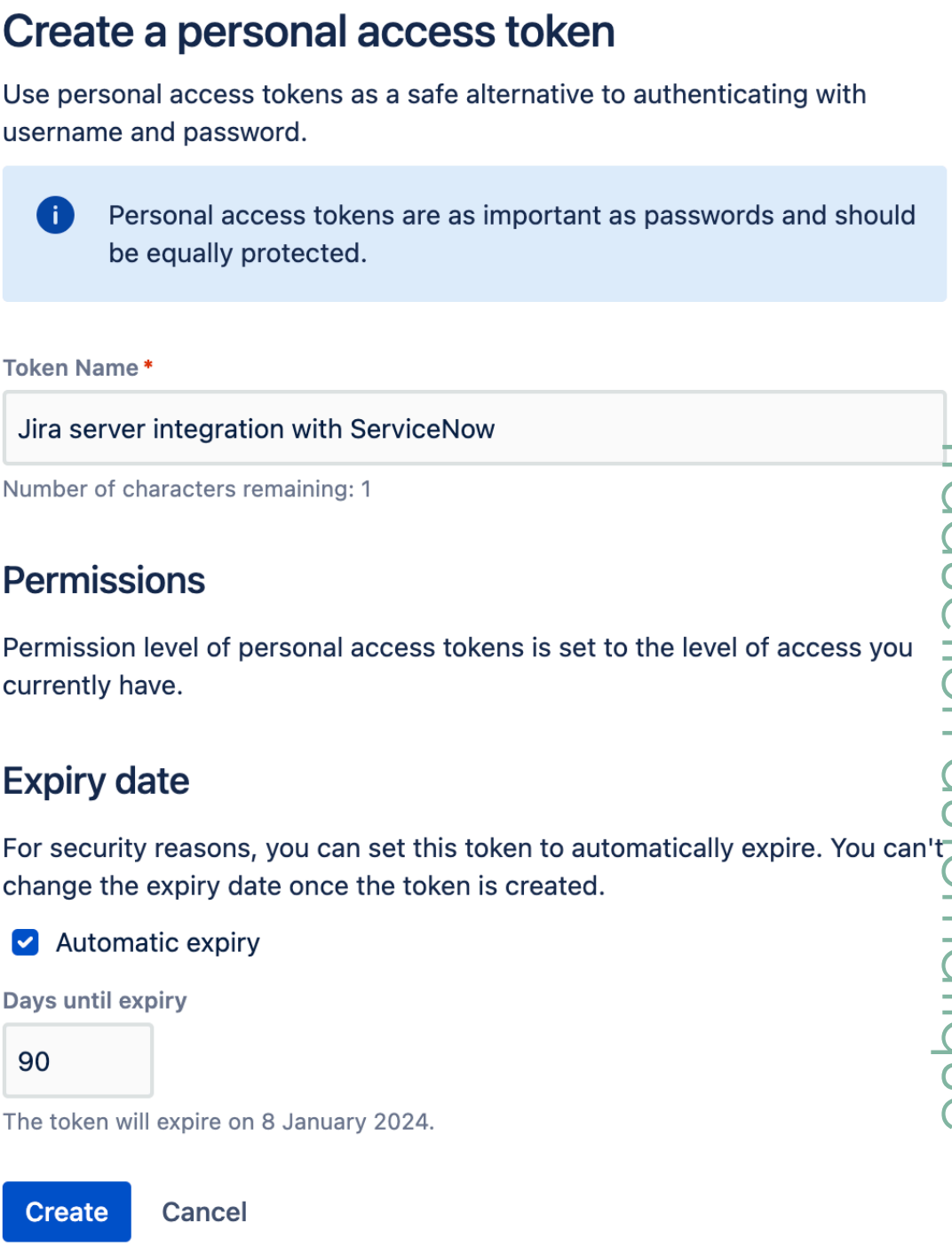
1. Connectez-vous à l'instance de serveur Jira en tant qu'administrateur.
2. Cliquez sur l'icône Profil d'utilisateur, puis sur **Profil**.
3. Sous **Jetons d'accès personnels**, cliquez sur **Créer un jeton**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

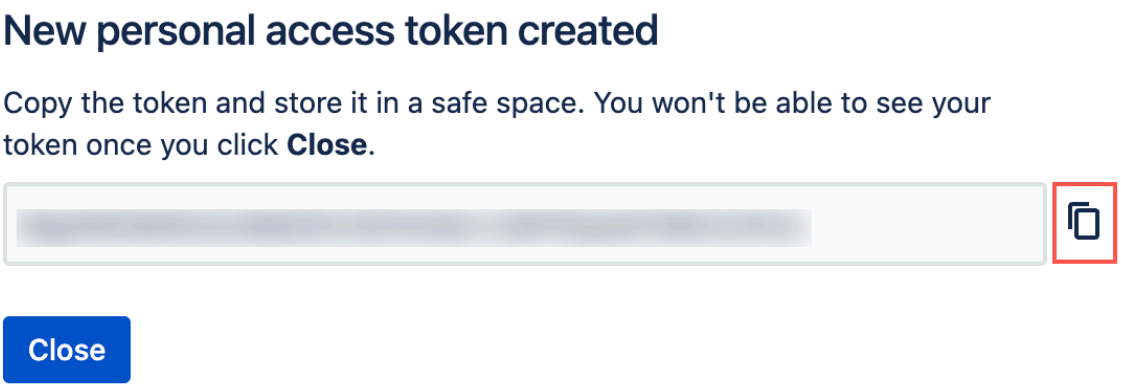
4. Renseignez les valeurs requises du formulaire Créer un jeton d'accès personnel.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La valeur du jeton d'accès personnel est générée et affichée. Copiez cette valeur pour une utilisation



ultérieure.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Jira

Créez un enregistrement d'informations d'identification de clé API pour authentifier les demandes à partir de ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Alias de connexion et d'informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message, `What type of Credentials would you like to create?`
3. **Sélectionnez les informations d'identification de clé API**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `Clé API du serveur Jira Cred`.
Clé API	Saisissez la valeur au format suivant : `porteur <jeton d'accès personnel>`. `< jeton d'accès personnel >` est la valeur du jeton d'accès personnel que vous avez créé dans le tableau de bord du système Jira.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le Jira spoke

Créez un enregistrement de connexion pour le Jira compte. L'alias de connexion et d'informations d'identification utilise cette connexion pour effectuer des actions dans Jira.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour **Jira** qui a été livré avec le spoke.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Saisissez ces valeurs et cliquez sur **Soumettre**.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `la connexion de la clé API du serveur Jira`.
Information d'identification	Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification créé pour Jira. Par exemple, sélectionnez **Crédibilité de la clé API du serveur Jira**.
URL de connexion	Saisissez l'URL de votre instance de serveur Jira.

5. Dans la liste connexe Attributs, fournissez ces valeurs.
   a. Entrez la valeur `2` pour **api_version**.
   b. Entrez le `serveur` de valeurs pour **server_type**.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke Jira

Configurez un webhook auquel Jira vous abonner avec une ServiceNow URL de rappel.

Montre comment configurer un webhook bidirectionnel pour le Jira spoke.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke Jira
- Rôle requis : admin

Créer un jeton

Créez un jeton à intégrer dans l'URL Webhook Jira .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Dans le filtre ionique de navigation, entrez `token_verification.list`.
   Le système affiche les enregistrements dans la table Vérifications des jetons.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de vérification de jeton

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier le jeton. Par exemple, `un jeton Jira`.
Description	Description du jeton.
Jeton	Jeton d'authentification. Ce jeton est chiffré et incorporé à l'URL.

Résultats
Le jeton est créé pour être incorporé à l'URL Webhook Jira .

Enregistrer un Jira webhook dans ServiceNow

Enregistrez un Jira webhook pour ServiceNow avertir l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans Jira.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Jira Webhooks** > **Registres de webhook Jira**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire du registre de webhook Jira

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier l'enregistrement. Par exemple, `webhook Jira`.
Description	Description de l'enregistrement.
Jeton	Jeton d'authentification. Ce jeton est chiffré et incorporé à l'URL. Par exemple, `un jeton Jira`.
Chemin d'accès	Jira Chemin d'accès du webhook. Par défaut, ce chemin d'accès est défini sur `api/sn_jira_spoke/jira_webhook_callbacks/wh_entry`.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **URL de rappel**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche l'URL webhook callback.

6. Copiez et enregistrez l'URL webhook callback.

Résultats
Le Jira webhook est enregistré dans votre ServiceNow instance.

Ajouter une URL de rappel dans Jira

Fournissez une URL de rappel webhook dans votreJira compte Atlassian pour créer un webhook.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre Jira compte Atlassian.
2. Créez un webhook dans votre compte Atlassian.
3. Saisissez l'URL de rappel webhook dans le champ **URL** .
   Consultez la documentation du portail Atlassian Developer pour obtenir des instructions sur la création d'un webhook.

Résultats
L'URL de rappel est ajoutée dans votre Jira compte Atlassian. Vous pouvez créer des politiques d'acheminement et des flux secondaires selon vos besoins. Reportez-vous à la section Personnaliser un webhook bidirectionnel pour en savoir plus sur la création de nouvelles politiques d'acheminement et de nouveaux flux secondaires.

Personnaliser un webhook bidirectionnel

Créez une politique d'acheminement de webhook et un flux secondaire selon vos besoins.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La règle d'acheminement par défaut du module Politiques d'acheminement des webhooks Jira déclenche le flux secondaire Traiter les webhooks Jira et avertit l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans Jira. Consultez la rubrique Jira Rayon pour plus d'informations sur les champs pris en charge par la politique d'acheminement par défaut et les flux secondaires. Pour utiliser d'autres champs dans votre flux secondaire personnalisé et personnaliser les conditions dans la politique d'acheminement, procédez comme suit.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie du flux secondaire par défaut, Traiter les webhooks Jira.
4. Personnalisez le flux secondaire selon vos besoins et publiez-le. Consultez Création de flux secondaires pour plus d'informations sur la création et l'utilisation de flux secondaires et Jira Rayon pour plus d'informations sur les champs pris en charge par la politique d'acheminement et les flux secondaires par défaut.
5. Accédez à la **Jira Webhooks** > **Politiques d'acheminement du webhook Jira**.
6. Cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut est applicable lorsque les conditions ne sont pas remplies. **a.** Cliquez sur l'icône de recherche ( ). **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste Documents . **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est `Flux [sys_hub_flow].`
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans Jira. Reportez-vous à Jira Webhooks pour plus d'informations sur les champs pris en charge.
Répondre	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies

8. Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque : Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont avertis de ne pas mettre à jour ou modifier directement les données de ces tables.

Résultats
La politique de sortie et le flux secondaire sont créés.

Configurer des déclencheurs pour le spoke Jira

Configurez des déclencheurs pour le spoke Jira pour les événements requis. Le point de terminaison permet aux webhooks de se connecter à votre instance ServiceNow.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Configurer les déclencheurs dans l'instance ServiceNow

Configurez le point de terminaison pour les webhooks dans Jira qui prennent en charge l'authentification par jeton.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.

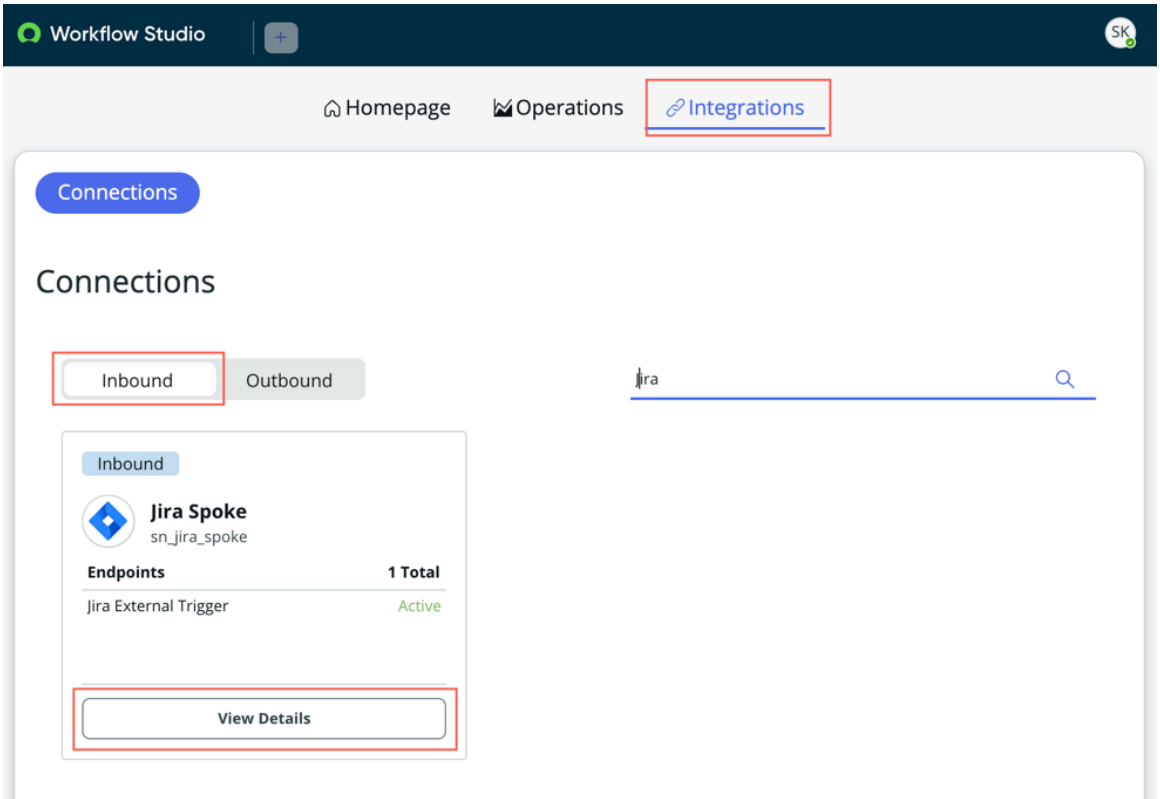
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.

3. Activer/désactiver et activer les connexions **entrantes** .

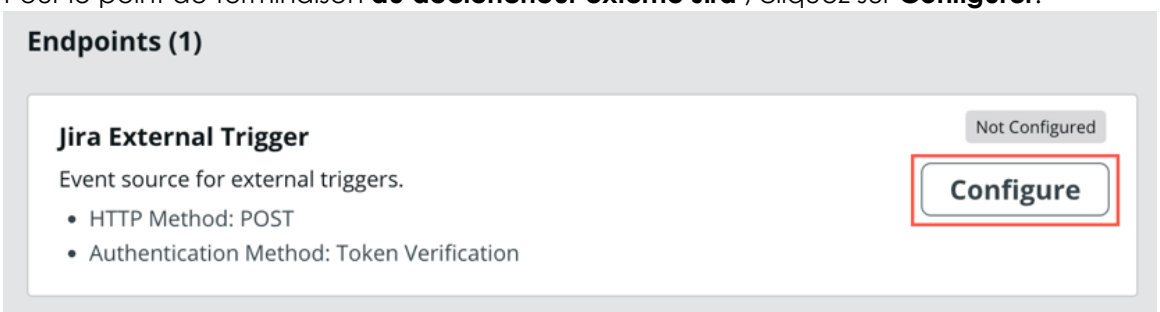
4. Localisez le point de terminaison **du spoke Jira** et cliquez sur **Afficher les détails**.

Traduction automatique

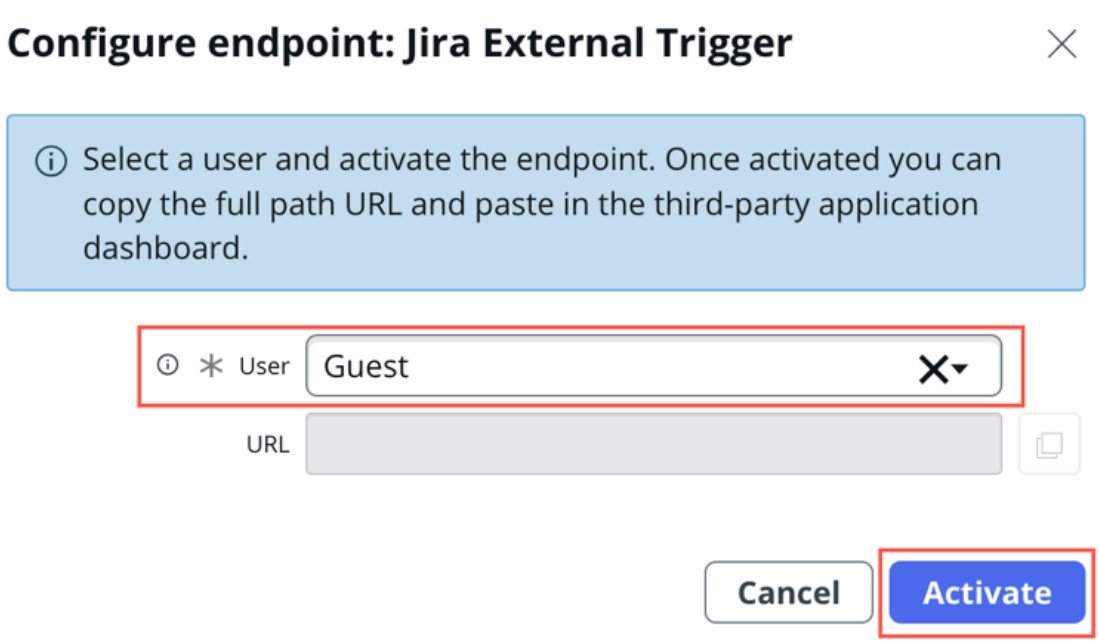
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Pour le point de terminaison **du déclencheur externe Jira** , cliquez sur **Configurer**.



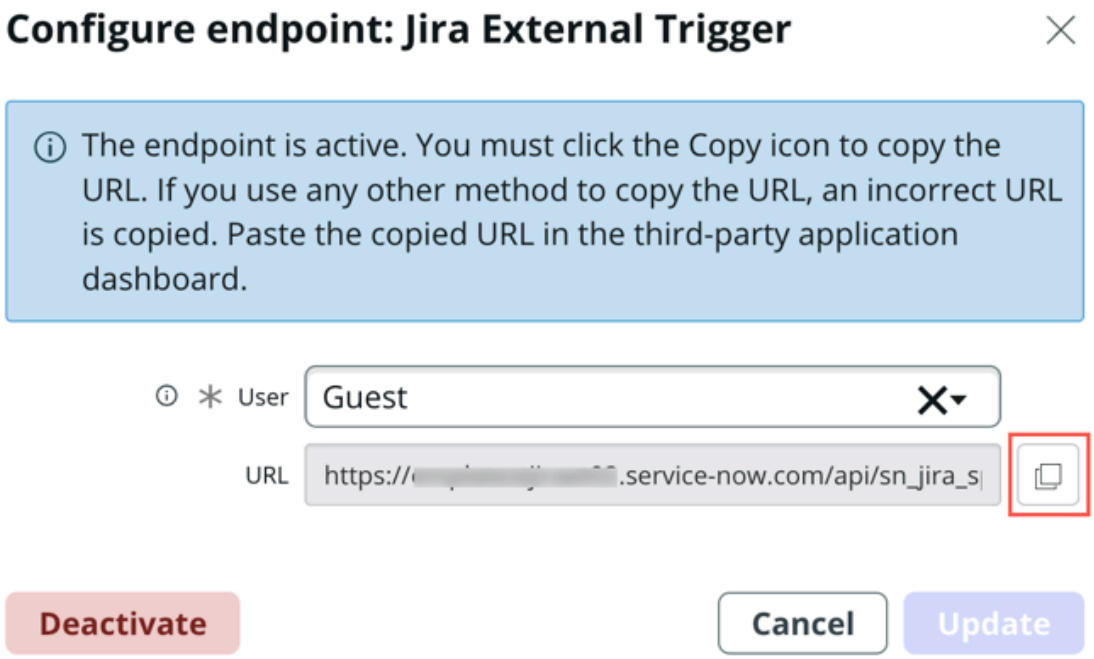
6. Sélectionnez l'utilisateur qui peut déclencher le point de terminaison et cliquez sur **Activer**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Copiez l'URL du point de terminaison générée.



Ajouter l'URL du point de terminaison dans Jira

Ajoutez l'URL du point de terminaison qui est générée dans votre instance ServiceNow dans le compte Jira Atlassian pour activer les webhooks pour vous connecter à votre instance ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

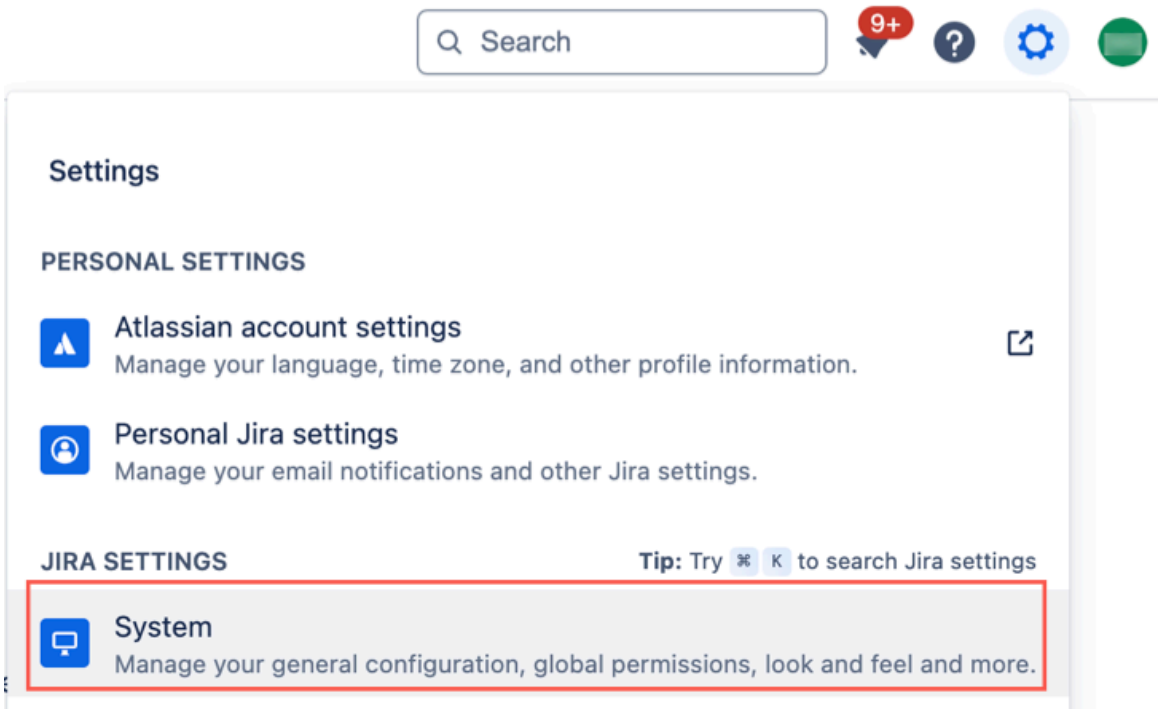
Procédure

1. Connectez-vous à votre Jira compte Atlassian.

2. Accédez à la **PARAMÈTRES JIRA** > **Système**.

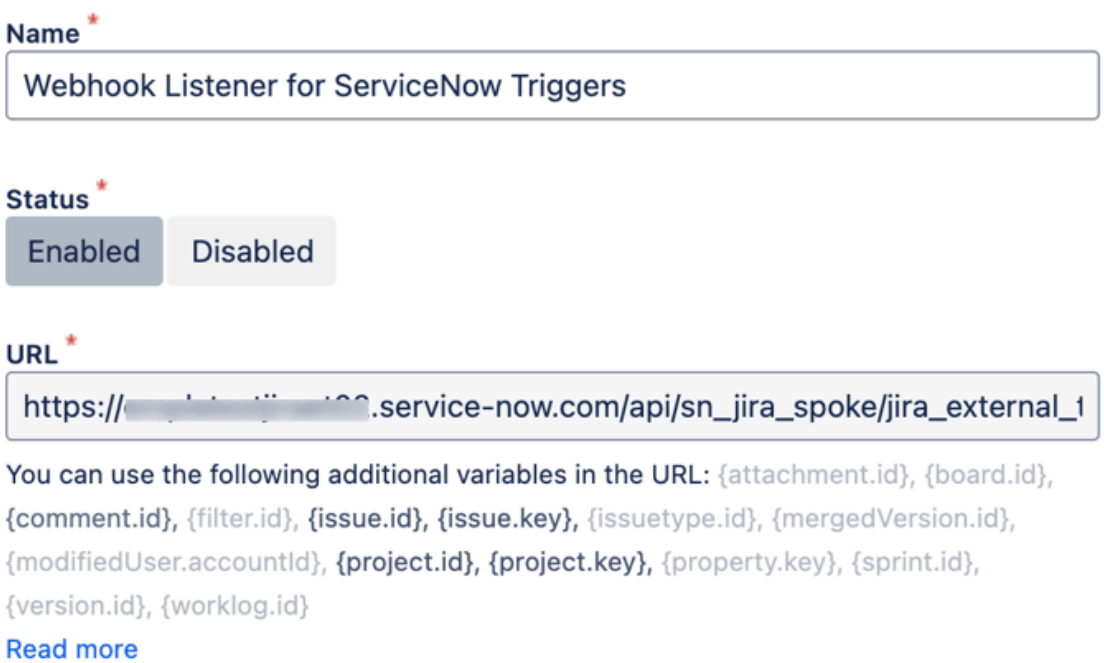
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sous **Avancé**, cliquez sur **WebHooks**.
4. Cliquez sur **+Créer un webhook**.
5. Renseignez les valeurs du formulaire.

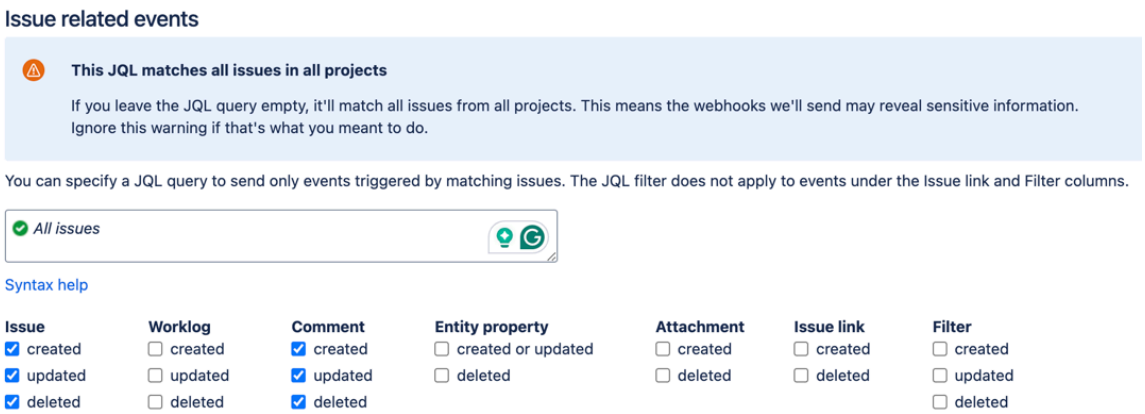
Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier le webhook.
URL	Collez l'URL du point de terminaison générée après la configuration des déclencheurs dans l'instance ServiceNow.



© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez les événements pris en charge selon vos besoins.

   Pour obtenir la liste des événements pris en charge, consultez la section Déclencheurs de spoke .



7. Cliquez sur **Créer**.

Kubernetes Spoke

Automatisez les changements dans Kubernetes lorsqu'un événement se produit dans ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Kubernetes v1.2.0 est la version la plus récente.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Version d'API v1.

Actions du spoke

Le fournit Spoke Kubernetes des actions pour automatiser les tâches Kubernetes lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des points de terminaison	Créer des points de terminaison	Crée un point de terminaison dans l'instance Kubernetes.
	Supprimer les points de terminaison	Supprime un point de terminaison de l'instance Kubernetes.
Gestion des espaces de noms	Créer un espace de noms	Crée un espace de noms dans l'instance Kubernetes.
	Supprimer l'espace de noms	Supprime un espace de noms de l'instance Kubernetes.
Gestion des nœuds	Créer un nœud	Crée un nœud dans l'instance Kubernetes.
	Supprimer le nœud	Supprime un nœud de l'instance Kubernetes.
	Inspecter le nœud	Inspecte un nœud spécifié dans l'instance Kubernetes et renvoie les informations et l'état du nœud.
Gestion des pods	Créer un pod	Crée un pod dans l'instance Kubernetes.
	Supprimer le pod	Supprime un pod de l'instance Kubernetes.
	Inspecter le pod	Inspecte le pod spécifié dans l'instance Kubernetes et renvoie les informations et l'état du pod.
Gestion des secrets	Créer un secret de concentrateur Docker	Crée un secret dans l'instance Kubernetes.
	Supprimer le secret du concentrateur Docker	Supprime un secret de l'instance Kubernetes.
Gestion des services	Créer un service	Crée un service sur un serveur Kubernetes.
	Supprimer le service	Supprime un service du serveur Kubernetes.
Gestion des volumes	Créer un volume persistant	Crée un volume persistant dans l'instance Kubernetes.
	Créer une réclamation de volume persistante	Crée une demande de volume persistant dans une instance Kubernetes.
	Supprimer un volume persistant	Supprime un volume persistant de l'instance Kubernetes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer la demande de volume persistant	Supprime une demande de volume persistant de l'instance Kubernetes.
	Contrôler la demande de volume persistant	Inspecte une demande de volume persistant dans une instance Kubernetes et renvoie les informations et l'état de la réclamation.

Agents IA disponible

Installez Now Assist pour spokes et commencez à utiliser les agents IA disponibles. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour les spokes.

Ce spoke fournit des agents IA autonomes qui imitent une intelligence de type humain pour effectuer des tâches dans votre ServiceNow instance.

- Dans le système agentique ServiceNow, vous pouvez créer un cas d'utilisation qui comprend un ensemble d'instructions de grand modèle de langage (LLM) avec un ou plusieurs agents IA autonomes pour exécuter un objectif. Consultez Créer un cas d'utilisation pour plus d'informations sur l'ajout Agents IA pour créer des cas d'utilisation selon vos besoins et fournir le déclencheur requis.

  Vous pouvez également rechercher d'autres agents IA disponibles et les ajouter à votre cas d'utilisation. Consultez Rechercher des agents IA dans le Studio d'agents IA pour plus d'informations.

- Vous pouvez créer un clone de l'agent IA de spoke requis et le personnaliser selon vos besoins. Consultez Cloner un agent IA dans Studio d'agents IA pour plus d'informations sur la création d'un clone.
- Consultez la rubrique Now Assist Agents IA pour plus d'informations sur les agents IA.

Les éléments disponibles Agents IA sont les suivants :

Agent IA	Description
Agents IA de gestion des points de terminaison Kubernetes	Gère (c'est-à-dire crée ou supprime) un point de terminaison dans l'instance Kubernetes.
Gestion de l'espace de noms Kubernetes : agents IA	Gère (c'est-à-dire crée ou supprime) un espace de noms dans l'instance Kubernetes.
Agents IA de gestion des nœuds Kubernetes	Gère (c'est-à-dire crée ou supprime) et inspecte le nœud spécifié dans l'instance Kubernetes.
Gestion des pods Kubernetes : agents IA	Gère (c'est-à-dire crée ou supprime) et inspecte le pod spécifié dans l'instance Kubernetes.
Agents IA de gestion des secrets Kubernetes	Gère (c'est-à-dire crée ou supprime) un secret dans l'instance Kubernetes.
Agents IA de gestion des services Kubernetes	Gère (c'est-à-dire crée ou supprime) un service dans l'instance Kubernetes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent IA	Description
Agents IA de gestion des volumes Kubernetes	• Gère (c'est-à-dire crée ou supprime) un volume persistant. • Gère (c'est-à-dire crée ou supprime) et inspecte la demande de volume persistant spécifié.

Il peut y avoir des agents IA installés avec l'application qui ne sont pas utilisés dans les cas d'utilisation Now Assist . Pour savoir comment afficher tous les agents à votre disposition, consultez Trouver des agents IA .

Exigences relatives au compte Kubernetes

Nécessite la Spoke Kubernetes génération et la configuration de votre compte Kubernetes pour utiliser une clé API Web.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias Kubernetes pour autoriser des actions. Pour utiliser l'alias de connexion spoke, créez un enregistrement de connexion et un enregistrement d'informations d'identification associés. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Kubernetes.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias Kubernetes pour configurer l'emplacement d'exécution des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le spoke Kubernetes

Intégrez l'instance et Kubernetes à l'aide ServiceNow d'une clé API et d'un certificat pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Spoke Kubernetes.
- Rôle requis : admin.

Générer un jeton et un certificat d'API Kubernetes

Générez un jeton d'accès et un certificat à partir de votre compte Kubernetes pour l'authentification de clé API.

Avant de commencer

Besoins liés à Kubernetes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Compte Kubernetes.
- Rôle requis : administrateur avec informations d'identification sur l'ordinateur hôte sur lequel Kubernetes est installé.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de votre ordinateur hôte Kubernetes. Consultez la documentation Kubernetes pour obtenir des instructions sur la génération de votre jeton d'API et de votre certificat client.

Procédure

1. À partir de votre ordinateur hôte Kubernetes, générez un jeton d'accès pour interagir avec les API Kubernetes.
   Ce jeton n'expire pas.
2. Copiez et enregistrez le jeton d'accès pour créer des enregistrements d'informations d'identification sur votre ServiceNow instance.
3. Générez un certificat client à charger dans votre ServiceNow instance.

Charger le certificat client Kubernetes

Chargez le certificat client Kubernetes sur votre ServiceNow instance pour authentifier les demandes d'API vers l'ordinateur hôte Kubernetes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Système LDAP** > **Certificats**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire et saisissez le certificat dans le champ **Certificat PEM** .
   Pour plus d'informations sur le chargement des certificats, consultez Charger un certificat sur une instance .
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer une connexion pour le spoke Kubernetes

Ajoutez et configurez la connexion Kubernetes pour authentifier les demandes ServiceNow dans le spoke Kubernetes.

Avant de commencer

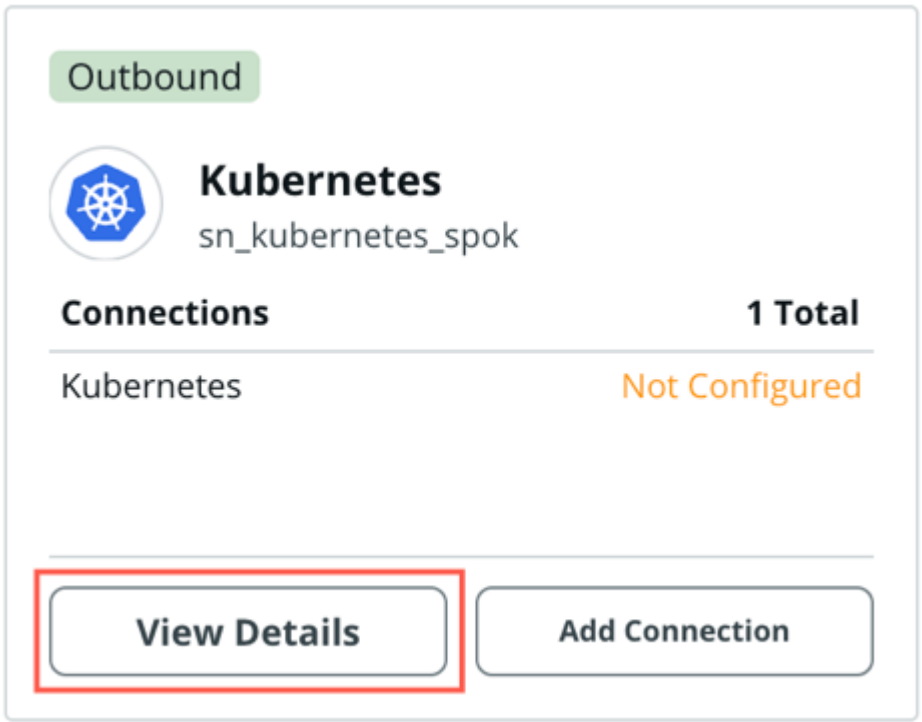
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
3. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .
4. Localisez l'alias pour **Kubernetes** et cliquez sur **Afficher les détails**.

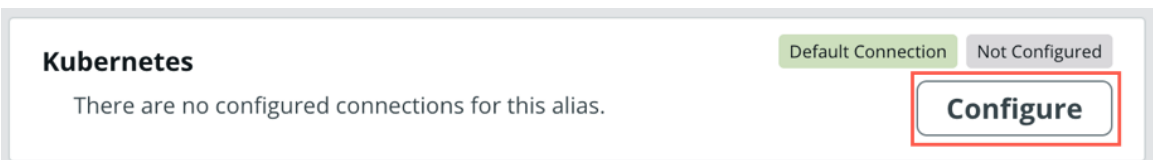
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

◦ Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Kubernetes, cliquez sur **Afficher les détails**.



◦ Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Kubernetes, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.

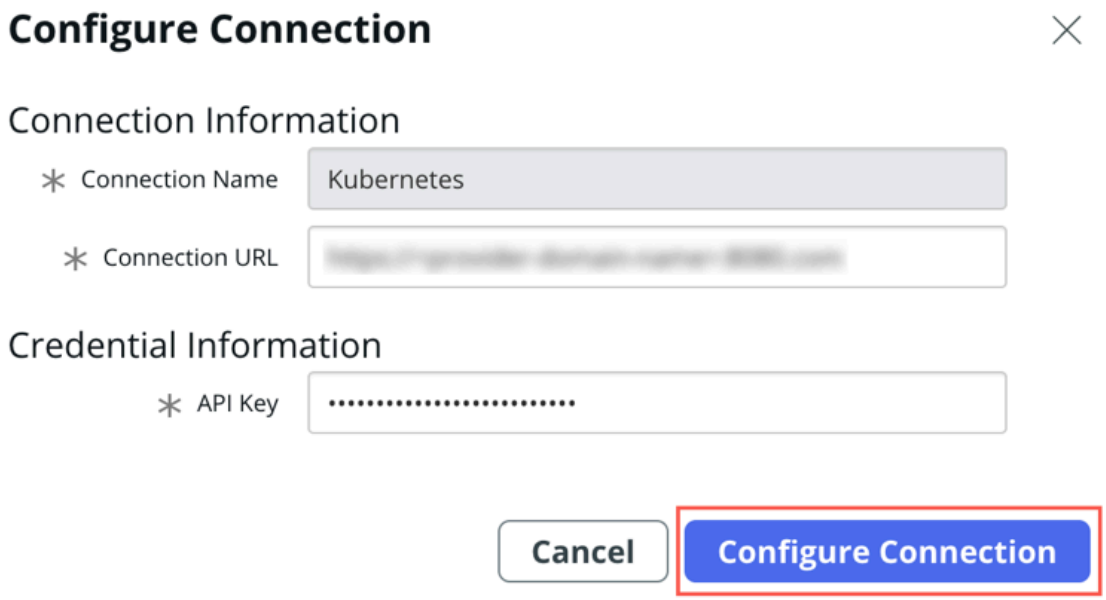


5. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias de connexion Kubernetes.
URL de connexion	Adresse IP et port de l'ordinateur hôte sur lequel Kubernetes est installé.
Clé API	Jeton que vous avez obtenu à partir de Kubernetes au format suivant : `porteur {jeton d'accès}`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Cliquez sur **Configurer la connexion**.

Résultats
La connexion des spokes est configurée et prête à être utilisée.

Désactiver la vérification de l'hôte SSL à distance

Une propriété système empêche le Spoke Kubernetes traitement des réponses Kubernetes. Définissez la *com.glide.communications.httpclient.verify_hostname* propriété système sur false pour activer l'intégration.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Saisissez `sys_properties.list` dans Application Navigator.
   La table Propriétés système [sys_properties] s'ouvre.
2. Recherchez la propriété système
   com.glide.communications.httpclient.verify_hostname.
3. Définissez la valeur sur faux.

Legal Tracker Rayon

Legal Tracker Le spoke permet une intégration transparente de l'application Thomson Reuters Legal Tracker à une ServiceNow® instance permettant aux départements juridiques de créer des dossiers pour les cabinets externes et les engagements d'avocats externes et de suivre les dépenses.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Legal Tracker Spoke v1.0.2 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow® Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow® Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow® Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Legal Tracker API (REST API v1)

Actions du spoke

Legal Tracker fournit des actions pour automatiser les tâches dans la table suivante lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance.

Remarque : Pour éviter tout accès non autorisé, assurez-vous que les utilisateurs requis disposent du moins de privilèges pour les actions de spoke.

Catégorie	Action	Description
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère tous les utilisateurs de la société actuelle.
Liste d'entreprises	Rechercher le flux des sociétés	Récupère une liste des sociétés accessibles à l'utilisateur actuel.
Gestion d'emplacement	Rechercher le flux des pays	Requêtes pour les pays basées sur une requête de filtre OData.
Gestion de l'accès à l'entrepôt de données	Rechercher le flux d'unités organisationnelles	Récupère toutes les unités organisationnelles.
	Rechercher un flux de groupes de pratique	Récupère tous les groupes de pratique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux de droit substantiel	Récupère tout le droit substantiel.
Gestion des échanges de données des comptes fournisseurs	Rechercher le flux des acheminements AP	Récupère tous les acheminements AP disponibles pour l'utilisateur.
Gestion des questions	Créer une question	Crée un enregistrement de question dans l'application Legal Tracker .
	Rechercher l'état de la question	Récupère l'état existant d'une question par l'ID de la question.
	Rechercher les budgets des questions	Récupère les informations sur un budget de question identifié par l'ID de question, la source, firmID et firmType.
	Rechercher le flux de questions	Récupère une liste de questions.
	Rechercher les questions par ID	Récupère des informations sur une question par ID de question.
	Rechercher des modèles	Récupère une liste de modèles de tâches.
	Rechercher des types de modèles	Récupère une liste de types de modèles de tâches.
	Rechercher les champs de questions par ID	Récupère un champ de question par ID de champ.
	Rechercher les questions de finances	Récupère le total des dépenses et les informations budgétaires pour une question dans la devise configurée de la question.

Rôles d'utilisateur de spoke

L'utilisateur du spoke Legal Tracker [sn_legal_trckr_spk.user] est disponible lorsque le spoke Legal Tracker est installé. Le rôle est requis pour les utilisateurs accédant à Legal Tracker.

Legal Tracker Exigences relatives au compte en ligne

Le Legal Tracker spoke nécessite un compte pour générer des Legal Tracker jetons OAuth 2.0.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Legal Tracker spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le Legal Tracker spoke

Intégrez une ServiceNow instance et le Legal Tracker spoke à l'aide des informations d'identification Legal Tracker pour authentifier ServiceNow les demandes juridiques.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Legal Tracker.
- Rôle requis : admin.

S'inscrire Legal Tracker en tant que fournisseur OAuth

Enregistrez-vous Legal Tracker en tant que fournisseur OAuth pour permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Vous devez disposer des paramètres suivants pour enregistrer Legal Tracker le fournisseur OAuth :

- Hub d'intégrationAbonnement à
- Legal Tracker Informations d'identification d'accès
- Le Legal Tracker spoke doit être activé

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sur votre ServiceNow® instance, accédez à **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sur la page **Quel type d'application OAuth** , sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier l'enregistrement, par exemple, profil OAuth du suivi juridique.
ID client	ID d'application de l'application Legal Tracker .
Secret client	Le secret client que vous avez généré lors de la création de l'application.
Type d'accord par défaut	La valeur dans ce champ doit être **Mot de passe**.
URL de jeton	La valeur de ce champ doit être **https://api.thomsonreuters.com/auth/oauth2/token**. Vous devrez peut-être déverrouiller le champ pour entrer la valeur.
URL de redirection	La valeur de ce champ doit être **https://<votre-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do**. Vous devrez peut-être déverrouiller le champ pour entrer la valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Faites un clic droit dans l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.
   Le système valide les informations d'identification OAuth.

Résultats
Legal Tracker est enregistré en tant que fournisseur OAuth, ce qui permet à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Que faire ensuite
Intégrer le Legal Tracker spoke à votre ServiceNow instance.

Intégrer le Legal Tracker spoke à votre ServiceNow instance

Créez et intégrez la connexion à votre Legal Tracker compte. Les Legal Tracker alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Legal Tracker.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Legal Tracker**.
3. Sélectionnez le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Valeur requise
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion. Ce champ est automatiquement défini sur la connexion des Legal Tracker spokes.
URL de connexion	URL permettant d'établir la connexion au spoke. Ce champ est automatiquement défini sur **https://api.thomsonreuters.com**.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par défaut, cette valeur est **Information d'identification du spoke de suivi juridique** , mais vous pouvez la modifier.
Nom OAuth	Nom du profil d'entité OAuth. Ce champ est automatiquement défini sur Legal Tracker Authentification spoke.
ID client OAuth	ID client de l'application Legal Tracker que vous avez enregistrée dans le portail d'inscription.
Secret client OAuth	Secret client généré lors de l'enregistrement de l'application dans le Legal Tracker portail.
URL de redirection OAuth	URL de redirection. Le format de l'URL est https://<votre-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.

5. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Le Legal Tracker spoke est configuré et intégré à votre ServiceNow instance.

Lenovo Rayon

Obtenez les détails de garantie de vos actifs matériels auprès de Lenovo.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Lenovo l'API de garantie v2.5, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

L'ID client fourni par Lenovo. Si vous n'en avez pas, contactez le représentant commercial ou de service de Lenovo votre organisation.

Dépendances des spokes

Le Lenovo spoke n'a de dépendance à aucun autre module d'extension.

Actions du spoke

Le Lenovo spoke fournit une action pour automatiser le téléchargement des informations sur la garantie des actifs lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Télécharger la garantie de l'actif	Connectez-vous à l'API de garantie pour télécharger les informations sur la Lenovo garantie des actifs.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'obtention des détails de garantie des actifs auprès de , reportez-vous à Lenovola section Intégration à Lenovo pour les détails de la garantie des actifs .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser les actions dans le spoke Lenovo , vous devez créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour vous authentifier et vous connecter à Lenovo. Pour plus d'informations, voir Créer une connexion et des informations d'identification pour Lenovo le spoke

Créer une connexion et des informations d'identification pour Lenovo le spoke

Créez une connexion et des informations d'identification pour Lenovo authentifier les ServiceNow demandes dans Lenovo le spoke.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Lenovo.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexion et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Lenovo**.
3. Dans les **liens connexes**, sélectionnez **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification**.
4. Facultatif : Modifiez le nom de connexion par défaut pour la connexion à l'API Lenovo de garantie dans le champ Nom de la **connexion** .
   Par défaut, ce champ est défini sur **Connexion Lenovo**.

   Important : Ne modifiez pas l'URL par défaut spécifiée dans le champ URL de connexion.

5. Dans le champ **ID client** , entrez l'ID client fourni par Lenovo.
6. Sélectionnez **Créer**.

Résultats

La Lenovo connexion est créée avec succès et répertoriée dans l'onglet Connexions.

Looker Rayon

Gérez les abonnements relatifs à Looker en analysant l'utilisation par rapport à l'heure la dernière connexion et aux sessions d'activité pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Looker Spoke V1.0.0 correspond à la dernière version.

Exigences relatives au spoke

Looker compte disposant d'un rôle administrateur.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : entrées de flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Looker spoke fournit des actions pour automatiser Looker les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des rôles	Rechercher des rôles	Récupère tous les rôles d'un compte.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère tous les utilisateurs d'un compte.
	Mettre à jour un utilisateur	Modifie les détails de l'utilisateur spécifié.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié et les enregistrements associés du compte.
	Entrées de l'utilisateur : dynamiques	Récupère la liste des champs à utiliser comme entrée dynamique.

Remarque : Ce spoke a une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels des actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configuration du Looker spoke.

Configuration du Looker spoke

Intégrez l'instance et Looker utilisez les informations d'identification Looker pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

Configurer les Looker paramètres de la clé API

Configurez les paramètres des clés API pour gérer et récupérer Looker les clés API.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Looker.
- Rôle requis : admin Looker.

Procédure

1. Accédez à votre Looker instance (https://<instancename>.looker.com/).
2. Sélectionnez l'icône d'engrenage pour ouvrir les paramètres d'administration.
3. Sélectionner **Utilisateurs** > **Ouvrir le compte d'utilisateur administrateur**.
4. Sélectionnez **Modifier les clés API3** sous l'onglet Profil.
5. Sélectionnez **Nouvelle clé API3**.
6. Copiez l'ID client et le secret client pour une utilisation ultérieure.

Lucidchart Diagramming Spoke

Permet Lucidchart de créer des diagrammes d'architecture. Intégrez votre Gestion du portefeuille d'applications instance à votre Lucidchart compte pour accéder directement à vos diagrammes Lucid à partir de APM.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Lucidchart Diagramming version 1.0.

Versions prises en charge

Version 1.0 de l'API Lucidchart.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

Le spoke Lucidchart Diagramming nécessite la création d'un espace de travail et d'une application personnalisée sur votre compte Lucid pour générer des jetons OAuth 2.0 pour le spoke Lucidchart Diagramming. Consultez Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart et Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke Lucidchart Diagramming.

Actions du spoke

Le spoke Lucidchart Diagramming fournit l'action **Créer un diagramme** pour accéder à votre compte Lucid directement à partir de l'instance et créer un diagramme d'architecture ServiceNow® .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke Lucidchart Diagramming.

Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart

Intégrez votre ServiceNow instance à votre Lucidchart compte. Créez une application Lucidchart OAuth personnalisée pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Lucidchart compte.
- Rôle requis : admin Lucidchart.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez une application OAuth personnalisée dans votre compte Lucid pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Lucidchart Diagramming.

Procédure

1. Connectez-vous à votre compte Lucid (www.lucid.app) à l'aide des informations d'identification de l'administrateur.
2. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Admin**.
3. Sélectionner **Intégration d'applications** > **Général**.
4. Dans la carte OAuth personnalisée, cliquez sur **Paramètres**.
   La page Clients OAuth 2.0 s'affiche.
5. Saisissez un nom pour le client et cliquez sur **Créer un client OAuth 2.0**.
6. Cliquez sur **Détails** et affichez les détails de l'ID client et du secret client.
   Les détails de l'ID client et du secret client sont requis pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance.

Résultats

L'application OAuth personnalisée dans votre compte Lucid est créée et peut être intégrée à votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke Lucidchart Diagramming

Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour l'application Lucidchart . Les Lucidchart alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Lucidchart.
- Enregistrez votre application à l'aide de la console API Lucid et enregistrez l'ID client et le secret client. Pour plus d'informations, consultez Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart.
- Rôle requis : ServiceNow admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement Lucidchart.
3. Dans la section Liens connexes, cliquez sur **Créer une connexion et des informations d'identification**.
4. Renseignez les champs de la fenêtre contextuelle.

Fenêtre contextuelle Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. Ce champ est automatiquement défini sur **Connexion des spokes Lucid**.
URL de connexion	URL utilisée pour se connecter aux API Lucid. Ce champ est automatiquement défini sur `https://api.lucid.co`.
Nom de l'entité OAuth	Nom du profil d'entité OAuth. Ce champ est automatiquement défini sur **Informations d'identification Lucid**.
ID client OAuth	ID client généré lors de la création de l'application cliente OAuth dans la console API Lucid.
Secret client OAuth	Secret client généré lors de la création de l'application cliente OAuth dans la console API Lucid.
URL d'autorisation OAuth	URL d'autorisation Lucid. Ce champ est automatiquement défini sur https://lucid.app/oauth2/authorizeUser .
URL du jeton OAuth	URL du jeton Lucid. Ce champ est automatiquement défini sur https://api.lucid.co/oauth2/token .
URL de redirection OAuth	URL de redirection. Ce champ est une valeur générée automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Vous devez copier cette URL et la coller dans le client OAuth Lucid pour l'intégration. Le format de l'URL est `https://<votre-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

5. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Résultats
Un registre d'application, un enregistrement de connexion et un enregistrement d'informations d'identification sont créés dans l'instance ServiceNow .

Spoke Metrikus

Le spoke Metrikus fournit des actions pour récupérer les données à partir de divers capteurs (tels que les capteurs de présence, de qualité de l'aide, de température…) qui se trouvent sur un lieu de travail.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce poke nécessite un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Spoke Metrikus - Présentation d'IntegrationHub .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Metrikus la version bêta v1.0.

Fonctionnalités principales

Spoke Metrikus s'intègre à Centre d'intégration de Concepteur de flux. Il extrait les données du capteur de présence à partir de Metrikus et fournit les éléments suivants :

- Obtenir les données d'événement. Par exemple, lorsqu'un employé entre dans une salle de réunion, lorsqu'un employé occupe un bureau). Obtenir les données d'occupation pour les enregistrements d'espace à Connecteurs de lieu de travail partir de Metrikus.
- Obtenir les données d'occupation.
- Les données d'occupation sont utilisées pour configurer l'enregistrement automatique de la réservation.
- Prestation de services de lieu de travail Le répertoire d'emplacement affiche l'état d'occupation d'un emplacement ou d'un espace sélectionné.

Exigences relatives au spoke

- Assurez-vous d'avoir des informations d'identification Metrikus de connexion.
- Metrikus ID client et clé secrète du client fournis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Exécution ServiceNow Centre d'intégration [com.glide.hub.integration.runtime]
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : OpenAPI [com.glide.hub.action_step.openapi]
- Metrikus Spoke [com.sn.wsd.metrikus.spoke]

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Spoke Metrikus fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Actions

Actions	Description
Rechercher l'arborescence d'espace	Obtenir tous les espaces ainsi que la hiérarchie des emplacements à partir de Metrikus.
Rechercher des lots d'occupation d'espace	Obtient des lots d'espaces (par exemple, 2000) et obtient les données d'occupation de Metrikus tous les lots pour les combiner et les mapper.
Rechercher la dernière occupation de bureau	Obtient les données d'occupation des bureaux dans un lot (par exemple, 2000).
Rechercher la dernière occupation de l'espace	Obtient les données d'occupation des espaces dans un lot (par exemple, 2000)
Rechercher des lots d'occupation de bureaux	Obtient des lots de bureaux (par exemple, 2000) et obtient des données d'occupation pour les combiner et les mapper avec Spoke Metrikus.

Flux secondaires du spoke

Fournit Spoke Metrikus des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des Connecteurs de lieu de travail tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Obtenir toutes les occupations par ID	Récupère les données d'occupation des espaces et des Connecteurs de lieu de travail bureaux.
Obtenir l'occupation par bureaux par ID	Récupère les données d'occupation de tous les bureaux. Invoqué par le flux secondaire **Obtenir toute occupation par ID**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Obtenir l'occupation par espaces	Récupère l'occupation de tous les espaces. Invoqué par le sous-flux **Obtenir toute occupation par ID** .

Rôles d'utilisateur de spoke

Le Metrikus spoke fournit le rôle d'utilisateur administrateur système pour contrôler l'accès aux données :

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Configurer le Metrikus spoke

Intégrez l'instance et Metrikus le ServiceNow spoke. Créez un alias de connexion et d'informations d'identification dans le spoke pour authentifier les Metrikus demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Assurez-vous d'avoir activé les dépendances du module d'extension Spoke Metrikus .
- Activez le module d'extension Spoke Metrikus (sn_wsd_metrikus_spoke).
- Metrikus ID client et clé secrète du client.
- Rôle requis : admin.

Intégrer Metrikus à votre ServiceNow instance

Créez les enregistrements de connexion à votre Metrikus compte. Les Metrikus alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Metrikus.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Hub d'intégration* > **Connexions et informations d'identification** > *Metrikus*.
2. Sélectionnez le lien connexe **Créer de nouvelles connexions et informations d'identification** .
3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Entrez les informations de connexion

Champ	Description et valeur requises
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion. Ce champ est automatiquement défini sur Connexion de Metrikus spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description et valeur requises
URL de connexion	L'URL permettant d'établir la connexion au spoke. Ce champ est automatiquement défini sur https://nextgen-api.metrikus.io .

Entrer les informations d'identification

Champ	Description et valeur requises
Nom des informations d'identification	Nom de l'information Metrikus d'identification Spokec. Par exemple, **Informations d'identification Metrikus**
URL de jeton	Adresse https://nextgen-api.metrikus.io/oauth/token URL du jeton.
ID client OAuth	ID client de l'application Metrikus à enregistrer dans le portail d'inscription.
Secret client OAuth	Clé secrète du client générée lors de l'enregistrement de l'application Metrikus dans le Metrikus portail.

4. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

   Le Spoke Metrikus est configuré et intégré à votre ServiceNow® Store instance.

Que faire ensuite

Accédez à la **Tout** > *Connecteurs de lieu de travail* > **Configuration du connecteur fournisseur** . Les Cœur du lieu de travail emplacements fournis dans cette table sont mappés avec les ID externes fournis par Metrikus. Les ID externes fournis par Metrikus sont transformés pour récupérer les données d'occupation du lieu de travail dans Connecteurs de lieu de travail la table de données d'occupation de l'espace.

Magnit Rayon

Le ServiceNow® Magnit spoke extrait les agents temporaires de l'application Magnit vers une ServiceNow instance et crée des tâches d'intégration pour ces agents temporaires à partir d'une ServiceNow instance.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Magnit Spoke V1.1.0 correspond à la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Les Magnit actions de spoke sont utilisées pour extraire les données d'une Magnit application vers une ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Rechercher l'ID de corrélation pour l'extraction delta	Récupère l'ID de corrélation pour une extraction de différentiel. Cette action est gérée du côté de l'application Magnit .
Rechercher l'ID de corrélation pour l'extraction complète	Récupère l'ID de corrélation pour une extraction complète. Cette action est gérée du côté de l'application Magnit .
Rechercher le flux des agents temporaires	**Rechercher l'ID de corrélation pour l'extraction delta** ou **Rechercher l'ID de corrélation pour l'extraction complète** est transmis via **l'action Rechercher le flux des agents temporaires** pour extraire les données complètes ou partielles.

Includes de script installés

Ces includes de script sont installés avec l'application Magnit .

Includes de script pour Magnit

Include de script	Description
MagnitErrorHandler	Script du gestionnaire d'erreurs pour les actions de Magnit spoke. Par exemple, il contient un message d'erreur qui doit s'afficher en cas d'échec d'une action.
MagnitUtil	Fonctions d'utilitaire pour les actions de Magnit spoke. Par exemple, valider les entrées obligatoires.

Modifier Magnit OAuth

Créez automatiquement un registre d'application, des informations d'identification et des connexions en modifiant le Magnit formulaire OAuth.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Magnit.
- Rôle requis : admin.

Remarque : Un enregistrement par défaut des alias de connexion et d'informations d'identification est disponible lors de l'activation du Magnit spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement du Magnit spoke.
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
4. Dans la fenêtre Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification, renseignez les champs :

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de l'instance Magnit .
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement d'informations d'identification.
Nom OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre d'application.
ID client OAuth	ID client reçu de Magnit.
Secret client OAuth	Secret client reçu de Magnit.
URL du jeton OAuth	URL de génération de jeton

5. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
6. Entrez **le nom d'utilisateur** et **le mot de passe**.
7. Cliquez sur **Obtenir un jeton OAuth**.

Spoke Mastercard

Intégrez ServiceNow l'instance à votre Mastercard compte pour permettre l'accès à la suite d'API Mastercardde Mastercomà la résolution des litiges de cartes. Cette intégration vous permet d'effectuer des tâches telles que la recherche de transactions, la création de réclamations et le traitement des remboursements.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, voir Calendriers juridiques : Hub d'intégration présentation .

Version de spoke

Spoke Mastercard v2.0.1 est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour Mastercom la version v6.

Fonctionnalités principales

Spoke Mastercard permet à un concepteur de flux de créer des workflows à l'aide d'actions qui appellent Mastercom. Cela inclut la possibilité de :

- Rechercher des transactions
- Créer des réclamations et des remboursements
- Collaborer avec les commerçants pour éviter les remboursements
- Surveiller les litiges tout au long du cycle de vie du litige
- Accélérer le processus de gestion des litiges de bout en bout

Exigences relatives au spoke

- Abonnement à Hub d'intégration
- Mastercard Détails de configuration tels que le certificat, l'alias de clé, la clé consommateur et le mot de passe du magasin de clé

Dépendances des spokes

Assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Fournit Spoke Mastercard des actions pour simplifier la résolution des litiges de cartes. Les actions disponibles sont les suivantes :

- **Actions avec des informations sensibles** : ces actions contiennent des informations sensibles dans le corps de la demande et de la réponse. Lors de l'utilisation de Mastercom API, il est recommandé d'utiliser une solution de tokenisation. Cela implique l'utilisation d'un générateur de demandes pour créer des demandes en toute sécurité et d'un analyseur de réponses pour gérer les réponses d'API chiffrées.

Mastercom actions avec des informations sensibles

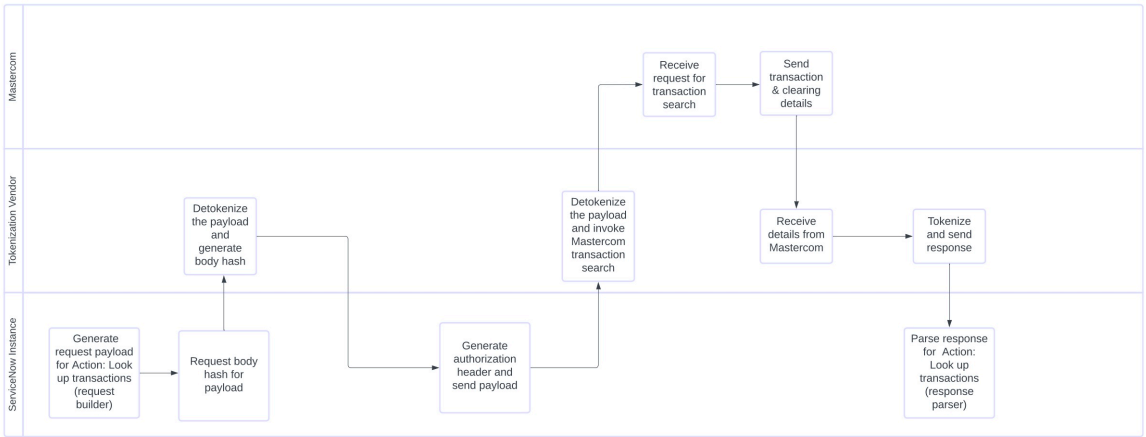
Catégorie	Action	Description
Transactions	Rechercher les détails d'autorisation du générateur de demandes sur la transaction	Permet aux émetteurs de rechercher les détails d'autorisation pour la transaction d'origine impliquée dans la réclamation après que l'émetteur a créé une réclamation.
	Rechercher les détails	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	d'autorisation dans l'analyseur de réponse des transactions	
	Rechercher les détails de compensation dans le générateur de demandes sur la transaction	Permet aux émetteurs de récupérer les détails de compensation de la transaction d'origine impliquée dans la réclamation. Les acquéreurs peuvent également l'utiliser pour récupérer les détails de compensation associés à une transaction d'origine.
	Rechercher les détails de compensation de l'analyseur de réponse de la transaction	
	Rechercher dans le générateur de demandes sur les transactions	Permet aux émetteurs de rechercher des informations sur une transaction d'origine. Un émetteur peut utiliser ces informations pour effectuer une action sur la transaction initiale, comme créer une réclamation.
	Rechercher dans l'analyseur de réponse des transactions	
Réclamations	Rechercher des réclamations dans un générateur de demandes de file d'attente	Permet aux émetteurs de récupérer une liste de réclamations dans la file d'attente dans le générateur de demande d'intervalle de date.
	Rechercher des réclamations dans l'analyseur de réponses d'une file d'attente	
	Rechercher les détails de la réclamation par le générateur de demandes des ID de réclamation	Permet aux émetteurs et aux acquéreurs de récupérer les détails d'une réclamation existante, y compris tous les tickets auxquels la réclamation est associée.
	Rechercher les détails de la réclamation par l'analyseur de réponse de l'ID de réclamation	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant illustre la vue d'ensemble de la solution lorsqu'elle s'intègre à une solution de création de jetons :



• The sensitive infromation like PAN number from the Card Managment System will be tokenized by the tokenization vendor and stored in ServiceNow

- **Actions comportant des informations non sensibles** : vous pouvez les invoquer Mastercomdirectement/Mastercom Extended API à partir de votre ServiceNow instance.

Mastercom actions avec des informations non sensibles

Catégorie	Action	Description
Mastercom Gestion des remboursements	Confirmer les remboursements	Confirme qu'un remboursement ou une deuxième représentation déplace la réclamation de la file d'attente non traitée vers la file d'attente de travail.
	Créer un remboursement	Crée des remboursements et des présentations secondaires avec la possibilité de charger des documents justificatifs.
	Charger les données pour les remboursements	Obtient des informations sur un premier remboursement potentiel ou une deuxième présentation avant de créer le remboursement.
	Rechercher des documents de remboursement	Récupère les documents dans un format souhaité associés au type de remboursement.
	Rechercher l'état des images de remboursement	Récupère les documents avec un état (terminé, en attente, échec, indisponible ou document non applicable) pour les remboursements.
	Rechercher l'état des remboursements	Récupère l'état des documents pour une liste spécifique d'ID de réclamations et d'ID de remboursement. **Remarque :** Les émetteurs et les acquéreurs peuvent envoyer un maximum de 2 000 ID de rétrofacturation en une seule demande.
	Inverser le remboursement	Inverse un remboursement existant lorsque l'émetteur ou l'acquéreur crée un remboursement par erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour le remboursement	Met à jour les remboursements existants avec des notes ou des documents.
Mastercom Gestion des réclamations	Créer une réclamation	Utilisezce point de terminaison pour créer une réclamation, qui est requise avant de créer une demande de récupération ou un premier remboursement.
	Prendre des mesures sur une réclamation existante	Utilisezce point de terminaison pour effectuer des opérations (rouvrir ou fermer) sur une réclamation existante.
Mastercom Gestion des fraudes	Créer une fraude	Crée un élément de fraude lorsque l'émetteur détermine qu'une transaction a été frauduleuse. **Remarque :** Mastercom permet aux émetteurs de créer des éléments de fraude dans la base de données fraude et perte. Toutefois, les émetteurs doivent utiliser l'application Fraude et perte pour effectuer d'autres mises à jour des éléments de fraude.
	Rechercher des informations relatives à la fraude	Utilisezce point de terminaison pour obtenir des informations relatives à la fraude associées à une réclamation avant de créer un élément de fraude pour la réclamation.
Mastercom Gestion des files d'attente	Rechercher des noms de files d'attente	Récupère une liste de noms de files d'attente.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, reportez-vous à la section Configurer le spoke Mastercard.

Configurer le spoke Mastercard

Intégrez l'instance ServiceNow au compte Mastercard à l'aide du protocole OAuth (version 1.0a) pour obtenir l'autorisation sécurisée d'authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Mastercard .
- Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Joindre un certificat Mastercard

Utilisez le certificat généré lors de la configuration du compte Mastercard pour signer la demande et les charges utiles.

Avant de commencer

- Certificat Mastercard valide
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Certificats**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champs du formulaire Certificat X.509

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour identifier le certificat.
Type	Type du certificat. Sélectionnez `le magasin de clés PKCS12`.
Notification à l'expiration	Sélectionnez la liste des utilisateurs à notifier lorsque le certificat expire.
Avertissement avant l'expiration (en jours)	Entrez le nombre de jours pendant lesquels une notification est envoyée aux utilisateurs avant l'expiration d'un certificat.
Mot de passe de magasin de clés	Mot de passe permettant d'accéder au certificat. Utilisez le mot de passe de magasin de clés de destination spécifié lors de la création du certificat.
Actif	Option permettant d'activer le certificat client.
Description brève	Brève description du certificat client de l'utilisateur.

4. Sélectionnez l'icône Gérer les pièces et joignez un certificat Mastercard.
5. Sélectionnez **Valider les banques/certificats** pour valider le certificat.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke Mastercard

Créez un enregistrement de connexion pour la configuration de votre compte Mastercard. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Mastercard utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Mastercard.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement de **Mastercard**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
URL de connexion	URL de base pour vous connecter à votre instance Mastercard. Par exemple : ◦ `https://sandbox.api.mastercard.com` pour Mastercom ◦ `https://sandbox.dispute.mastercard.com` pour Mastercom étendu
Information d'identification	Enregistrement des informations d'identification que vous avez créé pour Mastercard.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
6. Pour Mastercom, assurez-vous que **api_version** est défini sur `V6` dans la liste connexe Attributs.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Mastercard

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour la configuration de votre compte Mastercard. La connexion du spoke Mastercard et l'alias d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
3. Sélectionnez **les informations d'identification Mastercard**.
   Un formulaire d'informations d'identification Mastercard s'affiche.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `les informations d'identification Mastercard`.
Actif	Activer
Alias de la clé	Alias de clé associé au compte Mastercard.
Mot de passe du keystore	Mot de passe associé au certificat.
Clé du consommateur	Clé client que vous avez générée pendant la configuration de Mastercard.
Certificat	Sélectionnez le certificat Mastercard nouvellement créé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **Mastercard**. **Remarque :** Nous vous recommandons de ne pas modifier directement l'algorithme d'authentification par défaut.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Microsoft 365 Excel Spoke

Gérez les classeurs Excel Microsoft Office 365 stockés dans Microsoft OneDrive à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft 365 Excel Spoke v1.0.4 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Microsoft Office 365 Excel v1.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Compte du portail Microsoft Azure
- ID client et secret client de l'application enregistrée dans le portail Azure

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Microsoft 365 Excel fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

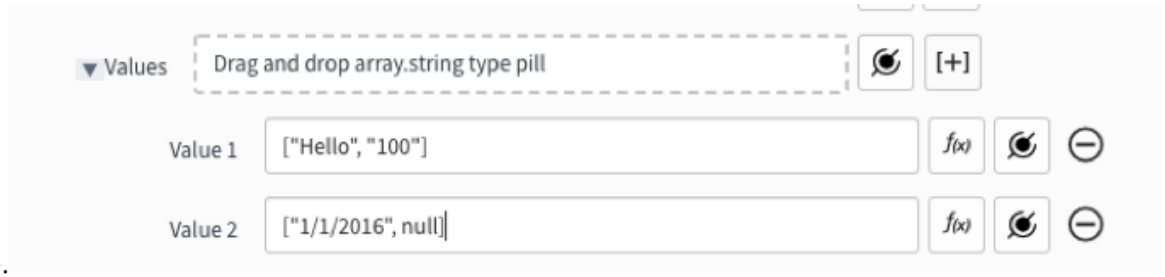
Catégorie	Action	Description
Gestion des cellules et des plages	Obtenir les détails de la cellule	Récupère les propriétés de la cellule spécifiée.
	Obtenir des cellules	Récupère les propriétés de la plage de cellules sélectionnée.
	Mettre à jour les cellules	Met à jour les propriétés de la plage de cellules sélectionnée.
Gestion de la table	Ajouter des lignes	Ajoute une ou plusieurs lignes à la table donnée.
	Créer la table	Ajoute une table à la feuille de calcul.
	Obtenir des cellules de table	Récupère les propriétés de la plage de cellules de table sélectionnée.
	Obtenir les détails de la table	Récupère les propriétés de la table spécifiée.
	Rechercher des colonnes de table	Répertorie les détails des colonnes de la plage spécifiée à partir de la table sélectionnée.
	Rechercher des lignes de table	Répertorie les détails de la plage de lignes spécifiée dans le tableau sélectionné.
Gestion des manuels	Rechercher des manuels	Répertorie tous les classeurs dans le dossier spécifié.
Gestion des feuilles de travail	Ajouter une feuille de travail	Ajoute une feuille de calcul à un classeur.
	Obtenir les cellules utilisées	Récupère les propriétés de la plage spécifiée de cellules dans la feuille de calcul.
	Obtenir les détails de la feuille de calcul	Récupère les propriétés de la feuille de calcul.
	Rechercher des feuilles de travail	Répertorie toutes les feuilles de calcul du classeur.
	Mettre à jour la feuille de travail	Met à jour une feuille de calcul d'un manuel.

Remarque : Vous devez spécifier les valeurs d'entrée pour **les actions Mettre à jour les cellules** et **Ajouter une ligne** , comme indiqué dans les exemples suivants.

Action Ajouter une ligne : l'entrée d'action, la valeur 1 correspond à la première ligne de votre table. Les valeurs Hello et 100 correspondent respectivement aux valeurs de la première et de la deuxième

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

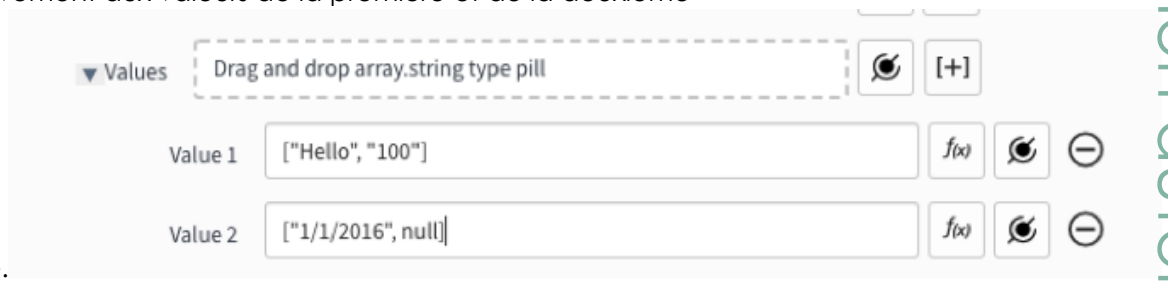


colonne.

```
{
"values" : [["Hello", "100"],["1/1/2016", null]],
"formulas" : [[null, null], [null, "=B1*2"]],
"numberFormat" : [[null,null], ["m-ddd", null]]
}
```

Vous devez fournir des valeurs au même format pour les entrées d'action : Formules, Formules R1C1, Formules locales et Format numérique. Pour plus d'informations, voir Ajouter une ligne .

Action Mettre à jour les cellules : L'entrée d'action, la valeur 1 correspond à la première ligne de votre plage. Les valeurs Hello et 100 correspondent respectivement aux valeurs de la première et de la deuxième



colonne.

```
{
"values" : [["Hello", "100"],["1/1/2016", null]],
"formulas" : [[null, null], [null, "=B1*2"]],
"numberFormat" : [[null,null], ["m-ddd", null]]
}
```

Vous devez fournir des valeurs au même format pour les entrées d'action : Formules, Formules R1C1, Formules locales et Format numérique. Pour plus d'informations, consultez Mettre à jour Rage .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Microsoft 365 Excel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le spoke Microsoft 365 Excel

Intégrez l'instance et Microsoft ServiceNow365 Excel à l'aide des informations d'identification OAuth pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Microsoft 365 Excel.
- Rôle requis : admin.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Microsoft 365 Excel

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le portail Microsoft Azure compte. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Microsoft 365 Excel utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

- Enregistrez votre instance ServiceNow dans le portail Microsoft Azure et enregistrez l'ID client et le secret client. Ajoutez également les étendues offline_access, Files.ReadWrite.All et Files.ReadWrite dans les autorisations d'API de l'application. Pour plus d'informations, voir Démarrage rapide : enregistrer une application auprès de la plateforme d'identités Microsoft .

  Remarque : Assurez-vous que l'URI de redirection de l'instance est au format `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement **Microsoft_365_Excel** .
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Connexion et informations d'identification

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. Ce champ est automatiquement défini sur Informations d'identification de `la connexion du spoke Microsoft 365 Excel` .
URL de connexion	URL utilisée pour la connexion à Microsoft Office 365 Excel. Ce champ est automatiquement défini sur `https://graph.microsoft.com/v1.0`
Nom des informations d'identification	Nom des informations d'identification. Ce champ est automatiquement défini sur `Informations d'identification du spoke Microsoft 365 Excel`
Nom de l'entité OAuth	Nom du profil d'entité OAuth. Ce champ est automatiquement défini sur `OAuth du spoke Microsoft 365 Excel`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID client OAuth	ID client de l'application Microsoft Office 365 Excel que vous avez enregistrée dans le portail Azure.
Secret client OAuth	Secret client que vous demandez pour l'application inscrite dans le portail Azure.
URL de redirection OAuth	URL de redirection. Le format de l'URL est `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`

5. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Microsoft Dynamics 365 Rayon

Utilisez Microsoft Dynamics 365 un spoke pour gérer les utilisateurs et les activités dans Dynamics 365.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Microsoft Graph v 1.0 et Microsoft Dynamics 365: v 9.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Version de spoke

Microsoft Dynamics 365 v1.0.8 est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

- Assurez-vous de disposer d'un rôle d'administrateur général et Microsoft Dynamics 365 d'administrateur dans Microsoft Admin Centre.
- Vous devez créer une application OAuth 2.0 dans Azure AD et générer le jeton OAuth 2.0.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Microsoft Dynamics 365 spoke fournit des actions pour automatiser Microsoft Dynamics 365 les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère tous les utilisateurs d'une organisation.
	Rechercher un flux d'utilisateurs Dynamics CRM	Récupère les détails de tous les utilisateurs ayant accès au système Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher le schéma d'objet Dynamics (dynamique)	Récupère la liste des champs pour le nom d'entité spécifié à utiliser comme entrée dynamique.
Gestion des SKU	Rechercher des SKU abonnés	Récupère tous les abonnements qu'une organisation a acquis.
Gestion de l'audit	Rechercher le flux de journal d'audit	Récupère tous les journaux d'audit dans le système.
Gestion du pointeur d'activité	Rechercher un flux de pointeurs d'activités	Récupère toutes les activités de calendrier effectuées.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Microsoft Dynamics 365 et Configurer Microsoft Azure Active Directory .

Ce spoke nécessite l'abonnement au Centre d'intégration. Pour plus de détails, voir Demander le Hub d'intégration

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Microsoft Graph v 1.0 et Microsoft 365 Dynamics : v 9.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Assurez-vous de disposer d'un rôle d'administrateur général et Microsoft Dynamics 365 d'administrateur dans Microsoft Admin Centre.
- Vous devez créer une application OAuth 2.0 dans Azure AD et générer le jeton OAuth 2.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Microsoft Dynamics 365 spoke fournit des actions pour automatiser Microsoft 365 les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère tous les utilisateurs d'une organisation.
Gestion des SKU	Rechercher des SKU abonnés	Récupère tous les abonnements qu'une organisation a acquis.
Gestion de l'audit	Rechercher le flux de journal d'audit	Récupère tous les journaux d'audit dans le système.
Gestion du pointeur d'activité	Rechercher un flux de pointeurs d'activités	Récupère toutes les activités de calendrier effectuées.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, reportez-vous à la rubrique Configurer Microsoft Dynamics 365 .

Configurer Microsoft Dynamics 365

Définissez les paramètres au niveau du système pour Microsoft Dynamics 365.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à https://admin.powerplatform.microsoft.com/ .
2. Sous Environnements, sélectionnez l'environnement pour lequel vous souhaitez extraire les activités dynamiques.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Les détails de l'environnement que vous avez sélectionné s'affichent.

3. Dans le ruban supérieur, cliquez sur **Paramètres**.
   La page Paramètres s'affiche.
4. Cliquez sur **Audit et journaux**.
   La section des paramètres d'audit s'affiche.
5. Cochez toutes les cases suivantes.
   - Démarrer l'audit
   - Accès au journal
   - Lire les journaux
6. Cliquez sur **Paramètres d'audit supplémentaires**.
7. Dans la liste **Paramètres** , sélectionnez Audit et cliquez sur **Paramètres d'audit globaux**.
8. Cochez les cases suivantes.
   - Démarrer l'audit
   - Auditer l'accès de l'utilisateur
   - Démarrer l'audit de lecture
   - Entités communes
   - Entités de vente
   - Entités du service client
9. Cliquez sur **OK**.

Configurer Microsoft Azure Active Directory

Configurez Microsoft Azure Active Directory (AD).

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur général et administrateur Dynamics 365 dans le centre d'administration Microsoft.

Procédure

1. Ouvrez la Microsoft Azure page d'inscription de l'application et connectez-vous à l'aide d'un compte administrateur.
2. Cliquez sur **+ Nouvelle inscription**.
   La page Enregistrer une application s'affiche.
3. Dans le champ **Nom** , entrez le nom de l'application que vous souhaitez enregistrer.
4. Sous Types de comptes pris en charge, sélectionnez un compte avec le répertoire organisationnel requis.
5. Cliquez sur **Inscrire**.
6. Ouvrez l'application que vous avez enregistrée et accédez à la section **Vue d'ensemble** .
7. Collectez l'ID d'application (client) et l'ID d'application (locataire).
8. Accédez à la section Certificats et secrets.
9. Créez une nouvelle clé secrète client.
10. Collectez la clé secrète du client.
    Vous aurez besoin de la clé secrète du client lors de la configuration de votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Sous Autorisation API, cliquez sur **+ Ajouter une autorisation** et sélectionnez API utilisées par mon organisation.
12. Sélectionnez Microsoft Graph et ajoutez les autorisations d'application suivantes.
    - `Organisation.Lecture.Tout`
    - `Utilisateur.Lecture.Tout`
    - `Offline_access`
13. Sélectionnez Dynamics CRM et ajoutez les autorisations d'application suivantes.
    `user_impersonation`
14. Sous Accorder le consentement, cliquez sur **Accorder le consentement de l'administrateur**.
15. Dans la section Authentification, sous l'URI de redirection, saisissez l'URI de redirection de l'instance ServiceNow .

Microsoft Active Directory Spoke

Créez, supprimez et gérez des objets dans Microsoft Active Directory, tels que des utilisateurs, des groupes et des ordinateurs.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Important :

- À partir de la Vancouver version actuelle, le spoke Microsoft Active Directory ne sera plus disponible. Elle est masquée et n'est plus activée sur les nouvelles instances, mais continuera d'être prise en charge. Le spoke Microsoft Active Directory v2 offre la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
- Ce spoke est disponible dans le cadre de la version de famille. Ce spoke peut être utilisé pour gérer les objets de l'ordinateur.

Exigences relatives au spoke

Vérifiez que les services Web Active Directory (ADWS) sont déployés sur le serveur sur lequel Microsoft AD est installé. Pour plus d'informations sur le déploiement d'ADWS, voir https://learn.microsoft.com/en-us/services-hub/unified/health/remediation-steps-ad/configure-the-active-directory-web-services-adws-to-start-automatically-on-all-servers pour plus d'informations sur le déploiement d'ADWS.

Étant donné que votre instance doit être Serveur MID configurée pour utiliser PowerShell, vous Serveur MID devez pouvoir accéder à ADWS sur le port 9389.

Dans le et le Serveur MID serveur Microsoft AD, exécutez ces commandes PowerShell pour installer le module Active Directory :

```
PS> Import-Module ServerManager
PS> Install-WindowsFeature -Name RSAT-AD-PowerShell
```

Flux de spoke

Le Microsoft Active Directory spoke fournit des exemples de flux à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des tâches Active Directory. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux	Description
Départ d'un utilisateur	Désactive un compte utilisateur AD et supprime l'utilisateur de tous les groupes AD lorsqu'un ServiceNow enregistrement utilisateur est désactivé.
Intégration d'utilisateur	Crée et active un compte utilisateur AD lorsqu'un ServiceNow enregistrement utilisateur est activé.

Flux secondaires du spoke

Ce spoke n'a pas d'exemples de flux secondaires.

Actions du spoke

Le fournit Spoke Microsoft AD des actions permettant d'automatiser les tâches Microsoft Active Directory lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des ordinateurs	Créer un ordinateur	Crée un compte d'ordinateur dans Active Directory.
	Supprimer l'ordinateur	Supprime un ordinateur d'Active Directory.
	Désactiver l'ordinateur	Désactive un compte d'ordinateur dans Active Directory.
	Activer l'ordinateur	Active un compte d'ordinateur dans Active Directory.
	Obtenir l'unité organisationnelle de l'ordinateur	Obtient l'unité d'organisation (UO) d'un compte d'ordinateur.
	Est ordinateur activé	Vérifie l'état du compte d'ordinateur spécifié dans Active Directory.
	Déplacer l'ordinateur vers l'unité organisationnelle	Modifie l'unité d'organisation (UO) d'un compte d'ordinateur dans Active Directory.
Gestion des groupes	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute un utilisateur Active Directory existant à un groupe Active Directory.
	Créer un groupe	Crée un groupe dans Active Directory.
	Supprimer le groupe	Supprime un groupe d'Active Directory.
	Groupe de référence	Obtient les détails d'un groupe donné dans Active Directory, y compris la catégorie de groupe, le périmètre et le nom unique.
	Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime un utilisateur existant d'un groupe dans Active Directory.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des mots de passe	Changer le mot de passe de l'utilisateur	Modifie le mot de passe de l'utilisateur dans AD. L'entrée mot de passe doit être conforme aux exigences de mot de passe d'Active Directory.
	Le compte utilisateur est-il verrouillé ?	Vérifie l'état verrouillé du compte d'utilisateur spécifié dans Active Directory.
	Réinitialiser le mot de passe utilisateur AD	Réinitialise le mot de passe d'un utilisateur dans Active Directory.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur sans mot de passe dans Active Directory. Pour permettre à un utilisateur de définir un mot de passe, connectez-vous à AD, créez un mot de passe par défaut pour l'utilisateur et activez la réinitialisation du mot de passe.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime un utilisateur d'Active Directory.
	Désactiver l'utilisateur	Désactive un compte d'utilisateur dans Active Directory.
	Activer l'utilisateur	Active un compte utilisateur dans Active Directory.
	L'utilisateur est-il activé ?	Vérifie l'état d'un compte d'utilisateur dans Active Directory.
	L'utilisateur est-il dans le groupe ?	Vérifie si un utilisateur Active Directory existant est membre d'un groupe Active Directory.
	Rechercher un utilisateur	Recherche les détails d'un utilisateur donné dans Active Directory.
	Déverrouiller le compte AD	Déverrouille un compte d'utilisateur dans Active Directory.
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour les attributs d'utilisateur dans Active Directory.
	Mettre à jour l'emplacement du domicile de l'utilisateur	Met à jour le répertoire de base d'un utilisateur dans Active Directory.
Gestion des objets	Créer un objet AD	Crée un objet de n'importe quel type pris en charge dans Active Directory.
	Supprimer l'objet AD	Supprime un objet de n'importe quel type dans Active Directory.
	Interroger AD	Interroge AD pour les objets spécifiés par un filtre de recherche.
	Mettre à jour l'UO de l'objet AD	Change l'unité d'organisation (UO) d'un objet dans Active Directory.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour l'expiration de l'objet AD	Mettre à jour la date d'expiration du compte d'un objet dans Active Directory.

Besoins du MID Server

Pour utiliser ces actions, votre instance doit avoir une Serveur MID configuration installée et configurée pour utiliser PowerShell. Pour plus d'informations sur l'exécution d'actions sur le , reportez-vous à la Serveur MIDsection Étapes d'intégration. (pour en savoir plus, consultez Serveur MID).

Remarque : MID et Microsoft Active Directory doit être installé sur différents serveurs.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias AD pour autoriser des actions dans Microsoft Active Directory.

Alias de connexion	Description	URL de connexion
ANNONCE	Connexion à Microsoft Active Directory.	URL de l'ordinateur hôte sur lequel Microsoft Active Directory est installé.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Microsoft Active Directory spoke.

Configurer le Microsoft Active Directory spoke

Intégrez l'instance ServiceNow et votre compte Microsoft AD à l'aide des informations d'identification Windows pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Microsoft Active Directory.
- Rôle requis : admin.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Spoke Microsoft AD

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'hôte Microsoft Active Directory. L'alias de connexion et d'informations d'identification du Spoke Microsoft AD utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. **Sélectionnez Informations d'identification Windows**.
   Un formulaire d'informations d'identification Windows vide s'affiche.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez `les informations d'identification AD`.
Actif	Activer
Nom d'utilisateur	Entrez un nom d'utilisateur ayant accès à l'hôte Windows cible. Pour plus d'informations sur les autorisations Windows, voir Informations d'identification Windows .
Mot de passe	Entrez le mot de passe du compte.
Concerne	Sélectionnez les serveurs MID qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les serveurs MID**.
Commande	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le Spoke Microsoft AD

Créez un enregistrement de connexion à votre ordinateur hôte Microsoft Active Directory. L'alias de connexion et d'informations d'identification du Spoke Microsoft AD utilise cette connexion pour effectuer des actions dans Microsoft Active Directory.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Spoke Microsoft AD
- Rôle requis : admin

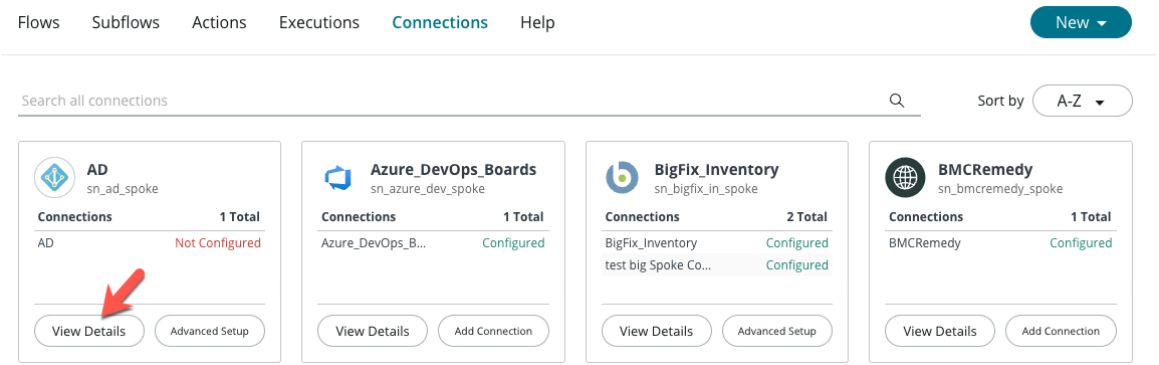
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur Connexions.

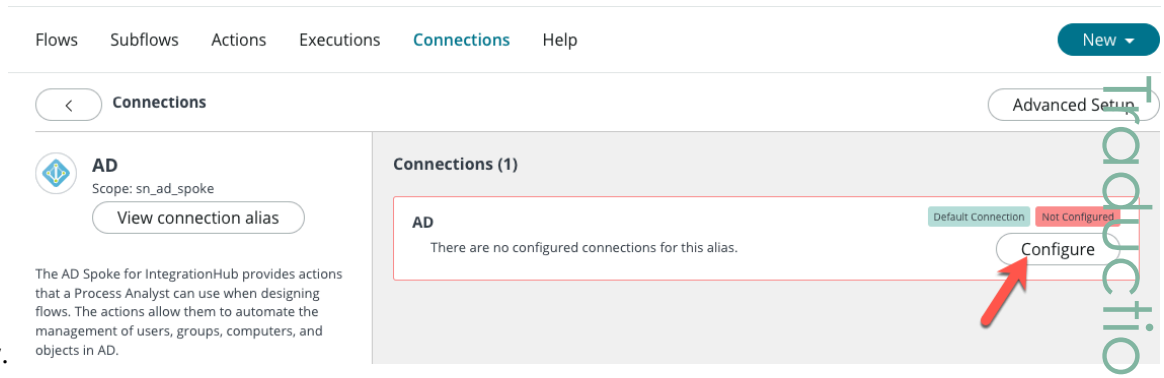
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sur la carte AD, cliquez sur **Afficher les détails**.



4. Cliquez sur **Configurer**.



5. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `Connexion AD`.
Information d'identification	Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Windows Active Directory. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification AD**.
Hôte	Entrez le nom de domaine complet de l'hôte cible où Microsoft Active Directory est installé. Par exemple, `<hôte>.<domaine>.com`.
Utiliser un Serveur MID	Activer
Remplacer le port par défaut	Entrez le port cible utilisé par la connexion. Si ce champ est vide, le système utilise le port par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Microsoft Active Directory Spoke v2

Créez, supprimez et gérez des objets dans Microsoft Active Directory, tels que des utilisateurs, des groupes et des ordinateurs.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft Active Directory v2 spoke v2.4.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Microsoft Active Directory.

Exigences relatives au spoke

Assurez-vous qu'Active Directory Web Services (ADWS) est déployé sur le même serveur que celui où l'Administration centrale Microsoft est installée. Le Serveur MID peut accéder aux services Web Active Directory (ADWS) sur le port 9389. Pour plus d'informations sur le déploiement d'ADWS, consultez la documentation Microsoft.

Dans le Serveur MID serveur Microsoft Active Directory v2, exécutez les commandes PowerShell suivantes pour installer le module Active Directory :

```
PS> Import-Module ServerManager
PS> Install-WindowsFeature -Name RSAT-AD-PowerShell
```

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Pack d'utilitaires de spoke IHUB (com.snc.ihub_spoke_util_pack)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : PowerShell (com.glide.hub.action_step.powershell)

Remarque : S'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes, certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences.

Actions du spoke

Le spoke Microsoft Active Directory v2 fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des groupes	Ajouter l'ordinateur aux groupes	Ajoute le compte d'ordinateur à un ou plusieurs groupes dans Active Directory (AD).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Ajouter des ordinateurs au groupe	Ajoute un ou plusieurs comptes d'ordinateurs au groupe dans Active Directory (AD).
	Ajouter un utilisateur aux groupes	Ajoute un utilisateur à un ou plusieurs groupes dans Active Directory (AD).
	Ajouter des utilisateurs à un groupe	Ajoute un ou plusieurs comptes d'utilisateurs au groupe dans Active Directory (AD).
	Créer un groupe	Crée le groupe dans Active Directory (AD).
	Supprimer le groupe	Supprime le groupe d'Active Directory (AD).
	Le groupe existe-t-il	Vérifie si le groupe existe dans Active Directory (AD).
	L'utilisateur est-il dans le groupe ?	Vérifie si un utilisateur existant est déjà membre d'un groupe dans Active Directory (AD).
	Rechercher le groupe	Récupère le groupe à partir d'Active Directory (AD).
	Supprimer l'ordinateur des groupes	Supprime le compte d'ordinateur d'un ou plusieurs groupes dans Active Directory (AD).
	Supprimer les ordinateurs du groupe	Supprime un ou plusieurs ordinateurs du groupe dans Active Directory (AD).
	Supprimer l'utilisateur des groupes	Supprime un utilisateur d'un ou plusieurs groupes dans Active Directory (AD).
	Retirer les utilisateurs du groupe	Supprime un ou plusieurs utilisateurs du groupe dans Active Directory (AD).
Authentification utilisateur	Changer le mot de passe de l'utilisateur	Modifie le mot de passe de l'utilisateur dans Active Directory (AD). Le mot de passe doit correspondre aux exigences de mot de passe d'AD.
	Rechercher les détails d'expiration du mot de passe	Récupère les détails d'expiration du mot de passe de l'utilisateur à partir d'Active Directory (AD).
	Générer un mot de passe aléatoire	Génère le mot de passe aléatoire en fonction de la politique de mot de passe Active Directory (AD).
	L'utilisateur est-il verrouillé ?	Vérifie l'état verrouillé du compte d'utilisateur dans Active Directory (AD).
	Rétablir le mot de passe utilisateur	Réinitialise le mot de passe de l'utilisateur dans Active Directory (AD).
	Déverrouiller l'utilisateur	Déverrouille le compte d'utilisateur dans Active Directory (AD).
Gestion des ordinateurs	Créer un ordinateur	Crée un compte d'ordinateur dans Active Directory (AD).
	Désactiver l'ordinateur	Désactive le compte d'ordinateur dans Active Directory (AD).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	L'ordinateur existe-t-il	Vérifie l'état du compte d'ordinateur dans Active Directory.
	Est ordinateur désactivé	Vérifie l'état du compte d'ordinateur dans Active Directory (AD).
	Activer l'ordinateur	Active le compte d'ordinateur dans Active Directory (AD).
	Rechercher un ordinateur	Récupère un compte d'ordinateur d'Active Directory (AD).
	Mettre à jour l'ordinateur	Met à jour un compte d'ordinateur dans Active Directory (AD).
	Supprimer l'ordinateur	Supprime un compte d'ordinateur d'Active Directory (AD).
Gestion des objets	Créer un objet	Crée un compte d'objet dans Active Directory (AD).
	Mettre à jour l'UO de l'objet	Met à jour l'unité d'organisation (UO) d'un compte d'objet dans Active Directory (AD).
	Mettre à jour l'expiration de l'objet	Met à jour la date d'expiration du compte d'un objet dans Active Directory (AD).
	Rechercher un objet par filtre	Récupère les comptes d'objets en fonction d'un filtre de recherche dans Active Directory (AD).
	Supprimer l'objet	Supprime un compte d'objet d'Active Directory (AD).
Gestion des utilisateurs	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur dans Active Directory (AD).
	Créer un utilisateur	Crée un compte utilisateur dans Active Directory (AD) et définit un mot de passe. **Remarque :** À partir de Microsoft Active Directory v2 Spoke v2.1.1, les changements suivants s'appliquent : • **Le nom de compte SAM** est disponible dans la liste déroulante **Champs supplémentaires** . • Lorsqu'un utilisateur est créé, le nom principal de l'utilisateur (UPN) est généré au format suivant : `<nom d'utilisateur>@<DNS-nom-domaine>`.
	Désactiver l'utilisateur (conversationnel-ready)	Désactive un compte d'utilisateur dans Active Directory (AD).
	L'utilisateur existe-t-il ?	Vérifie si le compte d'utilisateur existe dans Active Directory (AD).
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour un compte utilisateur dans Active Directory (AD).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Activer l'utilisateur (conversationnel : prêt pour la conversation)	Active un compte d'utilisateur dans Active Directory (AD).
	Rechercher un utilisateur (conversationnel : prêt)	Récupère un compte utilisateur d'Active Directory (AD). **Remarque :** Le module d'extension Now Assist pour spokes conversationnels est requis pour utiliser la capacité conversationnelle de l'action.
	L'utilisateur est-il désactivé ?	Vérifie si le compte d'utilisateur est inactif dans Active Directory (AD).
	Obtenir des champs supplémentaires pour l'utilisateur (métadonnées)	Récupère les informations des champs supplémentaires d'un compte d'utilisateur à partir d'Active Directory (AD).

Remarque : Ce spoke n'a pas été testé avec un équilibreur de charge.

Actions conversationnelles disponibles

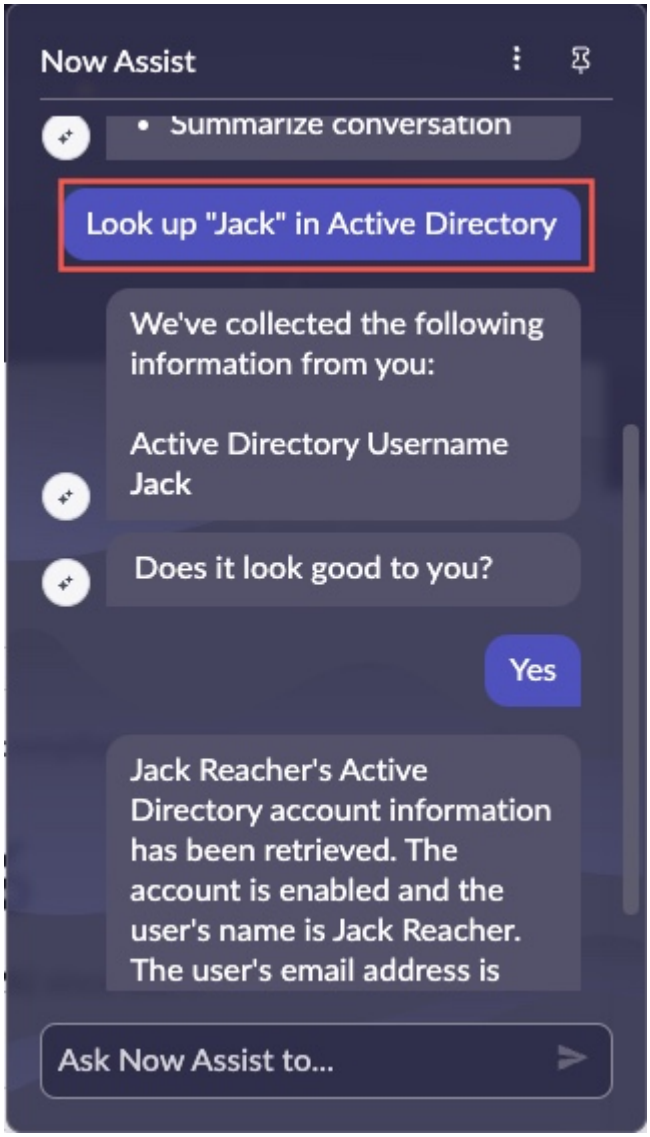
Installez Now Assist pour les spokes conversationnels et commencez à utiliser la capacité conversationnelle des spokes du concentrateur d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Now Assist dans Conversations Spokes.

Actions prises en charge

Action	Utilisation
Désactiver l'utilisateur	Dans la section Demander à Now Assist à... , saisissez la phrase qui demande à Now Assist d'effectuer l'action et appuyez sur **Entrée**. `Désactiver l'utilisateur « Jack » dans Active Directory.`
Activer l'utilisateur	Dans la section Demander à Now Assist à... , saisissez la phrase qui demande à Now Assist d'effectuer l'action et appuyez sur **Entrée**. Par exemple, `activez l'utilisateur « Jack » dans Active Directory.`
Rechercher un utilisateur	Dans la section Demander à Now Assist à... , saisissez la phrase qui demande à Now Assist d'effectuer l'action et appuyez sur **Entrée**. Par exemple, `recherchez l'utilisateur « Jack » dans Active Directory.`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Il peut y avoir des agents IA installés avec l'application qui ne sont pas utilisés dans les cas d'utilisation Now Assist . Pour savoir comment afficher tous les agents à votre disposition, consultez Trouver des agents IA .

Agents IA disponibles

Installez Now Assist pour spokes et commencez à utiliser les agents IA disponibles. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour les spokes.

Ce spoke fournit des agents IA autonomes qui imitent une intelligence de type humain pour effectuer des tâches dans votre ServiceNow instance.

- Dans le système agentique ServiceNow, vous pouvez créer un cas d'utilisation qui comprend un ensemble d'instructions de grand modèle de langage (LLM) avec un ou plusieurs agents IA autonomes pour exécuter un objectif. Consultez Créer un cas d'utilisation pour plus d'informations sur l'ajout Agents IA pour créer des cas d'utilisation selon vos besoins et fournir le déclencheur requis.

  Vous pouvez également rechercher d'autres agents IA disponibles et les ajouter à votre cas d'utilisation. Consultez Rechercher des agents IA dans le Studio d'agents IA pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vous pouvez créer un clone de l'agent IA de spoke requis et le personnaliser selon vos besoins. Consultez Cloner un agent IA dans Studio d'agents IA pour plus d'informations sur la création d'un clone.
- Consultez la rubrique Now Assist Agents IA pour plus d'informations sur les agents IA.

Les agents IA disponibles sont les suivants :

Agent IA	Description
Gestionnaire d'objets Microsoft Active Directory	Gère les comptes d'objets dans Active Directory (AD) et récupère leurs détails.
Authentificateur utilisateur Microsoft Active Directory	Gère les comptes d'utilisateurs et les mots de passe dans Active Directory (AD) et récupère leurs détails.
Gestionnaire de groupe Microsoft Active Directory	Gère les groupes dans Active Directory (AD) et récupère leurs détails.
Gestionnaire d'ordinateurs Microsoft Active Directory	Gère les ordinateurs dans Active Directory (AD) et récupère leurs détails.
Gestionnaire des utilisateurs Microsoft Active Directory	Gère les utilisateurs dans Active Directory (AD) et récupère leurs détails.

Il peut y avoir des agents IA installés avec l'application qui ne sont pas utilisés dans les cas d'utilisation Now Assist . Pour savoir comment afficher tous les agents à votre disposition, consultez Trouver des agents IA .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Microsoft Active Directory spoke v2.

Configuration requise pour le Serveur MID

Pour utiliser ces actions, votre instance doit avoir une Serveur MID configuration installée et configurée pour utiliser PowerShell. Pour plus d'informations sur l'exécution d'actions sur le , reportez-vous à la Serveur MIDsection Étapes d'intégration. Pour en savoir plus sur , reportez-vous à la Serveur MIDrubrique Serveur MID .

Remarque : Vous devez installer le Serveur MID et Microsoft Active Directory sur différents serveurs.

Configurer le Microsoft Active Directory spoke v2

Intégrez l'instance ServiceNow et le Microsoft Active Directory spoke v2 à l'aide des informations d'identification Windows pour authentifier les demandes ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Microsoft Active Directory spoke v2.
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour Microsoft Active Directory la version v2

Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour vous connecter à l'hôte de Microsoft Active Directory spoke v2 et activez les alias de connexions et d'informations d'identification Microsoft Active Directory du spoke v2 pour autoriser des actions.

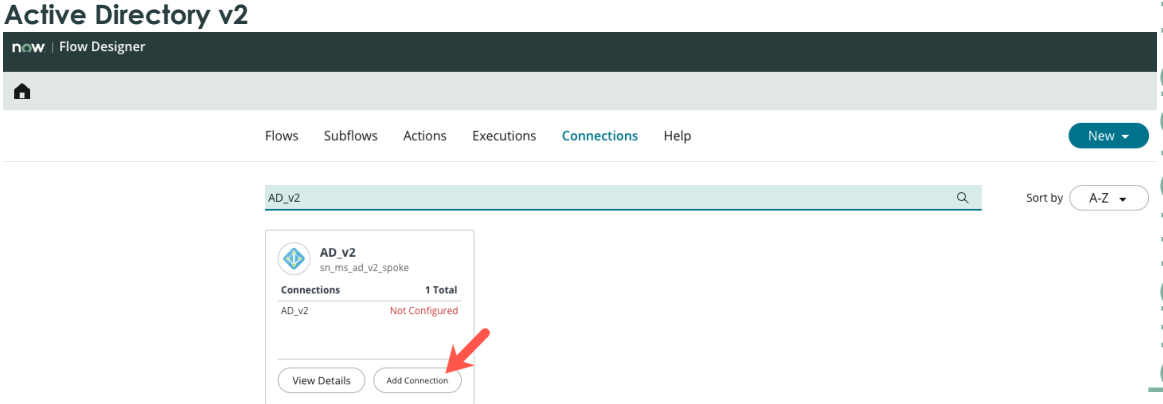
Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur **Connexions**.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez AD_v2.
4. Dans la carte AD_v2, cliquez sur **Ajouter une connexion**.

Ajouter une connexion et des informations d'identification pour Microsoft Active Directory v2



5. Entrez les détails suivants dans le formulaire.

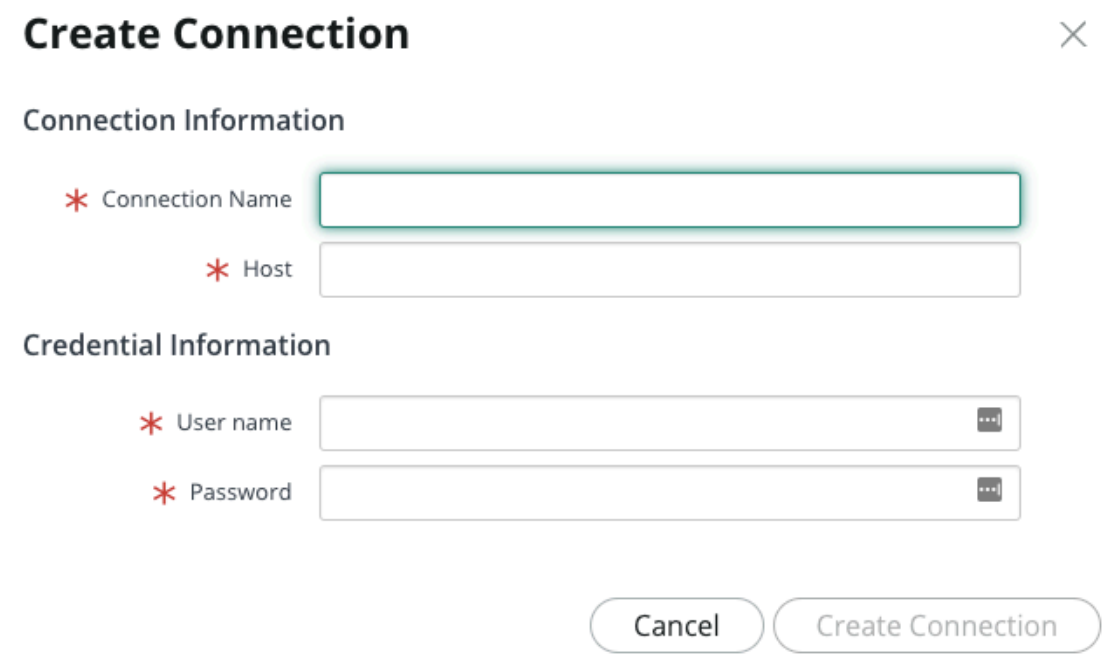
Formulaire Créer une connexion

Champ	Information
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Connexion Microsoft AD v2`.
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible où Microsoft AD est installé. Par exemple, <host>.<domain>.com.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur ayant accès à l'hôte Windows cible.
Mot de passe	Mot de passe du compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une connexion



6. Cliquez sur **Créer une connexion**.

Analyses des applications de Microsoft Azure Rayon

Gérez les requêtes, les événements et les mesures dans Analyses des applications de Microsoft Azure le compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft Azure Le spoke Analyses des applications version2.0.0 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Analyses des applications de Microsoft Azure la version v1 de l'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Enregistrez l'application dans le portail Microsoft Azure et enregistrez les clés d'accès et les ID de répertoire. Pour plus d'informations, consultez l'API de recherche d'Analyses des applications Azure dans la documentation de l'API REST d'Analyses des applications Azure .
- Ajoutez l'URL de redirection de votre ServiceNow instance dans votre application enregistrée. L'URL de redirection doit être au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Pour plus d'informations, consultez Authentification et autorisation pour l'API Azure Time Series Insights dans Microsoft Docs .
- Créez une clé API et enregistrez les valeurs de clé API et d'ID d'application. Ces valeurs sont nécessaires en tant qu'entrées dans les actions de spoke. Pour plus d'informations, consultez Obtenir votre clé API et votre ID d'application dans la documentation REST API d'Azure Application Insights .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Étape d'action du Concepteur de flux : générateur de charge utile (com.glide.hub.action_step.payload)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Analyses des applications de Microsoft Azure fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des événements	Rechercher un événement	Obtient les données pour un seul événement.
	Rechercher les événements par type	Exécute une requête OData pour les événements.
	Rechercher les métadonnées OData	Obtient les métadonnées EDMX OData qui décrivent le modèle de données de l'événement.
Gestion des mesures	Rechercher les métadonnées de mesures	Obtient les métadonnées qui décrivent les mesures disponibles.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher la mesure	Obtient les valeurs de mesures pour une seule mesure.
	Rechercher les mesures	Obtient les valeurs de mesures pour plusieurs mesures.
Gestion des requêtes	Exécuter la requête	Exécute une requête d'analyse pour les données.
	Rechercher la requête	Exécute une requête d'analyse pour les données.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Azure Application Insights.

Configurer le spoke Azure Application Insights

Créez un alias de connexion sur votre ServiceNow instance. L'alias permet à votre ServiceNow instance de demander des jetons OAuth et d'authentifier Analyses des applications de Microsoft Azure ses demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Analyses des applications de Microsoft Azure.
- Rôle requis : admin

Enregistrer Microsoft Azure Analyses des applications en tant que fournisseur OAuth

Créez une application OAuth qui Microsoft Azure authentifie les demandes de jetons OAuth à partir de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à https://portal.azure.com/ .
2. Sélectionnez **Inscriptions d'applications**.
3. Sélectionnez **Nouvelle inscription**.
4. Remplissez le formulaire.

Détails de l'application OAuth

Champ	Description
Nom	Nom de l'application OAuth.
Types de compte pris en charge	Option permettant de spécifier qui peut utiliser l'application OAuth que vous créez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	pour accéder Microsoft Azure au stockage Blob.
URI de redirection (facultatif)	Option permettant de fournir l'URI de redirection. Le format de l'URI de redirection est https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do. Dans la liste Sélectionner une plateforme, sélectionnez **Web**.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.
   L'application OAuth est enregistrée.
6. Copiez les valeurs des champs suivants sous l'en-tête Essentiels :
   - ID (client) de l'application
   - ID (locataire) du répertoire
7. Dans le champ Informations d'identification du client, sélectionnez **Ajouter un certificat ou un secret**.
8. Sous l'en-tête Secrets client, sélectionnez **Nouveau secret client**.
9. Dans la fenêtre Ajouter un secret client, effectuez les actions suivantes.
   a. Dans le champ Description, saisissez une description du secret client.
   b. Dans le champ Date d'expiration, saisissez la période d'expiration du secret client.
   c. Sélectionnez **Ajouter**.
      Le secret client est généré.
10. Sous l'en-tête Valeur, copiez et stockez le secret client dans un endroit sûr.
    Microsoft Azure Application Insights est enregistré en tant que fournisseur OAuth et les informations requises pour configurer l'enregistrement de connexion sont disponibles.

Créer un enregistrement d'alias de connexion

Fournissez les détails dans le formulaire d'alias de connexion. Votre ServiceNow instance utilise ces détails pour demander des jetons OAuth à .Analyses des applications de Microsoft Azure

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure
1. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.
2. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
3. **Sélectionnez Intégrations**.
4. **Sélectionnez Connexions**.
5. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, recherchez l'enregistrement d'alias de Analyses des applications de Microsoft Azure connexion.

Remarque : L'onglet **sortant** est activé par défaut. Sinon, basculez pour l'activer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans la vignette de l'alias de Analyses des applications de Microsoft Azure connexion, sélectionnez **Afficher les détails**.
7. Sélectionnez **Configurer**.
8. Remplissez le formulaire.

Alias de connexion d'Analyses des applications de Microsoft Azure

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de l'enregistrement d'alias de connexion.
URL d'autorisation	URL que votre ServiceNow instance utilise pour demander des jetons OAuth auprès du Analyses des applications de Microsoft Azure. L'URL doit être au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/{ID de locataire}/oauth2/v2.0/authorize`.
URL de jeton	URL que votre ServiceNow instance utilise pour obtenir le jeton OAuth. L'URL doit être au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/{ID de locataire}/oauth2/v2.0/token`.
URL de révocation du jeton	URL que votre ServiceNow instance utilise pour annuler le jeton OAuth. L'URL doit être au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/{ID de locataire}/oauth2/v2.0/revoke`. **Remarque :** Ce champ n'est pas obligatoire.
ID client	ID unique de l'application OAuth que vous avez créée le Analyses des applications de Microsoft Azure Le utilise Analyses des applications de Microsoft Azure cet ID pour authentifier vos ServiceNow demandes d'instance.
Secret client	Clé secrète utilisée Analyses des applications de Microsoft Azure pour authentifier vos ServiceNow demandes d'instance. Vous générez le secret client lorsque vous créez l'application OAuth sur Analyses des applications de Microsoft Azure.
URL de redirection	Adresse spécifique à laquelle l'application tierce renvoie votre ServiceNow instance une fois la demande authentifiée. Vous devez définir l'URL de redirection lorsque vous créez l'application OAuth sur Analyses des applications de Microsoft Azure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   Vous devez vous connecter https://portal.azure.com/ avant de fournir le jeton OAuth.

   Une fois l'authentification réussie, la demande est authentifiée et le jeton OAuth est disponible.

Microsoft Azure Artifacts Spoke

Gérez les artefacts Microsoft Azure à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Microsoft Azure Artifacts version1.0.3 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Microsoft Azure Artifacts 6.0-preview.1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte Azure DevOps.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Microsoft Azure Artifacts fournit des actions pour automatiser les tâches Microsoft Azure Artifacts lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des artefacts	Obtenir les détails du package	Récupère les détails du package spécifié.
	Obtenir les détails de la version du package	Récupère les détails de version du package spécifié.
	Rechercher des versions de package	Récupère une liste des versions de package.
	Rechercher des packages	Récupère une liste de packages.
Gestion du suivi des changements	Obtenir un changement de flux	Récupère les détails de l'état actuel d'un flux.
	Rechercher des changements de flux	Récupère une liste des changements d'un flux.
	Rechercher des changements de package	Récupère une liste de packages qui ont changé dans un flux.
Gestion des flux	Créer un flux	Crée un flux pour gérer différents types de packages.
	Supprimer un flux	Supprime le flux et tous les packages connexes.
	Obtenir de détails du flux	Récupère les détails du flux.
	Rechercher des flux	Récupère une liste de flux.
	Mettre à jour le flux	Met à jour le flux spécifié.
Récupération des métadonnées	Rechercher des ID de packages	Récupère les métadonnées d'une liste d'ID de package.
	Rechercher des ID de version de package	Récupère les métadonnées d'une liste d'ID de version de package.
	Rechercher des projets	Récupère une liste de tous les projets au sein d'une organisation.

Traduction automatique

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Microsoft Azure Artifacts.

Configurer le spoke Microsoft Azure Artifacts

Intégrez l'instance et Microsoft Azure Artifacts à l'aide de l'authentification ServiceNow de base pour authentifier les demandesServiceNow.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Microsoft Azure Artifacts.
- Créez un jeton d'accès personnel dans votre compte Azure DevOps et enregistrez-le pour une utilisation ultérieure.
- Rôle requis : admin.

Obtenir le jeton d'accès personnel

Créez et enregistrez les jetons d'accès personnels dans votre portail Microsoft Azure. Les jetons d'accès personnels sont requis pour authentifier les demandes ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre portail Azure Artifacts en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Paramètres utilisateur** > **Jetons d'accès personnels**.
3. Cliquez sur **Nouveau jeton**.
4. Renseignez les champs obligatoires du formulaire.
5. Cliquez sur **Créer**.
   Le jeton s'affiche.
6. Copiez et enregistrez la valeur du jeton pour une utilisation ultérieure.

Configurer une connexion pour le spoke Microsoft Azure Artifacts

Ajoutez et configurez une connexion Microsoft Azure Artifacts pour authentifier les demandes ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
3. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .
4. Localisez l'alias de **sn_ms_artfcts_spke** et cliquez sur **Afficher les détails**.
   - Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Microsoft Azure Artifacts, cliquez sur **Afficher les détails**.
   - Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Microsoft Azure Artifacts, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur Ajouter une connexion. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

   Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.
5. Sur le formulaire **Configurer la connexion** , renseignez les champs :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez `Microsoft Azure Artifacts Connection`.
URL de connexion	URL de l'instance Microsoft Azure Artifacts. Par exemple, saisissez l'URL au format suivant : `https://feeds.dev.azure.com/`
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, entrez `les informations d'identification Microsoft Azure Artifacts`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre instance Azure Artifacts.
Mot de passe	Jeton d'accès personnel pour authentifier Azure Artifacts.

6. Cliquez sur **Configurer la connexion**.
   La connexion pour le spoke Microsoft Azure Artifacts est créée.
7. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
8. Ouvrez le type de connexion et d'informations d'identification `Microsoft Azure Artifacts` .
9. Dans l'onglet `Connexions` , ouvrez l'enregistrement Informations d'identification créé à partir du modèle de connexion.
10. Cliquez sur l'icône de verrou à côté du champ **Alias d'informations d'identification** .
11. Recherchez `sn_ms_artfcts_spke. Microsoft_Azure_Project` et sélectionnez-le dans la liste.
12. Enregistrez l'enregistrement.

Résultats
La connexion du spoke Microsoft Azure Artifacts est configurée et prête à être utilisée.

Microsoft Azure Spoke d'automatisation

Intégrez l'instance ServiceNow à l'automatisation Microsoft Azure . Gérez les services d'automatisation et de configuration basés sur le cloud à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le Microsoft Azure spoke Automation v2.0.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la Microsoft Azure version Automation 2023-11-01 , mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Microsoft Azure compte.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, vérifiez que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Le spoke Azure Resource Management (sn_azure_rm_spoke) v2.0.0 est installé et un alias de connexion est créé sur votre instance.

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour plus d'informations sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Actions du spoke

Le Microsoft Azure spoke Automation fournit des actions pour automatiser les Microsoft Azure tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Créer un compte	Crée un compte d'automatisation.
	Supprimer un compte	Supprime un compte.
	Rechercher un compte	Récupère les détails d'un compte d'automatisation à l'aide du groupe de ressources.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un flux de comptes par groupe de ressources	Récupère la liste des comptes présents dans le groupe de ressources spécifié. La taille de la page est fixée à 100 selon Microsoft.
	Rechercher un flux de comptes par ID d'abonnement	Récupère la liste des comptes présents dans l'ID d'abonnement spécifié. La taille de la page est fixée à 100 selon Microsoft.
	Mettre à jour le compte	Met à jour les détails d'un compte d'automatisation.
Gestion des tâches	Créer une tâche	Crée une tâche du Runbook.
	Rechercher la tâche	Récupère les détails d'une tâche de runbook.
	Rechercher la sortie de la tâche	Récupère les détails d'une sortie de tâche exécutée identifiée par l'ID de la tâche.
	Rechercher le calendrier de tâche	Récupère les détails d'une tâche planifiée.
	Rechercher un flux de calendriers des tâches	Récupère la liste des travaux planifiés présents dans un compte d'automatisation. La taille de la page est fixée à 100 selon Microsoft.
	Rechercher un flux de tâches	Récupère la liste des tâches de runbook présentes dans un compte d'automatisation. La taille de la page est fixée à 100 selon Microsoft.
	Reprendre la tâche	Reprend la tâche identifiée par le nom de la tâche.
	Arrêter la tâche	Arrête l'exécution de la tâche identifiée par nom de tâche.
	Suspendre la tâche	Suspend la tâche identifiée par le nom de la tâche.
Gestion du calendrier des tâches	Créer un calendrier de tâches	Crée un calendrier pour l'exécution d'une tâche.
	Supprimer le planning des tâches	Supprime un calendrier de tâche.
Gestion des runbooks	Créer un Runbook	Crée un runbook.
	Supprimer un runbook	Supprime un runbook.
	Rechercher le runbook	Récupère les détails d'un guide d'exploitation.
	Rechercher le contenu du runbook	Récupère le contenu du Runbook a.
	Rechercher un flux de runbooks	Récupère la liste des guides d'exploitation présents dans un compte d'automatisation. La taille de la page est fixée à 100 selon Microsoft.
	Mettre à jour le guide d'exploitation	Met à jour les détails d'un runbook.
Gestion du calendrier	Créer une planification	Crée un calendrier.
	Supprimer le calendrier	Supprime un calendrier.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le calendrier	Récupère les détails d'un calendrier.
	Rechercher le flux des calendriers	Récupère la liste des calendriers présents dans un compte d'automatisation. La taille de la page est fixée à 100 selon Microsoft.
	Mettre à jour le calendrier	Met à jour les détails d'un calendrier.
Gestion de la configuration de la mise à jour logicielle	Rechercher un flux d'exécutions d'ordinateur de configuration de mise à jour logicielle	Récupère la liste des exécutions de machine de configuration de mise à jour logicielle présente dans un compte d'automatisation. La taille de la page est fixée à 100 selon Microsoft.
	Rechercher l'exécution de configuration de mise à jour logicielle	Récupère les détails d'une exécution de configuration de mise à jour logicielle.
	Rechercher un flux d'exécutions de configuration de mise à jour logicielle	Récupère la liste des exécutions de configuration de mise à jour logicielle présente dans un compte d'automatisation. La taille de la page est fixée à 100 selon Microsoft.
Gestion de la configuration des états	Compiler la configuration DSC	Crée la tâche de compilation de configuration d'état souhaitée.
	Créer une configuration DSC	Crée la configuration de l'état souhaité.
	Rechercher une configuration DSC	Récupère les détails de la configuration de l'état souhaité.
	Rechercher le contenu d'une configuration DSC	Récupère le contenu de la configuration de l'état souhaité.
	Rechercher un flux de configurations DSC	Récupère la liste des configurations DSC présentes dans un compte d'automatisation. La taille de la page est fixée à 100 selon Microsoft.
	Rechercher un flux de nœuds	Récupère la liste des nœuds présents dans un compte d'automatisation. La taille de la page est fixée à 100 selon Microsoft.
	Mettre à jour la configuration DSC	Met à jour la configuration de l'état souhaité.
	Mettre à jour la configuration de nœud DSC	Met à jour les détails de la configuration de l'état souhaité pour le nœud spécifié (VM).
Gestion des observateurs	Supprimer un observateur	Supprime l'observateur.
	Rechercher un flux d'observateurs	Récupère la liste des observateurs présents dans un compte d'automatisation. La taille de la page est fixée à 100 selon Microsoft.
	Démarrer un observateur	Démarre l'observateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Arrêter l'observateur	Arrête l'observateur.

Configurer le spoke d'automatisation Microsoft Azure

Pour exécuter les actions du Microsoft Azure spoke d'automatisation, vous devez d'abord installer et configurer le Microsoft Azure spoke Resource Management. Aucune configuration distincte du spoke Microsoft Azure Automation n'est nécessaire. Pour afficher la procédure de configuration du Microsoft Azure spoke Gestion des ressources, reportez-vous à la section Configurer le Microsoft Azure Resource Management spoke.

Microsoft Azure Spoke Stockage Blob

Gérez les blobs et conteneurs Azure à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Stockage Blob Azure Spoke v2.0.0 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, vérifiez que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : analyseur JSON (com.glide.hub.action_step.jsonparser)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Pack d'utilitaires de spoke IHUB (com.snc.ihub_spoke_util_pack)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API 2023-11-03, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

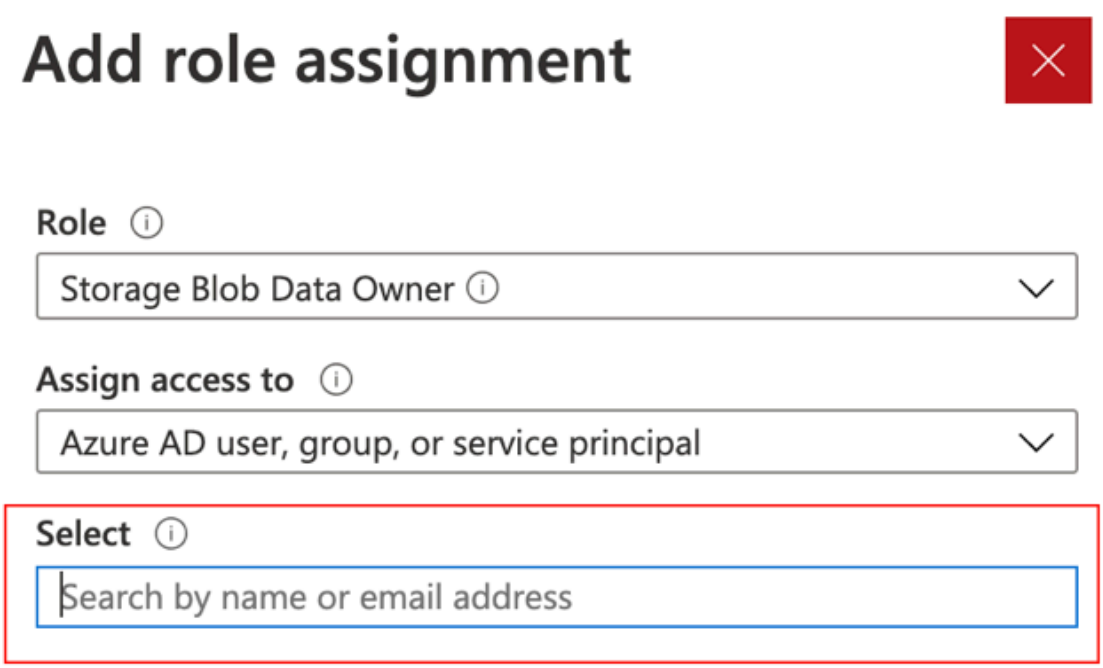
Exigences relatives au spoke

- Compte de stockage dans votre Microsoft Azure portail pour l'intégration à votre ServiceNow instance.

  Remarque : Vérifiez que vous disposez du rôle de propriétaire des données d'objet blob de stockage.

  Pour affecter le rôle :

  1. Connectez-vous à votre compte de stockage et accédez à Contrôle d'accès (IAM).
  2. Sélectionnez Ajouter une affectation de rôle et sélectionnez le rôle Propriétaire des données d'objet blob de stockage.
  3. Affecter l'accès à l'utilisateur, au groupe ou au principe de service Azure AD requis. Sélectionnez l'adresse e-mail du compte Azure et enregistrez les modifications.



  Pour plus d'informations, consultez Utiliser le portail Azure pour affecter un rôle Azure afin d'accéder aux données de blob et de file d'attente .

- Enregistrez et enregistrez les clés d'accès et l'ID de répertoire pour une utilisation ultérieure.

Flux secondaires du spoke

Le Stockage Blob Azure spoke fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation Stockage Blob Azure des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux secondaire	Description
Déplacer l'objet blob	Déplace un objet blob du conteneur source vers le conteneur de destination.
Renommer l'objet blob	Renomme l'objet blob spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Rechercher un flux d'objets blob	Récupère les détails de tous les blobs dans un conteneur.
Rechercher un flux de conteneurs	Récupère une liste de conteneurs dans le compte de stockage spécifié.

Actions du spoke

Le Stockage Blob Azure spoke fournit des actions pour automatiser Stockage Blob Azure les tâches lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des blobs	Joindre un objet blob à l'enregistrement ServiceNow	Joint un objet blob à l'enregistrement ServiceNow .
	Copier l'objet blob	Copie un objet blob d'un conteneur vers un autre.
	Supprimer l'objet blob	Supprime le blob spécifié.
	Objet blob du bail	Crée un verrou sur un objet blob pour les opérations de lecture et de suppression.
	Rechercher un objet blob	Récupère les détails de l'objet blob spécifié.
	Rechercher des objets blob	Récupère les détails de tous les blobs dans un conteneur.
	Bail de mise en production sur un objet blob	Libère un verrou dans un blob.
	Objet blob d'instantané	Crée un instantané pour le blob spécifié.
	Charger la pièce jointe dans le conteneur	Charge un objet blob dans le conteneur spécifié.
Gestion du conteneur	Créer un conteneur	Crée un conteneur dans le compte spécifié.
	Supprimer un conteneur.	Supprime un conteneur.
	Bail du conteneur	Crée un verrou sur le conteneur pour les opérations de suppression.
	Rechercher un conteneur	Récupère les détails du conteneur spécifié.
	Rechercher des conteneurs	Récupère la liste des conteneurs dans le compte de stockage spécifié.
	Bail de mise en production sur un conteneur	Libère un verrou dans un conteneur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Microsoft Azure spoke Stockage Blob.

Configurer le Microsoft Azure spoke Stockage Blob

Configurez l'enregistrement d'alias de connexion Stockage Microsoft Azure Blob sur votre ServiceNow instance. Cela active l'authentification des demandes de connexion provenant de l'instance ServiceNow par le Microsoft Azure portail.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Stockage Blob Azure.
- Rôle requis : admin.

Enregistrer Microsoft Azure le stockage d'objets blob en tant que fournisseur OAuth

Créez une application OAuth qui Microsoft Azure authentifie les demandes de jetons OAuth à partir de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à https://portal.azure.com/ .
2. Sélectionnez **Inscriptions d'applications**.
3. Sélectionnez **Nouvelle inscription**.
4. Remplissez le formulaire.

Détails de l'application OAuth

Champ	Description
Nom	Nom de l'application OAuth.
Types de compte pris en charge	Option permettant de spécifier qui peut utiliser l'application OAuth que vous créez pour accéder Microsoft Azure au stockage Blob.
URI de redirection (facultatif)	Option permettant de fournir l'URI de redirection. Le format de l'URI de redirection est https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do. Dans la liste Sélectionner une plateforme, sélectionnez **Web**.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.
   L'application OAuth est enregistrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Copiez les valeurs des champs suivants sous l'en-tête Essentiels :
   - ID (client) de l'application
   - ID (locataire) du répertoire
7. Dans le champ Informations d'identification du client, sélectionnez **Ajouter un certificat ou un secret**.
8. Sous l'en-tête Secrets client, sélectionnez **Nouveau secret client**.
9. Dans la fenêtre Ajouter un secret client, effectuez les actions suivantes.

   a. Dans le champ Description, saisissez une description du secret client.

   b. Dans le champ Date d'expiration, saisissez la période d'expiration du secret client.

   c. Sélectionnez **Ajouter**.
   Le secret client est généré.

10. Sous l'en-tête Valeur, copiez et stockez le secret client dans un endroit sûr.
11. Ajoutez l'autorisation d'API.

    a. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Autorisations d'API**.

    b. Sélectionnez **Ajouter une autorisation**.

    c. Dans la fenêtre Demander des autorisations API, sélectionnez **Stockage Azure**.

    d. Sélectionnez les autorisations déléguées.

    e. Sous Autorisations, sélectionnez **Accéder au stockage Azure**.

    f. Sélectionnez **Ajouter des autorisations**.
    L'autorisation est ajoutée et visible sous l'en-tête Nom de l'API/des autorisations.

    g. Sélectionnez **Accorder le consentement de l'administrateur pour ServiceNow**.

    h. Sélectionnez **Oui**.

    Microsoft Azure Stockage Blob est enregistré en tant que fournisseur de service OAuth.

Configurer une connexion à Microsoft Azure

Configurez l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification du stockage Blob Microsoft Azure pour envoyer une demande de jeton OAuth à partir de votre ServiceNow instance et le faire authentifier par le Microsoft Azure portail. Après l'authentification, un jeton OAuth est disponible pour votre instance afin d'accéder au Microsoft Azure stockage Blob.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionnez l'onglet **Intégrations**.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez Microsoft Azure Stockage d'objets blob.
   L'onglet **sortant** est activé par défaut. Si l'onglet n'est pas activé, bascule-sélectionnez pour l'activer.
4. Dans la vignette Stockage d'objets Microsoft Azure blob, sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Sélectionnez **Configurer**.
6. Remplissez le formulaire.

Alias de connexion Stockage Blob Microsoft Azure

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de l'enregistrement d'alias de connexion. Le nom par défaut du premier enregistrement de connexion est le même que celui de l'alias. Vous ne pouvez pas mettre à jour le nom.
URL d'autorisation	URL que votre ServiceNow instance utilise pour demander des jetons OAuth à partir du Microsoft Azure portail. L'URL doit être au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/{ID de locataire}/oauth2/v2.0/authorize`. Utilisez l'ID de locataire que vous avez généré lors de l'enregistrement de l'application OAuth.
URL de jeton	URL que votre ServiceNow instance utilise pour obtenir le jeton OAuth. L'URL doit être au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/{ID de locataire}/oauth2/v2.0/token`. Utilisez l'ID de locataire que vous avez généré lors de l'enregistrement de l'application OAuth.
URL de révocation du jeton	URL que votre ServiceNow instance utilise pour annuler le jeton OAuth. L'URL doit être au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/{ID de locataire}/oauth2/v2.0/revoke`. Utilisez l'ID de locataire que vous avez généré lors de l'enregistrement de l'application OAuth. **Remarque :** Ce champ n'est pas obligatoire.
ID client	ID unique de l'application OAuth que vous avez créée sur le Microsoft Azure portail. Le Microsoft Azure portail utilise cet ID pour authentifier vos ServiceNow demandes d'instance.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Secret client	Clé secrète que le Microsoft Azure portail utilise pour authentifier vos ServiceNow demandes d'instance. Vous générez la clé secrète client lorsque vous créez l'application OAuth sur Microsoft Azure le portail.
URL de redirection	Adresse spécifique à laquelle l'application tierce renvoie votre ServiceNow instance une fois la demande authentifiée. Le format de l'URL de redirection est `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

7. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   Vous devez vous connecter https://portal.azure.com/ avant de fournir le jeton OAuth.

   Une fois l'authentification réussie, la demande est authentifiée et le jeton OAuth est disponible.

Microsoft Azure Cosmos DB Spoke

Gérez Microsoft Azure Cosmos DB à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Microsoft Azure Cosmos DB v2.0.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Microsoft Azure Cosmos DB v2, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte du portail Microsoft Azure.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, vérifiez que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Le spoke Microsoft Azure Resource Management (com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke) v 2.0.0 est installé et un alias de connexion est créé sur votre instance.
- L'alias de connexion de Microsoft Azure Cosmos DB SAS est configuré sur votre instance.

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Microsoft Azure Cosmos DB fournit des actions pour automatiser les tâches Microsoft Azure Cosmos DB lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de la base de données Cassandra	Créer un espace de clé Cassandra	Crée un espace de clé Cassandra fourni dans l'ID d'abonnement et le groupe de ressources spécifiés.
	Supprimer l'espace de clé Cassandra	Supprime l'espace de clé Cassandra spécifié dans l'ID d'abonnement et le groupe de ressources spécifiés.
	Rechercher un espace de clé Cassandra	Obtenez les détails de l'espace de clé Cassandra spécifié dans l'ID d'abonnement et le groupe de ressources spécifiés.
	Rechercher le débit de l'espace de clé Cassandra	Obtient les détails du débit de l'espace de clé Cassandra spécifié dans l'ID d'abonnement et le groupe de ressources spécifiés.
	Rehercher des espaces de clé Cassandra	Répertorie tous les espaces de clés Cassandra dans l'ID d'abonnement et le groupe de ressources spécifiés.
	Mettre à jour le débit de l'espace de clés Cassandra	Mettez à jour les détails du débit de l'espace de clé Cassandra spécifié dans l'ID d'abonnement et le groupe de ressources spécifiés.
Gestion de la base de données SQL principale	Créer une base de données	Crée une base de données sous un compte de base de données spécifié.
	Créer une autorisation	Crée une autorisation dans la base de données spécifiée.
	Créer un utilisateur	Crée l'utilisateur dans une base de données spécifiée.
	Supprimer une base de données	Supprime les informations sur l'utilisateur indiquées dans un compte de base de données spécifié.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer l'autorisation	Supprime les informations d'autorisation indiquées pour un utilisateur.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur de la base de données spécifiée.
	Rechercher une base de données	Récupère les informations sur l'utilisateur indiquées dans une base de données spécifiée.
	Rechercher des bases de données	Répertorie toutes les bases de données dans le compte de base de données spécifié.
	Rechercher une autorisation	Récupère les informations d'autorisation indiquées pour un utilisateur.
	Rechercher des autorisations	Répertorie toutes les autorisations de la base de données spécifiée.
	Rechercher un utilisateur	Récupère les informations sur l'utilisateur indiquées dans une base de données spécifiée.
	Rechercher des utilisateurs	Répertorie tous les utilisateurs de la base de données spécifiée.
	Remplacer l'autorisation	Remplace l'autorisation spécifiée.
	Remplacer l'utilisateur	Remplace l'utilisateur spécifié dans une base de données spécifiée par un autre utilisateur.
Gestion des comptes de la base de données	Créer un compte de base de données	Crée un compte dans Azure Cosmos DB.
	Supprimer un compte de base de données	Supprime le compte Cosmos DB spécifié.
	Activer ou désactiver les options sur le compte de la base de données	Met à jour les détails d'un compte de base de données spécifié.
	Rechercher les clés d'accès	Répertorie toutes les clés d'accès dans le compte de base de données Azure cosmos DB spécifié.
	Rechercher des chaînes de connexion	Réportorie toutes les chaînes de connexion dans le compte Azure Cosmos DB spécifié.
	Rechercher un compte de base de données	Récupère le compte de base de données pour l'ID d'abonnement et le groupe de ressources fournis.
	Rechercher des comptes de bases de données par groupe de ressources	Récupère la liste des comptes de bases de données pour l'ID d'abonnement et le Groupe de ressources fournis.
	Rechercher des comptes de bases de données par ID d'abonnement	Récupère la liste des comptes de bases de données pour l'ID d'abonnement.
	Rechercher les utilisations	Récupère les données les plus récentes dans le compte de base de données spécifié.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Régénérer la clé d'accès	Régénère une clé d'accès pour le compte Azure cosmos DB spécifié.
	Mettre à jour la priorité de basculement	Met à jour les détails d'un compte de base de données spécifié.
Gestion de base de données Mongo	Créer une base de données MongoDB.	Crée la base de données MongoDB spécifiée au sein de l'ID d'abonnement et du groupe de ressources spécifiés.
	Supprimer une base de données MongoDB.	Supprime la base de données MongoDB spécifiée au sein de l'ID d'abonnement et du groupe de ressources spécifiés.
	Rechercher une base de données MongoDB	Obtenez les détails de la base de données MongoDB fournie dans l'ID d'abonnement et le groupe de ressources spécifiés.
	Rechercher le débit de la base de données MongoDB	Obtenez les détails du débit de la base de données MongoDB fournie dans l'ID d'abonnement et le groupe de ressources spécifiés.
	Rechercher des bases de données MongoDB	Répertorie toutes les bases de données MongoDB au sein de l'ID d'abonnement et du groupe de ressources spécifiés.
	Mettre à jour le débit de la base de données MongoDB	Crée un espace de clé Cassandra fourni dans l'ID d'abonnement et le groupe de ressources spécifiés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Microsoft Azure Cosmos DB.

Configurez le spoke Microsoft Azure Cosmos DB en remplissant les dépendances suivantes :

- Installez et configurez un alias de connexion du Microsoft Azure spoke Resource Management. Pour afficher la procédure, reportez-vous à la section Configurer le Microsoft Azure Resource Management spoke.
- Configurez un alias de connexion de Cosmos Microsoft Azure DB SAS. Pour afficher la procédure, reportez-vous à la section Créer un enregistrement d'alias de connexion pour Microsoft Azure Cosmos DB SAS.

Configurer le spoke Microsoft Azure Cosmos DB

Intégrez l'instance et Microsoft ServiceNowAzure Cosmos DB en installant et en configurant l'alias de Microsoft Azure connexion du spoke Resource Management et en configurant l'alias Microsoft Azure de connexion Cosmos DB SAS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Microsoft Azure Cosmos DB.
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'alias de connexion pour Microsoft Azure Cosmos DB SAS

Créez un enregistrement d'alias de connexion pour Microsoft Azure Cosmos DB SAS afin d'exécuter les actions dans la catégorie Gestion de base de données SQL principale du Microsoft Azure spoke Cosmos DB.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. **Sélectionnez Connexions**.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez Microsoft Azure `Cosmos DB SAS.`
   L'onglet **sortant** est actif par défaut. Si l'onglet n'est pas actif, basculez-le pour l'activer.
4. Dans la Microsoft Azure vignette Cosmos DB SAS, sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Sélectionnez **Configurer**.
6. Remplissez le formulaire.

Informations sur la configuration de l'alias de connexion Cosmos DB SAS

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de l'enregistrement de connexion.
Nom des informations d'identification	Nom des informations d'identification utilisées pour accéder à Cosmos DB SAS.
Nom de la clé d'accès partagé	Nom de la clé d'accès partagé à Cosmos DB SAS.
Clé d'accès partagé	Clé d'accès partagé à Cosmos DB SAS. Générez la clé à partir du Microsoft Azure portail.

7. Sélectionnez **Créer une connexion**.

Microsoft Azure DevOps Boards Spoke

Automatisez le processus de gestion des éléments de travail à Azure DevOps Boards partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Azure DevOps BoardsSpoke v2.0.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Azure DevOps Boards la version 4.1 de l'API REST et TFS 2018 Update 3, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Pack d'utilitaires de spoke iHub (com.snc.ihub_spoke_util_pack)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Exigences relatives au spoke

- Instance Azure DevOps
- Jetons d'accès personnels (PAT) pour s'authentifier Azure DevOps

Reportez-vous à Azure DevOps interne Pour plus d'informations sur la création d'un jeton d'accès personnel.

Actions du spoke

Le fournit Azure DevOps BoardsSpoke des actions de gestion des éléments de travail lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des processus centraux	Créer une itération	Crée une itération Azure DevOps.
	Supprimer l'itération	Supprime une itération Azure DevOps par chemin d'accès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer l'itération de l'équipe	Dissocie ou supprime les itérations d'une équipe.
	Rechercher les champs créables	Obtenez la liste de tous les champs dans un projet Azure DevOps requis.
	Rechercher des chemins de zones	Obtient tous les chemins de zones d'un projet.
	Rechercher les champs modifiables	Obtient la liste de tous les champs dans un élément de travail requis pour la modification.
	Rechercher le chemin de zone d'une équipe	Obtenez tous les chemins de zone d'une équipe.
	Rechercher une itération par chemin d'accès	Obtenir l'itération par chemin d'accès.
	Rechercher des chemins d'accès d'itération	Obtient tous les chemins d'accès des itérations d'un projet.
	Rechercher les chemins d'itération d'une équipe	Obtient tous les chemins d'itérations d'une équipe.
	Rechercher des processus	Obtient la liste de tous les processus Azure DevOps.
	Rechercher un flux de projets	Récupère les détails de tous les projets Azure DevOps.
	Rechercher le flux de révisions d'éléments de travail	Récupère les révisions d'éléments de travail de reporting pour le traitement par lots.
	Rechercher le flux de liens d'éléments de travail	Récupérer les liens des éléments de travail de génération de rapports pour le traitement par lots.
	Rechercher des requêtes par Wiql	Obtient les résultats de la requête en fonction de son Wiql.
	Rechercher les paramètres de l'équipe	Obtenir les paramètres de backlog et d'itérations par défaut d'une équipe.
	Rechercher des équipes	Obtenir toutes les équipes d'un projet.
	Rechercher les données de l'élément de travail par ID	Obtient toutes les données d'un élément de travail.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les relations des éléments de travail par ID	Obtient toutes les relations d'un élément de travail.
	Rechercher des types d'élément de travail	Obtient la liste de tous les types d'élément de travail dans un projet Azure DevOps requis.
	Rechercher les champs de type d'élément de travail par processus	Obtient la liste de tous les champs d'un type d'élément de travail à partir d'un processus d'Azure DevOps.
	Publier l'itération dans l'équipe	Ajoute une itération Azure DevOps à une équipe Azure DevOps.
	Reporting sur les révisions des éléments de travail	Ajoute des révisions d'éléments de travail de génération de rapports pour le traitement par lots.
	Mettre à jour l'itération	Met à jour une itération Azure DevOps.
	Rechercher un flux de projets	Récupère la liste de tous les Azure DevOps projets.
	Obtenir les types d'élément de travail par processus	Récupère la liste de tous les types d'élément de travail dans un processus requis Azure DevOps .
	Obtenir les types d'élément de travail	Récupère la liste de tous les types d'élément de travail dans un projet requis Azure DevOps .
	Rechercher une zone par chemin d'accès	Récupère la zone d'un projet par son chemin d'accès.
	Rechercher le chemin de zone d'une équipe	Obtient tous les chemins de zone d'une équipe.
	Rechercher des chemins de zones	Obtenir tous les chemins de zones d'un projet.
	Rechercher les champs créables	Obtient la liste de tous les champs dans un projet Azure DevOps requis.
	Rechercher les champs modifiables	Obtient la liste de tous les champs dans un élément de travail requis pour la modification.
	Rechercher une itération par chemin d'accès	Obtient l'itération par chemin d'accès.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des chemins d'accès d'itération	Obtient tous les chemins d'accès d'itérations d'un projet.
	Rechercher les chemins d'itération d'une équipe	Obtient tous les chemins d'itérations d'une équipe.
	Rechercher des processus	Obtient la liste de tous les processus Azure DevOps.
	Rechercher des éléments de travail	Récupère la liste des éléments de travail.
	Rechercher les paramètres de l'équipe	Obtient les paramètres de backlog et d'itération par défaut d'une équipe.
	Rechercher des équipes	Obtient toutes les équipes d'un projet.
	Rechercher les données de l'élément de travail par ID	Obtient toutes les données d'un élément de travail.
	Rechercher les relations des éléments de travail par ID	Obtient toutes les relations d'un élément de travail.
	Rechercher les champs de type d'élément de travail par processus	Obtient la liste de tous les champs d'un type d'élément de travail par un processus d'Azure DevOps.
	Rechercher des types d'élément de travail	Obtient la liste de tous les types d'élément de travail dans un projet Azure DevOps requis.
	Rechercher des types d'élément de travail par processus	Obtenez la liste de tous les types d'éléments de travail par un processus à partir d'Azure DevOps.
	Rechercher des requêtes par Wiql	Obtient les résultats de la requête en fonction de son Wiql.
Gestion des éléments de travail	Créer un lien entre les éléments de travail	Crée des relations parent-enfant entre les éléments de travail.
	Créer un élément de travail	Crée un nouvel élément de travail sur votre instance cloud Azure DevOps. L'élément de travail peut être d'un type spécifique ou personnalisé, selon la façon dont votre organisation a personnalisé Azure DevOps.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer un hook de service	Crée un nouvel abonnement à un hook de service Azure DevOps.
	Supprimer l'élément de travail	Supprime l'élément de travail requis dans votre Azure DevOps instance.
	Supprimer le lien entre les éléments de travail	Supprime le lien entre les éléments de travail.
	Mettre à jour l'élément de travail	Met à jour un élément de travail dans votre instance cloud Azure DevOps.
	Mettre à jour les détails du projet de l'élément de travail	Passe d'un projet à l'autre dans la même organisation.
	Ajouter une pièce jointe	Ajoute une pièce jointe associée à un enregistrement ServiceNow à l'élément de travail requis sur l'instance Azure DevOps.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Si vous souhaitez utiliser différentes connexions dans votre flux, vos flux secondaires et vos actions, créez l'alias enfant et sélectionnez l'enregistrement d'alias par défaut comme parent. Pour configurer l'alias enfant, effectuez les mêmes étapes que celles requises pour configurer l'alias parent. En fonction de vos besoins et de la configuration, vous pouvez choisir l'alias parent ou l'alias enfant dans votre flux, vos flux secondaires et vos actions.

Vous pouvez également utiliser plusieurs Azure DevOps comptes. Dans ce cas, vous devez fournir le **mot de passe** respectif lors de la configuration de l'enregistrement des informations d'identification et spécifier **l'URL de connexion** pertinente lors de la configuration de l'enregistrement de connexion.

- Si vous souhaitez configurer le spoke Microsoft Azure DevOps Boards à l'aide d'OAuth, reportez-vous à la section Configurer le spoke Boards à l'aide d'OAuth Microsoft Azure DevOps.
- Si vous souhaitez configurer le spoke Microsoft Azure DevOps Boards à l'aide d'un jeton d'accès personnel, reportez-vous à la section Configurer le spoke Boards à l'aide d'un jeton d'accès Microsoft Azure DevOps personnel.

Configurer le spoke Boards à l'aide d'OAuth Microsoft Azure DevOps

Intégrez l'instance et Azure DevOps Boards utilisez l'authentification ServiceNow OAuth 2.0 pour authentifier les demandesServiceNow.

Traduction automatique

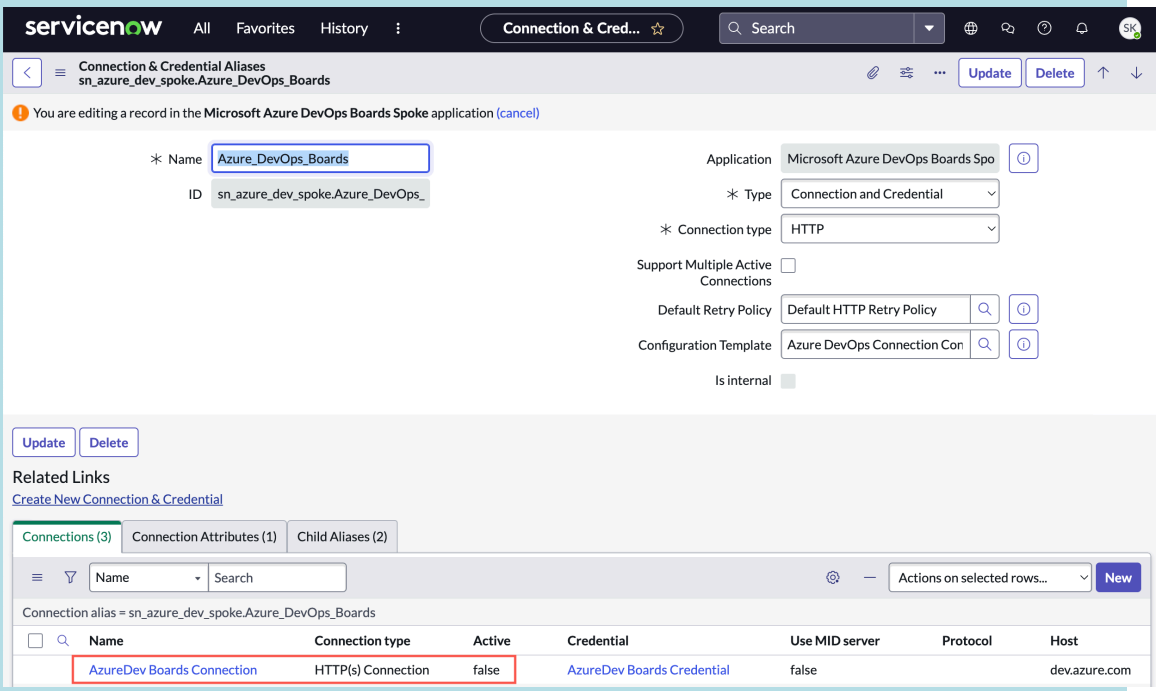
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un abonnement au Centre d'intégration.
- Activer Azure DevOps BoardsSpoke
- Rôle requis : admin.

Important :

- Si vous configurez OAuth Azure DevOps BoardsSpoke , vous n'avez pas besoin de configurer le spoke à l'aide d'un jeton d'accès personnel.
- Si le Azure DevOps BoardsSpoke est déjà configuré et configuré, assurez-vous de définir la valeur **Actif** sur **false** pour la connexion existante avant de procéder à la configuration du spoke à l'aide d'OAuth.



Enregistrer une application à l'aide du portail Microsoft Azure

Fournissez l'autorisation à l'instance ServiceNow en enregistrant une application dans le portail Microsoft Azure.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

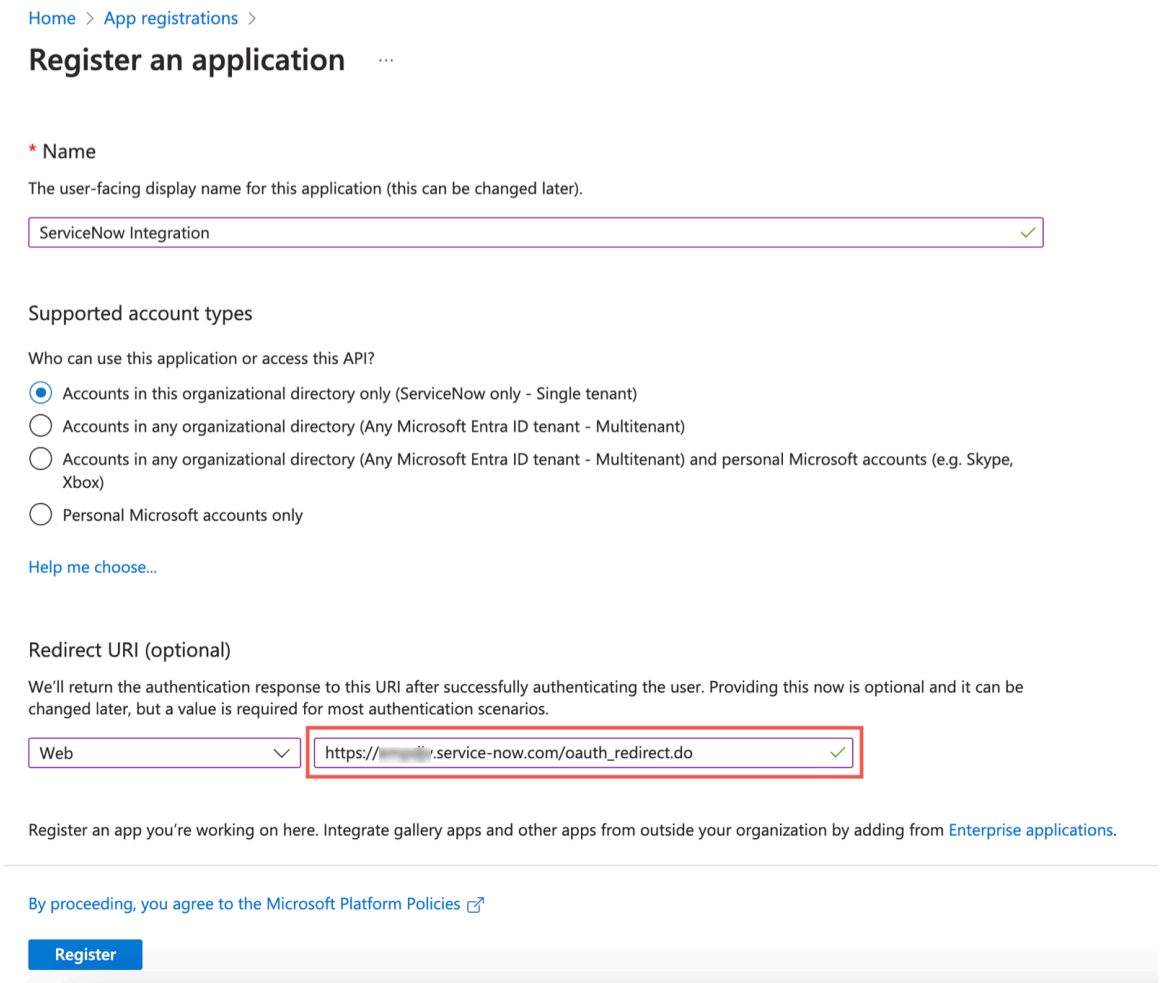
Suivez ces étapes à partir du portail Microsoft Azure.

Procédure

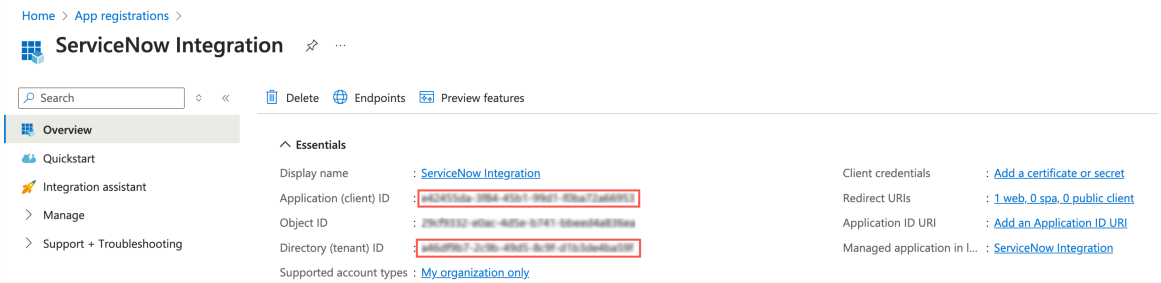
1. Connectez-vous au portail Microsoft Azure en tant qu'administrateur.
2. Cliquez sur **Inscriptions d'applications**.
3. Cliquez sur **Nouvelle inscription**.
4. Renseignez les champs du formulaire selon vos besoins.
   Pour URI de redirection, spécifiez l'URL de l'instance ServiceNow au format suivant :
   `https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Inscrire**.
   L'application est créée et les valeurs ID de **l'application (client)** et ID du **répertoire (locataire)** s'affichent.



6. Copiez et enregistrez les valeurs de **l'ID d'application (client)** et de **l'ID du répertoire (locataire).**
7. Générez un secret client pour l'application.

   a. Sous **Gérer**, cliquez sur **Certificats et secrets**.

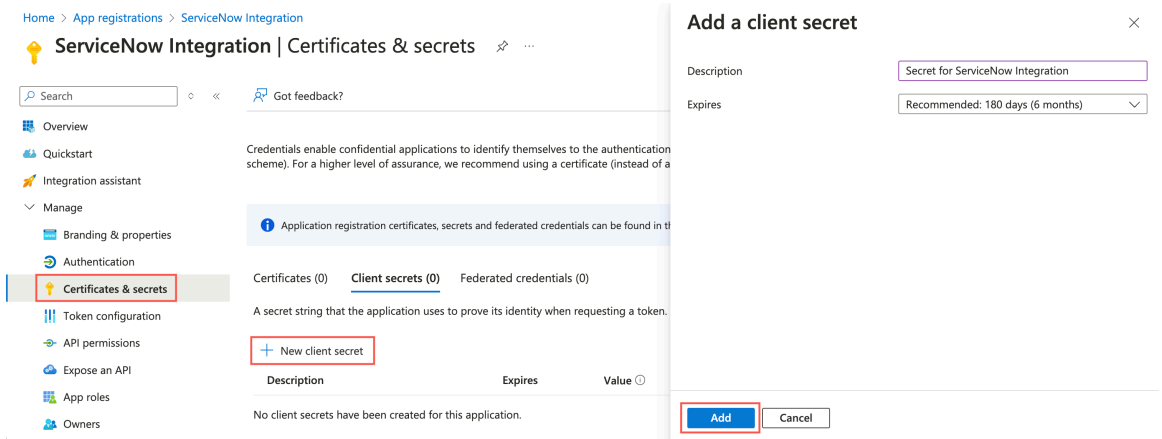
   b. Cliquez sur **Nouveau secret client**.

   c. Sur le formulaire, entrez une description et spécifiez la durée après laquelle le secret expire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

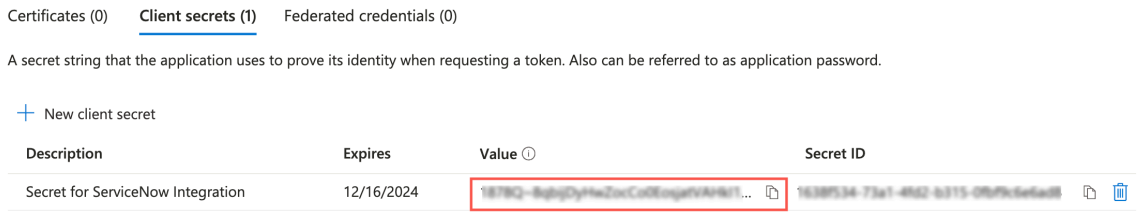
Traduction automatique

d. Cliquez sur **Ajouter**.



Le secret client est créé et sa valeur est affichée.

e. Copiez la valeur du secret client pour une utilisation ultérieure.

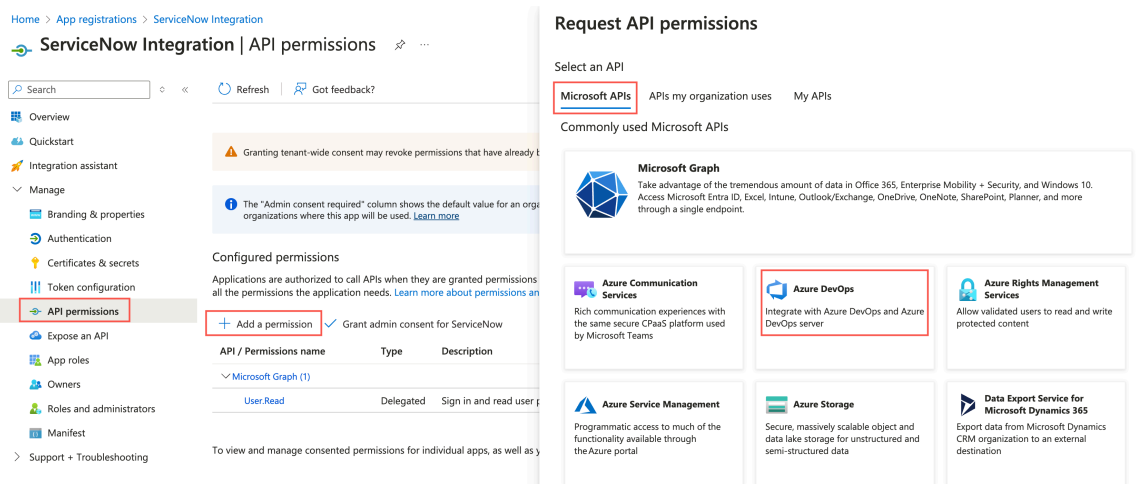


8. Fournissez les autorisations d'API requises à l'application.

a. Sous **Gérer**, cliquez sur **Autorisations d'API**.

b. Cliquez sur **Ajouter une autorisation**.

c. Sous **API Microsoft**, cliquez sur **Azure DevOps**.

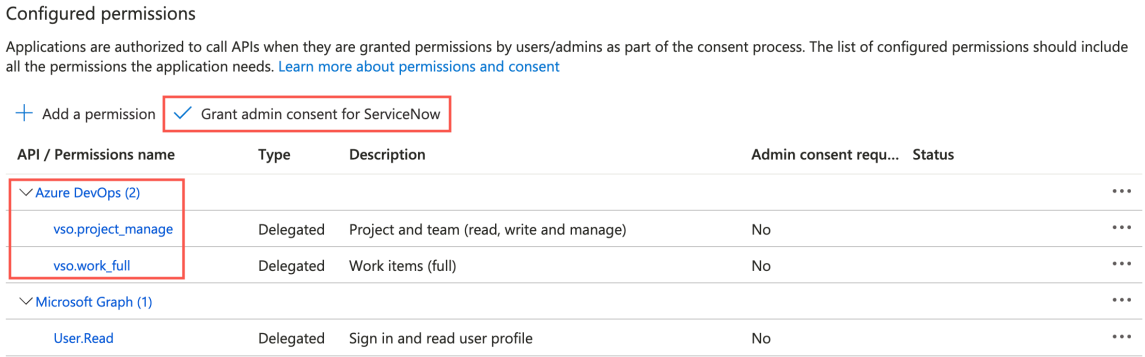


d. Développez **VSO** et sélectionnez ces **autorisations vso.project_manage** et **vso.work_full**. **L'autorisation User.Read** sous **Microsoft Graph** est sélectionnée par défaut. Configurez d'autres autorisations selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Cliquez sur **Accorder le consentement de l'administrateur pour ServiceNow**.



f. Lorsque vous y êtes invité, confirmez votre choix d'accorder le consentement de l'administrateur pour ServiceNow.

Résultats

Une application a été inscrite dans le portail Microsoft Azure. Vous pouvez utiliser cette application pour vous connecter à votre projet Azure DevOps à partir de l'instance ServiceNow.

Créer un enregistrement de connexion pour le Microsoft Azure DevOps spoke de tableaux

Créez un enregistrement de connexion qui permet à l'instance ServiceNow d'envoyer des demandes de connexion aux Microsoft Azure DevOps tableaux.

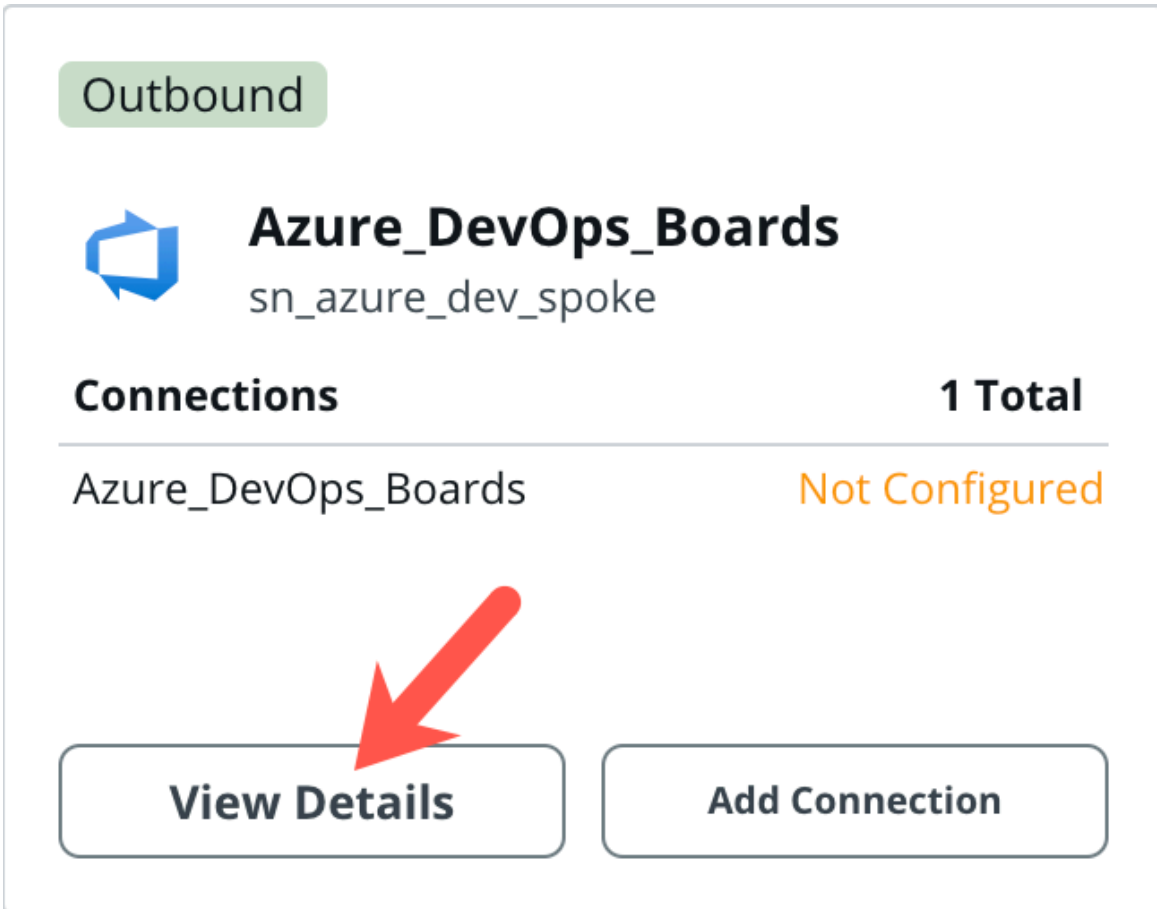
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. **Sélectionnez Intégrations**.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Azure DevOps Boards`. Confirmez que l'onglet **sortant** est sélectionné.
4. Dans la vignette Azure_DevOps_Boards, sélectionnez **Afficher les détails**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Configurer**.
6. Remplissez le formulaire.

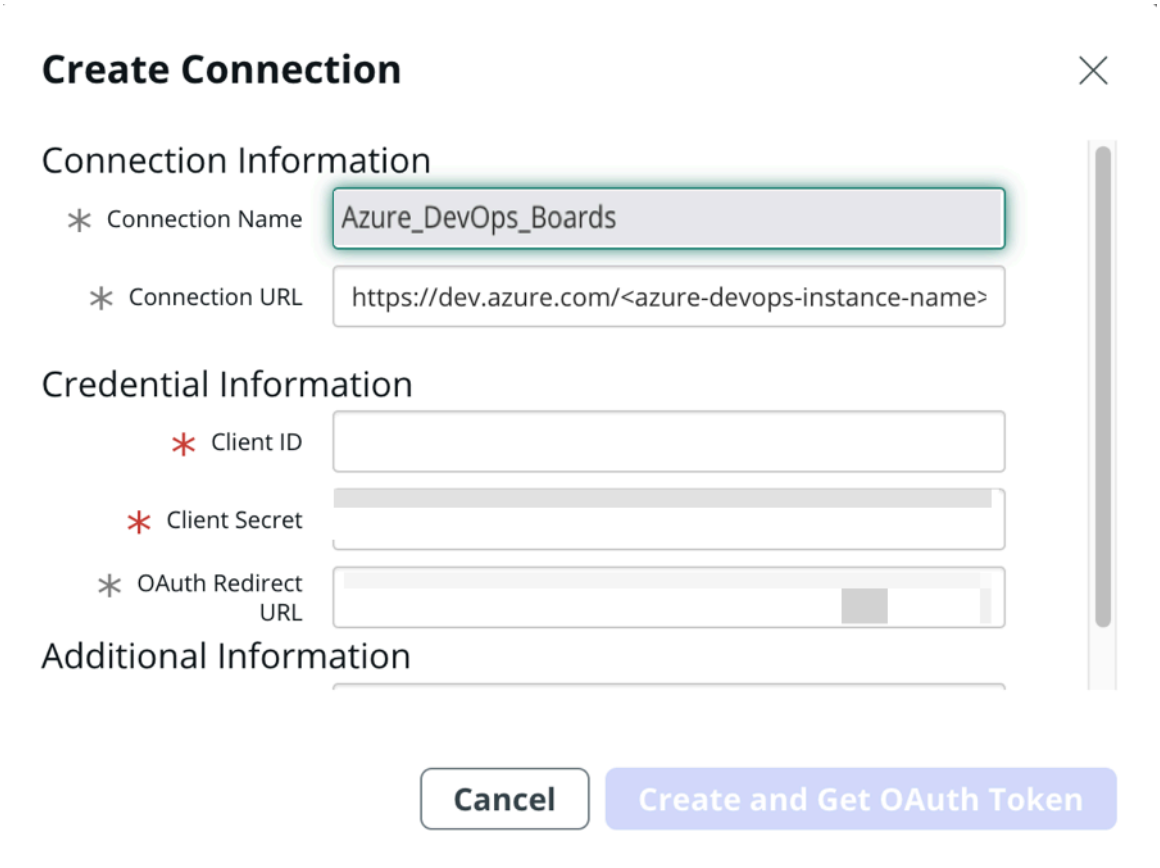
Formulaire de connexion Azure DevOps Boards

Champ	Description
Nom de la connexion	Option permettant de fournir le nom de l'enregistrement de connexion. Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion que vous créez est Azure_DevOps_Boards.
URL de connexion	Option permettant de fournir le point de terminaison que l'alias utilise pour interagir avec votre environnement Azure DevOps.
ID client	Option permettant de fournir l'ID client que vous avez généré lors de l'enregistrement d'une application sur Microsoft Azure le portail.
Secret client	Option permettant de fournir le secret client que vous avez généré lors de l'enregistrement d'une application sur Microsoft Azure le portail.
URL de redirection OAuth	Option permettant de fournir l'URL de redirection. Vous devez fournir l'URL de redirection au format `https://<nom-`

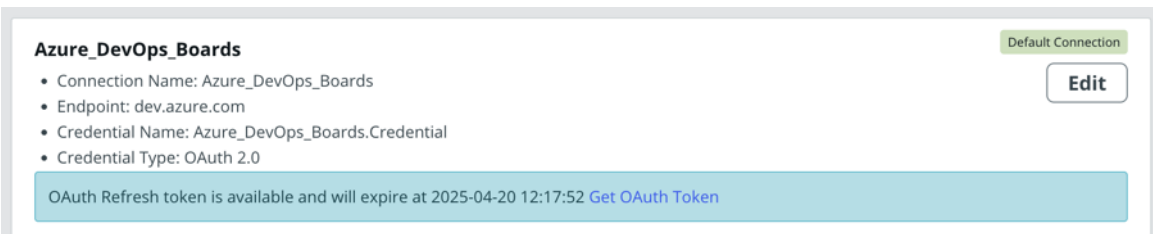
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	votre-instance>.service.now.com/oauth_redirect.do.
ID de locataire	Option permettant de fournir l'ID de locataire que vous avez généré lors de l'enregistrement d'une application sur Microsoft Azure le portail.



7. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
   Vous vous connectez au portail et, une fois l'authentification Microsoft Azure réussie, le jeton OAuth est émis.



Configurer le spoke Boards à l'aide d'un jeton d'accès Microsoft Azure DevOps personnel

Intégrez l'instance et utilisez l'authentification ServiceNow de base pour authentifier les demandesServiceNow. Azure DevOps Boards

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Azure DevOps BoardsSpoke .
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous souhaitez utiliser différentes connexions dans votre flux, vos flux secondaires et vos actions, créez l'alias enfant et sélectionnez l'enregistrement d'alias par défaut comme parent. Pour configurer l'alias enfant, effectuez les mêmes étapes que celles requises pour configurer l'alias parent. En fonction de vos besoins et de la configuration, vous pouvez choisir l'alias parent ou l'alias enfant dans votre flux, vos flux secondaires et vos actions. Vous pouvez également utiliser plusieurs Azure DevOps comptes. Dans ce cas, vous devez fournir le **mot de passe** respectif lors de la configuration de l'enregistrement des informations d'identification et spécifier **l'URL de connexion** pertinente lors de la configuration de l'enregistrement de connexion.

Obtenir le jeton d'accès personnel

Authentifiez-vous Azure DevOps Boards à l'aide des jetons d'accès personnels.

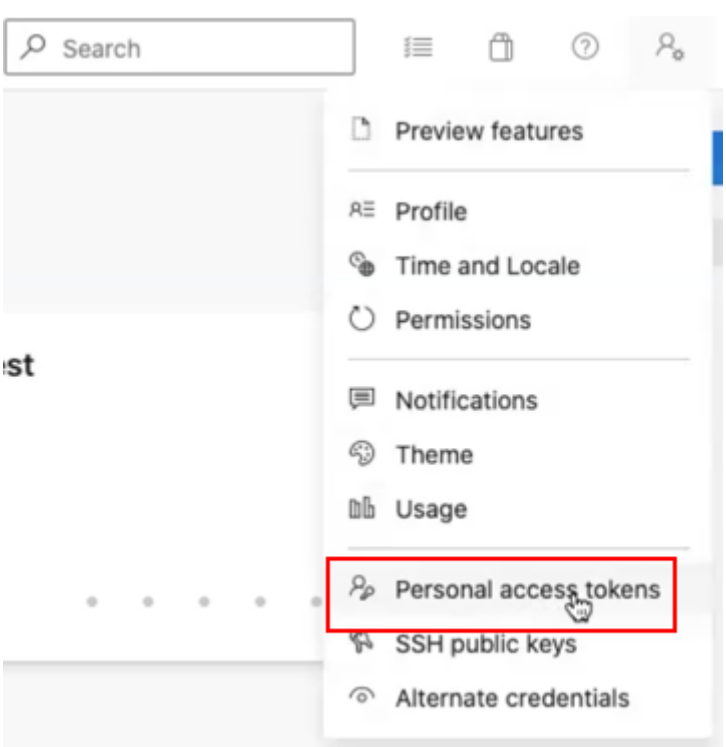
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre portail Azure DevOps en tant qu'administrateur.

2. Accédez à la **Paramètres utilisateur** > **Jetons d'accès personnels**.

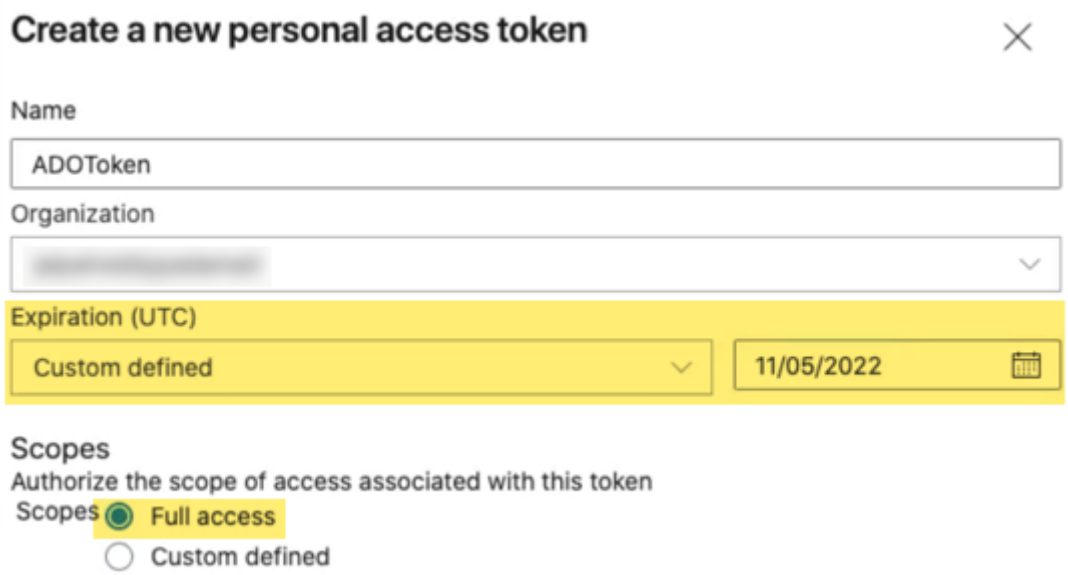


3. Cliquez sur **Nouveau jeton**.

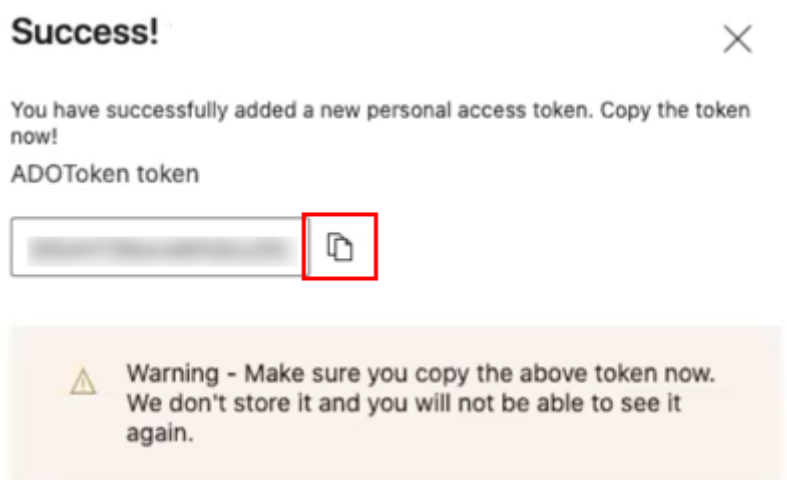
4. Renseignez les champs obligatoires du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Créer**.



Le jeton s'affiche.

6. Copiez et enregistrez la valeur du jeton pour une utilisation ultérieure.

Configurer un enregistrement de connexion pour Microsoft Azure DevOps le spoke de tableaux

Ajoutez et configurez une Azure DevOps Boards connexion pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sous Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?, sélectionnez Informations d'identification pour l'authentification de base.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Remplissez le formulaire.

Table des informations d'identification

Champ	Détails
Nom	Option permettant de fournir le nom qui identifie l'enregistrement.
Commande	Option permettant de fournir l'ordre dans lequel les informations d'identification sont utilisées. Par exemple, saisissez `100`.
Nom d'utilisateur	Option permettant de fournir le nom d'utilisateur que vous saisissez comme informations d'identification.
Mot de passe	Option permettant de fournir le mot de passe que vous entrez comme information d'identification.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification. Sélectionnez l'option.

5. Sélectionnez **Soumettre**.
   Les informations d'identification sont créées.
6. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
7. Recherchez l'alias Azure_DevOps_Boards.
8. Sélectionnez l'alias Azure_DevOps_Boards.
9. Sous l'onglet **Connexions** , sélectionnez **Nouveau**.
10. Remplissez le formulaire.

Connexion HTTP(S)

Champ	Description
Nom	Option permettant de fournir un nom unique pour la connexion.
Actif	Option pour indiquer que cette connexion est active. **Remarque :** Vous pouvez garder actif l'enregistrement de connexion pour OAuth 2.0 ou celui de l'authentification de base. Si vous souhaitez garder les deux enregistrements de connexion actifs, créez l'un des enregistrements de connexion sous un alias enfant sous l'alias de connexion et d'informations d'identification Azure_DevOps_Boards.

Traduction automatique

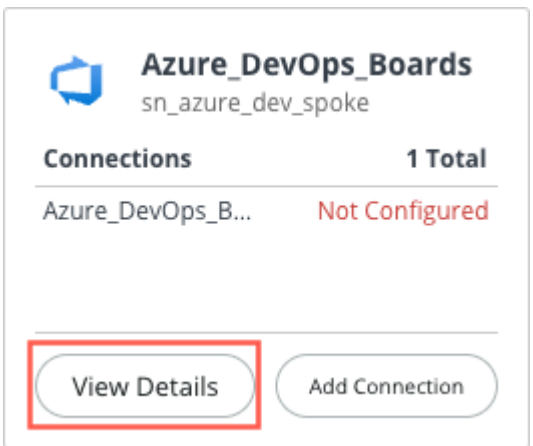
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Information d'identification	Option permettant de sélectionner les informations d'identification que vous avez créées précédemment.
Domaine	Option permettant de fournir le domaine auquel appartient la connexion.
Alias de connexion	Option permettant de fournir l'alias de connexion parent. Ce champ est automatiquement défini sur `sn_azure_dev_spoke.Azure_DevOps_Boards`.
Générateur d'URL	Entrez manuellement l'URL de connexion ou utilisez le système pour créer l'URL en fonction des entrées. Il n'est pas coché par défaut. Si cette option est cochée, l'URL de connexion est calculée à partir des champs suivants : ◦ Authentification réciproque : cochez la case si l'authentification réciproque est utilisée. ◦ Protocole : si l'authentification réciproque n'est pas utilisée, entrez protocole. La valeur par défaut est HTTPs. ◦ Profil du protocole : si l'authentification réciproque est utilisée, entrez le profil du protocole à partir de sys_protocol_profile. ◦ Hôte ◦ Port ◦ Chemin de base : chemin d'accès de la chaîne de connexion. **Remarque :** Si l'authentification réciproque est cochée, l'URL de connexion est générée : Protocole + :// + hôte :port +URL. Si l'authentification réciproque n'est pas cochée, l'URL de connexion est créée : Profil du protocole + :// + hôte :port +URL
URL de connexion	Si l'option Générateur d'URL est décochée, entrez l'URL de connexion dans ce champ. **Remarque :** Si l'authentification réciproque est cochée, l'URL de connexion est générée : Protocole + :// + hôte :port +URL. Si l'authentification réciproque n'est pas cochée, l'URL de connexion est créée : Profil du protocole + :// + hôte :port +URL

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

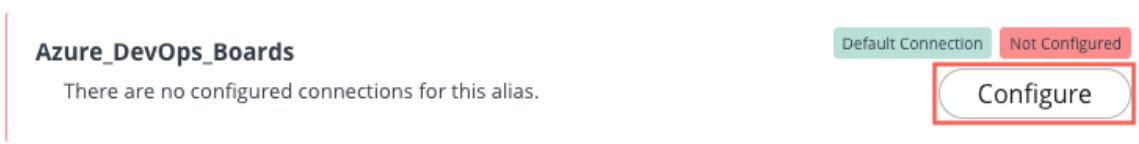
Champ	Description
Utiliser un Serveur MID	Option permettant de spécifier Serveur MID.
Délai de connexion	Nombre de millisecondes pendant lesquelles le système attend une connexion de l'hôte réussie. Si aucune connexion réussie n'a lieu pendant cette durée, la demande de connexion expire. Laissez ce champ vide pour utiliser la valeur de délai de connexion par défaut du système.

11. Sélectionnez **Soumettre**.
12. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
13. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
14. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .
15. Localisez l'alias de **Azure_DevOps_Boards** et cliquez sur **Afficher les détails**.
    - Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Azure DevOps Boards, cliquez sur **Afficher les détails**.



    - Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Azure DevOps Boards, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.



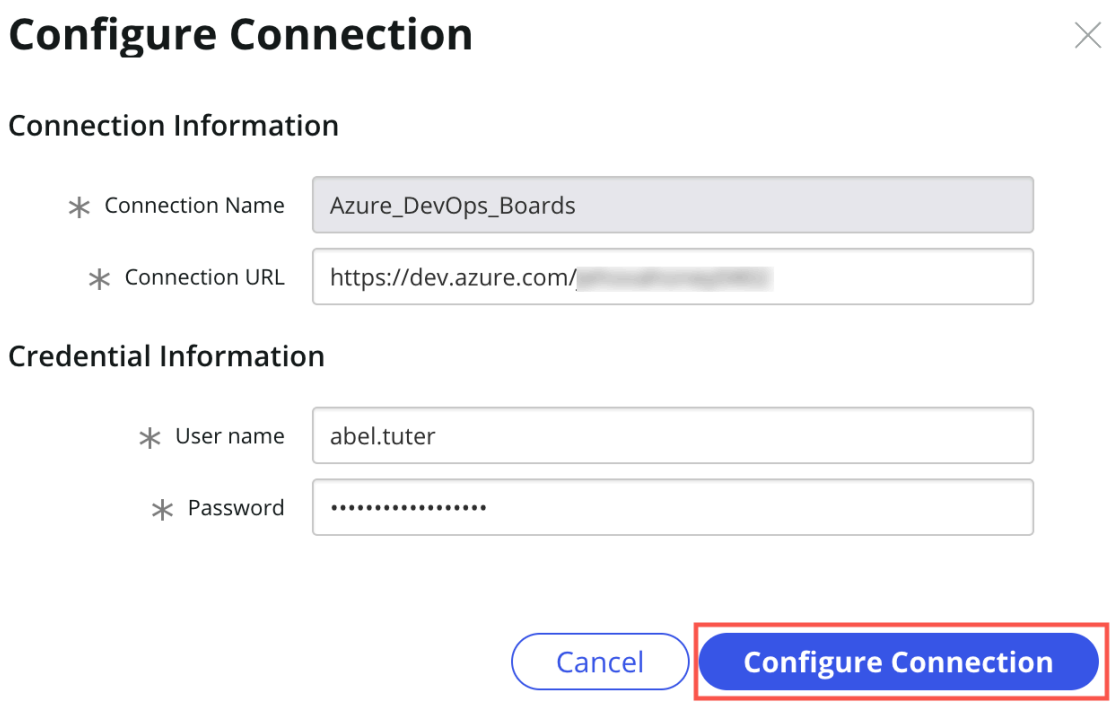
16. Sur le formulaire **Configurer la connexion** , renseignez les champs :

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	exemple, entrez `Connexion Azure DevOps Boards`.
URL de connexion	URL de l'instance Azure DevOps Par exemple, saisissez l'URL au format suivant : `https://dev.azure.com/<nom-instance>`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre Azure DevOps instance.
Mot de passe	Jeton d'accès personnel pour s'authentifier Azure DevOps.



17. Cliquez sur **Configurer la connexion**.

Résultats
La connexion des spokes est configurée et prête à être utilisée.

Microsoft Azure DevOps Pipelines Spoke

Le Microsoft Azure DevOps spoke Pipelines vous permet d'automatiser votre travail sur les pipelines sur Azure DevOps. Créez un flux avec les actions qui automatisent votre travail sur Azure DevOps. Par exemple, créez un flux qui automatise la récupération des détails des journaux pour un pipeline.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Azure DevOps la version 7.0 de l'API REST Pipelines et Azure DevOps Server 2022, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Version de spoke

Microsoft Azure DevOps Le spoke Pipelines v1.0.0 correspond à la dernière version.

Exigences relatives au spoke

- Les dépendances de spoke sont installées
- Le jeton d'accès personnel est généré le Azure DevOps
- Microsoft Azure DevOps L'alias de pipelines est configuré sur votre instance ServiceNow
- Microsoft Azure DevOps Le module d'extension du spoke Pipelines est installé sur votre instance ServiceNow

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- com.glide.hub.action_type.flux de données
- com.glide.hub.integration.runtime
- com.glide.cobject
- com.glide.hub.action_step.REST

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Actions du spoke

Le Microsoft Azure DevOps spoke fournit des actions pour automatiser les tâches Azure DevOps Pipelines lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Remarque : Pour exécuter les actions, vous devez d'abord configurer une intégration sortante en configurant l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification du Microsoft Azure DevOps spoke Pipelines.

Catégorie	Action	Description
Gestion des pipelines	Rechercher un flux de pipelines	Récupère les détails de tous les pipelines, tels que l'ID et le nom d'un Azure DevOps projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un pipeline	Récupère les détails d'un pipeline, tels que l'ID et le nom du pipeline.
Gestion de l'exécution	Exécuter le pipeline	Exécute un pipeline en fonction des détails que vous spécifiez.
	Rechercher Exécuter	Récupère les détails d'une exécution, tels que le nom et l'ID d'un pipeline.
	Rechercher les exécutions	Récupère la liste des 10 000 premières exécutions, par exemple le nom et l'ID d'un pipeline.
Gestion des journaux	Rechercher des journaux	Récupère les détails de tous les journaux, tels que l'URL et le contenu signé pour une exécution de pipeline correspondante.
	Rechercher le journal	Récupère les détails d'un objet de journal, tels que l'ID et l'URL pour une exécution de pipeline correspondante.
Gestion des artefacts	Rechercher un artefact	Récupère un objet artefact à partir d'une exécution de pipeline.
Actions d'utilitaire	Joindre un enregistrement à l'enregistrement ServiceNow	Joint le fichier journal ou fichier artefact à un enregistrement ServiceNow.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour plus d'informations, consultez Connexions et informations d'identification .

Configurer le spoke Microsoft Azure DevOps Pipelines

Intégrez votre instance et Azure DevOps l'application ServiceNow Pipelines en configurant un enregistrement de connexion.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Microsoft Azure DevOps Pipelines .
- Rôle requis : admin.

Configurer l'enregistrement de la connexion

Créez un enregistrement de connexion pour votre Azure DevOps application Pipelines qui active l'intégration de votre instance ServiceNow à l'application Azure DevOps Pipelines.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un jeton d'accès personnel.
   Azure DevOps L'application authentifie la demande d'accès à l'instance ServiceNow en fonction du jeton d'accès personnel présenté.

   a. Connectez-vous au Azure DevOps portail.

   b. Sur la page de destination, sélectionnez l'icône Paramètres utilisateur (icône

   c. Dans le menu, sélectionnez Jetons d'accès personnels.

   d. Sur la page Jetons d'accès personnels, sélectionnez **+ Nouveau jeton**.

   e. Renseignez le formulaire Créer un jeton d'accès personnel.

   Créer un nouveau jeton d'accès personnel

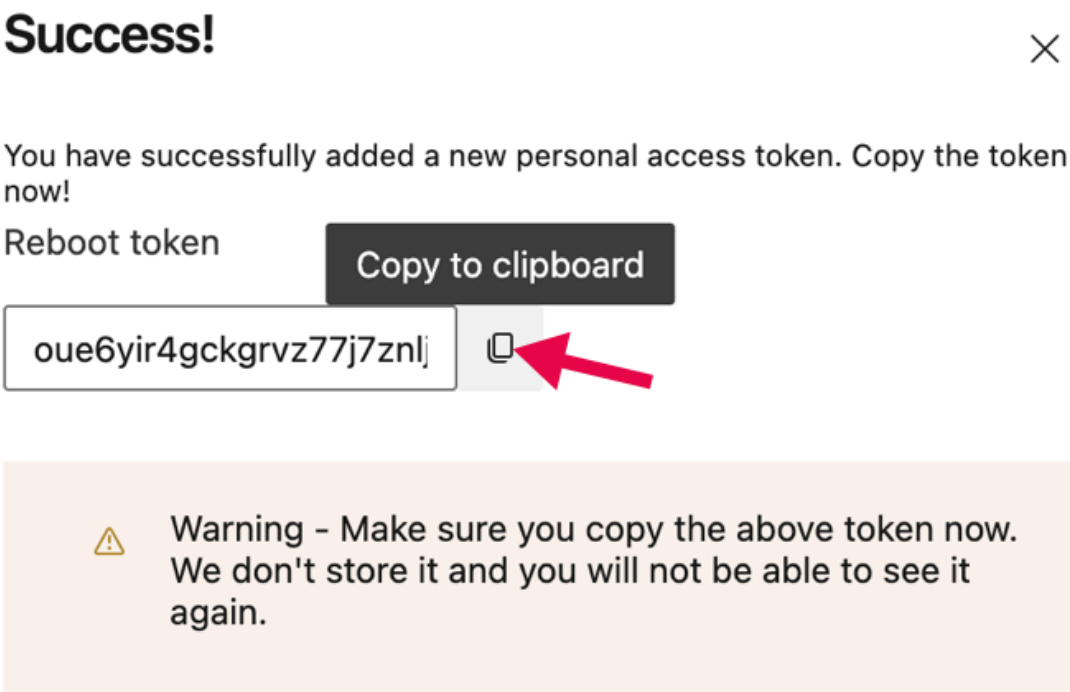
Champ	Description
Nom	Nom personnalisé du jeton d'accès personnel.
Organisation	Il contient toutes les ressources et tous les paramètres liés au pipeline DevOps et à la gestion de projet. **Conseil :** Pour localiser le nom de l'organisation, accédez à la page d'accueil de l'application Pipeline DevOps. Le nom de l'organisation est fourni au-dessus de l'onglet Projets.
Expiration (UTC)	Date d'expiration du jeton d'accès personnel.
Périmètres	Ressources ou paramètres de Azure DevOps l'application Pipelines auxquels vous pouvez accéder avec le jeton d'accès personnel. Sélectionnez Personnalisé, défini et dans la section Version, sélectionnez Lire et exécuter.

   f. Sélectionnez **Créer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

g. Pour copier le jeton d'accès personnel, cliquez sur le bouton Copier dans le presse-papiers.



h. Sélectionnez **Fermer**.

2. Configurez l'enregistrement de connexion.

a. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

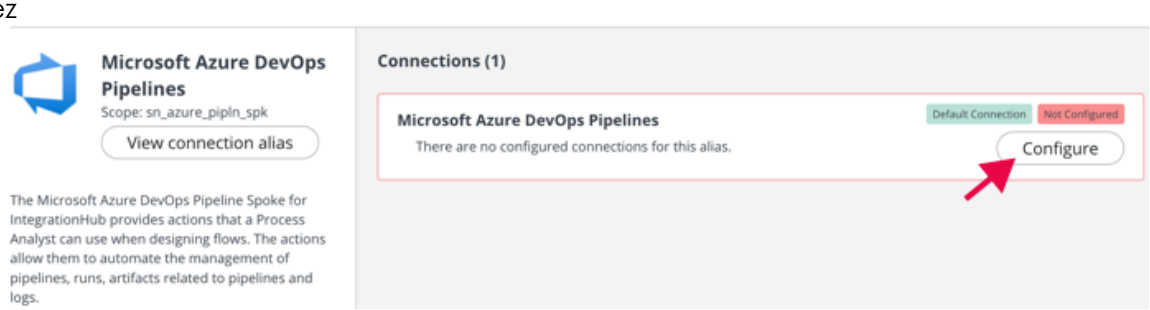
b. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

c. Sélectionnez Connexions.

d. Dans le champ Rechercher toutes les `connexions, saisissez Microsoft Azure DevOps Pipelines`.

e. Dans la carte Microsoft Azure DevOps Pipelines, sélectionnez **Afficher les détails**.

f. Sélectionnez **Configurer**.



g. Remplissez le formulaire.

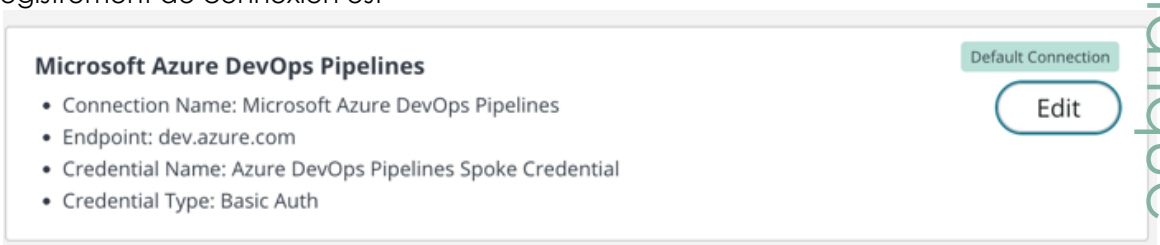
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de l'enregistrement de connexion. Le nom par défaut et en lecture seule de la première connexion est Microsoft Azure DevOps Pipelines. **Remarque :** Pour fournir un nom personnalisé d'une connexion, vous devez créer un enregistrement de connexion. Pour créer, sélectionnez **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	URL de l'application Azure DevOps Pipelines. Le format de l'URL est `https://dev.azure.com/<organisation>`. Remplacez l'espace réservé <organisation> par le nom de l'organisation dans l'application Azure DevOps Pipelines. **Conseil :** Vous pouvez trouver le nom de l'organisation dans la colonne Organisation de la page Jetons d'accès personnels.
Jeton d'accès personnel	Entrez le jeton d'accès personnel que vous avez créé.

h. Sélectionnez **Configurer la connexion**.
L'enregistrement de connexion est



créé.

Microsoft Azure Managed Storage Spoke

Gérez les Microsoft Azure disques gérés à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le Microsoft Azure spoke Managed Storage v2.0.0 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Étape d'action : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Microsoft Azure Le spoke Gestion des ressources (com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke) est installé et configuré sur votre ServiceNow instance.
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données
- ServiceNow Hub d'intégration Étape d'action : obtenir les informations de connexion
- Microsoft Azure Le spoke Réseau virtuel est installé et configuré sur votre ServiceNow instance.

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API 2023-10-02, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Compte d'utilisateur avec accès complet aux Microsoft Azure disques gérés.
- Microsoft Azure Spoke Resource Management

Flux et flux secondaires de spoke

Ce spoke n'a pas de flux ni de flux secondaires.

Actions du spoke

Le Microsoft Azure spoke Managed Storage fournit des actions pour automatiser les Microsoft Azure disques et les instantanés de disque lorsque des événements se produisent dans l'instance ServiceNow . Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Catégorie	Action	Description
Gestion des disques	Révoquer l'accès au disque	Révoque l'accès au disque spécifié.
	Créer un disque de chargement géré	Crée un disque avec la taille de chargement spécifiée. **Conseil :** Recherchez le statut actuel d'une opération à l'aide de l'action « Rechercher le statut opérationnel de la ressource » à partir du spoke Azure Resource Management.
	Mettre à jour la taille du disque	Met à jour la taille du disque spécifié.
	Définir les balises de disque	Met à jour les balises du disque spécifié. Les balises fournies remplaceront toutes les balises existantes sur le disque.
	Accorder l'accès au disque	Octroie l'accès au disque spécifié. **Conseil :** Recherchez le statut actuel d'une opération à l'aide de l'action « Rechercher le statut opérationnel de la ressource » à partir du spoke Azure Resource Management.
	Mettre à jour le compte de stockage sur disque	Met à jour les détails du compte de stockage associé au disque spécifié. **Conseil :** Recherchez le statut actuel d'une opération à l'aide de l'action « Rechercher le statut opérationnel de la ressource » à partir du spoke Azure Resource Management.
	Supprimer le disque	Supprime le disque spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
		Conseil : Recherchez le statut actuel d'une opération à l'aide de l'action « Rechercher le statut opérationnel de la ressource » à partir du spoke Azure Resource Management.
	Créer un disque géré	Crée un disque avec la taille de disque spécifiée en Go. **Conseil :** Recherchez le statut actuel d'une opération à l'aide de l'action « Rechercher le statut opérationnel de la ressource » à partir du spoke Azure Resource Management.
	Rechercher un disque	Récupère les informations sur le disque spécifié dans le groupe de ressources spécifié.
	Rechercher un flux de disques par groupe de ressources	Récupère la liste des disques contenus dans le groupe de ressources spécifié.
	Créer un disque géré à partir d'un instantané	Crée un disque à l'aide d'un instantané. **Conseil :** Recherchez le statut actuel d'une opération à l'aide de l'action « Rechercher le statut opérationnel de la ressource » à partir du spoke Azure Resource Management.
	Rechercher un flux de disques par ID d'abonnement	Répertorie une liste des disques dans l'abonnement Azure spécifié.
Gestion des instantanés de disque	Accorder l'accès à l'instantané	Octroie l'accès à l'instantané spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
		Conseil : Recherchez le statut actuel d'une opération à l'aide de l'action « Rechercher le statut opérationnel de la ressource » à partir du spoke Azure Resource Management.
	Rechercher un flux d'instantanés par groupe de ressources	Récupère la liste des instantanés contenus dans le groupe de ressources spécifié.
	Mettre à jour la taille de l'instantané	Met à jour la taille de l'instantané spécifié. **Conseil :** Recherchez le statut actuel d'une opération à l'aide de l'action « Rechercher le statut opérationnel de la ressource » à partir du spoke Azure Resource Management.
	Mettre à jour le compte de stockage d'instantané	Met à jour les balises de l'instantané spécifié. **Conseil :** Recherchez le statut actuel d'une opération à l'aide de l'action « Rechercher le statut opérationnel de la ressource » à partir du spoke Azure Resource Management.
	Rechercher un flux d'instantanés par ID d'abonnement	Répertorie une liste des instantanés dans l'abonnement Azure spécifié.
	Créer un instantané	Crée un instantané à partir d'un disque.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
		Conseil : Recherchez le statut actuel d'une opération à l'aide de l'action « Rechercher le statut opérationnel de la ressource » à partir du spoke Azure Resource Management.
	Supprimer l'instantané	Supprime l'instantané spécifié. **Conseil :** Recherchez le statut actuel d'une opération à l'aide de l'action « Rechercher le statut opérationnel de la ressource » à partir du spoke Azure Resource Management.
	Révoquer l'accès à partir d'un instantané	Révoque l'accès à l'instantané spécifié. **Conseil :** Recherchez le statut actuel d'une opération à l'aide de l'action « Rechercher le statut opérationnel de la ressource » à partir du spoke Azure Resource Management.
	Rechercher un instantané	Récupère les informations sur l'instantané spécifié dans le groupe de ressources spécifié.
	Définir des balises d'instantané	Met à jour les balises de l'instantané spécifié. Les balises fournies remplaceront toutes les balises existantes sur l'instantané.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Microsoft Azure Resource Management spoke et .

Spoke du concentrateur de notifications Microsoft Azure

Intégrez l'instance ServiceNow au concentrateur de notifications Microsoft Azure Gérez les centres de notifications Azure à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Microsoft Azure Notification Hubversion 2.0.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version 2023-09-01 d'AzureNotification Hub, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Compte de stockage sur votre portail Microsoft Azure pour l'intégration à votre ServiceNow instance.
- Enregistrez l'application dans le portail Microsoft Azure et enregistrez les clés d'accès et les ID de répertoire.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, vérifiez que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Étape d'action du Concepteur de flux : générateur de charge utile (com.glide.hub.action_step.payload)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Obtenir les informations de connexion (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Pack d'utilitaires de spoke IHUB (com.snc.ihub_spoke_util_pack)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Microsoft Azure Le spoke Gestion des ressources est installé et l'enregistrement de connexion configuré sur votre ServiceNow instance.
- Microsoft Azure L'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification SAS est configuré sur votre ServiceNow instance.

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke du concentrateur de notifications de Microsoft Azure fournit des actions pour automatiser les tâches du concentrateur de notifications Azure lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'installation	Créer ou mettre à jour une installation.	Crée ou met à jour une installation.
	Supprimer l'installation	Supprime une installation.
	Rechercher une installation	Récupère l'installation en fonction de l'ID d'installation.
	Mettre à jour l'installation	Met à jour partiellement une installation à l'aide du correctif JSON.
	Rechercher un flux d'espaces de noms par groupe de ressources	Renvoie la liste des espaces de noms disponibles au sein d'un groupe de ressources.
	Rechercher un flux d'espaces de noms par ID d'abonnement	Renvoie la liste des espaces de noms disponibles dans l'abonnement.
Gestion des espaces de noms	Rechercher un espace de noms	Renvoie les détails de l'espace de noms spécifié.
	Créer ou mettre à jour un espace de noms	Crée ou met à jour un espace de noms du Centre de notifications. **Remarque :** Cette opération est idempotente.
	Supprimer l'espace de noms	Supprime un espace de noms existant. Cette opération supprime également tous les concentrateurs de notification associés dans l'espace de noms.
	Mettre à jour l'espace de noms	Corrige l'espace de noms existant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion du hub de notification	Créer ou mettre à jour un centre de notifications	Crée ou met à jour un concentrateur de notifications dans un espace de noms.
	Supprimer le concentrateur de notifications	Supprime un centre de notifications associé à un espace de noms.
	Rechercher un centre de notifications	Renvoie les détails du centre de notifications spécifié.
	Rechercher des centres de notifications par espace de noms	Renvoie la liste des centres de notifications disponibles associés à un espace de noms.
Gestion des enregistrements	Créer une inscription APNS	Crée une inscription pour un appareil APNS (Apple Push Notification Service). Cette méthode génère un ID d'inscription que vous pouvez utiliser pour récupérer, mettre à jour et supprimer cette inscription.
	Créer une inscription GCM	Crée une inscription pour l'appareil Google Cloud Messaging (GCM). Cette méthode génère un ID d'inscription que vous pouvez utiliser pour récupérer, mettre à jour et supprimer cette inscription.
	Créer un ID d'inscription	Renvoie un ID d'inscription (sans créer une inscription).
	Supprimer un enregistrement.	Supprime un enregistrement.
	Rechercher une inscription	Récupère les informations sur un enregistrement.
	Mettre à jour l'inscription APNS	Met à jour une inscription APNS existante.
	Mettre à jour l'inscription GCM	Met à jour une inscription GCM existante.
	Rechercher un flux d'inscriptions	Récupère toutes les inscriptions.
Gestion de la notification	Envoyer une notification native APNS	Envoie une notification native APNS via un concentrateur de notifications.
	Envoyer une notification native GCM	Envoie une notification native GCM via un concentrateur de notifications.
	Envoyer une notification à la gestion de l'appareil	Envoie une notification directement au handle d'appareil (un jeton valide exprimé par le type de notification). **Remarque :** Les utilisateurs de cette API n'ont pas besoin d'utiliser d'enregistrement ou d'installation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke du concentrateur de notifications Microsoft Azure.

Configurer le spoke du concentrateur de notifications Microsoft Azure

Configurez votre ServiceNow instance à intégrer au concentrateur de Microsoft Azure notifications. Le paramètre permet Microsoft Azure au concentrateur de notifications d'authentifier les demandes provenant de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke du concentrateur de notifications Microsoft Azure
- Rôle requis : admin.

Configurer l'alias de connexion Microsoft Azure Resource Management

Configurez l'alias de Microsoft Azure connexion Gestion des ressources pour effectuer les actions dans les catégories Gestion du centre de notifications et Gestion des espaces de noms du spoke du centre de Microsoft Azure notifications.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

- Pour afficher la procédure de configuration de l'alias de connexion Microsoft Azure Resource Management, reportez-vous à la section Configurer le Microsoft Azure Resource Management spoke.

Configurer l'alias de connexion Microsoft Azure Notification Hub SAS

Établissez une connexion entre l'alias de Microsoft Azure connexion Notification Hub SAS et le Microsoft Azure portail.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'alias Microsoft Azure de connexion SAS du centre de notifications vous permet d'effectuer les actions dans les catégories Gestion de l'installation, Gestion des notifications et Gestion des enregistrements du centre de Microsoft Azure notifications

rayon.

Procédure

1. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.
2. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
3. Sélectionnez l'onglet **Intégrations**.
4. **Sélectionnez Connexions**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, recherchez l'enregistrement d'alias de Microsoft Azure connexion SAS du concentrateur de notifications.

   Remarque : L'onglet **sortant** est activé par défaut. Sinon, basculez pour l'activer.

6. Dans la vignette Alias de Microsoft Azure connexion Notification Hub SAS, sélectionnez **Afficher les détails**.
7. Sélectionnez **Configurer**.
8. Remplissez le formulaire.

Informations sur la configuration de l'alias du centre de notifications Microsoft Azure SAS

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de l'enregistrement de connexion.
Nom des informations d'identification	Nom des informations d'identification utilisées pour accéder au centre de notifications Microsoft Azure SAS.
Nom de la clé d'accès partagé	Nom de la clé d'accès partagé au centre de notifications Microsoft Azure SAS.
Clé d'accès partagé	Clé d'accès partagé au centre de notifications Microsoft Azure SAS. Générez la clé à partir du Microsoft Azure portail. Pour afficher la procédure, reportez-vous à la section Générer une clé d'accès partagé pour Microsoft Azure le centre de notifications SAS.

9. Sélectionnez **Créer**.

Générer une clé d'accès partagé pour Microsoft Azure le centre de notifications SAS

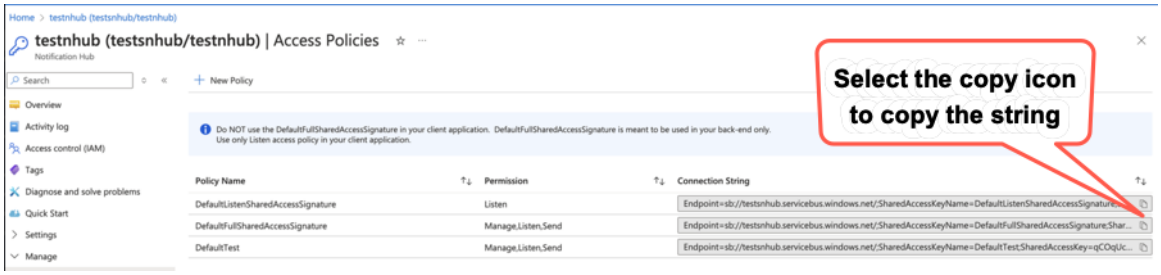
Générez une clé d'accès partagé que vous devez fournir pour créer une connexion entre l'alias de Microsoft Azure connexion Notification Hub SAS et le Microsoft Azure portail.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Connectez-vous à https://portal.azure.com .
2. Sélectionnez **des concentrateurs de notifications**.
3. Sélectionnez le concentrateur de notifications requis, puis sélectionnez **Appliquer**.
4. Sélectionnez un concentrateur de notifications pour l'ouvrir.
   Le spoke effectue les actions sur le concentrateur de notifications que vous ouvrez.
5. Sous Gérer, sélectionnez **Politiques d'accès**.
6. correspondant à la politique requise, copiez la chaîne sous le champ Chaîne de connexion.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. À partir de la chaîne que vous avez copiée, copiez la clé d'accès partagé. Copiez la valeur de la SharedAccessKey dans la chaîne.

Information associée

Configurer l'alias de connexion Microsoft Azure Notification Hub SAS

Microsoft Azure Resource Management Spoke

Azure Resource Managementvous permet de créer, de mettre à jour et de supprimer les ressources de votre abonnement à partir de ServiceNow.Microsoft Azure

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Centre d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Ces spokes dépendent de l'installation du module d'extension de spoke Resource Management et de Microsoft Azure sa configuration pour l'exécution de leurs actions.

- Microsoft Azure Spoke SQL Database
- Microsoft Azure Spoke Virtual Network
- Microsoft Azure Spoke Managed Storage
- Microsoft Azure Spoke Cosmos DB
- Microsoft Azure Spoke Notification Hub
- Microsoft Azure Spoke Traffic Manager
- Microsoft Azure Spoke d'automatisation
- Microsoft Azure Spoke Virtual Machine

Version de spoke

Microsoft Azure Resource Management Spoke v2.0.0 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API 2021-04-01, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Actions du spoke

Le Microsoft Azure spoke Resource Management fournit des actions pour automatiser les tâches de gestion des ressources lorsque des événements se produisent dans l'instance ServiceNow . Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Récupération des métadonnées	Rechercher des bases de données	Récupère une liste de bases de données dans un serveur.
	Rechercher des pools élastiques	Récupère une liste de pools élastiques dans Microsoft Azure.
	Rechercher des emplacements	Récupère une liste d'emplacements.
	Rechercher le statut opérationnel de la ressource	Renvoie le statut opérationnel de la ressource (ordinateur virtuel, réseau, disque, et ainsi de suite) qui est créée ou mise à jour.
	Rechercher des groupes de ressources	Récupère une liste de groupes de ressources.
	Rechercher des serveurs SQL	Récupère une liste de serveurs dans un groupe de ressources.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Microsoft Azure Resource Management spoke.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le Microsoft Azure Resource Management spoke

Intégrez l'instance et Microsoft Azure la ServiceNow gestion des ressources en configurant l'enregistrement de connexion de Microsoft Azure gestion des ressources sur votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Créez une application OAuth personnalisée sur le Microsoft portail Azure.
- Activez le spoke Microsoft Azure Resource Management.
- Rôle requis : admin.

Enregistrer Microsoft Azure Resource Management en tant que fournisseur OAuth

Créez une application OAuth qui Microsoft Azure authentifie les demandes de jetons OAuth à partir de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à https://portal.azure.com/ .
2. Sélectionnez **Inscriptions d'applications**.
3. Sélectionnez **Nouvelle inscription**.
4. Remplissez le formulaire.

Détails de l'application OAuth

Champ	Description
Nom	Nom de l'application OAuth.
Types de compte pris en charge	Option permettant de spécifier qui peut utiliser l'application OAuth que vous créez pour accéder Microsoft Azure à Resource Management.
URI de redirection (facultatif)	Option permettant de fournir l'URI de redirection. Le format de l'URI de redirection est https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do. Dans la liste Sélectionner une plateforme, sélectionnez **Web**.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.
   L'application OAuth est enregistrée.
6. Copiez les valeurs des champs suivants sous l'en-tête Essentiels :
   - ID (client) de l'application
   - ID (locataire) du répertoire
7. Dans le champ Informations d'identification du client, sélectionnez **Ajouter un certificat ou un secret**.
8. Sous l'en-tête Secrets client, sélectionnez **Nouveau secret client**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Dans la fenêtre Ajouter un secret client, effectuez les actions suivantes.

   a. Dans le champ Description, saisissez une description du secret client.

   b. Dans le champ Date d'expiration, saisissez la période d'expiration du secret client.

   c. Sélectionnez **Ajouter**.
   Le secret client est généré.

10. Sous l'en-tête Valeur, copiez et stockez le secret client dans un endroit sûr.
    Microsoft Azure Resource Management est enregistré en tant que fournisseur OAuth et les informations requises pour configurer l'enregistrement de connexion sont disponibles.

Créer un enregistrement de connexion

Intégrez l'instance et Microsoft Azure la ServiceNow gestion des ressources en configurant l'enregistrement de connexion de Microsoft Azure gestion des ressources sur votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.
2. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
3. Sélectionnez l'onglet **Intégrations**.
4. **Sélectionnez Connexions**.
5. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, recherchez l'enregistrement d'alias Microsoft Azure de connexion Resource Management.

   Remarque : L'onglet **sortant** est activé par défaut. Sinon, basculez pour l'activer.

6. Dans la vignette Alias de Microsoft Azure connexion Resource Management, sélectionnez **Afficher les détails**.
7. Sélectionnez **Configurer**.
8. Remplissez le formulaire.

Alias de connexion Microsoft Azure Resource Management

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de l'enregistrement d'alias de connexion.
URL d'autorisation	URL que votre ServiceNow instance utilise pour demander des jetons OAuth à partir du Microsoft Azure portail. L'URL doit être au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/{ID de locataire}/oauth2/v2.0/authorize`.
URL de jeton	URL que votre ServiceNow instance utilise pour obtenir le jeton OAuth. L'URL

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	doit être au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/{tenant}/oauth2/v2.0/token`.
URL de révocation du jeton	URL que votre ServiceNow instance utilise pour annuler le jeton OAuth. L'URL doit être au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/{ID de locataire}/oauth2/v2.0/revoke`. **Remarque :** Ce champ est facultatif.
ID client	ID unique de l'application OAuth que vous avez créée sur le Microsoft Azure portail. Le Microsoft Azure portail utilise cet ID pour authentifier vos ServiceNow demandes d'instance.
Secret client	Clé secrète que le Microsoft Azure portail utilise pour authentifier vos ServiceNow demandes d'instance. Vous générez la clé secrète client lorsque vous créez l'application OAuth sur Microsoft Azure le portail.
URL de redirection	Adresse spécifique à laquelle l'application tierce renvoie votre ServiceNow instance une fois la demande authentifiée. Vous devez définir l'URL de redirection lorsque vous créez l'application OAuth sur Microsoft Azure le portail.

9. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   Vous devez vous connecter https://portal.azure.com/ avant de fournir le jeton OAuth.

   Une fois l'authentification réussie, la demande est authentifiée et le jeton OAuth est disponible.

Microsoft Azure Spoke de base de données SQL

Configurez et gérez les Microsoft Azure bases de données SQL à partir de l'instance ServiceNow . Lorsque vous installez le Microsoft Azure spoke de base de données SQL, vous obtenez également le Microsoft Azure spoke Gestion des ressources SQL. Le Microsoft Azure gestionnaire de ressources fournit une couche de gestion qui vous permet de créer, de mettre à jour et de supprimer les ressources de votre Microsoft Azure abonnement.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Centre d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft Azure SQL Database Spoke v2.0.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API 2021-11-01, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Utilisateur disposant d'un accès complet à Microsoft Azure Azure Cloud Computing.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, vérifiez que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Le spoke Azure Resource Management (sn_azure_rm_spoke) version 2.0.0 est installé et un alias de connexion est créé sur votre instance.

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour plus d'informations sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Actions du spoke

Fournit des actions permettant d'automatiser Microsoft Azure Microsoft Azure SQL les tâches lorsque des événements se produisent dans l'instance ServiceNow . Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de la base de données	Créer une base de données générique	Crée une base de données générique dans Microsoft Azure.
	Créer une base de données Hyperscale	Crée une base de données Hyperscale dans Microsoft Azure.
	Crée une base de données vCore	Crée une base de données vCore dans Microsoft Azure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer une base de données	Supprime la base de données requise dans un serveur.
	Rechercher une base de données	Récupère les détails d'une base de données.
	Rechercher un flux de bases de données par pool élastique	Récupère une liste de bases de données dans un pool élastique.
	Rechercher un flux de bases de données par serveur	Récupère une liste de bases de données dans un serveur.
	Rechercher un statut opérationnel	Génère le statut opérationnel d'une base de données qui est créée ou mise à jour.
	Renommer une base de données	Renomme une base de données.
	Mettre à jour une base de données	Met à jour l'UGS ou les propriétés d'une base de données.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Configurer le Microsoft Azure spoke SQL Database

Pour exécuter les actions du Microsoft Azure spoke SQL Database, vous devez d'abord installer et configurer le Microsoft Azure spoke Resource Management Management. Aucune configuration distincte du spoke Microsoft Azure SQL Database n'est nécessaire. Pour afficher la procédure de configuration du Microsoft Azure spoke Gestion des ressources, reportez-vous à la section Configurer le Microsoft Azure Resource Management spoke.

Microsoft Azure Traffic Manager Spoke

Intégrez l'instance ServiceNow à Azure Traffic Manager. Gérez la distribution du trafic et l'équilibrage de charge basés sur le DNS à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Le spoke Azure Traffic Managerversion 2.0.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Azure Traffic Manager 01/04/2022, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

ID client et secret client du gestionnaire de trafic Azure enregistré dans le portail Azure.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, vérifiez que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Le spoke Azure Resource Management (sn_azure_rm_spoke) version 2.0.0 est installé et un alias de connexion est créé sur votre instance.

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour plus d'informations sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Actions du spoke

Le spoke Azure Traffic Manager fournit des actions pour automatiser les tâches d'équilibrage de charge du trafic basé sur le DNS lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des points de terminaison	Créer un point de terminaison	Crée un point de terminaison de gestionnaire de trafic.
	Supprimer le point de terminaison	Supprime un point de terminaison de gestionnaire de trafic.
	Rechercher un point de terminaison	Récupère les détails d'un point de terminaison de gestionnaire de trafic.
	Mettre à jour le point de terminaison	Met à jour un point de terminaison de gestionnaire de trafic.
Gestion des profils	Créer un profil	Crée un profil de gestionnaire de trafic.
	Supprimer le profil	Supprime un profil de gestionnaire de trafic.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher la disponibilité de nom DNS	Vérifie la disponibilité d'un nom DNS relatif au gestionnaire de trafic.
	Rechercher un profil	Rechercher un profil de gestionnaire de trafic.
	Rechercher des profils par groupe de ressources	Recherchez des profils de gestionnaire de trafic par groupe de ressources.
	Rechercher des profils par ID d'abonnement	Rechercher des profils de gestionnaire de trafic par ID d'abonnement.
	Mettre à jour le profil	Met à jour un profil de gestionnaire de trafic.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Configurer le Microsoft Azure spoke Traffic Manager

Pour exécuter les actions du Microsoft Azure spoke Traffic Manager Spoke, vous devez d'abord installer et configurer le Microsoft Azure spoke Resource Management Spoke. Aucune configuration distincte du spoke Microsoft Azure Traffic Manager n'est nécessaire. Pour afficher la procédure de configuration du Microsoft Azure spoke Gestion des ressources, reportez-vous à la section Configurer le Microsoft Azure Resource Management spoke.

Microsoft Azure Virtual Machine Spoke

Gérez l'ordinateur Microsoft Azure virtuel (VM) à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Virtual Machine Spoke Microsoft Azure v2.0.0 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Étape d'action ServiceNow Centre d'intégration : obtenir les informations de connexion (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Microsoft Azure Spoke Gestion des ressources v2.0. Après l'installation, vous devez configurer la connexion pour l'enregistrement de connexion Microsoft Azure du spoke de gestion des ressources v2.0 afin de demander des jetons OAuth à partir Microsoft Azure du portail.

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour l'interface de programmation d'application (API) version 2024-03-01, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Spoke Microsoft Azure Resource Management (com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke)
- Spoke Microsoft Azure Virtual Network (com.sn.ms.azure.virtual.network.spoke)
- Spoke Microsoft Azure Managed Storage (com.sn.ms.azure.managed.storage.spoke)

Flux et flux secondaires de spoke

Ce spoke n'a pas de flux ni de flux secondaires.

Actions du spoke

Le spoke Virtual Microsoft Azure Machine fournit des actions pour automatiser les tâches Virtual Microsoft Azure Machine lorsque des événements se produisent dans l'instance ServiceNow . Les actions disponibles sont les suivantes :

Actions du spoke

Catégorie	Action	Description
Gestion des images	Créer une image à partir de l'ordinateur virtuel	Crée une image à partir d'un ordinateur virtuel existant.
	Supprimer une image	Supprime une image.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Utilisez l'action Rechercher le statut opérationnel de la ressource à partir du spoke Azure Resource Management pour trouver le statut de l'opération.
	Rechercher une image	Récupère les informations sur l'image dans un groupe de ressources spécifié.
	Rechercher des images par groupe de ressources	Récupère la liste des images dans un groupe de ressources.
	Rechercher un flux d'images par ID d'abonnement	Récupère la liste des images dans l'abonnement.
	Définir des balises sur l'image	Définit les balises sur l'image. **Remarque :** Utilisez l'action Rechercher le statut opérationnel de la ressource à partir du spoke Azure Resource Management pour trouver le statut de l'opération.
Gestion des ordinateur virtuels	Joindre un disque	Joint un disque de données à l'ordinateur virtuel.
	Créez un ordinateur virtuel.	Crée un ordinateur virtuel.
	Créer un ordinateur virtuel à partir de l'image	Crée des ordinateurs virtuels à partir d'une image.
	Annuler l'allocation d'un ordinateur virtuel	Arrête l'ordinateur virtuel et libère les ressources de calcul.
	Supprimer l'ordinateur virtuel	Supprime un ordinateur virtuel.
	Dissocier un disque	Dissocie le disque de données de l'ordinateur virtuel.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Utilisez l'action Rechercher le statut opérationnel de la ressource à partir du spoke Azure Resource Management pour trouver le statut de l'opération.
	Généraliser l'ordinateur virtuel	Définit l'état du système d'exploitation de l'ordinateur virtuel sur généralisé.
	Rechercher un ordinateur virtuel	Récupère des informations sur un ordinateur virtuel.
	Rechercher les détails d'exécution de l'ordinateur virtuel	Récupère les informations sur l'état d'exécution d'un ordinateur virtuel.
	Rechercher un flux d'ordinateurs virtuels par groupe de ressources	Récupère la liste des ordinateurs virtuels dans un groupe de ressources.
	Rechercher un flux d'ordinateurs virtuels par ID d'abonnement	Récupère tous les ordinateurs virtuels dans l'abonnement spécifié.
	Éteindre un ordinateur virtuel	Met un ordinateur virtuel hors tension ou l'arrête.
	Redéployer l'ordinateur virtuel	Éteint l'ordinateur virtuel, le déplace vers un nouveau nœud et le rallume.
	Redimensionner l'ordinateur virtuel	Redimensionne l'ordinateur virtuel spécifié. **Remarque :** Cette opération peut prendre du temps.
	Redémarrer un ordinateur virtuel	Redémarre un ordinateur virtuel.
	Démarrer l'ordinateur virtuel	Démarre un ordinateur virtuel.
Gestion des ressources d'images d'ordinateurs virtuels	Rechercher une image d'ordinateur virtuel	Obtient une image d'ordinateur virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Configurer le Microsoft Azure spoke Ordinateur virtuel

Pour exécuter les actions du Microsoft Azure spoke Virtual Machine Spoke, vous devez d'abord installer et configurer le Microsoft Azure spoke Resource Management Spoke. Aucune configuration distincte du spoke Microsoft Azure Virtual Machine n'est nécessaire. Pour afficher la procédure de configuration du Microsoft Azure spoke Gestion des ressources, reportez-vous à la section Configurer le Microsoft Azure Resource Management spoke.

Microsoft Azure Spoke Réseau virtuel

Gérez Microsoft Réseau virtuel Azure (réseau virtuel) à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft Azure Virtual Network Spoke v2.0.0 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, vérifiez que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : obtenir les informations de connexion
- Le spoke Azure Resource Management (sn_azure_rm_spoke) version 2.0.0 est installé et un alias de connexion est créé sur votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour plus d'informations sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API 01/09/2023 pour Répertorier les noms d'interface réseau par groupe de ressources et Rechercher les interfaces réseau par groupe de ressources, 01/11/2019 pour d'autres actions, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Spoke Microsoft Azure Resource Management (com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke)
- Abonnement Microsoft Azure avec accès au service de réseau virtuel Azure

Flux et flux secondaires de spoke

Ce spoke n'a pas de flux ni de flux secondaires.

Actions du spoke

Le spoke Réseau virtuel de Microsoft Azure fournit des actions pour automatiser les tâches du réseau virtuel de Microsoft Azure lorsque des événements se produisent dans l'instance ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Actions du spoke

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'interface réseau	Créer une interface réseau	Crée une interface réseau.
	Supprimer l'interface réseau	Supprime l'interface réseau spécifiée.
	Rechercher l'interface réseau	Récupère les informations sur l'interface réseau spécifiée dans un groupe de ressources spécifié.
	Rechercher un flux d'interfaces réseau par groupe de ressources	Répertorie toutes les interfaces réseau du groupe de ressources spécifié. La taille de la page est fixée à 100 par Microsoft.
	Rechercher un flux d'interfaces réseau par ID d'abonnement	Répertorie toutes les interfaces réseau dans l'ID d'abonnement spécifié. La taille de la page est fixée à 100 par Microsoft.
	Mettre à jour les balises d'interface réseau	Met à jour les balises sur l'interface réseau.
Gestion des adresses IP publiques	Créer une adresse IP publique	Crée une adresse IP publique selon le groupe de ressources fourni.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Supprimer une adresse IP publique	Supprime l'adresse IP publique spécifiée dans un groupe de ressources spécifié.
	Rechercher une adresse IP publique	Récupère les informations sur l'adresse IP publique dans un groupe de ressources spécifié.
	Rechercher un flux d'adresses IP publiques par groupe de ressources	Répertorie toutes les adresses IP publiques dans le groupe de ressources spécifié. La taille de la page est fixée à 100 par Microsoft.
	Rechercher un flux d'adresses IP publiques par ID d'abonnement	Répertorie toutes les adresses IP publiques dans l'abonnement spécifié. La taille de la page est fixée à 100 par Microsoft.
	Mettre à jour des balises de l'adresse IP publique	Met à jour les balises sur l'adresse IP publique.
Gestion des sous-réseaux	Créer un sous-réseau	Crée un sou-réseau dans le réseau virtuel spécifié.
	Supprimer le sous-réseau	Supprimez le sous-réseau spécifié dans un réseau virtuel et un groupe de ressources spécifiés.
	Rechercher un sous-réseau	Récupère les informations du sous-réseau spécifié dans un réseau virtuel et un groupe de ressources spécifiés.
	Rechercher un flux de sous-réseaux	Répertorie tous les sous-réseaux du réseau virtuel spécifié. La taille de la page est fixée à 100 par Microsoft.
Gestion des réseaux virtuels	Créer un réseau virtuel	Crée un réseau virtuel dans le groupe de ressources spécifié.
	Créer un réseau virtuel avec un sous-réseau	Crée un réseau virtuel avec un sous-réseau fourni dans le groupe de ressources spécifié.
	Supprimer le réseau virtuel	Supprime le réseau virtuel spécifié dans un groupe de ressources spécifié.
	Rechercher un réseau virtuel	Récupère les informations du réseau virtuel spécifié dans

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
		un groupe de ressources spécifié.
	Rechercher un flux de statut d'utilisation de réseau virtuel	Répertorie l'état d'utilisation du réseau virtuel dans un groupe de ressources spécifié. La taille de la page est fixée à 100 par Microsoft.
	Rechercher un flux de réseaux virtuels par groupe de ressources	Répertorie tous les réseaux virtuels du groupe de ressources spécifié. La taille de la page est fixée à 100 par Microsoft.
	Rechercher des réseaux virtuels par ID d'abonnement	Répertorie tous les réseaux virtuels dans l'abonnement spécifié. La taille de la page est fixée à 100 par Microsoft.
	Mettre à jour les balises du réseau virtuel	Met à jour les balises sur le réseau virtuel.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Configurer le Microsoft Azure spoke Réseau virtuel

Pour exécuter les actions du Microsoft Azure spoke Réseau virtuel, vous devez d'abord installer et configurer le Microsoft Azure spoke Gestion des ressources. Aucune configuration distincte du spoke Réseau virtuel n'est Microsoft Azure nécessaire. Pour afficher la procédure de configuration du Microsoft Azure spoke Gestion des ressources, reportez-vous à la section Configurer le Microsoft Azure Resource Management spoke.

Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations Spoke

Fournit des actions de base de référence pour intégrer votre ServiceNow instance à Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations. Vous pouvez récupérer et traiter les événements métier qui sont déclenchés dans l'application Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations v2.2.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version 10.0.16 PU40 de Microsoft Dynamics, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Pack d'utilitaires de spoke IHUB (com.snc.ihub_spoke_util_pack)
- Programme d'installation du pack de démarrage Centre d'intégration ServiceNow (com.glide.hub.integrations)
- Explicit Roles (com.glide.explicit_roles)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : streaming de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer : sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Le spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des tâches de synchronisation de données . Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Synchronisation des enregistrements FinOps de Microsoft D365	Synchronise les données de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations avec votre instance ServiceNow.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Créer des enregistrements d'actifs immobilisés	Crée plusieurs enregistrements d'actifs immobilisés dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Créer un bon de commande et des lignes de bon de commande	Crée un bon de commande et plusieurs lignes de bon de commande dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Télécharger/actualiser les métadonnées	Télécharge et actualise les métadonnées de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Mettre à jour le bon de commande et les lignes de bon de commande	Met à jour le bon de commande et les lignes de bon de commande dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Actions du spoke

Le spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des codes de compte	Rechercher un flux de codes de compte	Récupère les codes de compte de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestion des emplacements de livraison	Rechercher le flux d'emplacement de livraison	Récupère les emplacements de livraison à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestion des actifs immobilisés	Créer des actifs immobilisés	Crée des enregistrements d'actifs immobilisés dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestion du maître de l'élément	Rechercher le flux maître d'élément	Récupère les maîtres d'éléments de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestion des entités juridiques	Gestion des entités juridiques	Récupère les entités juridiques de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Récupération des métadonnées	Rechercher des métadonnées de choix	Récupère les valeurs de choix à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher les métadonnées des champs créables	Récupère les champs pouvant être créés pour une entité à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les métadonnées des entités éditables	Récupère les entités modifiables à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher les métadonnées du filtre d'entité	Récupère les champs de filtre d'une entité à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher les métadonnées des propriétés de navigation	Récupère les possibilités de navigation d'une entité Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher les métadonnées OData	Récupère le document de métadonnées à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher les métadonnées des entités lisibles	Récupère toutes les entités lisibles à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher les métadonnées de schéma d'enregistrement	Récupère la table de schémas d'un enregistrement de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher les métadonnées du schéma d'enregistrement connexe	Récupère le schéma d'une entité connexe à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher les métadonnées des champs actualisables	Récupère les champs actualisables d'une entité à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestion des bons de commande	Créer un bon de commande	Crée un enregistrement de bon de commande à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Créer une ligne de bon de commande	Crée un enregistrement de ligne de bon de commande à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestion des enregistrements	Créer un enregistrement	Crée un enregistrement dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Supprimer l'enregistrement	Supprime un enregistrement dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher un enregistrement par clés business	Récupère les détails d'un enregistrement pour la clé métier spécifiée à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher des enregistrements par requête de recherche	Récupère les enregistrements pour la requête de recherche spécifiée à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher le flux d'enregistrements	Récupère les enregistrements d'une table via la diffusion de données à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les enregistrements connexes	Récupère les enregistrements connexes d'une entité à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Mettre à jour l'enregistrement	Met à jour l'enregistrement spécifié dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestion des fournisseurs	Rechercher un flux de fournisseurs	Récupère les informations sur les fournisseurs à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Module de spoke

Le spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations ajoute l'application à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Métadonnées FinOps de Microsoft D365	Affiche les détails de toutes les entités Microsoft Dynamic 365 Finance and Operations. **Remarque :** Les actions **Rechercher les métadonnées des champs actualisables** et **Rechercher les métadonnées des champs créables** utilisent les enregistrements d'entité de ce module pour créer des champs d'entrée dynamiques.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.

Configurer le spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations

Intégrez l'instance et Microsoft ServiceNowDynamics 365 for Finance and Operations en créant une application OAuth personnalisée dans Microsoft Azure pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.
- Rôle requis : admin.

Remarque : Après avoir configuré l'alias de connexion et d'informations d'identification, assurez-vous de récupérer les dernières métadonnées à partir de l'application Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrer Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations en tant que fournisseur OAuth

Enregistrez Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations en tant que fournisseur OAuth afin que l'instance ServiceNow puisse demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez pour l'enregistrement pour Microsoft D365 Fin and Ops Spoke OAuth.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez : `Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations OAuth`
ID client	ID client créé pendant Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations Configuration de l'application.
Secret client	Secret client créé lors de la configuration de l'application Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Entrez : `https://login.microsoftonline.com/<AzureTenantID>/oauth2/v2.0/authorize`
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrer : `https://login.microsoftonline.com/<AzureTenantID>/oauth2/v2.0/token`
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation du jeton du serveur OAuth.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`
Script de l'API OAuth	Script pour personnaliser la demande et la réponse. Sélectionnez .
URL du logo	URL contenant une image à utiliser comme logo de l'application.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Renseignez le champ **Informations d'identification du client**.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée de validité du jeton d'actualisation, en secondes. La durée par défaut est de 8 640 000 secondes.
PKCE requis	Option permettant aux clients publics d'exiger PKCE pour une autorisation. **Remarque :** Vous pouvez utiliser uniquement le **code d'autorisation** comme **type d'accord par défaut** lorsque **PKCE** est activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.
Activer l'authentification réciproque	Option permettant d'utiliser l'authentification réciproque pour la demande et la révocation de jeton. Il est nécessaire de spécifier un profil d'authentification réciproque pour utiliser cette option.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement de connexion pour Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations

Créez un enregistrement de connexion pour votre Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour **MicrosoftD365FinAndOps**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : `Connexion à Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations . Recherchez et sélectionnez `MicrosoftD365FinAndOps.Credential`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion. Entrez `sn_ms_fin_ops_spk. MicrosoftD365FinAndOps`
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations**. Entrer : `https://<instance_ID>.cloudax.dynamics.com/`
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Récupérer les métadonnées à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations

Récupérez les métadonnées de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations et stockez-les dans votre instance ServiceNow. Les actions dynamiques nécessitent les métadonnées les plus récentes de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Métadonnées FinOps de Microsoft D365** > **Contenu des métadonnées FinOps de Microsoft D365**.
2. Cliquez sur **Obtenir/actualiser les métadonnées**.
3. Sélectionnez l'alias pour récupérer les métadonnées mises à jour à partir de l'application Microsoft Dynamics 365 Finance and Operation et cliquez sur **OK**.

> **Remarque :** Assurez-vous de récupérer les métadonnées les plus récentes chaque fois qu'il y a des changements dans l'application Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations

Configurez le webhook pour vous abonner à Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations Spoke avec une ServiceNow URL de rappel.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke Microsoft D365 FnO** > **Registres de webhooks FnO**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique du registre Webhook. Par exemple, `le webhook Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations`.
Description	Description facultative pour le webhook.
Générer l'URL de rappel	Option permettant de générer une URL de rappel qui est utilisée pour enregistrer le webhook dans le portail Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Générer un nouveau secret	Option permettant de générer une clé secrète pour le webhook Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Lorsque vous générez une nouvelle clé secrète, assurez-vous de générer l'URL de rappel également après avoir généré la clé secrète. Enregistrez l'URL de rappel pour inscrire l'application dans le portail Azure.

Personnaliser le webhook bidirectionnel dans le spoke Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations

Créez une politique d'acheminement et un flux secondaire de webhook selon vos besoins dans le spoke Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie du flux secondaire requis.
4. Personnalisez le flux secondaire requis selon vos besoins et publiez-le.
5. Accédez à la **Spoke Microsoft D365 FnO** > **Politiques d'acheminement de webhook FnO**.
6. Cliquez sur **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies. **a.** Cliquez sur l'icône de recherche. **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste **Document :** . **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est `Flux [sys_hub_flow].`
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations. Consultez la rubrique Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations Spoke pour plus d'informations sur les champs pris en charge.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Cliquez sur **Envoyer**.

> **Remarque :** Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont avertis de ne pas mettre à jour ou modifier directement les données de ces tables.

Résultats
La politique d'acheminement et le flux secondaire sont créés.

Enregistrer une application dans le portail Microsoft Azure pour le spoke Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations

Enregistrez votre instance ServiceNow dans le portail Microsoft Azure afin d'utiliser le spoke Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Connectez-vous au portail Azure.
2. Accédez à Inscriptions d'applications et enregistrez une application pour le webhook.
3. Créez un coffre-fort à clé à l'aide du portail Azure.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un coffre-fort à clé à l'aide du portail Azure .
4. Accédez aux **politiques d'accès**.
5. Créez une politique d'accès.
6. Sélectionnez **Obtenir** sous Autorisations secrètes et cliquez sur **Suivant**.
7. Dans l'onglet **Principal** , recherchez le nom de l'application enregistrée précédemment et cliquez sur **Suivant**.
8. Dans l'onglet **Application (facultatif),** cliquez sur Suivant.
9. Dans l'onglet **Examiner + créer** , cliquez sur **Créer**.
10. Accédez à la section **Secrets** .
11. Cliquez sur **+ Générer/Importer**.
12. Sur la page Créer un secret, saisissez un nom et fournissez l'URL de rappel générée à partir de votre instance ServiceNow.
13. Cliquez sur **Créer**.
14. Connectez-vous à votre portail Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
15. Accédez à la **Administration système** > **Événements professionnels** > **Catalogue d'événements professionnels**.
16. Accédez à l'onglet Points de terminaison et cliquez sur **Nouveau**.
17. Sélectionnez le type de point de terminaison HTTPS dans la vue standard et cliquez sur **Suivant**.
18. Renseignez les champs du formulaire.

Nom du point de terminaison	Nom du point de terminaison.
Type de point de terminaison	Type de point de terminaison.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Coffre-fort à clé	Coffre-fort à clé créé pour l'application.
ID d'application Azure Active Directory	ID de l'objet de l'application.
Secret d'application Azure	Secret créé pour l'application
Nom DNS du coffre-fort à clé	URI du coffre-fort de l'application.
Nom du secret du coffre-fort à clé	Nom du secret du coffre-fort à clés.

19. Cliquez sur **OK**.

    Remarque : Assurez-vous qu'une politique d'accès au coffre-fort à clé est créée pour l'application. La politique d'accès doit permettre au registre d'application d'accéder aux secrets du coffre à clés.

20. Accédez à l'onglet Événements professionnels et recherchez une catégorie. Par exemple, Bons de commande.
21. Sélectionnez la catégorie requise dans la liste et cliquez sur **Activer**.
22. Dans la section Configurer un nouvel événement professionnel, sélectionnez l'entité juridique et le nom du point de terminaison.
23. Cliquez sur OK.

    Remarque : Assurez-vous que ces autorisations d'API sont activées pour l'application.

    - Accéder au service personnalisé Dynamics AX
    - Accéder aux données Dynamics AX
    - Accéder à Dynamics AX en ligne en tant qu'utilisateurs de l'organisation

Résultats
Le webhook est enregistré et prêt pour le test.

Microsoft Dynamics CRM Spoke

Fournissez les actions de base de référence pour interagir avec les entités dynamiques Microsoft par le biais de l'introspection.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Microsoft Dynamics CRM version1.6.0 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer : sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Le spoke Infoblox fournit des exemples de flux pour créer une opportunité dans Dynamics CRM.

Flux	Description
Créer une opportunité dans Dynamics CRM	Crée une opportunité dans Dynamics CRM et met à jour l'enregistrement de l'opportunité dans votre instance ServiceNow.

Flux secondaires du spoke

Ce spoke est livré avec les flux secondaires suivants.

Flux secondaire	Description
Traiter le webhook Dynamics CRM	Reçoit la notification webhook Dynamic CRM, la convertit en tableau d'objets et consigne les détails.
Traiter le webhook Dynamics CRM pour l'opportunité	Reçoit la notification de webhook Dynamic CRM et met à jour l'enregistrement de la table d'opportunités.

Exemples de flux secondaires conversationnels disponibles

Installez Now Assist pour les spokes conversationnels et commencez à utiliser la capacité conversationnelle des spokes du concentrateur d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Now Assist dans Conversations Spokes.

Flux secondaire conversationnel	Utilisation
Rechercher des opportunités : échantillon	Récupère les détails de l'opportunité à partir de Microsoft Dynamics CRM en fonction des critères de filtre spécifiés.
Rechercher des contacts : échantillon	Récupère les détails du contact à partir de Microsoft Dynamics CRM en fonction des critères de filtre spécifiés.

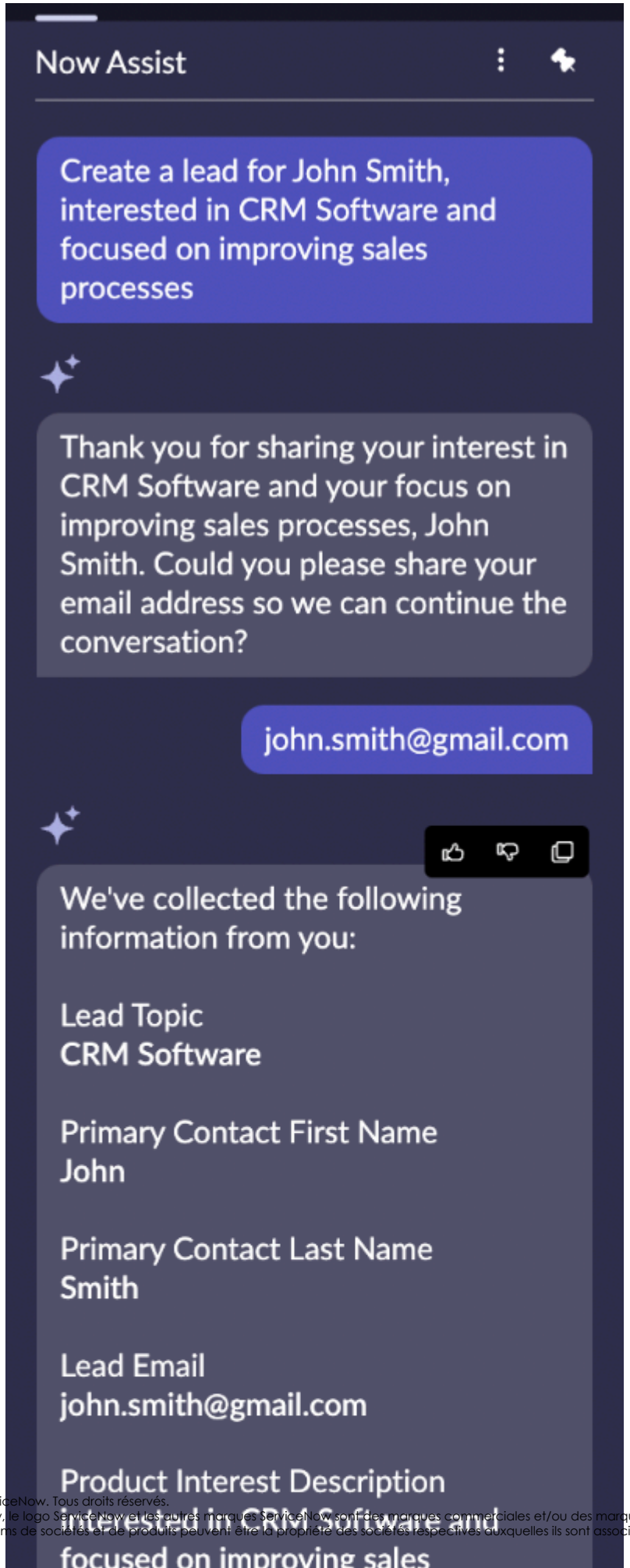
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire conversationnel	Utilisation
Rechercher des comptes : échantillon	Récupère les détails du compte à partir de Microsoft Dynamics CRM en fonction des critères de filtre spécifiés.
Rechercher des prospects : échantillon	Récupère les détails du prospect à partir de Microsoft Dynamics CRM en fonction des critères de filtre spécifiés.
Créer un prospect : échantillon	Crée un prospect dans Microsoft Dynamics CRM.

Dans cet exemple, un prospect est créé pour John Smith qui s'intéresse au logiciel CRM et se concentre sur l'amélioration des processus de vente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Fournit MicrosoftSpoke Dynamics CRM les actions de base de référence permettant d'interagir avec les entités dynamiques Microsoft par le biais de l'introspection. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Créer un compte	Créer un compte dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher les détails du compte par ID de compte	Récupérez les détails du compte requis dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher un flux de compte	Récupère les détails de tous les comptes dans Microsoft Dynamics CRM.
Gestion des tickets	Créer un ticket	Créez un ticket dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher les détails du ticket par ID de ticket	Récupérer les détails du ticket spécifié dans Microsoft Dynamics CRM.
Gestion des contacts	Créer un contact	Créer un contact dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher les détails des contacts par ID de contact	Récupérer les détails du contact requis dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher le flux de contacts	Récupérez les détails de toutes les opportunités dans Microsoft Dynamics CRM.
Gestion des pistes	Créer un prospect	Créer une piste dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher les détails du prospect par ID de prospect	Récupérer les détails de la piste requise dans Microsoft Dynamics CRM.
Récupération des métadonnées	Rechercher des entités	Récupérez toutes les entités et leurs noms logiques dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher les métadonnées de l'entité	Récupère toutes les métadonnées disponibles pour le type d'entité requis dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher l'URL de l'entité	Récupérez toutes les entités et leur nom d'ensemble d'entités (nom de l'URL publique) disponibles dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher la liste de choix de champs	Récupère toutes les listes de choix pour les champs au format de paire nom/étiquette.
Gestion des opportunités	Créer une opportunité	Créer une opportunité dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher un flux d'opportunités	Récupère les détails de toutes les opportunités dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher les détails de l'opportunité par ID d'opportunité	Récupérez les détails de l'opportunité requise dans Microsoft Dynamics CRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des enregistrements	Créer un enregistrement	Créez un enregistrement dans Microsoft Dynamics CRM.
	Supprimer l'enregistrement	Supprime un enregistrement dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher les attributs primaires et le nom logique	Récupérer les attributs primaires et le nom logique de l'entité spécifiée.
	Rechercher l'enregistrement par ID d'enregistrement	Récupère les informations de l'enregistrement spécifié dans une entité.
	Rechercher un enregistrement par requête de recherche	Récupère l'enregistrement en fonction de la requête de recherche et de l'entité sélectionnées dans la liste de choix.
	Rechercher des enregistrements (avant la version Paris)	Récupère les enregistrements en fonction de la requête de recherche et de l'entité spécifique.
	Rechercher le flux d'enregistrements	Récupère les enregistrements en fonction de la requête de recherche et de l'entité spécifique.
	Action d'aide de flux secondaire	Analyse l'entrée JSON et la convertit en un objet tableau. Cette action peut être utilisée pour créer des flux secondaires.
	Mettre à jour l'enregistrement	Mettre à jour un enregistrement dans Microsoft Dynamics CRM.

Module de spoke

Le Microsoft Dynamics CRM spoke ajoute un Microsoft Dynamics CRM module à votre ServiceNow instance. Le module Opportunités affiche les détails des opportunités.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias de Microsoft_Dynamics_CRM pour autoriser des actions.

Alias de connexion	Description	URL de connexion
Microsoft_Dynamics_CRM	Connexion à Microsoft Dynamics CRM	URL configurée lorsque vous créez votre application dans Azure. Cette URL se termine par `dynamics.com`.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer MicrosoftSpoke Dynamics CRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer MicrosoftSpoke Dynamics CRM

Intégrez l'instance ServiceNow et Microsoft Dynamics CRM utilisez les informations d'identification Windows pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Installez Microsoft AD.
- Activez le MicrosoftSpoke Dynamics CRM.
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes pour utiliser toutes les MicrosoftSpoke Dynamics CRM actions.

Configurer l'application Microsoft Dynamics CRM

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre Microsoft Dynamics CRM compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Microsoft Dynamics CRM.

Avant de commencer

Microsoft Dynamics CRM Exigences:

- Microsoft Dynamics CRM compte
- Compte Microsoft Azure
- Rôle requis : Microsoft Dynamics CRM admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de votre compte de développeur Azure. Consultez la documentation produit Azure pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Connectez-vous au portail d'inscription de l'application Microsoft Azure avec les informations d'identification de votre organisation.
2. Enregistrez une nouvelle application personnalisée en remplissant le nom de l'application, le type de compte pris en charge et l'URI de redirection, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Une vue d'ensemble des informations de base de l'application s'affiche.
3. Copiez l'ID d'application dans un fichier texte.
   Vous utiliserez cet ID et le secret client généré à l'étape suivante pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance. Vous utilisez l'ID d'application comme ID client lorsque vous connectez l'application à ServiceNow.
4. Ajoutez un secret client.

   a. Dans Microsoft Azure, accédez à **Gérer** > **Certificats et secrets**.

   b. Fournissez une description et une date d'expiration, puis cliquez sur **Ajouter**.

   > **Remarque :** Le secret client ne s'affiche que brièvement en texte brut. Vous utilisez le secret client lorsque vous connectez l'application à ServiceNow.

5. Activez les autorisations que vous souhaitez que l'application prenne en charge.
   Pour plus d'informations, consultez la référence des autorisations Microsoft Graph .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans Microsoft Azure, accédez à **Gérer** > **Autorisations d'API**.

b. Cliquez sur la vignette Microsoft Graph.

c. Sélectionnez les autorisations déléguées ou d'application prises en charge par l'application.
Les autorisations déléguées permettent à l'application d'accéder à l'API en tant qu'utilisateur connecté. Les autorisations de l'application permettent à l'application de s'exécuter en tant que service d'arrière-plan ou démon sans utilisateur connecté.

d. Cliquez sur **Ajouter des autorisations**.

Que faire ensuite

S'inscrire Microsoft Dynamics CRM en tant que fournisseur OAuth.

S'inscrire Microsoft Dynamics CRM en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées lors Microsoft Dynamics CRM de la configuration du compte pour vous inscrire Microsoft Dynamics CRM en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez Microsoft Dynamics CRM.
- Créez une Microsoft Dynamics CRM application.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Dans ServiceNow, accédez à **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sur l'écran **intitulé Quel type d'application OAuth**, sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier de façon unique l'enregistrement, par exemple `Profil OAuth Dynamics CRM`.
ID client	Entrez l'ID d'application de l'application Microsoft Dynamics CRM que vous avez créée dans Azure.
Secret client	Entrez le secret client que vous avez généré lors de la création de l'application dans Azure.
Type d'accord par défaut	Sélectionnez **Code d'autorisation**.
URL d'autorisation	Cliquez sur l'icône de 🔒), entrez `https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/authorize`

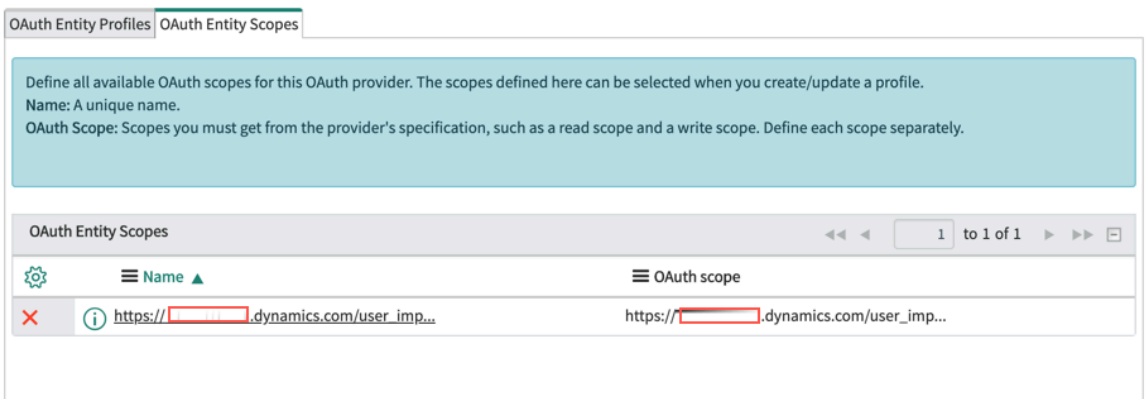
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
	suivi d'un point d'interrogation et de l'attribut de ressource de votre instance, puis cliquez à nouveau sur l'icône de verrou. L'attribut de ressource de l'URL. Par exemple, `?resource=https ://mycompany.crm.dynamics.com`. Cet attribut correspond à l'URL de votre Microsoft application.
URL de jeton	Cliquez sur l'icône de verrouillage (icône 🔒), saisissez `https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/token`, puis cliquez à nouveau sur l'icône de verrouillage.
URL de redirection	Cliquez sur l'icône de verrouillage (icône 🔒), entrez `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`, puis cliquez à nouveau sur l'icône de verrouillage.

5. Dans la liste connexe **Périmètres des entités OAuth** , modifiez le périmètre d'entité fourni pour inclure l'URL de votre Microsoft Dynamics CRM application.

   Le nom et le périmètre OAuth sont souvent la même chaîne.



6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Le système valide les informations d'identification OAuth.

Que faire ensuite
Créez un enregistrement d'informations d'identification pour Microsoft Dynamics CRM.

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le MicrosoftSpoke Dynamics CRM

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour l'application OAuth personnalisée que vous avez créée pendant Microsoft Dynamics CRM la Microsoft Dynamics CRM configuration du compte. Les MicrosoftSpoke Dynamics CRM alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.

3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
   La fenêtre contextuelle affiche un formulaire d'informations d'identification OAuth 2.0 vide.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez `les informations d'identification Dynamics`.
Actif	Activer
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application personnalisée Microsoft Dynamics CRM en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez **le profil OAuth Dynamics**.
Commande	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

5. Enregistrez l'enregistrement.
6. Dans Liens connexes, cliquez sur **Obtenir un jeton OAuth**.
   Le système affiche un message de confirmation indiquant que le flux de jetons OAuth est terminé avec succès. Passez en revue les détails si le flux ne se termine pas correctement.

> **Remarque :** Assurez-vous d'autoriser les fenêtres contextuelles dans votre navigateur.

Créer des enregistrements de connexion pour le MicrosoftSpoke Dynamics CRM

Créez des enregistrements de connexion à votre compte Microsoft Azure. Les MicrosoftSpoke Dynamics CRM alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces connexions pour effectuer des actions sur Microsoft Dynamics CRM.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'alias de connexion et d'informations d'identification de l'application Microsoft Dynamics CRM .
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire **de connexion HTTP(s)** vide.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `Connexion MS Dynamics CRM`.
Information d'identification	Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Microsoft Dynamics CRM. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification MS Dynamics**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Alias de connexion	Sélectionnez l'enregistrement d'alias de connexion que vous avez créé pour Microsoft Dynamics CRM.
Actif	Activer
URL de connexion	Entrez l'URL Dynamics racine. Par exemple, `https://<Nom du site>.dynamics.com`.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer les Microsoft Dynamics CRM détails du webhook

Enregistrez Microsoft Dynamics CRM un webhook pour ServiceNow avertir l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans Microsoft Dynamics CRM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

- Microsoft Dynamics CRM nécessite une inscription via l'outil d'inscription de module d'extension Windows. Pour installer l'outil d'inscription de module d'extension Windows, consultez le document Microsoft Télécharger des outils à partir de NuGet .
- L'URL du point de terminaison correspond à l'URL d'instance ServiceNow sur laquelle les informations d'événement sont publiées. Par exemple, `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_ms_crm_spoke/dynamics_webhook_callbacks`.
- La paire clé-valeur que vous utilisez pour enregistrer le webhook dans l'outil d'inscription de module d'extension est la même que la clé de nom et d'autorisation dans les détails du webhook Dynamics CRM.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Détails du webhook Dynamics CRM** > **Informations du client**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom** , saisissez la clé de module d'extension du webhook.
4. Dans le champ **Clé d'autorisation** , saisissez la valeur de la paire clé-valeur du webhook.

Configurer la Microsoft Dynamics CRM politique de décision Webhook

Créez une politique d'acheminement et un flux secondaire de webhook en fonction de vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie de l'exemple de flux secondaire par défaut, Traiter le webhook Dynamics CRM.
4. Personnalisez le flux secondaire en fonction de vos besoins et publiez-le.
   Pour plus d'informations sur la création et l'utilisation des flux secondaires, reportez-vous à la rubrique Créer un flux secondaire dans Studio de workflow .
5. Accédez à la **Détails du webhook Dynamics CRM** > **Politique décisionnaire**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans l'onglet **Décisions** , cliquez sur **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse	Option permettant de spécifier si cette réponse est la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies. **a.** Cliquez sur l'icône de recherche. **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste **Document :** . **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est `Flux secondaire de réponse au webhook Dynamics CRM [sn_ms_crm_spoke_dynamic_crm_webhook_answer_subflow].`
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans Microsoft Dynamics CRM.

8. Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque : Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont avertis de ne pas mettre à jour ou modifier directement les données de ces tables.

Résultats
La politique de décision et le flux secondaire sont créés.

Microsoft Endpoint Configuration Manager Rayon

Le Microsoft spoke Endpoint Configuration Manager (MECM) automatise les actions pour gérer les ensembles d'utilisateurs, les collections d'appareils, les appareils et les déploiements d'applications.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft Endpoint Configuration Manager Spoke v1.8.0 est la dernière version.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Configuration Manager 2006, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow – PowerShell (com.glide.hub.action_step.powershell)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : JDBC (com.glide.hub.action_step.jdbc)
- Étape d'action ServiceNow Centre d'intégration – REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Microsoft Endpoint Configuration Manager fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux secondaires disponibles :

Microsoft Descriptions des flux secondaires du spoke du gestionnaire de configuration du point de terminaison

Flux secondaire	Description
Révoquer l'application	Ajoute un utilisateur ou un appareil à un ensemble désinstallé, puis le supprime de l'ensemble installé sur le serveur MECM.
Rechercher des données de configuration	Récupère les données de configuration pour l'élément demandé.
Déployer l'application	Ajoute un utilisateur ou un appareil à un ensemble installé, puis le supprime de l'ensemble désinstallé sur le serveur MECM.
Détecter et stocker les données	Recherche les données du serveur, puis met à jour les enregistrements dans les tables Application, Collection et Déploiement.

Remarque : Ces flux secondaires ne sont disponibles que si est Application Distribution de logiciel client 2.0 installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke Microsoft Endpoint Configuration Manager fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent sur votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Microsoft Descriptions des actions de spoke du gestionnaire de configuration du point de terminaison

Catégorie	Action	Description
Actions avancées	Rechercher un flux de collections d'appareils (base de données)	Récupère les données de collection d'appareils à partir du serveur MECM à l'aide de la connexion JDBC (Java Database Connectivity).
	Rechercher un flux de collectes d'utilisateurs (base de données)	Récupère les données de collecte de l'utilisateur à partir du serveur MECM à l'aide de la connexion JDBC.
Demandes	Rechercher des applications	Récupère les données de l'application à partir du serveur MECM.
Gestion des appareils	Rechercher la réponse CMPivot par ID d'opération	Récupère la réponse CMPivot à partir du serveur MECM.
	Rechercher un appareil par ID	Récupère les données de l'appareil à partir du serveur MECM.
	Exécuter la requête CMPivot	Exécute la requête CMPivot et récupère les ID des opérations à partir du serveur MECM.
	Exécuter le script MECM	Exécute le script MECM et renvoie l'ID de l'opération à partir du serveur MECM.
	Rechercher le script MECM par nom.	Récupère l'identificateur unique global (GUID) du script MECM à partir du serveur MECM.
	Rechercher la réponse du script MECM par ID d'opération	Récupère la réponse du script MECM à partir du serveur MECM.
	Rechercher la réponse de l'exécution du script MECM.	Récupère la réponse de l'exécution du script MECM à partir du serveur MECM.
Gestion des données	Rechercher des données de configuration	Récupère les données de configuration à partir de l'élément

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Descriptions des actions de spoke du gestionnaire de configuration du point de terminaison (suite)

Catégorie	Action	Description
Remarque : Ces actions ne sont disponibles que lorsque le est Application Distribution de logiciel client 2.0 installé.		demandé ou de la configuration logicielle.
	Préparer les données de déploiement	Prépare les données de déploiement pour l'élément demandé.
	Préparer les données de révocation	Prépare les données de révocation pour l'élément demandé.
	Stocker les données découvertes	Stocke les applications et les données de déploiement dans les tables correspondantes.
Déploiements	Rechercher des déploiements	Récupère les données de déploiement à partir du serveur MECM.
Collections d'équipements	Ajouter à un ensemble d'équipements	Ajoute l'appareil nommé à la collection spécifiée.
	L'équipement est-il dans la collection ?	Vérifie si un appareil existe dans l'ensemble des appareils sur le serveur MECM.
	Rechercher des ensembles d'appareils	Récupère les données de l'ensemble d'appareils à partir du serveur MECM.
	Supprimer d'un ensemble d'équipements	Retire l'appareil spécifié de l'ensemble sur le serveur MECM.
Ensembles d'utilisateurs	Ajouter à un ensemble d'utilisateurs	Ajoute un utilisateur à une collection.
	L'utilisateur est-il dans la collection ?	Vérifie si un utilisateur existe dans un ensemble d'utilisateurs sur le serveur MECM.
	Rechercher des ensembles d'utilisateurs	Récupère les données de l'ensemble d'utilisateurs à partir du serveur MECM.
	Supprimer de l'ensemble d'utilisateurs	Supprime un utilisateur d'un ensemble sur le serveur MECM.

Module de spoke

Le spoke MECM ajoute l'application MECM à votre instance. L'application comprend les modules et données suivants accessibles via les modules de spoke stockés dans les tables respectives :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Descriptions des modules de spoke du gestionnaire de configuration du point de terminaison

Module	Description	Table
Demandes	Affiche la liste des applications du Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur.	Champ d'application [sn_ms_epcfgmgr_spk_ap
Configurations	Stocke les détails de configuration logicielle pour les applications.	Configuration [sn_ms_epcfgmgr_spk_sf_
Instances du serveur	Stocke les détails des serveurs fournis.	Instance de serveur [sn_ms_epcfgmgr_spk_ser
Déploiements	Affiche la liste des déploiements à partir du Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur.	Déploiement [sn_ms_epcfgmgr_spk_de
Collectes	Affiche la liste des collectes à partir du Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur.	Collecte [sn_ms_epcfgmgr_spk_co

Remarque : Ces modules ne sont disponibles que si le est Application Distribution de logiciel client 2.0 installé.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Microsoft Endpoint Configuration Manager et paramétrer le spoke.

Configuration requise pour le Serveur MID

Pour utiliser ces actions, votre instance doit avoir une Serveur MID configuration installée et configurée pour utiliser PowerShell. Pour plus d'informations sur l'exécution d'actions sur le , reportez-vous à la Serveur MIDsection Étapes d'intégration. (pour en savoir plus, consultez Serveur MID).

Configurer Microsoft Endpoint Configuration Manager et paramétrer le spoke

Suivez les Microsoft Endpoint Configuration Manager procédures de configuration dans l'ordre indiqué.

Remarque : Assurez-vous que l'utilisateur est en mesure d'établir des sessions PowerShell distantes avec le serveur MECM. Les scripts de spoke utilisent la *Microsoft.PowerShell32* configuration pour la création de sessions. Pour les autorisations utilisateur, voir Autorisations utilisateur dans Microsoft Learn .

Configurer le rôle d'administrateur d'application sur le Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur

Assurez-vous que l'utilisateur Microsoft Endpoint Configuration Manager administrateur dispose des autorisations appropriées pour déployer des logiciels et que PowerShell est correctement configuré.

Avant de commencer

Rôle requis : Microsoft Endpoint Configuration Manager administrateur d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

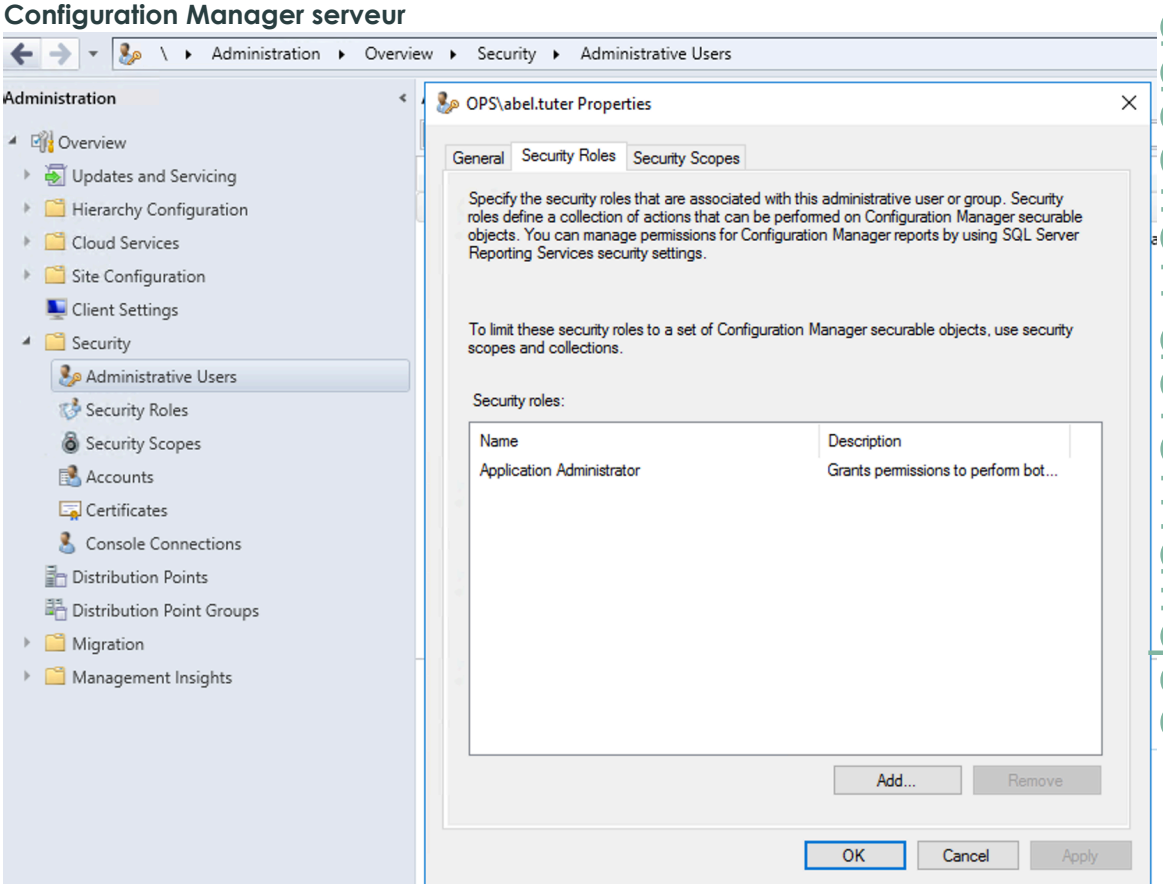
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ces instructions s'appliquent à Microsoft Windows Server 2016 Standard.

Procédure

1. Dans la Microsoft Endpoint Configuration Manager console, accédez à **Administration** > **Sécurité** > **Utilisateurs administratifs**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'utilisateur à qui vous souhaitez accorder le rôle d'administrateur d'application.
3. Sélectionnez **Propriétés** dans le menu déroulant.
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés, sélectionnez l'onglet **Rôles de sécurité** .
5. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle d'administrateur d'application.
6. Si l'utilisateur ne dispose pas déjà de ce rôle, cliquez sur **Ajouter**, sélectionnez ce rôle dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

Octroi du rôle d'administrateur d'application sur le Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur

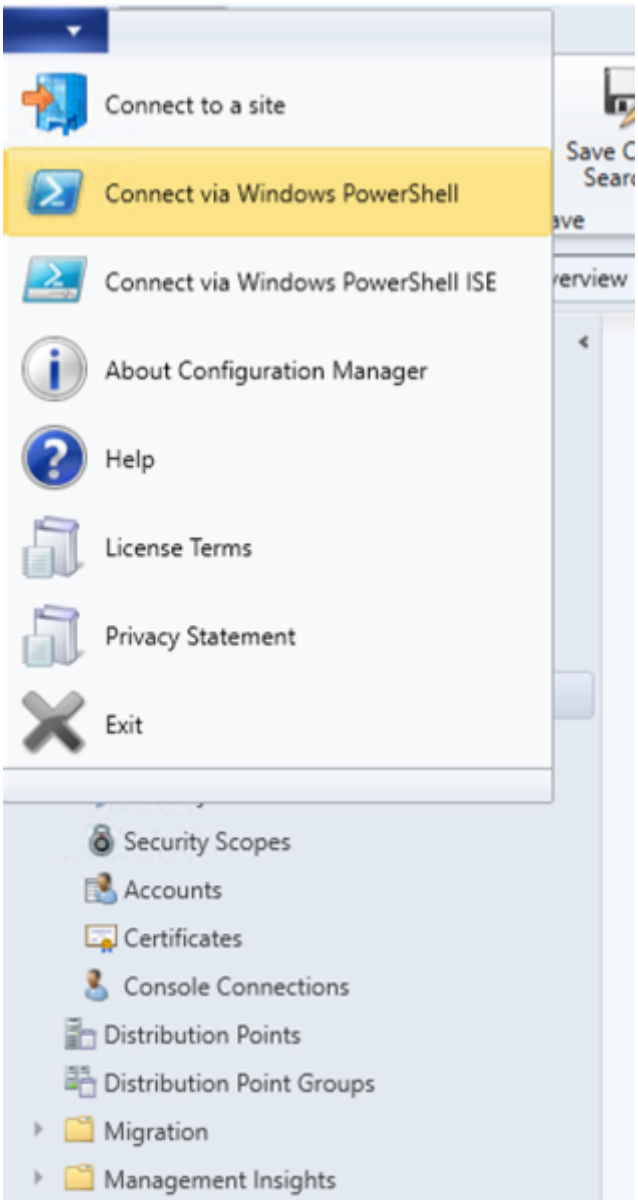


7. Connectez-vous en Microsoft Endpoint Configuration Manager tant qu'utilisateur avec le rôle d'administrateur d'application.
8. Ouvrez le menu dans le coin supérieur gauche de la console et sélectionnez **Se connecter via Windows PowerShell**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Se connecter à PowerShell



9. Assurez-vous que l'utilisateur peut accéder à la console CM.
   Cette action établit le chemin d'accès de l'environnement à PowerShell pour l'utilisateur administrateur d'application connecté.

Mettre à jour les bibliothèques d'applets de commande du gestionnaire de Microsoft configuration du point de terminaison

Assurez-vous que la bibliothèque d'applets Microsoft Endpoint Configuration Manager de commande est à jour.

Avant de commencer

Rôle Microsoft Endpoint Configuration Manager requis : utilisateur actuel ou administrateur système, selon les paramètres.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La Microsoft Endpoint Configuration Manager bibliothèque d'applets de commande installe et met à jour le module PowerShell. Microsoft Endpoint Configuration Manager Recherche quotidiennement les Windows mises à jour de la bibliothèque. Des bibliothèques obsolètes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

peuvent entraîner l'échec de la Microsoft Endpoint Configuration Manager découverte du serveur, car le système ne peut pas analyser la sortie de l'activité Microsoft Endpoint Configuration Manager . Ceci est un exemple de message d'avertissement.

```
WARNING: An update to the Microsoft Endpoint Configuration Manager Cmdlet
Library is available. Please go to
'http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947' to download the latest
 version.
Running cmdlet version: 5.0.8231.1004 Latest cmdlet version:
 5.0.8328.1155
```

Téléchargez la dernière version de la bibliothèque d'applets de commande à partir de http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947 . Pour les instructions d'installation, consultez https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn958404(v=sc.20).aspx .

Si vous choisissez d'utiliser une bibliothèque de version antérieure, utilisez cette procédure pour désactiver la vérification de la mise à jour CM, ce qui permet à Découverte de se poursuivre sans problème.

Procédure

1. Connectez-vous à la Microsoft Endpoint Configuration Manager console en tant qu'administrateur.
2. Ouvrez le menu dans le coin supérieur gauche de la console.
3. Sélectionnez **Se connecter via Windows PowerShell**.
4. Exécutez l'une de ces commandes pour désactiver la vérification de mise à jour :
   - **Par utilisateur** : *`Set-CMCmdletUpdateCheck -CurrentUser -IsUpdateCheckEnabled 0`*
   - **Par système** : *`Set-CMCmdletUpdateCheck -System -IsUpdateCheckEnabled 0`*

   Important : L'applet de commande par système doit s'exécuter dans une session Windows PowerShell avec élévation de privilèges.
5. Exécutez la commande *`Get-CMCmdletUpdateCheck`* pour actualiser la console et vérifier les paramètres.
6. Assurez-vous que la valeur de la variable de configuration *`IsEnabled`* a changé sur **Faux**. Cela indique que l'avertissement d'une bibliothèque d'applets de commande obsolète est désactivé pour les utilisateurs spécifiés.
7. Pour réactiver la vérification de mise à jour, exécutez la commande *`-IsUpdateCheckEnabled 1`* pour l'utilisateur actuel ou pour le système.

Configurer le Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke

Intégrez l'instance et Microsoft Endpoint Configuration Manager le ServiceNow compte à l'aide des informations d'identification PowerShell et JDBC pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Microsoft Endpoint Configuration Manager.
- Rôle requis : admin.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Configurez l'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut pour authentifier les demandes.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

   b. Ouvrez l'enregistrement **Spoke de configuration de point de terminaison Microsoft**.

   c. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom de l'instance de serveur	Nom du Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur.
Hôte	Nom de domaine du fournisseur.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter au Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur.
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter au Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur.

   e. Cliquez sur **Créer**.

2. Pour utiliser les deux actions avancées, Rechercher un flux de collections d'appareils (base de données) et Rechercher un flux de collections d'utilisateurs (base de données), configurez les informations d'identification JDBC.

   Remarque : Si vous utilisez le Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke avec Application Distribution de logiciel client 2.0, vous devez configurer les informations d'identification JDBC.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Ouvrez l'enregistrement **Microsoft Endpoint Configuration JDBC**.

   c. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion JDBC. Par exemple, `Connexion JDBC`.
Hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de base de données.
Nom de base de données	Nom de la base de données.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, `les informations d'identification JDBC`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter à la base de données JDBC. Assurez-vous que le rôle d'utilisateur est au moins public avec db_datareader.
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à la base de données JDBC.

e. Cliquez sur **Créer**.
Si le fichier jar MecmConnector n'est pas présent sur le serveur MID, redémarrez le serveur MID afin que le fichier jar soit synchronisé de l'instance vers le serveur MID.

Que faire ensuite

Pour utiliser le Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke avec Application Distribution de logiciel client 2.0, reportez-vous à la section CSD 2.0 pour Microsoft Endpoint Configuration Manager.

Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour les actions REST du spoke Microsoft Endpoint Configuration Manager

Créez un enregistrement de connexion pour votre Microsoft Endpoint Configuration Manager. Les alias de connexion et d'informations d'identification Microsoft Endpoint Configuration Manager utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Microsoft Endpoint Configuration Manager.

Avant de commencer

- Pour obtenir la valeur **Realm** à partir du serveur Microsoft Endpoint Configuration Manager, procédez comme suit :
  1. Ouvert **Programmes** > **Outils d'administration** > **Gestion Active Directory**.
  2. Sélectionnez **les domaines et les approbations Active Directory**.

     Les noms de domaine Active Directory sont répertoriés. Le nom de domaine Active Directory est également le nom de domaine Kerberos et le nom de domaine DNS associés. Sélectionnez le domaine que vous souhaitez utiliser pour l'intégration.

- Après avoir obtenu les détails du domaine, exécutez la commande suivante à partir de la ligne de commande pour obtenir la valeur du centre de distribution de clés.

```
nslookup -type=srv _kerberos._tcp.<REALM_NAME_IN_UPPER_CASE>
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copiez la valeur `nom d'hôte svr` à partir de la liste et utilisez-la comme valeur **Centre de distribution de clés** .

- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour **Microsoft Endpoint Configuration REST.**
3. Dans l'onglet **Liens connexes** , cliquez sur **Créer une connexion et des informations d'identification**.
4. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion de façon unique. Par exemple, `Connexion REST MS Endpoint Configuration Manager`.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **Microsoft Endpoint Configuration Manager**. Entrer : `https://<computer_name>.com`
Nom des informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Microsoft Endpoint Configuration Manager. Par exemple, `MS Endpoint Configuration Manager Cred`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre compte Microsoft Endpoint Configuration Manager. **Remarque :** Vous devez fournir le nom d'utilisateur sans préfixe avec le nom de domaine.
Mot de passe	Mot de passe pour vous connecter à votre compte Microsoft Endpoint Configuration Manager.
Centre de distribution clé	Centre de distribution clé du serveur Microsoft Endpoint Configuration Manager.
Domaine	Nom de domaine Active Directory en majuscules du serveur Microsoft Endpoint Configuration Manager. Par exemple, `OPS.LAB3.EXAMPLE.COM`

Remarque : Si des valeurs de centre de distribution de clé ou de domaine sont modifiées dans l'enregistrement d'informations d'identification, assurez-vous de redémarrer le serveur MID pour synchroniser la mise à jour. Parce que les valeurs Centre de distribution clé et Domaine sont définies en tant que propriétés JRE sur Serveur MID.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Avant d'utiliser des actions basées sur REST, assurez-vous que le fichier JAR MID, MecmConnector, se trouve dans `<Dossier MID>\agent\extlib sur Serveur` MID.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Spoke Entra ID (anciennement spoke Microsoft Azure Active Directory)

Gérez les utilisateurs, les applications, les groupes, les appareils, les locataires, les principaux de service et les mots de passe. Appliquez les licences et mettez en service les utilisateurs dans Office 365.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft Le spoke Entra ID (anciennement appelé spoke Microsoft Azure Active Directory) v4.4.0 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Pack d'utilitaires de spoke IHUB (com.snc.ihub_spoke_util_pack)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : PowerShell (com.glide.hub.action_step.powershell)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Synchronisation du répertoire distant

Flux de spoke

Le Microsoft spoke Entra ID fournit des exemples de flux à l'état de brouillon pour démontrer l'automatisation des tâches Microsoft Entra. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Départ d'un utilisateur	Désactive un compte d'utilisateur Entra ID et supprime l'utilisateur des groupes Entra ID lorsqu'un ServiceNow enregistrement utilisateur est désactivé.
Intégration d'utilisateur	Crée et active un compte utilisateur Entra ID lorsqu'un ServiceNow enregistrement utilisateur est activé.

Flux secondaires du spoke

Le Microsoft spoke Entra ID fournit des exemples de flux secondaires à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des tâches Entra. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Ajouter un utilisateur au groupe	Recherche les groupes auxquels appartient un ServiceNow enregistrement d'utilisateur et ajoute le compte d'utilisateur Entra ID associé aux mêmes groupes Entra ID.

Exemples de flux secondaires conversationnels disponibles

Installez Now Assist pour les spokes conversationnels et commencez à utiliser la capacité conversationnelle des spokes du concentrateur d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Now Assist dans Conversations Spokes.

Exemples de flux secondaires conversationnels

Flux secondaire conversationnel	Description
Rechercher des groupes : échantillon	Récupère des informations sur les groupes spécifiés dans Entra ID.
Rechercher les membres du groupe : échantillon	Récupère des informations sur les membres du groupe spécifié dans Entra ID.
Rechercher des utilisateurs : échantillon	Récupère des informations sur les utilisateurs dans Entra ID.
Rechercher des rapports directs : échantillon	Récupère des informations sur les subordonnés directs dans Entra ID.
Ajouter un utilisateur au groupe à l'aide d'une adresse e-mail : exemple	Ajoute l'utilisateur Entra ID spécifié au groupe Entra ID spécifié à l'aide de l'adresse e-mail de l'utilisateur.
Ajouter un utilisateur à un groupe : échantillon	Ajoute l'utilisateur Entra ID spécifié au groupe Entra ID spécifié.

Actions du spoke

Le Microsoft spoke Entra ID fournit des actions pour automatiser les tâches Entra lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Remarque :

- L'une des autorisations mentionnées est requise pour appeler l'API.
- Assurez-vous d'être conscient de ces considérations :
  - Sélectionnez l'autorisation déléguée si vous avez l'intention d'utiliser le type d'accord **du code d'autorisation** lors de l'enregistrement d'Entra ID en tant que fournisseur OAuth.
  - Sélectionnez l'autorisation Application si vous avez l'intention d'utiliser le type d'accord **Informations d'identification du client** lors de l'enregistrement de Entra ID en tant que fournisseur OAuth.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégi	
Journaux d'audit	Rechercher un flux de connexions	Récupérez la liste des connexions.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	AuditJournal.Read.All, Réper
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge
			Demande	AuditJournal.Read.All, Réper
Gestion des groupes	Ajouter un propriétaire au groupe	Ajouter un propriétaire à un groupe existant dans Microsoft Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Group.ReadWrite.All, Directo Directory.AccessAsUser.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Groupe.Lectureécriture.Tout, écriture.Tous
	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajouter un utilisateur existant à un groupe dans Microsoft Entra ID. **Remarque :** L'ajout d'un utilisateur à un groupe de sécurité à extension messagerie n'est pas pris en charge par le API de sécurité Microsoft Graph. Pour plus d'informations, consultez https://learn.microsoft.com/en-us/graph/api/resources/groups-overview?view=graph-rest-1.0&tabs=http .	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreGroupe.Lecture-écri Groupe.Lecture-écriture.Tout Répertoire.Lecture-écriture.T Répertoire.AccèsEn tant qu'u
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	MembreGroupe.Lectureécrit Groupe.Lectureécriture.Tous Répertoire.Lecture-écriture.T
	Créer un groupe Office 365	Crée un groupe Office 365 qui peut être partagé avec les autres membres du groupe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Group.ReadWrite.All, Directo Directory.AccessAsUser.All
			Délégué (compte	Non pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégi	
			Microsoft personnel)	
			Demande	Groupe.Créer, Groupe.Lectu Répertoire.Lecture-écriture.To
	Rechercher un flux d'appartenances à un groupe par répertoire	Récupérer la liste des appartenances au groupe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreGroupe.Lecture.Tout Répertoire.Lecture.Tout, Grou Groupe.LectureÉcriture.Tout, MembreGroupe.Lecture-écri
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	MembreGroupe.Lecture.Tout Répertoire.Lecture.Tout, Grou Groupe.LectureÉcriture.Tout, MembreGroupe.Lecture-écri
	Créer un groupe de sécurité	Crée un groupe de sécurité lorsque vous souhaitez accorder des autorisations d'accès à un groupe d'utilisateurs.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Group.ReadWrite.All, Directo Directory.AccessAsUser.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Groupe.Créer, Groupe.Lectu Répertoire.Lecture-écriture.To
	Rechercher le groupe	Renvoie les informations de groupe trouvées en fonction des critères de recherche.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreGroupe.Lecture.Tout Groupe.Lecture.Tout, Répert Groupe.LectureÉcriture.Tout, Répertoire.LectureÉcriture.To Répertoire.AccèsAsUtilisateur
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	MembreGroupe.Lecture.Tout Groupe.Lecture.Tout, Répert Groupe.Lectureécriture.Tout, écriture.Tous
	Ouvrir le flux des membres du groupe	Récupère la liste des membres du groupe spécifié.	Demande	MembreGroupe.Lecture.Tout Groupe.Lecture.Tout, MembreGroupe.Lectureécrit Groupe.Lecture.Tout, Répert
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.

Production autonome

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégi	
			Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreGroupe.Lecture.Tou Groupe.Lecture.Tout, MembreGroupe.Lectureécrit Groupe.Lecture.Tout, Répert
	Rechercher un flux d'appartenances au groupe	Récupère la liste des groupes pour l'utilisateur spécifié sous la forme d'un objet complexe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	User.Read, GroupMember.Re Directory.Read.All, Directory. Directory.AccessAsUser.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Répertoire.Lecture.Tout, Rép écriture.Tous
	Rechercher le flux d'appartenances transitives au groupe	Récupère la liste des groupes pour l'utilisateur spécifié sous la forme d'un objet complexe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Non pris en charge.
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Groupes.Lecture.Tout, Utilisat Sites.ContrôleComplet.Tous,
	Supprimer le groupe	Supprime le groupe spécifié d'Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Groupe.Lectureécriture.Tous
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Groupe.Lectureécriture.Tous
	Ajouter des propriétaires au groupe	Ajoute les utilisateurs spécifiés en tant que propriétaires au groupe spécifié dans Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Groupe.Lectureécriture.Tout, écriture.Tous
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Groupe.Lectureécriture.Tout, écriture.Tous
	Supprimer le propriétaire du groupe	Supprime le propriétaire d'un groupe dans Microsoft Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Group.ReadWrite.All, Directo Directory.AccessAsUser.All

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégi	
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Groupe.Lectureécriture.Tout, écriture.Tous
	Renvoyerun utilisateur de Group	Supprime un utilisateur existant d'un groupe dans Microsoft Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreGroupe.Lecture-écri Groupe.Lecture-écriture.Tout Répertoire.Lecture-écriture.To Répertoire.AccèsEn tant qu'u
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	MembreGroupe.Lecture-écri Groupe.Lecture-écriture.Tous Répertoire.Lecture-écriture.To
	Flux de groupes par répertoire	Récupère la liste des groupes dans l'intégration de répertoire.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreGroupe.Lecture.Tout Groupe.Lecture.Tout, Répert Groupe.LectureÉcriture.Tout, Répertoire.LectureÉcriture.To Répertoire.AccèsAsUtilisateur
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	MembreGroupe.Lecture.Tout Groupe.Lecture.Tout, Répert Groupe.Lectureécriture.Tout, écriture.Tous
	Rechercher un flux de groupes	Répertorie tous les groupes d'une organisation.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreGroupe.Lecture.Tout Groupe.Lecture.Tout, Répert Groupe.LectureÉcriture.Tout, Répertoire.LectureÉcriture.To Répertoire.AccèsAsUtilisateur
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	MembreGroupe.Lecture.Tout Groupe.Lecture.Tout, Répert Groupe.Lectureécriture.Tout, écriture.Tous
	Ajouter des utilisateurs à un groupe	Ajouter un utilisateur existant à un groupe dans Microsoft Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreGroupe.Lecture-écri Groupe.Lecture-écriture.Tous Répertoire.Lecture-écriture.To

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégi	
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	MembreGroupe.Lectureécrit Groupe.Lectureécriture.Tous Répertoire.Lecture-écriture.T
	Mise à jour d'Office365 Agrandir	Met à jour le groupe Office 365 spécifié.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Groupe.Lectureécriture.Tout, écriture.Tous
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Groupe.Lectureécriture.Tout, écriture.Tous
Gestion des licences	Rechercher une UGS abonnée	Récupère les détails de l'UGS abonné spécifié.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Organisation.Lecture.Tout, Répertoire.Lecture.Tout, Répo écriture.Tous
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Organisation.Lecture.Tout, Répertoire.Lecture.Tout, Répo écriture.Tout, Organisation.Le
	Rechercher des SKU abonnés	Récupère la liste des abonnements commerciaux qu'une organisation a acquis.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Organisation.Lecture.Tout, Répertoire.Lecture.Tout, Répo écriture.Tout, Organisation.Le
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Organisation.Lecture.Tout, Répertoire.Lecture.Tout, Répo écriture.Tout, Organisation.Le
	Unelicence utilisateur ssign	Intègre un utilisateur existant dans Entra Microsoft ID à Office 365 et accorde l'accès aux services.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Utilisateur.Lectureécriture.Tou Répertoire.Lecture-écriture.T
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégi	
			Demande	Utilisateur.Lectureécriture.Tou Répertoire.Lecture-écriture.T
	Déplacer à nouveaula licence utilisateur	Supprime une licence d'un utilisateur dans Microsoft Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Utilisateur.Lectureécriture.Tou Répertoire.Lecture-écriture.T
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Utilisateur.Lectureécriture.Tou Répertoire.Lecture-écriture.T
Gestion des applications	Rechercher un flux d'affectations de rôles d'application	Récupère la liste des rôles de l'application qui ont été affectés à un utilisateur.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	User.ReadBasic.All, Directory. AppRoleAssignment.ReadWr
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Répertoire.Lecture.Tout, AppRoleAssignment.Lecture-
	Révoquer l'accès de l'utilisateur à l'application	Supprime une affectation de rôle d'application qui a été accordée à un utilisateur.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	AppRoleAssignment.ReadWr
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	AppRoleAssignment.ReadWr
	Rechercher un flux d'applications	Récupère la liste des applications.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Application.Read.All, Applic Répertoire.Read.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Application.Read.All et User. Application.ReadWrite.All et
			Demande	Application.Read.All, Application.ReadWrite.Owne Application.ReadWrite.All, Di
Gestion des appareils	Ajouter un appareil au groupe	Ajoute un appareil existant à un groupe dans Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreGroupe.Lecture-écri Groupe.Lecture-écriture.Tous Répertoire.Lecture-écriture.T

Production automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégi	
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge
			Demande	MembreGroupe.Lectureécrit Groupe.Lectureécriture.Tous Répertoire.Lecture-écriture.To
	L'équipement fait-il partie du groupe ?	Vérifie si un appareil existant est membre d'un groupe dans Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Appareil.Lecture.Tout, Réper Répertoire.Lecture-écriture.To
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Appareil.Lecture.Tout, Appareil.LectureÉcriture.Tout Répertoire.Lecture.Tout, Répertoire.LectureÉcriture.To
	Ajouter des appareils au groupe	Ajoute les appareils spécifiés au groupe spécifié dans Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Groupe.Lectureécriture.Tout, écriture.Tous
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Groupe.Lectureécriture.Tout, écriture.Tous
	Rechercher un flux d'appareils	Répertorie tous les appareils d'une organisation ou d'appareils qui satisfont à la requête de filtre spécifiée, le cas échéant.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Appareil.Lecture.Tout, Réper écriture.Tous
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Appareil.Lecture.Tout, Appareil.LectureÉcriture.Tout Répertoire.Lecture.Tout, Répertoire.LectureÉcriture.To
	Supprimer l'appareil du groupe	Supprimer un appareil existant d'un groupe dans Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreGroupe.Lecture-écri Groupe.Lecture-écriture.Tous Répertoire.Lecture-écriture.To
			Délégué (compte	Non pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégi	
			Microsoft personnel)	
			Demande	MembreGroupe.Lecture-écri Groupe.Lecture-écriture.Tous Répertoire.Lecture-écriture.T
Gestion des organisations	Rechercher un locataire	Récupère les détails du locataire actuellement authentifié.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	DeviceManagementService DeviceManagementService
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	DeviceManagementService DeviceManagementService
Authentification utilisateur	Révoquer les sessions de connexion de l'utilisateur	Révoque les sessions de connexion de l'utilisateur afin que les administrateurs puissent automatiser l'invalidation de toutes les sessions de connexion d'un utilisateur spécifié.		
Gestion des principaux de services	Rechercher le rôle de l'application affecté au flux principal du service	Récupère la liste des affectations de principal de service.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Application.Read.All, Directo Application.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Application.Read.All, Directo Application.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	Rechercher le flux des principaux de services	Récupère la liste des principaux services.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Application.Read.All, Applic Directory.Read.All, Directory.
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Application.Read.All, Applic Répertoire.Read.All
Gestion des mots de passe	Reset Password	Réinitialise le mot de passe du compte utilisateur Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Répertoire.AccèsEn tant qu'u

Production automatisée

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégi	
		Remarque : Cette action de spoke réinitialise le mot de passe des utilisateurs créés dans Entra ID uniquement et ne réinitialise pas le mot de passe des utilisateurs fédérés.	Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Non pris en charge.
	L ook up Expiration du mot de passe	Récupère les détails d'expiration du mot de passe pour l'utilisateur fourni à partir de Microsoft Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Utilisateur.ReadBasic.All, Utilis Utilisateur.ReadWrite.All, Dire Directory.ReadWrite.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Utilisateur.Lecture.Tout, Utilisa Répertoire.Lecture.Tout, Répe écriture.Tous
	Changement du mot de passe	Modifie le mot de passe d'un utilisateur dans Microsoft Entra ID. Assurez-vous que le mot de passe répond aux exigences de mot de passe d'Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Répertoire.AccèsEn tant qu'u
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Non pris en charge.
	Générer un mot de passe aléatoire	Génère le mot de passe aléatoire selon la politique de mot de passe Entra ID par défaut. **Remarque :** Vous devez installer le module d'extension KMF avant d'exécuter cette action.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Aucun.
			Délégué (compte Microsoft personnel)	
			Demande	
Gestion des utilisateurs	Rechercher un utilisateur	Récupère un compte utilisateur d'Entra.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Utilisateur.ReadBasic.All, Utilis Utilisateur.ReadWrite.All, Dire Directory.ReadWrite.All
			Délégué (compte	Non pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégi	
			Microsoft personnel)	
			Demande	Utilisateur.Lecture.Tout, Utilisa Répertoire.Lecture.Tout, Répe écriture.Tous
	Rechercher un flux d'utilisateurs par répertoire	Récupère la liste des utilisateurs à partir d'un répertoire.	Demande	Utilisateur.ReadBasic.All, Utilis Utilisateur.ReadWrite.All, Dire Directory.ReadWrite.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreGroupe.Lecture.Tou Groupe.Lecture.Tout, MembreGroupe.Lectureécrit Groupe.Lecture.Tout, Répert
	Révoquer les sessions de connexion de l'utilisateur	Invalide toutes les sessions connectées d'un utilisateur.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Utilisateur.Lectureécriture.Tou Répertoire.Lecture-écriture.T
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Non pris en charge.
	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur avec les détails fournis.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Utilisateur.Lectureécriture.Tou Répertoire.Lecture-écriture.T Répertoire.AccèsEn tant qu'u
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Utilisateur.Lectureécriture.Tou Répertoire.Lecture-écriture.T
	Supprimer l'utilisateur	Supprime un utilisateur d'Entra Microsoft ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Répertoire.AccèsEn tant qu'u
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Utilisateur.Lectureécriture.Tou
	Désactiver l'utilisateur	Désactive un utilisateur dans Microsoft Entra ID.	Délégué (compte	Utilisateur.ReadWrite, Utilisate User.ManageIdentities.All,

Introduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégi	
			professionnel ou scolaire)	Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Utilisateur.LectureÉcriture
			Demande	Utilisateur.Lecture.Tout, Utilisa Répertoire.Lecture.Tout, Répe écriture.Tous
	Activer l'utilisateur	Active un compte d'utilisateur dans Entra Microsoft ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Utilisateur.ReadWrite, Utilisate User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Utilisateur.LectureÉcriture
			Demande	Utilisateur.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All
	Extraire le dernier jeton delta pour les utilisateurs	Renvoie le dernier jeton delta pour les utilisateurs.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Utilisateur.ReadBasic.All, Utilis Utilisateur.ReadWrite.All, Dire Directory.ReadWrite.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Utilisateur.Lecture.Tout, Utilisa Répertoire.Lecture.Tout, Répe écriture.Tous
	L'utilisateur est-il activé ?	Vérifie si le compte d'utilisateur spécifié est activé dans Microsoft Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Utilisateur.Lecture, Utilisateur. Utilisateur.LectureÉlémentaire Utilisateur.Lecture.Tout, Utilisa Répertoire.Lecture.Tout, Répertoire.LectureÉcriture.To Répertoire.AccèsUtilisateur.To
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Utilisateur.Lecture, Utilisateur.
			Demande	Utilisateur.Lecture.Tout, Utilisa Répertoire.Lecture.Tout, Répe écriture.Tous
	L'utilisateur est-il dans le groupe ?	Vérifie si le compte d'utilisateur spécifié est membre du groupe spécifié dans Entra.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Utilisateur.ReadBasic.All, Utilisateur.Read.All, Directory User.ReadWrite.All, Directory. Directory.AccessAsUser.All

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégi	
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Utilisateur.ReadBasic.All, Utilis Directory.Read.All, User.Read Directory.ReadWrite.All
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Répertorie tous les utilisateurs d'une organisation ou les utilisateurs qui répondent à la requête de recherche spécifiée, au filtre et au jeton suivant, le cas échéant.	Demande	Utilisateur.ReadBasic.All, Utilis Utilisateur.ReadWrite.All, Dire Directory.ReadWrite.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreGroupe.Lecture.Tou Groupe.Lecture.Tout, MembreGroupe.Lectureécrit Groupe.Lecture.Tout, Répert
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour les propriétés de l'utilisateur dans Entra ID avec les détails fournis. **Remarque :** Entra ID n'autorise pas la mise à jour des valeurs sur null. Les valeurs null ou vides sont ignorées dans Entra ID lorsque null est transmise comme entrée.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Utilisateur.ReadWrite, Utilisate User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Utilisateur.LectureÉcriture
			Demande	Utilisateur.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All
	L'utilisateur possède-t-il le groupe ?	Vérifie si un utilisateur existant est propriétaire d'un groupe dans Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreGroupe.Lecture.Tou Groupe.Lecture.Tout, MembreGroupe.Lectureécrit Groupe.Lecture.Tout, Répert
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	MembreGroupe.Lecture.Tou Groupe.Lecture.Tout, MembreGroupe.Lectureécrit Groupe.Lecture.Tout, Répert
	Rechercher des changements incrémentiels pour le flux des utilisateurs	Récupère la liste des utilisateurs dans Entra ID. L'utilisation du jeton delta vous permet de découvrir les changements des utilisateurs sans avoir à	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Utilisateur.Lecture, Utilisateur. Utilisateur.LectureBasique.Tou Utilisateur.Lecture.Tout, Utilisa Répertoire.Lecture.Tout, Répertoire.LectureÉcriture.To

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégi	
		extraire l'ensemble des utilisateurs.	Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Demande	Utilisateur.Lecture.Tout, Utilisa Répertoire.Lecture.Tout, Répe écriture.Tous

Agents IA disponibles

Installez Now Assist pour spokes et commencez à utiliser les agents IA disponibles. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour les spokes.

Ce spoke fournit des agents IA autonomes qui imitent une intelligence de type humain pour effectuer des tâches dans votre ServiceNow instance.

- Dans le système agentique ServiceNow, vous pouvez créer un cas d'utilisation qui comprend un ensemble d'instructions de grand modèle de langage (LLM) avec un ou plusieurs agents IA autonomes pour exécuter un objectif. Consultez Créer un cas d'utilisation pour plus d'informations sur l'ajout Agents IA pour créer des cas d'utilisation selon vos besoins et fournir le déclencheur requis.

  Vous pouvez également rechercher d'autres agents IA disponibles et les ajouter à votre cas d'utilisation. Consultez Rechercher des agents IA dans le Studio d'agents IA pour plus d'informations.

- Vous pouvez créer un clone de l'agent IA de spoke requis et le personnaliser selon vos besoins. Consultez Cloner un agent IA dans Studio d'agents IA pour plus d'informations sur la création d'un clone.
- Consultez la rubrique Now Assist Agents IA pour plus d'informations sur les agents IA.

Les agents IA disponibles sont les suivants :

Agent IA	Description
Microsoft Gestionnaire des utilisateurs Entra ID	Automatise les tâches de gestion des utilisateurs et des groupes dans Microsoft Entra ID. L'agent IA crée, active et désactive des utilisateurs, gère la sécurité et les groupes de bureau, et effectue des requêtes avancées telles que la récupération des changements incrémentiels ou des subordonnés directs.
Microsoft Gestionnaire de groupe Entra ID	Automatise les tâches de gestion des utilisateurs et des groupes dans Microsoft Entra ID. L'agent IA récupère les détails du groupe, gère les adhésions aux groupes, crée des groupes de sécurité et automatise la mise en service des utilisateurs dans Office 365.
Microsoft Gestionnaire de licences Entra ID	Automatise la gestion des utilisateurs, des groupes de sécurité et des groupes de bureaux dans Microsoft Entra ID. L'agent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent IA	Description
	IA récupère les détails des SKU abonnés, attribue des licences utilisateur et supprime des licences utilisateur.

Il peut y avoir des agents IA installés avec l'application qui ne sont pas utilisés dans les cas d'utilisation Now Assist . Pour savoir comment afficher tous les agents à votre disposition, consultez Trouver des agents IA .

Microsoft Exigences relatives au compte Entra ID

Le Microsoft spoke Entra ID nécessite la création d'une application personnalisée sur votre Microsoft compte Entra pour générer des jetons OAuth 2.0. Voir : Créer une Microsoft application Entra ID.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias AzureAD pour autoriser des actions sur Microsoft Entra ID.

Alias de connexion	Description	URL de connexion
AzureAD	Connexion à Microsoft Entra ID.	https://graph.microsoft.com

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Microsoft spoke Entra ID.

Configurer le Microsoft spoke Entra ID

Intégrez l'instance ServiceNow et votre Microsoft compte Entra en créant une application OAuth personnalisée dans Microsoft Entra ID pour authentifier les demandes ServiceNow .

Montre comment configurer le Microsoft Spoke Entra ID (anciennement spoke Microsoft Azure Active Directory).

Remarque : Cette vidéo est réalisée à l'aide de l'instance ServiceNow de la version et l'interface Utah utilisateur du Concepteur de flux s'affiche. Si vous utilisez ServiceNow une instance de la Washington DC version ou une version ultérieure, effectuez les mêmes étapes et accédez à Studio de workflow la place de Concepteur de flux.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Microsoft spoke Entra ID.
- Rôle requis : admin.

Créer une Microsoft application Entra ID

Créez une application personnalisée à l'aide de votre portail Azure pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Microsoft spoke Entra ID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le Microsoft spoke Entra ID.
- Microsoft Exigences relatives au spoke Entra ID :
  - Microsoft Compte Entra ID
  - Microsoft Informations d'identification de l'administrateur Entra ID
- Rôle requis : admin

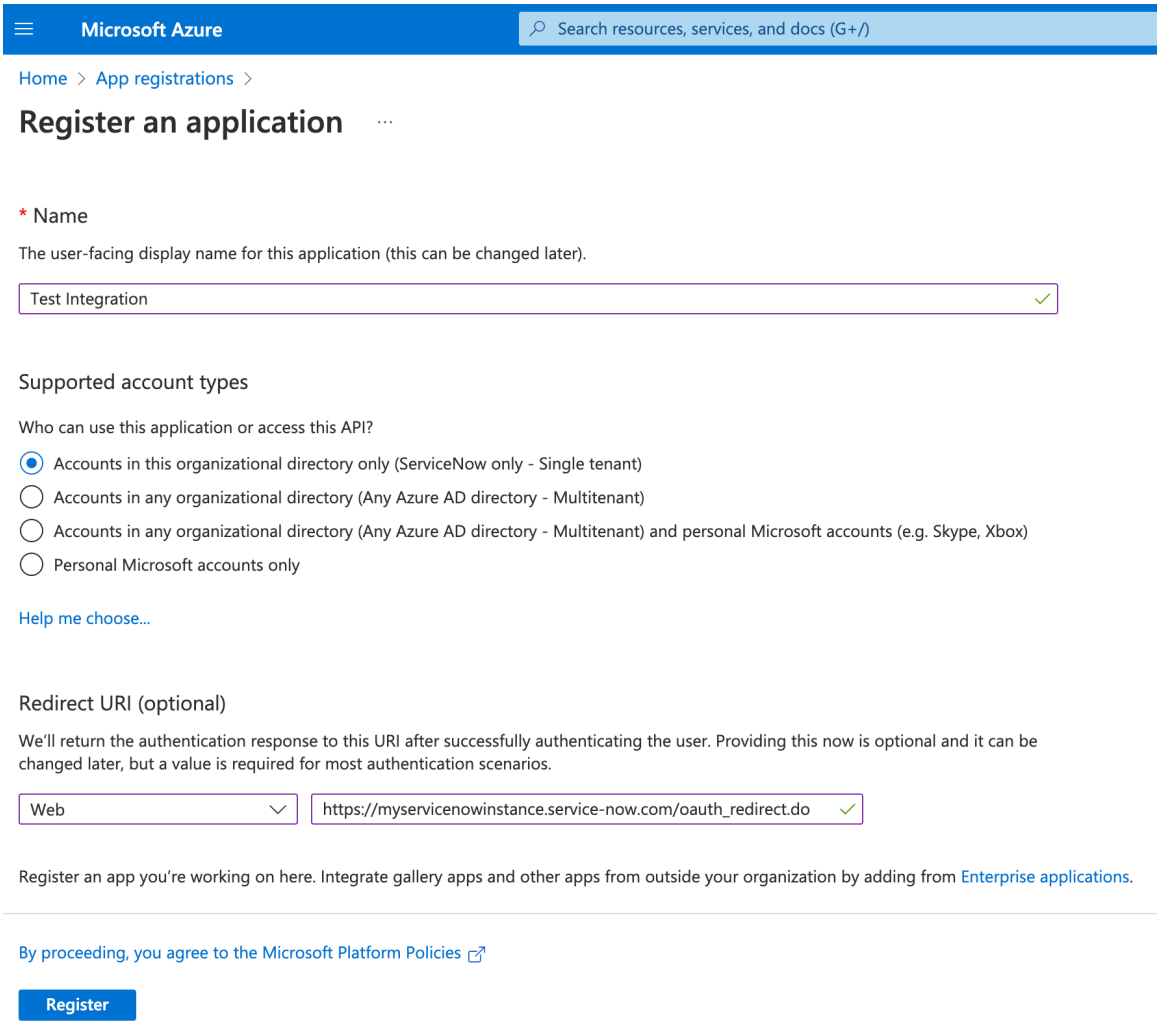
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de votre portail Azure. Consultez la documentation de Microsoft Identity Platform pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. À partir de votre portail Azure, accédez à Microsoft Entra ID.
2. Créez une Microsoft application Entra ID.
   Vous pouvez également utiliser une application existante. Assurez-vous de configurer l'application existante comme indiqué ici.
3. Accédez aux **inscriptions d'applications** , puis cliquez sur **Nouvelle inscription**.
4. Renseignez les valeurs du formulaire.
5. Dans **URI de redirection**, saisissez l'URL de votre ServiceNow instance au format suivant : `https://<Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do`.
   Consultez Créer une application Microsoft Entra et un principal de service qui peut accéder aux ressources pour obtenir des instructions sur l'enregistrement et la configuration d'une application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

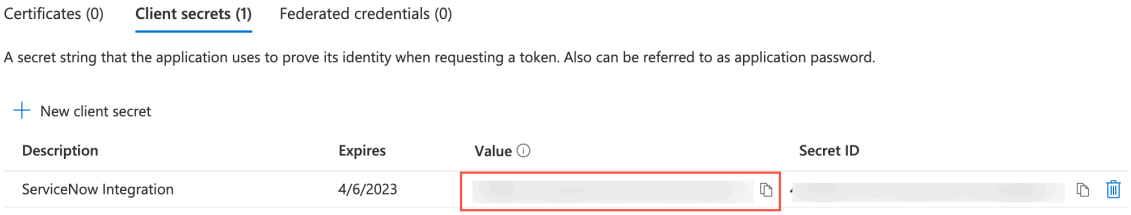


6. Cliquez sur **Inscrire**.
   L'application est créée et les détails requis s'affichent.
7. Copiez et enregistrez la valeur de l'ID de répertoire.
   Cette valeur est requise pour inscrire l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance.

8. Cliquez sur **Certificats et secrets**.
9. Cliquez sur **Nouveau secret client**.
   La clé secrète est générée et affichée.
10. Copiez et enregistrez la valeur.
    Cette valeur est requise pour inscrire l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance.

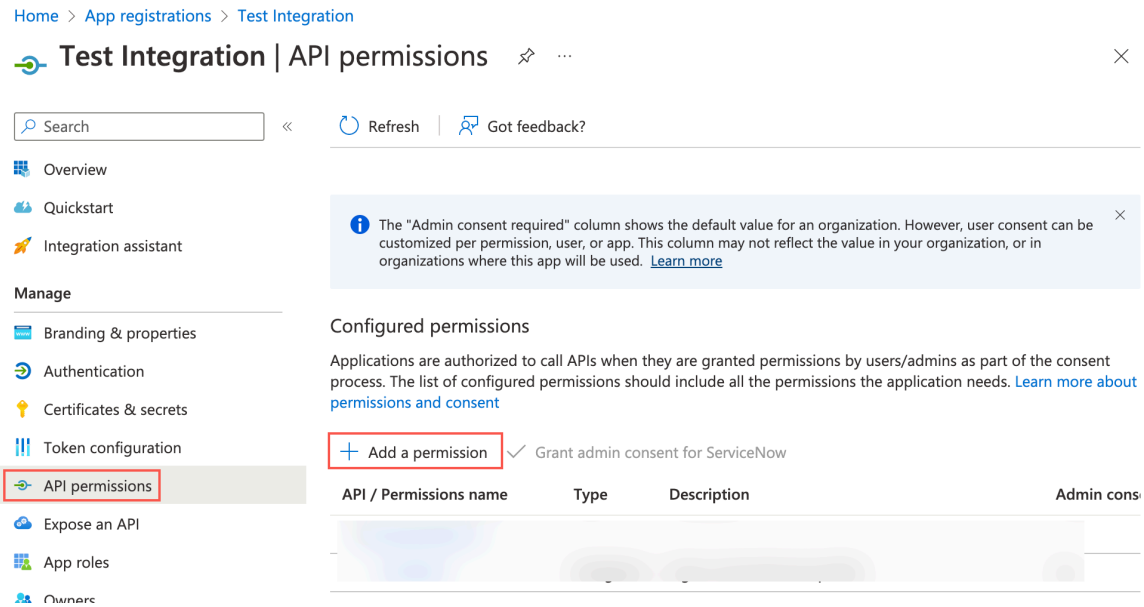
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Cliquez sur **Autorisations d'API**.
12. Cliquez sur **Ajouter une autorisation** pour ajouter les autorisations requises pour accéder aux API.

    Pour plus d'informations sur les autorisations nécessaires pour effectuer les actions requises, consultez la section Actions de spoke ici : Microsoft Spoke Entra ID (anciennement spoke Microsoft Azure Active Directory).



13. Accordez le consentement de l'administrateur à votre application.
    Pour plus d'informations, consultez Démarrage rapide : configurer une application cliente pour accéder à une API Web .

Configurer une connexion pour le Microsoft spoke Entra ID

Configurez une connexion à votre Microsoft compte Entra ID. Les Microsoft alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Entra ID utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Entra Microsoft ID.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

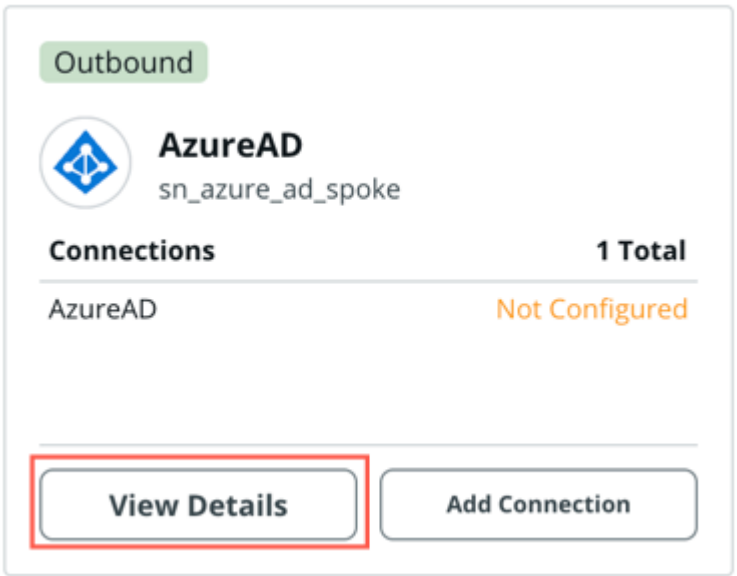
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
3. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .
4. Localisez l'alias pour **AzureAD** et cliquez sur **Afficher les détails**.

Traduction automatique

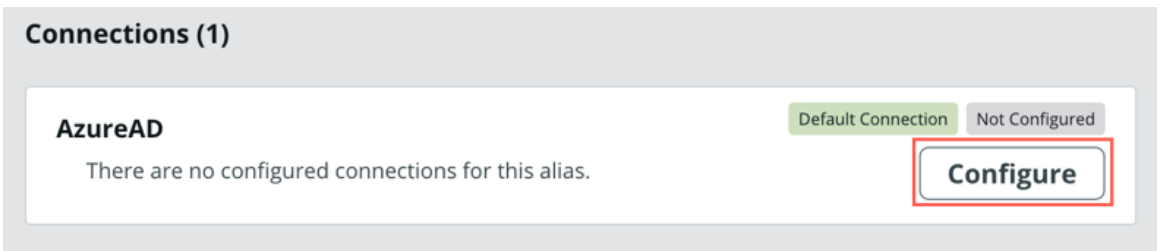
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Entra ID, cliquez sur **Afficher les détails**.



- Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Entra ID, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.



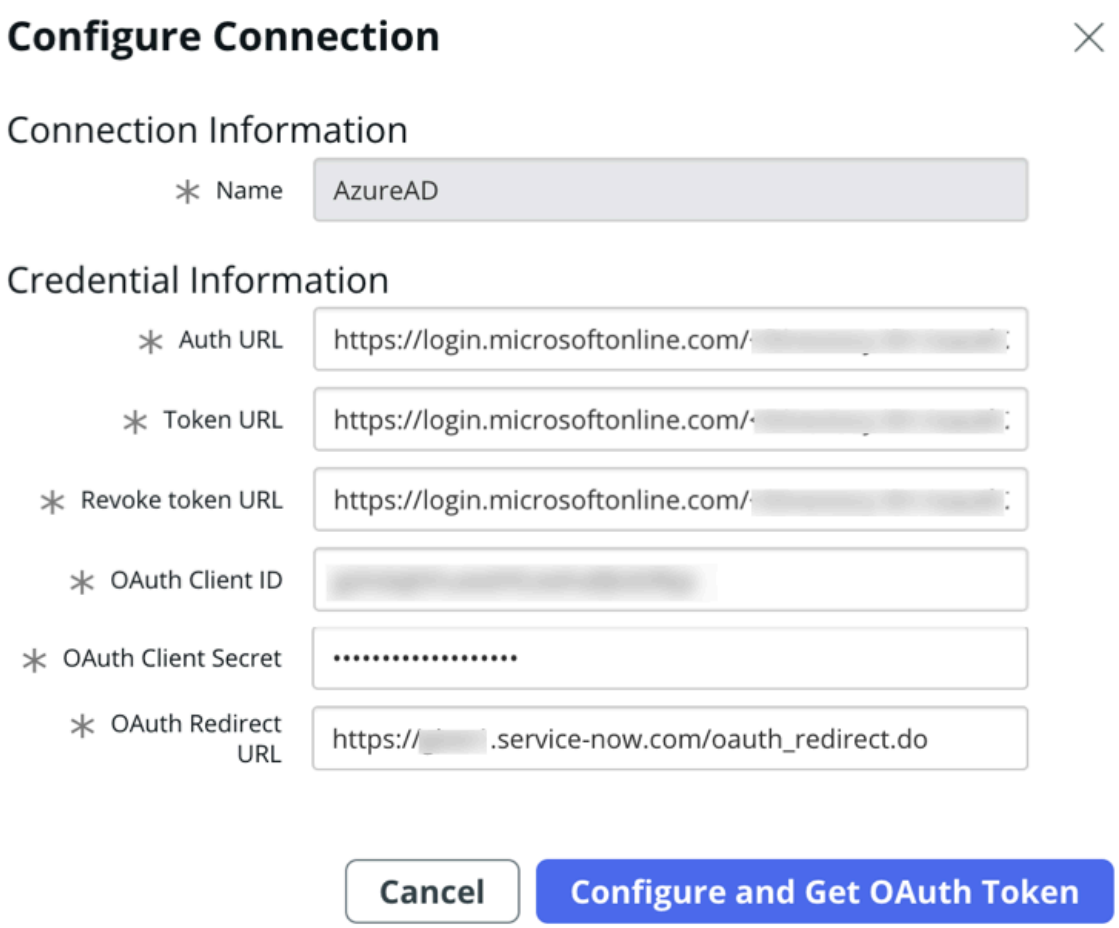
5. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Valeur requise
Information de connexion	
Nom	Nom généré automatiquement pour identifier l'enregistrement de connexion.
Informations d'identification	
URL d'authentification	URL d'autorisation au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/<ID du répertoire >/oauth2/v2.0/authorize`. Remplacez `<ID du répertoire>` par l'ID du répertoire dans votre configuration Entra ID.
URL de jeton	URL du jeton au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
	`v2.0/token`. Remplacez `<ID du répertoire>` par l'ID du répertoire dans vos Microsoft propriétés de configuration Entra ID.
URL de révocation du jeton	URL de révocation du jeton au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/v2.0/revoke`. Remplacez `<ID du répertoire>` par l'ID du répertoire dans les propriétés de configuration de votre Entra ID.
ID client OAuth	ID client que vous avez créé lors de l'enregistrement de l'application Entra ID.
Secret client OAuth	Valeur de clé que vous avez créée lors de l'enregistrement de l'application Entra ID.
URL de redirection OAuth	URL de redirection de votre ServiceNow instance au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.



6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Résultats
Le Microsoft spoke Entra ID est configuré et intégré à l'instance ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Par défaut, le type d'octroi de l'enregistrement de registre d'application est défini sur **Code d'autorisation**.

- Si vous souhaitez utiliser les informations d'identification d'un utilisateur Azure pour obtenir le jeton OAuth et exécuter tous les flux avec cette délégation d'utilisateur, utilisez le **code d'autorisation**. Actuellement, la délégation d'autorisations à chaque utilisateur ServiceNow connecté n'est pas prise en charge.
- Si vous souhaitez accorder l'autorisation à une application plutôt qu'à un utilisateur individuel, remplacez le type d'octroi par **Informations d'identification du client**. Cela garantit que tous les flux, qu'ils soient interactifs ou en arrière-plan, utiliseront les autorisations de l'application pour exécuter les flux. Pour plus d'informations sur l'utilisation des informations d'identification du client, consultez KB0993701 .
- Dans les situations où vous ne pouvez pas utiliser un seul type d'accord, mais que vous avez besoin des types d'accord **Code d'autorisation** et **Informations d'identification du client** pour effectuer les actions, créez un alias enfant.

Régénérer le jeton OAuth Entra ID

Régénérez le jeton OAuth Entra ID à son expiration.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez l'enregistrement Informations d'identification OAuth du spoke Entra ID.

   Example

   Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification Azure AD**.
3. Dans Liens connexes, cliquez sur **Obtenir un jeton OAuth**.

Microsoft Exchange Online Rayon

Le Microsoft Spoke Exchange Online crée et gère le calendrier et courrier dans Microsoft Exchange Online. Pour créer, gérer ou supprimer des utilisateurs et des groupes, utilisez le Microsoft Spoke Azure AD.

Remarque : La gestion des utilisateurs et des groupes peut être effectuée à l'aide Microsoft Azure AD de . Microsoft Spoke Exchange Online

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Microsoft Spoke Exchange Online v3.8.0 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Tables distantes (com.glide.script.vtable)
- Source de données d'importation système (com.glide.system_import_data_source)
- Pack d'utilitaires de spoke iHub (com.snc.ihub_spoke_util_pack)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Version prise en charge

Microsoft API REST Graph v1.0

Module de spoke

Cela Microsoft Spoke Exchange Online ajoute l'application Microsoft Exchange Online à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Événements	Affiche la liste des événements dans Microsoft Exchange Online.
Abonnements	Affiche la liste des abonnements dans Microsoft Exchange Online.
Registre Webhook	Affiche la liste des registres Webhook de Microsoft Exchange Online.
Calendriers	Affiche une liste de calendriers dans Microsoft Exchange Online.
Transformer les données des événements de calendrier	Affiche la liste des enregistrements de la source de données.

Flux de spoke

Le spoke Microsoft Exchange Online fournit des exemples de flux à l'état Publié pour illustrer l'automatisation du renouvellement des abonnements. Exemples de flux disponibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux	Description
Renouveler les abonnements	Récupère tous les enregistrements d'abonnement et renouvelle les abonnements si un renouvellement est nécessaire, en fonction du délai d'expiration. Si l'état d'un abonnement est marqué comme « En cours de suppression », son enregistrement est supprimé et son renouvellement n'est pas pris en compte.

Flux secondaires du spoke

Le spoke fournit des flux secondaires à l'état Publié à intégrer Microsoft Exchange Online au service. Ces flux secondaires peuvent être utilisés dans le cadre d'autres flux secondaires et flux.

Catégorie	Flux secondaires	Description
Gestion des Webhook	Vérifier l'abonnement à l'événement	Vérifie s'il existe un abonnement webhook avec une ressource d'événement spécifiée ou une URL de notification et un type de changement.
	Créer ou mettre à jour un enregistrement d'abonnement	Vérifie si l'enregistrement d'abonnement spécifié existe dans Microsoft Exchange Online et met à jour l'enregistrement de l'abonnement s'il existe. Si l'enregistrement d'abonnement n'existe pas, un nouvel enregistrement d'abonnement est créé.
	Créer ou mettre à jour des abonnements pour les ressources	Recherche les abonnements pour les ressources spécifiées. Si l'abonnement aux ressources spécifiées n'existe pas, de nouveaux abonnements sont créés. **Remarque :** Ce flux secondaire n'est disponible que lorsque le module d'extension Synchronisation du calendrier du lieu de travail est déjà installé.
	Supprimer un abonnement.	Supprime l'abonnement spécifié lorsque l'abonnement spécifié

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Flux secondaires	Description
		est uniquement lié à l'application spécifiée.
	Recréer l'abonnement supprimé	Recrée un abonnement webhook supprimé à l'aide des détails de l'enregistrement d'abonnement connexe.
	Gestion du cycle de vie de l'abonnement	Gère le cycle de vie d'un abonnement webhook.
Gestion des calendriers	Synchronisation du calendrier	Synchronise le calendrier en récupérant les événements de la table de données transformées des événements de calendrier Exchange Online et en ajoutant les événements récupérés à la Microsoft Exchange Online table Événements. Il crée un abonnement si aucun abonnement valide n'existe pour le calendrier spécifié de l'utilisateur.
	Créer ou mettre à jour un enregistrement d'événement	Recherche l'enregistrement d'événement existant spécifique et les mises à jour avec les propriétés spécifiées. Si l'enregistrement d'événement spécifié n'existe pas, un nouvel enregistrement d'événement est créé.
	Supprimer un événement de planification de calendrier	Supprime l'événement spécifié dans Microsoft Exchange Online et les enregistrements connexes des tables d'événements, des pièces jointes connexes, des enregistrements connexes des participants à l'événement et des tables d'événement à abonnement m2m.
	Supprimer l'enregistrement d'événement	Supprime l'enregistrement d'événement spécifié des tables d'événements et les pièces jointes connexes, les enregistrements connexes des participants à l'événement et les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Flux secondaires	Description
		tables d'événement à abonnement m2m.
	Gestion du cycle de vie des événements	Récupère les détails de l'événement et met à jour les enregistrements dans les tables événement, participants et événement à abonnement m2m en conséquence.
	Rechercher et mettre à jour des pièces jointes vers l'enregistrement d'événement	Récupère les pièces jointes d'un enregistrement d'événement spécifique à partir de Microsoft Exchange Online et les met à jour.
	Rechercher et mettre à jour le changement de planification du calendrier	Récupère les détails d'un enregistrement d'événement spécifié et les met à jour.
	Synchroniser les événements	Synchronise la vue de calendrier en fonction des données de la table de données transformées des événements de calendrier Exchange Online.
	Mettre à jour l'événement de planification du calendrier	Met à jour les propriétés d'un objet d'événement dans Microsoft Exchange Online et l'enregistrement connexe dans la table d'événements.

Remarque :

- Utilisez la table du registre Webhook de Microsoft Exchange Online pour générer une URL de rappel et stocker la valeur secrète (état du client) pour les abonnements webhook.
- Assurez-vous que l'abonnement webhook est stocké dans la table Abonnements Microsoft Exchange Online avec le champ État défini sur Actif.

Actions du spoke

Fournit Microsoft Spoke Exchange Online des actions pour automatiser les tâches de calendrier et d'e-mail lorsqu'un incident est créé dans l'instance ServiceNow .

Microsoft Exchange Online Actions du spoke

Catégorie	Action	Description
Gestion des calendriers	Copier la pièce jointe dans l'événement de calendrier	Copie une ServiceNow pièce jointe dans un événement de Exchange calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Exchange Online Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Créer un événement de calendrier	Crée un événement dans le calendrier par défaut de l'utilisateur et spécifie le fuseau horaire pour les heures de début et de fin de l'événement.
	Créer des événements de calendrier récurrents	Crée un événement récurrent dans le calendrier par défaut de l'utilisateur et spécifie le fuseau horaire pour les heures de début et de fin de l'événement.
	Supprimer la pièce jointe	Supprime la pièce jointe spécifiée dans l'événement spécifié.
	Supprimer un événement de calendrier	Supprime un événement de calendrier.
	Rechercher les heures de réunion	Récupère les heures de réunion et les emplacements en fonction de la disponibilité de l'organisateur de la réunion et des participants pour l'heure et les lieux spécifiés.
	Rechercher des pièces jointes par ID d'événement	Récupère toutes les pièces jointes dans l'événement spécifié.
	Rechercher un calendrier par ID	Récupère les détails du calendrier pour l'ID spécifié.
	Rechercher des événements de calendrier par ID d'utilisateur	Récupère la liste des objets d'événements dans la boîte aux lettres de l'utilisateur.
	Rechercher un flux de vue de calendrier	Récupère la liste des entrées de réunion pour l'ID d'utilisateur spécifié pour la période spécifiée.
	Rechercher un flux de calendriers	Récupère les détails des calendriers de tous les utilisateurs.
	Rechercher un événement par ID	Récupère les détails de l'événement de calendrier pour l'ID spécifié.
	Rechercher des calendriers	Récupère la liste des calendriers.
	Rechercher les paramètres hors bureau	Récupère les détails des paramètres d'absence du bureau pour les destinataires spécifiés.
	Rechercher des fuseaux horaires	Récupère les détails de tous les fuseaux horaires disponibles.
	Mettre à jour l'événement de calendrier	Met à jour les propriétés d'un objet d'événement.
Gestion des boîtes de réception	Supprimer le message	Supprime le message dans la boîte de réception d'un utilisateur ou d'un dossier personnalisé.
	Rechercher des dossiers de boîte	Récupère tous les dossiers de boîte de réception pour un ID d'utilisateur spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Exchange Online Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	de réception par ID utilisateur	
	Rechercher des messages par ID de dossier de boîte de réception	Récupère tous les messages d'un dossier de boîte de réception.
	Rechercher des messages par ID d'utilisateur	Récupère tous les messages dans le dossier de boîte de réception de l'utilisateur.
	Envoyer un mail	Envoie un e-mail contenant l'objet et le corps du message à la liste spécifiée des destinataires.
	Définir la réponse automatique de la boîte de réception	Définit le message de réponse automatique de l'utilisateur pour la période donnée.
Gestion des Webhook	Rechercher un abonnement par ID	Récupère les détails de l'abonnement à un webhook pour l'ID spécifié.
	Rechercher un flux d'abonnements	Récupère les détails de tous les abonnements à un webhook.
	Renouveler l'abonnement Webhook.	Renouvelle l'abonnement du webhook spécifié.
	S'abonner au webhook	Crée un abonnement à un webhook pour la ressource spécifiée.
	Se désabonner du webhook	Supprime l'abonnement de webhook spécifié.
Gestion des boîtes de réception	Créer MailBox	Crée simultanément des boîtes de réception et des comptes d'utilisateurs.
	Supprimer MailBox	Supprime ou désactive simultanément les boîtes de réception et les comptes d'utilisateurs.
	Activer MailBox	Active une boîte de réception dans Microsoft Exchange Online. La boîte de réception peut être dans un état archivé.
	Rechercher MailBox	Récupère la liste des boîtes de réception.

Les autorisations requises pour exécuter ces actions sont les suivantes :

Autorisations requises pour les actions de spoke Microsoft Exchange Online

Catégorie	Action	Type d'autorisation	Autorisations (du moins au plus privilégié)
Gestion des calendriers	Copier la pièce jointe dans l'événement de calendrier	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.ReadWrite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations requises pour les actions de spoke Microsoft Exchange Online (suite)

Catégorie	Action	Type d'autorisation	Autorisations (du moins au plus privilégié)
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendars.ReadWrite
		Demande	Calendars.ReadWrite
	Créer un événement de calendrier	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendars.ReadWrite
		Demande	Calendars.ReadWrite
	Créer des événements de calendrier récurrents	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendars.ReadWrite
		Demande	Calendars.ReadWrite
	Supprimer la pièce jointe	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendars.ReadWrite
		Demande	Calendars.ReadWrite
	Supprimer un événement de calendrier	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendars.ReadWrite
		Demande	Calendars.ReadWrite
	Rechercher les heures de réunion	Délégué (compte	Calendriers.Lecture, Calendriers.LectureÉcriture

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations requises pour les actions de spoke Microsoft Exchange Online (suite)

Catégorie	Action	Type d'autorisation	Autorisations (du moins au plus privilégié)
		professionnel ou scolaire)	
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
		Demande	Non pris en charge.
	Rechercher des pièces jointes par ID d'événement	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.Read
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendars.Read
		Demande	Calendars.Read
	Rechercher un calendrier par ID	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendriers.LectureÉlémentaire, Calendriers.Lecture, Calendriers.LectureÉcriture
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendriers.LectureÉlémentaire, Calendriers.Lecture, Calendriers.LectureÉcriture
		Demande	Calendriers.LectureÉlémentaire, Calendriers.Lecture, Calendriers.LectureÉcriture
	Rechercher des événements de calendrier par ID d'utilisateur	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendriers.LectureÉlémentaire, Calendriers.Lecture, Calendriers.LectureÉcriture
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendriers.LectureÉlémentaire, Calendriers.Lecture, Calendriers.LectureÉcriture
		Demande	Calendriers.LectureÉlémentaire, Calendriers.Lecture, Calendriers.LectureÉcriture
	Rechercher un flux de vue de calendrier	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendriers.LectureÉlémentaire, Calendriers.Lecture, Calendriers.LectureÉcriture

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations requises pour les actions de spoke Microsoft Exchange Online (suite)

Catégorie	Action	Type d'autorisation	Autorisations (du moins au plus privilégié)
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendriers.LectureÉlémentaire, Calendriers.Lecture, Calendriers.LectureÉcriture
		Demande	Calendriers.LectureÉlémentaire, Calendriers.Lecture, Calendriers.LectureÉcriture
	Rechercher un flux de calendriers	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendriers.LectureÉlémentaire, Calendriers.Lecture, Calendriers.Lecture.Partagé, Calendriers.LectureÉcriture
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendriers.LectureÉlémentaire, Calendriers.Lecture, Calendriers.Lecture.Partagé, Calendriers.LectureÉcriture
		Demande	Calendriers.LectureÉlémentaire, Calendriers.Lecture, Calendriers.LectureÉcriture
	Rechercher un événement par ID	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendriers.LectureÉlémentaire, Calendriers.Lire
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendriers.LectureÉlémentaire, Calendriers.Lire
		Demande	Calendriers.LectureÉlémentaire, Calendriers.Lire
	Rechercher des calendriers	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendriers.LectureÉlémentaire, Calendriers.Lecture, Calendriers.LectureÉcriture
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
		Demande	Calendriers.LectureÉlémentaire, Calendriers.Lecture, Calendriers.LectureÉcriture
	Rechercher les paramètres hors bureau	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Mail.Read, Mail.Read.Shared
		Délégué (compte	Courrier.Lecture

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations requises pour les actions de spoke Microsoft Exchange Online (suite)

Catégorie	Action	Type d'autorisation	Autorisations (du moins au plus privilégié)
		Microsoft personnel)	
		Demande	Courrier.Lecture
	Rechercher des fuseaux horaires	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Utilisateur.Lecture, Utilisateur.LectureBasique.Tous
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Utilisateur.Lire
		Demande	Utilisateur.Lecture.Tout
	Mettre à jour l'événement de calendrier	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendars.ReadWrite
		Demande	Calendars.ReadWrite
Gestion des boîtes de réception	Supprimer le message	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Mail.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Mail.ReadWrite
		Demande	Mail.ReadWrite
	Rechercher des dossiers de boîte de réception par ID utilisateur	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Demande	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
	Rechercher des messages par ID de dossier de boîte de réception	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations requises pour les actions de spoke Microsoft Exchange Online (suite)

Catégorie	Action	Type d'autorisation	Autorisations (du moins au plus privilégié)
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Demande	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
	Rechercher des messages par ID d'utilisateur	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Demande	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
	Envoyer un mail	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Courrier.Envoi
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Courrier.Envoi
		Demande	Courrier.Envoi
	Définir la réponse automatique de la boîte de réception	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	ParamètresBoîte de réception.Lecture-écriture
		Délégué (compte Microsoft personnel)	ParamètresBoîte de réception.Lecture-écriture
		Demande	ParamètresBoîte de réception.Lecture-écriture
Gestion des boîtes de réception	Créer MailBox	Ces actions utilisent des applets de commande PowerShell et ne nécessitent donc pas d'autorisations d'API.	
	Supprimer MailBox		
	Activer MailBox		
	Rechercher MailBox		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agents IA disponible

Installez Now Assist pour spokes et commencez à utiliser les agents IA disponibles. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour les spokes.

Ce spoke fournit des agents IA autonomes qui imitent une intelligence de type humain pour effectuer des tâches dans votre ServiceNow instance.

- Dans le système agentique ServiceNow, vous pouvez créer un cas d'utilisation qui comprend un ensemble d'instructions de grand modèle de langage (LLM) avec un ou plusieurs agents IA autonomes pour exécuter un objectif. Consultez Créer un cas d'utilisation pour plus d'informations sur l'ajout Agents IA pour créer des cas d'utilisation selon vos besoins et fournir le déclencheur requis.

  Vous pouvez également rechercher d'autres agents IA disponibles et les ajouter à votre cas d'utilisation. Consultez Rechercher des agents IA dans le Studio d'agents IA pour plus d'informations.

- Vous pouvez créer un clone de l'agent IA de spoke requis et le personnaliser selon vos besoins. Consultez Cloner un agent IA dans Studio d'agents IA pour plus d'informations sur la création d'un clone.
- Consultez la rubrique Now Assist Agents IA pour plus d'informations sur les agents IA.

Le gestionnaire de messagerie Microsoft Exchange Online est disponible Agents IA . L'agent Microsoft Exchange Online aide les utilisateurs à automatiser et à gérer les tâches dans Microsoft Exchange Online en fournissant des fonctionnalités telles que la recherche de dossiers et de messages de messagerie, la suppression de messages et la définition de réponses automatiques de boîte de réception.

Il peut y avoir des agents IA installés avec l'application qui ne sont pas utilisés dans les cas d'utilisation Now Assist . Pour savoir comment afficher tous les agents à votre disposition, consultez Trouver des agents IA .

Microsoft Exigences de compte

Nécessite Microsoft Spoke Exchange Online l'enregistrement d'une application à l'aide du portail Azure pour générer des Microsoft jetons OAuth 2.0.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Microsoft Spoke Exchange Online.

Configurer Microsoft Spoke Exchange Online

Intégrez l'instance et Microsoft Exchange Online le ServiceNow compte en créant une application OAuth personnalisée pour Microsoft Exchange Online authentifier les demandesServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Microsoft Spoke Exchange Online.
- Rôle requis : admin.

Enregistrer une application à l'aide du Microsoft portail Azure

Donnez l'autorisation à l'instance ServiceNow en enregistrant une application auprès Azure ADde .

Avant de commencer

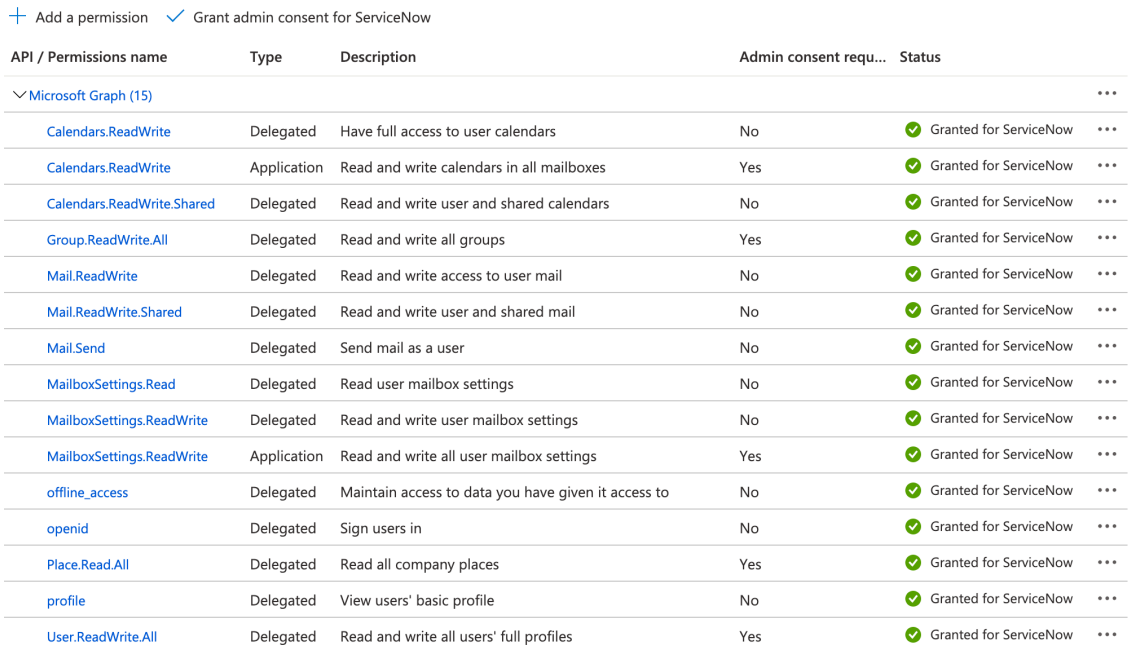
Rôle requis : administrateur Azure Active Directory

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir du portail Microsoft Azure. Pour obtenir des instructions sur l'enregistrement d'une application, consultez le Microsoft Documentation Azure .

Procédure

1. Dans le portail Microsoft Azure, ajoutez les **URI de redirection** au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`
2. Pour obtenir les **autorisations requises**, sélectionnez **Microsoft Graph**.



API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (15)				
Calendars.ReadWrite	Delegated	Have full access to user calendars	No	Granted for ServiceNow
Calendars.ReadWrite	Application	Read and write calendars in all mailboxes	Yes	Granted for ServiceNow
Calendars.ReadWrite.Shared	Delegated	Read and write user and shared calendars	No	Granted for ServiceNow
Group.ReadWrite.All	Delegated	Read and write all groups	Yes	Granted for ServiceNow
Mail.ReadWrite	Delegated	Read and write access to user mail	No	Granted for ServiceNow
Mail.ReadWrite.Shared	Delegated	Read and write user and shared mail	No	Granted for ServiceNow
Mail.Send	Delegated	Send mail as a user	No	Granted for ServiceNow
MailboxSettings.Read	Delegated	Read user mailbox settings	No	Granted for ServiceNow
MailboxSettings.ReadWrite	Delegated	Read and write user mailbox settings	No	Granted for ServiceNow
MailboxSettings.ReadWrite	Application	Read and write all user mailbox settings	Yes	Granted for ServiceNow
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No	Granted for ServiceNow
openid	Delegated	Sign users in	No	Granted for ServiceNow
Place.Read.All	Delegated	Read all company places	Yes	Granted for ServiceNow
profile	Delegated	View users' basic profile	No	Granted for ServiceNow
User.ReadWrite.All	Delegated	Read and write all users' full profiles	Yes	Granted for ServiceNow

3. Enregistrez le **secret client** pour l'utiliser dans des configurations ultérieures.

Résultats

L'application ServiceNow est créée avec Microsoft Azure AD.

S'inscrire Microsoft Exchange Online en tant que fournisseur OAuth

Enregistrez-vous Microsoft Exchange Online en tant que fournisseur OAuth afin que l'instance ServiceNow puisse demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les informations générées lors de l'enregistrement de l'application dans le portail Microsoft Azure.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **Microsoft Exchange Online**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Microsoft Exchange Online`.
ID client	ID d'application créé lors de l'enregistrement de l'application.
Secret client	Secret client créé lors de l'enregistrement de l'application.
Script de l'API OAuth	Script facultatif pour personnaliser la demande et la réponse.
URL du logo	URL contenant une image à utiliser comme logo de l'application.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée de validité du jeton d'actualisation, en secondes. La durée par défaut est de 8 640 000 secondes.
PKCE requis	Option permettant aux clients publics d'exiger PKCE pour une autorisation. **Remarque :** Vous pouvez utiliser uniquement le **code d'autorisation** comme **type d'accord par défaut** lorsque **PKCE** est activé.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Saisissez `https://login.microsoftonline.com/<ID-répertoire>/oauth2/v2.0/authorize`
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Saisissez `https://login.microsoftonline.com/<ID-répertoire>/oauth2/v2.0/token`
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation du jeton du serveur OAuth.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth. Saisissez `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Activer l'authentification réciproque	Option permettant d'utiliser l'authentification réciproque pour la demande et la révocation de jeton. Il est nécessaire de spécifier un profil d'authentification réciproque pour utiliser cette option.
Envoyer les informations d'identification	Informations d'identification du client dans la demande.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Un profil d'entité OAuth généré par le système est créé et affiché dans la liste connexe Profils des entités OAuth. Par exemple, `Microsoft Exchange Online default_profile`.
5. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.
6. Ouvrez l'enregistrement, **Microsoft Exchange Online_clientCredentials**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID d'application créé lors de l'enregistrement de l'application.
Secret client	Secret client créé lors de l'enregistrement de l'application.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Renseignez le champ **Informations d'identification du client**.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Saisissez `https://login.microsoftonline.com/<ID-répertoire>/oauth2/v2.0/token`
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth. Saisissez `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`

8. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Un profil d'entité OAuth généré par le système est créé et affiché dans la liste connexe Profils des entités OAuth. Par exemple, `Microsoft Exchange Online_clientCredentials default_profile`.

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le Microsoft Spoke Exchange Online

Autorisez les Microsoft Spoke Exchange Online actions en créant des enregistrements d'informations d'identification pour l'application enregistrée dans le Microsoft portail Azure. Les Microsoft Exchange Online alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message, `What type of Credentials would you like to create?`
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Exchange_Online_Credentials`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de l'inscription de Microsoft Spoke Exchange Online en tant que fournisseur OAuth dont le champ **Type d'accord par défaut** est défini sur **Code d'autorisation**. Par exemple, `Microsoft Exchange Online`.
Concerne	Serveurs MID qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Ordre	Ordre dans lequel les informations d'identification sont utilisées. Par exemple, saisissez `100`.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
6. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.
7. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
8. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message, `What type of Credentials would you like to create?`
9. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
10. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Exchange_Online_Credentials_clientCred`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de l'inscription en tant que fournisseur OAuth avec **le type d'accord** Microsoft Spoke Exchange Online par défaut comme **Informations d'identification du client**. Par exemple, `Microsoft Exchange Online_clientCredentials default_profile`.
Concerne	Serveurs MID qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ordre	Ordre dans lequel les informations d'identification sont utilisées. Par exemple, saisissez `100`.

11. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
12. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Résultats
Les enregistrements d'informations d'identification de la Microsoft Spoke Exchange Online sont créés.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Microsoft Exchange Online Actions de boîte de réception

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour les actions de boîte de réception Spoke Microsoft Exchange Online . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Microsoft Exchange Online utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions de boîte de réception.

Avant de commencer
- Assurez-vous que Serveur MID est installé et configuré
- Assurez-vous que Power Shell avec module EXO V2 est installé. Ce module est requis pour exécuter des actions de gestion des boîtes aux lettres.
- Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
3. **Sélectionnez Informations d'identification Windows**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification Windows

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, MS Exchange Online Mailbox Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur ayant accès à l'hôte Windows cible.
Mot de passe	Mot de passe du compte.
Concerne	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les Serveurs MID utilisateurs de votre réseau ou à un ou plusieurs **serveurs MID spécifiques**. Spécifiez les serveurs MID qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	doivent utiliser ces informations d'identification dans le champ **Serveurs MID** .
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, `100`.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Un enregistrement d'informations d'identification Windows est créé pour les actions de boîte de réception du spoke Microsoft Exchange Online .

Créer des enregistrements de connexion pour le Microsoft Spoke Exchange Online

Effectuez des actions en Microsoft Exchange Online créant des enregistrements de connexion pour votre Microsoft Exchange Online compte. Les Microsoft Spoke Exchange Online alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces connexions pour effectuer des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **Microsoft_Exchange_Online**.
3. Dans la liste connexe Connexions, cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(s)

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Exchange_Online_Connection`.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Microsoft Exchange Online. Par exemple, `Exchange_Online_Credentials`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Générateur d'URL	**Remarque :** ne cochez pas la case.
URL de connexion	URL de connexion. Saisissez `https://graph.microsoft.com`.
Utiliser un MID Server	Option permettant d'utiliser un Serveur MID. Si la case est cochée, définissez les champs dans la liste connexe Configuration du Serveur MID avancée.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.
6. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
7. Ouvrez l'enregistrement, **Microsoft_Exchange_Online_clientCred**.
8. Dans la liste connexe Connexions, cliquez sur **Nouveau**.
9. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(s)

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Exchange_Online_Connection_clientCred`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Microsoft Exchange Online. Par exemple, `Exchange_Online_Credentials_clientCred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Générateur d'URL	**Remarque :** ne cochez pas la case.
URL de connexion	URL de connexion. Saisissez `https://graph.microsoft.com`.
Utiliser un MID Server	Option permettant d'utiliser un Serveur MID. Si la case est cochée, définissez les champs dans la liste connexe Configuration du Serveur MID avancée.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

10. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
Le Microsoft Spoke Exchange Online est configuré et intégré à l'instance ServiceNow .

Créer un enregistrement de connexion pour les actions de boîte Microsoft Spoke Exchange Online de réception

Créez un enregistrement de connexion pour vos Microsoft Spoke Exchange Online actions de boîte de réception. Les Microsoft Spoke Exchange Online alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces connexions pour effectuer uniquement des actions de boîte de réception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Assurez-vous que Serveur MID est installé et configuré
- Assurez-vous que Power Shell avec module EXO V2 est installé. Ce module est requis pour exécuter des actions de gestion des boîtes aux lettres.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement **MID de Microsoft Exchange Online** .
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : `Connexion à la boîte aux lettres MS Exchange Online`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour les actions de boîte de réception de spoke Microsoft Exchange Online. Par exemple, `MS Exchange Online spoke Mailbox Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **Microsoft Exchange Online**. Entrer : `127.0.0.1`
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si ce champ est vide, le système utilise le port par défaut.
Utiliser un Serveur MID	Option à utiliser Serveurs MID pour cette connexion. Si la case est cochée, définissez les champs dans la liste connexe Configuration avancée de Serveur MID.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

Un enregistrement de connexion est créé pour les actions de boîte de réception de spoke Microsoft Exchange Online .

Régénérer le Microsoft Exchange Online jeton OAuth

Autorisez en Microsoft Spoke Exchange Online régénérant le Microsoft Exchange Online jeton OAuth après son expiration.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez l'enregistrement des informations d'identification Microsoft Spoke Exchange Online OAuth.
3. Pour régénérer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth** .

Résultats

Le Microsoft Spoke Exchange Online reçoit un nouveau jeton d'accès OAuth.

Microsoft Exchange Server Rayon

Le Microsoft Spoke Exchange Server crée et gère liste d'adresses, la boîte aux lettres et les événements du calendrier dans le système de messagerie Microsoft Exchange.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft Spoke Exchange Server v2.5.0 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : PowerShell (com.glide.hub.action_step.powershell)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

- Exchange Server 2016 installé sur Serveur Windows 2016

  Remarque : Les actions Créer un événement de calendrier pour l'utilisateur et Rechercher une salle disponible ne sont prises en charge que sur Exchange Server 2013.

- Exchange Server 2013 installé sur Serveur Windows 2012 R2

Ce spoke peut être compatible avec les versions antérieures de Microsoft Exchange Server.

Exigences relatives au spoke

Powershell Remoting doit être activé sur la cible Exchange Server. Pour en savoir plus sur , consultez la documentation d'Exchange Microsoft Exchange Server Server.

Flux de spoke

Le Exchange Server spoke fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des Exchange Server tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Extraire à partir des abonnements	Utilise le flux secondaire Rechercher des éléments à partir de l'ID d'abonnement pour récupérer périodiquement les éléments modifiés dans un abonnement actif et enregistrer les détails dans l'instance ServiceNow .
Rechercher un élément de calendrier à partir du flux d'ID de l'élément	Utilise le flux secondaire Rechercher des éléments à partir de l'ID d'abonnement pour afficher les détails des éléments modifiés dans un abonnement au module Abonnement au mappage d'événements.
Renouveler l'abonnement	Utilise le flux secondaire Renouveler l'abonnement pour renouveler l'abonnement.

Remarque : Les abonnements sont valables 24 heures sur 24 et les flux renouvellent les abonnements périodiquement. En cas de défaillance avec les applications tierces, les abonnements ne seront pas renouvelés. Autrement dit, **Actif** est défini sur **Faux**. En cas d'échec, vous devez utiliser le flux de création d'abonnement pour créer un abonnement.

Flux secondaires du spoke

Le Exchange Server spoke fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation Exchange Server des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux secondaires disponibles :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Rechercher des éléments à partir de l'ID d'abonnement	Enregistre les détails des éléments modifiés dans un abonnement à la table Mappage d'événement à abonnement.
Créer un abonnement	Crée un abonnement pour la boîte de réception spécifiée et l'ajoute à la table Abonnement . Si l'abonnement existe déjà, le flux secondaire ajoute les détails de l'application à l'enregistrement d'abonnement.
Renouveler l'abonnement	Renouvelle un abonnement pour la boîte de réception donnée.

Actions du spoke

Fournit Microsoft Spoke Exchange Server des actions pour automatiser les tâches de liste d'adresses, de boîte aux lettres et d'événements de calendrier.

Microsoft Exchange Server Actions du spoke

Catégorie	Action	Description
Gestion des listes d'adresses	Créer une liste d'adresses à l'aide des destinataires inclus	Crée une nouvelle liste d'adresses à Exchange Server l'aide du champ **Destinataires inclus** .
	Créer une liste d'adresses à l'aide du filtre de destinataires	Crée une nouvelle liste d'adresses à Exchange Server l'aide du champ **Destinataire** .
	Supprimer la liste d'adresses	Supprime la liste d'adresses requise sur un Exchange Serverfichier .
	Obtenir les détails de la liste d'adresses	Récupère les détails d'une liste d'adresses requise sur un Exchange Serverfichier .
	Rechercher une liste d'adresses	Récupère les détails de la liste d'adresses sur un requis Exchange Server à l'aide d'une requête de recherche.
	Rechercher les détails de la liste d'adresses	Récupère les détails de la liste d'adresses spécifiée par identité.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Exchange Server Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Déplacer la liste d'adresses	Déplace une liste d'adresses vers un autre emplacement dans la hiérarchie des adresses.
	Synchroniser la liste d'adresses	Actualise les clients de messagerie électronique avec les derniers détails, pour une liste d'adresses requise dans Exchange Server.
	Mettre à jour la liste d'adresses à l'aide des destinataires inclus	Met à jour les détails et les destinataires d'une liste d'adresses requise à l'aide du champ **Destinataires inclus** .
	Mettre à jour une liste d'adresses à l'aide du filtre de destinataires	Met à jour les détails et les destinataires d'une liste d'adresses requise à l'aide du champ **Filtre de destinataires** .
Gestion des boîtes de réception	Créer un événement de calendrier pour l'utilisateur	Crée un événement de calendrier dans Exchange Server. L'événement de calendrier peut être une réunion ou un rendez-vous. **Remarque :** • Cette action n'est prise en charge que sur Exchange Server 2013. • Cette action utilise l'alias de connexion et d'informations d'identification Exchange_https.
	Créer la boîte de réception	Crée simultanément des boîtes de réception et des comptes d'utilisateurs.
	Supprimer la boîte de réception	Supprime une boîte de réception dans Exchange Server.
	Désactiver la boîte de réception	Désactive une boîte aux lettres dans .Exchange Server

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Exchange Server Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Activer la boîte de réception	Active une boîte de réception dans .Exchange Server
	Rechercher un calendrier par ID d'événement	Récupère la liste des événements de calendrier.
	Rechercher la boîte de réception	Récupère les propriétés d'une boîte de réception donnée dans Exchange Server.
	Rechercher une salle disponible	Récupère la réponse de disponibilité pour un tableau donné d'objets de salle.
	Mettre à jour la boîte de réception	Met à jour les propriétés d'une boîte de réception dans Exchange Server.
	Définir la réponse automatique de la boîte de réception	Planifie la réponse automatique pour une boîte aux lettres donnée dans Exchange Server.
	Rechercher les boîtes de réception de la salle	Récupère toutes les boîtes aux lettres de salle dans Exchange Server.
Gestion des réunions	Rechercher des suggestions de réunions	Récupère les suggestions de réunion pour les boîtes de réception spécifiées.
	Mettre à jour une réunion du calendrier	Met à jour un événement de calendrier existant qui a déjà été créé. Lors de la mise à jour de la réunion, en plus d'enregistrer l'élément de rendez-vous modifié dans le dossier de calendrier, la demande de réunion mise à jour est envoyée à tous les participants.
	Rechercher les flux de réunions	Récupère les détails des réunions de l'utilisateur aux heures de début et de fin spécifiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Exchange Server Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un ID de dossier	Récupère l'ID de dossier du dossier requis.
	Supprimer un événement de calendrier pour l'utilisateur	Supprime l'événement de calendrier existant spécifié. La mise à jour est envoyée à tous les participants.
	Rechercher les disponibilités de l'utilisateur	Récupère la réponse de disponibilité pour une boîte de réception donnée.
Gestion des abonnements **Remarque :** Le Exchange Server spoke prend uniquement en charge les événements de calendrier.	Créer un abonnement	Crée un nouvel abonnement pour une boîte de réception donnée.
	Rechercher un élément de calendrier à partir de l'ID de l'élément	Récupère les informations de calendrier pour l'ID de calendrier donné.
	Rechercher des événements par ID d'abonnement	Récupère les derniers changements dans le dossier de calendrier de l'abonnement depuis le dernier filigrane.
Gestion des pièces jointes	Copier la pièce jointe dans l'enregistrement d'événement	Copie une pièce jointe d'un événement de calendrier dans l'enregistrement spécifié dans l'instance ServiceNow.
	Créer une pièce jointe	Ajoute une pièce jointe à un événement.
	Supprimer la pièce jointe	Supprime une pièce jointe associée à l'ID de pièce jointe fourni.
	Supprimer des pièces jointes de	Supprime une ou plusieurs pièces jointes associées à l'enregistrement d'événement spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Exchange Server Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	l'enregistrement d'événement	
	Rechercher la pièce jointe par ID de pièce jointe	Récupère la pièce jointe spécifiée.

Modules de spoke

Le Exchange Server spoke ajoute un Microsoft Exchange Server module de spoke à votre ServiceNow instance. Ces modules sont renseignés lorsque les flux associés sont exécutés :

Module	Description
Abonnements	Affiche les détails des abonnements au format Exchange Server. Les données sont renseignées dans ce module lorsque les flux secondaires Créer des abonnements et Renouveler des abonnements sont exécutés.
Événements	Affiche les détails des événements dans Exchange Server. Les données sont renseignées dans ce module lorsque le flux Rechercher un élément de calendrier à partir de l'ID de l'élément est exécuté.
Participants à l'événement	Affiche les détails des participants à l'événement dans les événements. Les données sont renseignées dans ce module lorsque le flux Rechercher un élément de calendrier à partir de l'ID de l'élément est exécuté.
Abonnement au mappage d'événements	Affiche les détails des abonnements et des événements. Les données sont renseignées dans ce module lorsque le flux secondaire Rechercher des éléments à partir de l'ID d'abonnement est exécuté.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Deux alias de connexion et d'informations d'identification sont créés lorsque l'est Microsoft Spoke Exchange Server activé, Exchange et Exchange_https.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- L'alias Exchange_https est pris en charge uniquement sur Exchange Server 2013.
- L'alias Exchange_https est requis pour utiliser les actions Créer un événement de calendrier pour l'utilisateur et Rechercher une salle disponible.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Microsoft Exchange Server spoke.

Configuration requise pour le Serveur MID

Votre instance doit avoir une Serveur MID configuration d'installation et configurée pour exécuter PowerShell 2.0. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement d'exécution Microsoft Exchange des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le Microsoft Exchange Server spoke

Connectez votre ServiceNow instance à l'en Microsoft Exchange Server configurant les enregistrements de connexion et d'informations d'identification fournis lors de l'installation Microsoft Exchange ServerHub d'intégration sur votre instance.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le dernier Microsoft Spoke Exchange Server module d'extension sur votre ServiceNow instance.
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le Microsoft Exchange Server spoke fournit deux alias : Exchange et Exchange_https ainsi que leurs modèles de configuration respectifs en tant que composants prêts à l'emploi lorsque vous installez le Microsoft Exchange Server . Ces composants prêts à l'emploi vous permettent de configurer facilement les enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour les deux alias en fournissant simplement les informations de connexion et d'identification. Les composants prêts à l'emploi sont déjà configurés pour vous. Pour savoir comment créer les enregistrements de connexion et d'informations d'identification, consultez :

- Configurer une connexion pour l'alias Exchange
- Configurer une connexion pour l'alias de Exchange_https

Vous pouvez effectuer toutes les actions de spoke, à l'exception des actions Créer un événement de calendrier pour l'utilisateur et Rechercher une disponibilité de salle. Les actions Créer un événement de calendrier pour l'utilisateur et Rechercher une salle disponible ne sont prises en charge que sur Exchange Server 2013.

Remarque : Les détails de l'utilisateur fournis dans l'enregistrement d'informations d'identification doivent avoir le rôle d'emprunt d'identité de l'application.

Pour utiliser les actions Créer un événement de calendrier pour l'utilisateur et Rechercher une disponibilité de salle, effectuez à nouveau les mêmes étapes pour l'alias de connexion et d'informations d'identification Exchange_https. Serveur MID n'est pas nécessaire pour effectuer cette action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer une connexion pour l'alias Exchange

Configurez une connexion pour l'alias Exchange afin d'établir une connexion entre l'instance et l'hôte ServiceNow®Microsoft Exchange Server .

Avant de commencer

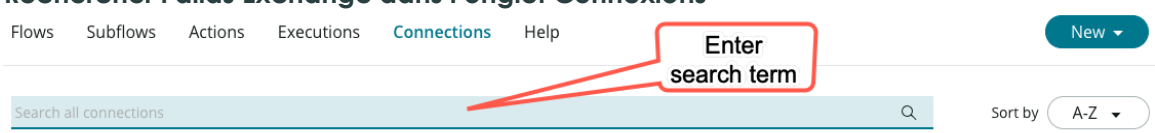
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
3. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .
4. Localisez l'alias **Exchange** .

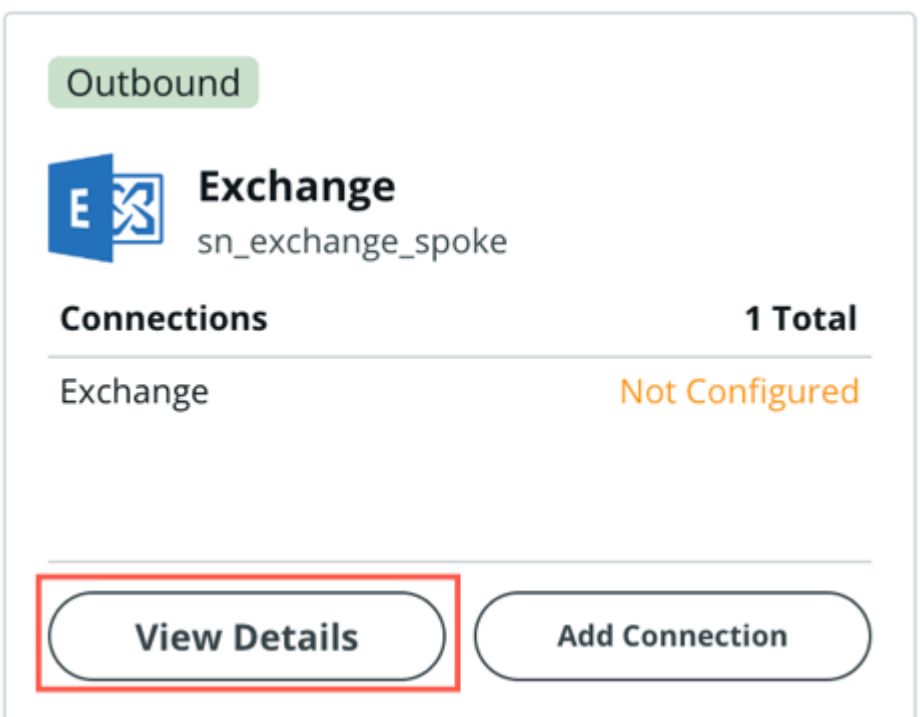
   Conseil : Pour trouver l'alias, dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Exchange`.

   Rechercher l'alias Exchange dans l'onglet Connexions

   La vignette Alias Exchange apparaît sous l'onglet **Connexions** .
5. Cliquez sur **Afficher les détails**.
   - Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Microsoft Exchange Server, cliquez sur **Afficher les détails**

   Enregistrement de connexion par défaut

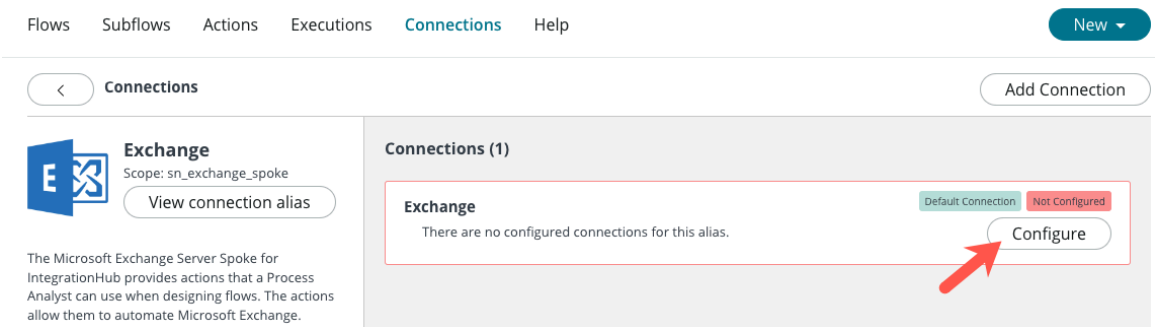
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Microsoft Exchange Server, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.

Bouton Configurer pour l'alias Exchange



6. Renseignez les champs du formulaire.

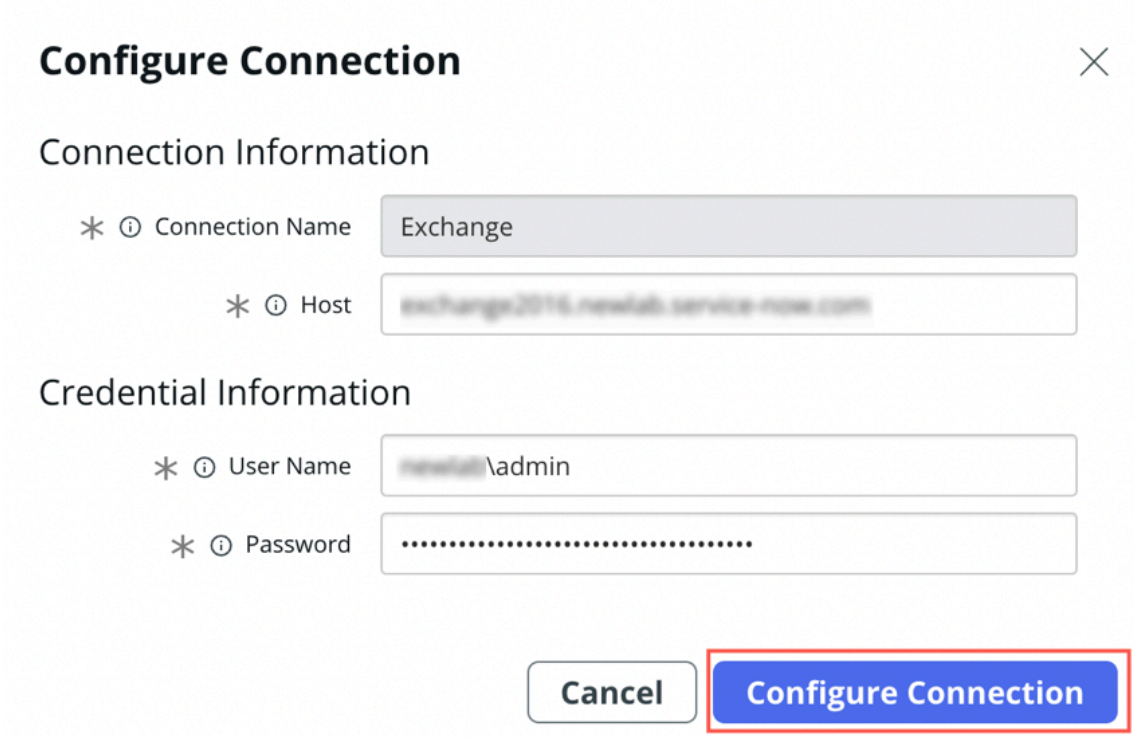
Formulaire Connexion et informations d'identification alias Exchange

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom qui identifie de manière unique l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification. Par exemple, Microsoft Exchange. **Remarque :** Le nom de connexion du premier enregistrement est en lecture seule. Vous pouvez fournir des noms personnalisés pour les enregistrements suivants.
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le Microsoft Exchange Server est installé. Par exemple, `<hôte>.<domaine>.com`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur ayant accès à l'hôte cible Windows .
Mot de passe	Mot de passe du compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Configurer la connexion



7. Sélectionnez **Configurer la connexion**.
   L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification de l'alias Exchange est créé.

Configurer une connexion pour l'alias de Exchange_https

Configurez une connexion pour l'alias de Exchange_https afin d'établir une connexion entre l'instance et l'hôte ServiceNow®Microsoft Exchange Server .

Avant de commencer

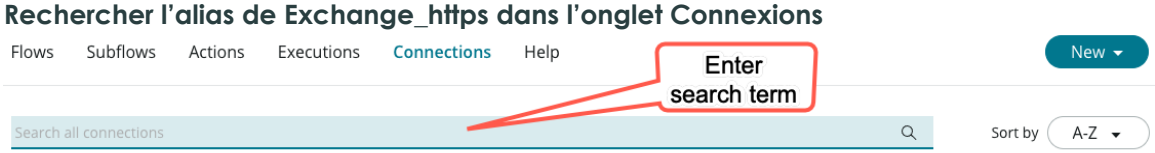
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
3. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .
4. Localisez l'alias de **Exchange_https** .

   Conseil : Pour trouver l'alias, saisissez `Exchange_https` dans le champ Rechercher toutes les connexions.

Rechercher l'alias de Exchange_https dans l'onglet Connexions



   La vignette de l'alias Exchange_https apparaît sous l'onglet **Connexions** .

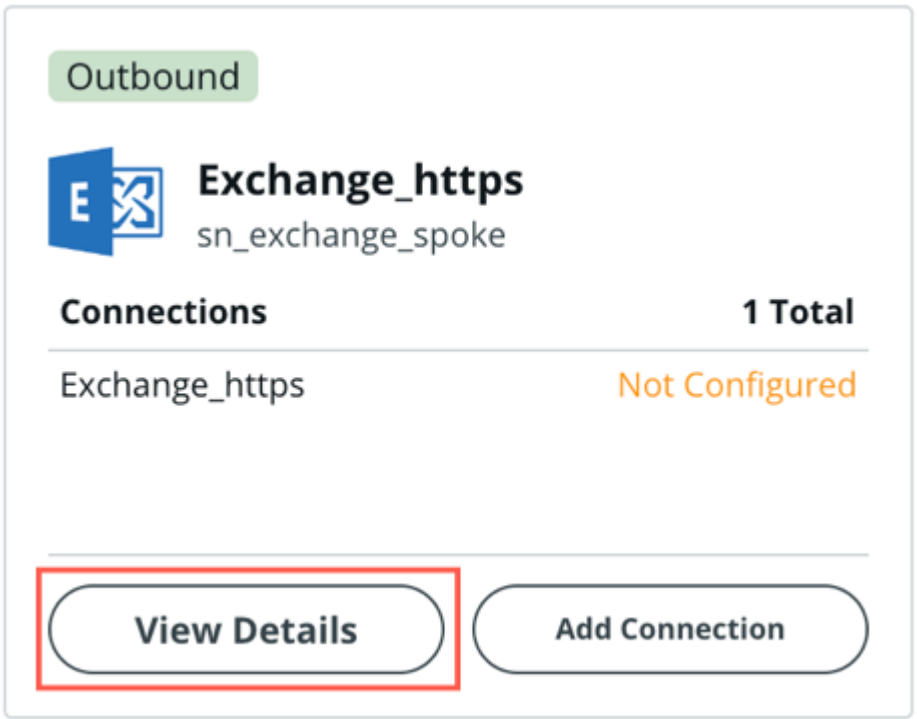
5. Cliquez sur **Afficher les détails**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Microsoft Exchange Server, cliquez sur **Afficher les détails**

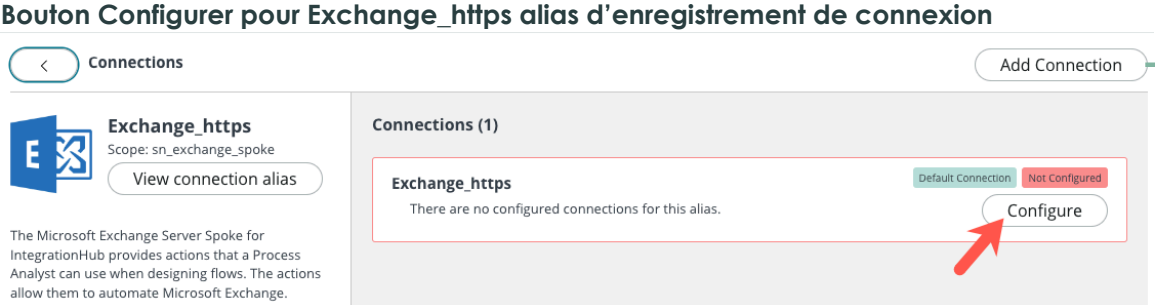
Enregistrement de connexion par défaut



- Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Microsoft Exchange Server, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.

Bouton Configurer pour Exchange_https alias d'enregistrement de connexion



6. Renseignez les champs du formulaire.

Exchange_https formulaire de connexion

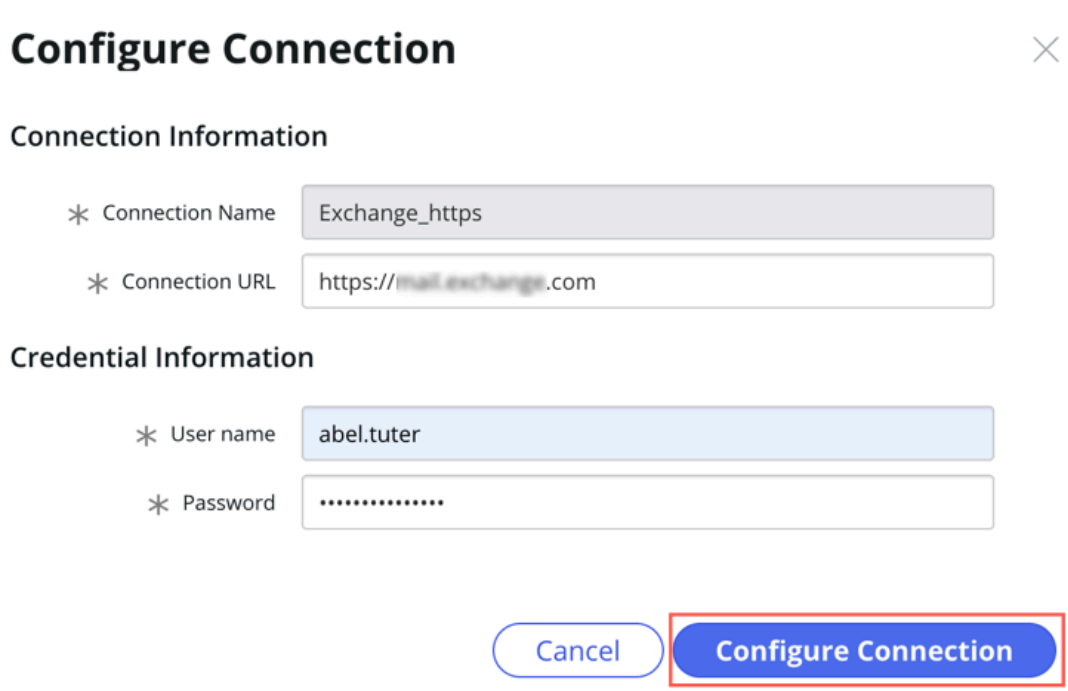
Champ	Description
Nom de la connexion	Nom qui identifie de manière unique l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification. Par exemple, Exchange_https.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le nom de connexion du premier enregistrement est en lecture seule. Vous pouvez fournir des noms personnalisés pour les enregistrements suivants.
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le Microsoft Exchange Server est installé. Par exemple, `https://mail.example.com/EWS/Exchange.asmx` peut être le format de l'URL hôte où ◦ `mail.example.com'est` l'espace réservé pour le domaine de votre serveur Exchange ◦ `/EWS/Exchange.asmx` est le chemin d'accès au point de terminaison EWS (Exchange Web Services)
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur ayant accès à l'hôte cible Windows .
Mot de passe	Mot de passe du compte.

Formulaire Configurer la connexion



7. Sélectionnez **Configurer la connexion**.
   L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification de l'alias de Exchange_https est créé.

Microsoft Intune Rayon

Gérez les appareils et les applications dans le Microsoft Intune compte à partir de votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le Microsoft Intune spoke v1.1.8 est la dernière version.

Remarque : Le déploiement d'applications sur des appareils Android n'est pas pris en charge.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour l'interface de programmation d'application Microsoft Intune (API) version v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Microsoft Spoke Entra ID (anciennement spoke Microsoft Azure Active Directory)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Flux secondaires du spoke

Le Microsoft spoke Intune fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Déployer l'application	Ajoute l'utilisateur ou l'appareil fourni à un groupe sur le Microsoft Intune serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Détecter et stocker les données	Détecte les données du Microsoft Intune serveur et met à jour les enregistrements dans les tables Application [sn_ms_intune_spoke_application], Groupe [sn_ms_intune_spoke_group] et Déploiement [sn_ms_intune_spoke_deployment].
Rechercher les détails de l'application	Récupère les détails supplémentaires de déploiement pour les applications et met à jour les enregistrements respectifs dans la table de déploiement.
Rechercher des données de configuration	Récupère les données de configuration pour l'élément demandé spécifié ou l'enregistrement de configuration logicielle.
Révoquer l'application	Supprime l'utilisateur ou l'appareil fourni du groupe donné dans le Microsoft Intune serveur.

Remarque : Ces flux secondaires ne sont disponibles que si est Application Distribution de logiciel client 2.0 installé.

Actions du spoke

Le Microsoft spoke Intune fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des applications	Obtenir l'application gérée	Récupère les détails d'une application.
	Rechercher les affectations d'applications	Récupère les données d'affectation d'application à partir du Microsoft serveur Intune.
	Rechercher les applications gérées	Récupère la liste de toutes les applications.
Gestion des appareils	Supprimer l'appareil géré	Supprime un appareil géré.
	Obtenir l'appareil géré	Récupère les détails d'un appareil géré.
	Rechercher les appareils gérés	Récupère les détails d'un appareil géré.
	Rechercher les appareils	Récupère les détails d'un appareil géré dans une application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	gérés par application	
	Rechercher les appareils gérés par utilisateur	Récupère les détails d'un appareil géré pour un utilisateur.
	Mettre à jour l'appareil géré	Met à jour les détails d'un appareil géré.
Récupération des métadonnées	Rechercher l'ID d'application	Renvoie l'ID d'application pour l'entrée dynamique de l'action Rechercher des appareils gérés par application.
Gestion des données **Remarque :** Ces actions ne sont applicables que lorsque le est Application Distribution de logiciel client 2.0 installé.	Rechercher des données de configuration	Récupère les données de configuration à partir d'un élément demandé ou d'une configuration logicielle.
	Préparer les données logicielles	Prépare les données logicielles pour l'élément demandé spécifié qui peuvent être utilisées pour le déploiement ou la révocation.

Module de spoke

Le Microsoft spoke Intune ajoute l'application Microsoft Intune à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description	Table
Demandes	Affiche la liste des applications du Microsoft Intune serveur.	Application [sn_ms_intune_spoke_application]
Groupes	Affiche la liste des groupes du Microsoft Intune serveur.	Groupe [sn_ms_intune_spoke_group]
Configurations	Stocke les détails de configuration logicielle des applications.	Configuration [sn_ms_intune_spoke_sf_config]
Déploiements	Affiche la liste des déploiements sur le Microsoft Intune serveur.	Déploiement [sn_ms_intune_spoke_deployment]
Instances du serveur	Stocke les détails des serveurs du fournisseur.	Instance de serveur [sn_ms_intune_spoke_server]

Remarque : Ces modules et tables ne sont disponibles que si le est Application Distribution de logiciel client 2.0 installé.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Microsoft spoke Intune.

Configurer le Microsoft spoke Intune

Intégrez votre ServiceNow instance au Microsoft compte Intune en créant une application OAuth personnalisée dans Microsoft Intune.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le module d'extension Microsoft Intune.
- Rôle requis : admin.

Enregistrer une application OAuth à l'aide du Microsoft portail Azure

Donnez l'autorisation à l'instance ServiceNow en enregistrant une application sur Microsoft Azure AD.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur Azure Active Directory

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir du portail Microsoft Azure.

Procédure

1. Connectez-vous au Microsoft portail Azure.
   Pour obtenir des instructions sur l'enregistrement d'une application, consultez Didacticiel : Enregistrer une application auprès d'Azure Active Directory dans le Microsoft Documentation Azure .
2. Dans le portail Azure, ajoutez **les URI de redirection**.
   L'URI de redirection doit être au format `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Pour plus d'informations, consultez Authentification et autorisation pour l'API Azure Time Series Insights .
3. Pour les **autorisations requises**, assurez-vous de fournir ces autorisations :

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. Learn more about permissions and consent

+ Add a permission ✓ Grant admin consent for ServiceNow

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent required
Microsoft Graph (11)			
DeviceManagementApps.ReadWrite.All	Delegated	Read and write Microsoft Intune apps	Yes
DeviceManagementApps.ReadWrite.All	Application	Read and write Microsoft Intune apps	Yes
DeviceManagementManagedDevices.PrivilegedOperations.All	Delegated	Perform user-impacting remote actions on Microsoft Intune devices	Yes
DeviceManagementManagedDevices.PrivilegedOperations.All	Application	Perform user-impacting remote actions on Microsoft Intune devices	Yes
DeviceManagementManagedDevices.ReadWrite.All	Delegated	Read and write Microsoft Intune devices	Yes
DeviceManagementManagedDevices.ReadWrite.All	Application	Read and write Microsoft Intune devices	Yes
email	Delegated	View users' email address	No
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No
openid	Delegated	Sign users in	No
profile	Delegated	View users' basic profile	No
User.ReadWrite.All	Delegated	Read and write all users' full profiles	Yes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Selon vos besoins, les autorisations peuvent être du type **Application** ou **Délégué.** Pour plus d'informations, consultez Démarrage rapide : configurer une application cliente pour accéder à une API Web dans Microsoft Docs .

4. Dans le portail Azure, créez un secret client.
   Pour plus d'informations, consultez Option 2 : Créer un nouveau secret d'application .
5. Copiez la clé secrète du client pour référence ultérieure.

Résultats
L'application ServiceNow est créée avec Microsoft Azure AD.

S'inscrire Microsoft Intune en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées lors de la configuration de l'application dans Microsoft le portail Azure pour vous inscrire Microsoft Intune en tant que fournisseur OAuth afin que l'instance ServiceNow puisse demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez pour l'enregistrement, **Microsoft Intune**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID d'application créé lors de l'enregistrement de l'application.
Secret client	Secret client créé lors de l'enregistrement de l'application.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Saisissez `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/authorize`.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrez `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/token`.
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation du jeton du serveur OAuth.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth. Entrez `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Microsoft Intune spoke

Autorisez les actions de spoke Microsoft Intune en créant des enregistrements d'informations d'identification pour l'application enregistrée dans le Microsoft portail Azure. Les Microsoft Intune alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `MS Intune Cred`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de l'inscription en Microsoft Intune tant que fournisseur OAuth. Par exemple, `Microsoft Intune default_profile`.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Créer un enregistrement de connexion pour le Microsoft Intune spoke

Effectuez des actions en Microsoft Intune créant des enregistrements de connexion pour votre Microsoft Intune compte. Les Microsoft Intune alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces connexions pour effectuer des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias, **Microsoft_Intune**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(s)

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Connexion MS Intune`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke Microsoft Intune. Par exemple, `MS Intune Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Générateur d'URL	**Remarque :** ne cochez pas la case.
URL de connexion	URL de connexion. Saisissez `https://graph.microsoft.com`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Dans l'onglet **Attributs** , spécifiez la `version 1.0` pour **u_version**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Le Microsoft Intune spoke est configuré et Microsoft Intune intégré à l'instance ServiceNow .

Microsoft OneDrive Rayon

Automatisez la gestion des fichiers et des dossiers et la collaboration dans Microsoft OneDrive. Ajoute des données Microsoft OneDrive dans votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Microsoft OneDrive v2.5.0 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Version d'API v1.

Flux de spoke

Fournit Spoke Microsoft OneDrive des exemples de flux à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des Microsoft OneDrive tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Renouveler les abonnements	Renouvelle les abonnements expirés en mettant à jour la date d'expiration de l'abonnement.

Flux secondaires du spoke

Fournit Spoke Microsoft OneDrive des exemples de flux secondaires à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des Microsoft OneDrive tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Télécharger le nouveau fichier OneDrive sur ServiceNow	Télécharge les nouveaux fichiers chargés dans une ressource vers un enregistrement ServiceNow
S'abonner au webhook	Souscrit à une application d'écoute pour recevoir des notifications lorsque des données changent.
Changements de synchronisation	Effectue le suivi des changements apportés à un lecteur et à ses enfants au fil du temps.
Obtenir la dernière URL du document	Obtient le dernier chemin d'accès d'un fichier dans OneDrive à l'aide de l'ID système du document comme entrée. Pour utiliser ce flux secondaire, une connexion et des informations d'identification OneDrive doivent être créées et un jeton d'autorisation OneDrive doit être disponible.
Reconnecter un document à partir de Microsoft OneDrive	Obtient la dernière URL Web et l'URL WebDAV d'un document de Microsoft OneDrive à l'aide de l'ID système du document, de l'ID système des détails du fournisseur, du nom de la table cible, de l'ID système de la table cible et du nom du document. Pour utiliser ce flux secondaire, une connexion et des informations d'identification OneDrive doivent être créées et un jeton d'autorisation OneDrive doit être disponible.

Actions du spoke

Le Spoke Microsoft OneDrive fournit des actions pour automatiser Microsoft OneDrive les tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des lecteurs	Rechercher des informations sur le lecteur	Recherche les métadonnées d'un lecteur spécifique Microsoft OneDrive .
Gestion des dossiers	Déplacer un élément de fichier ou de dossier	Déplace un fichier ou un dossier vers Microsoft OneDrive l'emplacement cible.
	Créer un dossier	Crée un dossier dans Microsoft OneDrive.
	Mettre à jour le nom du fichier ou du dossier	Met à jour le nom d'un élément de fichier ou de dossier à partir d'un ID.
	Supprimer un élément de fichier ou de dossier	Supprime un fichier ou un dossier de Microsoft OneDrive.
Gestion des fichiers	Enregistrer le fichier	Enregistre un élément de lecteur et envoie une invitation de partage. Lorsque vous archivez un fichier, d'autres utilisateurs peuvent y accéder.
	Extraire le fichier	Extrait un élément de lecteur à partir de OneDrive. Lorsque vous extrayez un élément de lecteur, les autres utilisateurs ne peuvent pas modifier le document. Les autres utilisateurs ne peuvent pas non plus voir les modifications que vous avez apportées au document tant que vous ne l'avez pas archivé.
	Copier le fichier OneDrive dans la pièce jointe	Copie un fichier dans Microsoft OneDrive une pièce jointe dans un enregistrement dans un ServiceNow enregistrement.
	Copier la pièce jointe dans OneDrive	Copie un enregistrement de pièce jointe dans ServiceNow dans Microsoft OneDrive
	Copier un élément de fichier ou de dossier	Crée de façon asynchrone une copie d'un Microsoft OneDrive élément (y compris les enfants), sous un nouvel élément parent ou avec un nouveau nom.
	Rechercher des éléments	Récupère une liste d'éléments de lecteur à partir d'un chemin d'accès ou la source et l'ID source d'un élément de lecteur.
	Rechercher des informations sur un élément de fichier ou de dossier par ID	Recherche les informations de métadonnées d'un fichier à partir de l'ID de fichier ou de dossier dans Microsoft OneDrive.
	Rechercher des informations sur un élément de fichier ou	Recherche les informations de métadonnées d'un fichier à partir de son chemin d'accès dans Microsoft OneDrive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	de dossier par chemin	
	Copier la pièce jointe dans OneDrive à l'aide du chemin d'accès	Copie un enregistrement de pièce jointe dans ServiceNow sur OneDrive.
	Copier le fichier OneDrive vers la pièce jointe à l'aide du chemin d'accès du fichier	Copie un fichier à l'aide de son chemin dans OneDrive dans une pièce jointe d'enregistrement dans ServiceNow.
	Copier la version du fichier OneDrive dans la pièce jointe	Copie un fichier OneDrive dans une pièce jointe d'enregistrement dans ServiceNow.
	Supprimer la version d'un fichier	Supprime la version spécifiée d'un fichier de OneDrive.
	Rechercher toutes les versions d'un fichier	Récupère toutes les versions d'un fichier dans OneDrive.
	Restaurer la version du fichier	Restaure la version du fichier spécifiée et fait de cette version la plus récente.
	Charger et remplacer un fichier	Charge la version mise à jour d'un fichier existant ou remplace le fichier existant par un nouveau fichier. **Remarque :** La taille maximale du fichier ne peut pas dépasser 4 Mo.
Rechercher dans les documents	Rechercher des éléments de fichiers ou de dossier	Recherche les éléments de lecteur (fichiers ou dossiers) en fonction d'attributs de métadonnées tels que le nom de l'élément.
Partage de documents	Ajouter un collaborateur	Ajoute un collaborateur et ses autorisations à un fichier ou à un dossier. Vous pouvez identifier le collaborateur à l'aide de son alias Azure AD ou d'un ID d'objet.
	Rechercher des collaborateurs	Répertorie tous les détails du collaborateur associés à un fichier ou à un dossier dans Microsoft OneDrive.
	Retirer un collaborateur	Supprime un collaborateur d'un fichier ou d'un dossier dans Microsoft OneDrive.
Gestion des autorisations	Ajouter une autorisation	Envoie une invitation de partage pour un élément de lecteur. Une invitation de partage permet aux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		destinataires d'accéder à l'élément de lecteur et leur envoie éventuellement un e-mail contenant un lien de partage.
	Créer un lien de partage	Crée un lien de partage qui vous permet de partager un élément de lecteur avec d'autres utilisateurs.
	Supprimer l'autorisation	Supprime l'accès à un élément de lecteur.
	Rechercher des autorisations	Récupère les autorisations de partage d'un élément de lecteur.
	Mettre à jour l'autorisation	Met à jour la date d'expiration de l'abonnement.
Gestion des Webhook	S'abonner au webhook	Crée un abonnement qui envoie des notifications lorsque des données changent.
	Se désabonner du webhook	Supprime l'ID d'abonnement spécifié.
	Obtenir un synctoken pour l'abonnement	Récupère le dernier jeton de synchronisation pour l'ID d'abonnement spécifié.
	Rechercher des abonnements	Récupère la liste des abonnements actifs.
	Renouveler l'abonnement	Met à jour la date d'expiration de l'abonnement.
	Changements de synchronisation	Effectue le suivi des changements apportés à un lecteur et à ses enfants au fil du temps.

Agents IA disponible

Installez Now Assist pour spokes et commencez à utiliser les agents IA disponibles. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour les spokes.

Ce spoke fournit des agents IA autonomes qui imitent une intelligence de type humain pour effectuer des tâches dans votre ServiceNow instance.

- Dans le système agentique ServiceNow, vous pouvez créer un cas d'utilisation qui comprend un ensemble d'instructions de grand modèle de langage (LLM) avec un ou plusieurs agents IA autonomes pour exécuter un objectif. Consultez Créer un cas d'utilisation pour plus d'informations sur l'ajout Agents IA pour créer des cas d'utilisation selon vos besoins et fournir le déclencheur requis.

  Vous pouvez également rechercher d'autres agents IA disponibles et les ajouter à votre cas d'utilisation. Consultez Rechercher des agents IA dans le Studio d'agents IA pour plus d'informations.

- Vous pouvez créer un clone de l'agent IA de spoke requis et le personnaliser selon vos besoins. Consultez Cloner un agent IA dans Studio d'agents IA pour plus d'informations sur la création d'un clone.
- Consultez la rubrique Now Assist Agents IA pour plus d'informations sur les agents IA.

Les éléments disponibles Agents IA sont les suivants :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent IA	Description
Agent IA de partage de documents Microsoft OneDrive	Ajoute ou supprime un collaborateur et gère ses autorisations pour un fichier ou un dossier dans Microsoft OneDrive. Répertorie également tous les détails du collaborateur associés à un fichier ou à un dossier.
Agent IA de gestion des lecteurs Microsoft OneDrive	Récupère les métadonnées d'un lecteur spécifique dans Microsoft OneDrive.
Agent IA de gestion de fichiers Microsoft OneDrive	Gère les fichiers, les versions de fichiers et les pièces jointes dans .Microsoft OneDrive Récupère également les détails du fichier requis.
Agent IA de gestion des dossiers Microsoft OneDrive	Gère les dossiers dans Microsoft OneDrive.
Agent IA de gestion des autorisations Microsoft OneDrive	Crée un lien de partage pour un élément de lecteur et gère les autorisations.

Il peut y avoir des agents IA installés avec l'application qui ne sont pas utilisés dans les cas d'utilisation Now Assist . Pour savoir comment afficher tous les agents à votre disposition, consultez Trouver des agents IA .

Module de spoke

Des webhooks bidirectionnels peuvent être configurés pour recevoir des notifications sur les événements requis. La politique d'acheminement définit les conditions qui doivent être remplies pour notifier l'application ServiceNow. Ces conditions sont basées sur les événements dans OneDrive dont vous souhaitez être notifié. Lorsque les conditions sont remplies, une politique d'acheminement déclenche le flux secondaire associé, qui à son tour automatise les tâches OneDrive.

Les webhooks bidirectionnels nécessitent une configuration séparée et peuvent être utilisés indépendamment sans utiliser les actions de spoke. Par défaut, l'application Webhooks OneDrive est disponible dans le spoke OneDrive et comporte les modules suivants :

Module	Description
SyncToken OneDrive	Vous permet d'afficher les synctokens de OneDrive.
Registres Webhook OneDrive	Vous permet de créer et d'afficher les webhooks OneDrive dans ServiceNow.
Politique d'acheminement du Webhook OneDrive	Vous permet de créer et d'afficher les politiques d'acheminement pour les webhooks OneDrive dans ServiceNow. Vous pouvez également personnaliser les conditions des politiques d'acheminement selon vos besoins.

Exigences relatives au compte OneDrive Online

Le Spoke Microsoft OneDrive nécessite une application personnalisée que vous créez dans Microsoft Azure.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Locataire unique

Le spoke OneDrive inclut l'enregistrement d'alias OneDrive pour autoriser des actions sur Microsoft OneDrive. Sélectionnez cet alias dans l'enregistrement du locataire pour autoriser les changements pour Microsoft OneDrive un seul locataire.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Microsoft spoke OneDrive.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias Microsoft OneDrive pour configurer l'emplacement d'exécution des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le Microsoft spoke OneDrive

Intégrez l'instance et le ServiceNow Microsoft spoke OneDrive à l'aide des informations d'identification OAuth 2.0 pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Microsoft spoke OneDrive.
- Rôle requis : admin.

Configurer l'application Microsoft OneDrive

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre Microsoft OneDrive compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Spoke Microsoft OneDrive.

Avant de commencer

Microsoft OneDrive Exigences:

- Microsoft OneDrive compte
- Compte Microsoft Azure
- Rôle requis : Microsoft OneDrive informations d'identification de l'administrateur de locataire

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de votre compte de développeur Azure. Consultez la documentation produit Azure pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connectez-vous au portail d'inscription de l'application Microsoft Azure avec les informations d'identification de votre organisation.
2. Enregistrez une nouvelle application personnalisée.
   Renseignez le nom de l'application, le type de compte pris en charge et l'URI de redirection, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Une vue d'ensemble des informations de base de l'application s'affiche.

   Remarque : Assurez-vous d'entrer l'URI de redirection au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

3. Copiez l'ID d'application dans un fichier texte.
   Vous utiliserez cet ID et le secret client généré à l'étape suivante pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance. Vous utilisez l'ID d'application comme ID client lorsque vous connectez l'application à ServiceNow.
4. Ajoutez un secret client.

   a. Dans Microsoft Azure, accédez à **Gérer** > **Certificats et secrets**.

   b. Fournissez une description et une date d'expiration, puis cliquez sur **Ajouter**.

   Remarque : Le secret client ne s'affiche que brièvement en texte brut. Vous utilisez le secret client lorsque vous connectez l'application à ServiceNow.

5. Activez les autorisations que vous souhaitez que l'application prenne en charge.
   Pour plus d'informations, consultez la référence des autorisations Microsoft Graph .

   a. Dans Microsoft Azure, accédez à **Gérer** > **Autorisations d'API**.

   b. Cliquez sur la vignette Microsoft Graph.

   c. Sélectionnez les autorisations déléguées ou d'application prises en charge par l'application.
   Les autorisations déléguées permettent à l'application d'accéder à l'API en tant qu'utilisateur connecté. Les autorisations de l'application permettent à l'application de s'exécuter en tant que service d'arrière-plan ou démon sans utilisateur connecté. Vous devez mentionner ces autorisations d'API dans l'onglet **Périmètres des entités OAuth lors de** la configuration du registre d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous devez vous assurer que ces autorisations d'API sont fournies pour votre application personnalisée.

Nom	Périmètre OAuth
Calendars.ReadWrite	Calendars.ReadWrite
Calendars.ReadWrite.Shared	Calendars.ReadWrite.Shared
E-mail	E-mail
Fichiers.Lire	Fichiers.Lire
Fichiers.Lecture.Tout	Fichiers.Lecture.Tout
offline_access	offline_access

d. Cliquez sur **Ajouter des autorisations**.

S'inscrire Microsoft OneDrive en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées lors Microsoft OneDrive de la configuration du compte pour vous inscrire Microsoft OneDrive en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez Spoke Microsoft OneDrive.
- Créez une Microsoft OneDrive application.
- Si vous utilisez une inscription d'application à locataire unique, obtenez la valeur de **l'ID du répertoire (locataire)** à partir du portail Azure.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans ServiceNow, accédez à **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sur l'écran **intitulé Quel type d'application OAuth**, sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Entrez ces valeurs dans le formulaire Registres d'application :

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique, par exemple, le `profil OAuth OneDrive`.
ID client	Entrez l'ID d'application de l'application OneDrive que vous avez créée dans Azure.
Secret client	Entrez le secret client que vous avez généré lors de la création de l'application dans Azure.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Type d'accord par défaut	Sélectionnez **Code d'autorisation**.
URL d'autorisation	◦ Si vous utilisez une inscription d'application mutualisée, cliquez sur l'icône de 🔒, saisissez `https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/authorize`, puis cliquez à nouveau sur l'icône de verrouillage. ◦ Si vous utilisez l'inscription d'une application à locataire unique, cliquez sur l'icône de 🔒, saisissez `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/authorize`, puis cliquez à nouveau sur l'icône de verrouillage. Dans l'URL, remplacez `<Directory-ID>` par la valeur de **l'ID de répertoire (locataire)** obtenu à partir du portail Azure.
URL de jeton	Cliquez sur l'icône de 🔒, entrez `https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/token`, puis cliquez à nouveau sur l'icône de verrouillage.
URL de redirection	Cliquez sur l'icône de 🔒, entrez `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`, puis cliquez à nouveau sur l'icône de verrouillage.

5. Dans la liste connexe **Périmètres des entités OAuth** , ajoutez des périmètres correspondant aux autorisations que vous avez définies lors de la configuration de l'application Microsoft OneDrive .
Cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne** et saisissez le nom et le périmètre OAuth de l'autorisation. Le nom et le périmètre OAuth sont souvent la même chaîne. Assurez-vous que ces champs d'application sont fournis.

Nom	Périmètre OAuth
Calendars.ReadWrite	Calendars.ReadWrite
Calendars.ReadWrite.Shared	Calendars.ReadWrite.Shared
E-mail	E-mail
Fichiers.Lire	Fichiers.Lire
Fichiers.Lecture.Tout	Fichiers.Lecture.Tout
offline_access	offline_access

Remarque : Les champs d'application mentionnés ici doivent être identiques aux autorisations d'API fournies lors de la configuration personnalisée de l'application.

6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le système valide les informations d'identification OAuth.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour Microsoft OneDrive le spoke

Créez des enregistrements de connexion à votre Microsoft OneDrive compte. Les Microsoft OneDrive alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans le Microsoft OneDrive.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **OneDrive**.
2. Dans **Liens connexes**, cliquez sur **Créer une nouvelle connexion et informations d'identification**.
3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Valeur requise
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion. Ce champ est automatiquement défini sur Connexion Microsoft Onedrive Spoke
URL de connexion	L'URL permettant d'établir la connexion au spoke. Ce champ est automatiquement défini sur https://graph.microsoft.com
Nom de l'entité OAuth	Nom du profil d'entité OAuth. Ce champ est automatiquement défini sur l'authentification Microsoft Onedrive Spoke.
ID client OAuth	ID client de l'application OneDrive que vous avez enregistrée dans le portail d'inscription des applications Microsoft Azure.
Secret client OAuth	Secret client généré lors de l'enregistrement de l'application dans le portail Microsoft Azure.
URL de redirection OAuth	URL de redirection. Le format de l'URL est https://<votre-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do

4. Cliquez sur Créer et obtenir un jeton OAuth.

Résultats

Le Microsoft spoke OneDrive est configuré et intégré à l'instance ServiceNow .

Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke Microsoft OneDrive

Configurez un webhook pour s'abonner à OneDrive avec une URL de rappel ServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Microsoft OneDrive.
- Rôle requis : admin.

Enregistrer un webhook OneDrive dans ServiceNow

Enregistrez un webhook OneDrive dans ServiceNow pour notifier l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans OneDrive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Spoke Microsoft OneDrive** > **Registres Webhook OneDrive**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Registres Webhook de Microsoft OneDrive

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier l'enregistrement. Par exemple, `webhook OneDrive`.
Description	Description de l'enregistrement.
Chemin d'accès	Chemin OneDrive. Par défaut, ce chemin d'accès est défini sur `api/sn_onedrive_spoke/onedrive/subscription`
Clé secrète	Clé secrète pour accéder au webhook OneDrive. **Remarque :** La valeur du champ **Clé secrète** est remplie automatiquement lorsque l'enregistrement du registre Webhook est enregistré.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **URL de rappel**.
   Le système affiche l'URL de rappel webhook.
6. Copiez et enregistrez l'URL de rappel webhook.

Personnaliser le webhook bidirectionnel OneDrive
Créez une politique d'acheminement de webhook et un flux secondaire en fonction de vos besoins.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les politiques d'acheminement dans le module de politique d'acheminement du webhook OneDrive déclenchent les flux secondaires et notifient l'instance ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans votre compte OneDrive. Voir Spoke OneDrive pour plus d'informations sur les champs pris en charge par la stratégie d'acheminement et les flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie de l'un des flux secondaires par défaut, par exemple, Synchroniser les changements.
4. Personnalisez le flux secondaire en fonction de vos besoins et publiez-le.
   Voir Création de flux secondaires pour plus d'informations sur la création et l'utilisation de flux secondaires, et Spoke OneDrive v1.6 pour plus d'informations sur les flux secondaires pris en charge.
5. Accédez à la **Spoke Microsoft OneDrive** > **Politique d'acheminement du Webhook OneDrive**.
6. Cliquez sur **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies. **a.** Cliquez sur l'icône de recherche ( ). **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste Documents. **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la table est `Flux [sys_hub_flow].`
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans OneDrive.
Réponse	Flux secondaire déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies.

8. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
La politique d'acheminement et le flux secondaire sont créés.

Microsoft SCCM Spoke

Automatisez la gestion des collections d'utilisateurs et d'appareils, ainsi que des déploiements d'applications sur un serveur Microsoft System Center configuration Management (SCCM).

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Microsoft SCCM Spoke v1.1.2 est la dernière version.

Flux et flux secondaires sur spoke

Ce spoke n'a pas d'échantillons de flux ou de flux secondaires.

Actions du spoke

Le spoke SCCM (Microsoft System Center Configuration Management) fournit des actions pour automatiser les tâches SCCM lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des applications	Obtenir des applications	Récupère les données de l'application à partir du serveur SCCM.
Gestion des déploiements	Obtenir des déploiements	Récupère les données de déploiement à partir du serveur SCCM.
Gestion des appareils	Ajouter à un ensemble d'équipements	Ajoute un appareil à une collection dans SCCM.
	Obtenir des ensembles d'équipements	Récupère les données d'un ensemble d'appareils à partir du serveur SCCM.
	L'appareil est-il dans la collection ?	Vérifie si un appareil spécifié existe dans une collection d'appareils.
	Supprimer de l'ensemble des appareils	Supprime un appareil d'un ensemble d'appareils existant.
Gestion des utilisateurs	Ajouter à un ensemble d'utilisateurs	Ajoute un utilisateur à une collection dans SCCM.
	Obtenir des ensembles d'utilisateurs	Récupère les données de l'ensemble d'utilisateurs à partir du serveur SCCM.
	L'utilisateur est-il dans la collection ?	Vérifie si un utilisateur spécifié existe dans un ensemble d'utilisateurs.
	Supprimer de l'ensemble d'utilisateurs	Supprime un utilisateur d'un ensemble d'utilisateurs.

Traduction automatique

Pour voir les entrées et les sorties de ces activités, consultez le pack d'activités SCCM .

Configuration requise pour le Serveur MID

Pour utiliser ces actions, votre instance doit avoir une Serveur MID configuration installée et configurée pour utiliser PowerShell. Pour plus d'informations sur l'exécution d'actions sur le , reportez-vous à la Serveur MIDsection Étapes d'intégration. (pour en savoir plus, consultez Serveur MID).

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement de l'alias SCCM pour autoriser des actions sur un serveur Microsoft System Center Configuration Management (SCCM).

Alias de connexion	Description	URL de connexion
SCCM	Connexion au serveur SCCM.	URL de l'ordinateur hôte sur lequel le serveur SCCM est installé.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Microsoft spoke SCCM.

Configurer le Microsoft spoke SCCM

Intégrez l'instance et SCCM ServiceNow à l'aide des informations d'identification Windows pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Microsoft spoke SCCM.
- Rôle requis : admin.
- Configurez le serveur MID pour les activités SCCM .

Remarque : Assurez-vous que l'utilisateur est en mesure d'établir des sessions PowerShell distantes avec le serveur MECM. Les scripts de spoke utilisent la *Microsoft.PowerShell32* configuration pour la création de sessions. Pour les autorisations utilisateur, voir Autorisations utilisateur dans Microsoft Learn .

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke SCCM

Créez un enregistrement d'informations d'identification sur le serveur SCCM. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke SCCM utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Rôle requis : admin
- Configurer le serveur MID pour les activités SCCM

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. **Sélectionnez Informations d'identification Windows**.
   Un formulaire d'informations d'identification Windows vide s'affiche.
4. Saisissez ces valeurs, puis cliquez sur **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez `les informations d'identification SCCM`.
Actif	Activer
Nom d'utilisateur	Entrez un nom d'utilisateur ayant accès à l'hôte Windows cible. Pour plus d'informations sur les autorisations Windows, voir Informations d'identification Windows .
Mot de passe	Entrez le mot de passe du compte.
Concerne	Sélectionnez les serveurs MID qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les serveurs MID**.
Commande	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke SCCM

Créez un enregistrement de connexion à votre ordinateur hôte SCCM. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke SCCM utilisent cette connexion pour effectuer des actions dans SCCM.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke SCCM
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement pour **SCCM.**
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion de base vide.
4. Saisissez ces valeurs, puis cliquez sur **Soumettre**.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez `Connexion SCCM`.
Information d'identification	Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Windows. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification SCCM**.
Hôte	Entrez le nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le serveur SCCM est installé. Par exemple, `<hôte>.<domaine>.com`.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Utiliser un Serveur MID	Activer
Remplacer le port par défaut	Entrez le port cible utilisé par la connexion. Si ce champ est vide, le système utilise le port par défaut.

Que faire ensuite

Configurer le Serveur MID en tant qu'hôte de confiance WinRM

Microsoft Centre de réponse de sécurité Rayon

Intégrez l'API Microsoft Centre de réponse de sécurité à votre ServiceNow instance pour examiner tous les rapports de vulnérabilités de sécurité affectant les Microsoft produits et services, et recueillir des informations pour gérer les risques de sécurité et assurer la protection du système.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft Centre de réponse de sécurité Spoke V1.2.0 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la Microsoft Centre de réponse de sécurité version d'API 2020, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke Microsoft Security Response Center fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des abus	Soumettre un rapport d'abus	Soumet un rapport au CERT (Computer Emergency Response Team) Microsoft à l'aide du système commun de signalement d'abus (CARS).
Gestion de la sécurité	Obtenir les détails de la mise à jour de la sécurité	Récupère des informations sur l'ID CVRF spécifique.
	Rechercher des mises à jour de sécurité	Récupère la liste de toutes les mises à jour de sécurité Microsoft.
	Rechercher des mises à jour de sécurité par clé	Récupère la liste des mises à jour de sécurité en fonction de l'ID, des CVE ou de l'année fournis.

Agents IA disponible

Installez Now Assist pour spokes et commencez à utiliser les agents IA disponibles. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour les spokes.

Ce spoke fournit des agents IA autonomes qui imitent une intelligence de type humain pour effectuer des tâches dans votre ServiceNow instance.

- Dans le système agentique ServiceNow, vous pouvez créer un cas d'utilisation qui comprend un ensemble d'instructions de grand modèle de langage (LLM) avec un ou plusieurs agents IA autonomes pour exécuter un objectif. Consultez Créer un cas d'utilisation pour plus d'informations sur l'ajout Agents IA pour créer des cas d'utilisation selon vos besoins et fournir le déclencheur requis.

  Vous pouvez également rechercher d'autres agents IA disponibles et les ajouter à votre cas d'utilisation. Consultez Rechercher des agents IA dans le Studio d'agents IA pour plus d'informations.

- Vous pouvez créer un clone de l'agent IA de spoke requis et le personnaliser selon vos besoins. Consultez Cloner un agent IA dans Studio d'agents IA pour plus d'informations sur la création d'un clone.
- Consultez la rubrique Now Assist Agents IA pour plus d'informations sur les agents IA.

L'agent IA disponible est Microsoft Security Response Center le gestionnaire de sécurité. Cet agent IA récupère les détails des mises à jour de sécurité en fonction de l'ID, du CVE ou de l'année indiqué.

Il peut y avoir des agents IA installés avec l'application qui ne sont pas utilisés dans les cas d'utilisation Now Assist . Pour savoir comment afficher tous les agents à votre disposition, consultez Trouver des agents IA .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Microsoft Security Response Center spoke.

Configurer le Microsoft Security Response Center spoke

Configurez une intégration sortante entre votre ServiceNow instance et l'instance en configurant un enregistrement de connexion et d'informations Microsoft Security Response Center d'identification.

Avant de commencer

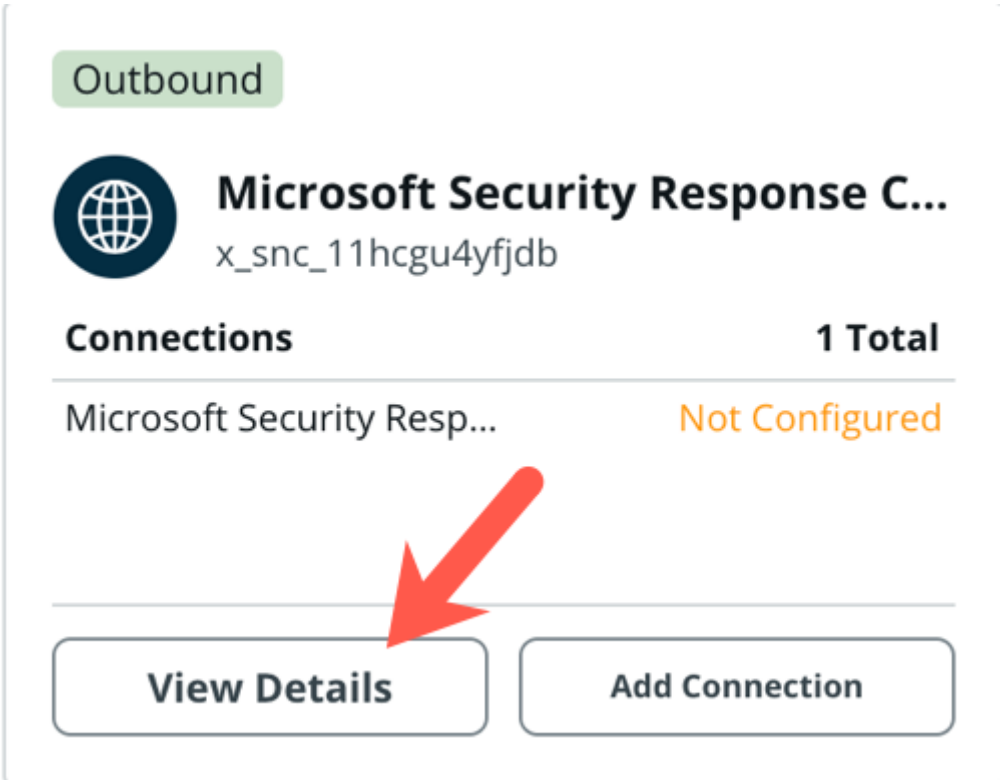
- Accès administrateur au Microsoft Security Response Center portail.
- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Microsoft Security Response Center.
- Rôle requis : admin

Procédure

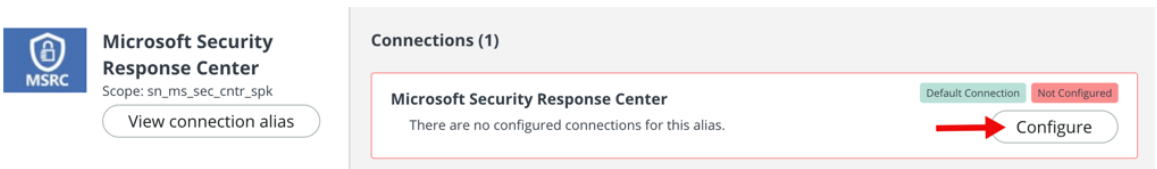
1. Procurez-vous la clé API du portail que vous devez fournir dans l'enregistrement de Microsoft Security Response Center connexion et d'informations d'identification.
2. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
3. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
4. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
5. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Microsoft Security Response Center`.
6. Dans la vignette Microsoft Security Response Center, sélectionnez **Afficher les détails**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Sélectionnez **Configurer**.



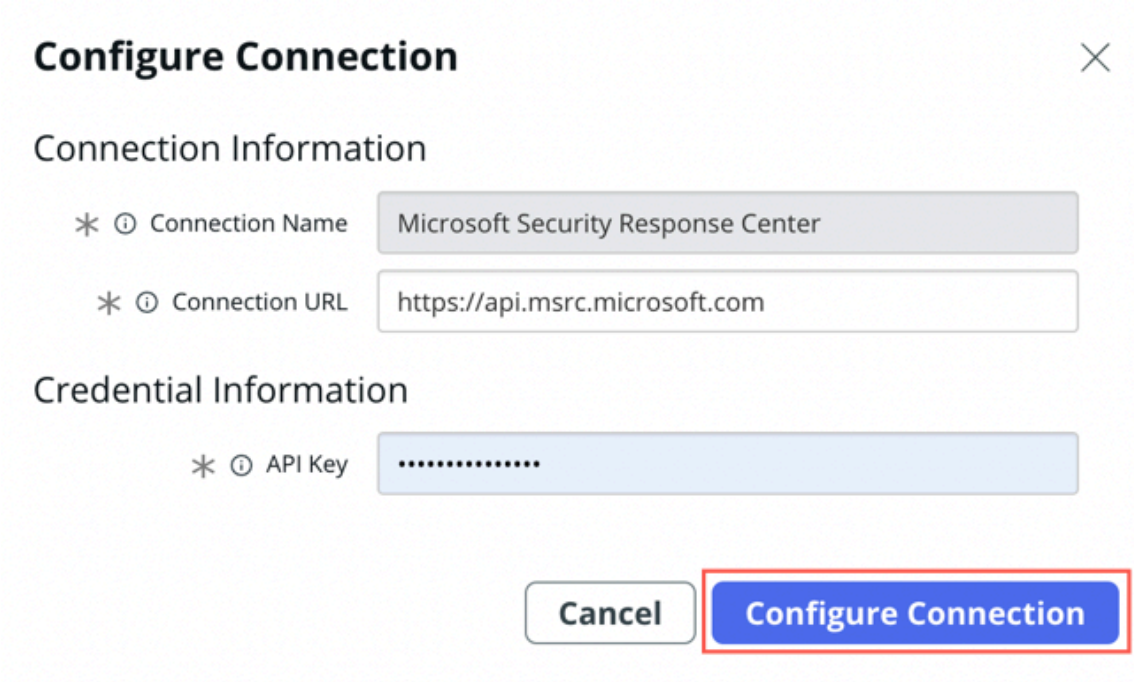
8. Remplissez le formulaire Configurer la connexion.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom unique de l'enregistrement de connexion. **Remarque :** Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est Microsoft Security Response Center. Pour fournir un nom de connexion personnalisé, sélectionnez **Ajouter une connexion**pour créer un enregistrement de connexion.
URL de connexion	L'URL du serveur Microsoft Security Response Center. L'URL est https://api.msrc.microsoft.com.
Clé API	Clé API que vous avez copiée à partir de Microsoft API de mise à jour de la sécurité la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez **Configurer la connexion**.

La connexion des spokes est configurée et prête à être utilisée.

Microsoft SharePoint Online Rayon

Le Microsoft SharePoint Online spoke intègre votre ServiceNow® instance afin Microsoft SharePoint Online que vous puissiez automatiser diverses actions prédéfinies dans le cadre d'un Workflow. Par exemple, vous pouvez renommer un dossier lorsqu'un Microsoft SharePoint Online enregistrement dans la base de données est mis à jour.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft SharePoint Online Spoke v2.8.0 est la dernière version.

Remarque : Les spokes Microsoft SharePoint Online ne prennent pas en charge SharePoint sur site.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Interface de programmation d'application (API) Microsoft SharePoint version v1.

Flux de spoke

Le Microsoft SharePoint Online spoke fournit des exemples de flux à l'état de brouillon pour démontrer l'automatisation Microsoft SharePoint Online des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. La table suivante répertorie les exemples de flux disponibles.

Flux	Description
Nouvelle pièce jointe à l'enregistrement, crée un dossier et copie la pièce jointe	Lorsqu'une pièce jointe est créée dans une table de base de données, un dossier est créé pour un enregistrement de connaissances sur le Microsoft SharePoint Online spoke. Ensuite, la pièce jointe est copiée dans le dossier.
Créer un site pour la base de connaissances	Lorsqu'une base de connaissances est créée dans la table de base de données, le flux crée un site pour celle-ci sur le Microsoft SharePoint Online

Remarque :

- Si l'authentification unique (SSO) est configurée, vous pouvez utiliser l'action Rechercher les informations de l'utilisateur par nom de connexion et vérifier que vous êtes approuvé pour effectuer les actions de spoke.
- Les concepteurs de flux et les concepteurs d'action doivent s'assurer que les vérifications d'autorisation utilisateur sont effectuées avant l'exécution du flux ou de l'action.

Flux secondaires du spoke

Le Microsoft SharePoint Online spoke fournit un exemple de flux secondaire à l'état brouillon pour démontrer l'automatisation des Microsoft SharePoint Online tâches. Pour personnaliser le flux secondaire, copiez-le vers un nouveau périmètre de l'application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Supprimer puis ajouter un utilisateur à un groupe	Supprime un utilisateur d'un Microsoft SharePoint Online groupe et ajoute un nouvel utilisateur.
Supprimer le site moderne (sans le groupe O365)	Supprime le site moderne associé au groupe non O365 (site de communication).
Soumettre le site moderne (avec le groupe O365) pour suppression	Soumet un site moderne (avec le groupe O365) à la suppression. **Remarque :** Le déplacement du site sous la section Sites supprimés du portail d'administration SharePoint peut prendre jusqu'à 30 minutes.

Remarque : Les concepteurs de flux et les concepteurs d'action doivent s'assurer que les vérifications d'autorisation utilisateur sont effectuées avant l'exécution du flux ou de l'action.

Actions du spoke

Le Microsoft SharePoint Online spoke fournit des actions permettant d'automatiser diverses Microsoft SharePoint Online tâches basées sur les déclencheurs de l'instance ServiceNow .

Vous pouvez effectuer certaines actions à l'aide de la connexion SharePoint Online et les actions restantes à l'aide de la connexion SharePoint Graph.

Les actions de la table suivante utilisent la connexion SharePoint Online et l'enregistrement d'alias d'informations d'identification.

Actions utilisant l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification SharePoint Online		
Catégorie	**Action**	**Description**
Gestion du site	Créer un site moderne	Crée un site moderne de types Sites de communication et Sites d'équipe non associée au groupe.
	Créer un sous-site	Crée un sous-site sur SharePoint Online. Le locataire détermine l'emplacement de la racine.
	Supprimer le site moderne	Supprime le site moderne associé au groupe non-O365 (site de communication).
	Supprimer le site moderne avec le groupe O365	Soumettez le site moderne associé au groupe O365 (site d'équipe) pour suppression. Cela supprime le groupe 0365 associé qui supprime le site. **Remarque :** Après l'exécution, la suppression d'un site peut prendre jusqu'à 30 minutes.
	Supprimer le sous-site	Supprime un sous-site depuis SharePoint Online. L'URL de connexion utilisée détermine l'emplacement de la racine.
	Rechercher les informations du	Récupère les détails du groupe O365 associé à un site moderne (site d'équipe).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions utilisant l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification SharePoint Online		
Catégorie	**Action**	**Description**
	groupe du site moderne	
	Rechercher les informations du site moderne	Obtient les détails d'un site moderne.
	Rechercher des changements pour le site	Récupère les changements pour un site en fonction des conditions de la requête.
	Rechercher les affectations de rôle	Récupère toutes les affectations de rôles définies sur le site.
	Rechercher l'ID de collection de sites	Recherche un ID de site spécifique.
	Rechercher les détails du site secondaire	Recherche des informations sur un sous-site.
	Mettre à jour les informations du site	Met à jour un Microsoft SharePoint Online site.
Gestion des dossiers	Créer un dossier	Crée un dossier dans une bibliothèque de documents sur un Microsoft SharePoint Online site.
	Supprimer un dossier	Supprime un dossier dans Microsoft SharePoint Online. **Remarque :** Vous ne recevez aucun avertissement ou notification avant la suppression du dossier.
	Répertorier les fichiers dans un dossier	Obtient une liste de fichiers dans un dossier.
	Répertorier les dossiers dans un dossier	Obtient une liste des dossiers d'un dossier.
	Rechercher un dossier	Recherche un dossier et Microsoft SharePoint Online renvoie ses propriétés. Par exemple, la sortie peut contenir la propriété « URL relative ».
	Renommer un dossier	Renomme un dossier dans Microsoft SharePoint Online.
	Partager le dossier avec le groupe	Partage un dossier avec un groupe dans Microsoft SharePoint Online. Le groupe doit appartenir au compte du Microsoft SharePoint Online locataire.
	Partager un fichier avec l'utilisateur	Partage un dossier avec un utilisateur dansMicrosoft SharePoint Online. L'utilisateur doit appartenir au compte du Microsoft SharePoint Online locataire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions utilisant l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification SharePoint Online		
Catégorie	**Action**	**Description**
	Ne plus partager le dossier avec le groupe	Supprime l'accès à un dossier d'un groupe. Le groupe doit appartenir au compte du Microsoft SharePoint Online locataire.
	Ne plus partager un dossier avec l'utilisateur	Supprime l'accès à un dossier à un utilisateur. L'utilisateur doit appartenir au compte du Microsoft SharePoint Online locataire.
Gestion des fichiers	Joindre le fichier SharePoint à un enregistrement	Joint un Microsoft SharePoint Online fichier à un ServiceNow enregistrement.
	Enregistrer le fichier	Définit un fichier dans l'état Microsoft SharePoint Online Archivé. Pour trouver le numéro de version du fichier après que son état soit défini sur Archivé, utilisez l'action Rechercher les détails du fichier, **Remarque :** Le fichier est déjà chargé et l'action met simplement à jour l'état du fichier à enregistrer.
	Fichier de sortie	Définit un fichier dans l'état Microsoft SharePoint Online Extrait. Pour trouver le numéro de version du fichier après que son état soit défini sur Extrait, utilisez l'action Rechercher les détails du fichier, **Remarque :** Le fichier est déjà téléchargé et l'action met simplement à jour l'état du fichier à extraire.
	Copier la pièce jointe dans le dossier	Copie une ServiceNow pièce jointe dans un Microsoft SharePoint Online dossier.
	Copier le fichier	Copie un fichier avec un nouveau nom.
	Créer un fichier texte	Crée un fichier texte avec les informations que vous fournissez.
	Supprimer le fichier	Supprime un fichier dans Microsoft SharePoint Online.
	Rechercher les détails du fichier	Recherche les détails du fichier dans Microsoft SharePoint Online.
	Déplacer le fichier	Déplace un fichier vers un autre emplacement dans Microsoft SharePoint Online.
	Partager le fichier avec le groupe	Partage un fichier avec un groupe dansMicrosoft SharePoint Online. Le groupe doit appartenir au compte du Microsoft SharePoint Online locataire.
	Partager un fichier avec un utilisateur	Partage un fichier avec un Microsoft SharePoint Online utilisateur. L'utilisateur doit appartenir au compte du Microsoft SharePoint Online locataire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions utilisant l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification SharePoint Online		
Catégorie	**Action**	**Description**
	Ne plus partager le fichier avec le groupe	Supprime l'accès à un fichier d'un Microsoft SharePoint Online groupe. Le groupe doit appartenir au compte du Microsoft SharePoint Online locataire.
	Ne plus partager un fichier avec un utilisateur	Supprime l'accès à un fichier à un Microsoft SharePoint Online utilisateur. L'utilisateur doit appartenir au compte du Microsoft SharePoint Online locataire.
Gestion des utilisateurs	Rechercher les informations de l'utilisateur par nom de connexion	Recherche des informations sur un utilisateur dans un Microsoft SharePoint Online site et renvoie les informations.
	Rechercher les informations de l'utilisateur par e-mail	Recherche un utilisateur donné sur le site spécifié Microsoft SharePoint Online et renvoie des informations sur SharePoint au sujet de ce compte.
	Rechercher les groupes SharePoint de l'utilisateur	Recherche des Microsoft SharePoint Online informations sur tous les groupes dont un utilisateur est membre et renvoie les informations.
Gestion de Rechercher	Rechercher le flux de résultats de la requête de recherche	Recherche le site racine SharePoint et récupère les résultats en fonction de la requête de recherche fournie.
Gestion des groupes	Ajouter un rôle au site	Ajoute un rôle à un utilisateur ou à un Microsoft SharePoint Online groupe.
	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute un utilisateur à un groupe de Microsoft SharePoint Online sites.
	Créer un groupe	Crée un groupe dans un Microsoft SharePoint Online site.
	Supprimer le groupe	Supprime un groupe d'un Microsoft SharePoint Online site.
	Rechercher un groupe par nom	Recherche un groupe par son nom dans un emplacement de site dans le Microsoft SharePoint Online. Si aucun emplacement du site n'est spécifié, l'action recherche le site racine du locataire.
	Supprimer le rôle du site	Supprime les autorisations d'un groupe ou d'un utilisateur.
	Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime un utilisateur d'un groupe de Microsoft SharePoint Online sites.
	Mettre à jour le propriétaire du groupe (utilisateur)	Met à jour un utilisateur en tant que propriétaire du groupe.
	Rechercher des membres M365	Récupère une liste des utilisateurs et des groupes M365 associés à un Microsoft SharePoint Online groupe de sites.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions utilisant l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification SharePoint Online		
Catégorie	**Action**	**Description**
	par groupe de sites	
Gestion de la liste	Créer une liste	Crée une liste dans un Microsoft SharePoint Online site avec son titre et sa description.
	Créer un abonnement à une liste	Crée un abonnement à un webhook pour une liste.
	Supprimer la liste par ID	Supprime une liste d'un Microsoft SharePoint Online site par son ID.
	Rechercher les détails de la liste par ID	Recherche une liste dans un site à l'aide de Microsoft SharePoint Online son ID.
	Rechercher un ID de liste par titre	Recherche une liste dans un Microsoft SharePoint Online par son titre.
	Mettre à jour la liste d'un site par ID	Met à jour une liste d'un Microsoft SharePoint Online site par son ID.
Gestion de la liste des éléments	Créer un élément de liste	Crée un élément de liste à l'intérieur d'une liste.
	Supprimer l'élément de liste par ID	Supprime un élément de liste à la fois par l'ID de la liste et l'ID de l'élément de liste.
	Rechercher un élément de liste par ID	Recherche un élément de liste à la fois par l'ID de la liste et l'ID de l'élément de liste.
	Rechercher des éléments de liste dans une liste	Obtient une liste d'éléments à partir d'une liste dans différents formats.
	Mettre à jour l'élément de liste par ID	Met à jour le titre d'un élément de liste par son ID.

Remarque : Les concepteurs de flux et les concepteurs d'action doivent s'assurer que les vérifications d'autorisation utilisateur sont effectuées avant l'exécution du flux ou de l'action.

Ces actions utilisent l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification SharePoint Graph :

Actions utilisant l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification SharePoint Graph		
Catégorie	**Action**	**Description**
Gestion des changements	Obtenir les propriétés des requêtes de changement	Récupère les propriétés de la requête de changement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions utilisant l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification SharePoint Graph		
Catégorie	**Action**	**Description**
		qui sont utilisées pour définir une requête exécutée par rapport au journal des changements.
	Obtenir le jeton du lien Delta pour un lecteur	Récupère le dernier jeton de lien delta pour un lecteur.
	Obtenir le jeton suivant	Récupère le jeton du lien suivant à partir de la table de jetons du lien suivant de ressources SharePoint.
Gestion des fichiers	Obtenir le lien de téléchargement du fichier	Récupère l'URL de téléchargement du fichier.
	Rechercher des droits d'accès aux fichiers	Obtient les autorisations pour un fichier.
	Rechercher des fichiers	Récupère tous les fichiers dans un lecteur.
Gestion de la liste	Créer un abonnement à une liste	Crée un abonnement à un webhook pour une liste.
	Renouveler une liste d'abonnements	Renouvelle l'abonnement à un webhook pour une liste.
	Supprimer la liste d'abonnements.	Supprime l'abonnement à un webhook pour une liste.
	Obtenir une liste	Récupère les détails d'une liste à partir du locataire SharePoint.
	Rechercher des lecteurs	Récupère tous les lecteurs d'un site.
Gestion du site	Rechercher des collections de sites	Récupère toutes les collections de sites.
	Rechercher des sites secondaires	Récupère les détails de tous les sites inférieurs d'un site.
	Créer un abonnement au site racine	Crée un abonnement à un webhook pour un site racine.
	Rechercher les autorisations du site	Récupère toutes les autorisations pour un site.
	Obtenir le site	Obtient les détails du site.

Agents IA disponibles

Installez Now Assist pour spokes et commencez à utiliser les agents IA disponibles. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour les spokes.

Ce spoke fournit des agents IA autonomes qui imitent une intelligence de type humain pour effectuer des tâches dans votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Dans le système agentique ServiceNow, vous pouvez créer un cas d'utilisation qui comprend un ensemble d'instructions de grand modèle de langage (LLM) avec un ou plusieurs agents IA autonomes pour exécuter un objectif. Consultez Créer un cas d'utilisation pour plus d'informations sur l'ajout Agents IA pour créer des cas d'utilisation selon vos besoins et fournir le déclencheur requis.

  Vous pouvez également rechercher d'autres agents IA disponibles et les ajouter à votre cas d'utilisation. Consultez Rechercher des agents IA dans le Studio d'agents IA pour plus d'informations.

- Vous pouvez créer un clone de l'agent IA de spoke requis et le personnaliser selon vos besoins. Consultez Cloner un agent IA dans Studio d'agents IA pour plus d'informations sur la création d'un clone.
- Consultez la rubrique Now Assist Agents IA pour plus d'informations sur les agents IA.

Les agents IA disponibles sont les suivants :

Agent IA	Description
Gestionnaire de fichiers Microsoft SharePoint Online	Automatise les tâches liées aux fichiers telles que le partage de fichiers avec des utilisateurs ou des groupes, la copie de fichiers, le déplacement de fichiers, la création de fichiers texte, la récupération des détails des fichiers et la gestion des autorisations de fichiers.
Gestionnaire de liste Microsoft SharePoint Online	Automatise les opérations SharePoint telles que la gestion des listes, la création et le renouvellement d'abonnements, la récupération des détails des listes et l'automatisation des workflows.
Gestionnaire du site Microsoft SharePoint Online	Automatise les opérations SharePoint telles que la création et la suppression de sites, la gestion de collections de sites, la récupération des informations de site et l'automatisation des workflows SharePoint.
Gestionnaire de groupe Microsoft SharePoint Online	Automatise les processus de gestion des groupes tels que l'ajout ou la suppression d'utilisateurs de groupes, la création ou la suppression de groupes, la mise à jour de la propriété des groupes et la gestion des rôles dans les sites SharePoint.
Gestionnaire d'éléments de liste Microsoft SharePoint Online	Automatise les opérations SharePoint telles que la création, la mise à jour, la suppression et la récupération d'éléments de liste.
Gestionnaire des utilisateurs de Microsoft SharePoint Online	Automatise les tâches de gestion des utilisateurs telles que la récupération des groupes SharePoint de l'utilisateur, les informations utilisateur par nom de connexion et les détails de l'utilisateur par e-mail.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent IA	Description
Gestionnaire de dossiers Microsoft SharePoint Online	Automatise les tâches de gestion des dossiers telles que le changement de nom des dossiers, la création de dossiers, le partage et l'annulation du partage de dossiers avec des utilisateurs ou des groupes, la liste des fichiers et des dossiers et la suppression de dossiers.
Gestionnaire de changement Microsoft SharePoint Online	Effectuez les actions Obtenir le jeton suivant et Obtenir le jeton du lien Delta pour les actions de lecteur.

Il peut y avoir des agents IA installés avec l'application qui ne sont pas utilisés dans les cas d'utilisation Now Assist . Pour savoir comment afficher tous les agents à votre disposition, consultez Trouver des agents IA .

Exigences relatives au compte SharePoint Online

Le Microsoft SharePoint Online spoke nécessite que vous créiez une application personnalisée sur votre compte SharePoint Online pour générer des jetons OAuth 2.0. Consultez Configurer l'application OAuth dans Microsoft Azure.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Locataire unique

Ce spoke inclut l'enregistrement d'alias MicrosoftSharepointOnline pour autoriser des actions sur Microsoft SharePoint Online. Sélectionnez cet alias dans l'enregistrement du locataire pour autoriser les changements pour Microsoft SharePoint Online un seul locataire.

Plusieurs locataires

Ce spoke inclut l'enregistrement d'alias MicrosoftSharepointOnline pour autoriser des actions sur Microsoft SharePoint Online. Créez un enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification pour chaque site de locataire supplémentaire que vous souhaitez prendre en charge. Sélectionnez l'alias qui convient dans l'enregistrement du locataire pour autoriser les changements dans Microsoft SharePoint Online. Créez un enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification pour chaque site de locataire supplémentaire que vous souhaitez prendre en charge. Sélectionnez l'alias qui convient dans l'enregistrement du locataire pour autoriser les changements dans Microsoft SharePoint Online. Reportez-vous à Créer des alias pour plusieurs locataires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Trois enregistrements d'alias sont disponibles par défaut avec le spoke ; Abonnement au site racine SharePoint Online, SharePoint Graph et SharePoint Graph. Chaque enregistrement d'alias nécessite qu'un locataire lui soit associé. Si vous avez l'intention d'utiliser toutes les actions SharePoint Online, Graph et Abonnement racine dans le spoke, vous devez vous assurer d'avoir créé trois enregistrements de locataire dans les tables Locataires du spoke Microsoft SharePoint Online afin que chaque enregistrement de locataire soit associé à son enregistrement d'alias respectif.

- Si vous configurez une intégration pour un seul locataire, utilisez l'enregistrement d'alias **MicrosoftSharepointOnline** existant.
- Vous pouvez utiliser plusieurs locataires avec l'alias de connexion **Microsoft SharePoint Graph** uniquement.

Configurer l'application OAuth dans Microsoft Azure

Créez une application OAuth dans Microsoft Azure pour vérifier et autoriser les demandes de connexion à partir de votre instance ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

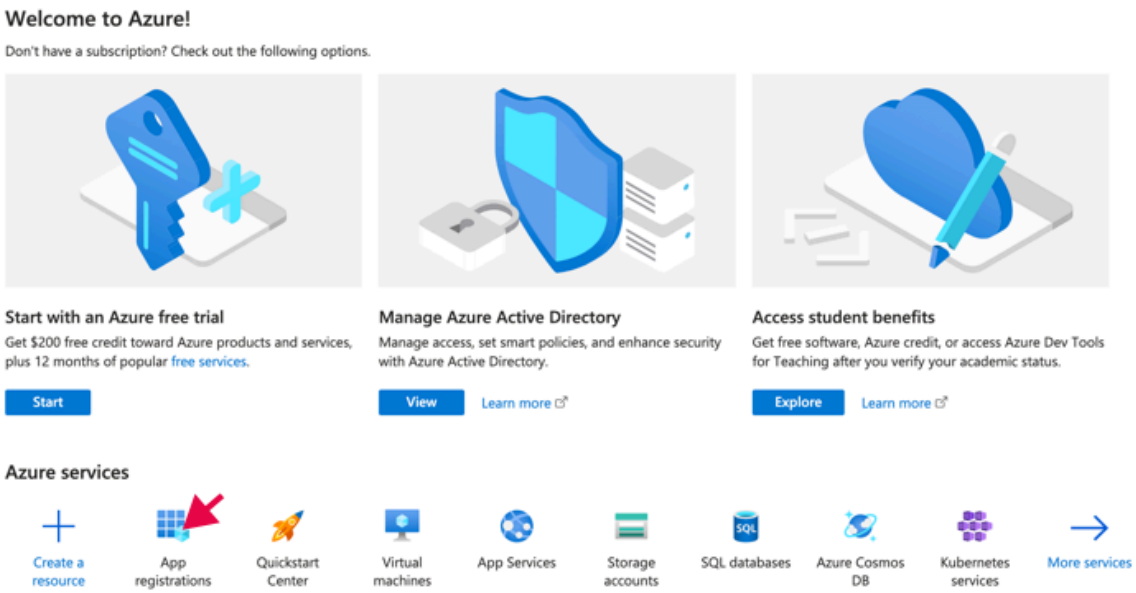
Accès au portail Microsoft Azure pour créer une application OAuth.

Procédure

1. Enregistrez une application sur Microsoft Azure.

   a. Connectez-vous à https://portal.azure.com/ .

   b. Sélectionnez **Inscriptions d'applications**.



   c. Sur la page Inscriptions de l'application, sélectionnez **+ Nouvelle inscription**.

   d. Remplissez le formulaire.

Traduction automatique

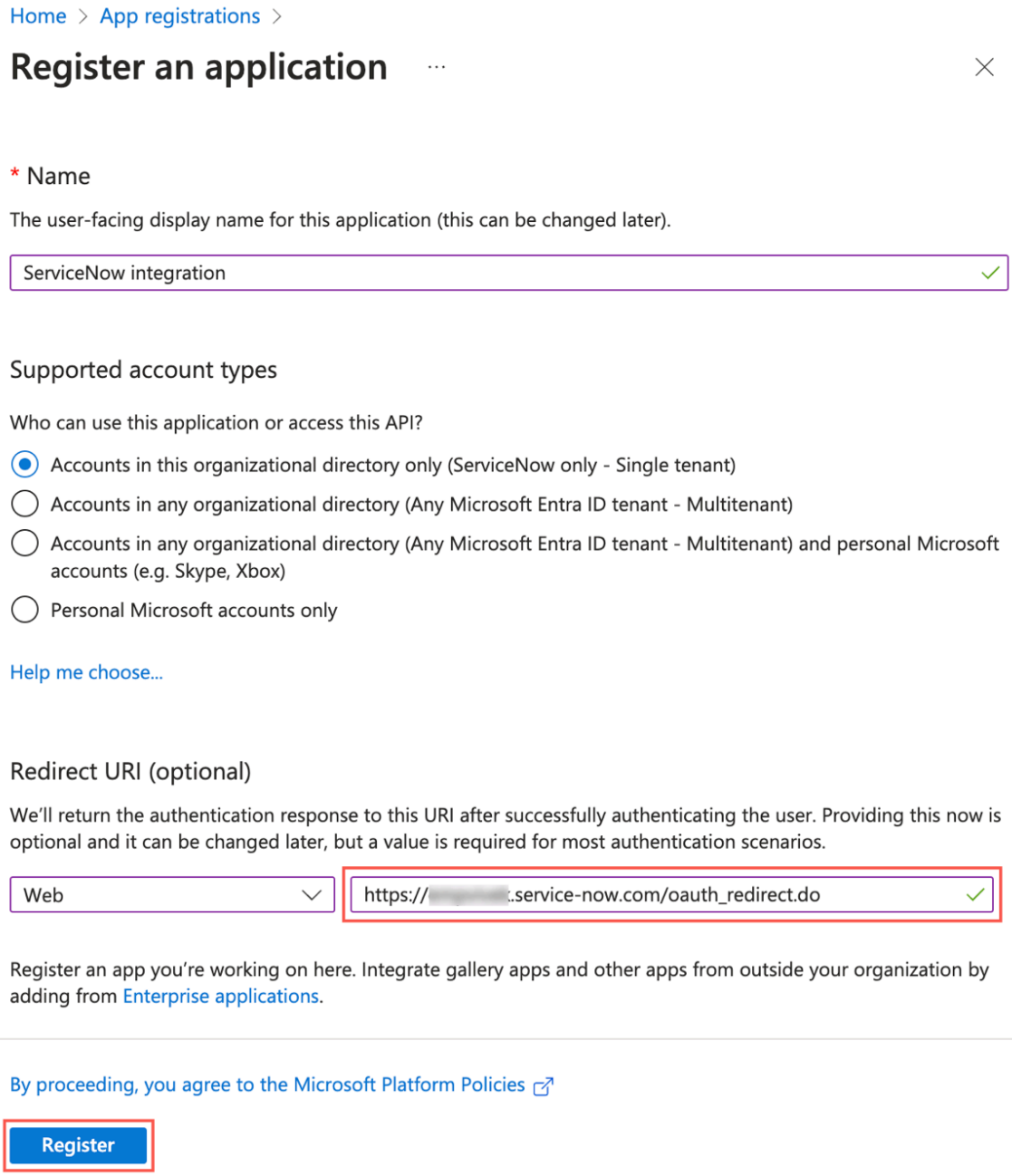
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrer une application

Champ	Description
Nom	Nom personnalisé de l'application OAuth que vous créez.
Types de compte pris en charge	Comptes pris en charge par le locataire dans l'annuaire Microsoft Azure AD.
URI de redirection	L'URL de redirection vers votre instance ServiceNow qui demande une connexion à Microsoft SharePoint Online. Dans la liste Sélectionner une plateforme, sélectionnez Web et saisissez l'URL de votre instance ServiceNow au format `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

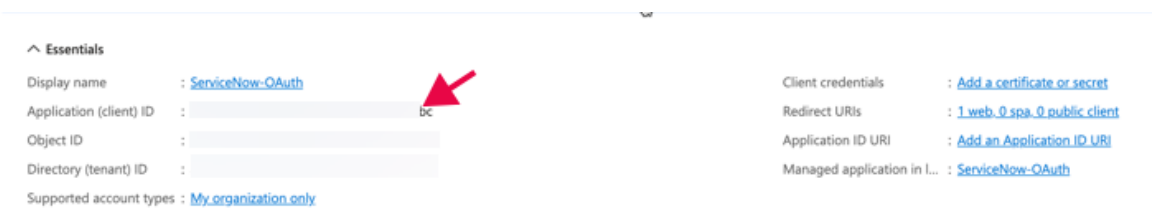
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



e. Sélectionnez **Enregistrer**.
L'application OAuth est enregistrée.

2. Pour obtenir l'ID d'application, copiez l'ID (client) de l'application OAuth sur la page de l'application OAuth.



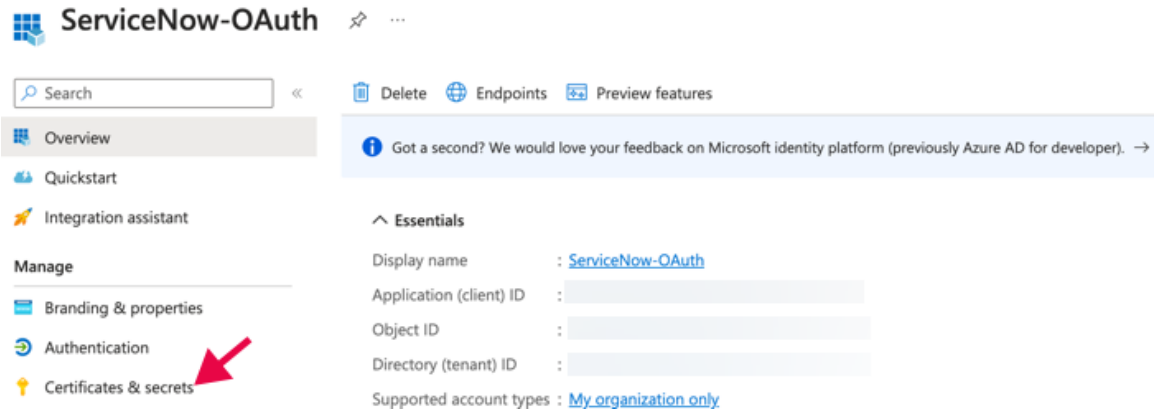
Vous avez besoin de l'ID (client) de l'application lorsque vous configurez l'enregistrement de connexion pour Microsoft SharePoint Graph.

Traduction automatique

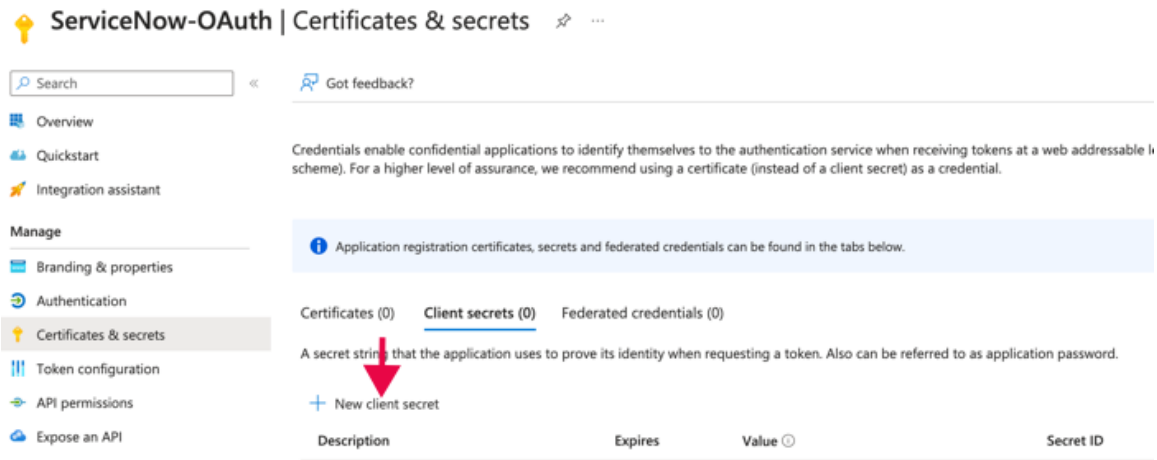
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Obtenez la clé secrète du client.

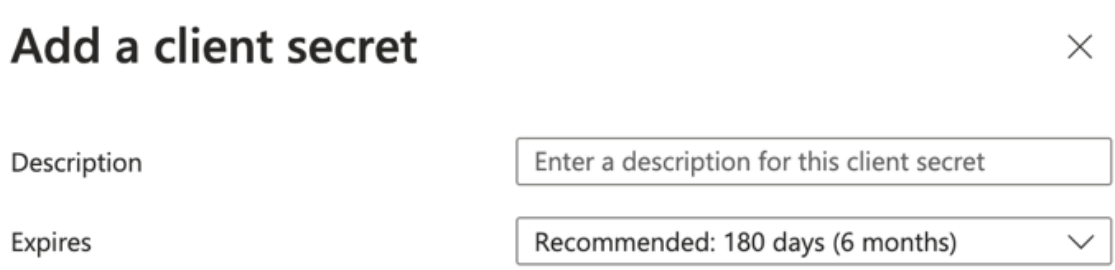
a. Sur la page de l'application OAuth, sélectionnez Certificats et secrets.



b. Sélectionnez **+ Nouveau secret client**.



c. Configurez le secret client.



- Description : description contextuelle du secret client.
- Date d'expiration : délai après lequel le secret client n'est pas valide.

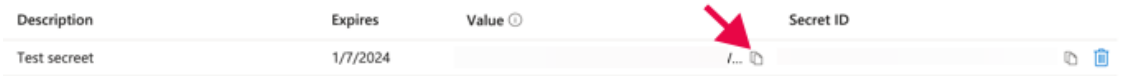
Remarque : Vous avez besoin du secret client lorsque vous configurez l'enregistrement de connexion pour Microsoft SharePoint Graph.

d. Sélectionnez **Ajouter**.
Le secret client est généré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Copiez le secret et conservez-le dans un endroit sûr.



Configurer la connexion à Microsoft SharePoint Graph

Configurez une Microsoft connexion SharePoint Graph et un enregistrement de connexion qui permettent à votre ServiceNow instance de s'intégrer à Microsoft SharePoint à l'aide de Microsoft Graph.

Avant de commencer

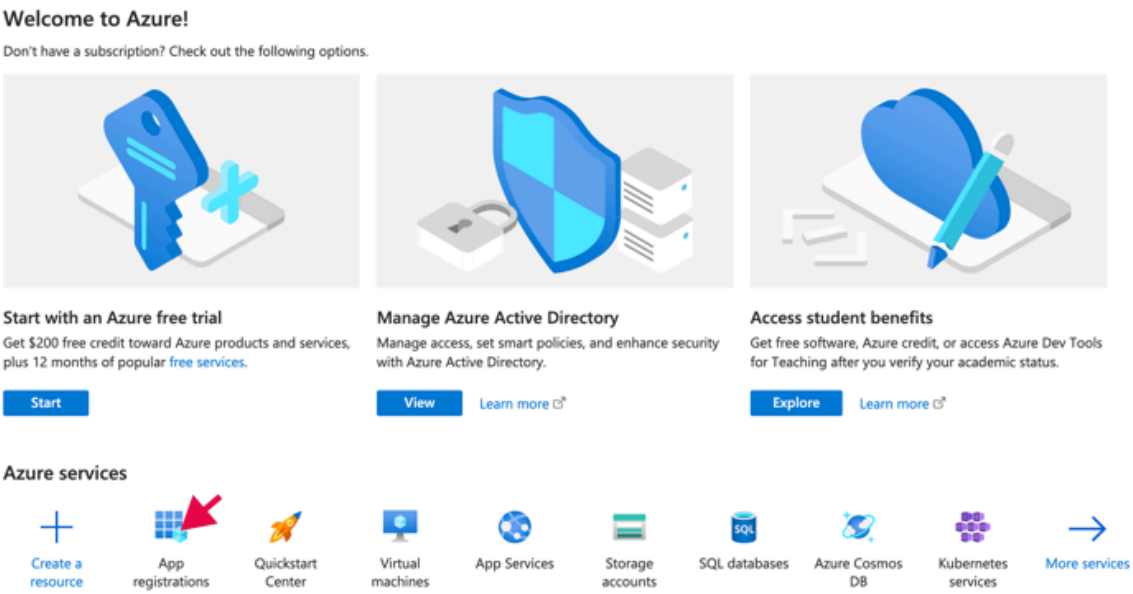
- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Spoke Microsoft SharePoint Online.
- Accès au portail Microsoft Azure.
- Créez une application OAuth sur Microsoft le portail Azure.
- Rôle requis : admin.

Procédure

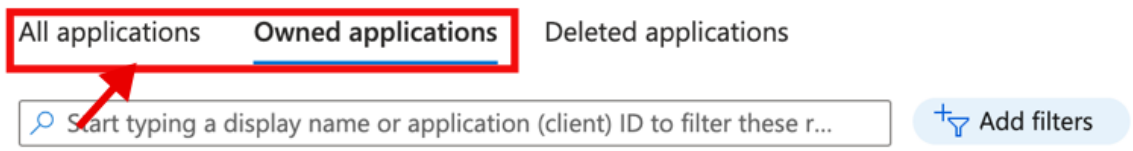
1. Configurez une connexion SharePoint Graph en ajoutant des autorisations.

a. Connectez-vous à https://portal.azure.com/ .

b. Sélectionnez **Inscriptions d'applications**.



c. Sélectionnez **Toutes les applications** ou **Applications possédées**.



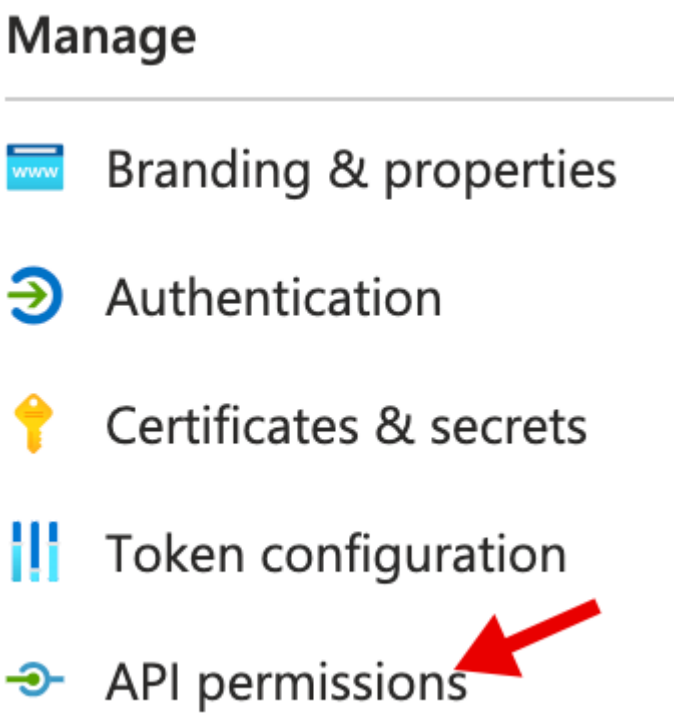
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Dans le champ de recherche, entrez le nom de l'application OAuth que vous avez créée.
Pour savoir comment configurer une application OAuth, reportez-vous à la section Configurer l'application OAuth dans Microsoft Azure.

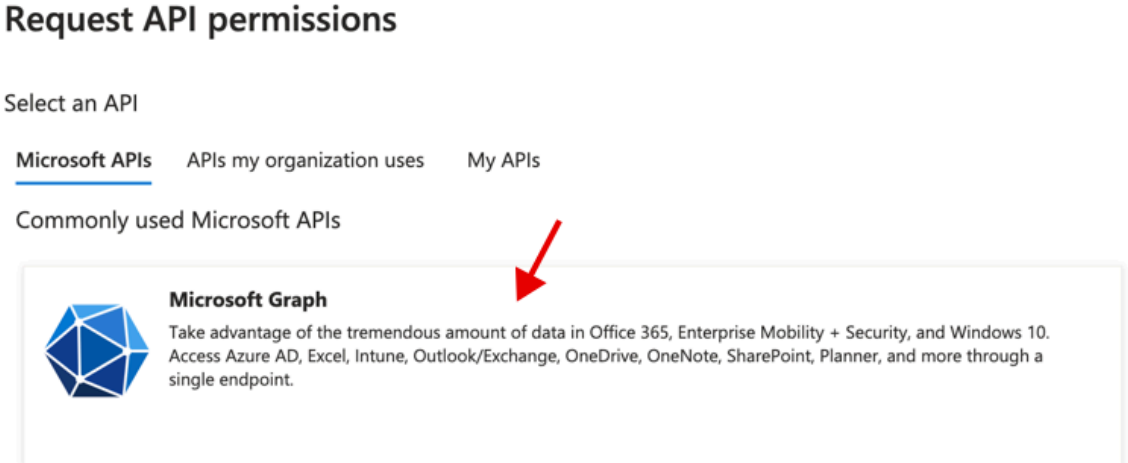
e. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez le nom de l'application OAuth que vous avez configurée.

f. Dans le panneau de gauche, sous l'en-tête Gérer, sélectionnez Autorisations d'API.



g. Sous l'en-tête Autorisations configurées, sélectionnez **+ Ajouter une autorisation**.

h. Dans la fenêtre Autorisations de l'API de demande, sélectionnez **Microsoft Graph**.



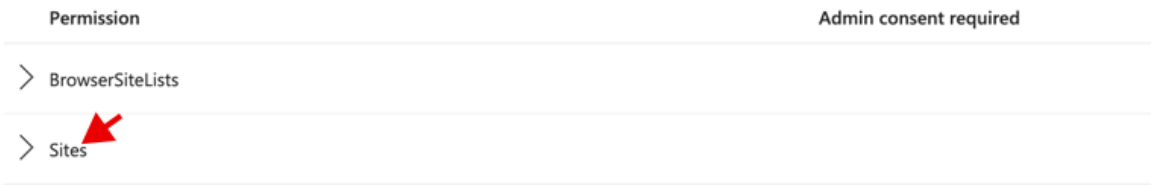
i. Sélectionnez les autorisations déléguées.

Traduction automatique

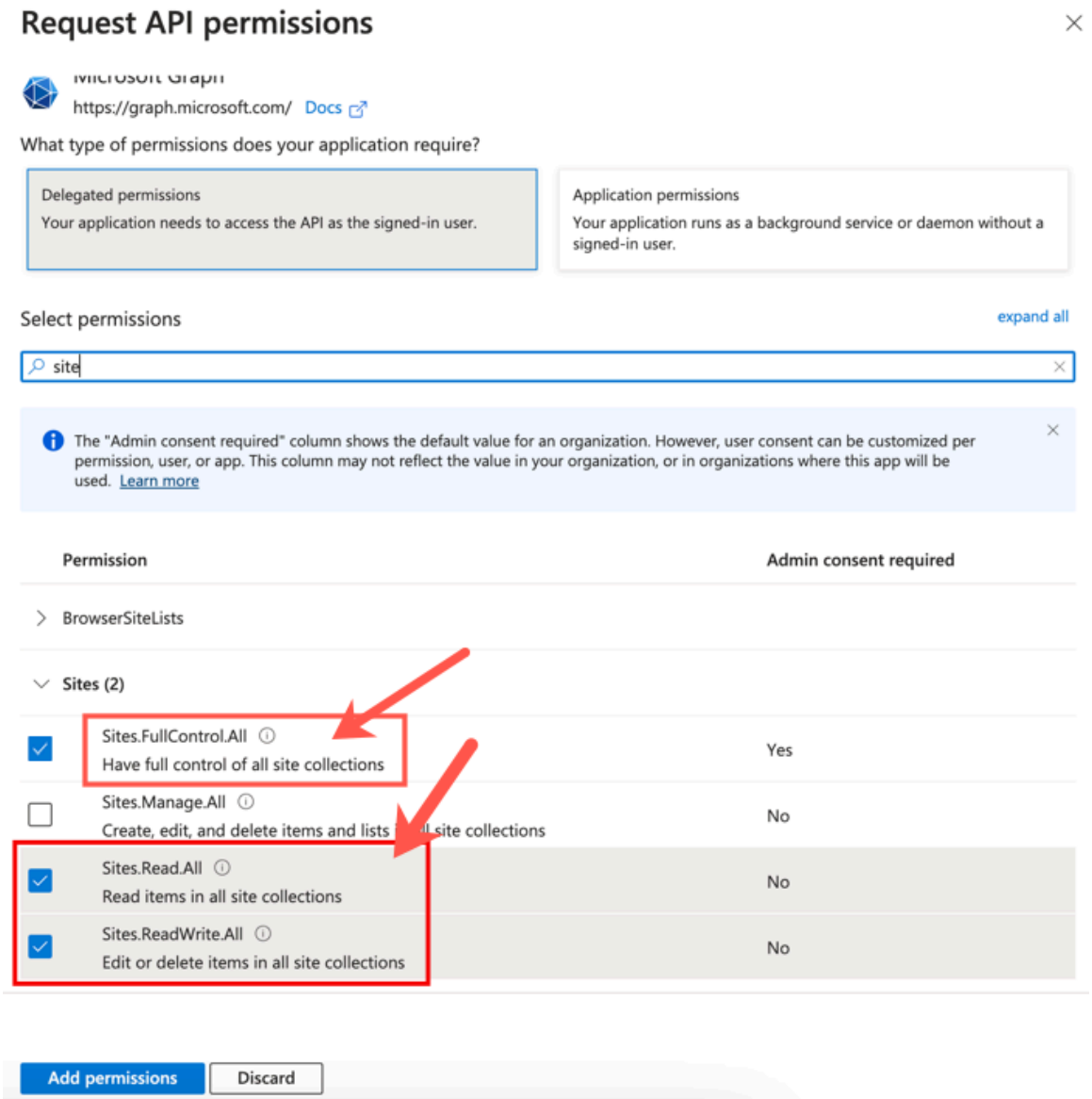
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

j. Sous l'en-tête Sélectionner les autorisations, saisissez `site` dans le champ de recherche.

k. Développez la liste Sites (Sites Sites).



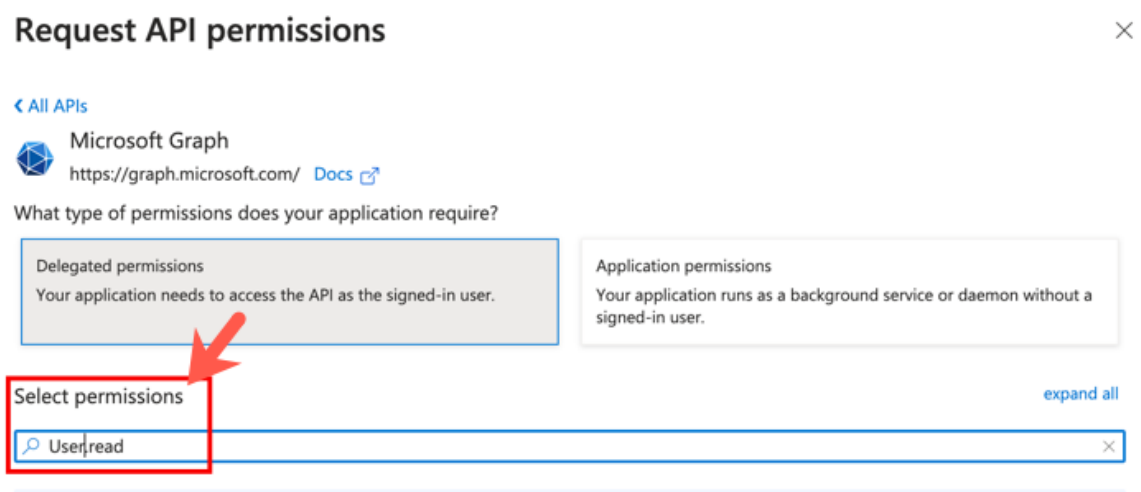
l. Sélectionnez `Sites.FullControl.all`, `Sites.Read.All` et `Sites.ReadWrite.All`.



m. Sous l'en-tête Sélectionner les autorisations, saisissez `User.read` dans le champ de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



n. Sélectionnez **Ajouter des autorisations**.
L'autorisation est ajoutée.

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (3)				
Sites.Read.All	Delegated	Read items in all site collections	No	Granted for ServiceNow
Sites.ReadWrite.All	Delegated	Edit or delete items in all site collections	No	
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	Granted for ServiceNow

o. Facultatif : Pour accorder le consentement de l'administrateur, sous l'en-tête Autorisations configurées, sélectionnez **Accorder le consentement de l'administrateur**.

p. Facultatif : Sélectionnez **Oui**.
Le consentement de l'administrateur est obligatoire si la valeur sous la colonne Consentement de l'administrateur requis pour l'autorisation Sites.Read.All est Oui.

2. Configurez l'enregistrement de connexion Microsoft SharePoint Graph.

a. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

Remarque : L'URL de l'instance et celle de l'instance que vous aviez fournie comme URL de redirection doivent être identiques.

b. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.

c. Sélectionnez l'onglet **Intégrations**.

d. Dans le champ Rechercher toutes les `connexions, saisissez Microsoft SharePoint`.

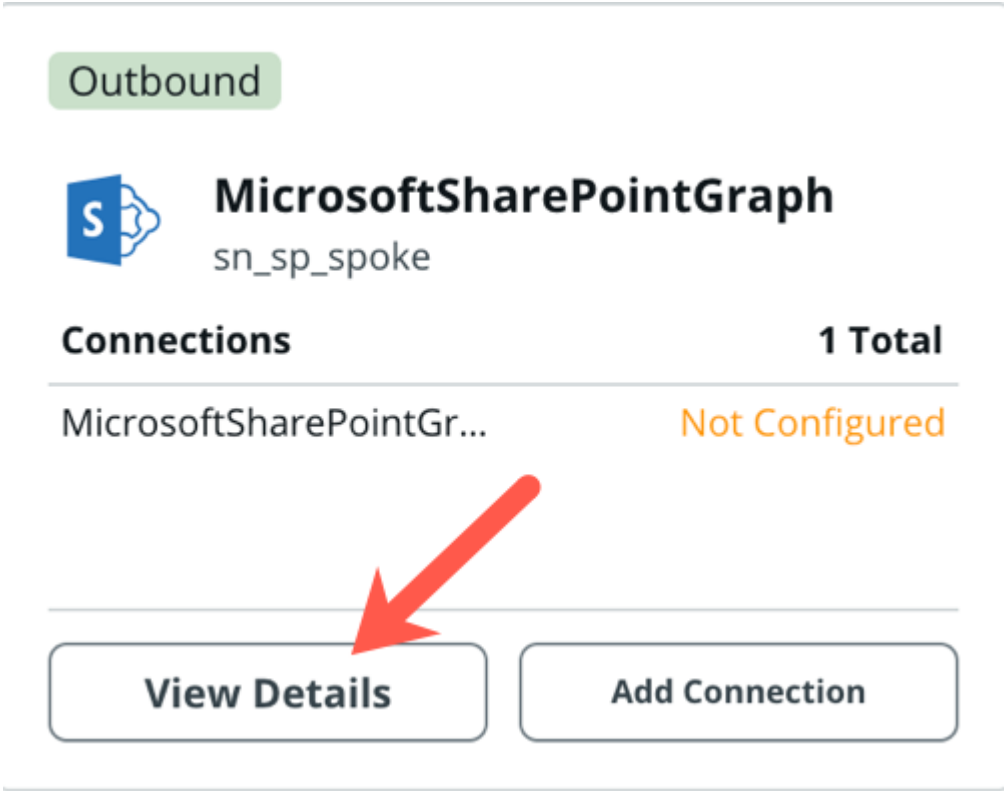
Remarque : L'onglet **sortant** est sélectionné par défaut. Confirmez que l'onglet **sortant** est déjà sélectionné.

e. Dans le champ Rechercher toutes les `connexions, saisissez Microsoft SharePoint`.

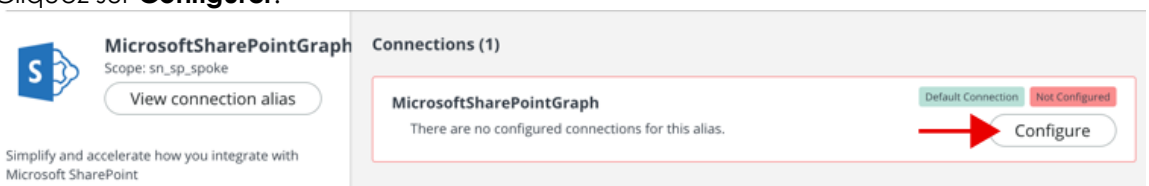
f. Dans la vignette MicrosoftSharePointGraph, cliquez sur **Afficher les détails**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



g. Cliquez sur **Configurer**.

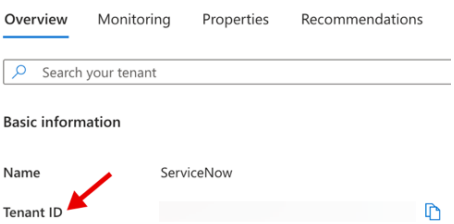
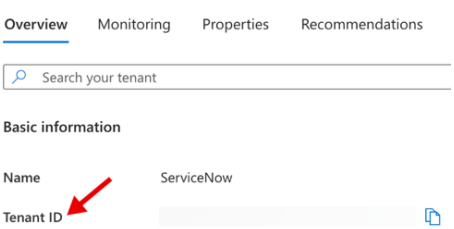


h. Renseignez ces détails sur le formulaire.

Champ	Description
Nom de la connexion	Le nom de l'enregistrement de connexion. Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est MicrosoftSharePointGraph. Pour fournir un nom personnalisé, vous devez créer un enregistrement de connexion en cliquant sur **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	URL de connexion aux API Microsoft Graph. L'URL est https://graph.microsoft.com/v1.0 .
Nom de l'entité OAuth	Nom de l'application OAuth que vous avez créée. Pour savoir comment créer une application OAuth, reportez-vous à la section Configurer l'application OAuth dans Microsoft Azure.
ID client OAuth	ID client généré lors de la création de l'application OAuth. Pour savoir où trouver

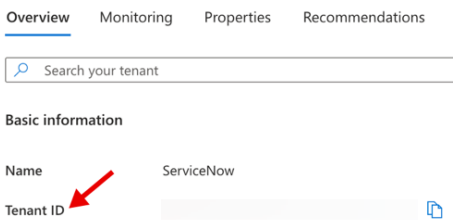
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'ID client, reportez-vous à la section Configurer l'application OAuth dans Microsoft Azure.
Secret client OAuth	Clé secrète du client générée lors de la création de l'application OAuth. Pour savoir où trouver l'ID client, reportez-vous à la section Configurer l'application OAuth dans Microsoft Azure.
URL d'autorisation OAuth	L'URL doit être au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/v2.0/authorize ?response_mode=query`. **Conseil :** Pour trouver l'ID de locataire, procédez comme suit. i. Connectez-vous à https://portal.azure.com/ . ii. Sous l'en-tête Gérer Azure Active Directory, sélectionnez **Afficher**. L'ID de locataire est disponible sous la rubrique Informations de base. 
URL du jeton OAuth	L'URL doit être au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/v2.0/token`. **Conseil :** Pour trouver l'ID de locataire, procédez comme suit. i. Connectez-vous à https://portal.azure.com/ . ii. Sous l'en-tête Gérer Azure Active Directory, sélectionnez **Afficher**. L'ID de locataire est disponible sous la rubrique Informations de base. 

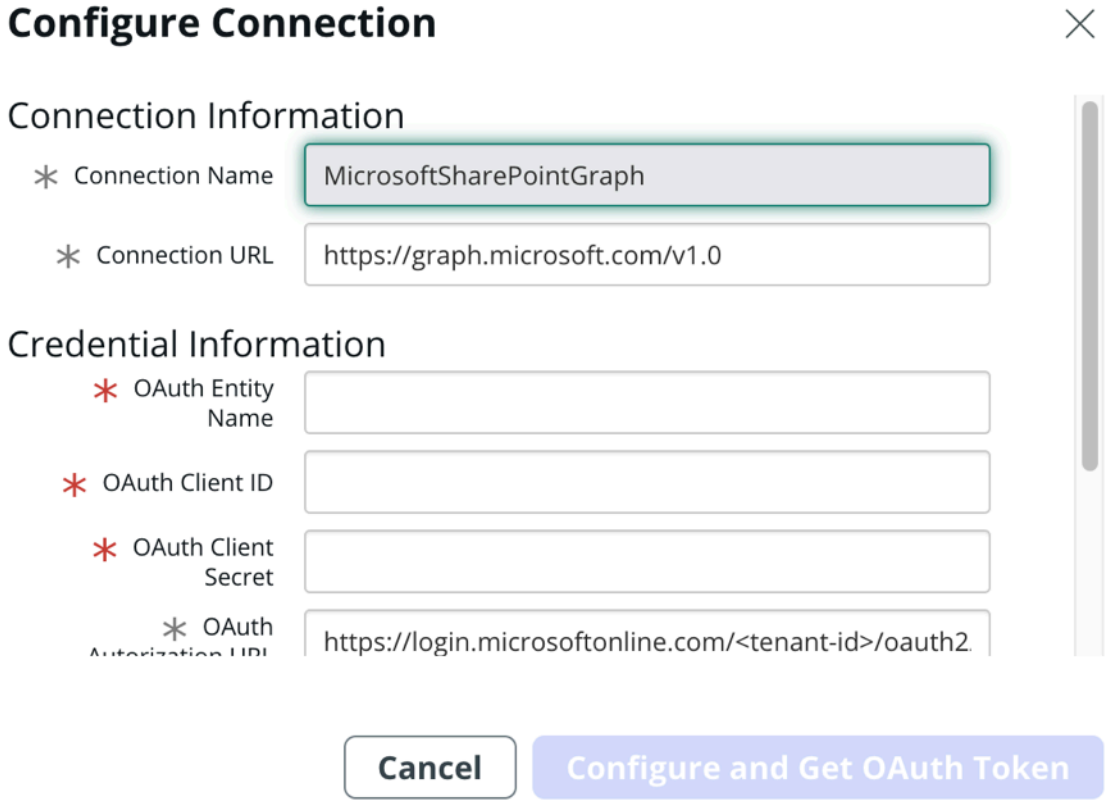
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de révocation du jeton	L'URL doit être au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/v2.0/token`. **Conseil :** Pour trouver l'ID de locataire, procédez comme suit. i. Connectez-vous à https://portal.azure.com/ . ii. Sous l'en-tête Gérer Azure Active Directory, sélectionnez **Afficher**. L'ID de locataire est disponible sous la rubrique Informations de base. 
URL de redirection OAuth	L'URL doit être au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

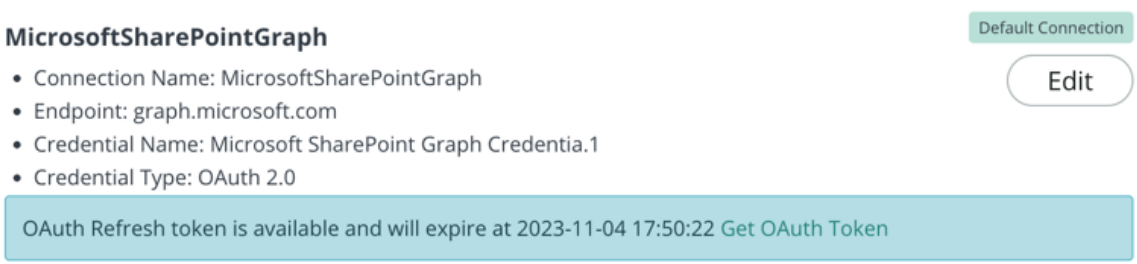
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



i. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

3. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
L'enregistrement de connexion est créé.



4. Pour utiliser l'action Microsoft Graphique, créez un enregistrement dans la table Locataire (sn_sp_spoke_tenant) sur votre ServiceNow instance.

Remarque : Une fois que vous avez configuré et obtenu le jeton OAuth, un enregistrement de registre d'application est créé avec les détails que vous avez fournis. Dans cet enregistrement d'application, ne sélectionnez aucun **script d'API OAuth**.

Configurer l'enregistrement de connexion Microsoft SharePoint Online

Intégrez votre ServiceNow instance à SharePoint Online en Microsoft configurant Microsoft SharePoint Online et un enregistrement de connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer Microsoft SharePoint Online Rayon
- Créez une application OAuth sur Microsoft le portail Azure.
- Accès au portail Microsoft Azure
- Rôle requis : admin

Générer un certificat pour Windows

Générez un fichier de certificat numérique au format .cer pour le charger dans Microsoft Azure.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à https://learn.microsoft.com/en-us/sharepoint/dev/solution-guidance/security-apponly-azuread#setting-up-an-azure-ad-app-for-app-only-access .
2. Exécutez le script PowerShell.
   Le script génère deux fichiers avec . PFX et . Extensions CER.

   Remarque : Stockez ou mémorisez le mot de passe utilisé pour chiffrer la clé privée pour générer le fichier . PFX et . Fichiers CER.

3. Utilisez le fichier . PFX pour créer un fichier Java Key Store (JKS).

   Remarque : Stocker ou mémoriser le mot de passe utilisé pour générer le fichier . JKS du fichier . PFX.

Générer un certificat autosigné pour Mac

Générez un fichier de certificat numérique au format .cer pour le charger dans Microsoft Azure.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Ouvrez le terminal sur votre ordinateur Mac.
2. Remplacez l'espace réservé `<filename>` par un nom de fichier de votre choix et exécutez ce script `keytool -genkey -keyalg RSA -alias selfsigned -keystore <filename>.jks -storepass <saisir le mot de passe du keystore> -validity 720 -keysize 2048`.

   Remarque : Le mot de passe du magasin de clés doit contenir au moins six caractères.

   Le magasin de clés vous demande de saisir certaines informations.

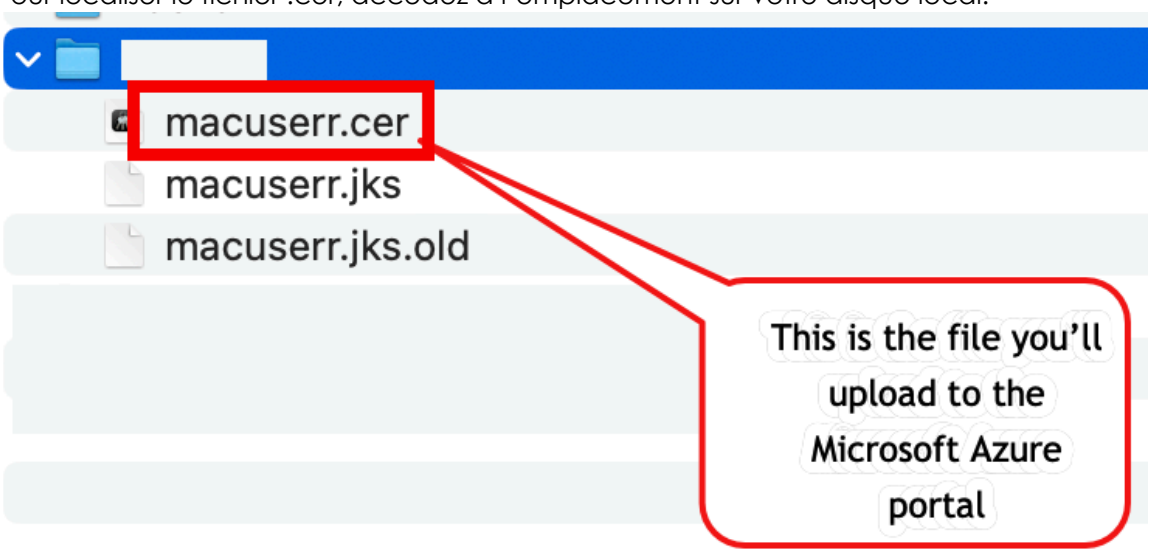
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Entrez vos informations personnalisées, telles qu'elles sont indiquées dans l'image d'illustration.

```
What is your first and last name?
  [Unknown]:  John Smith
What is the name of your organizational unit?
  [Unknown]:  UIN
What is the name of your organization?
  [Unknown]:  UTR
What is the name of your City or Locality?
  [Unknown]:  Texas
What is the name of your State or Province?
  [Unknown]:  Texas
What is the two-letter country code for this unit?
  [Unknown]:  1
Is CN=John Smith, OU=UIN, O=UTR, L=Texas, ST=Texas, C=1 correct?
  [no]:  Yes
```

4. Appuyez sur **Retour**.
   Il est conseillé de migrer vers le format PKCS12.
5. Remplacez l'espace réservé `<filename>` par un nom de fichier de votre choix et exécutez ce script `keytool -importkeystore -srckeystore <filename>.jks -destkeystore <filename>.jks -deststoretype pkcs12`.
6. Saisissez le mot de passe de magasin de clés source.
   La migration vers PKCS12 est réussie.
7. Remplacez l'espace réservé `<filename>` par un nom de fichier de votre choix et exécutez ce script `keytool -exportcert -keyalg RSA -alias selfsigned -keystore <filename>.jks -storepass <mot de passe vers le keystore> -rfc -file <filename>.cer`.
   Le script génère le fichier .cer.
8. Pour localiser le fichier .cer, accédez à l'emplacement sur votre disque local.



Configurer une application dans Microsoft Azure

Créez une application personnalisée à l'aide de votre portail Azure pour authentifier les demandes.

Avant de commencer

- Accès au portail Microsoft Azure
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

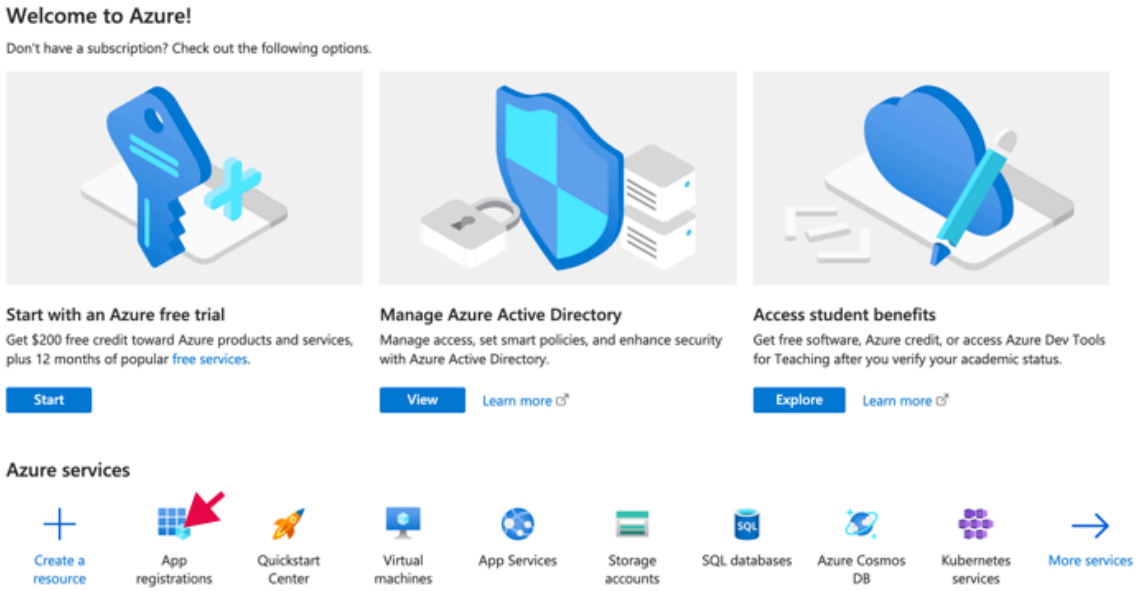
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

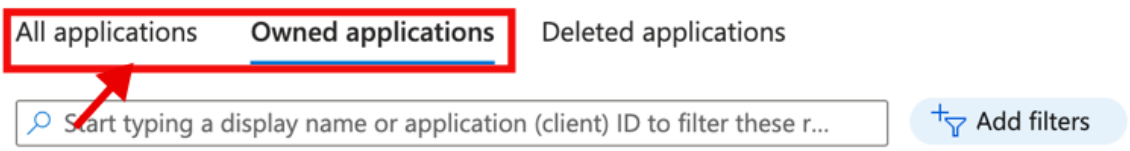
1. Chargez le certificat sur Microsoft Azure le portail.

   a. Connectez-vous à https://portal.azure.com/ .

   b. Sélectionnez **Inscriptions d'applications**.



   c. Sélectionnez **Toutes les applications** ou **Applications possédées.**

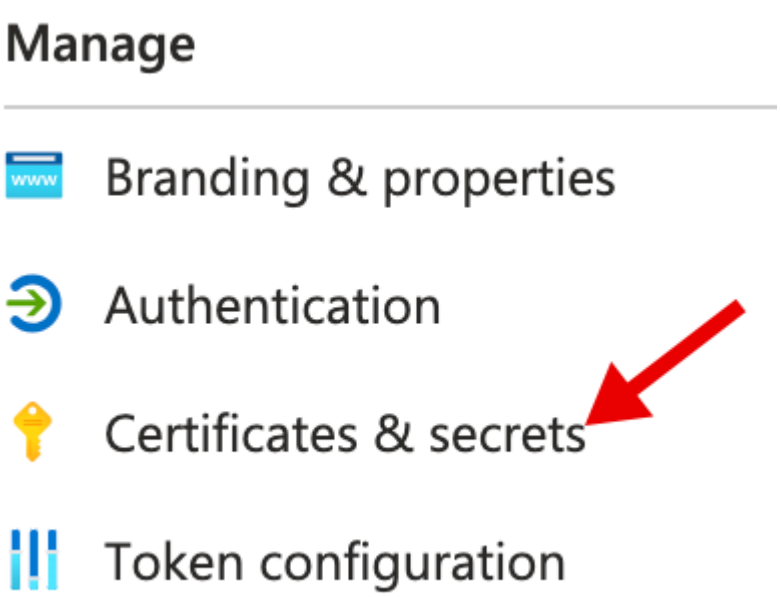


   d. Dans le champ de recherche, entrez le nom de l'application OAuth que vous avez créée.
   Pour savoir comment configurer une application OAuth, reportez-vous à la section Configurer l'application OAuth dans Microsoft Azure.

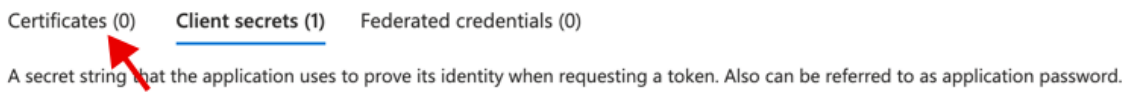
   e. Dans le panneau de gauche, sous l'en-tête Gérer, sélectionnez Certificats et secrets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



f. Sous Certificats et secrets, sélectionnez Certificats.



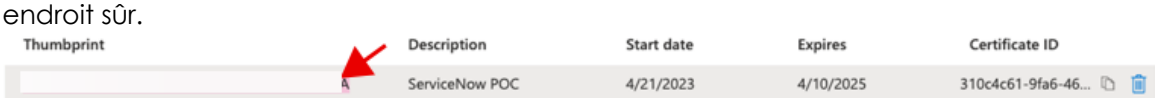
g. Sélectionnez **Charger le certificat**.

h. Dans la fenêtre Charger le certificat, sélectionnez l'icône de dossier (icône pour accéder au fichier .cer que vous avez généré.

i. Dans le champ Description, saisissez une description du certificat.

j. Sélectionnez **Ajouter**.
Le certificat est téléchargé.

k. Dans la colonne **Empreinte** , copiez la valeur de l'empreinte et stockez-la dans un endroit sûr.

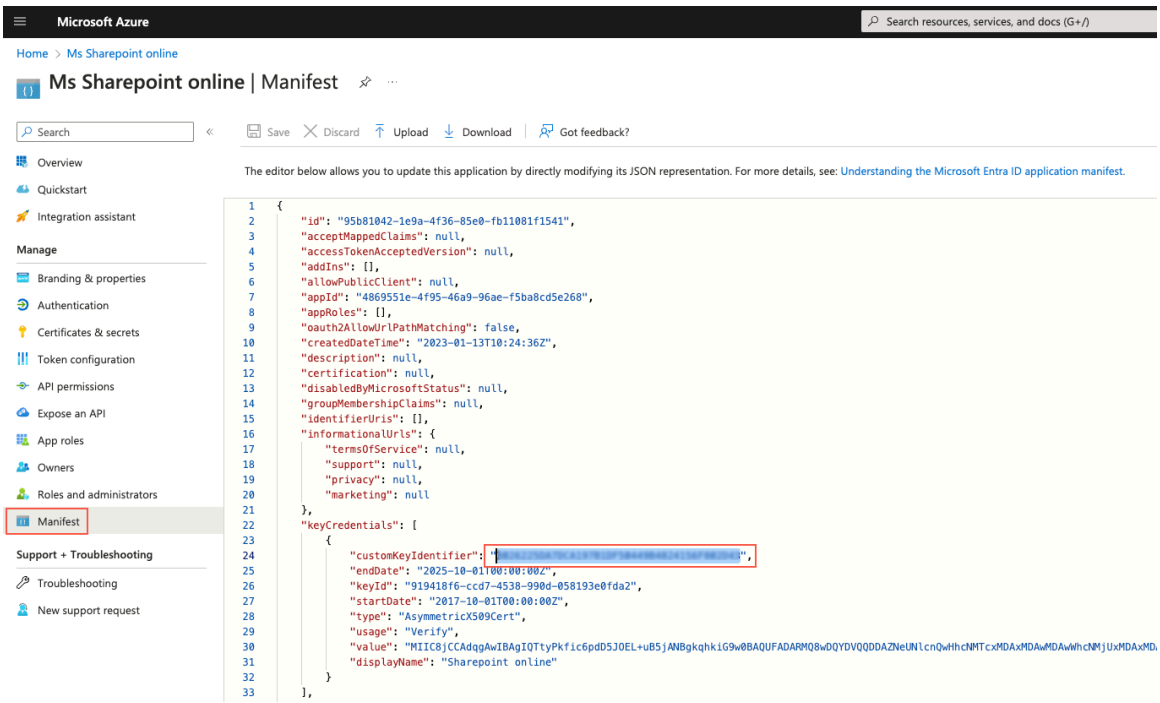


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Assurez-vous de copier la valeur complète de **l'empreinte**.

Vous pouvez également copier **l'empreinte** en cliquant sur **Manifeste**.



I. Codez la valeur Empreinte en une valeur Base64 et enregistrez la valeur pour une utilisation ultérieure.

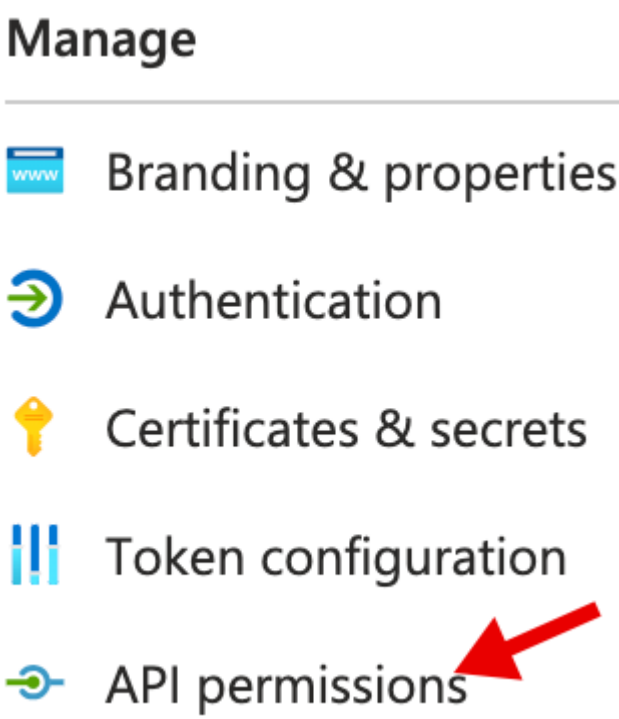
Remarque : Vous pouvez utiliser un outil de conversion hexadécimal en base64 (hexadécimal en base64) pour coder la valeur **d'empreinte digitale** en une valeur base64.

2. Obtenez les autorisations d'accès aux API REST dont le spoke a besoin pour automatiser les actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le panneau de gauche, sous l'en-tête Gérer, sélectionnez Autorisations d'API.

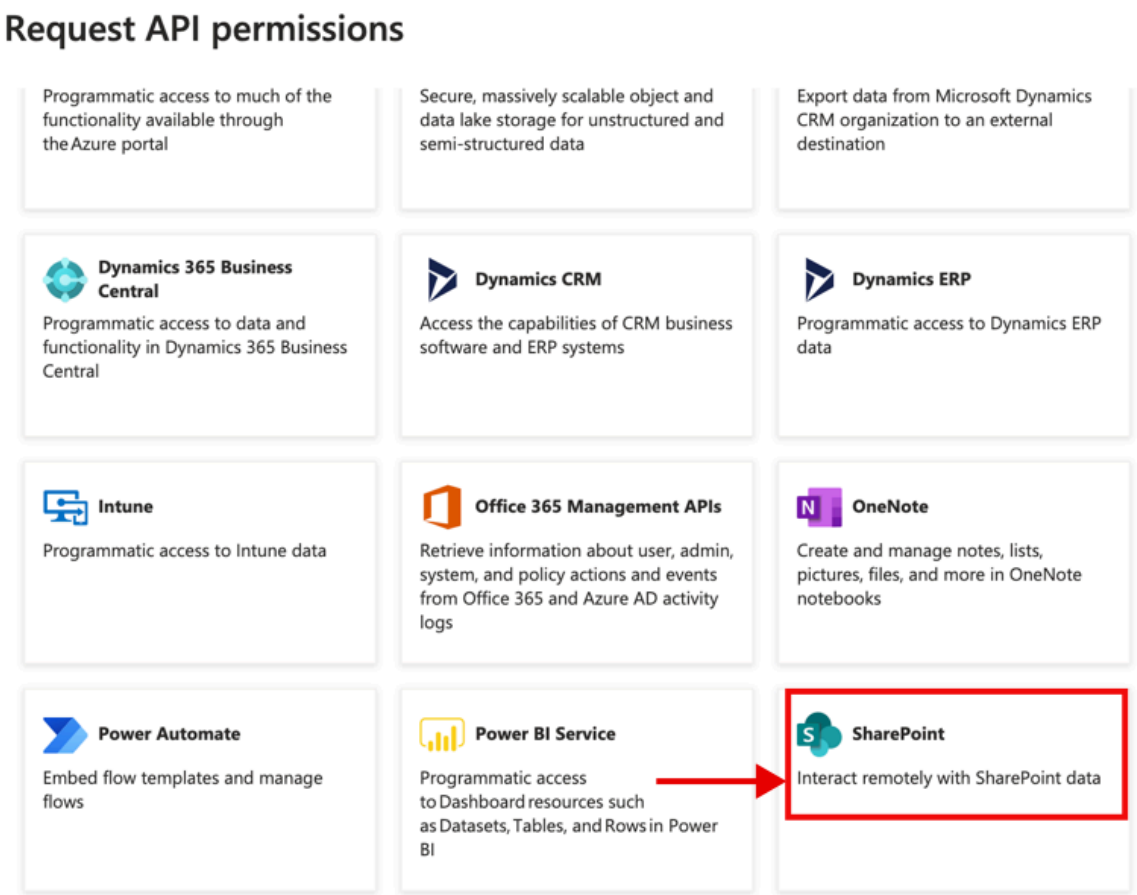


b. Sous l'en-tête Autorisations configurées, sélectionnez **+ Ajouter une autorisation**.

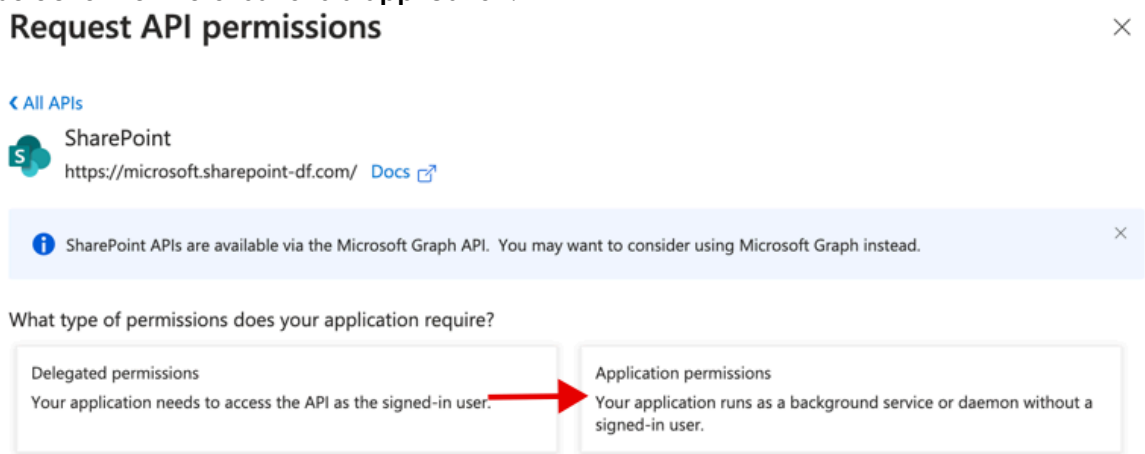
c. Dans la fenêtre Autorisations de l'API de demande, sélectionnez **SharePoint**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Sélectionnez **Autorisations d'application**.



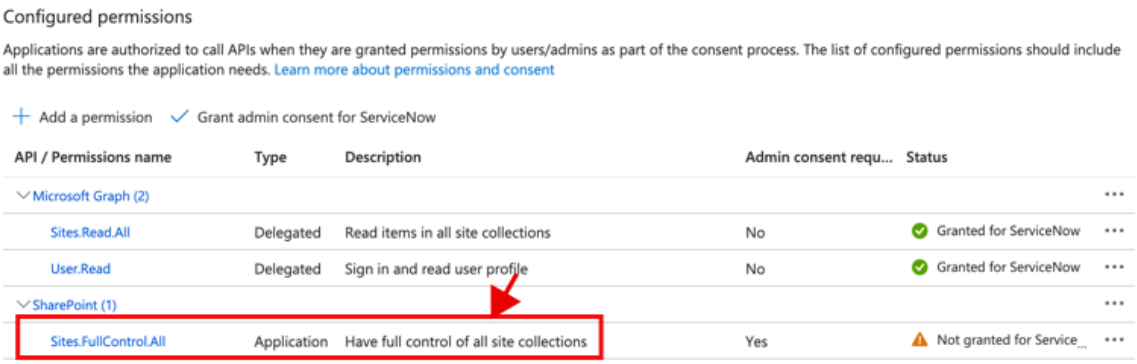
e. Développez la liste Sites (Sites Sites).

f. Sélectionnez Sites.FullControl.All.
Votre instance ServiceNow dispose désormais du contrôle total de tous les sites dans Microsoft SharePoint Online.

g. Sélectionnez **Ajouter des autorisations**.
Les autorisations sont ajoutées.

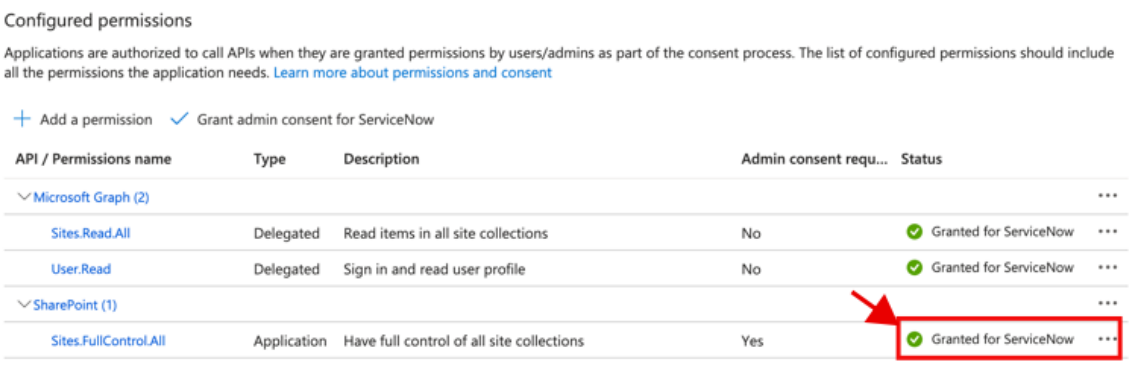
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



h. Pour accorder le consentement de l'administrateur, sélectionnez **Accorder le consentement de l'administrateur pour ServiceNow**.

i. Dans la fenêtre de confirmation du consentement de l'administrateur Accorder, sélectionnez **Oui**.
Le consentement de l'administrateur est accordé.



Conseil : Si vous souhaitez utiliser d'autres autorisations que `Sites.FullControl.All`, contactez vos administrateurs SharePoint et Azure pour déterminer les autorisations exactes nécessaires pour vos stratégies organisationnelles.

Joindre un certificat de magasin de clés Java

Activez l'authentification par jeton JWT Bearer Grant en joignant un certificat Java Key Store (JKS) valide.

Avant de commencer

- Certificat de stockage de clé Java valide
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Définition du système** > **Certificats**.
2. Ouvrez l'enregistrement **Certificat de Microsoft SharePoint Online**.

Remarque : Assurez-vous d'utiliser uniquement l'enregistrement par défaut **Certificat Microsoft SharePoint Online** .

3. Entrez le mot de passe associé au fichier JKS dans **Mot de passe du magasin de clés**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Magasin de clés Java** comme **type**.
5. Cliquez sur l'icône) et joignez le certificat JKS que vous avez généré.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer l'application OAuth dans Microsoft Azure.
6. Cliquez sur **Valider les banques/certificats**.
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer la clé de signature JWT

Créez une clé de signature JSON Web Token (JWT) à affecter à votre certificat Java Key Store.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **OAuth système** > **Clés JWT**.
2. Ouvrez l'enregistrement **Clés JWT de Microsoft SharePoint Online**.
3. Entrez le mot de passe utilisé pour chiffrer la clé privée pour générer le fichier . PFX et . CER dans le **mot de passe de clé de signature**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer le fournisseur JWT

Ajoutez un fournisseur de jeton Web JSON (JWT) à votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Copiez et enregistrez la valeur de **l'ID d'application (client)** et de l'ID de **répertoire (locataire)** de l'application que vous aviez inscrite dans le portail Azure.

- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **OAuth système** > **Fournisseurs JWT**.
2. Ouvrez l'enregistrement **Fournisseur JWT Microsoft SharePoint Online**.
3. Saisissez les **valeurs iss,sub** et **aud** dans la liste connexe Réclamations standard.

Champ	Valeur
Aud	URL de Microsoft Online au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/token`. Remplacez `<tenant-id>` par **ID de répertoire (locataire)** que la valeur de votre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	application avait enregistrée dans le portail Azure.
Iss	**ID (client)** de l'application que vous aviez inscrite sur le portail Azure.
sub	**ID (client)** de l'application que vous aviez inscrite sur le portail Azure.

4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Enregistrer Microsoft SharePoint Online en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées lors Microsoft SharePoint Online de la configuration du compte pour vous inscrire Microsoft SharePoint Online en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'application OAuth ?**
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
   Le système affiche un formulaire Registres d'application vide.
4. Entrez ces valeurs.

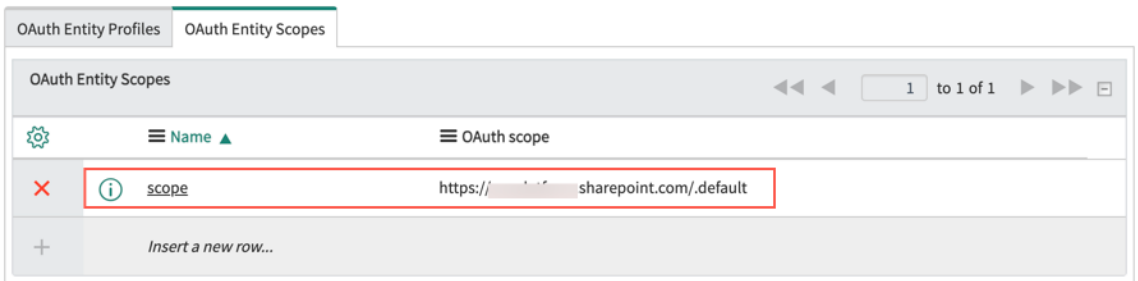
Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez `le profil OAuth SharePoint`.
ID client	ID client au format suivant : `<ClientID>`.
Secret client	Secret client que vous avez créé lors de la configuration du Microsoft SharePoint Online compte.
Script de l'API OAuth	Sélectionnez **OAuthUtilSPJWTOnline**.
Type d'accord par défaut	Renseignez le champ **Informations d'identification du client**.
URL de jeton	URL de jeton au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/token`. Remplacez `<tenant-id>` par **ID de répertoire (locataire)** que la valeur de votre application avait enregistrée dans le portail Azure.

5. Dans la liste connexe Périmètres des entités OAuth, insérez un enregistrement avec ces valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Périmètre OAuth
périmètre	`https://<MS-SharePoint-tenant-name>.sharepoint.com/.default`



6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Le système valide les informations d'identification OAuth et crée la liste connexe Profils des entités OAuth.

Résultats
L'instance peut demander des jetons OAuth 2.0 pour le spoke.

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le spoke Microsoft SharePoint Online

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour l'application OAuth personnalisée que vous avez créée pendant Microsoft SharePoint Online la Microsoft SharePoint Online configuration du compte. Les Spoke Microsoft SharePoint Online alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
   La fenêtre contextuelle affiche un formulaire d'informations d'identification OAuth 2.0 vide.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez `les informations d'identification SharePoint`.
Actif	Activer
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application personnalisée Microsoft SharePoint Online en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez **Profil OAuth SharePoint**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Concerne	Sélectionnez les serveurs MID qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Commande	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

5. Enregistrez l'enregistrement.

Créer des enregistrements de connexion pour le spoke Microsoft SharePoint Online

Créez des enregistrements de connexion à votre Microsoft SharePoint Online compte. Les Spoke Microsoft SharePoint Online alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces connexions pour effectuer des actions sur Microsoft SharePoint Online.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification pour MicrosoftSharePointOnline.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez `Connexion SharePoint`.
Information d'identification	Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Microsoft SharePoint Online. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification SharePoint**.
Alias de connexion	Sélectionnez l'enregistrement d'alias de connexion que vous avez créé pour Microsoft SharePoint Online.
Actif	Activer
URL de connexion	Entrez l'URL SharePoint racine. Par exemple, `https://<Nom du site>.sharepoint.com`.

5. Dans l'onglet **Attributs** , entrez la valeur codée Base64 de **Thumbprint**.

> **Remarque :** La valeur **de l'empreinte** est une valeur hexadécimale. Vous pouvez utiliser un outil de conversion hexadécimal en base64 (hexadécimal en base64) pour coder la valeur **d'empreinte digitale** en une valeur base64.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le Microsoft SharePoint Online compte est intégré à votre ServiceNow instance et le spoke est prêt à être utilisé.

Remarque : Si l'authentification unique est configurée, configurez vos flux pour récupérer les détails de l'utilisateur à l'aide de l'action de spoke Rechercher les informations de l'utilisateur par nom de Microsoft SharePoint Online connexion, afin de vérifier si l'utilisateur est autorisé à effectuer les actions requises.

Que faire ensuite

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé. Par exemple, **les informations d'identification SharePoint**.
3. Dans Liens connexes, cliquez sur **Obtenir un jeton OAuth**.

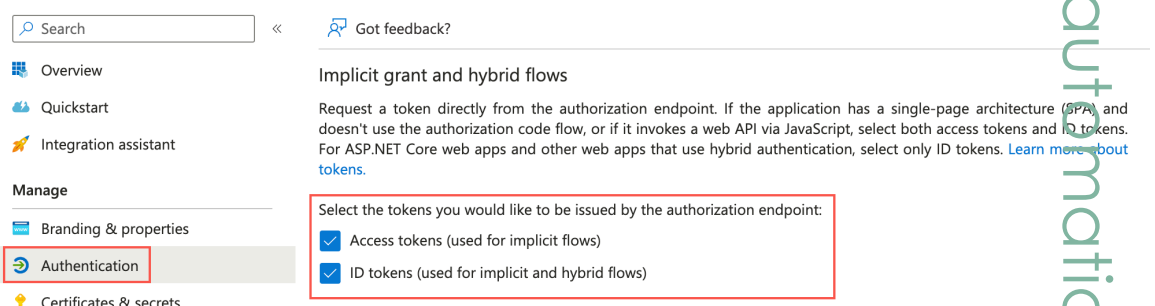
Le système affiche un message de confirmation indiquant que le flux de jetons OAuth est terminé avec succès. Passez en revue les détails si le flux ne se termine pas correctement.

Remarque :

- Confirmer que l'empreinte a été définie dans l'enregistrement de connexion
- Confirmez que vous autorisez les fenêtres contextuelles dans votre navigateur.

La configuration du spoke est terminée et vous pouvez utiliser les flux selon vos besoins.

Remarque : Si le jeton généré ne fonctionne pas après la configuration du spoke, ouvrez votre application OAuth dans le portail Azure et cochez les deux cases sous **Octroi implicite et Flux hybrides**.



Créer des alias pour plusieurs locataires

Créez un enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification pour chaque site de locataire supplémentaire que vous souhaitez prendre en charge. Sélectionnez l'alias qui convient dans l'enregistrement du locataire pour autoriser les changements dans Microsoft SharePoint Online.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous configurez une intégration pour un seul locataire, utilisez l'enregistrement d'alias **MicrosoftSharepointOnline** existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Vous pouvez utiliser plusieurs locataires avec l'alias de connexion **Microsoft SharePoint Graph** uniquement.
- Trois enregistrements d'alias sont disponibles par défaut avec le spoke ; Abonnement au site racine SharePoint Online, SharePoint Graph et SharePoint Graph. Chaque enregistrement d'alias nécessite qu'un locataire lui soit associé. Si vous avez l'intention d'utiliser toutes les actions SharePoint Online, Graph et Abonnement racine dans le spoke, vous devez vous assurer d'avoir créé trois enregistrements de locataire dans les tables Locataires du spoke Microsoft SharePoint Online afin que chaque enregistrement de locataire soit associé à son enregistrement d'alias respectif.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Un enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification vide s'ouvre
3. Dans le formulaire **Alias de connexion et d'informations d'identification** , renseignez les valeurs suivantes.

Alias de connexion et d'informations d'identification Champs de formulaire

Champ	Valeur
Nom	Nom unique
Type	Connexion et informations d'identification
Type de connexion	HTTP

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Associez un enregistrement d'informations d'identification et un enregistrement de connexion à l'alias pour autoriser des actions sur le site du locataire SharePoint. Créez un enregistrement d'alias et les enregistrements de connexion et d'informations d'identification associés pour chaque locataire que vous souhaitez prendre en charge.

Définir Microsoft SharePoint Online les locataires

Définissez un profil pour votre Microsoft SharePoint Online site de locataire. Utilise Spoke Microsoft SharePoint Online l'enregistrement du locataire et l'alias de connexion et d'informations d'identification associé pour effectuer des actions sur Microsoft SharePoint Online.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Microsoft SharePoint** > **Locataires**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom pour le locataire.
Alias	Sélectionnez un alias de connexion et d'informations d'identification. Si vous configurez l'intégration pour un seul locataire, sélectionnez l'alias **MicrosoftSharepointOnline** . Si vous configurez l'intégration pour plusieurs locataires, sélectionnez l'alias souhaité.
URL racine SharePoint	Entrez l'URL SharePoint racine sans le préfixe https://. Par exemple, `<Nom du site>.sharepoint.com`
ID de locataire	Saisissez l'ID du locataire. Il s'agit de l'ID de répertoire pour Azure AD Directory qui prend en charge le Microsoft SharePoint Online locataire auquel vous souhaitez vous connecter. Consultez Configurer l'application OAuth dans Microsoft Azure.
ID de ressource	Rempli automatiquement avec **00000003-0000-0ff1-ce00-00000000000000.**

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Si vous configurez une intégration à plusieurs Microsoft SharePoint Online locataires, créez des profils de locataire supplémentaires si nécessaire.

Configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification de l'abonnement au site racine de SharePoint Graph

Intégrez l'instance et Microsoft SharePoint Online en créant une application Microsoft SharePoint Online OAuth personnalisée pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

Avant de commencer
- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer Spoke Microsoft SharePoint Online
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si vous avez l'intention d'utiliser l'action Créer un abonnement au site racine et de configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification **SharePointGraphRootSiteSubscription** , vous devez créer un autre locataire.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **SharePointGraphRootSiteSubscription**.
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
4. Renseignez ces détails sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de l'entité OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre d'application OAuth.
ID client OAuth	ID client au format suivant : `<ClientID>@<TenantID>`.
Secret client OAuth	Secret client que vous avez créé lors de la configuration du Microsoft SharePoint Online compte.
URL du jeton OAuth	URL de jeton au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/v2.0/token`

Remarque : Vous pouvez modifier les valeurs par défaut selon vos besoins.

5. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Microsoft Teams Communications Rayon

Gérez les appels, les appels et les réunions de groupe dans le Microsoft Teams Communications compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft Teams Communications Spoke v1.4.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la Microsoft Teams Communications version v1 et la version bêta de l'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Remarque : Les actions de spoke Créer une réunion en ligne et Désactiver le micro des participants utilisent la version bêta de l'API. Toutes les actions restantes utilisent la version d'API v1.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Microsoft Teams Communications fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des appels	Supprimer un appel de groupe	Supprime l'appel de groupe actif spécifié.
	Obtenir les détails de l'appel de groupe	Récupère les détails de l'appel de groupe actif spécifié.
	Obtenir les détails du participant à l'appel de groupe	Récupère les propriétés et les relations d'un objet participant ou de la liste des objets participant à partir de Graph Microsoft API.
	Inviter des participants à un appel de groupe	Invite des participants à l'appel de groupe actif spécifié.
	Maintenir la connexion de l'appel du groupe	Maintient un appel de groupe en cours si la demande de maintien de connexion est effectuée dans les 45 minutes suivant la demande précédente. Si la demande n'est pas effectuée dans les 45 minutes, l'appel de groupe est considéré comme un appel inactif.
	Désactiver le son des participants à l'appel de groupe	Désactive le son d'un ou plusieurs participants dans un appel de groupe actif.
	Démarrer l'appel de groupe	Déclenche un appel de groupe.
Gestion des réunions	Créer une réunion en ligne des utilisateurs	Crée une réunion utilisateur en ligne à l'aide du point de terminaison d'API graphique /users/{userId}/onlineMeetings Microsoft .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer une réunion en ligne	Crée une réunion utilisateur en ligne à l'aide du point de terminaison /communications/onlineMeeting Microsoft Graph API.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Microsoft Teams Communications.

Configurer le spoke Microsoft Teams Communications

Intégrez l'instance et Microsoft Teams Communications le ServiceNow compte en créant une application OAuth personnalisée pour Microsoft Teams Communications authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Microsoft Teams Communications.
- Rôle requis : admin.

Enregistrer une application personnalisée à l'aide du Microsoft portail Azure

Donnez l'autorisation à l'instance ServiceNow en enregistrant une application personnalisée auprès Azure ADde .

Avant de commencer

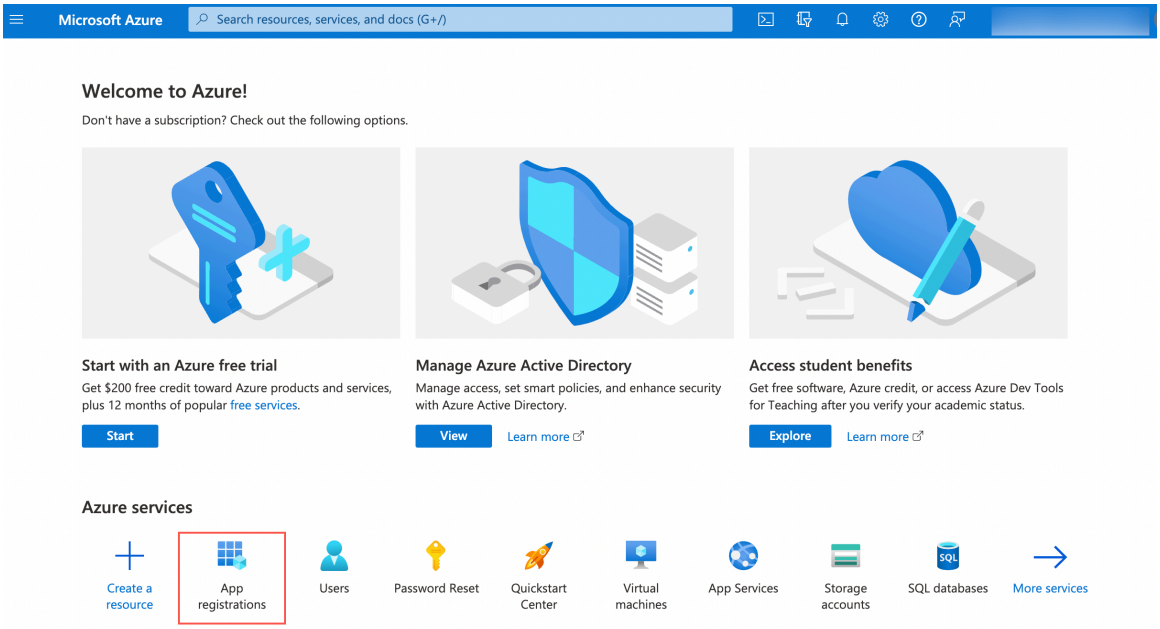
Rôle requis : administrateur Azure Active Directory.

Procédure

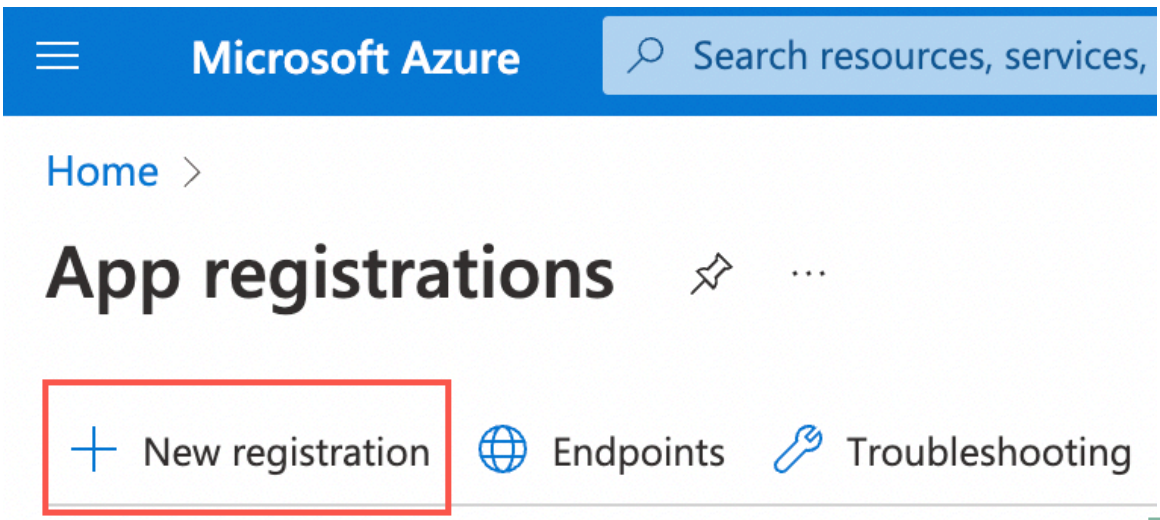
1. Connectez-vous au Microsoft Portail Azure .
2. Sous **Services Azure**, cliquez sur **Inscriptions d'applications**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



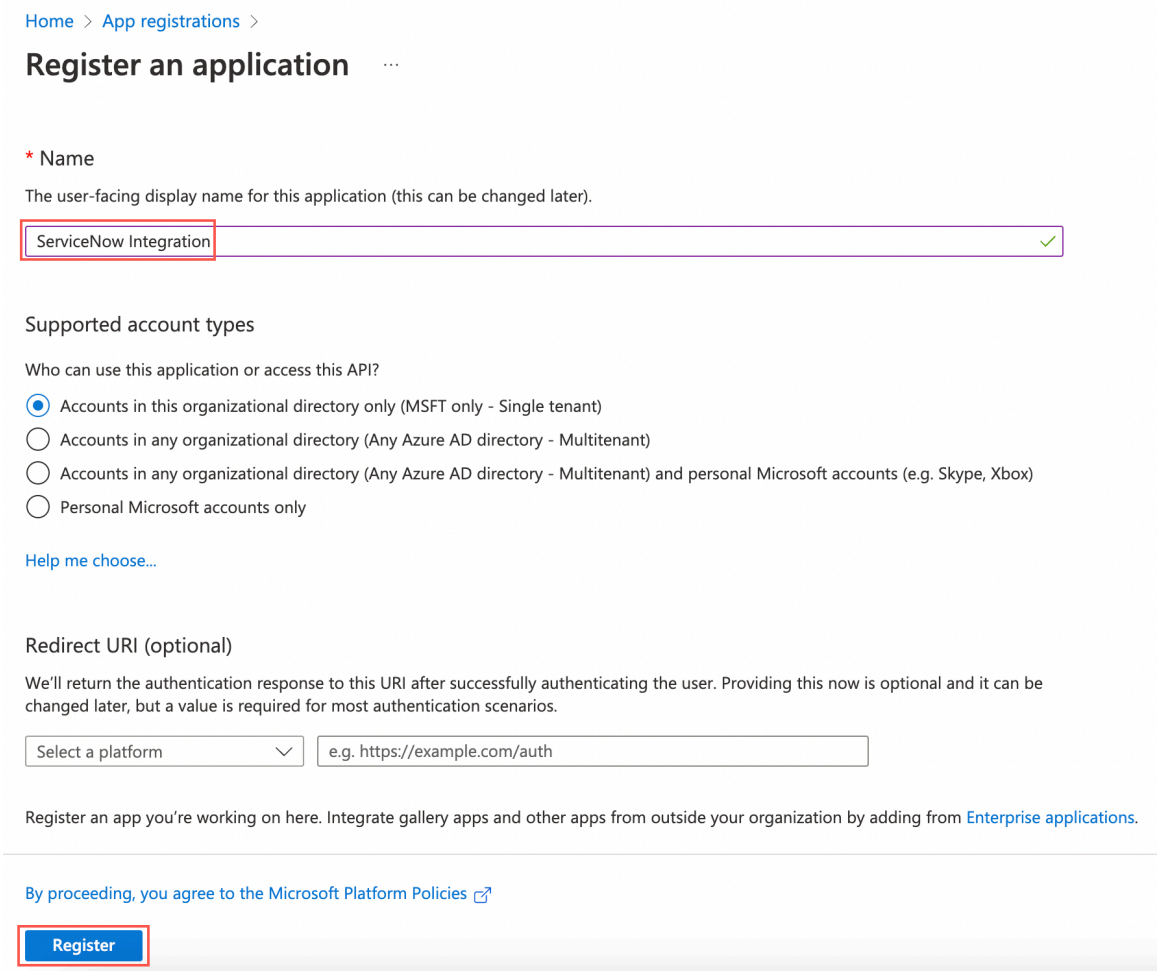
3. Dans **Inscriptions d'applications**, cliquez sur **Nouvelle inscription**.



4. Fournissez un nom et cliquez sur **Enregistrer** .

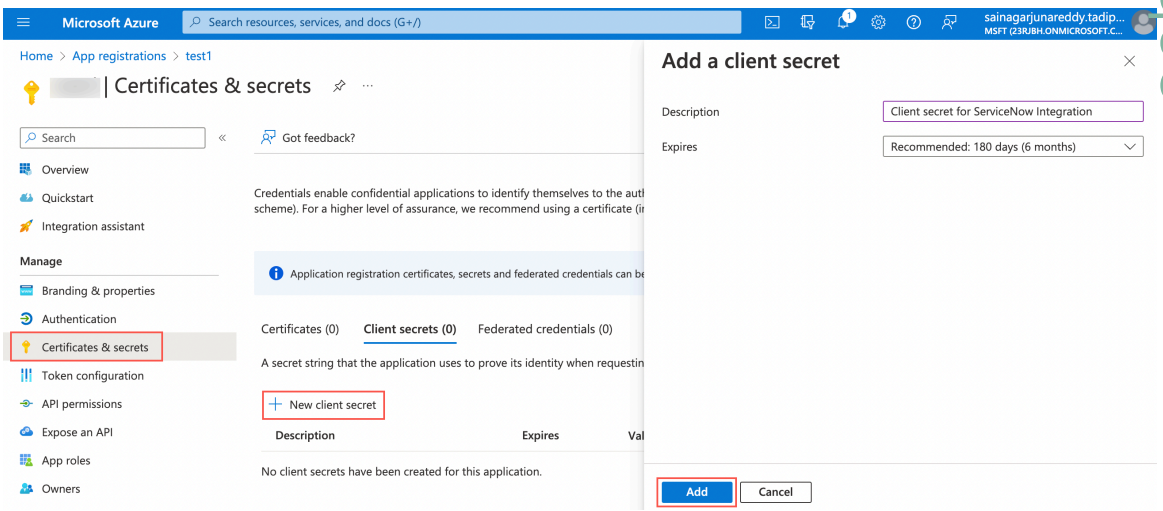
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'application est enregistrée et les détails essentiels de l'application sont affichés.

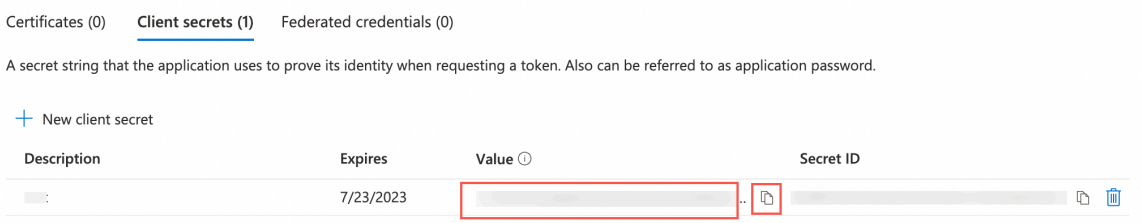
5. Copiez et enregistrez la valeur de **l'ID d'application (client)** et de **l'ID du répertoire (locataire)** pour une utilisation ultérieure.
6. Cliquez sur **Certificats et secrets**, puis sur **Nouveau secret client**.
7. Sur le formulaire, fournissez **une description** et cliquez sur **Ajouter**.



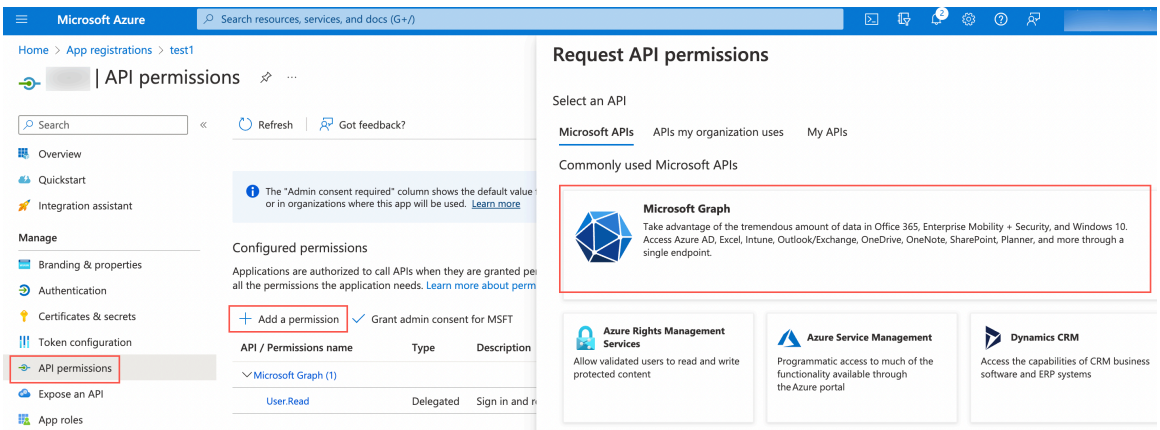
8. Copier **la valeur** du secret client pour une utilisation ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Cliquez sur **Autorisations d'API**.
10. Sous **Autorisations configurées**, cliquez sur **Ajouter une autorisation**.
11. Sous **Demander des autorisations API**, sélectionnez **Microsoft Graph**

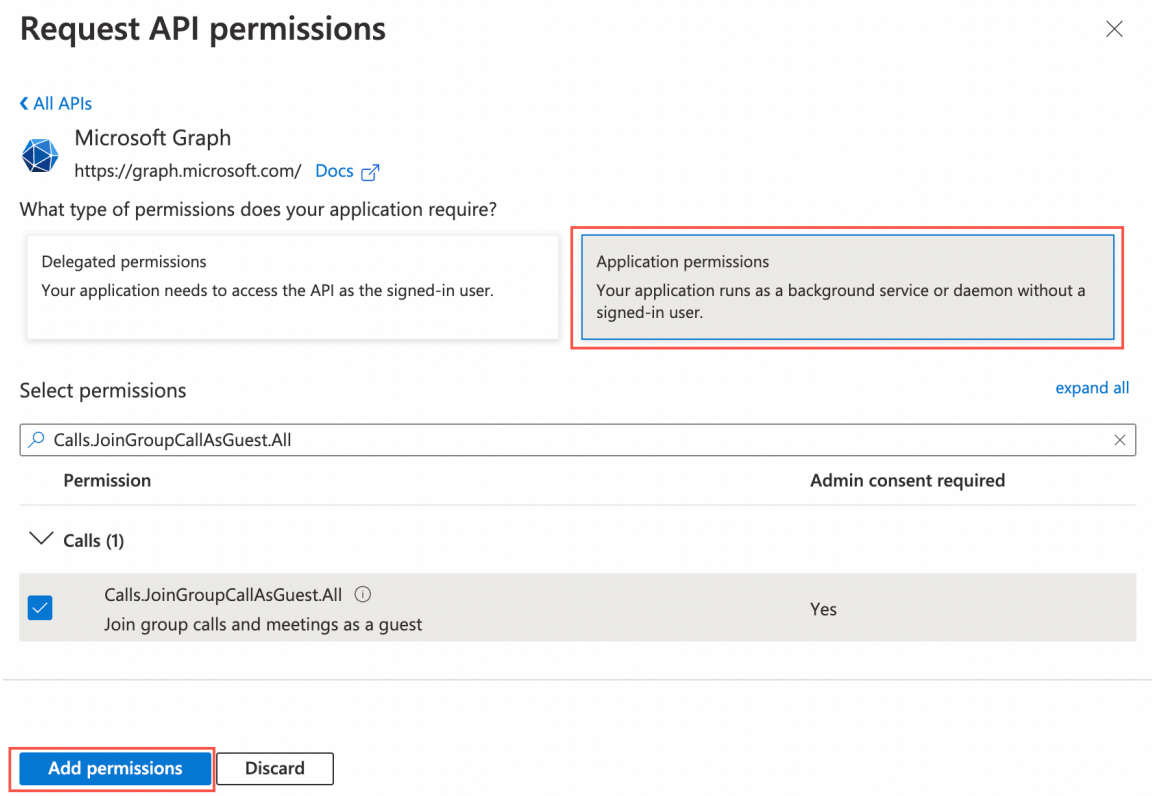


12. Cliquez sur **Autorisations d'application**.
13. Assurez-vous que ces autorisations sont fournies à votre application personnalisée :
    - Utilisateur.Lecture.Tout
    - RéunionsOnline.LectureÉcriture.Tout
    - Calls.InitiateGroupCall.All
    - Calls.JoinGroupCall.All
    - Appels.JoinGroupCallAsGuest.Tous

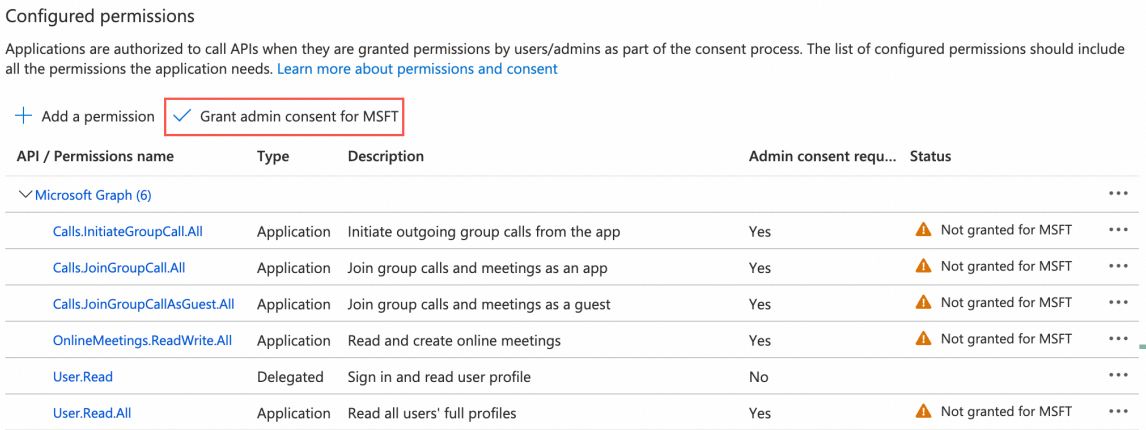
    Pour plus d'informations sur les autorisations d'API, voir Ajouter des autorisations pour accéder à votre API web dans Microsoft Learn .
14. Cliquez sur **Ajouter des autorisations**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



15. Cliquez sur **Accorder le consentement de l'administrateur pour MSFT.**

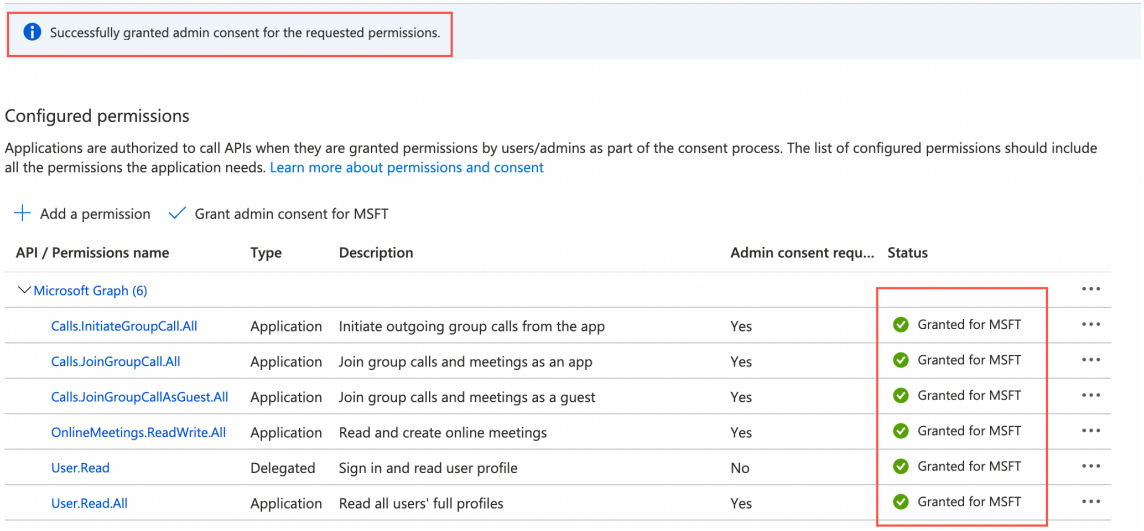


Le système vous invite à confirmer le consentement.

16. Cliquez sur **Oui**.
Un message de confirmation s'affiche indiquant que le consentement de l'administrateur est accordé pour les autorisations demandées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



17. Créez un bot et configurez-le selon vos besoins.
    Pour plus d'informations sur la création et la configuration du bot, voir Créer un bot dans Microsoft Learn. Mettez à jour l'adresse du point de terminaison du bot pour qu'elle pointe vers votre bot.

S'inscrire Microsoft Teams Communications en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées lors de la configuration de l'application dans Microsoft le portail Azure pour vous inscrire Microsoft Teams Communications en tant que fournisseur OAuth afin que l'instance ServiceNow puisse demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : `Quel type d'application OAuth ?`.
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID d'application créé lors de l'enregistrement de l'application.
Secret client	Secret client créé lors de l'enregistrement de l'application.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Saisissez `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/authorize`.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrez `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/token`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation du jeton du serveur OAuth.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth. Entrez `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Renseignez le champ **Informations d'identification du client**.

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
6. Dans l'onglet **Profils des entités OAuth** , insérez une ligne et renseignez les valeurs suivantes :

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de profil d'entité. Par exemple, `MS Teams Comm OAuth Prof`.
Est la valeur par défaut	Spécifie si l'enregistrement est le profil d'entité par défaut.
Type d'accord	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Renseignez le champ **Informations d'identification du client**.

7. Dans l'onglet **Périmètres des entités OAuth** , insérez une ligne et renseignez les valeurs suivantes :

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du périmètre de l'entité. Par exemple, `Périmètre OAuth de communication MS Teams`.
Périmètre OAuth	Périmètre de l'entité OAuth. Entrez `.default`.

8. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
9. Dans l'onglet **Profils des entités OAuth** , ouvrez l'enregistrement de profil d'entité que vous avez créé.
10. Dans l'onglet **Périmètres des entités OAuth** , insérez un enregistrement.
11. Recherchez et sélectionnez le périmètre de l'entité OAuth que vous avez créé.
12. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Microsoft Teams Communications

Autorisez les actions de spoke Microsoft Teams Communications en créant des enregistrements d'informations d'identification pour l'application enregistrée dans le Microsoft portail Azure. Les Microsoft Teams Communications alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias **MSTeamsCommunicationsSpoke**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification** , cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `MS Teams Comm Cred`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de l'inscription en Microsoft Teams Communications tant que fournisseur OAuth. Par exemple, `MS Teams Comm OAuth Prof`.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Microsoft Teams Graph Rayon

Le Microsoft Spoke Teams Graph gère les applications, le calendrier, les équipes, les canaux, les conversations instantanées, les notifications et les webhooks dans Microsoft Teams. Pour créer, gérer ou supprimer des utilisateurs et des groupes, utilisez le spoke Microsoft Entra ID (anciennement spoke Microsoft Azure Active Directory).

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les équipes de sont Microsoft Spoke Teams Graph créées à partir des groupes dans Microsoft Entra ID (anciennement Microsoft Azure Active Directory). Pour créer une équipe à l'aide du Microsoft Spoke Teams Graph, le groupe associé doit être présent dans Microsoft Entra ID.
- La gestion des utilisateurs et des groupes peut être effectuée à l'aide Microsoft d'Entra ID uniquement et non Microsoft Spoke Teams Graph.
- Les équipes peuvent être créées à partir du Microsoft groupe Office 365 uniquement.
- L'ID d'équipe dans Microsoft Teams est le même que l'ID de groupe du groupe associé dans Microsoft Entra ID.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft Spoke Teams Graph v4.1.2 est la dernière version.

Version prise en charge

Microsoft API REST Graph v1.0.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle Concepteur de flux (com.glide.hub.designer_backend.model)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Tables distantes (com.glide.script.vtable)
- Étape d'action ServiceNow Centre d'intégration : obtenir les informations de connexion (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Le Microsoft Spoke Teams Graph fournit un exemple de flux, Publier les notes de travail d'incident ServiceNow Mises à jour de la messagerie instantanée Microsoft Teams, pour démontrer l'automatisation de la tâche de publication d'un message de messagerie instantanée Microsoft Teams à l'utilisateur affecté avec des détails sur les dernières notes de travail ajoutées à l'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke

L'fournit Microsoft Spoke Teams Graph des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux secondaires disponibles :

Microsoft Teams Graph Flux secondaires du spoke

Flux secondaire	Description
Détails post-incident	Publie les détails de l'incident requis sur un canal Microsoft Teams.
Traiter les notifications entrantes	Récupère les détails du message spécifié en fonction des données d'entrée reçues de l'abonnement webhook.
Renouveler le flux secondaire d'aide d'abonnement Webhook	Renouvelle un abonnement si le renouvellement est requis, décidé en fonction des entrées.
Renouveler les abonnements Webhook.	Récupère tous les abonnements à un webhook et les renouvelle si le renouvellement est nécessaire.
S'abonner au webhook	Crée un abonnement à un webhook pour le canal de l'équipe spécifiée.

Actions du spoke

Fournit Microsoft Spoke Teams Graph des actions permettant d'automatiser les tâches de l'équipe et du canal lorsqu'un incident est créé dans l'instance ServiceNow .

Vous pouvez effectuer certaines actions à l'aide de la connexion Spoke Microsoft Teams et les actions restantes à l'aide de la connexion Informations d'identification client Microsoft Teams Graph.

Les actions de la table suivante utilisent l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Microsoft Teams. Ces actions nécessitent des autorisations déléguées.

Microsoft Teams Graph Actions de spokes qui utilisent l'alias de connexion et d'informations d'identification Microsoft Teams Spoke

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégié)	
Gestion des applications	Installer l'application pour l'utilisateur	Installe l'application spécifiée dans le périmètre personnel de l'utilisateur.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	TeamsAppInstallation.ReadWriteS TeamsAppInstallation.ReadWriteF
	Rechercher l'installation de l'application utilisateur	Récupère les détails de l'installation de l'application	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	TeamsAppInstallation.ReadForUse TeamsAppInstallation.ReadWriteS TeamsAppInstallation.ReadWriteF

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Teams Graph Actions de spokes qui utilisent l'alias de connexion et d'informations d'identification Microsoft Teams Spoke (suite)

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégié)	
		spécifiée pour l'utilisateur.		
Gestion des calendriers	Rechercher des calendriers	Récupère les informations sur la disponibilité (libre ou occupé) d'une collection d'utilisateurs, de listes de distribution ou de ressources (salles ou équipement) pour la période spécifiée.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendriers.Lecture, Calendriers.LectureÉcriture
Channel Management	Ajouter des membres au canal	Ajoute le membre spécifié au canal spécifié.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreCanal.Lecture-écriture.Tous
	Créer un canal	Créez un canal dans une équipe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Canal.Créer, Group.Lectureécriture.Tous**, Répertoire.Lecture-écriture.Tous**
	Supprimer un canal	Supprime le canal spécifié de l'équipe requise et supprime toutes les conversations.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Canal.Suppression.Tout, Groupe.Lectureécriture.Tous**, Répertoire.Lecture-écriture.Tous**
	Rechercher le canal	Récupère les propriétés et les relations d'un canal.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Canal.LectureBase.Tout, ParamètresCanal.Lecture.Tout, ParamètresCanal.ÉcritureLecture Groupe.Lecture.Tout**, Groupe.Lecture.Tout**, Répertoire.Lecture.Tout**, Répertoire.LectureÉcriture.Tout**
	Rechercher le canal par nom	Récupère l'ID et les propriétés du canal à partir d'un nom de canal et d'un ID d'équipe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Canal.LectureBase.Tout, ParamètresCanal.Lecture.Tout, ParamètresCanal.ÉcritureLecture Groupe.Lecture.Tout**, Groupe.Lecture.Tout**, Répertoire.Lecture.Tout**, Répertoire.LectureÉcriture.Tout**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Teams Graph Actions de spokes qui utilisent l'alias de connexion et d'informations d'identification Microsoft Teams Spoke (suite)

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégié)	
	Rechercher les membres du canal	Récupère une liste des membres du canal.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreCanal.Lecture.Tout, MembreCanal.Lecture-écriture.Tous
	Rechercher des messages de canal	Récupère la liste des messages dans un canal d'une équipe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MessageCanal.Lecture.Tous
	Rechercher les canaux	Récupère la liste de canaux dans cette équipe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Canal.LectureBase.Tout, ParamètresCanal.Lecture.Tout, ParamètresCanal.ÉcritureLecture Groupe.Lecture.Tout**, Groupe.Lecture.Tout**, Répertoire.Lecture.Tout**, Répertoire.LectureÉcriture.Tout**
	Supprimer un membre du canal	Supprime l'utilisateur spécifié du canal spécifié.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreCanal.Lecture-écriture.Tous
Gestion de la messagerie instantanée	Créer une messagerie instantanée	Crée une conversation instantanée entre les utilisateurs.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Chat.Create, Chat.ReadWrite
	Rechercher le flux de delta des messages de messagerie instantanée	Récupère la liste des messages (sans les réponses) à partir du canal d'une équipe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
	Rechercher des messages de messagerie instantanée	Récupère la liste des messages dans une messagerie instantanée.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Chat.Read, Chat.ReadWrite
	Rechercher des messageries	Récupère la liste des messageries dont l'utilisateur fait partie.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Chat.ReadBasic, Chat.Read, Chat.ReadWrite
	Rechercher un message	Récupère les détails du message spécifié.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Chat.Read, Chat.ReadWrite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Teams Graph Actions de spokes qui utilisent l'alias de connexion et d'informations d'identification Microsoft Teams Spoke (suite)

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégié)	
	Rechercher le flux de réponses de message	Récupère la liste des réponses pour le message spécifié à partir du canal d'une équipe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MessageCanal.Lecture.Tous
	Publier un message sur la messagerie instantanée	Publie un message dans une messagerie instantanée Microsoft Teams.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	ChatMessage.Send, Chat.ReadWrite, Group.ReadWrite.All
Gestion de la notification	Publier les détails du changement	Publie les détails du changement requis sur un canal Microsoft Teams.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	CanalMessage.Envoyer, Groupe.Lecture-Écriture.Tous**
	Détails post-incident	Publie les détails de l'incident requis sur un canal Microsoft Teams.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	CanalMessage.Envoyer, Groupe.Lecture-Écriture.Tous**
	Publier un message	Publie un message sur un canal Microsoft Teams.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	CanalMessage.Envoyer, Groupe.Lecture-Écriture.Tous**
	Publier les détails du problème	Publie les détails du problème requis sur un canal Microsoft Teams.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	CanalMessage.Envoyer, Groupe.Lecture-Écriture.Tous**
	Publier la réponse au message	Publie une réponse au message spécifié.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	CanalMessage.Envoyer, Groupe.Lecture-Écriture.Tous**
	Publier les détails de l'enregistrement	Publie les détails de l'enregistrement spécifié sur le canal Microsoft Teams spécifié.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	CanalMessage.Envoyer, Groupe.Lecture-Écriture.Tous**
Gestion des équipes	Ajouter un membre à l'équipe	Ajoute l'utilisateur spécifié à l'équipe spécifiée.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreÉquipe.Lecture-écriture.Tous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Teams Graph Actions de spokes qui utilisent l'alias de connexion et d'informations d'identification Microsoft Teams Spoke (suite)

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégié)	
	Équipe d'archivage	Lorsqu'une équipe est archivée, les utilisateurs ne peuvent plus envoyer ou aimer de messages sur ses canaux, ni mettre à jour les paramètres associés.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	TeamSettings.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All**, Directory.ReadWrite.All**
	Créer une équipe	Créez une équipe à partir d'un groupe Office 365 existant. **Remarque :** L'ID de l'équipe est le même que l'ID du groupe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Groupe.Lectureécriture.Tout, Répertoire.Lecture-écriture.Tous
	Supprimer l'équipe	Supprime l'équipe spécifiée.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Groupe.Lectureécriture.Tous
	Rechercher une équipe	Récupère les propriétés et les relations d'une équipe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Équipe.ReadBasic.All, TeamSettings.Read.All, TeamSettings.ReadWrite.All, Group.Read.All**, Group.ReadWrite.All**, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**
	Rechercher le flux des membres de l'équipe	Récupère une liste des membres du canal.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreÉquipe.Lecture.Tout, MembreÉquipe.Lectureécriture.T
	Rechercher Teams par utilisateur	Répertorie les équipes de l'utilisateur contenant des ID et leur nom d'affichage.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Équipe.ReadBasic.All, TeamSettings.Read.All, TeamSettings.ReadWrite.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Teams Graph Actions de spokes qui utilisent l'alias de connexion et d'informations d'identification Microsoft Teams Spoke (suite)

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégié)	
	Supprimer un membre de l'équipe	Supprime le membre spécifié de l'équipe spécifiée.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreÉquipe.Lecture-écriture.Tous
	Désarchiver l'équipe	Restaure une équipe archivée. Permet aux membres de publier sur les canaux de l'équipe, de faire des commentaires et d'aimer à nouveau les publications.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	TeamSettings.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All**, Directory.ReadWrite.All**
	Mettre à jour l'équipe	Met à jour les propriétés d'une équipe spécifique.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	TeamSettings.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All**, Directory.ReadWrite.All**

Les actions de la table suivante utilisent l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification Microsoft Teams Graph Client. Ces actions nécessitent les autorisations de l'application.

Microsoft Teams Graph Actions de spokes qui utilisent l'alias de connexion et d'informations d'identification des informations d'identification de Microsoft Teams Graph Client

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégié)	
Gestion des calendriers	Créer une réunion	Crée un événement de réunion en ligne dans le calendrier MS Teams.	Demande	Calendars.ReadWrite
	Supprimer la réunion	Supprime l'événement de réunion du calendrier MS Teams.	Demande	Calendars.ReadWrite
	Rechercher une réunion	Récupère les détails de l'événement de réunion à partir	Demande	Calendars.Read

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Teams Graph Actions de spokes qui utilisent l'alias de connexion et d'informations d'identification des informations d'identification de Microsoft Teams Graph Client (suite)

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins au plus privilégié)	
		du calendrier MS Teams.		
	Rechercher les occurrences de réunion	Récupère l'ID de réunion enfant de récurrence à partir du calendrier MS Teams.	Demande	Calendars.Read
	Rechercher les flux de réunions	Récupère les détails des événements de réunion à partir du calendrier MS Teams.	Demande	Calendriers.Lecture, CalendriersLectureÉcriture
	Mettre à jour la réunion	Crée un événement de réunion en ligne dans le calendrier MS Teams.	Demande	Calendars.ReadWrite
Gestion des Webhook	Rechercher un abonnement de webhooks	Récupère les détails de l'abonnement à un webhook requis.	Demande	CanalMessage.Lecture.Tout, Messagerie instantanée.Lecture.Tout
	Rechercher un flux d'abonnements de webhooks	Récupère les détails de tous les abonnements à un webhook.	Demande	CanalMessage.Lecture.Tout, Messagerie instantanée.Lecture.Tout
	Renouveler l'abonnement Webhook.	Renouvelle l'abonnement de webhook spécifié.	Demande	CanalMessage.Lecture.Tout, Messagerie instantanée.Lecture.Tout
	S'abonner au webhook	Crée un abonnement à un webhook pour la ressource spécifiée.	Demande	CanalMessage.Lecture.Tout, Messagerie instantanée.Lecture.Tout
	Se désabonner du webhook	Supprime l'abonnement de webhook spécifié.	Demande	CanalMessage.Lecture.Tout, Messagerie instantanée.Lecture.Tout

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Assurez-vous de bien connaître ces configurations de spoke par défaut.

- Par défaut, le type d'attribution est défini sur **Code d'autorisation**.
- Toutes les actions des catégories Gestion des applications, Gestion des canaux, Gestion de la messagerie instantanée, Gestion des notifications et Gestion des équipes, ainsi que l'action Rechercher des calendriers dans la catégorie Gestion des calendriers utilisent l'alias de connexion et d'informations d'identification **Microsoft Teams Spoke** et ces actions nécessitent des autorisations déléguées.
- Les actions de spoke Gestion des calendriers et des Webhook (à l'exception de l'action Rechercher des calendriers dans Gestion des calendriers) utilisent les alias de connexion et d'informations d'identification des **informations d'identification de Microsoft Teams Graph Client** , et ces actions nécessitent des autorisations d'application.

Si vous souhaitez utiliser le spoke Microsoft Teams Graph sans interaction de l'utilisateur, vous devez changer le type d'attribution en **Informations d'identification du client** afin que l'application ServiceNow puisse accéder à l'API Microsoft Teams Graph sans intervention de l'utilisateur. Pour obtenir des instructions sur la façon de modifier le type d'accord et les configurations requises, consultez l'article de la base de connaissances - KB1635160 sur ServiceNow - Now Support .

Pour plus d'informations sur les autorisations requises, consultez Microsoft Teams interne .

Remarque : Certaines des actions de spoke nécessitent l'ID de canal, l'ID de groupe ou l'ID d'équipe comme l'une des entrées. Pour en savoir plus, connectez-vous à Microsoft Teams, naviguez vers **Teams**, puis cliquez sur **Obtenir le lien vers le canal** pour le canal requis. Le lien du canal contient les détails requis. Par exemple, si le lien de canal est `https://teams.microsoft.com/l/channel/ 19%3a1aa3730712e245a0af31e4095d66d613%40thread.skype / New%2520channel%2520in%2520team ? groupId= 7fb91938-5e8c-4968-bf7d-3987df7716f3 &tenantId= a46df9b7-2c9b-49d5-8c9f-d1b3de4ba59f`, l'ID du groupe et l'ID de l'équipe sont `7fb91938-5e8c-4968-bf7d-3987df7716f3`, et l'ID du canal est`19:1aa3730712e245a0af31e4095d66d613@thread.skype` ou `1aa3730712e245a0af31e4095d66d613`.

Pour plus d'informations sur l'accès à l'ID de canal et à l'ID de groupe via Microsoft Teams, voir Microsoft Teams interne .

Modules de spoke

Cela Microsoft Spoke Teams Graph ajoute le spoke Microsoft Teams Graph à votre instance ServiceNow et inclut ces modules.

Modules de spoke Microsoft Teams Graph

Module	Description
Jeton delta	Affiche la liste des jetons delta disponibles.
Registre Webhook	Affiche la liste des registres de webhook disponibles.
Politique de décision Webhook	Affiche la liste des politiques de décision.
Abonnements webhook	Affiche les détails des abonnements à un webhook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Exigences de compte

L'nécessite Microsoft Spoke Teams Graph l'enregistrement d'une application à l'aide du portail Azure pour générer des Microsoft jetons OAuth 2.0.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le Microsoft Spoke Teams Graph.

Configuration requise pour le Serveur MID

Les Microsoft Spoke Teams Graph actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou un Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement d'exécution Microsoft des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurez le Microsoft Spoke Teams Graph

Intégrez l'instance et le compte en créant une application OAuth personnalisée dans le ServiceNowMicrosoft portail Azure pour authentifier les demandesServiceNow. Microsoft Teams

Montre comment configurer le spoke Microsoft Teams Graph.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Microsoft Spoke Teams Graph.
- Rôle requis : admin.

Enregistrer une application à l'aide du Microsoft portail Azure

Fournissez l'autorisation à l'instance ServiceNow en enregistrant une application dans Microsoft Entra ID (anciennement Microsoft Azure Active Directory).

Avant de commencer

Rôle requis : Microsoft administrateur Entra ID

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir du portail Microsoft Azure.

Procédure

1. Dans le Microsoft portail Azure, copiez et enregistrez **l'ID du répertoire** pour une utilisation ultérieure.
   Pour plus d'informations, consultez Obtenir les valeurs d'ID de locataire et d'application pour vous connecter Microsoft Documentation Entra ID .
2. Inscrivez votre application sur le portail Azure. Pour obtenir des instructions sur l'enregistrement d'une application, voir Didacticiel : Enregistrer une application avec Microsoft Entra ID dans Microsoft Docs .
3. Copiez et enregistrez **l'ID d'application** pour une utilisation ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Ajoutez **l'URL de redirection** au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.
   Pour plus d'informations, consultez Authentification et autorisation pour l'API Azure Time Series Insights dans Microsoft Docs .
5. Pour obtenir les **autorisations requises**, sélectionnez **Microsoft Graph**.

   Pour plus d'informations, voir Autorisations et consentement dans la plateforme d'identité Microsoft dans Microsoft Docs .

   Pour plus d'informations sur les autorisations requises pour utiliser les actions de spoke, reportez-vous à la section Actions de spoke dans Microsoft Teams Graph Rayon.. Fournissez les autorisations selon vos besoins. Pour plus d'informations sur les autorisations, consultez la référence de l'API REST Microsoft Graph v1.0 dans Microsoft Docs .
6. Enregistrez le **secret client** pour l'utiliser dans des configurations ultérieures.

Résultats
L'application ServiceNow est créée avec Microsoft Entra ID.

Configurer les connexions pour le Microsoft Spoke Teams Graph

Ajoutez et configurez les connexions pour authentifier les Microsoft Teams demandes ServiceNow dans le Microsoft Spoke Teams Graph.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Configurez la connexion du **spoke Microsoft Teams** .

   a. Localisez l'alias de connexion **Microsoft Teams Spoke** et cliquez sur **Afficher les détails**.

   Remarque : Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.

   b. Cliquez sur **Modifier** ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**.

   c. Renseignez les champs du formulaire **Configurer la connexion** .

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de connexion. Saisissez `https://graph.microsoft.com`.
Version de l'API	La valeur est définie sur **v1.0** par défaut. Si vous utilisez une autre version de l'API, mettez à jour le numéro de version ici.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Saisissez `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/authorize`.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrez `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/token`.
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation du jeton du serveur OAuth.
ID client OAuth	ID d'application créé lors de l'enregistrement de l'application.
Secret client OAuth	Secret client créé lors de l'enregistrement de l'application.
URL de redirection OAuth	Point de terminaison de rappel OAuth. Entrez `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

d. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

4. Configurez la connexion des **informations d'identification du client Microsoft Teams Graph** . À l'exception de l'action Rechercher des calendriers, toutes les autres actions de calendrier et de spoke de gestion des webhooks utilisent cet enregistrement de connexion.

a. Localisez l'alias de connexion des **informations d'identification de Microsoft Teams Graph Client** et cliquez sur **Afficher les détails**.

Remarque : Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.

b. Cliquez sur **Modifier** ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**.

c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Configurer la connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de connexion. Saisissez `https://graph.microsoft.com`.
Version de l'API	La valeur est définie sur **v1.0** par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous utilisez une autre version de l'API, mettez à jour le numéro de version ici.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrez `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/token`.
ID client OAuth	ID d'application créé lors de l'enregistrement de l'application.
Secret client OAuth	Secret client créé lors de l'enregistrement de l'application.

d. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Résultats
Les connexions de spokes sont configurées et le spoke prêt à être utilisé.

Configurer un webhook bidirectionnel pour le Microsoft Spoke Teams Graph

Configurez un webhook pour s'abonner à Microsoft Teams avec une URL de rappel ServiceNow.

https://player.vimeo.com/video/1017605866?h=b990f0cb15&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Avant de commencer
- Demander l'abonnement à Centre d'intégration requis
- Activez le Microsoft Spoke Teams Graph
- Rôle requis : admin

Enregistrer un webhook Microsoft Teams Graph dans l'instance ServiceNow

Inscrivez Microsoft Teams dans votre instance ServiceNow pour avertir l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans Microsoft Teams.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Microsoft Teams Graph Spoke** > **Registre Webhook**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Nom	Nom permettant d'identifier le registre Webhook. Par exemple, `le registre de webhooks MS Teams Graph`.
État du client	État du client
Chemin d'accès	Chemin d'accès au webhook Microsoft Teams Graph. Ce champ est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	renseigné automatiquement dans `api/sn_msteams_ahv2/ms_teams_webhook`.
Description	Description du registre Webhook.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **URL de rappel**.
   Le système remplit automatiquement l'URL de rappel webhook.

Créer un abonnement à webhook pour un canal

Créez un abonnement à un webhook pour le canal requis dans une équipe en testant le flux secondaire S'abonner au webhook.

Avant de commencer

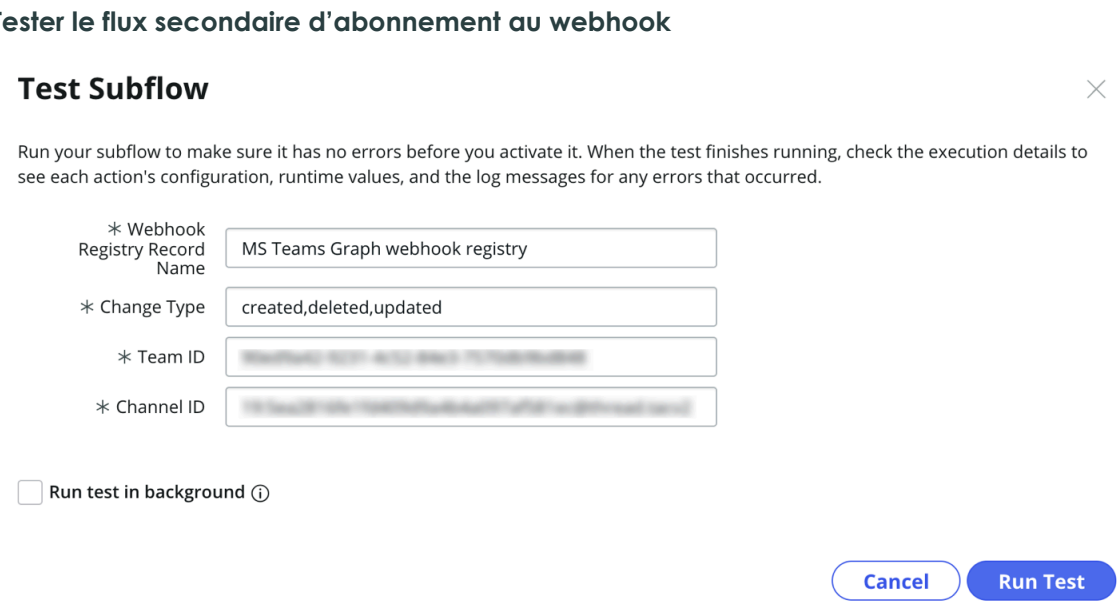
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Ouvrez le flux secondaire **S'abonner au webhook** .
4. Cliquez sur **Test**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom d'enregistrement du registre webhook	Nom de l'enregistrement webhook que vous aviez fourni lors de l'enregistrement du webhook dans l'instance ServiceNow. Par exemple, `le registre de webhooks MS Teams Graph`.
Type de changement	Type de changement dans la ressource abonnée qui doit envoyer une notification de changement. Les valeurs prises en charge sont : `créé`, `mis à jour` et `supprimé`. Vous pouvez fournir plusieurs valeurs séparées par des virgules.
ID de l'équipe	Identificateur unique de l'équipe.
ID de canal	Identificateur unique du canal.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Cliquez sur **Exécuter le test**.
   L'abonnement pour le canal requis est créé.

   Voir Création de flux secondaires pour plus d'informations sur le test des flux secondaires.

Personnaliser un flux secondaire de spoke

Personnalisez le flux secondaire requis qui est fourni avec le spoke en créant une copie de celui-ci.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Ouvrez le flux secondaire requis fourni avec le spoke Microsoft Teams Graph.
   Par exemple, **Flux secondaire de traitement des notifications entrantes** .
4. Cliquez sur l'icône Actions supplémentaires (menu ⋮), puis sélectionnez **Copier le flux secondaire**.
5. Dans **Nouveau nom de flux**, saisissez un nom unique que vous souhaitez attribuer au flux secondaire copié.
   Par exemple, **Copie du flux secondaire Traiter les notifications entrantes** .
6. Cliquez sur **Copier**.
   Une copie du flux secondaire est créée.
7. Personnalisez le flux secondaire en fonction de vos besoins et publiez-le.
   Voir Création de flux secondaires pour plus d'informations sur la création et l'utilisation de flux secondaires.

Configurer la politique de décision Webhook Microsoft Teams Graph

Créez une politique d'acheminement et un flux secondaire de webhook en fonction de vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Microsoft Teams Graph Spoke** > **Politique de décision Webhook**
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions sont remplies. a. Cliquez sur l'icône de recherche. b. Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste **Document** :. Par exemple, **Copie des notifications entrantes de processus**.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier si cette réponse est la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies.
Condition	Conditions à remplir lorsque le webhook entrant fournit des données de Microsoft Teams.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

> **Remarque :** Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont avertis de ne pas mettre à jour ou modifier directement les données de ces tables.

Microsoft Teams Spoke

Le spoke Microsoft Teams fournit des actions qui publient des messages et ServiceNow des détails d'enregistrement d'incident, de problème et de changement sur les canaux Microsoft Teams.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft Teams Spoke v1.1.3 est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions Microsoft Teams

Le spoke Microsoft Teams est une intégration disponible via Hub d'intégration. Vous pouvez spécifier les actions Microsoft Teams suivantes dans un flux :

Action	Description
Poster un message	Envoyer un message à un canal Microsoft Teams à l'aide d'un connecteur Webhook. Spécifiez l'URL du Webhook, le titre et le message à envoyer.
Publier les détails du changement	Envoyez les détails d'un enregistrement de changement ServiceNow à un canal Microsoft Teams à l'aide d'un connecteur Webhook. Indiquez l'URL Webhook et l'enregistrement de changement à envoyer.
Détails post-incident	Envoyez les détails d'un enregistrement d'incident ServiceNow à un canal Microsoft Teams à l'aide d'un connecteur Webhook. Indiquez l'URL Webhook et l'enregistrement d'incident à envoyer.
Publier les détails du problème	Envoyez les détails d'un enregistrement de problème ServiceNow à un canal Microsoft Teams à l'aide d'un connecteur Webhook. Indiquez l'URL Webhook et l'enregistrement du problème à envoyer.

Entrées Microsoft Teams

Les entrées suivantes sont communes aux actions Microsoft Teams :

Entrée	Description
[Obligatoire] Webhook URL	Le webhook Microsoft Teams pour l'envoi d'un message. Configurez le webhook avant de configurer cette action. Consultez la documentation sur le webhook entrant personnalisé pour Microsoft Teams.
[Facultatif] Titre	Titre du message.
[Facultatif] Message additionnel	Ajoutez un message avant les détails de l'enregistrement.
[Facultatif] Remplacer les champs par défaut	Vous pouvez fournir une liste de noms de champs séparés par des virgules à envoyer à la place des champs par défaut. Les champs par défaut sont Description brève, Catégorie, État, Priorité et Groupe d'affectation.
[Facultatif] Couleurs de thème (hex)	Valeur de code hexadécimal de couleur pour mettre en surbrillance le message.
[Facultatif] URL d'action	URL de la page qui s'ouvre lorsque vous cliquez sur le bouton. Pour plus

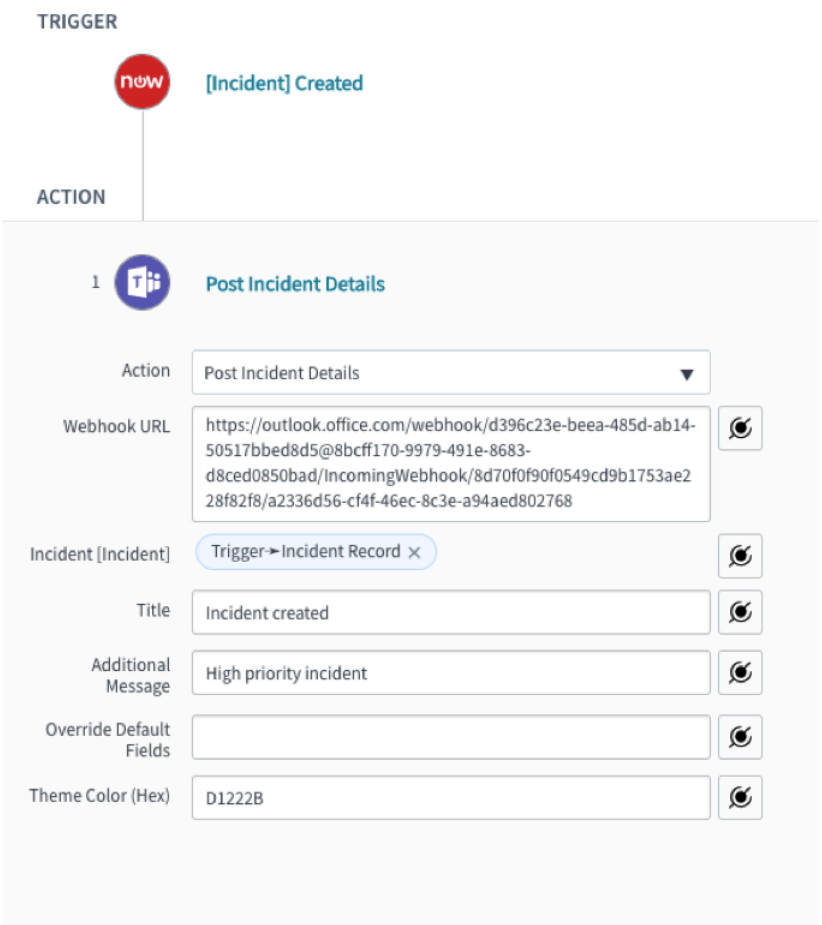
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
	d'informations, consultez https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/platform/webhooks-and-connectors/how-to/connectors-using?tabs=cURL .
[Facultatif] Nom de l'action	Nom de l'action que vous pouvez automatiser avec le flux.

Exemple

Vous pouvez ajouter une action Détails post-incident Microsoft Teams à un flux qui identifie les incidents de priorité élevée nouvellement créés et une couleur de thème spécifiée.



Miro Rayon

Le spoke Miro fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels Miro. Analysez l'utilisation associée à votre compte Miro Enterprise pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Miro Spoke v3.0.8 est la dernière version.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour Miro Enterprise version v2 et Miro SCIM version v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Miro Compte administrateur de la société
- SSO/SAML activé sur votre Miro compte

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Miro fournit des actions pour automatiser Miro les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Remarque : Pour empêcher tout accès non autorisé, assurez-vous que le périmètre requis dans Miro dispose du moins de privilèges pour les actions de spoke.

Catégorie	Action	Description	Périmètres Miro requis
Gestion des éléments du tableau	Ajouter un élément de carte au tableau	Ajoute un élément de carte à un tableau dans Miro.	tableaux :écriture
	Ajouter un élément de forme au tableau	Ajoute un élément de forme à un tableau dans Miro.	tableaux :écriture
	Ajouter un élément de post-it au tableau	Ajoute un élément de post-it à un tableau dans Miro.	tableaux :écriture
	Ajouter un élément de texte au tableau	Ajoute un élément de texte à un tableau dans Miro.	tableaux :écriture

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Périmètres Miro requis
Gestion de tableau	Créer un tableau	Crée un tableau dans Miro.	tableaux :écriture
	Supprimer le tableau	Supprime le tableau spécifié dans Miro.	tableaux :écriture
	Rechercher un tableau	Récupère les informations sur le tableau spécifié à partir de Miro.	tableaux :lecture
	Rechercher un flux de tableaux	Récupère des informations sur tous les tableaux dans Miro.	tableaux :lecture
	Mettre à jour le tableau	Met à jour le tableau spécifié dans Miro.	tableaux :écriture
Gestion des équipes	Ajouter un utilisateur à l'équipe	Ajoute un utilisateur Miro à l'équipe.	organisations :équipes :écriture
	Créer une équipe	Crée une nouvelle équipe dans Miro.	organisations :équipes :écriture
	Supprimer l'équipe	Supprime une équipe de l'organisation.	organisations :équipes :écriture
	Rechercher une équipe	Récupère des informations sur l'équipe spécifiée à partir de Miro.	organisations :équipes :lecture
	Rechercher le flux de l'équipe	Récupère la liste des équipes de l'organisation.	organisations :équipes :lecture
	Supprimer l'utilisateur de l'équipe.	Supprime un utilisateur Miro de l'équipe.	organisations :équipes :écriture
	Mettre à jour l'équipe	Met à jour l'équipe spécifiée dans Miro.	organisations :équipes :écriture
Gestion des utilisateurs	Activer l'utilisateur	Active l'utilisateur spécifié dans le compte Miro.	Non applicable. Il s'agit d'une action Miro SCIM.
	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans le compte Miro.	Non applicable. Il s'agit d'une action Miro SCIM.
	Désactiver l'utilisateur	Désactive un Miro compte d'utilisateur.	Non applicable. Il s'agit d'une action Miro SCIM.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime un utilisateur d'un Miro compte.	Non applicable. Il s'agit d'une action Miro SCIM.
	Rechercher un utilisateur authentifié	Récupère les informations sur le compte d'utilisateur authentifié.	Aucun.
	Rechercher le flux des membres de l'organisation	Récupère les détails de tous les membres d'une organisation.	organisations :lire

Traducción automática

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Périmètres Miro requis
	Rechercher un utilisateur	Récupère les informations sur l'utilisateur spécifié.	Non applicable. Il s'agit d'une action Miro SCIM.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère la liste des utilisateurs d'une organisation.	Non applicable. Il s'agit d'une action Miro SCIM.
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour l'utilisateur spécifié dans Miro.	Non applicable. Il s'agit d'une action Miro SCIM.

Flux de spoke

Le spoke Miro fournit des exemples de flux pour démontrer l'automatisation des tâches Miro. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Ajouter un utilisateur à l'équipe Miro	Recherche un utilisateur et l'équipe connexe dans Miro en fonction du membre du groupe et du groupe dans votre instance ServiceNow, puis ajoute l'utilisateur à l'équipe Miro.
Supprimer l'utilisateur désactivé de Miro Teams	Recherche un utilisateur dans les équipes Miro, des membres du groupe dans votre instance ServiceNow, puis supprime l'utilisateur de chaque équipe dans Miro.

Module de spoke

Le spoke Miro ajoute un module de spoke Miro à votre instance ServiceNow. Le module Spoke Miro synchronise et stocke des informations sur les équipes Miro et les utilisateurs Miro. Le spoke Miro contient les tables suivantes :

- Équipes Miro (sn_miro_spoke_teams)
- Utilisateurs Miro (sn_miro_spoke_users)

Module	Description
Équipes Miro	Répertorie toutes les équipes dans Miro.
Utilisateurs Miro	Répertorie tous les utilisateurs dans Miro.

Importations du concentrateur d'intégration

Le spoke Miro ajoute les importations de concentrateur d'intégration suivantes à votre instance ServiceNow. Les importations du concentrateur d'intégration vous aident à importer automatiquement des données du compte Miro vers votre instance ServiceNow. Pour plus d'informations sur les importations de concentrateurs d'intégration, consultezHub d'intégration -Importation .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Importer	Description
Créer ou mettre à jour des enregistrements Miro Teams	Importe les détails des équipes du compte Miro dans la table Miro Teams.
Créer ou mettre à jour les enregistrements des utilisateurs Miro	Importez les détails des utilisateurs du compte Miro dans la table Utilisateurs Miro.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Miro.

Configurer le spoke Miro

Intégrez l'instance et Miro en créant une application Miro OAuth personnalisée pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Miro.
- Rôle requis :
  - ServiceNow administrateur
  - Miro Administrateur de la société

Créer une Miro Enterprise application OAuth 2.0

Créez une Miro Enterprise application OAuth 2.0 pour permettre l'accès à l'API Miro .

Avant de commencer

Rôle requis : Miro administrateur de société.

Procédure

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez la plateforme Miro .
2. Si vous n'avez pas créé d'équipes au sein de votre organisation ou si vous souhaitez créer et tester l'application OAuth 2.0 à l'aide de données fictives, faites appel à une équipe de développeurs .
3. Dans l'en-tête de la page de la Miro plateforme, cliquez sur **Vos applications**.
   La page d'inscription s'ouvre.
4. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification d'administrateur d'entreprise.
   Votre profil d'organisation par défaut s'ouvre.
5. En haut du volet de navigation de gauche, cliquez sur l'icône de profil de l'organisation pour sélectionner l'organisation pour laquelle vous souhaitez créer l'application OAuth 2.0.
   Le profil de l'organisation sélectionnée s'ouvre.
6. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres du profil**.
7. Sélectionnez l'onglet **API, SDK & Embed** des paramètres de votre profil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans la section Vos applications, cochez **la case J'accepte les termes et conditions** , puis cliquez sur **Créer une application**.
   La boîte de dialogue Créer une nouvelle application s'ouvre.
9. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Créer une application

Champ	Description
Nom de l'application	Nom de l'application OAuth 2.0.
Description	Brève description de l'application OAuth 2.0.

10. Sélectionnez l'équipe pour laquelle vous souhaitez créer l'application OAuth 2.0.
11. Cliquez sur **Créer une application**.
    Les paramètres de votre application nouvellement créée s'ouvrent.
12. Dans la section Votre application <*app-name*> copiez les valeurs des champs **ID client** et **Secret client** .
    Conservez-les dans un endroit sûr pour une utilisation ultérieure.
13. Dans la section URL de redirection, saisissez l'URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après l'authentification, puis cliquez sur **Ajouter**.
    Entrez `https://` *instance.service-now.com/oauth_redirect.do*, où <*instance*> est le nom de votre ServiceNow instance.
14. Dans la section Périmètres OAuth, activez le périmètre OAuth **organizations :read** .
    Les champs d'application OAuth spécifient le niveau d'accès que l'application a à vos ressources protégées. Le périmètre OAuth organizations :read permet à votre application de lire des informations sur vos organisations et les membres de celle-ci.

Que faire ensuite

Laissez le profil de votre organisation ouvert afin de pouvoir activer le SCIM (Système de gestion des identités interdomaines) sur votre Miro Enterprise compte.

Activer SCIM sur votre Miro Enterprise compte

Activez SCIM (Système de gestion des identités interdomaines) sur votre Miro Enterprise compte afin de pouvoir générer un jeton d'accès API pour authentifier vos Miro demandes API.

Avant de commencer

Rôle requis : Miro administrateur de la société

Procédure

1. Dans le volet de navigation de gauche de votre Miro profil d'organisation, cliquez sur **Sécurité**.
2. Sur la page Sécurité, sélectionnez l'option **permettant d'activer SSO/SAML**.
3. Une fois SSO/SAML activé, sélectionnez l'option permettant d'activer la **mise en service SCIM**.
   Miro génère et affiche automatiquement votre jeton d'accès API dans le champ **Jeton d'API** .
4. Facultatif : Cochez la case **Envoyer des notifications par e-mail aux utilisateurs approvisionnés par SCIM** pour permettre Miro l'envoi de notifications par e-mail à tous les utilisateurs approvisionnés à l'aide de SCIM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Copiez le jeton d'accès API dans le champ **Jeton d'API** .
   Conservez-le dans un endroit sécurisé pour une utilisation ultérieure.

Créer une connexion Miro Enterprise

Créez une connexion entre vos Miro Enterprise applications et votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Flow Designer se lance dans un nouvel onglet.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Cliquez sur **Afficher les détails** de votre Miro Enterprise connexion.
4. Dans les détails de votre Miro Enterprise connexion, cliquez sur **Ajouter une connexion**.
   La boîte de dialogue Créer une connexion s'ouvre.
5. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Créer une connexion

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom de la Miro Enterprise connexion. Ce champ se remplit automatiquement.
Informations d'identification	
ID client OAuth	ID client qui est affecté à votre Miro Enterprise application OAuth 2.0.
Secret client OAuth	Clé secrète du client qui est affectée à votre Miro Enterprise application OAuth 2.0.
URL de redirection OAuth	URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de l'URL de redirection que vous avez spécifiée dans Créer une Miro Enterprise application OAuth 2.0.

6. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
   La Miro boîte de dialogue Autorisation OAuth s'ouvre.
7. Dans la boîte de dialogue, localisez l'équipe pour laquelle vous avez créé l'application Miro Enterprise OAuth 2.0, puis cliquez sur **Installer**.
   Le jeton d'accès OAuth devient disponible pour autoriser votre Miro Enterprise connexion.

Créer une Miro Enterprise connexion SCIM

Créez une connexion entre le Miro Enterprise SCIM et votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Flow Designer se lance dans un nouvel onglet.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Cliquez sur **Afficher les détails** de votre Miro Enterprise connexion SCIM.
4. Dans les détails de votre Miro Enterprise connexion SCIM, cliquez sur **Ajouter une connexion**.
   La boîte de dialogue Créer une connexion s'ouvre.
5. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Créer une connexion

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom de la Miro Enterprise connexion SCIM. Ce champ se remplit automatiquement.
Informations d'identification	
Jeton d'API	Jeton d'accès API pour l'authentification des demandes API Miro . Entrez le même jeton d'accès API que celui que vous avez généré et copié dans Activer SCIM sur votre Miro Enterprise compte.

6. Cliquez sur **Créer une connexion**.

Spoke monday.com

Le spoke monday.com fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels monday.com. Analysez l'utilisation associée à un compte monday.com pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Exigences relatives au spoke

monday.com compte administrateur.

Version de spoke

monday.com v1.1.4 est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke monday.com fournit des actions pour automatiser monday.com les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de tableau	Ajouter des abonnés au tableau	Ajoute les abonnés spécifiés à un tableau.
	Archiver le tableau	Archive le tableau spécifié.
	Créer un tableau	Crée un tableau.
	Supprimer le tableau	Supprime le tableau indiqué.
	Supprimer les abonnés du tableau	Supprime les abonnés spécifiés d'un tableau.
	Tableau dupliqué	Crée des doublons du tableau spécifié.
	Rechercher le flux d'activités du tableau	Récupère les activités du tableau spécifié.
	Rechercher un tableau par ID	Récupère les détails du tableau spécifié.
	Rechercher un flux de tableaux	Récupère une liste des tableaux.
	Mettre à jour la description du tableau	Met à jour la description du tableau spécifié.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des colonnes	Créer une colonne	Crée une colonne dans le tableau spécifié.
	Rechercher des colonnes par ID de tableau	Récupère les détails de toutes les colonnes dans le tableau spécifié.
	Mettre à jour le titre de la colonne	Met à jour le titre de la colonne spécifiée.
Gestion des valeurs de colonne	Rechercher des valeurs de colonnes	Récupère les détails des valeurs de colonne dans le tableau et l'élément spécifiés.
Gestion des fichiers	Ajouter un fichier à la colonne de fichier	Ajoute un fichier à la colonne de fichier d'un élément spécifique.
	Ajouter un fichier à mettre à jour	Ajoute un fichier à la mise à jour spécifiée.
	Rechercher le fichier par ID	Récupère les détails du fichier spécifié.
	Rechercher des fichiers par ID de tableau	Récupère les détails des fichiers dans le tableau spécifié.
Gestion des groupes	Archiver le groupe	Archive le groupe spécifié.
	Créer un groupe	Crée un groupe vide dans le tableau spécifié.
	Supprimer le groupe	Supprime le groupe spécifié.
	Dupliquer le groupe	Crée un doublon du groupe spécifié.
	Rechercher le groupe par ID	Récupère les détails du groupe pour l'ID de tableau et l'ID de groupe spécifiés.
	Rechercher des groupes par ID de tableau	Récupère les détails de tous les groupes dans un tableau.
Gestion des éléments	Élément d'archivage	Archive l'élément spécifié.
	Effacer les mises à jour de l'élément	Efface toutes les mises à jour sur un élément spécifique, y compris les réponses et les Likes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer un élément	Crée un élément dans un groupe.
	Créer un sous-élément	Crée un nouveau sous-élément pour l'élément parent spécifié. **Remarque :** Pour créer des sous-éléments via l'API, le tableau doit déjà avoir une colonne de sous-éléments ou au moins un sous-élément créé.
	Supprimer l'élément	Supprime l'élément spécifié d'un groupe.
	Dupliquer l'élément	Crée un doublon de l'élément spécifié dans un groupe.
	Rechercher des éléments	Récupère les détails des éléments dans le tableau et le groupe spécifiés.
	Rechercher des éléments par ID	Récupère les détails des éléments spécifiés.
	Rechercher un flux d'éléments par ID de tableau	Récupère les éléments du tableau spécifié.
	Déplacer l'élément vers le groupe	Déplace un élément entre les groupes dans le même tableau.
Gestion de la notification	Créer une notification	Crée une notification avec les détails spécifiés.
Gestion des balises	Créer ou rechercher une balise	Crée une balise lorsque le type de balise spécifié n'existe pas. Si la balise existe déjà, ses détails sont récupérés.
	Rechercher des balises partageables ou privées	Récupère les détails des balises privées ou partageables spécifiques au tableau.
	Rechercher une balise par ID	Récupère les détails de la balise publique spécifiée affichée sur les tableaux principaux. Par défaut, les tableaux principaux sont accessibles à tous les utilisateurs au niveau des membres et des visionneurs.
	Rechercher des balises	Récupère les détails de toutes les balises publiques affichées sur les tableaux principaux. Par défaut, les tableaux principaux sont accessibles à tous les utilisateurs au niveau des membres et des visionneurs.
Gestion des équipes	Rechercher l'équipe par ID	Récupère les détails de l'équipe spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des équipes	Récupère les détails des équipes.
Gestion des mises à jour	Créer une mise à jour	Ajoute une mise à jour à l'élément spécifié.
	Supprimer une mise à jour	Supprime la mise à jour spécifiée d'un élément.
	Rechercher un flux de mises à jour	Récupère la liste des mises à jour.
Gestion des utilisateurs	Rechercher des utilisateurs	Récupère les détails du type spécifié d'utilisateurs.
	Rechercher les utilisateurs par ID	Récupère les détails des utilisateurs spécifiés.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère la liste des utilisateurs.
Gestion des Webhook	Créer un webhook	Crée un abonnement Webhook en fonction de l'événement spécifié.
	Supprimer un webhook.	Supprime le webhook spécifié.
Gestion de l'espace de travail	Ajouter Teams à l'espace de travail	Ajoute les équipes spécifiées à l'espace de travail requis.
	Ajouter Utilisateurs à l'espace de travail	Ajoute les utilisateurs spécifiés à l'espace de travail requis et définit si les utilisateurs seront ajoutés en tant qu'abonnés réguliers ou en tant que propriétaires de l'espace de travail.
	Créer un espace de travail	Crée un espace de travail.
	Supprimer les équipes de l'espace de travail	Supprime les équipes spécifiées de l'espace de travail requis.
	Supprimer les utilisateurs de l'espace de travail	Supprime les utilisateurs spécifiés de l'espace de travail.

Remarque : Ce spoke a une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels des actions connexes uniquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module de spoke

Le spoke monday.com ajoute l'application Monday Spoke à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Utilisateurs	Affiche la liste des utilisateurs dans monday.com.
Tableaux	Affiche la liste de tous les tableaux de monday.com.
Politiques de routage	Affiche la liste des politiques d'acheminement pour monday.com spoke.
Registre Webhook	Affiche la liste des registres Webhook pour monday.com spoke.

Flux secondaires du spoke

Le spoke monday.com fournit des flux secondaires à l'état Publié à intégrer à monday.com application.

Catégorie	Flux secondaire	Description
Gestion des Webhook	Traiter les webhooks Monday	S'exécute lorsqu'un événement souscrit associé se déclenche dans monday.com

Table de spokes

Le spoke monday.com ajoute la table suivante :

Table	Description
Tableaux Monday	Stocke tous les tableaux présents dans votre compte monday.com.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke monday.com.

Configurer le spoke monday.com

Intégrez l'instance et monday.com en créant une application monday.com OAuth personnalisée pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke monday.com.
- monday.com Rôle requis : admin.
- Rôle requis : admin.

Créer une monday application OAuth2

Créez une monday application OAuth2 pour autoriser l'accès à l'API monday.com .

Avant de commencer

Rôle requis : admin monday.com.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une monday application vous permet de créer des workflows, des expériences utilisateur et des produits sur le système d'exploitation de travail existant monday.com (Work OS). Lorsque vous configurez une monday application pour utiliser OAuth2, elle dispose d'un accès à l'API afin qu'elle puisse lire et modifier les monday.com données utilisateur.

Procédure

1. Depuis un navigateur Web, accédez à monday.com .
2. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification d'administrateur.
3. En bas du menu de navigation de gauche, cliquez sur l'icône de profil, puis sélectionnez **Développeurs**.
   La page Mes applications s'ouvre.
4. Cliquez sur **Créer une application**.
   La page Informations de base pour la nouvelle application s'ouvre.
5. Dans la section Informations d'affichage, renseignez les champs.

Afficher les informations

Champ	Description
Nom	Nom de l'application monday .
Description brève	Description de l'application.

6. Facultatif : Dans la même section, ajoutez votre propre icône d'application en cliquant sur l'icône générée automatiquement, puis en sélectionnant une image d'icône.
   Vous pouvez également modifier la couleur de l'icône en cliquant sur **Couleur de l'application** , puis en sélectionnant une couleur prédéfinie ou personnalisée. Si vous n'ajoutez pas votre propre icône d'application ou sélectionnez une couleur d'icône, l'application utilise l'icône générée automatiquement et la couleur d'icône par défaut.
7. Dans la section Informations d'identification de l'application, copiez les valeurs des champs **ID client** et **Secret client** .
   Conservez-les dans un endroit sûr pour une utilisation ultérieure.
8. Cliquez sur **Enregistrer l'application**.
9. Dans le menu de navigation de gauche de la nouvelle application, accédez à **Général** > **OAuth**.
   L'onglet **Champs d'application** de la page Autorisations et OAuth s'ouvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Dans la section Champs d'application, spécifiez comment l'application peut accéder aux différents types de données utilisateur ou les utiliser en cochant les cases des champs d'application OAuth suivants en fonction de vos besoins :
    - **moi :lire**
    - **tableaux :lecture**
    - **tableaux :écriture**
    - **espaces de travail :lecture**
    - **espaces de travail :écriture**
    - **utilisateurs :lecture**
    - **utilisateurs :écrire**
    - **compte :lire**
    - **notifications :écriture**
    - **mises à jour :lecture**
    - **mises à jour :écriture**
    - **assets :lecture**
    - **balises :lire**
    - **Équipes :lecture**
    - **webhooks :écriture**

    Pour plus d'informations sur les étendues d'autorisation, voir Configurer les étendues d'autorisation.
11. Cliquez sur **Enregistrer la fonctionnalité**.
12. Sélectionnez l'onglet **URL de redirection** de la page OAuth et autorisations.
13. Dans la section URL de redirection, saisissez l'URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification.
    Entrez `https://` *`instance.service-now.com/oauth_redirect.do`*, où <*instance*> est le nom de votre ServiceNow instance.
14. Cliquez sur **Enregistrer la fonctionnalité**.
15. Accédez à la **Gérer** > **Versions des applications**.
16. Cliquez sur le menu à trois points sous **Actions** et sélectionnez **Promouvoir en direct**.
    Pour plus d'informations, consultez Promouvoir une version brouillon en ligne .
17. Dans la fenêtre contextuelle **Promouvoir la version sélectionnée** , cliquez sur **Promouvoir**.

Créer une connexion monday

Créez une connexion entre vos monday applications et votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Flow Designer se lance dans un nouvel onglet.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

3. Localisez votre monday connexion, puis cliquez sur **Ajouter une connexion**.
   La boîte de dialogue Créer une connexion et des informations d'identification s'ouvre.
4. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion.
URL de connexion	URL de base de l'API monday.com . Ce champ est automatiquement défini sur `https://api.monday.com/v2`.
ID client OAuth	ID client qui est affecté à votre monday application.
Secret client OAuth	Clé secrète du client qui est affectée à votre monday application.
URL de redirection OAuth	URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de l'URL de redirection que vous avez spécifiée dans Créer une monday application OAuth2.

5. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
   La boîte de dialogue Autoriser l'application s'ouvre.
6. Dans la boîte de dialogue, connectez-vous à l'aide des mêmes monday.com informations d'identification que celles que vous avez utilisées pour créer votre monday application.
7. Cliquez sur **Autoriser**.
   Le jeton d'accès OAuth devient disponible pour autoriser votre monday connexion.

Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke monday.com

Configurez un webhook pour vous abonner à monday.com avec une ServiceNow URL de rappel.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke monday.com.
- Configurer le spoke monday.com.
- Rôle requis : admin.

Enregistrer le webhook du lundi dans ServiceNow

Enregistrez un webhook Monday pour ServiceNow avertir l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans monday.com

Avant de commencer

Rôle requis : admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke Monday** > **Webhook** > **Politiques de routage** > **Registre Webhook**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sur le formulaire, renseignez les champs.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique le registre Webhook. Par exemple, `le registre de webhooks du spoke monday`.
Chemin d'accès	Chemin d'accès du webhook Monday.
Jeton	Jeton d'authentification de votre ServiceNow instance qui est utilisé pour valider les demandes de spoke monday.com.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **URL de rappel**.
   Le système affiche l'URL de rappel webhook.
6. Copiez et enregistrez l'URL de rappel webhook.

Résultats

Le webhook monday est enregistré dans votre ServiceNow instance et l'URL de rappel est générée.

Ajouter une URL de rappel dans monday.com

Spécifiez une URL de rappel Webhook dans votre compte Monday pour créer un Webhook.

Avant de commencer

- Enregistrez le webhook monday et générez une URL de rappel dans votre ServiceNow instance.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous pour monday.com .
2. Accédez à la **Espace de travail** > **Intégrer** > **Centre d'intégrations** > **Webhooks** > **Ajouter au tableau**.
3. Ouvrez un espace de travail et cliquez avec le bouton droit sur **Intégrer**.
4. Dans l'onglet **Centre d'intégration** , cliquez sur **Webhooks**.
5. Sélectionnez un type d'événement et cliquez sur **Ajouter au tableau**.
6. Spécifiez l'URL de rappel générée à partir de l'instance ServiceNow et cliquez sur **Connecter**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Personnaliser le webhook bidirectionnel dans le spoke monday.com

Créez une politique d'acheminement de Webhook et personnalisez un flux secondaire en fonction de vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie de l'un des flux secondaires disponibles.
4. Personnalisez le flux secondaire en fonction de vos besoins et publiez-le.
5. Accédez à la **Spoke Monday** > **Politiques de routage**.
6. Cliquez sur **Nouveau**.
7. Sur le formulaire, renseignez les champs.

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse	Option permettant de spécifier si cette réponse est la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies. **a.** Cliquez sur l'icône de recherche. **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste **Document** :. **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est `Flux [sys_hub_flow].`
Condition	Conditions à remplir lorsque le webhook entrant fournit des données à partir de monday.com.

8. Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque : Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont avertis de ne pas mettre à jour ou modifier directement les données de ces tables.

Spoke Metrikus

Le spoke Metrikus fournit des actions pour récupérer les données à partir de divers capteurs (tels que les capteurs de présence, de qualité de l'aide, de température…) qui se trouvent sur un lieu de travail.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce poke nécessite un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Spoke Metrikus - Présentation d'IntegrationHub .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Metrikus la version bêta v1.0.

Fonctionnalités principales

Spoke Metrikus s'intègre à Centre d'intégration de Concepteur de flux. Il extrait les données du capteur de présence à partir de Metrikus et fournit les éléments suivants :

- Obtenir les données d'événement. Par exemple, lorsqu'un employé entre dans une salle de réunion, lorsqu'un employé occupe un bureau). Obtenir les données d'occupation pour les enregistrements d'espace à Connecteurs de lieu de travail partir de Metrikus.
- Obtenir les données d'occupation.
- Les données d'occupation sont utilisées pour configurer l'enregistrement automatique de la réservation.
- Prestation de services de lieu de travail Le répertoire d'emplacement affiche l'état d'occupation d'un emplacement ou d'un espace sélectionné.

Exigences relatives au spoke

- Assurez-vous d'avoir des informations d'identification Metrikus de connexion.
- Metrikus ID client et clé secrète du client fournis.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Exécution ServiceNow Centre d'intégration [com.glide.hub.integration.runtime]
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : OpenAPI [com.glide.hub.action_step.openapi]
- Metrikus Spoke [com.sn.wsd.metrikus.spoke]

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Spoke Metrikus fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions

Actions	Description
Rechercher l'arborescence d'espace	Obtenir tous les espaces ainsi que la hiérarchie des emplacements à partir de Metrikus.
Rechercher des lots d'occupation d'espace	Obtient des lots d'espaces (par exemple, 2000) et obtient les données d'occupation de Metrikus tous les lots pour les combiner et les mapper.
Rechercher la dernière occupation de bureau	Obtient les données d'occupation des bureaux dans un lot (par exemple, 2000).
Rechercher la dernière occupation de l'espace	Obtient les données d'occupation des espaces dans un lot (par exemple, 2000)
Rechercher des lots d'occupation de bureaux	Obtient des lots de bureaux (par exemple, 2000) et obtient des données d'occupation pour les combiner et les mapper avec Spoke Metrikus.

Flux secondaires du spoke

Fournit Spoke Metrikus des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des Connecteurs de lieu de travail tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Obtenir toutes les occupations par ID	Récupère les données d'occupation des espaces et des Connecteurs de lieu de travail bureaux.
Obtenir l'occupation par bureaux par ID	Récupère les données d'occupation de tous les bureaux. Invoqué par le flux secondaire **Obtenir toute occupation par ID**.
Obtenir l'occupation par espaces	Récupère l'occupation de tous les espaces. Invoqué par le sous-flux **Obtenir toute occupation par ID** .

Rôles d'utilisateur de spoke

Le Metrikus spoke fournit le rôle d'utilisateur administrateur système pour contrôler l'accès aux données :

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le Metrikus spoke

Intégrez l'instance et Metrikus le ServiceNow spoke. Créez un alias de connexion et d'informations d'identification dans le spoke pour authentifier les Metrikus demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Assurez-vous d'avoir activé les dépendances du module d'extension Spoke Metrikus .
- Activez le module d'extension Spoke Metrikus (sn_wsd_metrikus_spoke).
- Metrikus ID client et clé secrète du client.
- Rôle requis : admin.

Intégrer Metrikus à votre ServiceNow instance

Créez les enregistrements de connexion à votre Metrikus compte. Les Metrikus alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Metrikus.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Hub d'intégration* > **Connexions et informations d'identification** > *Metrikus*.
2. Sélectionnez le lien connexe **Créer de nouvelles connexions et informations d'identification** .
3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Entrez les informations de connexion

Champ	Description et valeur requises
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion. Ce champ est automatiquement défini sur Connexion de Metrikus spoke.
URL de connexion	L'URL permettant d'établir la connexion au spoke. Ce champ est automatiquement défini sur https://nextgen-api.metrikus.io .

Entrer les informations d'identification

Champ	Description et valeur requises
Nom des informations d'identification	Nom de l'information Metrikus d'identification Spokec. Par exemple, **Informations d'identification Metrikus**
URL de jeton	Adresse https://nextgen-api.metrikus.io/oauth/token URL du jeton.
ID client OAuth	ID client de l'application Metrikus à enregistrer dans le portail d'inscription.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description et valeur requises
Secret client OAuth	Clé secrète du client générée lors de l'enregistrement de l'application Metrikus dans le Metrikus portail.

4. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Le Spoke Metrikus est configuré et intégré à votre ServiceNow® Store instance.

Que faire ensuite

Accédez à la **Tout** > *Connecteurs de lieu de travail* > **Configuration du connecteur fournisseur** . Les Cœur du lieu de travail emplacements fournis dans cette table sont mappés avec les ID externes fournis par Metrikus. Les ID externes fournis par Metrikus sont transformés pour récupérer les données d'occupation du lieu de travail dans Connecteurs de lieu de travail la table de données d'occupation de l'espace.

ServiceNow University Rayon

Gérez les cours sur la ServiceNow University plateforme à partir de votre ServiceNow instance. Par exemple, vous pouvez obtenir les détails de tous les cours en ServiceNow University exécutant une action de spoke à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

ServiceNow University Abonnement au spoke

Le ServiceNow University spoke est disponible avec la licence ITSM Enterprise. Vous pouvez intégrer Coaching avec Apprentissage à ServiceNow University. Pour plus d'informations, consultez Sources d'intégration de contenu externe .

Actions du spoke

Le spoke ServiceNow University fournit des actions pour automatiser ServiceNow University les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Rechercher des flux de cours	Fournit les détails du cours.
Rechercher le flux d'activité des cours de l'utilisateur	Fournit une activité de cours pour tous les utilisateurs pour une période spécifique.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration du ServiceNow University spoke

Connectez-vous ServiceNow University à pour Coaching avec Apprentissage extraire des cours de ServiceNow University votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke ServiceNow University.
- Rôle requis : admin.

- Intégrez Coaching avec Apprentissage à ServiceNow University. Pour plus d'informations, consultez Sources d'intégration de contenu externe .
- Contactez-nowlearningapi@servicenow.com pour obtenir les informations d'identification de votre spoke.

> **Remarque :** vous devez disposer d'un abonnement à la licence ITSM Enterprise pour obtenir les informations d'identification de votre spoke.

- Pour plus d'informations sur les informations d'identification OAuth, reportez-vous à la section Informations d'identification OAuth 2.0 .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Sélectionnez *`ServiceNow University`*.
3. Sélectionnez le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
   Le formulaire **Créer une connexion et des informations d'identification** s'affiche.
4. Créez la ServiceNow University connexion.

   a. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom unique pour la connexion ; par exemple, ServiceNow University Connexion.
URL de connexion	Serveur ServiceNow permettant de récupérer les informations d'API. **Valeur par défaut** : https://api.servicenow.com .
Version de l'API	Version de l'URL de connexion pour se connecter au serveur de connexion. **Valeur par défaut** : v1
Ocp-Apim-Subscription-Key	Clé de chiffrement de l'abonnement ServiceNow University . Contactez nowlearningapi@servicenow.com pour obtenir votre clé de chiffrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Informations d'identification OAuth	
Nom des informations d'identification	Nom unique pour les informations d'identification ; par exemple, ServiceNow University Informations d'identification.
URL de jeton	Dans votre navigateur web, saisissez : https://ssosignon.servicenow.com/oauth2/ausxfcnusg830r7kp0x7/v1/token Il s'agit du lien vers le point de terminaison du jeton du serveur OAuth.
ID client	ID client de l'application enregistré sur le serveur OAuth tiers. Contactez nowlearningapi@servicenow.com pour obtenir votre ID client.
Secret client	Secret client de l'application enregistrée dans le serveur OAuth tiers. Contactez-nowlearningapi@servicenow.com pour obtenir votre secret client.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur permettant d'accéder aux informations d'identification. Contactezнowlearningapi@servicenow.com pour obtenir votre nom d'utilisateur.
Mot de passe	Mot de passe permettant d'accéder aux informations d'identification. Contactez nowlearningapi@servicenow.com pour obtenir votre mot de passe.
Périmètre	Valide l'interface de programmation d'application ServiceNow University (API) en fonction des paramètres définis dans le périmètre de l'application. **Valeur par défaut :** offline_access d'e-mail openid

b. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Résultats
L'alias de connexion que vous avez créé apparaît dans la liste connexe Connexion et informations d'identification.

Important :

- Vous ne pouvez avoir qu'une seule connexion dans la liste connexe Connexions. Si vous créez une autre connexion, vous devez rendre la première inactive.
- Le jeton OAuth s'affiche également dans le **Spoke ServiceNow University** > **Informations d'identification**. Vous ne pouvez avoir qu'une seule information d'identification active.ServiceNow University Si vous créez un autre identifiant, vous devez rendre le premier inactif.

Configurer le flux d'actions ServiceNow University dans Concepteur de flux

Intégrez l'instance ServiceNow et ServiceNow University utilisez les informations d'identification OAuth pour authentifier les demandes ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Disposez d'un abonnement à la licence ITSM Enterprise.
- Intégrez Coaching avec Apprentissage à ServiceNow University. Pour plus d'informations, consultez Sources d'intégration de contenu externe .
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez l'onglet **Actions**.
3. Obtenez les détails du cours à partir de ServiceNow ServiceNow University.

   a. Sélectionnez **Rechercher des flux de cours**.

   b. Dans le plan de l'action **Entrées** , sélectionnez **Test** et spécifiez la valeur d'entrée pour les champs suivants :

Champ	Description
Type	Type de cours ; Par exemple, un chemin.
Mis à jour	Récupère les mises à jour des cours à partir de la date spécifiée.
Créées	Récupère les cours créés à partir de la date spécifiée.
Commande	Ordre dans lequel le cours doit être affiché.
Taille de page	Nombre de cours par page.
Décalage	Récupère l'élément à partir du décalage spécifié. Par exemple, si le décalage est de 10, l'application le récupère à partir du 10e élément.

   c. Sélectionnez **Exécuter le test**.

   Le plan **d'action Sorties** affiche les détails du cours suivants :

Champ	Description
Numéro	Numéro d'identification du cours.
Nom	Nom du contenu.
Description brève	Brève description du contenu.
Description	Description du contenu.
Type	Type de cours ; par exemple, si le cours est un parcours ou une collection.
État	Le statut de chaque cours ; par exemple, s'il est à l'état Brouillon ou Publié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Lien vers le portail	URL permettant d'accéder au cours.

4. Configurez l'activité de cours pour tous les utilisateurs pour une période spécifique.

Remarque : La période par défaut pour les activités de cours est de 30 jours.

a. Sélectionnez **Rechercher le flux d'activité du cours de l'utilisateur**.

b. Dans l'onglet **Entrées** , spécifiez le type de données pour les champs suivants :

Champ	Description
États	Le statut de chaque cours ; par exemple, s'il est à l'état Brouillon ou Publié.
E-mails de l'utilisateur	E-mail des utilisateurs associés à l'activité du cours.
Inscrit(e)	Date à laquelle l'utilisateur s'est inscrit au cours.
Terminé	Récupère les cours terminés après la date spécifiée.
Mis à jour	Récupère les mises à jour des cours à partir de la date spécifiée.
Commande	Ordre dans lequel le cours doit être affiché.
Taille de page	Nombre de pages à extraire.
Décalage	Récupère l'élément à partir du décalage spécifié. Par exemple, si le décalage est de 10, l'application le récupère à partir du 10e élément.

c. Sélectionnez **Exécuter le test**.

Dans l'onglet **Sorties** , spécifiez la valeur de sortie pour les champs suivants :

Champ	Description
E-mail de l'utilisateur	E-mails de l'utilisateur associés à l'activité du cours.
Nom du contenu	Nom du contenu.
Nombre de contenu	Le numéro d'identification du contenu.
Terminé (%)	Pourcentage d'achèvement du cours.
État	État du cours.
Date d'achèvement	Date à laquelle le cours a été terminé.
Date d'inscription	Date à laquelle l'utilisateur s'est inscrit au cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Création d'actions

Navex EthicsPoint Spoke

Permet Spoke Navex Ethicspoint de transférer des tickets Employee Relations d'une instance Navex EthicsPoint vers une ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Navex Ethicspoint La version 1.0.1 correspond à la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : analyseur JSON [com.glide.hub.action_step.jsonparser]
- Spokes standard du Centre d'intégration [com.glide.hub.action_step.xmlparser]

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Actions du spoke

Fournit Spoke Navex Ethicspoint des actions permettant d'automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans l'instance ServiceNow .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Spoke Navex Ethicspoint spoke.

Configurer le Spoke Navex Ethicspoint spoke

Intégrez l'instance et l'instance ServiceNow à l'aide des informations d'identification de l'authentification de base pour authentifier les demandesServiceNow.Spoke Navex Ethicspoint

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Spoke Navex Ethicspoint.
- Rôle requis : admin.

Créer des informations d'identification pour l'authentification de base

Intégrez l'instance ServiceNow et l'instance Navex EthicsPoint à l'aide des informations d'identification de l'authentification de base pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur à entrer comme information d'identification.
Mot de passe	Mot de passe à entrer comme information d'identification.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification. Sélectionnez l'option.
Commande	Ordre dans lequel les informations d'identification sont utilisées. Par exemple, saisissez `100`.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer des enregistrements de connexion

Créez des enregistrements de connexion à votre instance Navex EthicsPoint. Les Spoke Navex Ethicspoint alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans l'instance Navex EthicsPoint.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez les enregistrements suivants et créez des connexions pour chacun d'entre eux. Pour chaque connexion, vous devez également Créer des informations d'identification pour l'authentification de base.
   - NavexConnection pour la pièce jointe
   - NavexConnection pour la gestion des tickets
   - NavexConnection pour la liste de recherche
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(s)

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification d'authentification de base que vous avez créé pour Navex EthicsPoint.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de l'instance Navex EthicsPoint.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion. Sélectionnez l'option.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Dans l'onglet **Attributs** , renseignez la valeur des champs **Mot de passe** et **Nom d'utilisateur** .
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Okta Spoke

Utilisez Okta pour gérer les utilisateurs, les mots de passe et les groupes.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Okta v4.2.6 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- com.glide.cobject :sys,com.glide.script.vtable
- com.snc.remote_directory_sync
- Analyseur XML pour Centre d'intégration ServiceNow (com.glide.hub.action_step.xmlparser)
- Modèle Concepteur de flux (com.glide.hub.designer_backend.model)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Version d'API v1.

Flux de spoke

Fournit Spoke Okta des exemples de flux à l'état de brouillon pour démontrer l'automatisation des tâches de gestion des utilisateurs et des groupes. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Ajouter un utilisateur au groupe Okta	Lorsqu'un utilisateur est créé, ajoute l'utilisateur au groupe spécifié.
Intégrer l'utilisateur dans Okta	Lorsqu'un utilisateur est créé dans ServiceNow, crée et active l'utilisateur dans Okta.
Supprimer l'appartenance au groupe Okta lors de la désactivation	Lorsqu'un utilisateur est désactivé, il est supprimé de tous les groupes Okta.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Okta dispose de l'application ServiceNow_UD pour mettre en service des utilisateurs dans ServiceNow. ServiceNow peut également être configuré pour mettre en service des utilisateurs dans Okta. Par conséquent, ServiceNow les administrateurs doivent s'assurer que la création d'utilisateurs circulaires ne se produit pas.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Okta fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Okta. Les flux secondaires disponibles sont les suivants :

Catégorie de flux secondaire	Flux secondaire	Description
Gestion des Webhook	Cocher Activer le hook d'événement d'application	Vérifie si un hook d'événement pour application-lifecycle-activate existe dans Okta.
	Intégration entrante d'Okta à ServiceNow	Permet l'intégration entrante d'Okta vers une instance ServiceNow. Vérifie si un hook d'événement existe déjà pour une application. Si le hook d'événement n'existe pas, un nouveau hook d'événement est créé. **Remarque :** Assurez-vous que la valeur du champ **URI de configuration** est au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_okta_spoke/oktawebhook`
Gestion des groupes	Obtenir des groupes	Met à jour un groupe existant ou crée un groupe dans Okta.
Gestion des applications	Créer ou mettre à jour un enregistrement d'applications Okta	Crée un enregistrement d'application Okta ou met à jour un enregistrement d'application Okta existant.

Module de spoke

Le spoke Okta ajoute l'application Okta à votre instance ServiceNow et inclut les modules suivants :

Module	Description
Okta Applications	Affiche la liste des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Groupes Okta	Affiche la liste des groupes d'utilisateurs dans Okta.
Utilisateurs Okta	Affiche la liste des utilisateurs dans Okta.
Registre webhook Okta	Affiche la liste des registres de webhooks.

Actions du spoke

Fournit Spoke Okta des actions pour authentifier et gérer les utilisateurs et les groupes. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des utilisateurs	Activer l'utilisateur	Démarre le processus d'activation d'un utilisateur dans Okta en permettant aux nouveaux utilisateurs ou aux utilisateurs réguliers de configurer leur compte Okta à partir d'une URL d'activation. Cette action peut soit demander à Okta d'envoyer l'URL d'activation à l'utilisateur sous forme d'e-mail, soit renvoyer l'URL d'activation en tant que pastille de données à utiliser dans une action ultérieure pour envoyer un e-mail ou une notification.
	Effacer la session de l'utilisateur	Efface toutes les sessions actives que l'utilisateur spécifié a avec Okta, ce qui oblige l'utilisateur à se reconnecter la prochaine fois qu'il utilise Okta.
	Créer un utilisateur	Crée l'utilisateur spécifié dans Okta avec les valeurs de champ standard, facultatives et obligatoires spécifiées. **Remarque :** Okta dispose de l'application ServiceNow_UD pour mettre en service des utilisateurs dans ServiceNow. ServiceNow peut également être configuré pour mettre en service des utilisateurs dans Okta. Par conséquent, ServiceNow les administrateurs doivent s'assurer que la création d'utilisateurs circulaires ne se produit pas.
	Désactiver l'utilisateur	Désactive l'utilisateur spécifié dans Okta, ce qui supprime les groupes de l'utilisateur et les affectations d'applications, et fait passer l'état de l'utilisateur à DÉSACTIVÉ. Cette action est couramment utilisée lorsqu'un utilisateur quitte l'entreprise pour une durée indéterminée. **Remarque :** N'effectuez pas cette action sur les utilisateurs dont l'état est ANNULÉ.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié dans Okta, ce qui supprime complètement l'utilisateur. Cette action est couramment utilisée pour nettoyer votre base d'utilisateurs une fois que les réglementations de conformité ont été respectées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Le compte utilisateur est-il verrouillé ?	Détermine si un compte utilisateur est verrouillé.
	Rechercher l'ID d'utilisateur Okta	Récupère l'ID d'utilisateur Okta pour l'ID de connexion Okta ou le nom court de connexion Okta spécifié.
	Rechercher les détails du compte d'utilisateur par ID d'utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur pour l'ID d'utilisateur Okta spécifié.
	Rechercher le profil d'utilisateur par ID d'utilisateur	Récupère les détails du profil d'utilisateur pour l'ID d'utilisateur Okta spécifié.
	Redémarrer l'activation de l'utilisateur	Redémarre l'activation de l'utilisateur spécifié dans Okta. Utilisez cette action si l'utilisateur n'a pas terminé son activation avec le code d'activation ou le lien fourni par l'action **Activer l'utilisateur** .
	Suspendre un utilisateur	Suspend l'utilisateur spécifié dans Okta en faisant passer son état d'ACTIF à SUSPENDU. Par exemple, utilisez cette action pour suspendre l'accès des utilisateurs qui sont en congé temporaire. Pour réactiver un utilisateur suspendu, utilisez l'action **Retirer la suspension** .
	Retirer la suspension de l'utilisateur	Retire la suspension de l'utilisateur spécifié dans Okta.
	Mettre à jour le profil d'utilisateur	Met à jour les détails du profil de l'utilisateur spécifié dans Okta.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les utilisateurs d'Okta en fonction de la valeur du filtre.
Gestion des mots de passe	Changer le mot de passe de l'utilisateur	Modifie le mot de passe de l'utilisateur spécifié après validation du mot de passe actuel de l'utilisateur.
	Faire expirer le mot de passe de l'utilisateur	Fait expirer le mot de passe de l'utilisateur spécifié dans Okta. Cette action est couramment utilisée comme réaction pour arrêter les tentatives de violation.
	Rétablir le mot de passe temporaire	Réinitialise le mot de passe de l'utilisateur spécifié dans Okta avec un mot de passe temporaire. Cette action est couramment utilisée pour connecter un utilisateur qui a oublié son mot de passe.
	Réinitialiser les facteurs utilisateur	Réinitialise tous les appareils d'accès multifacteur pour l'utilisateur spécifié dans Okta. Cette action est couramment utilisée lorsqu'un utilisateur perd son appareil ou sa méthode d'authentification multifacteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Définir le mot de passe de l'utilisateur	Définit le mot de passe de l'utilisateur spécifié dans Okta.
	Déverrouiller l'utilisateur	Déverrouille l'utilisateur spécifié dans Okta.
Gestion des groupes	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute l'utilisateur spécifié au groupe spécifié dans Okta.
	Créer un groupe	Crée le groupe spécifié dans Okta.
	Obtenir des groupes	Récupère tous les groupes nouveaux et mis à jour dans Okta.
	L'utilisateur est-il dans le groupe ?	Détermine si l'utilisateur spécifié est membre du groupe spécifié dans Okta.
	Rechercher les détails du groupe par ID de groupe	Récupère les détails du groupe pour l'ID de groupe Okta spécifié.
	Rechercher un ID de groupe par nom	Récupère les détails et l'ID du groupe pour le nom de groupe Okta spécifié.
	Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime l'utilisateur spécifié de l'ID de groupe Okta spécifié.
	Mettre à jour le groupe	Met à jour les détails du groupe pour l'ID de groupe Okta spécifié.
	Rechercher un flux de groupes	Récupère les groupes d'Okta, en fonction des critères de filtre.
Gestion des appartenances au groupe	Rechercher le flux des membres du groupe	Récupère les utilisateurs du groupe Okta spécifié.
	Rechercher un flux de groupes d'utilisateurs	Récupère les informations du groupe à partir d'Okta auquel appartient l'utilisateur.
Gestion de l'accès aux applications	Rechercher des utilisateurs par flux d'ID d'application	Récupère les utilisateurs qui ont accès à l'application spécifiée.
	Rechercher des groupes par flux d'ID d'application	Récupère les groupes qui ont accès à l'application spécifiée.
	Révoquer l'accès de	Révoque l'accès à une application pour l'utilisateur requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	l'utilisateur à l'application	
Gestion des applications	Rechercher un flux d'applications	Récupère les applications d'Okta, en fonction des critères de filtre. Pour plus d'informations sur les critères que vous pouvez spécifier dans l'entrée **Filtre** , consultez Répertorier les applications dans la documentation Okta Developer .
	Rechercher une application par ID d'application	Récupère les détails de l'ID d'application spécifié dans Okta.
	Rechercher un flux d'applications de lanceur d'applications	Récupère les applications actives ou affectées à des utilisateurs.
Gestion des journaux	Rechercher le flux des journaux Okta	Récupère les journaux dans Okta filtrés selon la valeur de filtre donnée et dans la durée spécifiée. Pour plus d'informations sur les types d'événements et les journaux système, consultez Types d'événements dans la documentation Okta Developer .
Récupération des métadonnées	Rechercher des champs supplémentaires pour l'utilisateur	Récupère les métadonnées des champs supplémentaires pour un utilisateur dans Okta.
	Rechercher les métadonnées des applications	Récupère les métadonnées des applications dans Okta.
	Rechercher les métadonnées des hook d'événements	Récupère les métadonnées des crochets d'événements dans Okta. **Remarque :** Veillez à utiliser cette action ainsi que les actions qui utilisent l'ID de hook d'événement comme entrée dynamique.
	Rechercher les métadonnées des groupes	Récupère les détails des métadonnées des groupes dans Okta.
Gestion des Webhook	Activer le hook d'événement	Modifie l'état du hook d'événement spécifié en actif dans Okta.
	Créer un hook d'événement	Crée un hook d'événement actif dans Okta. **Remarque :** Assurez-vous que la valeur du champ **URI de configuration** est au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_okta_spoke/oktawebhook`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Désactiver le hook d'événement	Définit l'état du hook d'événement Okta spécifié sur inactif.
	Rechercher le hook d'événement par ID	Récupère les détails du hook d'événement Okta pour l'ID spécifié.
	Rechercher des crochets d'événement	Récupère les détails de tous les crochets d'événements dans Okta.
	Mettre à jour le hook d'événement	Met à jour le hook d'événement spécifié dans Okta. **Remarque :** Assurez-vous que la valeur du champ **URI de configuration** est au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_okta_spoke/oktawebhook`
	Vérifier le hook d'événement	Vérifie et récupère un point de terminaison de service externe configuré pour un hook d'événement dans Okta.

Exigences relatives au compte Okta

Nécessite la Spoke Okta génération et la configuration de votre compte Okta pour utiliser une clé API Web.

Exigences en matière d'informations d'identification et d'alias de connexion

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification Okta pour autoriser des actions. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Okta spoke.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias Okta pour configurer l'emplacement d'exécution des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le Okta spoke

Intégrez le Okta spoke avec Okta pour automatiser diverses actions sur Okta. Par exemple, vous pouvez automatiser l'activation d'un utilisateur sur Okta. Pour l'intégrer, connectez votre ServiceNow instance à Okta l'aide d'une clé API ou d'une authentification OAuth.

Configurez le spoke Okta.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le Okta spoke sur votre instance ServiceNow.
- Compte sur le Okta portail des développeurs.
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Selon vos besoins, vous pouvez configurer le spoke à l'aide d'une clé API ou d'informations d'identification OAuth. Toutefois, vous ne pouvez utiliser qu'un seul alias à la fois pour un domaine ServiceNow.

Configurer un Okta spoke à l'aide de la clé API

Intégrez l'instance et votre Okta compte à l'aide ServiceNow d'une clé API pour authentifier les demandesServiceNow.

Générer une clé API pour demander une authentification

Générez une clé API sur votre compte d'organisation ou de développeur Okta pour que l'enregistrement de connexion soit authentifié par le compte du développeur ou de l'organisation Okta .

Avant de commencer

Okta Exigences:

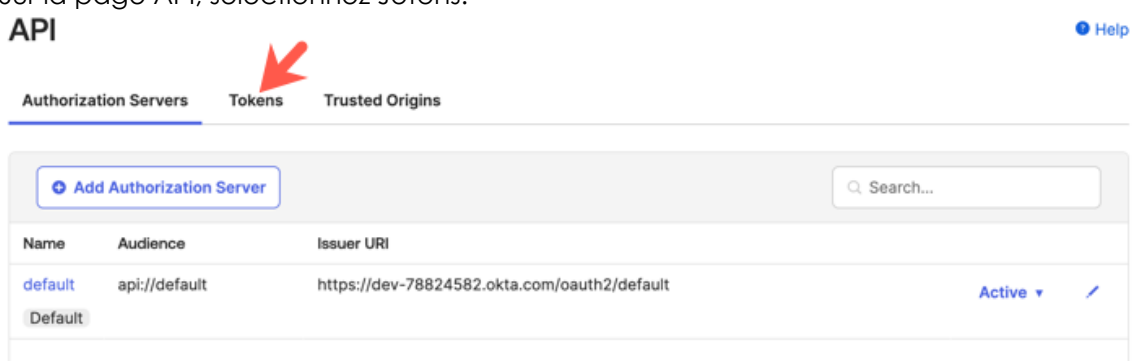
- Okta Compte d'organisation ou de développeur
- Rôle requis : Okta administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La clé API permet à l'organisation Okta ou au compte développeur d'authentifier une demande d'accès à partir de votre ServiceNow instance.

Procédure

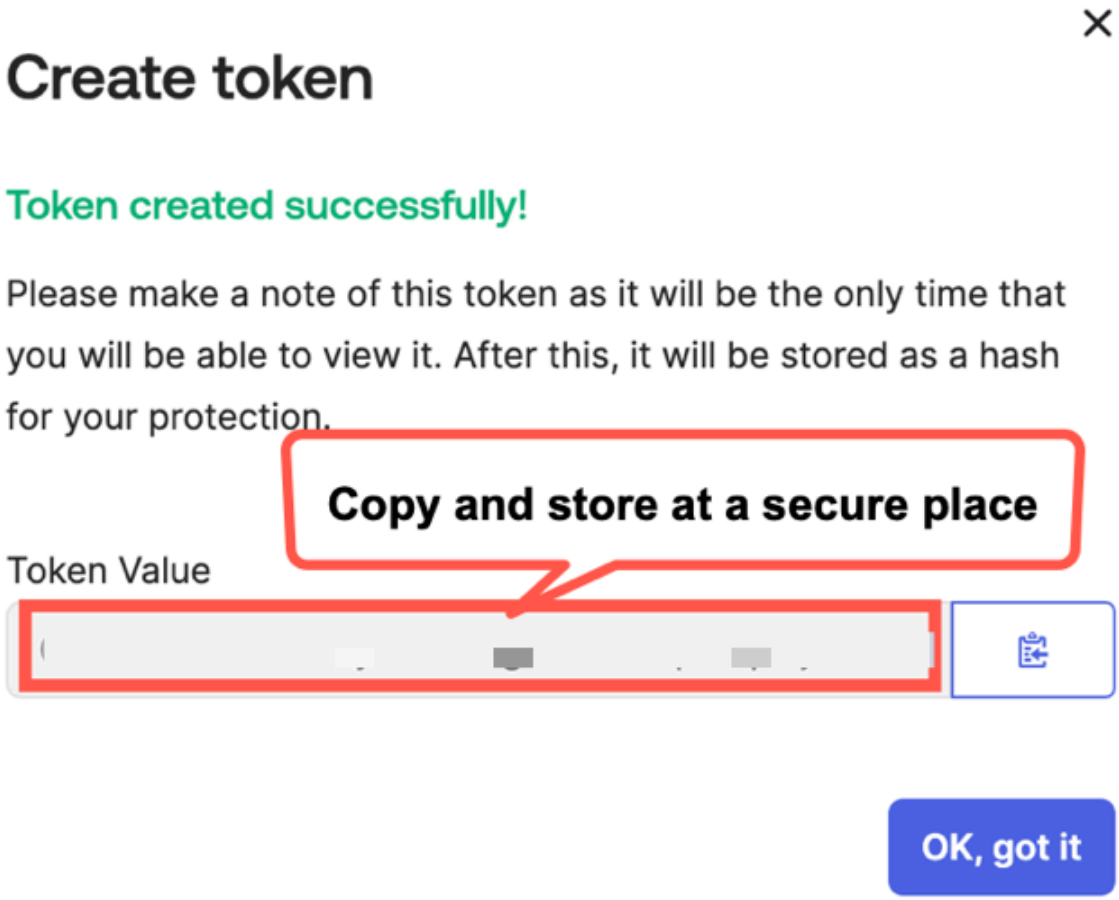
1. Connectez-vous à https://developer.okta.com/login/ .
2. Sur le panneau de gauche, accédez à **Sécurité** > **API**.
3. Sur la page API, sélectionnez Jetons.



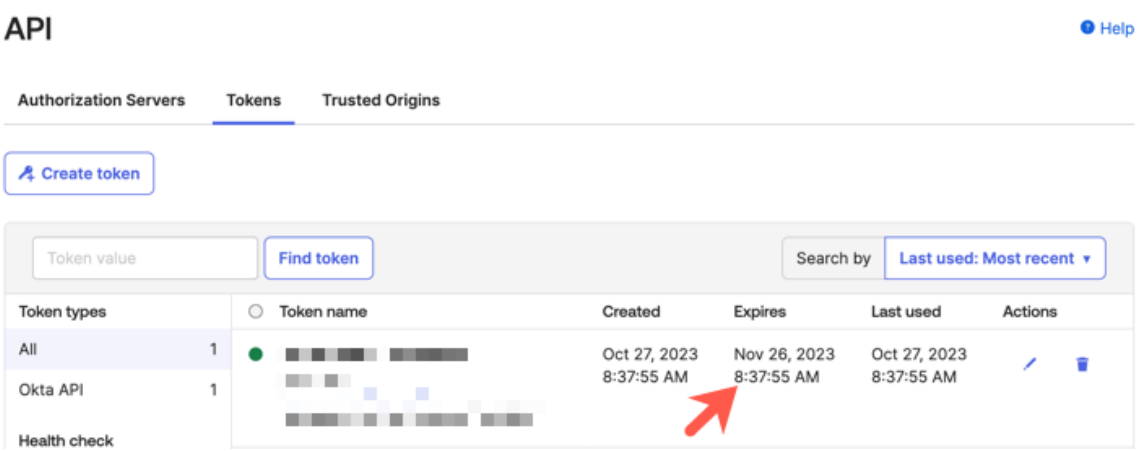
4. Sélectionnez **Créer un jeton**.
5. Dans la fenêtre Créer un jeton, saisissez un nom pour le jeton.
6. Sélectionnez **Créer un jeton**.
   Le jeton est créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Copiez le jeton d'API et stockez-le dans un endroit sécurisé.
Notez la date d'expiration du jeton.



Créer un enregistrement d'informations d'identification de clé API pour le Okta spoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour l'application Okta que vous avez créée. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Okta utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. **Sélectionnez les informations d'identification de clé API**.
4. Remplissez le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom personnalisé qui identifie l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `les informations d'identification Okta`.
Actif	Active l'enregistrement d'informations d'identification afin qu'il soit utilisé pour se connecter au compte Okta.
Clé API	Jeton d'API que vous avez généré dans votre compte Okta au format `SSWS {jeton d'API}`. Pour savoir comment générer un jeton d'API, reportez-vous à la section Générer une clé API pour demander une authentification.
Concerne	Serveur MID pouvant utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Commande	Ordre (séquence) dans lequel ces informations d'identification sont utilisées lors de leur tentative d'accès à l'API Okta. Plus le nombre est petit, plus les informations d'identification apparaissent en haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous utilisez des informations d'identification avec des nombres élevés ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion échouées. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en ont pas), l'instance essaie les informations d'identification aléatoirement. Par exemple, saisissez `100`.
Alias d'identification	L'alias d'informations d'identification du spoke Okta qui se résout en cours d'exécution lors de la connexion à l'API Okta.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Créer un enregistrement de connexion pour le Okta spoke

Créez un enregistrement de connexion à l'API Okta. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Okta utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Okta.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement pour **Okta**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , sélectionnez **Nouveau**.
4. Remplissez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez un nom pour identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez `Connexion Okta`.
Information d'identification	Sélectionnez l'enregistrement Informations d'identification que vous avez créé pour Okta. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification Okta**.
URL de connexion	Saisissez l'URL de votre organisation Okta. Par exemple, `https://dev-418994.oktapreview.com`.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Configurer à l'aide des informations d'identification Okta OAuth

Intégrez l'instance et votre ServiceNowOkta compte en créant une application Okta OAuth personnalisée pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Accès à la Okta Developer Console
- Rôle requis : admin

Créer une application OAuth dans Okta

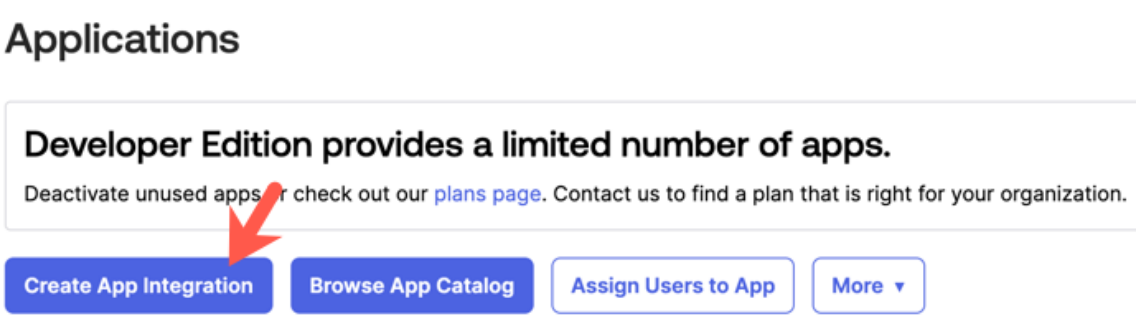
Créez une application OAuth personnalisée dans votre Okta compte de développeur pour activer l'authentification OAuth 2.0 des demandes de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin
Accès administrateur au compte de développeur ou d'organisation Okta

Procédure

1. Connectez-vous à https://developer.okta.com/login/ .
2. Sur le panneau de gauche, sélectionnez **Demandes** > **Demandes** > .
3. Sur la page Applications, sélectionnez **Créer une intégration d'application**.

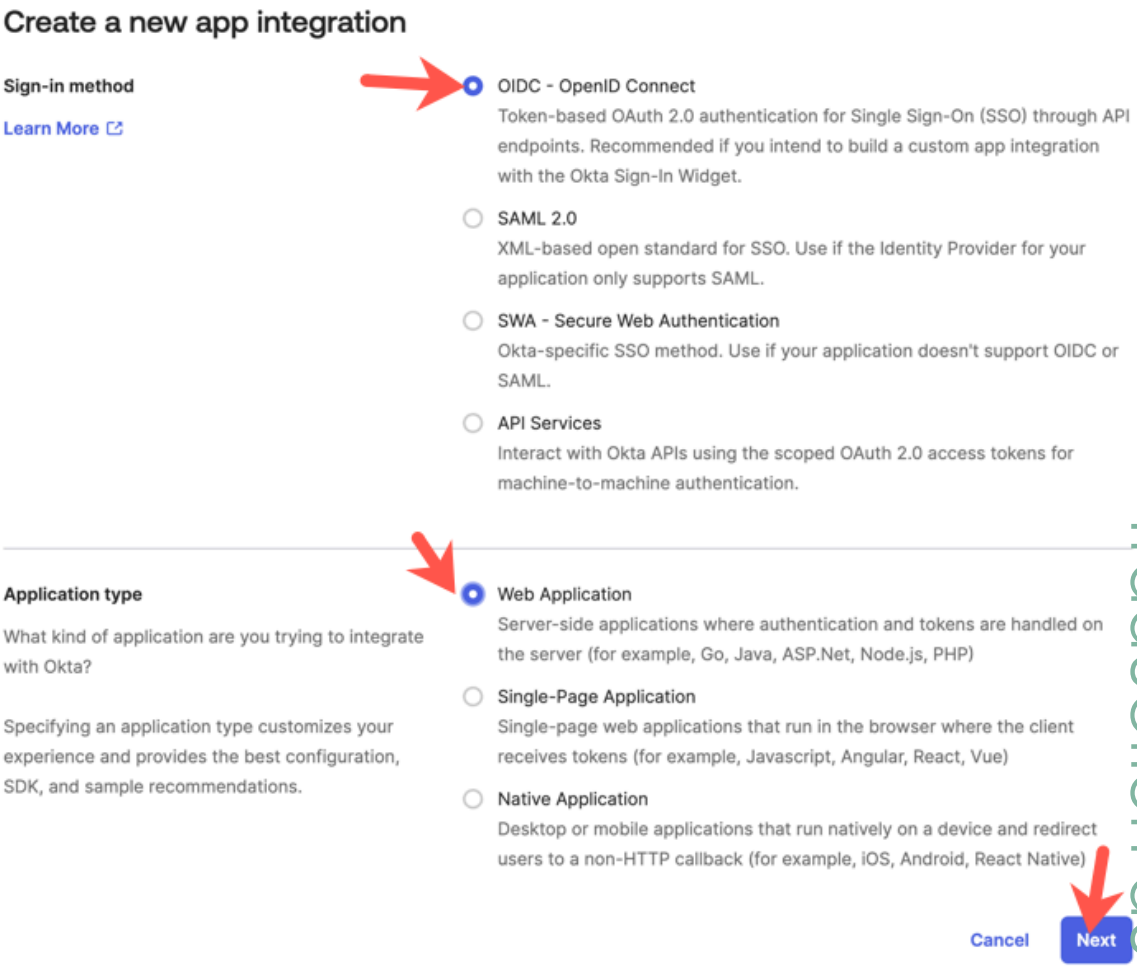


4. Dans la fenêtre Créer une intégration d'application, sélectionnez OIDC : OpenID Connect.
5. Sélectionner
   - OIDC : OpenID Connect
   - Application Web

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez



Suivant.

7. Remplissez le formulaire.

Nouvelle intégration d'application Web

Champ	Description
Nom de l'intégration de l'application	Nom personnalisé de l'application OAuth.
Logo	Logo de l'application OAuth. Le chargement d'un logo est facultatif.
Type d'accord	Le type de flux OAuth 2.0 à utiliser en fonction du type d'application que vous générez. Pour savoir comment sélectionner l'option appropriée, reportez-vous à la section https://developer.okta.com/docs/concepts/oauth-openid/#openid-connect . Sélectionnez les options : ◦ Code d'autorisation ◦ Actualiser le jeton ◦ Implicite (hybride)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

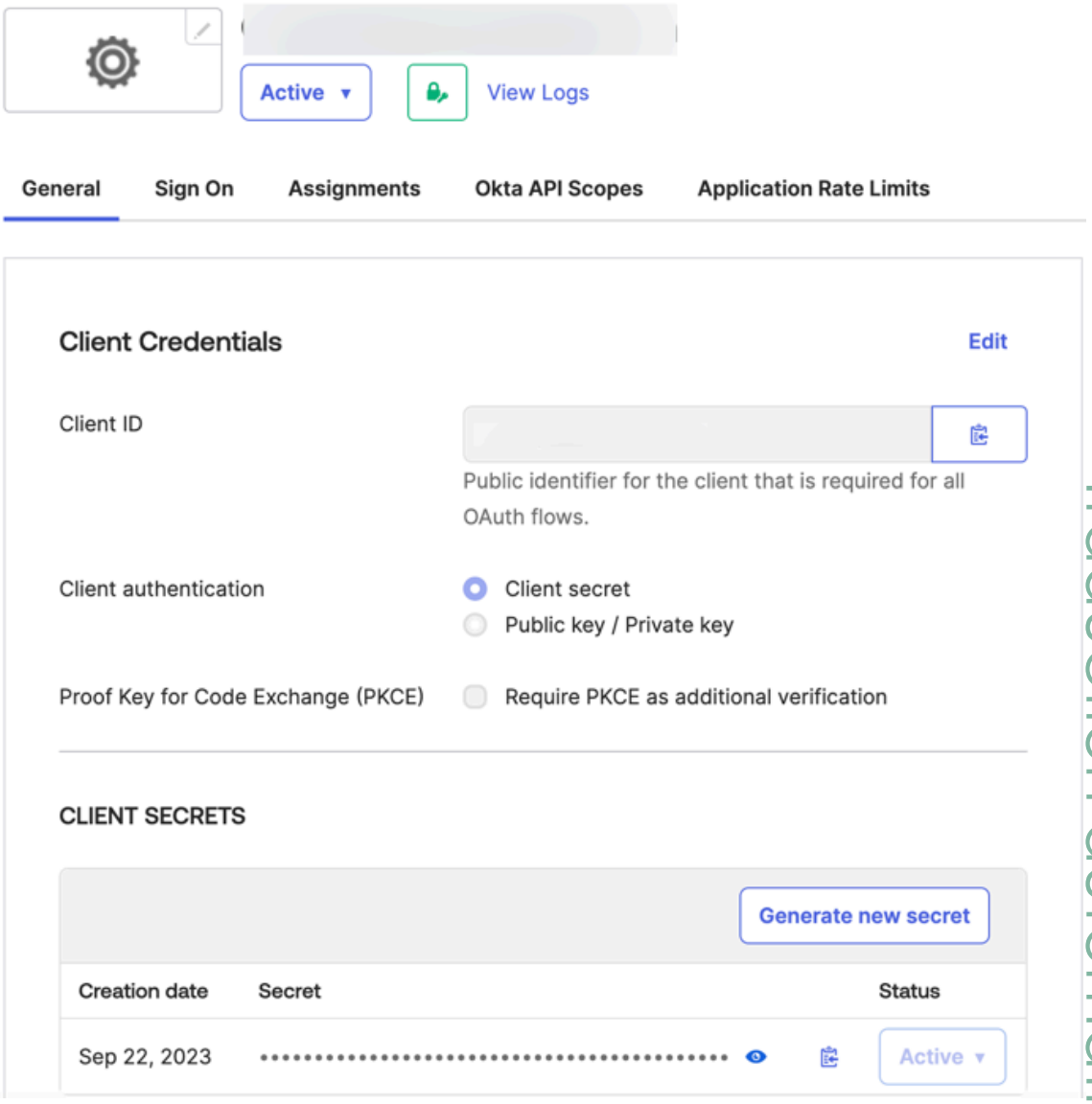
Champ	Description
	▪ Autoriser le jeton d'ID avec type d'accord implicite ▪ Autoriser le jeton d'accès avec type d'accord implicite
URI de redirection de connexion	L'URI qui reçoit la réponse d'authentification et le jeton d'ID d'Okta. Saisissez l'URL de votre instance ServiceNow au format `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.
URI de redirection de déconnexion	L'URI qui contacte Okta pour fermer une session utilisateur. Saisissez l'URL de votre instance ServiceNow au format `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`
URI de base	URI du widget Okta auto-hébergé. La fourniture de l'URI de base est facultative.
Accès contrôlé	Option permettant d'attribuer l'accès à l'intégration Okta à votre organisation. Pour affecter l'accès : ◦ Pour attribuer l'accès à tous les membres de l'organisation, sélectionnez **Autoriser l'accès à tous les membres de votre organisation**. ◦ Pour affecter l'accès aux groupes sélectionnés, sélectionnez **Limiter l'accès aux groupes sélectionnés** et saisissez les noms des groupes dans le champ Groupe(s) sélectionné(s). ◦ Pour attribuer l'accès après l'intégration, sélectionnez **Ignorer l'affectation de groupe pour l'instant**.

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'application OAuth est



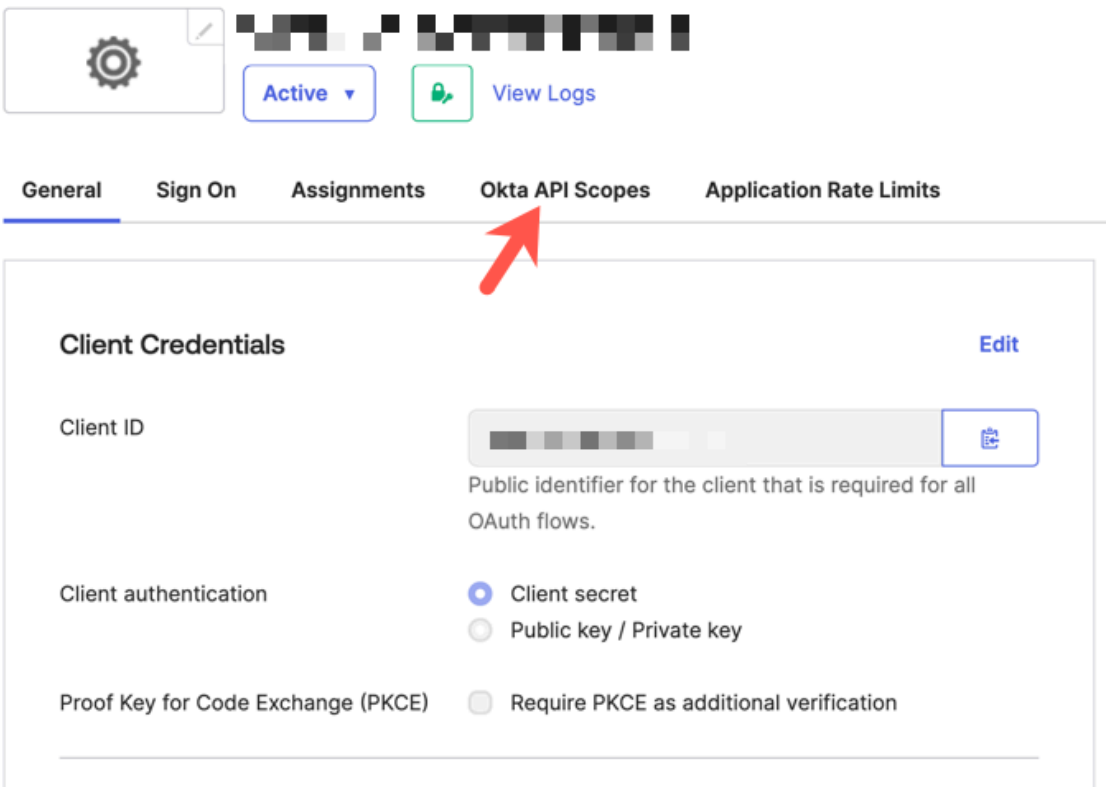
créée.

9. Accordez des autorisations pour accéder aux API Okta.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez les champs d'application de l'API Okta.



b. Sous Actions, sélectionnez Accorder pour les API.

- okta.users.manage
- okta.apps.manage
- okta.logs.read
- okta.groups.read
- okta.groups.manage
- okta.users.read
- okta.apps.read
- okta.eventHooks.read
- okta.eventHooks.manage

Pour plus d'informations sur les champs d'application de l'API, consultez Définir les champs d'application autorisés dans la documentation Okta Developer .

Créer un enregistrement de connexion pour Okta le spoke

Créez un enregistrement de connexion contenant les informations de connexion Okta au serveur. Votre ServiceNow instance utilise ce formulaire pour envoyer des demandes d'authentification à l'application OAuth.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

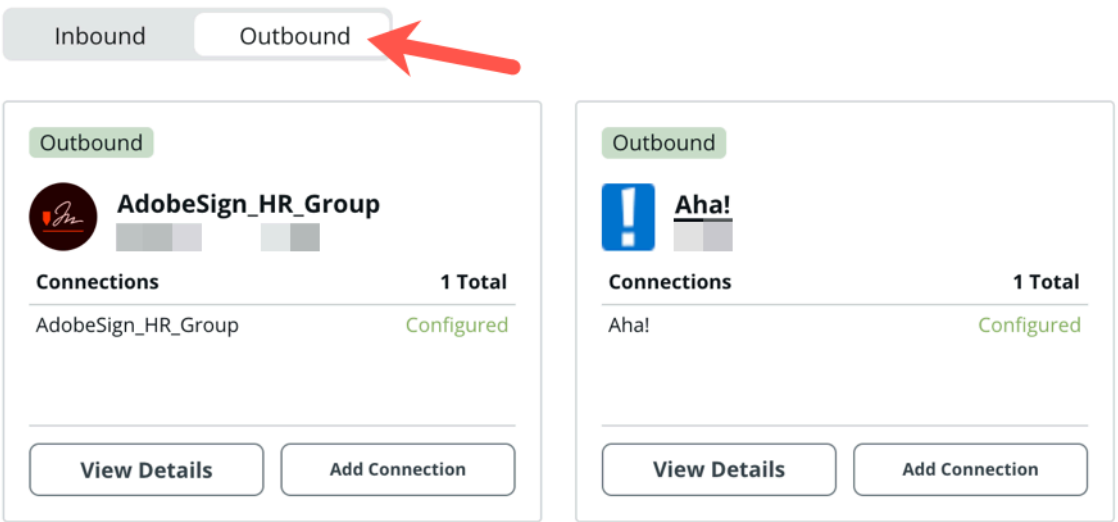
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

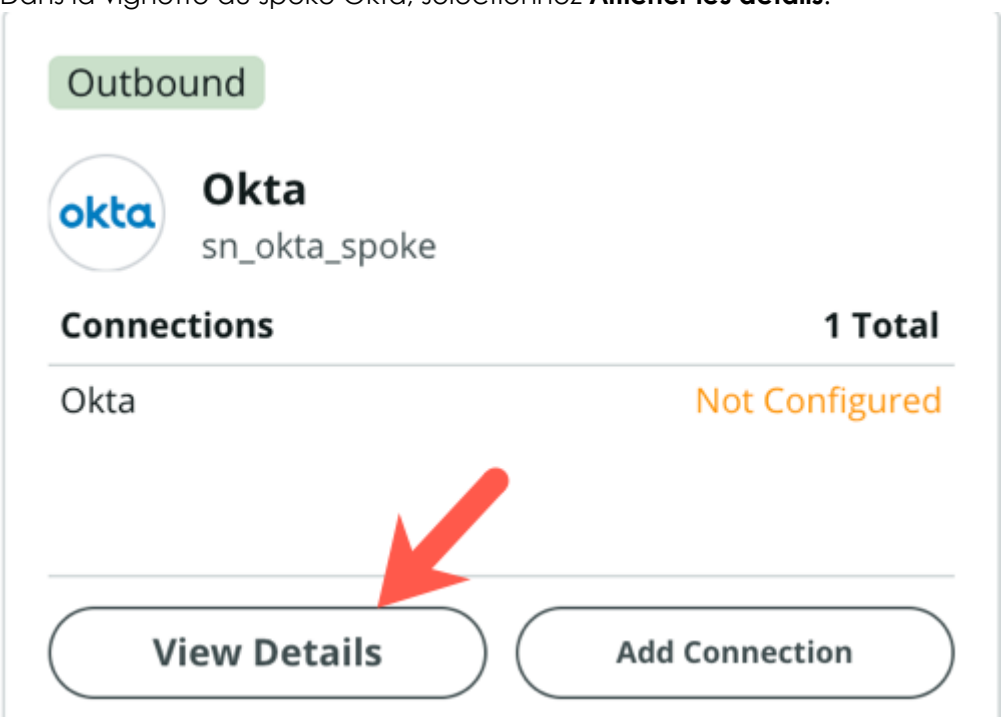
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionnez l'onglet **Intégrations**.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Okta`.

   Remarque : L'onglet sortant est activé par défaut. Confirmez que cette option est activée.



4. Dans la vignette du spoke Okta, sélectionnez **Afficher les détails**.



5. Sélectionnez **Configurer**.
6. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

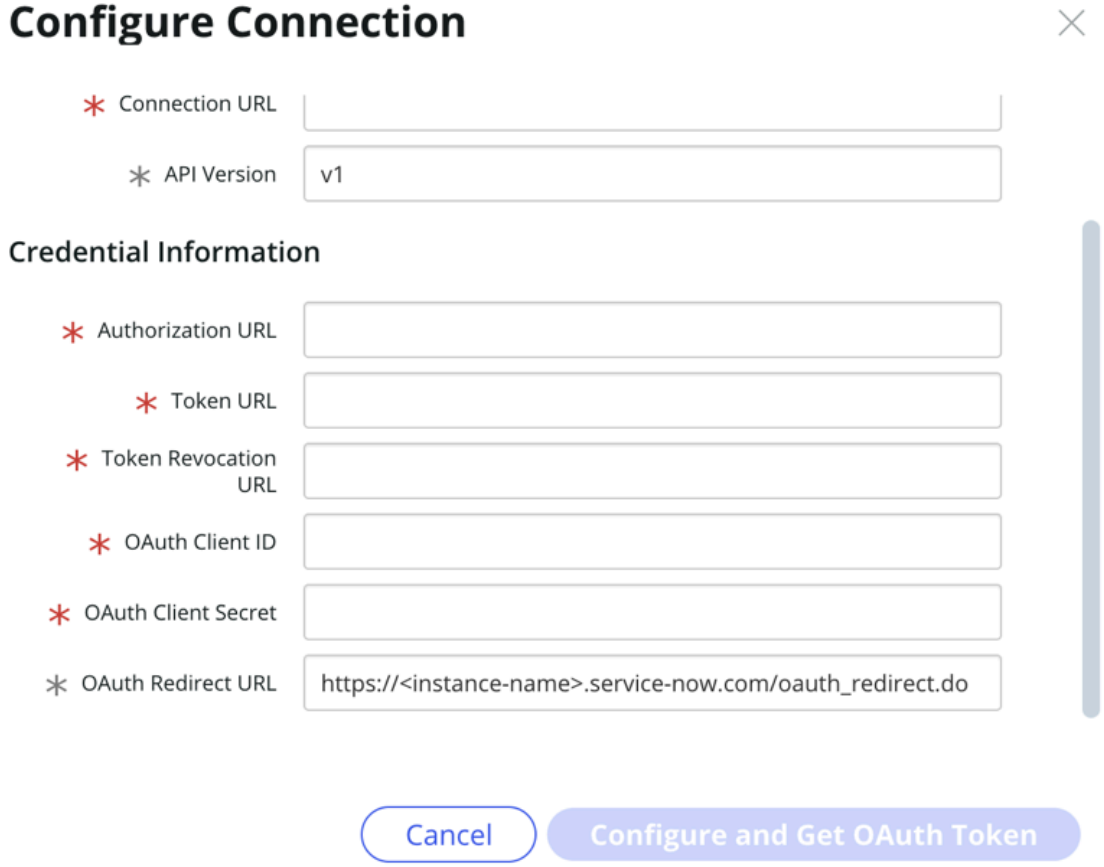
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom	Nom de la connexion établie avec l'instance Okta. Le nom par défaut de la première connexion est automatiquement affecté pour correspondre au nom spécifié dans le formulaire Connexions et informations d'identification de la page Alias de connexion et d'informations d'identification. Pour fournir votre nom personnalisé, créez un enregistrement de connexion en sélectionnant **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	L'URL pour se connecter au serveur Okta. Le format de l'URL est https://[votredomaineOkta].com.
Version de l'API	Version des API Okta.
URL d'autorisation	URL fournie par l'application OAuth d'Okta pour obtenir l'autorisation d'accéder au serveur de ressources Okta. Le format est `https://{youroktadomain}.com/oauth2/{API version}/authorize`.
URL de jeton	URL permettant d'obtenir le jeton d'accès. Le format est `https://{youroktadomain}.com/oauth2/{API version}/token`.
URL de révocation du jeton	URL fournie par le serveur d'autorisation OAuth qui permet à une application cliente de demander la révocation ou l'annulation des jetons d'accès et des jetons d'actualisation précédemment émis. Le format est `https://{youroktadomain}.com/oauth2/{API version}/revoke`.
ID client OAuth	L'ID client généré dans le compte du développeur Okta.
Secret client OAuth	Le secret client généré dans le compte du développeur Okta.
URL de redirection OAuth	Redirigez l'URL vers votre ServiceNow instance. Le format est `https://{nom-instance}.service-now.com/oauth_redirect.do`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   Le jeton d'accès OAuth est généré pour le spoke Okta.

   Remarque : Vous devez vous connecter à Okta avant que le jeton d'accès OAuth ne soit accordé.

Extraire les groupes Okta

Extrayez les groupes Okta dans votre instance afin de pouvoir les affecter à différents utilisateurs. Vous pouvez extraire les groupes selon vos besoins ou de manière planifiée.

Avant de commencer

Rôle requis : okta.admin

Procédure

1. Pour extraire des groupes Okta selon les besoins.

   a. Accédez à la **Spoke Okta** > **Groupes Okta**.

   b. **Sélectionnez Extraire les groupes Okta**.
   Le flux secondaire Obtenir des groupes est déclenché.

   c. Dans la liste des groupes Okta, vous pouvez consulter les éléments suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
Nom	Nom du groupe Okta.
Description	Description du groupe Okta.
ID de groupe	ID du groupe Okta.
Type	Type du groupe Okta.
Date de création du groupe	Date de création du groupe Okta.
Date de la dernière mise à jour du groupe	Date de la dernière mise à jour du groupe Okta.
Créées	Date à laquelle le groupe Okta a été synchronisé pour la première fois avec votre instance ServiceNow.
Mis à jour	Date de la dernière synchronisation du groupe Okta avec votre instance ServiceNow.

2. Extraire les groupes Okta de manière planifiée.

   a. Accédez à la **Définition du système** > **Travaux planifiés**.

   b. Ouvrez l'enregistrement **Extraire les groupes Okta** .

   c. Mettez à jour les champs selon vos besoins.

   Remarque :

   - Assurez-vous que l'option **Actif** est sélectionnée afin que la tâche planifiée soit activée pour utilisation.
   - La colonne Mis à jour sur votre instance ServiceNow affiche l'heure à laquelle les détails du groupe Okta ont été mis à jour.

   d. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer un webhook bidirectionnel pour Okta le spoke

Configurez un webhook auquel Okta vous abonner avec une URL de rappel ServiceNow.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Installer ou activer le module d'extension de Okta spoke
- Rôle requis : admin

Enregistrer le Okta webhook

Enregistrez un webhook Okta dans votre instance ServiceNow pour notifier l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans Okta.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Okta Spoke** > **Registre webhook Okta**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez ces champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour identifier le registre Webhook. **Remarque :** Le nom doit être uniquement `Authentification webhook Okta`.
Description	Brève description du registre Webhook.
Clé d'authentification	Clé d'authentification utilisée pour se connecter au webhook Okta.
Valeur d'authentification	Valeur d'authentification utilisée pour la connexion au webhook Okta.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

OneLogin Rayon

Gérez les utilisateurs, les mots de passe, les rôles et les OneLogin groupes du compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

OneLogin v1.0.2 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke OneLogin fournit des actions pour gérer les utilisateurs, les mots de passe, les rôles et les groupes. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des groupes	Rechercher des groupes	Récupère la liste des groupes disponibles dans le OneLogin compte.
Gestion des mots de passe	Obtenir l'état de verrouillage	Récupère l'état de verrouillage de l'utilisateur dans OneLogin.
	Verrouiller l'utilisateur	Verrouille le compte d'utilisateur spécifié dans OneLogin.
	Déverrouiller l'utilisateur	Déverrouille l'utilisateur dans OneLogin.
	Mettre à jour le mot de passe	Met à jour le mot de passe de l'utilisateur dans OneLogin.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans OneLogin.
	Obtenir les détails de l'utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur demandé dans OneLogin.
	Rechercher des utilisateurs	Récupère les détails des utilisateurs requis.
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour les attributs d'un utilisateur dans OneLogin.
Gestion des rôles de l'utilisateur	Affecter un rôle	Affecte un rôle à l'utilisateur dans le OneLogin compte.
	Obtenir des rôles par utilisateur	Récupère les ID de rôle affectés à l'utilisateur dans le OneLogin compte.
	Rechercher des rôles	Récupère les détails des rôles.
	Supprimer rôle	Supprime le rôle spécifié attribué à un utilisateur dans le compte OneLogin.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le OneLogin spoke.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement d'exécution des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour plus d'informations sur l'exécution d'actions sur le Serveur MID, voir Étapes d'intégration

Configurer le OneLogin spoke

Intégrez l'instance et OneLogin le ServiceNow compte à l'aide des informations d'identification OAuth pour authentifier les demandesServiceNow.

Créer des informations d'identification API dans le OneLogin portail

Créez des informations d'identification d'API dans le portail pour activer l'authentification OneLogin OAuth 2.0 et obtenir les valeurs d'ID client et de secret client.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou propriétaire de compte.

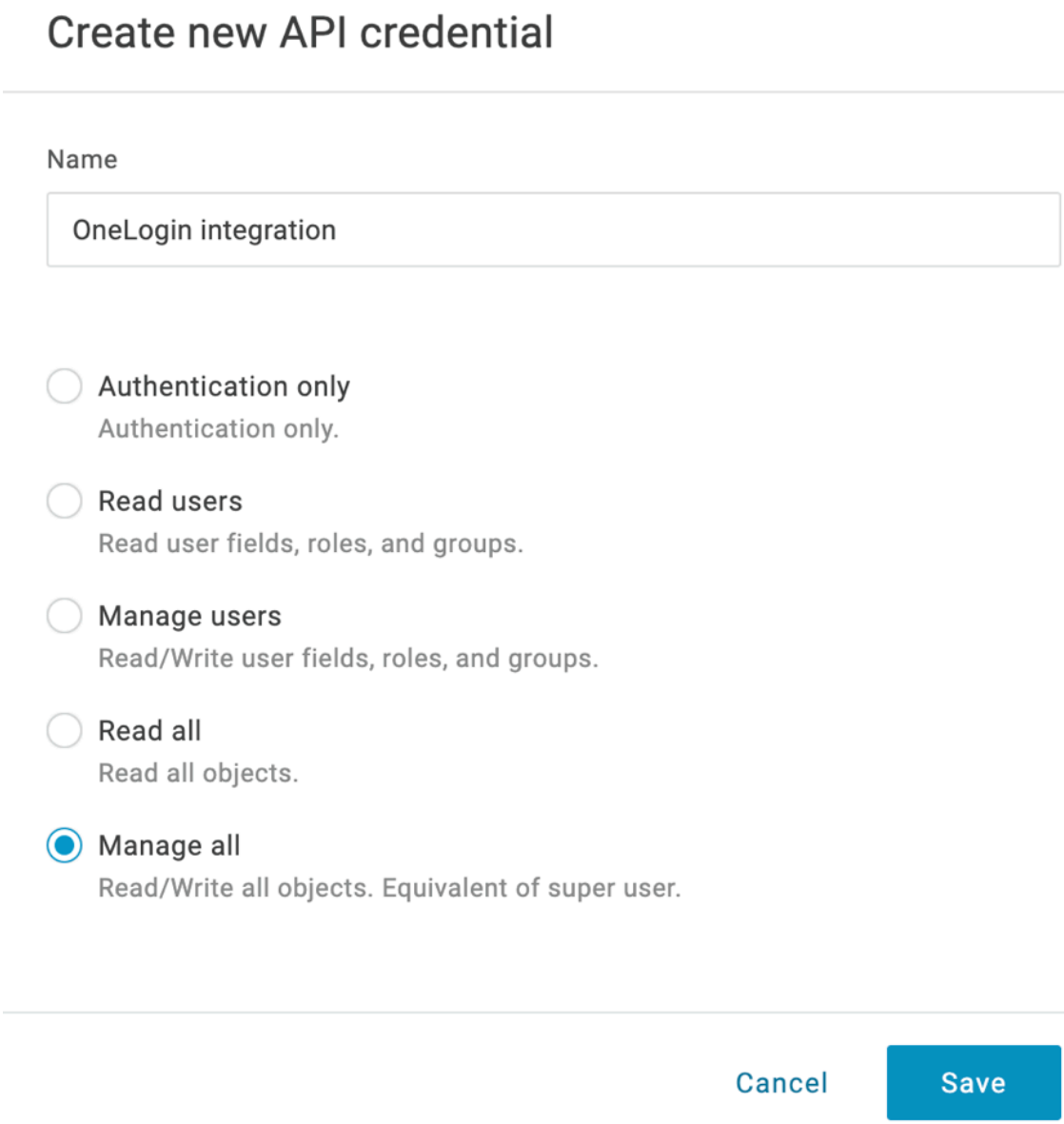
Procédure

1. Connectez-vous à votre OneLogin compte en tant que propriétaire ou administrateur de compte.
2. Accédez à la **Développeurs** > **Informations d'identification API**.
3. Sur la page Accès à l'API, cliquez sur **Nouvelles informations d'identification**.
4. Sur le formulaire, entrez le nom des informations d'identification et sélectionnez le périmètre de celles-ci.
   Pour plus d'informations, consultez Utilisation des informations d'identification de l'API .

   Remarque : Assurez-vous de sélectionner **Gérer les utilisateurs** ou **Gérer toutes les** autorisations.

Traduction automatique

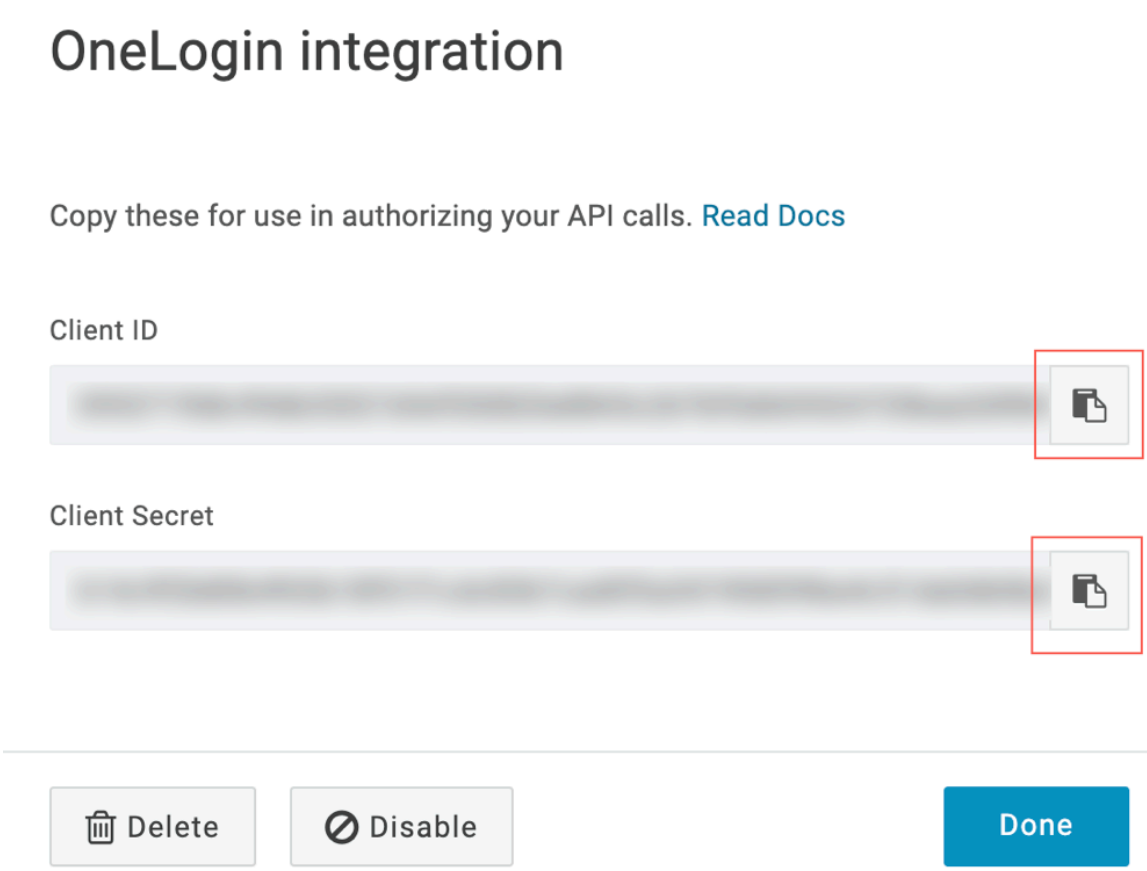
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Enregistrer**.
Les valeurs ID client et Secret client s'affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Copiez et enregistrez les valeurs de l'ID client et du secret client pour une utilisation ultérieure.

Configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification OneLogin

Configurez l'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut pour intégrer l'instance et OneLogin le ServiceNow compte pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke OneLogin.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Connexion et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **OneLogin**.
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de connexion au format suivant : `https://api.<region>.onelogin.com`. Remplacez `<région>` par la région de votre OneLogin compte.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification.
Nom de l'entité OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement OAuth.
ID client OAuth	ID client des informations d'identification créées dans le OneLogin portail.
Secret client OAuth	Clé secrète client des informations d'identification créées dans le OneLogin portail.
URL du jeton OAuth	URL de jeton au format suivant : `https://api.<region>.onelogin.com/auth/oauth2/v2/token`. Remplacez `<région>` par la région de votre OneLogin compte.

5. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
   ServiceNow L'instance est intégrée au OneLogin compte.

Spoke de base de données autonome Oracle

Gérez les opérations de base de données autonome Oracle à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Oracle Autonomous DB Spoke v1.0.6 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la base de données autonome Oracle 20160918, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

Compte de base de données autonome Oracle.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Spoke Oracle Cloud IAM (com.sn.oci.iam.spoke)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Oracle Autonomous DB fournit des actions pour automatiser les tâches Oracle Autonomous DB lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de la copie de sauvegarde de la base de données	Créer une copie de sauvegarde de base de données	Crée une copie de sauvegarde de la base de données autonome pour la base de données spécifiée en fonction des paramètres de demande spécifiés.
	Obtenir une copie de sauvegarde de base de données	Récupère les détails de la copie de sauvegarde de la base de données autonome spécifiée.
	Rechercher des copies de sauvegarde de base de données	Récupère une liste des copies de sauvegarde de la base de données autonomes en fonction de l'ID de base de données spécifié ou de l'ID du compartiment.
Gestion de la base de données	Créer une base de données	Crée une base de données autonome.
	Créer une base de données par clonage	Crée un clone de la base de données autonome existante.
	Supprimer une base de données	Supprime la base de données autonome spécifiée.
	Désinscrire Data Safe (base de données)	Annule l'enregistrement de la base de données autonome spécifiée de manière asynchrone avec Data Safe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Basculer vers la base de données	Lance une base de données de basculement de la base de données autonome spécifiée vers une mise en attente.
	Obtenir une base de données	Récupère les détails de la base de données autonome spécifiée.
	Rechercher des bases de données	Récupère une liste des bases de données autonomes.
	Enregistrer Data Safe (base de données)	Enregistre la base de données autonome spécifiée de manière asynchrone avec Data Safe.
	Redémarrer la base de données	Redémarre la base de données autonome spécifiée.
	Démarrer la base de données	Démarre la base de données autonome spécifiée.
	Arrêter la base de données	Arrête la base de données autonome spécifiée.
	Mettre à jour une base de données	Met à jour la base de données autonome spécifiée.
Version de la base de données	Rechercher des versions de la base de données	Récupère la liste des versions de la base de données autonomes prises en charge.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke de base de données autonome Oracle.

Configurer le spoke de base de données autonome Oracle

Intégrez l'instance et la ServiceNowbase de données autonome Oracle à l'aide des informations d'identification pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez et configurez le Oracle Cloud IAM Spokefichier .
- Activez le spoke de base de données autonome Oracle.
- Rôle requis : admin.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Oracle Cloud IAM

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le compte Oracle Cloud IAM . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Oracle Cloud IAM utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Utilisez la clé publique du fichier Java Keystore (JKS) et générez une empreinte digitale à partir de votre compte Oracle Cloud. Pour plus d'informations sur les empreintes digitales, consultez Clés et OCID requis .

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
3. Sélectionnez **Signature OCI SHA256WithRSA**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire d'informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Oracle IAM Cloud Cred.
ID système de certification	ID système du certificat de signature OCI.
Alias	Alias du magasin de clés.
Mot de passe alias	Mot de passe alias du magasin de clés.
ID clé	L'ID de clé permet d'identifier la clé utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer des jetons. L'ID de clé doit être séparé par des barres obliques (/) OCID de location, OCID de l'utilisateur et Empreinte digitale au format suivant : `ocid1.tenancy.oc1. <unique_ID>/ocid1.user.oc1.. <unique_ID>/<key_fingerprint>`.
Concerne	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les serveurs MID du réseau.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionner `OCI SHA256RSA l'algorithme de signature`

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke Oracle Cloud IAM

Créez un enregistrement de connexion pour votre compte Oracle Cloud IAM . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Oracle Cloud IAM utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Oracle Cloud IAM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour **OracleIAM_credentialANDconnecton**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : `Connexion Oracle IAM`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke de base de données autonome Oracle. Par exemple, `Oracle IAM Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion. Recherchez et sélectionnez `sn_oci_iam_spoke. OracleIAM_credentialAN`
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible où le serveur **Oracle Cloud IAM** est hébergé. Par exemple, `database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com` .
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **Oracle Cloud IAM**. Par exemple, `https://database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si ce champ est vide, le système utilise le port par défaut.
Utiliser un Serveur MID	Option permettant à cette connexion d'utiliser Serveurs MID. Si la case est cochée, définissez les champs dans la liste connexe Configuration avancée de Serveur MID.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke de base de données autonome Oracle

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le compte de base de données autonome Oracle . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Oracle Autonomous DB utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
3. Sélectionnez **Signature OCI SHA256WithRSA**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire d'informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Oracle IAM Cloud Cred.
ID système de certification	ID système du certificat de signature OCI.
Alias	Alias du magasin de clés.
Mot de passe alias	Mot de passe alias du magasin de clés.
ID clé	L'ID de clé (enfant) permet d'identifier la clé utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer des jetons. L'ID de clé doit être séparé par des barres obliques (/) OCID de location, OCID de l'utilisateur et Empreinte digitale au format suivant : ocid1.tenancy.oc1. <unique_ID>/ocid1.user.oc1.. <unique_ID>/<key_fingerprint>.
Concerne	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les serveurs MID du réseau.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Alias d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé. Si vous avez déjà créé un alias d'informations d'identification, recherchez et sélectionnez l'enregistrement.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionner `OCI SHA256RSA l'algorithme de signature`

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke de base de données autonome Oracle

Créez un enregistrement de connexion pour votre compte de base de données autonome Oracle . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Oracle Autonomous DB utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Oracle Autonomous DB.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour **la base de données autonome Oracle**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : `Connexion à la base de données automatique Oracle`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke de base de données autonome Oracle. Par exemple, `Oracle ADB Creds`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion. Recherchez et sélectionnez `sn_oci_adb_spoke. Oracle_Autonomous_Database`
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible où le serveur **de base de données autonome Oracle** est hébergé. Par exemple, `database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com` .
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **la base de données autonome Oracle**. Par exemple, `https://database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si ce champ est vide, le système utilise le port par défaut.
Utiliser un Serveur MID	Option permettant à cette connexion d'utiliser Serveurs MID. Si la case est cochée, définissez les champs dans la liste connexe Configuration avancée de Serveur MID.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Oracle Stockage par blocs Rayon

Gérez le stockage par blocs et les volumes dans le Oracle Stockage par blocs compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Oracle Stockage par blocs Spoke V1.0.4 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Oracle Stockage par blocs la version d'API 20160918, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Oracle Cloud IAM Spoke
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Oracle Block Storage fournit des actions pour automatiser Oracle Stockage par blocs les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des copies de sauvegarde du volume	Compartiment de copie de sauvegarde du volume des changements	Déplace une copie de sauvegarde du volume vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Créer une copie de sauvegarde du volume	Crée une copie de sauvegarde du volume spécifié.
	Supprimer la copie de sauvegarde du volume	Supprime une sauvegarde du volume.
	Obtenir une copie de sauvegarde du volume	Récupère les informations sur la copie de sauvegarde du volume spécifié.
	Rechercher des copies de sauvegarde de volumes	Récupère la liste des copies de sauvegarde du volume dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour la copie de sauvegarde de volumes	Met à jour la copie de sauvegarde du volume spécifié.
Gestion de la politique des copies de sauvegarde du volume	Créer une politique de copie de sauvegarde de volumes	Crée une politique de copie sauvegarde définie par l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer une politique de copie de sauvegarde de volumes	Supprime une politique de copie sauvegarde définie par l'utilisateur.
	Obtenir la politique de copie de sauvegarde de volumes	Récupère les détails de la politique en matière de copie de sauvegarde du volume spécifié.
	Rechercher des politiques de copie de sauvegarde de volume	Récupère la liste des politiques en matière de copie de sauvegarde du volume dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour la politique de copie de sauvegarde de volumes	Met à jour une politique de copie sauvegarde définie par l'utilisateur.
Gestion des copies de sauvegarde du groupe de volumes	Compartiment de copie de sauvegarde du groupe de volumes des changements	Déplace une copie de sauvegarde du groupe de volumes vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Créer une copie de sauvegarde du volume	Crée un nouveau groupe de volume de copie de sauvegarde pour le groupe de volume spécifié.
	Supprimer la copie de sauvegarde du groupe de volumes	Supprime la copie de sauvegarde du groupe de volumes spécifiée.
	Obtenir la copie de sauvegarde du groupe de volumes	Récupère les détails de la copie de sauvegarde du groupe de volumes spécifié.
	Rechercher des copies de sauvegarde de groupes de volumes	Récupère la liste des copies de sauvegarde du groupe de volumes dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour la copie de sauvegarde du groupe de volumes	Met à jour la copie de sauvegarde du groupe de volumes spécifié.
Gestion des groupes de volumes	Compartiment du groupe de volumes des changements	Déplace un groupe de volumes vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Créer un groupe de volumes	Crée un groupe de volumes dans le compartiment spécifié.
	Supprimer un groupe de volumes	Supprime le groupe de volumes spécifié.
	Obtenir le groupe de volumes	Récupère les détails du groupe de volumes spécifié.
	Rechercher des groupes de volumes	Récupère la liste des groupes de volumes dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour le groupe de volumes	Met à jour le groupe de volumes spécifié.
Gestion des volumes	Joindre le volume	Joint le volume de stockage indiqué à l'instance spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Modifier le compartiment de volume	Déplace un volume vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Créer un volume	Crée un nouveau volume dans le compartiment spécifié.
	Supprimer le volume	Supprime le volume spécifié.
	Détacher le volume	Dissocie un volume de stockage d'une instance.
	Obtenir un volume	Récupère les détails du volume spécifié.
	Obtenir la pièce jointe du volume	Récupère les informations sur la pièce jointe du volume spécifié.
	Rechercher des pièces jointes de volume	Récupère la liste des pièces jointes du volume dans le compartiment spécifié.
	Rechercher des volumes	Récupère la liste du volume dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour le volume	Met à jour le volume indiqué dans le compartiment indiqué.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Oracle Stockage par blocs spoke.

Configurer le Oracle Stockage par blocs spoke

Intégrez l'instance et le compte à l'aide des informations d'identification OCI SHA256WithRSA Signature pour authentifier les demandesServiceNow.ServiceNow Oracle Stockage par blocs

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez et configurez le Oracle Cloud IAM Spokefichier .
- Activez le spoke Oracle Stockage par blocs.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Facultatif : Créez un certificat JKS.
   Vous pouvez créer un certificat JKS pour le Oracle Stockage par blocs spoke ou utiliser le certificat créé pour le Oracle spoke Cloud IAM. Pour en savoir plus sur la création du certificat JKS, reportez-vous à la section Créer un certificat Java KeyStore (JKS).
2. Facultatif : Créez le certificat X.509.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez créer un certificat X.509 pour le Oracle Stockage par blocs spoke ou utiliser le certificat créé pour le Oracle spoke Cloud IAM. Pour plus d'informations sur la création d'un certificat X.509, reportez-vous à la section Créer le certificat X.509 pour le spoke Oracle Cloud IAM.

3. Créez un alias enfant dans l'alias de connexion et d'informations d'identification du Oracle spoke Cloud IAM.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   c. Renseignez les valeurs suivantes sur le formulaire :

Formulaire Alias de connexion et d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias. Par exemple, `l'alias de stockage de blocs Oracle`.
Alias parent	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification du Oracle spoke Cloud IAM. Par exemple, **sn_oci_iam_spoke. OracleIAM_credentialANDconnecton**.

   d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

4. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Oracle Stockage par blocs spoke.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`

   c. Sélectionnez **Signature OCI SHA256WithRSA**.

   d. Renseignez les champs du formulaire.

> **Remarque :** Vous pouvez spécifier les détails des certificats que vous avez créés spécifiquement pour le Oracle Stockage par blocs spoke ou spécifier les détails des certificats existants que vous avez créés pour le spoke Oracle Cloud IAM.

Formulaire d'informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Oracle Block Storage Cred`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID système de certification	ID système du certificat de signature.
Alias	Alias du magasin de clés.
Mot de passe alias	Mot de passe alias du magasin de clés.
ID clé	L'ID de clé permet d'identifier la clé utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer des jetons. L'ID de clé doit être séparé par des barres obliques (/) OCID de location, OCID de l'utilisateur et Empreinte digitale au format suivant : `ocid1.tenancy.oc1. <unique_ID>/ocid1.user.oc1.. <unique_ID>/<key_fingerprint>`.
Concerne	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les serveurs MID du réseau.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionner `OCI SHA256RSA l'algorithme de signature`

e. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

5. Créez un enregistrement de connexion pour le Oracle Stockage par blocs spoke.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement d'alias enfant que vous avez créé, par exemple, **Oracle Obj Storage Alias**.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

d. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Oracle Block Storage conn`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Oracle Stockage par blocs le spoke. Par exemple, `Oracle Block Storage Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à Oracle Stockage par blocs. Par exemple, `https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

L'instance et Oracle Stockage par blocs le ServiceNow compte sont intégrés. Vous pouvez utiliser les actions de spoke pour créer des flux et automatiser des tâches selon vos besoins.

Oracle Volume de démarrage Rayon

Gérez les volumes de démarrage, les sauvegardes et les clés KMS dans Oracle Volume de démarrage le compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Oracle Volume de démarrage v1.0.6 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Oracle Volume de démarrage la version d'API 20160918, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Oracle Cloud IAM Spoke
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke Volume d'initialisation Oracle fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des copies de sauvegarde du volume de démarrage	Modifier le compartiment de copie de sauvegarde du volume de démarrage	Déplace la copie de sauvegarde d'un volume de démarrage vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Copier une copie de sauvegarde du volume de démarrage	Crée une copie de sauvegarde du volume de démarrage dans la région spécifiée.
	Créer une copie de sauvegarde du volume de démarrage	Crée une copie de sauvegarde du volume de démarrage pour le volume de démarrage spécifié.
	Supprimer la copie de sauvegarde du volume de démarrage	Supprime une copie de sauvegarde du volume de démarrage
	Obtenir une copie de sauvegarde du volume de démarrage	Obtient des informations pour la copie de sauvegarde du volume de démarrage spécifié.
	Rechercher des copies de sauvegarde de groupes de volumes	Établit la liste des copies de sauvegarde des volumes de démarrage dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour la copie de sauvegarde du volume de démarrage	Met à jour la copie de sauvegarde du volume de démarrage spécifié.
Gestion des clés KMS du volume de démarrage	Supprimer la clé KMS du volume de démarrage	Supprime la clé de chiffrement de la gestion des clés affectée au volume de démarrage spécifié.
	Obtenir la clé KMS d'un volume de démarrage	Obtient la clé de chiffrement de gestion des clés affectée au volume de démarrage spécifié.
	Mettre à jour la clé KMS du volume de démarrage	Met à jour le volume spécifié avec une nouvelle clé de chiffrement de gestion des clés.
Gestion du volume de démarrage	Joindre le volume de démarrage	Joint le volume de démarrage indiqué à l'instance spécifiée.
	Modifier le compartiment de volume de démarrage	Déplace un volume de démarrage vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Créer un volume de démarrage	Crée un volume de démarrage dans le compartiment spécifié.
	Supprimer le volume de démarrage	Supprime le volume de démarrage spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Détacher le volume de démarrage	Dissocie un volume de démarrage d'une instance.
	Obtenir un volume de démarrage	Obtient des informations pour le volume de démarrage spécifié.
	Obtenir la pièce jointe du volume de démarrage	Obtient les informations sur la pièce jointe du volume de démarrage spécifié.
	Rechercher des pièces jointes de volume de démarrage	Établit la liste des pièces jointes du volume de démarrage dans le compartiment spécifié.
	Rechercher des volumes de démarrage	Établit la liste des volumes de démarrage dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour le volume de démarrage	Met à jour le volume de démarrage spécifié.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Oracle Volume de démarrage spoke.

Configurer le Oracle Volume de démarrage spoke

Intégrez l'instance et le compte à l'aide des informations d'identification OCI SHA256WithRSA Signature pour authentifier les demandesServiceNow.ServiceNow Oracle Volume de démarrage

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez et configurez le Oracle Cloud IAM Spokefichier .
- Activez le spoke Oracle Volume de démarrage.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Facultatif : Créez un certificat JKS.
   Vous pouvez créer un certificat JKS pour le Oracle Volume de démarrage spoke ou utiliser le certificat créé pour le Oracle spoke Cloud IAM. Pour en savoir plus sur la création du certificat JKS, reportez-vous à la section Créer un certificat Java KeyStore (JKS).
2. Facultatif : Créez le certificat X.509.
   Vous pouvez créer un certificat X.509 pour le Oracle Volume de démarrage spoke ou utiliser le certificat créé pour le Oracle spoke Cloud IAM. Pour plus d'informations sur la création d'un certificat X.509, reportez-vous à la section Créer le certificat X.509 pour le spoke Oracle Cloud IAM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Oracle Volume de démarrage spoke.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`

   c. Sélectionnez **Signature OCI SHA256WithRSA**.

   d. Renseignez les champs du formulaire.

   > **Remarque :** Vous pouvez spécifier les détails des certificats que vous avez créés spécifiquement pour le Oracle Volume de démarrage spoke ou spécifier les détails des certificats existants que vous avez créés pour le spoke Oracle Cloud IAM.

   Formulaire d'informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Oracle Boot Vol Cred`.
ID système de certification	ID système du certificat de signature.
Alias	Alias du magasin de clés.
Mot de passe alias	Mot de passe alias du magasin de clés.
ID clé	L'ID de clé permet d'identifier la clé utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer des jetons. L'ID de clé doit être séparé par des barres obliques (/) OCID de location, OCID de l'utilisateur et Empreinte digitale au format suivant : `ocid1.tenancy.oc1. <unique_ID>/ocid1.user.oc1.. <unique_ID>/<key_fingerprint>`.
Concerne	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les serveurs MID du réseau.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionner `OCI SHA256RSA l'algorithme de signature`

   e. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

4. Créez un enregistrement de connexion pour le Oracle Volume de démarrage spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement d'alias du Oracle Volume de démarrage spoke, par exemple, **Oracle_Boot_Volume_Connection**.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

d. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Oracle Boot Volume Conn`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Oracle Volume de démarrage le spoke. Par exemple, `Oracle Boot Vol Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à Oracle Volume de démarrage. Par exemple, `https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

L'instance et Oracle Volume de démarrage le ServiceNow compte sont intégrés. Vous pouvez utiliser les actions de spoke pour créer des flux et automatiser des tâches selon vos besoins.

Oracle Cloud IAM Spoke

Gérez les identités et l'accès des utilisateurs dans Oracle Infrastructure Identity and Access Management (IAM) à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Le spoke Oracle Cloud IAMv 1.1.3 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Oracle Cloud IAM 20160918, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte Oracle Cloud.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Oracle Cloud IAM fournit des actions pour automatiser les tâches Oracle Cloud IAM lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des compartiments	Supprimer des ressources en bloc	Supprime plusieurs ressources du compartiment spécifié dans un lot.
	Déplacer des ressources en bloc	Déplace plusieurs ressources d'un compartiment à un autre compartiment dans un lot.
	Créer un compartiment	Crée un compartiment enfant dans le compartiment parent spécifié.
	Obtenir un compartiment	Récupère les détails sur le compartiment spécifié.
	Rechercher des compartiments	Récupère une liste de compartiments dans la location spécifiée.
	Déplacer une catégorie	Déplace le compartiment enfant spécifié vers un compartiment parent différent au sein de la même location.
	Récupérer le compartiment	Récupère un compartiment supprimé et passe son état à actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour le compartiment	Met à jour le compartiment indiqué
Gestion des groupes	Créer un groupe	Crée un groupe dans la location spécifiée.
	Supprimer le groupe	Supprime le groupe spécifié.
	Obtenir le groupe	Récupère les informations sur le groupe spécifié.
	Rechercher des groupes	Récupère une liste de groupes dans la location spécifiée.
	Mettre à jour le groupe	Met à jour le groupe spécifié.
Métadonnées OCI	Obtenir une location	Récupère les informations sur la location spécifiée.
	Rechercher les domaines disponibles	Récupère une liste des domaines de disponibilité dans la location spécifiée.
	Rechercher des régions	Récupère une liste de toutes les régions proposées par Oracle Cloud Infrastructure.
Gestion des politiques	Créer une politique	Créez une politique dans le compartiment spécifié.
	Supprimer la politique	Supprime la politique spécifiée.
	Obtenir la politique	Récupère les informations de la politique spécifiée.
	Rechercher des politiques	Récupère une liste de politiques dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour la politique	Met à jour la politique spécifiée.
Gestion des utilisateurs	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute l'utilisateur spécifié au groupe spécifié.
	Créer un utilisateur	Créer un utilisateur.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié.
	Obtenir l'utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur spécifié.
	Rechercher une appartenance au groupe d'utilisateurs	Récupère une liste des adhésions à des groupes d'utilisateurs dans la location spécifiée.
	Rechercher des utilisateurs	Récupère une liste des utilisateurs dans la location spécifiée.
	Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime un utilisateur d'un groupe en supprimant l'appartenance au groupe d'utilisateurs correspondant.
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour les détails de l'utilisateur spécifié.
	Mettre à jour les options de l'utilisateur	Met à jour les options de l'utilisateur spécifié.
	Mettre à jour l'état de l'utilisateur	Débloque l'utilisateur spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Oracle Cloud IAM.

Configurer le spoke Oracle Cloud IAM

Intégrez l'instance et Oracle ServiceNowCloud IAM à l'aide des informations d'identification OCI SHA256WithRSA Signature pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Oracle Cloud IAM.
- Rôle requis : admin

Créer un certificat Java KeyStore (JKS)

Utilisez l'utilitaire keytool pour générer, importer et exporter des certificats.

Avant de commencer

- Assurez-vous que l'utilitaire keytool est installé sur votre ordinateur.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez au répertoire dans lequel le certificat doit être enregistré.
   Par défaut, keytool crée un fichier keystore dans le répertoire où les commandes keystore sont exécutées.
2. Entrez la commande keytool suivante pour générer le certificat dans le fichier keystore, keystore.jks :
   ```
   keytool -genkeypair -alias <myCertificate> -keyalg RSA -keysize 2048
   -validity 365 -keystore keystore.jks -storepass your_keystore_password
   -keypass your_key_password
   ```

   Remarque : Remplacez les espaces réservés <moncertificat>, <your_keystore_password> et <your_key_password> par le nom de votre certificat, le mot de passe du magasin de clés et le mot de passe de la clé dans tous les exemples de commandes.

3. Entrez votre prénom et votre nom, votre organisation et d'autres détails dans l'invite keytool.
   Ces détails sont nécessaires pour générer le certificat.
4. Entrez les commandes suivantes dans l'ordre suivant.
   ```
   keytool -export -alias sample -storepass <storepassword> -file
    server.cer -keystore keystore.jks
   ```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
keytool -import -v -trustcacerts -alias sample -file server.cer
 -keystore cacerts.jks -keypass <keypassword> -storepass
 <storepassword>
keytool -export -alias sample -keystore keystore.jks -rfc -file
 public.cert
keytool -export -alias sample -keystore keystore.jks -rfc -file
 certificate.pem
keytool -list -rfc -keystore keystore.jks -alias sample -storepass
 <storepassword>
keytool -importkeystore -srckeystore keystore.jks -destkeystore
 keystore.p12 -deststoretype PKCS12 -srcalias <alias> -deststorepass
 <storepassword> -destkeypass <keypassword>
openssl pkcs12 -in keystore.p12 -nokeys -out cert.pem
openssl pkcs12 -in keystore.p12 -nodes -nocerts -out PrivateKey.pem
openssl rsa -in key.pem -pubout -out PublicKey.pem
keytool -list -v -keystore keystore.p12 -storetype PKCS12 -storepass
 <storepassword>
```

Vérifiez le fichier keystore.jks généré dans le répertoire cible.

5. Entrez la commande suivante pour extraire la clé publique du fichier du magasin de clés Java.
   `openssl x509 -pubkey -noout -in cert.pem > publickey.pem`

Créer le certificat X.509 pour le spoke Oracle Cloud IAM

Vous devez créer un certificat X.509 et y joindre le fichier du magasin de clés Java. Ce certificat est utilisé pour la connexion à Oracle Cloud IAM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Certificats**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces champs dans le formulaire.

Formulaire Certificat X.509

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier le certificat. Par exemple, `certificat OCI IAM`
Type	Type du certificat. Sélectionnez **Magasin de clés Java**.
Notification à l'expiration	Liste des personnes qui doivent être avisées lorsqu'un certificat est sur le point d'expirer.
Mot de passe du keystore	Mot de passe du magasin de clés.
Avertissement avant l'expiration (en jours)	Nombre de jours pendant lesquels un avertissement est envoyé à l'utilisateur avant l'expiration du certificat.
Actif	Option permettant d'activer le certificat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description brève	Brève description du magasin de clés.

4. Cliquez sur l'icône des pièces jointes et chargez le fichier keystore.jks.
5. Cliquez sur **Valider les banques/certificats**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Oracle Cloud IAM

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le compte Oracle Cloud IAM . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Oracle Cloud IAM utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Utilisez la clé publique du fichier Java Keystore (JKS) et générez une empreinte digitale à partir de votre compte Oracle Cloud. Pour plus d'informations sur les empreintes digitales, consultez Clés et OCID requis .

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
3. Sélectionnez **Signature OCI SHA256WithRSA**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire d'informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Oracle IAM Cloud Cred.
ID système de certification	ID système du certificat de signature OCI.
Alias	Alias du magasin de clés.
Mot de passe alias	Mot de passe alias du magasin de clés.
ID clé	L'ID de clé permet d'identifier la clé utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer des jetons. L'ID de clé doit être séparé par des barres obliques (/) OCID de location, OCID de l'utilisateur et Empreinte digitale au format suivant : `ocid1.tenancy.oc1. <unique_ID>/ocid1.user.oc1.. <unique_ID>/<key_fingerprint>`.
Concerne	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les serveurs MID du réseau.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionner `OCI SHA256RSA l'algorithme de signature`

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke Oracle Cloud IAM

Créez un enregistrement de connexion pour votre compte Oracle Cloud IAM . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Oracle Cloud IAM utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Oracle Cloud IAM.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour **OracleIAM_credentialANDconnecton**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : `Connexion Oracle IAM`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke de base de données autonome Oracle. Par exemple, `Oracle IAM Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion. Recherchez et sélectionnez `sn_oci_iam_spoke. OracleIAM_credentialAN`
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **Oracle Cloud IAM**. Par exemple, `https://database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Oracle Moteur de calcul Rayon

Gérez les images et l'instance dans le Oracle Moteur de calcul compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Oracle Moteur de calcul v1.0.4 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Oracle Moteur de calcul la version d'API 20160918, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Oracle Cloud IAM Spoke
- Oracle Gestion du stockage d'objets Rayon
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Oracle Compute Engine fournit des actions pour automatiser Oracle Moteur de calcul les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des images personnalisées	Changer le compartiment de l'image	Déplace une image vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Créer une image	Crée une image personnalisée dans le compartiment spécifié.
	Supprimer une image	Supprime l'image personnalisée spécifiée.
	Exporter l'image	Exporte l'image spécifiée vers le service de stockage d'objets d'infrastructure Oracle Cloud.
	Obtenir une image	Récupère une image personnalisée spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des images	Récupère une liste des images disponibles dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour une image	Met à jour les détails de l'image personnalisée spécifiée.
Gestion de la compatibilité des formes d'image	Ajouter la compatibilité des formes d'image	Ajoute une forme à la liste des formes compatibles pour l'image.
	Supprimer la compatibilité des formes d'image	Supprime une entrée de compatibilité de forme d'image.
	Obtenir la compatibilité des formes d'image	Récupère une entrée de compatibilité de forme d'image spécifiée.
	Rechercher les compatibilités de forme des images	Récupère une liste de toutes les formes compatibles pour l'image spécifiée.
Gestion des configurations d'instance	Modifier le compartiment de configuration de l'instance	Déplace une configuration d'instance dans un compartiment différent au sein de la même location.
	Créer une configuration d'instance	Crée une configuration d'instance
	Supprimer la configuration d'instance	Supprime la configuration d'instance spécifiée.
	Obtenir la configuration d'instance	Obtient la configuration d'instance spécifiée.
	Rechercher des configuration d'instance	Récupère une liste des configurations d'instance dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour la configuration d'instance	Met à jour les détails de la configuration d'instance spécifiée.
Gestion de l'instance	Changer le compartiment de l'instance	Déplace une instance vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Créer une instance	Crée une instance.
	Supprimer l'instance	Supprime une instance spécifiée.
	Obtenir l'instance	Récupère les informations sur l'instance spécifiée.
	Action d'instance	Effectue une action d'alimentation spécifiée sur une instance.
	Rechercher des instances	Récupère une liste d'instances dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour l'instance	Met à jour les détails de l'instance spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Oracle Moteur de calcul spoke.

Configurer le Oracle Moteur de calcul spoke

Intégrez l'instance et le compte à l'aide des informations d'identification OCI SHA256WithRSA Signature pour authentifier les demandesServiceNow.ServiceNow Oracle Moteur de calcul

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez et configurez le Oracle Cloud IAM Spokefichier .
- Activez et configurez le Oracle Gestion du stockage d'objets Rayonfichier .
- Activez le spoke Oracle Moteur de calcul.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Facultatif : Créez un certificat JKS.
   Vous pouvez créer un certificat JKS pour le Oracle Moteur de calcul spoke ou utiliser le certificat créé pour le Oracle spoke Cloud IAM. Pour en savoir plus sur la création du certificat JKS, reportez-vous à la section Créer un certificat Java KeyStore (JKS).
2. Facultatif : Créez le certificat X.509.
   Vous pouvez créer un certificat X.509 pour le Oracle Moteur de calcul spoke ou utiliser le certificat créé pour le Oracle spoke Cloud IAM. Pour plus d'informations sur la création d'un certificat X.509, reportez-vous à la section Créer le certificat X.509 pour le spoke Oracle Cloud IAM.
3. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Oracle Moteur de calcul spoke.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`

   c. Sélectionnez **Signature OCI SHA256WithRSA**.

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

   Remarque : Vous pouvez spécifier les détails des certificats que vous avez créés spécifiquement pour le Oracle Moteur de calcul spoke ou spécifier les détails des certificats existants que vous avez créés pour le spoke Oracle Cloud IAM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Oracle CE Cred`.
ID système de certification	ID système du certificat de signature.
Alias	Alias du magasin de clés.
Mot de passe alias	Mot de passe alias du magasin de clés.
ID clé	L'ID de clé permet d'identifier la clé utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer des jetons. L'ID de clé doit être séparé par des barres obliques (/) OCID de location, OCID de l'utilisateur et Empreinte digitale au format suivant : `ocid1.tenancy.oc1. <unique_ID>/ocid1.user.oc1.. <unique_ID>/<key_fingerprint>`.
Concerne	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les serveurs MID du réseau.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionner `OCI SHA256RSA l'algorithme de signature`

e. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

4. Créez un enregistrement de connexion pour le Oracle Moteur de calcul spoke.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement d'alias du Oracle Volume de démarrage spoke, par exemple, **Oracle_Compute_Engine**.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

d. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Oracle CE Conn`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Oracle Volume de démarrage le spoke. Par exemple, `Oracle CE Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de connexion	URL de base pour se connecter à Oracle Moteur de calcul. Par exemple, `https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

L'instance et Oracle Moteur de calcul le ServiceNow compte sont intégrés. Vous pouvez utiliser les actions de spoke pour créer des flux et automatiser des tâches selon vos besoins.

Oracle EBS Rayon

Gérez les commandes client, l'approvisionnement, les finances, les clients, les grands livres, etc., dans l'instance Oracle EBS de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Remarque : Les packages doivent être redéployés lorsque vous effectuez une mise à niveau vers le Oracle spoke EBS v1.1 à partir du Oracle spoke EBS v1. Pour plus d'informations, consultez Configurer le Oracle EBS spoke.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Oracle EBS spoke v1.13.0 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour ces versions, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

- Version du système d'exploitation : Red Hat Enterprise Linux version 8.9 (Ootpa)
- Oracle Version de la base de données : 19.6.0.0.0
- Oracle Version de couche d'application E-Business Suite : 12.2.12
- Oracle Version du serveur WebLogic : 10.3.6.0.171017 PSU
- Oracle Version de WebTier : 11.1.1.9
- Oracle Formulaires et rapports : 10.1.2.3

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Le spoke Oracle EBS fournit un exemple de flux, Rechercher les taux journaliers, pour illustrer l'automatisation des tâches. Le flux s'exécute quotidiennement et récupère les taux de change quotidiens à partir d'EBS Oracle pour la date actuelle et enregistre les détails dans votre ServiceNow instance.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Oracle EBS fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Factures AP : créer des entrées d'interface	Crée des entrées d'interface des factures AP dans Oracle EBS.
Factures AP : obtenir les détails du traitement	Récupère l'état du programme simultané et d'autres détails à partir d'EBS Oracle .
Récupérer les détails de la facture AP	Récupère les détails de la facture de comptes créditeurs à partir d'EBS Oracle .
Actifs immobilisés : créer des entrées d'interface	Crée des entrées d'interface des actifs immobilisés dans Oracle EBS.
Actifs immobilisés : obtenir les détails du traitement	Récupère l'état du programme simultané et d'autres détails à partir d'EBS Oracle .
Obtenir l'état publié du journal	Récupère l'état actuel d'un en-tête de journal GL.
Réceptions de marchandises : créer des entrées d'interface	Crée des entrées d'interface des réceptions de marchandises dans Oracle EBS.
Réceptions de marchandises : obtenir les détails du traitement	Récupère l'état du programme simultané et d'autres détails à partir d'EBS Oracle .
Bons de commande : créer des entrées d'interface	Crée des entrées d'interface des bons de commande dans Oracle EBS.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Bons de commande : obtenir les détails du traitement	Récupère l'état du programme simultané et d'autres détails à partir d'EBS Oracle .

Actions du spoke

Le spoke Oracle EBS fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Approval Management	Approuver ou rejeter la demande d'approbation	Approuve ou rejette la demande d'approbation spécifiée dans Oracle EBS.
	Approbation d'annulation	Annule la demande d'approbation spécifiée dans Oracle EBS.
Finances	Créer une facture AP : Exécuter le programme simultané	Exécute le programme simultané qui importe les données des factures depuis la table d'interface vers la table de base d'EBS Oracle .
	Obtenir une facture AP	Récupère les détails de la facture AP requise.
	Obtenir un actif immobilisé	Récupère les détails de l'actif immobilisé requis.
	Obtenir un fournisseur	Récupère les détails du fournisseur requis.
	Obtenir le site du fournisseur	Récupère les détails du site fournisseur requis.
	Importer un actif immobilisé : exécuter le programme simultané	Exécute le programme simultané qui importe les données des actifs immobilisés depuis la table d'interface vers la table de base d'EBS Oracle .
	Rechercher des factures AR	Récupère les détails des factures AR.
	Rechercher le taux journalier	Récupère les détails du taux journalier spécifié en fonction des critères entrés.
	Rechercher une entité juridique	Récupère les détails d'une entité juridique requise.
	Rechercher des emplacements d'expédition	Récupère les détails des emplacements d'expédition requis en fonction des critères entrés.
Gestion d'inventaire	Soumettre un inventaire : exécuter le	Soumettez un programme CC d'élément d'inventaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	programme simultané	
	Mettre à jour des éléments d'inventaire	Met à jour les détails des éléments d'inventaire.
Gestion des factures	Autoriser le paiement : appliquer la mise en suspens	Applique une mise en suspens des factures de paiement autorisées spécifiées dans Oracle EBS.
	Autoriser le paiement : débloquer la mise en suspens	Débloque la mise en suspens des factures de paiement autorisé spécifiées dans Oracle EBS.
	Annuler la facture	Annule une facture dans Oracle EBS.
	Créer une facture AP	Crée une facture de comptes fournisseurs dans Oracle EBS.
	Rechercher des factures AP	Récupère les détails d'une facture de comptes fournisseurs (AP) à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher le statut de paiement des factures	Récupère le statut de paiement de la facture à partir d'Oracle EBS.
	Soumettre une facture : exécuter le programme simultané	Soumet une facture : exécutez le programme simultané dans Oracle EBS.
Grand livre journal	Créer des journaux	Crée un journal.
	Obtenir le lot de journal GL	Récupère les détails du lot de journal GL requis.
	Obtenir l'en-tête de journal GL	Récupère les détails de l'en-tête de journal GL requis.
	Obtenir le grand livre	Récupère les détails du grand livre requis.
	Obtenir le compte général auxiliaire du grand livre	Récupère les détails du compte général auxiliaire du grand livre requis.
	Importer les journaux : exécuter le programme simultané	Exécute le programme simultané qui importe les données des journaux depuis la table d'interface vers la table de base d'EBS Oracle .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le solde du grand livre	Récupère les détails du solde du Grand Livre requis en fonction des critères d'entrée.
	Rechercher les soldes du grand livre	Récupère les détails du solde du Grand Livre requis en fonction de la requête d'entrée.
	Rechercher des combinaisons de code GL	Récupère les détails des combinaisons de code GL requises en fonction de la requête d'entrée.
	Rechercher des journaux GL	Récupère les détails des journaux GL requis en fonction des critères d'entrée.
	Rechercher GL Ledgers	Récupère les détails des grands livres requis en fonction des critères d'entrée.
	Rechercher les comptes généraux auxiliaires GL	Récupère les détails des comptes généraux auxiliaires GL requis en fonction des critères d'entrée.
	Publier les journaux : exécuter le programme simultané	Exécute le programme simultané qui publie les journaux non publiés.
	Inverser les journaux : exécuter le programme simultané	Exécute le programme simultané qui inverse les journaux publiés.
Maître	Créer un élément	Crée un élément.
	Rechercher un centre de coûts	Récupère les détails du centre de coûts requis.
	Rechercher un élément	Récupère les détails de l'élément requis.
	Rechercher une catégorie d'élément	Récupère les détails de la catégorie d'élément requise.
Actions d'utilitaire	Générer une charge utile d'entrée avec référence croisée	Génère une charge utile d'entrée de type tableau pour créer des actions à partir de la charge utile d'entrée de flux secondaire pendant l'affectation du champ de référence croisé configuré avec l'ID ou les ID de ServiceNow.
	Obtenir des champs EBS supplémentaires	Récupère la liste des champs qui peuvent être davantage utilisés comme modèle dynamique ou comme objet dynamique, en fonction d'une chaîne d'entrée, nom interne de l'action.
	Obtenir des enregistrements	Récupère les données de n'importe quel module Oracle EBS à l'aide d'une requête SQL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les détails de l'objet commun	Récupère les détails communs de l'objet spécifié.
	Rechercher le statut du programme simultané	Récupère l'état d'une demande simultanée.
	Analyser les détails de l'enregistrement OEBS	Convertit la sortie JSON de l'action « Obtenir des enregistrements » au format d'objet structuré.
	Attendre l'achèvement de la demande	Attend que l'état de la demande soit terminé.
Gestion des ordres de transfert	Créer un ordre de transfert	Crée un ordre de transfert avec les détails spécifiés.
	Rechercher des ordres de transfert	Récupère les détails des ordres de transfert requis.
Approvisionnement	Créer les réceptions de marchandises	Crée une entrée de marchandises.
	Obtenir l'avis préalable d'expédition	Récupère les détails de l'avis préalable d'expédition requis.
	Rechercher des avis d'expédition préalables	Récupère les détails de plusieurs avis d'expédition anticipée en fonction de la requête d'entrée.
Gestion des actifs	Créer un actif	Crée un actif avec les détails spécifiés.
	Rechercher un flux de catégories d'actifs	Récupère les détails de la recherche de catégories d'actifs.
	Soumettre un actif : exécuter le programme simultané	Renvoie le statut simultané de l'actif spécifié dans Oracle EBS.
Factures et paiements	Rechercher les détails de facturation	Récupère les détails des factures requises.
	Rechercher des soldes impayés	Récupère les détails des soldes impayés requis.
	Rechercher les détails des paiements	Récupère les détails des paiements requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher l'état des paiements	Récupère l'état des paiements requis.
Client	Créer un compte client	Crée un compte client.
	Créer un rôle du compte client	Crée un rôle d'un compte client.
	Créer un contact client	Crée un contact de compte client.
	Créer une relation client	Crée un enregistrement de relation client.
	Créer une personne	Crée un enregistrement de personne.
	Rechercher des comptes clients	Récupère les détails des comptes clients requis.
	Rechercher des contacts clients	Récupère les contacts client requis.
	Mettre à jour le compte client	Met à jour les détails du compte client requis.
	Mettre à jour le contact client	Met à jour les détails du contact client requis.
Commande client	Rechercher le flux d'état des commandes de vente	Récupère les détails de l'état des commandes requises.
	Rechercher le flux de commandes de vente	Récupère les détails des commandes requises.
Gestion des contrats	Créer un contrat	Crée un contrat dans Oracle EBS.
	Créer un contrat : exécuter le programme simultané	Récupère le statut simultané du contrat dans Oracle EBS.
Gestion des bons de commande	Annuler un bon de commande	Annule le bon de commande.
	Créer une version globale	Crée une version globale dans Oracle EBS.
	Créer un lancement global : exécuter le programme simultané	Récupère le statut simultané de la version globale dans Oracle EBS.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer un bon de commande	Crée des bons de commande dans Oracle EBS.
	Créer un bon de commande : exécuter le programme simultané	Exécute le programme simultané qui importe les données des bons de commande depuis la table d'interface vers la table de base d'EBS Oracle .
	Mettre à jour l'accord d'achat global	Met à jour les détails de l'accord d'achat global spécifié.
	Mettre à jour un bon de commande	Met à jour le bon de commande.
Gestion des reçus	Annuler l'entrée de marchandises de bon de commande	Annule l'entrée de marchandises du bon de commande (PO).
	Créer une entrée de marchandises : exécuter le programme simultané	Crée un bon reçu en mode de programme simultané.
	Créer une entrée de marchandises de bon de commande	Crée une entrée de marchandises de bon de commande (PO) dans Oracle EBS.
	Rechercher des reçus de bons de commande	Récupère les reçus de bons de commande (PO) à partir d'Oracle EBS.
	Mettre à jour une entrée de marchandises de bon de commande	Met à jour une entrée de marchandises de bon de commande (PO) dans Oracle EBS.
Gestion des fournisseurs	Créer un compte bancaire	Crée un compte bancaire.
	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur dans Oracle EBS.
	Créer un site du fournisseur	Crée un site du fournisseur dans Oracle EBS.
	Désactiver le fournisseur	Désactive le fournisseur spécifié dans Oracle EBS.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Désactiver le site du fournisseur	Désactive le site du fournisseur spécifié dans Oracle EBS.
	Rechercher un flux de comptes bancaires	Récupère les détails du compte bancaire du fournisseur.
	Rechercher un flux de sites de fournisseurs	Récupère les détails du site fournisseur à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher un flux de fournisseurs	Récupère les détails du fournisseur à partir d'Oracle EBS.
	Mettre à jour le compte bancaire	Met à jour le compte bancaire spécifié dans Oracle EBS.
	Mettre à jour un fournisseur	Met à jour les détails du fournisseur spécifié dans Oracle EBS.
	Mettre à jour le site du fournisseur	Met à jour les détails du site du fournisseur spécifié dans Oracle EBS.
	Annuler le compte bancaire du fournisseur	Annulez le compte bancaire du fournisseur.
Gestion des données primaires.	Rechercher des pièces jointes	Récupère les pièces jointes relatives au bon de commande, au fournisseur et à d'autres détails spécifiés à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher des devises	Récupère les détails de devise à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher le flux de comptes du GL	Récupère les détails du compte du GL à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher le flux de centres de coûts du GL	Récupère les détails du centre de coûts à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher les taux journaliers du GL	Récupère les détails du taux journalier du GL à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher GL Ledgers	Récupère les détails du livre à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher les entités juridiques du GL	Récupère les détails de l'entité juridique du GL à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher le flux d'emplacements RH	Récupère les détails des emplacements RH à partir d'Oracle EBS.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux d'éléments d'inventaire	Récupère les détails de l'élément d'inventaire à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher le flux de catégories d'éléments	Récupère les détails de catégorie d'élément à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher les unités opérationnelles	Récupère les détails de l'unité opérationnelle à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher les modalités de paiement	Récupère les détails des modalités de paiement.
	Rechercher des groupes d'achat	Récupère les détails du groupe d'achat à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher les organisations acheteuses	Récupère les détails de l'organisation d'achat à partir d'Oracle EBS.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Oracle EBS spoke.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias EBS pour configurer l'emplacement d'exécution Oracle des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour plus d'informations sur l'exécution d'actions sur le , reportez-vous à la Serveur MIDsection Étapes d'intégration.

Remarque : Si votre Oracle instance EBS n'est accessible que sur un réseau privé, vous devez utiliser Serveur MID.

Configurer le Oracle EBS spoke

Intégrez l'instance et votre Oracle EBS instance à l'aide ServiceNow d'une authentification de base pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

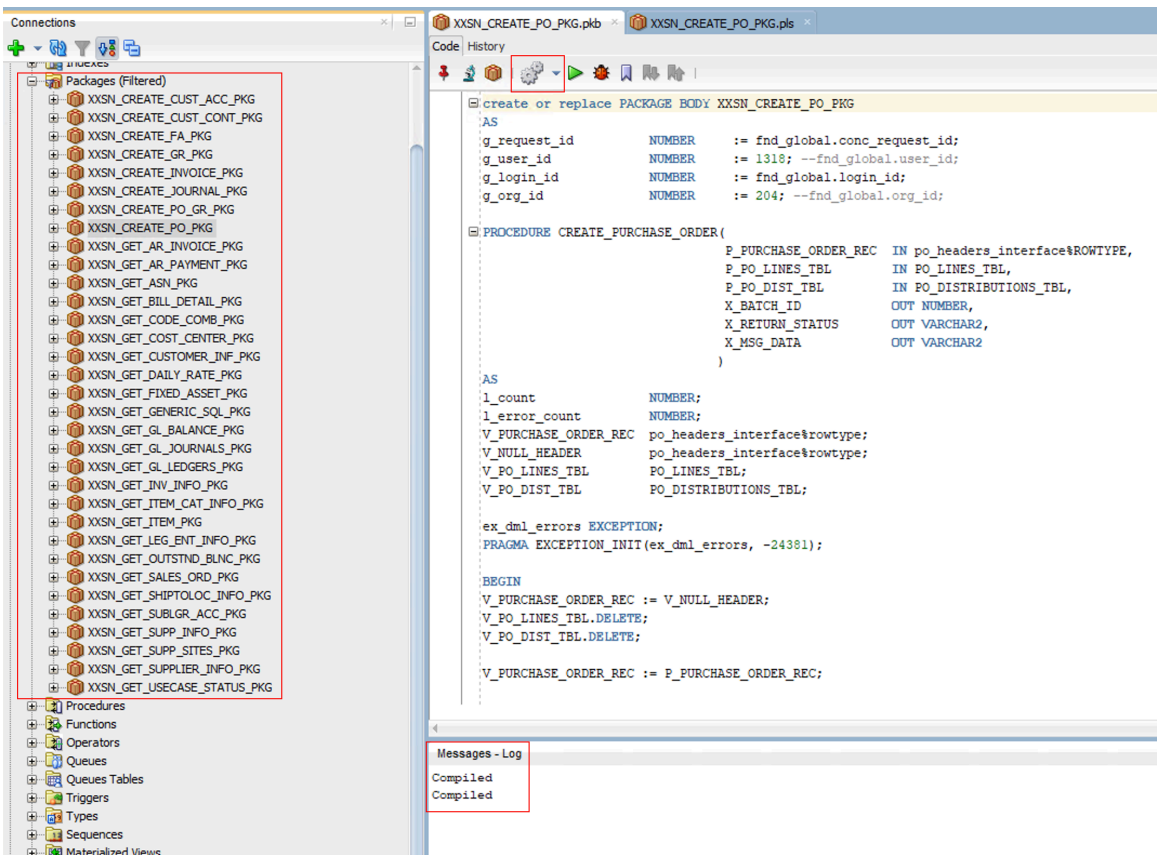
- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Oracle EBS.
- Accès administrateur au Oracle EBS compte.
- Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. À partir de ServiceNow® Store Téléchargez le fichier de projet, Oracle_e-business_suite spoke_dependencies.zip et enregistrez-le dans le dossier local requis.
2. Décompressez le contenu du fichier Oracle_e-business_suite spoke_dependencies.zip.
3. Dans SQL Developer ou un client SQL, compilez tous les fichiers PKB et PLS dans le schéma APPS.



4. Déployez l'API REST sur le Oracle EBS serveur Oracle EBS.

   Pour connaître les étapes d'activation de l'API REST par extension, consultez Administration des interfaces et des services d'intégration personnalisés .

   Vous devez effectuer ces étapes pour chaque fichier PLS. Lors du déploiement de chaque fichier PLS, vous devez fournir les valeurs pertinentes. Ici, la procédure est décrite en utilisant *XXSN_CREATE_PO_PKG.pls* comme exemple.

   a. Copiez et téléchargez les fichiers .pls du paquet compilé dans ces répertoires respectifs :

      - `$PO_TOP/patch/115/sql/tmp/`
      - `$PO_TOP/patch/115/sql/`

      Remarque : Veillez à remplacer le `$PO_TOP` par le module auquel le package appartient, par exemple `$AP_TOP`, `$PO_TOP`, etc.

   b. Connectez-vous à PuTTY de votre Oracle EBS serveur et exécutez l'analyseur de référentiel d'intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Pour générer un fichier iLDT (*.ildt), exécutez l'analyseur de référentiel d'intégration à l'aide de la syntaxe suivante :

```
$IAS_ORACLE_HOME/perl/bin/perl $FND_TOP/bin/irep_parser.pl -g -v
 -username=sysadmin
 po:patch/115/sql:XXSN_CREATE_PO_PKG.pls:12.0=$PO_TOP/patch/115/s
ql/tmp/XXSN_CREATE_PO_PKG.pls
```

ii. Si vous ne générez pas de fichier .ildt pour le fichier XXSN_CREATE_PO_PKG.pls, remplacez `po` et `$PO_TOP` par le `Top` requis.

iii. Si vous ne générez pas de fichier .ildt pour le fichier XXSN_CREATE_PO_PKG.pls, remplacez `XXSN_CREATE_PO_PKG.pls` par le nom de package requis.

```
# Interface Repository Annotation Processor, 12.0.0

#
# Generating annotation output.
# Processing file 'XXSN_CREATE_PO_PKG.pls'.
# Using YAPP-based parser.
#  Found a package-level annotation for 'XXSN_CREATE_PO_PKG'.
#  Found a detail-level annotation...
# Found a procedure named 'CREATE_PURCHASE_ORDER'.
#  Found a detail-level annotation...
# Found a procedure named 'SUBMIT_PURCHASE_ORDER_CC'.
#  Found a detail-level annotation...
# Found a procedure named 'CANCEL_PO'.
# Done all files.
```

c. Chargez le fichier iLDT généré dans le référentiel d'intégration en exécutant la commande suivante :

```
$FND_TOP/bin/FNDLOAD apps/apps 0 Y UPLOAD
 $FND_TOP/patch/115/import/wfirep.lct XXSN_CREATE_PO_PKG_pls.ildt
```

Remarque : Remplacez `XXSN_CREATE_PO_PKG_` par le nom de package requis.

```
bash-4.2$ $FND_TOP/bin/FNDLOAD apps/apps 0 Y UPLOAD $FND_TOP/patch/115/import/wfirep.lct XXSN_CREATE_PO_PKG_pls.ildt
Log filename : L7734829.log


Report filename : O7734829.out
```

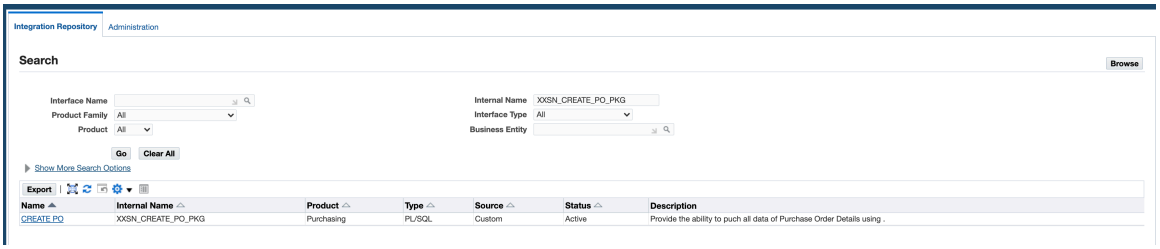
d. Connectez-vous à votre Oracle instance E-Business Suite en tant qu'administrateur système.

e. Basculez vers la responsabilité **de Passerelle SOA intégrée** et sélectionnez **Référentiel d'intégration**.

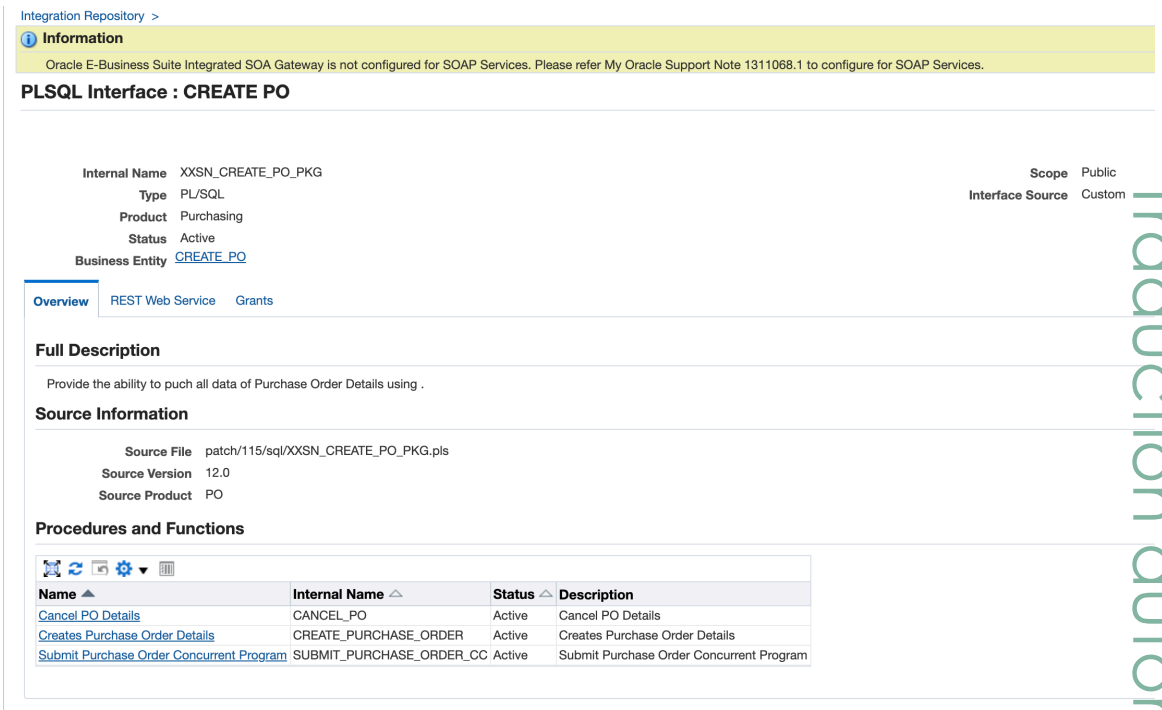
f. Recherchez le service Web avec le nom interne, `XXSN_CREATE_PO_PKG`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



g. Cliquez sur le lien dans le résultat de la recherche pour accéder à la liste des métadonnées disponibles dans le package d'interface.



Remarque : Dans le type d'interface PL/SQL, les services Web SOAP et REST sont disponibles. Toutefois, cette procédure se concentre sur le service Web REST.

h. Cliquez sur l'onglet **Service Web REST** .

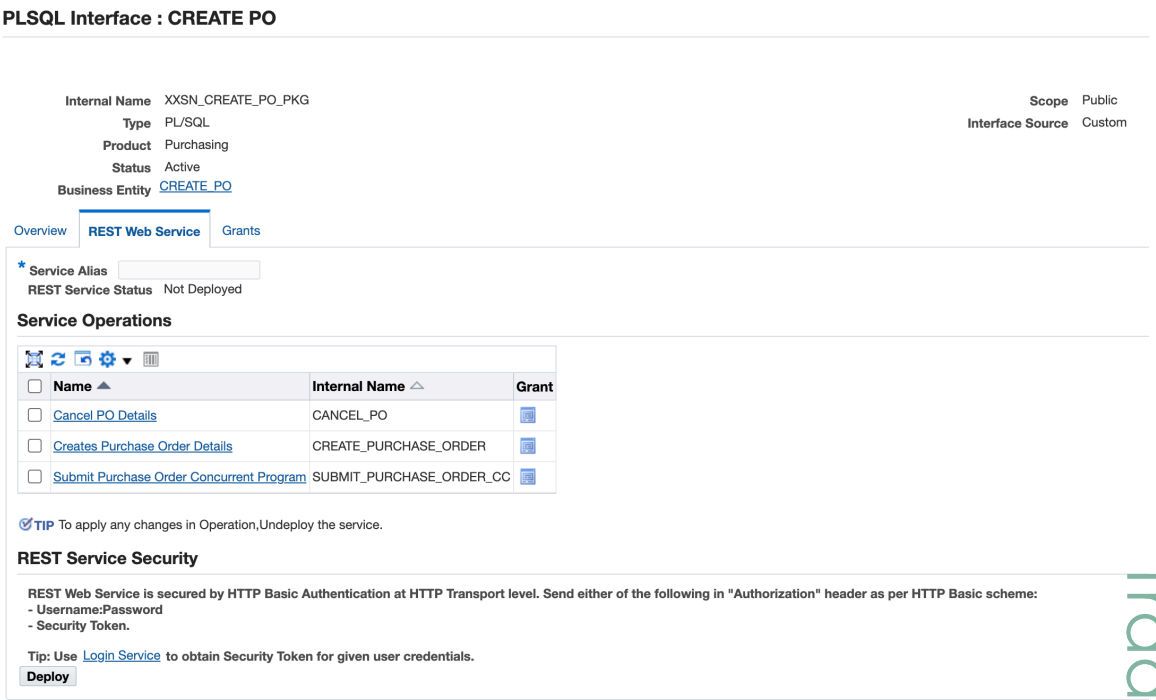
i. Définissez un alias pour ce service. Par exemple, `hr`.

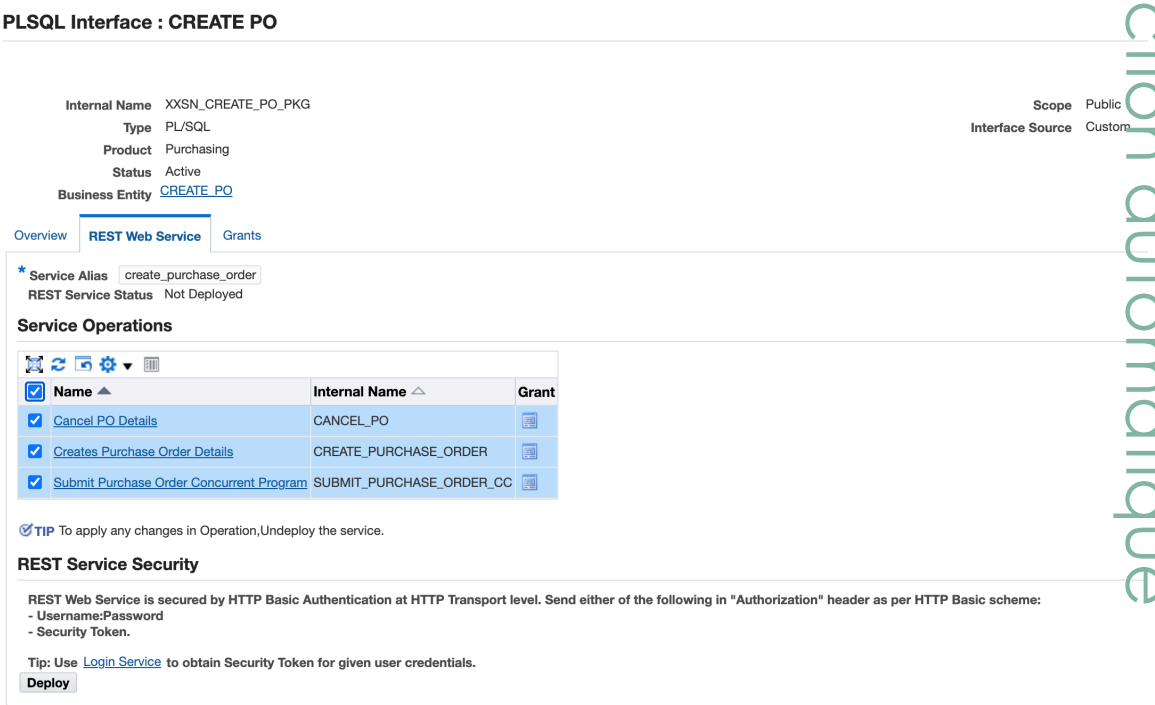
ii. Cliquez sur **Déployer**.

i. Affichez la méthode Créer un bon de commande en cliquant sur l'onglet **REST Web Service** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

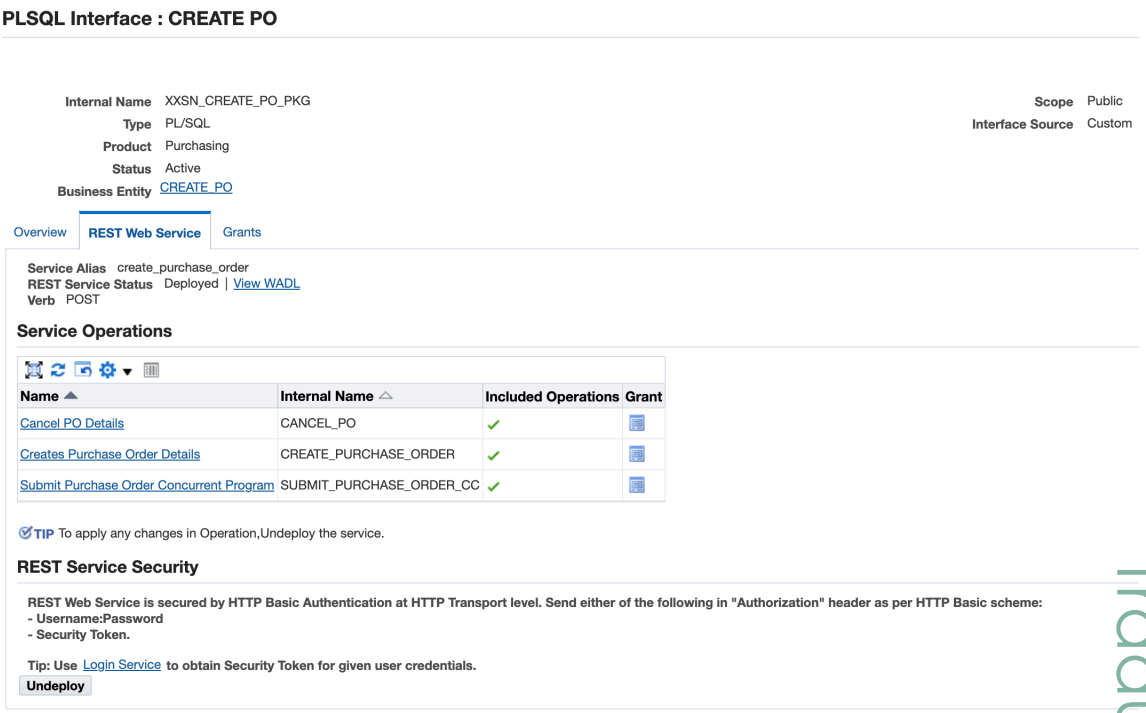




Traduction automatique

j. Saisissez le nom de l'alias de service unique, sélectionnez la méthode **Créer un bon de commande** , puis cliquez sur **Déployer**.

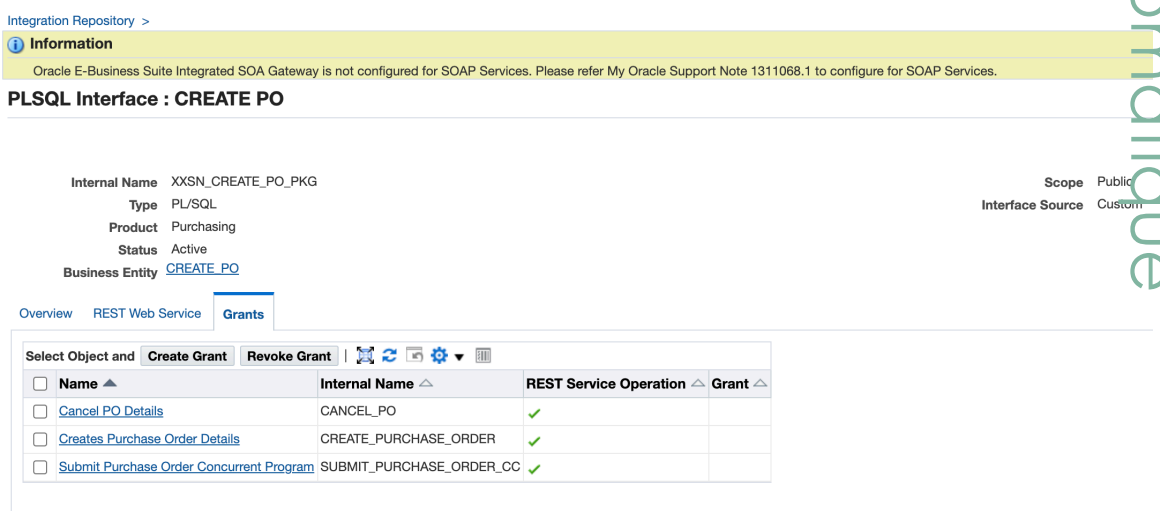
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Un message de confirmation s'affiche pour indiquer que le service est déployé avec succès.

k. Cliquez sur **Afficher WADL** pour accéder à l'emplacement physique du point de terminaison de service où le service est hébergé.

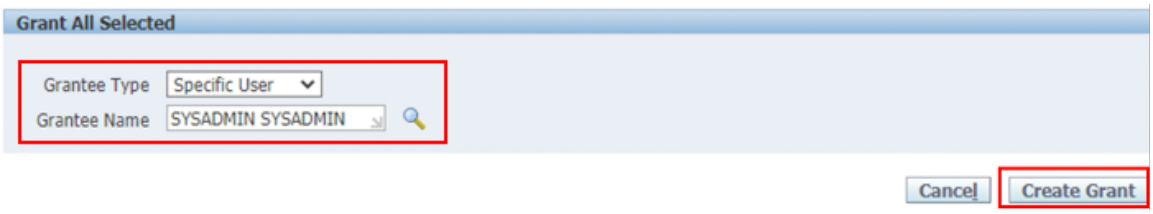
l. Ouvrez l'onglet **Accords** , sélectionnez **Créer un bon de commande**, puis cliquez sur **Créer un accord**.



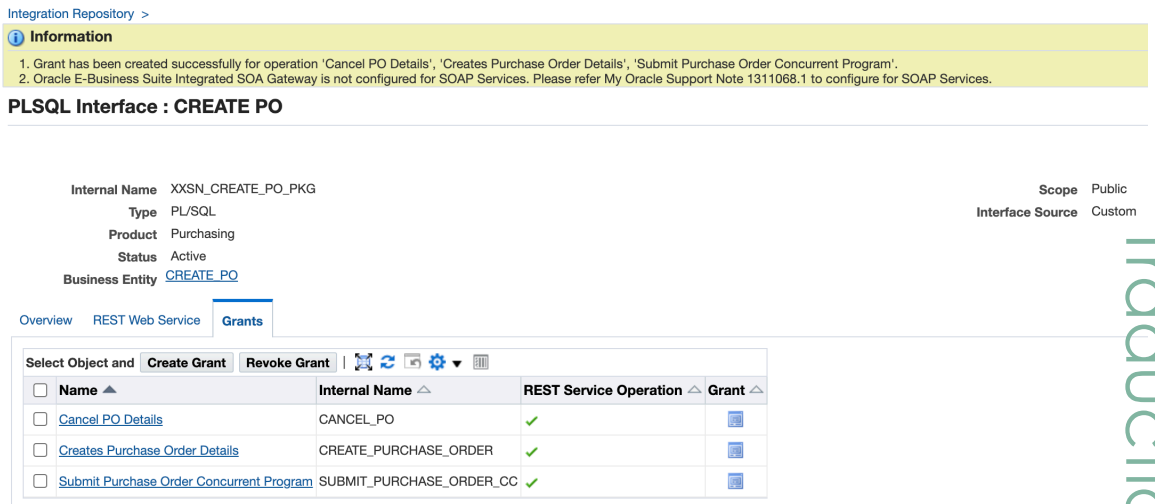
m. Sélectionnez un type de bénéficiaire, saisissez le nom d'utilisateur auquel vous souhaitez accorder l'accès à la subvention pour utiliser le service Web, puis cliquez sur **Créer une subvention**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Un message de confirmation s'affiche et indique que la subvention a été créée avec succès.



Remarque : Pour révoquer l'accord, cliquez sur **Révoquer les accords** dans l'onglet **Accords** et sélectionnez les utilisateurs requis.

n. Effectuez les étapes ci-dessus pour toutes les actions requises et assurez-vous d'utiliser les mêmes noms (associés à l'action respective) que ceux mentionnés dans la colonne Chemin d'accès à la ressource de la table suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Action Name	Category	Resource Path
2	Cancel Purchase Order	Procurement	webservices/rest/create_purchase_order/cancel_po/
3	Create AP Invoice	Finance	webservices/rest/create_ap_invoice/create_ap_invoice/
4	Create AP Invoice - Run Concurrent Program	Finance	webservices/rest/create_ap_invoice/submit_ap_invoice_cc/
5	Create Customer Account	Customer	webservices/rest/create_customer_acc/create_cust_accounts/
6	Create Customer Account Role	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_cust_acct_role/
7	Create Customer Contact	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_contact_points/
8	Create Customer Relation	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_cust_relation/
9	Create Fixed Assets	Finance	webservices/rest/create_fa_mass/create_fa_entries/
10	Create Goods Receipt- Run Concurrent Program	Procurement	webservices/rest/create_po_gr/submit_rcv_trans_cc/
11	Create Goods Receipts	Procurement	webservices/rest/create_gr/create_goods_rec/
12	Create Item	Master	webservices/rest/item/process_item/
13	Create Journals	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/create_journal_entries/
14	Create Person	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_person/
15	Create Purchase Order	Procurement	webservices/rest/create_purchase_order/create_purchase_order/
16	Create Purchase Order - Run Concurrent Program	Procurement	webservices/rest/create_purchase_order/submit_purchase_order_cc/
17	Create Vendor	Finance	webservices/rest/supplier/create_vendor/
18	Create Vendor Site	Finance	webservices/rest/supplier/create_vendor_site/
19	Generate Input Payload With Crossreference	Utility Actions	N/A
20	Get Additional EBS Fields	Utility Actions	N/A
21	Get Advance Shipment Notice	Procurement	webservices/rest/get_adv_ship_notice_info/get_asn_info/
22	Get AP Invoice	Finance	webservices/rest/get_ap_inv_info/get_inv_info/
23	Get Fixed Asset	Finance	webservices/rest/get_fa_inf/get_fixed_asset_info/
24	Get GL Journal Batch	Journal Ledger	webservices/rest/get_je_journals/get_gl_journals_info/
25	Get GL Journal Header	Journal Ledger	webservices/rest/get_je_journals/get_gl_je_info/
26	Get GL Ledger	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_ldgr/get_gl_ledgers_info/
27	Get GL Subledger Account	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_sub_ledger_acc/get_gl_subldgr_acc_info/
28	Get OEBS Processed Records	Utility Actions	webservices/rest/get_usecase_status/get_usecase_sql_proc/
29	Get Records	Utility Actions	webservices/rest/get_generic_sql/get_generic_sql_proc/
30	Get Ship To Location	Finance	webservices/rest/get_shipto_loc_info/get_shipto_loc_info/
31	Get Vendor	Finance	webservices/rest/get_ap_supplier_info/get_ap_supp_info/
32	Get Vendor Site	Finance	webservices/rest/get_supp_sites/get_supp_sites_info/
33	Import Fixed Asset - Run Concurrent Program	Finance	webservices/rest/create_fixed_asset/post_mass_additions_cc/
34	Import Journals - Run Concurrent Program	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/submit_journal_import_cc/
35	Look up Advance Shipment Notices	Procurement	webservices/rest/get_adv_ship_notice_info/get_asn_info/
36	Look up AP Invoices	Finance	webservices/rest/get_ap_inv_info/get_invoice_tree_info/
37	Look up AR Invoices	Finance	webservices/rest/get_ar_invs_info/get_ar_invoice/
38	Look up Bill Details	Bills and Payment	webservices/rest/get_bill_detail_info/get_bill_detail_info/
39	Look up Cost Center	Master	webservices/rest/get_cost_center_info/get_cc_info/
40	Look up Cost Centers	Master	webservices/rest/get_cost_center_info/get_cc_info/
41	Look up Customer Accounts	Customer	webservices/rest/get_cust_inf/get_customer_acc/
42	Look up Customer Contacts	Customer	webservices/rest/get_cust_inf/get_customer_contact/
43	Look up Daily Rate	Finance	webservices/rest/get_daily_rate/get_gl_daily_rates_info/
44	Look up Daily Rates	Finance	webservices/rest/get_daily_rate/get_gl_daily_rates_info/
45	Look up Fixed Assets	Finance	webservices/rest/get_fa_inf/get_fixed_asset_info/
46	Look up GL Balance	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_balances/get_gl_balances_info/
47	Look up GL Balances	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_balances/get_gl_balances_info/
48	Look up GL Code Combinations	Journal Ledger	webservices/rest/get_code_combination/get_code_comb_info/
49	Look up GL Journals	Journal Ledger	webservices/rest/get_je_journals/get_gl_je_tree_info/
50	Look up GL Ledgers	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_ldgr/get_gl_ledgers_info/
51	Look up GL Subledger Accounts	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_sub_ledger_acc/get_gl_subldgr_acc_info/
52	Look up Item	Master	webservices/rest/get_items_info/get_item_master/
53	Look up Item Categories	Master	webservices/rest/get_item_categories/get_item_category/
54	Look up Item Category	Master	webservices/rest/get_item_categories/get_item_category/
55	Look up Items	Master	webservices/rest/get_items_info/get_item_master/
56	Look up Legal Entities	Finance	webservices/rest/get_legal_entity_info/get_le_info/
57	Look up Legal Entity	Finance	webservices/rest/get_legal_entity_info/get_le_info/
58	Look up Outstanding Balances	Bills and Payment	webservices/rest/get_outstnd_blnc_info/get_ar_outstnd_blnc_info/
59	Look up Payment Details	Bills and Payment	webservices/rest/get_ar_payment_info/get_ar_payment_details_info/
60	Look up Payment Status	Bills and Payment	webservices/rest/get_ar_payment_info/get_ar_payment_status_info/
61	Look up Sales Order Status	Sales Order	webservices/rest/get_sales_ords_info/get_order_status_info/
62	Look up Sales Orders	Sales Order	webservices/rest/get_sales_ords_info/get_so_info/
63	Look up Ship To Locations	Finance	webservices/rest/get_shipto_loc_info/get_shipto_loc_info/
64	Look up Vendor Sites	Finance	webservices/rest/get_supp_sites/get_supp_sites_info/
65	Look up Vendors	Finance	webservices/rest/get_ap_supplier_info/get_ap_supp_info/
66	Parse OEBS Record Details	Utility Actions	N/A
67	Post Journals - Run Concurrent Program	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/post_journal_batches_cc/
68	Reverse Journals - Run Concurrent Program	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/reverse_journal_batches_cc/
69	Update Customer Account	Customer	webservices/rest/create_customer_acc/update_cust_accounts/
70	Update Customer Contact	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/update_contact_points/
71	Update Purchase Order	Procurement	webservices/rest/update_purchase_order/update_po/

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

o. Redémarrez le serveur et utilisez PuTTY, effectuez ces étapes lors de la Oracle EBS connexion au serveur.

i. Exécutez les commandes : *cd $ADMIN_SCRIPTS_HOME* et *./adadminsrvctl.sh stop*.

ii. Entrez le mot de passe WebLogic et le mot de passe EBS.

iii. Exécutez la commande, *./adadminsrvctl.sh start*.

iv. Entrez le mot de passe WebLogic et le mot de passe EBS.

v. Pour vérifier l'état, exécutez la commande *./adadminsrvctl.sh état*.

5. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Oracle EBS spoke.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.

c. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `OEBS Cred`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter à l'instance Oracle EBS .
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à l'instance Oracle EBS .
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

6. Créez un enregistrement de connexion pour le Oracle EBS spoke.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement du Oracle EBS spoke.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, `OEBS Conn`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour le Oracle EBS spoke.
URL de connexion	URL de connexion pour vous connecter à votre Oracle EBS instance.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

Cloud financier Oracle Rayon

Gérez les factures, le grand livre et les enregistrements dans une Cloud financier Oracle instance à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Cloud financier Oracle Spoke v1.0.6 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Cloud financier Oracle la version d'API 11.13.18.05, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Utility Actions Spoke
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer : sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Le spoke Oracle Financial Cloud fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation Cloud financier Oracle des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Obtenir les factures AP comptabilisées	Récupère des informations sur les factures AP comptabilisées. Ce flux déclenche le flux secondaire Obtenir la facture AP comptabilisée et inclut l'action Rechercher les détails de l'enregistrement.
Importer des journaux	Importe les enregistrements de journal de votre ServiceNow instance vers Cloud financier Oracle le système. Pour importer les enregistrements de journal, vous devez créer les enregistrements requis dans le module Interface GL.
Importer des factures AP	Importe les enregistrements de ligne de facture des comptes fournisseurs et des comptes fournisseurs de votre instance vers Cloud financier Oracle le ServiceNow système. Pour importer les enregistrements de ligne de facture des comptes fournisseurs et de facture des comptes fournisseurs, vous devez créer les enregistrements requis dans les modules d'interface de factures AP et d'interface de lignes de factures AP respectivement.

Remarque : Le message de réussite affiché après les exécutions de flux pendant les importations de données de ServiceNow l'instance vers Cloud financier Oracle le système indique uniquement que les données ont été transmises avec succès au Cloud financier Oracle système. Vous devez vérifier que l'importation des données est terminée avec succès en accédant au Cloud financier Oracle système.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Oracle Financial Cloud fournit un exemple de flux secondaire, Obtenir la facture AP comptabilisée, pour illustrer l'automatisation des Cloud financier Oracle tâches. Le flux secondaire récupère les enregistrements de factures AP comptabilisées et est utilisé dans le flux Obtenir les factures AP comptabilisées. Pour personnaliser l'exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application.

Actions du spoke

Le spoke Oracle Financial Cloud fournit des actions pour automatiser Cloud financier Oracle les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion de tous les enregistrements	Créer un enregistrement	Crée un objet.
	Rechercher les détails de l'enregistrement	Récupère les détails de l'enregistrement dans un objet.
	Rechercher les détails de l'enregistrement par ID	Récupère les détails de l'enregistrement spécifié dans un objet.
Gestion des factures AP	Importer des factures AP	Importe les factures de paiement activables.
	Rechercher des lignes de facture AP	Récupère des informations sur les lignes de facture des comptes fournisseurs.
	Rechercher des factures AP	Récupère des informations sur les factures de paiement exploitables.
Conversion de devise	Rechercher des taux de change	Récupère des informations sur les taux de change.
Grand livre	Obtenir les détails de la combinaison de code	Récupère des informations sur les combinaisons de code.
	Obtenir les soldes du compte général auxiliaire	Récupère des informations sur les soldes du compte général auxiliaire.
	Importer des journaux	Importe les détails des journaux.
	Rechercher le solde du grand livre	Récupère des informations sur les soldes de la comptabilité.
Gestion de l'enregistrement des fournisseurs	Rechercher des fournisseurs	Récupère des informations sur les fournisseurs.

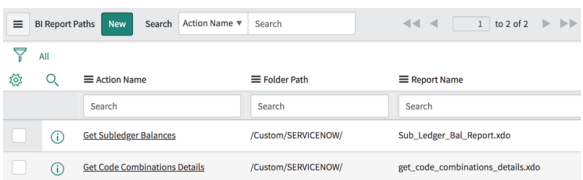
Modules de spoke

Le spoke Oracle Financial Cloud ajoute l'application Cloud financier Oracle à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Factures AP comptabilisées	Affiche des informations sur les factures AP comptabilisées. Ces informations sont récupérées lorsque le flux Obtenir les factures AP comptabilisées est déclenché.
Interface de factures AP	Affiche les enregistrements de factures des comptes fournisseurs. L'administrateur doit créer ces enregistrements dans l'instance ServiceNow de ce module. Le flux Importer des factures AP importe ces factures de votre instance vers Cloud financier Oracle le ServiceNow système.
Interface de lignes de factures AP	Affiche les enregistrements de lignes de facture des comptes fournisseurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
	L'administrateur doit créer ces enregistrements dans l'instance ServiceNow de ce module. Le flux Importer des factures AP importe ces factures de votre instance vers Cloud financier Oracle le ServiceNow système.
Chemins de rapport BI	Affiche des informations sur le chemin d'accès du dossier où le rapport requis est enregistré. Les actions Obtenir les soldes du compte général auxiliaire et Obtenir les détails des combinaisons de code récupèrent les soldes du compte général auxiliaire à partir de ces chemins d'accès de dossier. L'administrateur doit créer deux enregistrements pour les deux actions et spécifier le chemin d'accès du dossier dans ce module. 
Obtenir un taux de change	Affiche des informations sur les taux de change. Les taux de change sont récupérés à partir de la table distante, Obtenir les taux de change [sn_ofc_spoke_st_get_currency_rates]. Vous pouvez utiliser la table distante comme référence et créer une autre table distante pour les taux de change selon vos besoins.
Interface GL	Affiche les enregistrements de journal. Le flux d'importation de journaux importe ces enregistrements de votre ServiceNow instance vers Cloud financier Oracle le système. L'administrateur doit créer les enregistrements de journal requis dans ce module.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Deux enregistrements de connexion et d'informations d'identification sont disponibles avec le spoke. Vous devez configurer ces enregistrements d'alias pour utiliser le spoke. Consultez Configurer le spoke Oracle Financial Cloud pour plus d'informations.

Remarque : Selon les politiques et les Cloud financier Oracle paramètres du compte, vous devrez peut-être modifier ou actualiser périodiquement les informations d'identification de votre enregistrement d'informations d'identification.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Oracle Financial Cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le spoke Oracle Financial Cloud

Intégrez l'instance et l'instance ServiceNow à l'aide des informations d'identification de l'authentification de base pour authentifier les demandesServiceNow.Cloud financier Oracle

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Oracle Financial Cloud.
- Rôle requis : admin.

Configurer une connexion pour le spoke Oracle Financial Cloud

Configurez une connexion pour authentifier les ServiceNow demandes dans un spoke Oracle Financial Cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Configurez une connexion **OracleCloudFinancials** .

   a. **Recherchez l'alias de connexion OracleCloudFinancials**.
   Deux options s'offrent à vous.

Option	Description
Afficher les détails	Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut expédié avec le spoke.
Ajouter une connexion	Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke. Pour plus d'informations, voir Prise en charge de plusieurs connexions

   b. Sélectionnez **Afficher les détails**.

   c. Configurez, modifiez ou ajoutez une connexion.

   - Sélectionnez **Configurer** ou **Modifier** pour configurer une connexion existante.
   - Sélectionnez **Ajouter une connexion** pour créer et configurer une nouvelle connexion.

   d. Renseignez les champs du formulaire de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Nom de la connexion	`OracleCloudFinancials`.
URL de connexion	L'URL d'instance au format suivant : `<provider-domain-name>.fa.ocs.oraclecloud.com/`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur du compte Oracle.
Mot de passe	Mot de passe du compte administrateur Oracle.

e. Confirmez votre configuration.

Pour une connexion existante, sélectionnez **Modifier la connexion**. Pour une nouvelle connexion, sélectionnez **Créer une connexion**.

4. Répétez l'étape 3 pour configurer **OrancleCloudFinancialsReport** avec les informations suivantes :

Champ	Valeur
Nom de la connexion	`OracleCloudFinancialsReport.`
URL de connexion	L'URL de l'instance au format suivant : `<nom-de-domaine-fournisseur>.fa.ocs.oraclecloud.com/xmlpserver/services/v2/ReportService`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur du compte Oracle.
Mot de passe	Mot de passe du compte administrateur Oracle.

Que faire ensuite

Créez les enregistrements requis dans ces modules de spoke :

- Interface de factures AP
- Interface de lignes de factures AP
- Chemins de rapport BI
- Interface GL

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Oracle HCM Cloud Spoke

Gérez les structures de travail et le capital humain dans l'instance Oracle HCM Cloud à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Oracle HCM Cloud v4.1.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Oracle la version 11.13.18.05 de l'API HCM Cloud, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Abonnement Oracle HCM Cloud.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, vérifiez que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer : sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- API du générateur de charge utile JSON et XML volumineuse (com.glide.streaming_builder)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke

Fournit Spoke Oracle HCM Cloud des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches dans le Oracle cloud HCM. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Obtenir le département actif	Récupère les informations du département actif en appelant l'action **Rechercher les départements** .

Actions du spoke

Le fournit Spoke Oracle HCM Cloud des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de tous les enregistrements	Rechercher les détails de l'enregistrement	Récupère tous les détails de l'enregistrement.
	Rechercher les détails de l'enregistrement du temps	Récupère la feuille de temps de l'employé pour la période spécifiée.
Gestion des absences	Rechercher le solde de congés	Récupère les détails des congés d'un employé.
Gestion des informations sur les employés	Mettre à jour les données à caractère personnel	Met à jour les détails de l'employé, tels que l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, la date de naissance ou le groupe sanguin.
Gestion des documents d'employé	Obtenir des documents d'employés par ID d'employé	Récupère les documents d'un employé par l'ID de l'employé.
	Obtenir des pièces jointes de documents des employés	Récupère les pièces jointes d'un document d'un employé.
Gestion des avantages	Rechercher les inscriptions aux avantages	Récupère les détails d'inscription à des avantages d'un employé.
Gestion des indemnisations	Obtenir le total des rémunérations	Récupère les détails sur les rémunérations globales d'un employé.
	Rechercher une indemnisation individuelle	Récupère les détails de l'indemnisation individuelle d'un employé.
Flux Atom de l'employé	Rechercher le flux d'affectations des employés des flux Atom	Récupère les changements apportés aux affectations d'employés.
	Rechercher le flux de nouvelles embauches	Récupère des informations sur les employés récemment embauchés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	des employés des flux Atom	
	Rechercher le flux de licenciement des employés des flux Atom	Récupère des informations sur les employés licenciés.
	Rechercher le flux de mise à jour des employés des flux Atom	Récupère des informations sur les mises à jour de l'employé.
Gestion des commentaires	Rechercher le commentaire	Récupère les commentaires reçus pour les employés.
Gestion des objectifs	Rechercher des objectifs	Récupère les objectifs d'un employé.
Gestion du capital humain	Rechercher le flux de départements	Récupère des informations sur les départements.
	Rechercher des affectations d'employés	Récupère des informations sur les affectations des employés.
	Rechercher le flux d'employés	Récupère des informations sur les employés.
	Obtenir le calendrier des jours fériés de l'utilisateur	Récupère les informations sur les jours fériés de l'année spécifiée dans le pays spécifié.
	Rechercher un flux de tâches	Récupère des informations sur les tâches.
	Rechercher le flux d'emplacements	Récupère des informations sur les emplacements.
	Rechercher le flux d'organisations	Récupère une liste d'organisations à partir de HCM Oracle .
	Rechercher le flux de positions	Récupère des informations sur les postes.
	Rechercher le flux des employés	Récupère des informations sur les employés.
	Rechercher le flux des agents actifs et inactifs	Récupère des informations sur les agents actifs et inactifs.
Gestion des tâches	Rechercher une pièce jointe de la candidature à un poste	Récupère les pièces jointes de la candidature à un poste.
	Rechercher un flux de candidatures à des postes	Récupère une liste de candidatures à des postes à partir de HCMOracle .
	Rechercher le recrutement de candidats	Récupère les détails d'un candidat au recrutement.
	Rechercher le flux de demandes d'emploi pour le recrutement	Récupère une liste des demandes d'emploi pour le recrutement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Récupération des métadonnées	Obtenir le schéma Array.Object d'Oracle Cloud HCM.	Récupère des informations sur le schéma d'objets du tableau HCM Cloud Oracle .
	Obtenir les métadonnées d'objets Oracle Cloud HCM.	Récupère des informations sur les métadonnées d'objets HCM Cloud Oracle .
	Obtenir les objets Oracle Cloud HCM.	Récupère les informations à partir des Oracle objets HCM Cloud.
Gestion des salaires	Rechercher des comptes bancaires externes	Récupère les informations sur les comptes bancaires externes des employés.
	Rechercher la paie	Récupère les informations sur le salaire d'un employé.
	Rechercher un groupe de données législatives	Récupère les détails du groupe de données législatives pour un employé.
	Rechercher un bulletin de paie	Récupère les détails du bulletin de paie d'un employé.
	Rechercher des éléments de salaire	Récupère les informations sur l'élément de salaire des employés.
Flux Workstructures Atom	Rechercher le flux des tâches des flux Atom	Récupère les changements effectués dans les tâches.
	Rechercher le flux d'emplacements de flux Atom	Récupère les changements apportés aux emplacements.
	Rechercher le flux d'organisations de flux Atom	Récupère les changements apportés aux organisations.
	Rechercher le flux de positions de flux Atom	Récupère les changements apportés aux emplacements.

Agents IA disponibles

Installez Now Assist pour Spokes et commencez à utiliser les agents IA disponibles. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour les spokes.

Le Spoke Oracle HCM Cloud fournit des agents IA qui imitent une intelligence humaine pour effectuer des tâches dans votre ServiceNow instance. Pour en savoir plus sur les agents IA, reportez-vous à la section Now Assist Agents IA .

Les agents IA disponibles sont les suivants :

Agent IA	Description
Récupérateur de relevé des rémunérations globales	Récupère les détails sur les rémunérations globales d'un employé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent IA	Description
Récupérateur du calendrier des jours fériés	Récupère les informations sur les jours non ouvrés pour l'année spécifiée.
Demandeur de congés	Ilexiste une intégration pour faciliter les demandes liées aux congés : • Demander un congé • Obtenir mon solde de congés
Récupérateur de profil d'agent	Ilexiste un flux secondaired'intégration pour aider l'employé à trouver des détails sur un collègue. Les détails peuvent inclure le département, la tâche, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone basé sur la demande de l'employé par nom.
Gestionnaire des dépenses	Call un sous-fluxd'intégration pour faciliter l'ajout des dépenses en demandant et en remplissant ces détails : • Quelle est la catégorie de dépenses ? • Nom du marchand • Date de la dépense • Montant des dépenses • Motif de la dépense
Gestionnaire des détails de l'employé	Ilexiste une intégration pour faciliter les demandes liées aux détails personnels : • Mettre à jour l'adresse e-mail • Mettre à jour l'adresse postale • Mettre à jour le numéro de téléphone • Mettre à jour le groupe sanguin • Mettre à jour la date de naissance
Récupérateur de commentaires HCM	Ilcrée un flux secondaired'intégration pour aider l'employé à obtenir les commentaires qu'il a reçus de ses gestionnaires dans HCM.
Récupérateur d'inscription d'avantages	Cutilise un sous-fluxd'intégration pour obtenir les informations sur les avantages auxquelles un employé s'est inscrit.
Gestionnaire des détails du ticket	Fgraveles détails d'un ticket HT Total Wards.
Récupérateur d'informations sur l'utilisateur	Graveles informations sur un utilisateur, telles que les dates d'emploi, le responsable, le type d'emploi ou le lieu.
Récupérateur de politique de remboursement des frais de scolarité	Définitles politiques liées au remboursement des frais de scolarité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent IA	Description
Pré-approbation du remboursement des frais de scolarité	Inutilede savoir si le gestionnaire a approuvé une demande d'approbation préalable ou s'il en a créé une nouvelle.
Vérificateur d'éligibilité au remboursement des frais de scolarité	C'estl'éligibilité d'une demande de remboursement de frais de scolarité.
Clôture du ticket des rémunérations globales	Notes de travail d'un ddavec les mesures de résolution prises et déplace le ticket vers En attente d'approbation ou clôture terminée.

Module de spoke

Cela Spoke Oracle HCM Cloud ajoute l'application Oracle Cloud HCM à votre instance et inclut les modules dans la table suivante.

Module	Description
Chemins de rapport BI	Répertorie les chemins d'accès du rapport BI pour les actions.
Rechercher les calendriers des congés	Répertorie les calendriers des jours fériés.
Nouvelles positions	Répertorie les nouveaux postes disponibles.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer l'enregistrement de connexion Spoke Oracle HCM Cloud.

Configurez le Spoke Oracle HCM Cloud

Configurez le spoke Oracle HCM pour intégrer votre ServiceNow instance aux API REST Oracle.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Spoke Oracle HCM Cloud.
- Accès au site du Oracle locataire HCM.
- Assurez-vous qu'OpenSSL est installé sur votre machine.
- Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les API REST Oracle imposent une authentification JWT des demandes effectuées par votre ServiceNow instance. Pour configurer votre Spoke Oracle HCM Cloud, vous devez activer votre instance ServiceNow pour gérer l'authentification JWT, configurer l'enregistrement de connexion et ajouter les rôles nécessaires pour exécuter les Spoke Oracle HCM Cloud actions.

Générer la paire de clés X.509 et les empreintes digitales sur votre ordinateur Mac

Générez la paire de clés X.509 et son empreinte digitale sur votre ordinateur Mac que vous chargez dans le locataire Oracle HCM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Assurez-vous qu'OpenSSL est installé. Pour vérifier qu'OpenSSL est installé, exécutez la commande `openssl version` sur le terminal.

Procédure

1. Ouvrez le terminal.
2. Pour générer la clé privée, exécutez la commande `openssl genrsa -out private.key 2048`.
   La clé privée est
   ```
   Generating RSA private key, 2048 bit long modulus
   .....+++++
   ..........+++++
   e is 65537 (0x10001)
   ```
   générée.
3. Pour générer la clé publique, exécutez la commande `openssl req -new -x509 -key private.key -out publickey.cer -days 365`.
4. Saisissez les informations.
   ```
   [s                                    ~ % openssl req -new -x509 -key private.key -out
    publickey.cer -days 365
   You are about to be asked to enter information that will be incorporated
   into your certificate request.
   What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
   There are quite a few fields but you can leave some blank
   For some fields there will be a default value,
   If you enter '.', the field will be left blank.
   -----
   Country Name (2 letter code) []:
   State or Province Name (full name) []:
   Locality Name (eg, city) []:
   Organization Name (eg, company) []:
   Organizational Unit Name (eg, section) []:
   Common Name (eg, fully qualified host name) []:
   Email Address []:
   ```


   La clé publique est générée.
5. Pour générer l'empreinte, exécutez la commande `openssl x509 -sha1 -in publickey.cer -noout -fingerprint`.
   L'empreinte digitale est générée sous la forme d'une valeur hexadécimale.
6. Convertissez la valeur hexadécimale en une valeur Base64.
7. Copiez la valeur Base64 et stockez-la dans un endroit sûr.
   Vous avez besoin de la valeur Base64 lorsque vous configurez les connexions et l'enregistrement des informations d'identification sur votre instance ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générer la paire de clés X.509 et les empreintes digitales sur votre ordinateur Windows

Générez la paire de clés X.509 et son empreinte digitale sur votre ordinateur Windows que vous chargez dans le locataire Oracle HCM.

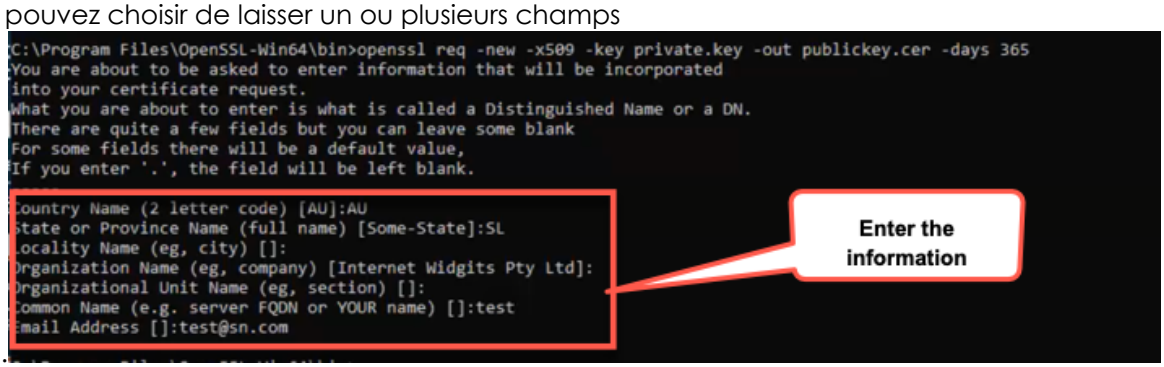
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Assurez-vous qu'OpenSSL est installé.

Procédure

1. Sur votre ordinateur Windows, copiez le chemin d'accès au dossier de la `corbeille` sous le dossier `OpenSSL-Win<bit>` .
2. Exécutez l'invite de commandes en tant qu'administrateur.
3. Sur l'invite, utilisez la commande `cd` pour changer le répertoire actuel dans le dossier de la `corbeille` .
4. Pour générer la clé privée, exécutez la commande `openssl genrsa -out private.key 2048`.
   La confidentialité est générée dans le dossier de la corbeille.
5. Pour générer la clé publique, exécutez la commande `openssl req -new -x509 -key private.key -out publickey.cer -days 365`.
6. Saisissez les informations.
   Vous pouvez choisir de laisser un ou plusieurs champs vides.



   La clé publique est générée dans le dossier de la corbeille.
7. Pour générer l'empreinte, exécutez la commande `openssl x509 -sha1 -in publickey.cer -noout -fingerprint`.
   L'empreinte digitale est générée sous la forme d'une valeur hexadécimale.
8. Convertissez la valeur hexadécimale en une valeur Base64.
9. Copiez la valeur Base64 et stockez-la dans un endroit sûr.
   Vous avez besoin de la valeur Base64 lorsque vous configurez les enregistrements de connexion et d'informations d'identification sur votre instance ServiceNow.

Créer un émetteur de confiance

Créez un émetteur de confiance sur le site locataire Oracle HCM qui certifie l'authenticité du certificat public que vous avez généré sur votre ordinateur Mac ou Windows.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Vous avez généré les certificats privés et publics.

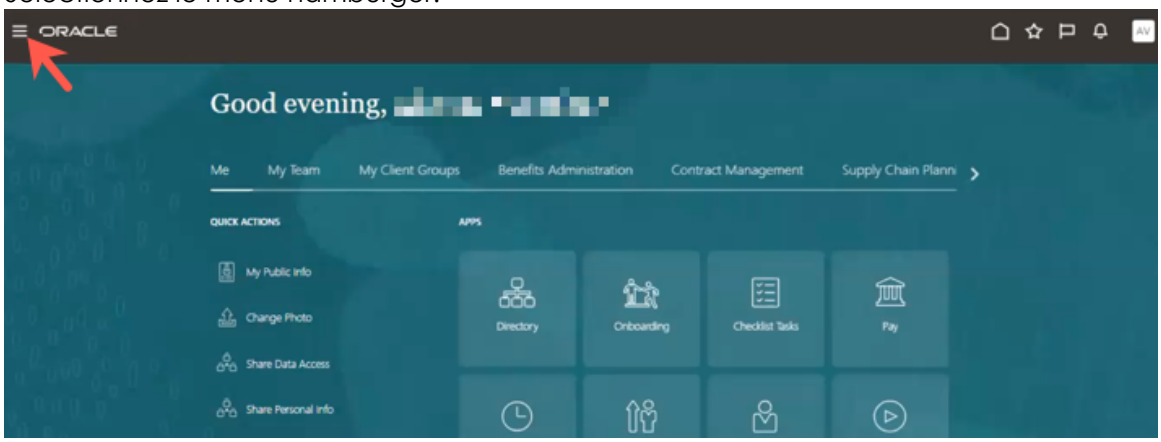
Accès au site du locataire Oracle HCM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connectez-vous au site du locataire Oracle HCM.
2. Sélectionnez le menu hamburger.



3. Accédez à la **Outils** > **Console de sécurité**.
4. Sur le panneau de gauche, sélectionnez Authentification API.
5. Sélectionnez **Créer un fournisseur d'authentification API Oracle**.
6. Sélectionnez **Modifier**.
7. Dans le champ Émetteur approuvé, saisissez un nom personnalisé pour l'émetteur approuvé.

   Conseil : Copiez et enregistrez le nom de l'émetteur de confiance dans un emplacement sécurisé.

8. Dans le champ Type de jeton, sélectionnez **JWT**.
9. Sélectionnez **Enregistrer et Fermer**.
10. Sur le panneau de gauche, sélectionnez **Certificats publics d'authentification d'API entrante**.
11. Sélectionnez **Ajouter un nouveau certificat**.
12. Dans le champ Alias de certificat, entrez le nom de l'émetteur de confiance que vous avez créé.
13. Dans le champ Importer un certificat public, sélectionnez **Choisir un fichier** pour sélectionner et charger le certificat public que vous avez généré.
14. Sélectionnez **Enregistrer**.

Générer un fichier KeyStore Java

Convertissez le certificat public que vous avez généré en fichier Java KeyStore sur votre ordinateur, car votre instance ServiceNow prend en charge un fichier Java KeyStore. Après la génération, vous devez charger le fichier dans votre instance ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez l'invite de commande sur votre ordinateur.
2. Utilisez la commande `cd` pour modifier le répertoire à l'emplacement où vous avez généré le certificat public.
3. Sur l'invite de commande, exécutez la commande `openssl pkcs12 -export -in publickey.cer -inkey private.key -out <votre-nom-fichier>.p12 -nom « <votre-nom-personnalisé>`».
4. Dans l'invite Saisir le mot de passe d'exportation, créez un mot de passe d'exportation.
5. Dans l'invite Vérification - Saisie du mot de passe d'exportation, saisissez à nouveau le mot de passe d'exportation que vous avez créé.
   Le fichier P12 est créé.
6. Copiez le fichier P12 dans le dossier JDK/bin respectif de votre machine.

   Remarque : Selon le système d'exploitation de votre machine, l'emplacement du dossier JDK/bin peut varier.

7. Copiez le chemin d'accès au dossier JDK/bin.
8. Dans l'invite de commandes, utilisez la commande `cd` pour remplacer le répertoire actuel par le dossier JDK/bin.
9. Pour convertir le fichier P12 en fichier Java KeyStore, exécutez la commande `keytool -importkeystore -srckeystore <P12-file-name>.p12 -srcstoretype pkcs12 -destkeystore <Java-KeyStore-filename>.jks`.
10. Dans l'invite Saisir le mot de passe du magasin de clés de destination, créez un mot de passe.
11. Dans l'invite Saisir à nouveau le nouveau mot de passe, saisissez à nouveau le mot de passe de magasin de clés de destination que vous avez créé.
12. Dans l'invite Saisir le mot de passe du magasin de clés source, saisissez le même mot de passe que celui que vous avez créé pour générer le fichier P12.
    Le fichier Java KeyStore est créé à l'emplacement JDK/bin.

Charger le certificat Java KeyStore dans l'instance ServiceNow

Chargez le certificat KeyStore Java sur votre instance ServiceNow pour permettre la création de connexions et d'informations d'identification.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sur votre instance ServiceNow, accédez à la liste des certificats X.509 en saisissant `sys_certificate. LIST` dans le filtre de navigation.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire.

Nouvel enregistrement

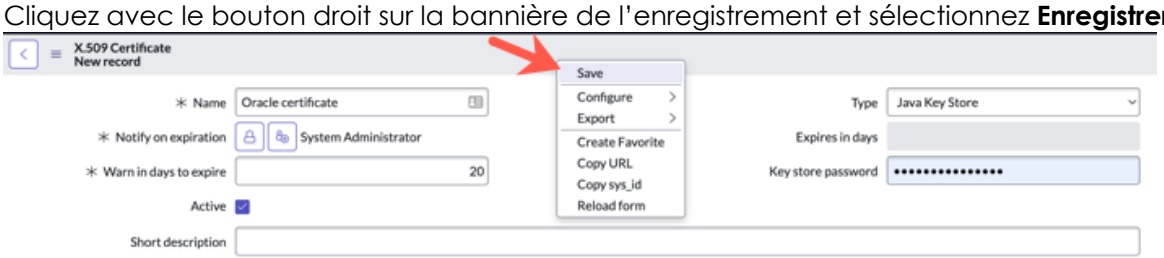
Champ	Description
Nom	Nom personnalisé du certificat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type	Type de certificat. Sélectionnez Magasin de clés Java.
Notification à l'expiration	Le rôle qui doit être notifié lorsque le certificat expire.
Échéance en jours	La validité du certificat.
Avertissement avant l'expiration (en jours)	Nombre de jours avant lesquels le rôle reçoit un avertissement d'expiration.
Mot de passe de magasin de clés	Mot de passe de magasin de clés que vous avez créé.
Actif	Indique que le certificat de magasin de clés Java est actif.
Description brève	Brève description de l'enregistrement.

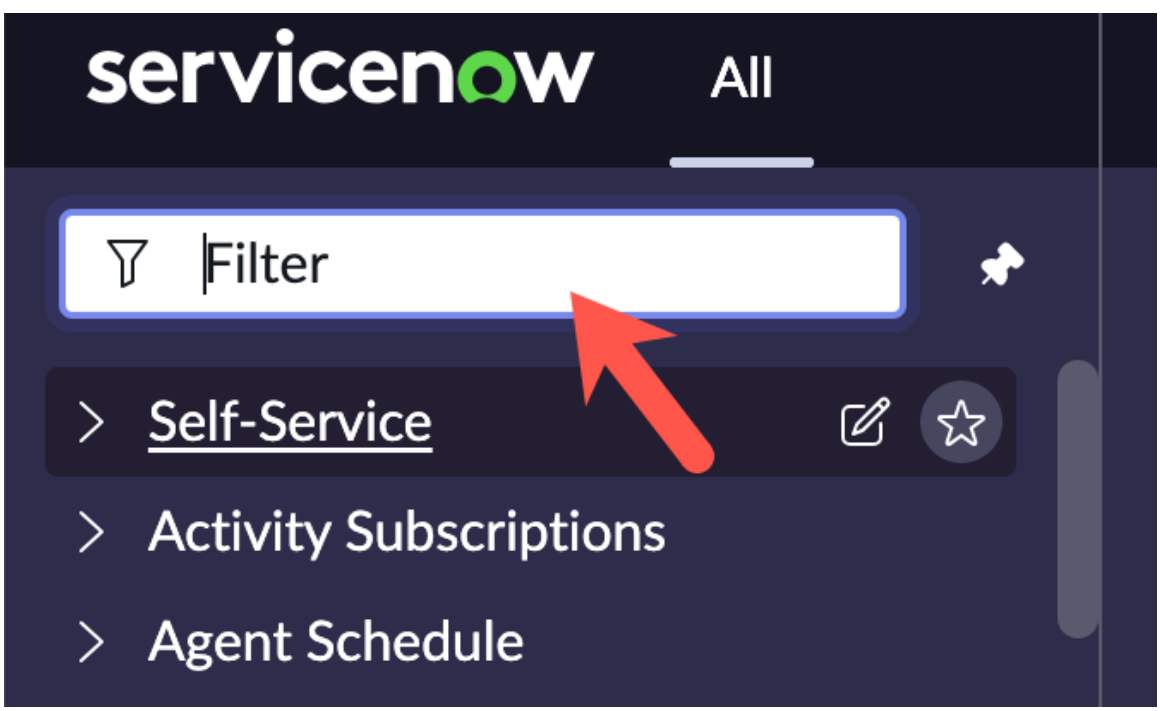
4. Cliquez avec le bouton droit sur la bannière de l'enregistrement et sélectionnez **Enregistrer**.



5. Sélectionnez l'icône **Gérer les pièces jointes** (icône pour joindre le fichier Java KeyStore.

Trouble?
Si votre instance affiche une erreur du type « <nom-de-fichier>.jks Le type de fichier n'est pas autorisé ou le type MIME ne correspond pas au contenu du fichier, suivez les étapes.

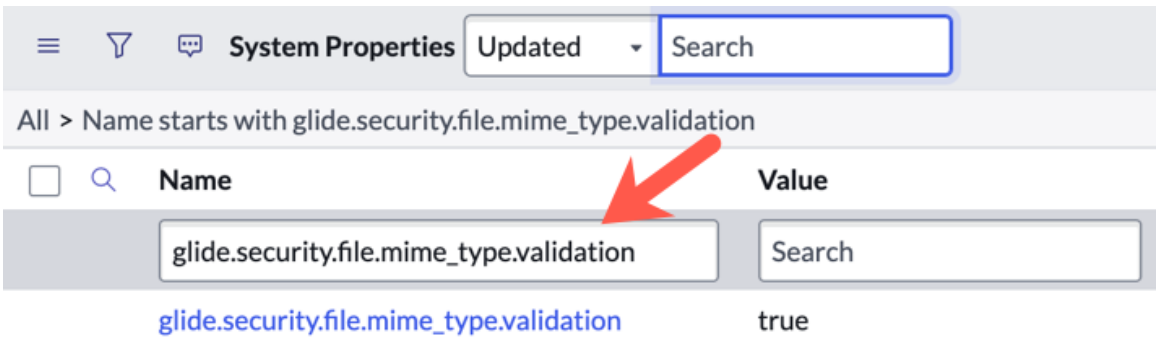
a. Dans le champ de filtre de votre instance, saisissez `sys_properties. LIST` et appuyez sur **Entrée**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Dans le champ Nom de la page Propriétés système, saisissez `glide.security.file.mime_type.validation` et appuyez sur **Entrée**.



c. Sélectionnez la propriété système glide.security.file.mime_type.validation.

d. Dans le champ Valeur, mettez à jour la valeur sur `Faux`.

e. Cliquez avec le bouton droit sur la bannière du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Pour valider le certificat, sélectionnez le lien Valider les banques/certificats.
   Vous avez téléchargé le certificat Java Key Store dans votre instance ServiceNow.

Configurer l'enregistrement de connexion Spoke Oracle HCM Cloud

Configurez une intégration sortante entre l'instance ServiceNow et les instances HCM en créant des enregistrements de connexion et d'informations d'identification Oracle .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le module d'extension Spoke sur l'instance ServiceNow .
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Définissez la connexion et les informations d'identification de l'instance Oracle Cloud HCM.

a. Sélectionnez Connexions.

b. Activez l'onglet Sortant.

c. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Oracle HCM`.

d. Dans la vignette OracleCloudHCM, sélectionnez **Afficher les détails**.

e. Sélectionnez **Configurer**.

f. Remplissez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de configuration de connexion et d'informations d'identification Oracle Cloud HCM

Champ	Description
Nom	Nom de la connexion. **Remarque :** Pour la première connexion, le nom par défaut est OracleCloudHCM, en lecture seule. Toutefois, pour tous les enregistrements de connexion que vous avez configurés après le premier enregistrement, vous pouvez fournir un nom personnalisé.
URL de connexion	URL pour se connecter au locataire Oracle HCM.
Version	Version de l'API Oracle.
Nom du fournisseur JWT	Nom du fournisseur JWT.
Nom des clés JWT	Nom de la clé JWT.
Magasin de clés de signature	Nom du magasin de clés que vous avez créé. Pour savoir comment créer un magasin de clés, reportez-vous à la section Charger le certificat Java KeyStore dans l'instance ServiceNow.
Signature avec le mot de passe de clé	Mot de passe que vous avez créé lors de la création du fichier Java KeyStore.
Émetteur (iss) Valeur de réclamation	Valeur que vous aviez configurée lors de la création d'un émetteur de confiance. Pour plus d'informations, consultez Créer un émetteur de confiance.
Sujet (sous-) Valeur de réclamation	Nom d'utilisateur ayant accès au point de terminaison de REST API.
Empreinte digitale/valeur x5t	Valeur de base 64 que vous avez obtenue lors de la génération de l'empreinte.

g. Sélectionnez **Configurer la connexion**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Pour mettre à jour le délai d'expiration par défaut d'un jeton, procédez comme suit.

a. Dans le champ de filtre de votre instance, saisissez `sys_properties. LIST` et appuyez sur **Entrée**.

b. Dans le champ Nom de la page Propriétés système, saisissez `jwt.provider.expiry.interval.limit et` appuyez sur **Entrée**.

c. Sur la page jwt.provider.expiry.interval.limit, mettez à jour la valeur du champ Valeur.

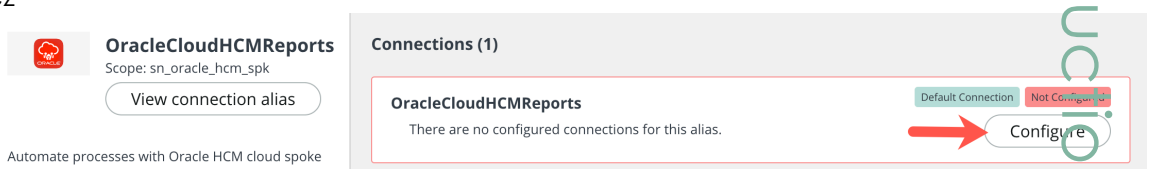
d. Accédez à la **Tout** > **Fournisseurs JWT**.

e. Définissez la même valeur d'expiration en secondes dans le champ Intervalle d'expiration (s).

3. Définissez la connexion et les informations d'identification de l'instance Oracle Cloud HCM Reports.

a. Dans la vignette OracleCloudHCMReports, sélectionnez **Afficher les détails**.

b. Sélectionnez **Configurer**.



c. Dans le formulaire, renseignez les détails.

Formulaire d'enregistrement de connexion des rapports Oracle Cloud HCM

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. **Remarque :** Pour la première connexion, le nom par défaut est OracleCloudHCMReports et est en lecture seule. Toutefois, pour tous les enregistrements de connexion que vous avez configurés après le premier enregistrement, vous pouvez fournir un nom personnalisé.
URL de connexion	URL pour se connecter à l'instance Rapports dans le cloud d'Oracle HCM. Le format est `https://<nom-de-domaine-fournisseur>.com`
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre hôte cible sur lequel Oracle Rapports HCM dans le cloud est installé.
Mot de passe	Mot de passe pour vous authentifier et vous connecter à votre hôte cible sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	lequel Oracle Cloud HCM Reports est installé.

d. Sélectionnez **Configurer la connexion**.

Créer des rôles dans Oracle HCM Cloud

Créez des rôles pour exécuter toutes les actions dans le spoke Oracle HCM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Accès au locataire Oracle HCM Cloud avec le rôle de gestionnaire de la sécurité informatique.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous avez besoin de rôles amorcés et personnalisés dans Oracle HCM Cloud. La table fournit les rôles dont vous avez besoin.

Rôles Oracle HCM Cloud

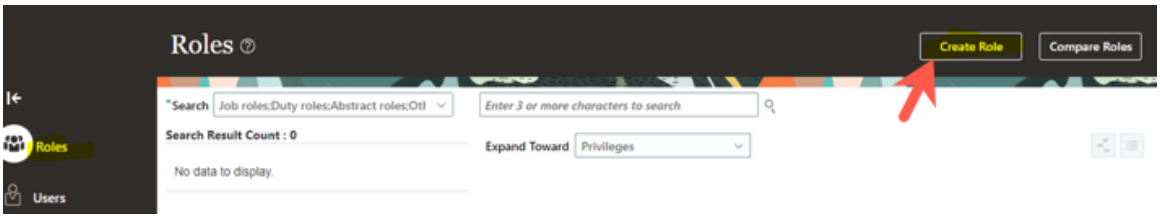
Nom de rôle	Code de rôle
Administrateur d'application	ORA_FND_APPLICATION_ADMINISTRATOR_JOB
Administrateur d'implémentation d'application	ORA_ASM_APPLICATION_IMPLEMENTATION_ADMIN_ABSTRAC
Consultant en implémentation d'application	ORA_ASM_APPLICATION_IMPLEMENTATION_CONSULTANT_JO
Gestionnaire de l'implémentation de l'application	ORA_ASM_APPLICATION_IMPLEMENTATION_MANAGER_JOB
Employee_SN	PER_EMPLOYEE_ABSTRACT_SN
Intégration de la gestion du capital humain Specialist_SN	HUMAN_CAPITAL_MANAGEMENT_INTEGRATION_SPECIALIST_SI
Analyst_ViewAll des ressources humaines	PER_HUMAN_RESOURCE_ANALYST_JOB_VIEWALL
Manager_ViewAll des ressources humaines	PER_HUMAN_RESOURCE_MANAGER_JOB_VIEWALL
Specialist_ViewAll des ressources humaines	PER_HUMAN_RESOURCE_SPECIALIST_JOB_VIEWALL
Manager_SN de ligne	PER_LINE_MANAGER_ABSTRACT_CUSTOM
Vice-président de la gestion de produit	ORA_ACE_PRODUCT_MANAGEMENT_VP_JOB
Chef de produit	ORA_EGP_PRODUCT_MANAGER_JOB
Recruteur	ORA_IRC_RECRUITER_JOB
Administrateur du recrutement	ORA_PER_RECRUITING_ADMINISTRATOR_JOB
Agent de recrutement	ORA_IRC_RECRUITING_AGENT_JOB
Responsable du recrutement	ORA_IRC_RECRUITING_MANAGER_JOB
SN_Access Opportunité Marketplace	SN_Access_Opportunity_Marketplace

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connectez-vous à Oracle Cloud HCM.
2. Sur le panneau de gauche, accédez à **Outils** > **Console de sécurité**.
3. Sélectionnez Rôles.
4. Sélectionnez **Créer un rôle**.

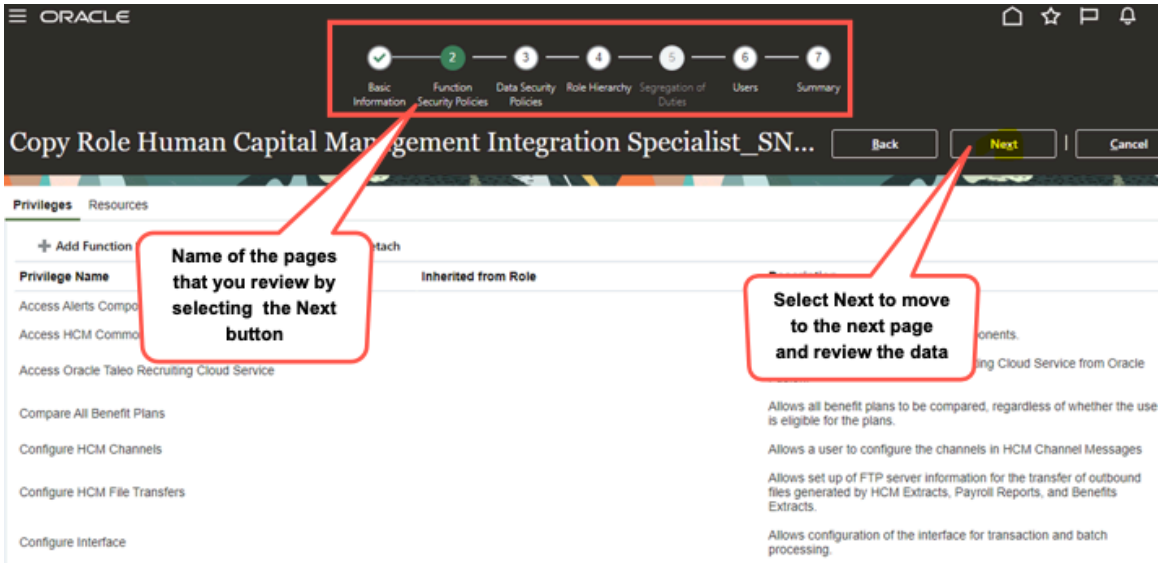


5. Dans le champ **Rechercher**, saisissez le nom du rôle et appuyez sur Entrée.
   Les résultats de la recherche affichent le nom de rôle comme l'un des résultats.
6. Sélectionnez le bouton Actions, puis **Copier le rôle**.

7. Dans la fenêtre Options de copie, sélectionnez **Copier le rôle**.
8. Dans le champ Nom du rôle, entrez le nom du rôle et sélectionnez **Suivant**.
9. Pour passer aux pages suivantes et consulter les informations affichées, sélectionnez **Suivant** sur les pages suivantes.
   Informations sur la page
   a. informations de base
   b. Politiques de sécurité de la fonction
   c. Politiques de sécurité des données
   d. Hiérarchie des rôles
   e. Séparation des tâches
   f. Utilisateurs
   g. Résumé

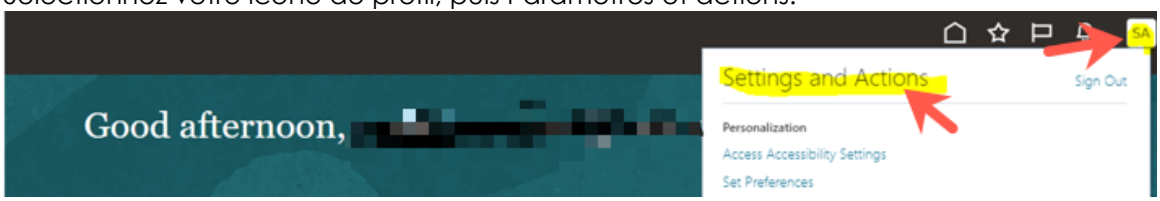
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



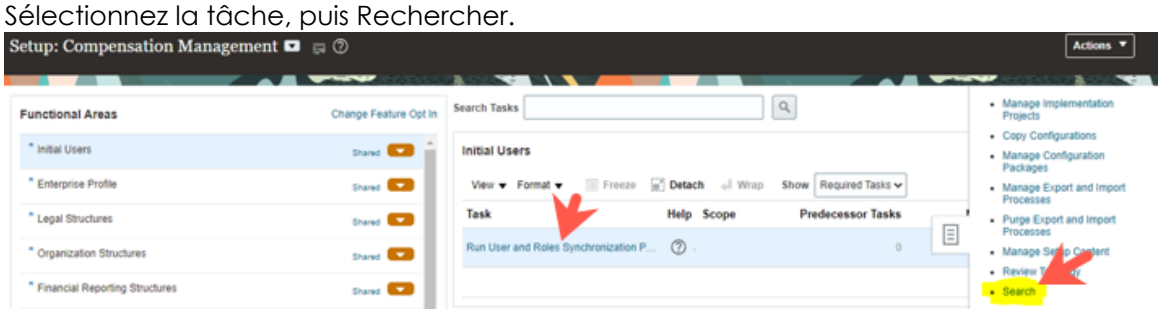
10. Sélectionnez **Soumettre et Fermer**.

11. Sélectionnez votre icône de profil, puis Paramètres et actions.

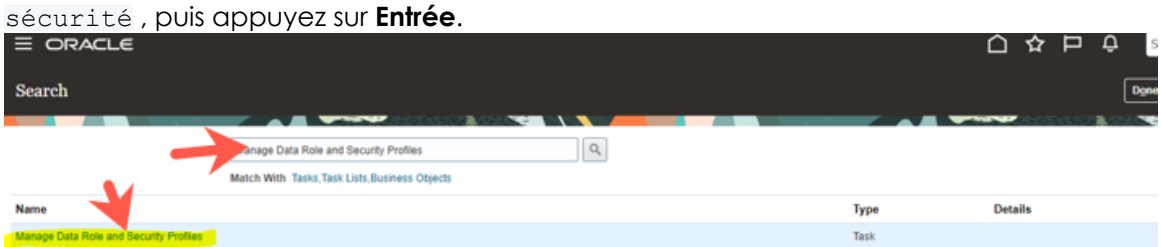


12. Sélectionnez **Configuration et maintenance**.

13. Sélectionnez la tâche, puis Rechercher.



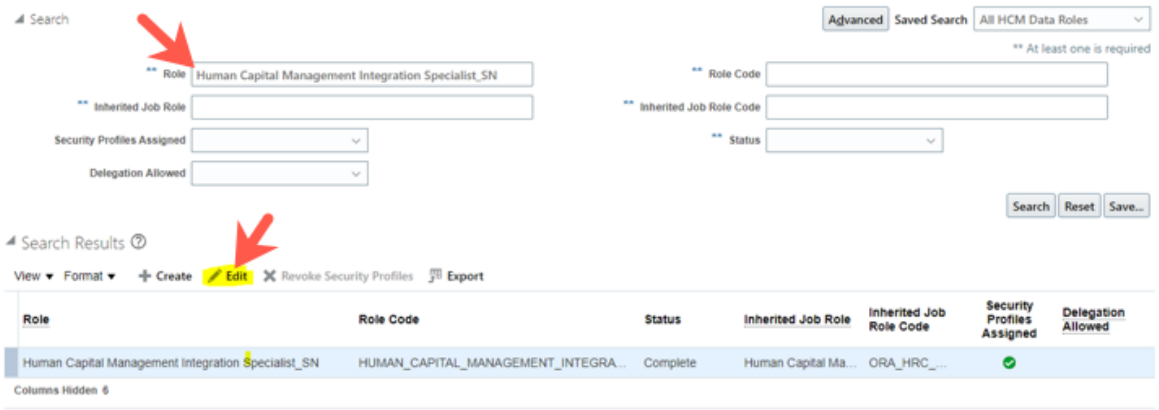
14. Dans le champ Rechercher, saisissez `Gérer le rôle de données et les profils de sécurité` , puis appuyez sur **Entrée**.



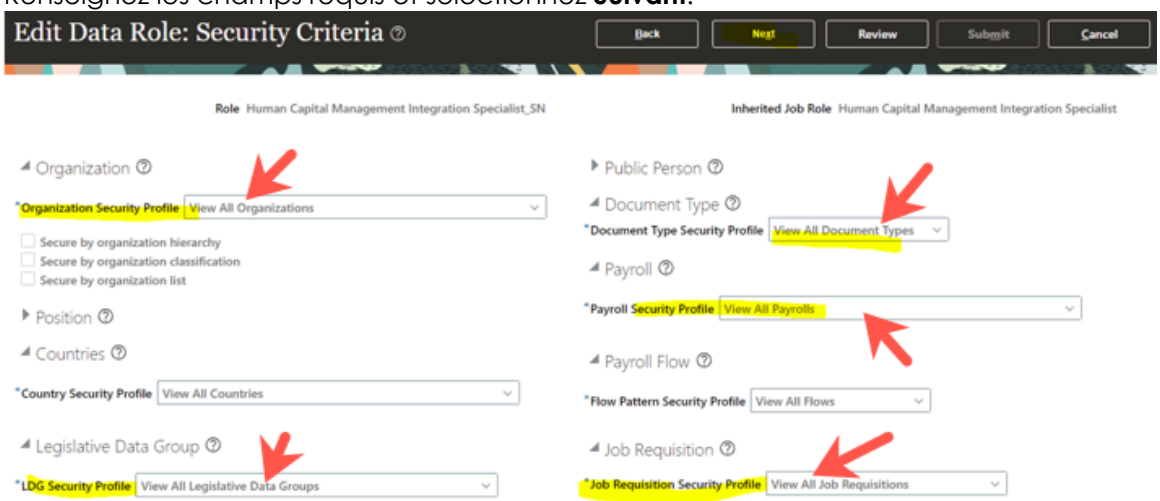
15. Dans le champ Rôle, saisissez le nom du rôle et sélectionnez **Modifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



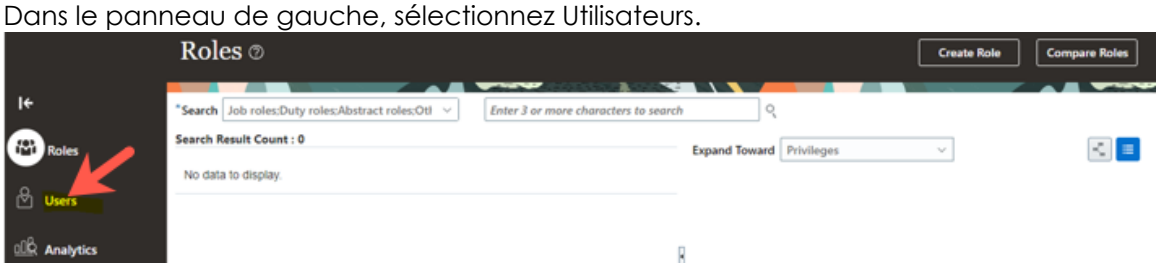
16. Sélectionnez **Suivant**.
17. Renseignez les champs requis et sélectionnez **Suivant**.



18. Pour parcourir les pages suivantes, sélectionnez **Suivant** sur les pages suivantes.
19. Sélectionnez **Soumettre**.
20. Affectez le rôle à l'utilisateur.

    a. Sur le panneau de gauche, accédez à **Outils** > **Console de sécurité**.

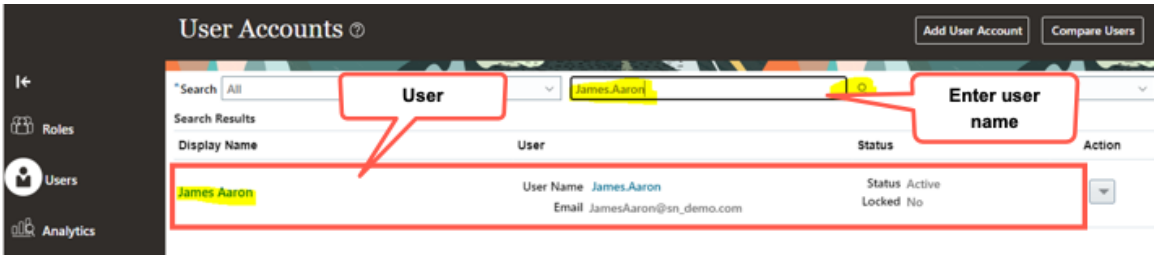
    b. Dans le panneau de gauche, sélectionnez Utilisateurs.



    c. Dans le champ Nom d'utilisateur, entrez un nom d'utilisateur et sélectionnez l'icône de recherche.
    Le nom d'utilisateur et ses détails s'affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Sélectionnez le lien du nom d'utilisateur.

e. Sur la page Modifier le compte utilisateur, sélectionnez **Modifier**.

f. Sur la page Modifier le compte utilisateur, sélectionnez **Ajouter un rôle**.

g. Dans le champ Rechercher, assurez-vous que l'option Rôles est sélectionnée, puis saisissez le nom du rôle.

h. Sélectionnez **Ajouter une appartenance à un rôle**.

i. Sélectionnez **Terminé**.

j. Sélectionnez **Enregistrer et Fermer**.

Créer des chemins de rapport BI pour le spoke Oracle HCM Cloud

Créez des chemins d'accès de rapports BI pour spécifier les chemins d'accès des dossiers dans lesquels les rapports sont enregistrés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Oracle HCM Cloud** > **Chemins de rapport BI**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom du rapport	Nom du rapport BI.
Nom de l'action	Nom de l'action.
Chemin d'accès du dossier	Chemin d'accès du dossier d'Oracle Cloud HCM.

Exemples de chemins de rapport BI

Nom du rapport	Nom de l'action	Chemin d'accès du dossier
Calendrier des jours fériés Report.xdo	Rechercher le calendrier des congés	/Personnalisé/Gestion du capital humain/

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du rapport	Nom de l'action	Chemin d'accès du dossier
Rapport.xdo Legislativedatagroup	Obtenir un ID de groupe législatif	/Personnalisé/Gestion du capital humain/
USOnlinePayslip.xdo	Rechercher la paie	/Gestion du capital humain/Paie/Distribution des paiements/États-Unis/
Valeurs d'entrée de l'écran d'élément.xdo	Rechercher des éléments de salaire	/Personnalisé/Gestion du capital humain/
Rapport sur les indemnisations individuelles.xdo	Rechercher une indemnisation individuelle	/Personnalisé/Gestion du capital humain/

Remarque : Le nom du rapport et le chemin d'accès au dossier peuvent varier en fonction de l'instance Oracle Cloud HCM.

Oracle Gestion du stockage d'objets Rayon

Gérez les objets, les catégories et l'espace de noms dans le Oracle Gestion du stockage d'objets compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Oracle Gestion du stockage d'objets Spoke v1.0.3 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Oracle Gestion du stockage d'objets la version d'API 20160918, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Oracle Cloud IAM Spoke
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Gestion du stockage d'objets Oracle fournit des actions pour automatiser Oracle Gestion du stockage d'objets les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des catégories	Créer une catégorie	Crée une catégorie dans l'espace de noms cloud spécifié Oracle .
	Supprimer une catégorie.	Supprime la catégorie spécifiée.
	Obtenir une catégorie	Récupère les détails de la catégorie spécifiée.
	Rechercher des catégories	Récupère une liste de catégories dans le compartiment spécifié.
	Chiffrer à nouveau la catégorie	Chiffre à nouveau la catégorie spécifiée.
	Mettre à jour la catégorie	Met à jour les détails de la catégorie spécifiée.
Métadonnées de l'espace de noms	Obtenir un espace de noms	Récupère le nom de l'espace de noms du stockage des objets pour l'utilisateur.
Gestion des objets	Copier l'objet	Crée une demande de copie d'un objet dans une région ou dans une autre région.
	Créer ou mettre à jour un objet	Crée un nouvel objet ou met à jour un objet existant avec le même nom
	Supprimer l'objet	Supprime l'objet indiqué.
	Obtenir un objet	Récupère l'objet indiqué.
	Rechercher des objets	Récupère une liste des objets dans la catégorie spécifiée.
	Chiffrer de nouveau l'objet	Chiffre à nouveau l'objet indiqué.
	Renommer l'objet	Renomme l'objet spécifié.
	Restaurer l'objet	Restaure l'objet indiqué.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Oracle Gestion du stockage d'objets spoke.

Configurer le Oracle Gestion du stockage d'objets spoke

Intégrez l'instance et le compte à l'aide des informations d'identification OCI SHA256WithRSA Signature pour authentifier les demandesServiceNow.ServiceNow Oracle Gestion du stockage d'objets

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez et configurez le Oracle Cloud IAM Spokefichier .
- Activez le spoke Oracle Gestion du stockage d'objets.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Facultatif : Créez un certificat JKS.
   Vous pouvez créer un certificat JKS pour le Oracle Gestion du stockage d'objets spoke ou utiliser le certificat créé pour le Oracle spoke Cloud IAM. Pour en savoir plus sur la création du certificat JKS, reportez-vous à la section Créer un certificat Java KeyStore (JKS).
2. Facultatif : Créez le certificat X.509.
   Vous pouvez créer un certificat X.509 pour le Oracle Gestion du stockage d'objets spoke ou utiliser le certificat créé pour le Oracle spoke Cloud IAM. Pour plus d'informations sur la création d'un certificat X.509, reportez-vous à la section Créer le certificat X.509 pour le spoke Oracle Cloud IAM.
3. Créez un alias enfant dans l'alias de connexion et d'informations d'identification du Oracle spoke Cloud IAM.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   c. Renseignez les valeurs suivantes sur le formulaire :

   Formulaire Alias de connexion et d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias. Par exemple, `Oracle Obj Alias de stockage`.
Alias parent	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification du Oracle spoke Cloud IAM. Par exemple, **sn_oci_iam_spoke. OracleIAM_credentialANDconnecton**.

   d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

4. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Oracle Gestion du stockage d'objets spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`

c. Sélectionnez **Signature OCI SHA256WithRSA**.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

> **Remarque :** Vous pouvez spécifier les détails des certificats que vous avez créés spécifiquement pour le Oracle Gestion du stockage d'objets spoke ou spécifier les détails des certificats existants que vous avez créés pour le spoke Oracle Cloud IAM.

Formulaire d'informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `OCI Obj Cred`.
ID système de certification	ID système du certificat de signature.
Alias	Alias du magasin de clés.
Mot de passe alias	Mot de passe alias du magasin de clés.
ID clé	L'ID de clé permet d'identifier la clé utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer des jetons. L'ID de clé doit être séparé par des barres obliques (/) OCID de location, OCID de l'utilisateur et Empreinte digitale au format suivant : `ocid1.tenancy.oc1. <unique_ID>/ocid1.user.oc1.. <unique_ID>/<key_fingerprint>`.
Concerne	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les serveurs MID du réseau.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionner `OCI SHA256RSA l'algorithme de signature`

e. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

5. Créez un enregistrement de connexion pour le Oracle Gestion du stockage d'objets spoke.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement d'alias enfant que vous avez créé. Par exemple, **Oracle Obj Alias de stockage**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

d. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Oracle Obj Storage conn`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Oracle Gestion du stockage d'objets le spoke. Par exemple, `OCI Obj Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à Oracle Gestion du stockage d'objets. Par exemple, `https://objectstorage.ap-mumbai-1.oraclecloud.com`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

L'instance et Oracle Gestion du stockage d'objets le ServiceNow compte sont intégrés. Vous pouvez utiliser les actions de spoke pour créer des flux et automatiser des tâches selon vos besoins.

Oracle Peoplesoft Financial Rayon

Gérez les finances et l'approvisionnement dans l'instance Oracle Peoplesoft Financial à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Oracle Peoplesoft Financial Spoke V1.0.7 correspond à la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

- PeopleSoft FSCM 9.2 Mise à jour de l'image 37
- Outils de personnes 8.58.05
- Base de données Oracle 19.3.0.0
- Elasticsearch 7.0.0
- Kibana 7.0.0
- Oracle Linux 7.8x
- Version de la base de données Oracle ultérieure à la version 12.2.0.0
- PeopleTools au-dessus de 8,56

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Tables distantes (com.glide.script.vtable)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer : sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : analyseur XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Le spoke Oracle Peoplesoft Financial fournit un exemple de flux, Créer un bon de commande, pour illustrer l'automatisation de la création de bons de commande. Pour personnaliser l'exemple de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Oracle Peoplesoft Financial fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Validation de la BU et du fournisseur	Valide si un fournisseur ou une unité business existe dans Oracle Peoplesoft Financial.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Créer un bon de commande après validation de la BU	Valide une unité business avant de créer un bon de commande en utilisant cette unité business.
Interrogation des fournisseurs	Récupère les détails des fournisseurs quotidiens en fonction de la fréquence d'interrogation mentionnée et crée ou met à jour des enregistrements dans la table de données PSFT en fonction de l'ID du fournisseur.

Actions du spoke

Le spoke Oracle Peoplesoft Financial fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Finances	Créer des journaux en bloc	Crée des journaux en bloc.
	Créer une facture	Crée une facture dans Oracle Peoplesoft Financial.
	Extraire l'unité business par son ID	Récupère les détails de l'unité business spécifiée.
	Obtenir un département par ID de département	Récupère les détails du centre de coûts du département spécifié.
	Obtenir les détails du compte GI	Récupère les détails du compte GI spécifié.
	Obtenir les détails de l'élément	Récupère les détails des éléments, en fonction des critères entrés.
	Rechercher une ligne de facture AP	Récupère les détails de la ligne de facture AP du bon spécifié.
	Rechercher un en-tête de facture AP	Récupère les détails des en-têtes de facture des comptes créditeurs, en fonction des critères d'entrée.
	Rechercher des unités business	Récupère les détails des unités business, en fonction des critères entrés.
	Rechercher des taux de change	Récupère les détails du taux du marché des changes en fonction des critères d'entrée.
	Rechercher des départements	Récupère les détails des départements, en fonction des critères entrés.
	Rechercher le solde du grand livre	Récupère les détails du solde de GI, en fonction des critères d'entrée.
	Rechercher l'état de paiement des factures	Récupère la liste des états de factures en fonction des critères d'entrée.
Approvisionnement	Annuler le PO	Annule le bon de commande spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer un événement d'offre	Crée un événement d'offre dans l'unité business spécifiée.
	Créer des actifs en bloc	Crée des actifs avec les détails fournis.
	Créer des réceptions de marchandises en gros	Crée les reçus de marchandises avec les détails fournis.
	Créer un bon de commande	Crée un bon de commande avec les détails fournis.
	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur avec les détails fournis.
	Obtenir l'emplacement d'expédition par ID d'expédition	Récupère tous les détails du lieu d'expédition, en fonction de l'ID d'expédition entré.
	Obtenir le fournisseur par ID de fournisseur	Récupère les détails du fournisseur en fonction de l'ID de fournisseur entré.
	Rechercher des actifs immobilisés	Récupère les détails de tous les actifs immobilisés, en fonction des critères entrés.
	Rechercher des reçus d'expédition avancée	Récupère les détails des reçus d'expédition anticipée, en fonction des critères d'entrée.
	Rechercher un événement d'offre	Récupère les détails de tous les événements de l'offre, en fonction des critères entrés.
	Rechercher un en-tête de bon de commande	Récupère les détails de l'en-tête du bon de commande, en fonction des critères d'entrée.
	Rechercher une ligne de bon de commande	Récupère les détails de la ligne de bon de commande, en fonction des critères entrés.
	Rechercher des emplacements d'expédition	Récupère la liste de tous les emplacements d'expédition, en fonction des critères entrés.
	Rechercher des fournisseurs	Récupère les détails de tous les fournisseurs, en fonction des critères entrés.
	Mettre à jour le bon de commande	Met à jour les détails du bon de commande.
Utilitaire		
	Déclencheur de processus	Déclenche le processus spécifié.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Oracle Peoplesoft Financial spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le Oracle Peoplesoft Financial spoke

Intégrez les Oracle Peoplesoft Financial instances et ServiceNow et authentifiez les demandes à l'aide de l'authentification de base.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Oracle Peoplesoft Financial.
- Assurez-vous d'avoir accès à Concepteur d'application Oracle Peoplesoft.
- Rôles requis : ServiceNow admin et Oracle Peoplesoft Financial administrateur système.

Procédure

1. Dans Application Designer, importez le Oracle Peoplesoft Financial projet.

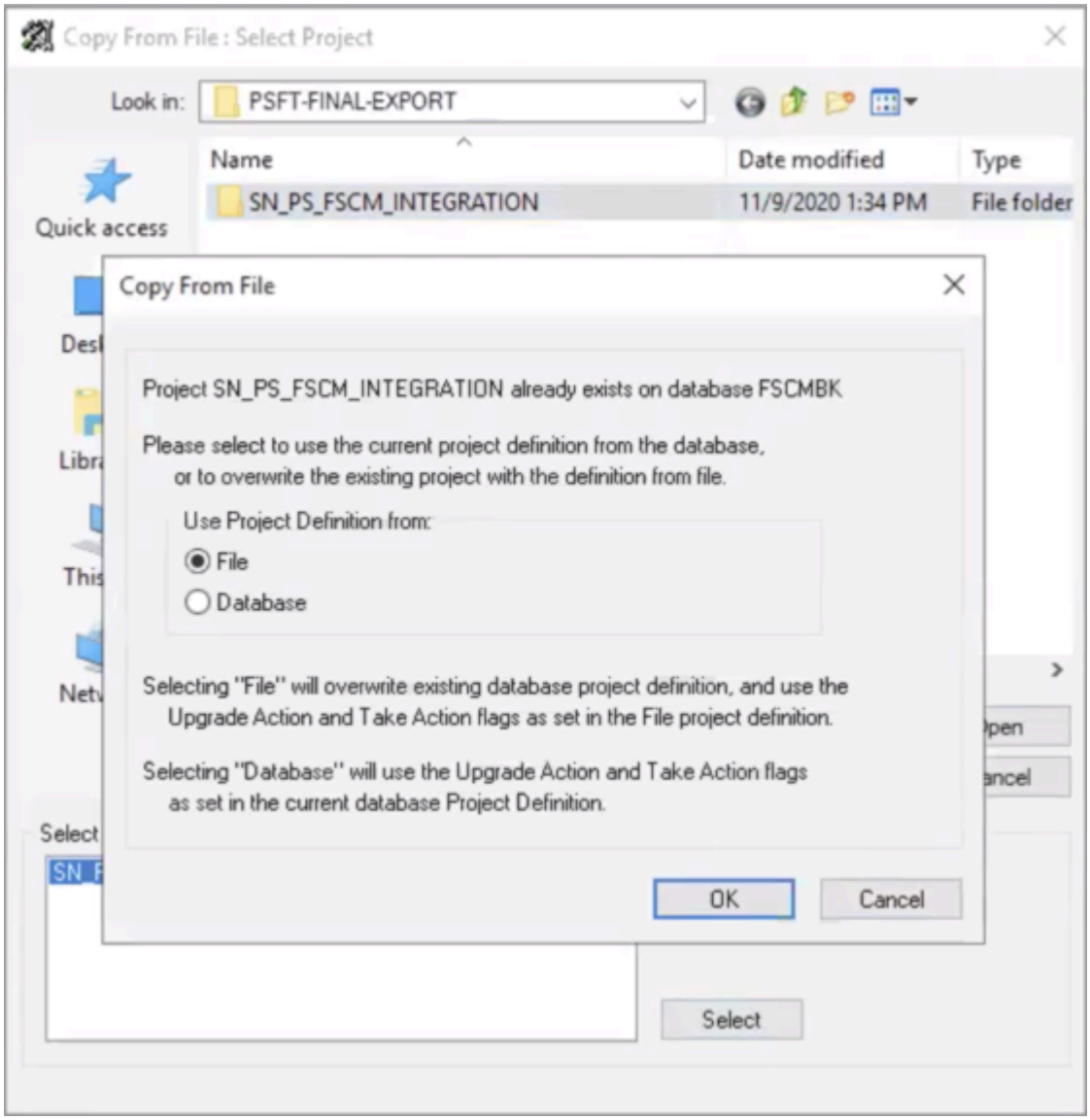
   a. À partir de ServiceNow® Store Téléchargez le fichier de projet, SN_PS_FSCM_INTEGRATION.zip et enregistrez-le dans le dossier local requis.

   b. Importez le Oracle Peoplesoft Financial projet dans l'environnement cible, Oracle c'est-à-dire Peoplesoft Application Designer.

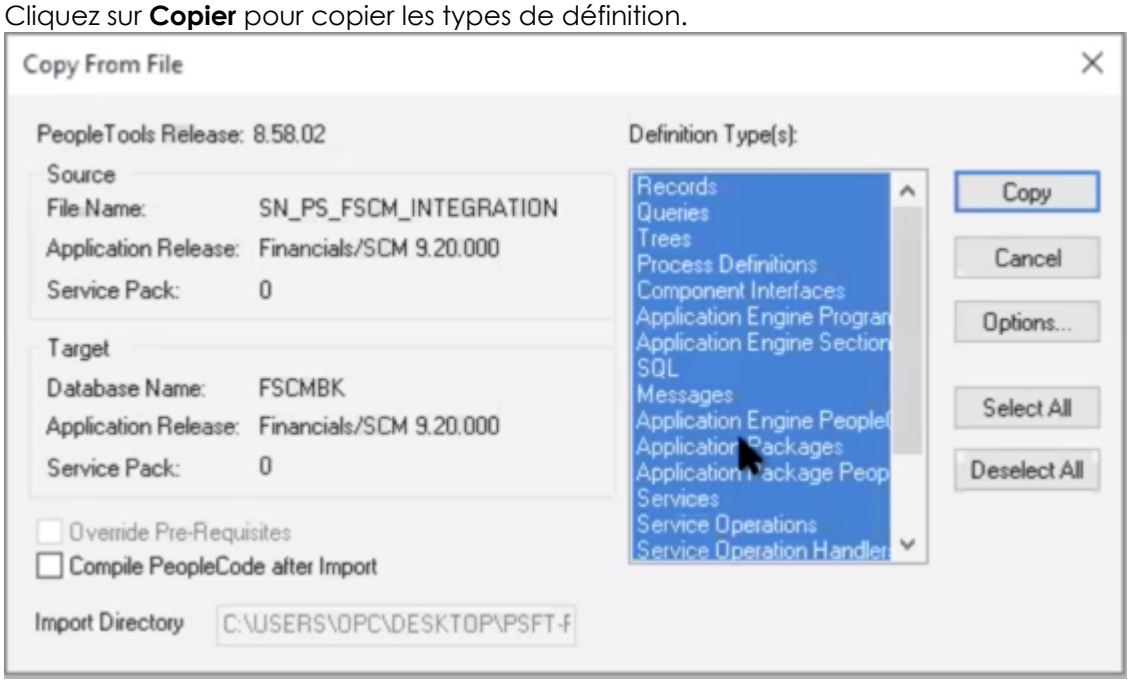
   c. Accédez à la **Copier le projet** > **À partir du fichier** et sélectionnez le fichier projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Cliquez sur **Copier** pour copier les types de définition.



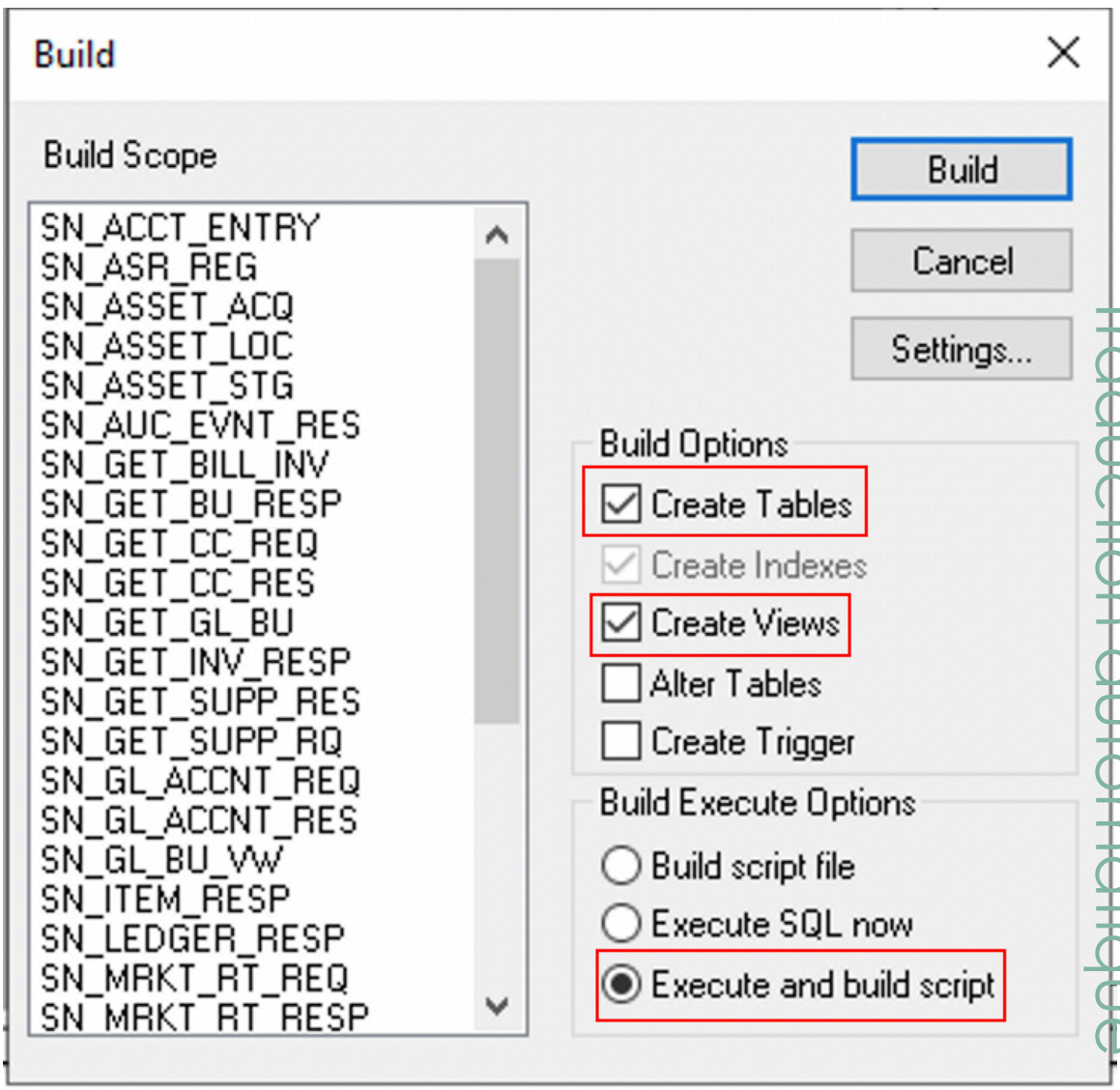
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Vérifiez que le projet dispose de tous les objets ; Packages d'applications, enregistrements, services et opérations de service.

f. Créez le projet en accédant à **Construit** > **Projet**.

g. Sélectionnez **Créer des tables**, **Créer des vues** et **Exécuter et créer les options de script** .



Les tables requises sont créées dans la base de données cible Oracle Peoplesoft Financial .

2. Activez les services Web requis sur votre Oracle Peoplesoft Financial instance.

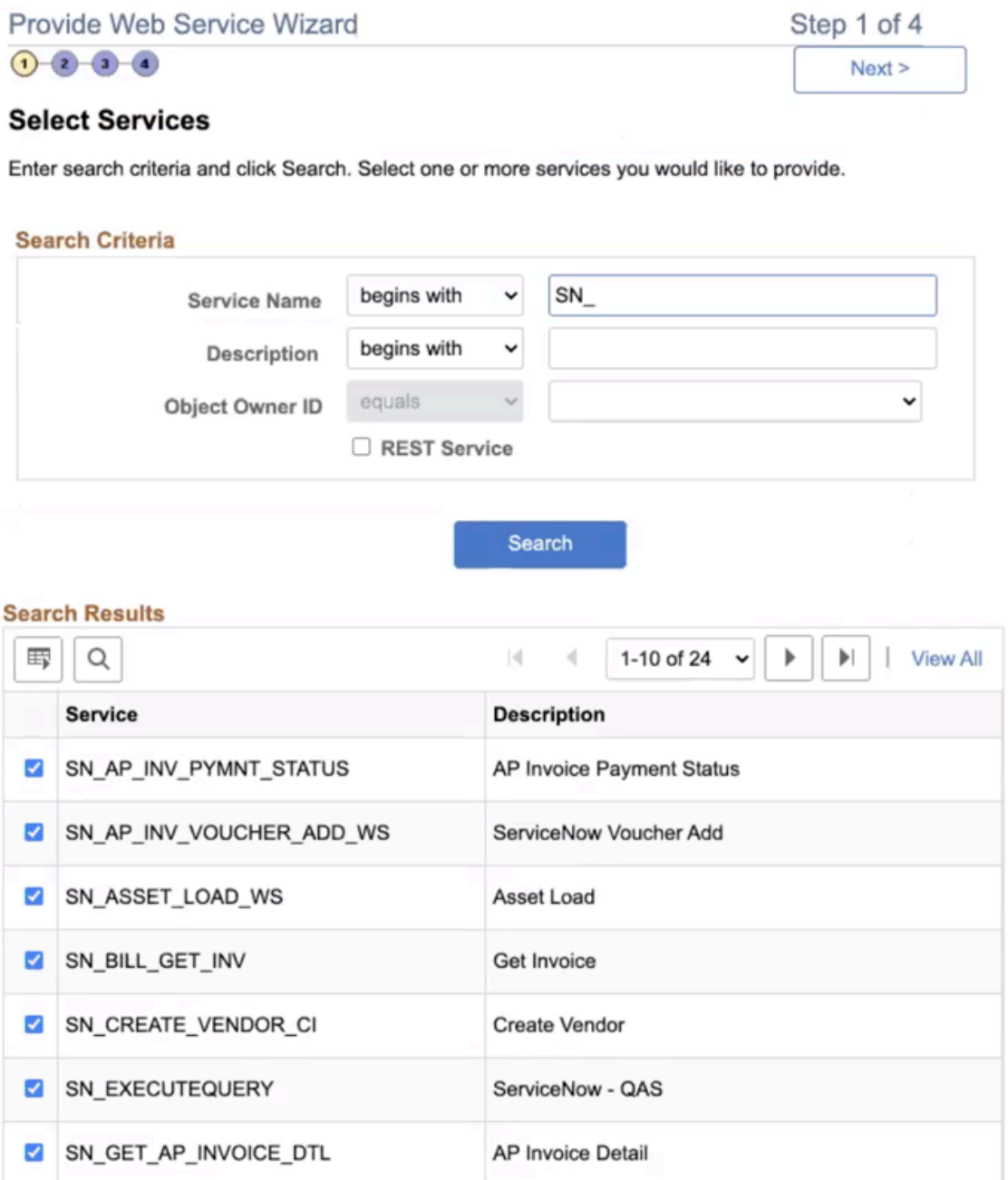
a. Connectez-vous à votre Oracle Peoplesoft Financial instance en tant qu'administrateur système.

b. Accédez à la **Navigateur** > **Ressources humaines** > **Courtier d'intégration** > **Services web** > **Fournir un service Web**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans les critères de recherche, spécifiez `sn_` pour **le nom du service** , puis cliquez sur **Rechercher**.



d. Cochez la case en regard des services Web requis, puis cliquez sur **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Assurez-vous de sélectionner 24 services Web ServiceNow.

Service	Description
SN_AP_INV_PYMNT_STATUS	État de paiement des factures AP
SN_AP_INV_VOUCHER_ADD_WS	Ajouter un bon ServiceNow
SN_ASSET_LOAD_WS	Chargement des actifs
SN_BILL_GET_INV	Obtenir une facture
SN_CREATE_VENDOR_CI	Créer un fournisseur
SN_EXECUTEQUERY	ServiceNow : QAS
SN_GET_AP_INVOICE_DTL	Détail de la facture AP
SN_GET_ASR	Reçu d'expédition anticipée
SN_GET_ASSET	SN_GET_ASSET
SN_GET_BID_EVENT	Événement d'offre ServiceNow
SN_GET_CC	Obtenir les centres de const
SN_GET_CURRENCY_RATES	Obtenir un taux de change
SN_GET_GL_ACCOUNT	Obtenir des comptes GI
SN_GET_GL_BALANCE	Données du grand livre
SN_GET_GL_BU	Obtenir la BU GL
SN_GET_ITEM_MASTER	Maître de l'élément
SN_GET_POHDR	En-tête PO
SN_GET_POLN	Obtenir la ligne de bon de commande
SN_GET_SHIPTO_LOCATIONS	Obtenir les destinations d'expédition
SN_GET_SUPPLIERS	Obtenir les fournisseurs
SN_JOURNAL_LOAD	Chargement du journal ServiceNow
SN_MANAGE_PROCESSES	Service Web du processus ServiceNow
SN_PO_CANCEL	ANNULATION DU BON DE COMMANDE SN
SN_RECPT_LOAD	Reçu FRM SN

Traduction automatique

e. Sous **Opérations**, cochez la case en regard du service Web requis et cliquez sur **Suivant**.

f. Cliquez sur **Afficher WSDL** pour afficher le fichier WSDL et cliquez sur **Suivant**.

g. Dans **Spécifier les options de publication**, cliquez sur **Terminer**.
L'URL WSDL générée est affichée au format suivant : `<Base-URL>/<webservice-endpoint>.wsdl`

h. Accédez à la **Navigateur** > **Ressources humaines** > **Courtier d'intégration** > **Services web** > **Services basés sur des CI**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Effectuez les mêmes étapes que vous aviez précédemment effectuées pour les services Web.

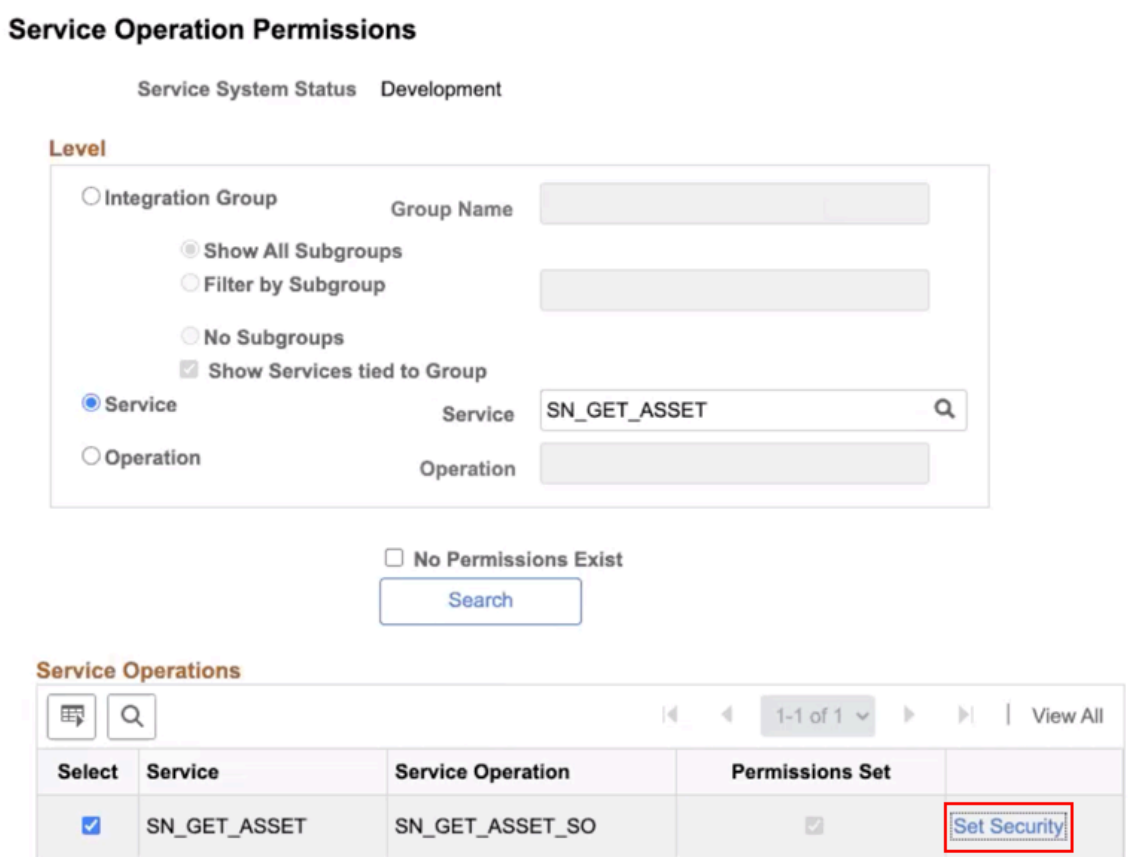
Remarque : Configurez les services Web selon vos besoins.

3. Fournissez les autorisations requises aux services Web.

a. Connectez-vous à votre Oracle Peoplesoft Financial instance en tant qu'administrateur système.

b. Accédez à la **Navigateur** > **Ressources humaines** > **Courtier d'intégration** > **Services web** > **Utilitaires de service** > **Autorisations d'exploitation de service**.

c. Sélectionnez l'option **Service** , indiquez le nom du service dans **Service**, puis cliquez sur **Rechercher**.

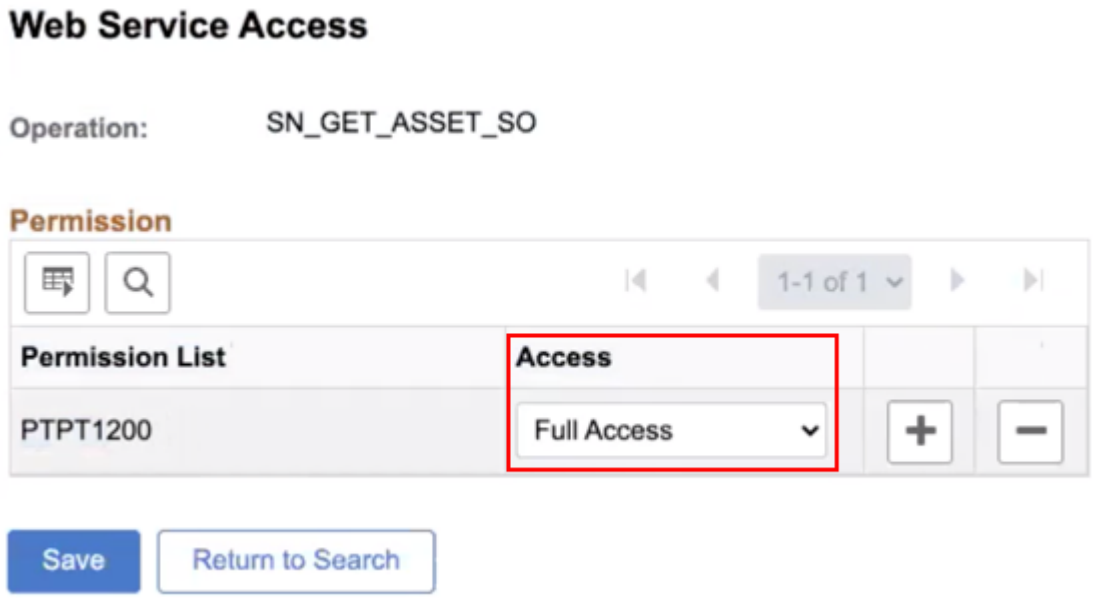


d. Cochez la case en regard du service Web requis, puis cliquez sur **Définir la sécurité**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Dans **Accès au service web**, fournissez l'accès selon vos besoins, puis cliquez sur **Enregistrer**.



4. À l'aide de SQL Developer ou Data Mover dans Oracle Peoplesoft Application Designer, connectez-vous à la base de données et exécutez ces scripts pour vous assurer que l'entrée de journal SN_ACCT_ENTRY est générée.

```
SET DEFINE OFF;

Insert into PS_SOURCE_TBL
 (SETID,SOURCE,EFFDT,EFF_STATUS,DESCR,JRNL_BALANCE_OPTN,JRNL_EDIT_ERR_O
PTN,JRNL_AMT_ERR_OPTN,JRNL_DT_ERR_OPTN,JRNL_DT_ERR_OPTN2,CONTROL_TOTAL_
OPTN,CURRENCY_BAL_OPTN,EXCHANGE_RATE_OPTN,BASE_CUR_ADJ_OPTN,JRNL_FOREIG
N_OPTN,POST_ZERO_SW,JRNL_APPRVL_OPTN,BD_JRNL_APPR_OPTN,BUSPROCNAME,APPR
_RULE_SET,BUSPROCNAME_BD,APPR_RULE_SET_BD,PHYSICAL_NATURE,DOC_TYPE_OPTN
,DOC_TYPE) values
 ('SHARE','SN',to_date('01-JAN-00','DD-MON-RR'),'A','ServiceNow','R','R
','R','D','D','R','D','D','D','D','N','D','D',' ',' ',' ',' ',' ','D',' 
 ');
```

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFN
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,DESCR,RECNAME,RECNAME_UPDATE,RECNAME_REFREC_KEY,
FIELDNAME_ACCTDATE,FIELDNAME_MON_AMT,FIELDNAME_FRN_AMT,FIELDNAME_STAT_A
MT,FIELDNAME_DESCR,FIELDNAME_JRNL_REF,FIELDNAME_OPEN_KEY,FIELDNAME_STLM
T_DT,FIELDNAME_DT_STAMP,SYSTEM_SOURCE,BUDGET_AMT_TYPE,PNLNAME,DRILL_DOW
N_OPTN,KK_SKIP,JGEN_KK_OPTN,KK_AMOUNT_TYPE,APPL_JRNL_ID_DFLT)
 values ('SHARE','SNOW_PSFT','ServiceNow Accounting
 Entries','SN_ACCT_ENTRY','SN_ACCT_ENTRY','
 ','ACCOUNTING_DT','MONETARY_AMOUNT','FOREIGN_AMOUNT','STATISTIC_AMOUNT
','LINE_DESCR','
 ','JRNL_LN_REF','ACCOUNTING_DT','DTTM_STAMP','GOT','OT','JGEN_ACCTG_DR
ILL','Y','1','V','1',' ');
```

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',1,'ACCOUNT','ACCOUNT','Y');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',2,'ALTACCT','ALTACCT','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',3,'OPERATING_UNIT','OPERATING_UNIT','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',4,'DEPTID','DEPTID','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',5,'PRODUCT','PRODUCT','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',6,'PROJECT_ID','PROJECT_ID','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',7,'AFFILIATE','AFFILIATE','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',8,'STATISTICS_CODE','STATISTICS_CODE','Y');
```

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFMB
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',1,'BUSINESS_UNIT');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFMB
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',2,'TRANSACTION_ID');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFMB
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',3,'LEDGER_GROUP');
Insert into PS_JRNLGEN_TGRP
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,FIELD_VALUE1) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',1,'BUSINESS_UNIT',' ');
Insert into PS_JRNLGEN_TGRP
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,FIELD_VALUE1) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',2,'TRANSACTION_ID',' ');
Insert into PS_JRNLGEN_APPL_ID
 (SETID,APPL_JRNL_ID,EFFDT,EFF_STATUS,DESCR,JOURNAL_ID_MASK,JRNL_DT_OPT
N,JRNL_DT_ALT_OPTN,JOURNAL_DATE,STAY_IN_PERIOD,SOURCE,CURR_EFFDT_FLG,JR
NL_DESCR,LINE_DESCR,TRANS_REF_NUM,JRNL_LN_REF,HOW_SPECIFY,ACCOUNT_SPECI
FY,DEFAULT_SPECIFY,TREE_NAME,TREE_LEVEL,REVERSAL_CD,ENTRY_SYNC,BUS_UNIT
_OPTN,DOC_TYPE) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',to_date('01-JAN-00','DD-MON-RR'),'A','ServiceNow
 Journal Template','SN','A','BF',null,'N','SN','J','ServiceNow External
 Journals','ServiceNow Journal Template',' ',' ','D','1','D',' ','
 ','N','Y','A','GN-JG');
```

```
Insert into
 PS_JRNLGEN_REQUEST(OPRID,RUN_CNTL_ID,REQUEST_NBR,PROCESS_FREQUENCY,PRO
CESS_STATUS,PROCESS_INSTANCE,PROCESS_ORIG,DTTM_STAMP_SEC,SETID,FROM_DT_
OPTN,FROM_DT,TO_DT_OPTN,TO_DT,APPL_JRNL_ID,LEDGER_GROUP,BUSINESS_UNIT,A
CCTG_DEF_NAME,JRNL_EDIT_OPTN,JRNL_BGTCHK_OPTN,JRNL_POST_OPTN,RTM_PRCS_F
LG) values
 ('VP1','SN-PSFT',1,'A','C',200255,'P',to_timestamp('16-JUL-20
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 02.03.43.204000000 PM','DD-MON-RR HH.MI.SSXFF
 AM'),'SHARE','N',null,'C',null,'SNOW_PSFT','RECORDING','
 ','SNOW_PSFT','Y','N','N',' ');
```

```
Insert into PS_PRCSRUNCNTL
 (OPRID,RUN_CNTL_ID,LANGUAGE_CD,LANGUAGE_OPTION) values
 ('VP1','SN-PSFT','ENG','O');
Insert into PS_PRCSRUNCNTL
 (OPRID,RUN_CNTL_ID,LANGUAGE_CD,LANGUAGE_OPTION) values
 ('VP1','SN_LOAD_1','ENG','O');
Insert into PS_PRCSRUNCNTL
 (OPRID,RUN_CNTL_ID,LANGUAGE_CD,LANGUAGE_OPTION) values
 ('VP1','SN_PSFT_AP_VOUCHER_BUILD','ENG','O');
```

5. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Oracle Peoplesoft Financial spoke.

a. Connectez-vous à l'instance ServiceNow en tant qu'administrateur.

b. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

c. Cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.

d. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.

e. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `Peoplesoft Cred`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur avec les autorisations requises pour se connecter à l'instance Oracle Peoplesoft Financial .
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à l'instance Oracle Peoplesoft Financial .
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.

f. Cliquez sur **Envoyer**.

6. Créez un enregistrement de connexion pour le Oracle Peoplesoft Financial spoke.

a. Connectez-vous à l'instance ServiceNow en tant qu'administrateur.

b. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Ouvrir pour l'enregistrement du Oracle Peoplesoft Financial spoke.

d. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

e. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `Peoplesoft Connection`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Jenkins. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification PeopleSoft**.
URL de connexion	URL de base obtenue à partir de l'URL WSDL générée.

f. Cliquez sur **Envoyer**.

7. Fournissez des Oracle Peoplesoft Financial informations d'identification pour utiliser l'action de déclencheur de processus.

a. Connectez-vous à l'instance ServiceNow en tant qu'administrateur.

b. Accédez à la **Informations d'identification Oracle Peoplesoft** > **Informations d'identification Oracle Peoplesoft**.

c. Cliquez sur **Nouveau**.

d. Sur le formulaire, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur disposant des autorisations requises.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

8. Récupérez les détails des fournisseurs quotidiens jusqu'à la date requise.

a. Connectez-vous à l'instance ServiceNow en tant qu'administrateur.

b. Accédez à la **Exécution du flux PSFT** > **Exécutions de flux PSFT**.

c. Cliquez sur **Nouveau**.

d. Sélectionnez la date jusqu'à laquelle vous souhaitez récupérer les données quotidiennes des fournisseurs dans Dernière **exécution réussie**.

e. Cliquez sur **Envoyer**.
En fonction du déclencheur que vous avez configuré dans le flux secondaire Interroger les fournisseurs, les données sont récupérées périodiquement. Pour afficher les données, accédez à **PSFT** > **Données PSFT**.

Oracle Réseau cloud virtuel Rayon

Gérez les réseaux, les tables d'itinéraires, les listes de sécurité et les sous-réseaux dans Oracle Réseau cloud virtuel le compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Oracle Réseau cloud virtuel Spoke V1.0.4 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Oracle Réseau cloud virtuel la version d'API 20160918, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Oracle Cloud IAM Spoke
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Oracle Virtual Cloud Network fournit des actions pour automatiser Oracle Réseau cloud virtuel les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion du réseau	Changer le compartiment du réseau	Déplace le VCN spécifié vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Créer un réseau	Crée un réseau cloud virtuel.
	Supprimer le réseau	Supprimez le VCN spécifié.
	Obtenir un réseau	Récupère les détails du VCN requis.
	Rechercher des réseaux	Établit la liste des VCN dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour le réseau	Met à jour les détails du VCN spécifié.
Gestion des tables d'itinéraires	Compartiment de la table de l'itinéraire de changement	Déplace une table d'itinéraire vers un compartiment différent au sein d'une même location.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer une table de routage	Crée une table d'itinéraires pour le VCN spécifié.
	Supprimer la table d'itinéraires	Supprimez la table d'itinéraires spécifiée.
	Obtenir la table de routage	Récupère les détails de la table d'itinéraires spécifiée.
	Rechercher des tables de routage	Établit la liste des tables de routage dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour la table de routage	Met à jour les détails de la table d'itinéraires spécifiée.
Gestion de la liste de sécurité	Changer le compartiment de la liste de sécurité	Déplace la liste de sécurité spécifiée vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Crée une liste de sécurité	Crée une liste de sécurité pour le VCN spécifié.
	Supprimer la liste de sécurité	Supprime la liste de sécurité spécifiée.
	Obtenir la liste de sécurité	Récupère les informations de la liste de sécurité indiquée.
	Rechercher des listes de Sécurité	Établit les listes de sécurités dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour la liste de sécurité	Met à jour le nom ou les règles d'affichage de la liste de sécurité spécifiée.
Gestion des sous-réseaux	Changer le compartiment du sous-réseau	Déplace le sous-réseau spécifié vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Créer un sous-réseau	Crée un sous-réseau dans le VCN spécifié.
	Supprimer le sous-réseau	Supprime le sous-réseau spécifié.
	Obtenir un sous-réseau	Récupère les détails du sous-réseau spécifié.
	Rechercher des sous-réseaux	Établit la liste des sous-réseaux dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour le sous-réseau	Met à jour un sous-réseau dans le VCN spécifié.

Traduction automatique

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Oracle Réseau cloud virtuel spoke.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le Oracle Réseau cloud virtuel spoke

Intégrez l'instance et le compte à l'aide des informations d'identification OCI SHA256WithRSA Signature pour authentifier les demandesServiceNow.ServiceNow Oracle Réseau cloud virtuel

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez et configurez le Oracle Cloud IAM Spokefichier .
- Activez le spoke Oracle Réseau cloud virtuel.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Facultatif : Créez un certificat JKS.
   Vous pouvez créer un certificat JKS pour le Oracle Réseau cloud virtuel spoke ou utiliser le certificat créé pour le Oracle spoke Cloud IAM. Pour en savoir plus sur la création du certificat JKS, reportez-vous à la section Créer un certificat Java KeyStore (JKS).
2. Facultatif : Créez le certificat X.509.
   Vous pouvez créer un certificat X.509 pour le Oracle Réseau cloud virtuel spoke ou utiliser le certificat créé pour le Oracle spoke Cloud IAM. Pour plus d'informations sur la création d'un certificat X.509, reportez-vous à la section Créer le certificat X.509 pour le spoke Oracle Cloud IAM.
3. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Oracle Réseau cloud virtuel spoke.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`

   c. Sélectionnez **Signature OCI SHA256WithRSA**.

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

   Remarque : Vous pouvez spécifier les détails des certificats que vous avez créés spécifiquement pour le Oracle Réseau cloud virtuel spoke ou spécifier les détails des certificats existants que vous avez créés pour le spoke Oracle Cloud IAM.

Formulaire d'informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Oracle Virtual Cloud Network Cred`.
ID système de certification	ID système du certificat de signature.
Alias	Alias du magasin de clés.
Mot de passe alias	Mot de passe alias du magasin de clés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID clé	L'ID de clé permet d'identifier la clé utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer des jetons. L'ID de clé doit être séparé par des barres obliques (/) OCID de location, OCID de l'utilisateur et Empreinte digitale au format suivant : `ocid1.tenancy.oc1. <unique_ID>/ocid1.user.oc1.. <unique_ID>/<key_fingerprint>`.
Concerne	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les serveurs MID du réseau.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionner `OCI SHA256RSA l'algorithme de signature`

e. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

4. Créez un enregistrement de connexion pour le Oracle Réseau cloud virtuel spoke.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement d'alias du Oracle Réseau cloud virtuel spoke, par exemple, **Oracle_VCN_Connection**.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

d. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Oracle_VCN_Conn`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Oracle Réseau cloud virtuel le spoke. Par exemple, `Oracle Virtual Cloud Network Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à Oracle Réseau cloud virtuel. Par exemple, `https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

L'instance et Oracle Réseau cloud virtuel le ServiceNow compte sont intégrés. Vous pouvez utiliser les actions de spoke pour créer des flux et automatiser des tâches selon vos besoins.

PagerDuty Rayon

Le PagerDuty spoke fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour PagerDuty les abonnements logiciels. Analysez les utilisateurs d'astreinte pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour PagerDuty la version1.4.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

PagerDuty Compte d'administrateur général.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke

Le spoke PagerDuty fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des PagerDuty tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
PagerDuty Télécharger les abonnements	Télécharge les abonnements des utilisateurs à partir du PagerDuty portail. Pour utiliser ce flux secondaire, effectuez les étapes décrites dans Intégration à PagerDuty .
PagerDuty Récupérer l'abonnement	Désactive les comptes d'utilisateurs dans PagerDuty. Pour utiliser ce flux secondaire, effectuez les étapes décrites dans Intégration à PagerDuty .
PagerDuty Mettre à jour l'activité de l'utilisateur	Récupère l'activité des utilisateurs qui sont sur un calendrier d'astreinte. Pour utiliser ce flux secondaire, effectuez les étapes décrites dans Intégration à PagerDuty .

Actions du spoke

Le spoke PagerDuty fournit des actions pour automatiser PagerDuty les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'audit	Rechercher le flux d'enregistrements d'audit	Récupère des informations sur la liste des audits.
Gestion des services d'entreprise	Créer un service d'entreprise	Crée un service d'entreprise en transmettant le champ Numéro.
	Créer des abonnés au service d'entreprise	Crée un abonné au service d'entreprise.
	Supprimer le service d'entreprise	Supprime un service d'entreprise.
	Rechercher le service d'entreprise par ID	Récupère des informations sur le service d'entreprise spécifié.
	Rechercher les dépendances du service d'entreprise par ID de service d'entreprise	Récupère les dépendances du service d'entreprise par ID de service d'entreprise.
	Rechercher des abonnés du service d'entreprise par ID de service d'entreprise	Récupère les abonnés du service d'entreprise par ID de service d'entreprise.
	Rechercher le flux des services d'entreprise	Récupère un flux de services d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer les abonnés du service d'entreprise	Supprime l'abonné du service d'entreprise spécifié.
	Mettre à jour le service d'entreprise	Met à jour un service d'entreprise.
Gestion de la politique d'escalade	Supprimer la politique d'escalade	Supprime la politique d'escalade spécifiée.
	Rechercher le flux des politiques d'escalade	Récupère les informations sur la liste des politiques d'escalade.
	Rechercher la politique d'escalade par ID	Récupère la politique d'escalade par ID.
	Mettre à jour une politique d'escalade	Met à jour une politique d'escalade
	Créer une politique d'escalade	Crée une politique d'escalade
Gestion des extensions	Créer une extension	Crée une extension.
	Rechercher une extension par ID	Récupère les informations sur l'extension spécifiée.
	Rechercher un flux d'extensions	Récupère des informations sur la liste des extensions.
	Mettre à jour l'extension	Met à jour une extension.
Gestion des incidents	Créer un incident	Crée un incident avec les détails spécifiés.
	Rechercher un incident par ID	Récupère les informations sur un incident par son ID.
	Rechercher le flux des incidents	Récupère des informations sur la liste des incidents.
	Mettre à jour l'incident	Met à jour un incident avec les détails spécifiés.
Gestion des notifications	Rechercher le flux de notifications	Récupère la liste des notifications.
Gestion du calendrier	Créer une planification	Crée un calendrier.
	Rechercher un calendrier par ID	Récupère des informations sur un ID de calendrier.
	Rechercher le flux des calendriers	Récupère des informations sur la liste des calendriers.
	Mettre à jour le calendrier	Met à jour un calendrier avec les informations spécifiées.
Gestion des services	Créer un service	Crée un service
	Rechercher un service par ID	Récupère les détails d'un service par son ID.
	Rechercher le flux de services	Récupère des informations sur la liste des services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour le service	Met à jour un service avec les informations spécifiées.
Gestion des balises	Créer une balise	Créer une balise.
	Supprimer la balise	Supprime la balise spécifiée.
	Rechercher une balise par ID	Récupère des informations sur la balise spécifique.
	Rechercher le flux de balises	Récupère des informations sur les balises requises.
	Affecter des balises	Affecte des balises à l'entité requise.
Gestion des équipes	Ajouter une politique d'escalade à l'équipe	Ajoute la politique d'escalade à une équipe avec les détails spécifiés.
	Ajouter un utilisateur à l'équipe	Ajoute des utilisateurs à l'équipe spécifiée.
	Créer une équipe	Crée une équipe.
	Créer des abonnements d'équipe	Créer un abonnement d'équipe
	Supprimer l'équipe	Supprime l'équipe spécifiée.
	Rechercher des abonnements dans l'équipe	Récupère des informations sur l'abonnement spécifié dans une équipe.
	Rechercher l'équipe par ID	Récupère l'équipe spécifique par ID.
	Rechercher le flux de l'équipe	Récupère les informations sur la liste des équipes.
	Rechercher des utilisateurs dans l'équipe	Récupère des informations sur les utilisateurs spécifiés à partir d'une équipe.
	Supprimer la politique d'escalade de l'équipe	Supprime la politique d'escalade spécifiée de l'équipe spécifiée.
	Supprimer les abonnements d'équipe	Supprime l'abonnement d'équipe spécifié.
	Supprimer l'utilisateur de l'équipe.	Supprime l'utilisateur spécifié de l'équipe spécifiée.
	Mettre à jour l'équipe	Met à jour les détails d'une équipe.
Gestion des Webhook	Créer un abonnement à webhook	Crée un abonnement à webhook.
	Supprimer un webhook.	Supprime un webhook.
	Rechercher un abonnement webhook par ID	Récupère des informations sur l'ID de l'abonnement webhook spécifié.
	Rechercher un flux d'abonnements webhook	Récupère des informations sur la liste des abonnements webhook.
	Mettre à jour l'abonnement webhook	Met à jour l'abonnement webhook spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des utilisateurs	Rechercher des utilisateurs	Récupère tous les PagerDuty abonnements utilisateur.
	Rechercher des utilisateurs d'astreinte	Récupère des informations sur la dernière fois qu'un utilisateur a été sur une planification d'astreinte.
	Supprimer un utilisateur	Désactive un compte d'utilisateur dans PagerDuty.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère des informations sur la liste des utilisateurs.
	Créer un utilisateur	Créer un utilisateur.
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour les détails de l'utilisateur spécifié.

Remarque : Ce spoke a une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels des actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Configurer le PagerDuty spoke

Configurez une intégration sortante entre votre ServiceNow instance et le serveur avec un enregistrement de connexion et d'informations PagerDuty d'identification.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke PagerDuty.
- Accès à l'application PagerDuty afin de configurer l'application OAuth 2.0.
- Rôle requis : admin.

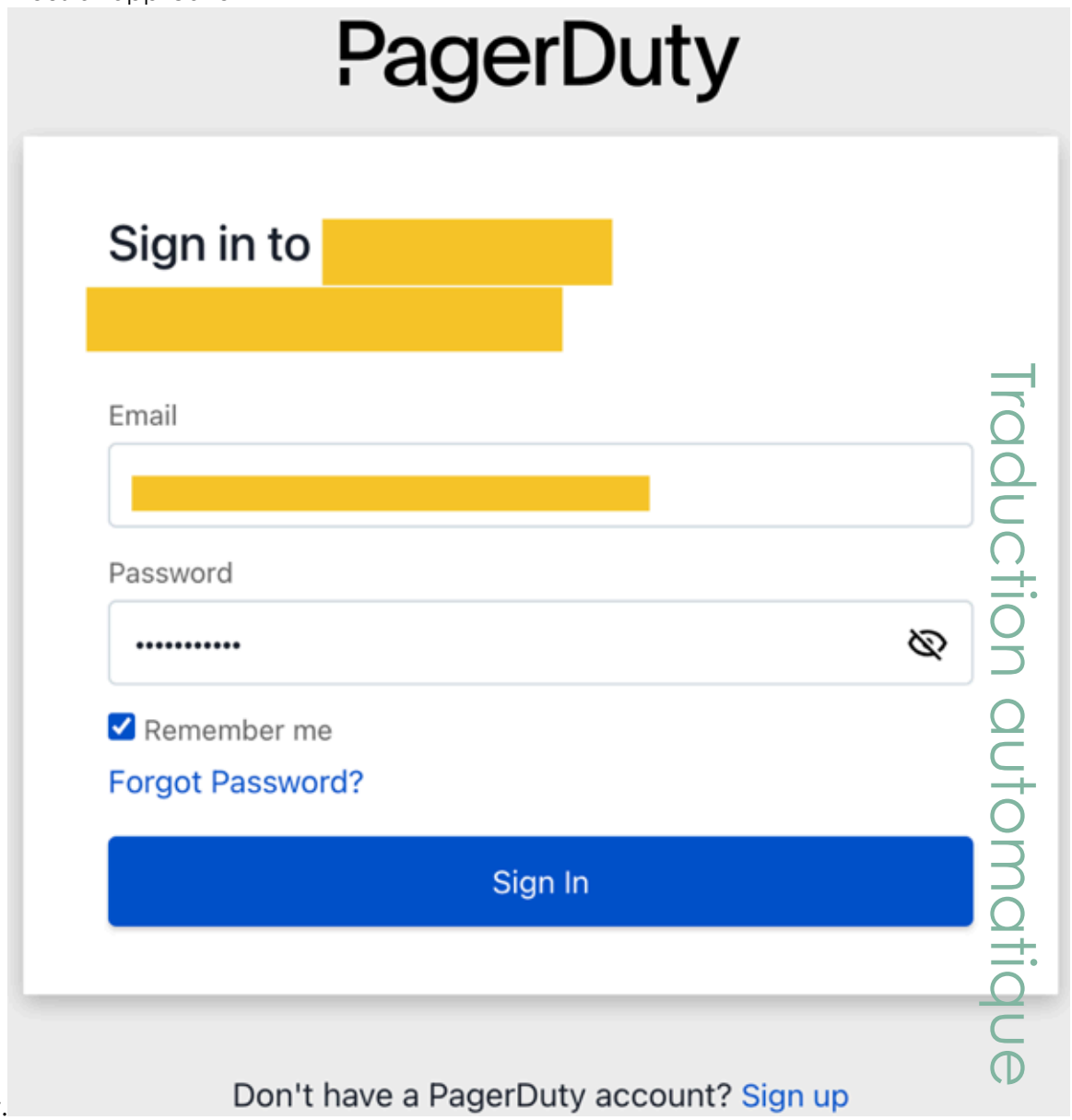
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

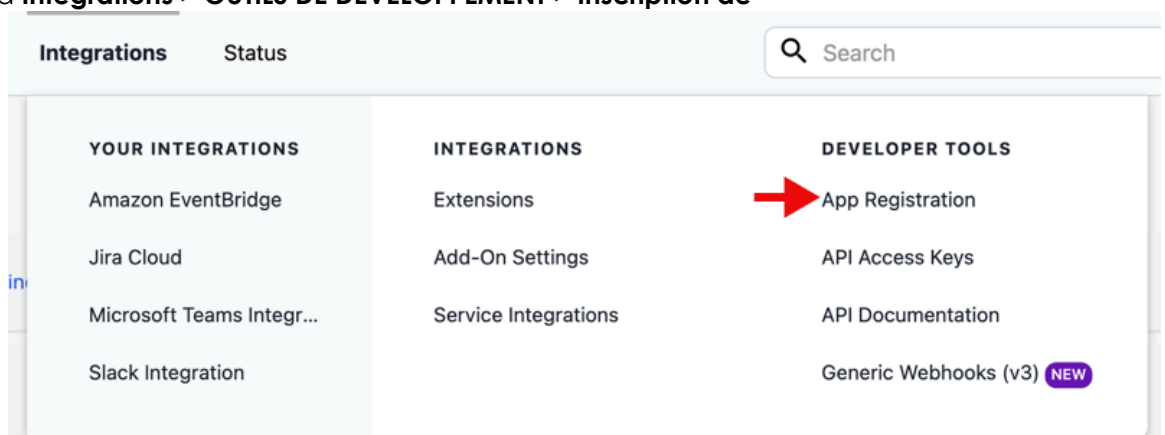
1. Configurez-vous PagerDuty en tant que fournisseur OAuth.

   a. Connectez-vous à l'application PagerDuty.



Traduction automatique

   b. Accédez à la **Intégrations** > **OUTILS DE DÉVELOPPEMENT** > **Inscription de l'application.**



© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

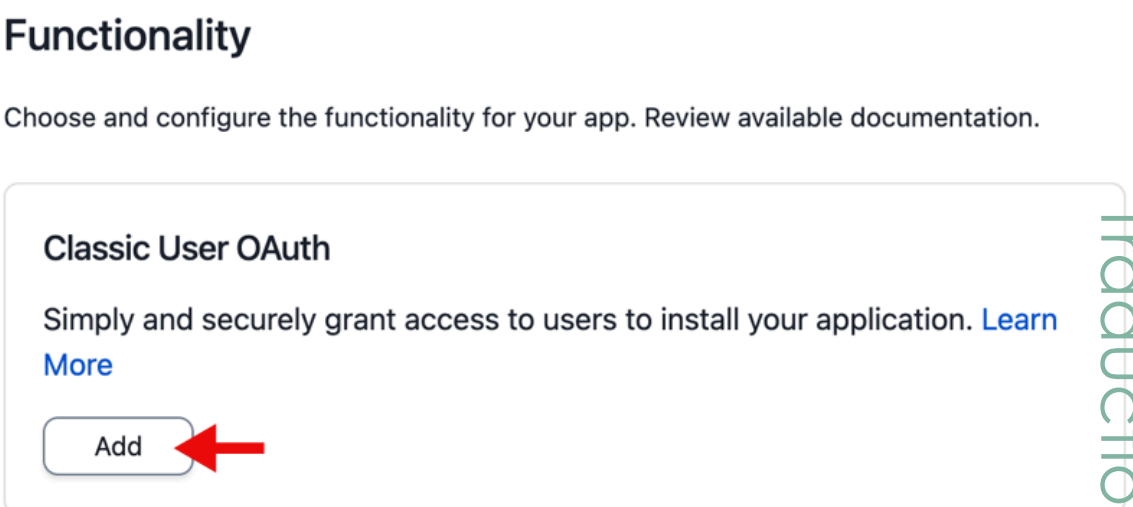
c. Sélectionnez **Créer une application**.

d. Dans le champ Nom de l'application, saisissez un nom unique pour l'application OAuth.

e. Dans le champ Brève description, saisissez une brève description de l'application OAuth.

f. Sélectionnez **Enregistrer**.

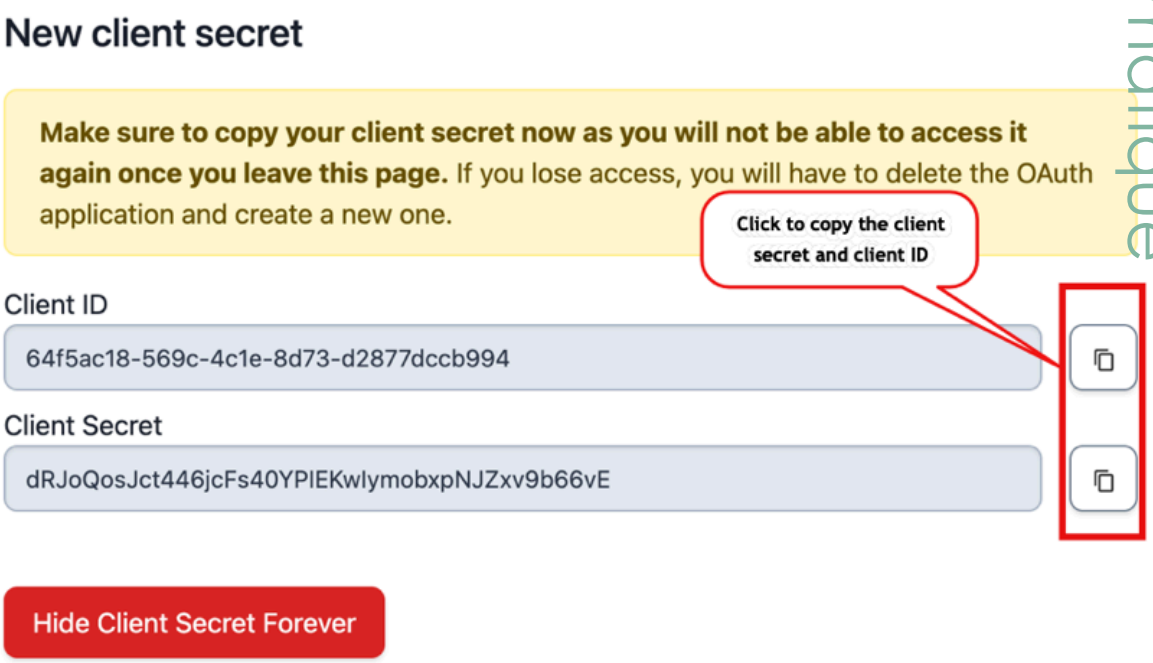
g. Sous l'en-tête OAuth utilisateur classique, sélectionnez



Ajouter.

h. Dans le champ URL de redirection, saisissez l'URL de votre instance ServiceNow.

i. Sélectionnez **Enregistrer**.
PagerDuty Génère l'ID et le secret



client.

j. Copiez et stockez l'ID et le secret client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous avez besoin de l'ID et du secret client lorsque vous configurez l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification.
Vous avez configuré l'application PagerDuty OAuth.

2. Configurez l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification.

a. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

b. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux.**

c. Sélectionnez Connexions.

d. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `PagerDuty`.

e. Sur la PagerDuty vignette, sélectionnez **Afficher les détails**.

f. Sélectionnez **Configurer**.

g. Remplissez le formulaire Créer une connexion.

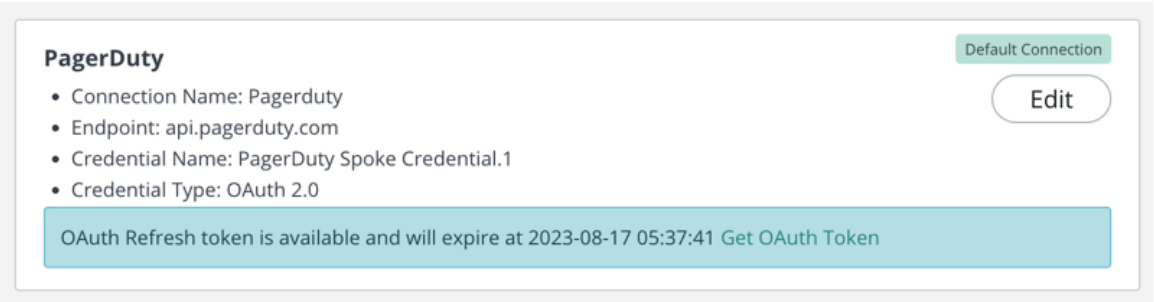
Créer une connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. **Remarque :** Le nom par défaut et en lecture seule de la première connexion est PagerDuty. Pour fournir un nom personnalisé pour la connexion, sélectionnez **Ajouter une connexion**.
Nom	Nom des informations d'identification. **Remarque :** Le nom par défaut et en lecture seule des premières informations d'identification est PagerDuty. Pour fournir un nom personnalisé pour les informations d'identification, sélectionnez **Ajouter une connexion**.
ID client OAuth	ID client OAuth que vous avez généré lors de la configuration de l'application OAuth.
Secret client OAuth	Secret client OAuth que vous avez généré lors de la configuration de l'application OAuth.
URL de redirection OAuth	URL de redirection que vous aviez fournie lors de la configuration de l'application OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

h. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
Le jeton OAuth devient disponible.



Spoke Plivo

Activez les communications avec vos clients à l'aide de la Plivo plateforme à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Plivo spoke v1.0.4 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Plivo la version v1 de l'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Accès administrateur à la Plivo console.
- **ID d'authentification** et **JETON D'AUTHENTIFICATION**. Vous pouvez trouver ces valeurs dans le tableau de bord de votre Plivo compte. Pour plus d'informations, consultez Authentification dans la documentation Plivo .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Plivo fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des Plivo tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Plivo Call Handler	Gère les Plivo appels associés au compte.
Plivo SMS Handler	Gère les SMS associés au Plivo compte.

Lors de la personnalisation des flux secondaires, vous devez vous assurer que les flux secondaires sont configurés pour éviter les boucles infinies.

Remarque :

- Vous devez configurer les webhooks pour utiliser le flux secondaire de spoke. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du webhook, reportez-vous Configurer un webhook bidirectionnel pour le Plivo spoke à la rubrique .
- L'exemple de flux secondaire s'exécute en tant qu'utilisateur par défaut. Le flux secondaire peut être configuré pour s'exécuter en tant que système.

Actions du spoke

Le spoke Plivo fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des Plivo événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des applications	Créer une application	Crée une application.
	Supprimer l'application	Supprime une application.
	Obtenir une application	Récupère les détails d'une application.
	Rechercher des applications	Récupère une liste de tous les ID d'application.
	Mettre à jour l'application	Met à jour les détails d'une application.
Gestion des appels	Obtenir un appel	Récupère l'enregistrement de détail d'appel (CDR) de l'appel.
	Raccrocher l'appel	Met fin à un appel en cours ou annule un appel sortant en file d'attente.
	Rechercher un appel	Récupère les détails de l'appel spécifié.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Effectuer un appel	Déclenche un appel sortant.
	Démarrer l'enregistrement de l'appel	Démarre l'enregistrement d'un appel sortant en cours.
	Arrêter l'enregistrement de l'appel	Arrête tous les enregistrements en cours pour l'UUID d'appel spécifié.
Gestion de la conférence	Obtenir une conférence	Obtient les détails d'une conférence.
	Raccrocher la conférence	Raccroche toutes les conférences en cours dans votre compte.
	Raccrocher avec le membre	Raccroche un membre lors d'une conférence.
	Exclure le membre	Déconnecte un membre d'une conférence.
	Rechercher des conférences	Récupère une liste de toutes les conférences en cours sur votre compte.
	Désactiver le micro du membre	Désactive le son des membres d'une conférence.
	Activer le micro du membre	Active le micro des membres lors d'une conférence.
Gestion SMS	Obtenir un message	Récupère les détails du message spécifié.
	Rechercher un message	Récupère les détails des messages.
	Envoyer des SMS en bloc	Envoie un SMS à plusieurs numéro.
	Envoyer SMS	Envoie le SMS au numéro spécifié.

Module de spoke

Les webhooks peuvent être configurés pour être informés des événements requis. La politique d'acheminement définit les conditions qui doivent être remplies pour notifier l'instance ServiceNow . Ces conditions sont basées sur les événements dont Plivo vous souhaitez être notifié. Lorsque les conditions sont remplies, la politique d'acheminement déclenche le flux secondaire associé, qui à son tour automatise les Plivo tâches.

Les webhooks nécessitent une configuration séparée et peuvent être utilisés indépendamment sans utiliser les actions de spoke. Le spoke Plivo ajoute l'application Spoke Plivo à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Registres Webhook Plivo	Créez et affichez les Plivo webhooks dans ServiceNow.
Politique d'acheminement du webhook Plivo	Créez et affichez les politiques d'acheminement pour les Plivo webhooks dans ServiceNow. Vous pouvez également personnaliser les conditions des politiques d'acheminement selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez le module Registres Webhook de Plivo pour enregistrer un Plivo webhook. Vous devez générer une URL de rappel et fournir cette URL dans votre Plivo compte.

Les politiques d'acheminement et les flux secondaires prennent en charge ces Plivo champs :

- Mots clés
- Événement d'appel
- Nom de l'appelant
- Type d'événement
- SMS
- Vers numéro
- Afficher les champs connexes

Créez une politique d'acheminement dans le module Politiques d'acheminement WebHook Plivo et spécifiez les conditions selon vos besoins. Pour Configurer un webhook bidirectionnel pour le Plivo spoke en savoir plus sur l'installation et la configuration des webhooks, reportez-vous à la section .

Rôles d'utilisateur de spoke

Le spoke Plivo fournit un administrateur Plivo (sn_plivo_spoke. Plivo_Admin).

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Plivo.

Configurer le spoke Plivo

Intégrez l'instance et Plivo le ServiceNow compte à l'aide de l'authentification de base pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Plivo.
- Rôle requis : admin.

Configurer une connexion pour le spoke Plivo

Ajoutez et configurez une connexion Plivo pour authentifier les demandes ServiceNow dans le spoke Plivo.

Avant de commencer

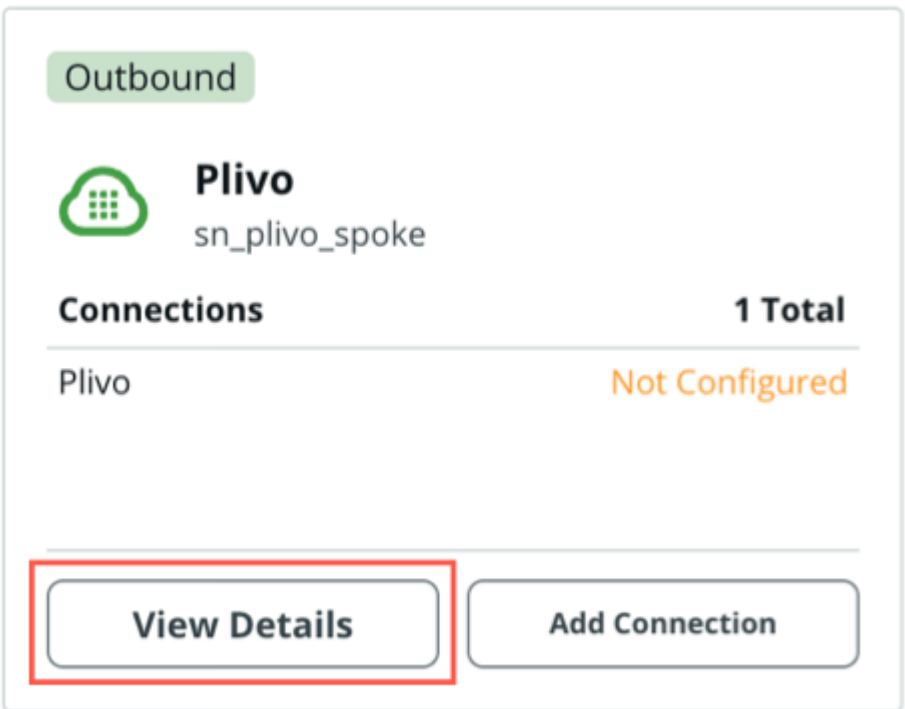
- Valeurs de **l'ID d'authentification** et du **JETON D'AUTHENTIFICATION**. Vous pouvez trouver ces valeurs dans le tableau de bord de votre Plivo compte. Pour plus d'informations, consultez Authentification dans la documentation Plivo .
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

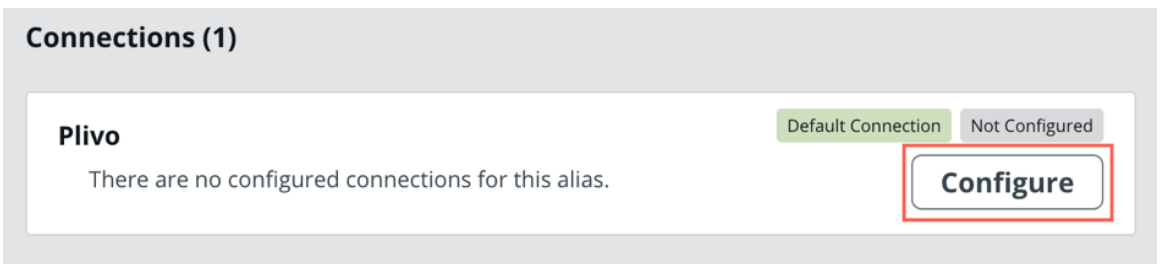
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
3. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .
4. Localisez l'alias pour **Plivo** et cliquez sur **Afficher les détails**.
   - Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Plivo, cliquez sur **Afficher les détails**.



   - Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Plivo, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.



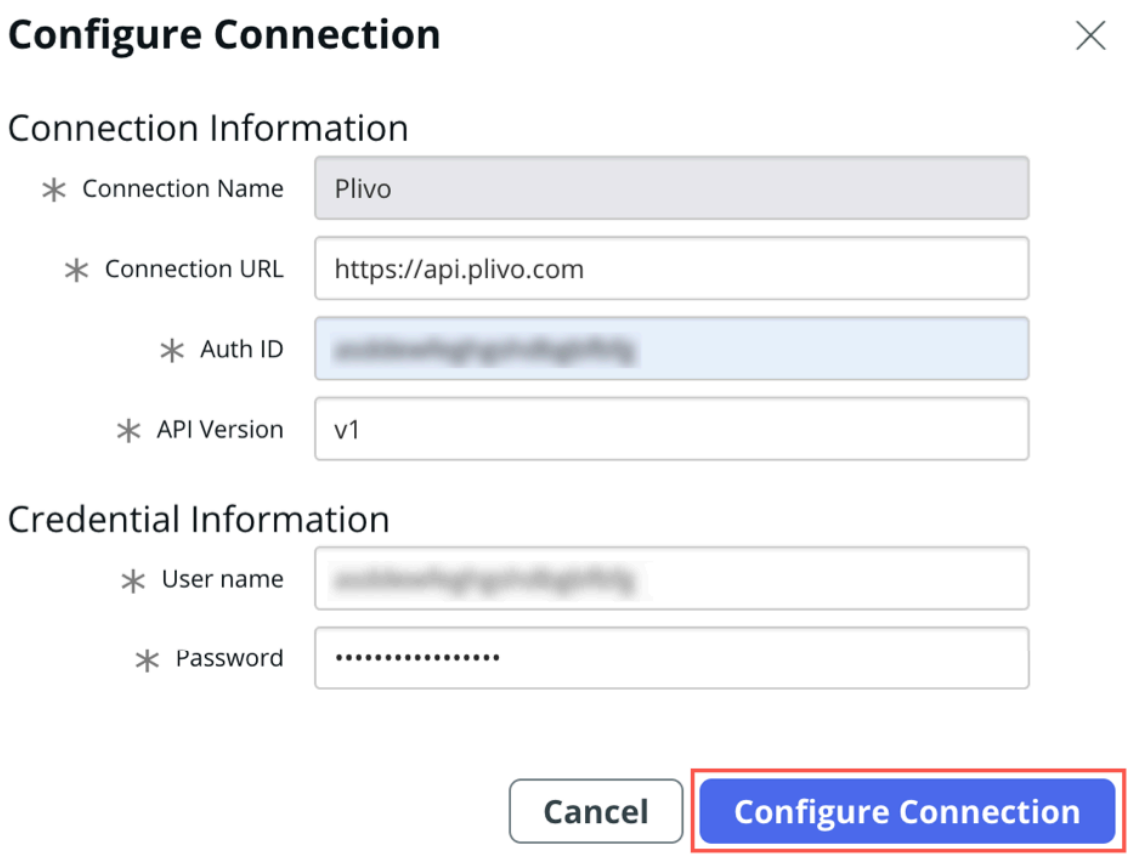
5. Sur le formulaire **Configurer la connexion** , renseignez les champs :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de configuration

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à Plivo. Entrez `https://api.plivo.com`.
ID d'authentification	ID d'authentification de votre Plivo compte.
Version de l'API	Version de l'API de votre Plivo compte. Entrez `v1`.
Nom d'utilisateur	ID d'authentification de votre Plivo compte.
Mot de passe	Jeton d'authentification de votre Plivo compte.



6. Cliquez sur **Configurer la connexion**.

Résultats
La connexion des spokes est configurée et prête à être utilisée.

Configurer un webhook bidirectionnel pour le Plivo spoke

Configurez un webhook pour vous abonner à votre Plivo compte avec une ServiceNow URL de rappel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le spoke Plivo.
- Configurer le spoke Plivo
- Rôle requis : sn_plivo_spoke. Plivo_Admin et decision_table_admin.

Enregistrer un Plivo webhook dans ServiceNow

Enregistrez un Plivo webhook dans votre ServiceNow instance pour avertir l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans Plivo.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_plivo_spoke. Plivo_Admin et decision_table_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke Plivo** > **Registres Webhook Plivo**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Registre Webhook Plivo

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier l'enregistrement. Par exemple, `le webhook Plivo`.
Description	Description de l'enregistrement.
Chemin d'accès	Plivo Chemin d'accès du webhook. Par défaut, ce chemin est défini sur `api/sn_plivo_spoke/plivo_webhook_handler/wh_entry`.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **URL de rappel**.
   Le système affiche l'URL de rappel webhook.
6. Copiez et enregistrez l'URL de rappel webhook.

Résultats

Le Plivo webhook est enregistré dans votre ServiceNow instance.

Ajouter une URL de rappel dans Plivo

Fournissez une URL de rappel Webhook dans votre Plivo compte pour créer un Webhook.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_plivo_spoke. Plivo_Admin et decision_table_admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre Plivo console.
2. Créez une application dans la Plivo console selon vos besoins.
   Pour plus d'informations sur la création d'une application dans la Plivo console, consultez la section Créer une application dans la page Effectuer votre premier appel sortant de la documentation Plivo . Vous pouvez également consulter la documentation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de l'application Plivo pour plus d'informations sur la création et la mise à jour d'une application à l'aide Plivo des API.

3. Saisissez l'URL de rappel webhook dans **URL DU MESSAGE** et **URL DE RÉPONSE**, puis configurez l'application selon vos besoins.

Résultats

L'URL de rappel est ajoutée dans votre Plivo compte. Vous pouvez créer des politiques d'acheminement et des flux secondaires selon vos besoins. Reportez-vous à la section Créer une politique d'acheminement et personnaliser le webhook pour en savoir plus sur la création de nouvelles politiques d'acheminement et de nouveaux flux secondaires.

Créer une politique d'acheminement et personnaliser le webhook

Créez une politique d'acheminement de webhook et un flux secondaire selon vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_plivo_spoke. Plivo_Admin et decision_table_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La politique d'acheminement dans le module Plivo WebHook Routing Policy déclenche les flux secondaires et notifie l'instance ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans votre Plivo compte. Consultez la rubrique Spoke Plivo pour plus d'informations sur les champs pris en charge par la politique d'acheminement et les flux secondaires.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie du flux secondaire par défaut.
   Deux flux secondaires sont disponibles avec Plivo le spoke ; Plivo Call Handler et Plivo SMS Handler. Vous pouvez créer une copie de l'un ou l'autre de ces flux secondaires selon vos besoins.
4. Personnalisez le flux secondaire selon vos besoins et publiez-le.
   Consultez Création de flux secondaires pour en savoir plus sur la création et l'utilisation de flux secondaires et Spoke Plivo sur les champs pris en charge.
5. Accédez à la **Spoke Plivo** > **Politique d'acheminement du webhook Plivo**.
6. Cliquez sur **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies. **a.** Cliquez sur l'icône de recherche ( ). **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste Documents. **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est `Flux [sys_hub_flow].`
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans Plivo.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies

Les politiques d'acheminement et les flux secondaires prennent en charge ces Plivo champs :

- Mots clés
- Événement d'appel
- Nom de l'appelant
- Type d'événement
- SMS
- Vers numéro
- Afficher les champs connexes

8. Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque : Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont avertis de ne pas mettre à jour ou modifier directement les données de ces tables.

Résultats
La politique d'acheminement et le flux secondaire sont créés.

Pluralsight Rayon

Gérez les utilisateurs, les apprentissages, les cours, etc., dans le Pluralsight compte Skills de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Pluralsight Spoke V1.2.0 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version v1 de l'API Pluralsight GraphQL, mais peut être compatible avec d'autres versions futures de l'API.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Pluralsight fournit des actions pour automatiser Pluralsight les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des cours	Rechercher des cours	Récupère les détails des cours spécifiés Pluralsight .
Gestion de l'apprentissage	Rechercher l'état d'apprentissage pour le cours	Récupère l'état d'apprentissage du cours spécifié Pluralsight .
	Rechercher l'état d'apprentissage pour l'utilisateur	Récupère l'état d'apprentissage de l'utilisateur spécifié Pluralsight .
	Rechercher le flux de données de l'état d'apprentissage	Récupère l'état d'apprentissage du cours spécifié dans Pluralsight.
Gestion de compétence	Rechercher les résultats de l'évaluation des compétences	Récupère les résultats de l'évaluation des compétences dans Pluralsight. **Remarque :** • Le plan Pluralsight Enterprise est requis pour utiliser cette action. • La sortie de l'action, **le numéro de tentative** , commence par **0** et cette valeur est synchronisée avec la valeur de Pluralsight.
	Rechercher les évaluations de compétences	Récupère la liste de toutes les évaluations de compétences disponibles qui Pluralsight peuvent être effectuées par un utilisateur.
	Rechercher le résumé de Skill IQ	Récupère le résumé du QI de compétence dans Pluralsight.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans Pluralsight.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : La clé API doit avoir l'autorisation d'écriture pour effectuer cette action.
	Désactiver l'utilisateur	Supprime la licence d'un utilisateur du plan dans Pluralsight. **Remarque :** La clé API doit avoir l'autorisation d'écriture pour effectuer cette action.
	Inviter l'utilisateur	Invite l'utilisateur spécifié à un plan dans Pluralsight. **Remarque :** La clé API doit avoir l'autorisation d'écriture pour effectuer cette action.
	Rechercher des utilisateurs	Récupère les détails des utilisateurs dans Pluralsight.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, reportez-vous Configurer le Pluralsight spoke à la Pluralsight section .

Configurer le Pluralsight spoke

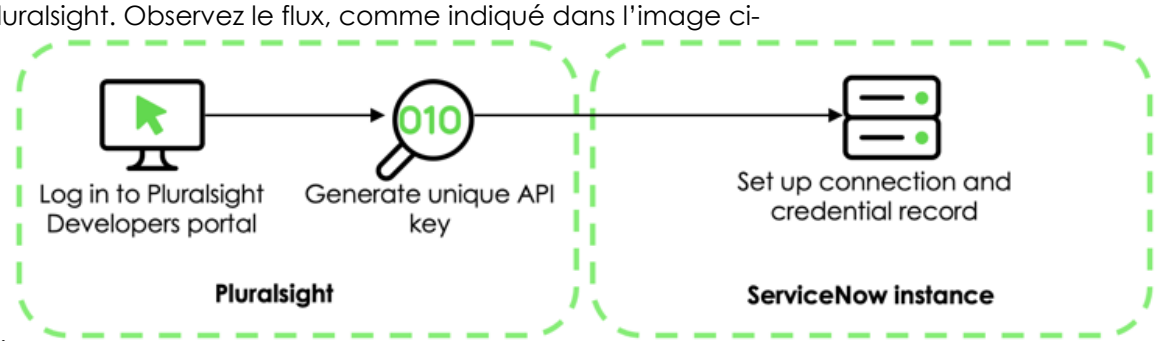
Intégrez l'instance ServiceNow et votre Pluralsight compte de compétences à l'aide d'une clé API pour que les ServiceNow demandes d'instance soient authentifiées par l'hôte Pluralsight.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Pluralsight.
- Accès administrateur au Pluralsight compte Compétences.
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche vous permet d'intégrer votre ServiceNow instance à l'hôte Pluralsight. Observez le flux, comme indiqué dans l'image ci-dessous.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

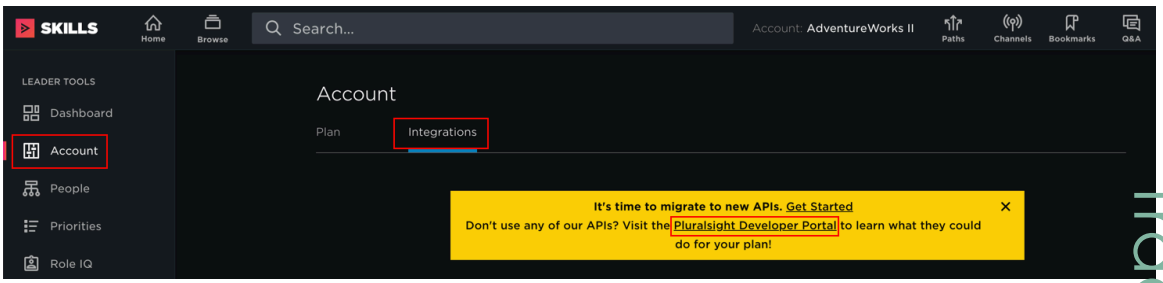
Procédure

1. Créez une clé API dans votre Pluralsight compte Compétences.

   a. Connectez-vous à votre Pluralsight Compte de compétence en tant qu'administrateur.

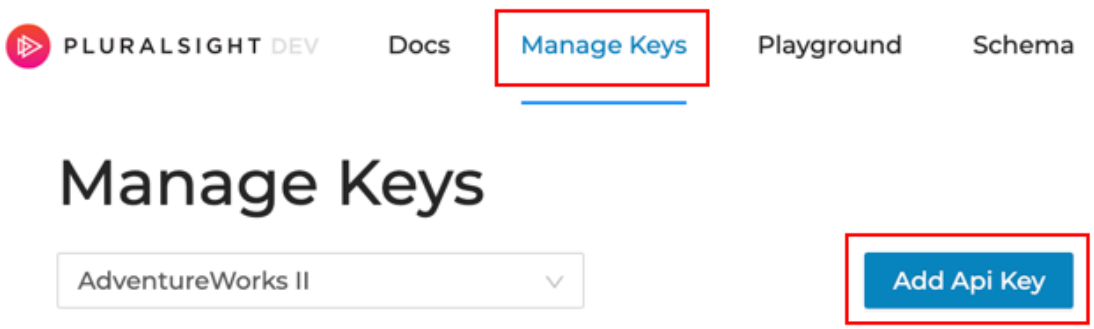
   b. Accédez à **Compte** et cliquez sur l'onglet **Intégrations** .

   c. Cliquez sur Pluralsight le portail des développeurs lien.



   d. Dans le Pluralsight le portail des développeurs , cliquez sur l'onglet **Gérer les clés** .

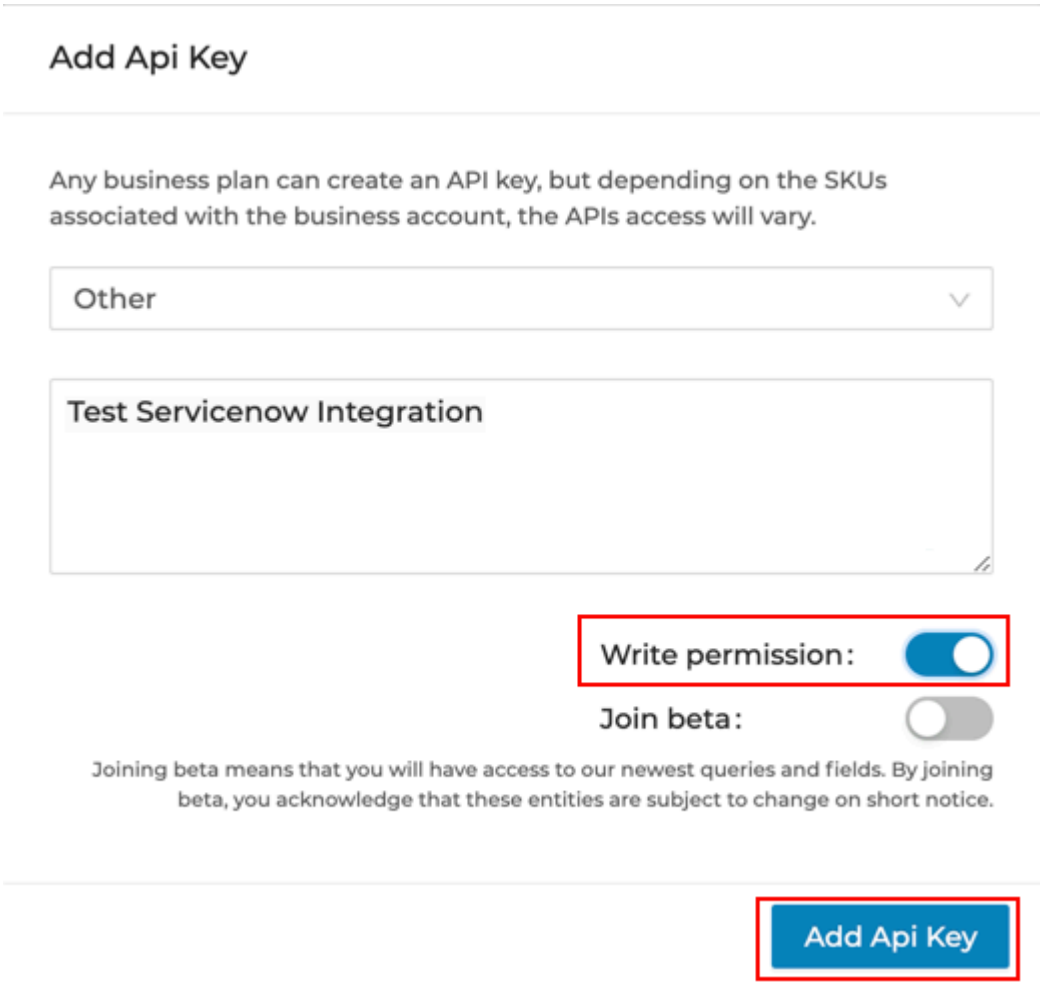
   e. Cliquez sur **Ajouter une clé API**.



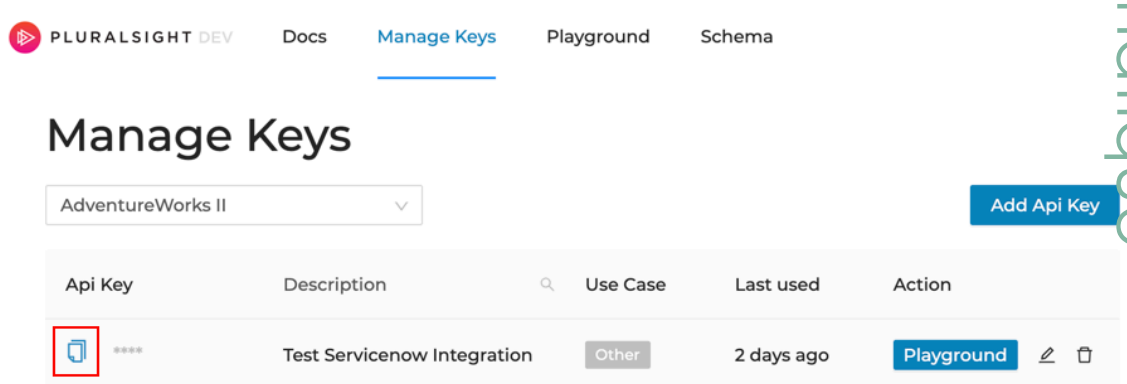
   f. Renseignez les champs du formulaire et attribuez des autorisations d'écriture à la clé API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



g. Copiez la clé API pour une utilisation ultérieure.



2. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

3. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.

4. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.

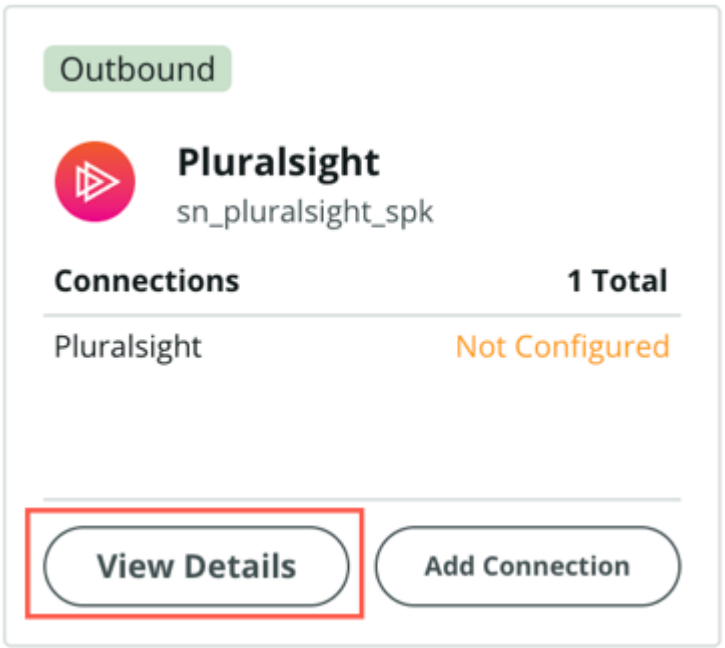
5. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .

6. Localisez l'alias pour **Pluralsight** et cliquez sur **Afficher les détails**.

Traduction automatique

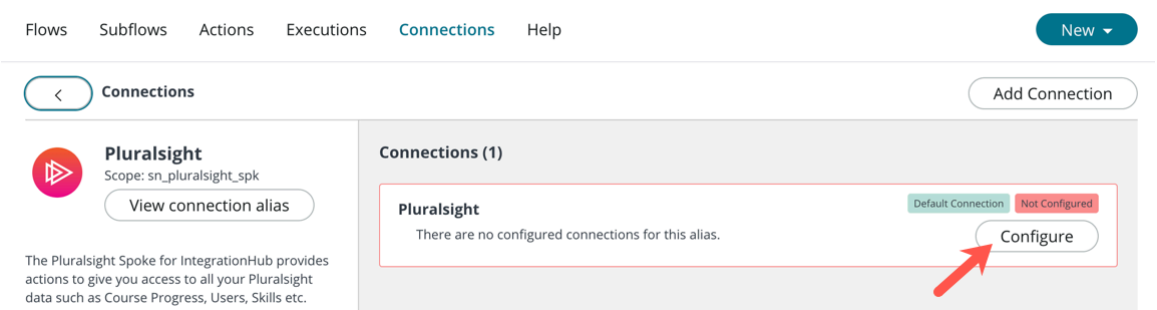
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Pluralsight, cliquez sur **Afficher les détails**.



- Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Pluralsight, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.



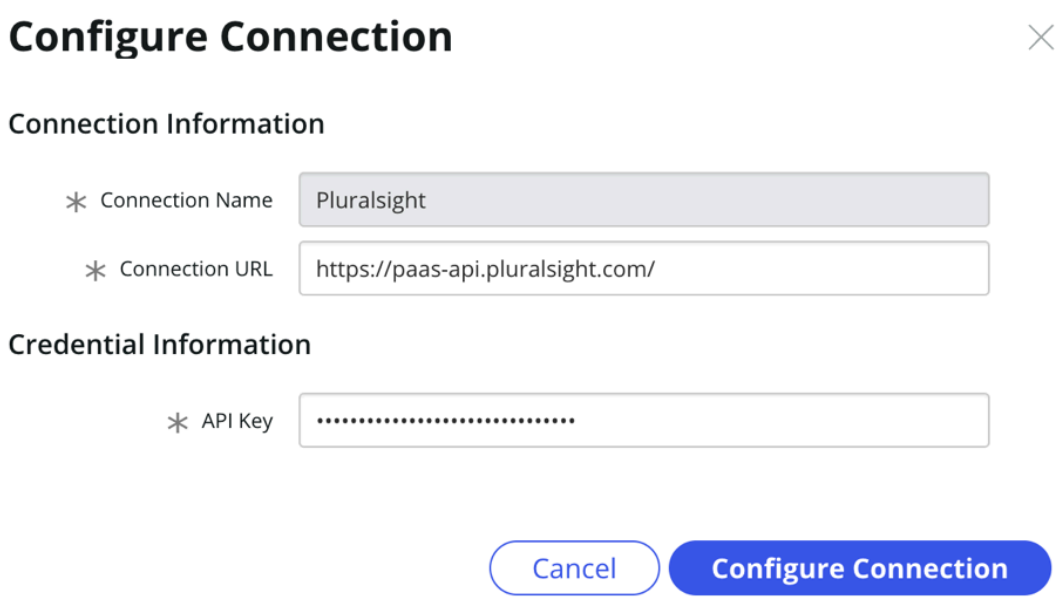
7. Sur le formulaire Configurer la connexion, renseignez les valeurs,

Formulaire Configurer la connexion

Nom de la connexion	Nom de la connexion entre l'instance ServiceNow et l'hôte Pluralsight. Le nom de la connexion est en lecture seule.
URL de connexion	L'URL du compte de compétences Pluralsight. Entrer `https://paas-api.pluralsight.com/`
Clé API	Clé API générée précédemment à partir du portail des développeurs Pluralsight.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Cliquez sur **Configurer la connexion**.
   L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé.

Spoke Qualtrics

Intégrez l'instance ServiceNow dans Qualtrics. Gérez la distribution des enquêtes en ligne dans Qualtrics à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

QualtricsSpoke v1.2.4 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Qualtrics la version v3, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Qualtrics compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Fournit QualtricsSpoke des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des Qualtrics tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Créer une distribution lorsque l'incident est fermé	Crée une distribution pour une enquête et envoie l'enquête à l'appelant de l'incident lorsque celui-ci est fermé.
Rechercher un contact par e-mail	Récupère les détails du client et le score du client. C'est-à-dire la valeur et la satisfaction du client, qui peuvent être élevées ou faibles en fonction de la politique de décision configurée.
Mettre à jour et insérer le contact ou le consommateur dans Qualtrics	Met à jour les détails des enregistrements de consommateur existants ou crée un enregistrement de consommateur dans Qualtrics. Ce flux est déclenché lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour dans le module Contacts et consommateurs de votre ServiceNow instance. Lorsqu'un enregistrement est créé dans le module Contacts et consommateurs de votre ServiceNow instance, le flux Mettre à jour et insérer le contact ou le consommateur est Qualtrics déclenché et crée l'enregistrement dans Qualtrics. En outre, l'ID de référence généré dans Qualtrics, est mis à jour dans le module Contacts et consommateurs de votre ServiceNow instance.

Flux secondaires du spoke

Fournit QualtricsSpoke des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des Qualtrics tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Rechercher un contact dans la liste de diffusion	Récupère l'ID de recherche du contact spécifié.
Rechercher une liste de diffusion par nom	Récupère l'ID de la liste de diffusion pour le nom spécifié.
Rechercher un message par nom	Récupère l'ID du message pour le nom spécifié.
Rechercher une enquête par nom	Récupère l'ID de l'enquête avec le nom spécifié.

Actions du spoke

Le fournit QualtricsSpoke des actions pour automatiser Qualtrics les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des contacts	Créer un contact	Crée un contact dans le répertoire spécifié.
	Rechercher un contact par e-mail	Récupère les contacts dans un répertoire correspondant à l'adresse e-mail requise.
	Rechercher le flux d'historique des e-mails de distribution de contacts	Récupère l'historique des e-mails de distribution pour le contact spécifié dans un répertoire.
	Rechercher le flux des historiques de réponses de distribution de contacts	Récupère une liste de l'historique de réponse de distribution pour un contact spécifié dans un répertoire.
	Rechercher le flux de contacts	Récupère une liste de contacts à partir d'un répertoire.
	Mettre à jour le contact	Met à jour les détails du contact spécifié dans le répertoire spécifié.
Gestion de la distribution	Créer une distribution	Crée une distribution pour une enquête.
	Rechercher un flux de liens de distribution	Récupère une liste de liens de distribution pour une distribution existante de l'enquête spécifiée.
	Rechercher le flux de distribution	Récupère une liste de distributions pour une enquête.
Gestion de la bibliothèque	Rechercher le flux de messages de bibliothèque	Récupère une liste de messages dans une bibliothèque.
Gestion des listes de diffusion	Créer un contact dans la liste de mailing	Crée un contact d'annuaire dans une liste de diffusion spécifiée.
	Rechercher un contact dans le flux des listes d'envoi	Récupère un contact à partir d'une liste de diffusion dans le répertoire spécifié.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des listes d'envoi	Récupère une liste de listes de diffusion d'un répertoire.
	Supprimer le contact de la liste de diffusion	Supprime un contact de la liste de diffusion spécifiée.
Récupération des métadonnées	Rechercher des métadonnées dans les répertoires	Récupère les métadonnées d'une liste de répertoires au sein d'une marque. **Remarque :** Assurez-vous que cette action est toujours utilisée avec les actions pertinentes qui utilisent des entrées dynamiques.
	Rechercher des métadonnées de bibliothèques	Récupère une liste de bibliothèques. **Remarque :** Assurez-vous que cette action est toujours utilisée avec les actions pertinentes qui utilisent des entrées dynamiques.
Gestion des enquêtes	Rechercher des enquêtes	Récupère une liste d'enquêtes disponibles pour l'utilisateur.
Événement Gestion des abonnements	Créer un abonnement	Crée un abonnement à un événement.
	Rechercher un abonnement par ID d'abonnement	Récupère tous les abonnements d'événements.
	Rechercher un flux d'abonnements	Récupère tous les abonnements d'événements.

Modules de spoke

Le QualtricsSpoke fournit ces modules.

Module	Description
Contacts et consommateurs	Créez, affichez et modifiez les enregistrements de contact et de consommateur. Lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour ici, le flux Mettre à jour et insérer le contact ou le consommateur vers Qualtrics est déclenché.
Réponses de mappage de score Qualtrics	Affichez les réponses au mappage de scores.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le QualtricsSpoke.

Configurez le QualtricsSpoke

Intégrez l'instance ServiceNow et Qualtrics en enregistrant Qualtrics en tant que fournisseur OAuth pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le QualtricsSpoke .
- Rôle requis : admin.

Obtenir les détails requis à partir du compte Qualtrics

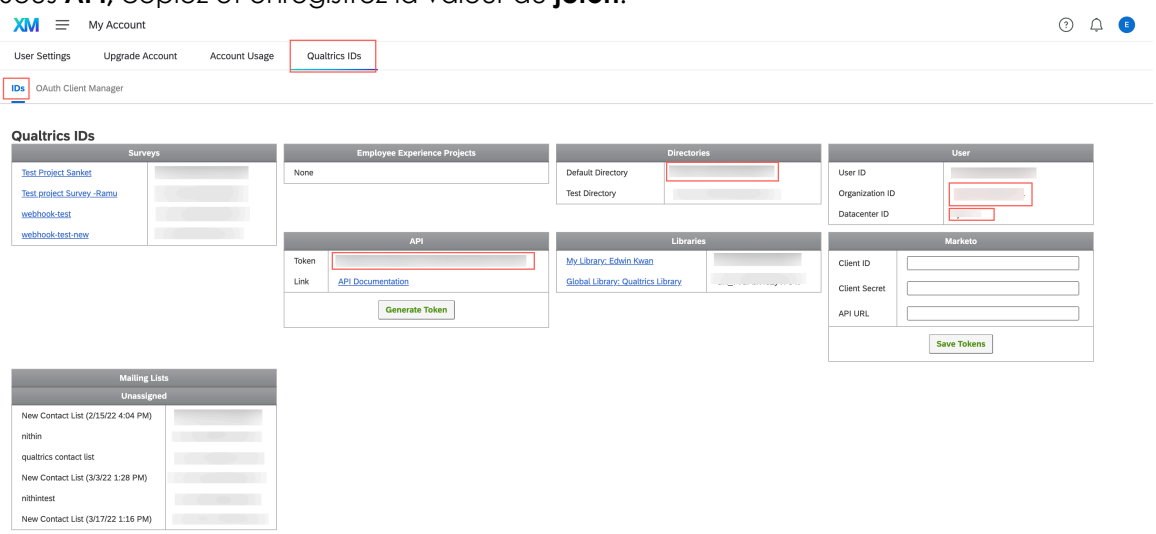
Copiez et enregistrez les valeurs de jeton, d'ID d'organisation, d'ID client et de secret client à partir de votre compte Qualtrics pour l'authentification.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre compte Qualtrics en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Paramètres du compte** > **ID Qualtrics**.
3. Sous **Utilisateur**, copiez et enregistrez les valeurs **ID d'organisation** et **ID de centre de données**.
4. Sous **Répertoires**, copiez et enregistrez la valeur **de Répertoire par défaut**.
5. Sous **API**, copiez et enregistrez la valeur du **jeton**.



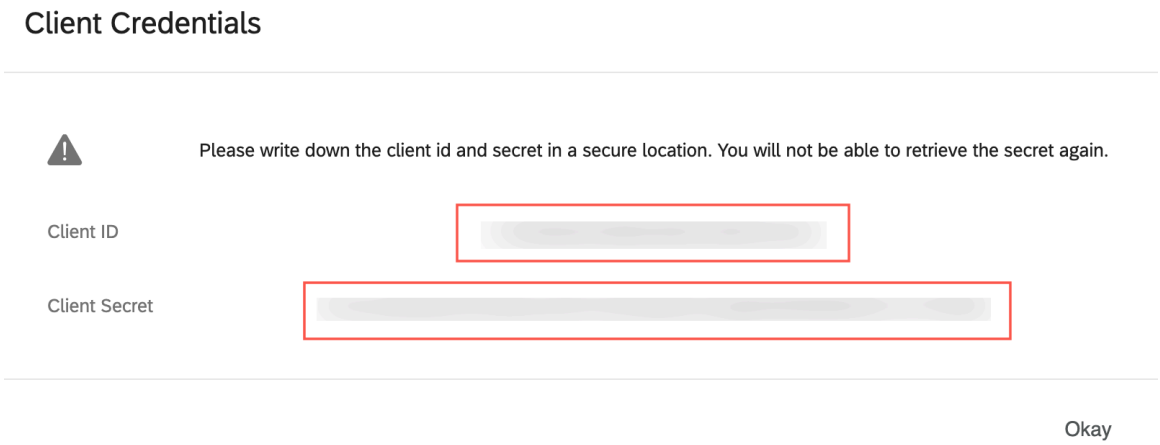
6. Cliquez sur l'onglet **OAuth Client Manager** .
7. Cliquez sur **Créer un client**.
8. Renseignez les valeurs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement client.
Périmètres	Sélectionnez `gérer :tout`.
Type d'accord	Renseignez le champ `Informations d'identification du client`.

9. Cliquez sur **Créer un client**.



Les valeurs ID client et Secret client s'affichent. Copiez et enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Configurer une connexion

Ajoutez et configurez une connexion Qualtrics pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

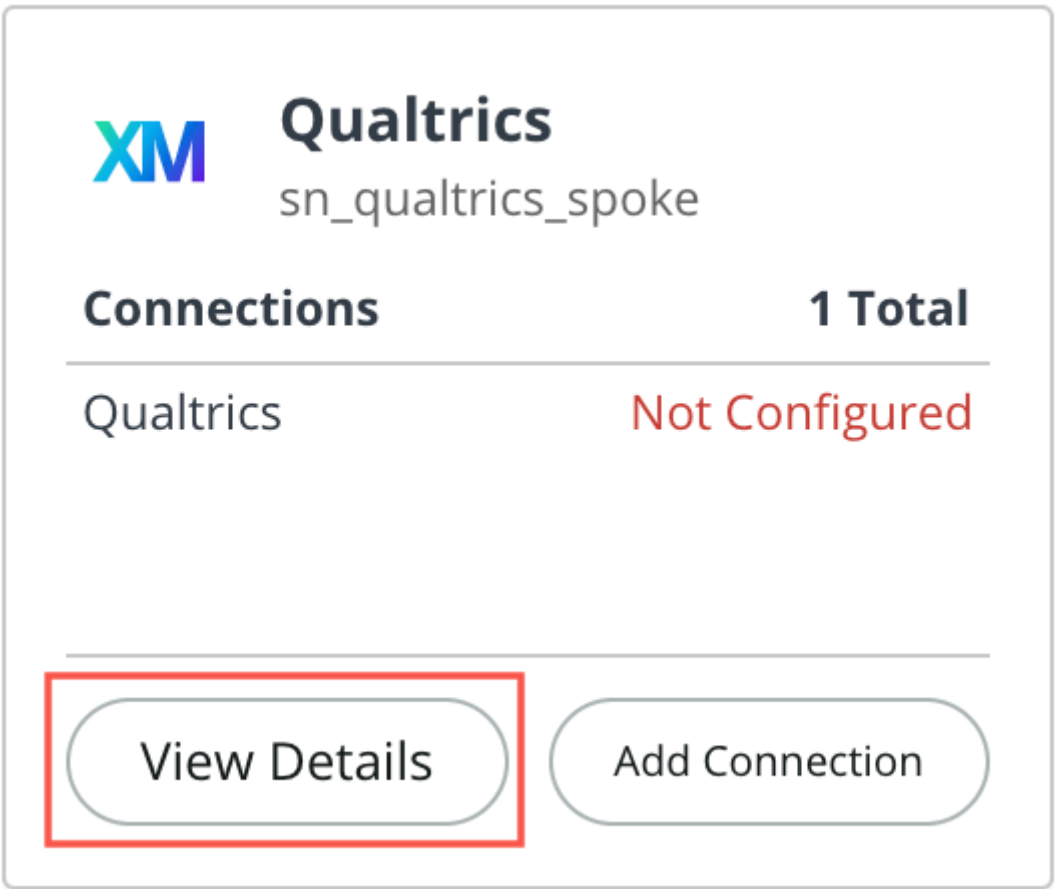
Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias pour **Qualtrics** et cliquez sur **Afficher les détails**.

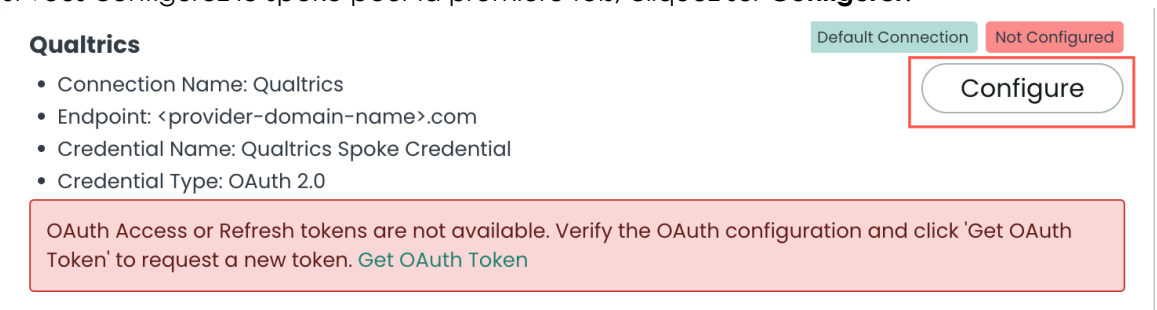
Remarque : Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**.



5. Renseignez les champs du formulaire Configurer la connexion.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **Qualtrics**. Entrez : `https :<Organization-ID>.qualtrics.com/API/v3`
X-API-TOKEN	Jeton unique que vous aviez copié depuis les paramètres du compte Qualtrics.
Nom OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID client OAuth	L'ID client que vous avez copié lors de la création d'un client dans votre compte Qualtrics.
Secret client OAuth	Secret client que vous aviez copié lors de la création d'un client dans votre compte Qualtrics.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrez : `https://<ID du centre de données>.qualtrics.com/oauth2/token`. **Remarque :** Sélectionnez le centre de données Qualtrics en fonction de votre situation géographique.

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Résultats
Le spoke est configuré et prêt à être utilisé.

Configurer les paramètres système

Configurez le paramètre *sn_qualtrics_spoke.qualtrics_directory* système et spécifiez l'ID de Qualtrics répertoire qui peut être utilisé dans les flux.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Dans le navigateur de filtre, saisissez `sys_properties.list`.
2. Recherchez et ouvrez l'enregistrement avec le **nomsn_qualtrics_spoke.qualtrics_directory**.
3. Dans **Valeur**, spécifiez l'ID de répertoire Qualtrics .
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Rally Rayon

Gérez les abonnements relatifs à Rally en analysant l'utilisation par rapport à la dernière connexion et aux heures d'activité pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Rally Spoke v1.0.3 est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

Rally compte disposant d'un rôle administrateur.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : entrées de flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées lorsqu'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Rally spoke fournit des actions pour automatiser Rally les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des abonnements	Rechercher un flux d'abonnements	Récupère tous les abonnements.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère tous les utilisateurs d'un compte.
	Mettre à jour un utilisateur	Modifie les détails de l'utilisateur spécifié.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié et les enregistrements associés du compte.
	Entrées de l'utilisateur : dynamiques	Récupère la liste des champs à utiliser comme entrée dynamique.

Remarque : Ce spoke a une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels des actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Rally spoke.

Configurer le Rally spoke

Intégrez l'instance et Rally utilisez les informations d'identification Rally pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

Enregistrer une Rally application OAuth

Enregistrez l'application Rally OAuth pour accéder à l'API Rally 2.0 et recevoir un ID client et un secret client.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Rally.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Connectez-vous à CA Agile Central à l'aide de vos informations d'identification d'administrateur.
2. Sélectionner **OAUTH CLIENTS** > **Créer un client**.
3. Dans la boîte de dialogue Créer un client OAuth, renseignez les champs.

Champ	Valeur
Nom d'application	Indiquez un nom pour l'application.
URL de rappel	URL de rappel de l'instance ServiceNow à laquelle l'application doit être intégrée. Par exemple, `https://<instance_url>/oauth_redirect.do`.

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Copiez l'ID client et le secret client pour une utilisation ultérieure.

Redox Electronic Health Record Spoke

Activez les communications avec vos clients à l'aide de la Redox plateforme à partir de votre ServiceNow instance.

Important :

À partir de la version Yokohama, Redox Electronic Health Record Spoke est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Redox Electronic Health Record Spoke v1.0.3 est la version actuelle.

Fonctionnalités principales

Cela Redox Electronic Health Record Spoke permet à un hôpital, un payeur (assurance) ou une société des sciences de la vie de :

- Favorisez l'interopérabilité avec un dossier médical électronique (DME) ou un autre système de santé en tirant parti du modèle de données des soins de santé et des sciences de la ServiceNow vie basé sur la loi HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) et les normes du secteur Health Level Seven International (HL7). Pour plus d'informations, consultez Modèle de données Healthcare and Life Sciences .
- Améliorez les soins aux patients et réduisez les coûts en réduisant la duplicité et la saisie des données.
- Connectez-vous à l'écosystème des soins de santé en permettant des workflows centrés sur le patient.

Exigences relatives au spoke

- Accès administrateur au Redox Tableau de bordfichier .
- **Clé API** et **secret source**. Vous pouvez trouver ces valeurs dans le tableau de bord de votre Redox compte. Pour plus d'informations, consultez Authentifier une clé API dans le Redox interne .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Exécution du concentrateur d'intégration ServiceNow (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le fournit Redox Electronic Health Record Spoke des actions pour automatiser Redox les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Ordonnancement	Créer un rendez-vous	Crée un nouveau rendez-vous.
	Replanifier un rendez-vous	Reporte un rendez-vous existant.
	Modifier le rendez-vous	Modifie un rendez-vous existant.
	Annuler le rendez-vous	Annule un rendez-vous existant.
	Rechercher les rendez-vous réservés	Interroge et renvoie les rendez-vous réservés dans une plage de temps donnée.
	Rechercher les créneaux disponibles	Interroge et renvoie les heures disponibles pour réserver un rendez-vous dans une plage horaire donnée.
Résumé clinique	Rechercher le dernier résumé clinique	Interroge et renvoie le résumé clinique le plus récent pour un patient donné dans le système de santé spécifié.
	Rechercher le résumé de la visite	Interroge et renvoie les résumés des visites pour un patient donné dans le système de santé spécifié dans le délai spécifié.
	Envoyer des informations sur la visite	Envoie un résumé de la visite à une autre application ou à un DSE.
Média	Créer un document média	Ajoute un nouveau document média au graphique du patient.
	Remplacer le document média	Remplace un document média qui a précédemment été ajouté au dossier du patient.
	Supprimer le document média	Supprime un document média qui a précédemment été ajouté au dossier du patient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des documents médias	Interroge et renvoie les documents médias en fonction des critères de filtre spécifiés.
Notes	Créer un document de notes	Ajoute un nouveau document de note au graphique du patient.
	Remplacer le document pour la note	Remplace un document de note qui a précédemment été ajouté au graphique du patient.
	Supprimer le document des notes	Supprime un document de notes qui a précédemment été ajouté au dossier du patient.
	Rechercher des documents pour les notes	Interroge et renvoie les documents de notes en fonction des critères de filtre spécifiés.
Éducation des patients	Envoyer l'éducation du patient	Ajoute les affectations pour l'éducation dans le dossier d'un patient.
	Envoyer une mise à jour du patient	Met à jour les affectations d'éducation dans le dossier d'un patient.
	Envoyer la suppression d'éducation du patient	Supprime les affectations d'éducation du tableau d'un patient.
Administrateur patient	Rechercher la démographie du patient et les informations sur la visite	Interroge et renvoie les données démographiques des patients et les informations sur les visites.
	Rechercher les patients admis	Interroge et renvoie tous les patients actuellement admis dans un établissement.
Référant	Mettre à jour la recommandation	Modifie une recommandation.
Résultat	Rechercher les résultats	Interroge et renvoie les résultats des tests de diagnostic, y compris les laboratoires, la radiologie et l'imagerie.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Transmettre par pull les informations de diagnostic	Affiche un message de résultat du diagnostic.
Vaccination	Rechercher les vaccinations des patients	Interroge et renvoie les vaccinations des patients en fonction des données démographiques.
	Rechercher l'administration des vaccins	Interroge et renvoie les informations sur l'administration des vaccins.
Recherche de patients	Rechercher un patient	Interroge et renvoie un enregistrement de brevet existant.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le Redox Electronic Health Record Spoke.

Configurez le Redox Electronic Health Record Spoke

Intégrez votre ServiceNow instance et le moteur à la Redox configuration entrante et sortante.

Avant de commencer

Important :

À partir de la version Yokohama, Redox Electronic Health Record Spoke est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances.

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Assurez-vous de disposer de l'accès administrateur au tableau de bord du Redox moteur https://dashboard.redoxengine.com/#/login .
- Activez le Redox Electronic Health Record Spoke.
- Rôle requis : admin.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche décrit la procédure de configuration des transactions entrantes et sortantes entre votre ServiceNow instance et le Redox moteur. Une fois que vous avez configuré les transactions entrantes, le Redox moteur peut effectuer des appels vers l'interface de programmation d'application ServiceNow (API) REST. La configuration sortante permet à l'instance ServiceNow de s'authentifier et de se connecter au Redox moteur.

Procédure

1. Créer un enregistrement de Redox Electronic Health Record Spoke connexion et d'informations d'identification.
   Cette procédure active les transactions sortantes.
2. Configurer le système de santé externe Redox en tant que système source pour le Redox Electronic Health Record Spoke.
   Cette procédure active les transactions entrantes.

Créer un enregistrement de Redox Electronic Health Record Spoke connexion et d'informations d'identification

Permettez à votre ServiceNow instance de se connecter au Redox moteur en configurant un enregistrement de connexion et d'informations d'identification.

Avant de commencer

Important :

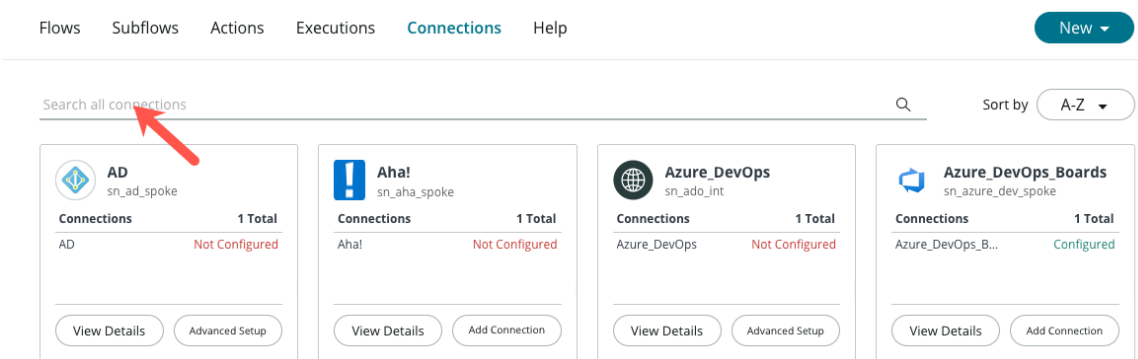
À partir de la version Yokohama, Redox Electronic Health Record Spoke est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.
2. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
3. Sur la page Concepteur de flux, sélectionnez Connexions.
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez *Redox*.

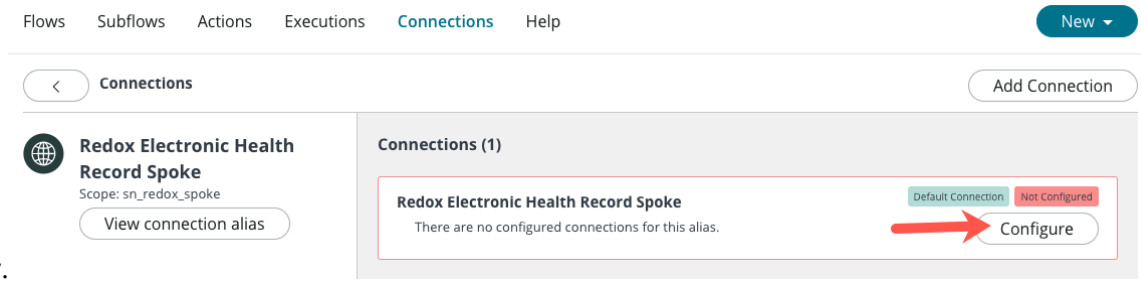


5. Sur la Redox Electronic Health Record Spoke carte, cliquez sur **Afficher les détails**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur



Configurer.

7. Dans le formulaire Configurer la connexion, renseignez les détails.

Formulaire Configurer la connexion

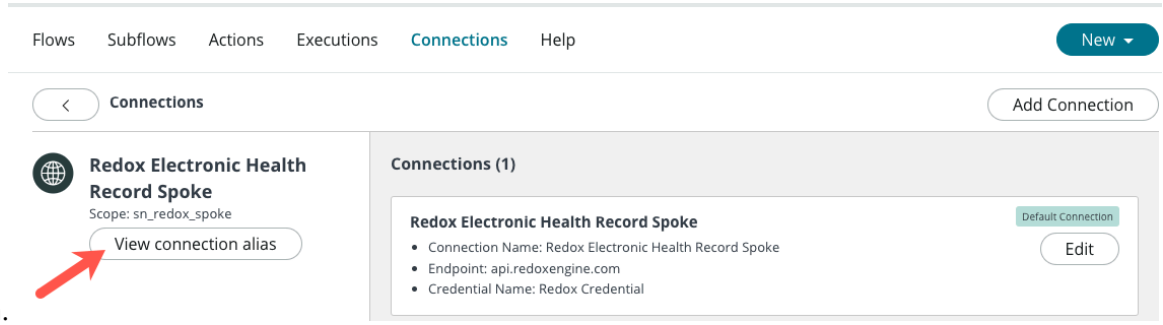
Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. **Remarque :** Si vous créez le premier enregistrement, il Redox Electronic Health Record Spoke s'agit du nom par défaut et il est en lecture seule. Si vous créez un enregistrement après cela, vous pouvez fournir un nom de connexion personnalisé.
URL de connexion	URL à connecter au Redox moteur. Entrez https://api.redoxengine.com/ .
Nom	Nom des informations d'identification Redox Electronic Health Record Spoke . Le nom par défaut est Redox Informations d'identification, mais vous pouvez le mettre à jour.
Clé API	Clé API permettant d'accéder au tableau de bord du Redox moteur. Vous devez générer la clé sur le tableau de bord https://dashboard.redoxengine.com/#/login du Redox moteur . **Conseil :** Pour savoir comment générer la clé API, consultez la documentation du Redox développeur.
Clé secrète	Secret de la source permettant d'accéder au tableau de bord du Redox moteur. Vous devez générer le secret sur le tableau de bord https://dashboard.redoxengine.com/#/login du Redox moteur . **Conseil :** Pour savoir comment générer le secret, consultez la documentation du Redox développeur.

8. Cliquez sur **Configurer la connexion**.
L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé.

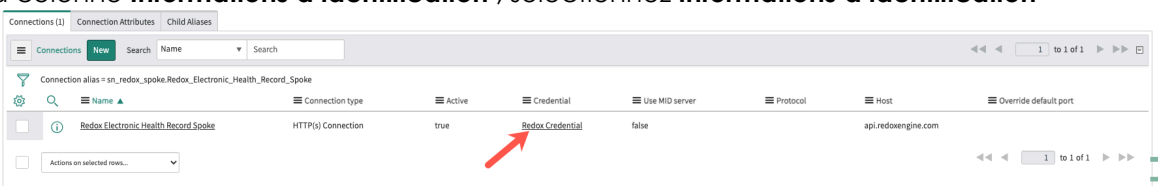
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Cliquez sur **Afficher l'alias de connexion**.



10. Dans la colonne **Informations d'identification** , sélectionnez **Informations d'identification Redox**.



11. Sur la page des informations d'identification Redox, cliquez sur **Obtenir un jeton** pour générer un jeton afin d'émettre des demandes authentifiées à partir des actions spoke.

Configurer le système de santé externe Redox en tant que système source pour le Redox Electronic Health Record Spoke

Activez l'envoi Redox Electronic Health Record Spoke de données au système de santé externe Redox en configurant l'ID source et l'ID de destination du système dans votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Important :

À partir de la version Yokohama, Redox Electronic Health Record Spoke est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances.

Rôle requis : admin

Procédure

- Configurez la table Système source [sn_hcls_source_system] pour envoyer des données à un système de santé externe Redox à l'aide de l'application Redox Inbound Integration . Pour plus d'informations, consultez Configurer un système de santé Redox externe en tant que système source pour une intégration personnalisée .
- Spécifiez l'ID de destination utilisé dans la table du système source [sn_hcls_source_system] pour chaque action de spoke de votre flux.

Roadmunk Rayon

Le spoke Roadmunk fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels Roadmunk. Analysez l'utilisation associée à votre compte Roadmunk pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Roadmunk Spoke v1.6.4 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la Roadmunk version de juin 2021, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Roadmunk avec un rôle d'utilisateur Administrateur de compte.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Roadmunk fournit des actions pour automatiser Roadmunk les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Rechercher un compte	Récupère les informations sur un Roadmunk compte.
Gestion des commentaires	Rechercher un flux de commentaires	Récupère une liste de tous les commentaires.
Gestion d'idée	Rechercher le flux d'idées	Récupère une liste de toutes les idées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des feuilles de route	Rechercher le flux de feuilles de route	Récupère une liste de toutes les feuilles de route.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère une liste de tous les utilisateurs au sein d'un compte.
	Rechercher des utilisateurs à l'aide d'un fichier	Récupère une liste d'utilisateurs à partir d'un fichier joint à un enregistrement.
	Désactiver l'utilisateur	Désactive un Roadmunk utilisateur.

Remarque : Ce spoke a une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels des actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Roadmunk.

Configurer le spoke Roadmunk

Intégrez l'instance et Roadmunk ServiceNow à l'aide d'un jeton d'accès d'API pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Roadmunk.
- Roadmunk Rôle requis : Administrateur de compte.
- Rôle requis : admin.

Générer un jeton d'accès Roadmunk API

Générez un jeton d'accès API qui autorise l'accès à l'API Roadmunk GraphQL.

Avant de commencer

Rôle requis : Roadmunk Administrateur de compte

Procédure

1. Depuis un navigateur Web, ouvrez Roadmunk .
2. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification d'administrateur de compte. Le Roadmunk tableau de bord s'ouvre.
3. Dans le menu de navigation de gauche du Roadmunk tableau de bord, cliquez sur l'icône de profil, puis sélectionnez **Paramètres du compte**. Les paramètres de votre compte s'ouvrent.
4. Dans l'en-tête de la page des paramètres de votre compte, sélectionnez l'onglet **Intégrations** .
5. Sous Intégrations existantes, cliquez sur **Ajouter une intégration**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Lorsque vous êtes invité à sélectionner une intégration à configurer, sélectionnez **Jetons d'API**.
   Le Roadmunk formulaire Jetons d'API s'ouvre.
7. Saisissez un nom pour votre jeton d'accès API dans le champ **Nom de l'application** .
8. Cliquez sur **Créer un jeton d'API**.
   Le jeton d'accès API est généré, puis la boîte de dialogue Jeton d'API créé s'ouvre.
9. Dans la boîte de dialogue, copiez votre jeton d'accès API en cliquant sur **Copier dans le presse-papiers**.
   Conservez-le dans un endroit sécurisé pour une utilisation ultérieure.

Créer une connexion Roadmunk

Créez une connexion entre vos Roadmunk applications et votre ServiceNow instance afin que celle-ci puisse récupérer les données utilisateur de vos applications.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Flow Designer se lance dans un nouvel onglet.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Localisez votre Roadmunk connexion, puis cliquez sur **Ajouter une connexion**.
   La boîte de dialogue Créer une connexion s'ouvre.
4. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Créer une connexion

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom de la Roadmunk connexion. Ce champ se remplit automatiquement.
URL de connexion	URL de connexion. Ce champ est automatiquement défini sur **https://app-gateway.roadmunk.com**, où **application** est la région géographique par défaut (Amérique du Nord) dans laquelle la connexion est créée. Si vous créez la connexion en dehors de la région de **l'application** par défaut (Amérique du Nord), vous pouvez changer la valeur de la région en **EU** (Europe) ou **APAC** (région Asie-Pacifique).
Informations d'identification	
Jeton d'API	Jeton d'accès d'API qui autorise l'accès à l'API Roadmunk GraphQL. Entrez le même jeton d'accès API que celui que vous avez généré dans Générer un jeton d'accès Roadmunk API.

5. Cliquez sur **Créer une connexion**.

Saba Rayon

Le Saba spoke vous permet d'extraire des cours d'apprentissage, des activités de cours et des utilisateurs d'une Saba instance vers une ServiceNow instance.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Saba Spoke V1.0.4 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : analyseur JSON [com.glide.hub.action_step.jsonparser]
- Spokes standard du Centre d'intégration [com.glide.hub.action_step.xmlparser]

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Flux de spoke

Le Saba spoke fournit un flux pour extraire des jetons de manière planifiée. Activez le flux pour vous assurer que les actions de spoke fonctionnent correctement.

Flux	Description
Obtenir un jeton Saba	Récupère le jeton d'accès et Saba génère un nouveau jeton d'actualisation tous les six jours.

Actions du spoke

Le Saba spoke fournit des actions pour automatiser les tâches Saba lorsque des événements se produisent dans l'instance ServiceNow . Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
Obtenir un code d'autorisation	Récupère le code d'autorisation requis pour obtenir le jeton d'accès dans le Saba système.
Obtenir un jeton d'accès	Récupère le jeton d'accès pour Saba en fonction du nom d'utilisateur, du mot de passe, du code d'autorisation, de l'alias de connexion et du registre d'application.
Obtenir un jeton d'actualisation	Récupère le jeton d'actualisation pour Saba.
Obtenir la différence de fuseau horaire du système Saba	Compare les fuseaux horaires du système et ServiceNow de la Saba plateforme et récupère la différence.
Rechercher des flux de cours	Récupère la vue principale pour obtenir des données de cours. Ceci est basé sur des filtres tels que le nombre par page et la page de démarrage.
Recherche du flux d'activité du cours de l'utilisateur	Récupère la progression de l'utilisateur sur les éléments de cours.
Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les données des employés à partir du Saba système.
Enregistrer l'affectation	Crée ou met à jour une affectation standard.

Module de spoke

Le Saba spoke ajoute une Saba application à votre ServiceNow instance. L'application Saba comporte le module suivant :

Module	Description
Informations d'identification	Détails requis pour extraire des jetons du Saba système.

Saba Exigences relatives au compte spoke

Le Saba spoke nécessite l'enregistrement d'une application OAuth 2.0 dans votre compte Saba pour générer des jetons OAuth 2.0 pour le spoke Saba. Enregistrez l'ID client, le secret client, la clé d'application, le nom d'utilisateur d'intégration et le mot de passe générés pour une utilisation ultérieure.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Saba spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le Saba spoke

Intégrez votre application Saba à votre instance ServiceNow. Enregistrez une application OAuth et Saba authentifiez les demandes à partir d'une ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le spoke Saba.
- Saba Informations d'identification de l'utilisateur ou de l'administrateur d'intégration.
- Rôle requis : admin.

Remarque : Assurez-vous que le registre d'application, les connexions et les informations d'identification se trouvent dans le périmètre de l'application.

S'inscrire Saba en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées lors de la création et de la configuration de l'application Saba pour vous inscrire Saba en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez l'enregistrement du Saba spoke.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Registres d'application

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique.
ID client	ID client créé lors de la configuration de l'application dans Saba.
Secret client	Secret client créé lors de la configuration de l'application dans Saba.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton : **Code d'autorisation**
Demande	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement : **Spoke Saba**
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application. Sélectionnez l'option.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement de connexion pour le Saba spoke

Créez des enregistrements de connexion à votre Saba application. Les Saba alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Saba.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement du Saba spoke.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(s)

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification OAuth que vous avez créé pour l'enregistrement d'informations d'identification OAuth que vous avez créé pour Saba
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion. Par exemple, entrez `sn_saba_spoke. Saba`
Générateur d'URL	**Remarque :** ne cochez pas la case.
URL de connexion	URL de l'instance Saba .
Utiliser un Serveur MID	Ce champ n'est pas applicable.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion. Sélectionnez l'option.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Saba

Autorisez les actions de spoke Saba en créant des enregistrements d'informations d'identification pour l'application enregistrée dans Saba. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Saba utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez Informations d'identification OAuth 2.0.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Saba.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification. Sélectionnez l'option.
Profil de l'entité OAuth	Profil d'entité OAuth par défaut du spoke Saba.
Commande	Ordre dans lequel les informations d'identification sont utilisées. Par exemple, saisissez `100`.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer des informations d'identification d'authentification de base pour le Saba spoke

Intégrez l'instance et l'instance ServiceNow à l'aide des informations d'identification d'authentification de base pour authentifier les demandesServiceNow.Saba

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez Informations d'identification pour l'authentification de base.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Saba.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur à entrer comme information d'identification.
Mot de passe	Mot de passe à entrer comme information d'identification.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification. Sélectionnez l'option.
Commande	Ordre dans lequel les informations d'identification sont utilisées. Par exemple, saisissez `100`.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fournir les informations d'identification de l'utilisateur Saba

Créez un enregistrement pour fournir les détails et les informations d'identification de l'utilisateur Saba requis. Le spoke Saba utilise les informations d'identification de ces utilisateurs pour effectuer des actions dans Saba.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Saba** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire d'informations d'identification Saba

Champ	Descriptions
Information d'identification	Référence à l'enregistrement des informations d'identification de l'utilisateur d'intégration Saba .
Alias de connexion et d'informations d'identification	Enregistrement d'alias Saba par défaut associé au spoke.
Expiration du jeton d'actualisation	Date et heure auxquelles le jeton d'actualisation Saba expire. Une fois le flux Obtenir un jeton Saba activé, le Saba spoke génère un nouveau jeton périodiquement, avant l'expiration du jeton d'actualisation actuel.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Pour générer le jeton Saba, cliquez sur le lien connexe **Obtenir un jeton Saba** .

Spoke Salesforce Marketing Cloud

Le spoke Salesforce Marketing Cloud a été conçu par Bristlecone, Inc. Il fournit des actions pour extraire des enregistrements à partir de vos extensions de données Salesforce Marketing Cloud et pour extraire et mettre à jour des informations relatives aux utilisateurs.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Salesforce Marketing Cloud Spoke v1.5.1 est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Salesforce Marketing Cloud l'édition Entreprise.

Exigences relatives au spoke

Utilisateur administrateur disposant de privilèges pour créer des utilisateurs et rôles dans Salesforce Marketing Cloud.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Étape d'action : SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Salesforce Marketing Cloud fournit des actions pour automatiser Salesforce Marketing Cloud les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des extensions de données	Rechercher des attributs d'extension de données	Récupère les enregistrements des extensions de données de moins de 2 500 enregistrements.
	Rechercher des attributs d'extension de données pour le flux d'enregistrements en bloc	Récupère les enregistrements en bloc à partir des extensions de données.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les propriétés utilisateur de vos Salesforce Marketing Cloud utilisateurs en fonction des propriétés utilisateur spécifiées et des filtres associés.
	Mettre à jour l'utilisateur par ID d'utilisateur	Met à jour les propriétés de l'utilisateur en fonction de l'ID d'utilisateur.

Tables de spokes

Le spoke Salesforce Marketing Cloud ajoute la table suivante :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description	Champs
Configurations	Affiche la liste des configurations, telles que les extensions de Salesforce Marketing Cloud données.	• Type de configuration • Valeur de configuration

Remarque : Ce spoke a une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels des actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Le Salesforce Marketing Cloud spoke utilise un alias de connexion et d'informations d'identification pour la configuration de la connexion et le profil d'utilisateur joint aux politiques de sécurité SOAP pour la configuration des informations d'identification. Si vous vous connectez à plusieurs Salesforce Marketing Cloud environnements, vous devez utiliser les mêmes informations d'identification dans chaque environnement.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Salesforce Marketing Cloud.

Configurer le spoke Salesforce Marketing Cloud

Intégrez l'instance et Salesforce Marketing Cloud utilisez les informations d'identification Salesforce Marketing Cloud pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Salesforce Marketing Cloud.
- Salesforce Marketing Cloud Rôle requis : utilisateur administrateur disposant de privilèges nécessaires pour créer des utilisateurs et des rôles.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Facultatif : Utilisation de l'authentification de base pour le spoke Salesforce Marketing Cloud
2. Facultatif : Utilisation d'OAuth 2.0 pour le spoke Salesforce Marketing Cloud

Utilisation de l'authentification de base pour le spoke Salesforce Marketing Cloud

Vous pouvez utiliser l'authentification de base pour valider l'instance des demandes ServiceNow avec le spoke Salesforce Marketing Cloud.

Créer un utilisateur pour accéder à l'API Salesforce Marketing Cloud SOAP

Créez un utilisateur qui vous permette d'accéder à l'API Salesforce Marketing Cloud SOAP. L'API SOAP vous permet de récupérer des enregistrements à partir de vos Salesforce Marketing Cloud extensions de données et d'obtenir des informations sur vos Salesforce Marketing Cloud utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : utilisateur administrateur Salesforce disposant des privilèges nécessaires pour créer de nouveaux utilisateurs et rôles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Depuis un navigateur Web, accédez à votre Salesforce Marketing Cloud instance.
2. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification d'administrateur.
3. Dans l'en-tête de page de votre instance, cliquez sur l'icône de profil, puis sélectionnez **Configurer**.
   La page Configuration s'ouvre.
4. Créez un Salesforce Marketing Cloud utilisateur.

   a. Accédez à la **Administration** > **Utilisateurs** > **Utilisateurs** , puis cliquez sur **Créer**.
   Le formulaire Nouvel utilisateur s'ouvre.

   b. Dans la section du formulaire Paramètres généraux, renseignez les champs.

Paramètres généraux

Champ	Description
Nom	Nom de l'utilisateur.
Adresse e-mail de réponse	Adresse e-mail à partir de laquelle vous souhaitez envoyer des e-mails et y répondre. Salesforce Marketing Cloud Envoie également des demandes d'oubli de mot de passe à cette adresse e-mail. Après avoir entré une adresse e-mail, cliquez sur **Vérifier** pour vérifier l'adresse e-mail.
Ajouter à partir de la liste déroulante du nom	Option permettant d'envoyer l'adresse e-mail de réponse par le biais d'un processus de vérification de domaine avant que l'adresse e-mail ne soit renseignée dans un e-mail.
Adresse e-mail pour les notifications	Adresse e-mail à laquelle vous souhaitez envoyer Salesforce Marketing Cloud des notifications.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour l'utilisateur
Clé externe	Clé qui identifie de manière unique l'utilisateur lors des appels d'API.
Fuseau horaire	Fuseau horaire dans lequel se trouve l'utilisateur.
Culture Code	Langue utilisée sur l'interface Salesforce Marketing Cloud utilisateur pour cet utilisateur.
Utilisateur de l'API	Option indiquant si l'utilisateur peut accéder aux Salesforce Marketing Cloud API. Cochez cette case pour activer cette option.
Mot de passe temporaire	Mot de passe temporaire avec lequel l'utilisateur peut se connecter pour la première fois. L'utilisateur est invité à modifier ce mot de passe lors de la première connexion.
Vérifier le mot de passe	Champ permettant de vérifier le mot de passe temporaire.

   c. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Créez un rôle d'utilisateur qui permet aux utilisateurs affectés d'accéder à l'API Salesforce Marketing Cloud SOAP, ainsi que de gérer les utilisateurs et les extensions de données.

   a. Accédez à la **Administration** > **Utilisateurs** > **Rôles** , puis cliquez sur **Créer**.
   Le formulaire Nouveau rôle s'ouvre.

   b. Renseignez les champs de la section du formulaire Propriétés.

   Propriétés

Champ	Description
Nom	Nom du rôle d'utilisateur.
Clé externe	Clé qui identifie de manière unique le rôle d'utilisateur.
Description	Description du rôle d'utilisateur.

   c. Dans la section du formulaire Autorisations, développez le **E-mail** > **Abonnés** > **Extension de données** catégorie d'autorisation, puis cochez la case **Autoriser** pour les autorisations d'accès à l'affichage et à la gestion des données.

   d. Agrandissez la catégorie **E-mail** > **Administrateur** > **Accès API** catégorie d'autorisation, puis cochez la case **Autoriser** pour l'autorisation d'accès à l'API WebService.

   e. Agrandissez la catégorie **Administration** > **Utilisateurs** catégorie d'autorisation, puis cochez la case **Autoriser** pour les autorisations d'accès suivantes :
      - Vue
      - Mettre à jour
      - Désactiver
      - Gérer les unités business

   f. Cliquez sur **Enregistrer**.

6. Affectez le rôle d'utilisateur à votre Salesforce Marketing Cloud utilisateur.

   a. Accédez à la **Administration** > **Utilisateurs** > **Utilisateurs**.

   b. Dans la liste des utilisateurs disponibles, cochez la case de l'utilisateur que vous avez créé à l'étape 4.

   c. Cliquez sur **Gérer les rôles**.
   Le formulaire Rôles de l'utilisateur sélectionné s'ouvre.

   d. Dans la section du formulaire Rôles, cliquez sur **Modifier les rôles**.

   e. Lorsque la liste des rôles disponibles s'affiche, cochez la case du rôle d'utilisateur que vous avez créé à l'étape 5.

   f. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une connexion et des informations d'identification pour Salesforce Marketing Cloud

Créez une connexion et des informations d'identification pour Salesforce Marketing Cloud pouvoir connecter votre ServiceNow instance à l'API Salesforce Marketing Cloud SOAP.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Dans la liste des alias de connexion et d'informations d'identification disponibles, sélectionnez **SalesforceMarketingCloud**.
3. Sur le formulaire Alias de connexion et d'informations d'identification, cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et informations d'identification** .
   La boîte de dialogue Créer une connexion et des informations d'identification s'ouvre.
4. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Veuillez entrer les informations de connexion	
Nom de la connexion	Nom de la connexion.
URL de connexion SOAP	URL de votre point de terminaison SOAPCnection. Saisissez `https://<sous-domaine>.soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx` où <*sous-domaine*> est votre Salesforce Marketing Cloud sous-domaine.
Veuillez entrer les informations d'identification	
Nom d'utilisateur Nom du profil	Nom de vos informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de l'utilisateur avec lequel vous pouvez accéder à l'API Salesforce Marketing Cloud SOAP. Entrez le nom d'utilisateur de l'utilisateur que vous avez créé dans Créer un utilisateur pour accéder à l'API Salesforce Marketing Cloud SOAP.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur avec lequel vous pouvez accéder à l'API Salesforce Marketing Cloud SOAP. Entrez le mot de passe de l'utilisateur que vous avez créé dans Créer un utilisateur pour accéder à l'API Salesforce Marketing Cloud SOAP.

5. Cliquez sur **Créer**.

Utilisation d'OAuth 2.0 pour le spoke Salesforce Marketing Cloud

Vous pouvez utiliser OAuth 2.0 pour valider l'instance des demandes ServiceNow avec le spoke Salesforce Marketing Cloud.

Créer des informations d'identification OAuth 2.0 pour le spoke Salesforce Marketing Cloud

Créez des Salesforce Marketing Cloud informations d'identification OAuth 2.0 pour utiliser le spoke Salesforce Marketing Cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : Salesforce Marketing Cloud admin

Procédure

1. Connectez-vous au Salesforce Marketing Cloud locataire.
2. Accédez à la **Accueil de la configuration** > **Outils de plateforme** > **Applications** > **Packages installés**.
3. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un package.
4. Sélectionnez **Ajouter un composant**.
5. Sélectionnez **Intégration d'API** pour intégrer Salesforce Marketing Cloud des API à votre application.
6. Sélectionnez **Suivant**.
7. Sélectionnez **Serveur-à-serveur** comme type d'intégration.
8. Sélectionnez **Suivant**.
9. Sélectionnez les champs d'application requis pour votre intégration.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.
    Votre ID client et votre secret client s'affichent dans le résumé de la configuration. Accédez à la section Composants sous **COUP MONTÉ** > **PACKAGES INSTALLÉS** > **DÉTAILS** pour afficher l'ID et le secret client. Copiez les valeurs pour les utiliser ultérieurement.

Créer une connexion et des informations d'identification pour le spoke Salesforce Marketing Cloud

Créez une connexion et des informations d'identification pour l'autorisation OAuth 2.0 du spoke Salesforce Marketing Cloud.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

- Créer des informations d'identification OAuth 2.0 pour le spoke Salesforce Marketing Cloud

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement **SalesforceMarketingCloudSOAPConnection** .
3. Dans l'onglet **Liens connexes** , cliquez sur le lien **Créer une connexion et des informations d'identification** .
4. Renseignez les champs du formulaire Alias de connexion et d'informations d'identification.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion de façon unique. Par exemple, `Connexion SOAP SFMC`.
URL de connexion SOAP	URL de votre point de terminaison de connexion SOAP. Entrez `https://< sous-domaine >.soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx`, où *< sous-domaine >* est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	votre sous-domaine Salesforce Marketing Cloud.
ID client OAuth	ID client créé pour le spoke Salesforce Marketing Cloud.
Secret client OAuth	Clé secrète du client créée pour le spoke Salesforce Marketing Cloud.
URL de redirection OAuth	URL de redirection OAuth. Il doit être au format `https://<instance-name.service-now.com>/oauth_redirect.do`.
Extension de données du nombre de contacts	Nom de l'extension de données à partir de laquelle vous souhaitez récupérer les données du rapport sur le nombre de contacts.

5. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Salesforce Spoke

Le spoke Salesforce a été conçu par Bristlecone, Inc. Accédez aux données des objets Compte, Contact, Ticket, Prospect, Opportunité, Ordre et Utilisateur de votre instance Salesforce et gérez-les à partir de l'instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Salesforce v2.3.3 est la dernière version.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API v48.0, mais peut être compatible avec les Salesforce versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Salesforce compte
- Salesforce Informations d'identification de l'administrateur
- Salesforce Application connectée configurée pour s'intégrer à ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Salesforce Détails de l'application connectée tels que la clé du consommateur et le secret du consommateur .
- Abonnement à Hub d'intégration

Remarque : Pour les utilisateurs qui ont installé Salesforce le spoke v1, vous ne pouvez pas effectuer de mise à niveau directe du Salesforce spoke v1 vers Salesforce le spoke v1.2. Pour effectuer une mise à niveau, vous devez désinstaller le Salesforce spoke v1, puis installer le Salesforce spoke v1.2.

Vous devez également noter que Salesforce le spoke v1 est certifié sur New York et Salesforce le spoke v1.2 est certifié sur Orlando et Paris.

Flux secondaires du spoke

Fournit Spoke Salesforce des flux secondaires permettant d'accéder Salesforce aux données des objets Compte, Ticket, Contrat et Opportunité et de les gérer.

Flux secondaire	Description
Flux secondaire de compte	Traite les données de l'objet de compte lorsque le Salesforce webhook est déclenché.
Flux secondaire du ticket	Traite les données dans l'objet du ticket lorsque le Salesforce webhook est déclenché.
Flux secondaire de contrat	Traite les données de l'objet de contrat lorsque le Salesforce webhook est déclenché.
Flux secondaire d'opportunité	Traite les données de l'objet d'opportunité lorsque le Salesforce webhook est déclenché.
Flux secondaire Salesforce	Traite les données de n'importe quel Salesforce objet lorsque le Salesforce webhook est déclenché.

Actions du spoke

Fournit Spoke Salesforce des actions permettant d'accéder aux données et de les gérer dans les Salesforce objets , Compte, Contact, Ticket, Piste, Opportunité, Commande et Utilisateur.

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Créer un compte	Crée un compte dans Salesforce.
	Rechercher des comptes	Récupère tous les détails du compte en fonction de la requête SOQL spécifiée.
	Rechercher des enregistrements pour le compte	Récupère tous les enregistrements d'un compte en fonction du nom de la relation donné.
Gestion des enregistrements	Créer un enregistrement	Crée un enregistrement dans Salesforce.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Assurez-vous d'utiliser des actions pertinentes pour créer des enregistrementspour le compte, le contact, le ticket, la piste, l'opportunité, la commande et l'utilisateur .
	Supprimer l'enregistrement	Supprime un enregistrement dans Salesforce.
	Obtenir les détails de l'enregistrement	Récupère l'enregistrement spécifique dans un Salesforce ID d'enregistrement.
	Rechercher des pièces jointes à partir des enregistrements	Récupère une pièce jointe à partir d'un enregistrement s'il a été téléchargé à l'aide de la vue Salesforce classique.
	Rechercher des contrats	Récupère tous les détails du contrat en fonction de la requête SOQL spécifiée.
	Rechercher les enregistrements connexes	Récupère tous les enregistrements pour le nom d'objet spécifié associé au nom de la relation donnée.
	Action d'aide de flux secondaire	Analyse l'entrée JSON du flux secondaire et génère un tableau d'objets.
	Mettre à jour l'enregistrement	Met à jour un enregistrement dans Salesforce.
	Rechercher un document à partir de l'enregistrement	Récupère un document à partir d'un enregistrement s'il a été téléchargé à l'aide de la vue Salesforce Lightning.
Gestion des tickets	Créer un ticket	Crée un ticket dans Salesforce.
Gestion des pistes	Créer un prospect	Crée une piste dans Salesforce.
Récupération des métadonnées	Métadonnées : vérifier la fonctionnalité Service Cloud	Vérifie si Salesforce Service Cloud cette option est activée sur l'instance cible Salesforce . Pour utiliser cette action, effectuez les étapes décrites dans la section Créer un profil d'intégration Salesforce CRM dans Intégration à Salesforce CRM .
	Métadonnées : obtenir les types de comptes	Récupère tous les types de comptes disponibles dans Salesforce.
	Métadonnées : obtenir les champs créables	Récupère une liste de champs pouvant être créés dans une table standard ou personnalisée Salesforce requise.
	Métadonnées : obtenir des objets pouvant être créés	Récupère une liste d'objets pouvant être créés dans Salesforce.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Métadonnées : obtenir les objets pouvant être supprimés	Récupère une liste des objets pouvant être supprimés dans Salesforce.
	Métadonnées : obtenir les champs personnalisables	Récupère une liste de champs pouvant être mis à jour dans une table standard ou personnalisée Salesforce requise.
	Métadonnées : obtenir des objets pouvant être mis à jour	Récupère une liste des objets pouvant être mis à jour dans Salesforce.
	Métadonnées : obtenir les champs de compte	Récupère une liste de champs dans l'objet Salesforce Compte.
	Métadonnées : obtenir les valeurs d'origine du ticket	Récupère une liste des origines du ticket dans Salesforce. Le champ de valeur du ticket d'origine du corps de la Salesforce réponse est mappé au champ de nom dans la sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir les priorités des tickets	Récupère une liste des priorités de tickets dans Salesforce. Le champ de valeur de la priorité de ticket du corps de la Salesforce réponse est mappé au champ de nom dans la sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir les raisons des tickets	Récupère une liste des motifs de tickets dans Salesforce. Le champ de valeur du motif du ticket issu du corps de la Salesforce réponse est mappé au champ de nom dans la sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir les valeurs d'état des tickets	Récupère une liste des valeurs d'état du ticket dans Salesforce. Le champ de valeur de l'état du ticket provenant du corps de la Salesforce réponse est mappé au champ de nom dans la sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir les secteurs pour les comptes	Récupère tous les secteurs d'activité disponibles pour les comptes dans Salesforce.
	Métadonnées : obtenir des secteurs pour les prospects	Récupère une liste des secteurs dans l'objet Salesforce piste. Le champ de valeur du secteur issu du corps de la Salesforce réponse est mappé au champ de nom dans la sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir l'état du prospect	Récupère une liste des valeurs d'état de la piste dans Salesforce. Le champ de valeur de l'état de la piste à partir du corps de la Salesforce réponse est mappé au champ de nom dans la sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir des objets	Récupère tous les noms d'objet disponibles dans Salesforce.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Métadonnées : obtenir les étapes d'opportunité	Récupère une liste des étapes d'opportunité dans Salesforce. Le champ de valeur de l'étape d'opportunité du corps de la Salesforce réponse est mappé au champ de nom dans la sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir les types d'opportunité	Récupère une liste des types d'opportunités dans Salesforce. Le champ de valeur du type d'opportunité du corps de la Salesforce réponse est mappé au champ de nom dans la sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir les valeurs d'état de la commande	Récupère une liste des valeurs d'état de la commande dans Salesforce. Le champ de valeur de l'état de la commande provenant du corps de la Salesforce réponse est mappé au champ de nom dans la sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir le type d'organisation	Récupère le type d'organisation de l'instance Salesforce . Pour utiliser cette action, effectuez les étapes décrites dans la section Créer un profil d'intégration Salesforce dans Intégration à Salesforce .
	Métadonnées : obtenir les champs d'enregistrement	Récupère tous les champs d'enregistrement du nom de table spécifié.
	Métadonnées : obtenir les champs de relations	Récupère tous les champs de relations pour le nom d'objet spécifié.
	Métadonnées : obtenir les noms de relations	Récupère tous les noms de relations pour le nom d'objet spécifié.
	Métadonnées : obtenir les codages des e-mails de l'utilisateur	Récupère une liste des codages d'e-mail dans l'objet Salesforce User. Le champ de valeur du codage d'e-mail à partir du corps de la Salesforce réponse est mappé au champ de nom dans la sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir les langues de l'utilisateur	Récupère une liste de langues dans l'objet Salesforce User. Le champ de valeur de la langue de l'utilisateur provenant du corps de la Salesforce réponse est mappé au champ de nom dans la sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir les paramètres régionaux de l'utilisateur	Récupère une liste des paramètres régionaux dans l'objet Salesforce User. Le champ de valeur des paramètres régionaux de l'utilisateur provenant du corps de la Salesforce réponse est mappé au champ de nom dans la sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir les fuseaux horaires de l'utilisateur	Récupère la liste des fuseaux horaires dans l'objet Salesforce Utilisateur. Le champ de valeur du fuseau horaire du corps de la réponse est mappé au champ de nom dans la Salesforce sortie JSON.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des opportunités	Créer une opportunité	Crée une opportunité dans Salesforce.
Gestion des commandes	Créer un ordre	Créeune commande dans Salesforce.
Gestion des licences	Rechercher un flux de licences utilisateur	Récupère les informations sur l'abonnement de l'utilisateur disponibles dans Salesforce. Pour utiliser cette action, effectuez les étapes décrites dans la section Créer un profil d'intégration Salesforce CRM dans Intégration à Salesforce CRM .
	Rechercher un flux de droits basés sur l'utilisation	Récupère les détails d'utilisation de la consommation pour les ressources. Pour utiliser cette action, effectuez les étapes décrites dans la section Créer un profil d'intégration Salesforce CRM dans Intégration à Salesforce CRM .
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans Salesforce.
	Rechercher des profils d'utilisateurs	Récupère une liste des profils d'utilisateurs dans .Salesforce Les champs nom et ID des profils d'utilisateurs du corps de la Salesforce réponse sont mappés aux champs d'étiquette et de nom respectivement dans la sortie JSON.
	Rechercher des rôles d'utilisateur	Récupère une liste des rôles d'utilisateur dans Salesforce. Les champs nom et ID des profils d'utilisateurs du corps de la Salesforce réponse sont mappés aux champs d'étiquette et de nom respectivement dans la sortie JSON.
	Rechercher des utilisateurs	Récupère les attributs d'utilisateur pour Salesforce les utilisateurs. Pour utiliser cette action, effectuez les étapes décrites dans la section Créer un profil d'intégration Salesforce CRM dans Intégration à Salesforce CRM .
	Supprimer un utilisateur	Récupère un compte d'utilisateur dans Salesforce. Pour utiliser cette action, effectuez les étapes décrites dans la section Créer un profil d'intégration Salesforce CRM dans Intégration à Salesforce CRM .

Salesforce Exigences de compte

Pour ce faire, Spoke Salesforce vous devez configurer votre Salesforce compte afin de générer un jeton d'attribution au porteur OAuth 2.0 JWT.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le Spoke Salesforce.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement d'exécution Salesforce des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurez le Spoke Salesforce

Intégrez votre Salesforce compte à votre ServiceNow instance. Créez une application OAuth personnalisée dans Salesforce et authentifiez les demandes à partir de ServiceNow.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activez le Spoke Salesforce
- Rôle requis : admin.

Remarque : Deux procédures de configuration des spokes sont décrites ici. Effectuez l'une des procédures selon vos besoins.

- Pour configurer le spoke à l'aide du modèle d'autorisation OAuth, reportez-vous à la section Option 1 : Configurer le modèle d'autorisation à l'aide d'OAuth Spoke Salesforce.
- Pour configurer le spoke à l'aide de la clé de signature JWT, reportez-vous à la section Option 2 : Configurer l'utilisation de la Spoke Salesforce clé de signature JWT.

Remarque : Ne supprimez pas l'enregistrement d'alias de connexion par défaut. Cela peut entraîner un comportement inattendu. Configurez votre connexion à l'aide de l'alias de connexion par défaut.

Créer une application connectée dans Salesforce

Créez une application connectée dans votre Salesforce compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Spoke Salesforce.

Avant de commencer

- Salesforce compte
- Rôle requis : Salesforce admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez ces étapes à partir de votre Salesforce compte. Voir Créer une application connectée dans Salesforce Forum Trailblazer Documentation pour obtenir des instructions sur la création et la configuration des applications connectées.

Procédure

1. À partir de votre Salesforce compte, créez une application connectée.
2. Configurez l'application connectée pour permettre à votre Salesforce application de partager des données avec votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Activer les paramètres OAuth** et configurez les paramètres d'authentification.

b. Si vous souhaitez configurer le spoke à l'aide de la clé de signature JWT, sélectionnez **Utiliser des signatures numériques** et chargez un certificat Java KeyStore (JKS).

c. Sélectionnez les champs d'application OAuth :

- **Accéder à vos données et les gérer (API)**
- **Effectuer des demandes en votre nom à tout moment (refresh_token, offline_access)**

d. Spécifiez l'URL ServiceNow d'instance dans l'URL de rappel au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`

e. Après avoir créé l'application connectée, sous **Politiques OAuth** sur la page Modifier les politiques, définissez ces valeurs :

Champ	Valeur
Utilisateurs autorisés	Les utilisateurs approuvés par l'administrateur sont pré-autorisés
IP Restrictions	Assouplir les restrictions d'adresse IP

f. Configurez l'attribution d'utilisateurs pour l'application connectée selon vos besoins.

3. Enregistrez les valeurs de **la clé consommateur** et du **secret du consommateur**.

Remarque :

- Attribuez un profil et un ensemble d'autorisations selon vos besoins.
- Dans les restrictions IP des applications OAuth, spécifiez les stratégies OAuth pour vous assurer que l'application connectée fonctionne comme une application par défaut.

Résultats

L'application connectée est créée dans Salesforce.

Option 1 : Configurer le modèle d'autorisation à l'aide d'OAuth Spoke Salesforce

Intégrez votre Salesforce compte à votre ServiceNow instance. Créez une application OAuth personnalisée et Salesforce authentifiez les demandes à l'aide du modèle d'autorisation ServiceNow OAuth.

Avant de commencer

- Créer une application connectée dans Salesforce
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Connexion et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

2. Ouvrez l'enregistrement, **Salesforce**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion (URL d'instance)	URL de base pour vous connecter à votre Salesforce instance au format suivant : `https://<nom-instance>.salesforce.com`
ID client OAuth	Clé client que vous avez générée lors de la configuration de l'application Salesforce connectée.
Secret client OAuth	Clé secrète du consommateur que vous avez générée pendant la configuration de l'application Salesforce connectée.
URL de redirection OAuth	URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification. Ce champ se remplit automatiquement.

5. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
   La boîte de dialogue Authentification OAuth2 s'affiche.
6. Connectez-vous au Salesforce compte administrateur que vous avez utilisé pour créer votre Salesforce application.
   Votre ServiceNow instance crée un jeton OAuth pour Salesforce le formulaire de profil d'intégration, puis vous renvoie automatiquement au formulaire de profil d'intégration.
7. Cliquez sur **Publier**.

Option 2 : Configurer l'utilisation de la Spoke Salesforce clé de signature JWT

Intégrez votre Salesforce compte à votre ServiceNow instance. Créez une application OAuth personnalisée et Salesforce authentifiez les demandes à l'aide de la clé de ServiceNow signature JWT.

Avant de commencer

- Créer une application connectée dans Salesforce
- Rôle requis : admin

Joindre un certificat de magasin de clés Java au Spoke Salesforce

Activez l'authentification par jeton JSON Web Token (JWT) Accordez l'authentification par jeton en joignant un certificat Java KeyStore (JKS) valide au Spoke Salesforcefichier .

Avant de commencer

- Certificat KeyStore Java valide
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Certificats**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Certificat X.509

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `le certificat Salesforce`.
Notification d'échéance	Option permettant d'envoyer une notification lorsque le certificat est sur le point d'expirer.
Notification à l'expiration	Les utilisateurs sont informés de l'expiration du certificat.
Avertissement avant l'expiration (en jours)	Nombre de jours pour envoyer une notification avant l'expiration du certificat.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le certificat.
Format	Format de certificat. L'instance prend en charge les formats PEM et DER.
Type	Type de certificat. Sélectionnez **Magasin de clés Java**.
Début de validité	Date à partir de laquelle le certificat est valide.
Date d'expiration	Date d'expiration du certificat.
Échéance en jours	Nombre de jours jusqu'à l'expiration du certificat.
Mot de passe de magasin de clés	Mot de passe associé au certificat.
Description brève	Résumé du certificat.
Certificat PEM	Contenu du certificat X509.

4. Cliquez sur l'icône Pièces) et joignez un certificat JKS.
5. Cliquez sur **Valider les banques/certificats**.

Résultats
Le certificat JKS est créé et joint au Spoke Salesforce.

Créer une clé de signature JWT pour le Spoke Salesforce

Créez une clé de signature JSON Web Token (JWT) à affecter à votre certificat Java KeyStore.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Clés JWT**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des clés JWT

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique la clé de signature JWT. Par exemple, `les clés Salesforce JWT`.
Magasin de clés de signature	Certificat JKS valide joint à la tâche précédente. Par exemple, `le certificat Salesforce`.
ID de clé	ID de clé pour identifier quelle clé est utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer des jetons.
Demande	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement. Sélectionnez Spoke Salesforce.
Algorithme de signature	Algorithme pour signer avec la clé JWT.
Signature avec le mot de passe de clé	Mot de passe associé à la clé de signature.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le certificat.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
La clé JWT est créée et affectée au certificat JKS.

Créer un fournisseur JWT pour le Spoke Salesforce

Ajoutez un fournisseur de jeton Web JSON (JWT) à votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Fournisseurs JWT**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire du fournisseur JWT

Champ	Description
Nom	Permetd'identifier de façon unique le fournisseur JWT. Par exemple, `le fournisseur Salesforce JWT`.
Intervalle d'expiration (s)	Nombre, en secondes, pour définir la durée de vie des jetons de fournisseur JWT.
Configuration de la signature	Clé de signature JWT de l'étape précédente. Par exemple, `les clés Salesforce JWT`.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Les listes connexes Réclamations standard et Réclamations personnalisées s'affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la liste connexe **des réclamations standard** , entrez des valeurs pour **iss**, **sub** et **aud**. Consultez Flux porteur JWT OAuth 2.0 pour l'intégration de serveur à serveur dans Salesforce Forum Trailblazer documentation pour obtenir des instructions.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
Le fournisseur JWT est ajouté à votre ServiceNow instance.

S'inscrire Salesforce en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées lors Salesforce de la configuration de l'application connectée pour vous inscrire Salesforce en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'application OAuth ?`
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
   Le système affiche un formulaire Registres d'application vide.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez `Salesforce OAuth`.
ID client	Clé client que vous avez générée lors de la configuration de l'application Salesforce connectée.
Secret client	Clé secrète du consommateur que vous avez générée pendant la configuration de l'application Salesforce connectée.
Script de l'API OAuth	Script facultatif pour personnaliser la demande et la réponse.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. **Sélectionnez Support JWT**.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée de validité du jeton d'actualisation, en secondes. La durée par défaut est de 8 640 000 secondes.
PKCE requis	Option permettant aux clients publics d'exiger PKCE pour une autorisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
	Remarque : Vous pouvez utiliser uniquement le **code d'autorisation** comme **type d'accord par défaut** lorsque **PKCE** est activé.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement. Sélectionnez Salesforce.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.
URL d'autorisation	Ce champ doit être laissé vide.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. ◦ Pour l'instance de production, saisissez `https://login.salesforce.com/services/oauth2/token`. ◦ Pour l'instance de bac à sable, saisissez `https://test.salesforce.com/services/oauth2/token`
URL de révocation du jeton	Ce champ doit être laissé vide.
URL de redirection	Ce champ doit être laissé vide.

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   - Le système valide les informations d'identification OAuth et remplit le champ**URL de redirection** .
   - Le système renseigne le **profil d'entité OAuth** avec le **type d'attributionTitulaire JWT**. Par exemple, **le profil d'entité OAuth** est créé avec le **nom** par défaut, **le fournisseur Salesforce JWT default_profile** .
6. Copiez la valeur du champ URL de **redirection** .
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.
8. Connectez-vous à votre Salesforce compte pour modifier la configuration de votre application connectée.
   Voir le Salesforce Forum Trailblazer documentation pour obtenir des instructions.
9. Collez la valeur de l'URL de redirection dans l'URL de rappel de votre Salesforce application connectée.
   Par exemple, collez `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

Résultats
L'instance peut demander des jetons OAuth 2.0 pour le spoke Salesforce .

Remarque : Lorsqu'un jeton OAuth expire, le spoke régénère automatiquement un nouveau jeton dans la plupart des cas. Si un jeton expire et n'est pas régénéré, un utilisateur disposant du rôle administrateur peut régénérer le jeton OAuth du spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des enregistrements rédentiels pour leSpoke Salesforce

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour l'application Salesforceconnectée que vous avez créée. Les Spoke Salesforce alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ? .`
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
   La fenêtre contextuelle affiche un formulaire d'informations d'identification OAuth 2.0 vide.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez les `informations d'identification Salesforce`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application Salesforce connectée en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez **Salesforce OAuth default_profile**.
Concerne	Serveurs MID pouvant utiliser cet identifiant. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

5. Enregistrez l'enregistrement.
6. Cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth** pour générer le jeton OAuth.

Résultats
L'enregistrement des informations d'identification pour est Spoke Salesforce créé.

Créer des enregistrements de connexionpour le Spoke Salesforce

Créez des enregistrements de connexionpour votre Salesforce compte. Les Spoke Salesforce alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Salesforce.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement pour **Salesforce**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `Connexion Salesforce`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Salesforce. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification Salesforce**.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Générateur d'URL	**Remarque :** ne cochez pas la case.
URL de connexion	URL de base pour vous connecter à votre Salesforce instance. Par exemple, `https://<nom-instance>.salesforce.com`.
Utiliser un Serveur MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID. Si vous cochez cette case, définissez les champs dans la liste connexe Configuration avancée de Serveur MID.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
6. Assurez-vous que **api_version** est défini sur la `version 48.0` dans la liste connexe Attributs.

Résultats
Le Spoke Salesforce est configuré et intégré à l'instance ServiceNow .

Configurer un webhook bidirectionnel

Configurez un webhook pour s'abonner aux Salesforce événements avec une ServiceNow URL de rappel.

Avant de commencer

- Option 2 : Configurer l'utilisation de la Spoke Salesforce clé de signature JWT
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur à votre Salesforce instance.
2. Obtenez les détails de l'instance Salesforce .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances Afficher les informations d'instance pour votre organisation Salesforce dans Salesforce Forum Trailblazer .

a. Si vous n'avez Salesforce pas de domaines personnalisés, obtenez le nom de l'instance à partir de la page Informations sur l'entrepriseSalesforce.

b. Si vous avez des domaines personnalisés, accédez à **Gestion de domaine** > **Mon domaine** et copiez le nom de domaine.
Par exemple, si le nom de domaine complet sur la page est **newdomain-customdomain.my.salesforce.com**, copiez et enregistrez la valeur `newdomain-customdomain`.

3. Obtenez l'ID d'organisation à 18 chiffres de votre Salesforce instance.

a. Accédez à la Developer Console dans votre Salesforce instance et exécutez cette requête :

```
Select Id from Organization
```

b. Copiez et enregistrez la valeur de l'ID d'organisation à 18 chiffres.

4. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

5. Créez un registre Webhook.

a. Accédez à la **Registre webhook de Salesforce** > **Registres webhook de Salesforce**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Renseignez les valeurs suivantes sur le formulaire :

Champ	Description
ID d'organisation	ID d'organisation à 18 chiffres de votre Salesforce instance.
Nom d'instance	Nom de l'instance obtenue à partir de la Salesforce page Informations de société ou domaine personnalisé de l'instance Salesforce obtenue à partir de **Gestion de domaine** > **Mon domaine**.

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

6. Obtenez le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance.

a. Accédez à la **Services web du système** > **Services Web basés sur un script** > **API REST basées sur un script**.

b. Ouvrez l'enregistrement, **Rappels webhook Salesforce**.

c. Dans l'onglet **Ressources** , cliquez sur l'enregistrement **de rappel par défaut** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Copiez et enregistrez la valeur du **chemin d'accès** de la ressource.
L'URL de point de terminaison requise ServiceNow est : `https://<intance-name>.service-now.com/<resource-path>`

7. Configurez les flux secondaires par défaut ou créez des flux secondaires personnalisés. Ces flux secondaires sont déclenchés lorsque les événements requis se produisent dans Salesforce l'instance. Pour plus d'informations, consultez Création de flux secondaires .

8. Configurez la politique d'acheminement des webhooks.

a. Accédez à la **Définition du système** > **Tables de décision**.

b. Ouvrez l'enregistrement, **Politique de webhook de décision Salesforce**.

c. Dans l'onglet **Décisions** , cliquez sur **Nouveau**.

d. Renseignez les valeurs suivantes sur le formulaire :

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut.
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans Salesforce.

Remarque : Par défaut, ces Salesforce objets sont pris en charge dans les politiques d'acheminement de webhook :

- Compte
- Ticket
- Contrat
- Opportunité

Vous pouvez configurer la table de décision par défaut pour prendre en charge d'autres Salesforce objets selon vos besoins.

e. Cliquez sur **Enregistrer**.

9. À partir de votre Salesforce instance, créez un message sortant.

Pour plus d'informations sur la création du message sortant, voir Actions de message sortant dans Salesforce Forum Trailblazer .

10. Dans l'URL du point de terminaison, saisissez l'URL du point de terminaison au format suivant : https://<intance-name>.service-now.com/<resource-path>.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Depuis votre Salesforce instance, créez une règle de workflow et configurez-la pour déclencher le message sortant que vous avez créé précédemment.
    Pour en savoir plus sur la création d'une règle de workflow, reportez-vous à la section Créer une règle de workflow dans Salesforce Forum Trailblazer .

SAP Ariba Rayon

Le spoke SAP Ariba a été conçu par Bristlecone, Inc. Gérez les données primaires et transactionnelles des suites d'achat et d'approvisionnement de l'instance SAP Ariba à partir de votre ServiceNow instance. Le système SAP Ariba propose une seule édition d'offre SaaS et le spoke SAP Ariba fonctionne tel quel, quel que soit le centre de données choisi.

Important : Le spoke SAP Ariba utilise les API REST de service de style ITK (CHARGEMENT OU TÉLÉCHARGEMENT DE FICHIERS) via le format MIME en plusieurs parties, et non ITK jar. Ainsi, bien que SAP Ariba ait annoncé la fin de vie du jar ITK d'ici le 31 décembre 2023, ce qui a entraîné la suppression d'ITK du site de téléchargement SAP et du portail SAP, il n'y a aucun impact sur les fonctionnalités du spoke SAP Ariba existant.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store .

À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

SAP Ariba Spoke V1.9.0 est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Activez les services REST de chargement de fichier ou de téléchargement de fichier en créant un secret partagé. Copiez et enregistrez le mot de passe d'intégration pour une utilisation ultérieure.

  Remarque : Si vous souhaitez créer deux secrets partagés, un pour la suite d'approvisionnement et l'autre pour l'achat d'une suite, vous devez fournir le même secret partagé.

  - Pour créer un secret partagé pour la suite d'approvisionnement, accédez à **Administration** dans votre SAP Ariba solution.
  - Pour créer un secret partagé pour l'achat d'une suite, accédez à **Administration principale** dans votre SAP Ariba solution.

  Pour créer un nouveau secret partagé :

  1. Connectez-vous à votre solution SAP Ariba.
  2. Sélectionnez **Gérer** dans le menu de navigation.
  3. Sélectionnez **Administration principale** ou **Administration**.
  4. Sélectionnez la flèche d'extension de **Gestionnaire d'intégration**.
  5. Sélectionnez **Sécurité de la boîte à outils d'intégration**.
  6. Dans **Authentification secrète partagée**, saisissez le mot de passe d'intégration dans **Mot de passe d'intégration**.
  7. Sélectionnez **Enregistrer**.

  Pour plus d'informations, voir Configuration de la sécurité pour l'intégration des données maîtres dans le portail d'aide SAP .

- Copiez et enregistrez le domaine de votre SAP Ariba instance.
- Dans **Administration**, créez un point de terminaison entrant dans **Configuration de point de terminaison** sous **Gestionnaire d'intégration**. Copiez et enregistrez le mot de passe de connexion que vous avez fourni sous **l'authentification HTTP**. Pour plus d'informations sur la création d'un point de terminaison, voir Configurer la solution SAP Ariba dans le portail d'aide SAP .

  Pour créer un point final d'intégration dans votre solution SAP Ariba :

  1. Connectez-vous à votre solution SAP Ariba.
  2. Sélectionnez **Gérer** dans le menu de navigation.
  3. Sélectionnez **Administration**.
  4. Sélectionnez la flèche d'extension de **Gestionnaire d'intégration**.
  5. Sélectionnez **Configuration du point de terminaison**.
  6. Sélectionnez **Créer nouveau**.
  7. Sur la page Configuration du point de terminaison : créer un point de terminaison, saisissez un nom pour le point de terminaison dans **Nom** et sélectionnez **Entrant** pour **Type**.
  8. Dans la section **Authentification HTTP** , saisissez un ID utilisateur dans le champ **Connexion** et un mot de passe dans le champ **Mot de passe** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous avez besoin de l'ID utilisateur et du mot de passe pour authentifier vos appels HTTP ultérieurement.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Activez le service SOAP de la tâche Projet d'importation d'approvisionnement pour votre point de terminaison entrant dans **Configuration de l'intégration** sous **Gestionnaire d'intégration**.

- Copiez et enregistrez l'URL dans **le champ URL** de la tâche d'intégration.
- Ouvrez le fichier WSDL. Copiez et enregistrez la *targetNamespace* valeur du paramètre.

Pour plus d'informations sur l'URL de la tâche d'intégration et *targetNamespace*, voir Configurer la solution SAP Ariba dans le portail d'aide SAP.

Pour activer une tâche d'intégration et la lier à un point de terminaison existant :

1. Connectez-vous à votre solution SAP Ariba.
2. Sélectionnez **Gérer** dans le menu de navigation.
3. Sélectionnez **Administration**.
4. Sélectionnez la flèche d'extension de **Gestionnaire d'intégration**.
5. Sélectionnez **Configuration d'intégration**.
6. Localisez la tâche que vous souhaitez activer.

   Sélectionnez **Tout lister** ou saisissez des critères de recherche.

7. Sélectionnez **Rechercher**.
8. Sélectionnez **Actions, puis Modifier** pour la tâche requise.
9. Sur la page Modifier la tâche d'importation/exportation de données, sélectionnez **Activé** pour **le statut**.
10. Pour **Point de terminaison**, sélectionnez le point de terminaison requis.
11. Sélectionnez **Enregistrer**.

- Dans **l'administration principale**, créez un point de terminaison entrant dans Configuration de **point de terminaison** sous **Gestionnaire d'intégration**. Copiez et enregistrez le mot de passe de connexion que vous avez fourni sous **l'authentification HTTP**. Pour plus d'informations sur la création d'un point de terminaison, voir Configurer la solution SAP Ariba dans le portail d'aide SAP.

Pour créer un point final d'intégration dans votre solution SAP Ariba :

1. Connectez-vous à votre solution SAP Ariba.
2. Sélectionnez **Gérer** dans le menu de navigation.
3. Sélectionnez **l'administration principale**.
4. Sélectionnez la flèche d'extension de **Gestionnaire d'intégration**.
5. Sélectionnez **Configuration du point de terminaison**.
6. Sélectionnez **Créer nouveau**.
7. Sur la page Configuration du point de terminaison : créer un point de terminaison, saisissez un nom pour le point de terminaison pour **Nom**.
8. Sélectionnez **Entrant** pour **le type**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Dans la section **Authentification HTTP** , saisissez un ID utilisateur dans le champ **Connexion** et un mot de passe dans le champ **Mot de passe** .

   Vous avez besoin de l'ID utilisateur et du mot de passe pour authentifier vos appels HTTP ultérieurement.

10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Activez le service SOAP de la tâche d'importation des fournisseurs pour votre point de terminaison entrant dans **Configuration de l'intégration** sous **Gestionnaire d'intégration**.

- Copiez et enregistrez l'URL dans **le champ URL** de la tâche d'intégration.
- Ouvrez le fichier WSDL. Copiez et enregistrez la *targetNamespace* valeur du paramètre.

Pour activer une tâche d'intégration et la lier à un point de terminaison existant :

1. Connectez-vous à votre solution SAP Ariba.
2. Sélectionnez **Gérer** dans le menu de navigation.
3. Sélectionnez **l'administration principale**.
4. Sélectionnez la flèche d'extension de **Gestionnaire d'intégration**.
5. Sélectionnez **Configuration d'intégration**.
6. Localisez la tâche que vous souhaitez activer.

   Sélectionnez **Tout lister** ou saisissez des critères de recherche.

7. Sélectionnez **Rechercher**.
8. Sélectionnez **Actions, puis Modifier** pour la tâche requise.
9. Sur la page Modifier la tâche d'importation/exportation de données, sélectionnez **Activé** pour **le statut**.
10. Pour **Point de terminaison**, sélectionnez le point de terminaison requis.
11. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour plus d'informations sur l'URL de la tâche d'intégration et , voir Configurer la solution ARiba SAP dans le portail d'aide SAP . *targetNamespace*

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- Étape d'action du Concepteur de flux : script sur MID (com.glide.hub.action_step.script_mid)
- Utility Actions Spoke

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Le spoke SAP Ariba fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des SAP Ariba tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Importer les organisations de fournisseurs de l'acheteur	Importe les organisations de fournisseurs depuis ServiceNow la suite d'achat de votre SAP Ariba instance.
Importer l'approvisionnement des organisations de fournisseurs	Importe les organisations de fournisseurs depuis la suite d'approvisionnement ServiceNow de votre SAP Ariba instance.

Flux secondaires du spoke

Le spoke SAP Ariba fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer la séquence d'actions réutilisables dans un flux. Pour personnaliser les exemples de flux secondaires, copiez-les dans le périmètre de l'application requis.

Flux secondaires du spoke

Flux secondaire	Description
Rechercher la tâche d'exportation : flux secondaire	Recherche le fichier ZIP de l'événement de tâche d'exportation et copie le fichier ZIP vers un emplacement SFTP. Ensuite, le fichier est décompressé et les fichiers XLS ou CSV décompressés sont copiés dans l'enregistrement de table spécifié ServiceNow .
Mettre à jour le flux secondaire d'échantillon de demande d'achat	Met à jour les nouvelles questions spécifiées dans la charge utile.
Créer une demande d'achat Exemple de flux secondaire	Crée un enregistrement de demande après avoir vérifié qu'une nouvelle question avec les détails de demande spécifiés n'existe pas.

Remarque : L'exemple de flux secondaire nécessite un hôte de serveur, un port et un répertoire de travail.

Actions du spoke

Le spoke SAP Ariba fournit des actions pour automatiser SAP Ariba les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des exportations	Copier le fichier Ariba vers la source de données	Utilise l'ID système de l'enregistrement source et transfère la pièce jointe à la source de données cible.
	Exécuter la tâche d'exportation Ariba	Exécute l'événement de tâche d'exportation Ariba où un fichier est reçu en réponse et stocké dans les enregistrements de la table d'exécution des tâches Ariba.
Gestion des importations	Exécuter la tâche d'importation Ariba	Déclenche la tâche d'importation SAP Ariba pour l'opération spécifiée.
	Rechercher la tâche d'exportation	Exécute un événement de tâche d'exportation Ariba dans lequel un fichier ZIP est reçu en réponse et stocké dans la source de données sélectionnée.
Gestion des factures	Rechercher des factures CXML	Récupère les factures du réseau d'entreprise SAP au format cXML.
	Rechercher l'ID des messages en attente CXML	Récupère l'ID des messages en attente au format CXML.
	Rejeter la facture CXML	Rejette la facture spécifiée soumise par les fournisseurs dans le réseau d'entreprise SAP.
Approbations Gestion des acquisitions	Rechercher le statut des approbations	Récupère les tâches en attente d'approbation.
	Rechercher le flux d'approbations en aval	Récupère les détails relatifs aux factures ou demandes approuvables.
	Mettre à jour l'état d'approbation en aval	Récupère les détails des entités d'approbation.
Gestion de l'approvisionnement des approbations	Créer un état d'approbation	Effectue l'action spécifiée sur une entité. Les valeurs possibles pour la tâche d'entité sont Approve, Deny, et DenyWithResubmit.
	Rechercher des entités d'approbation	Récupère les détails des entités d'approbation.
Gestion des acheteurs	Rechercher le flux des lignes de bon de commande	Récupère les informations des éléments de ligne dans les bons de commande pour un acheteur spécifié.
	Rechercher un flux de bons de commande	Récupère les informations d'en-tête dans les bons de commande pour un acheteur spécifié.
Gestion des exportations de Procurement	Rechercher les emplacements des fournisseurs en aval	Lance un processus d'exportation Ariba, invitant le système à générer et à livrer un fichier ZIP contenant des données essentielles stockées en réponse dans la source de données sélectionnée par l'utilisateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des reçus	Lance un processus d'exportation Ariba, invitant le système à générer et à livrer un fichier ZIP contenant des données essentielles stockées en réponse dans la source de données sélectionnée par l'utilisateur.
Gestion des importations d'approvisionnement	Importer le fournisseur en aval	Crée ou met à jour les détails du fournisseur dans le système Ariba ainsi que son emplacement et son lieu de versement.
Gestion des reçus	Créer un reçu	Crée un reçu ou importez un reçu à partir d'applications externes.
Gestion des demandes (basée sur SOAP)	Créer une demande d'achat	Crée un enregistrement de demande avec les détails fournis.
	Mettre à jour la demande d'achat	Met à jour un enregistrement de demande avec les informations spécifiées.
Gestion des approvisionnements (basée sur REST)	Rechercher un flux de taux de conversion	Récupère les détails relatifs aux taux de conversion.
	Rechercher un flux de centres de coûts	Récupère les détails des centres de coûts à partir de SAP ARIBA REST.
	Rechercher un flux de taux de change	Récupère les détails relatifs aux taux de change.
	Rechercher un flux d'actifs immobilisés	Récupère les détails des actifs immobilisés à partir de SAP ARIBA REST.
	Rechercher le flux de comptes du GL	Récupère les détails des entités de données primaires disponibles.
	Rechercher le flux d'entités juridiques	Récupère les métadonnées de l'entité juridique.
	Rechercher un flux de groupes de matériels	Récupère les données primaires du groupe de matériels à partir de SAP Ariba.
	Rechercher le flux de matériaux	Récupère les données générales des matériaux dans SAP Ariba REST.
	Rechercher le flux des modalités de paiement	Récupère les détails des entités de données primaires disponibles.
	Rechercher un flux de groupes d'achat	Récupère les détails du groupe d'achats à partir du système SAP.
	Rechercher le flux des organisations acheteuses	Récupère les détails de l'organisation d'achat à partir de SAP ARIBA REST.
	Rechercher le flux d'emplacements des fournisseurs en amont	Récupère les données primaires des emplacements des fournisseurs.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des événements d'approvisionnement	Créer un scénario d'attribution	Crée un scénario d'attribution avec les détails fournis.
	Créer des éléments de ligne d'événement	Ajoute des éléments de ligne à l'événement spécifié et définit les valeurs des termes comme spécifié.
	Créer des questions sur l'événement	Ajoute des questions à l'événement spécifié et définit les valeurs des termes comme spécifié.
	Créer des pièces jointes d'éléments	Charge un fichier en tant que pièce jointe pour l'élément et le terme spécifiés dans l'événement spécifié. L'élément et le terme doivent exister. L'état de l'événement doit être **Brouillon**.
	Créer un événement d'approvisionnement	Lance le processus de création d'un événement d'approvisionnement, tel qu'une demande de propositions (RFP), dans SAP Ariba Event Management.
	Créer une désignation de fournisseur	Récompense le fournisseur en reconnaissant sa proposition retenue.
	Créer des invitations de fournisseurs	Invite plusieurs fournisseurs à l'événement spécifié.
	Supprimer les invitations du fournisseur	Supprime plusieurs fournisseurs pour l'événement spécifié.
	Télécharger la pièce jointe à partir des réponses à l'appel d'offres du fournisseur	Récupère les détails de la réponse du fournisseur.
	Rechercher des modèles d'événements	Récupère les ID de modèles d'approvisionnement et d'autres détails du modèle, y compris les définitions d'éléments.
	Rechercher des offres de fournisseurs	Récupère les offres du fournisseur pour un événement.
	Mettre à jour l'état de l'événement	Modifie l'état d'un événement à l'aide de son identificateur unique, à savoir l'ID d'événement.
Gestion des fournisseurs	Créer un projet d'approvisionnement	Crée un projet d'approvisionnement avec les détails fournis.
	Mettre à jour le projet d'approvisionnement	Met à jour les champs d'en-tête de projet d'un projet d'approvisionnement existant.
Gestion de l'approvisionnement (basée sur REST)	Rechercher le flux de départements	Récupère les données primaires du département disponibles dans le système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion SSH	Copier les pièces jointes sur le serveur SFTP	Exécute des commandes SSH pour copier l'enregistrement de pièce jointe spécifié dans le répertoire de travail du serveur sélectionné.
	Décompressez et copiez les fichiers dans la ServiceNow table cible	Exécute des commandes SSH pour décompresser la pièce jointe zip stockée dans le répertoire de travail du serveur sélectionné et copie les fichiers extraits dans ServiceNow l'instance.
Gestion des fournisseurs (basée sur REST)	Rechercher un flux de fournisseurs en amont	Récupère les données générales du fournisseur principal.
	Rechercher le flux de lieu de versement en aval	Récupère les détails des entités de données maîtres disponibles.
	Rechercher le flux de fournisseurs en aval	Récupère les détails relatifs aux fournisseurs.
Gestion des fournisseurs (basée sur SOAP)	Créer des fournisseurs	Crée un fournisseur avec les détails fournis.

Module de spoke

Le spoke SAP Ariba ajoute l'application SAP Ariba Spoke à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Définition de configuration d'exportation Ariba	Affiche la liste des configurations d'exportation disponibles. Par défaut, 33 configurations d'exportation sont disponibles avec le spoke. Vous pouvez modifier la configuration d'exportation par défaut ou créer des configurations d'exportation en fonction des besoins. Par exemple, si vous avez utilisé l'action Exécuter la tâche d'exportation Ariba dans votre flux pour exporter des reçus, les données sont récupérées d'instance SAP Ariba en ServiceNow instance. Vous devez copier ces enregistrements dans la source de données. Dans le cas contraire, les enregistrements sont supprimés une fois la période mentionnée dans le script planifié `Planificateur de tâches d'exportation Ariba` écoulée. Vous pouvez utiliser l'action Copier le fichier Ariba vers la source de données dans votre flux pour copier l'enregistrement dans votre source de données.
Exécution de la tâche d'exportation Ariba	Affiche les fichiers CSV générés lors de l'exportation des données de votre instance vers votre SAP AribaServiceNow instance. Vous devez copier ces enregistrements dans la source de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
	données. Dans le cas contraire, les enregistrements sont supprimés une fois la période mentionnée dans le script planifié *Planificateur de tâches d'exportation Ariba* écoulée.
Définition de configuration de l'importation Ariba	Affiche la liste des configurations d'importation disponibles. Par défaut, deux configurations d'importation sont disponibles avec le spoke. Vous devez utiliser l'action Exécuter la tâche d'importation Ariba dans votre flux pour créer les enregistrements requis. • Si vous avez sélectionné la tâche **MasterDataBatchPull** dans l'action Exécuter la tâche d'importation Ariba, les enregistrements de données primaires de la suite d'approvisionnement sont créés ou mis à jour dans votre SAP Ariba instance. • Si vous avez sélectionné la tâche **CombinedDataPull** dans l'action Exécuter la tâche d'importation Ariba, les enregistrements de données primaires de la suite d'achat sont créés ou mis à jour dans votre SAP Ariba instance.
ID des fournisseurs Acheteur	Affiche des informations sur les fournisseurs dans la suite d'achats. L'administrateur doit créer les enregistrements de fournisseur ici. L'action Rechercher des ID de fournisseurs et des enregistrements d'acheteurs dans le flux Importer un échantillon d'organisations de fournisseurs utilise ces enregistrements pour exécuter le flux.
ID fournisseurs Approvisionnement	Affiche des informations sur les fournisseurs dans la suite d'approvisionnement. Un administrateur doit créer les enregistrements de fournisseur ici. L'action Rechercher des enregistrements d'approvisionnement des ID de fournisseurs dans le flux d'échantillon d'importation d'organisations de fournisseurs utilise ces enregistrements pour exécuter le flux.
Organisations de fournisseurs Acheteur	Affiche des informations sur les organisations de fournisseurs dans la suite d'achats. L'administrateur doit créer des enregistrements ici. L'action Rechercher des enregistrements d'acheteurs d'organisations de fournisseurs dans l'exemple de flux Importer des organisations de fournisseurs utilise ces enregistrements pour exécuter le flux.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Approvisionnement des organisations de fournisseurs	Affiche des informations sur les organisations de fournisseurs dans la suite d'approvisionnement. Un administrateur doit créer des enregistrements ici. L'action Rechercher des enregistrements d'approvisionnement d'organisations de fournisseurs dans l'exemple de flux Importer des organisations de fournisseurs utilise ces enregistrements pour exécuter le flux.

Les données accessibles via ces modules de spoke sont stockées dans les tables suivantes :

Table	Description
Définition de configuration d'exportation Ariba [sn_sap_ariba_spoke_ariba_file_definition]	Stocke des informations sur les configurations d'exportation.
Définition de configuration de l'importation Ariba [sn_sap_ariba_spoke_ariba_import_configuration_definition]	Stocke des informations sur les configurations d'importation.
Exécution de la tâche d'exportation Ariba [sn_sap_ariba_spoke_ariba_task_execution]	Stocke des informations sur le fichiers CSV générés lors de l'exportation des données de votre instance vers votre SAP AribaServiceNow instance.
Approvisionnement des organisations de fournisseurs [sn_sap_ariba_spoke_import_supplier_organizations_csv]	Magasins informations sur les organisations de fournisseurs dans la suite d'approvisionnement. L'administrateur doit créer ces enregistrements dans le module Approvisionnement des organisations de fournisseurs.
ID fournisseurs Approvisionnement [sn_sap_ariba_spoke_supplier_ids]	Magasins des informations sur les fournisseurs dans la suite d'approvisionnement. L'administrateur doit créer ces enregistrements dans le module Approvisionnement des ID de fournisseurs.
ID des fournisseurs Acheteur [sn_sap_ariba_spoke_supplier_ids_buyer]	Magasins des informations sur les fournisseurs dans la suite d'achats. L'administrateur doit créer ces enregistrements dans le module Acheteur des ID de fournisseurs.
Organisations de fournisseurs Acheteur [sn_sap_ariba_spoke_supplier_organizations]	Magasins des informations sur les organisations de fournisseurs dans la suite d'achats. L'administrateur doit créer ces enregistrements

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
	dans le module Acheteur des organisations de fournisseurs.

Script planifié de spoke et propriété système

Un script planifié, *Ariba Export Task Scheduler*, et une propriété système, *sn_sap_ariba_spoke.ariba.export.task.scheduler*sont disponibles avec le spoke. La propriété système définit le nombre de jours après lequel tous les enregistrements plus anciens seront purgés. Le script utilise cette valeur pour purger les enregistrements qui n'ont pas été copiés dans la source de données.

- Pour afficher le script planifié, saisissez `sysauto_script_list.do` dans le navigateur de filtre et recherchez le script, *Planificateur de tâches d'exportation Ariba*.
- Pour afficher la propriété système, accédez à **Propriétés système** > **Toutes les propriétés** et recherchez la propriété système, *sn_sap_ariba_spoke.ariba.export.task.scheduler*.

Vous pouvez configurer le script planifié et la propriété système en fonction de vos besoins.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Ces enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification sont disponibles avec le spoke :

Alias de connexion et d'informations d'identification	Catégorie d'action de spoke associée
SAP_Ariba_Import	Gestion des importations
SAP_Ariba_Export	Gestion des exportations
SAP_Ariba_Sourcing	Gestion de l'approvisionnement
SAP_Ariba_Suppliers	Gestion des fournisseurs (basée sur SOAP)
SAP Ariba SSH	Gestion SSH
Approvisionnement REST SAP Ariba	Gestion des approvisionnements (basée sur REST)
Acheteur REST SAP Ariba	Gestion des acheteurs
Approvisionnement REST SAP Ariba	Gestion de l'approvisionnement (basée sur REST)
Exportation d'approvisionnement SAP Ariba	Gestion des exportations de Procurement
Reçus SAP Ariba Soap	Gestion des reçus
Importation d'approvisionnement SAP Ariba	Gestion des importations d'approvisionnement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Alias de connexion et d'informations d'identification	Catégorie d'action de spoke associée
Fournisseurs SAP Ariba Rest	Gestion des fournisseurs (basée sur REST)
Approvisionnement des approbations SAP Ariba	Approbations Gestion des acquisitions
Approvisionnement des approbations SAP Ariba	• Gestion de l'approvisionnement des approbations • Approbations Gestion des acquisitions
Événement REST SAP Ariba	Gestion des événements d'approvisionnement
Demande SAP Ariba SOAP	Gestion des demandes (basée sur SOAP)

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke SAP Ariba.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement d'exécution SAP Ariba des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour plus d'informations sur l'exécution d'actions sur le Serveur MID, voir Étapes d'intégration

Remarque :

- Vous devez configurer Serveur MID pour utiliser les actions Exécuter la tâche d'exportation Ariba, Copier les pièces jointes sur le serveur SFTP et Décompresser et copier les fichiers dans la ServiceNow table cible.
- Le serveur Linux requis pour créer l'enregistrement d'informations d'identification SSH doit être installé sur le même ordinateur réseau ou ordinateur virtuel sur lequel votre Serveur MID est installé.

Configurer le spoke SAP Ariba

Intégrez l'instance ServiceNow et SAP Ariba utilisez les informations d'identification SSH, l'authentification de base et la clé API pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke SAP Ariba .
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification qui doit être configuré pour utiliser des actions dans une catégorie d'action, consultez Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Configurez l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification **SAP_Ariba_Import** .

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

   b. Ouvrez l'enregistrement, **SAP_Ariba_Import**.

   c. Cliquez sur le lien connexe Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification.

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Veuillez entrer les informations de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, `SAP Ariba Import Connection`.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance SAP Ariba . Par exemple, `https://s1.ariba.com`
Valeur de domaine	Domaine de votre SAP Ariba instance.
Secret partagé	Mot de passe d'intégration fourni pour l'authentification basée sur le secret partagé. Pour plus d'informations, voir Authentification basée sur le secret partagé dans le portail d'aide SAP .
Veuillez entrer les informations d'identification	
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `les informations d'identification d'importation SAP Ariba`.
Clé API	Mot de passe d'intégration fourni pour l'authentification basée sur le secret partagé. Pour plus d'informations, voir Authentification basée sur le secret partagé dans le portail d'aide SAP .

   e. Cliquez sur **Créer**.

2. Configurez l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification **SAP_Ariba_Export** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement, **SAP_Ariba_Export**.

c. Cliquez sur le lien connexe Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Veuillez entrer les informations de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, `SAP Ariba Export Connection`.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance SAP Ariba . Par exemple, `https://s1.ariba.com`
Valeur de domaine	Domaine de votre SAP Ariba instance.
Veuillez entrer les informations d'identification	
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `les informations d'identification d'exportation SAP Ariba`.
Clé API	Mot de passe d'intégration fourni pour l'authentification basée sur le secret partagé. Pour plus d'informations, voir Configuration de la sécurité pour l'intégration des données maîtres dans le portail d'aide SAP .

e. Cliquez sur **Créer**.

3. Configurez l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification **SAP_Ariba_Sourcing** .

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement, **SAP_Ariba_Sourcing**.

c. Cliquez sur le lien connexe Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Veuillez entrer les informations de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, `Connexion d'approvisionnement SAP Ariba`.
URL de connexion	**URL** de tâche d'intégration créée lors de l'activation du service SOAP de la tâche Projet d'importation d'approvisionnement pour le point de terminaison entrant dans **l'administration**. Pour plus d'informations sur **l'URL** de la tâche d'intégration et *`targetNamespace`*, voir Activer une tâche d'intégration dans le portail d'aide SAP .
Espace de noms cible	Valeur du paramètre dans le *`targetNamespace`* fichier WSDL créé dans **Administration**. Pour plus d'informations sur **l'URL** de la tâche d'intégration et *`targetNamespace`*, voir Activer une tâche d'intégration dans le portail d'aide SAP .
Veuillez entrer les informations d'identification	
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `les informations d'identification d'approvisionnement SAP Ariba`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre instance SAP Ariba.
Mot de passe	Mot de passe de connexion fourni sous authentification HTTP lors de la création d'un point de terminaison entrant dans **l'administration**. Pour plus d'informations sur la création d'un point de terminaison, voir Créer un point de terminaison d'intégration dans le portail d'aide SAP .

e. Cliquez sur **Créer**.

4. Configurez l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification **SAP_Ariba_Suppliers** .

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement, **SAP_Ariba_Suppliers**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Cliquez sur le lien connexe Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Veuillez entrer les informations de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, `SAP Ariba Suppliers Connection`.
URL de connexion	**URL** de tâche d'intégration créée lors de l'activation du service SOAP de la tâche Projet d'importation d'approvisionnement pour le point de terminaison entrant dans **l'administration**. Pour plus d'informations sur **l'URL** de la tâche d'intégration et *`targetNamespace`*, voir Activer une tâche d'intégration dans le portail d'aide SAP.
Espace de noms cible	Valeur du paramètre dans le *`targetNamespace`* fichier WSDL créé dans **Administration**. Pour plus d'informations sur **l'URL** de la tâche d'intégration et *`targetNamespace`*, voir Activer une tâche d'intégration dans le portail d'aide SAP.
Veuillez entrer les informations d'identification	
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `les informations d'identification d'approvisionnement SAP Ariba`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre instance SAP Ariba.
Mot de passe	Mot de passe de connexion fourni sous authentification HTTP lors de la création d'un point de terminaison entrant dans **l'administration**. Pour plus d'informations sur la création d'un point de terminaison, voir Créer un point de terminaison d'intégration dans le portail d'aide SAP.

e. Cliquez sur **Créer**.

5. Créez un enregistrement d'informations d'identification SSH.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement, **SAP Ariba SSH**.

c. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.

d. **Sélectionnez Informations d'identification SSH**.

e. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `informations d'identification SSH SAP Ariba`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter au serveur Linux sur lequel SFTP et SSH sont configurés.
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter au serveur Linux sur lequel SFTP et SSH sont configurés.

Remarque : Le serveur Linux doit être installé sur le même ordinateur réseau ou ordinateur virtuel sur lequel votre Serveur MID est installé.

f. Cliquez sur **Envoyer**.

6. Configurez la connexion **SAP Ariba Rest Approvisionnement** .

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.

b. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.

c. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .

d. Recherchez **une connexion d'approvisionnement SAP Ariba Rest** .

e. Cliquez sur **Afficher les détails**.

f. Cliquez sur **Ajouter une connexion**.

g. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance SAP Ariba. Par exemple, `https://s1.ariba.com`.
Version de l'API	Version de l'API de l'instance SAP Ariba.
Valeur du domaine	Domaine de votre instance SAP Ariba.
Clé API	Mot de passe d'intégration fourni pour l'authentification basée sur le secret partagé. Pour plus d'informations, voir Configuration de la sécurité pour l'intégration des données maîtres dans le portail d'aide SAP.
Informations d'identification	
ID client OAuth	ID client de votre instance SAP Ariba. Pour plus d'informations, consultez Recherche de la clé d'application et de l'ID client OAuth de votre application dans le portail d'aide SAP.
Secret client OAuth	Secret client de votre instance SAP Ariba. Pour plus d'informations, consultez Recherche de la clé d'application et de l'ID client OAuth de votre application dans le portail d'aide SAP.

h. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

7. Configurez la connexion de **l'acheteur SAP Ariba Rest** .

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

c. Activer/désactiver et activer les connexions **sortantes** .

d. Recherchez la connexion **de l'acheteur SAP Ariba Rest** .

e. Cliquez sur **Afficher les détails**.

f. Cliquez sur **Ajouter une connexion**.

g. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance SAP Ariba. Par exemple, `https://s1.ariba.com`.
Version de l'API	Version de l'API de l'instance SAP Ariba.
Valeur du domaine	Domaine de votre instance SAP Ariba.
Clé API	Mot de passe d'intégration fourni pour l'authentification basée sur le secret partagé. Pour plus d'informations, voir Configuration de la sécurité pour l'intégration des données maîtres dans le portail d'aide SAP.
ID de réseau Ariba	Identificateur unique du compte réseau SAP Ariba.
Informations d'identification	
ID client OAuth	ID client de votre instance SAP Ariba. Pour plus d'informations, consultez Recherche de la clé d'application et de l'ID client OAuth de votre application dans le portail d'aide SAP.
Secret client OAuth	Secret client de votre instance SAP Ariba. Pour plus d'informations, consultez Recherche de la clé d'application et de l'ID client OAuth de votre application dans le portail d'aide SAP.

h. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

8. Configurez la connexion **d'approvisionnement REST SAP Ariba** .

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

c. Activer/désactiver et activer les connexions **sortantes** .

d. Recherchez une connexion **d'approvisionnement SAP Ariba Rest** .

e. Cliquez sur **Afficher les détails**.

f. Cliquez sur **Ajouter une connexion**.

g. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance SAP Ariba. Par exemple, `https://s1.ariba.com`.
Version de l'API	Version de l'API de l'instance SAP Ariba.
Valeur du domaine	Domaine de votre instance SAP Ariba.
Clé API	Mot de passe d'intégration fourni pour l'authentification basée sur le secret partagé. Pour plus d'informations, voir Configuration de la sécurité pour l'intégration des données maîtres dans le portail d'aide SAP .
Informations d'identification	
ID client OAuth	ID client de votre instance SAP Ariba. Pour plus d'informations, consultez Recherche de la clé d'application et de l'ID client OAuth de votre application dans le portail d'aide SAP .
Secret client OAuth	Secret client de votre instance SAP Ariba. Pour plus d'informations, consultez Recherche de la clé d'application et de l'ID client OAuth de votre application dans le portail d'aide SAP .

h. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

9. Configurez la connexion SAP **Ariba Procurement Export** .

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

c. Activer/désactiver et activer les connexions **sortantes** .

d. Recherchez **la connexion d'exportation de SAP Ariba Procurement** .

e. Cliquez sur **Afficher les détails**.

f. Cliquez sur **Ajouter une connexion**.

g. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance SAP Ariba. Par exemple, `https://s1.ariba.com`.
Valeur du domaine	Domaine de votre instance SAP Ariba.
Secret partagé	Mot de passe d'intégration fourni pour l'authentification basée sur le secret partagé. Pour plus d'informations, voir Authentification basée sur le secret partagé dans le portail d'aide SAP.

h. Cliquez sur **Créer une connexion**.

10. Configurez la connexion des **reçus SAP Ariba SOAP** .

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

c. Activer/désactiver et activer les connexions **sortantes** .

d. Recherchez **la connexion des reçus SAP Ariba SOAP** .

e. Cliquez sur **Afficher les détails**.

f. Cliquez sur **Ajouter une connexion**.

g. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance SAP Ariba. Par exemple, `https://s1.ariba.com`.
Informations d'identification	
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre instance SAP Ariba.
Mot de passe	Mot de passe de connexion fourni sous authentification HTTP lors de la création d'un point de terminaison entrant dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'administration. Pour plus d'informations sur la création d'un point de terminaison, voir Créer un point de terminaison d'intégration dans le portail d'aide SAP .

h. Cliquez sur **Créer une connexion**.

11. Configurez la connexion **d'importation de SAP Ariba Approvisionnement** .

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

c. Activer/désactiver et activer les connexions **sortantes** .

d. Recherchez une connexion d'importation d'approvisionnement SAP Ariba.

e. Cliquez sur **Afficher les détails**.

f. Cliquez sur **Ajouter une connexion**.

g. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance SAP Ariba. Par exemple, `https://s1.ariba.com`.
Domaine	Domaine de votre instance SAP Ariba.
Informations d'identification	
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre instance SAP Ariba.
Mot de passe	Mot de passe de connexion fourni sous authentification HTTP lors de la création d'un point de terminaison entrant dans l'administration. Pour plus d'informations sur la création d'un point de terminaison, voir Créer un point de terminaison

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'intégration dans le portail d'aide SAP .

h. Cliquez sur **Créer une connexion**.

12. Configurez la connexion des **fournisseurs SAP Ariba Rest** .

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

c. Activer/désactiver et activer les connexions **sortantes** .

d. Recherchez la connexion des **fournisseurs SAP Ariba Rest** .

e. Cliquez sur **Afficher les détails**.

f. Cliquez sur **Ajouter une connexion**.

g. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance SAP Ariba. Par exemple, `https://s1.ariba.com`.
Version de l'API	Version de l'API de l'instance SAP Ariba.
Valeur de domaine	Domaine de votre instance SAP Ariba.
Clé API	Mot de passe d'intégration fourni pour l'authentification basée sur le secret partagé. Pour plus d'informations, voir Configuration de la sécurité pour l'intégration des données maîtres dans le portail d'aide SAP .
Informations d'identification	
ID client OAuth	ID client de votre instance SAP Ariba. Pour plus d'informations, consultez Recherche de la clé d'application et de l'ID client OAuth de votre application dans le portail d'aide SAP .
Secret client OAuth	Secret client de votre instance SAP Ariba. Pour plus d'informations, consultez Recherche de la clé d'application et de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'ID client OAuth de votre application dans le portail d'aide SAP .

h. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

13. Configurez la connexion **SAP Ariba Approvals Procurement** .

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

c. Activer/désactiver et activer les connexions **sortantes** .

d. Recherchez **SAP Ariba Approvals Connexion Approvisionnement** .

e. Cliquez sur **Afficher les détails**.

f. Cliquez sur **Ajouter une connexion**.

g. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance SAP Ariba. Par exemple, `https://openapi.ariba.com/`.
Version de l'API	Version de l'API de l'instance SAP Ariba.
Valeur de domaine	Domaine de votre instance SAP Ariba.
Clé API	Mot de passe d'intégration fourni pour l'authentification basée sur le secret partagé. Pour plus d'informations, voir Configuration de la sécurité pour l'intégration des données maîtres dans le portail d'aide SAP .
Informations d'identification	
ID client OAuth	ID client de votre instance SAP Ariba. Pour plus d'informations, consultez Recherche de la clé d'application et de l'ID client OAuth de votre application dans le portail d'aide SAP .
Secret client OAuth	Secret client de votre instance SAP Ariba. Pour plus d'informations, consultez Recherche de la clé d'application et de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'ID client OAuth de votre application dans le portail d'aide SAP .

h. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

14. Configurez la connexion **d'approvisionnement des approbations SAP Ariba** .

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

c. Activer/désactiver et activer les connexions **sortantes** .

d. Recherchez la connexion d'approvisionnement SAP Ariba Approvals.

e. Cliquez sur **Afficher les détails**.

f. Cliquez sur **Ajouter une connexion**.

g. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance SAP Ariba. Par exemple, `https://openapi.ariba.com/`.
Version de l'API	Version de l'API de l'instance SAP Ariba.
Valeur de domaine	Domaine de votre instance SAP Ariba.
Clé API	Mot de passe d'intégration fourni pour l'authentification basée sur le secret partagé. Pour plus d'informations, voir Configuration de la sécurité pour l'intégration des données maîtres dans le portail d'aide SAP .
Informations d'identification	
ID client OAuth	ID client de votre instance SAP Ariba. Pour plus d'informations, consultez Recherche de la clé d'application et de l'ID client OAuth de votre application dans le portail d'aide SAP .
Secret client OAuth	Secret client de votre instance SAP Ariba. Pour plus d'informations, consultez Recherche de la clé d'application et de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'ID client OAuth de votre application dans le portail d'aide SAP .

h. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

15. Configurez la connexion à **l'événement REST SAP Ariba** .

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

c. Activer/désactiver et activer les connexions **sortantes** .

d. Recherchez la connexion à **l'événement REST SAP Ariba** .

e. Cliquez sur **Afficher les détails**.

f. Cliquez sur **Ajouter une connexion**.

g. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance SAP Ariba. Par exemple, `https://openapi.ariba.com/`.
Version de l'API	Version de l'API de l'instance SAP Ariba.
Valeur de domaine	Domaine de votre instance SAP Ariba.
Clé API	Mot de passe d'intégration fourni pour l'authentification basée sur le secret partagé. Pour plus d'informations, voir Configuration de la sécurité pour l'intégration des données maîtres dans le portail d'aide SAP .
Informations d'identification	
ID client OAuth	ID client de votre instance SAP Ariba. Pour plus d'informations, consultez Recherche de la clé d'application et de l'ID client OAuth de votre application dans le portail d'aide SAP .
Secret client OAuth	Secret client de votre instance SAP Ariba. Pour plus d'informations, consultez Recherche de la clé d'application et de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'ID client OAuth de votre application dans le portail d'aide SAP .

h. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

16. Configurez la connexion de la **demande SAP Ariba SOAP** .

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

c. Activer/désactiver et activer les connexions **sortantes** .

d. Recherchez une connexion à **la demande SAP Ariba SOAP** .

e. Cliquez sur **Afficher les détails**.

f. Cliquez sur **Ajouter une connexion**.

g. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine de votre instance SAP Ariba.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance SAP Ariba. Par exemple, `https://example.ariba.com/Buyer/soap/sample/RequisitionImportPull`.
Informations d'identification	
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre instance SAP Ariba.
Mot de passe	Mot de passe de connexion fourni sous authentification HTTP lors de la création d'un point de terminaison entrant dans l'administration. Pour plus d'informations sur la création d'un point de terminaison, voir Créer un point de terminaison d'intégration dans le portail d'aide SAP .

h. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

17. Configurez la connexion des **factures REST SAP Ariba** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

c. Activer/désactiver et activer les connexions **sortantes** .

d. Recherchez la connexion **de factures REST SAP Ariba** .

e. Cliquez sur **Afficher les détails**.

f. Cliquez sur **Ajouter une connexion**.

g. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
ID du réseau de l'acheteur	Identificateur unique attribué à l'organisation d'un acheteur au sein du réseau Ariba.
Secret partagé	Code ou clé unique utilisé pour authentifier l'intégration entre le réseau Ariba et l'instance ServiceNow.
Agent d'utilisateur	Logiciel ou application utilisé pour accéder au réseau Ariba.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance SAP Ariba. Par exemple, `https://example.ariba.com`.

h. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Que faire ensuite

Créez des enregistrements d'acheteurs et de fournisseurs dans ces modules de spoke :

- ID des fournisseurs Acheteur
- ID fournisseurs Approvisionnement
- Organisations de fournisseurs Acheteur
- Approvisionnement des organisations de fournisseurs

Les actions dans les exemples de flux nécessitent ces enregistrements.

SAP Commerce Cloud Spoke

Le spoke SAP Commerce Cloud a été conçu par Bristlecone, Inc. Récupérez le contenu du panier, les détails de la commande et l'historique des commandes d'un client sélectionné.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour SAP Commerce Cloud version : 2011.4-2011-20210310.1-32b1627-2011- spartacus (version majeure : 201, mais peut être compatible avec les versions ultérieures).

Exigences relatives au spoke

Abonnement à SAP Commerce Cloud.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Version de spoke

SAP Commerce Cloud Spoke v1.1.0 est la dernière version.

Actions du spoke

SAP Commerce Cloud fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des commandes	Rechercher les détails de la commande	Récupère les détails de la commande spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des commandes	Récupère l'historique des commandes pour l'ID d'utilisateur spécifié.
Panier	Rechercher un panier	Récupère le contenu du panier pour l'ID d'utilisateur spécifié.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le SAP spoke Commerce Cloud.

Configurer le SAP spoke Commerce Cloud

Intégrez votre ServiceNow instance au SAP Commerce Cloud pour automatiser diverses actions sur le SAP Commerce Cloud. Par exemple, vous pouvez configurer un flux qui recherche un panier à une heure spécifiée chaque jour.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Installez le module d'extension SAP Commerce Cloud.
- Rôle requis : admin.
- Accès au SAP compte backoffice.

Créer les informations d'identification SAP Commerce Cloud

Générez les informations d'identification que vous utilisez pour créer l'enregistrement de connexion pour le SAP spoke Commerce Cloud. Votre ServiceNow instance utilise l'enregistrement de connexion, connectez-vous SAP au Commerce Cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

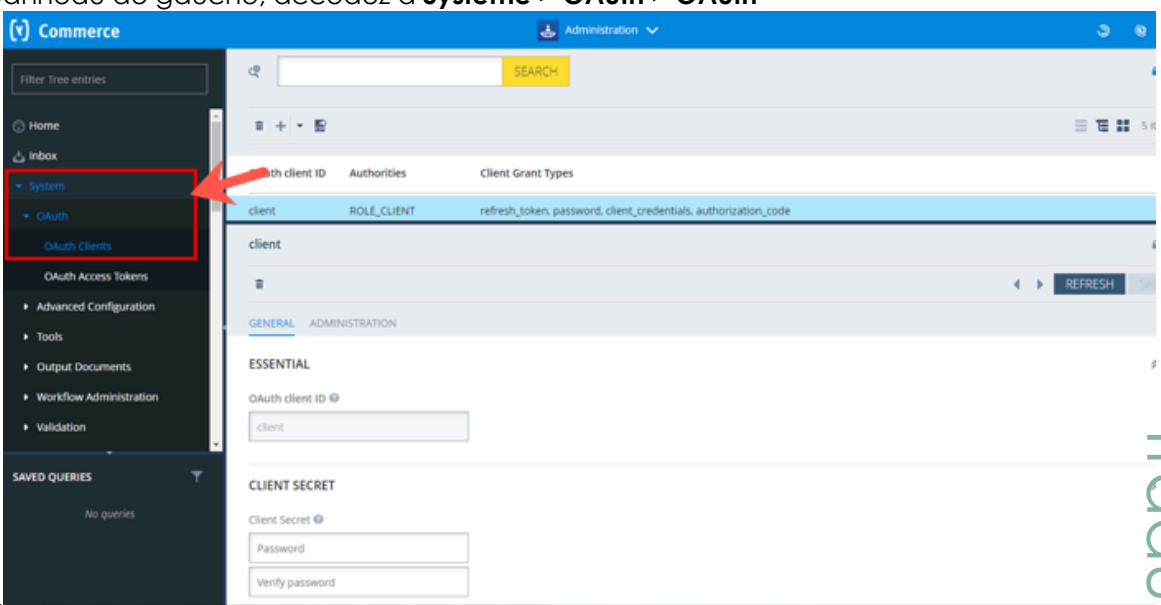
Accès au SAP compte backoffice.

Traduction automatique

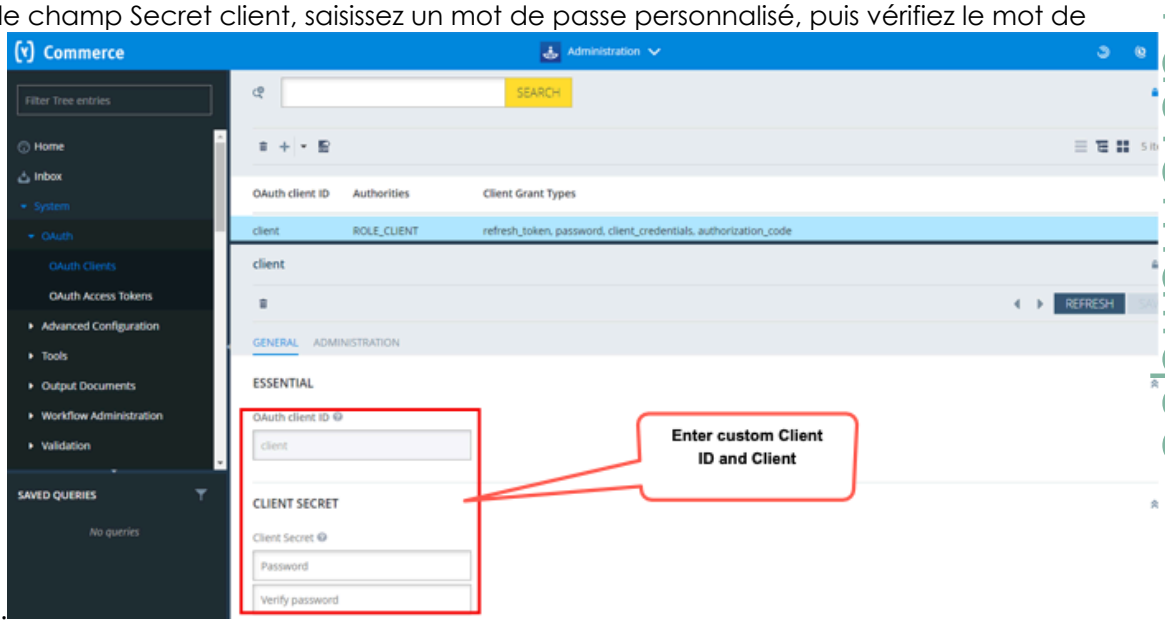
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connectez-vous au SAP compte Backoffice.
2. Sur le panneau de gauche, accédez à **Système** > **OAuth** > **OAuth Clients**.



3. Pour créer un ID client, sélectionnez l'icône Ajouter un ID client (icône
4. Dans l'ID client OAuth, saisissez un ID client personnalisé.
5. Dans le champ Secret client, saisissez un mot de passe personnalisé, puis vérifiez le mot de passe.



6. Sous BASIQUE, ajoutez les détails.

   a. Sous Autorités, ajouter ROLE_CLIENT.

   b. Sous Types d'attribution client, ajoutez les détails.
      - client_credentials
      - refresh_token

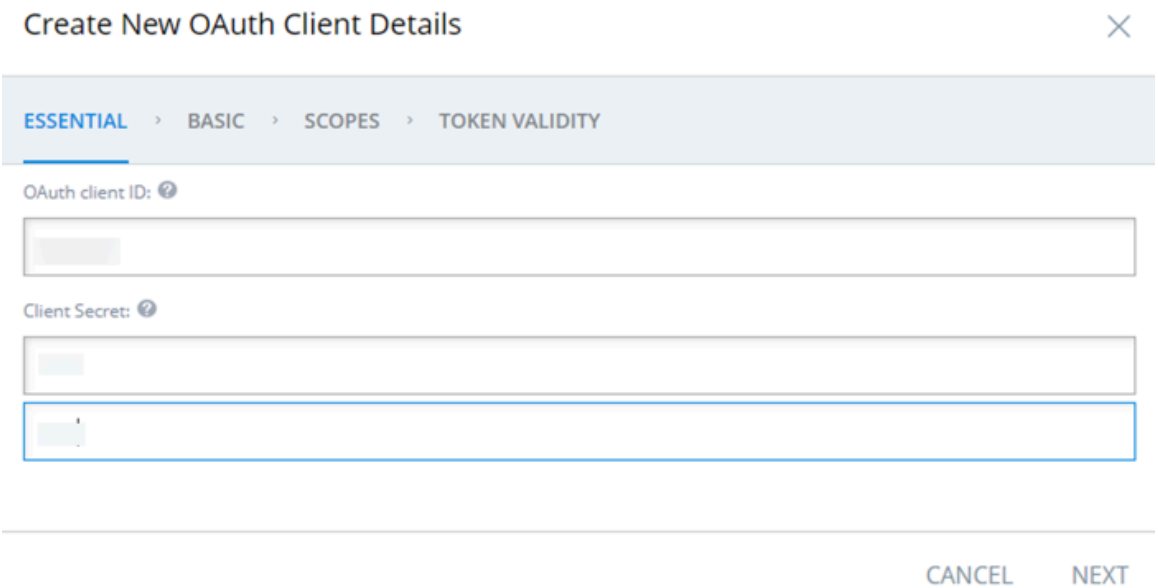
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- mot de passe
- authorization_code

c. Sous Champs d'application, ajoutez basique.

7. Dans la fenêtre Créer les détails du client OAuth, procédez comme suit.



a. Sous ESSENTIEL, saisissez l'ID client OAuth personnalisé et le secret client.

b. Sous BASIQUE, ajoutez ROLE_CLIENT et sous Types d'attribution client, ajoutez les valeurs.

- client_credentials
- refresh_token
- mot de passe
- authorization_code

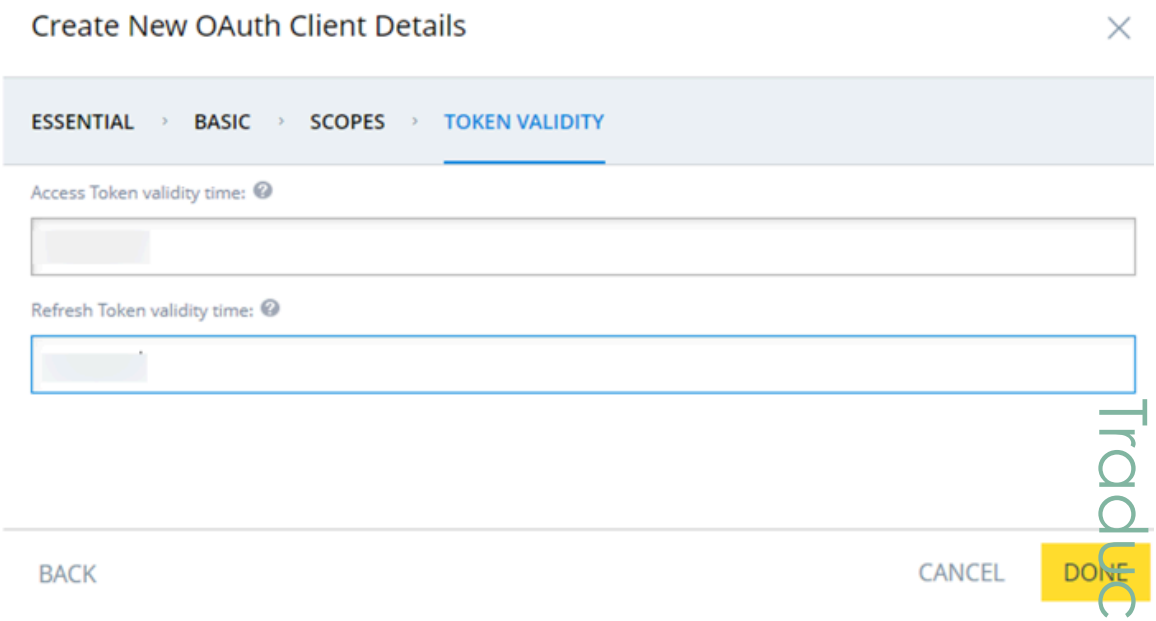
c. Sous CHAMPS d'APPLICATION, ajoutez entrée de base.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sous VALIDITÉ DU JETON, saisissez la durée de validité du jeton d'accès à SAP Commerce Cloud.

e. Sélectionnez



TERMINÉ.

Les informations d'identification pour créer un enregistrement de connexion à SAP Commerce Cloud sont créées.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke SAP Commerce Cloud

Créez un enregistrement de connexion qui permet à votre ServiceNow instance de se connecter à l'enregistrement SAP Commerce Cloud. L'enregistrement de connexion contient les informations de connexion sous-jacentes requises pour l'intégration à SAP Commerce Cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. **Sélectionnez Connexions**.
3. Activez l'onglet Sortant.
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `SAP Commerce Cloud`.
5. Sur la carte SAPCommerceCloud, sélectionnez **Afficher les détails**.
6. Sélectionnez **Configurer**.
7. Remplissez le formulaire.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de l'enregistrement de connexion. Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	est SAPCommerceCloud. Pour fournir un nom personnalisé à un enregistrement de connexion, vous devez créer un enregistrement de connexion en sélectionnant **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	URL que votre ServiceNow instance utilise pour se connecter au SAP Commerce Cloud.
ID client OAuth	ID client que vous avez généré sur votre SAP compte backoffice.
Secret client OAuth	Secret client que vous aviez généré sur votre SAP compte Backoffice.
URL de redirection OAuth	URL de votre ServiceNow instance au format `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth-redirect.do`.
URL du jeton OAuth	URL au format `https://<nom-instance>/authorizationserver/oauth/token`.

8. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth.**
   Le jeton OAuth est généré et Ur ServiceNow est connecté au SAP Commerce Cloud.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour SAP Commerce Cloud

Intégrez l'instance et le ServiceNowspoke SAP Commerce Cloud en créant une application OAuth personnalisée dans SAP Commerce Cloud pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez SAP Commerce Cloud.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, SAP Commerce Cloud cred Cred.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de l'inscription de SAP Commerce Cloud en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, SAP Commerce Cloud default_profile profil OAuth.
Concerne	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les Serveurs MID utilisateurs de votre réseau ou à un ou plusieurs **serveurs MID spécifiques**. Spécifiez les serveurs MID qui doivent utiliser ces informations d'identification dans le champ **Serveurs MID** .
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, `100`.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

Créer un enregistrement de connexion pour SAP Commerce Cloud

Créez un enregistrement de connexion pour votre compte SAP Commerce Cloud . Les alias de connexion et d'informations d'identification SAP Commerce Cloud utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans SAP Commerce Cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour SAP Commerce Cloud.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : `Connexion à SAP Commerce Cloud`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke SAP Commerce Cloud . Par exemple, `SAP Commerce Cloud Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Hôte	Adresse IP de l'hôte cible où le serveur SAP Commerce Cloud est installé.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si ce champ est vide, le système utilise le port par défaut.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

SAP Coïncider Rayon

Le spoke SAP Concur a été conçu par Bristlecone, Inc. Gérez les dépenses, les paiements, les achats, les utilisateurs, les déplacements, etc., dans le SAP Coïncider compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

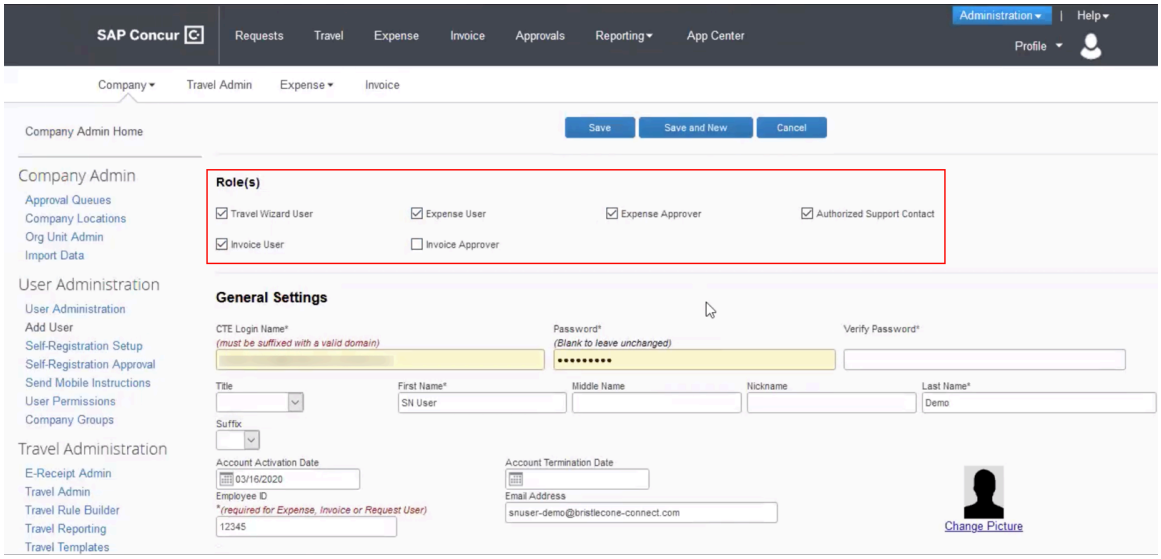
SAP Concur spoke v2.1.2 est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

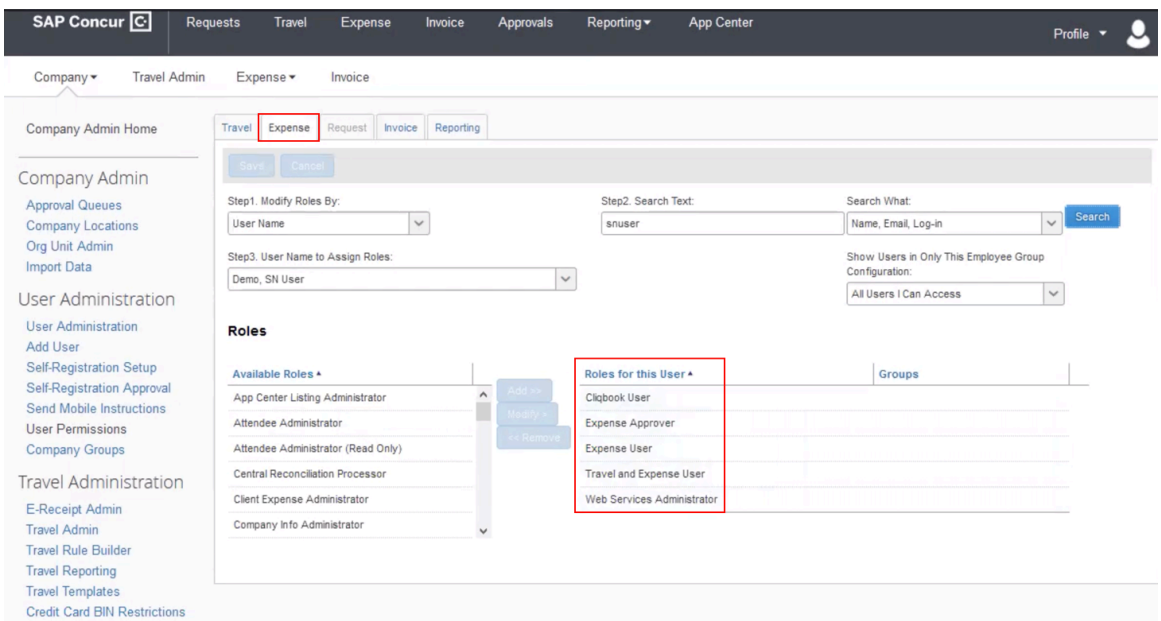
- SAP Coïncider Utilisateur d'API avec les rôles suivants :
  - Utilisateur assistant de voyage
  - Utilisateur des dépenses
  - Approbateur des dépenses
  - Contact d'assistance autorisé
  - Utilisateur de la facture

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

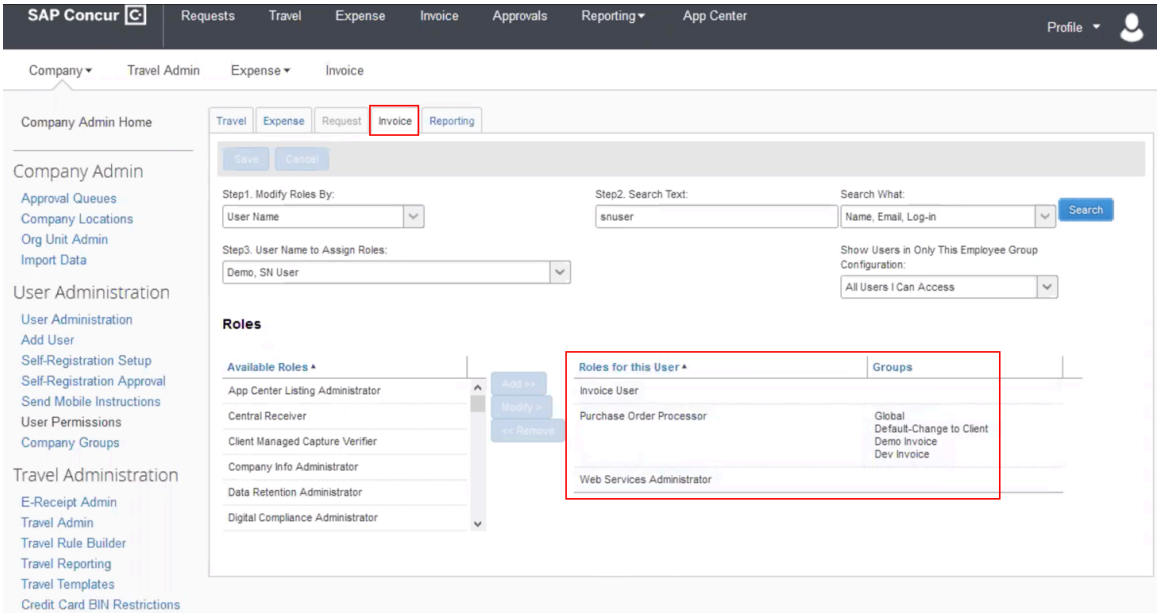


- SAP Coïncider Utilisateur de l'API avec ces autorisations API de dépenses et utilisateur de facture.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Contactez SAP Coïncider l'équipe d'implémentation pour obtenir les valeurs d'ID client, de secret client, d'ID de société et de jeton de demande de société, et définissez le périmètre de l'application cliente.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Tables distantes (com.glide.script.vtable)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Le spoke SAP Concur fournit un exemple de flux, Obtenir tous les rapports de dépenses modifiés pour démontrer la récupération des rapports de dépenses modifiés dans les 24 heures suivant la date de la dernière modification du rapport de dépenses fourni. Pour personnaliser l'exemple de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis.

Flux secondaires du spoke

Le spoke SAP Concur fournit un exemple de flux secondaire, Obtenir l'ID de l'étape de workflow du rapport de dépenses, qui permet de récupérer l'ID de l'étape du workflow d'une note de frais selon que le rapport de dépenses donné est soumis ou non. L'ID d'étape de workflow de sortie est requis pour exécuter l'action de workflow Exécuter pour l'action

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de rapport de dépenses. Pour personnaliser l'exemple de flux secondaire, copiez-le vers le périmètre de l'application requis.

Actions du spoke

Le spoke SAP Concur fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de la configuration des dépenses	Obtenir les configurations des groupes de dépenses	Récupère toute la configuration du groupe de dépenses pour l'utilisateur spécifié.
Gestion des entrées de dépenses	Créer une entrée de dépense	Crée une nouvelle entrée de dépense pour l'utilisateur spécifié.
	Supprimer l'entrée de dépense	Supprime l'entrée de dépense spécifiée.
	Obtenir les détails de l'entrée des dépenses	Récupère les détails de l'entrée de dépense spécifiée.
	Rechercher des entrées de dépense	Récupère toutes les entrées de dépense appartenant à l'utilisateur.
	Rechercher le flux de ventilations des dépenses	Récupère toutes les ventilations des dépenses appartenant à l'utilisateur.
	Mettre à jour l'entrée de dépense	Met à jour les détails de l'entrée de dépense spécifiée.
Gestion des rapports de dépenses	Créer un rapport de dépenses	Crée un rapport de dépenses avec les données fournies.
	Exécuter l'action de workflow pour le rapport de dépenses	Exécute une action de workflow pour un rapport de dépense à l'aide de son ID d'étape de workflow. **Remarque :** L'une des entrées d'action est l'ID de l'étape du workflow. Utilisez le flux secondaire par défaut, Obtenir l'ID d'étape de workflow de rapport de dépenses, pour obtenir la valeur d'ID d'étape de workflow requise.
	Obtenir les détails du rapport de dépenses	Récupère les détails du rapport de dépense spécifié.
	Rechercher des commentaires	Récupère les commentaires à partir de l'en-tête de rapport spécifié et des dépenses spécifiques dans un rapport de dépenses.
	Rechercher des rapports de dépenses	Récupère tous les rapports de dépenses appartenant à l'utilisateur, en fonction des critères de recherche.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des rapports de dépenses après la date de la dernière modification	Récupère les rapports modifiés dans les 24 heures suivant la date de la dernière modification du rapport spécifiée.
	Soumettre un rapport de dépenses	Soumet un rapport de dépenses pour le rapport spécifié.
	Mettre à jour le rapport des dépenses	Met à jour les détails du rapport de dépenses pour le rapport spécifié.
Gestion de l'itinéraire	Rechercher un itinéraire par ID de voyage	Récupère des informations sur le trajet requis.
Gestion des demandes de paiement	Créer une demande de paiement	Crée une demande de paiement avec tous les détails pertinents, y compris les éléments de ligne et les allocations associées.
	Obtenir les détails de la demande de paiement	Récupère les détails tels que l'en-tête de demande de paiement, l'élément de ligne de demande de paiement et l'allocation de demande de paiement, pour la demande de paiement spécifiée.
	Mettre à jour la demande de paiement	Met à jour les détails de la demande de paiement spécifiée, tels que les éléments de ligne et les allocations associées.
Gestion des bons de commande	Créer un bon de commande	Crée un bon de commande dans SAP Coïncider.
	Obtenir les détails du bon de commande	Récupère les informations sur le bon de commande spécifié.
	Mettre à jour un bon de commande	Met à jour les détails du bon de commande spécifié.
Gestion des reçus	Obtenir l'entrée de dépense URL de l'image du reçu	Récupère l'URL de l'image du reçu de dépense de l'entrée de dépense spécifiée.
	Obtenir l'URL de l'image du reçu de rapport de dépenses	Récupère l'URL de l'image du reçu de rapport de dépenses du rapport de dépenses spécifié.
	Publier l'image du reçu de rapport de dépenses	Crée une image de reçu pour le rapport de dépenses spécifié.
Gestion des utilisateurs	Obtenir les détails de l'utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur spécifié. **Remarque :** Les détails des utilisateurs des dépenses sont récupérés uniquement à l'aide de cette action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des utilisateurs	Récupère les détails de l'utilisateur requis, en fonction des critères de recherche fournis.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les détails de tous les utilisateurs dans une société donnée. L'opération de filtrage peut également être utilisée pour récupérer les informations d'identité de l'utilisateur requis.
Gestion des Webhook	Créer un abonnement à webhook	Crée des abonnements dans SAP Concur pour la rubrique sélectionnée avec le point de terminaison fourni.

Module de spoke

Le spoke SAP Concur ajoute l'application SAP Coïncider Spoke à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Entrées de dépenses SAP Concur	Affichez les détails des écritures de dépenses. Une fois que vous avez Configurer le spoke SAP Concur mappé les utilisateurs dans le module Mappages d'utilisateurs SAP Concur, le système récupère les détails des entrées de dépense et les remplit dans ce module.
Détails du rapport de dépenses SAP Concur	Afficher les détails du rapport de dépenses. Configurer le flux par défaut Obtenez tous les rapports de dépenses modifiés selon vos besoins pour récupérer et renseigner les données.
Dernière date modifiée du rapport de dépenses SAP Concur	Affichez le dernier horodatage ou la dernière date modifiée à laquelle le flux a été exécuté ou les rapports ont été filtrés. Configurer le flux par défaut Obtenez tous les rapports de dépenses modifiés selon vos besoins pour récupérer et renseigner les données.
Rapports de dépenses SAP Concur	Consultez les rapports de dépenses. Une fois que vous avez configuré et Configurer le spoke SAP Concur mappé les utilisateurs, le système récupère les détails des rapports de dépenses et les renseigne dans ce module.
Mappages d'utilisateurs SAP Concur	Mappez ServiceNow les utilisateurs à leurs ID d'utilisateur correspondants dans SAP Coïncider.

Rôles d'utilisateur de spoke

Le spoke SAP Concur fournit ces rôles d'utilisateur pour contrôler l'accès aux données :

Rôle d'utilisateur	Description
sn_sap_concur_spok. Administrateur du spoke SAP Concur	Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent effectuer toutes les opérations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle d'utilisateur	Description
sn_sap_concur_spok. Utilisateur d'entrées de dépenses SAP Concur	Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent uniquement afficher les données disponibles dans le module Entrées de dépenses SAP Concur.
sn_sap_concur_spok. Utilisateur de rapports de dépenses SAP Concur	Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent uniquement afficher les données disponibles dans le module Rapports de dépenses SAP Concur.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke SAP Concur.

Configurer le SAP spoke Concur

Configurez le SAP spoke Concur pour intégrer votre ServiceNow instance à SAP Concur. Après l'intégration, vous pouvez créer des flux et automatiser des actions sur SAP Concur. Par exemple, vous pouvez créer un flux de sorte que, lorsqu'un déclencheur se produit, il obtient les détails de l'itinéraire en fonction de l'ID de trajet.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke SAP Concur.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Configurez l'alias du service d'abonnement aux SAP événements Concur.
   a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   b. Sélectionnez Connexions.
   c. Activez l'onglet Sortant.
   d. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `SAP Concur`.
   e. Sur la carte Service d'abonnement SAP à un événement Concur, sélectionnez **Afficher les détails**.
   f. Sélectionnez **Configurer**.
   g. Remplissez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de connexion. Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est le service d'abonnement aux événements SAP Concur. Pour créer un enregistrement avec votre nom personnalisé, sélectionnez **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	URL pour se connecter aux API SAP Concur au format `https://www-{region}.api.concursolutions.com`.
Version	Version de l'API.
URL de jeton	URL de jeton permettant d'obtenir le jeton OAuth au format `https://{region}.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token`.
ID client	ID client généré sur SAP Concur. **Remarque :** Si vous ne disposez pas de l'ID client, contactez votre PME SAP Concur.
Secret client	Secret client généré sur SAP Concur. **Remarque :** Si vous ne disposez pas du secret client, contactez votre PME SAP Concur.

h. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
Le jeton OAuth est généré et l'enregistrement de connexion pour l'alias de service d'abonnement SAP aux événements Concur est créé.

2. Configurez l'alias des SAP API Concur v4.

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Sélectionnez Connexions.

c. Activez l'onglet Sortant.

d. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `SAP Concur`.

e. Sur la SAP carte API Concur v4, sélectionnez **Afficher les détails**.

f. Sélectionnez **Configurer**.

g. Remplissez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de connexion. Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est les API SAP Concur v4. Pour créer un enregistrement avec votre nom personnalisé, sélectionnez **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	URL pour se connecter aux API SAP Concur au format `https://{region}.api.concursolutions.com`.
Version	Version de l'API.
URL de jeton	URL de jeton permettant d'obtenir le jeton OAuth au format `https://{region}.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token`.
ID client	ID client généré sur SAP Concur. **Remarque :** Si vous ne disposez pas de l'ID client, contactez votre PME SAP Concur.
Secret client	Secret client généré sur SAP Concur. **Remarque :** Si vous ne disposez pas du secret client, contactez votre PME SAP Concur.

h. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
Le jeton OAuth est généré et l'enregistrement de connexion pour l'alias d'API SAP Concur v4 est créé.

3. Configurez l'alias SAP Concur.

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Sélectionnez Connexions.

c. Activez l'onglet Sortant.

d. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `SAP Concur`.

e. Sur la carte SAPConcur, sélectionnez **Afficher les détails**.

f. Sélectionnez **Configurer**.

g. Remplissez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de connexion. Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est SAPConcur. Pour créer un enregistrement avec votre nom personnalisé, sélectionnez **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	URL pour se connecter aux API SAP Concur au format `https://{region}.api.concursolutions.com`.
URL de jeton	URL de jeton permettant d'obtenir le jeton OAuth au format `https://{region}.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token`.
ID client	ID client généré sur SAP Concur. **Remarque :** Si vous ne disposez pas de l'ID client, contactez votre PME SAP Concur.
Secret client	Secret client généré sur SAP Concur. **Remarque :** Si vous ne disposez pas du secret client, contactez votre PME SAP Concur.
URL de redirection OAuth	URL de redirection OAuth au format `https://<nom d'instance>.service-now.com/oauth-redirect.do`.

h. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
Le jeton OAuth est généré et l'enregistrement de connexion pour l'alias SAPConcur est créé.

Configurer le spoke SAP Concur

Intégrez l'instance et SAP Coïncider en créant une application SAP Coïncider OAuth personnalisée pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke SAP Coïncider.
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Inscrivez-vous SAP Coïncider en tant que fournisseur OAuth.

a. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche le message **Quel type d'application OAuth ?**

c. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
Le système affiche un formulaire Registres d'application vide.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique le registre d'application. Par exemple, `SAP Concur OAuth`.
ID client	ID client de votre SAP Coïncider application cliente. Contactez SAP Coïncider l'équipe d'implémentation pour obtenir cette valeur.
Secret client	Secret client de votre SAP Coïncider application cliente. Contactez SAP Coïncider l'équipe d'implémentation pour obtenir cette valeur.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. **Sélectionner les informations d'identification du mot de passe de propriétaire de ressource**.
URL de jeton	URL à partir de laquelle l'instance ServiceNow obtient le jeton d'accès. Le format de l'URL du jeton est `https://<nom d'hôte>/oauth2/v0/jeton`. Ici, le nom d'hôte est le nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel SAP Concur est installé.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

e. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

- Le système valide les informations d'identification OAuth et renseigne **l'URL de redirection**.
- Le système remplit le **profil d'entité OAuth** avec Type **d'accord** comme **Informations d'identification du mot de passe du propriétaire de ressource**. Par exemple, **le profil d'entité OAuth** est créé avec le **nom** par défaut, **SAPConcur**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le SAP Coïncider spoke.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.

   c. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez `SAP Concur Cred`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application personnalisée SAP Coïncider en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez **SAPConcur**.
Concerne	Sélectionnez les serveurs MID qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Commande	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

   e. Enregistrez l'enregistrement.

3. Créez un enregistrement de connexion pour le SAP Coïncider spoke.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

   b. Ouvert pour l'enregistrement, **SAPConcur**.

   c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `Connexion SAP Concur`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour SAP Coïncider. Par exemple, sélectionnez **SAP Concur Cred**.
URL de connexion	URL de connexion au SAP Coïncider format suivant : `<Host>/api`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible où SAP Concur est installé. Par exemple, `us.api.concursolutions.com` ou `eu.api.concursolutions.com`.
Protocole	`https`
Chemin d'accès de base	`/API`

e. Cliquez sur **Envoyer**.

4. Générez un jeton OAuth en fournissant les informations d'identification de l'utilisateur de l'API SAP Coïncider .

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé. Exemple : **SAP Concur Cred**

c. Cliquez sur le lien connexe **Obtenir un jeton OAuth** et fournissez les informations d'identification de l'utilisateur de l'API SAP Coïncider pour générer le jeton OAuth.

5. Configurez la connexion, **le service d'abonnement aux événements SAP Concur**.

a. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

c. Localisez l'alias de connexion **Service d'abonnement aux événements SAP Concur** et cliquez sur **Afficher les détails**.

d. Pour configurer le spoke pour la première fois, sélectionnez **Configurer** ou cliquez sur **Modifier**.

e. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement d'alias de connexion.
URL de connexion	URL de connexion au format suivant : `https://www-<Région>.api.concursolutions.com`. Remplacez `< Région >` par la région SAP Concur appropriée.
Version	Entrez `v4`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de jeton	URL de jeton au format suivant : `https://<Région>.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token`. Remplacez `< Région >` par la région SAP Concur appropriée.
ID client	ID client de votre SAP Coïncider application cliente. Contactez SAP Coïncider l'équipe d'implémentation pour obtenir cette valeur.
Secret client	Secret client de votre SAP Coïncider application cliente. Contactez SAP Coïncider l'équipe d'implémentation pour obtenir cette valeur.

f. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Un message de confirmation s'affiche pour indiquer que le jeton OAuth est généré avec succès.

6. Configurez la connexion, **les API SAP Concur v4**.

a. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

c. Localisez l'alias **de connexion des API SAP Concur v4** et cliquez sur **Afficher les détails**.

d. Cliquez sur **Modifier** ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**.

e. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement d'alias de connexion.
URL de connexion	URL de connexion au format suivant : `https://<Région>.api.concursolutions.com`. Remplacez `< Région >` par la région SAP Concur appropriée.
Version	Entrez `v4`.
URL de jeton	URL de jeton au format suivant : `https://<Région>.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token`. Remplacez `< Région >` par la région SAP Concur appropriée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID client	ID client de votre SAP Coïncider application cliente. Contactez SAP Coïncider l'équipe d'implémentation pour obtenir cette valeur.
Secret client	Secret client de votre SAP Coïncider application cliente. Contactez SAP Coïncider l'équipe d'implémentation pour obtenir cette valeur.

f. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
Dans une nouvelle fenêtre, vous serez invité à saisir le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe**.

g. Pour **Nom d'utilisateur**, indiquez l'ID de société de l'instance SAP Coïncider et pour **Mot de passe**, indiquez la valeur du jeton de demande de société.

> **Remarque :** Contactez SAP Coïncider l'équipe d'implémentation pour obtenir les valeurs d'ID de société et de jeton de demande de société.

h. Cliquez sur **Obtenir un jeton OAuth**.

7. Mappez SAP Coïncider les utilisateurs à l'utilisateur ServiceNow dans le module Mappages des utilisateurs SAP Concur.

a. Accédez à la **SAP Concur Spoke** > **Mappages d'utilisateurs SAP Concur**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Utilisateur ServiceNow	Référence à l'enregistrement utilisateur dans la table Utilisateur [sys_user].
ID d'utilisateur SAP Concur	ID d'utilisateur de l'utilisateur requis dans SAP Coïncider.

d. Cliquez sur **Envoyer**.

> **Remarque :** Si un utilisateur tente d'accéder aux données du module Entrées de dépenses SAP Concur sans être mappé à l'ID d'utilisateur correspondant SAP Coïncider dans le module Mappages d'utilisateurs SAP Concur, ce message d'erreur s'affiche.`Aucun utilisateur portant le nom d'utilisateur adminn n'existe.`
>
> Mappez l'utilisateur ServiceNow à l'ID d'utilisateur correspondant dans SAP Coïncider les données d'accès dans le module Entrées de dépenses SAP Concur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- SAP Coïncider spoke est configuré.
- Les données sont récupérées et affichées dans les SAP Coïncider modules Expense Entries et SAP Coïncider Expense Reports.

ID ECC SAP Rayon

Le spoke SAP ECC IDoc a été conçu par Bristlecone, Inc. Gérez les finances, les éléments et l'approvisionnement dans le ID ECC SAP compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

ID ECC SAP Spoke V1.5.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour ces versions, mais peut être compatible avec les ID ECC SAP versions ultérieures :

- Version de l'application SAP : SAP ECC6 (le spoke est développé sur EHp8.)
- Version de NetWeaver : SAP NW 7.5
- SAP JCo :3.0.20

Exigences relatives au spoke

- Contactez l'administrateur de votre ID ECC SAP compte et obtenez ces fichiers JAR propriétaires SAP et d'autres fichiers requis :
  - `sapidoc3.jar` et `sapjco3.jar`.
  - `libsapjco3.so` : Si vous Serveur MID êtes installé sur une Linux machine, procurez-vous ce fichier.
  - `sapjco3.dll` : Si Ur Serveur MID est installé sur une Windows machine, procurez-vous ce fichier.

  Un fichier JAR, `sapConnector-1.0.1.jar` est disponible avec le spoke pour fournir une interface personnalisée entre ID ECC SAP le compte et ServiceNow l'instance. Le fichier JAR est installé dans le cadre du spoke dans votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Copiez et enregistrez la valeur client de l'hôte cible sur lequel le ID ECC SAP serveur est installé.
- Si vous utilisez ce spoke avec le spoke, lors des RFC SAP ECC mises à niveau de spoke, assurez-vous de mettre à niveau les deux spokes.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Étape d'action du Concepteur de flux : script sur MID (com.glide.hub.action_step.script_mid)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke SAP ECC IDoc fournit des actions pour automatiser ID ECC SAP les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Finances	Créer des actifs immobilisés	Crée un actif immobilisé dans votre ID ECC SAP compte.
	Créer un compte GL	Crée un compte GL dans votre ID ECC SAP compte.
	Créer une facture	Crée un document de facture dans votre ID ECC SAP compte.
	Publier l'entrée de journal	Publie une entrée de journal dans votre ID ECC SAP compte.
	Mettre à jour les actifs immobilisés	Met à jour les détails des actifs immobilisés dans votre ID ECC SAP compte.
	Mettre à jour le compte GL	Met à jour les détails du compte GL spécifié dans votre ID ECC SAP compte.
Éléments	Créer un matériau	Crée un article dans votre ID ECC SAP compte.
	Mettre à jour la matière	Met à jour les détails du matériau spécifié (élément) dans votre ID ECC SAP compte.
Approvisionnement	Créer la réception de marchandises	Crée une entrée de marchandises dans votre ID ECC SAP compte.
	Créer un bon de commande	Crée un bon de commande dans votre ID ECC SAP compte.
	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur dans votre ID ECC SAP compte.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour un bon de commande	Met à jour les détails du bon de commande spécifié dans votre ID ECC SAP compte.
Client	Créer un client	Crée un compte client dans ID ECC SAP.
	Mettre à jour le client	Mettez à jour les détails du compte client requis dans ID ECC SAP.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent le protocole RFC (Remote Function Call) (protocole propriétaire SAP – SAP Standard Interface) qui exploite le cadre Application Link Enabling (ALE), qui peut s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement d'exécution ID ECC SAP des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour plus d'informations sur l'exécution d'actions sur le Serveur MID, voir Étapes d'intégration

Configurer le spoke SAP ECC IDoc

Intégrez l'instance et ID ECC SAP le ServiceNow spoke à l'aide des informations d'identification de l'authentification de base pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke SAP ECC IDoc.
- Rôle requis : admin.

Configurer Serveur MID pour le ID ECC SAP spoke

Configurez Serveur MID à l'aide des fichiers JAR propriétaires SAP pour intégrer ID ECC SAP le compte à votre ServiceNow® instance.

Avant de commencer

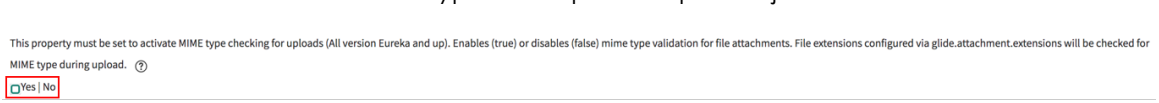
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Facultatif : Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Sécurité**.

   Remarque : Cela ne s'applique que si votre Serveur MID est installé sur un Linux ordinateur

2. Facultatif : Désactivez la validation du type MIME pour les pièces jointes.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cela ne s'applique que si votre Serveur MID est installé sur un ordinateur Linux.

3. Accédez à la **Serveur MID** > **Fichiers JAR**.
4. Téléchargez les fichiers propriétaires SAP requis (JAR, SO ou DLL) obtenus après avoir contacté votre ID ECC SAP administrateur.
   Pour plus d'informations, voir Synchroniser un fichier JAR avec des serveurs MID .

Que faire ensuite

Assurez-vous que les fichiers sont synchronisés dans le répertoire `<MID-Server-root-directory>/agent/extlib` . Si les fichiers ne sont pas synchronisés, redémarrez le Serveur MIDfichier .

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke SAP ECC IDoc

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le ID ECC SAP compte. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke SAP ECC IDoc utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des informations d'identification pour l'authentification de base

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `SAP ECC IDoc Cred`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre ID ECC SAP compte.
Mot de passe	Mot de passe pour vous authentifier et vous connecter à votre ID ECC SAP compte.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, `100`.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke SAP ECC IDoc

Créez un enregistrement de connexion pour votre ID ECC SAP compte. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke SAP ECC IDoc utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans ID ECC SAP.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour ID ECC SAP.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : `Connexion à SAP ECC IDoc`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke SAP ECC IDoc. Par exemple, `SAP ECC IDoc Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le ID ECC SAP serveur est installé.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si ce champ est vide, le système utilise le port par défaut.
Utiliser un Serveur MID	Option permettant à cette connexion d'utiliser Serveur MID. Cochez la case et définissez les champs dans l'onglet **Configuration avancée du serveur MID** .

5. Dans l'onglet **Configuration avancée du serveur MID** , fournissez les détails suivants.

Champ	Description
Options	Les capacités doivent être prises en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'action ou l'activité à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Les options requises permettent de déterminer quel Serveur MID est sélectionné lors de l'exécution. Pour en savoir plus sur la façon dont a Serveur MID est sélectionné pendant l'exécution, voir Sélection du serveur MID .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application MID	L'application doit soutenir pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge l'application sélectionnée. Pour en savoir plus sur la façon dont a Serveur MID est sélectionné pendant l'exécution, voir Sélection du serveur MID .

6. Dans l'onglet **Attributs** , fournissez ces détails.

Champ	Description
Client	Valeur client de l'hôte cible où le ID ECC SAP serveur est installé.
u_system_number	Numéro de système de l'hôte cible sur lequel le ID ECC SAP serveur est installé.
u_lang	Langue sélectionnée dans l'hôte cible sur lequel le ID ECC SAP serveur est installé.

7. Cliquez sur **Envoyer**.

RFC SAP ECC Rayon

Le spoke SAP ECC RFC a été conçu par Bristlecone, Inc. Gérez les éléments, les journaux, les approvisionnements et autres dans votre RFC SAP ECC compte à partir de votre ServiceNow® instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

RFC SAP ECC Spoke v2.7.2 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour ces versions et est compatible avec les RFC SAP ECC versions énumérées ci-dessous :

- Version de l'application SAP sur laquelle le spoke est développé : SAP EHP8 pour ERP6.0
- Versions d'applications SAP compatibles : SAP ECC6.0 Pack de base jusqu'à la dernière SAP EHP8 pour ERP6.0
- SAP JCo : 3.0.20 ou version ultérieure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Contactez l'administrateur de votre RFC SAP ECC compte et obtenez ces fichiers JAR propriétaires SAP et d'autres fichiers requis :
  - `sapjco3.jar`.
  - `libsapjco3.so` : Si vous Serveur MID êtes installé sur une Linux machine, procurez-vous ce fichier.
  - `sapjco3.dll` : Si Ur Serveur MID est installé sur une Windows machine, procurez-vous ce fichier.

  Un fichier JAR, `sapConnector-1.0.1.jar` , est disponible avec le spoke pour fournir une interface personnalisée permettant d'interagir et d'exécuter des RFC et des IDocs dans le RFC SAP ECC compte. Le fichier JAR est installé dans le cadre du spoke dans votre ServiceNow instance.
- Copiez et enregistrez la valeur client de l'hôte cible sur lequel le RFC SAP ECC serveur est installé.
- Configurez les valeurs de ces propriétés système :
  - *com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit*: cette propriété sérialise les objets JSON et garantit que les données sont au format requis. Spécifiez le nombre d'octets selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Concepteur de flux Propriétés système\n .
  - *glide.rest.max_content_length*: cette propriété spécifie la taille de la charge utile. Spécifiez la taille maximale de charge utile que vous souhaitez utiliser dans vos flux. La valeur maximale que vous pouvez spécifier pour cette propriété est de 25 Mo.
- Si vous utilisez ce spoke avec les ID ECC SAPspokes , SAP S4 HANA IDoc et SAP S4 HANA RFC, assurez-vous de mettre à niveau tous les spokes vers leurs dernières versions pendant les mises à niveau des spokes.

  Remarque : Si vous mettez à niveau le spoke à partir d'une version antérieure, assurez-vous de redémarrer le serveur MID.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer : sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Le spoke SAP ECC RFC fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation RFC SAP ECC des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux disponibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux	Description
Récupérer les utilisateurs par rôle	Récupère les détails des RFC SAP ECC utilisateurs ayant le rôle spécifié. Vous pouvez accéder aux détails de l'utilisateur en accédant à **SAP ECC RFC Spoke** > **Utilisateurs SAP ECC**.
Récupérer la facture entrante	Récupère les détails des factures entrantes RFC SAP ECC . Vous pouvez accéder aux détails de la facture en accédant à **SAP ECC RFC Spoke** > **Données de factures SAP ECC**.
Créer une commande client et rechercher un statut	Crée une commande client et récupère les informations d'état.
Créer un centre de coûts	Montre comment utiliser les actions Exécuter la RFC et Créer un objet de champ de table.

Actions du spoke

Le spoke SAP ECC RFC fournit des actions pour automatiser RFC SAP ECC les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Articles	Rechercher des groupes de matériels	Récupère la liste des groupes de matériaux à partir de votre RFC SAP ECC compte.
	Rechercher des matériaux par plante	Récupère la liste des matériaux (éléments) en fonction des critères de sélection de la plante.
	Rechercher des matériaux par emplacement de stockage	Récupère la liste des matériaux (éléments) en fonction des critères de sélection de l'emplacement de stockage.
Journaux	Publier l'entrée de journal	Publie une entrée de journal sur un compte GL dans votre RFC SAP ECC compte.
	Inverser l'entrée de journal	Inverse une écriture de journal dans un compte GL de votre RFC SAP ECC compte.
Recherches	Rechercher des centres de coûts par zone de contrôle	Récupère les centres de coûts en fonction de la zone de contrôle à partir de votre RFC SAP ECC compte.
Récupération des métadonnées	Rechercher le schéma d'entrée RFC	Récupère le schéma d'entrée pour la RFC, de RFC SAP ECC façon dynamique.
	Rechercher le schéma de sortie RFC	Récupère le schéma de RFC SAP ECC sortie dynamiquement pour la RFC sélectionnée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les métadonnées d'entrée du champ de la table RFC	Récupère dynamiquement le schéma d'entrée à partir de RFC SAP ECC, pour le champ sélectionné dans les tables RFC.
	Rechercher les métadonnées de sortie du champ de la table RFC	Récupère dynamiquement le schéma de sortie à partir de RFC SAP ECC, pour le champ sélectionné dans les tables RFC.
	Rechercher des tables RFC Métadonnées d'entrée	Récupère dynamiquement le schéma d'entrée de la table pour la RFC, à partir de RFC SAP ECC.
	Rechercher les métadonnées d'entrée RFC	Récupère dynamiquement le schéma d'entrée pour la RFC, à partir de SAP ECC – RFC.
	Rechercher les métadonnées de sortie RFC	Récupère dynamiquement le schéma de sortie de SAP ECC - RFC, pour la RFC sélectionnée.
Approvisionnement	Autoriser le paiement	Crée un document d'autorisation de paiement dans SAP ECC RFC.
	Créer un actif immobilisé	Créez un actif immobilisé dans RFC SAP ECC.
	Créer une entrée de biens de service	Crée un document de reçu de biens de service dans SAP ECC : RFC.
	Créer la réception de marchandises	Crée un document d'entrée de marchandises dans RFC SAP ECC.
	Créer une facture	Crée une facture dans RFC SAP ECC.
	Annuler la facture	Annule un document de facture dans SAP ECC : RFC.
	Annuler l'entrée de marchandises	Annule un document d'entrée de marchandises dans SAP ECC : RFC.
	Créer une facture qui n'est pas un bon de commande	Crée un document de facture qui n'est pas un bon de commande dans SAP ECC – RFC.
	Créer un bon de commande	Crée un bon de commande dans RFC SAP ECC.
	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur dans SAP ECC RFC.
	Mettre à jour le fournisseur	Met à jour les détails d'un fournisseur dans SAP ECC RFC.
	Rechercher une catégorie d'actifs	Récupère les détails de l'actif spécifié à partir de SAP ECC : RFC.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des factures	Récupère les détails de la facture spécifiée à partir de SAP ECC : RFC.
	Rechercher des factures par date	Récupère les factures en fonction de RFC SAP ECC la date fournie.
	Rechercher des bons de commande et des lignes de bon de commande	Récupère les détails du bon de commande et des lignes de bon de commande à partir de SAP ECC : RFC.
	Rechercher des pièces jointes de bons de commande	Récupère les détails du bon de commande à partir de SAP ECC : RFC.
	Rechercher des reçus	Récupère les détails des reçus à partir de SAP ECC : RFC.
	Rechercher des fournisseurs	Récupère les détails des fournisseurs à partir de SAP ECC : RFC.
	Rechercher des avis d'expédition préalables	Récupère les détails des avis d'expédition anticipée dans SAP ECC : RFC.
	Rechercher le statut de paiement pour une facture	Récupère l'état de paiement pour la facture à partir de SAP ECC : RFC.
	Mettre à jour un bon de commande	Met à jour un bon de commande existant dans RFC SAP ECC
Gestion des enregistrements	Exécuter la RFC	Exécute une RFC à partir de la liste disponible pour les opérations de création, de mise à jour ou de lecture.
	Exécuter la RFC pour les opérations de recherche	Exécute une RFC à partir de la liste disponible d'opérations de lecture.
Factures et paiement	Rechercher les détails de facturation par ID	Récupère les factures en fonction de la commande de RFC SAP ECC.
	Rechercher un solde impayé	Récupère le solde impayé d'un client à partir de RFC SAP ECC
	Rechercher des paiements	Récupère les paiements en attente du client à partir de RFC SAP ECC.
Client	Rechercher des informations sur le client	Récupère les informations sur le client en fonction du code de société et du client à partir de RFC SAP ECC.
Ordre de transfert	Créer un ordre de transfert et des éléments de ligne	Crée un ordre de transfert dans SAP ECC : RFC.
	Rechercher des ordres de transfert et des éléments de ligne	Récupère les ordres de transfert à partir de SAP ECC : RFC.
Utilitaire	Créer un objet de champ de table	Enveloppe les entrées de l'utilisateur pour le champ de table sélectionné d'un BAPI donné dans un objet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Inventaire (ou) ventes	Rechercher l'inventaire des pièces	Récupère l'inventaire pour l'usine et le matériel à partir de RFC SAP ECC.
Gestion financière	Créer un actif	Crée un actif dans SAP ECC - RFC avec les détails fournis.
Commande client	Créer une commande client	Crée une commande client dans RFC SAP ECC.
	Rechercher des commandes clients	Récupère les détails de la commande à partir de RFC SAP ECC.
	Rechercher des commandes de ventes	Récupère les commandes clients en fonction du client à partir de RFC SAP ECC
	Mettre à jour la commande client	Met à jour les détails de la commande client requise dans RFC SAP ECC.

Modules de spoke

Le spoke SAP ECC RFC ajoute l'application RFC SAP ECC Spoke à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Exécutions de flux ECC SAP	Affiche la dernière date d'exécution réussie du flux de récupération de facture entrante. Avant la première exécution de flux, vous devez créer un enregistrement dans ce module pour spécifier la date à partir de laquelle les détails de la facture entrante doivent être récupérés.
Données de factures SAP ECC	Affiche les enregistrements récupérés par le flux Récupérer la facture entrante.
FRFC SAP ECC	Affiche la liste des BAPI. Les actions Exécuter la RFC et Exécuter la RFC pour les actions de recherche d'opérations l'utilisent comme entrée. **Remarque :** La valeur du type d'opération est utilisée pour spécifier le type d'opération que BAPI est censé effectuer. Si l'opération est en lecture, elle sera disponible à la fois dans Exécuter la RFC pour les actions de recherche et Exécuter les actions RFC. Si l'opération est en écriture, l'opération n'est disponible que pour l'action Exécuter la RFC comme entrée.
Utilisateurs SAP ECC	Affiche les RFC SAP ECC détails des utilisateurs. Le flux Récupérer les utilisateurs par rôle récupère les détails des utilisateurs ayant le rôle spécifié.

Rôles d'utilisateur de spoke

Le spoke SAP ECC RFC fournit des rôles d'utilisateur pour contrôler l'accès aux données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisateurs avec le sn_sap_ecc_rfc_spo. SAP_ECC_RFC_Spoke_Admin rôle ont accès aux tables spoke.
- Utilisateurs avec le sn_sap_ecc_rfc_spo. SAP_ECC_RFC_Spoke_Read rôle peut afficher les données dans la table et le module SAP ECC RFC.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke SAP ECC RFC.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent le protocole RFC (Remote Function Call) (SAP Proprietary protocol – SAP Standard Interface), qui peut s'exécuter sur une instance ou un serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias de spoke pour configurer l'emplacement d'exécution RFC SAP ECC des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour plus d'informations sur l'exécution d'actions sur le Serveur MID, voir Étapes d'intégration

Remarque :

- Si le Serveur MID est installé sur un Linux ordinateur, effectuez les configurations décrites à la section Configurer Serveur MID pour le RFC SAP ECC spoke.
- Si le est installé sur un Windows ordinateur, aucune configuration n'est Serveur MID nécessaire.

Configurer le spoke SAP ECC RFC

Intégrez l'instance et RFC SAP ECC le ServiceNow compte à l'aide des informations d'identification de l'authentification de base pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke SAP ECC IDoc.
- Rôle requis : admin.

Configurer Serveur MID pour le RFC SAP ECC spoke

Configurez Serveur MID à l'aide des fichiers JAR propriétaires SAP pour intégrer RFC SAP ECC le compte à votre ServiceNow® instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

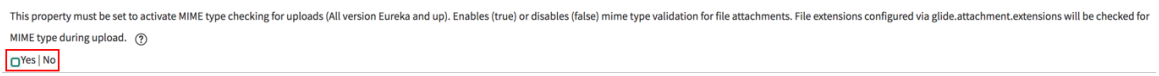
1. Facultatif : Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Sécurité**.

Remarque : Cela ne s'applique que si votre Serveur MID est installé sur un Linux ordinateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Facultatif : Désactivez la validation du type MIME pour les pièces jointes.



Remarque : Cela ne s'applique que si votre Serveur MID est installé sur un Linux ordinateur

3. Accédez à la **Serveur MID** > **Fichiers JAR**.
4. Téléchargez les fichiers propriétaires SAP requis (JAR, SO ou DLL) obtenus après avoir contacté votre RFC SAP ECC administrateur.
   Pour plus d'informations, voir Synchroniser un fichier JAR avec des serveurs MID .

Que faire ensuite

Assurez-vous que les fichiers sont synchronisés dans le répertoire `<MID-Server-root-directory>/agent/extlib` . Si les fichiers ne sont pas synchronisés, redémarrez le Serveur MIDfichier .

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke SAP ECC RFC

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le RFC SAP ECC compte. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke SAP ECC RFC utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`

3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des informations d'identification pour l'authentification de base

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `SAP ECC RFC Cred`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre RFC SAP ECC compte.
Mot de passe	Mot de passe pour vous authentifier et vous connecter à votre RFC SAP ECC compte.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, `100`.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke SAP ECC RFC

Créez un enregistrement de connexion pour votre RFC SAP ECC compte. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke SAP ECC RFC utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans RFC SAP ECC.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour RFC SAP ECC.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : `Connexion SAP ECC RFC`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke SAP ECC RFC. Par exemple, `SAP ECC RFC Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Hôte	Adresse IP de l'hôte cible sur lequel le RFC SAP ECC serveur est installé.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si ce champ est vide, le système utilise le port par défaut.
Utiliser un Serveur MID	Option permettant à cette connexion d'utiliser Serveur MID. Cochez la case et définissez les champs dans l'onglet **Configuration avancée du serveur MID** .

5. Dans l'onglet **Configuration avancée du serveur MID** , fournissez les détails suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Options	Les capacités doivent être prises en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'action ou l'activité à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Les options requises permettent de déterminer quel Serveur MID est sélectionné lors de l'exécution. Pour en savoir plus sur la façon dont a Serveur MID est sélectionné pendant l'exécution, voir Sélection du serveur MID .
Application MID	L'application doit soutenir pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge l'application sélectionnée. Pour en savoir plus sur la façon dont a Serveur MID est sélectionné pendant l'exécution, voir Sélection du serveur MID .

6. Dans l'onglet **Attributs de connexion** , fournissez ces détails.

Champ	Description
Client	Valeur client de l'hôte cible où le RFC SAP ECC serveur est installé.
Numéro de système	Numéro de système de l'hôte cible sur lequel le RFC SAP ECC serveur est installé.
Langue	Langue sélectionnée dans l'hôte cible sur lequel le RFC SAP ECC serveur est installé.

7. Facultatif : Si vous avez l'intention de vous connecter à un environnement à charge équilibrée SAP, fournissez des valeurs pour ces champs supplémentaires dans l'onglet **Attributs de connexion** :
   - **Serveur de messagerie**
   - **Groupe**
   - **Hôte**
8. Cliquez sur **Envoyer**.

SAP Fieldglass Rayon

Le spoke SAP Fieldglass a été conçu par Bristlecone, Inc. Gérez les offres d'emploi, les employés, les feuilles de temps et les dépenses, ainsi que les approbations en SAP Fieldglass compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

SAP Fieldglass Spoke V1.2.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour SAP Fieldglass la version 2020.05, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Remarque : SAP Fieldglass Les API ne prennent pas en charge JSON par défaut. Vous devez contacter le support pour activer la SAP Fieldglass prise en charge JSON des API.

Exigences relatives au spoke

- Copiez et enregistrez la clé API. Contactez l'équipe SAP Fieldglass d'assistance si vous n'avez pas la valeur.
- Par défaut, toutes les API ne sont pas activées. Contactez l'équipe de support pour activer ces API et activer la SAP Fieldglass prise en charge JSON pour ces API :

Type d'API	API
Publication du poste	Chargement de l'offre d'emploi
	Mise à jour de l'offre d'emploi Charger
	Chargement de la redistribution des offres d'emploi
	Publication du poste Centre de coûts Chargement de l'allocation
	Chargement de qualification d'offre d'emploi standard
	Publication du poste Fermer le chargement
	Demandeur d'emploi : rejeter le chargement
Publication du poste du fournisseur	Obtenir une offre d'emploi
	Soumettre un demandeur d'emploi
Gestion des commandes de travaux	Chargement de commande de travaux
	Chargement de la révision de la commande de travaux
	Commande de travaux Fermer le chargement
Fournisseur : commande de travaux	Obtenir l'offre de commande de travaux
	Accepter l'offre de commande de travaux
	Accepter la commande de travaux à taux multiple
	Refuser l'offre de commande de travaux
	Accepter la révision de la commande de travaux
	Refuser la révision de la commande de travaux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'API	API
Agents	Téléchargement de ligne unique delta d'agent actif (LastRundate)
	Téléchargement de l'agent actif
Feuille de temps et dépenses	Chargement de la feuille de temps
	Chargement de la feuille de dépense
	Téléchargement de la feuille de dépenses approuvée (LastRundate)
	Téléchargement de format fixe de feuille de temps approuvé (LastRundate)
	Chargement du rejet de feuille de temps
Approbations et rejets	approbations
Données maître	Fournisseur : télécharger
	Téléchargement du code de motif
	Unité business Télécharger
	Téléchargement du centre de coûts
	Téléchargement de l'entité juridique
	Téléchargement de l'équipe
	Téléchargement du barème des taux
	Téléchargement des détails du site

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer : sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Prise en charge du chiffrement (com.glide.encryption)
- Module d'extension Key Management Framework (com.glide.kmf.global)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de spoke

Le spoke SAP Fieldglass fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Exemple de flux d'approbation et de métadonnées de recherche	Approuve les approbations en attente dans SAP Fieldglass.
Exemple de flux de recherche	Récupère ou télécharge les données relatives aux agents actuellement actifs et les données relatives aux agents qui ont eu des révisions depuis la dernière date d'exécution réussie du connecteur.

Actions du spoke

Le spoke SAP Fieldglass fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Acheteur : approbations et rejet	Approuver	Approuve les approbations en attente dans SAP Fieldglass.
	Rechercher les approbations en attente	Récupère la liste des approbations en attente.
	Rechercher les raisons du rejet	Récupère la liste des motifs de rejet disponibles.
	Rejeter	Rejette les approbations en attente dans SAP Fieldglass.
Acheteur : offre d'emploi	Fermer l'offre d'emploi	Ferme l'offre d'emploi spécifiée dans SAP Fieldglass.
	Fermer l'offre d'emploi en bloc	Ferme plusieurs offres d'emploi dans SAP Fieldglass.
	Créer une publication de poste	Crée une offre d'emploi dans SAP Fieldglass.
	Rejeter le demandeur d'emploi	Rejette le demandeur d'emploi spécifié dans SAP Fieldglass.
	Rejeter le demandeur d'emploi en bloc	Rejette plusieurs demandeurs d'emploi dans SAP Fieldglass.
	Mettre à jour l'offre d'emploi	Met à jour les détails de l'offre d'emploi requise.
	Mettre à jour l'allocation du centre de coûts de l'offre d'emploi	Met à jour le code de centre de coûts pour l'offre d'emploi existante.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour l'allocation du centre de coûts de l'offre d'emploi en bloc	Met à jour le code de centre de coûts pour plusieurs offres d'emploi existantes.
	Mettre à jour la distribution des offres d'emploi	Distribue des offres d'emploi uniques ou groupées aux fournisseurs.
	Mettre à jour la qualification de l'offre d'emploi	Met à jour ou charge un ou plusieurs modèles d'offres d'emploi ou données de qualifications pour l'offre d'emploi requise.
Acheteur : feuille de temps et dépense	Rechercher les feuilles de dépenses approuvées	Récupère les détails des feuilles de dépenses approuvées.
	Rechercher des feuilles de temps approuvées	Récupère les détails de la feuille de temps approuvée.
	Rejeter la feuille de temps en bloc	Rejette une feuille de temps unique ou en bloc.
	Télécharger la feuille de dépenses	Télécharge la feuille de dépense dans SAP Fieldglass.
	Télécharger les feuilles de temps	Charge des feuilles de temps dans SAP Fieldglass.
Acheteur : Work Order Management	Fermer la commande de travaux	Ferme une commande de travaux si les travailleurs n'ont pas été intégrés.
	Réviser la commande de travaux	Révise la commande de travaux spécifiée dans SAP Fieldglass.
	Charger la commande de travaux	Télécharge la commande de travaux vers SAP Fieldglass.
Acheteur : Travailleurs	Rechercher des agents actifs	Récupère ou télécharge les données relatives aux agents actuellement actifs.
	Rechercher le delta des agents actifs	Récupère ou télécharge les données relatives aux agents qui ont eu des révisions depuis la dernière date d'exécution réussie du connecteur.
	Charger l'agent SOW	Charge ou crée un agent SOW pour l'énoncé des travaux existant.
Récupération des métadonnées	Obtenir un jeton d'acheteur	Génère un jeton d'accès pour SAP Fieldglass l'acheteur.
	Obtenir le jeton du fournisseur	Génère un jeton d'accès pour le SAP Fieldglass fournisseur.
	Date de dernière exécution	Récupère les données requises après la date de la dernière exécution.
	Rechercher des unités business	Récupère la liste des unités business disponibles.
	Rechercher des centres de coûts	Récupère une liste des centres de coûts disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les entités juridiques	Récupère la liste des entités juridiques disponibles.
	Rechercher des barèmes d'évaluation	Récupère la liste des barèmes de taux disponibles.
	Rechercher des codes de motifs	Récupère la liste des codes de motif disponibles.
	Rechercher les détails de l'équipe	Récupère la liste des équipes disponibles.
	Rechercher les détails du site	Récupère la liste des sites disponibles.
	Rechercher des fournisseurs	Récupère la liste des fournisseurs disponibles.
	Exemple d'action d'analyseur JSON	Analyse l'objet JSON et le convertit en tableau d'objets.
Fournisseur : offre d'emploi	Obtenir une offre d'emploi	Récupère les détails de l'offre d'emploi requise.
	Soumettre un demandeur d'emploi	Soumet un demandeur d'emploi dans SAP Fieldglass.
Fournisseur : commande de travaux	Accepter les taux multiples de commande de travaux	Accepte les taux multiples de commande de travaux dans SAP Fieldglass.
	Accepter l'offre de commande de travaux	Accepte la commande de travaux dans SAP Fieldglass.
	Accepter la révision de la commande de travaux	Accepte la commande de travaux révisée dans SAP Fieldglass.
	Accepter la révision de la commande de travaux à taux multiples	Accepte la commande de travaux révisée à plusieurs tarifs.
	Refuser l'offre de commande de travaux	Refuse la commande de travaux spécifiée.
	Refuser la révision de la commande de travaux	Refuse la commande de travaux révisée.
	Obtenir l'offre de commande de travaux	Récupère les détails de la commande de travaux requise.

Traduction automatique

Modules de spoke

Le spoke SAP Fieldglass ajoute l'application SAP Fieldglass Spoke à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Téléchargements des agents actifs	Affiche les détails des agents actifs. Les données sont récupérées lorsque vous exécutez l'action Rechercher le spoke des agents actifs.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Créer des offres d'emploi	Affiche les détails des offres d'emploi. Les données sont récupérées à partir de l'instance SAP Fieldglass après la configuration du webhook. Pour plus d'informations, consultez Configurer le webhook pour le SAP Fieldglass spoke.
Informations d'identification de l'acheteur SAP Fieldglass	Affiche les enregistrements d'informations d'identification de l'acheteur.
SAP Fieldglass Modules	Affiche des détails sur les modules. Les actions de spoke utilisent ces modules en interne pendant l'exécution du flux. Vous pouvez gérer les modules selon vos besoins.
Informations d'identification du fournisseur SAP Fieldglass	Affiche les enregistrements d'informations d'identification du fournisseur.
Registres Webhook SAP Fieldglass	Affiche les registres de webhooks. Vous pouvez créer un registre Webhook pour un événement selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Configurer le webhook pour le SAP Fieldglass spoke.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Deux alias de connexion et d'informations d'identification sont disponibles avec le spoke ; Un enregistrement pour le fournisseur et un autre pour l'acheteur. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke SAP Fieldglass.

Générer la clé API

Générez une clé API sur le locataire SAP Fieldglass pour permettre à votre instance ServiceNow de se connecter au locataire SAP Fieldglass. Vous fournissez la clé API sur l'enregistrement de connexion au spoke SAP Fieldglass et le locataire SAP Fieldglass authentifie votre instance ServiceNow en fonction de la clé API.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

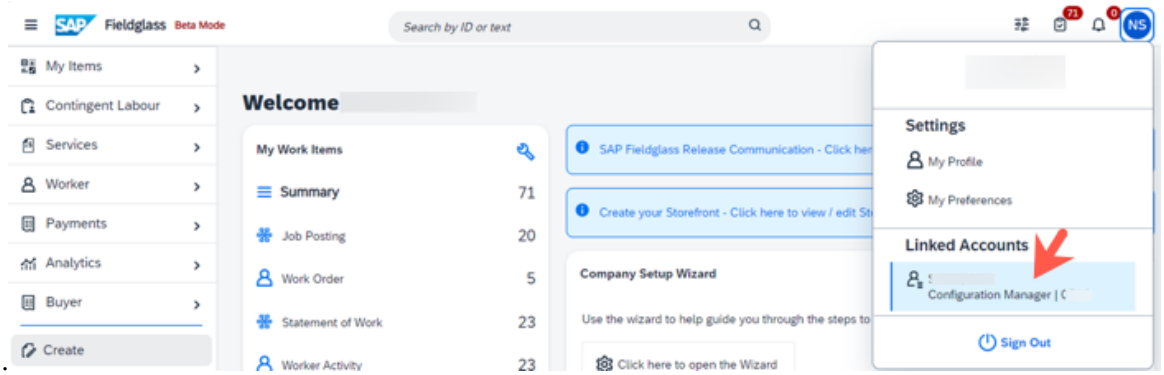
Accès au compte locataire SAP Fieldglass.

Traduction automatique

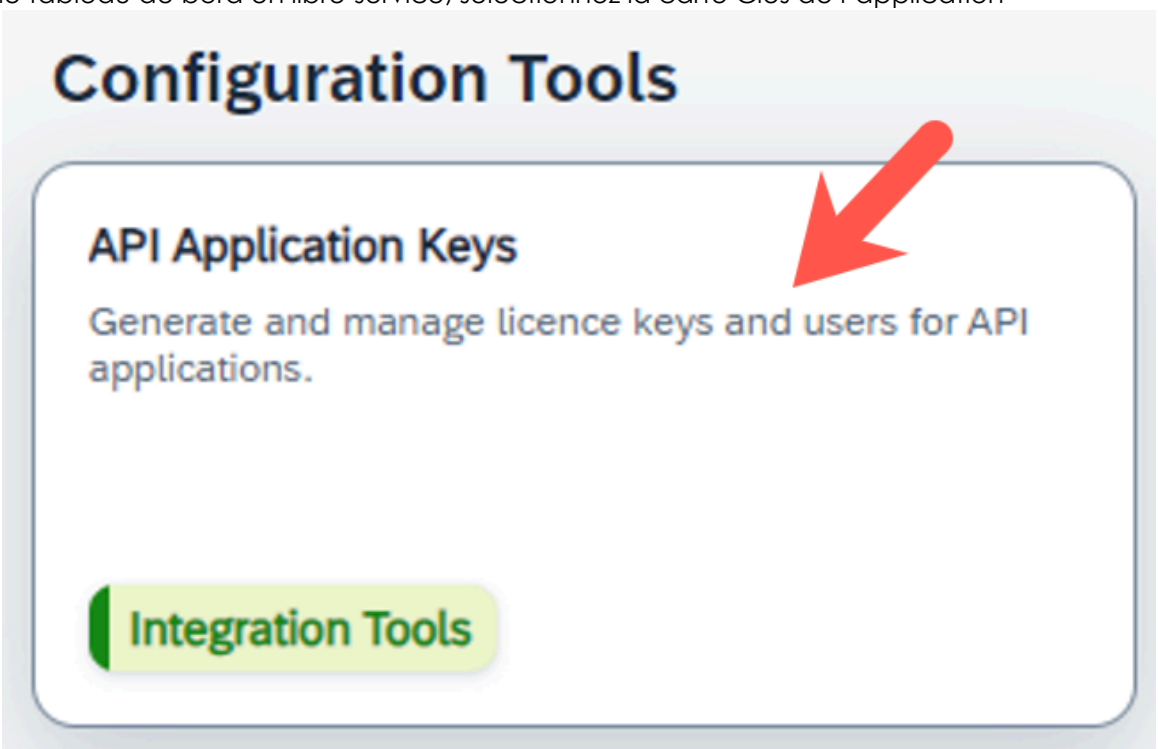
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

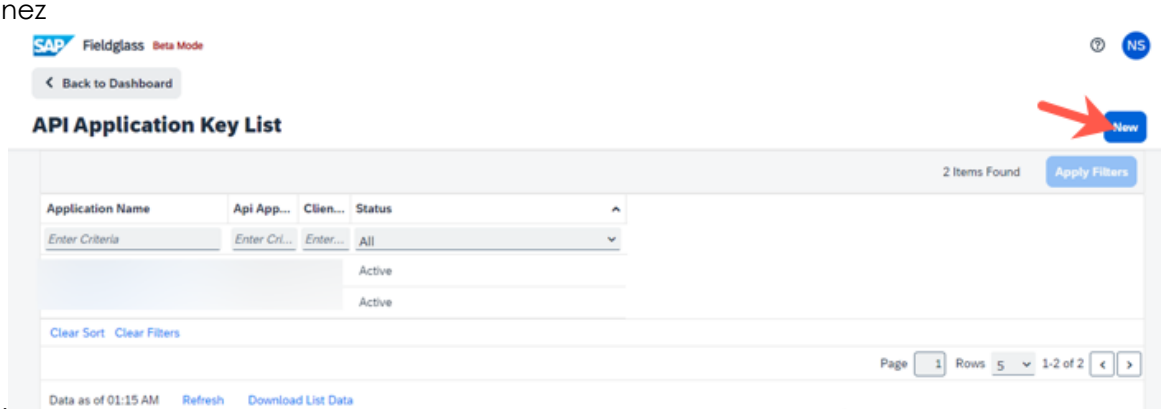
1. Connectez-vous à votre compte locataire SAP Fieldglass.
2. Sélectionnez Comptes liés.



3. Sur le tableau de bord en libre-service, sélectionnez la carte Clés de l'application API.



4. Sélectionnez **Nouveau**.



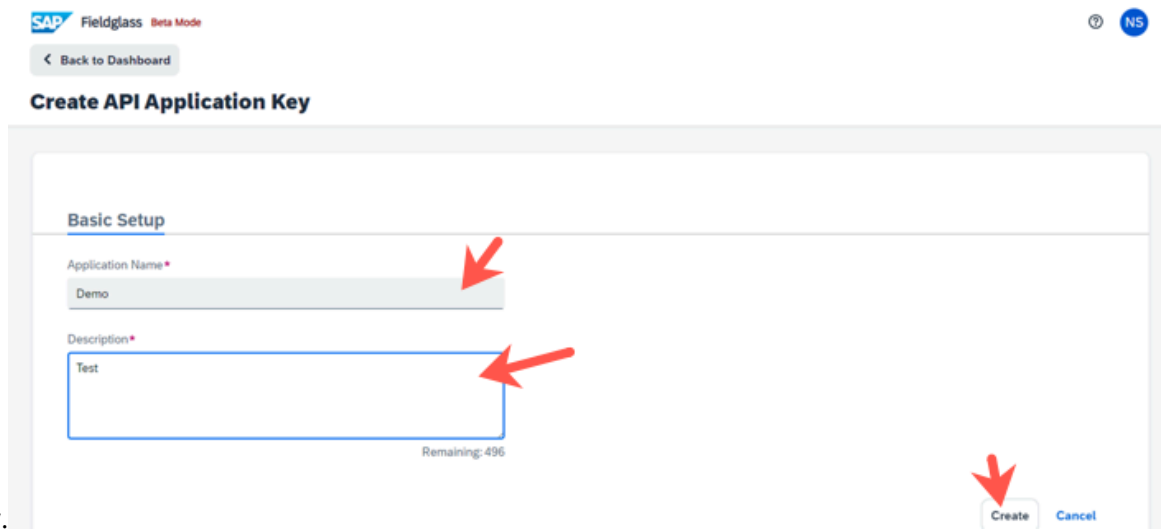
5. Sur la page Créer une clé d'application, saisissez des valeurs.

Traduction automatique

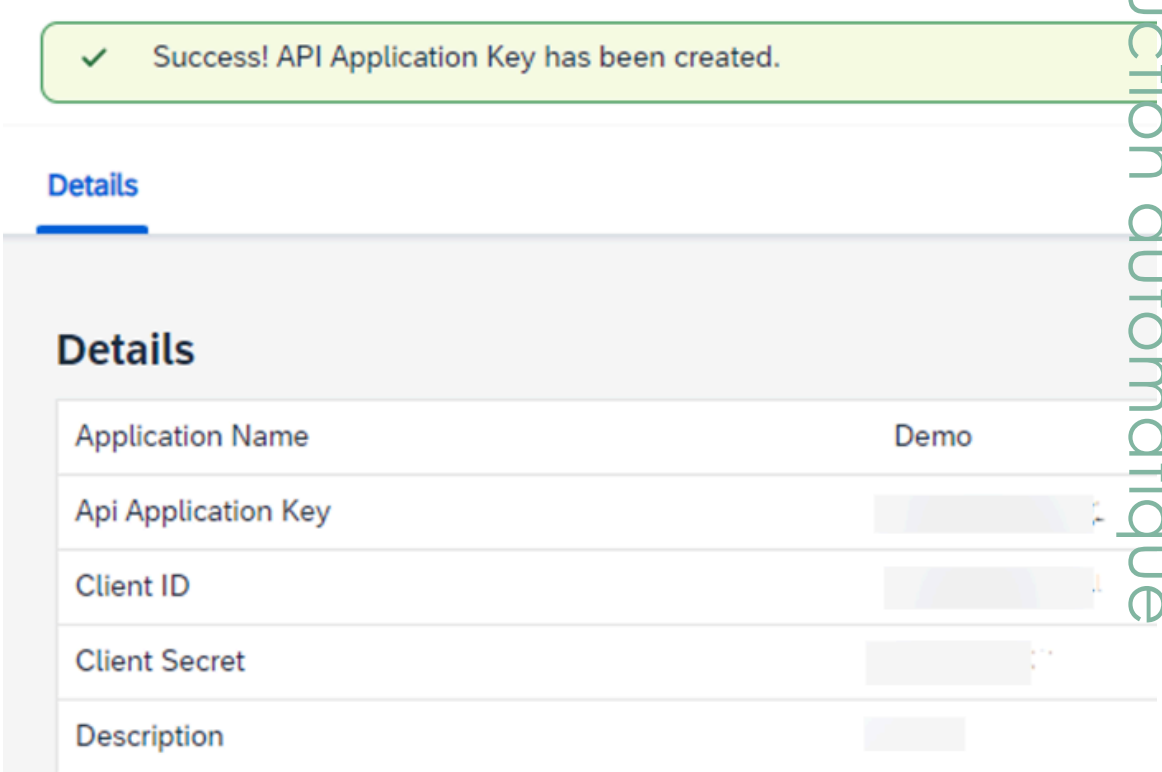
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Nom de l'application : nom de l'application.
- Description : description personnalisée de la clé API.

6. Sélectionnez



Créer.
La clé API et d'autres détails sont



générés.

Configurer SAP l'enregistrement de connexion Fieldglass

Configurez l'enregistrement de connexion pour permettre à votre ServiceNow instance de se connecter au SAP locataire Fieldglass.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Assurez-vous d'avoir généré la clé API à partir du SAP locataire Fieldglass.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Activez le SAP spoke Fieldglass.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Configurez l'enregistrement de connexion pour l'alias SAPFieldGlassBuyer.

   a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

   b. Sélectionnez Connexions.

   c. Activez l'onglet Sortant.

   d. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `SAP Fieldglass`.

   e. Sur la SAP carte SAPFieldGlassBuyer, sélectionnez **Afficher les détails**.

   f. Sélectionnez **Configurer**.

   g. Remplissez le formulaire.

   Configurer la connexion

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de connexion. Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est la connexion SAPFieldglassBuyer. Pour créer un enregistrement avec votre nom personnalisé, sélectionnez **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	URL pour se connecter aux API SAP Fieldglass au format `https://<URL de l'environnement SAP Fieldglass>.com/api`.
Nom	Nom personnalisé des informations d'identification pour accéder au locataire SAP Fieldglass.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter au locataire SAP Fieldglass.
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter au locataire SAP Fieldglass.
APIKey	Clé API de l'acheteur.

   h. Sélectionnez **Configurer la connexion**.

2. Configurez l'enregistrement de connexion pour l'alias SAPFieldGlassSupplier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Sélectionnez Connexions.

c. Activez l'onglet Sortant.

d. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `SAP Fieldglass`.

e. Sur la SAP carte SAPFieldGlassSupplier, sélectionnez **Afficher les détails**.

f. Sélectionnez **Configurer**.

g. Remplissez le formulaire.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de connexion. Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est la connexion SAPFieldGlassSupplier. Pour créer un enregistrement avec votre nom personnalisé, sélectionnez **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	URL pour se connecter aux API SAP Fieldglass au format `https://<URL de l'environnement SAP Fieldglass>.com/api`.
Nom	Nom personnalisé des informations d'identification pour accéder au locataire SAP Fieldglass.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur SAP : locataire de l'acheteur de lunettes de terrain.
Mot de passe	Mot de passe du locataire acheteur SAP Fieldglass.
APIKey	Clé API du fournisseur.

h. Sélectionnez **Configurer la connexion**.

Configurer le spoke SAP Fieldglass

Intégrez l'instance et SAP Fieldglass le compte à l'aide ServiceNow de clés API pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke SAP Fieldglass.
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Configurez l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification pour l'instance d'acheteur SAP Fieldglass .

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

   b. Ouvrez l'enregistrement, **SAPFieldGlassBuyer**.

   c. Cliquez sur le lien connexe Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification.

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Veuillez entrer les informations de connexion	
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, `connexion de l'acheteur SAP Fieldglass`.
URL de connexion	URL de l'instance d'acheteur SAP Fieldglass.
Veuillez entrer les informations d'identification	
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `les informations d'identification de l'acheteur SAP Fieldglass`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre instance d'acheteur SAP Fieldglass.
Mot de passe	Mot de passe pour vous connecter à votre instance d'acheteur SAP Fieldglass.
APIKey	Clé API de votre instance d'acheteur SAP Fieldglass.

   e. Cliquez sur **Créer**.

2. Configurez l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification pour l'instance du SAP Fieldglass fournisseur.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

   b. Ouvrez l'enregistrement, **SAPFieldGlassSupplier**.

   c. Cliquez sur le lien connexe Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Veuillez entrer les informations de connexion	
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, `SAP Fieldglass Supplier Connection`.
URL de connexion	URL de l'instance du fournisseur SAP Fieldglass.
Veuillez entrer les informations d'identification	
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `les informations d'identification du fournisseur SAP Fieldglass`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre instance de fournisseur SAP Fieldglass.
Mot de passe	Mot de passe pour vous connecter à votre instance de fournisseur SAP Fieldglass.
APIKey	Clé API de votre instance de fournisseur SAP Fieldglass.

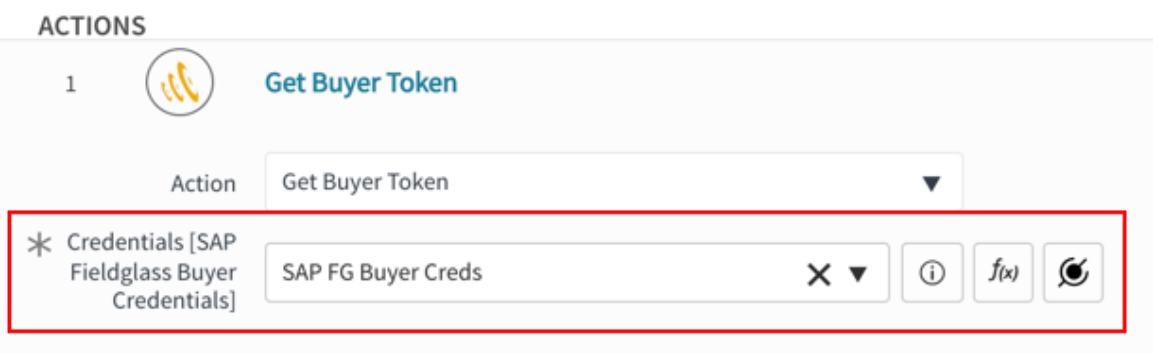
e. Cliquez sur **Créer**.

3. Créez un flux pour générer un jeton d'acheteur.

a. Accédez à la **Concepteur de flux** > **Concepteur**.

b. Créez un flux et incluez l'action de spoke Obtenir un jeton d'acheteur.
Pour plus d'informations sur la création de flux, consultez Création de flux .

c. Sélectionnez l'enregistrement des informations d'identification de l'acheteur pour **Informations d'identification [Informations d'identification de l'acheteur SAP Fieldglass].**



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Testez le flux.
Une fois l'exécution réussie, ces champs sont renseignés automatiquement dans l'enregistrement des informations d'identification de l'acheteur SAP Fieldglass :

- **Jeton d'accès** : le jeton d'accès est généré.
- **État du jeton** : l'état est défini sur **Actif**.
- **Expiration** : la date et l'heure d'expiration du jeton d'accès s'affichent.

4. Créez un flux pour générer le jeton du fournisseur.

a. Accédez à la **Concepteur de flux** > **Concepteur**.

b. Créez un flux et incluez l'action de spoke Obtenir un jeton de fournisseur.
Pour plus d'informations sur la création de flux, consultez Création de flux .

c. Sélectionnez l'enregistrement des informations d'identification du fournisseur pour **Informations d'identification [Informations d'identification du fournisseur SAP Fieldglass].**

d. Testez le flux.
Une fois l'exécution réussie, ces champs sont renseignés automatiquement dans l'enregistrement d'informations d'identification du SAP Fieldglass fournisseur :

- **Jeton d'accès** : le jeton d'accès est généré.
- **État du jeton** : l'état est défini sur **Actif**.
- **Expiration** : la date et l'heure d'expiration du jeton d'accès s'affichent.

Configurer le webhook pour le SAP Fieldglass spoke

Récupérez les informations requises de SAP Fieldglass l'instance vers votre ServiceNow instance en configurant un webhook pour authentifier les demandes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **SAP Fieldglass Spoke** > **Registres Webhook SAP Fieldglass**.

2. Cliquez sur **Nouveau**.

3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire du registre de webhook SAP Fieldglass

Champ	Description
Événement SAP Fieldglass	Événement pour lequel vous souhaitez configurer le webhook. Par exemple, `Créer une offre d'emploi`.
Nom d'utilisateur	Laissez ce champ vide.
Mot de passe	Laissez ce champ vide.
SAP Fieldglass Instance	URL de votre SAP Fieldglass instance.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur **Générer le nom d'utilisateur et le mot de passe**.
   Le nom d'utilisateur et **le mot de passe** s'affichent.
5. Copiez et enregistrez les valeurs.
6. Partagez l'information avec les équipes appropriées.
   - Contactez l'équipe SAP Fieldglass pour configurer le point de terminaison Webhook.
   - Partagez la combinaison de nom d'utilisateur et de mot de passe avec l'équipe SAP Fieldglass .

SAP IDoc S4 HANA Rayon

Le spoke SAP S4 HANA IDoc a été conçu par Bristlecone, Inc. Gérez les finances, les éléments et l'approvisionnement dans le SAP IDoc S4 HANA compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

SAP IDoc S4 HANA Spoke V1.2.0 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour ces versions, mais peut être compatible avec les SAP IDoc S4 HANA versions ultérieures :

- Version de l'application SAP : SAP S/4HANA 1909 et supérieures
- Version de NetWeaver : SAP NW 7.5
- SAP JCo :3.0.20

Exigences relatives au spoke

- Contactez l'administrateur de votre SAP IDoc S4 HANA compte et obtenez ces fichiers JAR propriétaires SAP et d'autres fichiers requis :
  - `sapidoc3.jar` et `sapjco3.jar`.
  - `libsapjco3.so` : Si vous Serveur MID êtes installé sur une Linux machine, procurez-vous ce fichier.
  - `sapjco3.dll` : Si Ur Serveur MID est installé sur une Windows machine, procurez-vous ce fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un fichier JAR, `sapConnector-1.0.1.jar` est disponible avec le spoke pour fournir une interface personnalisée entre SAP IDoc S4 HANA le compte et ServiceNow l'instance. Le fichier JAR est installé dans le cadre du spoke dans votre ServiceNow instance.

- Copiez et enregistrez la valeur client de l'hôte cible sur lequel le SAP IDoc S4 HANA serveur est installé.
- Pour récupérer des informations à des fins d'autorisation, utilisez l'action de spoke Exécuter la RFC dans le RFC SAP S4 HANA Rayon.
- Si vous utilisez ce spoke avec les spokes SAP ECC RFC et SAP S4 HANA RFC pendant les ID ECC SAPmises à niveau des spokes, assurez-vous de mettre à niveau tous les spokes vers leurs dernières versions.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Étape d'action du Concepteur de flux : script sur MID (com.glide.hub.action_step.script_mid)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke SAP S/4 HANA IDoc fournit des actions pour automatiser SAP IDoc S4 HANA les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Compte client	Créer un compte client	Crée un compte client dans SAP S/4HANA.
	Mettre à jour le compte client	Met à jour les détails du compte client spécifié dans SAP S/4HANA.
Finances	Créer des actifs immobilisés	Crée un actif immobilisé dans SAP IDoc S4 HANA.
	Créer un compte GL	Crée un compte GL dans SAP IDoc S4 HANA.
	Créer une facture	Crée un document de facture dans SAP IDoc S4 HANA.
	Publier l'entrée de journal	Publie une écriture de journal sur un compte GL dans SAP IDoc S4 HANA.
	Mettre à jour les actifs immobilisés	Met à jour les détails d'un actif immobilisé dans SAP IDoc S4 HANA.
	Mettre à jour le compte GL	Met à jour les détails du compte GL spécifié dans SAP IDoc S4 HANA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Éléments	Créer un matériau	Crée un matériau (élément) dans SAP IDoc S4 HANA.
	Mettre à jour la matière	Met à jour les détails de la matière spécifiée (élément) dans SAP IDoc S4 HANA.
Approvisionnement	Créer la réception de marchandises	Crée une entrée de marchandises dans SAP IDoc S4 HANA.
	Créer un bon de commande	Crée un bon de commande dans SAP IDoc S4 HANA.
	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur dans SAP IDoc S4 HANA.
	Mettre à jour un bon de commande	Met à jour les détails du bon de commande spécifié dans SAP IDoc S4 HANA.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le SAP IDoc S4 HANA spoke.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent le protocole RFC (Remote Function Call) (protocole propriétaire SAP – SAP Standard Interface) qui exploite le cadre Application Link Enabling (ALE), qui peut s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement d'exécution SAP IDoc S4 HANA des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour plus d'informations sur l'exécution d'actions sur le Serveur MID, voir Étapes d'intégration

Configurer le SAP IDoc S4 HANA spoke

Intégrez l'instance et SAP IDoc S4 HANA le ServiceNow spoke à l'aide des informations d'identification de l'authentification de base pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke SAP IDoc S4 HANA.
- Rôle requis : admin.

Remarque : Pour récupérer des informations, utilisez l'action de spoke Exécuter la RFC dans le RFC SAP S4 HANA Rayon.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

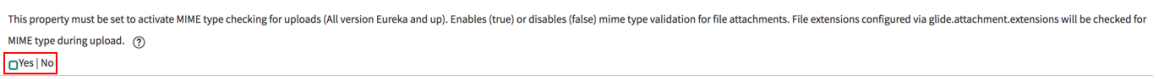
Procédure

1. Configurez à Serveur MID l'aide des fichiers JAR propriétaires SAP.

   a. Facultatif : Accédez à la **Propriétés système** > **Sécurité**.

   > **Remarque :** Cela ne s'applique que si votre Serveur MID est installé sur un Linux ordinateur

   b. Facultatif : Désactivez la validation du type MIME pour les pièces jointes.

   > **Remarque :** Cela ne s'applique que si votre Serveur MID est installé sur une Linux machine.

   c. Accédez à la **Serveur MID** > **Fichiers JAR**.

   d. Téléchargez les fichiers propriétaires SAP requis (JAR, SO ou DLL) obtenus après avoir contacté votre SAP IDoc S4 HANA administrateur.
   Pour plus d'informations, voir Synchroniser un fichier JAR avec des serveurs MID .

   > **Remarque :** Assurez-vous que les fichiers sont synchronisés dans le répertoire `<MID-Server-root-directory>/agent/extlib` . Si les fichiers ne sont pas synchronisés, redémarrez le Serveur MIDfichier .

2. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le SAP IDoc S4 HANA compte.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`

   c. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des informations d'identification pour l'authentification de base

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `SAP S4 HANA IDoc Cred`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre SAP IDoc S4 HANA compte.
Mot de passe	Mot de passe pour vous authentifier et vous connecter à votre SAP IDoc S4 HANA compte.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, `100`.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

3. Créez un enregistrement de connexion pour votre SAP IDoc S4 HANA compte.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour SAP IDoc S4 HANA.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

d. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Connexion ID SAP S4 HANA`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke SAP S/4 HANA IDoc. Par exemple, `SAP S4 HANA IDoc Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le SAP IDoc S4 HANA serveur est installé.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si ce champ est vide, le système utilise le port par défaut.
Utiliser un Serveur MID	Option permettant à cette connexion d'utiliser Serveur MID. Cochez la case et définissez les champs dans l'onglet **Configuration avancée du serveur MID** .

e. Dans l'onglet **Configuration avancée du serveur MID** , fournissez les détails suivants.

Champ	Description
Options	Les capacités doivent être prises en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'action ou l'activité à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les options requises permettent de déterminer quel Serveur MID est sélectionné lors de l'exécution. Pour en savoir plus sur la façon dont a Serveur MID est sélectionné pendant l'exécution, voir Sélection du serveur MID .
Application MID	L'application doit soutenir pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge l'application sélectionnée. Pour en savoir plus sur la façon dont a Serveur MID est sélectionné pendant l'exécution, voir Sélection du serveur MID .

f. Dans l'onglet **Attributs** , fournissez ces détails.

Champ	Description
Client	Valeur client de l'hôte cible où le SAP IDoc S4 HANA serveur est installé.
u_system_number	Numéro de système de l'hôte cible sur lequel le SAP IDoc S4 HANA serveur est installé.
u_lang	Langue sélectionnée dans l'hôte cible sur lequel le SAP IDoc S4 HANA serveur est installé.

g. Cliquez sur **Envoyer**.

Spoke SAP S4 HANA OData

Le spoke SAP S4 HANA OData a été conçu par Bristlecone, Inc. Gérez les éléments, les journaux, les approvisionnements et les transactions dans le compte SAP S4 HANA OData à partir de votre ServiceNow® instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

SAP S4 HANA OData spoke v1.9.0 est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour SAP S4 HANA 1909 et SAP version 2020 (pour bon de commande), mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Compte SAP S4 HANA OData
- Configurez la valeur de cette propriété système :

  com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit: cette propriété sérialise les objets JSON et garantit que les données sont au format requis. Spécifiez le nombre d'octets selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Concepteur de flux propriétés système .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Travaux planifiés

Le spoke SAP S4 HANA OData est livré avec la *Generate Token and Cookie* tâche planifiée.

Generate Token and Cookie: cette tâche planifiée est exécutée toutes les 26 minutes, ce qui crée un jeton et un cookie.

Remarque : L'action Extraire le jeton dépend de cette tâche planifiée.

Actions du spoke

Le spoke SAP S4 HANA OData fournit des actions pour automatiser les tâches SAP S4 HANA OData lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des données primaires.	Rechercher un flux de codes de société	Récupère les détails de tous les codes de société disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un flux de devises	Récupère les détails de toutes les devises disponibles.
	Rechercher un flux de partenaires commerciaux	Récupère les champs de données du partenaire commercial de tous les enregistrements disponibles dans le système.
	Rechercher le flux des taux FX	Récupère les détails de tous les taux de change des devises.
	Rechercher un flux de centres de coûts	Récupère les détails de tous les centres de coûts.
	Rechercher les comptes du GL dans le flux du plan comptable	Récupère les détails de tous les comptes de comptabilité générale disponibles dans votre système.
	Rechercher le flux de plans comptables	Récupère les détails des plans comptables disponibles.
	Rechercher le flux d'adresses des plantes	Récupère les détails de l'adresse principale d'usine spécifiée.
	Rechercher le flux des organisations acheteuses	Récupère les détails de toutes les organisations acheteuses.
	Rechercher le flux des modalités de paiement	Récupère tous les détails des modalités de paiement.
	Rechercher le flux du groupe d'achat	Récupère les détails de l'indicateur du groupe d'achats spécifié.
	Rechercher un flux de groupes de matériels	Récupère le flux des groupes de matériaux de façon synchrone.
	Rechercher le flux d'unités de mesure de base	Récupère la liste des entrées à partir du texte de l'unité de mesure.
	Rechercher le flux d'adresses de partenaires commerciaux	Récupère les champs de données d'adresse du partenaire commercial de tous les enregistrements disponibles dans votre compte SAP S4 HANA OData.
	Rechercher le flux de matériaux	Récupère les détails de toutes les données générales du maître de produit.
Gestion des utilitaires	Rechercher la date de la dernière exécution	Récupère la date et l'heure de la dernière exécution du flux.
	Extraire le jeton	Récupère le jeton CSRF (Cross-Site Request Forgery) et le cookie pour d'autres actions de spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Cette action est exécutée toutes les 6 heures via la tâche planifiée Générer un jeton et un cookie et met à jour les propriétés système.
Gestion des bons de commande	Mettre à jour la ligne de bon de commande	Met à jour les détails d'un élément dans un bon de commande à l'aide du numéro de bon de commande et de l'élément de bon de commande.
	Mettre à jour le bon de commande pour l'ASN	Met à jour les détails de l'élément dans un bon de commande.
	Mettre à jour un bon de commande	Met à jour les détails de l'en-tête du numéro de bon de commande spécifié.
	Rechercher un flux de bons de commande	Récupère les détails généraux de l'élément maître de produit spécifié.
	Créer une facture qui n'est pas un bon de commande	Crée une facture fournisseur à l'aide, par exemple, du code de société, du montant brut de la facture et du parti de facturation.
	Annuler une ligne de bon de commande	Supprime un élément d'un bon de commande pour le numéro de bon de commande et le numéro d'élément spécifiés.
	Créer un bon de commande	Crée un bon de commande avec les détails spécifiés.
	Créer un élément de ligne sur un bon de commande existant	Crée un élément de ligne dans le bon de commande existant avec l'en-tête et les détails de l'élément transmis dans le corps de la demande.
Gestion des paiements	Autoriser le paiement	Supprime les blocages de paiement définis au moment de la création du document.
	Rechercher la modalité de paiement	Récupère les détails des modalités de paiement.
	Rechercher les paiements et le flux d'état des paiements	Récupère les informations de paiement telles que la devise de la transaction, le client, l'état des paiements, le document comptable et la date de comptabilisation.
Gestion des reçus	Créer une entrée de biens de service	Crée une entrée de biens de service dans SAP S4 HANA OData.
	Annuler l'entrée de marchandises	Annule le document de matériel pour le numéro de document de matériel et l'année de document de matériel spécifiés.
	Créer la réception de marchandises	Crée un compostage de document de matériel par en-tête et par élément pour un processus business spécifique.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer un reçu pour la notification préalable d'expédition	Crée un document matériel avec un en-tête et un élément pour un processus business.
	Rechercher un reçu	Récupère les détails du reçu pour le document matériel spécifié et d'autres détails du document de matériel.
Gestion des factures	Créer une facture	Crée une facture fournisseur en fonction des détails spécifiés, tels que le code de société, le montant brut de la facture et le tiers de facturation
	Annuler la facture	Supprimez une facture fournisseur qui n'a pas été publiée à l'aide de la facture fournisseur et de l'exercice.
	Rechercher un flux de factures	Récupère les données générales du maître du fournisseur.
Gestion des envois	Créer une notification préalable d'expédition	Crée une livraison entrante basée sur le bon de commande spécifié.
	Rechercher une notification d'expédition anticipée	Récupère les détails de la notification préalable d'expédition pour le numéro de document de livraison spécifié.
	Rechercher le flux d'adresses d'expédition à l'usine	Récupère les détails de l'adresse de l'usine.
Gestion des fournisseurs	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur.
	Supprimer le compte bancaire du fournisseur	Supprime les données bancaires pour le numéro de partenaire commercial et le numéro d'identification bancaire spécifiés.
	Rechercher un flux de fournisseurs	Récupère les détails du fournisseur principal spécifié.
	Mettre à jour l'adresse du partenaire commercial	Met à jour les données d'adresse du partenaire commercial de l'enregistrement identifié par ID d'adresse et numéro de partenaire commercial.
	Mettre à jour une société de fournisseurs	Met à jour les données de la société du fournisseur à l'aide des champs Code du fournisseur et Code de société.
	Mettre à jour la banque du partenaire commercial	Met à jour les données bancaires de l'enregistrement du partenaire commercial identifié par le numéro de partenaire commercial et l'identification bancaire.
	Mettre à jour un fournisseur	Met à jour les détails du fournisseur spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour le numéro de fax du fournisseur	Met à jour le numéro de télécopie à l'aide de l'ID d'adresse.
	Mettre à jour l'adresse e-mail du fournisseur	Met à jour l'adresse e-mail à l'aide de l'ID d'adresse.
	Mettre à jour le numéro de téléphone du fournisseur	Met à jour les données d'adresse mobile ou téléphonique du partenaire commercial de l'enregistrement identifié par ID d'adresse.
	Créer un code de société pour le fournisseur existant	Crée un code de société pour un fournisseur existant.
	Créer les détails bancaires pour le fournisseur existant	Crée de nouvelles données bancaires du partenaire commercial liées au partenaire commercial.

Module de spoke

Le spoke SAP S4 HANA OData ajoute un module SAP S4 HANA OData à votre ServiceNow instance.

Module	Description
Table distante > **Bons de commande**	Récupère tous les bons de commande existants dans SAP S4 HANA OData.
Flux entrant > **Bons de commande**	Répertorie les changements les plus récents de l'état du bon de commande entre l'exécution réussie la plus récente et l'exécution actuelle.
Flux entrant > **Dernière exécution réussie**	Répertorie les détails de la dernière exécution réussie des flux.

Flux de spoke

Le spoke SAP S4 HANA OData ajoute le flux suivant.

Flux	Description
Exemple de flux de recherche de bons de commande	Récupère la liste des changements les plus récents de l'état du bon de commande entre l'exécution réussie la plus récente et l'exécution actuelle.

Flux secondaire du spoke

Le spoke SAP S4 HANA OData ajoute le flux secondaire suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Exemple de flux secondaire de création de bon de commande	Recherche si un bon de commande existe et crée un bon de commande lorsqu'aucun résultat n'est trouvé.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Configurer le spoke SAP S4 HANA OData

Intégrez l'instance et le ServiceNowspoke SAP S4 HANA OData à l'aide des informations d'identification de l'authentification de base pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke SAP S4 HANA OData.
- Rôle requis : admin.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke SAP S4 HANA OData

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke SAP S4 HANA OData. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke SAP S4 HANA OData utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement **SAP S4 HANA OData** .
3. Dans l'onglet Liens connexes, sélectionnez **Créer une connexion et des informations d'identification**.
4. Renseignez les champs du formulaire Créer une connexion et des informations d'identification.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, `Connexion OData SAP S4 HANA`.
URL de connexion	Nom de domaine complet de l'hôte cible où le serveur SAP S4 HANA OData est installé.
Utiliser un Serveur MID	Option permettant de sélectionner Serveur MID. Ce champ est sélectionné par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de votre compte SAP S4 HANA OData.
Mot de passe	Mot de passe de votre compte SAP S4 HANA OData.

5. Cliquez sur **Créer**.

SAP S4 HANA Public Cloud Spoke

Le spoke SAP S4 HANA Public Cloud a été conçu par Bristlecone, Inc. Gérez les données primaires, les bons de commande, les reçus et les fournisseurs dans l'instance de cloud public SAP S4 HANA à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

SAP S4 HANA Public Cloud Spoke v1.3 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour SAP S4 HANA 1909, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Compte de cloud public SAP S4 HANA
- Configurez la valeur de cette propriété système :

  com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit: cette propriété sérialise les objets JSON et garantit que les données sont au format requis. Spécifiez le nombre d'octets selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Concepteur de flux propriétés système .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke SAP S4HANA Public Cloud fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des données primaires.	Rechercher le flux d'adresses de partenaires commerciaux	Récupère les champs de données d'adresse du partenaire commercial de tous les enregistrements disponibles dans le système.
	Rechercher un flux de partenaires commerciaux	Récupère les champs de données du partenaire commercial de tous les enregistrements disponibles dans le système.
	Rechercher le flux d'unités de mesure de base	Lit un ensemble d'entrées du texte de l'unité de mesure.
	Rechercher le flux de plans comptables	Récupère les détails des plans comptables disponibles.
	Rechercher un flux de codes de société	Récupère les détails relatifs aux codes de société.
	Rechercher un flux de centres de coûts	Récupère les détails de tous les centres de coûts.
	Rechercher les comptes du GL dans le flux du plan comptable	Récupère les détails des comptes de comptabilité générale (GL) disponibles pour le plan comptable.
	Rechercher un flux de groupes de matériels	Récupère le flux des groupes de matériaux de façon synchrone.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux de matériaux	Récupère les détails de toutes les données générales du maître de produit.
Gestion des bons de commande	Rechercher un flux de bons de commande	Récupère les données générales de la base de produit requise.
	Créer un bon de commande et des lignes de bon de commande	Crée un bon de commande avec les détails de l'en-tête et de l'élément transmis dans le corps de la demande.
Gestion des reçus	Créer un reçu	Crée un document de matériel par en-tête et élément pour le processus business spécifique.
	Créer une entrée de biens de service	Crée une entrée de biens de service dans SAP S4 Hana Cloud.
	Rechercher un flux de reçus	Récupère les détails relatifs aux documents de documentation.
Gestion des fournisseurs	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur avec les détails fournis.
	Rechercher un flux de fournisseurs	Récupère les données générales du fournisseur principal.
Gestion des factures	Créer une facture	Crée une facture fournisseur à l'aide du code de société, du montant brut de la facture et de la partie de facturation.
	Rechercher un flux de factures	Lit les données de la facture fournisseur à l'aide, par exemple, de la facture fournisseur, de l'exercice, du code de société, de la devise du document, de la date du document, du montant brut de la facture, du partie de facturation et de la date de publication.
Gestion des envois	Rechercher le flux de notification d'expédition anticipée	Récupère les données générales des avis d'expédition préalables requis.
Gestion des utilitaires	Extraire le jeton et le cookie	Récupère le jeton CSRF (Cross-Site Request Forgery) et le cookie pour d'autres actions de spoke. **Remarque :** Cette action s'exécute toutes les 6 heures via la tâche planifiée Générer un jeton et un cookie et met à jour les propriétés système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les données générales des utilisateurs présents dans le système. Les données récupérées sont l'ID d'utilisateur, le nom d'utilisateur, la description, l'adresse e-mail, etc.

Tâche planifiée du spoke

Le spoke SAP S4HANA Public Cloud fournit une tâche planifiée, Générer un jeton et un cookie : spoke cloud. Cette tâche planifiée est exécutée toutes les 26 minutes, ce qui crée un jeton et un cookie. L'action de spoke Extraire le jeton et le cookie dépend de cette tâche planifiée.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke SAP S4 HANA Public Cloud.

Configurer le spoke SAP S4 HANA Public Cloud

Intégrez l'instance et l'instance de cloud public SAP S4 HANA à l'aide de l'authentification ServiceNow de base pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke SAP S4 HANA Public Cloud.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **SAP S4 HANA Cloud**.
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL pour se connecter à l'instance de cloud public SAP S4 HANA.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter à l'instance de cloud public SAP S4 HANA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à l'instance de cloud public SAP S4 HANA.

5. Cliquez sur **Créer**.

RFC SAP S4 HANA Rayon

Le spoke SAP S4 HANA RFC a été conçu par Bristlecone, Inc. Gérez l'approvisionnement, les enregistrements, les journaux et autres RFC SAP S4 HANA en compte à partir de votre ServiceNow® instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

RFC SAP S4 HANA Spoke v2.4.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour ces versions, mais peut être compatible avec les RFC SAP S4 HANA versions ultérieures :

- Version de l'application SAP : SAP S4 HANA 1909 et versions ultérieures
- Version de NetWeaver : SAP NW 7.5
- SAP JCo :3.0.20

Exigences relatives au spoke

- Contactez l'administrateur de votre RFC SAP S4 HANA compte et obtenez ces fichiers JAR propriétaires SAP et d'autres fichiers requis :
  - `sapjco3.jar`.
  - `libsapjco3.so` : Si vous Serveur MID êtes installé sur une Linux machine, procurez-vous ce fichier.
  - `sapjco3.dll` : Si Ur Serveur MID est installé sur une Windows machine, procurez-vous ce fichier.

  Un fichier JAR, `sapConnector-1.0.jar`, est disponible avec le spoke pour fournir une interface personnalisée permettant d'interagir et d'exécuter des RFC et des IDocs dans le RFC SAP S4 HANA compte. Le fichier JAR est installé dans le cadre du spoke dans votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Copiez et enregistrez la valeur client de l'hôte cible sur lequel le RFC SAP S4 HANA serveur est installé.
- Configurez les valeurs de ces propriétés système :
  - *com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit*: cette propriété sérialise les objets JSON et garantit que les données sont au format requis. Spécifiez le nombre d'octets selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Concepteur de flux Propriétés système\n .
  - *glide.rest.max_content_length*: cette propriété spécifie la taille de la charge utile. Spécifiez la taille maximale de charge utile que vous souhaitez utiliser dans vos flux. La valeur maximale que vous pouvez spécifier pour cette propriété est de 25 Mo.
- Si vous utilisez ce spoke avec les ID ECC SAPspokes , SAP S4 HANA IDoc et SAP ECC RFC, assurez-vous de mettre à niveau tous les spokes vers leurs dernières versions pendant les mises à niveau des spokes.

Remarque : Pour récupérer des informations à des fins d'autorisation, utilisez l'action de spoke Exécuter la RFC.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer : sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Le spoke SAP S/4 HANA RFC fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des RFC SAP S4 HANA tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Récupérer la facture entrante	Récupère les données de la facture périodiquement. Ces données sont affichées dans le module de données de facture SAP S/4HANA.
Récupérer les utilisateurs par rôle	Récupère les détails des utilisateurs, en fonction du rôle d'utilisateur fourni. Ces données sont affichées dans le module SAP S/4HANA Users Records.

Actions du spoke

Le spoke SAP S/4 HANA RFC fournit des actions pour automatiser RFC SAP S4 HANA les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Éléments	Rechercher des groupes de matériels	Récupère les détails des groupes de matériaux.
	Rechercher des matériaux par plante	Récupère les détails des matériaux (éléments) en fonction des critères de sélection des plantes.
	Rechercher des matériaux par emplacement de stockage	Récupère les détails des matériaux (éléments) en fonction des critères de sélection de l'emplacement de stockage.
Journaux	Publier l'entrée de journal	Publie une écriture de journal sur un compte GL dans RFC SAP S4 HANA.
	Inverser l'entrée de journal	Inverse une écriture de journal dans un compte GL dans RFC SAP S4 HANA.
Recherches	Rechercher des centres de coûts par zone de contrôle	Récupère les détails des centres de coûts en fonction de la zone de contrôle.
Récupération des métadonnées	Obtenir le schéma d'entrée RFC	Récupère dynamiquement le schéma d'entrée pour la RFC.
	Obtenir le schéma de sortie RFC	Récupère dynamiquement le schéma de sortie pour la RFC.
	Rechercher les métadonnées d'entrée du champ de la table RFC	Récupère dynamiquement le schéma d'entrée RFC SAP S4 HANA pour le champ sélectionné dans les tables RFC.
	Rechercher les métadonnées de sortie du champ de la table RFC	Récupère dynamiquement le schéma de RFC SAP S4 HANA sortie pour le champ sélectionné dans les tables RFC.
	Rechercher des tables RFC Métadonnées d'entrée	Récupère dynamiquement le schéma d'entrée des tables pour la RFC à partir de RFC SAP S4 HANA.
Approvisionnement	Autoriser le paiement	Crée un document d'autorisation de paiement dans SAP S/4 HANA : RFC.
	Créer un actif immobilisé	Crée un actif immobilisé dans RFC SAP S4 HANA.
	Créer la réception de marchandises	Crée un document d'entrée de marchandises dans RFC SAP S4 HANA.
	Créer une facture	Crée un document de facture dans RFC SAP S4 HANA.
	Annuler la facture	Annule un document de facture dans SAP S/4HANA RFC.
	Annuler l'entrée de marchandises	Annule un document d'entrée de marchandises dans SAP S/4HANA : RFC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer une facture qui n'est pas un bon de commande	Crée un document de facture qui n'est pas un bon de commande dans SAP S4 HANA – RFC.
	Créer un bon de commande	Crée un bon de commande dans RFC SAP S4 HANA.
	Créer une entrée de biens de service	Crée un document de reçu de biens de service dans SAP S/4HANA : RFC.
	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur dans SAP S/4HANA : RFC.
	Rechercher une catégorie d'actifs	Récupère les détails de l'actif spécifié à partir de SAP S/4HANA : RFC.
	Rechercher des factures	Récupère les détails des factures à partir de SAP S/4 HANA : RFC.
	Rechercher des pièces jointes de bons de commande	Récupère les détails de la pièce jointe du bon de commande à partir de SAP S/4HANA RFC.
	Rechercher des factures par date	Récupère les détails des factures en fonction de la date d'entrée.
	Rechercher des bons de commande et des lignes de bon de commande	Récupère les détails des bons de commande et des lignes de bon de commande à partir de SAP S/4 HANA : RFC.
	Rechercher des reçus	Récupère les détails des reçus à partir de SAP S/4HANA RFC.
	Rechercher des fournisseurs	Récupère les détails des fournisseurs à partir de SAP S/4HANA : RFC.
	Rechercher des avis d'expédition préalables	Récupère les avis d'expédition anticipée dans SAP S/4HANA : RFC.
	Rechercher le statut de paiement pour une facture	Récupère l'état de paiement pour la facture à partir de SAP S/4HANA : RFC.
	Mettre à jour un bon de commande	Met à jour les détails du bon de commande spécifié.
	Mettre à jour le fournisseur	Met à jour les détails d'un fournisseur dans SAP S/4HANA - RFC.
Gestion des enregistrements	Exécuter la RFC	Exécute une RFC à partir de la liste disponible pour l'opération de création, de mise à jour ou de lecture.
	Exécuter la RFC pour les opérations de recherche	Exécute une RFC à partir de la liste disponible.
Ordre de transfert	Créer un ordre de transfert et des éléments de ligne	Crée un ordre de transfert dans SAP S/4HANA : RFC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des ordres de transfert et des éléments de ligne	Récupère les ordres de transfert à partir de SAP S/4HANA : RFC.
Utilitaire	Créer des métadonnées de champ de table	Enveloppe les entrées de l'utilisateur pour le champ de table sélectionné de la BAPI donnée dans un objet.
Gestion financière	Créer un actif	Créez un actif dans SAP S4 HANA - RFC avec les détails fournis.
Commande client	Créer une commande client	Crée une commande client dans SAP S/4HANA : RFC.
	Rechercher une commande client	Récupère les détails de la commande à partir de SAP S/4HANA : RFC.
	Rechercher des commandes de ventes	Récupère les commandes client en fonction du numéro de client donné à partir de SAP S/4HANA - RFC.
	Mettre à jour la commande client	Met à jour les détails de la commande client donnée dans SAP S/4HANA - RFC.
Factures et paiements	Rechercher les détails de facturation par ID	Récupère les détails de facture pour l'ID de document donné à partir de SAP S/4HANA : RFC.
	Rechercher un solde impayé	Récupère le solde impayé d'un client à partir de SAP S/4HANA - RFC.
	Rechercher des paiements	Récupère les paiements en attente du client à partir de SAP S/4HANA : RFC.
Gestion clientèle	Rechercher les informations du client	Récupère les informations sur le client pour le code de société et le numéro de client donnés à partir de SAP S/4HANA - RFC.
Inventaire (ou) ventes	Rechercher l'inventaire des pièces	Récupère l'inventaire pour l'usine et le matériel donnés à partir de SAP S/4HANA-RFC.

Module de spoke

Le spoke SAP S/4 HANA RFC ajoute l'application RFC SAP S4 HANA Spoke à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
SAP S/4 HANA : RFC	Affiche la liste des RFC. Certaines RFC sont fournies avec le spoke. Vous pouvez créer des RFC supplémentaires selon vos besoins. L'action Exécuter la RFC utilise ces enregistrements comme entrée.
Exécutions de flux SAP S/4 HANA	Affiche les dates auxquelles le flux Récupérer la facture entrante est exécuté. Après avoir configuré le RFC SAP S4 HANA spoke, créez un enregistrement pour spécifier la date jusqu'à laquelle vous souhaitez récupérer les données de facture. Pour plus d'informations, consultez Configurer le RFC SAP S4 HANA spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Données de facture SAP S/4 HANA	Affiche les détails des données de la facture. Personnalisez et exécutez le flux par défaut, Récupérer la facture entrante pour récupérer les données de la facture.
Enregistrements d'utilisateurs SAP S/4 HANA	Affiche les détails des utilisateurs, en fonction de leur rôle d'utilisateur. Personnalisez et exécutez le flux par défaut, Récupérer les utilisateurs par rôle pour récupérer les informations utilisateur.

Rôles d'utilisateur de spoke

Le RFC SAP S4 HANA fournit le sn_sap_s4_hana_rfc. SAP_S4_HANA_RFC_Spoke_Admin rôle d'utilisateur pour contrôler l'accès aux données. Utilisateurs avec le sn_sap_s4_hana_rfc. SAP_S4_HANA_RFC_Spoke_Admin rôle ont accès aux tables de spoke.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent le protocole RFC (Remote Function Call) (SAP Proprietary protocol – SAP Standard Interface), qui peut s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à RFC SAP S4 HANA l'alias de spoke pour configurer l'emplacement d'exécution des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour plus d'informations sur l'exécution d'actions sur le Serveur MID, voir Étapes d'intégration

Remarque :

- Si le Serveur MID est installé sur un Linux ordinateur, effectuez les configurations décrites à la section Configurer le RFC SAP S4 HANA spoke.
- Si le est installé sur un Windows ordinateur, aucune configuration n'est Serveur MID nécessaire.

Configurer le RFC SAP S4 HANA spoke

Intégrez l'instance et RFC SAP S4 HANA le ServiceNow spoke à l'aide des informations d'identification de l'authentification de base pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke RFC SAP S4 HANA.
- Rôle requis : admin.

Remarque : Pour récupérer des informations à des fins d'autorisation, utilisez l'action de spoke Exécuter la RFC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

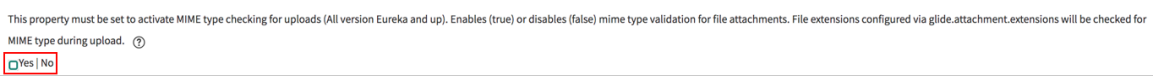
Procédure

1. Configurez à Serveur MID l'aide des fichiers JAR propriétaires SAP.

   a. Facultatif : Accédez à la **Propriétés système** > **Sécurité**.

   > **Remarque :** Cela ne s'applique que si votre Serveur MID est installé sur un Linux ordinateur

   b. Facultatif : Désactivez la validation du type MIME pour les pièces jointes.

   > **Remarque :** Cela ne s'applique que si votre Serveur MID est installé sur une Linux machine.

   c. Accédez à la **Serveur MID** > **Fichiers JAR**.

   d. Téléchargez les fichiers propriétaires SAP requis (JAR, SO ou DLL) obtenus après avoir contacté votre RFC SAP S4 HANA administrateur.
   Pour plus d'informations, voir Synchroniser un fichier JAR avec des serveurs MID .

   > **Remarque :** Assurez-vous que les fichiers sont synchronisés dans le répertoire `<MID-Server-root-directory>/agent/extlib` . Si les fichiers ne sont pas synchronisés, redémarrez le Serveur MIDfichier .

2. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le RFC SAP S4 HANA compte.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`

   c. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des informations d'identification pour l'authentification de base

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `SAP S4 HANA RFC Cred`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre RFC SAP S4 HANA compte.
Mot de passe	Mot de passe pour vous authentifier et vous connecter à votre RFC SAP S4 HANA compte.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, `100`.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

3. Créez un enregistrement de connexion pour votre RFC SAP S4 HANA compte.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour RFC SAP S4 HANA.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

d. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Connexion RFC SAP S4 HANA`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke SAP S/4 HANA IDoc. Par exemple, `SAP S4 HANA RFC Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le RFC SAP S4 HANA serveur est installé.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si ce champ est vide, le système utilise le port par défaut.
Utiliser un Serveur MID	Option permettant à cette connexion d'utiliser Serveur MID. Cochez la case et définissez les champs dans l'onglet **Configuration avancée du serveur MID** .

e. Dans l'onglet **Configuration avancée du serveur MID** , fournissez les détails suivants.

Champ	Description
Sélection de MID	Option à sélectionner Serveur MID selon vos besoins. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion à la source.
Application MID	Option à utiliser pour Serveur MID exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID. Pour en savoir plus sur la façon dont a Serveur MID est sélectionné pendant l'exécution, voir Sélection du serveur MID .
Options	Aptitude du Serveur MID. Sélectionnez **SSH**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID. Les options requises permettent de déterminer quel Serveur MID est sélectionné lors de l'exécution. Pour en savoir plus sur la façon dont a Serveur MID est sélectionné pendant l'exécution, voir Sélection du serveur MID .
Serveur MID	Pastille de données du requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.

f. Dans l'onglet **Attributs** , fournissez ces détails.

Champ	Description
u_client	Valeur client de l'hôte cible où le RFC SAP S4 HANA serveur est installé.
u_system_number	Numéro de système de l'hôte cible sur lequel le RFC SAP S4 HANA serveur est installé.
u_lang	Langue sélectionnée dans l'hôte cible sur lequel le RFC SAP S4 HANA serveur est installé.

g. Cliquez sur **Envoyer**.

4. Créez un enregistrement dans le module SAP S/4HANA Flow Executions pour spécifier la date jusqu'à laquelle vous souhaitez récupérer les données de la facture.

a. Accédez à la **SAP S/4HANA : Spoke RFC** > **Exécutions de flux SAP S/4HANA**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Dans **Dernière exécution réussie**, spécifiez la date jusqu'à laquelle vous souhaitez récupérer les données de la facture.

d. Cliquez sur **Envoyer**.
Le flux Récupérer la facture entrante prend cette date comme entrée et récupère les données de la facture. En fonction du déclencheur de flux configuré, le flux Récupérer

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la facture entrante récupère périodiquement les données de facture. Pour afficher les données de la facture, accédez à **SAP S/4HANA : Spoke RFC** > **Données de facture SAP S/4HANA**.

Résultats
Le spoke est configuré et les actions peuvent être utilisées.

Remarque : Si vous souhaitez utiliser plusieurs connexions, assurez-vous de les créer en tant qu'enregistrements d'alias enfants sous l'enregistrement d'alias de connexion par défaut. En outre, vous devez vous assurer que tous les enregistrements de connexion sont actifs.

Spoke de mesure de l'utilisation SCCM

Gérez le processus de récupération des données d'utilisation des logiciels à partir d'un serveur MicrosoftSystem Center Configuration Management (SCCM) Usage Metering. Bénéficiez de données sur la mesure de l'utilisation des logiciels et sur la date de la dernière utilisation de ceux-ci grâce à ce spoke.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke SCCM Usage Metering version1.0.2 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Microsoft la version SCCM 1602, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Microsoft System Center Gestion de la configuration Mesure d'utilisation Version de serveur 2012 R2 avec la mesure logicielle activée. Pour plus d'informations sur le contrôle logiciel, consultez Contrôle logiciel dans le gestionnaire de configuration

  Remarque : Assurez-vous que les règles de mesure sont configurées dans SCCM pour le logiciel requis.

- Microsoft Serveur SQL 2014

Flux et flux secondaires de spoke

Ce spoke n'a pas de flux ni de flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le SCCM Usage Metering spoke fournit des actions pour récupérer les données d'utilisation des logiciels à partir d'un serveur Microsoft System Center Configuration Management Usage Metering . Les actions disponibles sont les suivantes :

Actions du spoke

Action	Description
Obtenir les dernières données logicielles utilisées	Récupère les dernières données d'utilisation du logiciel requis à partir du serveur Microsoft SCCM.
Obtenir les données d'utilisation du logiciel	Récupère la mesure d'utilisation du logiciel requis à partir du serveur Microsoft SCCM.

Remarque :

Les actions de spoke prennent en charge une charge utile maximale de 10 Mo à partir du serveur SCCM pour l'étape JDBC.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le SCCM Usage Metering spoke.

Besoins du MID Server

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou un serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias de mesure d'utilisation Microsoft SCCM pour configurer l'emplacement d'exécution des actions et les attributs de sélection de Serveur MID. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le SCCM Usage Metering spoke

Intégrez l'instance et SCCM ServiceNow à l'aide des informations d'identification JDBC (Java Database Connectivity) pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke SCCM Usage Metering.
- Rôle requis : admin.

Créer des enregistrements de connexion pour le SCCM Usage Metering spoke

Créez des enregistrements de connexion au serveur SCCM. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke SCCM Usage Metering utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans SCCM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Informations d'identification et connexions** > **Connexions**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et sélectionnez **Connexion JDBC**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   La sélection de base de données dans le champ **Format** détermine les champs disponibles.

Champ	Description
Nom	Nom unique de la connexion JDBC. Par exemple, `JDBC MySQLProd`.
Information d'identification	Informations d'identification pour le fournisseur JDBC. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de la base de données.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à la connexion.
Délai de requête	Temps écoulé maximal pendant lequel la requête JDBC peut s'exécuter sans réponse.
Délai de connexion	Temps écoulé maximal de l'activité JDBC pendant la tentative de connexion à la base de données cible.
Actif	Option pour rendre la connexion active.
Domaine	Domaine pour la table. Par défaut, la table Connexion JDBC [jdbc_connection] s'exécute dans le domaine global.
Format	Type de base de données pour la connexion. Les choix possibles sont les suivants : ◦ **MySQL** ◦ **Oracle** ◦ **SQL Server** ◦ **Aucun**
Hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de base de données.
Port Oracle	Port utilisé par la base de données Oracle. La valeur par défaut est **1521**. **Remarque :** Ce champ est disponible quand **Oracle** est sélectionné dans la liste Format.
SID Oracle	Identificateur de site de base de données Oracle. La valeur par défaut est **orcl**. **Remarque :** Ce champ est disponible quand **Oracle** est sélectionné dans la liste Format.
Nom de base de données	Nom de la base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque **MySQL** ou **SQLServer** est sélectionné dans la liste Format.
Remplacer le port par défaut	Port utilisé par la base de données sélectionnée. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **MySQL** ou **SQLServer** est sélectionné dans la liste Format.
Nom d'instance	Nom d'instance pour le SQL Server sélectionné. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **SQLServer** est sélectionné dans la liste Format.
URL de connexion	URL utilisée Serveur MID pour se connecter à la base de données spécifiée. L'URL est créée automatiquement lorsque vous enregistrez le formulaire et est en lecture seule pour les bases de données par défaut. Par exemple, jdbc :<base de données> ://<nom d'hôte> ; selectMethods=curseur ; databaseName=<database_name>. **Remarque :** Si le format sélectionné n'est pas l'une des bases de données par défaut, vous devez créer manuellement l'URL de connexion. Afin que le Serveur MID puisse créer la connexion.
Utiliser un Serveur MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour l'action. Si cette option est sélectionnée, définissez les champs dans la section **Configuration avancée de Serveur MID** .
Options	Options que l'utilisateur Serveur MID doit prendre en charge pour être éligible à la sélection. S'affiche uniquement si **l'option Utiliser Serveur MID** est sélectionnée. Pour en savoir plus sur la façon dont a Serveur MID est sélectionné pendant l'exécution, voir Sélection du serveur MID .
Application MID	Demande que le doit soutenir pour être éligible à la Serveur MID sélection. S'affiche uniquement si **l'option Utiliser Serveur MID** est sélectionnée. Pour en savoir plus sur la façon dont a Serveur MID est sélectionné pendant l'exécution, voir Sélection du serveur MID .

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le SCCM Usage Metering spoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification auprès du serveur SCCM. Les SCCM Usage Metering alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. **Sélectionnez Informations d'identification JDBC**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier les informations d'identification de façon unique.
Actif	Option permettant d'utiliser les informations d'identification.
Concerne	Option permettant de vérifier si les informations d'identification s'appliquent à **tous les serveurs MID** de votre réseau, ou à un ou plusieurs **serveurs MID spécifiques**. Spécifiez les utilisateurs qui doivent utiliser ces informations d'identification Serveurs MID dans le champ **Serveurs MID** .
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données.
Mot de passe	Mot de passe pour accéder à la base de données.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Secureworks CTP Spoke

Intégrez l'instance ServiceNow à la plateforme de lutte contre les menaces (CTP) SecureWorks. Gérez les événements et les tickets dans SecureWorks Counter Threat Platform à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

SecureWorks CTP Spoke v1.0.3 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour SecureWorks CTP V4, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte du portail Secureworks.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke SecureWorks CTP fournit des actions pour automatiser les tâches SecureWorks CTP lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des événements	Obtenir les détails de l'événement	Récupère les détails d'un événement spécifique.
	Obtenir les événements récents	Récupère les détails d'une liste des événements récents.
Gestion des tickets	Attribuer un ticket au SOC SecureWorks.	Attribue un ticket à l'équipe des centres d'opérations de sécurité (SOC) SecureWorks.
	Fermer le ticket Secureworks.	Ferme le ticket SecureWorks spécifié.
	Obtenir les détails du ticket	Récupère les détails du ticket SecureWorks spécifié.
	Rechercher des tickets	Récupère une liste de tickets de SecureWorks.
	Publier le journal de travaux dans le ticket SecureWorks	Ajoute un journal de travail au ticket SecureWorks.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke SecureWorks CTP.

Configurer le spoke SecureWorks CTP

Intégrez l'instance et SecureWorks ServiceNowCTP en enregistrant une application personnalisée dans le portail SecureWorks pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke SecureWorks CTP.
- Créez un mot de passe API à partir de la section Gestion des comptes de votre compte SecureWorks CTP.
- Rôle requis : admin.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke SecureWorks CTP

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour SecureWorks CTP compte. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke SecureWorks CTP utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`

3. **Sélectionnez les informations d'identification de clé API**.
4. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Informations d'identification de clé API

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez `SecureWorks Cred`
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Clé API	Clé API générée dans votre compte Secureworks. Entrez la clé API au format suivant : `APIKEY nom d'utilisateur :mot de passe`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Concerne	Serveurs MID pouvant utiliser cet identifiant.
Commande	Séquence dans laquelle les informations d'identification sont appliquées.
Alias d'identification	Alias pour utiliser les informations d'identification. Cliquez sur l'icône du cadenas et saisissez `sn_sw_ctp_spoke.SecureWorks`

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke SecureWorks CTP

Créez un enregistrement de connexion pour votre compte SecureWorks . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke SecureWorks CTP utilisent ces connexions pour effectuer des actions d'API dans le portail SecureWorks.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour **SecureWorks**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : `Connexion Secureworks`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke SecureWorks CTP. Entrez les informations d'identification que vous avez créées. Par exemple, `Secureworks Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion. L'alias par défaut est `sn_sw_ctp_spoke. Secureworks`.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **SecureWorks**. Entrer : `https://api.secureworks.com`
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

ServiceNow Spoke d'instance distante

Intégrez vos instances locales et distantes ServiceNow pour exporter, importer et gérer des enregistrements à partir de votre instance locale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

ServiceNow Spoke d'instance distante v2.2.7 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu à partir de la Orlando version ultérieure.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer : sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Exigences relatives au spoke

Assurez-vous que les utilisateurs de spokes ne disposent que des autorisations minimales requises pour accéder aux données des ServiceNow tables. N'affectez pas de rôles de privilège élevé aux utilisateurs de ce spoke, sauf si cela est nécessaire. Cette pratique garantit un accès contrôlé aux données.

Remarque : Les termes instance distante et instance locale sont utilisés dans les contextes suivants :

- Instance locale : instance ServiceNow à partir de laquelle la communication est initiée et établie.
- Instance distante : il s'agit de l'instance ServiceNow avec laquelle l'instance locale communique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke ServiceNow Remote Instance fournit des actions pour exporter, importer et gérer des enregistrements lorsque des événements se produisent dans votre instance locale ServiceNow . Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des demandes de changement	Exporter un enregistrement de demande de changement	Exporte un enregistrement de demande de changement vers une instance distante à partir de l'instance locale.
	Importer un enregistrement de demande de changement	Importe un enregistrement de la table de demandes de changement de l'instance distante vers l'instance locale.
Gestion des incidents	Exporter l'enregistrement d'incident	Exporte un enregistrement d'incident vers une instance distante à partir de l'instance locale.
	Importer l'enregistrement d'incident	Importe un enregistrement d'une table d'incidents de l'instance distante vers l'instance locale.
Gestion des problèmes	Exporter un enregistrement de problème	Exporte un enregistrement de problème vers une instance distante à partir de l'instance locale.
	Importer un enregistrement de problème	Importe un enregistrement d'une table de problèmes de l'instance distante vers l'instance locale.
Gestion de la table	Rechercher des champs par table distante	Récupère tous les champs de la table distante indiquée.
	Rechercher les tables de jeu d'importation locales	Récupère les informations sur la table d'ensembles d'importation locale indiquée.
	Rechercher les tables d'ensembles de données à importer à distance	Récupère les informations sur la table d'importation distante donnée.
	Rechercher des tables à distance	Récupère les informations sur la table distante indiquée.
Gestion des pièces jointes	Copier la pièce jointe à partir de l'instance distante	Copie la pièce jointe requise à partir de l'instance distante. **Remarque :** Vous devez sélectionner la pièce jointe requise à l'aide des pastilles de données uniquement.
	Copier la pièce jointe vers l'instance distante	Copie la pièce jointe requise dans l'instance distante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Vous devez sélectionner la pièce jointe requise à l'aide des pastilles de données uniquement.
	Rechercher des noms de pièces jointes locales	Récupère le nom de la pièce jointe requise.
Gestion des tickets	Exporter le ticket en tant qu'incident	Exporte un enregistrement de ticket comme un enregistrement d'incident vers une instance distante à partir de l'instance locale.
	Exporter l'enregistrement du ticket	Exporte un enregistrement de ticket de l'instance locale vers l'instance distante.
	Exporter l'enregistrement de tâche de ticket	Exporte un enregistrement de tâche de ticket de l'instance locale vers l'instance distante.
	Exporter l'incident en tant que ticket	Exporte un enregistrement d'incident comme un enregistrement de ticket vers l'instance distante depuis l'instance locale.
	Importer le ticket en tant qu'incident	Importe un enregistrement d'une table de cas de l'instance distante comme un enregistrement d'incident dans l'instance locale.
	Enregistrement du ticket d'importation	Importe un enregistrement de la table Ticket de l'instance distante vers l'instance locale.
	Importer l'enregistrement de tâche de ticket	Importe un enregistrement de la table de tâches de l'instance distante vers l'instance locale.
	Importer l'incident en tant que ticket	Importe un enregistrement de la table Incident de l'instance distante comme un enregistrement de cas dans l'instance locale.
Gestion des enregistrements	Créer ou mettre à jour un enregistrement distant	Crée un enregistrement ou met à jour un enregistrement existant dans l'instance distante.
	Créer ou mettre à jour un enregistrement distant à l'aide de Ensemble de données à importer	Crée un enregistrement dans le jeu d'importation distant.
	Créer un enregistrement distant	Crée un enregistrement dans l'instance distante.
	Supprimer un enregistrement distant	Supprime l'enregistrement dans l'instance distante.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Exporter un enregistrement à l'aide d'un jeu d'importation	Exporte un enregistrement de la table locale sélectionnée vers une instance distante.
	Obtenir un enregistrement à distance	Récupère les informations d'enregistrement requises à partir de l'instance distante.
	Importer un enregistrement à l'aide d'un jeu d'importation	Importe un enregistrement d'une table de l'instance distante vers l'instance locale.
	Rechercher l'enregistrement distant	Récupère l'enregistrement requis à partir de l'instance distante.
	Rechercher les enregistrements distants	Récupère plusieurs enregistrements de la table d'instances distantes.
	Mettre à jour un enregistrement distant	Met à jour l'enregistrement requis dans l'instance distante.

Remarque : Le champ **Société** est requis pour importer ou exporter des enregistrements à l'aide des cartes de transformation par défaut. Toutefois, les utilisateurs peuvent modifier les cartes de transformation selon leurs besoins. Utilisez également les jeux d'importation lorsque vous travaillez avec une intégration impliquant un transfert de données.

Cartes de transformation de spokes

Le spoke ServiceNow Remote Instance fournit des exemples de cartes de transformation à l'état actif et des exemples de tables cibles associées pour illustrer l'utilisation de cartes de transformation afin d'enregistrer les données d'instance distante ServiceNow dans vos tables locales ServiceNow . Vous pouvez utiliser ces exemples de cartes de transformation et ces tables cibles comme référence pour créer des cartes de transformation selon vos besoins.

Pour plus d'informations, consultez Cartes de transformation.

Remarque :

- Par défaut, les exemples de cartes de transformation utilisent **sys_id** comme champ de fusion. Vous pouvez personnaliser le script de carte de transformation selon vos besoins pour modifier le champ de fusion.
- Par défaut, les actions d'exportation et d'importation utilisent les tables de spoke. Vous pouvez modifier cela pour utiliser différents ensembles d'importation.
- Les fuseaux horaires peuvent être différents dans vos ServiceNow instances. Assurez-vous de personnaliser les flux en conséquence.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Deux alias de connexion et d'informations d'identification sont requis pour ce spoke ; une pour l'instance locale et une autre pour l'instance distante. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke ServiceNow Remote Instance.

Configurer le spoke ServiceNow Remote Instance

Intégrez les instances locales et distantes ServiceNow en créant un point de terminaison d'API OAuth dans l'instance distante ServiceNow pour authentifier les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke ServiceNow Remote Instance dans les instances distantes et localesServiceNow.

  Remarque : Les termes instance distante et instance locale sont utilisés dans les contextes suivants :

  - Instance locale : instance ServiceNow à partir de laquelle la communication est initiée et établie.
  - Instance distante : il s'agit de l'instance ServiceNow avec laquelle l'instance locale communique.

- Rôle requis : admin.

  Remarque : Le rôle administrateur est requis uniquement pour configurer le spoke.

  Pour utiliser le spoke, assurez-vous que les utilisateurs de spokes ne disposent que des autorisations minimales requises pour accéder aux données des ServiceNow tables. N'affectez pas de rôles de privilège élevé aux utilisateurs de ce spoke, sauf si cela est nécessaire. Cette pratique garantit un accès contrôlé aux données.

  Les utilisateurs d'intégration doivent disposer du flow_operator et d'autres rôles requis pour accéder à la table avec laquelle ils souhaitent interagir. En outre, il a besoin de rôles pour accéder aux tables Table [sys_db_object] et Entrée de dictionnaire [sys_dictionary] afin d'afficher des options dynamiques telles que les noms de table et les champs d'une table.

Enregistrer l'instance distante ServiceNow en tant que fournisseur OAuth

Enregistrez l'instance distante ServiceNow en tant que fournisseur OAuth afin que l'instance locale ServiceNow puisse demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

- Dans l'instance distante ServiceNow :
  - Créez un point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes. Dans **URL de redirection**, spécifiez l'URL de l'instance locale ServiceNow au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Pour plus d'informations, consultez Créer un point de terminaison pour permettre aux clients d'accéder à l'instance .
  - Copiez et enregistrez les valeurs ID client et Secret client.
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement, **RemoteSpoke**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client créé dans l'instance distante ServiceNow .
Secret client	Secret client créé dans l'instance distante ServiceNow .
URL d'autorisation	URL de l'instance distante ServiceNow au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_auth.do`.
URL de jeton	URL de l'instance distante ServiceNow au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_token.do`.
URL de redirection	URL de l'instance locale ServiceNow au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée de validité du jeton d'actualisation, en secondes. La durée par défaut est de 8 640 000 secondes.
PKCE requis	Option permettant aux clients publics d'exiger PKCE pour une autorisation. **Remarque :** Vous pouvez utiliser uniquement le **code d'autorisation** comme **type d'accord par défaut** lorsque **PKCE** est activé.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour l'instance distante ServiceNow

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'instance distante ServiceNow . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke ServiceNow Remote Instance utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.

3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Informations d'identification distantes`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de l'inscription de l'instance distante ServiceNow en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez **RemoteSpoke default_profile**.
Commande	Ordre dans lequel les informations d'identification sont utilisées. Par exemple, saisissez `100`.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Créer un enregistrement de connexion pour l'instance distante ServiceNow

Créez un enregistrement de connexion pour votre instance distante ServiceNow . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke ServiceNow Remote Instance utilisent ces connexions pour effectuer des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias **ServiceNowRemoteInstance**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(s)

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Connexion à distance`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour l'instance distante ServiceNow . Par exemple, **Informations d'identification distantes**.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Générateur d'URL	**Remarque :** ne cochez pas la case.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
URL de connexion	URL de l'instance distante ServiceNow . Par exemple, `https://<nom-instance-distante>.service-now.com/`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour l'instance locale ServiceNow

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'instance locale ServiceNow . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke ServiceNow Remote Instance utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Informations d'identification locales`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à l'instance locale ServiceNow .
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à l'instance locale ServiceNow .
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour l'instance locale ServiceNow

Créez un enregistrement de connexion pour votre instance locale ServiceNow . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke ServiceNow Remote Instance utilisent ces connexions pour effectuer des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias **ServiceNowRemoteInstanceLocalAlias**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(s)

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Connexion locale`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour l'instance locale ServiceNow . Par exemple, **Informations d'identification locales**.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de l'instance locale ServiceNow . Par exemple, `https://<nom-instance-local>.service-now.com/`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Shodan Rayon

Gérez les exploits, les alertes, les hôtes et autres dans votre Shodan compte à partir de votre ServiceNow® instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Shodan Spoke V1.1.0 correspond à la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Shodan spoke fournit des actions pour automatiser Shodan les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des exploits	Recherche d'exploits	Recherche d'exploits à partir de sources de données de vulnérabilité.
	Obtenir le nombre d'exploits	Récupère le nombre d'exploits pour une requête spécifique.
Gestion des alertes réseau	Obtenir les détails de l'alerte	Récupère les détails de l'alerte réseau spécifique.
	Rechercher des alertes	Récupère la liste des alertes réseau.
Gestion de Rechercher	Obtenir les détails de l'hôte	Récupère les détails de tous les services associés à l'adresse IP hôte spécifiée.
	Obtenir le nombre d'hôtes	Récupère le nombre total d'hôtes qui correspondent à la requête fournie et aux informations de facette demandées.
	Rechercher Shodan	Récupère les détails d'une Shodan recherche.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Deux enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification sont disponibles avec le Shodan spoke.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Shodan spoke.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Configurer le Shodan spoke

Intégrez le compte et votre ServiceNow® instance à l'aide Shodan des clés API.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Shodan.
- Clé API de votre Shodan compte.
- Rôle requis : admin.

Configurer une connexion pour Shodan le spoke

Ajoutez et configurez Shodan des connexions pour authentifier ServiceNow® les Shodan demandes au serveur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez configurer deux connexions : Shodan et Shodan Exploit.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Connectez-vous à votre Shodan compte et récupérez la clé API.

Procédure

1. Configurez la connexion Shodan.

   a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.

   b. Sélectionnez l'onglet **Intégrations**.

   c. Dans le champ Rechercher toutes les `connexions, saisissez Shodan`.
   L'onglet **sortant** est actif par défaut. S'il n'est pas actif, basculez-le pour l'activer.

   d. Dans la vignette de l'alias Shodan, sélectionnez **Afficher les détails**.

   e. Sélectionnez **Configurer**.

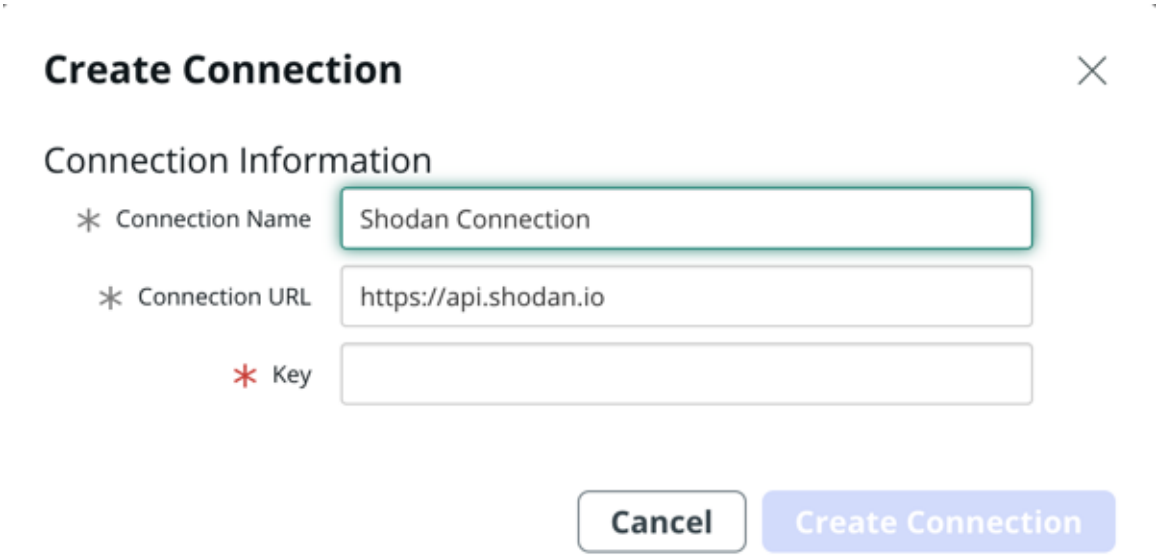
   f. Remplissez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de connexion de l'alias Shodan

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion. La valeur par défaut est Shodan.
URL de connexion	URL pour se connecter à .Shodan La valeur par défaut est `https://api.shodan.io`
Clé	clé API de votre Shodan compte.



g. Sélectionnez **Créer une connexion**.

2. Configurez la connexion Shodan Exploit.

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.

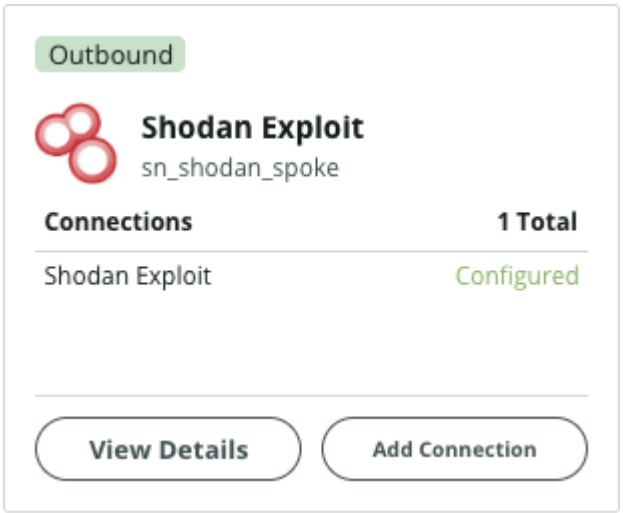
b. Sélectionnez l'onglet **Intégrations**.

c. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Shodan Exploit`.
L'onglet **sortant** est actif par défaut. S'il n'est pas actif, basculez-le pour l'activer.

d. Dans la vignette Alias Shodan Exploit, sélectionnez **Afficher les détails**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

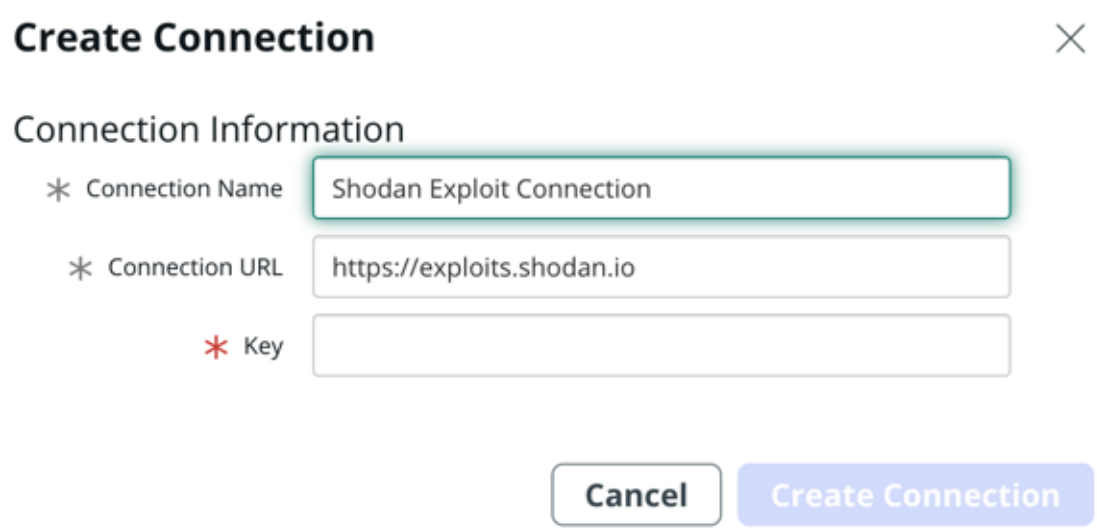


e. Sélectionnez **Configurer**.

f. Remplissez le formulaire.

Formulaire de connexion d'alias d'exploit Shodan

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion. La valeur par défaut est Shodan.
URL de connexion	URL pour se connecter à .Shodan La valeur par défaut est `https://api.shodan.io`
Clé	clé API de votre Shodan compte.



g. Sélectionnez **Créer une connexion**.

Slack Rayon

Utilisez le spoke pour publier des messages et gérer l'accès Slack aux canaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration . Pour en savoir plus sur l'abonnement, contactez votre chargé de clientèle.

Version de spoke

Le Slack spoke v1.7.0 est la dernière version.

Besoins liés au compte Slack

Le Slack spoke nécessite la création d'un espace de travail et d'une application personnalisée sur votre Slack compte pour générer les jetons OAuth 2.0 pour le spoke Slack. Consultez Configurer l'application Slack.

Remarque : La procédure de configuration de spoke décrite ici nécessite uniquement des jetons d'utilisateur de bot. Vous ne pouvez pas utiliser les actions Créer un utilisateur et Désactiver un utilisateur lorsque vous utilisez les périmètres de jeton d'agent. Pour utiliser ces actions, vous devez obtenir un jeton d'utilisateur sur votre compte Slack.

Flux secondaires du spoke

Le Slack spoke fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches de l'espace Slack de travail. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Insérer les détails de l'utilisateur Slack par ID de membre	Insère les détails de l'utilisateur requis dans le module Cache d'utilisateur Slack, en fonction de l'ID du membre.
Insérer les détails de l'utilisateur Slack par ID d'utilisateur	Insère les détails de l'utilisateur requis dans le module Cache d'utilisateur de Slack, en fonction de l'ID d'utilisateur.
Envoyer un message exploitable	Publie un message actionnable sur un Slack canal. **Remarque :** Ce flux secondaire nécessite une configuration sortante comme entrée. Personnalisez les configurations sortantes par défaut ou créez une configuration sortante selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Configurer les configurations sortantes dans l'instance ServiceNow.
Poster un message d'approbation	Publie un message d'approbation sur un Slack canal. **Remarque :** Ce flux secondaire nécessite une configuration sortante comme entrée. Personnalisez les configurations sortantes par défaut ou créez une configuration sortante selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Configurer les configurations sortantes dans l'instance ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Répondre au message d'approbation Slack	Publie un message de confirmation sur un Slack canal.
Répondre à la commande Slack	Publie une réponse à une commande sur un Slack canal.
Répondre à l'action du message Slack	Publie une notification sur un Slack canal.

Lors de la personnalisation des flux secondaires, assurez-vous qu'ils sont configurés pour éviter les boucles infinies.

Actions du spoke

Le Slack spoke fournit des actions pour automatiser les tâches de l'espace Slack de travail lorsque des événements se produisent dans l'instance ServiceNow . Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des conversations	Ajouter un utilisateur au canal	Ajoute un utilisateur existant au canal spécifié dans l'espace de travail Marge .
	Archiver le canal	Archive un canal dans un Slack espace de travail.
	Renommer la conversation	Renomme une conversation
	Consulter les informations sur la conversation	Récupère les informations sur une conversation.
	Créer un canal	Crée un canal dans un espace de travail Marge.
	Rechercher les flux de pièces jointes en fonction de l'ID de conversation ou de membre	Récupère les pièces jointes associées au canal, membre ou utilisateur bot concerné.
	Rechercher le flux de l'historique des canaux	Récupère l'historique d'un canal. Vous devez fournir l'ID du canal ainsi que les dates de début et de fin comme entrées.
	Consulter la conversation	Récupère les messages de conversation d'un thread à partir du canal spécifié.
	Ouvrir la conversation	Ouvre ou reprend un message direct ou un message direct entre plusieurs personnes.
	Rechercher les flux d'ID de conversation	Récupère les détails des ID de conversations associés au membre spécifié sur Slack.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	par ID de membres	
	Définir la rubrique pour le canal	Définit la rubrique pour un canal Slack.
	Supprimer l'utilisateur du canal	Supprime un utilisateur d'un canal dans l'espace Slack de travail.
Gestion de la notification	Envoyer un message exploitable	Publie un message actionnable sur un canal Slack. **Remarque :** Cette action nécessite une configuration sortante comme entrée. Personnalisez les configurations sortantes par défaut ou créez une configuration sortante selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Configurer les configurations sortantes dans l'instance ServiceNow.
	Poster un message d'approbation	Publie un message d'approbation sur un Slack canal. **Remarque :** Cette action nécessite une configuration sortante comme entrée. Personnalisez les configurations sortantes par défaut ou créez une configuration sortante selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Configurer les configurations sortantes dans l'instance ServiceNow.
	Publier les détails du changement	Publie les détails de l'enregistrement d'un changement sur un canal.
	Détails post-incident	Publie les détails de l'enregistrement d'incident sur un canal.
	Publier un message	Publie un message sur un Slack canal.
	Publier une réponse sur Slack	Publie une réponse sur Slack.
	Mettre à jour l'enregistrement d'approbation	Met à jour un enregistrement d'approbation.
	Publier les détails du problème	Publie un détail d'enregistrement de problème sur un canal.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans l'espace de travail Marge. **Remarque :** Cette action nécessite un jeton d'utilisateur du compte Slack. Si vous avez des jetons d'utilisateur bot, vous ne pouvez pas utiliser cette action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Désactiver l'utilisateur	Désactive l'utilisateur spécifié de l'espace Slack de travail. **Remarque :** Cette action nécessite un jeton d'utilisateur du Slack compte. Si vous avez des jetons d'utilisateur bot, vous ne pouvez pas utiliser cette action.
	Rechercher un utilisateur	Renvoie des informations sur l'utilisateur ou le bot spécifié. Les informations peuvent être le nom, le fuseau horaire, les droits d'administrateur de l'espace de travail et la propriété de l'équipe d'un utilisateur ou d'un bot.
	Désactiver l'abonnement	Désactive un abonnement utilisateur dans Slack. Pour utiliser cette action, effectuez les étapes décrites dans les sections Créer une application Slack Enterprise Grid et Créer une connexion Slack Enterprise dans Intégration à Slack.
	Rechercher le flux des journaux d'accès	Récupère les journaux d'accès pour tous les utilisateurs à partie de la date la plus ancienne indiquée. Pour utiliser cette action, suivez les étapes décrites dans les sections Créer une application d'espace de travail Slack et Créer une connexion à l'espace de travail Slack de la section Intégration à Slack.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère tous les utilisateurs dans la grille Slack Enterprise. Pour utiliser cette action, effectuez les étapes décrites dans les sections Créer une application Slack Enterprise Grid et Créer une connexion Slack Enterprise dans Intégration à Slack.

Remarque :

- Les actions Créer un utilisateur et Désactiver l'utilisateur nécessitent le périmètre administrateur. La procédure de configuration de spoke décrite ici nécessite uniquement des jetons d'utilisateur de bot. Vous ne pouvez pas utiliser les actions Créer un utilisateur et Désactiver un utilisateur lorsque vous utilisez les périmètres de jeton d'agent. Pour utiliser ces actions, vous devez obtenir un jeton d'utilisateur sur votre compte Slack.
- Le champ d'application administrateur est disponible uniquement pour les propriétaires d'espaces de travail Marge.

Agents IA disponibles

Installez Now Assist pour spokes et commencez à utiliser les agents IA disponibles. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour les spokes.

Ce spoke fournit des agents IA autonomes qui imitent une intelligence de type humain pour effectuer des tâches dans votre ServiceNow instance.

- Dans le système agentique ServiceNow, vous pouvez créer un cas d'utilisation qui comprend un ensemble d'instructions de grand modèle de langage (LLM) avec un ou plusieurs agents IA autonomes pour exécuter un objectif. Consultez Créer un cas d'utilisation pour plus d'informations sur l'ajout Agents IA pour créer des cas d'utilisation selon vos besoins et fournir le déclencheur requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également rechercher d'autres agents IA disponibles et les ajouter à votre cas d'utilisation. Consultez Rechercher des agents IA dans le Studio d'agents IA pour plus d'informations.

- Vous pouvez créer un clone de l'agent IA de spoke requis et le personnaliser selon vos besoins. Consultez Cloner un agent IA dans Studio d'agents IA pour plus d'informations sur la création d'un clone.
- Consultez la rubrique Now Assist Agents IA pour plus d'informations sur les agents IA.

Les éléments disponibles Agents IA sont les suivants :

Agent IA	Description
Slack Gestionnaire des utilisateurs	Gère Slack les utilisateurs et intègre les ServiceNow actions Slack aux workflows. Il recherche des utilisateurs et rationalise la gestion des utilisateurs et la communication au sein des canaux Slack.
Slack Gestionnaire de notifications	Automatise les workflows en exécutant les actions de spoke Slack . Elle permet aux utilisateurs d'envoyer des notifications et des mises à jour, notamment des détails sur les incidents, les problèmes, les changements et les Slack demandes aux canaux. Il rationalise la communication et gère mieux les notifications.
Slack Gestionnaire des conversations	Effectue des actions telles que la définition des rubriques des canaux, le changement de nom des conversations, l'ajout ou la suppression d'utilisateurs des canaux, la création et l'archivage des canaux.

Il peut y avoir des agents IA installés avec l'application qui ne sont pas utilisés dans les cas d'utilisation Now Assist . Pour savoir comment afficher tous les agents à votre disposition, consultez Trouver des agents IA .

Modules de spoke

Le spoke Slack ajoute l'application Slack à votre ServiceNow instance. L'application Slack comprend les modules suivants :

Module	Description
Configuration du modal de Slack	Créez des modaux et spécifiez les champs qui doivent être affichés dans votre Slack modal.
Cache d'utilisateur Slack	Accédez aux informations sur les utilisateurs qui ont effectué sur le Slack canal des actions qui nécessitaient des mises à jour dans l'instance ServiceNow ou une réponse de l'instance ServiceNow .
Cache du canal Slack	Accédez aux informations sur les canaux d'exécution des actions qui ont nécessité des mises à jour dans l'instance ou une réponse de l'instance ServiceNowServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Décisions entrantes	Spécifiez les événements de l'application Slack pour lesquels les actions doivent être effectuées dans l'instance ServiceNow . Par exemple, vous pouvez spécifier des décisions entrantes pour mettre à jour les détails de la tâche dans votre ServiceNow instance lorsqu'un approbateur approuve la tâche sur le canal approprié Slack . Cinq exemples de décisions entrantes sont à votre disposition. Personnalisez ces décisions ou créez des décisions entrantes selon vos besoins. Lorsque les conditions mentionnées dans les décisions entrantes sont remplies, le flux secondaire associé est déclenché et un enregistrement est créé dans le module Cache d'utilisateur Slack pour l'utilisateur Slack à l'origine de l'action entrante.
Décisions entrantes pour les modaux	Spécifiez les flux secondaires qui doivent être déclenchés lorsque les décisions entrantes requises sont satisfaites. Lorsque les conditions mentionnées dans les décisions entrantes sont remplies, le flux secondaire associé est déclenché et un enregistrement est créé dans le module Cache d'utilisateur Slack pour l'utilisateur Slack à l'origine de l'action entrante.
Choix sortants Slack	Choix qui doivent être affichés sous forme de liste sur les canaux Slack.
Message Slack entrant	Accédez aux informations sur les messages entrants à votre ServiceNow instance à partir de l'application Slack.
Configurations sortantes	Spécifiez les événements de l'instance ServiceNow pour lesquels les actions doivent être effectuées sur Slack l'application. Par exemple, vous pouvez spécifier des configurations sortantes pour envoyer un message sur Slack le canal demandant l'approbation lorsqu'une tâche est créée dans votre ServiceNow instance. Trois exemples de configurations sortantes sont disponibles à titre de référence. Personnalisez ces configurations ou créez des configurations sortantes selon vos besoins. Les configurations sortantes fournissent également un modèle pour les actions Publier un message exploitable et Publier un message d'approbation. Par exemple, vous pouvez configurer les configurations sortantes pour afficher les boutons **Approuver** et **Rejeter** dans le message d'approbation envoyé sur le canal approprié Slack . Lorsque les configurations mentionnées dans les configurations sortantes sont remplies, le flux secondaire pertinent est déclenché pour effectuer des actions dans l'application Slack.
Configurations de Slack	Fournissez des informations sur l'application Slack et la clé de signature.

Les données de ces modules sont renseignées à partir des tables de spoke suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Champs
Cache du canal Slack [sn_slack_ah_v2_slack_channel_cache]	• ID de canal • Lien de canal • Nom du canal • Créateur • ID de document • Est archivé • Est privé • Table source
Configurations de Slack [sn_slack_ah_v2_slack_configurations]	• Secret client • Alias de connexion • Nom de la propriété • Application Slack
Informations d'identification Slack [sn_slack_ah_v2_slack_credential]	• Clé d'authentification • Actif • Nom de contexte • Nom du domaine • Clé de confidentialité
Choix sortants Slack [sn_slack_ah_v2_slack_outbound_choices]	• Nom • Actif • Langue • Séquence • Domaine • Valeur
Cache d'utilisateur Slack [sn_slack_ah_v2_slack_user_details]	• Nom d'affichage • ID de membre Slack • ID de l'équipe • Utilisateur
Jetons de l'espace de travail Slack [sn_slack_ah_v2_slack_workspace_tokens]	• Alias de connexion • Application Slack • Nom de l'espace de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Champs
Configuration du modal de Slack [sn_slack_ah_v2_slack_modal_configuration]	• Titre modal • Nom • Validation du script • Modal personnalisé

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Spoke Slack.

Configurer Spoke Slack

Intégrez l'instance ServiceNow et votre compte Slack en créant une application OAuth personnalisée dans Slack pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Spoke Slack.
- Compte Slack.
- Ajoutez des utilisateurs Slack à la table Utilisateur [sys_user] de votre ServiceNow instance, **l'e-mail** étant l'identificateur unique.
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La procédure de configuration de spoke décrite ici nécessite uniquement des jetons d'utilisateur de bot. Vous ne pouvez pas utiliser les actions Créer un utilisateur et Désactiver un utilisateur lorsque vous utilisez les périmètres de jeton d'agent. Pour utiliser ces actions, vous devez obtenir un jeton d'utilisateur sur votre compte Slack.

Effectuez ces étapes pour configurer le Spoke Slack.

1. Configurer l'application Slack.
2. Ajouter une connexion Slack à l'instance ServiceNow.
3. Fournir la clé de signature dans l'instance ServiceNow.
4. Configurer les configurations sortantes dans l'instance ServiceNow.
5. Configurer les décisions entrantes dans l'instance ServiceNow.

Configurer l'application Slack

Créez une application OAuth personnalisée dans votre espace de travail Slack pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Slack.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

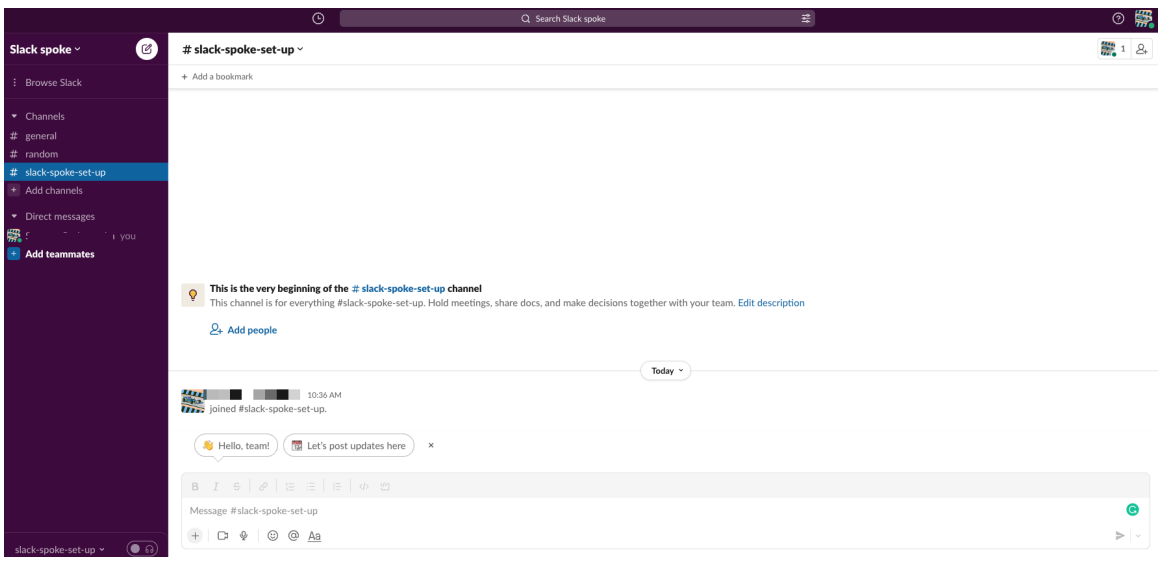
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

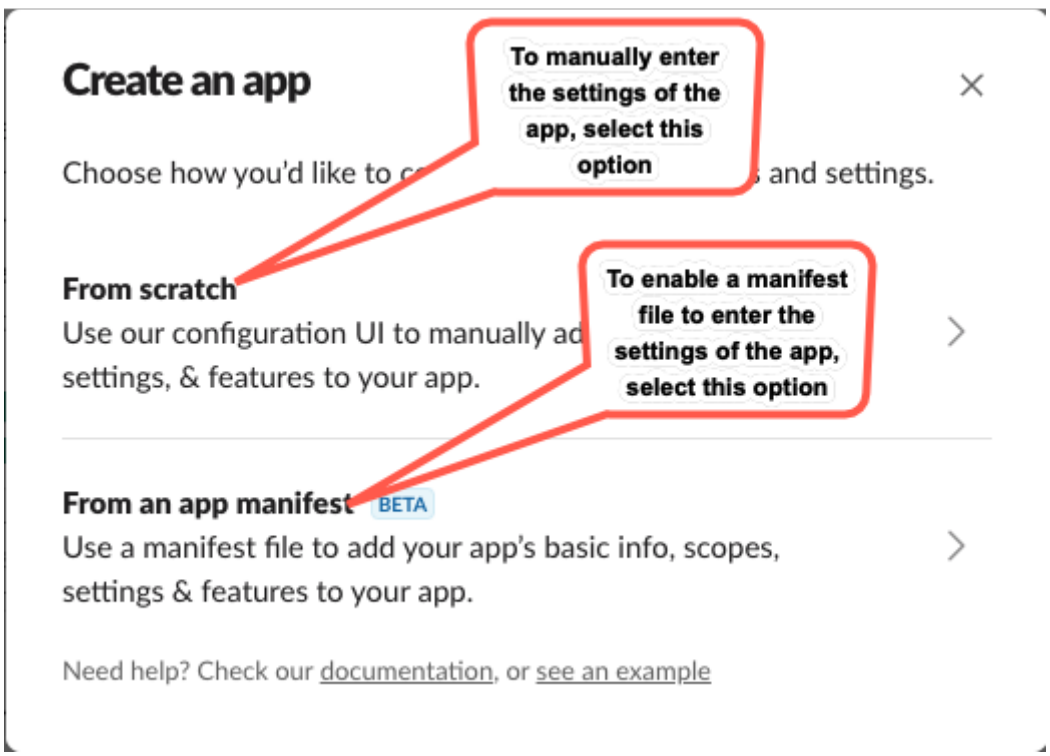
Suivez ces étapes à partir de votre compte Slack. Vous pouvez créer une application ou configurer une application existante conformément aux configurations décrites ici.

Procédure

1. Créez un Slack espace de travail.
   Pour savoir comment créer un espace de travail, consultez Créer un espace de travail Marge . L'image suivante montre un espace de travail Marge classique.



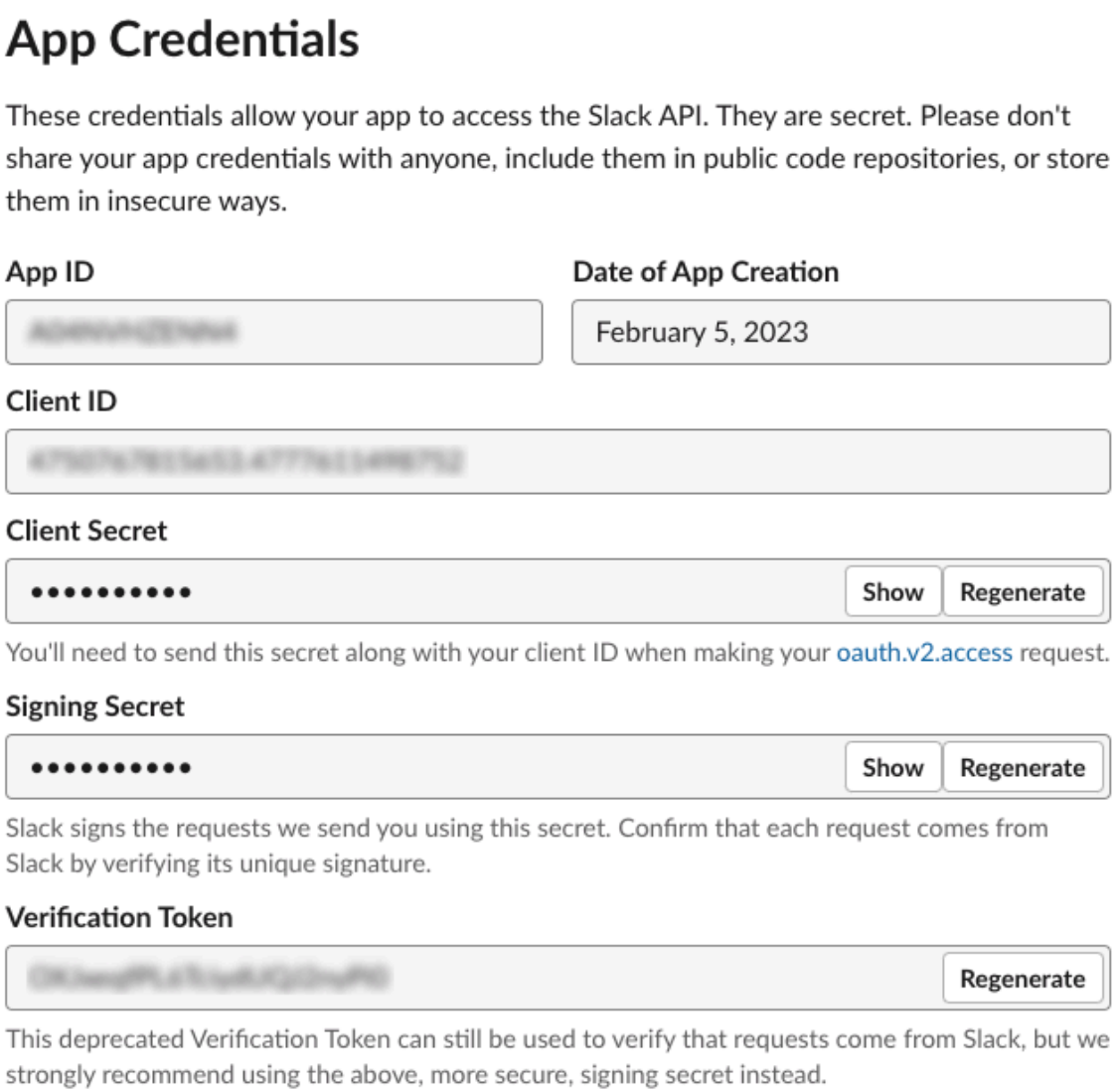
2. Accédez à la console de l'API Slack .
3. Cliquez sur **Créer une application**.
4. Dans la fenêtre Créer une application, sélectionnez la méthode la plus appropriée pour créer l'application.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sur la page Informations de base de la page Informations de base, copiez et enregistrez les valeurs ID client, Secret client et Secret de signature de votre application Slack.



Pour plus d'informations, consultez l'étape Obtenir l'ID client et le secret client pour plus tard.

6. Sur la page OAuth et autorisations :

   a. Spécifiez l'URL d'instance ServiceNow dans **les URL de redirection** au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

   b. Ajoutez ces champs d'application de jeton d'agent :

   - canaux :historique
   - canaux :gérer
   - canaux :lecture
   - messagerie instantanée :écriture
   - messagerie instantanée : écrire.personnaliser
   - groupes :lecture

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- im :read
- mpim :lire
- groupes :historique
- groupes :écriture
- im :histoire
- im :write
- mpim :histoire
- mpim :écrire
- utilisateurs :lecture
- utilisateurs :lire.e-mail
- fichiers :lecture

Pour plus d'informations, voir Portées et autorisations .

Remarque : La procédure de configuration de spoke décrite ici nécessite uniquement des jetons d'utilisateur de bot. Vous ne pouvez pas utiliser les actions Créer un utilisateur et Désactiver un utilisateur lorsque vous utilisez les périmètres de jeton d'agent. Pour utiliser ces actions, vous devez obtenir un jeton d'utilisateur sur votre compte Slack.

7. Sur la page Commandes à barre oblique, créez une commande et spécifiez les valeurs suivantes :

Champ	Valeur
Commande	/Maintenant
Demander URL	https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_slack_ah_v2/command_service/<nom-application-slack>
Description brève	Description de la commande.
Conseil d'utilisation	Liste des paramètres qui peuvent être transmis. Par exemple, `[opération] [table]`.

Pour plus d'informations, consultez l'étape de la commande Création d'une barre oblique .

8. Sur la page Interactivité et raccourcis :

   a. Activez **l'interactivité** et spécifiez l'URL de l'instance dans **l'URL de demande**ServiceNow au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_slack_ah_v2/slack/<slack-app-name>/interactivepayload`.
   Pour plus d'informations, consultez la section Préparation de votre application pour les interactions de l'utilisateur .

   b. Créez un raccourci qui apparaît sur les messages et entrez la valeur, `post_message_now` pour **ID de rappel**.
   Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Création d'un raccourci.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Créez un bot Slack et ajoutez-le à votre application Slack et aux canaux requis. Pour plus d'informations, consultez Créer un bot pour votre espace de travail .

Ajouter une connexion Slack à l'instance ServiceNow

Ajoutez la connexion Concepteur de flux Slack pour configurer le spoke Slack.

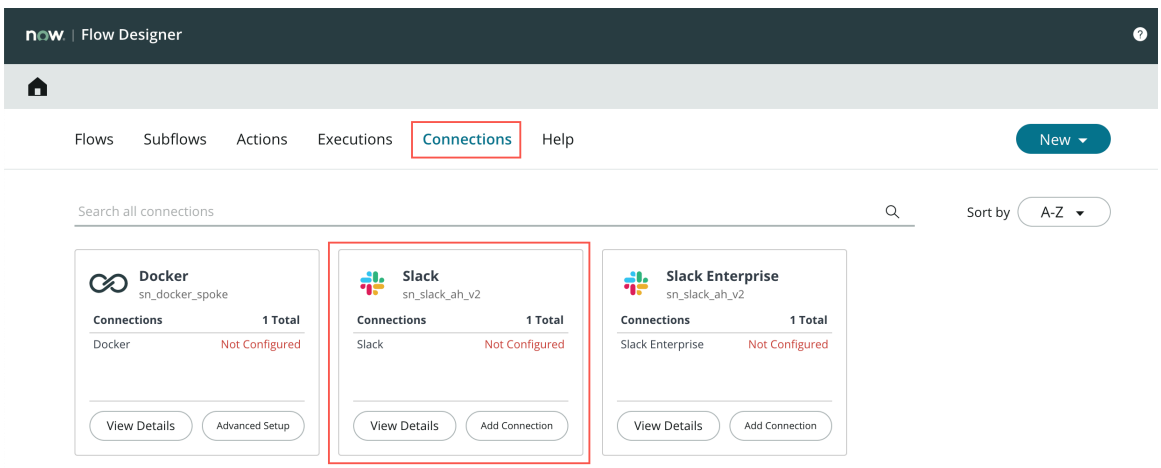
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur **Connexions**.

Remarque : Vous pouvez ajouter plusieurs connexions pour votre spoke Slack ; un pour chaque espace de travail Slack



3. Dans la vignette du spoke Slack, cliquez sur **Afficher les détails**.
4. Dans la page Connexions, cliquez sur **Configurer**.
   La fenêtre contextuelle affiche un formulaire Configurer la connexion vide.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Configurer la connexion

Champ	Description
URL de connexion	URL pour se connecter à Slack. Entrez `https://slack.com`.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `Slack Cred`.
Nom OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement OAuth. Par exemple, `Slack OAuth`.
ID client OAuth	ID client de votre application Slack.
Secret client OAuth	Secret client de votre application Slack.
URL de redirection OAuth	URL de redirection fournie dans votre application Slack. Cette valeur est renseignée automatiquement.

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Autoriser**.
   Le jeton d'accès OAuth est généré pour le spoke Slack.

Fournir la clé de signature dans l'instance ServiceNow

Fournissez les Slack détails de l'application et la clé de signature dans votre ServiceNow instance pour authentifier les demandes à partir de ServiceNow.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Slack** > **Configurations de Slack**.
2. Ouvrez l'enregistrement par défaut.
   Vous pouvez également créer un nouvel enregistrement pour fournir d'autres clés de signature.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Configuration de Slack

Champ	Description
Slack Appli	Nom de votre Slack application. **Remarque :** Ce nom doit être le même que celui fourni lors de la création de l'application Slack .
Alias de connexion	Alias de connexion associé à l'application sélectionnée dans l'onglet **Connexions** .
Nom de la propriété	Nom de la Slack configuration. `Saisissez le secret de signature`.
Secret de connexion	Secret de signature de votre Slack application.

4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer les configurations sortantes dans l'instance ServiceNow

Spécifiez les événements de l'instance ServiceNow pour lesquels des actions doivent être effectuées sur votre Spoke Slack application.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les configurations sortantes fournissent un modèle pour les actions et les flux secondaires Publier un message exploitable et Publier un message d'approbation. Vous pouvez personnaliser les configurations sortantes par défaut ou créer une configuration sortante selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Slack** > **Configurations sortantes**.
2. Cliquez sur **Nouveau** pour créer un modèle de configuration sortante ou cliquez sur la configuration sortante par défaut pour la configurer.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire Configuration sortante.

Formulaire de configuration sortante

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de configuration sortant.
Titre du message	Titre du message publié dans le Spoke Slack canal. Par exemple, `Approbations en attente pour {0}`.
Table cible	ServiceNow Table à partir de laquelle les détails de l'enregistrement sont récupérés.
Champs	Champs de la table dont les ServiceNow valeurs doivent être affichées dans le message publié dans le Spoke Slack canal.
Boutons	Boutons permettant aux utilisateurs appropriés d'effectuer une action dans le Spoke Slack canal. Par exemple, **Approuver** ou **Rejeter** une demande. Pour plus d'informations sur les boutons et leur style, voir Élément de bouton . **Remarque :** Les utilisateurs doivent disposer des autorisations requises pour effectuer les actions nécessaires. Par exemple, l'utilisateur doit disposer des autorisations requises pour approuver ou rejeter une demande. Ces autorisations sont basées sur les rôles d'utilisateur affectés aux utilisateurs de votre ServiceNow instance.
Liste de choix	Choix sortants Slack tels que Rejeter. Ces options s'affichent sous forme de liste dans le canal Slack.
ID de l'action	Identificateur unique de la configuration sortante. **Remarque :** **L'ID d'action** de la configuration sortante doit être utilisé dans la décision entrante pertinente pour terminer le flux. Par exemple, **l'ID d'action** de la configuration sortante du message d'approbation est fourni dans la décision entrante de la décision d'approbation. Cela garantit que lors de l'approbation ou du rejet de la demande, une mise à jour est effectuée sur l'enregistrement approprié dans votre ServiceNow instance.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer les décisions entrantes dans l'instance ServiceNow

Spécifiez les événements de votre application pour lesquels les actions doivent être exécutées dans l'instance Spoke SlackServiceNow .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Slack** > **Décisions entrantes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire Décision.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Nom permettant d'identifier la décision entrante.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies. **a.** Cliquez sur l'icône de recherche ( ). **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste Documents. **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est `Flux [sys_hub_flow].`
Condition	Conditions à remplir dans votre application pour lesquelles les actions doivent être effectuées dans l'instance SlackServiceNow . Pour mettre à jour l'enregistrement pertinent dans votre ServiceNow instance, spécifiez la valeur **d'ID d'action** que vous avez fournie lors de la configuration des configurations sortantes dans la condition. **Remarque :** **L'ID d'action** de la configuration sortante doit être utilisé dans la décision entrante pertinente pour terminer le flux. Par exemple, **l'ID d'action** de la configuration sortante du message d'approbation est fourni dans la décision entrante de la décision d'approbation. Cela garantit que lors de l'approbation ou du rejet de la demande, une mise à jour est effectuée sur l'enregistrement approprié dans votre ServiceNow instance.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Lorsque les événements remplissent les conditions spécifiées dans la politique, le flux secondaire associé est déclenché.

Remarque : Ces décisions entrantes sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont avertis de ne pas mettre à jour ou modifier directement les données de ces tables.

Si vous souhaitez afficher les modaux dans Slack, consultez .Configurer Slack les modaux dans ServiceNow l'instance

Configurer Slack les modaux dans ServiceNow l'instance

Créez un modal et spécifiez les champs qui doivent être affichés dans votre Slack modal. L'interface utilisateur modale peut être générée de deux manières ; automatiquement à l'aide d'une table ServiceNow et manuellement à l'aide d'une **vue personnalisée de la charge utile**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par exemple, si vous souhaitez créer un incident à l'aide du modal dans Slack, le modal Créer un incident nécessite les champs **Priorité**, **Catégorie** et **Description brève** .

Remarque : Des modaux peuvent être déclenchés à partir de ces composants interactifs Slack :

- Commander
- Bloquer l'action,
- Raccourci global, et
- Raccourci de message.

Procédure
1. Pour créer un modal avec interface utilisateur qui est généré automatiquement à l'aide d'une ServiceNow table :

   a. Accédez à la **Slack** > **Configuration du modal de Slack**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire Configuration du modal de Slack.

Modal Slack Formulaire de configuration

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement. Par exemple, `Modal pour créer un incident`.
Titre modal	Titre modal qui s'affiche sur .Slack Par exemple, `Créer un incident`.
Table	ServiceNow Table correspondant aux champs modaux. Par exemple, **Incident [incident].**
Modal personnalisé	Option permettant de configurer un modal personnalisé.
Champs d'entrée	Champs d'entrée qui doivent être affichés sur .Slack Par exemple, sélectionnez **Priorité**, **Catégorie** et **Description brève**. Assurez-vous que ces champs modaux correspondent à la table sélectionnée ServiceNow . Par exemple, vous ne pouvez pas afficher les champs liés aux tâches sur un modal qui crée un incident. **Remarque :** Seuls les types de champs chaîne, date et choix sont pris en charge.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement.
Validation du script	Script permettant de valider les entrées fournies par l'utilisateur dans le modal. Pour valider les entrées fournies par l'utilisateur, assurez-vous de connaître le format dans lequel

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

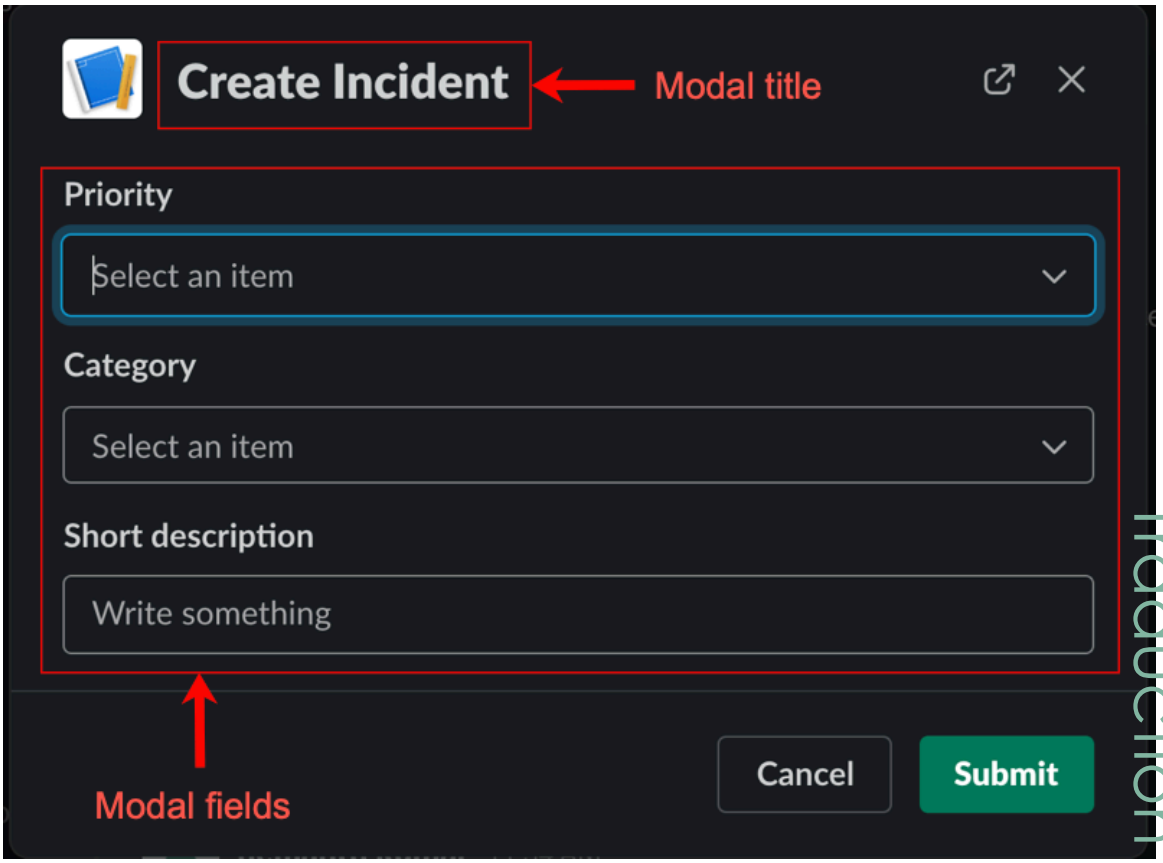
Champ	Description

	les valeurs sont récupérées à partir du modal et analysez la réponse à partir de Slack.
	
	Exemple de charge utile lorsque l'utilisateur fournit des valeurs pour les champs **Priorité**, **Catégorie** et **Description brève** dans le modal Créer un incident est le suivant :
	
	`{"priority":{"4gk":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"1 - Critical","emoji":true},"value":"1"}}},"category":{"iV7":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"Software","emoji":true},"value":"software"}}},"short_description":{"XS/Q=":{"type":"plain_text_input","value":"hemanth"}}}`
	
	Pour afficher les erreurs de validation dans le modal, configurez le script pour renvoyer un objet keys, status et errorObject. errorObject doit avoir une valeur objet qui s'affiche sur Slack. L'objet doit comporter response_action et une erreur.
	
	Configurez également le script pour renvoyer un objet avec les clés status et statusMessage lorsqu'il n'y a pas d'erreurs de validation. statusMessage est facultatif et vous pouvez le configurer selon vos besoins.
	
	`var data = JSON.parse(payload);`
	`var key = Object.keys(data.short_description);`
	`var shortdesc = data.short_description[key[0]].value;`
	`var result = new Object;`
	`if (shortdesc.length > 10) {`
	`var obj = {`
	`'response_action': "errors",`
	`"errors": {`
	`"short_description": "You have reached your maximum limit of characters allowed"`
	`}`
	`};`
	`result = {`
	`"status": "error",`
	`"errorObject": obj`
	`};`
	`return result;`
	`} else {`
	`result = {`
	`"status": "success",`
	`"statusMessage": "`Request submitted successfully.`"`
	`};`
	`return result;`
	`}`
	`})();`

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le modal Créer un incident est créé dans Slack.



2. Pour créer un modal avec interface utilisateur généré manuellement à l'aide d'une **charge utile de vue** personnalisée :

   a. Accédez à la **Slack** > **Configuration du modal de Slack**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire Configuration du modal de Slack.

Modal Slack Formulaire de configuration

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement. Par exemple, `Modal pour créer un incident`.
Modal personnalisé	Option permettant de configurer un modal personnalisé. Cochez cette case.
Afficher la charge utile	Charge utile générée par Slack le générateur de kits de blocs qui définit l'interface utilisateur du modal. Pour plus d'informations, consultez Kit de blocs et Génération avec Kit de blocs .
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement.
Validation du script	Script permettant de valider les entrées fournies par l'utilisateur dans le modal. Pour valider les entrées fournies par l'utilisateur, assurez-vous de connaître le format dans lequel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

	les valeurs sont récupérées à partir du modal et analysez la réponse à partir de Slack.
	
	Exemple de charge utile lorsque l'utilisateur fournit des valeurs pour les champs **Priorité**, **Catégorie** et **Description brève** dans le modal Créer un incident est le suivant :
	
	`{"priority":{"4gk":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"1 - Critical","emoji":true},"value":"1"}}},"category":{"iV7":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"Software","emoji":true},"value":"software"}}},"short_description":{"XS/Q=":{"type":"plain_text_input","value":"hemanth"}}}`
	
	Pour afficher les erreurs de validation dans le modal, configurez le script pour renvoyer un objet keys, status et errorObject. errorObject doit avoir une valeur objet qui s'affiche sur Slack. L'objet doit comporter response_action et une erreur.
	
	Configurez également le script pour renvoyer un objet avec les clés status et statusMessage lorsqu'il n'y a pas d'erreurs de validation. statusMessage est facultatif et vous pouvez le configurer selon vos besoins.
	
	`var data = JSON.parse(payload);`
	`var key = Object.keys(data.short_description);`
	`var shortdesc = data.short_description[key[0]].value;`
	`var result = new Object;`
	`if (shortdesc.length > 10) {`
	`var obj = {`
	`'response_action': "errors",`
	`"errors": {`
	`"short_description": "You have reached your maximum limit of characters allowed"`
	`}`
	`};`
	`result = {`
	`"status": "error",`
	`"errorObject": obj`
	`};`
	`return result;`
	`} else {`
	`result = {`
	`"status": "success",`
	`"statusMessage": "`Request submitted successfully.`"`
	`};`
	`return result;`
	`}`
	`})();`

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le modal Créer un incident est créé dans Slack.

3. Spécifiez les conditions pour définir quand les fenêtres modales doivent être affichées :

a. Accédez à la **Slack** > **Décisions entrantes pour les modaux** .

b. Renseignez ces valeurs sur le formulaire Décision.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Nom permettant d'identifier la décision du modal entrant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

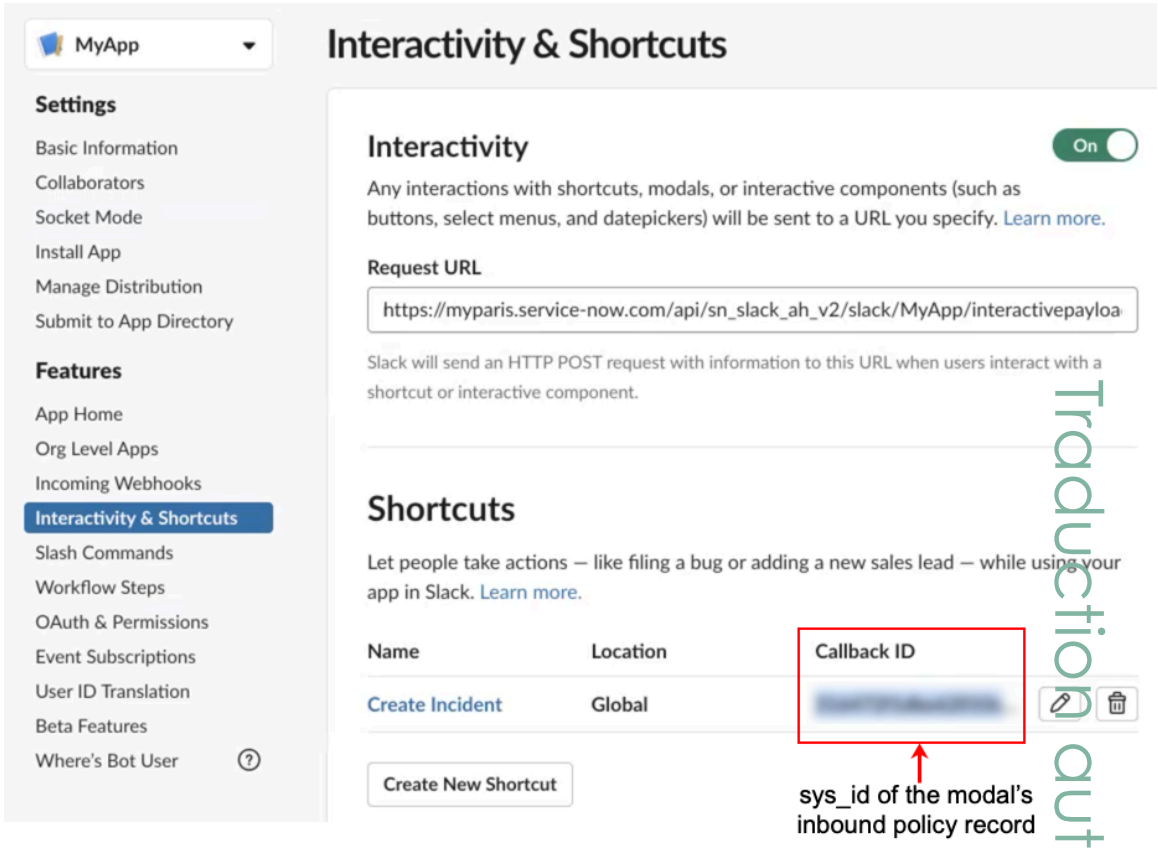
Champ	Description
Réponse	Fenêtre modale qui doit être affichée lorsque les conditions spécifiées sont remplies. Assurez-vous de sélectionner l'enregistrement requis dans la table Configuration du modal de Slack [sn_slack_ah_v2_slack_modal_configuration].
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit du modal par défaut. La fenêtre modale par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies.
Condition	Conditions à remplir dans votre application Slack pour afficher le modal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Copiez et enregistrez la valeur de sys_id. Vous pouvez utiliser cette sys_id comme valeur unique dans **l'ID de rappel** lors de la configuration du raccourci ou du raccourci de message dans votre application Slack.



Remarque : Deux propriétés système sont ajoutées pour gérer les communications entrantes :

Propriétés système

Catégorie	Nom de la propriété	Description	Exemple

Commandes à barre oblique	sn_slack_ah_v2.cmd	command.special_characters
		caractères codés à l'aide de la méthode encodeURIComponent sont traités en interne. Pour remplacer tous les caractères spéciaux supplémentaires utilisés dans les commandes Slack dans l'application Slack par leurs caractères URL codés
			{
			« ~ » : « %7E »,
			« \(» : « %28 »,
			}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Cliquez sur **Envoyer**.
Lorsque les événements rencontrent Slack les conditions spécifiées dans la politique, le modal associé s'affiche.

> **Remarque :** Ces décisions entrantes sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont avertis de ne pas mettre à jour ou modifier directement les données de ces tables.

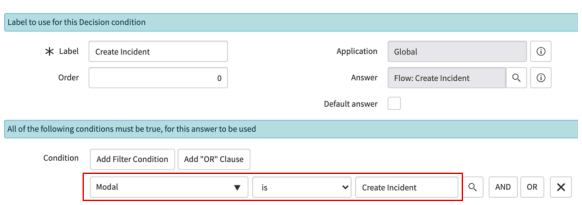
4. Spécifiez les tâches à effectuer lorsque l'utilisateur fournit des valeurs dans les modaux en créant une politique entrante :

a. Accédez à la **Slack** > **Décisions entrantes**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire Décision.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Nom permettant d'identifier la décision entrante.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies. **i.** Cliquez sur l'icône de recherche ( ). **ii.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste Documents. **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est `Flux [sys_hub_flow].` Assurez-vous d'avoir configuré le flux secondaire pour traiter la charge utile de la réponse à partir de Slack pour automatiser les tâches.
Condition	Conditions à remplir pour effectuer des tâches dans l'instance ServiceNow . Spécifier l'enregistrement modal dans la condition.  **Remarque :** **La condition** doit avoir une condition spécifique à l'enregistrement du modal uniquement.

d. Cliquez sur **Envoyer**.
Lorsque l'utilisateur Slack fournit des entrées dans le modal, le flux secondaire associé est déclenché après validation des entrées. Selon les automatisations configurées dans votre flux secondaire, des tâches sont effectuées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Automatiser et personnaliser les tâches Slack

Automatisez les tâches Slack selon vos besoins, en utilisant l'exemple de ces scénarios comme référence.

Vous pouvez utiliser les configurations sortantes, les décisions entrantes et les flux secondaires par défaut comme référence pour personnaliser les tâches selon vos besoins.

Example: Automatiser les commandes Slack

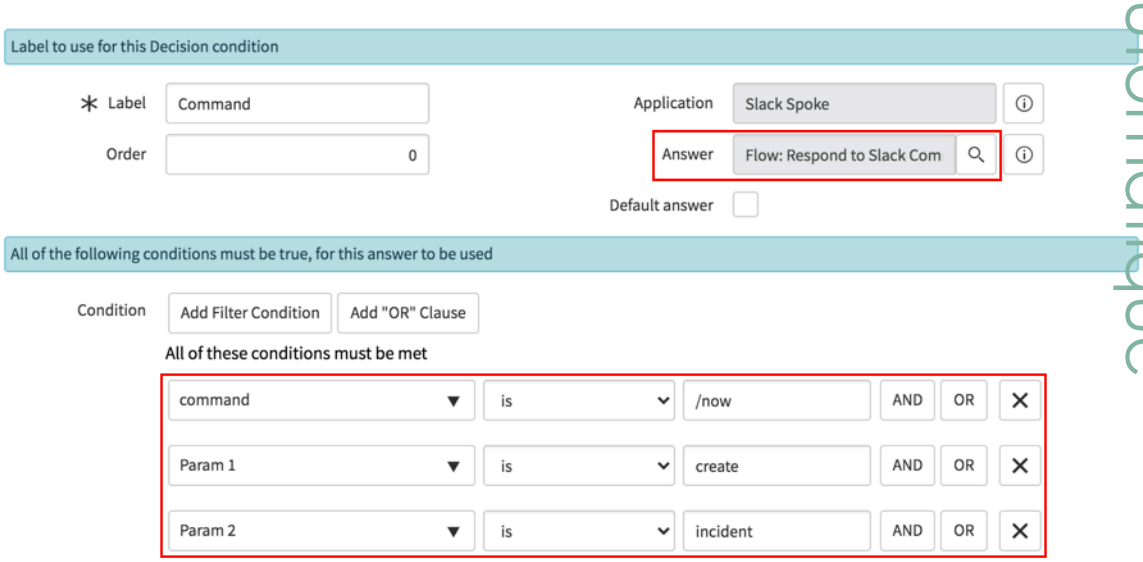
Procédez comme suit pour automatiser des événements tels que la création d'enregistrements d'incidents, en fonction des commandes Slack :

1. Configurez les commandes Slack sur la page Commandes à barre oblique de votre application personnalisée. Pour plus d'informations, consultez Configurer l'application Slack.
2. Dans Concepteur de flux, créez un flux secondaire à configurer pour créer les enregistrements d'incident selon vos besoins ou créer une copie du flux secondaire par défaut, répondez à la commande Slack et configurez-le.

   Remarque : Créez une action et utilisez la charge utile dans l'entrée de flux secondaire selon vos besoins.

3. Configurer les décisions entrantes dans l'instance ServiceNow.
   a. Dans la **condition**, veillez à spécifier la valeur de la **commande** en tant que `/now` et spécifiez les paramètres requis.

      Remarque : Vous pouvez spécifier jusqu'à 2 paramètres dans votre condition pour déclencher le flux secondaire requis.



   b. Dans **Réponse**, sélectionnez le flux secondaire que vous avez configuré.

Lorsqu'un utilisateur Slack saisit la commande `/now create incident <text>`, la condition spécifiée dans la décision entrante est remplie et le flux secondaire associé est déclenché. De même, vous pouvez personnaliser les flux secondaires et les décisions entrantes pour configurer davantage de commandes Slack, notamment :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

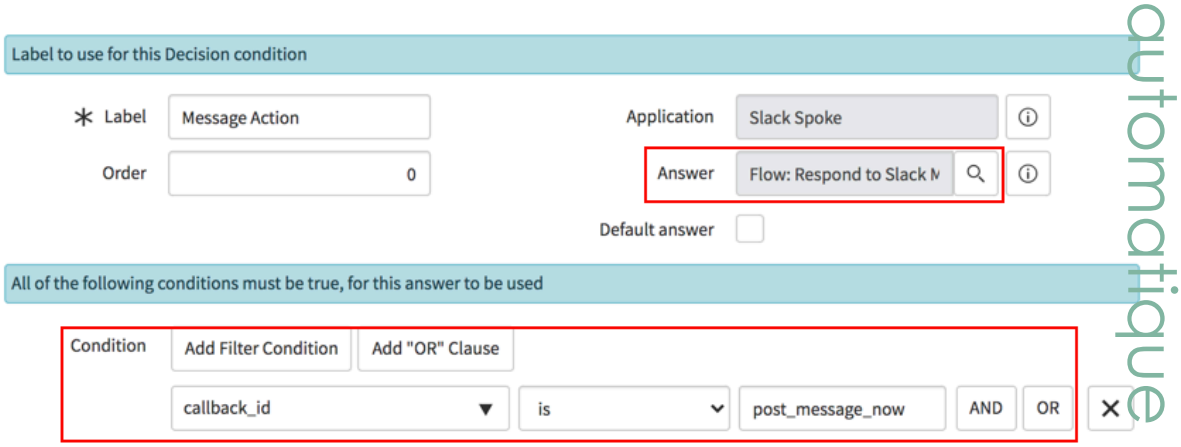
- `/now list incidents` pour répertorier tous les incidents actifs affectés à l'utilisateur connecté.
- `/now aide` à afficher toutes les commandes disponibles et leur utilisation décrite.
- `/now note [note]` pour ajouter des notes à l'incident requis.
- `/maintenant Créer un incident [description brève] > [facultatif : urgence] > [facultatif : impact]` pour créer un incident avec une brève description, une urgence et un impact spécifiés. Par exemple, `/now créer un incident L'e-mail ne fonctionne pas > 3 > 2`.

Example: Automatiser les actions de message

1. Dans votre application personnalisée Slack, créez un raccourci qui apparaît sur les messages et saisissez la valeur, `post_message_now` pour **ID de rappel**. Pour plus d'informations, consultez Configurer l'application Slack.
2. Dans Concepteur de flux, créez un flux secondaire à configurer pour créer les enregistrements d'incident selon vos besoins ou créer une copie du flux secondaire par défaut, Répondre à l'action de message Slack et configurez-le.

   Remarque : Créez une action et utilisez la charge utile dans l'entrée de flux secondaire selon vos besoins.

3. Configurer les décisions entrantes dans l'instance ServiceNow.
   a. Dans la **condition**, assurez-vous de spécifier la valeur de **callback_id** comme `post_message_now` et spécifiez les paramètres requis.



   b. Dans **Réponse**, sélectionnez le flux secondaire que vous avez configuré.

Example: Publier un message d'approbation

Suivez ces étapes pour automatiser la publication d'un message d'approbation sur un canal Slack.

1. Dans Concepteur de flux, créez une copie du flux secondaire par défaut, répondez à l'action d'approbation Slack et configurez-la selon vos besoins.

   Remarque : Créez une action et utilisez la charge utile dans l'entrée de flux secondaire selon vos besoins.

2. Configurer les configurations sortantes dans l'instance ServiceNow

Traduction automatique

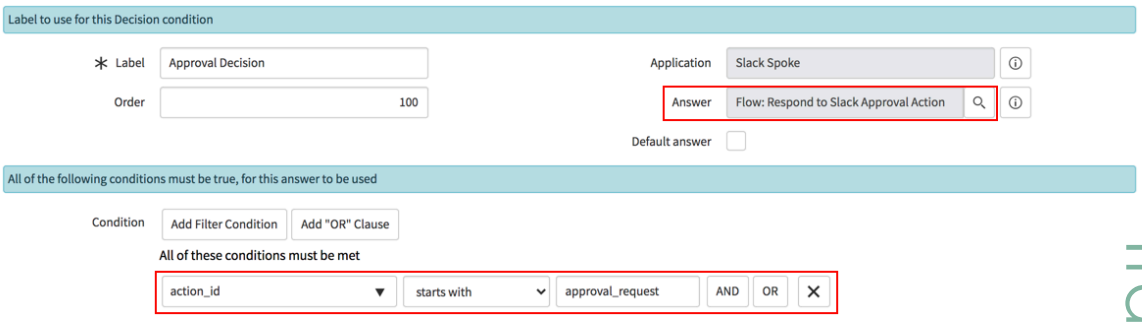
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Ouvrez la configuration sortante par défaut, le **message d'approbation**.

b. Dans **ID d'action** , spécifiez l'identificateur unique pour automatiser la tâche de publication d'un message de confirmation. Par exemple, la valeur de **l'ID d'action** peut être `approval_request`.

3. Configurer les décisions entrantes dans l'instance ServiceNow.

a. Dans la **condition**, assurez-vous de spécifier la valeur de **l'ID d'action** comme `approval_request`. Vous pouvez spécifier d'autres conditions selon vos besoins.



b. Dans **Réponse**, sélectionnez le flux secondaire que vous avez configuré.

Lorsque les événements Slack correspondent à l'ID d'action pertinent, le flux secondaire associé, c'est-à-dire le flux secondaire Répondre à l'action d'approbation Slack, est déclenché. Ce flux secondaire contient la logique pour mettre à jour l'enregistrement requis et envoyer le message de confirmation approprié sur le canal Slack.

Example: Affecter une demande basée sur confirmation

Effectuez les étapes suivantes pour automatiser l'affectation de la demande :

1. Dans Concepteur de flux, créez une copie du flux secondaire par défaut, Astreinte Affecter par confirmation, et configurez-le selon vos besoins.

> **Remarque :** Créez une action et utilisez la charge utile dans l'entrée de flux secondaire selon vos besoins.

2. Configurer les configurations sortantes dans l'instance ServiceNow.

a. Ouvrez la configuration sortante par défaut, **Astreinte : affecter par confirmation**.

b. Dans **ID d'action** , spécifiez l'identificateur unique pour automatiser la tâche de publication d'un message de confirmation. Par exemple, la valeur de **l'ID d'action** peut être `on_call_assign_by_acknowledgement`.

3. Configurer les décisions entrantes dans l'instance ServiceNow.

a. Dans la **condition**, assurez-vous de spécifier la valeur de **l'ID d'action** comme `on_call_assign_by_acknowledgement`. Vous pouvez spécifier d'autres conditions selon vos besoins.

b. Dans **Réponse**, sélectionnez le flux secondaire que vous avez configuré.

Example: Publier un message actionnable

Effectuez les étapes suivantes pour automatiser la publication d'un message actionnable :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Configurer les configurations sortantes dans l'instance ServiceNow.
   a. Ouvrez la configuration sortante par défaut, **Astreinte : affecter par confirmation**.
   b. Sélectionnez la table et **les champscibles** selon vos besoins. Par exemple, **short_descriptionet priorité** de la table **Tâche [task].**
   c. **Sélectionnez des boutons** selon vos besoins. Par exemple, `Accepter` et `Rejeter`.
   d. Dans **ID d'action** , spécifiez l'identificateur unique pour automatiser la tâche de publication d'un message de confirmation. Par exemple, la valeur de **l'ID d'action** peut être `on_call_assign_by_acknowledgement`.
2. Dans Concepteur de flux, créez une copie du flux secondaire par défaut, publiez un message exploitable et configurez-le selon vos besoins.

   Remarque : Créez une action et utilisez la charge utile dans l'entrée de flux secondaire selon vos besoins.

   a. Dans l'entrée **Sys_ID d'enregistrement** , fournissez l'ID système de l'enregistrement requis. Par exemple, spécifiez l'ID système de l'enregistrement de tâche.
   b. Dans l'entrée **Modèle** , sélectionnez le modèle que vous avez créé dans les configurations sortantes.
3. Configurer les décisions entrantes dans l'instance ServiceNow.
   a. Dans la **condition**, assurez-vous de spécifier la valeur de **l'ID d'action** comme `on_call_assign_by_acknowledgement`. Vous pouvez spécifier d'autres conditions selon vos besoins.
   b. Dans **Réponse**, sélectionnez le flux secondaire que vous avez configuré.

SmartRecruiters Rayon

Le spoke SmartRecruiters fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels SmartRecruiters. Analysez l'utilisation associée à votre compte SmartRecruiters en vous basant sur plus de 60 activités, y compris la création de demandes et d'offres d'emploi. Utilisez ces données pour déterminer quelles licences ont expiré afin de récupérer ces licences et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la SmartRecruiters version de janvier 2021, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

SmartRecruiters compte administrateur.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke SmartRecruiters fournit des actions pour automatiser SmartRecruiters les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'audit	Rechercher le flux d'événements d'audit	Récupère la liste des événements d'audit pour tous les utilisateurs.
Gestion des utilisateurs	Activer l'utilisateur	Active le compte de l'utilisateur spécifié.
	Désactiver l'utilisateur	Désactive le compte d'utilisateur spécifié.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère la liste de tous les utilisateurs au sein d'un compte.

Remarque : Ce spoke a une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels des actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le SmartRecruiters spoke.

Configurer le SmartRecruiters spoke

Intégrez l'instance et SmartRecruiters utilisez les informations d'identification de l'API ServiceNow pour authentifier les demandesServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke SmartRecruiters.
- SmartRecruiters Rôle requis : admin.
- Rôle requis : admin.

Générer une SmartRecruiters clé API

Générez une clé API pour authentifier les demandes API SmartRecruiters .

Avant de commencer

Rôle requis : SmartRecruiters admin

Procédure

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez SmartRecruiters .
2. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification d'administrateur.
   La vue administrateur du SmartRecruiters portail s'ouvre.
3. Dans l'en-tête de page du portail, cliquez sur l'icône de SmartRecruiters profil, puis sélectionnez **Paramètres/Administrateur**.
   Vos paramètres SmartRecruiter s'ouvrent.
4. Sous Paramètres de l'entreprise, localisez la section Administration, puis sélectionnez **Applications et intégrations**.
   La page Applications et intégrations s'ouvre.
5. Sélectionnez l'onglet **INFORMATIONS D'IDENTIFICATION** , puis cliquez sur **NOUVELLES INFORMATIONS D'IDENTIFICATION**.
6. Lorsque vous êtes invité à sélectionner le type d'informations d'identification que vous souhaitez générer pour vos applications, sélectionnez **Clé API**.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Attribuez un nom à votre clé API dans le champ **Nom des informations d'identification** .
9. Saisissez une description pour votre clé API dans le champ **Description** .
10. Cliquez sur **Générer**.
    SmartRecruiters génère et affiche automatiquement votre clé API.
11. Copiez votre clé API et enregistrez-la dans un emplacement sécurisé pour une utilisation ultérieure.

Créer une connexion SmartRecruiters

Créez une connexion entre vos SmartRecruiters applications et votre ServiceNow instance afin que celle-ci puisse récupérer les données utilisateur de vos applications.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Flow Designer se lance dans un nouvel onglet.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Localisez votre SmartRecruiters connexion, puis cliquez sur **Ajouter une connexion**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La boîte de dialogue Créer une connexion s'ouvre.

4. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Créer une connexion

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom de la SmartRecruiters connexion. Ce champ se remplit automatiquement.
URL de connexion	URL de connexion. Ce champ est automatiquement défini sur **https://api.smartrecruiters.com**.
Informations d'identification	
Clé API	Clé API pour vos SmartRecruiters applications. Entrez la même clé API que celle que vous avez générée dans Générer une SmartRecruiters clé API.

5. Cliquez sur **Créer une connexion**.

Smartsheet Rayon

Le Smartsheet spoke intègre la plateforme afin Smartsheet que vous puissiez automatiser diverses actions, telles que la ServiceNow® création de cellules dans une feuille particulière lorsqu'une table de base de données est mise à jour.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Smartsheet Spoke v2.3.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Smartsheet la version 1.0.1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Vous devez disposer d'un Smartsheet compte administrateur.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Le dernier Smartsheet module d'extension de spoke

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Smartsheet fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des Smartsheet tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Les exemples de flux secondaires disponibles sont décrits dans le tableau suivant :

Descriptions des flux secondaires du spoke Smartsheet

Flux secondaire	Description
Smartsheet Télécharger les abonnements	Télécharge les abonnements des utilisateurs à partir du Smartsheet portail. Pour utiliser ce flux secondaire, effectuez les étapes décrites dans Intégration à Smartsheet .
Smartsheet Mettre à jour l'activité de l'utilisateur	Récupère l'activité Smartsheet de l'utilisateur. Pour utiliser ce flux secondaire, effectuez les étapes décrites dans Intégration à Smartsheet .
Smartsheet Récupérer l'abonnement	Désactive les comptes d'utilisateurs dans Smartsheet. Pour utiliser ce flux secondaire, effectuez les étapes décrites dans Intégration à Smartsheet .

Actions du spoke

Le spoke Smartsheet fournit des actions pour automatiser Smartsheet les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont décrites dans le tableau suivant :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Descriptions des spokes Smartsheet

Catégorie	Action	Description
Gestion des pièces jointes	Joindre un fichier à la feuille	Joint un fichier à une feuille.
	Joindre une URL à la feuille	Joint une URL à une feuille.
	Rechercher la pièce jointe par ID	Récupère des informations sur les pièces jointes dans une feuille.
	Rechercher un flux de pièces jointes	Récupère les informations de toutes les pièces jointes dans une feuille.
Historique de la cellule	Rechercher le flux de l'historique des cellules	Récupère les informations sur l'historique des modifications de cellule.
Gestion des colonnes	Créer une colonne	Crée les colonnes d'une feuille.
	Rechercher une colonne par ID	Récupère les informations sur une colonne dans une feuille.
	Rechercher un flux de colonnes	Récupère les informations de toutes les colonnes de la feuille.
	Mettre à jour la colonne	Met à jour une colonne dans une feuille.
Gestion des commentaires	Créer un commentaire	Crée un commentaire dans une feuille.
	Créer un commentaire avec pièce jointe	Crée un commentaire sur une discussion avec la pièce jointe d'une feuille. Le commentaire fournit un contexte et des informations utiles.
	Rechercher un commentaire par ID	Récupère les informations d'un commentaire.
	Mettre à jour un commentaire	Met à jour un commentaire sur une feuille.
Gestion de référence de feuille croisée	Créer une référence de feuille croisée	Crée la référence de feuille croisée entre deux feuilles.
	Recherche de référence	Récupère les informations sur une référence de feuille croisée dans une feuille particulière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Descriptions des spokes Smartsheet (suite)

Catégorie	Action	Description
	de feuille croisée par ID	
	Recherche de flux de références de feuille croisées	Récupère les informations sur toutes les références de feuille croisées dans une feuille particulière.
Gestion des événements	Vérifier le reporting sur l'événement	Vérifie si le module complémentaire de génération de rapports d'événements est activé pour le client. Si cette option est activée, la valeur 0 est renvoyée. Dans le cas contraire, la valeur 1 est renvoyée.
Gestion des dossiers	Créer un dossier	Crée un dossier dans le volet Accueil du Smartsheet projet.
	Rechercher un flux de dossiers	Récupère les informations de tous les dossiers enfants de niveau supérieur dans le volet Accueil du Smartsheet projet.
	Mettre à jour le dossier	Met à jour le nom et le permalien d'un dossier.
Gestion des groupes	Créer un groupe	Crée un groupe.
	Rechercher un flux de groupes de l'organisation	Récupère des informations sur tous les groupes de l'organisation.
	Mettre à jour le groupe	Met à jour les détails d'un groupe.
Gestion des lignes	Créer une ligne	Crée une ligne dans une feuille.
	Rechercher une ligne par ID	Récupère les informations d'une ligne dans une feuille spécifique.
	Mettre à jour la ligne	Met à jour une ligne dans une feuille.
Envoyer via la gestion des e-mails	Rapport d'e-mail	Envoie un rapport en pièce jointe à un e-mail.
	Feuille d'e-mail	Envoie une feuille en pièce jointe à un e-mail.
	Envoyer les lignes par e-mail	Envoie les lignes par e-mail.
Gestion du partage	Créer une feuille partagée	Partage une feuille avec des utilisateurs et des groupes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Descriptions des spokes Smartsheet (suite)

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux de partages de feuilles	Récupère une liste de tous les utilisateurs et groupes qui partagent une feuille.
	Mettre à jour la feuille partagée	Met à jour le niveau d'accès d'un utilisateur ou d'un groupe pour une feuille.
Gestion des feuilles	Créer une feuille	Crée une feuille dans le dossier si l'ID de dossier est fourni. Sinon, il crée une feuille dans le dossier de feuille de l'utilisateur.
	Rechercher une feuille par ID	Récupère des informations sur une feuille.
	Rechercher le flux de feuilles	Récupère une liste de toutes les feuilles auxquelles l'utilisateur peut accéder.
	Mettre à jour la feuille	Met à jour une feuille.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Créer un utilisateur.
	Désactiver l'utilisateur	Désactive le compte d'utilisateur spécifié dans Smartsheet.
	Rechercher un utilisateur administrateur	Récupère les détails de l'utilisateur administrateur qui a généré le jeton d'accès.
	Rechercher le Flux d'activité de l'utilisateur	Obtient les détails des activités de l'utilisateur.
	Rechercher un utilisateur par ID	Récupère les détails d'un utilisateur.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les informations de tous les utilisateurs.
	Supprimer un utilisateur	Désactive un compte d'utilisateur.
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour les détails d'un utilisateur.
Gestion des Webhooks	Créer un webhook	Crée un webhook.
	Supprimer un webhook.	Supprime un webhook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Descriptions des spokes Smartsheet (suite)

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un webhook par ID	Récupère les détails d'un webhook.
	Rechercher un flux de webhooks	Récupère les détails de tous les webhooks.
	Réinitialiser le secret partagé du Webhook	Réinitialise le secret partagé pour un webhook.
	Mettre à jour un webhook	Met à jour les détails d'un webhook.

Remarque : Ce spoke a une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels des actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Configurer le Smartsheet spoke

Configurez le spoke pour permettre l'intégration Smartsheet entre l'instance et Smartsheet.ServiceNow®

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le module d'extension Smartsheet .
- Créez un alias pour Smartsheet la clé de l'interface de programmation d'application (API).
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La configuration implique la génération d'une clé API sur l'instance Smartsheet et la création d'un enregistrement de connexion et d'informations d'identification sur cette ServiceNow instance.

Générer la clé de l'interface de programmation d'application Smartsheet (API)

Générez la Smartsheet clé API qui doit faire partie de chaque appel d'API dans un en-tête d'autorisation HTTP. L'authentification de la clé API fait partie du processus d'intégration entre l'instance et Smartsheet.ServiceNow®

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

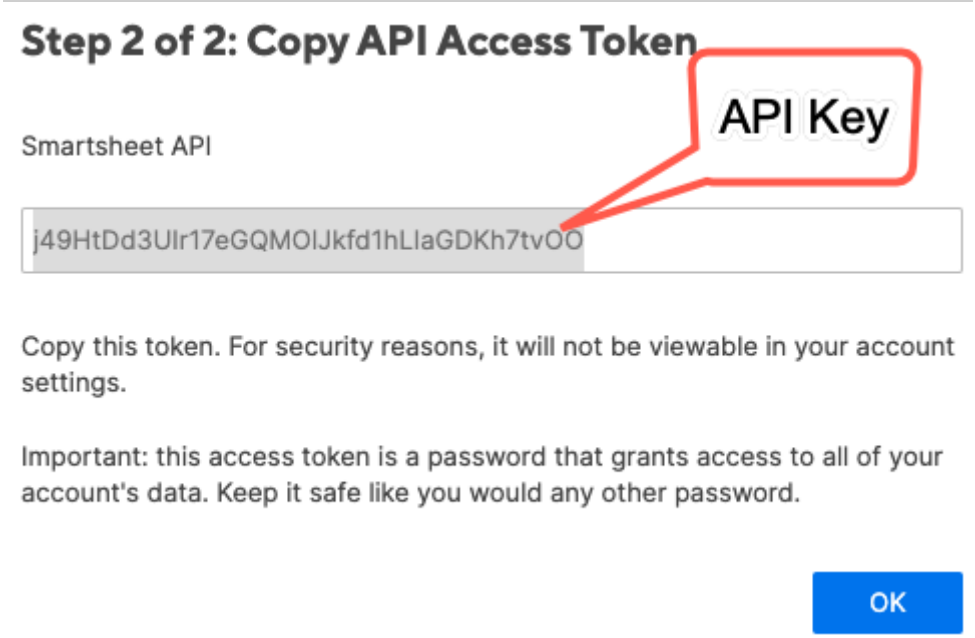
Avant de commencer

- Créez un compte avec Smartsheet lequel il est autorisé à générer des clés API.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à https://app.smartsheet.com/ .
2. Dans le volet gauche, sélectionnez l'icône Compte Icône Compte Smartsheet
3. Sélectionnez **Paramètres personnels**.
4. Sélectionnez l'onglet **Accès** API.
5. Sélectionnez **Générer un nouveau jeton d'accès**.
6. Dans la zone Nom du jeton d'accès API, entrez le nom du jeton d'API.
7. Sélectionnez **OK**.
   Une clé API est générée, comme illustré dans l'exemple suivant.

Smartsheet Clé API générée



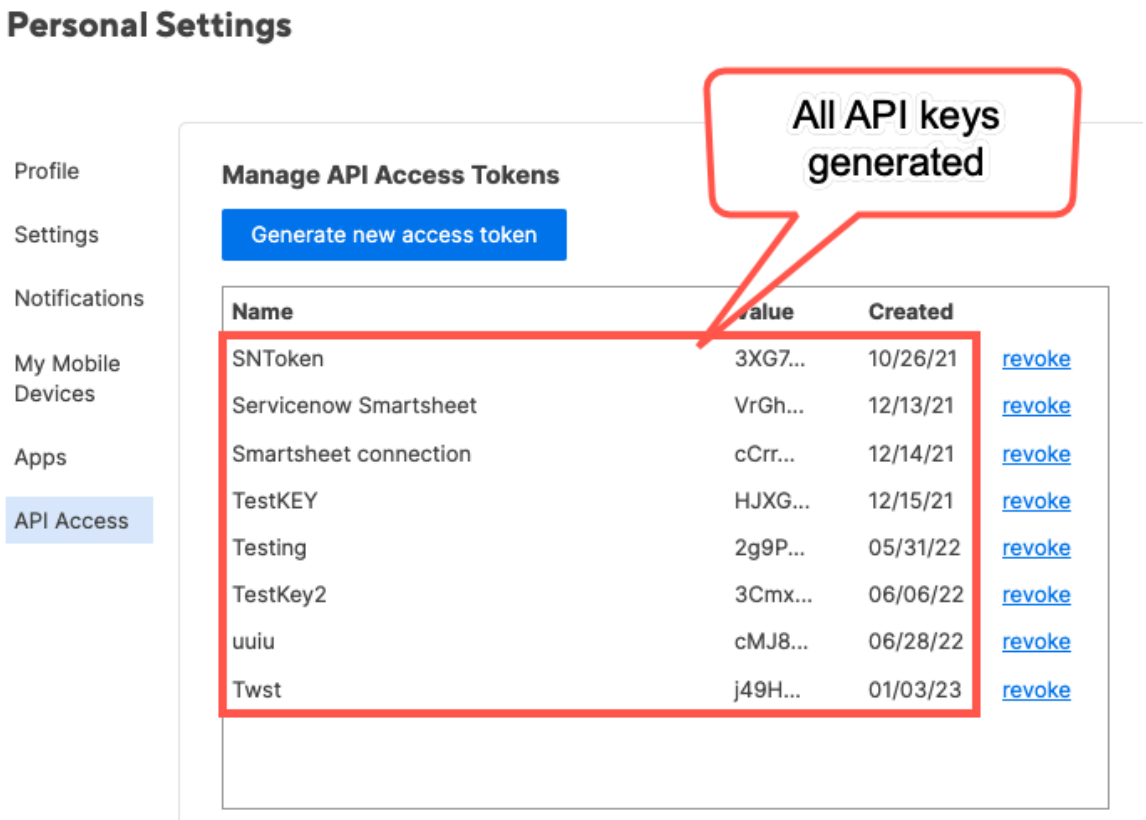
8. Sélectionnez **OK**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La clé API générée est disponible dans la section Gérer les jetons d'accès à l'API, comme illustré dans l'exemple suivant.

Toutes les clés API disponibles Smartsheet



Configurer la connexion et les informations d'identification du Smartsheet spoke

Configurez l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour permettre l'authentification et la connexion de l'instance ServiceNow® à Smartsheet.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

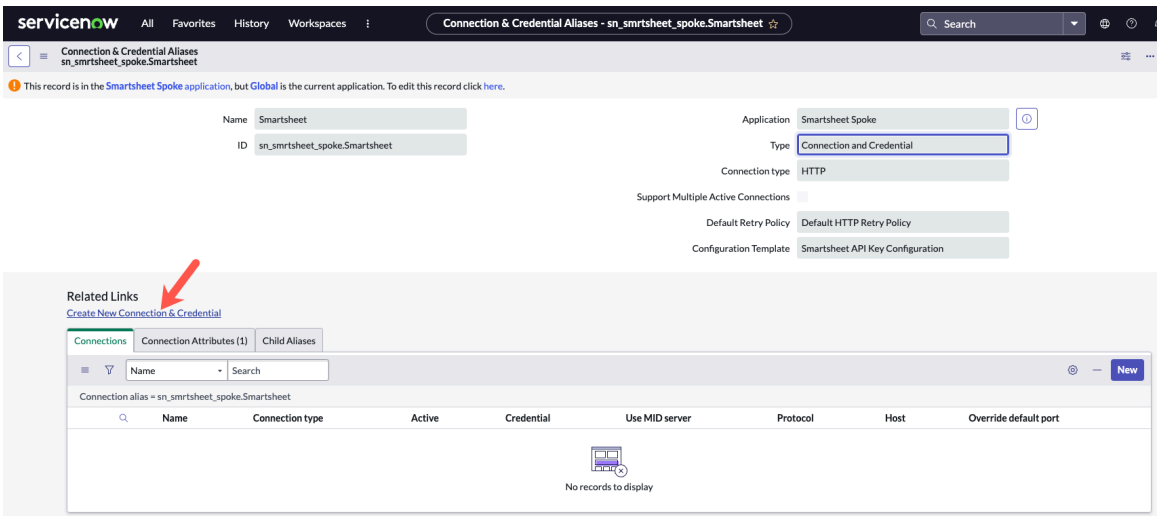
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement de l'alias Smartsheet .
3. Dans la section Liens connexes, sélectionnez **Créer une nouvelle connexion et informations d'identification**.
   L'exemple suivant montre le lien Créer une connexion et des informations d'identification que vous sélectionnez pour configurer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Smartsheet Lien de création d'enregistrement de connexion et d'informations d'identification



4. Renseignez ces champs du formulaire.

Smartsheet Formulaire d'enregistrement de connexion et d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom d'utilisateur utilisé pour se connecter à Smartsheet.
Clé API	Clé API (Application Programming Interface) générée le Smartsheet. **Remarque :** Pour savoir comment générer la clé API, reportez-vous à la section Générer la clé de l'interface de programmation d'application Smartsheet (API).

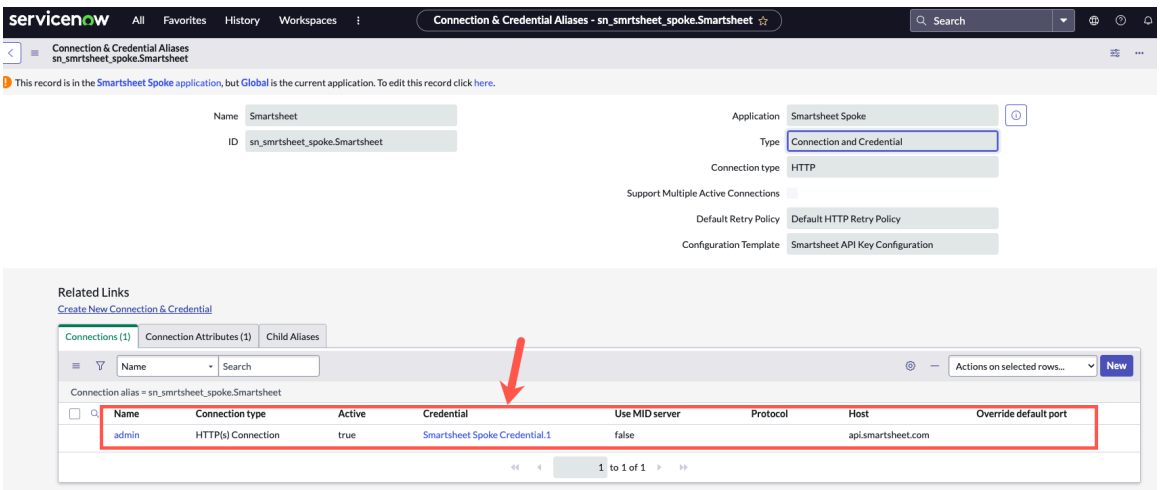
5. Sélectionnez **Créer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un nouvel enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé dans l'onglet **Connexions** . Cet enregistrement est l'enregistrement par défaut, sauf si vous créez un autre enregistrement et définissez celui-ci par défaut.

L'exemple suivant montre qu'un enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé et disponible sous l'onglet **Connexions** .



Snowflake Spoke

Gérez les capacités d'entreposage de données de Snowflake directement depuis votre instance ServiceNow. Vous pouvez créer, supprimer, rechercher, enregistrer, exécuter des requêtes et effectuer d'autres tâches de manipulation de données dans Snowflake à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Snowflake v2, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte Snowflake

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow Concepteur de flux - Sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- Flow Designer : moteur de flux (com.glide.hub.flow_engine)
- Étape d'action du Concepteur de flux : générateur de charge utile (com.glide.hub.action_step.payload)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Snowflake fournit des actions pour automatiser les tâches de manipulation de données Snowflake lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des enregistrements	Créer un enregistrement	Crée un enregistrement dans les tables Snowflake avec les détails spécifiés à l'aide de l'instruction INSERT.
	Supprimer les enregistrements	Supprime les enregistrements spécifiés dans les tables Snowflake à l'aide de l'instruction DELETE.
	Exécuter la requête personnalisée	Exécute la requête personnalisée dans la base de données Snowflake à l'aide d'une instruction personnalisée et récupère le résultat.
	Rechercher des colonnes	Récupère une liste de colonnes de la table Flocon de neige. **Remarque :** Assurez-vous que votre compte de service Snowflake dispose du privilège d'accès aux colonnes que vous souhaitez extraire.
	Rechercher des enregistrements	Exécute l'instruction SELECT et récupère les enregistrements correspondants à partir des tables Snowflake.
	Rechercher des tables	Récupère une liste de tables à partir de la base de données spécifiée et de l'entrepôt spécifié dans Snowflake. **Remarque :** Assurez-vous que votre compte de service Snowflake dispose de privilèges d'accès aux tables que vous souhaitez extraire.
	Mettre à jour les enregistrements	Met à jour les enregistrements spécifiés dans les tables Snowflake à l'aide de l'instruction UPDATE.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le spoke Snowflake

Intégrez l'instance et le ServiceNowspoke Snowflake à l'aide des informations d'identification OAuth pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Flocon de neige.
- Rôle requis : admin.

Configurer une connexion pour le spoke Snowflake

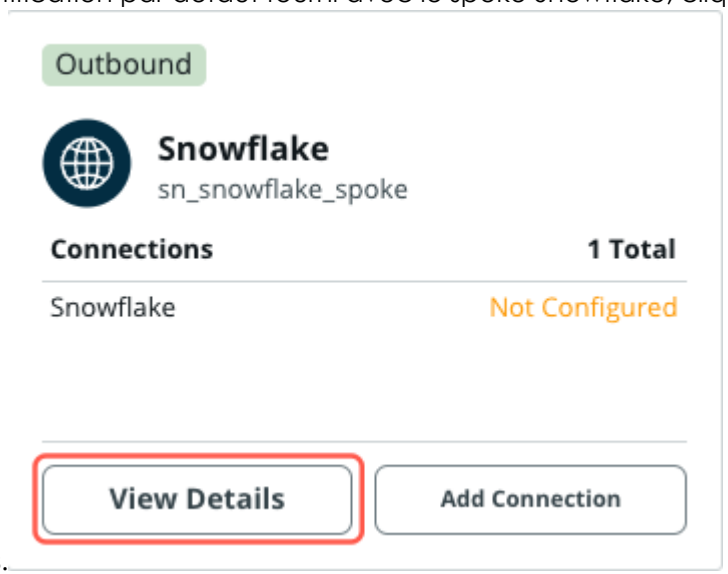
Ajoutez et configurez une connexion Snowflake pour authentifier les demandes ServiceNow.

Avant de commencer

- Obtenez l'ID client OAuth et le secret client pour votre compte Snowflake. Pour plus d'informations, consultez OAuth Snowflake .
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
3. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .
4. Localisez l'alias de **Snowflake** et cliquez sur **Afficher les détails**.
   - Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Snowflake, cliquez sur **Afficher les détails**.



   - Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion Snowflake, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, consultezPrise en charge de plusieurs connexions .

Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sur le formulaire **Configurer la connexion** , renseignez les champs :

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion de façon unique.
URL de connexion	URL pour se connecter à Snowflake. Entrez l'URL au format suivant : `https://<your_domain>.snowflakecomputing.com`.
Nom du registre d'application	Nom du registre d'application.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier les informations d'identification de façon unique. Par exemple, `les informations d'identification Snowflake`.
ID client OAuth	ID client OAuth de votre compte Snowflake.
Secret client OAuth	Secret client OAuth de votre compte Snowflake.
URL d'autorisation	URL d'autorisation de flocon de neige. Entrez l'URL au format suivant : `https://<your_domain>.snowflakecomputing.com/oauth/authorize`
URL de jeton	URL à partir de laquelle l'instance ServiceNow obtient le jeton d'accès. Entrez l'URL au format suivant : `https://<your_domain>.snowflakecomputing.com/oauth/token-request`
Nom du profil de l'entité OAuth	Profil de l'entité OAuth Nom de votre compte Snowflake.
URL de redirection OAuth	Le point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` est rempli automatiquement.

6. Cliquez sur **Configurer, configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Résultats
La connexion des spokes est configurée et prête à être utilisée.

Socure Spoke

Intégrez ServiceNow l'instance à votre compte Socure pour accéder aux informations sur les scores, les listes de surveillance, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Socure Spoke V1.1.0 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Socure la version V3.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Socure Spoke fournit des actions (dans la catégorie Modules d'ID) pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Rechercher le score de risque d'adresse	Récupère les scores de risques d'adresses et les codes de motifs.
Rechercher un score de fraude	Récupère les scores de fraudes et les codes de motifs.
Rechercher le score de risque d'e-mail	Récupère les scores de risques d'e-mails et les codes de motifs.
Rechercher le score KYC	Récupère les scores et codes de motifs KYC (connaissance clientèle).
Rechercher des codes et des descriptions de motifs	Récupère les codes et descriptions de motifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
Rechercher un score de risque de téléphone	Récupère les scores de risques de téléphones et les codes de motifs.
Rechercher une liste de surveillance	Récupère les correspondances de la liste de surveillance globale.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Socure spoke.

Configurer le Socure spoke

Intégrez l'instance et Socure le compte à l'aide d'une ServiceNow clé API pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

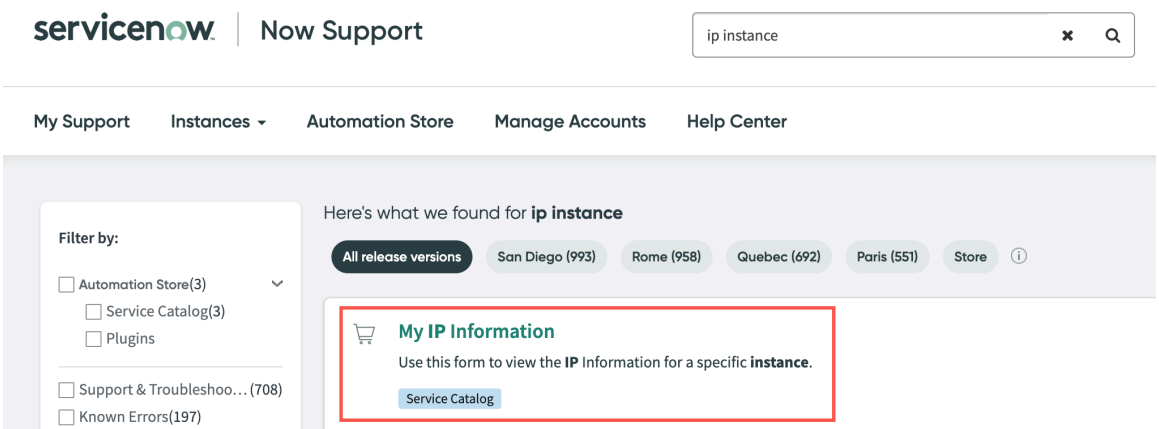
- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Socure.
- Contactez l'équipe Socure de support et obtenez l'URL de connexion pour vous connecter au Socure compte.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Obtenez les adresses IP de votre ServiceNow instance.

   a. Connexion à ServiceNow - Prise en charge de NOW .

   b. Recherchez l'élément de catalogue **de services Informations My IP Information** .

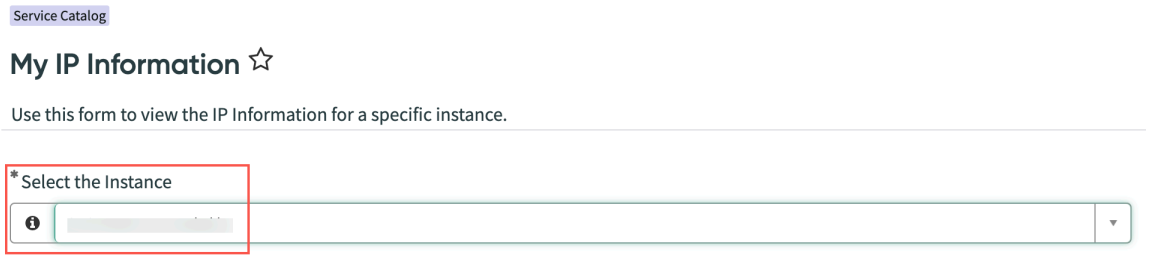


   c. Cliquez sur l'élément de catalogue de services.

   d. Indiquez le nom de votre instance dans **Sélectionnez l'instance**.

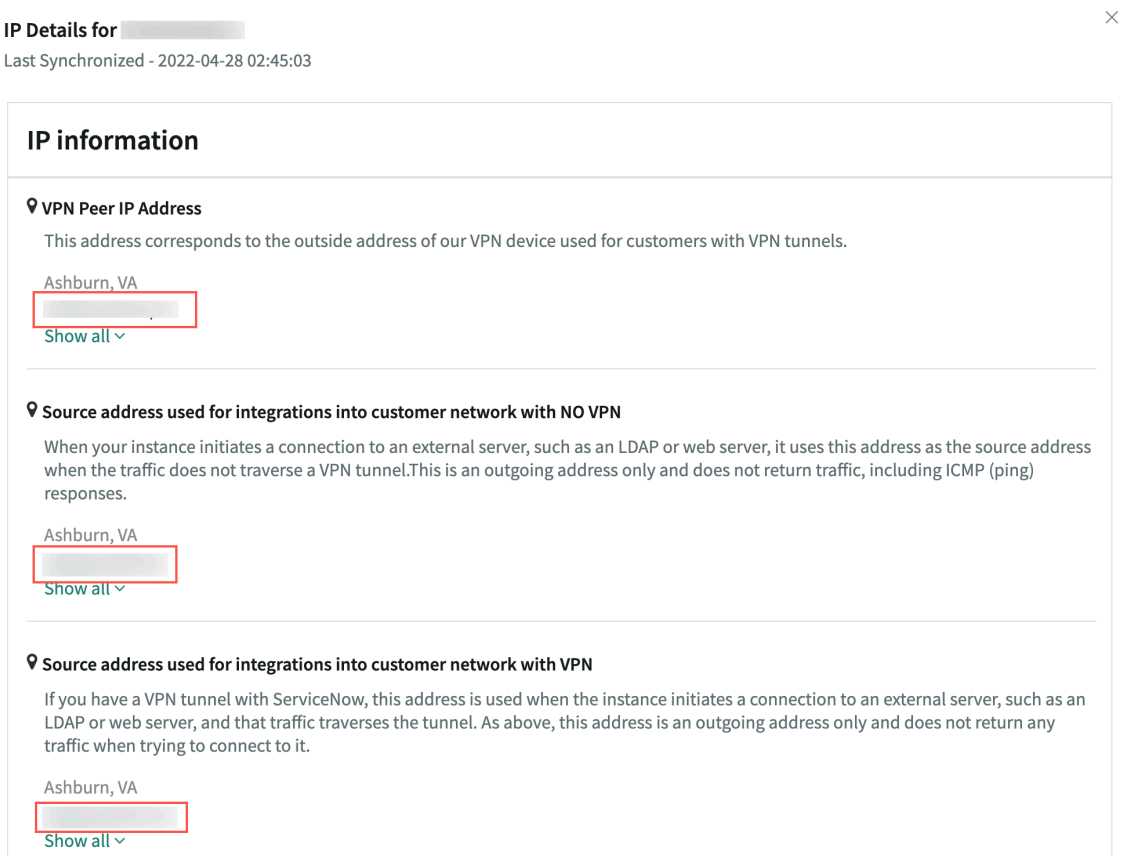
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



e. Cliquez sur **Envoyer**.
Les adresses IP s'affichent.

f. Copiez et enregistrez les adresses IP pour une utilisation ultérieure.



Traduction automatique

2. Obtenez la valeur du jeton à partir de votre Socure compte administrateur.

a. Connectez-vous à votre Socure Compte administrateur avec vos informations d'identification d'administrateur.

b. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** .

c. Dans l'onglet **Paramètres du compte** , indiquez ces valeurs.

- Sélectionnez **Production** dans la liste **Environnement** .
- Dans **Domaines autorisés**, spécifiez les adresses IP de votre ServiceNow instance. Séparez plusieurs adresses IP à l'aide d'une virgule (,).
- Copiez et enregistrez la valeur de **ID+clé** pour une utilisation ultérieure.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Socure spoke dans votre ServiceNow instance.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.

   c. **Sélectionnez les informations d'identification de clé API**.
   Un formulaire d'informations d'identification de clé API vide s'affiche.

   d. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez `les informations d'identification Socure`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Clé API	Socure jeton au format suivant : `SocureApiKey <valeur de ID+clé>`.
Concerne	**Remarque :** Cette option ne s'applique pas à ce spoke.
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

   e. Cliquez sur **Envoyer**.

4. Créez un enregistrement de connexion pour le Socure spoke dans votre ServiceNow instance.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

   b. Ouvrir pour l'enregistrement pour **Socure**.

   c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.

   d. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez `Connexion Socure`.
Information d'identification	Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Socure. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification Socure**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
URL de connexion	URL de connexion pour se connecter au Socure compte.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

SuccessFactors Spoke d'apprentissage

SuccessFactors Le spoke d'apprentissage peut être utilisé pour récupérer toutes les informations liées à l'apprentissage telles que les données utilisateur, les données de cours, la synchronisation de l'activité utilisateur, la récupération des affectations/inscriptions, etc.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version 1.5, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Fonctionnalités principales

SuccessFactors Learning permet à un concepteur de flux de :

- Récupérer les informations d'apprentissage
- Données utilisateur
- Données du cours
- Synchronisation de l'activité utilisateur

Exigences relatives au spoke

-
-

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- TBD
- TBD

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de spoke

L'apprentissage SuccessFactors fournit des exemples de flux pour démontrer l'automatisation des Apprentissage tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description

Flux secondaires du spoke

L'apprentissage SuccessFactors fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des Apprentissage tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Rechercher des utilisateurs	Récupérez les informations relatives à l'utilisateur.
Rechercher des cours	Récupérer les informations relatives au cours.

Actions du spoke

L'apprentissage SuccessFactors fournit des actions pour automatiser Apprentissage les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Récupération des métadonnées	Obtenir un jeton d'accès	Récupère le jeton d'accès à partir de SuccessFactors Learning.
Gestion des utilisateurs	Rechercher des utilisateurs	Récupère les détails de l'utilisateur à partir de SuccessFactors Learning.
Gestion des cours	Rechercher des cours	Récupère les détails des cours à partir de SuccessFactors Learning.
	Rechercher les activités de l'utilisateur	Récupère les activités utilisateur à partir de SuccessFactors Learning.
	Suivre les approbations	Récupère les approbations de SuccessFactors Learning.
	Rechercher une inscription	: récupère les détails de l'inscription à partir de SuccessFactors Learning.
	Créer une inscription d'affectation	Créez une inscription d'affectation dans SuccessFactors Learning.

Module de spoke

Les données accessibles via ces modules de spoke sont stockées dans les tables suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description	Champs

Rôles d'utilisateur de spoke

SuccessFactors Learning fournit ces rôles d'utilisateur pour contrôler l'accès aux données :

Rôle d'utilisateur	Description

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Configurer le spoke Learning SuccessFactors

Intégrez l'instance et l'apprentissage ServiceNow en utilisant les informations d'identification REST d'apprentissage de SuccessFactors pour authentifier les demandesServiceNow.SuccessFactors

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke SuccessFactors Learning .
- Rôle requis : admin.

Créer un enregistrement de connexion pour le SuccessFactors Spoke d'apprentissage

Créez un enregistrement de connexion pour votre spoke. Les alias de connexion et d'informations d'identification SuccessFactors Learning utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans SuccessFactors *Apprentissage*.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour *SuccessFactors* **l'apprentissage**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : `Connexion <Application-Name>`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Information d'identification	Enregistrement *SuccessFactors* d'informations d'identification créé pour l'apprentissage. Par exemple, `<Application-Name> Informations d'identification`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le *Apprentissage* serveur est installé. Par exemple : `<host>.<domain>.com`.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à *Apprentissage*. Entrer : `https://scfpart001153.scdemo.successfactors.eu/learning`
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si ce champ est vide, le système utilise le port par défaut.
Utiliser un Serveur MID	Option permettant à cette connexion d'utiliser Serveurs MID. Si la case est cochée, définissez les champs dans la liste connexe Configuration avancée de Serveur MID.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le SuccessFactors spoke Learning

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke. Les alias de connexion et d'informations d'identification SuccessFactors Learning utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.
3. Sélectionnez les **informations d'identification REST d'apprentissage SuccessFactors**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Informations d'identification locales`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à l'instance locale ServiceNow .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Champ	Valeur requise
ID de la société	Informations sur l'ID de société fournies par le client.
Type d'utilisateur	Mot de passe pour se connecter à l'instance locale ServiceNow .
Type de ressource	Informations sur le type de ressource fournies par le client.
ID client	Chaîne unique représentant les informations d'inscription fournies par le client.
Secret client	Code secret connu uniquement de l'application et du serveur d'autorisation.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

SuccessFactors Spoke

Le est SuccessFactorsSpoke conçu par Bristlecone, Inc. Gérez les données et les entités à SuccessFactors partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Abonnement à Centre d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

SuccessFactorsSpoke v4.5.0 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : analyseur XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)
- ServiceNow Flow Designer : sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Tables distantes (com.glide.script.vtable)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Flux de spoke

Fournit SuccessFactorsSpoke des exemples de flux à l'état de brouillon pour démontrer l'automatisation des SuccessFactors tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Créer une tâche	Crée un enregistrement de tâche dans SuccessFactors.
Mettre à jour la tâche	Met à jour les détails de l'enregistrement de tâche spécifié dans SuccessFactors.
Exécuter le flux d'intégration SuccessFactors	Récupère toutes les données ou uniquement les mises à jour effectuées après la dernière actualisation, pour les entités sélectionnées, à partir de SuccessFactors votre ServiceNow instance. Par défaut, vous pouvez récupérer les données de ces entités dans SuccessFactors: • Département • Emplacement • Profil de poste • Profil d'agents • Profil d'agents effectifs • Historique d'emploi, y compris les affectations secondaires • Tâche

Remarque : Les flux Créer une tâche et Mettre à jour des tâches illustrent la gestion des enregistrements de tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Vous pouvez personnaliser ces flux en fonction de vos besoins pour gérer les enregistrements des autres entités de votre ServiceNow instance.

Flux secondaires du spoke

Fournit SuccessFactorsSpoke des exemples de flux secondaires à l'état de brouillon pour démontrer l'automatisation des SuccessFactors tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le vers un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Récupérer les départements	Récupère les données du SuccessFactors département et les stocke dans la table intermédiaire des départements de SuccessFactors.
Récupérer les profils d'agents effectifs	Récupère les données des SuccessFactors profils d'agent effectif et les stocke dans la table intermédiaire des profils d'agent de SuccessFactors.
Récupérer l'historique complet des tâches, y compris les affectations secondaires	Récupère toutes les données d'historique des tâches primaires et secondaires à partir de SuccessFactors.
Récupérer les profils de tâche	Récupère les données de profil de poste et SuccessFactors les stocke dans la table intermédiaire du profil de poste SuccessFactors.
Récupérer les emplacements	Récupère les données d'emplacement et les stocke dans la table intermédiaire des SuccessFactors emplacements SuccessFactors.
Récupérer les tâches	Récupère les données de SuccessFactors tâches et les stocke dans la table intermédiaire de tâches entrantes SuccessFactors.
Récupérer les profils d'agents	Récupère les données des profils d'agent SuccessFactors et les stocke dans la table intermédiaire des profils d'agents de SuccessFactors.
Exécuter le service SuccessFactors	Récupère l'intégralité des données ou uniquement les mises à jour effectuées à partir de la dernière exécution réussie, pour les entités sélectionnées.
Traiter les webhooks SuccessFactors	Traite l'événement de webhook SAP SuccessFactors. Pour plus d'informations sur la configuration des webhooks, reportez-vous à la section Configurer un webhook pour le SuccessFactorsSpoke.

Actions du spoke

Le fournit SuccessFactorsSpoke des exemples d'actions à l'état de brouillon pour démontrer l'automatisation des tâches lorsque des SuccessFactors événements se produisent dans ServiceNow. Pour personnaliser un exemple d'action, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples d'actions disponibles :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Afin d'empêcher les utilisateurs non autorisés d'accéder aux données sensibles, la fonctionnalité hasRole a été implémentée pour les actions sensibles du spoke SuccessFactors. Par conséquent, les utilisateurs sans rôle d'administrateur système ne seront pas en mesure d'exécuter correctement les actions s'ils n'ont pas le rôle d'administrateur du spoke SuccessFactors. Cette règle s'applique respectivement à partir des versions 3.1.5 et 4.0.3 de SuccessFactors. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances sur les détails de correction du spoke hasRole de SuccessFactors sur NOW Support .
- Pour empêcher les utilisateurs non autorisés de générer des rapports pour les tables de spoke SuccessFactors, report_view ACL sont intégrées au rôle d'administrateur de spoke. Ainsi, vous devez disposer du rôle administrateur du spoke SuccessFactors pour générer un rapport.

Catégorie	Action	Description
Gestion des employés	Informations sur l'adresse de l'employé	Récupère les informations sur l'adresse de l'employé spécifié.
	Rémunération annuelle de l'employé	Récupère les détails de l'indemnisation annuelle de l'employé spécifié.
	Détails de l'indemnisation de l'employé	Récupère les détails de l'indemnisation de l'employé spécifié.
	Documents des employés	Récupère tous les documents consultables de l'employé spécifié.
	Détails de la méthode de paiement des employés	Récupère les détails sur le mode de paiement de l'employé spécifié.
	Congés de l'employé	Récupère les congés pris par l'employé spécifié.
	Soldes de congés de l'employé	Récupère les détails du solde de congés de l'employé spécifié.
	Détails de ma carte de pointage	Récupère les détails de la feuille de temps de l'employé spécifié.
	Modifier les rôles d'utilisateur	Ajoute l'utilisateur au groupe d'autorisations donné.
	Détails de tous les modes de paiement de l'employé	Récupère les détails de tous les modes de paiement de l'employé spécifié.
	Rémunérations récurrentes des employés	Gère la composante récurrente de la rémunération d'un employé spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir les inscriptions aux avantages de l'employé	Récupère les détails des inscriptions aux avantages de l'employé spécifié au cours d'une période spécifique.
	Départ d'un employé	Déclenche le processus de licenciement de l'employé spécifié.
	Changement d'organisation	Modifie les informations relatives à l'organisation de l'employé spécifié.
	Signaler les absences	Signale une absence pour l'employé spécifié.
	Structure du reporting	Récupère la structure de génération de rapports de l'employé spécifié.
	Demander un congé	Applique une demande de congés à l'employé spécifié.
	Mettre à jour l'adresse de l'employé	Met à jour l'adresse de l'employé spécifié.
	Mettre à jour la date de naissance de l'employé	Met à jour la date de naissance de l'employé spécifié.
	Mettre à jour l'e-mail de l'employé	Met à jour les détails de l'adresse e-mail de l'employé spécifié.
	Mettre à jour le téléphone de l'employé	Met à jour les détails téléphoniques de l'employé spécifié.
	Mettre à jour les informations personnelles de l'employé	Met à jour les informations personnelles de l'employé spécifié.
	Mettre à jour les informations personnelles des employés : global	Met à jour les informations globales de l'employé spécifié.
	Mettre à jour les dates de début des employés	Met à jour la date de début d'emploi de l'employé spécifié.
Données de base RH	Connectez-vous à SuccessFactors	Se connecte à l'ID de SuccessFactors session et le récupère.
	Récupérer les informations sur l'emploi actuel	Récupère les informations sur l'emploi actuel à partir de SuccessFactors.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Récupérer les départements	Récupère les données du département à partir de SuccessFactors.
	Récupérer l'historique complet des tâches, y compris les affectations secondaires	Récupère les données complètes de l'historique des tâches, y compris les affectations secondaires à partir de SuccessFactors.
	Récupérer les ID d'agents effectifs	Récupère l'ID de profils d'agent effectif à partir de SuccessFactors.
	Récupérer les profils par ID de personne	Récupère les données des profils d'agents par ID de personne à partir de SuccessFactors.
	Récupérer les profils d'agents effectifs	Récupère les profils d'agent effectif à partir de SuccessFactors.
	Récupérer l'historique des tâches, y compris les affectations secondaires (déconseillé)	Récupère les données de l'historique des tâches, y compris les affectations secondaires à partir de SuccessFactors.
	Récupérer les profils de tâche	Récupère les données de profil de tâche à partir de SuccessFactors.
	Récupérer les emplacements	Récupère les données d'emplacement à partir de SuccessFactors.
	Récupérer les profils d'agents	Récupère les données des profils d'agents à partir de SuccessFactors.
	Obtenir le calendrier des jours fériés	Récupère le calendrier des jours fériés d'un pays.
Récupération des métadonnées	Obtenir les champs de sortie dynamique	Crée une structure de sortie dynamique pour le mappage des champs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Remarque : Pour exécuter les actions de métadonnées créables, supprimables, actualisables et de liste, créez une propriété système dont le **nom** est défini dans *com.glide.attachment.max_get_size* le champ d'application Global et définissez sa **valeur** sur `2 0000000`.		en réponse pour l'entité donnée.
	Obtenir des entités : créables	Récupère les entités pour lesquelles l'opération de création est prise en charge.
	Obtenir les entités : suppléable	Récupère les entités pour lesquelles l'opération de suppression est prise en charge.
	Obtenir les entités : possibilité de mise à jour	Récupère les entités pour lesquelles l'opération de mise à jour est prise en charge.
	Obtenir la liste des entités	Récupère la liste de toutes les entités.
	Obtenir des champs : possibilité de création	Récupère toutes les propriétés de non-navigation pouvant être créées dans une entité.
	Obtenir les champs : possibilité de mise à jour	Récupère tous les champs de non-navigation pouvant être mis à jour dans une entité.
	Obtenir les champs clés	Récupère tous les champs clés dans l'entité spécifiée.
	Obtenir les champs obligatoires : possibilité de création	Récupère tous les champs insérables requis dans l'entité spécifiée.
	Obtenir les champs de tâches pouvant être mis à jour	Récupère la liste des champs pouvant être mis à jour dans la table intermédiaire de tâches sortantes.
	Obtenir les postes disponibles	Récupère tous les postes disponibles pour une société et un code d'emplacement donnés.
	Obtenir des unités business	Récupère toutes les unités business disponibles dans SuccessFactors.
	Obtenir les sociétés	Récupère toutes les sociétés actives disponibles dans SuccessFactors.
	Obtenir les pays	Récupère tous les pays disponibles dans SuccessFactors.
	Obtenir le code du pays	Récupère le code de pays d'un pays.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir des groupes d'autorisations dynamiques	Récupère tous les groupes d'autorisations dynamiques disponibles.
	Obtenir les motifs des événements par ID d'événement	Récupère toutes les raisons d'événement pour l'ID d'événement spécifié.
	Obtenir des informations globales par entité	Récupère les métadonnées de l'entité spécifiée pour extraire les informations globales.
	Obtenir des informations personnelles globales Pays pris en charge	Récupère les détails des pays qui prennent en charge la création et la modification des informations personnelles globales.
	Obtenir les emplacements par code de société	Récupère tous les emplacements actifs pour le code de SuccessFactors société spécifié.
	Obtenir des pools de personnes par ID de groupe	Récupère tous les pools de personnes avec uniquement la catégorie de nom d'utilisateur pour le groupe spécifié.
	Obtenir les options de la liste de sélection	Récupère toutes les options de liste de sélection disponibles pour l'ID de liste de sélection spécifié.
	Obtenir les options de la liste de sélection par pays	Récupère les options de la liste de sélection du pays spécifié.
	Obtenir les composants de paie périodique définis pour l'employé	Récupère les composants de paie récurrente et les informations pertinentes pour l'employé spécifié.
	Obtenir les champs obligatoires : possibilité de création	Récupère tous les champs insérables requis dans l'entité spécifiée.
	Obtenir les types d'heure par ID d'utilisateur	Récupère tous les types de temps disponibles de l'employé spécifié dans SAP SuccessFactors.
	Obtenir les champs de tâches pouvant être mis à jour	Récupère la liste des champs pouvant être mis à jour dans la table intermédiaire de tâches sortantes SuccessFactors.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des enregistrements	Créer un enregistrement	Crée un enregistrement dans SuccessFactors.
	Supprimer l'enregistrement	Supprime l'enregistrement spécifié dans SuccessFactors.
	Exécuter l'entité par URL	Prend l'URL de navigation comme entrée et fournit la réponse pour cette URL de navigation.
	Obtenir un enregistrement	Récupère l'enregistrement de l'entité sélectionnée et des champs clés donnés.
	Mettre à jour l'enregistrement	Met à jour les détails de l'enregistrement spécifié.
Tâches	Créer une tâche	Créez un enregistrement des tâches dans SuccessFactors.
	Obtenir la tâche par ID	Obtenir les détails d'une tâche à partir de SuccessFactors.
	Récupérer les tâches	Récupère les données de tâches à partir de , à l'exception de celles dont l'ID de SuccessFactorscatégorie est 57.
	Mettre à jour la tâche	Met à jour les détails de l'enregistrement de tâche spécifié.
Gestion des utilisateurs	Rechercher l'activité de l'utilisateur	Récupère le dernier temps d'activité de vos SAP SuccessFactors utilisateurs.
	Rechercher l'activité de l'utilisateur SFTP	Récupère la dernière heure d'activité de vos SAP SuccessFactors utilisateurs en récupérant le rapport publié sur un emplacement SFTP (SSH File Transfer Protocol).
	Rechercher des utilisateurs	Récupère la liste des SAP SuccessFactors utilisateurs.
	Rechercher un utilisateur par ID d'utilisateur	Récupère les détails de l'agent de l'utilisateur SuccessFactors.
	Rechercher les détails personnels de l'utilisateur	Récupère les détails personnels de l'employé spécifié.
	Suspendre un utilisateur	Suspend un compte utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Catégorie d'utilitaire	Appeler un flux secondaire SuccessFactors	Exécute le flux secondaire de spoke spécifié SuccessFactors de manière synchrone.
	Appel Exécuter le flux secondaire du service SuccessFactors	Exécute le flux secondaire Exécuter le service SuccessFactors de manière asynchrone.
	Vérifier l'état du flux	Vérifie si le contexte du flux est en cours d'exécution.
	Obtenir la date de la dernière exécution	Récupère la date et l'heure de la dernière exécution du flux.
	Mettre à jour l'enregistrement dans la table intermédiaire des tâches sortantes	Met à jour les détails de l'enregistrement de tâche spécifié dans la table intermédiaire des tâches sortantes SuccessFactors. **Remarque :** Seul un utilisateur administrateur peut exécuter cette action.
Gestion des objectifs	Rechercher des objectifs par ID d'utilisateur	Récupère les informations sur les objectifs à partir de SuccessFactors pour l'ID d'utilisateur spécifié. **Remarque :** Seul un utilisateur administrateur peut exécuter cette action.
Gestion des salaires	Rechercher les salaires des employés	Récupère les détails du salaire de l'employé spécifié.
Gestion de compétence	Créer ou mettre à jour un profil de compétences	Crée ou met à jour le profil de compétence et les mappages de compétences de profil pour un employé particulier.
	Rechercher le flux des compétences des employés	Récupère les informations sur les compétences de l'employé requis.
	Rechercher un flux de compétences	Récupère les informations sur la compétence.
Gestion des tâches	Rechercher la pièce jointe par ID	Récupère le contenu de la pièce jointe et le stocke dans la source de données Pièces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		jointes SuccessFactors pour l'ID de pièce jointe spécifié. Pour accéder aux pièces jointes, accédez à **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Sources de données** et ouvrez l'enregistrement **des pièces jointes SuccessFactors**. Les fichiers requis sont joints à cet enregistrement de source de données. **Remarque :** Seul un utilisateur administrateur peut exécuter cette action.
	Rechercher un candidat par ID	Récupère les informations du candidat à partir de SuccessFactors pour l'ID de candidat spécifié. **Remarque :** Seul un utilisateur administrateur peut exécuter cette action.
	Rechercher un flux de candidatures à des postes	Récupère les informations de la candidature à un poste à partir de SuccessFactors. **Remarque :** Seul un utilisateur administrateur peut exécuter cette action.
	Rechercher un flux de codes de tâches	Récupère le niveau de poste, le type d'emploi et les informations sur le type de poste à partir de SuccessFactors. **Remarque :** Seul un utilisateur administrateur peut exécuter cette action.
	Rechercher une demande d'emploi par ID	Récupère les détails de la demande d'emploi pour l'ID de demande spécifié.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : • Créez une copie de l'action Rechercher une demande d'emploi par ID, si l'attribut API de l'ID de niveau de tâche et de l'ID du type d'emploi est configuré avec d'autres attributs personnalisés à l'exception de customString3 et customString4, et modifiez le script de post-traitement avec le chemin d'attribut d'API attendu. • Seul un utilisateur administrateur peut exécuter cette action.
	Rechercher un flux d'offres d'emploi	Récupère les informations des offres d'emploi à partir de SuccessFactors. **Remarque :** Seul un utilisateur administrateur peut exécuter cette action.
	Rechercher le flux de tâches des employés	Récupère toutes les informations sur les postes des employés à partir de SuccessFactors.
	Rechercher un flux de profils de tâche	Récupère les informations de profils de poste à partir de SuccessFactors.

Remarque : Si une action de spoke nécessite la date ou l'heure comme entrée, assurez-vous de fournir la valeur dans le fuseau horaire GMT uniquement.

Modules de spoke

Fournit SuccessFactorsSpoke des exemples de modules à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des tâches lorsque des SuccessFactors événements se produisent dans ServiceNow. Pour personnaliser un module, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Les exemples de modules disponibles comprennent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Table intermédiaire du département	Affiche les données de département récupérées à partir de SuccessFactors.
Table intermédiaire des emplacements	Affiche les données d'emplacement récupérées à partir de SuccessFactors.
Table intermédiaire du profil de tâche	Affiche les données de profil de tâche récupérées à partir de SuccessFactors.
Table intermédiaire des profils d'agents	Affiche les données de profil d'agent récupérées à partir de SuccessFactors.
Table intermédiaire de tâches entrantes	Affiche les enregistrements de tâches récupérés à partir de SuccessFactors.
Table intermédiaire de tâches sortantes	Affiche les enregistrements de tâches créés dans ServiceNow. Lorsqu'un enregistrement de tâche est créé ou mis à jour dans ServiceNow, le flux de tâches de création ou de mise à jour est déclenché et le même enregistrement est créé ou mis à jour dans SuccessFactors. Tous les détails d'enregistrement SuccessFactors associés sont récupérés et enregistrés dans cette table intermédiaire. Si le flux ne parvient pas à créer ou à mettre à jour l'enregistrement dans SuccessFactors, l'enregistrement ou les mises à jour associés dans ServiceNow sont également supprimés.
Informations et historique sur le poste de l'employé	Affiche les informations et l'historique des tâches de tous les utilisateurs.
Afficher mon solde de congés	Affiche le solde de congés de l'utilisateur connecté.
Afficher les détails de mes congés	Affiche les détails des demandes de congés de l'utilisateur connecté.
Registre Webhook	Affiche la liste des registres de webhooks. L'administrateur doit créer un registre de webhooks ici. Pour plus d'informations, consultez Configurer un webhook pour le SuccessFactorsSpoke.
Afficher les détails de ma carte de pointage pour le mois dernier	Affiche les détails de la carte de pointage du mois précédent pour l'utilisateur connecté.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Afficher mon profil d'agent	Affiche les détails du profil d'agent de l'utilisateur connecté.
Afficher mon calendrier des jours fériés	Affiche le calendrier des jours fériés applicable à l'utilisateur connecté.
Afficher la structure de mon reporting	Affiche les détails de la structure de génération de rapports de l'utilisateur connecté.
Afficher mes informations de dépôt direct	Affiche les détails du dépôt direct de l'utilisateur connecté.
Voir mes rémunérations globales	Affiche le total des rémunérations de l'utilisateur connecté.

Pour récupérer les données, exécutez le flux d'intégration SuccessFactors. Les données des tables intermédiaires sont disponibles pendant sept jours. Pendant cette période, vous devez utiliser des cartes de transformation pour enregistrer ces données dans les tables cibles ServiceNow requises en fonction de vos besoins.

Cartes de transformation de spokes

Fournit SuccessFactorsSpoke des exemples de cartes de transformation à l'état inactif et de tables cibles associées pour illustrer l'utilisation des cartes de transformation pour enregistrer des SuccessFactors données dans vos ServiceNow tables. Vous pouvez utiliser ces exemples de cartes de transformation et de tables cibles comme référence pour créer des cartes de transformation selon vos besoins.

Pour plus d'informations, consultez Cartes de transformation.

Rôles d'utilisateur de spoke

Les rôles d'utilisateur suivants sont disponibles avec le spoke :

- Administrateur SuccessFactors (sn_successfactors. Administrateur SuccessFactors : si vous disposez de ce rôle, vous pouvez accéder à tous les modules et tables de spoke.
- Données privées de SuccessFactors (sn_successfactors. Données privées de SuccessFactors) : si vous disposez de ce rôle, vous pouvez accéder aux données dans ces modules de spoke :
  - Afficher mes informations de dépôt direct
  - Voir mes rémunérations globales
- Données publiques de SuccessFactors (sn_successfactors. Données publiques SuccessFactors) : si vous disposez de ce rôle, vous pouvez accéder aux données dans ces modules de spoke :
  - Afficher mon solde de congés
  - Afficher les détails de mes congés
  - Afficher les détails de ma carte de pointage pour le mois dernier
  - Afficher mon profil d'agent

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Afficher mon calendrier des jours fériés
- Afficher la structure de mon reporting

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Deux alias de connexion et d'informations d'identification sont disponibles avec le SuccessFactorsSpoke . L'un pour l'API SOAP et l'autre pour l'API OData.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer v4.x.x SuccessFactorsSpoke.

Configurer v4.x.x SuccessFactorsSpoke

Intégrez l'instance à votre instance à l'aide SuccessFactors de l'application ServiceNow cliente OAuth et de la clé API.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le SuccessFactorsSpoke .
- Activez ces propriétés système :
  - *glide.pf.rest.response_payload_max_size*: la valeur maximale est `10240`.
  - *com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit*: La valeur maximale est `16384`.
  - *com.glide.transform.json.max-partial-length*: la valeur maximale est `65536`.
- Rôle requis : admin.

Remarque : Cette procédure s'applique si vous configurez le SuccessFactorsSpoke v4.5.0 pour la première fois. Si vous utilisez une version antérieure du , reportez-vous Migrer vers SuccessFactorsSpoke v4.5.0 à la procédure de SuccessFactorsSpoke migration.

Pour plus d'informations sur la configuration du spoke, consultez Spoke SAP SuccessFactors - Configuration et migration OAuth - Pré-Tokyo, Tokyo et au-delà dans ServiceNow Communauté .

Enregistrer l'application cliente OAuth dans SuccessFactors

Activez l'authentification par certificat client pour la communication sortante à partir du service de SAP données maîtres en générant les fichiers keystore.jks et keystore.cer.

Avant de commencer

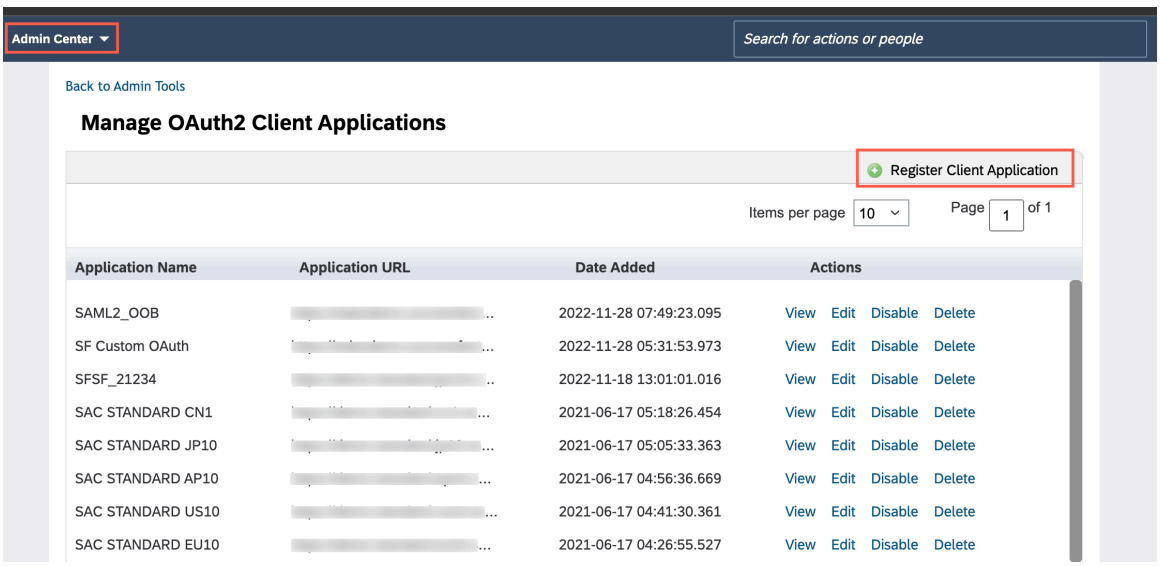
- Certificat JKS valide. Pour plus d'informations sur la création d'un certificat JKS, consultez Création d'un magasin de clés Java (JKS) avec une clé privée et une chaîne de certificats dans SAP Portail d'aide .
- Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connectez-vous au SuccessFactors compte en tant qu'administrateur.
2. Accédez à **l'Admin Center** et cliquez sur **Paramètres de l'entreprise**.
3. Cliquez sur **Gérer les applications clientes OAuth2**.
4. Cliquez sur **Enregistrer l'application cliente**.



5. Fournissez les détails requis sur le formulaire.
   Dans le champ **Certificat X.509** , fournissez le contenu du fichier cert.pem (clé publique) sans les en-têtes.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
   La clé API est générée et affichée. Copiez et enregistrez la valeur pour une utilisation ultérieure.

Charger le certificat JKS dans votre ServiceNow instance

Activez l'authentification par certificat client pour la communication sortante en chargeant le certificat JKS dans votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

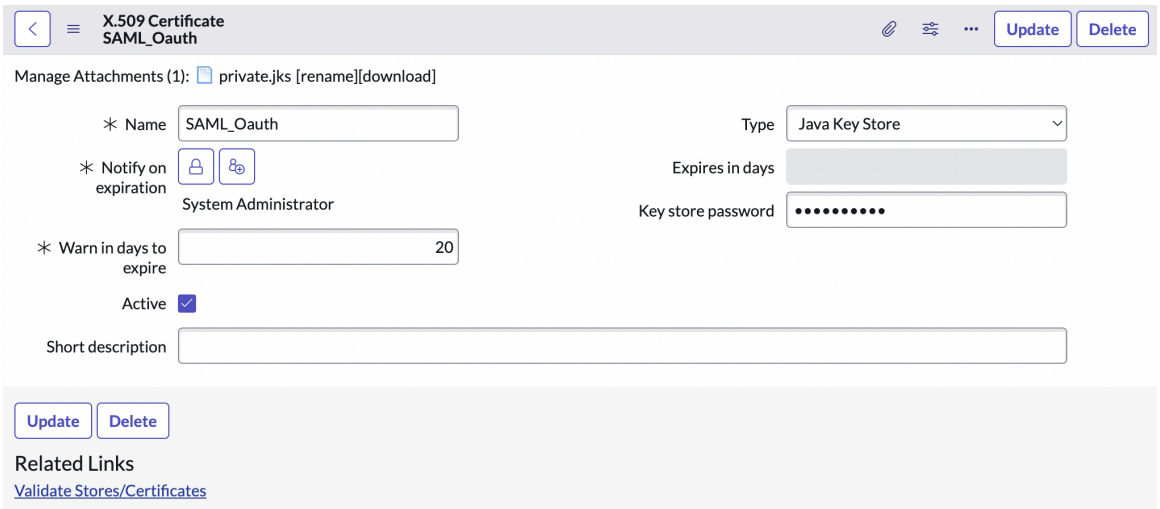
Procédure

1. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.
2. Chargez le certificat JKS dans votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir des instructions sur le chargement du certificat JKS, consultez Charger un certificat sur une instance .



S'inscrire SuccessFactors en tant que fournisseur OAuth

Utilisez la clé API générée lors de la configuration de l'application cliente pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

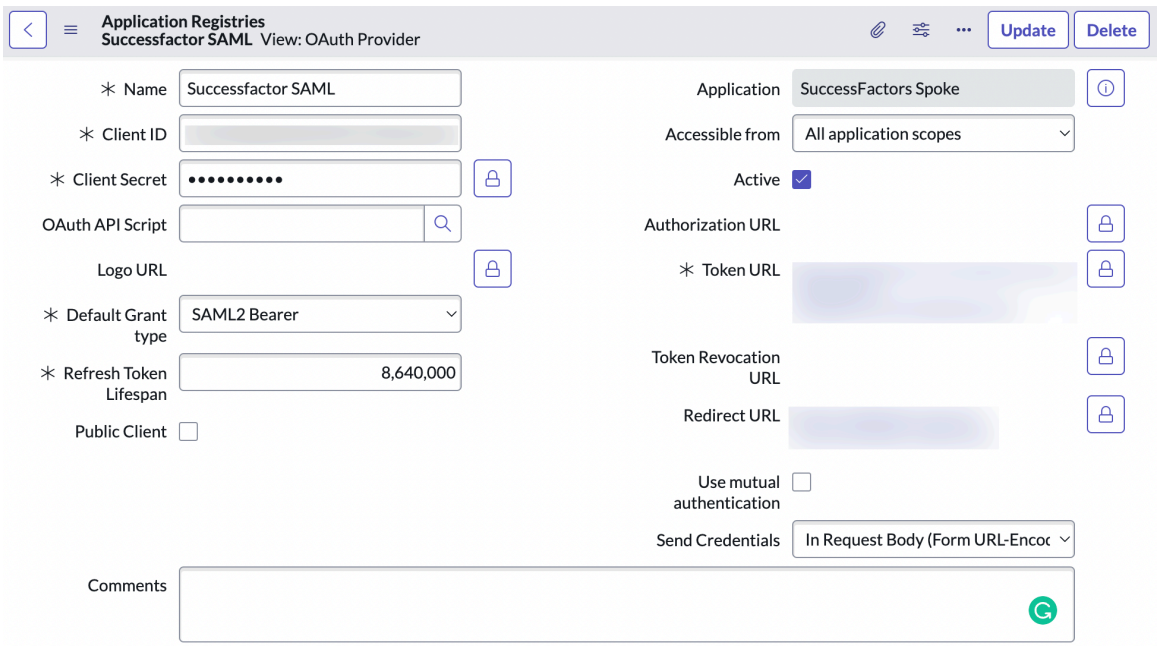
1. Dans votre ServiceNow instance, accédez à **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces champs dans le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier le certificat. Par exemple, `SuccessFactors SAML`.
ID client	Valeur de la clé API que vous avez copiée après l'enregistrement de l'application cliente OAuth dans SuccessFactors.
Secret client	**Remarque :** Le secret client n'est pas nécessaire pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth. Vous pouvez fournir n'importe quelle valeur pour ce champ.
Type d'accord par défaut	Type d'accord par défaut utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **le support SAML2**.
URL de jeton	SuccessFactors URL du point de terminaison du serveur OAuth qui inclut l'ID de société au format suivant : `https://`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	`<SuccessFactors_Instance_Name>/oauth/token ?company_id=<Company_ID>`. Par exemple, `https://example.successfactors.eu/oauth/token?company_id=SFCPART123456`.



4. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer l'enregistrement du créateur d'assertion SAML2

Créez un enregistrement d'assertion SAML2 pour générer l'assertion SAML2 et échanger l'assertion contre les jetons d'accès auprès du fournisseur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez un enregistrement de créateur d'assertion SAML2 dans votre ServiceNow instance.

   a. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Créateurs d'assertions SAML2**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

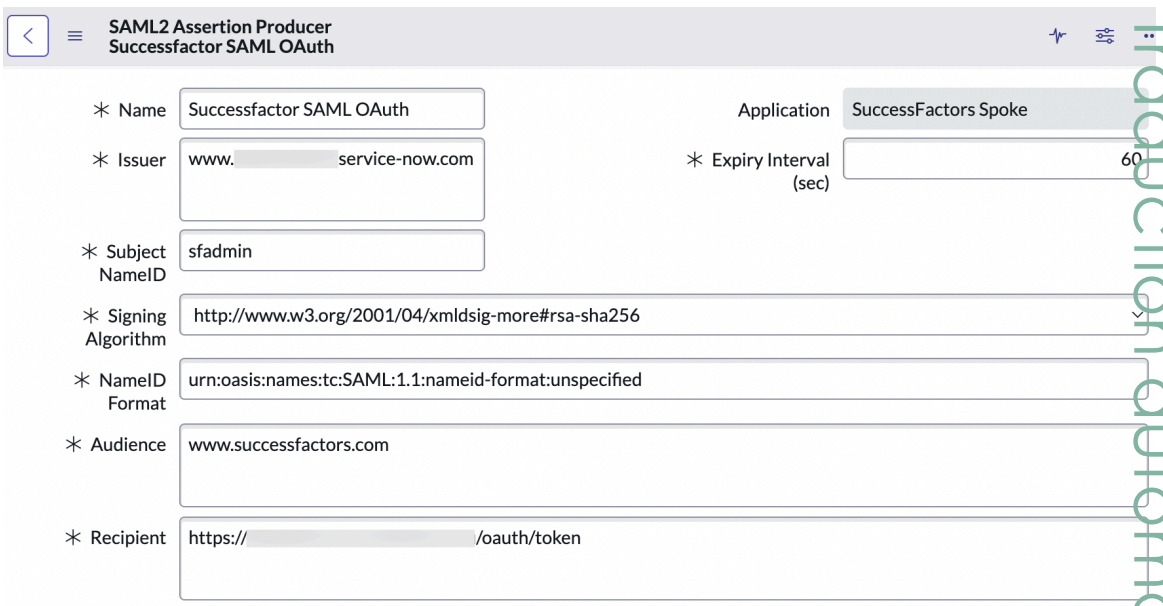
   c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour identifier l'enregistrement du créateur d'assertion SAML2. Par exemple, `OAuth SAML Successfactor`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Émetteur	Identificateur unique pour l'entité émettrice de l'assertion. Indiquez l'URL de l'instance ServiceNow .
NameID de l'objet	Nom d'utilisateur pour se connecter à l'instance SuccessFactors . Par exemple, `sfadmin`.
Audience	Public prévu pour l'assertion. Saisissez la valeur, `www.successfactors.com`.
Destinataire	Destinataire prévu pour l'assertion. Saisissez l'URL au format suivant `https://<SuccessFactors-Instance-Name>/oauth/token`.



d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

e. Sous l'onglet **Magasins de clés d'assertion SAML2** , cliquez sur **Nouveau**.

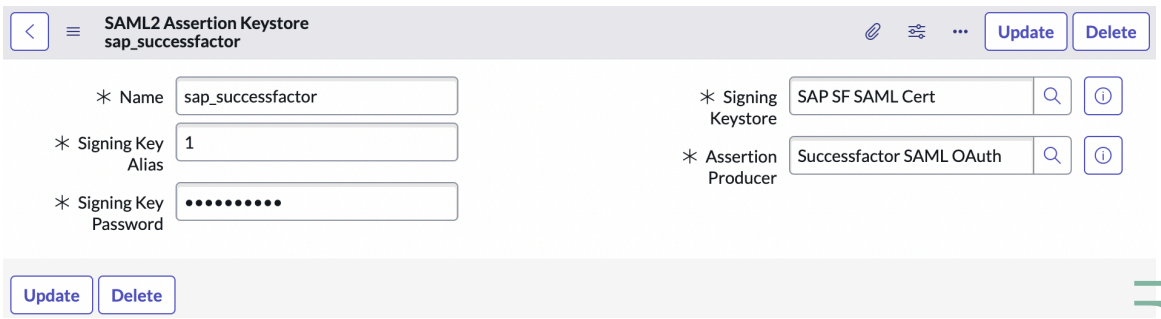
f. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour identifier l'enregistrement du magasin de clés d'assertion SAML2. Par exemple, `sap_successfactor`.
Signature avec l'alias de clé	Alias de l'entrée de clé stocké dans le magasin de clés utilisé pour signer l'assertion. Par exemple, `1`.
Signature avec le mot de passe de clé	Mot de passe de l'entrée de clé stocké dans le magasin de clés utilisé pour signer l'assertion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Magasin de clés de signature	Enregistrement de certificat X.509 requis. Sélectionnez l'enregistrement de certificat X.509 que vous avez créé précédemment. Pour plus d'informations, consultez Charger le certificat JKS dans votre ServiceNow instance.



g. Cliquez sur **Envoyer**.

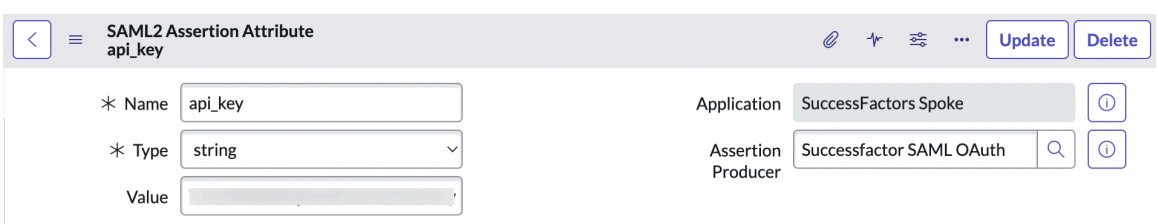
h. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Créateurs d'assertions SAML2**.

i. Ouvrez l'enregistrement du créateur d'assertion SAML2 que vous avez créé. Par exemple, **OAuth SAML Successfactor**.

j. Sous l'onglet **Attributs d'assertion SAML2** , cliquez sur **Nouveau**.

k. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'attribut d'assertion SAML2. Entrez `api_key`.
Type	Type du champ **Valeur** . Sélectionnez **Chaîne**.
Valeur	Clé API générée après la création de l'application cliente OAuth dans SuccessFactors.



l. Cliquez sur **Envoyer**.

2. Associez le créateur d'assertion SAML2 à l'enregistrement du registre d'application.

Traduction automatique

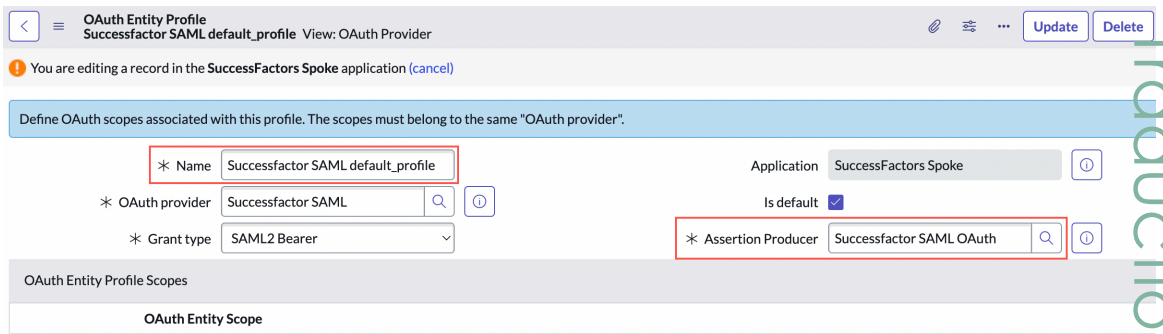
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.

b. Ouvrez l'enregistrement de registre d'application que vous avez créé.
Par exemple, **SuccessFactors OAuth Reg**. Pour plus d'informations sur la création du registre d'application, reportez-vous à la section S'inscrire SuccessFactors en tant que fournisseur OAuth.

c. Sous l'onglet **Profils des entités OAuth** , ouvrez l'enregistrement de profil d'entité OAuth par défaut.
Par exemple, **Successfactor SAML default_profile**.

d. Pour le champ **Créateur d'assertion** , sélectionnez l'enregistrement de créateur d'assertion SAML2 que vous avez créé.
Par exemple, **OAuth SAML Successfactor**.



e. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour l'API OData

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour les API OData dans SuccessFactors. Les SuccessFactorsSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions à l'aide de l'API OData.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

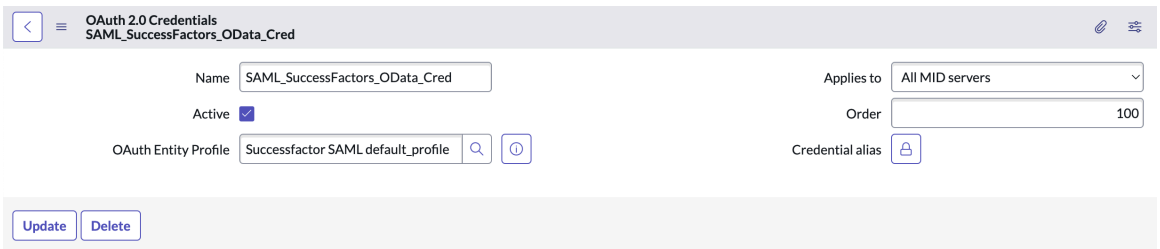
1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
   Un formulaire d'informations d'identification OAuth 2.0 vide s'affiche.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez `SAML_SuccessFactors_OData_Cred`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Profil de l'entité OAuth	Enregistrement de profil d'entité OAuth associé au registre d'application OAuth que vous avez créé. Par exemple, `Successfactor SAML default_profile`. Pour plus d'informations sur la création du registre d'application, reportez-vous à la section S'inscrire SuccessFactors en tant que fournisseur OAuth.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.



5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L'enregistrement d'informations d'identification permettant d'autoriser des actions à l'aide de l'API OData est créé.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour l'API SOAP

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour les API SOAP dans SuccessFactors. Les SuccessFactorsSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions à l'aide des API SOAP.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

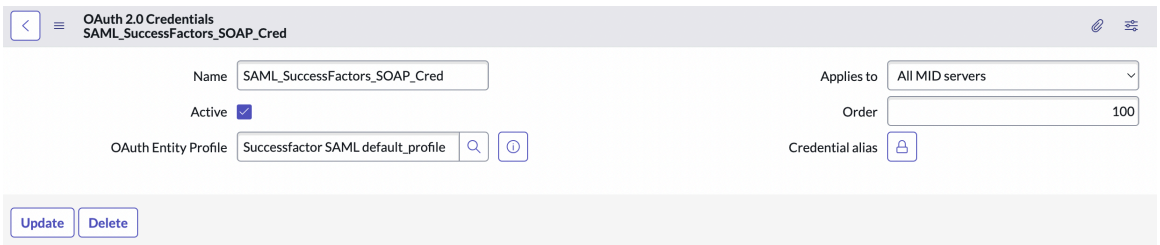
1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
   Un formulaire d'informations d'identification OAuth 2.0 vide s'affiche.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez `SAML_SuccessFactors_SOAP_Cred`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Profil de l'entité OAuth	Enregistrement de profil d'entité OAuth associé au registre d'application OAuth que vous avez créé. Par exemple, `Successfactor SAML default_profile`. Pour plus d'informations sur la création du registre d'application, reportez-vous à la section S'inscrire SuccessFactors en tant que fournisseur OAuth.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.



5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

L'enregistrement d'informations d'identification pour autoriser des actions à l'aide de l'API SOAP est créé.

Créer un enregistrement de connexion pour l'API OData

Créez un enregistrement de connexion pour l'API OData dans SuccessFactors. Les SuccessFactorsSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans SuccessFactors.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement pour **SuccessFactors OData**.
   Par exemple, **SuccessFactors_OData**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

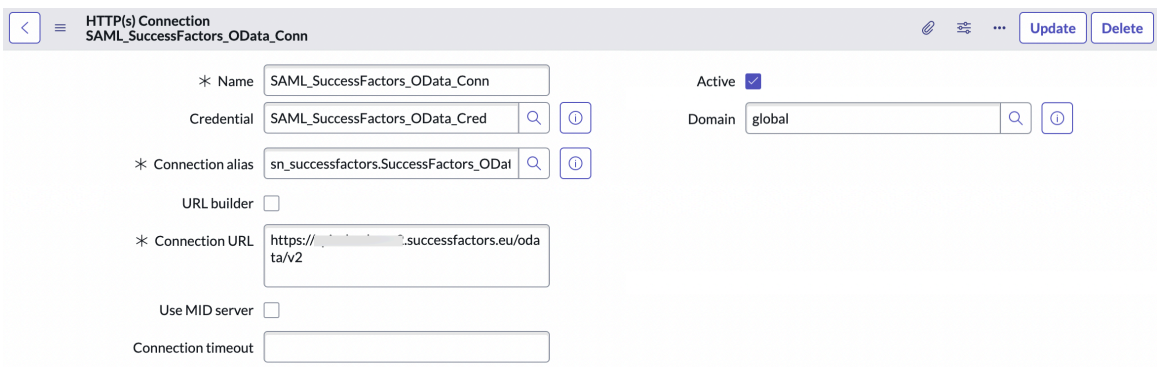
Formulaire Connexion HTTP(s)

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `SAML_SuccessFactors_OData_Conn`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour l'API REST. Par exemple, `SAML_SuccessFactors_OData_Cred`.
URL de connexion	SuccessFactors URL racine du service au format suivant : `https://<SuccessFactors_Instance_Name>/OData/v2`. Par exemple, `https://example.successfactors.eu/odata/v2`. **Remarque :** Si vous utilisez un compte SAP Cloud, consultez Liste des serveurs d'API SAP SuccessFactors dans le portail d'aide SAP pour sélectionner le point de terminaison correct nécessaire pour cibler le serveur d'API.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.



5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L'enregistrement de connexion pour l'API REST dans SuccessFactors est créé.

Créer un enregistrement de connexion pour l'API SOAP

Créez un enregistrement de connexion pour l'API SOAP dans SuccessFactors. Les SuccessFactorsSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans SuccessFactors.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement de **l'API SOAP SuccessFactors**.
   Par exemple, **SuccessFactors_Comp_Emp**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.

4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(s)

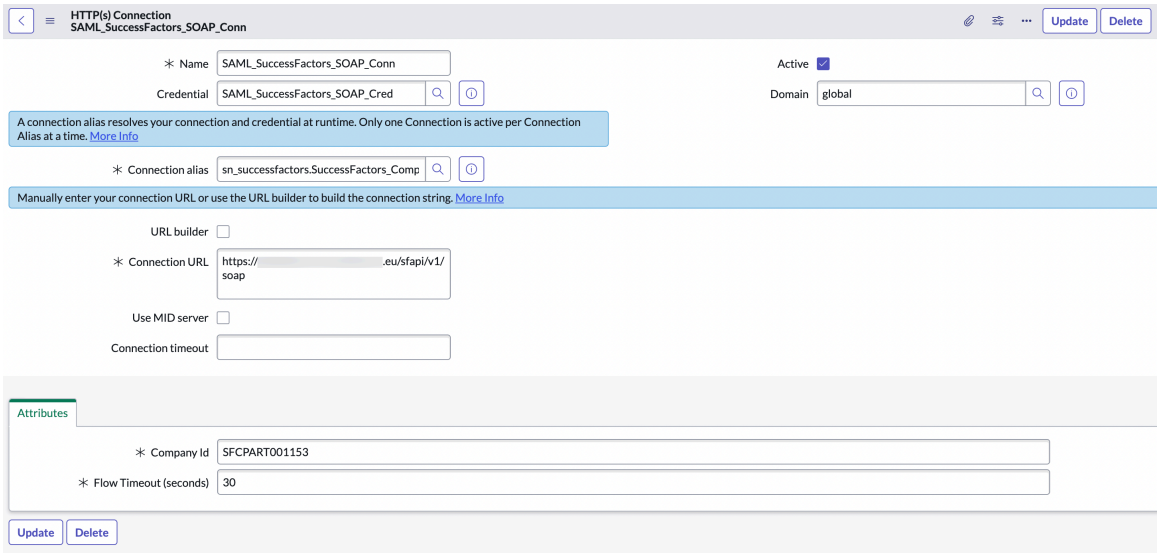
Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `SAML_SuccessFactors_SOAP_Conn`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour l'API SOAP. Par exemple, `SAML_SuccessFactors_SOAP_Cred`.
URL de connexion	SuccessFactors URL de connexion. Par exemple, `https://<SuccessFactors_Instance_Name>/sfapi/v1/soap`. Par exemple, `https://example.successfactors.eu/sfapi/v1/soap`. **Remarque :** Si vous utilisez un compte SAP Cloud, consultez Liste des serveurs d'API SAP SuccessFactors dans le portail d'aide SAP pour sélectionner le point de terminaison correct nécessaire pour cibler le serveur d'API.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.

5. Dans l'onglet **Attributs** , renseignez ces champs.

Champ	Description
ID de société	ID de société immuable de votre SuccessFactors instance.
Délai d'expiration du flux (secondes)	Durée maximale en secondes jusqu'à laquelle des données peuvent être reçues SuccessFactors pendant l'exécution du flux. Si le temps nécessaire pour récupérer les données de SuccessFactors dépasse la durée du délai d'expiration, le flux ou le flux secondaire est annulé. Valeur par défaut : `30`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

L'enregistrement de connexion pour l'API SOAP dans SuccessFactors est créé.

Synchroniser les données entre SuccessFactors et ServiceNow

Personnalisez les échantillons de flux selon vos besoins pour synchroniser les données entre vos SuccessFactors instances et ServiceNow .

Entité des tâches

Le SuccessFactors spoke fournit des exemples de flux pour synchroniser les données de façon bidirectionnelle pour l'entité des tâches. L'exemple de flux, Exécuter le flux d'intégration SuccessFactors peut être personnalisé pour récupérer les données de , tandis que les flux Créer une tâche et Mettre à jour les tâches créent ou mettent à jour les enregistrements de SuccessFactorstâches lorsque SuccessFactors des événements se produisent dans ServiceNow. Lors de la personnalisation des exemples de flux, assurez-vous de fournir les déclencheurs appropriés pour récupérer et enregistrer les futures mises à jour à l'aide de cartes de transformation.

Autres entités par défaut

Pour ces entités, l'exemple de flux, Exécuter le flux d'intégration SuccessFactors, peut être personnalisé pour récupérer les données de :SuccessFactors

- Département
- Emplacement
- Profil de poste
- Profil d'agents
- Profil d'agents effectifs
- Historique d'emploi, y compris les affectations secondaires

Pour créer ou mettre à jour des enregistrements pour SuccessFactors ces entités lorsque des événements se produisent dans ServiceNow:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez des flux ou des flux secondaires selon votre choix ou personnalisez les échantillons de flux et de flux secondaires.
- Utilisez des actions de récupération des métadonnées et de gestion des enregistrements dans vos flux.
- Assurez-vous de fournir les déclencheurs appropriés pour récupérer et enregistrer les mises à jour futures à l'aide de cartes de transformation.

Autres SuccessFactors entités

En fonction des autorisations et des SuccessFactors configurations, vous pouvez également synchroniser les données d'autres entités selon vos besoins.

Configurer le spoke SuccessFactors v3.x.x

Intégrez l'instance ServiceNow à votre instance à l'aide SuccessFactorsSpoke des informations d'identification de base.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le SuccessFactorsSpoke .
- Activez ces propriétés système :
  - *glide.pf.rest.response_payload_max_size*: la valeur maximale est `10240`.
  - *com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit*: La valeur maximale est `16384`.
  - *com.glide.transform.json.max-partial-length*: la valeur maximale est `65536`.
- Rôle requis : admin.

Remarque : SuccessFactors dépréciera l'authentification de base d'ici novembre 2026 et, par conséquent, tout le monde doit utiliser OAuth SAML, que SuccessFactorsSpoke v4.5.0 prend en charge.

- Si vous installez le pour la SuccessFactorsSpoke première fois, installez SuccessFactorsSpoke v4.5.0. Pour plus d'informations sur la configuration SuccessFactorsSpoke de v,4.5.0Configurer v4.x.x SuccessFactorsSpoke .
- Si vous utilisez une version antérieure de , migrez vers SuccessFactorsSpoke v SuccessFactorsSpoke 4.5.0. Pour plus d'informations, consultez Migrer vers SuccessFactorsSpoke v4.5.0.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour l'API OData

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour les API OData dans SuccessFactors. Les SuccessFactorsSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions à l'aide de l'API OData.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un formulaire d'informations d'identification pour l'authentification de base vide s'affiche.

4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez les `informations d'identification OData SAPSF`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur avec l'autorisation d'API OData au format suivant : `<nom d'utilisateur>@<SAP-SuccessFactors-CompanyID>`.
Mot de passe	Mot de passe associé.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L'enregistrement d'informations d'identification permettant d'autoriser des actions à l'aide de l'API OData est créé.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour l'API SOAP

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour les API SOAP dans SuccessFactors. Les SuccessFactorsSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions à l'aide des API SOAP.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez les **informations d'identification SOAP SuccessFactors**.
   Un formulaire d'informations d'identification SuccessFactors SOAP vide s'affiche.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez `les informations d'identification SAPSF Comp Emp`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur avec l'autorisation de l'API SOAP.
Mot de passe	Mot de passe associé.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L'enregistrement d'informations d'identification pour autoriser des actions à l'aide de l'API SOAP est créé.

Créer un enregistrement de connexion pour l'API OData

Créez un enregistrement de connexion pour l'API OData dans SuccessFactors. Les SuccessFactorsSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans SuccessFactors.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement de **l'API SuccessFactors OData**, par exemple, **SuccessFactors_Odata**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(s)

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `SF_REST`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour l'API OData. Par exemple, `les informations d'identification OData SAPSF`.
URL de connexion	SuccessFactors URL de la racine du service. Par exemple, `https://apisalesdemo4.successfactors.com/odata/v2`. **Remarque :** Si vous utilisez un compte SAP Cloud, consultez Liste des serveurs d'API SAP SuccessFactors dans le portail d'aide SAP pour sélectionner le point de terminaison correct nécessaire pour cibler le serveur d'API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L'enregistrement de connexion pour l'API OData dans SuccessFactors est créé.

Créer un enregistrement de connexion pour l'API SOAP

Créez un enregistrement de connexion pour l'API SOAP dans SuccessFactors. Les SuccessFactorsSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans SuccessFactors.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement de **l'API SOAP SuccessFactors**, par exemple, **SuccessFactors_Comp_Emp**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(s)

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `SF_REST`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour l'API SOAP. Par exemple, `informations d'identification SAPSF Comp Emp`.
URL de connexion	SuccessFactors URL de connexion. Par exemple, `https://salesdemo4.successfactors.com/sfapi/v1/soap`. **Remarque :** Si vous utilisez un compte SAP Cloud, consultez Liste des serveurs d'API SAP SuccessFactors dans le portail d'aide SAP pour sélectionner le point de terminaison correct nécessaire pour cibler le serveur d'API.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.

5. Dans l'onglet **Attributs** , renseignez ces champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID de société	ID de société immuable de votre SuccessFactors instance.
Délai d'expiration du flux (secondes)	Durée maximale en secondes jusqu'à laquelle des données peuvent être reçues SuccessFactors pendant l'exécution du flux. Si le temps nécessaire pour récupérer les données de SuccessFactors dépasse la durée du délai d'expiration, le flux ou le flux secondaire est annulé. Valeur par défaut : `30`.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L'enregistrement de connexion pour l'API SOAP dans SuccessFactors est créé.

Synchroniser les données entre SuccessFactors et ServiceNow

Personnalisez les échantillons de flux selon vos besoins pour synchroniser les données entre vos SuccessFactors instances et ServiceNow .

Entité des tâches

Le SuccessFactors spoke fournit des exemples de flux pour synchroniser les données de façon bidirectionnelle pour l'entité des tâches. L'exemple de flux, Exécuter le flux d'intégration SuccessFactors peut être personnalisé pour récupérer les données de , tandis que les flux Créer une tâche et Mettre à jour les tâches créent ou mettent à jour les enregistrements de SuccessFactorstâches lorsque SuccessFactors des événements se produisent dans ServiceNow. Lors de la personnalisation des exemples de flux, assurez-vous de fournir les déclencheurs appropriés pour récupérer et enregistrer les futures mises à jour à l'aide de cartes de transformation.

Autres entités par défaut

Pour ces entités, l'exemple de flux, Exécuter le flux d'intégration SuccessFactors, peut être personnalisé pour récupérer les données de :SuccessFactors

- Département
- Emplacement
- Profil de poste
- Profil d'agents
- Profil d'agents effectifs
- Historique d'emploi, y compris les affectations secondaires

Pour créer ou mettre à jour des enregistrements pour SuccessFactors ces entités lorsque des événements se produisent dans ServiceNow:

- Créez des flux ou des flux secondaires selon votre choix ou personnalisez les échantillons de flux et de flux secondaires.
- Utilisez des actions de récupération des métadonnées et de gestion des enregistrements dans vos flux.
- Assurez-vous de fournir les déclencheurs appropriés pour récupérer et enregistrer les mises à jour futures à l'aide de cartes de transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autres SuccessFactors entités

En fonction des autorisations et des SuccessFactors configurations, vous pouvez également synchroniser les données d'autres entités selon vos besoins.

Configurer un webhook pour le SuccessFactorsSpoke

Configurez un webhook pour vous abonner à votre SuccessFactors compte avec une ServiceNow URL de rappel.

Avant de commencer

- Configurer v4.x.x SuccessFactorsSpoke
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Configurez la table de décision par défaut.
   a. Accédez à la **Définition du système** > **Tables de décision**.
   b. Recherchez l'enregistrement, le `webhook Successfactors` et ouvrez-le.
   c. Dans l'onglet **Entrées de décision** , ouvrez l'enregistrement **Événement webhook** .
   d. Dans l'onglet **Choix** , créez un enregistrement pour l'événement auquel vous souhaitez vous abonner. Par exemple, saisissez `Congés de l'employé` dans **Étiquette** et **Nom** pour vous abonner aux événements Congés de l'employé.
   e. Revenez à l'enregistrement du `webhook Successfactors` .
   f. Dans l'onglet **Décisions** , ouvrez l'enregistrement **Décision par défaut** .
   g. Sélectionnez l'événement webhook requis dans **Condition** et sélectionnez le flux secondaire dans **Réponse**.
   Lorsque l'événement webhook spécifié se produit, le flux secondaire associé est déclenché.

   Remarque : Vous pouvez personnaliser le flux secondaire par défaut ou créer un flux secondaire selon vos besoins.

2. Créez un registre Webhook.
   a. Accédez à la **SuccessFactors Spoke** > **Registre Webhook**.
   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   c. Sur le formulaire, entrez `Authentification webhook SuccessFactors` pour **Nom** et fournir **une description**.

   Remarque : Le **nom** du registre Webhook doit être `Authentification Webhook SuccessFactors`.

   d. Cliquez sur **Générer le nom d'utilisateur et le mot de passe**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont générés et les valeurs sont affichées.

e. Copiez et enregistrez les valeurs des valeurs générées pour une utilisation ultérieure.

3. Copiez et enregistrez la valeur du **chemin d'accès** de la ressource.

a. Accédez à la **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.

b. Recherchez l'enregistrement, `SuccessfactorsWebhook` et ouvrez-le.

c. Dans l'onglet **Ressources** , cliquez sur l'enregistrement **processWebhook** .

d. Copiez et enregistrez la valeur fournie dans **Chemin d'accès** de la ressource.

4. Configurez les événements dans votre SuccessFactors instance.

a. Connectez-vous à votre SuccessFactors instance et accédez à **Admin Center** > **Abonnement aux notifications d'événements**.

b. Dans l'onglet **Événement externe** , indiquez ces valeurs :

Champ	Description
URL du point de terminaison	ServiceNow URL du point de terminaison d'instance au format suivant : `https://<servicenow-instance>.com/<resource-path>`
Authentification	Sélectionnez **De base**.
Utilisateur	Nom d'utilisateur généré lors de la création du registre Webhook.
Mot de passe	Mot de passe lors de la création du registre Webhook.

c. Configurez l'abonné dans l'onglet **Abonné** selon vos besoins.

d. Sélectionnez la rubrique Bus de **l'événement de service** requise dans l'onglet **Événement externe SEB** selon vos besoins et sélectionnez les événements pour lesquels vous souhaitez recevoir des notifications. Par exemple, `Congés de l'employé`.

Migrer vers SuccessFactorsSpoke v4.5.0

Migrez d'une version antérieure de la vers SuccessFactorsSpoke la SuccessFactorsSpoke version4.5.0 en sélectionnant les enregistrements d'informations d'identification qui sont associés à la SuccessFactorsSpoke version4.5.0.

Avant de commencer

- Effectuez ces procédures pour migrer vers v SuccessFactorsSpoke 4.5.0.
  - Enregistrer l'application cliente OAuth dans SuccessFactors
  - Charger le certificat JKS dans votre ServiceNow instance
  - S'inscrire SuccessFactors en tant que fournisseur OAuth
  - Créer l'enregistrement du créateur d'assertion SAML2

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créer un enregistrement d'informations d'identification pour l'API OData
- Créer un enregistrement d'informations d'identification pour l'API SOAP

- Rôle requis : admin.

Remarque : Cette procédure s'applique si vous utilisez actuellement une version antérieure de et que vous avez l'intention de mettre à niveau vers SuccessFactorsSpoke v SuccessFactorsSpoke 4.5.0.

Si vous configurez le pour la première fois, reportez-vous à la SuccessFactorsSpoke 4.5.0 section Configurer v4.x.x SuccessFactorsSpoke.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement, **SuccessFactors_OData**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , ouvrez l'enregistrement de connexion existant.
4. Pour **Informations d'identification**, sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour SuccessFactorsSpoke v4.5.0.
   Par exemple, `SAML_SuccessFactors_OData_Cred`.
5. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
6. Ouvrir pour l'enregistrement, **SuccessFactors_Comp_Emp**.
7. Dans l'onglet **Connexions** , ouvrez l'enregistrement de connexion existant.
8. Pour **Informations d'identification**, sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour SuccessFactorsSpoke v4.5.0.
   Par exemple, `SAML_SuccessFactors_SOAP_Cred`.

SumTotal Rayon

Transférez les cours d'apprentissage d'instance SumTotal en ServiceNow instance pour créer un référentiel de contenu d'apprentissage intégré.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

SumTotalSpoke v1.0.2 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour SumTotal la version v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Actions du spoke

Action	Description
Rechercher un flux d'activités	Récupère la vue principale pour obtenir des données sur l'activité ou le cours.
Rechercher le flux de statut d'apprentissage	Récupère la vue principale pour obtenir toutes les données relatives à la transcription de l'utilisateur.
Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les données de base des employés requis dans SumTotal.
Enregistrer l'affectation	Crée ou met à jour une affectation standard.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke SumTotal.

Configurer le spoke SumTotal

Intégrez votre ServiceNow instance à l'hôte de l'application SumTotal afin que le spoke SumTotal puisse effectuer des actions sur le serveur SumTotal.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke SumTotal.
- Assurez-vous que le modèle de configuration SumTotal est sélectionné dans la page d'alias SumTotal.
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche vous permet de configurer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification afin que votre ServiceNow instance puisse s'intégrer à l'hôte SumTotal. L'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification est un formulaire qui contient le modèle de configuration du spoke SumTotal ainsi que les détails de connexion et d'informations d'identification pour se connecter à l'hôte SumTotal.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification du spoke SumTotal

Intégrez votre ServiceNow instance à l'hôte SumTotal en configurant l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification.

Avant de commencer

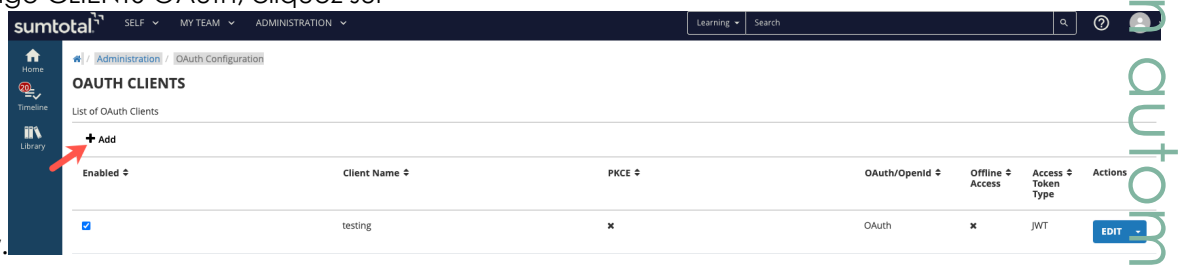
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

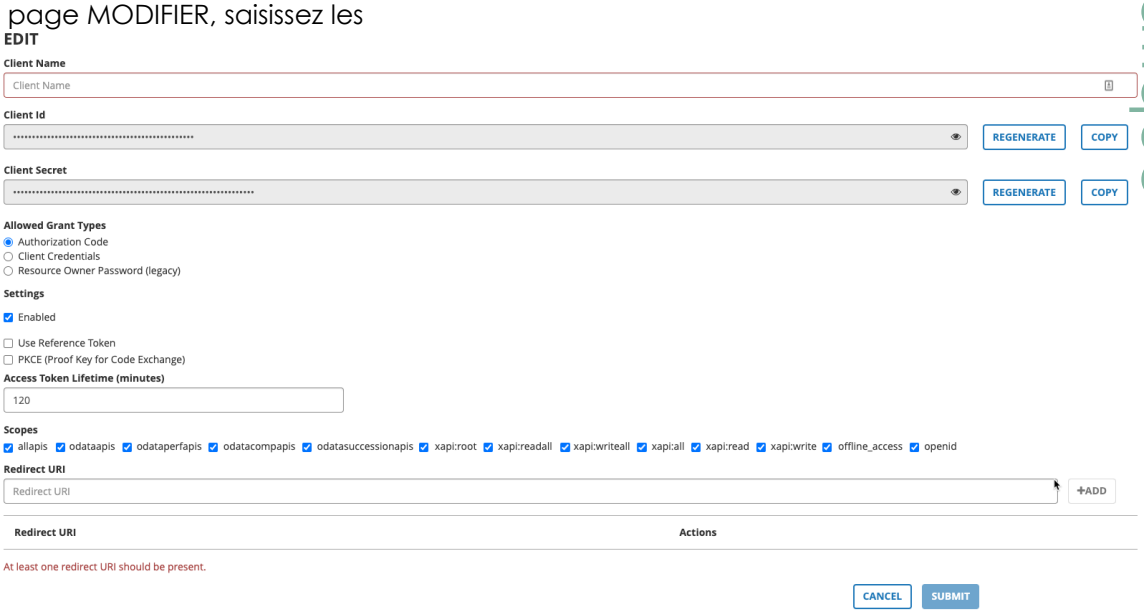
L'image fournit le flux de création d'un enregistrement de connexion et d'informations d'identification.

Procédure

1. Connectez-vous à l'hôte SumTotal.
2. Accédez à la **ADMINISTRATION** > **Système** > **Configuration** > **Configuration technique** > **OAuth Configuration** > **.**
3. Sur la page CLIENTS OAuth, cliquez sur **+Ajouter**.



4. Dans la page MODIFIER, saisissez les détails.



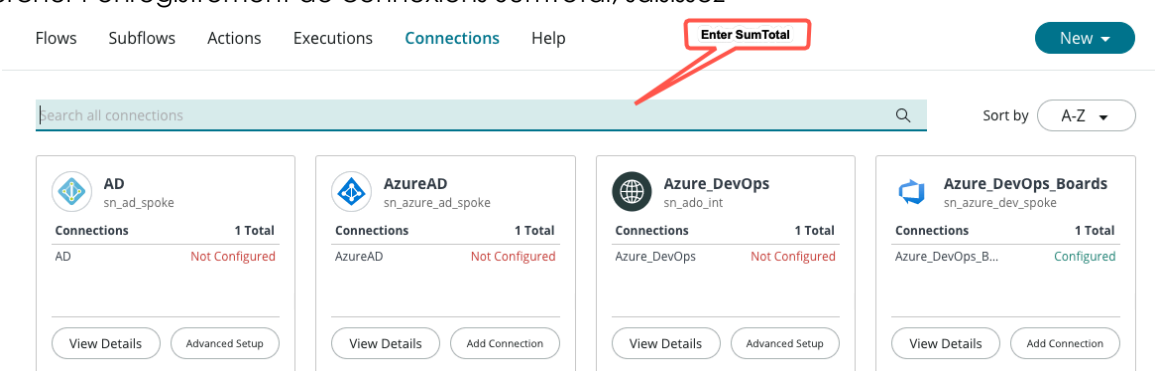
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de configuration du client OAuth SumTotal

Champ	Description
Nom du client	Nom personnalisé du client OAuth.
ID client	ID unique du client OAuth. Vous en avez besoin lors de la configuration de l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification dans l'instance ServiceNow . **Conseil :** Pour copier l'ID, cliquez sur **COPIER**.
Secret client	Secret client pour configurer l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification dans l'instance ServiceNow . **Conseil :** Pour copier l'ID, cliquez sur **COPIER**.
Types d'accords autorisés	Renseignez le champ **Informations d'identification du client**.
Paramètres	Sélectionnez **Activé**.
Durée de vie du jeton d'accès (minutes)	La durée du jeton d'accès.
Périmètres	Sélectionnez **allapis**.
URI de redirection	URL de l'emplacement après l'autorisation de l'application et l'attribution d'un jeton d'accès.

5. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le client OAuth SumTotal est créé.
6. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.
7. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux.**
8. Cliquez sur Connexions.
9. Pour rechercher l'enregistrement de connexions SumTotal, saisissez `SumTotal`.

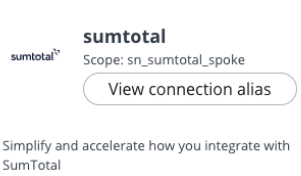


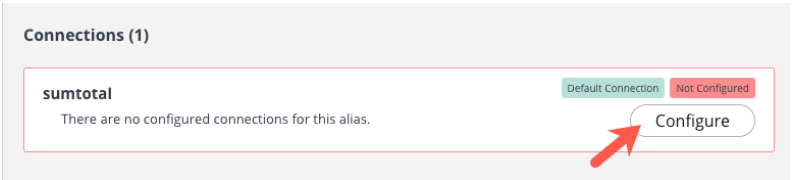
10. Dans la carte de connexion SumTotal, cliquez sur **Afficher les détails**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Sur la page Connexions, cliquez sur **Configurer**.





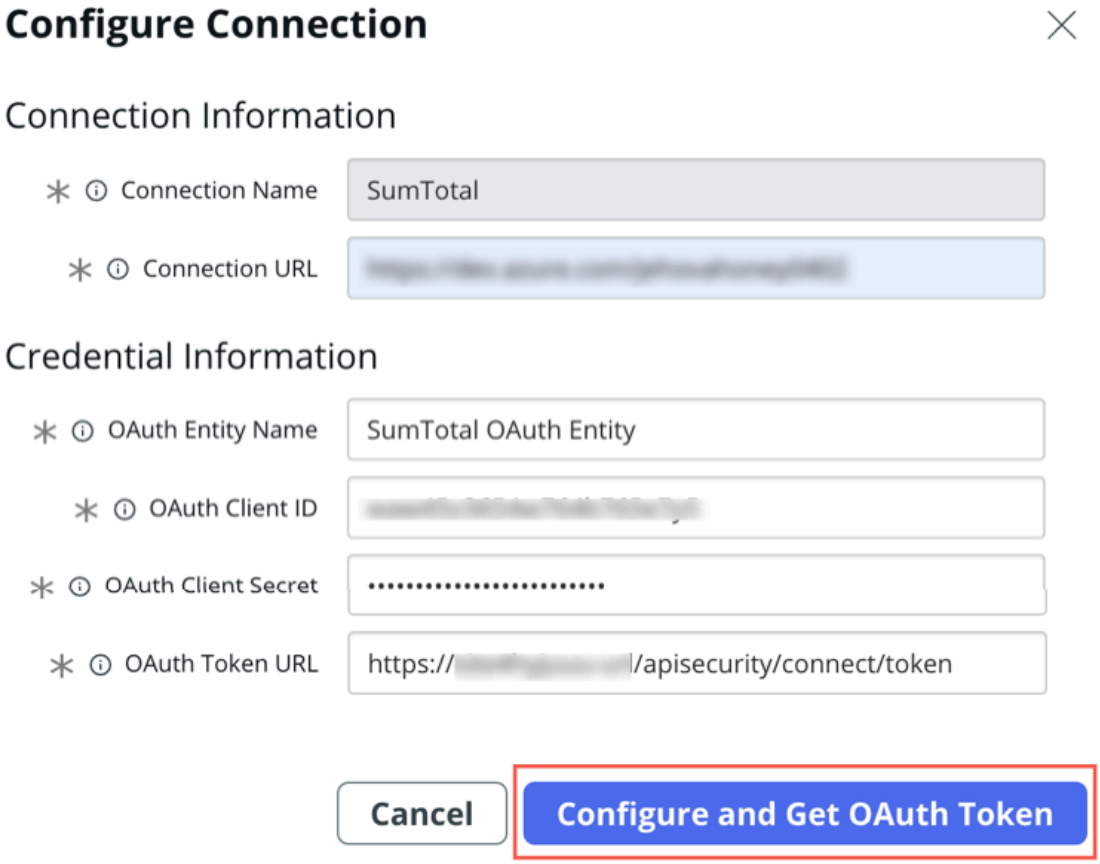
12. Dans le formulaire Configurer la connexion, renseignez les détails.

Configurer le formulaire de connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. **Remarque :** Le nom est en lecture seule.
URL de connexion	URL pour se connecter à l'hôte SumTotal.
Nom de l'entité OAuth	Nom personnalisé de l'entité OAuth.
ID client OAuth	ID client généré et copié à partir de l'hôte SumTotal.
Secret client OAuth	Secret client généré et copié à partir de l'hôte SumTotal.
URL du jeton OAuth	URL vers le jeton pour accéder à l'hôte SumTotal. L'URL doit être saisie au format https://{site-url}/apisecurity/connect/token.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



13. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

    Le spoke est configuré et prêt à être utilisé.

SurveyMonkey Rayon

Gérez les enquêtes, les réponses, les collecteurs, etc., dans le SurveyMonkey compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

SurveyMonkey Spoke V2.0.6 est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour SurveyMonkey la version d'API v3, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Accès administrateur à SurveyMonkey Portail des développeurs d'API .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke SurveyMonkey fournit des actions pour automatiser SurveyMonkey les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des collecteurs	Créer un collecteur	Crée un collecteur pour l'enquête donnée. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/ Modifier des collecteurs.
	Supprimer le collecteur	Supprime le collecteur spécifié. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/Modifier des collecteurs.
	Obtenir les détails du collecteur	Récupère les détails du collecteur spécifié. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application View Collectors.
	Rechercher le flux de collecteurs	Récupère les détails des collecteurs dans l'enquête spécifiée.
Gestion des contacts	Ajouter des contacts à la liste de contacts	Crée plusieurs contacts dans une liste de contacts. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/modifier des contacts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer une liste de contacts	Crée une liste de contacts. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/modifier des contacts.
	Supprimer la liste de contacts	Supprime la liste de contacts spécifiée. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/ modifier des contacts.
	Rechercher des listes de contacts	Récupère toutes les listes de contacts. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder à l'étendue Afficher les contacts.
	Rechercher des contacts dans la liste de contacts	Récupère tous les contacts d'une liste de contacts. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder à l'étendue Afficher les contacts.
	Mettre à jour la liste de contacts	Modifie une liste de contacts. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/modifier des contacts.
Gestion des dossiers	Créer un dossier	Crée un dossier.
	Rechercher des dossiers	Récupère les dossiers disponibles.
Gestion des réponses	Rechercher des réponses d'enquête	Récupère une liste des réponses. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au périmètre Afficher les réponses.
	Rechercher les tendances d'enquête	Récupère les nombres de réponses dans la période spécifiée. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Afficher les détails de la réponse.
Enquêtes et Gestion des questions	Créer une question	Crée une question sur la page de l'enquête. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/modifier des enquêtes.
	Créer une enquête	Crée une enquête vide. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/modifier des enquêtes.
	Supprimer une question	Supprime la question spécifiée. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/modifier des enquêtes.
	Supprimer l'enquête	Supprime l'enquête spécifiée. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/modifier des enquêtes.
	Obtenir les détails de l'enquête	Récupère une liste des réponses complètes, y compris les réponses à toutes les questions. Les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Afficher les détails de la réponse.
	Rechercher des questions	Récupère toutes les questions de l'enquête spécifiée.
	Consulter des pages d'enquête	Récupère les détails de la page. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Afficher les enquêtes.
	Rechercher des enquêtes	Récupère une liste des enquêtes détenues par ou partagées avec l'utilisateur authentifié. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Afficher les enquêtes.
	Mettre à jour la question	Met à jour les détails de la question spécifiée. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/modifier des enquêtes
	Mettre à jour une enquête	Modifie le titre, le surnom ou la langue de l'enquête spécifiée. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/modifier des enquêtes.
Gestion des équipes	Rechercher le flux d'activité de l'équipe	Récupère les données d'activité de l'équipe spécifiée.
	Rechercher les détails des membres de l'équipe	Récupère les détails du membre de l'équipe spécifié.
	Rechercher le flux des membres de l'équipe	Récupère les détails de tous les membres de l'équipe spécifiée.
	Rechercher le flux de l'équipe	Récupère les détails de toutes les équipes auxquelles appartient le compte d'utilisateur authentifié.
Gestion des utilisateurs	Obtenir les détails de l'utilisateur	Récupère les détails du compte de l'utilisateur actuel, y compris son plan. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Afficher les utilisateurs.

Remarque : Ce spoke a une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels des actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le SurveyMonkey spoke.

Configurer le SurveyMonkey spoke

Intégrez l'instance et SurveyMonkey le compte en créant une application OAuth personnalisée dans SurveyMonkey le ServiceNow portail des développeurs d'API pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke SurveyMonkey.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Connexion à SurveyMonkey Portail des développeurs d'API en tant qu'administrateur et ajoutez une application.

   a. Dans **URL de redirection OAuth**, saisissez l'URL de l'instance ServiceNow au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

   b. Copiez et enregistrez les valeurs ID **client** et **Secret**.

   c. Fournissez ces champs d'application pour l'application :

      - Créer/modifier des enquêtes
      - Créer/modifier des collecteurs
      - Créer/modifier les réponses
      - Afficher les détails de la réponse
      - Afficher les contacts
      - Créer/modifier des webhooks
      - Afficher les actifs de la bibliothèque
      - Afficher les enquêtes
      - Collecteurs de vues
      - Voir les réponses
      - Créer/modifier des contacts
      - Afficher les utilisateurs
      - Afficher le webhook

      Remarque : Si vous fournissez des champs d'application supplémentaires, assurez-vous de les ajouter dans l'onglet **Champs d'application de l'entité OAuth** du registre d'application par défaut disponible dans votre ServiceNow instance.

2. Configurez le registre d'application par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.

b. Ouvrez l'enregistrement, **Survey Monkey**.

c. Renseignez les valeurs suivantes sur le formulaire :

Champ	Description
ID client	ID client de l'application créée dans SurveyMonkey Portail des développeurs d'API.
Secret client	Clé secrète de l'application créée dans SurveyMonkey Portail des développeurs d'API.
URL de redirection	ServiceNow URL d'instance au format `suivant : https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Remplacez `<nom-instance>` par le nom de votre instance.

Remarque : Si vous avez fourni des champs d'application supplémentaires, créez des enregistrements pour ces champs d'application dans l'onglet **Champs d'application des entités OAuth** .

3. Créez un enregistrement d'informations d'identification.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.

c. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.

d. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Saisissez `les informations d'identification SurveyMonkey`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application SurveyMonkey en tant que fournisseur OAuth. Sélectionnez **Survey Monkey default_profile**.
Concerne	Serveurs MID pouvant utiliser cet identifiant. **Sélectionner tous les serveurs MID**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Commande	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Entrez `100`.

e. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

4. Créez un enregistrement de connexion.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrir pour l'enregistrement pour **SurveyMonkey**.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Entrez`dans SurveyMonkey Connection`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Zoom. Sélectionnez **Informations d'identification SurveyMonkey**.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de base pour vous connecter à votre SurveyMonkey compte. Entrez `https://api.surveymonkey.net`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

e. Facultatif : Dans l'onglet **Attributs** , fournissez votre SurveyMonkey version de l'API si elle est différente de la valeur par défaut de v3.

f. Cliquez sur **Envoyer**.

L'instance et SurveyMonkey le ServiceNow compte sont intégrés.

Spoke Tableau

Le Tableau spoke fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements logiciels afin que vous puissiez récupérer les licences expirées.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la Tableau version d'API v3.21, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Tableau cloud compte
- Tableau cloud Rôle requis : Administrateur de site
- Jeton Web JSON (JWT), application connectée ou jeton d'accès personnel (PAT) pour authentifier l'instance ServiceNow .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Tableau spoke fournit des actions pour automatiser Tableau les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les utilisateurs à partir de l'application Tableau cloud .
	Supprimer un utilisateur	Révoque une licence d'utilisateur dans l'application Tableau cloud .
Gestion des organisations	Obtenir un jeton d'accès	Obtient le jeton d'accès pour authentifier les appels d'API.

Rôles d'utilisateur de spoke

Le Tableau spoke fournit le rôle d'utilisateur suivant pour contrôler l'accès aux données :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle d'utilisateur	Description
Tableau Administrateur (sn_tableau_spoke.tableau_admin)	Crée des connexions pour l'application Tableau cloud .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour plus d'informations sur la configuration du spoke, reportez-vous à la section Configurer le Tableau spoke.

Configurer le Tableau spoke

Intégrer votre ServiceNow instance et Tableau cloud automatiser les flux et effectuer des actions sur l'application Tableau cloud .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Tableau.
- Tableau cloud Rôle requis : administrateur de site.

Procédure

Utilisez l'un des types d'authentification suivants pour valider ServiceNow les demandes d'instance avec le spoke Tableau .

- Jeton d'accès personnel (PAT)
- Jeton Web JSON (JWT)

a. Validez ServiceNow les demandes d'instance avec le Tableau spoke à l'aide du type d'authentification PAT.

i. Connectez-vous au compte à l'aide des informations d'identification de l'administrateur Tableau cloud .

ii. Sélectionnez l'icône de votre profil.

iii. Sélectionnez **Paramètres de mon compte**.

iv. Faites défiler la page vers le bas jusqu'à la section **Jetons d'accès personnels** sur votre page de profil.

v. Dans le champ de texte, fournissez un nom de jeton.

Par exemple, `Test 1`.

vi. Sélectionnez **Créer un jeton**.

Le jeton d'accès personnel est généré avec un nom de jeton et un secret.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vii. Pour copier le secret du jeton d'accès personnel, sélectionnez **Copier le secret**.

> **Important :**
>
> Conservez le secret du jeton d'accès personnel dans un endroit sûr. Vous en auriez besoin lorsque vous créez un enregistrement de connexion pour Tableau.

b. Validez ServiceNow les demandes d'instance avec le Tableau spoke à l'aide du type d'authentification JWT.

i. Connectez-vous au compte à l'aide des informations d'identification de l'administrateur Tableau cloud .

ii. Sélectionnez l'icône de votre profil.

iii. Dans le volet gauche, sélectionnez **Paramètres**.

iv. Sélectionnez l'onglet **Applications connectées** .

v. Sur la page Applications connectées, sélectionnez l'option Direct **Trust** dans la liste déroulante **Nouvelles applications connectées** .

vi. Dans la boîte de dialogue **Créer une application connectée** , renseignez le nom de l'application connectée, le niveau d'accès et les détails de la liste d'autorisation de domaine.

vii. Sélectionnez **Créer**.

L'application connectée que vous avez créée s'affiche sur la page Applications connectées. Par défaut, l'application connectée est inactive.

viii. Pour activer l'application connectée, sélectionnez l'icône de points de suspension (icône de •••) dans la colonne Actions et sélectionnez **Activer**.

L'état de l'application connectée s'affiche comme activée.

ix. Sélectionnez le nom de l'application connectée.

Conservez l'ID et la valeur du secret dans un endroit sûr. Vous en auriez besoin lorsque vous créez un enregistrement de connexion pour Tableau.

x. Pour copier l'ID client, sélectionnez **Copier l'ID client**.

Conservez l'ID client dans un endroit sûr. Vous en auriez besoin lorsque vous créez un enregistrement de connexion pour Tableau.

Que faire ensuite

Créer une connexion et des informations d'identification pour le Tableau spoke

Créer une connexion et des informations d'identification pour le Tableau spoke

Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour l'application Tableau cloud . Les Tableau alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : ServiceNow admin ou Tableau cloud administrateur de site

Enregistrez votre Tableau cloud application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous utilisez le type d'authentification Personal Access Token (PAT), enregistrez le secret du jeton d'accès personnel.
- Si vous utilisez le type d'authentification JSON Web Token (JWT), enregistrez l'ID et le secret client.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Sélectionnez l'enregistrement **TableauCloud** .
   La page Alias de connexion et d'informations d'identification s'ouvre.
3. Dans la section Liens connexes, sélectionnez **Créer une nouvelle connexion et informations d'identification**.
4. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Veuillez entrer les informations de connexion	
Nom de la connexion	Nom de la connexion. Ce champ est automatiquement défini sur *`Tableau cloud`* `Connexion`.
URL de connexion	URL utilisée pour la connexion au serveur sur lequel Tableau cloud il est installé.
URL de contenu	Le nom permanent du site auquel se connecter. L'URL de contenu apparaît dans le chemin d'accès URL du contenu dans la barre d'adresse de Tableau votre navigateur après l'URL du Tableau serveur. mySite est l'URL de contenu dans l'exemple suivant : `http://<URL serveur ou cloud>/#/site/mySite/explore`.
Veuillez entrer les informations d'identification Sélectionnez le type d'authentification PAT ou JWT. Les champs changent en fonction du type d'authentification que vous sélectionnez.	
Champs pour le type d'authentification PAT	
Nom du jeton	Nom du jeton que vous avez fourni lors de la configuration du Tableau spoke à l'aide du type d'authentification PAT. Pour plus d'informations, voir Configurer le Tableau spoke
Secret du jeton	Clé secrète de jeton que vous avez copiée lors de la configuration du spoke à l'aide Tableau du type d'authentification PAT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations, consultez Configurer le Tableau spoke. .
Intervalle d'expiration (s)	Durée de vie du jeton d'accès personnel (PAT) généré. Valeur par défaut : 14 400 s **Important :** Vous ne devez pas modifier la valeur de ce champ.
Champs pour le type d'authentification JWT	
Secret ID	ID secret que vous avez copié lors de la configuration du Tableau spoke à l'aide du type d'authentification JWT. Pour plus d'informations, consultez Configurer le Tableau spoke.
Valeur du secret	Valeur secrète que vous avez copiée lors de la configuration du Tableau spoke à l'aide du type d'authentification JWT. Pour plus d'informations, consultez Configurer le Tableau spoke.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur, c'est-à-dire l'adresse e-mail de l'utilisateur authentifié Tableau cloud .
ID client	ID client que vous avez copié lors de la configuration du Tableau spoke à l'aide du type d'authentification JWT. Pour plus d'informations, consultez Configurer le Tableau spoke.
Intervalle d'expiration (s)	Durée de vie du jeton Web JSON généré (JWT). Valeur par défaut : 3 600 s **Important :** Vous ne devez pas modifier la valeur de ce champ.

5. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Résultats
Un enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé dans l'instance ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Trello Rayon

Gérez Trello les abonnements d'entreprise à l'aide de votre ServiceNow instance. Analysez l'utilisation des données pour Trello l'entreprise et récupérez les abonnements inactifs.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Trello Spoke v1.3.0 est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

- Trello Accès administrateur Enterprise
- Assurez-vous que votre Trello abonnement est lié au Atlassian compte.
- Assurez-vous que votre compte autorisé dispose à la fois Trello d'un accès administrateur Enterprise et Atlassian administrateur de compte.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Le spoke Trello fournit le flux Mettre à jour et insérer le tableau Trello pour vérifier si un nouveau tableau a été créé dans la table Tableaux Trello, ou si un tableau existant a été mis à jour et le synchronise en conséquence dans Trello. Pour personnaliser l'exemple de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Trello fournit le flux secondaire Traiter le webhook Trello pour récupérer des données en fonction des changements qui se produisent dans Trello. Le flux secondaire est exécuté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

lorsque le webhook est déclenché. Pour personnaliser l'exemple de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis.

Actions du spoke

Le spoke Trello fournit des actions pour automatiser Trello les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Récupérer des actions	Rechercher une action par ID	Récupère les détails de l'action requise.
	Rechercher des actions par ID de tableau	Récupère les détails des actions à partir du tableau spécifié.
	Rechercher des actions par ID de carte	Récupère les détails des actions à partir de la carte spécifiée.
	Rechercher des actions par ID de liste	Récupère les détails des actions à partir de la carte spécifiée.
	Rechercher des actions par ID d'organisation	Récupère les détails des actions à partir de l'organisation spécifiée.
	Action de mise à jour	Met à jour le contenu d'un commentaire pour une action.
Gestion des pièces jointes	Créer une pièce jointe sur la carte	Joint un fichier à la carte requise.
	Supprimer la pièce jointe par ID	Supprime la pièce jointe spécifiée.
	Rechercher la pièce jointe par ID	Récupère les détails de la pièce jointe requise.
	Rechercher des pièces jointes par ID de carte	Récupérer les pièces jointes sur la carte.
Gestion de tableau	Créer un tableau	Crée un tableau avec les détails fournis.
	Supprimer le tableau par ID	Supprime le tableau indiqué.
	Rechercher un tableau par ID	Récupère les détails du tableau requis.
	Rechercher des tableaux par ID d'organisation	Récupère les détails des tableaux de l'organisation spécifiée.
	Mettre à jour le tableau	Met à jour les détails du tableau spécifié.
Gestion des cartes	Créer une carte	Crée une carte avec les détails fournis.
	Supprimer la carte par ID	Supprime la carte spécifiée.
	Rechercher une carte par ID	Récupère les détails de la carte requise.
	Mettre à jour la carte	Met à jour les détails de la carte.
Gestion de la liste de vérification	Créer une liste de vérification	Crée une liste de vérification avec les détails fournis.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher une liste de vérification par ID	Récupère les détails de la liste de vérification requise.
Gestion de champs personnalisés	Créer un champ personnalisé	Crée un champ personnalisé avec les détails fournis.
	Rechercher un champ personnalisé par ID	Récupère les détails du champ personnalisé requis.
Gestion des étiquettes	Rechercher une étiquette par ID	Récupère les détails de l'étiquette requise.
Gestion de la liste	Créer une liste	Crée une liste avec les détails fournis.
	Rechercher une liste par ID	Récupère les détails de la liste spécifiée.
Gestion des organisations	Rechercher une organisation par ID	Récupère les détails de l'organisation requise.
Gestion des autocollants	Ajouter un autocollant à la carte	Ajoute un autocollant à la carte requise.
	Supprimer l'autocollant par ID	Supprime l'autocollant spécifié.
	Rechercher des autocollants par ID	Récupère les détails de l'autocollant requis.
	Rechercher des autocollants par ID de carte	Récupère les détails des autocollants sur une carte.
	Mettre à jour l'autocollant	Met à jour les détails de l'autocollant spécifique.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un ID d'entreprise	Récupère l'ID d'organisation du compte d'utilisateur authentifié.
	Rechercher le flux des membres de l'entreprise	Récupère les détails de tous les membres d'une organisation d'entreprise.
	Mettre à jour l'état actif du membre de l'entreprise	Met à jour l'état actif du membre spécifié dans une entreprise.
	Mettre à jour l'état de la licence du membre de l'entreprise	Met à jour si le membre fourni doit utiliser une des licences d'entreprise disponibles ou non.
Gestion des Webhook	Créer un webhook	Crée un webhook avec les détails fournis.
	Supprimer webhook par ID	Supprime le webhook spécifié.

Remarque : Ce spoke a une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels des actions connexes uniquement.

Modules de spoke

Le spoke Trello ajoute l'application Spoke Trello à l'instance ServiceNow . L'application Spoke Trello inclut les modules suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Tableaux	Vous permet de créer des tableaux dans Trello. Lorsque vous créez un enregistrement ici, le flux Mettre à jour et insérer le tableau Trello est déclenché et crée ou met à jour les détails du tableau dans Trello.
Table distante	
Utilisateurs	Vous permet d'accéder aux détails de l'utilisateur Trello.
Webhook	
Politiques de routage	Stocke les politiques d'acheminement du webhook Trello. Un enregistrement par défaut est disponible avec le spoke. Vous pouvez personnaliser la politique d'acheminement par défaut selon vos besoins.
Registres Webhook	Stocke les registres de webhooks. Le registre Webhook enregistre un webhook Trello dans ServiceNow pour l'avertir lorsque certains événements se produisent dans Trello. Vous pouvez créer un webhook pour le tableau requis. Lorsque des changements se produisent dans le tableau, le webhook est déclenché, le flux secondaire du webhook Trello du processus est exécuté et les changements du tableau peuvent être consultés dans les journaux de flux secondaires.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Générer la clé et le Trello jeton API et Créer une connexion Trello.

Configurer le Trello spoke

Intégrez l'instance ServiceNow et Trello en créant une clé Trello API pour authentifier les demandes ServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Trello.
- Rôle requis : admin.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générer la clé et le Trello jeton API

Générez une clé API et un Trello jeton pour accéder au Trello portail.

Avant de commencer

Trello Rôle requis : admin

Vérifiez que vous disposez d'un compte utilisateur géré et Atlassian d'un accès administrateur.

Procédure

1. Accédez à Trello .
2. Connectez-vous en tant qu'administrateur d'entreprise.
3. Accédez à Clés API de développeur .
4. Copiez la clé API de la clé personnelle sur la page Clés API de développeur.
5. Dans le lien suivant, remplacez {YourAPIKey} par la clé API que vous avez copiée à la dernière étape et ouvrez le lien.
   `https://trello.com/1/authorize?expiration=never&scope=read,write,account&response_type=token&name=ServerToken&key={Yo`

   Par exemple, si votre clé API est 123xyz, ouvrez le lien suivant : `https://trello.com/1/authorize?expiration=never&scope=read,write,account&response_type=token&name=ServerToken&key=123`

   La page MyPersonalToken apparaît et vous demande si vous souhaitez donner accès à votre compte.
6. Sélectionner **Autoriser**.
   Un jeton d'API est généré. Copiez ce jeton d'API et stockez-le en toute sécurité.

Créer une connexion Trello

Configurez votre ServiceNow instance pour ajouter la clé API et le jeton d'API Trello .

Avant de commencer

ServiceNow Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.
2. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
3. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
4. Localisez l'alias de Trello connexion et sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Configurez le Trello spoke.
   - Si vous configurez le spoke pour la première fois, sélectionnez **Configurer**.
   - Si vous ne configurez pas le spoke pour la première fois, sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Modifier la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de connexion	Saisissez l'URL comme `https://api.trello.com/`.
Clé API	Clé API que vous avez copiée à partir du Trello portail.
Jeton d'API	Le jeton d'API que vous avez copié à Trello partir du portail.

7. Sélectionnez **Configurer la connexion**.

Configurer un webhook

Configurez un webhook pour vous abonner à Trello avec une URL de rappel ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre instance ServiceNow en tant qu'administrateur.
2. Copiez la valeur du chemin d'accès de l'API de base.
   a. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Services Web basés sur un script** > **API REST basées sur un script**.
   b. Localisez l'enregistrement, **Webhooks Trello**.
   c. Copiez la valeur renseignée dans le **chemin de l'API de base** et enregistrez-la pour une utilisation ultérieure.
3. Créez un registre de webhooks pour le spoke Trello.
   a. Accédez à la **Tout** > **Spoke Trello** > **Webhook** > **Registres Webhook**.
   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   c. Renseignez les valeurs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre Webhook.
Chemin d'accès	URL du chemin de l'API de base que vous avez copiée.
Jeton	Enregistrement de jeton selon vos besoins.

   d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   e. Cliquez sur **URL de rappel**.

      L'URL de rappel webhook est générée et affichée.

   f. Copiez l'URL de rappel webhook et enregistrez-la pour une utilisation ultérieure.

Que faire ensuite

Fournissez l'URL de rappel Webhook lorsque vous exécutez l'action Créer un spoke Webhook. Pour le tableau requis, le webhook est créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spoke Twilio

Utilisez le TwilioSpoke pour envoyer des SMS, passer des appels vocaux, créer des téléconférences, gérer les appels, et gérer les numéros courts, les services de notification et les services de messagerie.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

TwilioSpoke v1.2.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Twilio la version de base 2010-04-01, Twilio la version de messagerie v1 et Twilio la version v1 de Notification, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Twilio compte.
- **AccountSid** et **AuthToken** du compte pour créer des informations d'identification d'authentification de base.
- Les modules d'extension suivants sont installés lorsque vous installez le Twilio spoke.
  - ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
  - Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
  - ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Reportez-vous à Twilio interne pour obtenir des instructions sur la création d'un compte.

Actions du spoke

Le TwilioSpoke fournit des actions pour automatiser l'envoi de SMS, les appels vocaux et la création de téléconférences lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Créer une application	Crée une ressource d'application dans un Twilio compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer l'application	Supprime une ressource d'application d'un Twilio compte.
	Obtenir une application	Récupère la ressource d'application requise.
	Rechercher des comptes	Récupère les ressources d'un Twilio compte. La liste inclut le compte et ses ressources de sous-compte.
	Rechercher des applications	Récupère les ressources d'application d'un Twilio compte.
	Mettre à jour l'application	Met à jour les propriétés d'une ressource d'application dans un Twilio compte.
Gestion des appels	Retirer l'appel de la file d'attente	Supprime un appel d'une file d'attente.
	Obtenir un appel	Récupère la ressource d'appel requise.
	Obtenir le numéro de téléphone entrant	Récupère la ressource de numéro de téléphone entrant.
	Raccrocher l'appel	Met fin à un appel en cours.
	Rechercher des numéros de téléphone entrants	Récupère les ressources de numéro de téléphone entrant dans un Twilio compte.
	Effectuer un appel avec enregistrement	Passe un appel à un numéro de téléphone et enregistre l'appel.
	Effectuer un appel sans enregistrement	Place un appel à un numéro de téléphone et n'enregistre pas l'appel.
	Modifier l'appel	Modifie un appel en cours.
	Activer ou désactiver le micro du participant	Active ou désactive le micro d'une ressource participant à une téléconférence.
	Supprimer un participant d'une téléconférence	Supprime une ressource de participant d'une téléconférence.
	Mettre à jour du numéro de téléphone	Met à jour les propriétés d'une ressource de numéro de téléphone entrant dans un Twilio compte.
Gestion des services de messagerie	Ajouter un numéro de téléphone à Service de messagerie	Ajoute une ressource de numéro de téléphone au service de messagerie.
	Ajouter un code court au service de messagerie.	Ajoute une ressource de code court au service de messagerie.
	Créer un service de messagerie	Crée une ressource de service de messagerie dans un Twilio compte.
	Supprimer Service de messagerie	Supprime une ressource de service de messagerie d'un Twilio compte.
	Rechercher les numéros de téléphone de Service de messagerie	Récupère les ressources de numéro de téléphone dans un service de messagerie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les codes courts du service de messagerie	Récupère les ressources de code court associées à un service de messagerie.
	Rechercher les services de messagerie	Récupère les ressources de service de messagerie d'un Twilio compte.
	Supprimer un numéro de téléphone de Service de messagerie	Supprime une ressource de numéro de téléphone d'un service de messagerie.
	Supprimer un code court de Service de messagerie	Supprime une ressource de code court d'un service de messagerie.
Notification de Gestion des services	Créer un service de notification	Crée une ressource de service de notification dans un Twilio compte.
	Supprimer le service de notification	Supprime une ressource de service de notification du Twilio compte.
	Rechercher des services de notification	Récupère les ressources du service de notification dans un Twilio compte.
Gestion des codes courts	Obtenir un code court	Récupère une ressource de code court.
	Rechercher des codes courts	Récupère les ressources de code court d'un Twilio compte.
	Réinitialiser un code court	Réinitialise la ressource de code court.
	Mettre à jour le code court	Met à jour les propriétés d'une ressource de code court dans un Twilio compte.
Messagerie texte	Envoyer des SMS en bloc	Envoie un SMS à plusieurs numéros de téléphone.
	Envoyer SMS	Envoie un SMS à un numéro de téléphone.

Remarque : Pour recevoir des informations sur les rappels d'état, vous devez configurer les webhooks dans Twilio. Reportez-vous à Twilio interne pour obtenir des instructions sur la création et la configuration des webhooks.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Remarque : Trois enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification sont nécessaires pour le TwilioSpoke . Un pour Twilio la base Twilio , un pour la notification et Twilio un pour la messagerie. Chaque alias doit être associé à l'API Twilio respective.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer TwilioSpoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer TwilioSpoke

Intégrez l'instance et utilisez l'authentification ServiceNow de base pour authentifier les demandesServiceNow.Twilio

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le TwilioSpoke .
- Rôle requis : admin.

Configurer la connexion pour le spoke Twilio

Ajoutez et configurez les Twilio connexions Base Twilio , Messagerie et Twilio Notification pour authentifier les ServiceNow demandes dans Twilio le spoke.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Configurez l'alias de connexion **Twilio_Base** .

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.

b. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.

c. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .

d. Localisez l'alias de **Twilio_Base** et cliquez sur **Afficher les détails**.

- Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Twilio, cliquez sur **Afficher les détails**.

- Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Twilio Base , vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

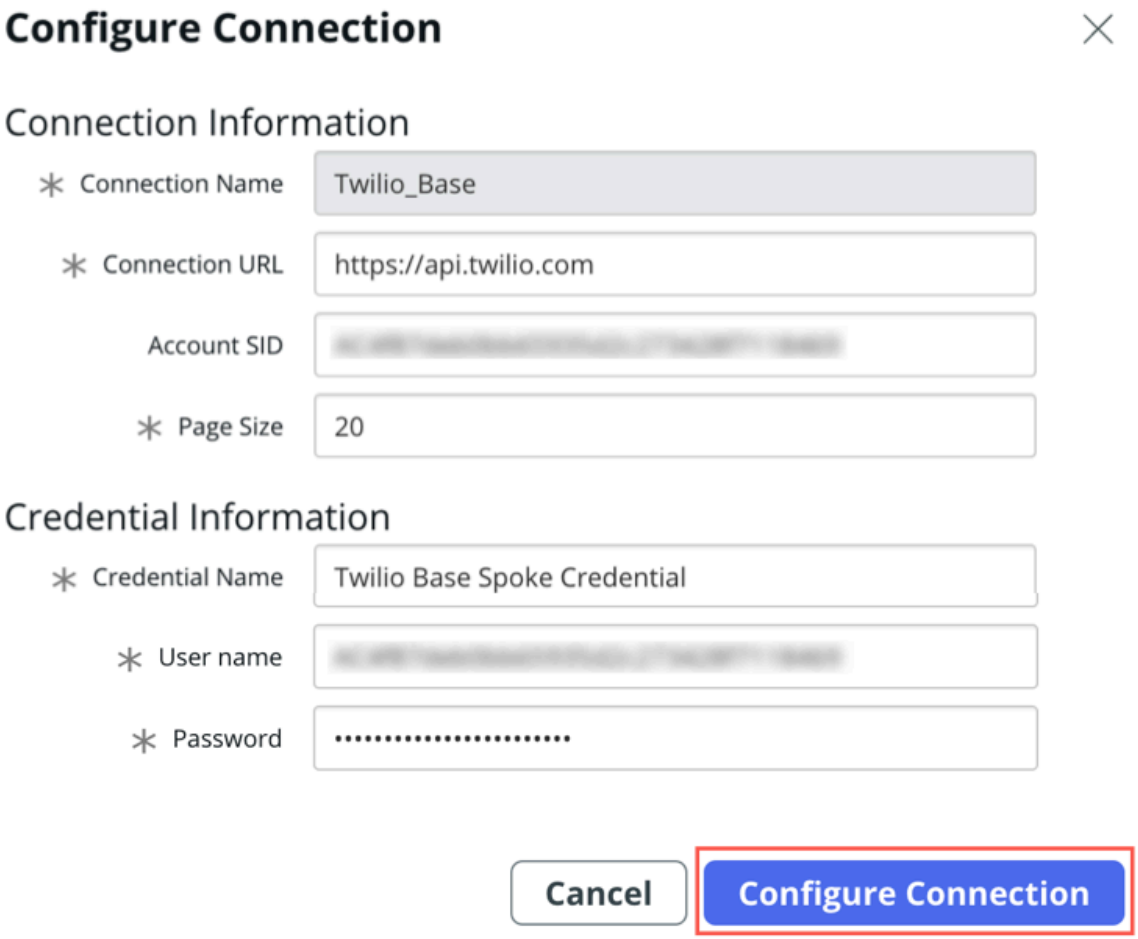
e. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `Twilio_Base`.
URL de connexion	URL de connexion pour Twilio Base. Ce champ est automatiquement défini sur `https://api.twilio.com`.
SID de compte	Identificateur de chaîne de compte (SID) de Twilio Base.
Taille de page	Taille de la page du flux de données de Twilio Base.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement d'informations d'identification de base Twilio. Par exemple, `les informations d'identification du spoke de base Twilio`.
Nom d'utilisateur	Identificateur de chaîne de compte (SID) de Twilio Base.
Mot de passe	Jeton d'authentification du compte Twilio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



f. Cliquez sur **Configurer la connexion**.

2. Configurez l'alias de connexion **Twilio_Messaging** .

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.

b. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.

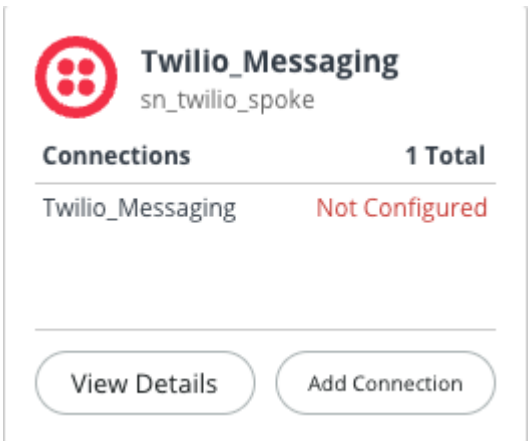
c. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .

d. Localisez l'alias de **Twilio_Messaging** et cliquez sur **Afficher les détails**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Twilio, cliquez sur **Afficher les détails**.



- Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke de messagerie Twilio, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.

e. Renseignez les champs du formulaire.

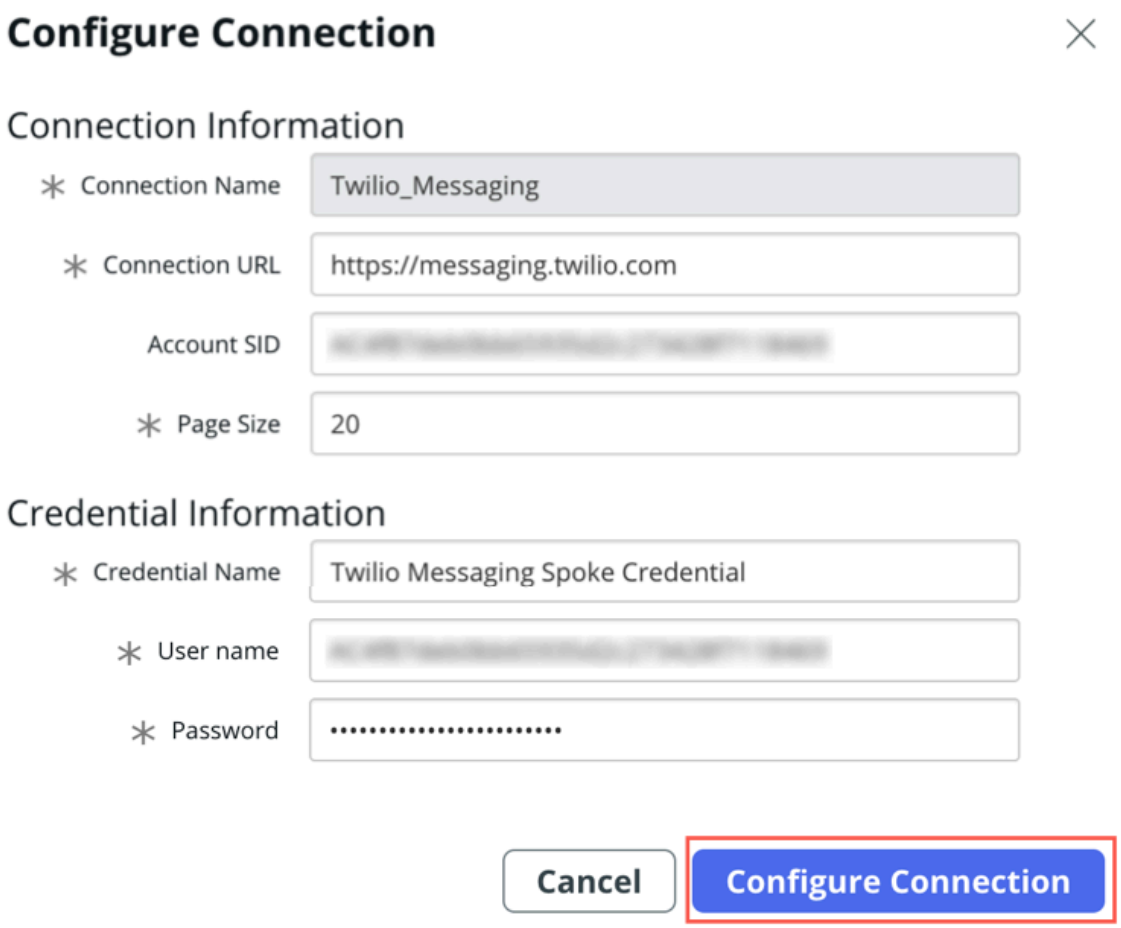
Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `Twilio_Messaging`.
URL de connexion	URL de connexion pour la messagerie Twilio. Ce champ est automatiquement défini sur `https://messaging.twilio.com`.
SID de compte	Identificateur de chaîne de compte (SID) de la messagerie Twilio.
Taille de page	Taille de la page du flux de données de la messagerie Twilio.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement d'informations d'identification de messagerie Twilio. Par exemple, `les informations d'identification du spoke de messagerie Twilio`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom d'utilisateur	Identificateur de chaîne de compte (SID) du compte de messagerie Twilio.
Mot de passe	Jeton d'authentification du compte Twilio.



f. Cliquez sur **Configurer la connexion**.

3. Configurez l'alias de connexion **Twilio_Notify** .

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.

b. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.

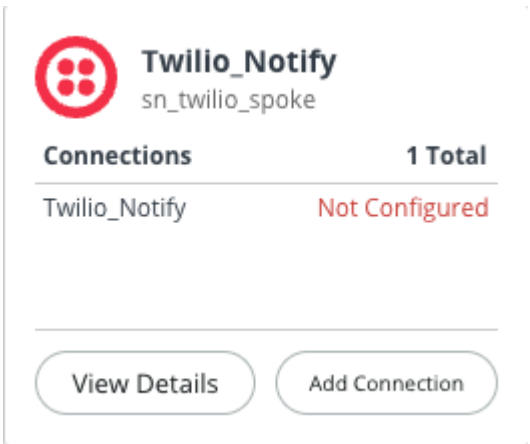
c. Sous **Connexions**, basculez et activez les connexions **sortantes** .

d. Localisez l'alias de **Twilio_Notify** et cliquez sur **Afficher les détails**.

Traduction automatique

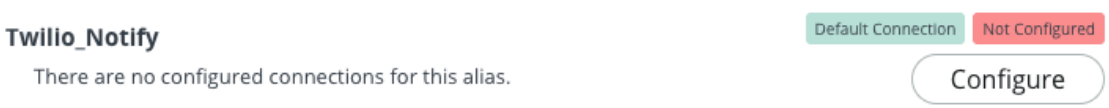
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Twilio, cliquez sur **Afficher les détails**.



- Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Twilio Notify, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.

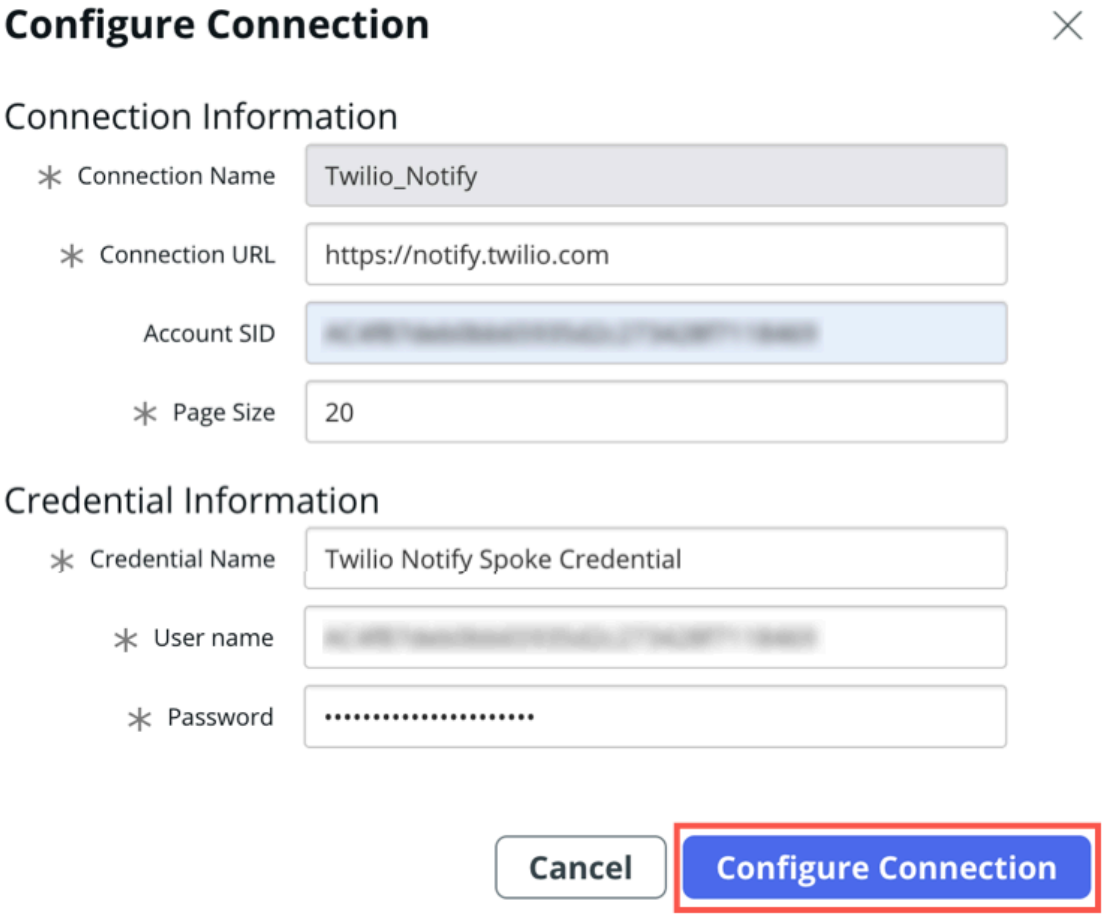


e. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `Twilio_Notify`.
URL de connexion	URL de connexion pour Twilio Notification. Ce champ est automatiquement défini sur `https://notify.twilio.com`.
SID de compte	Identificateur de chaîne de compte (SID) de Twilio Notification.
Taille de page	Taille de page du flux de données de Twilio Notify.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement d'informations d'identification Twilio Notify. Par exemple, `les informations d'identification du spoke Twilio Notify`.
Nom d'utilisateur	Identificateur de chaîne de compte (SID) du compte Twilio Notify.
Mot de passe	Jeton d'authentification du compte Twilio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



f. Cliquez sur **Configurer la connexion**.

Résultats
La connexion des spokes est configurée et prête à être utilisée.

UCF Spoke

Gérez les processus pour collecter et coordonner les exigences de conformité applicables à votre organisation à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

UCF Spoke V1.1.0 correspond à la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour UCF la version v2.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Exigences relatives au spoke

- Compte du Hub de contrôle commun (CCH)
- Informations d'identification de l'administrateur CCH

Actions du spoke

Le UCFSpoke fournit des actions pour automatiser UCF les tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des enregistrements de contenus	Obtenir les documents de référence	Récupère les documents de référence qui sont téléchargées à partir du UCF concentrateur de contrôles communs.
	Obtenir le mappage des objectifs du contrôle de citation	Récupère les informations de mappage des objectifs de citation et de contrôle.
	Obtenir les documents de citation	Récupère les contenus des documents de référence qui sont téléchargés à partir du UCF concentrateur de contrôles communs.
	Obtenir les documents de l'objectif du contrôle	Récupère les citations de contrôle qui sont téléchargées à partir du UCF concentrateur de contrôles communs.
Récupération des métadonnées	Obtenir la liste des documents de référence	Récupère les listes de documents de référence de l'utilisateur actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le UCFSpoke.

Configurez le UCFSpoke

Intégrez l'instance et UCF en créant une application UCF OAuth personnalisée pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le UCFSpoke .
- Rôle requis : admin.

Créer une application dans UCF

Créez une application dans Common Controls Hub (CCH) pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le UCFSpoke .

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur CCH

Procédure

1. Créer une application dans UCF.
   Pour une procédure étape par étape pour créer une demande à l'aide de votre compte CCH, consultez la documentation Support CCH .
2. Lors de la création de l'application, assurez-vous de fournir ces informations :
   - **URL de redirection** : ServiceNow URL d'instance au format `https://<Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do`
   - **URL d'autorisation : Emplacement** sur votre site Web vers lequel CCH redirige les utilisateurs intéressés.
3. Copiez et enregistrez **l'ID et** le **secret client** pour une utilisation ultérieure.

Résultats

L'application est créée dans CCH pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le UCFSpoke fichier .

Configurer une connexion pour le spoke UCF

Ajoutez et configurez une connexion UCF pour authentifier les demandes ServiceNow dans le spoke UCF.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias de connexion **UCF** et cliquez sur **Afficher les détails**.
4. Cliquez sur **Modifier** ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**.
5. Renseignez les valeurs du formulaire.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	Entrez `https://api.unifiedcompliance.com/`.
Nom de l'entité OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'entité OAuth.
ID client OAuth	ID client créé lors de la configuration de l'application dans CCH.
Secret client OAuth	Secret client créé lors de la configuration de l'application dans CCH.
URL de redirection OAuth	Point de terminaison de rappel OAuth. Le système génère l'URL lors de l'enregistrement du registre d'application. Il s'agit de l'URL de l'instance ServiceNow au format suivant : `https://<Instance-Name>/service-now.com/oauth_redirect.do`.

6. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Udemy Spoke

Gérez les cours sur la plateforme Udemy à partir de votre ServiceNow instance. Par exemple, obtenez les détails de tous les cours sur Udemy en exécutant une action de spoke à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke nécessite un Hub d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Udemy spoke v1.0.2 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version v2 de l'API Udemy, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour obtenir de l'aide sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Actions du spoke

Les actions de spoke Udemy automatisent la façon dont vous gérez les cours sur la plateforme Udemy. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Par défaut	Rechercher des flux de cours	Obtient les détails des cours sur Udemy. Par exemple, la longueur du cours, la description, la durée de la vidéo et le titre du cours.
Gestion de l'apprentissage	Rechercher le flux de synchronisation du cours	Récupère les détails des cours. Par exemple, le titre, la description et la durée du cours. Si l'action est exécutée avec succès, l'état est « Réussite », ou dans le cas contraire, l'état est « Échec » et un code d'erreur approprié s'affiche.
	Rechercher le jeton de synchronisation du cours	Récupère le jeton de synchronisation pour extraire l'ensemble suivant de cours mis à jour ou créé.
	Recherche du flux d'activité du cours de l'utilisateur	Récupère les données sur la progression effectuée par l'abonné au cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour plus d'informations, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Udemy.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Udemy

Configurer le spoke Udemy

Autorisez votre instance à se ServiceNow connecter à l'instance Udemy en configurant un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour le spoke Udemy. L'instance Udemy utilise l'enregistrement pour authentifier les demandes de l'instance ServiceNow .

Avant de commencer

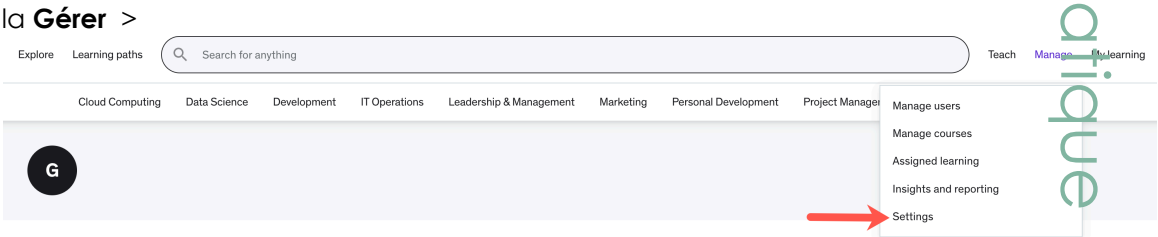
- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le module d'extension de spoke Udemy.
- Assurez-vous de disposer de l'accès administrateur à l'instance Udemy.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Générez une clé d'interface de programmation d'application (API) à partir de votre instance Udemy.

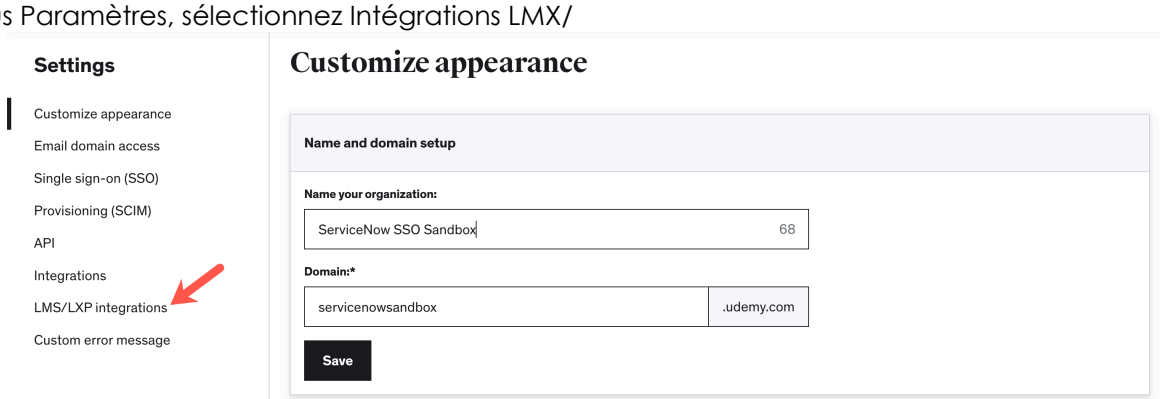
   a. Connectez-vous à votre instance Udemy.

   b. Accédez à la **Gérer** >



   Paramètres.

   c. Sous Paramètres, sélectionnez Intégrations LMX/



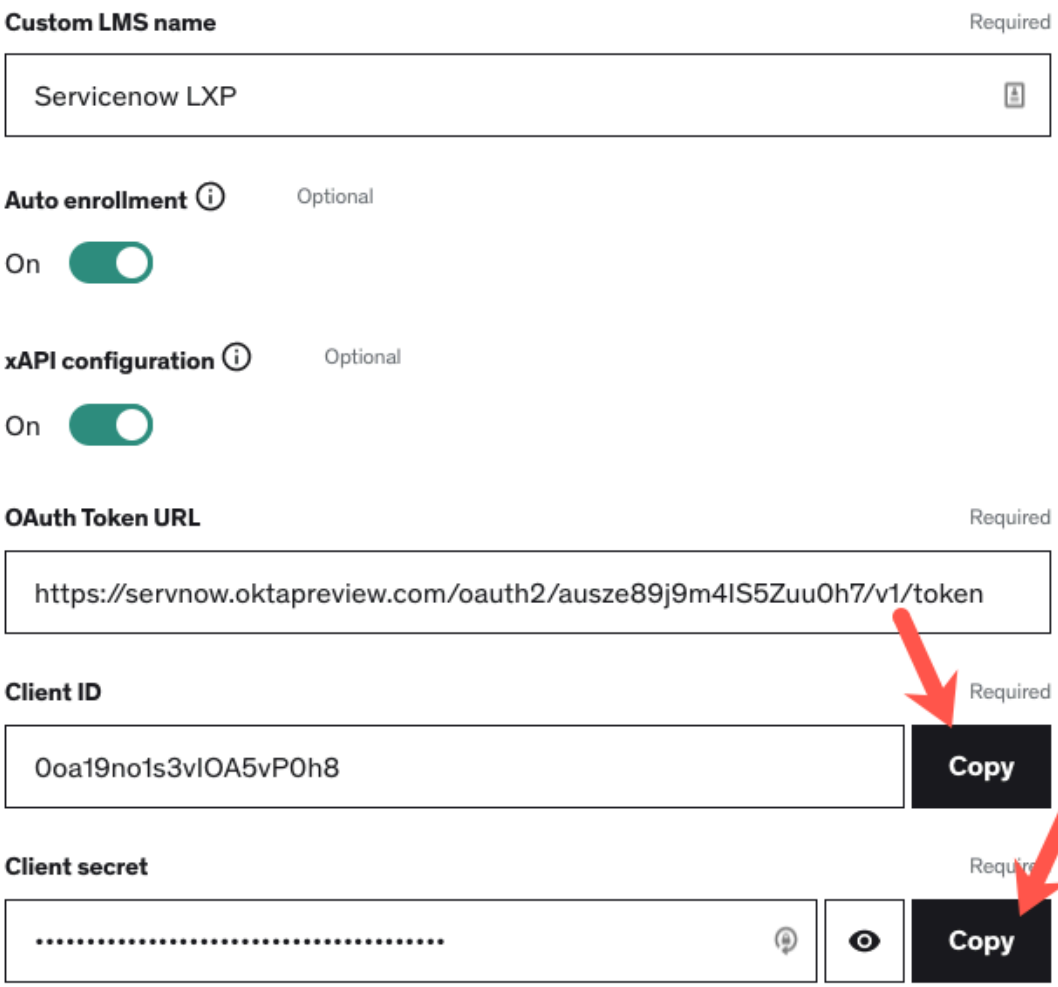
   LXP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Cliquez sur **Copier** pour copier l'ID client.

e. Cliquez sur **Copier** pour copier le secret



client.

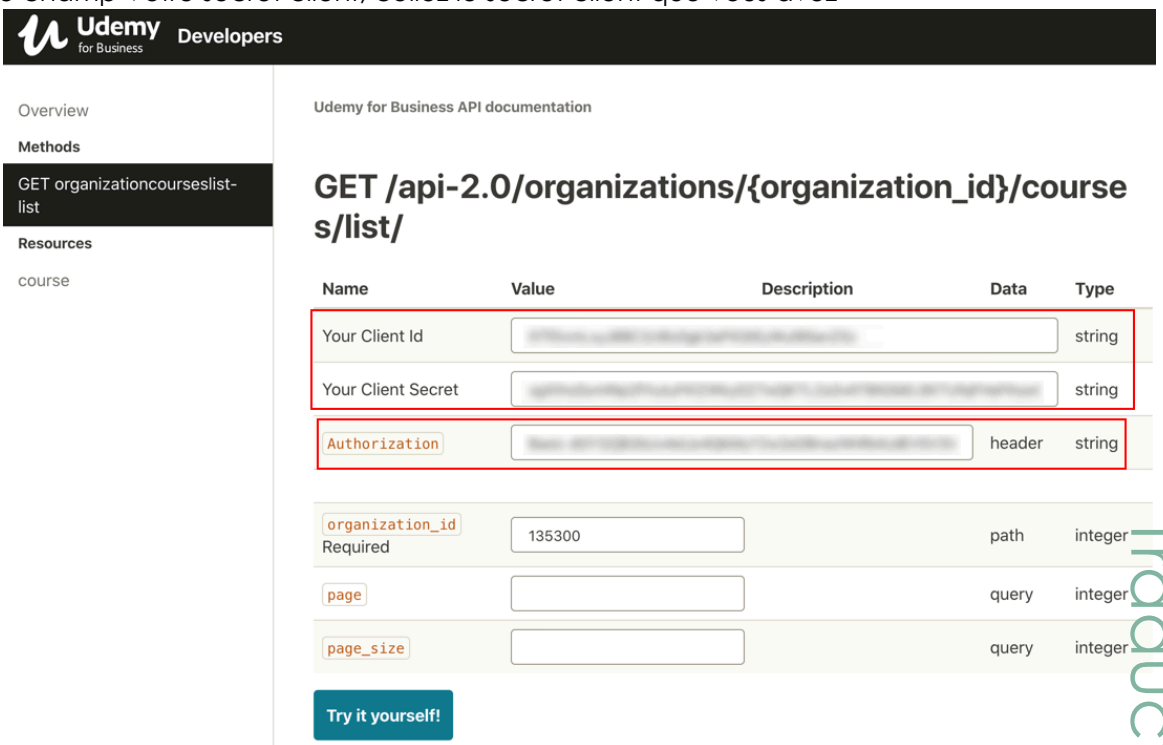
f. Accédez à GET /api-2.0/organizations/{organization_id}/courses/list/.

g. Dans le champ Votre ID client, collez l'ID client que vous avez copié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

h. Dans le champ Votre secret client, collez le secret client que vous avez



copié.
La clé API est générée et affichée dans le champ **Autorisation** . Copiez et enregistrez la valeur pour une utilisation ultérieure.

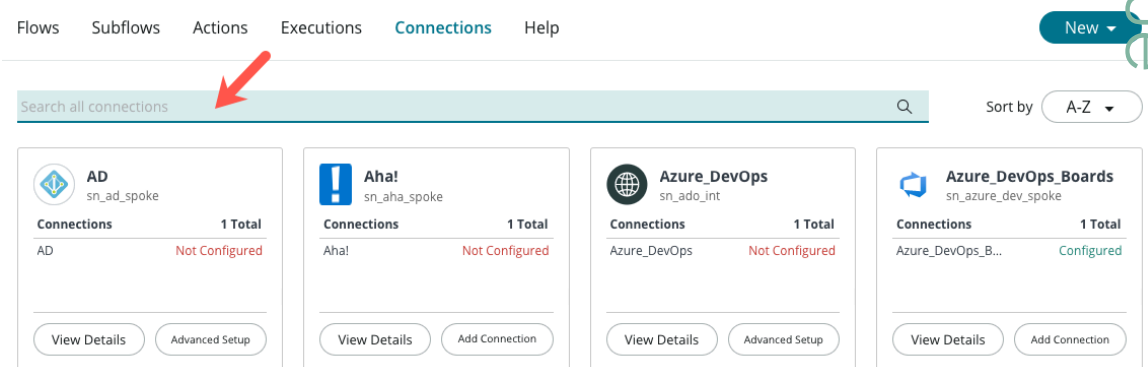
2. Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour vous connecter à l'instance Udemy.

a. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

b. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

c. Sélectionnez Connexions.

d. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez



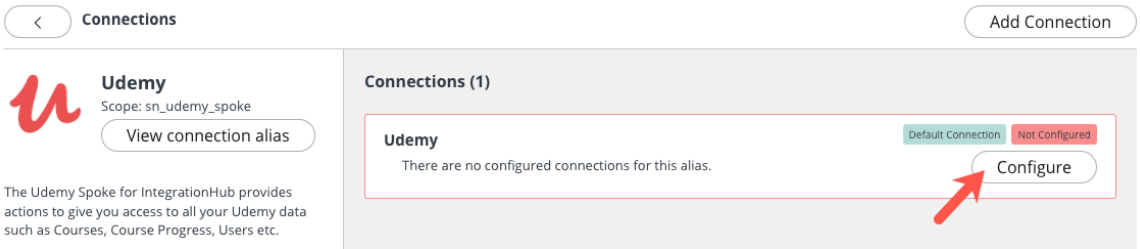
`Udemy`.

e. Dans la carte de connexion Udemy, sélectionnez **Afficher les détails**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Cliquez sur **Configurer**.



g. Remplissez le formulaire avec les détails.

Configurer le formulaire de connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de l'enregistrement de connexion. **Remarque :** Le nom par défaut et en lecture seule de la connexion est Udemy pour le premier enregistrement que vous créez. Toutefois, vous pouvez fournir des noms de connexion personnalisés pour tous les enregistrements de connexion que vous créez après le premier enregistrement.
URL de connexion	L'URL utilisée pour se connecter au serveur ou à l'instance Udemy. Le format est `https://<nom-de-domaine-fournisseur>.com`.
Nom du domaine	Le nom de domaine de votre instance Udemy.
ID de domaine	L'ID de domaine de votre instance Udemy. **Remarque :** Pour obtenir l'ID de domaine, procédez comme suit : **i.** Connectez-vous à l'instance Udemy. **ii.** Accéder à **Gérer>Paramètres**. **iii.** Dans le panneau de gauche, sous Paramètres, sélectionnez API. **iv.** Sous l'en-tête API, sélectionnez le lien de documentation de l'API pour la section API Cours. Le client API et l'ID de compte sont disponibles dans la section Votre client API et votre ID de compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Version de l'API	La version de l'API que vous utilisez pour vous connecter à l'instance ou au serveur Udemy. La version par défaut est api-2.0.
Clé API	La clé API que vous avez générée.
Nom des informations d'identification	Nom personnalisé de l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification.

h. Cliquez sur **Configurer la connexion**.
L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé.

UiPath Spoke

Automatisez les processus business à UiPath partir de votre ServiceNow® instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Centre d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke UiPath v2.3.0 est la dernière version.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour ces versions, mais peut être compatible avec les UiPath versions ultérieures.

- Version de la plateforme 2020.4.1
- Plateforme cloud version 2022.7.14

Exigences relatives au spoke

Assurez-vous d'avoir UiPath les informations de compte devant vous Configurez le UiPathSpoke.

- Si vous utilisez la UiPath plateforme cloud :
  - URL de jeton
  - ID client
  - Nom logique du compte
  - Nom logique du locataire
  - Clé utilisateur
- Si vous utilisez la plateforme installée sur un UiPath cloud privé ou public :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

- Nom de locataire
- Informations d'identification pour authentifier l'API UiPath Orchestrator

Voir le UiPath interne pour plus d'informations sur la façon d'obtenir les détails requis.

Flux secondaires du spoke

Fournit UiPathSpoke des flux secondaires pour récupérer des informations sur les tâches, les processus, les robots, etc. Les flux secondaires disponibles sont les suivants :

Flux secondaire	Description
Traiter le webhook de la tâche UiPath	Récupère des informations sur les tâches dans UiPath. Ce flux secondaire est la réponse pour le flux par défaut : traiter la tâche UiPath Politique d'acheminement du Webhook.
Traiter le webhook du processus UiPath	Récupère des informations sur les processus dans UiPath. Ce flux secondaire est la réponse pour le flux par défaut : traiter la politique d'acheminement du webhook de processus UiPath.
Traiter le webhook du robot UiPath	Récupère des informations sur les robots dans UiPath. Ce flux secondaire est la réponse à la règle par défaut Flux : traiter la politique d'acheminement du webhook du robot UiPath.
Traiter n'importe quel webhook UiPath	Récupère des informations sur toute autre entité requise. Pour traiter les informations sur l'entité requise, créez une copie de ce flux secondaire et personnalisez-le selon vos besoins.

Remarque : Lors de la personnalisation d'un nouveau flux secondaire, créez une copie de l'un des flux secondaires par défaut pour vous assurer que tous les éléments de charge utile d'entrée par défaut sont présents.

Actions du spoke

Le UiPathSpoke fournit des actions pour gérer les environnements, les tâches, les machines, les processus, les robots, la file d'attente et la mise en production, lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des environnements **Remarque :** Ces actions fonctionnent uniquement dans les dossiers classiques.	Rechercher un environnement par ID	Récupère les détails de l'environnement requis.
	Rechercher des environnements	Récupère les détails des environnements requis. Les environnements sont récupérés en fonction de la requête de filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des dossiers	Recherche des dossiers sous un locataire dans UiPath et obtient le nom et l'ID du dossier.
Gestion des tâches	Rechercher une tâche par ID	Récupère les détails de la tâche requise.
	Rechercher des tâches	Récupère les détails des tâches requises. Les tâches sont récupérées en fonction de la requête de filtre.
	Démarrer les tâches	Démarre les tâches pour exécuter le processus requis. **Remarque :** Lorsque vous travaillez avec les dossiers modernes, sélectionnez **Allouer dynamiquement** dans la liste **Cible d'exécution** .
Gestion des ordinateurs	Rechercher un ordinateur par ID	Récupère les détails de l'ordinateur requis.
	Rechercher des ordinateurs	Récupère les détails des ordinateurs requis. Les machines sont récupérées en fonction de la requête de filtre.
Gestion des processus	Rechercher des processus	Récupère les détails des processus requis. Les processus sont récupérés en fonction de la requête de filtre.
Gestion des files d'attente	Ajouter un élément à la file d'attente	Ajoute un nouvel élément à la file d'attente spécifiée.
	Créer une file d'attente	Crée une file d'attente avec la configuration spécifiée.
	Supprimer la file d'attente	Supprime la file d'attente spécifiée.
	Supprimer l'élément de la file d'attente	Supprime l'élément de file d'attente spécifié.
	Rechercher des éléments de la file d'attente	Récupère une liste des enregistrements de définition d'élément de file d'attente.
	Rechercher des files d'attente	Récupère les détails des enregistrements de définition de file d'attente requis. Les files d'attente sont récupérées en fonction de la requête de filtre.
Gestion des mises en production	Rechercher la version par ID	Récupère les détails de la mise en production requise.
	Rechercher des versions	Récupère les détails des mises en production requises. Les mises en production sont

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		récupérées en fonction de la requête de filtre.
Gestion des robots **Remarque :** Ces actions fonctionnent uniquement dans les dossiers classiques.	Créer un robot	Crée un robot dans UiPath.
	Supprimer un robot	Supprime un robot dans UiPath.
	Rechercher un robot par ID	Récupère les détails du robot requis.
	Rechercher des robots	Récupère les détails des robots requis. Les robots sont récupérés en fonction de la requête de filtre.
Gestion des sessions **Remarque :** Ces actions fonctionnent uniquement dans les dossiers classiques.	Rechercher des sessions	Récupère les détails des sessions requises. Les sessions sont récupérées en fonction de la requête de filtre.

Modules de spoke

Le UiPath spoke ajoute l'application UiPath à votre ServiceNow instance. L'application UiPath comprend les modules suivants :

Module	Description
UiPath Registres Webhook	Contient des détails sur les enregistrements du registre Webhook.
UiPath Politiques d'acheminement des Webhook	Contient des détails sur les enregistrements de politique d'acheminement de webhook. Trois politiques d'acheminement sont disponibles avec le spoke qui récupère des informations sur les tâches, les robots et les processus.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le UiPathSpoke.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement d'exécution UiPath des actions et définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les Serveur MID utilisateurs doivent disposer du rôle sn_uipath_spoke.uipath_admin.

Configurez le UiPathSpoke

Intégrez l'instance à votre UiPath compte pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le UiPathSpoke .
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer l'authentification OAuth ou la UiPathSpoke clé API selon vos besoins.

- Reportez-vous à la section Option 1 : Utilisation de l'authentification OAuth pour configurer l'authentification à l'aide d'OAuth UiPathSpoke .
  - Cette authentification est disponible à partir du UiPath spoke v2.2.1.
  - Vous ne pouvez pas l'utiliser Serveur MID si vous configurez le spoke à l'aide de l'authentification OAuth.
- Reportez-vous à la section Option 2 : Utilisation de la clé API pour configurer l'utilisation de la UiPathSpoke clé API.

Option 1 : Utilisation de l'authentification OAuth

Intégrez l'instance à votre compte à l'aide UiPath d'OAuth pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque :

- Cette authentification est disponible à partir du UiPath spoke v2.2.1.
- Vous ne pouvez pas l'utiliser Serveur MID si vous configurez le spoke à l'aide de l'authentification OAuth.

Procédure

1. Enregistrez une application dans votre UiPath compte.

   a. Connectez-vous à votre UiPath compte en tant qu'administrateur.

   b. Accédez à la **Administrateur** > **Applications externes**.

   c. Cliquez sur **+ Ajouter une application**.

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom d'application	Nom de l'application OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type d'application	Type d'application OAuth. Sélectionnez **Application confidentielle**.
Ressources	Ressources et champs d'application requis. **i.** Cliquez sur **+ Ajouter des champs d'application**. **ii.** Sélectionnez **Accès à l'API d'Orchestrator** dans la liste **Ressources** . **iii.** Sélectionnez les périmètres de l'application suivants : ▪ OU. Robots.Lecture ▪ OU. Robots.Write ▪ OU. Tâches.Lecture ▪ OU. Tâches.Écriture ▪ OU. Machines.Read ▪ OU. Exécution.Lecture ▪ OU. Files d'attente.Lecture ▪ OU. Files d'attente.Écriture ▪ OU. Dossiers.Lecture **iv.** Cliquez sur **Enregistrer**.
URL de redirection	ServiceNow URL de redirection d'instance au format suivant : `https://<ServiceNow-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`

e. Cliquez sur **Ajouter**.
L'application est enregistrée et les valeurs ID d'application et Secret d'application s'affichent.

f. Copiez et enregistrez les valeurs de l'ID d'application et du secret d'application.

2. Dans votre ServiceNow instance, configurez l'alias de connexion et d'informations d'identification requis.

a. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.

b. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

c. Ouvrez l'enregistrement pour **UiPath**.

d. Pour **Modèle de configuration**, sélectionnez **Modèle de configuration UiPath : informations d'identification du client OAuth**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .

f. Renseignez ces champs sur le formulaire.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Information de connexion	
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre d'application OAuth.
URL de connexion	URL de connexion au format suivant : `https://{base_url}/{organization_name}/{tenant-name}/orchestrator_`. Cette URL dépend du type de UiPath déploiement.
Informations d'identification	
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification.
URL de jeton	Emplacement du point de terminaison du jeton que l'instance utilise pour récupérer et actualiser les jetons. Cette URL dépend du type de UiPath déploiement.
ID client OAuth	ID d'application que vous avez copié après l'enregistrement de l'application dans votre UiPath compte.
Secret client OAuth	Clé secrète de l'application que vous avez copiée après l'enregistrement de l'application dans votre UiPath compte.
URL de redirection OAuth	ServiceNow URL de redirection d'instance au format `suivant : https://<ServiceNow-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

g. Cliquez sur **Créer**.

h. Cliquez sur **Envoyer**.
Les enregistrements de connexion et d'informations d'identification sont créés.

i. Ouvrez l'enregistrement de connexion UiPath, à partir de l'onglet **Connexions** .

j. Sélectionnez une valeur pour le champ **Fonctionnalité d'orchestration activée** .

Résultats
L'alias de connexion et d'informations d'identification est configuré et est configuré à l'aide de l'authentification UiPathSpoke OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option 2 : Utilisation de la clé API

Intégrez l'instance à votre compte à l'aide de la ServiceNow clé API pour authentifier les demandesServiceNow.UiPath

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. À partir de votre UiPath compte dans le cloud, obtenez les valeurs des jetons d'actualisation d'API requis.

   Remarque : Ces étapes s'appliquent au compte dans le UiPath cloud.

   a. Connectez-vous à votre UiPath compte en tant qu'administrateur.

   b. Accédez à la **Préférences** > **Confidentialité et sécurité**.

   c. Pour le locataire requis, cliquez sur **Afficher l'accès à l'API**.
   Les valeurs **Clé utilisateur**, **ID d'organisation**, **Nom de locataire** et **ID client** s'affichent.

   d. Copiez et enregistrez ces valeurs.

2. Dans votre ServiceNow instance, configurez l'alias de connexion et d'informations d'identification requis.

   a. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.

   b. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

   c. Ouvrez l'enregistrement pour **UiPath**.

   d. Pour **Modèle de configuration**, sélectionnez **Modèle de configuration UiPath : cloud UiPath** ou **Modèle de configuration UiPath : cloud privé/public** selon vos besoins.

   e. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .

   f. Renseignez ces champs sur le formulaire.

   - Si vous avez sélectionné **Modèle de configuration UiPath : UiPath Cloud** pour **Modèle de configuration**, renseignez ces champs.

     Remarque : Cette option s'applique si vous utilisez un compte dans le UiPath cloud.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, `Connexion UiPath`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de connexion	URL de connexion au format suivant : `https://platform.uipath.com/<nom-logique-compte>/<nom-logique-instance>`
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `les informations d'identification UiPath`.
URL de jeton	Emplacement du point de terminaison du jeton que l'instance utilise pour récupérer et actualiser les jetons. Par exemple, `https://account.uipath.com/oauth/token`.
ID client	Valeur de l'ID client que vous avez copié à partir de l'application UiPath Orchestrator.
Nom logique du compte	ID d'organisation que vous avez copié à partir de l'application UiPath Orchestrator.
Nom logique du locataire	Nom de locataire que vous avez copié à partir de l'application UiPath Orchestrator.
Clé utilisateur	Clé utilisateur que vous avez copiée à partir de l'application UiPath Orchestrator.

- Si vous avez sélectionné **Modèle de configuration UiPath : cloud privé/public** pour **Modèle de configuration**, renseignez ces champs.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, `Connexion UiPath`.
URL de connexion	UiPath URL d'instance.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `les informations d'identification UiPath`.
URL de jeton	Emplacement du point de terminaison du jeton que l'instance utilise pour récupérer et actualiser les jetons au format suivant : `http://<instance-URL>/api/account/authenticate`
Nom de locataire	Nom logique du locataire.
Nom d'utilisateur ou e-mail	Nom d'utilisateur ou adresse e-mail pour authentifier l'API UiPath Orchestrator.
Mot de passe	Mot de passe associé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Vous devez activer l'option **Utiliser un serveur MID** dans l'enregistrement de connexion et créer un certificat SSL auprès d'une autorité de confiance pour obtenir une assistance sur site.
- Les Serveur MID utilisateurs doivent disposer du rôle sn_uipath_spoke.uipath_admin.

g. Cliquez sur **Créer**.

h. Cliquez sur **Envoyer**.
Les enregistrements de connexion et d'informations d'identification sont créés.

i. Ouvrez l'enregistrement de connexion UiPath, à partir de l'onglet **Connexions** .

j. Sélectionnez une valeur pour le champ **Fonctionnalité d'orchestration activée** .

Résultats

L'alias de connexion et d'informations d'identification est configuré et configuré à l'aide de la UiPathSpoke clé API.

Configurer le webhook

Configurez un webhook pour vous abonner aux événements du UiPath compte avec une ServiceNow URL de rappel.

Avant de commencer

- Configurez le UiPathSpoke
- Rôle requis : sn_uipath_spoke.uipath_webhook_registry_user et decision_table_writer, ou admin

Procédure

1. Créez un registre Webhook dans votre ServiceNow instance.

a. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

b. Accédez à la **UiPath** > **Registre Webhook UiPath**.

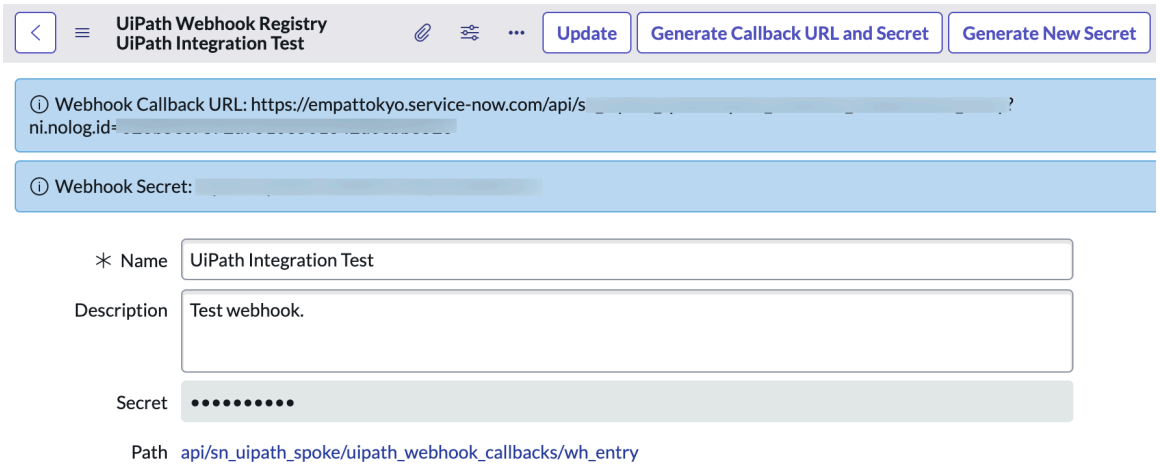
c. Cliquez sur **Nouveau**.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre webhook,
Description	Description du registre Webhook.

e. Cliquez sur **Générer l'URL de rappel et le secret**.
L'URL de rappel webhook et le secret sont générés et affichés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



f. Copiez et enregistrez les valeurs de l'URL de rappel webhook et du secret.

> **Remarque :** Vous pouvez modifier le secret webhook périodiquement en cliquant sur **Générer un nouveau secret**. Après avoir modifié le secret, la valeur doit être mise à jour dans le UiPath compte.

2. Spécifiez les politiques d'acheminement des webhooks dans votre ServiceNow instance.

a. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

b. Accédez à la **UiPath** > **Politiques d'acheminement de webhook UiPath**.
Trois politiques d'acheminement sont disponibles avec le spoke. Vous pouvez configurer ces enregistrements et créer d'autres enregistrements selon vos besoins.

c. Ouvrez l'enregistrement requis.

d. Spécifiez la **condition** qui doit être remplie.

e. Pour **Réponse**, sélectionnez le flux secondaire requis qui doit être déclenché lorsque la condition spécifiée est remplie.

f. Cliquez sur **Mettre à jour**.

3. Enregistrez l'URL de rappel dans le UiPath compte.

a. Connectez-vous à votre UiPath compte en tant qu'administrateur.

b. Accédez à la **Orchestrateur** > **Locataire**.

c. Cliquez sur l'onglet **Webhooks** .

d. Cliquez sur **+ Ajouter un webhook**.

e. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL	URL de rappel Webhook que vous avez copiée à partir de votre ServiceNow instance.
Activé	Cochez cette case.
Clé secrète	Secret Webhook que vous avez copié à partir de votre ServiceNow instance.
Type d'événement	Événements auxquels vous souhaitez vous abonner.

f. Cliquez sur **Enregistrer**.

UKG Spoke

Gérez les demandes de congés à Kronos partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke UKG v3.3.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Kronos la version v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Flux de spoke

Fournit Spoke UKG des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des Kronos tâches. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Kronos : créer la demande de congé du gestionnaire	Crée l'heure de la demande pour un gestionnaire ou un employé.
Kronos : obtenir un nouveau jeton d'actualisation et d'accès	Récupère le jeton d'accès et Kronos génère un nouveau jeton d'actualisation périodiquement.
Kronos : actualiser le jeton d'accès	Actualise le jeton d'accès pour Kronos.
Kronos : récupérer et mettre à jour l'état de la demande de congé du gestionnaire	Récupère l'état de la demande de congé et met à jour les détails de l'élément de demande associé.
Kronos : entretien ménager des détails des congés	Supprime les demandes de congés en fonction des critères fournis. Par défaut, le flux supprime les demandes de congés qui ont été approuvées il y a 7 jours.

Chaque flux déclenche un flux secondaire associé.

Flux secondaires du spoke

Le Kronos spoke fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des Kronos tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Kronos : obtenir un jeton Kronos	Utilise les détails fournis lors de la configuration du spoke pour récupérer un jeton d'actualisation valide à partir de Kronos.
Kronos : créer la demande de congé du gestionnaire	Crée la demande de congé et enregistre les informations dans votre ServiceNow instance.
Kronos : demande de congé du gestionnaire	Crée la demande de congé pour un gestionnaire ou un employé.
Kronos : récupérer la mise à jour de l'état de la demande de congé du gestionnaire	Récupère l'état de la demande de congé et met à jour les détails de l'élément de demande associé.
Kronos : demande de congés : entretien ménager	Supprime les demandes de congés en fonction des critères fournis. Par défaut, le flux secondaire supprime les demandes de congés qui ont été approuvées il y a 7 jours.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Kronos : signaler les poinçons manqués en tant qu'employé	Ce flux secondaire crée une tâche qui permet au gestionnaire de l'employé de poinçonner l'entrée manquante de l'employé.

Actions du spoke

Le fournit Spoke UKG des actions pour automatiser Kronos les tâches lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'authentification	Obtenir un jeton d'actualisation Kronos	Récupère le jeton d'actualisation pour Kronos.
	Obtenir un jeton Kronos	Récupère le jeton pour Kronos.
Personnes	Créer des personnes	Crée des enregistrements pour une ou plusieurs personnes.
	Récupérer une personne par ID	Récupère les détails d'une personne pour l'ID d'enregistrement spécifié.
	Récupérer des personnes	Nouvelle tentative les détails d'enregistrement d'une liste de personnes en fonction des critères de recherche.
	Mettre à jour des personnes	Met à jour les enregistrements d'une ou de plusieurs personnes.
Ordonnancement	Récupérer le calendrier du gestionnaire	Récupère le calendrier d'une liste d'employés.
Par défaut	Ajouter un horodatage	Ajoute ou enregistre un horodatage pour une transaction de perforation d'un employé.
	Approuver l'employé de la carte de pointage	Approuve la feuille de présence de l'employé pour la plage de dates spécifiée.
	Approuver le gestionnaire de la carte de présence	Ajoute l'approbation du gestionnaire pour la feuille de présence de l'employé spécifié.
	Rechercher des demandes de couverture de poste en tant que gestionnaire	Récupère une ou plusieurs demandes de couverture de poste correspondant aux critères de recherche spécifiés.
	Rechercher le gestionnaire des demandes d'équipes ouvertes	Récupère une liste de demandes d'équipes ouvertes en fonction de l'ID d'employé ou du numéro de personne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le gestionnaire des demandes de planification automatique	Récupère une liste des demandes de planification automatique en fonction de l'ID d'employé ou du numéro de personne.
	Rechercher le gestionnaire des demandes d'échange de poste	Récupère une liste des demandes d'échange en fonction de l'ID d'employé ou du numéro de personne.
	Rechercher les demandes de disponibilité des gestionnaires	Récupère toutes les demandes de disponibilité pour les critères donnés.
	Récupérer la demande de feuille de présence de l'employé	Récupère les détails de la carte de pointage de l'employé spécifié.
	Récupérer la demande de feuille de présence de l'employé	Récupère les détails d'une liste de feuilles de présence pour les employés spécifiés ou pour les détails Hyperfind spécifiés.
	Récupérer les feuilles de présence du gestionnaire	Récupère la carte de pointage du gestionnaire spécifié.
	Récupérer les cartes de pointage des responsables	Récupère les détails d'une liste de cartes de pointage pour les gestionnaires spécifiés ou les détails Hyperfind spécifiés.
	Récupérer l'employé des approbations de la carte de présence	Récupère une liste des approbations de feuille de présence de l'employé pour la plage de dates spécifiée.
	Récupérer le gestionnaire d'approbations de la carte de pointage	Renvoie une liste des approbations de feuille de présence du gestionnaire pour la plage de dates spécifiée.
	Mettre à jour la carte de pointage	Met à jour la carte de pointage de l'employé spécifié.
Récupération des métadonnées	Obtenir des codes de régularisation	Récupère une liste de types de code de régularisation en fonction des droits d'accès de l'utilisateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des centres de coûts	Récupère une liste des centres de coûts disponibles.
	Rechercher des tâches	Récupère une liste des tâches disponibles.
	Rechercher des catégories de main-d'œuvre	Récupère une liste des catégories disponibles.
	Rechercher des entrées de catégorie de main-d'œuvre	Récupère une liste des entrées de catégorie de main-d'œuvre disponibles.
	Rechercher des règles de travail	Récupère une liste des règles de travail disponibles.
	Récupérer des requêtes Hyperfind	Récupère une liste des requêtes Hyperfind.
	Récupérer les licences	Récupère une liste des licences.
	Récupérer les règles de paie	Récupère une liste des règles de paie.
	Récupérer l'ID de la période symbolique	Récupère la période symbolique spécifiée.
	Récupérer tous les codes de paie	Récupère tout le code de lecture dans Kronos.
	Récupérer le sous-type de demande de l'employé	Récupère une liste des sous-types de demandes associés au numéro de personne requis.
	Récupérer le sous-type de demande du gestionnaire par ID d'employé	Récupère une liste des sous-types de demandes associées à l'ID d'employé requis.
	Récupérer le sous-type de demande du gestionnaire par numéro de personne	Récupère une liste des sous-types de demandes associés au numéro de personne requis. La sortie d'action est nécessaire pour les actions suivantes telles que l'action Récupérer le solde de régularisation des employés du point de vue du gestionnaire.
	Récupérer les qualificateurs du montant symbolique du gestionnaire par ID d'employé	Récupère différents types de qualificateurs de montant symbolique du gestionnaire de récupération par ID d'employé, tels que demi-journée, journée entière, et ainsi de suite, en fonction de l'ID d'employé.
	Récupérer les qualificateurs du montant	Récupère différents types de qualificateurs de montant symbolique du gestionnaire de récupération par ID d'employé, tels que demi-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	symbolique du gestionnaire par numéro de personne	journée, journée entière, et ainsi de suite, en fonction du numéro de personne.
	Récupérer les périodes symboliques	Récupère toutes les périodes symboliques.
Gestion des calendriers	Créer une demande de congés de l'employé	Crée une demande de congés en fonction des entrées fournies.
	Créer les demandes de congé du gestionnaire	Crée une demande de congés en fonction des entrées fournies.
	Rechercher le calendrier de l'employé	Récupère le calendrier de l'employé.
	Récupérer le solde de régularisation de l'employé	Récupère les détails des différents types de solde de régularisation de l'employé, tels que le PTO, les absences pour maladie, etc.
	Récupérer les demandes de congés de l'employé	Récupère les détails des demandes de congés en fonction des critères de recherche spécifiés.
	Récupérer le solde de régularisation du gestionnaire par ID d'employé	Récupère les détails des différents types de solde de régularisation du gestionnaire à l'aide de l'ID d'employé.
	Récupérer le solde de régularisation du gestionnaire par numéro de personne	Récupère les détails des différents types de solde de régularisation du gestionnaire à l'aide du numéro de personne.
	Récupérer les demandes de congés du gestionnaire par ID d'employé	Récupère les détails des demandes de congés en fonction des critères de recherche spécifiés et de l'ID d'employé.
	Récupérer les demandes de congé du gestionnaire par numéro de personne	Récupère les détails des demandes de congés en fonction des critères de recherche spécifiés et du numéro de personne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour la demande de congés de l'employé	Met à jour l'état d'une demande de congés de l'employé.
	Mettre à jour les demandes de congé du gestionnaire	Met à jour l'état d'une demande de congé du gestionnaire.
Chronométrage	Obtenir les régularisation des employés par numéro de personne	Récupère les différents types de solde de régularisation de l'employé.
	Récupérer le gestionnaire d'approbations de la carte de pointage	Récupère une liste des approbations de feuille présence comprises dans la plage de dates spécifiée.

Module de spoke

Le Kronos spoke ajoute une Kronos application à votre ServiceNow instance. L'application Kronos comporte ces modules.

Module	Description
Informations d'identification	Détails des utilisateurs ayant les Kronos autorisations nécessaires pour effectuer les actions requises.
Détails de la demande de congés	Détails des demandes de congés, avec statut.
Tables intermédiaire des détails de la demande de congés	Détails des demandes de congés dans les tables intermédiaires.

Exigences relatives au compte de spoke Kronos

Le Kronos spoke nécessite l'enregistrement d'une application OAuth 2.0 dans votre Kronos compte pour générer des jetons OAuth 2.0 pour le Kronos spoke. Enregistrez l'ID client, le secret client et la clé d'application générés pour une utilisation ultérieure.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le Spoke UKG.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez le Spoke UKG

Intégrez votre application Kronos à votre instance ServiceNow. Enregistrez une application OAuth auprès Kronos de ServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Spoke UKG.
- Kronos Informations d'identification du gestionnaire, de l'utilisateur ou du superutilisateur.
- Rôle requis : admin.

Remarque : Assurez-vous que le registre d'application, les connexions et les informations d'identification se trouvent dans le périmètre de l'application.

Vous pouvez choisir de configurer à l'aide du modèle de connexion ou à l'aide Spoke UKG des enregistrements de connexion et d'informations d'identification en fonction de vos besoins.

Option 1 : configurer une connexion pour le spoke UKG

Ajoutez et configurez une connexion à l'aide du modèle de connexion pour authentifier les ServiceNow demandes dans le spoke UKG.

Avant de commencer

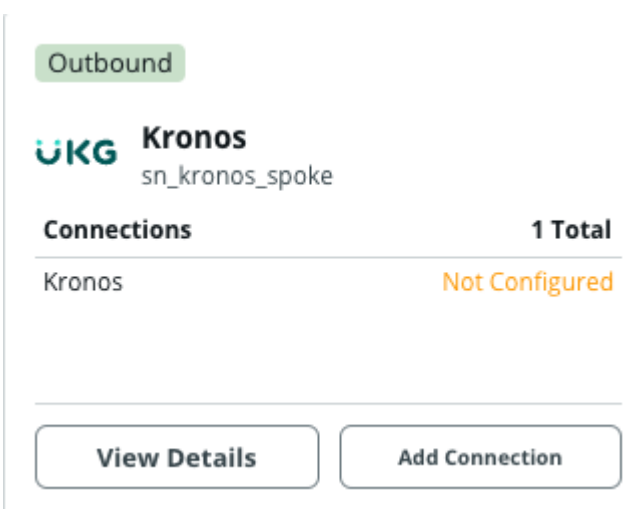
Rôle requis : admin

Remarque : Si vous effectuez une mise à jour à partir d'une version précédente (antérieure à la version 3.3.0) du spoke, vous devez d'abord supprimer l'enregistrement de connexion actuel, l'enregistrement d'informations d'identification et les informations d'identification de l'utilisateur Kronos. Ensuite, vous pouvez configurer la connexion à l'aide du modèle.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias de **connexion UKG** et cliquez sur **Afficher les détails**.

Remarque : Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur **Modifier**.
   Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**.

5. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez Kronos Conn.
URL de connexion	URL de l'instance Kronos
Clé de l'application	Clé d'application de l'instance Kronos .
Nom de l'entité OAuth	Nom unique permettant d'identifier le profil d'entité OAuth du spoke UKG. Par exemple, sélectionnez `l'entité OAuth UKG`.
ID client OAuth	ID client créé lors de la configuration de l'application dans Kronos.
Secret client OAuth	Secret client créé lors de la configuration de l'application dans Kronos.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Par exemple, `https://<Kronos-Instance>.com/api/authentication/access_token`.

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   Une page modale s'affiche pour entrer vos Kronos informations d'identification.
7. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre Kronos mot de passe, puis cliquez sur **Obtenir un jeton OAuth**.

Résultats
Une fois votre jeton OAuth extrait, vous pouvez commencer à utiliser votre connexion de spoke UKG.

Option 2 : utilisation des enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour la configuration du spoke UKG

Créez un enregistrement de connexion et un enregistrement d'informations d'identification pour la configuration du spoke UKG.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Remarque : Si vous avez déjà configuré une connexion à l'aide du modèle de connexion, vous pouvez ignorer cette procédure.

Enregistrer Kronos en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées lors de la création et de la configuration de l'application Kronos pour vous inscrire Kronos en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez l'enregistrement du Kronosspoke.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez `le profil OAuth Kronos`.
ID client	ID client créé lors de la configuration de l'application dans Kronos.
Secret client	Secret client créé lors de la configuration de l'application dans Kronos.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. **Sélectionner les informations d'identification du mot de passe de propriétaire de ressource**.
Demande	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement. Sélectionnez **Spoke Kronos**.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application. Sélectionnez l'option.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Par exemple, `https://<Kronos-Instance>.com/api/authentication/access_token` .
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth. Par exemple, `https://<ServiceNow-Instance>.com/oauth_redirect.do`.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans l'onglet **Périmètres des entités OAuth** , insérez une ligne et fournissez ces valeurs.

Champ	Valeur
Nom	Kronos
Périmètre OAuth	givenName nom de messagerie openid profil sn uid

6. Cliquez sur **Mettre à jour**.
7. Dans l'onglet **Profil de l'entité OAuth** , cliquez sur le profil par défaut, **Kronos OAuth default_profile**.
8. Insérez un enregistrement dans la liste connexe Périmètre de l'entité OAuth et sélectionnez le périmètre de l'entité par défaut pour le Kronos spoke, par exemple `Kronos`.
9. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Kronos spoke

Autorisez les actions de spoke en créant des enregistrements d'informations Kronos d'identification pour l'application enregistrée dans Kronos. Les Kronos alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Kronos Cred`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification. Sélectionnez l'option.
Profil de l'entité OAuth	Profil de l'entité Kronos OAuth par défaut du spoke. Par exemple, sélectionnez **Kronos oAuth default_profile**.
Commande	Ordre dans lequel les informations d'identification sont utilisées. Par exemple, saisissez `100`.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Fournir les Kronos informations d'identification de l'utilisateur

Créez un enregistrement pour fournir les détails et les informations d'identification de l'utilisateur requis Kronos . Le Kronos spoke utilise ces informations d'identification utilisateur pour effectuer des actions dans Kronos.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Assurez-vous de fournir les informations d'identification d'un gestionnaire, d'un utilisateur ou Kronos d'un superutilisateur. Grâce à ces informations d'identification, les demandes de congés de l'employé et du responsable peuvent être gérées.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Kronos** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Informations d'identification Kronos

Champ	Descriptions
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique.
Clé de l'application	Clé de l'application de l'utilisateur Kronos .
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter au compte de l'utilisateur dans Kronos.
Mot de passe	Mot de passe du Kronos compte utilisateur.
Alias de connexion et d'informations d'identification	Enregistrement d'alias Kronos par défaut associé au spoke.
Expiration du jeton d'actualisation	Date et heure auxquelles le jeton d'actualisation Kronos expire. Le Kronos spoke génère périodiquement un nouveau jeton d'actualisation avant l'expiration du jeton d'actualisation actuel.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Pour générer le jeton, cliquez sur le lien connexe Obtenir un Kronos**jeton Kronos** .

Résultats

Le flux secondaire Kronos - Obtenir un jeton Kronos est déclenché. Le flux secondaire utilise les détails fournis lors de la configuration du spoke pour récupérer un jeton d'actualisation valide à partir de Kronos. Le flux secondaire met alors à jour la valeur de **Expiration du jeton d'actualisation**.

Remarque : Pour accéder à plus de détails sur le jeton d'actualisation Kronos , accédez à **OAuth système** > **Gérer les jetons.**. Ici, un enregistrement est créé pour chaque jeton d'actualisation.

Créer un enregistrement de connexion pour le Kronos spoke

Créez des enregistrements de connexion à votre Kronos application. Les Kronos alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Kronos.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement du Kronos spoke.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Connexion HTTP(s)

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez `Kronos Conn`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Kronos. Par exemple, sélectionnez **Kronos Cred**. Consultez Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Kronos spoke pour plus d'informations.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Générateur d'URL	**Remarque :** ne cochez pas la case.
URL de connexion	URL de l'instance Kronos
Utiliser un Serveur MID	Ce champ n'est pas applicable.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion. Sélectionnez l'option.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Dans l'onglet **Attributs** , renseignez ces valeurs.

Champ	Description
u_app_key	Clé de l'application de l'utilisateur Kronos .
u_version	Kronos Version de votre instance. Entrez `v1`.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer une demande en tant que gestionnaire à l'aide de l'élément de Kronos catalogue

Déclenchez des événements lorsqu'un Kronos élément est demandé dans le Catalogue de services.

Avant de commencer

- Configurez le Spoke UKG
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le Kronos spoke ajoute un élément de catalogue à utiliser avec les échantillons de flux du Kronos spoke.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.
2. Cliquez sur **Kronos**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Kronos - Créer une demande de congé en tant que gestionnaire (super accès).**
4. Fournissez les détails de la demande de congé.

   Remarque : Une fois que vous avez fourni un **ID d'employé** ou un **numéro de personne (qualificateur)** valide, le système peut prendre un certain temps pour renseigner les valeurs du **nom du sous-type à l'aide de l'ID d'employé** et du **qualificateur de montant symbolique par ID d'employé**, ou du **nom de sous-type à l'aide** des listes Numéro de personne et **Qualificateur de montant symbolique par numéro de personne** .

5. Cliquez sur **Commander maintenant**.
   Un élément de demande est généré et son numéro généré s'affiche.
6. Cliquez sur le numéro de la demande et remplacez la valeur de **l'approbation** par **Demandé**, **Approuvé** ou **Rejeté**.
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

- Le flux Kronos - Créer une demande de congé du gestionnaire est déclenché.
- Un enregistrement est créé dans le module Détails de la demande de congé. L'état de la demande de congés est mis à jour lorsque le flux Kronos : récupérer et mettre à jour l'état des congés du gestionnaire est déclenché.

Utility Actions Spoke

Créez des pièces jointes de fichier et des pièces jointes zip dans votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Actions utilitaires v1.3.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke est compatible avec ServiceNow l'instance de Yokohama et les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Utility Actions fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Par défaut	Ajouter un fichier au fichier zip	Ajoute le fichier à la liste des fichiers à compresser.
	Ajouter au fichier délimité	Crée un enregistrement de ligne de fichier, correspondant à une ligne dans le fichier délimité.
	Ajouter au fichier	Crée un enregistrement de ligne de fichier, correspondant à une ligne dans le fichier à créer.
	Commencer le fichier	Crée un enregistrement de fichier auquel le fichier actuel sera joint.
	Commencer le zip	Crée un enregistrement de l'ensemble de fichiers auquel le fichier zip sera joint.
	Fichier de version	Génère le fichier et le joint à l'enregistrement de fichiers spécifié.
	Créer un zip	Génère le fichier zip et le joint à l'enregistrement d'ensemble de fichiers spécifié. **Remarque :** Cette action en nécessite au moins une avec la capacité des utilitaires Centre d'intégration Serveur MID .
Actions d'utilitaire Spoke	Convertir l'enregistrement en objet.	Convertit l'enregistrement spécifié en objet.
	Convertir l'enregistrement en tableau d'objets	Convertit la liste des enregistrements donnée en tableau d'objets. **Remarque :** Les concepteurs de flux doivent avoir un accès en lecture aux tables sys_dictionary et sys_db_object pour utiliser cette action car le schéma de table est rempli à partir de ces tables.
	Générer une requête codée	Génère une requête codée avec les paires de nom et de valeur fournies. La requête codée de sortie peut être utilisée avec n'importe quel champ du type modèle dynamique. Par exemple,

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		la sortie de requête codée de l'action Requête codée générée peut être donnée comme entrée pour des champs supplémentaires dans l'action Créer un problème.
	Rechercher le commentaire le plus récent de l'enregistrement	Récupère le dernier commentaire de l'enregistrement requis dans ServiceNow l'instance. Le commentaire de sortie se présente sous la forme d'une chaîne.

Module et tables de spoke

Le spoke Utility Actions comprend les tables suivantes :

Table	Description	Champs
Fichier [sn_utility_spoke_file]	Informations sur chaque fichier qui a été créé. Le fichier associé est joint à l'enregistrement. **Remarque :** Vous devez spécifier **un schéma** si vous spécifiez un **fichier délimité** pour **le type de fichier**.	• Nom du fichier • Type de fichier • Schéma
Ligne de fichier [sn_utility_spoke_file_line]	Informations sur chaque ligne du fichier délimité.	• Fichier • Contenu de ligne
Mappage de fichier [sn_utility_spoke_file_mapping]	Informations sur les fichiers mappés à un fichier ZIP. Par exemple, si quatre fichiers sont compressés dans un fichier ZIP, quatre enregistrements sont créés dans cette table pour chaque fichier.	• Fichier • Jeu de fichiers
Schéma de fichier [sn_utility_spoke_file_schema]	Informations concernant les fichiers délimités.	• Nom du schéma • Colonnes • Délimiteur • Comporte un en-tête • Estimé
Jeu de fichiers [sn_utility_spoke_file_set]	Informations sur les fichiers zip. Le fichier ZIP associé est joint à l'enregistrement.	Nom du fichier zip

Le spoke Actions d'utilitaire ajoute l'application Utilitaires Centre d'intégration à votre instance et inclut le module Schémas de fichiers. Le module affiche les enregistrements de la table Schéma de fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les politiques de rétention des données d'effacement automatique sont disponibles pour les tables Fichier et Jeu de fichiers. Par défaut, le système conserve les données dans les tables de spoke, à l'exception de la table Schéma de fichier, jusqu'à 7 jours.

Remarque :

- Les politiques de rétention des données de purge automatique ne s'appliquent pas aux enregistrements de la table Schéma de fichier.
- Lorsque les enregistrements de fichier de la table File sont supprimés, les enregistrements de ligne de fichier correspondants de la table File Line sont également supprimés.
- Lorsque les enregistrements de l'ensemble de fichiers de la table Jeu de fichiers sont supprimés, les enregistrements de mappage de fichiers correspondants dans la table Mappage de fichiers sont également supprimés.

Pour modifier la politique de conservation des données, modifiez la valeur **Âge en secondes** dans le formulaire Effacement automatique de la table requise. Pour plus d'informations, consultez Formulaire d'effacement automatique .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Ce spoke ne nécessite pas la configuration de l'alias de connexion et d'informations d'identification. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Créer un schéma.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur un Serveur MID. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Remarque :

- L'action Créer un zip dans le spoke en nécessite au moins une avec l'option Utilitaires Centre d'intégration Serveur MID ou TOUT. Pour l'installation et la configuration , l'utilisateur Serveur MIDdoit avoir le rôle sn_utility_spoke.utility_actions_admin.
- Créez une propriété de serveur MID avec la **valeur** `*.service-now.com`.

Créer un schéma

Créez un schéma pour créer des fichiers délimités dans votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Actions d'utilitaire.
- Rôle requis : sn_utility_spoke.utility_actions_admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Utilitaires Centre d'intégration** > **Générateur de fichiers** > **Schémas de fichier**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Schéma de fichier

Champ	Description
Nom du schéma	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de schéma. Par exemple, `Schéma d'incident`.
Délimiteur	Délimiteur dans le fichier. Par exemple, `,` et `\t`. La valeur par défaut est la virgule.
Comporte un en-tête	Option permettant de spécifier si le schéma comporte un en-tête.
Estimé	Option permettant d'échapper les délimiteurs et d'entourer toutes les valeurs de guillemets.
Colonnes	Colonnes du schéma sous la forme d'un tableau JSON. Pour chaque colonne, spécifiez un nom de colonne et un type de données. Par exemple :

```
[
    {
        "name" : "Number",
        "type" : "string"
    },
    {
        "name" : "Caller First Name",
        "type" : "string"
    },
    {
        "name" : "Caller Last Name",
        "type" : "string"
    },
    {
        "name" : "Short Description",
        "type" : "string"
    },
    {
        "name" : "State",
        "type" : "choice",
        "choices" : [
            {
                "label" : "New",
                "value" : "New"
            },
            {
                "label" : "In Progress",
                "value" : "In Progress"
            },
           {
                "label" : "On Hold",
                "value" : "On Hold"
            },
            {
                "label" : "Resolved",
                "value" : "resolved"
            },
            {
                "label" : "Closed",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

	<pre>"value" : "closed"
	}
	]
	},
	{
	"name" : "Active",
	"type" : "boolean"
	}
	]</pre>
	. Pour plus d'informations, voir Créer une action de collecte de données pour un modèle dynamique .
	
	Remarque : Assurez-vous d'entourer la clé et la valeur de guillemets.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un flux à l'aide des actions d'utilitaire Actions de spoke

Créez un flux à l'aide Concepteur de flux des actions de spoke Actions d'utilitaire pour créer deux fichiers, un pour les enregistrements d'incident et un autre pour les enregistrements utilisateur, puis compressez ces deux fichiers.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cet exemple de flux illustre l'utilisation des actions de spoke Utility Actions pour créer des fichiers. Vous pouvez configurer le flux selon vos besoins.

Procédure

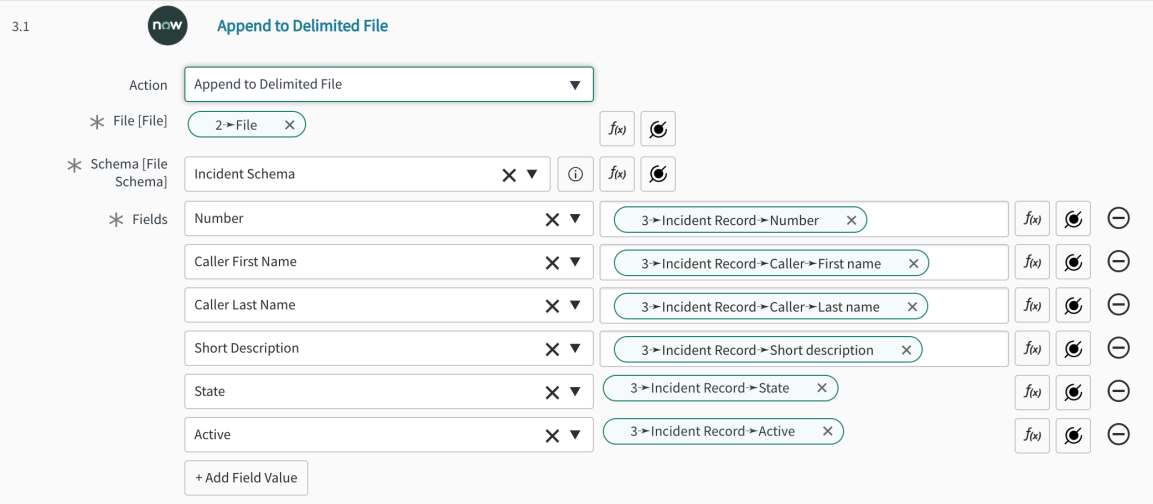
1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Créez un flux.
   Pour plus d'informations, consultez Création de flux .
3. Dans le flux, ajoutez les actions de spoke ou logiques de flux suivantes :

   a. Action Rechercher les enregistrements d'incidents pour récupérer les enregistrements d'incidents.

   b. Action Commencer fichier pour créer un fichier qui contiendra les enregistrements d'incidents.

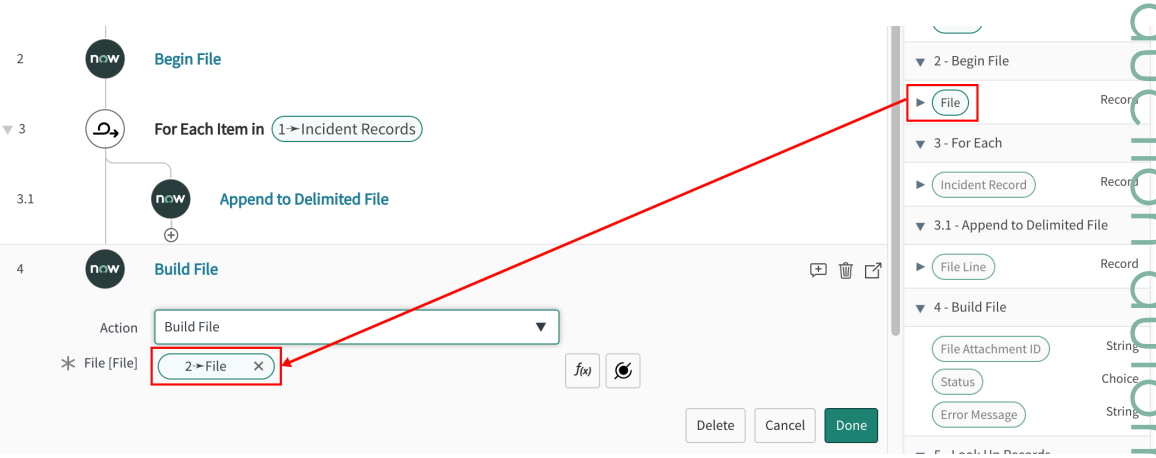
   c. Pour chaque logique de flux afin d'appliquer l'action Ajouter au fichier délimité à la liste des enregistrements d'incidents.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

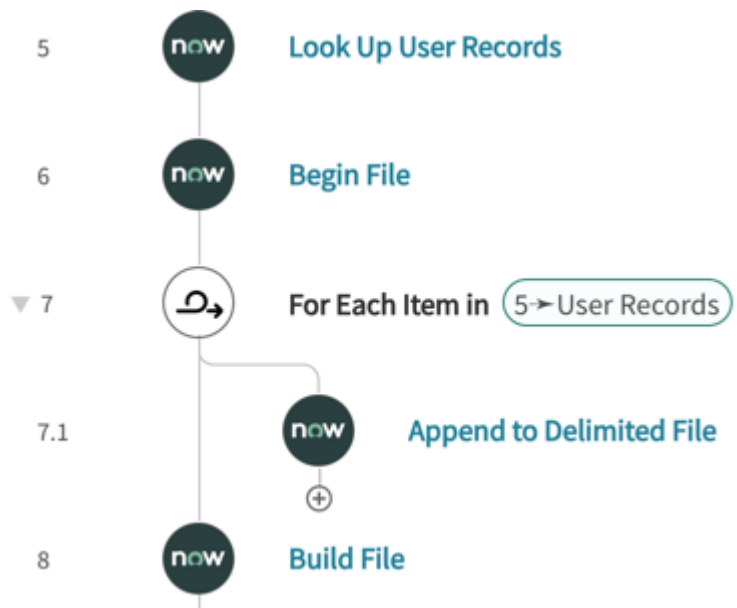


d. Action Fichier de version pour ajouter des lignes.

Chaque enregistrement d'incident est ajouté sous forme de ligne dans le fichier.



e. Effectuez des étapes similaires pour récupérer les enregistrements de la table Utilisateur [sys_user].

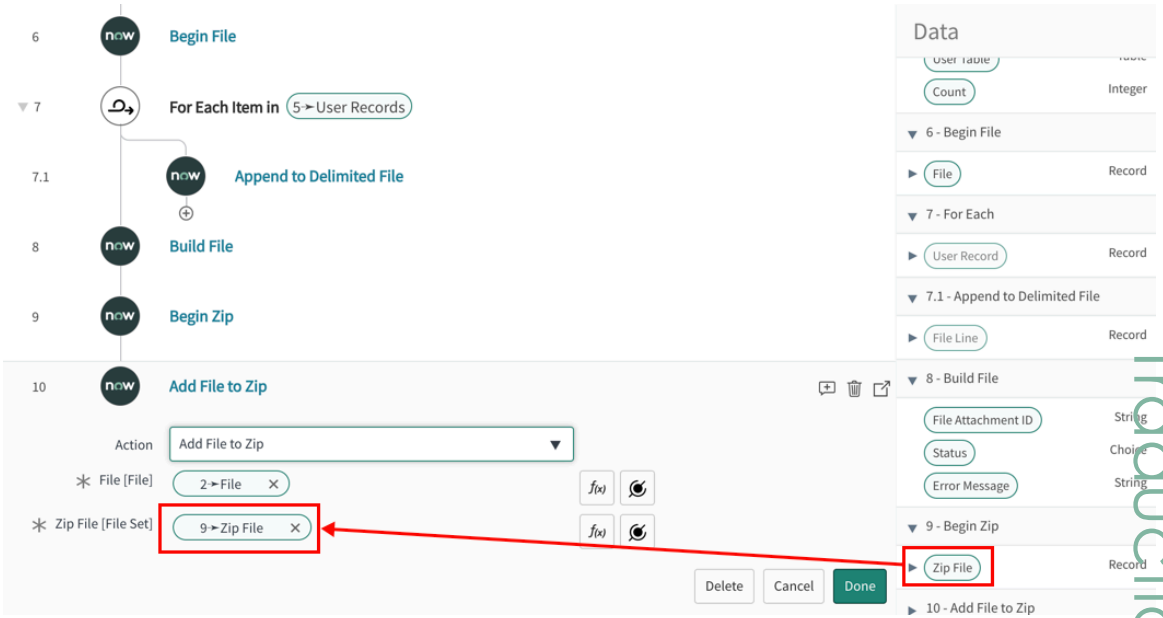


Traduction automatique

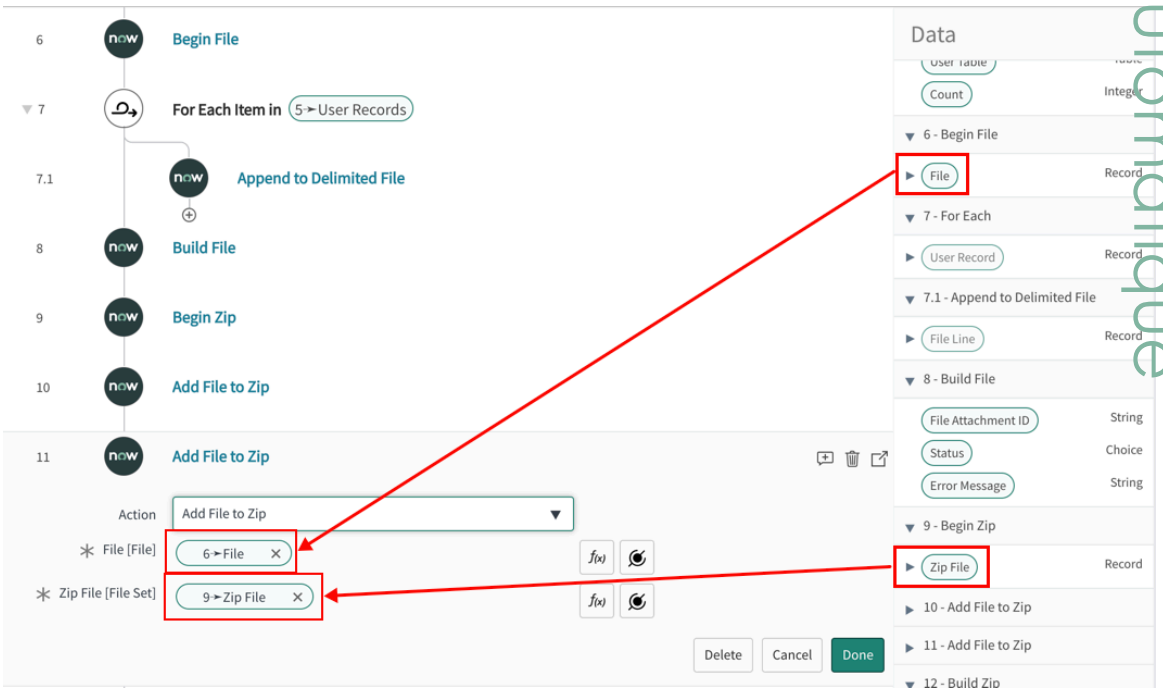
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Commencer l'action ZIP pour créer le fichier ZIP pour l'incident et les enregistrements de l'utilisateur.

g. Action Ajouter un fichier au zip pour ajouter un fichier contenant les enregistrements d'incidents au fichier ZIP.



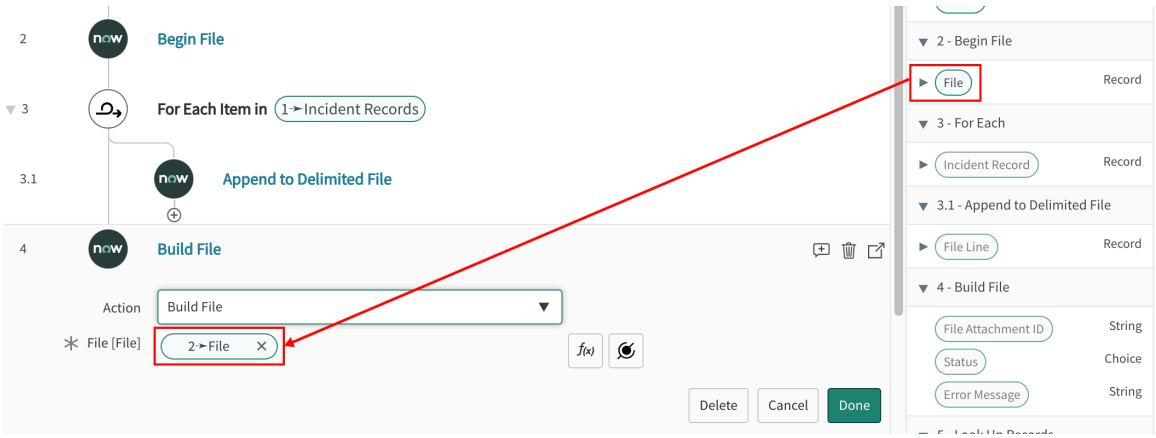
h. Ajouter un fichier au fichier zip Action pour ajouter un fichier contenant les enregistrements de l'utilisateur au fichier ZIP.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Créez une action de ZIP pour créer le fichier ZIP contenant les enregistrements d'incident et d'utilisateur.



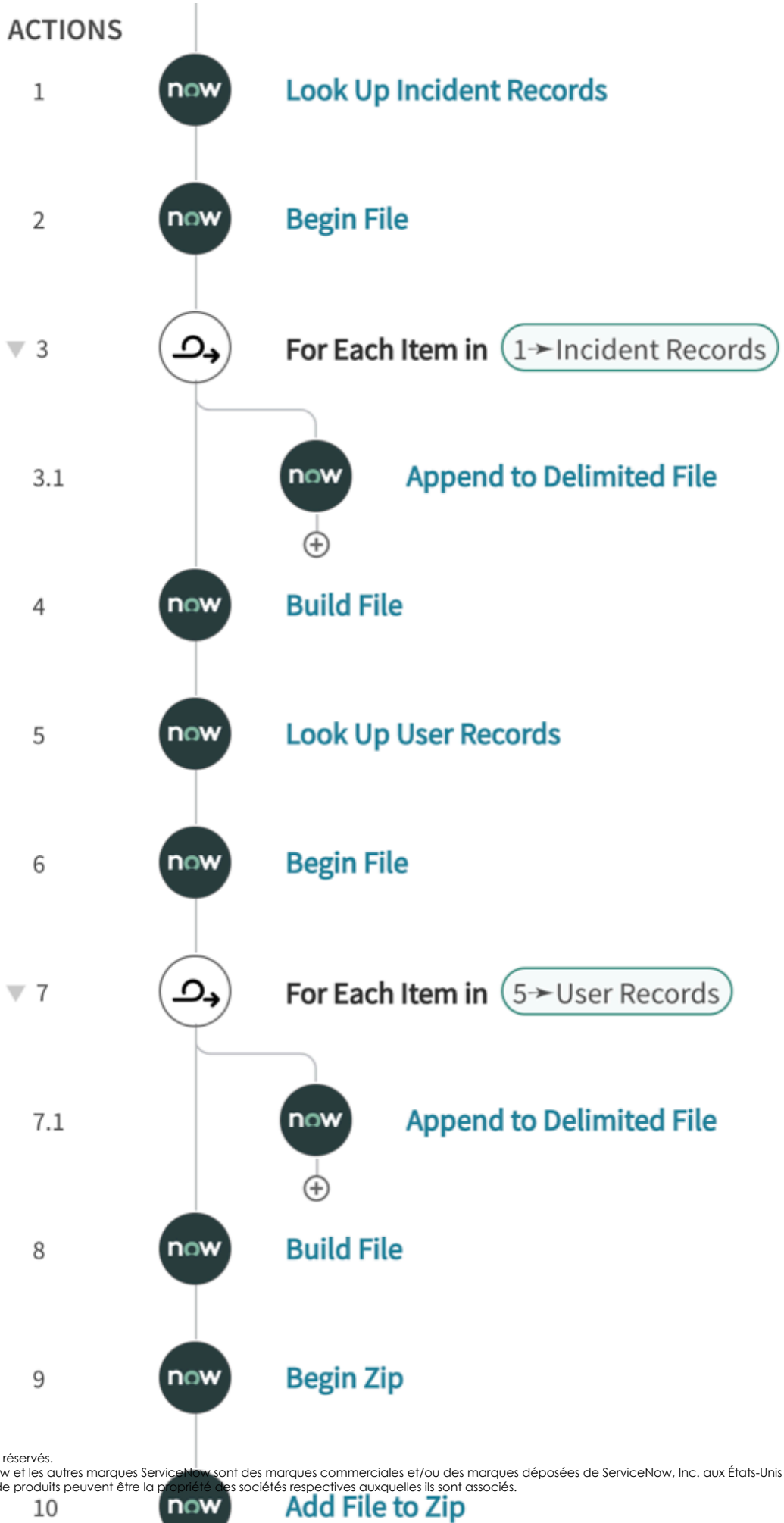
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Enregistrez, testez et publiez le flux pour l'utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spoke Verifi

Intégrez votre ServiceNow instance à pour Spoke Verifi rationaliser le processus de résolution des litiges de cartes à l'aide des API Verifi. Cette intégration facilite les connexions précoces entre les émetteurs et les commerçants dans le cycle de vie du litige, ce qui simplifie la résolution des conflits au stade préalable au litige et minimise les rétrofacturations.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke nécessite un Hub d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Verifi La version 1.0 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version 4.0 de l'API Verifi , mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Fonctionnalités principales

Spoke Verifi permet à un concepteur de flux de créer des workflows à l'aide d'actions qui appellent des API Verifi. Cette intégration vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Traitez les litiges avec les commerçants pour éviter toute escalade, ce qui permet aux émetteurs et aux titulaires de cartes d'économiser du temps et des ressources.
- Créez, gérez et clôturez des tickets de litige à l'aide d'actions d'API pour garantir des opérations plus fluides et une meilleure collaboration entre les personnes concernées.
- Résolvez les litiges rapidement en impliquant directement le commerçant afin de minimiser les rétrofacturations.
- Tirez parti des processus rationalisés et des résolutions préalables aux litiges pour réduire les efforts requis dans la gestion des litiges.
- Améliorez la coopération et la communication entre les titulaires de cartes, les émetteurs et les commerçants.

Exigences relatives au spoke

- Abonnement à Hub d'intégration
- Configurez la clé JSON Web Token (JWT) avec une clé partagée (HMAC) et connectez un fournisseur JWT à la configuration de signature à l'aide d'une référence de clé JWT.

Dépendances des spokes

Assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Fournit Spoke Verifi des actions permettant de résoudre efficacement les litiges des titulaires de carte.

Les actions comportant des informations sensibles contiennent des informations sensibles dans le corps de la demande et de la réponse. Une action implique un générateur de demandes pour créer des demandes en toute sécurité et un analyseur de réponses pour gérer les réponses d'API chiffrées. La table suivante répertorie les actions qui contiennent des informations sensibles.

Actions avec des informations sensibles

Catégorie	Action	Description
Gestion des tickets Verifi	Créer un générateur de demande de ticket	Utilisez le générateur de demandes et l'analyseur de réponses de l'API Verifi Create Case pour créer un ticket qui représente le litige du titulaire de la carte et le soumettre pour communication avec le marchand.
	Analyseur de réponses pour la création de ticket	
	Rechercher un ticket dans le générateur de demandes	Utilisez le générateur de demande et l'analyseur de réponses de l'API de recherche de ticket pour récupérer les détails du ticket à partir de l'API Verifi.
	Rechercher dans l'analyseur de réponses du ticket	
	Rechercher plusieurs tickets dans le générateur de demandes	Utilisez le générateur de demandes et l'analyseur de réponses de l'API Rechercher plusieurs tickets pour récupérer plusieurs détails de ticket à partir de l'API Verifi. L'émetteur peut identifier plusieurs ID de tickets en une seule tentative de récupération.
	Rechercher dans l'analyseur de réponses plusieurs tickets	
	Générateur de demande	Soumettez une vérification en temps réel de l'éligibilité du marchand sur un ticket à l'aide de l'appel de demande

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions avec des informations sensibles (suite)

Catégorie	Action	Description
	d'éligibilité CDRN	seulement de ticket CDRN, qui est facilité par le générateur de demandes et l'analyseur de réponses de l'API d'éligibilité Verifi.
	Analyseur de réponse d'éligibilité CDRN	
	Mettre à jour le générateur de demande de ticket	Utilisez le générateur de demandes et l'analyseur de réponses de l'API du correctif Verifi pour mettre à jour l'état du ticket sur FERMÉ ou RÉVOQUÉ. Cette fonctionnalité permet aux émetteurs de gérer efficacement les résultats des tickets.
	Mettre à jour l'analyseur de réponse du ticket	

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Spoke Verifi

Configurer Spoke Verifi

Intégrez l'instance et le ServiceNowcompte Verifi à l'aide de l'authentification JWT pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Verifi.
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les jetons Web JSON (JWT) permettent de configurer les interactions d'API de serveur à serveur entre ServiceNow les fournisseurs d'API externes sans nécessiter aucune intervention de l'utilisateur.

Procédure

1. Générez un jeton Web JSON (JWT).
   Créez un JWT pour votre instance en utilisant ce lien pour activer l'authentification JWT. Pour Spoke Verifi, générez l'autorisation à l'aide du script `VerifiAuthorizationTokenGenerator`. Pour plus d'informations, consultez Générer un jeton Web JSON (JWT) .
2. Créez des enregistrements d'informations d'identification pour le Spoke Verifi.
   Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour l'application Spoke Verifi . Les Spoke Verifi alias de connexion et d'informations d'identification utilisent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ces informations d'identification pour autoriser des actions. Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour le Spoke Verifi.

Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour le Spoke Verifi

Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour l'application Spoke Verifi . Les Spoke Verifi alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

- Secret partagé pour signer le jeton d'authentification.
- Créez une clé de jeton Web JSON (JWT). Associez un fournisseur JWT à la configuration de signature en vous référant à une clé JWT.
- Un ID d'émetteur affecté par Verifi. L'ID est inclus dans les en-têtes de demande et le jeton d'authentification pour identifier l'émetteur qui effectue des appels d'API.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Sélectionnez l'enregistrement **Verifi** .
   La page Alias de connexion et d'informations d'identification s'ouvre.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Alias de connexion et d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom de l'alias. Un alias ne peut contenir que des caractères alphanumériques, numériques et de soulignement.
ID	Identificateur unique pour l'alias de connexions et d'informations d'identification, basé sur le format `sn_verifi_spoke. Verifi`.
Demande	Périmètre de l'application auquel l'alias de connexion et d'informations d'identification est affecté. Le champ d'application de la session en cours que vous avez sélectionné pour la dernière fois dans le sélecteur d'application apparaît. Par exemple, **Spoke Verifi s'affiche** s'il s'agit du périmètre actuel de cette session.
Type	Type d'alias. Sélectionnez **Connexion et informations d'identification**.
Type de connexion	Nom du type de connexion, soit De base, HTTP, JDBC, JMS ou Kafka. La valeur par défaut est HTTP.
Prendre en charge plusieurs connexions actives	Désignateur indiquant si l'alias prend en charge plusieurs connexions actives. Ajoutez des connexions à l'aide de la table Connexions et associez-les à l'alias à l'aide de la liste connexe Connexions.
Politique des nouveaux essais par défaut	Politique des nouveaux essais pour l'alias. Pour plus d'informations, consultez Politique des nouveaux essais .
Modèle de configuration	Modèle de configuration à utiliser pour créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.
   La liste connexe Connexions et attributs de connexion s'affiche.

Liste connexe	Description
Connexions	Enregistrements de connexion associés à cet alias. Après avoir créé l'alias, vous pouvez définir les enregistrements de connexion et les associer à l'alias. Si **l'option Prendre en charge plusieurs connexions actives** est sélectionnée, vous pouvez associer plusieurs connexions à un alias.
Attributs de connexion	Attributs de la connexion. Définissez les données spécifiques à une connexion et utilisez-les dans une étape d'intégration Hub d'intégration .
Alias enfants	Alias enfants associés à l'alias parent. Après avoir créé un alias de connexion et d'informations d'identification, vous pouvez créer un alias enfant pour configurer plusieurs connexions pour la même intégration d'application.

5. Facultatif : Si vous souhaitez créer une nouvelle connexion et une nouvelle connexion associées à votre alias d'informations d'identification, sous *Related Links*, sélectionnez **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification**.
   Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Veuillez entrer les informations de connexion	
Nom de la connexion	Nom de la connexion.
URL de connexion	URL utilisée pour se connecter au serveur sur lequel Spoke Verifi est installé.
Émetteur	ID d'émetteur que vous avez copié lors de la configuration à Spoke Verifi l'aide du type d'authentification JWT.
Version de l'API	Version d'API pour laquelle les spokes connexes sont conçus. La valeur par défaut est `4,0`.
Fournisseur JWT	Fournisseur JWT que vous avez fourni lors de la configuration du spoke à l'aide du Spoke Verifi type d'authentification PAT.

6. Facultatif : Si vous souhaitez créer un alias enfant pour votre alias de connexion et d'informations d'identification, dans la liste connexe Alias enfants, sélectionnez **Nouveau**.

   a. Donnez un nom à l'alias enfant et sélectionnez **Soumettre**.
      L'alias enfant hérite des propriétés de l'alias parent. Vous pouvez ensuite configurer un alias enfant pour qu'il contienne son propre ensemble d'informations de connexion et d'identification.

Résultats
Un enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé dans l'instance ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visa Spoke

Intégrez l'instance ServiceNow au spoke Visa pour appeler de manière transparente les API Visa sous Visa Resolve Online (VROL) pour le processus de litige de carte Visa. Vous pouvez utiliser le spoke pour rechercher des transactions, collaborer avec des commerçants, gérer les litiges et exécuter d'autres fonctions avec une sécurité renforcée.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Visa v1.2.0 est la dernière version.

Fonctionnalités principales

La fonctionnalité comprend la création d'actions pour invoquer les API Visa via VROL (Visa Resolve Online) afin de gérer le processus de litige de carte de bout en bout. Cela comprend des tâches telles que :

- Récupérer les informations de transaction enrichies
- Effectuer des recherches de transactions
- Initier la création de tickets de litige
- Soumettre le questionnaire sur les visas
- Initier la pré-arbitrage et l'arbitrage sur les cas de litige existants

Exigences relatives au spoke

Abonnement à Hub d'intégration

Dépendances des spokes

Assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Visa fournit des actions pour invoquer les API Visa sous VROL (Visa Resolve Online) afin de gérer l'ensemble du processus de litige de carte. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Actions avec des informations sensibles** : ces actions contiennent des informations sensibles dans le corps de la demande et de la réponse. Vous devez utiliser une solution de tokenisation lorsque vous invoquez ces API VROL.

> **Important :** Vous devez désactiver les journaux d'exécution de flux pour les API Visa qui contiennent des données d'informations personnelles identifiables (PII). Pour ce faire, définissez la propriété *com.snc.process_flow.reporting.level* dans les propriétés système sur OFF.

Actions avec des informations sensibles

Catégorie	Action	Description
Gestion numérique des aperçus de commandes	Générateur de demandes liées à la question sur l'achat du titulaire de la carte	Génère la charge utile de la demande pour CardholderPurchaseInquiry. Cette API fournit aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de demander des informations supplémentaires sur le marchand concernant une transaction. Il peut également être utilisé pour récupérer des informations d'achat pour les transactions hors VisaNet.
	Analyseur de réponse de la question sur l'achat du titulaire de la carte	Analyse la réponse de CardholderPurchaseInquiry. Cette API fournit aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de demander des informations supplémentaires sur le marchand concernant une transaction. Il peut également être utilisé pour récupérer des informations d'achat pour les transactions hors VisaNet.
Gestion des questions liées à une transaction	Tout rechercher dans le générateur de demandes des détails sur la transaction	Permet aux utilisateurs de récupérer les détails de tous les rapports planifiés pour l'organisation de l'utilisateur ou pour un rapport particulier que l'utilisateur veut connaître.
	Tout rechercher dans l'analyseur de réponse des détails de la transaction	Analyse la réponse de getAllTransDetails. Les émetteurs peuvent utiliser cette API comme méthode alternative pour récupérer les détails de transaction

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		pour les transactions avec les ID de transaction VisaNet de 1 à 10 comme paramètres de recherche.
	Rechercher dans le générateur de demandes de tickets des détails de transaction	Génère la charge utile de la demande pour getTransactionsFromCase. Les émetteurs peuvent utiliser cette API pour obtenir les détails de TI pour la transaction « sélectionnée » dans le ticket ; c'est-à-dire la transaction initiale contestée. Elle renvoie également des résumés pour les transactions « sélectionnées » et « non sélectionnées » renvoyées par la recherche de TI qui sont également stockées avec le ticket.
	Rechercher dans l'analyseur de réponse des tickets des détails de transaction	Analyse la réponse de getTransactionsFromCase. Les émetteurs peuvent utiliser cette API pour obtenir les détails de TI pour la transaction « sélectionnée » dans le ticket ; c'est-à-dire la transaction initiale contestée. Elle renvoie également des résumés pour les transactions « sélectionnées » et « non sélectionnées » renvoyées par la recherche de TI qui sont également stockées avec le ticket.
	Rechercher dans le générateur de demandes des détails sur la transaction	Génère la charge utile de la demande pour getTransDetails. Les émetteurs peuvent utiliser cette API pour obtenir des données détaillées de la transaction renvoyée.
	Rechercher dans l'analyseur de réponse des détails de la transaction	Analyse la réponse de getTransDetails. Les émetteurs peuvent utiliser cette API pour obtenir des données détaillées de la transaction renvoyée.
	Rechercher le générateur de demande des résultats	Génère la charge utile de la demande pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	de la question de transaction	getTransInquiryResults. Cela accepte l'ID d'événement de question de transaction (TI) et renvoie des informations récapitulatives sur la transaction.
	Rechercher dans l'analyseur de réponse des détails de question sur la transaction	Analyse la réponse de getTransInquiryResults. Cela accepte l'ID d'événement de question de transaction (TI) et renvoie des informations récapitulatives sur la transaction.
	Soumettre un générateur de demande de question sur une transaction multiple	Génère la charge utile de la demande pour submitMultiTranInquiry. Cela fournit une méthode alternative de recherche des transactions avec les ID de transaction VisaNet de 1 à 10 comme paramètres de recherche.
	Soumettre au générateur de réponses la question sur une transaction multiple	Analyse la réponse de submitMultiTranInquiry. Cela fournit une méthode alternative de recherche des transactions avec les ID de transaction VisaNet de 1 à 10 comme paramètres de recherche.
	Soumettre un générateur de demande de question sur une transaction	Génère la charge utile de la demande pour submitTranInquiry. Cette action sera utilisée pour rechercher des transactions à l'aide d'un ensemble de critères de recherche.
	Soumettre le générateur de réponses à une question sur une transaction	Génère la charge utile de la demande pour submitTranInquiry. Cette action sera utilisée pour rechercher des transactions à l'aide d'un ensemble de critères de recherche.
Gestion du rapport de fraudes	Soumettre le générateur de demande de rapport de fraude	Génère la charge utile de la demande pour SubmitFraudReport. Cette API permet à l'utilisateur de soumettre un rapport de fraude pour Visa Resolve Online (VROL), y compris toutes les données telles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		que listées dans la feuille de calcul d'élément d'interface (IES).
	Soumettre l'analyseur de réponse de rapport de fraudes	Analyse la réponse pour SubmitFraudReport. Cette API permet à l'utilisateur de soumettre un rapport de fraude pour Visa Resolve Online (VROL), y compris toutes les données telles que listées dans la feuille de calcul d'élément d'interface (IES).
	Rechercher dans le générateur de demandes les détails du dépôt du litige	Cette action génère la charge utile pour l'API getDisputeFilingDetails.
	Rechercher dans l'analyseur de réponse les détails sur le dépôt du litige	Analyse la réponse de getDisputeFilingDetails. getDisputeFilingDetails est utilisé pour récupérer le message avec le dépôt d'un ticket de litige et les détails de l'image ainsi que le type d'élément de dépôt de litige.
	Rechercher dans le générateur de demandes les détails du rapport de fraude	Permet aux utilisateurs de demander en temps réel des informations supplémentaires sur un rapport de fraude déjà soumis.
	Rechercher dans l'analyseur de réponses des détails sur le rapport de fraude	Cette action analyse le corps de la réponse renvoyé par le système VROL après avoir appelé l'API pour obtenir les détails du rapport de fraude.
Gestion des informations financières liées au litige	Rechercher dans le générateur de demandes les détails de conseils financiers du litige	Génère la charge utile de la demande pour l'API GetDisputeFinancialAdviceDetails. Il permet aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) de demander les données relatives aux conseils financiers en cas de litige.
	Rechercher dans l'analyseur de réponses des détails des conseils financiers du litige	Analyse la réponse de l'API GetDisputeFinancialAdviceDetails. Il permet aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		demander les données relatives aux conseils financiers en cas de litige.
	Rechercher dans le générateur de demandes les détails financiers du litige	Génère la charge utile de la demande pour l'API GetDisputeFinancialDetails. Cette API récupère les détails financiers de litige dans un ticket pour l'acquéreur ou l'émetteur.
	Rechercher dans l'analyseur de réponses des détails financiers sur le litige	Analyse la réponse de l'API GetDisputeFinancialDetails. Cette API récupère les détails financiers de litige dans un ticket pour l'acquéreur ou l'émetteur.
Gestion des tickets	Soumettre un générateur de demande de création de ticket manuel	Analyse la réponse pour SubmitFraudReport. Cette API permet à l'utilisateur de soumettre un rapport de fraude pour Visa Resolve Online (VROL), y compris toutes les données telles que listées dans la feuille de calcul d'élément d'interface (IES).
	Soumettre un générateur de réponse de création de ticket manuel	Génère la charge utile de la demande pour l'API SubmitManualCaseCreation. Il permet à un utilisateur de créer un ticket sans aucune transaction.
	Rechercher dans le générateur de demandes les détails du ticket	Génère la charge utile de la demande pour GetCaseDetails. Cette API permet à l'utilisateur de demander des détails sur un ticket VROL spécifique, y compris des informations sur la transaction, la juridiction du litige, le type de ticket et d'autres champs liés au ticket, lorsqu'il fournit le numéro du ticket Visa et le rôle du membre. Les informations renvoyées dans la réponse dépendent du rôle de l'utilisateur à l'origine de la demande, ainsi que de l'étape et de l'état actuels du ticket

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher dans l'analyseur de réponses des détails sur le ticket	Analyse la réponse pour GetCaseDetails. Cette API permet à l'utilisateur de demander des détails sur un ticket VROL spécifique, y compris des informations sur la transaction, la juridiction du litige, le type de ticket et d'autres champs liés au ticket, lorsqu'il fournit le numéro du ticket Visa et le rôle du membre. Les informations renvoyées dans la réponse dépendent du rôle de l'utilisateur à l'origine de la demande, ainsi que de l'étape et de l'état actuels du ticket.
Gestion du questionnaire	Rechercher dans le générateur de demande les détails de la notification d'acceptation	Génère la charge utile de la demande pour GetAcceptanceNotificationDetails. Cette API fournit aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de récupérer les détails de la notification d'acceptation pour les litiges ou les réponses aux litiges qui ont été acceptés et fermés.
	Rechercher dans l'analyseur de réponse des détails de la notification d'acceptation	Analyse la réponse de GetAcceptanceNotificationDetails. Cette API fournit aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de récupérer les détails de la notification d'acceptation pour les litiges ou les réponses aux litiges qui ont été acceptés et fermés.
	Rechercher dans le générateur de demandes les détails du litige	Génère la charge utile de la demande pour getDisputeDetails. Les émetteurs peuvent utiliser cette API pour demander que les données du questionnaire de litige soient renvoyées au format image, ainsi qu'au format XML.
	Rechercher dans l'analyseur de réponses des détails sur le litige	Analyse la réponse de getDisputeDetails. Les émetteurs peuvent utiliser

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		cette API pour demander que les données du questionnaire de litige soient renvoyées au format image, ainsi qu'au format XML.
	Rechercher dans le générateur de demandes les détails de réponse du litige	Génère la charge utile de la demande pour GetDisputePreArbResponseDetails. Cette API permet aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) de demander que les données du questionnaire de réponse de pré-arbitrage soient renvoyées au format image, ainsi qu'au format XML
	Rechercher dans l'analyseur de réponses des détails sur la réponse au litige	Génère la charge utile de la demande pour GetDisputePreArbResponseDetails. Cette API permet aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) de demander que les données du questionnaire de réponse de pré-arbitrage soient renvoyées au format image, ainsi qu'au format XML.
Gestion des files d'attente	Rechercher un générateur de demande de file d'attente	Génère la charge utile de la demande pour l'API GetQueue. Cette API permet d'obtenir des informations sur toute file d'attente spécifiée au cours du cycle de vie d'un litige, telle que la file d'attente de collaboration entrante et les formulaires de litige rejetés.
	Rechercher une file d'attente Analyseur de réponse	Analyse la réponse de l'API GetQueue. Cette API permet d'obtenir des informations sur toute file d'attente spécifiée au cours du cycle de vie d'un litige, telle que la file d'attente de collaboration entrante et les formulaires de litige rejetés.
Gestion du renseignement des tickets	Rechercher dans le générateur de demandes les détails du message du contact	Génère la charge utile de la demande pour GetContactMessageDetails. Cette API fournit aux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de demander que les données du questionnaire du message de contact soient renvoyées au format image, ainsi qu'au format XML.
	Rechercher dans l'analyseur de réponses les détails du message du contact	Analyse la réponse de GetContactMessageDetails. Cette API fournit aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de demander que les données du questionnaire du message de contact soient renvoyées au format image, ainsi qu'au format XML. L'image renvoyée sera au format TIFF ou PDF. Pour récupérer le litige sous forme d'image, l'utilisateur doit définir <IncludeDisputeAsImageInd>=vrai.
	Rechercher dans le générateur de demandes les détails de la réponse au message de contact	Génère la charge utile de la demande pour getContactMessageResponseDetails. Cette action permet aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) de récupérer les détails d'une réponse au message de contact.
	Rechercher dans l'analyseur de réponse les détails de la réponse au message de contact	Analyse la réponse de getContactMessageResponseDetails. Cette action permet aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) de récupérer les détails d'une réponse au message de contact.
Gestion des requêtes Hypersearch	Générateur de demande Hypersearch	Génère la charge utile de la demande pour HyperSearch. Cette API accepte les paramètres de correspondance des tickets et renvoie des informations sur tous les tickets trouvés.
	Analyseur de réponse Hypersearch	Analyse la réponse de HyperSearch. Cette API

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		accepte les paramètres de correspondance des tickets et renvoie des informations sur tous les tickets trouvés.
Gestion des files d'attente par lots	Rechercher un générateur de demande de file d'attente par lots	Génère la charge utile de la demande pour l'API GetBatchQueue. Cette API récupère les transactions de la file d'attente de lots RTSI donnée.
	Rechercher l'analyseur de réponse de la file d'attente par lots	Analyse la réponse de l'API GetBatchQueue. Cette API récupère les transactions de la file d'attente de lots RTSI donnée.
Gestion des files d'attente par lots	Rechercher un générateur de demande de file d'attente par lots	Génère la charge utile de la demande pour l'API GetBatchQueue. Cette API récupère les transactions de la file d'attente de lots RTSI donnée.
	Rechercher l'analyseur de réponse de la file d'attente par lots	Analyse la réponse de l'API GetBatchQueue. Cette API récupère les transactions de la file d'attente de lots RTSI donnée.
Gestion de l'arbitrage préalable du litige	Rechercher dans le générateur de demandes les détails de la réponse pré-arbitrage du litige	Analyse la réponse de GetDisputePreArbResponseDetails. Cette API permet aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) de demander que les données du questionnaire de réponse de pré-arbitrage soient renvoyées au format image, ainsi qu'au format XML. L'image renvoyée sera au format TIFF ou PDF. Pour récupérer le litige sous forme d'image, l'utilisateur doit définir <IncludeDisputeAsImageInd>=vrai. Les données d'image seront renvoyées dans le groupe dans SIGetDisputePreArbResponseDetailsResponse <Image>
	Rechercher dans l'analyseur de réponse les détails de la réponse pré-arbitrage du litige	Génère la charge utile de la demande pour GetDisputePreArbResponseDetails. Cette API permet aux utilisateurs de l'interface

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		des systèmes en temps réel (RTSI) de demander que les données du questionnaire de réponse de pré-arbitrage soient renvoyées au format image, ainsi qu'au format XML.
	Rechercher dans le générateur de demandes les détails du litige avant l'arbitrage	Génère la charge utile de la demande pour l'API GetDisputePreArbDetails. Pour demander que les données du questionnaire de pré-arbitrage soient renvoyées au format image, ainsi qu'au format XML
	Rechercher dans l'analyseur de réponses des détails sur l'arbitrage préalable au litige	Analyse la réponse de l'API GetDisputePreArbDetails. Pour demander que les données du questionnaire de pré-arbitrage soient renvoyées au format image, ainsi qu'au format XML.
Gestion des listes de fichiers d'exceptions	Rechercher dans le générateur de demandes l'exception de question	Cette action génère la charge utile de la demande pour l'API qui se renseigne sur l'exception.
	Rechercher dans l'analyseur de réponse l'exception de question	Cette action analyse le renvoi du corps de la réponse par le système VROL après avoir appelé l'API Rechercher une exception de question.
	Rechercher dans le générateur de demandes les détails de l'exception	Cette action génère la charge utile de la demande pour l'API getExceptionDetails.
	Rechercher dans l'analyseur de réponse des détails de l'exception	Cette action analyse le renvoi du corps de la réponse par le système VROL après avoir appelé l'API getExceptionDetails.
	Soumettre le générateur de demande d'exception	Génère la charge utile de la demande pour submitException. Les émetteurs peuvent utiliser submitExceptionRequest pour ajouter, mettre à jour ou supprimer une liste de fichiers d'exceptions d'un ticket nouveau ou existant. Il est également utilisé pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		réparer une liste de fichiers d'exceptions réparée.
	Soumettre l'analyseur de réponse d'exception	Analyse la réponse de submitException. Les émetteurs peuvent utiliser submitExceptionRequest pour ajouter, mettre à jour ou supprimer une liste de fichiers d'exceptions d'un ticket nouveau ou existant. Il est également utilisé pour réparer une liste de fichiers d'exceptions réparée.
Gestion des frais divers	Rechercher dans le générateur de demandes les détails des frais divers	Génère la charge utile de la demande pour getMiscFeeDetails. GetMiscFeeDetailsRequest permet aux clients de demander des détails moyennant divers frais.
	Rechercher dans l'analyseur de réponses des détails sur les frais divers	Analyse la réponse de getMiscFeeDetailsRequest. GetMiscFeeDetailsRequest permet aux clients de demander des détails moyennant divers frais.
	Soumettre le générateur de demande de frais divers	Génère la charge utile de la demande pour l'API SubmitMiscFee. Il permet aux clients de demander des frais divers avec des données.
	Soumettre l'analyseur de réponse aux frais divers	Analyse la réponse de l'API SubmitMiscFee. Il permet aux clients de demander des frais divers avec des données.
Gestion de programme de surveillance des fraudes	Rechercher dans le générateur de demandes les détails de la GMFP	Cette action génère la charge utile de la demande pour l'API GetGMFPDetails
	Rechercher dans l'analyseur de réponses des détails de la GMFP	Cette action analyse le renvoi du corps de la réponse par le système VROL après avoir appelé l'API Détails de la GMFP.

- **Actions avec des informations non sensibles** : vous pouvez appeler directement ces API Visa à partir de votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions avec des informations non sensibles

Catégorie	Action	Description
Gestion des informations financières liées au litige	Initier un litige à partir d'une transaction ou d'un ticket	Permet aux utilisateurs d'initier un litige à partir d'une transaction ou d'un ticket.
	Changer l'état du litige	Analyse la réponse de CardholderPurchaseInquiry. Cette API fournit aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de demander des informations supplémentaires sur le marchand concernant une transaction. Cela peut également être utilisé pour récupérer des informations d'achat pour les transactions hors VisaNet
Gestion des tickets	Rechercher une image	Récupère une image ajoutée à un ticket nouvellement créé.
	Chargement de l'image	UploadImage est utilisé pour ajouter une image à un ticket.
	Télécharger et joindre une image	Télécharge et joint une Visa image de ticket à un ServiceNow enregistrement.
	Mettre à jour le statut de résolution du ticket	Permet à un utilisateur de mettre à jour le statut de résolution de ticket d'un ticket. Cela peut fermer le ticket, en fonction du changement de statut effectué.
	Créer un ticket à partir d'une transaction	Les émetteurs utilisent cette API pour créer un ticket à partir d'une demande de question sur une transaction.
Gestion du questionnaire	Soumettre le questionnaire sur le litige	Cette action permet aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) de soumettre et d'enregistrer le questionnaire sur le litige.
	Rechercher dans le statut du questionnaire de litige de fraudes groupées	Fournit aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de récupérer les détails d'un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		litige de fraudes groupées soumis.
	Soumettre le questionnaire sur les ensembles de litiges liés aux fraudes	Fournit aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de soumettre ou d'enregistrer le questionnaire de litige de fraudes groupées. Cette demande peut inclure une ou plusieurs images.
Gestion des files d'attente par lots	Marquer l'élément de file d'attente par lots comme lu	Marque les transactions comme lues afin de les supprimer de la file d'attente de lots de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI).
Gestion des files d'attente	Ignorer la GMFP	Permet à l'émetteur de changer le statut de la transaction VFMP en « Ignoré » en envoyant une demande à l'aide de GMFPItemID, une fois qu'il a examiné chaque transaction du Programme de surveillance de la fraude (VFMP) dans la file d'attente.
	Fermer Frais divers	Fournit la fonctionnalité permettant de supprimer les transactions de frais divers.
	Fermer le message	Fournit la fonctionnalité permettant de supprimer les transactions de message Demander une preuve d'envoi (RPP).
	Accepter le litige	Accepte la responsabilité du litige ou accepte la décision de l'autre partie, et supprime la transaction de litige de la file d'attente.
Gestion des questions liées à une transaction	Fermer la transaction	Cette action est utilisée pour fermer des transactions et les supprimer de leurs files d'attente respectives.
	Sélectionner les transactions associées	AssociatedTranSelection permet aux utilisateurs de confirmer ou de réfuter les associations de tout ou partie des transactions associées au sein d'un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		groupe à une transaction sélectionnée dans un ticket.
	Rechercher dans la liste des transactions associées	Permet aux utilisateurs de récupérer une liste des transactions associées en fournissant l'ID du groupe de transactions associées.
	Rechercher la sélection des transactions associées	Permet aux utilisateurs de confirmer ou de réfuter les associations de tout ou partie des transactions associées au sein d'un groupe à une transaction sélectionnée dans un ticket.
Gestion de l'arbitrage préalable du litige	Créer un arbitrage préalable de litige	Initie la création d'un pré-arbitrage à l'aide de cette API.
	Créer une réponse à un arbitrage préalable à un litige	Fournit aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de répondre à un pré-arbitrage.
Gestion du renseignement des tickets	Soumettre la réponse au message de contact	SubmitContactMessageResponse permet aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) de soumettre une réponse à un message de contact.
	Envoyer un dépôt de litige	Soumettre une demande, un retrait ou un appel de dépôt de ticket de litige.
Gestion de la distribution des rapports	Rechercher la sortie du rapport	Permet aux utilisateurs de récupérer le rapport pour une date d'exécution donnée au format CSV.
	Rechercher le calendrier actif	Permet aux utilisateurs de récupérer les détails de tous les rapports planifiés pour l'organisation de l'utilisateur ou pour un rapport particulier que l'utilisateur veut connaître.
Gestion des files d'attente par lots	Marquer l'élément de file d'attente par lots comme lu	Marque les transactions comme lues afin de les supprimer de la file d'attente de lots de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour plus d'informations sur la configuration du spoke, reportez-vous à la section Configurer Spoke Visa.

Configurer Spoke Visa

Intégrez l'instance et utilisez l'authentification ServiceNow de base pour authentifier les demandesServiceNow.Spoke Visa

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Spoke Visa.
- Rôle requis : admin.

Télécharger le certificat client dans votre instance

Chargez le certificat client sur votre ServiceNow instance pour activer la création de connexions et d'informations d'identification.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Système LDAP** > **Certificats**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Champs du formulaire Certificat X.509

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Certificat client Visa`.
Type	Sélectionnez **le magasin de clés PKCS12**.
Notification à l'expiration	Définissez les utilisateurs à notifier lorsque le certificat expire.
Avertissement avant l'expiration (en jours)	Entrez le nombre de jours nécessaires à l'envoi d'une notification avant l'expiration du certificat.
Actif	Activer
Échéance en jours	Entrez le nombre de jours jusqu'à l'expiration du certificat.
Mot de passe de magasin de clés	Entrez un mot de passe associé au certificat.
Description brève	Saisissez un résumé concernant le certificat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur l'icône Pièces jointes et joignez un fichier de certificat client (.p12).
5. Cliquez sur **Valider les banques/certificats** pour vérifier si le certificat est correct.
   Si l'instance rencontre des erreurs avec le certificat ou le magasin de clés, elle affiche un message d'erreur.

Télécharger un certificat de serveur de confiance

Générez un certificat pour le point de terminaison Visa Resolve Online (VROL) et chargez-le sur votre ServiceNow instance en tant que TrustCertificate. En chargeant le certificat de serveur approuvé, vous vous assurez que votre instance se connecte à un service valide et sécurisé.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'instance valide les appels de service Web sortants à l'aide du certificat fourni par le fournisseur de service.

Procédure
1. Créez un nouvel enregistrement de certificat au format **PEM** et de type **Certificat de magasin de confiance**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Joindre le certificat au format DER du fournisseur de service.
   - Copiez et collez le certificat au format PEM du fournisseur de service dans le champ **Certificat PEM** .

Créer un profil de protocole

Vous pouvez créer un profil de protocole HTTPS personnalisé pour spécifier les informations d'identification et les certificats utilisés pour les services Web sortants. Par exemple, vous pouvez créer un profil de protocole HTTPS personnalisé pour activer l'authentification réciproque.

Avant de commencer
- Rôle requis : admin
- Télécharger le certificat client dans votre instance pour authentifier le certificat client de l'instance.
- Télécharger un certificat de serveur de confiance pour authentifier le certificat de serveur du fournisseur de service web.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Sécurité de système** > **Profils du protocole**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire comme il convient.

Nom du formulaire

Champ	Description
Protocole	Saisissez un nom unique pour identifier ce protocole HTTPS, tel que `visahttps`. Le nom du protocole vous permet de différencier les connexions HTTPS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	normales des connexions HTTPS qui utilisent ce profil de protocole. Le nom que vous saisissez devient le nom du protocole dans l'URL. Par exemple, `visahttps://endpoint.service.com` **Remarque :** Vous ne pouvez pas créer un protocole personnalisé dont le nom correspond à un nom de protocole existant tel que HTTPS.
Magasin de clés	Sélectionnez le certificat de magasin de clés que vous avez créé lors du chargement d'un certificat client. Par exemple, `Certificat client Visa`
Port par défaut	Entrez le numéro de port pour les connexions qui utilisent ce protocole.

Créer des informations d'identification pour le serveur d'authentification de base

Créez des informations d'identification pour accéder à une ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification pour l'authentification de base

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique et descriptif pour ces informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Nom permettant d'identifier l'utilisateur.
Mot de passe	Mot de passe pour utiliser ces informations d'identification.
Active	Option permettant d'activer l'utilisation de ces informations d'identification.
Commande	Ordre (séquence) dans lequel la plateforme teste ces informations d'identification pendant qu'elle tente de se connecter aux appareils. Plus le nombre est petit, plus les informations d'identification apparaissent en haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous utilisez des informations d'identification avec des nombres élevés ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion échouées. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en possèdent aucun), l'instance teste les informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'identification de façon aléatoire. Valeur par défaut : `100`

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour Visa

Créez un enregistrement d'informations d'identification personnalisé pour le Spoke Visa compte. Les Spoke Visa alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Informations d'identification et connexions** > **Connexions**, cliquez sur **Nouveau** et sélectionnez **Connexion HTTP(s)**.
2. Ajoutez les informations de connexion suivantes, puis cliquez sur **Soumettre** :

Champ	Description
Nom	Nom unique de cette connexion HTTP(s).
Information d'identification	Sélectionnez l'enregistrement des informations d'identification utilisé pour autoriser la connexion.
Alias de connexion	Sélectionnez l'enregistrement d'alias à associer à cette connexion. L'utilisation d'un alias vous permet de mettre à jour l'enregistrement de connexion sans avoir à reconfigurer les actions ou les activités qui utilisent l'alias.
Générateur d'URL	Entrez manuellement l'URL de connexion ou utilisez le système pour créer l'URL en fonction des entrées. Il n'est pas coché par défaut. Si cette option est cochée, l'URL de connexion est calculée à partir des champs suivants : ◦ Authentification réciproque : cochez la case si l'authentification réciproque est utilisée. ◦ Profil du protocole : sélectionnez le protocole créé. Par exemple, `visahttps`. ◦ Hôte : saisissez le point de terminaison Visa. Par exemple, `xxx.visa.com` ◦ Chemin de base : chemin d'accès de la chaîne de connexion. **Remarque :** Si l'authentification réciproque est cochée, l'URL de connexion est générée : Protocole + :// + hôte :port +URL. Si l'authentification réciproque n'est pas cochée, l'URL de connexion est créée : Profil du protocole + :// + hôte :port +URL
URL de connexion	Si l'option Générateur d'URL est décochée, entrez l'URL de connexion dans ce champ.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si l'authentification réciproque est cochée, l'URL de connexion est générée : Protocole + :// + hôte :port +URL. Si l'authentification réciproque n'est pas cochée, l'URL de connexion est créée : Profil du protocole + :// + hôte :port +URL
Actif	Cochez la case pour activer cette connexion.
Domaine	Déterminez le domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

3. Cliquez sur **Envoyer**.
   Vous pouvez créer une action ou une activité HTTP(s) personnalisée.

Spoke Vonage

Gérez les communications par appels, SMS et WhatsApp en utilisant le Vonage compte de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Vonage spoke v1.1.4 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu Vonage pour ces versions, mais peut être compatible avec les versions ultérieures :

- Version de l'API de messages v0.1
- Version v1 de l'API vocale

Exigences relatives au spoke

- Accès administrateur au compte et au tableau de bord de l'API Vonage Vonage.
- Enregistrez les valeurs de **clé API** et de **secret API**. Vous pouvez accéder à ces valeurs à partir du tableau de bord de l'API Vonage . Pour plus d'informations, consultez la page Authentification sur le site de documentation du développeur d'API Vonage .
- **Enregistrez** et enregistrez la valeur du secret de signature. Vous pouvez accéder à cette valeur dans les paramètres du compte dans le tableau de bord de l'API Vonage . Pour plus d'informations, consultez la page Authentification sur le site de documentation du développeur d'API Vonage .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Vonage fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des Vonage tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Vonage SMS Webhook	Traite les demandes SMS de Vonage.
Vonage Webhook vocal	Traite les demandes vocales à partir de Vonage.
Vonage WhatsApp Webhook	Traite les WhatsApp demandes de Vonage.

Pour personnaliser le flux secondaire par défaut, vous devez créer une copie de l'exemple de flux secondaire et personnaliser le flux secondaire selon vos besoins. Lors de la personnalisation des flux secondaires, vous devez vous assurer que les flux secondaires sont configurés pour éviter les boucles infinies.

Actions du spoke

Le spoke Vonage fournit des actions pour automatiser Vonage les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Obtenir un solde de compte	Récupère le solde en cours du compte Vonage .
Gestion des appels	Lire la tonalité DTMF dans l'appel	Lit les tonalités DTMF (Dual-tone multi-frequency) dans un appel actif
	Joindre l'enregistrement à ServiceNow l'enregistrement	Joint un enregistrement d'appel à l'enregistrement cible ServiceNow .
	Créer un appel sortant	Crée un appel sortant vers un numéro de téléphone.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Générer un NCCO	Construit un objet de contrôle d'appel Nexmo (NCCO) utilisé dans l'action Créer un appel sortant.
	Obtenir les détails de l'appel	Récupère les détails de l'appel spécifié.
	Rechercher des appels	Récupère les détails des appels spécifiés.
	Lire l'audio dans l'appel	Lit un fichier audio lors d'un appel actif.
	Utiliser la synthèse vocale dans l'appel	Joue la synthèse vocale dans un appel actif.
	Arrêter de lire le son dans l'appel	Arrête la lecture d'un fichier audio lors d'un appel actif.
	Arrêter la synthèse vocale dans l'appel	Arrête la synthèse vocale dans un appel actif.
	Mettre à jour l'appel	Met à jour l'état d'un appel actif.
Gestion des numéros	Rechercher vos propres nombres	Récupère tous les numéros entrants associés au compte Vonage.
Gestion SMS	Envoyer SMS	Envoie un SMS à un numéro de téléphone.
WhatsApp Gestion	Envoyer des contacts	Envoie des contacts à un WhatsApp numéro.
	Envoyer l'emplacement	Envoie les coordonnées géographiques d'un emplacement à un WhatsApp numéro.
	Envoyer un message de média	Envoie un message média à un WhatsApp numéro.
	Envoyer un message texte	Envoie un message texte à un WhatsApp numéro.
	Envoyer un message texte à l'aide d'un modèle	Envoie un message texte à l'aide du modèle à un WhatsApp numéro.

Traduction automatique

Module de spoke

Des webhooks bidirectionnels peuvent être configurés pour être averti des événements requis. La politique d'acheminement définit les conditions qui doivent être remplies pour notifier l'instance ServiceNow . Ces conditions sont basées sur les événements dont Vonage vous souhaitez être notifié. Lorsque les conditions sont remplies, la politique d'acheminement déclenche le flux secondaire associé, qui à son tour automatise les Vonage tâches. Par défaut, l'application Vonage Spoke est disponible et comporte les modules suivants :

- Vonage Registres Webhook
- Vonage Politiques d'acheminement de WebHook

Utilisez le Vonage module Registres Webhook pour affecter un jeton et fournir le chemin d'accès de l'API. Vous devez générer une URL de rappel ici et fournir cette URL dans Vonage. Les politiques d'acheminement par défaut sont fournies à titre de référence dans le module Politiques d'acheminement Vonage WebHook. Personnalisez ces politiques

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'acheminement selon vos besoins. La politique d'acheminement prend en charge ces champs :

- Mots clés
- Direction de l'appel
- État de l'appel
- Type d'événement
- De
- État SMS
- SMS
- Vers
- WhatsApp État du message
- WhatsApp SMS
- Afficher les champs connexes

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Deux alias de connexion et d'informations d'identification sont disponibles avec le Vonage spoke :

Vonage **alias**	**Description**
VonagePrimaire	Requis pour les actions qui gèrent les SMS, le numéro et le compte.
Vonage	Requis pour les actions qui gèrent les appels et WhatsApp.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Vonage.

Configurer le spoke Vonage

Intégrez votre ServiceNow instance à l'instance pour permettre la Vonage communication entre elles. Avec cette intégration, votre ServiceNow instance peut automatiser les actions sur l'instance Vonage , tandis que l'instance Vonage peut envoyer des charges utiles à votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le module d'extension de spoke Vonage sur votre ServiceNow instance.
- Rôle requis : admin.
- Compte d'instance de développeur Vonage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer l'instance de développeur Vonage

Générez les informations d'identification essentielles, telles que les clés API, les secrets et les secrets de signature, pour configurer votre Vonage instance de développeur. Votre ServiceNow instance utilise ces informations d'identification dans l'enregistrement de connexion pour se connecter à l'instance du Vonage développeur.

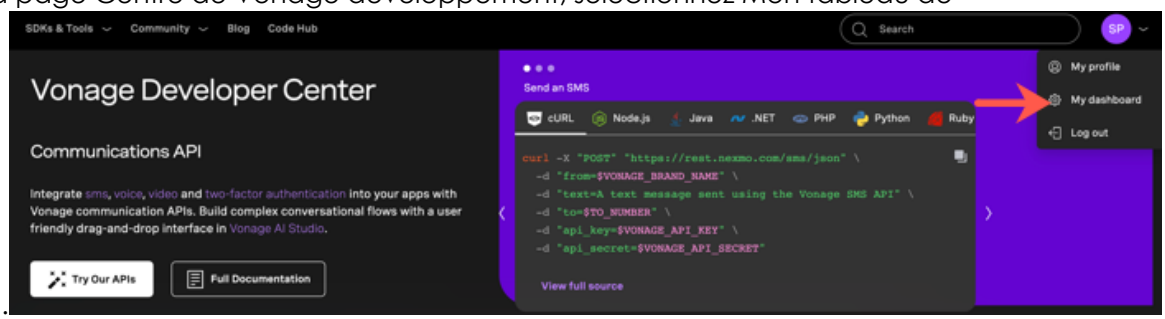
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Accès à un Vonage compte développeur.

Procédure

1. Connectez-vous à https://developer.vonage.com/en/home .
2. Sur la page Centre de Vonage développement, sélectionnez Mon tableau de bord.

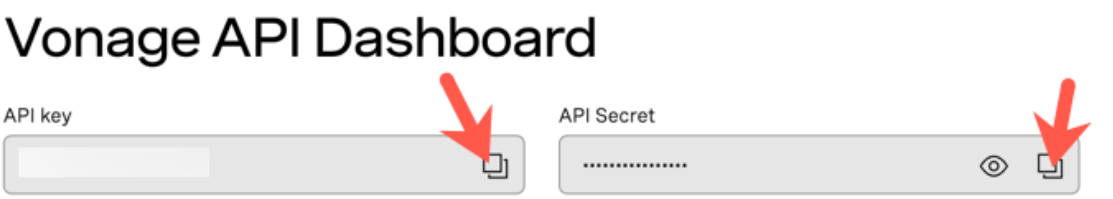


3. Sur la page Tableau de bord des Vonage API, utilisez la clé API et le secret API par défaut ou créez votre clé API et votre secret API personnalisés.

Traduction automatique

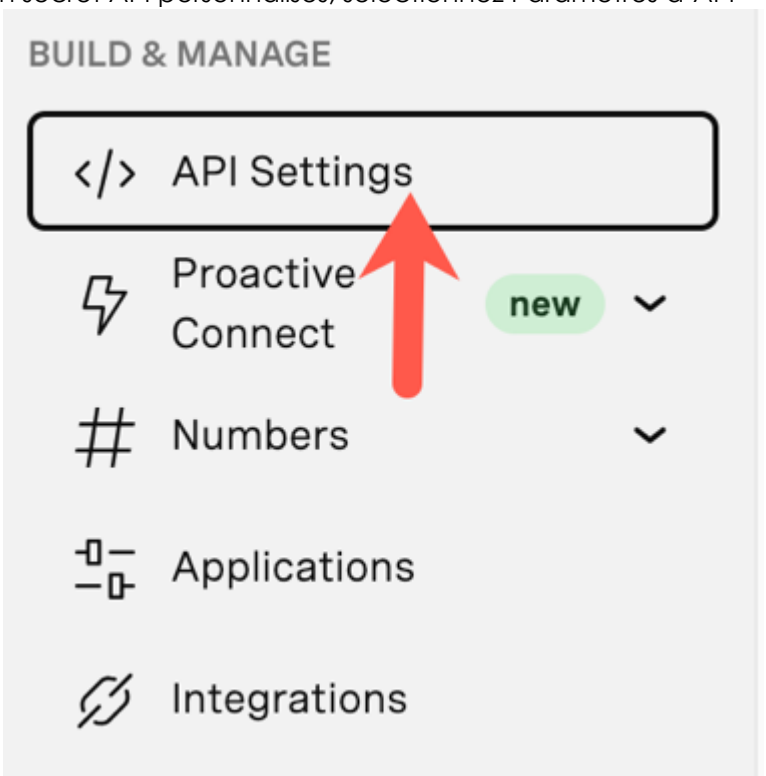
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Pour utiliser la clé API et le secret API par défaut, copiez la clé API par défaut et les valeurs secrètes



API.

b. Pour générer une clé API et un secret API personnalisés, sélectionnez Paramètres d'API



dans le panneau de gauche.

c. Sélectionnez **Demander plus de clés API**.

d. Remplissez et envoyez le formulaire.

e. Sélectionnez **Créer une nouvelle clé secrète**.

f. Dans la fenêtre Ajouter un nouveau secret, saisissez votre secret personnalisé.

g. Sélectionnez **Enregistrer**.

4. Dans le champ Secret de signature, copiez le secret de signature.

Configurer l'enregistrement de connexion pour l'alias de connexion et d'informations d'identification Vonage

Configurez un enregistrement de connexion qui permet à votre ServiceNow instance de se connecter à l'instance et d'automatiser Vonage diverses actions sur l'instance Vonage . Par exemple, créez un flux qui Concepteur de flux récupère le solde de votre Vonage compte.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

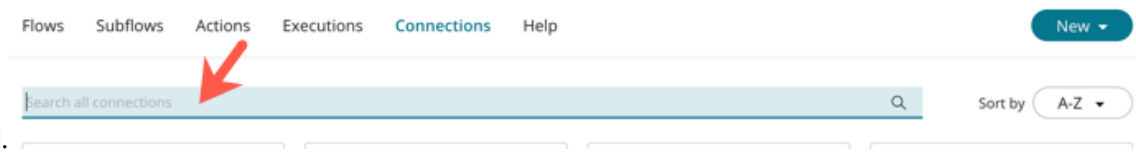
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Assurez-vous d'être dans le périmètre du **spoke Vonage** .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez Connexions.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez



Vonage.

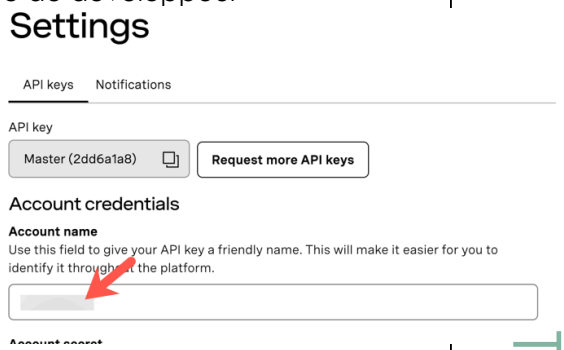
4. Sur la carte Vonage, sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Sélectionnez **Configurer**.
6. Remplissez le formulaire.

Créer une connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom par défaut et en lecture seule de l'enregistrement de connexion. Pour fournir un nom personnalisé à l'enregistrement de connexion, créez un enregistrement de connexion en sélectionnant **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	L'URL pour se connecter à l'API Vonage.
Version de l'API de messages	La version des API que l'enregistrement de connexion demande pour l'utilisation de la fonctionnalité SMS dans l'instance Vonage.
Version de l'API vocale	La version des API demandées par l'enregistrement de connexion pour l'utilisation de la fonctionnalité Voice dans l'instance Vonage.
Nom des informations d'identification	Nom de l'enregistrement d'informations d'identification. Le nom par défaut est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'identifiant Vonage que vous pouvez mettre à jour.
Nom d'application	Nom du compte que vous aviez saisi dans la page Paramètres du compte de développeur Vonage. 
Clé API	Clé API que vous avez acquise dans l'instance de développeur Vonage.
Secret API	Clé secrète API que vous avez acquise dans l'instance de développeur Vonage.
Signature Secret	Clé secrète de signature que vous avez acquise dans l'instance de développeur Vonage.

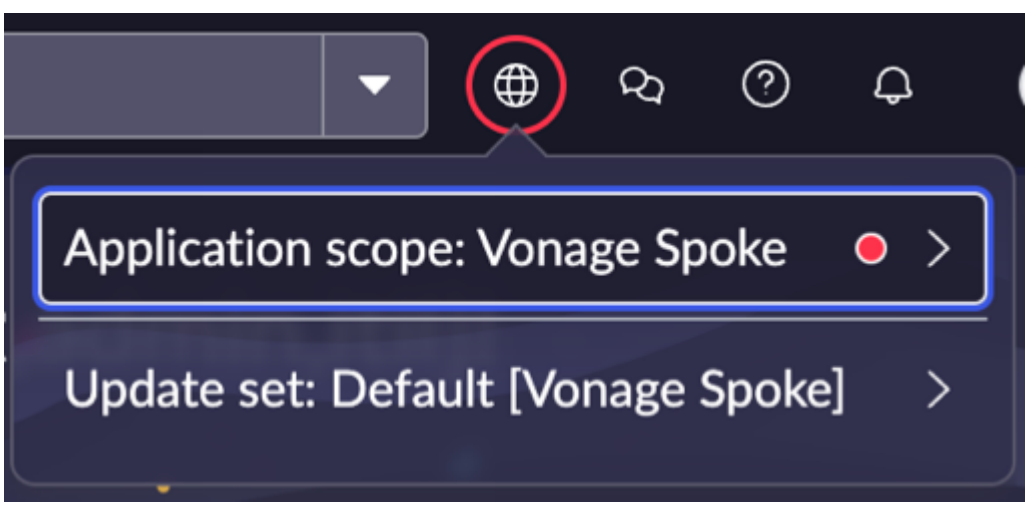
7. Sélectionnez **Créer une connexion**.

Configurer l'enregistrement de connexion pour l'alias primaire Vonage

Configurez un enregistrement de connexion qui permet à votre ServiceNow instance de se connecter à l'instance et d'automatiser Vonage diverses actions sur l'instance Vonage . Par exemple, créez un flux qui Concepteur de flux récupère le solde de votre Vonage compte.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Remarque : Assurez-vous d'être dans le périmètre du **spoke Vonage** .

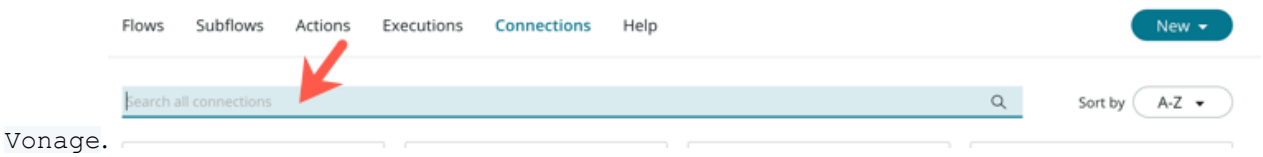


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez Connexions.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez



`Vonage`.

4. Sur la carte VonagePrincipal, sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Sélectionnez **Configurer**.
6. Remplissez le formulaire.

Créer une connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom par défaut et en lecture seule de l'enregistrement de connexion. Pour fournir un nom personnalisé à l'enregistrement de connexion, créez un enregistrement de connexion en sélectionnant **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	L'URL pour se connecter à l'API Vonage. Entrez https://rest.nexmo.com .
Clé API	Clé API que vous avez acquise dans l'instance de développeur Vonage.
Secret API	Clé secrète API que vous avez acquise dans l'instance de développeur Vonage.

7. Sélectionnez **Créer une connexion**.

Créer un webhook pour recevoir des données de Vonage

Configurez des webhooks pour SMS afin de permettre à la plateforme API Vonage d'envoyer des données à votre instance ServiceNow. Par exemple, si un flux de votre instance ServiceNow envoie une demande d'API pour les détails de l'appel à l'API Vonage, mais que la demande échoue initialement, le webhook s'assure que l'API Vonage envoie les données ultérieurement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke Vonage** > **Registres webhook Vonage**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez ces champs du formulaire.

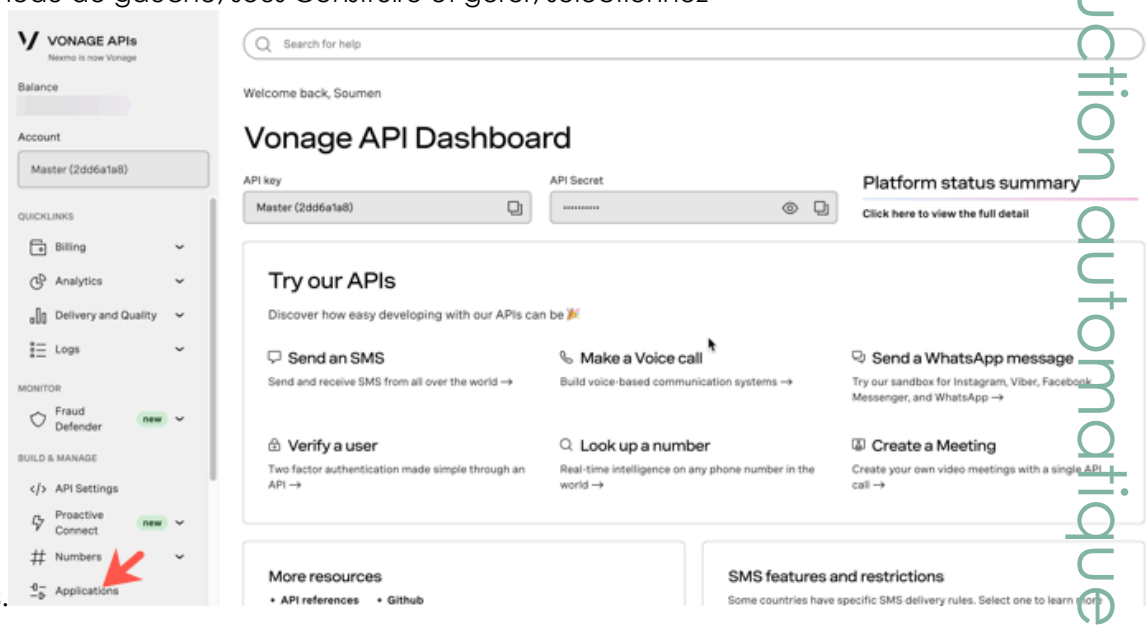
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire du registre Webhook Vonage

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement webhook de façon unique.
Description	Description de l'enregistrement webhook.
Type d'événement	Type d'événement pour lequel le webhook est configuré. Sélectionnez **SMS**.
Clé secrète	Clé secrète pour authentifier les demandes de webhook. Saisissez votre clé secrète personnalisée.

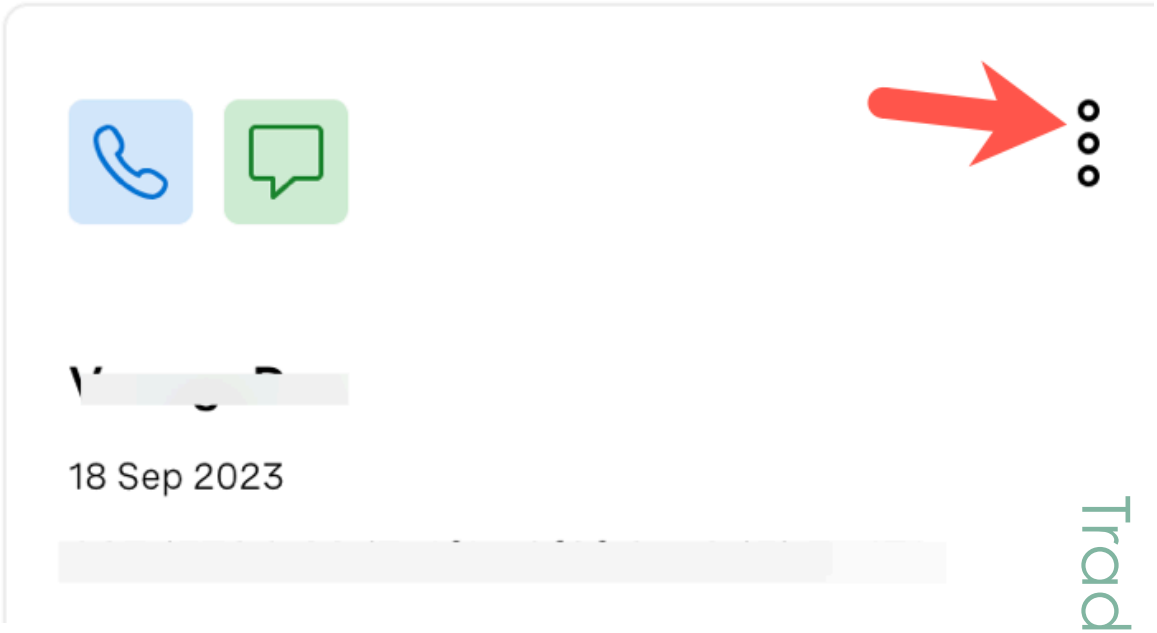
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Sélectionnez **URL de rappel**.
   Le système affiche l'URL de rappel webhook.
6. Copiez et enregistrez l'URL de rappel webhook.
7. Connectez-vous à https://developer.vonage.com/en/home .
8. Dans le panneau de gauche, sous Construire et gérer, sélectionnez Applications.



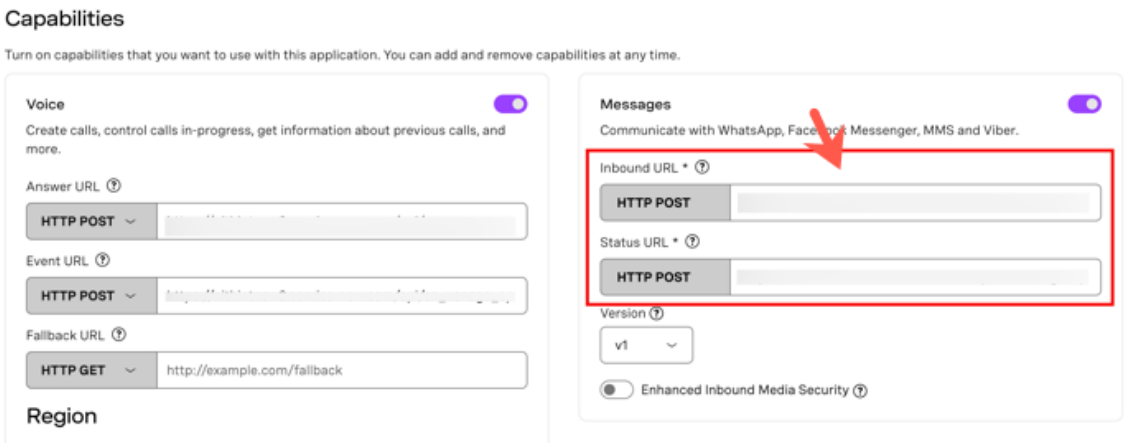
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Sur la page Vos applications, sélectionnez l'icône de menu (icône ⋮) de votre application.



10. Sélectionnez **Modifier**.
11. Sous l'en-tête Messages, entrez l'URL de rappel dans les champs URL entrante et URL d'état.



12. Sur le panneau de gauche, sélectionnez Paramètres d'API.
13. Sur la page Paramètres, sous l'en-tête Paramètres SMS, assurez-vous d'avoir sélectionné **API SMS**.
14. Renseignez les valeurs.

Champ	Valeur
Webhooks de reçus de remise (DLR)	URL de rappel webhook
Webhooks SMS entrants	URL de rappel webhook

15. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.
    Les paramètres SMS de l'application sont enregistrés.

Personnaliser les webhooks et les politiques d'acheminement

Personnalisez la politique d'acheminement du webhook et le flux secondaire selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie du flux secondaire par défaut requis.
4. Personnalisez le flux secondaire selon vos besoins et publiez-le.
   Consultez Création de flux secondaires pour plus d'informations sur la création et l'utilisation de flux secondaires et Spoke Vonage pour plus d'informations sur les champs pris en charge par la politique d'acheminement et les flux secondaires par défaut.
5. Accédez à la **Spoke Vonage** > **Politique d'acheminement du webhook Vonage**.
6. Cliquez sur **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies. **a.** Cliquez sur l'icône de recherche ( ). **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste Documents. **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est `Flux [sys_hub_flow].`
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans Vonage. Les champs pris en charge Vonage sont les suivants : ◦ Mots clés ◦ Direction de l'appel ◦ État de l'appel ◦ Type d'événement ◦ De ◦ État SMS ◦ SMS ◦ Vers ◦ WhatsApp État du message ◦ WhatsApp SMS ◦ Afficher les champs connexes
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Cliquez sur **Envoyer**.

> **Remarque :** Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont avertis de ne pas mettre à jour ou modifier directement les données de ces tables.

Workday Financials Rayon

Le spoke Workday Financials a été conçu par Bristlecone, Inc. Gérez les ressources, les unités business, les journaux, les centres de coûts, etc., dans Workday Financials l'application à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Workday Financials Spoke V2.0.2 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Workday Financials la version v33.2 de l'API SOAP, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Pour configurer l'intégration, procédez comme suit :

1. Enregistrer l'utilisateur système d'intégration.

> **Remarque :** Lorsque vous renseignez les détails des informations de compte, assurez-vous de cocher la case **Ne pas autoriser les sessions d'interface utilisateur** .

2. Créez un groupe de sécurité et affectez-le à l'utilisateur du système d'intégration.
   a. Dans **Action**, accédez à **Groupe de sécurité** > **Conserver les autorisations de domaine pour le groupe de sécurité** et fournissez ces autorisations :

Autorisations de la politique de sécurité du domaine

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine Hériter de l'autorisation	Domaines fonctionnels
Obtenir uniquement	Configurer : balises de travail : unités business		Balises de travail courantes de Gestion financière

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine Hériter de l'autorisation	Domaines fonctionnels
Obtenir uniquement	Configurer : Grand livre et Livre		Gestion financière commune
Obtenir et placer	Processus : Journaux : core		Comptabilité générale
Obtenir uniquement	Processus : Journaux : voir		Comptabilité générale
Obtenir et placer	Processus : bon de commande - Annuler		Approvisionnement
Obtenir uniquement	Processus : avis préalable d'expédition - Afficher		Approvisionnement
Obtenir uniquement	Processus : facture fournisseur : nouvelle		Comptes du fournisseur
Obtenir uniquement	Processus : demande de devis : vue		Approvisionnement
Obtenir uniquement	Configurer : comptes		Gestion financière commune
Obtenir uniquement	Créer : Centre de coûts		Organisations et rôles
Obtenir uniquement	Configuration : taux de change		Gestion financière commune
Obtenir uniquement	Configurer : Devise (domaine fonctionnel Rémunération)		Rémunération de base
Obtenir uniquement	Version de l'intégration		Intégration
Obtenir uniquement	Processus : actifs business		Suivi des actifs professionnels
Obtenir uniquement	Configuration : élément de dépense		Dépenses
Obtenir uniquement	Configurer : Élément d'achat		Approvisionnement
Obtenir uniquement	Rapports : fournisseur		Fournisseur
Afficher uniquement	Processus : bon de commande : reporting		Approvisionnement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine Hériter de l'autorisation	Domaines fonctionnels
Obtenir et placer	Événement d'intégration		Intégration
Afficher uniquement	Sécurité de l'intégration		Intégration

Remarque : Assurez-vous que les politiques de sécurité de domaine sont activées pour le groupe de sécurité.

b. Configurez les politiques de processus business de votre groupe de sécurité et fournissez ces autorisations :

Autorisations de la politique de sécurité des processus business

Opération	Type de processus business	Domaine fonctionnel
Initier (Enregistrer l'actif (service Web))	Événement d'inscription d'actif	▪ Comptabilité des actifs professionnels ▪ Suivi des actifs professionnels
Initier (Soumettre l'ordre de changement de bon de commande (service Web))	Changer la commande	Approvisionnement
Initier (Soumettre un bon de commande (service Web))	Événement de bon de commande	Approvisionnement
Initier (Soumettre un reçu (service Web))	Reçu	Approvisionnement
Initier (Soumettre un fournisseur (service Web))	Événement du fournisseur	Fournisseur
Initier (Soumettre une facture fournisseur [service web])	Événement de facture fournisseur	Comptes du fournisseur

Remarque : Assurez-vous que les politiques de sécurité des processus business sont activées pour le groupe de sécurité.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer : sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Authentification

Workday fournit une API SOAP ouverte pour un accès programmatique aux services de gestion d'entreprise à la demande. Workday Les API SOAP nécessitent une authentification de base ; c'est-à-dire qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe sont requis.

Remarque : Ce spoke ne nécessite pas que vous configuriez l'alias de connexion et d'informations d'identification.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Workday Financials fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des Workday Financials tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Créer un bon de commande	Crée un enregistrement de bon de commande dans la table Bon de commande. Pour utiliser le flux secondaire, Configurer un webhook pour votre Workday spoke Financials.
Obtenir les détails de la facture du fournisseur	Récupère les détails de la facture fournisseur spécifiée.

Actions du spoke

Le spoke Workday Financials fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion financière	Obtenir l'ensemble de comptes par ID	Récupère les détails de l'ensemble de comptes spécifié.
	Obtenir une unité business par ID	Récupère les détails de l'unité business spécifiée.
	Obtenir le centre de coûts par ID	Récupère les détails du centre de coûts spécifié.
	Obtenir le grand livre par ID	Récupère les détails de l'enregistrement du grand livre spécifié.
	Rechercher des ensembles de comptes	Récupère les détails des ensembles de comptes requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des unités business	Récupère les détails des unités business requises, en fonction des critères de filtre fournis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des centres de coûts	Récupère les détails des centres de coûts requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher les taux Fx	Récupère les détails des taux Fx requis, en fonction des critères de filtre fournis.
Gestion des entrées de journal	Crée un journal de comptabilité.	Crée un journal de la comptabilité.
	Rechercher des journaux	Récupère les détails des enregistrements de journal requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Publier le journal de comptabilité.	Enregistre un enregistrement de journal de comptabilité.
	Inverser le journal de comptabilité.	Inverse le journal comptable spécifié.
Récupération des métadonnées	Obtenir des champs supplémentaires pour les finances des jours ouvrés	Récupère des champs supplémentaires pour chaque action.
	Obtenir la liste d'ID de référence	Récupère les valeurs de l'ID de référence en fonction du type de référence spécifié.
	Obtenir un jeton d'accès	Récupère les jetons d'accès pour l'authentification des actions basées sur SOAP à l'aide d'OAuth 2.0.
Gestion des ressources	Annuler un bon de commande	Annule le bon de commande spécifié.
	Créer un shell d'actifs immobilisés	Crée un shell d'actif immobilisé.
	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur avec les détails fournis.
	Créer une facture fournisseur	Crée une facture fournisseur avec les détails fournis.
	Obtenir un avis d'expédition avancée par numéro	Récupère les détails de l'avis préalable d'expédition spécifié.
	Obtenir un fournisseur par ID	Récupère les détails du fournisseur spécifié.
	Obtenir la facture du fournisseur par ID	Récupère les détails de la facture fournisseur spécifiée.
	Rechercher des avis d'expédition avancés	Récupère les détails des avis d'expédition anticipée requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des éléments de dépense	Récupère les détails des éléments de dépense requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher les détails de l'actif immobilisé	Récupère les détails des actifs immobilisés requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des éléments d'achat	Récupère les détails des éléments d'achat requis, en fonction des critères de filtre fournis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des demandes de devis	Récupère les détails des enregistrements de demande d'estimation requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des factures de fournisseurs	Récupère les détails des factures fournisseur requises, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des fournisseurs	Récupère les détails des fournisseurs requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Envoyer le bon de commande.	Envoie le bon de commande spécifié.
	Soumettre une réponse de modification d'ordre du bon de commande	Envoie la commande de modification associée au bon de commande spécifié.
	Soumettre un reçu	Soumet le reçu spécifié.

Module de spoke

Le spoke Workday Financials ajoute l'application Workday Finance à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Détails de la connexion	Contient des informations sur l'URL de base de l'instance ou du locataire et la version de l'API Workday .
Obtenir des unités business	Affiche des informations sur les unités business. L'administrateur doit configurer l'exemple de table distante selon ses besoins.
Bons de commande	Affiche des informations sur les bons de commande chaque fois qu'ils sont créés dans l'application Workday . Pour récupérer ces informations dans l'instance ServiceNow , vous devez Configurer un webhook pour votre Workday spoke Financials.
Registres Webhook	Contient des enregistrements de registres de webhooks. L'administrateur doit créer un enregistrement ici Configurer un webhook pour votre Workday spoke Financials pour l'événement requis Workday .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Workday Financials et Configurer un webhook pour votre Workday spoke Financials.

Configurer le spoke Workday Financials

Intégrez l'instance d'instance ServiceNowWorkday à l'aide du profil de nom d'utilisateur sécurité WS pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Workday Financials.
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fournir l'URL de Workday Financials base

Indiquez l'URL de base de votre Workday Financials instance dans la table Détails de la connexion [connection_details]. Actions de spokes basées sur l'API SOAP, utilisez ces détails pour l'exécution de l'action.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Tables**.
2. Filtrez et recherchez la table Détails de connexion.
3. Cliquez sur la liste connexe **Afficher la liste** .
4. Cliquez sur **Nouveau**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Détails de la connexion

Champ	Description
URL de base	URL de base du nom de l'instance Workday ou du locataire.
Version	Version de l'API. Par exemple, entrez `v33.2`.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un profil de nom d'utilisateur sécurité WS pour le Workday Financials spoke

Créez un profil de nom d'utilisateur sécurité WS pour fournir vos Workday informations d'identification afin d'authentifier les demandes à partir de ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Intégrations SOAP** > **Profils de nom d'utilisateur sécurité WS**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier ces informations d'identification de façon unique. Par exemple, saisissez `l'utilisateur WorkdayFinancials`.
Demande	Application dans laquelle l'enregistrement est applicable. Sélectionnez **le spoke Workday Financials**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom d'utilisateur	Workday utilisateur disposant des droits d'intégration à l'aide des Workday services Web.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur Workday .

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer la politique de sécurité SOAP pour le Workday Financials spoke

Configurez le profil de sécurité SOAP en ajoutant le profil de nom d'utilisateur de sécurité que vous avez créé pour authentifier les demandes à partir de ServiceNow.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Intégrations SOAP** > **Politiques de sécurité SOAP**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **WorkdayFinancials**.
3. Pour **Profil de nom d'utilisateur de sécurité WS**, sélectionnez le profil de nom d'utilisateur de sécurité que vous avez créé pour le Workday Financials spoke.
   Consultez Créer un profil de nom d'utilisateur sécurité WS pour le Workday Financials spoke pour plus d'informations.
4. Ne fournissez pas de valeur dans le **profil X.509 de sécurité WS**.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

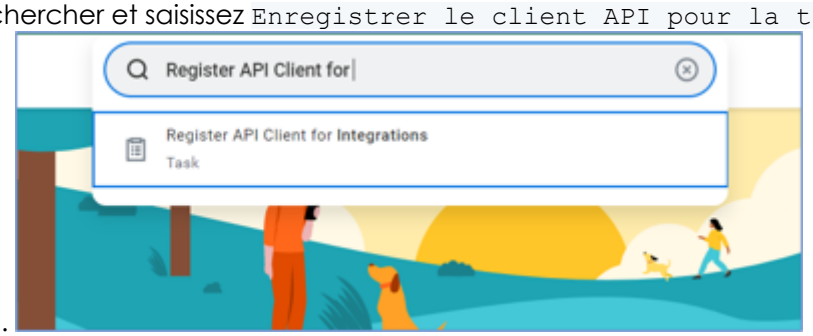
Générer l'ID client et le secret client pour le spoke Workday Financials

Enregistrez le spoke Workday Financial en tant que client d'API dans votre compte Workday et générez l'ID client, le secret client.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre locataire Workday.
2. Accédez à Rechercher et saisissez `Enregistrer le client API pour la tâche Intégrations`.

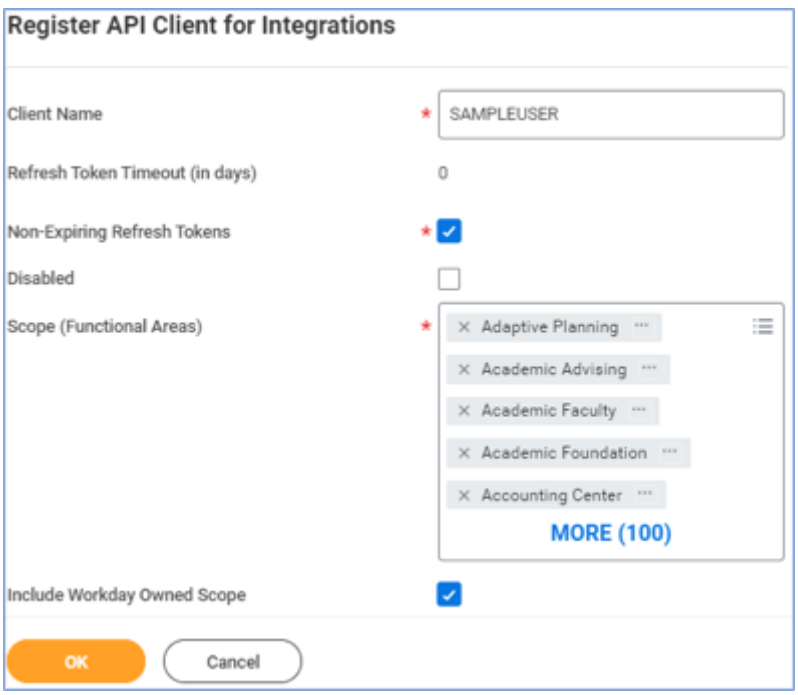


3. Renseignez les champs du formulaire Enregistrer le client API pour les intégrations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom du client	Nom du client de l'application. Par exemple, saisissez `le spoke Workday Financials`.
Jetons d'actualisation non expirés	Option permettant d'activer les jetons d'actualisation qui n'expirent pas.
Champ d'application (domaines fonctionnels)	Sélectionner les domaines fonctionnels requis.
Inclure le périmètre détenu par Workday	Option permettant de sélectionner le périmètre appartenant à Workday.

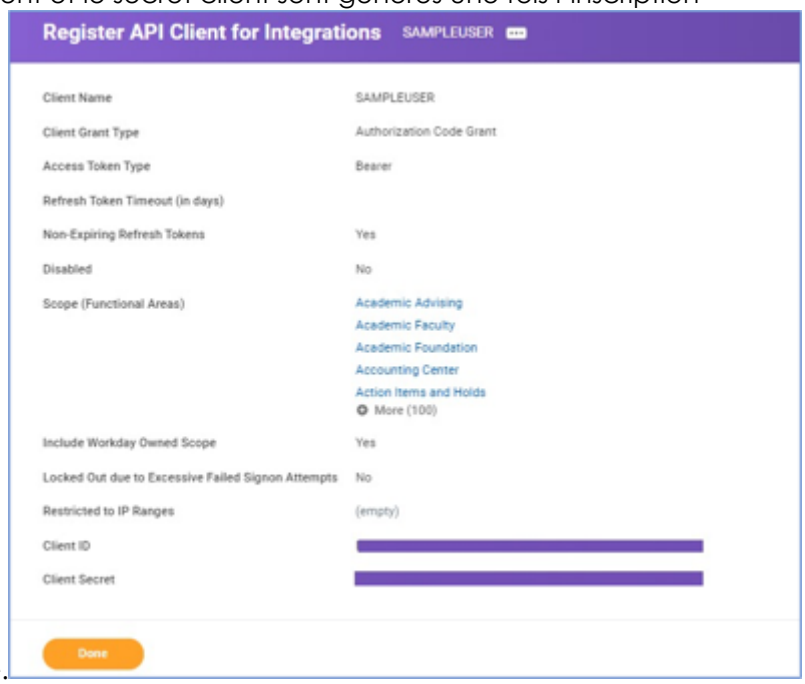


4. Cliquez sur **OK**.

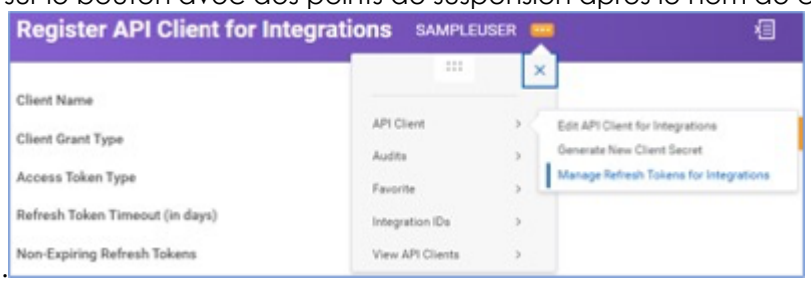
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

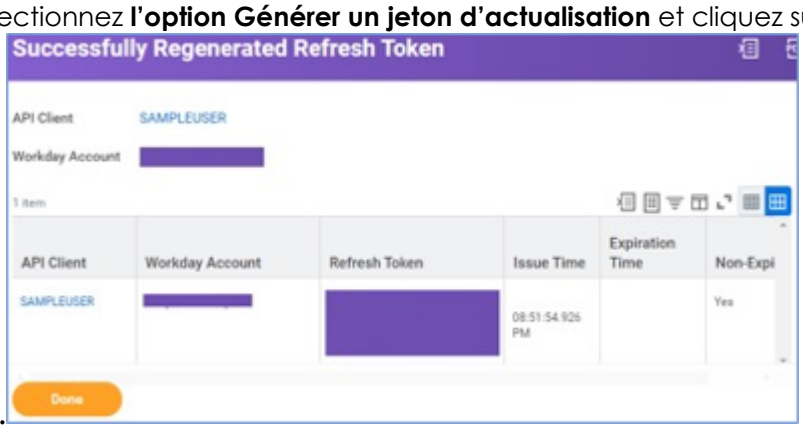
L'ID client et le secret client sont générés une fois l'inscription réussie.



5. Cliquez sur le bouton avec des points de suspension après le nom de client spécifié.



6. Sélectionner **Client de l'API** >**Gérez les jetons d'actualisation pour les intégrations**.
7. Sélectionnez votre compte Workday et cliquez sur **OK**.
   L'écran Supprimer ou régénérer un jeton d'actualisation s'affiche.
8. Sélectionnez **l'option Générer un jeton d'actualisation** et cliquez sur **OK**.



Résultats

Un nouveau jeton d'actualisation est généré. Copiez et stockez le jeton d'actualisation pour configurer la propriété système.

Générer l'URL du jeton pour le spoke Workday Financials

Enregistrez le client API dans votre compte Workday et générez une URL de jeton pour le spoke Workday Financials.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Connectez-vous à votre locataire Workday.
2. Accédez à Rechercher et saisissez Enregistrer la tâche `client API` .
3. Renseignez les champs du registre du client d'API.

Champ	Description
Nom du client	Nom du client de l'application. Par exemple, `le spoke Workday Financials`.
Type d'accord client	Sélectionnez Octroi du code d'autorisation.
Type de jeton d'accès	Type de jeton d'accès : Sélectionner un porteur
Redirection URI	Saisissez votre URL ServiceNow au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.
Jetons d'actualisation non expirés	Option permettant d'activer les jetons d'actualisation qui n'expirent pas.
Champ d'application (domaines fonctionnels)	Sélectionner les domaines fonctionnels requis.
Inclure le périmètre détenu par Workday	Option permettant de sélectionner un périmètre appartenant à Workday.

4. Cliquez sur **OK**.

Résultats
Copiez et stockez la valeur du point de terminaison de jeton généré pour configurer la propriété système.

Configurer les propriétés système pour le spoke Workday Financials

Configurez les propriétés système pour activer OAuth pour les actions basées sur les API SOAP pour le spoke Workday Financials.

Avant de commencer
- Générer l'ID client et le secret client pour le spoke Workday Financials
- Générer l'URL du jeton pour le spoke Workday Financials
- Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Dans la colonne **Application** , recherchez `le spoke Workday Financials`.
3. Ouvrez la propriété système *`sn_workdayfin_spke.glide.hub.clientid`*.
4. Saisissez l'ID client généré à partir du compte Workday dans le champ **Valeur** et cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Ouvrez la propriété système *sn_workdayfin_spke.glide.hub.clientsecret*.
6. Saisissez le secret du client généré à partir du compte Workday dans le champ **Valeur** et cliquez sur **Mettre à jour**.
7. Ouvrez la propriété système *sn_workdayfin.glide.hub.refreshtoken*.
8. Saisissez le jeton d'actualisation généré à partir du compte Workday dans le champ **Valeur** , puis cliquez sur **Mettre à jour**.
9. Ouvrez la propriété système *sn_workdayfin_spke.glide.hub.tokenurl*.
10. Saisissez l'URL du jeton généré à partir du compte Workday dans le champ **Valeur** , puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
Les propriétés système requises sont configurées pour le spoke Workday Financials.

Configurer un webhook pour votre Workday spoke Financials

Configurez un webhook pour acheminer les données de Workday l'application Financials vers votre ServiceNow instance lorsqu'un événement se produit.

Avant de commencer

- Configurer le spoke Workday Financials
- Rôle requis : admin

Générer un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance

Générez un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance pour authentifier les demandes et récupérer les données requises à partir de l'application Workday .

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Table**.
2. Filtrez et recherchez la Workday table du registre webhook du spoke Financials, par exemple, **le registre Webhook Workday Financials**.
3. Cliquez sur la liste connexe **Afficher la liste** .
4. Cliquez sur **Nouveau**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Description	Description de l'enregistrement du registre Webhook. Saisissez `l'événement Workday et l'authentification pour Créer un bon de commande`.
Nom d'utilisateur	Workday utilisateur disposant des droits d'intégration à l'aide des Workday services Web.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur Workday .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Événement Workday	Événement pour lequel le webhook est configuré. Entrez `dans CreatePO.`
Instance de Workday	URL de base du nom de l'instance Workday ou du locataire.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Cliquez sur **Générer le nom d'utilisateur et le mot de passe**.
   Copiez et enregistrez les valeurs du nom d'utilisateur et du mot de passe. Ces valeurs doivent être spécifiées dans l'instance Workday pour authentifier les demandes de webhook.

Récupérer le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance

Récupérez le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour une utilisation ultérieure afin d'authentifier les demandes et de récupérer les données requises à partir de l'application Workday

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Services Web basés sur un script** > **API REST basées sur un script**.
2. Ouvrez l'enregistrement du Workday Financials spoke.
3. Dans l'onglet **Ressources** , cliquez sur l'enregistrement **de rappel** .
4. Enregistrez et enregistrez la valeur du **chemin d'accès** de la ressource pour une utilisation ultérieure.

Importer un fichier CLAR dans votre Workday instance

Importez un fichier CLAR disponible à l'adresse ServiceNow Store pour configurer des webhooks et authentifier les demandes à partir de l'instance ServiceNow .

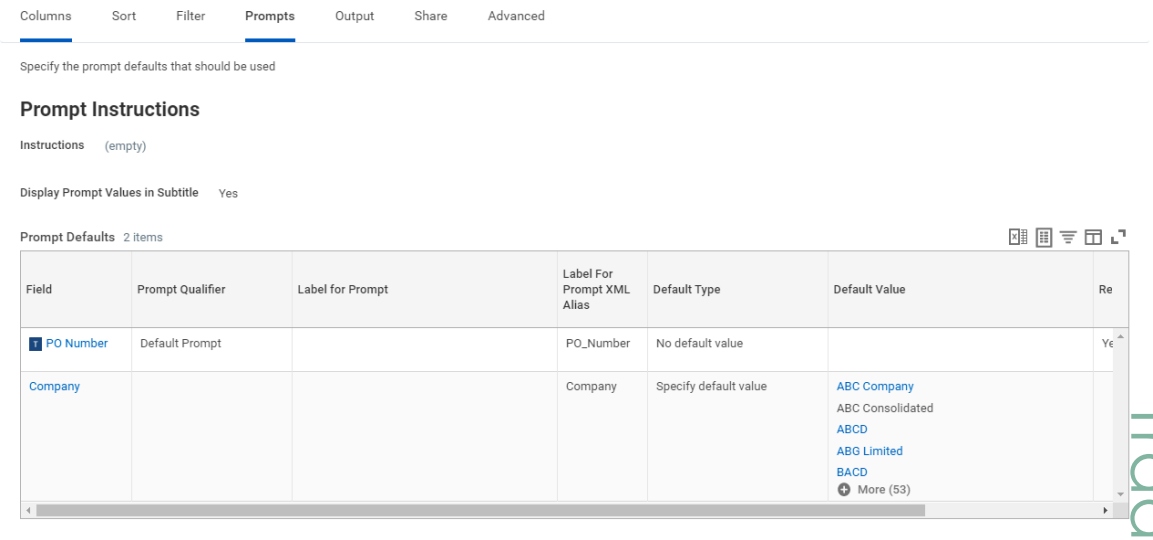
Avant de commencer

- Workday Studio doit être installé.
- Accès à la politique de création de rapports personnalisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez un rapport personnalisé en Workday fonction de la structure Purchase_order_report et partagez-le avec l'utilisateur ISU.
- Assurez-vous de sélectionner toutes les sociétés dans l'invite de société dans le rapport.

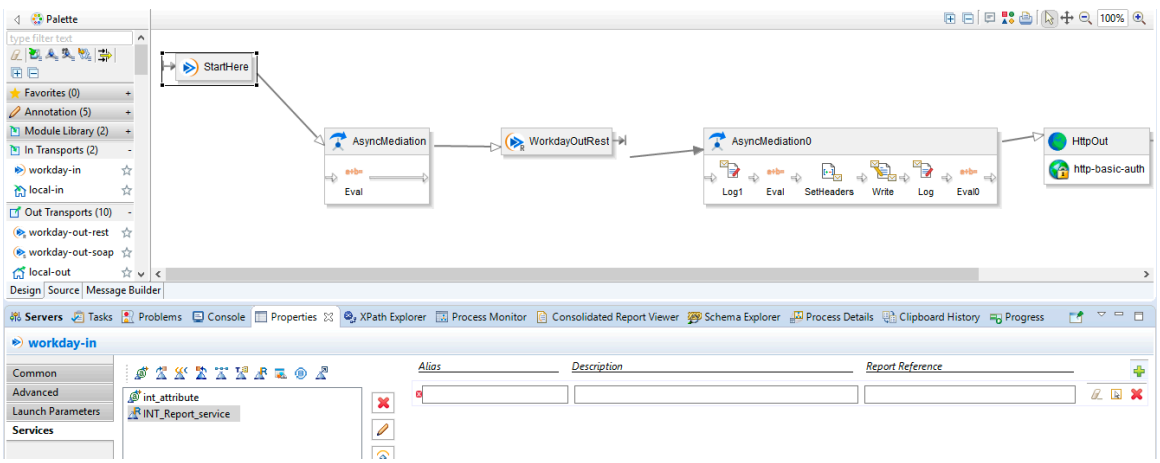


- Accès pour modifier la définition du processus business.
- Accès pour créer et modifier le système d'intégration.
- Rôle requis : admin

Remarque : À l'exception du nom de l'intégration, du XPath du champ de rapport (si nécessaire) et Workday de l'en-tête d'instance, les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier les valeurs des champs ou des propriétés dans le fichier CLAR.

Procédure

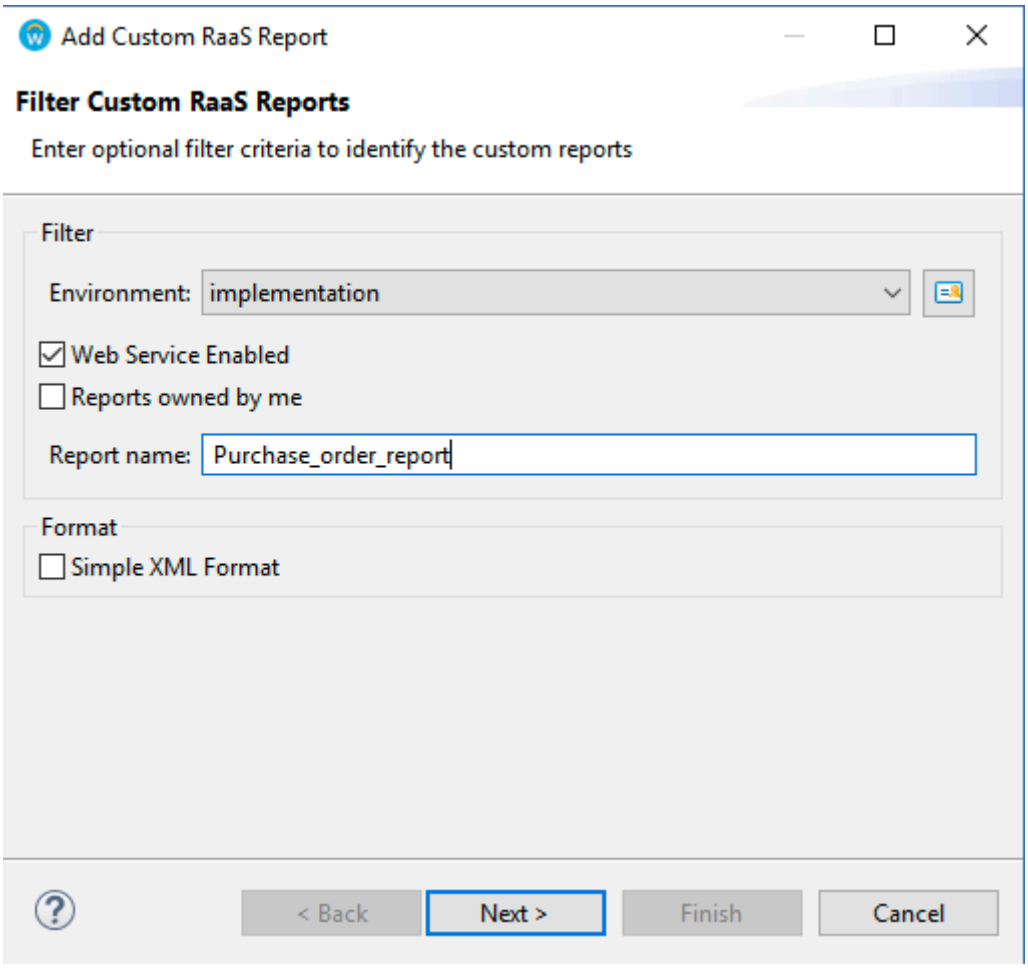
1. Depuis la page Spoke Workday Financials sur ServiceNow Store, téléchargez le fichier `Workday-Finance-Webhook-Studio-Sample` à partir des **liens et documents de support**.
2. Décompressez le fichier d'exemple pour obtenir le fichier CLAR.
3. Importez le fichier CLAR dans Workday Studio.
4. Dans l'onglet **Propriétés** du composant **StartHere** , accédez à **Services** et sélectionnez le rapport RAAS créé pour ce webhook.



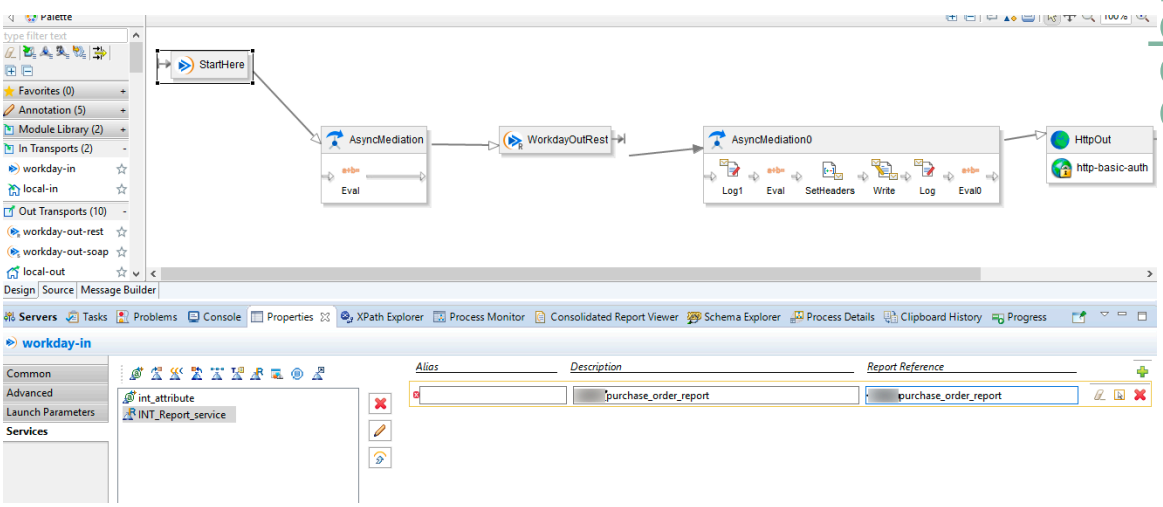
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Choisissez l'environnement où se trouve votre rapport, par exemple implémentation ou bac à sable, et configurez le rapport selon vos besoins.
6. Fournissez un nom de rapport et sélectionnez le rapport requis.



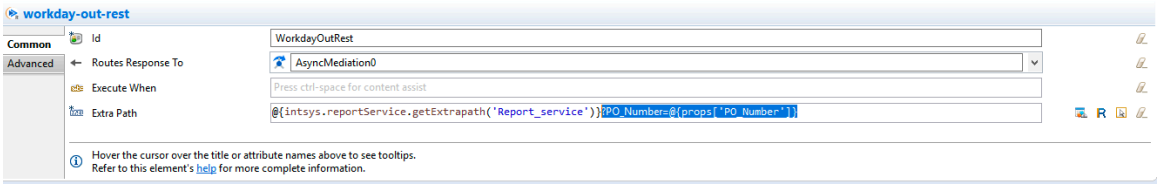
7. Fournissez le nom d'alias du rapport.



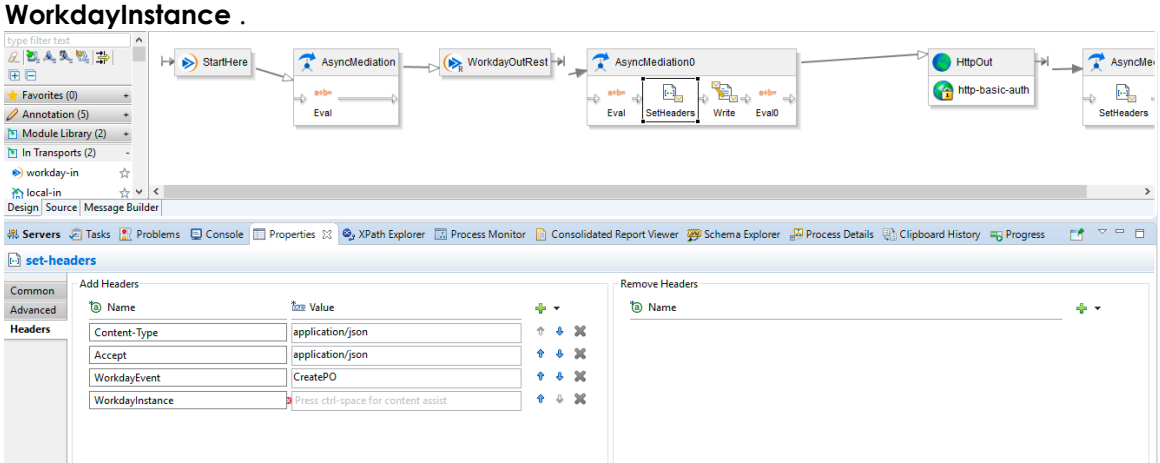
8. Une fois l'alias de rapport ajouté, ajoutez le chemin d'accès de rapport sélectionné dans **Chemin d'accès supplémentaire** qui est utilisé pour exécuter le rapport en fonction de l'invite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

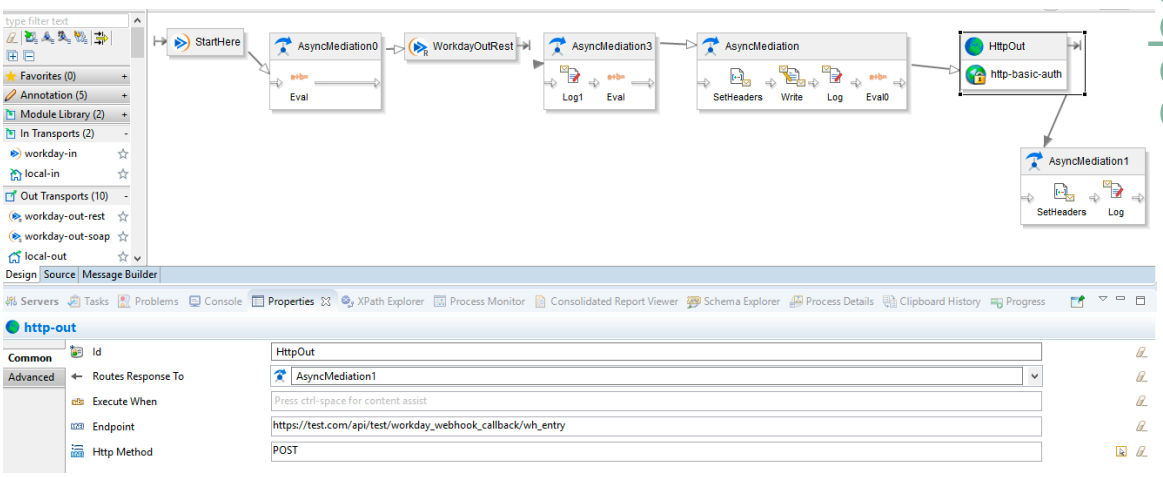


9. Dans le composant **Définir les en-têtes** , fournissez votre Workday instance pour l'en-tête **WorkdayInstance** .



10. Dans les propriétés de **HttpOut**, renseignez ces valeurs.

Champ	Valeur
Point de terminaison	Point de terminaison REST **Remarque :** Consultez Récupérer le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour plus d'informations.
Méthode Http	POST

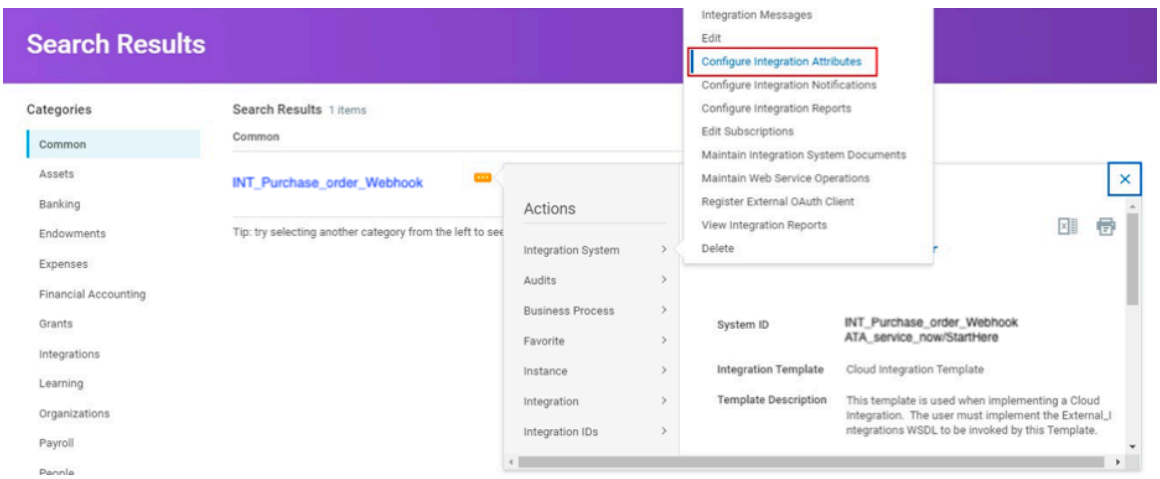


11. Enregistrez les changements.
12. Dans l'explorateur de projet, sélectionnez l'intégration et déployez-la dans votre Workday système.

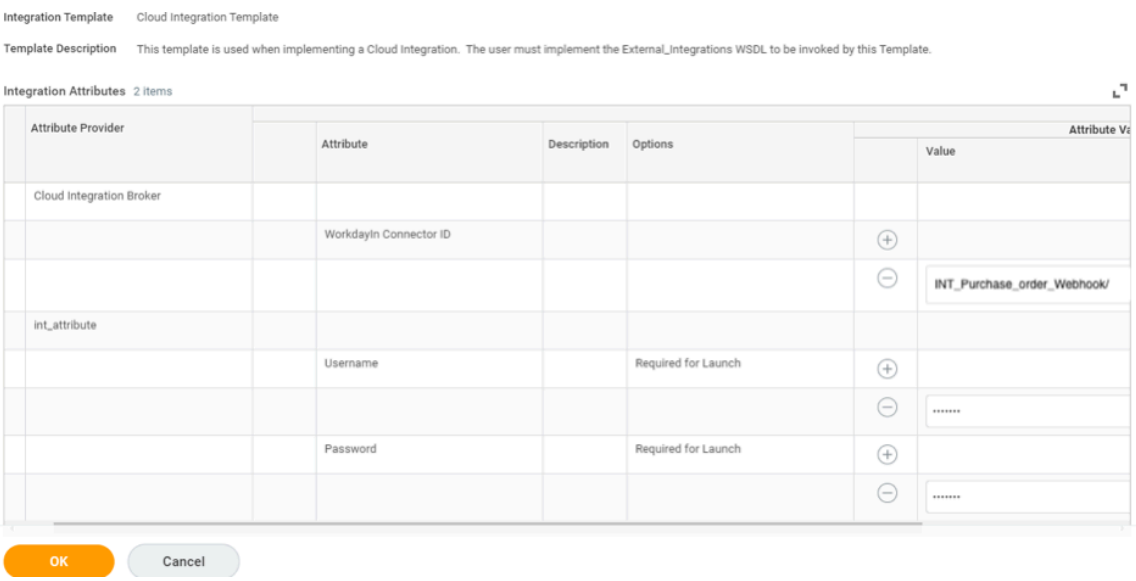
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. Connectez-vous à votre Workday instance et accédez à **Intégration** > **Système d'intégration** > **Configurer les attributs d'intégration**.



14. Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe dans **Configurer les attributs d'intégration** que vous avez générés dans Générer un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance.



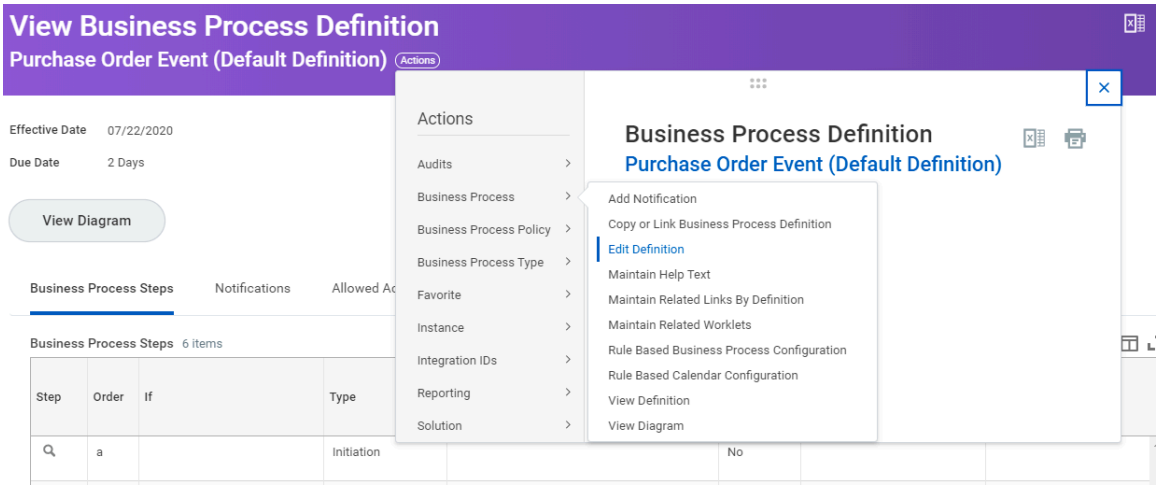
15. Modifiez un processus de gestion et ajoutez cette intégration à votre processus de gestion.

    a. Modifiez la définition du processus de gestion.

    b. Rechercher le processus business de bon de commande dans Workday.
    Si, au sein d'un environnement client, il existe plusieurs processus business de bons de commande, tous les processus business doivent être configurés pour activer ce webhook pour tous les bons de commande

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

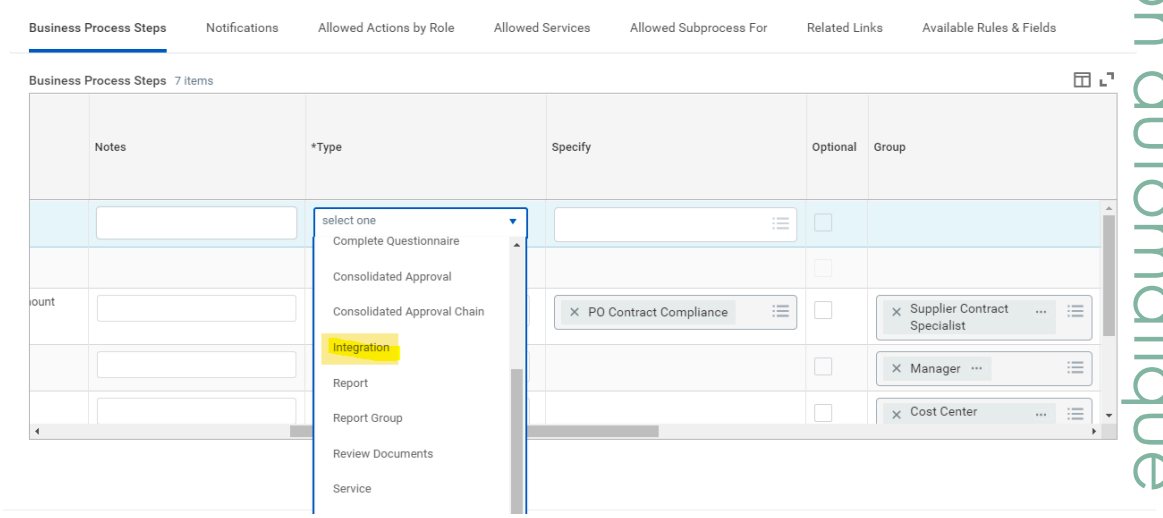


c. Sélectionnez la date d'entrée en vigueur et cliquez sur **OK**.

d. Cliquez sur le signe + et ajoutez une nouvelle étape de processus de gestion dans BP.

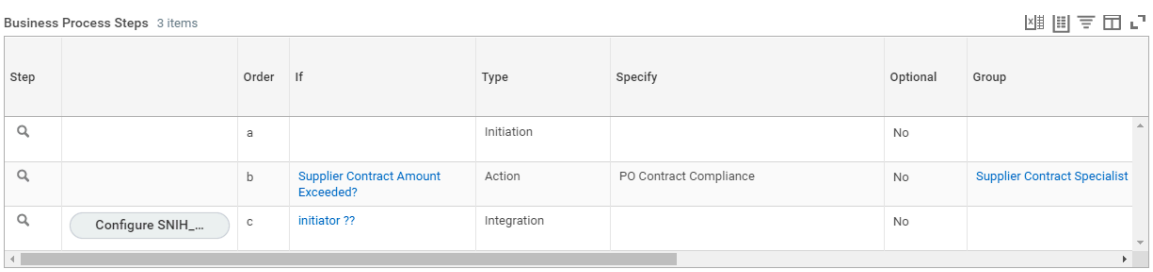
e. Sélectionnez une commande qui se trouve après l'étape d'achèvement du processus business.

f. Sélectionnez **le type** comme **intégration**.



g. Fournissez un nom d'utilisateur ISU dans **Exécuter en tant qu'utilisateur** et cliquez sur **OK**.

h. Cliquez sur **Configurer l'intégration** à l'étape de processus business nouvellement ajoutée dans BP d'embauche.

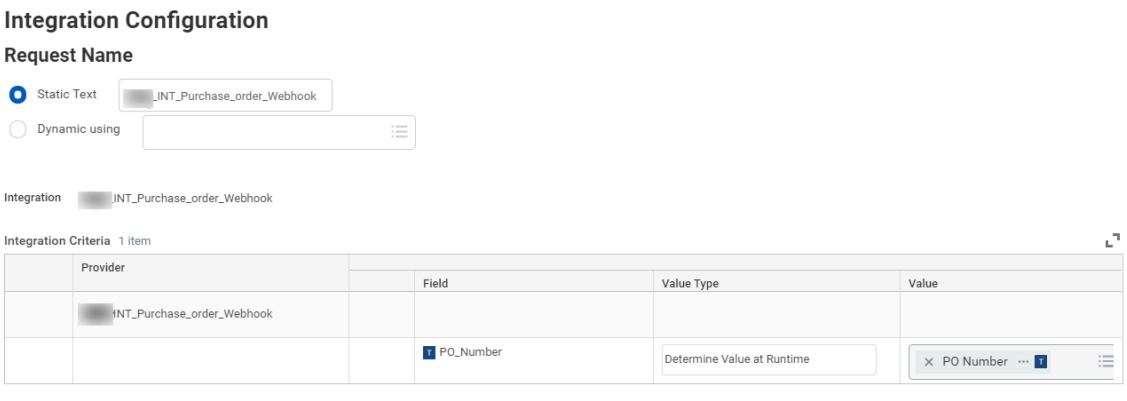


Traduction automatique

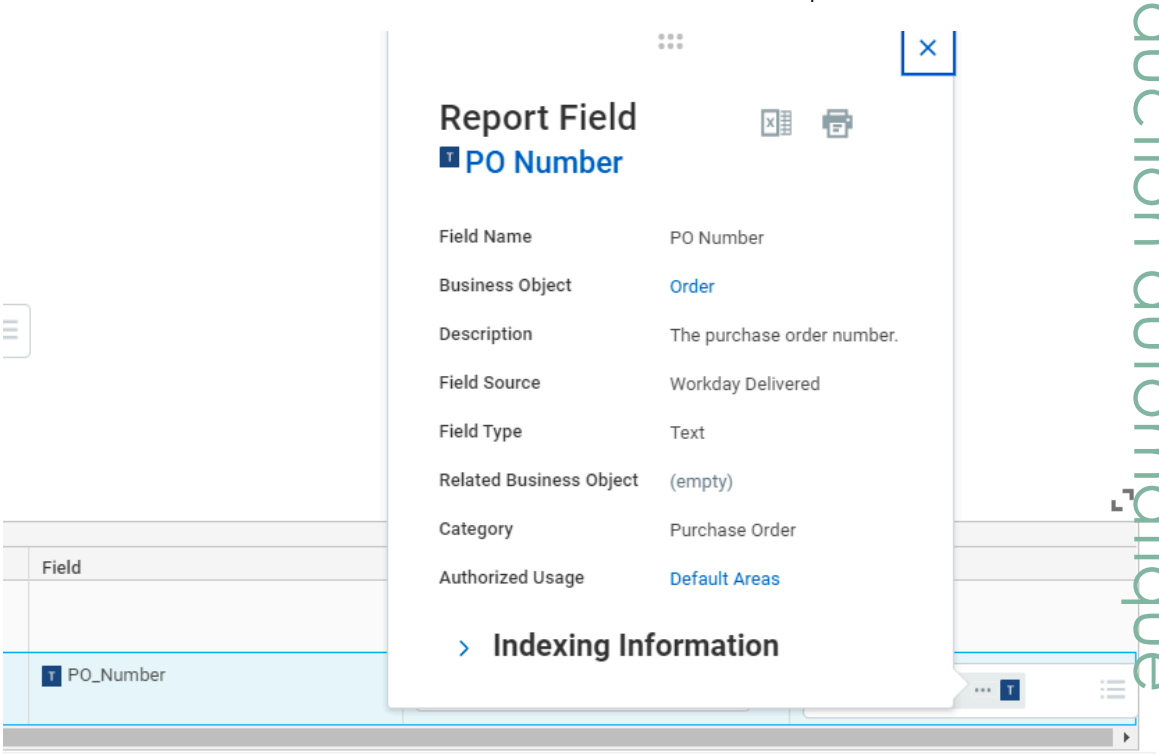
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Sur la page Étape d'intégration de configuration, cliquez sur **OK**.

j. Dans les critères d'intégration, sélectionnez le type de valeur **Déterminer la valeur lors de l'exécution** et sélectionnez la valeur Numéro **de bon de commande**.



Le **numéro de bon de commande** sélectionné doit être comme indiqué ci-dessous.



k. Cliquez sur **OK**.

l. Créez un rapport pour le webhook avec les détails suivants :

Définition du rapport de bon de commande :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Report Definition	SNIH_purchase_order_report
Report Name	SNIH_purchase_order_report
Report Type	Advanced
Data Source	Purchase Orders
Data Source Filter	Purchase Orders Filter
Data Source Type	Indexed
Primary Business Object	Purchase Order

Étiquettes de colonnes :

Columns

Business Object	Field	Column Heading Override XML Alias	Format	Options
Purchase Order	PO Number	PO_Number		
Purchase Order	Company	Company		
Purchase Order	Created Moment	Created_Moment		
Purchase Order	Issued Date	Issued_Date		
Purchase Order	Payment Terms	Payment_Terms		

Filtre :

Filter

Filter on Instances

Filter conditions for filtering on instances

And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
And		PO Number	equal to	Prompt the user for the value and ignore the filter condition if the value is blank	Default Prompt		Yes

Condition as Text	PO Number equal to from user input

Invite par défaut :

Prompt Defaults

Field	Prompt Qualifier	Label for Prompt	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
PO Number	Default Prompt		PO_Number	No default value		Yes		
Company			Company	Specify default value	ABC Company ABC Consolidated ABCD ABG Limited BACD		Yes	

Traduction automatique

Workday RH Rayon

Le Workday spoke RH a été conçu par Bristlecone, Inc. Gérez la dotation en personnel, les ressources, la paie, les avantages sociaux, etc., dans le système à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/content/dam/servicenow-assets/public/en-us/doc-type/legal/snc-addendum-integrationhub.pdf .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Workday HR Spoke v2.6 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Workday l'interface de programmation d'application (API) HR SOAP version v33.2 et la version v1 de l'API REST, et est compatible jusqu'à Workday la version de l'API SOAP RH v39.0.

Configurations requises dans Workday

Pour configurer l'intégration, vous devez d'abord effectuer cette procédure dans Workday :

1. Enregistrez un utilisateur du système d'intégration.

> **Remarque :** Tout en renseignant les détails du compte, confirmez que vous cochez la case **Ne pas autoriser les sessions d'interface utilisateur** .

2. Créez un groupe de sécurité et affectez-le à l'utilisateur du système d'intégration.

a. Dans **Action**, accédez à **Groupe de sécurité** > **Conserver les autorisations de domaine pour le groupe de sécurité** et fournissez ces autorisations :

Autorisations de la politique de sécurité du domaine

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine Hériter de l'autorisation	Domaines fonctionnels
Afficher uniquement	Rapports : Gestionnaire		Dotation en personnel
Afficher uniquement	Rapports : Gestionnaire matriciel		Dotation en personnel
Afficher et modifier	Administration des processus business	Délégation du processus business	Système
Afficher uniquement	Données de l'agent : avantages	▪ Données sur l'agent : bénéficiaires et personnes à charge ▪ Données sur l'agent : crédit annuel de prestation ▪ Données de l'agent : éligibilité aux prestations ▪ Données sur l'agent : taux annuel des avantages ▪ Données sur l'agent : détails de l'ordonnance du tribunal	▪ Avantages ▪ Données personnelles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine Hériter de l'autorisation	Domaines fonctionnels
		▪ Données de l'agent : détails de la mise hors service ▪ Données de l'agent : bien-être	
Afficher uniquement	Rapports : enregistrement d'apprentissage		Base de Learning
Afficher uniquement	Données de l'agent : affectations du plan financé		Rémunération avancée
Afficher uniquement	Génération de rapports sur le processus business		Système
Afficher uniquement	Comptes Workday		Système
Afficher uniquement	Données sur la personne : sexe		Données personnelles
Afficher uniquement	Gérer : rôles de l'organisation		Organisations et rôles
Afficher uniquement	Données de la personne : adresse de travail		Informations de contact
Afficher uniquement	Données de la personne : Téléphone du domicile		Informations de contact
Afficher uniquement	Données sur la personne : téléphone professionnel		Informations de contact
Obtenir et placer	Gérer : choix de paiement		Dépenses
Obtenir et placer	Données personnelles : Données personnelles	▪ Données sur la personne : enquête visuelle sur l'origine ethnique ▪ Données personnelles : licences ▪ Données sur la personne : autres ID	Données personnelles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine Hériter de l'autorisation	Domaines fonctionnels
		▪ Données personnelles : passeports et visas ▪ Données sur les travailleurs : tabagisme	
Obtenir et placer	Données sur l'agent : paie (choix de paiement)		Salaire de base
Obtenir et placer	Données de l'agent : interface de salaire (choix de paiement)		Interface de salaire
Obtenir et placer	Données sur l'agent : bénéficiaires	▪ Données de l'agent : Adresse supplémentaire du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : adresse e-mail supplémentaire du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : Messagerie instantanée supplémentaire du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : téléphone supplémentaire du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : Adresse Web supplémentaire du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : date de naissance du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : sexe du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : ID gouvernementaux des bénéficiaires ▪ Données de l'agent : ID nationaux des bénéficiaires ▪ Données de l'agent : autres ID des bénéficiaires	Avantages

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine Hériter de l'autorisation	Domaines fonctionnels
		▪ Données de l'agent : Adresse principale du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : e-mail primaire du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : bénéficiaire primaire de Instant Messenger ▪ Données de l'agent : Téléphone primaire du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : adresse Web primaire du bénéficiaire	
Obtenir et placer	Processus : importer les blocs de temps		▪ Suivi temporel ▪ Concentrateur de suivi temporel
Obtenir uniquement	Données sur l'agent : informations actuelles sur la dotation en personnel		Dotation en personnel
Obtenir uniquement	Configurer : calendrier		Système
Obtenir uniquement	Informations sur la tâche		Emplois et profil
Obtenir uniquement	Données sur l'agent : paie (ordres de retenue de revenu)		Salaire de base
Obtenir uniquement	Données sur l'agent : paie (ordres de retenue de revenu) - CAN		Salaire CAN
Obtenir uniquement	Données sur l'agent : salaire (spécifique à l'entreprise) – États-Unis		Salaire USA
Obtenir uniquement	Gérer : emplacement	Emplacement : Afficher	Organisations et rôles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine Hériter de l'autorisation	Domaines fonctionnels
Obtenir uniquement	Données de l'agent : avantages	▪ Données sur l'agent : bénéficiaires et personnes à charge ▪ Données sur l'agent : crédit annuel de prestation ▪ Données de l'agent : éligibilité aux prestations ▪ Données sur l'agent : taux annuel des avantages ▪ Données sur l'agent : détails de l'ordonnance du tribunal ▪ Données de l'agent : épargne retraite ▪ Données de l'agent : bien-être	▪ Avantages ▪ Données personnelles
Obtenir uniquement	Données de l'agent : feuille de temps et feuille de travail du projet		Suivi de projet
Obtenir uniquement	Données de l'agent : rapports des agents publics		Dotation en personnel
Obtenir uniquement	Interface de salaire		Interface de salaire
Obtenir uniquement	Rapports : résultats du calcul de la paie pour l'agent	▪ Rapports : Résultats du calcul de la rémunération pour l'agent (vérifications) ▪ Rapports : résultats du calcul de la paie pour l'agent (fiches de paie) ▪ Rapports : résultats du calcul de la paie pour l'agent (résultats)	Salaire de base
Obtenir uniquement	Gérer : intégration de l'organisation		Organisations et rôles
Obtenir uniquement	Données de l'agent : choix des avantages		▪ Avantages ▪ Données personnelles
Obtenir uniquement	Données sur la personne :		Informations de contact

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine Hériter de l'autorisation	Domaines fonctionnels
	contacts en cas d'urgence		
Obtenir uniquement	Données de l'agent : modifier et supprimer les documents de l'agent		Données personnelles
Obtenir uniquement	Données sur l'agent : rémunération par organisation		Rémunération de base
Obtenir uniquement	Version de l'intégration		Intégration
Obtenir uniquement	Données de l'agent : congé (soldes de congés)		Congés et congés
Obtenir uniquement	Données personnelles : Informations personnelles		Données personnelles
Afficher uniquement	Données de l'agent : rapports des agents publics		Dotation en personnel
Afficher uniquement	Sécurité de l'intégration		Intégration
Obtenir et placer	Événement d'intégration		Intégration

Remarque : Assurez-vous que les politiques de sécurité de domaine sont activées pour le groupe de sécurité.

b. Configurez les politiques de processus business de votre groupe de sécurité et fournissez ces autorisations :

Autorisations de la politique de sécurité des processus business

Opération	Type de processus business	Domaine fonctionnel
Initier (affecter des rôles (service Web))	Affecter des rôles	Organisations et rôles
Initier (Affectations de changement d'organisation (service Web))	Changer les affectations de l'organisation pour l'agent	Organisations et rôles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération	Type de processus business	Domaine fonctionnel
Initier (conserver les informations de contact (service Web))	Changement de contact	Informations de contact
Initier (ajouter une dépendance [service Web])	Événement dépendant	▪ Avantages ▪ Données personnelles
Initier (modifier les données supplémentaires de l'agent (service Web))	Modifier un événement de données supplémentaires de l'agent	Dotation en personnel
Initier (Changement du nom juridique (service Web))	Changement de nom légal	Informations de contact
Initier (Absent [service Web])	Absent	Dotation en personnel
Initier (modification des informations personnelles (service Web))	Modification des informations personnelles	Données personnelles
Initier (Demander un congé (service Web))	Demander un congé	Congés et congés
Initier (Saisir le congé (service Web))	Demander un congé	Congés et congés
Initier (Arrêter l'employé (service Web))	Achèvement	Dotation en personnel

Remarque : Vérifiez que les politiques de sécurité des processus business sont activées pour le groupe de sécurité.

Remarque : Si vous avez installé le spoke v1, désinstallez-le et installez le spoke v1.1.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, vérifiez que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer : sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Source de données d'importation système (glide.system_import_data_source)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de spoke

Le spoke Workday RH fournit un exemple de flux, Exemple de flux de vérification de l'utilisateur, qui illustre l'automatisation des Workday tâches. Ce flux appelle le flux secondaire avec le même nom pour vérifier si l'utilisateur qui a émis la demande est un utilisateur valide dans le Workday système. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application.

Flux secondaires du spoke

Le Workday spoke RH fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des Workday tâches RH. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Vérifier le flux secondaire de l'utilisateur	Vérifie si l'utilisateur qui a émis la demande est un utilisateur valide dans Workday le système.
Obtenir WID pour l'agent	Récupère les détails WID de l'employé à l'aide de l'action Rechercher le profil d'agent.
Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans le ServiceNow lors de son intégration dans le Workday système. Pour utiliser ce flux secondaire, vous devez Configurer des webhooks pour votre Workday RH spoke.
Congé	Récupère les détails du congé d'un employé à partir de Workday à l'aide du webhook LeaveofAbsence.
Désactiver l'utilisateur	Désactive un utilisateur dans Workday à l'aide du webhook Workday Désactiver l'utilisateur.
Rechercher une demande d'emploi	Récupère toutes les informations de demande d'emploi existantes de l'application Workday dans la table Demande d'emploi.
Mettre à jour la demande d'emploi	Récupère les changements apportés à la demande d'emploi existante dans Workday à l'aide du webhook UpdateJobRequisition et stocke les changements dans la table Demande d'emploi.

Actions de spokes qui utilisent les API SOAP Workday

Workday lui-même organise ses API en deux grandes catégories : l'API publique SOAP et l'API REST. Ainsi, le spoke Workday RH reflète également la même chose. Vous pouvez utiliser le spoke à l'aide de l'une de ces deux API, mais pas nécessairement des deux, en fonction des actions de spoke que vous devez utiliser.

Le spoke Workday RH fournit des actions pour automatiser Workday les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Remarque : Les actions basées sur SOAP utilisent les Workday services Web SOAP et nécessitent que vous effectuiez les configurations mentionnées dans Configurations pour utiliser Workday l'authentification de base SOAP avec la sécurité WS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions qui utilisent les API SOAP Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
Gestion des absences	Obtenir le solde de congés par ID d'employé	Récupère les détails du solde du plan de congés de l'employé spécifié.
	Rechercher le solde de congés	Récupère les détails du solde de congés, en fonction des critères de filtre fournis.
	Demander un congé	Crée une demande d'absence pour congé longue durée ou met à jour une demande existante.
	Demander un congé	Crée une demande de congé de courte durée.
Approval Management	Approuver le processus business	Approuve le processus business spécifié dans Workday.
	Rejeter le processus business	Rejette le processus business spécifié dans Workday.
Administration des avantages	Ajouter une dépendance	Ajoute une personne à charge à l'agent spécifié.
	Changer les bénéficiaires	Met à jour les détails du bénéficiaire de l'agent spécifié.
Gestion des liquidités	Mettre à jour l'état des informations de dépôt direct	Met à jour les détails des choix de paiement actuels.
Récupération des métadonnées	Obtenir des champs supplémentaires pour les jours ouvrés	Récupère tous les champs supplémentaires pour chaque action.
	Obtenir les champs d'entrée dynamique personnalisés	Récupère tous les champs d'entrée dynamiques personnalisés.
	Obtenir les champs de sortie dynamique personnalisés	Récupère tous les champs de sortie dynamiques personnalisés.
	Obtenir un objet pour les champs dynamiques personnalisés	Récupère l'objet pour le champ dynamique personnalisé spécifié.
	Obtenir l'objet parent des champs dynamiques personnalisés.	Récupère l'objet parent pour le champ dynamique personnalisé spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions qui utilisent les API SOAP Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
	Obtenir la liste d'ID de référence	Récupère les valeurs de l'ID de référence en fonction de son type de référence.
	Obtenir les WID de références	Récupère les ID de référence pour le type de référence spécifié.
	Obtenir un jeton d'accès	Récupère les jetons d'accès pour l'authentification des actions basées sur SOAP à l'aide d'OAuth 2.0.
Gestion des salaires	Obtenir mes informations sur la retenue fiscale au Canada par ID d'employé	Récupère tous les types d'ordres de retenue de revenu du Canada pour l'employé spécifié.
	Obtenir mes informations de retenue fiscale aux États-Unis par ID d'employé	Récupère tous les types d'ordres de retenue de revenu des États-Unis pour l'employé spécifié.
	Obtenir les choix fiscaux W4 fédéraux concernant les salaires par ID d'employé	Récupère les données de choix fiscal fédéral W-4 pour l'employé spécifié.
	Obtenir les FUTA de bénéficiaires de paie par ID d'employé	Récupère les données de choix fiscal FUTA pour l'employé spécifié.
	Obtenir les choix fiscaux locaux et des États-Unis concernant le salaire, par ID d'employé	Récupère des informations sur les choix fiscaux pour les autorités fiscales locales et nationales, pour l'employé spécifié.
	Rechercher les détails des informations sur le dépôt direct	Récupère des informations sur le bénéficiaire spécifié, qui appartient à un groupe de paie externe.
	Rechercher les choix de fiscalité W4 fédérale sur les salaires	Récupère les détails du choix fiscal fédéral W-4 pour les employés requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher les détails FUTA du bénéficiaire de la paie	Récupère les détails FUTA du bénéficiaire de la paie pour les employés requis, en fonction des critères de filtre fournis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions qui utilisent les API SOAP Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
	Rechercher les résultats de la paie	Récupère les résultats de paie pour les employés requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher les choix fiscaux locaux et des États-Unis concernant le salaire	Récupère les détails des choix fiscaux des agents pour les autorités fiscales locales et nationales pour les employés requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher les détails de choix de la juridiction fiscale du travail en cours	Récupère les détails du choix de juridiction fiscale du travail en cours pour les employés requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des détails sur la retenue fiscale au Canada	Récupère tous les types d'ordres de retenue de revenu du Canada pour les employés requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des détails sur la retenue fiscale aux États-Unis	Récupère tous les types d'ordres de retenue de revenu des États-Unis pour les employés requis, en fonction des critères de filtre fournis.
Gestion des ressources	Modifier le nom juridique	Modifie ou définit le nom juridique de l'employé spécifié.
	Modifie les informations personnelles	Modifie les informations personnelles de l'employé spécifié.
	Obtenir des documents d'employés par ID d'employé	Récupère les documents de l'employé spécifié.
	Obtenir les détails de mon indemnisation par ID d'employé	Récupère les détails de l'indemnisation de l'employé spécifié.
	Obtenir mes détails de contact par ID d'employé	Récupère les coordonnées de l'employé spécifié, telles que l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail et les bénéficiaires.
	Obtenir la structure de mon org. par ID d'employé	Récupère les détails de la structure de l'organisation pour l'employé spécifié.
	Obtenir les inscriptions aux avantages totaux par ID d'employé	Récupère les détails de l'inscription aux avantages pour l'employé spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions qui utilisent les API SOAP Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
	Obtenir les rémunérations globales par ID d'employé	Récupère les détails du total des rémunérations pour l'employé spécifié.
	Rechercher les détails de l'indemnisation	Récupère les détails de l'indemnisation pour les employés requis, en fonction des critères de filtre.
	Rechercher les détails des contacts	Récupère les coordonnées des employés requis, telles que l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail et les bénéficiaires, en fonction de critères de filtre.
	Rechercher les documents des employés	Récupère les documents des employés requis, en fonction des critères de filtre.
	Rechercher les calendriers des congés	Récupère les détails des calendriers des jours fériés.
	Rechercher des profils de tâche	Récupère les détails du profil de poste, en fonction des critères spécifiés.
	Rechercher des détails d'emplacement	Récupère les détails de l'emplacement en fonction des critères spécifiés.
	Rechercher des organisations	Récupère les détails des organisations en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher les détails de la feuille de temps	Récupère les détails des feuilles de temps, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher le total des inscriptions aux avantages	Récupère les détails des inscriptions à des avantages, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher les rémunérations globales	Récupère les détails des rémunérations de l'employé, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des calendriers de travail	Récupère les détails des calendriers des heures de travail.
	Rapport Rechercher l'historique d'emploi de l'agent	Récupère l'historique d'emploi d'un agent.
	Rechercher un profil d'agent	Récupère les détails des profils de l'employé, en fonction du type d'agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions qui utilisent les API SOAP Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
	Rechercher des agents	Récupère des détails tels que le prénom, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, la messagerie instantanée, le poste de l'agent et la chaîne de gestion, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des données sur l'emploi des travailleurs	Récupère des détails tels que le poste, les organisations de poste, les chaînes de gestion du poste et l'état de l'agent, en fonction des critères de filtre fournis.
	Mettre à jour mon adresse	Met à jour les détails des employés, tels que l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, l'adresse de messagerie instantanée et l'adresse Web.
	Rechercher des informations sur l'emploi et les travailleurs	Récupère les informations de profil d'agent depuis Workday.
	Rechercher un flux de profils professionnels	Récupère les informations de profil des employés professionnels depuis Workday.
Dotation en personnel	Changer l'organisation	Affecte des valeurs pour la société, le centre de coûts, la région et ainsi de suite, configurés pour la dotation en personnel à un poste occupé.
	Modifier les rôles	Modifie les rôles de l'employé spécifié.
	Absent	Annule le processus d'embauche si un employé embauché ne se présente pas à la date d'adhésion.
	Départ d'un employé	Licencie l'employé spécifié.
	Embaucher un employé	Embauche un utilisateur en tant qu'employé pour la tâche spécifiée.
	Définir les restrictions d'embauche	Crée des restrictions d'embauche pour une organisation de supervision de la gestion des tâches.
	Créer un poste	Crée ou ouvre un poste pour une organisation de supervision à l'aide du modèle de dotation en gestion des postes.
	Rechercher des postes	Récupère les détails liés au poste en fonction de l'ID de poste dans Workday.
	Modifier le poste	Modifie un poste déjà pourvu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions qui utilisent les API SOAP Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
	Modifier les restrictions d'embauche	Modifie les restrictions d'embauche d'une organisation de supervision de la gestion des tâches.
	Changer la tâche	Modifie la tâche d'un employé ou d'un travail temporaire. Les types de changements comprennent les transferts, les promotions, les rétrogradations, les mouvements latéraux et tout autre changement dans les informations sur le travail.
	Fermer le poste	Ferme une position.
	Contrat d'agent temporaire	Embauche un utilisateur à un poste ou à une tâche temporaire.
Suivi temporel	Mettre à jour les blocs de temps signalés	Met à jour les détails des blocs de temps signalés.
Gestion de compétence	Gérer les compétences des employés	Ajoute ou supprime des compétences associées à un employé.
Gestion des tâches	Créer la demande d'emploi	Crée une demande d'emploi dans Workday.
	Rechercher le flux de candidats	Récupère les informations sur les candidats telles que les données sur les candidats, les données des comptes de réseaux sociaux et autres à partir de Workday.
	Rechercher le flux des niveaux de rémunération	Récupère les détails de l'indemnisation, tels que le minimum et le maximum par défaut de l'échelle de rémunération de l'indemnisation et d'autres données de Workday.
	Rechercher un flux d'offres d'emploi	Récupère les détails de la publication du poste, comme le titre et la description de l'offre d'emploi, les données sur l'éducation, les données de certification et autres dans Workday.
	Rechercher un flux de demandes d'emplois	Récupère les détails de la demande d'emploi, comme la date de début du recrutement, la date d'embauche cible et d'autres données de Workday.
	Mettre à jour la demande d'emploi	Met à jour la demande d'emploi spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de spokes qui utilisent les API REST Workday

Workday lui-même organise ses API en deux grandes catégories : l'API publique SOAP et l'API REST. Ainsi, le spoke Workday RH reflète également la même chose. Vous pouvez utiliser le spoke à l'aide de l'une de ces deux API, mais pas nécessairement des deux, en fonction des actions de spoke que vous devez utiliser.

Le spoke Workday RH fournit des actions pour automatiser Workday les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Remarque : Les actions basées sur REST utilisent l'API Workday REST et nécessitent que vous effectuiez les configurations mentionnées dans Configurations pour utiliser Workday REST API.

Actions qui utilisent les API REST Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
Gestion des absences	Rechercher la demande de congé et de congé sans solde de l'agent	Récupère les détails des congés et des congés de l'employé à l'aide du rapport RaaS.
Approval Management	Rechercher les demandes d'approbation en cours	Récupère les demandes d'approbation en cours à partir de Workday pour la plage de dates spécifiée.
Actions personnalisées **Remarque :** Pour utiliser ces actions, vous devez créer un enregistrement dans la table Objets personnalisés Workday [x_snc_sn_workday_s_workday_custom_objects] et fournir ces détails : • Alias WS d'objet parent • Alias WS de l'objet d'extension • Champs d'objet d'extension • Type de données de champ d'objet d'extension • Type de champ	Rechercher les champs personnalisés de l'objet	Récupère les données pertinentes pour l'objet personnalisé spécifié.
	Rechercher des rapports personnalisés	Récupère les rapports personnalisés.
	Mettre à jour les champs personnalisés de l'objet	Met à jour les champs dans l'objet personnalisé spécifié.
Gestion des salaires	Rechercher un bulletin de paie	Récupère les détails du bulletin de paie de l'employé spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions qui utilisent les API REST Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
Gestion des objectifs	Rechercher les Objectifs de l'employé	Récupère les objectifs de l'employé depuis Workday.
Gestion des commentaires	Rechercher le commentaire reçu	Récupère les demandes de commentaires depuis Workday.
Gestion des performances	Rechercher la dernière révision des performances de l'employé	Extrait la dernière évaluation des performances de l'employé à partir de Workday. **Important :** Avant d'exécuter cette action, vous devez configurer un rapport. Lorsque vous exécutez l'action, elle appelle le rapport et les données sont envoyées de Workday RH à votre instance ServiceNow. Pour configurer le rapport, reportez-vous à la section Configurer le dernier rapport de révision des performances de l'employé.
	Rechercher les données historiques de révision des performances de l'employé	Extrait les données historiques lors de l'examen Workdaydes performances de l'employé. **Important :** Avant d'exécuter cette action, vous devez configurer un rapport. Lorsque vous exécutez l'action, elle appelle le rapport et les données sont envoyées de Workday RH à votre instance ServiceNow. Pour configurer le rapport, reportez-vous à la section Configurer le rapport d'examen des performances historiques de l'agent.
	Rechercher la planification de la relève	Extrait la planification de la succession de Workday. **Important :** Avant d'exécuter cette action, vous devez configurer un rapport. Lorsque vous exécutez l'action, elle appelle le rapport et les données sont envoyées de Workday RH à votre instance ServiceNow. Pour configurer le rapport, reportez-vous à la section Configurer le rapport de planification de la relève.
	Rechercher un pool de relève	Extrait le pool de succession de Workday.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions qui utilisent les API REST Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
		Important : Avant d'exécuter cette action, vous devez configurer un rapport. Lorsque vous exécutez l'action, elle appelle le rapport et les données sont envoyées de Workday RH à votre instance ServiceNow. Pour configurer le rapport, reportez-vous à la section Configurer le rapport de pool de succession.
Gestion de compétence	Rechercher les compétences des employés	Récupère les compétences des employés à partir de Workday pour la plage de dates spécifiée. **Important :** Vous devez créer un rapport dans l'instance Workday pour utiliser cette action. • Pour plus d'informations sur l'extraction des compétences des employés avec le cloud de compétences, reportez-vous à la section Extraire la compétence des agents (avec le cloud de compétences). • Pour plus d'informations sur l'extraction des compétences des employés sans cloud de compétences, reportez-vous à la section Extraire la compétence des agents (sans le cloud de compétences).
	Rechercher des compétences	Récupère les compétences depuis Workday. **Important :** Vous devez créer un rapport dans l'instance Workday pour utiliser cette action. Pour plus d'informations, consultez Créer un rapport pour extraire les compétences.
Gestion des ressources	Obtenir la structure de mon reporting	Récupère les détails de la structure de génération de rapports pour l'employé spécifié.
	Rechercher les calendriers des congés d'un employé	Récupère les détails du calendrier des jours fériés de l'employé spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions qui utilisent les API REST Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
	Rechercher le WID de référence des calendriers des congés d'un employé	Récupère les détails du calendrier des jours fériés WID pour l'employé spécifié.
	Rechercher des éléments dans la boîte de réception	Récupère les éléments de la boîte de réception correspondant à la plage de Workday dates spécifiée.
	Rechercher les détails du plan au mérite et du régime de prestations d'un employé.	Récupère les détails du plan au mérite et des prestations pour les employés requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher le WID de référence de planification des calendriers d'un employé	Récupère les calendriers des heures de travail pour les employés requis.
	Rechercher les rémunérations globales à l'aide de Rapport	Récupère le montant total des rémunérations pour le propriétaire du rapport et le rapport spécifiés.

Modules de spoke

Le spoke Workday RH ajoute l'application Workday à votre instance et inclut les modules suivants :

Important : Les tables distantes, Afficher mes rémunérations globales [sn_workday_hr_spke_st_get_payroll_results] et Obtenir les résultats de la paie [sn_workday_hr_spke_st_view_my_total_rewards], stockent des données sensibles. Par conséquent, la discrétion est de mise avant de donner aux utilisateurs l'autorisation d'afficher les données stockées dans ces tables.

Module	Description
Détails de la connexion	Contient des informations sur l'URL de base de l'instance ou du locataire et la version de l'API Workday .
Objets personnalisés	Pour utiliser les actions personnalisées, créez un enregistrement dans le module Objets personnalisés et fournissez les détails suivants : • Alias WS d'objet parent • Alias WS de l'objet d'extension • Champs d'objet d'extension

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
	• Type de données de champ d'objet d'extension • Type de champ
Obtenir mon calendrier des jours fériés	Exemple de table distante que vous devez personnaliser pour récupérer les détails du calendrier des jours fériés de l'employé connecté. À partir de la définition de table distante Obtenir mon calendrier de congés, l'action Obtenir mon calendrier de congés est appelée pour récupérer les données.
Récupérer les résultats de la paie	Exemple de table distante que vous devez personnaliser pour récupérer les informations de paie. Depuis la définition de table distante Obtenir les résultats de salaire, l'action Rechercher les résultats de salaire est appelée pour récupérer les données. **Important :** Cette table distante stocke des données sensibles. Par conséquent, la discrétion est de mise avant de donner aux utilisateurs l'autorisation d'afficher les données stockées dans ces tables.
Détails de l'accès au rapport RAAS	Pour utiliser des actions basées sur Workday l'API Report as a Service, créez un enregistrement dans le module Détails de l'accès au rapport RAAS et fournissez les détails de l'utilisateur ServiceNow ainsi que le nom du propriétaire du rapport et Workday le Workday nom du rapport. Confirmez que l'utilisateur est autorisé à accéder à ces rapports. Créez un enregistrement et renseignez ces valeurs : • **ID d'utilisateur** : ID d'utilisateur de l'utilisateur qui a le ServiceNow droit d'accéder aux rapports requis. • **Nom du rapport** : nom de l'API RAAS lors de sa configuration dans Workday le système. • **Nom d'utilisateur du propriétaire du rapport** : nom d'utilisateur du propriétaire du RAAS.
Configurations de tables distantes	Une entrée de nom de colonne et de table comprenant l'ID Workday d'employé de l'utilisateur connecté doit être ajoutée à cette table. Par exemple, colonne Numéro d'employé de la table Utilisateur. En d'autres termes, **le nom de table** est `sys_user` et **le nom de champ** est `employee_number`. **Remarque :** Confirmez que vous fournissez le nom interne de la table et du champ.
Afficher mes informations de dépôt direct	Exemple de table distante que vous devez personnaliser pour récupérer les informations de dépôt direct. À partir de la définition de table distante Afficher mes informations de dépôt direct, l'action Rechercher les détails des informations de dépôt direct est appelée pour récupérer les données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Voir mes rémunérations globales	Exemple de table distante que vous devez personnaliser pour récupérer le total des rémunérations d'un employé connecté. Dans la définition de table distante Afficher mes rémunérations globales, l'action Rechercher rémunérations globales est appelée pour récupérer les données. **Important :** Cette table distante stocke des données sensibles. Par conséquent, la discrétion est de mise avant de donner aux utilisateurs l'autorisation d'afficher les données stockées dans ces tables.
Voir le solde de congés	Exemple de table distante que vous devez personnaliser pour récupérer le solde de congés d'un employé connecté. À partir de la définition de table distante Afficher le solde de congés, l'action Rechercher le solde de congés est appelée pour récupérer les données.
Registre Webhook	Contient des enregistrements de registres de webhooks. L'administrateur doit créer un enregistrement ici pour l'événement Configurer des webhooks pour votre Workday RH spoke RH Workday requis.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour plus d'informations, consultez Connexions et informations d'identification .

Configurations pour utiliser Workday l'authentification de base SOAP avec la sécurité WS

Configurez votre ServiceNow instance pour effectuer des actions qui utilisent l'authentification de base SOAP avec WS-Security Workday .

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il s'agit de la configuration d'authentification SOAP Workday la plus traditionnelle.

Remarque : Ces configurations sont nécessaires pour utiliser les actions de spoke basées sur SOAP. Pour en savoir plus sur les actions de spoke basées sur SOAP, consultez la section Actions de spoke qui utilisent les API SOAP Workday dans Workday RH Rayon.

Fournir l'URL de Workday RH base

Indiquez l'URL de base de votre Workday RH instance dans la table Détails de la connexion [connection_details]. Actions de spokes basées sur l'API SOAP, utilisez ces détails pour l'exécution de l'action.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Tables**.
2. Filtrez et recherchez la table Détails de connexion.
3. Cliquez sur la liste connexe **Afficher la liste** .
4. Cliquez sur **Nouveau**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Détails de la connexion

Champ	Description
URL de base	URL de base du nom de l'instance Workday ou du locataire. Entrez l'URL de base au format `suivant https://<workday_host_url>/ccx/service/<workday_tenant_name>`
Version	Version de l'API. Par exemple, entrez `v33.2`.
Type de service web	Type de service Web. Sélectionnez `SOAP`.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un profil de nom d'utilisateur sécurité WS pour le Workday RH spoke

Créez un profil de nom d'utilisateur sécurité WS pour fournir vos Workday informations d'identification afin d'authentifier les demandes à partir de ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Intégrations SOAP** > **Profils de nom d'utilisateur sécurité WS**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier ces informations d'identification de façon unique. Par exemple, saisissez `Utilisateur WorkdayHR`.
Demande	Application dans laquelle l'enregistrement est applicable. Sélectionnez **le spoke Workday RH**.
Nom d'utilisateur	Workday utilisateur disposant des droits d'intégration à l'aide des Workday services Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur Workday .

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer la politique de sécurité SOAP pour le Workday RH spoke

Configurez le profil de sécurité SOAP en ajoutant le profil de nom d'utilisateur de sécurité que vous avez créé pour authentifier les demandes à partir de ServiceNow.

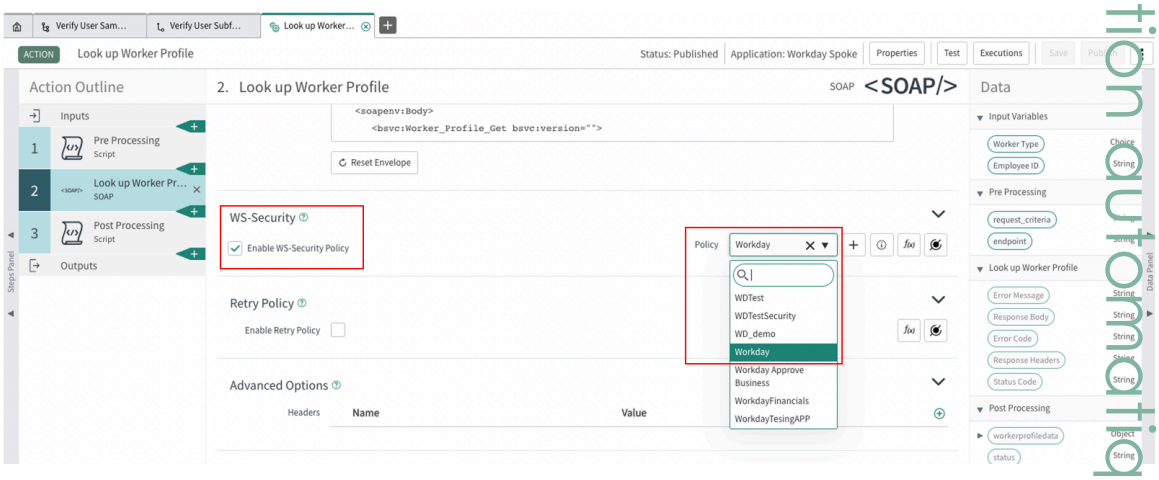
Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Intégrations SOAP** > **Politiques de sécurité SOAP**.
2. Ouvrez l'enregistrement Workday RH du spoke, par exemple, **WorkdayHR.**

> **Remarque :** Si vous avez l'intention d'utiliser un autre enregistrement de politique de sécurité SOAP et non l'enregistrement par défaut, vous devez veiller à sélectionner cet enregistrement dans toutes les actions qui utilisent Workday les services Web SOAP.



À l'exception de ces actions répertoriées, toutes les autres actions utilisent Workday les services Web SOAP :

3. Pour **Profil de nom d'utilisateur de sécurité WS**, sélectionnez le profil de nom d'utilisateur de sécurité que vous avez créé pour le Workday RH spoke.
   Consultez Créer un profil de nom d'utilisateur sécurité WS pour le Workday RH spoke pour plus d'informations.
4. Ne fournissez pas de valeur dans le **profil X.509 de sécurité WS**.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Configurations pour utiliser Workday RH SOAP OAuth

Configurez votre instance ServiceNow pour effectuer des actions basées sur Workday HR SOAP avec OAuth 2.0.

> **Remarque :** Si vous migrez de l'authentification de base vers OAuth 2.0 pour les actions basées sur SOAP, assurez-vous de supprimer les configurations d'authentification de base avant la migration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générer l'ID client et le secret client pour le spoke RH Workday

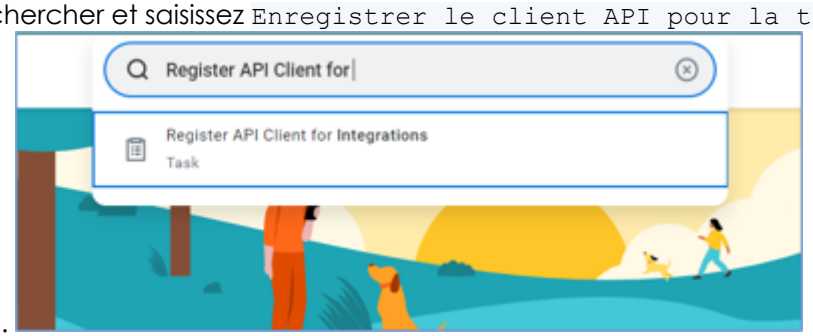
Enregistrez le spoke Workday RH en tant que client d'API dans votre compte Workday et générez l'ID client, le secret client.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre locataire Workday.
2. Accédez à Rechercher et saisissez `Enregistrer le client API pour la tâche Intégrations`.

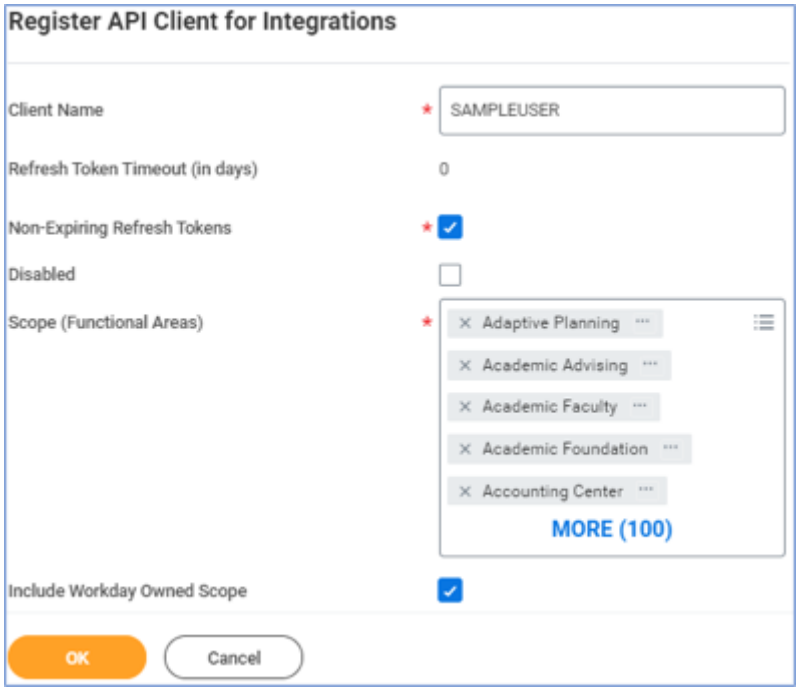


3. Renseignez les champs du formulaire Enregistrer le client API pour les intégrations.

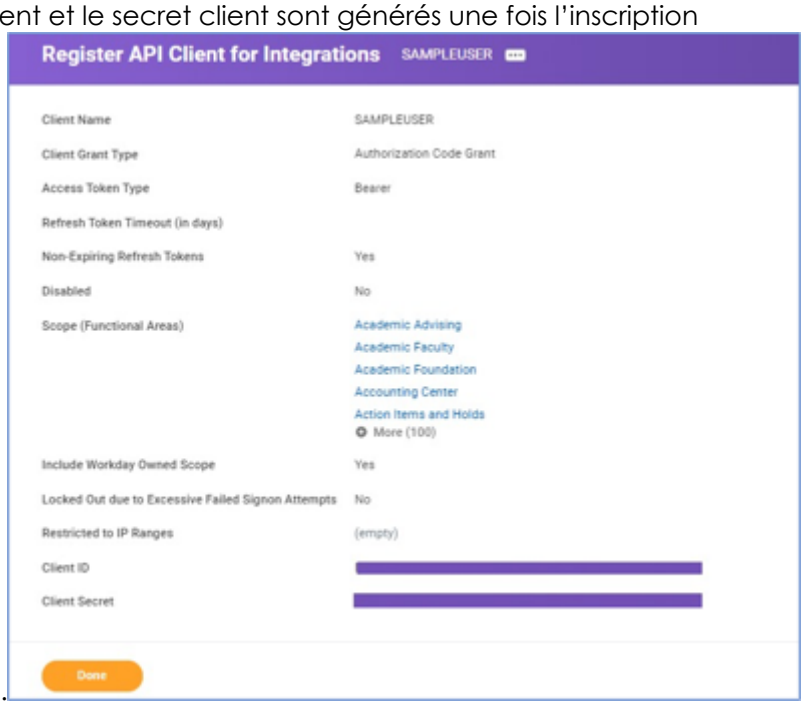
Champ	Description
Nom du client	Nom du client de l'application. Par exemple, saisissez `Spoke Workday RH`.
Jetons d'actualisation non expirés	Option permettant d'activer les jetons d'actualisation qui n'expirent pas.
Champ d'application (domaines fonctionnels)	Sélectionner les domaines fonctionnels requis.
Inclure le périmètre détenu par Workday	Option permettant de sélectionner le périmètre appartenant à Workday.

Traduction automatique

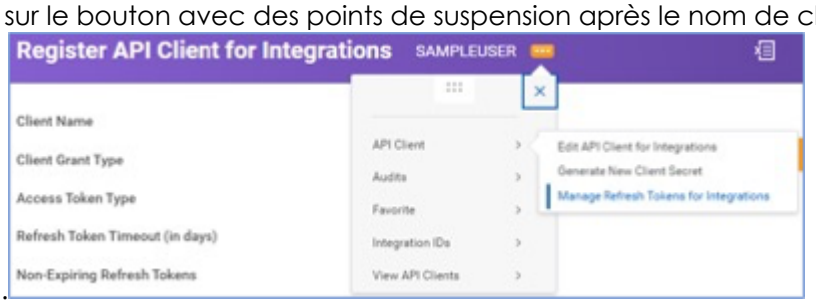
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Cliquez sur **OK**.
   L'ID client et le secret client sont générés une fois l'inscription réussie.



5. Cliquez sur le bouton avec des points de suspension après le nom de client spécifié.



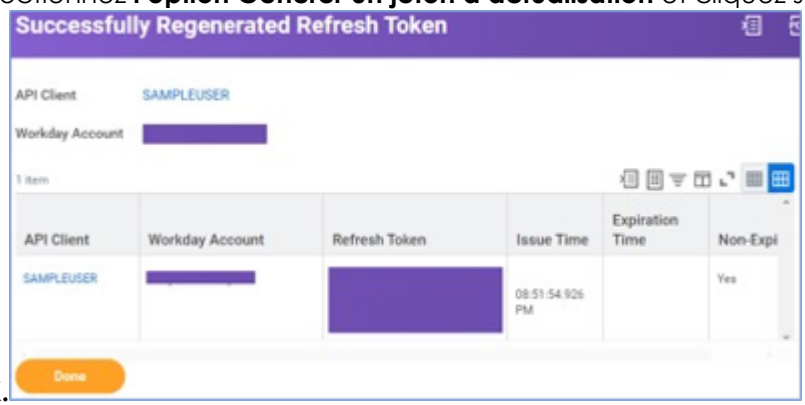
6. Sélectionner **Client de l'API** >**Gérez les jetons d'actualisation pour les intégrations**.
7. Sélectionnez votre compte Workday et cliquez sur **OK**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'écran Supprimer ou régénérer un jeton d'actualisation s'affiche.

8. Sélectionnez **l'option Générer un jeton d'actualisation** et cliquez sur **OK**.



Résultats

Un nouveau jeton d'actualisation est généré. Copiez et stockez le jeton d'actualisation pour configurer la propriété système.

Générer une URL de jeton pour le spoke Workday RH

Enregistrez le client API dans votre compte Workday et générez une URL de jeton pour le spoke Workday RH.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre locataire Workday.
2. Accédez à Rechercher et saisissez Enregistrer la tâche `client API` .
3. Renseignez les champs du registre du client d'API.

Champ	Description
Nom du client	Nom du client de l'application. Par exemple, `le spoke Workday RH`.
Type d'accord client	Sélectionnez Octroi du code d'autorisation.
Type de jeton d'accès	Type de jeton d'accès : Sélectionner un porteur
Redirection URI	Saisissez votre URL ServiceNow au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.
Jetons d'actualisation non expirés	Option permettant d'activer les jetons d'actualisation qui n'expirent pas.
Champ d'application (domaines fonctionnels)	Sélectionner les domaines fonctionnels requis.
Inclure le périmètre détenu par Workday	Option permettant de sélectionner un périmètre appartenant à Workday.

4. Cliquez sur **OK**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Copiez et stockez la valeur du point de terminaison de jeton généré pour configurer la propriété système.

Configurer les propriétés système pour le spoke Workday RH

Configurez les propriétés système pour activer OAuth 2.0 pour les actions basées sur les API SOAP pour le spoke Workday RH.

Avant de commencer
- Générer l'ID client et le secret client pour le spoke RH Workday
- Générer une URL de jeton pour le spoke Workday RH
- Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Dans la colonne **Application** , recherchez `le spoke Workday RH`.
3. Ouvrez la propriété système *`sn_workday_hr_spke.glide.hub.clientid`*.
4. Saisissez l'ID client généré à partir du compte Workday dans le champ **Valeur** et cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Ouvrez la propriété système *`sn_workday_hr_spke.glide.hub.clientsecret`*.
6. Saisissez le secret du client généré à partir du compte Workday dans le champ **Valeur** et cliquez sur **Mettre à jour**.
7. Ouvrez la propriété système *`sn_workday_hr.glide.hub.refreshtoken`*.
8. Saisissez le jeton d'actualisation généré à partir du compte Workday dans le champ **Valeur** , puis cliquez sur **Mettre à jour**.
9. Ouvrez la propriété système *`sn_workday_hr_spke.glide.hub.tokenurl`*.
10. Saisissez l'URL du jeton généré à partir du compte Workday dans le champ **Valeur** , puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
Les propriétés système requises sont configurées pour le spoke Workday RH.

Configurations pour utiliser Workday REST API

Configurez votre ServiceNow instance pour effectuer des actions qui utilisent l'API Workday REST.

Avant de commencer
- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez Workday RH le spoke.
- Dans Workday, obtenez ces valeurs et enregistrez-les pour une utilisation ultérieure. Ces valeurs sont nécessaires pour enregistrer votre client :
  - ID client
  - Secret client
  - Workday Point de terminaison REST API

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

  - Point de terminaison de jeton
  - Point de terminaison d'autorisation
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Workday REST et l'API RAAS (Report-as-a-Service) fonctionnent avec OAuth 2.0 pour autoriser l'accès aux ressources de votre Workday locataire. Pour utiliser OAuth 2.0, vous devez enregistrer votre client dans le locataire, à l'aide de la tâche Enregistrer le client de l'API.

Configurez votre ServiceNow instance pour utiliser l'API Workday REST si vous devez utiliser ces actions de spoke basées sur REST :

- Obtenir la structure de mon reporting
- Rechercher les champs personnalisés de l'objet
- Mettre à jour les champs personnalisés de l'objet
- Rechercher un bulletin de paie
- Rechercher les rémunérations globales à l'aide de Rapport
- Rechercher des rapports personnalisés
- Rechercher des éléments dans la boîte de réception
- Rechercher les détails du plan au mérite et du régime de prestations d'un employé.
- Rechercher le WID de référence des calendriers des congés d'un employé
- Rechercher le WID de référence de planification des calendriers d'un employé
- Rechercher les calendriers des congés d'un employé

Remarque : Ces configurations sont nécessaires pour utiliser les actions de spoke basées sur REST.

S'inscrire Workday RH en tant que fournisseur OAuth

Enregistrez l'instance Workday RH en tant que fournisseur OAuth afin que l'instance ServiceNow puisse demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : `Quel type d'application OAuth ?`.
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez : `OAuth RH Workday`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Demande	Application dans laquelle l'enregistrement est applicable. Sélectionnez **le spoke Workday RH**.
ID client	ID client généré lors de l'enregistrement de votre client.
Secret client	Secret client généré lors de l'enregistrement de votre client.
URL d'autorisation	Point de terminaison d'autorisation généré lors de l'enregistrement de votre client.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton généré lors de l'enregistrement de votre client.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Un profil d'entité OAuth est créé.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Workday RH spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'instance Workday RH . Les Workday RH alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`

3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Workday RH Cred`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Profil de l'entité OAuth	Profil de l'entité OAuth créé lors de l'inscription en Workday RH tant que fournisseur OAuth. Par exemple, Profil OAuth.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke Workday RH

Créez un enregistrement de connexion pour votre Workday RH instance. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Workday RH utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Workday RH.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias **WorkdayHR.**
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs sur le formulaire.

> **Remarque :** Assurez-vous de créer l'enregistrement de connexion dans l'application **Spoke Workday RH** .

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : `Connexion RH Workday`.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke Workday RH. Par exemple, `Workday RH Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL pour vous connecter à votre Workday RH instance.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.

5. Renseignez ces valeurs dans l'onglet **Attributs** .

Champ	Valeur
Nom de locataire	Nom du locataire de votre Workday application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Version	v1

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer des webhooks pour votre Workday RH spoke

Récupérez les détails des employés requis dans l'application dans votre Workday RHServiceNow instance en configurant les webhooks.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Configurer Client de l'API Webhook ServiceNow pour OAuth 2.0 dans Workday

Configurez le client API dans Workday pour authentifier les demandes de webhook.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle administrateur Workday ou rôle avec autorisation accordée pour configurer le client OAuth 2.0 dans Workday.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez configurer cette étape uniquement si vous voulez utiliser la plateforme ServiceNow en tant que point de terminaison d'écouteur et recevoir des notifications d'événements de Workday. Si vous n'avez pas besoin de recevoir de notifications d'événements de Workday, vous pouvez ignorer les configurations mentionnées dans cette section.

Remarque : Ces configurations doivent être effectuées dans Workday.

Procédure

1. Dans Workday, unaccès à la tâche Modifier la configuration du locataire - Sécurité.
2. Sélectionnez l'option **Clients OAuth 2.0 activés** dans la section **Paramètres OAuth 2.0** .
3. Accédez à la tâche Enregistrer le client d'API.
4. Entrez le **nom du client**.
5. Sélectionnez le **type d'accord client** comme Octroi de code d'autorisation.
6. Sélectionnez **le type de jeton d'accès** Porteur.
7. Saisissez un URI de redirection valide.

   Remarque : Assurez-vous que l'URI de redirection OAuth 2.0 est une URL HTTPS valide.

8. Facultatif : Sélectionnez le délai d'expiration du jeton d'actualisation en jours.
9. Facultatif : Sélectionnez l'option Jetons d'actualisation non expirés pour empêcher le jeton d'actualisation d'expirer.
10. Sélectionnez l'option **Accorder le consentement administratif** pour accorder l'autorisation OAuth à un client de l'API REST à l'échelle du locataire.
    Lorsque vous sélectionnez cette option, vous n'avez pas besoin d'accorder explicitement l'accès client aux zones fonctionnelles de Workday.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Dans l'invite Domaines fonctionnels, sélectionnez les domaines fonctionnels auxquels votre client OAuth 2.0 doit avoir accès.
12. Facultatif : Si le client OAuth 2.0 a besoin d'accéder aux domaines Workday principaux qui ne se trouvent dans aucun domaine fonctionnel, sélectionnez l'option **Inclure le périmètre détenu par Workday** .

Configurer le webhook CreateUser pour le spoke Workday RH

Utilisez le webhook CreateUser pour obtenir les détails de l'employé nouvellement intégré de Workday vers votre instance ServiceNow.

Générer un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance pour le webhook Créer un utilisateur

Générez un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance pour authentifier les demandes de webhook Créer un utilisateur et récupérer les données requises à partir de l'application Workday .

Avant de commencer

Rôle requis : ServiceNow admin

Remarque : Ces configurations doivent être effectuées dans votre ServiceNow instance.

Procédure

1. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Table**.
3. Filtrez et recherchez la table du Workday RH registre webhook en spoke. Par exemple, **le registre Webhook Workday**.
4. Cliquez sur la liste connexe **Afficher la liste** .
5. Cliquez sur **Nouveau**.
6. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Description	Description de l'enregistrement du registre Webhook. Saisissez `l'événement Workday et l'authentification pour Créer un utilisateur`.
Nom d'utilisateur	Workday utilisateur disposant des droits d'intégration à l'aide des Workday services Web.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur Workday .
Événement Workday	Événement pour lequel le webhook est configuré. `C'est là qu'intervient le départ`.
Instance de Workday	URL de l'hôte Workday et nom du locataire. Entrez l'URL au format suivant :`https://<workday_host_url>/<workday_tenant_name>`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
8. Cliquez sur **Générer le nom d'utilisateur et le mot de passe**.
   Copiez et enregistrez les valeurs du nom d'utilisateur et du mot de passe. Ces valeurs doivent être spécifiées dans l'instance Workday pour authentifier les demandes de webhook.

> **Remarque :** Si vous avez plusieurs BP HIRE dans votre environnement, vous devez configurer tous les BP HIRE pour activer le webhook Créer un utilisateur pour toutes les transactions HIRE employé.

Récupérer le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour le webhook Créer un utilisateur

Récupérez le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour une utilisation ultérieure afin d'authentifier les demandes de webhook Créer un utilisateur et récupérer les données requises à partir de l'application Workday

Avant de commencer

Rôle requis : admin ServiceNow.

> **Remarque :** Ces configurations doivent être effectuées dans votre ServiceNow instance.

Procédure

1. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Services Web basés sur un script** > **API REST basées sur un script**.
3. Ouvrez l'enregistrement du Workday RH spoke.
4. Dans l'onglet **Ressources** , cliquez sur l'enregistrement **de rappel** .
5. Enregistrez et enregistrez la valeur du **chemin d'accès** de la ressource pour une utilisation ultérieure.

Importer un fichier CLAR dans votre Workday instance pour créer un webhook utilisateur

Importez un fichier CLAR disponible à l'adresse ServiceNow Store pour configurer un webhook Créer un utilisateur et authentifier les demandes à partir de l'instance ServiceNow .

Avant de commencer

- Workday Studio doit être installé.
- Accès à la politique de création de rapports personnalisés.

  Créez un rapport personnalisé dans Workday en fonction de la structure du rapport New_Hire_record et partagez-le avec l'utilisateur ISU.

- Accès pour modifier la définition du processus business.
- Accès pour créer et modifier le système d'intégration.
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

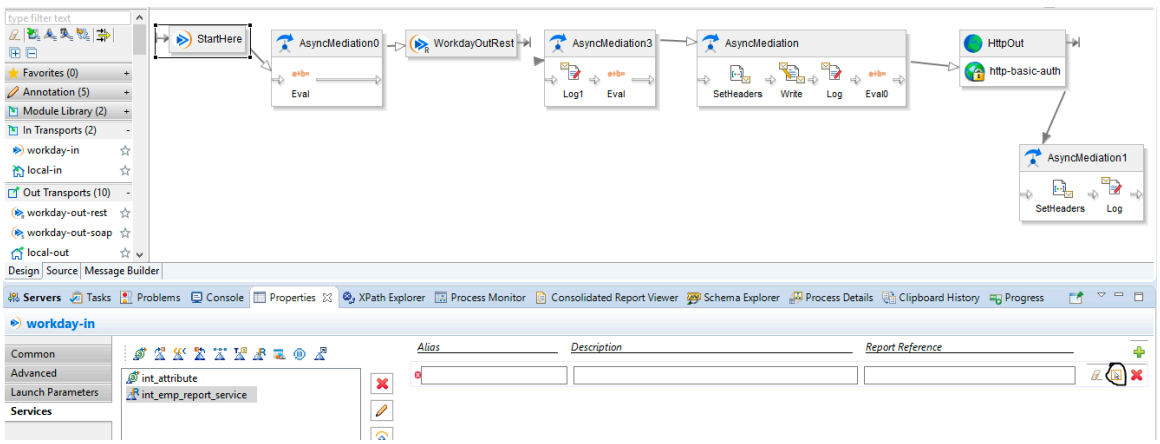
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- À l'exception du nom de l'intégration, du XPath du champ de rapport (si nécessaire) et Workday de l'en-tête d'instance, les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier les valeurs des champs ou des propriétés dans le fichier CLAR.
- Ces configurations doivent être effectuées dans Workday Studio.

Procédure

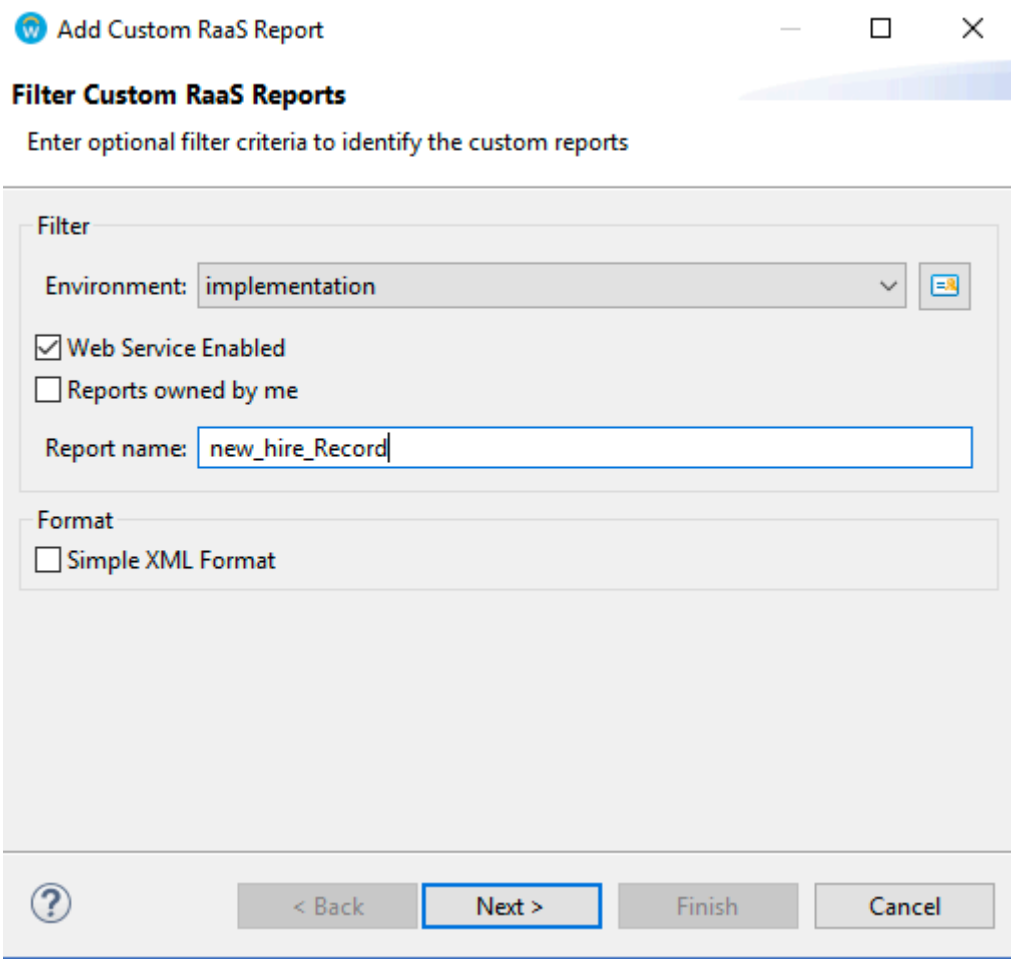
1. Depuis la page Spoke de Workday RH sur ServiceNow Store, téléchargez le fichier `Workday-HR-Webhook-Studio-Sample` à partir des **liens et documents de support.**
2. Décompressez le fichier d'exemple pour obtenir le fichier CLAR.
3. Importez le fichier CLAR dans Workday Studio.
4. Dans l'onglet **Propriétés** du composant **StartHere** , accédez à **Services** et sélectionnez le rapport RAAS créé pour ce webhook.



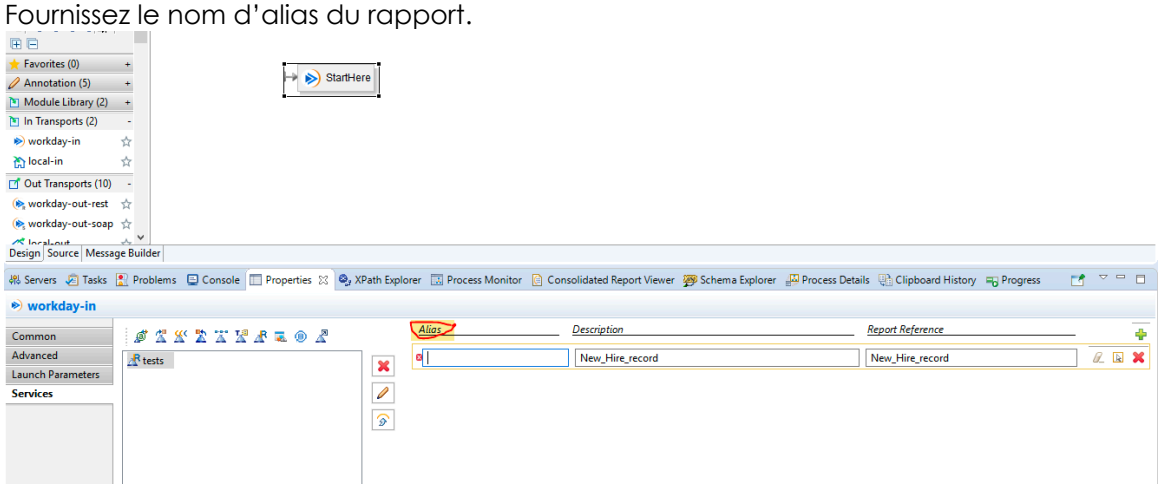
5. Choisissez l'environnement où se trouve votre rapport, par exemple implémentation ou bac à sable, et configurez le rapport selon vos besoins.
6. Fournissez un nom de rapport et sélectionnez le rapport requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Fournissez le nom d'alias du rapport.

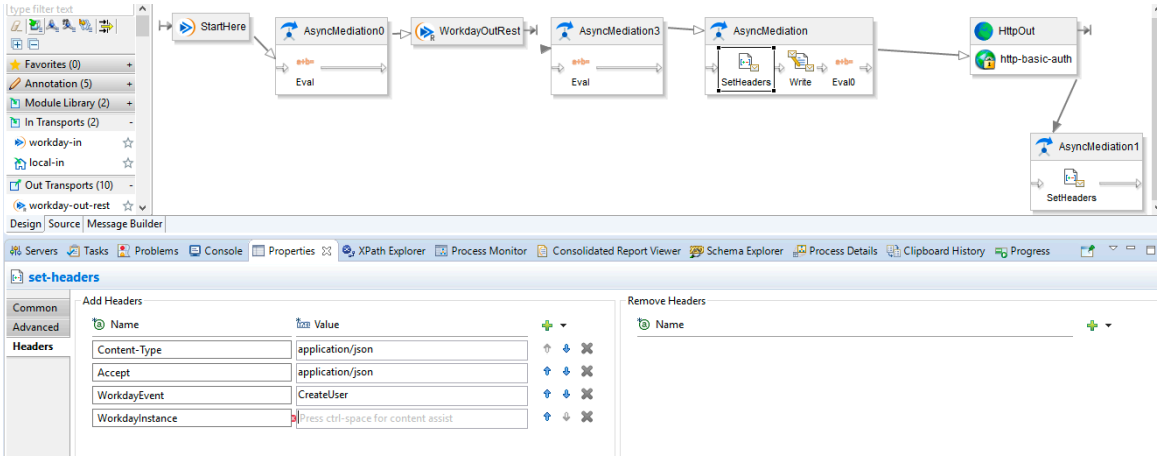


8. Une fois l'alias de rapport ajouté, ajoutez le chemin d'accès de rapport sélectionné dans **Chemin d'accès supplémentaire** qui est utilisé pour exécuter le rapport en fonction de l'invite.

9. Dans le composant **Définir les en-têtes** , fournissez votre Workday instance pour l'en-tête **WorkdayInstance** .

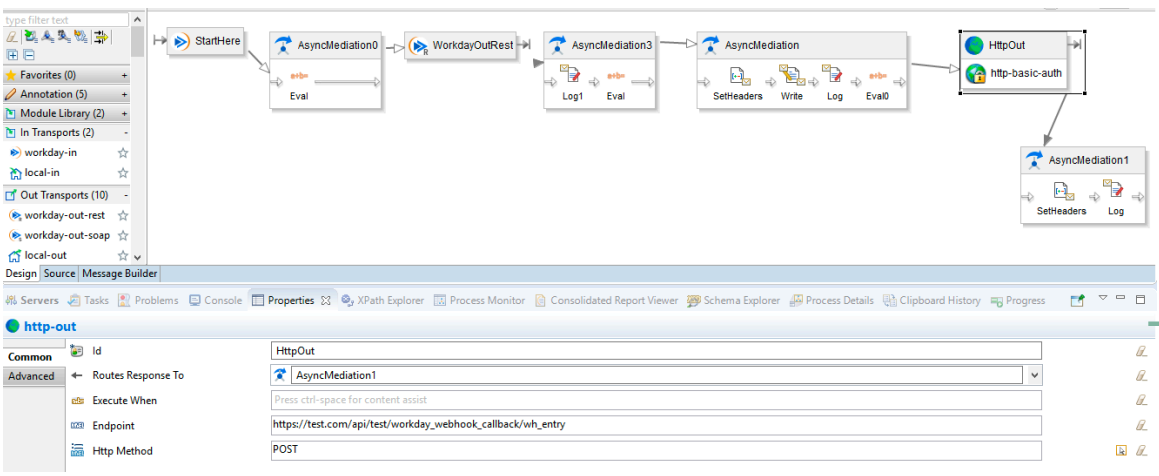
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Dans les propriétés de **HttpOut**, renseignez ces valeurs.

Champ	Valeur
Point de terminaison	Point de terminaison REST **Remarque :** Consultez Récupérer le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour plus d'informations.
Méthode Http	POST



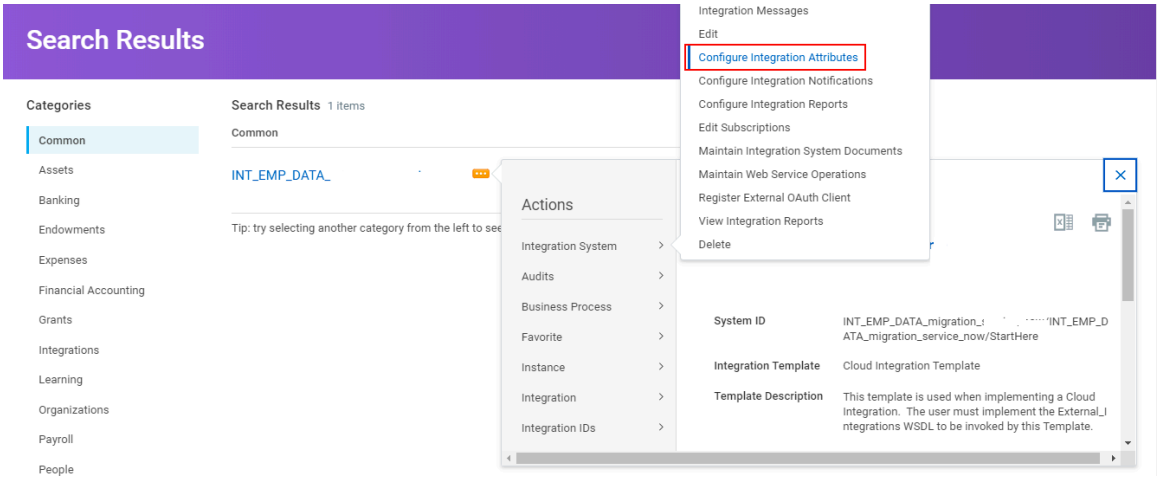
11. Enregistrez les changements.

12. Dans l'explorateur de projet, sélectionnez l'intégration et déployez-la dans votre Workday système.

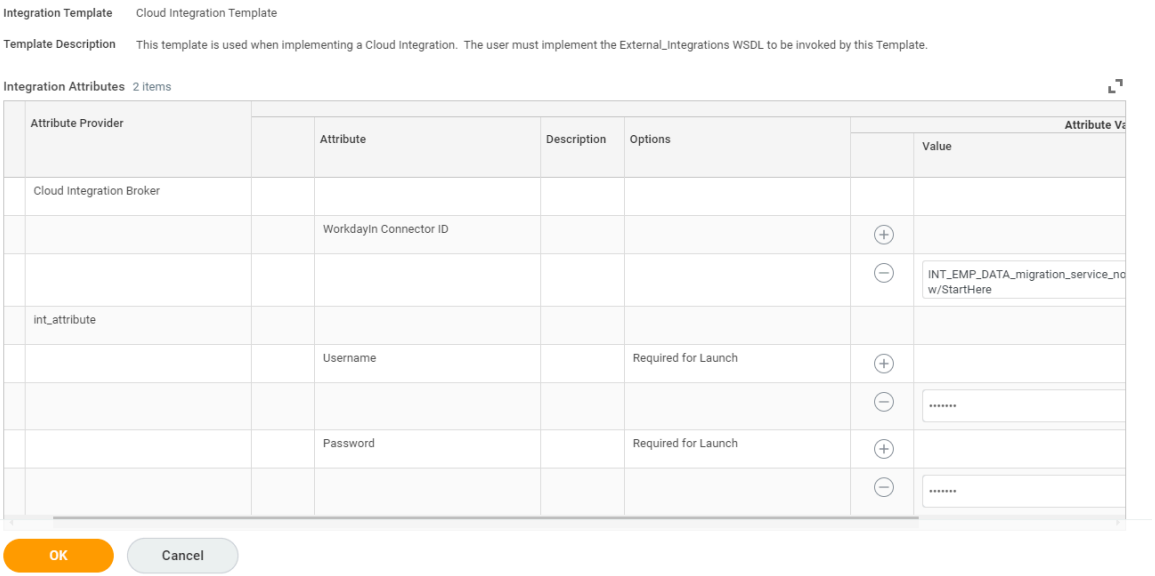
13. Connectez-vous à votre Workday instance et accédez à **Intégration** > **Système d'intégration** > **Configurer les attributs d'intégration**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



14. Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe dans **Configurer les attributs d'intégration** que vous avez générés dans Générer un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance.

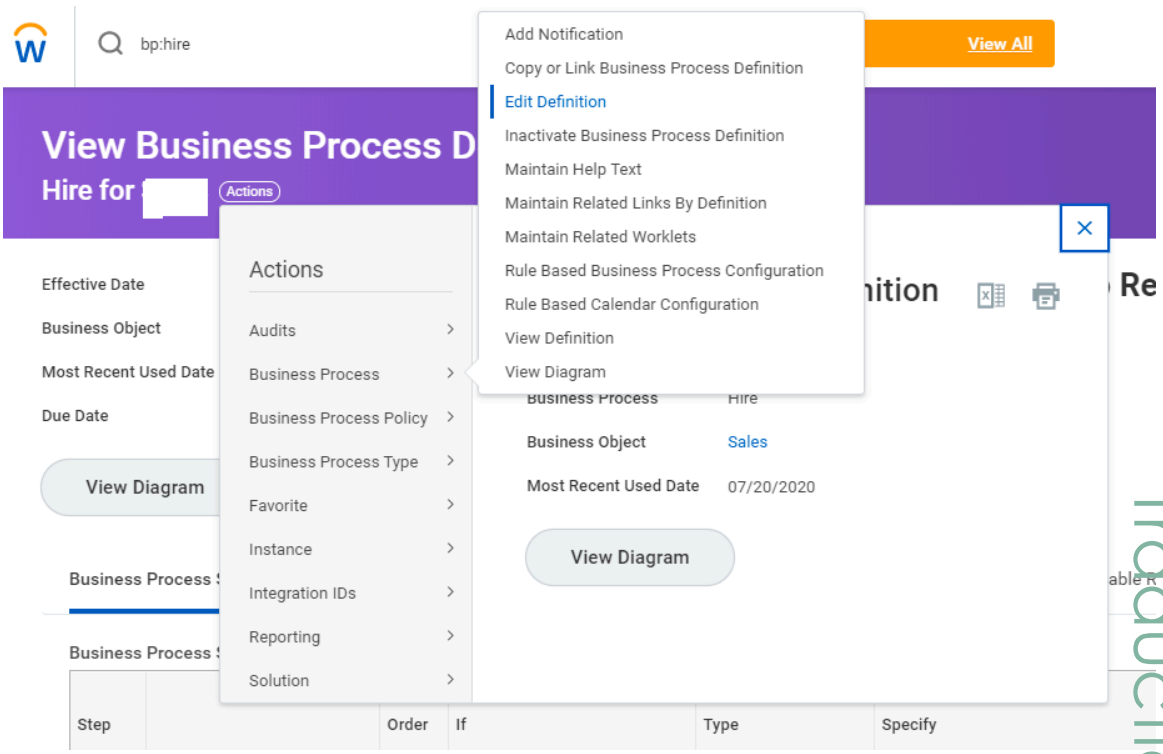


15. Modifiez un processus de gestion et ajoutez cette intégration à votre processus de gestion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Modifiez la définition du processus de gestion.

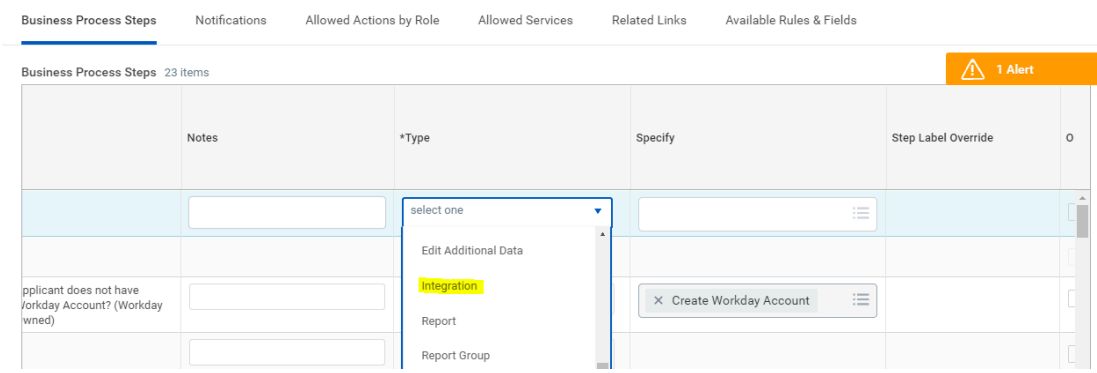


b. Sélectionnez la date d'entrée en vigueur et cliquez sur **OK**.

c. Cliquez sur le signe + et ajoutez une nouvelle étape de processus de gestion dans BP.

d. Sélectionnez une commande qui se trouve après l'étape d'achèvement du processus business.

e. Ajoutez le processus de gestion et sélectionnez **Type d'intégration**.

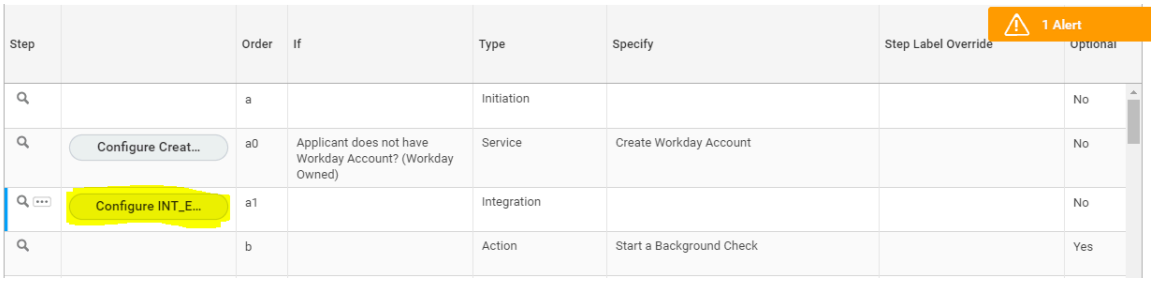


f. Fournissez un nom d'utilisateur ISU dans **Exécuter en tant qu'utilisateur** et cliquez sur **OK**.

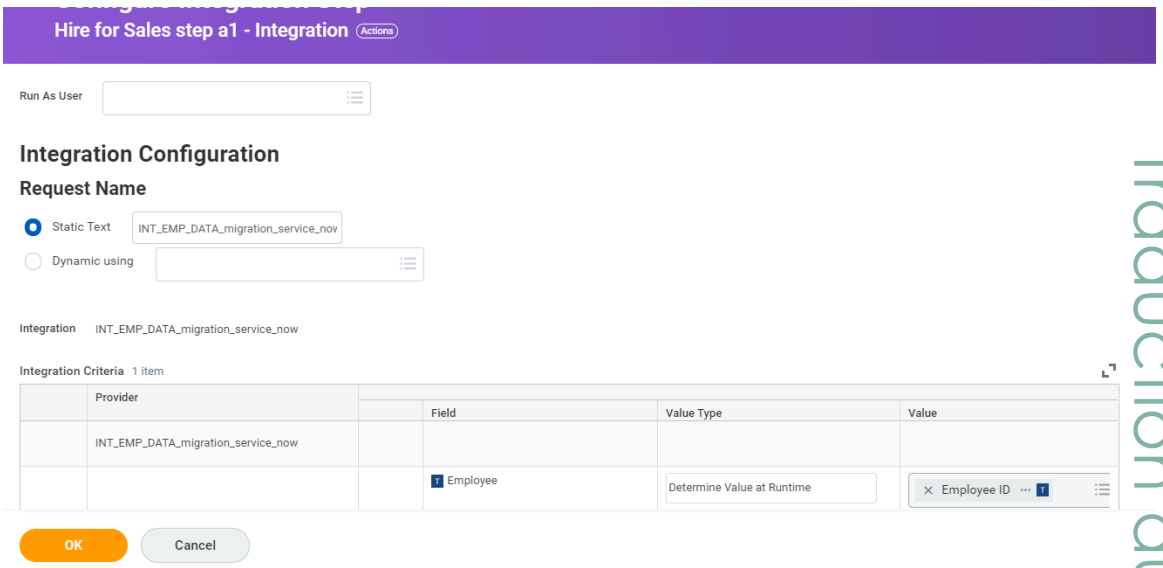
g. Cliquez sur **Configurer l'intégration** à l'étape du processus business que vous venez d'ajouter dans Embaucher BP.

Traduction automatique

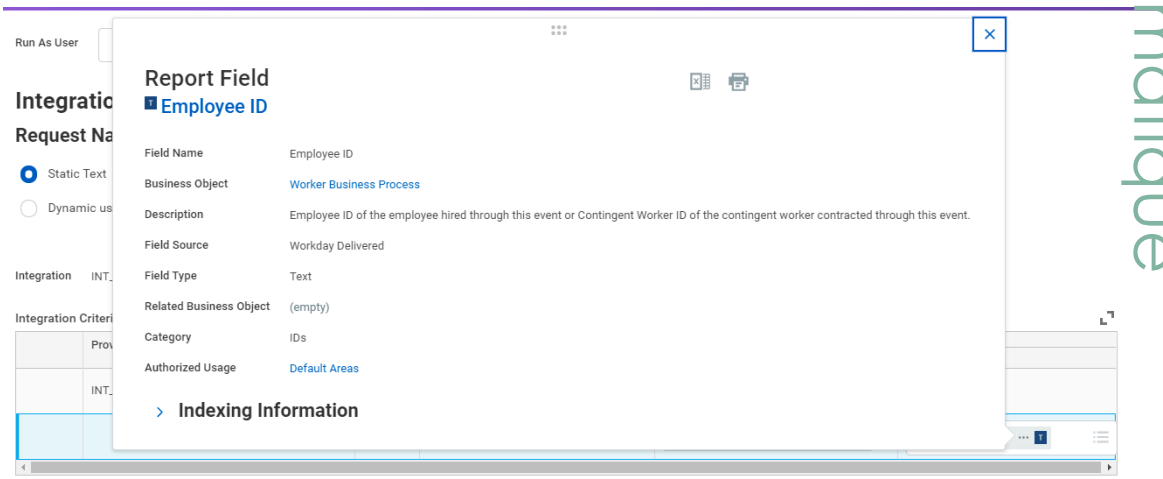
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



h. Dans les critères d'intégration, sélectionnez le type de valeur **Déterminer la valeur lors de l'exécution** et sélectionnez la valeur ID **d'employé**.



Le champ **ID d'employé** sélectionné dans la valeur s'affiche.



i. Cliquez sur **OK**.

j. Créez un rapport pour le webhook avec les détails suivants :

Définition du rapport :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Report Definition	New_Hire_record
Report Name	New_Hire_record
Report Type	Advanced
Data Source	All Workers
Data Source Type	Standard
Primary Business Object	Worker

Étiquettes de colonnes :

Columns

Business Object	Field	Column Heading Override	Column Heading Override XML Alias	Format	Options
Worker	Employee ID		Employee_ID		
Worker	First Name	First Name	First_Name		
Worker	Middle Name		Middle_Name		
Worker	Last Name		lastName		
Worker	Gender	Gender	Gender		
Worker	Email - Work	Email	Email_Work		
Worker	Preferred Language	Language	Language		
Worker	Supervisory Organization	Department	Department		
Worker	Business Title		Business_Title		
Worker	Organization Roles		Organization_Roles		
Worker	Manager - Level 01	Manager	Manager		
Worker	Company		Company		
Worker	Location		Location		
Worker	Work Address - City	City	City		
Primary Work Address - Country	Alpha-3 Code	Country	Country		
Worker	CF_Street	Street	Street		
Location	Primary Address - State/Province	State	state		
Worker	Work Address - Postal Code	Postal Code	Work_Address_-_Postal_Code		
Worker	Mobile Phone Number		Mobile_Phone_Number		
Worker	Phone - Primary Work	Phone	Business_Phone		
Worker	User Name		User_Name		
Termination History - Approved	Effective Date		effective		

Group Column Headings

Business Object	Group Column Heading XML Alias
Location	location_group
Primary Work Address - Country	Primary_Work_Address_-_Country_group
Termination History - Approved	Termination_History_-_Approved_group

Détails du champ calculé :

Field Name	CF_Street
Business Object	Worker

Calculation

Concatenates a series of text fields together.

Field
Work Address - Formatted Line 1
Work Address - Formatted Line 2

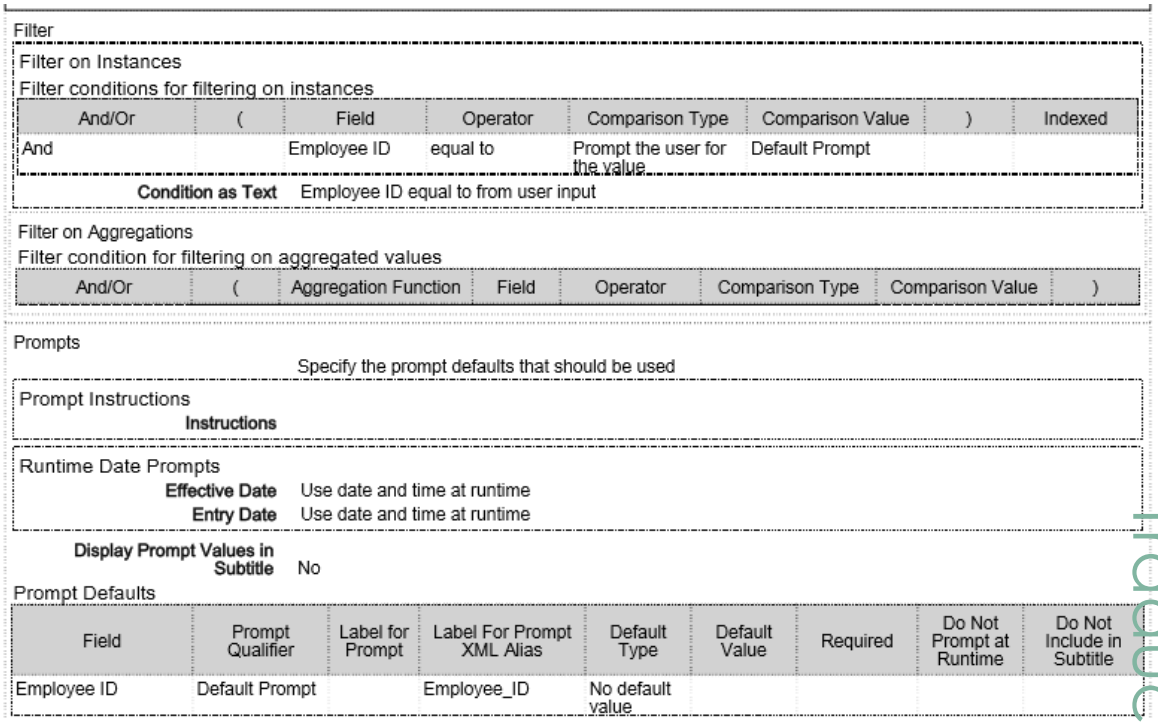
Additional Info

Description	
Category	Uncategorized
Authorized Usage	Default Areas
Intermediate Calculation	
Do Not Use	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails du filtre et de l'invite :



Filter

Filter on Instances

Filter conditions for filtering on instances

And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
And		Employee ID	equal to	Prompt the user for the value	Default Prompt		

Condition as Text Employee ID equal to from user input

Filter on Aggregations

Filter condition for filtering on aggregated values

And/Or	(	Aggregation Function	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)

Prompts

Specify the prompt defaults that should be used

Prompt Instructions

Instructions

Runtime Date Prompts

Effective Date Use date and time at runtime

Entry Date Use date and time at runtime

Display Prompt Values in Subtitle No

Prompt Defaults

Field	Prompt Qualifier	Label for Prompt	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
Employee ID	Default Prompt		Employee_ID	No default value				

Configurer le webhook de séparation pour le spoke Workday RH

Utilisez le webhook de séparation pour obtenir les détails de l'employé licencié de Workday vers votre instance ServiceNow.

Générer un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance pour le webhook de séparation

Générez un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance pour authentifier les demandes de webhook de séparation et récupérer les données requises à partir de l'application Workday .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque : Ces configurations doivent être effectuées dans votre ServiceNow instance.

Procédure

1. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Table**.
3. Filtrez et recherchez la table du Workday RH registre webhook en spoke.
   Par exemple, **le registre Webhook Workday**.
4. Cliquez sur la liste connexe **Afficher la liste** .
5. Cliquez sur **Nouveau**.
6. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Description de l'enregistrement du registre Webhook. Saisissez `l'événement Workday et l'authentification pour la gestion du départ`.
Nom d'utilisateur	Workday utilisateur disposant des droits d'intégration à l'aide des Workday services Web.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur Workday .
Événement Workday	Événement pour lequel le webhook est configuré. `C'est là qu'intervient le départ`.
Instance de Workday	URL de l'hôte Workday et nom du locataire. Entrez l'URL au format suivant :`https://<workday_host_url>/<workday_tenant_name>`

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
8. Cliquez sur **Générer le nom d'utilisateur et le mot de passe**.
   Copiez et enregistrez les valeurs du nom d'utilisateur et du mot de passe. Ces valeurs doivent être spécifiées dans l'instance Workday pour authentifier les demandes de webhook.

> **Remarque :** Si vous avez plusieurs BP HIRE dans votre environnement, vous devez configurer tous les BP HIRE pour activer le webhook Créer un utilisateur pour toutes les transactions HIRE employé.

Récupérer le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour le webhook de séparation

Récupérez le chemin d'accès de la ressource de votre ServiceNow instance pour une utilisation ultérieure afin d'authentifier les demandes de webhook de séparation et de récupérer les données requises à partir de l'application Workday

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

> **Remarque :** Ces configurations doivent être effectuées dans votre ServiceNow instance.

Procédure

1. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Services Web basés sur un script** > **API REST basées sur un script**.
3. Ouvrez l'enregistrement du Workday RH spoke.
4. Dans l'onglet **Ressources** , cliquez sur l'enregistrement **de rappel** .
5. Enregistrez et enregistrez la valeur du **chemin d'accès** de la ressource pour une utilisation ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Importer un fichier CLAR dans votre Workday instance pour le webhook de séparation

Importez un fichier CLAR disponible à l'adresse ServiceNow Store pour configurer le webhook de séparation et authentifier les demandes à partir de l'instance ServiceNow .

Avant de commencer

- Workday Studio doit être installé.
- Accès à la politique de création de rapports personnalisés.

  Créez un rapport personnalisé dans Workday en fonction de la structure du rapport New_terminated_record et partagez-le avec l'utilisateur ISU.

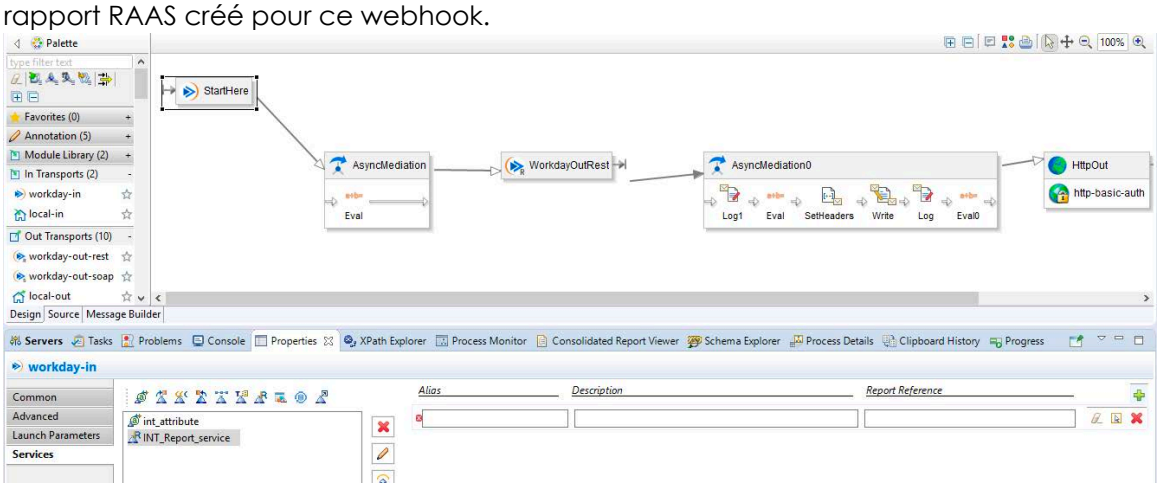
- Accès pour modifier la définition du processus business.
- Accès pour créer et modifier le système d'intégration.
- Rôle requis : admin

Remarque :

- À l'exception du nom de l'intégration, du XPath du champ de rapport (si nécessaire) et Workday de l'en-tête d'instance, les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier les valeurs des champs ou des propriétés dans le fichier CLAR.
- Ces configurations doivent être effectuées dans Workday Studio.

Procédure

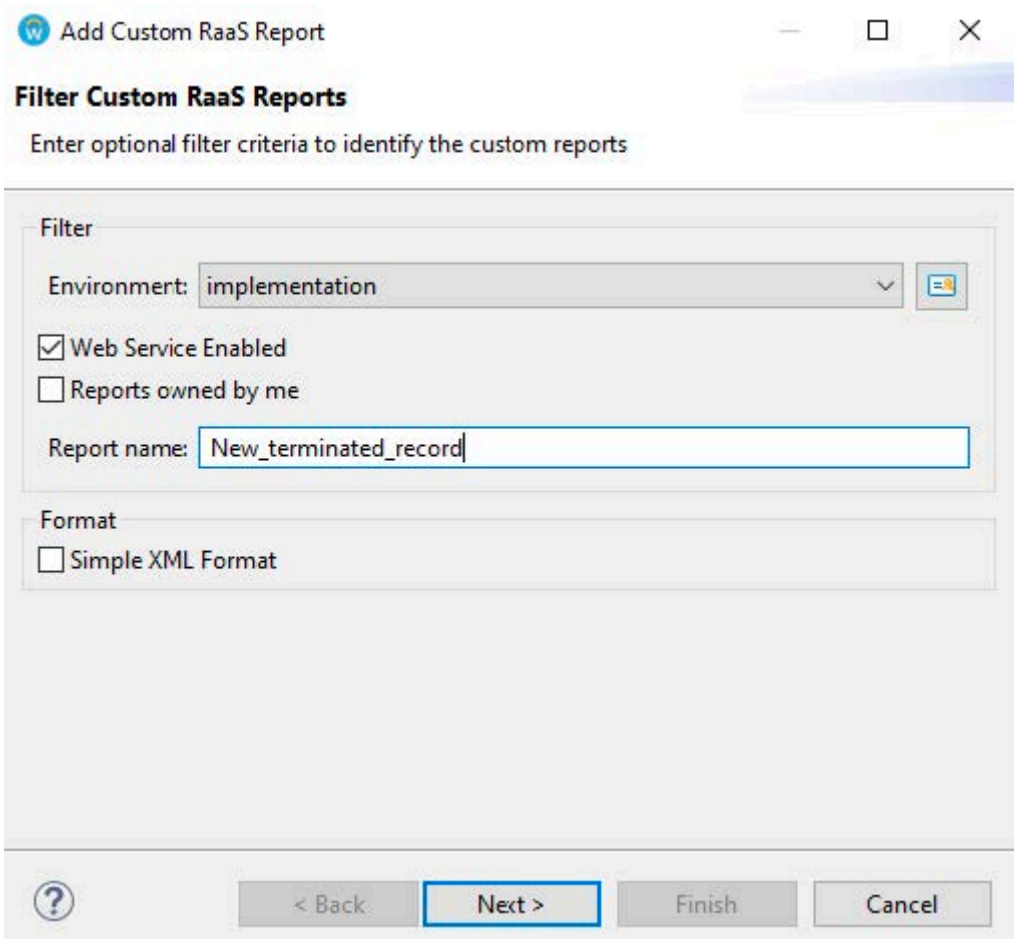
1. Depuis la page Spoke de Workday RH sur ServiceNow Store , téléchargez le fichier `Workday-HR-Offboarding-Webhook-Studio-Sample` à partir des **liens et documents de support.**
2. Décompressez le fichier d'exemple pour obtenir le fichier CLAR.
3. Importez le fichier CLAR dans Workday Studio.
4. Dans l'onglet **Propriétés** du composant **StartHere** , accédez à **Services** et sélectionnez le rapport RAAS créé pour ce webhook.



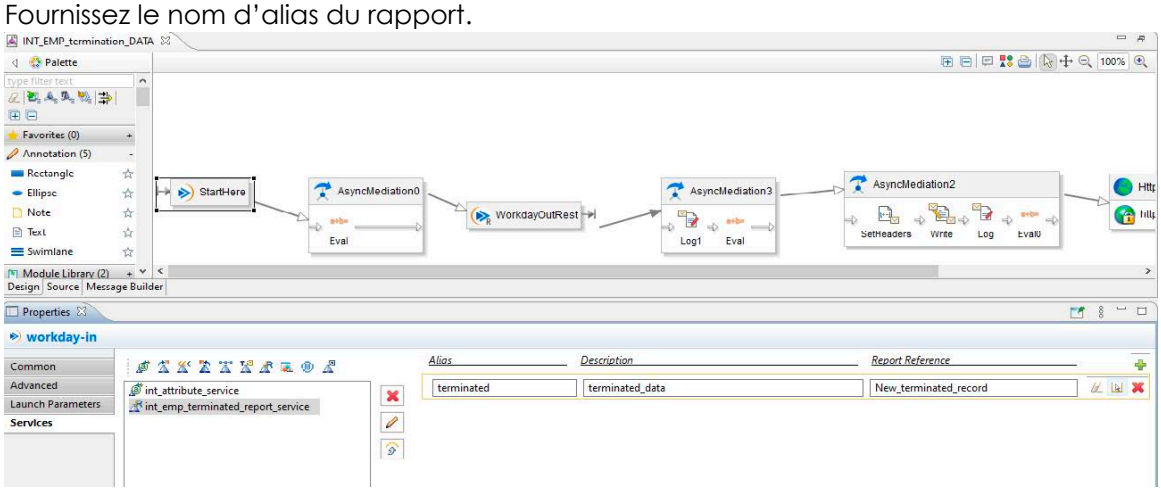
5. Choisissez l'environnement où se trouve votre rapport, par exemple implémentation ou bac à sable, et configurez le rapport selon vos besoins.
6. Fournissez un nom de rapport et sélectionnez le rapport requis.

Traduction automatique

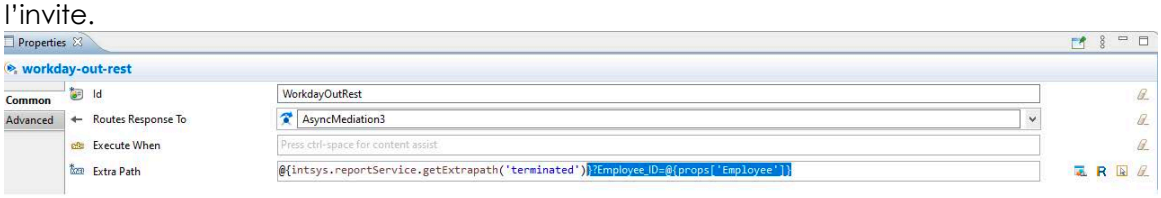
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Fournissez le nom d'alias du rapport.



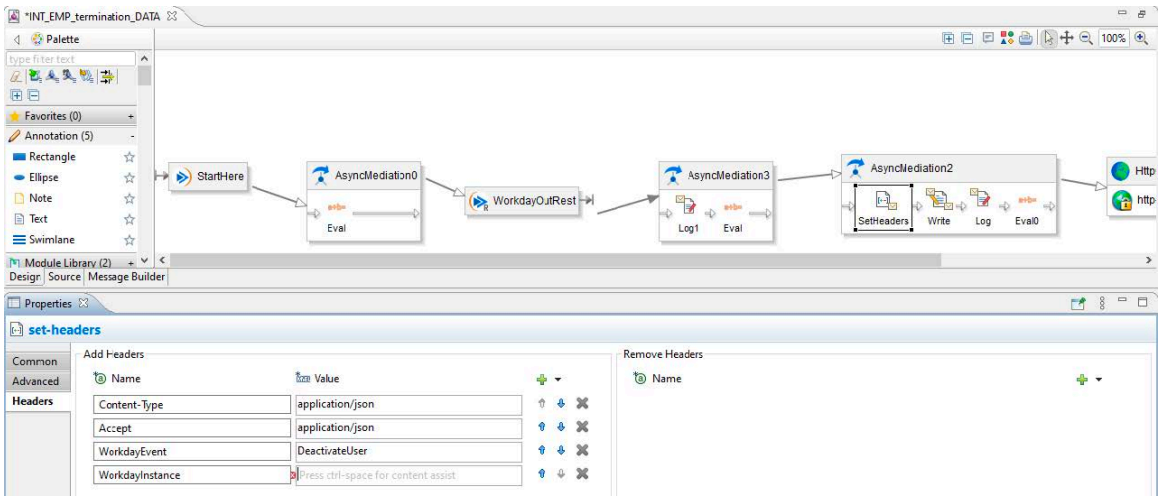
8. Une fois l'alias de rapport ajouté, ajoutez le chemin d'accès de rapport sélectionné dans **Chemin d'accès supplémentaire** qui est utilisé pour exécuter le rapport en fonction de l'invite.



9. Sélectionnez l'alias de rapport.
10. Dans le composant **Définir les en-têtes** , fournissez votre Workday instance pour l'en-tête **WorkdayInstance** .

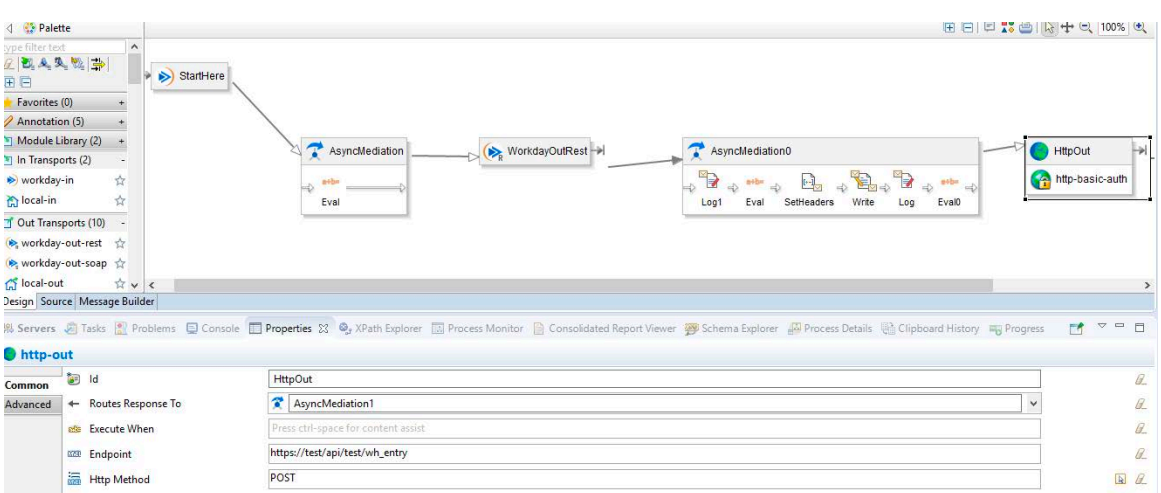
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Dans les propriétés de **HttpOut**, renseignez ces valeurs.

Champ	Valeur
Point de terminaison	Point de terminaison REST **Remarque :** Consultez Récupérer le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour plus d'informations.
Méthode Http	POST



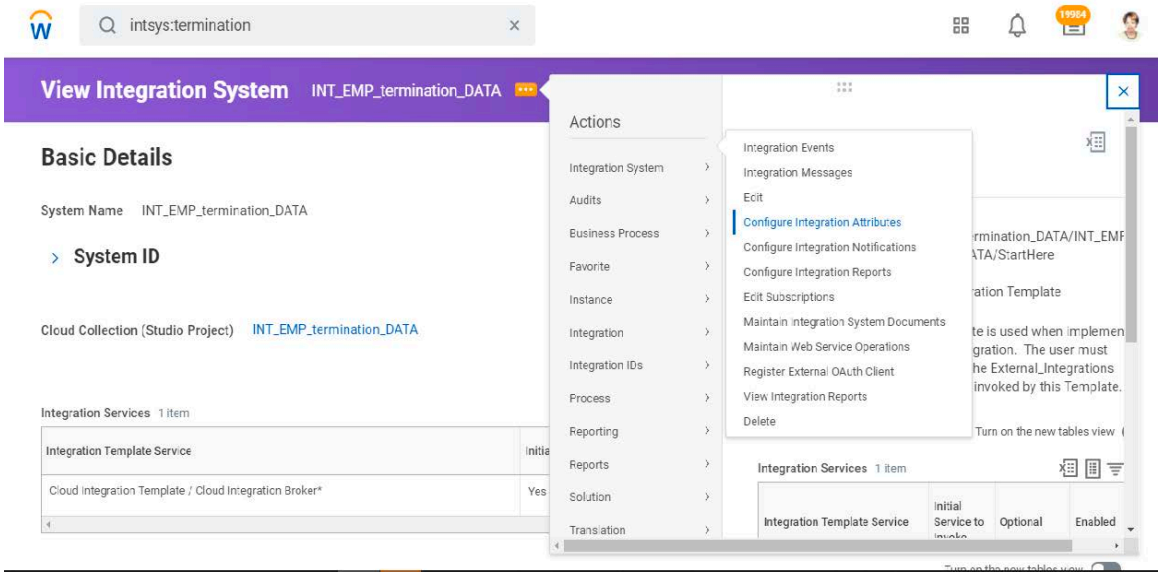
12. Enregistrez les changements.

13. Dans l'explorateur de projet, sélectionnez l'intégration et déployez-la dans votre Workday système.

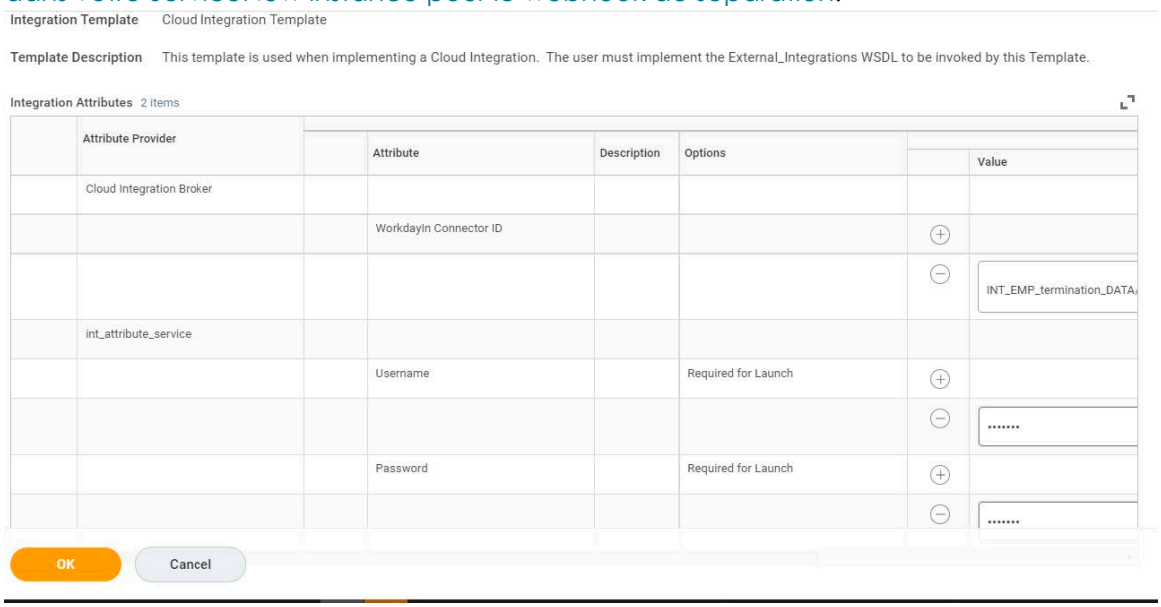
14. Connectez-vous à votre Workday instance et accédez à **Intégration** > **Système d'intégration** > **Configurer les attributs d'intégration**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



15. Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe dans **Configurer les attributs d'intégration** que vous avez générés dans Générer un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance pour le webhook de séparation.

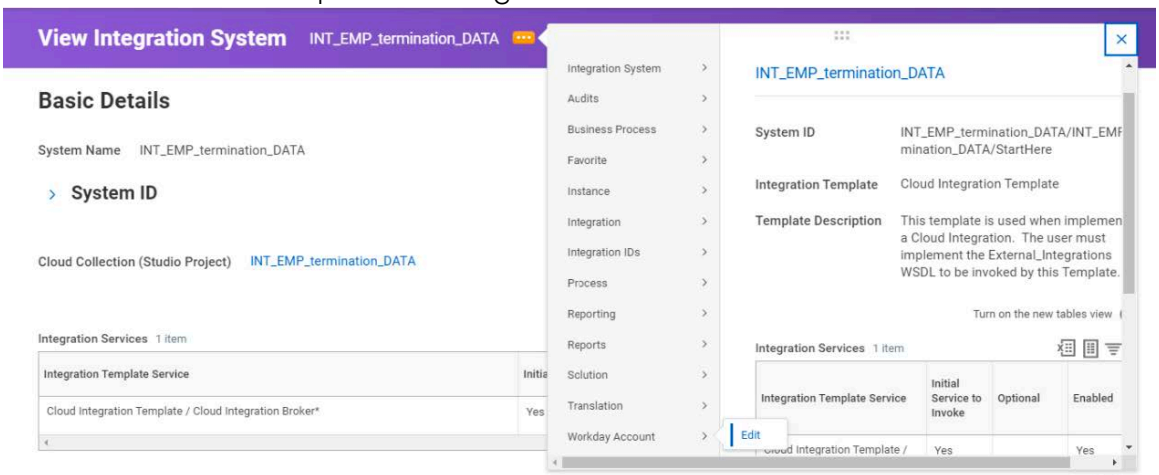


16. Modifiez un processus de gestion et ajoutez cette intégration à votre processus de gestion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Modifiez la définition du processus de gestion.



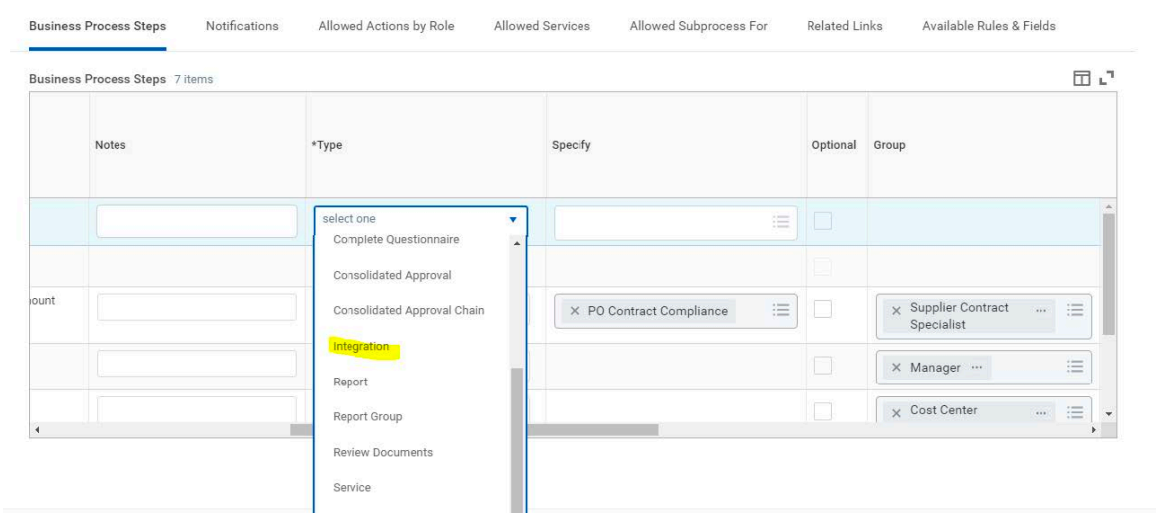
b. Sélectionnez la case Utilisateur ISU dans le compte Workday.

c. Sélectionnez la date d'entrée en vigueur et cliquez sur **OK**.

d. Cliquez sur le signe + et ajoutez une nouvelle étape de processus de gestion dans BP.

e. Sélectionnez une commande qui se trouve après l'étape d'achèvement du processus business.

f. Ajoutez le processus de gestion et sélectionnez **Type d'intégration**.

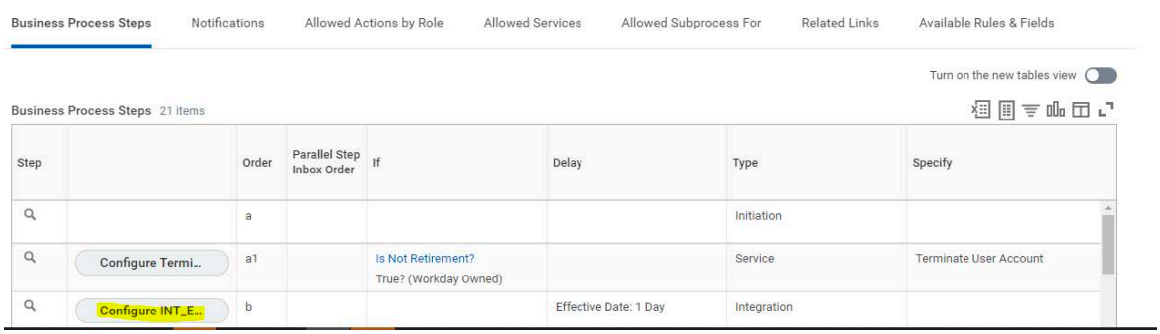


g. Fournissez un nom d'utilisateur ISU dans **Exécuter en tant qu'utilisateur** et cliquez sur **OK**.

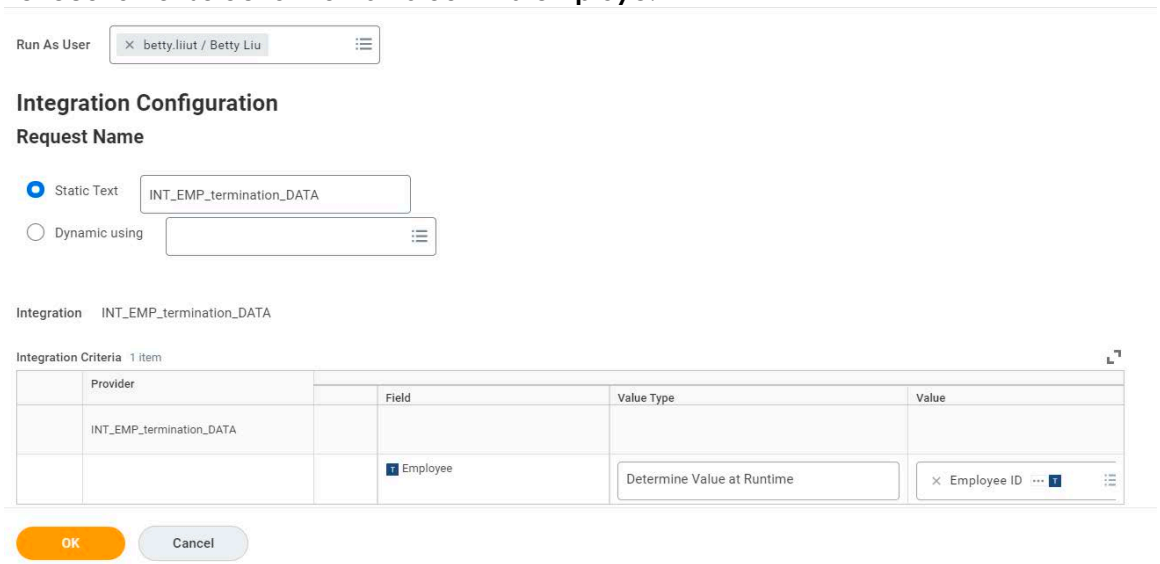
h. Cliquez sur **Configurer l'intégration** à l'étape du processus business que vous venez d'ajouter dans Embaucher BP.

Traduction automatique

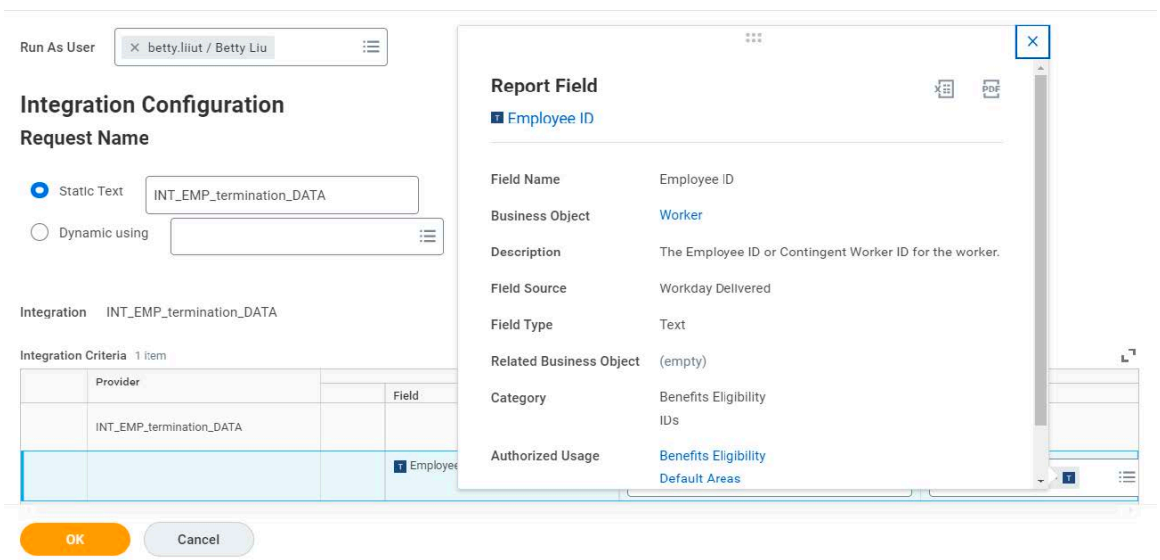
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



i. Dans les critères d'intégration, sélectionnez le type de valeur **Déterminer la valeur lors de l'exécution** et sélectionnez la valeur ID **d'employé**.



Le champ **ID d'employé** sélectionné dans la valeur s'affiche.



j. Cliquez sur **OK**.

k. Ouvrez **la tâche Créer un rapport personnalisé** .

l. Saisissez le nom du rapport, par exemple, saisissez `New_terminated_record`.

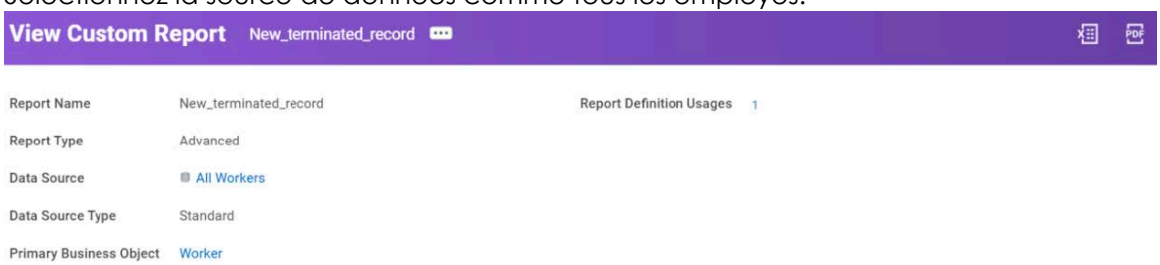
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

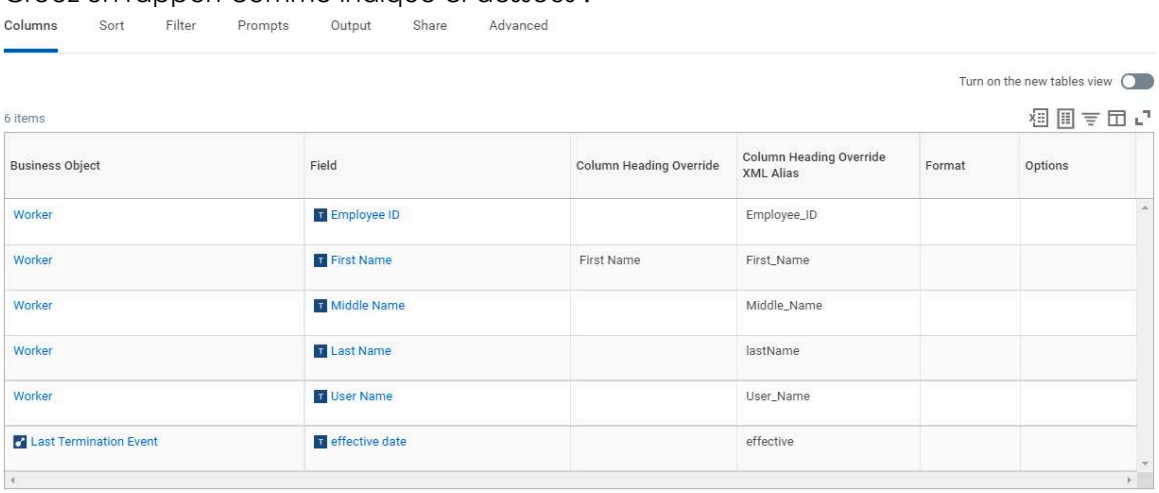
m. Sélectionnez **le type de rapport** comme Avancé.

n. Décochez l'option Optimisé pour les performances.

o. Sélectionnez la source de données comme tous les employés.

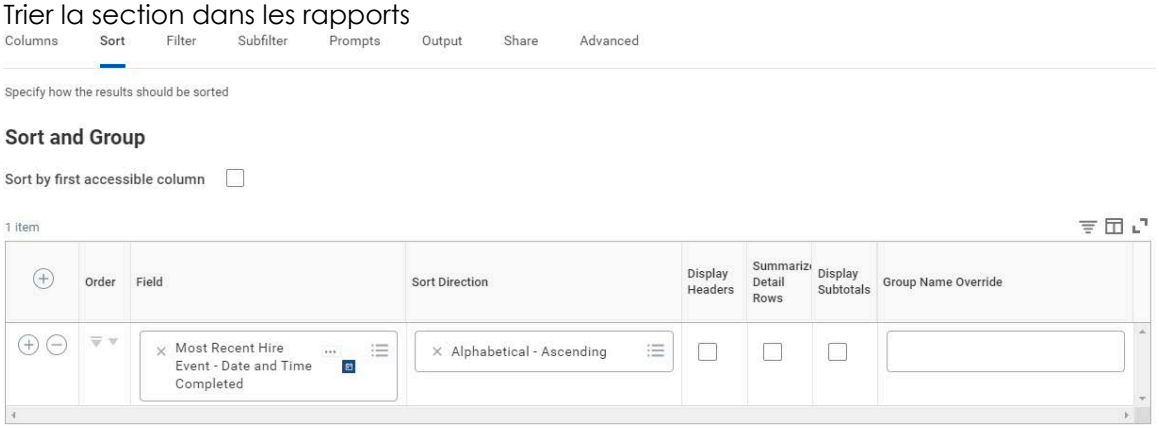


p. Créez un rapport comme indiqué ci-dessous :



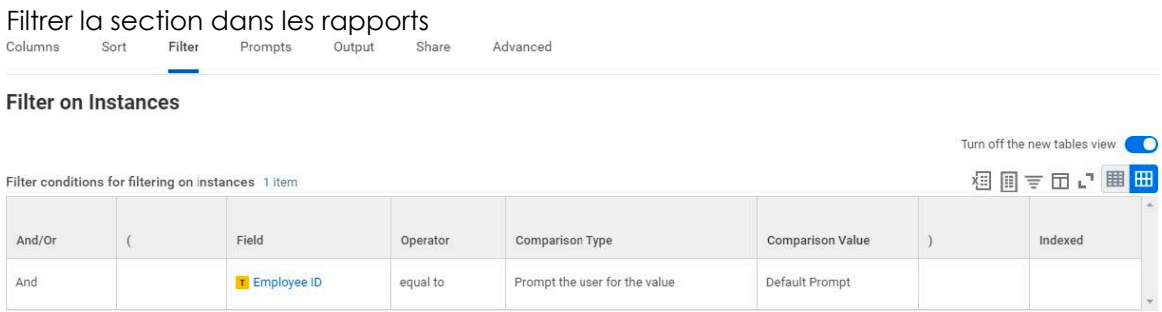
Regrouper les titres de colonnes dans les rapports

Trier la section dans les rapports



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



q. Sélectionnez **l'option Remplir les invites non définies par défaut** dans l'onglet **Invites** .

r. Sélectionnez **l'option Activer en tant que service Web** dans l'onglet **Avancé** .

Configurer le webhook LeaveofAbsence pour le spoke Workday RH

Utilisez le webhook LeaveofAbsence pour obtenir les détails sur les congés d'un employé de Workday vers votre instance ServiceNow.

Générer un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance pour le webhook Congé

Générez un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance pour authentifier les demandes de webhook Congé et récupérer les données requises à partir de l'application Workday .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque : Ces configurations doivent être effectuées dans votre ServiceNow instance.

Procédure

1. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Table**.
3. Filtrez et recherchez la table du Workday RH registre Webhook du spoke, par exemple, **le registre Webhook Workday**.
4. Cliquez sur la liste connexe **Afficher la liste** .
5. Cliquez sur **Nouveau**.
6. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Description	Description de l'enregistrement du registre Webhook. Saisissez `l'événement Workday et l'authentification pour le congé`.
Nom d'utilisateur	Workday utilisateur disposant des droits d'intégration à l'aide des Workday services Web.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur Workday .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Événement Workday	Événement pour lequel le webhook est configuré. Entrez `LeaveofAbsent`.
Instance de Workday	URL de l'hôte Workday et nom du locataire. Entrez l'URL au format suivant :`https://<workday_host_url>/<workday_tenant_name>`

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
8. Cliquez sur **Générer le nom d'utilisateur et le mot de passe**.
   Copiez et enregistrez les valeurs du nom d'utilisateur et du mot de passe. Ces valeurs doivent être spécifiées dans l'instance Workday pour authentifier les demandes de webhook.

Remarque : Si vous avez plusieurs BP HIRE dans votre environnement, vous devez configurer tous les BP HIRE pour activer le webhook Créer un utilisateur pour toutes les transactions HIRE employé.

Récupérer le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour le webhook Congé

Récupérez le chemin d'accès de la ressource de votre ServiceNow instance pour une utilisation ultérieure afin d'authentifier les demandes de webhook de séparation et de récupérer les données requises à partir de l'application Workday

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Remarque : Ces configurations doivent être effectuées dans votre ServiceNow instance.

Procédure

1. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Services Web basés sur un script** > **API REST basées sur un script**.
3. Ouvrez l'enregistrement du Workday RH spoke.
4. Dans l'onglet **Ressources** , cliquez sur l'enregistrement **de rappel** .
5. Enregistrez et enregistrez la valeur du **chemin d'accès** de la ressource pour une utilisation ultérieure.

Importer un fichier CLAR dans votre instance pour le Workday webhook LeaveofAbsence

Importez un fichier CLAR disponible à l'adresse ServiceNow Store pour configurer le webhook LeaveofAbsence et authentifier les demandes à partir de l'instance ServiceNow .

Avant de commencer

- Workday Studio doit être installé.
- Accès à la politique de création de rapports personnalisés.

  Créez un rapport personnalisé dans Workday en fonction de la structure du rapport Leave_of_absence_request et partagez-le avec l'utilisateur ISU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

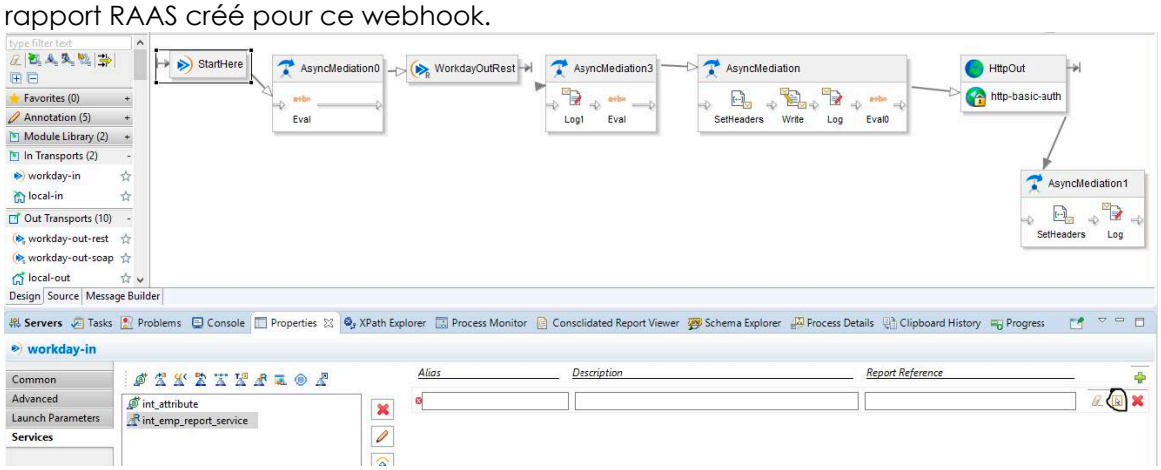
- Accès pour modifier la définition du processus business.
- Accès pour créer et modifier le système d'intégration.
- Rôle requis : admin

Remarque :

- À l'exception du nom de l'intégration, du XPath du champ de rapport (si nécessaire) et Workday de l'en-tête d'instance, les utilisateurs sont avertis de ne pas modifier les valeurs des champs ou des propriétés dans le fichier CLAR.
- Ces configurations doivent être effectuées dans Workday Studio.

Procédure

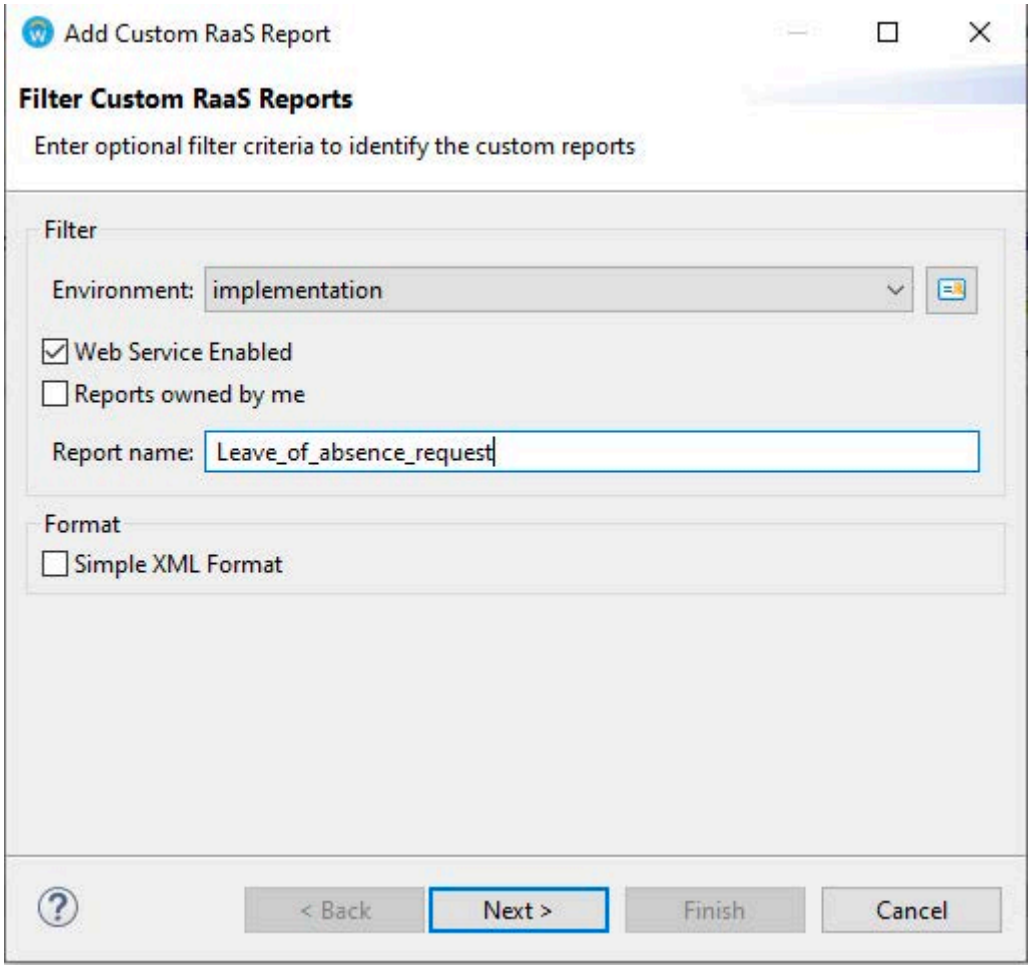
1. Depuis la page Spoke de Workday RH sur ServiceNow Store, téléchargez le fichier `Workday-HR-Leave-of-Leave-Webhook-Studio-Sample` à partir des **liens et documents de support.**
2. Décompressez le fichier d'exemple pour obtenir le fichier CLAR.
3. Importez le fichier CLAR dans Workday Studio.
4. Dans l'onglet **Propriétés** du composant **StartHere** , accédez à **Services** et sélectionnez le rapport RAAS créé pour ce webhook.



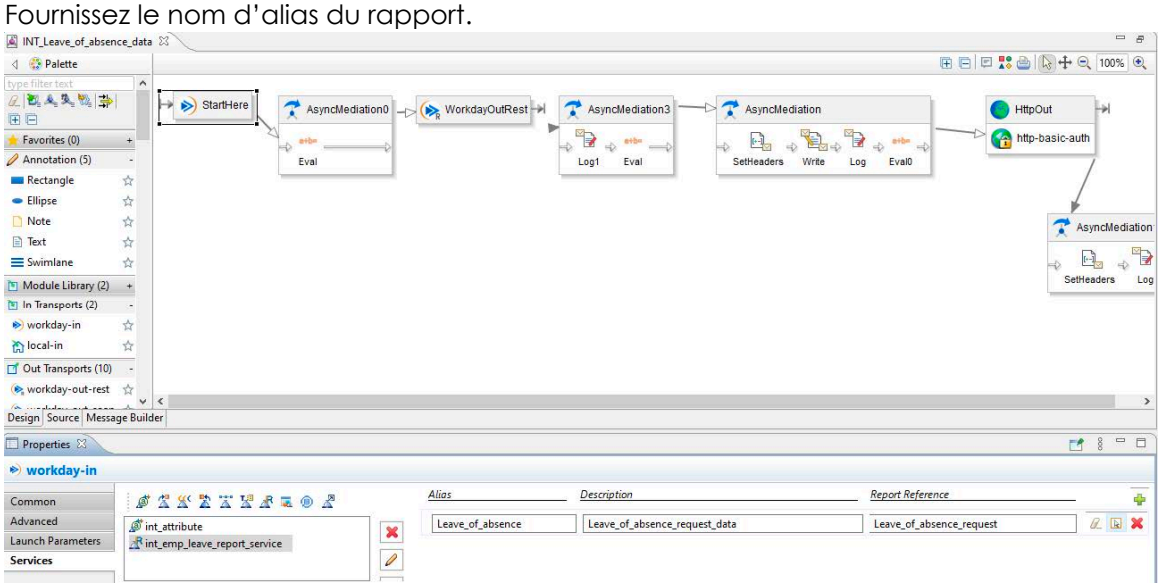
5. Choisissez l'environnement où se trouve votre rapport, par exemple implémentation ou bac à sable, et configurez le rapport selon vos besoins.
6. Fournissez un nom de rapport et sélectionnez le rapport requis.

Traduction automatique

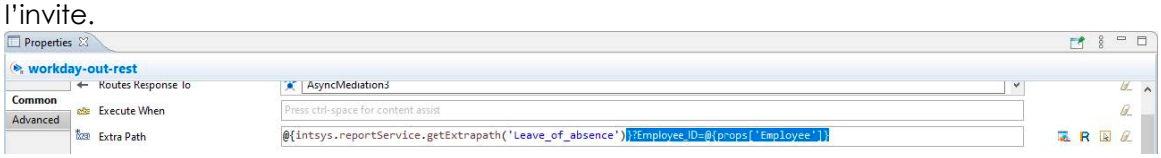
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Fournissez le nom d'alias du rapport.



8. Une fois l'alias de rapport ajouté, ajoutez le chemin d'accès de rapport sélectionné dans **Chemin d'accès supplémentaire** qui est utilisé pour exécuter le rapport en fonction de l'invite.

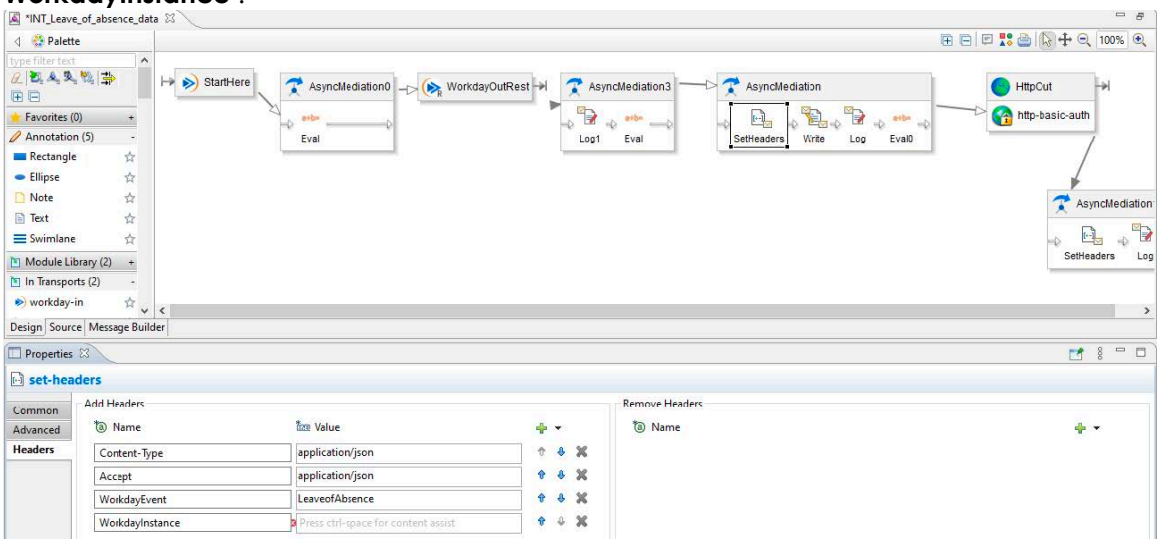


9. Sélectionnez l'alias de rapport.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

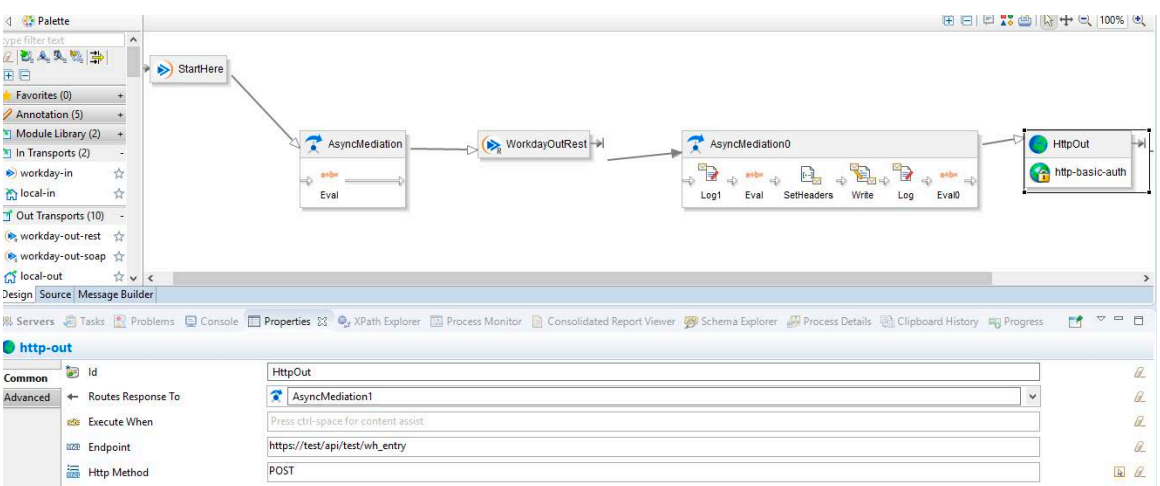
Traduction automatique

10. Dans le composant **Définir les en-têtes** , fournissez votre Workday instance pour l'en-tête **WorkdayInstance** .



11. Dans les propriétés de **HttpOut**, renseignez ces valeurs.

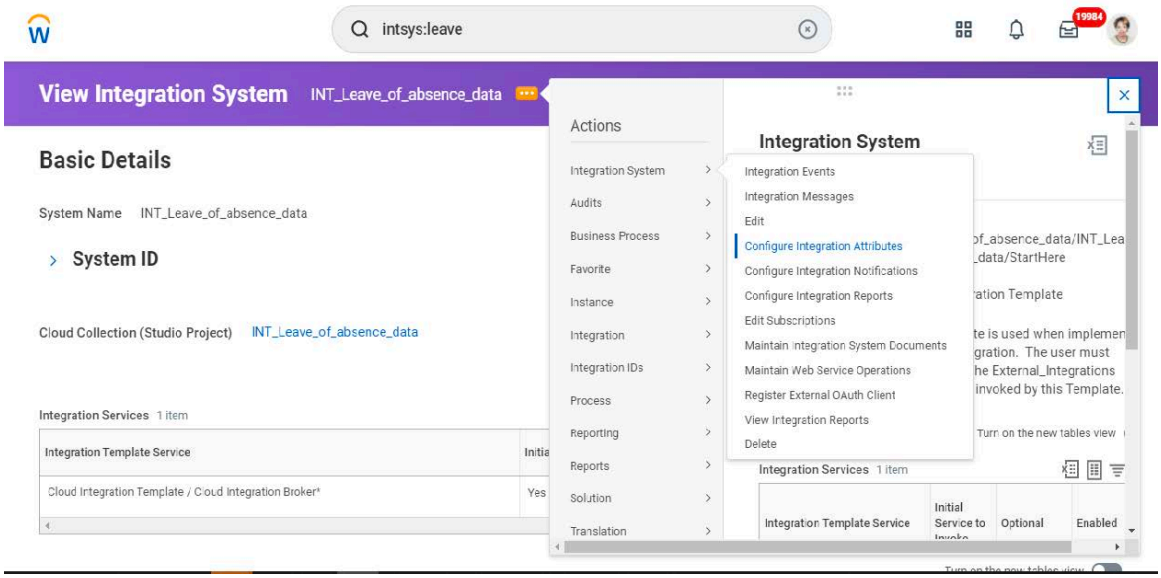
Champ	Valeur
Point de terminaison	Point de terminaison REST **Remarque :** Consultez Récupérer le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour plus d'informations.
Méthode Http	POST



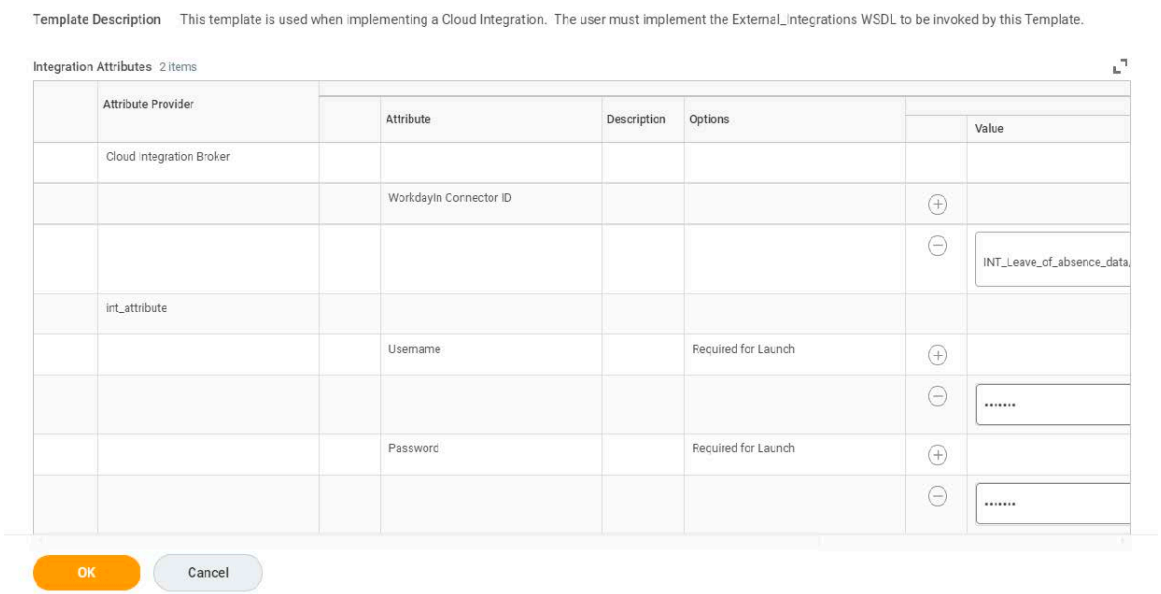
12. Enregistrez les changements.
13. Dans l'explorateur de projet, sélectionnez l'intégration et déployez-la dans votre Workday système.
14. Connectez-vous à votre Workday instance et accédez à **Intégration** > **Système d'intégration** > **Configurer les attributs d'intégration**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



15. Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe dans **Configurer les attributs d'intégration** que vous avez générés dans Générer un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance pour le webhook Congé.

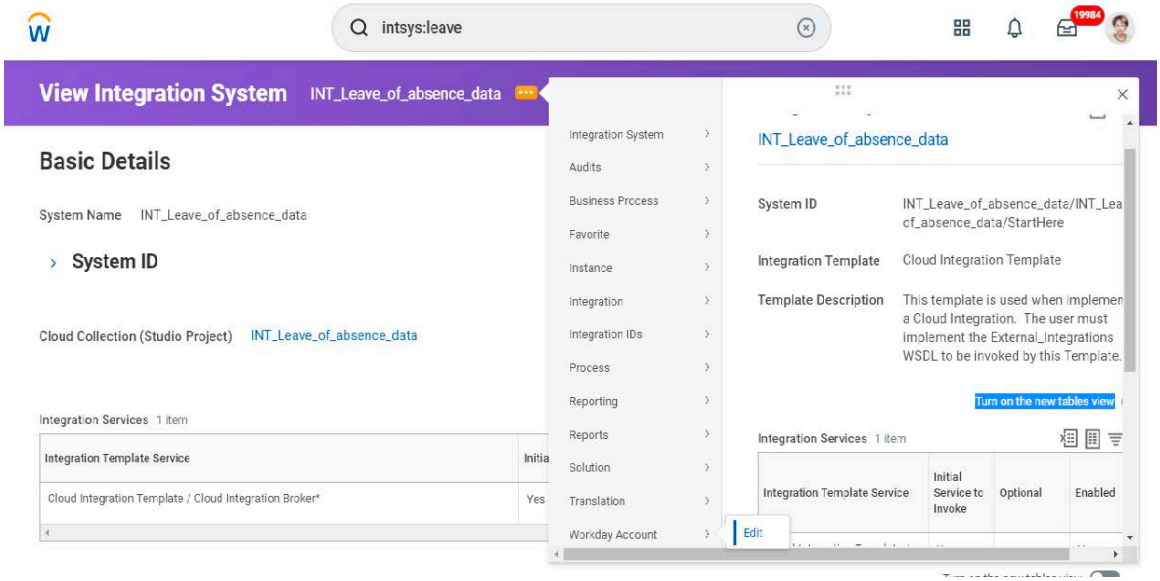


16. Modifiez un processus de gestion et ajoutez cette intégration à votre processus de gestion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Modifiez la définition du processus de gestion.



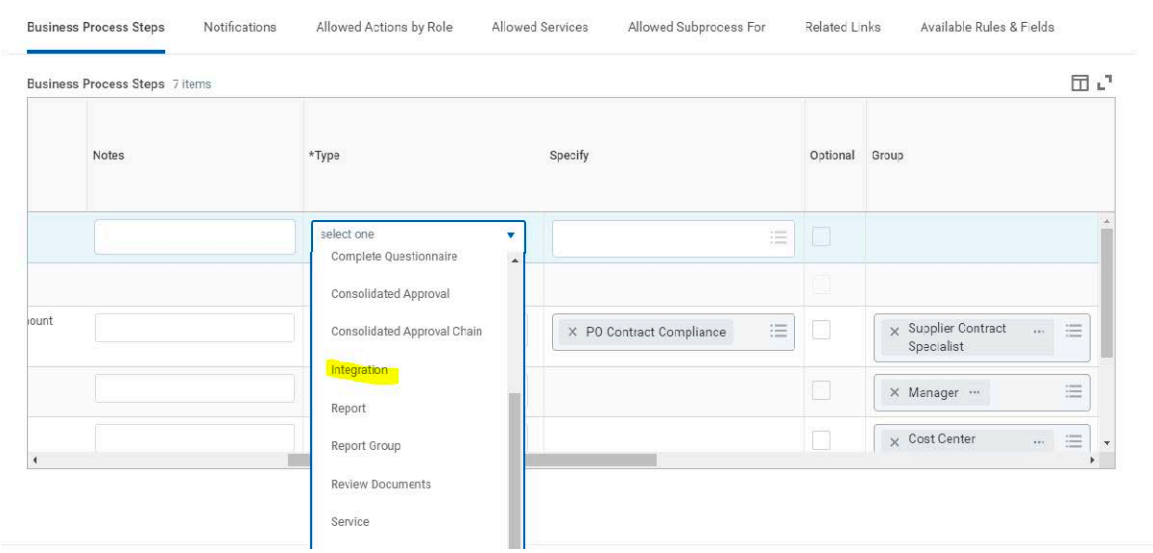
b. Sélectionnez la case Utilisateur ISU dans le compte Workday.

c. Sélectionnez la date d'entrée en vigueur et cliquez sur **OK**.

d. Cliquez sur le signe + et ajoutez une nouvelle étape de processus de gestion dans BP.

e. Sélectionnez une commande qui se trouve après l'étape d'achèvement du processus business.

f. Ajoutez le processus de gestion et sélectionnez **Type d'intégration**.



g. Fournissez un nom d'utilisateur ISU dans **Exécuter en tant qu'utilisateur** et cliquez sur **OK**.

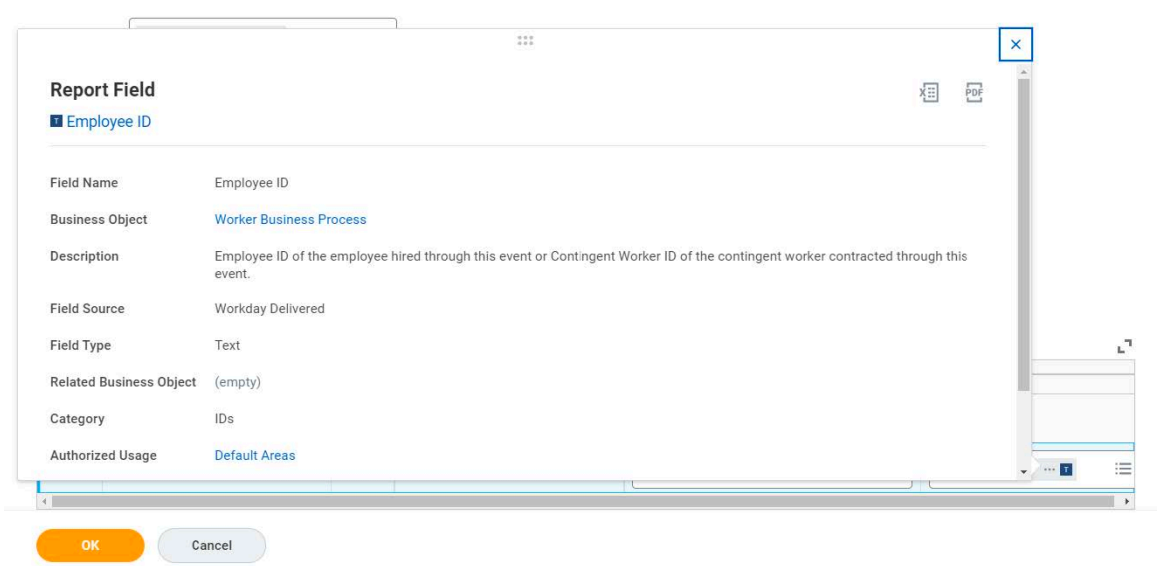
h. Cliquez sur **Configurer l'intégration** à l'étape du processus business que vous venez d'ajouter dans Embaucher BP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Dans les critères d'intégration, sélectionnez le type de valeur **Déterminer la valeur lors de l'exécution** et sélectionnez la valeur ID **d'employé**.

Le champ **ID d'employé** sélectionné dans la valeur s'affiche.



j. Cliquez sur **OK**.

k. Ouvrez **la tâche Créer un rapport personnalisé** .

l. Saisissez le nom du rapport, par exemple `Leave_of_absence_request`.

Traduction automatique

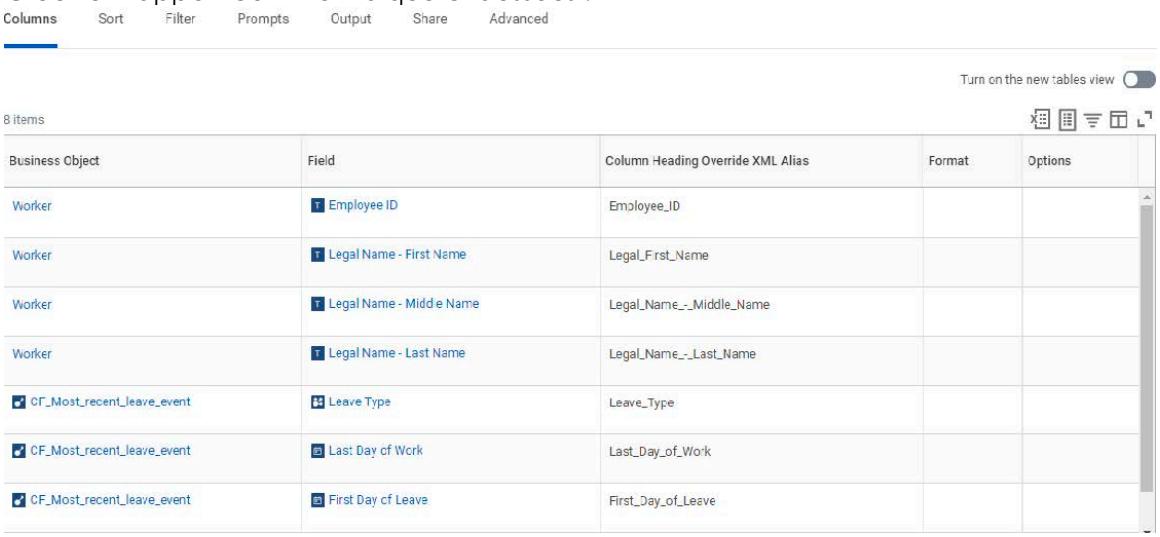
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

m. Sélectionnez **le type de rapport** comme Avancé.

n. Décochez l'option Optimisé pour les performances.

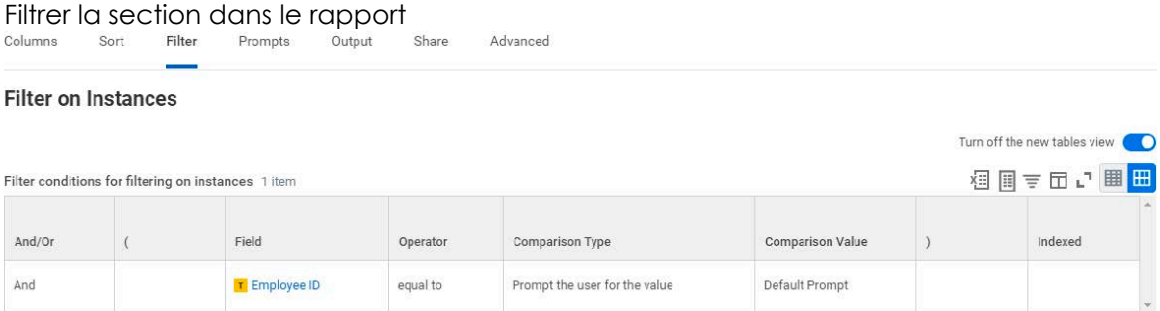
o. Sélectionnez **la source de données** comme **tous les agents actifs et terminés**.

p. Créez un rapport comme indiqué ci-dessous :



Section d'en-tête de colonne de groupe dans

Filtrer la section dans le rapport



q. Sélectionnez **l'option Remplir les invites non définies par défaut** dans l'onglet **Invites** .

r. Sélectionnez **l'option Activer en tant que service Web** dans l'onglet **Avancé** .

Étendre les fonctionnalités du Workday RH spoke

Étendez le spoke au-delà des fonctionnalités par défaut, telles que l'ajout Workday RH de nouveaux champs d'entrée et de sortie.

Pour étendre le Workday RH spoke, assurez-vous que l'administrateur est au courant des Workday API des services Web publics et peut configurer le Workday système.

Traduction automatique

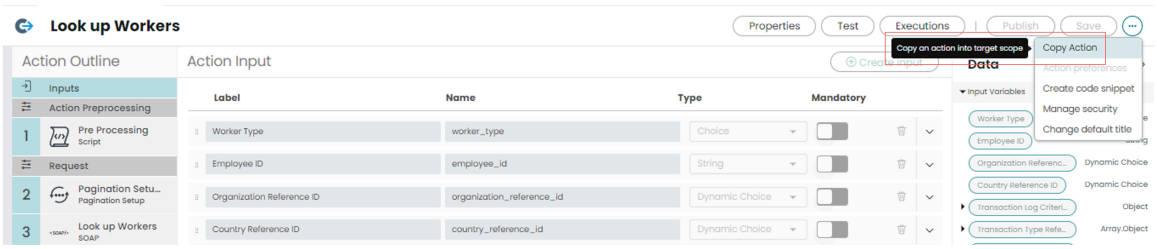
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Étendre l'action Rechercher des agents

Rechercher l'action des agents disponible avec le spoke fournit la plupart des entrées et sorties requises. Avant d'ajouter d'autres entrées et sorties à cette action, explorez les façons d'utiliser l'action de spoke par défaut.

Cette action transforme les pastilles de données de champ d'entrée dans le Workday RH spoke en message XML de demande associé Workday et renvoie de façon synchrone le message XML de réponse Workday sous forme de pastilles de données de champ de sortie dans ServiceNow Concepteur de flux. Vérifiez les exemples de message de demande et de message de réponse .

Modifiez ou étendez l'action Rechercher des agents par défaut en créant une copie de celle-ci.

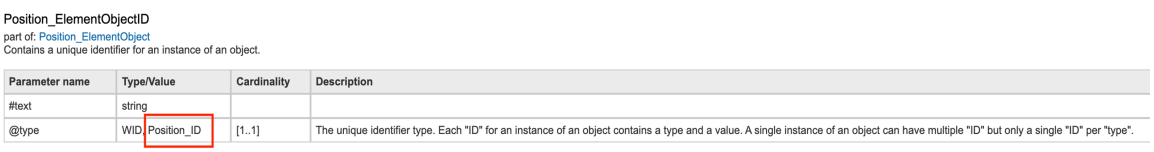


Pour ajouter l'ID de référence de poste dans le cadre des critères de demande pour cette action :

Remarque :

- Veillez à vérifier si le champ d'entrée standard ou le champ d'entrée **Champ supplémentaire** contient l'entrée souhaitée. Si aucun d'entre eux n'a l'entrée souhaitée, suivez ces instructions pour créer manuellement le champ d'entrée requis.
- L'action Rechercher des agents prend en charge l'élément de demande d'ID de référence de poste dans le champ d'entrée **Champs supplémentaires** . À des fins de démonstration, ce champ est ajouté manuellement dans l'interface utilisateur.

1. Évaluez et comprenez la façon dont l'ID de référence de poste est structuré dans le message de demande Workday . Le XPath permettant d'ajouter un ID de référence de poste dans le message de demande est divisé en deux volets, selon la publication de la communauté des services Web publics Workday .
   a. Attribut du type de référence de poste : Get_Workers_Request/Request_Criteria/Position_Reference/@type
   b. La valeur d'attribut ci-dessus, selon le document Services Web publics, est un « ID de poste » codé en dur.



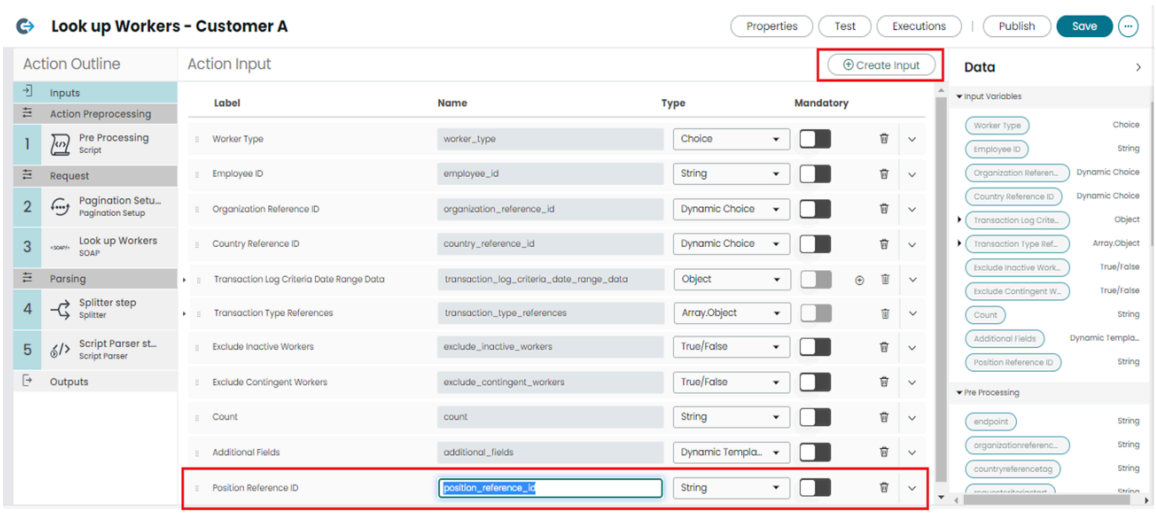
Position_ElementObjectID
part of: Position_ElementObject
Contains a unique identifier for an instance of an object.

Parameter name	Type/Value	Cardinality	Description
#text	string		
@type	WID, Position_ID	[1..1]	The unique identifier type. Each "ID" for an instance of an object contains a type and a value. A single instance of an object can have multiple "ID" but only a single "ID" per "type".

   c. Valeur de référence de position : Get_Workers_Request/Request_Criteria/Position_Reference
   d. La valeur réelle ci-dessus est un nouveau champ d'entrée dans l'action de spoke.
2. Créez une variable d'entrée dans l'étape **Entrée d'action** . Cliquez sur **Créer une entrée** et ajoutez une variable d'entrée simple de type chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

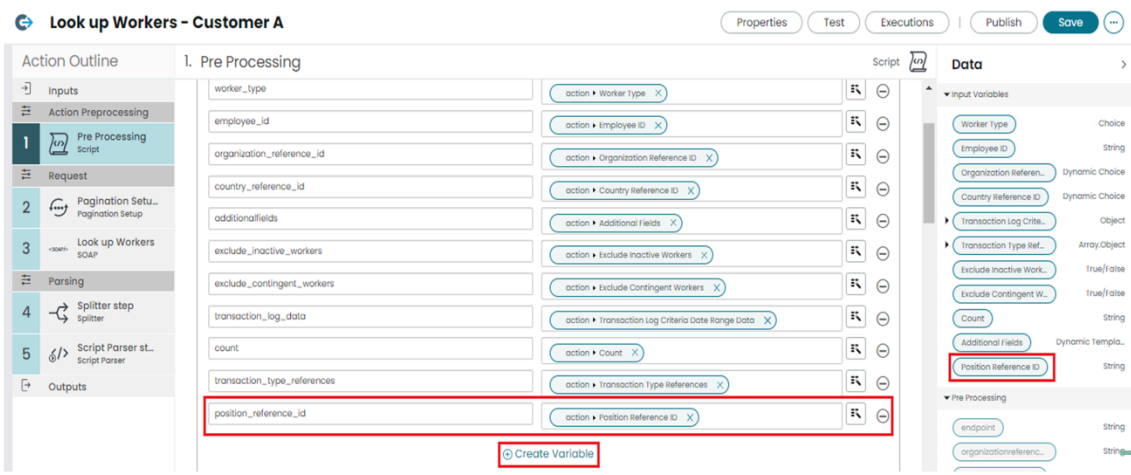


3. Créez une variable d'entrée dans l'étape Script de prétraitement.

a. Cliquez sur **Créer une variable**.

b. Ajoutez le nom de la variable d'entrée avec le nom **position_reference_id**.

c. Faites glisser la pastille de données **ID de référence de position** à partir de **Variables d'entrée** et déposez-la à la valeur de la variable d'entrée.



4. Tirez parti du modèle de conception de var organizationReferenceStr dans la section Script.

a. Créez le nœud XML correspondant au message Workday Obtenir la demande de l'agent dans cet exemple.

b. Trouvez le modèle de conception approprié dans la section script en conséquence. Dans cet exemple, ce nœud XML doit être construit pour la référence de position.

```
<bsvc:Position_Reference bsvc:Descriptor="string">
<bsvc:ID bsvc:type="Position_ID">string</bsvc:ID>
</bsvc:Position_Reference>
```

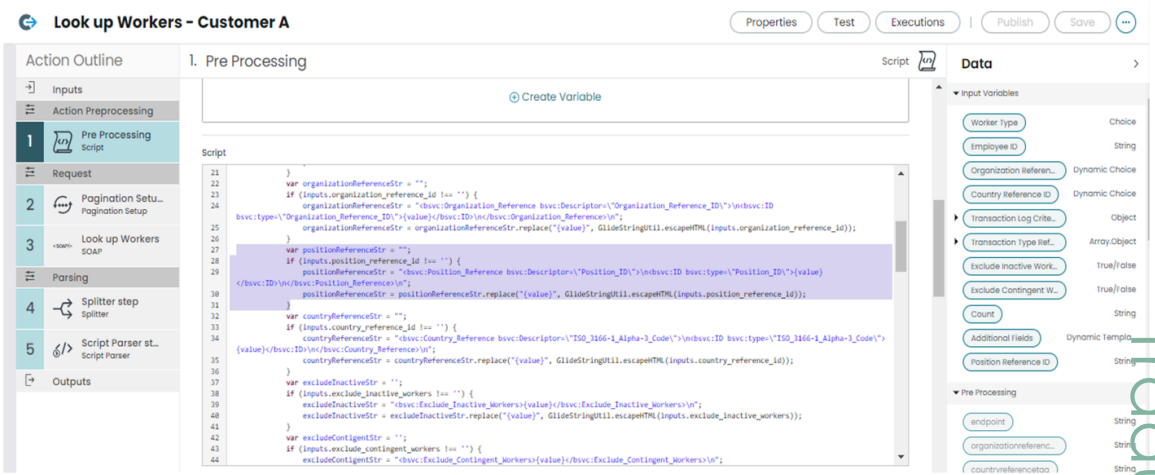
c. Lorsque le code XML ci-dessus est comparé au nœud XML similaire, la référence d'organisation est un bon candidat pour tirer parti du script de modèle de conception associé. Dans la section **Script** , l'extrait de script associé se trouve sous « var organizationReferenceStr.

Traduction automatique

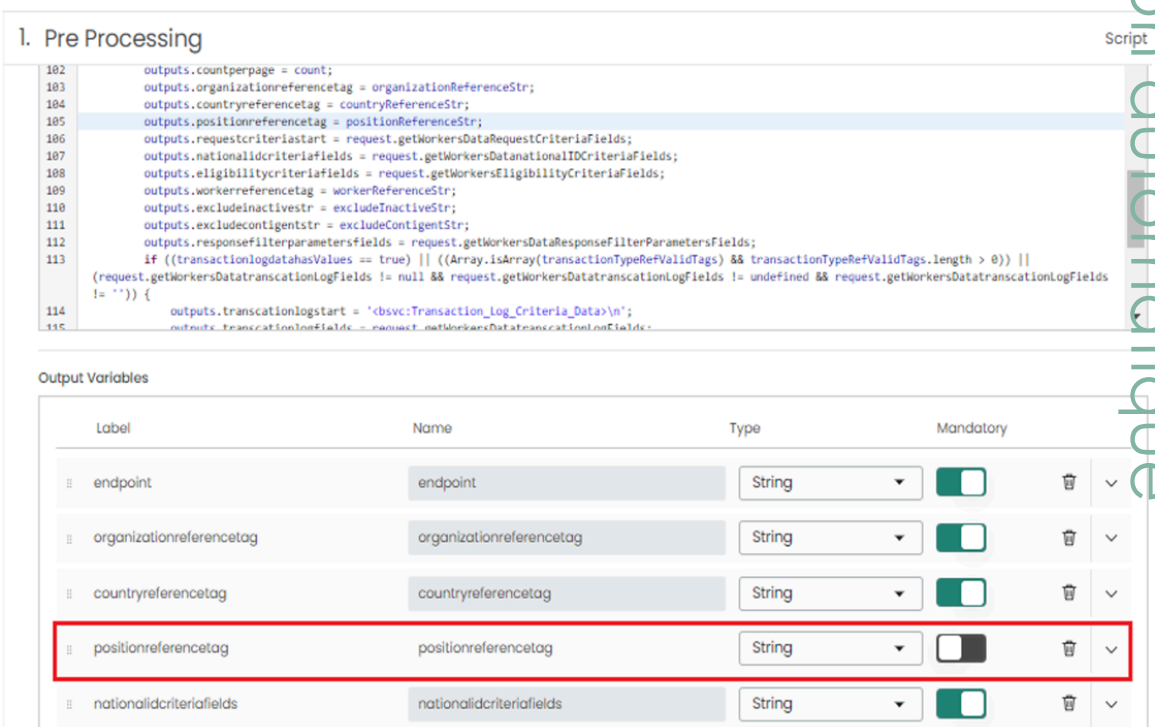
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<bsvc:Organization_Reference bsvc:Descriptor="string">
<bsvc:ID bsvc:type="Organization_ID">string</bsvc:ID>
</bsvc:Organization_Reference>
```

d. Exploitez l'extrait de code var organizationReferenceStr pour construire le nœud XML de référence de poste en conséquence.



e. Sur le même script, dans la section **de demande var** , exploitez le modèle de conception et définissez une variable de sortie.

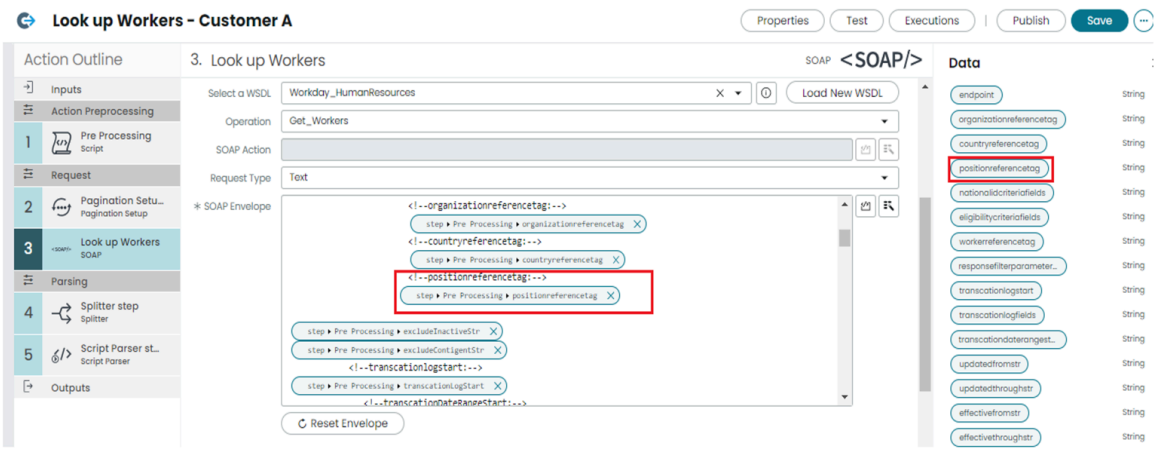


5. Créez le nœud XML de position à l'étape SOAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

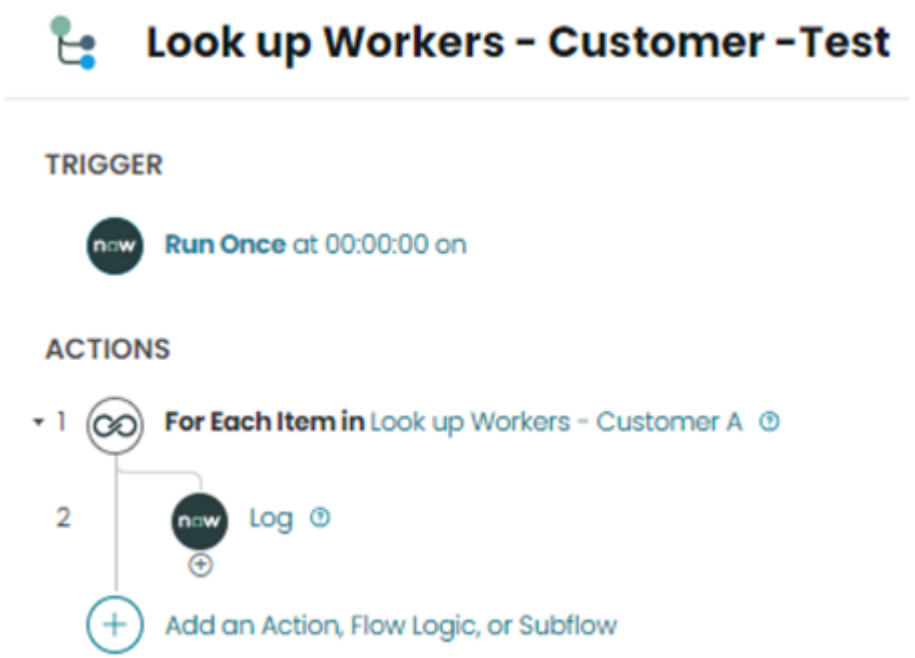
a. Reportez-vous à Workday Obtenir le message de demande de l'agent et le nœud de référence de poste en conséquence.



b. Enregistrez-le et publiez-le.

6. Testez l'action.

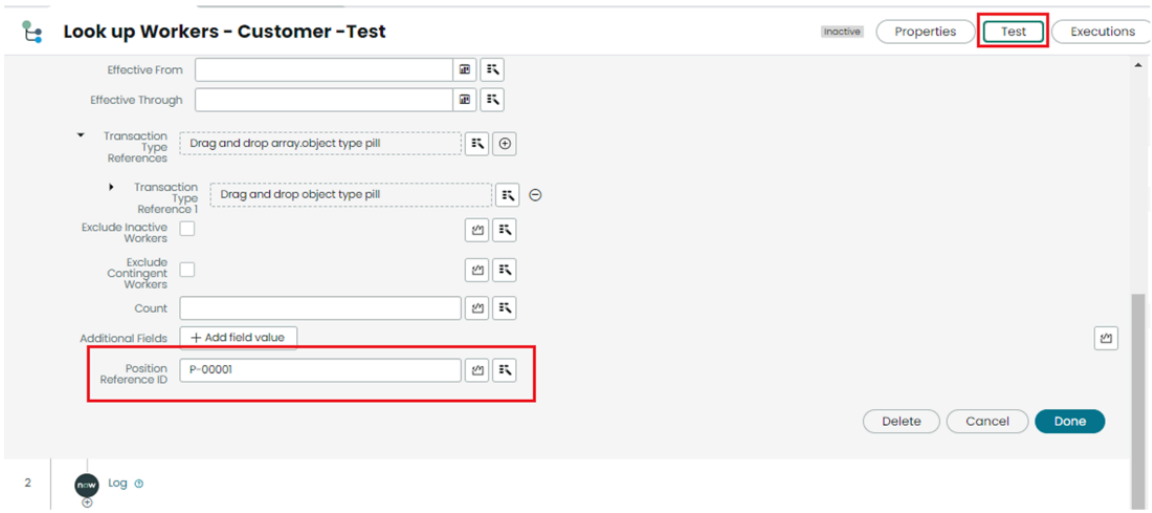
a. Comme il s'agit d'une action de flux de données, elle doit être testée à l'aide d'un flux. Créez un échantillon de flux avec l'action.



b. Fournissez **l'ID de poste** et testez le flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Ouvrez l'exécution et accédez à l'étape SOAP pour vérifier si le nœud d'élément XML mis à jour avec référence de position est créé.

Example: Ajouter et modifier les champs de sortie de l'action de spoke Workday

Étendez le spoke Workday pour récupérer le prénom local et le nom de famille local.

1. Évaluez et comprenez la structure du nom local dans le message de réponse de Workday .
   - Prénom local : Le XPath de cet élément est Get_Workers_Response/Response_Data/Worker/Worker_Data/Personal_Data/Name_Data/Legal_Name_Data/Name_Detail_Data/Local_Name_Detail_Data/First_Name
   - Nom de famille local : Le XPath de cet élément est Get_Workers_Response/Response_Data/Worker/Worker_Data/Personal_Data/Name_Data/Legal_Name_Data/Name_Detail_Data/Local_Name_Detail_Data/Last_Name
2. Tirez parti du modèle de conception de nom juridique dans l'étape de l'analyseur de script et créez l'extrait pour le nom juridique local.

```
var LocalFirstName =
 xmlDoc.getNodeText(Worker_DataXpath.concat("wd:Personal_Data/wd:Name_D
ata/wd:Legal_Name_Data/wd:Name_Detail_Data/wd:Local_Name_Detail_Data/wd
:First_Name"));
        var LocalLastName =
 xmlDoc.getNodeText(Worker_DataXpath.concat("wd:Personal_Data/wd:Name_D
```

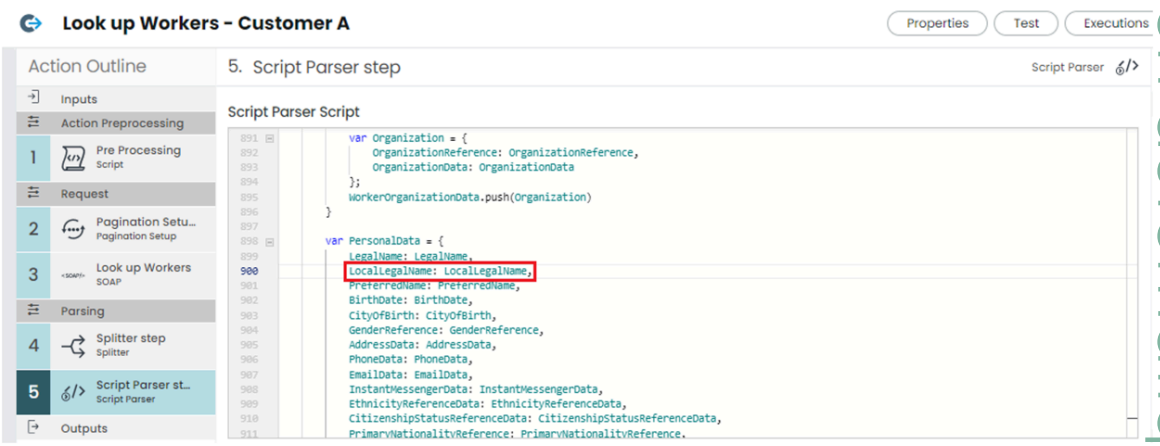
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
ata/wd:Legal_Name_Data/wd:Name_Detail_Data/wd:Local_Name_Detail_Data/wd
:Last_Name"));

        var LocalLegalName = {
            LocalFirstName: LocalFirstName,
            LocalLastName: LocalLastName,
        };
```

3. Ajoutez le LocalLegalName à l'objet PersonalData.



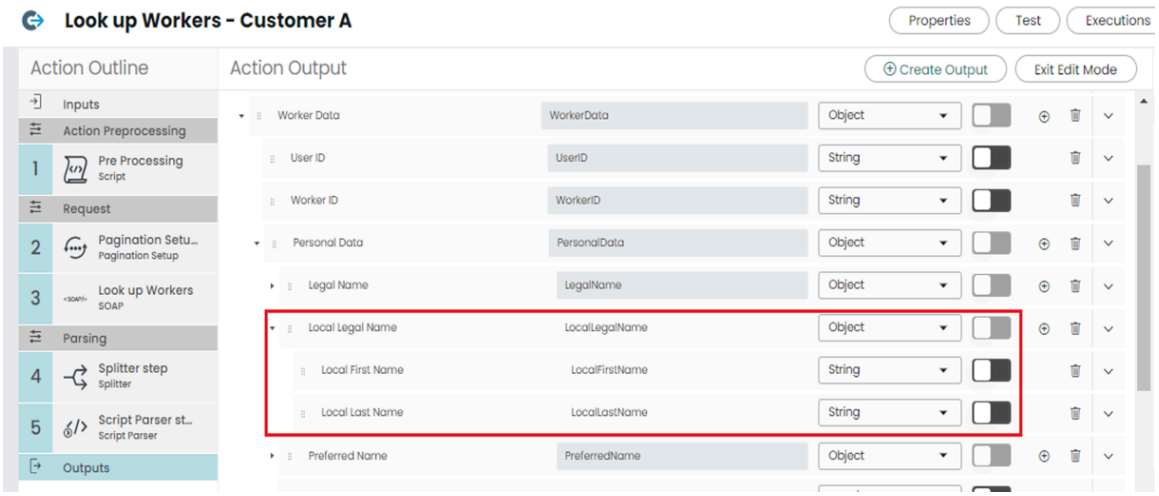
4. Créez des variables de sortie dans l'étape **Sorties** .

a. Cliquez sur **Modifier la sortie**.

b. Les champs de sortie n'ont pas besoin de suivre la hiérarchie exacte des messages de réponse Workday. Tant que le XPAth de l'étape 2 suit le XPath Workday droit, l'action du spoke peut restituer les éléments en conséquence. Dans ce cas, il suffit d'ajouter le **nom légal local** sous **Données personnelles** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque : Le nom de la variable de chaîne sous la section **Nom** doit correspondre au même nom de variable défini à l'étape 2 ci-dessus.

5. Enregistrez et publiez l'action.

Remarque : L'action Rechercher des agents comporte un nombre maximum d'éléments de sortie qu'une action de flux de données peut avoir. Si une erreur se produit lors de la publication de l'action copiée avec de nouveaux éléments de sortie, supprimez quelques éléments de sortie qui ne sont pas requis et essayez de publier à nouveau.

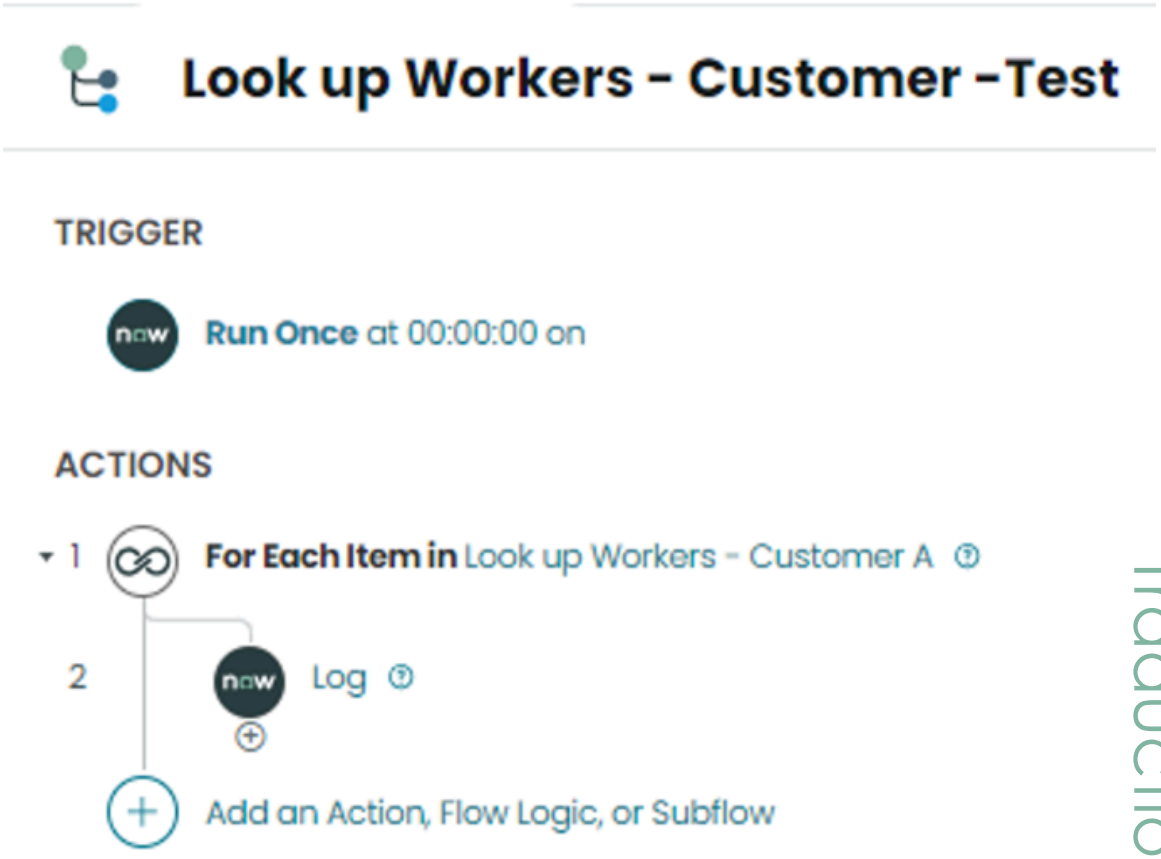
6. Testez l'action.

a. Assurez-vous que le sujet de l'agent de test a le prénom local et le nom de famille locaux dans Workday.

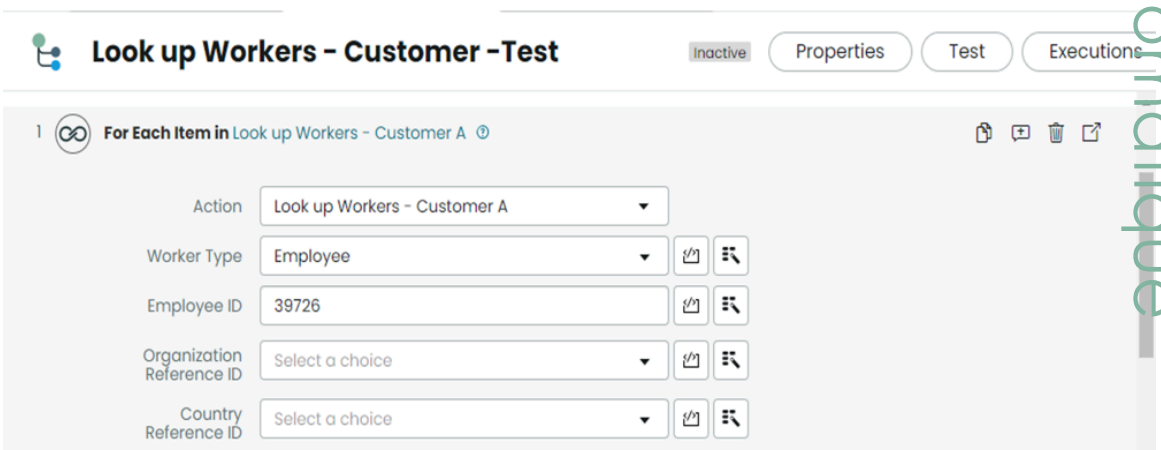
b. Créez un exemple de flux, ajoutez-y l'action et consignez la réponse pour vérifier les éléments de sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Fournissez l'ID d'employé de l'objet de l'agent de test associé pour tester et exécuter le flux.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Vérifiez le journal et les exécutions pour vérifier si le prénom local et le nom de famille local sont récupérés correctement.

Créer un rapport pour extraire les compétences

Créez un rapport pour extraire les détails des compétences (gère les compétences et les compétences dans le cloud des compétences) de Workday en fonction de la durée.

Avant de commencer

- Rôle requis : Utilisateur ayant accès à la création de rapports et source de données du rapport Compétences maintenues et Compétences dans le cloud.
- Créez tous les champs calculés pour ce rapport avant de le développer. Cela garantit que tous les champs sont disponibles lors de la création du rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure doit être exécutée dans votre instance Workday.

- Lors de la création du rapport, assurez-vous que le nom du rapport, les noms des champs de rapport ou le remplacement de l'en-tête de colonne pour le champ respectif (s'il est indiqué dans le document de rapport) sont identiques à ceux du document de rapport.

> **Important :** L'étiquette du champ de rapport doit être identique à celle du document de rapport.

- Lors de la création d'un filtre, assurez-vous d'ajouter une parenthèse dans le filtre.
- Tous les rapports doivent appartenir à un utilisateur ISU qui sera utilisé pour accéder à ces actions sur la plateforme ServiceNow.
- Dans la section **Avancé** , assurez-vous que la case **Activer en tant que service Web** est cochée.

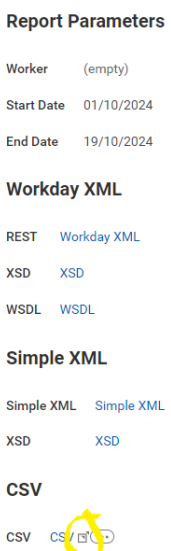
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la tâche **Créer un rapport personnalisé** .
2. Fournissez le nom du rapport.
   Par exemple, `Détails des compétences CR`.
3. Sélectionnez le type **de rapport Avancé**.
4. Décochez la case **Optimisé pour la performance** .
5. **Sélectionnez Compétences maintenues et Compétences dans le cloud** pour **la source de données**.
6. Ne cochez pas la case **Rapport temporaire** et cliquez sur *OK*.
7. Sélectionnez l'objet métier du rapport et les champs de rapport.
8. Dans la section **Filtre** , sélectionnez les valeurs requises.
9. Dans la section **Invites** , cochez la case **Remplir les valeurs par défaut des invites non définies** .
10. Sélectionnez la valeur des invites dans la section **Invite par défaut** .

    Assurez-vous que les valeurs de **l'étiquette de l'alias XML de l'invite** de tous les champs d'invite sont comme indiqué ici.
11. Dans la section **Avancé** , cochez la case **Activer en tant que service Web** et cliquez sur **OK**.
12. Cliquez sur l'icône des trois points et accédez à **Service Web** > **Afficher les URL**.
13. Sélectionnez la durée pendant laquelle vous souhaitez extraire les données.
14. Dans la page Afficher les URL de service web, cliquez sur l'icône marquée sous la section **CSV** .



Vous accédez à un nouveau navigateur et l'URL RaaS du rapport s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

15. À partir de l'URL RaaS, copiez et enregistrez ces valeurs.

    - `https://wd2-impl-services1.workday.com` s'agit de l'URL de base de votre locataire Workday.
    - **Tenant_Name** est votre locataire Workday.
    - **Report_Owner_user_name** s'agit du nom d'utilisateur du propriétaire du rapport.
    - **CR_Skills_details** est le nom du rapport.

Extraire la compétence des agents (avec le cloud de compétences)

Extrayez les détails des compétences de l'agent en fonction de l'ID de l'employé et de la durée.

Avant de commencer

- Rôle requis : utilisateur ayant accès à la création de rapports et à la source de données du rapport Tous les agents actifs et licenciés.
- Créez tous les champs calculés pour ce rapport avant de le développer. Cela garantit que tous les champs sont disponibles lors de la création du rapport.
    - Créez un champ calculé de type de condition vrai/faux avec **le nom CF_Last_updated ?**.
    - Créer un champ calculé d'extraction multi-instances avec le nom **CF dernière fonctionnalité mise à jour**.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure doit être exécutée dans votre instance Workday.

- Lors de la création du rapport, assurez-vous que le nom du rapport, les noms des champs de rapport ou le remplacement de l'en-tête de colonne pour le champ respectif (s'il est indiqué dans le document de rapport) sont identiques à ceux du document de rapport.

> **Important :** L'étiquette du champ de rapport doit être identique à celle du document de rapport.

- Lors de la création d'un filtre, assurez-vous d'ajouter une parenthèse dans le filtre.
- Tous les rapports doivent appartenir à un utilisateur ISU qui sera utilisé pour accéder à ces actions sur la plateforme ServiceNow.
- Dans la section **Avancé** , assurez-vous que la case **Activer en tant que service Web** est cochée.

Procédure

1. Accédez à la tâche **Créer un rapport personnalisé** .
2. Fournissez le nom du rapport pour identifier le rapport.
   Par exemple, `les détails des compétences de l'agent CR`.
3. Sélectionnez le type **de rapport Avancé**.
4. Décochez la case **Optimisé pour la performance** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Sélectionner tous les agents actifs et licenciés** pour **la source de données**.
6. Ne cochez pas la case **Rapport temporaire** et cliquez sur **OK**.

7. Sélectionnez l'objet métier du rapport et les champs de rapport.

8. Dans la section **En-têtes de colonne de groupe** , sélectionnez tous les objets métier. L'en-tête de colonne de groupe pour chaque objet métier est vide.

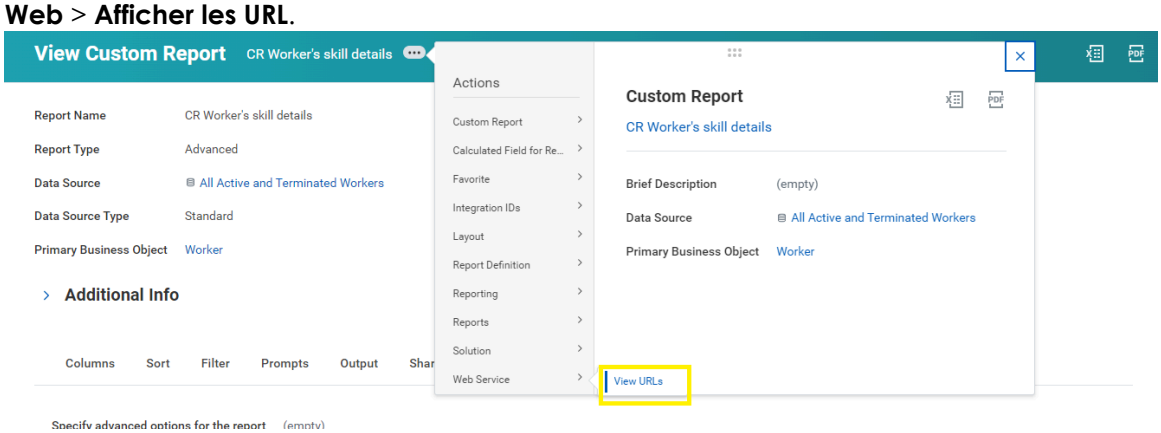
9. Dans la section **Filtre** , sélectionnez la valeur comme indiqué ici. Assurez-vous d'ajouter une parenthèse comme indiqué ici.

10. Dans la section **Sous-filtre** , sélectionnez la valeur comme indiqué.

11. Dans la section **Invites** , cochez la case **Remplir les valeurs par défaut des invites non définies** .

12. Sélectionnez la valeur des invites dans la section **Invite par défaut** comme indiqué. Assurez-vous que les valeurs **Étiquette de l'alias XML de l'invite** de tous les champs d'invite sont comme indiqué ici.

13. Dans la section **Avancé** , cochez la case **Activer en tant que service Web** et cliquez sur **OK**.
14. Après avoir configuré le rapport, cliquez sur l'icône des trois points et accédez à **Service Web** > **Afficher les URL**.

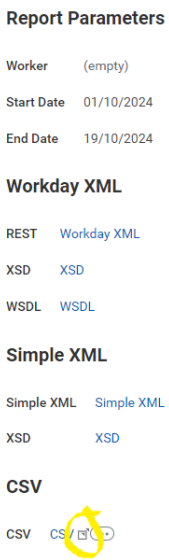


15. Sélectionnez l'agent dont vous souhaitez afficher les détails ou sélectionnez la durée pendant laquelle vous souhaitez afficher les données.

16. Sur la page Afficher le service Web des URL, cliquez sur l'icône marquée sous la section **CSV** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous accédez à un nouveau navigateur et l'URL RaaS du rapport s'affiche.

17. À partir de l'URL RaaS, copiez et enregistrez ces valeurs.

    - `https://wd2-impl-services1.workday.com` s'agit de l'URL de base de votre locataire Workday.
    - **Tenant_Name** est votre locataire Workday.
    - **Report_Owner_user_name** s'agit du nom d'utilisateur du propriétaire du rapport.
    - **CR_Worker_s_skill_details** est le nom du rapport.

Extraire la compétence des agents (sans le cloud de compétences)

Extrayez les détails des compétences de l'agent sans cloud de compétences, en fonction de l'ID de l'employé ou de la durée.

Avant de commencer

- Rôle requis : utilisateur ayant accès à la création de rapports et à la source de données du rapport Tous les agents actifs et licenciés.
- Créez tous les champs calculés pour ce rapport avant de le développer. Cela garantit que tous les champs sont disponibles lors de la création du rapport.
    - Créez un champ calculé de type de condition vrai/faux avec le nom **CF_updated**.
    - Créer un champ calculé d'extraction multi-instances avec le nom **CF_last compétence fonctionnellement mise à jour pour le collaborateur**.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure doit être exécutée dans votre instance Workday.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Lors de la création du rapport, assurez-vous que le nom du rapport, les noms des champs de rapport ou le remplacement de l'en-tête de colonne pour le champ respectif (s'il est indiqué dans le document de rapport) sont identiques à ceux du document de rapport.

> **Important :** L'étiquette du champ de rapport doit être identique à celle du document de rapport.

- Lors de la création d'un filtre, assurez-vous d'ajouter une parenthèse dans le filtre.
- Tous les rapports doivent appartenir à un utilisateur ISU qui sera utilisé pour accéder à ces actions sur la plateforme ServiceNow.
- Dans la section **Avancé** , assurez-vous que la case **Activer en tant que service Web** est cochée.

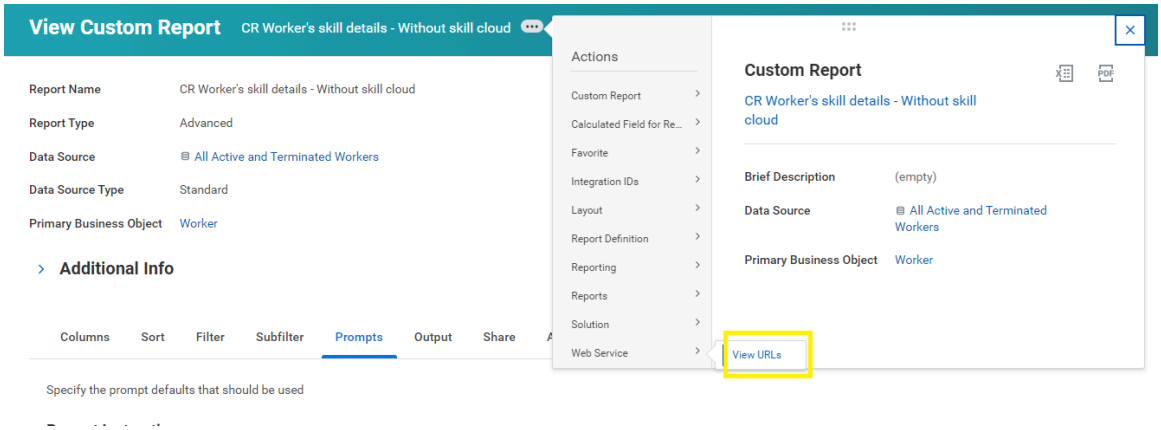
Procédure

1. Accédez à la tâche **Créer un rapport personnalisé** .
2. Fournissez le nom du rapport pour identifier le rapport.
   Par exemple, `les détails des compétences de l'agent CR`.
3. Sélectionnez le type **de rapport Avancé**.
4. Décochez la case **Optimisé pour la performance** .
5. **Sélectionner tous les agents actifs et licenciés** pour **la source de données**.
6. Ne cochez pas la case **Rapport temporaire** et cliquez sur **OK**.
7. Sélectionnez l'objet business du rapport et les champs de rapport, comme indiqué.
8. Dans la section **En-têtes de colonne de groupe** , sélectionnez tous les objets métier.

   L'en-tête de colonne de groupe pour chaque objet métier est vide.
9. Dans la section **Filtre** , sélectionnez la valeur comme indiqué.
   Assurez-vous d'ajouter une parenthèse comme indiqué.
10. Dans la section **Sous-filtre** , sélectionnez la valeur comme indiqué.
11. Dans la section **Invites** , cochez la case **Remplir les valeurs par défaut des invites non définies** .
12. Sélectionnez la valeur des invites dans la section **Invite par défaut** comme indiqué.
    Assurez-vous que les valeurs **Étiquette de l'alias XML de l'invite** de tous les champs d'invite sont comme indiqué ici.
13. Dans la section **Avancé** , cochez la case **Activer en tant que service Web** et cliquez sur **OK**.
14. Après avoir configuré le rapport, cliquez sur l'icône des trois points et accédez à **Service Web** > **Afficher les URL**.

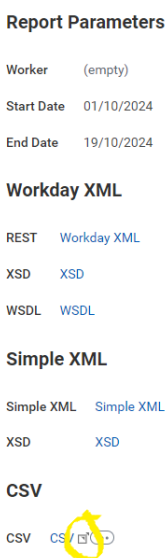
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



15. Sélectionnez l'agent dont vous souhaitez afficher les détails ou sélectionnez la durée pendant laquelle vous souhaitez afficher les données.

16. Sur la page Afficher le service Web des URL, cliquez sur l'icône marquée sous la section **CSV** .



Vous accédez à un nouveau navigateur et l'URL RaaS du rapport s'affiche.

17. À partir de l'URL RaaS, copiez et enregistrez ces valeurs.

    - `https://wd2-impl-services1.workday.com` s'agit de l'URL de base de votre locataire Workday.
    - **Tenant_Name** est votre locataire Workday.
    - **Report_Owner_user_name** s'agit du nom d'utilisateur du propriétaire du rapport.
    - **CR_Worker_s_skill_details** est le nom du rapport.

Configurer le dernier rapport de révision des performances de l'employé

Configurez le rapport pour activer l'action Rechercher la dernière révision des performances de l'employé afin d'extraire le dernier rapport de révision des performances.

Avant de commencer

Rôle requis : confirmez que vous disposez de l'accès nécessaire pour créer les rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Confirmez que vous avez accès à la source de données du rapport Agents par organisation.

Créez tous les champs calculés pour ce rapport avant de le développer.

Vérifiez que le nom du rapport, les noms de champs et les en-têtes de colonnes correspondent exactement à ce qu'ils apparaissent dans le document de rapport.

Confirmez que vous avez ajouté des parenthèses aux filtres.

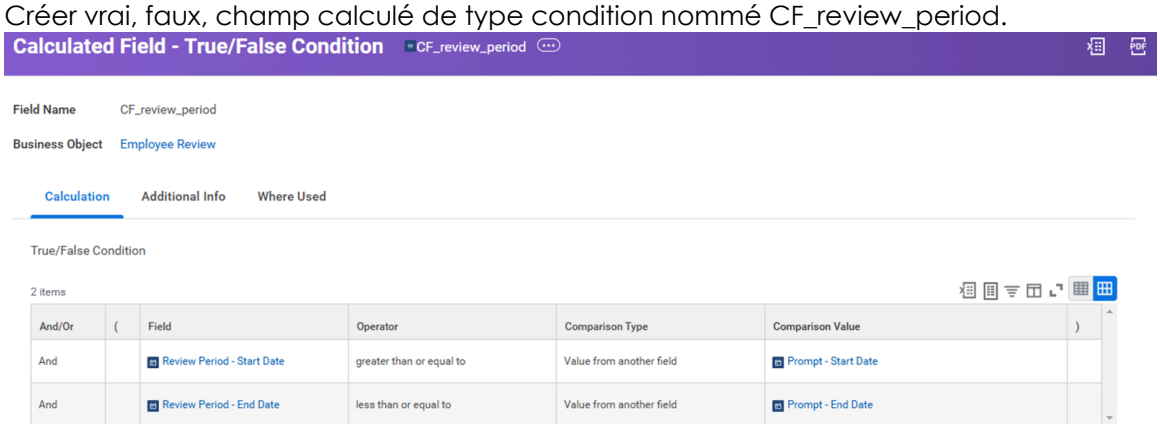
Confirmez que les rapports appartiennent à l'utilisateur ISU, qui sera utilisé pour accéder à ces actions sur la plateforme ServiceNow.

Confirmez que vous avez activé l'option **Activer en tant que service Web** .

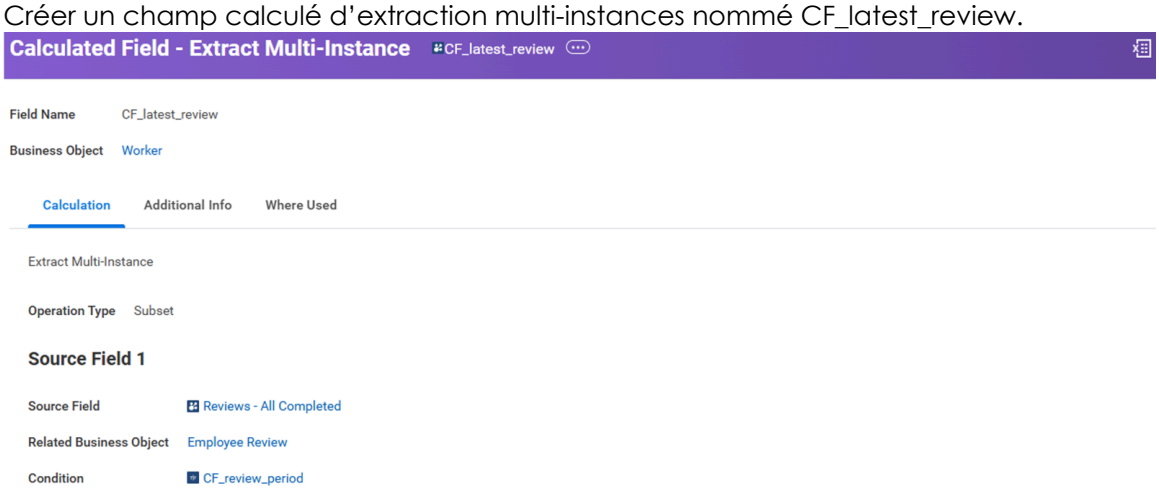
Procédure

1. Créez tous les champs calculés afin que ces champs puissent être utilisés lors de l'élaboration du rapport.

   a. Créer vrai, faux, champ calculé de type condition nommé CF_review_period.



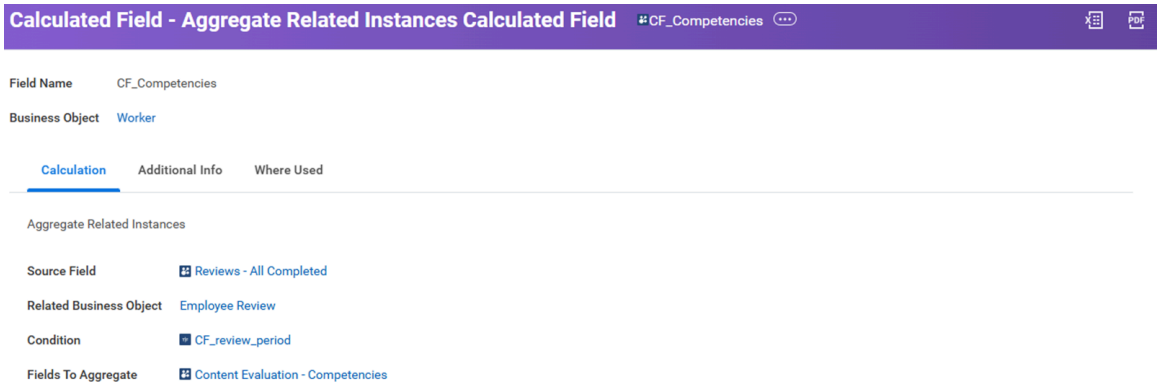
   b. Créer un champ calculé d'extraction multi-instances nommé CF_latest_review.



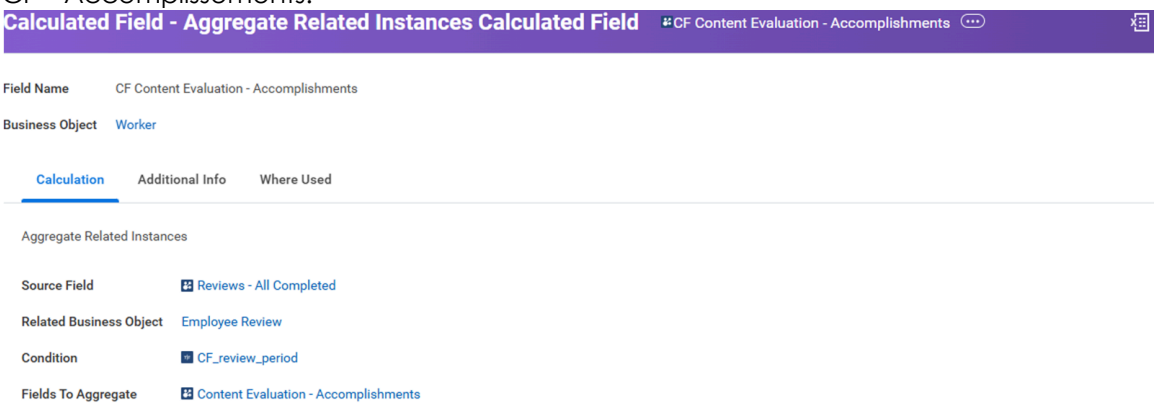
   c. Créer un champ calculé des instances associées à l'agrégat nommé CF_Competencies.

Traduction automatique

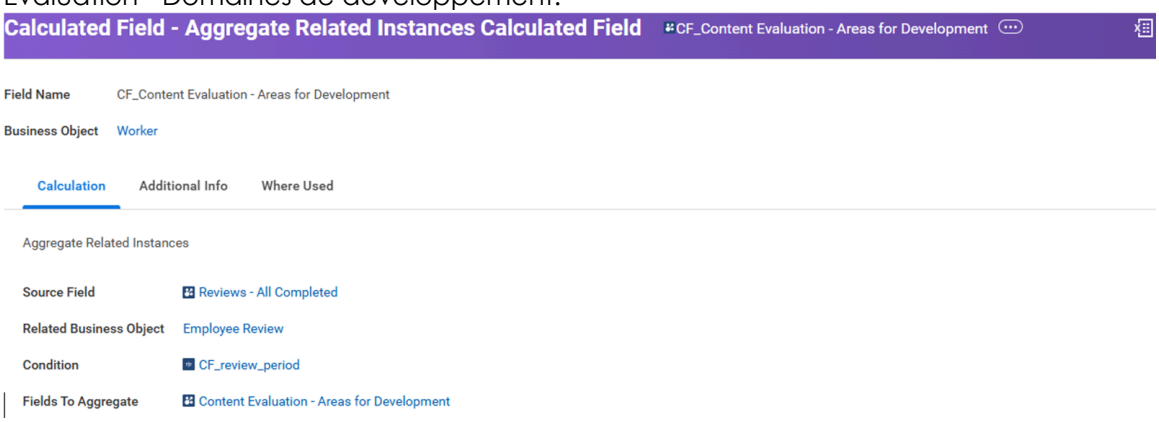
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Créer des instances connexes agrégées Champ calculé nommé Évaluation du contenu CF – Accomplissements.



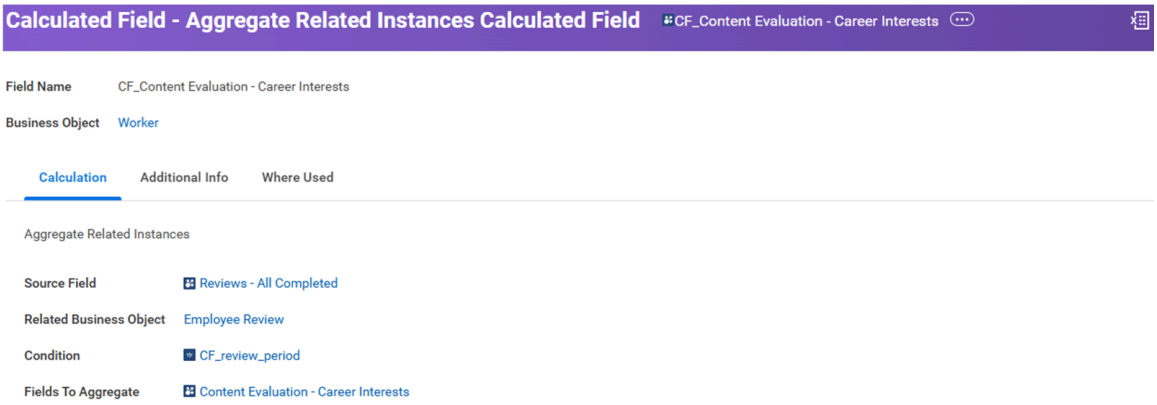
e. Créer des instances associées à l'agrégat Champ calculé nommé CF_Content Évaluation - Domaines de développement.



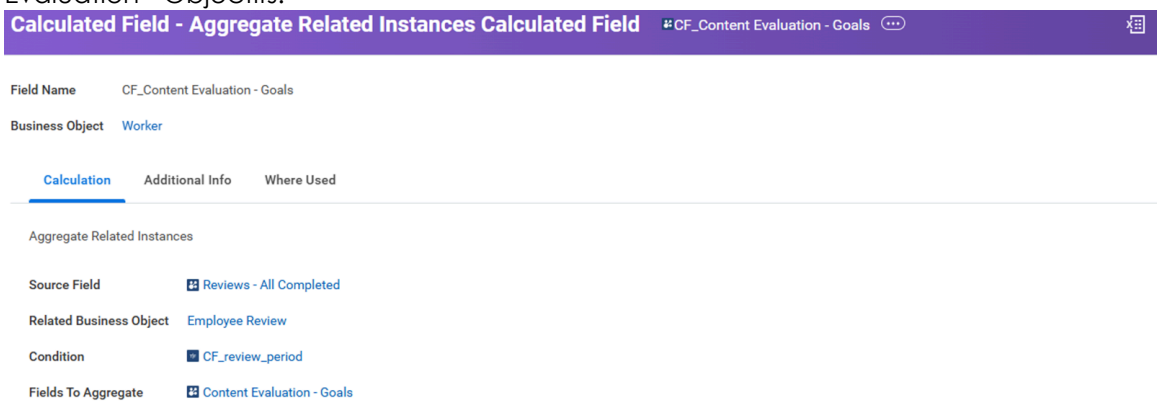
f. Créer un agrégat Instances connexes Champ calculé nommé CF_Content Évaluation - Intérêts de carrière.

Traduction automatique

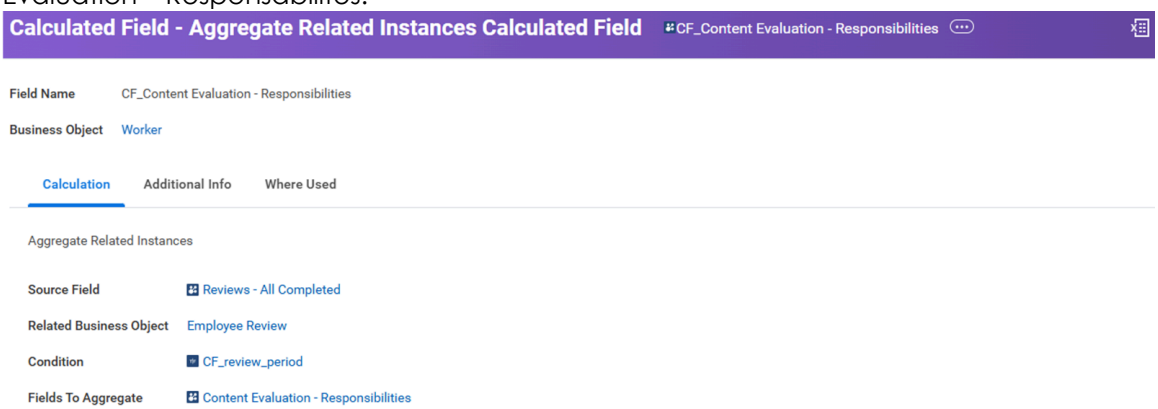
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



g. Créer un champ calculé des instances associées à l'agrégat nommé CF_Content Évaluation - Objectifs.



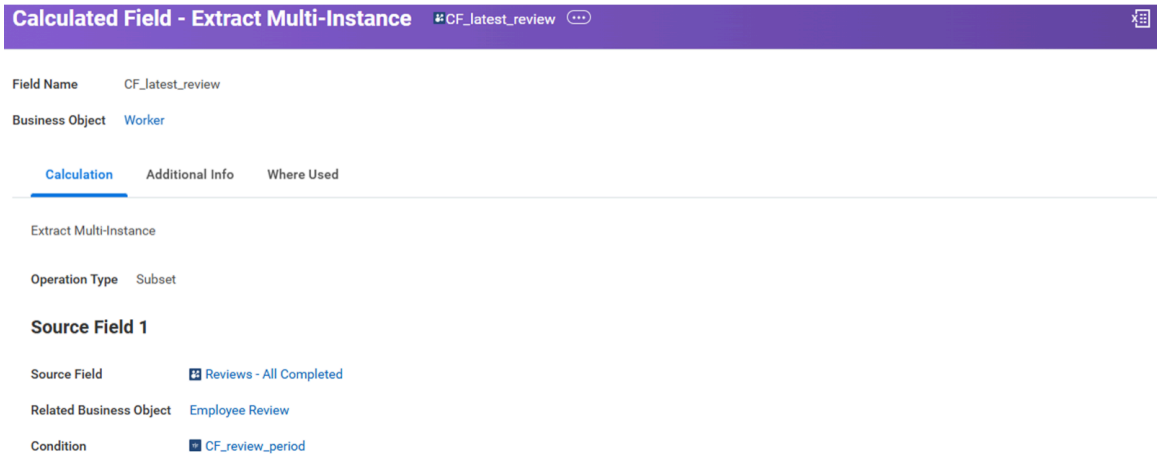
h. Créer un champ calculé d'agrégat des instances connexes nommé CF_Content Évaluation – Responsabilités.



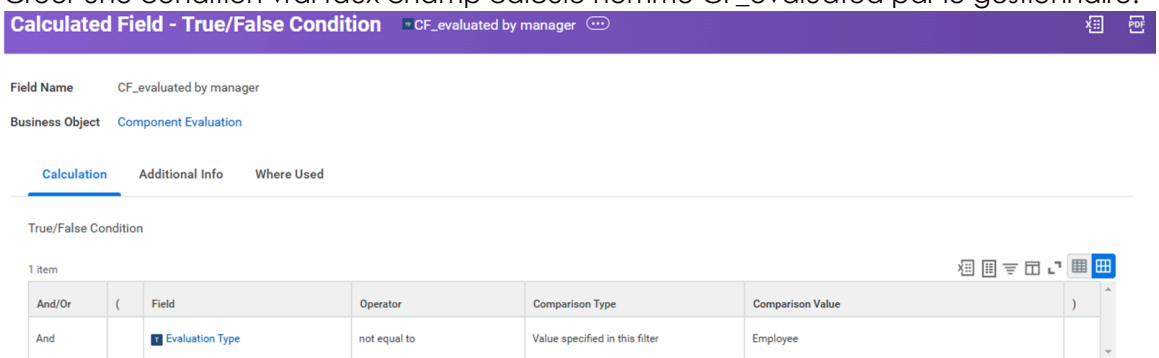
i. Créez un champ calculé d'extraction multi-instances nommé CF_latest_review.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



j. Créer une condition vrai faux champ calculé nommé CF_evaluated par le gestionnaire.



2. Créez le rapport.

a. Accédez à la tâche Créer un rapport personnalisé.

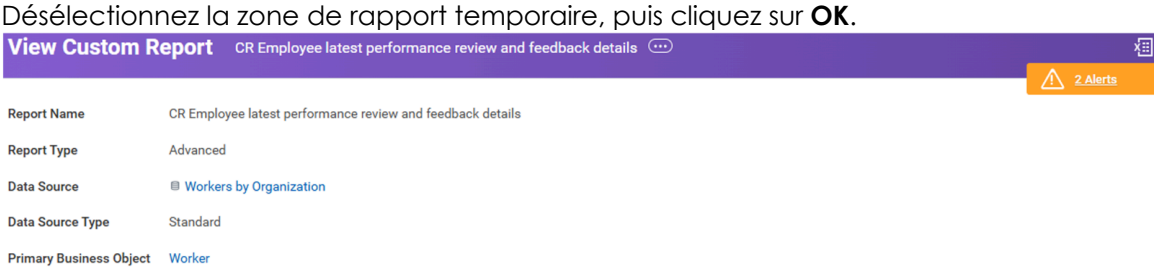
b. Fournissez un nom de rapport.
Un exemple de nom de rapport : CR Détails de l'examen des performances et des commentaires les plus récents de l'employé.

c. Sélectionnez le type de rapport Avancé.

d. Décochez la case Optimisé pour les performances.

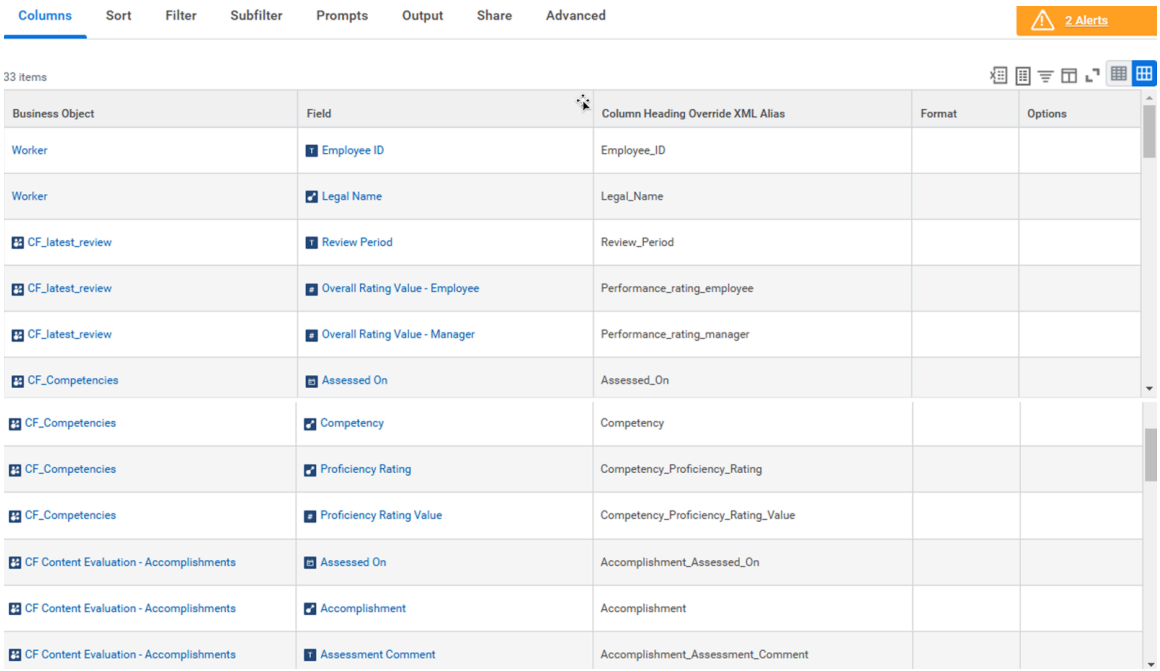
e. Sélectionnez la source de données Agents par organisation.

f. Désélectionnez la zone de rapport temporaire, puis cliquez sur **OK**.



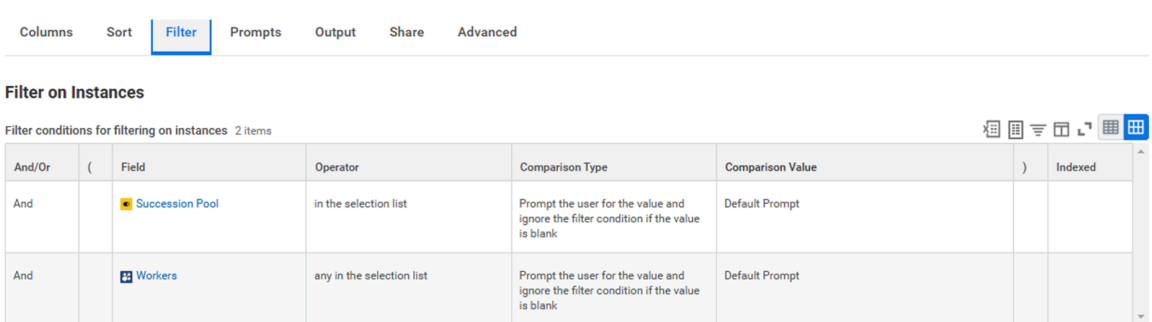
g. Sélectionnez l'objet métier du rapport et les champs de rapport comme indiqué ci-dessous.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



h. Dans la section En-tête de colonne Groupe, sélectionnez tous les objets métier comme ci-dessous.
L'en-tête de colonne de groupe pour chaque objet métier est vide.

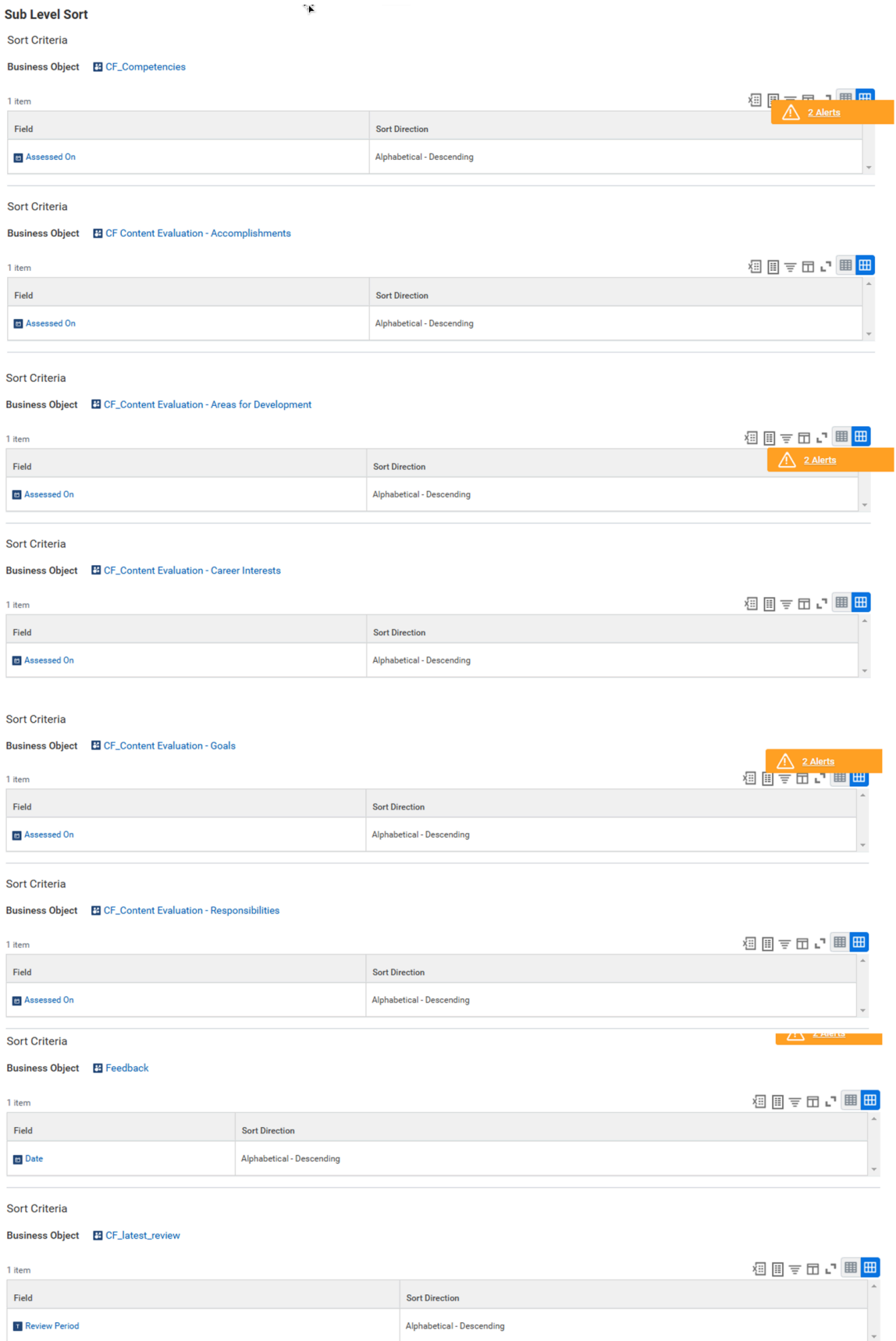
i. Dans la section Filtre, sélectionnez la valeur comme indiqué ci-dessous.
Confirmez que vous avez ajouté une parenthèse comme indiqué dans l'image ci-dessous.



j. Dans la section Trier, sous le tri Sous-niveau, sélectionnez la valeur comme indiqué dans l'image.

Traduction automatique

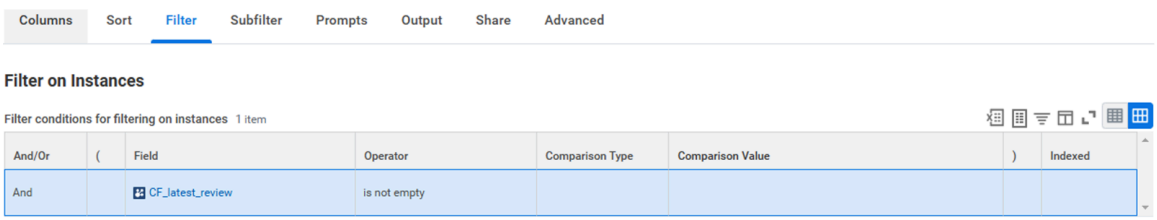
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



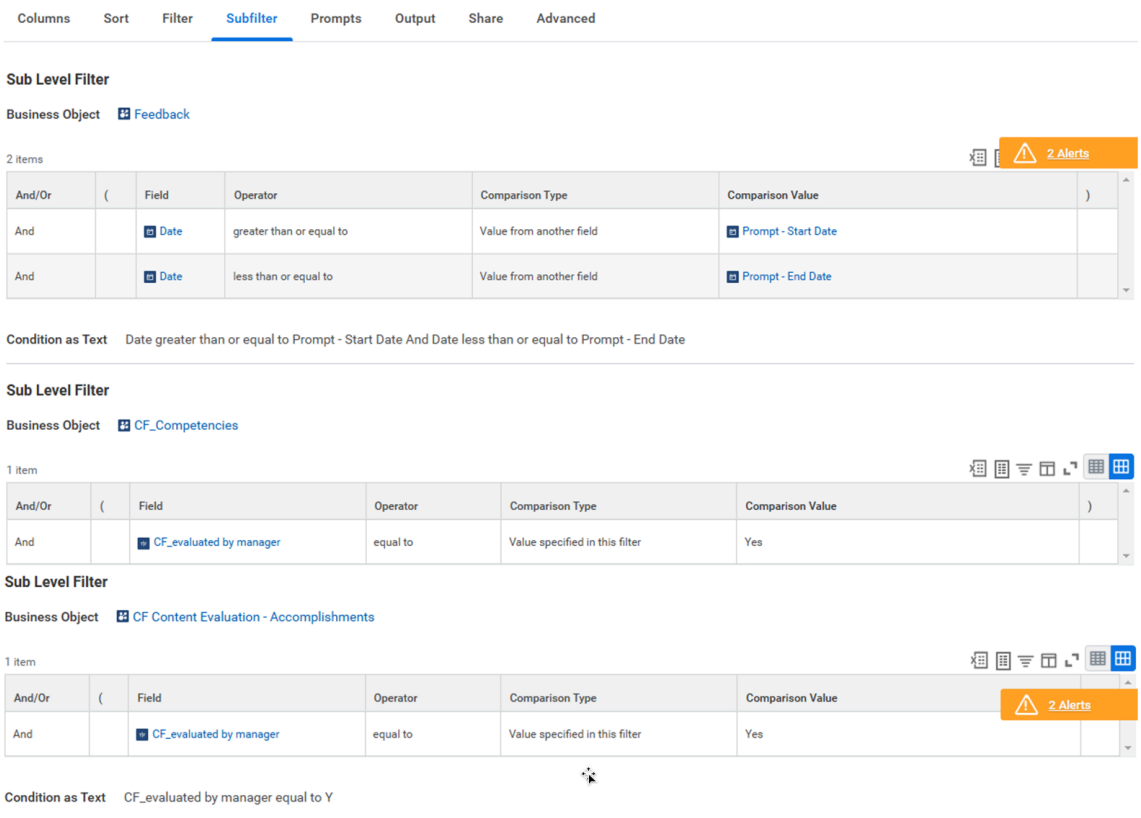
Traduction automatique

k. Dans la section Filtre, sélectionnez la valeur comme indiqué ci-dessous. Confirmez que vous avez ajouté une parenthèse comme indiqué dans l'image ci-dessous.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

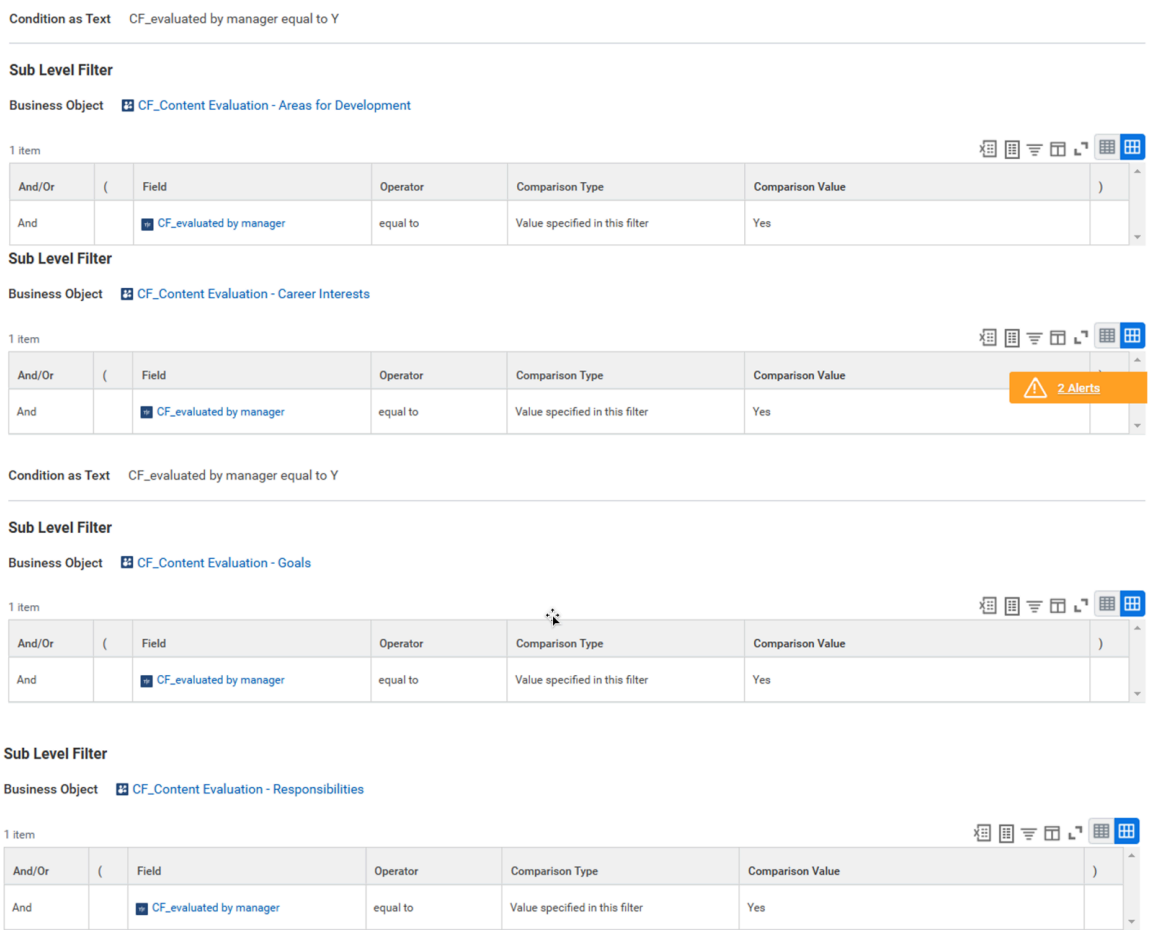


I. Dans la section Sous-filtre, sélectionnez la valeur comme indiqué ci-dessous. Confirmez que vous avez ajouté une parenthèse comme indiqué dans l'image ci-dessous.

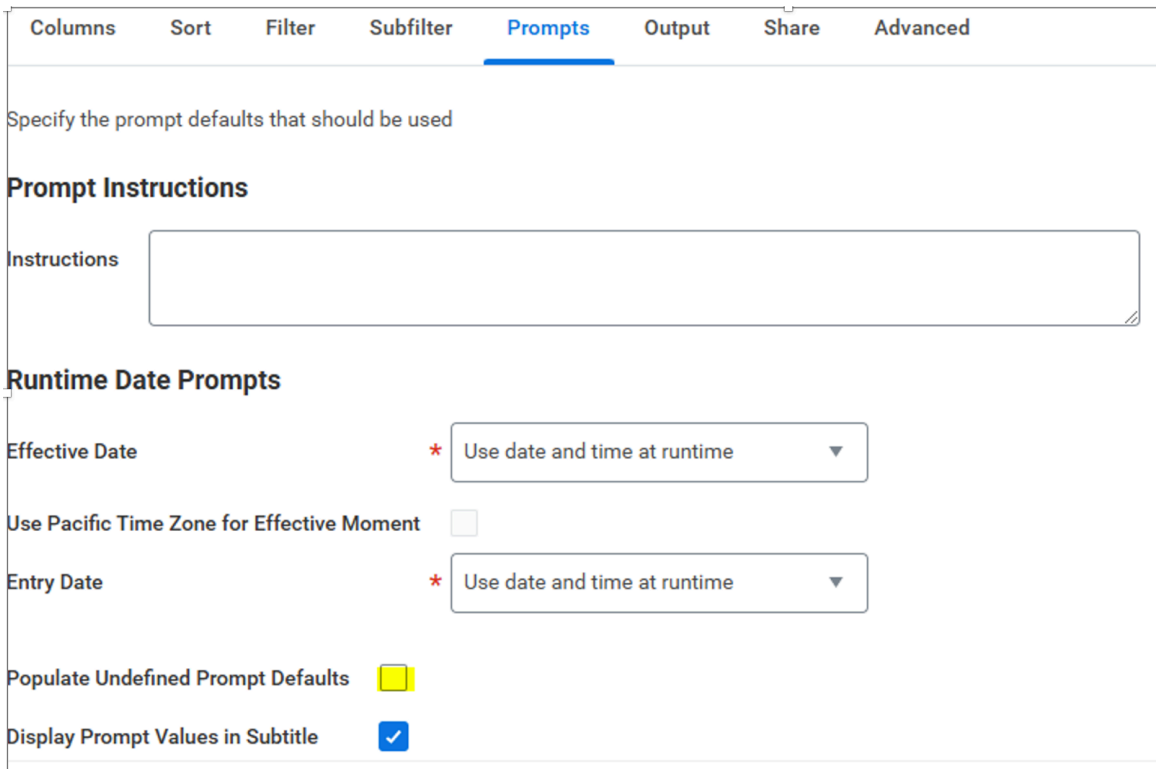


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



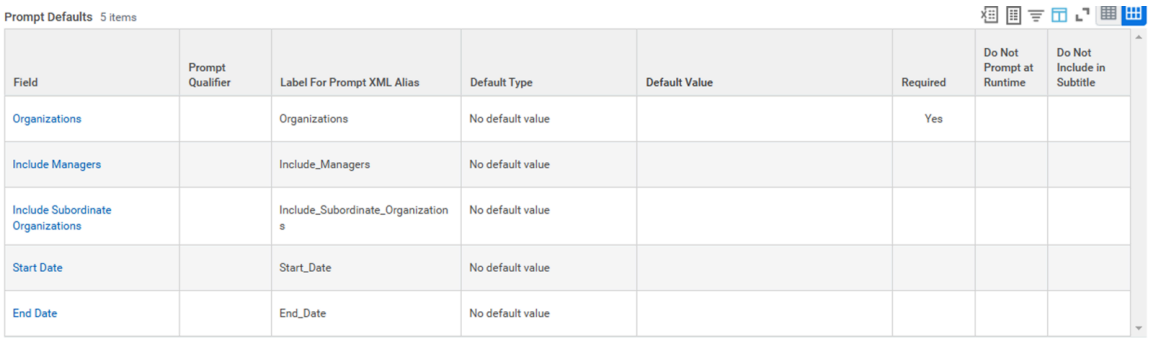
m. Dans la section d'invite, cliquez sur la case à cocher Remplir les valeurs par défaut de l'invite non définie.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

n. Sélectionnez la valeur des invites comme indiqué ci-dessous dans la section par défaut de l'invite.
Confirmez que l'étiquette de l'alias XML de l'invite de tous les champs d'invite est la même que celle donnée dans l'image ci-dessous.

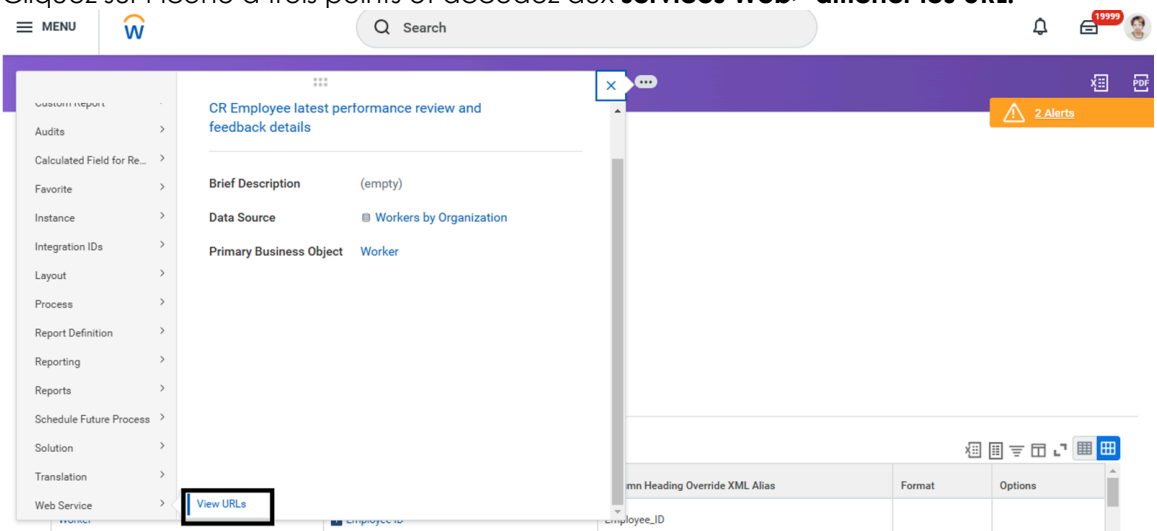


Prompt Defaults 5 items

Field	Prompt Qualifier	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
Organizations		Organizations	No default value		Yes		
Include Managers		Include_Managers	No default value				
Include Subordinate Organizations		Include_Subordinate_Organizations	No default value				
Start Date		Start_Date	No default value				
End Date		End_Date	No default value				

o. Dans la section avancée, sélectionnez **Activer en tant que service Web** , puis cliquez sur OK.

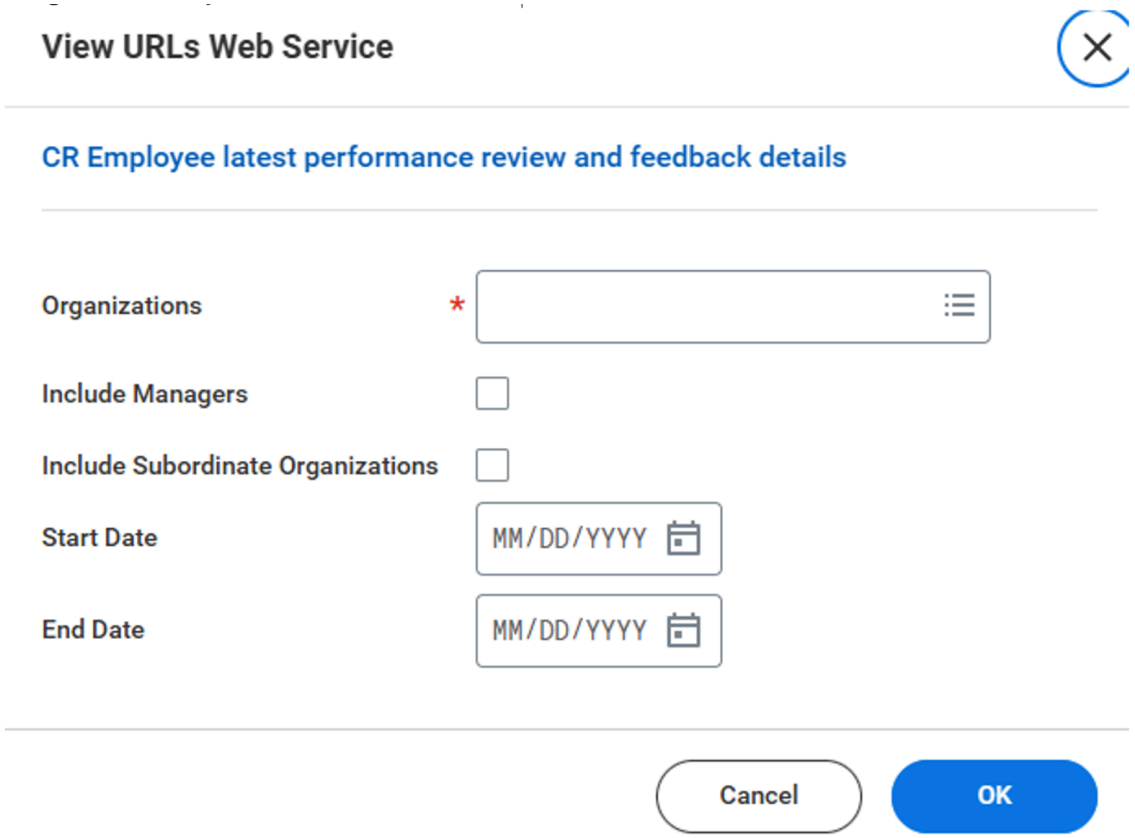
p. Cliquez sur l'icône à trois points et accédez aux **services Web> afficher les URL.**



q. Sélectionnez l'organisation pour laquelle vous souhaitez exécuter ce rapport et cochez la case si vous souhaitez inclure l'organisation et le gestionnaire subordonnés, puis sélectionnez la plage de dates pour laquelle vous souhaitez afficher les données.

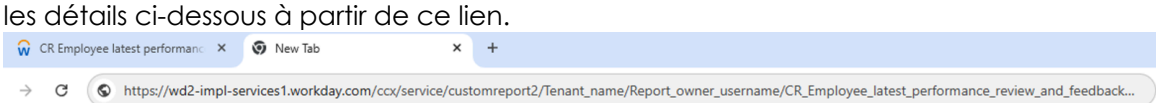
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



r. Sur la page Afficher les URL de service web, cliquez sur l'icône marquée sous la section CSV.
Un nouvel onglet de navigateur s'ouvre.

s. Affichez l'URL RaaS du rapport dans un nouvel onglet de navigateur et pouvez obtenir les détails ci-dessous à partir de ce lien.



https://wd2-impl-services1.workday.com represents the Base URL of customer's workday tenant.
Tenant_Name represents customer's workday tenant.
Report_Owner_user_name represents user name of the report's owner.
Report_Name Represents report name.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le rapport de planification de la relève

Configurez le rapport de planification de la succession que l'action Rechercher la planification de la relève dans le Workday spoke RH utilise pour afficher les détails de la planification de la succession.

Avant de commencer

Rôle requis : confirmez que vous disposez du privilège de créer le rapport.

Confirmez que vous avez accès à la source de données des Plans de relève par organisation.

Confirmez que tous les rapports appartiennent à l'utilisateur de l'ISU.

Confirmez que l'option **Activer en tant que service Web** dans la section Avancé est sélectionnée.

Procédure

1. Accédez à la tâche Créer un rapport personnalisé.
2. Fournissez le nom du rapport.
3. Sélectionnez le type de rapport **Avancé**.
4. Désélectionnez l'option **Optimisé pour les performances** .
5. Sélectionnez la source de données Plans de relève par organisation.
6. Confirmez que l'option de rapport temporaire est désélectionnée, puis sélectionnez **OK**.

7. Sélectionnez l'objet métier du rapport et les champs de rapport tels qu'indiqués dans l'image.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Columns | Sort | Filter | Prompts | Output | Share | Advanced

20 items

1 Alert

Business Object	Field	Column Heading Override XML Alias	Format	Options
Succession Plan	Position	Position		
Succession Plan	Succession Plan	Succession_Plan		
Succession Plan	Succession Plan Status	Succession_Plan_Status		
Succession Plan	Succession Strategies by Plan	Succession_Strategies_by_Plan		
Succession Plan	Organization	Organization		
Candidates	Succession Candidate	Succession_Candidate		
Candidates	Succession Strategy by Candidate	Succession_Strategy_by_Candidate		Do Not Show if Empty
Candidates	Readiness	Readiness		
Candidates	Top Candidate	Top_Candidate		Do Not Show if Empty
Candidates	Temporary Fill by Candidate	Temporary_Fill_by_Candidate		
Candidates	Potential	Potential		Do Not Show if Empty
Candidates	Achievable Level	Achievable_Level		Do Not Show if Empty
Candidates	Retention	Retention		Do Not Show if Empty
Candidates	Loss Impact	Loss_Impact		Do Not Show if Empty
Candidates	Promotion Readiness (now, 6 months, 1 year, etc.)	Promotion_Readiness__now__6_months__1_year__etc_		Do Not Show if Empty
Candidates	Potential Assessment Value 2	Potential_Assessment_Value_2		Do Not Show if Empty
Candidates	Nominations	targetjobs		Do Not Show if Empty
Candidates	Is High Potential	Is_High_Potential		Do Not Show if Empty
Candidates	Is High Retention Risk	Is_High_Retention_Risk		Do Not Show if Empty
Candidates	Performance Rating from Last Completed Review	Performance_Rating_from_Last_Completed_Review		Do Not Show if Empty

8. Dans la section En-tête de colonne Groupe, sélectionnez tous les objets métier. L'en-tête de colonne de groupe pour chaque objet métier est vide.

Group Column Headings 1 item

Business Object	Group Column Heading	Group Column Heading XML Alias
Candidates		Candidates_group

9. Dans la section Trier, sous Tri de sous-niveau, sélectionnez la valeur comme indiqué.

Business Object Candidates

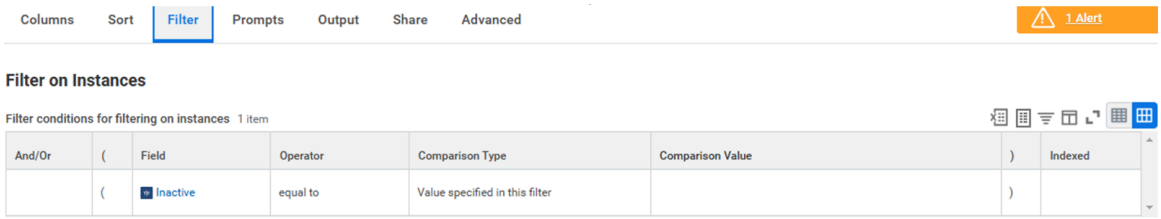
1 item

Field	Sort Direction
Top Candidate	Alphabetical - Descending

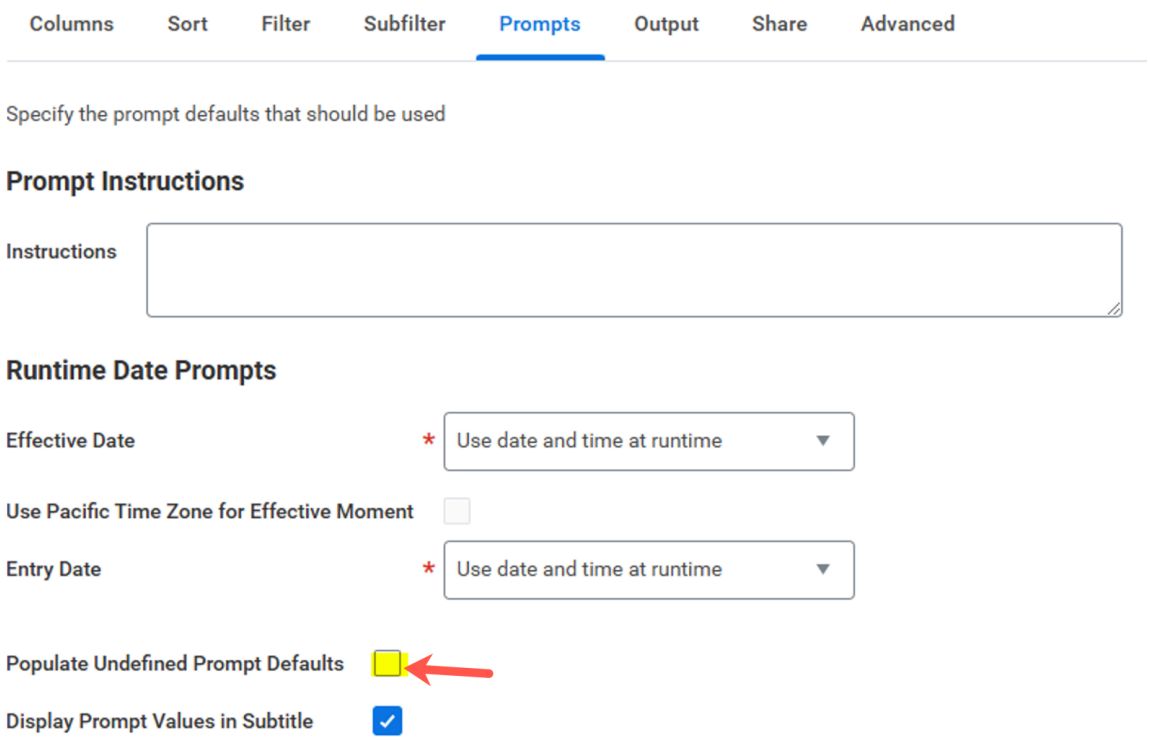
10. Dans la section Filtre, sélectionnez la valeur comme indiqué ci-dessous. Ajoutez une parenthèse comme indiqué dans l'image.

Traduction automatique

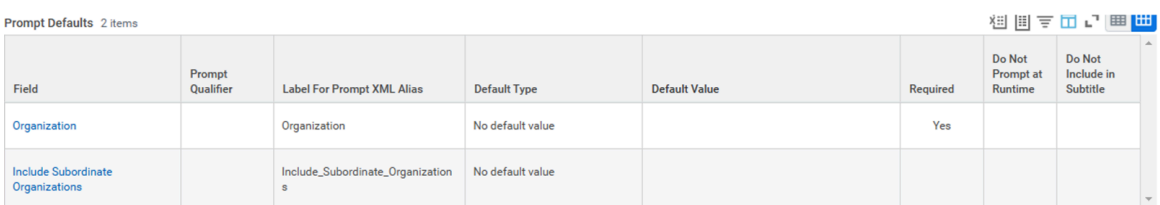
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Dans la section d'invite, cliquez sur l'option **Remplir les valeurs par défaut de l'invite non définie.**



12. Sélectionnez la valeur des invites comme indiqué ci-dessous sous la section Invite par défaut.
Assurez-vous que l'étiquette de l'alias XML de l'invite de tous les champs d'invite soit la même que celle indiquée ci-dessous.

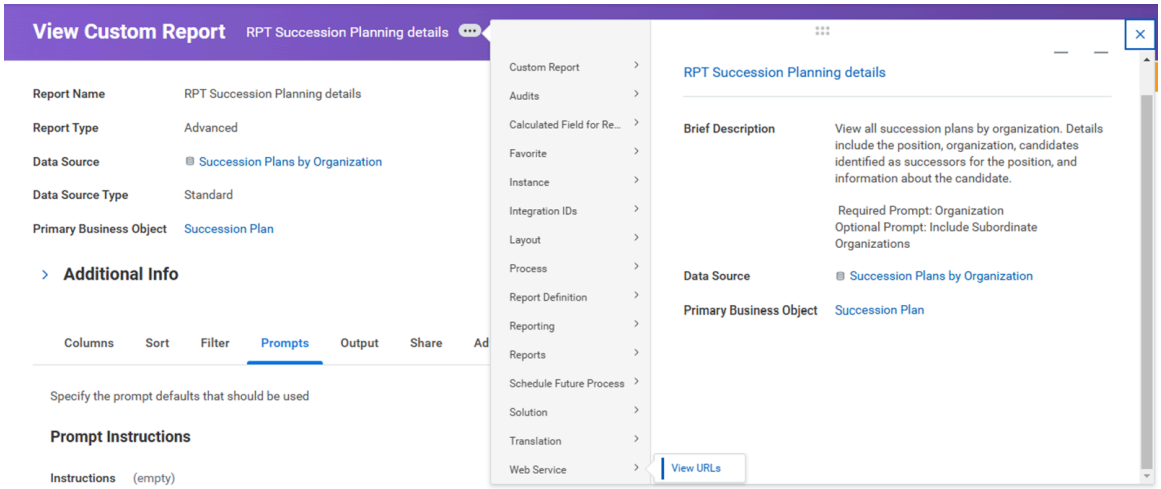


13. Dans la section avancée, sélectionnez **Activer en tant que service Web**, puis cliquez sur **OK**.

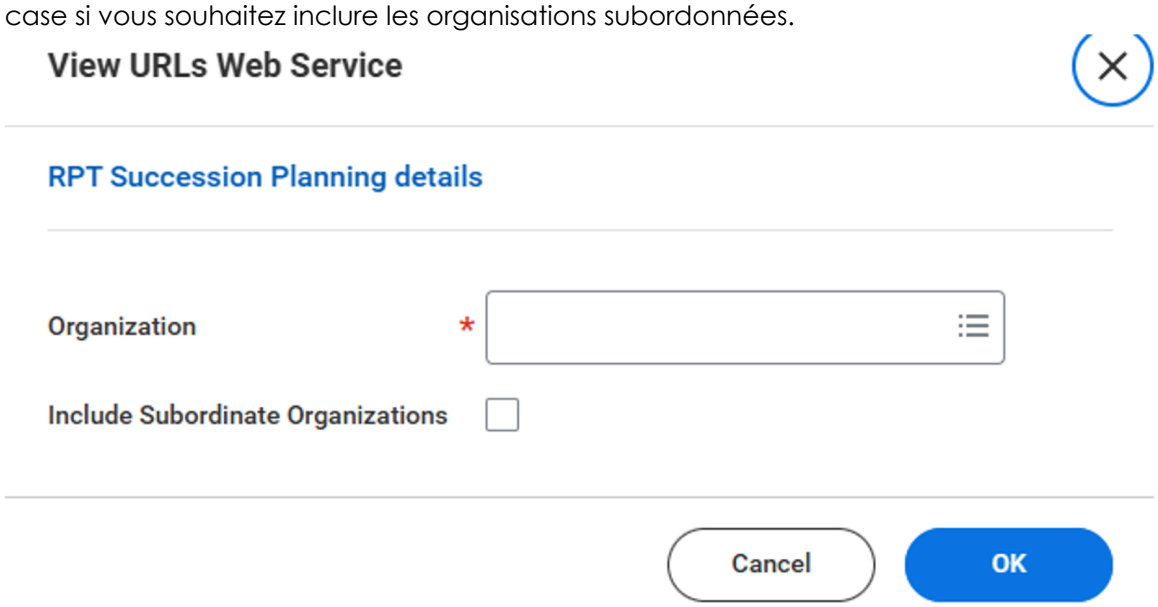
14. Sélectionnez l'icône à trois points et accédez à **Services Web> afficher les URL.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



15. Sélectionnez l'organisation pour laquelle vous souhaitez exécuter ce rapport et cochez la case si vous souhaitez inclure les organisations subordonnées.



16. Sur la page Afficher les URL de service web, cliquez sur l'icône marquée sous la section CSV.

Un nouvel onglet de navigateur affiche les résultats suivants.

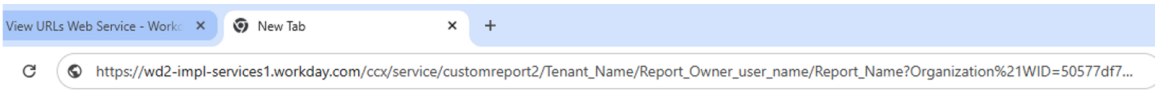
Détails :

- https://wd2-impl-services1.workday.com représente l'URL de base du locataire Workday du client.
- Tenant_Name représente le locataire Workday du client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Report_Owner_user_name représente le nom d'utilisateur du propriétaire du rapport.
- Report_Name représente le nom du rapport.



Configurer le rapport de pool de succession

Configurez le rapport Pool de relève pour extraire les données du pool de relève en fonction du pool de relève et de l'employé.

Avant de commencer

Rôle requis : confirmez que vous disposez des droits d'accès nécessaires pour créer des rapports.

Confirmez que vous avez accès à la source de données de rapport « Tous les pools de relève ».

Créez tous les champs calculés pour ce rapport avant de le développer.

Confirmez que le nom du rapport, les noms des champs de rapport ou le remplacement de l'en-tête de colonne pour le champ respectif (s'ils sont indiqués dans le document de rapport) sont identiques à ceux du document de rapport.

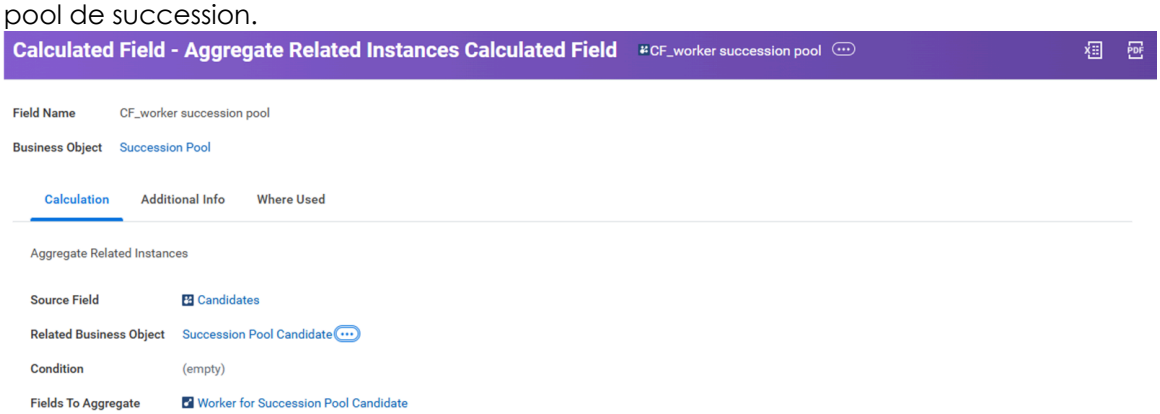
Confirmez que l'étiquette du champ de rapport est la même que dans le rapport.

Confirmez que tous les rapports appartiennent à l'utilisateur de l'ISU.

Confirmez que dans la section **avancée**, **Activer en tant que service Web** est sélectionné.

Procédure

1. Créer un champ calculé de type Regrouper les instances connexes nommé CF_worker pool de succession.



2. Créez le rapport.

   a. Accédez à la tâche Créer un rapport personnalisé.

   b. Fournissez le nom du rapport.

   c. Sélectionnez le type de rapport Avancé.

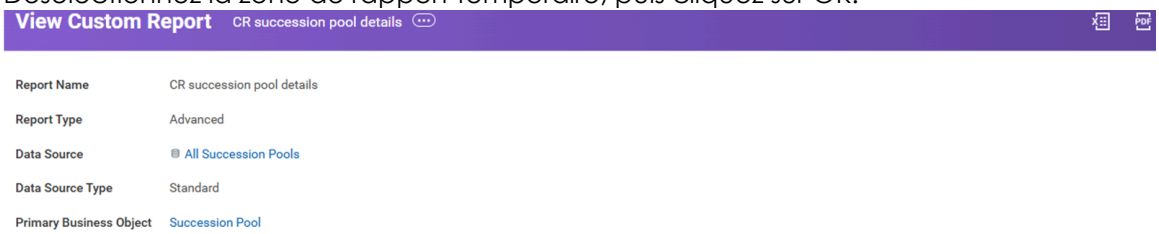
   d. Désélectionnez l'option Optimisé pour les performances.

Traduction automatique

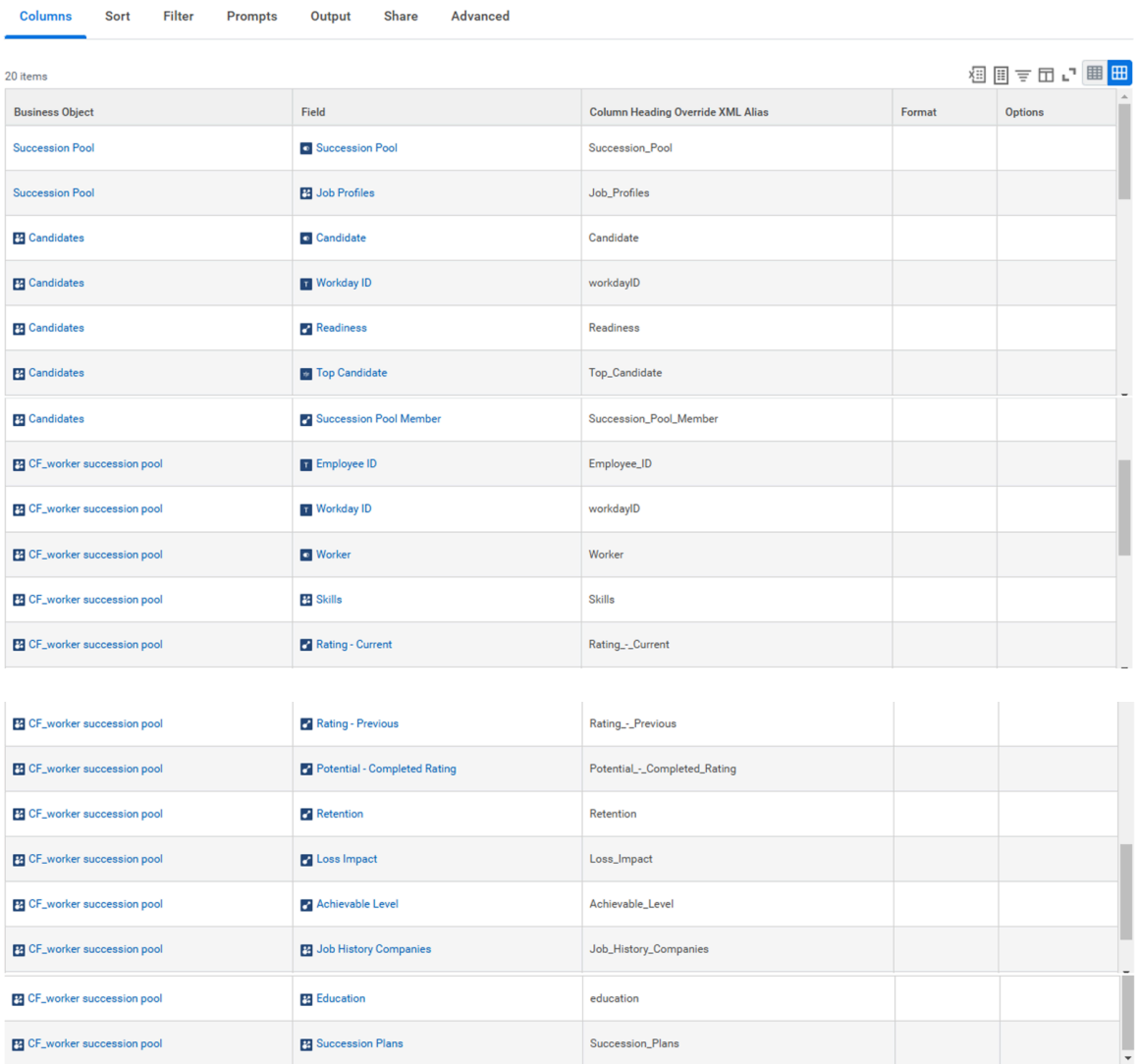
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Sélectionnez la source de données comme tous les pools de succession.

f. Désélectionnez la zone de rapport temporaire, puis cliquez sur OK.



g. Sélectionnez l'objet métier du rapport et les champs de rapport comme indiqué ci-dessous.



h. Dans la section En-tête de colonne Groupe, sélectionnez tous les objets métier comme indiqué ci-dessous.
L'en-tête de colonne de groupe pour chaque objet métier est vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Group Column Headings 2 items

Business Object	Group Column Heading	Group Column Heading XML Alias
CF_worker succession pool		CF_worker_succession_pool_group
Candidates		Candidates_group

i. Dans la section Filtre, sélectionnez la valeur, comme indiqué ci-dessous.

Columns Sort Filter Prompts Output Share Advanced

Filter on Instances

Filter conditions for filtering on instances 2 items

And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
And		Succession Pool	in the selection list	Prompt the user for the value and ignore the filter condition if the value is blank	Default Prompt		
And		Workers	any in the selection list	Prompt the user for the value and ignore the filter condition if the value is blank	Default Prompt		

j. Dans la section d'invite, sélectionnez la date d'effet en surbrillance comme invite pour la date d'entrée en vigueur, puis cliquez sur la case à cocher Remplir les valeurs par défaut d'invite non définies.

Columns Sort Filter Subfilter Prompts Output Share Advanced

Specify the prompt defaults that should be used

Prompt Instructions

Instructions

Runtime Date Prompts

Effective Date * Prompt for effective as of date

Entry Date * Use date and time at runtime

Populate Undefined Prompt Defaults

Display Prompt Values in Subtitle

k. Sélectionnez la valeur des invites comme indiqué ci-dessous dans la section par défaut de l'invite.
Assurez-vous que l'étiquette de l'alias XML de l'invite de tous les champs d'invite doit être identique à l'image ci-dessous.

Prompt Defaults 2 items

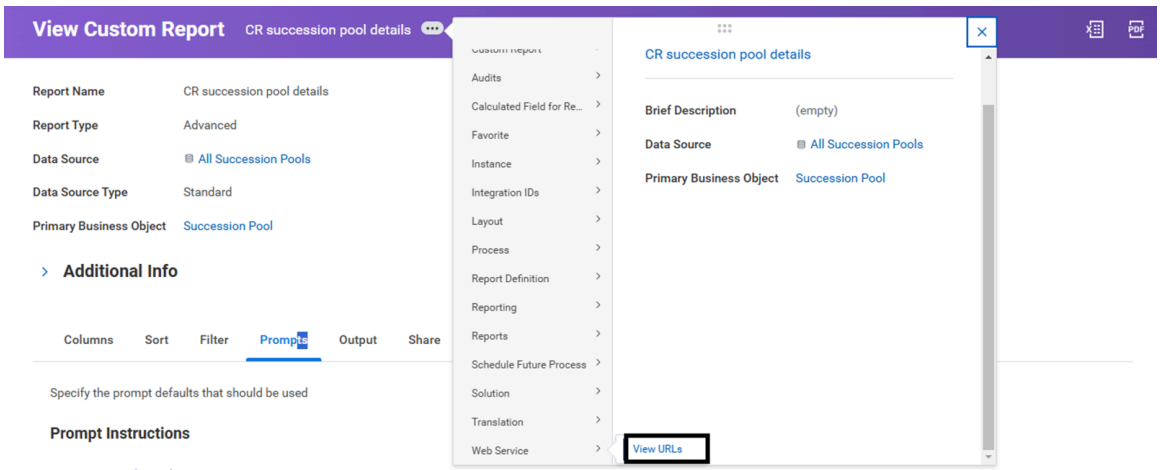
Field	Prompt Qualifier	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
Workers	Default Prompt	Workers	No default value				
Succession Pool	Default Prompt	Succession_Pool	No default value				

Traduction automatique

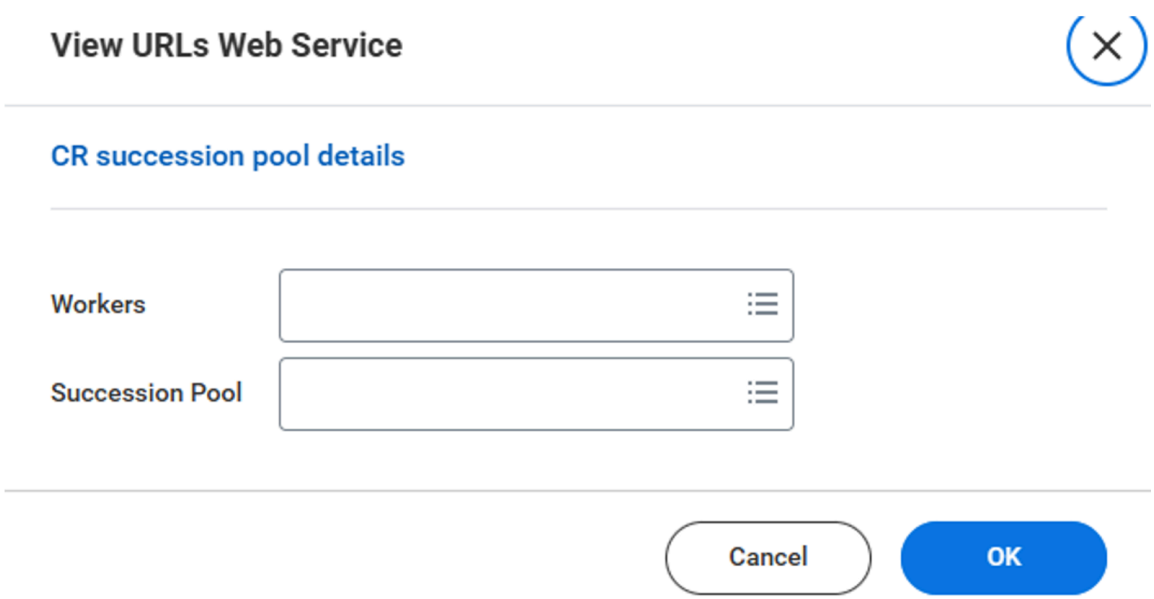
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l. Dans la section avancée, sélectionnez **Activer en tant que service Web** , puis cliquez sur OK.

m. Cliquez sur l'icône à trois points, puis accédez à l'option **des services Web> afficher les URL** .



n. Sélectionnez le pool de relève pour lequel vous souhaitez exécuter ce rapport.
Si vous voulez un travailleur spécifique du pool de succession, sélectionnez Travailleur, sinon laissez-le vide.



o. Sur la page Afficher les URL de service web, cliquez sur l'icône marquée sous la section CSV.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un nouvel onglet de navigateur s'ouvre et vous pouvez voir l'URL RaaS du rapport dans un nouvel onglet de navigateur.

Configurer le rapport d'examen des performances historiques de l'agent

Configurez le rapport pour extraire les informations d'examen des performances historiques des employés.

Avant de commencer

Rôle requis : confirmez que vous disposez des droits d'accès nécessaires pour créer des rapports.

Confirmez que vous disposez de l'accès à la source de données du rapport « Agents par organisation ».

Créez tous les champs calculés pour ce rapport avant de le développer.

Confirmez que le nom du rapport, les noms des champs de rapport ou le remplacement de l'en-tête de colonne pour le champ respectif (s'ils sont indiqués dans le document de rapport) sont identiques à ceux du document de rapport.

Confirmez que l'étiquette du champ de rapport est la même que dans le rapport.

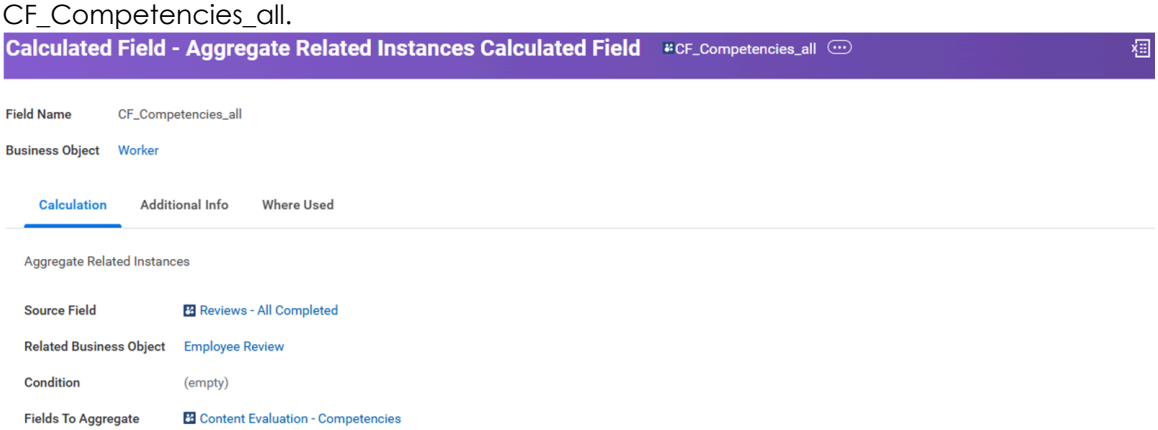
Confirmez que tous les rapports appartiennent à l'utilisateur de l'ISU.

Confirmez que dans la section **avancée**, **Activer en tant que service Web** est sélectionné.

Procédure

1. Créez les champs calculés.

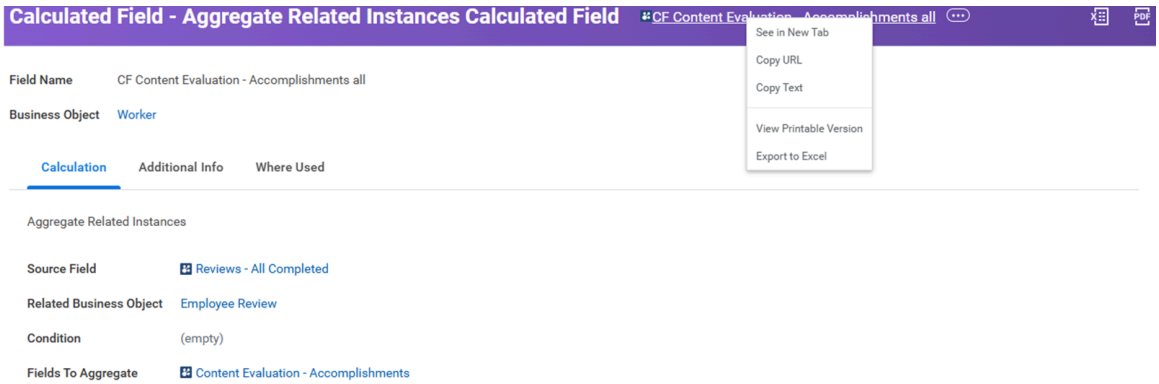
   a. Créer un champ calculé d'agrégat des instances connexes nommé CF_Competencies_all.



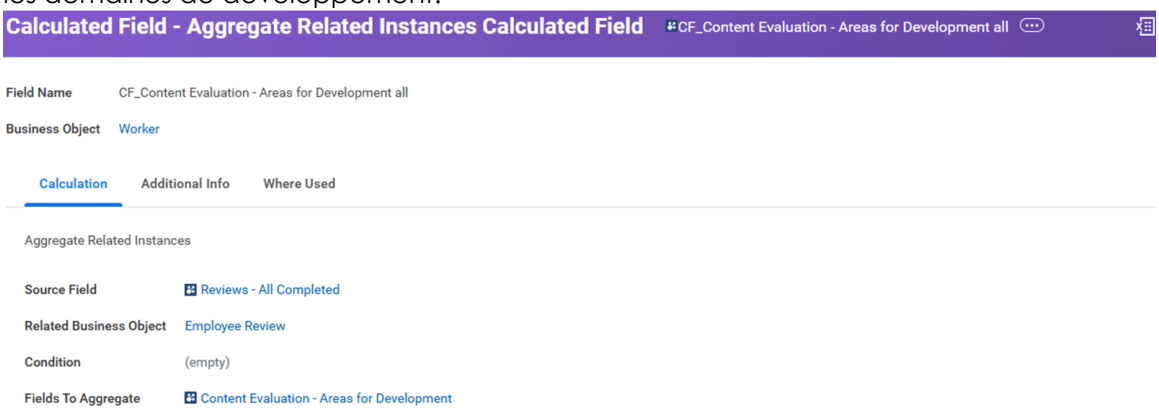
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

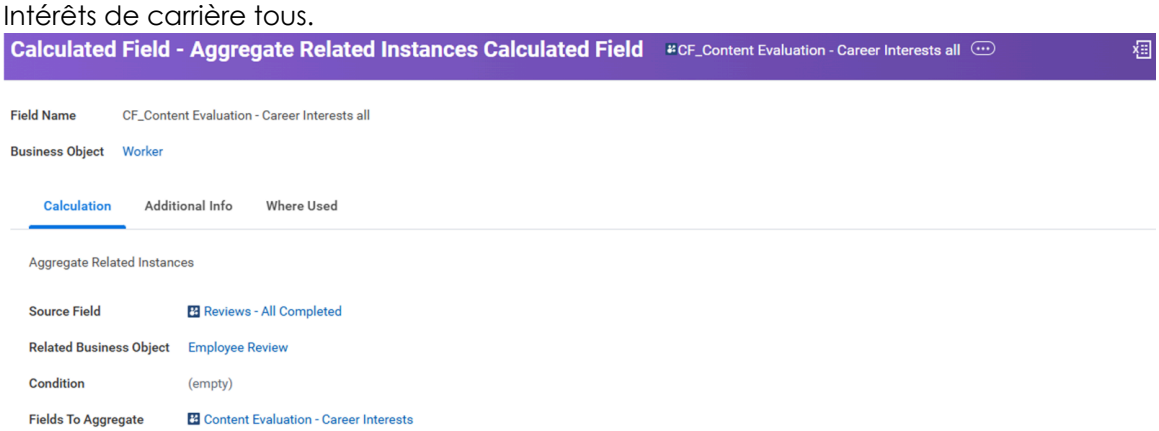
b. Créer un agrégat Instances connexes Champ calculé nommé CF Évaluation du contenu : toutes les réalisations.



c. Créer des instances associées à l'agrégat Champ calculé CF_Content Évaluation : tous les domaines de développement.



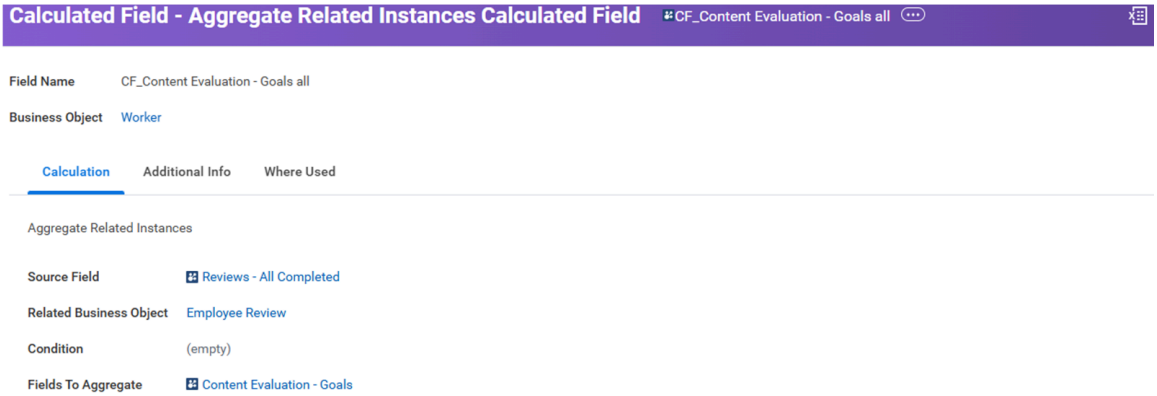
d. Créer un agrégat Instances connexes Champ calculé nommé CF_Content Évaluation - Intérêts de carrière tous.



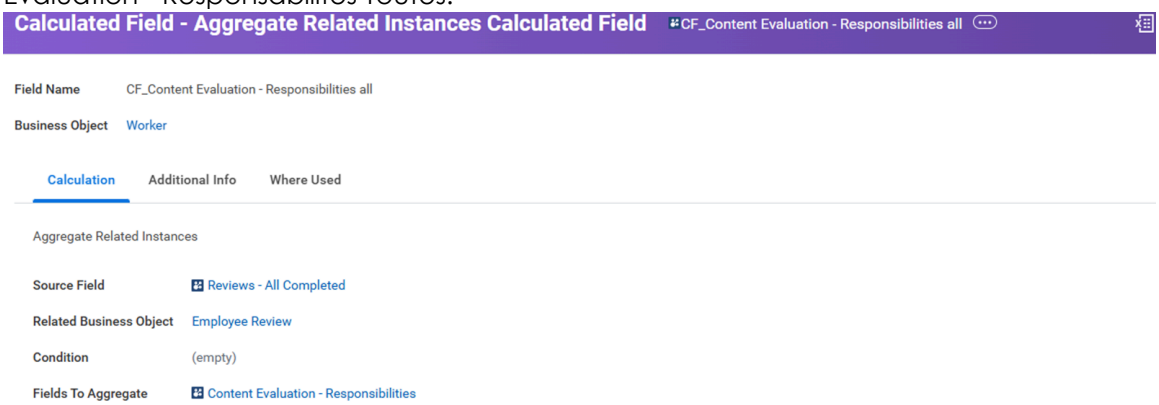
e. Créer un champ calculé d'agrégat des instances connexes nommé CF_Content Évaluation - Objectifs tous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



f. Créer un champ calculé d'agrégat des instances connexes nommé CF_Content Évaluation - Responsabilités Toutes.



2. Créez le rapport.

a. Accédez à la tâche Créer un rapport personnalisé.

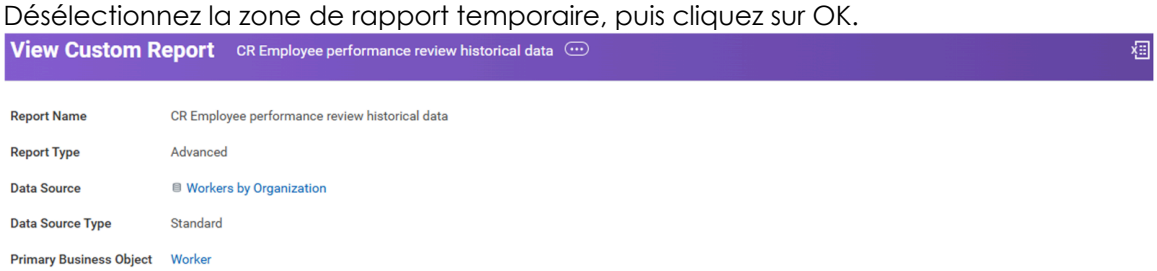
b. Saisissez un nom de rapport.

c. Sélectionnez le type de rapport Avancé.

d. Désélectionnez l'option Optimisé pour les performances.

e. Sélectionnez la source de données Agents par organisation.

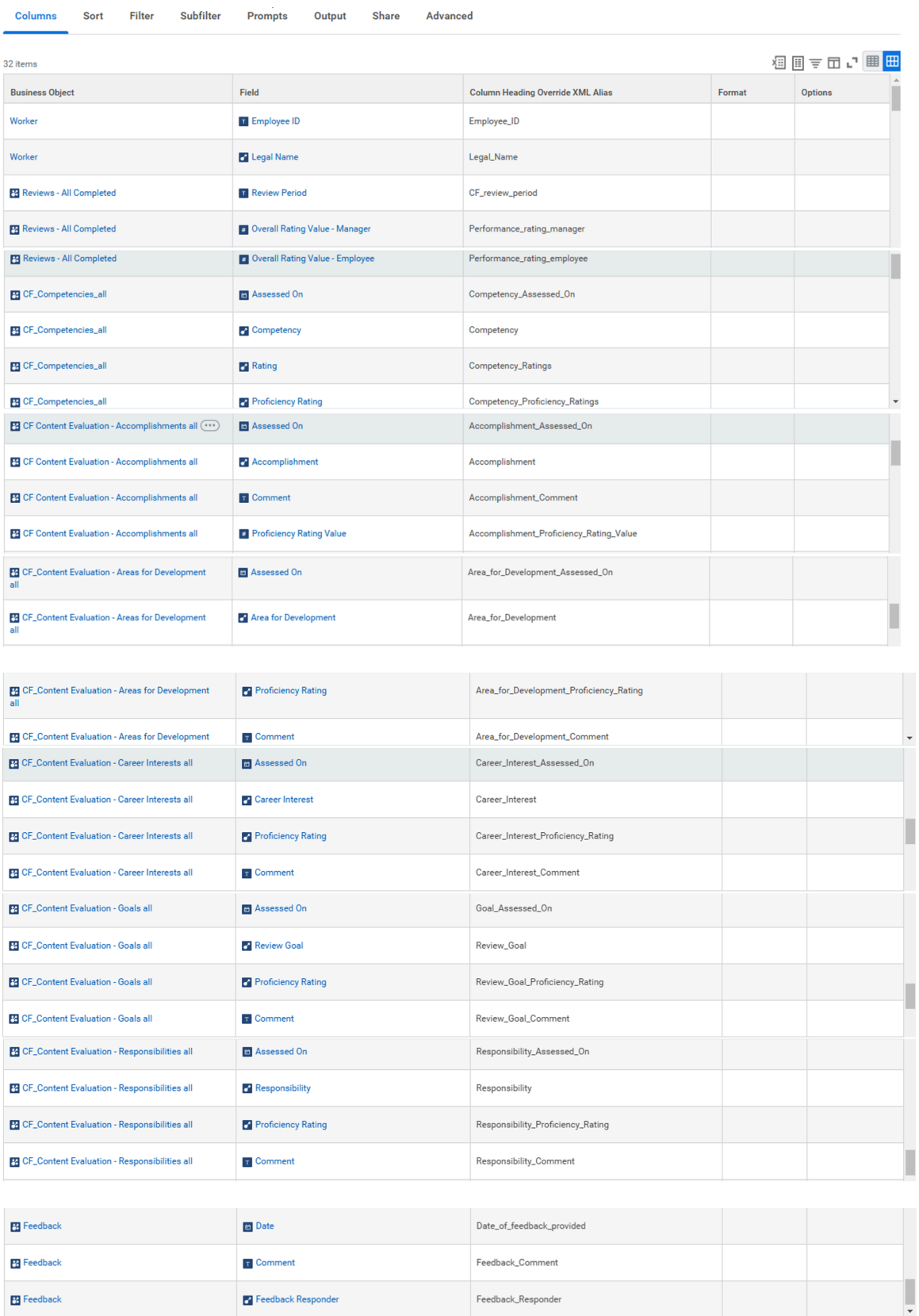
f. Désélectionnez la zone de rapport temporaire, puis cliquez sur OK.



g. Sélectionnez l'objet métier du rapport et les champs de rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Columns | Sort | Filter | Subfilter | Prompts | Output | Share | Advanced

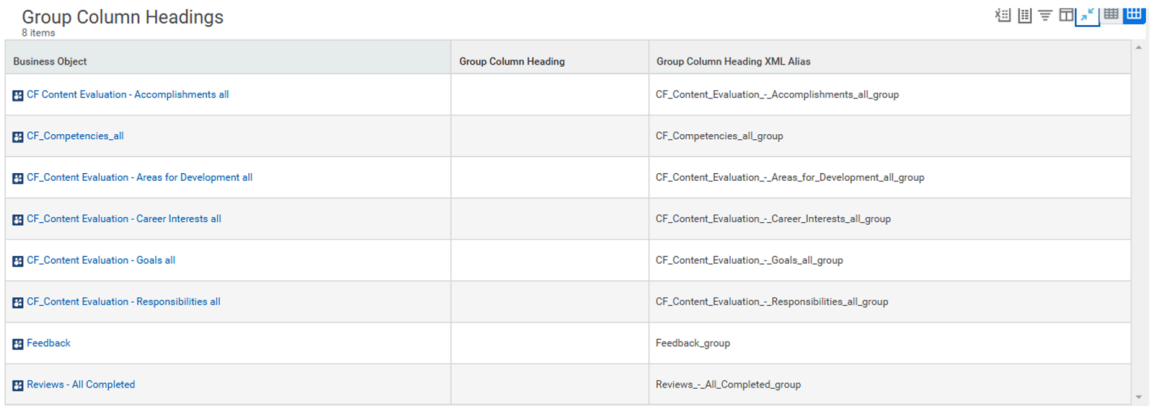
32 items

Business Object	Field	Column Heading Override XML Alias	Format	Options
Worker	Employee ID	Employee_ID		
Worker	Legal Name	Legal_Name		
Reviews - All Completed	Review Period	CF_review_period		
Reviews - All Completed	Overall Rating Value - Manager	Performance_rating_manager		
Reviews - All Completed	Overall Rating Value - Employee	Performance_rating_employee		
CF_Competencies_all	Assessed On	Competency_Assessed_On		
CF_Competencies_all	Competency	Competency		
CF_Competencies_all	Rating	Competency_Ratings		
CF_Competencies_all	Proficiency Rating	Competency_Proficiency_Ratings		
CF Content Evaluation - Accomplishments all	Assessed On	Accomplishment_Assessed_On		
CF Content Evaluation - Accomplishments all	Accomplishment	Accomplishment		
CF Content Evaluation - Accomplishments all	Comment	Accomplishment_Comment		
CF Content Evaluation - Accomplishments all	Proficiency Rating Value	Accomplishment_Proficiency_Rating_Value		
CF_Content Evaluation - Areas for Development all	Assessed On	Area_for_Development_Assessed_On		
CF_Content Evaluation - Areas for Development all	Area for Development	Area_for_Development		
CF_Content Evaluation - Areas for Development all	Proficiency Rating	Area_for_Development_Proficiency_Rating		
CF_Content Evaluation - Areas for Development	Comment	Area_for_Development_Comment		
CF_Content Evaluation - Career Interests all	Assessed On	Career_Interest_Assessed_On		
CF_Content Evaluation - Career Interests all	Career Interest	Career_Interest		
CF_Content Evaluation - Career Interests all	Proficiency Rating	Career_Interest_Proficiency_Rating		
CF_Content Evaluation - Career Interests all	Comment	Career_Interest_Comment		
CF_Content Evaluation - Goals all	Assessed On	Goal_Assessed_On		
CF_Content Evaluation - Goals all	Review Goal	Review_Goal		
CF_Content Evaluation - Goals all	Proficiency Rating	Review_Goal_Proficiency_Rating		
CF_Content Evaluation - Goals all	Comment	Review_Goal_Comment		
CF_Content Evaluation - Responsibilities all	Assessed On	Responsibility_Assessed_On		
CF_Content Evaluation - Responsibilities all	Responsibility	Responsibility		
CF_Content Evaluation - Responsibilities all	Proficiency Rating	Responsibility_Proficiency_Rating		
CF_Content Evaluation - Responsibilities all	Comment	Responsibility_Comment		
Feedback	Date	Date_of_feedback_provided		
Feedback	Comment	Feedback_Comment		
Feedback	Feedback Responder	Feedback_Responder		

Traduction automatique

h. Dans la section En-tête de colonne Groupe, sélectionnez tous les objets métier comme indiqué ci-dessous.
L'en-tête de colonne de groupe pour chaque objet métier est vide.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

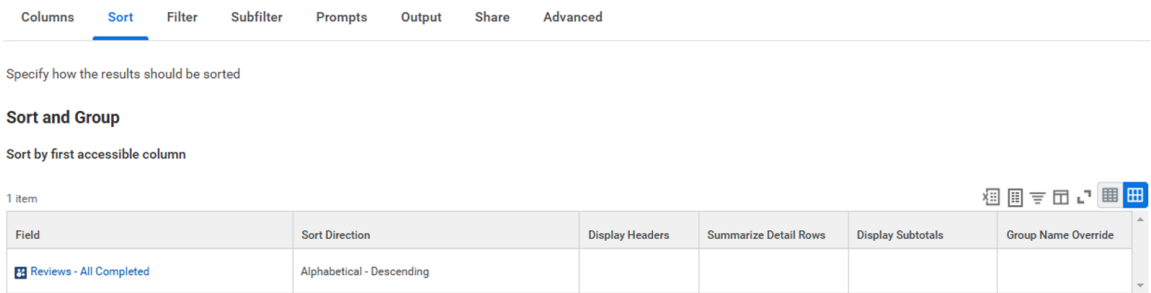


Group Column Headings

8 items

Business Object	Group Column Heading	Group Column Heading XML Alias
CF Content Evaluation - Accomplishments all		CF_Content_Evaluation_-_Accomplishments_all_group
CF_Competencies_all		CF_Competencies_all_group
CF_Content Evaluation - Areas for Development all		CF_Content_Evaluation_-_Areas_for_Development_all_group
CF_Content Evaluation - Career Interests all		CF_Content_Evaluation_-_Career_Interests_all_group
CF_Content Evaluation - Goals all		CF_Content_Evaluation_-_Goals_all_group
CF_Content Evaluation - Responsibilities all		CF_Content_Evaluation_-_Responsibilities_all_group
Feedback		Feedback_group
Reviews - All Completed		Reviews_-_All_Completed_group

i. Dans la section Trier, sélectionnez la valeur.



Columns | Sort | Filter | Subfilter | Prompts | Output | Share | Advanced

Specify how the results should be sorted

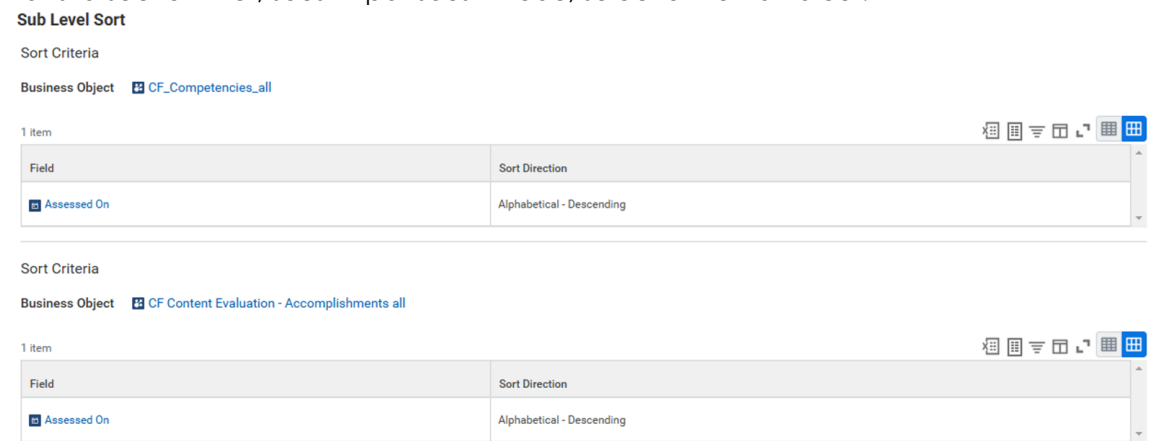
Sort and Group

Sort by first accessible column

1 item

Field	Sort Direction	Display Headers	Summarize Detail Rows	Display Subtotals	Group Name Override
Reviews - All Completed	Alphabetical - Descending				

j. Dans la section Trier, sous Tri par sous-niveau, sélectionnez la valeur.



Sub Level Sort

Sort Criteria

Business Object CF_Competencies_all

1 item

Field	Sort Direction
Assessed On	Alphabetical - Descending

Sort Criteria

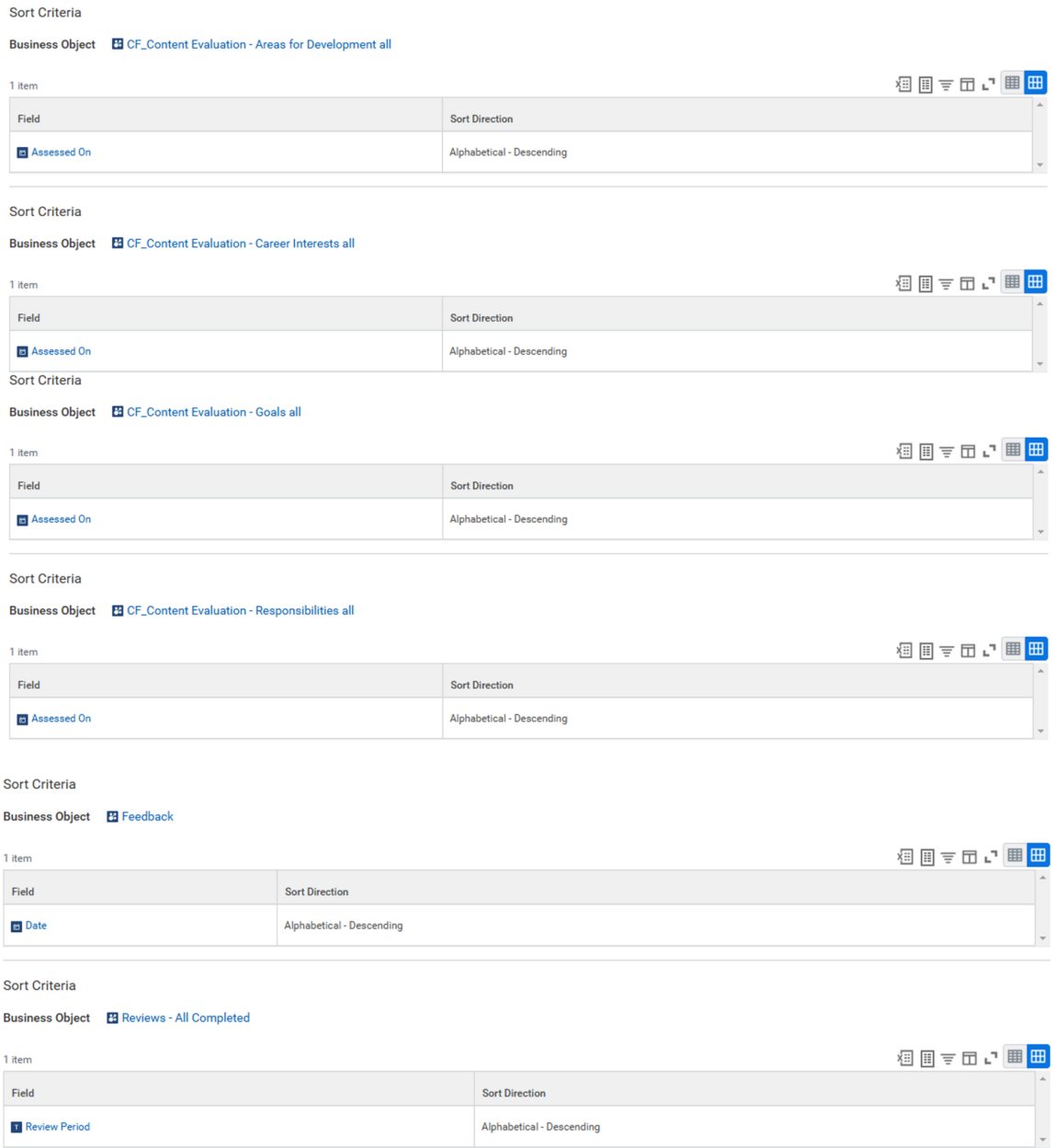
Business Object CF Content Evaluation - Accomplishments all

1 item

Field	Sort Direction
Assessed On	Alphabetical - Descending

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

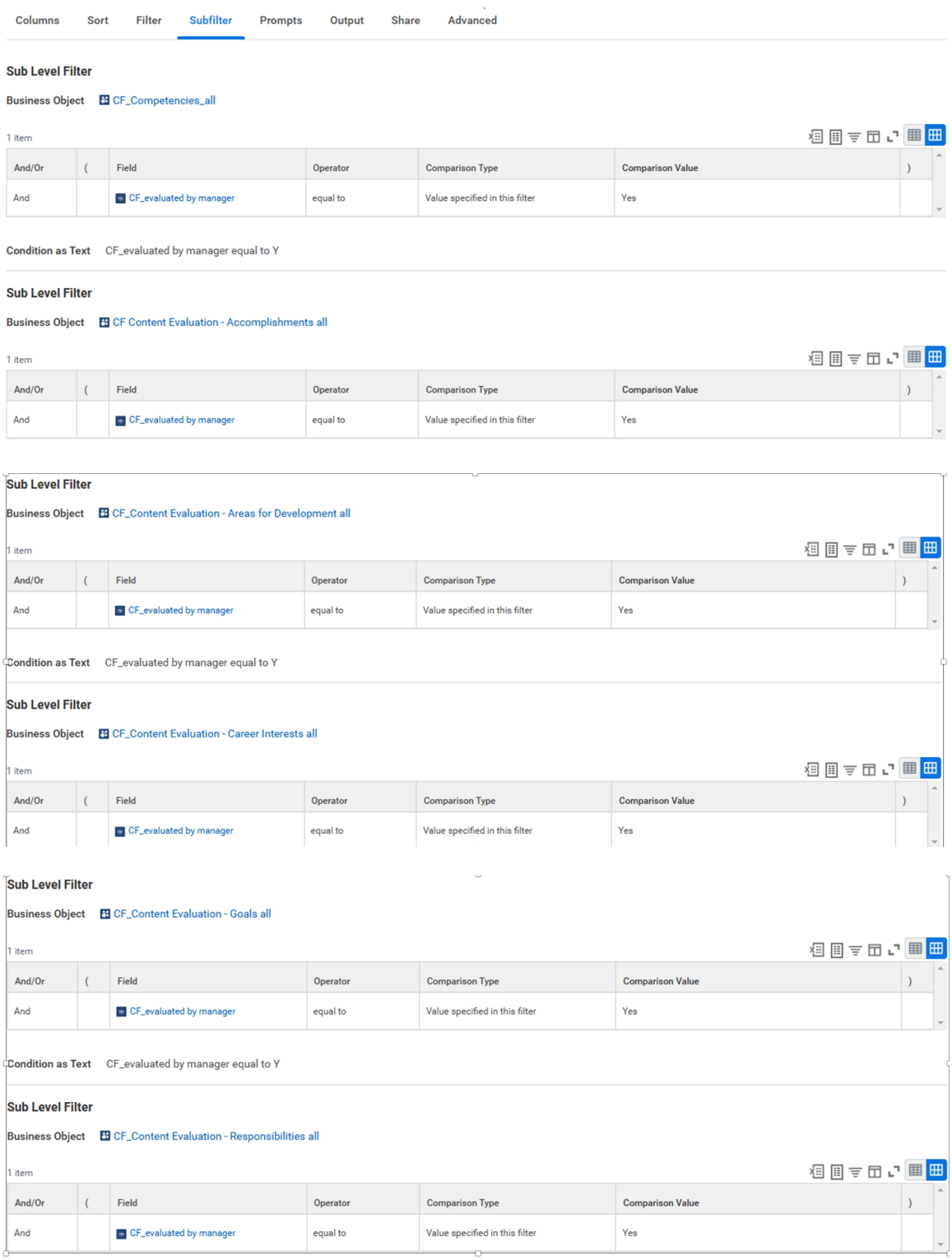


k. Dans la section Filtre, sélectionnez la valeur comme indiqué ci-dessous. Ajoutez une parenthèse comme indiqué dans l'image.

l. Dans la section Sous-filtre, sélectionnez la valeur. Ajoutez une parenthèse comme indiqué dans l'image.

Traduction automatique

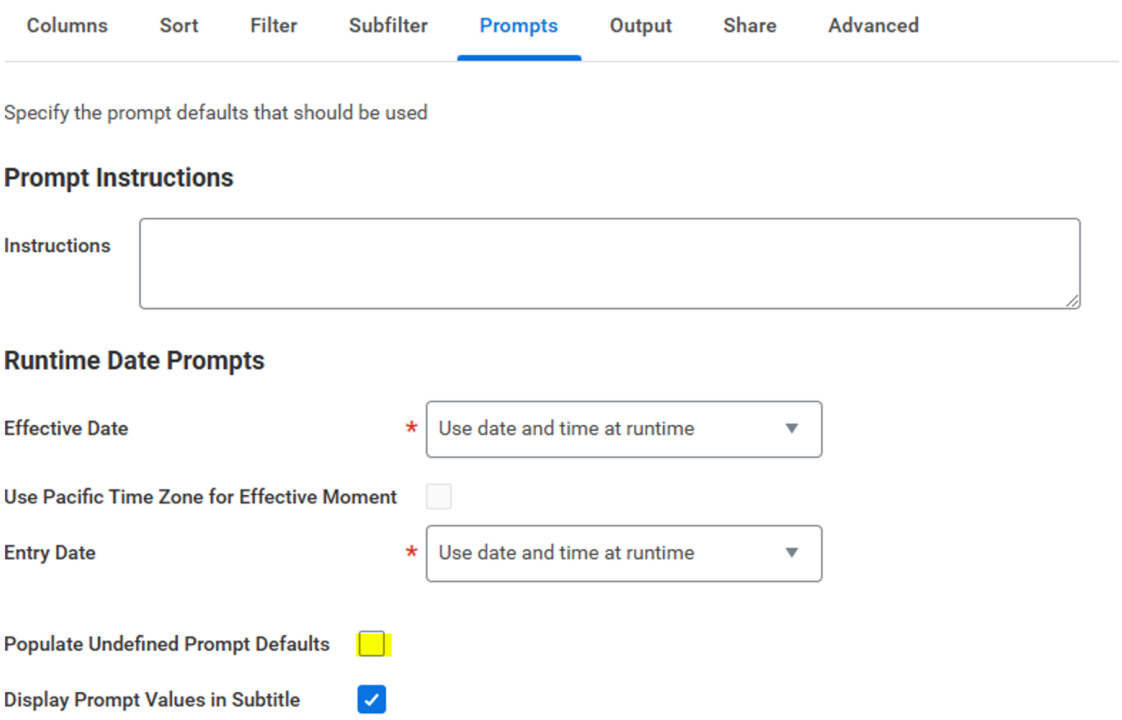
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



m. Dans la section des invites, cliquez sur la case à cocher Remplir les valeurs par défaut des invites non définies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



n. Sélectionnez la valeur des invites comme indiqué ci-dessous dans la section par défaut de l'invite.
Confirmez que l'étiquette de l'alias XML de l'invite de tous les champs d'invite est la même que celle de l'image ci-dessous.

Prompt Defaults 3 items

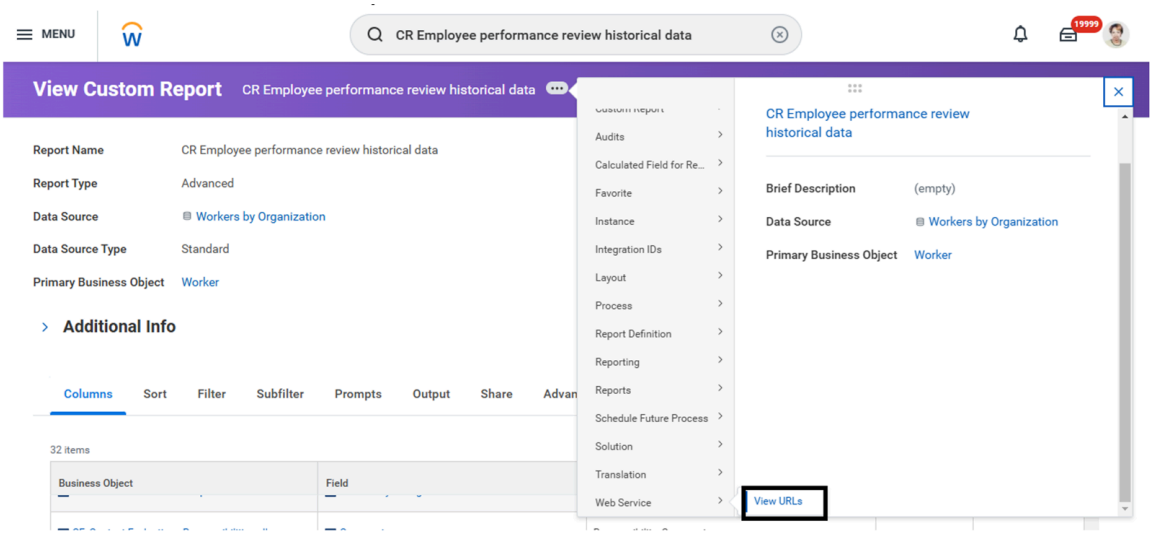
Field	Prompt Qualifier	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
Organizations		Organizations	No default value		Yes		
Include Managers		Include_Managers	No default value				
Include Subordinate Organizations		Include_Subordinate_Organizations	No default value				

o. Dans la section avancée, sélectionnez **Activer en tant que service Web**, puis cliquez sur OK.

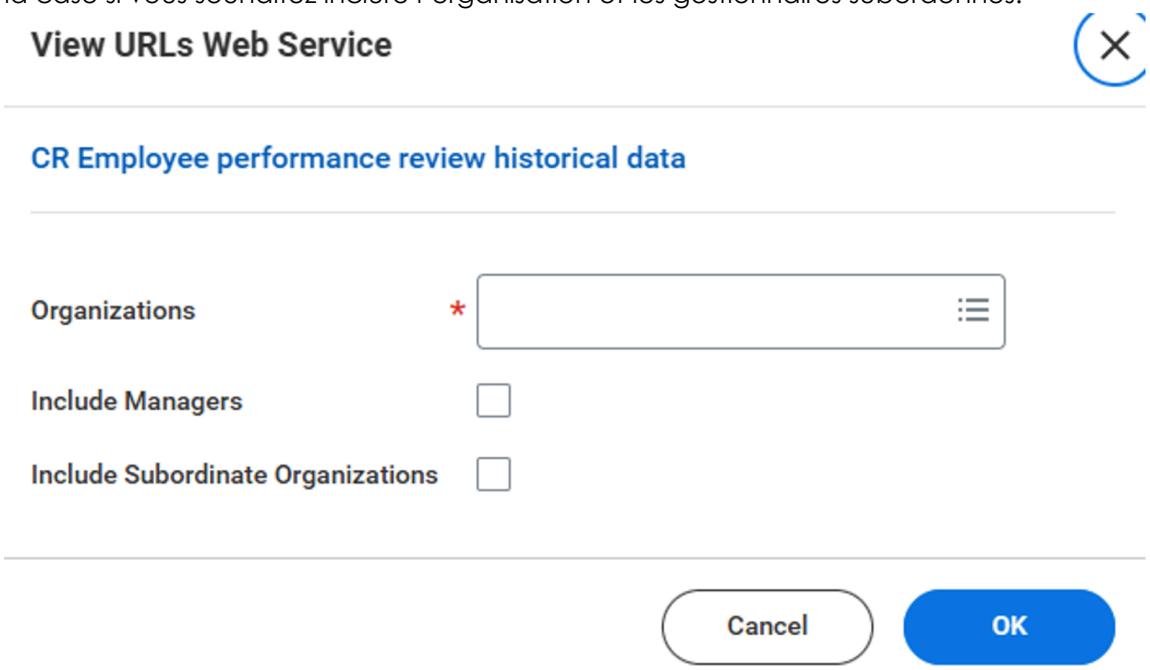
p. Sélectionnez l'icône des trois points et accédez à **l'option des services Web> afficher les URL** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



q. Sélectionnez l'organisation pour laquelle vous souhaitez exécuter ce rapport et cochez la case si vous souhaitez inclure l'organisation et les gestionnaires subordonnés.



r. Sur la page Afficher les URL de service web, cliquez sur l'icône marquée sous la section CSV.
Un nouvel onglet de navigateur s'ouvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez voir l'URL RaaS du rapport dans un nouvel onglet de navigateur.

Workday Apprentissage Rayon

Le spoke Workday HR a été conçu par Bristlecone, Inc. Gérez les approbations, les cours et l'utilisateur dans l'instance Workday Apprentissage à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Workday Learning Spokev 1.1.4 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Workday Apprentissage la version 36.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Enregistrer l'utilisateur système d'intégration.

  Remarque : Lorsque vous renseignez les détails des informations de compte, assurez-vous de cocher la case **Ne pas autoriser les sessions d'interface utilisateur** .

- Workday REST et l'API RAAS (Report-as-a-Service) fonctionnent avec OAuth 2.0 pour autoriser l'accès aux ressources de votre Workday locataire. Pour utiliser OAuth 2.0, vous devez enregistrer votre client dans le locataire, à l'aide de la tâche Enregistrer le client de l'API.

  Enregistrez et enregistrez ces valeurs lors de l'enregistrement de votre client :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ID client
- Secret client
- Workday Point de terminaison REST API
- Point de terminaison de jeton
- Point de terminaison d'autorisation

- Créez un groupe de sécurité et affectez-le à l'utilisateur du système d'intégration et donnez ces autorisations.

Autorisations de la politique de sécurité du domaine

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine Hériter de l'autorisation	Domaines fonctionnels
Afficher uniquement	Données de l'agent : rapports des agents publics		Dotation en personnel
Obtenir uniquement	Données de l'agent : rapports des agents publics		Dotation en personnel
Obtenir uniquement	Gérer : contenu d'apprentissage		Base de Learning
Afficher uniquement	Rapports : enregistrement d'apprentissage		Base de Learning
Obtenir uniquement	Rapports : enregistrement d'apprentissage		Base de Learning
Afficher uniquement	Données sur la personne : apprentissage		Base de Learning
Obtenir uniquement	Données sur la personne : apprentissage		Base de Learning
Afficher uniquement	Génération de rapports sur le processus business		Système
Afficher uniquement	Rapports : enregistrement d'apprentissage		Base de Learning
Obtenir uniquement	Rapports : enregistrement d'apprentissage		Base de Learning
Obtenir et placer	Gérer : inscriptions aux cours d'apprentissage		Base de Learning
Afficher et modifier	Administration des processus business	Délégation du processus business	Système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine Hériter de l'autorisation	Domaines fonctionnels
Obtenir uniquement	Configurer : compétences et expérience		Profil et compétences de l'agent

Autorisations de la politique de sécurité des processus business

Opération	Type de processus business	Domaine fonctionnel
Initier (S'inscrire au contenu d'apprentissage (service Web))	S'inscrire au contenu	Base de Learning

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer : sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Source de données d'importation système (glide.system_import_data_source)
- Exécution du concentrateur d'intégration ServiceNow (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spoke

Le Workday Apprentissage spoke fournit un exemple de flux, Déclencher l'intégration de l'apprentissage Workday. Ce flux déclenche à son tour les flux secondaires pour automatiser les tâches. Pour personnaliser l'exemple de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis.

Flux secondaires du spoke

Le Workday Apprentissage spoke fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des Workday Apprentissage tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux secondaires disponibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Affecter un cours à l'apprentissage Workday	Affecte des cours d'apprentissage aux ServiceNow utilisateurs.
Transférer des cours à partir de l'apprentissage Workday	Récupère les détails des cours d'apprentissage et mappe les cours de Workday Apprentissage à ServiceNow.
Transférer une activité utilisateur à partir de l'apprentissage Workday	Récupère les données d'activité de cours de Workday Apprentissage l'utilisateur et les enregistre dans l'instance ServiceNow .
Suivre l'approbation pour l'apprentissage Workday	Récupère les détails des tâches Workday Apprentissage d'apprentissage et les enregistre dans l'instance ServiceNow .
Mappage des utilisateurs de l'apprentissage Workday	Mappe les utilisateurs entre Workday Apprentissage une ServiceNow instance.

Actions du spoke

Le Workday Apprentissage spoke fournit des actions pour automatiser Workday les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Approval Management	Rechercher des approbations	Récupère les éléments d'approbation dans la boîte de réception.
Gestion des cours	Créer une affectation	Crée une inscription au contenu d'apprentissage.
	Rechercher l'affectation	Récupère les détails des affectations d'apprentissage.
	Rechercher le flux des cours pondérés	Récupère les détails des cours pondérés.
	Rechercher le flux d'offres de cours	Récupère les détails des offres de cours pondérés.
	Rechercher le flux des cours numériques	Récupère les détails des cours numériques.
	Rechercher une inscription	Récupère les détails des inscriptions d'auto-apprentissage.
	Rechercher le flux de leçons	Récupère les détails des leçons autonomes.
	Rechercher le flux de programmes	Récupère les détails des programmes d'apprentissage.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les détails de l'agent tels que les données

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		personnelles, les données d'emploi, les données d'e-mail, les données de référence de l'agent, entre autres.
Skills management	Rechercher un flux de compétences	Récupère les détails des compétences requises pour le programme d'apprentissage.

Module de spoke

Le Workday Apprentissage spoke fournit l'application Workday Learning qui comprend les modules suivants :

Module	Description
Configuration du rapport	Vous permet de créer un enregistrement pour spécifier les configurations de rapport RAAS. Un seul enregistrement peut être créé dans ce module.
Configuration de la synchronisation du profil	Vous permet de spécifier le fuseau horaire du locataire Workday.
Sources de données	
Synchroniser l'activité de l'utilisateur	Enregistre les détails de l'activité de cours de l'utilisateur sous forme de pièce jointe. Ces détails sont récupérés par l'action Rechercher une affectation.
Activité d'auto-inscription	Enregistre les détails de l'auto-inscription à un cours de l'utilisateur en tant que pièce jointe. Ces détails sont récupérés par l'action Rechercher une inscription.
Suivre l'approbation	Enregistre les détails des approbations des tâches sous forme de pièce jointe. Ces détails sont récupérés par les actions Rechercher des approbations.
Importations planifiées	
Synchroniser l'activité de l'utilisateur	Active la gestion des erreurs de transformation tout en synchronisant l'activité de l'utilisateur.
Activité d'auto-inscription	Active la gestion des erreurs de transformation tout en synchronisant l'activité d'auto-inscription.
Suivre l'approbation	Active la gestion des erreurs de transformation tout en synchronisant les approbations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Workday Apprentissage spoke.

Configurer le rapport d'approbation de suivi

Configurez le rapport d'affectation d'apprentissage pour Workday récupérer les éléments de la boîte de réception de l'agent tels que les tâches, les éléments d'action, l'approbation, etc.

Avant de commencer

Utilisateur ayant accès à la création de rapport et à la source de données du rapport des étapes de l'événement de processus business.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

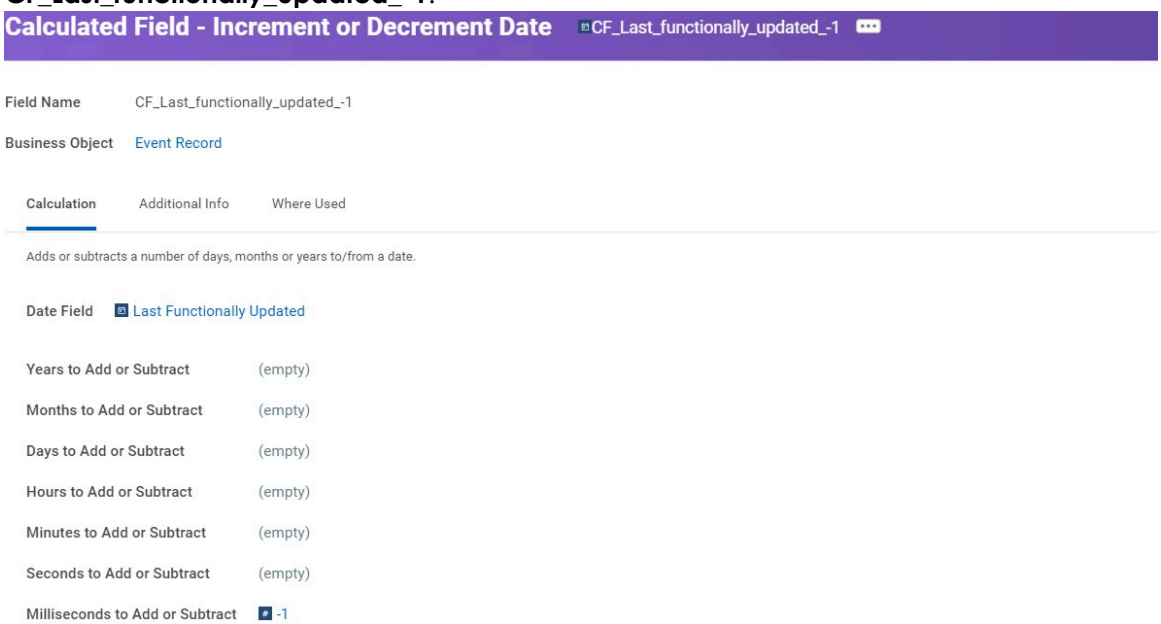
- À des fins d'identification, tous les noms de champs calculés commencent par **CF.**
- Créez tous les champs calculés pour ce rapport avant de le développer. Ainsi, tous les champs sont disponibles lors de la création du rapport.
- Le nom du rapport peut être différent lors de sa création. Cependant, assurez-vous que le nom du champ de rapport ou le remplacement de l'en-tête de colonne pour le champ respectif (s'il est indiqué dans le document de rapport) est identique à celui du document de rapport. L'étiquette du champ de rapport doit être identique à celle du document de rapport. Sinon, l'action développée échoue.
- **L'en-tête de colonne de groupe** de chaque objet métier de la section **En-têtes de colonnes de groupe** doit être vide.
- Assurez-vous d'ajouter une parenthèse dans le filtre lors de sa création.
- Tous les rapports doivent être partagés ou détenus par l'utilisateur de l'ISU qui accède à ces actions sur la ServiceNow plateforme.
- Dans la section **Avancé** , cochez la case **Activer en tant que service Web** .

Traduction automatique

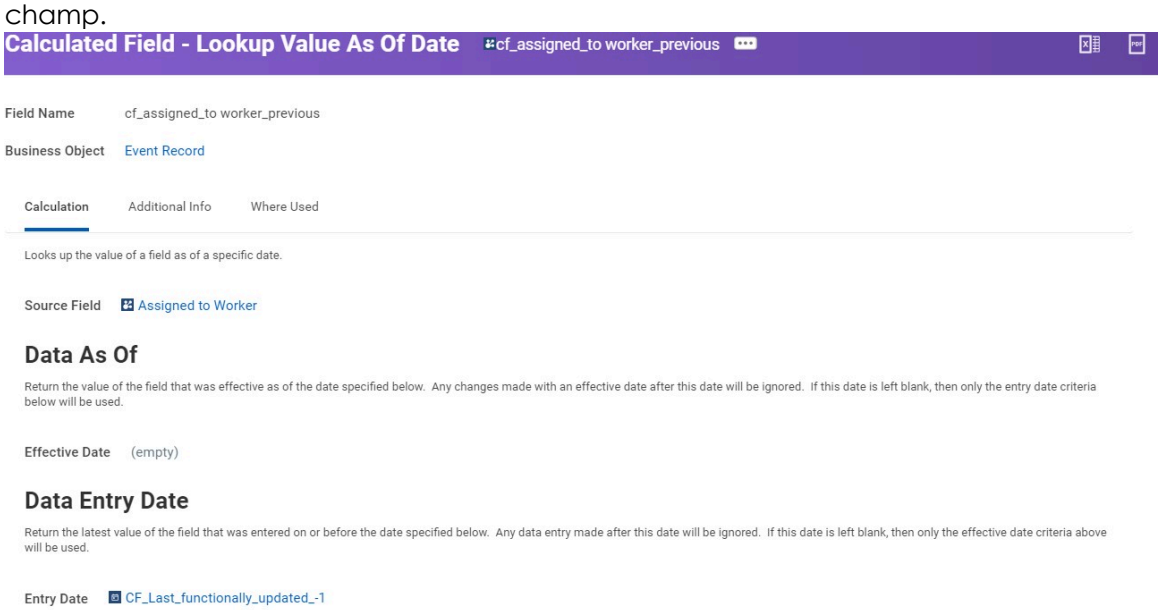
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un champ calculé de type incrémentation et diminution avec le nom **CF_Last_functionally_updated_-1**.



2. Créez le champ calculé de type Valeur de recherche à partir de la date avec nom, **cf_assigned_to_worker_previous** et utilisez **CF_Last_functionally_updated_-1** dans ce champ.

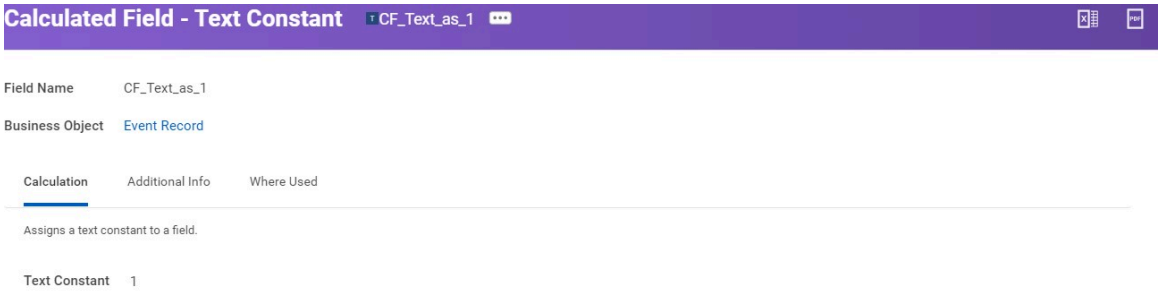


3. Créez le champ calculé de type Constante de texte avec le nom, **Cf_text_0**.

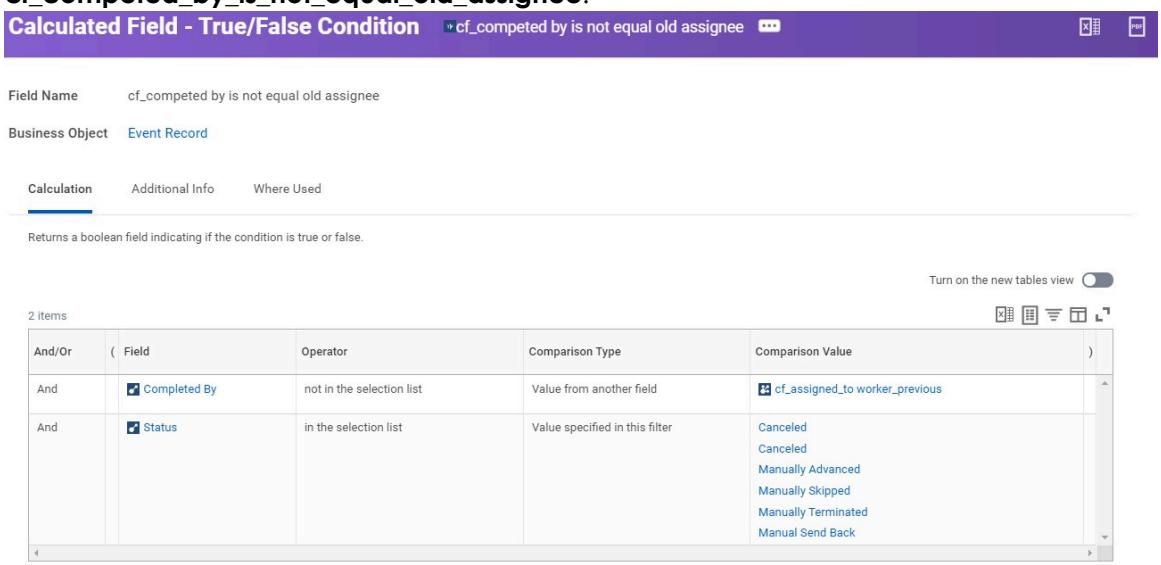
4. Créez le champ calculé de type Constante de texte avec nom, **CF_Text_as_1**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



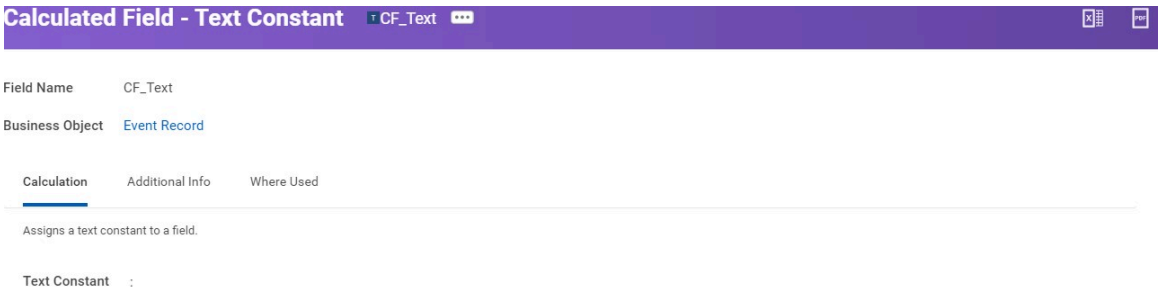
5. Créez le champ calculé de type de condition vrai/faux avec le nom **cf_competed_by_is_not_equal_old_assignee**.



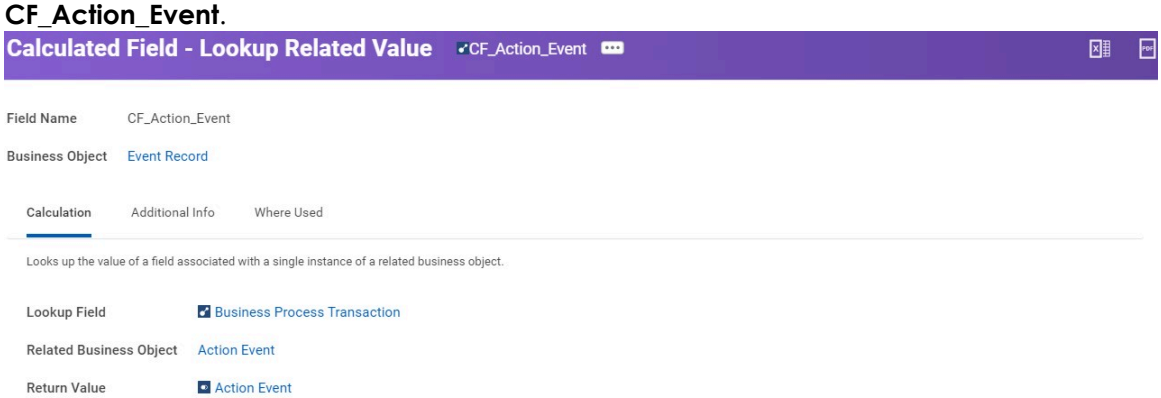
6. Créer une expression d'évaluation Champ calculé avec nom, **CF_EE_Completed_by_admin_exist_as_old_Assignee_or_not**.

7. Créez le champ calculé de type Constante de texte avec nom, **CF_Text**.

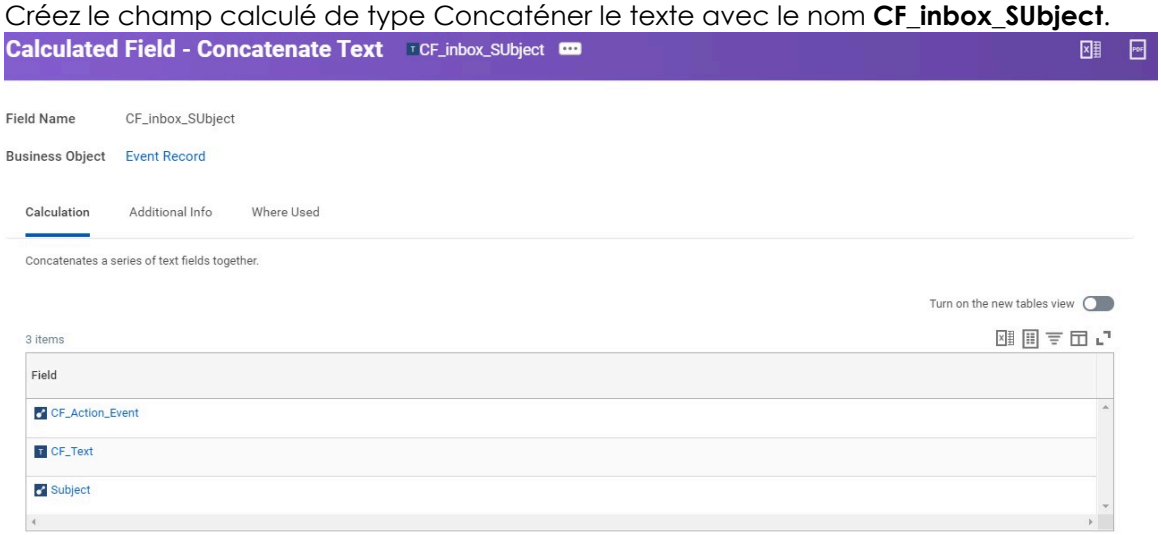
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **CF_Action_Event**.



9. Créez le champ calculé de type Concaténer le texte avec le nom **CF_inbox_SUbject**.

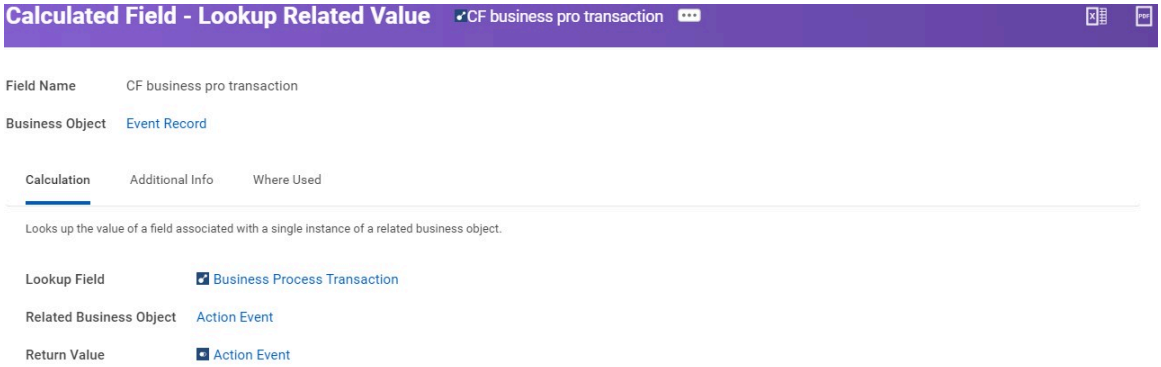


10. Créez le champ calculé de type Constante de texte avec nom, **CF_url**.

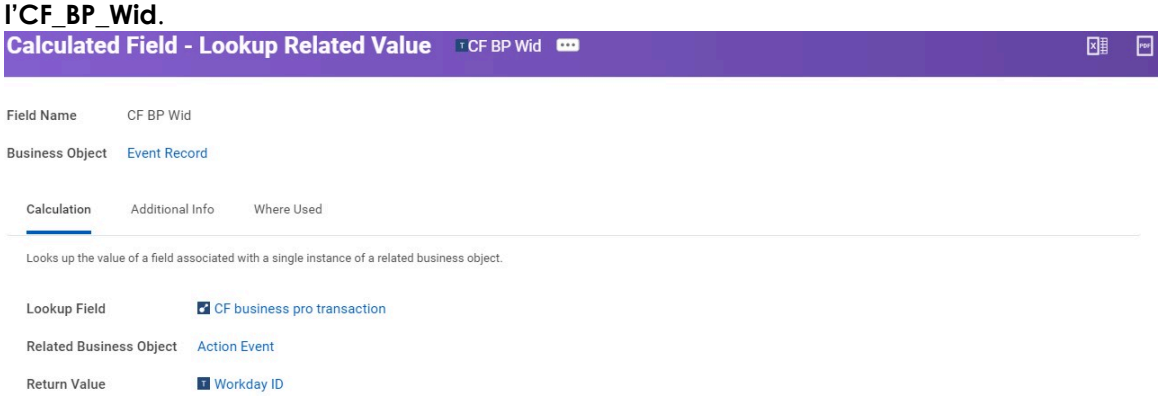
11. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **et l'CF_business_pro_transaction**.

Traduction automatique

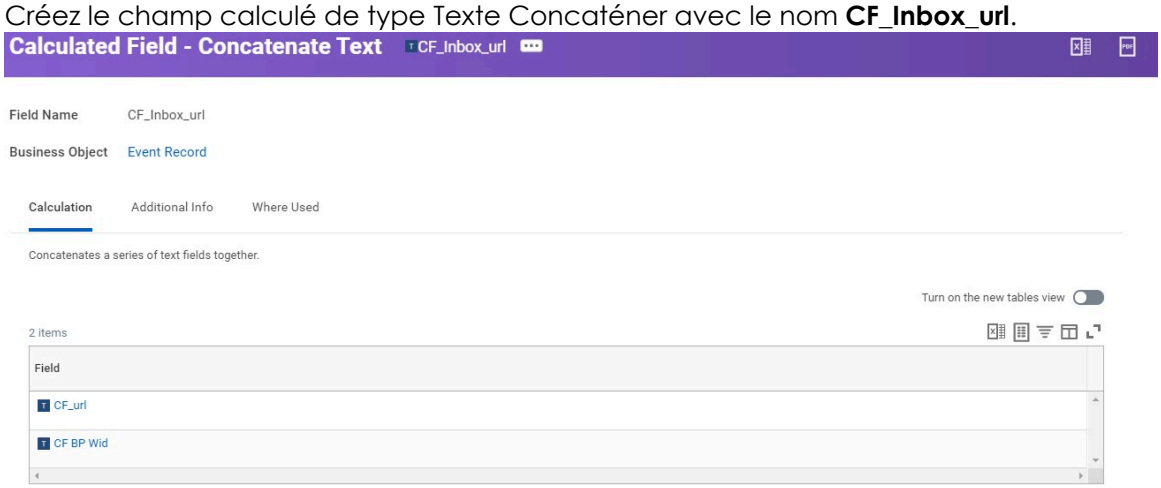
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



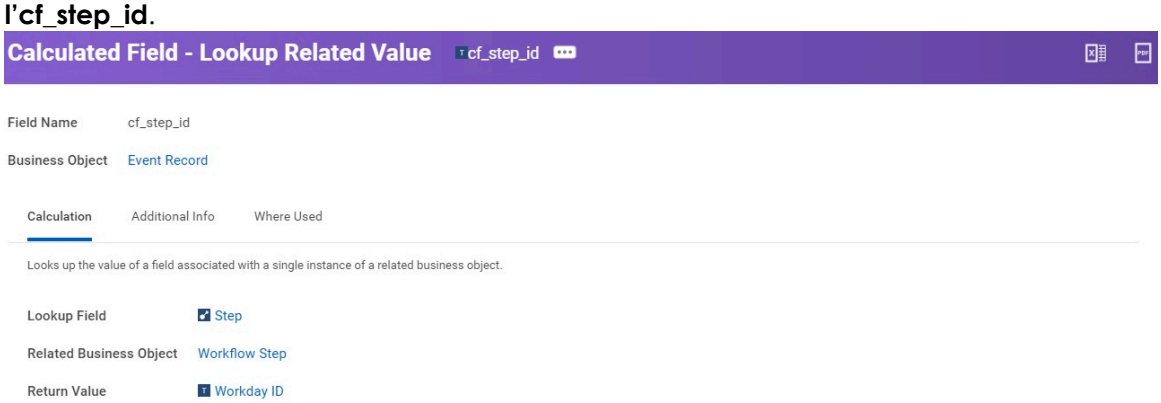
12. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **et l'CF_BP_Wid**.



13. Créez le champ calculé de type Texte Concaténer avec le nom **CF_Inbox_url**.



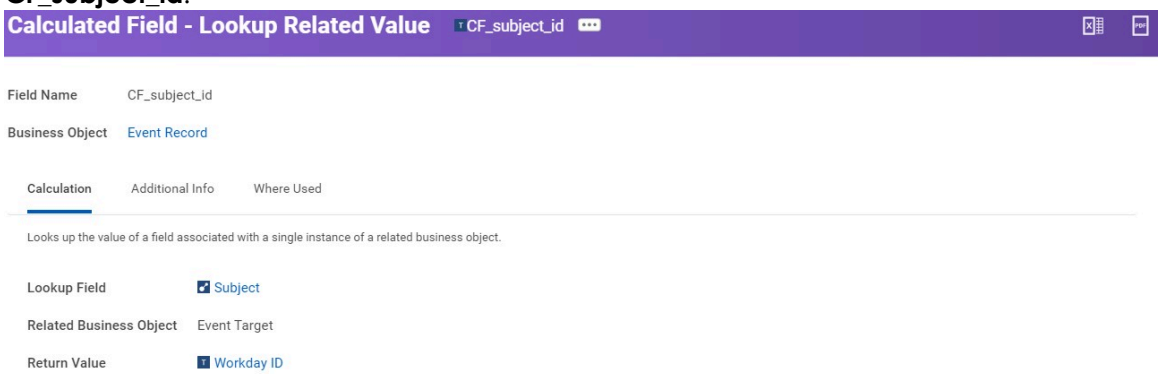
14. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **et l'cf_step_id**.



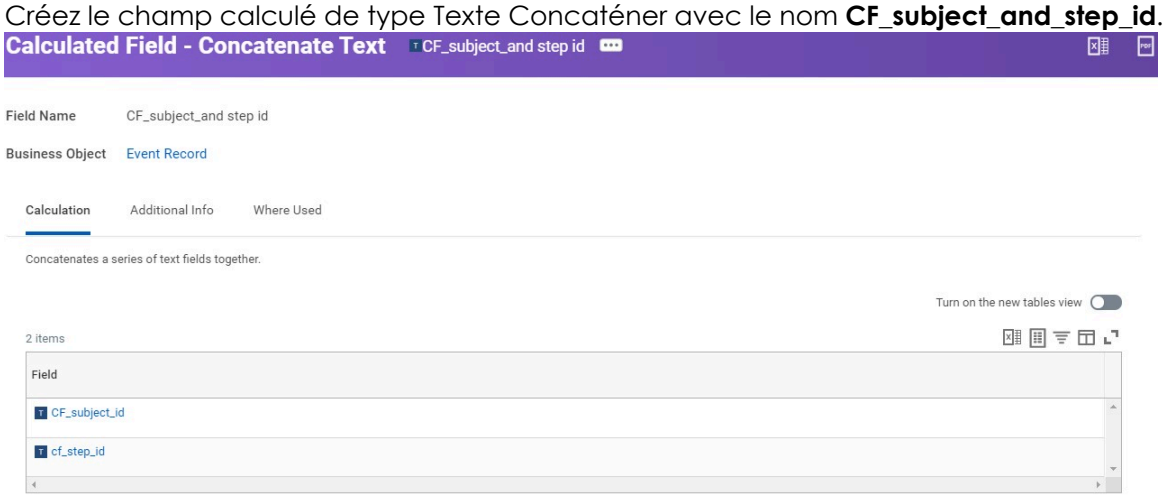
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

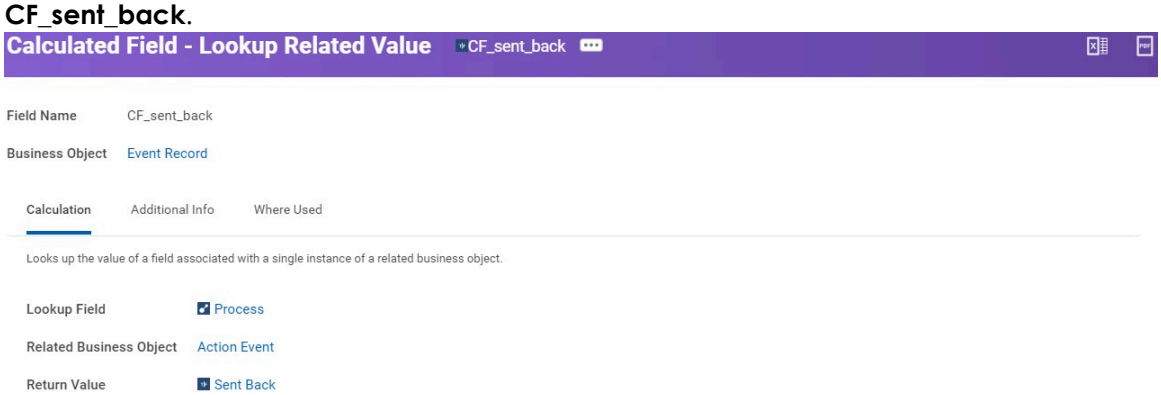
15. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **CF_subject_id**.



16. Créez le champ calculé de type Texte Concaténer avec le nom **CF_subject_and_step_id**.

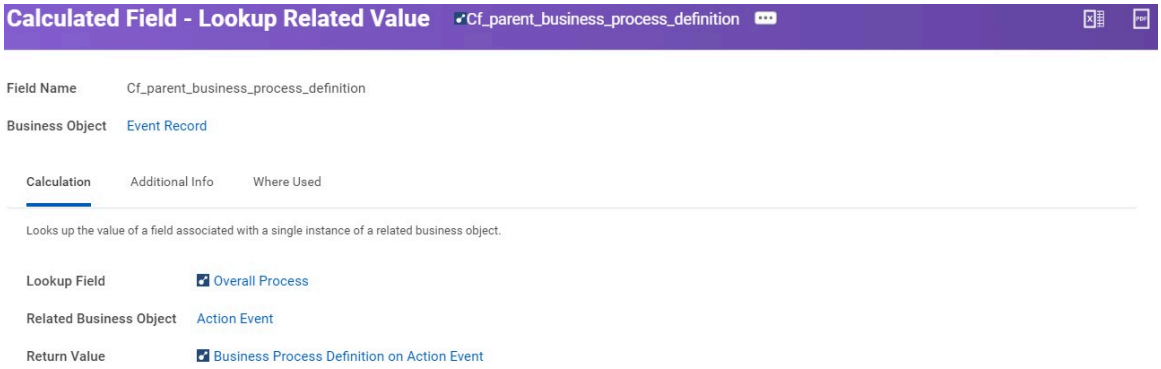


17. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **CF_sent_back**.

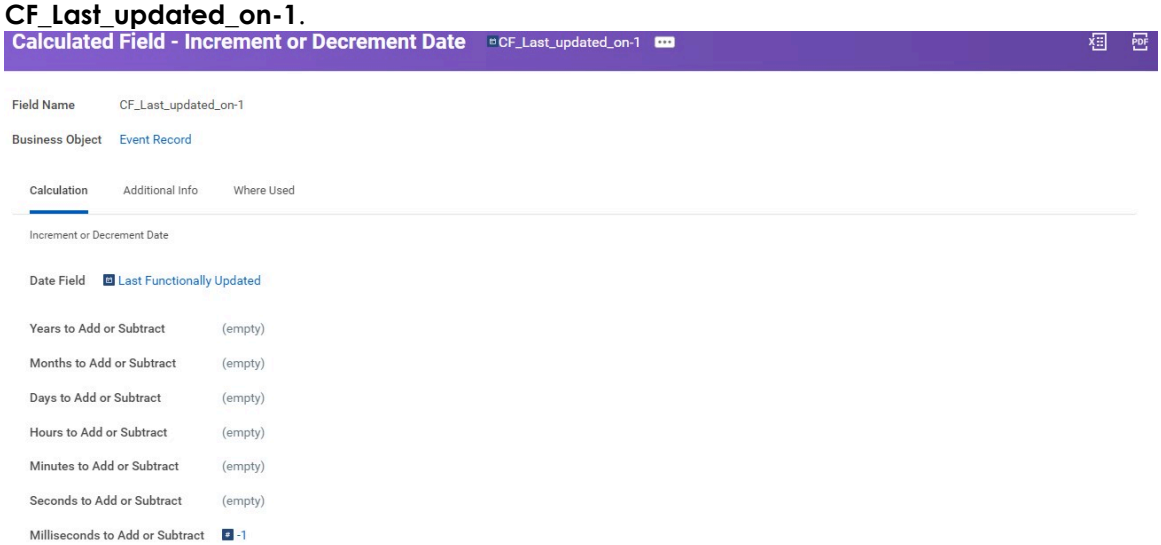


18. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **Cf_parent_business_process_definition**.

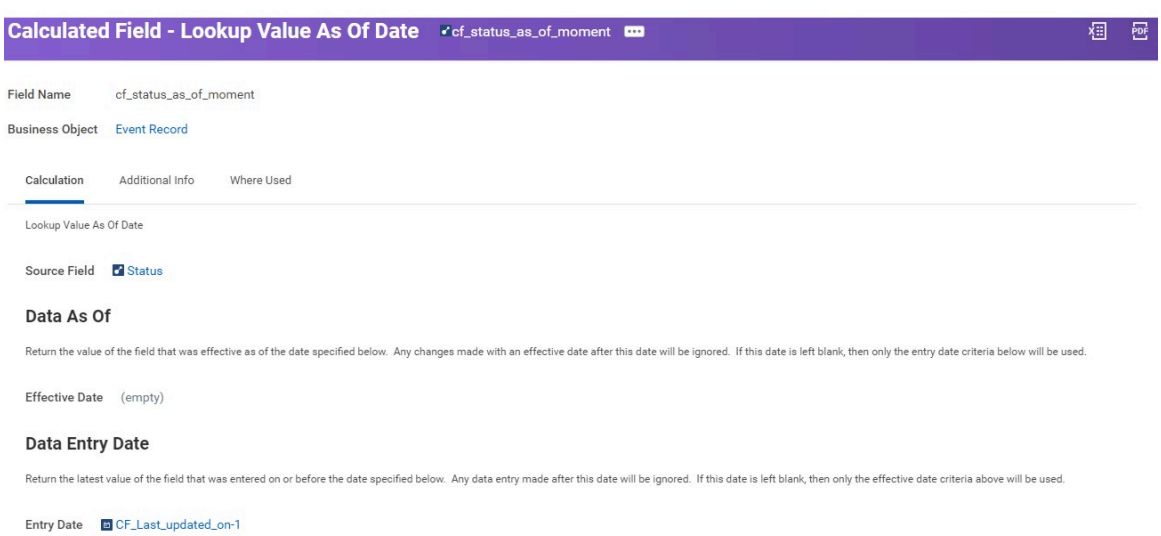
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



19. Créez le champ calculé de type Date d'incrémentation ou de diminution avec le nom **CF_Last_updated_on-1**.



20. Créez le champ calculé de valeur de recherche à partir de la date avec nom, **cf_status_as_of_moment** et utilisez **CF_Last_updated_on-1** dans ce champ.



21. Créez le rapport d'approbation de suivi.

a. Accédez à **la tâche Créer un rapport personnalisé** .

b. Fournissez le nom du rapport, par exemple **SNIH_Inbox_Items**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

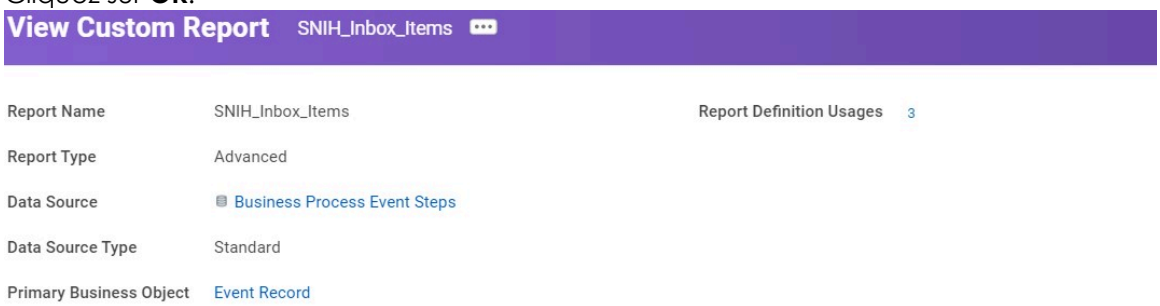
c. Sélectionnez le type **de rapport Avancé**.

d. Décochez la case **Optimisé pour la performance** .

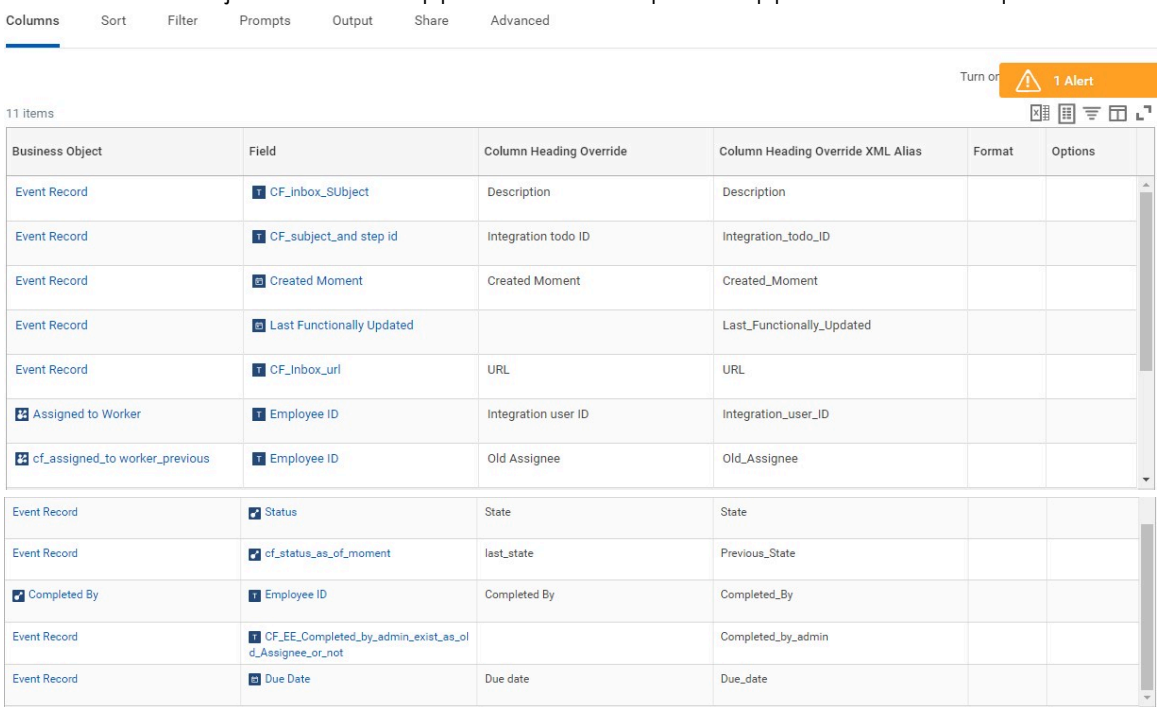
e. Sélectionnez **les étapes d'événement du processus business** pour **la source de données**.

f. Ne cochez pas la case Rapport **temporaire** .

g. Cliquez sur **OK**.



h. Sélectionnez l'objet métier du rapport et les champs de rapport comme indiqué ici.



i. Dans la section **En-têtes de colonne de groupe** , sélectionnez l'objet métier comme indiqué ici.

L'en-tête de colonne de groupe pour chaque objet métier est vide.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Group Column Headings 3 items

*Business Object	Group Column Heading	Group Column Heading XML Alias
Assigned to Worker		assignedToWorkers_group
Completed By		completedBy_group
cf_assigned_to worker_previous		cf_assigned_to_worker_previous_group

j. Dans la section **Conditions de filtre pour le filtrage des instances** , sélectionnez les valeurs comme indiqué.

Assurez-vous d'ajouter des parenthèses.

Filter on Instances

Filter conditions for filtering on instances 21 items

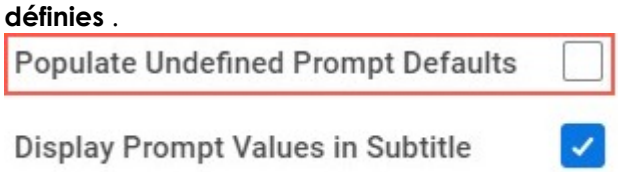
And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
And		Business Process Name	in the selection list	Value specified in this filter	Cancel Course Offering Cancel Learning Enrollment Drop Learning Enrollment Edit Course Additional Data Edit Course Offering Additional Data Edit Program Additional Data Enroll in Content Manage Course Manage Course Offering Manage Equivalency Rule Manage Extended Enterprise Learner Manage External Learning Instructor Manage External Learning User		
					Manage External Learning User Auto Manage Internal Learning Instructor Manage Learning Certification Rule Manage Lesson Manage Program Mass Cancel Learning Enrollments Request Extended Enterprise Learner Less (15)		
And	((	Status	in the selection list	Value specified in this filter	Awaiting Action In Progress Saved for Later Saved for Later		
And		Assigned to Worker	is not empty			)	
Or	(	Status	in the selection list	Value specified in this filter	Approved Approvers Added Canceled Canceled Declined Declined Declined Denied Denied In Progress		
					Manually Advanced Manually Terminated Manual Send Back Saved for Later Saved for Later Sent Back Step Completed Submitted Submitted Less (14)		
And		Step Type	not in the selection list	Value specified in this filter	Initiation Integration Service		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

And		Completed By	is not empty			)	
Or	(	Step Type	in the selection list	Value specified in this filter	Initiation		
And		cf_status_as_of_moment	is not empty				
And		cf_assigned_to worker_previous	is not empty			)	
Or	(	Step Type	in the selection list	Value specified in this filter	Initiation		
And		CF_sent_back	equal to	Value specified in this filter	Yes	)	
Or	(	Step Type	in the selection list	Value specified in this filter	Initiation		
And		Cf_parent_business_process_definition	not in the selection list	Value from another field	Business Process Definition	)	
And	(	Status	not in the selection list	Value specified in this filter	Automatic Approval Automatic Cancel Automatic Complete Automatic Initiate Automatic Move Automatic Skip Notification Not Required Less (3)	)	
And		Status	is not empty				
And	(	Assigned to Worker	is not empty				
Or		cf_assigned_to worker_previous	is not empty				
Or		Completed By	is not empty			)	
And		Last Functionally Updated	greater than or equal to	Prompt the user for the value	Starting Prompt		
And		Last Functionally Updated	less than or equal to	Prompt the user for the value and ignore the filter condition if the value	Ending Prompt		
And		Step Type	is not empty			)	

k. Dans la section **Invites** , cochez la case **Remplir les valeurs par défaut des invites non définies** .



l. Sélectionnez les valeurs de la section **Par défaut de l'invite** et assurez-vous que les valeurs de l'alias **XML Étiquette de l'invite** sont comme indiqué ici.

Traduction automatique

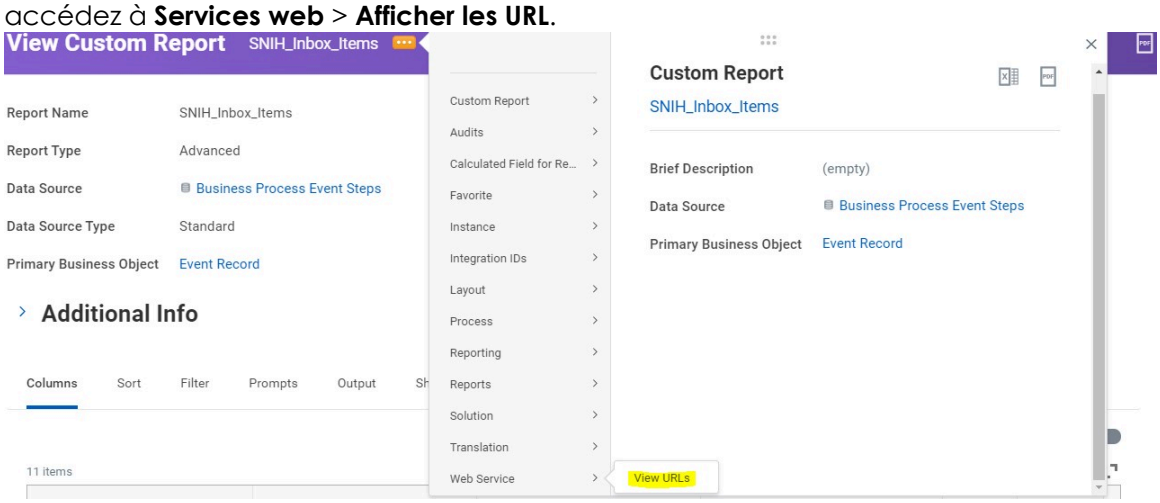
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prompt Defaults 7 items

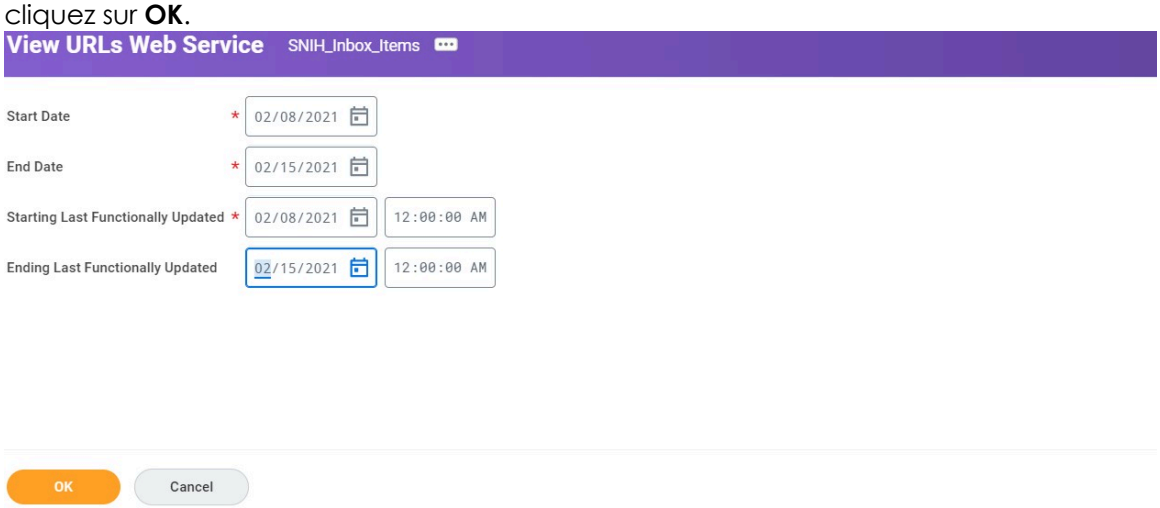
Field	Prompt Qualifier	Label for Prompt	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
Workers			Workers	No default value			Yes	
Start Date			Start_Date	No default value		Yes		
End Date			End_Date	No default value		Yes		
Business Process Types			Business_Process_Types	No default value			Yes	
Event Record Actions			Event_Record_Actions	No default value			Yes	
Last Functionally Updated	Starting Prompt		Start_Date_and_time	No default value		Yes		
Last Functionally Updated	Ending Prompt		End_Date_and_time	No default value				

m. Dans la section **Avancé** , cochez la case **Activer en tant que service Web** et cliquez sur **OK**.

n. Une fois la configuration du rapport terminée, cliquez sur l'icône des trois points et accédez à **Services web** > **Afficher les URL**.



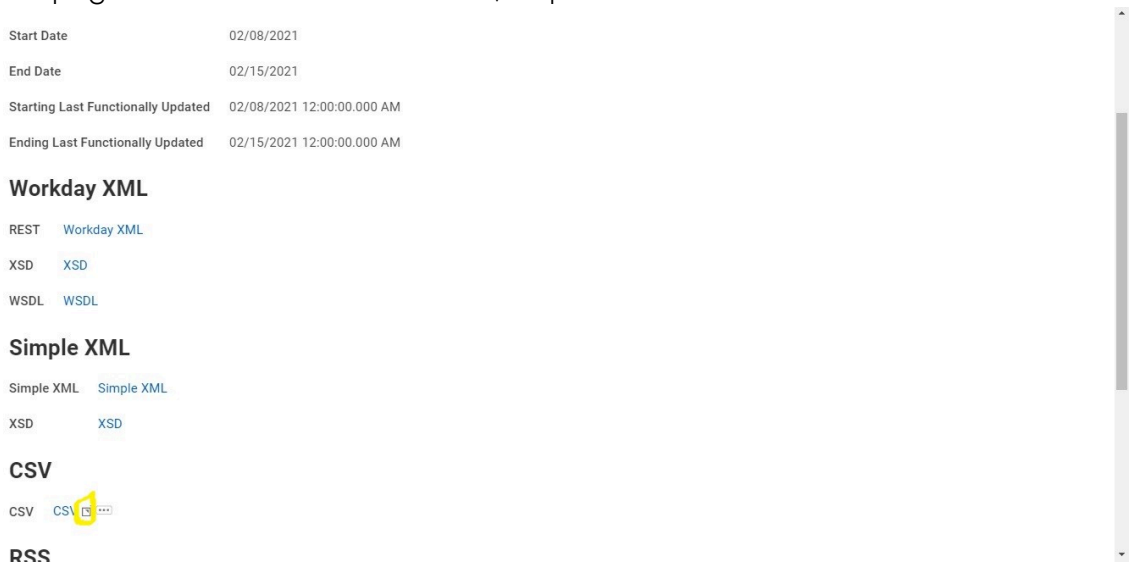
o. Spécifiez les valeurs des champs sur le formulaire Afficher les URL de service Web et cliquez sur **OK**.



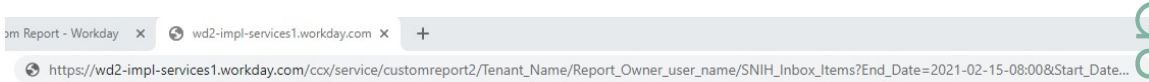
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

p. Sur la page Afficher les URL Web Service, cliquez sur l'icône **CSV** .



L'URL RaaS du rapport s'affiche dans un nouvel onglet de navigateur.



- `https://wd2-impl-services1.workday.com` s'agit de l'URL de base de votre locataire Workday.
- `Tenant_Name` est votre locataire Workday.
- `Report_Owner_user_name` est le nom d'utilisateur du propriétaire du rapport.
- `SNIh_Inbox_Items` est le nom du rapport.

Configurer le rapport d'inscription à l'apprentissage

Configurez le rapport d'inscription à l'apprentissage dans Workday pour récupérer les inscriptions d'apprentissage de l'utilisateur.

Avant de commencer

Utilisateur ayant accès à la création de rapports et à la source de données Inscriptions à l'apprentissage.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

- À des fins d'identification, tous les noms de champs calculés commencent par **CF.**
- Créez tous les champs calculés pour ce rapport avant de le développer. Ainsi, tous les champs sont disponibles lors de la création du rapport.
- Le nom du rapport peut être différent lors de sa création. Cependant, assurez-vous que le nom du champ de rapport ou le remplacement de l'en-tête de colonne pour le champ respectif (s'il est indiqué dans le document de rapport) est identique à celui du document de rapport. L'étiquette du champ de rapport doit être identique à celle du document de rapport. Sinon, l'action développée échoue.
- **L'en-tête de colonne de groupe** de chaque objet métier de la section **En-têtes de colonnes de groupe** doit être vide.
- Assurez-vous d'ajouter une parenthèse dans le filtre lors de sa création.

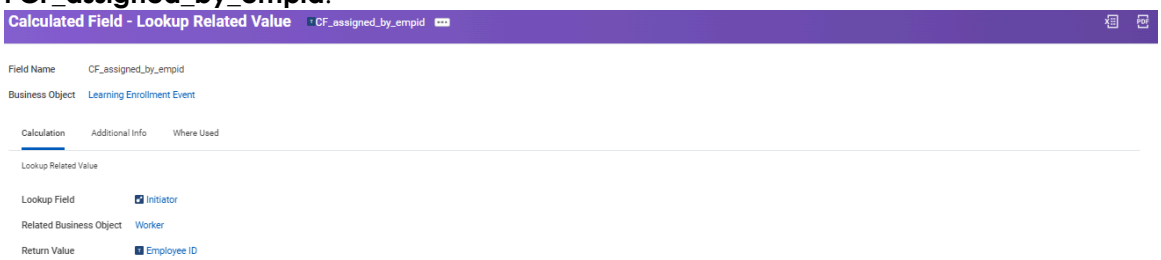
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

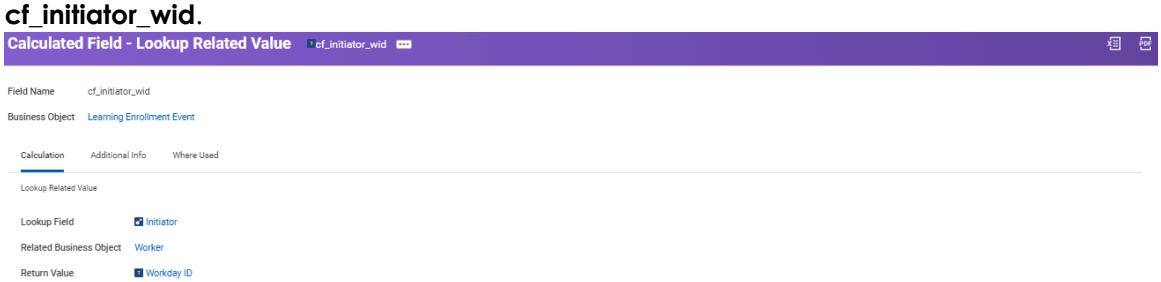
- Tous les rapports doivent être partagés ou détenus par l'utilisateur de l'ISU qui accède à ces actions sur la ServiceNow plateforme.
- Dans la section **Avancé** , cochez la case **Activer en tant que service Web** .

Procédure

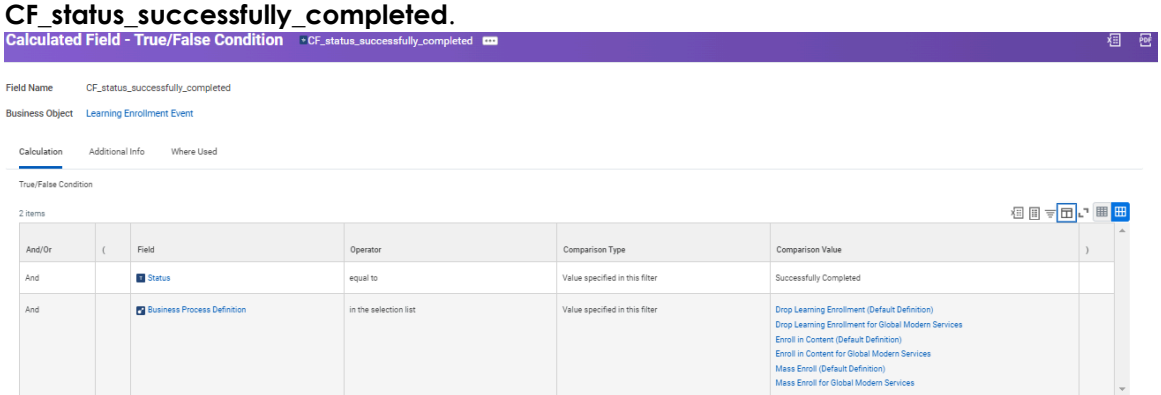
1. Créer un champ calculé de type valeur associée à la recherche avec le nom **et l'CF_assigned_by_empid**.



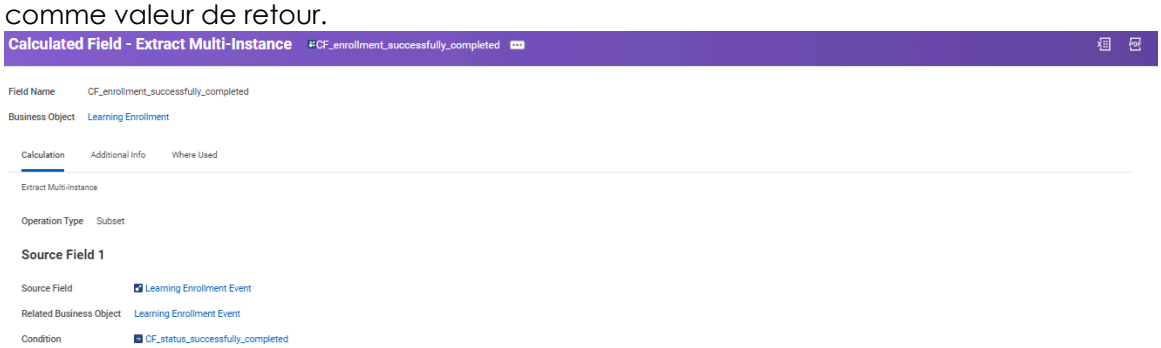
2. Créer une valeur associée à la recherche Champ calculé de type avec nom, **cf_initiator_wid**.



3. Créez le champ calculé de type de condition vrai/faux avec le nom **et la CF_status_successfully_completed**.



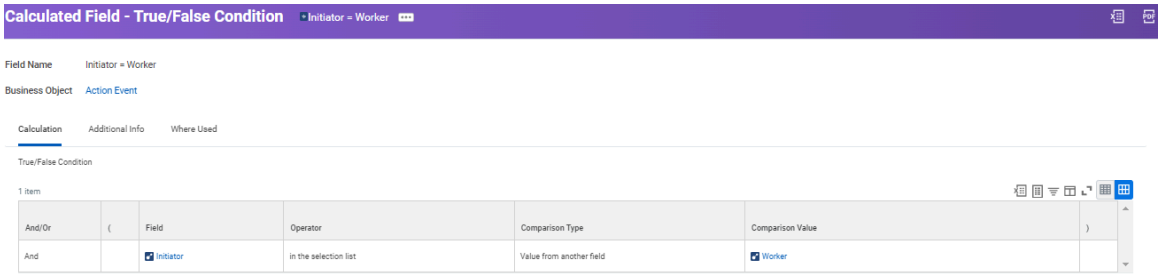
4. Créez un champ calculé de type multi-instances d'extraction avec nom, **CF_enrollment_successfully_completed** et sélectionnez **CF_status_successfully_completed** comme valeur de retour.



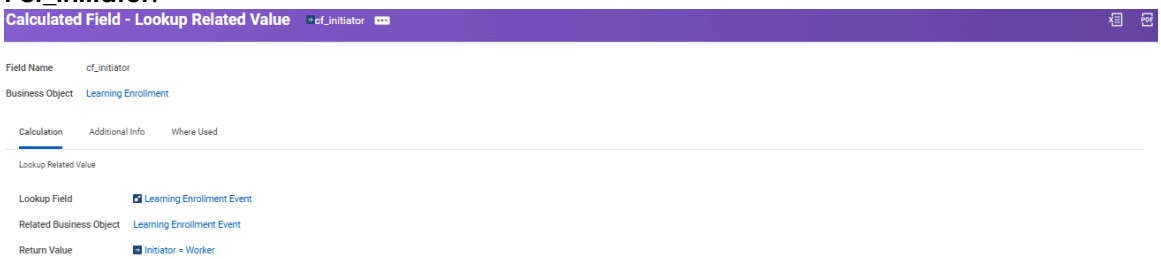
5. Créez le champ calculé de type de condition vrai/faux avec le nom **Initiateur = Collaborateur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **et l'cf_initiator**.



7. Créez le rapport d'inscription à l'apprentissage.

   a. Accédez à la tâche **Créer un rapport personnalisé** .

   b. Indiquez le nom du rapport, par exemple, `Test - Affectation d'apprentissage`.

   c. Sélectionnez le type **de rapport Avancé**.

   d. Décochez la case **Optimisé pour la performance** .

   e. Sélectionnez **la source de données** comme **Inscriptions d'apprentissage**.

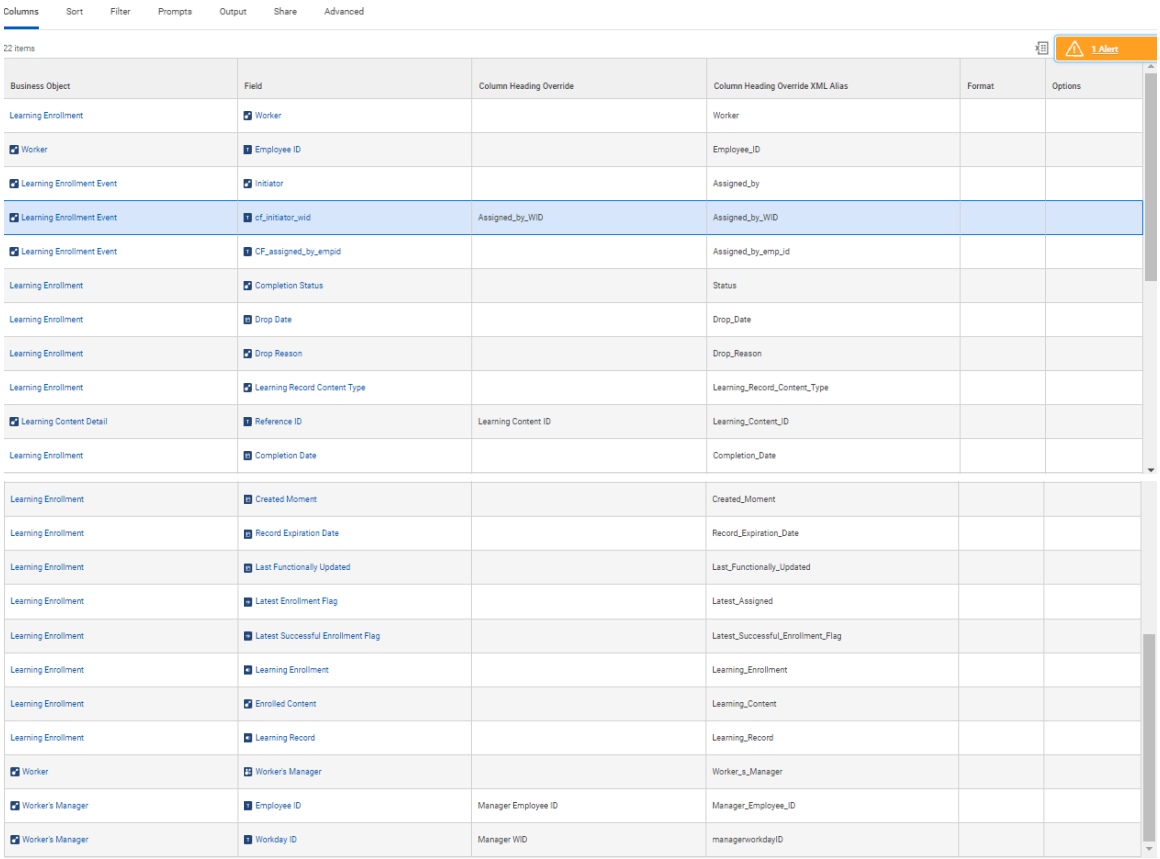
   f. Ne cochez pas la case du rapport temporaire.

   g. Cliquez sur **OK**.

   h. Sélectionnez l'objet métier du rapport et les champs de rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

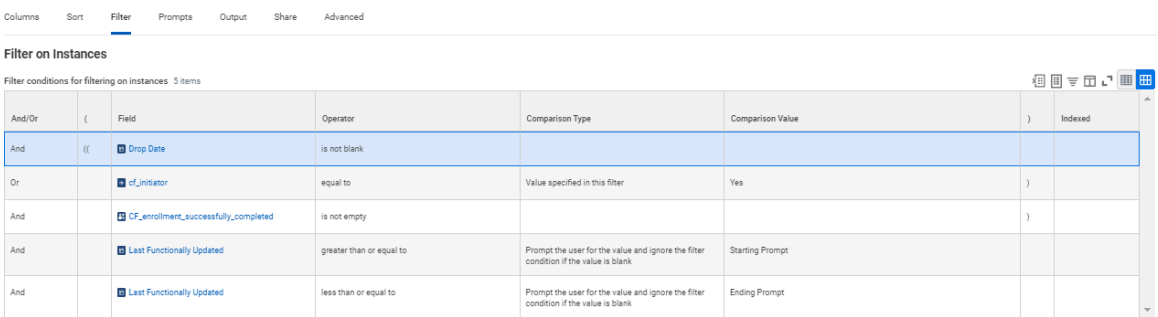


i. Dans la section **En-têtes de colonne de groupe** , sélectionnez tous les objets métier comme indiqué ici.

L'en-tête de colonne de groupe pour chaque objet métier est vide.

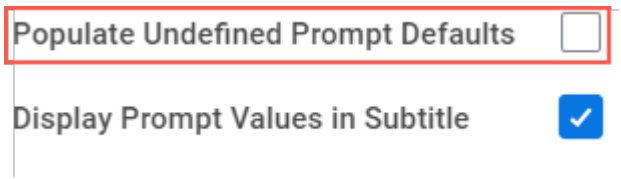
j. Dans la section **Filtre** , sélectionnez les valeurs comme indiqué ici.

Assurez-vous d'ajouter les parenthèses.



k. Dans la section **Invites** , cochez la case **Remplir les valeurs par défaut des invites non définies** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

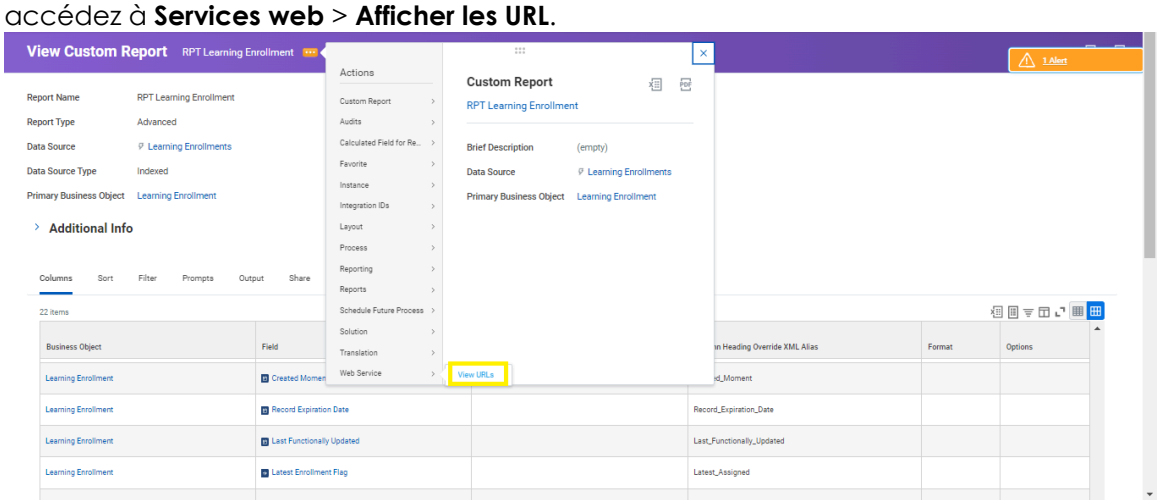


l. Dans la section **Invites** , sélectionnez les valeurs comme indiqué ici.

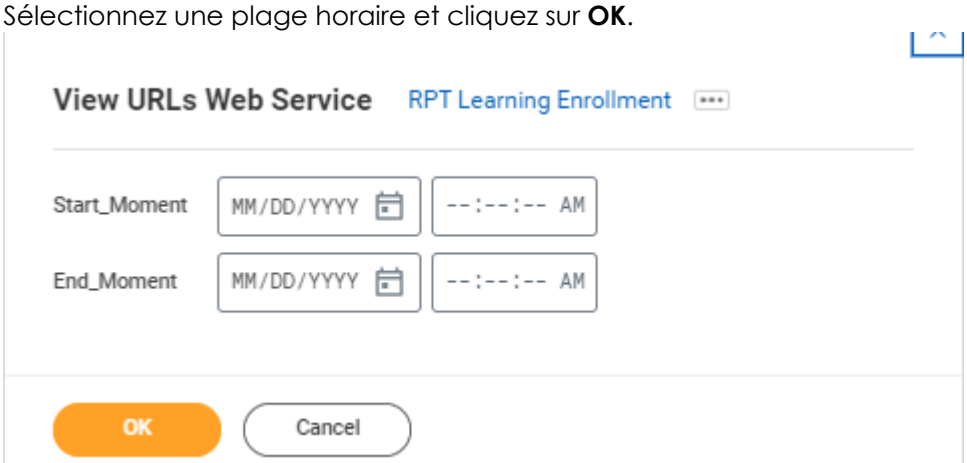
Assurez-vous que les valeurs de **l'alias XML Étiquette de l'invite** pour tous les champs d'invite sont comme indiqué.

m. Dans la section **Avancé** , cochez la case **Activer en tant que service Web** et cliquez sur **OK**.

n. Une fois la configuration du rapport terminée, cliquez sur l'icône des trois points et accédez à **Services web** > **Afficher les URL**.



o. Sélectionnez une plage horaire et cliquez sur **OK**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

p. Sur la page Service Web Afficher les URL, cliquez sur le lien actif que vous souhaitez générer.
Dans un nouvel onglet de navigateur, vous pouvez accéder à l'URL RaaS.

Configurer le rapport d'affectation d'apprentissage

Configurez le rapport d'affectation d'apprentissage pour Workday récupérer les affectations d'apprentissage de l'utilisateur.

Avant de commencer

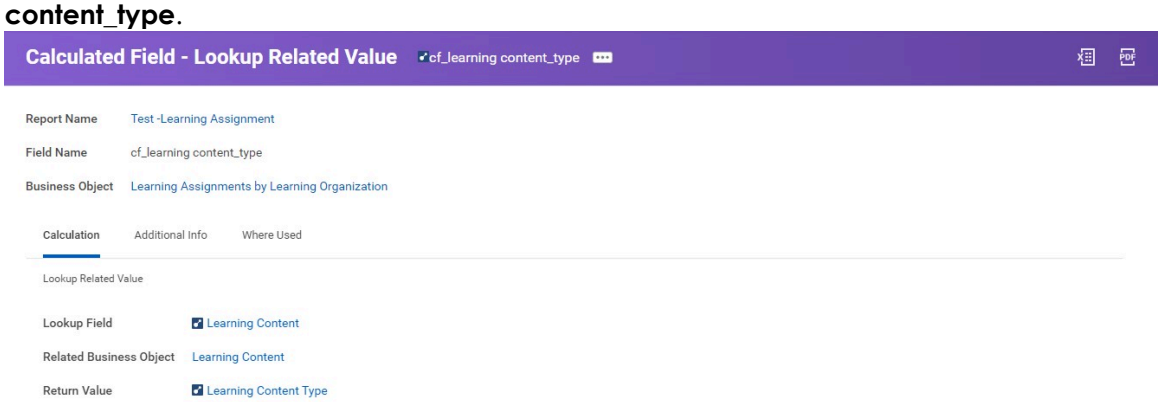
Utilisateur ayant accès à la création de rapports et à la source de données Affectations d'apprentissage par organisation d'apprentissage.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

- À des fins d'identification, tous les noms de champs calculés commencent par **CF.**
- Créez tous les champs calculés pour ce rapport avant de le développer. Ainsi, tous les champs sont disponibles lors de la création du rapport.
- Le nom du rapport peut être différent lors de sa création. Cependant, assurez-vous que le nom du champ de rapport ou le remplacement de l'en-tête de colonne pour le champ respectif (s'il est indiqué dans le document de rapport) est identique à celui du document de rapport. L'étiquette du champ de rapport doit être identique à celle du document de rapport. Sinon, l'action développée échoue.
- **L'en-tête de colonne de groupe** de chaque objet métier de la section **En-têtes de colonnes de groupe** doit être vide.
- Assurez-vous d'ajouter une parenthèse dans le filtre lors de sa création.
- Tous les rapports doivent être partagés ou détenus par l'utilisateur de l'ISU qui accède à ces actions sur la ServiceNow plateforme.
- Dans la section **Avancé** , cochez la case **Activer en tant que service Web** .

Procédure

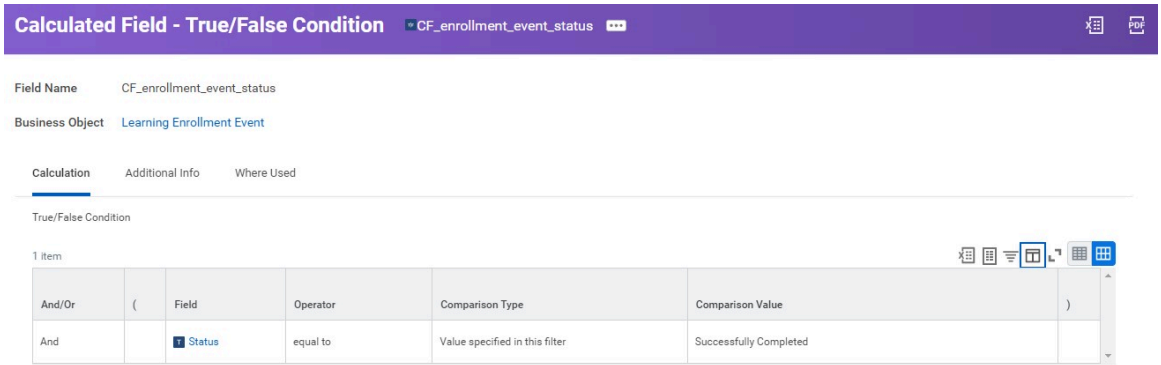
1. Créer un champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom, **cf_learning content_type**.



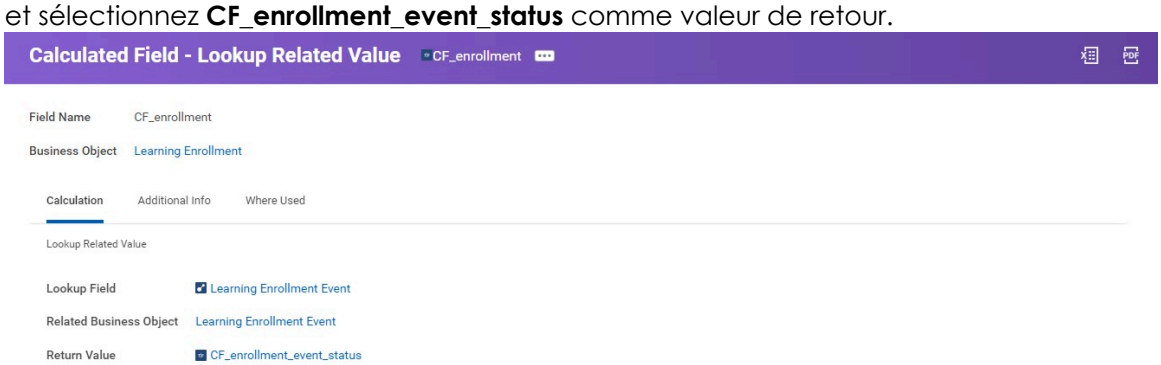
2. Créez le champ calculé de type de condition vrai/faux avec le nom **et la CF_enrollment_event_status**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

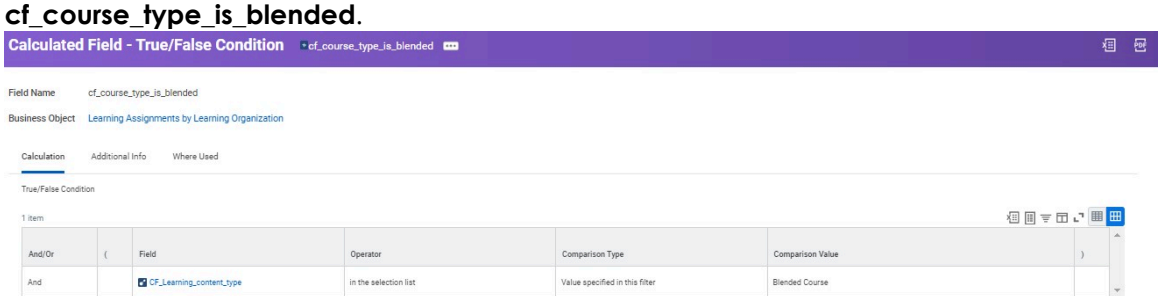


3. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec nom, **CF_enrollment** et sélectionnez **CF_enrollment_event_status** comme valeur de retour.



4. Créez un champ calculé de type Extraire plusieurs instances avec nom, **CF_learning_enrollment** et sélectionnez **CF_enrollment** comme valeur de retour.

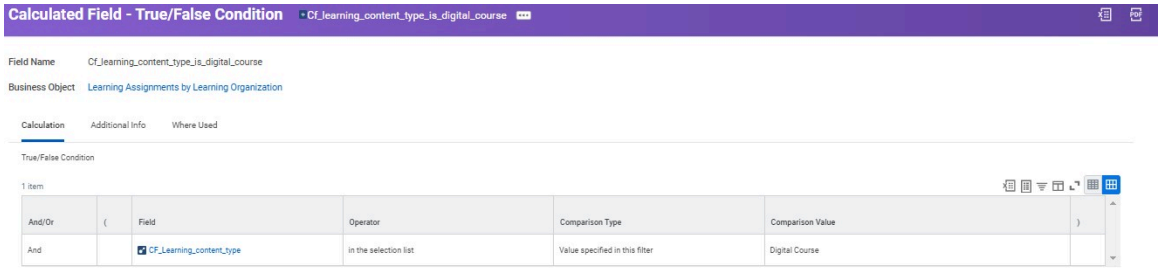
5. Créez le champ calculé de type de condition vrai/faux avec le nom **et la cf_course_type_is_blended**.



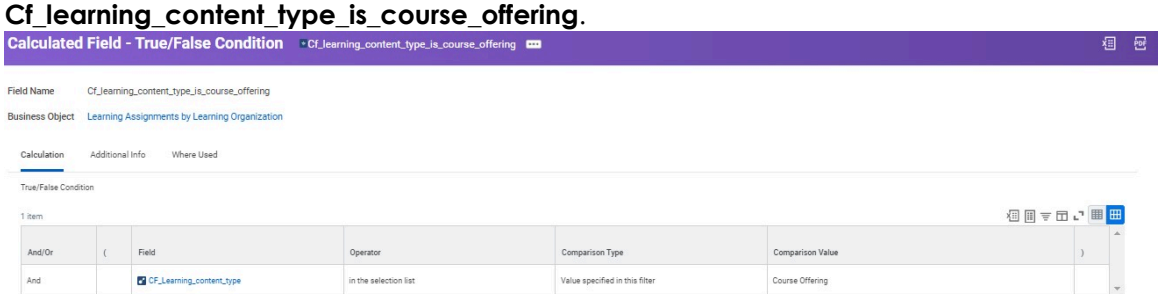
6. Créez le champ calculé de type de condition vrai/faux avec le nom **et la Cf_learning_content_type_is_digital_course**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

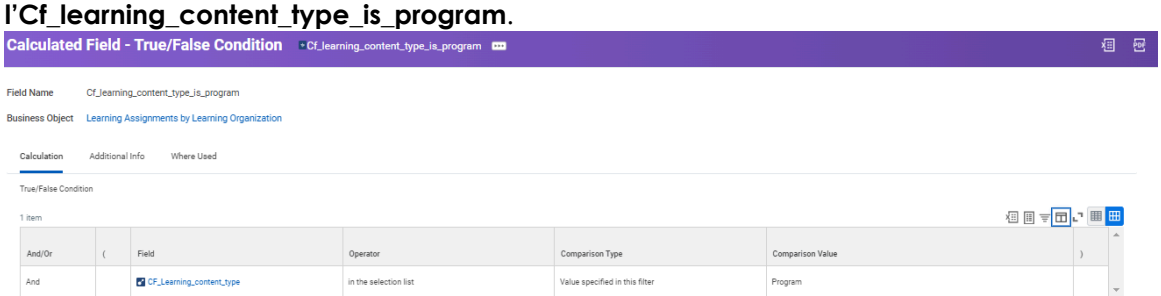
Traduction automatique



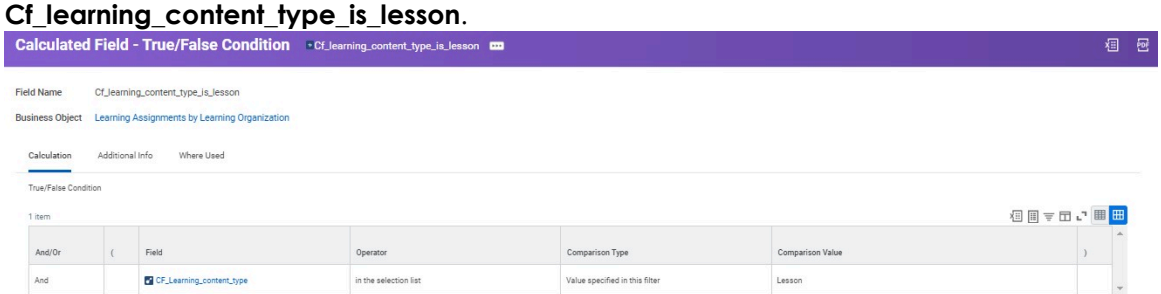
7. Créez le champ calculé de type de condition vrai/faux avec le nom **et la Cf_learning_content_type_is_course_offering**.



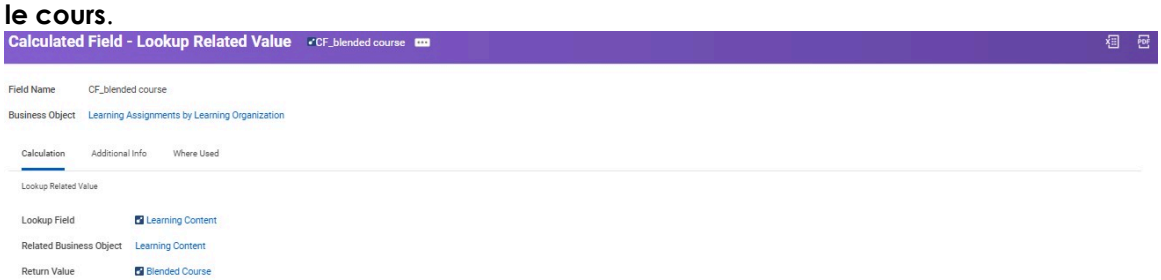
8. Créez le champ calculé de type de condition vrai/faux avec le nom **et l'Cf_learning_content_type_is_program**.



9. Créez le type de condition Vrai/Faux, champ calculé avec le nom **et la Cf_learning_content_type_is_lesson**.



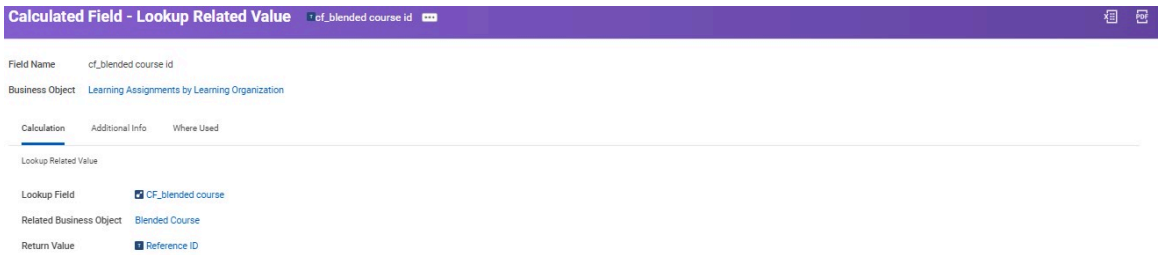
10. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **CF_blended le cours**.



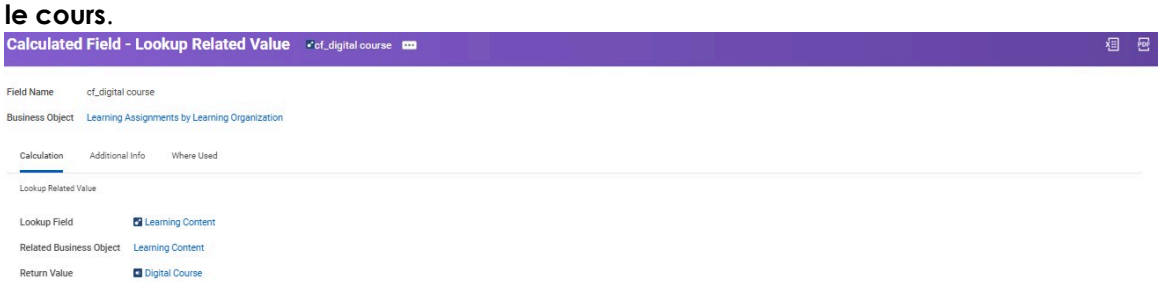
11. Créez le champ calculé de type de valeur connexe de recherche avec le nom **cf_blended l'ID du cours**.

Traduction automatique

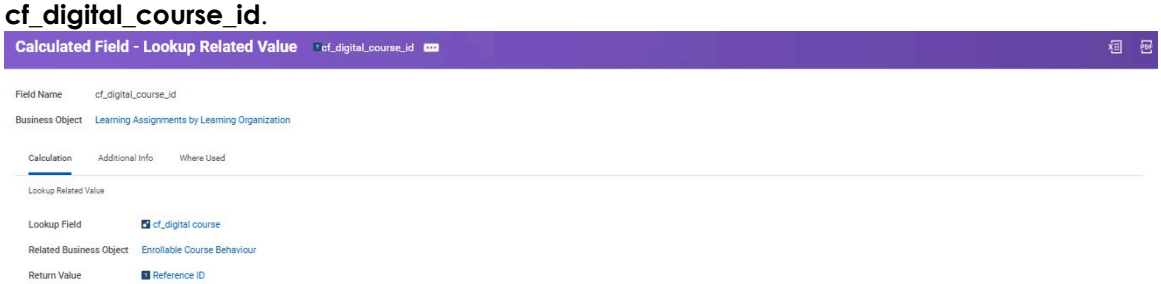
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



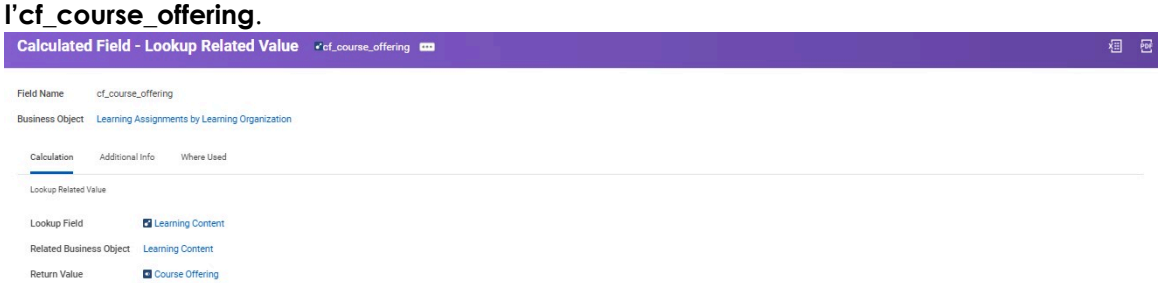
12. Créez le champ calculé de type de valeur connexe de recherche avec le nom **cf_digital le cours**.



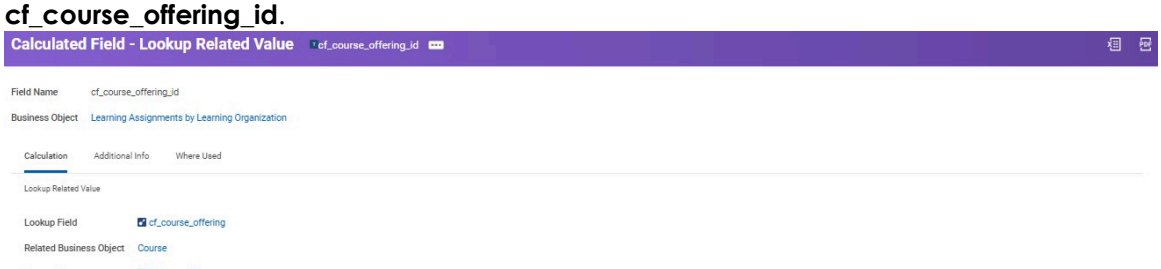
13. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **cf_digital_course_id**.



14. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **et l'cf_course_offering**.

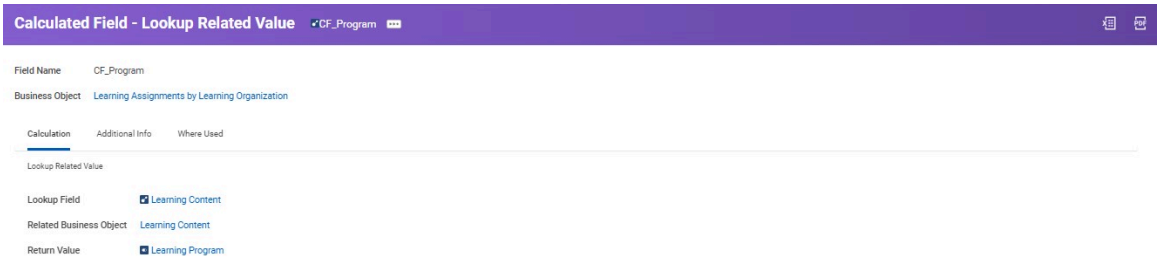


15. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **cf_course_offering_id**.

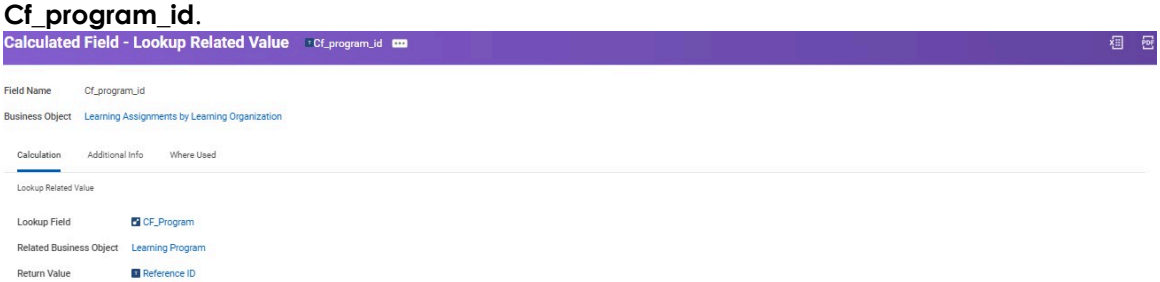


16. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **et l'CF_Program**.

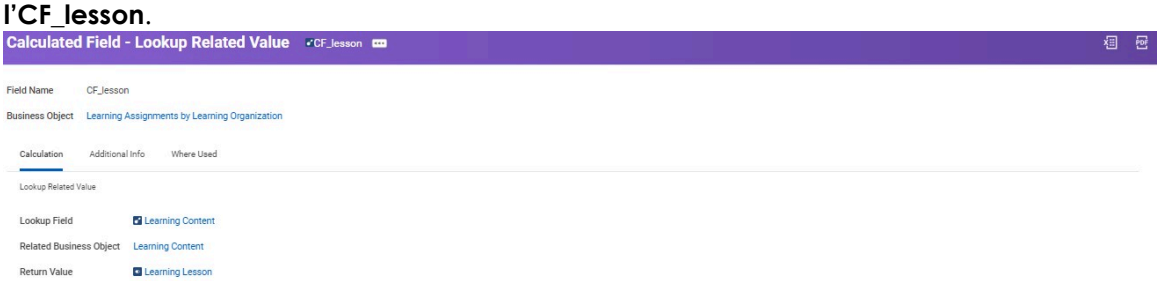
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



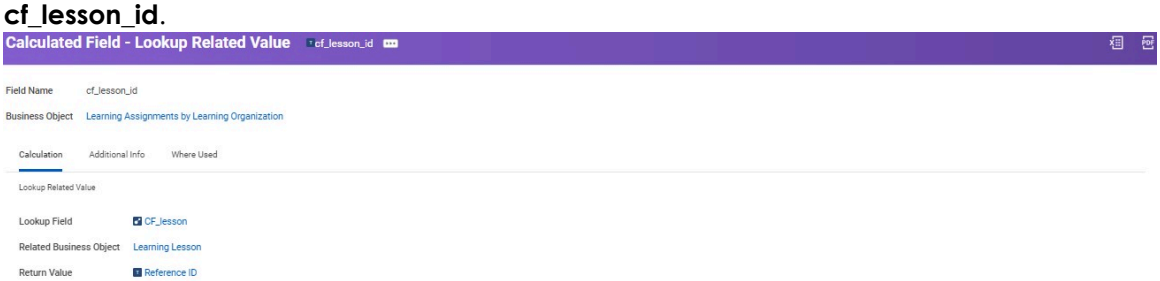
17. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **Cf_program_id**.



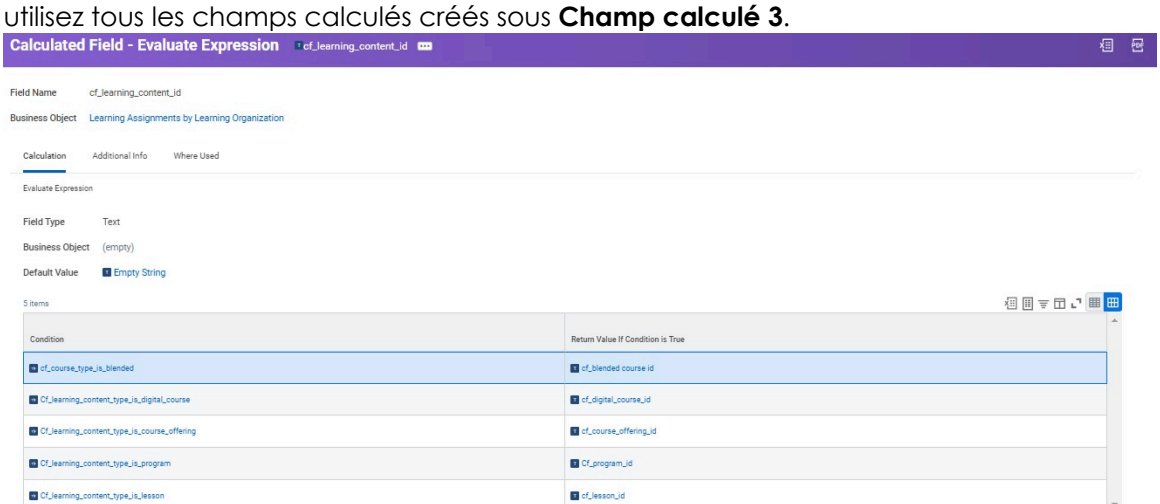
18. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **et l'CF_lesson**.



19. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **et la cf_lesson_id**.



20. Créez le champ calculé de type Évaluer l'expression avec nom, **cf_learning_content_id** et utilisez tous les champs calculés créés sous **Champ calculé 3**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

21. Créez le rapport d'affectation d'apprentissage.

a. Accédez à la tâche **Créer un rapport personnalisé** .

b. Indiquez le nom du rapport, par exemple, `Test - Affectation d'apprentissage`.

c. Sélectionnez le type **de rapport Avancé**.

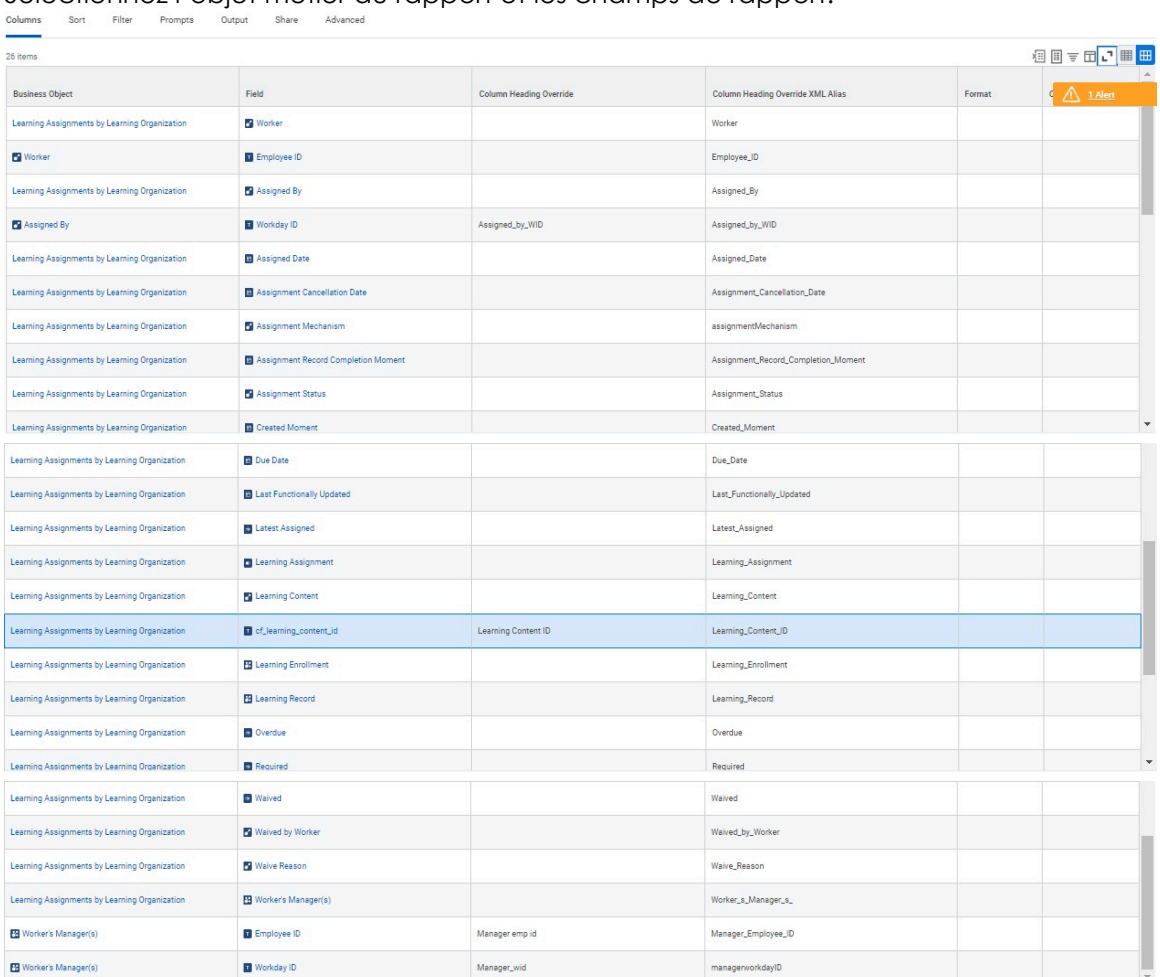
d. Décochez la case **Optimisé pour la performance** .

e. Sélectionnez **la source de données Affectations d'apprentissage par organisation d'apprentissage**.

f. Ne cochez pas la case du rapport temporaire.

g. Cliquez sur **OK**.

h. Sélectionnez l'objet métier du rapport et les champs de rapport.



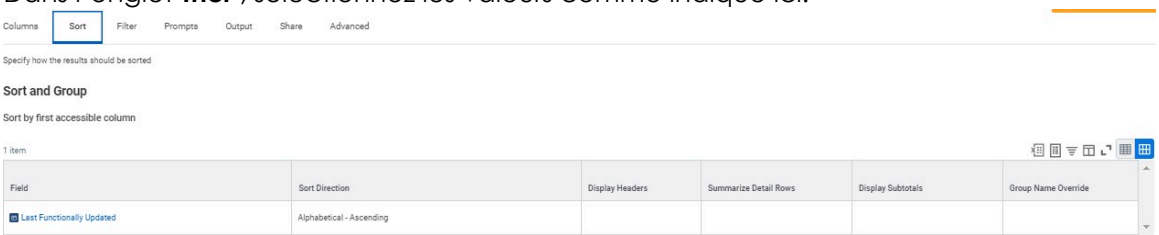
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Dans la section **En-têtes de colonne de groupe** , sélectionnez tous les objets métier.

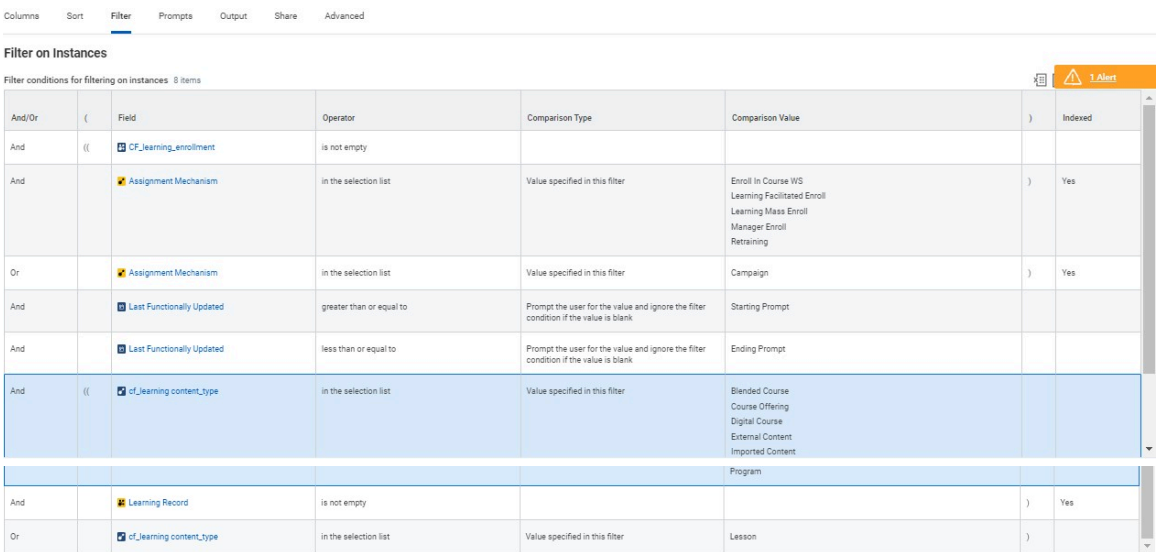
L'en-tête de colonne de groupe pour chaque objet métier est vide.

j. Dans l'onglet **Trier** , sélectionnez les valeurs comme indiqué ici.

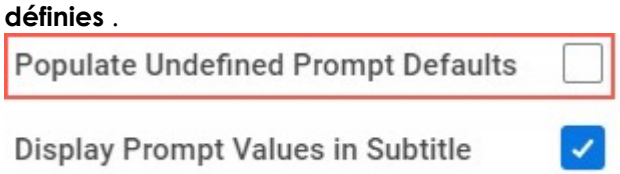


k. Dans l'onglet **Filtre** , sélectionnez les valeurs comme indiqué ici.

Assurez-vous d'ajouter des parenthèses.



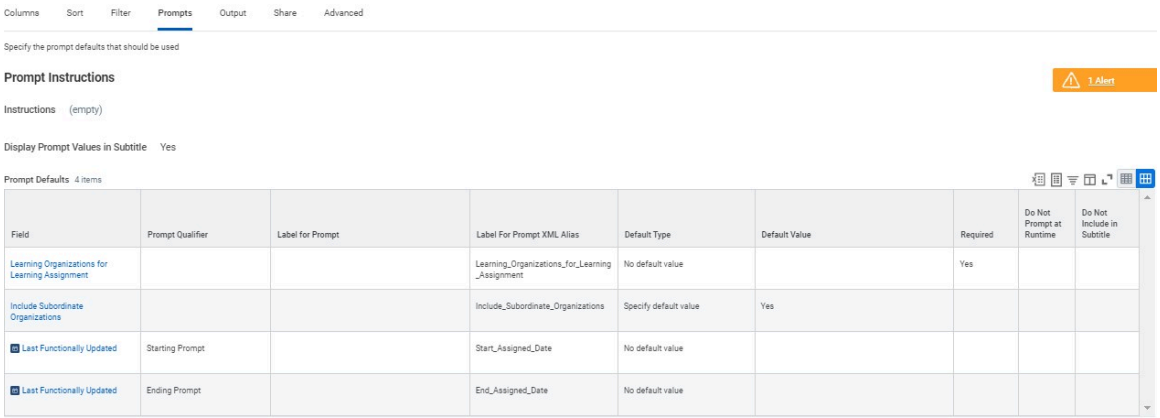
l. Dans l'onglet **Invites** , cochez la case **Remplir les valeurs par défaut des invites non définies** .



m. Sélectionnez les valeurs des invites sous la section **Invite par défaut** et assurez-vous que les valeurs du champ **Étiquette de l'alias XML de l'invite** sont comme indiqué ici.

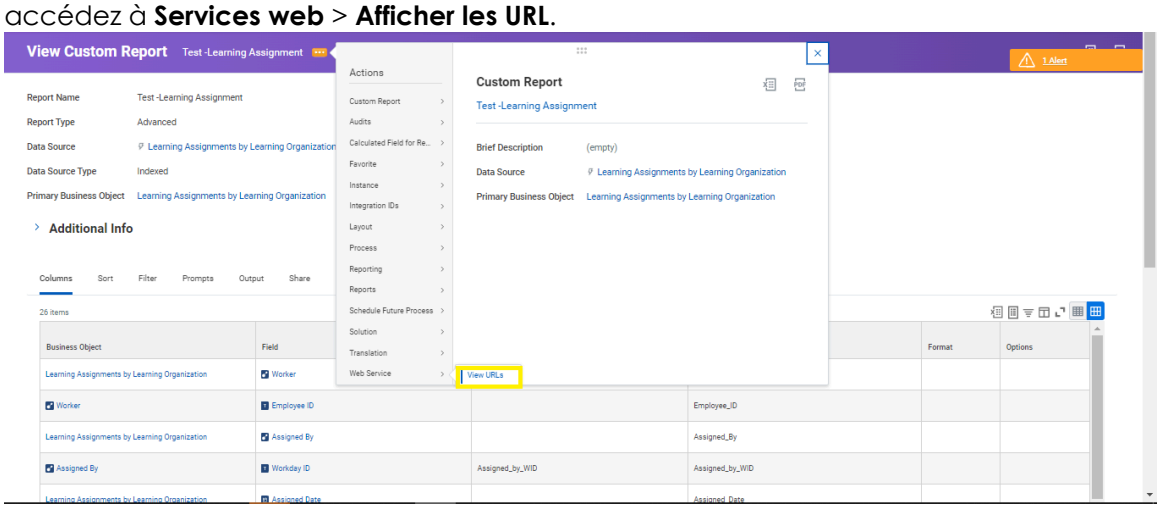
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

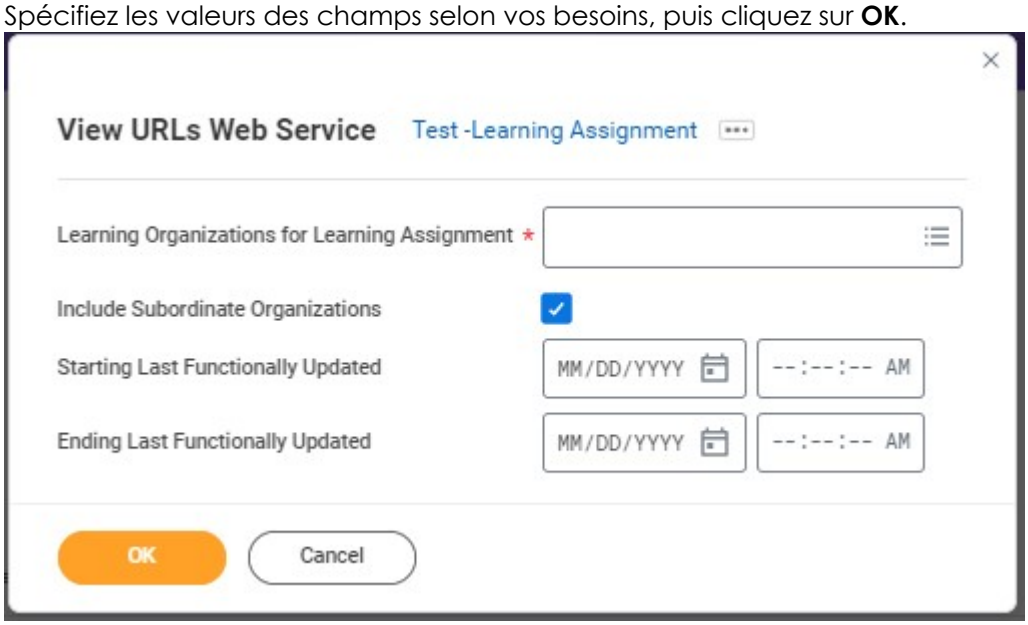


n. Dans la section **Avancé** , cochez la case **Activer en tant que service Web** et cliquez sur **OK**.

o. Une fois la configuration du rapport terminée, cliquez sur l'icône des trois points et accédez à **Services web** > **Afficher les URL**.



p. Spécifiez les valeurs des champs selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

q. Sur la page Service Web Afficher les URL, cliquez sur le lien actif que vous souhaitez générer.
L'URL RaaS s'affiche dans un nouvel onglet de navigateur.

Configurer le Workday Apprentissage spoke

Intégrez l'instance d'instance ServiceNow®Workday à l'aide d'OAuth 2.0 pour authentifier les demandes ServiceNow® .

Avant de commencer

- Configurez ces rapports dans l'instance Workday :
  - Affectation d'apprentissage
  - Inscription à l'apprentissage
  - Suivre l'approbation
- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Workday Apprentissage.
- Rôle requis : admin.

Configurations pour utiliser Workday les services Web SOAP

Configurez votre ServiceNow® instance pour effectuer des actions qui utilisent les Workday services Web SOAP.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez un profil de nom d'utilisateur sécurité WS pour fournir vos Workday informations d'identification afin d'authentifier les demandes à partir de ServiceNow®.

   a. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Intégrations SOAP** > **Profils de nom d'utilisateur sécurité WS**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Profils de nom d'utilisateur de sécurité WS (sortants)

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier ces informations d'identification de façon unique. Par exemple, saisissez `Utilisateur d'apprentissage Workday`.
Demande	Application dans laquelle l'enregistrement est applicable. Sélectionnez **le spoke de l'apprentissage Workday**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom d'utilisateur	Workday utilisateur disposant des droits d'intégration à l'aide des Workday services Web.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur Workday .

d. Cliquez sur **Envoyer**.

2. Configurez le profil de sécurité SOAP en ajoutant le profil de nom d'utilisateur de sécurité que vous avez créé pour authentifier les demandes à partir de ServiceNow.

a. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Intégrations SOAP** > **Politiques de sécurité SOAP**.

b. Ouvrez l'enregistrement du spoke d'apprentissage Workday , par exemple, **Apprentissage Workday**.

Remarque : Si vous avez l'intention d'utiliser un autre enregistrement de politique de sécurité SOAP et non l'enregistrement par défaut, vous devez vous assurer que vous sélectionnez cet enregistrement que vous avez créé dans toutes les actions qui utilisent Workday les services Web SOAP.

c. Pour **Profil de nom d'utilisateur de sécurité WS**, sélectionnez le profil de nom d'utilisateur de sécurité que vous avez créé pour le spoke d'apprentissage Workday .

d. Ne fournissez pas de valeur dans le **profil X.509 de sécurité WS**.

e. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Configurations pour utiliser Workday REST API

Configurez l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification par défaut en fournissant les détails requis pour authentifier les demandes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Configurez le registre d'application par défaut pour enregistrer Workday Learning en tant que fournisseur OAuth.

a. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.

b. Ouvrez l'enregistrement, **Apprentissage Workday**.

c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID client	ID client que vous avez copié lors de l'enregistrement d'un client d'API dans votre Workday instance.
Secret client	Secret client que vous avez copié lors de l'enregistrement d'un client API dans votre Workday instance.
URL d'autorisation	URL d'autorisation que vous avez copiée lors de l'enregistrement d'un client d'API dans votre Workday instance.
URL de jeton	URL de jeton que vous avez copiée lors de l'enregistrement d'un client d'API dans votre Workday instance.
URL de redirection	URL de redirection de l'instance ServiceNow® au format suivant : `https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do`.
Type d'accord par défaut	Type d'accord par défaut pour établir le jeton OAuth. Sélectionnez **Code d'autorisation**.

d. Cliquez sur **Mettre à jour**.

2. Créez un enregistrement d'informations d'identification.

a. Accédez à la **Concentrateur d'intégration** > **Informations d'identification**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche le message `Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?`.

c. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification. Par exemple, `Workday Learning Cred`.
Profil de l'entité OAuth	Enregistrement de profil d'entité OAuth par défaut. Par exemple, `le default_profile d'apprentissage Workday`.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Configurez l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut.

   a. Accédez à la **Concentrateur d'intégration** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

   b. Ouvrez l'enregistrement **d'apprentissage Workday** .

   c. Dans l'onglet **Connexions**, cliquez sur **Nouveau**.

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, **Workday Learning Conn**.
Information d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé. Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé précédemment. Par exemple, `Workday Learning Cred`.
URL de connexion	URL pour vous connecter à votre Workday instance.

   e. Dans l'onglet **Attributs** , spécifiez le nom de locataire de votre Workday instance dans **Nom de locataire**.

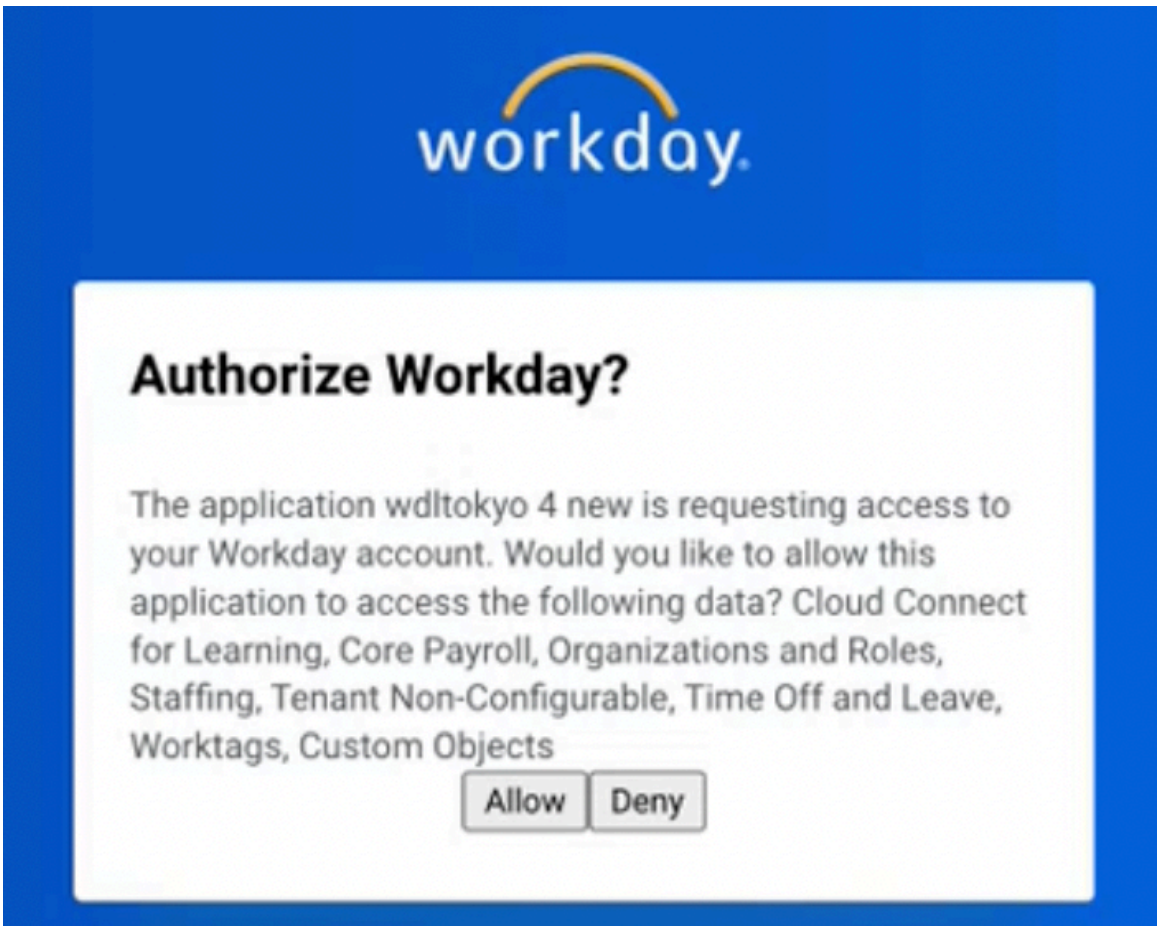
   f. Cliquez sur **Envoyer**.

4. Accédez à la **Concentrateur d'intégration** > **Informations d'identification**.
5. Ouvrez l'enregistrement, **informations d'identification Workday**.
6. Cliquez sur **Obtenir un jeton OAuth**.
   Invites système pour confirmer si vous souhaitez autoriser Workday.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Cliquez sur **Autoriser**.



Configurer les Workday rapports

Configurez les rapports requis Workday dans votre ServiceNow® instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Apprentissage Workday** > **Configuration du rapport**.

2. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom du rapport RAAS d'affectation d'apprentissage Workday	Nom du rapport du rapport RAAS d'affectation d'apprentissage.
Nom d'utilisateur du propriétaire du rapport des tâches d'apprentissage Workday	Nom d'utilisateur du propriétaire du rapport RAAS des tâches d'apprentissage.
Nom du rapport RAAS des tâches d'apprentissage Workday	Nom du rapport du rapport RAAS des tâches d'apprentissage.
Nom du rapport RAAS d'inscription d'apprentissage Workday	Nom du rapport du rapport RAAS d'inscription d'apprentissage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type de l'organisation d'apprentissage	Type d'organisation auquel l'employé appartient. Vous pouvez sélectionner **soit l'ID de référence d'organisation**, soit **WID.**
Nom d'utilisateur du propriétaire du rapport d'inscription d'apprentissage Workday	Nom d'utilisateur du propriétaire du rapport RAAS d'inscription d'apprentissage.
Date et heure de début du chargement initial	Date et heure de début initiales requises pour les actions de recherche d'approbations.
Nom d'utilisateur du propriétaire du rapport d'affectation d'apprentissage Workday	Nom d'utilisateur du propriétaire du rapport RAAS d'affectation d'apprentissage.
ID de l'organisation d'apprentissage	Les identificateurs uniques des organisations séparés par des virgules (,). Vous pouvez fournir jusqu'à 999 identificateurs.

3. Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque : Vous ne pouvez conserver qu'un seul enregistrement dans ce module.

Mettre à jour le fuseau horaire

Mettez à jour le Workday fuseau horaire du locataire dans votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Apprentissage Workday** > **Configuration de la synchronisation du profil**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sur le formulaire, sélectionnez le fuseau horaire et le **domaine** du **locataire Workday** selon vos besoins.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Workfront Rayon

Le spoke Workfront fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels Workfront. Analysez l'utilisation associée à votre compte Workfront pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Workfront v1.2.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Workfront la version 1.1.1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Adobe Workfront compte administrateur.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Workfront fournit des actions pour automatiser Workfront les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des documents	Enregistrer les documents	Enregistre un document extrait en fonction de son ID.
	Vérifier les documents	Extrait un document archivé en fonction de son ID.
	Est un document lié	Détermine si le document est lié par son identificateur unique.
	Est une preuve activée générée automatiquement	Détermine si la preuve est activée automatiquement pour l'ID correspondant.
	Rechercher le flux de documents	Récupère les détails de tous les niveaux d'accès.
	Télécharger la pièce jointe	Crée un document dans une Workfront instance.
	Supprimer le lien d'un document	Dissocie un document du Workfrontfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Télécharger les pièces jointes à gérer	Crée un nouveau document sur l'instance Workfront .
	Recherche des modèles de vérification	Obtient toutes les informations sur le modèle de preuve.
	Déplacer le document	Déplace un document vers un projet, une tâche ou un problème.
	Rechercher des destinataires de preuve	Renvoie les détails des destinataires pour le modèle et l'ID d'étape de preuve donnés.
	Rechercher des étapes de preuve	Obtient les informations d'étape de l'ID de preuve.
	Rechercher la taille totale des documents	Détermine la taille des documents.
	Charger la pièce jointe vers l'objet	Crée ou relie le document à l'objet Workfront après l'action « Charger la pièce jointe à gérer ».
	Rechercher le flux de documents	Récupère une liste de tous les documents.
	Rechercher un flux de modèles	Récupère une liste de tous les modèles.
Gestion financière	Rechercher le flux de dépenses	Récupère une liste de toutes les dépenses.
Gestion des problèmes	Déplacer le problème vers un autre projet	Déplace un problème vers un projet.
	Déplacer le problème vers une tâche	Déplace un ou plusieurs problèmes à partir du Workfront.
	Déplacement en bloc des problèmes	Déplace les problèmes en bloc vers une tâche.
Gestion des portefeuilles	Rechercher le flux de portefeuilles	Récupère une liste de tous les portefeuilles.
Gestion de programme	Rechercher le flux de programmes	Récupère une liste de tous les programmes.
Gestion des projets	Calculer la chronologie du projet	Calcule la chronologie d'un projet en fonction de son ID.
	Calculer les finances du projet	Calcule les finances d'un projet avec l'ID unique spécifié.
	Définir le budget du projet	Définit le budget du projet spécifique avec l'ID unique spécifié.
	Rechercher le flux de problèmes	Récupère une liste de tous les problèmes.
	Rechercher un flux de projets	Récupère une liste de tous les projets.
	Rechercher le flux de tâches	Récupère une liste de toutes les tâches.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des enregistrements	Accepter le travail d'objet	Accepte le travail pour Workfront l'objet récemment créé.
	Approuver l'approbation de l'objet	Approuve la demande d'approbation de l'objet.
	Affecter un délégataire à un objet	Affecte une équipe, un utilisateur ou un rôle à un Workfront objet.
	Affecter plusieurs délégataires à un objet	Affecte un Workfront objet à plusieurs utilisateurs, rôles ou équipe.
	Calculer l'extension de données d'objet	Calcule l'extension de données pour l'objet spécifié.
	Créer un objet	Crée un objet dans votre Workfront instance.
	Supprimer l'objet	Supprime un objet de l'instance Workfront .
	Rechercher un objet par ID	Récupère les détails de l'ID d'objet donné en tant qu'entrée.
	Rechercher le nombre d'objets	Renvoie le nombre d'éléments actuel.
	Approbation d'objet de rappel	Rappelle la demande d'approbation pour l'objet Workfront .
	Rejeter l'approbation de l'objet	Rejette la demande d'approbation pour l'objet Workfront .
	Rejeter le travail d'objet	Rejette l'action de travail sur l'objet.
	Répondre à l'affectation d'un objet	Répond à l'affectation d'un objet.
	Annuler l'affectation de l'utilisateur à l'objet	Annule l'affctation d'un utilisateur à un Workfront objet.
	Mettre à jour l'objet comme Terminé	Met à jour un objet comme Terminé dans le Workfront.
	Mettre à jour l'objet comme Non terminé	Met à jour un objet comme Non terminé dans le Workfront.
	Mettre à jour l'objet par l'ID	Met à jour l'objet dans le fichier Workfront.
Gestion des rapports	Rechercher un flux de filtres	Récupère une liste de tous les filtres.
	Rechercher le flux de rapports	Récupère une liste de tous les rapports.
Gestion des tâches	Copie en bloc des tâches	Copie une ou plusieurs tâches à partir du Workfrontfichier .
	Déplacement en bloc des tâches	Déplace une ou plusieurs tâches à partir du Workfront.
	Tâche de déplacement	Déplace une tâche spécifique vers un projet ou une tâche différent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion de modèles	Rechercher des modèles de tâches	Obtient toutes les informations sur le modèle de tâche.
	Rechercher des modèles de projets	Obtient toutes les informations sur le modèle de projet.
Gestion des utilisateurs	Entrées API (métadonnées)	Récupère une liste de champs pour le code d'objet spécifié qui est utilisé comme entrée dynamique.
	Sorties API (métadonnées)	Récupère une liste de champs pour le code d'objet spécifié qui est utilisé comme sortie dynamique.
	Rechercher le flux des niveaux d'accès	Récupère une liste de tous les niveaux d'accès pour Workfront les licences.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère une liste de tous les utilisateurs au sein d'un compte.
	Mettre à jour un utilisateur	Modifie les détails de l'utilisateur spécifié.
Gestion des Webhook	Rechercher un flux d'abonnements d'événements	Récupère les détails de tous les abonnements d'événements.
	Rechercher un abonnement d'événement par ID	Récupère les détails de l'abonnement à l'événement pour l'ID spécifié.
	Créer un abonnement à un événement	Crée un abonnement à un nouvel événement dans votre Workfront instance.
	Supprimer l'abonnement à un événement.	Supprime un abonnement de l'instance Workfront .

Remarque : Ce spoke a une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels des actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Workfront spoke.

Configurer le Workfront spoke

Configurez une intégration sortante entre l'instance ServiceNow et l'instance Workfront .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Workfront.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Workfront Rôle requis : Administrateur
- Rôle requis : admin

Générer une Workfront clé API

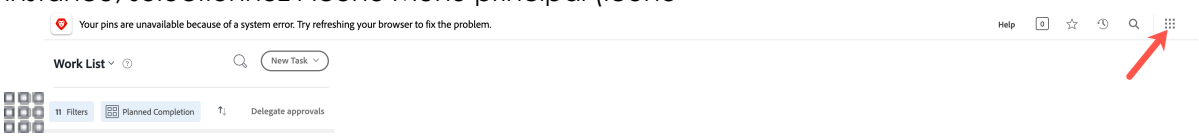
Générez une clé API pour authentifier les demandes API Workfront .

Avant de commencer

Rôle requis : Workfront administrateur

Procédure

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez Adobe Workfront .
2. Connectez-vous à l'instance Adobe Workfront .
3. Dans l'en-tête de page de votre Adobe Workfront instance, sélectionnez l'icône Menu principal (icône

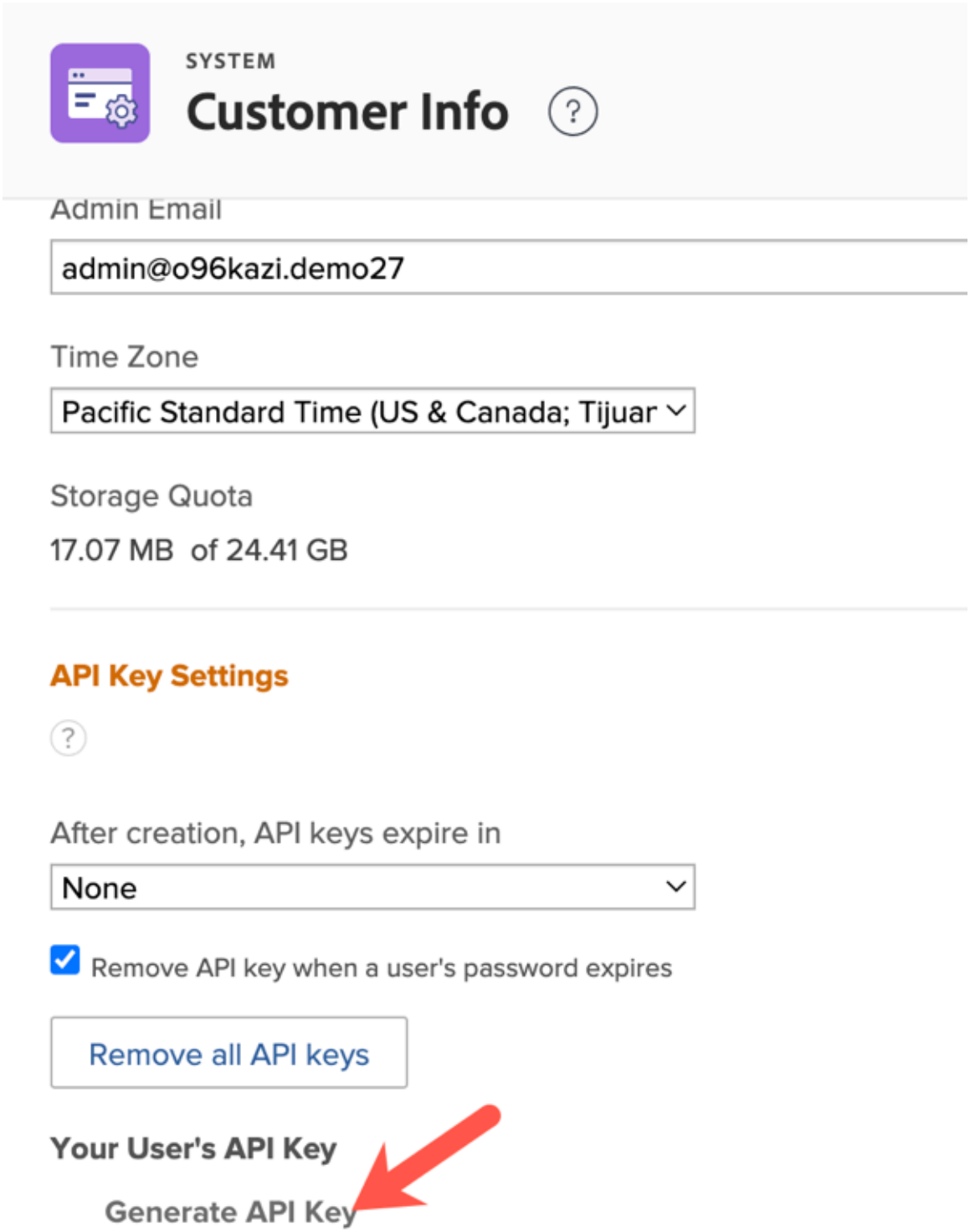


4. Sélectionnez l'icône Configuration ( ).
5. Dans le menu de navigation de gauche de la page de configuration, accédez à **Système** > **Informations sur le client**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans la section Paramètres de clé API, sélectionnez **Générer la clé**



API.
La clé API est générée.

7. Copiez la clé API et enregistrez-la pour une utilisation ultérieure.
8. Facultatif : Pour définir une date d'expiration pour la clé API, dans la liste **Après création, les clés API expirent dans** la liste, sélectionnez la période.
9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement de Workfront connexion

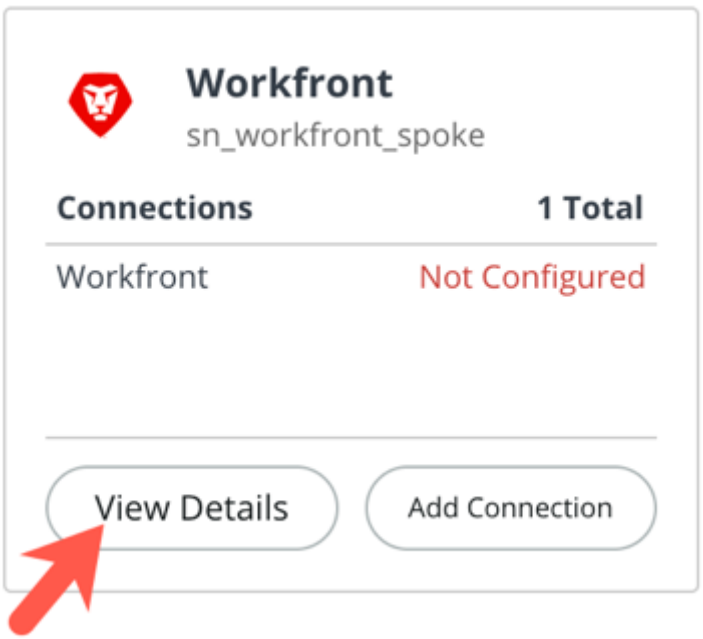
Créez un enregistrement de connexion entre l'instance ServiceNow et l'instance Workfront . L'enregistrement de connexion se compose des détails de connexion et de la clé API.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

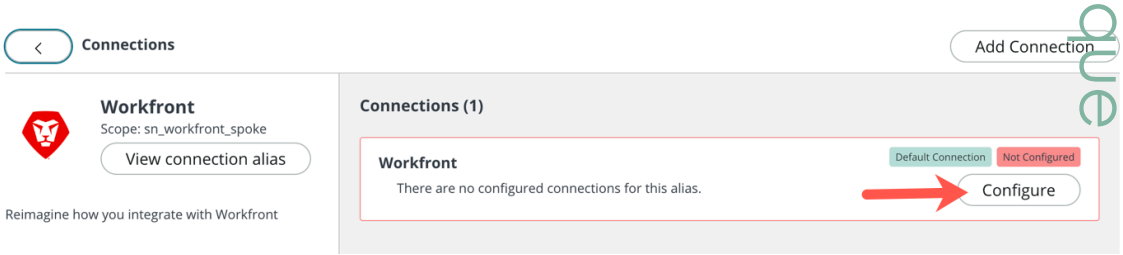
Procédure

1. Connectez-vous à l'instance ServiceNow .
2. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
3. **Sélectionnez Connexions**.
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `workfront`.
5. Sur la Workfront mosaïque, cliquez sur **Afficher les**



détails.

6. Cliquez sur



Configurer.

7. Remplissez le formulaire.

Boîte de dialogue Créer une connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la Workfront connexion. **Remarque :** Le nom par défaut du premier enregistrement de connexion est Workfront et il est en lecture seule. Pour fournir un nom personnalisé, vous devez créer un autre enregistrement de connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de connexion	URL de connexion. Saisissez `https://<nom-de-domaine>.my.workfront.com`, où <*nom-de-domaine*> est le sous-domaine de votre entreprise.
Clé API	Clé API que vous avez générée à partir de l'instance Workfront . Pour savoir comment générer une clé API, reportez-vous à la section Générer une Workfront clé API.

8. Cliquez sur **Configurer la connexion**.

Workplace de Facebook Rayon

Gérez les utilisateurs, les groupes et les notifications associés au compte Workplace de Facebook à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Remarque : Workplace de Facebook est compatible avec ServiceNow la version, Paris avec le correctif 3 et les versions ultérieures.

Version de spoke

Workplace de Facebook SPOKE v4.1.1est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke

L'fournit Spoke Workplace de Facebook un exemple de flux secondaire, Extraire Workplace de Facebook les groupes, qui illustre l'automatisation des tâches de gestion des groupes. Pour personnaliser l'exemple de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis.

Actions du spoke

Fournit Spoke Workplace de Facebook des actions pour gérer les utilisateurs, les groupes et les notifications. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des groupes	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute un utilisateur à un groupe dans Workplace de Facebook.
	Créer un groupe	Crée un groupe dans Workplace de Facebook.
	Désactiver les groupes	Désactive les groupes qui n'ont pas été mis à jour lors de la dernière exécution du flux secondaire Récupérer Workplace de Facebook les groupes.
	Rechercher un ID de groupe	Récupère l'ID de groupe pour un nom de groupe donné dans Workplace de Facebook.
	Groupes de référence	Répertorier tous les groupes dans Workplace de Facebook.
	Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime un utilisateur d'un groupe dans Workplace de Facebook.
Gestion des publications de groupe	Publier un message	Publie un message dans un Workplace de Facebook groupe.
	Publier une photo	Publie une image et un message dans un Workplace de Facebook groupe.
	Publier les détails du changement	Publie les détails de la demande de changement dans un Workplace de Facebook groupe.
	Détails post-incident	Publie les détails de l'incident dans un Workplace de Facebook groupe.
	Publier les détails du problème	Publie les détails du problème dans un Workplace de Facebook groupe.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un ID d'utilisateur	Récupère l'ID utilisateur à partir d'un e-mail enregistré dans Workplace de Facebook.
	Rechercher le flux des membres de l'organisation	Récupère une liste d'utilisateurs dans Workplace de Facebook.
	Désactiver un utilisateur	Désactive un Workplace de Facebook utilisateur.
	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans Workplace à partir de Facebook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur en fonction de l'e-mail enregistré dans Workplace à partir de Facebook.
Gestion des événements	Rechercher le flux d'événements	Récupère les événements de la Workplace de Facebook communauté.
Gestion des catégories de la bibliothèque de connaissances	Rechercher le flux de catégories de la bibliothèque de connaissances	Récupère les catégories de bibliothèque de connaissances créées dans Workplace de Facebook.
Gestion des messages	Rechercher le flux de conversations	Récupère les conversations de l'utilisateur spécifié.
	Rechercher un flux de flux	Récupère les flux du groupe spécifié.
	Envoyer les détails du changement	Envoie les détails du changement à l'utilisateur d'un Workplace de Facebook groupe.
	Envoyer l'image	Envoie une image ou un fichier aux utilisateurs dans Workplace de Facebook.
	Envoyer les détails de l'incident	Envoie les détails de l'incident à l'utilisateur d'un Workplace de Facebook groupe.
	Envoyer un message	Envoie des messages aux utilisateurs dans Workplace à partir de Facebook.
	Envoyer les détails du problème	Envoie les détails du problème à l'utilisateur dans un groupe Facebook Workplace.

Modules de spoke

Le ajoute Spoke Workplace de Facebook une Workplace de Facebook application à votre ServiceNow instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Informations d'identification	Affiche les enregistrements d'informations d'identification créés pour le Spoke Workplace de Facebook. Vous pouvez créer des enregistrements d'informations d'identification selon vos besoins. Par exemple, un enregistrement d'informations d'identification pour chaque Workplace de Facebook instance.
Installer sur votre lieu de travail	Affiche l'enregistrement d'informations d'identification par défaut pour configurer le Spoke Workplace de Facebook. Pour plus d'informations, consultez Configurer Spoke Workplace de Facebook.
Cache des groupes	Affiche les détails des groupes dans Workplace de Facebook. Lorsque vous cliquez sur **Synchroniser le cache**, le flux secondaire Récupérer Workplace de Facebook les groupes est déclenché et les détails des groupes sont récupérés.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Spoke Workplace de Facebook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer Spoke Workplace de Facebook

Intégrez l'instance ServiceNow et votre Workplace de Facebook compte à l'aide des informations d'identification Workplace de Facebook pour authentifier les demandes ServiceNow .

Avant de commencer

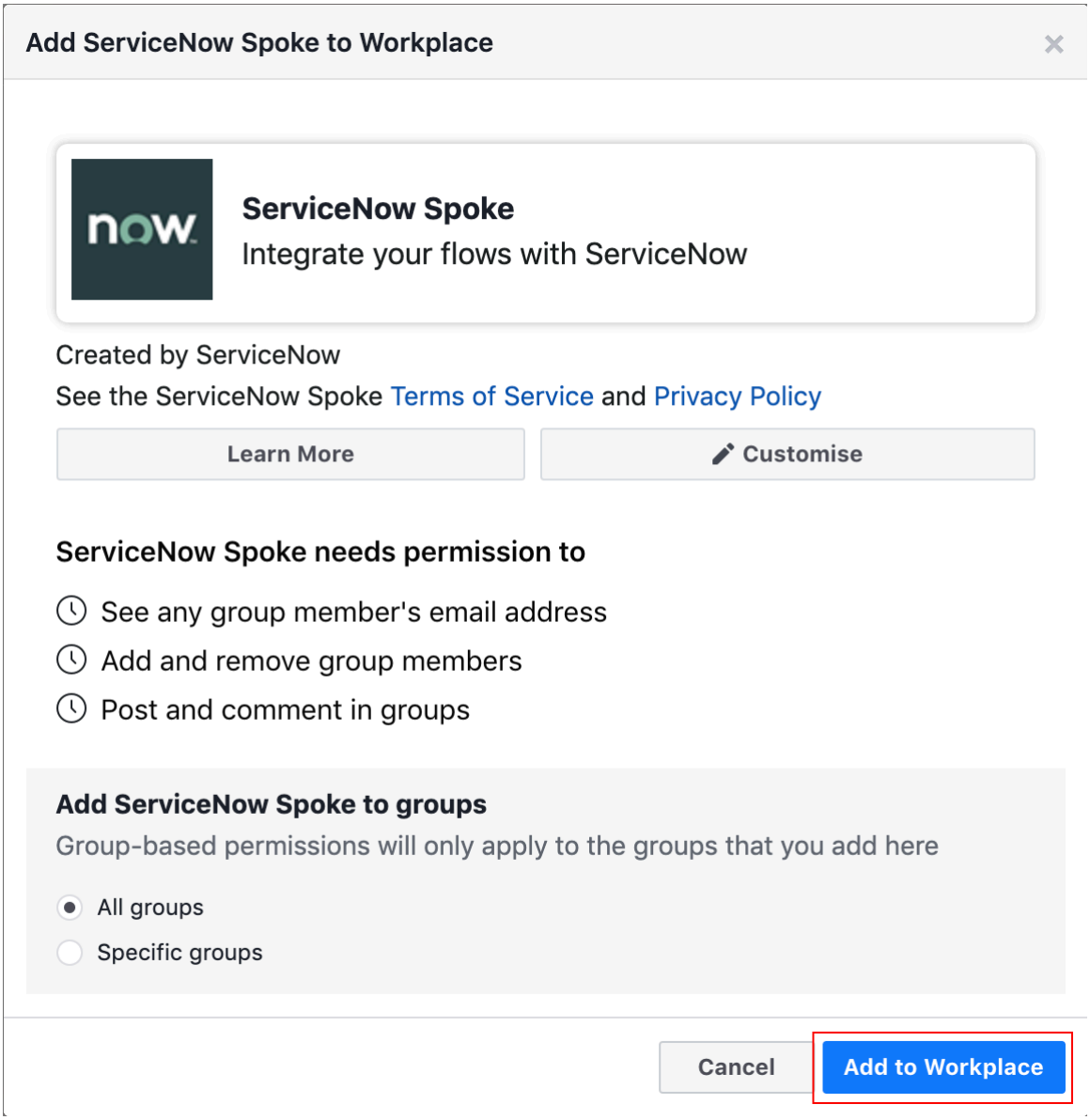
- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activez le Spoke Workplace de Facebook
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workplace de Facebook** > **Installer sur votre lieu de travail**.
2. Cliquez sur **Installer sur votre lieu de travail**.
   Vous serez redirigé vers la page d'inscription et de connexion de Workplace .
3. Connectez-vous à votre Workplace de Facebook compte à l'aide de vos informations d'identification.
   La fenêtre contextuelle Ajouter un spoke ServiceNow au lieu de travail s'affiche.
4. Cliquez sur **Ajouter à Workplace**.

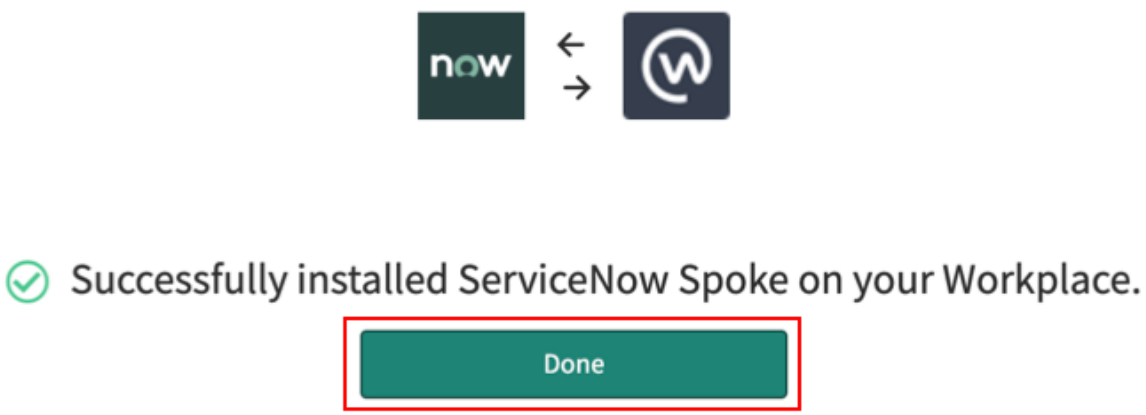
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Le ServiceNow spoke est ajouté au compte Workplace et un message de confirmation s'affiche.



5. Cliquez sur **Terminé**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous serez redirigé vers votre ServiceNow instance et les champs pertinents seront mis à jour.

6. Facultatif : Si vous souhaitez créer plusieurs enregistrements de connexion, procédez comme suit :

   a. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

   b. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

   c. Localisez l'alias de connexion **FB_Workplace_Alias** et cliquez sur **Afficher les détails**.

   d. Cliquez sur **Ajouter une connexion**.

   e. Fournissez un nom pour identifier le nouvel enregistrement de connexion pour le **nom de la connexion**.

   f. Cliquez sur **Créer une connexion**.

   g. Accédez à la **Tout** > **Workplace de Facebook** > **Informations d'identification**.

   h. Ouvrez l'enregistrement d'informations d'identification associé à l'enregistrement de connexion que vous avez créé.

   i. Cliquez sur **Installer sur votre lieu de travail**.
   Vous serez redirigé vers la page d'inscription et de connexion de Workplace .

   j. Connectez-vous à votre Workplace de Facebook compte à l'aide de vos informations d'identification.
   La fenêtre contextuelle Ajouter un spoke ServiceNow au lieu de travail s'affiche.

   k. Cliquez sur **Ajouter à Workplace**.
   Le ServiceNow spoke est ajouté au compte Workplace et un message de confirmation s'affiche.

   l. Cliquez sur **Terminé**.
   Vous serez redirigé vers votre ServiceNow instance et les champs pertinents seront mis à jour.

Résultats
Le Workplace de Facebook compte est intégré à votre ServiceNow instance.

Désinstaller Spoke Workplace de Facebook

Connectez-vous au Workplace de Facebook compte pour désinstaller le Spoke Workplace de Facebook.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

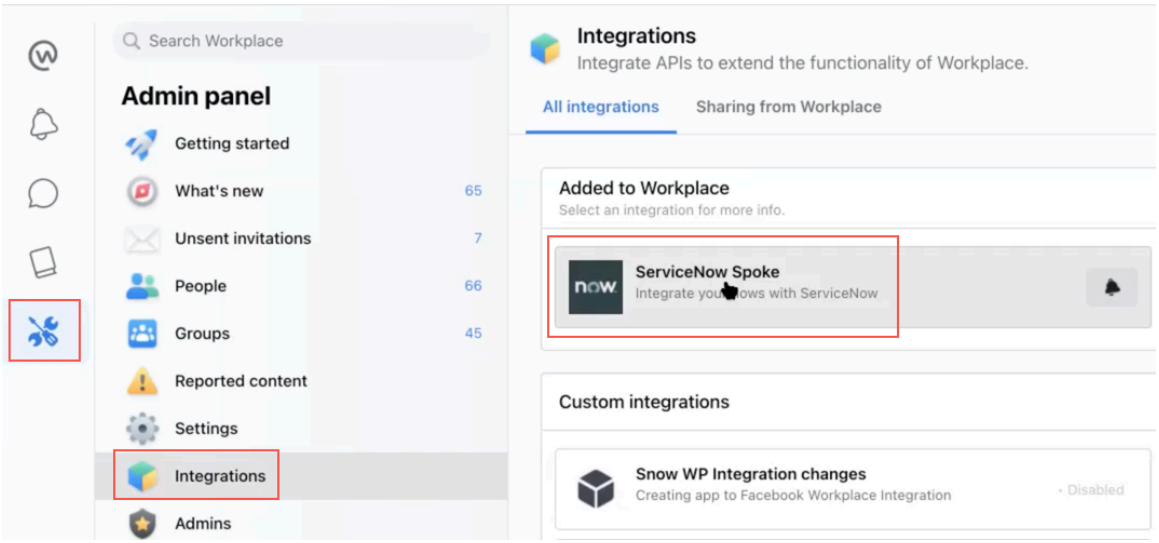
Procédure

1. Connectez-vous à votre Workplace de Facebook compte en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Panneau d'administration** > **Intégrations**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

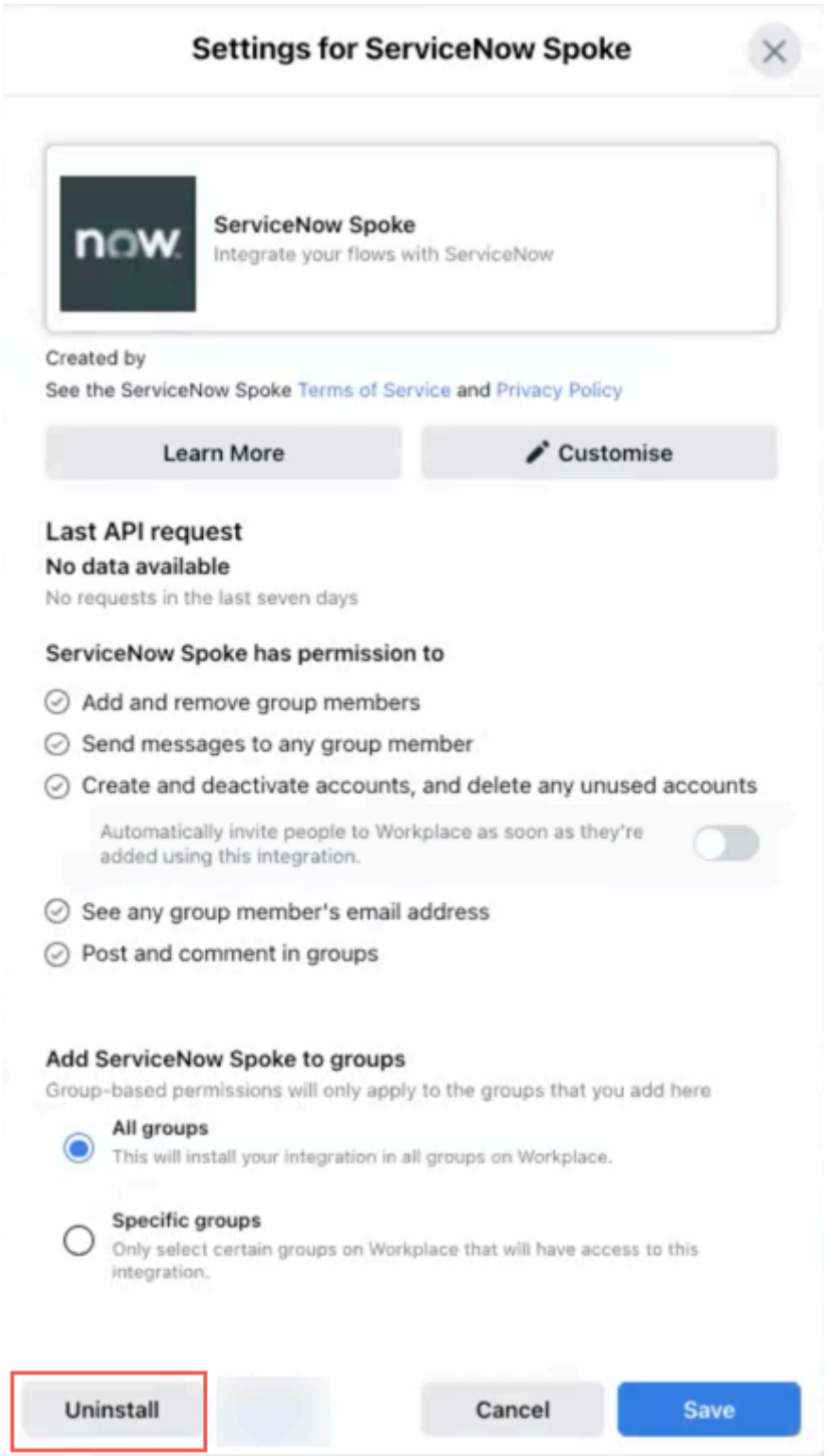
3. Saisissez le mot de passe.
4. Cliquez sur **Spoke ServiceNow**.



5. Cliquez sur **Désinstaller**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

6. Dans la fenêtre Désinstaller, confirmez votre choix en cliquant à nouveau sur **Désinstaller** . Le est Spoke Workplace de Facebook désinstallé.

Wrike Rayon

Gérez les approbations, les pièces jointes, les dossiers, les projets, etc., dans le Wrike compte à partir de votre ServiceNow instance.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Wrike Spoke V1.0.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Wrike la version d'API v4, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Remarque : Vous devez disposer d'un Wrike compte Entreprise pour créer une application et obtenir des valeurs d'ID client et de Secret client à partir du Wrike compte.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Wrike fournit des actions pour automatiser Wrike les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des approbations	Créer une approbation pour le dossier	Crée une approbation pour le dossier ou le projet spécifié.
	Créer une approbation pour la tâche	Crée une approbation pour la tâche du dossier spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer l'approbation	Annule l'approbation spécifiée.
	Rechercher des approbations	Récupère les détails des approbations en fonction des critères de filtre.
	Rechercher des approbations par dossier	Récupère toutes les approbations concernant le dossier ou le projet spécifié.
	Rechercher des approbations par tâche	Récupère toutes les approbations concernant la tâche spécifiée.
	Mettre à jour l'approbation	Met à jour les détails de l'approbation spécifiée.
Gestion des pièces jointes	Supprimer la pièce jointe	Supprime la pièce jointe spécifiée.
	Télécharger la pièce jointe dans ServiceNow	Télécharge la pièce jointe vers l'enregistrement spécifié ServiceNow .
	Rechercher des pièces jointes	Récupère une liste des pièces jointes.
	Mettre à jour la pièce jointe	Met à jour une pièce jointe précédemment téléchargée avec la nouvelle version.
	Mettre à jour la pièce jointe au dossier	Charge une pièce jointe dans le dossier spécifié.
	Mettre à jour la pièce jointe à la tâche	Ajoute une pièce jointe à un enregistrement de tâche.
Gestion des commentaires	Créer un commentaire dans le dossier	Crée un commentaire dans le dossier.
	Créer un commentaire dans la tâche	Crée un commentaire dans la tâche.
	Supprimer un commentaire	Supprime le commentaire spécifié.
	Rechercher des commentaires par ID de dossier	Récupère les commentaires du dossier.
	Rechercher des commentaires par ID de tâche	Récupère les commentaires sur la tâche.
	Mettre à jour un commentaire	Met à jour le commentaire spécifié.
Gestion des dossiers et des projets	Créer un dossier	Crée un dossier dans un dossier.
	Créer un projet	Crée un projet dans un dossier.
	Supprimer le dossier ou le projet	Déplace le dossier, le projet et tous les dossiers et tâches descendants dans la corbeille, sauf s'ils ont des parents en dehors du périmètre de la suppression.
	Rechercher des dossiers	Récupère la liste des entrées requises pour créer une arborescence de dossiers pour le compte actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour le dossier	Met à jour les détails du dossier.
	Mettre à jour un projet	Met à jour les détails du projet.
Gestion des groupes	Créer un groupe	Crée un groupe dans le compte.
	Supprimer le groupe	Supprime le groupe spécifié.
	Rechercher des groupes	Récupère tous les groupes du compte.
	Mettre à jour le groupe	Met à jour les détails du groupe spécifié.
Gestion des tâches	Créer une tâche	Crée une tâche dans le dossier.
	Supprimer la tâche	Supprime la tâche spécifiée.
	Rechercher des tâches	Récupère les détails de toutes les tâches dans le compte actuel.
	Mettre à jour la tâche	Met à jour les détails de la tâche spécifiée.
Gestion des utilisateurs	Obtenir les détails de l'utilisateur	Récupère des informations sur l'utilisateur spécifié.
	Rechercher des contacts	Récupère les contacts de tous les utilisateurs et groupes d'utilisateurs du compte actuel.
	Mettre à jour les détails de l'utilisateur	Met à jour les détails de l'utilisateur spécifié.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Wrike.

Configurer le spoke Wrike

Intégrez l'instance et Wrike le compte en créant une application OAuth personnalisée sur Wrike le ServiceNow site développeur d'API pour authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Wrike.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Connexion à Wrike compte en tant qu'administrateur et ajoutez une application. Pour plus d'informations sur la création d'une application, consultez Autorisation OAuth 2.0 .
2. Copiez et enregistrez les valeurs ID **client** et **Secret client** pour une utilisation ultérieure.

Traduction automatique

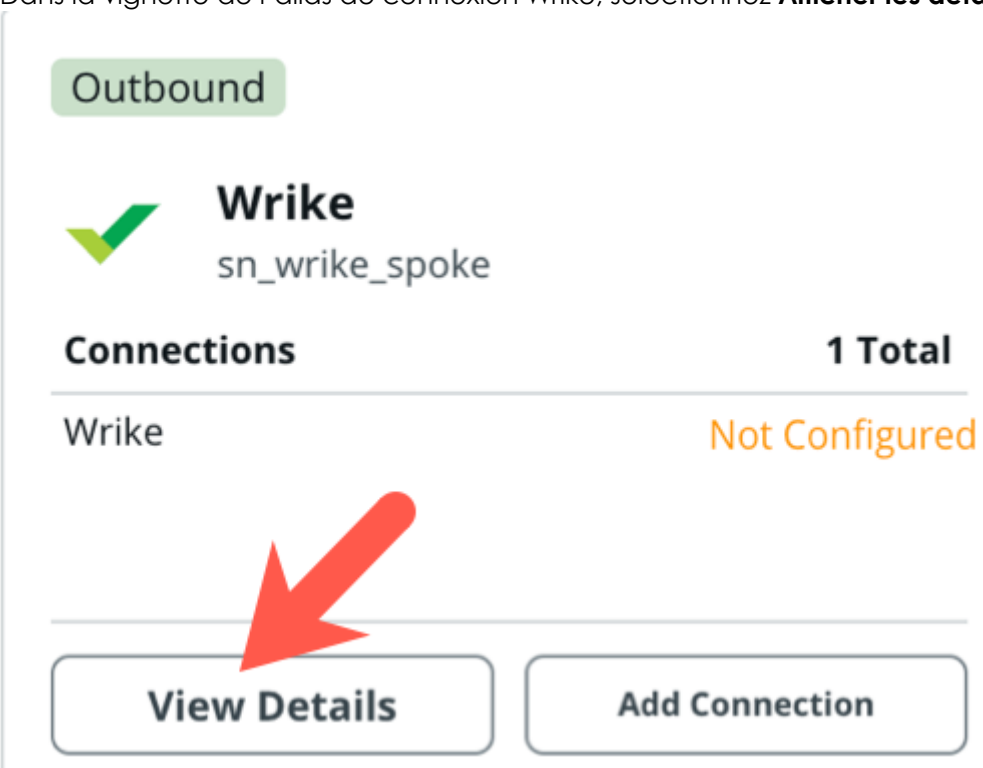
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous devez disposer d'un Wrike compte Entreprise pour créer une application et obtenir des valeurs d'ID client et de Secret client à partir du Wrike compte.

3. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.
4. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
5. **Sélectionnez Intégrations**.
6. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
7. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Wrike`.

Remarque : L'onglet **sortant** est sélectionné par défaut. Sinon, basculez pour le sélectionner.

8. Dans la vignette de l'alias de connexion Wrike, sélectionnez **Afficher les détails**.



9. Sélectionnez **Configurer**.
10. Remplissez le formulaire.

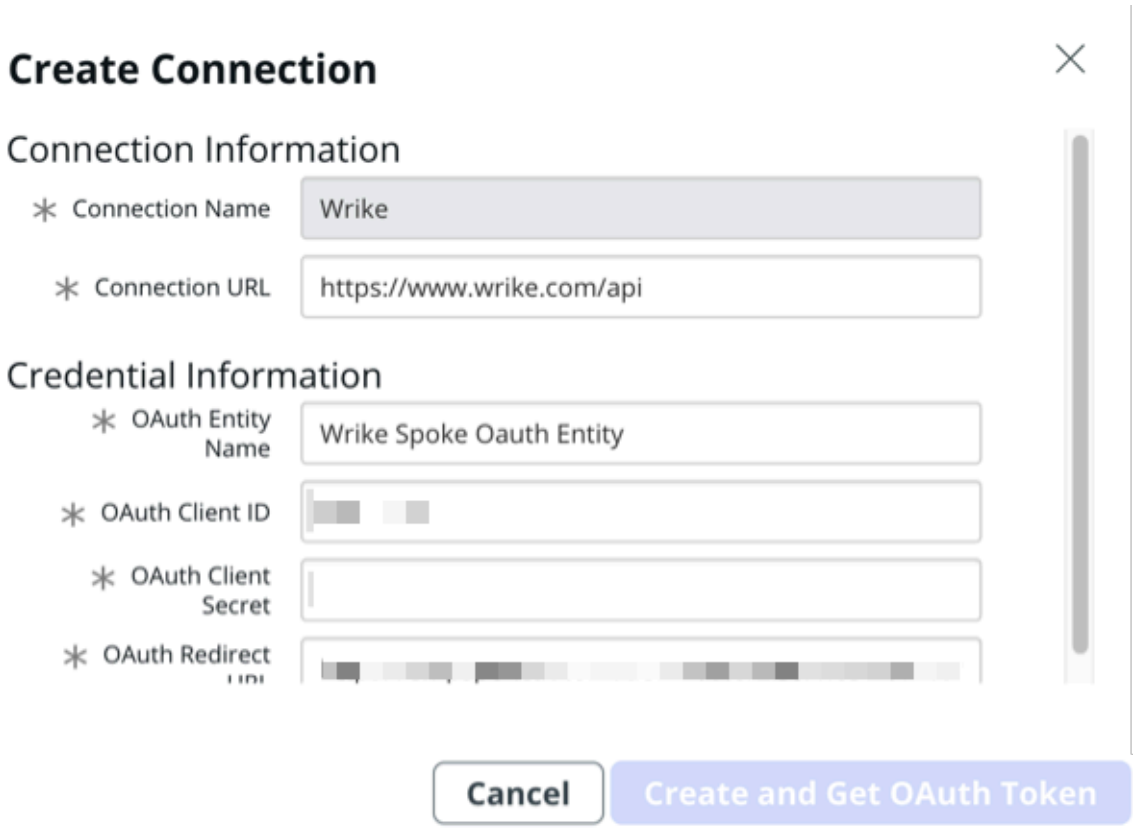
Formulaire Créer une connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion.
URL de connexion	Option permettant de fournir l'adresse Web qui spécifie l'emplacement et les détails d'accès au portail Wrike.
ID client OAuth	Option permettant de fournir l'ID client OAuth que vous avez généré lors de la configuration de l'application OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Secret client OAuth	Option permettant de fournir le secret client OAuth que vous avez généré lors de la configuration de l'application OAuth.
URL de redirection OAuth	Option permettant de fournir l'URL de redirection que vous aviez fournie lors de la configuration de l'application OAuth. L'URL de redirection doit être au format `https://instance-name.service-now.com/oauth_redirect.do`.



11. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
    Vous devez vous connecter au portail des développeurs de l'API Wrike avant d'obtenir le jeton OAuth.

Spoke X (anciennement spoke Twitter)

Utilisez le spoke X (anciennement spoke Twitter) pour organiser des chats privés et des chats de groupe, et pour tweeter automatiquement des messages ou des contenus dans votre compte X à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

XSpoke v2.2.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Version de l'API v1.1.

Exigences relatives au spoke

- X Compte développeur
- X application de développeur pour accéder X aux API
- Jeton d'accès et secret de votre X application de développeur
- Clé et clé secrète du consommateur de votre X application de développeur

Voir le X Développeurs la documentation pour obtenir des instructions sur la création de l'application de développeur et la collecte des détails requis.

Actions du spoke

Le fournit XSpoke des actions pour automatiser les tweets lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Tweet	Publie sur Twitter un message ou un média. Les messages et les médias sont tweetés dans X les limites. **Remarque :** Si vous souhaitez tweeter des médias, utilisez l'action Rechercher des enregistrements de pièces jointes avant cette action dans votre flux personnalisé pour récupérer les médias requis.

Agents IA disponibles

Installez Now Assist pour les spokes et commencez à utiliser le Agents IA. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour les spokes.

Le spoke X fournit Agents IA cette intelligence semblable à celle d'un humain pour effectuer des tâches dans votre ServiceNow instance. Pour plus d'informations sur Agents IA, consultez Now Assist Agents IA .

Les éléments disponibles Agents IA sont les suivants :

Agent IA	Description
X Gestionnaire de tweets	Cet agent IA publie des tweets contenant du texte sur le pseudo X que vous avez configuré.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent IA	Description
	Remarque : Vous devez configurer un handle X valide avant d'utiliser cet agent IA.

Il peut y avoir des agents IA installés avec l'application qui ne sont pas utilisés dans les cas d'utilisation Now Assist . Pour savoir comment afficher tous les agents à votre disposition, consultez Trouver des agents IA .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Remarque : Deux enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification sont nécessaires pour le XSpoke . L'un pour tweeter des messages et l'autre pour tweeter des médias. Chaque alias doit être associé à l'API X respective.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke X.

Configurer le spoke X

Intégrez l'instance et le ServiceNow compte X à partir duquel authentifier les demandes à partir de ServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke X.
- Rôle requis : admin.

Obtenir les valeurs de jeton et de secret à partir du compte de développeur X

Créez une application dans le compte de développeur X et obtenez les valeurs de jeton d'accès, secret du jeton d'accès, clé consommateur et secret du consommateur pour authentifier les demandes.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur X.

Procédure

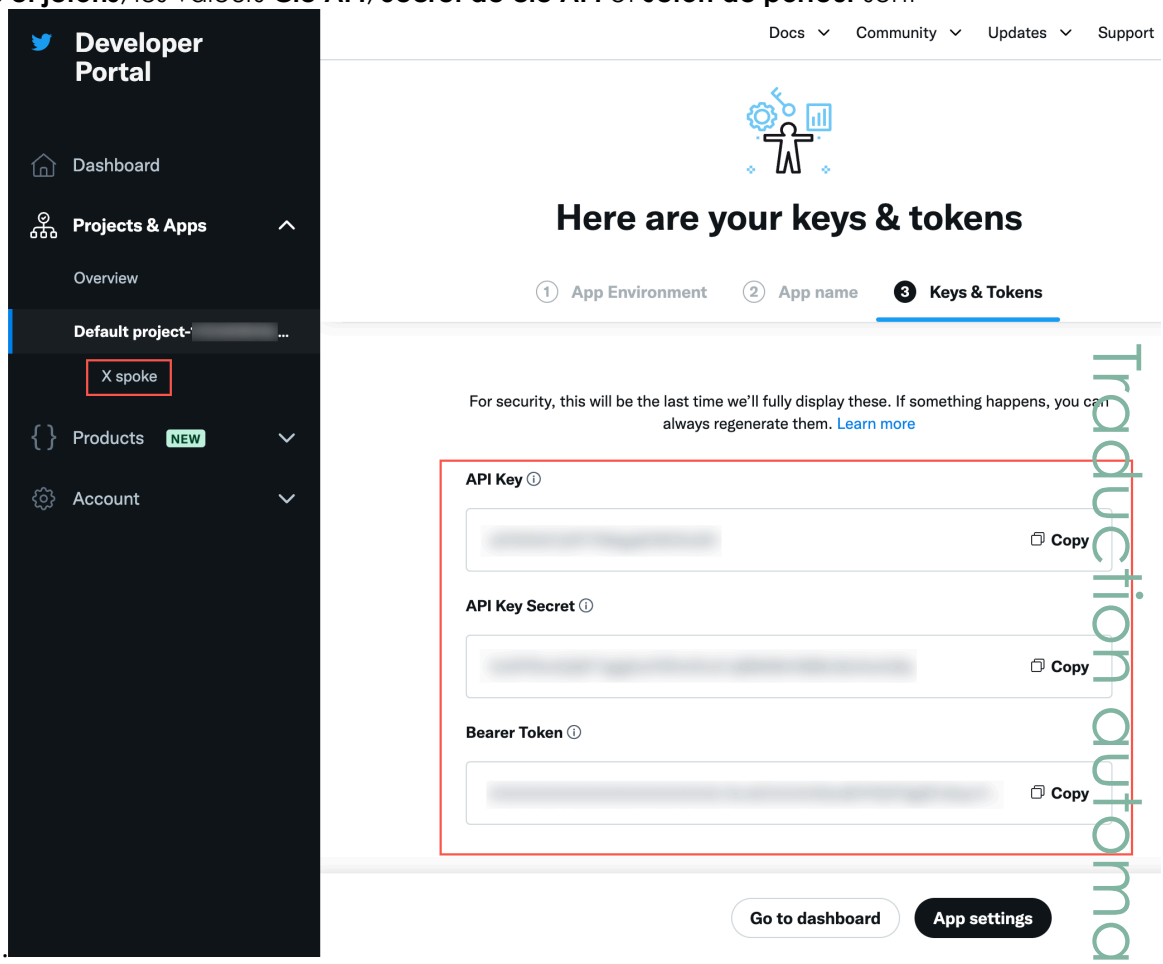
1. Connectez-vous au portail des développeurs - Twitter Developer - X (anciennement Twitter).
2. Obtenez les valeurs de **clé API**, de **secret de clé API** et de **jeton de porteur**.
   a. Accédez à la **Projets et applications** > **Projet par défaut**.
   b. Sous **Applications**, cliquez sur **+Ajouter une application**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sous **Environnement d'application**, choisissez l'environnement requis et cliquez sur **Suivant**.

d. Sous **Nom de l'application**, indiquez le nom de l'application dans **APPLICATION DE DÉVELOPPEMENT** et cliquez sur **Suivant**.
Sous **Clés et jetons**, les valeurs **Clé API**, **Secret de clé API** et **Jeton de porteur** sont affichées.



e. Copiez et enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

3. Fournissez les autorisations requises pour OAuth 1.0.

a. Accédez à la **Projets et applications** > **Projet par défaut**.

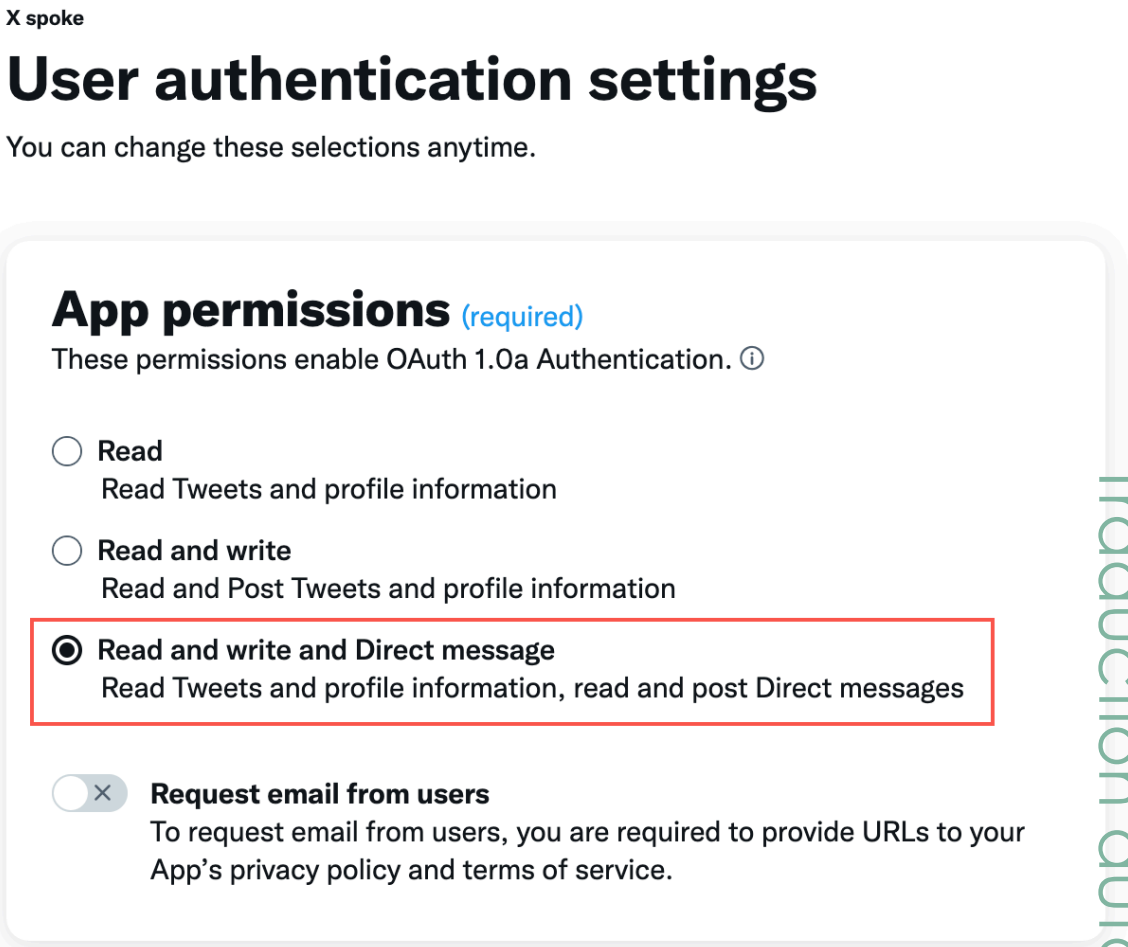
b. Accédez à l'application que vous avez créée.

c. Dans l'onglet **Paramètres** , sous **Paramètres d'authentification utilisateur**, cliquez sur **Configurer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sur la page Paramètres d'authentification utilisateur, sous **Autorisations de l'application** , sélectionnez l'option **Lecture et écriture et Message direct** .



e. Cliquez sur **Enregistrer**.
Le système vous invite à confirmer les autorisations.

f. Copiez et enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

g. Cliquez sur **Terminé**.

4. Obtenez les valeurs du **jeton d'accès** et du **secret du jeton d'accès**.

a. Accédez à la **Projets et applications** > **Projet par défaut**.

b. Accédez à l'application que vous avez créée.

c. Cliquez sur l'onglet **Clés et jetons** .

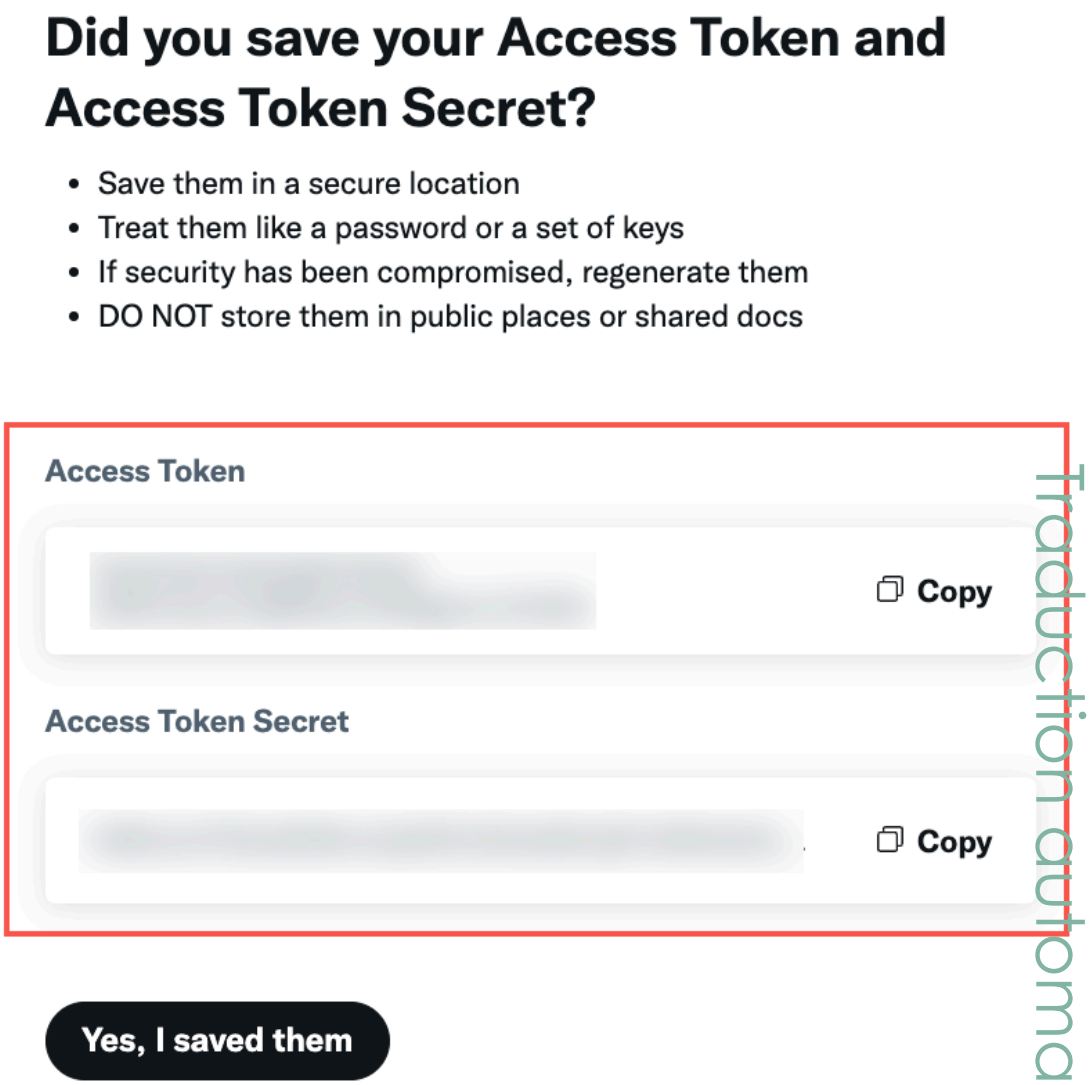
d. Sous **Jetons d'authentification**, cliquez sur **Régénérer** pour le **jeton d'accès et le secret**.
Le système vous invite à confirmer.

e. Cliquez sur **Oui, régénérer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les valeurs **Jeton d'accès** et **Secret du jeton d'accès**



s'affichent.

f. Copiez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Configurer une connexion pour le spoke X (anciennement spoke Twitter)

Ajoutez et configurez les connexions X pour authentifier les demandes ServiceNow dans le spoke X.

Avant de commencer

- Jeton d'accès et secret du jeton d'accès de votre X application de développeur.
- Clé de consommateur et Secret du consommateur de votre X application de développeur.
- Assurez-vous que le périmètre de l'application est un périmètre X.
- Rôle requis : administrateur ServiceNow

Voir le X Développeurs la documentation pour obtenir des instructions sur la création de l'application de développeur et la collecte des détails requis.

Traduction automatique

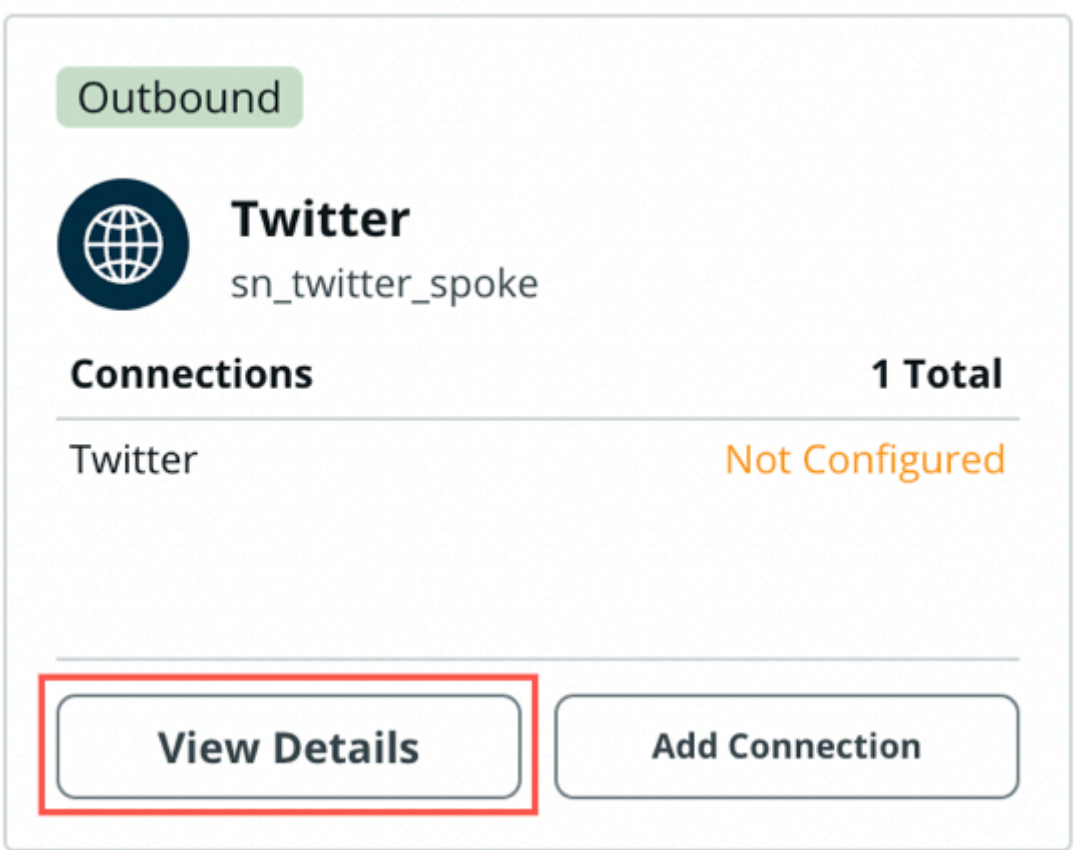
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Deux connexions, **Twitter** et **Twitter_Media**, sont fournies dans le concepteur de flux. Vous devez configurer ces deux connexions.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
3. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Twitter`.
5. Dans la vignette Twitter, sélectionnez **Afficher les détails**.



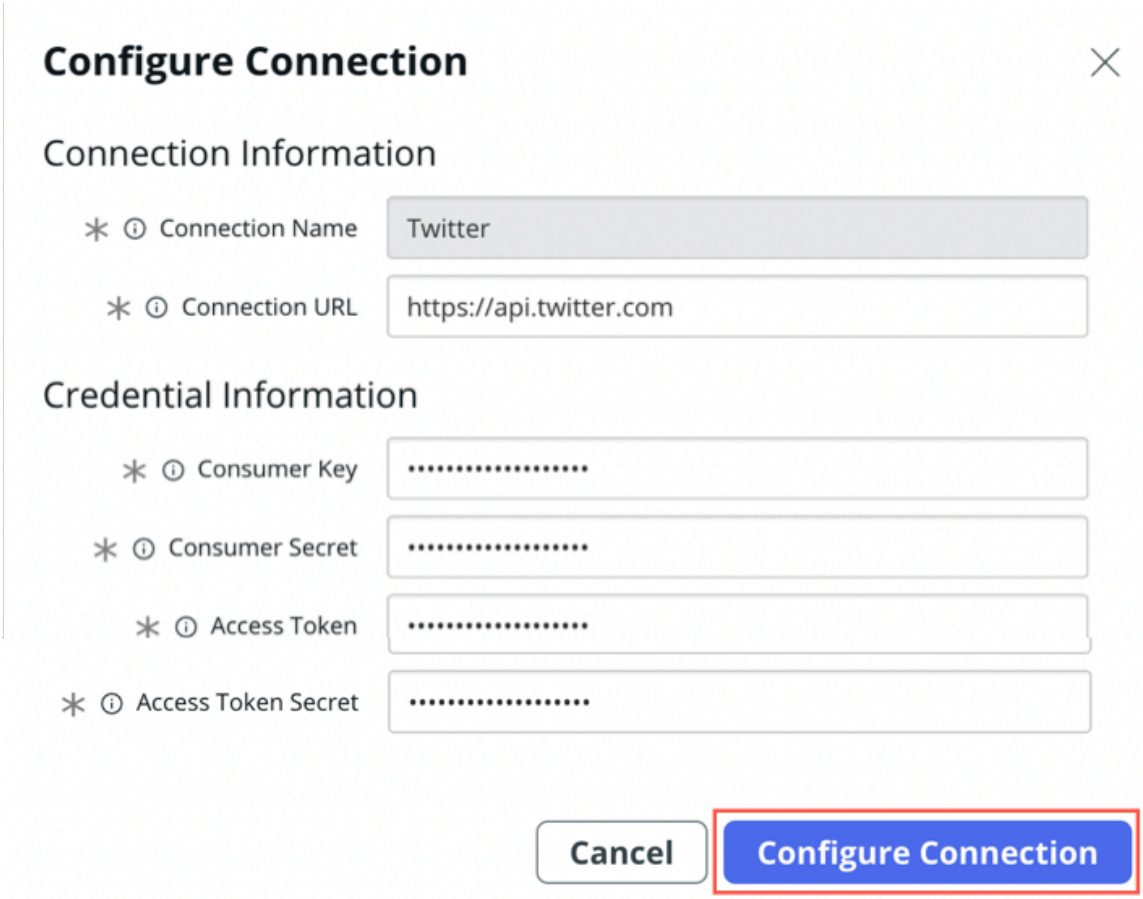
6. Sélectionnez **Configurer**.
7. Renseignez les champs du formulaire **Configurer la connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias de connexion Twitter.
URL de connexion	Entrez `https://api.twitter.com`.
Clé du consommateur	Clé du consommateur de votre X application de développeur.
Secret du consommateur	Secret du consommateur de votre X application de développeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

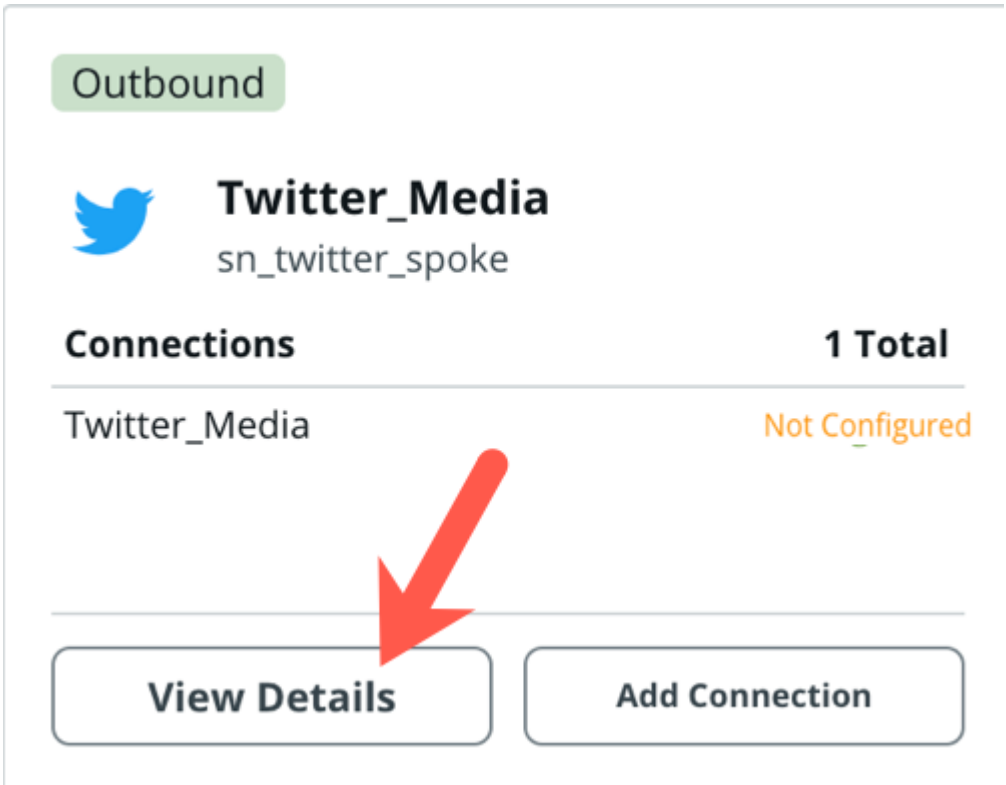
Champ	Description
Jeton d'accès	Jeton d'accès de votre X application de développeur.
Secret du jeton d'accès	Secret du jeton d'accès de votre X application de développeur.



8. Sélectionnez **Créer une connexion**.
9. Configurez l'alias de connexion **Twitter_Media** .
   a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
   b. Cliquez sur l'onglet **Intégrations**.
   c. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
   d. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Twitter_Media`.
   e. Dans la vignette Twitter_Media, sélectionnez **Afficher les détails**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



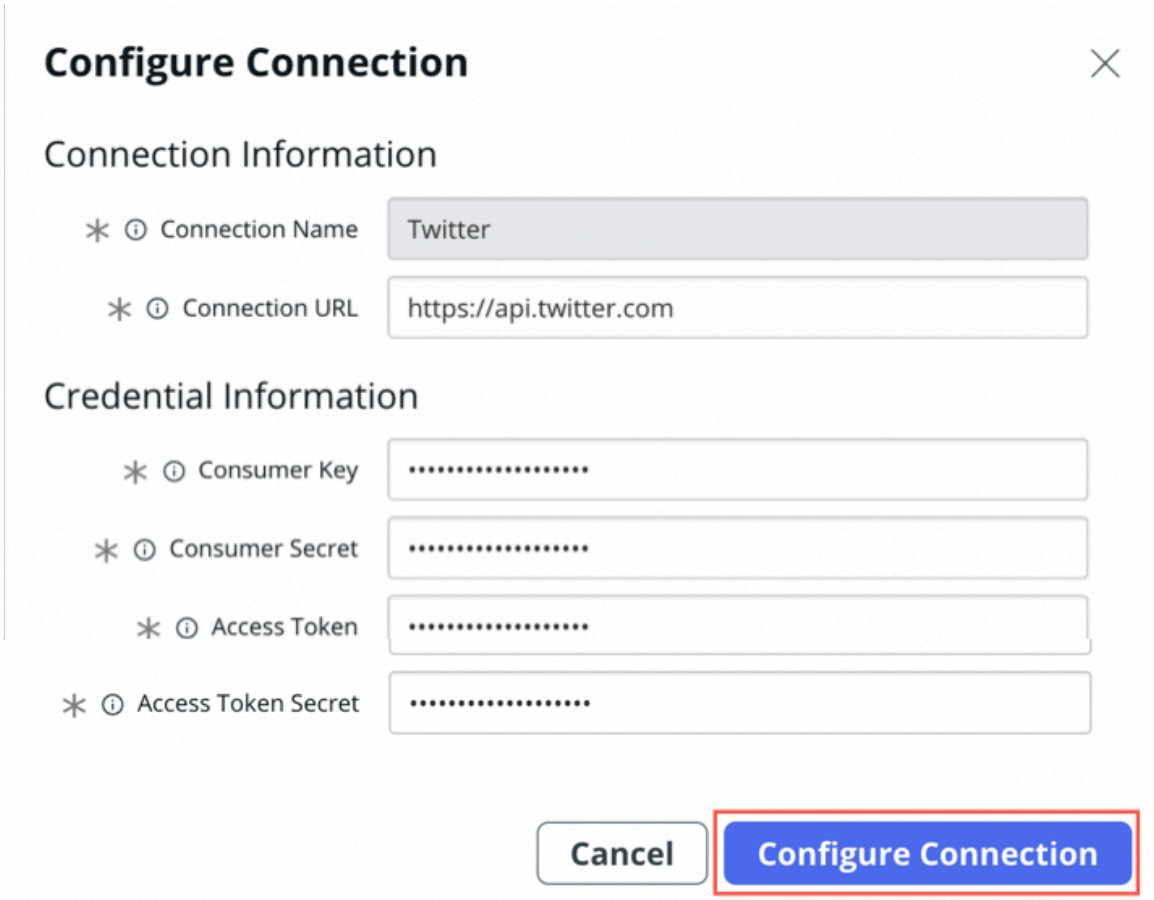
f. Sélectionnez **Configurer**.

g. Renseignez les champs du formulaire **Créer une connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias de connexion Twitter.
URL de connexion	Entrez `https://upload.twitter.com`.
Clé du consommateur	Clé du consommateur de votre X application de développeur.
Secret du consommateur	Secret du consommateur de votre X application de développeur.
Jeton d'accès	Jeton d'accès de votre X application de développeur.
Secret du jeton d'accès	Secret du jeton d'accès de votre X application de développeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



h. Sélectionnez **Créer une connexion**.

Youtube Rayon

Gérez vos vidéos, chaînes, abonnements et playlists dans Youtube votre compte et accédez aux analyses et aux statistiques de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Youtube Spoke V1.0.4 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour ces versions, mais peut être compatible avec les Youtube versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Version v1 de l'API de génération de rapports
- Version v3 de l'API de données
- Version v2 de l'API d'analyse

Exigences relatives aux spokes YouTube

Le Youtube spoke nécessite une application personnalisée que vous créez dans Google Cloud Platform.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, vérifiez que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Youtube spoke fournit des actions pour automatiser Youtube les tâches lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Analyse	Statistiques de rétention de l'audience	Récupère des informations sur les statistiques de rétention de l'audience.
	Statistiques de base	Récupère des informations sur les statistiques de base.
	Démographie	Récupère des informations sur les données démographiques. C'est-à-dire des détails sur l'âge, le sexe et l'emplacement géographique de votre public.
	Statistiques de l'appareil/ du système d'exploitation	Récupère des informations sur les appareils à partir desquels votre audience accède à votre contenu.
	Obtenir les codes des pays (métadonnées)	Récupère les détails des pays et leurs codes ISO. **Remarque :** Il s'agit d'une action de métadonnées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Statistiques des sources du trafic	Récupère des informations sur les différentes sources de trafic.
Légendes	Supprimer la légende	Supprime les légendes d'une vidéo.
	Rechercher des légendes	Récupère des informations sur les légendes d'une vidéo.
Commentaires	Supprimer un commentaire	Supprimer le commentaire spécifié sur une vidéo.
	Rechercher des commentaires	Récupère les détails des commentaires de niveau supérieur dans un thread de commentaires.
	Publier un commentaire	Publie un commentaire de niveau supérieur sur une vidéo.
	Répondre au commentaire	Publie une réponse à un commentaire de niveau supérieur sur une vidéo.
Groupes	Créer des groupes	Crée un groupe pour les vidéos, les canaux ou les playlists.
	Supprimer le groupe	Supprime le groupe spécifié.
	Supprimer l'élément de groupe	Supprime l'élément de groupe spécifié.
	Insérer un élément dans un groupe	Insère un élément dans le groupe spécifié.
	Rechercher des éléments de groupe	Récupère des informations sur tous les éléments d'un groupe.
	Rechercher des groupes	Récupère des informations sur les groupes spécifiés.
Liste de lecture	Créer une liste de lecture	Crée une liste de lecture dans votre Youtube compte.
	Supprimer la liste de lecture	Supprime une liste de lecture de votre Youtube compte.
	Supprimez un élément de la liste de lecture	Supprime l'élément de la liste de lecture spécifié.
	Insérer dans la liste de lecture	Insère un élément dans la liste de lecture spécifiée.
Rapports	Créer une tâche de rapport	Crée une tâche de rapport dans Youtube le compte. Youtube Génère le rapport demandé dans les 24 heures.
	Obtenir le choix des types de rapports (métadonnées)	Récupère des informations sur la liste des types de rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des rapports	Récupère des informations sur les rapports générés pour une tâche.
	Afficher le rapport	Récupère les données d'un rapport au format CSV.
Abonnements	Rechercher des abonnements	Récupère des informations sur les abonnements spécifiés.
	S'abonner à un canal	S'abonne au canal requis.
	Se désabonner d'un canal	Se désabonne du canal requis.
Vidéo	Supprimer la vidéo	Supprime une vidéo téléchargée.
	Rechercher une vidéo	Récupère les informations sur la vidéo spécifiée.
	Rechercher des vidéos.	Récupère des informations sur les vidéos multiples spécifiées.
	Noter/Supprimer la note de la vidéo	Aime ou n'aime pas la vidéo spécifiée. Supprimez également la note précédente d'une vidéo.
	Rechercher	Recherche la vidéo, la chaîne ou la liste de lecture requise.
	Définir la miniature sur vidéo	Définit une image miniature pour une vidéo chargée.
	Définir les métadonnées vidéo	Définit les métadonnées d'une vidéo.
	Télécharger la vidéo	Télécharge une vidéo sur votre chaîne dans Youtube.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke YouTube.

Configurer le spoke YouTube

Intégrez l'instance et Youtube le ServiceNow compte en créant une application OAuth personnalisée pour Google Cloud Platform authentifier les demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke YouTube.
- Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer l'application Youtube

Créez une application OAuth personnalisée dans votre Google Cloud Platform compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Youtube spoke.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Effectuez les étapes Créer un projet Google Cloud à partir de Google Cloud Platform. Consultez la documentation du produit Création et gestion de projets pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée et ouvrez-la.
   a. Accédez à https://console.cloud.google.com .
   b. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur.
   c. Ouvrez le projet.
2. Fournissez le nom de domaine autorisé OAuth.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez Écran de **consentement OAuth**.
   b. Saisissez le nom de l'application.
   c. Indiquez le `domaine autorisé service-now.com`.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. Créez les informations d'identification.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
4. Sélectionnez le type d'application **ID client OAuth**.
5. Entrez **l'URI de redirection autorisée** suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et cliquez sur **Créer**.
6. Copiez votre ID client et votre secret client dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous Enregistrer YouTube en tant que fournisseur OAuth.

> **Conseil :** Vous pouvez toujours accéder à l'ID client et au secret dans l'interface API et services Google en cliquant sur **Informations d'identification** et en sélectionnant le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Enregistrer YouTube en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application Youtube pour vous inscrire Youtube en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvert pour l'enregistrement, **Youtube**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client de l'application Youtube .
Secret client	Secret client de l'application Youtube .
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

4. Assurez-vous que ces champs d'application sont disponibles dans l'onglet **Champs d'application des entités OAuth** .

Nom	Périmètre OAuth
Partenaire YouTube	`https://www.googleapis.com/auth/youtubepartner`
Rapports YouTube S1	`https://www.googleapis.com/auth/yt-analytics.readonly`
Rapports YouTube S2	`https://www.googleapis.com/auth/yt-analytics-monetary.readonly`
Champ d'application YouTube	`https://www.googleapis.com/auth/youtube`
Champ d'application YouTube Forcer SSL	`https://www.googleapis.com/auth/youtube.force-ssl`

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke YouTube

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'application Youtube . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke YouTube utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement pour le spoke Youtube , par exemple, `YouTube`.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Saisissez un nom unique pour les informations d'identification, par exemple `Youtube_Cred`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur l'icône de recherche du **profil d'entité OAuth** (icône de), puis sélectionnez le profil avec le nom du registre d'application OAuth que vous avez configuré lors de l'inscription du Youtube service en tant que fournisseur OAuth.
   Consultez Enregistrer YouTube en tant que fournisseur OAuth pour plus d'informations.
7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
8. Cliquez sur **Obtenir un jeton OAuth**.

Zendesk Rayon

Le spoke Zendesk fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels Zendesk. Analysez l'utilisation associée à votre compte Zendesk pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Zendesk Spoke v1.7.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Zendesk la version 11015, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Zendesk compte administrateur.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de spoke

Le spoke Zendesk fournit le flux Mettre à jour et insérer les tickets Zendesk pour vérifier si un nouveau ticket a été créé dans la table Ticket Zendesk ou si un ticket existant a été mis à jour, et le synchronise en conséquence dans Zendesk. Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Zendesk fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches. Pour personnaliser l'exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Les flux secondaires disponibles sont les suivants :

Flux secondaire	Description
Créer un webhook Zendesk	Crée un webhook dans Zendesk lorsqu'une demande est reçue de la table Registres de webhooks [sn_zendesk_spoke_webhook_registries].
Traiter le webhook Zendesk	Insère et met à jour les enregistrements dans la table Tickets Zendesk en fonction des changements qui se produisent dans Zendesk.
Mettre à jour le webhook Zendesk	Met à jour les jetons webhook et les synchronise dans ServiceNow et Zendesk.

Actions du spoke

Le spoke Zendesk fournit des actions pour automatiser Zendesk les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des activités	Rechercher un flux d'activités	Récupère les détails des activités de ticket. Les activités de ticket comprennent l'affectation d'un ticket à l'agent, l'augmentation de la priorité d'un ticket affecté à l'agent ou l'ajout d'un commentaire à un ticket affecté à l'agent.
	Rechercher une activité par ID	Récupère les détails de l'activité de ticket spécifiée. Les activités incluent l'affectation d'un ticket à l'agent, l'augmentation de la priorité d'un ticket affecté à l'agent ou l'ajout d'un commentaire à un ticket affecté à l'agent.
Gestion des pièces jointes	Rechercher la pièce jointe par ID	Récupère les détails de la pièce jointe par valeur de l'ID de pièce jointe.
	Télécharger la pièce jointe	Télécharge un fichier que vous souhaitez joindre.
Gestion des groupes	Rechercher le groupe par ID	Récupère les informations sur le groupe spécifié.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un flux de groupes	Récupère la liste de tous les groupes au sein d'un compte.
Gestion des organisations	Rechercher une organisation par ID	Récupère des informations sur l'organisation spécifiée.
	Rechercher le flux d'organisations	Récupère la liste de toutes les organisations.
Gestion des demandes	Créer une demande	Crée une demande en définissant une ou plusieurs propriétés.
	Rechercher un commentaire par ID	Récupère le commentaire ajouté à la demande correspondant à l'ID de demande et à l'ID de commentaire.
	Rechercher des commentaires par flux d'ID de demande	Récupère les commentaires ajoutés à la demande liée à l'ID de demande que vous avez envoyé via l'entrée.
	Rechercher une demande par ID	Récupère les détails de la demande par valeur de l'ID de demande.
	Rechercher des demandes par flux d'ID d'organisation	Récupère toutes les demandes d'un compte correspondant à l'ID du demandeur.
	Rechercher des demandes par flux d'ID de demandeur	Récupère toutes les demandes d'un compte correspondant à l'ID du demandeur.
	Rechercher le flux de demandes	Récupère toutes les demandes d'un compte en fonction de l'état de la demande.
	Mettre à jour la demande par ID	Met à jour la demande avec un commentaire ou des collaborateurs (cc).
Gestion des rôles	Rechercher un rôle personnalisé par ID	Récupère des informations sur le rôle personnalisé spécifié.
	Rechercher des rôles personnalisés	Récupère la liste de tous les rôles personnalisés dans un compte Entreprise.
Rechercher	Rechercher des entités par flux de paramètres	Récupère l'ensemble des tickets, demandes et utilisateurs d'un compte associé à la requête.
	Rechercher des demandes par flux de mots clés	Récupère toutes les demandes d'un compte associées à la chaîne de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des tickets suspendus	Supprimer plusieurs tickets suspendus par ID	Supprime plusieurs tickets suspendus. Une liste des ID de tickets suspendus doit être fournie.
	Supprimer le ticket suspendu par ID	Supprime un ticket suspendu spécifique.
	Rechercher un ticket suspendu par ID	Recherche un ticket suspendu spécifique par son ID.
	Rechercher un flux de tickets suspendus	Récupère les détails des tickets suspendus.
	Récupérer le ticket suspendu par ID	Récupère les détails du ticket suspendu spécifié.
Audit de ticket	Rechercher l'audit par ID	Récupère les détails d'audit d'un ticket spécifique à un audit.
	Rechercher le journal d'audit par ID	Récupère les détails du journal d'audit d'un ticket spécifique à un audit.
	Rechercher un flux de journaux d'audit	Récupère le journal d'audit affichant les différents changements dans un compte Zendesk depuis la création du compte.
	Rechercher un flux d'audits	Récupère la liste des audits pour tous les tickets.
	Rechercher un flux d'audits de tickets	Récupère les audits pour le ticket spécifié.
	Mettre à jour l'audit en le faisant passer en statut privé	Met à jour un commentaire en le faisant passer du statut public à privé pour un ticket spécifique à un audit.
Gestion des commentaires sur les tickets	Rechercher des commentaires par flux d'ID de ticket	Récupère les commentaires ajoutés au ticket spécifié.
Gestion des tickets	Créer plusieurs tickets	Crée plusieurs tickets avec les détails fournis, à la fois.
	Créer un ticket	Crée un ticket dans l'instance Zendesk.
	Créer une asynchronisation de ticket	Crée un ticket dans l'instance Zendesk. La création de tickets peut parfois prendre un certain temps en raison de la complexité des règles métier. La création asynchrone vous permet d'obtenir rapidement la réponse et met en file d'attente une tâche en arrière-plan pour effectuer le travail réel.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un statut de tâche par ID	Récupère l'enregistrement de l'état créé lorsqu'un utilisateur démarre une tâche.
	Rechercher un flux de tickets multiples	Récupère les détails de plusieurs tickets.
	Rechercher un ticket par ID	Récupère les détails du ticket spécifié.
	Rechercher un flux de tickets	Récupère les propriétés du ticket
	Récupère plusieurs tickets suspendus par ID	Récupère les tickets suspendus spécifiés.
	Mettre à jour plusieurs tickets	Met à jour les détails de plusieurs tickets.
	Mettre à jour le ticket	Met à jour les propriétés spécifiées d'un ticket.
Gestion des mesures de tickets	Rechercher la mesure par ID	Récupère une mesure spécifique ou les mesures requises d'un ticket.
	Rechercher dans Mesures par ID de ticket	Récupère les détails de mesure du ticket spécifié.
	Rechercher le flux d'événements de mesure de ticket	Récupère les événements de mesure de ticket qui se sont produits à ou après l'heure de début.
	Rechercher un flux de mesures de tickets	Récupère une liste de tickets, ainsi que leurs mesures.
Gestion des utilisateurs	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié et les enregistrements associés d'un compte. Les utilisateurs supprimés ne peuvent pas être récupérés. Pour vous conformer au Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous devez utiliser l'action supplémentaire Supprimer définitivement l'utilisateur pour supprimer définitivement l'utilisateur après l'avoir supprimé.
	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur avec les détails spécifiés.
	Rechercher un flux d'utilisateurs supprimés	Récupère la liste de tous les utilisateurs supprimés, y compris les utilisateurs définitivement supprimés, au sein d'un compte.
	Rechercher un utilisateur par ID	Récupère les détails de l'utilisateur spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère la liste de tous les utilisateurs au sein d'un compte.
	Supprimer définitivement un utilisateur	Supprime définitivement l'utilisateur spécifié d'un compte. Avant de pouvoir supprimer définitivement l'utilisateur, vous devez d'abord le supprimer à l'aide de l'action Supprimer l'utilisateur .
	Mettre à jour un utilisateur	Modifie les détails de l'utilisateur spécifié.
Gestion des Webhook	Créer un webhook	Crée un webhook avec les détails fournis.
	Supprimer un webhook.	Supprime le webhook spécifié.
	Rechercher des détails de webhook par ID	Récupère les détails du webhook spécifié.
	Rechercher le secret de signature du Webhook par ID	Récupère le secret de signature du webhook requis.
	Rechercher un flux de webhooks	Récupère les détails de tous les webhooks disponibles.
	Réinitialiser le secret de signature du webhook par ID	Réinitialise le secret de signature du webhook spécifié.
	Mettre à jour un webhook	Met à jour les détails du webhook spécifié.

Remarque : Ce spoke a une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels des actions connexes uniquement.

Importations du concentrateur d'intégration

Le spoke Zendesk ajoute les importations du centre d'intégration des utilisateurs Zendesk à votre instance ServiceNow. Les importations du concentrateur d'intégration vous aident à importer les données des utilisateurs du compte Zendesk vers votre instance ServiceNow de manière automatisée. Pour plus d'informations sur les importations de concentrateurs d'intégration, consultezHub d'intégration -Importation .

Modules de spoke

Le spoke Zendesk ajoute l'application Spoke Zendesk à votre ServiceNow instance. L'application Zendesk Spoke inclut les modules suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Utilisateurs	Stocke les détails des utilisateurs Zendesk. Ces détails sont importés à l'aide des importations du concentrateur d'intégration des utilisateurs Zendesk.
Table distante	
Demander	Récupère et affiche les détails des demandes soumises par le demandeur spécifié. Pour cela, vous devez fournir la valeur de **l'ID du demandeur**.
Webhook	
Registres Webhook	Stocke les registres de webhooks. Les registres de webhooks enregistrent un Zendesk webhook dans ServiceNow pour avertir ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans Zendesk.
Politiques de routage	Stocke les détails du webhook.
Tickets	Stocke le détail des tickets créés ou mis à jour dans Zendesk.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Zendesk.

Configurer le spoke Zendesk

Intégrez l'instance et Zendesk en créant une application Zendesk OAuth personnalisée pour authentifier les ServiceNow demandesServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Zendesk.
- Rôle requis : admin.

Créer un Zendesk client OAuth

Créez un client OAuth pour authentifier les demandes d'API Zendesk .

Avant de commencer

Rôle requis : Zendesk admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Depuis un navigateur Web, ouvrez Zendesk .
2. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification d'administrateur.
   L'espace de travail d'agent Zendesk s'ouvre.
3. Dans le menu de navigation de gauche d'Espace de travail d'agentZendesk, sélectionnez l'icône Administrateur (icône
   Le menu Admin s'ouvre.
4. Dans le menu Administrateur, accédez à **Canaux** > **API**.
   La page API Zendesk s'ouvre.
5. Sélectionnez l'onglet **Clients OAuth** , puis cliquez sur **Ajouter un client OAuth**.
6. Le formulaire Créer un nouveau client OAuth s'ouvre.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Créer un nouveau client OAuth

Champ	Description
Nom du client	Nom du client OAuth.
Description	Brève description du client OAuth.
Entreprise	Nom de la société dont le client OAuth accorde l'accès aux données via l'API Zendesk . Le nom de la société s'affiche lors de l'authentification de vos Zendesk demandes API. Ce champ se remplit automatiquement en fonction de la société à laquelle votre Zendesk compte est associé. Toutefois, vous pouvez modifier le nom de la société si nécessaire.
Logo	Logo affiché lors de l'authentification de vos Zendesk demandes API. Cliquez sur le carré vert pour localiser et sélectionner le logo que vous souhaitez afficher.
Identificateur unique	Identificateur unique pour le client OAuth. Ce champ se remplit automatiquement en fonction du nom du client OAuth que vous avez spécifié dans le champ Nom **du client** . Toutefois, vous pouvez modifier l'identificateur unique si nécessaire. **Remarque :** L'identificateur unique n'est utilisé que dans le Zendesk code.
URL de redirection	URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification. Entrez `https://` *`instance.service-now.com/oauth_redirect.do`*, où <*instance*> est le nom de votre ServiceNow instance.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.
   La boîte de dialogue Please store the secret that will appear (Veuillez stocker le secret qui s'affichera) s'ouvre.
9. Dans la boîte de dialogue, cliquez sur **OK.**
   La boîte de dialogue se ferme et le formulaire se recharge à nouveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Copiez la valeur dans le champ **Secret** .
    Conservez-le dans un endroit sécurisé pour une utilisation ultérieure.

Créer une connexion Zendesk

Créez une connexion entre vos Zendesk applications et votre ServiceNow instance afin que celle-ci puisse récupérer les données utilisateur de vos applications.

Avant de commencer

Rôle requis : ServiceNow admin

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Flow Designer se lance dans un nouvel onglet.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Localisez votre Zendesk connexion, puis cliquez sur **Ajouter une connexion**.
   La boîte de dialogue Créer une connexion s'ouvre.
4. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Créer une connexion

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom de la Zendesk connexion. Ce champ se remplit automatiquement.
URL de connexion	URL de connexion. Saisissez `https://< sous-domaine >.zendesk.com`, où < *sous-domaine* > est le sous-domaine de votre organisation.
Informations d'identification	
ID client OAuth	Identificateur unique pour votre Zendesk client OAuth. Entrez l'identificateur unique que celui que vous avez spécifié dans Créer un Zendesk client OAuth.
Secret client OAuth	Secret affecté à votre Zendesk client OAuth. Saisissez le même secret que celui que vous avez copié dans Créer un Zendesk client OAuth.
URL de redirection OAuth	URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de l'URL de redirection que vous avez spécifiée dans Créer un Zendesk client OAuth.

5. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
   La Zendesk boîte de dialogue Autorisation OAuth s'ouvre.
6. Dans la boîte de dialogue, cliquez sur **Autoriser**.
   Le jeton d'accès OAuth devient disponible pour autoriser votre Zendesk connexion.
7. Dans votre instance ServiceNow, ajoutez un périmètre de profil d'entité OAuth.

   a. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.

   b. Ouvrez l'enregistrement du spoke Zendesk. Par exemple, **Zendesk OAuth**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans l'onglet **Profils des entités OAuth** , ouvrez l'enregistrement par défaut, par exemple, **Zendesk.OAuthProfile**.

d. Insérez une nouvelle ligne avec ces valeurs.

Champ	Valeur
Périmètre de l'entité OAuth	utilisateurs :écriture, lecture
Périmètre OAuth	Écriture/lecture

Configurer un webhook

Configurez un webhook auquel Zendesk vous abonner avec une ServiceNow URL de rappel.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Enregistrez un Zendesk webhook dans ServiceNow pour notifier ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans Zendesk.

   a. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.

   b. Accédez à la **Spoke Zendesk** > **Registres Webhook**.

   c. Cliquez sur **Nouveau**.

   d. Fournissez un nom pour identifier l'enregistrement du registre Webhook pour **le nom**.

   e. Cliquez sur le lien connexe Générer un jeton.
   Un jeton secret est généré et affiché. Cette valeur est également mise à jour dans **Jeton**.

   f. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

   g. Cliquez sur **Créer un webhook**.
   Un message de confirmation s'affiche lorsque la création du webhook est lancée et que la valeur de **l'ID du webhook** est renseignée.

2. Dans le compte Zendesk, configurez des règles basées sur les événements qui s'exécutent à chaque fois qu'un ticket est créé ou mis à jour.

   a. Connectez-vous au Zendesk compte.

   b. Accédez à l'Admin Zendesk Center.

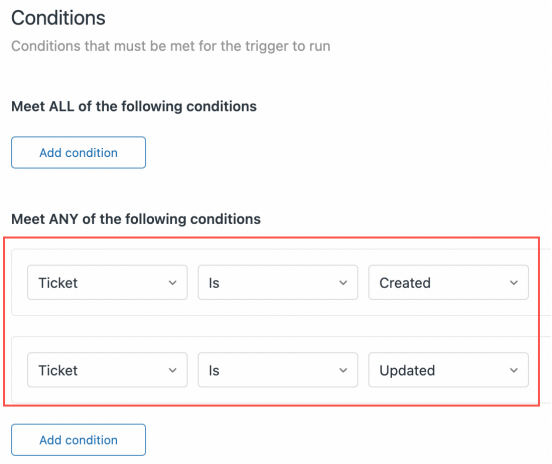
   c. Accédez à la **Objets et règles** > **Règles métier** > **Déclencheurs**.

   d. Cliquez sur **Ajouter un déclencheur**.

   e. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom du déclencheur	Nom permettant d'identifier le déclencheur.
Catégorie	Catégorie d'événement requise. **Sélectionnez les billets**.
Conditions	Conditions de déclenchement. Sous **Remplissez l'une des conditions suivantes**, fournissez ces conditions : 
Actions	Sélectionnez **le webhook actif Notification** pour **les notifications** , puis sélectionnez le ServiceNow webhook. Dans le **corps JSON**, saisissez : `{ "id":"{{ticket.id}}", "priority":"{{ticket.priority}}", "status":"{{ticket.status}}", "subject":"{{ticket.title}}", "description":"{{ticket.description}}", "due_at":"{{ticket.due_date}}", "requester":"{{ticket.requester.name}}" }`

f. Cliquez sur **Créer**.
Un message de confirmation s'affiche pour indiquer la création du déclencheur.

Résultats
Le webhook est configuré. Lorsqu'un ticket est créé ou mis à jour dans Zendesk, les détails sont stockés dans votre ServiceNow instance. Pour accéder aux tickets Zendesk dans votre ServiceNow instance, rendez-vous sur **Spoke Zendesk** > **Webhook** > **Tickets**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Zoom Rayon

Créez et gérez des réunions Zoom avec le Spoke Zoom à partir de votre instance ServiceNow. Ce spoke vous permet d'ajouter des participants, de récupérer des informations, de mettre fin à une réunion ou de la supprimer, ou d'extraire des informations sur les personnes participant à une conférence.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Zoom v4.2.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Version v2.0 de l'API Zoom.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Cadre de travail de gestion des clés (com.glide.kmf.global)
- Chiffrement de la plateforme NOW (com.glide.now.platform.encryption)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Flux de spoke

Ce spoke n'a pas d'échantillons de flux.

Flux secondaires du spoke

Le Zoom spoke fournit des exemples de flux secondaires pour le traitement des événements entrants liés aux réunions, aux enregistrements, aux webinaires et aux utilisateurs. Les exemples de flux secondaires disponibles sont décrits dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke

Flux secondaire	Description
Zoom Traiter les événements de réunion	Gère les événements de webhook de Zoom réunion.
Zoom Traiter les événements d'enregistrement	Gère l'enregistrement des Zoom événements de webhook.
Zoom Traiter les événements de l'utilisateur	Gère les événements de Zoom webhook de l'utilisateur.
Zoom Traiter l'événement du webinaire	Gère les événements de webhook des webinaires Zoom .

Modules de spoke

Cela Spoke Zoom ajoute l'application Zoom à votre instance et inclut les modules dans la table suivante.

Modules de spoke

Module	Description
Numéros de téléphone	Affiche une liste de numéros de Zoom téléphone.
Registres de webhook Zoom	Affiche une liste des registres Webhook associés à Zoom.

Actions du spoke

Le vous Spoke Zoom fournit des actions vous permettant d'automatiser Zoom des tâches lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont décrites dans le tableau suivant.

Actions du spoke

Catégorie	Action	Description	Périmètre granulaire nécessaire
Gestion des enregistrements dans le cloud	Consulter les paramètres d'enregistrement de la réunion	Récupère les paramètres des enregistrements dans le cloud de la réunion. **Remarque :** Le mot de passe de la réunion est récupéré et affiché sous forme de texte brut.	cloud_recording :lire :recording_set
	Rechercher les enregistrements de réunions	Récupère toutes les réunions enregistrées pour l'ID de réunion spécifié.	cloud_recording :lire :list_recording_
	Rechercher le flux d'enregistrements	Répertorie toutes les réunions enregistrées de l'utilisateur spécifié.	cloud_recording :lire :list_user_recor

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description	Périmètre granulaire nécessaire
Gestion des téléphones	Affecter le plan d'appel à l'utilisateur	Affecte un plan d'appel à un utilisateur.	téléphone :écrire :calling_plan :adr
	Affecter un numéro de téléphone à un utilisateur	Affecte un numéro de téléphone à un utilisateur qui a déjà activé Zoom Téléphone.	téléphone :écrire :user_number :ad
	Obtenir les codes des pays (métadonnées)	Récupère les métadonnées des pays et leurs codes ISO.	
	Rechercher le flux de journaux d'appels du compte	Récupère les journaux d'appels pour un compte.	téléphone :lire :list_call_logs :admin
	Rechercher les plans d'appel	Récupère une liste des plans d'appel.	téléphone :lire :list_calling_plans :ad
	Rechercher les détails du numéro de téléphone	Récupère les détails d'un numéro de téléphone spécifié dans un Zoom compte.	téléphone :lecture :numéros :admir
	Recherche de flux de numéros de téléphone	Récupère la liste des numéros de téléphone.	téléphone :lire :list_numbers :admin
	Rechercher un flux d'utilisateurs de téléphone	Récupère tous les utilisateurs associés à un compte avec des licences de téléphone affectées Zoom .	téléphone :lire :list_users :admin
	Rechercher le flux des journaux d'appels de l'utilisateur	Récupère les journaux d'appels du téléphone d'un Zoom utilisateur.	téléphone :lire :list_call_logs :admin
	Rechercher un profil de téléphone utilisateur	Récupère le profil d'un Zoom utilisateur de téléphone.	téléphone :lire :utilisateur :admin
	Rechercher le flux d'enregistrements de l'utilisateur	Récupère les enregistrements d'un Zoom utilisateur de téléphone.	téléphone :lire :list_recordings :adm
	Rechercher les paramètres du téléphone de l'utilisateur	Récupérer le profil téléphonique d'un Zoom utilisateur.	téléphone :lire :user_setting :admin
	Rechercher le flux des messageries	Récupère les messageries vocales d'un Zoom utilisateur de téléphone.	téléphone :lire :list_voicemails :adm

Production automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description	Périmètre granulaire nécessaire
	vocales de l'utilisateur		
	Désaffecter le plan d'appel de l'utilisateur	Annule l'affectation d'un plan d'appel à un utilisateur qui a déjà activé Zoom Téléphone.	téléphone :supprimer :users_calling_
	Désaffecter un numéro de téléphone d'un utilisateur	Annule l'affectation d'un numéro de téléphone à un utilisateur qui a déjà activé Zoom le téléphone.	téléphone :supprimer :user_number
	Mettre à jour le numéro de société principal	Met à jour le numéro de société principal d'un compte.	
	Mettre à jour le profil téléphonique	Met à jour le Zoom profil téléphonique d'un utilisateur.	téléphone :update :user :admin
	Mettre à jour les paramètres du téléphone de l'utilisateur	Met à jour les paramètres d'un utilisateur de téléphone spécifique Zoom .	téléphone :update :user_setting :ad
Gestion des réunions	Ajouter un déclarant à la réunion	Inscrit un participant à une réunion spécifique.	réunion :écrire :réunion :admin
	Créer une réunion	Crée une réunion pour un utilisateur à l'aide de son Zoom ID d'utilisateur ou de son adresse e-mail et d'autres détails tels que l'heure de début, le type de réunion et l'ordre du jour. L'action peut également inclure dans les détails de la réunion un ou plusieurs identifiants d'e-mail d'hôtes alternatifs.	réunion :écrire :réunion :admin
	Supprimer la réunion	Supprime une réunion spécifique à l'aide de son ID de réunion.	réunion :supprimer :réunion :admin
	Terminer la réunion	Met fin à une réunion en cours.	réunion :supprimer :réunion :admin
	Rechercher les détails de la réunion	Obtient les détails d'une réunion spécifique par son ID.	réunion :lecture :réunion :admin
	Mettre à jour la réunion	Identifie une réunion par son ID, puis met à jour ses détails tels que l'heure de début, la durée et la rubrique.	réunion :mise à jour :réunion :admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description	Périmètre granulaire nécessaire
	Rechercher les instances de réunion terminées	Répertorie toutes les instances de réunion qui ont été interrompues.	meeting :read :list_meetings :admin
	Rechercher des réunions en direct par flux d'utilisateur	Répertorie toutes les réunions en direct ou en cours pour un utilisateur spécifique.	meeting :read :list_meetings :admin
	Rechercher les flux de réunions	Répertorie les réunions d'un utilisateur donné.	meeting :read :list_meetings :admin
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans votre compte. **Remarque :** Un Zoom plan pro ou une version ultérieure est requis pour cette action. Vous devez activer le pré-provisionnement pour les utilisateurs SSO dans votre Zoom compte.	utilisateur :écrire :utilisateur :admin
	Supprimer l'utilisateur	Supprime un utilisateur spécifique de votre compte.	Utilisateur :Supprimer :Utilisateur :Ad
	Dissocier l'utilisateur	Dissocie un utilisateur spécifique de votre compte.	Utilisateur :Supprimer :Utilisateur :Ad
	Rechercher les détails de l'utilisateur	Obtient les détails d'un utilisateur spécifique sur votre compte à l'aide de son ID d'utilisateur.	Utilisateur :Lire :Utilisateur :Administra
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère tous les utilisateurs associés à votre compte.	utilisateur :lire :list_users :admin
	Mettre à jour les paramètres de l'utilisateur	Met à jour les paramètres d'un utilisateur spécifique.	Utilisateur :Mise à jour :Utilisateur :Admin
Gestion de la messagerie instantanée	Ajouter des membres au canal	Ajoute des membres à un Zoom canal.	team_chat :écrire :membres :admin
	Créer un canal	Crée un Zoom canal.	team_chat :écrire :user_channel :a
	Rechercher le canal	Récupère les détails d'un Zoom canal.	team_chat :lire :user_channel :adm
	Rechercher le flux des membres du canal	Récupère les détails des membres dans un Zoom canal.	team_chat :lire :list_members :admi

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description	Périmètre granulaire nécessaire
	Rechercher le flux de messages de messagerie instantanée de l'utilisateur	Récupère les détails des discussions d'un membre dans un Zoom canal.	team_chat :lire :list_user_messages
	Rechercher un flux de canaux d'utilisateurs	Récupère les noms desZoom canaux.	team_chat :lire :list_user_channels
	Supprimer un membre du canal	Supprime un membre d'un Zoom canal.	team_chat :delete :member :admin
	Envoyer un message de messagerie instantanée	Envoie un message de messagerie instantanée à un Zoom canal.	team_chat :écrire :user_message
	Mettre à jour le canal	Met à jour les détails d'un Zoom canal.	team_chat :update :user_channel
Actions d'utilitaire	Copier la pièce jointe du message de la messagerie instantanée dans l'enregistrement	Copie la pièce jointe contenant le message de messagerie instantanée dans l'enregistrement d'incident.	team_chat :lire :user_message :adm

Agents IA disponible

Installez Now Assist pour spokes et commencez à utiliser les agents IA disponibles. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour les spokes.

Ce spoke fournit des agents IA autonomes qui imitent une intelligence de type humain pour effectuer des tâches dans votre ServiceNow instance.

- Dans le système agentique ServiceNow, vous pouvez créer un cas d'utilisation qui comprend un ensemble d'instructions de grand modèle de langage (LLM) avec un ou plusieurs agents IA autonomes pour exécuter un objectif. Consultez Créer un cas d'utilisation pour plus d'informations sur l'ajout Agents IA pour créer des cas d'utilisation selon vos besoins et fournir le déclencheur requis.

  Vous pouvez également rechercher d'autres agents IA disponibles et les ajouter à votre cas d'utilisation. Consultez Rechercher des agents IA dans le Studio d'agents IA pour plus d'informations.

- Vous pouvez créer un clone de l'agent IA de spoke requis et le personnaliser selon vos besoins. Consultez Cloner un agent IA dans Studio d'agents IA pour plus d'informations sur la création d'un clone.
- Consultez la rubrique Now Assist Agents IA pour plus d'informations sur les agents IA.

Les éléments disponibles Agents IA sont les suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent IA	Description
Zoom Gestionnaire des utilisateurs	Recherche les détails d'un utilisateur et crée, supprime et dissocie un utilisateur.
Zoom Gestionnaire de réunion	Crée, termine et supprime des réunions, recherche les détails de la réunion et ajoute un déclarant à la réunion.
Zoom Gestionnaire d'enregistrement	Recherche les enregistrements de réunions et les paramètres d'enregistrement de réunion.

Il peut y avoir des agents IA installés avec l'application qui ne sont pas utilisés dans les cas d'utilisation Now Assist . Pour savoir comment afficher tous les agents à votre disposition, consultez Trouver des agents IA .

Zoom Exigences relatives au spoke

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Spoke Zoom sur la section Création de flux pour plus d'informations. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement d'exécution Zoom des actions et définir Spoke Zoom les attributs de sélection. Pour plus d'informations sur l'alias, consultez Alias de connexion et d'informations d'identification.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

Ce spoke utilise l'enregistrement Alias de connexion et d'informations d'identification Zoom pour autoriser des actions. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurez le Spoke Zoom

Configurez le Spoke Zoom

Intégrez votre Zoom compte à votre ServiceNow instance afin de pouvoir utiliser le spoke Zoom pour effectuer diverses actions sur votre compte Zoom. Vous pouvez également créer une application OAuth personnalisée dans le compte afin qu'elle Zoom puisse authentifier les demandes de votre instance.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Spoke Zoom .
- Rôle requis : admin.

Créer une application connectée dans Zoom

Créez une application connectée dans votre Zoom compte pour établir un niveau d'authentification OAuth 2.0 entre les Zoom API et le Spoke ZoomNow Platform. Après avoir créé l'application connectée, vous pouvez ajouter des champs d'application qui vous permettent d'effectuer différentes actions à partir de .Spoke Zoom

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

1. Créer un Zoom compte

2. Rôle requis : administrateur Zoom

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

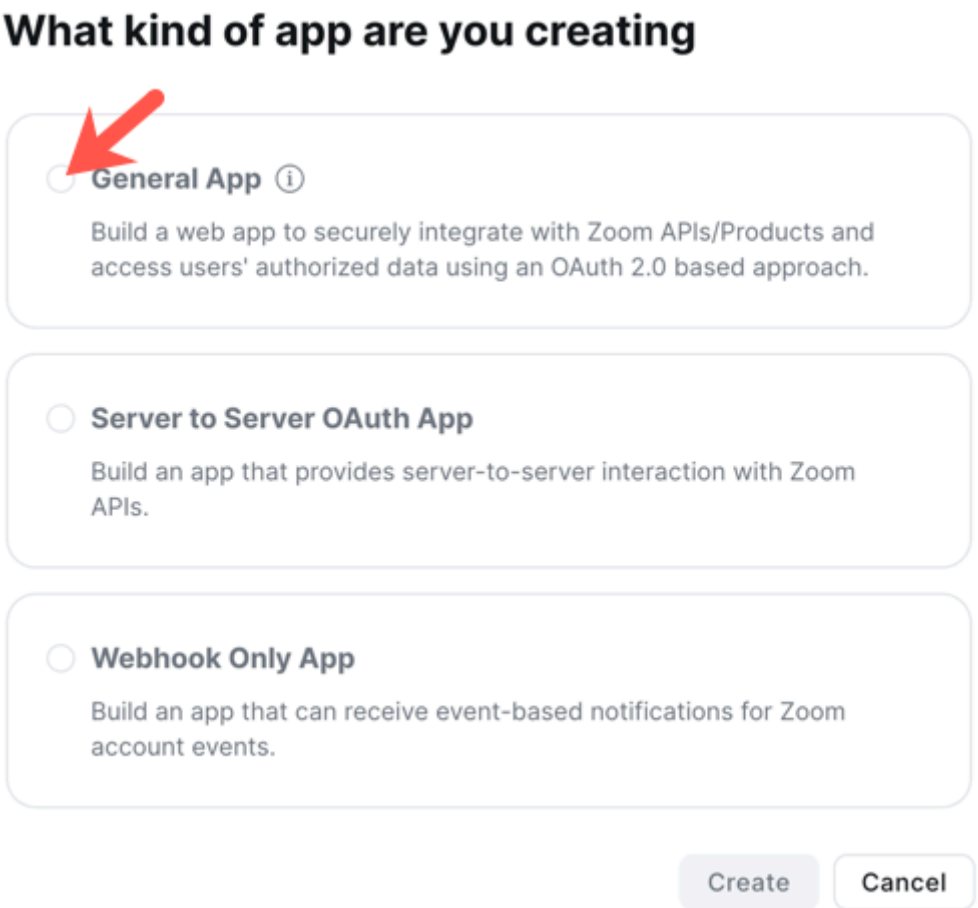
La création de l'application connectée est une activité ponctuelle.

Procédure

1. Connectez-vous à Zoom Marketplace .

2. Accédez à la **Développer** > **Créer une application**.

3. Sélectionnez **Application générale**.



4. Sélectionnez **Créer**.

5. Facultatif : Double-cliquez sur le nom par défaut de l'application et mettez à jour le nom.

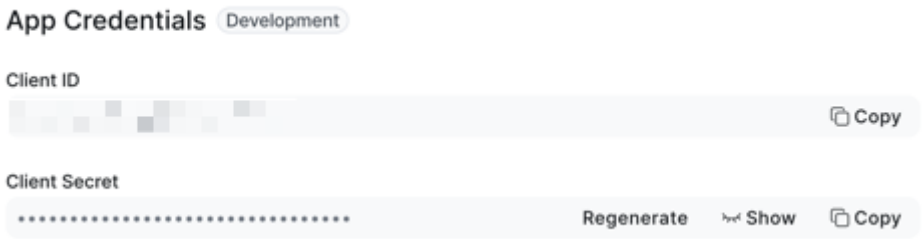
6. Sélectionnez **Géré par l'administrateur**.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans la section Informations d'identification de l'application, copiez l'ID client et le secret client et stockez-les dans un endroit sûr.



9. Dans la section Informations OAuth, procédez comme suit.

a. Dans le champ **URL de redirection OAuth** , saisissez l'URL de redirection au format suivant : `https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

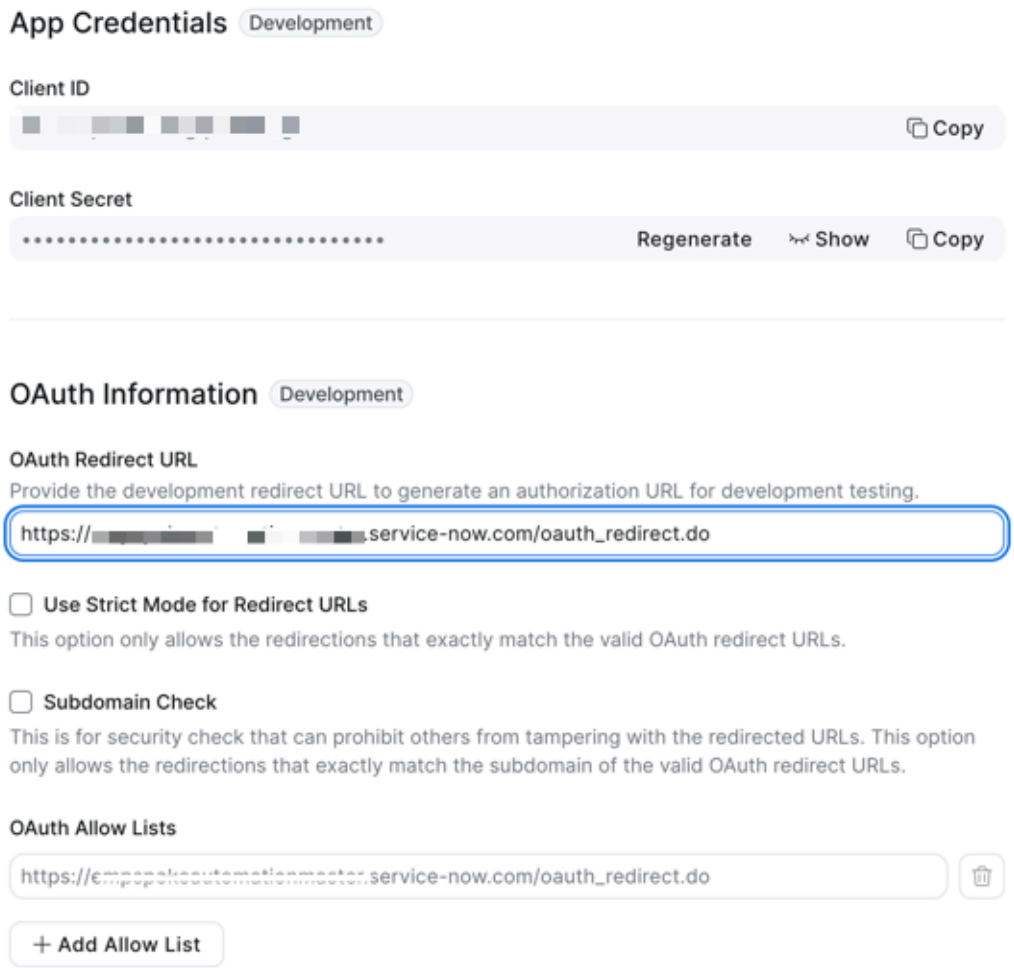
b. Sous la **liste d'autorisation OAuth**, ajoutez une URL de ServiceNow redirection d'instance au format suivant : `https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do`.
Un jeton est généré. Ce jeton est utilisé par l'application OAuth pour permettre aux spokes Zoom d'accéder aux API Zoom.

c. Facultatif : Pour ajouter une autre URL à la liste d'autorisation, cliquez sur **Ajouter une nouvelle liste**.
L'exemple suivant montre l'écran que vous utilisez pour générer les informations d'identification de l'application OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration des informations d'identification OAuth pour les spokes Zoom

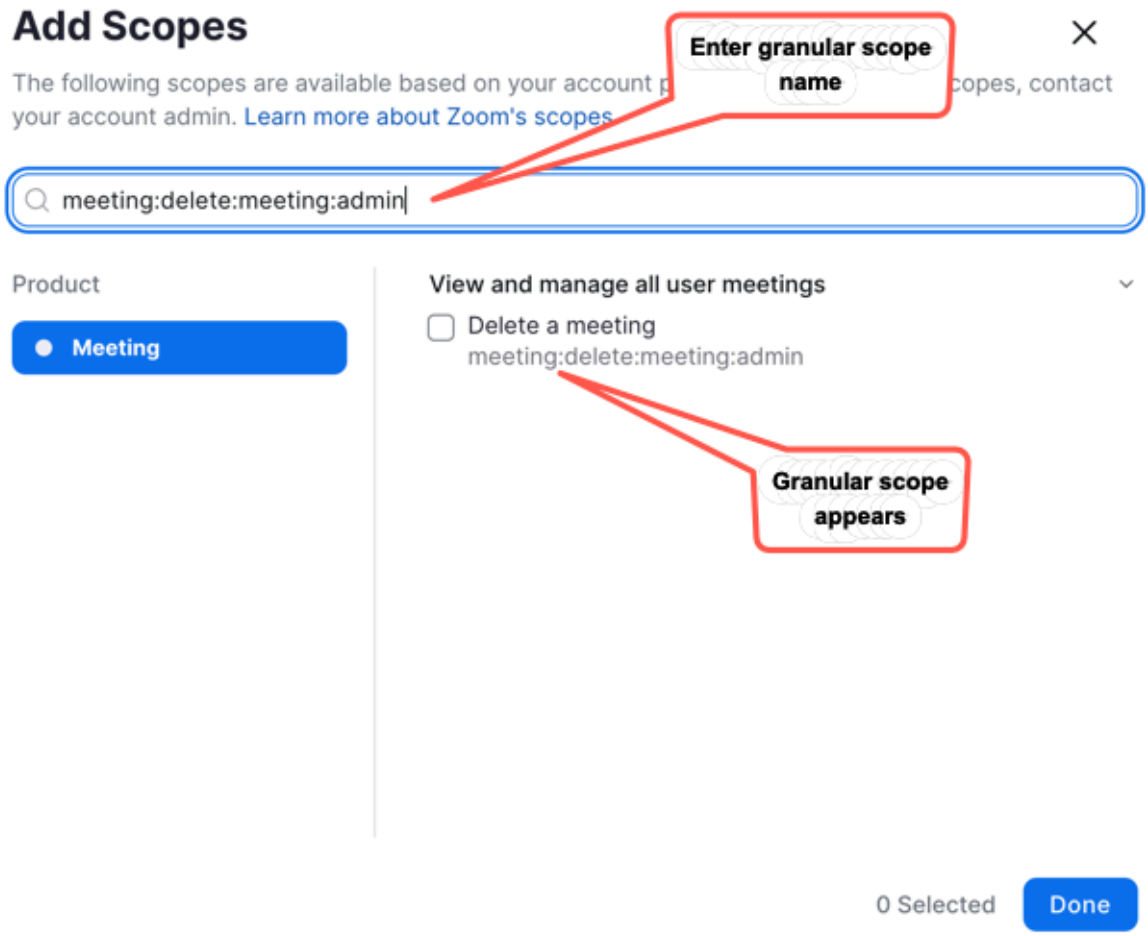


Remarque : Pour connaître la différence entre l'URL de redirection pour OAuth et l'URL mentionnée dans la liste d'autorisation OAuth, consultez le Forum des développeurs Zoom .

10. Sur le panneau de gauche, sélectionnez Accéder.
11. Dans la section Accès, copiez le jeton secret et le jeton de vérification.
12. Sur le panneau de gauche, sélectionnez **Champs d'application**.
13. Sélectionnez **+ Ajouter des champs d'application**.
14. Dans le champ Champ d'application de la recherche, entrez le champ d'application granulaire.
    Un exemple de champ d'application granulaire est `meeting :delete :meeting :admin`.
    Le périmètre granulaire apparaît.

Traduction automatique

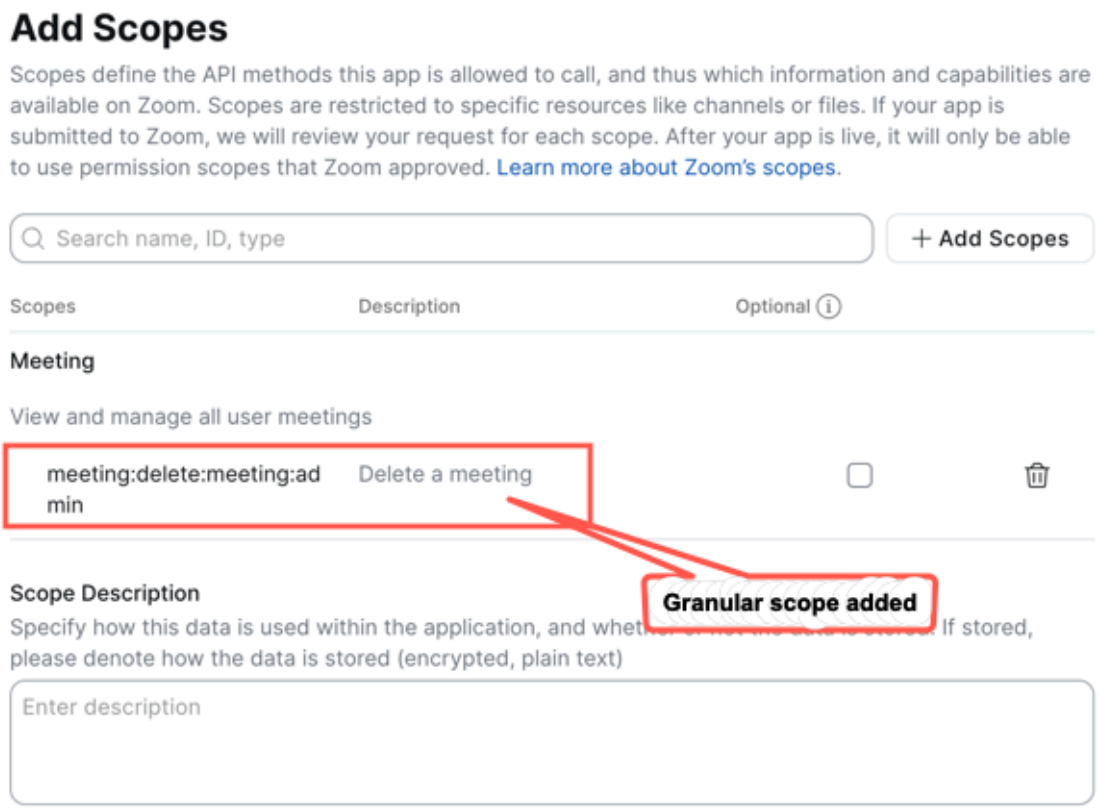
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



15. Sélectionnez le champ d'application, puis sélectionnez **Terminé**.
Le périmètre granulaire est ajouté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



16. Facultatif : Répétez les étapes pour ajouter des champs d'application plus granulaires.

Ajouter une connexion Zoom dans l'instance ServiceNow

Utilisez les informations générées pendant la configuration du compte Zoom pour vous inscrire Spoke Zoom en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0. Ajoutez la connexion Zoom pour Concepteur de flux effectuer des actions dans Zoom.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionnez l'onglet **Intégrations**.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `Zoom`.

   Remarque : L'onglet **sortant** est sélectionné par défaut. Confirmez que l'onglet **sortant** est déjà sélectionné.

4. Dans la carte Zoom, sélectionnez **Afficher les détails**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

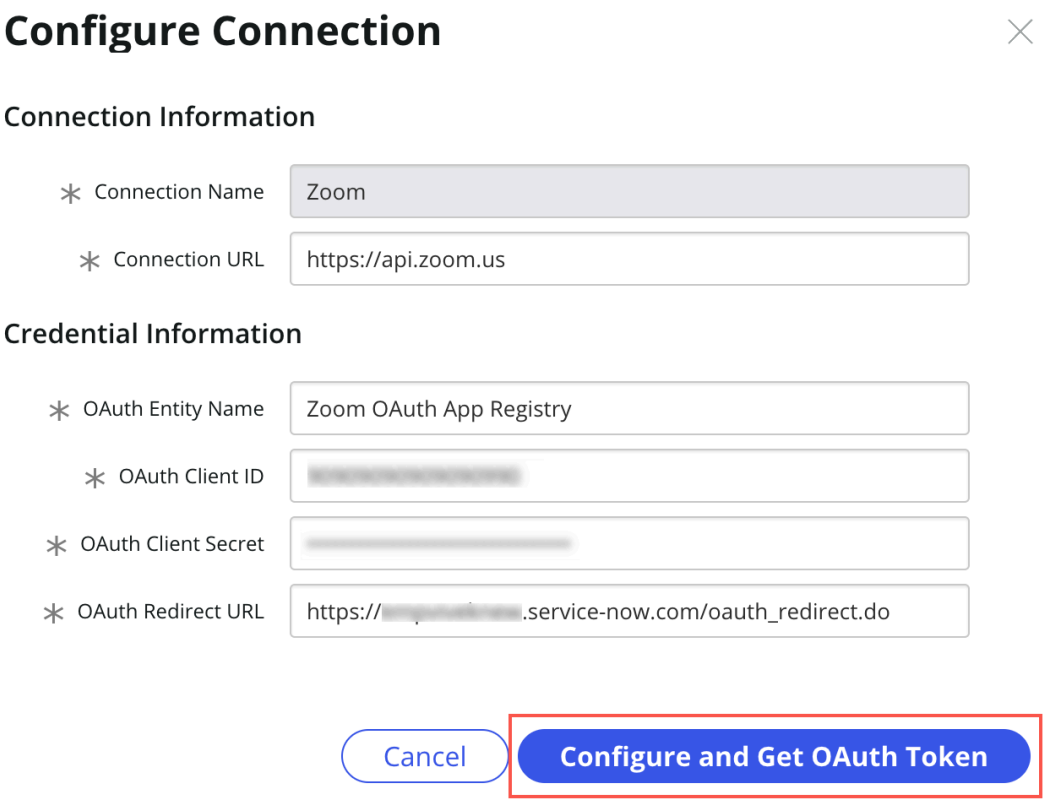
- Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Zoom, cliquez sur **Afficher les détails**.
- Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Zoom, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de connexions multiples, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

Si vous configurez le spoke pour la première fois, sélectionnez **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.

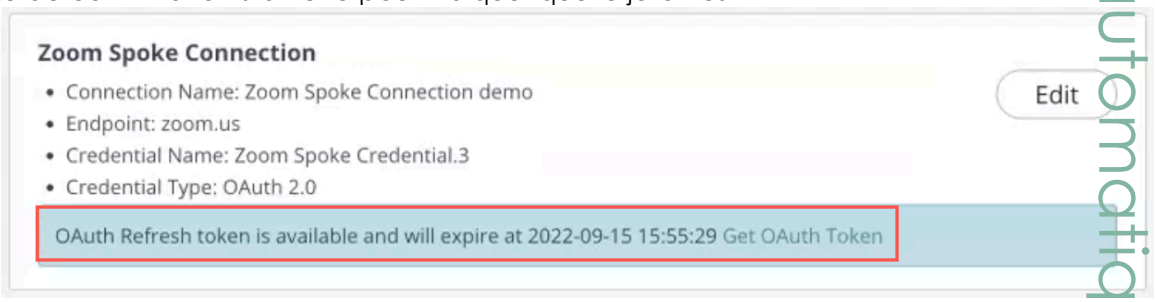
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour vous connecter à votre instance Zoom. Entrez `https://api.zoom.us`.
Nom de l'entité OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre d'application.
ID client OAuth	ID client créé lors de l'enregistrement de l'application.
Secret client OAuth	Secret client créé lors de l'enregistrement de l'application.
URL de redirection OAuth	Point de terminaison de rappel OAuth. Entrez `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   Un message de confirmation s'affiche pour indiquer que le jeton est disponible.



Traduction automatique

Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke Zoom

Configurez un webhook pour s'abonner à Zoom avec une URL de rappel ServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Zoom.
- Rôle requis : admin.

Ajouter une URL de point de terminaison dans le compte Zoom

Spécifiez une URL de point de terminaison dans votre compte Zoom pour créer un webhook pour le spoke Zoom.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connectez-vous à votre compte Zoom.
2. Créez une application webhook en fonction de vos besoins.
   Pour plus d'informations sur l'application Zoom Webhook uniquement, consultez Créer une application Webhook uniquement .
3. Générez un jeton de vérification et un jeton secret, puis enregistrez les valeurs des jetons.
4. Créer une validation de webhook pour le spoke Zoom.

a. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

b. Accédez à la **Spoke Zoom** > **Validations du webhook Zoom.**

c. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier l'enregistrement de validation du webhook. Par exemple, la validation du webhook du spoke Zoom.
Jeton secret	Jeton secret de l'application dans votre compte Zoom.
Jeton de vérification	Jeton de vérification de l'application dans votre compte Zoom.

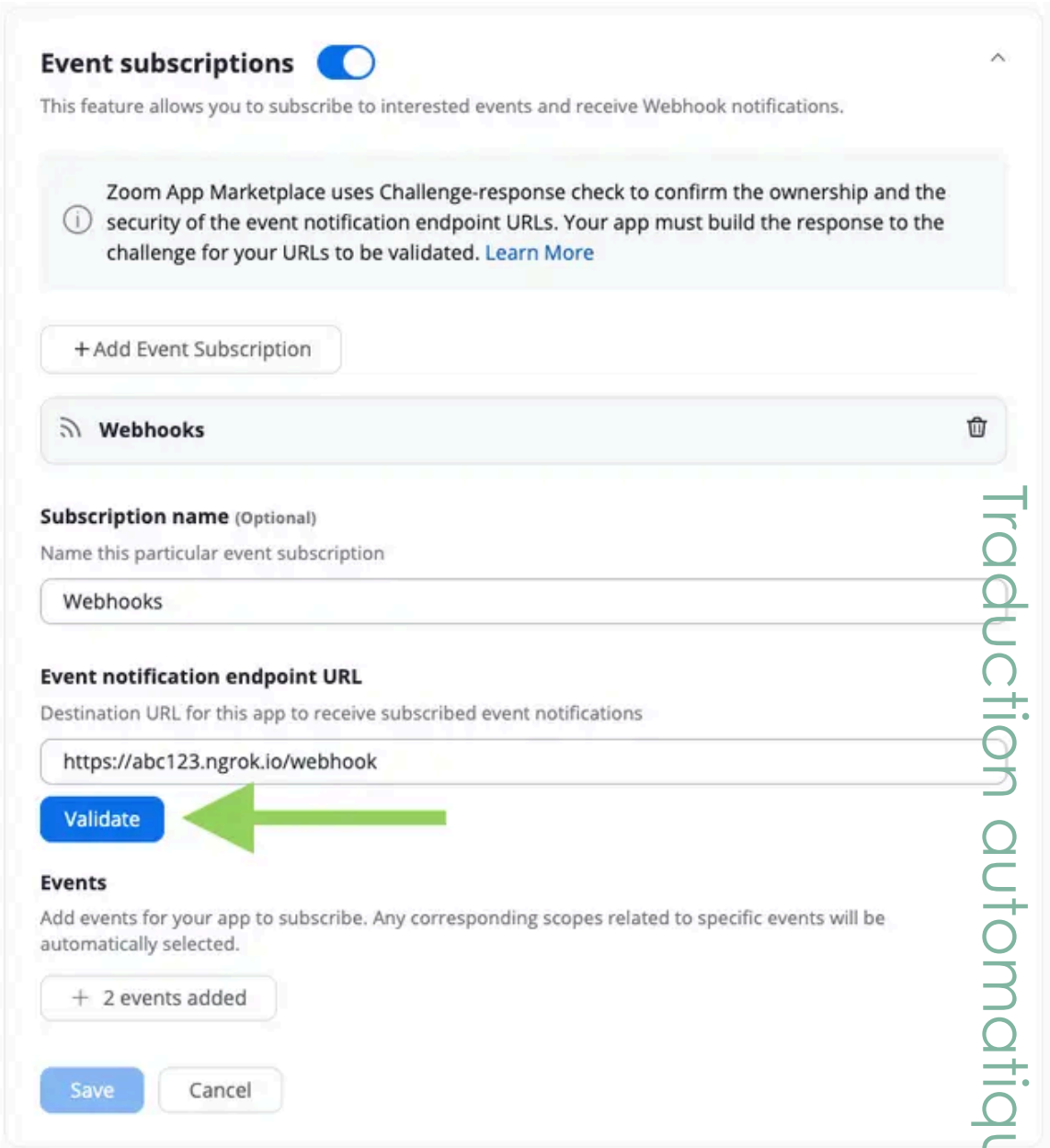
d. Cliquez sur Soumettre.

5. Activez les abonnements à l'événement et saisissez l'URL du point de terminaison de notification d'événement au format suivant.
   `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_zoom_spoke/zoom_webhook_endpoint/webhook`
6. Validez l'URL du point de terminaison de la notification d'événement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Valider votre point de terminaison



webhook .

7. Spécifiez les types d'événements en fonction de vos besoins.

Résultats

L'URL du point de terminaison est ajoutée dans votre compte Zoom. Vous pouvez créer des registres de webhooks et des flux secondaires en fonction de vos besoins.

Enregistrer un webhook Zoom dans ServiceNow

Enregistrez un webhook Zoom dans ServiceNow pour notifier l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans Zoom.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke Zoom** > **Registres de webhook Zoom**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Registre de webhook Zoom

Champ	Description
Type de déclencheur	Type d'événement Zoom qui déclenche le flux secondaire.
Jeton	Jeton de vérification de votre compte Zoom utilisé pour valider la notification d'événement.
Nom de flux secondaire	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies.
Entrée	Entrée pour le registre Webhook.
Objet déclencheur	Objet Zoom utilisé pour déclencher le flux secondaire.
Nom	Nom du registre Webhook.

Configurer Serveur MID pour un spoke

Configurez Serveur MID les paramètres de votre ServiceNow instance qui permettent à un spoke de s'intégrer à une application tierce via Serveur MID.

Avant de commencer

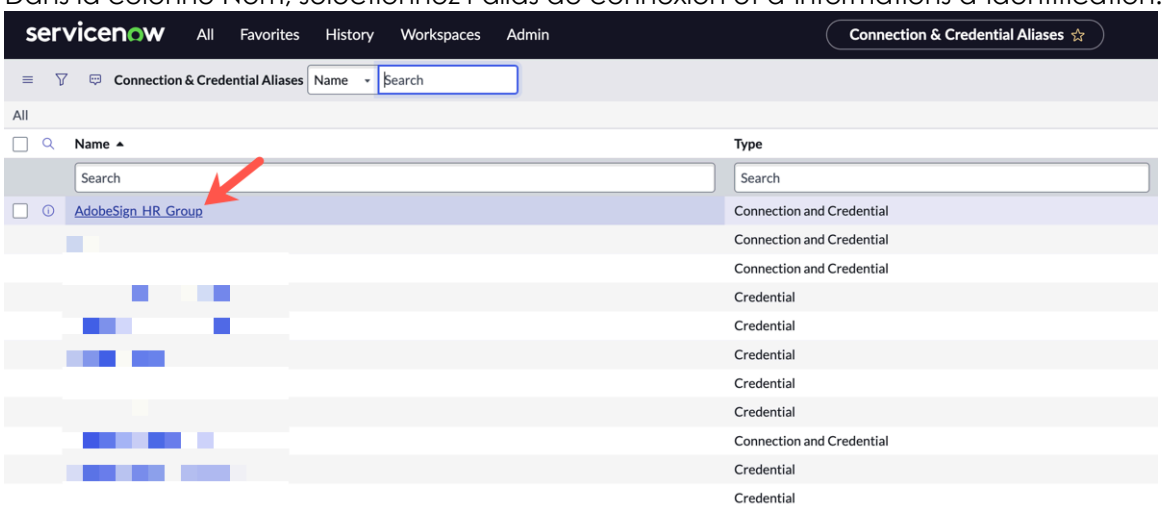
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La configuration de peut Serveur MID être obligatoire ou facultative pour le spoke que vous configurez. Par exemple, la configuration de Serveur MID est obligatoire mais facultative pour Microsoft Active Directory Spoke v2 le Jira Rayon. Utilisez cette procédure pour configurer le Serveur MID.

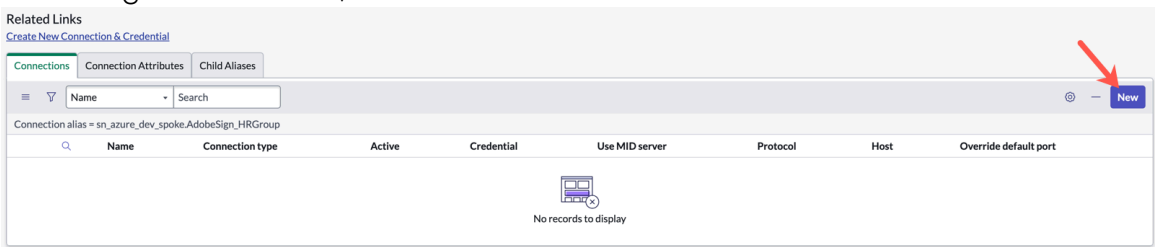
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Dans la colonne Nom, sélectionnez l'alias de connexion et d'informations d'identification.



© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans l'onglet **Connexions** , sélectionnez **Nouveau**.



4. Remplissez le formulaire.

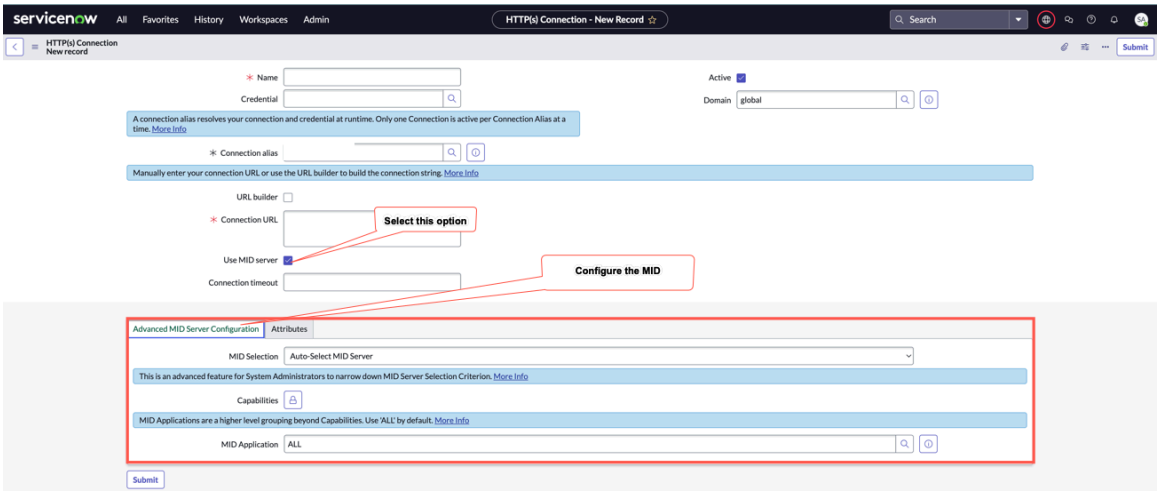
Champ	Description
Nom	Nom unique de cette connexion HTTPs.
Information d'identification	Sélectionnez l'enregistrement des informations d'identification utilisé pour autoriser la connexion.
Alias de connexion	Sélectionnez l'enregistrement d'alias à associer à cette connexion. L'utilisation d'un alias vous permet de mettre à jour l'enregistrement de connexion sans avoir à reconfigurer les actions ou les activités qui utilisent l'alias.
Générateur d'URL	Entrez manuellement l'URL de connexion ou utilisez le système pour créer l'URL en fonction des entrées. La valeur par défaut est effacée. Si cette option est cochée, l'URL de connexion est calculée à partir des champs suivants : ◦ Authentification réciproque : cochez la case si l'authentification réciproque est utilisée. ◦ Protocole : si l'authentification réciproque n'est pas utilisée, entrez protocole. La valeur par défaut est HTTPs. ◦ Profil du protocole : si l'authentification réciproque est utilisée, entrez le profil du protocole à partir de sys_protocol_profile. ◦ Hôte ◦ Port ◦ Chemin de base : chemin d'accès de la chaîne de connexion. **Remarque :** Si l'authentification réciproque est cochée, l'URL de connexion est générée : Protocole + :// + hôte :port +URL. Si l'authentification réciproque est effacée, l'URL de connexion est créée : Profil du protocole + :// + hôte :port +URL
URL de connexion	Si Générateur d'URL est effacé, entrez l'URL de connexion dans ce champ. **Remarque :** Si l'authentification réciproque est cochée, l'URL de connexion est générée : Protocole + :// + hôte :port +URL. Si l'authentification réciproque est effacée, l'URL de connexion est créée : Profil du protocole + :// + hôte :port +URL
Actif	Cochez la case pour activer cette connexion.
Domaine	Déterminez le domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

Traduction automatique

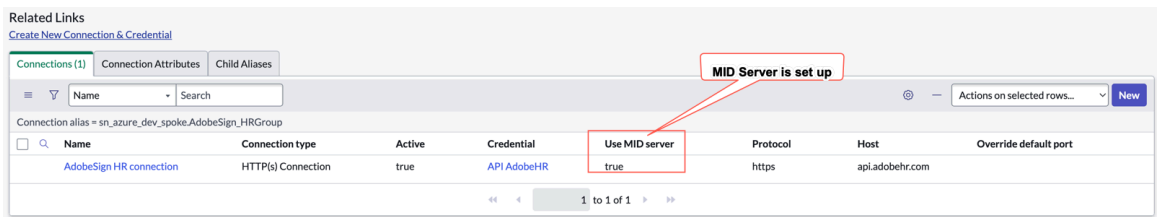
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser un Serveur MID	Option permettant d'activer Serveur MID les paramètres du spoke que vous configurez. Lorsque vous sélectionnez cette option, l'onglet Configuration avancée du serveur MID est activé et vous devez configurer les paramètres en conséquence.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. ◦ **Sélectionner automatiquement Serveur MID** : sélectionne automatiquement Serveur MID. ◦ **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. ◦ **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser Serveur MID** est cochée. **Remarque :** Confirmez que l'enregistrement de Hub d'intégration connexion est référencé, et non un enregistrement de Orchestration connexion.
Options	Options que Serveur MID doit prendre en charge pour être éligible à la sélection. Le système exécute l'action ou l'activité à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. S'affiche uniquement si l'option **Utiliser un MID Server** est sélectionnée. Les options requises déterminent celles qui Serveur MID sont sélectionnées lors de l'exécution. Pour en savoir plus sur la façon dont a Serveur MID est sélectionné pendant l'exécution, voir Sélection du serveur MID . Ce champ n'est visible que lorsque l'option **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Application MID	Application que Serveur MID doit prendre en charge pour être éligible à la sélection. Le système exécute l'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge l'application sélectionnée. S'affiche uniquement si **l'option Utiliser un serveur MID** est sélectionnée, puis **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID. Pour en savoir plus sur la façon dont un Serveur MID est sélectionné pendant l'exécution, consultez Sélection de Serveur MID .
Serveur MID	Spécifique Serveur MID sur lequel l'étape s'exécute. Ce champ n'est visible que **lorsqu'un Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste de sélection MID.
Grappe MID	Grappe MID spécifique que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser Serveur MID** est cochée et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste de sélection MID.
Délai de connexion	Nombre de millisecondes pendant lesquelles le système attend une connexion de l'hôte réussie. Si aucune connexion réussie n'a lieu pendant cette durée, la demande de connexion expire. Laissez ce champ vide pour utiliser la valeur de délai de connexion par défaut du système.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Soumettre**.
   La connexion sous l'alias est créée.



Now Assist dans Conversations Spokes

Utilisez Now Assist l'application Spokes conversationnels pour commencer à utiliser la capacité conversationnelle des actions de spoke Hub d'intégration .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la façon de soumettre des demandes à la boutique.

Options

Effectuez des actions commerciales via l'interface conversationnelle telles que Now Assist. Déverrouillez l'expérience conversationnelle interactive pour automatiser vos workflows business. Cette fonctionnalité nécessite un Hub d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Pour en savoir plus sur la configuration des paramètres conversationnels, reportez-vous à la section Actions conversationnelles . Pour en savoir plus sur les actions de spoke de concentrateur d'intégration qui sont actuellement prêtes pour la conversation, reportez-vous à la section Actions conversationnelles disponibles .

Versions prises en charge

L'application Now Assist dans Conversational Spokes est prise en charge sur Xanadu Patch 3 et les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activation des actions conversationnelles

Now Assist dans l'application Spokes conversationnels offre des options d'IA générative pour rendre les actions de spoke conversationnelles. Cette application nécessite les abonnements suivants :

- Now Assist pour l'abonnement à la plateforme (sn_genai_platform)
- L'un de ces Automation Engine abonnements :
  - Hub d'intégration SKU V4 professionnel
  - Automation Engine SKU V5 professionnel
  - Automation Engine Enterprise V4 SKU
  - Automation Engine UGS Enterprise UU V4

Après avoir installé l'application dans Conversational Now Assist Spokes, vous pouvez configurer les actions de spoke conversationnel disponibles.

- Reportez-vous à la rubrique Flux secondaires conversationnels pour en savoir plus sur la configuration des paramètres conversationnels.
- Now Assist compétences dans le workflow de la plateforme Reportez-vous Now Assist Expérience conversationnelle à pour en savoir plus sur l'expérience et les compétences de conversation.

Now Assist pour les spokes

Utilisez les agents IA pour imiter l'intelligence ServiceNow Now Assist humaine en utilisant des LLM (grands modèles de langage) pour effectuer un large éventail de tâches allant de simples réponses automatisées à la résolution de problèmes complexes. Utilisez la capacité conversationnelle des actions de Hub d'intégration spokes.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la façon de soumettre des demandes à la boutique.

Options

Les agents IA sont des systèmes autonomes qui interagissent avec leur environnement pour recueillir des données, prendre des décisions et accomplir des tâches qui devraient autrement être accomplies par un humain. Now Assist fournissent des agents IA adaptés pour répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows. Vous pouvez effectuer des actions pour atteindre un objectif spécifique, comme la résolution d'un incident ou d'un ticket en fournissant un ensemble d'instructions aux agents IA.

Effectuez des actions commerciales via l'interface conversationnelle telles que Now Assist. Déverrouillez l'expérience conversationnelle interactive pour automatiser vos workflows business.

Version prise en charge

L'application Now Assist for Spokes est prise en charge sur Xanadu Patch 7 et les versions ultérieures.

Activation de l'application

L'application Now Assist for Spokes nécessite les abonnements suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Now Assist pour l'abonnement à la plateforme (sn_genai_platform)
- Un Hub d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Après avoir installé l'application Now Assist for Spokes, vous pouvez utiliser les agents IA disponibles et configurer les actions de spoke conversationnel disponibles.

- Consultez Now Assist Agents IA pour en savoir plus sur les agents IA.
- Reportez-vous à la rubrique Flux secondaires conversationnels pour en savoir plus sur la configuration des paramètres conversationnels.
- Pour en savoir plus sur la création et la configuration de la compétence conversationnelle, reportez-vous Actions conversationnelles à la section Studio de workflow.
- Now Assist compétences dans le workflow de la plateforme Reportez-vous Now Assist Expérience conversationnelle à pour en savoir plus sur l'expérience et les compétences de conversation.

Spoke disponible Agents IA Now Assist

Les agents IA sont dotés de certains des Hub d'intégration spokes qui sont préconfigurés et peuvent être appelés à partir d'interfaces telles que Studio d'agents IA et Agent virtuel.

Spoke	Agent IA
Kubernetes Spoke	Agents IA de gestion des points de terminaison Kubernetes
	Gestion de l'espace de noms Kubernetes : agents IA
	Agents IA de gestion des nœuds Kubernetes
	Gestion des pods Kubernetes : agents IA
	Agents IA de gestion des secrets Kubernetes
	Agents IA de gestion des services Kubernetes
	Agents IA de gestion des volumes Kubernetes
Microsoft Active Directory Spoke v2	Gestionnaire d'objets Microsoft Active Directory
	Authentificateur utilisateur Microsoft Active Directory
	Gestionnaire de groupe Microsoft Active Directory
	Gestionnaire d'ordinateurs Microsoft Active Directory
	Gestionnaire des utilisateurs Microsoft Active Directory
Microsoft Spoke Entra ID (anciennement spoke Microsoft Azure Active Directory)	Microsoft Gestionnaire des utilisateurs Entra ID
	Microsoft Gestionnaire de groupe Entra ID

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spoke	Agent IA
	Microsoft Gestionnaire de licences Entra ID
Microsoft Exchange Online Rayon	Gestionnaire de messagerie Microsoft Exchange Online
Microsoft OneDrive Rayon	Agent IA de gestion des lecteurs Microsoft OneDrive
	Agent IA de gestion de fichiers Microsoft OneDrive
	Agent IA de gestion des dossiers Microsoft OneDrive
	Agent IA de gestion des autorisations Microsoft OneDrive
	Agent IA de partage de documents Microsoft OneDrive
Microsoft SharePoint Online Rayon	Gestionnaire de fichiers Microsoft SharePoint Online
	Gestionnaire de liste Microsoft SharePoint Online
	Gestionnaire du site Microsoft SharePoint Online
	Gestionnaire de groupe Microsoft SharePoint Online
	Gestionnaire d'éléments de liste Microsoft SharePoint Online
	Gestionnaire des utilisateurs de Microsoft SharePoint Online
	Gestionnaire de dossiers Microsoft SharePoint Online
	Gestionnaire de changement Microsoft SharePoint Online
Microsoft Centre de réponse de sécurité Rayon	Microsoft Security Response Center Gestionnaire de sécurité
Oracle HCM Cloud Spoke	Récupérateur de relevé des rémunérations globales
	Récupérateur du calendrier des jours fériés
	Demandeur de congés
	Récupérateur de profil d'agent
	Gestionnaire des dépenses
	Mise à jour des détails de l'employé
	Récupérateur de commentaires HCM
	Récupérateur d'inscription d'avantages
	Gestionnaire des détails du ticket

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spoke	Agent IA
	Récupérateur d'informations sur l'utilisateur
	Récupérateur de politique de remboursement des frais de scolarité
	Pré-approbation du remboursement des frais de scolarité
	Vérificateur d'éligibilité au remboursement des frais de scolarité
	Clôture du ticket des rémunérations globales
Spoke X (anciennement spoke Twitter)	X Gestionnaire de tweets
Slack Rayon	Slack Gestionnaire des utilisateurs
	Slack Gestionnaire de notifications
	Slack Gestionnaire des conversations
Zoom Rayon	Zoom Gestionnaire des utilisateurs
	Zoom Gestionnaire de réunion
	Zoom Gestionnaire d'enregistrement dans le cloud
F5 BIG-IP Spoke	F5 BIG-IP Agents IA de gestion des pool
	F5 BIG-IP Agents IA de gestion des serveurs
Spoke Google Chat	Gestionnaire des membres Google Chat
	Gestionnaire d'espace Google Chat
	Gestionnaire de message Google Chat
Google Docs Spoke	Gestionnaire de documents Google Docs
Google Drive Rayon	Google Drive Gestionnaire des autorisations
	Google Drive Gestionnaire de fichiers et de dossiers
GovNotify Rayon	Gestionnaire de message GovNotify

Hub d'intégration Solutions disponibles

Automatisez les processus métier classiques avec Hub d'intégration des solutions. Les solutions combinent des flux prédéfinis, des actions et d'autres contenus spécifiques à l'intégration dans un seul package, pour une automatisation plus rapide et plus simple des processus.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Solutions disponibles

Automatisation de la gestion des accès

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Automatise l'exécution de la demande de gestion des accès à l'aide du Catalogue de services ou Portail de services. Les éléments de catalogue et les flux prennent en charge les demandes dans Okta, Microsoft Azure ADet Microsoft Active Directory.

Distribution de logiciel client à l'aide de Hub d'intégration

Utilisez Distribution de logiciel client (CSD) pour distribuer les logiciels à partir de Catalogue de services à l'aide de systèmes de gestion tiers.

Application Distribution de logiciel client 2.0

L'application Distribution de logiciel client 2.0 (CSD 2.0) permet aux administrateurs de distribuer des logiciels à partir du catalogue de services à l'aide de systèmes de gestion tiers.

Automatisation du déploiement dans le cloud

Automatise le déploiement et la mise en service des services AWS CloudFormation à l'aide Catalogue de services de ou Portail de services.

Spoke Microsoft AD pour Réinitialisation du mot de passe

Le spoke Microsoft AD pour Réinitialisation du mot de passe étend la solution Réinitialisation du mot de passe pour assurer la ServiceNow gestion des mots de passe dans Microsoft Active Directory les environnements.

Spoke Microsoft Azure AD pour Réinitialisation du mot de passe

Le Microsoft Azure AD spoke pour Réinitialisation du mot de passe étend la solution Réinitialisation du ServiceNow mot de passe pour fournir la gestion des mots de passe dans les environnements Microsoft Azure Active Directory.

Intégration de Réinitialisation du mot de passe à Google Directory

Permet aux utilisateurs finaux de réinitialiser leurs Google mots de passe à l'aide Réinitialisation du mot de passe de et Google l'annuaire de spoke.

Intégration de Réinitialisation du mot de passe à Okta

Utilisez Okta pour gérer les utilisateurs, les mots de passe et les groupes.

Retry Handler Framework

Cadre de travail qui relance une requête HTTP ayant échoué lorsque les limites des taux d'API sont dépassées et que le code d'état 429 (Trop de requêtes) est renvoyé. L'en-tête HTTP Nouvelle tentative après est utilisé pour relancer la requête après le délai d'attente défini.

ServiceNow Consommateur Kafka

Intègre votre ServiceNow instance dans Kafka Consumer et stocke les données dans les ServiceNow tables.

Distribution de logiciel client à l'aide de Hub d'intégration

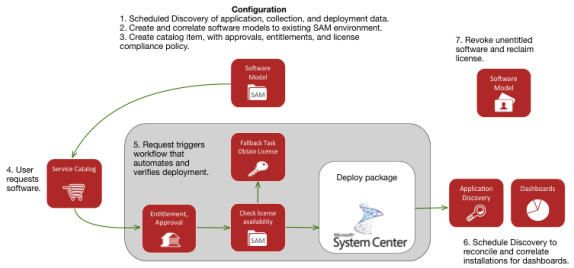
Utilisez Distribution de logiciel client (CSD) pour distribuer les logiciels à partir de systèmes Catalogue de services de gestion tiers.

Créez tous les enregistrements nécessaires pour déployer des logiciels à partir de demandes, y compris les modèles logiciels et les éléments de Catalogue de services catalogue. Vous pouvez utiliser l'application CSD pour automatiser le déploiement et la révocation de logiciels à partir d'un hôte SCCM à l'aide du spoke Microsoft SCCM. Vous pouvez définir des périodes de bail pour les logiciels distribués à partir de et autoriser des extensions de bail dans certains cas, sous réserve d'approbations Catalogue de services . Le déploiement est effectué à l'aide de flux, de flux secondaires et d'actions Hub d'intégration .

S'intègre à Gestion des actifs logiciels pour gérer le nombre de licences pour les logiciels déployés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de processus CSD à l'aide de SCCM



Demander la distribution de logiciel client

La distribution de logiciel client nécessite le module d'extension Orchestration - Distribution de logiciel client (com.snc.orchestration.client_sf_distribution), disponible sur demande avec un abonnement à Hub d'intégration.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le module d'extension Distribution de logiciel client active le module d'extension System Center Configuration Manager qui contient les actions de spoke Microsoft SCCM pour déployer ou révoquer des logiciels à l'aide d'un serveur SCCM. Pour connaître les dépendances supplémentaires du module d'extension, voir Modules d'extension installés avec la distribution de logiciel client.

Remarque : Le module d'extension Distribution de logiciel client s'exécute dans son propre périmètre de l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.
2. Cliquez sur **Demander un module d'extension**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Nom du module d'extension	Nom du module d'extension à activer.
Précisez la date et l'heure auxquelles vous souhaitez que ce module d'extension soit activé.	Date et heure qui doivent être au moins deux jours ouvrables après l'heure actuelle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les modules d'extension sont activés en deux lots par jour ouvrable dans le fuseau horaire du Pacifique, un le matin et un le soir. Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.
Motif/commentaires	Toute information qui serait utile pour le personnel ServiceNow qui doit activer le module d'extension. Par exemple, si vous avez besoin que le module d'extension soit activé à un moment spécifique et non pendant l'une des fenêtres d'activation par défaut, indiquez-le dans les commentaires.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Composants installés avec la distribution de logiciel client

Plusieurs types de composants sont installés avec Distribution de logiciel client (CSD).

Tables installées

Ces tables sont installées avec le module d'extension Distribution de logiciel client (com.snc.orchestration.client_sf_distribution).

Tables de distribution de logiciel client

Table	Description
Élément de catalogue de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_cat_item]	Contient tous les éléments de catalogue créés pour la distribution de logiciel client. Cette table étend la table Élément de catalogue [sc_cat_item].
Demande de logiciel de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_req_software]	Contient tous les logiciels demandés ainsi que leurs états.
Application de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_application]	Contient toutes les applications CSD détectées.
Fournisseur de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_provider]	Contient tous les fournisseurs de distribution de logiciels.
Clé d'extension de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_extension_key]	Contient les clés d'extension CSD prédéfinies.
Point d'extension de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_extension_point]	Contient le script de personnalisation des clés d'extension.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de distribution de logiciel client (suite)

Table	Description
Configuration de logiciel de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_software_config]	Table de base pour toutes les configurations de fournisseurs de logiciels.
Instance du serveur SCCM [sn_client_sf_dist_cmdb_ci_sccm_server]	Contient toutes les instances du serveur SCCM. Cette table étend la table d'éléments de configuration [cmdb_ci].
Application SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_application]	Contient toutes les applications SCCM détectées. Cette table étend la table Application de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_application].
Élément de catalogue d'applications SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item]	Contient tous les éléments de catalogue créés pour les applications SCCM. Cette table étend la table Élément de catalogue de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_cat_item].
Collection SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_collection]	Contient toutes les collections SCCM détectées. Contient toutes les collections SCCM détectées.
Déploiement SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_deployment]	Contient tous les déploiements SCCM détectés. Contient tous les déploiements SCCM détectés.
Configuration SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_config]	Contient l'application SCCM, les collections d'installation et de désinstallation et Découverte le modèle. Cette table étend la configuration de logiciel de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_software_config]

Modules d'extension installés

Ces modules d'extension sont installés avec le module d'extension Distribution de logiciel client, s'ils ne sont pas déjà actifs.

Pour obtenir des instructions sur la demande d'activation de Distribution de logiciel client (CSD), reportez-vous à la section Demander la distribution de logiciel client.

Modules d'extension pour Hub d'intégration : Distribution de logiciel client

Module d'extension	Description
Orchestration : System Center Configuration Manager (com.snc.orchestration.sccm_mgnt)	Installe les activités d'orchestration SCCM personnalisées qui fonctionnent sur l'hôte cible SCCM.
Orchestration : gestion des baux de ressources (com.snc.orchestration.asset_lease_management)	Installe la fonctionnalité de bail pour les logiciels distribués via Catalogue de services. Cela comprend le démarrage, l'arrêt et la prolongation des baux.
API du périmètre du catalogue de services (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)	Installe l'API pour prendre en charge la création d'applications dans Catalogue de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension pour Hub d'intégration : Distribution de logiciel client (suite)

Module d'extension	Description
Gestion des actifs logiciels Core (com.snc.sam.core)	Fournit les tables de base pour Software Asset Management. Inclut les installations de logiciels, les utilisations, les calculs de suite et les modèles de détection.
Exécution ServiceNow Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)	Active l'exécution des actions et des flux du Centre d'intégration.
Soutien à Flow Designer pour le catalogue de services (com.glideapp.servicecatalog.flow_designer)	Fournit une prise en charge de Concepteur de flux dans Catalogue de services.
Spoke Microsoft SCCM pour Centre d'intégration (com.sn.sccm.spoke)	Fournit des actions Concepteur de flux qu'un analyste de processus peut utiliser pour automatiser la gestion des collections d'utilisateurs, des collections d'appareils et des déploiements d'applications.
Spoke Software Asset Management (com.sn_sam_spoke)	Fournit des actions pour les Concepteur de flux activités de Gestion des actifs logiciels.
Tableaux de bord réactifs (com.glideapp.dashboard)	Crée, modifie et partage des tableaux de bord à l'aide de mises en page de widgets dynamiques et réactives.
Suivi sortant (com.glide.outbound_tracking)	Suit les demandes sortantes.

Rôles installés

Ces rôles sont installés avec le module d'extension Distribution de logiciel client.

Rôles pour Hub d'intégration : Distribution de logiciel client

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Administrateur de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist.csd_admin]	Rôle d'administrateur pour la gestion de l'application de distribution de logiciel client.	• sam • agent_admin • report_admin • catalog_admin • itil • workflow_admin

Includes de script installés

Ces includes de script sont installés avec le module d'extension Distribution de logiciel client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Includes de script pour la distribution de logiciel client

Include de script	Description
CSDExtensionPoint	Exécuter le code spécifique du fournisseur CSD
CSDUtil	Fonctions d'utilitaire pour l'application CSD.
RefQualsCSD	Filtre de qualificatif de référence. Ce script fournit les fonctions de filtrage pour les fournisseurs CSD, les appareils, l'application SCCM, les collections d'installation et les collections de désinstallation.
SCCMCatItemHandler	Définit les valeurs de champ des éléments de catalogue SCCM spécifiques. Il s'agit du nom de la table des éléments de catalogue SCCM, du nom de l'élément de catalogue, du fournisseur SCCM et de la configuration logicielle SCCM.
Créateur d'élémentCatLogiciel	Crée des éléments du catalogue de logiciels.
CSDCatItemHandler	Classe de base pour la création d'éléments de catalogue CSD. Ce script est utilisé par l'action d'interface utilisateur Créer un élément de catalogue pour créer un catalogue d'applications.
CSDDemoDataUtil	Remplit les données de démonstration.
CSDDemoDataUtilAjax	Remplit les données de démonstration.

Propriétés installées

Les propriétés de distribution de logiciel client (CSD) permettent de gérer l'état d'installation des déploiements de logiciels demandés et de configurer les détections planifiées.

Pour accéder aux propriétés CSD, accédez à **Distribution de logiciel client** > **Propriétés**. Les propriétés suivantes sont disponibles :

Propriétés de distribution de logiciel client

Propriété	Nom	Description
Intervalle d'expiration de la vérification de l'état (jours)	sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays	Contrôle le nombre de jours pendant lesquels le système attend avant d'ignorer l'état d'installation du logiciel. La limite de délai par défaut pour l'installation d'un logiciel est de 30 jours avant que le système arrête de vérifier l'état d'installation d'un déploiement. Les états d'installation sont les suivants : • **Non installé** : l'utilisateur n'a pas installé le logiciel demandé avant l'expiration de la limite de temps configurée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de distribution de logiciel client (suite)

Propriété	Nom	Description
		• **Installé** : le logiciel a été installé dans la limite de temps configurée. • **Vérification de l'état expirée** : le délai d'installation du logiciel demandé par l'utilisateur est expiré. Le système ne vérifie plus l'état de ce déploiement. • **Révoqué** : le logiciel a été révoqué par l'administrateur. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 30
Rapprocher l'intervalle d'état de l'installation logicielle (heures)	sn_client_sf_dist.softwareInstallIntervalHour	Détermine le moment d'exécution de la tâche planifiée, ce qui détermine l'état de l'installation. Par défaut, le système vérifie l'état de l'installation toutes les heures. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 24
Définir l'intervalle planifié (jours) dans l'application découverte.	sn_client_sf_dist.discoveryExeDay	Définit l'intervalle de répétition pour la tâche planifiée qui exécute la découverte d'application. Par défaut, Détection s'exécute à minuit le jour défini avec cette valeur. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5
Définir l'intervalle de travail du calendrier d'exécution du bail (minutes)	sn_client_sf_dist.intervalle_d'exécution_bail	Intervalle pendant lequel la tâche planifiée Calendrier de bail CSD recherche les baux de logiciels demandés à démarrer, arrêter ou prolonger. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 1
Définir le temps avant la fin de bail pour notifier le	sn_client_sf_dist.lease_end_notification	Détermine combien de jours avant la fin d'un bail de logiciel notifier le demandeur. Si des prolongations de bail sont autorisées, assurez-vous que cette période laisse suffisamment

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de distribution de logiciel client (suite)

Propriété	Nom	Description
demandeur (jours)		de temps pour que le processus d'approbation se termine avant l'expiration du bail. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5

Flux et flux secondaires installés

Ces flux et flux secondaires sont installés avec le module d'extension Distribution de logiciel client.

Flux installés avec la distribution de logiciel client

Flux	
Logiciel client de commande	Planifie l'installation d'une application commandée sur l'appareil sélectionné. La demande nécessite des approbations basées sur l'entrée de l'utilisateur dans la configuration de l'élément de catalogue.
Déployer le logiciel client	Déploie un logiciel en exécutant un flux secondaire spécifique au fournisseur. Crée des tâches du catalogue en cas d'échec de l'exécution du flux secondaire du fournisseur.

Flux secondaires installés avec la distribution de logiciel client

Flux secondaire	Description
Découvrir et stocker les données SCCM	Récupère les listes d'applications, de collections et de déploiements à partir des serveurs SCCM à l'aide des actions de spoke Microsoft SCCM . Un administrateur exécute ce flux secondaire à partir d'une action d'interface utilisateur dans un enregistrement d'instance du serveur SCCM.
Déployer l'application SCCM	Déclenché par le flux Order Client Software pour déployer des logiciels via le serveur SCCM. Ce flux secondaire ajoute l'utilisateur ou l'appareil à l'ensemble SCCM.
Révoquer le logiciel client	Commence le processus de révocation de logiciel pour les logiciels déployés par un fournisseur externe. Les administrateurs exécutent ce flux secondaire à partir d'une action d'interface utilisateur sur l'enregistrement Logiciel demandé et l'enregistrement Logiciel installé non autorisé. Ce flux secondaire déclenche le flux secondaire du fournisseur approprié qui effectue la révocation réelle. Par exemple, ce flux secondaire déclenche le flux secondaire Révoquer l'application SCCM pour les applications dans les collections de désinstallation SCCM.
Révoquer l'application SCCM	Révoque les applications SCCM membres d'une collection de désinstallation. Le flux secondaire Révoquer le logiciel client déclenche ce flux secondaire pour révoquer le logiciel déployé par un serveur SCCM. Ce flux secondaire déplace l'utilisateur ou l'appareil de l'ensemble SCCM vers l'ensemble de désinstallation approprié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires installés avec la distribution de logiciel client (suite)

Flux secondaire	Description
Notification de fin de bail CSD	Informe l'utilisateur de la date de fin de bail du logiciel et envoie un lien pour prolonger la date de fin de bail.
Déployer un logiciel CSD Post-traitement	Effectue le post-traitement une fois le déploiement du logiciel réussi. Le flux Déployer le logiciel client déclenche ce flux secondaire.
Notification de fin de bail CSD	Informe l'utilisateur de la date de fin de bail du logiciel et envoie un lien pour prolonger la date de fin de bail.
Préparer les données de révocation	Préparez les données requises pour le flux de révocation.

Créer des licences et des compteurs pour les logiciels distribués

Les licences et les compteurs logiciels sont associés au modèle logiciel et doivent être créés si vous souhaitez suivre la licence des logiciels déployés par la distribution de logiciel client (CSD).

Avant de commencer

Rôle requis : sam ou admin

Vous pouvez créer des licences logicielles et des compteurs logiciels dans Gestion des actifs logiciels pour les éléments logiciels déployés à partir du catalogue de services par CSD. CSD dépend du résultat du compteur logiciel pour déterminer si la licence est disponible pour le logiciel demandé. Si **l'évaluation de** la licence est supérieure à 0 et que le type de licence est **Non alloué**, CSD suppose que la licence est disponible pour le logiciel.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Actifs Logiciels** > **Licences de logiciels**.
2. Ajoutez une nouvelle licence de logiciel pour le modèle logiciel que vous avez utilisé dans CSD.
3. Accédez à la **Actifs Logiciels** > **Rapprochement** > **Compteurs logiciels**.
4. Créez un compteur logiciel pour le modèle logiciel que vous avez créé.
5. Exécutez le compteur pour récupérer les informations sur la licence de logiciel.

Processus de commande de distribution de logiciel client

Les logiciels déployés par Distribution de logiciel client (CSD) peuvent être commandés à partir du catalogue de services par des utilisateurs individuels ou par des utilisateurs approuvés pour le compte d'autres utilisateurs.

Les éléments de catalogue de distribution de logiciel client ont différentes options, selon la façon dont la commande est configurée.

Dates de début et de fin de bail

Tous les logiciels déployés par CSD exigent que les utilisateurs spécifient la date de début du bail. Ceci est appliqué par le module d'extension Gestion des baux d'actifs qui s'active

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

automatiquement avec CSD. Le système préremplit le champ **Début de bail** avec la date et l'heure actuelles.

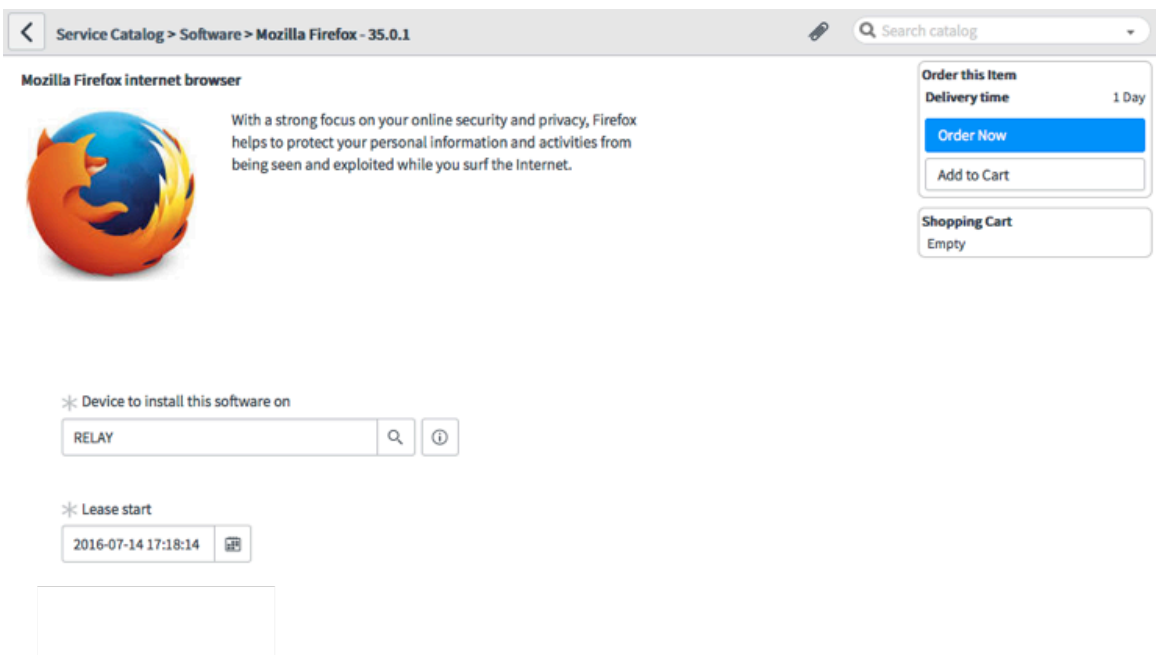
Si l'élément de catalogue est configuré pour la révocation (désinstallation), le formulaire affiche le champ **Fin de bail** , qui permet au demandeur de définir une date et une heure de fin pour le bail. Le système valide l'entrée de l'utilisateur dans ces champs pour s'assurer que les dates sélectionnées définissent une fenêtre future. Le champ **Fin de bail** n'est pas obligatoire et peut être laissé vide pour commander un logiciel sans date de fin.

Remarque : Pour les systèmes déployant des logiciels à partir de Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), le champ **Fin de bail** n'est disponible que si l'option Définir une configuration SCCM spécifie une collection de désinstallation.

Logiciel proposé uniquement à l'utilisateur connecté

Si l'élément du catalogue de logiciels est configuré avec la case **Commander au nom de** cochée, le champ **Utilisateur** n'apparaît pas sur le formulaire de commande. L'utilisateur connecté sélectionne l'appareil sur lequel déployer le logiciel à partir de **l'appareil sur lequel installer ce logiciel sur** le champ. Seuls les appareils affectés à l'utilisateur connecté apparaissent dans la liste.

Dans cet exemple, un utilisateur s'est connecté au catalogue de services pour commander Firefox pour l'ordinateur attribué. L'utilisateur sélectionne la machine dans une liste d'appareils et sélectionne la date et l'heure de début du bail. Ce logiciel est déployé via Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), mais n'a pas de collection de désinstallation configurée et ne peut pas être révoqué automatiquement par le système. Par conséquent, le champ **Fin de bail** n'est pas disponible.



Logiciel commandé pour le compte d'un autre utilisateur

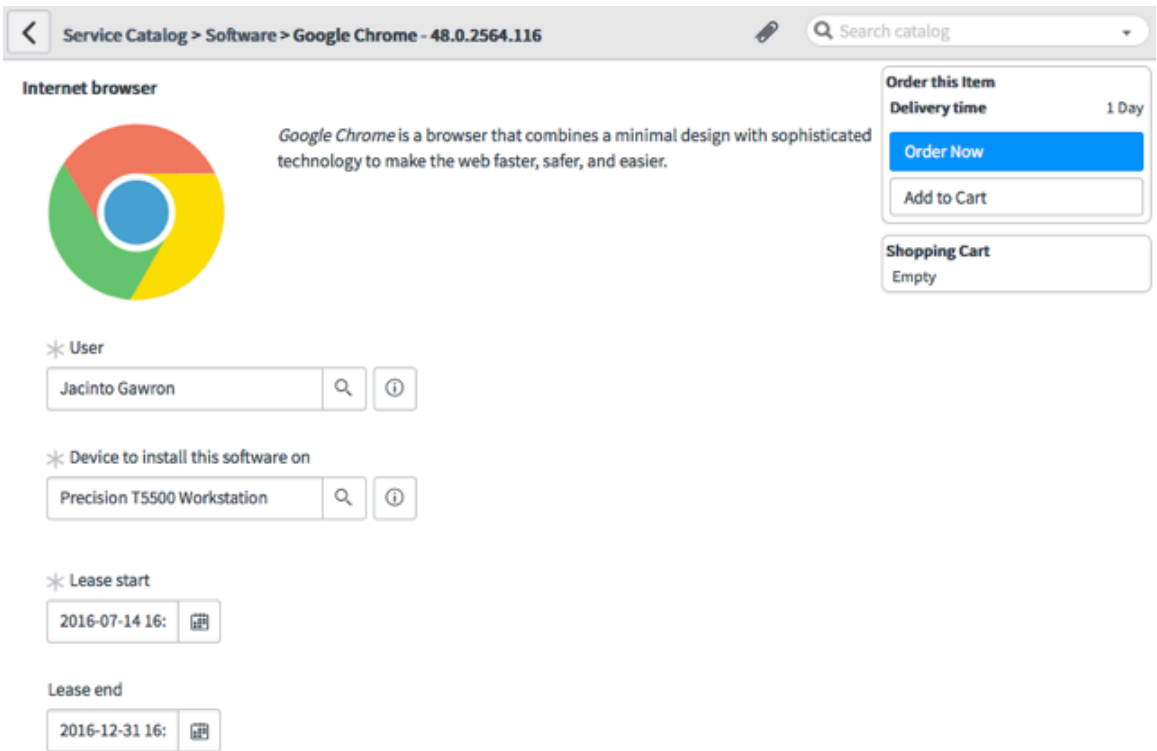
Si l'élément du catalogue de logiciels est configuré avec la case **Commander au nom de** cochée, le champ **Utilisateur** s'affiche sur le formulaire. L'utilisateur connecté peut sélectionner n'importe quel utilisateur dans ce champ. Le champ **Appareil sur lequel installer ce logiciel** ne répertorie que les appareils affectés à l'utilisateur sélectionné dans le champ **Utilisateur** . Si une approbation est requise pour un logiciel commandé au nom d'un autre utilisateur, le système envoie automatiquement une demande d'approbation au

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

gestionnaire de l'utilisateur recevant le logiciel. L'approbation est ignorée si le demandeur est le gestionnaire de l'utilisateur nommé.

Dans cet exemple, un gestionnaire commande Google Chrome pour un prestataire. Le gestionnaire sélectionne le prestataire dans le champ **Utilisateur** , puis choisit un ordinateur dans la liste des périphériques affectés au prestataire. Ce logiciel dispose d'une collection de désinstallation SCCM configurée, qui permet au gestionnaire de sélectionner une date de fin de bail qui coïncide avec la fin du contrat de l'utilisateur. À l'expiration du bail, SCCM désinstalle automatiquement le logiciel de l'appareil.



Prolonger un bail de logiciel

Les utilisateurs de logiciels déployés par Distribution de logiciel client (CSD) peuvent demander la prolongation d'une fenêtre de bail, si le logiciel est révocable par un système de distribution de logiciels.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe quel utilisateur système

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

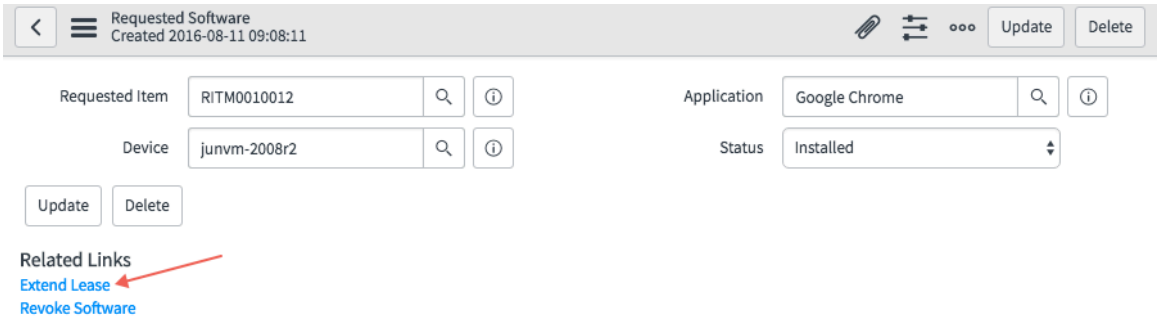
Si votre logiciel a une date de fin de bail définie et que l'état logiciel est **installé**, vous pouvez demander une extension du bail, en attendant les approbations requises par votre organisation.

Procédure

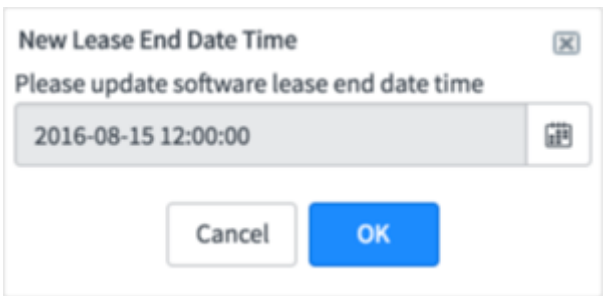
1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Mon logiciel demandé**.
   La liste affiche uniquement les logiciels que vous avez demandés dans le catalogue de services.
2. Sélectionnez l'enregistrement du logiciel installé dont vous souhaitez prolonger le bail.
3. Sous **Liens connexes** , cliquez sur **Prolonger le bail**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez une nouvelle date de fin de bail dans le calendrier et cliquez sur **OK.**
   Vous devez sélectionner une date ultérieure à la date actuelle.



Si la prolongation de bail est soumise à l'approbation du gestionnaire, vous êtes informé de la décision. Si la demande est approuvée, une notification indique la nouvelle date de fin de bail. Si la nouvelle date de fin est dans les 5 jours (la période de notification par défaut) de la date à laquelle vous avez fait la demande, CSD envoie une notification de fin de bail immédiate.

Important : Si les extensions de bail de votre organisation nécessitent une approbation, assurez-vous que l'approbateur est disponible et dispose de suffisamment de temps pour traiter votre demande d'extension. Si l'extension ne peut pas être approuvée avant l'expiration de la date de fin initiale, le logiciel est révoqué.

Distribution de logiciel client à partir de SCCM

Utilisez Distribution de logiciel client (CSD) pour déployer et révoquer les déploiements logiciels à partir de Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) et gérer les distributions sur les hôtes SCCM.

Le spoke Microsoft SCCM contient des actions que CSD utilise pour déployer des logiciels à partir d'une demande de catalogue de services et pour gérer des collections d'utilisateurs et d'appareils sur des serveurs SCCM. En outre, CSD peut gérer le nombre de licences pour les logiciels déployés à l'aide de Gestion des actifs logiciels de ServiceNow, révoquer les logiciels déployés par SCCM sans interaction de l'utilisateur et gérer les périodes de location.

Configuration de SCCM

Suivez les procédures de configuration SCCM dans l'ordre indiqué.

Remarque : Assurez-vous que l'utilisateur est en mesure d'établir des sessions PowerShell distantes avec le serveur MECM. Les scripts de spoke utilisent la *Microsoft.PowerShell32* configuration pour la création de sessions. Pour les autorisations utilisateur, voir Autorisations utilisateur dans Microsoft Learn .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le rôle d'administrateur d'application sur le serveur SCCM

Pour déployer des logiciels à l'aide ServiceNow® de Distribution de logiciel client (CSD), assurez-vous qu'un administrateur SCCM dispose des autorisations appropriées pour déployer des logiciels et que PowerShell est correctement configuré.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur d'application SCCM.

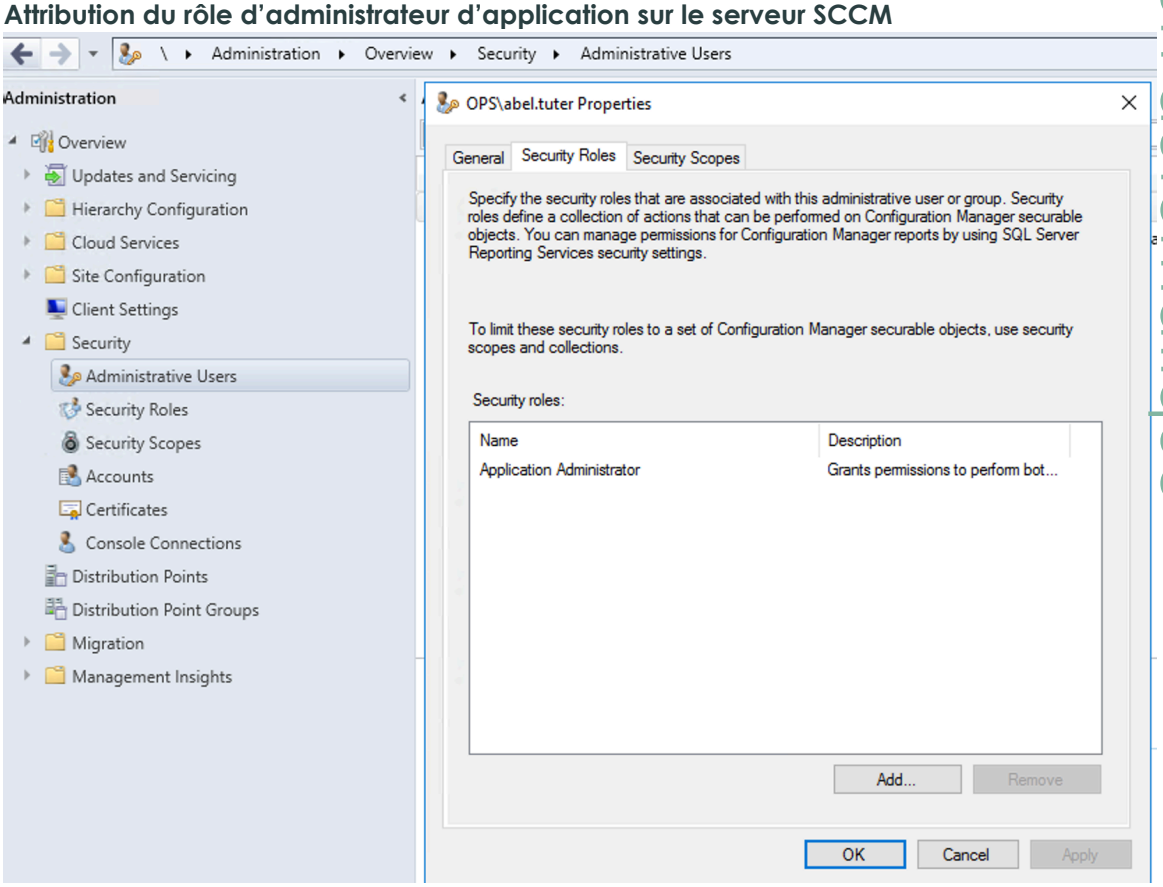
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ces instructions concernent Microsoft 2012 R2 Server.

Procédure

1. Dans la console System Center Configuration Manager, accédez à **Administration** > **Sécurité** > **Utilisateurs administratifs**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'utilisateur à qui vous souhaitez accorder le rôle d'administrateur d'application.
3. Sélectionnez **Propriétés** dans le menu déroulant.
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés, sélectionnez l'onglet **Rôles de sécurité** .
5. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle d'administrateur d'application.
6. Si l'utilisateur ne dispose pas déjà de ce rôle, cliquez sur **Ajouter**, sélectionnez ce rôle dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

Attribution du rôle d'administrateur d'application sur le serveur SCCM



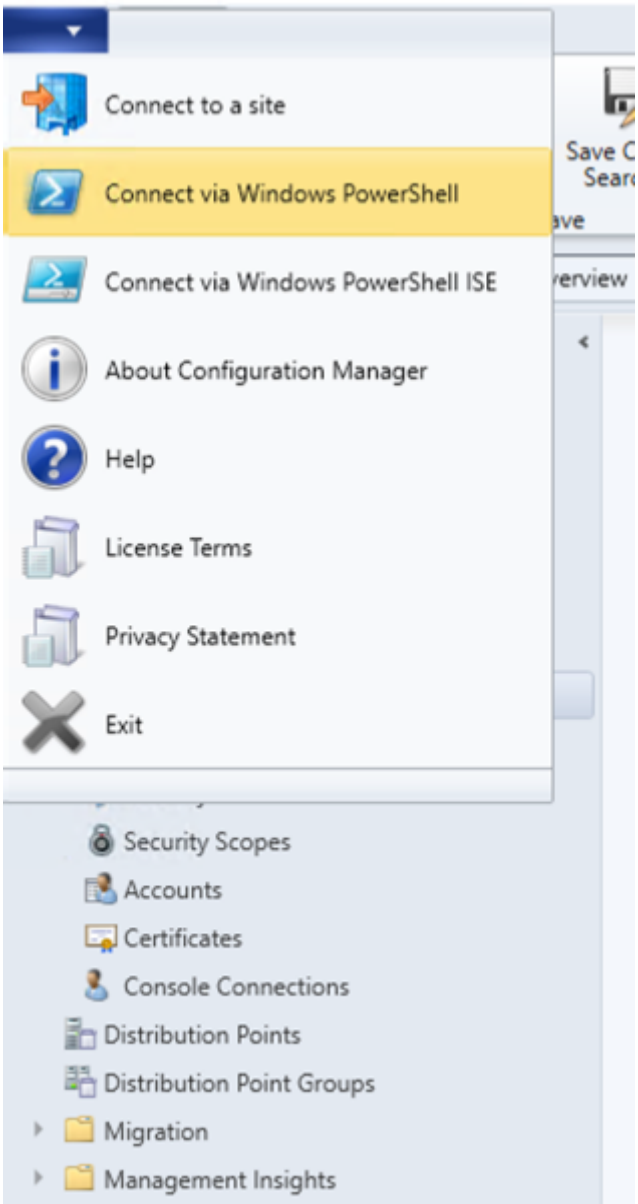
7. Connectez-vous à SCCM en tant qu'utilisateur disposant du rôle d'administrateur d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Ouvrez le menu dans le coin supérieur gauche de la console et sélectionnez **Se connecter via Windows PowerShell**.

Se connecter à PowerShell



9. Assurez-vous que l'utilisateur peut accéder à la console CM.
   Cette action établit le chemin d'accès de l'environnement à PowerShell pour l'utilisateur administrateur d'application connecté.

Mettre à jour les bibliothèques d'applets de commande SCCM

Assurez-vous que la bibliothèque d'applets de commande SCCM du gestionnaire de configuration centrale du système est à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : utilisateur actuel ou administrateur système, selon les paramètres.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La bibliothèque d'applets de commande SCCM du gestionnaire de configuration centrale installe et met à jour le module Windows PowerShell pour SCCM. SCCM vérifie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

quotidiennement les mises à jour de la bibliothèque. Des bibliothèques obsolètes peuvent entraîner l'échec de la découverte du serveur SCCM, car le système ne peut pas analyser la sortie de l'activité SCCM. Ce message d'avertissement apparaît dans les enregistrements d'entrée de file d'attente ECC pour les activités SCCM GET :

```
WARNING: An update to the System Center 2012 Configuration Manager Cmdlet
Library is available. Please go to
'http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947' to download the latest
 version.
Running cmdlet version: 5.0.8231.1004 Latest cmdlet version:
 5.0.8328.1155
```

Téléchargez la dernière version de la bibliothèque d'applets de commande à partir de http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947 . Pour les instructions d'installation, consultez https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn958404(v=sc.20).aspx .

Si vous choisissez d'utiliser une bibliothèque de version antérieure, utilisez cette procédure pour désactiver la vérification de la mise à jour CM, ce qui permet à Découverte de se poursuivre sans problème.

Procédure

1. Connectez-vous à la console SCCM en tant qu'administrateur.
2. Ouvrez le menu dans le coin supérieur gauche de la console.
3. Sélectionnez **Se connecter via Windows PowerShell**.
4. Exécutez l'une de ces commandes pour désactiver la vérification de mise à jour :
   - **Par utilisateur** : *`Set-CMCmdletUpdateCheck -CurrentUser -IsUpdateCheckEnabled 0`*
   - **Par système** : *`Set-CMCmdletUpdateCheck -System -IsUpdateCheckEnabled 0`*

   Important : L'applet de commande par système doit s'exécuter dans une session Windows PowerShell avec élévation de privilèges.
5. Exécutez la commande *`Get-CMCmdletUpdateCheck`* pour actualiser la console et vérifier les paramètres.
6. Assurez-vous que la valeur de la variable de configuration *`IsEnabled`* a changé sur **Faux**. Cela indique que l'avertissement d'une bibliothèque d'applets de commande obsolète est désactivé pour les utilisateurs spécifiés.
7. Pour réactiver la vérification de mise à jour, exécutez la commande *`-IsUpdateCheckEnabled 1`* pour l'utilisateur actuel ou pour le système.

Configurer le serveur MID pour les activités SCCM

Pour utiliser un Serveur MID avec des activités Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), configurez-le pour qu'il communique avec le serveur SCCM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez **cmdb_ci_dns_name.list**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez le nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM dans le champ **Nom** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Faites un clic droit dans l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe **Adresse IP** , cliquez sur **Nouveau**.
6. Dans le champ **Adresse IP** , entrez l'adresse IP du serveur SCCM.
7. Dans le champ **Carte réseau** , sélectionnez **eth0** ou votre contrôleur d'interface réseau préféré.
8. Laissez le champ **Masque réseau** vide.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour les déploiements SCCM

Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) requiert les informations d'identification appropriées pour déployer des applications à l'aide de l'application Distribution de logiciel client.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La distribution de logiciels clients nécessite des informations d'identification Windows dotées de droits administratifs sur le serveur SCCM.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Alias de connexion et d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'alias de façon unique. Par exemple, `Alias CSD`.
ID	ID unique généré par le système.
Demande	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.
Type	Type d'alias. Sélectionnez **Connexion et informations d'identification**.
Type de connexion	Type de connexion. Sélectionnez **De base**.
Prendre en charge plusieurs connexions actives	Option pour spécifier si l'alias prend en charge plusieurs connexions actives.
Politique des nouveaux essais par défaut	Politique des nouveaux essais par défaut associée à **l'alias de connexion**.
Modèle de configuration	Modèle qui définit les entrées requises pour configurer le spoke.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
6. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Nom de l'instance du serveur SCCM	Nom permettant d'identifier le serveur SCCM de façon unique.
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le serveur SCCM est installé.
Nom des informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé à l'alias de connexion et d'informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur ayant accès à l'hôte Windows cible.
Mot de passe	Mot de passe du compte.

7. Cliquez sur **Créer**.

Résultats
L'enregistrement de connexion et l'instance du serveur SCCM sont créés et associés à l'alias de connexion et d'informations d'identification.

Récupérer les données SCCM pour la distribution de logiciel client

Récupérez les collections et la liste des applications disponibles pour le déploiement à partir de vos serveurs SCCM.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Avant de commencer cette procédure :

- Configurez votre serveur SCCM (Microsoft System Center Configuration Manager), créez les applications et collections et configurez les déploiements dont vous avez besoin. Pour plus d'informations, consultez votre documentation SCCM.
- Configurez le rôle d'administrateur d'application sur le serveur SCCM avec le rôle de gestionnaire de déploiement d'applications sur le serveur SCCM.
- Configurez le serveur MID pour qu'il communique avec le serveur SCCM.
- Ajoutez les informations d'identification Powershell à la table Informations d'identification ServiceNow [discovery_credentials] pour l'utilisateur SCCM qui a le rôle de gestionnaire du déploiement d'applications.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour remplir l'application Distribution de logiciel client avec les données SCCM :

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **SCCM** > **Instance du serveur SCCM**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le formulaire Instance du serveur SCCM, identifiez le serveur par son nom et sélectionnez l'alias de connexion et d'informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

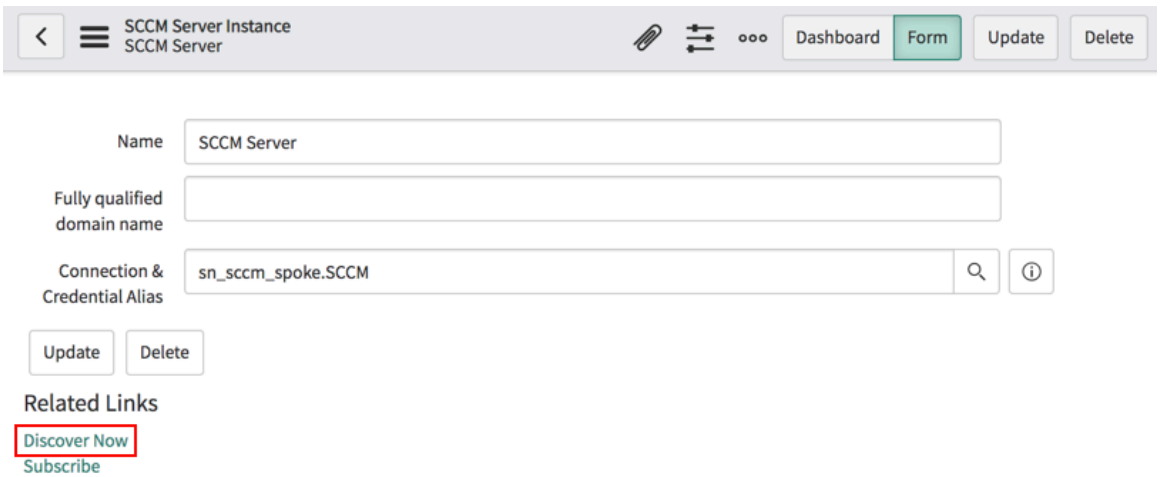
Remarque : Laissez le champ **Nom de domaine complet** vide.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Le nouveau serveur SCCM apparaît dans la liste.

5. Ouvrez le nouvel enregistrement SCCM et cliquez sur **Détecter maintenant** sous **Liens connexes**.

   Le système exécute le flux de détection SCCM qui récupère les données d'application, de collection et de déploiement à partir du serveur SCCM.



Serveur SCCM Discovery pour la distribution de logiciel client

Le flux de découverte remplit les tables ServiceNow avec les données de collecte, d'application et de déploiement extraites des serveurs SCCM.

Les utilisateurs exécutent le flux **de détection SCCM** à partir d'un enregistrement d'instance du serveur SCCM pour remplir les tables suivantes ServiceNow :

Données SCCM renseignées dans les tables ServiceNow

Table	Champs
Application SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_application]	• nom • éditeur • version • modèle • sccm_server
Collection SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_collection]	• nom • type • sccm_server

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données SCCM renseignées dans les tables ServiceNow (suite)

Table	Champs
Déploiement SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_deployment]	• l'application • collection • type

Remarque : Pour plus de détails sur les actions utilisées dans ce flux pour extraire des données d'un serveur SCCM, voir Spoke Microsoft SCCM .

Configurer un modèle logiciel pour une application SCCM

À l'aide des applications détectées sur le serveur SCCM, configurez un modèle logiciel utilisé par l'application Gestion des actifs logiciels pour gérer les licences.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin
Avant de créer des modèles logiciels, vous devez détecter les applications disponibles pour le déploiement sur le serveur SCCM. Pour plus d'informations, voir Récupérer les données SCCM pour la distribution du logiciel client.

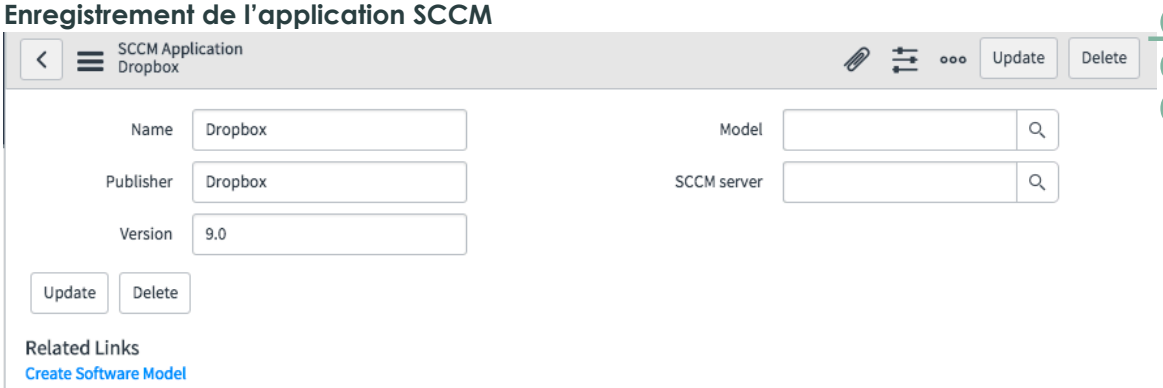
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez lier une application SCCM à un modèle logiciel existant ou créer un nouveau modèle.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **SCCM** > **Applications SCCM**.
   Une liste des applications détectées sur le serveur SCCM s'affiche.
2. Ouvrez un enregistrement d'application SCCM.
3. Pour créer un lien vers un modèle existant, cliquez sur l'icône de loupe dans le champ **Modèle** et sélectionnez un modèle dans la liste.

Enregistrement de l'application SCCM



4. Pour créer un modèle, cliquez sur **Créer un modèle logiciel** sous **Liens connexes**.

   a. Renseignez les champs du modèle logiciel.
   Consultez la section pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Cliquez sur **Envoyer**.
La vue revient au formulaire Applications SCCM.

Définir une configuration SCCM

Pour créer des éléments de catalogue pour le déploiement de logiciels SCCM ou pour configurer votre instance afin de révoquer un logiciel via SCCM, vous devez d'abord associer ce logiciel à une collection via une configuration SCCM.

Avant de commencer

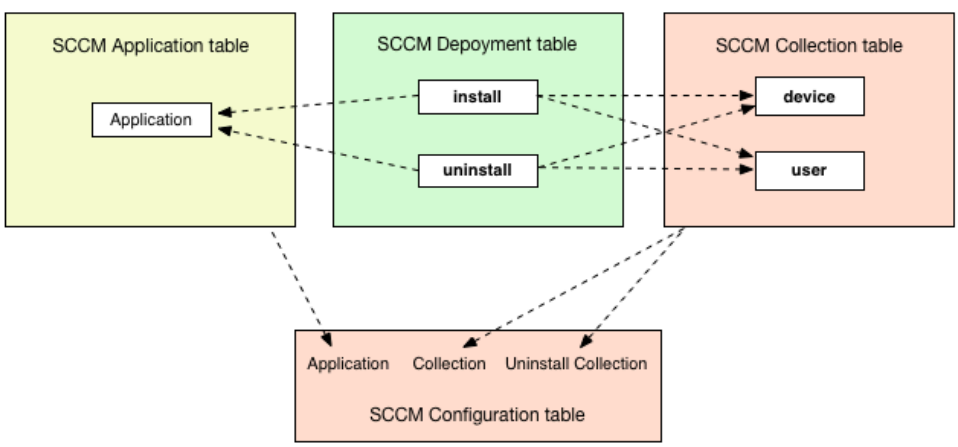
Avant de créer un enregistrement de configuration SCCM, assurez-vous d'avoir détecté les applications, collections et déploiements SCCM et d'avoir configuré les modèles logiciels nécessaires.

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le processus de configuration SCCM associe le logiciel aux collections SCCM. Pour déployer un logiciel à partir d'un serveur SCCM, l'utilisateur ou l'appareil doit appartenir à un ensemble SCCM associé à un déploiement **d'installation** . Distribution de logiciel client (CSD) vous permet de révoquer un logiciel non autorisé à l'aide d'un serveur SCCM lorsque ce logiciel peut être supprimé à l'aide d'une collection de **désinstallation** . Les utilisateurs qui demandent des logiciels révoquables à partir de Catalogue de services ont également la possibilité de définir des dates de début et de fin de bail et de demander des extensions de bail.

Références de table SCCM



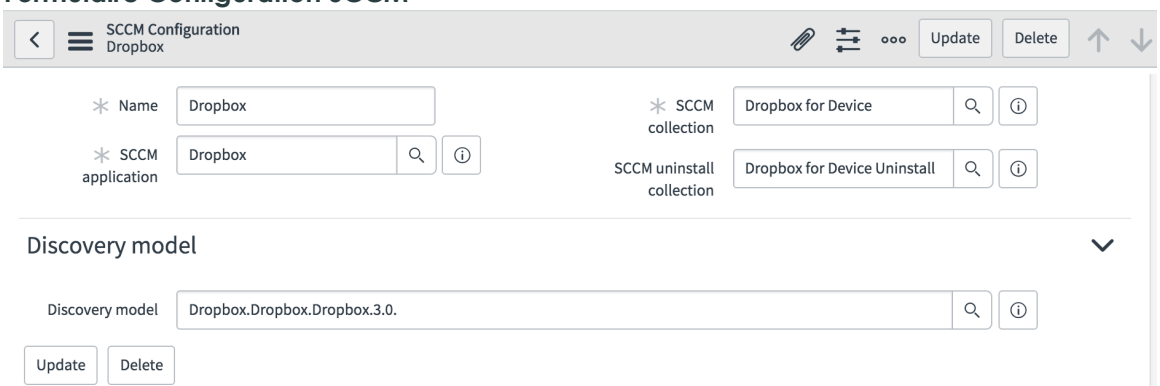
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **SCCM** > **Applications SCCM**.
2. Ouvrez une application qui a un modèle logiciel configuré.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Créer une configuration logicielle**.
4. Remplissez le formulaire en utilisant les champs de la table.

Formulaire Configuration SCCM



Champs de configuration SCCM

Champ	Description
Nom	Nom reconnaissable de cette configuration logicielle SCCM.
Application SCCM	Nom d'une application hébergée sur le serveur SCCM.
Collection SCCM	Nom de l'ensemble associé au déploiement **d'installation** de l'application sélectionnée sur le serveur SCCM. Seules les collections associées à l'application peuvent être sélectionnées.
Collection de désinstallation SCCM	Nom de l'ensemble associé au déploiement **de désinstallation** de l'application sélectionnée sur le serveur SCCM. Vous devez spécifier une collection de désinstallation pour : ◦ Définissez une date de fin de bail pour les logiciels déployés. ◦ Autorisez les extensions de bail. ◦ Révoquer le logiciel de l'ordinateur d'un utilisateur.
Modèle de découverte	Modèle de détection qui relie l'installation de logiciel non autorisée à la configuration SCCM. À partir de l'enregistrement de configuration SCCM, Distribution de logiciel client peut déterminer quel ensemble utiliser pour révoquer le logiciel. Un logiciel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	non autorisé est un logiciel trouvé sur l'ordinateur de l'utilisateur que l'utilisateur n'est pas autorisé à utiliser.

Créer un élément de catalogue pour une application SCCM

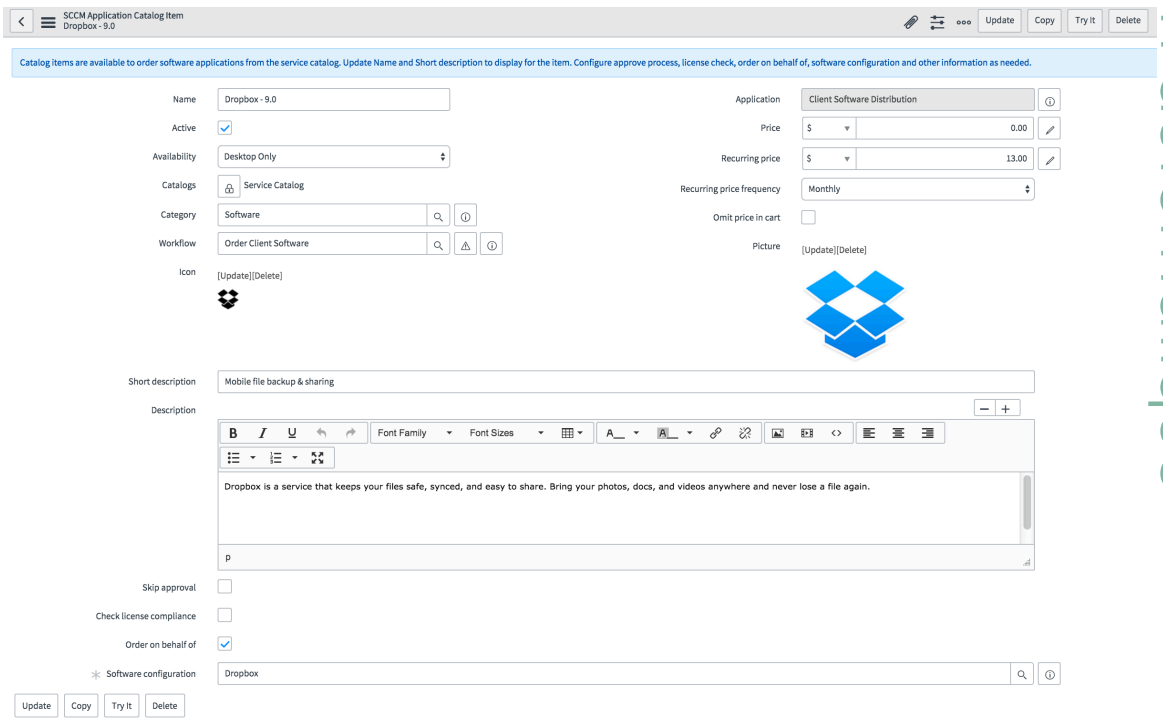
Créez un élément de catalogue pour une application que vous souhaitez proposer pour distribution à partir du catalogue de services à l'aide des applications détectées sur le serveur SCCM.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin
Avant de créer un élément de catalogue, vous devez lier l'application à un modèle logiciel et créer au moins une configuration logicielle.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **SCCM** > **Applications SCCM**.
   Une liste des applications détectées sur le serveur SCCM s'affiche.
2. Ouvrez un enregistrement pour une application SCCM.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Créer un élément de catalogue**.
   Un nouvel enregistrement d'élément de catalogue d'applications SCCM apparaît avec des informations préconfigurées. .



4. Ajoutez des informations de prix et renseignez les champs suivants ajoutés à la table Élément de catalogue de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_cat_item] par le module d'extension Distribution de logiciel client :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs SCCM dans le formulaire d'élément de catalogue

Champ	Description
Ignorer l'approbation (skip_approval)	Case à cocher qui permet d'ignorer l'approbation de cet élément par le gestionnaire du demandeur lorsqu'un utilisateur le commande à partir du catalogue de services. Utilisez ce champ conjointement avec le champ **Commander au nom de** pour vous assurer que le logiciel commandé par un utilisateur connecté pour le compte d'un autre utilisateur est soumis à approbation. Par défaut, cette case est décochée et exige l'approbation du gestionnaire pour tous les nouveaux éléments de catalogue. **Remarque :** Deux niveaux d'approbation sont possibles. Par défaut, tous les éléments de catégorie nécessitent une approbation de groupe pour les articles de plus de 1 000 $. Si cette approbation est donnée ou ignorée, le système évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'élément logiciel nécessite l'approbation du gestionnaire du demandeur.
Vérifier la conformité de la licence (check_license_compliance)	Case à cocher qui oblige le système à déterminer si le déploiement de cet élément est autorisé dans le cadre de la licence actuelle.
Commande pour le compte de	Case à cocher qui permet à l'utilisateur connecté de commander ce logiciel à partir du catalogue de services pour un autre utilisateur. Cela permet au personnel du Centre de services de commander des déploiements SCCM pour d'autres utilisateurs du système. Par défaut, cette fonctionnalité est activée. Pour empêcher les utilisateurs non autorisés de commander des logiciels, assurez-vous que les approbations sont requises pour ce type de déploiement en désactivant la case **à cocher Ignorer l'approbation** . Si une approbation est requise pour un logiciel commandé au nom d'un utilisateur, le système envoie automatiquement une demande d'approbation au gestionnaire de l'utilisateur recevant le logiciel. L'approbation est ignorée si le demandeur est le gestionnaire de l'utilisateur nommé. Les éléments logiciels demandés à partir du catalogue de services pour le compte d'un autre utilisateur requièrent les informations suivantes : ◦ **Utilisateur** : utilisateur sélectionné pour le déploiement. Ce champ est automatiquement rempli avec le nom de l'utilisateur connecté. Vous pouvez sélectionner un autre utilisateur dans la liste. ◦ **Appareil sur lequel installer ce logiciel** : appareil appartenant à l'utilisateur sélectionné sur lequel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	déployer le logiciel. Seuls les appareils appartenant à cet utilisateur apparaissent dans la liste de choix. ◦ **Début de bail** : Date et heure de déploiement du logiciel. Il s'agit de l'heure de début du bail. Un bail peut être à durée indéterminée ou avoir une heure de fin de bail.
Configuration SCCM	Nom de Définissez une configuration SCCM pour cette application. Cet enregistrement définit la collecte et la collection de désinstallation de cette application. Cette configuration est requise pour tous les déploiements, révocations et baux effectués par le serveur SCCM.

5. Si l'élément de catalogue nécessite une approbation en raison du coût, veillez à configurer un groupe d'approbation dans la liste connexe**Approuvé par groupe** .
   Par défaut, le flux de demande de Catalogue de services s'exécute lorsqu'un élément coûtant plus de 1 000 $ est commandé et recherche un groupe d'approbation approprié. Si aucun groupe d'approbation n'est configuré pour l'élément, ce flux ignore complètement l'approbation et se termine. Le système exécute ensuite le flux Logiciel client de commande, qui évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'approbation du gestionnaire du demandeur est requise.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   La vue revient à la liste des applications SCCM.
7. Pour afficher tous les éléments de catalogue de Distribution de logiciel client (CSD), accédez à **Distribution de logiciel client** > **Gérer les éléments** > **Éléments logiciel**.

Processus de déploiement SCCM

La commande d'une application SCCM à partir d'un élément de catalogue de distribution de logiciel client (CSD) dans le catalogue de services déclenche le flux Commander le logiciel client.

Ce processus déploie une application SCCM vers un utilisateur ou un appareil via une commande de catalogue de services :

1. Si la case **Ignorer l'approbation** est désactivée dans l'élément du catalogue de logiciels, le flux Logiciel client de commande envoie la demande du catalogue au gestionnaire de l'utilisateur demandeur pour approbation.
2. Si la case à cocher **Vérifier la conformité** de la licence est sélectionnée dans l'élément du catalogue de logiciels, le flux effectue une vérification de la licence de logiciel. Si aucune licence n'est disponible, le flux crée une tâche de catalogue pour acquérir plus de licences et affecte la tâche au groupe d'administrateurs CSD.
3. Le flux Logiciel client de commande déclenche le flux Déployer l'application SCCM en tant que flux secondaire. Ce flux secondaire ajoute l'utilisateur ou l'appareil à l'ensemble SCCM à l'aide des actions Ajouter à un ensemble d'utilisateurs ou Ajouter à un ensemble d'appareils dans le Microsoft SCCM Spoke.
4. Si la configuration logicielle spécifie la **collection de désinstallation SCCM** dans l'élément de catalogue de logiciels, le flux secondaire Déployer l'application SCCM vérifie si l'utilisateur ou l'appareil existe dans la collection de désinstallation. Le flux utilise l'option L'appareil est-il dans la collection ou l'utilisateur est-il dans la Microsoft SCCM Spokecollection ? Si l'utilisateur ou l'appareil existe dans la collection de désinstallation,

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le flux supprime l'appareil ou l'utilisateur. Le flux secondaire utilise l'action Supprimer de l'ensemble des appareils ou Supprimer de l'ensemble d'utilisateurs dans le Microsoft SCCM Spoke avant de l'ajouter à l'ensemble d'installation SCCM.

Processus de validation de distribution de logiciel client

Une fois que SCCM déploie le logiciel sur un ordinateur cible, la distribution de logiciel client (CSD) détecte l'installation et valide son état.

La distribution de logiciel client utilise les méthodes suivantes pour détecter les logiciels installés sur la machine cible :

- **Découverte** : CSD est configuré pour détecter Découverte les installations de logiciels. Vous pouvez exécuter Découverte manuellement à tout moment ou via une tâche planifiée.
- **Intégration de Microsoft SCCM** : vous pouvez importer des données SCCM dans la CMDB à l'aide des fonctionnalités du module d'extension Intégration - Microsoft SCCM si la découverte n'est pas active sur l'instance.

L'instance utilise les données recueillies par Découverte ou le module d'extension d'intégration SCCM pour remplir la table Installation de logiciel [cmdb_sam_sw_install]. Pour valider les installations à l'aide de ces données, CSD exécute une tâche planifiée appelée Rapprocher le logiciel demandé qui utilise les paramètres de propriété CSD . Ce processus rapproche les données d'installation de logiciel accumulées dans la CMDB et effectue les mises à jour d'état suivantes :

- **Non installé** vers **Installé** : l'utilisateur a installé le logiciel demandé dans la limite de temps configurée dans la *sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays* propriété.
- **Non installé** pour **Vérification de l'état expirée** : le délai imparti à l'utilisateur pour installer le logiciel demandé est expiré. Le système arrête la vérification de l'installation à l'expiration du délai.

Révocation du logiciel SCCM

Révoquez le logiciel sans aucune interaction de l'utilisateur à l'aide de Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) si la configuration logicielle spécifie une collection de désinstallation SCCM, même si le logiciel a été installé par un autre processus ou utilisateur.

Révoquer le logiciel déployé via le catalogue de services

Les logiciels déployés par SCCM peuvent être révoqués, mais seulement lorsque l'état du logiciel est **installé** et qu'une collection de désinstallation est configurée pour l'application associée à la configuration logicielle.

Avant de commencer

- Créer un Définissez pour l'application une configuration SCCM qui nomme une collection de désinstallation appropriée.
- Associez l'élément de catalogue CSD de l'application à la configuration SCCM qui spécifie la collection de désinstallation.

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Un flux secondaire appelé Révoquer l'application SCCM déplace l'utilisateur ou l'appareil de son ensemble respectif et l'ajoute à l'ensemble de désinstallation approprié. Lorsque SCCM effectue une vérification interne de la politique et trouve l'utilisateur ou l'appareil dans la collection de désinstallation, SCCM supprime le package logiciel correspondant de l'ordinateur client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **Rapports** > **Logiciel demandé**.
2. Ouvrez l'enregistrement du package logiciel SCCM que vous souhaitez révoquer. Le package doit avoir **l'étatInstallé** pour être révocable.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Révoquer le logiciel**.

   Cette action exécute le flux Révoquer le logiciel client, ce qui déclenche le flux secondaire Révoquer l'application SCCM qui déplace l'utilisateur ou l'appareil de la collection d'installation à la collection de désinstallation. Lorsque SCCM effectue une vérification interne de la politique et trouve l'utilisateur ou l'appareil dans la collection de désinstallation, SCCM supprime le package logiciel correspondant de l'ordinateur client.

Révoquer le logiciel non autorisé

Révoquez un logiciel à l'aide de Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) qu'un utilisateur n'est pas autorisé à utiliser, même si le logiciel a été installé par un autre processus ou utilisateur.

Avant de commencer

Pour révoquer un logiciel à l'aide de SCCM, vous devez créer une configuration SCCM pour l'application, dans laquelle le modèle de détection de logiciels approprié est défini. Voir Modèles de détection de logiciels , Modèles de détection et installations de logiciels .

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Distribution de logiciel client (CSD) utilise la gestion des actifs logiciels pour identifier les installations de logiciels non autorisées. Discovery détecte le logiciel sur l'ordinateur de l'utilisateur et SAM détermine si l'utilisateur ou l'appareil est autorisé à utiliser ce logiciel. Il peut s'agir de logiciels qui n'ont pas été installés via une demande du catalogue ou de logiciels installés par l'utilisateur sans approbation. Si le modèle de détection de l'installation du logiciel est associé à une configuration logicielle SCCM pour laquelle une collection de désinstallation est définie, un administrateur peut utiliser CSD pour révoquer ce logiciel de l'ordinateur de l'utilisateur sans impliquer l'utilisateur.

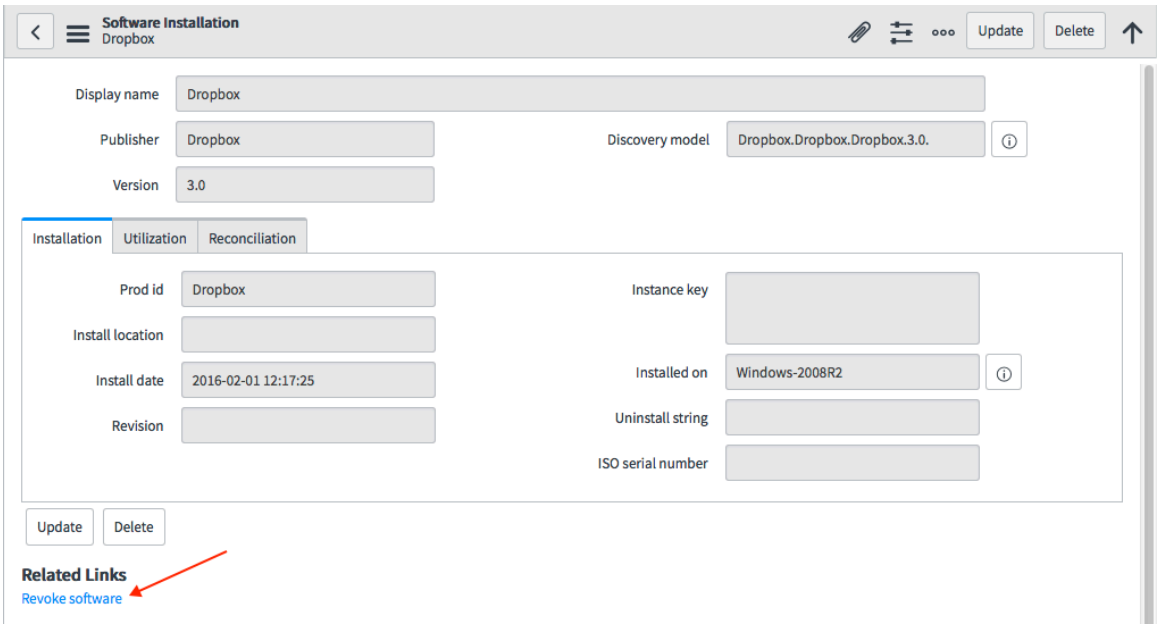
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **Rapports** > **Logiciel installé non autorisé**.
2. Sélectionnez l'enregistrement de l'installation qui a des utilisateurs non autorisés.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Révoquer le logiciel**.
   Cette action exécute le flux Révoquer le logiciel client, ce qui déclenche le flux secondaire Révoquer l'application SCCM qui déplace l'utilisateur ou l'appareil de la collection d'installation à la collection de désinstallation. Lorsque SCCM effectue une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vérification interne de la politique et trouve l'utilisateur ou l'appareil dans la collection de désinstallation, SCCM supprime le package logiciel correspondant de l'ordinateur client.



Flux de révocation du logiciel SCCM

Le flux Révoquer l'application SCCM déplace un utilisateur ou un appareil d'une collection d'installation vers une collection de désinstallation pour révoquer le logiciel installé à partir de Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

Pour que le flux secondaire de révocation s'exécute, le package logiciel doit avoir l'état Processus de validation de distribution de logiciel client et doit être préconfiguré pour une collecte de désinstallation appropriée. Voir Révoquer le logiciel déployé via le catalogue de services pour obtenir des instructions de configuration. Lorsqu'un administrateur lance le processus de révocation, le système lance le flux secondaire Révoquer l'application SCCM pour déplacer l'ensemble d'utilisateurs ou d'appareils associé à l'installation vers la collection de désinstallation SCCM appropriée. Lorsque le serveur SCCM effectue une vérification de politique, il trouve les ajouts à la collection de désinstallation de l'utilisateur ou de l'appareil et révoque le package logiciel associé à cette collection.

Le flux secondaire utilise deux actions personnalisées dans , Supprimer de l'ensemble d'utilisateurs et Supprimer de l'ensemble Microsoft SCCM Spokedes appareils, pour retirer l'utilisateur ou l'appareil de son ensemble d'origine. Le flux secondaire ajoute ensuite l'utilisateur ou l'appareil à la collection de désinstallation appropriée sur le serveur SCCM avec l'activité Ajouter à l'ensemble d'utilisateurs ou Ajouter à la collection d'appareils.

Remarque : Ce flux secondaire est déclenché par le flux secondaire Révoquer le logiciel client.

Tableau de bord de distribution de logiciel client

Le tableau de bord CSD fournit une collection de rapports visuels pour l'application Distribution de logiciel client.

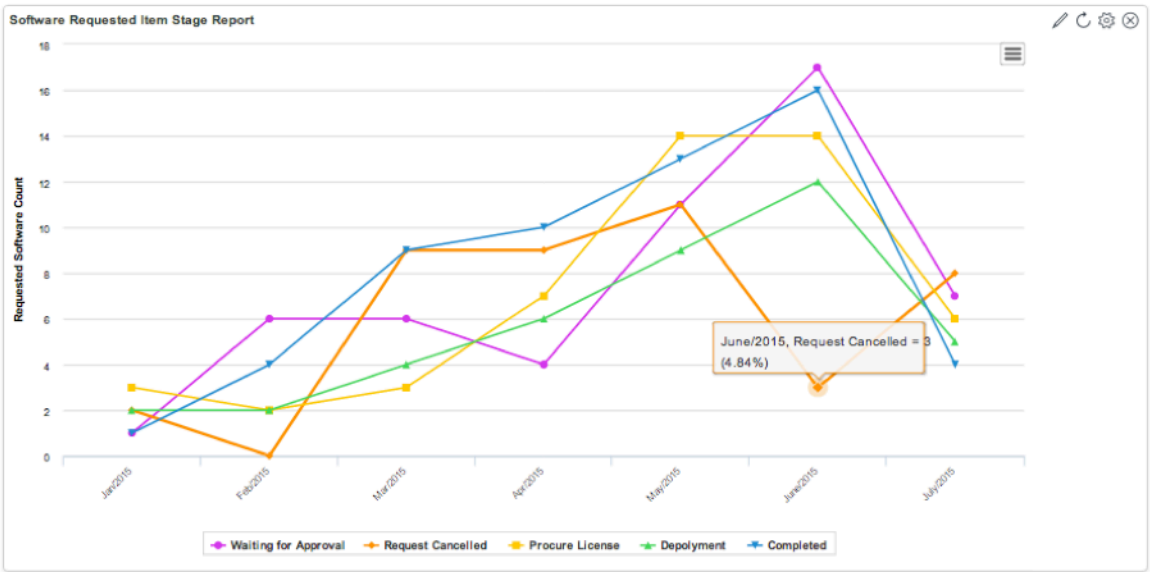
Tableau de bord CSD

Pour accéder au tableau de bord CSD, accédez à **Distribution de logiciel client** > **Logiciel demandé** > **Tableau de bord**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de rapport du tableau de bord CSD



Rapports de distribution de logiciel client

Rapport	Description
Tâches ouvertes	Affiche toutes les tâches ouvertes regroupées par valeur d'étape de l'élément demandé. • *Type* : créer un rapport de liste de base • *Table:* Tâche de catalogue [sc_task]
10 principales applications installées	Affiche les 10 principales applications installées par nombre de demandes. • **Type** : créer un rapport à barres • **Table** : Logiciel demandé [sn_client_sf_dist_req_software]
Nombre total d'éléments de demande de logiciel au fil du temps	Affiche le nombre total d'éléments logiciels demandés chaque mois. • **Type** : rapports hiérarchiques • **Table** : Logiciel demandé [sn_client_sf_dist_req_software]
Rapport des demandes terminées	Affiche le nombre total de demandes de logiciel effectuées chaque mois. • **Type** : rapports hiérarchiques • **Table** : Logiciel demandé [sn_client_sf_dist_req_software]
Logiciel installé non autorisé	Affiche les logiciels installés que les utilisateurs ou les appareils ne sont pas autorisés à utiliser. Il peut s'agir d'un logiciel déployé via CSD ou par un autre processus qui n'est pas conforme aux licences. Ce rapport se trouve sur une table Gestion des actifs logiciels. • **Type** : créer un rapport de liste de base • **Table** : Installation de logiciel [cmdb_sam_sw_install]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports de distribution de logiciel client (suite)

Rapport	Description
État des installations de logiciels	Affiche le nombre de logiciels demandés, regroupés par état d'installation, pour chaque mois. • **Type** : rapports hiérarchiques • **Table** : Logiciel demandé [sn_client_sf_dist_req_software]
Rapport d'étapes de l'élément logiciel demandé	Affiche la somme de tous les éléments demandés, regroupés par étape de l'élément demandé, pour chaque mois. • **Type** : rapports hiérarchiques • **Table** : Logiciel demandé [sn_client_sf_dist_req_software]
Nombre de licences disponibles	Affiche le nombre de licences pour toutes les applications disponibles. • **Type** : créer un rapport de liste de base • **Table** : Élément de catalogue d'applications SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item]

Tableau de bord de vue d'ensemble de l'utilisation

Accédez à la **Distribution de logiciel client** > **Vue d'ensemble de l'utilisation** pour afficher le nombre actuel de transactions pour votre instance.

Cadre de travail d'extension de distribution de logiciel client

Distribution de logiciel client (CSD) fournit des points d'extension intégrés pour l'intégration d'une ServiceNow instance à des fournisseurs de distribution de logiciel client, tels que Casper, Altiris ou LANDesk.

Important : L'utilisation des points d'extension CSD est une procédure avancée destinée à être utilisée uniquement par des développeurs expérimentés Now Platform . Les instructions de personnalisation de votre instance pour déployer et révoquer le logiciel d'un fournisseur de distribution de logiciels sont disponibles dans le Guide d'implémentation de l'extension CSD.

Configurer les fournisseurs de distribution de logiciel client

Identifiez le fournisseur et spécifiez les flux et les flux secondaires. et des points d'extension pour un processus de distribution de logiciels personnalisé.

Avant de commencer

Effectuez les tâches de développement décrites dans le Guide d'implémentation de l'extension CSD avant de tenter cette procédure.

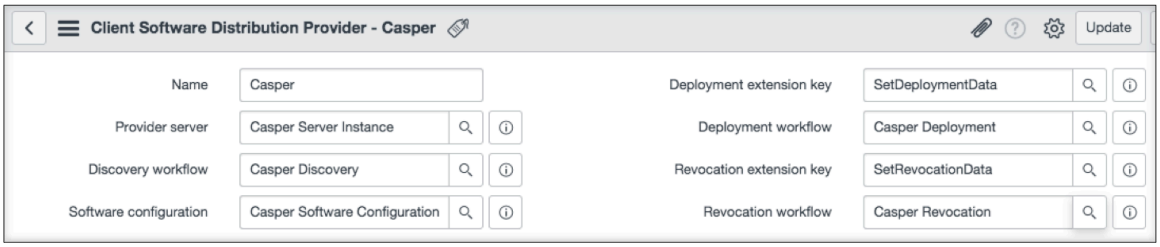
Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **Extensions** > **Fournisseurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire à l'aide des champs de la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Champs du fournisseur de distribution de logiciel client

Champ	Description
Nom	Nom descriptif du fournisseur.
Serveur du fournisseur	Nom de table du serveur du fournisseur. Vous devez créer cette table en tant qu'extension de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Par exemple, vous pouvez appeler votre instance de serveur Casper [cmdb_ci_casper_server_instance].
Détecter et stocker le flux secondaire de données SCCM	Flux secondaire qui détecte le serveur du fournisseur et renvoie les données de ce serveur à l'instance. Il s'agit du flux secondaire que vous créez avec les activités personnalisées qui interrogent le serveur du fournisseur.
Configuration de logiciel	Nom de table de la configuration logicielle pour ce fournisseur. Vous créez cette table en tant qu'extension de la table Configuration de logiciel de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_software_config]. Par exemple, vous pouvez créer une table appelée Configuration logicielle Casper [sn_client_sf_dist_casper_sf_config].
Clé d'extension de déploiement	La clé **SetDeploymentData** fournie avec CSD. Cette clé configure les données pour le flux de commande et de déploiement de logiciels.
Déployer le flux logiciel client	Flux qui déploie des logiciels à partir du serveur du fournisseur. Il s'agit du flux que vous avez créé avec des activités personnalisées et qui indique au fournisseur où déployer une application demandée à partir du catalogue de services.
Clé d'extension de révocation	La clé **SetRevocationData** fournie avec CSD. Cette clé configure les données pour la révocation de l'installation.
Révoquer le flux secondaire de l'application SCCM	Flux secondaire qui révoque une installation du serveur d'un fournisseur Il s'agit du flux secondaire que vous avez créé avec les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	activités personnalisées et qui indique au fournisseur quelle application supprimer d'un appareil.

Clés d'extension de distribution de logiciel client

Les clés d'extension de distribution de logiciel client (CSD) vous permettent de personnaliser le déploiement et la révocation de logiciels auprès des fournisseurs de distribution.

Ces clés prédéfinies vous permettent de générer des variables d'entrée pour les flux qui déploient et révoquent des logiciels de fournisseurs de distribution externes :

- **SetDeploymentData** : définit les informations de commande de logiciels et génère les variables d'entrée pour le flux de déploiement.
- **SetRevocationData** : génère les variables d'entrée pour le flux de révocation.
- **CheckRevocable** : spécifie les conditions qui déterminent si une installation peut être révoquée. Si la configuration logicielle associée au logiciel installé autorise la désinstallation, le logiciel installé peut être révoqué.

Points d'extension de distribution de logiciel client

Les points d'extension de distribution de logiciel client (CSD) créent le code de personnalisation pour le fournisseur spécifique et les clés d'extension.

L'objectif des points d'extension est d'associer des clés d'extension à un fournisseur spécifique, puis de créer un script qui définit les variables d'entrée pour vos flux de déploiement et de révocation personnalisés. Un autre script de point d'extension indique à CSD si le fournisseur a la possibilité de révoquer le logiciel. Si tel est le cas, CSD active l'action d'interface utilisateur qui déclenche la révocation du fournisseur.

SetDeploymentData (en anglais seulement)

Le script associé à cette clé d'extension doit définir l'objet *csdExtensionResult* avec les attributs suivants :

- *deploymentWorkflowInputs* : objet qui spécifie les variables d'entrée du flux de déploiement.
- *softwareModel*: modèle logiciel sys_id.
- *deploymentType*: un entier. Utilisez **1** pour le déploiement sur un utilisateur et **2** pour le déploiement sur un appareil.
- *softwareApplication*: sys_id de l'application logicielle.

VérifierRévocable

Le script associé à cette clé d'extension obtient le paramètre *csdExtensionInputs.softwareConfiguration*d'entrée, qui est un enregistrement de distribution de logiciel client dans la table Configuration de logiciel [sn_client_sf_dist_software_config]. Les configurations logicielles de tous les fournisseurs sont étendues à partir de cette table, mais peuvent avoir des attributs différents.

Ce script doit définir l'objet *csdExtensionResult* sur **true** ou **false**, selon que la configuration logicielle spécifie ou non la désinstallation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SetRevocationData

Le script associé à cette clé d'extension obtient le paramètre *csdExtensionInputs.softwareConfiguration*d'entrée, qui est un enregistrement de distribution de logiciel client dans la table Configuration de logiciel [sn_client_sf_dist_software_config]. Les configurations logicielles de tous les fournisseurs sont étendues à partir de cette table, mais peuvent avoir des attributs différents.

Le script doit définir l'objet *csdExtensionResult* avec les attributs suivants :

- *revocationWorkflowInput* : objet qui spécifie les variables d'entrée du flux de révocation.
- *softwareModel*: modèle logiciel sys_id.
- *deploymentType*: un entier. Utilisez **1** pour le déploiement sur un utilisateur et **2** pour le déploiement sur un appareil.

Application Distribution de logiciel client 2.0

Application Distribution de logiciel client 2.0 (CSD 2.0) permet aux administrateurs de distribuer des logiciels à partir du catalogue de services à l'aide de systèmes de gestion tiers.

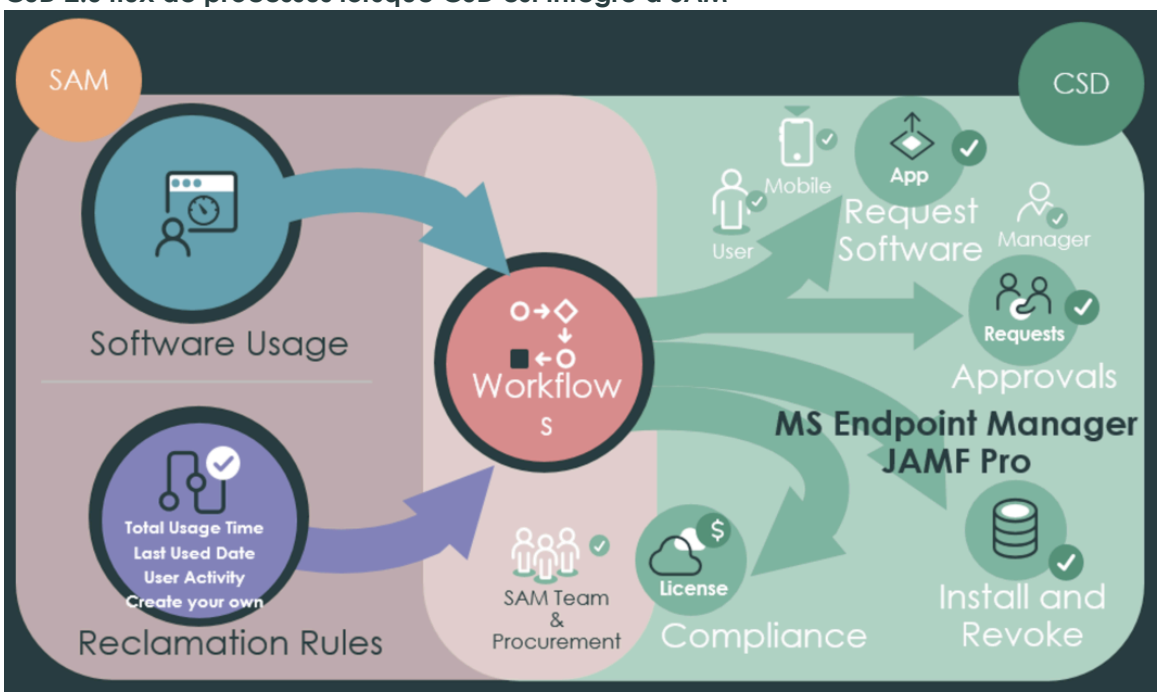
CSD 2.0 Permet à un administrateur de créer tous les enregistrements nécessaires pour déployer des logiciels à partir de demandes de catalogue de services, y compris des modèles logiciels et des éléments de catalogue. Vous pouvez utiliser l'application CSD 2.0 pour automatiser le déploiement et la révocation de logiciels auprès d'un fournisseur de logiciels tiers à l'aide des flux personnalisés. Vous pouvez définir des périodes de bail pour les logiciels distribués à partir de Catalogue de services et autoriser des extensions de bail dans certains cas, en attente d'approbations. Le déploiement est effectué à l'aide de flux, de flux secondaires et d'actions de spoke spécifiques au fournisseur. Par exemple, le déploiement est effectué à l'aide du spoke Microsoft Endpoint Configuration Manager .

CSD 2.0 s'intègre également à Gestion des actifs logiciels (SAM Professional ou SAM Foundation) pour gérer les informations de licence du logiciel déployé.

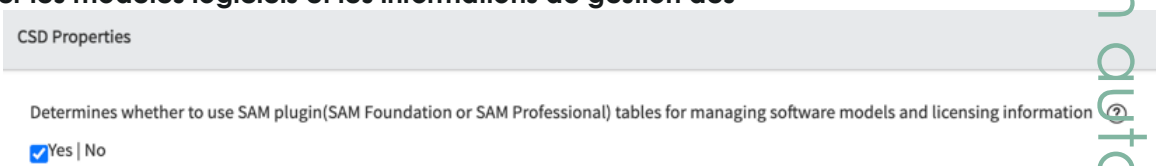
Remarque : CSD 2.0 est différent de Distribution de logiciel client à l'aide de Hub d'intégration. CSD 2.0 est disponible sur ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSD 2.0 flux de processus lorsque CSD est intégré à SAM



Remarque : Pour intégrer CSD 2.0 SAM, accédez à **Distribution de logiciel client 2.0** > **Propriétés** et cochez la case **Détermine s'il faut utiliser les tables du module d'extension SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) pour gérer les modèles logiciels et les informations de gestion des licences**.



Considérations importantes

Assurez-vous d'être conscient de ces différences entre CSD et CSD 2.0:

	CSD	CSD 2.0
Fournisseurs pris en charge	Microsoft Gestion des configurations du centre système (SCCM).	Microsoft Endpoint Configuration Manager, Jamfet Microsoft Intune.
Procédure d'ajout d'un nouveau fournisseur	L'utilisateur doit écrire des scripts de point d'extension.	L'utilisateur peut utiliser des flux secondaires dans Concepteur de flux. C'est plus facile que d'écrire des scripts de point d'extension en CSD.
Vérification de conformité de licence et droits	étroitement lié aux données de licence SAM	Possibilité de choisir entre les tables SAM ou CSD 2.0.
Détection de données	Microsoft Le fournisseur SCCM utilise les applets de commande PowerShell pour la découverte des données.	Microsoft Endpoint Configuration Manager Le spoke a été mis à jour pour utiliser le protocole

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	CSD	CSD 2.0
		REST pour la découverte des données. Cela améliore les performances et réduit la charge Serveur MID car REST prend en charge la pagination.
Révocation de logiciel	CSD peut révoquer ou désinstaller un logiciel qui a été installé à la fois par CSD ou CSD 2.0.	CSD 2.0 peut révoquer ou désinstaller un logiciel uniquement s'il a été installé à l'aide CSD 2.0de . Si un logiciel est installé à l'aide de CSD, il ne peut pas être révoqué à l'aide CSD 2.0de .

Version d'application

CSD 2.0 La v1.2.2 correspond à la dernière version.

Demander l'application CSD 2.0

Application Distribution de logiciel client 2.0 (com.sn.csd) est disponible ServiceNow Store sur et peut être utilisé avec un abonnement à Hub d'intégration.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

L'application CSD 2.0 peut être intégrée à Microsoft Endpoint Configuration Manager l'aide du flux de spoke, des flux secondaires et des actions pour déployer ou révoquer des Microsoft Endpoint Configuration Manager logiciels à l'aide d'un serveur de point de terminaison.

Remarque :

- Le CSD 2.0 module d'extension s'exécute dans son propre périmètre de l'application.
- Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :
  - Objet complexe (com.glide.cobject)
  - ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
  - Soutien à Flow Designer pour Catalogue de services (com.glideapp.servicecatalog.flow_designer)
  - API du périmètre Service Catalog (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)
- Consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration pour plus d'informations sur l'abonnement requis Hub d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants installés avec CSD 2.0

Plusieurs types de composants sont installés avec l'application CSD 2.0.

Tables installées

Ces tables sont installées avec le module d'extension Application Distribution de logiciel client 2.0 (com.sn.csd).

CSD 2.0 tables

Table	Description
Fournisseur de distribution de logiciel client [sn_csd_provider]	Contient tous les fournisseurs de distribution de logiciels.
Configuration de l'exécution de l'élément de catalogue CSD [sn_csd_cat_item_fulfilment_config]	Contient des informations de configuration supplémentaires nécessaires pour commander un élément de catalogue à l'aide CSD 2.0de .
Configuration de logiciel de distribution de logiciel client [sn_csd_software_config]	Table de base pour toutes les configurations de fournisseurs de logiciels.
Exécution de bail de distribution de logiciel client [sn_csd_lease_execution]	Contient des scripts planifiés pour exécuter les flux secondaires et les flux associés au déploiement, à la révocation et à la gestion des baux.
Autorisation d'appareil [sn_csd_entitlement_asset]	Contient des informations sur l'allocation de licence pour les appareils.
Application de distribution de logiciel client [sn_csd_application]	Table de base pour toutes les applications des fournisseurs de logiciels.
Gestionnaire de bail de distribution de logiciel client [sn_csd_lease_manager]	Relie l'élément demandé à l'exécution du bail et au calendrier requis.
Droit de l'utilisateur [sn_csd_entitlement_user]	Contient des informations sur l'allocation de licence pour les utilisateurs.
Autorisation de licence [sn_csd_entitlement]	Table parente pour les tables des appareils et des droits d'utilisateur.
Calendrier de bail de distribution de logiciel client [sn_csd_lease_schedule]	Contient les entrées de calendrier pour le déploiement, le bail et la révocation.
Autorisation logicielle [sn_csd_license]	Contient les informations sur la gestion des licences du modèle logiciel requis.
Modèle logiciel [sn_csd_software_product_model]	Contient les détails du logiciel requis. Le. les détails incluent le nom d'affichage, le fabricant, etc.
Logiciel demandé [sn_csd_req_software]	Contient tous les logiciels demandés ainsi que leurs états.

Rôles installés

Ces rôles sont installés avec l'application CSD 2.0 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles pour Hub d'intégration : CSD 2.0

Titre du rôle [name]	Description
Administrateur CSD [sn_csd. Administrateur CSD]	Rôle d'administrateur pour la gestion CSD 2.0.
Utilisateur CSD [sn_csd. Utilisateur CSD]	Rôle permettant de commander des éléments de catalogue à partir du catalogue à l'aide et d'effectuer CSD 2.0 des actions telles que la révocation de logiciel, la prolongation de bail, etc.

Propriétés installées

Propriétés permettant CSD 2.0 de gérer l'état d'installation des déploiements de logiciels demandés et de configurer les détections planifiées.

Pour accéder aux CSD 2.0 propriétés, accédez à **Distribution de logiciel client 2.0** > **Propriétés**. Les propriétés suivantes sont disponibles :

Propriétés de distribution de logiciel client

Propriété	Nom	Description
Intervalle d'expiration de la vérification de l'état (en jours). Configurez le nombre de jours pendant lesquels le système doit attendre avant d'ignorer l'état d'installation du logiciel.	sn_csd.softwareInstallExpDay	Contrôle le nombre de jours pendant lesquels le système attend avant d'ignorer l'état d'installation du logiciel. La limite de délai par défaut pour l'installation d'un logiciel est de 30 jours avant que le système arrête de vérifier l'état d'installation d'un déploiement. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 30 Les états d'installation sont les suivants : • **Non installé** : l'utilisateur n'a pas installé le logiciel demandé avant l'expiration de la limite de temps configurée. • **Installé** : le logiciel a été installé dans la limite de temps configurée. • **Vérification de l'état expirée** : le délai d'installation du logiciel demandé par l'utilisateur est expiré. Le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de distribution de logiciel client (suite)

Propriété	Nom	Description
		système ne vérifie plus l'état de ce déploiement. • **Révoqué** : le logiciel a été révoqué par l'administrateur. • **Non synchronisé** : l'état de l'installation n'est pas synchronisé avec l'état du serveur. **Remarque :** Si SAM est utilisé avec CSD 2.0, l'état est mis à jour automatiquement. Sinon, l'administrateur doit modifier le statut manuellement.
Concilier l'intervalle d'état de l'installation logicielle (en heures). Définissez l'intervalle de répétition de la tâche planifiée qui détermine l'état de l'installation.	sn_csd.softwareInstallIntervalHour	Détermine le moment d'exécution de la tâche planifiée, ce qui détermine l'état de l'installation. Par défaut, le système vérifie l'état de l'installation toutes les heures. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 24
Définir l'intervalle planifié (jours) dans l'application découverte.	sn_csd.discoveryExeDay	Définit l'intervalle de répétition pour la tâche planifiée qui exécute la découverte d'application. Par défaut, Détection s'exécute à minuit le jour défini avec cette valeur. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5
Définir l'intervalle de travail du calendrier d'exécution du bail (minutes)	sn_csd.intervalle_d'exécution_bail	Intervalle pendant lequel la tâche planifiée Calendrier de bail CSD recherche les baux de logiciels demandés à démarrer, arrêter ou prolonger. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 1
Définir le temps avant la fin de bail pour notifier le demandeur (jours)	sn_csd.lease_end_notification	Détermine combien de jours avant la fin d'un bail de logiciel notifier le demandeur. Si des prolongations de bail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de distribution de logiciel client (suite)

Propriété	Nom	Description
		sont autorisées, assurez-vous que cette période laisse suffisamment de temps pour que le processus d'approbation se termine avant l'expiration du bail. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5
Détermine s'il faut utiliser des tables de module d'extension SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) pour gérer les modèles logiciels et les informations de gestion des licences	sn_csd.useSAMPlugin	Option permettant d'utiliser le module d'extension SAM avec CSD 2.0 les tables SAM et de les choisir.

Flux, flux secondaires et actions

Ces flux, flux secondaires et actions sont avec l'application CSD 2.0 .

Flux disponibles avec CSD 2.0

Flux	
Logiciel client de commande	Planifie l'installation d'une application commandée sur l'appareil sélectionné. La demande nécessite des approbations basées sur l'entrée de l'utilisateur dans la configuration de l'élément de catalogue.
Déployer le logiciel client	Déploie un logiciel en exécutant un flux secondaire spécifique au fournisseur. Crée des tâches du catalogue en cas d'échec de l'exécution du flux secondaire du fournisseur.

Flux secondaires disponibles avec CSD 2.0

Flux secondaire	Description
Attribuer une licence	Crée un enregistrement d'autorisation.
Extension du bail du logiciel client	Prolonge la date de fin de bail du logiciel requis.
Déployer un logiciel CSD Post-traitement	Effectue le post-traitement une fois le déploiement du logiciel réussi.
Notification de fin de bail CSD	Informe l'utilisateur de la date de fin de bail du logiciel et envoie un lien pour prolonger la date de fin de bail.
Supprimer les enregistrements de bail	Supprime les enregistrements de calendrier de bail, d'exécution du bail et de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires disponibles avec CSD 2.0 (suite)

Flux secondaire	Description
	gestionnaire de bail associés à l'élément demandé.
Déployer le modèle d'application	Modèle de flux pour le flux de déploiement de l'application.
Rechercher un modèle de données de configuration	Modèle de flux pour le flux Rechercher des données de configuration.
Révoquer le modèle d'application	Modèle de flux pour le flux Révoquer l'application.
Révoquer la licence	Supprime l'enregistrement d'autorisation spécifié.
Révoquer le logiciel client	Révoque le logiciel du serveur du fournisseur.

Actions disponibles avec CSD 2.0

Action	Description
Obtenir l'URL d'enregistrement du CSD	Génère un lien vers le logiciel demandé.
Date vide	Vérifie si la date de saisie est vide.
Validation de la licence	Vérifie la disponibilité de la licence et récupère les informations de licence le cas échéant.
Mettre à jour la fin de bail sur l'élément demandé	Met à jour la date de fin de bail de l'enregistrement de l'élément demandé.

Créer des licences pour les logiciels distribués à l'aide de CSD 2.0

Les licences sont associées au modèle logiciel et doivent être créées si vous voulez suivre la licence du logiciel déployé par CSD 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_csd. Administrateur CSD

Vous pouvez créer des licences de logiciel pour CSD 2.0 des éléments logiciels déployés à partir du catalogue de services par CSD 2.0. CSD 2.0 dépend des allocations disponibles pour déterminer si la licence est disponible pour le logiciel demandé. Si les **allocations disponibles** sont supérieures à `0`, CSD 2.0 cela suppose que la licence est disponible pour le logiciel.

Procédure

1. Accédez à la **Distribution de logiciel client 2.0** > **Droits d'utilisation du logiciel**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom d'affichage	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de licence.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Champ	Description
Modèle logiciel	Modèle logiciel de la CSD 2.0 table.
Droits	Droits de nombre total.
Type d'allocation	Type d'autorisation de licence. **Remarque :** ◦ Pour Microsoft Endpoint Configuration Manager : ▪ Si la **collection d'installation** spécifiée dans la **configuration logicielle** (qui est liée à l'élément de catalogue) est de type **appareil**, la vérification de la licence est effectuée sur les droits d'utilisation du logiciel dont le **type d'allocation** est **Appareil**. ▪ Si la **collection d'installation** spécifiée dans la **configuration logicielle** (liée à l'élément de catalogue) est de type **Utilisateur**, la vérification de la licence est effectuée sur les droits d'utilisation du logiciel avec le **type d'allocation** défini sur **Utilisateur**. ◦ Pour : ▪ Si le **groupe** spécifié dans la **configuration logicielle** (qui est lié à l'élément de catalogue) est de type **Mobile** ou **Ordinateur**, la vérification de la licence est effectuée sur les droits d'utilisation du logiciel dont le **type d'allocation** est **Appareil**. ▪ Si le **groupe** spécifié dans la **configuration logicielle** (qui est lié à l'élément de catalogue) est de type **Utilisateur**, la vérification de la licence est effectuée sur les droits d'utilisation du logiciel avec le **type d'allocation** défini sur **Utilisateur**.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
   La licence est créée avec les droits requis.

Créer des autorisations pour les logiciels distribués à l'aide de SAM

Les autorisations sont associées au modèle logiciel et doivent être créées si vous voulez suivre la licence pour les logiciels déployés à l'aide CSD 2.0 de SAM.

Avant de commencer

Rôle requis : sam_admin ou sam_user
Pour plus d'informations sur le rapprochement de logiciel, voir Rapprochement de logiciel pour la conformité .

Processus de commande de distribution de logiciel client

Les logiciels déployés par CSD 2.0 peuvent être commandés à partir du catalogue de services par des utilisateurs individuels ou par des utilisateurs approuvés pour le compte d'autres utilisateurs.

CSD 2.0 Les éléments de catalogue disposent de différentes options, selon la configuration de la commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dates de début et de fin de bail

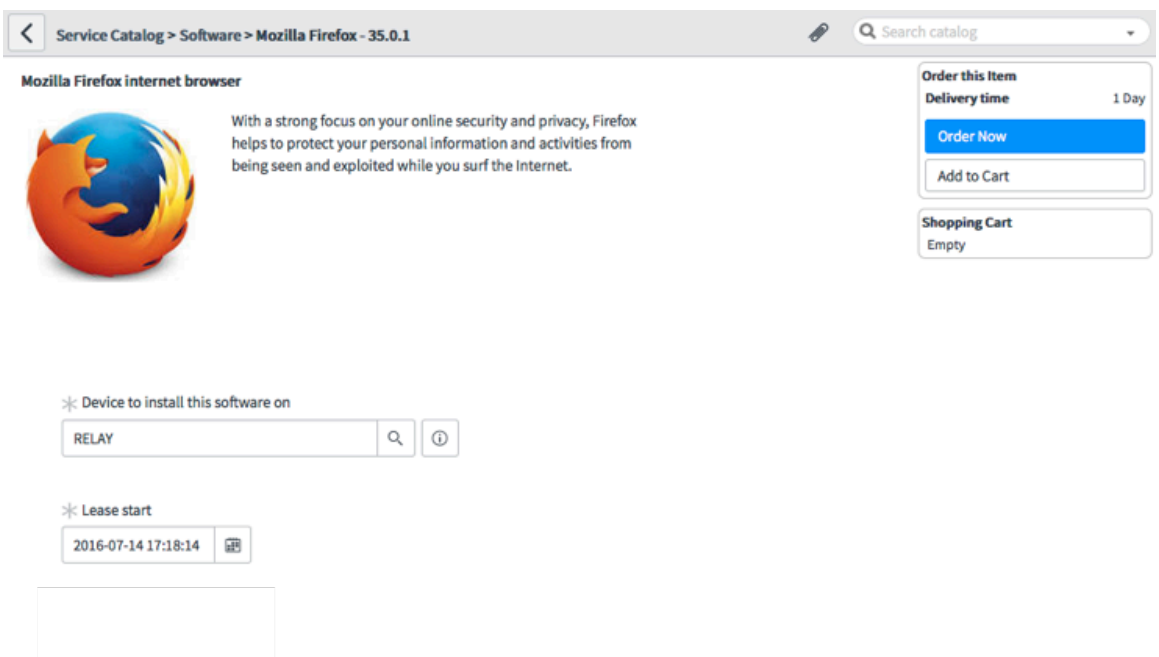
Tous les logiciels déployés par CSD 2.0 nécessitent que les utilisateurs spécifient la date de début du bail.

Si l'élément de catalogue est configuré pour la révocation (désinstallation), le formulaire affiche le champ **Fin de bail** , qui permet au demandeur de définir une date et une heure de fin pour le bail. Le système valide l'entrée de l'utilisateur dans ces champs pour s'assurer que les dates sélectionnées définissent une fenêtre future. Le champ **Fin de bail** n'est pas obligatoire et peut être laissé vide pour commander un logiciel sans date de fin.

Logiciel proposé uniquement à l'utilisateur connecté

Si l'élément du catalogue de logiciels est configuré avec le **type d'accèsrestreint,** le champ **Utilisateur** n'apparaît pas sur le formulaire de commande. L'utilisateur connecté sélectionne l'appareil sur lequel déployer le logiciel à partir de **l'appareil sur lequel installer ce logiciel sur** le champ. Seuls les appareils affectés à l'utilisateur connecté apparaissent dans la liste.

Dans cet exemple, un utilisateur s'est connecté au catalogue de services pour commander Google Chrome pour l'ordinateur attribué. L'utilisateur sélectionne la machine dans une liste d'appareils et sélectionne la date et l'heure de début du bail.



Logiciel commandé pour le compte d'un autre utilisateur

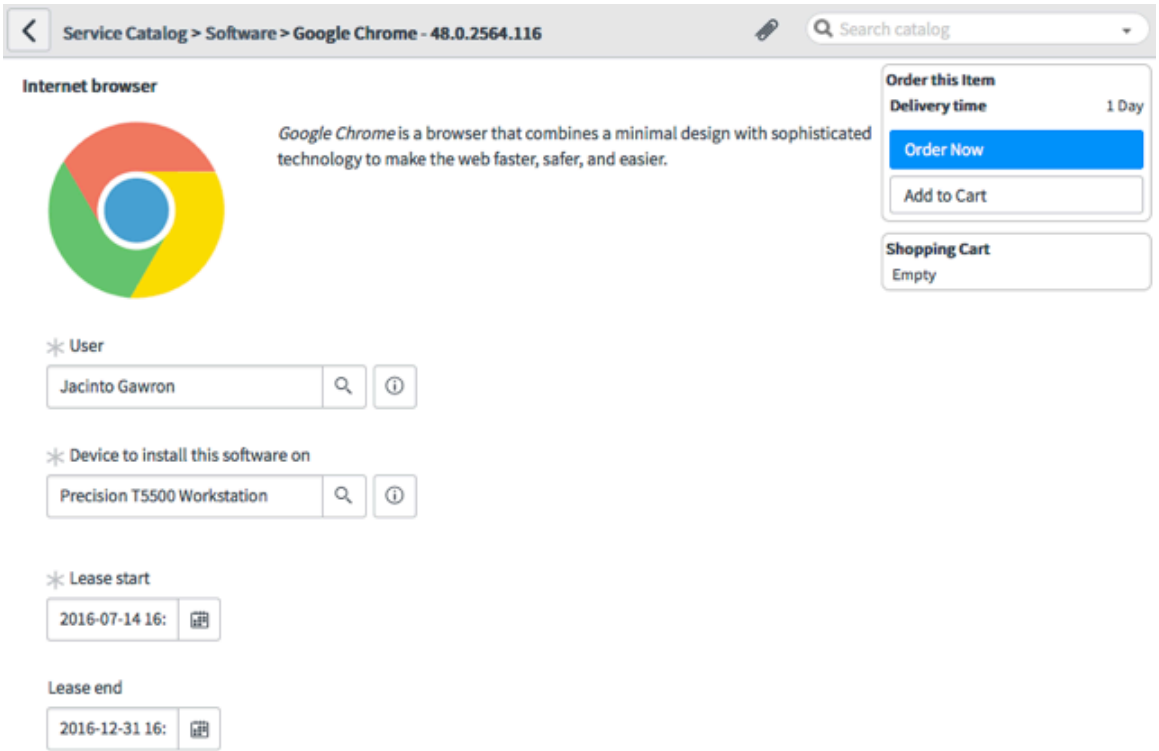
Si l'élément de catalogue de logiciels est configuré avec le **type d'accèsdélégué,** le champ **Utilisateur** s'affiche sur le formulaire. L'utilisateur connecté peut sélectionner n'importe quel utilisateur dans ce champ. Le champ **Appareil sur lequel installer ce logiciel** ne répertorie que les appareils affectés à l'utilisateur sélectionné dans le champ **Utilisateur** . Si une approbation est requise pour un logiciel commandé au nom d'un autre utilisateur, le système envoie automatiquement une demande d'approbation au gestionnaire de l'utilisateur recevant le logiciel. L'approbation est ignorée si le demandeur est le gestionnaire de l'utilisateur nommé.

Dans cet exemple, un gestionnaire commande Google Chrome pour un prestataire. Le gestionnaire sélectionne le prestataire dans le champ **Utilisateur** , puis choisit un ordinateur dans la liste des périphériques affectés au prestataire. Ce logiciel a une Microsoft Endpoint

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration Manager collection de désinstallation configurée, qui permet au gestionnaire de sélectionner une date de fin de bail qui coïncide avec la fin du contrat de l'utilisateur. À l'expiration du bail, Microsoft Endpoint Configuration Manager désinstalle automatiquement le logiciel de l'appareil.



Remarque :

- Pour Jamf, le numéro de série de l'appareil doit être renseigné dans la table Appareil.
- Pour Microsoft Endpoint Configuration Manager, le nom doit être renseigné.

Prolonger un bail de logiciel

Les utilisateurs de logiciels déployés par CSD 2.0 peuvent demander la prolongation d'une fenêtre de bail, si le logiciel est révocable par un système de distribution de logiciels.

Avant de commencer

Rôle requis :

Remarque : Assurez-vous que l'utilisateur possède l'un des deux ensembles de rôles mentionnés.

- ITIL et sn_csd. Administrateur CSD
- ITIL et sn_csd. Utilisateur CSD

Traduction automatique

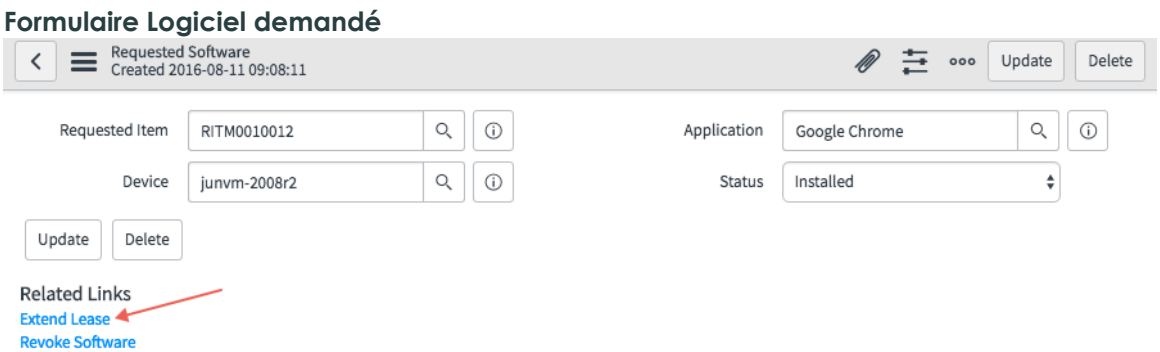
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

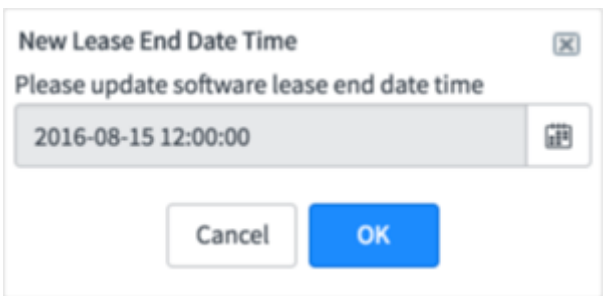
Si votre logiciel a une date de fin de bail définie et que l'état logiciel est **installé** ou **non synchronisé**, vous pouvez demander une extension du bail, en attendant les approbations requises par votre organisation.

Procédure

1. Accédez à la **Distribution de logiciel client 2.0** > **Logiciel demandé**.
   La liste affiche uniquement les logiciels que vous avez demandés dans le catalogue de services.
2. Sélectionnez l'enregistrement du logiciel installé dont vous souhaitez prolonger le bail.
3. Sous **Liens connexes** , cliquez sur **Prolonger le bail**.



4. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez une nouvelle date de fin de bail dans le calendrier et cliquez sur **OK.**
   Vous devez sélectionner une date ultérieure à la date actuelle.



Si la prolongation de bail est soumise à l'approbation du gestionnaire, vous êtes informé de la décision. Si la demande est approuvée, une notification indique la nouvelle date de fin de bail. Si la nouvelle date de fin est dans les 5 jours (période de notification par défaut) de la date à laquelle vous avez fait la demande, CSD 2.0 envoie une notification de fin de bail immédiate.

Important : Si les extensions de bail de votre organisation nécessitent une approbation, assurez-vous que l'approbateur est disponible et dispose de suffisamment de temps pour traiter votre demande d'extension. Si l'extension ne peut pas être approuvée avant l'expiration de la date de fin initiale, le logiciel est révoqué.

CSD 2.0 pour Microsoft Endpoint Configuration Manager

Utilisez ainsi que CSD 2.0 le Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke pour déployer, révoquer et révoquer les déploiements de logiciels à partir des Microsoft Endpoint Configuration Manager hôtes et gérer les distributions sur eux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser le spoke avec CSD 2.0, vous devez activer Microsoft Endpoint Configuration Manager le Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke et CSD 2.0.

Le Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke contient des actions permettant CSD 2.0 de déployer des logiciels à partir d'une demande de catalogue de services et de gérer des collections d'utilisateurs et d'appareils sur Microsoft Endpoint Configuration Manager des serveurs. En outre, CSD 2.0 il peut gérer le nombre de licences pour les logiciels déployés, révoquer les logiciels déployés sans Microsoft Endpoint Configuration Manager interaction de l'utilisateur et gérer les périodes de location.

Remarque : Pour les systèmes déployant des logiciels à partir de , le champ Fin de Microsoft Endpoint Configuration Manager**bail** n'est disponible que si la configuration spécifie une collection de désinstallation.

Vérifier les enregistrements de Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke

Vérifiez l'intégration CSD 2.0 du spoke après l'installation et la configuration du spoke et la création de l'enregistrement d'instance de serveur avec lequel utiliser Microsoft Endpoint Configuration Manager le Microsoft Endpoint Configuration Manager spokeCSD 2.0.

Avant de commencer

- Activez le Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke et configurez le spoke. Pour plus d'informations sur la configuration du spoke, reportez-vous à la section Configurer le Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke.
- Activez l'application CSD 2.0 .
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Vérifiez que ces modules sont disponibles.
   - Demandes
   - Configurations
   - Instances du serveur
   - Déploiements
   - Collectes
2. Accédez à la **Définition du système** > **Tables** et vérifiez que ces tables sont disponibles.
   - Déploiement [sn_ms_epcfgmgr_spk_deployment]
   - Configuration [sn_ms_epcfgmgr_spk_sf_config]
   - Collecte [sn_ms_epcfgmgr_spk_collection]
   - Instance de serveur [sn_ms_epcfgmgr_spk_server]
   - Champ d'application [sn_ms_epcfgmgr_spk_application]
3. Vérifiez que les flux sont correctement configurés dans l'enregistrement du fournisseur.

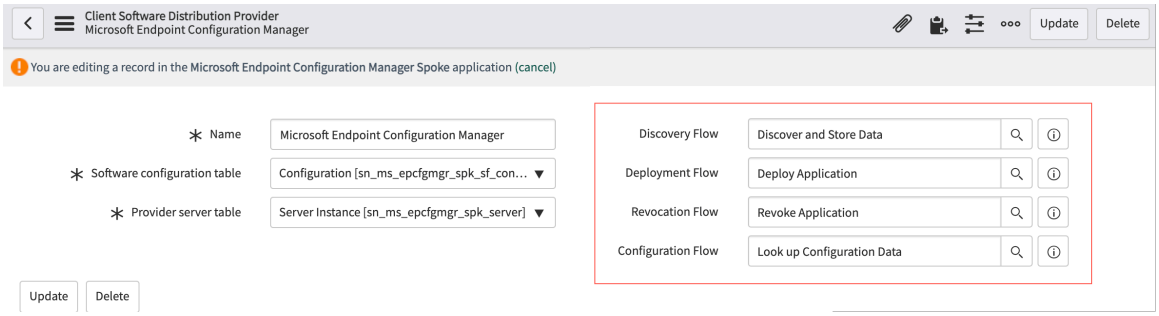
   a. Accédez à la **Distribution de logiciel client 2.0** > **Fournisseurs**.

   b. Ouvrez l'enregistrement **Microsoft Endpoint Configuration Manager**.

   c. Vérifiez que les flux sont correctement configurés dans l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque : Vous pouvez configurer les flux par défaut selon vos besoins.

Stocker les détails du serveur du fournisseur

Créez un enregistrement d'instance de serveur pour détecter les applications et stocker les détails du serveur du fournisseur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Microsoft Endpoint Configuration Manager** > **Instances de serveur**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les valeurs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'instance de serveur.
Alias de connexion et d'informations d'identification Powershell	Alias de connexion et d'informations d'identification Powershell que vous aviez configuré lors de la configuration du Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke. Par exemple, **Microsoft Endpoint Configuration Spoke**.
Alias de connexion et d'informations d'identification JDBC	Alias de connexion et d'informations d'identification JDBC que vous aviez configuré lors de la configuration du Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke. Par exemple, **Microsoft Endpoint Configuration JDBC**.

Remarque : Vous ne pouvez utiliser que les enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut qui ont été envoyés avec le Microsoft Endpoint Configuration Manager Rayon.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
5. Cliquez sur le lien connexe **Détecter maintenant** pour détecter toutes les applications et récupérer les données à partir du serveur.
   Le flux secondaire de détection et de stockage des données est déclenché. Les données sont récupérées et stockées dans les Microsoft Endpoint Configuration Manager Rayon tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer un modèle logiciel pour l'application Microsoft Endpoint Configuration Manager

À l'aide des applications détectées sur le serveur, configurez un modèle logiciel pour gérer les Microsoft Endpoint Configuration Manager licences.

Avant de commencer

Rôle requis :

Remarque : Assurez-vous que l'utilisateur possède l'un des deux ensembles de rôles mentionnés.

- sn_ms_epcfgmgr_spk. Administrateur et sn_csd Microsoft Endpoint Manager. Administrateur CSD
- administrateur

Avant de créer des modèles logiciels, vous devez détecter les applications disponibles pour le déploiement sur le Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur. Consultez CSD 2.0 pour Microsoft Endpoint Configuration Manager pour plus d'informations.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez lier une Microsoft Endpoint Configuration Manager application à un modèle logiciel existant ou en créer un nouveau.

Procédure

1. Accédez à la **Microsoft Endpoint Configuration Manager** > **Demandes**.
   Une liste des applications détectées sur le serveur s'affiche Microsoft Endpoint Configuration Manager .
2. Ouvrez un enregistrement d'application.
3. Pour créer un lien vers un modèle existant, cliquez sur l'icône de loupe dans le champ **Modèle logiciel CSD** et sélectionnez un modèle dans la liste.
4. Pour créer un modèle, cliquez sur **Créer un modèle logiciel sous le** lien connexe.
   a. Renseignez les champs du modèle logiciel.
   b. Cliquez sur **Envoyer**.
      La vue revient à la liste des Microsoft Endpoint Configuration Manager applications.

Définir la Microsoft Endpoint Configuration Manager configuration

Associez ce logiciel à une collection via une configuration pour créer des Microsoft Endpoint Configuration Manager éléments de catalogue pour Microsoft Endpoint Configuration Manager le déploiement de logiciels ou pour configurer votre instance afin de révoquer un logiciel via Microsoft Endpoint Configuration Manager.

Avant de commencer

Avant de créer un enregistrement de Microsoft Endpoint Configuration Manager configuration, assurez-vous d'avoir détecté les applications, les collections et les Microsoft Endpoint Configuration Manager déploiements, ainsi que d'avoir configuré les modèles logiciels nécessaires.

Rôle requis : sn_ms_epcfgmgr_spk. Administrateur ou administrateur Microsoft Endpoint Manager

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le Microsoft Endpoint Configuration Manager processus de configuration associe les logiciels aux Microsoft Endpoint Configuration Manager collections. Pour déployer un logiciel à partir d'un Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur, l'utilisateur ou l'appareil doit être membre d'un Microsoft Endpoint Configuration Manager ensemble associé à un déploiement d'installation. CSD 2.0 vous permet de révoquer un logiciel non autorisé à l'aide du serveur lorsque ce logiciel peut être supprimé à l'aide Microsoft Endpoint Configuration Manager d'une collection de désinstallation. Les utilisateurs qui demandent des logiciels révoquables à partir de Catalogue de services ont également la possibilité de définir des dates de début et de fin de bail et de demander des extensions de bail.

Procédure

1. Accédez à la **Microsoft Endpoint Configuration Manager** > **Configurations**.

2. Cliquez sur **Nouveau**.

3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de Microsoft Endpoint Configuration Manager configuration logicielle.
Demande	Nom d'une application hébergée sur le Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur.
Installer la collection	Nom de la collection associée au déploiement d'installation de l'application sélectionnée sur le Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur. Seules les collections associées à l'application peuvent être sélectionnées.
Collection de désinstallation	Nom de la collection associée au déploiement de désinstallation de l'application sélectionnée sur le Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur. Seules les collections associées à l'application peuvent être sélectionnées. Vous devez spécifier une collection de désinstallation pour : ◦ Définissez une date de fin de bail pour les logiciels déployés. ◦ Activer les extensions de bail. ◦ Révoquer le logiciel de l'ordinateur d'un utilisateur.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un élément de catalogue pour l'application Microsoft Endpoint Configuration Manager

Créez un élément de catalogue pour une application que vous souhaitez proposer pour distribution à partir du catalogue de services à l'aide des applications détectées sur le Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur.

Avant de commencer

Rôle requis :

Remarque : Assurez-vous que l'utilisateur possède l'un des deux ensembles de rôles mentionnés.

- sn_ms_epcfgmgr_spk. Administrateur Microsoft Endpoint Manager, catalog_admin et sn_csd. Administrateur CSD
- administrateur

Avant de créer un élément de catalogue, vous devez lier l'application à un modèle logiciel et créer au moins une configuration logicielle.

Procédure

1. Accédez à la **Microsoft Endpoint Configuration Manager** > **Demandes**.
   Une liste des applications détectées sur le serveur s'affiche Microsoft Endpoint Configuration Manager .
2. Ouvrez un enregistrement pour l'application Microsoft Endpoint Configuration Manager .
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer un élément de catalogue** .
4. Renseignez les valeurs requises sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement.
Type d'accès	Si **Délégué** est sélectionné, l'utilisateur connecté peut commander ce logiciel à partir du catalogue de services pour un autre utilisateur. Cela permet au personnel du Centre de services de commander Microsoft Endpoint Configuration Manager des déploiements pour d'autres utilisateurs du système. Par défaut, cette fonctionnalité est désactivée. Pour empêcher les utilisateurs non autorisés de commander des logiciels, assurez-vous que les approbations sont requises pour ce type de déploiement en désactivant la case **à cocher Ignorer l'approbation** . Si une approbation est requise pour un logiciel commandé au nom d'un utilisateur, le système envoie automatiquement une demande d'approbation au gestionnaire de l'utilisateur recevant le logiciel. L'approbation est ignorée si le demandeur est le gestionnaire de l'utilisateur nommé. Les éléments logiciels demandés à partir du catalogue de services pour le compte d'un autre utilisateur requièrent les informations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ **Utilisateur** : utilisateur sélectionné pour le déploiement. Ce champ est automatiquement rempli avec le nom de l'utilisateur connecté. Vous pouvez sélectionner un autre utilisateur dans la liste. ◦ **Appareil sur lequel installer ce logiciel** : appareil appartenant à l'utilisateur sélectionné sur lequel déployer le logiciel. Seuls les appareils appartenant à cet utilisateur apparaissent dans la liste de choix. ◦ **Début de bail** : Date et heure de déploiement du logiciel. Il s'agit de l'heure de début du bail. Un bail peut être à durée indéterminée ou avoir une heure de fin de bail. Si **l'option Restreint** est sélectionnée, le champ **Utilisateur** ne s'affiche pas sur le formulaire de commande.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
6. Facultatif : Dans l'onglet **Configuration de l'exécution de l'élément de catalogue CSD** , ouvrez l'enregistrement par défaut et fournissez ces valeurs selon vos besoins.

Champ	Description
Configuration de logiciel	Nom de l'enregistrement de configuration pour cette application. Cet enregistrement définit la collecte et la collection de désinstallation de cette application. Cette configuration est requise pour tous les déploiements, révocations et baux effectués par le Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur.
Ignorer l'approbation (skip_approval)	Case à cocher qui permet d'ignorer l'approbation de cet élément par le gestionnaire du demandeur lorsqu'un utilisateur le commande à partir du catalogue de services. Utilisez ce champ conjointement avec le champ **Type d'accès** pour vous assurer que le logiciel commandé par un utilisateur connecté pour le compte d'un autre utilisateur est soumis à approbation. Par défaut, cette case est décochée et exige l'approbation du gestionnaire pour tous les nouveaux éléments de catalogue.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Deux niveaux d'approbation sont possibles. Par défaut, tous les éléments de catégorie nécessitent une approbation de groupe pour les articles de plus de 1 000 $. Si cette approbation est donnée ou ignorée, le système évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'élément logiciel nécessite l'approbation du gestionnaire du demandeur.
Vérifier la conformité de la licence (check_license_compliance)	Case à cocher qui oblige le système à déterminer si le déploiement de cet élément est autorisé dans le cadre de la licence actuelle.

Remarque : Si l'élément de catalogue nécessite une approbation en raison du coût, veillez à configurer un groupe d'approbation dans la liste connexe**Approuvé par groupe** . Par défaut, le flux de demande de Catalogue de services s'exécute lorsqu'un élément coûtant plus de 1 000 $ est commandé et recherche un groupe d'approbation approprié. Si aucun groupe d'approbation n'est configuré pour l'élément, ce flux ignore complètement l'approbation et se termine. Le système exécute ensuite le flux Logiciel client de commande, qui évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'approbation du gestionnaire du demandeur est requise.

7. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   L'élément de catalogue est créé et peut être commandé à partir de Catalogue de services.
8. Facultatif : Pour afficher tous les CSD 2.0 éléments de catalogue, accédez à **Distribution de logiciel client 2.0** > **Éléments logiciel**.

Remarque : Si vous ne voyez aucun des champs ou onglets mentionnés, configurez la vue de formulaire de la table ou les listes connexes en conséquence.

Processus de déploiement

Commander une application à partir d'un CSD 2.0 élément de catalogue du catalogue de services déclenche le flux Logiciel client de commande.

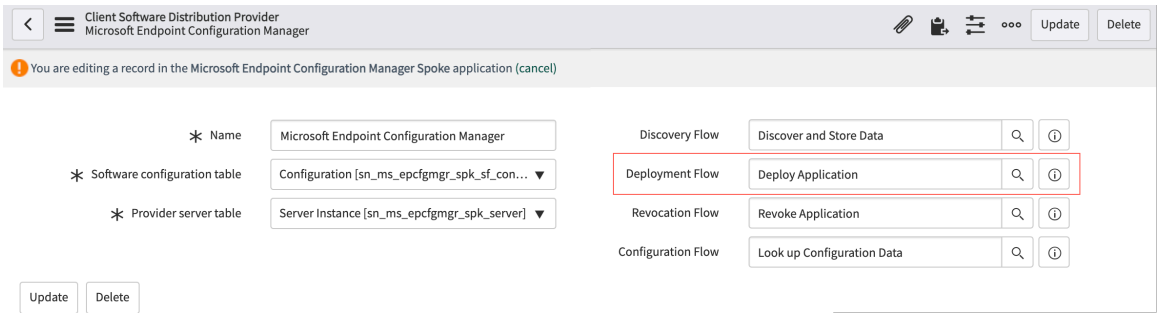
Ce processus déploie une application sur un utilisateur ou un appareil via une commande de catalogue de services :

1. Si la case **Ignorer l'approbation** est désactivée dans l'élément du catalogue de logiciels, le flux Logiciel client de commande envoie la demande du catalogue au gestionnaire de l'utilisateur demandeur pour approbation.
2. Si la case à cocher **Vérifier la conformité** de la licence est sélectionnée dans l'élément du catalogue de logiciels, le flux effectue une vérification de la licence de logiciel à partir de SAM ou CSD 2.0 , en fonction de votre configuration. Si aucune licence n'est disponible, le flux crée une tâche de catalogue pour acquérir plus de licences et affecte la tâche au groupe d'administrateurs CSD.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Le flux Logiciel client de commande déclenche le flux Déployer le logiciel client qui, à son tour, déclenche le **flux de déploiement** spécifique au fournisseur spécifié dans l'enregistrement du fournisseur.



CSD 2.0 pour Jamf

Utilisez ainsi que CSD 2.0 le Jamf spoke pour déployer, révoquer et révoquer les déploiements de logiciels à partir des Jamf hôtes et gérer les distributions sur eux.

Pour utiliser le spoke avec CSD 2.0, vous devez activer Jamf le Jamf spoke et CSD 2.0.

Le Jamf spoke contient des actions permettant CSD 2.0 de déployer des logiciels à partir d'une demande de catalogue de services et de gérer des collections d'utilisateurs et d'appareils sur Jamf des serveurs. En outre, CSD 2.0 vous pouvez gérer le nombre de licences pour les logiciels déployés à l'aide de Gestion des actifs logiciels de ServiceNow, révoquer les logiciels déployés sans Jamf interaction de l'utilisateur et gérer les périodes de location.

Vérifier les enregistrements de Jamf spoke

Vérifiez l'intégration CSD 2.0 du spoke après l'installation et la configuration du spoke et la création de l'enregistrement d'instance de serveur avec lequel utiliser Jamf le Jamf spokeCSD 2.0.

Avant de commencer

- Activez le Jamf spoke et configurez le spoke. Pour plus d'informations sur la configuration du spoke, reportez-vous à la section Configurer le Jamf spoke.
- Activez l'application CSD 2.0 .
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Vérifiez que ces modules sont disponibles.
   - Demandes
   - Configurations
   - Instances du serveur
   - Déploiements
   - Collectes
2. Accédez à la **Définition du système** > **Tables** et vérifiez que ces tables sont disponibles.
   - Configuration [sn_jamf_spoke_sf_config]
   - Instance de serveur [sn_jamf_spoke_server]
   - Politique [sn_jamf_spoke_policy]
   - Champ d'application [sn_jamf_spoke_application]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

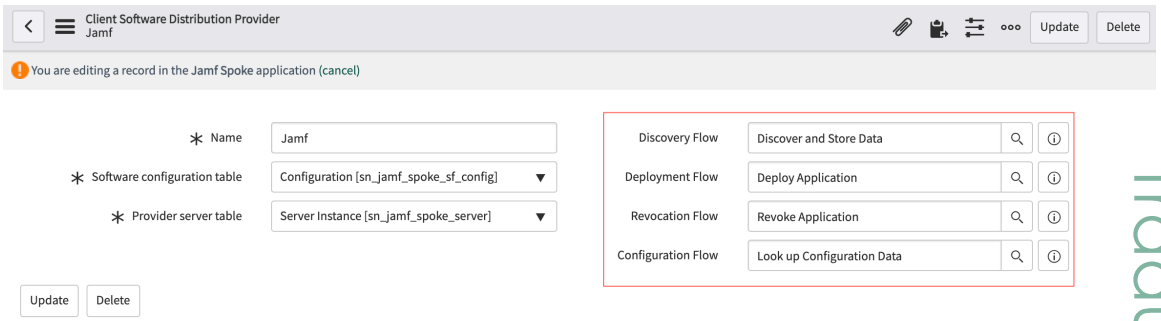
- Groupe [sn_jamf_spoke_group]
- Informations d'identification Jamf [sn_jamf_spoke_jamf_credential]

3. Vérifiez que les flux sont correctement configurés dans l'enregistrement du fournisseur.

   a. Accédez à la **Distribution de logiciel client 2.0** > **Fournisseurs**.

   b. Ouvrez l'enregistrement **Jamf**.

   c. Vérifiez que les flux sont correctement configurés dans l'enregistrement.



Remarque : Vous pouvez configurer les flux par défaut selon vos besoins.

Stocker les Jamf détails du serveur

Créez un enregistrement d'instance de serveur pour détecter les applications et stocker les Jamf détails du serveur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **JAMF** > **Instances de serveur**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les valeurs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'instance de serveur.
Alias de connexion et d'informations d'identification	Alias de connexion et d'informations d'identification que vous aviez configuré lors de la configuration du Jamf spoke. Par exemple, **Jamf**.

Remarque : Vous ne pouvez utiliser que les enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut qui ont été envoyés avec le Jamf Spoke.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur le lien connexe **Détecter maintenant** pour détecter toutes les applications et récupérer les données à partir du serveur.
   Le flux secondaire de détection et de stockage des données est déclenché. Les données sont récupérées et stockées dans les Jamf Spoke tables.

Configurer un modèle logiciel

À l'aide des applications détectées sur le serveur Jamf, configurez un modèle logiciel pour gérer les licences.

Avant de commencer

Avant de créer des modèles logiciels, vous devez détecter les applications disponibles pour le déploiement sur le serveur Jamf. Consultez CSD 2.0 pour Jamf pour plus d'informations.

Effectuez ces étapes lorsque vous configurez un modèle logiciel pour l'application et la Jamf politique.

Rôle requis : assurez-vous que l'utilisateur dispose de l'un des deux ensembles de rôles mentionnés.

- sn_jamf_spoke.jamf_admin et sn_csd. Administrateur CSD
- administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez lier une Jamf application à un modèle logiciel existant ou en créer un nouveau.

Procédure

1. Déterminez si vous configurez un modèle logiciel pour l'application ou la politique.
   - Si vous configurez un modèle logiciel pour l'application Jamf , accédez à **Jamf** > **Demandes**.
   - Si vous configurez un modèle logiciel pour la Jamf politique, accédez à **Jamf** > **Politiques**.

   Une liste des applications ou des politiques détectées sur le serveur s'affiche Jamf .
2. Ouvrez l'enregistrement requis.
3. Créez un lien vers un modèle existant en cliquant sur l'icône de loupe dans le champ Modèle **logiciel CSD** et en sélectionnant un modèle dans la liste.
4. Créez un modèle en cliquant sur **Créer un modèle logiciel sous le** lien connexe.

   a. Renseignez les champs du modèle logiciel.

   b. Cliquez sur **Envoyer**.
   La vue revient à la liste des Jamf applications.

Définir la Jamf configuration

Associez ce logiciel à un groupe via une configuration pour créer des Jamf éléments de catalogue pour Jamf le déploiement de logiciels ou pour configurer votre instance afin de révoquer un logiciel via .

Avant de commencer

Avant de créer un enregistrement de Jamf configuration, assurez-vous d'avoir détecté les applications, les groupes et les Jamf déploiements, ainsi que d'avoir configuré les modèles logiciels nécessaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_jamf_spoke.jamf_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le Jamf processus de configuration associe le logiciel à Jamf des groupes. Pour déployer un logiciel à partir d'un Jamf serveur, l'utilisateur ou l'appareil doit être membre d'un Jamf groupe associé à un déploiement d'installation. CSD 2.0 vous permet de révoquer un logiciel non autorisé à l'aide du Jamf serveur lorsque ce logiciel peut être supprimé à l'aide du groupe d'installation en supprimant l'utilisateur ou l'appareil de celui-ci. Les utilisateurs qui demandent des logiciels révoquables à partir de Catalogue de services ont également la possibilité de définir des dates de début et de fin de bail et de demander des extensions de bail.

Effectuez ces étapes pour les applications et les Jamf politiques.

Procédure

1. Accédez à la **Jamf** > **Configurations**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de Jamf configuration logicielle.
Groupe	Nom du groupe associé à l'application sélectionnée sur le Jamf serveur. Le même groupe peut être utilisé à la fois pour l'installation et la désinstallation. Seuls les groupes associés à l'application peuvent être sélectionnés.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un élément de catalogue pour l'application Jamf

Créez un élément de catalogue pour une application que vous souhaitez proposer pour distribution à partir du catalogue de services à l'aide des applications détectées sur le Jamf serveur.

Avant de commencer

Rôle requis : assurez-vous que l'utilisateur dispose de l'un des deux ensembles de rôles mentionnés.

- sn_jamf_spoke.jamf_admin, catalog_admin et sn_csd. Administrateur CSD
- administrateur

Avant de créer un élément de catalogue, vous devez lier l'application à un modèle logiciel et créer au moins une configuration logicielle.

Effectuez ces étapes pour les applications et les Jamf politiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un élément de catalogue pour l'application ou la politique.
   - Si vous créez un élément de catalogue pour l'application Jamf , accédez à **Jamf** > **Demandes**.
   - Si vous créez un élément de catalogue pour la Jamf politique, accédez à **Jamf** > **Politiques**.

   Une liste des applications ou des politiques détectées sur le serveur s'affiche Jamf .
2. Ouvrez l'enregistrement requis.
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer un élément de catalogue** .
4. Renseignez les valeurs requises sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement.
Type d'accès	Si **Délégué** est sélectionné, l'utilisateur connecté peut commander ce logiciel à partir du catalogue de services pour un autre utilisateur. Cela permet au personnel du Centre de services de commander Jamf des déploiements pour d'autres utilisateurs du système. Par défaut, cette fonctionnalité est désactivée. Pour empêcher les utilisateurs non autorisés de commander des logiciels, assurez-vous que les approbations sont requises pour ce type de déploiement en désactivant la case **à cocher Ignorer l'approbation** . Si une approbation est requise pour un logiciel commandé au nom d'un utilisateur, le système envoie automatiquement une demande d'approbation au gestionnaire de l'utilisateur recevant le logiciel. L'approbation est ignorée si le demandeur est le gestionnaire de l'utilisateur nommé. Les éléments logiciels demandés à partir du catalogue de services pour le compte d'un autre utilisateur requièrent les informations suivantes : ◦ **Utilisateur** : utilisateur sélectionné pour le déploiement. Ce champ est automatiquement rempli avec le nom de l'utilisateur connecté. Vous pouvez sélectionner un autre utilisateur dans la liste. ◦ **Appareil sur lequel installer ce logiciel** : appareil appartenant à l'utilisateur sélectionné sur lequel déployer le logiciel. Seuls les appareils appartenant à cet utilisateur apparaissent dans la liste de choix. ◦ **Début de bail** : Date et heure de déploiement du logiciel. Il s'agit de l'heure de début du bail. Un bail peut être à durée indéterminée ou avoir une heure de fin de bail. Si **l'option Restreint** est sélectionnée, le champ **Utilisateur** ne s'affiche pas sur le formulaire de commande.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
6. Facultatif : Dans l'onglet Configuration de **l'exécution de l'élément de catalogue CSD** , ouvrez l'enregistrement par défaut et fournissez ces valeurs.

Champ	Description
Configuration de logiciel	Nom de l'enregistrement de configuration pour cette application. Cet enregistrement définit la collecte et la collection de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	désinstallation de cette application. Cette configuration est requise pour tous les déploiements, révocations et baux effectués par le Jamf serveur.
Ignorer l'approbation (skip_approval)	Case à cocher qui permet d'ignorer l'approbation de cet élément par le gestionnaire du demandeur lorsqu'un utilisateur le commande à partir du catalogue de services. Utilisez ce champ conjointement avec le champ **Type d'accès** pour vous assurer que le logiciel commandé par un utilisateur connecté pour le compte d'un autre utilisateur est soumis à approbation. Par défaut, cette case est décochée et exige l'approbation du gestionnaire pour tous les nouveaux éléments de catalogue. **Remarque :** Deux niveaux d'approbation sont possibles. Par défaut, tous les éléments de catégorie nécessitent une approbation de groupe pour les articles de plus de 1 000 $. Si cette approbation est donnée ou ignorée, le système évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'élément logiciel nécessite l'approbation du gestionnaire du demandeur.
Vérifier la conformité de la licence (check_license_compliance)	Case à cocher qui oblige le système à déterminer si le déploiement de cet élément est autorisé dans le cadre de la licence actuelle.

Remarque : Si l'élément de catalogue nécessite une approbation en raison du coût, veillez à configurer un groupe d'approbation dans la liste connexe**Approuvé par groupe** . Par défaut, le flux de demande de Catalogue de services s'exécute lorsqu'un élément coûtant plus de 1 000 $ est commandé et recherche un groupe d'approbation approprié. Si aucun groupe d'approbation n'est configuré pour l'élément, ce flux ignore complètement l'approbation et se termine. Le système exécute ensuite le flux Logiciel client de commande, qui évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'approbation du gestionnaire du demandeur est requise.

7. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   L'élément de catalogue est créé et peut être commandé à partir de Catalogue de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Facultatif : Pour afficher tous les CSD 2.0 éléments de catalogue, accédez à **Distribution de logiciel client 2.0** > **Éléments logiciel**.

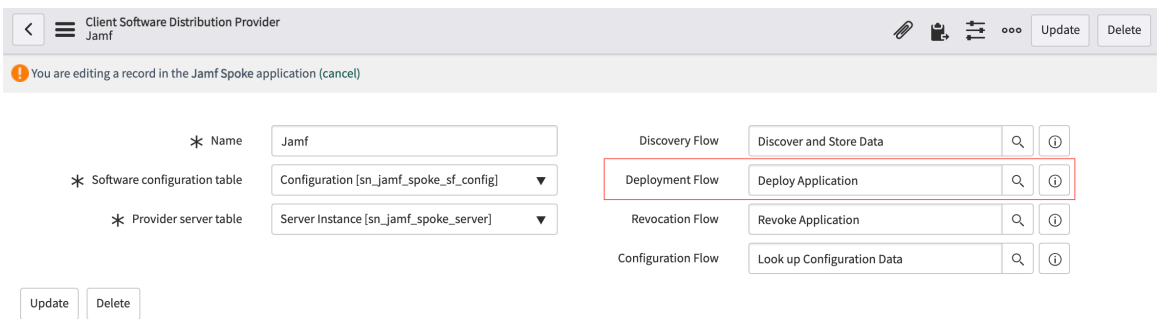
   Remarque : Si vous ne voyez aucun des champs ou onglets ci-dessus, configurez la vue de formulaire de la table ou les listes connexes en conséquence.

Processus de déploiement

Commander une application à partir d'un CSD 2.0 élément de catalogue du catalogue de services déclenche le flux Logiciel client de commande.

Ce processus déploie une application sur un utilisateur ou un appareil via une commande de catalogue de services :

1. Si la case **Ignorer l'approbation** est désactivée dans l'élément du catalogue de logiciels, le flux Logiciel client de commande envoie la demande du catalogue au gestionnaire de l'utilisateur demandeur pour approbation.
2. Si la case à cocher **Vérifier la conformité** de la licence est sélectionnée dans l'élément du catalogue de logiciels, le flux effectue une vérification de la licence de logiciel à partir de SAM ou CSD 2.0 , en fonction de votre configuration. Si aucune licence n'est disponible, le flux crée une tâche de catalogue pour acquérir plus de licences et affecte la tâche au groupe d'administrateurs CSD.
3. Le flux Logiciel client de commande déclenche le flux Déployer le logiciel client qui, à son tour, déclenche le **flux de déploiement** spécifique au fournisseur spécifié dans l'enregistrement du fournisseur.



CSD 2.0 pour Microsoft Intune

Utilisez ainsi que CSD 2.0 le spoke pour déployer et révoquer des Microsoft Intune déploiements de logiciels et gérer les distributions sur les hôtes.

Pour utiliser le spoke avec CSD 2.0, vous devez activer Microsoft Intune le Microsoft Intune spoke et CSD 2.0.

Le Microsoft Intune spoke contient des actions permettant CSD 2.0 de déployer des logiciels à partir d'une demande de catalogue de services et de gérer les utilisateurs et les appareils sur Microsoft Intune les serveurs. En outre, CSD 2.0 vous pouvez gérer le nombre de licences pour les logiciels déployés à l'aide de Gestion des actifs logiciels de ServiceNow, révoquer les logiciels déployés sans Microsoft Intune interaction de l'utilisateur et gérer les périodes de location.

Configurer les affectations de groupe

Configurez les affectations de groupe pour toutes les applications que vous souhaitez déployer.

Avant de commencer

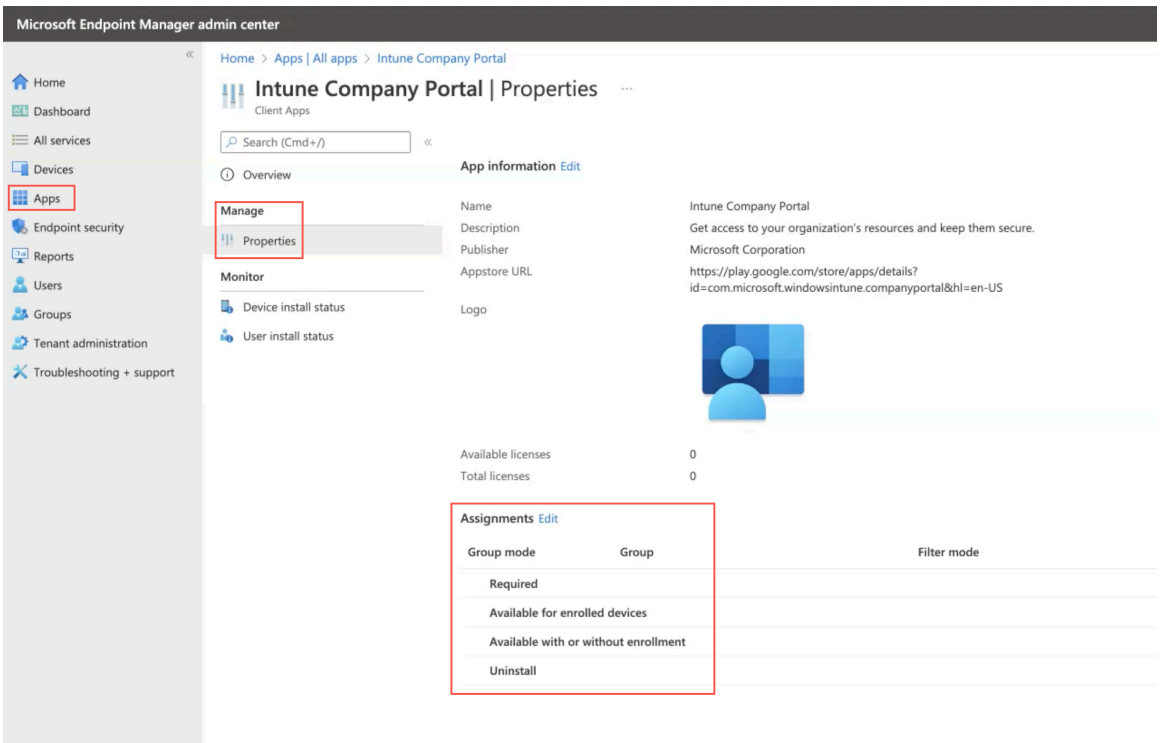
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connexion à Microsoft Centre d'administration Gestionnaire de point de terminaison en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Applications** > **Toutes les applications**.
3. Cliquez sur l'application que vous souhaitez déployer.
4. Cliquez sur **Propriétés** sous **Gérer**.
5. Sous **Affectations**, effectuez des affectations pour les groupes que vous souhaitez déployer.



Vérifier les enregistrements de Microsoft Intune spoke

Vérifiez l'intégration CSD 2.0 du spoke après l'installation et la configuration du spoke et la création de l'enregistrement d'instance de serveur avec lequel utiliser Microsoft Intune le Microsoft Intune spokeCSD 2.0.

Avant de commencer

- Activez le Spoke Microsoft Azure Active Directory spoke et configurez le spoke. Pour plus d'informations sur la configuration du spoke, reportez-vous à la section Configurer le Microsoft spoke Entra ID.
- Activez le Microsoft Intune spoke et configurez le spoke. Pour plus d'informations sur la configuration du spoke, reportez-vous à la section Configurer le Microsoft spoke Intune.
- Activez l'application CSD 2.0 .
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Vérifiez que ces modules sont disponibles.
   - Demandes
   - Configurations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

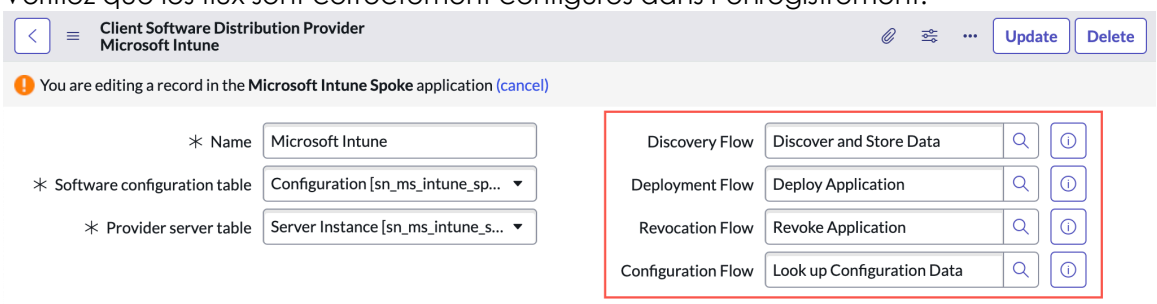
- Instances du serveur
- Déploiements
- Groupes

2. Accédez à la **Définition du système** > **Tables** et vérifiez que ces tables sont disponibles.
   - Configuration [sn_ms_intune_spoke_sf_config]
   - Déploiement [sn_ms_intune_spoke_deployment]
   - Instance de serveur [sn_ms_intune_spoke_server]
   - Application [sn_ms_intune_spoke_application]
   - Groupe [sn_ms_intune_spoke_group]
3. Vérifiez que les flux sont correctement configurés dans l'enregistrement du fournisseur.

   a. Accédez à la **Distribution de logiciel client 2.0** > **Fournisseurs**.

   b. Ouvrez l'enregistrement **Microsoft Intune**.

   c. Vérifiez que les flux sont correctement configurés dans l'enregistrement.



Remarque : Vous pouvez configurer les flux par défaut selon vos besoins.

Stocker les Microsoft Intune détails du serveur

Créez un enregistrement d'instance de serveur pour détecter les applications et stocker les Microsoft Intune détails du serveur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Microsoft Intune** > **Instances de serveur**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les valeurs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'instance de serveur.
Alias de connexion et d'informations d'identification	Alias de connexion et d'informations d'identification que vous aviez configuré lors de la configuration du Microsoft Intune spoke. Par exemple, **Microsoft_Intune**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous ne pouvez utiliser que les enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut qui ont été envoyés avec le Microsoft Intune Rayon.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
5. Cliquez sur le lien connexe **Détecter maintenant** pour détecter toutes les applications et récupérer les données à partir du serveur.
   Le flux secondaire de détection et de stockage des données est déclenché. Les données sont récupérées et stockées dans les Microsoft Intune Rayon tables.

Configurer un modèle logiciel

À l'aide des applications détectées sur le serveur, configurez un modèle logiciel pour gérer les Microsoft Intune licences.

Avant de commencer

Rôle requis : assurez-vous que l'utilisateur dispose de l'un des deux ensembles de rôles mentionnés.

- sn_ms_intune_spoke.microsoft_intune_admin et sn_csd. Administrateur CSD
- administrateur

Avant de créer des modèles logiciels, vous devez détecter les applications disponibles pour le déploiement sur le Microsoft Intune serveur.

Effectuez ces étapes lorsque vous configurez un modèle logiciel pour l'application Microsoft Intune.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez lier une Microsoft Intune application à un modèle logiciel existant ou en créer un nouveau.

Procédure

1. NAccéder à **Microsoft Intune** > **Demandes**.
   Une liste des applications détectées sur le serveur s'affiche Microsoft Intune .
2. Ouvrez l'enregistrement requis.
3. Pour créer un lien vers un modèle existant, cliquez sur l'icône de loupe dans le champ **Modèle logiciel CSD** et sélectionnez un modèle dans la liste.
4. Pour créer un modèle, cliquez sur **Créer un modèle logiciel sous le** lien connexe.

   a. Renseignez les champs du modèle logiciel.

   b. Cliquez sur **Envoyer**.
   La vue revient à la liste des Microsoft Intune applications.

Définir la Microsoft Intune configuration

Associez ce logiciel à un groupe via une configuration pour créer des Microsoft Intune éléments de catalogue pour Microsoft Intune le déploiement de logiciels ou pour configurer votre instance afin de révoquer un logiciel via Microsoft Intune.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Avant de créer un enregistrement de Microsoft Intune configuration, assurez-vous d'avoir détecté les applications, les groupes et les Microsoft Intune déploiements, ainsi que d'avoir configuré les modèles logiciels nécessaires.

Rôle requis : sn_ms_intune_spoke.microsoft_intune_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le Microsoft Intune processus de configuration associe le logiciel à Microsoft Intune des groupes. Pour déployer un logiciel à partir d'un Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur, l'utilisateur ou l'appareil doit être membre d'un Microsoft Intune groupe associé à un déploiement d'installation. CSD 2.0 vous permet de révoquer un logiciel non autorisé à l'aide du serveur lorsque ce logiciel peut être supprimé à l'aide Microsoft Intune d'un groupe de désinstallation. Les utilisateurs qui demandent des logiciels révoquables à partir de Catalogue de services ont également la possibilité de définir des dates de début et de fin de bail et de demander des extensions de bail.

Procédure

1. Accédez à la **Microsoft Intune** > **Configurations**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de Microsoft Intune configuration logicielle.
Demande	Nom d'une application hébergée sur le Microsoft Intune serveur.
Groupe d'installation	Nom du groupe associé au déploiement d'installation de l'application sélectionnée sur le Microsoft Intune serveur. Seuls les groupes associés à l'application peuvent être sélectionnés.
Groupe de désinstallation	Nom du groupe associé au déploiement de désinstallation de l'application sélectionnée sur le Microsoft Intune serveur. Seuls les groupes associés à l'application peuvent être sélectionnés. Vous devez spécifier une collection de désinstallation pour : ◦ Définissez une date de fin de bail pour les logiciels déployés. ◦ Activer les extensions de bail. ◦ Révoquer le logiciel de l'ordinateur d'un utilisateur.
Type de déploiement	Entité pour laquelle le déploiement ou la révocation du logiciel est nécessaire.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un élément de catalogue pour les Microsoft Intune applications

Créez un élément de catalogue pour une application que vous souhaitez proposer pour distribution à partir du catalogue de services à l'aide des applications détectées sur le Microsoft Intune serveur.

Avant de commencer

Rôle requis : assurez-vous que l'utilisateur dispose de l'un des deux ensembles de rôles mentionnés.

- sn_ms_intune_spoke.microsoft_intune_admin, catalog_admin et sn_csd. Administrateur CSD
- administrateur

Avant de créer un élément de catalogue, vous devez lier l'application à un modèle logiciel et créer au moins une configuration logicielle.

Procédure

1. Accédez à la **Microsoft Intune** > **Demandes**.
   Une liste des applications détectées sur le serveur s'affiche Microsoft Intune .
2. Ouvrez un enregistrement pour l'application Microsoft Intune .
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer un élément de catalogue** .
4. Renseignez les valeurs requises sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement.
Type d'accès	Si **Délégué** est sélectionné, l'utilisateur connecté peut commander ce logiciel à partir du catalogue de services pour un autre utilisateur. Cela permet au personnel du Centre de services de commander Microsoft Intune des déploiements pour d'autres utilisateurs du système. Par défaut, cette fonctionnalité est désactivée. Pour empêcher les utilisateurs non autorisés de commander des logiciels, assurez-vous que les approbations sont requises pour ce type de déploiement en désactivant la case **à cocher Ignorer l'approbation** . Si une approbation est requise pour un logiciel commandé au nom d'un utilisateur, le système envoie automatiquement une demande d'approbation au gestionnaire de l'utilisateur recevant le logiciel. L'approbation est ignorée si le demandeur est le gestionnaire de l'utilisateur nommé. Les éléments logiciels demandés à partir du catalogue de services pour le compte d'un autre utilisateur requièrent les informations suivantes : ◦ **Utilisateur** : utilisateur sélectionné pour le déploiement. Ce champ est automatiquement rempli avec le nom de l'utilisateur connecté. Vous pouvez sélectionner un autre utilisateur dans la liste. ◦ **Appareil sur lequel installer ce logiciel** : appareil appartenant à l'utilisateur sélectionné sur lequel déployer le logiciel. Seuls les appareils appartenant à cet utilisateur apparaissent dans la liste de choix. ◦ **Début de bail** : Date et heure de déploiement du logiciel. Il s'agit de l'heure de début du bail. Un bail peut être à durée indéterminée ou avoir une heure de fin de bail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si **l'option Restreint** est sélectionnée, le champ **Utilisateur** ne s'affiche pas sur le formulaire de commande.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
6. Facultatif : Dans l'onglet **Configuration de l'exécution de l'élément de catalogue CSD** , ouvrez l'enregistrement par défaut et fournissez ces valeurs selon vos besoins.

Champ	Description
Configuration de logiciel	Nom de l'enregistrement de configuration pour cette application. Cet enregistrement définit le groupe d'installation et le groupe de désinstallation de cette application. Cette configuration est requise pour tous les déploiements, révocations et baux effectués par le Microsoft Intune serveur.
Ignorer l'approbation (skip_approval)	Case à cocher qui permet d'ignorer l'approbation de cet élément par le gestionnaire du demandeur lorsqu'un utilisateur le commande à partir du catalogue de services. Utilisez ce champ conjointement avec le champ **Type d'accès** pour vous assurer que le logiciel commandé par un utilisateur connecté pour le compte d'un autre utilisateur est soumis à approbation. Par défaut, cette case est décochée et exige l'approbation du gestionnaire pour tous les nouveaux éléments de catalogue. **Remarque :** Deux niveaux d'approbation sont possibles. Par défaut, tous les éléments de catégorie nécessitent une approbation de groupe pour les articles de plus de 1 000 $. Si cette approbation est donnée ou ignorée, le système évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'élément logiciel nécessite l'approbation du gestionnaire du demandeur.
Vérifier la conformité de la licence (check_license_compliance)	Case à cocher qui oblige le système à déterminer si le déploiement de cet élément est autorisé dans le cadre de la licence actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si l'élément de catalogue nécessite une approbation en raison du coût, veillez à configurer un groupe d'approbation dans la liste connexe**Approuvé par groupe** . Par défaut, le flux de demande de Catalogue de services s'exécute lorsqu'un élément coûtant plus de 1 000 $ est commandé et recherche un groupe d'approbation approprié. Si aucun groupe d'approbation n'est configuré pour l'élément, ce flux ignore complètement l'approbation et se termine. Le système exécute ensuite le flux Logiciel client de commande, qui évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'approbation du gestionnaire du demandeur est requise.

7. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   L'élément de catalogue est créé et peut être commandé à partir de Catalogue de services.
8. Facultatif : Pour afficher tous les CSD 2.0 éléments de catalogue, accédez à **Distribution de logiciel client 2.0** > **Éléments logiciel**.

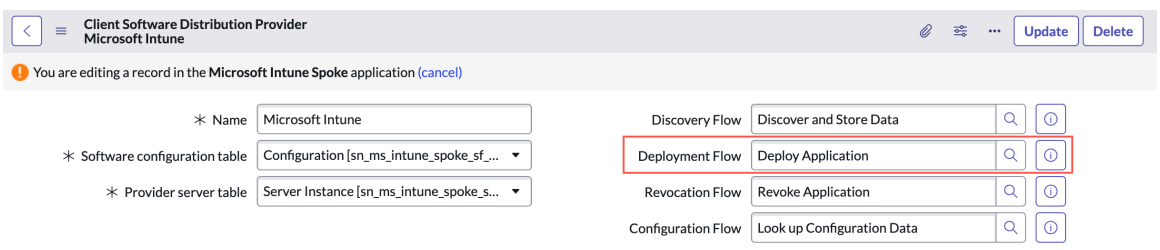
Remarque : Si vous ne voyez aucun des champs ou onglets mentionnés, configurez la vue de formulaire de la table ou les listes connexes en conséquence.

Processus de déploiement

Commander une application à partir d'un CSD 2.0 élément de catalogue du catalogue de services déclenche le flux Logiciel client de commande.

Ce processus déploie une application sur un utilisateur ou un appareil via une commande de catalogue de services :

1. Si la case **Ignorer l'approbation** est désactivée dans l'élément du catalogue de logiciels, le flux Logiciel client de commande envoie la demande du catalogue au gestionnaire de l'utilisateur demandeur pour approbation.
2. Si la case à cocher **Vérifier la conformité** de la licence est sélectionnée dans l'élément du catalogue de logiciels, le flux effectue une vérification de la licence de logiciel à partir de SAM ou CSD 2.0 , en fonction de votre configuration. Si aucune licence n'est disponible, le flux crée une tâche de catalogue pour acquérir plus de licences et affecte la tâche au groupe d'administrateurs CSD.
3. Le flux Logiciel client de commande déclenche le flux Déployer le logiciel client qui, à son tour, déclenche le **flux de déploiement** spécifique au fournisseur spécifié dans l'enregistrement du fournisseur.



CSD 2.0 Processus de validation

Après Microsoft Endpoint Configuration Manager le déploiement du logiciel sur un ordinateur cible, CSD 2.0 détecte l'installation et valide son état.

Remarque : Cela ne s'applique que si vous utilisez SAM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSD 2.0 utilise les méthodes suivantes pour détecter les logiciels installés sur l'ordinateur cible :

- Découverte : CSD 2.0 est configuré pour être exploité Découverte pour détecter les installations de logiciels. Vous pouvez exécuter Découverte manuellement à tout moment ou via une tâche planifiée.
- Microsoft Endpoint Configuration Manager Intégration : vous pouvez importer des données de fournisseur dans la CMDB à l'aide des fonctionnalités du module d'extension Intégration Microsoft Endpoint Configuration Manager si la découverte n'est pas active sur l'instance.

L'instance utilise les données recueillies par Découverte ou le module d'extension d'intégration Microsoft Endpoint Configuration Manager pour remplir la table Installation de logiciel [cmdb_sam_sw_install]. Pour valider les installations à l'aide de ces données, CSD 2.0 exécute une tâche planifiée appelée Rapprocher le logiciel demandé qui utilise les paramètres de propriété CSD . Ce processus rapproche les données d'installation de logiciel accumulées dans la CMDB et effectue les mises à jour d'état suivantes :

- **Non installé** ou **non synchronisé** avec **Installé** : l'utilisateur a installé le logiciel demandé dans la limite de temps configurée dans la *sn_csd.softwareInstallExpDays* propriété.
- **Non installé** ou **non synchronisé** avec Vérification de **l'état expirée** : le délai d'installation du logiciel demandé par l'utilisateur est expiré. Le système arrête la vérification de l'installation à l'expiration du délai.

Révocation de logiciel

Révoquez le logiciel sans aucune interaction de l'utilisateur si le logiciel peut être révoqué et a une date de fin de bail à l'aide du flux de révocation spécifique au fournisseur.

Révoquer le logiciel déployé via le catalogue de services

Les logiciels déployés par le fournisseur de logiciels peuvent être révoqués lorsqu'une collection de désinstallation est configurée pour l'application associée à la configuration logicielle. CSD 2.0 peut désinstaller des applications qui n'ont pas été installées avec CSD 2.0.

Avant de commencer

- Créez un enregistrement de configuration spécifique au fournisseur pour l'application qui nomme une collection de désinstallation appropriée.
- Associez l'élément de CSD 2.0 catalogue de l'application à la configuration du fournisseur qui spécifie la collection de désinstallation.

Rôle requis : itil, sn_csd. Administrateur CSD, ou sn_csd. Utilisateur CSD

Procédure

1. Accédez à la **Distribution de logiciel client 2.0** > **Logiciel demandé**.
2. Ouvrez l'enregistrement du package logiciel que vous souhaitez révoquer.
   Le package doit avoir **l'étatInstallé** ou **Non synchronisé** pour être révocable.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Révoquer le logiciel**.

> **Remarque :** Cette action exécute le flux Révoquer le logiciel client, ce qui déclenche le flux secondaire Révoquer l'application spécifique au fournisseur.

Intégrer CSD 2.0 à d'autres fournisseurs de logiciels

Intégrez CSD 2.0 avec les fournisseurs de distribution de logiciels clients, tels que Casper, Altiris ou LANDesk.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : L'extension CSD 2.0 est une procédure avancée destinée à être utilisée uniquement par les développeurs expérimentés de Now Platform.

Créer des tables de fournisseurs

Identifiez et créez des tables pour stocker les données découvertes à partir du serveur du fournisseur.

Par exemple, les tables Application, Collection et Déploiement sont fournies avec le Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke. De même, créez des tables pour stocker les données détectées. Vous devez créer votre table d'application qui étend la table Application de distribution de logiciel client (sn_csd_application).

- Créez une table Serveur du fournisseur qui étend la table Élément de configuration [cmdb_ci].
- Créez une table de configuration de logiciel qui étend la table de configuration de logiciel de distribution de logiciel client [sn_csd_software_config].

Créer des flux secondaires

Créez des flux secondaires pour Concepteur de flux détecter et stocker les données et déployer l'application.

Créez ces flux secondaires selon Concepteur de flux vos besoins.

- Détecter et stocker le flux secondaire de données :

  Flux secondaire permettant de détecter le serveur du fournisseur, de récupérer les données à partir du serveur du fournisseur et de stocker ces données dans l'instance ServiceNow . Ces données doivent être stockées dans les tables que vous avez créées précédemment pour stocker les données du serveur.

- Flux secondaire de déploiement de l'application :

  Flux secondaire pour déployer le logiciel à partir du serveur du fournisseur. Ce flux secondaire fournit au fournisseur des informations sur le déploiement d'une application demandée à partir du catalogue de services.

- Révoquer le flux secondaire de l'application :

  Flux secondaire pour révoquer une installation du serveur du fournisseur. Ce flux secondaire fournit des informations au fournisseur concernant l'utilisateur ou l'appareil duquel l'application doit être supprimée.

- Rechercher le flux secondaire des données de configuration :

  Flux secondaire permettant de récupérer les données de configuration pour l'élément demandé spécifié ou l'enregistrement de configuration logicielle.

Les flux secondaires Déployer un modèle d'application, Rechercher un modèle de données de configuration et Révoquer un modèle d'application sont fournis avec CSD 2.0. Vous pouvez utiliser ces flux secondaires comme référence et créer des flux secondaires selon vos besoins.

Créer un enregistrement de fournisseur

Créez un enregistrement de fournisseur pour configurer les flux.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

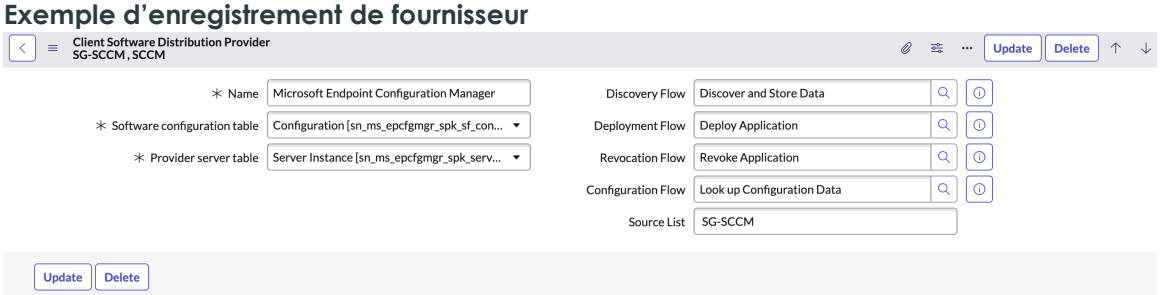
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Distribution de logiciel client 2.0** > **Fournisseurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de fournisseur.
Table de configuration de logiciel	Table de configuration de logiciel que vous avez créée. Cette table étend la table Configuration de logiciel de distribution de logiciel client [sn_csd_software_config].
Table de serveurs de fournisseurs	Table de serveurs de fournisseurs que vous avez créée. Cette table étend la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]
Flux de découverte	Flux secondaire que vous avez créé pour détecter le serveur du fournisseur, récupérer les données à partir du serveur du fournisseur et stocker ces données dans l'instance ServiceNow .
Flux de déploiement	Flux secondaire que vous avez créé pour déployer des logiciels à partir du serveur du fournisseur.
Flux de révocation	Flux secondaire que vous avez créé pour révoquer une installation du serveur du fournisseur.
Flux de configuration	Flux secondaire que vous avez créé pour récupérer les données de configuration pour l'élément demandé spécifié ou l'enregistrement de configuration logicielle.
Liste source	Liste des sources de découverte séparées par une virgule.

Exemple d'enregistrement de fournisseur



4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créer des actions d'interface utilisateur

Créez des actions d'interface utilisateur pour détecter les données, créer un modèle logiciel, créer une configuration logicielle et créer un élément de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Voir Actions d'interface utilisateur pour plus d'informations sur la création d'une action d'interface utilisateur.

Procédure
1. Créez une action d'interface utilisateur pour détecter les données.

   a. Accédez à la **Définition du système** > **Actions d'interface utilisateur**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de l'action d'interface utilisateur. Par exemple, `Détecter maintenant`.
Table	Table de serveurs de fournisseurs que vous avez créée. Cette table étend la table d'éléments de configuration [cmdb_ci].
Script	Script à exécuter lorsque l'action d'interface utilisateur est exécutée. Par exemple, saisissez `sn_csd.CSDUtil.startDiscovery(current);`

   d. Spécifiez d'autres champs selon vos besoins.

   e. Cliquez sur **Enregistrer**.

2. Créez une action d'interface utilisateur pour créer un modèle logiciel et le lier à l'application ou au logiciel de votre fournisseur.

   a. Accédez à la **Définition du système** > **Actions d'interface utilisateur**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de l'action d'interface utilisateur. Par exemple, `Créer un modèle logiciel`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Table	Table d'applications que vous avez créée. Cette table étend la table Application de distribution de logiciel client (sn_csd_application). **Remarque :** Vous pouvez utiliser des tables SAM ou CSD 2.0 de modèles logiciels et licences. Selon la configuration de la `table Détermine s'il faut utiliser le module d'extension SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) pour la gestion des modèles logiciels et la propriété système d'information de gestion des licences` (*sn_csd.useSAMPlugin*), utilisez la table de modèle logiciel correspondante.
Condition	Définit les conditions qui restreignent le moment où l'action d'interface utilisateur s'affiche. Par exemple, si un modèle logiciel est associé à l'application ou au logiciel, vous pouvez masquer cette action d'interface utilisateur. Donc, entrez `(gs.getProperty(« sn_csd.useSAMPlugin ») == 'true' && current.model==" » && (GlidePluginManager().isActive(« com.snc.sams ») || GlidePluginManager().isActive(« com.snc.samp.co || (gs.getProperty(« sn_csd.useSAMPlugin ») == 'false'&& current.csd_model==" »).`

Script	Script à exécuter lorsque l'action d'interface utilisateur est exécutée. Par exemple, saisissez
	
	`var newModel = '';`
	`var tableName = '';`
	`if`
	`(gs.getProperty("sn_csd.useSAMPlugin") == 'true' &&`
	`current.model == "" &&`
	`(GlidePluginManager().isActive("com.snc.sams") ||`
	`GlidePluginManager().isActive("com.snc.samp.core"))) {`
	`tableName = 'cmdb_software_product_model';`
	
	`} else {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

	``
	    tableName =
	 'sn_csd_software_product_model';
	}
	newModel = new
	 sn_csd.CSDModelUtil().generateMo
	del(current, tableName);
	
	if (newModel != '')
	    gs.setRedirect(tableName +
	 ".do?sys_id=" + newModel);
	``

d. Spécifiez d'autres champs selon vos besoins.

e. Cliquez sur **Enregistrer**.

3. Créez une action d'interface utilisateur pour créer une configuration logicielle.

a. Accédez à la **Définition du système** > **Actions d'interface utilisateur**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de l'action d'interface utilisateur. Par exemple, `Créer une configuration logicielle`.
Table	Table d'applications que vous avez créée. Cette table étend la table Application de distribution de logiciel client (sn_csd_application). **Remarque :** Vous pouvez utiliser des tables SAM ou CSD 2.0 de modèles logiciels et licences. Selon la configuration de la `table Détermine s'il faut utiliser le module d'extension SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) pour la gestion des modèles logiciels et la propriété système d'information de gestion des licences` (*`sn_csd.useSAMPlugin`*), utilisez la table de modèle logiciel correspondante.
Condition	Définit les conditions qui restreignent le moment où l'action d'interface

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	utilisateur s'affiche. Par exemple, vous pouvez afficher l'action d'interface utilisateur uniquement si le modèle logiciel est configuré. Donc, entrez `(gs.getProperty(« sn_csd.useSAMPlugin ») == 'true' && current.model !=" » && (GlidePluginManager().isActive(« com.snc.sams ») || GlidePluginManager().isActive(« com.snc.samp.co || (gs.getProperty(« sn_csd.useSAMPlugin ») == 'false' && current.csd_model != " »).`

Script	Script à exécuter lorsque l'action d'interface utilisateur est exécutée. Par exemple, saisissez
	`var softwareConfig = createConfig(current); action.setRedirectURL(softwareConfig);`
	`function createConfig(appGr) { var gr = new GlideRecord("<Provider-software-configuration-table>"); gr.initialize(); gr.application = appGr.sys_id; gr.name = appGr.display_name; gr.insert(); return gr; }`
	Dans cet exemple, remplacez `<Provider-software-configuration-table>` par la table de serveurs du fournisseur que vous avez créée. Cette table étend la table d'éléments de configuration [cmdb_ci].

d. Spécifiez d'autres champs selon vos besoins.

e. Cliquez sur **Enregistrer**.

4. Créez une action d'interface utilisateur pour créer un élément de catalogue.

a. Accédez à la **Définition du système** > **Actions d'interface utilisateur**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de l'action d'interface utilisateur. Par exemple, `Créer un élément de catalogue`.
Table	Table d'applications que vous avez créée. Cette table étend la table Application de distribution de logiciel client (sn_csd_application). **Remarque :** Vous pouvez utiliser des tables SAM ou CSD 2.0 de modèles logiciels et licences. Selon la configuration de la `table Détermine s'il faut utiliser le module d'extension SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) pour la gestion des modèles logiciels et la propriété système d'information de gestion des licences` (*sn_csd.useSAMPlugin*), utilisez la table de modèle logiciel correspondante.
Condition	Définit les conditions qui restreignent le moment où l'action d'interface utilisateur s'affiche. Par exemple, vous pouvez afficher cette action d'interface utilisateur uniquement si le modèle logiciel est configuré et qu'il existe au moins une configuration logicielle. Alors, entrez `sn_csd.CSDUtil.isCSDSoftwareModelAndConfigurationSet(cu` `« <table de configuration du logiciel du fournisseur> », « <nom interne de la colonne de la table de configuration du logiciel qui fait référence à la table d'application du fournisseur> »).`

Script	Script à exécuter lorsque l'action d'interface utilisateur est exécutée. Par exemple, saisissez
	`var catItemHandler = new sn_csd.CSDCatItemHandler(current);`
	`var catItem = catItemHandler.createCatalogItem(current);`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

	`//first parameter - provider's software configuration table`
	`//second paramter - internal name of software configuration table's column that refers to the provider's application table`
	`var sfConfig = catItemHandler.getSoftwareConfig('<provider software configuration table>', '<internal name of software configuration table's column that refers to provider's application table>);`
	`var gr = new GlideRecord('sn_csd_cat_item_fulfilment_config');`
	`gr.initialize();`
	`gr.cat_item = catItem.sys_id;`
	`gr.provider = '<provider's Sys ID from sn_csd_provider table record>'; //provider's Sys ID from sn_csd_provider table record`
	`gr.software_config = sfConfig; //populating software configuration`
	`gr.insert();`
	`action.setRedirectURL(catItem);`

d. Spécifiez d'autres champs selon vos besoins.

e. Cliquez sur **Enregistrer**.

Retry Handler Framework

Cadre de travail qui relance une requête HTTP ayant échoué lorsque les limites des taux d'API sont dépassées et que le code d'état 429 (Trop de requêtes) est renvoyé. L'en-tête HTTP Nouvelle tentative après est utilisé pour relancer la requête après le délai d'attente défini.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences relatives au spoke

Remarque : L'application Cadre de travail du gestionnaire des nouvelles tentatives n'est disponible que dans le cadre de Microsoft Exchange Online Rayon ou Accélérateur de parcours application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Installer l'application Journey Accelerator
- Spoke Microsoft Exchange Online

Flux de spoke

Le cadre de travail du gestionnaire de nouvelle tentative fournit des exemples de flux pour démontrer l'automatisation des tâches Journey Accelerator . Pour personnaliser un exemple de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux disponibles :

Flux	Description
Renouveler les abonnements	Récupère tous les enregistrements d'abonnement et renouvelle ceux qui sont sur le point d'expirer. **Remarque :** Les abonnements dont l'état est En cours de suppression ne seront pas pris en compte pour le renouvellement.
Nettoyer les enregistrements de file d'attente	Supprime les enregistrements de la file d'attente des nouvelles tentatives de demande en fonction de leur état, de leur état d'exécution et de l'heure de la dernière mise à jour.
Tâche planifiée	Traite les enregistrements de la table File d'attente des nouvelles tentatives de demande.

Flux secondaires du spoke

Le cadre de travail du gestionnaire de nouvelle tentative fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Journey Accelerator . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Synchronisation du calendrier	Récupère les événements de la table de données transformées des événements de calendrier Exchange Online et met à jour les événements dans la table des événements de Microsoft Exchange Online. Vérifie s'il existe un abonnement valide. Crée un abonnement si l'abonnement n'existe pas. **Remarque :** Vous devez mettre à jour les détails requis dans la table de données transformées des événements de calendrier Exchange Online avant de synchroniser les données d'événements.
Créer ou mettre à jour un enregistrement d'abonnement	Vérifie s'il existe un abonnement avec les détails spécifiés dans Microsoft Exchange Online. Si l'abonnement existe, alors l'enregistrement de l'abonnement est mis à jour. Sinon, un abonnement est créé dans Microsoft Exchange Online et un enregistrement associé est créé.
Supprimer un événement de planification de calendrier	Supprime l'événement spécifié dans Microsoft Exchange Online et l'enregistrement associé des tables d'événements, des pièces jointes, des enregistrements des participants à l'événement et des tables d'événement à abonnement m2m.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Gestion du cycle de vie des événements	Récupère les détails de l'événement et met à jour les détails de l'enregistrement de l'événement, des participants et de l'événement vers les tables m2m d'abonnement.
Rechercher et mettre à jour des pièces jointes vers l'enregistrement d'événement	Récupère les pièces jointes de l'événement spécifié à partir de Microsoft Exchange Online et met à jour les détails récupérés dans l'enregistrement de l'événement spécifié.
Rechercher et mettre à jour le changement de planification du calendrier	Récupère les détails de l'événement à partir de Microsoft Exchange Online et met à jour les détails dans l'enregistrement de l'événement spécifié. Si aucun abonnement n'existe déjà, ce flux secondaire crée un abonnement et le relie à l'enregistrement d'événement. Si un événement n'existe pas dans Microsoft Exchange Online, tous les enregistrements locaux connexes sont supprimés.
Rechercher les détails du calendrier	Récupère les détails du calendrier. **Remarque :** Ce flux secondaire ne peut pas être réutilisé, car il fait partie du flux secondaire Gestion du cycle de vie des événements.
Rechercher les détails de l'événement	Récupère les détails de l'événement. **Remarque :** Ce flux secondaire ne peut pas être réutilisé, car il fait partie du flux secondaire Mettre à jour l'événement de planification du calendrier.
Recréer l'abonnement supprimé	Recrée un abonnement webhook supprimé à l'aide des détails de l'enregistrement d'abonnement associé.
Renouveler l'abonnement	Renouvelle un abonnement webhook si un renouvellement est requis en fonction des entrées spécifiées.
Gestion du cycle de vie de l'abonnement	Illustre le processus de gestion des abonnements pour les abonnements webhook. Ce flux secondaire crée un événement et vérifie s'il existe un abonnement à un webhook. Si aucun abonnement à webhook n'existe, le flux secondaire crée un abonnement à webhook, un événement, des participants, un événement à enregistrements de table m2m.
Synchroniser les événements	Synchronise la vue de calendrier avec la table de données transformées des événements de calendrier Exchange Online. Utilisez ce flux secondaire pour gérer les notifications de cycle de vie manquées pour les abonnements. **Remarque :** Vous devez mettre à jour la table de données transformées des événements de calendrier Exchange Online avec les informations requises avant de synchroniser les données d'événements.
Mettre à jour l'événement de	Met à jour les propriétés d'un objet d'événement dans Microsoft Exchange Online et les enregistrements associés dans la table d'événements.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
planification du calendrier	

Remarque : Les flux secondaires Rechercher et mettre à jour des pièces jointes à l'enregistrement d'événement, Rechercher les détails du calendrier, Rechercher les détails de l'événement et Renouveler l'abonnement sont masqués dans le sélecteur de flux secondaire.

ServiceNow Consommateur Kafka

Intègre votre ServiceNow instance dans Kafka Consumer et stocke les données dans les ServiceNow tables.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour l'API proxy REST v2 Confluent.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Proxy REST Confluent Kafka Rayon
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : RTE (com.glide.hub.action_step.rte)

Remarque : Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connexions et informations d'identification .

ServiceNow Kafka Consumer utilise l'alias de connexion et d'informations d'identification du Proxy REST Confluent Kafka Rayon.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer ServiceNow Consommateur Kafka

Récupérez les événements relatifs aux rubriques spécifiées et stockez-les dans les tables requises ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez et configurez le Proxy REST Confluent Kafka Rayonfichier .
- Activez ServiceNow Consommateur Kafka.
- Définissez les entités et le mappage entre les entités. Pour plus d'informations, consultez Transformateurs robustes des ensembles de données à importer.
- Rôle requis : import_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Consommateur Kafka**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement.
Alias de connexion Broker	Alias de connexion du Proxy REST Confluent Kafka Rayon.
Rubrique	Rubrique à partir de laquelle vous souhaitez récupérer les événements.
Définition du transformateur robuste	Définition du transformateur robuste utilisée pour la transformation d'événements et le stockage de données dans ServiceNow des tables. Pour plus d'informations, consultez Transformateurs robustes des ensembles de données à importer.
Point de départ de décalage	Valeur du consommateur Kafka auto.offset.reset. Cela spécifie ce que le client Kafka doit faire lorsqu'il n'y a pas de décalage initial ou si le décalage actuel n'existe plus sur le serveur. Voir la documentation Kafka 2.7 pour plus d'informations.
Partitions par groupe	Nombre de partitions par thread de consommateur.
Taille de la page (octets)	Taille maximale d'une demande.
Limite de page	Nombre maximal de demandes par itération.
Format incorporé	Format du message Kafka pour la rubrique.
Délai d'expiration de la demande (ms)	Valeur du consumer.request.timeout.ms de consommateur Kafka. Cela spécifie le délai maximal d'attente du client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	pour la réponse à une demande. Voir la documentation Kafka 2.7 pour plus d'informations.
Arrêtez-vous en cas d'erreurs de transformation	Option permettant d'arrêter l'écoute en cas d'erreurs de transformation.
Transformation détaillée	Option permettant de consigner tous les événements importés dans le jeu d'importation et de produire des journaux de débogage supplémentaires pour la transformation.

Remarque : Vous devez créer un enregistrement Consommateur Kafka pour chaque rubrique.

4. Cliquez sur le lien connexe **Démarrer l'écouteur du récepteur** .
   La table États d'écouteur du groupe de partitions Kafka est renseignée avec les données de partition de rubrique.
5. Facultatif : Si vous souhaitez arrêter l'écoute, cliquez sur le lien connexe **Démarrer l'écouteur du récepteur** .
6. Accédez à la **Planificateur système** > **Travaux planifiés**.
7. Ouvrez l'enregistrement, **déclencheur de consommateur Kafka**.
8. Dans la liste **Type de déclencheur** , sélectionnez **Intervalle**.
9. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Actions de flux de données et pagination

Envoyez des demandes REST, SOAP ou JDBC de Concepteur de flux à des API qui retournent un flux de données de réponse supérieur à 10 Mo ou qui retournent des résultats paginés. Analysez les données de flux dans une série de sorties d'objets complexes et utilisez les pastilles de données dans d'autres actions dans un flux.

Par exemple, créez une Flux de données action pour importer une grande quantité de données d'employé à partir d'un site RH tiers. L'action Flux de données envoie une demande REST au site tiers et traite la réponse pour renseigner les enregistrements dans la table Utilisateur [sys_user].

Remarque : les actions de flux de données nécessitent un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, voir Calendriers juridiques : Hub d'intégration présentation .

Avantages

Flux de données Les actions offrent ces avantages.

- Analysez et formatez un flux de données de réponse supérieur à 10 Mo.
- Envoyez automatiquement plusieurs demandes aux API qui paginent les résultats, le cas échéant.
- Peut être utilisé dans Hub d'intégration -Importation et pour créer une source de données.
- Permettez aux concepteurs de flux de traiter des demandes volumineuses sans codage ni configuration complexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Permettre aux concepteurs de flux de traiter chaque objet d'un flux de données à l'aide d'une logique de flux **Pour chaque**. Par exemple, vous pouvez créer une action Flux de données pour importer des données de document à partir d'un site tiers. Lorsque vous ajoutez l'action à un flux, Concepteur de flux ajoute automatiquement cette action à un bloc logique de flux **Pour chaque**, permettant ainsi aux concepteurs de flux de créer facilement un enregistrement dans ServiceNow pour chaque objet du flux de données. Reportez-vous à Utiliser une Flux de données action dans un flux.
- Permettez aux concepteurs de flux de réutiliser Flux de données les actions dans plusieurs flux, en utilisant la même source de données de plusieurs façons.

Exécution d'une action de flux de données

Il existe deux façons d'exécuter une Flux de données action.

À partir d'un flux

Vous pouvez traiter chaque objet d'un flux de données à l'aide d'une logique de flux **Pour chaque**. Par exemple, vous pouvez créer une action Flux de données pour importer des données de document à partir d'un site tiers. Lorsque vous ajoutez l'action à un flux, Concepteur de flux ajoute automatiquement cette action à un bloc logique de flux **Pour chaque**, permettant ainsi aux concepteurs de flux de créer facilement un enregistrement dans ServiceNow pour chaque objet du flux de données. Reportez-vous à Utiliser une Flux de données action dans un flux.

À partir d'un script

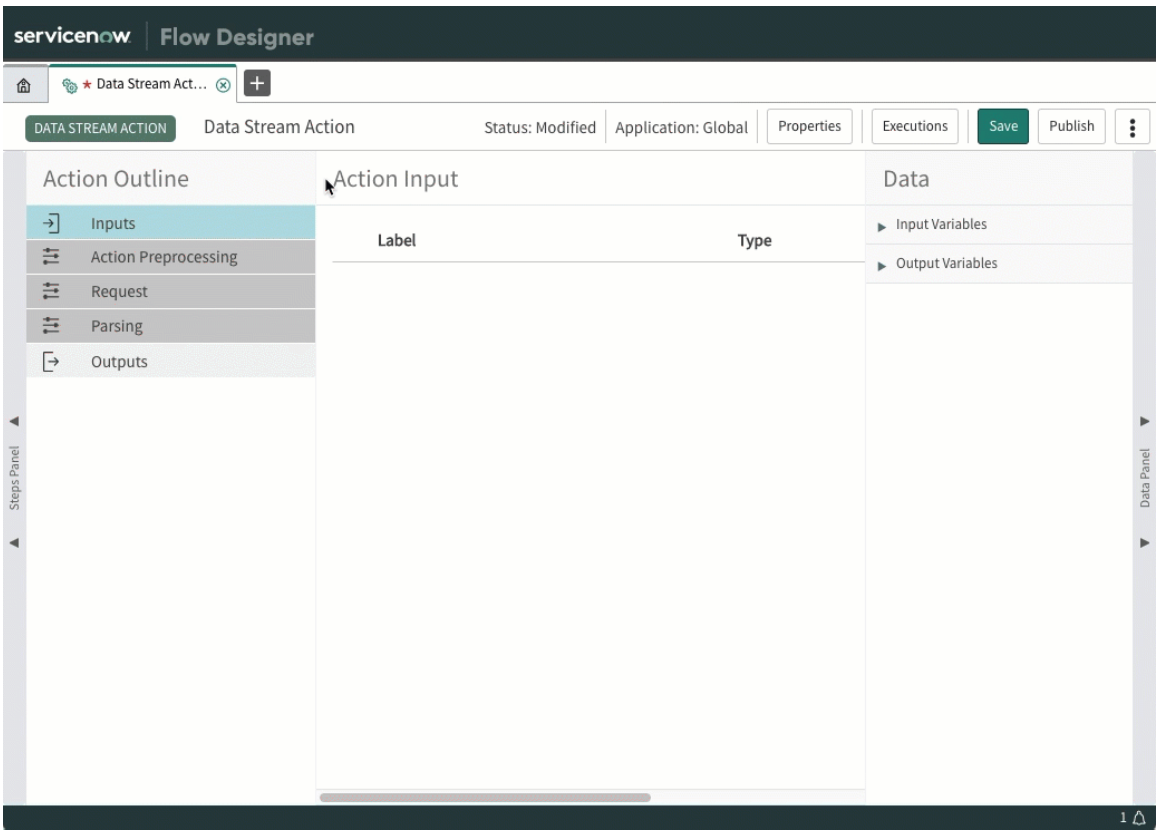
Vous pouvez démarrer une Flux de données à l'aide de la méthode executeDataStreamAction() dans la classe FlowAPI. Pour plus d'informations, consultez FlowAPI .

Plan d'action

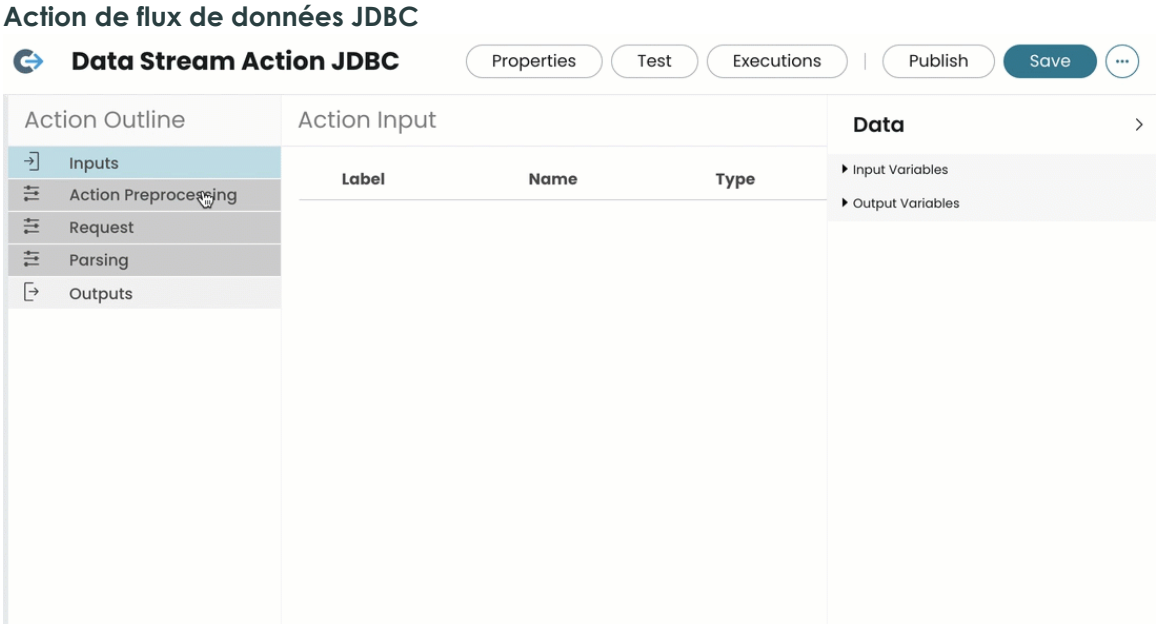
Flux de données Les actions suivent une structure définie. Suivez les invites pour ajouter et supprimer des étapes du plan d'action. Vous ne pouvez pas ajouter manuellement des étapes à une Flux de données action.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de flux de données REST et SOAP



Action de flux de données JDBC



Remarque : La désactivation d'une option dans une page de configuration supprime l'étape du plan Flux de données ainsi que toutes les données associées à l'étape.

Évaluation de l'erreur d'action

Utilisez l'évaluation des erreurs pour intercepter les erreurs d'étape et spécifier le comportement d'erreur de chaque étape que vous ajoutez à une action de flux de données. Vous pouvez également créer vos propres conditions d'erreur en spécifiant quand une action renvoie un état d'erreur, ainsi que les codes d'état et les messages renvoyés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prétraitement de l'action

Utilisez la catégorie de prétraitement d'action pour récupérer les détails de connexion et d'informations d'identification ou pour exécuter un script de prétraitement.

Sélectionnez **Récupérer les informations de connexion** pour récupérer les détails de connexion et d'informations d'identification à utiliser dans votre action. La sélection de cette option ajoute l'étape Obtenir des informations sur la connexion comme première étape dans le prétraitement de l'action. Pour plus d'informations, consultez Étape Obtenir des informations sur la connexion .

Sélectionnez **Activer le script de prétraitement** pour exécuter un script de prétraitement avant que l'action n'envoie la demande d'API initiale. Par exemple, validez les entrées d'action ou définissez les valeurs par défaut. La sélection de cette option ajoute une étape de script à l'action Flux de données. Pour plus d'informations, consultez Étape Script .

Le prétraitement s'exécute une fois par action, avant la première demande d'API.

Il s'agit d'un composant d'action facultatif Flux de données qui s'exécute sur l'instance ou sur un Serveur MID.

Demander

Utilisez la catégorie Demande pour configurer la façon dont l'action envoie les demandes d'API. La section Requête s'exécute une fois par page de résultats. Les composants de demande fournissent ces options de configuration.

Étape de configuration de la pagination

Demande entraîne des lots. Une fois que la page de données est traitée, l'action Flux de données réexécute la section de demande pour retourner le jeu suivant de résultats. Utilisez l'étape de configuration de la pagination pour configurer les options de pagination requises par l'API. Configurez l'étape de configuration de la pagination manuellement ou sélectionnez un modèle prédéfini auquel appliquer des configurations courantes. Par exemple, appliquez le modèle **Limite/décalage** pour spécifier le nombre d'éléments que vous souhaitez retourner par page (limite), ainsi que le numéro de départ du premier élément (décalage). Après l'application d'un modèle, mettez à jour les valeurs pour vous assurer que la configuration est conforme aux exigences de l'API.

Remarque : À des fins de gestion des licences, chaque demande compte pour une transaction, y compris chaque demande pour la page de résultats suivante.

La valeur de la variable `getNextPage` réservée et en lecture seule détermine s'il faut demander une autre page de résultats. Tant que la variable `getNextPage` est définie sur vrai et que la page précédente contient des données, l'action continue d'envoyer des demandes pour la page suivante.

Remarque : Vous devez définir explicitement la valeur sur vrai dans le script, sinon elle sera définie par défaut sur faux.

Il s'agit d'un composant de demande facultatif qui ne s'exécute que sur l'instance.

Remarque : La pagination ne s'applique pas à l'étape JDBC.

Étape Script

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécutez un script avant chaque demande pour la page de résultats suivante. Utilisez ce script pour la validation et la transformation des données lors de l'appel d'une API paginée. Par exemple, générez une charge utile JSON pour la demande de page suivante. La sélection de cette option ajoute une étape de script à l'action Flux de données. Pour plus d'informations, consultez Étape Script .

Il s'agit d'un composant de demande facultatif qui s'exécute sur l'instance ou sur un Serveur MID.

Étape REST ou SOAP

Envoyer une demande REST ou SOAP à une API tierce. Sélectionnez un format de données pour ajouter une étape associée à l'action Flux de données . Pour plus d'informations, consultez Étape REST et Étape SOAP.

Il s'agit d'un composant de demande obligatoire qui s'exécute sur l'instance ou sur un Serveur MID.

Étape JDBC

Envoyer une demande JDBC à une API tierce. Utilisez le script de transformation pour formater les données et ajouter une étape associée à l'action Flux de données . Pour plus d'informations, consultez Étape JDBC et Tester l'étape JDBC. Toutes les données sont récupérées et la pagination n'est pas nécessaire.

Il s'agit d'un composant de demande obligatoire qui s'exécute sur un Serveur MID.

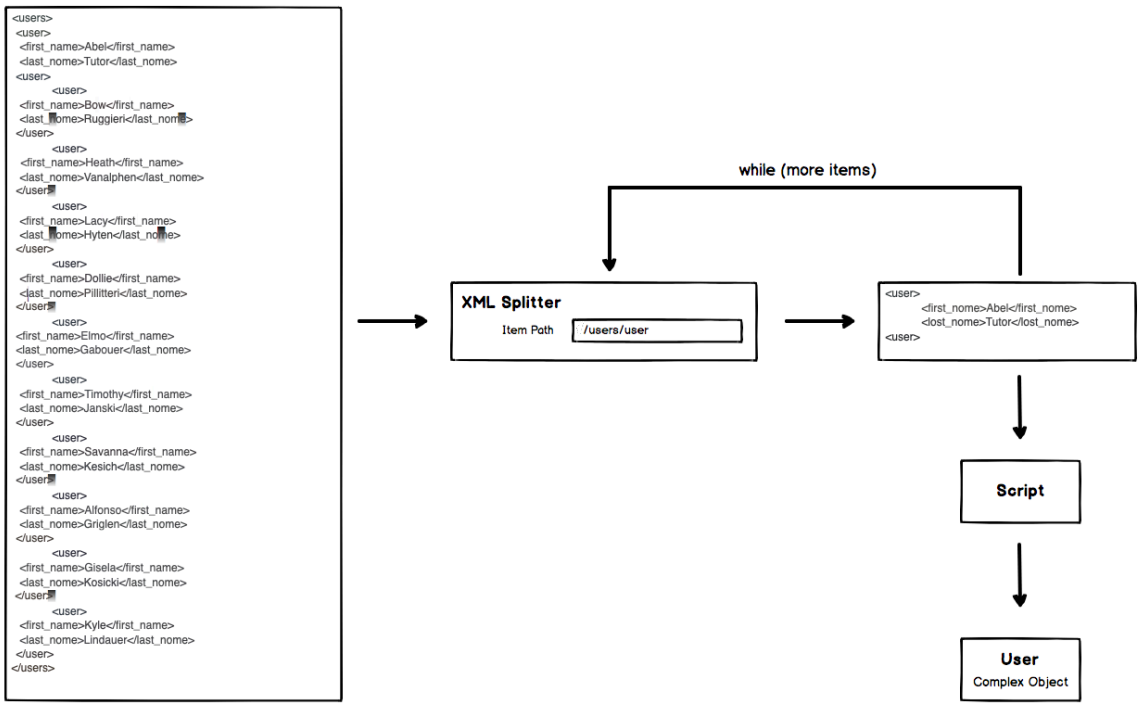
Analyse dans les étapes REST et SOAP

Utilisez la catégorie Analyse pour configurer la façon dont l'action sépare les éléments de flux de données en objets de données complexes. Utilisez l'étape de séparation pour identifier et séparer les éléments d'un flux XML ou JSON, et utilisez l'étape de l'analyseur de script pour transformer chaque élément en un objet complexe. La section Analyse s'exécute une fois par élément du flux. Vous pouvez accéder aux sorties des étapes précédentes de votre action de flux de données à l'aide de l'objet `fd_data`, à l'exclusion de :

- Étape REST ou SOAP Corps de la réponse, Flux ou Sorties de message d'erreur
- Sorties de l'étape de séparation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations sur les données complexes, consultez Données complexes . Les composants d'analyse fournissent ces options de configuration.

Étape de séparation

Identifier le nœud parent dans le flux de réponse à mapper à un objet complexe. Par exemple, identifiez un élément utilisateur dans une charge utile XML pour créer un objet complexe pour chaque utilisateur dans le flux de réponse.

Sélectionnez un type de séparateur pour identifier et séparer les éléments répétés dans un flux de données XML ou JSON.

- **JSON** : identifie les objets d'un flux de données JSON. Utilisez une expression JSONPath pour identifier un tableau JSON contenant des données répétées.
- **XML** : identifie les objets à partir d'un flux de données XML. Utilisez une expression XPath pour identifier un élément XML contenant des données répétées.

Il s'agit d'un composant d'analyse obligatoire qui ne s'exécute que sur l'instance.

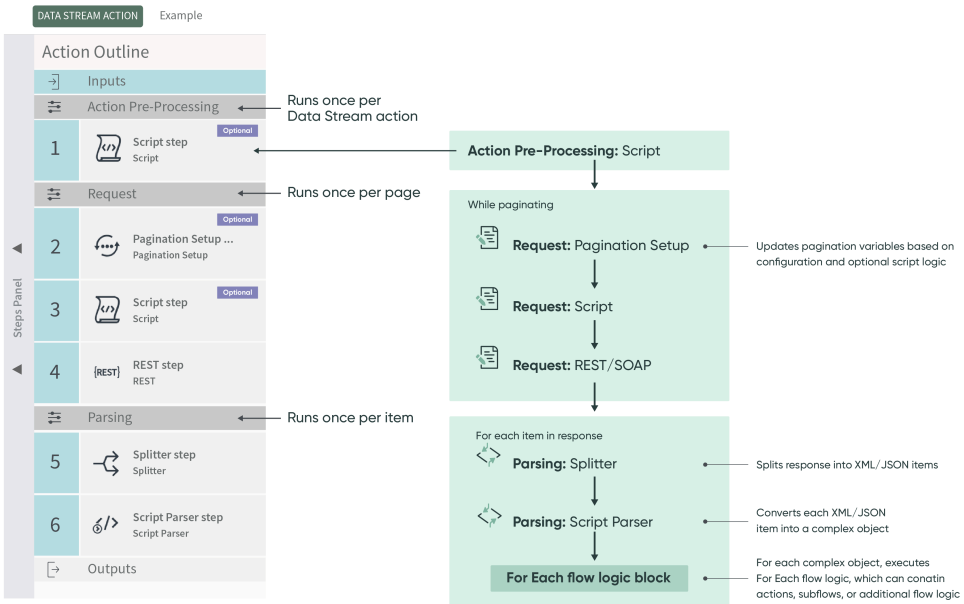
Étape de l'analyseur de script

Utilisation JavaScript et des API ServiceNow pour mapper des éléments du flux de réponse à une sortie d'objet complexe représentée par l'objet global `TargetObject`. Par exemple, mappez les éléments d'enregistrement d'incident identifiés à l'étape de séparation à un objet complexe contenant des champs d'incident. Si le flux de données inclut des frères et sœurs de l'élément identifié dans l'étape de séparation que vous ne souhaitez pas mapper à un objet complexe, incluez des conditions pour exclure ces éléments. Vous pouvez ignorer des éléments dans le flux en ajoutant `outputs.state = 'SKIP'` partout où cela est nécessaire à la section de script de l'étape Analyseur de script.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il s'agit d'un composant d'analyse obligatoire qui ne s'exécute que sur l'instance.

Vue d'ensemble des actions de flux de données REST et SOAP



Étape Transformer le script dans JDBC

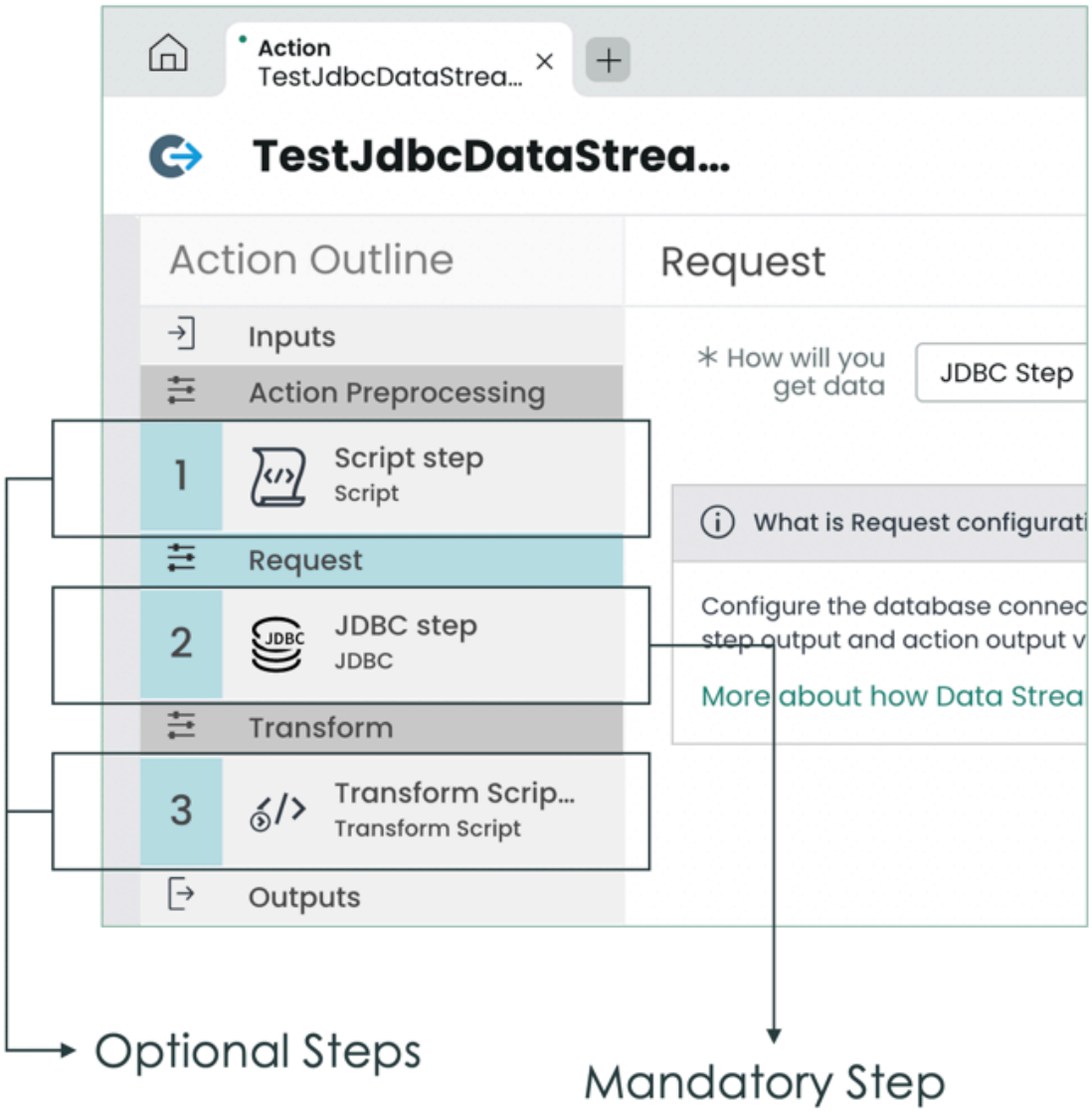
L'action du flux de données JDBC ne nécessite pas de pagination. De plus, les étapes de séparation et d'analyseur ne sont pas nécessaires.

L'étape JDBC génère un objet complexe pour chacun des enregistrements récupérés. Par conséquent, le prétraitement de l'action et le script de transformation dans l'action de flux de données JDBC sont facultatifs. Lors de l'utilisation du script de transformation, le concepteur d'action doit spécifier le nom interne des colonnes de la table dans le script de transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de l'action de flux de données JDBC



Sorties de flux de données dans les étapes SOAP et REST

Lors de la conception d'une Flux de données action, vous devez créer une sortie unique de type Objet ou Objet dynamique. L'étape Analyseur de script mappe les éléments du flux à cet objet à l'aide de l'objet `global targetObject` .

Lors de l'exécution, le système divise et analyse le flux de données de réponse en fonction de la Flux de données configuration. Chaque élément du flux est mappé à la structure d'objet complexe définie par l'étape de l'analyseur de script et la sortie de l'objet, ce qui donne une grande série d'objets complexes. Pour plus d'informations sur les données complexes, consultez Données complexes .

Sorties de flux de données dans l'étape JDBC

La sortie des étapes JDBC est un flux d'objets complexe. Les données entières sont récupérées en une seule demande.

Traduction automatique

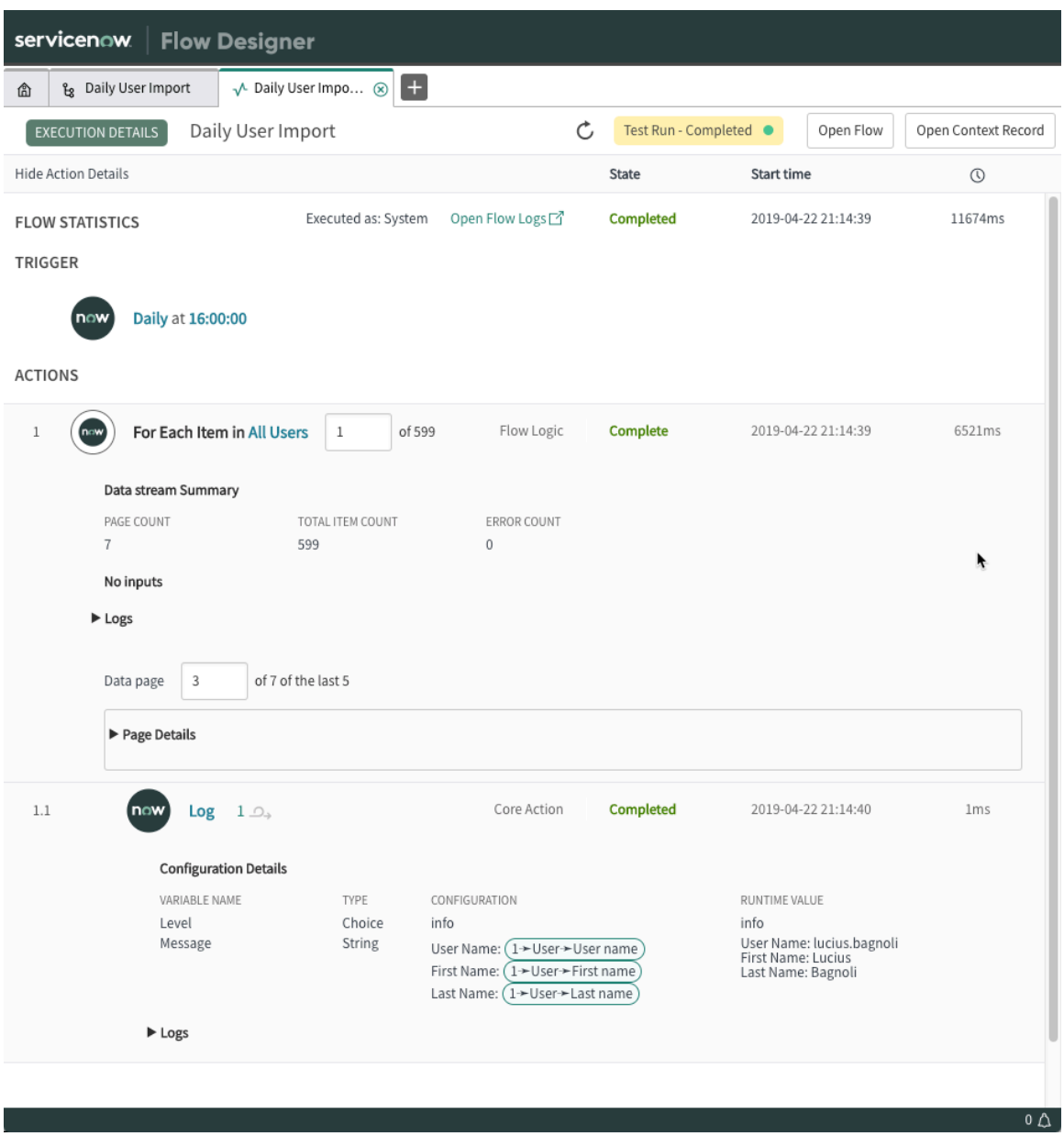
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Vous pouvez uniquement récupérer des données et ne pouvez pas mettre à jour ou supprimer des enregistrements à l'aide de l'action de flux de données JDBC.
- Les champs, **Ligne maximale** et **Taille maximale de la charge utile (Ko)** qui sont disponibles dans l'étape JDBC ne sont pas disponibles dans l'action de flux de données JDBC.

Détails de l'exécution dans les étapes REST et SOAP

Affichez les résultats de configuration et d'exécution de chaque élément traité par une Flux de données action. Sélectionnez un numéro d'enregistrement pour afficher les détails de sa configuration et de son exécution. Par défaut, les détails de l'exécution incluent les demandes pour les 1 000 derniers éléments. Pour modifier le nombre d'éléments dans les détails de l'exécution, mettez à jour la *com.snc.process_flow.reporting.datastream.item.lastn* propriété système.



Résumé du flux de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez une vue d'ensemble de l'exécution qui inclut ces informations.

- **Nombre de pages** : nombre de pages renvoyées par une API paginée.
- **Nombre total d'éléments** : nombre d'éléments dans le flux de réponse mappés à des sorties d'objets complexes.
- **Nombre d'erreurs** : nombre d'erreurs rencontrées.

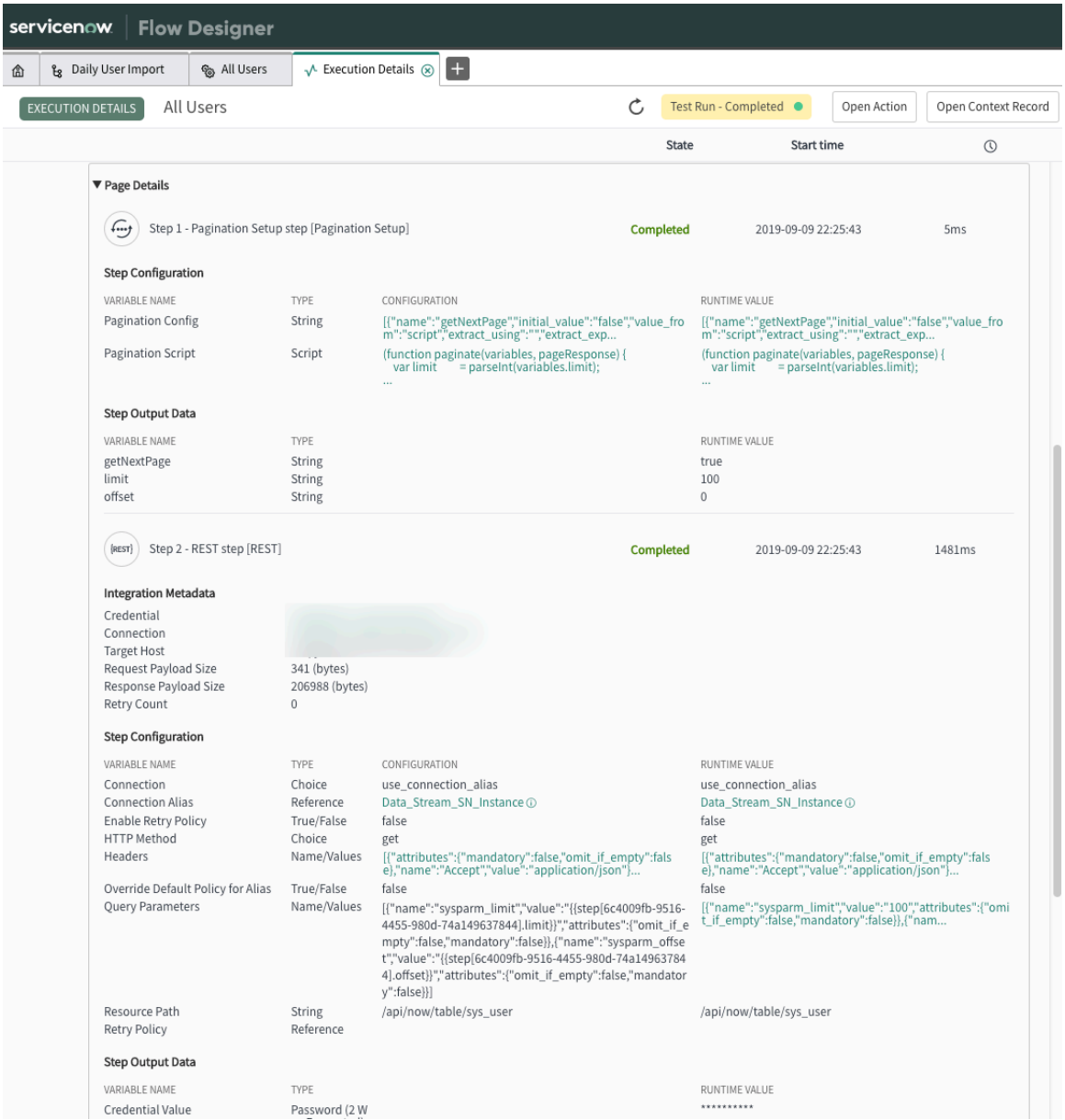
Détails de page

Affichez les données d'exécution pour chaque étape de l'action Flux de données . Sélectionnez une page pour afficher les détails d'exécution de chaque demande à une API paginée. Par défaut, les détails de l'exécution incluent les demandes pour les cinq dernières pages. Pour modifier le nombre de demandes dans les détails de l'exécution, mettez à jour la *com.snc.process_flow.page.reporting.lastn* propriété système. Définissez la valeur sur `0` pour supprimer des pages des détails de l'exécution et `sur -1` pour inclure toutes les pages.

Remarque : L'inclusion de toutes les pages peut affecter les performances et n'est pas recommandée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Détails de l'exécution dans l'étape JDBC

La construction du schéma d'objet complexe de sortie n'est pas nécessaire pour l'action de flux de données JDBC. Vous pouvez tester la requête et voir le résultat de la requête. Consultez Tester l'étape JDBC pour plus d'informations. Configurez les Serveur MID propriétés *mid.jdbc.datastream.max.record.size* et *mid.jdbc.datastream.fail.when.attachement.limit.exceeded*récupérez les données selon vos besoins. Consultez les propriétés du serveur MID pour plus d'informations.

Flux de données Considérations relatives à la conception de l'action

Suivez ces considérations lors de la création d'une Flux de données action et lors de l'ajout d'une Flux de données action à un flux pour éviter les erreurs et les problèmes de performances.

Considérations lors de la création d'une Flux de données action

Créez des Flux de données actions en tenant compte de ces considérations.

Écrire une logique de pagination en fonction des exigences tierces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluez et comprenez le format requis par votre point de terminaison tiers. Par exemple, vous devrez peut-être écrire un script qui définit la variable `getNextPage` intégrée sur vrai tant qu'il existe un jeton `nextPage` dans la réponse. Si la réponse ne contient pas le jeton, définissez la variable sur faux. Variables d'accès dans le script utilisant la notation d'accolades ou de point. Exemple : `variables['getNextPage']`. Cette variable accepte uniquement le type de données booléen. La valeur par défaut est faux.

Assurez-vous que les scripts de prétraitement n'appellent pas ou Serveur MID ne mettent pas en pause l'action.

Les actions du flux de données nécessitent une connexion constante au flux de réponse. Ils ne prennent pas en charge les scripts de prétraitement qui interrompent l'action pour appeler ou Serveur MID interrompent l'action pour attendre une condition ou une durée. Un script de prétraitement qui met l'action en pause pour une raison quelconque renvoie un message d'erreur.

Convertir les types de données de variables de pagination pour effectuer des opérations mathématiques

Les variables de pagination prennent uniquement en charge les données de type chaîne. Pour effectuer des opérations mathématiques, vous devez convertir la valeur en nombre entier, effectuer toutes les opérations requises, puis la convertir en chaîne.

```
variables['offset'] = (parseInt(variables['offset']) +
 parseInt(variables['limit'])).toString();
```

Assurez-vous que le script de pagination a une condition de fin

Évitez les boucles infinies dans les demandes de pagination en créant une condition qui définit la variable `getNextPage` sur faux. Annulez tous les flux en cours d'exécution. Testez toujours les actions Flux de données avant de les utiliser en production.

Effacer soigneusement les options de la page de configuration

La désactivation d'une option dans une page de configuration supprime l'étape du plan Flux de données ainsi que toutes les données associées à l'étape.

Tenez compte de la taille de chaque page renvoyée

Lors de la configuration des options de pagination, essayez de vous assurer que la taille de chaque page renvoyée est inférieure à un Go. Cela garantit que les concepteurs de flux qui utilisent l'action ne rencontreront pas de problèmes de limite de taille lors de la récupération des données à partir d'un Serveur MID. Si l'action renvoie plus d'un Go de données par page, le concepteur de flux devra peut-être augmenter la taille limite de la pièce jointe. Pour plus d'informations, consultez Serveur MID Soutien aux Flux de données actions.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les actions imbriquées Flux de données ne sont pas prises en charge.
- Lorsque vous utilisez la politique des nouveaux essais, assurez-vous d'être conscient des considérations suivantes :
  - Seule une stratégie d'intervalle de temps fixe est respectée pour les actions de flux de données.
  - Le délai total (nombre multiplié par l'intervalle) ne peut pas dépasser 30 secondes. Par exemple, si vous souhaitez réessayer 3 fois au maximum, le délai maximal pour chaque nouvelle tentative est de 10 secondes.
  - L'étape de flux de données ne passe pas à l'état d'attente pendant la nouvelle tentative.

Considérations lors de l'ajout d'une Flux de données action à un flux

Ajoutez une Flux de données action à un flux en tenant compte de ces considérations.

N'ajoutez pas d'actions avec conditions d'attente à un Flux de données bloc logique Pour chaque

vous ne pouvez pas ajouter une action qui interrompt le flux à un bloc logique de flux Pour chaque de Flux de données. Les actions Flux de données requièrent une connexion constante au flux de réponse. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser les actions Demander l'approbation ou Attendre une condition dans une logique de flux Pour chaque de Flux de données.

Certaines actions et étapes mettent toujours en pause un flux et ne peuvent pas être ajoutées à des blocs de logique de Flux de données flux For Each Toutefois, certaines actions et étapes peuvent mettre le flux en pause en fonction de leur configuration. Vérifiez la configuration d'action pour vous assurer qu'elle ne met pas en pause le flux pendant l'exécution.

Met toujours le flux en pause (non pris en charge avec les actions de flux de données)	Demander une action d'approbation
	Étape Demander une approbation
	Attendre une action de condition
	Étape Attendre une condition
Peut mettre en pause le flux en fonction de la configuration	Créer une action de tâche de catalogue
	Créer une action de tâche
	Étape Créer une tâche

N'ajoutez pas d'actions qui s'exécutent sur un Serveur MIDFlux de données bloc logique Pour chaque

Certaines actions et étapes s'exécutent toujours sur un bloc de logique de Serveur MID flux For Each et ne peuvent pas être ajoutées Flux de données . Toutefois, certaines actions et étapes peuvent s'exécuter sur un en fonction de Serveur MID la façon dont elles sont configurées. Vérifiez la configuration d'action pour vous assurer qu'elle ne s'exécute pas lors de l'exécution Serveur MID .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

s'exécute toujours sur un serveur MID (non pris en charge avec les actions de flux de données)	Étape JDBC
	Étape PowerShell
	Étape SSH
Peut s'exécuter sur un serveur MID en fonction de la configuration	Étape REST
	Étape Script
	Étape SOAP

Désactiver la génération de rapports lors de la consommation d'un grand nombre d'enregistrements dans le bloc logique Pour chaque

l'itération sur un grand nombre d'enregistrements peut nécessiter un grand nombre de ressources, en particulier lorsque le bloc logique Pour chaque inclut des actions complexes pour chaque itération. Pour éviter tout problème de performances, désactivez la génération de rapports à l'aide de la propriété système *com.snc.process_flow.reporting.level*. Pour plus d'informations, consultez Studio de workflow Propriétés système du flux .

Serveur MID Soutien aux Flux de données actions

Obtenez des données via un ServiceNow® Serveur MID lors de l'exécution d'une action Flux de données.

Lorsque cette option est sélectionnée, le récupère Serveur MID les données et envoie chaque page à l'instance sous forme de pièce jointe à traiter.

Important : Lors de l'exécution de l'action dans le Flux de données flux, les actions du bloc **For Each** s'exécutent toujours sur l'instance.

Ces étapes peuvent s'exécuter sur le Serveur MID ou sur l'instance :

- Script de prétraitement de l'action
- Étape Demander un script
- Étape REST ou SOAP

Remarque : évitez de déplacer plusieurs fois l'environnement d'exécution entre l'instance et le Serveur MID. Par exemple, vous pouvez configurer l'étape de script de demande à exécuter sur le Serveur MID, mais l'étape REST à exécuter sur l'instance. Dans ce cas, le système déplace les environnements entre l'instance et Serveur MID pour chaque page de données, ce qui peut dégrader les performances.

Pour en savoir plus sur l'exécution d'une étape sur un , reportez-vous à la Serveur MIDsection Étapes d'intégration.

Limites de taille

Si votre système rencontre un problème de délai ou de limite de taille, essayez d'effectuer l'un de ces ajustements :

Augmenter la règle de quota de transaction REST

Si la connexion entre l'instance et l'instance Serveur MID ralentit, vous pouvez rencontrer un délai d'expiration pendant l'attente d'une réponse de l'étape REST. Augmentez le délai d'expiration par défaut en mettant à jour la règle de quota de transaction *REST Attachment API request timeout*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Par défaut : 60 secondes
- Maximum : 300 secondes

Augmenter le délai d'expiration de l'instance

Par défaut, l'instance attend 600 secondes pour récupérer une seule page de données à partir d'un Serveur MIDfichier . Si vous rencontrez un délai d'expiration lors de l'exécution d'une Flux de données action via un Serveur MID, modifiez cette valeur par défaut en augmentant la *datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds* propriété système.

- Par défaut : 600 secondes
- Maximum : 7200 secondes

Augmenter la taille de la pièce jointe

Envoie Serveur MID chaque page de données à l'instance sous forme de pièce jointe. Si une page de données est volumineuse, elle peut dépasser la taille de pièce jointe autorisée. Augmentez la taille autorisée en mettant à jour la *com.glide.attachment.max_size* propriété système.

- Par défaut : 1024 Mo
- Maximum : aucun

Créer une action de flux de données

Créez une action réutilisable pour traiter un flux de données de réponse au sein d'un flux.

Avant de commencer

- Configurez une application dans Guided Application Creator pour stocker Concepteur de flux du contenu.
- Désactivez toutes les règles métier ou tous les workflows conflictuels avant de créer une action.
- Rôle requis : action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La création d'une application personnalisée pour contenir votre Concepteur de flux contenu vous permet de la déployer à l'aide du référentiel d'applications ou du .ServiceNow Store

Remarque : La désactivation d'une option dans une page de configuration supprime l'étape du plan Flux de données ainsi que toutes les données associées à l'étape.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur l'onglet **Actions** et sélectionnez **Flux de données**.
3. Renseignez les propriétés de l'action et cliquez sur **Soumettre**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de l'action	Saisissez un nom unique pour votre action de flux de données.
Description	Description de l'action de flux de données.
Demande	Périmètre de l'application de l'action de flux de données.
Domaine	Champ d'application de domaine de l'action de flux de données. Pour plus d'informations sur la séparation en domaines, reportez-vous à la section L'explication de Domain Separation .
Propriétés supplémentaires	
Accessible depuis	Accessible à partir de toutes les applications incluses dans le périmètre de l'application ou uniquement dans le périmètre de l'application spécifié.
Catégorie	Catégorie définie dans le périmètre de l'application pour une action. À partir de la Xanadu version, vous pouvez créer une catégorie personnalisée pour organiser vos actions de flux de données.
Protection	Indiquez si l'action de flux de données est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez l'action de flux de données dans un périmètre de l'application que vous possédez. La valeur par défaut est Aucun.
Annotation sur l'action	Texte d'aide qui s'affiche sous le titre de l'action de flux de données dans Studio de workflow pour aider les auteurs d'actions de flux de données à comprendre ce que fait l'action de flux de données lorsqu'elle est utilisée dans un flux.

Une action vide Flux de données s'ouvre.

4. Définissez des entrées d'action pour rendre les données disponibles aux étapes d'action.

   a. Sélectionnez **+ Créer une entrée** et renseignez les champs.
   Les entrées sont représentées sous forme de pastilles de données dans le volet droit.

   Pour plus d'informations sur les entrées d'action, voir Concepteur d'action - Création d'actions personnalisées .

5. Cliquez sur **Prétraitement de l'action** dans le Flux de données plan et configurez les options souhaitées.

   a. Sélectionnez **Récupérer les informations de connexion** pour ajouter l'étape Obtenir des informations de connexion comme première étape dans le prétraitement de l'action. L'étape Obtenir des informations sur la connexion vous permet de récupérer les détails de connexion et d'informations d'identification à utiliser dans votre action. Pour plus d'informations, consultez Étape Obtenir des informations sur la connexion .

   b. Sélectionner Activer l'exécution **du script de prétraitement**un script de prétraitement avant que l'action n'envoie la demande d'API initiale. Par exemple, validez les entrées d'action ou définissez les valeurs par défaut. Le prétraitement s'exécute une fois par action, avant la première demande d'API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La sélection de cette option ajoute une étape de script à l'action Flux de données. Pour plus d'informations, consultez Étape Script .

Important : Les actions du flux de données nécessitent une connexion constante au flux de réponse. Ils ne prennent pas en charge les scripts de prétraitement qui interrompent l'action pour appeler ou Serveur MID interrompent l'action pour attendre une condition ou une durée. Un script de prétraitement qui met l'action en pause pour une raison quelconque renvoie un message d'erreur.

6. Cliquez sur **Demander** dans le Flux de données plan et configurez les options souhaitées.

   a. Dans le champ **Comment obtiendrez-vous des données** , sélectionnez **Étape REST**, Étape **SOAP** ou **Étape JDBC** pour ajouter l'étape associée à l'action Flux de données .

   Pour plus d'informations, reportez-vous à Étape REST, Étape SOAPet Étape JDBC .

   Cette section peut s'exécuter sur le Serveur MID ou sur l'instance. L'environnement est déterminé par le champ **Utiliser un Serveur MID** dans l'enregistrement de connexion [sys_connection] associé.

   Remarque :

   - Si vous utilisez l'étape JDBC, vous devez la tester. Une fois l'exécution réussie, vous pouvez utiliser le résultat pour créer la sortie d'étape et la sortie d'action de flux de données.
   - Si vous utilisez l'étape REST ou l'étape SOAP, vous devez créer manuellement la sortie de l'action de flux de données.

   b. **Sélectionnez Activer la pagination** pour demander entraîne des lots. Une fois que la page de données est traitée, l'action Flux de données réexécute la section de demande pour retourner le jeu suivant de résultats. Cette option ajoute une étape de configuration de la Flux de données pagination au plan.

   Remarque : Pour une étape JDBC, la pagination n'est pas applicable. Chaque page peut récupérer jusqu'à 1 Go de données et une demande peut récupérer jusqu'à 8 Go de données.

   c. Sélectionnez **Exécuter un script avant chaque demande** pour exécuter un script avant chaque demande pour la page suivante lors de l'appel d'une API paginée.

   Example
   Par exemple, écrivez un script pour transformer les types de données de variables à partir de la réponse initiale avant d'envoyer une demande pour la page suivante.

   La sélection de cette option ajoute une étape de script à l'action Flux de données. Pour plus d'informations, consultez Étape Script .

   Remarque : Cela ne s'applique pas à une étape JDBC.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette section peut s'exécuter sur le Serveur MID ou l'instance. L'environnement est déterminé par le champ **Exécution obligatoire** de l'étape de script.

> **Important :** évitez de déplacer plusieurs fois l'environnement d'exécution entre l'instance et le Serveur MID. Par exemple, vous pouvez configurer l'étape de script de demande à exécuter sur le Serveur MID, mais l'étape REST à exécuter sur l'instance. Dans ce cas, le système déplace les environnements entre l'instance et Serveur MID pour chaque page de données, ce qui peut dégrader les performances.

7. Facultatif : Si la pagination est activée, configurez l'étape de configuration de la pagination.
Configurez l'étape de configuration de la pagination manuellement ou sélectionnez un modèle prédéfini auquel appliquer des configurations courantes. Par exemple, appliquez le modèle **Limite/décalage** pour spécifier le nombre d'éléments que vous souhaitez retourner par page (limite), ainsi que le numéro de départ du premier élément (décalage). Après l'application d'un modèle, mettez à jour les valeurs pour vous assurer que la configuration est conforme aux exigences de l'API.

a. Créer des variables de pagination.
Par exemple, si l'API tierce utilise un paramètre `limit` dans la demande, créez la variable `limit` et définissez la valeur initiale pour limiter le nombre de résultats par page. La valeur initiale n'est utilisée que dans la première demande. `getNextPage` est une variable réservée en lecture seule. Tant que la variable `getNextPage` est définie sur vrai et que la page précédente contient des données, l'action continue d'envoyer des demandes pour la page suivante.

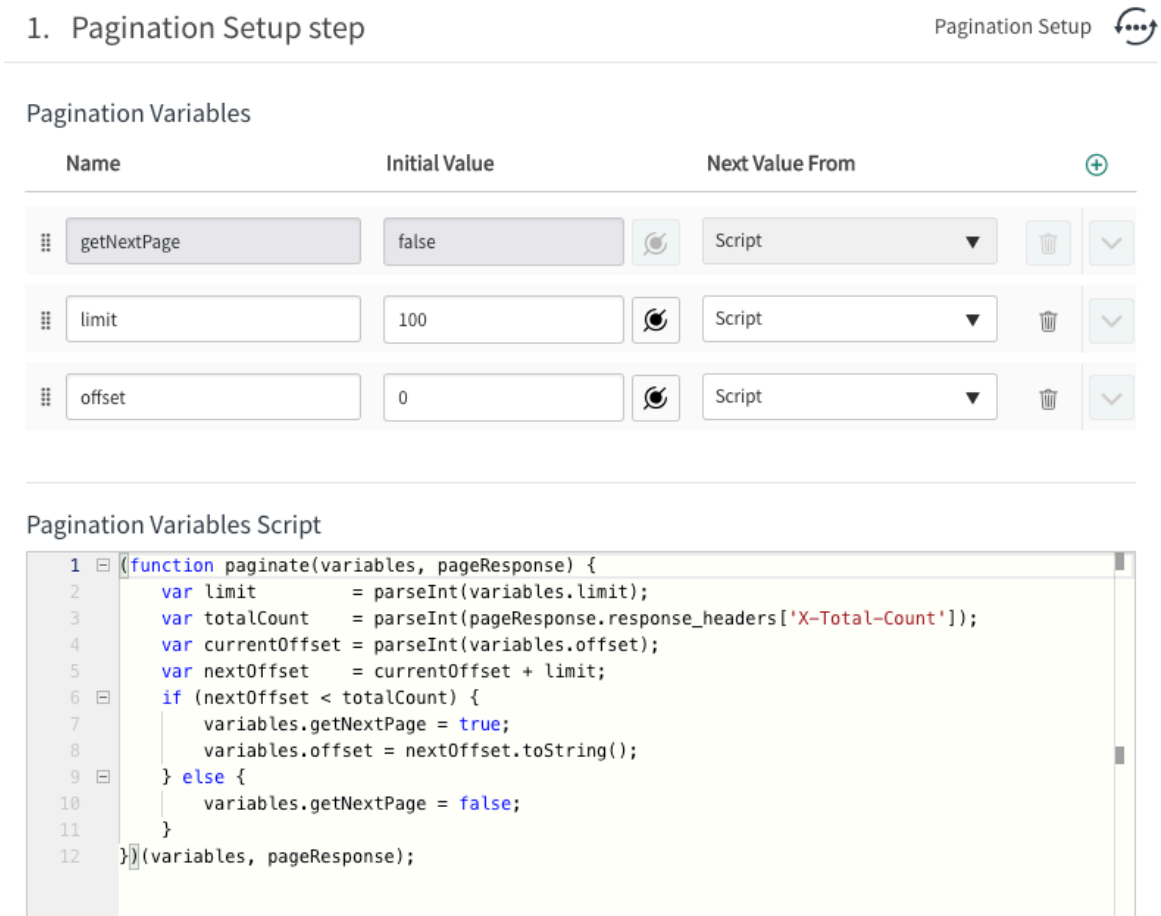
b. Dans le champ **Valeur suivante de** , définissez la façon dont les variables de pagination reçoivent une valeur pour les demandes suivantes.

(Optional) Choisissez entre :

- **Script** : écrire des variables de pagination Script pour définir le mode de remplissage des variables. Les variables de pagination prennent uniquement en charge les données de type chaîne. Pour effectuer des opérations mathématiques, vous devez convertir la valeur en nombre entier, effectuer toutes les opérations requises, puis la convertir en chaîne.
- **Corps** de la réponse : utilisez une valeur dans la réponse de la demande précédente pour remplir la variable. Si la réponse est au format JSON, définissez **Extraire la valeur à l'aide de** sur **Expression JSONPath** et indiquez le chemin d'accès à la valeur dans le champ **Expression** . Si la réponse est au format XML, définissez **Extraire la valeur à l'aide deXPath Expression** et indiquez le chemin d'accès à la valeur.

Example
Dans cet exemple, la variable `getNextPage` est true jusqu'à ce que la variable `nextOffset` atteigne la valeur de nombre total renvoyée dans l'en-tête de réponse API. Tant que la variable `getNextPage` est définie sur vrai et que la page précédente contient des données, l'action continue d'envoyer des demandes pour la page suivante. Cet exemple inclut une configuration commune de pagination limite/décalage. Les API tierces avec lesquelles votre Flux de données action interagit peuvent utiliser un jeton de page ou une autre méthode.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Important : Évitez les boucles infinies dans les demandes de pagination en créant une condition qui définit la variable `getNextPage` sur faux. Annulez tous les flux en cours d'exécution. Testez toujours les actions Flux de données avant de les utiliser en production.

8. Cliquez sur **Analyse** dans le Flux de données plan et configurez les options souhaitées.

Remarque : Cela ne s'applique pas à une étape JDBC.

a. Dans le champ **Comment allez-vous identifier chaque enregistrement** ? **Sélectionnez Séparateur JSON/XML** pour ajouter une étape de Flux de données séparation au plan.

b. Dans le champ **Comment analyser chaque élément dans un objet** , sélectionnez **Analyseur de script** pour ajouter une étape d'analyseur Flux de données de script au plan.

9. Configurez l'étape de séparation.

Cette étape identifie : le nœud parent dans le flux de réponse à mapper à un objet complexe. Par exemple, identifiez un élément utilisateur dans une charge utile XML pour créer un objet complexe pour chaque utilisateur dans le flux de réponse.

Remarque : Cela ne s'applique pas à une étape JDBC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le champ **Format source** , sélectionnez le format renvoyé par la section Demande.

- **JSON** : identifie les objets d'un flux de données JSON. Utilisez une expression JSONPath pour identifier un tableau JSON contenant des données répétées.
- **XML** : identifie les objets à partir d'un flux de données XML. Utilisez une expression XPath pour identifier un élément XML contenant des données répétées.

b. Dans le champ **Chemin de l'élément** , définissez le chemin d'accès absolu à l'élément dans le flux de données que vous souhaitez mapper à un objet.

JSON

Identifiez le chemin d'accès absolu à un tableau d'objets en tant qu'expression JSONPath. Par exemple, utilisez `$.result` pour séparer chaque élément d'un tableau de `résultats` JSON en un objet de `résultat` .

Remarque : Si vous sélectionnez un tableau au nœud racine d'un flux de données JSON, le système affiche le chemin d'accès absolu sous la forme `$.*` dans les détails d'exécution et les messages d'erreur.

XML

Identifiez le chemin d'accès absolu à un objet de données répétitif en tant qu'expression XPath. Par exemple, utilisez `/result` pour séparer chaque instance d'un élément XML de `résultat` en un objet de `résultat` .

Remarque : L'étape de séparation ignore les espaces de noms XML.

Example

Par exemple, supposons que l'étape REST retourne un flux de données JSON. Le chemin d'accès de l'élément `$.response.result.companies` renvoie chaque élément du tableau `des entreprises` .

```
{
  "response": {
    "result": {
      "companies": [
        {
          "name": "company1"
        },
        {
          "name": "company2"
        },
        {
          "name": "company3"
        }
      ],
      "metadata": {
        "token": 1558666526
      }
    }
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
Par exemple, supposons que l'étape REST renvoie un flux de données XML. Le chemin d'accès de l'élément `/response/result/companies/company` renvoie chaque élément de `company` à partir des données XML.

```
<response>
  <result>
    <companies>
      <company>
        <!-- company 1 info -->
      </company>
      <company>
        <!-- company 2 info -->
      </company>
      <company>
        <!-- company 3 info -->
      </company>
      <company>
        <!-- company 4 info -->
      </company>
      <batch>10645C53D4BED73YQ</batch>
    </companies>
    <metadata>
      <timestamp>1558666526</timestamp>
    </metadata>
  </result>
</response>
```

10. Dans l'étape Analyseur de script, utilisez JavaScript et ServiceNow les API pour mapper les éléments du flux de réponse à une sortie d'objet complexe représentée par l'objet `global targetObject` .

Par exemple, mappez les éléments d'enregistrement d'incident identifiés à l'étape de séparation à un objet complexe contenant des champs d'incident. Si le flux de données inclut des frères et sœurs de l'élément identifié dans l'étape de séparation que vous ne souhaitez pas mapper à un objet complexe, incluez des conditions pour exclure ces éléments.

Remarque : Cela ne s'applique pas à une étape JDBC.

Vous pouvez accéder aux sorties des étapes précédentes de votre action de flux de données à l'aide de l'objet *`fd_data`* , à l'exclusion de :

- Étape REST ou SOAP Corps de la réponse, Flux ou Sorties de message d'erreur.
- Sorties de l'étape de séparation.

Example
Exemple de script qui analyse une réponse JSON.

```
(function parse(inputs, outputs) {
    var record = JSON.parse(inputs.sourceItem);
    outputs.targetObject.id=record.number;
    outputs.targetObject.name=record.short_description;
})(inputs, outputs)
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
Exemple de script qui analyse une réponse XML.

```
(function parse(inputs, outputs) {
    var xmlDoc = new XMLDocument(inputs.sourceItem, false);
    outputs.targetObject.id = xmlDoc.getNodeText("/result/number");
    outputs.targetObject.name =
 xmlDoc.getNodeText("/result/short_description");
})(inputs, outputs)
```

11. Facultatif : Si vous avez sélectionné l'étape JDBC, cliquez sur **Transformer**.
Après avoir testé avec succès l'étape JDBC, cliquez sur **Utiliser le résultat** pour créer la sortie de l'étape et la sortie de l'action de flux de données. Vous pouvez utiliser ce résultat ou le personnaliser à l'aide du script de transformation.
    a. Cochez la case **Activer le script de transformation** pour transformer et personnaliser la sortie du flux de données par défaut.
12. Créez une sortie d'objet complexe.

    Remarque : Cela ne s'applique pas à une étape JDBC.

    a. Sélectionnez **Sorties** dans le plan d'action et cliquez sur **+** pour créer une sortie.

    b. Mettez à jour le champ **Étiquette** pour représenter l'objet.

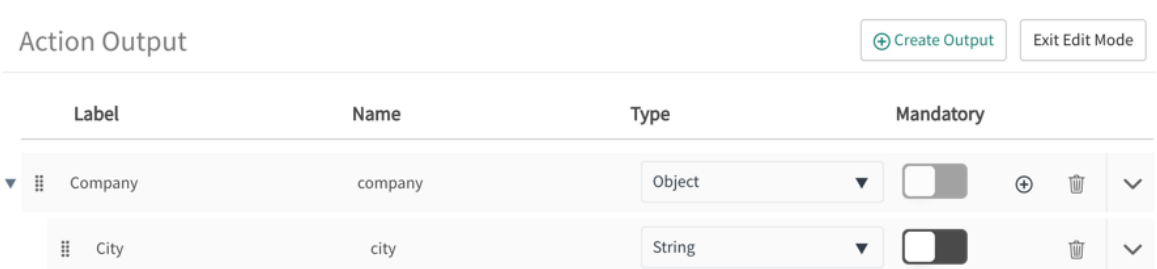
    Example
    Par exemple, si l'action analyse un flux d'enregistrements de société, ajoutez l'étiquette **Société** .

    c. Mettez à jour le champ **Type** sur **Objet**.
    Il s'agit de la sortie d'objet complexe représentée par l'objet `global targetObject` à l'étape de l'analyseur de script.

    d. Ajoutez des champs enfants à l'objet complexe à l'aide de l'icône **+** .

    e. Rendez le nom de chaque champ enfant plus convivial afin de pouvoir vous y référer de manière significative dans le script.

    La valeur du champ **Nom** est le nom interne utilisé à l'étape Analyseur de script. Par exemple, pour faire référence à la sortie Ville dans l'étape Analyseur de script, vous pouvez utiliser `outputs.targetObject.city`.



Avertissement : Après avoir enregistré l'action, vous ne pouvez plus modifier les Flux de données valeurs du champ **Nom** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. Cliquez sur **Enregistrer**.
    Concepteur d'action enregistre un brouillon de l'action.

Que faire ensuite
Tester une Flux de données action.

Tester une Flux de données action

Testez votre action Flux de données pour vous assurer qu'elle fonctionne comme vous le pensez avant de l'ajouter à un flux.

Avant de commencer
- Créer une action de flux de données
- Rôle requis : action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le test d'une Flux de données action renvoie les 20 premiers éléments par défaut. Pour modifier cette valeur, ajoutez la *com.glide.hub.action_type.datastream.test_max_iterations* propriété système avec une valeur comprise entre un et 50.

Procédure
1. Ouvrez l'action Flux de données que vous souhaitez tester.
   a. Accédez à la **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
   b. Sélectionnez l'onglet Actions.
   c. Sélectionnez la ligne de l'action Flux de données que vous souhaitez tester.
2. Sélectionnez **Test**.
   Le système affiche la boîte de dialogue Action de test. Le contenu de la boîte de dialogue Action de test dépend des entrées d'action Flux de données .
3. Dans la boîte de dialogue Action de test, fournissez des valeurs pour toutes les entrées d'action et sélectionnez **Exécuter le test**.
4. Ouvrez les détails de l'exécution pour vous assurer que l'action s'est exécutée comme prévu.
   La **valeur d'exécution** des détails d'exécution renvoie les 20 premiers éléments renvoyés par l'action Flux de données .

Que faire ensuite
Utiliser une Flux de données action dans un flux.

Utiliser une Flux de données action dans un flux

Flux de données actions utilisent l'option de logique de flux **For each** pour traiter les données de flux dans un flux. Par exemple, supposons que vous souhaitiez utiliser une action qui importe des Flux de données données de document à partir d'un site tiers. Lorsqu'elle est ajoutée à un flux, l'action apparaît sous la forme d'un bloc de logique Pour **chaque** flux, ce qui permet aux concepteurs de flux de créer facilement un enregistrement pour ServiceNow chaque objet du flux de données.

Avant de commencer
les actions de flux de données nécessitent un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, voir Calendriers juridiques : Hub d'intégration présentation .

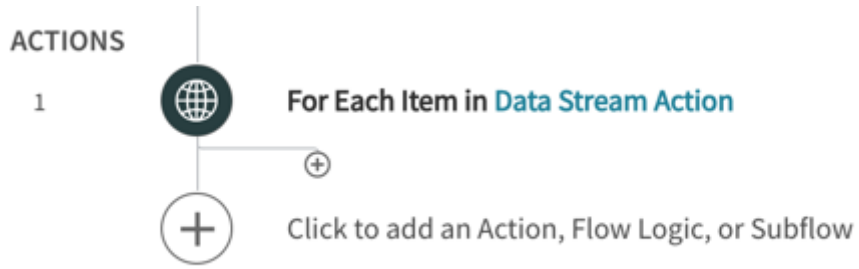
Rôle requis : flow_designer ou administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez le flux auquel vous souhaitez ajouter l'action Flux de données .
2. Ajoutez l'action Flux de données au flux.
   L'action s'affiche sous la forme d'un bloc de logique de flux **Pour chaque** .



3. Ajoutez une action enfant dans le bloc de logique de flux **Pour chaque** .

   Cette action s'exécute sur chaque objet du flux de données.

   Remarque : vous ne pouvez pas ajouter une action qui interrompt le flux à un bloc logique de flux Pour chaque de Flux de données. Les actions Flux de données requièrent une connexion constante au flux de réponse. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser les actions Demander l'approbation ou Attendre une condition dans une logique de flux Pour chaque de Flux de données. Pour en savoir plus, consultez Flux de données Considérations relatives à la conception de l'action.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Concepteur de flux enregistre un brouillon du flux, du déclencheur et des actions.

Que faire ensuite

Testez le flux jusqu'à ce qu'il soit prêt à être activé.

Remarque : Le système ne déclenche que les flux actifs.

Intégration entrante conditionnelle et pilotée par les événements

Hub d'intégration Active l'intégration entrante conditionnelle et pilotée par les événements avec des applications tierces.

Configurez une intégration entrante avec une application tierce en configurant des flux et des points de terminaison utilisés par des webhooks externes dans l'application tierce. Configurez un flux conditionnel et piloté par les événements en sélectionnant un déclencheur externe dans le nouveau sélecteur de déclencheur, puis en définissant les actions dans le sélecteur d'actions sur Concepteur de flux. Ensuite, configurez des points de terminaison qui configurent le webhook externe à partir de l'application tierce. Vous effectuez toutes ces actions sur votre ServiceNow instance.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, vous définissez une intégration entrante entre votre ServiceNow instance et une application tierce de suivi des problèmes. Lorsque vous mettez à jour un problème de priorité P1 sur l'application de suivi des problèmes, un enregistrement de base de données d'incidents sur l'instance ServiceNow doit être mis à jour.

Pour définir l'intégration, configurez un flux en sélectionnant un déclencheur externe dans le nouveau sélecteur de déclencheur, définissez la priorité sur P1, puis définissez les actions du sélecteur d'actions sur le Concepteur de flux en conséquence. Le flux accepte la charge utile de l'application de suivi des problèmes et met à jour la table des incidents. Ensuite, vous générez un point de terminaison sur une source d'événement externe du système de base sur votre ServiceNow instance à partir de la vignette Application dans l'onglet Connexions entrantes et fournissez le même point de terminaison dans le webhook externe de l'application de suivi des problèmes. Désormais, lorsque vous mettez à jour un problème P1 sur l'application de suivi des problèmes, son webhook externe s'active et agit comme un déclencheur pour le flux que vous avez défini sur votre ServiceNow instance. Avant cela, l'instance ServiceNow authentifie le webhook en fonction du type d'authentification pris en charge par l'application de suivi des problèmes. Une fois l'authentification réussie, le webhook déclenche le flux et le flux s'exécute.

Configurer un flux avec une définition de déclencheur externe

Configurez un flux qui répond à un déclencheur externe piloté par un événement à partir d'un système tiers et s'exécute.

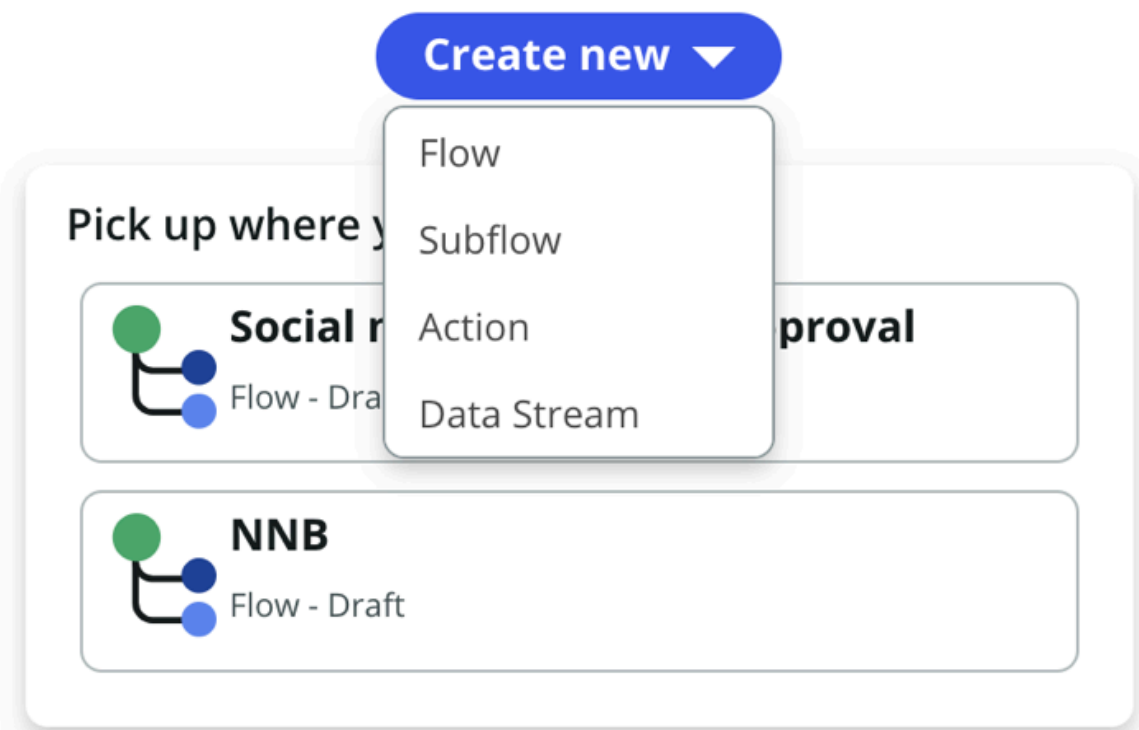
Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer

Abonnement requis : Hub d'intégration pack Enterprise

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Créer** > **Flux**.



3. Remplissez le formulaire **Propriétés du flux** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier votre flux de façon unique. Le système crée le nom interne du flux à partir de ce nom.
Description	Description de votre flux.
Demande	Périmètre de l'application dans lequel créer votre flux entrant. Global par défaut.
Protection	Spécifiez si le flux est en lecture seule. **Remarque :** Il s'agit d'un champ facultatif avec deux valeurs : Aucun et Lecture seule. Choisissez la lecture seule si le flux se trouve dans un périmètre de l'application que vous possédez.
Exécuter en tant que	Option que vous pouvez sélectionner pour spécifier que le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option lorsque vous souhaitez que les commentaires sur l'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur actuel ou si vous souhaitez que les e-mails d'approbation proviennent de l'approbateur. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants. **Remarque :** Par défaut, les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui initie la session. Pour créer un flux qui peut s'exécuter avec un jeton OAuth personnel, sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session. Si l'utilisateur qui exécute le flux possède un jeton OAuth personnel, le flux s'exécute avec ce jeton. Pour plus d'informations sur la création d'un jeton OAuth personnel, consultez Informations d'identification OAuth 2.0 . Lorsque les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui initie la session, le système limite les actions de flux par restriction de règle de contrôle d'accès (ACL) utilisateur. Assurez-vous que les restrictions de sécurité n'empêchent pas les utilisateurs qui déclenchent le flux d'effectuer des actions de flux. Les flux exécutés par l'utilisateur initiateur respectent également les paramètres spécifiques à l'utilisateur tels que les formats de date/heure. **Remarque :** Les flux d'e-mails entrants ignorent ce paramètre et s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur qui initie la session. Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mails entrants classique et déclenchez manuellement le flux.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que si l'option **Exécuter en tant que** est définie sur **l'utilisateur qui lance la session**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

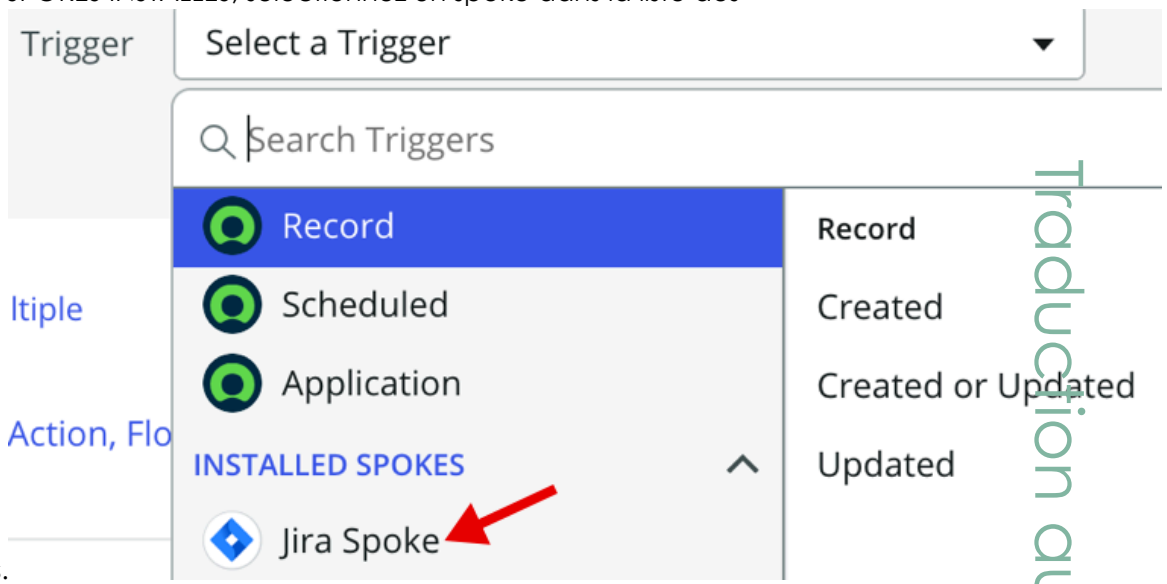
4. Sélectionnez **Soumettre**.

> **Remarque :** Si c'est votre première fois dans Concepteur de flux, un écran de bienvenue s'affiche. Vous pouvez choisir de suivre la visite guidée de bienvenue ou de ne pas la visiter.

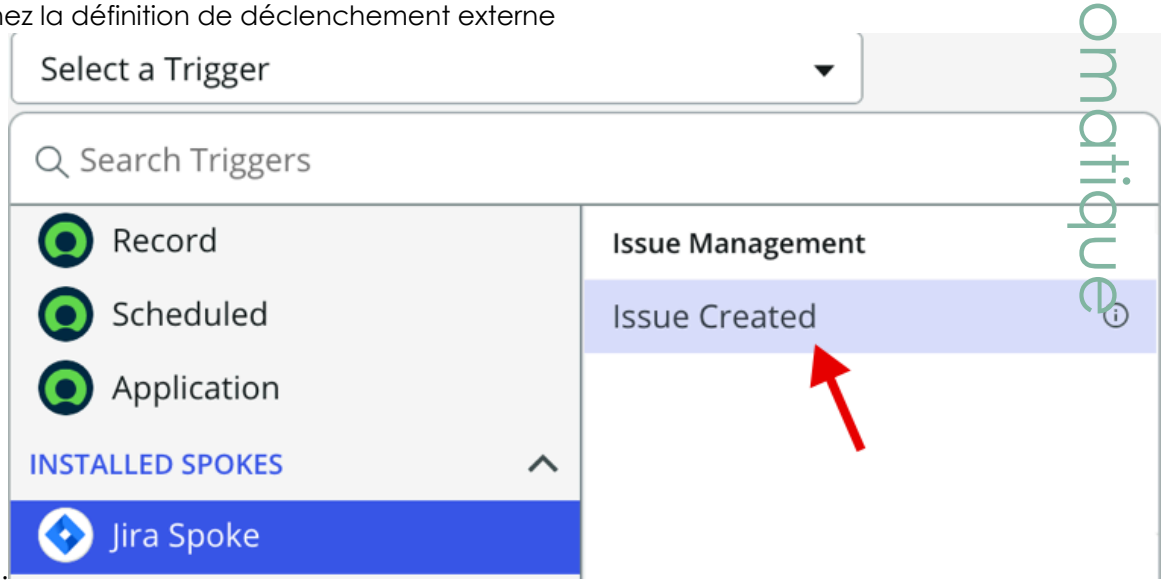
5. Ajoutez un déclencheur à votre flux.

   a. Dans la section DÉCLENCHEUR, sélectionnez **Ajouter un déclencheur**.

   b. Sous l'en-tête SPOKES INSTALLÉS, sélectionnez un spoke dans la liste des déclencheurs.



   c. Sélectionnez la définition de déclenchement externe prédéfinie.



   d. Pour définir les conditions d'exécution du flux, dans le champ Condition 1, faites glisser la pastille de données appropriée et saisissez la valeur.

   e. Facultatif : Pour définir une condition supplémentaire, sélectionnez **OU** ou **ET**.
   Un champ de condition est ajouté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Facultatif : Dans le champ Condition, faites glisser la pastille de données appropriée et saisissez la valeur.

g. Sélectionnez **Terminé**.
Vous avez configuré le déclencheur.

6. Configurez les actions à partir du sélecteur d'actions.

a. Sous ACTIONS, sélectionnez .

b. Sélectionnez **Action**.

c. Sous SPOKES INSTALLÉS, sélectionnez le spoke, puis sélectionnez l'action.
Vous pouvez également sélectionner une action à partir des actions de base.

d. Fournissez les détails de l'action.

e. Sélectionnez **Terminé**.

Vous avez configuré le flux.

Configurer des points de terminaison de déclencheur externes

Générez un point de terminaison que le webhook externe de l'application tierce utilise pour se connecter à votre ServiceNow instance. Vous pouvez désactiver ou supprimer la configuration du point de terminaison de la connexion lorsque vous souhaitez que le point de terminaison n'écoute plus le webhook externe.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Abonnement requis : cette fonctionnalité nécessite un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension spoke requis.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les connexions qui vous permettent de configurer des points de terminaison deviennent disponibles en tant que contenus du système de base sur votre ServiceNow instance lorsque vous installez le module d'extension spoke à partir du ServiceNow magasin. Ensuite, vous pouvez générer des points de terminaison avec des mécanismes d'authentification de base, de jeton ou de hachage en fonction du type d'authentification pris en charge par l'application tierce. Lorsque le webhook tente de se connecter à votre ServiceNow instance, il est d'abord authentifié avec la méthode d'authentification configurée dans la connexion du point de terminaison.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

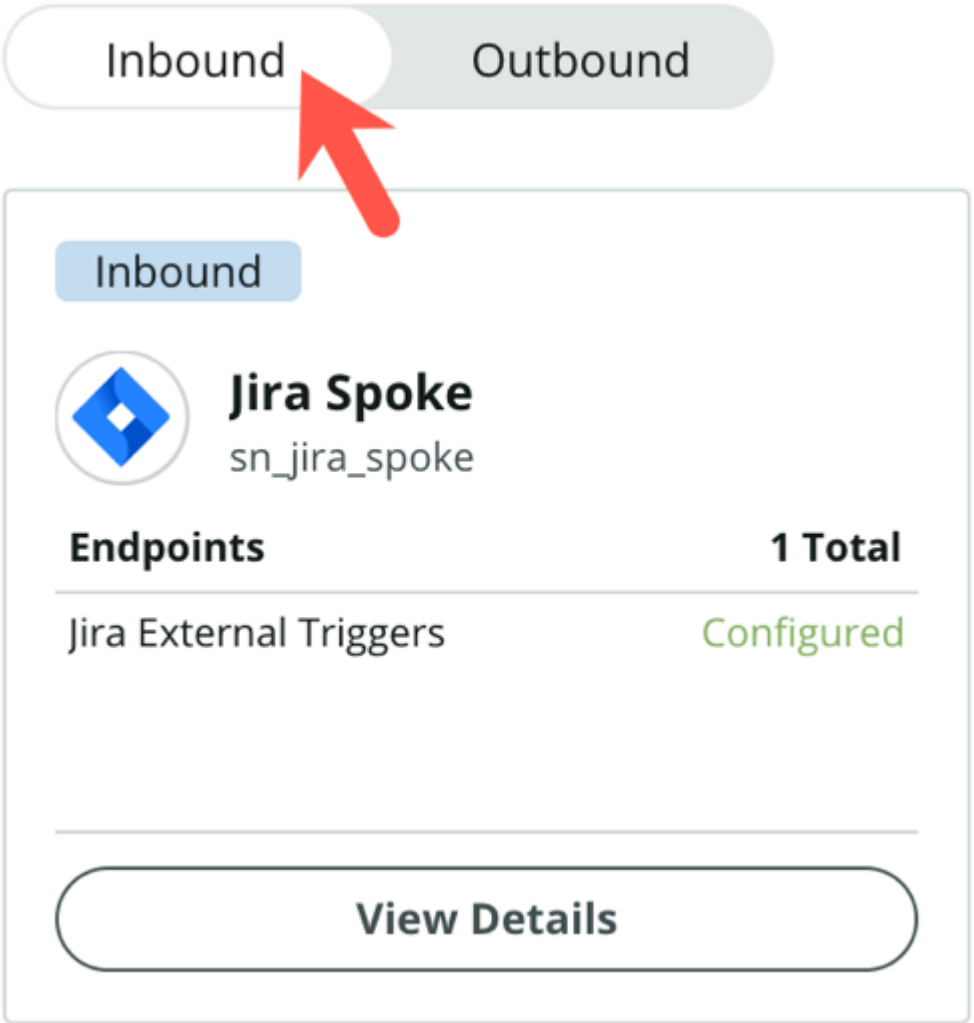
2. Sélectionnez Connexions.

3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez le nom du spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La carte de connexion de spoke s'affiche avec l'onglet **Entrant** sélectionné par



défaut.

4. Sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Configurez des points de terminaison de déclencheur externes avec différents types d'authentification.
   a. Gérer le point de terminaison avec Prise en charge de l'authentification de base.
   b. Gérer le point de terminaison avec la prise en charge du message de hachage.
   c. Gérer le point de terminaison avec la prise en charge des jetons.
   d. Gérer le point de terminaison avec la prise en charge OAuth 2.0

Gérer le point de terminaison avec Prise en charge de l'authentification de base

Générez un point de terminaison pour les webhooks dans les applications tierces qui prennent en charge l'authentification de base. Le point de terminaison permet aux webhooks de se connecter à votre ServiceNow instance. Vous pouvez désactiver ou supprimer la configuration du point de terminaison de la connexion lorsque vous souhaitez que le point de terminaison n'écoute plus le webhook externe.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Abonnement requis : cette fonctionnalité nécessite un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension spoke requis.

Configurer le point de terminaison avec la prise en charge de l'authentification de base

Configurez le point de terminaison qui écoute le webhook à partir d'une application tierce.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer et connection_admin

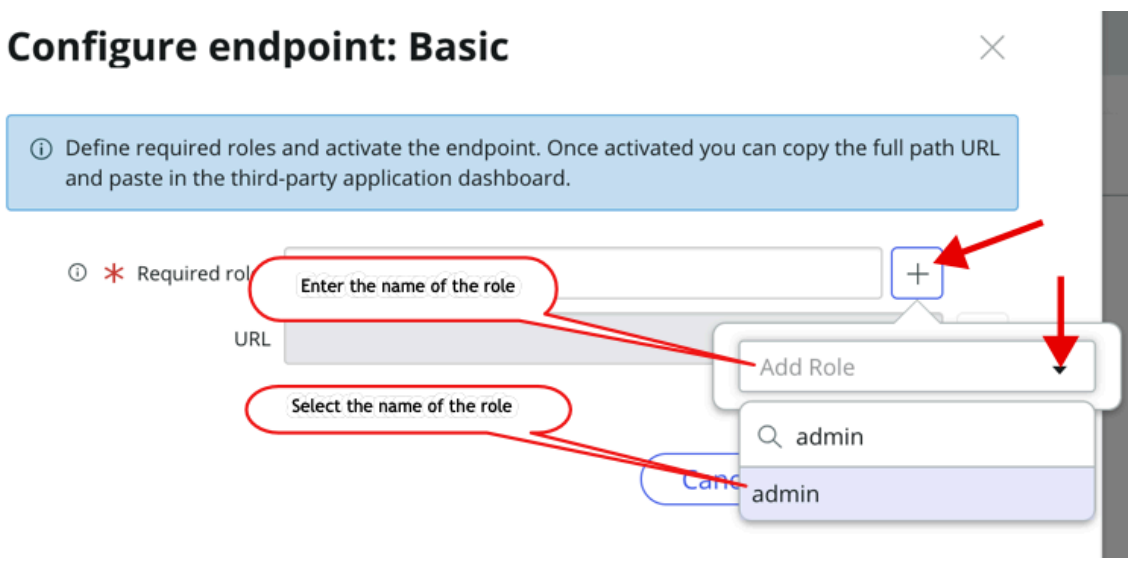
Abonnement requis : Hub d'intégration pack Enterprise

Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension spoke requis.

Procédure

1. Sous l'en-tête Points de terminaison, sélectionnez **Configurer** pour la connexion afin de configurer un point de terminaison avec la prise en charge de l'authentification de base.

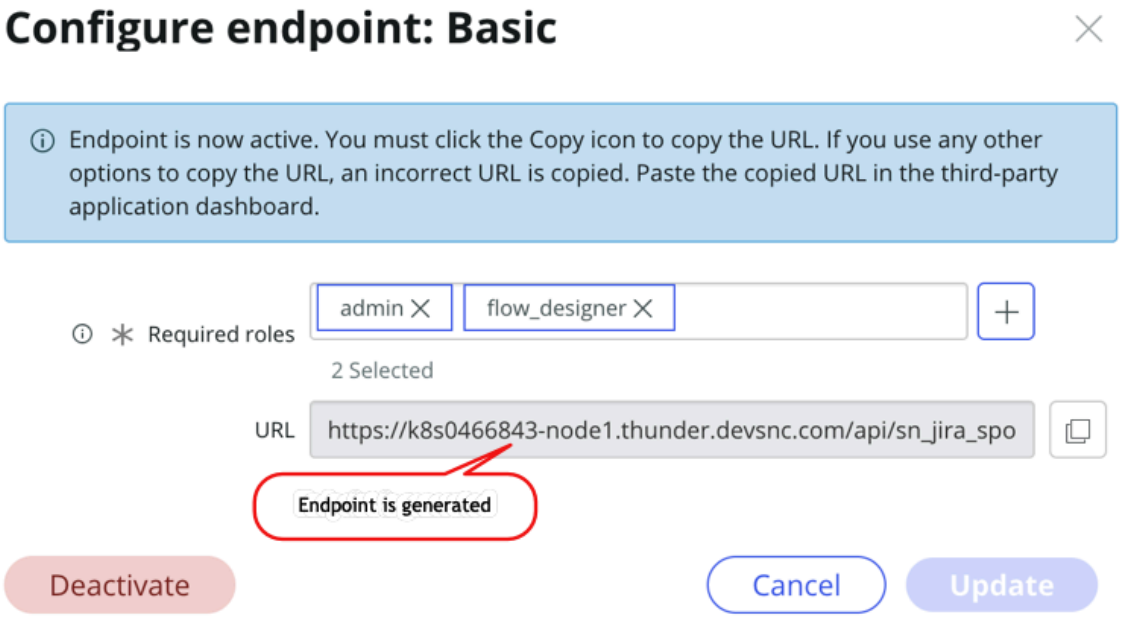
2. Pour afficher le champ Ajouter un rôle, sélectionnez +.
3. Pour sélectionner un ou plusieurs rôles, sélectionnez ▾ ou saisissez le nom d'un ou de plusieurs rôles.



4. Sélectionnez **Activer**.
   Le point de terminaison du webhook de l'application tierce est généré dans le champ URL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Pour copier le point de terminaison, sélectionnez l'icône Copier le point de terminaison (icône

Conseil : Conservez le point de terminaison dans un endroit sécurisé pour l'utiliser ultérieurement sur le webhook de l'application tierce.

Désactiver le point de terminaison avec la prise en charge de l'authentification de base

Désactivez le point de terminaison afin qu'il arrête d'écouter un webhook. Cependant, vous pouvez l'activer à nouveau.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Abonnement requis : Hub d'intégration pack Enterprise

Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension spoke requis.

Procédure

1. Sélectionner **Désactiver**.
2. Pour confirmer la désactivation, sélectionnez **Désactiver**.
3. Pour activer à nouveau, sur l'enregistrement de connexion, sélectionnez **Modifier**.
4. Sélectionnez **Activer**.

Déconfigurer le point de terminaison avec la prise en charge de l'authentification de base

Supprimez la configuration du point de terminaison.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Abonnement requis : Hub d'intégration pack Enterprise

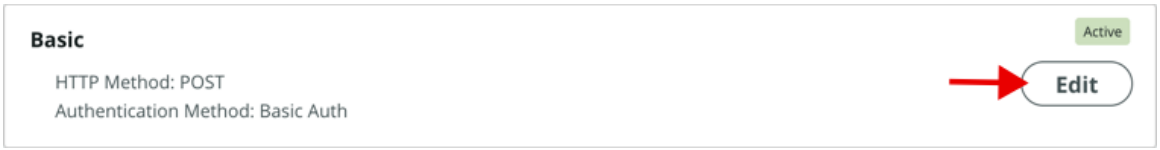
Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension spoke requis.

Traduction automatique

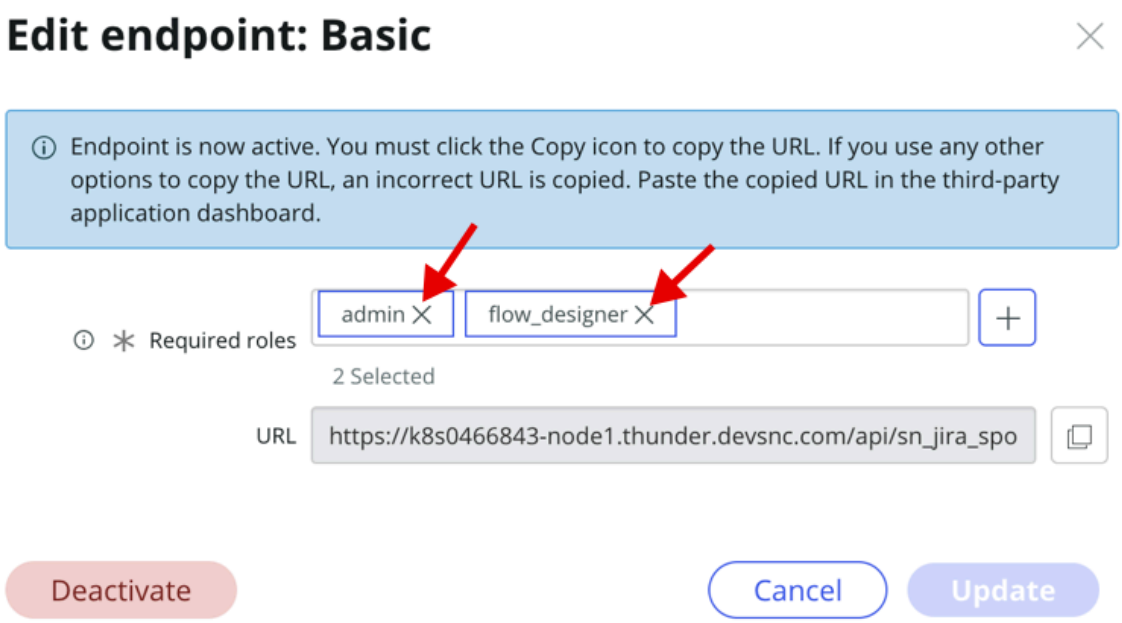
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sélectionnez **Modifier**.



2. Supprimer les rôles.



3. Sélectionnez **Mettre à jour**.
4. Sélectionnez **Déconfigurer**.
   La configuration du point de terminaison est supprimée de la connexion.

Gérer le point de terminaison avec la prise en charge du message de hachage

Générez un point de terminaison pour les webhooks dans des applications tierces qui prennent en charge l'authentification du message de hachage. Le point de terminaison permet aux webhooks de se connecter à votre ServiceNow instance. Vous pouvez désactiver ou supprimer la configuration du point de terminaison de la connexion lorsque vous souhaitez que le point de terminaison n'écoute plus le webhook externe.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Abonnement requis : cette fonctionnalité nécessite un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension spoke requis.

Configurer le point de terminaison avec la prise en charge du message de hachage

Configurez le point de terminaison qui écoute le webhook.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Traduction automatique

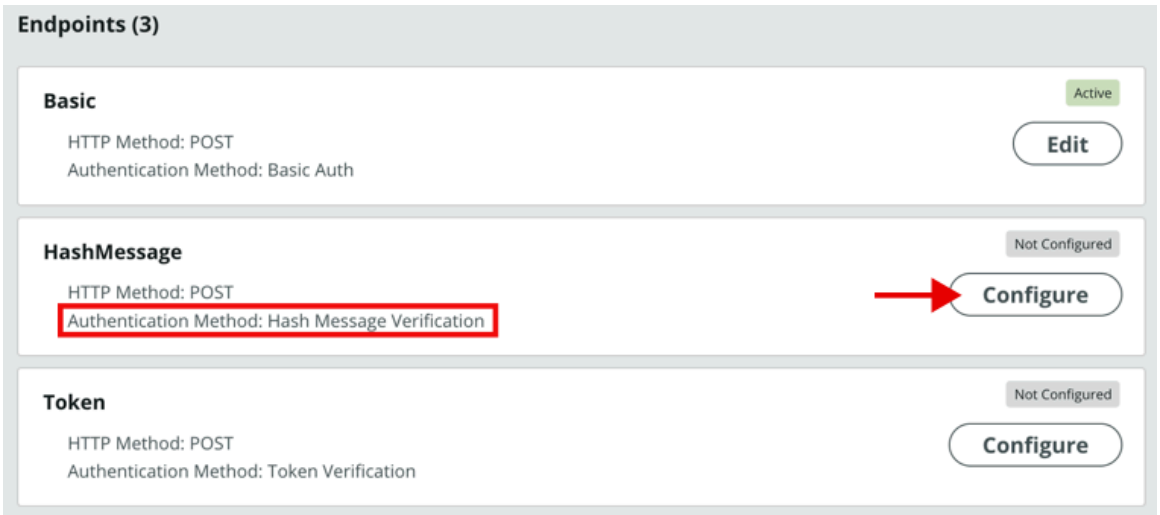
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement requis : Hub d'intégration pack Enterprise

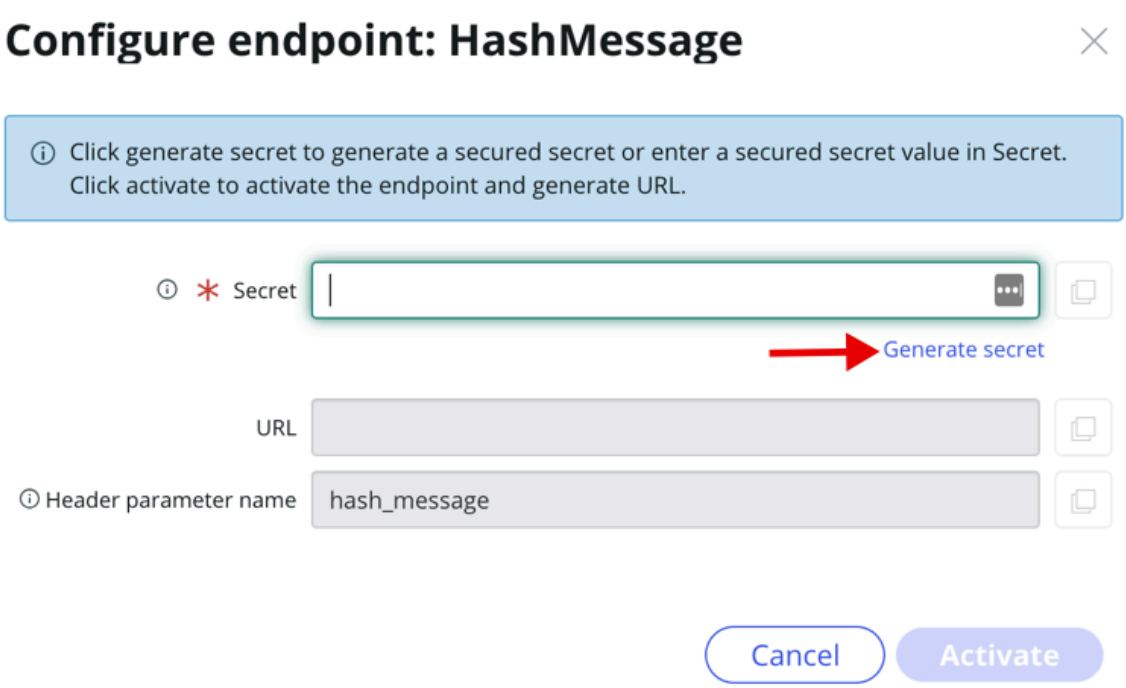
Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension spoke requis.

Procédure

1. Sous l'en-tête Points de terminaison, sélectionnez **Configurer** pour la connexion afin de configurer un point de terminaison avec la prise en charge de l'authentification du message de hachage.



2. Dans le formulaire Configurer le point de terminaison, sélectionnez Générer la clé secrète.

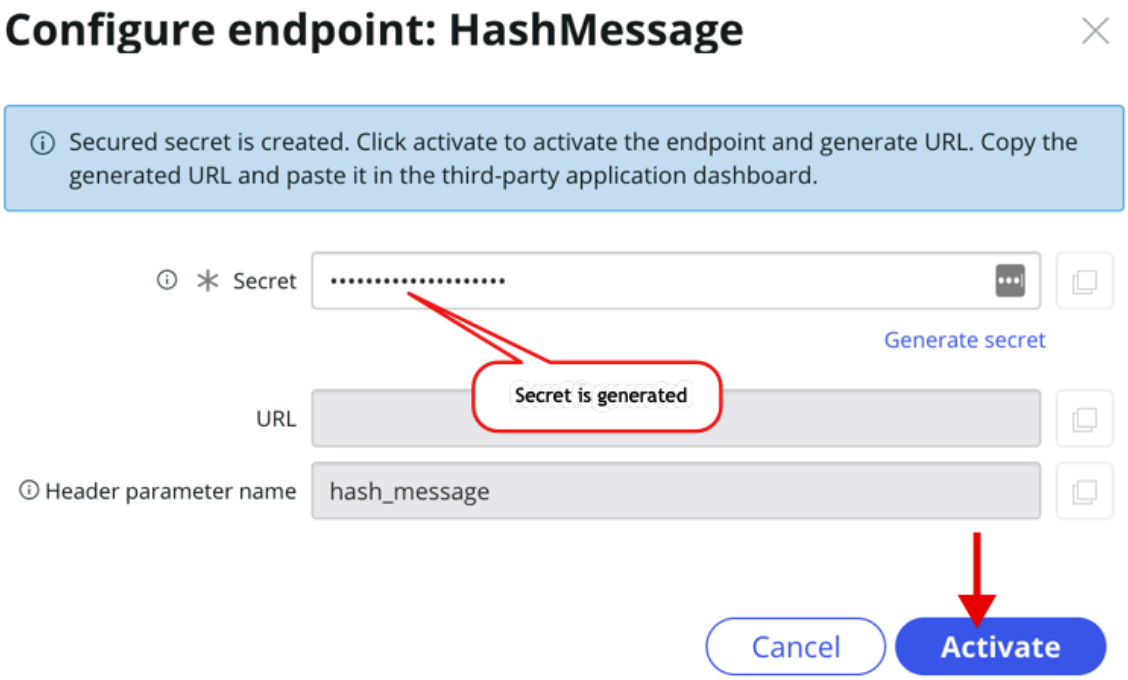


Le secret est généré dans le champ Secret.

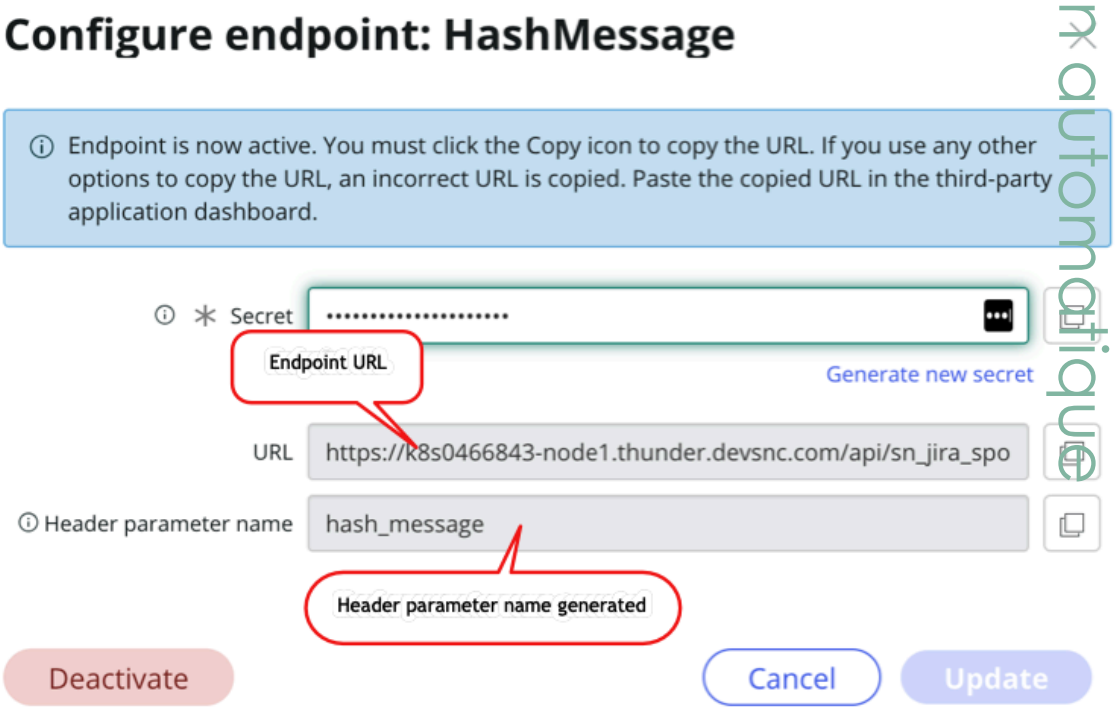
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour générer le point de terminaison que le webhook externe utilise pour se connecter à votre ServiceNow instance, sélectionnez



Activer.
La valeur du champ Nom du paramètre d'en-tête devient disponible une fois que vous avez généré le point de



terminaison.

4. Pour copier le point de terminaison, sélectionnez l'icône Copier le point de terminaison (icône

Conseil : Conservez le point de terminaison dans un endroit sécurisé pour l'utiliser ultérieurement sur le webhook de l'application tierce.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Désactiver le point de terminaison avec la prise en charge du message de hachage

Désactivez le point de terminaison afin qu'il arrête d'écouter un webhook. Cependant, vous pouvez l'activer à nouveau.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Abonnement requis : Hub d'intégration pack Enterprise

Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension spoke requis.

Procédure

1. Pour désactiver le point de terminaison, procédez comme suit.
2. Sélectionner **Désactiver**.
3. Pour confirmer la désactivation, sélectionnez **Désactiver**.
4. Pour activer à nouveau, sur l'enregistrement de connexion, sélectionnez **Modifier**.
5. Sélectionnez **Activer**.

Déconfigurer le point de terminaison avec la prise en charge du message de hachage

Supprimez la configuration du point de terminaison.

Avant de commencer

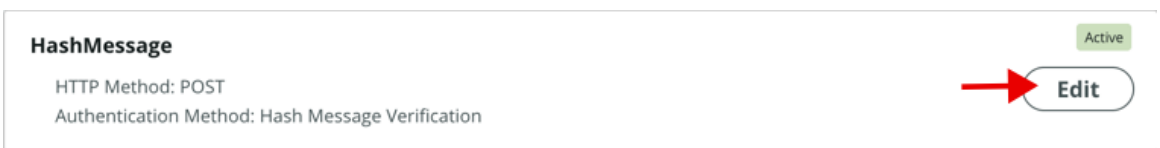
Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Abonnement requis : Hub d'intégration pack Enterprise

Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension spoke requis.

Procédure

1. Sélectionnez **Modifier**.



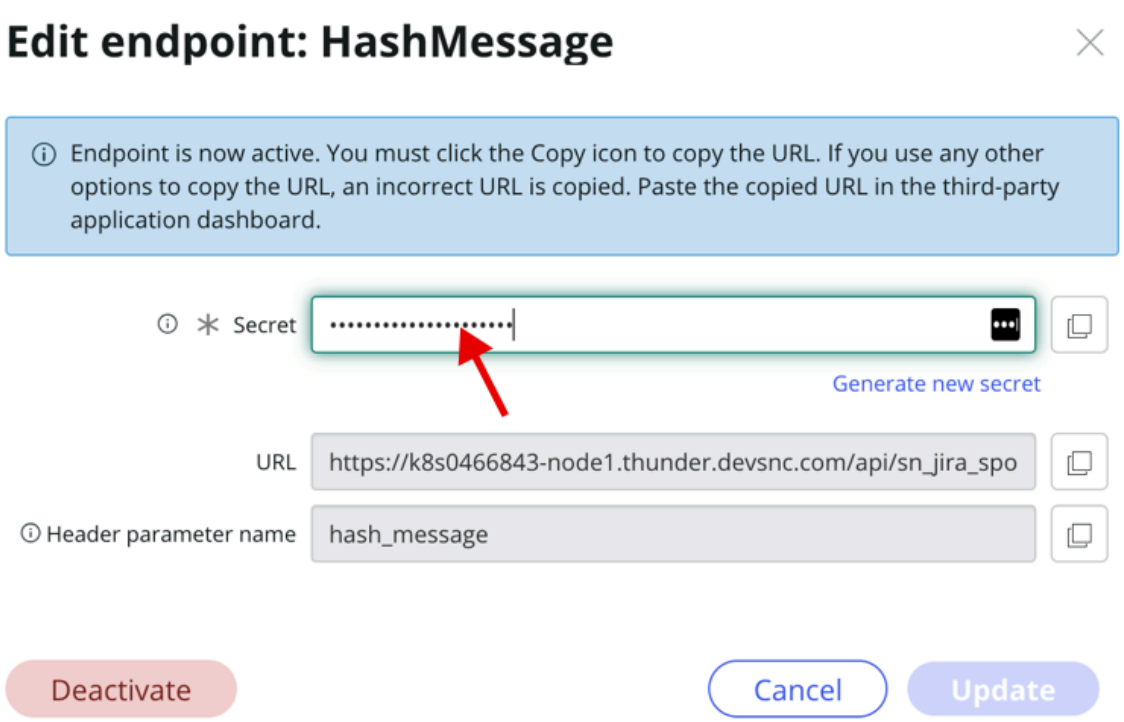
   a. Sélectionnez **Mettre à jour**.

   b. Sélectionnez **Déconfigurer**.
   La configuration du point de terminaison est supprimée de la connexion.

2. Supprimez le secret.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sélectionnez **Mettre à jour**.
4. Sélectionnez **Déconfigurer**.

Gérer le point de terminaison avec la prise en charge des jetons

Générez un point de terminaison pour les webhooks dans les applications tierces qui prennent en charge l'authentification par jeton. Le point de terminaison permet aux webhooks de se connecter à votre ServiceNow instance. Vous pouvez éventuellement supprimer la configuration du point de terminaison de la connexion. Vous pouvez désactiver ou supprimer la configuration du point de terminaison de la connexion lorsque vous souhaitez que le point de terminaison n'écoute plus le webhook externe.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Abonnement requis : cette fonctionnalité nécessite un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension spoke requis.

Configurer le point de terminaison avec la prise en charge des jetons

Configurez un point de terminaison qui écoute le webhook.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Abonnement requis : Hub d'intégration pack Enterprise

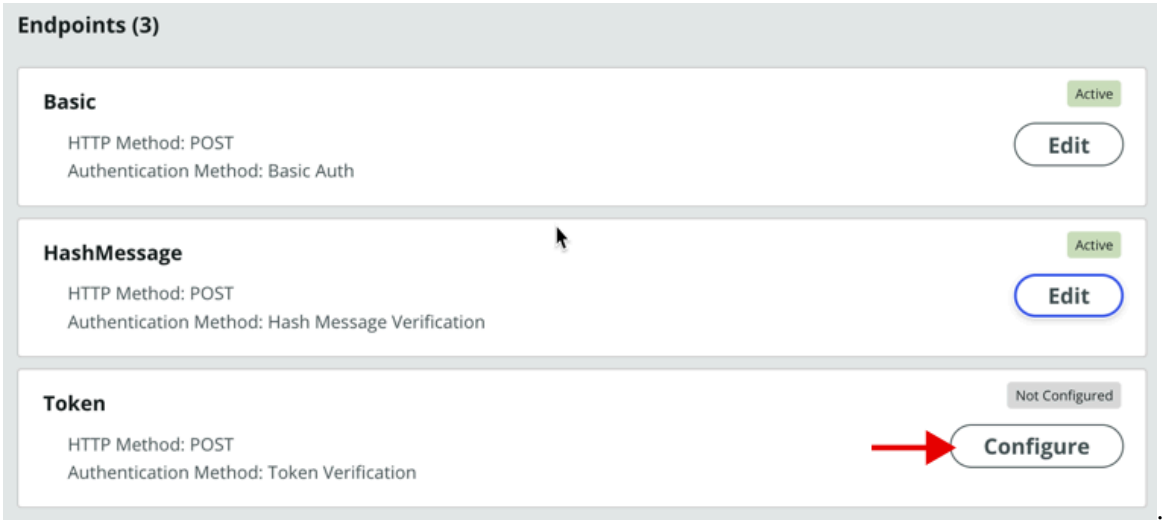
Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension spoke requis.

Traduction automatique

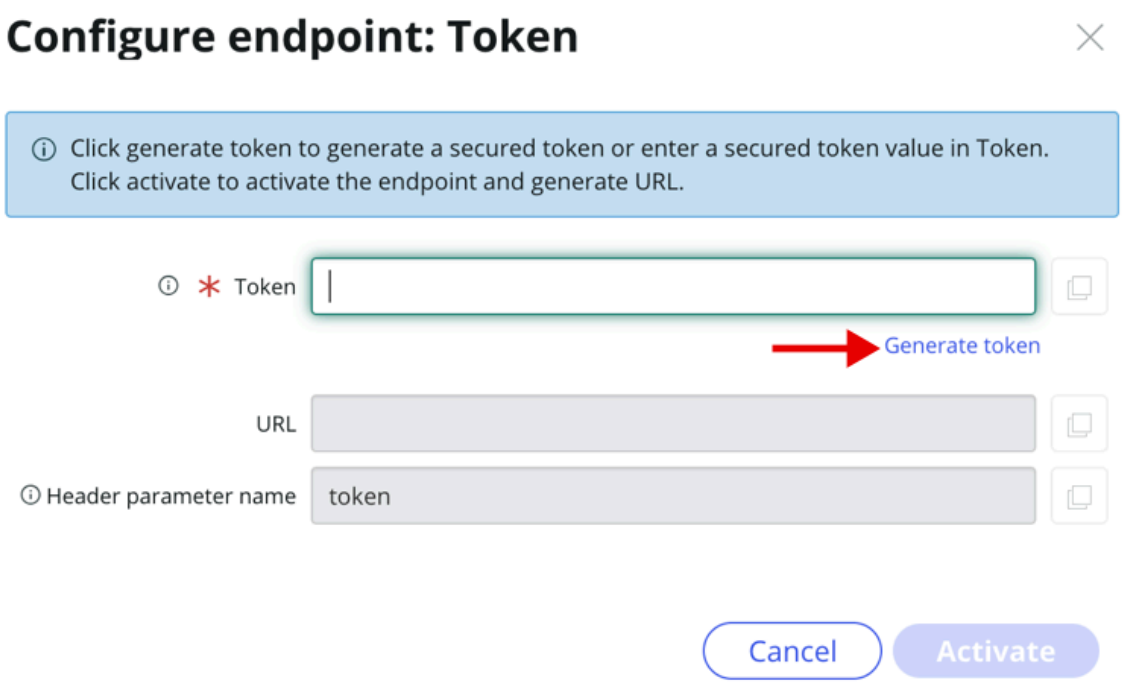
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sous l'en-tête Points de terminaison, sélectionnez **Configurer** pour la connexion afin de configurer un point de terminaison avec prise en charge de l'authentification par jeton.



2. Dans le formulaire Configurer le point de terminaison, sélectionnez Générer un jeton.

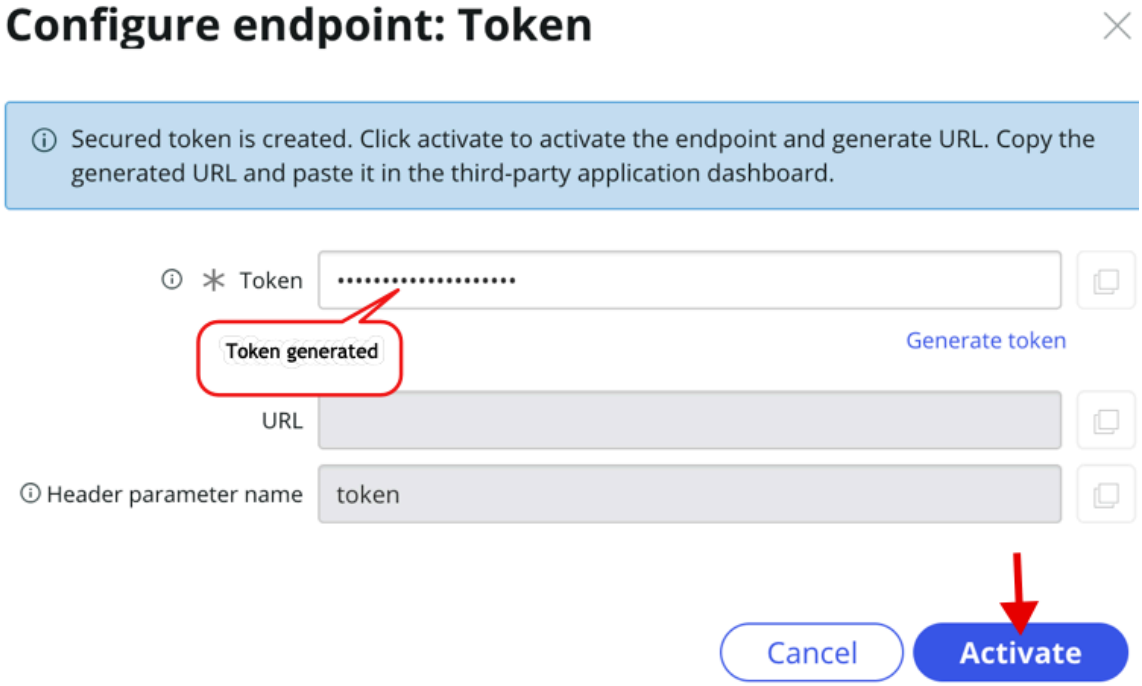


Le jeton est généré.

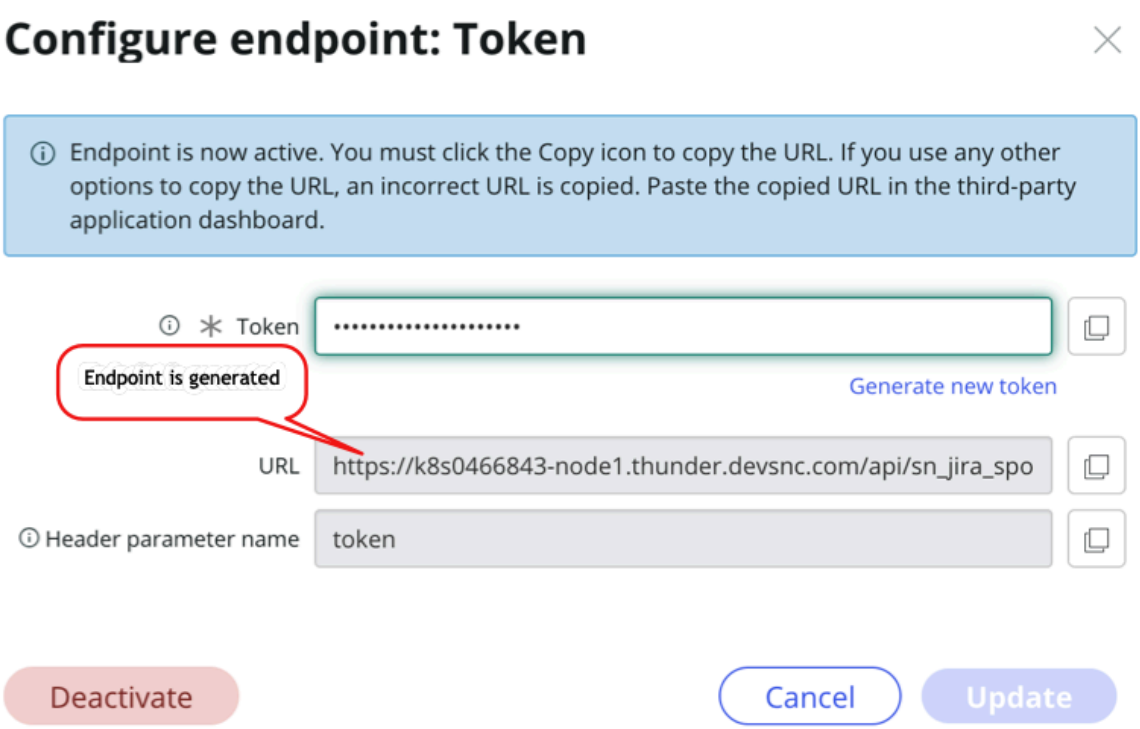
3. Pour générer le point de **terminaison**, sélectionnez Activer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'URL du point de terminaison est générée dans le champ URL.



4. Pour copier le point de terminaison, sélectionnez l'icône Copier le point de terminaison (icône)

Conseil : Conservez le point de terminaison dans un endroit sécurisé pour l'utiliser ultérieurement sur le webhook de l'application tierce.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Désactiver le point de terminaison avec la prise en charge des jetons

Désactivez le point de terminaison pour l'empêcher d'écouter le webhook. Vous pouvez le réactiver.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Abonnement requis : Hub d'intégration pack Enterprise

Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension spoke requis.

Procédure

1. Pour désactiver le point de terminaison, procédez comme suit.
2. Sélectionner **Désactiver**.
3. Pour confirmer la désactivation, sélectionnez **Désactiver**.
4. Facultatif : Pour activer à nouveau, sur l'enregistrement de connexion, sélectionnez **Modifier**.
5. Facultatif : Sélectionnez **Activer**.

Déconfigurer le point de terminaison avec la prise en charge des jetons

Supprimez la configuration du point de terminaison.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Abonnement requis : Hub d'intégration pack Enterprise

Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension spoke requis.

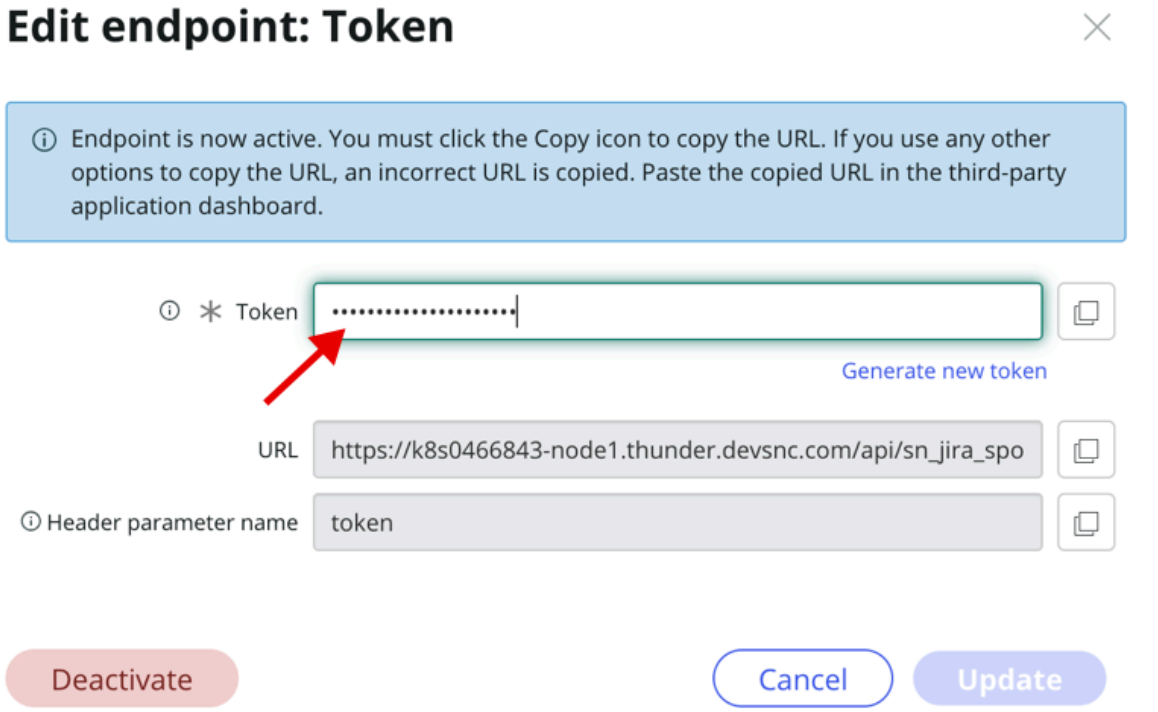
Procédure

1. Sélectionnez **Modifier**.

2. Supprimez le jeton.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sélectionnez **Mettre à jour**.
4. Sélectionnez **Déconfigurer**.
   La configuration du point de terminaison est supprimée de la connexion.

Gérer le point de terminaison avec la prise en charge OAuth 2.0

Gérez les points de terminaison pour les webhooks dans les applications tierces qui prennent en charge l'authentification OAuth 2.0. Le point de terminaison permet aux webhooks de se connecter à votre instance ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Abonnement requis : cette fonctionnalité nécessite un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension spoke requis.

Assurez-vous d'avoir créé un point de terminaison d'application OAuth pour que les applications clientes externes accèdent à l'instance ServiceNow. Pour plus d'informations sur la création d'un point de terminaison d'application OAuth entrant, reportez-vous à la section Entrant OAuth .

- Si vous souhaitez créer un point de terminaison d'application OAuth pour permettre aux applications clientes externes d'accéder à l'instance ServiceNow, reportez-vous à la section Créer un point de terminaison pour permettre aux clients d'accéder à l'instance .
- Si vous souhaitez créer un point de terminaison d'API JWT OAuth pour permettre aux clients externes d'accéder à l'instance ServiceNow, reportez-vous à la section Créer un point de terminaison d'API JWT OAuth pour les clients externes (intégration de machine à machine) .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le point de terminaison avec la prise en charge OAuth 2.0

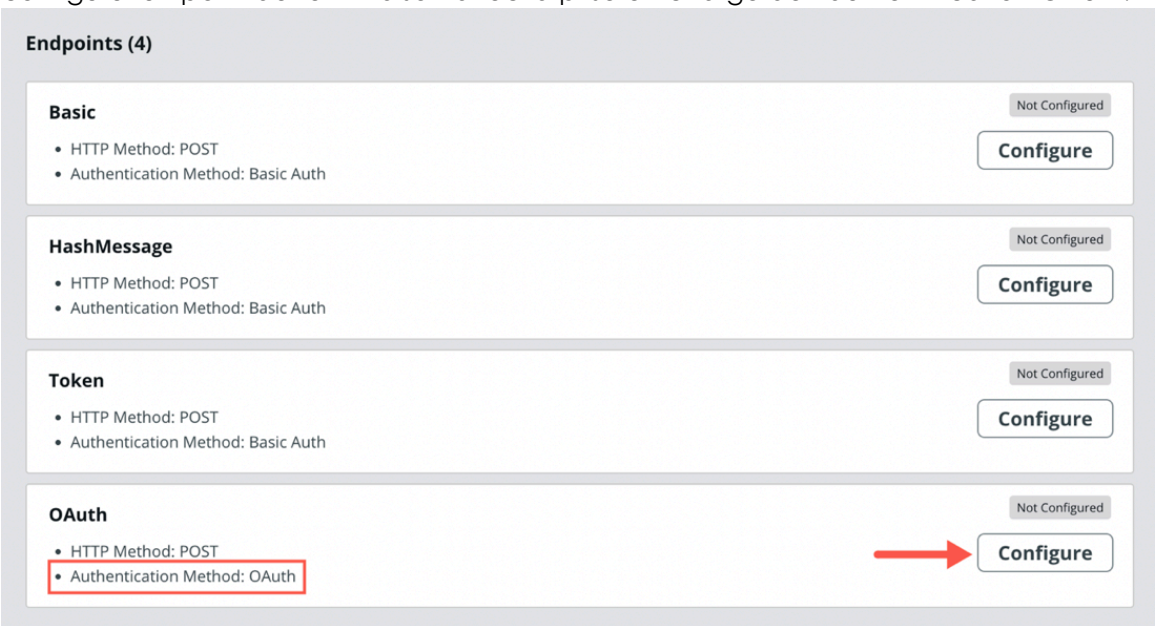
Configurez le point de terminaison pour les webhooks dans les applications tierces qui prennent en charge l'authentification OAuth 2.0.

Avant de commencer

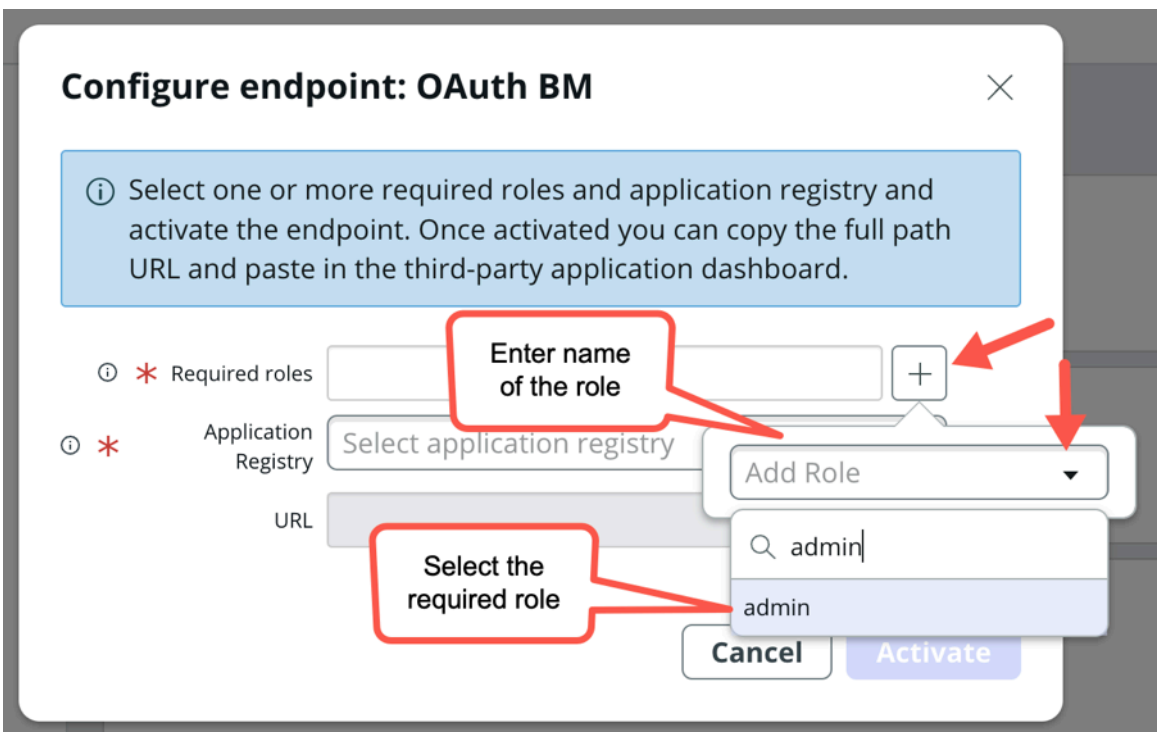
Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Procédure

1. Sous l'en-tête Points de terminaison, sélectionnez **Configurer** pour la connexion afin de configurer un point de terminaison avec la prise en charge de l'authentification OAuth.



2. Dans le formulaire Configurer le point de terminaison, sélectionnez + pour ajouter un rôle dans **Rôles requis**. Pour sélectionner un ou plusieurs rôles, sélectionnez ▾ ou saisissez le nom d'un ou de plusieurs rôles.

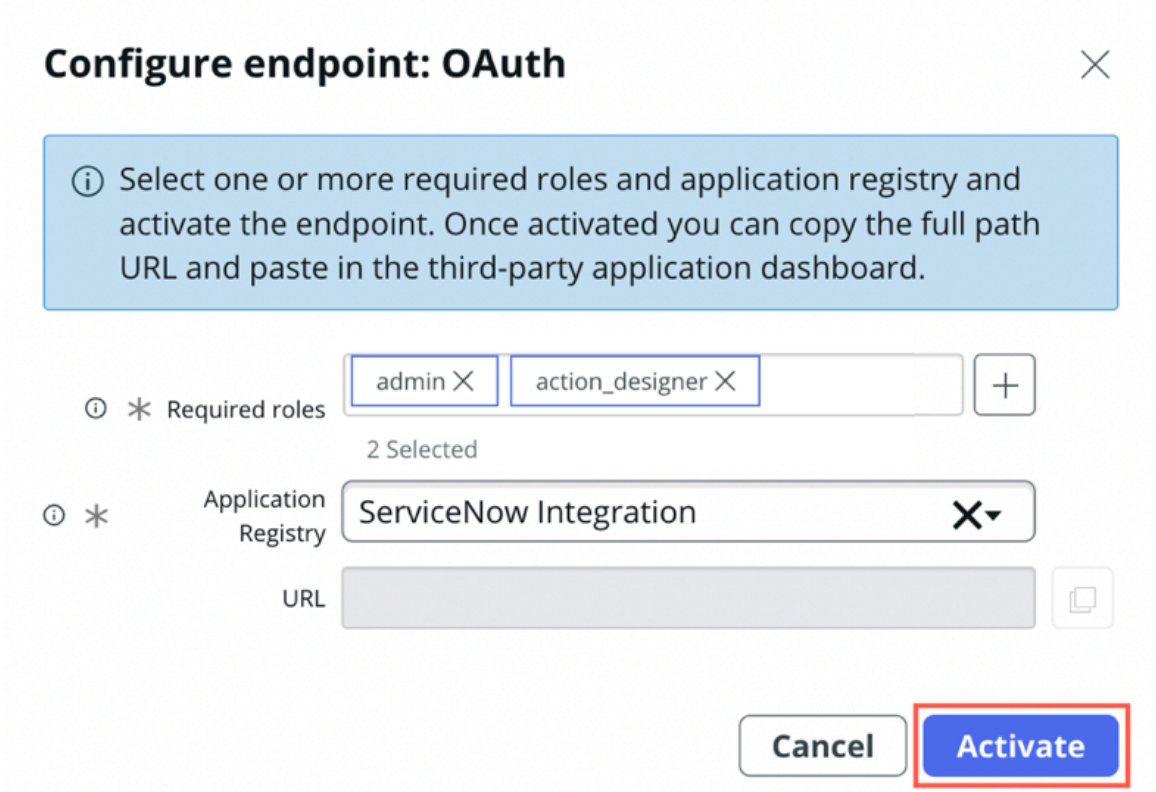


Traduction automatique

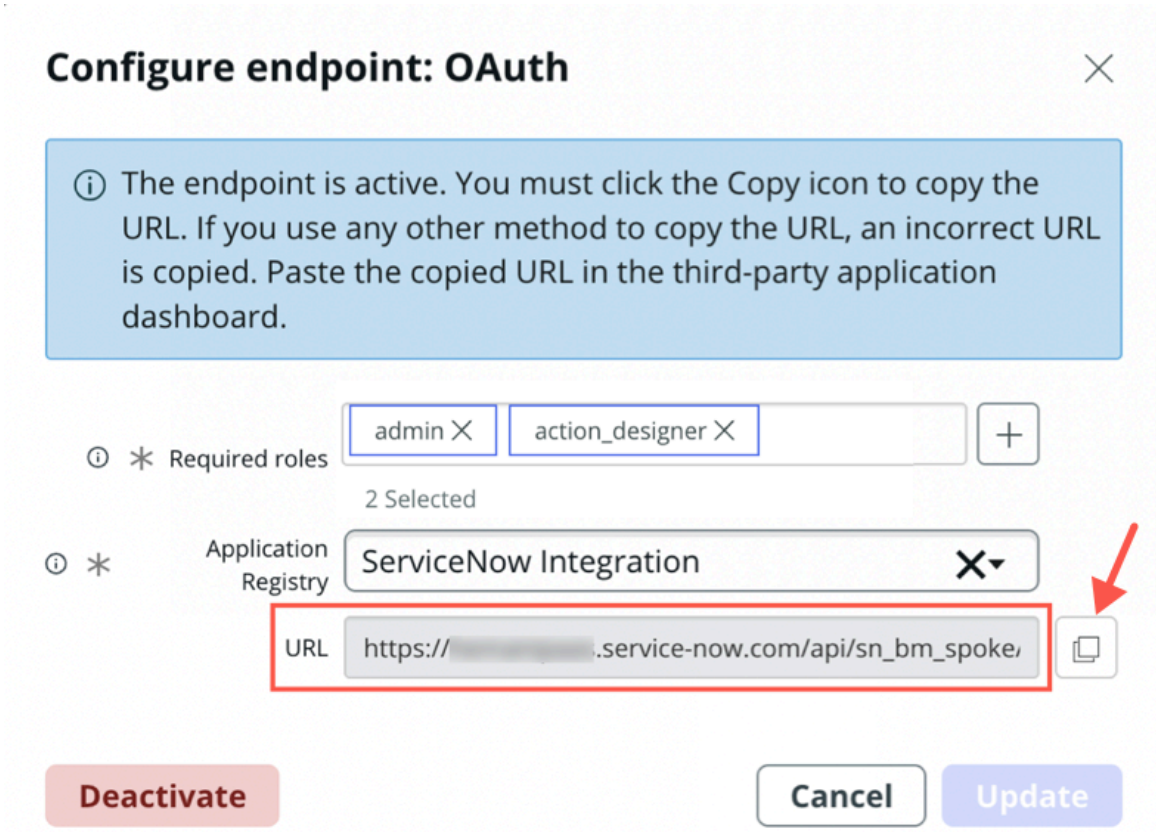
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l'enregistrement de registre d'application requis.

4. Pour générer le point de **terminaison**, sélectionnez Activer.



L'URL du point de terminaison est générée dans **URL**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Pour copier le point de terminaison, sélectionnez l'icône Copier le point de terminaison (icône

> **Conseil :** Conservez le point de terminaison dans un endroit sécurisé pour l'utiliser ultérieurement sur le webhook de l'application tierce.

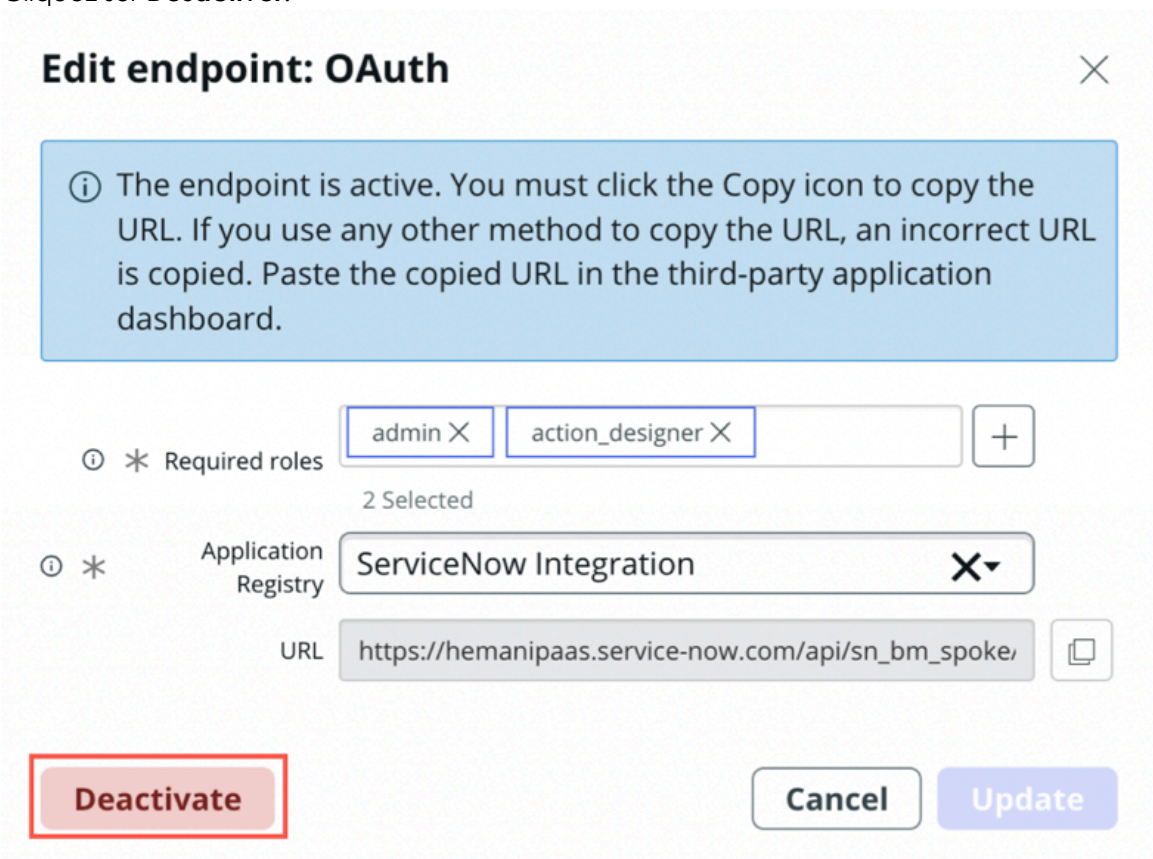
Désactiver le point de terminaison avec la prise en charge OAuth 2.0

Désactivez un point de terminaison actif prenant en charge OAuth 2.0 tout en conservant les configurations pour l'activer ultérieurement si nécessaire.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Procédure

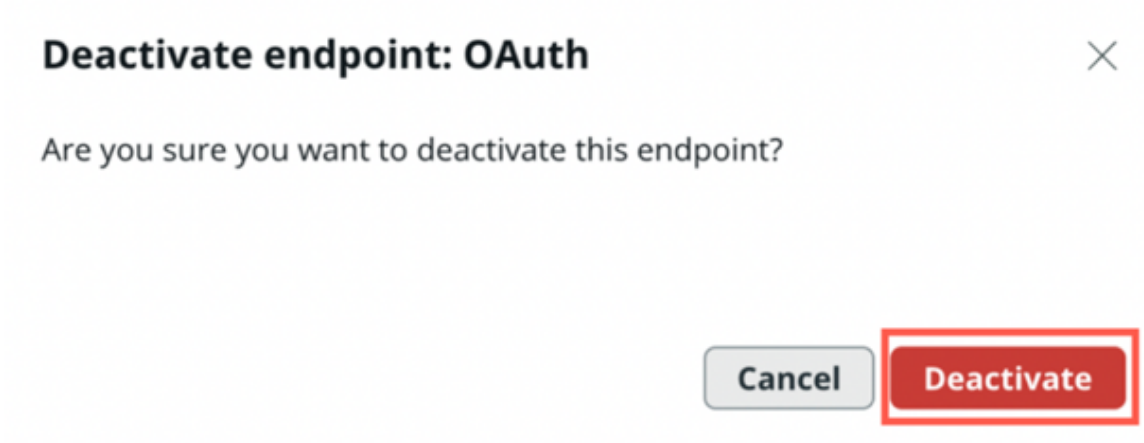
1. Sous l'en-tête Points de terminaison, pour le point de terminaison requis, cliquez sur **Modifier**
2. Cliquez sur **Désactiver**.



3. Pour confirmer la désactivation, sélectionnez **Désactiver**.

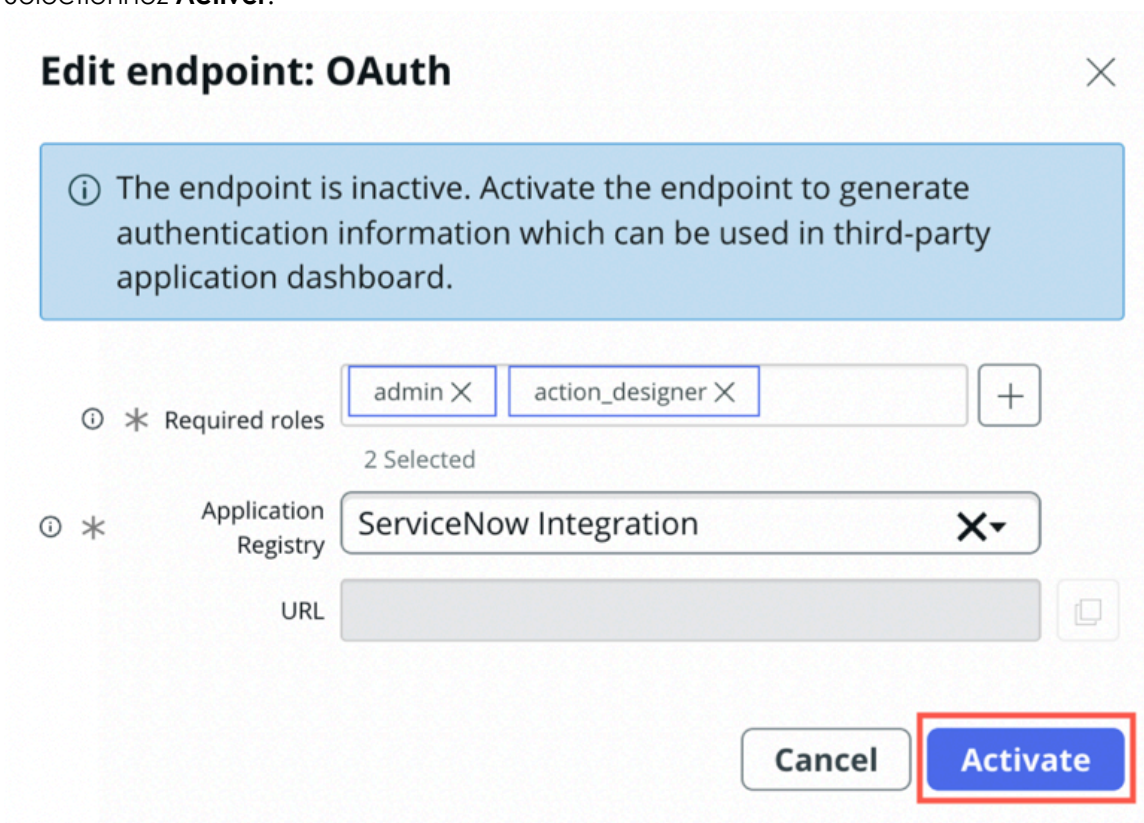
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Pour activer à nouveau, sur l'enregistrement de connexion, sélectionnez **Modifier**.

5. Sélectionnez **Activer**.



Traduction automatique

Déconfigurer le point de terminaison avec la prise en charge OAuth 2.0

Désactivez un point de terminaison prenant en charge OAuth 2.0 pour supprimer les configurations existantes. Activez et configurez le point de terminaison ultérieurement, si nécessaire.

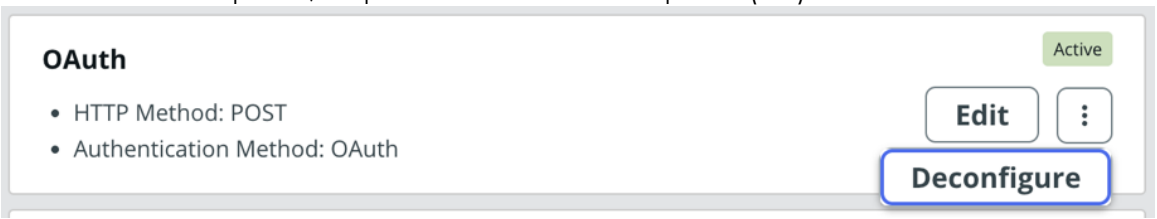
Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer et connection_admin

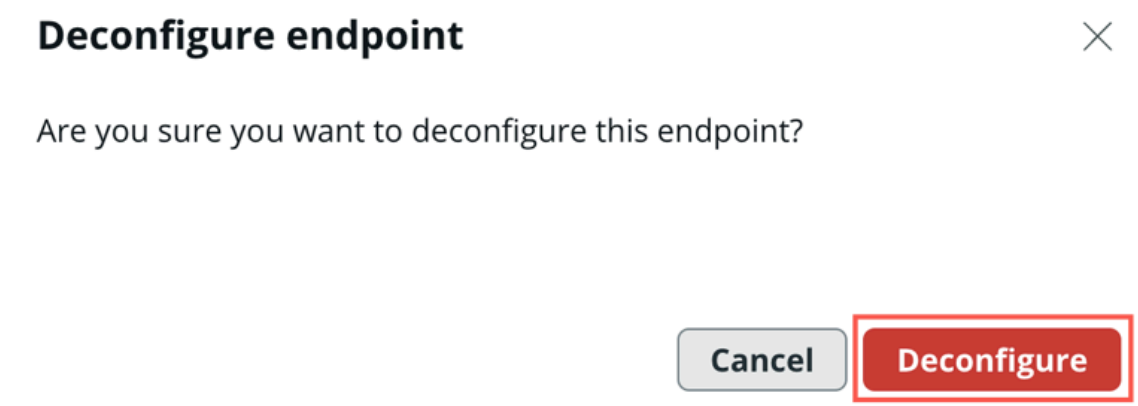
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sous l'en-tête Endpoints, cliquez sur l'icône Autres options (⋮).



2. Cliquez sur **Déconfigurer**.
3. Lorsque vous y êtes invité, confirmez votre choix de déconfiguration.



La configuration du point de terminaison est supprimée de la connexion.

Étapes d'intégration

Activez les actions personnalisées à intégrer dans les systèmes externes en activant Hub d'intégration, ce qui ajoute des étapes d'intégration à l'interface Concepteur d'action.

Les étapes d'intégration peuvent s'exécuter sur l'instance ou sur un Serveur MID. Un Serveur MID est requis pour communiquer avec des données ou pour en déplacer entre une instance ServiceNow et des applications, sources de données et services externes de votre réseau.

Remarque : Seuls l'administrateur de Concepteur de flux et l'administrateur de connexion peuvent exécuter des flux à l'aide Hub d'intégrationde .

Les étapes qui effectuent des opérations sur les données d'enregistrement s'exécutent sur l'instance, tandis que les étapes qui s'intègrent aux systèmes de votre réseau s'exécutent sur un Serveur MID. Si une étape nécessite une Serveur MID exécution, l'instance délègue le traitement du flux à la personne appropriée Serveur MID en envoyant le plan de processus dans un appel REST. Exécute Serveur MID l'action ou l'étape dans le plan de processus et renvoie les résultats. Affichez les messages du journal et l'état d'exécution de l'instance ou du Serveur MID.

Étapes d'intégration disponibles

Ces étapes d'intégration sont disponibles à partir du Concepteur d'action - Création d'actions personnalisées .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape d'intégration	Description	Exécutions d'étapes à partir de
Étape JDBC	Créez une action réutilisable pour envoyer des commandes SQL à une base de données relationnelle.	Serveur MID
Étape du générateur JSON	Créez une charge utile JSON à utiliser dans une autre étape. Saisissez des valeurs ou utilisez des pastilles de données pour produire une charge utile dynamique. Cette étape prend en charge plusieurs types de données, y compris les objets et les tableaux pour les structures imbriquées.	Instance
Étape du générateur de charge utile	Activez les designers d'actions pour créer facilement des paires nom-valeur dans les charges utiles JSON et XML à l'aide de données dynamiques.	• Instance • Serveur MID
Étape PowerShell	Exécutez des scripts PowerShell sur des ordinateurs distants à partir de votre instance ServiceNow via un Serveur MID.	Serveur MID
Étape REST	Envoyez une demande de service Web REST sortante à un système externe.	• Instance • Serveur MID
Étape SOAP	Activez les designers d'actions pour envoyer des demandes de service Web SOAP sortantes à des systèmes externes.	• Instance • Serveur MID
Étape SSH	L'étape SSH exécute des commandes SSH sur un système *nix externe via un ServiceNow® Serveur MID. L'étape stocke également des scripts et des commandes pour les systèmes *nix.	Serveur MID
Étape de l'analyseur XML	Identifiez les données structurées d'une charge utile XML sans avoir à écrire de script. Mappez les éléments XML entrants à une sortie d'objet complexe	• Instance • Serveur MID

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape d'intégration	Description	Exécutions d'étapes à partir de
	que vous pouvez utiliser dans d'autres étapes ou actions. Lors de l'exécution, les valeurs d'une charge utile XML renseignent la sortie d'objet complexe.	

Formation

Suivez une formation étape par étape sur l'utilisation de l'étape REST dans la formation de développeur REST dans Centre d'intégration .

Attributs de connexion

Définissez des variables spécifiques à la connexion que vous pouvez utiliser dans les étapes d'intégration Hub d'intégration. Lorsque vous utilisez une étape d'intégration, vous devez établir une connexion avec un système externe. Utilisez un alias de connexion et d'informations d'identification au lieu de définir l'inline de la connexion. Un alias vous permet de mettre à jour les détails de la connexion une seule fois, sans avoir à reconfigurer chaque action. Toute étape d'action qui utilise un alias hérite des attributs qui lui sont associés. Concepteur de flux affiche les attributs en tant que pastilles de données que vous pouvez faire glisser dans votre étape d'action. Par exemple, vous pouvez créer un attribut de taille de page qui devient un paramètre de requête d'étape REST. Pour plus d'informations sur les attributs de connexion, consultez Créer des attributs de connexion pour Centre d'intégration .

Serveur MID Alias de connexion

Les concepteurs d'action peuvent définir Serveur MID des attributs de sélection à l'aide d'un enregistrement de connexion associé à un alias et associer l'alias à une étape d'intégration. Lorsque le flux s'exécute, le système utilise les attributs pour déterminer lequel Serveur MID exécute l'étape. En savoir plus sur Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .

Serveur MID et la sélection de grappe MID

Pour la plupart des étapes d'intégration, vous pouvez spécifier une grappe ou une Serveur MID grappe MID pour l'étape à utiliser lorsqu'elle s'exécute. Pour un Serveur MID, vous pouvez en sélectionner un que vous avez configuré ou demander au système d'en choisir un en sélectionnant **Sélectionner automatiquement le serveur MID** dans la liste de sélection MID de l'étape. Pour en savoir plus sur la façon dont a Serveur MID est sélectionné pendant l'exécution, voir Sélection du serveur MID . Pour les grappes MID, vous pouvez sélectionner une grappe d'équilibrage de charge ou de basculement pour l'étape. Pour plus d'informations sur les grappes MID, voir Configurer une grappe de Serveur MID . L'étape du générateur de charge utile et l'étape de l'analyseur XML ne prennent pas en charge la sélection de Serveur MID.

Lorsque vous spécifiez un Serveur MID, les concepteurs de flux doivent éviter de déplacer l'environnement d'exécution de l'un à l'autre lorsqu'un flux s'exécute Serveur MID . Configurez chacun Serveur MID pour effectuer des opérations sur plusieurs points de terminaison ou fournissez plusieurs options à chacun Serveur MID de votre réseau. Vous aurez peut-être besoin d'un utilisateur disposant du rôle connection_admin pour mettre à jour les enregistrements de connexion associés à une action, ou d'un administrateur réseau pour mettre à jour la Serveur MID configuration réseau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Considérations relatives à la conception

Concevez les étapes d'intégration à l'aide des instructions suivantes.

- Évitez de déplacer l'environnement d'exécution entre l'instance et plusieurs Serveur MID fois. Dans la mesure du possible, regroupez des étapes d'action similaires. Par exemple, regroupez les étapes de base qui effectuent des opérations d'enregistrement et les étapes d'intégration qui s'exécutent sur le .Serveur MID
- Lors de la création d'un spoke utilisant une étape d'intégration, incluez un enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification avec le type de connexion approprié. Avant que tout le monde puisse utiliser le spoke, un utilisateur disposant du rôle connection_admin doit associer l'enregistrement d'alias à un enregistrement de connexion prenant en charge ce type de connexion. Si la définition de la connexion est en ligne, utilisez des entrées pour permettre à l'analyste du processus de définir les informations de connexion lors de l'ajout de l'action à un flux.
- Le Serveur MID n'a pas accès à toutes les valeurs d'un objet GlideRecord, il n'a accès qu'à la référence sys_id. Les entrées de type référence ne fonctionnent pas sur un Serveur MID. Créez plutôt des entrées d'action contenant les valeurs GlideRecord nécessaires.

Rôles

Pour créer des étapes d'intégration, un utilisateur doit avoir les rôles action_designer ou administrateur. Si les étapes s'exécutent sur un Serveur MID, l'utilisateur Serveur MID doit disposer des rôles connection_admin et credential_admin pour accéder aux informations de connexion et d'identification associées à l'étape.

Étape JDBC

Créez une action réutilisable pour envoyer des commandes SQL à une base de données relationnelle.

Remarque :

- Cette étape nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, voir Calendriers juridiques : Hub d'intégration présentation . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.
- Le s'exécute Étape JDBC uniquement sur un avec Étape JDBC des ServiceNow® Serveur MID capacités. Activez le module d'extension, Hub d'intégration le programme d'installation de pack standard (com.glide.hub.integrations.standard) ou une version ultérieure pour utiliser l'aptitude JDBC pour le Serveur MID.

Rôles et disponibilité

Le Étape JDBC est disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées d'assainissement

Échappez toutes les entrées utilisateur pour éliminer la possibilité qu'un utilisateur malveillant exécute des instructions SQL malveillantes pouvant entraîner une injection SQL sur votre base de données cible. Lorsque vous utilisez des pastilles de données dans Étape JDBC des instructions SQL, nettoyez-les d'abord à l'aide des fonctions de transformation Sanitize SQL . Cette catégorie de fonction de transformation s'affiche automatiquement lorsqu'une pastille de données est déposée dans l'entrée SQL Statement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d'inclusion des opérations SQL

Par défaut, vous pouvez exécuter les opérations SQL suivantes.

- CHOISIR
- INSÉRER
- METTRE À JOUR
- DELETE
- AFFICHER
- DÉCRIRE

Pour activer uniquement certaines de ces opérations SQL qu'il Étape JDBC peut effectuer, créez une propriété *mid.property.jdbc_operations* et entrez les opérations SQL, séparées par une Serveur MID virgule. Pour en savoir plus sur les Serveur MID propriétés, consultez Propriétés du serveur MID .

Remarque : Plusieurs instructions SQL ne sont pas autorisées. Les procédures stockées avec des paramètres de sortie ne sont pas prises en charge.

Champs

Champ	Description
Détails de la connexion	
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement Serveur MID** : sélectionne automatiquement Serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste de connexion et que la **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste de sélection MID.
Type de base de données	Type de base de données pour cette connexion. Les choix possibles sont les suivants : • **MySQL** • **Oracle** • **SQL Server** • **Personnalisé** Le choix par défaut est **Personnalisé**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Pilote JDBC	Pilote à utiliser pour cette connexion lorsqu'il ne s'agit pas d'un type de base de données par défaut tel que DB2 Universal et Sybase. Le type de base de données est **personnalisé**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et lorsque l'option

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Personnalisé est sélectionnée dans la liste Type de base de données.
URL de connexion	URL qu'il Serveur MID utilise pour se connecter à la base de données spécifiée. L'URL est créée automatiquement lorsque vous enregistrez le formulaire et est en lecture seule pour les bases de données par défaut. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et lorsque l'option **Personnalisé** est sélectionnée dans la liste Type de base de données.
Application MID	Demande que le doit soutenir pour être éligible à la Serveur MID sélection. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Options	Aptitude du Serveur MID. Sélectionnez**JDBC**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Délai de connexion	Temps écoulé maximal, en secondes, pour l'activité pendant la tentative de connexion à la base de données cible. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion. **Remarque :** Évitez de définir la valeur **du délai de connexion** sur zéro, car cela pourrait entraîner l'obsolescence de la connexion.
Délai d'expiration de requête	Durée maximale écoulée, en secondes, pendant laquelle la requête est autorisée à s'exécuter sans réponse. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Configuration JDBC	
Requête SQL	Requête SQL exécutée par l'étape. **Remarque :** Lorsque vous utilisez des pastilles de données dans des instructions SQL d'étape, nettoyez-les d'abord à l'aide d'une étape de script de prétraitement. Pour plus d'informations, consultez Nettoyage des entrées à l'aide des fonctions d'échappement.
Nombre maximal de lignes	Nombre maximal de lignes à renvoyer à partir de l'instruction SQL. La valeur par défaut est **1 000**.
Taille maximale de la charge utile (Ko)	Taille maximale de charge utile admissible, en Ko, à renvoyer à partir de l'instruction SQL. La taille par défaut de la charge utile est **de 5 120 Ko**. La taille maximale de la charge utile est **de 10 Mo**.
Tester l'étape JDBC	Testez l'étape JDBC. Affichez les résultats des tests directement dans la fenêtre Tester l'étape JDBC. Pour plus d'informations, consultez Tester l'étape JDBC.
Politique des nouveaux essais	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais .
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action .

Tester l'étape JDBC

Testez le Étape JDBC avant de tester ou de publier une action qui contient le Étape JDBC.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il est obligatoire de tester avant Étape JDBC de tester l'action. Les tests garantissent que le schéma de sortie d'objet complexe pertinent est créé à partir de colonnes de table, qui peuvent être utilisées comme pastilles de données dans les étapes suivantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Créez une action avec une étape JDBC.
3. Cliquez sur **Étape Tester JDBC**.
   La fenêtre contextuelle **Tester l'étape JDBC** s'affiche.
4. Si l'utilise une entrée ou une sortie d'action Étape JDBC de l'étape précédente comme entrée, fournissez les valeurs d'entrée requises dans le champ**pastilles d'entrée d'étape** pour tester l'étape JDBC.

   Remarque : Les valeurs d'entrée dans les champs **de pastilles d'entrée d'étape** ne sont pas nécessaires lorsque des enregistrements sont mis à jour, insérés ou supprimés.

5. Cliquez sur **Exécuter le test**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Lorsqu'une requête SELECT est exécutée, le **résultat d'échantillon** s'affiche dans la fenêtre contextuelle **Tester l'étape JDBC** . **Le résultat de l'échantillon** comprend les noms de colonnes, les types de colonnes et les valeurs de la première ligne.
- Lorsqu'une requête UPDATE, INSERT ou DELETE est exécutée, un message s'affiche mentionnant le nombre de lignes affectées.

6. Pour utiliser le résultat de l'échantillon comme sortie, cliquez sur Utiliser le Étape JDBC**résultat**.

   Remarque : Utiliser le résultat ne s'affiche pas lorsque des enregistrements sont mis à jour, insérés ou supprimés.

7. Pour récupérer le schéma d'une autre table lorsqu'une requête SELECT est exécutée dans le Étape JDBC, saisissez la valeur requise dans le champ **pastilles d'entrée de l'étape** et cliquez sur **Exécuter le test**.

Résultats
Lorsqu'une requête SELECT est exécutée dans le , **ResultSet** s'affiche Étape JDBCsous **Sorties**. La sortie d'objet complexe pertinente est renseignée. Pour en savoir plus sur les objets complexes, consultez Données complexes .

Que faire ensuite
Testez et publiez l'action.

Étape du générateur JSON

Créez une charge utile JSON à utiliser dans une autre étape. Saisissez des valeurs ou utilisez des pastilles de données pour produire une charge utile dynamique. Cette étape prend en charge plusieurs types de données, y compris les objets et les tableaux pour les structures imbriquées.

Rôles et disponibilité

Cette étape nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, voir Calendriers juridiques : Hub d'intégration présentation . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Nom

Type de données : *String*

Nom faisant partie d'une paire nom-valeur. Entrez une valeur ou utilisez une pastille de données pour produire une charge utile dynamique.

Valeur

Type de données : *String*

Valeur faisant partie d'une paire nom-valeur. Entrez une valeur ou utilisez une pastille de données pour produire une charge utile dynamique. Vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

utiliser une pastille d'objet complexe pour remplir une ligne avec un type de données d'objet, mais cela supprime tous les enfants que la pastille d'objet complexe possède déjà.

Type

Type de données : *Choice*

Type de données pour la paire nom-valeur. Si vous utilisez une pastille de données pour le nom ou la valeur, assurez-vous que le type de données de la pastille correspond au type de données sélectionné ici. Les options sont les suivantes :

- **Chaîne**
- **Objet**
- **Numéro**
- **Booléen**
- **Tableau**

Pour les tableaux et les objets, utilisez l'icône plus (icône ⊕) pour ajouter des paires nom-valeur au tableau ou à l'objet.

En cas de valeur vide

Type de données : *Choice*

Option permettant de spécifier ce qu'il faut faire si une paire nom-valeur a une valeur vide ou nulle.

- **Laisser tel quel** : conserve la valeur vide ou null comme une chaîne vide.
- **Omettre la propriété** : exclut une paire nom-valeur si la valeur est vide ou nulle.
- **Définir comme null** : renvoie une valeur vide ou null comme type de données null.
- **Générer une erreur** : renvoie une erreur si une paire nom-valeur a une valeur vide ou nulle.

Inclure la structure extérieure

Type de données : *True/False*

Option permettant d'inclure les accolades pour un conteneur JSON de niveau supérieur.

Omettre la structure vide

Type de données : *True/False*

Option pour omettre une charge utile vide. Des charges utiles vides peuvent se produire lorsque vous sélectionnez la **propriété Omettre** pour le **En cas d'entrée de valeur vide** pour chaque paire nom-valeur et toutes les paires nom-valeur de la charge utile produisent des valeurs vides.

Structure

Type de données : *Structure*

Charge utile en lecture seule produite par l'étape.

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action .

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action.

Sortie

Type de données : *String*

Charge utile JSON sous forme de chaîne. Si vous souhaitez utiliser la charge utile en tant qu'objet, vous pouvez utiliser l'étape d'analyse JSON pour analyser la chaîne.

État de l'étape

Type de données : *Object*

Pilule de données d'objet contenant les détails d'exécution de l'étape. Chaque étape d'une action renvoie un état d'étape.

Code de > d'état de l'étape

Type de données : *Integer*

Pastille de données entière indiquant si l'étape a produit une erreur. Par défaut, la valeur 1 indique que l'étape a produit une erreur. La valeur 0 indique que l'étape s'est déroulée avec succès. Vous ne pouvez pas personnaliser ces codes.

Message d'état de l'étape >

Type de données : *String*

Pilule de données de chaîne contenant le message d'erreur produit par l'étape ou l'opération système. Vous ne pouvez pas personnaliser ce message.

Générer une charge utile JSON

Générez automatiquement une charge utile JSON avec le bouton **Ajouter JSON pour la charge utile** . Ce bouton ouvre l'éditeur de script Ajouter une charge utile dans lequel vous pouvez entrer une charge utile JSON à désérialiser automatiquement en entrée structurée.

Il y a quelques détails à connaître lors de l'utilisation du générateur de charge utile JSON.

- Si le JSON contient des clés vides, la charge utile est toujours générée.
- S'il y a des clés en double dans l'éditeur de script, la dernière entrée de clé dans l'objet remplace la valeur de toutes les clés précédentes portant le même nom.
- Si l'objet racine est un tableau, le tableau racine est enveloppé dans un objet racine.
- Si un tableau contient plusieurs objets, toutes les clés des objets sont fusionnées en un seul objet parent.

Le générateur de charge utile JSON ne prend pas en charge ce qui suit.

- charges utiles vides
- Types d'objet non complexes
- JSON non valide

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- les objets racines vides, tels qu'un tableau vide
- charges utiles supérieures à 65 000 octets

Remarque : La génération d'une charge utile JSON remplace toutes les structures existantes dans l'étape Générateur JSON.

Étape d'analyseur JSON

Identifiez les données structurées d'une charge utile JSON sans avoir à écrire de script. Mappez le contenu JSON entrant à une sortie d'objet complexe que vous pouvez utiliser dans d'autres étapes ou actions. Lors de l'exécution, les valeurs d'une charge utile JSON renseignent la sortie d'objet complexe.

Pour en savoir plus sur les objets complexes, consultez Données complexes .

Remarque : Cette étape nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, voir Calendriers juridiques : Hub d'intégration présentation . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Limite de taille de la charge utile

Lors de l'exécution, Étape d'analyseur JSON prend en charge des charges utiles jusqu'à 10 Mo. Pour les charges utiles plus importantes, créez une Flux de données action. Pour plus d'informations sur les actions de flux de données, reportez-vous à la section Actions de flux de données et pagination.

Champs

Champ	Description
Source	Dans le champ **Données sources** , sélectionnez ou faites glisser une pastille de données contenant la charge utile JSON source. Par exemple, une pastille de données **Corps de la réponse de l'étape** REST. Lors de l'exécution, les valeurs de la source de données renseignent la sortie d'objet complexe. Sous **Données sources** et dans la fenêtre de script, saisissez un exemple de charge utile pour générer votre objet complexe. Par exemple, si vous analysez la réponse à partir d'une étape REST qui renvoie une liste d'utilisateurs, saisissez l'objet JSON attendu pour un seul utilisateur. Vous pouvez créer n'importe quel exemple de charge utile JSON avec les limitations suivantes : • Les tableaux multidimensionnels ne sont pas pris en charge. • Les tirets, les points, les espaces, les deux-points et le symbole @ dans les clés JSON ne sont pas pris en charge. • Votre exemple de charge utile ne peut pas dépasser 2 Mo.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Vue de charge utile structurée	Affichez votre exemple de charge utile au format JSON normal ou activez/désactivez la **vue Charge utile structurée** pour afficher la charge utile dans une arborescence de nœuds structurée. Sélectionnez un nœud dans l'arborescence pour copier le JSONPath de l'élément. Si vous ajoutez manuellement de nouveaux éléments dans le champ **Cible** , vous pouvez coller ce JSONPath sous les options avancées d'un élément.
Générer la cible	Sélectionnez **Générer la cible** pour créer la structure de sortie de l'étape à partir de votre exemple de charge utile. La structure de vos données de sortie s'affiche dans le champ **Cible** . Les éléments enfants de chaque objet sont automatiquement générés en tant que type Chaîne. Vous pouvez également créer manuellement votre objet complexe cible en ajoutant des éléments dans le champ **Cible** .
Cible	Affichez ou modifiez la structure de sortie de la charge utile JSON. Créez une sortie structurée en cliquant sur **Générer la cible** ou ajoutez manuellement des éléments. Chaque élément contient les informations suivantes dans la vue Modifier l'objet : • **Étiquette** : étiquette de pastille de données. Par défaut, le système utilise le nom de la clé JSON. • **Nom** : nom interne de l'élément de sortie. **Remarque :** Les points d'exclamation, les deux-points, le symbole @ ou les chiffres uniquement ne sont pas des valeurs valides pour le nom d'un élément. • **Type** : type de données, qui doit être String, Object, Array.String ou Array.Object. L'élément de niveau supérieur doit être un objet. • **Obligatoire** : basculez pour rendre l'élément obligatoire. Cela ne s'applique qu'aux éléments de type Chaîne. • **Ajouter un élément enfant** : sélectionnez l'icône Ajouter un élément enfant (icône ⊕) pour ajouter un élément enfant imbriqué. Les éléments de type Objet contiennent l'option avancée **Enregistrer comme modèle** , qui vous permet d'enregistrer la structure de votre objet en tant que modèle d'objet complexe. Vous pouvez ensuite utiliser ce modèle pour définir le schéma d'une sortie d'objet pour votre action. Pour les éléments de type Chaîne, vous pouvez également ajouter une longueur maximale, un conseil et une valeur par défaut en tant qu'options avancées. Dans l'en-tête Cible, sélectionnez **Quitter le mode d'édition** lorsque vous avez terminé d'apporter des modifications à la structure de votre sortie. Vous pouvez ensuite sélectionner l'icône d'activation/de désactivation des ⌄) pour afficher l'option **JSONPath** .

Traduction automatique

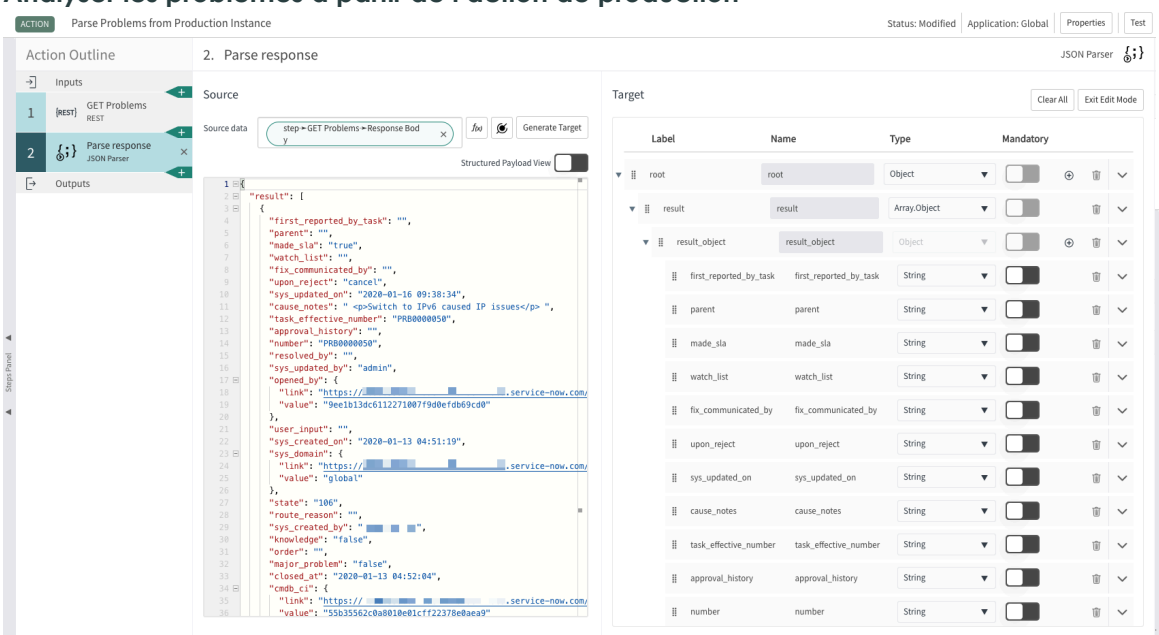
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Le JSONPath est le chemin d'accès à l'élément. Modifiez le JSONPath pour changer la façon dont vos éléments de données sources sont mappés aux éléments de votre sortie. Si vous ajoutez manuellement des éléments, vous pouvez copier le JSONPath d'un nœud dans votre exemple de charge utile et le coller sous les options avancées d'un élément.

Exemple d'étape d'analyseur JSON

Cet exemple suit les problèmes nouvellement créés à partir d'une instance de production en tant que défauts dans une instance de test. Commencez par créer une action nommée *Parse Problems from Production*. Ajoutez une étape REST pour récupérer une liste de problèmes à partir de l'instance de production. Ensuite, ajoutez l'étape d'analyse JSON pour analyser les *Response Body* étapes REST et fournir une sortie d'objet complexe qui représente le schéma de la table Problème [problem]. Enfin, créez une sortie d'action de type Objet nommée *Problems from Production*. Déposez la pastille *root* de données de l'étape d'analyseur JSON dans le champ de valeur de cette sortie.

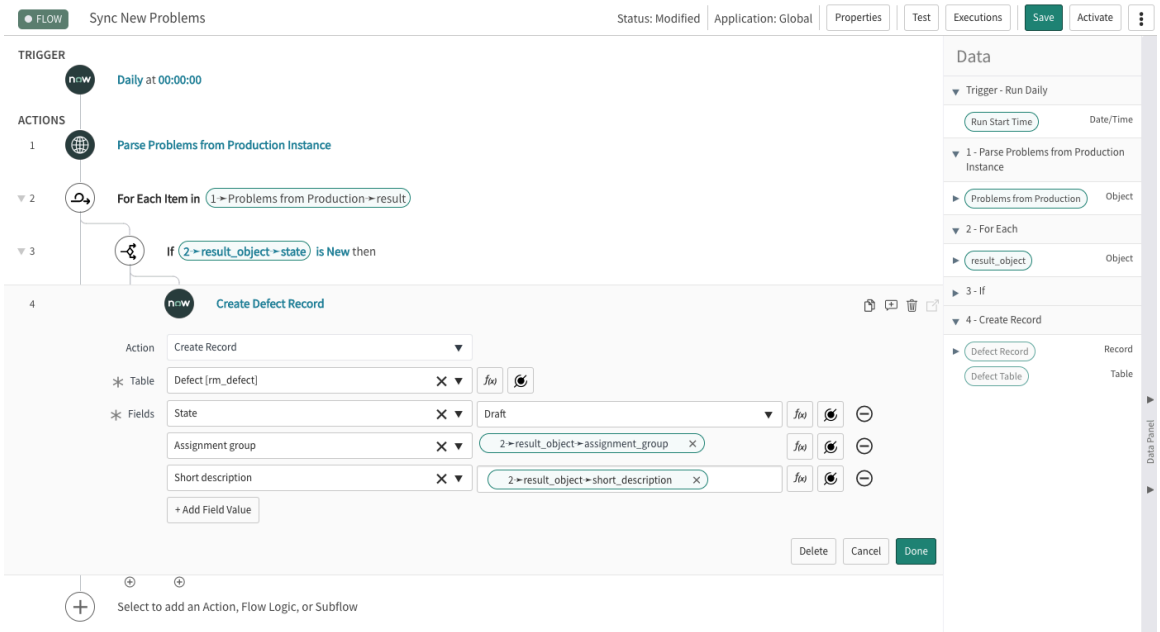
Analyser les problèmes à partir de l'action de production



Ensuite, créez un nouveau flux nommé *Sync New Problems*, qui est déclenché tous les jours à minuit. La première action dans le flux est l'action *Parse Problems from Production*. Ensuite, ajoutez un bloc de *For Each* logique de flux et déposez le **Problèmes de production > réponse** dans le champ **Élément** . Dans le bloc **For Each (Pour chaque**), ajoutez un *If* bloc de logique de flux qui vérifie si l'état de chaque problème est nouveau, puis crée un enregistrement de défaut dans l'instance de test dont le groupe d'affectation et la brève description sont mappés à chaque nouveau problème de l'instance de production.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Synchroniser le flux des nouveaux problèmes



Étape du générateur de charge utile

Activez les designers d'actions pour créer facilement des paires nom-valeur dans les charges utiles JSON et XML à l'aide de données dynamiques.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Remarque : Pour JSON, cette étape est obsolète et remplacée par le Étape du générateur JSONfichier .

Champs

Champs	Description
Paires nom-valeur	Les paires nom-valeur à inclure dans la charge utile. Cliquez sur l'icône plus pour ajouter des paires nom-valeur. Faites glisser des pastilles de données dans l'un des champs pour produire des charges utiles dynamiques. Le **nom** devient une clé en JSON et un élément en XML. Par exemple, supposons que vous créiez cette paire nom-valeur. • **Nom** : `short_description` • **Valeur** : `[action]->[short_description]` Lorsque le système formate la paire nom-valeur au format JSON : `"short_description": "[action]->[short_description]"` Lorsque le système formate la paire nom-valeur en XML :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs	Description
	`<short_description>[action]->[short_description]</short_description>`
Omettre si vide	Option permettant d'exclure une paire nom-valeur si la valeur est vide ou nulle. **Remarque :** Ce champ n'est visible qu'après avoir cliqué sur la flèche vers le bas pour afficher les options avancées.
Format de sortie	Format de fichier de charge utile. • **JSON** : sélectionnez cette option pour formater la charge utile en tant que document JSON. • XML : sélectionnez cette option pour formater la charge utile en tant que document **XML**.
Espace de noms	Espace de noms XML à appliquer à chaque élément. Par exemple, lorsque l'espace de noms est défini sur `incident` : `<incident:short_description>[action]->[short_description]</incident:short_description>` **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **format de sortie** est défini sur **XML**.

Inclure la structure extérieure	Option permettant d'inclure ou d'exclure un conteneur de niveau supérieur approprié au format de sortie. Lorsque le **format de sortie** est JSON, les accolades contiennent les paires nom-valeur. Lorsque le **format de sortie** est XML, un élément XML spécifié contient les paires nom-valeur.
	Par exemple, lorsque le système formate la paire nom-valeur au format JSON :
	`{ "short_description": "[action]->[short_description]" }`
	Lorsque le système formate la paire nom-valeur en XML :
	`<xml> <short_description>[action]->[short_description]</short_description> </xml>`

Envoyer une structure vide	Option permettant d'envoyer des structures JSON ou XML valides lorsque la charge utile est vide. Activez cette option pour inclure du texte structurel JSON ou XML dans la charge utile.
	Par exemple, lorsque le système formate une structure vide au format JSON :
	`{}`
	Lorsque le système formate une structure vide au format XML :
	`<xml></xml>`

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs	Description
	Désactivez cette option pour produire une charge utile vide. Des charges utiles vides peuvent se produire lorsque vous sélectionnez l'option **Omettre si vide** pour chaque paire nom-valeur, et toutes les paires nom-valeur de la charge utile produisent des valeurs vides.
Nœud parent	Nom de l'élément XML qui contient les paires nom-valeur. L'élément de nœud parent par défaut est `xml`. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **format de sortie** est défini sur **XML** et que l'option **Inclure la structure extérieure** est activée.
Aperçu	La charge utile en lecture seule produite par l'étape.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action .

Étape PowerShell

Exécutez des scripts PowerShell sur des ordinateurs distants à partir de votre instance ServiceNow via un Serveur MID.

PowerShell repose sur Windows .NET Framework et est conçu pour contrôler et automatiser l'administration des machines et applications Windows. ServiceNow prend en charge PowerShell 3.0 à 5.1. PowerShell 3.0 ne prend pas en charge Windows 2003 Server.

Remarque : Cette étape nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, voir Calendriers juridiques : Hub d'intégration présentation .

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Hôte	Spécifiez le nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le système exécute l'étape d'action. Par exemple, host.domain.com. **Remarque :** Ce champ est uniquement visible lorsque la **connexion** est **définie sur Définir la connexion en ligne**.
Port	Spécifiez le port de communication sur lequel l'hôte cible écoute les connexions. Par exemple, 5985. Laissez vide pour utiliser le port par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est uniquement visible lorsque la **connexion** est **définie sur Définir la connexion en ligne**.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement Serveur MID** : sélectionne automatiquement Serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Application MID	Spécifiez l'application que le Serveur MID doit prendre en charge pour être éligible à la sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge l'application sélectionnée. Si vous utilisez une pastille de données pour ce champ, la pastille doit référencer le nom de l'application MID et non l'enregistrement de l'application MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Les capacités doivent être prises en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données contenant une référence sys_id à un Serveur MID enregistrement [ecc_agent_list]. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste de connexion et **qu'un Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste de sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste de connexion et que la **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste de sélection MID.
Type d'accès à distance	Emplacement où le script PowerShell s'exécute, tel que le MID Server ou un serveur distant. • **Accès distant explicite (le plus courant)** : établissez une connexion et exécutez le script sur un serveur distant. • **Accès distant implicite (avancé)** : exécuter un script pendant l'importation des modules nécessaires à partir d'un Serveur MID serveur distant. Si cette option est sélectionnée, définissez le **préfixe du nom distant** et les champs **Modules à importer** . Pour

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	des performances optimales, importez uniquement les modules nécessaires à l'étape. Si ce champ est vide, tous les modules disponibles sont importés à partir du serveur. • **Exécuter sur un serveur MID ou demander à votre script d'établir une session à distance** : exécutez un script directement sur un Serveur MIDou définissez des spécifications d'accès à distance dans le script. Il s'agit de la valeur par défaut. **Remarque :** Pour invoquer une fonction dans une commande de script PowerShell ou un fichier de script PowerShell, la commande doit définir le bloc de paramètres de fonction si la fonction a des paramètres d'entrée. Cette exigence s'applique à l'accès à distance explicite et implicite. Pour plus d'informations sur le bloc de paramètres, consultez la documentation de Microsoft sur les paramètres Windows Powershell à l'adresse https://technet.microsoft.com/ .
Préfixe du nom distant	Le chemin d'accès du fichier, à l'exclusion des noms de fichiers, aux modules à charger à partir du serveur distant. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **type d'accès à distance** est **Accès distant implicite (avancé).**
Modules à importer	Liste séparée par des virgules des modules à importer à partir du serveur distant sur le chemin d'accès au fichier défini. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **type d'accès à distance** est **Accès distant explicite (le plus courant)** ou **Accès distant implicite (avancé).**
Tester l'étape PowerShell	Bouton permettant de tester les informations d'identification configurées pour l'étape PowerShell. Pour plus d'informations, consultez Tester les informations d'identification pour l'étape PowerShell.
Type de script	Type de script à exécuter sur l'hôte PowerShell. • **Script aligné** : saisissez le script à exécuter dans le champ **Commande** de l'étape. • **Fichier de script Serveur MID** : Sélectionnez le script PowerShell à exécuter à partir de la Serveur MID table Fichiers de script [ecc_agent_script_file]. Il s'agit de la valeur par défaut. Elle sépare la logique de script de l'action, ce qui vous permet de mettre à jour le script sans avoir à le modifier et à le redéployer.
Serveur MID Script	Script PowerShell prédéfini à partir de la Serveur MID table Fichiers de script [ecc_agent_script_file]. **Remarque :** Ce champ est disponible uniquement si le **type de script** est **Fichier de script Serveur MID**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Chemin d'accès au script	Chemin d'accès en lecture seule au script sélectionné Serveur MID . **Remarque :** Ce champ est uniquement visible lorsque le **type de script** est **Fichier de script Serveur MID**.
Variables d'entrée	Paires nom-valeur facultatives qui représentent les valeurs des variables de script PowerShell. Vous pouvez utiliser les entrées d'action et les données d'autres étapes dans le script PowerShell. Définissez les champs suivants pour chaque variable : • **Nom** : nom de la variable de script à laquelle transmettre une valeur. Le nom ne peut pas correspondre à une variable PowerShell réservée ou interdite. Certains noms de variables sont réservés pour le traitement interne et ne doivent pas être utilisés comme variables d'entrée. Consultez **Variables réservées** dans **les variables de scripting PowerShell**. • **Type** : type de variable PowerShell. Sélectionnez texte brut, chiffré ou booléen. Si chiffré est sélectionné, la valeur apparaît en texte brut dans ce champ et n'est chiffrée que lorsqu'elle est transmise à la file d'attente ECC. • **Valeur** : la valeur à mapper à la variable. Saisissez manuellement une valeur ou faites glisser une pastille de données dans le champ.
Commande	Le script PowerShell en ligne à exécuter sur l'hôte cible. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **type de script** est **Script aligné**.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action .

Variables de scripting PowerShell

Pour accéder aux variables d'entrée du champ **Commande** , vous devez les appeler à l'aide d'une syntaxe spéciale. La syntaxe que vous utilisez dépend de la valeur d'une propriété système. Si le **type d'accès à distance** est **exécuté sur un serveur MID ou si votre script doit établir une session à distance**, certaines variables réservées sont disponibles en plus des variables d'entrée.

Syntaxe de la variable d'entrée

Par défaut, préfixez les noms de variables par un caractère `$`. Par exemple, si une variable d'entrée est nommée **message**, utilisez `$message` pour accéder à la variable dans le script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si le *mid.powershell.command.script.parameter_passing* paramètre est défini sur false, préfixez le nom de la variable *avec $env :SNC_*. Par exemple, si une variable d'entrée est nommée **message**, utilisez *$env :SNC_message* pour accéder à la variable dans le script. Pour en savoir plus sur le *mid.powershell.command.script.parameter_passing* paramètre, consultez Paramètres du serveur MID .

Variables réservées

Lorsque le **type d'accès à distance** est **exécuté sur un serveur MID ou que votre script établit une session distante**, les variables suivantes sont disponibles pour une utilisation dans le script. Les variables réservées ne peuvent pas être utilisées en tant que noms de variables d'entrée personnalisées.

Variable réservée	Description
$computer	Adresse IP de l'hôte définie dans l'enregistrement d'alias de connexion.
$cred	Objet d'informations d'identification qui contient les informations d'identification définies dans l'enregistrement de connexion. Utilisez cette variable avec n'importe quelle applet de commande PowerShell prenant en charge le paramètre d'informations d'identification. Par exemple, `New-PSSession -credential $cred`.
$log_info	Si la *mid.property.powershell.log_info* propriété est définie sur true, ajoute des informations de journalisation à un script PowerShell.

Les noms de variables suivants sont réservés pour le traitement interne et ne doivent pas être utilisés comme variables d'entrée.

- *script*
- *useCred*
- *isMid*
- *isDiscovery*
- *debug*
- *utilisateur*
- *mot de passe*
- *exécuterScriptDirectory*
- *midScriptDirectory*
- *hresult*

Configurer la journalisation pour l'étape PowerShell

Ajoutez des messages de journal aux scripts dans votre étape PowerShell. Utilisez les niveaux de journal pour améliorer la journalisation et le débogage.

Avant de commencer

Pour ajouter des messages de journal à votre script, vous devez utiliser la fonction *Write-SNCLog*. Cette fonction est définie dans le module IH\Logging.psm1. Utilisez PSScript.ps1

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour importer ce module afin que les scripts en ligne aient accès à *Write-SNCLog*. Pour plus d'informations, consultez Fichiers PowerShell du serveur MID .

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **Propriétés**.
2. Définissez sur *mid.property.powershell.log_info***vrai**.
   Cette propriété active ou désactive la connexion. Pour plus d'informations, consultez la propriété du journal PowerShell .
3. Réglez *mid.property.powershell.ih.log_level* sur le niveau de journal souhaité.
   Le niveau de journalisation spécifie le seuil requis pour consigner un message. Les messages sont consignés au niveau spécifié ou à un niveau supérieur. Par exemple, si cette propriété est définie sur WARN, les messages avec un niveau WARN ou ERROR sont consignés. Les messages avec un niveau de INFO, DEBUG ou TRACE ne sont pas consignés. Les niveaux, classés de bas en haut, sont les suivants :
   - RETROUVER
   - DÉBOGUER
   - INFOS
   - AVERTIR
   - ERREUR

   La valeur par défaut est INFO.
4. Facultatif : Configurez une propriété système afin de pouvoir afficher les journaux dans l'instance.
   a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux** > **Propriétés**.
   b. Rechercher **Spécifiez le niveau de journalisation des entrées de journal système à répliquer dans le journal des flux. Le système réplique uniquement les entrées de journal du niveau spécifié ou supérieur** et les définit sur **INFO** ou **DEBUG.**

   (Optional) Une fois que vous avez créé et exécuté le script PowerShell, les journaux sont disponibles dans le journal de l'agent MID. La configuration de cette propriété vous permet également de les afficher directement dans l'instance.

   Cette étape définit la *com.glide.hub.flow_engine.listener_trace.threshold* propriété. Il réplique les journaux dans la table Entrées de journal du moteur de flux [sys_flow_log].
5. Dans votre script PowerShell, ajoutez des messages et des niveaux de journal avec la fonction *Write-SNCLog*.

Fonction et paramètres Write-SNCLog

Nom	Description
Fonction Write-SNCLog	Consignez un message pour l'étape PowerShell. *Write-SNCLog* a deux paramètres, *-Level* et *-Message*. Les deux paramètres sont obligatoires, mais les noms de paramètres ne le sont pas. Si les noms sont omis, la position est utilisée pour déterminer le niveau et le message. Exemples : ◦ `Write-SNCLog -Level WARN -Message « avertissement de journal »` ◦ `Write-SNCLog WARN « avertissement de journal »`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Ces deux exemples log `WARN : avertissement de journal`.
-Level paramètre	Spécifiez le niveau du message du journal. Les valeurs valides sont : ◦ ERREUR ◦ AVERTIR ◦ INFOS ◦ DÉBOGUER ◦ RETROUVER Ce paramètre est obligatoire.
-Message paramètre	Spécifiez le message à consigner. Saisie sous forme de chaîne. Ce paramètre est obligatoire.

6. Continuez à créer votre action ou votre flux, puis testez-le et exécutez-le.

Que faire ensuite

Les nouveaux journaux sont disponibles dans le journal de l'agent MID et peuvent être téléchargés à partir du serveur MID. Pour plus d'informations, voir Télécharger les fichiers du serveur MID .

Si vous définissez la propriété système pour afficher les journaux dans l'instance, vous pouvez les voir dans l'onglet **Entrées de journal du moteur de flux** de l'enregistrement de contexte du moteur de flux. Pour plus d'informations, consultez Détails d'exécution du flux .

Tester les informations d'identification pour l'étape PowerShell

Testez des informations d'identification configurées dans l'étape PowerShell. Confirmez que les informations d'identification fonctionnent avant de créer le reste de votre étape.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

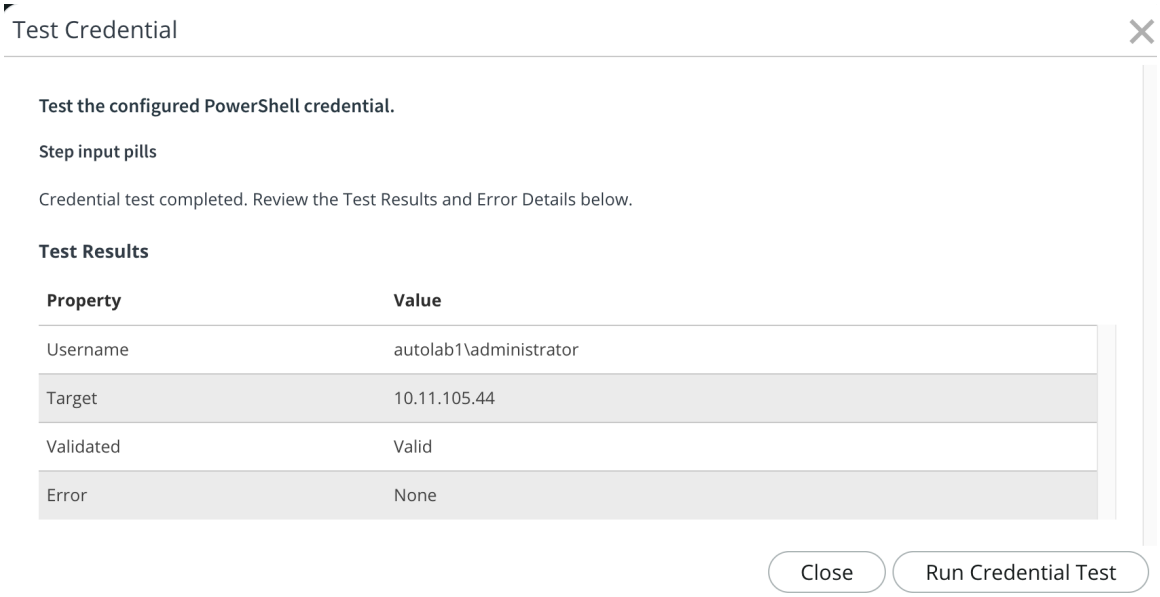
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Ouvrez l'action avec l'étape PowerShell qui possède les informations d'identification que vous voulez tester.
   Si vous n'utilisez pas encore d'étape PowerShell, vous pouvez créer une action avec un nouveau Étape PowerShell.
3. Dans la section Détails de connexion, saisissez les informations de connexion.
4. Cliquez sur **Étape Tester PowerShell**.
5. Si l'étape comporte des pastilles de données comme entrée, fournissez l'entrée requise dans le champ **pastilles d'entrée de l'étape** .
6. Cliquez sur **Exécuter le test**.

Résultats

Une fois le test terminé, vous pouvez afficher les informations relatives aux informations testées dans la section Résultats des tests. Cette section affiche le nom d'utilisateur et la cible des informations d'identification, leur état de validation et tous les messages d'erreur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de résultat du test des informations d'identification dans l'étape PowerShell



Étape REST

Envoyez une demande de service Web REST sortante à un système externe.

Remarque : Étape REST n'est pas disponible dans le système de base et nécessite l'abonnement ServiceNow® Hub d'intégration . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Le service Web REST sortant est une fonctionnalité de plateforme qui vous permet de récupérer, créer, mettre à jour ou supprimer des données sur un serveur de services Web prenant en charge l'architecture REST.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Utiliser MID	Option permettant d'utiliser un ServiceNow® Serveur MID pour exécuter le Étape RESTfichier . Cochez cette case pour afficher les champs **Application MID** et **Options** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le système ne consigne pas les données d'exécution des demandes, des réponses et des paramètres REST envoyées via un serveur MID de la même manière que la journalisation des services Web sortants. Au lieu de cela, vous pouvez afficher ces données dans les détails d'exécution du flux.
URL de base	URL de base de la demande REST. • Si **l'option Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée, ce champ affiche l'URL de base associée à l'alias. Vous pouvez remplacer l'URL de base en cliquant sur l'icône de verrouillage ( ) et en saisissant la vôtre. • Si **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée, entrez une URL de base pour la connexion.
Tester l'étape REST	Bouton permettant de tester l'étape REST. Pour tester, sélectionnez le bouton **Tester l'étape REST** . Saisissez toutes les valeurs d'entrée requises et sélectionnez le bouton **Exécuter le test** . Une fois le test exécuté, toutes les sorties d'étape ou les messages d'erreur s'affichent dans la section Résultats des tests de la fenêtre de test.
Délai de connexion	Nombre de millisecondes pendant lesquelles le système attend une connexion de l'hôte réussie. Si l'étape n'établit pas de connexion réussie pendant cette période, la demande de connexion expire. Si **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée, entrez une valeur de délai d'expiration pour la connexion. Laissez ce champ vide pour utiliser la valeur de délai de connexion par défaut du système. **Remarque :** Évitez de définir la valeur **du délai de connexion** sur zéro, car cela pourrait entraîner l'obsolescence de la connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement Serveur MID** : sélectionne automatiquement Serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Utiliser MID** est cochée.
Application MID	Les capacités doivent être prises en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Ce champ est disponible lorsque

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'option Définir l'inline de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion, que la case à **cocher Utiliser MID** est activée et que la **sélection automatique du serveur MID** est sélectionnée dans la liste de sélection MID.
Options	Les capacités doivent être prises en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion, que la case à **cocher Utiliser MID** est activée et que la **sélection automatique du serveur MID** est sélectionnée dans la liste de sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste de connexion, que la case à **cocher Utiliser MID** est activée et qu'un **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste de sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste de connexion, que **l'option Utiliser MID** est cochée et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste de sélection MID.
Demande de version	Option permettant de créer la demande manuellement, d'importer une spécification OpenAPI ou d'importer un message REST. • **Manuellement** : créez des entrées d'action et remplissez manuellement le formulaire Étape REST. • **À partir de la spécification OpenAPI** : importez une spécification OpenAPI pour générer des entrées d'action et remplir le formulaire d'étape REST. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge d'OpenAPI à l'étape REST. • **À partir du message REST** : importez un message REST de plateforme. Pour plus d'informations, consultez Importer un message REST dans une étape REST.
Source de l'API	Option permettant de sélectionner une spécification OpenAPI utilisée pour construire la demande, ou sélectionnez **Importer OpenAPI** pour importer une nouvelle spécification OpenAPI. Vous pouvez importer des spécifications en fournissant une URL vers YAML ou JSON, ou en copiant et collant du contenu. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de la spécification OpenAPI** dans la liste Demande de build.
Opération API	Option permettant de sélectionner une opération dans la liste. Les opérations disponibles sont fournies par la spécification OpenAPI dans le champ **Source de l'API** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de la spécification OpenAPI** dans la liste Demande de build.
Message REST	Nom du message REST à importer. Sélectionnez un message REST dans la liste. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir du message REST** dans la liste Demande de build.
Fonction de message REST	Nom de la fonction à importer à partir du message REST. Les options disponibles sont déterminées par les méthodes HTTP associées au message REST sélectionné. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir du message REST** dans la liste Demande de build.
Importer le message REST	Bouton permettant d'importer le message REST. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez un message REST à partir du champ **Message REST** .
Chemin d'accès à la ressource	Chemin d'accès pour la ressource.
Méthode HTTP	Méthode HTTP utilisée pour traiter la demande. • **GET** • **POST** • **PUT** • **PATCH** • **DELETE**
Paramètres de requêtes	Paires nom-valeur à transmettre au point de terminaison REST. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou faire glisser des variables d'entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Prendre en charge les demandes d'étape REST qui contiennent des noms de paramètres de requête en double. Si vous créez une demande REST qui contient des noms de paramètres de requête en double, Concepteur de flux elle ajoute les paramètres de requête à la demande dans le même ordre que celui dans lequel vous les avez définis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : lors de l'importation d'une spécification OpenAPI, le système ajoute tous les paramètres et en-têtes présents dans la spécification à l'étape REST. Passez en revue les valeurs de l'étape REST finale et supprimez les paramètres que vous ne souhaitez pas envoyer dans la demande. Par exemple, si l'API accepte les en-têtes de type de contenu pour les formats JSON et XML, le système ajoute les deux en-têtes à l'étape REST. Supprimez l'un des en-têtes en fonction du type de contenu que vous souhaitez recevoir dans la réponse.
En-têtes	En-têtes à envoyer avec la demande. Vous pouvez créer des en-têtes manuellement ou faire glisser des variables d'entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Prenez en charge les demandes d'étape REST qui contiennent des en-têtes de demande en double. Si vous créez une demande REST qui contient des en-têtes de demande en double, les en-têtes sont envoyés dans le même ordre que celui dans lequel vous les avez définis. **Remarque :** lors de l'importation d'une spécification OpenAPI, le système ajoute tous les paramètres et en-têtes présents dans la spécification à l'étape REST. Passez en revue les valeurs de l'étape REST finale et supprimez les paramètres que vous ne souhaitez pas envoyer dans la demande. Par exemple, si l'API accepte les en-têtes de type de contenu pour les formats JSON et XML, le système ajoute les deux en-têtes à l'étape REST. Supprimez l'un des en-têtes en fonction du type de contenu que vous souhaitez recevoir dans la réponse.
Type de demande	Format de la demande. Les options comprennent. • **Texte** : demande au format JSON ou XML ou dans un autre format texte. • **Binaire** : demande effectuée dans un format de fichier binaire. • **Plusieurs parties** : demande composée de plusieurs types de contenu. • **Codage URL de formulaire** : demande dans une requête codée URL. **Remarque :** Ce champ est modifiable lorsque la **méthode HTTP** est **POST,PUT, PATCH ouDELETE.**
Corps de la demande [texte]	Corps de la demande au format JSON ou XML. Les détails d'exécution du flux affichent le corps de la réponse sous la forme d'un lien vers la visionneuse de texte incorporé ou de l'sys_id de l'enregistrement de pièce jointe contenant la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est modifiable si vous sélectionnez **Texte** dans la liste Type de demande.
Pièce jointe	Enregistrement de pièce jointe contenant la demande. Vous pouvez rechercher ou créer cet enregistrement à une étape antérieure et le définir comme variable d'entrée. Créez-le à l'aide des API JSONStreamingBuilder et XMLStreamingBuilder à l'étape Script. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Binaire** dans la liste Type de demande.
Nom, type de pièce, valeur	Contenu d'une demande en plusieurs parties. Pour chaque article, spécifiez son nom, son type d'article et sa valeur à l'aide des champs individuellement ou à l'aide d'un script en ligne pour tous les articles. Vous pouvez spécifier les valeurs en plusieurs parties en cliquant sur l'icône d'activation/de désactivation des) et en modifiant le script. Pour plus d'informations sur les scripts en ligne, reportez-vous à la section Scripts alignés . • **Nom** : nom de la pièce. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne valide. • **Type de pièce** : le type de la pièce. Sélectionnez **Texte** ou **Fichier**. ◦ **Texte** : le texte de la pièce. Une fois le **texte** sélectionné, vous pouvez spécifier le type de contenu. ◦ **Fichier** :Le fichier de la pièce. Lorsque **Fichier** est sélectionné, la **valeur** doit être le sys_id de l'enregistrement de pièce jointe contenant le contenu. Vous pouvez rechercher cet enregistrement à une étape précédente ou le définir comme valeur d'entrée. Une fois le **fichier** sélectionné, vous pouvez spécifier le nom du fichier et le type de contenu. ▪ Pour **Définir le nom de fichier**, sélectionnez **À partir de la pièce jointe** pour utiliser le nom de fichier de l'enregistrement joint ou sélectionnez À **partir de l'entrée Nom de fichier** pour entrer le vôtre. ▪ Pour **Définir le type de contenu**, sélectionnez **À partir de la pièce jointe** pour utiliser le type de contenu de l'enregistrement joint ou sélectionnez À **partir de l'entrée Type de contenu** pour saisir le vôtre. • **Valeur** : le contenu de la pièce. Pour le texte, la valeur est le contenu textuel. Pour un fichier, la valeur est le sys_id de l'enregistrement de pièce jointe contenant le contenu. **Remarque :** Ces champs sont disponibles lorsque vous sélectionnez **Plusieurs parties** dans la liste Type de demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom, valeur	Contenu d'une demande de formulaire encodée URL. Spécifiez chaque partie de la demande codée URL avec une paire nom-valeur en utilisant les champs individuellement ou en utilisant un script en ligne pour toutes les parties. Vous pouvez spécifier le script en ligne des valeurs encodées en URL du formulaire en cliquant sur l'icône activer/désactiver le) et en modifiant le script. Pour plus d'informations sur les scripts en ligne, reportez-vous à la section Scripts alignés . **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Codage URL de formulaire dans** la liste Type de demande.
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais .
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette case à cocher n'est pas disponible si l'option **Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste des connexions.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.
Enregistrer en tant que pièce jointe	Option permettant de spécifier s'il faut enregistrer la réponse en tant qu'enregistrement dans la table des pièces jointes [sys_attachment].
Nom de fichier de la pièce jointe	Nom de la pièce jointe créée par la réponse REST. Par exemple, `rest-response.txt`. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Enregistrer en tant que pièce jointe** est sélectionnée.
Enregistrement du fichier de la pièce jointe	Enregistrement cible auquel la pièce jointe est associée. L'enregistrement cible doit être une pastille de données de type **Enregistrement**. Par exemple, un enregistrement d'incident spécifique. Vous pouvez rechercher cet enregistrement à une étape précédente ou le définir comme variable d'entrée. Les détails d'exécution du flux affichent la sys_id de l'enregistrement associé. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Enregistrer en tant que pièce jointe** est sélectionnée.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action .

Limites de taille de réponse REST

Par défaut, le système limite à 5 Mo la taille des réponses REST qui ne sont pas enregistrées en tant que pièces jointes. Les réponses REST directes qui dépassent cette limite génèrent une erreur. Pour prendre en charge des réponses de plus grande taille, enregistrez la réponse en tant que pièce jointe ou augmentez la limite de taille de réponse avec la *glide.pf.rest.response_payload_max_size* propriété système. Cette propriété système prend en charge une valeur maximale de 10 240 Ko, qui limite la réponse REST à une taille de 10 Mo.

Analyse d'une réponse REST

Les appels de l'API REST renvoient des données dans le corps de la réponse. Les données du corps de la réponse sont généralement structurées au format JSON ou XML. Vous pouvez utiliser a Étape Script pour analyser les données structurées en variables à utiliser ailleurs dans l'action ou dans un flux. Il existe également une Étape de l'analyseur XML option pour analyser un corps de réponse au format XML.

La stratégie générale pour obtenir les données extraites de la réponse consiste à procéder comme suit.

1. Examinez le corps de la réponse pour sélectionner les données à renvoyer.
2. Créez des variables d'entrée et de sortie dans l'étape Script.
   - Créez une variable d'entrée à transmettre dans le corps de la réponse à partir de l'étape REST.
   - Créez des variables de sortie pour renvoyer les données de la réponse.
3. Créez un script pour analyser et mapper les données.
   - Utilisez la méthode `JSON.parse()` dans une étape de script pour analyser un corps de réponse JSON.
   - Mappez les données analysées aux variables de sortie.
4. Créez des sorties d'action pour les variables de sortie afin de rendre les données disponibles à un flux.

Pour obtenir un exemple détaillé, consultez la section sur l'analyse d'une réponse REST dans la formation de développeur REST dans Centre d'intégration .

Importer un message REST dans une étape REST

Transférez les données d'un message REST de plateforme existant vers une étape REST.

Avant de commencer

- Cette importation est effectuée à partir d'une étape REST dans Concepteur de flux. Pour créer une étape REST, créez une action et ajoutez-la Étape REST .
- L'étape REST utilise les alias de connexion et d'informations d'identification pour les détails d'authentification. Si votre message REST stocke des détails d'authentification, créez-leur un alias de connexion et d'informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sur la page de Concepteur de flux destination, sélectionnez **Actions** et ouvrez l'action qui possède l'étape REST que vous souhaitez utiliser pour l'importation.
3. À l'étape REST, localisez le champ **Demande de version** et sélectionnez **À partir du message REST**.
4. Dans le champ **Message REST** , sélectionnez le message REST à importer.
5. Dans le champ **Fonction de message REST** , sélectionnez la fonction.
   Les options disponibles sont déterminées par les méthodes HTTP associées au message REST sélectionné.
6. Sélectionnez le bouton **Importer le message REST** .
   La fenêtre Importer le message REST affiche ServiceNow les données du message REST sélectionné.
7. Sélectionnez le bouton **Configurer l'étape** .

Résultats

Les données du message REST sont chargées dans l'étape REST. Aucune modification future du message REST n'est copiée dans les étapes REST dérivées. Plutôt que de conserver deux versions de votre logique REST, vous devez uniquement gérer et mettre à jour l'étape REST.

Si un Serveur MID est configuré dans l'une de ses fonctions pour le message REST importé, la case **Utiliser MID** de la section Détails de connexion est cochée et une pastille de données est fournie pour le Serveur MID.

Que faire ensuite

Renseignez tous les autres champs obligatoires et testez l'étape avec le bouton **Étape REST de test** .

Prise en charge d'OpenAPI dans l'étape REST

Renseignez les champs d'étape REST et les entrées d'action avec les informations importées à partir d'une spécification OpenAPI. Importez les spécifications en fournissant une URL au YAML ou au JSON, ou en copiant et collant du contenu.

Avantages

La prise en charge d'OpenAPI à l'étape REST offre ces avantages.

- Utilisez les informations importées à partir d'une spécification OpenAPI pour configurer les opérations d'étape REST, les méthodes HTTP, les paramètres, le corps de la demande, le chemin d'accès et les en-têtes.
- Examinez les opérations d'API disponibles sans quitter l'interface de Concepteur de flux.
- Générez les entrées requises pour l'étape REST afin d'envoyer des demandes valides à un service OpenAPI et ajoutez-les à l'étape REST au bon emplacement.

Remarque : Examinez toujours les valeurs d'étape REST importées à partir d'une spécification OpenAPI avant d'envoyer une demande. Supprimez les paramètres, les en-têtes et les entrées dont l'API n'a pas besoin.

Entrées générées

Lorsque vous importez une spécification OpenAPI, le système crée toutes les entrées requises et les ajoute au formulaire d'étape REST, le cas échéant. Lors de l'exécution, le système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

envoie une demande REST qui contient les valeurs d'entrée fournies à l'action. Par exemple, si une API nécessite un paramètre de nom transmis dans la demande, le système crée une entrée de **nom** et l'ajoute à l'étape REST. Lorsque vous ajoutez l'action au flux, le nom devient une entrée de l'action.

Le système mappe les types de données OpenAPI entre les Concepteur de flux types de données. Par exemple, si la spécification OpenAPI nécessite un objet utilisateur, le système crée un objet de données complexe comme entrée. Pour plus d'informations, consultez Données complexes .

Limite de taille de la spécification

Par défaut, le système peut importer des spécifications OpenAPI jusqu'à 10 Mo. Pour augmenter la taille d'importation, mettez à jour la *glide.rest.openapi.max_request_size* propriété système. La valeur maximale est de 100 Mo.

Gestion des spécifications

Importez une spécification OpenAPI en sélectionnant des options dans l'étape REST. Pour plus d'informations, consultez Étape REST. L'importation d'une spécification OpenAPI crée un enregistrement dans la table OpenAPI [sys_openapi]. Vous pouvez afficher ou supprimer des enregistrements de spécification directement à partir de cette table. Pour mettre à jour une spécification, supprimez-la et importez-la à nouveau.

Considérations relatives à la conception

Créez une étape REST à partir d'une spécification OpenAPI en gardant ces considérations à l'esprit.

Supprimer les paramètres d'étape REST inutiles

lors de l'importation d'une spécification OpenAPI, le système ajoute tous les paramètres et en-têtes présents dans la spécification à l'étape REST. Passez en revue les valeurs de l'étape REST finale et supprimez les paramètres que vous ne souhaitez pas envoyer dans la demande. Par exemple, si l'API accepte les en-têtes de type de contenu pour les formats JSON et XML, le système ajoute les deux en-têtes à l'étape REST. Supprimez l'un des en-têtes en fonction du type de contenu que vous souhaitez recevoir dans la réponse.

Rendre les étiquettes d'entrée conviviales

Assurez-vous que les étiquettes d'entrée requises pour l'étape REST sont claires et compréhensibles. Les étiquettes claires permettent aux concepteurs de flux de comprendre facilement les entrées requises lorsqu'ils utilisent l'action dans un flux.

Supprimer les entrées qui ne nécessitent pas de configuration de Concepteur de flux

Lors de l'importation d'une spécification OpenAPI, le système ajoute toutes les entrées présentes dans la spécification à la section d'entrée d'action. Supprimez toutes les entrées qui ne nécessitent pas de conception de flux pour être configurées. Par exemple, si une variable d'étape REST reçoit une valeur d'une autre étape de l'action, une entrée d'action n'est pas requise.

Éviter de modifier le fonctionnement de l'API

La modification de la valeur du champ **Opération d'API** supprime toutes les valeurs dépendantes de cette opération. Si vous configurez les valeurs de spécification OpenAPI dans le formulaire d'étape REST, puis modifiez l'opération,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le système n'enregistre pas votre configuration. Les valeurs saisies manuellement par un utilisateur ne sont pas affectées.

Limitations

Créez une étape REST à partir d'une spécification OpenAPI avec ces limitations.

Types de médias de corps de demande

Le corps de la demande ne prend en charge que les types de médias JSON et XML. Si l'opération sélectionnée de la spécification OpenAPI importée contient un corps de demande avec un type de média différent, le système ajoute une pastille de données de type Chaîne dans le champ Corps de la **demande** .

Composants OpenAPI 3.0

OpenAPI 3.0 ajoute de nouveaux composants à Swagger 2.0 pour décrire une API plus en détail. La prise en charge d'OpenAPI dans l'étape REST prend en charge certains de ces composants, mais pas tous. L'étape REST ne prend actuellement pas en charge ces composants.

- Objet de schéma : propriétés oneOf, anyOf
- Objet discriminateur
- Objet d'informations : termsOfService, contact, champs de licence
- Exemple d'objet
- Objet de lien
- Objet de rappel
- Objet du schéma de sécurité
- Objet des besoins de sécurité
- Objet de balise
- Objet de documentation externe
- Objet serveur
- Extensions de spécifications
- Références récursives

Plus d'informations sur ces composants sont disponibles dans la documentation OpenAPI. Consultez la spécification OpenAPI .

Étape SOAP

Activez les designers d'actions pour envoyer des demandes de service Web SOAP sortantes à des systèmes externes.

Remarque : Étape SOAP n'est pas disponible dans le système de base et nécessite l'abonnement ServiceNow® Hub d'intégration . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

- Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.
- Les concepteurs d'action ont besoin du rôle web_service_admin pour effectuer ces tâches de services Web.
  - Sélectionner WSDL
  - Charger le nouveau WSDL
  - Sélectionner une politique de sécurité WS
- Le ServiceNow® Serveur MID ne prend pas en charge les politiques de sécurité WS.

Champs

Champ	Description
Détails de la connexion	
Connexion	Le type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Utiliser MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter le Étape SOAPfichier . Cochez cette case pour afficher les champs **Sélection MID**, **Application MID** et **Options** . **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Point de terminaison	Point de terminaison de l'URL pour la demande SOAP. Si **l'option Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée, ce champ est en lecture seule et affiche l'URL du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	point de terminaison associée à l'alias. Si **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée, entrez une URL de point de terminaison pour la connexion.
Tester l'étape SOAP	Bouton permettant de tester l'étape SOAP. Pour tester, sélectionnez le bouton **Tester l'étape SOAP** . Saisissez toutes les valeurs d'entrée requises et sélectionnez le bouton **Exécuter le test** . Une fois le test exécuté, toutes les sorties d'étape ou les messages d'erreur s'affichent dans la section Résultats des tests de la fenêtre de test.
Délai de connexion	Nombre de millisecondes pendant lesquelles le système attend une connexion de l'hôte réussie. Si l'étape n'établit pas de connexion réussie pendant cette période, la demande de connexion expire. Si **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée, entrez une valeur de délai d'expiration pour la connexion. Laissez ce champ vide pour utiliser la valeur de délai de connexion par défaut du système. **Remarque :** Évitez de définir la valeur **du délai de connexion** sur zéro, car cela pourrait entraîner l'obsolescence de la connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement Serveur MID** : sélectionne automatiquement Serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Utiliser MID** est cochée.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste de connexion, que **l'option Utiliser MID** est cochée et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste de sélection MID.
Détails de la demande	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Enveloppe de version	Méthode à utiliser lors de la construction de l'enveloppe SOAP. • **À partir de WSDL** : sélectionnez cette option pour afficher les champs **Sélectionner un WSDL** et **Opération** . • **Manuellement** : sélectionnez cette option pour saisir ou coller manuellement du texte WSDL.
Sélectionner un WSDL	WSDL à utiliser pour construire l'enveloppe SOAP. Sélectionnez un enregistrement WSDL existant ou cliquez sur **Charger le nouveau WSDL** pour télécharger ou entrer manuellement un fichier WSDL. Le WSDL sélectionné renseigne les valeurs des champs **Opération**, **Action SOAP** et **Enveloppe SOAP** . **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de WSDL** dans la liste Enveloppe de version.
Charger le nouveau WSDL	Option permettant de télécharger ou de saisir manuellement un fichier WSDL.
Opération	Opération à exécuter à partir du WSDL sélectionné. Chaque WSDL a sa propre liste d'opérations disponibles.
Action SOAP	URL permettant d'exécuter l'action SOAP. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **À partir de WSDL**, ce champ est en lecture seule et affiche l'URL pour exécuter l'action SOAP. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **Manuellement**, entrez une URL pour exécuter l'action SOAP.
Type de demande	Format de la demande. Les options comprennent. • **Texte** : demande au format JSON ou XML ou dans un autre format texte. • **Binaire** : demande effectuée dans un format de fichier binaire.
Enveloppe SOAP	Le texte XML envoyé au point de terminaison. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **À partir de WSDL**, le système ajoute le code XML nécessaire pour l'opération que vous sélectionnez. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **Manuellement**, entrez le texte XML que vous souhaitez utiliser. Entrez les valeurs

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'enregistrement dans les éléments d'enveloppe SOAP appropriés. Par exemple, saisissez une brève description d'incident dans l'élément `<short_description>`. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque le **Type de demande** est **Texte**.
Pièce jointe	Enregistrement de pièce jointe contenant la demande. Vous pouvez rechercher ou créer cet enregistrement à une étape antérieure et le définir comme variable d'entrée. Créez-le à l'aide des API JSONStreamingBuilder et XMLStreamingBuilder à l'étape Script. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque le **type de demande** est **binaire**.
Enveloppe de réinitialisation	Option permettant d'annuler toutes les modifications manuelles que vous avez apportées à l'enveloppe SOAP. Cochez cette case pour rétablir l'enveloppe SOAP à son état d'origine. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de WSDL** dans la liste Enveloppe de version.
Nouveau WSDL	
Nom	Nom de l'enregistrement WSDL que vous souhaitez créer.
Méthode d'importation	Méthode pour entrer WSDL. • **Télécharger à partir de l'URL** : sélectionnez cette option pour afficher **l'URL WSDL**, le **nom d'utilisateur** et les champs **Mot de passe** afin de récupérer le WSDL à partir d'une source externe, généralement le fournisseur de services Web. • **Renseigner manuellement le contenu WSDL** : sélectionnez cette option pour afficher le champ **Contenu WSDL** permettant de saisir ou coller manuellement du texte WSDL.
URL WSDL	L'URL du service Web SOAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Télécharger à partir de l'URL** dans la liste Méthode d'importation.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur à authentifier auprès du service Web SOAP. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Télécharger à partir de l'URL** dans la liste Méthode d'importation.
Mot de passe	Mot de passe pour s'authentifier auprès du service web SOAP. Le système masque toujours les mots de passe dans l'interface utilisateur et empêche leur exportation sous forme de texte brut. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Télécharger à partir de l'URL** dans la liste Méthode d'importation.
Contenu WSDL	Document XML décrivant le service Web SOAP et ses opérations. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Renseigner manuellement le contenu WSDL** dans la liste Méthode d'importation.
Importer	Option permettant d'ajouter le WSDL de service web SOAP à l'instance.
Utiliser pour la sécurité WS	
Activer la politique de sécurité WS	Option permettant de limiter le service Web SOAP à une politique de sécurité. Cochez cette case pour afficher le champ **Politique** .
Politique	L'enregistrement de politique que vous souhaitez utiliser pour restreindre les connexions au service web. Sélectionnez un enregistrement de politique existant.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette case à cocher n'est pas disponible si l'option **Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste des connexions.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.
Options avancées	
En-têtes	Les paires nom-valeur à inclure dans le message SOAP en tant qu'en-têtes HTTP. Cliquez sur l'icône ⊕ pour ajouter des en-têtes. Ajoutez un **nom** et une **valeur** pour chaque en-tête HTTP.
En-têtes > **Omettre si vide**	Option permettant d'exclure un en-tête si la valeur est vide ou nulle. **Remarque :** Cette case à cocher est disponible après avoir cliqué sur la flèche vers le bas pour afficher les options avancées.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action .

Limite de taille de la réponse SOAP

Le système limite la taille des réponses SOAP à 5 Mo. Les réponses SOAP directes qui dépassent cette limite génèrent une erreur. Pour prendre en charge des tailles de réponse plus importantes, augmentez la limite de taille de réponse avec la *glide.pf.soap.response_payload_max_size* propriété système. Cette propriété système prend en charge une valeur maximale de 10 Mo.

Étape OpenAPI/Postman

Importez la spécification OpenAPI ou une collection Postman d'un service Web REST sortant tiers et créez une intégration au service Web. Les détails de la demande pour l'opération d'API REST sous-jacente sont dérivés de la spécification OpenAPI ou de la collection Postman.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour le corps de réponse de la sortie JSON, le système crée une sortie d'objet de données complexe à partir de la spécification OpenAPI ou de la collection Postman .

Remarque : Étape OpenAPI/Postman n'est pas disponible dans le système de base et nécessite l'abonnement ServiceNow® Hub d'intégration . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action du Concepteur d'action. Les utilisateurs disposant des rôles action_designer et open_api_admin ou administrateur peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant des rôles action_designer et connection_admin ou administrateur peuvent sélectionner un enregistrement d'alias de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias .
URL de base	URL de base à partir de l'alias de connexion pour la demande REST.
Activer/désactiver la vue avancée	Option permettant d'afficher ou de masquer les détails de la demande. Lorsque cette option est activée, vous pouvez afficher et configurer le chemin d'accès de la ressource, la méthode HTTP, les paramètres de requête, les en-têtes et les sorties d'action de la demande.
Source de l'API	Option permettant de sélectionner une API dans la liste des API importées disponibles.
Importer spéc	Option qui vous permet d'importer une spécification OpenAPI (v2.0 ou v3.0) ou une collection Postman (version 2.0.0 ou 2.1.0). Vous pouvez importer une spécification OpenAPI ou une collection Postman en fournissant une URL et des informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'identification à la spécification ou à la collection, ou en copiant et collant manuellement du contenu JSON.
Opération API	Option permettant de sélectionner une opération dans la liste. Les opérations disponibles sont fournies par la spécification OpenAPI ou la collection Postman dans le champ **Source de l'API** .
Enregistrer en tant que pièce jointe	Option permettant de spécifier s'il faut enregistrer la réponse en tant qu'enregistrement dans la table des pièces jointes [sys_attachment].
Chemin d'accès à la ressource	Chemin d'accès pour la ressource.
Méthode HTTP	Méthode HTTP utilisée pour traiter la demande. • **GET** • **POST** • **PUT** • **PATCH** • **DELETE**
Paramètres de requêtes	Paires nom-valeur à transmettre au point de terminaison REST. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou faire glisser des variables d'entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Prendre en charge les demandes d'étape REST qui contiennent des noms de paramètres de requête en double. Si vous créez une demande REST qui contient des noms de paramètres de requête en double, Concepteur de flux elle ajoute les paramètres de requête à la demande dans le même ordre que celui dans lequel vous les avez définis.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : lors de l'importation d'une spécification OpenAPI, le système ajoute tous les paramètres et en-têtes présents dans la spécification à l'étape REST. Passez en revue les valeurs de l'étape REST finale et supprimez les paramètres que vous ne souhaitez pas envoyer dans la demande. Par exemple, si l'API accepte les en-têtes de type de contenu pour les formats JSON et XML, le système ajoute les deux en-têtes à l'étape REST. Supprimez l'un des en-têtes en fonction du type de contenu que vous souhaitez recevoir dans la réponse.
En-têtes	En-têtes à envoyer avec la demande. Vous pouvez créer des en-têtes manuellement ou faire glisser des variables d'entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Prenez en charge les demandes d'étape REST qui contiennent des en-têtes de demande en double. Si vous créez une demande REST qui contient des en-têtes de demande en double, les en-têtes sont envoyés dans le même ordre que celui dans lequel vous les avez définis. **Remarque :** lors de l'importation d'une spécification OpenAPI, le système ajoute tous les paramètres et en-têtes présents dans la spécification à l'étape REST. Passez en revue les valeurs de l'étape REST finale et supprimez les paramètres que vous ne souhaitez pas envoyer dans la demande. Par exemple, si l'API accepte les en-têtes de type de contenu pour les formats JSON et XML, le système ajoute les deux en-têtes à l'étape REST. Supprimez l'un des en-têtes en fonction du type de contenu que vous souhaitez recevoir dans la réponse.
Pièce jointe	Enregistrement de pièce jointe contenant la demande. Vous pouvez rechercher ou créer cet enregistrement à une étape antérieure et le définir comme variable d'entrée. Créez-le à l'aide des API JSONStreamingBuilder et XMLStreamingBuilder à l'étape Script.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

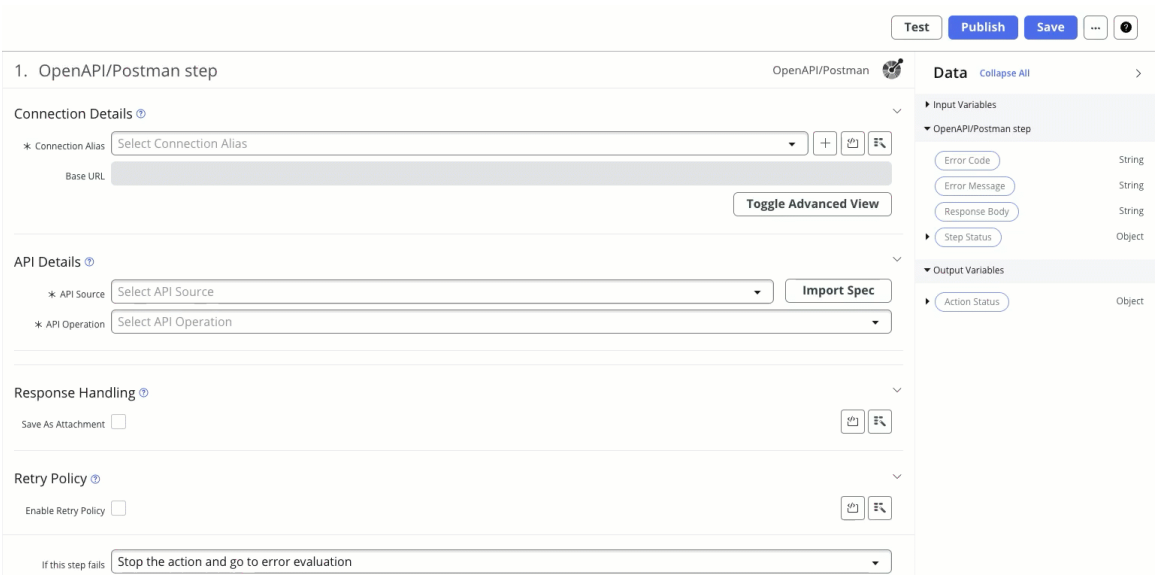
Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Binaire** dans la liste Type de demande.
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais .
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette case à cocher n'est pas disponible si l'option **Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste des connexions.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action .



Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action .

Limitations connues

Créez une étape OpenAPI à partir d'une spécification OpenAPI avec ces limitations.

Types de médias de corps de demande

Le corps de la demande ne prend en charge que les types de médias JSON.

Remarque : Un objet de sortie de type chaîne est créé lorsque le schéma OpenAPI a additionalProperties ou aucune propriété.

Composants OpenAPI 3.0

OpenAPI 3.0 ajoute de nouveaux composants à Swagger 2.0 pour décrire une API plus en détail. La prise en charge d'OpenAPI dans l'étape OpenAPI prend en charge certains de ces composants, mais pas tous. L'étape OpenAPI ne prend actuellement pas en charge ces composants.

- Objet de schéma : propriétés additionalProperties
- Objet discriminateur
- Objet d'informations : termsOfService, contact, champs de licence
- Exemple d'objet
- Objet de lien
- Objet de rappel
- Objet du schéma de sécurité
- Objet des besoins de sécurité
- Objet de balise
- Objet de documentation externe
- Objet serveur
- Extensions de spécifications
- Références récursives

Plus d'informations sur ces composants sont disponibles dans la documentation OpenAPI. Consultez la spécification OpenAPI .

Nombre maximal d'opérations prises en charge

Le nombre d'opérations d'API est limité à 500 par défaut. Toutefois, à l'aide de la propriété *glide.rest.openapi.max_operation_limit*système, vous pouvez configurer le nombre d'opérations de 1 à 1 000.

Étape SSH

L'étape SSH exécute des commandes SSH sur un système *nix externe via un ServiceNow® Serveur MID. L'étape stocke également des scripts et des commandes pour les systèmes *nix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Cette étape nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, voir Calendriers juridiques : Hub d'intégration présentation .
- Hub d'intégration prend en charge ServiceNow SSH uniquement.

Rôles et disponibilité

L'étape SSH est disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées d'assainissement

Échappez toutes les entrées de l'utilisateur pour éliminer la possibilité qu'un utilisateur malveillant exécute des commandes arbitraires sur votre serveur cible. Échappez et validez les pastilles de données avant que le champ de commande ne les utilise en nettoyant les arguments à l'aide des fonctions de transformation des arguments Sanitize shell . Cette catégorie de fonction de transformation s'affiche automatiquement lorsqu'une pastille de données est déposée dans l'entrée **Commande** .

Champs

Champ	Description
Détails de la connexion	
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser des alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, connexions et alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de flow_designer peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion. **Remarque :** L'étape SSH nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows dans lesquelles l'option de **compte de service Utiliser Serveur MID** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur cible. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement Serveur MID** : sélectionne automatiquement Serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Application MID	Option à utiliser pour Serveur MID exécuter l'étape SSH. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MID. Sélectionnez **SSH**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste de connexion et **qu'un Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste de sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste de connexion et que la **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste de sélection MID.
Configuration SSH	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Répertoire de travail	Répertoire cible facultatif sur l'hôte cible sur lequel la commande est exécutée.
Commande	Commande qui s'exécute sur le répertoire cible. La commande peut également inclure Serveur MID des scripts. Voir Options de script SSH avancées pour plus d'informations. **Remarque :** Échappez et validez les pastilles de données avant que le champ de commande ne les utilise en nettoyant les arguments à l'aide d'une étape de script de prétraitement. Pour plus d'informations, consultez Nettoyage des arguments à l'aide de la classe et de la fonction d'échappement.
Exécution longue	Option permettant de désactiver le délai de connexion SSH pour les commandes dont l'exécution peut prendre plus de temps que la durée par défaut de 120 secondes. Lorsque cette option est sélectionnée, le moteur se détache du thread d'exécution jusqu'à son achèvement.
Mode Sudo	Option permettant d'élever les privilèges pour exécuter le script.

Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification SSH .

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message d'une étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action .

Options de script SSH avancées

Pour exécuter un Serveur MID script sur l'hôte cible, spécifiez le type de script et transmettez le nom du script dans le paramètre `${syncFile()}`. Le système utilise ce paramètre pour localiser le script nommé dans la Serveur MID table Fichier de script [ecc_agent_script_file] et l'exécuter sur l'hôte cible. Par exemple, un script bash peut être exprimé comme suit :

```
bash ${syncFile("<MID script name>")} argument1 argument2 argument3
```

Un script de base (`main_script.bash`) peut référencer un autre script (`my_include.bash`) ainsi qu'un fichier distinct (`.my_profile`) situé sur l'hôte cible. Les scripts et le fichier référencé doivent être synchronisés avec le , en utilisant le paramètre `${syncFile()}`, pour s'exécuter Serveur MIDcorrectement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
source ${syncFile(".my_profile")}
cp ${syncFile("my_include.bash")} /usr/ssmith/my_include.bash
bash ${syncFile("main_script.bash")} one two three four five six
rm /usr/ssmith/my_include.bash
```

Un exemple Python avec des commentaires en ligne pourrait ressembler à ceci :

```
set $LIB_DIR=/usr/bin;.
# Sync a file that is referenced inside myF5CreateLBPool.py
cp ${syncFile("specialFunctions.py")} ~/specialFunctions.py
# set up environment variables
source ${syncFile(".python_profile")}
# call script that sets up dependencies on the box from remote package
 repos
python ${syncFile("setupPythonDependencies.py")} pycontrol
# call a script that requires functions from the package as well as a
 function from myIncludedFile
python ${syncFile("myF5CreateLBPool.py")} snow_pool myActualValue
# user is responsible for their own cleanup
rm ~/specialFunctions.py
```

Pour afficher la liste des scripts disponibles Serveur MID , accédez à **Serveur MID** > **Fichiers de script**.

Étape de l'analyseur XML

Identifiez les données structurées d'une charge utile XML sans avoir à écrire de script. Mappez les éléments XML entrants à une sortie d'objet complexe que vous pouvez utiliser dans d'autres étapes ou actions. Lors de l'exécution, les valeurs d'une charge utile XML renseignent la sortie d'objet complexe.

Pour en savoir plus sur les objets complexes, consultez Données complexes .

Remarque : Cette étape nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, voir Calendriers juridiques : Hub d'intégration présentation . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Limite de taille de la charge utile

Lors de l'exécution, Étape de l'analyseur XML prend en charge des charges utiles jusqu'à 10 Mo. Pour les charges utiles plus importantes, créez une Flux de données action. Pour plus d'informations, consultez Actions de flux de données et pagination.

Au moment de la conception, Étape de l'analyseur XML prend en charge des exemples de charges utiles jusqu'à 64 000 caractères.

Champs

Champ	Description
Source	Dans le champ **Données sources** , sélectionnez ou faites glisser une pastille de données contenant les données XML sources. Par exemple,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	une pastille de données **Corps de la réponse de l'étape** REST. Lors de l'exécution, les valeurs de la source de données renseignent la sortie d'objet complexe. Sous Données sources et dans la fenêtre de script, saisissez un exemple de charge utile pour générer un objet complexe. Par exemple, si vous analysez la réponse à partir d'une étape de REST API qui renvoie une liste d'utilisateurs, saisissez le code XML attendu pour un seul utilisateur. Ce champ accepte XML avec les limitations suivantes : • Les espaces de noms XML ne sont pas appliqués à l'objet complexe. Plus d'un espace de noms dans un fichier XML n'est pas pris en charge et génère un message d'erreur. • Les tableaux multidimensionnels ne sont pas pris en charge. • Certains caractères spéciaux ne sont pas pris en charge, tels que le trait d'union et le point. Les deux-points doubles (::) ne sont pas pris en charge dans les valeurs d'attribut. • Les charges utiles supérieures à 2 Mo ne peuvent pas être enregistrées et générer un message d'erreur. Toutefois, si vous utilisez un exemple volumineux, vous pouvez générer l'objet complexe et supprimer la charge utile de l'exemple avant d'enregistrer l'étape.
Vue de charge utile structurée	Sélectionnez une vue pour l'exemple de charge utile. • **Brut (mode d'édition)** : affiche le code XML modifiable. • **Structuré** : affiche le code XML dans une arborescence. Cliquez sur un élément de l'arborescence pour copier l'élément XPath. Si vous créez manuellement des données complexes dans le champ **Cible** , vous pouvez coller le XPath dans le champ XPath cible.
Générer la cible	Sélectionnez **Générer la cible** pour créer la structure de sortie de l'étape à partir de votre exemple de charge utile. La structure de vos données de sortie s'affiche dans le champ **Cible** . Les éléments enfants de chaque objet sont automatiquement générés en tant que type Chaîne. Vous pouvez également créer manuellement votre objet complexe cible en ajoutant des éléments dans le champ **Cible** .
Cible	Affichez ou modifiez la structure de sortie de la charge utile XML. Créez une sortie structurée en cliquant sur **Générer la cible** ou ajoutez manuellement des éléments. Chaque élément contient les informations suivantes dans la vue Modifier l'objet : • **Étiquette** : étiquette de pastille de données. Par défaut, le système utilise le nom de l'élément XML. • **Nom** : nom interne de l'élément de sortie. **Remarque :** Les points d'exclamation, les deux-points, le symbole @ ou les chiffres uniquement ne sont pas des valeurs valides pour le nom d'un élément.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Type** : type de données, qui doit être String, Object, Array.String ou Array.Object. L'élément de niveau supérieur doit être un objet. • **Obligatoire** : basculez pour rendre l'élément obligatoire. Cela ne s'applique qu'aux éléments de type Chaîne. • **Ajouter un élément enfant** : sélectionnez l'icône Ajouter un élément enfant (icône ⊕) pour ajouter un élément enfant imbriqué. Les éléments de type Objet contiennent l'option avancée **Enregistrer comme modèle** , qui vous permet d'enregistrer la structure de votre objet en tant que modèle d'objet complexe. Vous pouvez ensuite utiliser ce modèle pour définir le schéma d'une sortie d'objet pour votre action. Pour les éléments de type Chaîne, vous pouvez également ajouter une longueur maximale, un conseil et une valeur par défaut en tant qu'options avancées. Dans l'en-tête Cible, sélectionnez **Quitter le mode d'édition** lorsque vous avez terminé d'apporter des modifications à la structure de votre sortie. Vous pouvez ensuite sélectionner l'icône Activer/désactiver les ⌄) pour afficher l'option **XPath** . Le XPath est le chemin d'accès à l'élément. Modifiez le XPath pour modifier la façon dont les éléments de données sources sont mappés aux variables de données complexes. Si vous ajoutez manuellement des variables de données complexes, vous pouvez copier le XPath à partir du champ de **vue Charge utile** et le coller dans un champ XPath de variable de données complexe pour garantir la hiérarchie correcte. Les expressions XPath conditionnelles ne sont pas prises en charge.

Déclencheur REST API

Démarrez un flux à partir d'un appel d'API entrant ou d'un webhook à partir d'un système externe. Configurez les conditions de démarrage du déclencheur sans avoir à écrire ou à gérer de code personnalisé.

Par exemple, vous pouvez créer un flux qui commence lorsqu'un système de suivi des tickets informatiques tiers envoie une demande entrante à l'instance. Vous pouvez ensuite analyser les données de la demande REST entrante dans un objet de données complexe et utiliser les valeurs pour ouvrir un incident sur votre instance.

Une fois que vous avez activé le flux, le point de terminaison que vous avez créé apparaît dans l'explorateur d'API sous l'espace de noms que vous avez créé. Vous pouvez utiliser cette page pour vous aider à définir le webhook dans votre système tiers et pour tester votre flux.

Pour en savoir plus sur les déclencheurs de flux, consultez Concepteur de flux Types de déclencheurs .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Utilisez le déclencheur d'API REST pour démarrer des flux à partir d'appels REST provenant de systèmes externes. Pour démarrer un flux à partir d'un script ou d'un appel d'API à partir de la même instance, utilisez un flux secondaire, un extrait de code ou Concepteur de flux une API. Reportez-vous à Accès API à Concepteur de flux et Créer des extraits de code pour les flux, les sous-flux et les actions .

- ServiceNow s'est associé Boomi à pour proposer Boomi API Management, une plateforme basée sur le cloud qui permet aux clients de découvrir, gérer, sécuriser et monétiser leurs API. Boomi prend en charge la gestion complète du cycle de vie des API, y compris la gouvernance, l'analyse et la sécurité des API.

  Boomi fournit de la documentation via son propre portail, et les clients qui demandent de l'aide Boomi API Management peuvent contacter l'assistance Boomi via leurs canaux standard.

  Pour commencer, consultez la Boomi API Management liste sur le ServiceNow® Store , qui comprend des informations sur les autorisations et les modules d'extension requis, ainsi qu'un lien vers le Boomi API Management interne .

Pastilles de données disponibles

Selon la façon dont vous configurez le point de terminaison, les concepteurs de flux ont accès à ces pastilles de données à partir du déclencheur :

Paramètres de chemin d'accès
: Objet contenant des paramètres de chemin d'accès dans la demande entrante.

Paramètres de requêtes
: Objet contenant des paramètres de requête dans la demande entrante.

en-têtes de demandes
: Objet contenant des en-têtes dans la demande entrante.

Corps de la demande
: Objet de données complexe qui définit la structure du corps de la demande entrante. Pour plus d'informations sur les objets complexes, reportez-vous à la section Données complexes .

Lors de la configuration du déclencheur, définissez à quoi ressembleront les données entrantes. Vous pouvez ensuite utiliser les pastilles de données associées dans les actions de votre flux. Lorsque le système reçoit une demande entrante qui démarre le flux, il utilise les valeurs d'exécution envoyées dans la demande.

Créer un flux à l'aide du déclencheur d'API REST

Créez un flux qui commence lorsqu'un système tiers envoie une demande REST à votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou administrateur.

Cette fonctionnalité nécessite un Hub d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

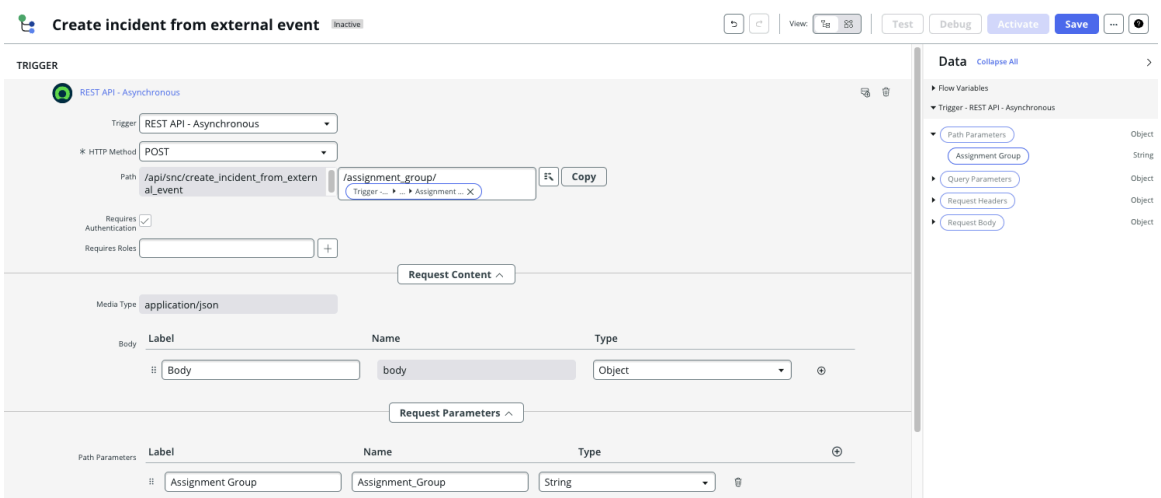
1. Ouvrir Concepteur de flux et créer un flux.

   Voir Création d'un flux .

   Gardez à l'esprit que le périmètre de votre flux est inclus dans le point de terminaison REST que vous créez.

2. Dans la section **TRIGGER** , sélectionnez **REST API - Déclencheur asynchrone** .
3. Dans le champ **Méthode HTTP** , définissez la méthode HTTP pour le point de terminaison. Les options incluent :
   - POST
   - GET
   - DELETE
   - PUT
   - PATCH
4. Créez tous les paramètres de chemin d'accès requis pour le point de terminaison et ajoutez-les au chemin d'accès relatif dans le champ **Chemin d'accès** .
   Le chemin d'accès relatif au point de terminaison est au format `/api/<flow-application-scope>/<flow-name>/<path-parameters>`.

   Vous pouvez cliquer sur **Copier** pour copier le chemin d'accès complet au point de terminaison. Utilisez ce chemin d'accès lors de la configuration du point de terminaison de l'appel REST dans votre système tiers.

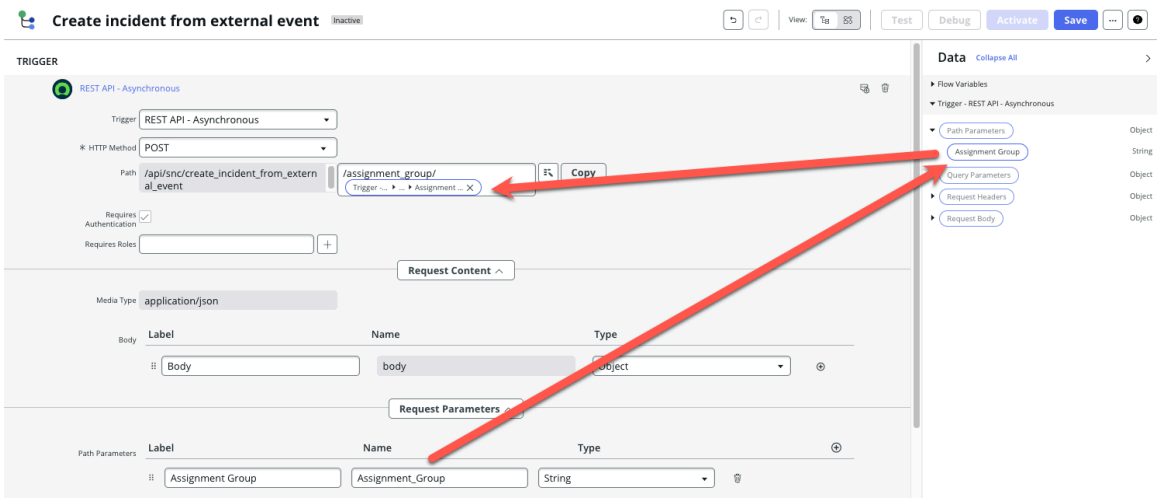


   a. Créez des variables dans la section **Paramètres de chemin** .

   b. Faites glisser la pastille de données qui représente le paramètre de chemin d'accès dans l'entrée vide du champ **Chemin d'accès** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce champ accepte uniquement les pastilles de données de la section **Paramètres de chemin d'accès** .

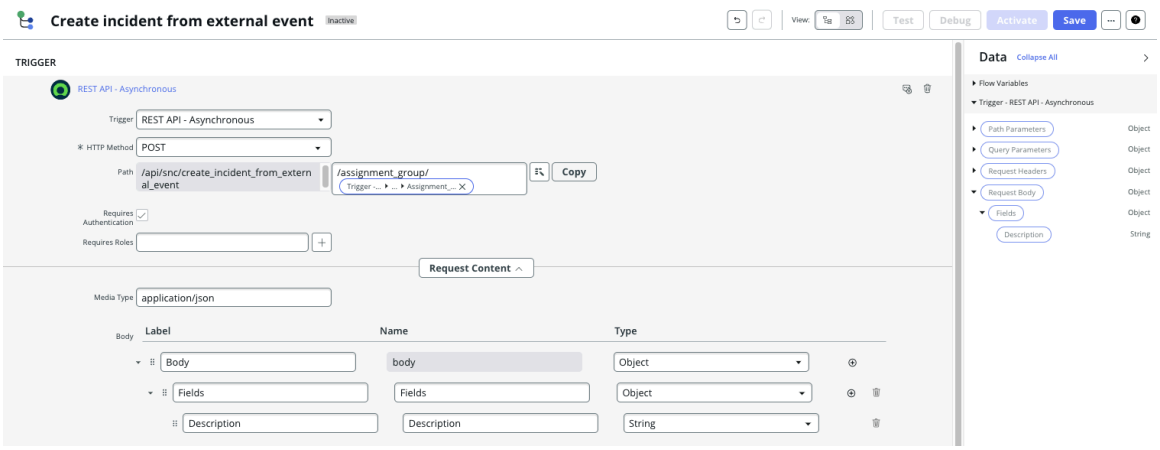


5. Sélectionnez **Authentification requise** pour exiger des en-têtes d'authentification dans la demande REST entrante.
6. Si **l'option Requiert l'authentification** est sélectionnée, ajoutez les rôles requis pour autoriser la demande dans le champ **Requiert des rôles** .
7. Dans le champ **Corps** de la section **Contenu** de la demande, créez un objet de données complexe qui définit la structure du corps de la demande entrante.

   Pour plus d'informations sur la création d'un objet complexe, consultez Données complexes .

   Remarque : La section **Contenu de la demande** n'apparaît que lorsque la **méthode HTTP** est POST, PUT ou PATCH.

   Cet exemple de corps trouve le champ Description dans une charge utile entrante qui contient des informations de ticket provenant d'un système de suivi de ticket tiers.



8. Dans le champ **En-têtes, définissez les en-têtes** à envoyer dans la demande entrante. Vous pouvez sélectionner **Obligatoire** pour exiger que la demande entrante les inclue.
9. Dans le champ **Paramètres de requête** , définissez les paramètres de requête à envoyer dans la demande entrante.
   Vous pouvez sélectionner **Obligatoire** pour exiger que la demande entrante les inclue.

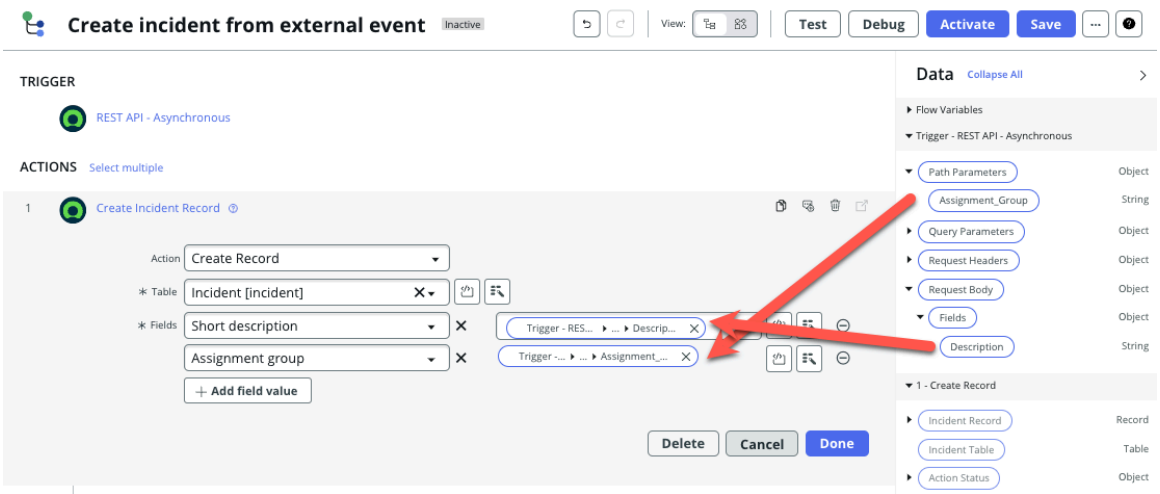
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Ajoutez des actions à votre flux qui s'exécutent lorsque le point de terminaison est appelé.

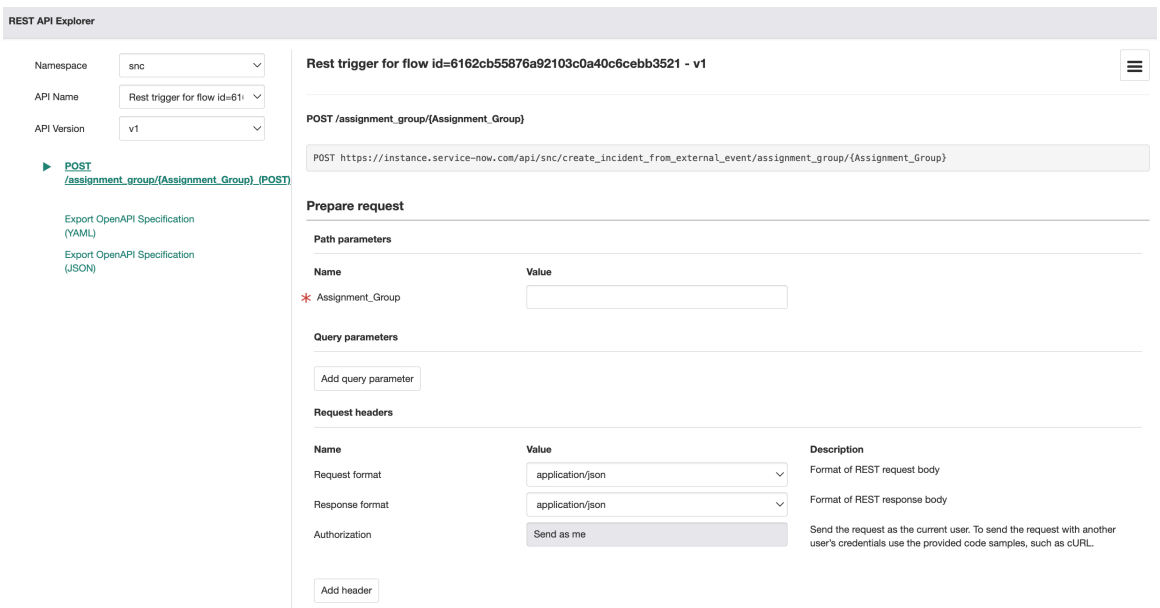
Vous pouvez utiliser les pastilles de données du déclencheur d'API REST dans vos actions de flux.

Cette action crée un enregistrement d'incident et mappe les champs Description et Groupe d'affectation de la charge utile entrante à l'incident.



11. Testez et activez le flux.
Pour plus d'informations, consultez Tester un flux et Activer un flux .

Une fois activé, le point de terminaison s'affiche dans l'explorateur d'API REST. Vous pouvez utiliser cette page pour tester davantage votre point de terminaison ou configurer la demande à partir de votre système tiers.



12. Configurez la demande REST à partir de votre système tiers.

Example
Par exemple, vous pouvez envoyer cette demande cURL pour déclencher le flux défini dans les étapes précédentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https:your-instance.servicenow.com/api/snc/create_incident_from_exter
nal_event/assignment_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
fields: {
   description: \"Major outage with data loss\"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

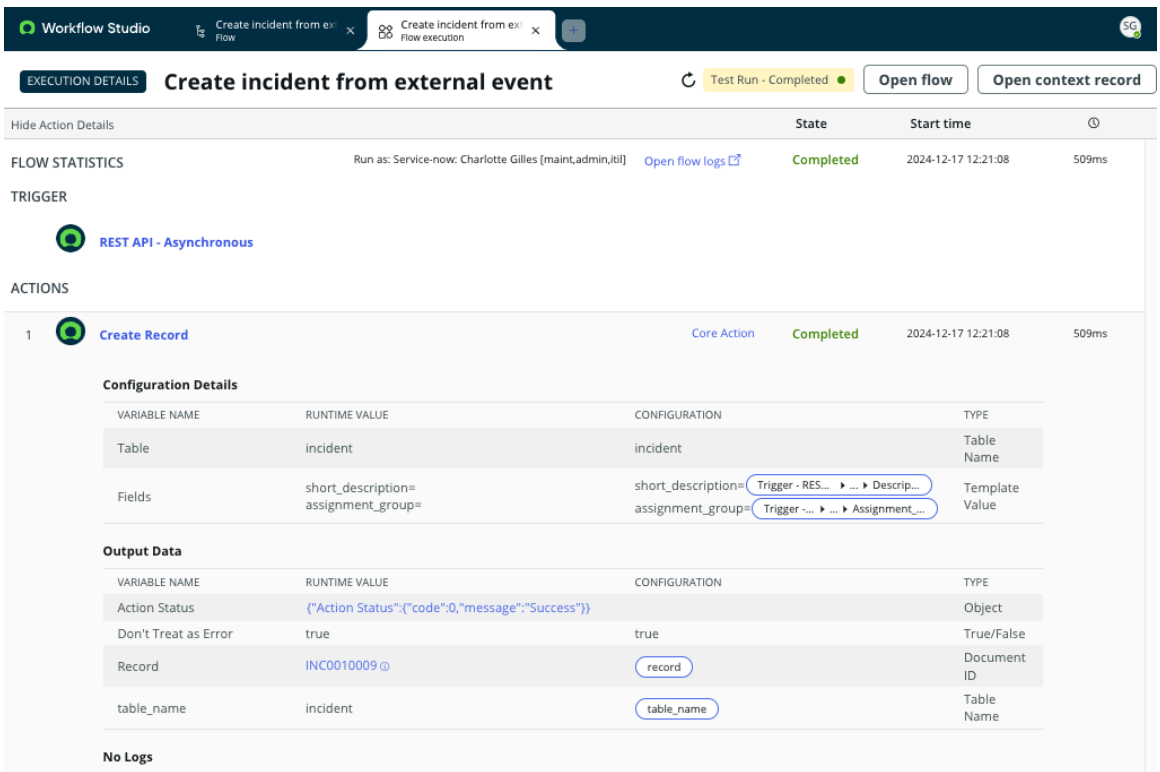
Résultats

Le flux s'exécute et la demande REST renvoie l'ID d'exécution.

```
{
  "result": {
    "executionId": "ndoxeRhshDSezldeGfbYlviFSeFnBjCO"
  }
}
```

Que faire ensuite

Copiez l'ID d'exécution dans le résultat et accédez à l'onglet Exécutions dans Concepteur de flux. Vous pouvez filtrer par ID d'exécution pour localiser les détails de l'exécution et afficher l'état de l'exécution.



Pour résoudre les problèmes, vous pouvez déboguer la requête REST ou vérifier les détails d'exécution du flux. Consultez Déboguer les requêtes REST et les détails de l'exécution du flux .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réinitialisation du mot de passe à l'aide de Hub d'intégration

Créez des flux secondaires dans Hub d'intégration pour automatiser et personnaliser le processus de réinitialisation de mot de passe pour les utilisateurs gérés par des applications tierces comme Okta ou Microsoft Azure AD.

Créez des flux secondaires pour Hub d'intégration automatiser les processus de réinitialisation du mot de passe. Utilisez pour Réinitialisation du mot de passe permettre à un utilisateur final d'utiliser un processus en libre-service pour réinitialiser ou changer le mot de passe. Votre organisation peut également implémenter un processus qui nécessite qu'un agent du Centre de services réinitialise les mots de passe des utilisateurs finaux. Voir Personnaliser les processus de réinitialisation de mot de passe et intégrer des services d'informations d'identification tiers pour plus d'informations.

Vue d'ensemble de l'utilisation de Réinitialisation Hub d'intégrationdu mot de passe

Accédez à la **Réinitialisation du mot de passe** > **Vue d'ensemble de l'utilisation** Affichez le nombre de transactions de réinitialisation du mot de passe effectuées Hub d'intégration pour votre instance.

Remarque : L'administrateur doit activer le module d'extension Réinitialisation du mot de passe - Module complémentaire Orchestration (com.glideapp.password_reset.addon.orchestration) pour afficher le tableau de bord.

Importation et diffusion de données dans Hub d'intégration

Importer des données avec Hub d'intégration : importez ou diffusez des données à partir de votre Apache Kafka environnement avec Connexion au flux pour Apache Kafkao.

Importer des données avec Hub d'intégration : importer

Hub d'intégration - Import vous permet de configurer, d'exécuter et de planifier vos importations de données via une interface simplifiée unique.

Hub d'intégration - L'importation consolide plusieurs capacités d'intégration de données dans un seul environnement, éliminant ainsi le besoin de créer et de gérer plusieurs formulaires sur la plateforme. Son expérience étape par étape vous guide dans la configuration des sources de données, des tables cibles et du mappage des données. Vous pouvez planifier vos importations de données ou les exécuter sur demande.

Diffuser des données avec Connexion au flux pour Apache Kafkao

Connexion au flux pour Apache Kafkao relie votre environnement Kafka à votre ServiceNow instance, ce qui vous permet de diffuser des données entre votre instance et vos systèmes externes.

Stream Connect est intégré à Concepteur de flux, ce qui vous permet de créer des flux qui produisent et consomment des événements Kafka. Stream Connect fournit également plusieurs consommateurs qui vous permettent de diffuser et de traiter des données avec des scripts ou à l'aide de vos configurations RTE ou de carte de transformation existantes.

Hub d'intégration -Importation

Automatisez les tâches d'importation de données via une interface consolidée qui fournit une expérience guidée étape par étape. Définissez des sources de données externes, spécifiez des tables cibles, représentez la façon dont les données sources deviennent des données cibles et planifiez des importations régulières.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La gestion des importations grâce à Hub d'intégration simplifie le processus d'importation de données à partir de sources externes et leur transformation en ServiceNow tables. Vous pouvez configurer, exécuter et planifier vos importations de données via une seule interface.

Vous pouvez accéder Hub d'intégration à : Importez directement App Engine Studio pour créer des intégrations de données pour vos applications personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Ajout de données dans App Engine Studio .

Avantages

La gestion de vos importations par le biais de Hub d'intégration fournit les avantages suivants.

- Consolide plusieurs fonctionnalités d'intégration de données dans un environnement unique, éliminant ainsi la nécessité de créer et de gérer plusieurs formulaires sur l'ensemble de la plateforme.
- Vous permet de gérer plusieurs intégrations via une interface unique.
- Vous guide dans la configuration des sources de données et des tables cibles.
- Vous permet de mapper et de transformer des données à partir d'une interface unique simplifiée.
- Vous permet de planifier des importations de données ou d'importer manuellement des données sur demande.
- Fournit des informations d'utilisation sur l'exécution des importations de données et des détails sur les lignes importées, les mises à jour et les erreurs.

Vue d'ensemble du processus d'importation

L'importation de données comporte trois étapes.

1. Configurer une source de données.

   La source de données spécifie comment et où obtenir les données à importer. Dans Hub d'intégration, la source de données utilise un fichier Excel, un fichier CSV ou une action de flux de données pour obtenir des données d'une source externe. Une action de flux de données envoie une demande REST, SOAP ou JDBC à une API et renvoie un flux de données.

2. Mappez les données aux tables cibles.

   Les tables cibles sont les tables vers lesquelles vous voulez transformer les données. Une fois que vous avez sélectionné les tables cibles, vous pouvez spécifier comment les données sources doivent y être transformées. La création d'une carte de données décrit comment transformer les données. Les données ne sont pas transformées tant que vous n'avez pas exécuté l'importation.

3. Exécutez ou planifiez l'importation.

   Une fois que vous avez configuré la source de données et déterminé le mappage des données, vous pouvez exécuter l'importation. Vous pouvez également planifier l'exécution de l'importation ultérieurement. Lorsque l'importation s'exécute, les données sont collectées à partir de la source, déplacées vers une table intermédiaire et transformées vers les tables cibles conformément aux spécifications de votre mappage.

Pour plus de détails sur le fonctionnement de l'importation de données, voir Jeux d'importation.

Hub d'intégration Environnement d'importation

L'environnement Hub d'intégration d'importation comprend les interfaces suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

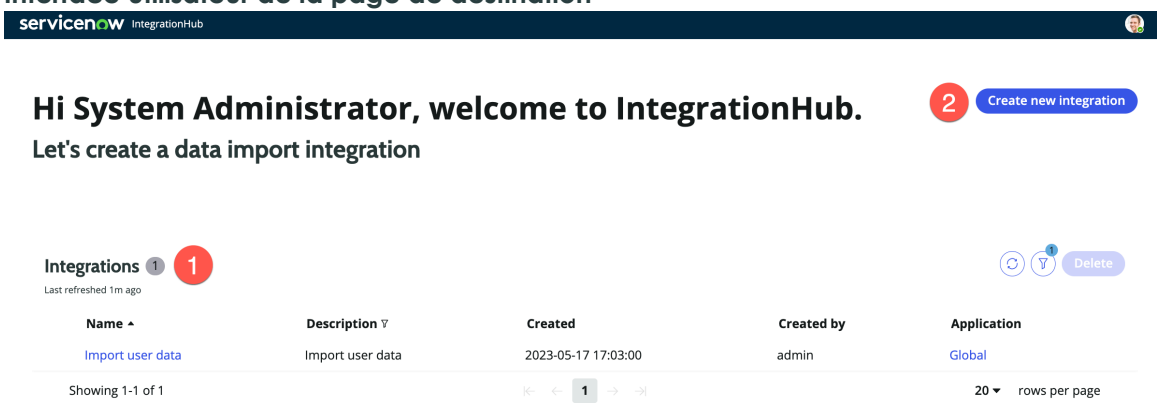
- Page de destination
- Configuration de la source
- Mapper à la cible
- Importations des Calendriers
- Détails de l'exécution

Les sections suivantes expliquent chaque interface plus en détail.

Page de destination

Créez des intégrations et accédez à des intégrations via la page de destination.

Interface utilisateur de la page de destination



La page de destination comporte les composants suivants.

1. Liste des intégrations

   Les intégrations créées via l'interface d'importation Hub d'intégration sont accessibles ici.

2. Créer un bouton d'intégration

   Bouton pour commencer la création d'une nouvelle intégration.

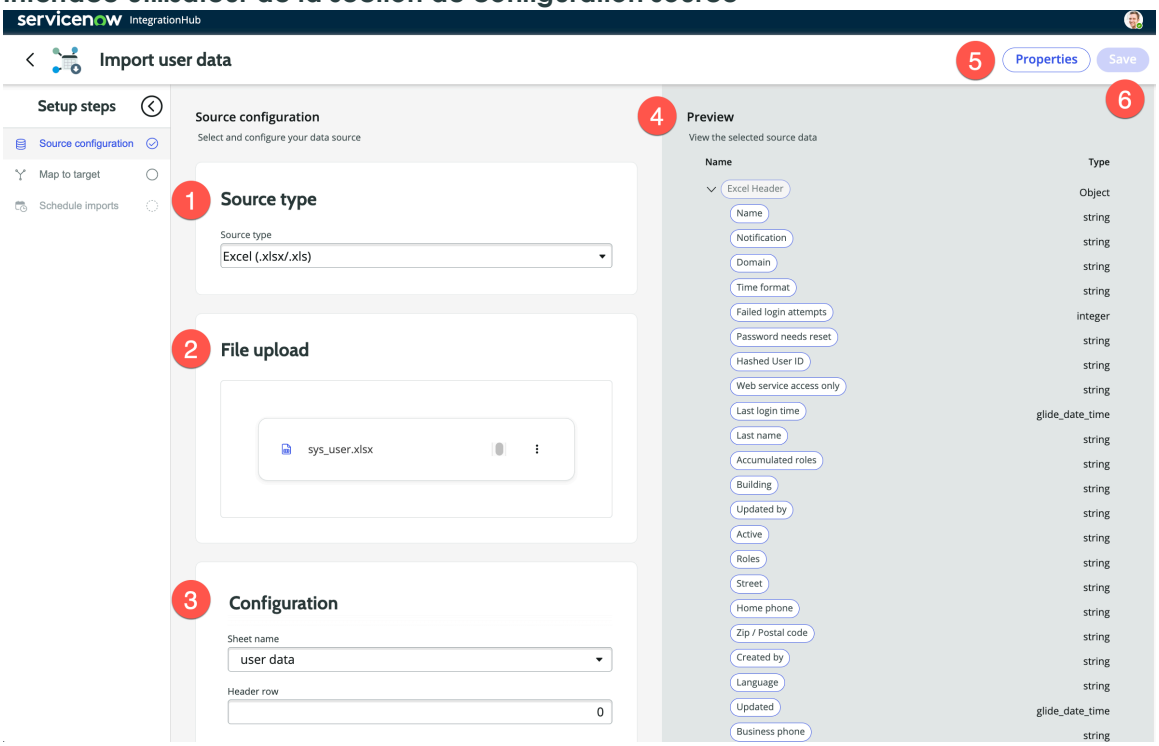
Configuration de la source

Définissez une source de données pour une importation via la page de configuration source. La source de données doit être un fichier Excel, un fichier CSV ou une action de flux de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface utilisateur de la section de configuration source



La section de configuration source comporte les composants suivants.

1. Sélecteur de type de source

   Menu permettant de sélectionner le type de source de données. Il comporte les sections suivantes.

   - AD-HOC : Sélectionnez un fichier Excel ou CSV comme source de données.
   - SPOKES : Sélectionnez une action de flux de données comme source de données. Affiche les flux de données actifs organisés par spoke et classés par ordre alphabétique.

2. Section de téléchargement de fichiers ou de connexion (la section Connexion n'est pas affichée)

   Si la source de données est un fichier Excel ou CSV, la section Chargement du fichier s'affiche ici. Vous pouvez faire glisser un fichier ou parcourir pour le charger. Accepte les fichiers XLSX, XLS, CSV et ZIP.

   Si la source de données est une action de flux de données, la section Connexion s'affiche ici. Pour les actions de flux de données qui utilisent un alias de connexion, vous pouvez remplacer l'alias de connexion par défaut par l'un de ses alias enfants. Sélectionnez l'alias de connexion dans le menu. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .

3. Section de configuration

   Section pour configurer la source de données sélectionnée. Les champs disponibles dépendent du type de source de données que vous utilisez.

   - Pour un fichier Excel, vous pouvez sélectionner la feuille et spécifier le numéro de ligne à utiliser pour l'en-tête.
   - Pour un fichier CSV, sélectionnez le délimiteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour une action de flux de données, entrez les entrées correspondantes ici. Cette section s'affiche uniquement si l'action Flux de données comporte des entrées. Les actions de flux de données avec entrées ont des entrées uniques, de sorte que les champs qui s'affichent ici dépendent de l'action de flux de données sélectionnée et de sa configuration. Toutes les valeurs par défaut déjà configurées par les entrées de spoke sont pré-remplies.

4. Aperçu de la structure des données sources

   Section qui montre la structure des données sources. Pour un fichier Excel ou CSV, l'aperçu affiche les en-têtes de colonne. Pour une action de flux de données, elle affiche la sortie d'objet complexe.

5. Bouton Propriétés

   Bouton permettant d'afficher le nom de l'intégration, sa description et le périmètre de l'application. Vous pouvez modifier le nom et la description à tout moment. Le périmètre de l'application ne peut pas être modifié et doit être sélectionné lors de la création de l'intégration.

6. Bouton Enregistrer

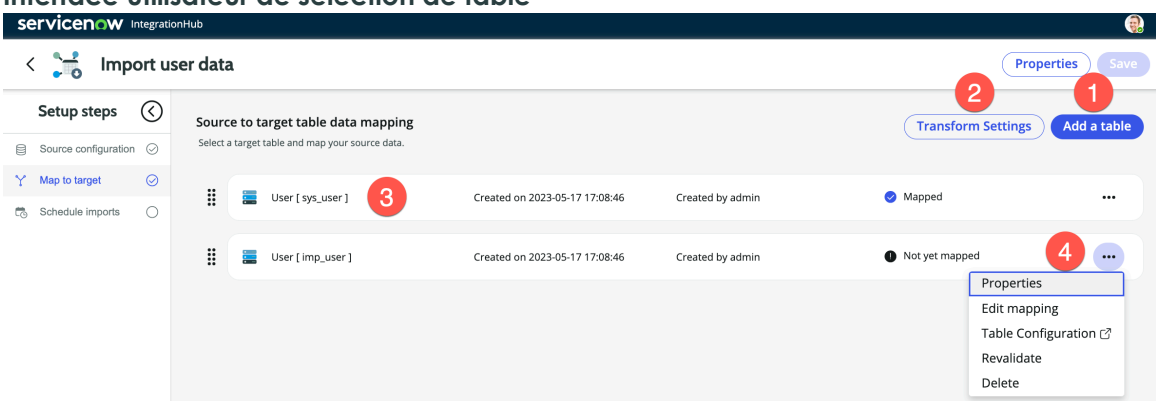
   Bouton permettant d'enregistrer la configuration source. Ce bouton n'est activé que lorsque la configuration source est mise à jour. Lorsque vous sélectionnez un type de source, la structure des données sources est automatiquement chargée dans le volet d'aperçu Structure des données source. Si vous modifiez la configuration source, cliquez sur **Enregistrer** pour recharger les données sources. Les données doivent être prévisualisées au moins une fois avant de pouvoir les mapper à une table cible.

Mapper à la cible

Sélectionnez les tables cibles et déterminez comment les données sources leur sont mappées. Mappez les données en faisant glisser des pastilles de données de la source vers la cible, en utilisant le sélecteur de pastilles ou en sélectionnant **Mappage automatique**. Transformez les données dans les tables cibles en appliquant des fonctions de transformation.

La section Mapper vers la cible comporte deux parties. Dans la première partie, sélectionnez les tables cibles. Dans la deuxième partie, mappez les données aux tables cibles.

Interface utilisateur de sélection de table



La section de sélection de table comporte les composants suivants.

1. Ajouter une table

   Bouton pour ajouter des tables cibles.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Paramètres de transformation

   Bouton permettant de configurer les paramètres de transformation de votre intégration. Vous pouvez spécifier la taille des lots et la gestion des champs vides, activer le mode détaillé ou exécuter un script avant ou après l'intégration. Pour plus d'informations, consultez Paramètres de transformation.

   Le bouton **Paramètres de transformation** n'apparaît pas tant que vous n'avez pas ajouté au moins une table cible.

3. Cartes de table cibles

   Chaque carte contient le nom de la table cible, les détails de sa création et indique si elle a été mappée. Sélectionnez la carte pour ouvrir l'interface de mappage des données.

4. Liste déroulante de la table cible

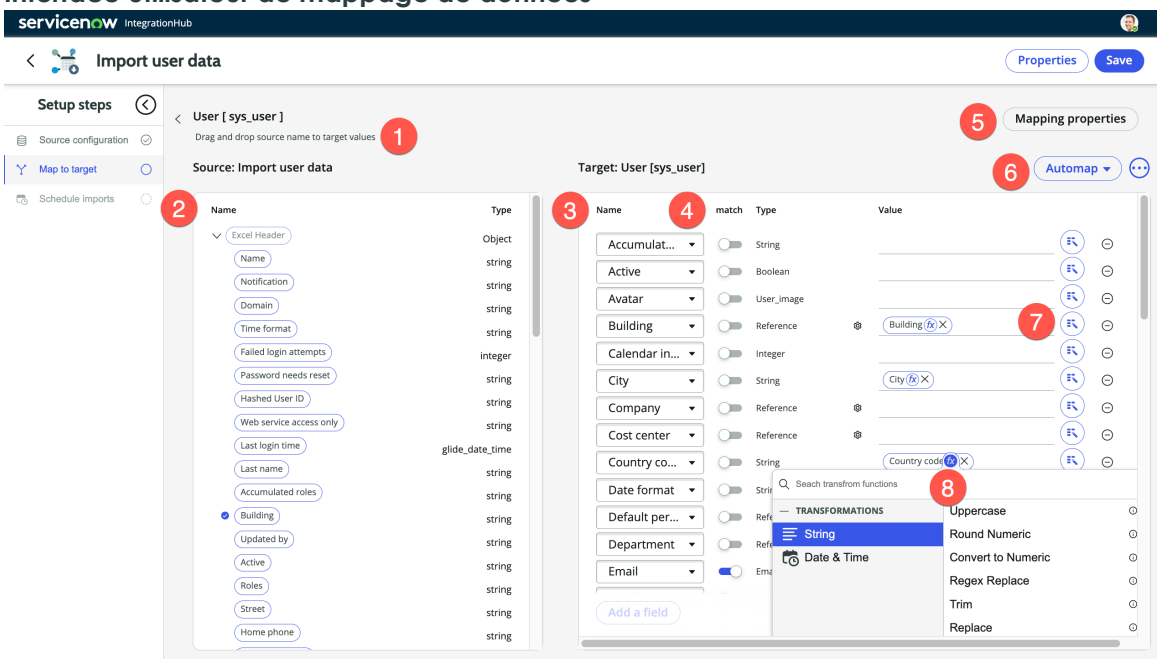
   Liste des options pour la table cible. Comprend les éléments suivants.

   - **Propriétés** : ouvre la fenêtre Propriétés de mappage dans laquelle vous pouvez afficher ou modifier les options permettant d'exécuter les règles métier de la table lors de l'importation et d'exécuter l'importation de manière synchrone.
   - **Modifier le mappage** : ouvre la section mappage de données dans laquelle vous pouvez créer ou modifier votre mappage de données.
   - **Configuration de** table : s'ouvre Générateur de tables dans lequel vous pouvez configurer la table cible. Cette option n'est disponible que si vous l'avez Générateur de tables installée. Pour plus d'informations, consultez Générateur de tables .
   - **Revalider** : vérifie si des changements sont apportés au schéma d'entité cible. Si des changements sont détectés, la carte de table cible affiche un message indiquant que le schéma cible a changé. La sélection de la carte de table cible ouvre une fenêtre dans laquelle vous pouvez **mettre à jour** le schéma d'entité cible ou **annuler** pour conserver le même schéma. Validez à nouveau votre table chaque fois que vous modifiez la configuration de la table cible.
   - **Supprimer** : supprime la table cible de l'intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface utilisateur de mappage de données



La section de mappage des données comporte les composants suivants.

1. Nom de la table cible

   Nom de la table cible vers laquelle vous effectuez actuellement le mappage.

2. Section des données sources

   Section qui affiche les données sources sous forme de pastilles de données. Pour mapper les données, faites glisser les pastilles de données vers la section de données de la table cible. Vous pouvez également utiliser le sélecteur de pilules. Une fois que vous avez mappé un champ source à un champ cible, une petite icône de coche (icône de) apparaît en regard du nom du champ source. Si vous placez le curseur sur la coche, l'info-bulle répertorie les champs cibles auxquels le champ source a été mappé, jusqu'à cinq champs.

3. Section des données de la table cible

   Section qui affiche la façon dont les données sources sont mappées à chaque champ de la table cible sélectionnée. Vous pouvez afficher tous les champs de la table cible ou sélectionner des champs individuels avec le bouton **Ajouter un champ** . Pour les champs de choix et de référence, vous pouvez spécifier la colonne à laquelle mapper les données ou vous pouvez utiliser la colonne d'affichage par défaut.

4. Interrupteur à bascule de correspondance

   Commutateur permettant de spécifier les champs dans lesquels le système doit vérifier les données correspondantes et, le cas échéant, mettre à jour les enregistrements existants au lieu d'en créer de nouveaux. Sur cette image, le commutateur **Correspondance** est activé pour le champ **d'ID de l'utilisateur** . Si un enregistrement dans les données sources a un ID utilisateur qui correspond à l'ID d'utilisateur d'un enregistrement dans la table cible, le système mettra à jour l'enregistrement existant dans la table cible au lieu d'en créer un nouveau.

5. Bouton des propriétés de mappage

   Bouton permettant d'afficher ou de modifier les options permettant d'exécuter les règles métier de la table lors de l'importation et d'exécuter l'importation de manière synchrone.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Bouton Mappage automatique

   Bouton permettant de mapper automatiquement les entités sources aux entités cibles portant des noms similaires.

7. Sélecteur de pilules de données

   Bouton pour ouvrir le sélecteur de pastilles de données. Vous pouvez utiliser le sélecteur de pastilles pour mapper les pastilles de données sources aux valeurs de champ de la table cible.

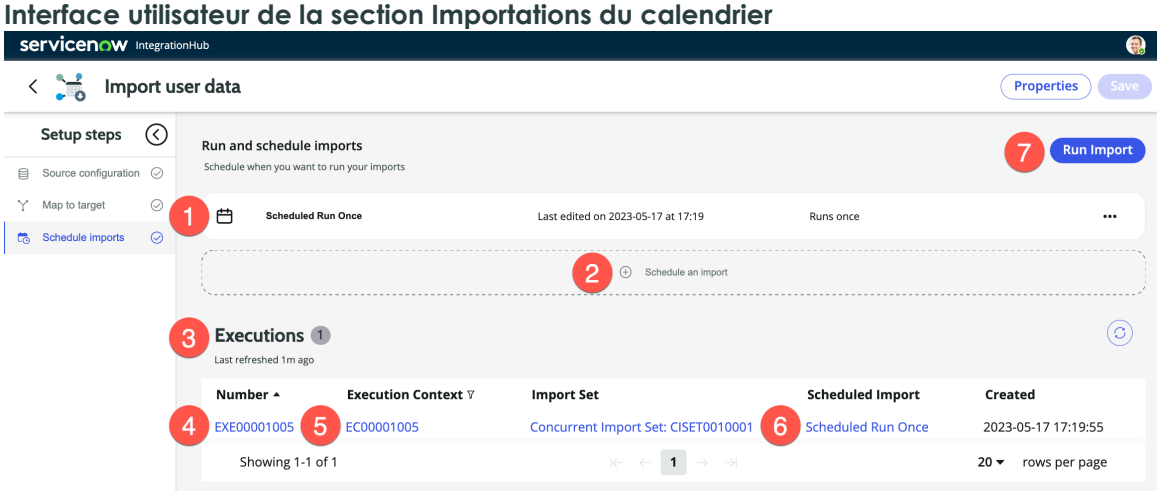
8. Icône de fonction de transformation

   Bouton permettant d'ouvrir la liste des fonctions de transformation disponibles. Utilisez les fonctions de transformation pour changer ou modifier vos données. Par exemple, la fonction de transformation Trim supprime l'espace du début et de la fin d'une chaîne d'entrée.

Importations des Calendriers

Exécutez une importation immédiatement ou planifiez-la pour qu'elle s'exécute à une heure précise, à intervalles réguliers ou après une importation parente. Planifiez l'exécution simultanée d'importations volumineuses pour réduire le temps de traitement.

Interface utilisateur de la section Importations du calendrier



La section des importations de calendrier comporte les composants suivants.

1. Importations planifiées

   Liste des calendriers d'importation. Chaque calendrier d'importation apparaît dans son propre bouton.

2. Bouton Planifier une importation

   Bouton permettant de créer un calendrier d'importation.

3. Section Exécutions

   Section contenant des informations sur les importations exécutées. Comprend des liens vers des enregistrements d'exécution, des enregistrements de contexte d'exécution et des enregistrements d'importation planifiée. Cette section n'apparaît qu'après l'exécution d'une importation.

4. Registres d'exécution

   Liste des enregistrements d'exécution. Chaque enregistrement d'exécution fournit des informations sur une exécution, y compris les lignes importées, les erreurs et les messages du journal.

5. Enregistrements du contexte d'exécution

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des enregistrements de contexte d'exécution. Chaque enregistrement de contexte d'exécution spécifie la prochaine importation planifiée à utiliser lors du traitement d'une importation planifiée hiérarchique.

6. Enregistrements d'importation planifiée

   Liste des enregistrements d'importation planifiée. Chaque enregistrement fournit le nom, la source de données, le calendrier et la méthode de partition de l'importation planifiée.

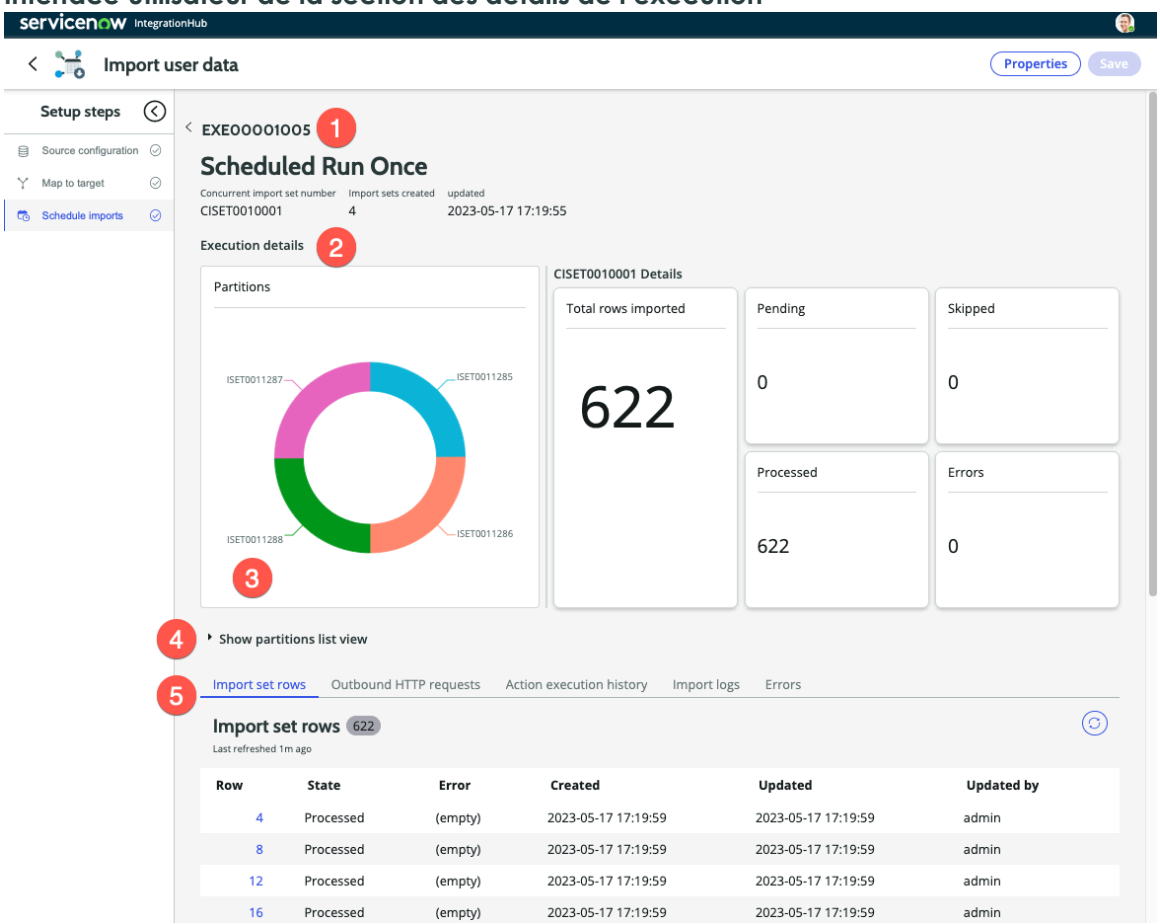
7. Bouton Exécuter l'importation

   Bouton pour exécuter l'importation une fois.

Détails de l'exécution

Affichez les détails de chaque importation, tels que l'heure et la date d'exécution, ainsi que le contexte d'exécution. Ouvrez les enregistrements d'exécution de l'importation pour afficher l'état de l'importation et les lignes, erreurs et journaux importés.

Interface utilisateur de la section des détails de l'exécution



La section des détails de l'exécution comporte les composants suivants.

1. Informations sur l'exécution

   Section fournissant des détails sur l'exécution, y compris le numéro de l'enregistrement d'exécution, le nom de l'importation planifiée, le numéro de l'ensemble de données à importer et la date de sa mise à jour.

2. Détails de l'exécution

   Section avec des cartes affichant le nombre total de lignes importées, traitées, en attente ou ignorées, ainsi que le nombre d'erreurs qui se sont produites. Si

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'importation est traitée simultanément, cette section inclut également une carte Partitions. Pour plus d'informations, consultez Importations simultanées.

Vous pouvez cliquer sur les cartes pour filtrer les résultats. Les résultats filtrés s'affichent dans l'onglet Lignes de jeux d'importation vers le bas de la page. Par exemple, si vous cliquez sur la carte **En attente** , les lignes en attente s'affichent. Cliquez sur **Nombre total de lignes importées** ou **sur Effacer la sélection** pour effacer les filtres.

Remarque : Le filtrage de carte n'est disponible que pour les lignes de jeu d'importation. Pour afficher la liste filtrée, assurez-vous d'être sur l'onglet Lignes de jeux d'importation.

3. Carte de partitions

   Vue graphique des partitions du jeu d'importation. La carte de partitions n'apparaît que pour les jeux concurrents d'importation. Vous pouvez cliquer sur une partition pour en afficher les détails. Vous pouvez également utiliser les cartes Détails de l'exécution pour un filtrage supplémentaire. Lorsque vous combinez le filtre de partition avec les filtres de carte, le système utilise une opération AND pour le filtrage. Par exemple, si vous cliquez sur une partition, puis sur la carte Erreurs, l'onglet Lignes de jeux d'importation affiche uniquement les erreurs de cette partition.

4. Vue de liste des partitions

   Option permettant d'afficher les détails de chaque partition, y compris le numéro de l'ensemble d'importation, ainsi que le type et l'état de chaque tâche de jeu d'importation. La vue de liste des partitions n'apparaît que pour les jeux concurrents d'importation. La vue de liste des partitions fournit les mêmes options de filtrage que la carte Partitions, vous pouvez donc utiliser l'une ou l'autre pour filtrer une partition.

5. Détails de l'importation

   Section détaillant les lignes de l'ensemble de données à importer, les requêtes HTTP sortantes, l'historique des exécutions d'actions, les journaux d'importation et les erreurs pour chaque enregistrement d'exécution.

Hub d'intégration Termes d'importation

Les importations dans Hub d'intégration ont ces composants.

Source de données

Une source de données est un enregistrement de configuration qui définit le type de données à importer et le point de terminaison où votre instance peut les obtenir.

Action de flux de données

Une action de flux de données est une action qui envoie des demandes REST, SOAP ou JDBC depuis Concepteur de flux les API et renvoie un flux de données de réponse. Utilisez des actions de flux de données pour récupérer des données de plus de 10 Mo ou lorsque vous travaillez avec des API qui renvoient des résultats paginés.

Table cible

Une table cible est la table vers laquelle vous souhaitez que vos données sources soient transformées.

Fonction de transformation

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fonction de transformation est une fonction qui change ou modifie vos données. Par exemple, une fonction qui transforme une chaîne d'entrée en caractères tout en majuscules.

Exécution

Une exécution est un enregistrement d'exécution qui contient les détails de l'exécution pour une importation unique. Chaque exécution fournit des détails sur l'importation d'une cible spécifique, y compris les lignes importées, les messages du journal et les erreurs.

Contexte d'exécution

Un contexte d'exécution est un enregistrement qui spécifie la prochaine importation planifiée à utiliser lors du traitement d'une importation planifiée hiérarchique.

Jeu d'importation

Un jeu d'importation est un ensemble d'enregistrements d'exécution qui contient les données brutes importées à partir d'une source de données. Le système stocke les enregistrements importés dans une table intermédiaire de jeu d'importation.

Considérations relatives à la conception

Suivez ces directives pour profiter des avantages offerts par Hub d'intégration les importations.

Créer toutes les Hub d'intégration importations à partir de Hub d'intégration

Seules les intégrations créées dans l'environnement d'importation Hub d'intégration y sont accessibles. Par exemple, vous ne pouvez pas configurer une source de données et le mappage via des formulaires de plateforme, mais planifier l'importation à partir de .Hub d'intégration Seules les intégrations créées dans Hub d'intégration s'affichent sur la page de destination.

Ne modifiez pas les enregistrements de configuration en dehors de Hub d'intégration

La modification directe des enregistrements de configuration peut changer si et comment les données sont importées et mappées. Si vous devez modifier la configuration de la source de données, du mappage ou du calendrier d'importation, faites-le à partir de l'interface d'importation Hub d'intégration .

Éviter de modifier les actions de flux de données utilisées dans les sources de données

La modification des actions de flux de données utilisées comme sources de données peut modifier le mappage de la source vers la cible. Lorsque la sortie d'une action de flux de données change, la page Mapper vers la cible affiche un avertissement indiquant que le schéma d'objet complexe a changé. Vous devrez peut-être reconfigurer le mappage.

Configurer une source de données

Commencez à importer des données en Hub d'intégration créant une source de données. Une source de données spécifie comment et où obtenir les données que vous souhaitez importer.

Avant de commencer

- Les importations dans Hub d'intégration nécessitent le module d'extension Modèle d'action de Centre d'intégration - Flux de ServiceNow données [com.glide.hub.action_type.datastream]. Pour plus d'informations, consultez Demander Centre d'intégration.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Une source de données utilise Hub d'intégration un fichier Excel, un fichier CSV ou une action de flux de données. Les actions de flux de données ont des entrées uniques. Par conséquent, si vous envisagez d'en utiliser une, assurez-vous d'abord de vous familiariser avec elle. Pour en savoir plus, consultez Actions de flux de données et pagination. Vous pouvez utiliser des actions de flux de données avec des sorties dynamiques, mais les entrées dynamiques ne sont pas prises en charge.
- Rôle requis : admin ou ih_import.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La configuration d'une source de données est la première étape de l'importation de données dans Hub d'intégration. Après avoir configuré la source de données, vous pouvez sélectionner une table cible, déterminer comment les données sont transformées en table cible, puis exécuter et planifier l'importation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Centre d'intégration : importation**.
2. Sélectionnez **Créer une intégration**.
   L'écran Nouvelle intégration de l'importation de données s'affiche.
3. Configurez votre source de données.

   a. Renseignez les champs pour l'intégration des données.

Champ	Description
Nom	Donnez un nom à l'intégration.
Description brève	Description de votre intégration.
Demande	Nom du périmètre de l'application pour votre intégration.

   b. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.

   c. Utilisez le menu **Type de source** pour sélectionner un type de source de données.

   - Pour choisir un fichier Excel ou CSV, sélectionnez **AD-HOC** > > **Fichier**, puis **sur Excel** ou **CSV**. Dans la section Chargement de fichier, chargez un fichier XLSX, XLS, CSV ou ZIP.
   - Pour choisir une action de flux de données, sélectionnez **Spokes**. Les flux de données actifs sont organisés par spoke et répertoriés par ordre alphabétique. Dans la section Connexion, sélectionnez l'alias de connexion. Pour les actions de flux de données qui utilisent un alias de connexion, vous pouvez remplacer l'alias de connexion par défaut par l'un de ses alias enfants. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .

   d. Configurez la source de données.

   - Pour configurer une feuille de calcul Excel, spécifiez la feuille à utiliser et le numéro de ligne à utiliser pour l'en-tête. Une seule feuille et un seul en-tête peuvent être spécifiés.
   - Pour configurer un fichier CSV, sélectionnez le délimiteur.
   - Pour configurer une action de flux de données, entrez toutes les entrées requises. Cette section s'affiche uniquement si l'action Flux de données a des entrées à saisir. Les actions de flux de données avec entrées ont des entrées uniques, de sorte que les champs de cette section dépendent de l'action de flux de données sélectionnée et de sa configuration. Toutes les valeurs par défaut déjà configurées par les entrées de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

spoke sont pré-remplies. Vous pouvez afficher les détails de l'action Flux de données en cliquant sur l'icône d'informations (icône ⓘ) en regard de celle-ci. Un clic sur l'icône ouvre la configuration de l'action de flux de données.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

La structure des données sources s'affiche dans le volet d'aperçu Structure des données source. Pour un fichier Excel ou CSV, l'aperçu affiche les en-têtes de colonne. Pour une action de flux de données, elle affiche la sortie d'objet complexe. Si vous modifiez la configuration source, cliquez sur **Enregistrer** pour recharger les données sources. Les données doivent être prévisualisées au moins une fois avant de pouvoir les mapper à une table cible.

Que faire ensuite

Mappez vos données sources vers des tables cibles. Consultez Mapper les données sources à une table cible.

Mapper les données sources à une table cible

Spécifiez comment les données sources sont transformées en tables cibles.

Avant de commencer

Configurer une source de données.

Rôle requis : admin ou ih_import.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Centre d'intégration : importation**.
2. Sur la page de destination, sélectionnez votre intégration.
3. Dans le panneau de navigation de gauche, sélectionnez **Mapper à la cible**.
4. Ajoutez vos tables cibles.

   a. Sur la page Mappage des données de table de la source vers la cible, sélectionnez **Ajouter une table**.

   b. Renseignez les champs de la fenêtre Propriétés de mappage.

Champ	Description
Table cible	Nom de la table vers laquelle transformer vos données.
Exécuter les règles métier de la table lors de l'importation	Option permettant d'exécuter les règles métier de la table cible lorsque vous importez les données.
Exécuter l'importation de façon synchrone	Option permettant d'exécuter l'importation de manière synchrone. Lorsque des données sont transformées en parallèle et qu'il existe plusieurs enregistrements sources avec une valeur de coalescence spécifique, l'activation de cette option garantit qu'un seul enregistrement avec cette valeur de fusion est inséré à la fois. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Insertions synchronisées de la page Importations simultanées .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Vous pouvez ajouter plusieurs tables cibles à votre intégration. Répétez les étapes 4a à 4c pour chaque table cible que vous souhaitez ajouter.

Les tables sont répertoriées dans l'ordre dans lequel elles sont ajoutées. Vous pouvez modifier l'ordre à l'aide de l'icône de glissement, à gauche de chaque carte de table pour faire glisser la carte vers une autre position. L'ordre des cartes de table détermine l'ordre dans lequel les données sont transformées en tables cibles lors de l'exécution.

Remarque : Vous ne pouvez pas sélectionner la même table plus d'une fois, et vous ne pouvez pas sélectionner une table étendue ou une table parente d'une table déjà présente dans l'intégration.

5. Mappez les champs de vos données sources vers une table cible.

a. Sur la page Mappage des données de table de la source vers la cible, sélectionnez le bouton avec la table cible vers laquelle vous souhaitez effectuer le mappage. Cela ouvre la section de mappage de données pour la table. La partie gauche de la page affiche les données sources. Le côté droit est pour la table cible.

b. Utilisez le bouton **Ajouter un champ**, **Ajouter tous les champs** ou **Mapper automatiquement** pour configurer le côté cible et commencer le mappage des données.

- Pour ajouter tous les champs dans la table cible, sélectionnez **Ajouter tous les champs**. Les champs sont ajoutés par ordre alphabétique.
- Pour ajouter des champs individuellement, sélectionnez **Ajouter un champ** , puis choisissez le nom du champ dans la liste. Un champ ne peut être ajouté qu'une seule fois.
- Pour ajouter des champs et les mapper automatiquement, sélectionnez **Mappage automatique**. Mappage automatique des entités sources aux entités cibles portant le même nom. Le bouton **Mappage automatique** dispose de deux options.
  - **Tous les champs correspondants de la table cible** ajoutent tous les champs et mappent ceux qui correspondent.
  - **Tous les champs non mappés dans la sélection cible** mappent uniquement les champs que vous avez déjà ajoutés mais pas encore mappés. Si vous n'avez pas encore ajouté de champs, cette option n'est pas disponible.
- Pour une entité cible qui a déjà été mappée, la sélection du **mappage automatique** ne change pas sa valeur. Un champ mappé automatiquement a une icône de baguette sur sa pastille de données.

  Par défaut, le mappage automatique mappe au maximum une entité source à une entité cible. Vous pouvez modifier cela en définissant la *glide.ih.automap.extractone* propriété sur false.

  Le mappage automatique met en correspondance les entités source à cible en recherchant des noms de colonnes qui correspondent à au moins 80 %. Vous pouvez modifier cela avec la *glide.ih.automap.minimum.score* propriété. Par exemple, pour établir des correspondances basées sur une similarité de 60 %, vous pouvez définir sur *glide.ih.automap.minimum.score* 60.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Mappez les données en faisant glisser des pastilles de données de la source vers la colonne **Valeur** de la table cible.

Vous pouvez également mapper des données à l'aide du sélecteur de) sur le côté droit de la table cible. Vous pouvez entrer plusieurs valeurs dans la colonne Valeur, vous pouvez également entrer du texte.

Une fois que vous avez mappé un champ source à un champ cible, une petite icône de coche (icône de) apparaît en regard du nom du champ source. Si vous placez le curseur sur la coche, l'info-bulle répertorie les champs cibles auxquels le champ source a été mappé, jusqu'à cinq champs.

d. Facultatif : Utilisez le commutateur **Correspondance** pour spécifier les champs dans lesquels le système doit vérifier les données correspondantes et, le cas échéant, mettre à jour les enregistrements existants au lieu d'en créer de nouveaux.

(Optional) Par exemple, si une table cible comporte un champ **Numéro de commande** et un enregistrement avec un numéro de commande 743, il existe deux options pour gérer les correspondances potentielles.

- Si le commutateur **Correspondance** du champ **Numéro de commande** est activé, le système vérifie les données correspondantes. Si les données sources ont un enregistrement avec le même numéro d'ordre, le système met à jour l'enregistrement existant dans la table cible.
- Si le commutateur **Correspondance** du champ **Numéro de commande** est désactivé, le système ne vérifie pas les données correspondantes. Si les données sources ont un enregistrement avec le même numéro d'ordre, le système crée un nouvel enregistrement dans la table cible. Dans ce cas, la table cible aura deux enregistrements, tous deux avec un numéro d'ordre de 743.

e. Facultatif : Pour les champs de choix et de référence, spécifiez la colonne à laquelle mapper les données.

i. Sélectionnez l'icône Engrenage (icône).

ii. Dans **Champ**, sélectionnez la colonne vers laquelle effectuer le mappage.

iii. Dans **Si aucun enregistrement correspondant n'existe, procédez comme suit** et spécifiez ce qu'il faut faire si cette colonne n'est pas disponible.

- **Créer un choix/enregistrement** : crée le choix ou l'enregistrement dans la table cible.
- **Ignorer ce champ** : ignore uniquement le champ de la table cible.
- **Ignorer cet enregistrement** : ignore l'enregistrement entier dans la table cible.

iv. Sélectionnez **Terminé**.

f. Facultatif : Modifiez ou modifiez vos données en appliquant des fonctions de transformation.
Par exemple, vous pouvez utiliser la fonction de transformation Majuscule pour modifier une chaîne d'entrée en caractères tout en majuscules. Pour plus d'informations, voir Fonctions de transformation .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Toutes les fonctions de transformation disponibles lors de la création de flux et de flux secondaires ne sont pas disponibles dans Hub d'intégration - Importer.

i. Sélectionnez l'icône de fonction de transformation (icône de).

ii. Sélectionnez une fonction de transformation dans le menu, puis sélectionnez **OK.**

iii. Pour appliquer des fonctions de transformation supplémentaires, sélectionnez **Ajouter une nouvelle transformation**. Les fonctions de transformation sont appliquées dans l'ordre dans lequel elles sont sélectionnées.

iv. Une fois que vous avez ajouté toutes vos fonctions de transformation, sélectionnez **Terminé**.

6. Lorsque vous avez terminé votre mappage, sélectionnez **Enregistrer**.
Si vous effectuez un mappage sur plusieurs tables cibles, répétez les étapes 5 et 6 pour chaque table.

Que faire ensuite
Exécuter ou planifier une importation de données.

Exécuter ou planifier une importation de données

Indiquez le moment opportun pour exécuter une importation de données en créant un calendrier. Planifiez une importation pour qu'elle s'exécute à une heure spécifique, à intervalles réguliers ou après une importation parente. Vous pouvez également exécuter votre importation immédiatement.

Avant de commencer
Configurer une source de données, puis Mapper les données sources à une table cible.

Rôle requis : admin ou ih_import.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Centre d'intégration : importation**.
2. Sur la page de destination, sélectionnez votre intégration.
3. Dans le panneau de navigation de gauche, cliquez sur **Importations de calendriers**.
4. Sur la page Exécuter et planifier les importations, cliquez sur **Planifier une importation**.
5. Renseignez les champs du formulaire Nouveau calendrier.

Champ	Description
Importation de données planifiée	
Nom	Nom permettant d'identifier le calendrier d'importation de façon unique.
Source de données	Source de données pour l'importation. Ce champ est automatiquement défini sur le nom de votre intégration.
Exécuter en tant que	Nom de l'utilisateur ou du rôle d'utilisateur avec lequel l'importation s'exécute. Par exemple, l'importation peut s'exécuter en tant qu'administrateur système ou avec les rôles d'un utilisateur spécifié.
Demande	Périmètre de l'application pour le calendrier d'importation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Exécution	Option permettant de spécifier le moment de l'exécution de l'importation. Sélectionnez l'une des options suivantes : ◦ **Quotidien** : S'exécute tous les jours. ◦ **Hebdomadaire** : S'exécute toutes les semaines. ◦ **Mensuel** : s'exécute tous les mois. ◦ **Périodiquement** : S'exécute à intervalles réguliers. ◦ **Après les exécutions parentes** : s'exécute après une autre importation.
Jour	Jour de la semaine ou du mois pour exécuter l'importation. Saisi sous forme de nombre. Ce champ **s'affiche uniquement lorsque l'option Hebdomadaire** ou **Mensuel** est sélectionnée dans **Exécuter**.
Intervalle de répétition	Durée d'attente entre les importations. Saisi en jours, heures, minutes et secondes. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Périodique** est sélectionné dans **Exécuter**.
Société parente	Nom de l'importation parente. L'importation parent doit se terminer avant que l'importation actuelle ne commence. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Après l'exécution du parent** est sélectionné dans **Exécuter**.
Heure	Heure de la journée à laquelle exécuter l'importation. Saisi en heures, minutes et secondes.
Actif	Option permettant d'activer le calendrier d'importation.
Avancés	
Importation simultanée	Option permettant de diviser les données en plusieurs jeux d'importation et de les traiter simultanément.
Méthode de partition	Option permettant de spécifier le mode de partitionnement des données. Sélectionnez l'une des options suivantes : ◦ **Taille personnalisée** ◦ **Tourniquet (Round Robin)** Ce champ est disponible uniquement lorsque **l'importation simultanée** est sélectionnée.
Taille de la partition	Nombre d'enregistrements pour la taille de partition. Doit être supérieur ou égal à 1 000. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Taillepersonnalisée** est sélectionnée dans Méthode de partition.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.
7. Facultatif : Pour ajouter un prescript ou un postscript, cliquez sur l'icône Autres (•••) et sélectionnez **Configuration avancée**.
   Cette option ouvre le formulaire d'importation de données planifiée, dans lequel vous pouvez ajouter un script à exécuter avant ou après votre importation.
8. Facultatif : Exécutez immédiatement votre importation planifiée en cliquant sur le bouton **Exécuter l'importation** , puis actualisez la liste des exécutions pour afficher l'enregistrement d'exécution.

Que faire ensuite

Votre importation s'exécutera à l'heure planifiée. Une fois qu'il s'est exécuté, une section Exécutions apparaît sur la page Exécuter et planifier les importations. La section Exécution contient des enregistrements d'exécution dans lesquels vous pouvez afficher les détails de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

votre importation, y compris son exécution, le nombre de lignes importées et toute erreur ou message du journal.

Paramètres de transformation

Configurez les paramètres de transformation de votre Hub d'intégration - Intégration de l'importation. Spécifiez la taille des lots et la gestion des champs vides, activez le mode détaillé ou exécutez un script avant ou après l'intégration.

Configurer les paramètres de transformation

Vous pouvez configurer les paramètres de transformation de votre intégration en sélectionnant le bouton **Paramètres de transformation** en haut de Mapper à la page cible dans Hub d'intégration - Importer.

Remarque : Le bouton **Paramètres de transformation** n'apparaît pas tant que vous n'avez pas ajouté au moins une table cible à la page Mapper à la page cible. Pour plus d'informations, consultez Mapper les données sources à une table cible.

Champ	Description
Général	
Taille du lot	Nombre d'éléments à transformer dans chaque lot. Valeur par défaut : 10
Détaillé	Option permettant d'activer les journaux de transformation avec des détails sur les opérations de transformation, les règles de transformateur et les transformations avec plusieurs tables cibles. Valeur par défaut : faux
Copier les champs vides	Option permettant de copier les valeurs vides des champs sources vers les champs cibles. Lorsque ce champ est sélectionné, les valeurs sources vides sont copiées. Si cette option n'est pas sélectionnée, les valeurs sources vides ne sont pas copiées dans les champs cibles. Valeur par défaut : true
Scripts	
Exécuter le script OnBefore	Option permettant d'exécuter un script avant l'insertion ou la mise à jour des données. Envoyez des notifications, modifiez des données ou effectuez d'autres actions avant le début de l'intégration. Le script onBefore comporte trois paramètres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• *source*: données sources de l'enregistrement d'importation. • *target*: données transformées de l'enregistrement d'importation. Dans le script onBefore, ce paramètre accède aux données transformées avant qu'elles ne soient insérées dans la table cible. • *importLog*: journal qui enregistre des informations sur l'activité d'importation de données. Le script onBefore comporte deux variables. • *ignore*. Type : booléen. Si **la valeur est vrai**, la ligne de jeu d'importation spécifiée est ignorée. • *ignore_reason*. Type : chaîne. Message décrivant pourquoi la ligne de jeu d'importation a été ignorée.
Exécuter le script OnAfter	Option permettant d'exécuter un script après l'insertion ou la mise à jour des données. Envoyez des notifications, calculez des résumés ou effectuez d'autres actions une fois l'intégration terminée. Le script onAfter comporte trois paramètres. • *source*: données sources de l'enregistrement d'importation. • *target*: données transformées de l'enregistrement d'importation. Dans le script onAfter, ce paramètre accède aux données transformées après leur insertion dans la table cible. Une fois qu'un enregistrement est inséré ou mis à jour, il dispose d'un sys_id. • *importLog*: journal qui enregistre des informations sur l'activité d'importation de données.

Utiliser Connexion au flux pour Apache Kafkao for Apache Kafka

Connectez votre Apache Kafka environnement à votre ServiceNow instance avec Connexion au flux pour Apache Kafkao pour Apache Kafka.

Apache Kafka est une plateforme de streaming d'événements distribuée qui fournit un moyen unifié d'échanger des données sur plusieurs systèmes. Connexion au flux pour Apache Kafkao pour Apache Kafka relie votre environnement Kafka à votre ServiceNow instance, ce qui vous permet de diffuser des données entre votre instance et vos systèmes externes.

Remarque : Connexion au flux pour Apache Kafkao nécessite un Automation Engine abonnement et un Connexion au flux pour Apache Kafkao abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Avantages

- Publiez et traitez des événements Kafka à grande échelle. Publiez des événements dans votre environnement Kafka à partir de votre ServiceNow instance et consommez des événements Kafka à partir de vos systèmes externes à un volume élevé avec une faible latence.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez des flux qui produisent et consomment des événements Kafka. Connexion au flux pour Apache Kafkao est intégré à Studio de workflow, fournissant un moyen low-code de publier et de traiter des messages Kafka.
- Importez des données à partir de votre environnement Kafka et traitez-les à l'aide de vos configurations existantes du moteur de transformation robuste (RTE) ou de la carte de transformation.
- Configurez un consommateur qui utilise vos propres scripts pour traiter les données d'une rubrique Kafka.
- Surveillez les performances de vos consommateurs grâce à des rapports détaillés sur les statistiques et les mesures de performance.

Composants

Connexion au flux pour Apache Kafkao comporte les composants suivants.

Producteurs

Un producteur publie des événements dans un environnement Kafka. Connexion au flux pour Apache Kafkao a deux producteurs.

- Étape du producteur Kafka Studio de workflow
- ProducerV2 API

Consommateurs

Un consommateur lit et traite les événements d'un environnement Kafka. Connexion au flux pour Apache Kafkao a plusieurs consommateurs.

- Déclencheur de message Kafka dans Studio de workflow
- Extraire le consommateur de charge de transformation (ETL)
- Consommateur de carte de transformation
- Consommateur de script

Rubriques et espaces de noms de rubriques

Les événements sont organisés et stockés dans des rubriques. Une rubrique stocke les événements du même type. Les rubriques sont partitionnées. Les événements ont une clé. Les événements avec la même clé sont stockés dans la même partition.

Les rubriques sont liées à un espace de noms de rubrique. Vous pouvez utiliser des espaces de noms pour organiser les rubriques de manière logique. Par exemple, vous pouvez regrouper des rubriques en fonction de la grappe Kafka dont elles proviennent. Vous pouvez également utiliser des espaces de noms pour configurer quels domaines peuvent accéder aux rubriques d'une instance séparée par domaine. Pour plus d'informations, consultez Gestion des espaces de noms et des rubriques dans Hermes .

Abonnements

Un abonnement est un enregistrement associé à un consommateur. Il stocke des informations de configuration sur le consommateur, telles que le nom de la rubrique Kafka à partir de laquelle utiliser les messages et le nombre de partitions de la rubrique. L'enregistrement de l'abonnement est créé lorsqu'un flux Kafka est activé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque enregistrement d'abonnement comporte plusieurs mesures qui vous permettent d'afficher les performances du consommateur lisant la rubrique. Pour plus d'informations, consultez Affichage des abonnements et des statistiques Kafka.

Groupes de partitions

Un groupe de partitions est un ensemble de partitions de rubriques. Par exemple, si une rubrique comporte six partitions, celles-ci peuvent être divisées en trois groupes de partitions, avec deux partitions dans chaque groupe.

Tâche de consommateur Kafka

Une tâche qui vérifie régulièrement Hermès pour tout nouvel événement dans une rubrique. La tâche choisit un groupe de partitions libre et récupère son abonnement. L'abonnement donne le nom de la rubrique et la tâche vérifie les partitions pour les messages de cette rubrique.

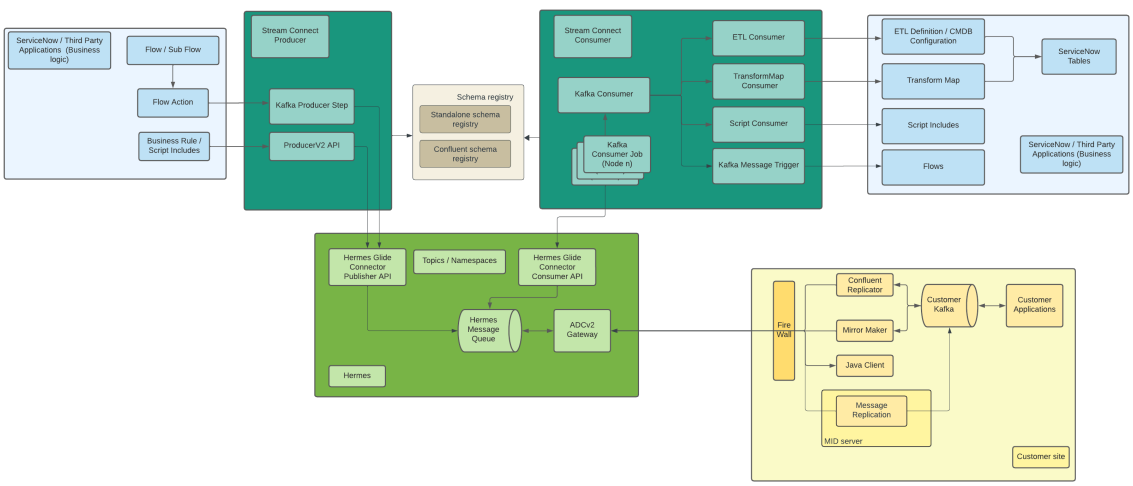
Flux Kafka (non illustrés dans l'image suivante)

Un flux Kafka est un enregistrement qui définit le flux de données pour un consommateur. Si vous utilisez le déclencheur Message Kafka dans Studio de workflow, le flux Kafka est automatiquement créé pour vous. Si vous utilisez un autre consommateur, vous devez en créer un manuellement.

Pour lier votre environnement Kafka à votre ServiceNow instance, Stream Connect utilise le .Service de messagerie Hermes Cela Service de messagerie Hermes permet à votre instance de produire et de consommer de grands volumes d'événements Kafka. Il gère le flux de données entre votre environnement Kafka et votre instance. Pour plus d'informations, consultez Service de messagerie Hermes .

Le diagramme suivant montre les composants clés de Connexion au flux pour Apache Kafkao, comment ils sont liés aux ServiceNow applications tierces et comment ils se connectent à votre environnement Kafka via Hermes.

Vue d'ensemble des composants de Stream Connect



Connexion au flux pour Apache Kafkao et Studio de workflow

Créez des flux qui produisent et consomment des événements Kafka avec Connexion au flux pour Apache Kafkao et Studio de workflow. Connexion au flux pour Apache Kafkao dispose d'un déclencheur de flux pour la consommation d'événements Kafka et d'une étape d'action pour les produire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez le déclencheur de message Kafka pour créer des flux qui traitent les événements Kafka. Vous pouvez créer un flux qui consomme des données Kafka et les insère dans une table, ou utilise des spokes pour communiquer les données à des environnements tiers.

Le déclencheur est activé lorsque le flux est activé. Une fois activé, le déclencheur démarre le flux chaque fois qu'il y a un message dans la rubrique Kafka spécifiée. Lorsque vous utilisez le déclencheur de message Kafka, vous n'avez pas besoin de créer un enregistrement de flux ou d'abonnement Kafka. Le système crée automatiquement les deux lorsque le flux est activé. Les messages sont lus à partir de la rubrique tant que le flux est actif.

Utilisez l'étape Créateur Kafka pour créer des actions qui publient des événements dans une rubrique de votre environnement Kafka. Par exemple, vous pouvez utiliser cette étape pour créer un message sur une mise à jour d'un incident dans ServiceNow, puis transmettre le message à une rubrique de votre environnement Kafka.

Connexion au flux pour Apache Kafkao Alerte

Recevez des alertes et des notifications d'alerte pour Connexion au flux pour Apache Kafkao les intégrations. Connexion au flux pour Apache Kafkao Utilise à la fois la surveillance active et planifiée pour détecter les événements dans plusieurs composants. Si un problème est détecté, le système crée une alerte, consigne un message dans le Connexion au flux pour Apache Kafkao journal et envoie une notification d'alerte. Pour plus de détails, voir Connexion au flux pour Apache Kafkao Alerte.

Prise en charge des messages au format Avro

Importez et créez des schémas pour envoyer et recevoir des messages au Apache format Avro. L'utilisation d'un format Avro peut réduire la taille de la charge utile et simplifier votre intégration à votre instance Kafka locale.

Vous pouvez importer des schémas Avro directement à partir du registre Confluent, ou vous pouvez créer vos propres schémas à l'aide d'un fichier JSON ou d'une chaîne au format JSON. Les schémas sont stockés et ServiceNow permettent à vos producteurs et consommateurs de convertir des messages en texte brut au format Avro et inversement. Pour plus de détails, voir Gestion des schémas dans Stream Connect.

Consommateurs ETL, de carte de transformation et de script

Importez des données à partir de votre environnement Kafka à l'aide de vos configurations RTE ou de carte de transformation existantes. Les consommateurs ETL (Extract Transformation Load) et Transform Map simplifient vos importations de données en fournissant un moyen efficace de prendre une charge utile d'un message Kafka, de transformer les données et d'insérer ou de mettre à jour un enregistrement dans une table. Vous pouvez passer d'une importation de données planifiée à une importation à l'aide de Stream Connect et traiter les données avec les mêmes configurations.

Vous pouvez également utiliser le consommateur de script pour traiter les données de votre environnement Kafka. Le consommateur de script est destiné aux cas d'utilisation plus avancés, par exemple lorsque les données du message ne sont pas structurées ou lorsqu'il nécessite des recherches de données à l'aide de code.

Lorsque vous Configurer un consommateur ETL (Extract Transform Load), Configurer un consommateur de carte de transformationou Configurer un consommateur de script, vous devez Créer un flux Kafkaégalement .

ProducerV2 API

Publiez des événements dans une rubrique Kafka avec l'API ProducerV2 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connexion au flux pour Apache Kafkao Réplication de messages

Vous pouvez répliquer des données entre votre environnement Kafka et ServiceNow avec Connexion au flux pour Apache Kafkao Message Replication.

Connexion au flux pour Apache Kafkao La réplication de messages vous permet de configurer et de gérer les réplications de messages directement à partir de votre ServiceNow instance. Il utilise un Serveur MID pour exécuter les réplications de données, vous n'avez donc pas besoin de configurer ou d'héberger des services de réplication supplémentaires. Il simplifie également la configuration de la réplication des messages en générant automatiquement les certificats requis.

Pour plus d'informations, consultez Réplication de message de connexion au flux.

Messages non traités et non remis

Si un message ne peut pas être remis, il est stocké dans la table Messages non remis Kafka [sys_kafka_undelivered_messages]. Un travail planifié, Réessayer le producteur Kafka, lit régulièrement cette table et essaie de renvoyer tous les messages.

Si un lot de messages ne peut pas être traité car il a expiré, il est stocké dans la table Messages non traités Kafka [sys_kafka_unprocessed_messages]. Le délai d'expiration d'un lot de messages peut être défini avec la *com.glide.kafka_consumer.timeout* propriété. La valeur par défaut est de 60 secondes. Cette table est une table pivotée, elle nettoie donc automatiquement les enregistrements.

Séparation de domaine

Utilisez Connexion au flux pour Apache Kafkao les espaces de noms des rubriques pour configurer les domaines qui peuvent accéder à une rubrique Kafka sur une instance séparée par domaine. Regroupez les rubriques dans des espaces de ServiceNow noms, puis liez les espaces de noms à des domaines spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine et Connexion au flux pour Apache Kafkao.

Module d'extension

Connexion au flux pour Apache Kafkao nécessite le module d'extension ServiceNow Connexion au flux pour Apache Kafkao Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer]. Ce module d'extension active les composants sous licence pour travailler avec des données de diffusion basées sur des messages dans Connexion au flux pour Apache Kafkao.

Réplication de message de connexion au flux

Répliquer des données entre votre environnement et ServiceNow.Apache Kafka

Avec la réplication de messages de connexion au flux, vous pouvez configurer et gérer les réplications de messages directement à partir de votre ServiceNow instance.

La réplication de message de connexion au flux utilise un Serveur MID pour exécuter les réplications de données, vous n'avez donc pas besoin de configurer ou d'héberger des services de réplication supplémentaires. Il simplifie également la configuration de la réplication des messages en générant automatiquement les certificats requis.

Activation d'un Serveur MID pour répliquer des données

La réplication de message de connexion au flux utilise un Serveur MID avec une extension de réplicateur pour répliquer des données vers et depuis votre Kafka local. Pour obtenir des instructions sur la configuration du , reportez-vous à la Serveur MIDsection Configuration des serveurs MID .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous Serveur MID devez pouvoir accéder Hermes aux points de terminaison via le pare-feu. Contactez votre administrateur réseau pour vous assurer que les plages de ports suivantes sont ouvertes.

- Producteur : 4000–4050
- Consommateur1 : 4 100 à 4 150
- Consommateur2 : 4 200 à 4 250

Configuration des connexions et des informations d'identification pour Kafka

La réplication de message de connexion au flux utilise un alias de connexion et d'informations d'identification pour se connecter à votre Kafka local. Pour configurer un alias de connexion et d'informations d'identification :

1. Créer des informations d'identification Kafka SSL avec les données d'authentification requises pour la connexion.
2. Configurer une connexion Kafka pour vous connecter à votre environnement Kafka.
3. Créer un alias de connexion et d'informations d'identification , pour associer les informations de connexion et les données d'informations d'identification. L'alias de connexion et d'informations d'identification doit avoir un **type de connexionKafka** et doit être accessible à partir de .Serveur MID

Ces étapes concernent la configuration d'un alias de connexion et d'informations d'identification pour la connexion à Kafka. Vous n'avez pas besoin de configurer des connexions ou des informations d'identification pour vous connecter à Hermes, car gère Serveur MID automatiquement la création du magasin de clés, du magasin de confiance et des certificats requis.

Création de réplications de messages et de rubriques

La réplication de messages nécessite des enregistrements de réplication de messages et des enregistrements de réplication de rubriques Kafka.

Un enregistrement de réplication de message représente une grappe Kafka unique. Par exemple, si vous avez deux clusters Kafka, vous devez créer deux enregistrements de réplication de message différents, un pour chaque cluster. Un enregistrement de réplication de message est l'enregistrement parent pour toutes les rubriques répliquées vers ou à partir de cette grappe. Les enregistrements de réplication de messages sont stockés dans la table Réplications de messages [sys_sc_message_replication].

Un enregistrement de réplication de rubrique Kafka spécifie la réplication à partir d'une rubrique source unique vers une rubrique de destination unique. Vous ne pouvez pas répliquer une rubrique source unique vers plusieurs destinations. Vous ne pouvez répliquer vers chaque destination qu'une seule fois. Les enregistrements de réplication de rubrique Kafka sont stockés dans la table Réplications de rubrique Kafka [sys_kafka_topic_replication].

Pour obtenir un guide étape par étape sur la création d'enregistrements de réplication de messages et de rubriques, reportez-vous à la section Créer des réplications de message et de rubrique Kafka dans Connexion au flux.

Affichage des statistiques de réplication de message

Une fois les réplications en cours d'exécution, le système crée un enregistrement de mesures pour chaque réplication de rubrique active toutes les 60 secondes. Les enregistrements de mesures fournissent des informations sur les réplications de rubriques, y compris le **nombre de messages**, qui indique le nombre de messages répliqués dans chaque intervalle de collecte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez afficher les enregistrements de mesures dans la table Statistiques de réplication de message [sys_sc_channel_replication_metric]. Vous pouvez également afficher les enregistrements de mesures pour une rubrique particulière en vérifiant les statistiques de réplication de message sur son enregistrement de réplication de rubrique Kafka.

Pour obtenir la liste des mesures de réplication de messages et leur description, reportez-vous à la section Affichage des statistiques de réplication de message de connexion au flux.

Module d'extension requis

La réplication de messages de connexion au flux nécessite le module d'extension Programme d'installation de Connexion au ServiceNow flux [com.glide.hub.stream_connect.installer].

Rôles

Le rôle message_replication_admin peut créer, modifier et supprimer des enregistrements dans toutes les tables de réplication de messages, y compris les tables de connexion et d'informations d'identification et les tables de réplication de messages et de rubriques.

Le rôle message_replication_user peut afficher les enregistrements dans les tables de réplication de messages.

Connexion

La plupart des problèmes sont consignés dans le Serveur MID journal. Une journalisation de débogage supplémentaire peut être activée en définissant la *glide.stream_connect.message_replication.debug* Serveur MID propriété sur **vrai**.

Créer des réplications de message et de rubrique Kafka dans Connexion au flux

Configurez des réplications de messages et de rubriques pour répliquer des données entre votre environnement et ServiceNow.Apache Kafka

Avant de commencer

- Rôle requis : message_replication_admin
- Cette fonctionnalité nécessite un abonnement. Pour plus d'informations, consultez Utiliser Connexion au flux pour Apache Kafkao for Apache Kafka.
- Vérifiez que le générateur de certificats PKI et l'instance Service de messagerie Hermes fonctionnent bien.
  - Vérifier l'état et la Hermes connexion au cluster Kafka .
  - Intégrité de Key Management Framework Vérifiez que les trois éléments de la section PKI d'instance sont opérationnels.
- Configurez et démarrez un Serveur MIDfichier . Pour plus d'informations, consultez Configuration des serveurs MID . Vous Serveur MID devez pouvoir accéder Hermes aux points de terminaison via le pare-feu. Contactez votre administrateur réseau pour vous assurer que les plages de ports suivantes sont ouvertes.
  - Producteur : 4000–4050
  - Consommateur1 : 4 100 à 4 150
  - Consommateur2 : 4 200 à 4 250
- La réplication de message de connexion au flux utilise un alias de connexion et d'informations d'identification pour se connecter à votre Kafka local. Créer un alias de connexion et d'informations d'identification avec un **type de connexionKafka**. Un alias

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de connexion et d'informations d'identification nécessite une connexion Kafka et des informations d'identification SSL Kafka.

- La réplication de messages de connexion au flux nécessite le module d'extension Programme d'installation de Connexion au ServiceNow flux [com.glide.hub.stream_connect.installer].

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette page vous montre comment créer un enregistrement de réplication de message et un enregistrement de réplication de rubrique Kafka associé.

Un enregistrement de réplication de message représente une grappe Kafka unique. Par exemple, si vous avez deux clusters Kafka, vous devez créer deux enregistrements de réplication de messages différents, un pour chaque cluster. Un enregistrement de réplication de message est l'enregistrement parent pour toutes les rubriques répliquées vers ou à partir de cette grappe. Les enregistrements de réplication de messages sont stockés dans la table Réplications de messages [sys_sc_message_replication].

Un enregistrement de réplication de rubrique Kafka spécifie la réplication à partir d'une rubrique source unique vers une rubrique de destination unique. Vous ne pouvez pas répliquer une rubrique source unique vers plusieurs destinations. Vous ne pouvez répliquer vers chaque destination qu'une seule fois. Les enregistrements de réplication de rubrique Kafka sont stockés dans la table Réplications de rubrique Kafka [sys_kafka_topic_replication].

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexion au flux** > **Réplications de messages** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Renseignez les champs du formulaire Réplication de message.

Formulaire Réplication de message

Champ	Description
Nom	Nom de la réplication de messages.
Connexion au service de messagerie	Alias de connexion et d'informations d'identification spécifiant le service de messagerie auquel se connecter.
Statut	Dernier état connu de la réplication de message. Ce champ est automatiquement défini.
Message d'erreur	Message d'erreur basé sur le dernier état connu de la réplication de message. Ce champ est automatiquement défini.
Demande	Périmètre de l'application pour la réplication de messages. Ce champ est automatiquement défini.
Actif	Option permettant d'activer la réplication de message.

3. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Une fois le formulaire enregistré, l'onglet Réplications de rubriques Kafka apparaît en bas de la page.
4. Dans l'onglet Réplications de rubriques Kafka, sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire Réplication de rubrique Kafka.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Réplication de rubrique Kafka

Champ	Description
Nom	Nom de la réplication de rubrique. Le nom est généré automatiquement en fonction des valeurs contenues dans d'autres champs. Pour générer le **nom**, saisissez les valeurs des champs **Direction**, **Rubrique ServiceNow** et Nom de la **rubrique** , puis sélectionnez **Enregistrer**. Lorsque la **direction** est **vers ServiceNow**, le **nom** a le format suivant : Nom de la `rubrique [nom de la réplication] >` ServiceNow `nom de la rubrique [SN].` Lorsque la **direction** provient **de ServiceNow**, le **nom** a le format suivant : Nom de rubrique ServiceNow `[SN] > Nom de rubrique [nom de la réplication].`
Direction	Direction de la réplication de la rubrique. ◦ **Vers ServiceNow,** réplique une rubrique de votre environnement Kafka local vers ServiceNow. ◦ **À partir de ServiceNow,** réplique une rubrique vers ServiceNow votre environnement Kafka local.
ServiceNow sujet	Référence à la table Rubriques Kafka [sys_kafka_topic].
Réplication	Réplication de message qui gère cette réplication de rubrique.
Nom de la rubrique	Nom de la rubrique dans votre environnement Kafka local.
Actif	Option permettant d'activer la réplication de rubriques.
Statut	Dernier état connu de la réplication de rubrique. Ce champ est automatiquement défini.
Message d'erreur	Message d'erreur basé sur le dernier état connu de la réplication de rubrique. Ce champ est automatiquement défini.
Suivre dans l'ensemble de mises à jour actuel	Lorsque cette option est sélectionnée, la réplication de rubrique est ajoutée à l'ensemble de mises à jour actuel, de sorte qu'il est plus simple de le promouvoir des instances de sous-production à des instances de production. Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour ajouter ce champ.

6. Sélectionnez **Soumettre**.
7. Suivez les étapes 1 à 6 pour créer des réplications de messages et de rubriques pour tous vos clusters et rubriques Kafka.

Résultats

Une fois que vous avez créé tous vos enregistrements de réplication de messages et de rubriques, les messages doivent être répliqués. Vous pouvez consulter les champs **État** et **Message d'erreur** de l'enregistrement de réplication de message pour connaître l'état général du fonctionnement de la réplication.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également vérifier les champs **de message d'état et d'erreur** sur chaque enregistrement de réplication de rubrique Kafka pour connaître l'état d'une réplication de rubrique spécifique.

Chaque enregistrement de réplication de rubrique Kafka dispose également d'une liste connexe nommée Statistiques de réplication de message. Une fois les réplications en cours d'exécution, cette liste affiche les enregistrements de mesures, qui sont créés toutes les 60 secondes pour chaque réplication de rubrique. Chaque enregistrement de mesures contient des informations sur la réplication de rubriques, notamment le **nombre de messages**, qui indique le nombre de messages répliqués dans chaque intervalle de collecte.

Que faire ensuite

Si vous répliquez des messages de votre Kafka local dans ServiceNow, vous pouvez configurer un consommateur de script, ETL ou de carte de transformation pour traiter les messages ou configurer un déclencheur de message Kafka pour démarrer un flux.

Si vous répliquez des messages vers ServiceNow votre Kafka local, vous pouvez utiliser ou Étape du producteur Kafka Concepteur de flux utiliser l'API ProducerV2 pour publier des messages sur la Hermes rubrique et votre Kafka local.

Créer des informations d'identification Kafka SSL

Configurez les informations d'identification SSL pour votre Apache Kafka connexion.

Avant de commencer

Rôle requis : connection_admin ou message_replication_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez les enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour la connexion à votre environnement local Apache Kafka .

- L'enregistrement de connexion contient les informations nécessaires pour établir la connexion à votre Kafka local. Les enregistrements de connexion sont stockés dans la table Connexions Kafka [kafka_connection].
- L'enregistrement des informations d'identification stocke les données d'authentification requises pour la connexion. Les enregistrements d'informations d'identification sont stockés dans la table des informations d'identification Kafka SSL [kafka_ssl_credentials].

Une fois que vous avez créé l'enregistrement de connexion et l'enregistrement d'informations d'identification, vous pouvez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification , qui relie vos informations de connexion et les données d'informations d'identification sous un nom unique.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans le formulaire vous demandant quel type d'informations d'identification vous souhaitez créer, sélectionnez **Informations d'identification Kafka SSL**.
4. Renseignez les champs du formulaire Informations d'identification Kafka SSL.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Champs du formulaire Informations d'identification Kafka SSL .
5. Sélectionnez **Soumettre**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Configurer une connexion Kafka.

Configurer une connexion Kafka

Configurez une connexion à votre Apache Kafka environnement.

Avant de commencer

- Rôle requis : connection_admin ou message_replication_admin
- Créer des informations d'identification Kafka SSL.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Configurez les enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour la connexion à votre environnement local Apache Kafka .

- L'enregistrement de connexion contient les informations nécessaires pour établir la connexion à votre Kafka local. Les enregistrements de connexion sont stockés dans la table Connexions Kafka [kafka_connection].
- L'enregistrement des informations d'identification stocke les données d'authentification requises pour la connexion. Les enregistrements d'informations d'identification sont stockés dans la table des informations d'identification Kafka SSL [kafka_ssl_credentials].

Une fois que vous avez créé l'enregistrement de connexion et l'enregistrement d'informations d'identification, vous pouvez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification , qui relie vos informations de connexion et les données d'informations d'identification sous un nom unique.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Connexions**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans le formulaire vous demandant quel type de connexion vous souhaitez créer, sélectionnez **Connexion Kafka**.
4. Renseignez les champs du formulaire Connexion Kafka.

Formulaire Connexion Kafka

Nom	Nom de la connexion.
Information d'identification	Nom des informations d'identification utilisées pour autoriser cette connexion.
Demande	Périmètre de l'application pour la réplication de messages. Ce champ est automatiquement défini.
Actif	Option pour activer la connexion.
Alias de connexion	Nom de l'alias de connexion à associer à cette connexion.
Serveurs d'amorce	Liste séparée par des virgules au format HOST :PORT,HOST :PORT. La liste n'a pas besoin d'inclure tous les serveurs de Apache Kafka grappes.
ID de groupe de consommateurs	group.id de consommateur Kafka. Si elle n'est pas fournie, la valeur est créée au format `{instance_name}-consumer-{kafka_connection.sys_id}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés client supplémentaires	Toutes les propriétés client supplémentaires qui doivent être spécifiées lors de la connexion à Kafka. Pour obtenir la liste complète et une description des propriétés disponibles, reportez-vous à la documentation Kafka à l'adresse https://kafka.apache.org/documentation/ .
Utiliser Serveur MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID. Ce champ est automatiquement sélectionné.
Configuration avancée Serveur MID	
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner la grappe spécifique Serveur MID ou MID. Ce champ est automatiquement défini sur **Serveur MID spécifique**.
Serveur MID	Nom du Serveur MID à utiliser.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Créer un alias de connexion et d'informations d'identification avec un **type de connexionKafka**.

Affichage des statistiques de réplication de message de connexion au flux

Lorsque des réplications de messages sont en cours d'exécution, le système crée un enregistrement de mesures pour chaque réplication de rubrique active toutes les 60 secondes. Les enregistrements de mesures fournissent des informations sur les réplications de rubriques. Vous pouvez afficher les enregistrements de mesures dans la table Statistiques de réplication de message [sys_sc_channel_replication_metric]. Vous pouvez également afficher les enregistrements de mesures d'une rubrique en vérifiant les statistiques de réplication de message sur son enregistrement de réplication de rubrique Kafka.

Statistiques de réplication de message

Mesure	Description
Heure de la collecte	Heure à laquelle la collecte de mesures s'est terminée. Au format aaaa-MM-jj et HH :mm :ss.
Intervalle de collecte	Durée de l'intervalle de collecte, exprimée en secondes.
Réplication de canal	Référence à l'enregistrement de réplication de rubrique Kafka.
Nombre de messages	Nombre de messages répliqués pendant l'intervalle de collecte.
Nombre d'octets	Nombre d'octets répliqués pendant l'intervalle de collecte.
Messages de retard	A la fin de l'intervalle de collecte, le nombre de messages restant à traiter à la source.
Source	Nom de la rubrique utilisée comme source.
Destination	Nom de la rubrique utilisée comme destination.
Direction	Direction de la réplication, **soit vers ServiceNow** , soit **à partir de ServiceNow**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connexion au flux pour Apache Kafkao Guide de démarrage rapide

Ce guide de démarrage rapide vous donne une vue d'ensemble de la configuration et de l'utilisation de chacun des six producteurs et consommateurs de Stream Connect pour échanger des données entre votre ServiceNow instance et un environnement Kafka.

Stream Connect dispose de ServiceNow deux producteurs qui envoient des données vers un environnement Kafka.

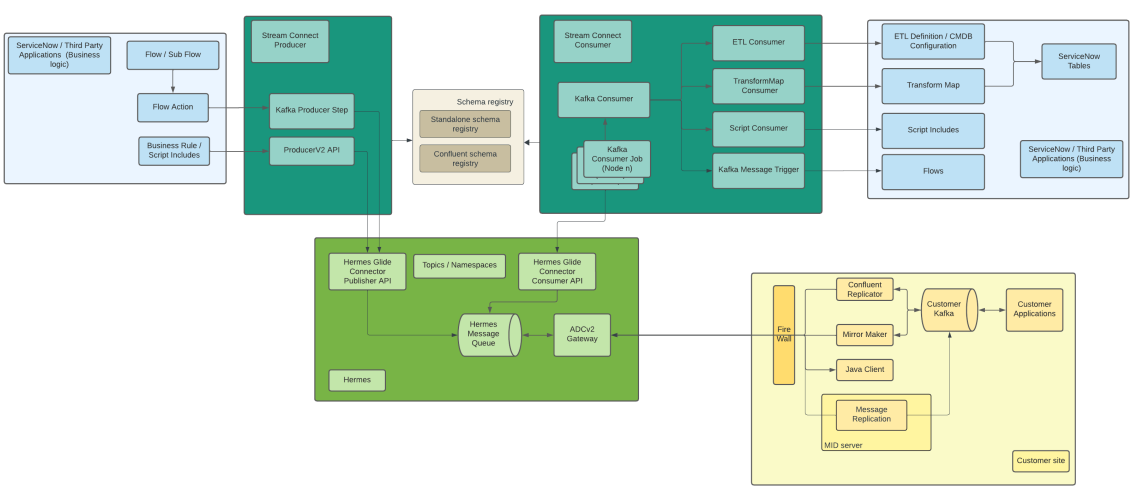
- Étape du producteur Kafka Concepteur de flux
- ProducerV2 API

Stream Connect dispose également de quatre consommateurs qui récupèrent les données d'un environnement Kafka.

- Déclencheur de message Kafka dans Concepteur de flux
- Consommateur de charge d'extraction de transformation (ETL)
- Consommateur de carte de transformation
- Consommateur de script

Pour lier votre ServiceNow instance à un environnement Kafka, Stream Connect utilise le .Service de messagerie Hermes Le diagramme suivant montre chacun des producteurs et consommateurs et comment ils se connectent à votre environnement Kafka, présenté ici comme le site client, via Hermes.

Producteurs et consommateurs de Connexion au flux



Pour plus d'informations, reportez-vous à la Service de messagerie Hermes section Utiliser Connexion au flux pour Apache Kafkao for Apache Kafka .

Mise en route

Pour représenter le site client, ce guide utilise Apache Kafka des outils en ligne de commande exécutés sur votre ordinateur. Les paramètres de configuration utilisés avec cet outil peuvent être utilisés pour configurer n'importe quelle connexion client à la passerelle Application Delivery Controller, version 2 (ADCv2) à l'aide du protocole Kafka.

Toutes les commandes données sont testées avec la version OpenSSL (LibreSSL 2.8.3) et Apache Kafka la version de distribution binaire kafka_2.13-3.4.0.tgz. Cependant, toutes les commandes doivent fonctionner avec n'importe quelle version que vous avez dans votre environnement local.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes de démarrage rapide

Ce guide de démarrage rapide comporte cinq étapes. Les étapes 1 et 2 expliquent comment configurer et tester une connexion à Hermes. Les étapes 3 à 5 vous montrent comment configurer et utiliser chacun des producteurs et consommateurs de Stream Connect pour envoyer et recevoir des données.

1. La passerelle ADCv2 utilise l'authentification réciproque pour authentifier les demandes, la première étape consiste donc à créer un magasin de clés et un magasin de confiance à utiliser avec votre client Kafka préféré. La page suivante vous montre comment créer les certificats requis : Établissez une connexion sécurisée au Service de messagerie Hermes.
2. Après avoir configuré une connexion sécurisée à Hermes, vérifiez que le magasin de clés et le magasin de clés de confiance ont été correctement générés en testant la connexion à Hermes via la passerelle ADCv2.
3. Vous pouvez Utiliser le déclencheur de message Kafka et le consommateur de script pour utiliser des messagesmaintenant . La première partie de cette page vous montre comment utiliser le déclencheur de message Kafka pour Concepteur de flux récupérer des messages de Kafka. La deuxième partie vous montre comment utiliser le consommateur de script pour récupérer des messages.
4. Et Utiliser les consommateurs ETL et de carte de transformation pour importer des données. Les définitions ETL et les cartes de transformation spécifient la logique de transformation à utiliser lors de l'extraction des données via les importations planifiées. Vous pouvez utiliser les mêmes définitions ETL et cartes de transformation pour transformer les événements reçus via Kafka.

   Remarque : Pour utiliser le consommateur ETL, vous avez besoin d'un transformateur de jeu d'importation robuste. De même, pour utiliser le consommateur de carte de transformation, vous avez besoin d'une carte de transformation.

5. Enfin, vous pouvez Utilisez l'étape Kafka Producer et l'API ProducerV2 pour publier des messages. Cette page vous montre comment utiliser à la fois l'étape Concepteur de flux Kafka Producer et l'API ProducerV2 pour transmettre des messages à Kafka.

Établissez une connexion sécurisée au Service de messagerie Hermes

Sécurisez vos rubriques Kafka en générant un certificat signé par l'instance ServiceNow® .

Avant de commencer

La configuration nécessite une Service de messagerie Hermes coordination avec votre administrateur réseau et votre administrateur Kafka. Collaborez avec votre administrateur réseau pour obtenir les certificats de sécurité requis et ouvrir les ports requis. Travaillez avec votre administrateur Kafka pour vous assurer que votre environnement Kafka est correctement configuré et que vos applications peuvent s'y connecter à l'aide Service de messagerie Hermes du protocole Kafka standard.

Assurez-vous que la configuration suivante est en place :

- Le Service de messagerie Hermes est activé. Consultez Service de messagerie Hermes activation .
- Le module d'extension Key Management Framework (com.glide.kmf.global) est activé.
- La table Certificats [sys_kmf_certificate] contient un certificat d'autorité ServiceNow de certification racine de l'instance.
- L'instance n'est pas configurée avec une URL personnalisée. Les URL personnalisées ne sont pas prises en charge avec le générateur de certificats PKI d'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : hermes_admin, sn_kmf.cryptographic_manager ou admin

Pour en savoir plus sur l'affectation des rôles KMF, reportez-vous à la section Rôles installés avec Key Management Framework .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Générateur de certificats** > **Générateur de certificats PKI de l'instance**.
2. Facultatif : Contrôlez l'accès aux rubriques en configurant les listes de contrôle d'accès (ACL) au niveau de l'espace de noms ou de la rubrique.

Option	Description
Appliquer des ACL aux espaces de noms	**a.** Sélectionnez **Configurer les ACL**. **b.** Dans la boîte de dialogue ACL de rubriques, sélectionnez **Espaces de noms**. **c.** Entrez un espace de noms que vous souhaitez configurer. **d.** Définissez le niveau d'autorisation en sélectionnant **Lecture seule** ou **Lecture/Écriture**. **e.** Sélectionnez **Ajouter**.
Appliquer des ACL à des rubriques définies	**a.** Sélectionnez **Configurer les ACL**. **b.** Dans la boîte de dialogue ACL de rubriques, sélectionnez **Rubriques définies**. **c.** Entrez une rubrique existante que vous souhaitez configurer. **d.** Définissez le niveau d'autorisation en sélectionnant **Lecture seule** ou **Lecture/Écriture**. **e.** Sélectionnez **Ajouter**.

   Le titulaire du certificat bénéficie d'un accès en lecture ou en lecture/écriture aux rubriques de l'espace de noms ou de la rubrique existante que vous avez sélectionnée.
3. Configurez la sécurité pour le Service de messagerie Hermes .
   a. Revenez à la page Générateur de certificats PKI de l'instance.
   b. Saisissez un mot de passe de magasin de clé dans le champ **Mot de passe du certificat** .
   c. Sélectionnez **Générer**.
   Le système génère un certificat signé par l'instance dans la table Certificats [sys_kmf_certificate], crée un magasin de clés et crée un magasin de confiance.

   Si l'accès restreint pour l'appelant n'est pas approuvé pour le générateur de certificats IPKI, une erreur d'accès entre périmètres s'affiche. Contact Service et assistance client pour obtenir de l'aide concernant l'approbation de l'accès restreint pour l'appelant.
4. Enregistrez une copie du magasin de clés en sélectionnant **Télécharger le magasin de clés**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Enregistrez une copie du magasin de clés de confiance en sélectionnant **Télécharger le magasin de clés de confiance**.
6. Copiez les fichiers du magasin de clés et du magasin de clés de confiance sur chaque client producteur et consommateur qui se connectera au Service de messagerie Hermes .

Résultats
Vous pouvez maintenant créer une connexion sécurisée au Service de messagerie Hermes .

Remarque : Vous devez utiliser le magasin de clés que vous avez généré à l'aide du générateur de certificats PKI d'instance pour vous connecter à Hermes. Les magasins de clés générés personnalisés qui ne sont pas créés conformément à la ServiceNow documentation ne sont pas pris en charge.

Que faire ensuite
Tester la connexion à Hermes via la passerelle ADCv2.

Tester la connexion à Hermes via la passerelle ADCv2

Vérifiez que le magasin de clés et le magasin de clés de confiance ont été correctement générés en testant la connexion à Hermes via la passerelle ADCv2.

Avant de commencer
- Rôle requis : integration_hub_admin
- Cette page fait partie de la section Connexion au flux pour Apache Kafkao Guide de démarrage rapide.
- Ce document explique comment tester une connexion à Hermes. Pour créer la connexion, reportez-vous à la section Établissez une connexion sécurisée au Service de messagerie Hermes.

Procédure
1. Téléchargez et installez Apache Kafka.

   a. Télécharger le Apache Kafka Binaires.

   b. Décompressez le package Kafka en exécutant la commande suivante :

   ```
   tar -zxvf kafka_2.13-3.1.2.tgz
   ```

2. Accédez au répertoire Kafka en exécutant la commande suivante :

   ```
   cd kafka_2.13-3.1.2
   ```

3. Configurez un producteur.

   a. Ouvrez le fichier `config/producer.properties` .

   b. Configurez les propriétés SSL suivantes :

   ```
   security.protocol=SSL

   ssl.truststore.password=<truststore password>

   ssl.truststore.location=<path to truststore.p12>
   ```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
ssl.truststore.type=PKCS12

ssl.keystore.password=<keystore password>

ssl.keystore.location=<path to keystore.p12>

ssl.keystore.type=PKCS12

ssl.key.password=<keystore password>
```

Remplacez les variables d'espace réservé suivantes :

- `<mot de passe du magasin de confiance>` avec votre mot de passe du magasin de confiance.
- `<chemin d'accès à truststore.p12>` avec le chemin d'accès à votre fichier de magasin de confiance.
- `< Mot de passe du magasin de clés >` avec votre mot de passe de magasin de clés.
- `<chemin d'accès à keystore.p12>` avec le chemin d'accès à votre fichier de magasin de clés.

Après avoir suivi les étapes 1 à 3, vous devriez avoir téléchargé Apache Kafka et configuré correctement producer.properties. Toutes les commandes données dans les étapes suivantes doivent s'exécuter dans le Apache Kafka répertoire de base.

4. Copiez le fichier config/producer.properties dans config/bootcamp.properties. Cet exemple utilise `bootcamp` comme nom générique.

```
cp config/producer.properties config/bootcamp.properties
```

5. Utilisez la commande suivante pour répertorier les rubriques.

```
bin/kafka-topics.sh --list --command-config config/bootcamp.properties
  --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4000,<instance
 name>.service-now.com:4001,<instance
 name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

Assurez-vous de remplacer `<nom d'instance>` par le nom de votre instance. S'il existe des rubriques dans l'instance, elles doivent être répertoriées ici.

Que faire ensuite

Utiliser le déclencheur de message Kafka et le consommateur de script pour utiliser des messages.

Utiliser le déclencheur de message Kafka et le consommateur de script pour utiliser des messages

Récupérez les messages d'Hermes avec le déclencheur Concepteur de flux de message Kafka et le consommateur de script.

Avant de commencer

- Rôle requis : integration_hub_admin
- Cette page fait partie de la section Connexion au flux pour Apache Kafkao Guide de démarrage rapide.
- Ce document vous montre comment utiliser des messages via votre connexion à Hermes. Pour configurer et tester votre connexion, consultez Établissez une connexion sécurisée au Service de messagerie Hermeset Test de la connexion à Hermes via la passerelle ADCv2.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La première partie de cette page vous montre comment utiliser le déclencheur de message Kafka pour Concepteur de flux consommer des messages. Pour en savoir plus sur le déclencheur, reportez-vous à la section Créer un flux avec un déclencheur de message Kafka . Pour plus d'informations sur Concepteur de flux les flux et leur configuration, reportez-vous à la section Studio de workflow .
- La deuxième partie de cette page vous montre comment utiliser le consommateur de script pour consommer des messages. Pour plus d'informations, consultez Configurer un consommateur de script.

Procédure

1. Créez une rubrique pour utiliser des messages.

a. Utilisez la commande suivante pour créer une rubrique dans Hermes.

```
bin/kafka-topics.sh --create --command-config
 config/bootcamp.properties  --bootstrap-server
 <instance name>.service-now.com:4000,<instance
 name>.service-now.com:4001,<instance name>.service-now.com:4002,
 <instance name>.service-now.com:4003 --topic snc.<instance
 name>.topic1
```

Assurez-vous de remplacer `<nom d'instance>` par le nom de votre instance.

b. Pour afficher la rubrique, connectez-vous à l'instance et accédez à **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexion au flux** > **Rubriques**.

Remarque : La création d'une rubrique prend environ 10 minutes.

2. Créez un déclencheur de flux pour utiliser les messages de la rubrique.

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

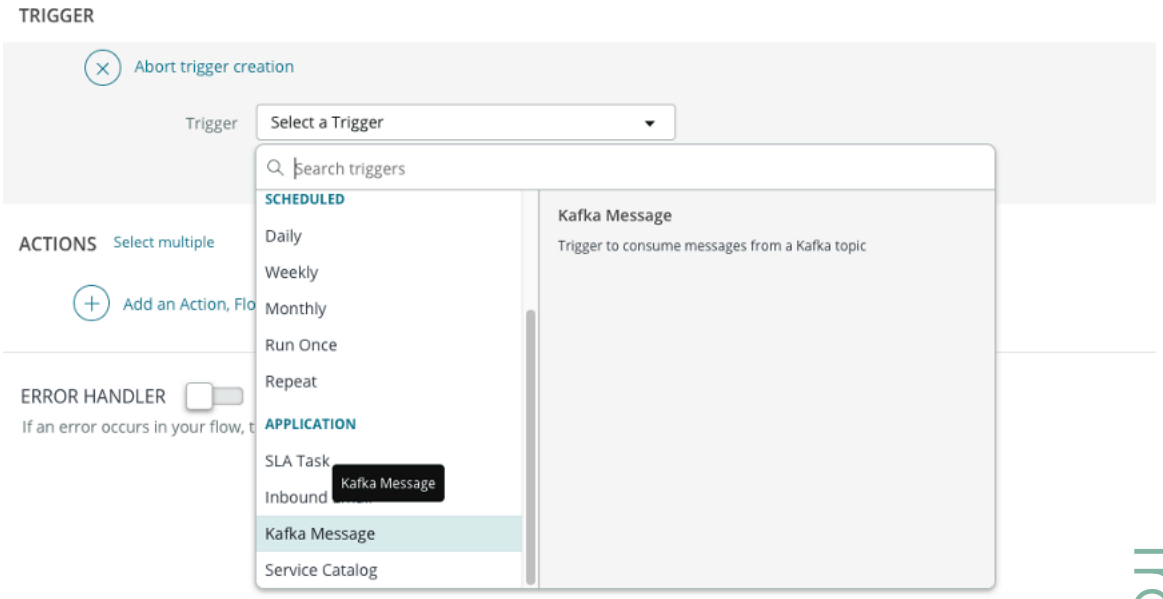
b. Sélectionner **Créer** > **Flux**.

c. Dans le formulaire Propriétés du flux, saisissez un nom pour votre flux, puis entrez **Soumettre**.
Cet exemple utilise le nom `Consommateur de rubrique 1`.

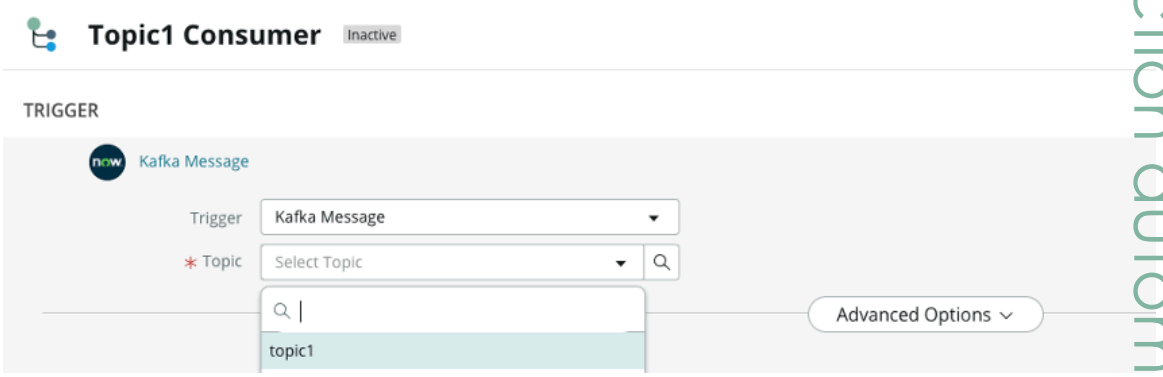
d. Dans la section **Déclencheur, sélectionnez Ajouter un déclencheur**, puis sélectionnez **Message Kafka** comme type de déclencheur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



e. Sélectionnez la rubrique 1.



Vous pouvez utiliser l'icône de loupe pour afficher la liste des rubriques disponibles.

f. Dans la section Actions du flux, accédez à **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire** > **Logique de flux** > **Pour chaque**.

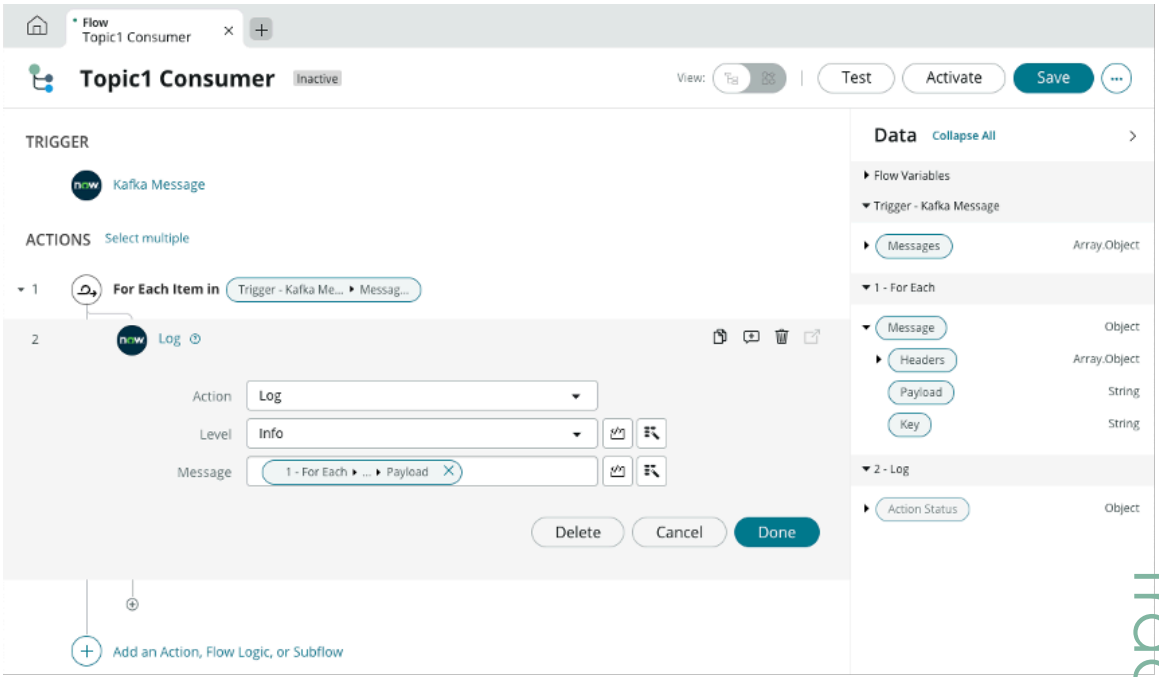
g. Faites glisser la pastille de données **Messages** vers le champ **Éléments** , puis sélectionnez **Terminé**.

h. Dans la section Actions du flux, accédez à **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire** > **Action** > **Cœur de ServiceNow** > **Journal**.

i. Faites glisser la pastille de données de **charge utile** vers le champ **Message** , puis sélectionnez **Terminé**.

Traduction automatique

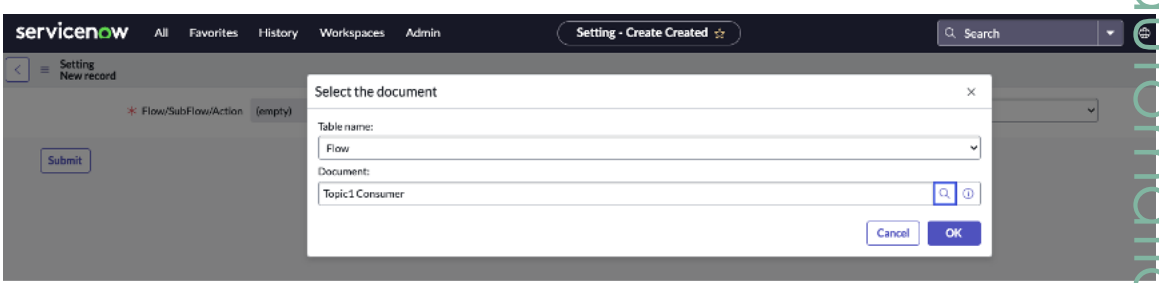
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



j. **Enregistrez** le déclencheur de flux.

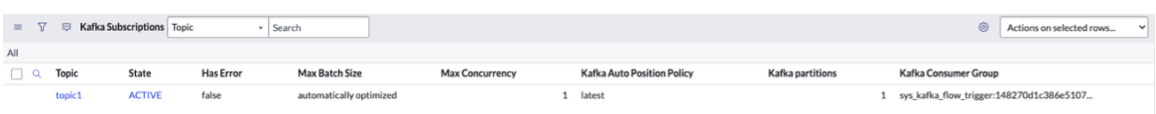
k. Accédez à la table Paramètres [sys_flow_execution_setting] pour activer la génération de rapports pour ce flux.

l. Créez une nouvelle entrée et activez la génération de rapports sur le flux créé ci-dessus.



m. Revenez à votre flux et sélectionnez **Activer**.

n. Pour afficher votre abonnement à la rubrique, accédez à **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexion au flux** > **Abonnements**.



3. Publiez des messages dans la rubrique à l'aide de l'outil de ligne de commande Kafka.

a. Exécutez la commande suivante pour publier des messages dans la rubrique.

```
bin/kafka-console-producer.sh --topic snc.<instance
 name>.topic1  --producer.config  config/bootcamp.properties
 --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4000,<instance
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
name>.service-now.com:4001,<instance
name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

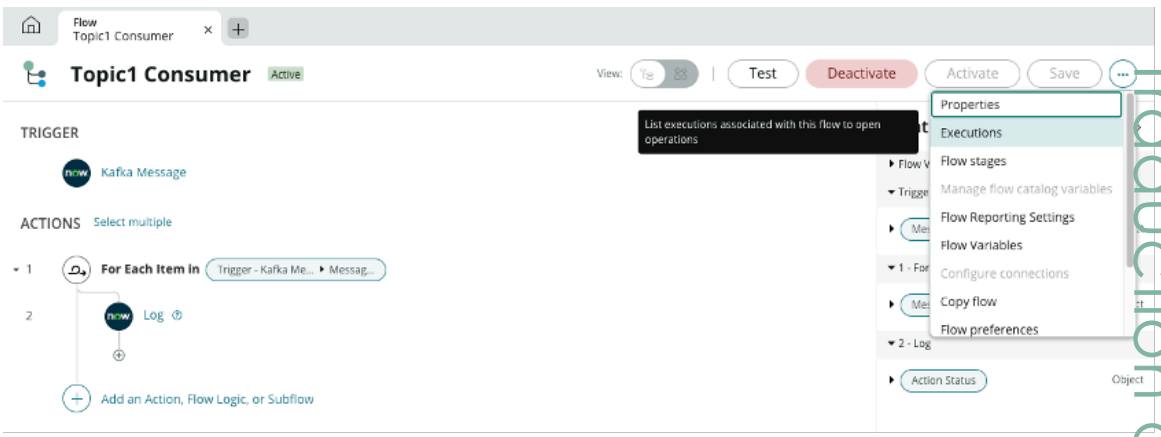
Assurez-vous de remplacer `<nom d'instance>` par le nom de votre instance.

Cette commande vous invite à entrer des messages. Ajoutez quelques exemples de messages. Cet exemple utilise les messages suivants.

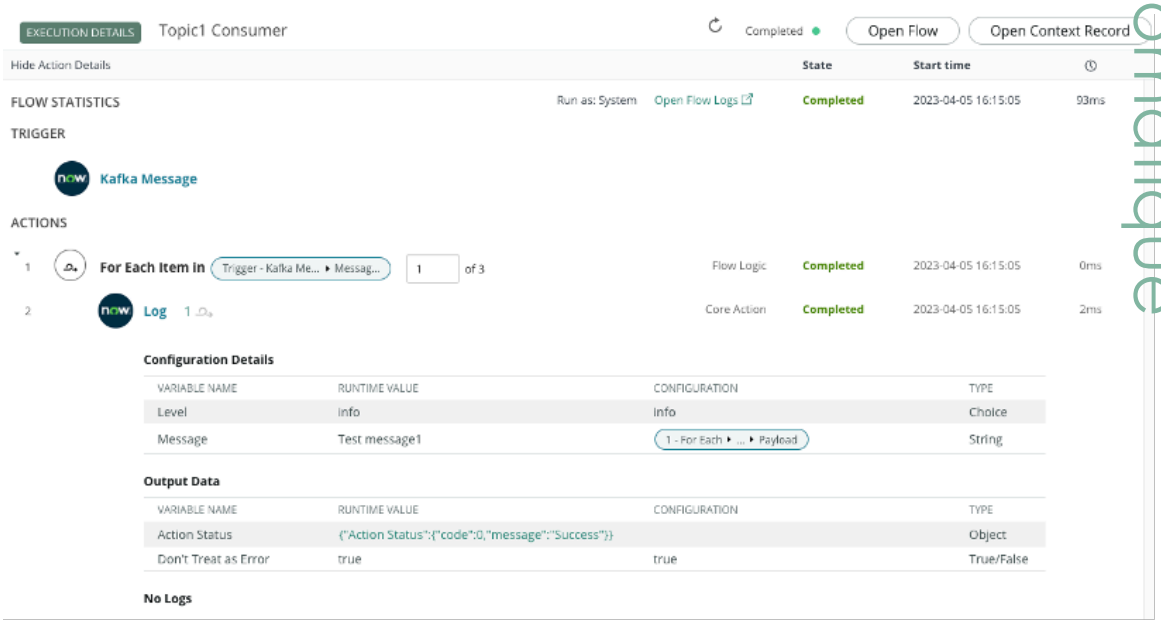
- Message de test 1
- Message de test 2
- Message de test 3

Vous devriez recevoir les messages dans environ une minute.

b. Revenez au flux et sélectionnez **Exécutions**.



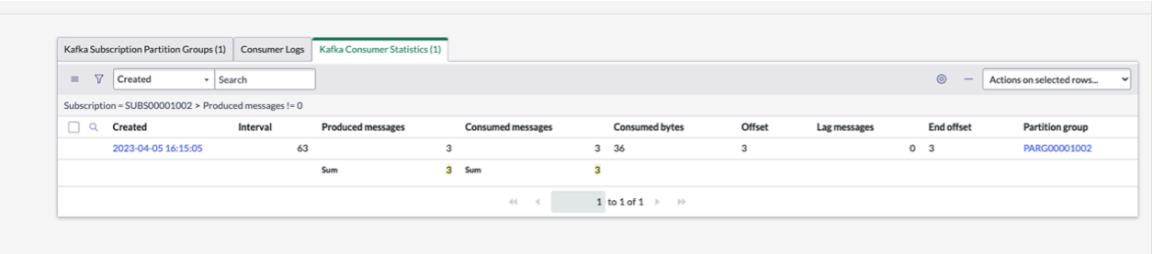
c. Ouvrez l'exécution du flux.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Pour afficher les statistiques de cet abonnement, accédez à **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexion au flux** > **Abonnements**, ouvrez l'abonnement et accédez à la vue des statistiques.



4. Créez un consommateur de script pour utiliser les messages de la rubrique.

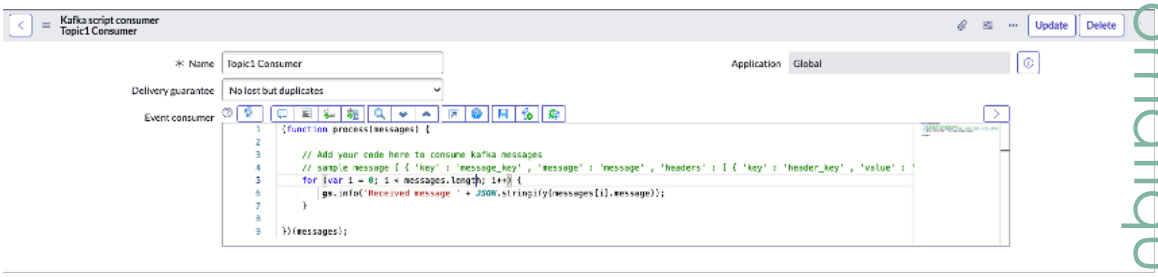
a. Accédez à la **Centre d'intégration** > **Consommateurs** > **Consommateurs de script**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour votre consommateur de script.
Cet exemple utilise `Consommateur de rubrique 1`.

d. Définissez le script pour consigner le message en ajoutant la logique suivante dans la zone de script.

```
for (var i = 0; i < messages.length; i++) {
      gs.info('Received message ' +
 JSON.stringify(messages[i].message));
 }
```



e. Enregistrez le formulaire.

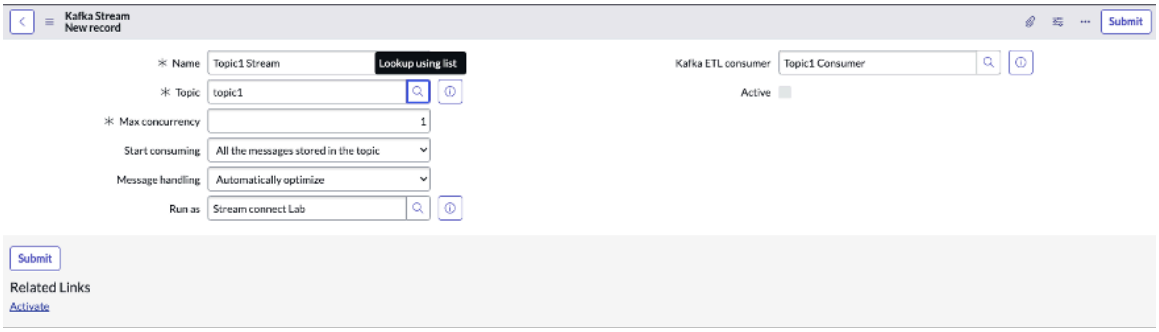
f. Dans la section Liens connexes, sélectionnez **Nouveau** pour ajouter un flux Kafka afin de consommer les messages.

g. Sur le formulaire Flux Kafka, définissez les valeurs de champ suivantes.

- **Nom** vers `le flux de rubrique 1`.
- **Rubrique** de la rubrique créée précédemment, rubrique1.
- **Concurrence max.** à `1`.
- **Commencez à consommer** pour **Tous les messages stockés dans la rubrique**. Cette option vous permet de lire les messages déjà publiés dans cette rubrique.
- **Gestion des messages** à **optimiser automatiquement**.

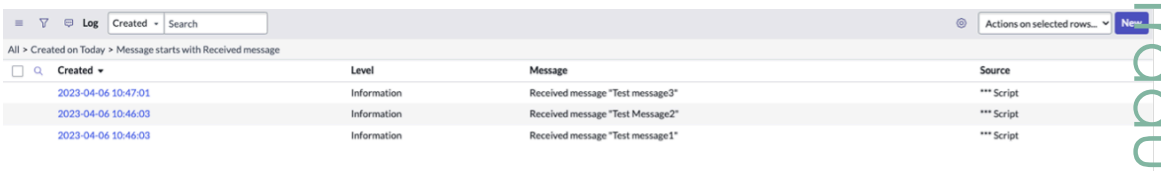
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



h. Sélectionnez le lien **Activer** sous Liens connexes.
Vous devriez pouvoir voir l'abonnement activé.

i. Pour afficher les messages, accédez à **Tout** > **Journaux système** > **Journal système** et filtrer les messages commençant par le message reçu.



j. Vous devriez voir tous les messages après 1 minute.

Que faire ensuite

Utiliser les consommateurs ETL et de carte de transformation pour importer des données.

Utiliser les consommateurs ETL et de carte de transformation pour importer des données

Utilisez des définitions ETL et des cartes de transformation pour traiter les événements Kafka. Les définitions ETL et les cartes de transformation spécifient la logique de transformation à utiliser lors de l'extraction des données via les importations planifiées. Vous pouvez utiliser les mêmes définitions ETL et cartes de transformation pour transformer les événements reçus via Kafka.

Avant de commencer

- Rôle requis : integration_hub_admin
- Cette page fait partie de la section Connexion au flux pour Apache Kafkao Guide de démarrage rapide.
- Ce document vous montre comment utiliser des messages via votre connexion à Hermes. Pour configurer et tester votre connexion, consultez Établissez une connexion sécurisée au Service de messagerie Hermeset Test de la connexion à Hermes via la passerelle ADCv2.
- La première partie de cette page vous montre comment utiliser le consommateur ETL pour consommer des messages. Pour utiliser le consommateur ETL, vous avez besoin d'un transformateur de jeu d'importation robuste.
- La deuxième partie de cette page vous montre comment utiliser un consommateur de carte de transformation pour consommer des messages. Pour utiliser le consommateur de carte de transformation, vous avez besoin d'une carte de transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez une rubrique pour utiliser ETL et transformez les messages des consommateurs de cartes.

   a. Utilisez la commande suivante pour créer une rubrique dans Hermes.
   Dans cet exemple, le nom de la rubrique est topic2.

   ```
   bin/kafka-topics.sh --create --command-config
    config/bootcamp.properties  --bootstrap-server
    <instance name>.service-now.com:4000,<instance
    name>.service-now.com:4001,<instance name>.service-now.com:4002,
    <instance name>.service-now.com:4003 --topic snc.<instance
    name>.topic2
   ```

   Assurez-vous de remplacer `<nom d'instance>` par le nom de votre instance.

   b. Pour afficher la rubrique, connectez-vous à l'instance et accédez à **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexion au flux** > **Rubriques**.

   Remarque : La création d'une rubrique prend environ 10 minutes.

2. Créez un consommateur ETL pour utiliser les données de la rubrique.

   a. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Consommateurs** > **Consommateur ETL**.

   b. Sélectionnez **Nouveau**.

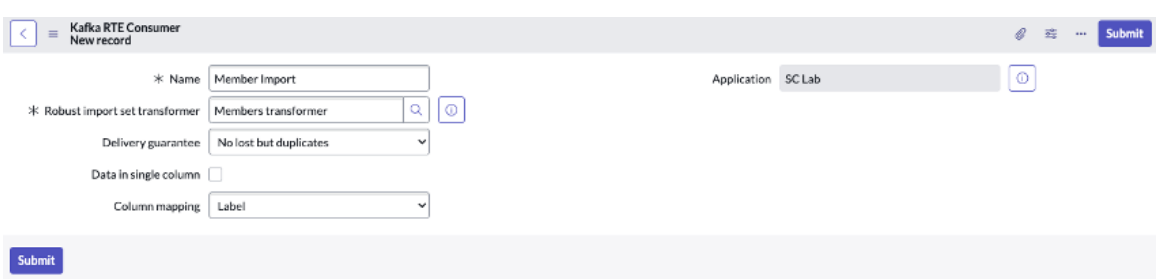
   c. Sur le formulaire Consommateur Kafka, entrez un nom dans le champ **Nom** .
   Cet exemple utilise le nom Importation de membres.

   d. Pour le **transformateur de jeu d'importation robuste** déposé, sélectionnez un transformateur de jeu d'importation robuste existant.
   Pour le transformateur de jeu d'importation robuste, sélectionnez-en un qui n'utilise pas l'option de stockage des données dans une seule colonne. Pour pouvoir voir les messages, assurez-vous que l'option **Détaillé** est activée sur le transformateur de jeu d'importation robuste.

   e. Désélectionnez l'option **Données dans une colonne unique** .
   Cette option ne doit être sélectionnée que pour les tables de jeux d'importation avec des données dans une seule colonne.

   f. Définissez le **mappage de colonnes** sur **Étiquette**.

   Cela signifie que les clés JSON du message d'entrée sont mappées aux étiquettes de colonne de la table Import Set.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

g. Enregistrez le formulaire.

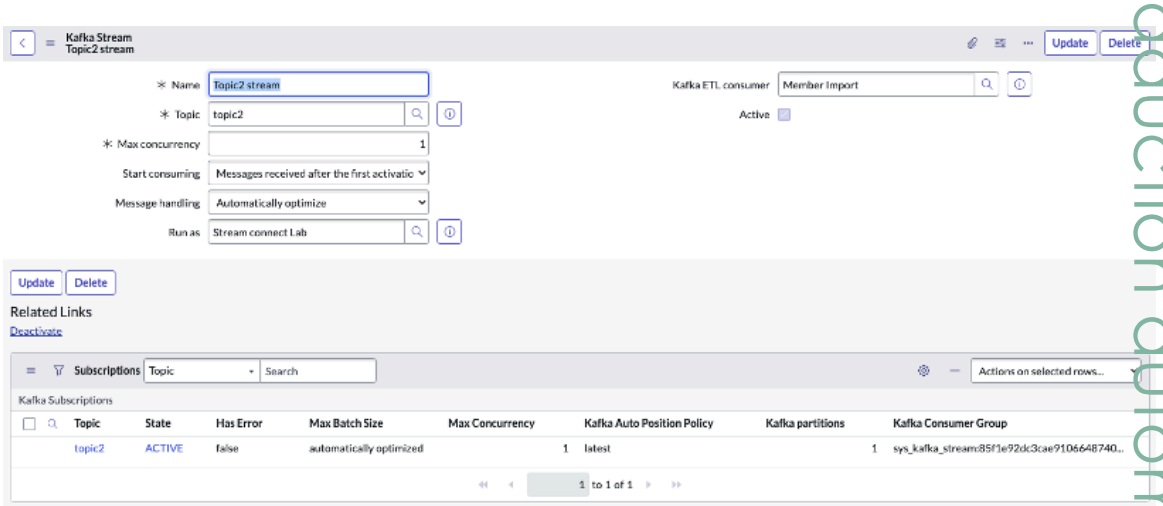
h. Créer un flux Kafka pour le consommateur.

i. Sur le formulaire Flux Kafka, définissez les valeurs de champ suivantes.

- **Nom** du `flux Topic2`.
- **Rubrique** de la rubrique créée précédemment, rubrique2.
- **Concurrence max.** à `1`.
- **Commencer à consommer** pour **les messages reçus après la première activation**.
- **Gestion des messages** à **optimiser automatiquement**.

j. Sélectionnez le lien **Activer** sous Liens connexes.

Vous devriez pouvoir voir l'abonnement activé.



3. Publiez des messages dans la rubrique 2.

a. Exécutez la commande suivante pour publier des messages dans la rubrique 2.

```
bin/kafka-console-producer.sh --topic snc.<instance
 name>.topic2  --producer.config  config/bootcamp.properties
 --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4000,<instance
 name>.service-now.com:4001,<instance
 name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

Assurez-vous de remplacer `<nom d'instance>` par le nom de votre instance.

Cette commande vous invite à entrer des messages.

b. Envoyez le message JSON suivant.

```
{"city":"San Diego","name":"Jhon","id":"SN001","state":"California"}
```

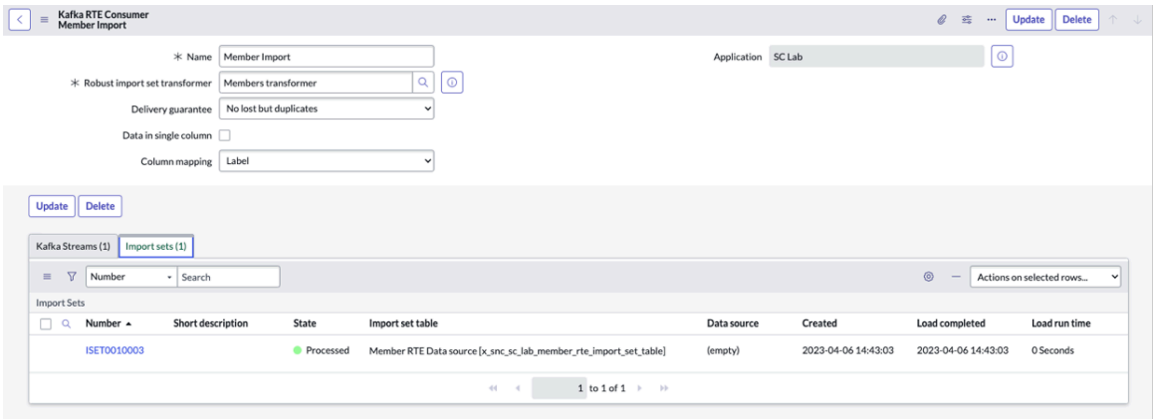
Vous pouvez envoyer ce message avec n'importe quelle valeur, mais la clé de message JSON doit correspondre aux étiquettes de la table Jeu d'importation.

c. Revenez au consommateur ETL que vous avez créé.

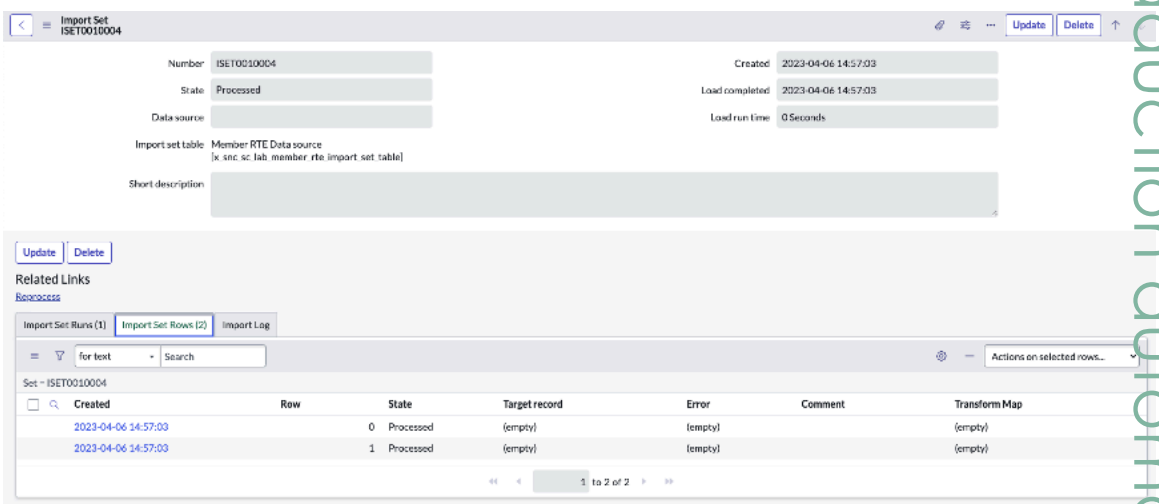
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

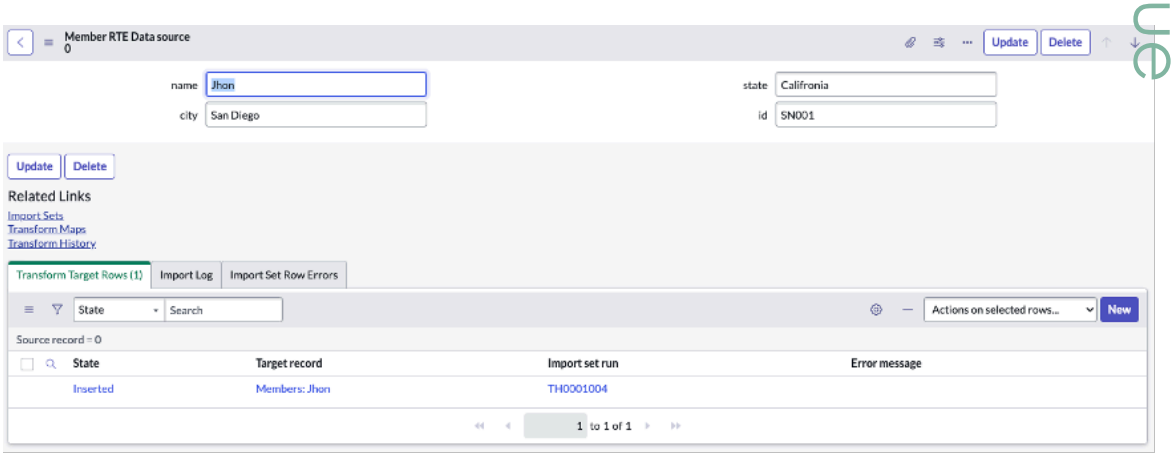
Au bout d'une minute environ, les données devraient avoir été importées via le jeu d'importation.



d. Pour afficher des informations détaillées sur le jeu d'importation, sélectionnez le numéro du jeu d'importation.



e. Pour afficher des informations détaillées sur une ligne de jeu d'importation, sélectionnez son numéro.



4. Créez un consommateur de carte de transformation pour consommer des données.

Traduction automatique

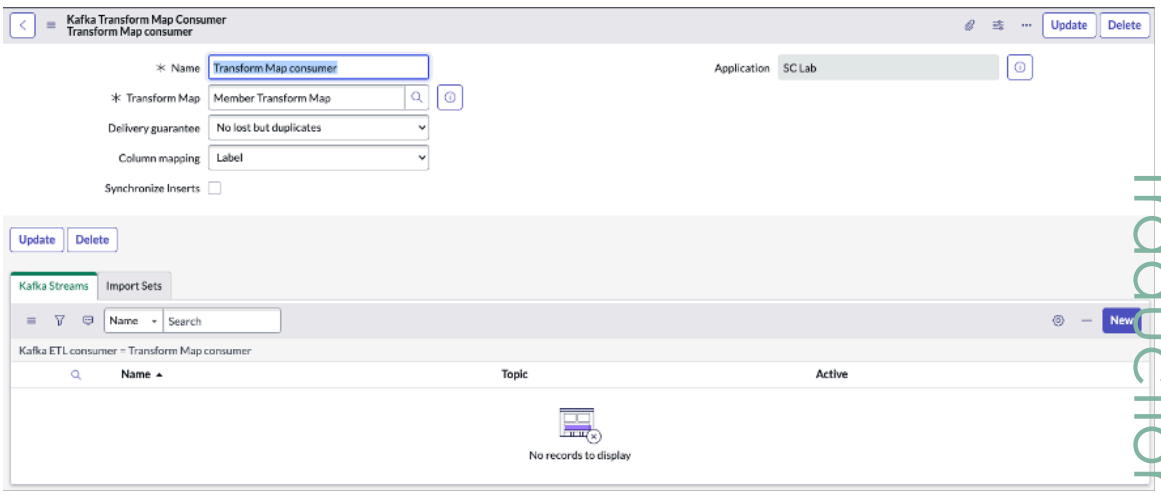
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Consommateurs** > **Consommateur de carte de transformation**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Dans le formulaire Consommateur de carte de transformation Kafka, entrez un nom dans le champ **Nom** .

d. Pour le champ **Carte de transformation** , sélectionnez une carte de transformation existante.



e. Enregistrez le formulaire.

f. Créer un flux Kafka pour le consommateur.

g. Sur le formulaire Flux Kafka, définissez les valeurs de champ suivantes.

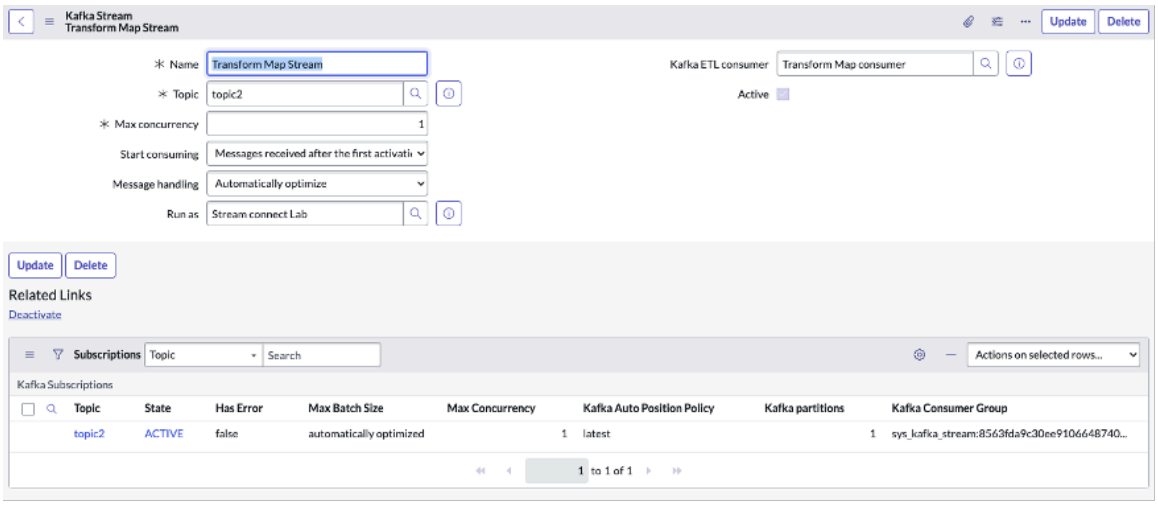
- **Nom** du `flux de carte de transformation`.
- **Rubrique** de la rubrique créée précédemment, rubrique2.
- **Concurrence max.** à `1`.
- **Commencer à consommer** pour **les messages reçus après la première activation**.
- **Gestion des messages** à **optimiser automatiquement**.

h. Sélectionnez le lien **Activer** sous Liens connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devriez pouvoir voir l'abonnement activé.



5. Publiez des messages dans la rubrique 2.

a. Exécutez la commande suivante pour publier des messages dans la rubrique 2.

```
bin/kafka-console-producer.sh --topic snc.<instance
 name>.topic2  --producer.config  config/bootcamp.properties
 --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4000,<instance
 name>.service-now.com:4001,<instance
 name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

Assurez-vous de remplacer `<nom d'instance>` par le nom de votre instance.

Cette commande vous invite à entrer des messages.

b. Envoyez le message JSON suivant.

```
{"city":"San Diego","name":"Jhon","id":"SN001","state":"California"}
```

Vous pouvez envoyer ce message avec n'importe quelle valeur, mais la clé de message JSON doit correspondre aux étiquettes de la table Jeu d'importation.

c. Accédez au consommateur de carte de transformation que vous avez créé.
Au bout d'une minute environ, les données devraient avoir été importées via le jeu d'importation.

d. Pour afficher des informations détaillées sur le jeu d'importation, sélectionnez le numéro du jeu d'importation comme indiqué à l'étape 3d ci-dessus.

Que faire ensuite

Utilisez l'étape Kafka Producer et l'API ProducerV2 pour publier des messages.

Utilisez l'étape Kafka Producer et l'API ProducerV2 pour publier des messages

Poussez les données vers ServiceNow Hermes afin que les consommateurs Kafka puissent les lire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Rôle requis : integration_hub_admin
- Cette page fait partie de la section Connexion au flux pour Apache Kafkao Guide de démarrage rapide.
- Ce document vous montre comment publier des messages via votre connexion à Hermes. Pour configurer et tester votre connexion, consultez Établissez une connexion sécurisée au Service de messagerie Hermeset Test de la connexion à Hermes via la passerelle ADCv2.
- La première partie de cette page vous montre comment utiliser l'étape Kafka Producer pour Concepteur de flux publier des messages sur Hermès. Pour plus d'informations sur l'étape, reportez-vous à la section Étape du producteur Kafka .
- La deuxième partie de cette page vous montre comment utiliser l'API ProducerV2 pour publier des messages. Pour plus d'informations, consultez API ProducerV2 .
- Pour recevoir tous les messages, vous devez exécuter deux consommateurs pour des centres de données différents. Consultez Utiliser des messages de test d'une Hermes rubrique à l'aide du client Kafka pour en savoir plus.

Procédure

1. Démarrez deux consommateurs pour recevoir des messages.

   a. Exécutez les commandes suivantes à partir de la ligne de commande pour recevoir les messages.

   ```
   bin/kafka-console-consumer.sh --consumer.config
    config/bootcamp.properties --topic snc.<instance name>.topic1
    --group snc.<instance name>.consumer_group1 --from-beginning
    --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4100,<instance
    name>.service-now.com:4101,<instance
    name>.service-now.com:4102,<instance name>.service-now.com:4103
   ```

   ```
   bin/kafka-console-consumer.sh --consumer.config
    config/bootcamp.properties --topic snc.<instance name>.topic1
    --group snc.<instance name>.consumer_group1 --from-beginning
    --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4200, <instance
    name>.service-now.com:4201, <instance name>.service-now.com:4202,
    <instance name>.service-now.com:4203
   ```

   Assurez-vous de remplacer `<nom d'instance>` par le nom de votre instance.

2. Publier des messages à partir de l'instance à l'aide d'une étape de flux.

   a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

   b. Créez une nouvelle action en sélectionnant **Créer** > **Action**.

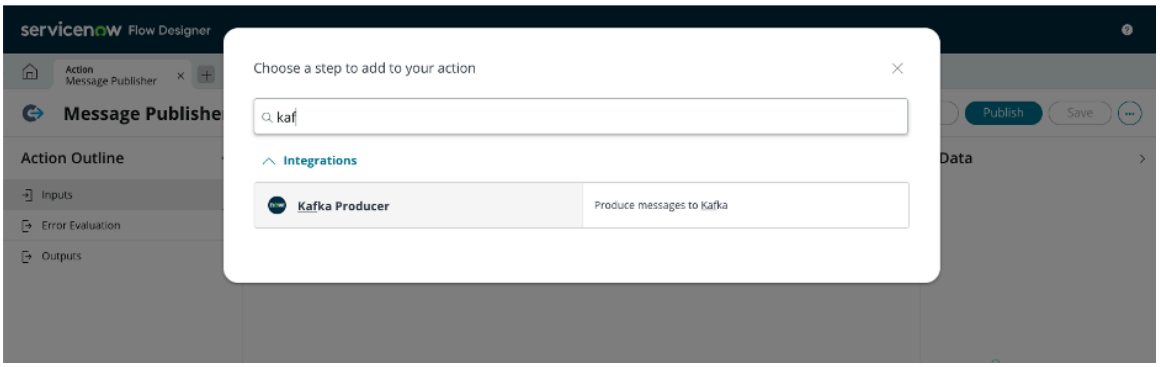
   c. Dans le formulaire Propriétés de l'action, donnez un nom à votre action, puis sélectionnez **Soumettre**.
   Cet exemple utilise le nom Éditeur de message.

   d. Ajouter une étape **Kafka Producer** à l'action.

   Pour ajouter une étape d'action, sélectionnez le signe plus entre les **entrées** et **l'évaluation des erreurs dans le plan d'action** .

Traduction automatique

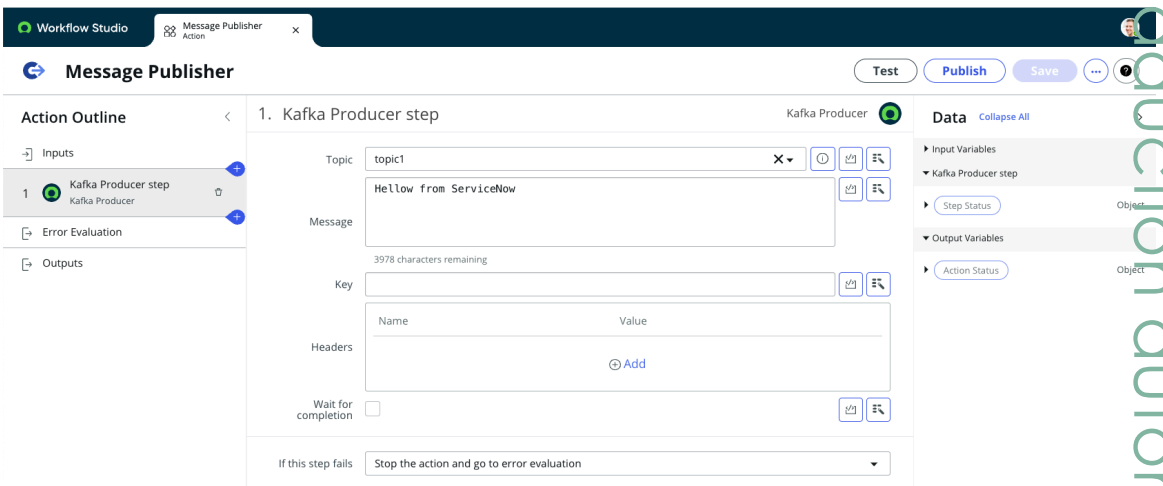
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



e. Dans l'étape, définissez le champ **Rubrique sur**`rubrique1`.

f. Dans le champ **Message** , saisissez un message.

Vous n'avez pas besoin de modifier d'autres champs.



g. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer l'action.

h. Sélectionnez le bouton **Test** pour tester l'action.
Le test de l'action publie le message dans la rubrique.

i. Pour afficher le message, accédez aux consoles de ligne de commande créées à l'étape 1.
Le message doit être présent dans l'un des terminaux.

3. Publiez des messages à partir de l'instance à l'aide d'un script.

a. Exécutez le script suivant en utilisant l'arrière-plan des scripts pour publier des messages dans cette rubrique à partir de l'instance.

```
var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
producer.send('<sys id of the topic record>', gs.generateGUID(), 'Test
 message from ServiceNow', false, null);
```

Veillez à remplacer `<ID système de l'enregistrement de rubrique>` par le sys_id de l'enregistrement de rubrique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Pour afficher le message, accédez aux consoles de ligne de commande créées à l'étape 1.
Le message doit être présent dans l'un des terminaux.

Connexion au flux pour Apache Kafkao Alerte

Recevez des alertes et des notifications d'alerte pour Connexion au flux pour Apache Kafkao les intégrations.

Connexion au flux pour Apache Kafkao utilise une surveillance active et planifiée pour détecter les événements sur plusieurs Connexion au flux pour Apache Kafkao composants. Si un problème est détecté, le système crée une alerte, consigne un message dans le Connexion au flux pour Apache Kafkao journal et envoie une notification d'alerte.

Alertes

Connexion au flux pour Apache Kafkao utilise à la fois des alertes de type événement et des alertes de seuil. Chaque type d'alerte a un ensemble de propriétés d'alerte qui spécifient la façon de gérer l'alerte.

- Les alertes de type événement (ou alertes en temps réel) sont créées lorsqu'une erreur se produit dans un Connexion au flux pour Apache Kafkao composant. Par exemple, lorsqu'un producteur est incapable d'écrire dans une rubrique ou qu'un consommateur est incapable de lire à partir d'une rubrique. Ces alertes sont intégrées au code et utilisent les propriétés d'alerte pour déterminer le niveau de gravité et le moment d'envoi d'une notification. Les alertes de type événement sont détectées par le biais d'une surveillance active qui utilise divers mécanismes pour détecter les événements sur plusieurs Connexion au flux pour Apache Kafkao composants. Le système met en cache la configuration et détecte les événements lorsqu'ils se produisent.

- Des alertes de seuil sont créées lorsqu'une valeur passe d'un seuil inférieur au seuil à un seuil égal ou supérieur au seuil. Par exemple, lorsque le décalage d'une rubrique dépasse un certain nombre de messages, ou lorsque le temps de traitement des messages d'une rubrique est supérieur à une valeur spécifiée. Lorsqu'une alerte de seuil diminue d'un seuil égal ou supérieur à un seuil inférieur, le marqueur actif de l'alerte est défini sur faux. Les alertes de seuil sont détectées par le biais d'une surveillance planifiée, où une tâche planifiée exécute des vérifications scriptées sur Connexion au flux pour Apache Kafkao les intégrations. Une alerte est générée pour les seuils qui répondent à la configuration d'alerte spécifiée par les propriétés d'alerte.

Pour obtenir la liste et la description des alertes, ou pour configurer les propriétés d'alerte, reportez-vous à la section Connexion au flux pour Apache Kafkao Propriétés d'alerte.
Vous devez disposer du rôle d'administrateur Kafka pour afficher ou modifier les propriétés d'alerte.

Table de l'alerte

Lorsqu'une alerte est déclenchée pour la première fois, un enregistrement d'alerte [sys_sc_alert] est ajouté à la Connexion au flux pour Apache Kafkao table Alertes [sys_sc_alerts]. Si la même alerte est déclenchée à nouveau et que l'enregistrement d'alerte d'origine est toujours actif, le champ **Dernières détections [last_detection]** de l'enregistrement est mis à jour. Si l'enregistrement d'alerte d'origine n'est pas actif, un nouvel enregistrement est ajouté à la table des alertes. Un enregistrement d'alerte est désactivé lorsque l'alerte n'a pas été déclenchée pendant une durée spécifiée. Cet intervalle de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

temps varie en fonction du type d'alerte et peut être modifié dans l'interface Connexion au flux pour Apache Kafkao Propriétés d'alerte utilisateur.

La Connexion au flux pour Apache Kafkao table des alertes indique si une alerte est active, ainsi que le niveau de gravité, le type et la date de mise à jour de l'alerte. Il affiche également :

- **Numéro** d'une alerte, qui fait référence à l'enregistrement de l'alerte. Chaque enregistrement d'alerte contient des informations détaillées sur l'alerte, notamment le nom du composant affecté, le niveau de gravité et l'horodatage.
- ID cible d'une **alerte**, qui fait référence à la cible d'une alerte, par exemple, un flux Kafka ou un déclencheur de flux Kafka.

Vous pouvez afficher la table des Connexion au flux pour Apache Kafkao alertes en accédant à **Concentrateur d'intégration** > **Connexion au flux** > **Alertes**.

Les alertes sont disponibles pendant 30 jours. Une tâche de nettoyeur de table gère la période de conservation de la Connexion au flux pour Apache Kafkao table des alertes. Les alertes actives sont désactivées si elles ne se reproduisent pas pendant une durée spécifiée. La durée est configurée par type d'alerte dans les propriétés d'alerte Connexion au flux pour Apache Kafkao .

Journaux d'alertes

Les messages du journal pour Connexion au flux pour Apache Kafkao les alertes sont écrits dans le Connexion au flux pour Apache Kafkao journal [sys_consumer_log]. Ce journal comporte un champ Alerte [sc_alert] qui fait référence à l'enregistrement d'alerte associé Connexion au flux pour Apache Kafkao .

Les journaux sont disponibles pendant 30 jours. La période de conservation du journal est déterminée par la planification de rotation de table pour le Connexion au flux pour Apache Kafkao journal.

Notifications

Recevez des notifications d'alerte par e-mail, SMS ou via l'application ServiceNow® mobile. Les notifications contiennent des informations détaillées sur les alertes, notamment le numéro d'alerte, le niveau et une description.

Lorsqu'une alerte est déclenchée, une notification est également déclenchée, sauf si une notification pour cette même alerte a été déclenchée récemment. Chaque alerte a une propriété d'intervalle de temps qui spécifie la durée, en secondes, requise entre les détections d'alerte pour que les détections comptent comme deux alertes distinctes. Une notification n'est déclenchée que si le temps écoulé depuis la dernière notification est supérieur à cet intervalle de temps ou, dans le cas d'alertes basées sur des seuils, si la gravité de l'alerte a augmenté depuis la dernière détection. Cela permet de s'assurer que vous ne recevez pas plusieurs notifications rapides pour la même alerte. La propriété de l'intervalle de temps pour chaque alerte peut être modifiée à partir de l'interface utilisateur des propriétés d'alerte Connexion au flux pour Apache Kafkao .

Les administrateurs peuvent configurer les paramètres de notification en fonction des types d'alertes, des préférences utilisateur et des niveaux de gravité des alertes. Il existe trois niveaux de gravité d'alerte dans la table Notifications [sysevent_email_action].

- Alerte de connexion au flux : INFO
- Alerte de connexion au flux : AVERTISSEMENT
- Alerte de connexion au flux : critique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez vous abonner à différents niveaux en utilisant les options de notification système standard sur la plateforme. Les administrateurs peuvent également configurer les paramètres de réponse des notifications, y compris l'intervalle de temps et les critères de consolidation des alertes. Pour plus d'informations sur les notifications, reportez-vous à la section Notifications .

Les notifications sont envoyées aux utilisateurs membres du groupe Notifications d'alerte Connexion au flux pour Apache Kafkao . Les Connexion au flux pour Apache Kafkao membres du groupe Notifications d'alerte héritent du rôle de visionneur d'alertes Connexion au flux pour Apache Kafkao , de sorte que toutes les personnes qui reçoivent des notifications peuvent utiliser le lien dans la notification pour afficher l'enregistrement d'alerte.

Rôles

Pour afficher Connexion au flux pour Apache Kafkao les alertes, vous devez avoir le rôle d'administrateur Kafka ou de visionneur d'alertes Connexion au flux pour Apache Kafkao .

- Le rôle d'administrateur Kafka [kafka_admin] peut afficher les Connexion au flux pour Apache Kafkao enregistrements et les journaux d'alerte, configurer Connexion au flux pour Apache Kafkao les propriétés d'alerte et configurer les paramètres de notification d'alerte.
- Le Connexion au flux pour Apache Kafkao rôle Visionneur d'alertes [stream_connect_alert_viewer] a un accès en lecture seule aux enregistrements et aux journaux d'alerte Connexion au flux pour Apache Kafkao .

ACL et séparation de domaine

Les ACL de la Connexion au flux pour Apache Kafkao table Alertes permettent à un utilisateur disposant du rôle de visionneur d'alertes Connexion au flux pour Apache Kafkao d'afficher la table des alertes et les rapports de cette table. Les utilisateurs sans ce rôle ne peuvent pas lire ou créer de rapports sur cette table. Seuls les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur Kafka peuvent insérer et mettre à jour des enregistrements sur cette table. Les ACL rendent la page des propriétés d'alerte Connexion au flux pour Apache Kafkao disponible uniquement pour les administrateurs Kafka.

Sur une instance séparée par domaine, les propriétés qui régissent les alertes peuvent être remplacées pour chaque domaine. Consultez Propriétés de l'application Domain Separation pour en savoir plus.

Le domaine utilisé pour rechercher des propriétés est le domaine de la rubrique ou du consommateur. L'interface Connexion au flux pour Apache Kafkao utilisateur des propriétés d'alerte permettant de définir les propriétés définit les propriétés globales, et non les remplacements spécifiques à un domaine. Il n'y a pas d'interface utilisateur permettant de définir des remplacements spécifiques au domaine. Le sys_domain de la Connexion au flux pour Apache Kafkao table Alertes doit être le même que le domaine du consommateur qui l'a déclenchée, pour les alertes aux consommateurs, ou le domaine de l'enregistrement sys_kafka_topic pour les alertes de créateur. Pour les alertes où un consommateur ou une rubrique n'est pas connu, le domaine sys_sc_alert est défini sur global.

Module d'extension

Connexion au flux pour Apache Kafkao l'alerte nécessite le module d'extension ServiceNow Connexion au flux pour Apache Kafkao Alerting [com.glide.hub.stream_connect.alerting]. Ce module d'extension est automatiquement activé lorsque le module d'extension ServiceNow Connexion au flux pour Apache Kafkao Installer[com.glide.hub.stream_connect.installer] est activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connexion au flux pour Apache Kafkao Propriétés d'alerte

Spécifiez les propriétés d'alerte et la façon dont les alertes sont gérées dans Connexion au flux pour Apache Kafkao.

Alertes

Pour afficher Connexion au flux pour Apache Kafkao les propriétés d'alerte, accédez à **Concentrateur d'intégration** > **Connexion au flux** > **Propriétés d'alerte**. Vous devez disposer du rôle d'administrateur Kafka pour afficher ou modifier les propriétés d'alerte.

L'interface Connexion au flux pour Apache Kafkao utilisateur d'alerte comporte les alertes suivantes.

- Alerte d'échec du créateur. Déclenché lorsqu'un créateur ne parvient pas à produire de messages pour une rubrique.
- Alerte de délai de traitement de la profondeur de la file d'attente. Déclenché lorsque le temps estimé de traitement du message dépasse la valeur spécifiée.
- Alerte d'échec de l'interrogation du consommateur. Déclenché lorsqu'un consommateur est incapable de se connecter à une rubrique ou de lire les messages d'une rubrique. Par exemple, si une rubrique est supprimée de Hermes alors que l'abonnement associé est toujours actif.
- Alerte de traitement du consommateur. Déclenché lorsqu'un consommateur ne parvient pas à traiter les messages d'une rubrique.
- Alerte de l'âge d'échec de la réplication de rubrique. Déclenché lorsque l'état de réplication de rubrique reste ÉCHEC plus longtemps que la valeur spécifiée.
- Alerte d'inactivité de la réplication de rubrique. Déclenché lorsque la réplication de rubrique est inactive pendant plus longtemps que la valeur spécifiée.

Alerte d'échec du créateur

Niveau d'alerte	Niveau de gravité de l'alerte. Les options sont les suivantes : • IGNORÉ • INFOS • AVERTISSEMENT • CRITIQUE Par défaut : CRITIQUE
Intervalle de temps, en secondes, requis entre deux détections pour qu'elles comptent comme des événements distincts.	Nombre minimal de secondes à attendre avant d'envoyer une autre notification pour la même alerte. Les détections dans cet intervalle de temps comptent comme une alerte unique et sont liées au même enregistrement d'alerte. Par défaut : 3 600 secondes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Alerte d'échec du créateur (suite)

Spécifie le nombre de notifications distinctes à envoyer lorsqu'il existe une alerte d'échec de créateur pour plusieurs rubriques. Sélectionnez **Global** pour recevoir une seule notification ou **Par rubrique** pour recevoir une notification pour chaque rubrique.	Sélectionnez **Par rubrique** pour créer une alerte pour chaque rubrique ou **Global** pour créer une alerte pour toutes les rubriques. Par défaut : global

Alerte de temps de traitement de profondeur de la file d'attente

Seuil, en secondes, pour que l'estimation de la durée de traitement de la profondeur de la file d'attente soit considérée comme une information.	Si le temps estimé de traitement de la file d'attente est supérieur à cette valeur, générez une alerte avec la gravité INFO. Valeur par défaut : 0 seconde La valeur 0 désactive l'alerte au niveau de gravité spécifié. Pour désactiver complètement l'alerte, définissez la valeur sur 0 pour les trois niveaux de gravité (INFO, WARNING et CRITICAL).
Seuil, en secondes, pour que l'estimation de la durée de traitement de la profondeur de la file d'attente soit considérée comme un avertissement.	Si le temps estimé de traitement de la file d'attente est supérieur à cette valeur, générez une alerte avec la gravité AVERTISSEMENT. Par défaut : 14 400 secondes
Seuil, en secondes, pour que l'estimation de la durée de traitement de la profondeur de la file d'attente soit considérée comme critique.	Si le temps estimé de traitement de la file d'attente est supérieur à cette valeur, générez une alerte de gravité CRITIQUE. Par défaut : 86400 secondes
Intervalle de temps, en secondes, requis entre deux détections pour qu'elles comptent comme des événements distincts.	Nombre minimal de secondes à attendre avant d'envoyer une autre notification pour la même alerte. Les détections dans cet intervalle de temps comptent comme une alerte unique et sont liées au même enregistrement d'alerte. Par défaut : 3 600 secondes
Spécifie le nombre de notifications distinctes à envoyer lorsqu'il existe une alerte de profondeur de la file d'attente pour plusieurs	Sélectionnez **Par consommateur** pour créer une alerte pour chaque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Alerte de temps de traitement de profondeur de la file d'attente (suite)

consommateurs. Sélectionnez **Global** pour recevoir une seule notification ou **Par consommateur** pour recevoir une notification pour chaque consommateur.	consommateur ou **Global** pour créer une alerte pour tous les consommateurs. Par défaut : global

Alerte d'échec de l'interrogation du consommateur

Niveau d'alerte	Niveau de gravité de l'alerte. Les options sont les suivantes : • IGNORÉ • INFOS • AVERTISSEMENT • CRITIQUE Par défaut : CRITIQUE
Intervalle de temps, en secondes, requis entre deux détections pour qu'elles comptent comme des événements distincts.	Nombre minimal de secondes à attendre avant d'envoyer une autre notification pour la même alerte. Les détections dans cet intervalle de temps comptent comme une alerte unique et sont liées au même enregistrement d'alerte. Par défaut : 3 600 secondes
Spécifie le nombre de notifications distinctes à envoyer lorsqu'il existe une alerte d'échec d'interrogation du consommateur pour plusieurs consommateurs. Sélectionnez **Global** pour recevoir une seule notification ou **Par consommateur** pour recevoir une notification pour chaque consommateur.	Sélectionnez **Par consommateur** pour créer une alerte pour chaque consommateur ou **Global** pour créer une alerte pour tous les consommateurs. Par défaut : global

Alerte de traitement du consommateur

Niveau d'alerte	Niveau de gravité de l'alerte. Les options sont les suivantes : • IGNORÉ • INFOS • AVERTISSEMENT • CRITIQUE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Alerte de traitement du consommateur (suite)

	Par défaut : AVERTISSEMENT
Intervalle de temps, en secondes, requis entre deux détections pour qu'elles comptent comme des événements distincts.	Nombre minimal de secondes à attendre avant d'envoyer une autre notification pour la même alerte. Les détections dans cet intervalle de temps comptent comme une alerte unique et sont liées au même enregistrement d'alerte. Par défaut : 3 600 secondes
Spécifie le nombre de notifications distinctes à envoyer lorsqu'il existe une alerte de traitement du consommateur pour plusieurs consommateurs. Sélectionnez **Global** pour recevoir une seule notification ou **Par consommateur** pour recevoir une notification pour chaque consommateur.	Sélectionnez **Par consommateur** pour créer une alerte pour chaque consommateur ou **Global** pour créer une alerte pour tous les consommateurs. Par défaut : Par consommateur

Alerte de l'âge d'échec de la réplication de rubrique

Seuil, en secondes, pour que l'estimation de l'âge d'échec de la réplication de rubrique soit considérée comme une information.	Si l'état de réplication de la rubrique reste ÉCHEC plus longtemps que cette valeur, générez une alerte avec une gravité INFO. Valeur par défaut : 0 seconde La valeur 0 désactive l'alerte au niveau de gravité spécifié. Pour désactiver complètement l'alerte, définissez la valeur sur 0 pour les trois niveaux de gravité (INFO, WARNING et CRITICAL).
Seuil, en secondes, pour que l'estimation de l'âge d'échec de la réplication de rubrique soit considérée comme un avertissement.	Si l'état de réplication de rubrique reste ÉCHEC plus longtemps que cette valeur, générez une alerte avec une gravité AVERTISSEMENT. Par défaut : 1800 secondes
Seuil, en secondes, pour que l'estimation de l'âge d'échec de la réplication de rubrique soit considérée comme critique.	Si l'état de réplication de rubrique reste ÉCHEC plus longtemps que cette valeur, générez une alerte de gravité CRITIQUE. Par défaut : 3 600 secondes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Alerte de l'âge d'échec de la réplication de rubrique (suite)

Intervalle de temps, en secondes, requis entre deux détections pour qu'elles comptent comme des événements distincts.	Nombre minimal de secondes à attendre avant d'envoyer une autre notification pour la même alerte. Les détections dans cet intervalle de temps comptent comme une alerte unique et sont liées au même enregistrement d'alerte. Par défaut : 3 600 secondes
Spécifie le nombre de notifications distinctes à envoyer lorsqu'il existe une alerte d'échec de réplication de rubrique pour plusieurs réplications de rubrique. Sélectionnez **Global** pour recevoir une seule notification ou **Par réplication de rubrique** pour recevoir une notification pour chaque réplication de rubrique.	Sélectionnez **Par réplication de rubrique** pour créer une alerte pour chaque réplication de rubrique ou **Global** pour créer une alerte pour toutes les réplications de rubrique. Par défaut : global

Alerte d'inactivité de la réplication de rubrique

Seuil, en secondes, pour que l'estimation de l'inactivité de la réplication de rubrique soit considérée comme une information.	Si la réplication de rubrique est inactive plus longtemps que cette valeur, générez une alerte avec une gravité d'INFO. Par défaut : 14 400 secondes
Seuil, en secondes, pour que l'estimation de l'inactivité de la réplication de rubrique soit considérée comme un avertissement.	Si la réplication de rubrique est inactive plus longtemps que cette valeur, générez une alerte avec une gravité AVERTISSEMENT.
Seuil, en secondes, pour que l'estimation de l'inactivité de la réplication de rubrique soit considérée comme critique.	Si la réplication de rubrique est inactive pendant une durée supérieure à cette valeur, générez une alerte de gravité CRITIQUE.
Intervalle de temps, en secondes, requis entre deux détections pour qu'elles comptent comme des événements distincts.	Nombre minimal de secondes à attendre avant d'envoyer une autre notification pour la même alerte. Les détections dans cet intervalle de temps comptent comme une alerte unique et sont liées au même enregistrement d'alerte. Par défaut : 3 600 secondes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Alerte d'inactivité de la réplication de rubrique (suite)

Spécifie le nombre de notifications distinctes à envoyer lorsqu'il existe une alerte d'inactivité de réplication de rubrique pour plusieurs réplications. Sélectionnez **Global** pour recevoir une seule notification ou **Par réplication de rubrique** pour recevoir une notification pour chaque réplication de rubrique.	Sélectionnez **Par réplication de rubrique** pour créer une alerte pour chaque réplication de rubrique ou **Global** pour créer une alerte pour toutes les réplications de rubrique. Par défaut : réplication par rubrique

Utilisation du Connexion au flux pour Apache Kafkao tableau de bord

Affichez les statistiques détaillées de vos Connexion au flux pour Apache Kafkao intégrations. Gérez les producteurs et les consommateurs, et créez ou modifiez des rubriques et des réplicateurs avec le tableau de ServiceNow® Connexion au flux pour Apache Kafkao bord.

Le Connexion au flux pour Apache Kafkao tableau de bord combine plusieurs options dans un environnement unique, de sorte que vous pouvez :

- Gérez plusieurs Connexion au flux pour Apache Kafkao intégrations via une seule application.
- Découvrez comment vos intégrations utilisent et traitent les données grâce à des graphiques, des listes et des statistiques détaillés.
- Modifiez les rubriques, les producteurs, les consommateurs et les réplicateurs via une interface simplifiée.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Automation Engine

Cette application nécessite un Automation Engine abonnement et un Connexion au flux pour Apache Kafkao abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Organisation du tableau de bord de connexion au flux

Pour afficher le tableau de bord, accédez à **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexion au flux** > **Accueil de Connexion au flux**.

Le tableau de bord comporte les composants suivants.

- Section Vue d'ensemble
- Rubriques
- Consommateurs
- Producteurs
- Réplications de messages
- Réplications de rubriques

Traduction automatique

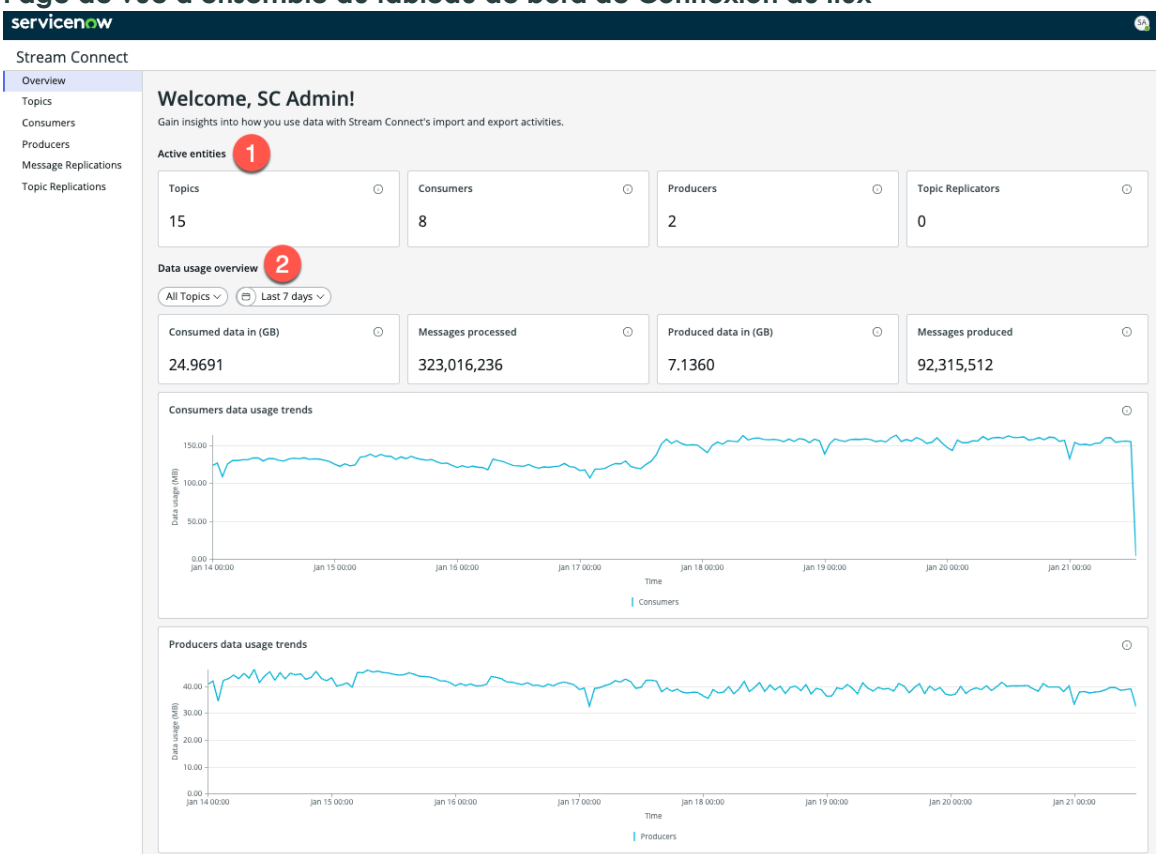
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les sections suivantes expliquent chaque composant plus en détail.

Section Vue d'ensemble

Affichez des informations détaillées sur vos Connexion au flux pour Apache Kafkao intégrations.

Page de vue d'ensemble du tableau de bord de Connexion au flux



La vue d'ensemble comporte les composants suivants.

1. Section des entités actives

   Affiche le nombre de rubriques, de consommateurs, de producteurs et de réplicateurs de rubriques créés.

2. Vue d'ensemble de l'utilisation des données

   Affiche les graphiques suivants.

   - Données consommées : la quantité totale de données consommées (en Go).
   - Messages traités : nombre total de messages traités.
   - Données produites : nombre total de données produites (en Go).
   - Messages produits : nombre total de messages produits.
   - Tendances d'utilisation des données des consommateurs : la quantité de données (en Mo) que les consommateurs ont utilisée au cours des sept derniers jours.
   - Tendances d'utilisation des données des producteurs : la quantité de données (en Mo) utilisée par les producteurs au cours des sept derniers jours.

   Vous pouvez afficher les données pour une seule rubrique sélectionnée ou pour **toutes les rubriques** combinées. Vous pouvez également organiser les données

Traduction automatique

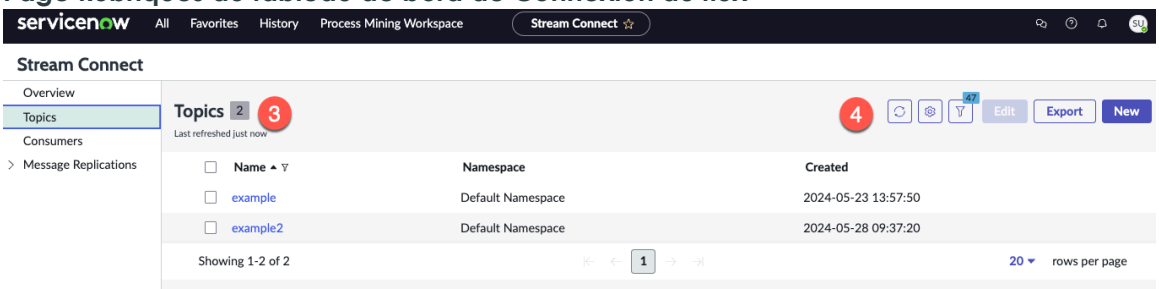
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

par heure, en visualisant les données des **dernières 24 heures**, des **2 derniers jours**, des **7 derniers jours** ou en définissant une **plage personnalisée**.

Rubriques

Affichez des rubriques et ajoutez, modifiez ou exportez une rubrique.

Page Rubriques du tableau de bord de Connexion au flux



La page Rubriques comporte les composants suivants.

3. Liste des rubriques

   Affiche toutes les rubriques ainsi que le nom, l'espace de noms et la date de création de chaque rubrique.

4. Boutons d'action

   Contient plusieurs boutons que vous pouvez utiliser pour effectuer différentes tâches. Actualisez la liste des rubriques, modifiez les colonnes de la liste ou réinitialisez les largeurs de colonnes, et affichez ou modifiez les filtres de liste. Il existe également des boutons pour **modifier** une rubrique, **exporter** une rubrique et créer une **nouvelle** rubrique.

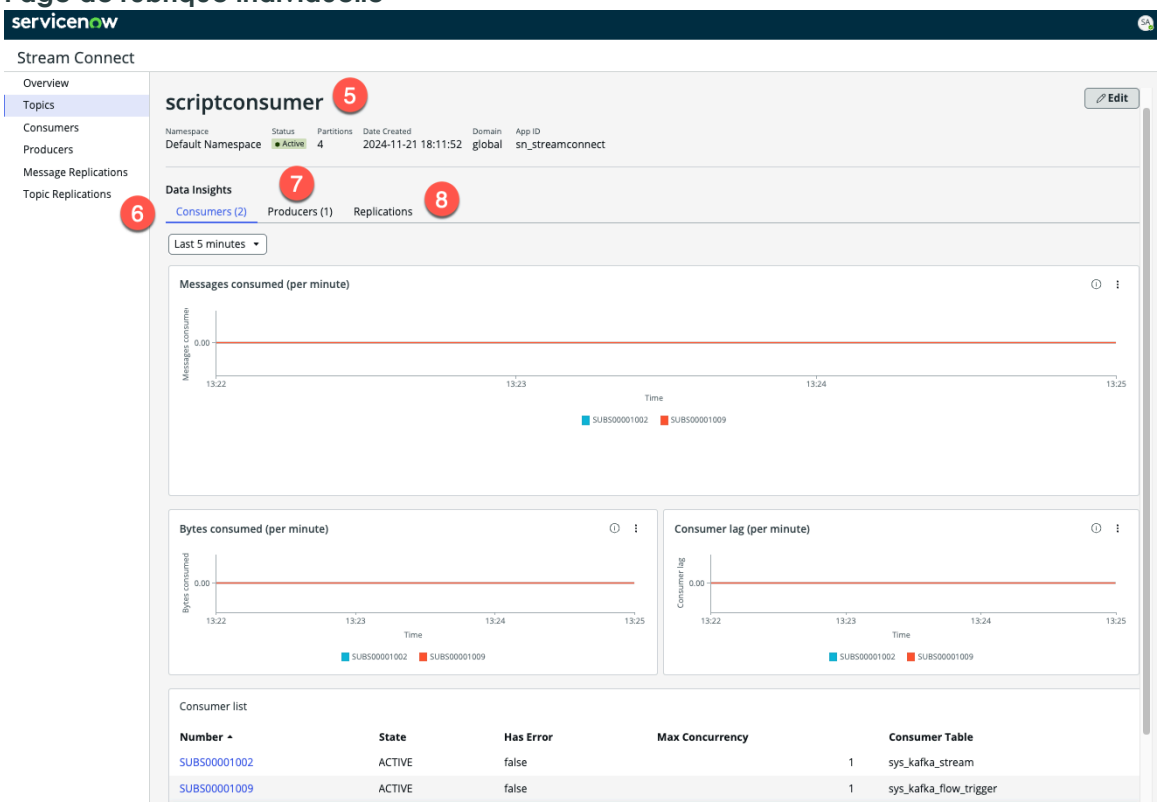
   - Pour modifier une rubrique, sélectionnez-la dans la liste, sélectionnez le bouton **Modifier** , puis renseignez les champs du formulaire Modifier la rubrique Kafka.
   - Pour créer une nouvelle rubrique, sélectionnez **Nouveau**, puis renseignez les champs du formulaire Créer une nouvelle rubrique Kafka.

Vous pouvez sélectionner une rubrique dans la liste pour afficher des informations détaillées sur cette rubrique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de rubrique individuelle



Chaque page de rubrique comporte également les composants suivants.

5. Section d'informations sur le sujet

   Affiche les détails de la rubrique, notamment son nom, son espace de noms, son état, son nombre de partitions, sa date de création, son domaine et son ID d'application. Il existe également un bouton **Modifier** pour que vous puissiez modifier le sujet directement à partir de cette page.

6. Onglet Consommateurs dans la section Aperçus des données

   Affiche les graphiques suivants.

   - Messages consommés (par minute) : nombre total de messages consommés par les consommateurs dans la rubrique sélectionnée.
   - Octets consommés (par minute) : nombre total d'octets consommés.
   - Retard du consommateur (par minute) : retard du consommateur dans ce groupe de rubriques, par consommateur.

   Les trois graphiques peuvent être filtrés pour afficher les données des **5 dernières minutes**, de la **dernière heure** ou des **dernières 24 heures**. Lorsque vous sélectionnez Les **dernières 24 heures** , les données s'affichent par incréments de cinq minutes au lieu de toutes les minutes.

   L'onglet Consommateurs dispose également d'une liste Consommateurs, qui répertorie les consommateurs associés à la rubrique. Chaque consommateur est répertorié avec son numéro, son état, son état d'erreur, sa concurrence maximale et sa table de consommateurs. Vous pouvez sélectionner le numéro du consommateur pour afficher des détails supplémentaires sur ce consommateur.

7. Onglet Producteurs dans la section Aperçus des données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'onglet Producteurs affiche les graphiques suivants.

- Messages produits : nombre total de messages produits. Mis à jour toutes les heures.
- Octets produits en (octets) : nombre total d'octets produits. Mis à jour toutes les heures.

Les deux graphiques peuvent être filtrés pour afficher les données des **2 derniers jours**, des **7 derniers jours**, **du Aujourd'hui**, **d'hier** ou d'une **plage personnalisée**.

L'onglet Producteurs dispose également d'une liste de producteurs, qui répertorie les producteurs associés à la rubrique, ainsi que le nom, le type, l'ID, la table et le domaine de chaque producteur. Vous pouvez sélectionner un producteur pour afficher des détails supplémentaires.

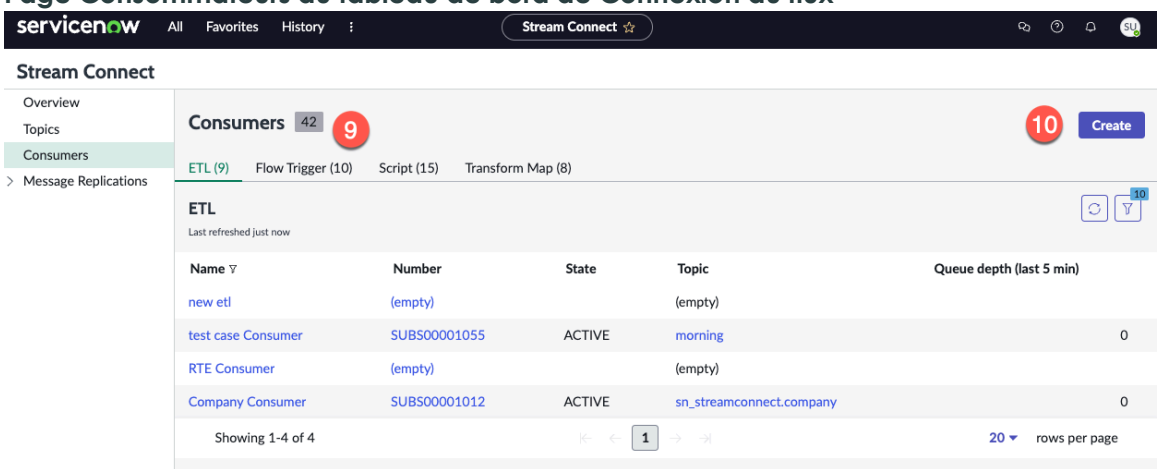
8. Onglet Réplications dans la section Aperçus des données

   Affiche les réplications de rubriques associées à la rubrique, ainsi que le nom, le nom de la rubrique, la direction, l'état, le caractère actif et le message d'erreur de chaque réplication. Vous pouvez sélectionner le nom de la réplication pour afficher des détails supplémentaires pour cette réplication de rubrique.

Consommateurs

Afficher et gérer les consommateurs.

Page Consommateurs du tableau de bord de Connexion au flux



La page Consommateurs comporte les éléments suivants.

9. Liste des consommateurs

   Affiche tous les consommateurs, organisés par type. Les types possibles sont les suivants :

   - ETL
   - Déclencheur de flux
   - Script
   - Carte de transformation

   Chaque consommateur est répertorié avec son nom, son numéro, son état, la rubrique associée, la date de mise à jour et qui l'a mis à jour.

10. Bouton Créer

Traduction automatique

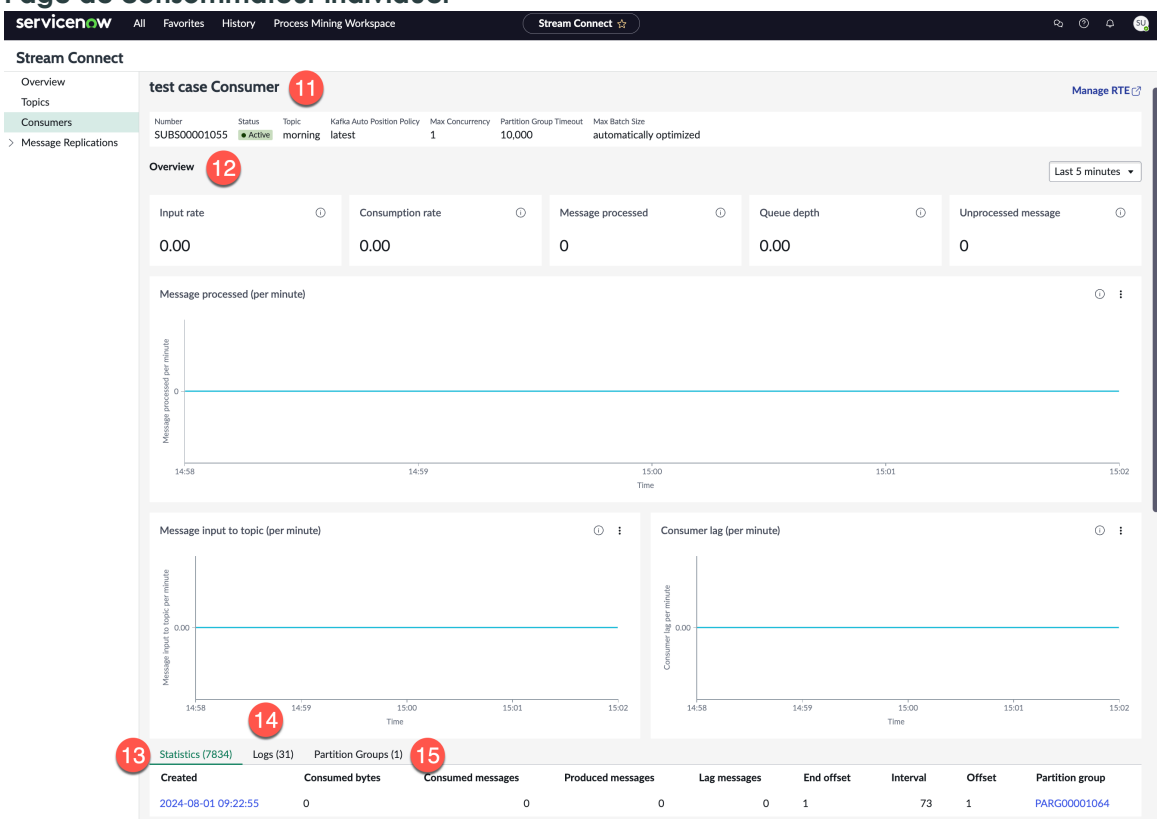
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour **créer** un consommateur, sélectionnez ce bouton, puis sélectionnez le type de consommateur que vous souhaitez créer, puis renseignez les champs du formulaire du consommateur. Pour les descriptions des champs de formulaire, consultez la page consommateur ETL, consommateur de carte de transformation ou consommateur de script .

Remarque : Si vous créez un consommateur de déclencheur de flux, il n'y a pas de formulaire à remplir. Au lieu de cela, le tableau de bord s'ouvre Studio de workflow pour que vous puissiez y créer votre déclencheur de flux. Pour obtenir un guide détaillé, reportez-vous à la section Créer un flux avec un déclencheur de message Kafka .

Vous pouvez sélectionner un consommateur dans la liste pour afficher des informations détaillées sur ce consommateur.

Page de consommateur individuel



Chaque page de consommateur comporte les composants suivants.

11. Section Informations pour le consommateur

    Affiche des détails sur le consommateur, y compris son numéro, son état, la rubrique associée, la politique de positionnement automatique Kafka, la concurrence maximale, le délai d'expiration du groupe de partitions, la taille maximale du lot, les partitions et un marqueur d'erreur.

12. Vue d'ensemble

    Affiche le taux d'entrée et de consommation du consommateur, les messages traités, la profondeur de la file d'attente et tout message non traité. Les graphiques suivants s'y affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Messages traités (par minute) : nombre total de messages traités.
- Entrée de message dans la rubrique (par minute) : nombre total de messages entrés dans la rubrique.
- Décalage du consommateur (par minute) : décalage pour le consommateur sélectionné.

Les trois graphiques peuvent être filtrés pour afficher les données des **5 dernières minutes**, de la **dernière heure** ou des **dernières 24 heures**. Lorsque l'option **24 dernières heures** est sélectionnée, les données s'affichent toutes les cinq minutes au lieu de toutes les minutes.

13. Onglet Statistiques

    Affiche les statistiques sur les consommateurs, y compris la date de création, les octets consommés, les messages consommés, les messages produits, les messages de retard, le décalage de fin, l'intervalle, le décalage et le groupe de partitions.

14. Onglet Journaux

    Affiche les journaux créés ainsi que le niveau, le message et la source de chaque journal.

15. Onglet Groupes de partitions

    Affiche les groupes de partitions avec le numéro, la première et la dernière partition, le temps d'interrogation, le nombre produit par seconde, la profondeur de la file d'attente et le taux d'entrée.

Pour une explication détaillée des données et des statistiques sur les consommateurs, y compris les informations sur le journal et les groupes de partitions, reportez-vous à la section Affichage des abonnements et des statistiques Kafka.

Producteurs

Afficher, filtrer et exporter les producteurs.

Page Producteurs de tableaux de bord de connexion au flux

La page Producteurs comporte les éléments suivants.

16. Liste des producteurs

    Affiche tous les producteurs ainsi que le nom, la table, le type, le domaine et le nombre de rubriques de destination de chaque producteur.

17. Boutons d'action

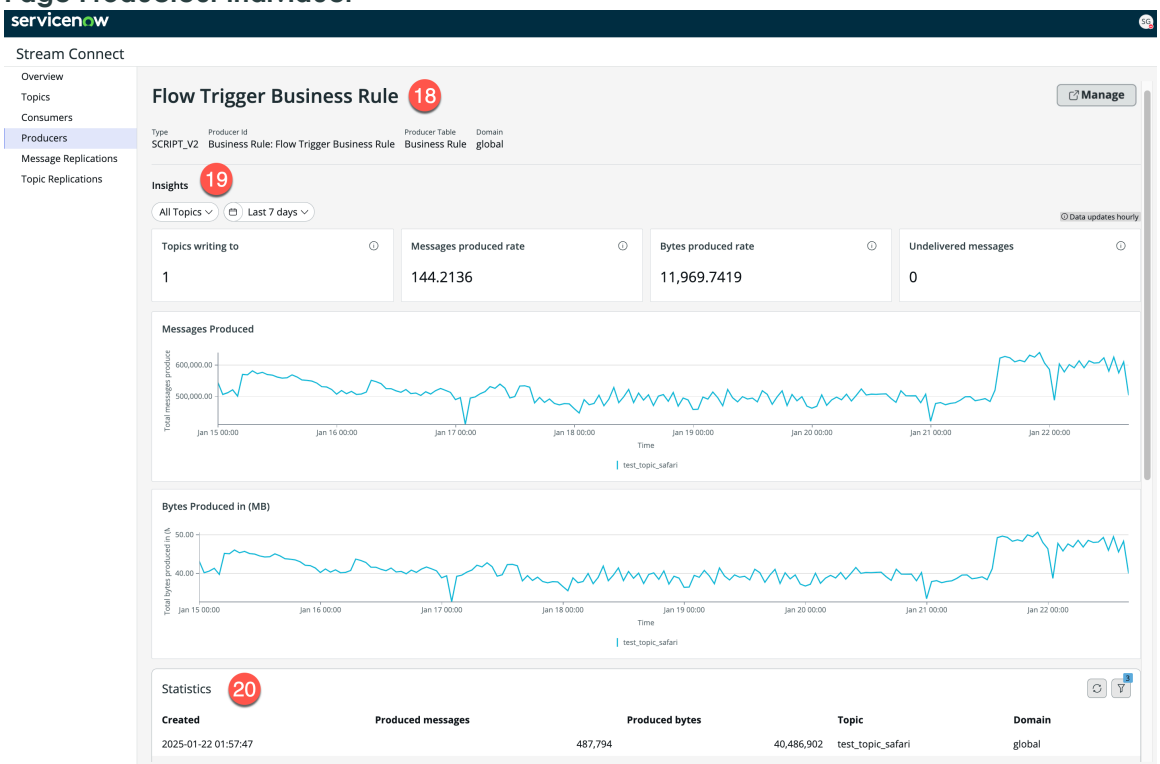
    Contient plusieurs boutons que vous pouvez utiliser pour actualiser la liste des producteurs, afficher ou modifier les filtres de liste et **exporter** un producteur.

Vous pouvez sélectionner un producteur dans la liste pour afficher des informations détaillées sur ce producteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page Producteur individuel



Chaque page de consommateur comporte les composants suivants.

18. Section Informations sur le producteur

    Affiche des détails sur le producteur, y compris son type, son ID, sa table et son domaine. Il y a aussi un bouton **Gérer** . Le bouton **Gérer** redirige vers l'entité correspondante qui a produit les messages. Par exemple, la saisie **de Gérer** sur un créateur de règle métier ouvre l'enregistrement de sys_script. La saisie **de Gérer** dans une action de flux ouvre cette action dans Studio de workflow. Pour les scripts en arrière-plan, le bouton **Gérer** est désactivé, car le script exécuté n'est enregistré nulle part sur le système.

19. Aperçus

    Affiche les données suivantes.

    - Rubriques sur lesquelles le producteur écrit : nombre total de rubriques sur lesquelles le producteur écrit.
    - Taux de messages produits : nombre moyen de messages produits par seconde.
    - Taux d'octets produits : nombre moyen d'octets produits par seconde.
    - Messages non remis : nombre total de messages non remis au créateur.
    - Messages produits : affiche le nombre de messages produits au cours des sept derniers jours.
    - Octets produits : affiche le nombre d'octets produits au cours des sept derniers jours.

    Ces données sont mises à jour toutes les heures. Les graphiques Messages produits et Octets produits peuvent être filtrés pour afficher les données des **2 derniers jours**, des **dernières 24 heures**, des **7 derniers jours** ou d'une **plage personnalisée**.

20. Statistiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

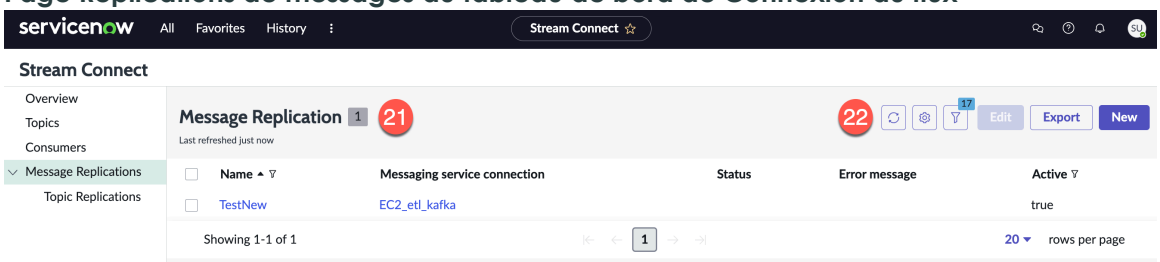
Affiche les statistiques du producteur, y compris la date, le nombre de messages et d'octets produits, la rubrique et le domaine.

Pour une description détaillée des données et des statistiques sur les producteurs, reportez-vous à la section Affichage des statistiques du producteur.

Réplications de messages

Affichez les réplications de messages et ajoutez, modifiez ou exportez une réplication de message.

Page Réplications de messages du tableau de bord de Connexion au flux



La page Réplications de messages comporte les composants suivants.

21. Liste de réplications de messages

    Affiche toutes les réplications de messages ainsi que le nom de chaque réplication, la connexion au service de messagerie, son état, le message d'erreur (le cas échéant) et s'il est actif.

22. Boutons d'action

    Contient plusieurs boutons que vous pouvez utiliser pour effectuer différentes tâches. Actualisez la liste des réplications de messages, modifiez les colonnes de la liste ou réinitialisez les largeurs de colonnes, et affichez ou modifiez les filtres de liste. Il existe également des boutons pour **modifier** une réplication de message, exporter une réplication **de** message et créer une **nouvelle** réplication de message.

    - Pour modifier une réplication de message, sélectionnez-la dans la liste, sélectionnez le bouton **Modifier** , puis renseignez les champs du formulaire Modifier la réplication de message.
    - Pour créer une nouvelle réplication de message, sélectionnez **Nouveau**, puis renseignez les champs du formulaire Créer une nouvelle réplication de message.

Vous pouvez sélectionner une réplication de messages pour afficher son nom, sa connexion au service de messagerie, son état, son message d'erreur (le cas échéant) et s'il est actif. Vous pouvez également voir toutes les réplications de rubriques Kafka associées.

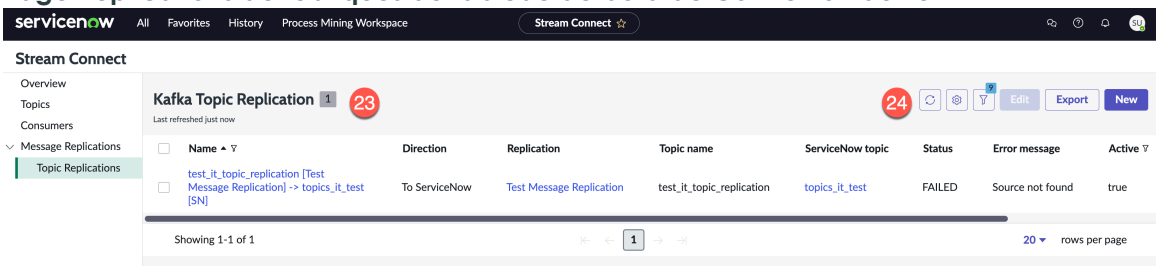
Réplications de rubriques

Affichez les réplications de rubriques et ajoutez, modifiez ou exportez une réplication de rubrique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page Réplications de rubriques du tableau de bord de Connexion au flux



La page Réplications de rubriques comporte les composants suivants.

23. Liste de réplications de rubriques

    Affiche toutes les réplications de rubriques, ainsi que le nom, la direction, la réplication, le nom de la rubrique, la rubrique, ServiceNow l'état, le message d'erreur (le cas échéant), si elle est active et si elle est suivie dans l'ensemble de mises à jour actuel.

24. Boutons d'action

    Contient plusieurs boutons qui vous permettent d'actualiser la liste des réplications de rubriques, de modifier les colonnes de la liste ou de rétablir la largeur des colonnes, et d'afficher ou de modifier les filtres de liste. Il existe également des boutons pour **Modifier** une réplication de rubrique, **Exporter** une réplication de rubrique et Créer une **nouvelle** réplication de rubrique.

    - Pour modifier une réplication de rubrique, sélectionnez-la dans la liste, sélectionnez le bouton **Modifier** , puis renseignez les champs du formulaire Modifier la réplication de rubrique.
    - Pour créer une nouvelle réplication de rubrique, sélectionnez **Nouveau**, puis renseignez les champs du formulaire Créer une nouvelle réplication de rubrique.

Vous pouvez sélectionner une réplication de rubrique pour afficher son nom, sa direction, sa réplication, son nom de rubrique, sa rubrique, ServiceNow son état, son message d'erreur (le cas échéant), si elle est active et si elle est suivie dans l'ensemble de mises à jour actuel. Vous pouvez également consulter les statistiques de réplication de message associées.

Gestion des schémas dans Stream Connect

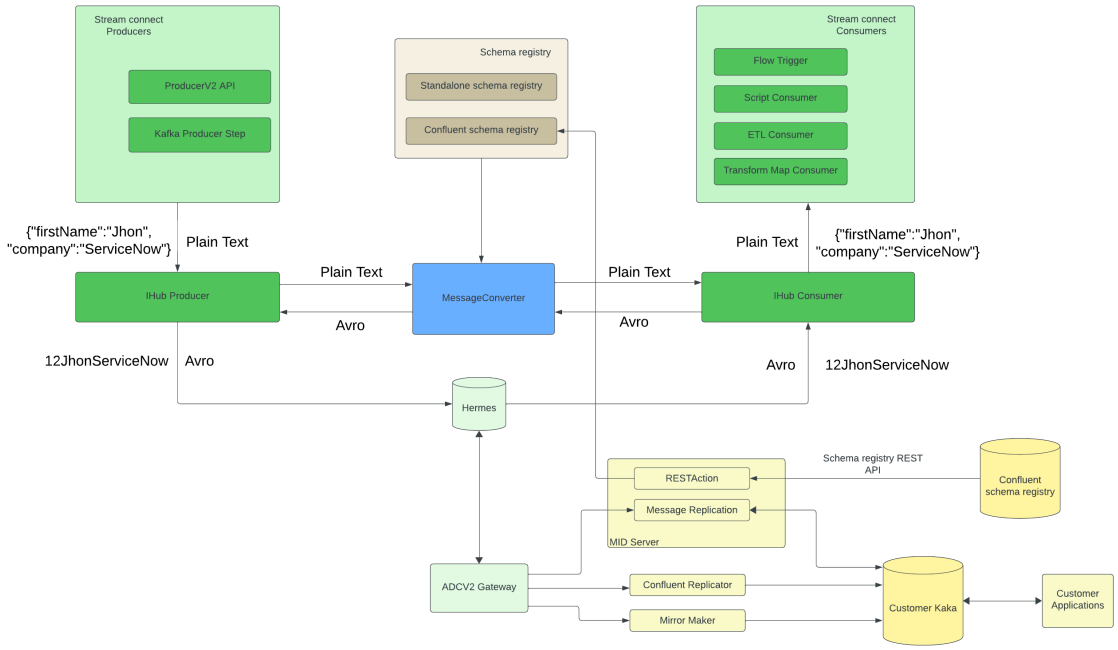
Importez et créez des schémas pour envoyer et recevoir des messages au Apache format Avro. L'utilisation d'un format Avro peut réduire la taille de la charge utile et simplifier votre intégration à votre instance Kafka locale.

Avro est un système de sérialisation de données open source qui utilise des schémas pour structurer les données encodées. Avec un schéma Avro, les données peuvent être converties d'un JSON en texte brut à un format binaire Avro et inversement. Vous pouvez stocker des schémas dans ServiceNow, afin que vos producteurs et consommateurs de Stream Connect puissent utiliser les schémas pour sérialiser les messages Avro.

L'image suivante montre une vue d'ensemble de la gestion des schémas dans Stream Connect. Les schémas, stockés dans les registres de schémas, permettent de convertir les messages des producteurs et des consommateurs du texte brut au format Avro et vice-versa.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Schémas

Vous pouvez importer un schéma à partir du registre Confluent ou créer votre propre schéma autonome en chargeant un fichier JSON ou en saisissant un schéma directement sous forme de chaîne au format JSON.

Une fois votre schéma importé ou créé, vous pouvez le voir sur la table Schémas de connexion au flux [stream_connect_schema], qui stocke à la fois les schémas Confluent et autonomes. De plus, les schémas Confluent sont visibles sur la table Schéma de connexion au flux Confluent [confluent_stream_connect_schema]. Les schémas autonomes se trouvent dans la table Schéma de connexion au flux autonome [standalone_stream_connect_schema].

Tous les schémas ont un ID de schéma, un identificateur unique global du schéma. Pour les schémas Confluent, l'ID de schéma est importé à partir du registre Confluent. Pour les schémas autonomes, l'ID de schéma est généré localement et est unique sur l'instance. Par défaut, la valeur de l'ID de schéma généré est l'ID de schéma le plus élevé disponible suivant sur l'instance. Par exemple, si vos schémas ont les numéros d'ID un à cinq, le schéma suivant que vous créez aura un ID de schéma de six. Vous pouvez modifier la valeur par défaut.

Les ID de schéma sont uniques pour chaque registre. Par exemple, deux schémas peuvent tous deux avoir un ID d'un tant qu'ils se trouvent dans des registres différents.

Registres de schémas

Chaque schéma appartient à un registre. Il existe deux types de registres de schémas : ServiceNowle registre de schémas Confluent et le registre de schémas autonome.

Les deux registres de schémas disposent d'une option à **suivre dans l'ensemble de mises à jour**. Lorsque cette option est activée, les schémas de ce registre sont enregistrés dans l'ensemble de mises à jour. L'enregistrement des schémas dans l'ensemble de mises à jour permet de les déplacer d'un environnement à l'autre. Par défaut, cette option est désactivée pour le registre de schémas Confluent, car les ID de schéma peuvent changer d'un environnement à l'autre. Cette option est activée pour le registre de schémas autonome, car si vous créez des schémas manuellement, l'ID de schéma est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

moins susceptible de changer d'un environnement à l'autre. Pour modifier les paramètres par défaut de l'un ou l'autre registre, accédez à **Tout** > **Centre d'intégration** > **Registres de schémas**, sélectionnez le registre et modifiez l'option **Suivre dans l'ensemble de mises à jour** .

Format de message au niveau du virement

Pour l'interopérabilité, ServiceNow utilise un format de message au niveau filaire similaire à ceux utilisés par d'autres systèmes. Le premier octet est défini sur 0. Les 4 octets suivants sont utilisés pour l'ID de schéma. Les octets restants sont utilisés pour les données, sérialisées au format Avro.

Octet 0	Octet magique.
Octet 1 à 4	ID de schéma.
Octets restants	Données, sérialisées au format Avro.

Producteurs et consommateurs

Les producteurs et les consommateurs de Stream Connect peuvent être configurés pour utiliser un format Avro.

Lors de la configuration d'un producteur, il vous suffit de spécifier le schéma que vous souhaitez utiliser. Ensuite, lorsque vous exécutez le producteur, la charge utile du message est générée en JSON et automatiquement convertie au format Avro à l'aide du schéma spécifié. Pour plus d'informations sur les producteurs, consultez le Étape du producteur Kafka ou l'API ProducerV2 .

La configuration d'un consommateur est similaire. Spécifiez le format de sérialisation **comme Codé** et sélectionnez un registre de schémas. Lorsque le consommateur reçoit un message au format Avro, il est automatiquement converti en JSON en fonction du schéma de l'ID de schéma reçu dans le message. Pour plus d'informations, consultez le déclencheur de message Kafka ou les consommateurs ETL,Carte de transformation ou Script .

Module d'extension

Les fonctionnalités de gestion des schémas nécessitent le module d'extension ServiceNow Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer].

Importer un schéma à partir du registre Confluent

Importez un schéma à partir du registre Confluent pour permettre à vos producteurs et consommateurs Stream Connect d'envoyer et de recevoir des messages Kafka au Apache format Avro.

Avant de commencer

- Rôle requis : kafka_admin
- Cette fonctionnalité fait partie de la gestion des schémas dans Stream Connect. Pour plus d'informations, consultez Gestion des schémas dans Stream Connect.
- Le ServiceNow module d'extension Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer] est requis.
- Pour importer un schéma, vous devez disposer d'un alias de connexion et d'informations d'identification pour vous connecter à votre registre Confluent. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Gestion des schémas** > **Configurer la connexion** pour configurer votre alias. Pour obtenir des instructions, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Stream Connect utilise des schémas pour convertir les messages du texte brut au format Avro et inversement. L'utilisation d'un format Avro peut réduire la taille de la charge utile et simplifier votre intégration à votre instance Kafka locale.

Ce document vous montre comment importer un schéma à partir du registre Confluent. Vous pouvez également Créer un schéma autonome dans Stream Connect.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Gestion des schémas** > **Importer le schéma à partir du registre Confluent**.
2. Sélectionnez le **sujet** du schéma que vous souhaitez importer à partir du registre Confluent.
3. Sélectionnez la **version** du schéma à importer.
   La version la plus récente est la version par défaut.
4. Sélectionnez **Soumettre**.
   Dans le formulaire Schéma de connexion au flux confluent, le champ **Schéma** contient le schéma au format JSON que vous avez importé à partir du registre, et le champ **ID de schéma** contient l'ID du schéma.

Résultats

Votre schéma est visible sur la table Schémas de connexion au flux [stream_connect_schema] et la table Schéma de connexion au flux confluent [confluent_stream_connect_schema].

Que faire ensuite

Utilisez les producteurs et les consommateurs de Stream Connect pour envoyer et recevoir des messages au format Avro.

Créer un schéma autonome dans Stream Connect

Créez un schéma pour permettre à vos producteurs et consommateurs Stream Connect d'envoyer et de recevoir des messages Kafka au Apache format Avro.

Avant de commencer

- Rôle requis : kafka_admin
- Cette fonctionnalité fait partie de la gestion des schémas dans Stream Connect. Pour plus d'informations, consultez Gestion des schémas dans Stream Connect.
- Le ServiceNow module d'extension Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer] est requis.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Stream Connect utilise des schémas pour convertir les messages du texte brut au format Avro et inversement. L'utilisation d'un format Avro peut réduire la taille de la charge utile et simplifier votre intégration à votre instance Kafka locale.

Ce document vous montre comment créer votre propre schéma autonome en téléchargeant un fichier JSON ou en saisissant un schéma directement sous forme de chaîne au format JSON. Vous pouvez également Importer un schéma à partir du registre Confluent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Gestion des schémas** > **Créer un schéma autonome**.

   Sur le formulaire de création d'un schéma Avro, la valeur de **l'ID de schéma** est automatiquement renseignée. Vous pouvez conserver la valeur suggérée ou la modifier.

   Tous les schémas ont un ID de schéma, un identificateur unique global du schéma. Pour les schémas autonomes, l'ID de schéma est généré localement et est unique sur l'instance. Par défaut, la valeur de l'ID de schéma généré est l'ID de schéma le plus élevé disponible suivant sur l'instance. Par exemple, si vos schémas ont les numéros d'ID un à cinq, le schéma suivant que vous créez aura un ID de schéma de six. Les ID de schéma sont uniques pour chaque registre. Par exemple, deux schémas peuvent tous deux avoir un ID d'un tant qu'ils se trouvent dans des registres différents.

2. Dans le champ **Source** , sélectionnez l'une des options suivantes.

Option	Description
Fichier	Sélectionnez un fichier JSON pour importer le schéma. Une fois importé, le contenu du fichier est visible dans le champ du **schéma JSON** .
Chaîne au format Avro (JSON)	Saisissez un schéma au format de chaîne JSON.

3. Sélectionnez **Soumettre**.
   Sur le formulaire Schéma de connexion au flux autonome, le champ **Schéma** contient le schéma au format JSON que vous avez chargé ou saisi.

Résultats
Votre schéma est visible sur la table Schéma de connexion au flux autonome [standalone_stream_connect_schema] et la table Schémas de connexion au flux [stream_connect_schema].

Que faire ensuite
Utilisez les producteurs et les consommateurs de Stream Connect pour envoyer et recevoir des messages au format Avro.

Configurer un consommateur ETL (Extract Transform Load)

Importez et traitez les données de votre environnement Kafka à l'aide de vos configurations RTE (Robust Transform Engine) existantes.

Avant de commencer

- Rôle requis : integration_hub_admin
- Ce consommateur a besoin d'un Connexion au flux pour Apache Kafkao abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .
- Le ServiceNow module d'extension Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer] est requis.
- Ce consommateur nécessite un transformateur de jeu d'importation robuste.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour configurer un consommateur, vous devez créer deux enregistrements.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Enregistrement consommateur, qui spécifie la manière d'importer et de traiter les données.
2. Un enregistrement pour le flux Kafka, qui définit le flux de données vers votre consommateur.

Cette tâche couvre la création du consommateur. Pour obtenir des instructions sur la création d'un flux Kafka, reportez-vous à la section Créer un flux Kafka.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Consommateurs** > **Consommateur ETL**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Consommateur ETL Kafka

Champ	Description
Nom	Nom du consommateur ETL.
Transformateur d'ensemble d'importation robuste	Nom du transformateur d'ensemble d'importation robuste à utiliser pour traiter les données.
Garantie de livraison	En cas de défaillance de nœud, option permettant de spécifier la garantie de livraison des messages entrants. Sélectionnez l'une des options suivantes : ◦ **Pas de pertes, mais des doublons** : tous les messages sont remis au moins une fois. Certains messages peuvent être remis plusieurs fois. ◦ **Une fois ou pas du tout** : un message n'est pas remis plus d'une fois. Certains messages peuvent ne pas être remis du tout.
Format de sérialisation	Le format de sérialisation du message. Sélectionnez l'une des options suivantes : ◦ **Texte brut** : sélectionnez cette option pour tous les messages en texte brut. Il s'agit du format par défaut. ◦ **Codé** : sélectionnez cette option pour les messages au Apache format Avro. La conversion de messages en texte brut au format Avro nécessite un schéma. Sélectionnez le registre de schémas dans le champ **Registre de schémas** . Pour plus d'informations sur les schémas, reportez-vous à la section Gestion des schémas dans Stream Connect.
Données dans une colonne unique	Option permettant à la table de jeux d'importation de stocker les données dans une seule colonne.
Mappage de colonnes	Option permettant de spécifier si la clé JSON du message mappe les données au nom ou à l'étiquette de la colonne dans la table de jeu d'importation. Sélectionnez l'une des options suivantes : ◦ **Étiquette** ◦ **Nom de colonne** Ce champ s'affiche uniquement lorsque la case Données **dans une seule colonne** est décochée.
Demande	Périmètre de l'application pour le consommateur ETL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Registre de schémas	Registre pour le schéma sélectionné. Sélectionnez l'une des options suivantes : ◦ **Registre de schémas autonome** ◦ **Registre de schémas Confluent** Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **format de sérialisation** est défini sur **Codé**. Pour le registre de schémas Confluent, si l'ID de schéma du message reçu ne se trouve pas dans la table de schémas, le système importe le schéma de manière dynamique, à l'aide de la connexion REST configurée.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite
Créer un flux Kafka pour ce consommateur. Une fois le flux activé, vous pouvez commencer à recevoir des messages de votre environnement Kafka.

Configurer un consommateur de carte de transformation

Importez et traitez les données de votre environnement Kafka à l'aide de vos configurations de carte de transformation existantes.

Avant de commencer
- Rôle requis : integration_hub_admin
- Ce consommateur a besoin d'un Connexion au flux pour Apache Kafkao abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .
- Le ServiceNow module d'extension Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer] est requis.
- Ce consommateur a besoin d'une carte de transformation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour configurer un consommateur, vous devez créer deux enregistrements.

1. Enregistrement consommateur, qui spécifie la manière d'importer et de traiter les données.
2. Un enregistrement pour le flux Kafka, qui définit le flux de données vers votre consommateur.

Cette tâche couvre la création du consommateur. Pour obtenir des instructions sur la création d'un flux Kafka, reportez-vous à la section Créer un flux Kafka.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Consommateurs** > **Consommateur de carte de transformation**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consommateur de carte de transformation Kafka

Champ	Description
Nom	Nom du consommateur de carte de transformation.
Carte de transformation	Nom de la carte de transformation à utiliser pour traiter les données.
Garantie de livraison	En cas de défaillance de nœud, option permettant de spécifier la garantie de livraison des messages entrants. Sélectionnez l'une des options suivantes : ◦ **Pas de pertes, mais des doublons** : tous les messages sont remis au moins une fois. Certains messages peuvent être remis plusieurs fois. ◦ **Une fois ou pas du tout** : un message n'est pas remis plus d'une fois. Certains messages peuvent ne pas être remis du tout.
Format de sérialisation	Le format de sérialisation du message. Sélectionnez l'une des options suivantes : ◦ **Texte brut** : sélectionnez cette option pour tous les messages en texte brut. Il s'agit du format par défaut. ◦ **Codé** : sélectionnez cette option pour les messages au Apache format Avro. La conversion de messages en texte brut au format Avro nécessite un schéma. Sélectionnez le registre de schémas dans le champ **Registre de schémas** . Pour plus d'informations sur les schémas, reportez-vous à la section Gestion des schémas dans Stream Connect.
Mappage de colonnes	Option permettant de spécifier si la clé JSON du message mappe les données au nom ou à l'étiquette de la colonne dans la table de jeu d'importation. Sélectionnez l'une des options suivantes : ◦ **Étiquette** ◦ **Nom de colonne**
Synchroniser les insertions	Option permettant de garantir qu'il n'existe qu'un seul enregistrement avec des valeurs de champ de fusion uniques en synchronisant les insertions d'enregistrement.
Demande	Périmètre de l'application pour le consommateur de carte de transformation.
Registre de schémas	Registre pour le schéma sélectionné. Sélectionnez l'une des options suivantes : ◦ **Registre de schémas autonome** ◦ **Registre de schémas Confluent** Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **format de sérialisation** est défini sur **Codé**. Pour le registre de schémas Confluent, si l'ID de schéma du message reçu ne se trouve pas dans la table de schémas, le système importe le schéma de manière dynamique, à l'aide de la connexion REST configurée.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Créer un flux Kafka pour ce consommateur. Une fois le flux activé, vous pouvez commencer à recevoir des messages de votre environnement Kafka.

Configurer un consommateur de script

Utilisez un script pour importer et traiter les données de votre environnement Kafka.

Avant de commencer

- Rôle requis : integration_hub_admin
- Ce consommateur a besoin d'un Connexion au flux pour Apache Kafkao abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .
- Le ServiceNow module d'extension Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer] est requis.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer un consommateur, vous devez créer deux enregistrements.

1. Enregistrement consommateur, qui spécifie la manière d'importer et de traiter les données.
2. Un enregistrement pour le flux Kafka, qui définit le flux de données vers votre consommateur.

Cette tâche couvre la création du consommateur. Pour obtenir des instructions sur la création d'un flux Kafka, reportez-vous à la section Créer un flux Kafka.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Consommateurs** > **Consommateur de script**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Consommateur de script Kafka

Champ	Description
Nom	Nom du consommateur de script.
Garantie de livraison	En cas de défaillance de nœud, option permettant de spécifier la garantie de livraison des messages entrants. Sélectionnez l'une des options suivantes : ◦ **Pas de pertes, mais des doublons** : tous les messages sont remis au moins une fois. Certains messages peuvent être remis plusieurs fois. ◦ **Une fois ou pas du tout** : un message n'est pas remis plus d'une fois. Certains messages peuvent ne pas être remis du tout.
Format de sérialisation	Le format de sérialisation du message. Sélectionnez l'une des options suivantes : ◦ **Texte brut** : sélectionnez cette option pour tous les messages en texte brut. Il s'agit du format par défaut. ◦ **Codé** : sélectionnez cette option pour les messages au Apache format Avro. La conversion de messages en texte brut au format Avro nécessite un schéma. Sélectionnez le registre de schémas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	dans le champ **Registre de schémas** . Pour plus d'informations sur les schémas, reportez-vous à la section Gestion des schémas dans Stream Connect.
Consommateur d'événement	Script à utiliser pour utiliser les messages reçus de la rubrique Kafka.
Demande	Périmètre de l'application pour le consommateur de carte de transformation.
Registre de schémas	Registre pour le schéma sélectionné. Sélectionnez l'une des options suivantes : ◦ **Registre de schémas autonome** ◦ **Registre de schémas Confluent** Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **format de sérialisation** est défini sur **Codé**. Pour le registre de schémas Confluent, si l'ID de schéma du message reçu ne se trouve pas dans la table de schémas, le système importe le schéma de manière dynamique, à l'aide de la connexion REST configurée.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Example:
Cet exemple montre un exemple de script de traitement des messages.

```
(function process(messages) {
 // Add your code here to consume kafka messages
 // sample message [ { 'key' : 'message_key' , 'message' : 'message' ,
 'headers' : [ { 'key' : 'header_key' , 'value' : 'header_value' } ] } ]

 for (var i = 0; i < messages.length; i++) {
     var message = JSON.parse(messages[i].message);
     gs.info('Number ' + message.number + ', short description ' +
 message.short_description +
         ', headers ' + JSON.stringify(messages[i].headers));
 }
})(messages);
```

Que faire ensuite
Créer un flux Kafka pour ce consommateur. Une fois le flux activé, vous pouvez commencer à recevoir des messages de votre environnement Kafka.

Créer un flux Kafka

Définissez un flux de données pour un consommateur d'extraction, de chargement de transformation (ETL), de carte de transformation ou de script. Un flux Kafka définit le flux de données vers votre consommateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Rôle requis : integration_hub_admin
- Les flux Kafka font partie de Connexion au flux pour Apache Kafkao ce qui nécessite un Connexion au flux pour Apache Kafkao abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez créer un flux Kafka pour utiliser un consommateur ETL, de carte de transformation ou de script. Après avoir configuré un consommateur, créé et activé un flux, vous pouvez commencer à recevoir des messages de votre environnement Kafka.

Procédure

1. Ouvrez l'enregistrement de votre consommateur ETL, de carte de transformation ou de script.
   Pour rechercher un enregistrement de consommateur, accédez à **Tout** > **Centre d'intégration** > **Consommateurs** et sélectionnez **Consommateur ETL**, **Consommateur de carte de transformation** ou **Consommateur de script**.
2. Localisez la section Flux Kafka et sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Flux Kafka

Champs	Description
Nom	Nom du flux Kafka.
Rubrique	Nom de la rubrique à surveiller pour les messages.
Concurrence max.	Nombre maximal de processeurs parallèles à utiliser pour utiliser des messages et nombre de groupes de partitions à créer. Valeur par défaut : 1
Poids relatif	Pour chaque cycle, durée maximale allouée au consommateur pour le traitement des messages, par rapport à d'autres consommateurs. Par exemple, un consommateur dont le poids relatif est deux fois plus élevé que celui d'un autre consommateur dispose de deux fois plus de temps. Les consommateurs qui ont le même poids relatif disposent du même délai. La valeur minimale est 5. La valeur maximale est 2000. La valeur par défaut est égale à la concurrence max. multipliée par la valeur de la *glide.ih.kafka.consumer.max_seconds_per_partition_group* propriété. La *glide.ih.kafka.consumer.max_seconds_per_partition_group* propriété spécifie la durée maximale, en secondes, allouée à chaque groupe de partitions. Sa valeur par défaut est 10. Le système utilise le poids relatif pour calculer le délai d'expiration du groupe de partitions pour l'abonnement. Le délai d'expiration du groupe de partitions spécifie la durée maximale, en millisecondes, allouée à chaque groupe de partitions dans un abonnement spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs	Description
	Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Avancé** est sélectionnée.
Commencer la consommation	Option permettant de spécifier où commencer à consommer les messages de la rubrique. Sélectionnez l'une des options suivantes : ◦ **Messages reçus après la première activation** : consomme uniquement les messages que la rubrique a reçus après l'activation du flux. ◦ **Tous les messages stockés dans la rubrique** : consomme tous les messages de la rubrique, même les messages reçus avant l'activation du flux.
Gestion de message	Option permettant de spécifier le nombre de messages traités par exécution ou de laisser le système décider du nombre de messages. Sélectionnez l'une des options suivantes : ◦ **Optimiser automatiquement** : le système détermine le nombre de messages à traiter par exécution. ◦ **Remplacer manuellement** : vous spécifiez le nombre de messages à traiter par exécution. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Avancé** est sélectionnée.
Nombre maximal de messages	Nombre maximal de messages à traiter par exécution. Ce champ n'apparaît que lorsque **l'option Remplacer manuellement** est sélectionnée dans **Gestion des messages**.
Exécuter en tant que	Option permettant d'exécuter le consommateur avec les informations d'identification d'un utilisateur spécifié.
Consommateur ETL Kafka	Nom du consommateur vers lequel diffuser les données. Ce champ est automatiquement défini sur le nom du consommateur à partir duquel vous avez commencé à ajouter le flux.
Actif	Option pour rendre le flux actif.
Avancés	Option permettant d'afficher les champs avancés **Poids relatif** et **Gestion des messages**.

4. Sous Liens connexes, sélectionnez **Activer**.
   Une fois le flux activé, le système crée automatiquement un abonnement Kafka pour le consommateur associé.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Lorsque vous activez le flux, le consommateur commence à rechercher des messages à traiter dans la rubrique spécifiée. Vous pouvez afficher des informations détaillées sur le consommateur et ses performances en visitant sa page d'abonnement. Pour plus de détails, voir Affichage des abonnements et des statistiques Kafka.

Affichage des abonnements et des statistiques Kafka

Affichez des informations détaillées sur un consommateur Kafka et ses performances, y compris le nombre d'enregistrements ajoutés à la rubrique, le nombre d'enregistrements traités et le nombre d'enregistrements restant à traiter.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un abonnement est un enregistrement associé à un consommateur. Il stocke les détails de configuration et de performance du consommateur. Un abonnement est créé lorsqu'un flux Kafka est activé.

Chaque page d'abonnement comprend les sections suivantes.

- Abonnement Kafka
- Mesures
- Groupes de partitions d'abonnement Kafka
- Journaux des consommateurs
- Statistiques des consommateurs Kafka

Pour afficher un enregistrement d'abonnement, accédez à **Centre d'intégration** > **Connexion au flux** > **Abonnements**. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) de l'abonnement que vous souhaitez afficher, puis sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement**.

Exemple de page d'abonnement pour un consommateur Kafka

Abonnement Kafka

La section Abonnement Kafka affiche les détails de configuration pour le consommateur et l'abonnement.

Champ	Description
Numéro	Numéro de l'enregistrement de l'abonnement.
État	État du consommateur. Les options sont les suivantes : • ACTIVE • REFRESHING • STOPPING

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Rubrique	Rubrique à partir de laquelle le consommateur traite les messages.
ID de consommateur	Identificateur unique pour le consommateur.
Politique de positionnement automatique Kafka	Spécifie l'emplacement où le consommateur commence à lire les messages de la rubrique. Les options sont les suivantes : • Le plus tôt : le consommateur commence à lire le premier message disponible dans la rubrique. • le plus récent : le consommateur lit uniquement les messages transmis à la rubrique après le démarrage du consommateur.
Contient une erreur	Indique si l'abonnement comporte des erreurs.
Concurrence max.	Nombre maximal de processeurs parallèles utilisés pour consommer des messages et nombre de groupes de partitions.
Délai du groupe de partitions	Durée maximale, en millisecondes, allouée à chaque groupe de partitions de l'abonnement.
Partitions Kafka	Nombre de partitions dans la rubrique.
Taille du lot max.	Nombre maximal de messages traités par exécution. Les options sont les suivantes : • automatiquement optimisé : le système choisit le nombre de messages. • un nombre : l'utilisateur sélectionnait manuellement un nombre.

Mesures

Chaque mesure est mesurée sur trois intervalles de temps : les cinq minutes précédentes, l'heure précédente et les 24 heures précédentes.

- Taux d'entrée de la rubrique : nombre moyen d'enregistrements ajoutés à la rubrique par seconde.
- Vitesse de traitement du consommateur : nombre moyen d'enregistrements traités par seconde.
- Profondeur de la file d'attente de la rubrique : nombre moyen d'enregistrements restant à traiter dans la rubrique.

Groupes de partitions d'abonnement Kafka

L'onglet Groupes de partitions d'abonnement Kafka affiche les détails suivants.

Champ	Description
Numéro	Numéro du groupe de partitions.
Propriétaire de ce groupe de partitions	État de propriété du groupe de partitions. Les options sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• AUCUN : Le groupe de partitions n'est détenu par aucune tâche de consommateur Kafka. Il peut être récupéré et traité. • PROCESSING : le groupe de partitions appartient à une tâche de consommateur Kafka et traite les messages. • LOCKED : Le groupe de partitions n'appartient pas à une tâche de consommateur Kafka et n'est pas disponible pour être récupéré. Lorsqu'une tâche de consommateur Kafka est activée, elle recherche l'enregistrement mis à jour le plus tôt avec un propriétaire de NONE et en sélectionne un. Ensuite, la tâche du consommateur change le propriétaire en TRAITEMENT et le traite pendant 10 secondes. Une fois le traitement terminé, l'état est redéfini sur NONE, de sorte qu'il peut être récupéré et traité à nouveau plus tard. Si la tâche du consommateur traite tous les messages, elle définit le propriétaire sur VERROUILLÉ pendant 10 secondes, après quoi elle est à nouveau définie sur AUCUN.
Mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour du groupe de partitions.
Quand la propriété est-elle perdue ?	Date et heure auxquelles la propriété est perdue.
Première partition	Numéro de la première partition pour le groupe de partitions.
Dernière partition (incluse)	Numéro de la dernière partition du groupe de partitions.
Débit d'entrée Donné pour les cinq dernières minutes, la dernière heure et les dernières 24 heures.	Nombre moyen d'enregistrements ajoutés au groupe de partitions par seconde.
Traitement de consommateurs Donné pour les cinq dernières minutes, la dernière heure et les dernières 24 heures.	Nombre moyen de messages consommés à partir du groupe de partitions par seconde.
Profondeur de la file d'attente Donné pour les cinq dernières minutes, la dernière	Nombre moyen d'enregistrements restant à traiter dans le groupe de partitions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
heure et les dernières 24 heures.	

Journaux des consommateurs

L'onglet Journaux du consommateur affiche les entrées de journal du consommateur associé. Elle indique la date de création de chaque entrée, son niveau de journalisation, le message et la source. Les journaux des consommateurs sont stockés dans la table Journaux des consommateurs [sys_consumer_log].

Vous pouvez augmenter le nombre de messages du journal ajoutés aux journaux des consommateurs en activant la *glide.ih.kafka.debug.consume* propriété.

Statistiques des consommateurs Kafka

L'onglet Statistiques du consommateur Kafka affiche les détails suivants.

Champ	Description
Créées	Date et heure de création de l'enregistrement des statistiques sur les consommateurs.
Intervalle	Durée de l'enregistrement des statistiques sur les consommateurs, exprimée en secondes. Vous pouvez modifier la longueur de l'intervalle avec la *glide.ih.kafka.consumer.log_interval* propriété. La valeur par défaut est de 60 secondes. Vous pouvez spécifier s'il faut consigner les messages dans le journal des consommateurs lorsqu'aucun message Kafka n'est produit ou consommé pendant l'intervalle avec la *glide.ih.kafka.consumer.log_empty_stats* propriété. La valeur par défaut est vrai.
Messages produits	Nombre de messages produits dans la rubrique pendant l'intervalle de temps.
Messages consommés	Nombre de messages traités par le consommateur pendant l'intervalle de temps.
Octets consommés	Nombre d'octets traités par le consommateur pendant l'intervalle.
Décalage	Somme de tous les décalages pour le groupe de partitions.
Messages de retard	Différence entre le décalage de fin et le décalage actuel.
Décalage de fin	Somme de tous les décalages de fin pour le groupe de partitions.
Groupe de partitions	Enregistrement pour le groupe de partitions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichage des statistiques du producteur

Affichez des informations détaillées sur un producteur et ses Connexion au flux pour Apache Kafkao performances, y compris le type et l'ID du producteur, ainsi que le nombre total d'octets et de messages produits pour une rubrique.

Connexion au flux pour Apache Kafkao les producteurs, y compris l'étape Kafka Producer et l'API ProducerV2, publient des messages à partir d'une ServiceNow rubrique Kafka. Vous pouvez consulter des informations détaillées et des statistiques pour chaque producteur.

Chaque producteur dispose d'un enregistrement qui stocke des informations sur ce producteur, telles que son type et son ID. Un producteur peut également avoir un enregistrement de statistiques associé contenant des informations sur les performances du producteur, y compris le nombre d'octets et de messages qu'il produit pour une rubrique.

Les détails et les statistiques des producteurs sont présentés dans deux tableaux.

- Table des producteurs Kafka [sys_kafka_producer]
- Table des statistiques du producteur Kafka [sys_kafka_producer_statistics]

Les deux tables nécessitent le rôle d'administrateur Kafka [kafka_admin] pour être affichées. Ces tables sont en lecture seule et les enregistrements qu'elles contiennent ne peuvent pas être créés, mis à jour ou supprimés manuellement.

Table des producteurs Kafka

La table Kafka Producers [sys_kafka_producer] capture les informations sur les producteurs par rubrique. Vous pouvez afficher la table des producteurs Kafka en accédant à **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexion au flux** > **Producteurs**.

Champs de la table des producteurs Kafka

Champ	Description
Numéro	Identificateur unique pour le producteur. Liens vers l'enregistrement du créateur.
Type de producteur	Type et numéro de version du producteur. Chaque type de producteur est suivi du numéro de version du producteur. Par exemple, si le producteur est l'API ProducerV2, le type répertorié est SCRIPT_V2. Les options sont les suivantes : • SUIVI : Étape du producteur Kafka. • SCRIPT_ACTION : un producteur a été appelé à partir d'une étape scriptée dans Studio de workflow. • SCRIPT : API Producer ou API ProducerV2. • SYSTEM : toute exécution côté serveur dans la ServiceNow plateforme où le système ne peut identifier aucun enregistrement associé à l'exécution.
Table du producteur	Nom de la table produisant l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la table des producteurs Kafka (suite)

Champ	Description
	Par exemple, si l'enregistrement est produit par une règle métier, la table est Règle métier [sys_script]. S'il est produit par l'étape Kafka Producer, il s'agit d'un type d'action [sys_hub_action_type_definition].
ID du producteur	Référence à l'enregistrement qui produit les messages.
Rubrique	Référence à l'enregistrement de rubrique Kafka pour le producteur.
Domaine	Nom du domaine de l'enregistrement produisant l'événement.

Statistiques du producteur Kafka

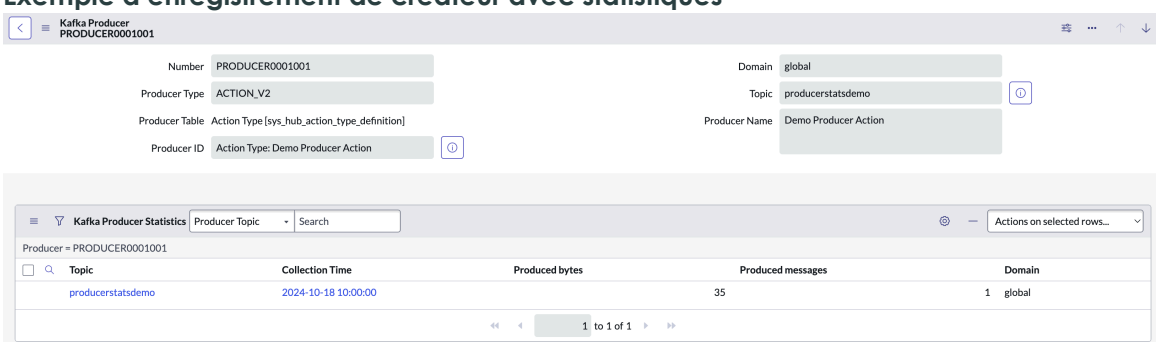
La table Statistiques du producteur Kafka [sys_kafka_producer_statistics] capture les statistiques de chaque producteur. Les statistiques sont collectées une fois par heure.

Tableau des statistiques du producteur Kafka

Champ	Description
Rubrique	Référence à l'enregistrement de rubrique pour le créateur.
Heure de collecte	Heure à laquelle les statistiques sur les producteurs ont été collectées. Des statistiques sont collectées et communiquées toutes les heures.
Octets produits	Nombre total d'octets produits pendant la période de collecte.
Messages produits	Nombre total de messages produits pendant la période de collecte.
Domaine	Nom du domaine pour le producteur.

Vous pouvez également afficher les statistiques pour un producteur spécifique en sélectionnant l'enregistrement du producteur dans la table.

Exemple d'enregistrement de créateur avec statistiques



Gestion des connexions dans Hub d'intégration

Créer plusieurs connexions à un seul fournisseur d'intégration. Affichez et configurez les connexions dans une interface simplifiée avec le tableau de bord des connexions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connexions et informations d'identification dans Hub d'intégration

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et les informations d'identification lors de l'intégration à des systèmes externes. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Hub d'intégration nécessite uniquement un alias, qui décide ensuite d'utiliser les informations d'identification et de connexion correctes pendant l'exécution. En savoir plus sur les informations d'identification, les connexions et les alias .

Prise en charge de connexions multiples

Hub d'intégration Prend en charge plusieurs connexions à un seul fournisseur d'intégration. Par exemple, vous pouvez avoir des connexions à plusieurs environnements différents Jira .

Vous pouvez sélectionner la connexion que vous souhaitez utiliser dans un flux et remplacer les connexions prédéfinies pour les flux, les flux secondaires et les actions directement via Concepteur de flux. Lorsqu'un flux est promu en production, vous pouvez rétablir une connexion à chaque compte sans avoir besoin de modifier le flux.

Vous pouvez également afficher, modifier et créer des connexions pour les actions d'intégration directement dans .Studio de workflow Les actions d'intégration disposent d'un ou de plusieurs champs de connexion dans la section Propriétés de l'action, ce qui simplifie la gestion des connexions au niveau de l'action.

Tableau de bord d'authentification personnelle

Utilisez vos informations d'identification personnelles pour vous connecter à des intégrations tierces avec le tableau de bord Authentification personnelle. Affichez, authentifiez, révoquez et renouvelez vos authentifications personnelles via une interface simplifiée et consolidée.

Le tableau de bord Authentification personnelle fournit un moyen simplifié de gérer vos intégrations d'authentification personnelle. Avec l'authentification personnelle, plusieurs utilisateurs peuvent utiliser Hub d'intégration sans avoir besoin de partager les informations d'identification de superutilisateur. Elle améliore également la sécurité en supprimant la nécessité de gérer les ACL pour les systèmes tiers.

Tableau de bord des connexions

Vous pouvez afficher et configurer vos alias de connexion et d'informations d'identification avec le tableau de bord Connexions. Le tableau de bord Connexions vous permet de gérer plusieurs connexions via une interface unique et fournit des processus simplifiés pour ajouter, modifier et configurer des connexions. Le tableau de bord des connexions vous permet d'afficher les détails d'un alias et de toutes les connexions enfants associées dans un seul emplacement.

Utiliser le protocole mTLS avec un Serveur MID

Effectuez des appels REST et SOAP sortants via un Serveur MID à l'aide de mTLS. Stockez les informations d'identification et de certificat mTLS sur l'instance, dans un fichier de configuration ou dans un coffre-fort externe. Récupère Serveur MID les informations d'identification et de certificat et effectue des appels REST et SOAP sortants à l'aide du protocole mTLS.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prise en charge de plusieurs connexions

Prenez en charge plusieurs connexions à un seul et même fournisseur d'intégration. Sélectionnez des connexions pour les flux, les flux secondaires et les actions directement à partir d'un flux.

Avantages

La prise en charge de connexions multiples offre ces avantages.

- Disposer de plusieurs connexions au même fournisseur d'intégration. Par exemple, vous pouvez établir des connexions à plusieurs environnements Jira différents.
- Sélectionnez la connexion que vous souhaitez utiliser dans un flux. Remplacer les connexions prédéfinies pour les flux, les flux secondaires et les actions directement via Concepteur de flux.
- Lorsqu'un flux est promu en production, rétablissez une connexion à chaque compte sans avoir à modifier le flux.

Pour en savoir plus sur les connexions, consultez Connexions et informations d'identification .

Alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et les informations d'identification lors de l'intégration à des systèmes externes. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Hub d'intégration nécessite uniquement un alias, qui décide ensuite d'utiliser les informations d'identification et de connexion correctes pendant l'exécution.

Avec les alias de connexion et d'informations d'identification, vous pouvez également créer des alias supplémentaires ou des connexions appelées alias enfants. Les alias enfants vous permettent de créer plusieurs connexions au sein d'une même intégration d'application. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .

Sélection de la connexion au niveau du flux

Vous pouvez choisir une connexion pour un flux ou un flux secondaire directement à partir de la page principale du flux. Lorsque vous sélectionnez une nouvelle connexion, elle remplace toute connexion préconfigurée pour ce flux. Pour choisir une connexion, sélectionnez l'icône de menu Actions supplémentaires (icône ⋮), puis l'option **Configurer les connexions** . Cette option ouvre la fenêtre Configurer les connexions, dans laquelle vous pouvez sélectionner les connexions pour votre flux. La fenêtre Configurer les connexions s'affiche :

- Tous les alias utilisés dans le flux.
- L'icône et le nom de chaque alias.
- Liste des connexions configurées pour chaque alias. La connexion par défaut est répertoriée en premier. Les autres connexions sont répertoriées par ordre alphabétique.
- Une icône d'information pour chaque alias. La sélection de l'icône ouvre l'enregistrement des alias de connexion et d'informations d'identification pour la connexion par défaut affichée dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Une option **Gérer les connexions** qui ouvre le tableau de bord des connexions.
- Options permettant **d'annuler** la sélection de connexion ou de **mettre à jour** votre choix de connexion.

Chaque alias a une entrée dans la fenêtre Configurer les connexions, quel que soit le nombre d'actions ou de flux secondaires pouvant utiliser cet alias. Lorsque vous sélectionnez une connexion au niveau du flux, la nouvelle connexion s'applique à toutes les actions et tous les flux secondaires utilisant cet alias. Par exemple, si un flux comporte plusieurs actions qui utilisent un service Slack, la modification de la connexion pour le service Slack modifie la connexion pour toutes les actions de service Slack au sein du flux.

Vous pouvez voir quelles parties d'un flux un changement de connexion affecte en faisant correspondre les icônes d'alias du flux à celles de la fenêtre Configurer les connexions. Une action qui a un impact sur un service Slack affiche une icône Slack en regard de l'action dans le flux. L'icône Slack apparaît également à côté du nom de l'alias dans la fenêtre Configurer les connexions.

La fenêtre Configurer les connexions est automatiquement mise à jour chaque fois que vous ajoutez ou supprimez un composant de flux qui possède des connexions. Lorsque vous ajoutez une action ou un flux secondaire à un flux, la fenêtre Configurer les connexions affiche les connexions pour l'action ou le flux secondaire que vous venez d'ajouter. Si vous supprimez une action ou un flux secondaire, les informations de connexion sont supprimées de la fenêtre Configurer les connexions.

Vous pouvez choisir d'afficher ou non l'option **Configurer les connexions** avec la *sn_flow_designer.connections_override_enabled* propriété système. Si vous définissez la propriété sur **vrai** , l'option **Configurer les connexions** s'affiche, tandis que si elle est définie sur **faux** , elle est masquée. Si vous supprimez la propriété système ou si elle n'existe pas, l'option **Configurer les connexions** s'affiche par défaut.

Affichez la connexion avec laquelle votre flux s'est exécuté en examinant la section Configuration de l'étape des détails d'exécution du flux. L'alias de connexion répertorié dans la colonne CONFIGURATION est l'alias avec lequel le flux a été conçu à l'origine. L'alias répertorié dans la colonne VALEUR D'EXÉCUTION est celui avec lequel le flux s'est réellement exécuté.

Page des détails de l'exécution

Step Configuration

VARIABLE NAME	TYPE	CONFIGURATION	RUNTIME VALUE
Connection	Choice	use_connection_alias	use_connection_alias
Connection Alias	Reference	Parent ⓘ	ChildA ⓘ
Enable Retry Policy	True/False	false	false
HTTP Method	Choice	get	get
Headers	Name/Values	[]	[]
Override Default Policy for Alias	True/False	false	false
Query Parameters	Name/Values	[]	[]
Resource Path	String	api/now/table/incident	api/now/table/incident
Retry Policy	Reference		
Save As Attachment	True/False	false	false

Step Output Data

VARIABLE NAME	TYPE	RUNTIME VALUE
Credential Value	Password (2 Way Encrypted)	**********
Error Code	String	0
Error Message	String	

Sélection de la connexion au niveau de l'action

Vous pouvez sélectionner des connexions pour des actions d'intégration individuelles dans un flux. Cette fonctionnalité est utile si un flux doit interagir avec plusieurs configurations du même fournisseur. Par exemple, téléchargez un fichier à partir d'une configuration d'un fournisseur de stockage de fichiers, puis chargez le fichier vers une autre configuration du même fournisseur de stockage de fichiers.

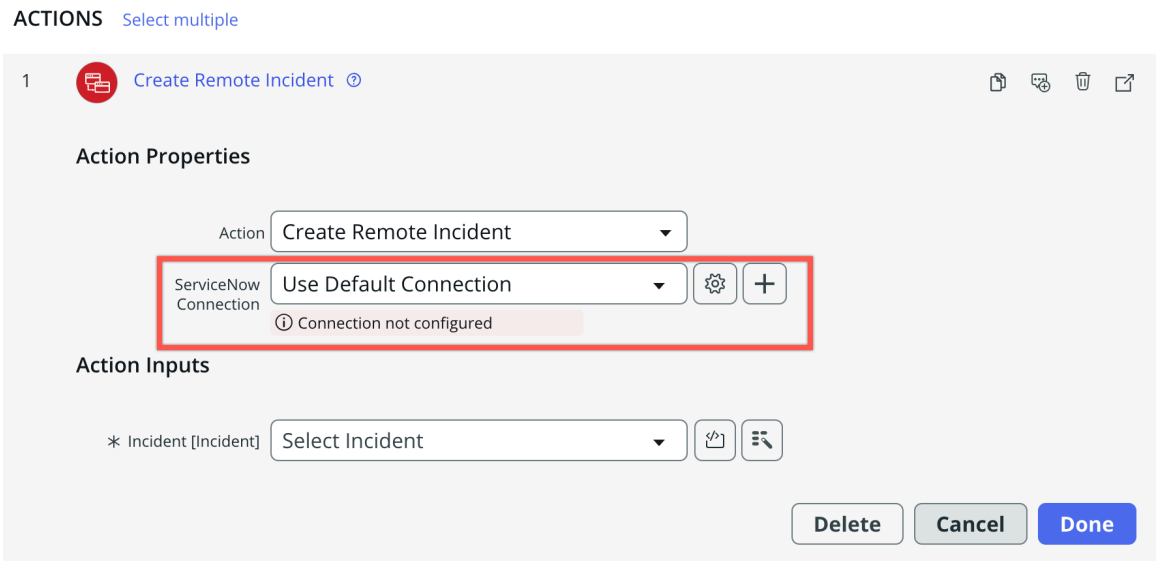
Les actions d'intégration disposent d'un ou de plusieurs champs de connexion dans la section Propriétés de l'action dans lesquels vous pouvez modifier ou configurer une connexion. Dans l'exemple suivant, l'action Créer un incident à distance comporte un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

champ de connexion appelé **Connexion ServiceNow**. La connexion par défaut n'ayant pas encore été configurée, un message `Connexion non configurée` s'affiche sous le champ de connexion. Ce message s'affiche chaque fois que la connexion pour l'alias sélectionné n'est pas configurée

Exemple d'un champ de connexion dans une action d'intégration



Utilisez l'icône Engrenage (⚙) pour créer ou configurer un alias.

- Pour les connexions utilisant un modèle de configuration , l'icône d'engrenage ouvre une fenêtre dans laquelle vous pouvez créer ou configurer une connexion.
- Pour les connexions sans modèle de configuration, l'icône d'engrenage ouvre le formulaire de plateforme pour créer un alias de connexion et d'informations d'identification.

Utilisez l'icône Plus (icône +) pour ajouter un nouvel alias de connexion enfant. Utilisez l'icône du crayon (icône du ✎, non illustrée sur l'image) pour modifier la connexion sélectionnée.

Entrées dynamiques

Vous pouvez sélectionner des connexions pour les flux et les flux secondaires contenant des actions avec des entrées dynamiques. Lorsqu'un remplacement de connexion est spécifié au niveau du flux, l'action dynamique utilise le remplacement du niveau du flux. Par exemple, dans un flux avec une action de collecte de données, l'action utilise la connexion de remplacement du flux pour l'étape de collecte de données plutôt que la connexion par défaut de l'action. Si un remplacement est spécifié au niveau de l'action, l'action dynamique utilise le remplacement au niveau de l'action.

Plusieurs remplacements au sein d'un flux

Lorsqu'il existe plusieurs remplacements dans un flux, ils sont appliqués selon les règles suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les remplacements de niveau d'action s'appliquent toujours.
- Les remplacements au niveau du flux secondaire s'appliquent toujours au flux secondaire. Le remplacement s'applique également aux actions au sein du flux secondaire dont leurs propres remplacements ne sont pas configurés.
- Les remplacements au niveau du flux s'appliquent aux flux secondaires et aux actions qui n'ont pas leurs propres remplacements configurés.

Promotion de flux

Lorsque vous déplacez un flux vers une instance de production, les informations d'alias sont transférées avec lui, mais pas les informations de connexion sous-jacentes. Un alias fonctionne comme un type de conteneur pour les connexions. Le conteneur se déplace avec le flux, mais pas les informations de connexion spécifiques. Toutes les connexions associées à l'alias ne sont plus configurées et doivent être reconfigurées avant de pouvoir les utiliser dans le nouvel environnement.

Vous pouvez configurer les connexions sans avoir à modifier le flux, car vous avez déjà configuré l'alias de base. Pour configurer une connexion :

- Si l'alias possède un modèle de configuration, configurez la connexion via le tableau de bord Connexions. Consultez les Configurer une connexion dans le tableau de bord Connexions pour obtenir les instructions.
- Si un alias n'a pas de modèle de configuration, configurez-le via l'interface utilisateur de la plateforme. Pour plus d'informations sur la configuration d'une connexion sans modèle, voir Mise en route des connexions .

Remplacer une connexion dans un flux

Remplacer une connexion pour un flux, un flux secondaire ou une action.

Avant de commencer

Pour en savoir plus sur les remplacements de flux, notamment sur leur incidence sur les actions à entrées dynamiques et sur la manière dont plusieurs remplacements sont appliqués, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez le flux ou le flux secondaire qui possède la connexion que vous souhaitez modifier.
3. Cliquez sur l'icône Actions supplémentaires (icône ⋮), puis sélectionnez **Configurer les connexions**.
4. Dans la fenêtre Configurer les connexions, identifiez l'alias associé à la connexion que vous souhaitez remplacer et sélectionnez une nouvelle connexion dans la liste.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

> **Remarque :** Si l'option est activée, vous pouvez également remplacer une connexion au niveau de l'action. Cliquez sur **Options avancées** sous l'action. Choisissez la nouvelle connexion dans la liste, puis cliquez sur **Terminé**. Cette option n'est disponible que si l'action possède une connexion remplaçable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Testez le flux.

Utilisation du tableau de bord d'authentification personnelle

Utilisez vos informations d'identification personnelles pour vous connecter à des intégrations tierces. Affichez, authentifiez, révoquez et renouvelez vos authentifications personnelles via une interface simplifiée et consolidée.

Le tableau de bord Authentification personnelle fournit un moyen simplifié de gérer vos intégrations d'authentification personnelle. Avec l'authentification personnelle, plusieurs utilisateurs peuvent utiliser Hub d'intégration sans avoir besoin de partager les informations d'identification de superutilisateur. Elle améliore également la sécurité en supprimant la nécessité de gérer les ACL pour les systèmes tiers.

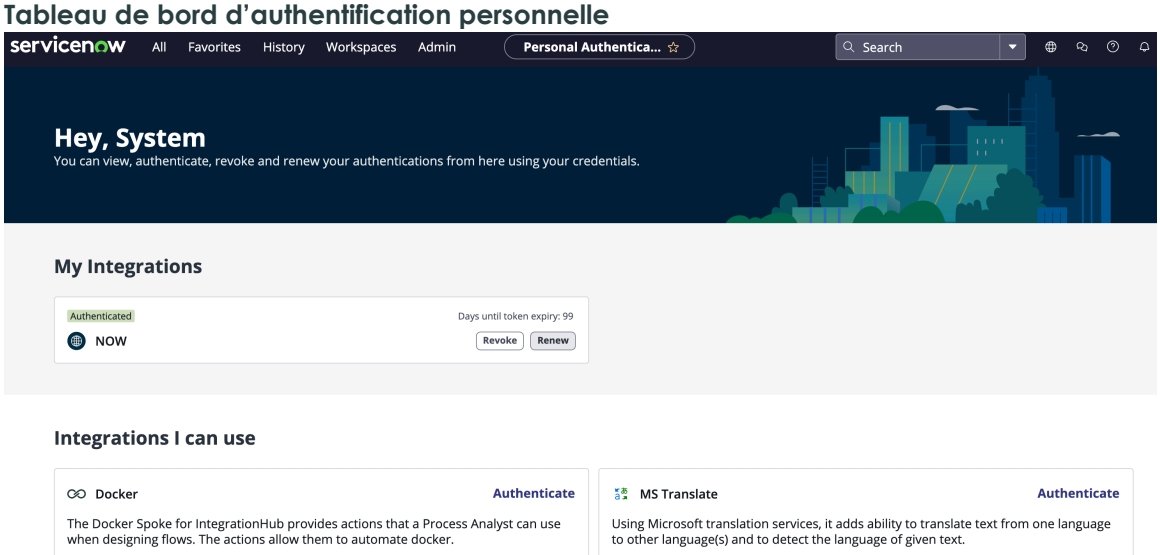
Cette fonctionnalité nécessite un Hub d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Vue d'ensemble du tableau de bord

Le tableau de bord Authentification personnelle comporte deux sections principales.

- La section Mes intégrations en haut de la page, qui affiche vos intégrations authentifiées.
- La section Intégrations que je peux utiliser au bas de la page affiche les intégrations disponibles.

Tableau de bord d'authentification personnelle



Section Mes intégrations

Affiche les intégrations authentifiées. Chaque intégration possède sa propre carte. Depuis la carte, vous pouvez **révoquer** ou **renouveler** l'authentification.

Lorsque vous révoquez une authentification, vous révoquez tous les jetons d'accès ou d'actualisation pertinents pour les informations d'identification d'authentification personnelles associées à l'intégration. La révocation invalide l'authentification existante. Vous pouvez vous réauthentifier ultérieurement pour rétablir la connexion. Une fois l'authentification révoquée, la carte d'intégration se déplace vers la section Intégrations que je peux utiliser du tableau de bord.

Le renouvellement d'une authentification renouvelle le jeton associé et met à jour la date d'expiration. Pour renouveler, sélectionnez le bouton **Renouveler** sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la carte d'intégrations. Ce bouton ouvre une fenêtre contextuelle dans laquelle vous pouvez réauthentifier les informations d'identification. Le contenu de la fenêtre contextuelle dépend de l'intégration.

- Pour ServiceNow les intégrations, la fenêtre contextuelle comporte des champs dans lesquels vous pouvez saisir le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** des informations d'identification, puis sélectionner **Obtenir un jeton OAuth**.
- Pour toutes les autres intégrations, la fenêtre contextuelle affiche votre page d'informations d'identification OAuth pour cette application.

Section Intégrations que je peux utiliser

Affiche les intégrations disponibles, mais non authentifiées. Pour vous authentifier, sélectionnez le bouton **Authentifier** sur la carte d'intégration. L'authentification ouvre la même fenêtre contextuelle que celle qui s'ouvre lorsque vous **renouvelez** une intégration : pour ServiceNow les intégrations, la fenêtre contextuelle contient les boutons **Nom d'utilisateur**, **Mot de passe** et **Obtenir un jeton OAuth** . Pour toutes les autres intégrations, la fenêtre contextuelle affiche votre page d'informations d'identification OAuth pour cette application.

Une fois les informations d'identification authentifiées, la carte d'intégration se déplace vers la section Mes intégrations en haut du tableau de bord.

Configuration du tableau de bord requise

Si vous utilisez déjà le type d'informations d'identification d'authentification personnelle, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers le tableau de bord en installant le module d'extension Authentification personnelle [com.snc.sn_ihub_personal_auth]. Après avoir installé le module d'extension, accédez à **Tout** > **Centre d'intégration** > **Authentification personnelle** > **Intégrations personnelles** pour afficher le tableau de bord.

Les intégrations sur le tableau de bord proviennent toutes de la table Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias]. Tout alias où les informations d'identification ont un type d'intégration personnelle est affiché sur le tableau de bord, conformément aux directives suivantes.

- Si les informations d'identification disposent actuellement d'un jeton valide, ils sont répertoriés dans la section Mes intégrations du tableau de bord.
- Si les informations d'identification n'ont pas actuellement de jeton valide, ils sont répertoriés dans la section Intégrations que je peux utiliser du tableau de bord.

Si vous n'utilisez pas déjà le type d'informations d'identification d'authentification personnelle, vous pouvez en configurer une en créant un alias de connexion et d'informations d'identification qui utilise des informations d'identification OAuth 2.0 avec le **type d'intégrationPersonnel**. Pour plus de détails et d'instructions, reportez-vous à la section Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .

URL de révocation du jeton

La révocation d'une authentification révoque tous les jetons actifs connexes stockés dans l'instance pour l'utilisateur qui a initié la session. Vous pouvez également activer la révocation des jetons sur le serveur OAuth en fournissant le point de terminaison de révocation des jetons du serveur dans le champ **URL de révocation des jetons** .

Pour activer la révocation de l'authentification sur le serveur OAuth, renseignez le champ **URL de révocation du jeton** dans le formulaire Registres d'application pour le fournisseur OAuth de l'intégration. Pour remplir ce champ, procédez comme suit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Sélectionnez le formulaire pour le fournisseur OAuth approprié dans la table Registres d'application [oauth_entity].
3. Dans le champ **URL de révocation du jeton** , saisissez le point de terminaison de révocation du jeton du serveur OAuth.

Rôles

Le tableau de bord Authentification personnelle nécessite le rôle sn_personal_auth.personal_auth_user.

Utilisation du tableau de bord Connexions

Affichez et configurez vos alias de connexion et d'informations d'identification via une interface simplifiée. Ajoutez de nouvelles connexions, modifiez les connexions existantes et affichez-en les détails.

Avantages

Le tableau de bord Connexions offre les avantages suivants :

- Permet aux administrateurs de connexion de gérer plusieurs connexions via une seule interface.
- Fournit des processus simplifiés pour l'ajout, la modification et la configuration des connexions.
- Affiche les détails d'un alias et de toutes les connexions enfants associées dans un seul emplacement.

Page de destination

La page de destination du tableau de bord affiche tous les alias de connexion et d'informations d'identification disponibles sur votre instance. Vous pouvez rechercher un alias par nom, trier les alias par date de création ou les trier par ordre alphabétique par ordre croissant ou décroissant.

Chaque alias est affiché au format de carte. Les cartes affichent les éléments suivants :

- L'icône de l'application.
- Nom et périmètre de l'alias parent.
- Une brève description de l'application associée à l'alias. Cette option s'affiche uniquement en l'absence de connexion.
- Le nombre total de connexions.
- Liste de toutes les connexions associées à l'alias. La première connexion est la connexion parent par défaut.
- Option **Afficher les détails** qui affiche des informations spécifiques sur l'alias et toutes les connexions enfants.
- Une option **de configuration avancée** . Cette option s'affiche uniquement lorsqu'un alias n'a pas de modèle de configuration.
- Une option **Ajouter une connexion** . Cette option n'est disponible que lorsqu'un alias possède un modèle de configuration.

Chaque page du tableau de bord Connexions affiche un maximum de 12 alias. Passez par une page pour voir d'autres alias.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue détaillée

Affichez les détails d'un alias et de toutes les connexions enfants en cliquant sur l'option **Afficher les détails** sur la carte d'alias. La page de détails comporte deux colonnes. La première colonne affiche :

- L'icône de l'application.
- Nom et périmètre de l'alias parent.
- Une option permettant **d'afficher l'alias de connexion**, qui ouvre l'enregistrement des alias de connexion et d'informations d'identification associés.

La deuxième colonne de la vue détaillée affiche :

- **Une option Ajouter une connexion** ou **Configuration avancée**, selon que l'alias a un modèle de configuration ou non.
- Le nombre de connexions associées à l'alias.
- Une liste des connexions associées à l'alias. La connexion par défaut est marquée.

Les connexions qui ne sont pas configurées ont une option **Configurer** . Les connexions configurées disposent d'une option **Modifier** . Chaque connexion configurée affiche le nom de la connexion, le point de terminaison, le nom des informations d'identification et le type d'informations d'identification.

Si un alias utilise des informations d'identification OAuth, l'état du jeton d'accès ou d'actualisation OAuth s'affiche avec chaque connexion. Pour les connexions qui nécessitent un nouveau jeton, vous pouvez en demander un en cliquant sur **Obtenir un jeton OAuth**.

Modèles de configuration

Les modèles de configuration vous permettent de configurer des intégrations complexes à l'aide d'un seul formulaire. Par exemple, une intégration OAuth nécessite l'enregistrement d'un fournisseur OAuth, la génération d'un jeton et la création de plusieurs enregistrements de connexion et d'informations d'identification. Cependant, si vous utilisez un modèle de configuration pour configurer une intégration OAuth, vous n'avez qu'à remplir un seul formulaire. Le système crée les enregistrements associés. Pour en savoir plus sur les modèles, consultez Modèles de configuration de connexion et d'informations d'identification .

Pour ajouter, modifier ou configurer des connexions directement via le tableau de bord, un alias doit avoir un modèle de configuration. Tous les alias n'ont pas de modèles. Comme les modèles ont été introduits pour la première fois dans la version Orlando, les alias des versions précédentes risquent d'en être dépourvus. Un alias sans modèle affiche une option **de configuration avancée** à la fois sur son tableau de bord et dans sa vue détaillée. Cliquez sur **Configuration avancée** pour ouvrir l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification de l'alias, dans lequel vous pouvez configurer l'alias. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'alias qui n'ont pas de modèles, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .

Connexions non configurées

Lorsque vous transférez un alias ou que vous le passez en production, ses informations de connexion sous-jacentes ne sont pas transférées en même temps. Dans ce cas, la connexion se trouve à un état non configuré et doit être reconfigurée pour que vous puissiez l'utiliser. Vous pouvez rétablir les connexions sous-jacentes via le tableau de bord ou via l'interface utilisateur de la plateforme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si l'alias dispose d'un modèle, vous pouvez configurer la connexion via le tableau de bord.
- S'il n'a pas de modèle, configurez-le via l'interface utilisateur de la plateforme. Pour plus d'informations sur la configuration d'une connexion sans modèle, voir Mise en route des connexions .

Rôles

Pour accéder au tableau de bord Connexions, vous devez avoir le rôle de connection_admin ou d'administrateur.

Ajouter une connexion dans le tableau de bord Connexions

Ajoutez une connexion via le tableau de bord des connexions.

Avant de commencer
Rôle requis : connection_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux** et cliquez sur l'onglet **Connexions** .
2. Localisez l'alias auquel vous souhaitez ajouter une connexion et sélectionnez **Ajouter une connexion**.
   S'il n'y a pas d'option **Ajouter une connexion** , l'alias n'a pas de modèle de configuration. Pour ajouter une connexion via le tableau de bord, l'alias parent doit avoir un modèle. Tous les alias n'ont pas de modèles. Comme les modèles ont été introduits pour la première fois dans la version Orlando, les alias des versions précédentes risquent d'en être dépourvus. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez configurer votre alias via l'interface utilisateur de la plateforme à la place. Sélectionnez l'option **Configuration avancée** pour commencer. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification . Pour en savoir plus sur les modèles, consultez Modèles de configuration de connexion et d'informations d'identification .
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Les champs qui apparaissent sur le formulaire dépendent du modèle de configuration de l'alias parent. Pour en savoir plus sur chaque modèle spécifique, consultez la rubrique Modèles de configuration de connexion et d'informations d'identification .
4. Pour soumettre le formulaire, cliquez sur **Créer une connexion**.

Résultats
La carte d'alias affiche la nouvelle connexion dans la liste Connexions.

Configurer une connexion dans le tableau de bord Connexions

Configurez une connexion via le tableau de bord des connexions.

Avant de commencer
Rôle requis : connection_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous transférez un alias ou que vous le passez en production, ses informations de connexion sous-jacentes ne sont pas transférées en même temps. Dans ce cas, la connexion se trouve à un état non configuré et doit être reconfigurée pour que vous puissiez l'utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux** > et cliquez sur l'onglet **Connexions** .
2. Localisez l'alias auquel vous souhaitez ajouter une connexion et cliquez sur **Afficher les détails**.
3. Dans la vue détaillée, localisez la connexion que vous souhaitez configurer, puis cliquez sur **Configurer**.
4. Renseignez les champs du formulaire Configurer la connexion.
   Les champs qui apparaissent sur le formulaire dépendent du modèle de configuration de l'alias parent. Pour plus d'informations sur chaque modèle spécifique, consultez Modèles de configuration de connexion et d'informations d'identification .

   La configuration d'une connexion via le tableau de bord nécessite que l'alias parent ait un modèle de configuration. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur **Configurer** pour ouvrir l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification de votre alias au lieu du formulaire Configurer la connexion. Pour plus d'informations sur la configuration de votre connexion dans l'enregistrement Alias de connexion et d'informations d'identification, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .
5. Cliquez sur **Configurer** pour soumettre le formulaire.

Résultats
La vue détaillée affiche la nouvelle connexion dans la liste Connexions.

Utiliser le protocole mTLS avec un Serveur MID

Effectuez des appels REST et SOAP sortants via un à l'aide de Serveur MID mTLS. Stockez les informations d'identification et de certificat mTLS sur l'instance, dans un fichier de configuration ou dans un coffre-fort externe. Récupère Serveur MID les informations d'identification et de certificat et effectue des appels REST et SOAP sortants à l'aide du protocole mTLS.

L'authentification réciproque à l'aide du protocole mTLS (Transport Layer Security) est un schéma d'authentification sécurisé, basé sur un certificat, dans lequel le serveur et le client s'authentifient mutuellement. Avec mTLS, le client présente un certificat ou une chaîne de certificats au serveur, et le serveur authentifie le client de la même manière que le client authentifie le serveur (authentification réciproque).

Vous pouvez utiliser mTLS avec un Serveur MID en définissant un profil de protocole MID pour les connexions qui utilisent l'authentification réciproque. Le profil du protocole MID spécifie les informations d'identification et de certificat mTLS requises pour la connexion. Utilise Serveur MID les informations du profil de protocole MID pour récupérer le magasin de clés, enregistrer les protocoles avec le client HTTP et effectuer des appels sortants avec mTLS.

Remarque : Cette fonctionnalité nécessite un Hub d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Créer un profil de protocole MID pour utiliser mTLS sur un Serveur MID

Un profil de protocole MID vous permet d'utiliser le protocole mTLS avec un Serveur MID. Avec un profil de protocole MID, vous pouvez enregistrer votre mot de passe mTLS et les informations de certificat directement sur l'instance, dans un fichier de configuration ou dans un coffre-fort externe. utilise Serveur MID ces informations pour effectuer des appels REST et SOAP sortants à l'aide de mTLS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin ou action_designer.
- Configurez et démarrez un Serveur MIDfichier . Pour plus d'informations, consultez Configuration des serveurs MID .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche est divisée en quatre étapes.

1. Créez un alias de connexion et d'informations d'identification. Cette tâche vous montre comment créer un alias de connexion et d'informations d'identification de base. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .
2. Créez une connexion. Cette tâche vous montre comment créer une connexion HTTP(s) de base. Pour en savoir plus, consultez Créer une connexion HTTP(s) .
3. Créez un profil de protocole MID. Le magasin de clés et le mot de passe mTLS peuvent être stockés sur l'instance (dans le profil de protocole MID), hors de l'instance (dans le fichier `config.xml` du serveur MID) ou dans un coffre-fort externe. ServiceNow prend en charge CyberArk Password Vault pour le stockage en chambre forte.
   - Si vous les stockez sur l'instance, le magasin de clés et le mot de passe doivent également être sur le Serveur MIDfichier .
   - Si vous les stockez dans le fichier config.xml, assurez-vous d'ajouter les paramètres de protocole mTLS au fichier avant de configurer le profil de protocole MID. Le `config.xml` se trouve dans le répertoire `/agent` , dans le Serveur MID répertoire d'installation. Consultez Paramètres de Serveur MID .
   - Si vous les stockez dans un coffre-fort externe, assurez-vous de les configurer Configuration de l'intégration de CyberArk avant de créer un profil de protocole MID.
4. Testez votre connexion avec un Étape RESTfichier . Cette étape est facultative.

Procédure

1. Créez un alias de connexion et d'informations d'identification.
   a. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Alias de connexion et d'informations d'identification** et sélectionnez **Nouveau**.
   b. Dans le formulaire Alias de connexion et d'informations d'identification, entrez un nom dans le champ **Nom** et vérifiez que le **type de connexion** est défini sur **HTTP.**
   c. Sélectionnez **Enregistrer**.
2. Créez une connexion.
   a. Dans le formulaire Alias de connexion et d'informations d'identification, dans l'onglet Connexions, sélectionnez **Nouveau**.
   b. Dans le formulaire Connexion HTTP(s), entrez un **nom**.
   c. Sélectionnez **le générateurd'URL, l'authentification réciproque** et **Utiliser un serveur MID**.
   d. Dans le champ de **profil de protocole MID** , utilisez l'icône de loupe pour ouvrir le formulaire Profils de protocole MID et sélectionnez **Nouveau**.
3. Créez un profil de protocole MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de profil du protocole MID

Champ	Description
Protocole	Nom du profil de protocole.
Chemin d'accès au keystore	Chemin d'accès au magasin de clés sur l'hôte MID. Le chemin peut être absolu ou relatif. Si vous stockez des informations d'identification mTLS sur l'instance, saisissez votre chemin d'accès au magasin de clés dans ce champ. Le magasin de clés doit également se trouver sur le Serveur MID. Si vous stockez des informations d'identification mTLS dans le fichier `config.xml` pour le Serveur MID, laissez ce champ vide. Assurez-vous d'avoir ajouté les paramètres de protocole mTLS au fichier `config.xml` .
Concerne	Détermine si cet identifiant s'applique à tous les MID Servers ou uniquement à certains d'entre eux. Sélectionnez l'une des options suivantes : ▪ **Tous les serveurs MID** ▪ **Serveurs MID spécifiques**
MID Servers	MID Servers auxquels ces informations d'identification s'appliquent. Ce champ **n'est disponible que lorsque S'applique à** des **MID Servers spécifiques**.
Port par défaut	Port par défaut du protocole. La valeur par défaut est 443.
Banque d'identifiants externes	Option permettant d'utiliser un système de stockage des informations d'identification externe. Sélectionnez cette option uniquement si vous utilisez CyberArk pour stocker vos informations d'identification. Vous devrez peut-être configurer la mise en page du formulaire pour afficher cette option.
Mot de passe	Mot de passe pour le protocole mTLS. Stockée dans la base de données sous forme chiffrée. Si vous stockez des informations d'identification mTLS sur l'instance, saisissez votre mot de passe dans ce champ. Le mot de passe doit également figurer sur le Serveur MIDfichier . Si vous stockez des informations d'identification mTLS dans le fichier `config.xml` pour le Serveur MID, laissez ce champ vide. Assurez-vous d'avoir ajouté les paramètres de protocole mTLS au fichier `config.xml` . Si vous stockez des informations d'identification mTLS dans CyberArk, saisissez l'ID CyberArk pour les informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez **Soumettre**.

c. Dans le formulaire Connexion HTTP(s), entrez l'hôte cible pour la connexion dans le champ **Hôte** et **enregistrez** le formulaire Connexion.
Sur le formulaire Connexion HTTP(s), le champ URL de **connexion** est renseigné avec l'URL de connexion.

4. Facultatif : Testez votre connexion avec une étape REST.

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.

b. Sur la page de Studio de workflow destination, sélectionnez **Nouvelle** > **Action**.

c. Donnez un nom à votre action dans le champ **Nom de l'action** et sélectionnez **Action de version**.

d. Dans la section Plan d'action, sélectionnez **REST**.

e. À l'étape REST, dans le champ **Connexion** , sélectionnez **Utiliser un alias de connexion** et dans le champ **Alias de connexion** , sélectionnez l'alias de connexion que vous avez créé.
Le champ **URL de base** doit être renseigné avec l'URL de connexion créée à l'étape 2.

f. Enregistrez l'étape REST et sélectionnez **Test**.

g. Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez **Exécuter le test**.
Une fois les exécutions de tests terminées, la page DÉTAILS DE L'EXÉCUTION s'affiche. Dans la section ACTION, développez la section étapes. Faites défiler vers le bas jusqu'à la section Données de sortie de l'étape pour afficher le code d'état. Il doit être **de 200**, ce qui montre que vous avez pu passer un appel réussi au MID à l'aide de mTLS.

Référence Hub d'intégration

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur Hub d'intégration la séparation par domaine.

Séparation de domaine et Hub d'intégration

Hub d'intégration prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard*

Le niveau de prise en charge est Standard mais compte des exceptions ou des conditions spéciales.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Inclut tous les aspects du support **de niveau basique** .
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP). Cette configuration est effectuée par locataire, comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Vue d'ensemble

En général, IntegrationHub hérite des fonctionnalités de séparation de domaine de Concepteur de flux. Comme chaque spoke (application) peut avoir sa propre relation Domain Separation, il n'existe pas de niveau de prise en charge spécifique à associer à Centre d'intégration. Pour en savoir plus, consultez Séparation de domaine et Flow Designer .

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Séparation de domaine et Connexion au flux pour Apache Kafkao

Connexion au flux pour Apache Kafkao prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard

- Inclut tous les aspects du support **de niveau basique** .
- Les propriétés d'application sont sensibles au domaine selon les besoins.
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réplication de messages

Les enregistrements des tables de réplication de messages de connexion au flux suivantes sont séparés par domaine.

- Réplications de messages [sys_sc_message_replication]
- Réplications de canaux [sys_sc_channel_replication]
- Statistiques de réplication de message [sys_sc_channel_replication_metric]
- Réplications de rubriques Kafka [sys_kafka_topic_replication]

Le domaine d'un enregistrement de réplication de messages est spécifié dans le champ **sys_domain** de l'enregistrement.

Pour les enregistrements de réplication de canal et de mesures de réplication, le domaine est déterminé par l'attribut *domain_master*. L'attribut *domain_master* utilise le domaine d'un champ de référence pour déterminer le domaine de l'enregistrement actuel. Un enregistrement de réplication de canal obtient son domaine à partir de l'enregistrement de réplication de message référencé. Un enregistrement de mesures de réplication obtient son domaine à partir de l'enregistrement de réplication du canal référencé.

Un enregistrement de réplication de rubrique Kafka a le même domaine que son enregistrement de réplication de canal associé, car la table Réplications de canal est un parent de la table Réplications de rubriques Kafka.

Espaces de noms des rubriques

Vous pouvez utiliser des espaces de noms de rubriques pour configurer les domaines qui peuvent accéder à une rubrique Kafka sur une instance séparée par domaine. Dans ServiceNow, les rubriques Kafka sont liées à un espace de noms. Les espaces de noms peuvent être liés à ServiceNow des domaines. Lorsqu'un espace de noms est affecté à un domaine spécifique, toutes les rubriques créées avec cet espace de noms sont également affectées au domaine de l'espace de noms. Les utilisateurs ne peuvent voir et interagir avec les rubriques auxquelles ils ont accès, en fonction de la visibilité du domaine et des listes de contrôle d'accès (ACL).

Pour plus d'informations, consultez Gestion des espaces de noms et des rubriques dans Hermes .

Producteurs et consommateurs

Les producteurs et les consommateurs de Stream Connect sont également séparés par domaine. Pour les producteurs, vous pouvez produire des données uniquement pour les rubriques visibles par le domaine.

Pour les consommateurs, toutes les tables utilisées pour conserver les données d'exécution sont séparées par domaine. Ces tables comprennent les éléments suivants.

- Flux Kafka [sys_kafka_stream]
- Abonnements Kafka [sys_kafka_subscription]
- Groupes de partitions d'abonnement Kafka [sys_kafka_partition_group]
- Statistiques des consommateurs Kafka [sys_kafka_consumer_statistics]
- Messages Kafka non traités [sys_kafka_unprocessed_messages]

Les utilisateurs du domaine peuvent créer des flux Kafka spécifiques à un domaine avec les rubriques qui sont visibles pour le domaine. Lors de l'activation d'un flux Kafka, les groupes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'abonnements et de partitions sont créés au sein du même domaine. Lors de l'exécution, le domaine du groupe de partitions est défini par le thread du consommateur afin que toutes les données soient importées dans le domaine correct. Pour plus d'informations sur les producteurs, les consommateurs et les flux Kafka, reportez-vous à la section Utiliser Connexion au flux pour Apache Kafkao for Apache Kafka.

Gestion des schémas

Les tables pour les schémas et les registres de schémas sont séparées par domaine. Il s'agit notamment des éléments suivants.

- Schémas de connexion au flux [stream_connect_schema]
- Schéma de connexion au flux autonome [standalone_stream_connect_schema]
- Schéma de connexion au flux confluent [confluent_stream_connect_schema]
- Registre de schémas de connexion au flux [stream_connect_schema_registry]
- Schéma de connexion au flux confluent [confluent_stream_connect_schema]
- Schéma de connexion au flux autonome [standalone_stream_connect_schema]

Hub d'intégration Synchronisation des processus distants

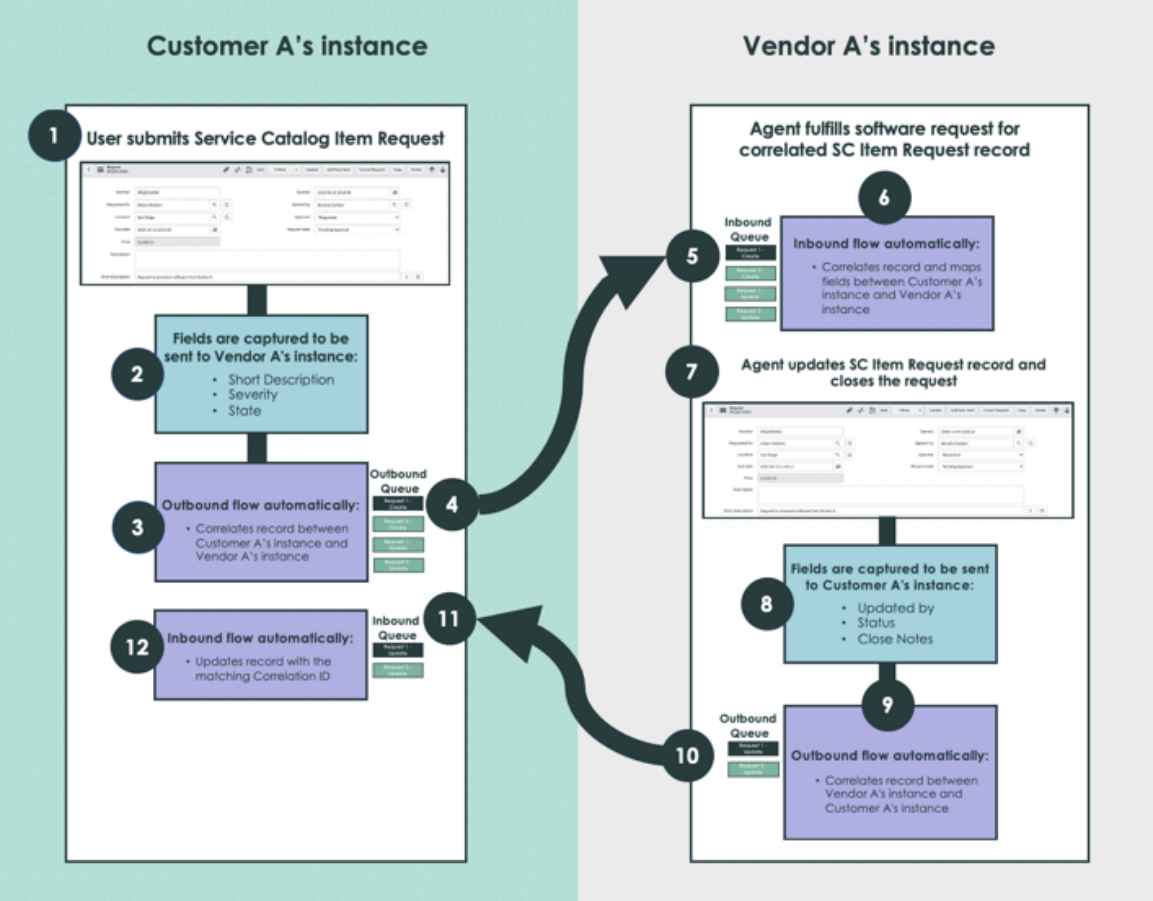
Hub d'intégration La synchronisation des processus distants vous permet de configurer des intégrations unidirectionnelles ou bidirectionnelles entre plusieurs ServiceNow instances, afin que vos flux de processus restent synchronisés.

Remarque : Hub d'intégration La synchronisation des processus distants nécessite un abonnement au concentrateur d'intégration ou à Automation Engine. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du concentrateur d'intégration .

Une Hub d'intégration intégration de synchronisation des processus distants vous permet de répartir les workflows automatisés de votre processus business sur plusieurs ServiceNow instances. En tant que fournisseur de service, synchronisez automatiquement plusieurs instances de clients à l'aide de Concepteur de flux flux secondaires afin d'automatiser les workflows de votre processus pour tous vos clients.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Avantages

Hub d'intégration Process Sync vous offre les avantages suivants :

- Automatisez les processus automatisés interentreprises qui couvrent plusieurs instances, en tenant les différentes parties prenantes à jour
- Gérez la synchronisation et la corrélation de vos données d'enregistrement, de pièce jointe et de champ de journal sur plusieurs instances
- Garantissez la livraison des commandes pour les mises à jour des données dans les instances distantes, à l'aide d'un moteur de corrélation autonome et d'un système de file d'attente
- Gérez et résolvez les erreurs et les pannes dans vos processus multi-instances automatisés avec le moteur d'exécution intégré dans Concepteur de flux.

Rôles

Par défaut, la synchronisation des processus distants fournit les rôles suivants que vous pouvez affecter aux utilisateurs :

Rôle	Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent
ih_process_sync	Créez, mettez à jour ou supprimez des définitions de synchronisation de processus et des enregistrements connexes.
ih_process_sync_api	Accéder aux API de synchronisation des processus distants uniquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent
ih_process_sync_run_as	Exécutez les flux sortants et entrants associés à une définition de synchronisation de processus. Cet utilisateur doit avoir accès aux tables pour lesquelles des enregistrements sont créés ou mis à jour dans le flux.

Séparation de domaine

Vous pouvez utiliser la synchronisation des processus distants pour synchroniser les flux de processus entre plusieurs instances séparées par domaine. Dans un environnement séparé par domaine, les conditions suivantes s'appliquent :

1. Lors de la création de votre intégration

- Les tables de configuration ont une sys_domain et les données sont séparées par domaine.
- Les tables de configuration sont censées faire partie du même domaine que l'enregistrement de configuration parent.
- Les flux secondaires peuvent être choisis à partir du domaine actuel ou de n'importe quel domaine parent.
- Aucune table n'a sys_overrides et ne peut donc pas remplacer les règles métier ou les actions d'interface utilisateur des domaines parents.

2. Lorsque votre intégration s'exécute

- Seuls les enregistrements du domaine de configuration et des domaines enfants associés sont capturés.
- Les tables de files d'attente ont un sys_domain. L'enregistrement sortant est stocké dans le même domaine que l'enregistrement source capturé. L'enregistrement entrant est stocké dans le même domaine que l'utilisateur de l'API entrante dans l'enregistrement du système distant.
- Le flux secondaire sortant s'exécute dans le même domaine que l'enregistrement mis en file d'attente.
- Le flux secondaire entrant s'exécute dans le même domaine que l'utilisateur spécifié dans le champ Exécuter les flux entrants de l'enregistrement du système distant.

Mise en route

Avant de choisir Remote Process Sync comme cadre d'intégration, comparez-le aux autres solutions d'intégration Now Platform® multi-instances. Tandis que les solutions comme Réplication de données d'instance et le spoke Remote Instance prennent en charge les intégrations multi-instances simples, Remote Process Sync prend en charge les cas d'utilisation multi-instances plus complexes, en mettant l'accent sur l'intégration d'instances par des processus business de haut niveau.

Remarque : La synchronisation des processus distants remplace le spoke eBonding pour l'intégration des instances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparer Réplication de données d'instance, Remote Instance Spoke et Remote Process Sync

Instance Data Replication	Remote Instance spoke	Remote Process Sync

• Is optimized for **replicating an entire table** from one instance to another instance
• Supports **syncing of data in bulk** to build foundation for your integration
• Business rules can trigger **post-replication workflows**, such as send notifications or updating records
• Data that is in transit during a crash is **recoverable**
• Supports **data transformations and mapping**
	• Supports **ad-hoc integrations** in Flow Designer
	• Export, import, and manage data **in a single environment**
	• Queries data from remote instances **on-demand**
	• Interacts with **standard Platform APIs**, such as:
	  • Import Set
	  • Table
	  • Attachment
	• **Requires full privileges** when local and remote instances connect
		• Is **process-oriented**
		• Supports data transformations and mapping **via Flow Designer**
		• Focuses on executing **cross-instance workflows**
		• Has a standalone correlation framework that supports **multi-record and multi-instance correlation**
		• Supports **domain separation**
		• **Minimizes integration privileges** for secure data exchange

Lorsque vous êtes prêt à créer et à gérer une intégration de synchronisation des processus distants, découvrez les notions de base de Mise en route de la synchronisation des processus distants.

Mise en route de la synchronisation des processus distants

Apprenez les bases de la configuration d'une intégration de synchronisation des processus distants afin de relier les processus automatisés entre deux instances ou plus ServiceNow®.

Remarque : Hub d'intégration La synchronisation des Hub d'intégration processus distants nécessite un abonnement au package Enterprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Avant de commencer votre intégration de synchronisation de processus distants

Avant de choisir Remote Process Sync comme cadre d'intégration, comparez-le aux autres solutions d'intégration Now Platform® multi-instances. Tandis que les solutions comme Réplication de données d'instance et le spoke Remote Instance prennent en charge les intégrations multi-instances simples, Remote Process Sync prend en charge les cas d'utilisation multi-instances plus complexes, en mettant l'accent sur l'intégration d'instances par des processus business de haut niveau.

Remarque : La synchronisation des processus distants remplace le spoke eBonding pour l'intégration des instances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparer Réplication de données d'instance, Remote Instance Spoke et Remote Process Sync

Instance Data Replication	Remote Instance spoke	Remote Process Sync

• Is optimized for **replicating an entire table** from one instance to another instance
• Supports **syncing of data in bulk** to build foundation for your integration
• Business rules can trigger **post-replication workflows**, such as send notifications or updating records
• Data that is in transit during a crash is **recoverable**
• Supports **data transformations and mapping**
	• Supports **ad-hoc integrations** in Flow Designer
	• Export, import, and manage data **in a single environment**
	• Queries data from remote instances **on-demand**
	• Interacts with **standard Platform APIs**, such as:
	  ◦ Import Set
	  ◦ Table
	  ◦ Attachment
	• **Requires full privileges** when local and remote instances connect
		• Is **process-oriented**
		• Supports data transformations and mapping **via Flow Designer**
		• Focuses on executing **cross-instance workflows**
		• Has a standalone correlation framework that supports **multi-record and multi-instance correlation**
		• Supports **domain separation**
		• **Minimizes integration privileges** for secure data exchange

Si vous choisissez d'utiliser la synchronisation des processus distants comme cadre de travail d'intégration multi-instances, l'étape suivante consiste à découvrir la différence entre :

1. Construire votre intégration et

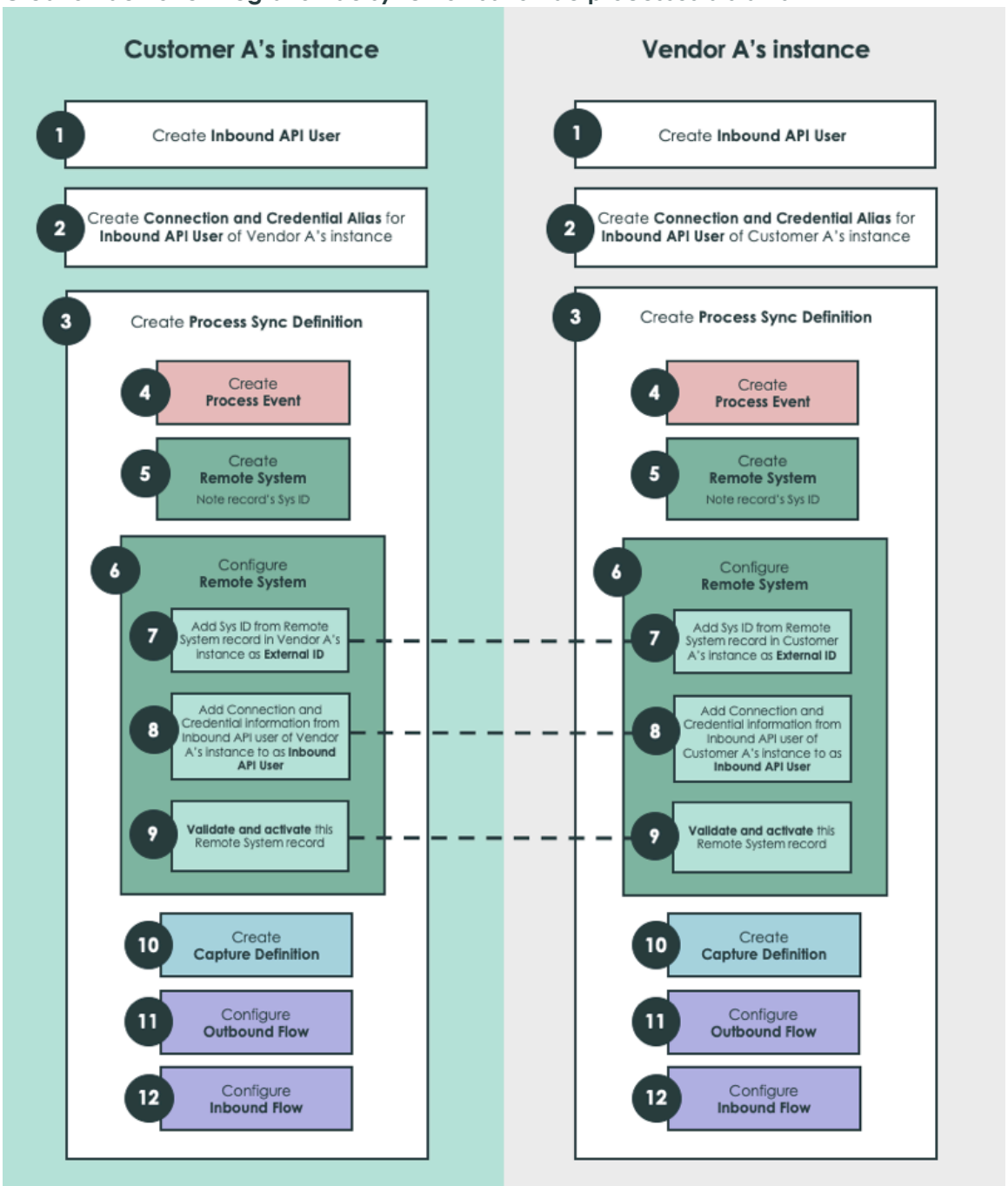
2. Gestion de votre intégration

La création de votre intégration implique la création et la configuration d'une définition de synchronisation de processus et de ses enregistrements connexes. Pour plus d'informations sur la façon de démarrer la création de votre intégration de synchronisation de processus distant, consultez un exemple de procédure Créer votre première intégration de synchronisation des processus distantsou découvrez les définitions de synchronisation de processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Création de votre intégration de synchronisation de processus distants



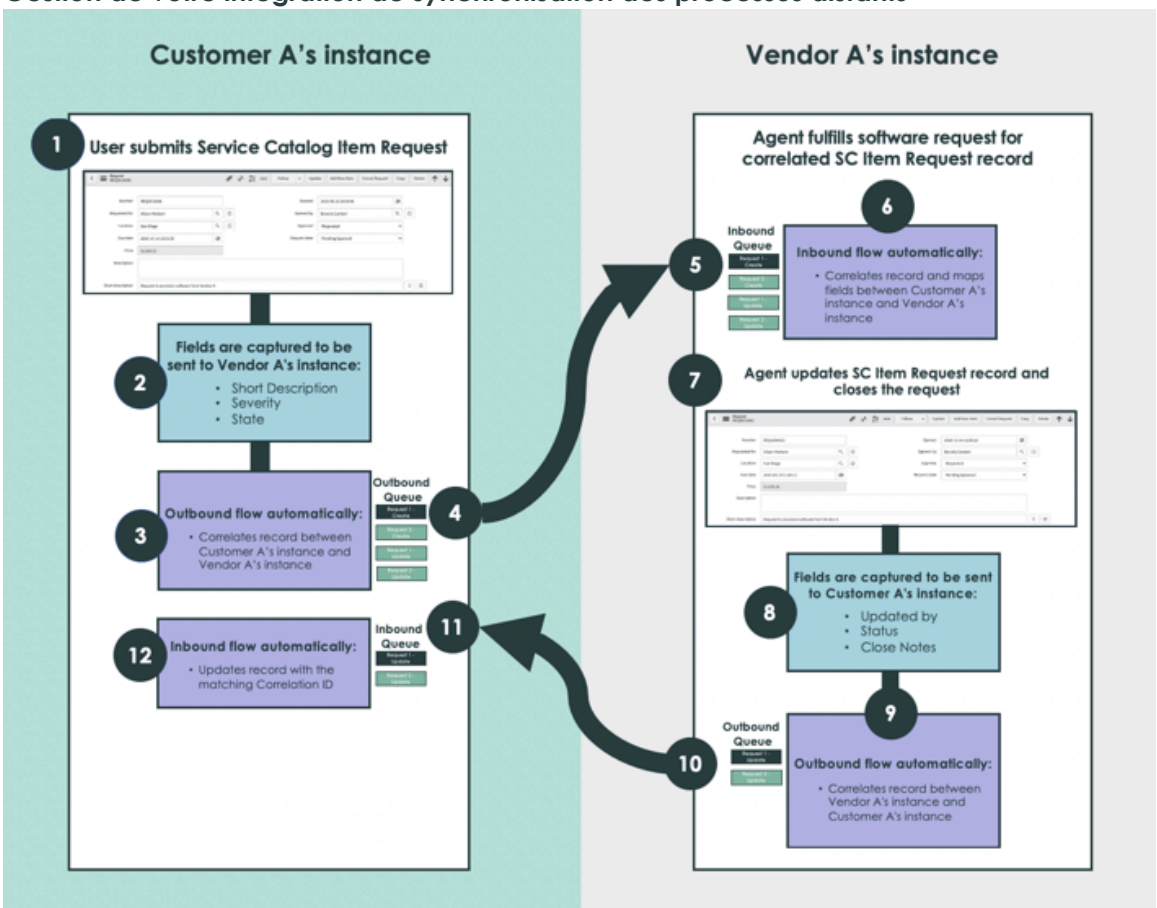
Traduction automatique

La gestion de votre intégration implique de surveiller les files d'attente sortantes et entrantes et de rechercher les erreurs liées aux définitions de synchronisation des processus déclenchées. Pour plus d'informations sur la façon de surveiller et de vérifier les erreurs avec votre intégration de synchronisation de processus distants, consultez Files d'attente sortantes et files d'attente entrantes et Surveillance et dépannage de votre intégration. Vous pouvez également évaluer périodiquement les flux sortants et entrants qui s'exécutent automatiquement pour votre intégration et déterminer s'il convient d'apporter des modifications à ces flux dans Studio de workflow .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La création et la gestion d'une intégration de synchronisation des processus distants sur votre instance nécessitent également une collaboration efficace avec les utilisateurs de l'instance distante ou des instances distantes. Assurez-vous de rencontrer régulièrement les personnes concernées par votre intégration pour planifier, gérer et améliorer continuellement les processus business automatisés que votre intégration multi-instances gère.

Gestion de votre intégration de synchronisation des processus distants



Définitions de synchronisation des processus

Une définition de synchronisation de processus contient toutes les configurations de votre intégration de synchronisation de processus distant. Commencez par créer un nouvel enregistrement de définition de synchronisation de processus pour votre intégration. Accédez à la **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Définitions de synchronisation des processus**, puis cliquez sur **Nouveau**. Dans le formulaire Définition de synchronisation de processus, renseignez les champs suivants :

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom qui décrit précisément la partie de votre processus business gérée par votre instance. Par exemple, si les utilisateurs de votre instance s'efforcent de répondre à des demandes de Catalogue de services pour vos clients, saisissez un nom tel que Exécution de demande de Catalogue de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Vous pouvez également décrire la partie de votre processus business que cette définition de synchronisation de processus gère.
Demande	Défini automatiquement sur le périmètre de votre application actuel.
Domaine	Si votre processus concerne un domaine spécifique, choisissez un domaine autre que `global`. Pour plus d'informations, voir Séparation de domaine pour les fournisseurs de services .

Cliquez sur **Soumettre**, puis vous pouvez voir votre nouvel enregistrement de définition de synchronisation de processus dans la liste. Sélectionnez ensuite l'enregistrement de définition de synchronisation de processus que vous venez de créer. Vous pouvez voir que votre enregistrement de définition de synchronisation de processus contient les listes connexes suivantes :

- Définitions de captures
- Événements de processus
- Systèmes distants
- Flux sortants
- Flux entrants

Reportez-vous aux sections suivantes pour savoir comment définir les configurations de chacun de ces éléments connexes.

Définitions de captures

Une définition de capture spécifie quand votre instance doit envoyer des données à une instance distante et quelles données votre instance doit envoyer. Une définition de capture contient les configurations du déclencheur de votre définition de synchronisation de processus et des champs capturés. Le déclencheur spécifie quelle opération d'enregistrement, telle que la création, la mise à jour ou la suppression d'un enregistrement, amène votre instance à envoyer des données à une instance distante. Lorsqu'une définition de capture est déclenchée, elle crée un objet à partir d'un enregistrement source, qui contient les champs capturés. Ensuite, le flux sortant commence à s'exécuter et met en corrélation les champs capturés de l'enregistrement source avec les champs d'un enregistrement connexe sur le système distant.

Un enregistrement de définition de capture comporte les champs suivants :

Champ	Description
Événement de processus	Dans le formulaire Définition de capture, utilisez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône) pour choisir l'enregistrement d'événement de processus que vous souhaitez associer à cette définition de capture. Si aucun événement de processus n'existe encore, entrez un nom pour votre événement de processus, et le système crée automatiquement un enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'événement de processus et associe l'enregistrement à votre définition de capture. Pour plus d'informations, consultez Événements de processus.
État	Choisissez **Actif** pour activer cette définition de capture afin que la définition de synchronisation du processus parent se déclenche lorsque les conditions définies dans la section Déclencheur de ce formulaire sont remplies.
Commande	Entrez une valeur pour l'ordre dans lequel vous souhaitez que votre définition de capture se déclenche par rapport aux autres définitions de capture. Les valeurs d'ordre inférieur sont respectées avant les valeurs d'ordre supérieur.
Demande	Défini automatiquement sur le périmètre de votre application actuel.
Domaine	Si votre processus concerne un domaine spécifique, choisissez un domaine autre que `global`. Pour plus d'informations, voir Séparation de domaine pour les fournisseurs de services .

Dans la section Déclencheur, choisissez une table source autorisée dont vous souhaitez déclencher les enregistrements pour votre définition de synchronisation de processus. Vous pouvez également ajouter des conditions de champ qui, lorsqu'elles sont réunies, provoquent le déclenchement de votre définition de synchronisation de processus. Lorsque les conditions sont remplies pour le déclencheur spécifié dans votre définition de capture, tous les flux sortants associés à votre définition de synchronisation de processus commencent à s'exécuter. Pour plus d'informations, consultez Flux sortants et flux entrants.

Champ	Description
Nom de la table source	Choisissez une table autorisée dont les enregistrements déclenchent votre définition de synchronisation de processus chaque fois que les enregistrements sont créés, mis à jour et supprimés.
Filtre	Utilisez le générateur de conditions pour ajouter des conditions qui, lorsqu'elles sont réunies, déclencheront votre définition de synchronisation de processus. Par exemple, en sélectionnant **[État]** > **[est]** > **[Travail en cours]** entraîne le déclenchement de votre définition de synchronisation de processus chaque fois qu'un enregistrement dans l'état de votre table sélectionnée est mis à jour sur Travail en cours.

Enfin, dans la section Capturer, ajoutez à la liste Sélectionné les champs que vous souhaitez inclure dans la charge utile de votre flux sortant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Inclure les champs	Ajoutez des champs à la liste Sélectionné que vous souhaitez synchroniser avec les champs de l'instance distante chaque fois que la définition de synchronisation de votre processus se déclenche. Utilisez l'icône Ajouter un élément (icône ›) pour ajouter des champs de la liste Disponible à la liste Sélectionné. **Remarque :** • Lorsque votre intégration s'exécute, la charge utile sortante envoyée aux instances distantes contient toujours ces champs capturés, qu'ils aient été mis à jour ou non. • Vous pouvez mapper ces champs capturés sur des champs de l'instance distante en configurant des mappages dans le flux entrant de l'instance distante associé au même événement de processus. Pour plus d'informations, consultez Flux sortants etflux entrants.
Inclure les pièces jointes	Si cette option est sélectionnée, toutes les pièces jointes associées aux enregistrements de déclenchement sur votre instance locale se synchronisent avec les pièces jointes des enregistrements corrélés sur l'instance distante. Pour plus d'informations, consultez

Remarque : RPS capture les changements interactifs et non interactifs. Vous pouvez configurer RPS pour ignorer les changements non interactifs, tels que les changements effectués via une tâche planifiée, en définissant la *glide.hub.process.sync.capture.non_interactive.changes* propriété sur **false**. Pour plus d'informations, consultez l'article Comment configurer le cadre de travail RPS (Remote Process Synchronization) pour ignorer les modifications non interactives apportées aux enregistrements [KB1565025] dans la base de Now Support connaissances.

Traiter les événements

Un événement de processus spécifie la partie de votre processus business qui commence dans votre instance locale et se termine dans l'instance distante. L'enregistrement d'événement de processus dans votre instance locale et dans l'instance distante doit porter le même nom, car l'événement de processus désigne le lien entre ces instances qui leur permet de partager des parties du même processus business. Un enregistrement d'événement de processus comporte les champs suivants :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Entrez un nom qui décrit la partie de votre processus business qui commence dans votre instance locale et se termine dans l'instance distante. Par exemple, si les utilisateurs de votre instance demandent un logiciel qui sera mis en service dans l'instance distante, vous pouvez nommer l'événement de processus `L'utilisateur demande le logiciel`. **Remarque :** Un administrateur de l'instance distante, ou des instances distantes, doit également créer un événement de processus portant le même nom que celui que vous utilisez ici. La création de ces événements de processus dans des instances distinctes crée le lien logique qui vous permet d'intégrer des données entre plusieurs instances.
Demande	Défini automatiquement sur le périmètre de votre application actuel.
Domaine	Si votre processus concerne un domaine spécifique, choisissez un domaine autre que `global`. Pour plus d'informations, voir Séparation de domaine pour les fournisseurs de services .

Systèmes distants

Un système distant contient les configurations des connexions sortantes et entrantes liées à une autre ServiceNow instance. Un enregistrement de système distant comporte les champs suivants :

Champ	Description
Nom	Entrez un nom qui décrit l'instance distante. Par exemple, si l'instance est gérée par l'un de vos clients, le client A, saisissez `l'instance du client A` dans le champ de nom.
Description	Vous pouvez également saisir plus de détails qui décrivent l'utilisation générale de l'instance distante dans votre processus business.
ID externe	Entrez l'ID système de l'enregistrement du système distant qui partage le même événement de processus avec votre instance. Pour obtenir l'ID système d'un enregistrement, sélectionnez **Copier**

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sys_id dans le menu contextuel (icône de ☰) dans la vue de formulaire de l'enregistrement. Par exemple, si votre intégration de synchronisation des processus distants s'étend sur deux instances, l'instance A et l'instance B, utilisez l'ID système de l'enregistrement du système distant de l'instance A comme ID externe dans l'instance B et vice-versa. La connexion des ID système et des ID externes de cette manière aide plusieurs instances à savoir à quelle instance se connecter lorsque les flux sortants et entrants automatisés s'exécutent.
Demande	Défini automatiquement sur le périmètre de votre application actuel.
Domaine	Si votre processus concerne un domaine spécifique, choisissez un domaine autre que `global`. Pour plus d'informations, voir Séparation de domaine pour les fournisseurs de services .
Flux secondaire d'erreur	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide de la liste (icône 🔍) pour rechercher et choisir un flux secondaire que vous souhaitez exécuter en cas d'échec de la connexion à l'instance distante. Le flux secondaire que vous sélectionnez s'exécute chaque fois que votre instance locale ne parvient pas à se connecter à l'instance distante après le déclenchement de la définition de synchronisation de votre processus. Vous pouvez afficher les systèmes distants auxquels votre instance ne parvient pas à se connecter en accédant à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Systèmes distants – avec des erreurs**.
Alias de connexion	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône 🔍 d'une liste) pour rechercher et choisir un enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que vous souhaitez utiliser pour vous authentifier auprès de l'instance distante. Si vous n'avez pas encore configuré d'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification à cette fin, créez un nouvel enregistrement avec Connexion et Informations d'identification dans le champ Type. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
État sortant	Défini sur `Désactivé` par défaut. Vous pouvez changer la valeur de ce champ en `Actif` en sélectionnant le lien connexe **Valider et activer le système distant** dans la vue de formulaire de cet enregistrement du système distant une fois que vous avez terminé de créer l'enregistrement.
Utilisateur de l'API entrante	Utilisateur pouvant se connecter à l'instance distante. Cet utilisateur doit avoir des informations d'identification qui correspondent à celles de l'utilisateur disposant du rôle ih_process_sync_api dans l'instance distante.
Exécuter les flux entrants en tant que	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide de la liste (icône) pour rechercher et choisir un utilisateur dont vous souhaitez exécuter le flux entrant pour l'événement de processus associé. Option que vous pouvez sélectionner pour spécifier que le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option lorsque vous souhaitez que les commentaires sur l'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur actuel ou si vous souhaitez que les e-mails d'approbation proviennent de l'approbateur. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants.
État entrant	Défini sur `Désactivé` par défaut. Vous pouvez changer la valeur de ce champ en `Actif` en sélectionnant le lien connexe **Valider et activer le système distant** dans la vue de formulaire de cet enregistrement du système distant une fois que vous avez terminé de créer l'enregistrement.

Remarque : Après avoir créé un enregistrement Système distant avec les champs appropriés renseignés, vous devez cliquer sur le lien connexe **Valider et activer le système distant** . Cliquez sur ce lien pour vérifier que vous pouvez vous connecter correctement à l'instance distante, puis pour activer les connexions sortantes et entrantes.

Après avoir créé un enregistrement d'événement de processus et un enregistrement de système distant, vous pouvez associer Concepteur de flux des flux secondaires à ces enregistrements afin que des actions automatisées s'exécutent chaque fois que votre définition de synchronisation de processus se déclenche.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux sortants etflux entrants

Un flux sortant spécifie le Concepteur de flux flux secondaire que votre instance utilise pour :

1. Traiter les données locales, en tant que champs capturés dans la définition de capture, qui seront envoyées à l'instance distante
2. Corréler ces données avec les données de l'instance distante
3. Envoyer ces données à l'instance distante

Un enregistrement de flux sortant comporte les champs suivants :

Champ	Description
Événement de processus	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône) pour rechercher et choisir l'enregistrement d'événement de processus que vous souhaitez associer à ce flux sortant. L'événement de processus que vous sélectionnez doit logiquement se rapporter aux actions automatisées que le flux sortant exécutera lorsque votre définition de synchronisation de processus se déclenchera. Par exemple, si votre flux sortant mappe les champs d'un enregistrement de demande d'élément de Catalogue de services soumis par des utilisateurs de votre instance locale aux champs connexes de l'instance distante, choisissez alors un événement de processus lié aux utilisateurs qui font des demandes d'éléments de Catalogue de services.
Flux secondaire sortant	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide de la liste (icône de la liste) pour rechercher et choisir le flux secondaire que vous souhaitez exécuter chaque fois que la définition de synchronisation de Concepteur de flux votre processus se déclenche. Votre instance vous fournit un modèle de flux sortant de synchronisation de processus distant : flux secondaire de base que vous pouvez utiliser comme modèle dans n'importe quel enregistrement de flux sortant. Toutefois, vous pouvez personnaliser le modèle de flux sortant de synchronisation de processus distant : flux secondaire de base afin qu'il réponde aux besoins de votre processus business. Vous pouvez personnaliser ce flux secondaire à l'aide des actions sortantes de synchronisation des processus distants. Pour plus d'informations, consultez Créer votre première intégration de synchronisation des processus distants.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Système distant	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide de la liste (icône de la liste) pour rechercher et choisir l'enregistrement du système distant auquel vous souhaitez vous connecter lorsque votre flux sortant exécute des actions automatisées qui nécessitent une authentification auprès de l'instance distante. L'enregistrement du système distant que vous choisissez doit être l'instance distante qui gère la partie entrante de votre intégration de synchronisation de processus distant.
Demande	Défini automatiquement sur le périmètre de votre application actuel.
Domaine	Si votre processus concerne un domaine spécifique, choisissez un domaine autre que `global`. Pour plus d'informations, voir Séparation de domaine pour les fournisseurs de services .

Un flux entrant spécifie le Concepteur de flux flux secondaire que votre instance utilise pour :

1. Corréler les données de l'instance locale avec les données envoyées par l'instance distante
2. Mapper les champs envoyés de l'instance distante aux champs de l'instance locale
3. Traiter les données envoyées de l'instance distante à l'instance locale

Un enregistrement de flux entrant comporte les champs suivants :

Champ	Description
Événement de processus	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône) pour rechercher et choisir l'enregistrement d'événement de processus que vous souhaitez associer à ce flux entrant. L'événement de processus que vous sélectionnez doit logiquement se rapporter aux actions automatisées que le flux entrant exécutera lorsque votre instance locale sera prête à gérer la charge utile envoyée par l'instance distante. Par exemple, si votre flux entrant mappe les champs d'un enregistrement de demande d'élément de Catalogue de services que les utilisateurs de l'instance distante ont soumis aux champs connexes de votre instance locale, choisissez ensuite un événement de processus lié aux utilisateurs qui font des demandes d'éléments de Catalogue de services.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Flux secondaire entrant	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide de la liste (icône de la liste) pour rechercher et choisir le Concepteur de flux flux secondaire que vous souhaitez exécuter chaque fois que votre instance gère des données envoyées par une instance distante. Votre instance vous fournit un modèle de flux entrant de synchronisation de processus distant : flux secondaire de base que vous pouvez utiliser comme modèle dans n'importe quel enregistrement de flux entrant. Toutefois, vous pouvez personnaliser le modèle de flux entrant de synchronisation de processus distant : flux secondaire de base afin qu'il réponde aux besoins de votre processus business. Vous pouvez personnaliser ce flux secondaire à l'aide des actions entrantes de synchronisation des processus distants. Pour plus d'informations, consultez Créer votre première intégration de synchronisation des processus distants.
Système distant	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide de la liste (icône de la liste) pour rechercher et choisir l'enregistrement du système distant auquel vous souhaitez vous connecter lorsque votre flux entrant exécute des actions automatisées qui nécessitent une authentification auprès de l'instance distante. L'enregistrement du système distant que vous choisissez doit être l'instance distante qui gère la partie sortante de votre intégration de synchronisation de processus distant.
Demande	Défini automatiquement sur le périmètre de votre application actuel.
Domaine	Si votre processus concerne un domaine spécifique, choisissez un domaine autre que `global`. Pour plus d'informations, voir Séparation de domaine pour les fournisseurs de services .

Remarque : Chaque flux sortant et flux entrant doit toujours être associé à un seul événement de processus et à un seul système distant.

Avant de choisir simplement le modèle de flux sortant de synchronisation de processus distant fourni par le système : de base ou distant Modèle de flux entrant de synchronisation de processus : flux secondaires de base pour votre définition de synchronisation de processus, vous pouvez personnaliser ces flux secondaires dans Concepteur de flux.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Synchronisation des pièces jointes

Vous pouvez choisir d'envoyer des pièces jointes associées à votre enregistrement local à l'aide de l'option Inclure les pièces jointes dans votre définition de capture. Toutefois, la synchronisation des processus distants gère les pièces jointes différemment des autres données de votre intégration en raison de problèmes de sécurité et de taille du fichier de pièce jointe :

- La première fois qu'un enregistrement de votre intégration est synchronisé, toutes les pièces jointes sont envoyées dans la charge utile sortante. Les synchronisations suivantes peuvent envoyer des modifications aux pièces jointes ou à toutes les pièces jointes.
- Les métadonnées de pièce jointe sont toujours envoyées avec la charge utile sortante. Ces métadonnées comprennent une clé synthétique chiffrée, un hachage, un nom de fichier, un type de contenu et une taille.
- L'instance distante décide des pièces jointes à recevoir en comparant chaque hachage et chaque nom de fichier de la charge utile entrante à ceux de l'instance. Ensuite, le processus suivant se produit :
  1. Le système d'origine valide la clé et envoie les pièces jointes à l'enregistrement de corrélation.
  2. Le système d'origine informe le système distant que les pièces jointes sont terminées.
  3. Le système distant déplace les pièces jointes de l'enregistrement de corrélation vers l'enregistrement cible.

Synchronisation des commentaires et des notes de travail

Dans votre intégration, les commentaires et les notes de travail sont synchronisés entre les instances uniquement lorsque des changements sont apportés à ces champs de journal. Les métadonnées de changement sont incluses dans les charges utiles afin que les systèmes distants puissent identifier l'utilisateur qui a créé le commentaire ou la note de travail et quand il a été créé.

Files d'attente sortantes et files d'attente entrantes

Après avoir créé et configuré votre intégration de synchronisation des processus distants en créant et en configurant les enregistrements mentionnés dans les sections précédentes, vous pouvez gérer votre intégration en surveillant la file d'attente sortante et la file d'attente entrante dans votre instance.

Une file d'attente sortante contient l'état, les informations d'erreur, les données de nouvelle tentative et les informations de contexte de flux pour les flux secondaires sortants qui se sont exécutés pour les données qui ont été envoyées hors de votre instance. Pour afficher les enregistrements dans votre file d'attente sortante, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **État de la file d'attente sortante**.

Un enregistrement d'état de file d'attente sortante comporte les champs suivants :

Champ	Description
Créées	Date à laquelle l'action automatisée dans votre intégration s'est produite
Info relative à l'erreur	Message d'état de la charge utile sortante
Événement de processus	Événement de processus
Système distant	Système distant

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Métadonnées de nouvelle tentative	Métadonnées pour toutes les politiques de nouvelle tentative configurées pour votre charge utile sortante
Statut	État du traitement de la charge utile dans la file d'attente sortante. Les options incluent : • Prêt • Traité • Erreur • Ignoré
Domaine	Domaine dans lequel l'action automatisée de votre intégration s'est exécutée
Contexte de flux secondaire sortant	ID système de l'enregistrement d'exécution du flux sortant qui a traité la charge utile

Remarque : Vous pouvez obtenir des informations de dépannage plus détaillées pour les charges utiles sortantes dans les enregistrements de file d'attente sortante associés. Pour accéder à ces enregistrements, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **File d'attente sortante**.

Une file d'attente entrante contient l'état, la séquence de traitement et les informations de corrélation des flux secondaires entrants qui se sont exécutés pour les données envoyées à partir d'une instance distante vers votre instance locale. Pour afficher les enregistrements dans votre file d'attente entrante, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **File d'attente entrante**.

Un enregistrement de file d'attente entrante comporte les champs suivants :

Champ	Description
Séquence	Ordre dans la file d'attente. Un nombre inférieur est traité avant un nombre supérieur.
Statut	État du traitement de la charge utile dans la file d'attente entrante. Les options incluent : • Prêt • Traité • Erreur • Ignoré **Remarque :** Si un enregistrement de file d'attente entrante a un état d'erreur, changez-le en Prêt pour réessayer de traiter la charge utile entrante.
Événement de processus	Événement de processus associé à l'action d'intégration

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Opération	Type d'opération d'enregistrement effectuée par l'instance distante et qui a entraîné le déclenchement et l'envoi de données par l'instance distante. Les options incluent : • Créer • Mettre à jour • Supprimer
Contexte de transformation	ID système de l'enregistrement d'exécution pour le flux entrant qui a traité la charge utile
ID de corrélation local	ID de corrélation sur l'instance locale
ID de corrélation distant	ID de corrélation sur l'instance distante
Système distant	Enregistrement du système distant associé à l'instance qui a envoyé les données
Domaine	Domaine dans lequel l'action automatisée de votre intégration s'est exécutée
Charge utile	Chaîne en tant que charge utile JSON pour les données entrantes

Remarque : Les tables File d'attente sortante et File d'attente entrante sont gérées par des nettoyeurs de table qui suppriment des enregistrements de ces tables tous les 30 jours.

Surveillance et dépannage de votre intégration

Vous pouvez utiliser les tables suivantes pour surveiller votre intégration de synchronisation de processus distants, une fois qu'elle est créée et en cours d'exécution :

Table	Description
Statistiques XML	Consultez la *process_sync_queue* section pour obtenir des informations sur les files d'attente sortantes et entrantes de votre intégration, y compris la taille de la file d'attente, ainsi que les taux d'erreur et de traitement.
File d'attente sortante	Affichez les données de capture pour les enregistrements qui sont intermédiaires pour être envoyés hors de votre instance.
État de la file d'attente sortante	Affichez l'état des enregistrements dans la table File d'attente sortante.
File d'attente entrante	Affichez la file d'attente entrante et la table d'enregistrement combinées.
Journaux	Commencez par activer le débogage en définissant la

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
	glide.ih.process.sync.debug propriété système sur `vrai`. Ensuite, analysez les journaux à la recherche de messages d'erreur commençant par `OutboundQueueDao` et `InboundQueueDao` pour rechercher les messages du journal contenant plus d'informations sur les problèmes potentiels de votre intégration.

Si une erreur se produit avec votre intégration de synchronisation des processus distants, commencez par confirmer s'il s'agit d'une erreur de connexion ou d'une erreur de traitement des données :

Erreurs de connexion

Les erreurs de connexion sortantes recommencent automatiquement plusieurs tentatives avant de définir l'état sortant de l'enregistrement du système distant sur Erreur. Si des erreurs continuent de se produire pour une connexion sortante, confirmez que rien n'a changé avec l'utilisateur d'API entrante du système distant, comme un changement dans les informations d'identification de l'utilisateur. Ensuite, validez et activez à nouveau l'enregistrement du système distant.

Erreurs de traitement des données

Les erreurs de traitement des données résultent généralement d'erreurs dans un flux sortant ou entrant. Pour résoudre ces erreurs, vous pouvez ajouter des actions de gestion des erreurs à votre flux, telles qu'une action de journal ou une action d'envoi d'e-mail, lorsque l'état du flux passe à Erreur. Vous pouvez également ajouter des actions qui retraitent ou ignorent le traitement des enregistrements dans les tables File d'attente sortante ou File d'attente entrante si une erreur se produit avec le flux.

Créer votre première intégration de synchronisation des processus distants

Voici un exemple de création d'une intégration de synchronisation des processus distants afin de lier les processus automatisés de deux ServiceNow® instances ensemble.

Avant de commencer

- Activez la synchronisation des processus distants sur chaque instance de votre intégration en achetant le Hub d'intégration package Enterprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.
- Activez la fonctionnalité de sécurité des rôles explicites sur chaque instance de votre intégration. Pour plus d'informations, consultez le module d'extension Explicit Role.
- Pour en savoir plus sur la création et la gestion d'une Hub d'intégration intégration de synchronisation des processus distants, consultez Mise en route de la synchronisation des processus distants.
- Confirmez que les instances que vous lierez dans l'exemple suivant ne sont pas des instances de production. Il est recommandé de tester cet exemple uniquement sur des instances de sous-production afin d'éviter de remplacer des données importantes sur l'une ou l'autre instance. Vous pouvez également utiliser une instance de développeur personnel pour tester cet exemple d'intégration.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Confirmez que vous n'avez pas de règles métier, de workflows ou Concepteur de flux de flux existants dont la logique entrera en conflit avec les flux que nous allons créer dans l'exemple suivant.
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans l'exemple suivant, vous allez expliquer comment lier les processus automatisés de deux ServiceNow instances. Le cas d'utilisation de cet exemple est qu'un client crée des demandes de matériel qui sont satisfaites par un fournisseur. Nous appellerons l'instance du client l'Instance A et l'instance du fournisseur l'Instance B. Nous allons commencer par configurer les informations d'identification dans chaque instance pouvant accéder à l'instance distante. Nous créerons également un utilisateur dans chaque instance qui peut exécuter les flux sortants et entrants.

Procédure

1. Dans l'instance A, assurez-vous que votre domaine est défini sur `global`, puis accédez à **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Utilisateurs**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour ouvrir une nouvelle vue de formulaire utilisateur, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Description
ID d'utilisateur	Entrez `rps.api.instance.a`
Prénom	`Entrer l'utilisateur de l'API RPS pour l'instance A`

   Sélectionnez **Enregistrer**.
3. Toujours sur le formulaire Utilisateur, sélectionnez **Définir le mot de passe** pour définir un mot de passe.
   Pour en savoir plus, reportez-vous aux étapes quatre et cinq de la section Configurer le mot de passe d'un utilisateur .
4. Réinitialiser le mot de passe pour l'utilisateur de l'API RPS pour l'instance A.
5. Revenir à **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Utilisateurs** et sélectionnez l'enregistrement utilisateur que vous venez de créer.

   a. Accédez à la liste connexe Rôles et sélectionnez-la.

   b. Sélectionnez **Modifier...** pour configurer les rôles de l'utilisateur.

   c. Dans la fenêtre de recherche au-dessus de Collection, saisissez `ih_process_sync_api`.

   d. Sélectionnez **ih_process_sync_api** et **snc_external** dans la liste Collection, puis sélectionnez le bouton Ajouter (bouton) pour ajouter ces rôles à la liste Rôles.

   Remarque : Le rôle snc_external limite l'accès des utilisateurs externes aux seules ressources auxquelles ils ont explicitement accès.

   e. Sélectionnez **Enregistrer**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez **Nouveau** pour ouvrir une nouvelle vue de formulaire utilisateur, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Description
ID d'utilisateur	Entrer `rps.run.as`
Prénom	Entrer `l'exécution RPS en tant qu'utilisateur A`

Sélectionnez **Enregistrer**.

7. Toujours sur le formulaire Utilisateur, sélectionnez **Définir le mot de passe** pour définir un mot de passe.
Pour en savoir plus, reportez-vous aux étapes quatre et cinq de la section Configurer le mot de passe d'un utilisateur .
8. Réinitialiser le mot de passe pour l'exécution RPS en tant qu'utilisateur A.
9. Revenir à **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Utilisateurs** et sélectionnez l'enregistrement utilisateur que vous venez de créer.
   a. Accédez à la liste connexe Rôles et sélectionnez-la.
   b. Sélectionnez **Modifier...** pour configurer les rôles de l'utilisateur.
   c. Dans la fenêtre de recherche au-dessus de Collection, saisissez `ih_process_sync_run_as`.
   d. Sélectionnez **ih_process_sync_run_as** dans la liste Collection, puis sélectionnez le bouton Ajouter (bouton) pour ajouter ce rôle à la liste Rôles.
   e. Dans la fenêtre de recherche ci-dessus Collection, saisissez `incident_manager`.
   f. Sélectionnez **incident_manager** dans la liste Collection, puis sélectionnez le bouton Ajouter (bouton) pour ajouter ce rôle à la liste Rôles.
   g. Sélectionnez **Enregistrer**.
10. Dans l'instance B, assurez-vous que votre domaine est défini sur `global`, puis accédez à **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Utilisateurs**.
11. Sélectionnez **Nouveau** pour ouvrir une nouvelle vue de formulaire utilisateur, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Description
ID d'utilisateur	Entrez `rps.api.instance.b`
Prénom	`Entrer l'utilisateur de l'API RPS pour l'instance B`

Sélectionnez **Enregistrer**.

12. Toujours sur le formulaire Utilisateur, sélectionnez **Définir le mot de passe** pour définir un mot de passe.
Pour en savoir plus, reportez-vous aux étapes quatre et cinq de la section Configurer le mot de passe d'un utilisateur .
13. Réinitialisez le mot de passe pour l'utilisateur de l'API RPS pour l'instance B.
14. Revenir à **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Utilisateurs** et sélectionnez l'enregistrement utilisateur que vous venez de créer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la liste connexe Rôles et sélectionnez-la.

b. Sélectionnez **Modifier...** pour configurer les rôles de l'utilisateur.

c. Dans la fenêtre de recherche au-dessus de Collection, saisissez `ih_process_sync_api`.

d. Sélectionnez **ih_process_sync_api** et **snc_external** dans la liste Collection, puis sélectionnez le bouton Ajouter (bouton) pour ajouter ces rôles à la liste Rôles.

> **Remarque :** Le rôle snc_external limite l'accès des utilisateurs externes aux seules ressources auxquelles ils ont explicitement accès.

e. Sélectionnez **Enregistrer**.

15. Sélectionnez **Nouveau** pour ouvrir une nouvelle vue de formulaire utilisateur, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Description
ID d'utilisateur	Entrer `rps.run.as`
Prénom	Entrer `l'exécution RPS en tant qu'utilisateur B`

Sélectionnez **Enregistrer**.

16. Toujours sur le formulaire Utilisateur, sélectionnez **Définir le mot de passe** pour définir un mot de passe.
Pour en savoir plus, reportez-vous aux étapes quatre et cinq de la section Configurer le mot de passe d'un utilisateur .
17. Réinitialisez le mot de passe pour l'exécution RPS en tant qu'utilisateur B à partir de l'instance B.
18. Revenir à **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Utilisateurs** et sélectionnez l'enregistrement utilisateur que vous venez de créer.
    a. Accédez à la liste connexe Rôles et sélectionnez-la.
    b. Sélectionnez **Modifier...** pour configurer les rôles de l'utilisateur.
    c. Dans la fenêtre de recherche au-dessus de Collection, saisissez `ih_process_sync_run_as`.
    d. Sélectionnez **ih_process_sync_run_as** dans la liste Collection, puis sélectionnez le bouton Ajouter (bouton) pour ajouter ce rôle à la liste Rôles.
    e. Dans la fenêtre de recherche ci-dessus Collection, saisissez `incident_manager`.
    f. Sélectionnez **incident_manager** dans la liste Collection, puis sélectionnez le bouton Ajouter (bouton) pour ajouter ce rôle à la liste Rôles.
    g. Sélectionnez **Enregistrer**.
19. Dans l'instance A, accédez à **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**, puis sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste des options de connexion, sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.

b. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	`Saisir les informations d'identification du fournisseur RPS`
Nom d'utilisateur	Entrez `rps.api.instance.b`
Mot de passe	Saisissez le mot de passe pour l'utilisateur de l'API RPS pour l'instance B.

Remarque : Les informations d'identification que vous saisissez doivent correspondre aux informations d'identification de l'utilisateur d'API RPS que vous avez créé dans l'instance B.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

20. Toujours dans l'instance A, accédez à **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**, puis sélectionnez **Nouveau**.

a. Dans le champ Nom, saisissez `Démonstration du fournisseur RPS`.
Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

b. Dans la liste, sélectionnez l'enregistrement de `démonstration du fournisseur RPS` que vous venez de créer.

c. Dans la liste connexe Connexions, sélectionnez **Nouveau**.

d. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	Entrez `le fournisseur RPS`.
Information d'identification	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône d'une liste), puis sélectionnez l'enregistrement Informations `d'identification du fournisseur RPS` dans la liste.
URL de connexion	Entrez l'URL de base de l'instance B. L'URL doit commencer `par https://` et se terminer par `.service-now.com/`

e. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

21. Dans l'instance B, accédez à **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**, puis sélectionnez **Nouveau**.

a. Dans la liste des options de connexion, sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.

b. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	`Saisir les informations d'identification du client RPS`
Nom d'utilisateur	Entrez `rps.api.instance.a`
Mot de passe	Saisissez le mot de passe de l'utilisateur de l'API RPS pour l'instance A.

Remarque : Les informations d'identification que vous saisissez doivent correspondre aux informations d'identification de l'utilisateur d'API RPS que vous avez créé dans l'instance A.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

22. Pendant que vous êtes toujours dans l'instance B, accédez à **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**, puis sélectionnez **Nouveau**.

a. Dans le champ Nom, saisissez `Démo du client RPS`.
Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

b. Dans la liste, sélectionnez l'enregistrement de `démonstration de client RPS` que vous venez de créer.

c. Dans la liste connexe Connexions, sélectionnez **Nouveau**.

d. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	Entrez `le client RPS`.
Information d'identification	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône d'une liste), puis sélectionnez l'enregistrement Informations `d'identification du client RPS` dans la liste.
URL de connexion	Entrez l'URL de base de l'instance A. L'URL doit commencer `par https://` et se terminer par `.service-now.com/`

e. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nous avons créé avec succès des informations d'identification qui peuvent être utilisées pour accéder à chaque instance distante. Maintenant, assurons-nous que nous pouvons envoyer et recevoir des données entre les instances en configurant l'enregistrement du système distant pour une définition de synchronisation de processus dans chaque instance.

23. Dans l'instance A, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Définitions de synchronisation des processus**, puis sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	`Entrer le processus de demande de matériel`
Description	Entrer le `processus de demande de matériel et de gestion des demandes de matériel remplies`

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

c. Dans la liste, sélectionnez l'enregistrement `Processus de demande de matériel` que vous venez de créer.

24. Dans la liste connexe Systèmes distants, sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	Entrer `l'instance de fournisseur : instance B`
Description	Entrez `l'instance du fournisseur qui répond aux demandes de matériel`
Alias de connexion	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône d'une liste), puis sélectionnez l'enregistrement `RPS_Vendor_Demo` dans la liste.
Utilisateur de l'API entrante	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône d'une liste), puis sélectionnez `l'utilisateur de l'API RPS pour l'enregistrement de l'instance A` dans la liste.
Exécuter en tant que	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône d'une liste), puis sélectionnez l'enregistrement `Exécuter en tant qu'utilisateur RPS` dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Dans l'en-tête contextuel, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (icône), puis sélectionnez **Copier sys_id**.
Vous aurez besoin de cet ID système comme valeur du champ ID externe de l'enregistrement du système distant dans l'instance B.

c. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

25. Dans l'instance B, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Définitions de synchronisation des processus**, puis sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	Entrer dans le `processus d'exécution du matériel`
Description	Entrer le `processus pour l'exécution des demandes de matériel`

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

c. Dans la liste, sélectionnez l'enregistrement Processus `d'exécution du matériel` que vous venez de créer.

26. Dans la liste connexe Systèmes distants, sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	Instance Entrer `client : instance A`
Description	Entrer `l'instance client qui demande du matériel`
ID externe	Collez la valeur de l'ID système que vous avez copié à partir de l'enregistrement du système distant dans l'instance A.
Alias de connexion	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône d'une liste), puis sélectionnez l'enregistrement `RPS_Customer_Demo` dans la liste.
Utilisateur de l'API entrante	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône d'une liste), puis sélectionnez `l'utilisateur de l'API RPS pour l'enregistrement de l'instance B` dans la liste.
Exécuter en tant que	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône d'une liste), puis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sélectionnez l'enregistrement `Exécuter en tant qu'utilisateur RPS` dans la liste.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

c. Dans la liste connexe Systèmes distants, sélectionnez l'enregistrement `Instance client - Instance A`.

d. Dans l'en-tête contextuel, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (icône), puis sélectionnez **Copier sys_id**.
Vous aurez besoin de cet ID système comme valeur du champ ID externe de l'enregistrement du système distant dans l'instance A.

27. Dans l'instance B, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Systèmes distants – Tout**, puis sélectionnez l'enregistrement `Instance client : instance A` dans la liste.

a. Dans le champ ID externe, collez la valeur de l'ID système que vous avez copié à partir de l'enregistrement du système distant dans l'instance A.

b. Sélectionnez Mettre à jour pour enregistrer vos modifications dans l'enregistrement.

c. Dans la liste, sélectionnez l'enregistrement `Instance client : instance A`.

d. Dans la section Liens connexes, sélectionnez **Valider et activer le système distant**.
Vous devriez voir un message qui affiche `Système distant validé et activé avec succès`. Si vous voyez un message d'erreur à la place, revenez en arrière et vérifiez la configuration de l'enregistrement du système distant.

Nous avons réussi à connecter l'instance A et l'instance B afin qu'elles puissent partager des données entre leurs workflows de processus. Nous allons maintenant définir comment notre intégration se déclenchera et s'exécutera automatiquement, ainsi que les champs que nous voulons capturer et synchroniser entre les instances.

28. Dans l'instance A, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Définitions de synchronisation des processus**, puis sélectionnez l'enregistrement `Processus de demande de matériel` dans la liste.

29. Dans la liste connexe Événements de processus, sélectionnez **Nouveau**.

a. Dans le champ Nom, saisissez `Matériel de demande`.

> **Remarque :** Ce champ est sensible à la casse. Il fonctionne de la même manière qu'un nom de méthode de point de terminaison d'API.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

30. Dans la liste connexe Événements de processus, sélectionnez **Nouveau**.

a. Dans le champ Nom, saisissez `Demande de matériel exécutée`.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

31. Dans la liste connexe Capturer des définitions, sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Événement de processus	sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône d'une liste), puis sélectionnez l'enregistrement `Matériel de demande` dans la liste.
État	Sélectionner **actif**
Nom de la table source	Sélectionnez **Incident [incident]**
Filtre	Dans le générateur de conditions, sélectionnez **Groupe d'affectation** > **est** , puis sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône). Choisissez l'enregistrement `Matériel` dans la liste.
Inclure les champs	Sélectionnez les champs suivants, puis cliquez sur le bouton Ajouter un élément (bouton) pour les ajouter à la liste sélectionnée : ▪ Numéro ▪ Description brève ▪ Groupe d'affectation ▪ Gravité ▪ État **Remarque :** L'ID système est déjà inclus dans la liste sélectionnée. Laissez également ce champ dans la liste Sélectionné.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

32. Dans la liste connexe Flux sortants, sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Événement de processus	Dans la liste, sélectionnez **Demander du matériel**.
Flux secondaire sortant	`Sélectionner une copie du modèle de flux sortant de synchronisation de processus distant : enregistrement de base.`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour faire une copie, procédez comme suit. **i.** Utilisez le bouton **Configurer le flux secondaire** en regard du champ **Flux secondaire sortant** pour accéder à Concepteur de flux. **ii.** Dans Concepteur de flux, sélectionnez l'onglet Flux secondaires. **iii.** Filtrez **la colonne** Nom pour localiser l'enregistrement Modèle de `flux sortant de synchronisation de processus distant : de base` et sélectionnez-le. **iv.** Dans le flux secondaire, sélectionnez le menu Actions supplémentaires, puis sélectionnez **Copier le flux secondaire**. **v. Publier** la copie du flux secondaire. Ce flux secondaire de modèle gère la corrélation des enregistrements locaux et distants et envoie la charge utile capturée à l'instance distante. **Remarque :** Lors de la création de votre propre intégration, vous pouvez ajouter des actions de synchronisation des processus distants pour personnaliser ce flux secondaire du modèle en fonction de vos besoins. Pour modifier ce flux secondaire de modèle dans Concepteur de flux, sélectionnez l'icône Configurer le flux secondaire (icône).
Système distant	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône d'une liste), puis sélectionnez l'enregistrement `Instance de fournisseur : Instance B` dans la liste.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

33. Dans l'instance B, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Définitions de synchronisation des processus**, puis sélectionnez l'enregistrement Processus `d'exécution du matériel` dans la liste.

34. Dans la liste connexe Événements de processus, sélectionnez **Nouveau**.

a. Dans le champ Nom, saisissez `Matériel de demande`.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

35. Dans la liste connexe Événements de processus, sélectionnez **Nouveau**.

a. Dans le champ Nom, saisissez `Demande de matériel exécutée`.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

Remarque : Créez des enregistrements d'événements de processus dans les deux instances avec des noms correspondants. Cela vous aidera à suivre les workflows de processus liés entre les instances.

36. Dans la liste connexe Capturer des définitions, sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Événement de processus	sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide de la liste (icône de la liste), puis sélectionnez l'enregistrement `Demande matérielle exécutée` dans la liste.
État	Sélectionner **actif**
Nom de la table source	Sélectionnez **Incident [incident]**
Filtre	Dans le générateur de conditions, sélectionnez **Groupe d'affectation** > **est** , puis sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône). Choisissez l'enregistrement `Matériel` dans la liste. Ensuite, sélectionnez **ET** pour ajouter une autre condition et sélectionnez **État de l'incident** > **est** > **Résolu**.
Inclure les champs	Sélectionnez les champs suivants, puis cliquez sur le bouton Ajouter un élément (bouton) pour les ajouter à la liste sélectionnée : ▪ Numéro ▪ État ▪ Résolu par ▪ Notes de résolution ▪ Code de résolution **Remarque :** L'ID système est déjà inclus dans la liste sélectionnée. Laissez également ce champ dans la liste Sélectionné.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

37. Dans la liste connexe Flux sortants, sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Événement de processus	Dans la liste, sélectionnez **Demande de matériel exécutée**.
Flux secondaire sortant	`Sélectionner une copie du modèle de flux sortant de synchronisation de processus distant : enregistrement de base.` Pour faire une copie, procédez comme suit. **i.** Utilisez le bouton **Configurer le flux secondaire** en regard du champ **Flux secondaire sortant** pour accéder à Concepteur de flux. **ii.** Dans Concepteur de flux, sélectionnez l'onglet Flux secondaires. **iii.** Filtrez **la colonne** Nom pour localiser l'enregistrement Modèle de `flux sortant de synchronisation de processus distant : de base` et sélectionnez-le. **iv.** Dans le flux secondaire, sélectionnez le menu Actions supplémentaires, puis sélectionnez **Copier le flux secondaire**. **v. Publier** la copie du flux secondaire. Ce flux secondaire de modèle gère la corrélation des enregistrements locaux et distants et envoie la charge utile capturée à l'instance distante. **Remarque :** Lors de la création de votre propre intégration, vous pouvez ajouter des actions de synchronisation des processus distants pour personnaliser ce flux secondaire du modèle en fonction de vos besoins. Pour modifier ce flux secondaire de modèle dans Concepteur de flux, sélectionnez l'icône Configurer le flux secondaire (icône).
Système distant	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône d'une liste), puis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sélectionnez l'enregistrement `Instance client : instance A` dans la liste.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

Nous avons configuré avec succès le mode de déclenchement de notre intégration de synchronisation des processus distants, ainsi que les champs qui seront capturés et envoyés à l'une ou l'autre des instances distantes. Dans cette dernière section, nous allons personnaliser les flux entrants afin Concepteur de flux qu'ils transforment correctement les données entrantes.

38. Dans l'instance B, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Définitions de synchronisation des processus**, puis sélectionnez l'enregistrement Processus `d'exécution du matériel` dans la liste.

39. Faites une copie du `modèle de flux entrant de synchronisation de processus distant : enregistrement de base.`

a. Accédez à l'onglet Concepteur de flux Flux secondaires et sélectionnez-le.

b. Filtrez **la colonne** Nom pour localiser l'enregistrement Modèle de `flux entrant de synchronisation de processus distant : de base` et sélectionnez-le.

c. Dans le flux secondaire, sélectionnez le menu Actions supplémentaires, puis sélectionnez **Copier le flux secondaire**.

40. Mettez à jour la charge utile dans le flux secondaire.

a. Développez l'action `Transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant.`

b. Dans le champ Exemple de charge utile, saisissez l'exemple de charge utile suivant :

```
{"capture_metadata":{"changed_by":"admin","timestamp":"2020-09-24
 19:26:59"},
"changed_fields":[
  {"display_value":"","value":"incident","key":"sys_class_name"},

 {"display_value":"","value":"552c48888c033300964f4932b03eb092","key":
"sys_id"},
  {"display_value":"","value":"INC0040015","key":"number"},
  {"display_value":"","value":"","key":"short_description"},

 {"display_value":"Hardware","value":"9f5b572d9cd82010f877a5cfd1fdce30
","key":"assignment_group"},
  {"display_value":"","value":"1","key":"severity"},
  {"display_value":"","value":"2","key":"state"}]}
```

Remarque : Cette charge utile est un objet complexe qui représente les métadonnées et les champs capturés qui sont envoyés de l'instance A à l'instance B.

c. Sélectionnez **Terminé**.

41. Dans le flux secondaire, sous la logique de flux `Else` , sélectionnez **Créer un enregistrement d'incident**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Ajoutez les champs suivants et les valeurs associées :

Champ	Valeur
Description brève	Sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données (icône de). Remonter pas-à-pas vers, puis sélectionner **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **short_description**.
Description	Sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données (icône de). Remonter pas-à-pas vers, puis sélectionner **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **short_description**.
Groupe d'affectation	Sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données (icône de). Remonter pas-à-pas vers, puis sélectionner **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **assignment_group**.
Urgence	Sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données (icône de). Remonter pas-à-pas vers, puis sélectionner **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **severity**.
État	Sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données (icône de). Remonter pas-à-pas vers, puis sélectionner **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **État**.

b. Sélectionnez **Terminé**.

42. Dans la logique de flux `If` en regard de `ce point`, sélectionnez **Mettre à jour l'enregistrement d'incident**.

a. Dans l'entrée Champs, ajoutez les champs suivants et les valeurs associées :

Champ	Valeur
Description brève	Sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données (icône de). Remonter pas-à-pas vers, puis sélectionner **1 : transformer la charge utile à partir d'un**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	échantillon entrant > **Champs modifiés** > **short_description**.
Description	Sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données (icône de). Remonter pas-à-pas vers, puis sélectionner **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **short_description**.
Groupe d'affectation	Sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données (icône de). Remonter pas-à-pas vers, puis sélectionner **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **assignment_group**.
Urgence	Sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données (icône de). Remonter pas-à-pas vers, puis sélectionner **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **severity**.
État	Sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données (icône de). Remonter pas-à-pas vers, puis sélectionner **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **État**.

b. Sélectionnez **Terminé**.

43. **Publiez** le flux secondaire.

44. Revenez à l'enregistrement Processus d'exécution du matériel, dans la liste connexe Flux entrants, sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Événement de processus	Dans la liste, sélectionnez **Demander du matériel**.
Flux secondaire entrant	`Sélectionnez Copier le modèle de flux entrant de synchronisation de processus distant : basique.`
Système distant	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône d'une liste), puis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sélectionnez l'enregistrement `Instance client : instance A` dans la liste.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

45. Dans l'instance A, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Définitions de synchronisation des processus**, puis sélectionnez l'enregistrement `Processus de demande de matériel` dans la liste.

46. Faites une copie du `modèle de flux entrant de synchronisation de processus distant : enregistrement de base`.

a. Accédez à l'onglet Concepteur de flux Flux secondaires et sélectionnez-le.

b. Filtrez **la colonne** Nom pour localiser l'enregistrement Modèle de `flux entrant de synchronisation de processus distant : de base` et sélectionnez-le.

c. Dans le flux secondaire, sélectionnez le menu Actions supplémentaires, puis sélectionnez **Copier le flux secondaire**.

47. Mettez à jour la charge utile dans le flux secondaire.

a. Développez l'action `Transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant`.

b. Dans le champ Exemple de charge utile, saisissez l'exemple de charge utile suivant :

```
{"capture_metadata":{"changed_by":"admin","timestamp":"2020-10-26
 14:18:45"},
"changed_fields":[
  {"display_value":"","value":"incident","key":"sys_class_name"},

 {"display_value":"","value":"d4cdfce8db4c2410cfe4d9595e96197b","key":
"sys_id"},
  {"display_value":"","value":"INC0040014","key":"number"},
  {"display_value":"","value":"101","key":"state"},
  {"display_value":"","value":"Resolved by
 caller","key":"close_code"},
  {"display_value":"System
 Administrator","value":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441","key":"reso
lved_by"},
  {"display_value":"","value":"","key":"close_notes"}]}
```

Remarque : Cette charge utile est un objet complexe qui représente les métadonnées et les champs capturés qui sont envoyés de l'instance B à l'instance A.

c. Sélectionnez **Terminé**.

48. Dans la logique de flux `If` en regard de `ce point`, sélectionnez **Mettre à jour l'enregistrement d'incident**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans l'entrée Champs, ajoutez les champs suivants et les valeurs associées :

Champ	Valeur
État	Sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données (icône de). Remonter pas-à-pas vers, puis sélectionner **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **État**.
Résolu par	Sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données (icône de). Remonter pas-à-pas vers, puis sélectionner **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **resolved_by**.
Notes de résolution	Sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données (icône de). Remonter pas-à-pas vers, puis sélectionner **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **close_notes**.
Code de résolution	Sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données (icône de). Remonter pas-à-pas vers, puis sélectionner **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **close_code**.

b. Sélectionnez **Terminé**.

49. Dans le flux secondaire, supprimez l'instruction `Else` .

50. **Publiez** le flux secondaire.

51. Revenez à l'enregistrement Processus d'exécution du matériel, dans la liste connexe Flux entrants, sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Événement de processus	Dans la liste, sélectionnez **Demande de matériel exécutée**.
Flux secondaire entrant	`Sélectionnez Copier le modèle de flux entrant de synchronisation de processus distant : basique.`
Système distant	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône d'une liste), puis sélectionnez l'enregistrement `Instance`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	`de fournisseur : Instance B` dans la liste.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Nous avons terminé la création de notre intégration de synchronisation de processus distants. L'intégration se déclenche désormais chaque fois qu'un utilisateur crée un enregistrement d'incident avec le groupe d'affectation Matériel dans l'incident A. Lorsque cela se produit :

- Les champs spécifiés dans la définition de capture de l'instance A sont capturés et stockés dans un enregistrement local.
- L'enregistrement local est corrélé à un enregistrement distant dans l'instance B.
- Les champs capturés sont mappés aux champs que nous avons spécifiés dans le flux entrant de l'instance B.

Ensuite, lorsqu'un utilisateur résout l'enregistrement d'incident corrélé dans l'instance B :

- Les champs spécifiés dans la définition de capture de l'instance B sont capturés et stockés dans un enregistrement local.
- L'enregistrement local est corrélé à l'enregistrement distant dans l'instance A.
- Les champs capturés sont mappés aux champs que nous avons spécifiés dans le flux entrant de l'instance A.

Que faire ensuite

Testez votre intégration de synchronisation des processus distants en créant un enregistrement d'incident dans l'instance A avec le groupe d'affectation Matériel. Ensuite, résolvez l'enregistrement d'incident corrélé dans l'instance B. Si vos enregistrements corrélés ne se synchronisent pas comme prévu, vérifiez les informations d'identification de votre utilisateur d'API entrante et la configuration de la définition de synchronisation du processus dans chaque instance. Si votre exemple d'intégration continue de rencontrer des problèmes, reportez-vous à Surveillance et dépannage de votre intégration.

Actions de synchronisation des processus distants

Découvrez comment utiliser des actions dans les flux sortants et entrants pour votre Hub d'intégration intégration de synchronisation de processus distant.

La synchronisation des processus distants vous fournit une collection d'actions que vous pouvez utiliser pour personnaliser les modèles de Concepteur de fluxflux sortants et entrants par défaut. Ces actions vous permettent de :

- Créer des corrélations entre les enregistrements sur les instances locales et distantes
- Gérer les pièces jointes entre les instances locales et distantes
- Envoyer les charges utiles capturées à une instance distante
- Transformer les charges utiles entrantes en objets complexes

Dépendances des actions de synchronisation des processus distants

Certaines actions de synchronisation des processus distants dépendent d'autres actions et sont donc généralement destinées à être utilisées ensemble. Les cas d'utilisation suivants

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

décrivent des situations dans lesquelles vous pouvez envisager d'utiliser des actions de synchronisation des processus distants dépendantes dans vos flux sortants et entrants.

Corréler un enregistrement avec une charge utile capturée : utilisez ces actions dans l'ordre suivant pour corréler automatiquement un enregistrement avec une charge utile capturée à envoyer à un système distant :

1. Rechercher une corrélation par ID de corrélation local : utilisez cette action pour déterminer s'il existe un enregistrement corrélé entre votre enregistrement local intermédiaire et un enregistrement sur le système distant.
2. Envoyer la charge utile capturée au système distant : utilisez la pastille de données de sortie `Détail` de corrélation de l'enregistrement **Rechercher une corrélation par ID de corrélation local** comme valeur de l'entrée Détails de corrélation dans cette action. Cela vous permet de corréler l'enregistrement local contenant la charge utile sortante à un enregistrement sur le système distant.

Remarque : Le vous *`Remote Process Sync Outbound Flow Template - Basic`* fournit ces deux actions afin que vous n'ayez pas besoin de configurer cette corrélation vous-même.

Identifier et demander des pièces jointes manquantes à partir d'un système distant : utilisez ces actions dans l'ordre suivant pour rechercher et demander automatiquement des pièces jointes à partir d'un système distant qui n'existent pas dans votre système local :

1. Identifier les nouvelles pièces jointes : utilisez cette action pour rechercher toutes les pièces jointes qui existent sur le système distant, mais qui n'existent pas sur votre système local pour les enregistrements corrélés.
2. Demander des pièces jointes au système distant : utilisez cette action pour demander le transfert de pièces jointes identifiées du système distant vers votre système local.

Créer une action de corrélation

Créez une corrélation entre un enregistrement sur l'instance locale et un enregistrement sur une instance distante. Une corrélation identifie un système distant et un enregistrement local à synchroniser. Chaque instance conserve une copie de la corrélation, qui contient un ensemble d'identificateurs de corrélation partagés. Les actions et flux de synchronisation des processus distants utilisent les identificateurs de corrélation pour synchroniser les enregistrements.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action de synchronisation des processus distantsprincipale de ServiceNow.

Exigences d'abonnements

Cette action requiert un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ID de corrélation distant

Type de données : *String*

ID global unique d'une corrélation sur une instance distante avec laquelle vous synchronisez des processus. Cet ID identifie de manière unique la corrélation pour les transactions sortantes.

ID de corrélation local

Type de données : *String*

ID global unique d'une corrélation sur l'instance locale avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet ID identifie de manière unique la corrélation pour les transactions entrantes.

Système distant

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement du système distant de synchronisation de processus pour l'instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet enregistrement identifie l'instance qui reçoit les changements de synchronisation sortants ou qui a envoyé des changements de synchronisation entrants.

Enregistrement local

Type de données : *Record*

Référence à un enregistrement sur l'instance locale que vous synchronisez avec une autre instance. La pastille de données contient toutes les valeurs de champ de l'enregistrement spécifié. Par exemple, un enregistrement de ticket sur l'instance locale.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Détail de corrélation

Type de données : *Object*

Objet contenant des informations de corrélation sur un enregistrement. L'objet identifie les ID de corrélation locaux et distants associés à un enregistrement local.

Statut

Type de données : *String*

Code d'état renvoyé par l'action.

Erreur

Type de données : *String*

Erreur renvoyée par l'action.

Obtenir les métadonnées de pièce jointe pour l'action d'enregistrement local

Obtenez la liste des pièces jointes associées à un enregistrement local spécifié. Utilisez la sortie de cette action pour synchroniser les pièces jointes d'un enregistrement local avec les pièces jointes d'un enregistrement distant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action de synchronisation des processus distantsprincipale de ServiceNow.

Exigences d'abonnements

Cette action requiert un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser des pastilles à partir du panneau Données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Enregistrement local

Type de données : *Record*

Référence à un enregistrement sur l'instance locale que vous synchronisez avec une autre instance. La pastille de données contient toutes les valeurs de champ de l'enregistrement spécifié. Par exemple, un enregistrement de ticket sur l'instance locale.

Stratégie

Type de données : *Choice*

Niveau de détail de la pièce jointe à collecter. Les options disponibles sont Tous ou Deltas. Utilisez l'option Tout pour rassembler toutes les pièces jointes synchronisées. Utilisez l'option Deltas pour collecter uniquement les pièces jointes qui ont changé depuis la dernière synchronisation.

Système distant

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement du système distant de synchronisation de processus pour l'instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet enregistrement identifie l'instance qui reçoit les changements de synchronisation sortants ou qui a envoyé des changements de synchronisation entrants.

Détail de corrélation

Type de données : *Object*

Objet contenant des informations de corrélation sur un enregistrement synchronisé. L'objet identifie les ID de corrélation locaux et distants associés à un enregistrement local.

Pièces jointes

Type de données : *Array of Objects*

Tableau contenant une liste d'objets de pièce jointe à évaluer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Pièces jointes: Type de données : *Array of Objects*

Tableau contenant des informations sur les pièces jointes à synchroniser.

Action Identifier les nouvelles pièces jointes

Identifiez les pièces jointes, un enregistrement local devant au préalable déterminer les pièces jointes distantes à synchroniser. Utilisez le résultat de cette action pour demander des pièces jointes manquantes à partir d'un système distant.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action de synchronisation des processus distantsprincipale de ServiceNow.

Exigences d'abonnements

Cette action requiert un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Pièces jointes

Type de données : *Array of Objects*

Tableau contenant une liste d'objets de pièce jointe à évaluer.

Enregistrement local

Type de données : *Record*

Référence à un enregistrement sur l'instance locale que vous synchronisez avec une autre instance. La pastille de données contient toutes les valeurs de champ de l'enregistrement spécifié. Par exemple, un enregistrement de ticket sur l'instance locale.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Pièces jointes

Type de données : *Array of Objects*

Tableau contenant des informations sur les pièces jointes à synchroniser.

Nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *Integer*

Nombre de pièces jointes identifiées.

Rechercher une corrélation par action d'ID de corrélation local

Recherchez une corrélation active par un ID de corrélation local spécifié. L'ID de corrélation local identifie la corrélation sur l'instance locale. Les actions et les flux de synchronisation des processus distants utilisent la corrélation renvoyée pour synchroniser un enregistrement local avec un enregistrement sur un système distant.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action de synchronisation des processus distantsprincipale de ServiceNow.

Exigences d'abonnements

Cette action requiert un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser des pastilles à partir du panneau Données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Système distant

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement du système distant de synchronisation de processus pour l'instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet enregistrement identifie l'instance qui reçoit les changements de synchronisation sortants ou qui a envoyé des changements de synchronisation entrants.

ID de corrélation local

Type de données : *String*

ID global unique d'une corrélation sur l'instance locale avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet ID identifie de manière unique la corrélation pour les transactions entrantes.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Détail de corrélation

Type de données : *Object*

Objet contenant des informations de corrélation sur un enregistrement. L'objet identifie les ID de corrélation locaux et distants associés à un enregistrement local.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Statut

Type de données : *String*

Code d'état renvoyé par l'action.

Rechercher une corrélation par action d'enregistrement local

Recherchez une corrélation active par un enregistrement local spécifié sys_id. L'enregistrement local est l'enregistrement que la corrélation synchronise sur l'instance locale. Les actions et les flux de synchronisation des processus distants utilisent la corrélation renvoyée pour synchroniser un enregistrement local avec un enregistrement sur un système distant.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action de synchronisation des processus distantsprincipale de ServiceNow.

Exigences d'abonnements

Cette action requiert un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser des pastilles à partir du panneau Données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Système distant

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement du système distant de synchronisation de processus pour l'instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet enregistrement identifie l'instance qui reçoit les changements de synchronisation sortants ou qui a envoyé des changements de synchronisation entrants.

Enregistrement local

Type de données : *Record*

Référence à un enregistrement sur l'instance locale que vous synchronisez avec une autre instance. La pastille de données contient toutes les valeurs de champ de l'enregistrement spécifié. Par exemple, un enregistrement de ticket sur l'instance locale.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Détail de corrélation

Type de données : *Object*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet contenant des informations de corrélation sur un enregistrement. L'objet identifie les ID de corrélation locaux et distants associés à un enregistrement local.

Statut

Type de données : *String*

Code d'état renvoyé par l'action.

Action de déplacement des pièces jointes

Déplacer les pièces jointes d'un enregistrement de corrélation vers l'enregistrement local qu'il synchronise. Cette action recherche l'enregistrement de corrélation par son sys_id.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action de synchronisation des processus distantsprincipale de ServiceNow.

Exigences d'abonnements

Cette action requiert un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser des pastilles à partir du panneau Données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

ID de corrélation : Type de données : *String*

ID global unique d'un enregistrement de corrélation sur l'instance locale.

Sorties

Cette action n'a pas de sorties.

Demander des pièces jointes à partir d'une action du système distant

Demandez le transfert des pièces jointes identifiées à l'aide de la corrélation spécifiée. Le système déplace les pièces jointes associées à l'enregistrement sur le système distant vers le système local.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action de synchronisation des processus distantsprincipale de ServiceNow.

Exigences d'abonnements

Cette action requiert un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser des pastilles à partir du panneau Données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Pièces jointes

Type de données : *Array of Objects*

Tableau contenant une liste d'objets de pièce jointe à évaluer.

Système distant

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement du système distant de synchronisation de processus pour l'instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet enregistrement identifie l'instance qui reçoit les changements de synchronisation sortants ou qui a envoyé des changements de synchronisation entrants.

Détail de corrélation

Type de données : *Object*

Objet contenant des informations de corrélation sur un enregistrement synchronisé. L'objet identifie les ID de corrélation locaux et distants associés à un enregistrement local.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

État : Type de données : *String*

Code d'état renvoyé par l'action.

Envoyer la charge utile capturée au système distant

Générez une charge utile capturée et envoyez-la à un système distant. Cette action doit suivre une action de recherche de corrélation. Les flux de synchronisation des processus distants utilisent la corrélation renvoyée pour vérifier si une nouvelle corrélation doit être créée.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action de synchronisation des processus distantsprincipale de ServiceNow.

Exigences d'abonnements

Cette action requiert un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser des pastilles à partir du panneau Données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Système distant

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement du système distant de synchronisation de processus pour l'instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet enregistrement identifie l'instance qui reçoit les changements de synchronisation sortants ou qui a envoyé des changements de synchronisation entrants.

Opération CRUD

Type de données : *Choice*

Opération de base de données qui a déclenché l'événement de processus. Les options disponibles sont Créer, Mettre à jour ou Supprimer.

Événement de processus

Type de données : *String*

Nom de l'événement de processus à exécuter. Le nom est le même sur chaque instance qui participe à la synchronisation des processus. Par exemple, du ticket à l'incident.

Charge utile

Type de données : *Object*

Objet contenant les changements générés par une définition de capture. Par exemple, une liste des changements de champ pour un enregistrement de ticket sur l'instance locale. Le système transforme cet objet en chaîne JSON pour l'envoyer à une instance distante.

Détail de corrélation

Type de données : *Object*

Objet contenant des informations de corrélation sur un enregistrement synchronisé. L'objet identifie les ID de corrélation locaux et distants associés à un enregistrement local.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Statut

Type de données : *String*

Code d'état renvoyé par l'action.

Message d'erreur

Type de données : *String*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Erreur renvoyée par l'action.

ID de corrélation local

Type de données : *String*

ID global unique d'une corrélation sur l'instance locale avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet ID identifie de manière unique la corrélation pour les transactions entrantes.

ID de corrélation distant

Type de données : *String*

ID global unique d'une corrélation sur une instance distante avec laquelle vous synchronisez des processus. Cet ID identifie de manière unique la corrélation pour les transactions sortantes.

Transformer la charge utile à partir d'un échantillon d'action entrante

Transformez une charge utile de synchronisation des processus distants d'une chaîne JSON en un objet complexe. Générez la structure d'objets à partir d'un échantillon de la charge utile entrante.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action de synchronisation des processus distantsprincipale de ServiceNow.

Exigences d'abonnements

Cette action requiert un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser des pastilles à partir du panneau Données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Charge utile

Type de données : *String*

Chaîne JSON contenant les changements générés sur une instance distante. Par exemple, une liste des changements de champ pour un enregistrement de ticket à partir d'une instance distante. Le système transforme cette chaîne JSON en objet sur l'instance locale.

Exemple de charge utile

Type de données : *String*

Partie d'une charge utile JSON que vous souhaitez utiliser pour générer une structure d'objet. Sélectionnez les éléments de la structure JSON que vous souhaitez mapper aux éléments d'une structure d'objet.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Capturer les métadonnées

Type de données : *Object*

Objet contenant des informations sur la définition de capture qui a créé la charge utile.

Champs modifiés

Type de données : *Dynamic Object*

Objet contenant des informations sur les changements de valeur de champ. Le système utilise ces changements pour synchroniser les enregistrements de corrélation et locaux.

Métadonnées de pièce jointe

Type de données : *Array of Object*

Tableau contenant des informations sur les pièces jointes à synchroniser.

Message d'erreur

Type de données : *String*

Erreur renvoyée par l'action.

Action Mettre à jour l'état de corrélation

Activez ou désactivez la synchronisation des enregistrements selon la corrélation spécifiée. Définissez une corrélation active sur inactive pour désactiver la synchronisation des enregistrements. Définissez une corrélation inactive sur active pour reprendre la synchronisation des enregistrements.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action de synchronisation des processus distantsprincipale de ServiceNow.

Exigences d'abonnements

Cette action requiert un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser des pastilles à partir du panneau Données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Détail de corrélation

Type de données : *Object*

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet contenant des informations de corrélation sur un enregistrement synchronisé. L'objet identifie les ID de corrélation locaux et distants associés à un enregistrement local.

État

Type de données : *Choice*

État de synchronisation des enregistrements. Les options disponibles sont Actif ou Inactif. Les enregistrements actifs sont en cours de synchronisation. Les enregistrements inactifs ne sont pas synchronisés.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Détail de corrélation

Type de données : *Object*

Objet contenant des informations de corrélation sur un enregistrement. L'objet identifie les ID de corrélation locaux et distants associés à un enregistrement local.

Statut

Type de données : *Choice*

État de synchronisation des enregistrements. Les options disponibles sont Actif ou Inactif. Les enregistrements actifs sont en cours de synchronisation. Les enregistrements inactifs ne sont pas synchronisés.

Erreur

Type de données : *String*

Erreur renvoyée par l'action.

Exemple de flux secondaires de synchronisation de processus distants

Copiez et configurez les exemples de flux secondaires pour synchroniser les processus entre plusieurs instances. Utilisez un flux secondaire entrant pour analyser les données d'enregistrement entrantes. Utilisez un flux secondaire sortant pour envoyer des données d'enregistrement à une instance distante.

La synchronisation des processus distants vous fournit des exemples de flux secondaires entrants et sortants que vous pouvez utiliser comme modèles. Ces flux secondaires vous permettent de :

- Recevoir des données d'enregistrement à partir d'une instance distante et les traiter comme des incidents
- Envoyer les données d'enregistrement d'incident à une instance distante pour traitement

Modèle de flux entrant de synchronisation de processus distant : de base

Exemple de flux secondaire de synchronisation des processus distants pour traiter les charges utiles entrantes reçues d'une instance distante. Ce flux secondaire crée une corrélation entre un enregistrement distant et un enregistrement d'incident local. Copiez ce flux secondaire et modifiez les actions qui se rapportent à la table Incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant que flux secondaire de synchronisation de processus distantglobal.

Exigences d'abonnements

Cette action requiert un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser des pastilles à partir du panneau Données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Attendre l'achèvement

Type de données : *True/False*

Option pour exiger que le flux parent attende la fin du flux secondaire. Si cette option est activée, le flux parent ne peut pas passer à l'action suivante tant que le flux secondaire n'est pas terminé.

Système distant

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement du système distant de synchronisation de processus pour l'instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet enregistrement identifie l'instance qui reçoit les changements de synchronisation sortants ou qui a envoyé des changements de synchronisation entrants.

ID de corrélation distant

Type de données : *String*

ID global unique d'une corrélation sur une instance distante avec laquelle vous synchronisez des processus. Cet ID identifie de manière unique la corrélation pour les transactions sortantes.

ID de corrélation local

Type de données : *String*

ID global unique d'une corrélation sur l'instance locale avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet ID identifie de manière unique la corrélation pour les transactions entrantes.

Événement de processus

Type de données : *String*

Nom de l'événement de processus à exécuter. Le nom est le même sur chaque instance qui participe à la synchronisation des processus. Par exemple, du ticket à l'incident.

Charge utile

Type de données : *String*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaîne JSON contenant les changements générés sur une instance distante. Par exemple, une liste des changements de champ pour un enregistrement de ticket à partir d'une instance distante. Le système transforme cette chaîne JSON en objet sur l'instance locale.

Opération CRUD

Type de données : *Choice*

Opération de base de données qui a déclenché l'événement de processus. Les options disponibles sont Créer, Mettre à jour ou Supprimer.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Message d'erreur

Type de données : *String*

Erreur renvoyée par l'action.

Statut

Type de données : *Choice*

État de synchronisation des enregistrements. Les options disponibles sont Actif ou Inactif. Les enregistrements actifs sont en cours de synchronisation. Les enregistrements inactifs ne sont pas synchronisés.

Modèle de flux sortant de synchronisation de processus distant : de base

Exemple de flux secondaire de synchronisation des processus distants pour envoyer des charges utiles sortantes à une instance distante. Ce flux secondaire crée une corrélation entre un enregistrement distant et un enregistrement d'incident local. Copiez ce flux secondaire et modifiez l'entrée de l'enregistrement local dans la table de votre choix.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant que flux secondaire de synchronisation de processus distantglobal.

Exigences d'abonnements

Cette action requiert un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser des pastilles à partir du panneau Données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Attendre l'achèvement

Type de données : *True/False*

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option pour exiger que le flux parent attende la fin du flux secondaire. Si cette option est activée, le flux parent ne peut pas passer à l'action suivante tant que le flux secondaire n'est pas terminé.

Enregistrement local

Type de données : *Record*

Référence à un enregistrement sur l'instance locale que vous synchronisez avec une autre instance. La pastille de données contient toutes les valeurs de champ de l'enregistrement spécifié. Par exemple, un enregistrement de ticket sur l'instance locale.

Système distant

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement du système distant de synchronisation de processus pour l'instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet enregistrement identifie l'instance qui reçoit les changements de synchronisation sortants ou qui a envoyé des changements de synchronisation entrants.

Opération CRUD

Type de données : *Choice*

Opération de base de données qui a déclenché l'événement de processus. Les options disponibles sont Créer, Mettre à jour ou Supprimer.

Déclencher/capturer des définitions

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement de définition de capture que le système utilise pour créer une charge utile sortante. La pastille de données contient toutes les valeurs de champ de l'enregistrement spécifié. Par exemple, une définition de capture pour les enregistrements de ticket.

Événement de processus

Type de données : *String*

Nom de l'événement de processus à exécuter. Le nom est le même sur chaque instance qui participe à la synchronisation des processus. Par exemple, du ticket à l'incident.

Charge utile

Type de données : *Object*

Objet contenant les changements générés par une définition de capture. Par exemple, une liste des changements de champ pour un enregistrement de ticket sur l'instance locale. Le système transforme cet objet en chaîne JSON pour l'envoyer à une instance distante.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Statut

Type de données : *Choice*

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État de synchronisation des enregistrements. Les options disponibles sont Actif ou Inactif. Les enregistrements actifs sont en cours de synchronisation. Les enregistrements inactifs ne sont pas synchronisés.

Message d'erreur

Type de données : *String*

Erreur renvoyée par l'action.

Corrélation

Établissez une relation de synchronisation entre les enregistrements qui résident sur des instances distinctes.

Une corrélation identifie les données d'enregistrement d'une instance distante que vous souhaitez utiliser sur une instance locale. Une intégration peut utiliser les données d'un enregistrement distant corrélé pour mettre à jour un enregistrement local. En règle générale, les intégrations mettent en corrélation les enregistrements pour les synchroniser et s'assurer que les changements d'enregistrement se propagent entre les instances.

Il existe deux types de corrélation.

- Champ de corrélation classique
- Hub d'intégration Enregistrements de corrélation

Champ de corrélation classique

Hub d'intégration Avant la synchronisation des processus distants, vous ne pouviez créer des corrélations qu'avec un ensemble limité de types d'enregistrements disposant d'un champ ID de corrélation. Par défaut, le champ ID de corrélation n'est disponible que pour les enregistrements d'élément de configuration, de service et de tâche. Le champ ID de corrélation stocke l'ID unique global d'un enregistrement distant correspondant. L'ID de corrélation identifie l'enregistrement distant dont les valeurs de données doivent être utilisées pour mettre à jour l'enregistrement local. Par exemple, supposons que l'enregistrement d'incident INC100001 mis en corrélation avec l'enregistrement d'un problème PRB123456 sur une instance distante. Chaque fois que des changements sont apportés aux champs d'un PRB123456 de problème distant, le système utilise l'ID de corrélation pour identifier l'incident local INC100001 reçoit les mêmes mises à jour de champ.

Une corrélation classique crée une relation un-à-un entre un enregistrement sur le système local et un enregistrement sur un système distant. Un enregistrement local ne peut être mis en corrélation qu'avec un enregistrement distant. La corrélation ne fournit aucune information sur le système distant ni sur l'état actuel de la corrélation. Les administrateurs gèrent manuellement les corrélations classiques à partir des enregistrements mis à jour.

Exemple de champ de corrélation classique

Local Instance

Number	Short Description	State	Correlation ID
INC100001	Cannot connect to network	Work In Progress	sys_id of PRB123456

Remote Instance

Number	Short Description	State	Correlation ID
PRB123456	Cannot connect to network	Complete	sys_id of INC100001

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Hub d'intégration Enregistrements de corrélation

Hub d'intégration La synchronisation des processus à distance étend les fonctionnalités de la corrélation classique avec l'introduction d'enregistrements de corrélation [ih_sync_correlation] dédiés.

Un enregistrement de corrélation contient ces champs.

ID de corrélation local

L'ID unique global qui identifie la corrélation sur le système local. Par défaut, Hub d'intégration la synchronisation des processus distants génère une valeur sys_id unique pour ce champ. La sys_id distincte agit comme un alias qui empêche la corrélation de se rompre en raison des modifications apportées à l'enregistrement local. Lorsque Hub d'intégration la synchronisation des processus distants envoie cette valeur d'ID à un système distant, l'instance de réception l'utilise comme ID de corrélation distant.

ID de corrélation distant

L'ID unique global qui identifie la corrélation sur le système distant. Par défaut, Hub d'intégration la synchronisation des processus distants génère une valeur sys_id unique pour ce champ. La sys_id distincte agit comme un alias qui empêche la corrélation de se rompre en raison de modifications apportées à l'enregistrement distant. Lorsque Hub d'intégration la synchronisation des processus distants envoie cette valeur d'ID à un système distant, l'instance de réception l'utilise comme ID de corrélation local.

Table locale

Table dans laquelle la corrélation crée ou met à jour des enregistrements. Une Hub d'intégration définition de capture de synchronisation de processus distante surveille cette table pour les changements d'enregistrement. Hub d'intégration La synchronisation des processus distants utilise ce champ pour rechercher des corrélations par nom de table.

Enregistrement local

Enregistrement créé ou mis à jour par une corrélation. Ce champ stocke la même valeur que le champ ID de corrélation d'une corrélation classique. Lorsque d'autres logiques métier apportent des modifications à cet enregistrement, ces modifications n'écrasent pas la corrélation.

Système distant

Instance distante où Hub d'intégration la synchronisation des processus distants envoie et reçoit des changements d'enregistrement. Chaque enregistrement de corrélation ne peut se rapporter qu'à une seule instance distante. Pour mettre en corrélation le même enregistrement local avec plusieurs systèmes distants simultanément, vous pouvez créer plusieurs enregistrements de corrélation.

État

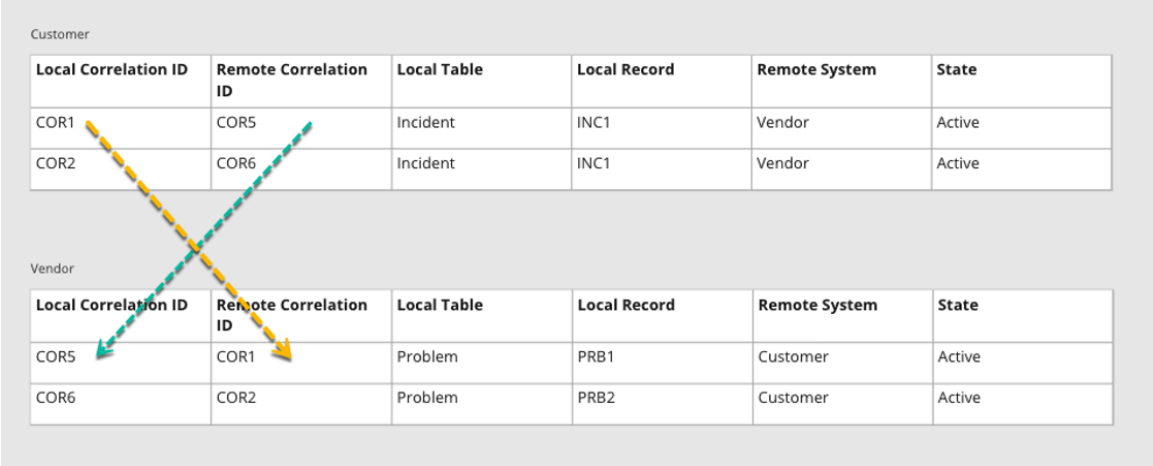
État de synchronisation de la corrélation. Les corrélations actives reçoivent des ajouts et des mises à jour. Les corrélations inactives ne produisent pas d'ajouts ou de mises à jour, mais peuvent être interrogées à des fins d'audit et réactivées si nécessaire.

DANGER : Hub d'intégration La synchronisation des processus distants gère les enregistrements de corrélation pour vous. La modification directe des enregistrements de corrélation peut empêcher la synchronisation des enregistrements et entraîner une perte de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'enregistrement Hub d'intégration de corrélation



Customer

Local Correlation ID	Remote Correlation ID	Local Table	Local Record	Remote System	State
COR1	COR5	Incident	INC1	Vendor	Active
COR2	COR6	Incident	INC1	Vendor	Active

Vendor

Local Correlation ID	Remote Correlation ID	Local Table	Local Record	Remote System	State
COR5	COR1	Problem	PRB1	Customer	Active
COR6	COR2	Problem	PRB2	Customer	Active

Les enregistrements de corrélation offrent plusieurs avantages par rapport à un seul champ de corrélation.

- Autoriser la gestion des corrélations par synchronisation des processus distants
- Identifier le système distant associé à une corrélation
- Fournir des valeurs d'ID de corrélation distinctes pour les systèmes locaux et distants
- Autoriser la corrélation d'un enregistrement local unique avec plusieurs systèmes distants
- Autoriser la désactivation et la réactivation des corrélations selon les besoins
- Autoriser les valeurs d'ID de corrélation à être distinctes du sys_id d'un enregistrement distant

Propriétés système de synchronisation des processus distants

Consultez la liste des propriétés système pour la synchronisation des processus distants pour savoir comment gérer votre intégration multi-instances orientée processus.

Pour définir les propriétés système de synchronisation des processus distants, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Propriétés** ou définissez-les sur la table Propriétés système [sys_properties].

Propriété système	Description
glide.hub.process.sync.jobs.outbound.context_reporting	Si la valeur est définie sur `vrai`, les travaux planifiés sortants : • Utiliser l'API standard *`FlowAPI`* plutôt que rapide (par défaut) • Écrire des contextes de flux dans la file d'attente sortante • Ils écrivent les enregistrements sortants dans la table États des files d'attente sortantes [ih_sync_outbound_record]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description
	• Valeur par défaut : `faux` • Valeur minimale : non applicable • Valeur maximale : non applicable
glide.hub.process.sync.jobs.inbound.context_reporting	Si la valeur est définie sur `vrai`, les travaux planifiés entrants : • Utiliser l'API standard *`FlowAPI`* plutôt que rapide (par défaut) • Écrire des contextes de flux dans la file d'attente entrante • Écrire les enregistrements entrants dans la table Enregistrements entrants [ih_sync_inbound_record] • Valeur par défaut : `faux` • Valeur minimale : non applicable • Valeur maximale : non applicable
glide.hub.process.sync.jobs.outbound.process_maxtime	Durée maximale, en secondes, d'exécution d'une tâche planifiée sortante avant l'expiration. • Valeur par défaut : `300` • Valeur minimale : `60` • Valeur maximale : `1800`
glide.hub.process.sync.jobs.inbound.process_maxtime	Durée maximale, en secondes, d'exécution d'une tâche planifiée entrante avant l'expiration. • Valeur par défaut : `300` • Valeur minimale : `60` • Valeur maximale : `1800`
glide.hub.process.sync.jobs.outbound.subflow.execution_timeout	Durée, en millisecondes, pendant laquelle un flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description
	secondaire sortant s'exécute avant d'expirer. • Valeur par défaut : `30000` • Valeur minimale : aucune • Valeur maximale : aucune
glide.hub.process.sync.jobs.inbound.subflow.execution_timeout	Durée, en millisecondes, pendant laquelle un flux secondaire entrant s'exécute avant d'expirer. • Valeur par défaut : `30000` • Valeur minimale : aucune • Valeur maximale : aucune
glide.hub.process.sync.retry.times	Nombre de nouvelles tentatives de traitement d'une file d'attente sortante ou entrante avant de définir l'état de la file d'attente sur Erreur. • Valeur par défaut : `3` • Valeur minimale : `0` • Valeur maximale : `10`
glide.hub.process.sync.retry.interval.seconds	Intervalle de temps, en secondes, entre chaque nouvelle tentative de traitement d'une file d'attente sortante ou entrante. • Valeur par défaut : `60` • Valeur minimale : `0` • Valeur maximale : `300`
glide.hub.process.sync.debug	Si la valeur est définie sur `vrai`, des entrées de journal seront créées dans **Journaux système** > **Journal système** > **Tout** pour les tables de synchronisation des processus distants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description
	• Valeur par défaut : `faux` • Valeur minimale : non applicable • Valeur maximale : non applicable
glide.hub.process.sync.record.successful.status	Si la valeur est définie sur `vrai`, le champ État des files d'attente sortantes est mis à jour sur Réussite lorsqu'il n'y a pas d'erreur lors du traitement de l'enregistrement dans la file d'attente. • Valeur par défaut : `faux` • Valeur minimale : non applicable • Valeur maximale : non applicable
glide.hub.process_sync.inbound_queue.error.ttl.seconds	Nombre de secondes pendant lesquelles les enregistrements à l'état d'erreur peuvent exister dans la file d'attente entrante avant leur expiration. Le système purge les enregistrements expirés de la file d'attente une fois par jour. **Important :** Les enregistrements à l'état d'erreur n'ont pas été traités. Examinez et corrigez la définition du processus et ses enregistrements connexes. Pour traiter à nouveau les enregistrements de la file d'attente entrante, définissez l'état sur Prêt. Pour ignorer ces enregistrements, définissez l'état sur ignoré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description
	• Valeur par défaut : `2592 000` (30 jours) • Valeur minimale : `0` • Valeur maximale : `5184 000` (60 jours)
glide.hub.process_sync.inbound_queue.processed.ttl.seconds	Nombre de secondes pendant lesquelles les enregistrements à l'état Traité peuvent exister dans la file d'attente entrante avant leur expiration. Le système purge les enregistrements expirés de la file d'attente une fois par jour. • Valeur par défaut : `604800` (7 jours) • Valeur minimale : `0` • Valeur maximale : `5184 000` (60 jours)
glide.hub.process_sync.inbound_queue.ready.ttl.seconds	Nombre de secondes pendant lesquelles les enregistrements à l'état Prêt peuvent exister dans la file d'attente entrante avant leur expiration. Le système purge les enregistrements expirés de la file d'attente une fois par jour. **Important :** Les enregistrements à l'état Prêt n'ont pas été traités. Examinez les paramètres de taille de lot du système pour vous assurer qu'il peut traiter tous les enregistrements entrants avant leur expiration. • Valeur par défaut : `2592 000` (30 jours) • Valeur minimale : `0` • Valeur maximale : `5184 000` (60 jours)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description
glide.hub.process_sync.inbound_queue.skipped.ttl.seconds	Nombre de secondes pendant lesquelles les enregistrements à l'état ignoré peuvent exister dans la file d'attente entrante avant leur expiration. Le système purge les enregistrements expirés de la file d'attente une fois par jour. **Important :** Les enregistrements à l'état ignoré ne seront pas traités. Examinez et corrigez la définition du processus et ses enregistrements connexes. Pour traiter à nouveau les enregistrements de la file d'attente entrante, définissez l'état sur Prêt. Pour ignorer ces enregistrements, laissez l'état ignoré. • Valeur par défaut : `604800` (7 jours) • Valeur minimale : `0` • Valeur maximale : `5184 000` (60 jours)
glide.hub.process_sync.inbound_queue.table_cleaner_batch_size	Nombre d'enregistrements de file d'attente entrante à traiter par lot lors de la purge des enregistrements expirés. • Valeur par défaut : `10000` • Valeur minimale : `1 000` • Valeur maximale : `500 000`
glide.hub.process_sync.queue_sortante.erreur.ttl.secondes	Nombre de secondes pendant lesquelles les enregistrements à l'état d'erreur peuvent exister dans la file d'attente sortante avant leur expiration. Le système purge les enregistrements expirés de la file d'attente une fois par jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description
	Important : Les enregistrements à l'état d'erreur n'ont pas été traités. Examinez et corrigez la définition du processus et ses enregistrements connexes. Pour traiter à nouveau les enregistrements dans la file d'attente sortante, définissez l'état sur Prêt. Pour ignorer ces enregistrements, définissez l'état sur ignoré. • Valeur par défaut : `2592 000` (30 jours) • Valeur minimale : `0` • Valeur maximale : `5184 000` (60 jours)
glide.hub.process_sync.queue_sortante.traitée.ttl.secondes	Nombre de secondes pendant lesquelles les enregistrements à l'état Traité peuvent exister dans la file d'attente sortante avant leur expiration. Le système purge les enregistrements expirés de la file d'attente une fois par jour. • Valeur par défaut : `604800` (7 jours) • Valeur minimale : `0` • Valeur maximale : `5184 000` (60 jours)
glide.hub.process_sync.queue_sortante.prêt.ttl.secondes	Nombre de secondes pendant lesquelles les enregistrements à l'état Prêt peuvent exister dans la file d'attente sortante avant leur expiration. Le système purge les enregistrements expirés de la file d'attente une fois par jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description
	Important : Les enregistrements à l'état Prêt n'ont pas été traités. Examinez les paramètres de taille des lots du système pour vous assurer qu'il peut traiter tous les enregistrements sortants avant leur expiration. • Valeur par défaut : `2592 000` (30 jours) • Valeur minimale : `0` • Valeur maximale : `5184 000` (60 jours)
glide.hub.process_sync.queue_sortante.ignorée.ttl.secondes	Nombre de secondes pendant lesquelles les enregistrements à l'état ignoré peuvent exister dans la file d'attente sortante avant leur expiration. Le système purge les enregistrements expirés de la file d'attente une fois par jour. **Important :** Les enregistrements à l'état ignoré ne seront pas traités. Examinez et corrigez la définition du processus et ses enregistrements connexes. Pour traiter à nouveau les enregistrements dans la file d'attente sortante, définissez l'état sur Prêt. Pour ignorer ces enregistrements, laissez l'état ignoré. • Valeur par défaut : `604800` (7 jours) • Valeur minimale : `0` • Valeur maximale : `5184 000` (60 jours)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description
glide.hub.process_sync.file d'attente_sortante.table_nettoyeur_batch_size	Nombre d'enregistrements de file d'attente sortante à traiter par lot lors de la purge des enregistrements expirés. • Valeur par défaut : `10000` • Valeur minimale : `1 000` • Valeur maximale : `500 000`

Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub

Utilisez le (RPA) Hub pour activer l'automatisation ServiceNow® Automatisation des processus robotisés de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur et d'automatisations basées sur des éléments qui interagissent entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Visionnez cette vidéo pour en savoir plus sur la vue d'ensemble de Centre de RPA.

Vue d'ensemble de RPA Hub

Visionnez cette vidéo pour apprendre à configurer un workflow à l'aide de composants d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

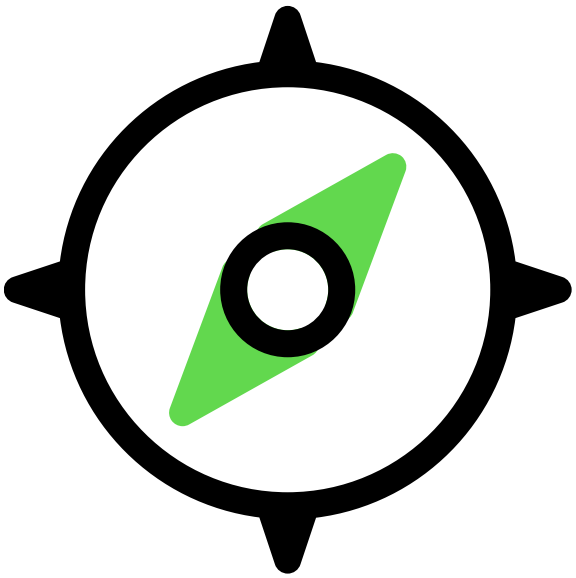
Mise en route de RPA Hub

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

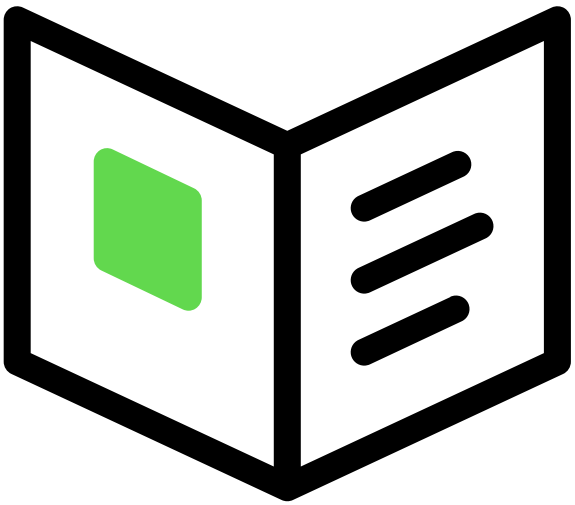
Commencez

Explorer



Découvrez les Automatisation des processus robotisés concepts et les fonctionnalités de (RPA) Hub.

Référence



Obtenez des détails sur Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub, tels que le glossaire et des informations de dépannage.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Now Assist pour Centre de RPA

Utilisez l'application pour Centre de RPA transformer votre Now Assist processus de développement d'automatisation. Vous pouvez créer des automatisations, des activités et des ajouts de logique d'automatisation à partir d'instructions textuelles et d'options d'aperçu. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour Centre de RPA.

Ressources utiles

- Dépanner les problèmes pour l'application Robotic Process Automation (RPA) Hub
- Poser des questions ou y répondre dans le forum de communauté
- Documentation pour les développeurs
- Contact Service et assistance client
- Automatisation des processus robotisés (RPA) Glossaire du concentrateur
- Directives générales RPA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub

Découvrez les applications (RPA) Hub, les types d'automatisations, les avantages, l'architecture de haut niveau et le Automatisation des processus robotisés workflow.

Automatisation des processus robotisés (RPA) Vue d'ensemble du concentrateur

Les applications (RPA) suivantes Automatisation des processus robotisés fonctionnent et interagissent les unes avec les autres dans un environnement d'entreprise pour automatiser efficacement les tâches.

Centre de RPA

L'application ServiceNow® Centre de RPA fournit une orchestration centralisée pour déployer, surveiller, gérer, mesurer et vérifier la conformité de tous les robots au niveau de l'entreprise.

Robot non assisté

L'agent ServiceNow® Robot non assisté est un agent logiciel que vous installez sur un ordinateur Windows. Robot non assisté peut exécuter des automatisations non assistées sans nécessiter d'intervention humaine.

L'agent de connexion ServiceNow® Robot non assisté Login Agent est un agent logiciel que vous installez sur un ordinateur Windows avec Robot non assisté. Vous pouvez utiliser cette application pour déverrouiller l'ordinateur robot ou pour vous y connecter automatiquement lorsqu'un processus de bot non assisté est déclenché.

Robot assisté

L'agent ServiceNow® Robot assisté est un agent logiciel que vous installez sur un ordinateur Windows. Robot assisté peut exécuter des automatisations assistées qui nécessitent une intervention humaine.

Studio de conception de bureau de RPA

L'application ServiceNow® Studio de conception de bureau de RPA est une application native Windows utilisée par les développeurs RPA pour concevoir ou configurer des workflows d'automatisation.

Types d'automatisations

Vous pouvez créer deux types d'automatisations avec Studio de conception de bureau de RPA et les exécuter avec Robot non assisté ou Robot assisté:

Automatisation non assistée

Dans cette automatisation, les tâches, les processus ou les flux de travail sont effectués par les robots sans intervention ou supervision humaine directe. Vous pouvez utiliser ce type d'automatisation pour automatiser les tâches très répétitives.

Par exemple, la génération de rapports. Dans ce cas d'utilisation, les rapports sont automatiquement générés et distribués aux parties prenantes concernées.

L'automatisation non assistée offre des gains d'efficacité significatifs, une réduction des coûts d'exploitation et une meilleure précision dans les organisations.

Automatisation assistée

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Également connue sous le nom d'automatisation assistée par l'homme. Dans cette automatisation, les robots travaillent aux côtés des utilisateurs humains pour augmenter leurs tâches et leurs activités. Vous pouvez utiliser ce type d'automatisation avec une supervision humaine.

Par exemple, Service clientèle. Dans ce cas d'utilisation, les robots peuvent aider les représentants du service client en fournissant des informations pertinentes, en suggérant des réponses et en automatisant la saisie de données. Les robots sont installés sur les postes de travail des opérateurs et sont déclenchés par des opérateurs humains à la demande.

L'automatisation assistée est souvent adaptée aux scénarios où une combinaison d'automatisation et de jugement humain est nécessaire pour gérer des tâches complexes, dynamiques ou non standard.

Automatisation des processus robotisés (RPA) Utilisateurs du hub

Automatisation des processus robotisés (RPA) Utilisateurs du hub

Utilisateur	Description
Gestionnaire de publication	Crée des processus de bot et des robots dans Centre de RPA. Ajoutez des développeurs au groupe Géré par du processus de bot afin qu'ils puissent personnaliser le processus de bot. Configure et publie le processus de bot.
Développeur	Configure les processus de bot pour affecter des applications d'entreprise, des robots, des informations d'identification, des paramètres de processus, des calendriers, etc. Crée des packages d'automatisation, teste les projets d'automatisation et gère les exceptions dans Studio de conception de bureau de RPA. Publie des packages vers Centre de RPA. Crée et déploie des automatisations dans un environnement low-code.
Utilisateur de robot/utilisateur assisté	Exécute les automatisations dans l'ordinateur robot spécifié.

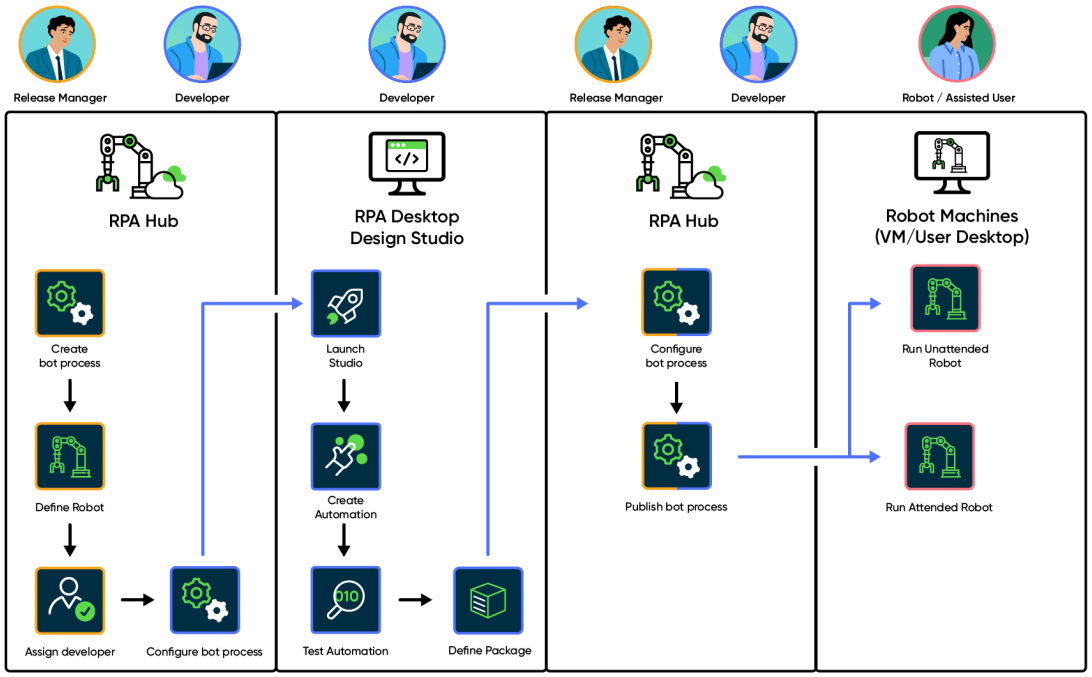
Automatisation des processus robotisés (RPA) Workflow du concentrateur

Les trois parties principales d'un workflow de processus sont Centre de RPA, Studio de conception de bureau de RPAet les machines robotisées (ordinateur virtuel ou bureau de l'utilisateur).

Le diagramme suivant montre le workflow de processus des Automatisation des processus robotisés applications (RPA) Hub.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow de création et d'exécution d'automatisations à l'aide Automatisation des processus robotisés des applications (RPA) Hub



1. En tant que responsable de la mise en production, créez un processus de bot, définissez des robots et affectez un développeur qui continuera à configurer le processus de bot.
2. En tant que développeur, configurez le processus de bot pour associer un package, des applications d'entreprise, des robots, des paramètres et des informations d'identification afin que les robots puissent les utiliser pour exécuter des automatisations.
3. En tant que développeur, créez des packages d'automatisation, testez les projets d'automatisation et gérez les exceptions dans Studio de conception de bureau de RPA.
4. En tant que développeur, publiez le processus de bot configuré pour exécuter, gérer et surveiller les automatisations.
5. En tant qu'utilisateur de robot ou utilisateur assisté, exécutez les automatisations sur l'ordinateur spécifié Windows où Robot assisté ou Robot non assisté est installé.

Avantages de RPA Hub

- Augmente la productivité et l'efficacité opérationnelle.
- Améliore la précision en éliminant les erreurs de traitement.
- Améliore le service à la clientèle et répond aux demandes très variées des clients.

Intégration à Studio de workflow

Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub permet une intégration à l'application Studio de workflow. Cette intégration vous permet d'intégrer des workflows ServiceNow à Automatisation des processus robotisés à l'aide de composants ServiceNow pour Studio de workflow. Pour en savoir plus sur les actions et le flux secondaire Centre de RPA, consultez Centre de RPA Actions et flux secondaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Key Management Framework

Centre de RPA utilise le cadre de travail de gestion des ServiceNow® clés pour toutes les données sensibles stockées sur l'application. Pour plus d'informations, consultez Comprendre le cadre de gestion des clés .

Informations importantes sur la mise à niveau de Centre de RPA vers Yokohama

Assurez-vous de mettre à niveau les programmes d'installation de logiciels Microsoft (MSI) (, , Robot assistéRobot non assistéet Robot non assisté Login Agent) actuellement installés enStudio de conception de bureau de RPA téléchargeant les applications RPA. Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de Centre de RPA.

Important : Les étapes de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau depuis San Diego ou Tokyo vers Yokohama.

D'après le nombre d'enregistrements dans la table Fichier d'application, vous pourriez rencontrer un retard potentiel lors de la Centre de RPA mise à niveau des applications à partir de Tokyo ou avant vers Yokohama.

Avant d'effectuer une mise à niveau Centre de RPA vers Yokohama, vous devez définir la valeur de la *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriété système sur **false**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriété système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux.

Après la mise à niveau vers , Yokohamales définitions du processus de bot basculent vers la nouvelle structure, c'est-à-dire la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot. La plupart des champs sont déplacés de la configuration du processus de bot vers la configuration du processus de bot.

Si vous effectuez une mise à niveau vers la Utah version sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements apportés à la table, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la base de connaissances de la base de Now Support connaissances.

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration Automatisation des processus robotisés, consultez :

- Centre de RPA
- Robot non assisté
- Robot assisté
- Now Assist pour Centre de RPA
- Studio de conception de bureau de RPA
- Automatisation des processus robotisés (RPA) Référence de concentrateur

Architecture Centre de RPA

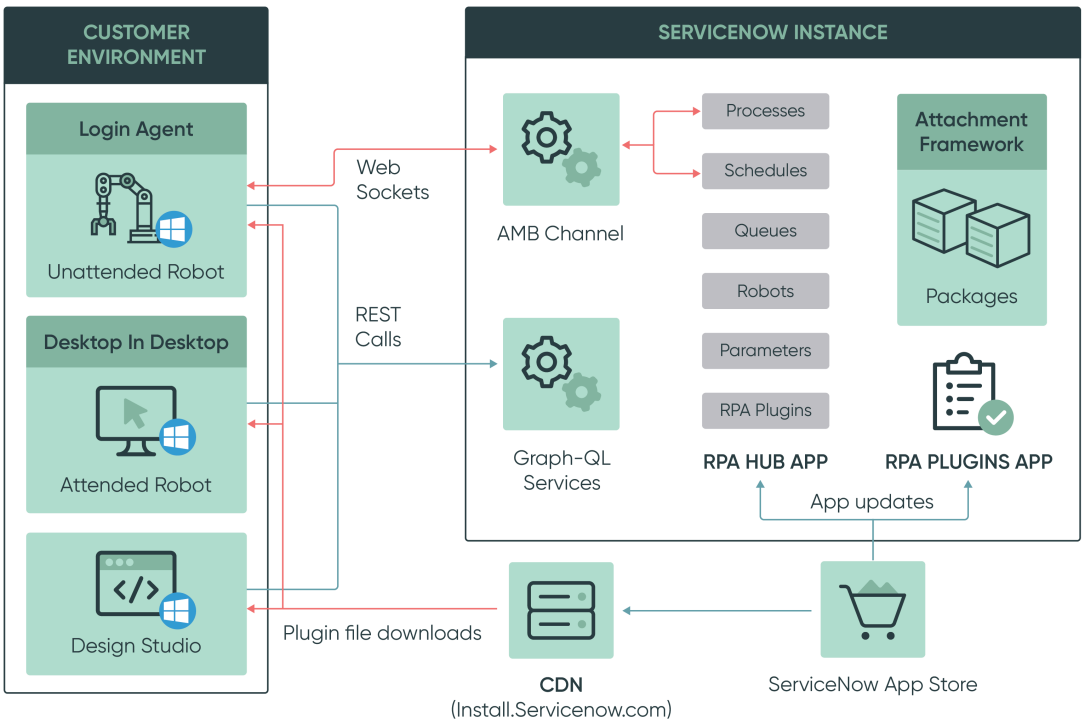
En savoir plus sur l'architecture Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub.

Le diagramme suivant montre comment l'instance ServiceNow communique avec l'environnement client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture de haut niveau de l'application Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub



ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, Now Platform, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc. in the United States and/or other countries.
Other company names, product names, and logos may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

Différents composants composent l'architecture de l'application Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub :

- Studio de conception de bureau de RPA, Robot non assistéet sont Robot assisté les trois applications que vous installez pour former l'environnement client.
- Login Robot non assisté Agent est un agent logiciel que vous installez sur un Windows ordinateur avec Robot non assisté. Vous pouvez utiliser cette application pour déverrouiller l'ordinateur robot ou pour vous y connecter automatiquement lorsqu'un processus de bot non assisté est déclenché.
- Les robots non assistés travaillent de manière autonome sans aucune intervention humaine. Ils sont installés sur des machines ou des Windows infrastructures de bureau virtuelles (VDI). Par exemple, pour créer un robot non assisté, vous devez mentionner le nom de la machine sur laquelle le robot est installé. L'automatisation est exécutée à partir d'ici.
- Les robots assistés travaillent avec les humains pour améliorer l'efficacité d'un processus de bot. Ils sont installés sur les bureaux des utilisateurs.
- Une fois l'automatisation intégrée dans le Studio de conception de bureau de RPA, un développeur la teste localement, puis la publie sur l'instance pour une ServiceNow® Centre de RPA orchestration ultérieure.
- Centre de RPA est une application incluse dans le périmètre de l'instance ServiceNow . Il s'agit du centre de commande et de contrôle pour la gestion des robots, des packages et des processus de bot. Pour plus d'informations sur ces termes, reportez-vous à la section Automatisation des processus robotisés (RPA) Glossaire du concentrateur.
- L'automatisation chargée à partir de se Studio de conception de bureau de RPA trouve sous la section des packages, qui fait également office de référentiel de build.

Traduction automatique

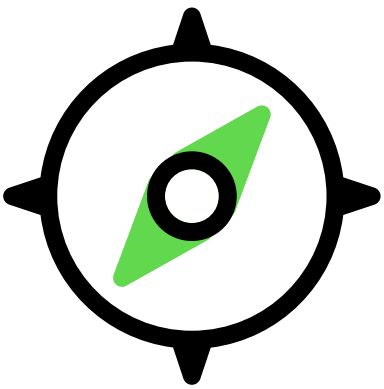
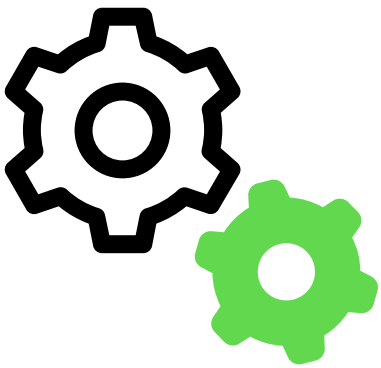
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vous pouvez installer l'application et les Centre de RPA modules d'extension à partir du ServiceNow Store. Vérifie ServiceNow Store les mises à jour du réseau de diffusion de contenu (CDN). Les modules d'extension RPA forment les blocs de construction utilisés pour créer une automatisation. Les fichiers du module d'extension sont envoyés via l'application CDN à Studio de conception de bureau de RPA, Robot non assistéet Robot assisté. L'inventaire des modules d'extension est géré à l'intérieur du module d'extension RPA.
- Dans un enregistrement de processus de bot, vous définissez la séquence d'actions qu'un robot suit pour accomplir une tâche spécifique, ainsi que le calendrier. Ces informations sont transmises aux robots. Lorsque l'automatisation est déclenchée, elle s'exécute.
- Dans l'application Centre de RPA , des options supplémentaires, comme la file d'attente. Une file d'attente est un mécanisme de stockage de données structuré, utilisé pour gérer et contrôler la distribution de tâches, d'éléments de travail ou de tickets à différents robots pour traitement.
- L'ensemble de l'application incluse dans le périmètre est protégé par des listes de contrôle d'accès (ACL).

Centre de RPA

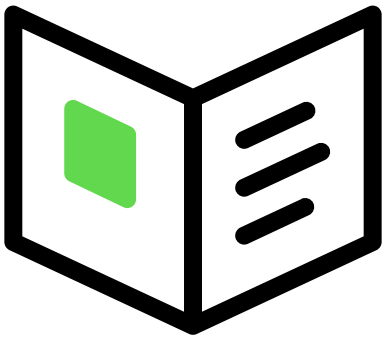
ServiceNow® Automatisation des processus robotisés Hub (Centre de RPA) est une plateforme puissante pour orchestrer et gérer votre main-d'œuvre robotique afin d'exécuter efficacement divers processus business.

Commencez

Explorer	Configurer	Utiliser
		
En savoir plus sur les concepts et les Centre de RPA fonctionnalités.	Installez et configurez RPA Hub.	Configurez les processus de bot, les robots, les packages, les files d'attente, les règles d'alerte et les paramètres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer	Référence	
		
Exécutez, publiez, mettez hors service les processus de bot, les packages et les robots.	Obtenez des détails sur Centre de RPA les composants tels que les champs, les tables et les propriétés.	

Ressources utiles

- Dépanner les problèmes pour l'application Robotic Process Automation (RPA) Hub
- Poser des questions ou y répondre dans le forum de communauté
- Documentation pour les développeurs
- Contact Service et assistance client
- Automatisation des processus robotisés (RPA) Glossaire du concentrateur
- Directives générales RPA

Explorer Centre de RPA

Découvrez les Centre de RPA fonctionnalités qui vous permettent de gouverner, de gérer et de superviser vos effectifs numériques.

Vue d'ensemble de Centre de RPA

Utilisez-le Centre de RPA pour rationaliser les processus d'automatisation, améliorer l'efficacité, surveiller et optimiser efficacement vos initiatives d'automatisation.

En utilisant la mutualisation, vous pouvez créer des partitions logiques pour gérer efficacement vos robots (non assistés et assistés) pour différents clients (internes ou externes) à partir d'une seule instance. Chaque instance logique dispose de sa liste de contrôle d'accès (ACL), de ses robots, de ses licences et de ses journaux d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Centre de RPA utilisateurs

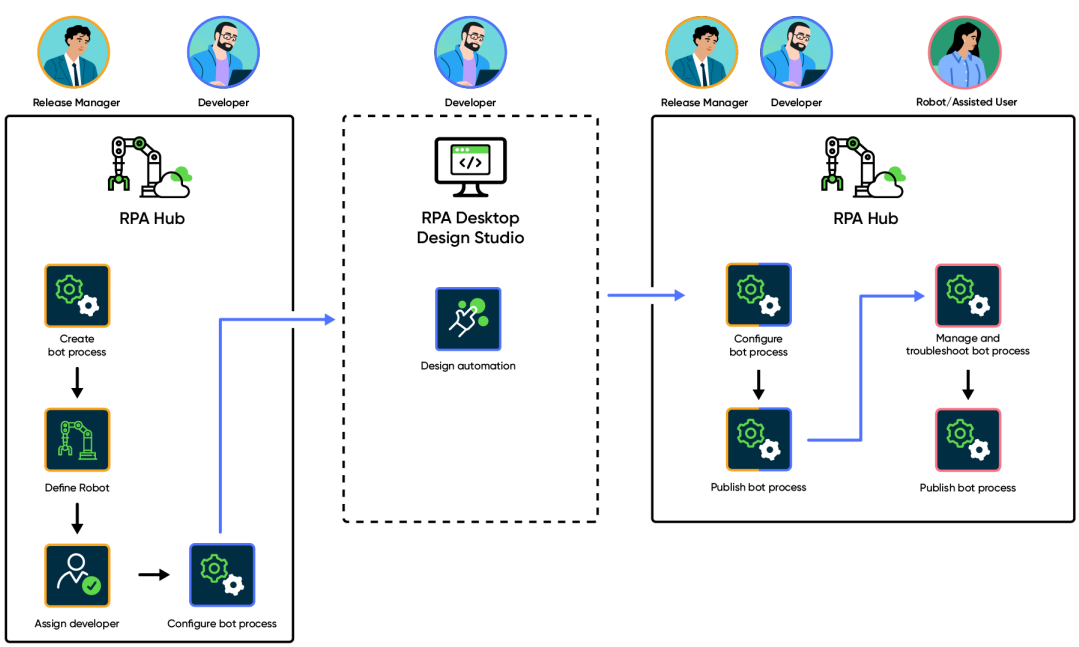
Utilisateurs

Utilisateur	Description
Gestionnaire de publication	Crée des processus de bot et des robots dans Centre de RPA. Ajoutez des développeurs au groupe Géré par du processus de bot afin qu'ils puissent personnaliser le processus de bot. Configure et publie le processus de bot.
Développeur	Configure les processus de bot pour affecter des applications d'entreprise, des robots, des informations d'identification, des paramètres de processus, des calendriers, etc. Crée et déploie des automatisations dans un environnement low-code. Gère les données, les calendriers, les éléments de travail et d'autres paramètres de configuration.
Utilisateur de l'assistance	Identifie, diagnostique et résout les problèmes liés aux processus de bot. Effectue le dépannage de premier niveau. Publie et gère un processus de bot.

Workflow Centre de RPA

L'illustration suivante décrit les tâches de base impliquées dans la création d'une automatisation assistée ou non assistée à l'aide Centre de RPAde . Pour obtenir des instructions, consultez Configurer Centre de RPA.

Création d'automatisations à l'aide de Centre de RPA



1. En tant que responsable de publication, créez un processus de bot et définissez des robots. Ajoutez des développeurs au groupe Géré par du processus de bot afin que le développeur puisse continuer à configurer le processus de bot.
2. En tant que développeur, configurez le processus de bot pour associer un package, des applications d'entreprise, des robots, des paramètres et des informations d'identification afin que les robots puissent les utiliser pour exécuter des automatisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. En tant que développeur, créez des packages d'automatisation, testez les projets d'automatisation et gérez les exceptions dans Studio de conception de bureau de RPA.
4. En tant que développeur, publiez le processus de bot configuré pour exécuter, gérer et surveiller les automatisations.
5. En tant qu'utilisateur d'assistance, diagnostiquez, dépannez et résolvez les problèmes liés au processus de bot, puis publiez le processus de bot.

Centre de RPA avantages

- Vous permet de déployer, surveiller, gérer et vérifier la conformité de tous les robots au niveau de l'entreprise à partir d'un emplacement centralisé.
- Gère les métadonnées qui incluent les robots, les packages, les processus de bot, les files d'attente, les calendriers, les paramètres partagés et les alertes. Pour plus d'informations sur ces termes, reportez-vous à la section Automatisation des processus robotisés (RPA) Glossaire du concentrateur.
- Déclenche les robots non assistés avec les détails de l'exécution.
- Fournit un aperçu complet Automatisation des processus robotisés de la pratique (RPA) via un tableau de bord. À partir de ce tableau de bord, vous pouvez voir l'état d'exécution actuel (tâches et files d'attente) et la corrélation d'événements entre les différents éléments de configuration.

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et la gestion Centre de RPA, consultez :

- Configurer Centre de RPA
- Utiliser Centre de RPA
- Référence Centre de RPA

Information associée

Prise en charge de l'internationalisation pour Centre de RPA

Tables de restructuration Centre de RPA

Migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur dans Centre de RPA

Obtention des certificats d'authentification client et de signature de code

Appliquer les directives de CSDM à Centre de RPA

Séparation de domaine et Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub

Migration de la configuration du processus de bot dans Centre de RPA

Prise en charge de l'internationalisation pour Centre de RPA

Vous pouvez personnaliser l'application Centre de RPA pour vos utilisateurs internationaux à l'aide d'un module d'extension de langue avec le .Now Platform L'internationalisation n'est activée que pour l'instance sur , mais pas pour les Centre de RPA applications clientes lourdes telles que Studio de conception de bureau de RPA, Robot non assistéet Robot assisté.Now Platform

La prise en charge de l'internationalisation est automatiquement activée et n'est pas configurable.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour afficher la liste complète des langues proposées en tant que Now Platform modules d'extension et prises en charge dans , voir Centre de RPAActiver une langue .

Centre de RPA Espace

Découvrez la main-d'œuvre digitale que vous pouvez gérer à partir de l'espace Centre de RPA de travail.

Vue d'ensemble de l'espace de travail Centre de RPA

ServiceNow® Centre de RPA Workspace est une plateforme Web qui vous aide à orchestrer des ServiceNow robots pour exécuter les processus business en cours. Utilisez des robots assistés et non assistés dans votre environnement pour créer, surveiller, gérer et déployer une main-d'œuvre numérique.

Centre de RPA est la page de destination par défaut de l'espace Centre de RPA de travail. Vous pouvez accéder à cette page de deux manières :

- En accédant à **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub** puis en sélectionnant l'icône Accueil (icône).
- En accédant à **Espaces de travail** > **Espace de travail RPA Hub**.

Cette page contient des descriptions sur la carte de score, les listes et les rapports de base suivants que vous pouvez utiliser pour gérer vos effectifs numériques :

Résumé du processus de bot

Graphiques à barres verticales des enregistrements d'incidents impliquant des processus de bot ou un robot. Dans la section Aperçus, affichez un rapport en anneau des états de robots. Vous pouvez également voir une vue d'ensemble des enregistrements de changement associés aux robots, aux processus de bot et aux applications d'entreprise qui sont associés aux processus de bot

Section de l'utilisation du robot

Légendes graphiques des robots non assistés et assistés les plus et les moins utilisés, sur une période.

Traduction automatique

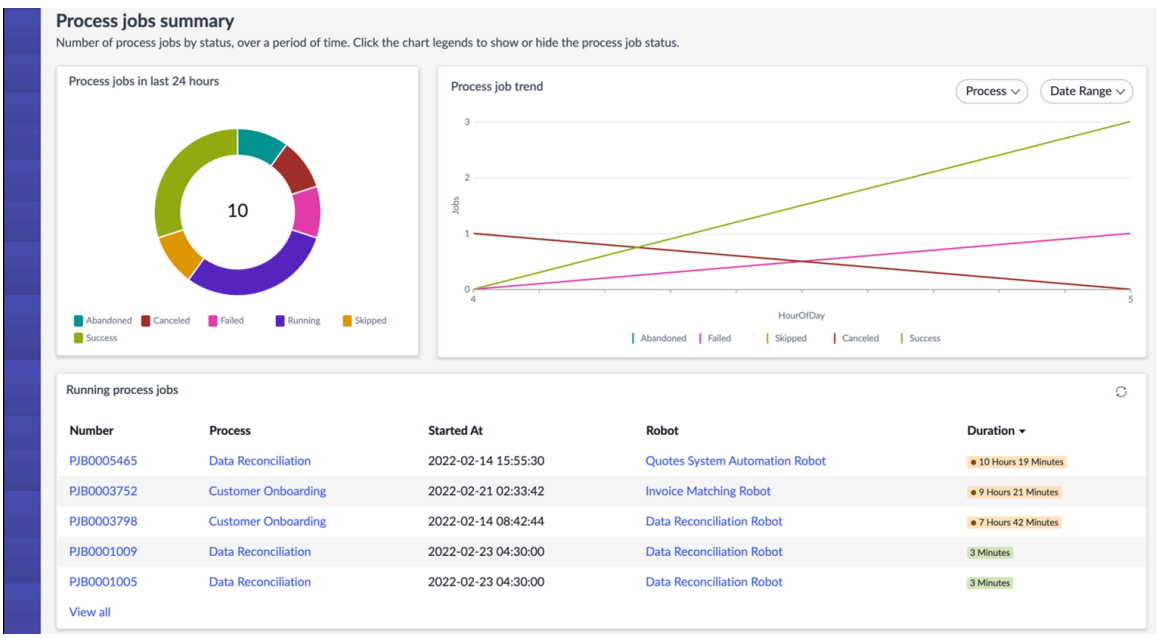
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé des tâches de processus

Rapport en anneau des tâches de processus par état au cours des dernières 24 heures. Par exemple, abandonné, annulé, échec, en cours d'exécution, ignoré et réussite.

Rapport spline de la tendance de la tâche de processus par état, sur une période. Les rapports spline montrent comment une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données connus à une courbe qui met en évidence la tendance sur des points de données individuels.

Liste des tâches de processus en cours d'exécution.

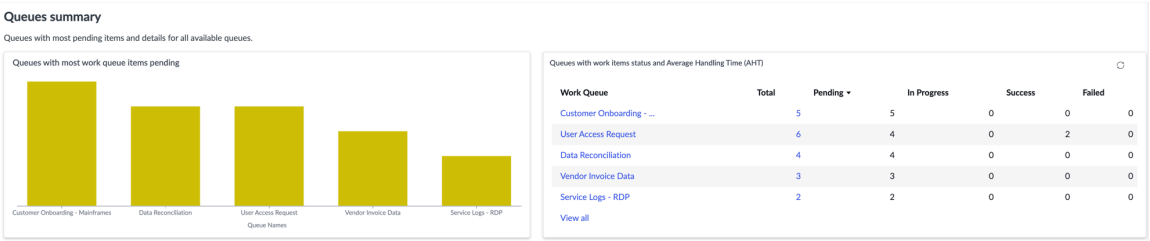


Résumé des files d'attente

Rapport à barres verticales des files d'attente avec le plus d'éléments de travail en attente, l'état des éléments de travail et le temps de gestion moyen (AHT).

Liste des files d'attente avec l'état de l'élément de travail.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

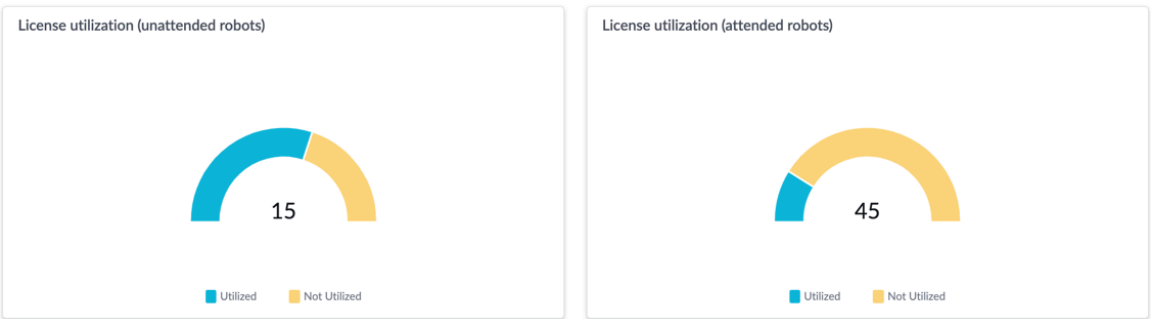


5 principales applications d'entreprise au cours des 7 derniers jours

Rapports à barres verticales des 5 principales applications d'entreprise utilisées par les processus de Automatisation des processus robotisés bot (RPA) au cours des 7 derniers jours.

Utilisation de la licence

Rapports en demi-anneau sur l'utilisation des licences de robots non assistés et assistés.

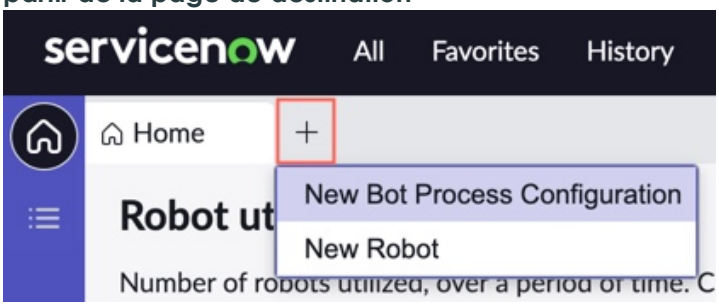


Vous pouvez configurer un enregistrement de processus de bot et créer un robot en sélectionnant l'icône Plus (icône +). Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA et Créer un robot dans Centre de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

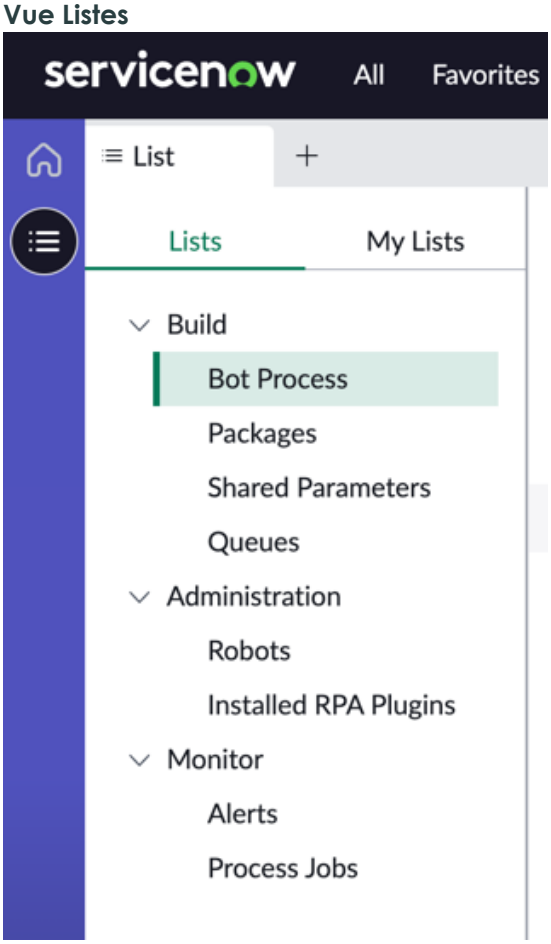
Configuration d'un enregistrement de processus de bot et création d'un robot à partir de la page de destination



Vue Listes

À partir de l'icône Liste (icône), vous pouvez configurer un enregistrement de processus de bot et créer un package, un paramètre partagé, une file d'attente et un robot. Vous pouvez également afficher les modules d'extension, les alertes et les tâches de processus RPA installés.

Vue Listes



Vous pouvez créer vos propres listes filtrées pour surveiller vos effectifs numériques en configurant **Mes listes**. Ces listes ne sont visibles que par vous. Pour plus d'informations, voir Créer mes listes dans l'espace de travail .

Centre d'assistance

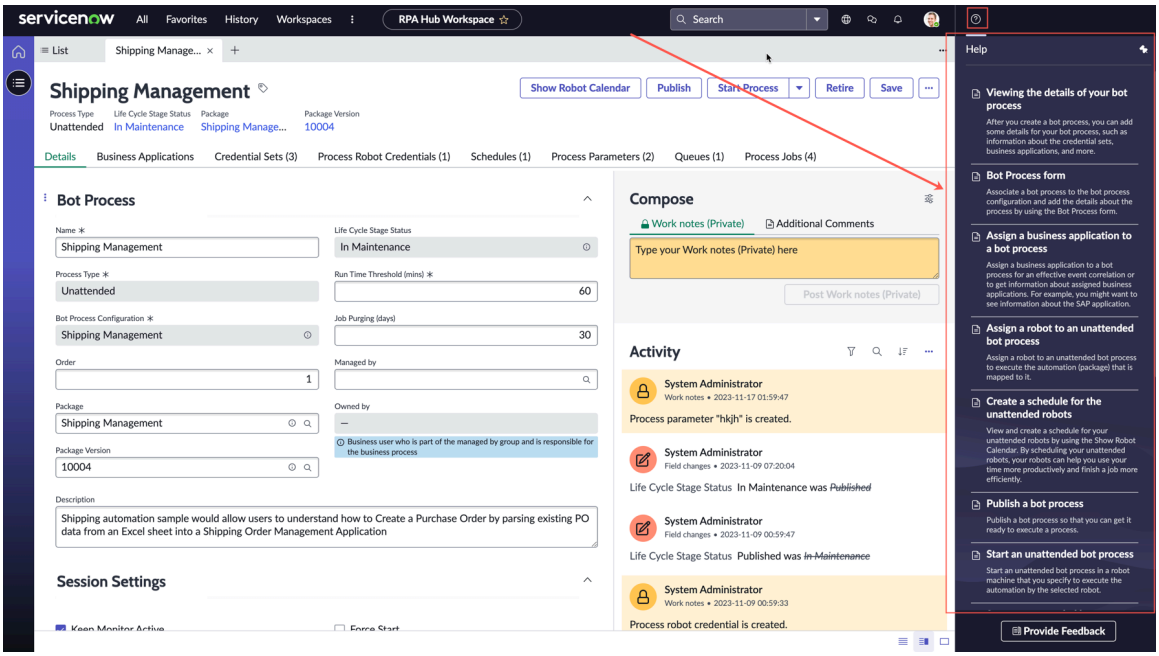
Centre d'assistance fournit aux utilisateurs les informations dont ils ont besoin et indique aux utilisateurs ce qu'ils peuvent accomplir pendant qu'ils utilisent un espace de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

configurable. Centre d'assistance Le contenu apparaît dans la barre latérale droite lorsque l'utilisateur clique sur l'icône d'aide. Si Centre d'assistance du contenu existe pour la page d'interface utilisateur actuelle, l'icône d'aide dispose d'un indicateur ( ). Plusieurs rubriques d'aide sont disponibles pour la même page dans Centre d'assistance.

Vue d'icône de centre d'assistance



Thème foncé

Aidez à soulager la fatigue oculaire en passant à un thème sombre ou à un mode disponible dans l'espace de travail pour Centre de RPA la page de destination, le calendrier du robot, la page Vue d'ensemble et Centre de RPA les Centre de RPA propriétés système. Pour plus d'informations sur le thème sombre, consultez Exploration des thèmes dans Next Experience .

Distribution des licences dans Centre de RPA

En tant qu'administrateur, vous pouvez créer un enregistrement de distribution de licence de robot pour définir la consommation et la distribution des licences dans votre organisation. Vous ne pouvez créer qu'un seul enregistrement de distribution de licence de robot par domaine dans une instance séparée par domaine. Une fois cet enregistrement créé, vous pouvez le modifier, mais vous ne pouvez pas le supprimer.

Si l'instance que vous utilisez n'est pas séparée par domaine, vous ne pouvez créer qu'un seul enregistrement de distribution de licence de robot dans le domaine global.

Pour plus d'informations sur la création d'un enregistrement de distribution de licence de robot, reportez-vous à la section Créer un enregistrement de distribution de licence de robot dans Centre de RPA.

Pour plus d'informations sur l'exécution de scripts RPA, reportez-vous à la section Exécuter des scripts RPA pour réévaluer la distribution des licences.

Pour les robots non assistés, les licences sont disponibles uniquement pour le robot créé dans le domaine actuel. Les gestionnaires de publication ou les administrateurs créent des robots non assistés et les associent à Windows nos machines virtuelles. Un robot non assisté est mappé à un seul ordinateur virtuel ou à un Windows seul ordinateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les robots assistés, des licences sont disponibles pour le domaine associé au robot. Les gestionnaires de publication ou les administrateurs créent des robots assistés et les associent à des utilisateurs. Si l'affectation automatique de la propriété (sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment) est activée, les enregistrements de Robot assisté robot sont créés automatiquement selon le principe du premier arrivé, premier servi. Un robot assisté est mappé à un seul utilisateur.

Pour annuler l'affectation d'un utilisateur, vous devez mettre hors service le robot assisté associé. Pour plus d'informations, consultez Annuler l'affectation d'un utilisateur ou d'un groupe assisté à un processus de bot assisté dans Centre de RPA. Pour supprimer un utilisateur d'un groupe, contactez votre organisation.

Pour mettre hors service un robot si l'ordinateur robot ne fonctionne pas correctement, mettez hors service le robot non assisté associé. Pour plus d'informations, consultez Mettre hors service un Centre de RPA robot.

Vous pouvez mettre à jour un enregistrement de distribution de licence de robot. Pour plus d'informations, consultez Mettre à jour un enregistrement de distribution de licence de robot dans Centre de RPA.

Robots dans Centre de RPA

Imiter des actions humaines pour effectuer des tâches répétitives basées sur des règles à l'aide de robots dans Centre de RPA. Ces robots interagissent avec les interfaces utilisateur et automatisent les tâches.

Qu'est-ce qu'un robot ?

Un robot exécute un processus de bot (automatisation). Les robots sont conçus pour interagir avec les applications logicielles, les sources de données et les interfaces utilisateur comme le ferait un opérateur humain, mais de manière plus efficace, précise et cohérente.

Types de robots dans Centre de RPA

Ces deux types de robots ont des objectifs différents et sont conçus pour automatiser différents types de tâches au sein d'une organisation.

Robots non assistés

Ces robots exécutent des automatisations non assistées qui ne nécessitent aucune intervention humaine. Ils travaillent de manière autonome sans intervention humaine. Ces robots sont généralement déployés sur des serveurs et peuvent effectuer des tâches sans nécessiter la présence d'un utilisateur humain. Les robots non assistés sont les mieux adaptés aux tâches très répétitives, basées sur des règles et ne nécessitant pas de prise de décision humaine pendant l'exécution. Par exemple, Traitement de facture pour le département financier.

Robots assistés

Ces robots exécutent des automatisations assistées qui nécessitent une intervention humaine. Ils travaillent aux côtés des humains pour les aider dans leurs tâches. Ces robots sont généralement déployés sur les bureaux des utilisateurs humains et collaborent avec eux en temps réel. Les robots assistés sont les mieux adaptés aux tâches qui nécessitent une prise de décision humaine, impliquent des interactions avec des interfaces utilisateur ou nécessitent l'intervention des employés. Par exemple, saisie et validation guidées des données pour le traitement des commandes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer des robots

Pour configurer des robots assistés ou non assistés, reportez-vous à la section Créer un robot dans Centre de RPA.

Information associée

- Créer un robot non assisté dans Centre de RPA
- Créer un robot assisté dans Centre de RPA
- Ajouter des utilisateurs Studio affectés à un robot non assisté
- Robots haute densité dans Centre de RPA

Robots haute densité dans Centre de RPA

Exécutez plusieurs automatisations (processus de bot) simultanément et indépendamment sur un seul Windows serveur à l'aide de robots haute densité.

Vue d'ensemble des robots haute densité

Les robots haute densité exploitent les services Bureau à distance pour exécuter plusieurs automatisations simultanément sur le même Windows ordinateur serveur. Les robots haute densité peuvent exécuter la même automatisation ou exécuter différentes automatisations dans des sessions utilisateur distinctes sur la même machine. L'ordinateur doit prendre en charge plusieurs sessions utilisateur en même temps. Cette configuration optimise l'utilisation des ressources en tirant parti de la capacité de la machine à exécuter plusieurs processus de bot en parallèle.

Lors de la configuration du robot non assisté, vous pouvez sélectionner l'option **Robot haute densité** pour créer plusieurs robots avec le même nom d'ordinateur. Tous les robots haute densité portant le même nom d'ordinateur peuvent avoir des résolutions d'écran différentes. Mais il est idéal que tous les robots haute densité associés au même processus de bot aient la même valeur de résolution d'écran. Pour plus d'informations sur ces champs, reportez-vous à la section Créer un robot non assisté dans Centre de RPA.

Remarque :

La machine associée aux robots haute densité ne peut pas être associée à un robot non haute densité. S'il y a plusieurs robots avec le même nom d'ordinateur marqués comme robots haute densité, aucun des robots ne peut être converti en robot non haute densité.

Les robots haute densité ne peuvent pas être ajoutés au pool de robots.

Caractéristiques principales des robots haute densité

- Exécute plusieurs automatisations indépendamment sur le même ordinateur.
- Réduit le nombre de machines nécessaires, ce qui réduit les coûts d'infrastructure.
- Permet à chaque robot d'opérer dans sa session isolée, ce qui permet d'éviter les chevauchements ou les interférences.

Configuration de robots haute densité

Pour configurer les robots haute densité, reportez-vous à la section Créer un robot non assisté dans Centre de RPA.

Pour convertir des robots non assistés existants en robots haute densité, reportez-vous à la section Convertir les robots non assistés existants en robots haute densité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Robots haute densité dans Robot non assisté
- Configurer un Windows ordinateur serveur pour les robots haute densité
- Configurer Robot non assisté

Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA

Avec la fonctionnalité d'automatisation des tâches intégrée, déclenchez des ServiceNow processus de bot assistés (automatisations assistées) à partir des formulaires, en plus de les initier à partir de l'application Robot assisté .

Important : L'automatisation des tâches intégrées s'exécute uniquement pour les processus de bot assistés publiés.

Invoquer l'automatisation des tâches intégrées via l'API

Pour déclencher un processus de bot (automatisation) à partir d'un espace de travail, d'un playbook ou de tout autre portail de services, vous pouvez créer les actions correspondantes et appeler l'interface de programmation d'application (API) `RPAInstanceFormHooks`. Pour plus d'informations sur l'invocation d'une automatisation de tâche intégrée via une API, reportez-vous à la section Invoquer l'automatisation des tâches intégrées via l'API.

Vue d'ensemble de l'automatisation des tâches intégrées

Utilisez la fonctionnalité d'automatisation des tâches intégrées pour lancer une automatisation de manière transparente à partir d'écrans ServiceNow en mode assisté. Il offre aux utilisateurs une vue transparente du robot exécutant des tâches directement sur leurs machines. Cette fonctionnalité offre une expérience conviviale en permettant aux personnes d'observer et de surveiller le processus d'automatisation en temps réel.

Pourquoi l'automatisation des tâches intégrées

Étant donné que les automatisations assistées existantes interagissent avec les formulaires créés dans l'automatisation, le développement de formulaires est requis. Utilisez la fonctionnalité d'automatisation des tâches intégrées pour les automatisations assistées qui utilisent les ServiceNow écrans. La fonctionnalité d'automatisation des tâches intégrées permet la réutilisation de l'écran existant ServiceNow sans avoir besoin de développer des formulaires automatisés.

Fonctionnement de l'automatisation des tâches intégrées

Considérons un cas d'utilisation de création de badge d'employé.

1. Dans le Catalogue de services, une demande de génération de badge d'employé est créée. Les détails tels que **Demandé** et **Emplacement** sont inclus dans ce formulaire de demande, pour imprimer le badge sur une application tierce. Une fois le badge généré dans l'application, l'ID du badge est rempli dans le formulaire de demande.
2. Dans Studio de conception de bureau de RPA, créez une automatisation à l'aide des nouveaux composants et publiez-la dans l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations sur les nouveaux composants, reportez-vous à la section Formulaires. Assurez-vous d'utiliser le composant Terminer pour chaque logique d'automatisation d'action d'interface utilisateur qui aide à terminer l'exécution de l'automatisation pour l'action d'interface utilisateur respective. Pour plus d'informations sur le composant, Utiliser le composant Terminer.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans , créez un processus de Centre de RPAbot assisté (par exemple, Génération de badges d'employés). Pour plus d'informations sur la création d'un processus de bot assisté, reportez-vous à la section Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.
4. Pour déclencher ce processus de bot (automatisation) à partir du ServiceNow formulaire, cochez la case **Activer l'automatisation des tâches intégrées** dans le formulaire de processus de bot assisté associé. Lorsque cette case est cochée, deux onglets supplémentaires, Paramètres de champ de processus et Configuration assistée, sont disponibles dans le formulaire Processus de bot. Pour en savoir plus sur le formulaire Processus de bot, reportez-vous à la section Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.
5. Dans l'onglet Paramètres de champ de processus, créez des paramètres dynamiques qui sont utilisés dans l'automatisation. Les paramètres de champ de processus sont utilisés pour définir la valeur ou obtenir la valeur d'un champ sur un formulaire particulier. Le titre, le prénom, le nom de famille et l'emplacement de l'utilisateur sont des exemples de paramètres de champ de processus. Ces détails sont utilisés dans le workflow d'automatisation lors de la génération d'un badge. Pour plus d'informations sur la création de paramètres de champ de processus, reportez-vous à la section Créer un paramètre de champ de processus dans Centre de RPA.
6. Dans , Centre de RPAcréez un enregistrement de configuration assistée. Pour plus d'informations sur la création d'un enregistrement de configuration assistée, reportez-vous à la section Créer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA.
7. Dans cet enregistrement de configuration assistée, sélectionnez la table associée au formulaire requis dans le champ **Table** , à partir de laquelle ce processus de bot doit être déclenché. Ensuite, définissez les critères dans le champ **Conditions** pour déclencher le processus de bot. Dans cet exemple, définissez les conditions des demandes approuvées requises pour la génération de badge. Pour plus d'informations sur le formulaire Configuration assistée, reportez-vous à la section Formulaire Configuration assistée dans Centre de RPA.
8. Sous l'onglet Mappages des paramètres de champ, mappez les champs de formulaire aux paramètres de champ de processus utilisés dans les automatisations. Ce processus facilite le flux de données lors de l'exécution d'un processus de bot. Par exemple, si « Nom complet » est le paramètre de champ de processus utilisé dans l'automatisation, mappez-le au champ « Nom » du formulaire. Pour plus d'informations sur le mappage des paramètres de champ, reportez-vous à la section Mapper un champ de table à un paramètre de champ de processus de bot dans Centre de RPA.
9. Dans l'onglet Configuration assistée, le formulaire est activé en sélectionnant le bouton **Activer** . En arrière-plan, une action d'interface utilisateur (bouton) est créée sur le formulaire de demande correspondant. Pour plus d'informations sur l'activation d'une configuration assistée, reportez-vous à la section Activer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA.
10. Publiez le processus de bot avec le package correspondant publié à partir du Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Publier un processus de Centre de RPA bot.

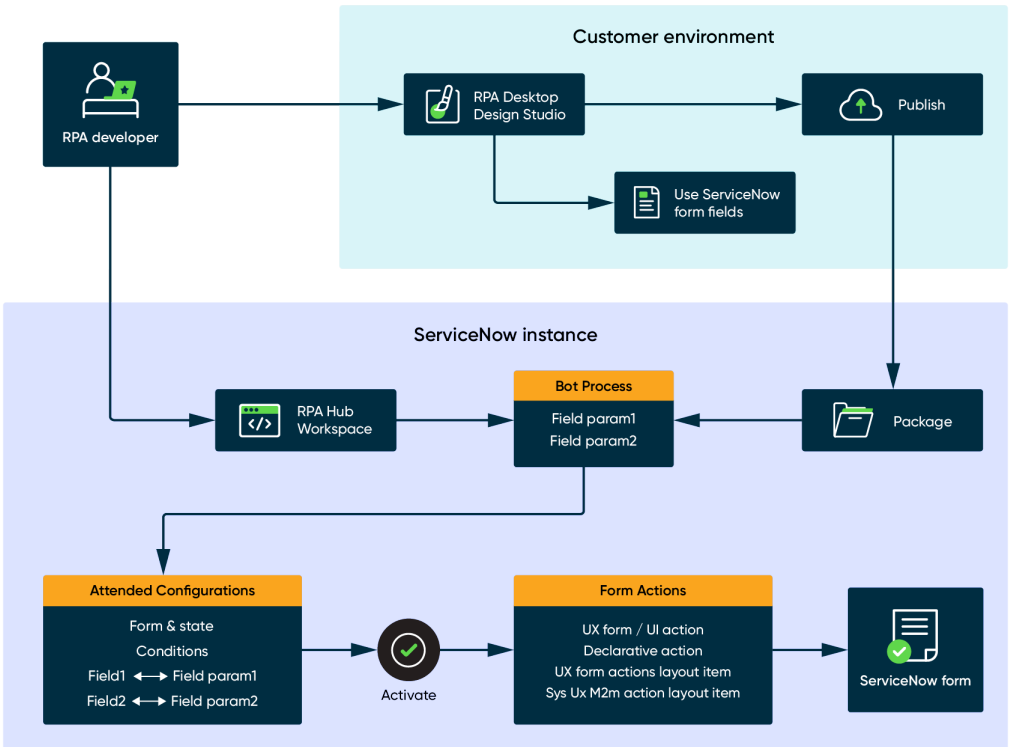
    Pour publier le processus de bot, affectez à l'utilisateur avec RPA AU (utilisateur assisté RPA) dans le champ **Utilisateur affecté** ou **Groupe affecté** dans l'onglet Utilisateurs/ groupes assistés de l'enregistrement du processus de bot assisté. Si la propriété *sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment* système d'affectation automatique est définie sur faux, l'enregistrement de robot assisté est disponible pour l'utilisateur assisté RPA affecté. Si la propriété système d'affectation automatique est définie sur vrai, une licence de robot assisté est disponible pour créer automatiquement un robot assisté au

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

moment du déclenchement. Pour en savoir plus sur cette propriété système, reportez-vous à la section Configurer les Centre de RPA propriétés.

11. Ensuite, l'utilisateur affecté peut afficher l'action d'interface utilisateur (bouton) (par exemple, Générer un badge) sur le formulaire correspondant ServiceNow . À l'aide de ce bouton, l'utilisateur peut déclencher le processus de bot assisté (automatisation assistée). Il existe certaines conditions pour afficher ce bouton (action d'interface utilisateur). Pour plus d'informations, consultez Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton).

Configuration de l'automatisation des tâches intégrées dans Centre de RPA



Configuration de l'automatisation des tâches intégrées

Pour configurer l'automatisation des tâches intégrées, reportez-vous à la section Liste des étapes de configuration de l'automatisation des tâches intégrées.

Nouveaux composants pour l'automatisation des tâches intégrées dans Studio de conception de bureau de RPA

Les quatre nouveaux composants suivants sont ajoutés à la nouvelle section **Formulaires** dans Studio de conception de bureau de RPA. Ces composants sont disponibles dans la nouvelle ServiceNow catégorie du volet Boîte à outils.

- **AttendedConfigurations** : séparez l'exécution des automatisations dans un seul projet d'automatisation et appelez la logique respective en fonction de l'action invoquée. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le composant AttendedConfigurations.
- **GetProcessFieldParameters** : extrait les valeurs des champs de ServiceNow formulaire associés dans le mappage des paramètres de champ de l'enregistrement de configuration assistée correspondant dans Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le composant GetProcessFieldParameters.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **GetRecordContextID** : récupérez le sys_id d'enregistrement actuel du ServiceNow formulaire, à partir duquel l'automatisation est déclenchée. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le composant GetRecordContextID.
- **SetProcessFieldParameters** : mettre à jour les valeurs des champs de ServiceNow formulaire associés dans le mappage des paramètres de champ de l'enregistrement de configuration assistée correspondant dans Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le composant SetProcessFieldParameters.

Arrêter le composant dans les automatisations assistées

Utilisez le composant **Terminer** dans les automatisations assistées pour terminer l'exécution de l'automatisation. Pour plus d'informations sur le composant, Utiliser le composant Terminer.

Lancer des automatisations assistées à partir de ServiceNow formulaires

Découvrez les restrictions de lancement d'une automatisation assistée à partir des ServiceNow formulaires et le lancement des automatisations assistées. Pour plus d'informations, consultez Robot assisté Parcours d'authentification et exécution de l'automatisation dans Embedded Task Automation.

Robot assisté Parcours d'authentification et exécution de l'automatisation

Découvrez le processus d'authentification dans l'application Robot assisté et l'exécution de l'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Robot assisté Parcours d'authentification et exécution de l'automatisation dans Embedded Task Automation.

Important :

Si une nouvelle version existe pour l'automatisation existante, l'application Robot assisté doit être fermée pour refléter ces changements. D'ici là, il continue d'utiliser la version existante, car l'application est déjà lancée et en cours d'exécution Robot assisté .

Si une nouvelle version est Centre de RPA installée sur l'instance, l'application Robot assisté doit être fermée pour refléter ces modifications. D'ici là, il continue d'utiliser l'ensemble des plugins existants, car l'application est déjà lancée et en cours d'exécution Robot assisté .

Phase d'exécution de l'automatisation des tâches intégrées

En savoir plus sur le déclenchement d'une automatisation assistée à partir d'un ServiceNow formulaire. Pour plus d'informations, consultez Phase d'exécution de l'automatisation des tâches intégrées.

Information associée

Désactiver un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA

Supprimer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA

Modifier un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA

Liste des étapes de configuration de l'automatisation des tâches intégrées

Utilisez cette liste d'étapes pour vous guider à travers toutes les tâches de configuration d'une automatisation de tâches incorporées.

Terminez toutes les tâches d'une étape avant de passer à l'étape suivante.

Effectuez les étapes dans l'ordre dans lequel elles sont présentées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des étapes de configuration d'une automatisation de tâche incorporée

Tâche	Référence
1) Familiarisez-vous avec les concepts de l'automatisation des tâches intégrées.	Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.
2) Créez une automatisation à l'aide des nouveaux composants et Studio de conception de bureau de RPA publiez-la dans l'instance ServiceNow .	Pour plus d'informations sur les nouveaux composants, reportez-vous à la section Formulaires. Pour plus d'informations sur la publication de l'automatisation Studio de conception de bureau de RPA, voir Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.
3) Créer un processus de bot assisté. Associez-le au package publié à l'étape 2.	Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.
4) Cochez la case **Activer l'automatisation des tâches intégrées** dans le formulaire Processus de bot assisté associé. Lorsque cette case est cochée, deux onglets supplémentaires, **Paramètres de champ de processus** et **Configuration assistée**, sont disponibles dans le formulaire Processus de bot.	Pour plus d'informations, consultez Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.
5) Dans l'onglet Paramètres de champ de processus, créez des paramètres dynamiques qui sont utilisés dans l'automatisation.	Pour plus d'informations, consultez Créer un paramètre de champ de processus dans Centre de RPA.
6) Créer un enregistrement de configuration assistée.	Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA.
7) Sous l'onglet Mappages des paramètres de champ, mappez les champs de formulaire aux paramètres de champ de processus utilisés dans les automatisations.	Pour plus d'informations, consultez Mapper un champ de table à un paramètre de champ de processus de bot dans Centre de RPA.
8) Activez un enregistrement de configuration assistée pour activer l'action d'interface utilisateur qui déclenche l'automatisation assistée sur le formulaire associé ServiceNow .	Pour plus d'informations, consultez Activer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA.
9) Pour déclencher un processus de bot (automatisation) à partir d'un espace de travail, d'un playbook ou de tout autre portail de services, vous pouvez créer des actions correspondantes et appeler l'interface de programmation d'application (API) `RPAInstanceFormHooks` .	Pour plus d'informations, consultez Invoquer l'automatisation des tâches intégrées via l'API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des étapes de configuration d'une automatisation de tâche incorporée (suite)

Tâche	Référence
10) Pour publier le processus de bot, affectez à l'utilisateur avec RPA AU (utilisateur assisté RPA) dans le champ **Utilisateur affecté** ou **Groupe affecté** de l'onglet Utilisateurs/ groupes assistés de l'enregistrement du processus de bot assisté. Si la propriété *sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment* système d'affectation automatique est définie sur faux, l'enregistrement de robot assisté est disponible pour l'utilisateur assisté RPA affecté. Si la propriété système d'affectation automatique est définie sur vrai, une licence de robot assisté est disponible pour créer automatiquement un robot assisté au moment du déclenchement.	Pour plus d'informations sur l'affectation de RPA AU à l'utilisateur, reportez-vous à la section Affecter un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté. Pour en savoir plus sur cette propriété système, reportez-vous à la section Configurer les Centre de RPA propriétés.
11) Publiez le processus de bot avec le package correspondant publié à partir du Studio de conception de bureau de RPAfichier .	Pour plus d'informations, consultez Publier un processus de Centre de RPA bot.
12) L'utilisateur affecté peut afficher l'action d'interface utilisateur (bouton) sur le formulaire correspondant ServiceNow . À l'aide de ce bouton, l'utilisateur peut déclencher le processus de bot assisté (automatisation assistée). Il existe certaines conditions pour afficher ce bouton (action d'interface utilisateur).	Pour plus d'informations sur les conditions de visibilité, reportez-vous à la section Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton).

Phase d'exécution de l'automatisation des tâches intégrées

En savoir plus sur le déclenchement d'une automatisation assistée à partir d'un ServiceNow formulaire.

Workflow de la phase d'exécution d'une automatisation de tâches intégrées

Familiarisez-vous avec les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Un utilisateur disposant du rôle d'utilisateur assisté RPA se connecte à l'instance ServiceNow .

Dirige vers le formulaire correspondant ServiceNow à partir duquel l'automatisation doit être déclenchée.

L'utilisateur sélectionne l'action de formulaire créée lorsque vous activez la configuration assistée.

- Si des ServiceNow modifications sont apportées au formulaire, un message de confirmation s'affiche pour enregistrer avant de déclencher l'action d'interface utilisateur. Si l'utilisateur **sélectionne Continuer** ou **OK**, le formulaire est enregistré. L'automatisation est

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

déclenchée. Si l'utilisateur sélectionne **Annuler**, l'automatisation n'est pas déclenchée et le formulaire n'est ServiceNow pas enregistré.

- Lorsque l'utilisateur sélectionne l'action d'interface utilisateur, en cas de succès, une tentative est effectuée pour démarrer l'automatisation assistée. Assurez-vous que le robot assisté est installé sur l'ordinateur. En cas d'échec, aucune connexion n'est établie pour lancer le robot assisté. Un message d'information s'affiche pour réessayer ou contacter l'administrateur système.

Une URL est générée qui lance le avec des détails tels que l'ID de l'entité OAuth, la contestation de code, ServiceNow le Robot assisté SysID de l'enregistrement du formulaire (à partir duquel l'automatisation est déclenchée), l'ID système du processus de bot et le SysID du package (SysID de l'automatisation).

À l'aide de ces détails, effectue Robot assisté un appel vers OAuth pour obtenir le jeton d'accès et de rafraîchissement. Découvrez le parcours d'authentification dans l'application Robot assisté et l'exécution de l'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Robot assisté Parcours d'authentification et exécution de l'automatisation dans Embedded Task Automation.

Avec ces détails de jeton, le Robot assisté partage les détails de la session avec le ServiceNow formulaire et commence à exécuter l'automatisation.

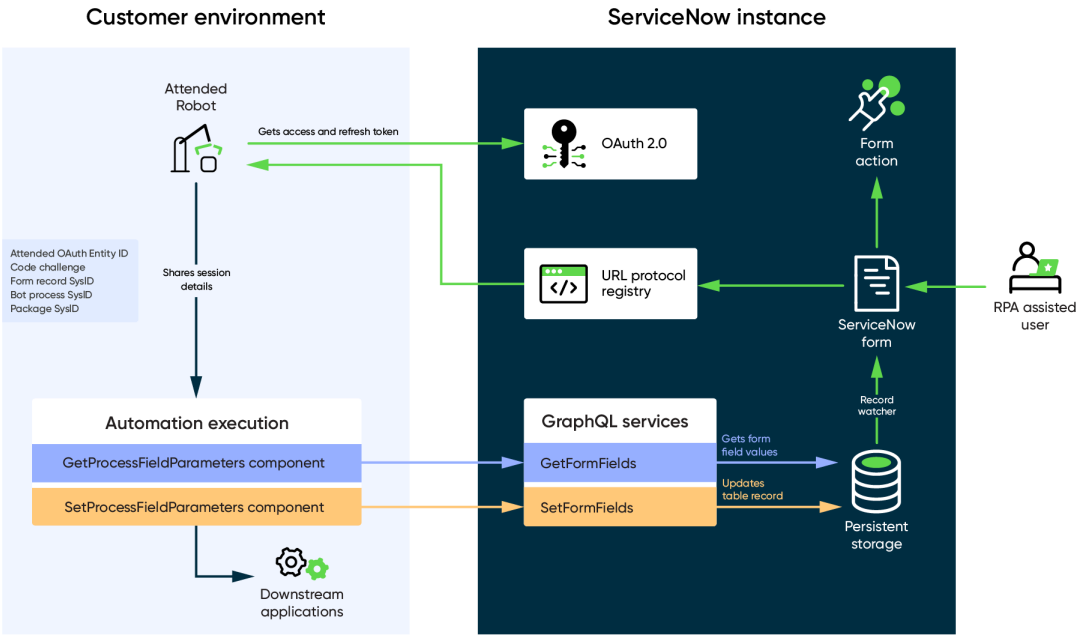
Le composant **GetProcessFieldParameters** crée une API GraphQL sur l'instance ServiceNow pour lire les valeurs de champ de formulaire mappées aux paramètres de champ de processus dynamique. Pour plus d'informations sur le composant **GetProcessFieldParameters** , reportez-vous à la section Utiliser le composant GetProcessFieldParameters.

Une fois l'automatisation exécutée, les données sont transmises aux applications en aval.

Le composant **SetProcessFieldParameters** crée une API GraphQL sur l'instance ServiceNow pour définir les valeurs de champ de formulaire qui sont mappées sur les paramètres de champ de processus dynamique. Pour plus d'informations sur le composant **SetProcessFieldParameters** , reportez-vous à la section Utiliser le composant SetProcessFieldParameters.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow de la phase d'exécution d'une automatisation de tâches intégrées



Lancer des automatisations assistées à partir de ServiceNow formulaires

Découvrez les restrictions de lancement d'une automatisation assistée à partir de ServiceNow formulaires et le lancement des automatisations assistées. Pour plus d'informations, consultez Robot assisté Parcours d'authentification et exécution de l'automatisation dans Embedded Task Automation.

Information associée

Liste des étapes de configuration de l'automatisation des tâches intégrées

Utilisation du calendrier du robot pour Centre de RPA

Vous pouvez utiliser le calendrier de robot dans Centre de RPA pour afficher et créer le calendrier des robots non assistés. Il s'agit d'un moyen simple, efficace et interactif de travailler avec des robots et des horaires. En utilisant le calendrier, vous pouvez gérer et planifier le calendrier d'un robot en une seule vue.

Remarque :

Le calendrier des robots est applicable uniquement aux robots non assistés et aux processus de bot non assistés.

Vue d'ensemble du calendrier du robot

En utilisant le calendrier de robot dans Centre de RPA, vous bénéficiez des avantages suivants :

- Gérez des robots avec plusieurs calendriers sur différents fuseaux horaires.
- Créez et gérez des calendriers de robots.
- Vérifiez la disponibilité du robot, évitez les conflits potentiels et planifiez une exécution pour le processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Effectuez la planification de la capacité du robot avec une meilleure visibilité et un traçage visuel riche dans une vue unique.
- Optimisez l'utilisation du robot et évitez tout problème potentiel lié aux fenêtres de maintenance planifiées.

Bouton Calendrier du robot

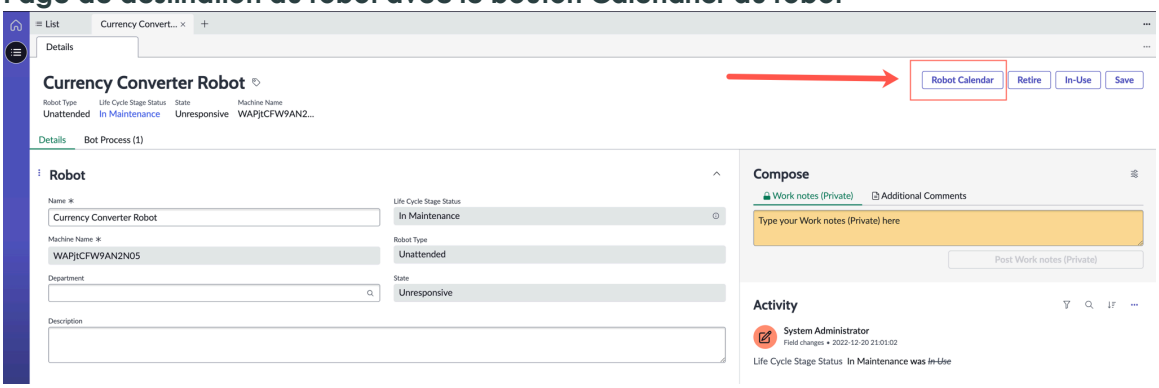
Vous pouvez afficher le calendrier à partir d'un robot ou d'un processus de bot dans l'espace de travail. Si le robot est associé à un processus de bot qui a des calendriers actifs, inactifs ou sans calendrier, vous pouvez afficher le bouton **Calendrier du robot** .

Les rôles suivants sont requis pour afficher le bouton **Calendrier du robot** :

- sn_rpa_fdn.rpa_release_manager
- sn_rpa_fdn.rpa_business_user
- sn_rpa_fdn.rpa_développeur
- sn_rpa_fdn.rpa_support_user
- sn_rpa_fdn.rpa_admin

L'exemple suivant montre la page de destination du robot avec le bouton **Calendrier du robot** , lorsqu'elle est accessible à partir d'un robot.

Page de destination du robot avec le bouton Calendrier du robot

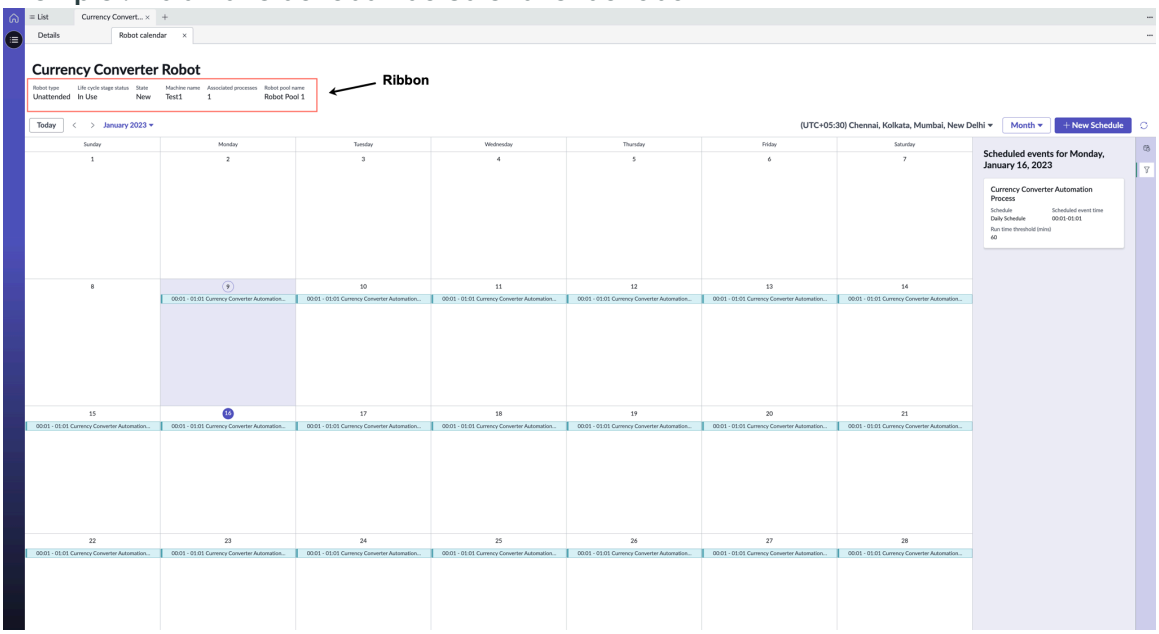


Sur le ruban du calendrier du robot, vous pouvez voir le type de robot, l'état de l'étape du cycle de vie, l'état du robot, le nom de l'ordinateur, les processus de bot associés et le nom du pool de robots associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

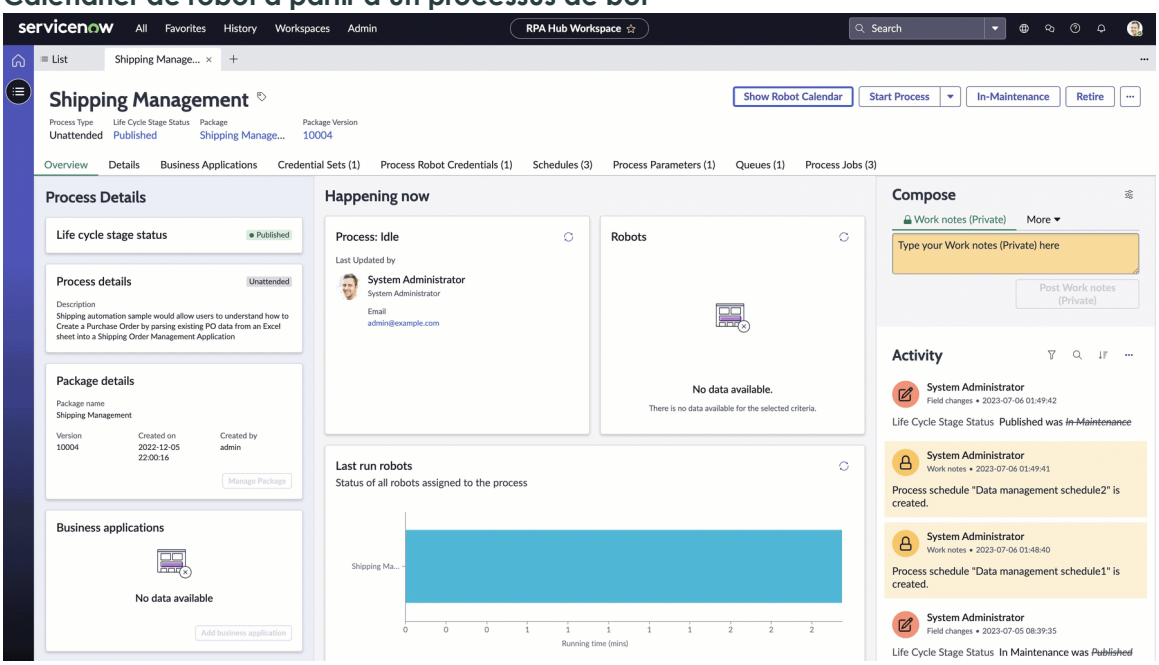
Exemple : Instantané du ruban du calendrier du robot



Vous pouvez afficher le calendrier à partir d'un processus de bot dans l'espace de travail, en sélectionnant le bouton **Afficher le calendrier du robot** . Dans la boîte de dialogue **Sélectionner le robot pour afficher le calendrier** , vous pouvez sélectionner un robot dans la liste Robot. Sélectionnez ensuite **Continuer**.

L'exemple suivant montre le calendrier du robot lorsqu'il est accessible à partir d'un processus de bot.

Calendrier de robot à partir d'un processus de bot



Page de destination du calendrier de robot

Sur la page de destination du calendrier du robot, vous pouvez afficher les événements des processus de bot. Les calendriers correspondent à différents types d'intervalles, par exemple minutes, horaire, quotidien, hebdomadaire ou mensuel. Pour plus d'informations sur l'affichage des événements du robot, reportez-vous à la section Afficher les événements de

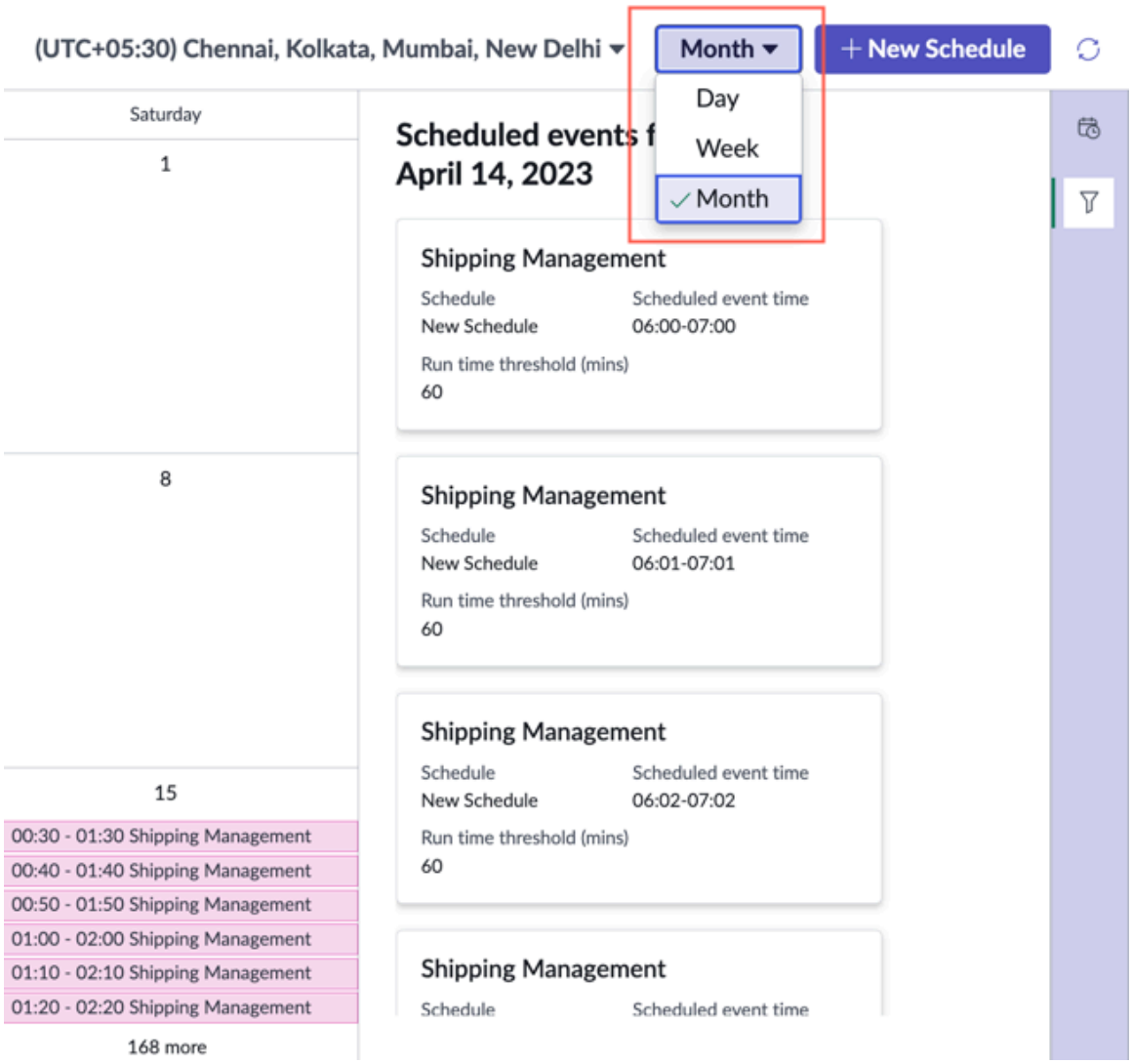
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

robot dans Centre de RPA. Cependant, vous ne pouvez pas voir les événements passés sur le calendrier du robot.

Vous pouvez afficher le calendrier du robot par jour, par semaine ou par mois.

Vues de calendrier de robot : jour, semaine et mois



Si le robot est associé à plusieurs processus de bot, les événements de chaque processus de bot sont différenciés avec une couleur unique.

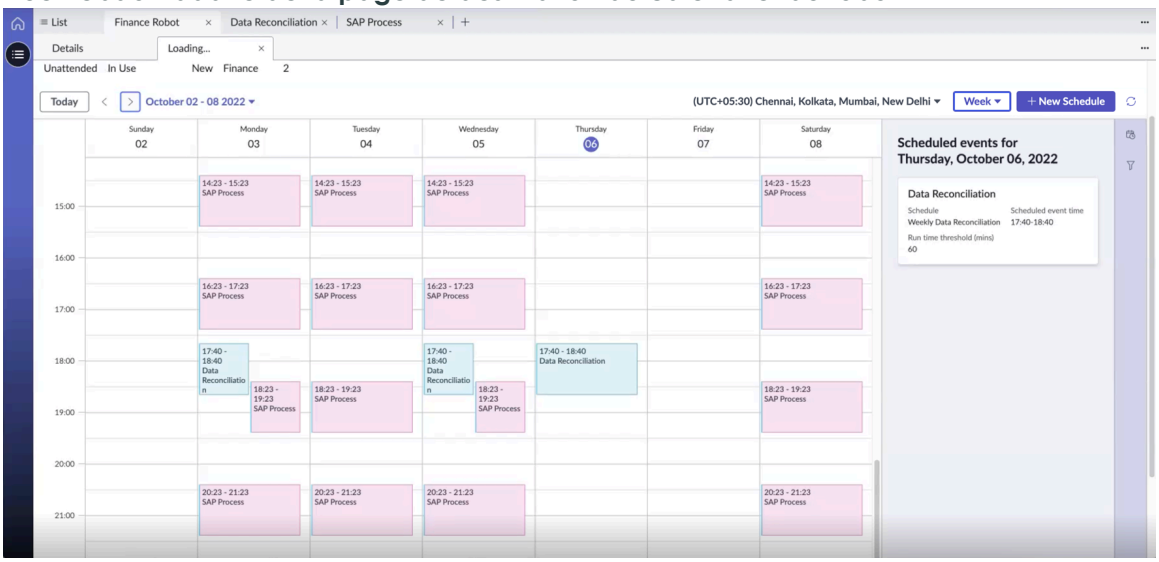
Vue de la semaine

L'exemple suivant montre la vue semaine de la page de destination du calendrier du robot, avec deux processus de bot. La vue de la semaine commence du dimanche au samedi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

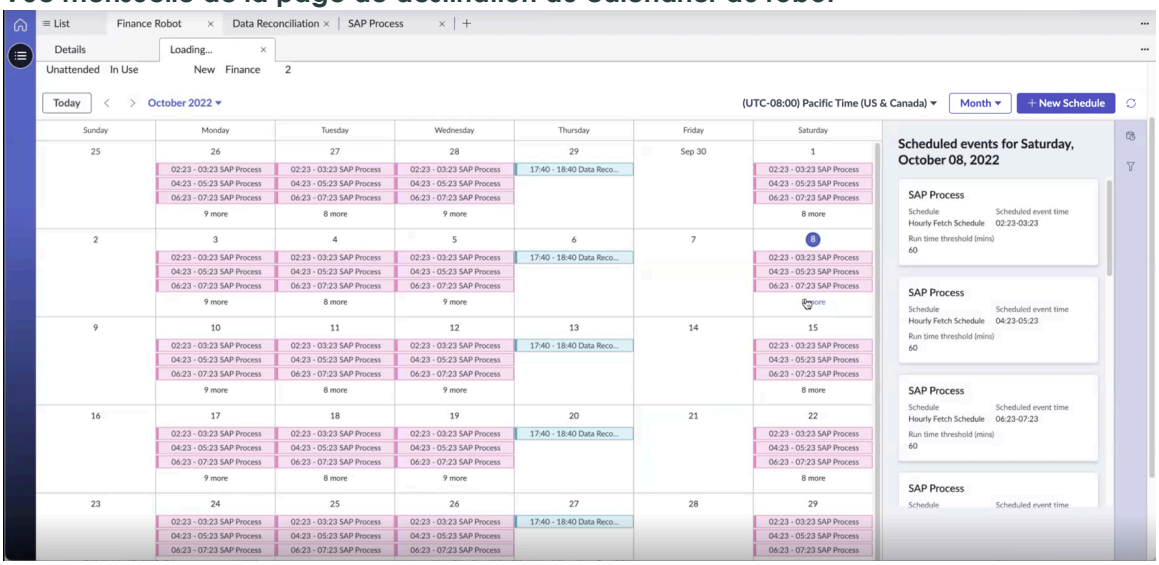
Vue hebdomadaire de la page de destination du calendrier du robot



Vue mensuelle

L'exemple suivant montre la vue mensuelle de la page de destination du calendrier du robot.

Vue mensuelle de la page de destination du calendrier du robot



Gérer les calendriers

Vous pouvez créer un calendrier dans l'onglet **Calendrier du robot** dans Centre de RPA pour exécuter des robots non assistés. Vous pouvez également identifier tous les conflits dans le calendrier en sélectionnant le bouton **Aperçu** . Pour plus d'informations, consultez Créer un calendrier sur le calendrier du robot.

Vous pouvez modifier un calendrier de robot pour résoudre des conflits de planification ou pour modifier les détails sur le formulaire de calendrier. Vous pouvez également supprimer un calendrier de robot existant dont vous n'avez plus besoin. Pour plus d'informations, consultez Modifier un calendrier de robot dans Centre de RPA et Supprimer un calendrier de robot dans Centre de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Jours de maintenance planifiée

Vous pouvez suivre les jours de maintenance planifiée (SM) sur le calendrier du robot pour gérer vos automatisations futures. Automatisation des processus robotisés Les gestionnaires de mise en production (RPA) et les administrateurs RPA ont une visibilité sur les impacts potentiels des exécutions d'automatisation actuelles ou futures pour prendre un appel à l'action approprié, comme accepter ou rejeter une carte d'événement SM associée sur le calendrier du robot.

Pour plus d'informations, consultez Jours de maintenance planifiée dans Centre de RPA et Gérer les jours de maintenance planifiés dans Centre de RPA.

Tracer la durée de l'événement

La valeur du champ **Seuil d'exécution (minutes)** du formulaire de processus de bot et la configuration de la propriété système connexe *sn_rpa_fdn.process.runtime_threshold* sont utilisées pour tracer la durée de l'événement dans le calendrier du robot. En fonction de la valeur du champ **Seuil d'exécution (minutes)**, le calendrier du robot s'affiche comme occupé. Par exemple, si cette valeur est définie sur 60 (c'est-à-dire 1 heure), dans le calendrier du robot de ce robot, elle s'affiche comme bloquée pour cette heure.

Pour en savoir plus sur le formulaire Processus de bot, reportez-vous à la section Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Pour plus d'informations sur la propriété système, reportez-vous à la section Configurer les Centre de RPA propriétés.

Pool de robots dans Centre de RPA

Créez un pool de robots pour Centre de RPA répartir et gérer la charge de travail entre plusieurs robots non assistés pour les processus de bot non assistés.

Remarque :

Une fois que vous avez activé l'option de pool de robots pour un processus de bot, vous ne pouvez pas affecter de robots à partir de l'onglet **Affecter des robots** . C'est caché.

La fonctionnalité de pool de robots est applicable uniquement aux robots non assistés.

Types d'affectation de robot

Il existe deux façons d'affecter des robots :

- Affectation manuelle de robots : après avoir créé un processus de bot, affectez des robots à partir de l'onglet **Affecter des robots** . Pour plus d'informations, consultez Affecter un robot à un processus de bot dans Centre de RPA.
- Pool de robots : dans l'onglet Détails du formulaire de processus de bot, activez l'option de pool de robots. Pour plus d'informations, consultez Activer le pool de robots pour un processus de bot dans Centre de RPA.

Défis liés à l'affectation manuelle des robots

Avec l'affectation manuelle des robots, les responsables de publication RPA doivent anticiper la charge de travail d'un processus et affecter les robots en conséquence.

En cas de changement de charge de travail certains jours de la semaine, les responsables de publication RPA doivent réaffecter les robots entre différents processus.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cela peut entraîner une surconsommation de ressources ou de robots, quelle que soit la charge de travail.

Avantages du pool de robots

En utilisant le pool de robots dans Centre de RPA, vous bénéficiez des avantages suivants :

- Élimine la nécessité d'une réaffectation manuelle, car les robots sont automatiquement affectés.
- Alloue des robots par processus de bot en fonction de la charge de travail en attente et du temps de gestion moyen (AHT).
- Maximise l'utilisation des robots en réaffectant automatiquement les robots disponibles dans le pool.

Processus d'affectation de robot

Le diagramme suivant montre un exemple d'affectation de robots dans Centre de RPA.

Si l'option de pool de robots n'est pas activée, les robots sont affectés à un processus de bot directement à partir de l'onglet **Robots affectés** .

Par exemple, dans le processus de bot Order Management, même si le nombre d'éléments de travail est moindre, l'exécution commence sur tous les robots. La charge de travail n'est pas prise en considération.

Autre exemple, si la file d'attente des factures comporte beaucoup d'éléments de travail. Il s'exécute uniquement sur deux robots affectés, car il n'y a pas d'allocation dynamique de robots.

Une fois l'option de pool de robots activée, l'exécution commence avec un seul robot dans un premier temps. En fonction de la configuration du type d'allocation (SLA ou pourcentage de réduction), les robots sont automatiquement alloués en fonction de la charge de travail.

Par exemple, dans le pool de robots RP1, il y a deux robots à l'état disponible, R1 et R2. RP1 est utilisé dans deux processus de bot, le traitement des factures et la gestion des commandes. Le processus de bot Order Management utilise le type d'allocation basé sur SLA. Lorsque le bouton **Démarrer le processus** est sélectionné pour ce processus de bot, deux robots du pool de robots affecté exécutent le processus de bot. R1 et R2 sont maintenant dans l'état En cours d'exécution.

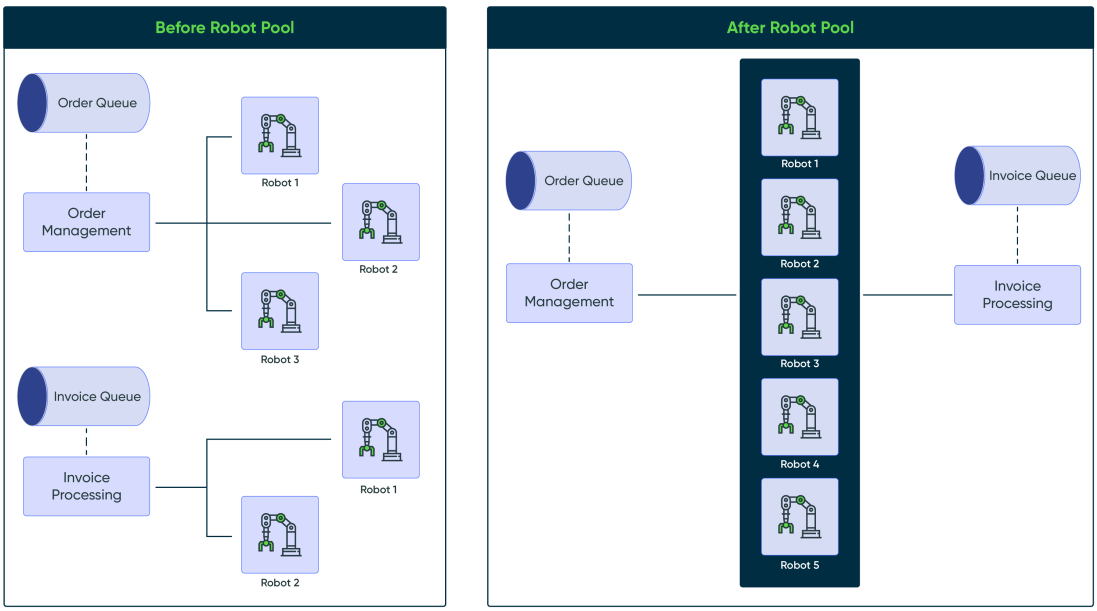
Le processus de bot de facturation utilise également le type d'allocation basé sur SLA et a des factures de priorité élevée à traiter. Le processus de bot Order Management nécessite 2 robots pour terminer tous les éléments de travail dans le SLA. Pour démarrer l'exécution des factures à la priorité la plus élevée, un robot est nécessaire pour le traitement des factures et un robot pour la gestion des commandes. Ainsi, avec l'aide de la fonction d'arrêt progressif, vous pouvez arrêter le processus de bot Order Management. Lorsque vous sélectionnez le bouton **Arrêter le processus** pour le processus de bot Order Management, activez le commutateur d'arrêt **approprié** et sélectionnez le robot R1 pour quitter correctement. Ensuite, R1 quitte gracieusement le processus de bot après avoir exécuté le traitement des commandes en cours.

Une fois que R1 a terminé l'exécution du processus de bot Order Management, il peut être utilisé pour démarrer l'exécution sur le traitement de la facturation. Une fois toutes les factures traitées, R1 peut être envisagé à nouveau pour exécuter le processus de bot de traitement des commandes à l'aide d'une nouvelle exécution. C'est-à-dire en déclenchant le processus de bot de traitement des factures via l'action **Démarrer le processus** manuellement ou via un calendrier.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus de détails sur l'action de démarrage du processus, reportez-vous à la section Centre de RPA Actions et flux secondaire. Pour plus d'informations sur l'arrêt et l'arrêt appropriés d'un processus de bot, consultez Utilisation de la fonctionnalité d'arrêt approprié dans Centre de RPA et Arrêter un processus de bot non assisté dans Centre de RPA.

Affectation de robot dans Centre de RPA



Nouveaux champs sur le formulaire Processus de bot associés au pool de robots

Pour activer la fonctionnalité de pool de robots pour un processus de bot dans Centre de RPA, effectuez les actions suivantes :

- Créez un pool de robots. Pour plus d'informations, consultez Créer un pool de robots dans Centre de RPA.
- Activez l'option de pool de robots pour un processus de bot afin de mapper un processus de bot au pool de robots. Pour plus d'informations, consultez Activer le pool de robots pour un processus de bot dans Centre de RPA.

Remarque : Une file d'attente doit être associée à un processus de bot pour activer le pool de robots. Une file d'attente est mappée à un processus de bot.

Vous pouvez associer une file d'attente au processus de bot à partir de la liste connexe. Pour plus d'informations, consultez Associer une file d'attente au processus de bot à partir de la liste connexe.

Dans le formulaire Processus de bot, en tant que Automatisation des processus robotisés responsable de publication (RPA) ou administrateur RPA, vous pouvez configurer les nouveaux champs suivants dans la section Pool de robots :

- **Activer le pool de robots**
- **Pool de robots**
- **Type d'allocation**
- **Réduction en pourcentage** (si vous sélectionnez le **type d'allocation** en **pourcentage de réduction**)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur ces champs, reportez-vous à la section Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Calcul des robots

Vous pouvez calculer le nombre de robots requis pour terminer l'exécution d'un processus de bot en sélectionnant le bouton **Calculer** sur le formulaire Processus de bot.

Nouveaux champs sur le formulaire de file d'attente associés au pool de robots

Sur le formulaire File d'attente, en tant que gestionnaire de publication RPA ou administrateur RPA, vous pouvez configurer les nouveaux champs suivants dans la section Délai de gestion moyen (AHT) - Éléments de travail :

- **Inclure tous les éléments de travail**
- **Nombre d'éléments de travail**

Pour plus d'informations sur ces champs, reportez-vous à la section Formulaire de file d'attente dans Centre de RPA. Configurez ces champs pour calculer le nombre de robots requis dans le pool de robots pour une exécution réussie d'un processus de bot.

Jours de maintenance planifiée dans Centre de RPA

Suivez les jours de maintenance planifiée (SM) sur le calendrier du robot afin que les processus de bot puissent fonctionner de manière optimale. Si un problème survient, vous pouvez prendre des mesures préventives. Par exemple, vous pouvez connaître à l'avance les jours où le robot ou le processus de bot n'est pas disponible afin d'éviter le nombre de tâches de processus ignorées.

Vue d'ensemble des jours de maintenance planifiée

Un jour de maintenance planifiée (SM) est lorsqu'un élément de configuration (CI), tel qu'un robot ou un processus de bot, n'est pas disponible pour l'exécution. Lorsqu'une demande de changement pour un processus de robot ou de bot est acceptée par le responsable de publication (RPA) ou l'administrateur Automatisation des processus robotisés RPA pour créer une journée de maintenance planifiée. Le robot ou le processus de bot ne peut alors pas être exécuté à ce moment-là.

Un utilisateur d'assistance RPA, un développeur RPA et un utilisateur métier RPA peuvent afficher les jours de maintenance planifiés sur le calendrier du robot. Vous pouvez vous assurer que l'utilisateur métier RPA est également ajouté à la liste Géré par le groupe.

Les jours de maintenance planifiés s'appliquent également aux robots qui se trouvent dans le pool de robots.

Avantages des jours de maintenance planifiée

Avec les jours de maintenance planifiés sur le calendrier du robot, vous bénéficiez des avantages suivants :

- Effectuez la planification de la capacité du robot avec une meilleure visibilité et un traçage visuel riche dans une vue unique.
- Optimisez l'utilisation du robot et évitez tout problème potentiel lié aux fenêtres de maintenance planifiées.
- Vous permet de prendre des mesures proactives au lieu d'être réactif pour un élément de configuration (robot ou processus de bot).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

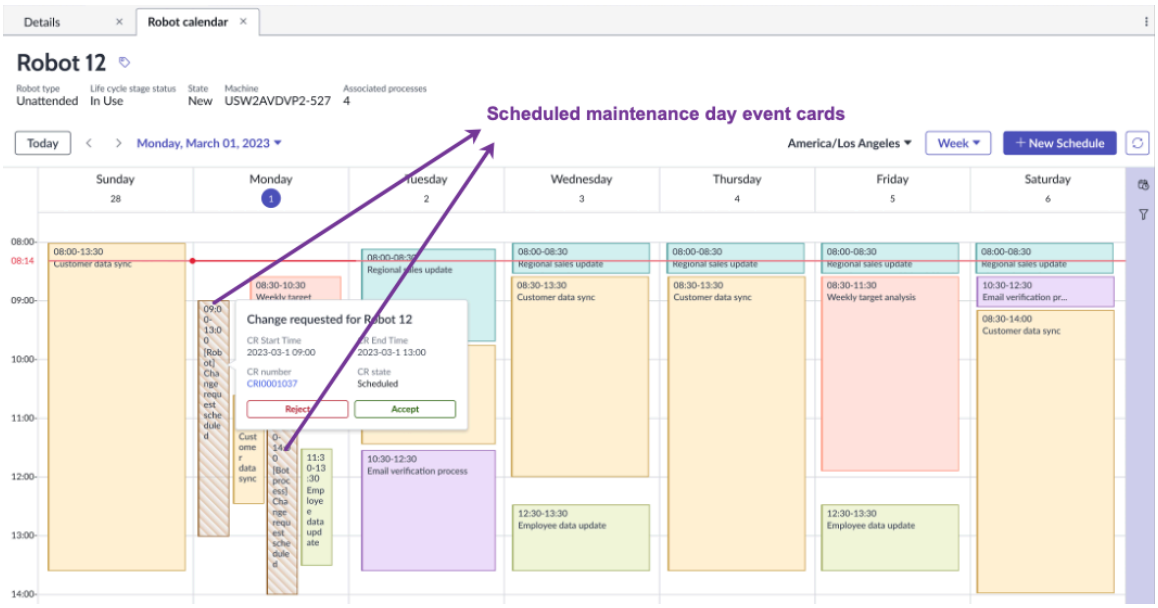
Workflow

Dans Centre de RPA, une demande de changement (CR) contenant des détails sur les dates de début et de fin planifiées ainsi que l'heure est créée. Ce CR est considéré comme un jour de maintenance planifié sur le calendrier du robot, uniquement lorsque la demande de changement est à l'état Planifié, Implémentation ou Révision. Pour plus d'informations sur les états CR, reportez-vous à la section Modèle et transitions d'état .

Une carte d'événement SM associée apparaît sur le calendrier du robot pour afficher les jours de maintenance planifiés.

Consultez l'exemple suivant pour obtenir un instantané des cartes d'événements d'un jour de maintenance planifiée sur le calendrier du robot.

Cartes d'événements du jour de maintenance planifiée sur le calendrier de robot



Les utilisateurs métier RPA, les responsables de publication RPA, les utilisateurs d'assistance RPA, les développeurs RPA et les administrateurs RPA ont une visibilité sur les impacts potentiels des exécutions d'automatisation actuelles ou futures. Les gestionnaires de publication RPA et les administrateurs RPA peuvent prendre un appel à l'action approprié, comme accepter ou rejeter une carte d'événement SM associée pour le CI sur le calendrier du robot.

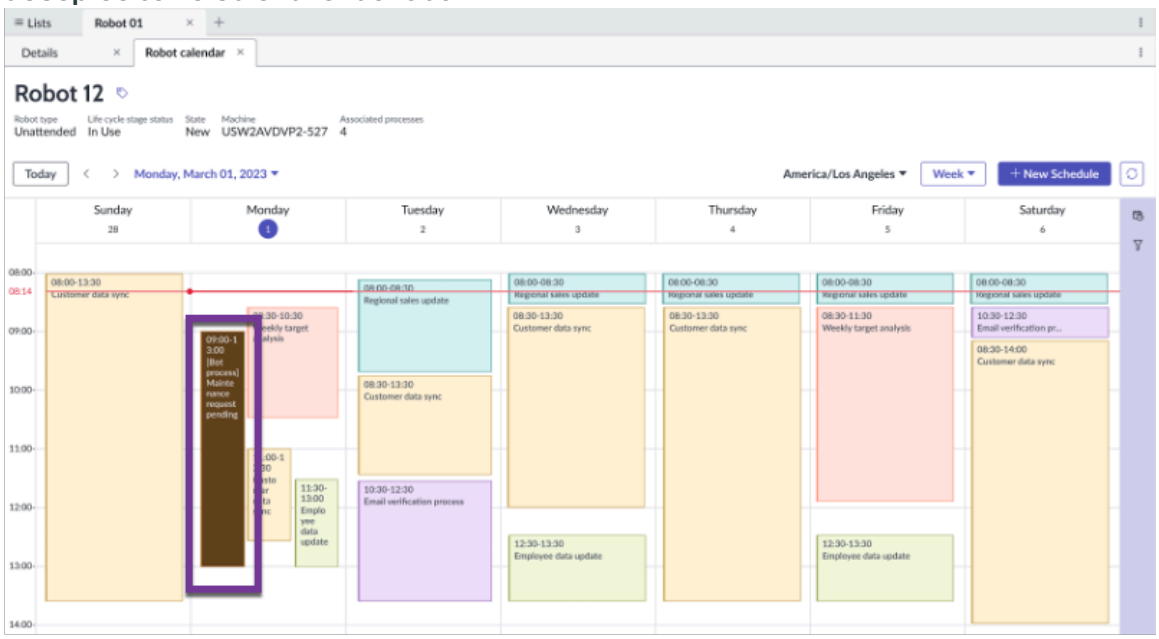
Si la carte d'événement SM est acceptée, une demande de maintenance (MR) est créée sur le calendrier du robot, avec l'état En attente.

Consultez l'exemple suivant pour un instantané d'une carte d'événement de la journée SM acceptée sur le calendrier du robot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

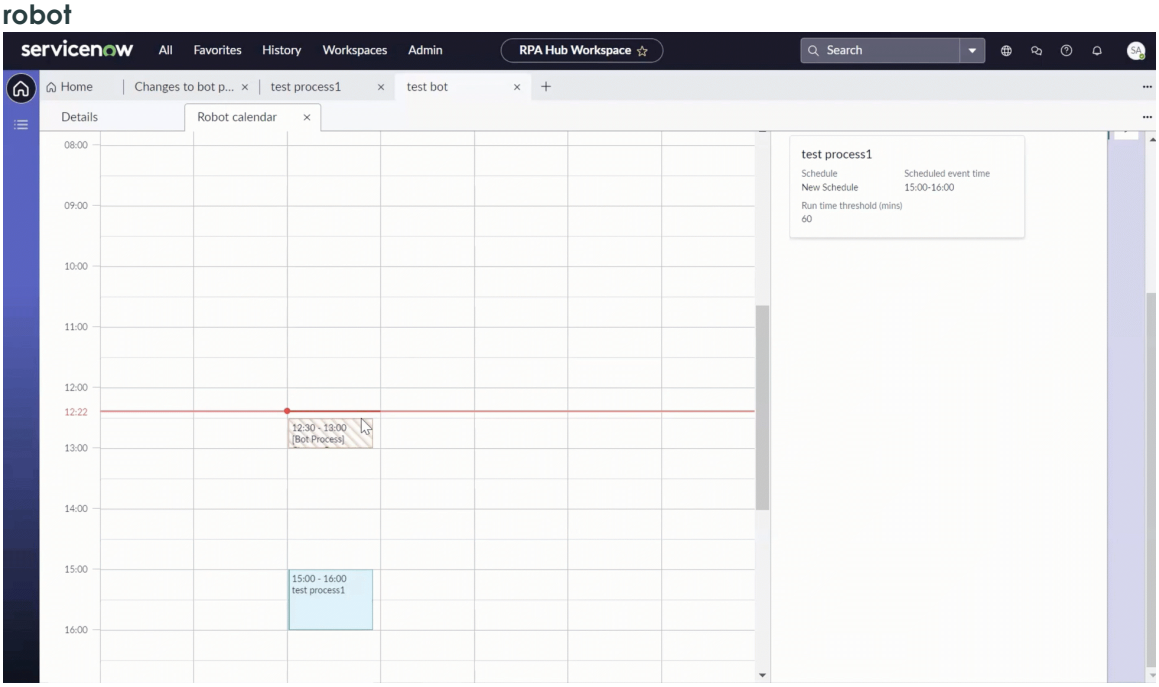
Instantané d'une carte d'événement d'un jour de maintenance planifiée acceptée sur le calendrier du robot



Si le CI associé est à l'état Publié, le CI associé passe à l'état En cours de maintenance pendant la période de maintenance planifiée planifiée. Les exécutions sont arrêtées jusqu'à ce que le CR soit fermé. Ensuite, le CI passe automatiquement à l'état Publié.

Consultez l'exemple suivant pour un instantané de l'acceptation de la carte d'événement SM lorsque le CI associé (processus de bot) est à l'état Publié.

Accepter une carte d'événement de maintenance planifiée sur le calendrier de robot



Si la carte d'événement SM est rejetée, elle n'est pas reflétée sur le calendrier du robot. Un MR est créé avec l'état Rejeté.

Vous pouvez afficher la demande de maintenance pour suivre l'état de la maintenance planifiée. Pour plus d'informations, consultez Afficher les demandes de maintenance dans Centre de RPA et Formulaire de demande de maintenance dans Centre de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la gestion des jours de maintenance planifiés, reportez-vous à la section Gérer les jours de maintenance planifiés dans Centre de RPA.

Mappage entre une demande de changement et une demande de maintenance

Un mappage un-à-un existe entre une demande de changement (CR) et une demande de maintenance (MR). Si un MR existant est mappé à un CR et que vous souhaitez créer un MR pour le même CR. Ensuite, vous devez annuler le RM précédent et créer un RM pour le même CR. Par exemple, si CR1 est mappé à MR1 (CR1 :MR1). Pour créer MR2, vous devez annuler MR1 et mapper CR1 à MR2 (CR1 :MR2).

Si plusieurs CR ou des doublons sont créés pour le même CI, les RM sont pris en compte par rapport à un CR. Le responsable de publication RPA prend la décision.

Comportement des jours de maintenance planifiée pour différents états CR

Si le CR est à l'état Calendrier, Implémentation ou Révision, les champs Date de **début prévue** et **Date de fin prévue** du formulaire CR sont mentionnés. Ensuite, le jour de maintenance planifié se produit selon ces dates. Le RM est mis à jour dans une séquence comme suit :

- Un MR est créé avec l'état En attente.
- Le MR est ensuite mis à jour vers l'état En cours après le lancement de la **date de début planifiée** .
- Le CI associé passe à l'état En cours de maintenance.

Si le CR est à l'état Calendrier, Implémentation ou Revue et que le champ **Date de début prévue** du formulaire CR est vide. Ensuite, le jour SM ne se reflète pas sur le calendrier du robot et le MR existant n'est pas exécuté.

Si le CR est à l'état Calendrier, Implémentation ou Révision et que le champ **Date de fin prévue** du formulaire CR est vide. Par exemple, la **date de début prévue** est le 21 janvier. Ensuite, la journée SM ne s'applique que sur un jour à partir de la date de début prévue jusqu'à 23h59 le même jour. Un MR est créé pour le 21 janvier. Le CI est dans l'état En cours de maintenance jusqu'à ce que le CR soit fermé, même si la date est dépassée. Toutefois, la maintenance du calendrier n'est pas reflétée sur le calendrier du robot une fois la date de fin passée.

Si le CR est à l'état Calendrier, Implémentation ou Révision, les champs Date de **début prévue** et **Date de fin prévue** du formulaire CR sont vides. Ensuite, le jour SM ne se reflète pas sur le calendrier du robot et le MR existant n'est pas exécuté.

Si le CR est à l'état Calendrier, Implémentation ou Revue et que la **Date de début prévue** et la **Date de fin prévue** sur le formulaire CR sont replanifiées. Ensuite, la maintenance planifiée est automatiquement mise à jour à la date replanifiée. Le RM précédent est annulé et le responsable de publication RPA crée un MR pour la date reportée en acceptant la carte d'événement SM.

Si l'option **En attente** sur le formulaire CR est sélectionnée, le jour SM ne se reflète pas sur le calendrier du robot et le MR existant n'est pas exécuté.

Si le CR du CI respectif n'est pas dans l'état Fermé, le CI est fonctionnel. Ensuite, le gestionnaire de publication RPA peut mettre à jour le statut de l'étape du cycle de vie du CI sur Publié ou En cours d'utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si le CR est fermé, l'état de l'étape du cycle de vie du CI respectif est mis à jour sur Publié ou En cours d'utilisation.

Si le CR est annulé et que le MR est dans l'état En attente, le MR n'est pas exécuté. Si le RM est sélectionné pour exécution, annulez-le. Pour plus d'informations, consultez Gérer les jours de maintenance planifiés dans Centre de RPA.

Si le CR est annulé et que le MR est dans l'état En cours. Ensuite, l'état de l'étape du cycle de vie du CI passe à l'état Publié et le MR est mis à jour à l'état Terminé.

Le tableau suivant montre le comportement des jours de maintenance planifiés pour différents états CR.

Comportement des jours de maintenance planifiée pour différents états CR

État CR	Date de début planifiée	Date de fin prévue	Date de début planifiée reportée	Date de fin planifiée reportée	Applicable pour Maintenance planifiée	État MR
Calendrier/ Implémentation/ Revue	21-janv.	22-janv.	Vide	Vide	Oui.	La RM est créée pour le 21 janvier. Le 21 janvier, il passe à En cours. Le CI est mis à jour et prend la valeur En cours de maintenance.
Calendrier/ Implémentation/ Revue	Vide	22-janv.	Vide	Vide	Le jour SM ne se reflète pas sur le calendrier du robot.	Non exécuté.
Calendrier/ Implémentation/ Revue	21-janv.	Vide	Vide	Vide	La journée SM se reflète le 21 janvier, jusqu'à 23h59. Toutefois, la maintenance du calendrier n'est pas reflétée sur le calendrier du robot	La RM est créée pour le 21 janvier. Le CI est dans l'état En cours de maintenance jusqu'à ce que le CR soit fermé, même si la date est dépassée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comportement des jours de maintenance planifiée pour différents états CR (suite)

État CR	Date de début planifiée	Date de fin prévue	Date de début planifiée reportée	Date de fin planifiée reportée	Applicable pour Maintenance planifiée	État MR
					une fois la date de fin passée.	
Calendrier/ Implémentation/ Revue	Vide	Vide	Vide	Vide	Le jour SM ne se reflète pas sur le calendrier du robot.	Non exécuté.
Calendrier/ Implémentation/ Revue	21-janv.	22-janv.	23-janv.	24-janv.	La maintenance planifiée est automatiquement mise à jour à la date replanifiée.	Le RM précédent est annulé (qui est mêlé 21 janvier. Le responsable de publication RPA crée un MR pour la date replanifiée en acceptant la carte d'événement SM.
L'option En attente du formulaire CR est sélectionnée	21-janv.	22-janv.	Vide	Vide	Le jour SM ne se reflète pas sur le calendrier du robot.	Non exécuté.
Fermé	21-janv.	22-janv.	Vide	Vide	Non applicable	L'état de l'étape du cycle de vie du CI respectif est mis à jour sur Publié ou En cours d'utilisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comportement des jours de maintenance planifiée pour différents états CR (suite)

État CR	Date de début planifiée	Date de fin prévue	Date de début planifiée reportée	Date de fin planifiée reportée	Applicable pour Maintenance planifiée	État MR
Annulé	21-janv.	22-janv.	Vide	Vide	Non applicable	Si le MR est dans l'état En attente, il n'est pas exécuté. Si le RM est sélectionné pour exécution, annulez-le. Si le MR est à l'état En cours. Ensuite, l'état de l'étape du cycle de vie du CI passe à l'état Publié et le MR est mis à jour à l'état Terminé.

Traduction automatique

Utilisation de la fonctionnalité d'arrêt approprié dans Centre de RPA

La fonctionnalité d'arrêt approprié permet aux robots de quitter l'automatisation en douceur. Vous pouvez définir un point d'arrêt sécurisé dans un processus d'automatisation. Il vous permet également d'effectuer des tâches de nettoyage telles que la fermeture des applications en cours d'utilisation. Elle s'applique aussi bien aux robots affectés qu'aux robots d'un pool de robots.

Défis antérieurs à la fonctionnalité d'arrêt approprié

- Avant l'arrêt approprié, lorsque vous sélectionnez le bouton **Arrêter le processus** sur un processus de bot, les robots quittent brusquement l'automatisation, ce qui entraîne une incohérence et une inefficacité des données.
- Les développeurs RPA ne peuvent pas effectuer les activités de nettoyage.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantages de la fonctionnalité d'arrêt approprié

- L'intégrité des données est maintenue pendant que le robot termine les éléments de transaction existants.
- Les développeurs RPA peuvent effectuer les activités de nettoyage, telles que la fermeture de l'application en aval.

Fonctionnement de l'arrêt approprié

Prenons le cas d'utilisation d'une commande d'expédition qui contient 10 enregistrements de détails de commande dans une feuille de calcul. Ces détails de la commande sont renseignés dans une application en aval, par exemple, l'application Gestion des expéditions.

Le développeur RPA crée une automatisation pour ce cas d'utilisation dans le Studio de conception de bureau de RPA. Étant donné que la feuille de calcul contient 10 enregistrements, les files d'attente sont utilisées dans l'automatisation pour synchroniser les données à renseigner dans l'application Gestion des expéditions.

Chaque robot sélectionne l'élément de travail, exécute la logique et envoie les données dans l'application Gestion des expéditions.

Si le processus de bot est arrêté en sélectionnant **Arrêter le processus** pour tout ou un sous-ensemble de robots et que l'arrêt **approprié** n'est pas activé, les robots mettent brusquement fin à l'exécution de l'automatisation. Par exemple, s'il y a 6 colonnes dans la feuille de calcul, le robot s'arrête brusquement à la colonne C, sans renseigner les informations des colonnes D, E et F. L'application qui est ouverte peut ne pas être fermée.

Dans la Centre de RPAsection , lorsque vous activez le commutateur **d'arrêt approprié** dans la section **Arrêter le processus** , les données de toutes les colonnes (D, E, F) sont renseignées et l'application en aval est fermée. Pour plus d'informations, consultez Arrêter un processus de bot non assisté dans Centre de RPA.

Dans , Studio de conception de bureau de RPAlorsque vous utilisez le composant **GracefulStop** dans votre logique d'automatisation, il s'assure que l'automatisation est terminée. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le composant GracefulStop. Il complète les éléments de travail existants, renseigne les données dans l'application en aval et aide le développeur à effectuer des activités de maintenance telles que la fermeture de l'application.

Nouveau MSI pour Robot non assisté

Pour que la fonctionnalité d'arrêt approprié s'applique aux robots d'un pool de robots, effectuez une mise à niveau vers le MSI spécifique Robot non assisté à la dernière Washington DC version. Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de Centre de RPA.

Si la dernière version de MSI n'est pas installée et si le pool de robots est activé pour un processus de bot particulier, l'exécution est alors arrêtée pour tous les robots du pool de robots. Pour ces processus de bot, vous ne pouvez pas utiliser d'arrêt approprié pour les robots dans un pool de robots.

Priorité d'exécution des processus de bot dans Centre de RPA

Découvrez comment hiérarchiser efficacement les processus de bot et éviter de déclencher plusieurs automatisations sur le même robot. Les processus de bot sont organisés à la fois par robots et Windows par informations d'identification de l'utilisateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

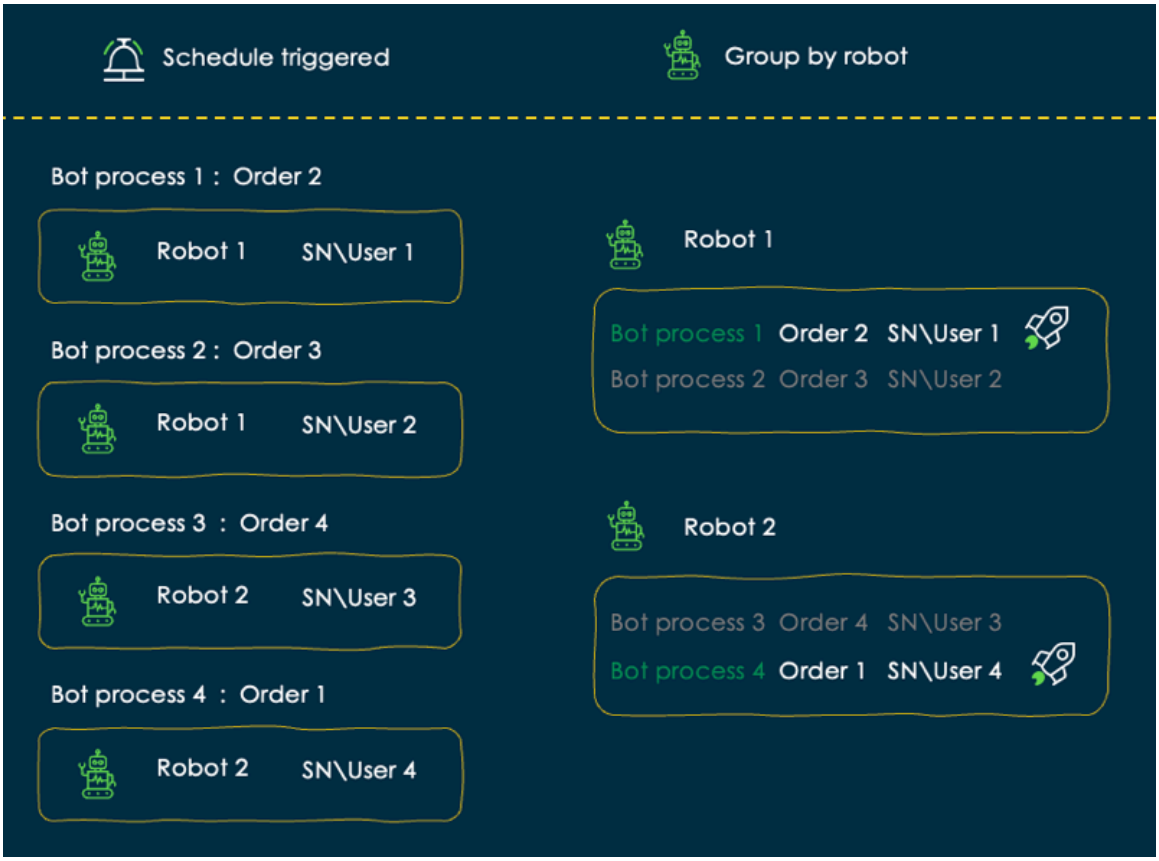
Déclencheur planifié

Lorsque plusieurs processus de bot sont planifiés pour s'exécuter en même temps, envisagez les scénarios suivants pour comprendre comment l'exécution du processus de bot est hiérarchisée en fonction du numéro de commande et Windows des informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scénario 1 : Robots avec des informations d'identification différentes Windows



Les processus de bot suivants utilisent les robots 1 et 2 avec des ordres de priorité différents et les robots utilisent des informations d'identification différentes pour se connecter à un Windows ordinateur.

- Processus de bot 1
  - Robot : Robot 1
  - Ordre de commande : 2
  - Windows informations d'identification : SN\User 1
- Processus de bot 2
  - Robot : Robot 1
  - Quantité de commande : 3
  - Windows informations d'identification : SN\User 2
- Processus de bot 3
  - Robot : Robot 2
  - Quantité de commande minimum : 4
  - Windows informations d'identification : SN\User 3
- Processus de bot 4
  - Robot : Robot 2
  - Commande : 1
  - Windows Informations d'identification : SN\User 4

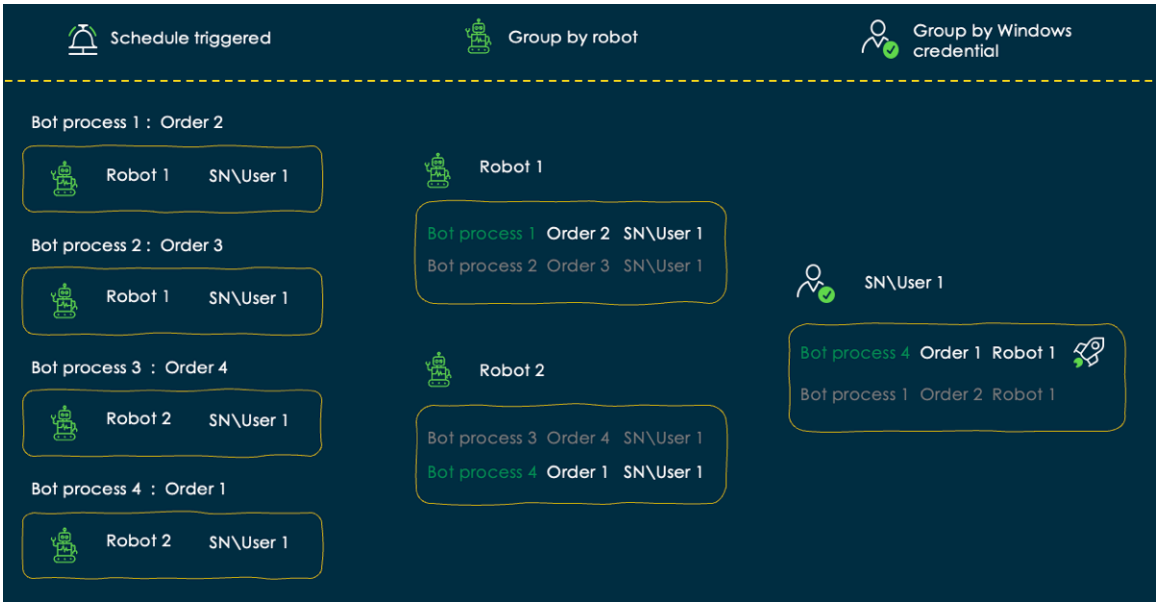
Lorsque tous les processus de bot sont planifiés pour démarrer simultanément, l'exécution est déterminée en fonction de la logique suivante :

1. Les processus de bot sont regroupés par le robot.
2. Au sein de chaque groupe, le processus de bot ayant le numéro de priorité le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scénario 2 : robots avec les mêmes Windows informations d'identification



Les processus de bot suivants utilisent des robots haute densité 1 et 2 avec des ordres de priorité différents et utilisent les mêmes informations d'identification pour se connecter à un Windows ordinateur.

- Processus de bot 1
  - Robot : Robot 1
  - Ordre de commande : 2
  - Windows informations d'identification : SN\User 1
- Processus de bot 2
  - Robot : Robot 1
  - Quantité de commande : 3
  - Windows informations d'identification : SN\User 1
- Processus de bot 3
  - Robot : Robot 2
  - Quantité de commande minimum : 4
  - Windows informations d'identification : SN\User 1
- Processus de bot 4
  - Robot : Robot 2
  - Commande : 1
  - Windows informations d'identification : SN\User 1

Lorsque tous les processus de bot sont planifiés pour démarrer simultanément, la priorité est déterminée selon la logique suivante :

1. Les processus de bot sont d'abord regroupés par le robot.
2. Au sein de chaque groupe, le processus de bot ayant le numéro de priorité le plus bas est sélectionné.

Résultats de priorité intermédiaire :

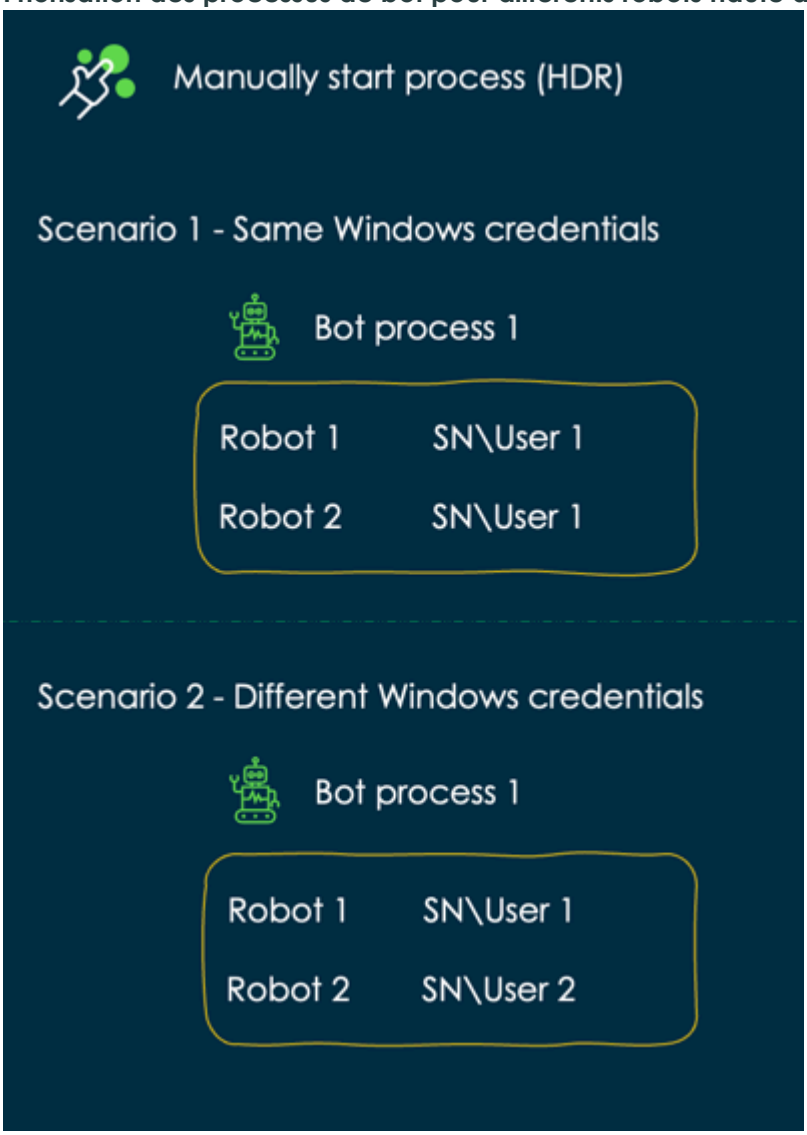
- Robot 1 : le processus de bot 1 (priorité 2) est sélectionné plutôt que le processus de bot 2 (priorité 3).
- Robot 2 : le processus de bot 4 (priorité 1) est sélectionné plutôt que le processus de bot 3 (priorité 4).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déclencheur manuel

Lorsqu'un processus de bot avec plusieurs robots haute densité est déclenché à l'aide du bouton **Démarrer le processus** , envisagez les scénarios suivants pour comprendre comment l'exécution du processus de bot est hiérarchisée pour un robot.

Priorisation des processus de bot pour différents robots haute densité



Scénario 1 : robots avec les mêmes Windows informations d'identification

Le processus de bot 1 utilise des robots haute densité 1 et 2 avec les mêmes informations d'identification pour se connecter à une Windows machine. Lorsque vous cliquez sur le bouton **Démarrer le processus** sur le processus de bot 1 pour les robots 1 et 2, un robot est choisi au hasard pour exécuter le processus de bot. La tâche de processus avec l'état **Ignoré** est créée pour l'autre robot.

Scénario 2 : Robots avec des informations d'identification différentes Windows

Le processus de bot 1 utilise des robots haute densité 1 et 2 avec des informations d'identification différentes pour se connecter à une Windows machine. Lorsque vous cliquez sur le bouton **Démarrer le processus** sur le processus de bot 1 pour le robot 1 et le robot 2, les deux robots exécutent le processus de bot simultanément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des informations d'identification dans Centre de RPA

Rationalisez les informations d'identification que les robots utilisent pour effectuer l'automatisation que vous avez définie dans le processus de bot. Au lieu de créer le même ensemble d'informations d'identification pour chaque processus de bot, vous pouvez créer un groupe d'informations d'identification qui inclut les informations d'identification d'un robot, les informations d'identification d'application et les informations d'identification externes. Vous pouvez ensuite associer le groupe d'informations d'identification à plusieurs processus de bot.

Vue d'ensemble de la gestion des informations d'identification

Si vous êtes responsable de publication RPA, administrateur RPA ou développeur RPA, vous pouvez créer et associer des groupes d'informations d'identification à un processus de bot non assisté. Vous pouvez également configurer un coffre d'informations d'identification externe pour récupérer les informations d'identification du robot, les informations d'identification de l'application ou une amorçage TOTP (Time-based One-time Password) à partir d'une source externe. L'amorçage est la clé secrète de l'authentificateur utilisé pour générer le TOTP. Un coffre-fort d'informations d'identification externes est un système de stockage sécurisé souvent utilisé pour stocker et gérer des informations sensibles telles que des noms d'utilisateur, des mots de passe et d'autres informations d'identification d'accès pour diverses applications, services ou systèmes.

Avantages de la gestion des informations d'identification

La gestion des informations d'identification vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Définissez les informations d'identification une seule fois et réutilisez-les dans plusieurs processus de bot pour améliorer la productivité globale de vos ressources.
- Réduisez le nombre d'erreurs qui se produisent lorsque vous configurez les mêmes groupes d'informations d'identification pour différents processus de bot.
- Améliorez l'accès aux informations d'identification grâce à la gestion centralisée des informations d'identification.
- Récupérez en toute sécurité les informations d'identification à partir d'un système de stockage externe en configurant le coffre d'informations d'identification externes.

Informations d'identification du robot

En créant des informations d'identification de robot, vous pouvez permettre à ces derniers de se connecter à un Windows ordinateur et d'effectuer l'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer les informations d'identification d'un robot dans Centre de RPA.

Dans la table suivante, découvrez ce que les utilisateurs ayant différents rôles peuvent faire ou ne peuvent pas faire.

Liste de contrôle d'accès pour les informations d'identification de robot

Rôle	Peut faire	Impossible
Gestionnaire de publication RPA et administrateur RPA	Créez, affichez, mettez à jour ou supprimez les informations d'identification du robot.	-

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste de contrôle d'accès pour les informations d'identification de robot (suite)

Rôle	Peut faire	Impossible
Développeur RPA	• Créez les informations d'identification du robot. • Affichez les informations d'identification de robot qu'ils créent ou celles de robot mappées aux processus de bot auxquels ils sont affectés. • Mettre à jour ou supprimer les informations d'identification de robot qu'ils ont créées.	Impossible d'afficher, de mettre à jour ou de supprimer les informations d'identification de robot du processus de bot auquel elles ne sont pas affectées ou les informations d'identification de robot qu'ils n'ont pas créées.
Utilisateur de robot RPA	Afficher toutes les informations d'identification du robot.	Impossible de créer, mettre à jour et supprimer les informations d'identification du robot.
Utilisateur d'assistance RPA	Affichez les informations d'identification de robot mappées aux processus de bot auxquels elles sont affectées.	Impossible de créer, mettre à jour ou supprimer les informations d'identification du robot.

Informations d'identification de l'application

En créant des informations d'identification d'application, vous pouvez ajouter le nom d'utilisateur et le mot de passe que le robot peut utiliser pour se connecter à une application spécifique au moment de l'exécution de l'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer les informations d'identification de l'application dans Centre de RPA.

Dans la table suivante, découvrez ce que les utilisateurs ayant différents rôles peuvent faire ou ne peuvent pas faire.

Liste de contrôle d'accès pour les informations d'identification de l'application

Rôle	Peut faire	Impossible
Gestionnaire de publication RPA et administrateur RPA	Créez, affichez, mettez à jour ou supprimez les informations d'identification de l'application.	-
Développeur RPA	• Créez ou affichez les informations d'identification de l'application. • Mettre à jour ou supprimer les informations	Impossible d'afficher les informations d'identification de l'application qui ne sont pas créées par eux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste de contrôle d'accès pour les informations d'identification de l'application (suite)

Rôle	Peut faire	Impossible
	d'identification de l'application qu'ils ont créées.	
Utilisateur métier RPA	• Créez les informations d'identification de l'application. • Affichez les informations d'identification d'application qu'ils créent ou les informations d'identification d'application mappées aux processus de bot auxquels ils sont affectés. • Mettre à jour ou supprimer les informations d'identification de l'application qu'ils ont créées.	Impossible d'ajouter les informations d'identification externes.
Utilisateur de robot RPA	Affichez ou modifiez toutes les informations d'identification de l'application.	Impossible de créer ou de supprimer les informations d'identification de l'application.
Utilisateur d'assistance RPA	Affichez les informations d'identification d'application mappées aux processus de bot auxquels elles sont affectées.	Impossible de créer, mettre à jour ou supprimer les informations d'identification du robot.

Authentification TOTP

En configurant des amorçages TOTP (Time-based One-time Password), vous pouvez permettre aux robots non assistés de s'authentifier de manière transparente par rapport aux applications compatibles avec l'authentification multifacteur (MFA). Les applications compatibles MFA offrent une sécurité supplémentaire aux utilisateurs et à leurs comptes.

Vous ne pouvez pas modifier un enregistrement d'authentificateur TOTP. Si des modifications doivent être apportées à un enregistrement d'authentificateur TOTP existant, vous devez mettre hors service un enregistrement existant, puis créer un enregistrement d'authentificateur TOTP. Pour plus d'informations, consultez Authentification TOTP dans Centre de RPA et Créer un authentificateur TOTP dans Centre de RPA.

Dans la table suivante, découvrez ce que les utilisateurs ayant différents rôles peuvent faire ou ne peuvent pas faire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste de contrôle d'accès pour l'authentification TOTP

Rôles	Peut faire	Impossible
Gestionnaire de publication RPA et administrateur RPA	Créez, affichez ou supprimez les authentificateurs TOTP.	Impossible de mettre à jour les authentificateurs TOTP.
Développeur RPA	• Créez les authentificateurs TOTP. • Affichez les authentificateurs TOTP qu'ils créent ou les authentificateurs TOTP qui sont mappés aux processus de bot auxquels ils sont affectés.	Impossible de mettre à jour ou de supprimer les authentificateurs TOTP.
Utilisateur de robot RPA	Afficher tous les authentificateurs TOTP.	Impossible de créer, mettre à jour ou supprimer les authentificateurs TOTP.

Groupes d'informations d'identification

En configurant les groupes d'informations d'identification, vous pouvez mapper les informations d'identification d'application et les informations d'identification d'un robot à un ou plusieurs processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un groupe d'informations d'identification dans Centre de RPA.

Dans la table suivante, découvrez ce que les utilisateurs ayant différents rôles peuvent faire ou ne peuvent pas faire.

Liste de contrôle d'accès pour les groupes d'informations d'identification

Rôles	Peut faire	Impossible
Gestionnaire de publication RPA et administrateur RPA	Créez, affichez, mettez à jour ou supprimez les groupes d'informations d'identification.	-
Développeur RPA	• Créez les groupes d'informations d'identification. • Affichez les groupes d'informations d'identification qu'ils créent ou les groupes d'informations d'identification mappés aux processus de bot auxquels ils sont affectés.	Impossible d'afficher, de mettre à jour ou de supprimer les groupes d'informations d'identification du processus de bot auquel ils ne sont pas affectés ou les groupes d'informations d'identification qu'ils n'ont pas créés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste de contrôle d'accès pour les groupes d'informations d'identification (suite)

Rôles	Peut faire	Impossible
	• Mettre à jour ou supprimer les groupes d'informations d'identification qu'ils créent.	
Utilisateur de robot RPA	Affichez tous les groupes d'informations d'identification.	Impossible de créer, mettre à jour ou supprimer les groupes d'informations d'identification.
Utilisateur d'assistance RPA	Affichez les groupes d'informations d'identification mappés aux processus de bot auxquels ils sont affectés.	Impossible de créer, mettre à jour ou supprimer les groupes d'informations d'identification.

Coffre d'informations d'identification externes

En configurant un coffre d'informations d'identification externes, vous pouvez récupérer les informations d'identification d'un robot, les informations d'identification d'application ou l'amorçage TOTP (Time-based One-time Password) à partir d'une source externe au lieu d'un ServiceNow enregistrement d'informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA et Créer un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA.

Dans la table suivante, découvrez ce que les utilisateurs ayant différents rôles peuvent faire ou ne peuvent pas faire.

Liste de contrôle d'accès pour le coffre d'informations d'identification externes

Rôles	Peut faire	Impossible
Gestionnaire de publication RPA et administrateur RPA	Créez, affichez ou mettez à jour les informations d'identification externes.	Impossible de supprimer les informations d'identification externes.
Développeurs RPA	Affichez les informations d'identification externes.	Impossible de créer, mettre à jour ou supprimer les informations d'identification externes.
Utilisateur d'assistance RPA	Affichez les informations d'identification externes.	Impossible de créer, mettre à jour ou supprimer les informations d'identification externes.
Utilisateur métier RPA	Affichez les informations d'identification externes.	Impossible de créer, mettre à jour ou supprimer les informations d'identification externes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Authentification TOTP dans Centre de RPA

Vous pouvez configurer les champs TOTP (Time-based One-time Password) dans Centre de RPA lesquels ils permettent aux robots non assistés de s'authentifier de manière transparente auprès des applications compatibles avec l'authentification multifacteur (MFA).

Vue d'ensemble de l'authentification TOTP

Une application d'authentification est un logiciel tiers qui génère des codes d'accès temporaires. Les utilisateurs peuvent utiliser ces codes secrets avec leur mot de passe pour se connecter à une instance qui nécessite l'authentification multifacteur (MFA).

L'authentification TOTP sécurise le stockage d'amorçage de l'authentificateur au niveau de l'instance. L'amorçage est la clé secrète de l'authentificateur utilisé pour générer le TOTP.

Familiarisez-vous avec les concepts de l'authentification multifacteur (MFA). Pour plus d'informations, consultez Authentification multifacteur (MFA) .

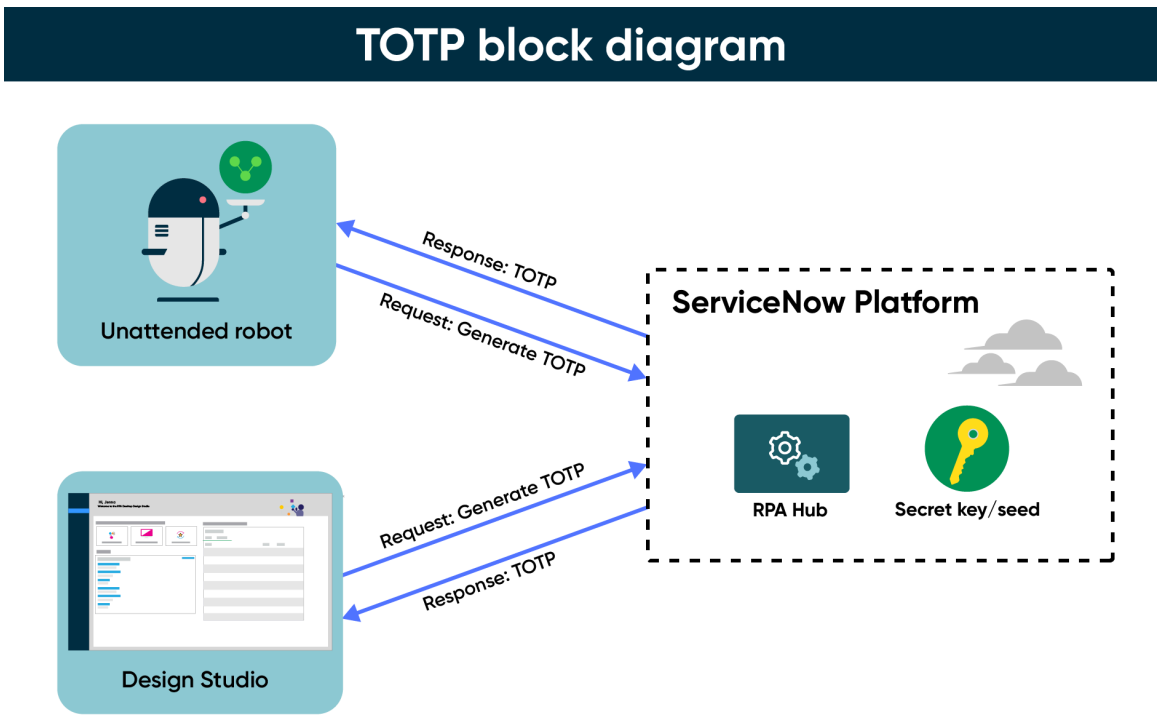
Architecture d'authentification TOTP

La clé secrète (**Seed**) réside dans le Centre de RPA serveur.

Le TOTP déchiffré est transmis à et Robot non assistéStudio de conception de bureau de RPA via un canal sécurisé.

Le diagramme suivant montre l'architecture de l'authentification TOTP dans Centre de RPA.

Architecture de l'authentification TOTP dans Centre de RPA



Nouvelle configuration des champs et des tables

Pour activer l'authentification TOTP dans , Centre de RPAeffectuez les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez un enregistrement d'authentificateur d'authentification multifacteur (MFA) dans l'environnement classique. Pour plus d'informations, consultez Créer un authentificateur MFA dans Centre de RPA.
- Associez un authentificateur TOTP aux informations d'identification d'un robot avec la clé secrète (Seed). Vous pouvez effectuer cette tâche dans l'espace de travail et l'environnement classique. Pour plus d'informations, consultez Créer un authentificateur TOTP dans Centre de RPA.

Dans le Studio de conception de bureau de RPA, en tant que développeur RPA, vous pouvez définir le composant GetTOTP (précédemment appelé composant getOKTAtoken) avec AuthenticatorName comme paramètre d'entrée. Le nom de l'authentificateur que vous fournissez à partir du composant est comparé au nom de l'authentificateur unique dans l'enregistrement TOTP. Si la comparaison réussit, le mot de passe TOTP est généré. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le composant GetTOTP.

Information associée

Supprimer un authentificateur TOTP dans Centre de RPA

Mettre hors service un authentificateur MFA dans Centre de RPA

Coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA

La fonctionnalité de coffre-fort d'informations d'identification externe vous permet de récupérer les informations d'identification du robot, les informations d'identification de l'application ou l'amorçage TOTP (Time-based One-time Password).

Intégration du coffre d'informations d'identification externes à Centre de RPA

Le diagramme suivant montre l'intégration d'un coffre d'informations d'identification externes à Centre de RPA.

Un robot réside dans l'environnement du client. Si le robot a besoin de données sensibles pendant l'exécution de l'automatisation, le robot effectue un appel d'interface de programmation d'application (API) GraphQL à .Centre de RPA Un exemple de données sensibles est les détails du nom d'utilisateur et du mot de passe lors de la connexion à une SAP application.

En fonction de l'entrée fournie dans la case **à cocher Informations d'identification externes** , sur un formulaire d'informations d'identification de robot , un formulaire d'informations d'identification d'application ou un formulaire d'authentificateur TOTP :

- Si l'entrée est fausse (si la case n'est pas cochée), les informations d'identification sont enregistrées ou récupérées à partir de l'instance.
- Si l'entrée est définie sur vrai (si la case est cochée dans le formulaire d'informations d'identification du robot ou un formulaire d'informations d'identification d'application), les informations d'identification sont extraites d'un coffre d'informations d'identification externes configuré. Si la case est cochée dans le formulaire d'authentificateur TOTP, l'amorçage est extrait d'un coffre d'informations d'identification externes configuré.

Pour plus d'informations sur la configuration de ces champs, reportez-vous aux sections Créer les informations d'identification d'un robot dans Centre de RPA, Créer les informations d'identification de l'application dans Centre de RPAet Créer un authentificateur TOTP dans Centre de RPA.

Les exemples d'un coffre d'informations d'identification externes sont CyberArk, Azure Key Vault, etc.

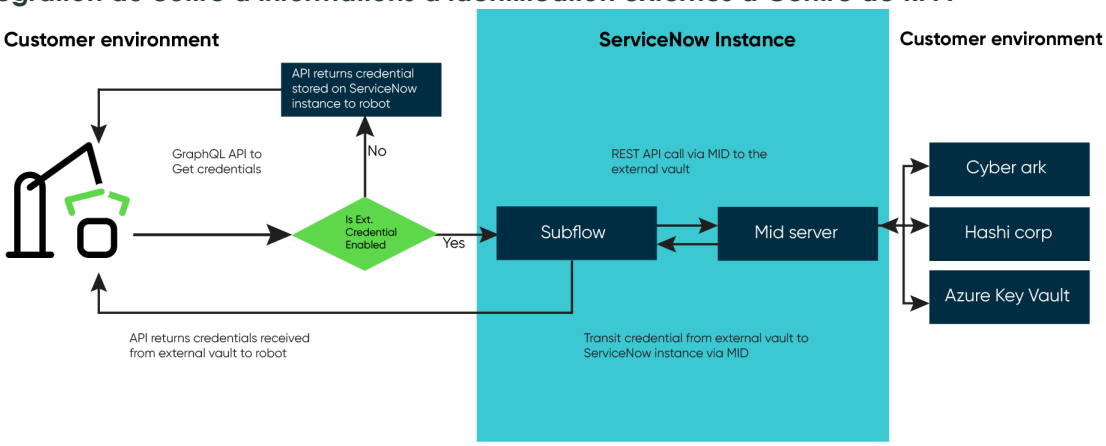
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si la case à cocher Informations **d'identification externes** n'est pas activée, l'API renvoie les données stockées dans le champ **Password2** de l'instance ServiceNow , puis le robot utilise les données sensibles pour l'exécution de l'automatisation.

Si la case à cocher Informations **d'identification externes** est activée, les informations d'identification sont extraites d'un coffre d'informations d'identification externes configuré. Dans ce scénario, l'API déclenche un flux secondaire en interne. Ce flux secondaire effectue un appel d'API REST au coffre d'informations d'identification externes. Vous pouvez acheminer cet appel d'API REST via Serveur MID. Vous pouvez également établir directement une connexion avec le coffre d'informations d'identification externes. Cette implémentation dépend des exigences de votre organisation. Le serveur MID se trouve dans l'environnement du client. Pour plus d'informations sur MID Server, reportez-vous à la section Serveur MID .

Une fois que l'appel d'API REST a récupéré les informations d'identification du coffre, les informations d'identification sont envoyées au robot.

Intégration du coffre d'informations d'identification externes à Centre de RPA



Information importante

Vous devez configurer les paramètres des informations d'identification externes de manière appropriée, afin que les données ne soient pas stockées ou enregistrées dans l'instance ServiceNow .

Vérifiez que la valeur du champ **Rapport** est définie sur **Désactivé** pour le flux secondaire de votre coffre d'informations d'identification externes, par exemple **le flux secondaire de démonstration de CyberArk**. Ce paramètre vérifie que les données sensibles ne sont ni capturées ni consignées. Pour plus d'informations sur la configuration de ce paramètre, reportez-vous à la section Activer la génération de rapports de flux .

Pour configurer le coffre d'informations d'identification externes dans , reportez-vous à Centre de RPAla section Étapes de configuration d'un coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA.

La journalisation des demandes sortantes vous permet de comprendre les services tiers auxquels votre instance accède et le volume de demandes sortantes. En outre, la connexion peut fournir des informations précieuses lors du débogage des intégrations sortantes. Pour plus d'informations sur la journalisation système ou la journalisation sortante, reportez-vous aux sections Configurer la journalisation sortante et Propriétés de journalisation du service Web sortant .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes de configuration d'un coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA

Cette liste d'étapes vous guidera dans toutes les tâches de configuration d'un coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA.

Terminez toutes les tâches d'une étape avant de passer à l'étape suivante.

Effectuez les étapes dans l'ordre dans lequel elles sont présentées.

Étapes de configuration d'un coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA

Tâche	Référence
1. Créez un flux secondaire pour intégrer votre coffre d'informations d'identification externes. Pour plus d'informations, consultez Créer un flux secondaire dans Studio de workflow .	Pour référence, consultez l'exemple de **flux secondaire CyberArk de démonstration** dans votre ServiceNow instance.
1.A. Vérifiez que le flux secondaire que vous créez pour l'intégration au coffre d'informations d'identification externes doit avoir un type d'entrée JSON. Cette entrée prend la valeur du champ **d'entrée** de flux secondaire de l'authentificateur d'informations d'identification du robot, des informations d'identification d'application ou de l'authentificateur à mot de passe unique et durée définie (TOTP). Par exemple, les informations d'identification du robot , les informations d'identification de l'application ou les authentificateurs TOTP qui utilisent le coffre-fort d'informations d'identification externes de **démonstration de CyberArk** doivent être alignés sur le format JSON suivant : `{ "appID" : "", "query" : "" }` Renseignez les valeurs pour **appID** et **la requête**.	
1.B. Vous pouvez utiliser l'étape REST dans le flux secondaire pour vous connecter au coffre d'informations d'identification externes. Vous pouvez également utiliser d'autres étapes d'intégration telles que SOAP. Pour plus d'informations, consultez Studio de workflow étapes .	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes de configuration d'un coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA (suite)

Tâche	Référence
1.C. Vérifiez que la sortie de votre flux secondaire est alignée sur le schéma JSON suivant.	Ce schéma est utilisé par les Automatisation des processus robotisés API GraphQL (RPA) pour valider la sortie du flux secondaire. Si la sortie n'est pas alignée sur ce schéma, une erreur se produit. Message d'erreur : `le JSON reçu du flux secondaire s'écarte du schéma JSON attendu. Rectifiez la structure JSON en l'alignant sur le schéma spécifié dans la documentation.`

```
{
    "$schema":
 "http://json-schema.org/draft-
07/schema#",
    "type": "object",
    "properties": {
        "result": {
            "type": "object",
            "properties": {
                "status": {
                    "type":
 "string",
                    "enum":
 ["success", "failure"]
                },
                "data": {
                    "type":
 "object",
                    "properties":
 {

 "username": {

 "type": "string"
                        },

 "sensitiveValue": {

 "type": "string"
                        },

 "additionalData": {

 "type": "object"
                        }
                    },
                    "required":
 ["sensitiveValue"]
                },
                "error": {
                    "type":
 "object",
                    "properties":
 {

 "errorType": {

 "type": "string"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes de configuration d'un coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA (suite)

Tâche	Référence

<pre>},
"errorMessage": {
"type": "string"
},
"additionalErrorData": {
"type": "object"
}
},
"required":
["errorMessage"]
}
},
"required": ["status"]
}
},
"required": ["result"]
};</pre>	

1.D. Vous pouvez vous aligner sur le schéma JSON attendu (mentionné au point 1.C) en définissant une sortie JSON avec le nom « résultat » pour le flux secondaire. Pour un état de réussite, cette sortie de résultat doit être affectée avec un objet JSON de la structure suivante. Renseignez les valeurs des clés définies dans le JSON. Les clés **state** et **sensitiveValue** sont requises.
<pre>{
"status": "success", //Mandatory
"data": {
"username": "",
"sensitiveValue":
"" //Mandatory
"additionalData": {}
}
}</pre>Pour l'état de défaillance, cette sortie de résultat doit être affectée avec un objet JSON de la structure suivante. Renseignez les valeurs des clés définies dans le JSON. Les clés **status** et **errorMessage** sont requises.
<pre>{
"status": "failure", //Mandatory
"error": {
"errorType": "",</pre>	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes de configuration d'un coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA (suite)

Tâche	Référence
<pre>"errorMessage": "", //Mandatory "additionalErrorData": {} } }</pre>	
2. Créez un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes. Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA.	Pour référence, consultez l'exemple de coffre d'informations d'identification externes **CyberArk de démonstration** dans votre ServiceNow instance.
3. Établissez une connexion avec un coffre d'informations d'identification externes à l'aide des Connexions et informations d'identification ServiceNow . Pour plus d'informations sur la création d'une connexion active, reportez-vous à la section Créer une connexion HTTP(s) . Lors de la configuration de l'enregistrement de connexion, vérifiez qu'il est conforme aux exigences de sécurité de votre organisation.	Pour référence, consultez l'exemple de **flux secondaire CyberArk de démonstration** qui utilise l'alias de connexion et d'informations d'identification **RPA CyberArk** . Créez un enregistrement de connexion dans cet alias de connexion et d'informations d'identification pour établir la connexion avec votre coffre-fort externe CyberArk.
4. Pour utiliser l'enregistrement du coffre d'informations d'identification externes que vous avez créé à l'étape 2, accédez aux informations d'identification du robot, aux informations d'identification de l'application ou à l'authentificateur TOTP et cochez la case Informations **d'identification externes** . Sélectionnez également un enregistrement dans le champ **Coffre d'informations d'identification externes** et renseignez le champ **Entrée de flux secondaire** avec un objet JSON valide. Le JSON doit contenir les informations nécessaires à la récupération des informations d'authentification du coffre d'informations d'identification externes.	Pour plus d'informations sur la configuration de ces champs, reportez-vous aux sections Créer les informations d'identification d'un robot dans Centre de RPA, Créer les informations d'identification de l'application dans Centre de RPAet Créer un authentificateur TOTP dans Centre de RPA.

Implémentation de la file d'attente dans Centre de RPA

Dans Centre de RPA, les files d'attente sont implémentées pour répartir la charge de travail entre différents robots. Les éléments de travail (WI) d'une file d'attente sont traités simultanément par deux robots ou plus.

Vue d'ensemble de l'implémentation de la file d'attente

Une file d'attente est un référentiel qui peut contenir un certain nombre d'éléments de travail. Les éléments de travail peuvent stocker plusieurs types de données, telles que des informations sur les transactions, les détails du client ou les informations d'un document.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une file d'attente fait référence à un mécanisme de stockage de données structuré utilisé pour gérer et contrôler la distribution de tâches, d'éléments de travail ou de tickets à différents robots pour traitement. Les files d'attente RPA jouent un rôle crucial dans l'orchestration de l'exécution des processus automatisés et dans la garantie que les tâches sont traitées efficacement, avec précision et dans l'ordre souhaité.

Les files d'attente facilitent la distribution, la coordination et le traitement efficace des tâches entre plusieurs bots ou processus. Les files d'attente sont particulièrement utiles dans les scénarios où l'automatisation doit gérer une charge de travail dynamique avec différentes tâches arrivant à des moments différents, telles que le traitement des e-mails entrants, des commandes de clients ou des entrées de données.

Dans Centre de RPA, vous ne pouvez pas supprimer une file d'attente associée à un processus de bot publié.

Cycle de vie de l'élément de travail

La transition d'état d'un élément de travail vous guide à travers les étapes de son cycle de vie.

1. Les éléments de travail sont créés à partir de systèmes en amont à l'aide de l'action **de flux Ajouter un élément de travail à la file d'attente** ou par des robots, à l'aide du composant **CreateStringWorkItem** ou **CreateJSONWorkItem** .
2. À l'aide du composant **PickWorkItem** , les robots sélectionnent un élément de travail à traiter.
3. Une fois qu'un élément de travail est prélevé, le robot est estampillé sur l'élément de travail.

   Remarque : Aucun autre robot ne peut choisir cet élément de travail.

4. Les éléments de travail sont traités selon les critères que vous avez spécifiés. Il existe différentes conditions pour déterminer quel élément doit être prélevé et elles varient pour chaque automatisation. Ce critère est l'entrée pour le composant **PickWorkItem** .
5. Une fois qu'un élément de travail est sélectionné, le robot le met à jour plusieurs fois tout en le traitant à l'aide du composant **UpdateWorkItem** .

   Ce robot peut également libérer cet élément de travail en le traitant partiellement, afin que d'autres robots puissent le récupérer. Ce processus est effectué par l'entrée dans le champ **ReleaseMode** dans le composant **UpdateWorkItem** .

6. Une fois le traitement terminé, le robot met à jour l'élément de travail à l'aide du composant **UpdateWorkItem** et sélectionne l'élément de travail suivant, l'étape 2.

Le diagramme suivant montre le cycle de vie des éléments de travail (WI) dans Centre de RPA l'application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cycle de vie des éléments de travail (WI) dans Centre de RPA

Information associée

- Créer une file d'attente dans Centre de RPA
- Affecter un processus de bot à une file d'attente à partir du menu Files d'attente
- Gérer vos éléments de travail
- Utilisation de la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique pour vos éléments de travail ayant échoué dans Centre de RPA
- Formulaire de file d'attente dans Centre de RPA
- Formulaire d'élément de travail dans Centre de RPA
- File d'attente

Utilisation de la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique pour vos éléments de travail ayant échoué dans Centre de RPA

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique pour Centre de RPA réessayer automatiquement les éléments ayant échoué dans votre file d'attente de travail. La fonctionnalité de nouvelle tentative est basée sur le type d'exception **d'application** uniquement.

Vue d'ensemble de la nouvelle tentative automatique

Habituellement, dans une file d'attente de travail RPA (Robotic Process Automation) existante, les éléments sont traités selon les critères que vous avez spécifiés. Les éléments de ce type de file d'attente de travail sont choisis par les robots pour l'exécution.

Considérons un scénario où le premier élément de votre file d'attente de travail est traité avec succès et l'état est mis à jour sur Réussite. Toutefois, lorsque le robot sélectionne le deuxième élément dans la file d'attente de travail pour exécution, il n'est pas traité avec succès et l'état est mis à jour en échec.

En utilisant plutôt la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique dans ce scénario, les éléments de travail sont retentés automatiquement en fonction de la valeur du champ **Type d'exception** du formulaire d'élément de travail et en fonction des valeurs que vous entrez dans les champs **Nombre maximal de tentatives** et **Délai de tentative** du formulaire de file d'attente.

Il existe deux types d'exception : application et entreprise.

Dans le formulaire Élément de travail, si la valeur du champ Type **d'exception** est **Application**, que la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives** est supérieure à 1 et que la valeur actuelle du champ **Nombre de tentatives** est inférieure à la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives** , l'élément ayant échoué dans la file d'attente de travail est automatiquement retenté.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si la valeur dans le champ **Type d'exception** est **Business**, la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique n'est pas activée.

Configuration des champs de file d'attente et des propriétés système

Pour activer la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique, vous devez définir les valeurs dans la *sn_rpa_fdn.queue.maximum_attempts_max_value* propriété système. Pour plus d'informations sur ces valeurs, reportez-vous à la section Configurer les Centre de RPA propriétés.

Vous pouvez activer la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique en configurant les champs suivants sur le formulaire File d'attente :

- **Nombre maximal de tentatives**
- **Délai de tentative (minutes)**

Dans le champ **Nombre maximal de tentatives** , vous définissez le nombre de tentatives pour les éléments de travail ayant échoué. Dans le **délai de tentative (minutes),** vous définissez le délai maximal, en minutes, avant que l'élément de travail ne soit retenté. Pour en savoir plus sur ces champs, reportez-vous aux sections Formulaire de file d'attente dans Centre de RPA et Créer une file d'attente dans Centre de RPA.

Vous pouvez afficher les champs suivants associés à la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique sur le formulaire Élément de travail :

- **Type d'exception**
- **Nombre de tentatives**

En fonction de la valeur du champ **Type d'exception** , la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique retente les éléments de travail. Dans le champ **Nombre de tentatives** , vous pouvez afficher le nombre de fois où l'élément de travail est sélectionné pour une nouvelle tentative automatique. Pour plus d'informations sur ces champs, reportez-vous à la section Formulaire d'élément de travail dans Centre de RPA.

Workflow de nouvelle tentative automatique

Lorsque l'état de l'élément de travail sélectionné dans l'automatisation est **En cours**, le workflow de nouvelle tentative automatique est le suivant :

- Si le champ **Type d'exception** est Application, le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1 et la valeur actuelle du champ **Nombre de tentatives** est égale à la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives**, l'état de l'élément de travail est mis à jour sur **Échec** et le champ Type d'exception est mis à jour sur Application. L'élément de travail n'est pas disponible pour une nouvelle tentative automatique.
- Si le champ **Type d'exception** est Application, le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1 et la valeur actuelle du champ **Nombre de tentatives** est inférieure à la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives**, l'état de l'élément de travail est mis à jour sur **En cours** et le type d'exception est mis à jour sur Application. L'élément de travail n'est disponible pour une nouvelle tentative automatique qu'une fois que vous avez défini la durée (le cas échéant) en minutes dans le champ **Nombre de tentatives** .
- Si le champ **Type d'exception** est défini sur Entreprise et que le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1, l'état de l'élément de travail est mis à jour et le champ Type d'exception est mis à jour sur **Entreprise**. L'élément de travail n'est pas disponible pour une nouvelle tentative automatique.
- Lorsqu'il n'y a aucune valeur dans le champ **Type d'exception** et que le champ **Nombre de tentatives** n'est pas incrémenté de 1, l'état de l'élément de travail passe à **En cours**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le **type d'exception** n'est pas mis à jour. L'élément de travail n'est disponible pour une nouvelle tentative automatique qu'une fois que vous avez défini la durée (le cas échéant) en minutes dans le champ **Nombre de tentatives** .

Remarque : Si la valeur du champ **ReleaseMode** est verrouillée, vous ne pouvez pas incrémenter la valeur du champ **Nombre de tentatives** , car le robot est toujours en train d'exécuter l'élément de travail. La valeur du champ **Nombre de tentatives** doit être incrémentée uniquement lorsque la valeur du champ **ReleaseMode** est release. La valeur du champ **Nombre de tentatives** est incrémentée lorsqu'un élément est libéré par le robot ou lorsque l'état d'un élément est défini sur **Échec**.

La table suivante présente le workflow de nouvelle tentative automatique pour un élément **de travail en cours** .

Nouvelle tentative automatique de workflow pour un élément de travail en cours

Type d'exception	Nombre de tentatives (incrémenter de 1)	Condition	Statut mis à jour vers	Type d'exception mis à jour vers
Demande	Oui	Si la valeur actuelle du champ **Nombre de tentatives** est égale à la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives** .	Échoué	Demande
Demande	Oui	Si la valeur actuelle du champ **Nombre de tentatives** est inférieure à la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives** .	En cours	Demande
Business	Oui	<Aucune condition>	Échoué	Business
<vide>	Non	<Aucune condition>	En cours	<Aucune mise à jour>

Lorsque l'état d'un élément de travail sélectionné dans l'automatisation est **Réussite**, le workflow de nouvelle tentative automatique est le suivant :

- Si le champ **Type d'exception** est Application et que le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1, l'état de l'élément de travail est mis à jour et le **champ Réussite** est mis à jour sur **Vide**. L'élément de travail n'est pas disponible pour une nouvelle tentative automatique.
- Si le champ **Type d'exception** est défini sur Entreprise et que le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1, l'état de l'élément de travail est mis à jour et prend la valeur **Réussite**. Le **type d'exception** est mis à jour sur vide et l'élément de travail n'est pas disponible pour une nouvelle tentative automatique.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- S'il n'y a aucune valeur dans le champ **Type d'exception** et que le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1, l'état de l'élément de travail est mis à jour et prend la valeur **Réussite**. Le champ **Type d'exception** est mis à jour et l'élément de travail n'est pas disponible pour une nouvelle tentative automatique.

La table suivante présente le workflow de nouvelle tentative automatique pour un élément de travail **Réussite** .

Nouvel essai automatique du workflow pour un élément de travail de réussite

Type d'exception	Nombre de tentatives (incrémenter de 1)	Statut mis à jour vers	Type d'exception mis à jour vers
Demande	Oui	Réussite	<vide>
Business	Oui	Réussite	<vide>
<vide>	Oui	Réussite	<vide>

Lorsque l'état de l'élément de travail sélectionné dans l'automatisation est **Échec**, le workflow de nouvelle tentative automatique est le suivant :

- Si le **type d'exception** est Application, que le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1 et que la valeur actuelle du champ Nombre de **tentatives** est inférieure à la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives** , l'état de l'élément de travail passe à **En cours**. Le champ **Type d'exception** est mis à jour sur Application et l'élément de travail n'est disponible pour une nouvelle tentative automatique qu'après la durée définie dans le champ **Nombre de tentatives** .
- Si le champ **Type d'exception** est Application, que le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1 et que la valeur actuelle du champ **Nombre de tentatives** est égale à la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives** , l'état de l'élément de travail est mis à jour et prend la valeur **Échec**. Le champ **Type d'exception** est mis à jour sur Application et l'élément de travail n'est pas disponible pour une nouvelle tentative automatique.
- Si le **type d'exception** est Entreprise, le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1, l'état de l'élément de travail est mis à jour et prend la valeur **Échec**. Le champ **Type d'exception** est mis à jour sur Entreprise et l'élément de travail n'est pas disponible pour une nouvelle tentative automatique.
- S'il n'y a pas de champ **Type d'exception** et que le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1, l'état de l'élément de travail est mis à jour en tant **qu'Échec**. Le champ **Type d'exception** n'est pas mis à jour et l'élément de travail n'est pas disponible pour une nouvelle tentative automatique.

Le tableau suivant présente le workflow de nouvelle tentative automatique lorsque l'état **Échec** est sélectionné dans l'automatisation.

Workflow de nouvelle tentative automatique pour un élément de travail ayant échoué

Type d'exception	Nombre de tentatives (incrémenter de 1)	Condition	Statut mis à jour vers	Type d'exception mis à jour vers
Demande	Oui	Si la valeur actuelle du champ **Nombre de tentatives**	En cours	Demande

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow de nouvelle tentative automatique pour un élément de travail ayant échoué (suite)

Type d'exception	Nombre de tentatives (incrémenter de 1)	Condition	Statut mis à jour vers	Type d'exception mis à jour vers
		est inférieure à la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives** .		
Demande	Oui	Si la valeur actuelle du champ **Nombre de tentatives** est égale à la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives** .	Échoué	Demande
Business	Oui	<Aucune condition>	Échoué	Business
<vide>	Oui	<Aucune condition>	Échoué	<Aucune mise à jour>

Remarque : La valeur du champ **Différé jusqu'à** est obtenue à partir du composant. Ce champ a toujours priorité sur le champ Délai de **tentative (minutes).** Le champ **Différé jusqu'à** est un champ en lecture seule sur le formulaire d'élément de travail. Pour plus d'informations, consultez Formulaire d'élément de travail dans Centre de RPA.

Information associée

Implémentation de la file d'attente dans Centre de RPA

Contrôle de la qualité du code dans Centre de RPA

Un contrôle de la qualité du code fait référence au processus d'évaluation du fichier ou du script d'automatisation pour évaluer son respect des normes de codage, des bonnes pratiques, de la maintenabilité et de la qualité globale.

Vue d'ensemble de la vérification de la qualité du code

Les contrôles de qualité du code sont essentiels dans le cycle de vie du développement RPA, pour s'assurer que le fichier d'automatisation est robuste, efficace et exempt de problèmes courants qui pourraient entraîner des erreurs ou des difficultés à l'avenir.

Les gestionnaires de publication RPA ou les administrateurs RPA sélectionnent des règles de vérification de la qualité du code à partir d'un ensemble de règles prédéfinies dans l'instance Centre de RPA .

Ensuite, effectue Studio de conception de bureau de RPA un contrôle de qualité du code intégré avant de publier un package. Les développeurs RPA peuvent également effectuer un contrôle proactif de la Studio de conception de bureau de RPA qualité du code sur un package en inspectant une activité ou un projet d'automatisation complet pour détecter tout problème, à l'aide de la fonction de vérification de la **qualité du code** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les problèmes et leurs détails sont affichés dans la fenêtre **Résultats de la vérification de la qualité du code** . Double-cliquez sur une entrée individuelle pour afficher le composant qui a affiché une erreur ou un avertissement. Résolvez les problèmes avant de publier le projet d'automatisation sur Centre de RPA. Pour plus d'informations sur la façon d'effectuer un contrôle de la qualité du code dans , reportez-vous à Studio de conception de bureau de RPAla section Contrôle de la qualité du code dans Studio de conception de bureau de RPA.

Si une erreur ou un avertissement se produit dans l'automatisation, une décision est dérivée si le package peut être publié avec succès ou non, en fonction de la configuration de la propriété système [*sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*] (erreur, avertissement ou aucune restriction). Pour plus d'informations sur les règles de conformité pour , reportez-vous à Studio de conception de bureau de RPAla section Conformité du contrôle de la qualité du code pour Studio de conception de bureau de RPA.

Si une version de package est marquée avec le résultat de qualité du code comme erreur ou avertissement, une décision est dérivée si le processus de bot peut être publié avec succès ou non, en fonction de la configuration de la propriété système [*sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*] (erreur, avertissement ou aucune restriction). Pour plus d'informations sur les règles de conformité pour , reportez-vous à Centre de RPAla section Conformité du contrôle de la qualité du code pour Centre de RPA.

Affichez une liste des règles de qualité du code prédéfinies dans l'instance Centre de RPA . Pour plus d'informations, consultez Liste des règles de qualité du code dans Centre de RPA.

Affichez un formulaire de règle de qualité du code avec son type et sa description. Pour plus d'informations, consultez Formulaire de règle de qualité du code dans Centre de RPA.

Dans le formulaire de règle de qualité du code, les administrateurs et gestionnaires de publication RPA peuvent modifier les champs **Gravité**, **Expression régulière**, **Actif** et **Valeur** .

Affichez le résultat de la vérification de la qualité du code dans le champ Résultat de la **qualité du code** d'une version de package associée dans Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Formulaire de version de package dans Centre de RPA.

Configuration

Pour activer la vérification de la qualité du code au niveau de l'instance, assurez-vous de marquer la nouvelle propriété *sn_rpa_fdn.enable_code_quality_check* système comme vrai.

Configurez en outre les propriétés système suivantes :

- *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity* - Pour définir une restriction sur la publication d'un package à partir de et la publication d'un processus bot Studio de conception de bureau de RPA dans Centre de RPA.
- *sn_rpa_fdn.code_quality_check_timeout* - Saisir une durée maximale, en minutes, pour l'achèvement du contrôle de qualité du code.

Ces propriétés système ne sont effectives que lorsque la fonctionnalité *sn_rpa_fdn.enable_code_quality_check* de vérification de la qualité du code est activée. Pour plus d'informations sur ces propriétés et valeurs, reportez-vous à la section Configurer les Centre de RPA propriétés.

Migration de la configuration du processus de bot dans Centre de RPA

Dans Centre de RPA, vous pouvez migrer la configuration du processus de bot et les actifs associés pour un processus de bot assisté ou non assisté d'un environnement à un autre. Cette fonctionnalité vous permet de créer une automatisation et de la tester dans un environnement inférieur, puis de la migrer vers un environnement supérieur ou de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de la migration du processus de bot

Vous pouvez migrer les processus de bot de n'importe quel environnement vers n'importe quel environnement. Par exemple, lorsqu'un processus de bot est prêt à être migré de l'environnement d'un développeur vers un environnement UAT, un développeur RPA ou un administrateur RPA peut sélectionner le bouton **Prêt pour la migration** sur un processus de bot publié. Cette action active l'affichage du bouton **Migrer** . Ce bouton est uniquement visible lorsque la migration du processus de bot n'est pas en cours. Ensuite, un gestionnaire de publication RPA ou un administrateur RPA peut lancer le processus de migration en sélectionnant le bouton **Migrer** . Une fois le processus de bot et les actifs associés migrés, un gestionnaire de mise en production peut apporter les changements nécessaires (tels que la création de paramètres de processus, de paramètres partagés ou de mappage d'informations d'identification), créer et associer des informations d'identification, créer un enregistrement de processus de bot associé et publier le processus de bot sur l'environnement UAT (cible).

Ce qui est migré avec le processus de bot

Dans une migration de processus de bot non assistée, les enregistrements et les actifs associés suivants sont également migrés :

- Configuration du processus du bot
- Packages
- Versions de package avec pièces jointes
- Paramètres de processus
- Paramètres du processus partagé, s'ils sont affectés au processus de bot
- Calendriers
- Files d'attente
- Compétences associées

Dans une migration de processus de bot assistée, les enregistrements suivants et les actifs associés sont également migrés :

- Configuration du processus du bot
- Packages
- Versions de package avec pièces jointes
- Paramètres de processus
- Paramètres du processus partagé, s'ils sont affectés au processus de bot
- Paramètres de champ de processus, si l'automatisation des tâches intégrées (ETA) est activée
- Configurations assistées, si l'heure d'arrivée prévue est activée
- Files d'attente
- Compétences associées

Ce qui n'est pas migré avec le processus de bot

Les informations d'identification de robot, les informations d'identification d'application et le groupe d'informations d'identification associés à la configuration du processus de bot ne sont pas migrés. Une fois la configuration du processus de bot migrée, les informations d'identification doivent être créées ou mises à jour dans l'environnement cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si des paramètres partagés ou des paramètres de processus sont marqués comme sensibles dans le processus de bot, les valeurs sensibles stockées dans ces paramètres ne sont pas migrées et les valeurs des paramètres sont vides dans l'environnement cible.

Seules les valeurs de champ par défaut sont migrées. Les valeurs des champs personnalisés ne sont pas migrées.

Tables restructurées Centre de RPA (Tokyo et versions antérieures)

Pour Tokyo les versions antérieures et les versions antérieures, vous devez restructurer les tables avant la Centre de RPA migration. Pour plus d'informations, consultez Tables de restructuration Centre de RPA.

Information associée

Marquer le processus de bot comme prêt pour la migration

Migrer la configuration du processus de bot vers un autre environnement

Traiter les états des tâches dans Centre de RPA

Une tâche de processus représente l'exécution d'un processus de bot sur un robot.

Scénarios d'état de la tâche de processus

État	Scénario
En cours d'exécution	Lorsqu'un processus de bot est exécuté par un robot, l'état de la tâche de processus est mis à jour sur **En cours d'exécution**.
Annulé	Lorsqu'une exécution du processus de bot est annulée manuellement, l'état de la tâche de processus est mis à jour sur **Annulé**. Si le processus de bot 1 est déjà en cours d'exécution et que le processus de bot 2 avec le démarrage forcé activé est déclenché, le statut de la tâche de processus du processus de bot 1 est mis à jour sur **Annulé** et l'état de la tâche de processus du processus de bot 2 est mis à jour sur **En cours d'exécution**.
Réussite	Une fois qu'un processus de bot est exécuté avec succès par un robot, l'état de la tâche de processus passe à **Réussite**.
Échoué	Lorsque l'exécution d'un processus de bot échoue, l'état de la tâche de processus est mis à jour et prend la valeur **Échec**.
Ignoré	Envisagez les scénarios suivants lorsque plusieurs processus de bot sont déclenchés pour le même robot non assisté : • Si le processus de bot 1 est déjà en cours d'exécution et que le processus de bot 2 avec le démarrage forcé désactivé est déclenché, l'état de la tâche de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scénarios d'état de la tâche de processus (suite)

État	Scénario
	processus du processus de bot 2 est mis à jour et prend la valeur **Ignoré**. • Si deux processus de bot, BP1 et BP2, sont planifiés pour s'exécuter sur le même robot en même temps et que BP2 a une priorité inférieure (numéro de commande de priorité supérieure), le statut de la tâche de processus de BP2 est mis à jour sur **Ignoré**. • Si deux processus de bot, BP1 et BP2, avec le même ordre de priorité sont planifiés pour s'exécuter sur le même robot en même temps, un seul des processus de bot est sélectionné au hasard pour s'exécuter et le statut de la tâche de processus de l'autre est mis à jour sur **Ignoré**. • Si le processus de bot 1 est déclenché et que le robot attend de se connecter, et que le processus de bot 2 est déclenché dans le même temps, le statut de la tâche de processus du processus de bot 2 est mis à jour sur **Ignoré**. • L'action **Démarrer le processus** est appelée pour le processus de bot 1. Jusqu'au début de l'exécution, si d'autres processus de bot sont déclenchés, les tâches de processus de toutes les autres demandes de processus de démarrage sont mises à jour sur **Ignoré**. • Lorsqu'un robot revient à l'état réactif, il commence à recevoir les demandes de démarrage du processus qui ont été déclenchées lorsque le robot était dans l'état Ne répond pas. La dernière demande qui se situe en dessous du seuil configuré est mise à jour à **l'état En cours d'exécution** et toutes les anciennes demandes sont mises à jour à **l'état Ignoré**.
Abandonné	• Pour n'importe quel type de robot, si un processus de bot était précédemment en cours d'exécution et que l'état de la tâche de processus n'a pas été mis à jour sur **Terminé**, et qu'une nouvelle tâche de processus est créée, l'état de la tâche de processus précédemment en cours d'exécution est mis à jour sur **Abandonné**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scénarios d'état de la tâche de processus (suite)

État	Scénario
	• Lorsqu'une tâche de processus est en cours d'exécution, l'état du robot passe de l'état **Occupé** à tout autre état. Par exemple, lorsqu'une tâche de processus s'exécute localement dans l'ordinateur robot, il se peut que la mise à jour Centre de RPA d'un robot avec son appel de pulsation en raison d'une défaillance du réseau, d'une défaillance de l'authentification de certificat, d'une corruption du profil utilisateur de l'ordinateur, etc. Dans tous ces scénarios, lorsque le robot appelle après Centre de RPA une interruption, puis met à jour son état de **Occupé** ou **Déconnecté** à **Disponible**, l'état de la dernière tâche de processus connue passe alors à **Abandonné**.

Configurer Centre de RPA

Vous pouvez planifier et configurer une Centre de RPA implémentation dans votre organisation.

Vue d'ensemble de la configuration

Procédez comme suit pour la configuration Centre de RPA:

1. Installer Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub.

   Installez l'application Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub (sn_rpa_fdn) si vous disposez du rôle administrateur. Cette application inclut des données de démonstration et installe les applications et modules d'extension ServiceNow® Store connexes, le cas échéant.

2. (Facultatif) Restructurer les tables RPA Hub.

   Restructurez les tables (RPA) dans un fichier d'application, de sorte que les Automatisation des processus robotisés changements que vous y apportez soient capturés dans les ensembles de mises à jour et puissent être déplacés de manière transparente entre les environnements. Grâce à ce processus, vous n'avez pas besoin de recréer les enregistrements de données dans l'environnement ciblé.

3. (Facultatif) Migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur dans Centre de RPA.

   Utilisez la fonctionnalité d'ensemble de mises à jour pour migrer vos données d'un environnement inférieur (non-production) vers un environnement supérieur (production) pour une utilisation en temps réel.

4. Configurez l'authentification client et les certificats de signature de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez générer une authentification client et un certificat de signature de code de deux manières. Vous pouvez générer et installer des certificats utilisateur ou exporter des certificats Active Directory.

- Générez et installez le certificat utilisateur à partir de l'explorateur de magasin de clés.

  Générez un certificat d'authentification client à des fins d'authentification dans l'application Robot non assisté . Générez un certificat de signature de code pour la publication d'un projet d'automatisation à partir de Studio de conception de bureau de RPA.

- Exporter des certificats Active Directory.

  Vous pouvez exporter Microsoft Active Directory des certificats, tels qu'un certificat d'authentification racine, intermédiaire et client, à des fins d'authentification. Vous pouvez ensuite enregistrer le certificat racine et intermédiaire exporté dans l'instance ServiceNow et mapper le certificat d'authentification client exporté à l'utilisateur.

5. Appliquer les directives de CSDM à Centre de RPA.

   Appliquez Modèle de données de services de base les directives (CSDM) pour définir les éléments de configuration (CI) et les relations entre les CI dans le CMDB. Ce processus garantit que vos données résident dans les tables appropriées CMDB pour une valeur maximale de vos Now Platform applications.

6. Créer un enregistrement de distribution de licence de robot dans Centre de RPA.

   Dans l'environnement classique, définissez la consommation et la distribution des licences pour les domaines parent et enfant, ou pour le domaine global, en créant un enregistrement de distribution de licence de robot dans Centre de RPA.

7. Configurer les Centre de RPA propriétés.

   Dans l'environnement classique, configurez Centre de RPA les propriétés, telles que l'affectation automatique de robots ou la définition du mécanisme d'authentification pour personnaliser l'expérience.

Utilisation de la configuration guidée pour implémenter Centre de RPA

La configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer Centre de RPA sur votre ServiceNow® instance. La configuration guidée vous permet de garder une trace de ce que vous avez accompli afin de pouvoir arrêter et reprendre là où vous vous étiez arrêté. Pour ouvrir la configuration guidée pour Centre de RPA, accédez à **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Configuration guidée**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de configuration guidée, consultez la rubrique Utilisation de la configuration guidée .

Utilisation des visites guidées pour obtenir de l'aide relative à une tâche de configuration

Les visites guidées fournissent des instructions étape par étape sur votre ServiceNow® instance pour vous aider à accomplir une tâche. Pour plus d'informations sur l'utilisation des visites guidées, reportez-vous à la section Utiliser Visites guidées dans Centre de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Configurer Robot non assisté
- Configurer Robot assisté
- Configurer Now Assist pour Centre de RPA
- Configurer Studio de conception de bureau de RPA

Installer Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub

Vous pouvez installer l'application Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub (sn_rpa_fdn) si vous disposez du rôle administrateur. Cette application inclut des données de démonstration et installe les applications et modules d'extension ServiceNow® Store connexes, le cas échéant.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des applications RPA Hub dans le ServiceNow Store pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la gestion des licences ou les abonnements, et la compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments suivants sont installés avec Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub :

- Rôles
- Travaux planifiés
- Tables
- Actions et flux secondaire

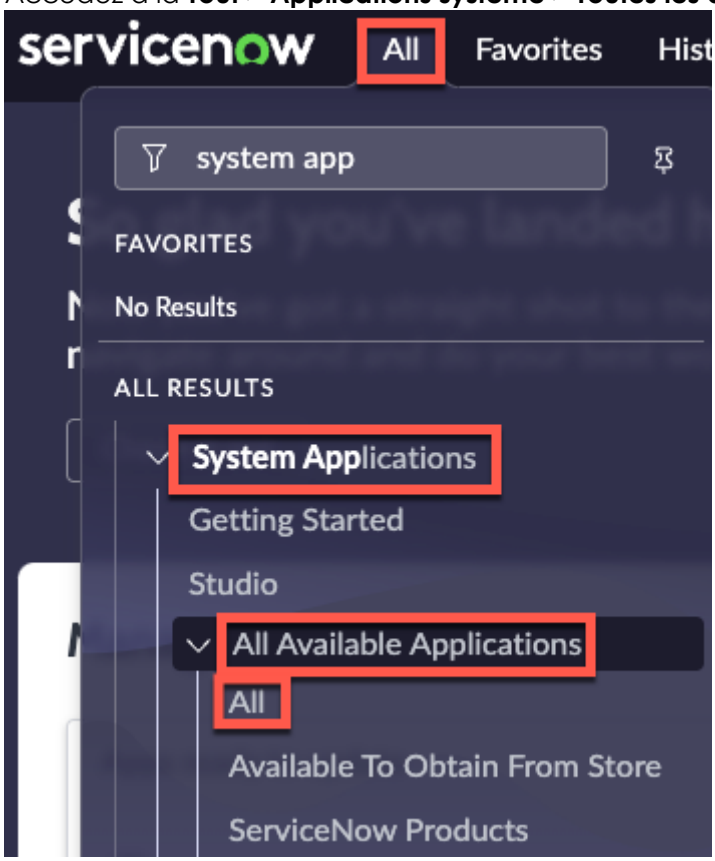
Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec Centre de RPA et Centre de RPA Actions et flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Recherchez l'application Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub (sn_rpa_fdn) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

3. Dans la boîte de dialogue d'installation de l'application, examinez les dépendances d'applications.

   Les modules d'extension et applications dépendants sont répertoriés s'ils seront installés, sont actuellement installés ou doivent être installés. S'il existe des modules d'extension ou des applications qui doivent être installés, vous devez les installer avant de pouvoir installer Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub.

4. Facultatif : Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.

5. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Utilisez Configuration Automatisation des processus robotisés guidée (RPA) pour configurer l'application sur votre instance.

Pour accéder à Automatisation des processus robotisés la configuration guidée (RPA), accédez à **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Configuration guidée**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de configuration guidée, consultez la rubrique Utilisation de la configuration guidée .

Tables de restructuration Centre de RPA

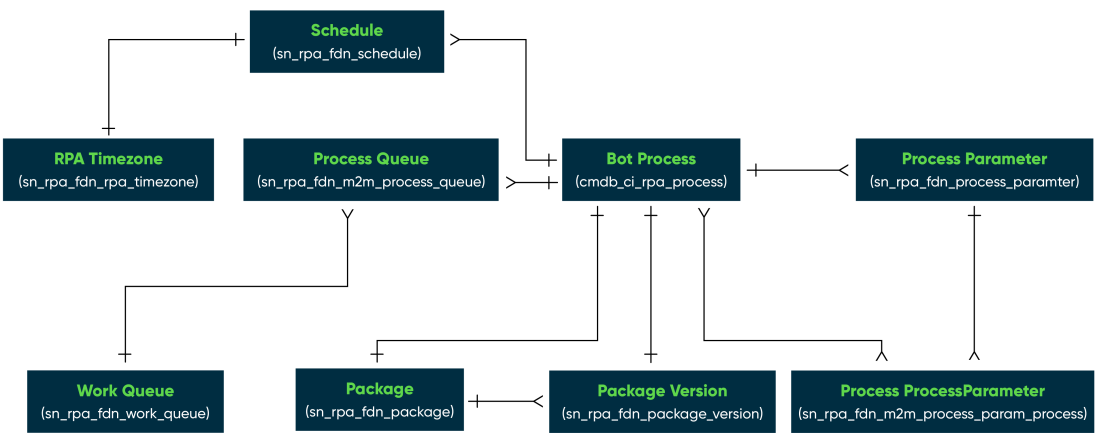
À partir de la Utah version, les Automatisation des processus robotisés tables (RPA) sont restructurées dans un fichier d'application, de sorte que les changements que vous apportez à ces tables sont capturés dans les ensembles de mises à jour et peuvent être déplacés de manière transparente entre les environnements. Grâce à ce processus, vous n'avez pas besoin de recréer les enregistrements de données dans l'environnement ciblé.

L'architecture de table qui prend en charge l'application Centre de RPA a été restructurée pour étendre le fichier d'application (sys_metadata). Cette action capture automatiquement toutes les données dans les ensembles de mises à jour.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir de ou d'une version antérieure àYokohama, les définitions de Tokyo processus de bot basculent vers la nouvelle structure, c'est-à-dire la configuration du processus de bot.

Le diagramme suivant montre les tableaux d'avant Centre de RPA la restructuration.

Centre de RPA Tables avant restructuration

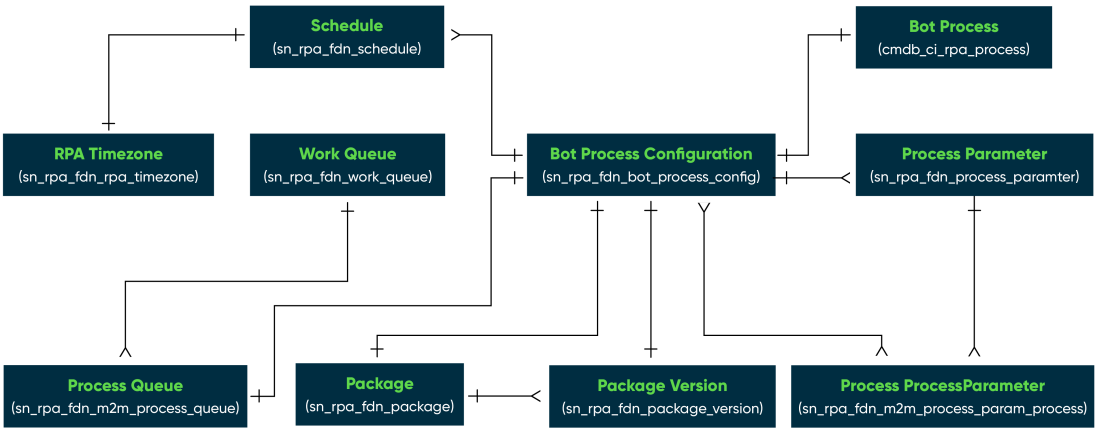


Le diagramme suivant montre les tableaux de après Centre de RPA la restructuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Centre de RPA Tables après restructuration



Pour plus d'informations sur le script qui restructure les tables lors d'une mise à niveau, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la section Now Support Base de connaissances.

Migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur dans Centre de RPA

En tant qu'administrateur système, après avoir restructuré les Centre de RPA tables pour étendre le fichier d'application (sys_metadata), vous pouvez utiliser l'aptitude d'ensemble de mises à jour pour migrer vos données d'un environnement inférieur (hors production) vers un environnement supérieur (production) pour une utilisation en temps réel.

Il existe deux façons de migrer vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur :

- Utilisation de l'aptitude d'ensemble de mises à jour décrite dans cette page pour migrer vos données d'un environnement vers un autre environnement
- L'utilisation du bouton **Migrer** dans Centre de RPA

  Dans Centre de RPA, vous pouvez migrer la configuration du processus de bot et les actifs associés d'un environnement à un autre d'un simple clic. Une fois la migration terminée, vous devez créer un enregistrement de processus de bot, créer des informations d'identification, apporter les changements nécessaires, puis publier le processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Migration de la configuration du processus de bot dans Centre de RPA.

Tables restructurées Centre de RPA (Tokyo et versions antérieures)

Pour plus d'informations sur la restructuration des Centre de RPA tables, reportez-vous à la section Tables de restructuration Centre de RPA.

Pour plus d'informations sur les ensembles de mises à jour, consultez Introduction aux ensembles de mises à jour .

Fonction

Les métadonnées de l'automatisation (package, version de package, calendriers, etc.) sont capturées dans l'ensemble de mises à jour. L'administrateur système déplace ensuite l'ensemble de mises à jour vers un environnement supérieur (production).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les enregistrements de métadonnées sont déplacés vers l'environnement supérieur (production), mais la version du package ne contient pas de fichier zip d'automatisation.

Le gestionnaire de publication RPA télécharge manuellement le fichier zip à partir de l'environnement inférieur (non-production), puis le charge dans un environnement supérieur (environnement de production). L'administrateur RPA peut également effectuer cette action. Toutefois, cette tâche est restreinte à l'environnement classique.

RPA Release Manager importe automatiquement les pièces jointes de la version de package en sélectionnant le bouton **Importer la pièce jointe** sur une version de package. L'administrateur RPA peut également effectuer cette action. Un flux est ensuite déclenché de manière asynchrone et extrait la pièce jointe de la connexion configurée à l'aide de l'API. Le fichier zip d'automatisation est joint à la version du package et la validation du HashCode est effectuée automatiquement. Un e-mail est également envoyé à l'utilisateur qui effectue l'action d'importation de pièce jointe.

Pour exécuter l'orchestration d'ensembles de mises à jour à partir d'outils tiers, il est essentiel de recréer le processus de Centre de RPA bot sur l'environnement supérieur. **L'action Modifier le statut de l'étape du cycle de vie d'un processus de bot permet de** s'assurer Studio de workflow que le déploiement et l'activation du Centre de RPA processus sont automatisés. Pour en savoir plus sur cette action, reportez-vous à la section Centre de RPA Actions et flux secondaire.

Liste des étapes pour les tâches de migration

Utilisez cette liste d'étapes pour vous guider à travers toutes les tâches de la migration.

Terminez toutes les tâches d'une étape avant de passer à l'étape suivante.

Effectuez les étapes dans l'ordre dans lequel elles sont présentées.

Liste de vérification

Tâche	Environnement
1. Créez et sélectionnez un ensemble de mises à jour comme ensemble actuel .	Environnement inférieur (hors production)
2. Créer un enregistrement de configuration du processus de bot dans Centre de RPA.	Environnement inférieur (hors production)
3. Ajout de détails pour votre processus de bot dans Centre de RPA.	Environnement inférieur (hors production)
4. Marquez votre ensemble de mises à jour actuel comme terminé .	Environnement inférieur (hors production)
5. Exporter en XML .	Environnement inférieur (hors production)
6. Télécharger une version de package dans Centre de RPA. Effectuez cette tâche si vous migrez manuellement la pièce jointe du package (fichier zip d'automatisation) d'un environnement inférieur (non-production) vers un environnement supérieur (production). Vous pouvez ignorer l'étape 12.	Environnement inférieur (hors production)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste de vérification (suite)

Tâche	Environnement
7. Passez à l'instance supérieure. Récupérez un ensemble de mises à jour .	Environnement (de production) supérieur
8. Prévisualisez un ensemble de mises à jour distant.	Environnement (de production) supérieur
9. Validez un ensemble de mises à jour .	Environnement (de production) supérieur
10. Associer un processus de bot à un enregistrement de configuration de processus de bot.	Environnement (de production) supérieur
11. Vérifier les calendriers, les paramètres, les packages et les files d'attente associés dans Centre de RPA.	Environnement (de production) supérieur
12. Si la connexion d'instance est établie avec une instance inférieure (non-production) requise, effectuez cette tâche d'importation. Pour établir une connexion d'instance, créez une connexion active dans l'alias de connexion et d'informations d'identification **du package d'automatisation RPA** . Assurez-vous de fournir l'environnement inférieur (non-production) dans le champ **URL de connexion** . Pour plus d'informations, consultez Créer une connexion HTTP(s) . Effectuez cette tâche si vous migrez automatiquement la pièce jointe du package (fichier zip d'automatisation) d'un environnement inférieur (non-production) vers un environnement supérieur (production). Importer une pièce jointe de version de package dans Centre de RPA. Vous pouvez ignorer les étapes 13 et 14.	Environnement (de production) supérieur
13. Charger une pièce jointe de package d'automatisation dans Centre de RPA. Effectuez cette tâche dans l'environnement classique.	Environnement (de production) supérieur
14. Vérifier le HashCode d'une version de package dans Centre de RPA.	Environnement (de production) supérieur
15. Affecter une application d'entreprise avec un processus de bot.	Environnement (de production) supérieur

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste de vérification (suite)

Tâche	Environnement
16. Créer un groupe d'informations d'identification dans Centre de RPA.	Environnement (de production) supérieur
17. Affecter un robot à un processus de bot dans Centre de RPA.	Environnement (de production) supérieur
18. Affecter les informations d'identification d'un robot de processus dans un processus de bot.	Environnement (de production) supérieur
19. Affecter un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté.	Environnement (de production) supérieur

Obtention des certificats d'authentification client et de signature de code

Vérifiez l'authenticité des packages d'automatisation en générant une authentification client et un certificat de signature de code. Vous pouvez générer et installer des certificats utilisateur ou exporter des certificats Active Directory.

Une authentification client est utilisée à des fins d'authentification mTLS lors de la connexion à l'applicationRobot non assisté. Un certificat de signature de code est utilisé pour signer et vérifier les packages d'automatisation à partir de Studio de conception de bureau de RPA.

Si vous définissez la *sn_rpa_fdn.code_signing_required* propriété système sur vrai dans l'application incluse dans le périmètre, un certificat de signature de code est requis lors de la Centre de RPA publication d'un projet d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Configurer les Centre de RPA propriétés et Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Le certificat de signature de code est validé lors des Robot non assisté exécutions de and Robot assisté .

Explorez les rubriques suivantes pour générer une authentification client et un certificat de signature de code.

Génération et installation de certificats utilisateur

Vous pouvez générer et installer un certificat utilisateur pour l'authentification client et la signature de code sur votre Windows ordinateur si vous disposez du rôle administrateur.

Une authentification client est utilisée à des fins d'authentification mTLS lors de la connexion à l'application Robot non assisté . Un certificat de signature de code est utilisé pour signer et vérifier les packages d'automatisation à partir de Studio de conception de bureau de RPA.

Si vous ne disposez pas des certificats Active Directory, effectuez les tâches des rubriques suivantes pour générer et installer des certificats utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Exportation de Microsoft Active Directory certificats.

Générer un certificat utilisateur à partir de l'Explorateur du magasin de clés

Générez un certificat utilisateur pour l'authentification client et la signature de code dans votre Windows ordinateur à l'aide de l'application KeyStore Explorer. Cette procédure de référence est l'une des nombreuses méthodes permettant de générer un certificat utilisateur.

Avant de commencer

Effectuez cette tâche dans votre Windows ordinateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si les certificats utilisateur sont générés par votre organisation, vous pouvez ignorer cette procédure. Vous pouvez poursuivre l'installation du certificat utilisateur.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important : La procédure suivante est fournie à titre de référence uniquement. Les étapes peuvent varier en fonction de la façon dont les certificats utilisés au sein de votre organisation sont générés. Consultez votre administrateur informatique pour plus de détails.

Vous pouvez installer l'application KeyStore Explorer sur votre Windows ordinateur, puis générer un certificat d'authentification client et de signature de code à partir de l'application KeyStore Explorer. Ignorez cette tâche si vous disposez déjà de ces certificats.

Générez un certificat d'authentification client à des fins d'authentification dans l'application Robot non assisté .

Générez un certificat de signature de code pour la publication d'un projet d'automatisation à partir de Studio de conception de bureau de RPA.

Procédure

1. Accédez à https://keystore-explorer.org/downloads.html .
2. Téléchargez le dernier fichier setup.exe pour la Windows machine.
3. Pour installer l'Explorateur de magasin de clés, procédez comme suit :
   a. Ouvrez le fichier setup.exe téléchargé.
   b. Dans la boîte de dialogue Sélectionner la langue d'installation, sélectionnez une langue à utiliser pendant l'installation et sélectionnez **OK**.
   c. Dans la boîte de dialogue Bienvenue dans l'assistant de configuration de l'explorateur de magasin de clés, sélectionnez **Suivant**.
   d. Dans la boîte de dialogue Sélectionner l'emplacement de destination, sélectionnez un dossier pour installer l'Explorateur de magasin de clés et sélectionnez **Suivant**.
   e. Dans la boîte de dialogue Sélectionner le dossier du menu Démarrer, pour créer des raccourcis du programme dans le dossier par défaut, sélectionnez **Suivant**.
   f. Dans la boîte de dialogue Sélectionner des tâches supplémentaires, sélectionnez les tâches supplémentaires que vous souhaitez que le programme d'installation effectue lors de l'installation de l'Explorateur de magasin de clés, puis sélectionnez **Suivant**.
   g. Dans la boîte de dialogue Prêt à installer, sélectionnez **Installer**.
   h. Une fois l'installation terminée, sélectionnez **Terminer** pour quitter.
4. À partir de votre bureau, double-cliquez sur l'icône de l'explorateur de KeyStore et sélectionnez **Créer un nouveau KeyStore**.
5. Dans la boîte de dialogue Nouveau type de magasin de clés, sélectionnez **JKS** comme type du nouveau magasin de clés et **sélectionnez OK**.
   Le nouveau magasin de clés apparaît sous la forme d'un onglet **Sans titre** supplémentaire.
6. Sous l'onglet **Sans titre** , cliquez avec le bouton droit sur l'écran et sélectionnez **Générer une paire de clés**.
7. Dans la boîte de dialogue Générer une paire de clés, sélectionnez **OK.**
8. Pour générer un certificat de signature de code ou un certificat d'authentification client, procédez comme suit :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la boîte de dialogue Générer un certificat de paire de clés, sélectionnez **Ajouter des extensions**.

b. Dans la boîte de dialogue Ajouter des extensions de certificat, sélectionnez **Utiliser un modèle standard**.

c. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un certificat standard, choisissez **Signature de code** pour générer un certificat de signature de code ou choisissez **Authentification client** pour générer un certificat d'authentification client.

d. Sélectionnez **OK**.

e. Dans la boîte de dialogue Add Certificate Extensions (Ajouter des extensions de certificat), sélectionnez **OK.**

9. Dans la boîte de dialogue Générer un certificat de paire de clés, sélectionnez l'icône du livre en regard du champ **Nom** , puis effectuez les actions suivantes :

a. Dans la boîte de dialogue Nom, renseignez les détails de votre organisation.

b. Sélectionnez **OK**.

10. Dans la boîte de dialogue Générer un certificat de paire de clés, sélectionnez **OK.**

11. Dans la boîte de dialogue New Key Pair Entry Alias (Nouvel alias d'entrée de paire de clés), entrez un nom d'alias dans le champ **Entrer un alias** et sélectionnez **OK.**

12. Dans la boîte de dialogue Nouveau mot de passe d'entrée de paire de clés, procédez comme suit pour générer une paire de clés :

a. Dans le champ **Saisir un nouveau mot de passe :** , saisissez un nouveau mot de passe pour la paire de clés.

b. Dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe :** , confirmez le nouveau mot de passe.

c. Sélectionnez **OK**.

d. Une fois la paire de clés générée, sélectionnez **OK.**

13. Sous l'onglet **Sans titre** , cliquez avec le bouton droit sur cette touche, sélectionnez **Afficher les détails**, puis sélectionnez Détails de la **chaîne de certificats**.

14. Dans la boîte de dialogue Détails du certificat pour l'entrée, sélectionnez le bouton **PEM** .

15. Dans la boîte de dialogue PEM du certificat, sélectionnez **Exporter**.

16. Sélectionnez un emplacement pour enregistrer ce fichier en tant que fichier `.pem` , puis sélectionnez **Enregistrer**.
Utilisez ce fichier pour charger dans l'instance afin de créer un enregistrement de chaîne de l'autorité de certification (CA) et un enregistrement utilisateur.

17. Une fois le PEM exporté avec succès, sélectionnez **OK** et fermez tous les onglets.

18. Dans l'onglet **Untitled** , effectuez les actions suivantes pour générer un fichier `.p12` :

a. Cliquez avec le bouton droit sur l'entrée de clé, sélectionnez **Exporter**, puis **Exporter la paire de clés**.

b. Dans la boîte de dialogue Exporter la paire de clés à partir d'une entrée de magasin de clés, entrez un mot de passe dans le champ **Mot de passe pour le fichier de sortie :** .

c. Dans le champ **Confirmer le mot de passe** , confirmez le mot de passe.

d. Sélectionnez **Exporter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce fichier est enregistré sous forme de fichier `.p12` et est utilisé pour Robot non assisté l'authentification.

e. Une fois la paire de clés exportée avec succès, dans la boîte de dialogue Exporter la paire de clés, sélectionnez **OK.**

Que faire ensuite

Activez le module d'extension d'authentification basée sur certificat si vous disposez du rôle administrateur. Il s'agit d'une condition préalable à l'enregistrement des certificats sur l'instance. Pour plus d'informations, consultez Activer l'authentification basée sur certificat .

Enregistrez le certificat d'authentification client généré par l'utilisateur pour le rendre disponible à l'authentification. Pour plus d'informations, consultez Enregistrer le certificat de l'autorité de certification .

Mappez le certificat d'authentification client généré par l'utilisateur à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Mapper le certificat PEM à l'utilisateur .

Installez le certificat de signature de code et d'authentification client généré. Pour plus d'informations, consultez Installer les certificats générés par l'utilisateur.

Installer les certificats générés par l'utilisateur

Installez les certificats générés par l'utilisateur (authentification client et signature de code) sur votre Windows ordinateur, si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer

Générez une authentification client et un certificat de signature de code. Pour plus d'informations, consultez Générer un certificat utilisateur à partir de l'Explorateur du magasin de clés.

Activez le module d'extension d'authentification basée sur certificat si vous disposez du rôle administrateur. Il s'agit d'une condition préalable à l'enregistrement des certificats sur l'instance. Pour plus d'informations, consultez Activer l'authentification basée sur certificat .

Enregistrez le certificat d'authentification client généré par l'utilisateur pour le rendre disponible à l'authentification. Pour plus d'informations, consultez Enregistrer le certificat de l'autorité de certification .

Mappez le certificat d'authentification client généré par l'utilisateur à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Mapper le certificat PEM à l'utilisateur .

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important : La procédure suivante est fournie à titre de référence uniquement. Les étapes d'installation peuvent varier en fonction de la façon dont les certificats utilisés au sein de votre organisation sont générés. Consultez votre administrateur informatique pour plus de détails.

Procédure

1. Double-cliquez sur le fichier de certificat pour ouvrir la boîte de dialogue de l'assistant d'importation du certificat.
2. Dans la liste Emplacement du magasin, sélectionnez l'une des options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous installez un certificat d'authentification client, sélectionnez **Ordinateur local** pour stocker un emplacement pour le certificat.
- Si vous installez un certificat de signature de code, sélectionnez **Utilisateur actuel** pour stocker un emplacement pour le certificat.

3. Sélectionnez **Suivant**.
4. Dans la boîte de dialogue Fichier à importer, spécifiez le fichier que vous souhaitez importer dans le champ **Nom de fichier** .
5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Dans la boîte de dialogue Protection de clé privée, entrez un mot de passe dans le champ **Mot de passe** pour la clé privée.
7. Dans la section Options d'importation, sélectionnez l'option **Inclure toutes les propriétés étendues** .
8. Sélectionnez **Suivant**.
9. Dans la boîte de dialogue Magasin de certificats, sélectionnez l'option **Sélectionner automatiquement le magasin de certificats en fonction du type de certificat** pour permettre à la Windows machine de sélectionner automatiquement un magasin de certificats.
10. Sélectionnez **Suivant**.
11. Dans la boîte de dialogue de l'assistant d'importation Remplir le certificat, sélectionnez **Terminer**.
12. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **OK.**

Que faire ensuite

Ajoutez l'utilisateur pour gérer les clés privées. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un utilisateur pour gérer les clés privées.

Ajouter un utilisateur pour gérer les clés privées

Ajoutez l'utilisateur pour gérer les clés privées sur votre Windows ordinateur, si vous disposez du rôle administrateur, afin de terminer la génération du certificat.

Avant de commencer

Installez les certificats générés par l'utilisateur (authentification client et signature de code) sur votre Windows ordinateur, si vous disposez du rôle administrateur. Pour plus d'informations, consultez Installer les certificats générés par l'utilisateur.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans votre Windows ordinateur, dans le menu Rechercher, saisissez `Gérer les certificats d'ordinateur`.
2. Dans l'outil Certificate Manager, accédez à **Certificats : ordinateur local** > **Personnel** > **Certificats**.
3. Dans la boîte de dialogue de l'assistant d'importation du certificat, cliquez avec le bouton droit sur le certificat installé, puis accédez à **Toutes les tâches** > **Gérer les clés privées**.
4. Dans la boîte de dialogue Autorisations, sélectionnez **Ajouter**.
5. Dans la boîte de dialogue Sélectionner des utilisateurs, des ordinateurs, des comptes de services ou des groupes, dans le champ **Entrer les noms d'objets à sélectionner** , entrez le compte d'utilisateur utilisé par le robot pour se connecter à l'ordinateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. **Sélectionnez Vérifier les noms**.
7. Sélectionnez le compte d'utilisateur, puis OK**.**
8. Dans la boîte de dialogue Autorisations, sélectionnez l'utilisateur ajouté, cochez la case **Lecture** et désactivez la case à cocher **Contrôle complet** .
9. Sélectionnez **Appliquer**, **puis OK.**

Que faire ensuite

Sélectionnez le certificat installé dans le champ **Certificat** pour effectuer l'une des actions suivantes :

- Pour configurer le fichier Robot non assisté. Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot non assisté.
- Pour publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Exportation de Microsoft Active Directory certificats

Vous pouvez exporter Microsoft Active Directory des certificats, tels qu'un certificat d'authentification racine, intermédiaire et client, à des fins d'authentification. Vous enregistrez ensuite le certificat racine et intermédiaire exporté dans l'instance ServiceNow et mappez le certificat d'authentification client exporté à l'utilisateur.

Vous devez effectuer ces tâches sur votre Windows ordinateur.

Si vous ne disposez pas des certificats générés par l'utilisateur (authentification client et signature de code), effectuez les tâches des rubriques suivantes pour exporter les certifications Active Directory. Pour plus d'informations, consultez Génération et installation de certificats utilisateur.

Exporter un certificat racine

Exportez un certificat racine Active Directory (AD) dans votre Windows ordinateur pour enregistrer le certificat exporté sur l'instance ServiceNow .

Avant de commencer

Effectuez cette tâche dans votre Windows ordinateur.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans votre Windows ordinateur, dans le menu Rechercher, saisissez `Gérer les certificats d'ordinateur`.
2. Pour exporter le certificat racine, procédez comme suit :

   a. Dans l'outil Certificate Manager, accédez à **Certificats : ordinateur local** > **Personnel** > **Certificats**.

   b. Double-cliquez sur le certificat basé sur l'authentification client requis.

   c. Sous l'onglet **Parcours de certification** , double-cliquez sur le certificat racine.

   d. Dans l'onglet **Détails**, vérifiez le numéro de série et sélectionnez **OK.**

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Accédez à la **Certificats : ordinateur local** > **Autorités de certification racine de confiance** > **Certificats**.

f. Pour faire correspondre le certificat racine au numéro de série, double-cliquez sur un certificat racine.

g. Dans l'onglet **Détails**, vérifiez que le numéro de série correspond et sélectionnez **OK.** Répétez cette étape jusqu'à ce que vous trouviez une correspondance.

h. Une fois que vous avez identifié le certificat racine, cliquez avec le bouton droit sur le certificat racine, sélectionnez **Toutes les tâches**, puis sélectionnez **Exporter...**.

i. Dans la boîte de dialogue Bienvenue dans l'assistant d'exportation du certificat, sélectionnez **Suivant**.

j. Dans la boîte de dialogue Exporter le format de fichier, sélectionnez l'option **X.509 codée en base 64 (. CER),** puis sélectionnez **Suivant**.

k. Dans la boîte de dialogue Fichier à exporter, sélectionnez l'emplacement du nom de fichier dans le champ **Nom de fichier** ou sélectionnez **Parcourir** pour enregistrer le fichier de certificat, puis sélectionnez **Suivant**.

l. Dans la boîte de dialogue de l'assistant d'exportation du certificat, sélectionnez **Terminer**.

m. Une fois l'exportation terminée, dans la boîte de dialogue de l'assistant d'exportation du certificat, sélectionnez **OK.**

3. Pour renommer l'extension de fichier du certificat racine exporté, procédez comme suit :

a. Localisez le fichier de certificat exporté.

b. Cliquez avec le bouton droit sur le fichier de certificat et sélectionnez **Renommer**.

c. Dans le nom du fichier, renommez l'extension de **fichier de .cer** en **.pem**.
Par exemple, remplacez le nom du fichier de CA.cer racine par `CA.pem racine`.

d. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Oui**.

Que faire ensuite

Enregistrez le certificat racine pour le rendre disponible à l'authentification. Pour plus d'informations, consultez Enregistrer le certificat de l'autorité de certification .

Exporter un certificat intermédiaire

Exportez un certificat intermédiaire Active Directory (AD) dans votre Windows ordinateur pour enregistrer le certificat exporté sur l'instance ServiceNow .

Avant de commencer

Effectuez cette tâche dans votre Windows ordinateur.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si votre organisation n'a pas besoin d'un certificat intermédiaire, ignorez cette étape.

Procédure

1. Dans votre Windows ordinateur, dans le menu Rechercher, saisissez `Gérer les certificats d'ordinateur`.
2. Pour exporter le certificat intermédiaire en fonction de vos besoins professionnels, effectuez les actions suivantes :

   a. Dans l'outil Certificate Manager, accédez à **Certificats : ordinateur local** > **Personnel** > **Certificats**.

   b. Double-cliquez sur le certificat basé sur l'authentification client requis.

   c. Sous l'onglet **Parcours de certification** , double-cliquez sur le certificat intermédiaire.

   d. Dans l'onglet **Détails**, vérifiez le numéro de série et sélectionnez **OK.**

   e. Accédez à la **Certificats : ordinateur local** > **Autorités de certification intermédiaires** > **Certificats**.

   f. Pour faire correspondre le certificat intermédiaire au numéro de série, double-cliquez sur un certificat intermédiaire.

   g. Dans l'onglet **Détails**, vérifiez que le numéro de série correspond et sélectionnez **OK.** Répétez cette étape jusqu'à ce que vous trouviez une correspondance.

   h. Une fois que vous avez identifié le certificat intermédiaire, cliquez avec le bouton droit sur le certificat intermédiaire, sélectionnez **Toutes les tâches**, puis sélectionnez **Exporter...**.

   i. Dans la boîte de dialogue Bienvenue dans l'assistant d'exportation du certificat, sélectionnez **Suivant**.

   j. Dans la boîte de dialogue Exporter le format de fichier, sélectionnez l'option **X.509 codée en base 64 (. CER)** et sélectionnez **Suivant**.

   k. Dans la boîte de dialogue Fichier à exporter, sélectionnez l'emplacement du nom de fichier dans le champ **Nom de fichier** ou cliquez sur **Parcourir** pour enregistrer le fichier de certificat, puis sélectionnez **Suivant**.

   l. Dans la boîte de dialogue de l'assistant d'exportation du certificat, sélectionnez **Terminer**.

   m. Une fois l'exportation terminée, dans la boîte de dialogue de l'assistant d'exportation du certificat, sélectionnez **OK.**

3. Pour renommer l'extension de fichier du certificat intermédiaire exporté, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Localisez le fichier de certificat exporté.

b. Cliquez avec le bouton droit sur le fichier de certificat et sélectionnez **Renommer**.

c. Dans le nom du fichier, renommez l'extension de **fichier de .cer** en **.pem**.
Par exemple, remplacez le nom du fichier de CA.cer intermédiaire par `CA.pem intermédiaire`.

d. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Oui**.

Que faire ensuite
Enregistrez le certificat intermédiaire pour qu'il soit disponible à l'authentification. Pour plus d'informations, consultez Enregistrer le certificat de l'autorité de certification .

Exporter un certificat d'authentification client (Active Directory)

Exportez un certificat d'authentification client Active Directory (AD) dans votre Windows ordinateur pour mapper le certificat exporté à l'utilisateur sur l'instance ServiceNow .

Avant de commencer
Effectuez cette tâche dans votre Windows ordinateur.

Rôle requis : admin

Procédure
1. Dans votre Windows ordinateur, dans le menu Rechercher, saisissez `Gérer les certificats d'ordinateur`.
2. Pour exporter le certificat d'authentification du client, procédez comme suit :
   a. Dans l'outil Certificate Manager, accédez à **Certificats : ordinateur local** > **Personnel** > **Certificats**.
   b. Cliquez avec le bouton droit sur le certificat d'authentification client, sélectionnez **Toutes les tâches**, puis sélectionnez **Exporter...**.
   c. Dans la boîte de dialogue Bienvenue dans l'assistant d'exportation du certificat, sélectionnez **Suivant**.
   d. Dans la boîte de dialogue Exporter le format de fichier, sélectionnez l'option **X.509 codée en base 64 (. CER),** puis sélectionnez **Suivant**.
   e. Dans la boîte de dialogue Fichier à exporter, sélectionnez l'emplacement du nom de fichier dans le champ **Nom de fichier** ou sélectionnez **Parcourir** pour enregistrer le fichier de certificat, puis sélectionnez **Suivant**.
   f. Dans la boîte de dialogue de l'assistant d'exportation du certificat, sélectionnez **Terminer**.
   g. Une fois l'exportation terminée, dans la boîte de dialogue de l'assistant d'exportation du certificat, sélectionnez **OK.**
3. Pour renommer l'extension de fichier du certificat d'authentification client exporté, procédez comme suit :

   a. Localisez le fichier de certificat exporté.

   b. Cliquez avec le bouton droit sur le fichier de certificat et sélectionnez **Renommer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans le nom du fichier, renommez l'extension de **fichier de .cer** en **.pem**.
Par exemple, remplacez le nom du fichier CA.cer de `l'utilisateur par User CA.pem`.

d. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Oui**.

Que faire ensuite

Mappez le certificat PEM à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Mapper le certificat PEM à l'utilisateur .

Appliquer les directives de CSDM à Centre de RPA

Appliquer Modèle de données de services de base les directives (CSDM) à Centre de RPA.

CSDM est le cadre de travail de données que vous suivez lorsque vous configurez des ServiceNow produits et des applications. Vous respectez les CSDM directives lorsque vous définissez des éléments de configuration (CI) et des relations entre les CI dans le CMDB. Ce processus garantit que vos données résident dans les tables appropriées CMDB pour une valeur maximale de vos Now Platform applications.

CSDM est le modèle de données standard pour tous les produits qui utilisent la base de données de gestion des configurations (CMDB).

- Les directives CSDM garantissent un accès unifié aux données pour les produits Now Platform.
- Cela CSDM vous donne des directives prescriptives claires et directes pour la modélisation des services au sein de la CMDB.
- Les termes et définitions de CSDM garantissent la génération de rapports de service cohérents et précis.
- Le CSDM modèle de données prend en charge plusieurs stratégies de configuration et inclut des directives pour l'utilisation des tables et des relations système de base.
- Vous pouvez utiliser le CMDB générateur de requêtes pour créer des rapports affichant les éléments de configuration (CI) CMDB et leurs relations.

Pour en savoir plus sur CSDM, consultez Modèle de données de services de base .

Pour plus d'informations sur la mise en œuvre du CSDM cadre de travail par étapes, reportez-vous à la section Mise en œuvre du CSDM cadre par étapes .

Tables Centre de RPA et CSDM

Centre de RPA gère et utilise des tables CSDM. Plusieurs produits ServiceNow en bénéficient et apportent de la valeur ajoutée à Centre de RPA.

Tables CSDM gérées par Centre de RPA

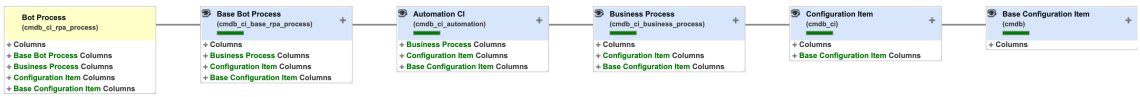
1. Processus de bot [cmdb_ci_rpa_process]
2. Robot [cmdb_ci_rpa_robot]

La table Processus de bot (cmdb_ci_rpa_process) contient les détails de configuration d'un processus qui s'exécute sur un robot. Cette table s'étend à partir de la table Processus de bot de base (cmdb_ci_base_rpa_process). L'image suivante

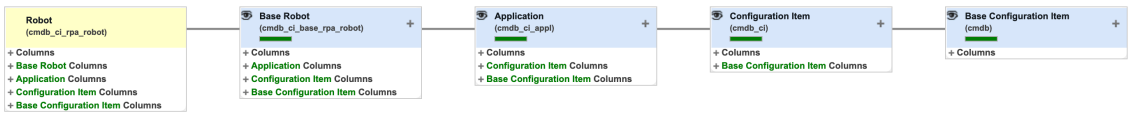
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

est une représentation visuelle de la hiérarchie de la table du processus de bot.



La table Robot (cmdb_ci_rpa_robot) contient les détails d'un agent logiciel qui exécute un processus de bot (cmdb_ci_rpa_process) intégré dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier . Cette table est développée à partir de la table Robot de base (table cmdb_ci_base_rpa_robot). L'image suivante est une représentation visuelle de la hiérarchie de la table de robots.



Le processus de bot et le robot sont associés l'un à l'autre à l'aide de la relation CI « Runs On ::Runs ».

Tables CSDM utilisées par Centre de RPA

1. Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app] : pour associer des applications d'entreprise à des processus de bot et plus tard, définir les informations d'identification de l'application correspondantes.

   Pour plus d'informations sur l'affectation d'une application d'entreprise à un processus de bot, reportez-vous à la section Affecter une application d'entreprise avec un processus de bot.

2. Matériel [cmdb_ci_hardware] : pour la fonctionnalité de recherche de nom d'ordinateur sur un enregistrement de robot.

   Pour plus d'informations sur le champ du nom de l'ordinateur, reportez-vous à la section Créer un robot non assisté dans Centre de RPA.

Produits qui apportent de la valeur ajoutée à Centre de RPA

Lorsque vous l'utilisez Centre de RPA avec l'un des produits suivants ServiceNow , vous augmentez la valeur que vous obtenez de Centre de RPA:

- Studio de workflow
- Hub d'intégration
- Centre d'automatisation
- Intelligence documentaire
- Services d'adoption

Produits qui bénéficient de Centre de RPA

Les produits suivants ServiceNow gagnent de la valeur grâce à :Centre de RPA

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Centre d'automatisation
- Intelligence documentaire
- ITSM

Créer un enregistrement de distribution de licence de robot dans Centre de RPA

Définissez la consommation et la distribution des licences en créant un enregistrement de distribution de licence de robot dans Centre de RPA.

Avant de commencer

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Familiarisez-vous avec la distribution des licences dans les Centre de RPA concepts. Pour plus d'informations, consultez Distribution des licences dans Centre de RPA.

Installez le Centre de RPAfichier . Pour plus d'informations, consultez Installer Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si l'instance que vous utilisez n'est pas séparée par domaine, créez l'enregistrement de distribution de licence dans le domaine global.

Si l'instance que vous utilisez est séparée par domaine, créez un enregistrement de distribution de licence dans une approche de haut en bas, en commençant par le domaine de niveau supérieur ou principal. Ne créez pas l'enregistrement de distribution de licence dans le domaine global. Si le domaine parent n'a pas d'enregistrement de distribution de licence, vous ne pouvez pas créer d'enregistrement de distribution de licence pour les domaines enfants.

Vous ne pouvez créer qu'un seul enregistrement de distribution de licence par domaine.

Un enregistrement de distribution de licence est nécessaire pour créer des robots dans l'instance, pour chaque domaine.

Par exemple, une instance séparée par domaine avec le domaine principal et deux domaines enfants a 20 licences de robot non assisté et 45 licences de robot assisté. Dans chaque domaine, vous pouvez attribuer 5 licences de robot non assisté et 15 licences de robot assisté. Le champ **Disponible à partir du parent** affiche 10 licences de robot non assisté et 15 licences de robot assisté qui ne sont pas encore attribuées. Lorsqu'un robot est créé dans un domaine enfant, une licence est automatiquement utilisée dans ce domaine. Dans un enregistrement de distribution de licence d'un domaine enfant, le champ **Utilisé** affiche la valeur 1 et le champ **Disponible pour utilisation ou distribution** affiche la valeur 4, qui correspond aux licences affectées restantes qui ne sont pas encore utilisées.

Si vous avez plus de robots que les licences attribuées, l'instance ou le domaine spécifique (et ses domaines enfants) est verrouillé. Ensuite, les robots n'exécutent pas d'automatisations dans les domaines actuel et enfant.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Distribution des licences de robots**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de distribution des licences de robot

Champ	Description
Numéro	Numéro d'enregistrement de distribution de licence de robot généré automatiquement. Il s'agit d'un champ en lecture seule.
Disponible à partir du parent (non assisté)	Nombre maximal de licences de robot non assisté disponibles auprès du domaine parent et qui ne sont pas encore affectées. Il s'agit d'un champ en lecture seule.
Affecté (non affecté)	Nombre total de licences affectées pour les robots non assistés dans le domaine actuel. Cette valeur ne doit pas dépasser la valeur du champ **Disponible à partir du parent (non assisté).**
Utilisé (non assisté)	Nombre total de licences utilisées par les robots non assistés non mis hors service qui sont créées dans le domaine actuel. Il s'agit d'un champ en lecture seule.
Disponible pour utilisation ou distribution (non assisté)	Nombre maximal de licences de robot non assisté qui peuvent être distribuées aux domaines enfants ou utilisées dans le domaine actuel. Ce champ affiche la différence entre les licences affectées et les licences utilisées. Il s'agit d'un champ en lecture seule.
Domaine	Nom du domaine actuel. Un seul enregistrement peut être créé par domaine. Une fois créé, cet enregistrement peut uniquement être modifié et ne peut pas être supprimé. Il s'agit d'un champ en lecture seule.
Disponible à partir du parent (assisté)	Nombre maximal de licences de Robot assisté disponibles auprès du domaine parent et qui ne sont pas encore affectées. Il s'agit d'un champ en lecture seule.
Affecté (assisté)	Nombre total de licences affectées pour les robots assistés dans le domaine actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette valeur ne doit pas dépasser la valeur du champ **Disponible à partir du parent (assisté).**
Utilisé (assisté)	Nombre total de licences utilisées par les robots assistés non mis hors service qui sont créées dans le domaine actuel. Il s'agit d'un champ en lecture seule.
Disponible pour utilisation ou distribution (assisté)	Nombre maximal de licences de robot assisté qui peuvent être distribuées aux domaines enfants ou utilisées dans le domaine actuel. Ce champ affiche la différence entre les licences affectées et les licences utilisées. Il s'agit d'un champ en lecture seule.

Remarque : Saisissez les valeurs des champs **Affecté (non assisté)** et **Affecté (assisté).** En fonction de ces valeurs, les champs restants sont renseignés automatiquement.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Information associée

Mettre à jour un enregistrement de distribution de licence de robot dans Centre de RPA

Mettre à jour un enregistrement de distribution de licence de robot dans Centre de RPA

Mettez à jour un enregistrement Centre de RPA de distribution de licence de robot pour évaluer la consommation et la distribution des licences dans votre organisation.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec la distribution des licences dans les Centre de RPA concepts. Pour plus d'informations, consultez Distribution des licences dans Centre de RPA.

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, une instance séparée par domaine avec le domaine principal et deux domaines enfants a 20 licences de robot non assisté et 45 licences de robot assisté. Dans chaque domaine, vous pouvez attribuer 5 licences de robot non assisté et 15 licences de robot assisté. Le champ **Disponible à partir du parent** affiche 10 licences de robot non assisté et 15 licences de robot assisté qui ne sont pas encore attribuées. Lorsqu'un robot est créé dans un domaine enfant, une licence est automatiquement utilisée dans ce domaine. Dans un enregistrement de distribution de licence d'un domaine enfant, le champ **Utilisé** affiche la valeur 1 et le champ **Disponible pour utilisation ou distribution** affiche la valeur 4, qui correspond aux licences affectées restantes qui ne sont pas encore utilisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous avez plus de robots que les licences attribuées, l'instance ou le domaine spécifique (et ses domaines enfants) est verrouillé. Ensuite, les robots n'exécutent pas d'automatisations dans les domaines actuel et enfant.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Distribution des licences de robots**.
2. Ouvrez l'enregistrement de licence que vous souhaitez mettre à jour.
3. Mettez à jour les champs suivants comme il convient.

Formulaire de distribution des licences de robot

Champ	Description
Affecté (non affecté)	Nombre total de licences affectées pour les robots non assistés dans le domaine actuel. Cette valeur ne doit pas dépasser la valeur du champ **Disponible à partir du parent (non assisté).**
Affecté (assisté)	Nombre total de licences affectées pour les robots assistés dans le domaine actuel. Cette valeur ne doit pas dépasser la valeur du champ **Disponible à partir du parent (assisté).**

4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Information associée

Créer un enregistrement de distribution de licence de robot dans Centre de RPA

Configurer les Centre de RPA propriétés

Vous pouvez accéder aux propriétés système en Centre de RPA accédant à **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Propriétés**.

Propriétés RPA Hub

Propriété	Description
Activez l'affectation automatique de Robot assisté. sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment	Affecte automatiquement des licenc aux utilisateurs à partir du processus d base du premier arrivé, premier servi. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non Pour plus d'informations, consultez Exe automatisation à l'aide de Robot ass
Configure le mécanisme d'authentification de l'instance et de l'ordinateur robot.	Sélectionnez un type d'authentificati

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
sn_rpa_fdn.instance_authentication	• **mTLS** : Sécurité mutuelle de la couc transport. L'installation du certificat est une condition préalable. Pour plus d'informations sur l'installa certificat utilisateur, si vous disposez administrateur, reportez-vous à la s Installer les certificats générés par l' • **De base** : l'authentification se fait p d'utilisateur et mot de passe.
Activez la restauration automatique de session. sn_rpa_fdn.process.auto_session_restore	Restaure la session automatique. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non Si elle est définie sur Oui, la case à co **Restauration automatique de session** nouveau formulaire de processus de sélectionnée par défaut. Il n'y a aucu sur les processus de bot existants lorsq valeur de propriété système est modi Pour en savoir plus sur le formulaire Pr de bot, reportez-vous à la section For Processus de bot dans Centre de RPA Si cette option est activée, lorsque les non assistés se connectent ou déverr l'ordinateur pour démarrer l'automat la session de l'ordinateur est restaurée d'origine (déconnexion ou verrouillée l'automatisation terminée.
Activez la vérification de la qualité du code au niveau de l'instance. sn_rpa_fdn.enable_code_quality_check	Active la vérification de la qualité du niveau de l'instance. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : oui Si elle est définie sur Oui, configurez les propriétés système et *sn_rpa_fdn.restrict_package_by* de manière appropriée.
Définit une restriction sur la publication du package à partir de et la publication du processus de Studio de conception de bureau de RPA bot dans Centre de RPA, si le package contient l'une des sélections définies. Cette propriété n'est efficace que lorsque la fonctionnalité de vérification de la qualité du code est activée.	Définit une restriction sur la publicatio package à partir de et la publication processus de Studio de conception d de RPA bot dans Centre de RPA. Cet n'est efficace que lorsque la fonction vérification de la qualité du code est

traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity	Sélectionnez un type de restriction : • **Aucune restriction** : permet aux pa de Studio de conception de burea publier quel que soit le résultat de l du code. Les paquets avec une err un Studio de conception de burea RPAavertissement peuvent égalem publiés à partir du fichier . Active la de processus de bot, quel que soit de qualité du code de la version d associée. • **Erreur** : limite la publication des Stu conception de bureau de RPApac dont le résultat de qualité du code ». Limite la publication du processus s'il utilise les versions de package d vérification de la qualité du code e comme erreur. • **Erreur ou avertissement** : limite les p dont le résultat de qualité du code Erreur » ou « Avertissement » à publi de .Studio de conception de burea Limite la publication du processus u utilise les versions de package dont de la qualité du code est marqué « Erreur » ou « Avertissement ». Valeur par défaut : **aucune restriction**
Durée maximale, en minutes, pour l'achèvement de la vérification de la qualité du code. Assurez-vous d'entrer une valeur entière positive. Cette propriété n'est efficace que lorsque la fonctionnalité de vérification de la qualité du code est activée. sn_rpa_fdn.code_quality_check_timeout	Limiter le temps de traitement pour la de la qualité du code. Saisissez une d maximale, en minutes, pour l'achève la vérification de la qualité du code. vous d'entrer une valeur entière posit Cette propriété n'est efficace que lo fonctionnalité de vérification de la qu code est activée. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5
Activez cela pour assurer la sécurité des packages publiés grâce à la signature de code via laquelle le package est vérifié numériquement. sn_rpa_fdn.code_signing_required	Assure la sécurité des packages publ partir du Studio de conception de bu RPAfichier . • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non

Production automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
	Il est validé par le et Robot assisté.Rob assisté
Marquez cela comme Vrai afin d'activer le chargement manuel du package d'automatisation. sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package	Permet aux gestionnaires de publicat RPA de charger manuellement le pa d'automatisation (fichier zip). • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non Cette propriété permet de contrôler chargement direct des pièces jointes l'enregistrement de version du packa
Activez cette option pour ignorer l'expiration du certificat lors de la publication du package/de la version de package signé numériquement créé avec Studio de conception de bureau de RPA. sn_rpa_fdn.ignore_certificate_expiry_date	Garantit que le package est publié s dès que le certificat de signature de conception de bureau de RPA code • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non
Activez pour référencer le nom de l'ordinateur robot non assisté à partir des tables CMDB. _robot_machine_name_lookup sn_rpa_fdn.enable_unattended	Vous permet de sélectionner l'un des disponibles dans la table CMDB. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non Si vous activez cette propriété sur Oui, configurez la *sn_rpa_fdn.machine_name_refere* propriété système de manière approp **Remarque :** Si vous activez ce propriété système et s'il existe de enregistrements de robot, pour le mettez le robot hors service et cr nouvel enregistrement.
Fournit les noms des tables de CI pour référencer le nom de l'ordinateur robot non assisté. sn_rpa_fdn.champs_de_référence_nom_de_machine_	Noms de tables de CI pour référence l'ordinateur d'un robot non assisté. • Type : liste séparée par des virgules • Valeur par défaut : `cmdb_ci_hardw`
Fréquence, en secondes, pour synchroniser les journaux d'exécution. sn_rpa_fdn.process.sync_execution_logs	Définit la fréquence, en secondes, de synchronisation des journaux d'exécu • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 60

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
	Lorsqu'un nouveau processus de bot la valeur par défaut que vous définiss cette propriété système s'affiche dan champ **Synchroniser les journaux d'e (secondes).** Il n'y a aucun impact sur processus de bot existants lorsque ce de propriété système est modifiée. Cette propriété système ne s'appliqu processus de bot pour lesquels la cas **journaux d'exécution** est cochée. Les sont enregistrés localement et synchr en fonction de l'intervalle défini dans propriété. Pour en savoir plus sur le formulaire Pr de bot, reportez-vous à la section For Processus de bot dans Centre de RPA
Limite maximale de fréquence, en secondes, pour synchroniser les journaux d'exécution. sn_rpa_fdn.process.sync_execution_logs_max_value	Définit la limite maximale de fréquenc secondes, de synchronisation des jou d'exécution. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 300 Cette propriété système ne s'appliqu processus de bot pour lesquels la cas **journaux d'exécution** est cochée et l champ **Stockage** est **Instance**. Pour en savoir plus sur le formulaire Pr de bot, reportez-vous à la section For Processus de bot dans Centre de RPA
Activez le suivi des journaux d'exécution. sn_rpa_fdn.process.track_execution_log	Suit les journaux d'exécution. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non Si elle est définie sur Oui, la case à co **Suivre les journaux d'exécution** d'un formulaire de processus de bot est sé par défaut. Il n'y a aucun impact sur processus de bot existants lorsque ce de propriété système est modifiée. Une fois que vous avez coché la case **les journaux d'exécution** sur un formu processus de bot, les journaux sont co lorsqu'une automatisation est exécut robot assisté ou non assisté. Ces journ

Traducción automática

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
	à comprendre les erreurs et la journal bout en bout de l'exécution de l'auto Pour plus d'informations sur les journa d'exécution, reportez-vous à la sectio Formulaire Processus de bot dans Ce
Nombre maximal de jours de conservation de la tâche de processus. sn_rpa_fdn.max_purge_days_process_job	Définit le nombre maximal de jours de conservation d'une tâche de proces • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 90 Dans un enregistrement de processus tâches de processus sont purgées en cette propriété système. En fonction de cette propriété systèm maximale du champ **Purge des tâche** dans un processus de bot est définie. Pour en savoir plus sur le formulaire Pr de bot, reportez-vous à la section For Processus de bot dans Centre de RPA
Valeur par défaut pour le nombre maximal de jours de conservation des journaux de tâches de processus. sn_rpa_fdn.process.job_purge_days	Définit le nombre de jours de conserv journaux des tâches. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30 Dans un enregistrement de processus tâches de processus sont purgées en cette propriété système. Lorsqu'un nouveau processus de bot valeur par défaut que vous définissez propriété système s'affiche dans le ch **des tâches (jours).** Pour en savoir plus sur le formulaire Pr de bot, reportez-vous à la section For Processus de bot dans Centre de RPA
Activez l'exécution de l'automatisation assistée dans bureau dans le bureau. sn_rpa_fdn.process.rda_run_in_desktop_in_desktop	Garantit que les automatisations assis s'exécutent dans une fenêtre Bureau bureau. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non Si elle est définie sur Oui, la case **à co** **Bureau dans le bureau** d'un nouveau de processus de bot est sélectionnée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
	Si elle est définie sur Non, la case **à co** **Activer Bureau dans le bureau** d'un n formulaire de processus de bot n'est sélectionnée par défaut. Pour en savoir plus sur le formulaire Pr de bot, reportez-vous à la section For Processus de bot dans Centre de RPA
Activez le démarrage forcé du robot. sn_rpa_fdn.process.force_start	Force le robot à démarrer. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non Si elle est définie sur Oui, la case à co **le démarrage** sur un nouveau formula processus de bot est sélectionnée pa Pour en savoir plus sur le formulaire Pr de bot, reportez-vous à la section For Processus de bot dans Centre de RPA Par exemple, un robot R1 est affecté plusieurs processus de bot BP1 et BP2, exécute actuellement BP1. Ensuite, si *sn_rpa_fdn.process.force_start* système est définie sur Oui, est déclen manière forcée et que BP1 est arrêté.
Garder le moniteur de bot actif. sn_rpa_fdn.process.keep_monitor_active	S'assure que le moniteur de bot est a • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : oui Cette propriété système est définie a l'instance. Cette propriété n'est pas d niveau de l'automatisation. Si elle est définie sur Oui, la case **Gard** **moniteur actif** sur un nouveau formula processus de bot est cochée par déf le système est déverrouillé même apr verrouillé. Si elle est définie sur Non, l'ordinateur est verrouillé (en fonction des parame temps d'inactivité selon l'organisation l'automatisation n'a pas d'actions de plan telles que SendKeys ou Clic de s Pour en savoir plus sur le formulaire Pr de bot, reportez-vous à la section For Processus de bot dans Centre de RPA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
Liste des résolutions d'écran dans bureau dans le bureau. sn_rpa_fdn.process.rda_screen_resolution	Répertorie les résolutions d'écran dan fenêtre Bureau dans le bureau. • Type : chaîne • Valeur par défaut : 1920x1080
Durée d'exécution prévue du processus de bot. sn_rpa_fdn.process.runtime_threshold	Définit la durée prévue d'exécution d de bot. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 60 Si une valeur est définie ici, alors la m valeur s'affiche dans le champ **Seuil d'exécution (minutes)** sur un nouveau de processus de bot. Pour en savoir plus sur le formulaire Pr de bot, reportez-vous à la section For Processus de bot dans Centre de RPA La valeur du champ **Seuil d'exécution** sur le formulaire de processus de bot configuration de cette propriété systè utilisées pour tracer la durée de l'évé dans le calendrier du robot. Pour plus d'informations sur le calend robot, reportez-vous à la section Utilis calendrier du robot pour Centre de R
Faites en sorte que le nom de l'élément de travail soit unique. sn_rpa_fdn.queue.is_queue_item_name_unique	Garantit que le nom de l'élément de unique. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : oui Si elle est définie sur Oui, la case **à co unique de l'élément de travail d'un** n formulaire de file d'attente est sélecti par défaut. Il n'y a aucun impact sur enregistrements de file d'attente exis Pour en savoir plus sur le formulaire de d'attente, reportez-vous à la section de file d'attente dans Centre de RPA
Valeur maximale du champ Nombre maximal de tentatives sur les files d'attente de travail. sn_rpa_fdn.queue.maximum_attempts_max_value	Définit la valeur maximale du champ **maximal de tentatives** dans le formul d'attente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 99 • Valeur maximale : 99
Définit le nombre de jours de conservation des éléments de travail par défaut. sn_rpa_fdn.queue.purge_days	Définit la valeur par défaut des cham **après (jours)** dans le formulaire de file • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30
Nombre maximal de jours de conservation des éléments de travail. sn_rpa_fdn.max_purge_days_work_queue_item	Définit la valeur maximale des champ **après (jours)** dans le formulaire de file • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 90
Durée maximale après le dernier battement de cœur pour que le robot ne réponde plus. La valeur doit être comprise entre 5 et 30 minutes. sn_rpa_fdn.robot.ne répond pas	Définit la durée maximale après le de intervalle de mise à jour pour que le r réponde plus. La valeur doit être com 5 et 30 minutes. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5 Si un robot ne répond pas, les autom planifiées ne s'exécuteront pas sur ce ordinateur.
Définit la valeur par défaut du champ Ordre dans le processus de bot. 1 étant le niveau de priorité le plus élevé et 999 999 le plus bas. sn_rpa_fdn.process.order	Définit la valeur par défaut du champ **Commande** dans le processus de bot 1 est la valeur par défaut la plus élevé est la valeur par défaut la plus basse. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 1
Nombre maximal de jours de conservation des déclencheurs d'alerte. La valeur doit être comprise entre 1 et 30. sn_rpa_fdn.alerte.trigger_purge_jours	Définit le nombre maximal de jours de conservation des déclencheurs d'ale valeur doit être comprise entre 1 et 3 • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10
Nombre maximal de jours de conservation des notifications d'alerte. La valeur doit être comprise entre 1 et 60. sn_rpa_fdn.alerte.purge_jours	Définit le nombre maximal de jours de conservation des notifications d'alert doit être comprise entre 1 et 60.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30
Nombre maximal de jours de conservation des journaux clients. La valeur doit être comprise entre 1 et 90. sn_rpa_fdn.purge_client_logs	Définit la limite de jours maximum de conservation des journaux clients (jou produits et journaux d'exécution). En de ces valeurs, les clients suppriment dans la machine robotisée. La valeur comprise entre 1 et 90. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 7 Après 7 jours, dans ce scénario, les jo automatiquement purgés de votre d
Défini pour extraire les robots dans la section **Affecter un processus de bot** de , Studio de conception de bureau de RPAdont le nom d'ordinateur correspond à celui sur lequel le Studio est en cours d'exécution. sn_rpa_fdn.restrict_robots_in_assign_bot_process_by_machine_name	Restreindre les robots dans la section **processus de bot** par nom d'ordinate • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non Si cette valeur est définie sur Oui, vou emprunter l'identité d'un Studio de c de bureau de RPA robot sur cet ordin spécifique, ainsi que les utilisateurs aj l'onglet Utilisateurs Studio affectés du Robot, le cas échéant. Si cette valeur est définie sur Non, les ajoutés dans l'onglet Utilisateurs Studi du formulaire Robot peuvent emprun d'un robot à partir du Studio de conc de bureau de RPA. Pour plus d'inform l'ajout des utilisateurs Studio affectés, vous à la section Ajouter des utilisateu affectés à un robot non assisté. Pour plus d'informations sur l'affectat processus de bot à un projet d'auton reportez-vous à la section Affecter le de bot à un projet d'automatisation.
Définissez la valeur par défaut du champ Résolution d'écran sur le formulaire Robot pour les robots haute densité. sn_rpa_fdn.résolution_écran_robot	Définit la valeur par défaut du champ **d'écran** sur le formulaire Robot pour l haute densité. • Type : chaîne • Valeur par défaut : 1920x1080

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
Contournement des mentions légales sn_rpa_fdn.bypass_legal_notice	Permet au robot non assisté d'efface message d'avis juridique défini par la au niveau du système. Cela permet d l'affichage d'un avertissement juridiq processus de connexion du robot. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non

Utiliser Centre de RPA

Les développeurs, les gestionnaires de publication et les administrateurs peuvent utiliser l'application Centre de RPA pour configurer un processus de bot et associer un package, des robots, des applications d'entreprise, des informations d'identification et des paramètres de processus pour configurer des automatisations.

Effectuez les tâches suivantes pour configurer les automatisations à l'aide de l'application Centre de RPA .

1. Télécharger les applications RPA à partir de Centre de RPA.

   Téléchargez et installez les Automatisation des processus robotisés applications (RPA) sur votre Windows ordinateur à partir de Centre de RPA.

2. Ajouter l'extension ServiceNow Chrome RPA.

   Ajoutez l'extension ServiceNow Chrome RPA à votre navigateur Chrome pour établir une interaction avec les applications qui sont ouvertes dans ce navigateur.

3. Créer un package à affecter à un processus de bot.

   Créez un package non assisté ou assisté qui contient une logique d'automatisation et qui est affecté à un processus de bot pour exécuter une automatisation.

4. Créer un robot dans Centre de RPA.

   Créez un robot assisté ou non assisté pour exécuter le processus de bot assisté ou non assisté respectivement.

5. Configurez un enregistrement de processus de bot.

   Configurez un processus de bot en créant un enregistrement de configuration de processus de bot et en affectant des actifs. Un processus de bot est une séquence prédéfinie d'actions qu'un robot suit pour accomplir une tâche spécifique ou atteindre un objectif particulier.

   Pour configurer le processus de bot non assisté, procédez comme suit :

   a. Configurer les informations d'identification dans RPA Hub.

      Créez des informations d'identification d'application pour qu'un robot se connecte à une application et des informations d'identification de robot pour se connecter à un système afin d'exécuter une automatisation. Créez des amorces TOTP (Time-based One-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

time Password) pour que les robots non assistés s'authentifient de manière transparente auprès des applications compatibles avec l'authentification multifacteur (MFA).

b. Affecter une application d'entreprise avec un processus de bot.

Affectez une application d'entreprise à un processus de bot pour obtenir une corrélation d'événements efficace ou pour obtenir des informations sur les applications d'entreprise affectées.

c. Associer un groupe d'informations d'identification à un processus de bot.

Mappez un groupe d'informations d'identification à un processus de bot non assisté pour permettre à un robot de se connecter à un système et aux applications pour effectuer une automatisation.

d. Affecter un robot à un processus de bot dans Centre de RPA.

Affectez un robot à un processus de bot non assisté pour exécuter l'automatisation (package) qui lui est mappée.

e. Affecter les informations d'identification d'un robot de processus dans un processus de bot.

Affectez les informations d'identification d'un robot de processus dans un processus de bot non assisté afin que le robot sélectionné puisse effectuer l'automatisation dans l'ordinateur Windows .

f. (Facultatif) Créer un pool de robots dans Centre de RPA.

Créez un pool de robots pour une utilisation optimale des robots afin d'exécuter les processus de bot.

g. (Facultatif) Créer un paramètre de processus dans un processus de bot dans Centre de RPA.

Créez un paramètre de processus pour stocker les variables utilisées dans un processus de bot. Le paramètre de processus que vous venez de créer ne peut être utilisé que par ce processus de bot.

Pour configurer le processus de bot assisté, effectuez les tâches suivantes :

a. Affecter une application d'entreprise avec un processus de bot.

Affectez une application d'entreprise à un processus de bot pour obtenir une corrélation d'événements efficace ou pour obtenir des informations sur les applications d'entreprise affectées.

b. Affecter un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté.

Affectez un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté, afin que votre utilisateur ou votre groupe puisse accéder à cette automatisation et l'exécuter sur Windows les ordinateurs.

c. (Facultatif) Créer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA.

Créez un enregistrement de configuration assistée pour déclencher un processus de bot assisté activé avec l'automatisation des tâches intégrée.

6. (Facultatif) Créer un paramètre partagé dans Centre de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez un paramètre partagé afin de pouvoir stocker les variables globales ou les éléments configurables au même endroit et les utiliser dans les processus de bot.

7. (Facultatif) Créer une file d'attente dans Centre de RPA.

   Créez une file d'attente pour gérer les éléments de travail que vous souhaitez que le robot traite.

8. Publier un processus de Centre de RPA bot.

   Une fois que vous avez configuré un processus de bot et que vous lui avez affecté un package et des robots, vous pouvez publier le processus de bot pour exécuter l'automatisation.

Télécharger les applications RPA à partir de Centre de RPA

Le téléchargement des Automatisation des processus robotisés applications (RPA) dans votre Windows ordinateur est un prérequis pour l'installation ou la mise à niveau des Centre de RPA applications.

Avant de commencer

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Vous devez avoir accès à l'instance Centre de RPA pour télécharger les applications RPA.

Rôle requis : admin, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez cette tâche pour télécharger les applications RPA suivantes :

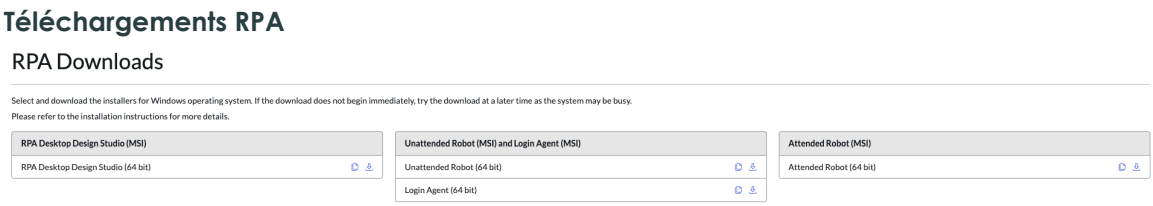
- Studio de conception de bureau de RPA
- Robot non assisté
- Robot non assisté Login Agent
- Robot assisté

Important : Assurez-vous de mettre à niveau les MSI actuellement installés (RPA Desktop Design Studio, Robot assisté et Robot non assisté), le cas échéant, en téléchargeant les applications RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Téléchargements**.
2. Sur la page Téléchargements RPA, effectuez l'une des actions suivantes pour télécharger l'application requise :
   - Sélectionnez l'icône de téléchargement (icône).
   - Sélectionnez l'icône Copier le lien (Dans un navigateur, cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **l'option coller et partir** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une boîte de dialogue peut vous inviter à enregistrer ou à ouvrir le fichier zip.

Remarque : Selon les paramètres de votre navigateur, celui-ci peut enregistrer automatiquement le fichier dans votre dossier Téléchargements.

3. À partir du fichier zip téléchargé, extrayez le fichier d'installation de l'application (fichier .msi).

Que faire ensuite

Installez Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Installer Studio de conception de bureau de RPA.

Pour exécuter un processus de bot non assisté, installez Robot non assisté et installez Robot non assisté Login Agent. Pour plus d'informations, consultez Installer Robot non assisté et Installer Robot non assisté Login Agent.

Pour exécuter un processus de bot assisté, installez Robot assisté. Pour plus d'informations, consultez Installer Robot assisté.

Ajoutez l'extension ServiceNow Chrome RPA à votre navigateur Chrome pour lancer les applications (RPA) dans ce navigateur et établir une interaction entre le Automatisation des processus robotisés navigateur. Pour plus d'informations, consultez Ajouter l'extension ServiceNow Chrome RPA.

Utiliser Visites guidées dans Centre de RPA

Utilisez Visites guidées dans Centre de RPA pour obtenir des instructions sur la façon d'effectuer une tâche. Visites guidées Utilisez une série d'étapes qui peuvent s'étendre sur plusieurs pages. La visite comprend des liens vers de la documentation détaillée.

Avant de commencer

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Rôle requis : Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Visites guidées aider à former et à intégrer les utilisateurs au sein de l'interface Centre de RPA utilisateur (IU). Chaque visite guidée contient une série d'étapes interactives qui vous aident à accomplir une tâche ou un processus spécifique dans la même fenêtre de navigateur. Si nécessaire, les administrateurs peuvent créer d'autres visites. Pour plus d'informations, consultez Visites guidées .

Lorsque vous visitez une page qui propose une visite guidée pour la première fois, un écran de bienvenue s'affiche. Vous pouvez choisir de commencer la visite guidée ou de la sauter.

La visite guidée n'est pas encore disponible lorsqu'elle Next Experience est activée.

Dans Centre de RPA, des visites guidées sont actuellement disponibles pour créer des files d'attente et configurer un processus de bot et les ressources associées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation**.
2. Sélectionnez la fonctionnalité que vous souhaitez configurer.

   Example
   Par exemple, sélectionnez **Construit** > **Files d'attente** Pour utiliser la visite guidée pour créer des files d'attente.
3. Sélectionnez l'icône **Afficher l'aide** ( ).
4. Facultatif : Sélectionnez **l'icône de menu Épingler** le pour épingler le panneau latéral du centre d'assistance sur la page.
5. Sélectionnez **Suivre une visite guidée**.
6. Prenez les mesures nécessaires et sélectionnez **Suivant** pour progresser dans la visite guidée.
   Pour terminer la visite guidée à tout moment, vous pouvez sélectionner **Terminer la visite** guidée dans le panneau latéral ou sélectionner l'icône Fermer dans la fenêtre contextuelle et confirmer la fin de la visite guidée.
7. Sélectionnez **Terminer** une fois la visite guidée terminée.

Exécuter des scripts RPA pour réévaluer la distribution des licences

Exécutez le Automatisation des processus robotisés script (RPA) à la demande pour valider et déverrouiller les robots dans un domaine et ses domaines enfants.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec la distribution des licences dans les Centre de RPA concepts. Pour plus d'informations, consultez Distribution des licences dans Centre de RPA.

Pour déverrouiller les robots dans un domaine, assurez-vous que le droit de licence et la consommation sont conformes.

Un script de calendrier s'exécute toutes les 12 heures pour évaluer les robots utilisés.

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un script RPA est une tâche planifiée qui est exécutée sur demande.
Si vous souhaitez exécuter ce script à la demande, suivez les étapes décrites dans cette rubrique.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Scripts RPA**.
2. Sélectionnez **Réévaluer la distribution des licences**.
3. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.
   Une tâche planifiée s'exécute pour réévaluer la distribution des robots assistés et non assistés dans différents domaines. En cas de divergence, ce domaine particulier et les domaines enfants associés sont verrouillés.

Ajouter l'extension ServiceNow Chrome RPA

Ajoutez l'extension ServiceNow Chrome RPA à votre navigateur Chrome pour établir une interaction avec les applications qui sont ouvertes dans ce navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure
1. Accédez à https://chrome.google.com/webstore/detail/servicenow-rpa-chrome-ext/bnaofpgjajbimmicdiipemhmheafhgkb .
2. Sélectionnez **Ajouter à Chrome**.
3. Dans la boîte de dialogue Ajouter ServiceNow une extension Chrome RPA, sélectionnez **Ajouter une extension**.
4. Pour vérifier si l'extension est ajoutée, effectuez les actions suivantes :
   a. **Sélectionnez Extensions**.
   b. Dans la boîte de dialogue **Extensions, sélectionnez Gérer les extensions**.
   c. Vérifiez si l'extension ServiceNow Chrome RPA est activée.
   d. Facultatif : Pour l'activer, faites glisser l'interrupteur.

Résultats
Vous pouvez voir l'extension ServiceNow Chrome RPA sur la page Extensions.

Que faire ensuite
Redémarrez le navigateur Chrome et l'application Studio de conception de bureau de RPA .

Créer un package à affecter à un processus de bot

Créez un package non assisté ou assisté dans Centre de RPA pour l'affecter à un processus de bot afin d'exécuter une automatisation.

Avant de commencer
(Facultatif) Configurez les propriétés système associées au **flux d'activité**, afin d'ajouter ou de supprimer des champs. Les changements apportés à ces champs sont capturés dans les notes de travail. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés système pour un flux d'activité dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un package fait référence à un ensemble de workflows, de scripts, de configurations et de dépendances conçus pour automatiser des tâches ou des processus spécifiques. Ces packages peuvent être publiés ou importés sur les plateformes RPA pour déployer rapidement des solutions d'automatisation.

Les packages sont utilisés pour encapsuler des fonctionnalités, des bibliothèques ou des applications, ce qui simplifie le déploiement de composants logiciels pour les développeurs ou les administrateurs RPA.

Vous pouvez créer un package de deux manières. Pour créer un package à partir de Centre de RPA.

Pour créer un package lors de Studio de conception de bureau de RPA la publication d'un fichier d'automatisation, suivez les étapes mentionnées dans Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Packages**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de package

Champ	Description
Nom	Nom unique du package publié.
Type de package	Type de package : ◦ **Non assisté** : automatisation non assistée ◦ **Assisté** : automatisation assistée ◦ **Compétence** : automatisation réutilisable ◦ **Modèle non assisté** : modèle pour créer des automatisations non assistées dans Studio de conception de bureau de RPA ◦ **Modèle assisté** : modèle pour la création d'automatisations assistées dans Studio de conception de bureau de RPA
Application	[Généré automatiquement] Application contenant cet enregistrement. Rôle requis pour afficher ce champ : admin.
Marquer comme valeur par défaut	Option permettant d'activer ce package en tant que package par défaut pour le domaine actuel. Un seul package peut être sélectionné comme package par défaut pour n'importe quel domaine. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Modèle **non assisté** ou **Modèle assisté** est sélectionné dans le champ Type de package. Rôles requis pour modifier ce champ : administrateur RPA.
Description	Description du package.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Une fois qu'un package est créé, le développeur RPA publie une automatisation à partir de Studio de conception de bureau de RPA. Ce processus aboutit à une nouvelle version de package.

Information associée

- Formulaire de version de package dans Centre de RPA
- Mettre hors service un Centre de RPA package
- Télécharger une version de package dans Centre de RPA
- Afficher l'historique de l'audit
- Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA

Créer un robot dans Centre de RPA

Vous pouvez créer un robot assisté ou non assisté pour Centre de RPA exécuter le processus de bot, si vous avez le rôle d'administrateur RPA ou de gestionnaire de publication RPA.

Tâches de configuration

Tâche	Description
Créer un robot non assisté	Créez des robots non assistés pour exécuter les processus de bot non assistés pour les tâches très répétitives, basées sur des règles et ne nécessitant pas de prise de décision humaine pendant l'exécution. Par exemple, le traitement des factures pour le département des finances.
Créer un robot assisté	Créez des robots assistés pour exécuter les processus de bot assistés pour les tâches qui nécessitent une prise de décision humaine, impliquent des interactions avec des interfaces utilisateur ou nécessitent une contribution des employés. Par exemple, la saisie et la validation guidées des données pour le traitement des commandes.
Ajouter des utilisateurs Studio affectés à un robot non assisté	Affectez un ou plusieurs utilisateurs (développeurs RPA ou administrateurs RPA) à un robot non assisté afin que les utilisateurs puissent accéder au robot spécifique dans la section **Processus de bot affecté** de l'application Studio de conception de bureau de RPA .

Créer un robot non assisté dans Centre de RPA

Créez un robot non assisté pour Centre de RPA exécuter le processus de bot non assisté.

Avant de commencer
Configurez la propriété système connexe pour afficher le flux d'activité. Pour plus d'informations, consultez Afficher un flux d'activité pour les processus de bot et les robots dans Centre de RPA.

Assurez-vous que la *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_user_mapping* propriété système est définie sur Vrai pour permettre uniquement aux utilisateurs autorisés d'accéder

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

au robot et aux actifs du robot. Cette propriété système active le champ **Utilisateur** sur le Robot non assisté formulaire. Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez modifier cette propriété système. Par défaut, cette propriété est définie sur Vrai.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un robot exécute un processus de bot, qui est une automatisation.

Un robot non assisté peut exécuter un processus de bot non assisté, qui est une automatisation qui ne nécessite aucune intervention humaine.

À l'aide de l'application Robot non assisté , vous pouvez activer un robot non assisté pour exécuter un processus de bot non assisté déclenché par une planification, une API ou défini manuellement.

Vous pouvez mapper plusieurs robots non assistés en tant que robots haute densité à un seul ordinateur virtuel. Pour plus d'informations, consultez Robots haute densité dans Centre de RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Créez un robot non assisté à partir de l'icône de liste ou de l'icône plus.

Option	Action
Créer un robot non assisté à partir de l'icône de liste	**a.** Cliquez sur l'icône Listes ( ). **b.** Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Robots**. **c.** Sélectionnez **Nouveau**.
Créer un robot non assisté à partir de l'icône Plus	**a.** Sélectionnez l'icône Plus (icône + **b. Sélectionnez Nouveau robot**.

3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Robot

Champ	Description
Nom	Nom unique du robot non assisté.
Type de robot	Type du robot. **Non assisté** : robot pour une automatisation non assistée.
Nom d'ordinateur	Nom de l'ordinateur de l'ordinateur physique ou virtuel sur lequel l'application Robot non assisté est installée. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Non assisté** est sélectionné dans le champ **Type de robot** . Le nom de l'ordinateur est un champ de type chaîne que vous utilisez lorsque vous ne souhaitez pas activer la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup propriété système. Si vous activez la *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup* propriété système, ce champ de type chaîne prend la forme d'un champ de type référence sur le formulaire de robot. Le nom de l'ordinateur extrait les références de valeur unique dans les tables d'éléments de configuration (CI) définies dans la *sn_rpa_fdn.machine_name_reference_fields* propriété système. La table de processus de bot (cmdb_ci_rpa_process) et la table de robot (cmdb_ci_rpa_robot) sont exclues des résultats de recherche lorsque vous fournissez les noms des tables de CI pour référencer le nom de l'ordinateur robot non assisté dans la *sn_rpa_fdn.machine_name_reference_fields* propriété système. La *Machine Lookup value change* tâche planifiée valide les valeurs dans le champ et *Machine Name* le *Machine Name Lookup* champ. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Travaux planifiés installés dans Composants installés avec Centre de RPA et Configurer les Centre de RPA propriétés.
Robot haute densité	Option permettant de créer plusieurs robots avec le même nom d'ordinateur. L'ordinateur doit prendre en charge plusieurs sessions utilisateur en même temps afin que vous puissiez exécuter plusieurs automatisations simultanément. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Non assisté** est sélectionné dans le champ **Type de robot** .
Résolution de l'écran	Résolution d'écran utilisée par un robot haute densité lors de l'établissement de la connexion RDP avant d'exécuter l'automatisation. Les robots haute densité peuvent fonctionner avec différentes résolutions d'écran pour chaque robot sur la même machine sans aucun problème s'ils exécutent des processus de bot différents. Cependant, si tous les robots haute densité sur la même machine exécutent le même processus et utilisent des actions de vision par ordinateur, ils doivent maintenir la même résolution. Sinon, l'automatisation peut échouer. Ce champ apparaît uniquement lorsque le robot est marqué comme robot haute densité. **Remarque :** Vous pouvez modifier la valeur par défaut de la résolution de l'écran à l'aide de la *sn_rpa_fdn.robot_screen_resolution* Centre de RPA propriété système.
Utilisateur	Utilisateur autorisé qui peut accéder à ce robot. Si vous effectuez une mise à niveau vers Xanadu, le champ **Utilisateur** est automatiquement mappé avec le nom d'utilisateur (l'utilisateur) qui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	a récemment créé la tâche de processus pour les robots non assistés sélectionnés. Si aucune tâche de processus n'est trouvée pour un robot sélectionné, le robot passe à l'état En cours de maintenance. Un responsable de publication RPA doit mapper manuellement les utilisateurs appropriés aux robots. **Remarque :** Ce champ s'affiche lorsque la *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_user_mapping* propriété système est activée.
Département	Département associé du robot. Ce champ est automatiquement renseigné avec les informations basées sur le département dans l'enregistrement de l'utilisateur de Robot assisté associé. La valeur de ce champ correspond à la valeur au moment où l'enregistrement de robot est créé et n'est pas basée sur des données en temps réel.
Description	Brève description du robot.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Que faire ensuite
Installez Robot non assisté. Pour plus d'informations, voir Installer Robot non assisté

Configurez l'application Robot non assisté . Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot non assisté.

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Information associée

- Modifier un robot non assisté dans Centre de RPA
- Mettre hors service un Centre de RPA robot
- Afficher l'historique de l'audit

Créer un robot assisté dans Centre de RPA

Créez un robot assisté pour Centre de RPA exécuter le processus de bot assisté.

Avant de commencer
Configurez la propriété système connexe pour afficher le flux d'activité. Pour plus d'informations, consultez Afficher un flux d'activité pour les processus de bot et les robots dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un robot exécute un processus de bot (automatisation).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les robots assistés peuvent exécuter des automatisations assistées qui nécessitent une intervention humaine. À l'aide de l'application Robot assisté , vous pouvez exécuter un robot assisté pour exécuter le processus de bot assisté (automatisations assistées).

Un robot assisté est mappé à un seul utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Créez un robot en effectuant l'une des actions suivantes.

Option	Action
À partir de l'icône de la liste	**a.** Cliquez sur l'icône Listes ( ). **b.** Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Robots**. **c.** Sélectionnez **Nouveau**.
À partir de l'icône Plus	**a.** Sélectionnez l'icône Plus (icône **b. Sélectionnez Nouveau robot**.

3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Robot

Champ	Description
Nom	Nom unique du robot assisté.
Type de robot	Type du robot. Assisté : robot pour une automatisation **assistée**.
Robot assisté Utilisateur	Utilisateur affecté pour le robot assisté. L'utilisateur affecté doit avoir le rôle d'utilisateur assisté RPA (sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user). Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Assisté** est sélectionné dans le champ **Type de robot** .
Département	Département associé du robot. Ce champ est automatiquement renseigné en fonction des informations de département dans l'enregistrement de l'utilisateur de Robot assisté associé. La valeur de ce champ correspond à la valeur au moment de la création de l'enregistrement de robot et n'est pas basée sur des données en temps réel.
Description	Brève description du robot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Que faire ensuite

Installez Robot assisté. Pour plus d'informations, consultez Installer Robot assisté.

Configurez l'application Robot assisté . Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot assisté.

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Information associée

Mettre hors service un Centre de RPA robot

Afficher l'historique de l'audit

Ajouter des utilisateurs Studio affectés à un robot non assisté

Dans Centre de RPA, affectez un ou plusieurs utilisateurs (développeurs RPA ou administrateurs RPA) à un robot non assisté afin que les utilisateurs puissent accéder au robot spécifique dans la section **Processus de bot affecté** de l'application Studio de conception de bureau de RPA .

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec la fonctionnalité Processus de bot affecté dans Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Affecter le processus de bot à un projet d'automatisation.

Seuls les utilisateurs ayant des rôles de développeur RPA ou d'administrateur RPA peuvent être associés à un robot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La fonctionnalité Affecter un processus de bot permet aux utilisateurs d'accéder aux informations du processus de bot (telles que les files d'attente, les paramètres de processus, etc.) et Centre de RPA de déboguer l'automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPA. Les utilisateurs répertoriés dans l'onglet **Utilisateurs Studio affectés** peuvent utiliser les robots à partir de , en fonction de l'accès au processus de Studio de conception de bureau de RPAbot associé.

Cela permet d'usurper l'identité d'un robot, de sorte que les avantages suivants sont obtenus à partir Studio de conception de bureau de RPAdu :

- Obtenir le processus et les paramètres partagés
- Interagissez avec les éléments de travail et d'autres composants liés à RPA Hub (le cas échéant).

Vous pouvez sélectionner un robot pour emprunter l'identité d'un robot de deux manières. L'une d'entre elles consiste à activer *sn_rpa_fdn.restrict_robots_in_assign_bot_process_by_machine_name* la propriété système. Ensuite, les robots affectés au processus de bot sont filtrés en fonction du nom de l'ordinateur robot, où ils Studio de conception de bureau de RPA sont lancés. Par exemple, si l'utilisateur lance le à partir de l'ordinateur Studio de conception de bureau de RPA robot `ABC` , il ne peut accéder qu'à l'ordinateur robot `ABC` .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur cette propriété système, reportez-vous à la section Configurer les Centre de RPA propriétés.

Important :

Les utilisateurs répertoriés dans l'onglet **Utilisateurs Studio affectés** sont purgés en fonction de l'intervalle de temps défini. L'intervalle de temps par défaut est de 4 heures.

Pour modifier l'intervalle de temps, saisissez `sys_auto_flush. LIST` dans le filtre de navigation et recherchez le nom **de** la table sn_rpa_fdn_assigned_studio_user. Modifiez la valeur dans le champ **Âge en secondes** . Pour désactiver ce paramètre, décochez la case **Actif** . Seuls les administrateurs peuvent accéder au `sys_auto_flush. LIST` .

L'autre méthode consiste à ajouter un ou plusieurs utilisateurs à un robot non assisté à partir de l'onglet **Utilisateurs Studio affectés** dans Centre de RPA. Pour ce faire, effectuez cette tâche.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Robots**.
4. Ouvrez le robot auquel vous souhaitez associer un utilisateur Studio.
5. Dans l'onglet **Utilisateurs Studio affectés** , sélectionnez **Ajouter**.
6. Dans l'onglet **Utilisateurs Studio disponibles** , sélectionnez l'utilisateur requis.
7. Sélectionnez **Ajouter**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA

Dans Centre de RPA, vous pouvez créer un enregistrement de configuration de processus de bot et affecter des actifs pour l'associer à un processus de bot. Vous pouvez également simplement enregistrer l'enregistrement de configuration du processus de bot, mais il ne sera pas associé à un processus de bot. Il reste orphelin.

Qu'est-ce qu'un processus de bot ?

Un processus de bot est une séquence prédéfinie d'actions qu'un robot suit pour accomplir une tâche spécifique ou atteindre un objectif particulier.

Supposons que vous avez un processus de bot de mise à jour du système comptable. Le robot associé se connecte au système comptable de votre entreprise, par SAPexemple . Le robot saisit les données de facturation extraites, ce qui crée les écritures pour vos comptes fournisseurs. Le robot joint ensuite la facture originale au système comptable pour référence.

Avantages d'un processus de bot

Un processus de bot vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- Rationaliser les opérations
- Améliorer l'efficacité
- Améliorer la productivité globale

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Qu'est-ce qu'une configuration de processus de bot ?

Une configuration de processus de bot est un enregistrement qui contient les paramètres du processus de bot. L'enregistrement de configuration du processus de bot est mappé à un enregistrement de processus de bot. Il s'agit d'un mappage un à un.

Vous affectez un package et planifiez l'exécution du processus de bot qui sera exécutée par le robot. Vous pouvez ajouter d'autres détails relatifs au processus de bot, tels que les applications d'entreprise, les groupes d'informations d'identification, les robots, les informations d'identification des robots de processus, les paramètres de processus, les utilisateurs assistés ou les groupes. Pour plus d'informations sur ces termes, reportez-vous à la section Automatisation des processus robotisés (RPA) Glossaire du concentrateur.

Créer un enregistrement de configuration du processus de bot dans Centre de RPA

Créez un enregistrement de configuration du processus de bot afin Centre de RPA de pouvoir définir les champs préliminaires d'un enregistrement de processus de bot.

Avant de commencer

Créez un package. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Créez un robot. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot dans Centre de RPA.

Configurez la propriété système connexe pour afficher le flux d'activité. Pour plus d'informations, consultez Afficher un flux d'activité pour les processus de bot et les robots dans Centre de RPA.

Avant de pouvoir accéder à un processus de bot, assurez-vous que l'utilisateur métier RPA (sn_rpa_fdn.rpa_business_user), le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou l'utilisateur d'assistance RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) figurent dans la liste Géré par groupe.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un processus de bot est une séquence prédéfinie d'actions qu'un robot suit pour accomplir une tâche spécifique ou atteindre un objectif particulier.

Un enregistrement de configuration du processus de bot contient les paramètres du processus de bot.

L'enregistrement de configuration du processus de bot est mappé à un enregistrement de processus de bot. Il s'agit d'un mappage un à un.

Lorsque vous associez l'enregistrement de configuration du processus de bot à un enregistrement de processus de bot, vous ne pouvez pas dissocier le mappage, quel que soit l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Créez un enregistrement de configuration du processus de bot à partir de l'icône de liste ou de l'icône Plus.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
Créer un enregistrement de configuration de processus de bot à partir de l'icône de liste	**a.** Cliquez sur l'icône Listes ( ). **b.** Sous l'onglet **Listes** , dans **Version**, sélectionnez **Processus de bot**. **c.** Sélectionnez **Créer une configuration**.
Créer un enregistrement de configuration du processus de bot à partir de l'icône Plus	**a.** Sélectionnez l'icône Plus (icône + **b.** Sélectionnez **Nouvelle configuration du processus de bot**.

3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de configuration du processus de bot dans Centre de RPA.
4. Enregistrez uniquement l'enregistrement de configuration ou créez un enregistrement de configuration et un processus de bot, puis associez l'enregistrement au processus de bot.

Option	Action
Enregistrer uniquement l'enregistrement de configuration du processus de bot	Sélectionnez **Enregistrer**. Ignorez la tâche post-requise. Cet enregistrement de configuration n'est pas associé à un processus de bot. Il reste orphelin. Si vous souhaitez l'associer ultérieurement à un enregistrement de processus de bot, suivez les étapes dans Associer un processus de bot à un enregistrement de configuration de processus de bot.
Créez un enregistrement de processus de bot et de configuration du processus de bot. Associez ensuite l'enregistrement au processus de bot	**a.** Sélectionnez **Affecter les actifs**. **b.** Renseignez les champs restants du formulaire. Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA. **c.** Sélectionnez **Enregistrer**. **d.** Dans l'onglet **Détails** , sous les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Que faire ensuite

Vous pouvez ajouter d'autres détails au processus de bot, tels que les applications d'entreprise, les groupes d'informations d'identification, les robots, les ensembles d'informations d'identification de robot de processus, les calendriers, les paramètres de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

processus, les utilisateurs assistés ou les groupes. Pour plus d'informations, consultez Ajout de détails pour votre processus de bot dans Centre de RPA.

(Facultatif) Sur l'enregistrement de configuration du processus de bot, sélectionnez le bouton **Processus de bot** pour naviguer vers l'onglet Vue d'ensemble du processus de bot. Vous ne pouvez pas afficher ce bouton Processus de bot si l'enregistrement de configuration du processus de bot n'est associé à aucun processus de bot.

Information associée

- Modifier un processus de bot dans Centre de RPA
- Publier un processus de Centre de RPA bot
- Mettre hors service un processus de Centre de RPA bot
- Afficher l'historique de l'audit

Associer un processus de bot à un enregistrement de configuration de processus de bot

Sélectionnez un enregistrement de configuration de processus de bot pour l'associer à un processus de bot. Cette action crée un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Avant de commencer

Créez un package. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Créez un robot. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot dans Centre de RPA.

Configurez la propriété système connexe pour afficher le flux d'activité. Pour plus d'informations, consultez Afficher un flux d'activité pour les processus de bot et les robots dans Centre de RPA.

Avant de pouvoir accéder à un processus de bot, assurez-vous que l'utilisateur métier RPA (sn_rpa_fdn.rpa_business_user), le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou l'utilisateur d'assistance RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) figurent dans la liste Géré par groupe.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un processus de bot est une séquence prédéfinie d'actions qu'un robot suit pour accomplir une tâche spécifique ou atteindre un objectif particulier.

Un enregistrement de configuration du processus de bot contient les paramètres du processus de bot. L'enregistrement de configuration du processus de bot est mappé à un enregistrement de processus de bot. Il s'agit d'un mappage un à un. Vous ne pouvez sélectionner qu'un seul enregistrement de processus de bot à associer à un enregistrement de configuration de processus de bot. Vous ne pouvez pas modifier un enregistrement de configuration de processus de bot associé à un processus de bot.

Lorsque vous mettez hors service un enregistrement de processus de bot, vous ne pouvez pas associer l'enregistrement de configuration du processus de bot connexe à d'autres processus de bot.

Vous pouvez créer un enregistrement de configuration de processus de bot de deux manières. La première consiste à créer et à enregistrer un enregistrement de configuration de processus de bot.

La deuxième méthode consiste à déplacer un ensemble de mises à jour d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur, ce qui crée un enregistrement de configuration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de processus de bot orphelin. Une fois que vous avez sélectionné le bouton **Affecter une configuration** et son enregistrement, l'enregistrement du processus de bot associé à la configuration du processus de bot est créé.

Pour plus d'informations sur la migration de vos métadonnées d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur, reportez-vous à la section Migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur dans Centre de RPA.

Procédure

Vous pouvez associer un processus de bot à un enregistrement de configuration de processus de bot en choisissant l'une de ces options.

Option	Action
Effectuer cette tâche dans l'espace de travail	**a.** Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**. **b.** Cliquez sur l'icône Listes ( ). **c.** Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**. **d.** Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez la flèche vers le bas dans le bouton **Créer une configuration** . **Flèche vers le bas dans le bouton Créer une configuration** **e.** Sélectionnez **Affecter une configuration**. **f.** Sélectionnez un enregistrement de configuration de processus de bot pour l'associer à un processus de bot. **g.** Sélectionnez **Soumettre**. **h.** Renseignez les champs du formulaire. Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA. **i.** Sélectionnez **Enregistrer**. **j.** Dans l'onglet **Détails** , dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
Effectuer cette tâche dans l'environnement classique	**a.** Passez à l'environnement classique. **b.** Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Construit** > **Processus de bot**. **c.** Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Nouveau**. **d.** Sélectionnez un enregistrement de configuration de processus de bot pour l'associer à un processus de bot. **e.** Sélectionnez **Soumettre**. **f.** Renseignez les champs du formulaire. Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA. **g.** Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Vous pouvez ajouter d'autres détails relatifs au processus de bot, tels que les applications d'entreprise, les groupes d'informations d'identification, les robots, les ensembles d'informations d'identification de robot de processus, les calendriers, les paramètres de processus, les utilisateurs assistés ou les groupes. Pour plus d'informations, consultez Ajout de détails pour votre processus de bot dans Centre de RPA.

Information associée

- Créer un enregistrement de configuration du processus de bot dans Centre de RPA
- Formulaire de configuration du processus de bot dans Centre de RPA
- Modifier un processus de bot dans Centre de RPA
- Publier un processus de Centre de RPA bot
- Mettre hors service un processus de Centre de RPA bot
- Afficher l'historique de l'audit

Ajout de détails pour votre processus de bot dans Centre de RPA

Après avoir créé un processus de bot dans Centre de RPA, vous pouvez ajouter certains détails pour votre processus de bot, tels que des informations sur les groupes d'informations d'identification, les applications d'entreprise, entre autres.

Vous pouvez ajouter les détails suivants qui se rapportent au processus de bot :

- Applications de gestion
- Mappages des informations d'identification du processus
- Robots ou pool de robots
- Informations d'identification du robot de processus
- Calendriers
- Paramètres de processus
- Utilisateurs ou groupes assistés

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Files d'attente
- Remplacements des compétences

En fonction de ce que vous avez sélectionné pour le champ **Type de processus** du formulaire Configuration du processus de bot, vous pouvez ajouter des détails connexes au processus de bot.

Si vous ne pouvez pas afficher le flux d'activité, configurez la propriété système pour afficher le flux d'activité. Pour plus d'informations, consultez Afficher un flux d'activité pour les processus de bot et les robots dans Centre de RPA.

Pour en savoir plus, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA, Formulaire de configuration du processus de bot dans Centre de RPA et Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Obtenir un instantané d'un processus de bot

Obtenez un instantané de vos processus non assistés et assistés en une seule vue.

Avant de commencer

Configurez la propriété système connexe pour afficher le flux d'activité. Pour plus d'informations, consultez Afficher un flux d'activité pour les processus de bot et les robots dans Centre de RPA.

Vérifiez que l'étape du cycle de vie du processus de bot est **soit Publiée**, **En cours de maintenance** ou **Hors service**. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'onglet Vue d'ensemble, reportez-vous à la section Utilisation de l'onglet Vue d'ensemble pour afficher les processus de bot dans Centre de RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez un processus de bot.
5. Dans l'onglet **Vue d'ensemble** , affichez les détails récapitulatifs du processus de bot.
6. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Affecter une application d'entreprise avec un processus de bot

Affectez une application d'entreprise à un processus de bot pour obtenir une corrélation d'événements efficace ou pour obtenir des informations sur les applications d'entreprise affectées. Par exemple, vous voudrez peut-être afficher des informations sur l'application SAP .

Avant de commencer

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifiez que l'application d'entreprise existe sur cette ServiceNow instance. Pour ajouter une nouvelle application d'entreprise, accédez à **Tout** > **Libre-service** > **Applications d'entreprise**.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter n'importe quelles informations d'identification pour les applications d'entreprise affectées. Si vous supprimez une application d'entreprise, les informations d'identification associées sont également supprimées.

Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier une application d'entreprise associée pour un processus de bot publié ou mis hors service.

Un utilisateur métier RPA [sn_rpa_fdn.rpa_business_user] peut afficher les applications d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot auquel vous souhaitez associer une application d'entreprise.
5. Dans l'onglet **Applications de gestion** , sélectionnez **Ajouter**.
6. Dans l'onglet **Applications d'entreprise disponibles** , sélectionnez l'application d'entreprise requise.
7. Sélectionnez **Ajouter**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
9. Facultatif : Pour supprimer une application de gestion, sélectionnez-la, puis sélectionnez **Supprimer**.

Associer un groupe d'informations d'identification à un processus de bot

Permettez à un robot d'effectuer une automatisation en Centre de RPA mappant un groupe d'informations d'identification à un processus de bot non assisté.

Avant de commencer

Effectuez cette tâche uniquement lorsque vous sélectionnez le champ **Type de processus** sur Non **assisté** sur le formulaire de configuration du processus de bot lorsque vous créez un processus de bot. Pour en savoir plus, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA, Formulaire de configuration du processus de bot dans Centre de RPA et Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Créez un groupe d'informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Créer un groupe d'informations d'identification dans Centre de RPA.

Vous pouvez associer le groupe d'informations d'identification à un processus de bot non assisté dont l'état de l'étape du cycle de vie n'est pas défini sur **Mis hors service** ou **Publié**. Pour plus d'informations, consultez États des étapes du cycle de vie d'un processus de bot dans Centre de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous ne pouvez pas modifier l'enregistrement des **mappages d'informations d'identification de processus** lorsque l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé est défini sur **Publié**.

Seuls les développeurs RPA qui ont créé les groupes d'informations d'identification peuvent associer des groupes d'informations d'identification à un processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un groupe d'informations d'identification comprend les informations d'identification d'application et les informations d'identification d'un robot.

Remarque : Si vous effectuez une mise à niveau Xanadu vers les onglets de liste connexe du processus de bot et que vous les avez personnalisés, l'onglet **Mappages des informations d'identification du processus** peut ne pas s'afficher. Toutefois, vous pouvez ajouter cet onglet à l'enregistrement du processus de bot en accédant à **Actions supplémentaires** > **Configurer** > **Listes connexes** dans l'environnement classique.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Sélectionnez le processus de bot auquel vous souhaitez mapper un groupe d'informations d'identification.
5. Dans l'onglet **Mappages des informations d'identification du processus** , sélectionnez **Ajouter**.
6. Sélectionnez les groupes d'informations d'identification requis.
7. Sélectionnez **Ajouter**.
8. Fournissez l'accès aux utilisateurs autorisés.
   Pour plus d'informations, consultez Fournir aux utilisateurs l'accès à un groupe d'informations d'identification.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Affecter un robot à un processus de bot dans Centre de RPA

Affectez un robot à un processus de bot non assisté pour exécuter l'automatisation (package) qui lui est mappée.

Avant de commencer

Assurez-vous que l'option **Activer le pool de robots** n'est pas sélectionnée dans la section Pool de robots de l'onglet Détails du processus de bot.

Familiarisez-vous avec les concepts des piscines robotisées. Pour plus d'informations, consultez Pool de robots dans Centre de RPA.

Vous pouvez affecter des robots dont le statut d'étape du cycle de vie **est En cours d'utilisation** à un processus de bot.

Effectuez cette tâche uniquement lorsque vous sélectionnez le champ **Type de processus** sur Non **assisté** sur le formulaire de configuration du processus de bot lorsque vous créez un processus de bot. Pour en savoir plus, consultez Configurer un enregistrement de processus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de bot dans Centre de RPA, Formulaire de configuration du processus de bot dans Centre de RPA et Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le processus de bot a activé l'option de pool de robots, vous ne pouvez pas affecter de robots. L'onglet **Robots affectés** est masqué.

Pour affecter des robots via un pool de robots, activez l'option de pool de robots sur le formulaire de processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Activer le pool de robots pour un processus de bot dans Centre de RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot auquel vous souhaitez associer un robot.
5. Dans l'onglet **Robots affectés** , sélectionnez **Ajouter**.
6. Dans l'onglet **Robots disponibles** , sélectionnez le robot requis.
7. Sélectionnez **Ajouter**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Affecter les informations d'identification d'un robot de processus dans un processus de bot

Affectez les informations d'identification d'un robot de processus dans un processus de bot non assisté afin que le robot sélectionné puisse effectuer l'automatisation dans l'ordinateur Windows .

Avant de commencer

Effectuez cette tâche uniquement lorsque vous sélectionnez le champ **Type de processus** sur Non **assisté** sur le formulaire de configuration du processus de bot lorsque vous créez un processus de bot. Pour en savoir plus, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA, Formulaire de configuration du processus de bot dans Centre de RPA et Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Affectez un robot au processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Affecter un robot à un processus de bot dans Centre de RPA.

Créez un groupe d'informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Créer un groupe d'informations d'identification dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un groupe d'informations d'identification peut être associé à plusieurs robots, mais un robot ne peut pas avoir plus d'un groupe d'informations d'identification. Tous les robots affectés au processus de bot doivent être mappés à un enregistrement d'informations d'identification de robot de processus. Une fois le mappage terminé, si vous supprimez le groupe d'informations d'identification ou le robot, l'enregistrement d'informations d'identification du robot de processus est également supprimé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si un robot fait partie d'un pool de robots, assurez-vous de mapper les informations d'identification des robots de processus pour chaque robot du pool de robots.

Si un robot du pool de robots est supprimé, les informations d'identification de processus associées pour tous les processus de bot connexes sont également supprimées.

Si le processus de bot utilisant le pool de robots est supprimé ou si le pool de robots est désactivé sur le processus de bot, toutes les informations d'identification de ce processus de bot sont également supprimées.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot auquel vous souhaitez affecter les informations d'identification à un robot.
5. Dans l'onglet **Informations d'identification du robot de processus** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire d'informations d'identification du robot de processus

Champ	Description
Groupe d'informations d'identification	Groupe d'informations d'identification à associer à ce processus de bot et au robot affecté.
Robot	Robot à associer à ce processus de bot et à la combinaison de groupe d'informations d'identification.
Processus	Nom du processus de bot. Ce champ est en lecture seule.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Créer un calendrier dans un processus de bot dans Centre de RPA

Créez un calendrier dans un processus de bot non assisté pour permettre aux utilisateurs d'exécuter des tâches de manière planifiée à intervalles réguliers. Plusieurs calendriers peuvent être associés à un processus de bot.

Avant de commencer

Effectuez cette tâche uniquement lorsque vous sélectionnez le champ **Type** de processus **sur Non assisté** sur le formulaire de configuration du processus de bot, lorsque vous créez un processus de bot. Pour en savoir plus, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA, Formulaire de configuration du processus de bot dans Centre de RPA et Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

(Facultatif) Configurez les propriétés système associées au **flux d'activité**, afin d'ajouter ou de supprimer des champs. Les changements apportés à ces champs sont capturés dans les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

notes de travail. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés système pour un flux d'activité dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez pas supprimer un calendrier associé à un processus de bot publié.

Vous pouvez également créer un calendrier à partir de l'onglet Calendrier du robot. Pour plus d'informations, consultez Créer un calendrier sur le calendrier du robot.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot que vous souhaitez créer et auquel vous souhaitez associer un calendrier.
5. Dans l'onglet **Calendriers** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Information associée

Formulaire de calendrier dans Centre de RPA

Afficher l'historique de l'audit

Créer un paramètre de processus dans un processus de bot dans Centre de RPA

Créez un paramètre de processus pour stocker les variables utilisées dans un processus de bot. Le paramètre de processus que vous venez de créer ne peut être utilisé que par ce processus de bot.

Avant de commencer

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Avant de pouvoir accéder à un processus de bot, assurez-vous que l'utilisateur métier RPA (sn_rpa_fdn.rpa_business_user), le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou l'utilisateur d'assistance RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) figurent dans la liste Géré par groupe.

(Facultatif) Configurez les propriétés système associées au **flux d'activité**, afin d'ajouter ou de supprimer des champs. Les changements apportés à ces champs sont capturés dans les notes de travail. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés système pour un flux d'activité dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez pas supprimer un paramètre de processus associé à un processus de bot publié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Pour utiliser une variable dans plusieurs processus, créez un paramètre partagé. Pour plus d'informations, consultez Créer un paramètre partagé dans Centre de RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot que vous souhaitez créer et auquel vous souhaitez associer un paramètre de processus.
5. Dans l'onglet **Paramètres du processus** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Information associée

Formulaire de paramètre de processus dans Centre de RPA

Afficher l'historique de l'audit

Affecter un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté

Affecter un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté dans Centre de RPA, afin que votre utilisateur ou votre groupe puisse accéder à cette automatisation et l'exécuter sur Windows les ordinateurs.

Avant de commencer

Effectuez cette tâche uniquement lorsque vous sélectionnez le champ **Type** de processus **sur Assisté** sur le formulaire de configuration du processus de bot, lors de la création d'un processus de bot. Vous ne pouvez pas effectuer cette tâche à moins de sélectionner ce champ. Pour en savoir plus, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA, Formulaire de configuration du processus de bot dans Centre de RPA et Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Affectez des utilisateurs ou des groupes à un processus de bot assisté. Vous devez affecter uniquement les utilisateurs qui ont le rôle d'utilisateur assisté RPA (sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user).

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot auquel vous souhaitez affecter un utilisateur assisté ou un groupe.
5. Dans l'onglet **Utilisateurs/groupes assistés** , sélectionnez **Nouveau**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Groupe d'utilisateurs assistés

Champ	Description
Processus	Nom du processus de bot associé.
Utilisateur affecté	Utilisateur affecté pour le processus de bot assisté.
Groupe affecté	Groupe affecté pour l'utilisateur affecté sélectionné.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Centre de RPA Actions et flux secondaire

Créer un paramètre de champ de processus dans Centre de RPA

Définissez les paramètres de champ de processus (paramètres dynamiques) requis dans l'automatisation (processus de bot).

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Vérifiez que vous avez terminé les tâches liées à la configuration de l'automatisation des tâches intégrées dans Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Liste des étapes de configuration de l'automatisation des tâches intégrées.

Créez un processus de bot assisté. Pour plus d'informations sur la création d'un processus de bot assisté, reportez-vous à la section Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Vérifiez que la case **Activer l'automatisation des tâches intégrées** est cochée dans le formulaire Processus de bot assisté associé. Pour en savoir plus sur le formulaire Processus de bot, reportez-vous à la section Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Important : Après avoir coché la case **Activer l'automatisation des tâches intégrées** , si l'onglet **Paramètres de champ du processus** n'est pas affiché sur le processus de bot, il est possible que vos listes connexes soient personnalisées. Ajoutez la liste connexe manuellement.

Vérifiez que le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) se trouve dans la liste Géré par le groupe du processus de bot associé.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les paramètres de champ de processus sont utilisés pour définir la valeur ou obtenir la valeur d'un champ sur un formulaire particulier.

Vous pouvez créer un paramètre de champ de processus de deux manières. Effectuez cette tâche pour le créer à partir d'un processus de bot.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sinon, créez-le lors du mappage des paramètres de champ en sélectionnant le bouton **Créer un paramètre** dans l'onglet **Mappages des paramètres de champ** . Pour plus d'informations, consultez Mapper un champ de table à un paramètre de champ de processus de bot dans Centre de RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez un processus de bot assisté que vous souhaitez créer et auquel vous souhaitez associer un paramètre de champ de processus.
5. Dans l'onglet **Paramètres de champ de processus** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Traiter les paramètres de champ

Champ	Description
Nom	Nom unique du paramètre de champ de processus pour le processus de bot associé. Par exemple, Emplacement, Prénom, Titre
Description	Brève description du paramètre.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Facultatif : Pour supprimer un enregistrement de paramètre de champ de processus, sélectionnez l'enregistrement, puis sélectionnez **Supprimer**.

Remarque : Si un paramètre est mappé dans l'enregistrement de configuration assistée, vous devez supprimer le mappage pour supprimer le paramètre. Vous ne pouvez pas supprimer un paramètre si le processus de bot associé est publié.

Information associée

- Créer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Formulaire Configuration assistée dans Centre de RPA
- Désactiver un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Supprimer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Invoquer l'automatisation des tâches intégrées via l'API
- Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton)

Associer une file d'attente au processus de bot à partir de la liste connexe

Associez une file d'attente à un processus de bot afin Centre de RPA que le processus de bot puisse interagir avec cette file d'attente. Vous pouvez associer un processus de bot à plusieurs files d'attente. Si le processus de bot est activé pour le pool de robots, une seule file d'attente (qui n'est associée à aucun autre processus de bot) peut être mappée au processus de bot actuel.

Avant de commencer

Assurez-vous que le processus de bot n'est pas à l'état Publié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour affecter un processus de bot à une file d'attente à partir du menu Files d'attente, reportez-vous à la section Affecter un processus de bot à une file d'attente à partir du menu Files d'attente.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot auquel vous souhaitez affecter une file d'attente.
5. Dans l'onglet **Files d'attente** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Dans le champ **File d'attente de travail** , sélectionnez la file d'attente requise.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

- Formulaire de file d'attente dans Centre de RPA
- Annuler l'affectation d'un processus de bot à une file d'attente
- Implémentation de la file d'attente dans Centre de RPA

Afficher les versions de package de compétences dans un processus de bot

Affichez une liste des versions de package de compétences utilisées dans un processus Centre de RPA de bot pour vous assurer que vous utilisez la version correcte.

Avant de commencer

Vous ne pouvez voir les versions de package de compétences dans l'onglet Remplacements des compétences que lorsque le package de compétences est associé ou non assisté.

Pour mettre à niveau les clients, pour afficher les versions de package de compétences existantes dans l'onglet Remplacements des compétences d'un processus de bot, publiez à nouveau le package assisté ou non assisté et associez le package au processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez un processus de bot pour lequel vous souhaitez afficher une version de package de compétences.
5. Dans l'onglet **Remplacements des compétences** , affichez une liste des versions de package de compétences associées à votre processus de bot.

Information associée

- Remplacer une version de compétence pour un processus de bot dans Centre de RPA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacer une version de compétence pour un processus de bot dans Centre de RPA

Remplacez une version de package de compétences afin d'utiliser Centre de RPA une version spécifique d'un package de compétences pour un processus de bot. Lorsque le processus de bot s'exécute, il utilise la version sélectionnée au lieu de la version que vous avez définie dans l'automatisation.

Avant de commencer

Vérifiez que l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot n'est pas défini sur **Publié**. Pour plus d'informations, consultez États des étapes du cycle de vie d'un processus de bot dans Centre de RPA.

Vous pouvez voir les versions de packages de compétences dans l'onglet **Remplacements des compétences** du processus de bot lorsque le package de compétences est associé ou non assisté. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser différentes versions de la compétence pour différents processus de bot en fonction de vos besoins spécifiques.

Pour utiliser la dernière version d'un package de compétences, vous pouvez remplacer la version du package de compétences dans Centre de RPA sans publier à nouveau le package assisté ou non assisté à partir de Studio de conception de bureau de RPA.

Si vous effectuez une mise à niveau Xanadu et que vous ne pouvez pas afficher les versions de package de compétences existantes dans l'onglet **Remplacements des compétences** , publiez à nouveau le package assisté ou non assisté et associez le package au processus de bot.

Dans la version du package de compétences, vous pouvez sélectionner les processus de bot que vous souhaitez que la version du package de compétences remplace. Pour plus d'informations, consultez Remplacer une version de package de compétences pour plusieurs processus de bot dans Centre de RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez un processus de bot pour lequel vous souhaitez remplacer une version de package de compétences.
5. Dans l'onglet **Remplacements de compétences** , sélectionnez la version de compétence que vous souhaitez remplacer.
6. Dans le champ **Version remplacée** , sélectionnez la version à remplacer.

Afficher les tâches de processus d'un processus de bot

Affichez une liste des journaux d'exécution d'un processus de bot dans Centre de RPA.

Avant de commencer

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une tâche de processus représente l'exécution d'un processus de bot sur un robot.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez un processus de bot pour afficher les tâches de processus connexes.
5. Dans l'onglet **Tâches de processus** , sélectionnez la tâche de processus que vous souhaitez afficher.
   Pour plus d'informations, consultez Traiter les états des tâches dans Centre de RPA.
6. Ouvrez un enregistrement de tâche de processus pour afficher un journal d'automatisation associé.
7. Dans l'onglet Journaux d'automatisation, affichez les détails

Information associée

Traiter le formulaire de tâche dans Centre de RPA

Afficher les Centre de RPA tâches de processus pour tous les processus de bot

Utilisation de l'onglet Vue d'ensemble pour afficher les processus de bot dans Centre de RPA

À l'aide de l'onglet **Vue d'ensemble** dans Centre de RPA, vous pouvez afficher rapidement les détails du processus de bot au même endroit.

Introduction de l'onglet Vue d'ensemble

L'onglet **Vue d'ensemble** s'affiche lorsqu'un processus de bot est à l'état Publié, En cours de maintenance ou Mis hors service. Vous pouvez voir l'état de toutes les étapes du cycle de vie (mais pas pour l'étape de création) pour les processus de bot assistés et non assistés.

Sections de l'onglet Vue d'ensemble

L'onglet Vue d'ensemble est divisé en six sections :

- Informations sur le processus
- Événement en cours
- Changements à venir
- Performances
- Files d'attente de travail
- Contacts

Remarque : Les descriptions de ces sections figurent dans un tableau plus loin dans cette rubrique.

Rôles requis

Pour accéder à l'onglet **Vue d'ensemble** , vous devez disposer de l'un des rôles suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Développeur RPA
- Gestionnaire de publication RPA
- Directeur commercial RPA
- Utilisateur d'assistance RPA
- Administrateur RPA

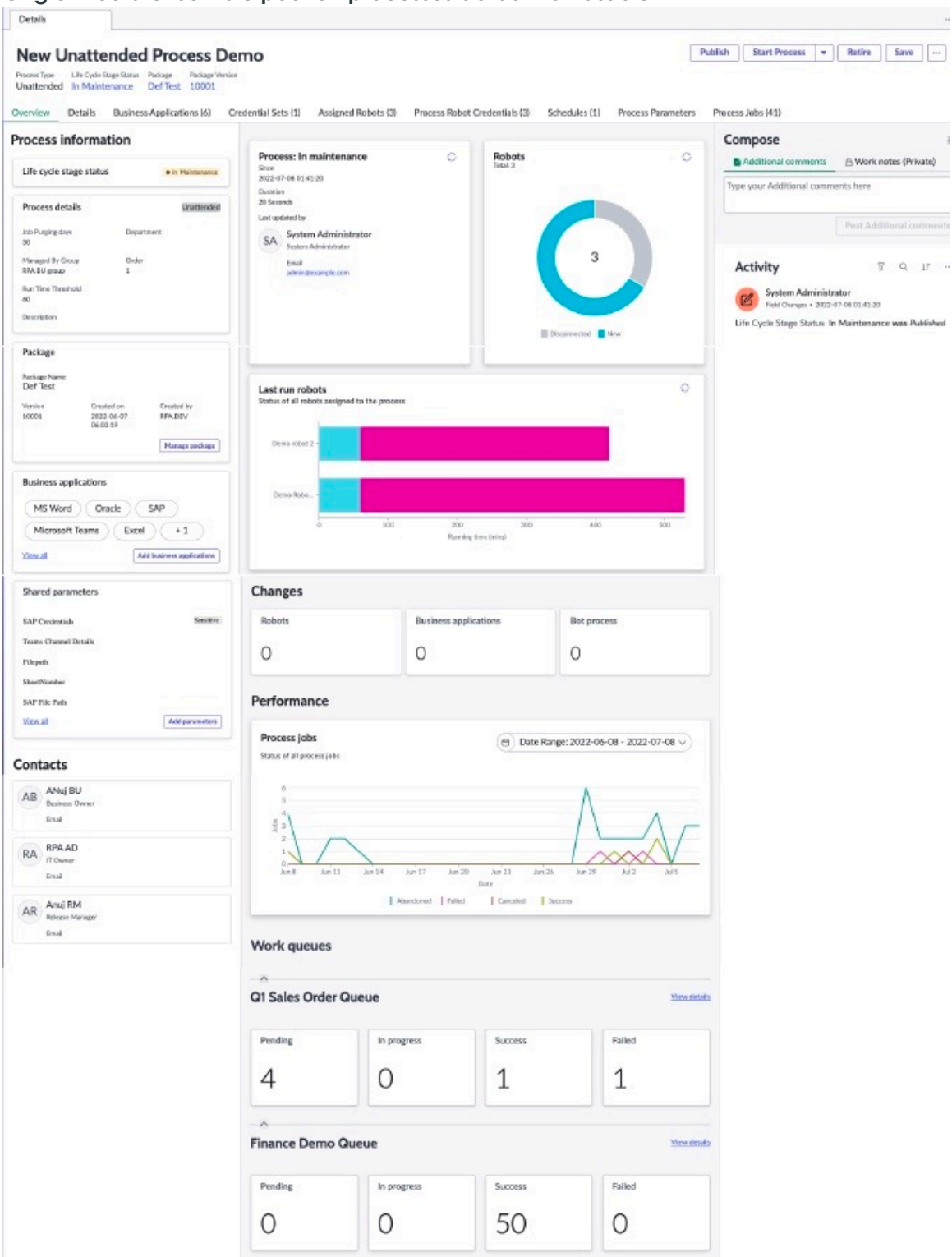
Exemples

L'onglet **Vue d'ensemble** d'un processus de bot non assisté est illustré dans l'exemple suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Vue d'ensemble pour un processus de bot non assisté

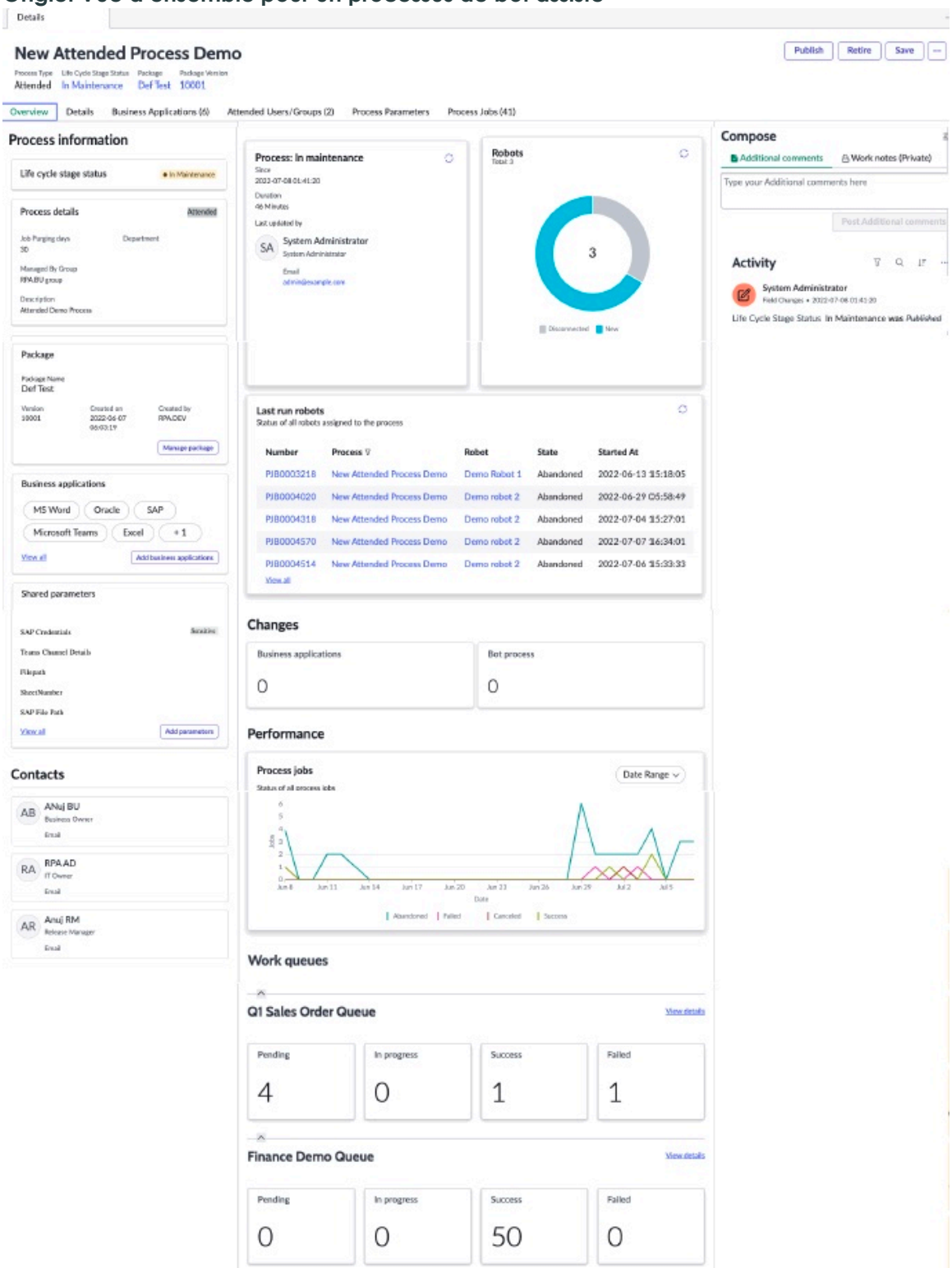


L'onglet **Vue d'ensemble** d'un processus de bot assisté est illustré dans l'exemple suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Vue d'ensemble pour un processus de bot assisté



Traduction automatique

Détails des sections dans l'onglet Vue d'ensemble

Pour plus d'informations sur l'onglet **Vue d'ensemble** , reportez-vous à la section Obtenir un instantané d'un processus de bot.

Remarque : Si vous n'avez pas accès à une table particulière, vous ne pouvez pas voir cette table dans l'onglet **Vue d'ensemble** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le tableau suivant présente les descriptions détaillées des sections et des actions disponibles.

Données globales visualisées dans l'onglet Vue d'ensemble

Visualisation	Descriptions et action
Détails du processus	
Statut de l'étape du cycle de vie	État de l'étape du cycle de vie du processus de bot : • **Publié** • **En cours de maintenance** • **Mis hors service**
Détails du processus	Instantané des détails du processus de bot : • Type de processus de bot • Nombre de jours après lequel la purge a lieu • Seuil du temps d'exécution • Commande • Géré par le groupe • Description du processus de bot
Package	Instantané des détails du package associé : • Nom de package • Version • Créé le • Créé par Pour mettre à jour les détails du package, sélectionnez **Gérer le package**. Vous ne pouvez pas mettre à jour les détails du package lorsque le processus de bot est publié.
Applications de gestion	Applications d'entreprise associées. Par exemple, Ariba, Microsoft Excel ou Google Chrome. Pour afficher plus d'applications d'entreprise, sélectionnez **Afficher tout**. Pour ajouter une application d'entreprise, sélectionnez **Ajouter une application d'entreprise**. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une application d'entreprise, reportez-vous à la section Affecter une application d'entreprise avec un processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données globales visualisées dans l'onglet Vue d'ensemble (suite)

Visualisation	Descriptions et action
	Vous ne pouvez pas ajouter d'application d'entreprise lorsque le processus de bot est publié.
Paramètres partagés	Paramètres partagés associés. Pour afficher d'autres paramètres **partagés, sélectionnez Afficher tout**. Pour ajouter un paramètre partagé, sélectionnez **Ajouter des paramètres**. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un paramètre partagé, reportez-vous à la section Créer un paramètre partagé dans Centre de RPA. Vous ne pouvez pas ajouter de paramètre partagé lorsque le processus de bot est publié.
Événement en cours Cette étiquette s'affiche uniquement lorsque l'étape du cycle de vie du processus de bot est **En cours de maintenance**.	
Processus	État de la tâche de processus ainsi que l'horodatage et la durée : • **En cours d'exécution** : lorsqu'au moins une tâche de processus est à l'état En cours d'exécution. • **Inactif** : aucune tâche de processus n'est à l'état En cours d'exécution. Cet état affiche également les détails du contact de la dernière mise à jour.
Robots	Nombre total de robots : • **Total** : nombre total de robots non mis hors service associés au processus de bot. • **En cours de maintenance** : nombre total de robots associés à l'état de l'étape du cycle de vie en cours de maintenance. Le résumé comprend un rapport en anneau des états du robot.
Robots actuellement en cours d'exécution	Informations sur le processus de bot non assisté. Cet état concerne uniquement un processus de bot publié lorsque la tâche de processus est à l'état En cours d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données globales visualisées dans l'onglet Vue d'ensemble (suite)

Visualisation	Descriptions et action
	Informations sur le processus de bot assisté.
Derniers robots exécutés	Informations sur la dernière tâche de processus terminée pour le processus de bot actuel. Cet état s'applique à la fois au processus de bot publié et en cours de maintenance, lorsque la tâche de processus est à l'état Inactif.
Changements à venir	Changements à venir pour les robots, les applications d'entreprise et les processus de bot associés. Cet état concerne uniquement un processus de bot publié.
Changements	Modifications apportées aux robots, aux applications d'entreprise et aux processus de bot associés. Cet état est uniquement pour un processus de bot en cours de maintenance.
Performances	Exécution des tâches de processus associées.
Files d'attente de travail	Files d'attente de travail associées pour les processus de bot publiés et en cours de maintenance. Pour afficher des détails supplémentaires sur la file d'attente, sélectionnez **Afficher les détails**.
Contacts	Détails de la carte de contact du propriétaire informatique, du propriétaire de l'entreprise, du gestionnaire de publication et de l'utilisateur de support.
Composer	
Commentaires ou notes de travail supplémentaires (privés)	Commentaires ou notes de travail supplémentaires que vous pouvez ajouter.
Activité	Activité du formulaire, notes de travail et commentaires supplémentaires que vous pouvez afficher. Configurez la propriété système connexe pour afficher le flux d'activité. Pour plus d'informations, consultez Afficher un flux d'activité pour les processus de bot et les robots dans Centre de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un paramètre partagé dans Centre de RPA

Créez un paramètre partagé afin de pouvoir stocker les variables globales ou les éléments configurables au même endroit. Ces variables sont utilisées dans les processus de bot.

Avant de commencer

(Facultatif) Configurez les propriétés système associées au **flux d'activité**, afin d'ajouter ou de supprimer des champs. Les changements apportés à ces champs sont capturés dans les notes de travail. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés système pour un flux d'activité dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Au lieu de coder ces valeurs directement dans chaque processus de bot individuel, les paramètres partagés sont stockés dans un emplacement central, ce qui facilite leur mise à jour universelle et évite les doublons.

Vous ne pouvez pas supprimer un paramètre partagé associé à un processus de bot publié.

Les paramètres partagés offrent de nombreux avantages tels que la cohérence, une gestion centralisée qui contribue à des pratiques de développement efficaces et maintenables.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Paramètres partagés**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
6. Sélectionnez **Soumettre**.
7. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.
8. Facultatif : Pour supprimer un paramètre partagé, sélectionnez l'icône à trois points en regard du bouton **Enregistrer** , puis sélectionnez **Supprimer**.

> **Remarque :** Vérifiez que le paramètre partagé n'est associé à aucun processus de bot. Vous pouvez supprimer un paramètre partagé qui est associé à un processus de bot mis hors service.

Information associée

- Formulaire de paramètre de processus dans Centre de RPA
- Affecter un processus de bot à un paramètre partagé
- Annuler l'affectation d'un processus de bot à partir d'un paramètre partagé
- Afficher l'historique de l'audit

Créer une file d'attente dans Centre de RPA

Créez une file d'attente pour Centre de RPA gérer les éléments de travail que vous souhaitez que le robot traite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Pour accéder à une file d'attente, un utilisateur métier RPA ou un utilisateur de support doit faire partie du **groupe géré par** et doit avoir des rôles pertinents tels que utilisateur métier RPA, développeur RPA, utilisateur d'assistance RPA.

(Facultatif) Configurez les propriétés système associées au **flux d'activité**, afin d'ajouter ou de supprimer des champs. Les changements apportés à ces champs sont capturés dans les notes de travail. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés système pour un flux d'activité dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les files d'attente sont utilisées dans les automatisations pour répartir les données transactionnelles ou la charge de travail entre différents robots.

Une file d'attente est un référentiel qui peut contenir un certain nombre d'éléments de travail. Les éléments de travail peuvent stocker plusieurs types de données, telles que des informations sur les transactions, les détails du client ou les informations d'un document.

Vous ne pouvez pas supprimer une file d'attente associée à un processus de bot publié.

Pour plus d'informations sur l'implémentation des files d'attente dans , reportez-vous Implémentation de la file d'attente dans Centre de RPAà Centre de RPA.

Vous pouvez utiliser la visite guidée pour obtenir des instructions sur la création d'une file d'attente dans l'environnement classique. Pour plus d'informations, consultez Utiliser Visites guidées dans Centre de RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Files d'attente**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.
8. Facultatif : Pour supprimer une file d'attente, sélectionnez l'icône à trois points en regard du bouton **Enregistrer** , puis sélectionnez **Supprimer**.

> **Remarque :** Vérifiez que la file d'attente n'est associée à aucun processus de bot. Vous pouvez supprimer une file d'attente associée à un processus de bot mis hors service. La suppression d'une file d'attente supprime également les éléments de travail associés.

Information associée

- Formulaire de file d'attente dans Centre de RPA
- Affecter un processus de bot à une file d'attente à partir du menu Files d'attente
- Annuler l'affectation d'un processus de bot à une file d'attente
- Afficher l'historique de l'audit

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA

Créez un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA pour déclencher un processus de bot assisté activé avec l'automatisation des tâches intégrée.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Vérifiez que vous avez terminé les tâches liées à la configuration de l'automatisation des tâches intégrées dans Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Liste des étapes de configuration de l'automatisation des tâches intégrées.

Créez un processus de bot assisté. Pour plus d'informations sur la création d'un processus de bot assisté, reportez-vous à la section Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Vérifiez que la case **Activer l'automatisation des tâches intégrées** est cochée dans le formulaire Processus de bot assisté associé. Pour en savoir plus sur le formulaire Processus de bot, reportez-vous à la section Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Vérifiez que le Automatisation des processus robotisés développeur (RPA) (sn_rpa_fdn.rpa_developer) se trouve dans la liste Géré par le groupe du processus de bot associé.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Créez un enregistrement de configuration assistée à partir de la liste de menu ou de la liste connexe d'un enregistrement de processus de bot assisté.

Option	Action
Créer un enregistrement de configuration assistée à partir de la liste de menu	**a.** Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Configurations assistées**. **b.** Sélectionnez **Nouveau**.
Créer un enregistrement de configuration assistée à partir de la liste connexe d'un enregistrement de processus de bot assisté	**a.** Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**. **b.** Ouvrez un processus de bot assisté que vous souhaitez créer et auquel associer une configuration assistée. **c.** Dans l'onglet Configurations assistées, sélectionnez **Nouveau**.

4. Renseignez les champs du formulaire Configuration assistée.
   Pour plus d'informations, consultez Formulaire Configuration assistée dans Centre de RPA.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Formulaire Configuration assistée dans Centre de RPA
- Activer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Désactiver un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Supprimer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Créer un paramètre de champ de processus dans Centre de RPA
- Invoquer l'automatisation des tâches intégrées via l'API
- Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton)

Mapper un champ de table à un paramètre de champ de processus de bot dans Centre de RPA

Mappez les champs de formulaire de la table de configuration assistée associée (champ **Table**) aux paramètres de champ de processus utilisés dans les automatisations. Par exemple, si « `Prénom` » est le paramètre de champ de processus utilisé dans l'automatisation, il est mappé au champ « `requested_for.first_name` » du formulaire.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Vérifiez que vous avez terminé les tâches liées à la configuration de l'automatisation des tâches intégrées dans Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Liste des étapes de configuration de l'automatisation des tâches intégrées.

Créez un processus de bot assisté. Pour plus d'informations sur la création d'un processus de bot assisté, reportez-vous à la section Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Vérifiez que la case **Activer l'automatisation des tâches intégrées** est cochée dans le formulaire Processus de bot assisté associé. Pour en savoir plus sur le formulaire Processus de bot, reportez-vous à la section Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Créez un enregistrement de configuration assistée. Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA.

Créez des paramètres de champ de processus qui sont utilisés dans les automatisations.

- Pour plus d'informations sur la création de paramètres de champ de processus à partir d'un processus de bot, reportez-vous à la section Créer un paramètre de champ de processus dans Centre de RPA.
- Vous pouvez créer un paramètre de champ de processus en effectuant l'étape 7 de cette tâche. Vérifiez que le processus de bot associé n'est pas publié. Vérifiez également que l'enregistrement de configuration assistée associé est à l'état **Brouillon** ou **Inactif** .

Vérifiez que le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) se trouve dans la liste Géré par le groupe du processus de bot associé qui est affecté à un enregistrement de configuration assistée. Vérifiez que l'enregistrement de configuration assistée affecté au mappage de paramètres de champ donné doit être à l'état **Inactif** ou **Brouillon** .

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le mappage des paramètres de champ facilite le flux de données lors de l'exécution d'un processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous ne pouvez pas mapper le même paramètre de champ de processus avec plusieurs champs. Un paramètre de champ de processus, par exemple Nom, ne peut pas être mappé avec plusieurs champs, par exemple, Prénom et Nom de famille.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Mappez un paramètre de champ à partir de la liste du menu Configuration assistée ou de la liste connexe d'un enregistrement de processus de bot assisté.

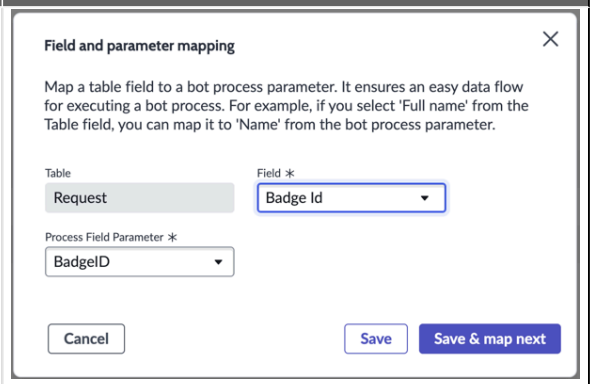
Option	Action
Mapper un paramètre de champ à partir d'une liste de menus Configuration assistée	**a.** Sous l'onglet **Listes** , dans **Version**, sélectionnez **Configurations assistées**. **b.** Ouvrez un enregistrement de configuration assistée.
Mapper un paramètre de champ à partir de la liste connexe d'un enregistrement de processus de bot assisté	**a.** Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**. **b.** Ouvrez un processus de bot assisté. **c.** Dans l'onglet Configurations assistées, sélectionnez un enregistrement de configuration assistée.

4. Dans l'onglet **Mappages des paramètres de champ** , sélectionnez **Nouveau**.
5. Dans la boîte de dialogue Mappage des champs et des paramètres, renseignez les champs.

Boîte de dialogue Mappage des paramètres de champ

Champ	Description
Table	[Généré automatiquement] Table de configuration assistée associée.
Paramètre de champ de processus	Sélectionnez un paramètre de champ de processus à définir ou obtenez la valeur d'un champ à partir du formulaire particulier ServiceNow . Par exemple, si vous sélectionnez « BadgeID » dans le champ **Paramètre de champ de processus** , sélectionnez « ID de `badge` » dans le **champ**. Pour définir la valeur dans le champ « Badge Id » de la table de demande, vous pouvez mettre à jour la valeur du paramètre de champ de processus « BadgeID ».

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	 Les paramètres de champ de processus qui sont déjà mappés aux champs ne sont pas disponibles pour le mappage.
Champ	Sélectionnez un champ de formulaire à mapper avec un paramètre de champ de processus.

6. Effectuez l'une des tâches suivantes pour enregistrer le mappage.

Option	Action
Enregistrer uniquement le mappage	Sélectionnez **Enregistrer**.
Enregistrer le mappage et mapper un autre paramètre de champ	Sélectionnez **Enregistrer et mapper ensuite**. Répétez l'étape 5 pour mapper un autre champ à un autre paramètre de champ de processus.

7. Pour créer un paramètre de champ de processus qui peut être utilisé dans l'automatisation, procédez comme suit :

   a. Dans l'onglet **Mappages des paramètres de champ** , sélectionnez **Créer un paramètre**.

   b. Renseignez les champs de la boîte de dialogue Créer un paramètre.

Boîte de dialogue Créer un paramètre

Champ	Description
Nom	Nom unique du paramètre de champ de processus du formulaire. Les paramètres de champ de processus sont utilisés pour définir la valeur ou obtenir la valeur d'un champ sur un formulaire particulier.
Description	Brève description du paramètre de champ de processus.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Créer**.

d. Reportez-vous à l'étape 5 pour mapper ce paramètre de champ de processus au champ de formulaire.

e. Sélectionnez **Enregistrer**.

8. Facultatif : Répétez les étapes 5 et 6 pour mapper d'autres paramètres de champ.

Que faire ensuite
Activer un enregistrement de configuration assistée. Pour plus d'informations, consultez Activer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA.

Information associée

- Formulaire Configuration assistée dans Centre de RPA
- Désactiver un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Supprimer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Invoquer l'automatisation des tâches intégrées via l'API
- Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton)

Créer un pool de robots dans Centre de RPA

Créez un pool Centre de RPA de robots pour une utilisation optimale des robots afin d'exécuter les processus de bot.

Avant de commencer
Familiarisez-vous avec les concepts des piscines robotisées. Pour plus d'informations, consultez Pool de robots dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le pool de robots est utilisé pour répartir la charge de travail entre plusieurs robots.

Pour ajouter ou supprimer du pool des robots associés à un ou plusieurs processus de bot publiés, déplacez le processus de bot à l'état En cours de maintenance.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Pool de robots**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Dans le formulaire, dans le champ **Nom** , saisissez un nom de pool de robots unique pour un domaine.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Pour affecter des robots au pool de robots, procédez comme suit :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans l'onglet Robots, sélectionnez **Ajouter**.

b. Dans l'onglet **Robots disponibles** , sélectionnez le robot requis.

Remarque : Vous pouvez ajouter un robot non assisté (dont l'état de l'étape du cycle de vie n'est pas Mis hors service) à un pool de robots existant à tout moment. Les robots qui ne sont associés à aucun processus de bot ou pool de robots s'affichent dans l'onglet **Robots disponibles** .

Les robots haute densité et les robots assistés ne sont pas affichés dans l'onglet **Robots disponibles** .

c. Sélectionnez **Ajouter**.

d. Sélectionnez **Enregistrer**.

e. Pour supprimer un robot, sélectionnez-le, puis sélectionnez **Supprimer**.

Remarque :

Si vous associez un pool de robots à un processus de bot, vous ne pouvez pas supprimer ce robot s'il est le seul robot du pool.

Les robots avec des tâches de processus dans l'état En cours d'exécution ne doivent pas être supprimés du pool de robots tant que la tâche de processus n'est pas terminée ou annulée.

8. Facultatif : Pour supprimer un pool de robots, sélectionnez l'icône à trois points en regard du bouton **Enregistrer** et sélectionnez **Supprimer**.

Remarque : Vérifiez que le pool de robots n'est associé à aucun processus de bot.

9. Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du pool de robots et du robot, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Que faire ensuite

Activez l'option de pool de robots pour un processus de bot afin de mapper un processus de bot au pool de robots. Pour plus d'informations, consultez Activer le pool de robots pour un processus de bot dans Centre de RPA.

(Facultatif) Calculez le nombre de robots requis pour allouer ces robots à partir du pool sélectionné afin d'exécuter le processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Calculer le nombre de robots dans Centre de RPA.

Activer le pool de robots pour un processus de bot dans Centre de RPA

Activez le pool de robots pour qu'un processus de bot puisse Centre de RPA y affecter efficacement des robots pour son exécution et pour la distribution de la charge de travail.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts des piscines robotisées. Pour plus d'informations, consultez Pool de robots dans Centre de RPA.

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez un pool de robots. Pour plus d'informations, consultez Créer un pool de robots dans Centre de RPA.

Associez une file d'attente au processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Associer une file d'attente au processus de bot à partir de la liste connexe.

Si un développeur RPA et un utilisateur d'assistance RPA font partie du groupe Géré par, ils peuvent afficher et modifier ces champs.

L'utilisateur métier RPA peut afficher ces champs.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez un processus de bot.
5. Dans l'onglet **Détails** , dans la section Pool de robots, renseignez les champs.

Formulaire Processus de bot

Champ	Description
Activer le pool de robots	Option permettant d'activer le pool de robots pour le processus de bot. Lorsque cette option est activée, l'onglet **Affecter des robots** sur le processus de bot est masqué. Pour plus d'informations sur le pool de robots, reportez-vous à la section Pool de robots dans Centre de RPA.
Pool de robots	Robots que vous pouvez allouer dynamiquement à partir d'un pool de robots sélectionné. Sélectionnez un pool de robots dans une liste de noms de pools de robots existants. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Activer le pool de robots** est sélectionnée.
Type d'allocation	Robots que vous pouvez allouer en fonction de l'accord sur les niveaux de service (SLA) des éléments de travail ou du pourcentage de gain d'efficacité. Sélectionnez le type d'allocation : ◦ **Basé sur SLA** : allocation de robots du pool en fonction du SLA de l'élément de travail. Les éléments de travail sont triés et classés par ordre de priorité en fonction du SLA. Si vous sélectionnez le type d'allocation en tant que type d'allocation basé sur SLA, assurez-

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	vous que les éléments de travail contiennent un accord sur les niveaux de service (SLA). ◦ **Réduction en pourcentage** : allocation de robots du pool en fonction du pourcentage d'efficacité. La valeur par défaut est Basé sur SLA. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Activer le pool de robots** est sélectionnée.
Réduction en pourcentage	Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Réduction en pourcentage** est sélectionnée dans le champ **Type d'allocation** . Réduisez le temps d'exécution total d'un processus de bot en allouant plus de robots selon un pourcentage sélectionné. Par exemple, s'il y a 100 éléments de travail affectés à un processus de bot. L'exécution du processus de bot peut prendre 100 minutes. Si vous souhaitez réduire ce temps à 75 minutes, vous devez définir une valeur 25 dans ce champ. Une fois que vous avez fourni une valeur dans ce champ, plusieurs robots sont alloués pour répartir la charge de travail. Ainsi, l'automatisation est plus rapide de ce pourcentage. La valeur par défaut est 25. Les robots sont alloués pour répartir la charge de travail, en fonction du pourcentage que vous sélectionnez : ◦ Si vous sélectionnez une valeur comprise entre 5 et 50, 2 robots sont alloués. ◦ Si vous sélectionnez 55, 60 ou 65, 3 robots sont alloués. ◦ Si vous sélectionnez 70 ou 75, 4 robots sont alloués. ◦ Si vous sélectionnez 80, 6 robots sont attribués. ◦ Si vous sélectionnez 85, 7 robots sont alloués.

Calculer le nombre de robots dans Centre de RPA

Calculez le nombre de robots dont vous avez besoin pour terminer l'exécution d'un processus de bot non assisté en fonction du type d'allocation, par exemple, basé sur le SLA et Réduction en pourcentage.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts des piscines robotisées. Pour plus d'informations, consultez Pool de robots dans Centre de RPA.

Créez un pool de robots. Pour plus d'informations, consultez Créer un pool de robots dans Centre de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activez le pool de robots pour le processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Associez une file d'attente au processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Associer une file d'attente au processus de bot à partir de la liste connexe.

Définissez les détails du temps de gestion moyen (AHT) dans le formulaire de file d'attente. Pour plus d'informations, consultez Formulaire de file d'attente dans Centre de RPA.

Assurez-vous que plusieurs files d'attente ne sont pas associées à un processus de bot.

Assurez-vous que les éléments de travail en attente sont disponibles dans la file d'attente.

Si vous sélectionnez le type d'allocation SLA Basé sur le formulaire Processus de bot, assurez-vous que les éléments de travail contiennent un accord sur les niveaux de service (SLA).

Si vous sélectionnez le type d'allocation Réduction en **pourcentage** sur le formulaire Processus de bot, assurez-vous de définir une valeur dans le champ **Réduction en pourcentage** .

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si la valeur du calcul est en décimales, la valeur est arrondie à la valeur immédiatement supérieure. Par exemple, si le résultat du calcul est 2,2 robots, le résultat affiché est 3. Cela signifie que 3 robots sont nécessaires pour exécuter le processus de bot.

Les conditions de requête incluses dans le composant PickWorkItem sont prises en compte pour calculer le nombre de robots requis pour terminer l'exécution d'un processus de bot non assisté, si le processus de bot est activé avec le pool de robots. Pour plus d'informations sur le composant PickWorkItem, reportez-vous à la section Méthodes du connecteur de file d'attente.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez un processus de bot.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez la flèche vers le bas dans le bouton **Démarrer le processus** .
6. Sélectionnez **Calculer**.
   Un message s'affiche concernant le nombre de robots requis pour exécuter le processus de bot.

Configurer les informations d'identification dans Centre de RPA

Dans Centre de RPA, vous pouvez créer des informations d'identification d'application, des informations d'identification de robot et des authentifications à mot de passe unique et durée définie (TOTP) et les lier à plusieurs processus de bot via un groupe d'informations d'identification. Configurez un coffre d'informations d'identification externes pour récupérer les informations d'identification de robot, les informations d'identification d'application ou l'amorçage TOTP (Time-based One-time Password).

Sous la gestion des informations d'identification, vous pouvez créer les éléments suivants :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Informations d'identification de l'application pour que les robots non assistés se connectent à l'application.
- Informations d'identification du robot pour que les robots non assistés se connectent au système.
- Le protocole TOTP (Time-based One-time Password) permet aux robots non assistés de s'authentifier de manière transparente auprès des applications compatibles avec l'authentification multifacteur (MFA).
- Groupes d'informations d'identification pour le mappage des informations d'identification d'application et de robot à un ou plusieurs processus de bot.
- Coffre d'informations d'identification externe pour récupérer les informations d'identification de robot, les informations d'identification d'application ou l'extrait TOTP (Time-based One-time Password) à partir d'une source externe au lieu d'un ServiceNow enregistrement d'informations d'identification.

Créer les informations d'identification d'un robot dans Centre de RPA

Créez les informations d'identification d'un robot afin que le robot non assisté puisse se connecter à un Windows ordinateur et effectuer l'automatisation.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec le concept de gestion des informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Gestion des informations d'identification dans Centre de RPA.

Effectuez cette tâche uniquement lorsque vous sélectionnez le champ **Type de processus** sur Non **assisté** sur le formulaire de configuration du processus de bot lorsque vous créez un processus de bot. Pour en savoir plus, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA, Formulaire de configuration du processus de bot dans Centre de RPA et Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez pas supprimer les informations d'identification d'un robot si elles sont associées à un groupe d'informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Créer un groupe d'informations d'identification dans Centre de RPA.

Vous ne pouvez pas modifier le champ Nom **d'utilisateur du robot** lorsque l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé est défini sur **Publié**. Vous pouvez modifier le mot de passe, quelle que soit l'étape du cycle de vie du processus de bot associé. Pour plus d'informations, consultez États des étapes du cycle de vie d'un processus de bot dans Centre de RPA.

Vous ne pouvez pas modifier le champ **Informations d'identification externes** lorsque l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé est défini sur **Publié**.

Si les informations d'identification d'un robot utilisent un coffre d'informations d'identification externes, vous devez vous assurer que le coffre d'informations d'identification externes associé est actif.

Dans Centre de RPA, vous pouvez récupérer les informations d'identification du robot, les informations d'identification de l'application ou une amorce TOTP (Time-based One-time Password) de deux manières :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- À partir d'un enregistrement d'informations ServiceNow d'identification (informations d'identification d'application, informations d'identification de robot ou authentificateur TOTP).
- À partir d'un coffre d'informations d'identification externes. Pour plus d'informations, consultez Coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Gestion des informations d'identification**, sélectionnez **Informations d'identification du robot**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification du robot

Champ	Description
Nom	Nom unique des informations d'identification du robot.
Nom d'utilisateur du robot	Nom d'utilisateur de l'ordinateur Windows que le robot doit utiliser. Entrez le nom d'utilisateur au format `DOMAIN\Username` . Ce champ n'apparaît pas si l'option **Informations d'identification externes** est sélectionnée.
Mot de passe du robot	Mot de passe de l'ordinateur Windows à utiliser par le robot. Ce champ n'apparaît pas si l'option **Informations d'identification externes** est sélectionnée.
Information d'identification externe	Option que vous pouvez sélectionner pour récupérer les informations d'identification dans les coffres d'informations d'identification externes.
Coffre d'informations d'identification externes	Enregistrement du coffre d'informations d'identification externes utilisé pour récupérer les informations d'identification d'un coffre d'informations d'identification externes. Utilisez l'icône de recherche pour sélectionner un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes. Par exemple, DemoCyberArk.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Seuls les enregistrements de coffre d'informations d'identification externes actifs sont répertoriés ici. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Informations d'identification externes** est sélectionnée.
Entrée de flux secondaire	JSON qui sert d'entrée au flux secondaire mappé dans l'enregistrement d'informations d'identification externes sélectionné. Ce JSON est utilisé par l'étape REST du flux secondaire et doit contenir les informations nécessaires à la récupération des informations d'identification du coffre d'informations d'identification externes. La valeur doit être au format JSON. Vous ne pouvez pas saisir une valeur JSON vide. Pour plus d'informations sur le JSON, reportez-vous à la section Étapes de configuration d'un coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Informations d'identification externes** est sélectionnée.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Créer un authentificateur TOTP dans Centre de RPA

Mappez un enregistrement d'authentificateur d'authentification multifacteur (MFA) avec une graine dans les informations d'identification d'un robot. Ce mappage entraîne la création d'un enregistrement d'authentificateur TOTP (Time-based One-time Password) dans Centre de RPA.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts de l'authentification multifacteur (MFA). Pour plus d'informations, consultez Authentification multifacteur (MFA) .

Familiarisez-vous avec l'authentification TOTP dans Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Authentification TOTP dans Centre de RPA.

Créez un enregistrement d'authentificateur MFA. Pour plus d'informations, consultez Créer un authentificateur MFA dans Centre de RPA.

Créez les informations d'identification d'un robot. Pour plus d'informations, consultez Créer les informations d'identification d'un robot dans Centre de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Effectuez cette tâche uniquement lorsque vous sélectionnez le champ **Type de processus** sur Non **assisté** sur le formulaire de configuration du processus de bot lorsque vous créez un processus de bot. Pour en savoir plus, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA, Formulaire de configuration du processus de bot dans Centre de RPA et Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Vérifiez que l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé est défini sur **Générer** ou **En maintenance**.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une graine est une clé secrète de l'authentificateur qui est utilisée pour générer le TOTP.

Une application d'authentification est un logiciel tiers qui génère des codes d'accès temporaires. Les utilisateurs peuvent utiliser ces codes secrets avec leur mot de passe pour se connecter à une instance qui nécessite l'authentification multifacteur (MFA).

Avec l'authentification TOTP, vous pouvez stocker l'amorçage de l'authentificateur au niveau de l'instance afin que vos robots non assistés puissent s'authentifier de manière transparente auprès des applications compatibles MFA.

Si un authentificateur TOTP utilise un coffre d'informations d'identification externes, assurez-vous que le coffre d'informations d'identification externes associé est actif.

Dans Centre de RPA, vous pouvez récupérer les informations d'identification de robot, d'application ou TOTP de deux manières :

- À partir de l'enregistrement d'informations d'identification (informations d'identification d'application ServiceNow , informations d'identification de robot ou authentificateur TOTP).
- À partir d'un coffre d'informations d'identification externes. Pour plus d'informations, consultez Coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Gestion des informations d'identification**, sélectionnez **Informations d'identification du robot**.
4. Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification de robot auquel vous souhaitez associer un enregistrement d'authentificateur MFA.
5. Dans l'onglet **Authentificateurs TOTP** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire d'authentificateur TOTP

Champ	Description
Authentificateur	Authentificateur MFA à mapper aux informations d'identification de ce robot. Vous pouvez également sélectionner l'icône de recherche et sélectionner l'authentificateur MFA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par exemple, Okta.
Extrait	Clé secrète de l'authentificateur utilisé pour générer le TOTP. Ce champ n'apparaît pas si la case Informations **d'identification externes** est cochée.
Information d'identification externe	Cochez cette case pour extraire l'amorçage des coffres d'informations d'identification externes.
Coffre d'informations d'identification externes	Sélectionnez un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes utilisé pour extraire l'amorçage d'un coffre d'informations d'identification externes. Utilisez l'icône de recherche pour sélectionner un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes. Par exemple, DemoCyberArk. Seuls les enregistrements de coffre d'informations d'identification externes actifs sont répertoriés ici. Ce champ s'affiche uniquement si la case Informations **d'identification externes** est cochée.
Entrée de flux secondaire	Fournir un JSON qui sert d'entrée au flux secondaire mappé dans l'enregistrement d'informations d'identification externes sélectionné. Ce JSON est utilisé par l'étape REST de flux secondaire et doit contenir les informations nécessaires à la récupération de l'amorçage à partir du coffre d'informations d'identification externes. La valeur doit être au format JSON. Vous ne pouvez pas saisir une valeur JSON vide. Pour plus d'informations sur le JSON, reportez-vous à la section Étapes de configuration d'un coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA. Ce champ s'affiche uniquement si la case Informations **d'identification externes** est cochée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Que faire ensuite

Utiliser le composant GetTOTP dans le Studio de conception de bureau de RPA pour générer TOTP.

Information associée

Supprimer un authentificateur TOTP dans Centre de RPA

Mettre hors service un authentificateur MFA dans Centre de RPA

Créer les informations d'identification de l'application dans Centre de RPA

Créez les informations d'identification de l'application pour ajouter le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'application. Un robot non assisté peut utiliser ces informations d'identification d'application pour se connecter à une application lorsque l'automatisation est exécutée.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec le concept de gestion des informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Gestion des informations d'identification dans Centre de RPA.

Effectuez cette tâche uniquement lorsque vous sélectionnez le champ **Type de processus** sur Non **assisté** sur le formulaire de configuration du processus de bot lorsque vous créez un processus de bot. Pour en savoir plus, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA, Formulaire de configuration du processus de bot dans Centre de RPA et Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez pas supprimer les informations d'identification d'une application lorsque l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé est défini sur **Publié**. Pour plus d'informations, consultez États des étapes du cycle de vie d'un processus de bot dans Centre de RPA.

Vous ne pouvez pas modifier les champs **Nom** et Nom de **l'application** lorsque l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé est défini sur **Publié**. Vous pouvez modifier le mot de passe de l'application, quelle que soit l'étape du cycle de vie du processus de bot associé.

Vous ne pouvez pas modifier le champ **Informations d'identification externes** lorsque l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé est défini sur **Publié**.

Si les informations d'identification d'une application utilisent un coffre d'informations d'identification externes, assurez-vous que le coffre d'informations d'identification externes associé est actif.

Dans Centre de RPA, vous pouvez récupérer les informations d'identification du robot, les informations d'identification de l'application ou une amorce TOTP (Time-based One-time Password) de deux manières :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- À partir de l'enregistrement d'informations d'identification (informations d'identification d'application ServiceNow , informations d'identification de robot ou authentificateur TOTP).
- À partir d'un coffre d'informations d'identification externes. Pour plus d'informations, consultez Coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA.

Si la case Informations **d'identification externes** est cochée dans un enregistrement d'informations d'identification d'application, le composant Studio de conception de bureau de RPA**SetApplicationCredential** ne définit pas les informations d'identification et une erreur s'affiche. Pour plus d'informations sur le composant, reportez-vous à la section Utiliser le composant SetApplicationCredential.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Gestion des informations d'identification**, sélectionnez **Informations d'identification de l'application**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification de l'application

Champ	Description
Nom	Nom unique des informations d'identification de cette application.
Nom d'application	Nom de l'application d'entreprise. Vous pouvez également utiliser l'icône de recherche et sélectionner l'application d'entreprise disponible.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de l'application. Ce champ n'apparaît pas si l'option **Informations d'identification externes** est sélectionnée.
Mot de passe	Mot de passe de l'application. Ce champ n'apparaît pas si l'option **Informations d'identification externes** est sélectionnée.
Information d'identification externe	Option que vous pouvez sélectionner pour récupérer les informations d'identification dans les coffres d'informations d'identification externes. Ce champ n'apparaît pas à un utilisateur métier RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Coffre d'informations d'identification externes	Option que vous pouvez utiliser pour un enregistrement de coffre d'informations d'identification externe utilisé pour récupérer les informations d'identification d'un coffre d'informations d'identification externes. Utilisez l'icône de recherche pour sélectionner un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes. Par exemple, DemoCyberArk. Seuls les enregistrements du coffre d'informations d'identification externes actifs sont répertoriés ici. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Informations d'identification externes** est sélectionnée. Ce champ n'apparaît pas à un utilisateur métier RPA.
Entrée de flux secondaire	JSON qui sert d'entrée au flux secondaire mappé dans l'enregistrement d'informations d'identification externes sélectionné. Ce JSON est utilisé par l'étape REST du flux secondaire et doit contenir les informations nécessaires à la récupération des informations d'identification du coffre d'informations d'identification externes. La valeur doit être au format JSON. Vous ne pouvez pas saisir une valeur JSON vide. Pour plus d'informations sur le JSON, reportez-vous à la section Étapes de configuration d'un coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Informations d'identification externes** est sélectionnée. Ce champ n'apparaît pas à un utilisateur métier RPA.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Afficher l'historique de l'audit

Créer un groupe d'informations d'identification dans Centre de RPA

Créez un groupe d'informations d'identification pour inclure les informations d'identification de robot et d'application que vous pouvez réutiliser dans plusieurs processus de bot. Les robots non assistés exploitent le groupe d'informations d'identification pour effectuer une automatisation que vous avez définie dans le processus de bot associé.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec le concept de gestion des informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Gestion des informations d'identification dans Centre de RPA.

Créez les informations d'identification d'un robot. Pour plus d'informations, consultez Créer les informations d'identification d'un robot dans Centre de RPA.

Créez une ou plusieurs informations d'identification d'application. Pour plus d'informations, consultez Créer les informations d'identification de l'application dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Gestion des informations d'identification**, sélectionnez **Groupes d'informations d'identification**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Groupe d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom unique du groupe d'informations d'identification.
Informations d'identification du robot	Informations d'identification de robot à associer à ce groupe d'informations d'identification. Les robots utilisent les informations d'identification du robot pour s'authentifier sur un système.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Information associée

Associer un groupe d'informations d'identification à un processus de bot

Affecter les informations d'identification d'un robot de processus dans un processus de bot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Associer les informations d'identification d'une application au groupe d'informations d'identification

Associez une ou plusieurs informations d'identification d'application au groupe d'informations d'identification afin Centre de RPA qu'un robot puisse effectuer l'automatisation en se connectant aux applications.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec le concept de gestion des informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Gestion des informations d'identification dans Centre de RPA.

Créez un groupe d'informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Créer un groupe d'informations d'identification dans Centre de RPA.

Créez les informations d'identification de l'application. Pour plus d'informations, consultez Créer les informations d'identification de l'application dans Centre de RPA.

Les développeurs peuvent uniquement associer les informations d'identification d'application qu'ils ont créées au groupe d'informations d'identification.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Gestion des informations d'identification**, sélectionnez **Groupes d'informations d'identification**.
4. Dans la liste Groupes d'informations d'identification, sélectionnez un groupe d'informations d'identification auquel associer les informations d'identification d'application.
5. Dans l'onglet **Informations d'identification de l'application** , sélectionnez **Ajouter**.
6. Sélectionnez une ou plusieurs informations d'identification d'application à associer à ce groupe d'informations d'identification.
7. Sélectionnez **Ajouter**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Associer un processus de bot à un groupe d'informations d'identification

Associez un ou plusieurs processus de bot non assistés à un groupe d'informations d'identification afin Centre de RPA que le robot associé puisse effectuer l'automatisation à l'aide du groupe d'informations d'identification.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec le concept de gestion des informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Gestion des informations d'identification dans Centre de RPA.

Créez un groupe d'informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Créer un groupe d'informations d'identification dans Centre de RPA.

Créez les informations d'identification d'un robot. Pour plus d'informations, consultez Créer les informations d'identification d'un robot dans Centre de RPA.

Créez un processus de bot non assisté. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous ne pouvez pas modifier l'enregistrement des **mappages d'informations d'identification de processus** lorsque l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé est défini sur **Publié**.

Seuls les développeurs qui font partie du groupe géré par peuvent associer le processus de bot au groupe d'informations d'identification.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Gestion des informations d'identification**, sélectionnez **Groupes d'informations d'identification**.
4. Dans la liste Groupes d'informations d'identification, sélectionnez un groupe d'informations d'identification pour lequel créer un mappage d'informations d'identification de processus.
5. Dans l'onglet **Mappages des informations d'identification du processus** , sélectionnez **Ajouter**.
6. Sélectionnez un ou plusieurs processus de bot dans la liste à associer à ce groupe d'informations d'identification.

   La liste affiche tous les processus de bot non assistés dont l'état de l'étape du cycle de vie n'est pas défini sur **Publié** ou **Mis hors service**.

   Après avoir sélectionné les processus de bot et sélectionné **Ajouter**, les enregistrements de mappage des informations d'identification du processus pour tous les processus de bot correspondants sont créés.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.
9. Facultatif : Pour supprimer un mappage d'informations d'identification de processus, sélectionnez le mappage d'informations d'identification de processus, puis sélectionnez **Supprimer**.
   Vous ne pouvez pas supprimer les mappages d'informations d'identification de processus associés à un processus de bot publié.

Que faire ensuite

Pour fournir l'accès à ce groupe d'informations d'identification à tous les utilisateurs du groupe Géré par ou à des utilisateurs spécifiques, reportez-vous à la section Fournir aux utilisateurs l'accès à un groupe d'informations d'identification.

Fournir aux utilisateurs l'accès à un groupe d'informations d'identification

Fournissez l'accès à tous les utilisateurs ou à des utilisateurs spécifiques dans le groupe Géré par des processus de bot associés dans Centre de RPA. De cette façon, vous pouvez vous assurer que les bons utilisateurs ont accès aux informations d'identification.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec le concept de gestion des informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Gestion des informations d'identification dans Centre de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez un groupe d'informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Créer un groupe d'informations d'identification dans Centre de RPA.

Ajoutez un processus de bot dans l'onglet **Mappage des informations d'identification du processus** du groupe d'informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Associer un processus de bot à un groupe d'informations d'identification.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Fournissez à tous les utilisateurs du groupe Géré par du processus de bot associé l'accès à un groupe d'informations d'identification en sélectionnant l'option **Partagé** . Fournissez à des utilisateurs spécifiques du groupe Géré par du processus de bot associé l'accès à un groupe d'informations d'identification en désactivant l'option **Partagé** .

Lorsque l'option **Partagé** n'est pas sélectionnée, l'onglet **Utilisateurs autorisés** s'affiche. Vous pouvez ajouter des utilisateurs à partir du groupe Géré par du processus de bot associé dans l'onglet **Utilisateurs autorisés** . Ces utilisateurs autorisés peuvent créer les informations d'identification du robot de processus dans le processus de bot associé.

En sélectionnant l'option **Partagé** , vous accordez l'accès à tous les utilisateurs du groupe Géré par. Si **Partagé** est sélectionné sur l'enregistrement Mappage des informations d'identification du processus, vous ne pouvez pas ajouter d'utilisateurs dans l'onglet **Utilisateurs autorisés** .

Si vous supprimez un utilisateur autorisé de la liste, l'enregistrement d'informations d'identification du robot de processus créé par l'utilisateur est supprimé.

Vous ne pouvez pas modifier l'option **Partagé** et ajouter ou supprimer des utilisateurs dans l'onglet **Utilisateurs autorisés** lorsque l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé est défini sur **Publié**.

Important : Si vous effectuez une mise à niveau vers Yokohama, l'option **Partagé** est présélectionnée. Lorsque vous désactivez l'option **Partagé** , les enregistrements d'informations d'identification du robot de processus qui ont été créés par un responsable de publication RPA et un administrateur RPA sont conservés. Toutefois, les enregistrements d'informations d'identification du robot de processus qui ont été créés par les développeurs à partir du groupe Géré par sont supprimés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Gestion des informations d'identification**, sélectionnez **Groupes d'informations d'identification**.
4. Dans la liste Groupes d'informations d'identification, sélectionnez le groupe d'informations d'identification.
5. Dans l'onglet **Mappages des informations d'identification du processus** , sélectionnez l'enregistrement que vous souhaitez modifier.
6. Fournissez l'accès aux utilisateurs.

Option	Action
Fournir l'accès à tous les utilisateurs du groupe Géré par	Sélectionnez l'option **Partagé** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
Fournir l'accès aux utilisateurs sélectionnés dans le groupe Géré par	**a.** Si cette option est sélectionnée, décochez l'option **Partagé** . Par défaut, ce champ est défini sur faux. **Remarque :** Lorsque vous décochez l'option **Partagé** , les enregistrements d'informations d'identification du robot de processus qui ont été créés par un responsable de publication RPA et un administrateur RPA sont conservés. Toutefois, les enregistrements d'informations d'identification du robot de processus qui ont été créés par les développeurs à partir du groupe Géré par sont supprimés. **b.** Sélectionnez l'onglet **Utilisateurs autorisés** . **c.** Ajoutez les utilisateurs auxquels vous souhaitez donner accès à partir du groupe Géré par du processus de bot associé.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA

Créez un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes pour Centre de RPA enregistrer votre coffre d'informations d'identification externes afin qu'il puisse l'utiliser ultérieurement.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts d'informations d'identification externes. Pour plus d'informations, consultez Coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA.

Vérifiez que vous avez effectué les tâches liées à la configuration des informations d'identification externes dans Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Étapes de configuration d'un coffre d'informations d'identification externes dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un coffre-fort d'informations d'identification externes est un système de stockage sécurisé souvent utilisé pour stocker et gérer des informations sensibles. Par exemple, les noms d'utilisateur, mots de passe et autres informations d'identification d'accès pour diverses applications, services ou systèmes.

Pour modifier un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes existant, décochez la case **Actif** .

Vous ne pouvez pas désactiver un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes s'il est associé à un processus de bot publié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Gestion des informations d'identification**, sélectionnez **Coffres d'informations d'identification externes**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire Coffre d'informations d'identification externes.

Formulaire Coffre d'informations d'identification externes

Champ	Description
Nom	Nom unique du coffre d'informations d'identification externes. Par exemple, Démo CyberArk.
Flux secondaire	Flux secondaire associé qui extrait les informations d'identification du coffre d'informations d'identification externes. Seuls les flux secondaires publiés et actifs qui ne sont associés à aucun enregistrement de coffre d'informations d'identification externes existants sont répertoriés ici. Les noms de flux secondaire et de coffre d'informations d'identification externes ont un mappage un-à-un.
Actif	Option permettant d'activer le coffre d'informations d'identification externes. Décochez la case **Actif** pour modifier un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes existant.
Description	Brève description du coffre d'informations d'identification externes.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Créer un authentificateur MFA dans Centre de RPA

Définissez l'authentificateur et la longueur du jeton qui agit comme activateur pour l'authentification par mot de passe à usage unique et durée définie (TOTP) afin Centre de RPA que les robots non assistés puissent s'authentifier de manière transparente sur les applications compatibles avec l'authentification multifacteur (MFA).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts de l'authentification multifacteur (MFA). Pour plus d'informations, consultez Authentification multifacteur (MFA) .

Familiarisez-vous avec l'authentification TOTP dans Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Authentification TOTP dans Centre de RPA.

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une application d'authentification est un logiciel tiers qui génère des codes d'accès temporaires. Les utilisateurs peuvent utiliser ces codes secrets pour se connecter à une instance qui nécessite l'authentification multifacteur (MFA). Par exemple, les applications suivantes prennent en charge les mots de passe à usage unique basés sur le temps (TOTP) :

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- Okta Verify

Pour en savoir plus sur ces applications, reportez-vous à la section Applications d'authentification .

L'enregistrement de l'authentificateur MFA sert d'entrée à l'authentificateur TOTP (Time-based One-time Password).

Après avoir créé un enregistrement d'authentificateur MFA, tous les champs sont en lecture seule.

Vous ne pouvez pas modifier un enregistrement d'authentificateur MFA. Si des modifications doivent être apportées à un enregistrement MFA existant, vous devez mettre hors service un enregistrement existant, puis créer un enregistrement d'authentificateur MFA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Authentificateurs**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire d'authentificateur MFA

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'authentificateur MFA. Par exemple, Google Authentificateur.
Longueur du jeton	Longueur du mot de passe unique basé sur le temps (TOTP) généré en fonction de l'authentificateur que vous avez sélectionné : ◦ **6**- La longueur minimale du TOTP généré. ◦ 7

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ 8 ◦ **9**- Longueur maximale du TOTP généré.
État de l'étape du cycle de vie	État de l'étape du cycle de vie de l'authentificateur MFA : ◦ **En cours d'utilisation** : il s'agit de la valeur par défaut. ◦ **Mis hors service**

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite
Créez un authentificateur TOTP. Pour plus d'informations, consultez Créer un authentificateur TOTP dans Centre de RPA.

Information associée

Mettre hors service un authentificateur MFA dans Centre de RPA

Supprimer un authentificateur TOTP dans Centre de RPA

Créer une règle d'alerte pour générer des notifications personnalisées dans Centre de RPA

Créez une règle d'alerte afin de générer des notifications personnalisées pour les robots, les calendriers, les tâches de processus et d'autres Centre de RPA tables connexes.

Avant de commencer
Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les règles d'alerte sont des configurations qui définissent les conditions dans lesquelles une alerte ou une notification doit être déclenchée. Ces règles permettent de gérer les problèmes identifiés dans les automatisations et d'y répondre. Ces règles d'alerte spécifient la condition ou l'ensemble de conditions qui doivent être remplies pour que l'alerte soit déclenchée. Par exemple, une condition de déclenchement peut être un certain message d'erreur, une mesure des performances dépassant un seuil ou l'absence de données attendues.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Moniteur** > **Règles d'alerte**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Formulaire Règle d'alerte dans Centre de RPA

Créer une variable d'alerte pour une règle d'alerte dans Centre de RPA

Créez une variable pour configurer les messages d'une règle d'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Créez une règle d'alerte. Pour plus d'informations, consultez Créer une règle d'alerte pour générer des notifications personnalisées dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une variable d'alerte fait référence à une variable ou à un paramètre associé à des alertes de Centre de RPA. Il sert de jeton dynamique dans les messages d'alerte et sa valeur peut être liée au champ d'une table ou déterminée par le biais d'un script conditionnel.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Moniteur** > **Règles d'alerte**.
2. Ouvrez une règle d'alerte que vous souhaitez créer et à laquelle vous souhaitez associer une variable d'alerte.
3. Dans la liste connexe Variables d'alerte, sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Information associée

Formulaire de variable d'alerte dans Centre de RPA

Publier un processus de Centre de RPA bot

Publiez un processus de bot afin de le préparer à exécuter un processus.

Avant de commencer
Assurez-vous que la version du package associée est conforme à la propriété *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*système Vérification de la qualité du code, afin de vérifier si la vérification de la qualité du code est activée dans l'instance Centre de RPA . Pour plus d'informations sur la propriété système, reportez-vous à la section Configurer les Centre de RPA propriétés. Pour plus d'informations sur les règles de conformité, reportez-vous à la section Conformité du contrôle de la qualité du code pour Centre de RPA.

Assurez-vous d'effectuer les tâches suivantes pour publier un processus de bot non assisté dans l'ordre dans lequel elles sont présentées.

1. Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.
2. Associez un groupe d'informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Associer un groupe d'informations d'identification à un processus de bot.
3. Affectez un robot à un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Affecter un robot à un processus de bot dans Centre de RPA.
4. Affectez les informations d'identification d'un robot de processus dans un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Affecter les informations d'identification d'un robot de processus dans un processus de bot.
5. Vérifiez que tous les robots affectés sont mappés à un groupe d'informations d'identification.

Assurez-vous d'effectuer les tâches suivantes pour publier un processus de bot assisté dans l'ordre dans lequel elles sont présentées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.
2. Affectez un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté. Pour plus d'informations, consultez Affecter un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté.

Si vous publiez un processus de bot non assisté qui est affecté à un pool de robots, assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies :

- Associez une file d'attente au processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Associer une file d'attente au processus de bot à partir de la liste connexe.
- La file d'attente n'est pas associée à un autre processus de bot.
- Le processus de bot n'est pas associé à plusieurs files d'attente.
- Affectez des informations d'identification de robot de processus à chaque robot du pool de robots au sein d'un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Affecter les informations d'identification d'un robot de processus dans un processus de bot.

Si vous publiez un processus de bot activé avec des informations d'identification externes, assurez-vous que le coffre d'informations d'identification externes associé est actif. Ce scénario est valide si une ou plusieurs informations d'identification de robot, informations d'identification d'application ou authentificateurs TOTP sont associés à un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes inactif. Pour plus d'informations sur les paramètres d'informations d'identification externes dans Informations d'identification du robot, Informations d'identification de l'application et Authentificateurs TOTP, reportez-vous aux sections Créer les informations d'identification d'un robot dans Centre de RPA, Créer les informations d'identification de l'application dans Centre de RPAet Créer un authentificateur TOTP dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La publication d'un processus de bot est l'une des étapes du cycle de vie d'un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez États des étapes du cycle de vie d'un processus de bot dans Centre de RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez un processus de bot que vous souhaitez publier.

> **Conseil :** Pour modifier les détails d'un processus de bot, changez l'étape du cycle de vie du processus de bot sur **En cours de maintenance**. Pour plus d'informations, consultez Modifier un processus de bot dans Centre de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Publier**.

> ⚠ **Avertissement :** Après avoir publié un processus de bot, vous ne pouvez pas modifier ou supprimer les entrées dans le formulaire de processus de bot, les applications d'entreprise associées, les robots, les mappages d'informations d'identification de processus, les ensembles d'informations d'identification de robot de processus et les calendriers.

Résultats

Une fois que vous avez publié un processus de bot, le calendrier ajouté (le cas échéant) prend effet.

S'il n'y a pas de calendrier, le processus de bot publié est prêt à être déclenché par l'API.

Gérer Centre de RPA

Les développeurs, les utilisateurs de support, les gestionnaires de publication et les administrateurs peuvent utiliser l'application Centre de RPA pour démarrer et arrêter un processus de bot, lancer un processus de bot dans le Studio de conception de bureau de RPA, exécuter des compétences, afficher le HashCode d'une version de package et mettre hors service un processus de bot, un package et un robot.

Affecter un processus de bot à une file d'attente à partir du menu Files d'attente

Affectez un processus de bot à une file d'attente afin Centre de RPA qu'il puisse interagir avec cette file d'attente. Vous pouvez affecter plusieurs processus de bot à une file d'attente. Tout robot associé au processus de bot affecté peut insérer l'élément de travail, choisir l'élément de travail et mettre à jour l'élément de travail.

Avant de commencer

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Créez une file d'attente. Pour plus d'informations, consultez Créer une file d'attente dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le processus de bot est activé pour le pool de robots, une seule file d'attente (qui n'est associée à aucun autre processus de bot) peut être mappée au processus de bot actuel.

Pour associer une file d'attente à un processus de bot à partir de la liste connexe Processus de bot, reportez-vous à la section Associer une file d'attente au processus de bot à partir de la liste connexe.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Files d'attente**.
4. Ouvrez la file d'attente à laquelle vous souhaitez affecter un processus de bot.
5. Dans l'onglet **Configuration du processus de bot** , sélectionnez **Ajouter**.
6. Dans l'onglet **Processus de bot disponible** , sélectionnez le processus de bot requis.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez **Ajouter**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

- Formulaire de file d'attente dans Centre de RPA
- Annuler l'affectation d'un processus de bot à une file d'attente
- Implémentation de la file d'attente dans Centre de RPA

Annuler l'affectation d'un processus de bot à une file d'attente

Annuler l'affectation d'un processus de bot à une file d'attente pour Centre de RPA arrêter une interaction avec cette file d'attente.

Avant de commencer

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Créez une file d'attente. Pour plus d'informations, consultez Créer une file d'attente dans Centre de RPA.

Affecter un processus de bot à une file d'attente. Pour plus d'informations, consultez Affecter un processus de bot à une file d'attente à partir du menu Files d'attente.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Files d'attente**.
4. Ouvrez la file d'attente à partir de laquelle vous souhaitez annuler l'affectation d'un processus de bot.
5. Dans l'onglet **Configuration du processus de bot** , sélectionnez le processus de bot requis.
6. Sélectionnez **Supprimer**.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

- Formulaire de file d'attente dans Centre de RPA
- Implémentation de la file d'attente dans Centre de RPA

Gérer vos éléments de travail

Gérez vos éléments de travail plus efficacement dans Centre de RPA. Vous pouvez afficher vos éléments de travail, les marquer comme terminés et réaffecter un élément de travail.

Avant de commencer

Créez une file d'attente. Pour plus d'informations, consultez Créer une file d'attente dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Files d'attente**.
4. Ouvrez la file d'attente pour afficher vos éléments de travail.
5. Facultatif : Pour marquer un élément de travail comme terminé ou réaffecter un élément de travail, sélectionnez l'action appropriée dans l'onglet **Éléments de travail** .

Option	Action
Pour marquer un élément de travail comme terminé	**a.** Dans la liste, sélectionnez un ou plusieurs éléments de travail. **b.** Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Marquer comme terminé**. **c.** Entrez un commentaire pour marquer l'élément de travail comme terminé. **d.** Sélectionnez **Marquer comme terminé**. L'état de l'élément de travail devient `Réussite`.
Pour réaffecter un élément de travail	**a.** Dans la liste, sélectionnez un ou plusieurs éléments de travail. **b.** Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Réaffecter**. **c.** Entrez un commentaire pour la réaffectation de l'élément de travail. **d.** Sélectionnez **Réaffecter**. L'état de l'élément de travail passe à `En attente`. Vous pouvez réaffecter un élément de travail dont l'état est En cours, En attente, Échec ou Réussite. Lors de la réaffectation, les valeurs des champs suivants sur le formulaire d'élément de travail sont réinitialisées à : ◦ **Démarré le** <vide> ◦ **Terminé le** <vide> ◦ **Robot** : <vide> ◦ **Heure de dernier démarrage** <vide> ◦ **Nombre de tentatives** : 0 ◦ **Type d'exception** <vide> ◦ **État** : en attente ◦ **Remarques** : <du modal> Rôles requis pour réaffecter un élément de travail ayant échoué ou réussi : dévelop-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	peur RPA, responsable de publication RPA et administrateur RPA.

6. Dans l'onglet **Éléments de travail** , ouvrez un élément de travail pour afficher les détails sur le formulaire.
7. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Information associée

Formulaire d'élément de travail dans Centre de RPA

Implémentation de la file d'attente dans Centre de RPA

Afficher l'historique de l'audit

Affecter un processus de bot à un paramètre partagé

Affectez un processus de bot à un paramètre partagé afin Centre de RPA qu'il puisse interagir avec ce paramètre partagé. Vous pouvez affecter plus d'un processus de bot à un paramètre partagé.

Avant de commencer

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Créez un paramètre partagé. Pour plus d'informations, consultez Créer un paramètre partagé dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Paramètres partagés**.
4. Ouvrez le paramètre partagé auquel vous souhaitez affecter un processus de bot.
5. Dans l'onglet **Configuration du processus de bot** , sélectionnez **Ajouter**.
6. Dans l'onglet **Processus de bot disponibles** , sélectionnez le processus de bot requis.
7. Sélectionnez **Ajouter**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Formulaire de paramètre de processus dans Centre de RPA

Annuler l'affectation d'un processus de bot à partir d'un paramètre partagé

Annuler l'affectation d'un processus de bot à partir d'un paramètre partagé

Annuler l'affectation d'un processus de bot à un paramètre partagé dans Centre de RPA pour arrêter une interaction avec ce paramètre partagé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Créez un paramètre partagé. Pour plus d'informations, consultez Créer un paramètre partagé dans Centre de RPA.

Affecter un processus de bot à un paramètre partagé. Pour plus d'informations, consultez Affecter un processus de bot à un paramètre partagé.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Paramètres partagés**.
4. Ouvrez le paramètre partagé auquel vous souhaitez annuler l'affectation d'un processus de bot.
5. Dans l'onglet **Configuration du processus de bot** , sélectionnez le processus de bot requis.
6. Sélectionnez **Supprimer**.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Formulaire de paramètre de processus dans Centre de RPA

Afficher les événements de robot dans Centre de RPA

Affichez les événements de robot actuels dans l'onglet **Calendrier du robot** dans pour Centre de RPA les robots non assistés. En utilisant le calendrier, vous pouvez gérer et planifier le calendrier d'un robot en une seule vue.

Avant de commencer

Créez un robot non assisté. Sur le formulaire Robot, assurez-vous de sélectionner le champ **Type de robotcomme Non assisté**. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot dans Centre de RPA.

Établissez la connexion du robot à un processus de bot non assisté. Pour plus d'informations, consultez Affecter un robot à un processus de bot dans Centre de RPA.

Créez un calendrier dans un processus de bot non assisté pour afficher certains calendriers sur le calendrier du robot. Assurez-vous qu'un ou plusieurs calendriers actifs sont associés au robot. Pour plus d'informations, consultez Créer un calendrier dans un processus de bot dans Centre de RPA.

Vérifiez que l'étape du cycle de vie du processus de bot associé n'est pas définie sur **Mis hors service**.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si un robot est associé à plusieurs processus de bot, la page de destination du calendrier de robot est la vue de calendrier d'un processus de bot publié. Plusieurs processus de bot publiés peuvent être associés à un robot.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour afficher d'autres événements de robot, ajoutez le filtre État de **l'étape du cycle de vie** approprié dans le calendrier du robot.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Affichez le calendrier d'un robot à partir d'un robot ou d'un processus de bot.

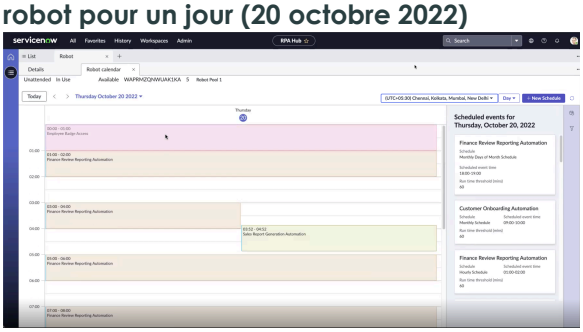
Option	Action
Afficher le calendrier d'un robot à partir d'un robot	**a.** Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Robots**. **b.** Ouvrez un robot pour afficher le calendrier du robot. **c.** Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Calendrier du robot**.
Afficher un calendrier de robot à partir d'un processus de bot	**a.** Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**. **b.** Ouvrez un processus de bot pour afficher le calendrier du robot. **c.** Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Afficher le calendrier du robot**. **d.** Dans la boîte de dialogue **Sélectionner le robot pour afficher le calendrier** , sélectionnez un robot dans la liste Robot. **e.** Sélectionnez **Continuer**.

4. Dans l'onglet **Calendrier du robot** , effectuez l'une des actions suivantes.

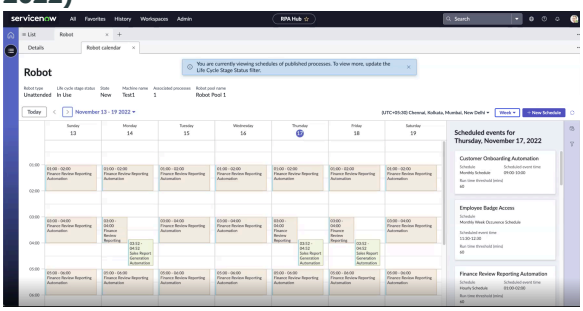
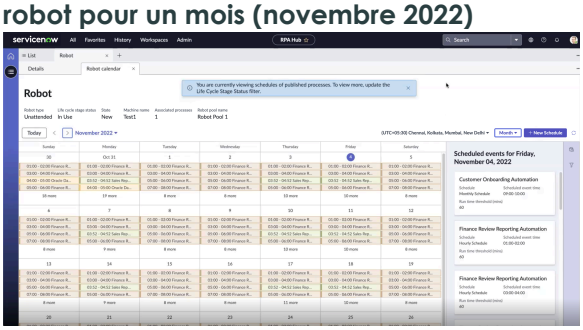
Option	Action
Aujourd'hui	Met en surbrillance la date actuelle.
Plage de dates (<, >)	Sélectionnez les touches fléchées (**<**, **>**) pour afficher la prochaine vue de calendrier basée sur la plage de dates définie.
Fuseaux horaires des calendriers	Affichez les fuseaux horaires définis pour le robot, tels que le fuseau horaire du robot (fuseau horaire de la station de travail), le fuseau horaire du profil utilisateur et le fuseau horaire du calendrier. Ce champ est une liste déroulante. Il peut y avoir plusieurs fuseaux horaires de calendrier, basés sur différents calendriers définis dans différents fuseaux horaires. Les fuseaux horaires sont triés par ordre alphabétique par ordre croissant et le fuseau horaire du profil d'utilisateur est le fuseau horaire par défaut.

Traduction automatique

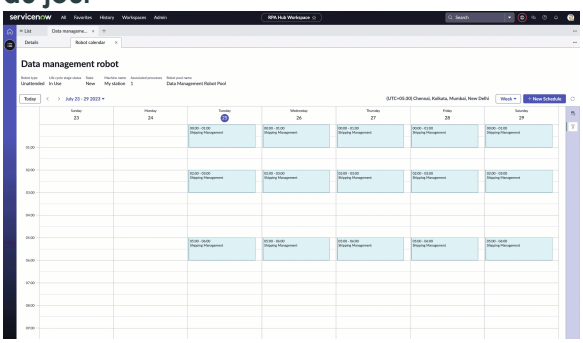
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	Le fuseau horaire de la station de travail contient les informations du fuseau horaire de la machine sur laquelle le robot est exécuté. Le fuseau horaire de la station de travail apparaît dans la liste des fuseaux horaires uniquement lorsqu'au moins un calendrier est défini avec le fuseau horaire de la station de travail et que le robot est connecté à la même Centre de RPA instance au moins une fois. Le fuseau horaire du profil d'utilisateur est défini au niveau de l'instance, vous pouvez le modifier depuis votre profil. Le fuseau horaire du calendrier est défini dans le champ **Fuseau horaire** lors de la création d'un calendrier pour un processus de bot. Le fuseau horaire du calendrier est mappé au Windows fuseau horaire. Le fuseau horaire du calendrier apparaît dans la liste des fuseaux horaires uniquement lorsqu'au moins un calendrier actif est défini avec un fuseau horaire spécifique au lieu d'un fuseau horaire de station de travail. Si le robot est associé à des processus de bot qui ont des calendriers à déclencher dans différents fuseaux horaires, tous ces fuseaux horaires sont affichés dans la liste des fuseaux horaires. Outre ces fuseaux horaires planifiés, le fuseau horaire de l'utilisateur actuel est également ajouté à la liste. Le fuseau horaire de ce profil d'utilisateur devient le fuseau horaire par défaut. Si le robot est associé à un processus de bot dont la planification doit être déclenchée en fonction du fuseau horaire de la station de travail, ces fuseaux horaires de la station de travail s'affichent dans la liste des fuseaux horaires.
Jour	Affichez les événements dans le calendrier pour un jour spécifique. Consultez l'exemple suivant pour obtenir un instantané de la vue Calendrier du robot. **Exemple : instantané de la vue de calendrier du robot pour un jour (20 octobre 2022)** 

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

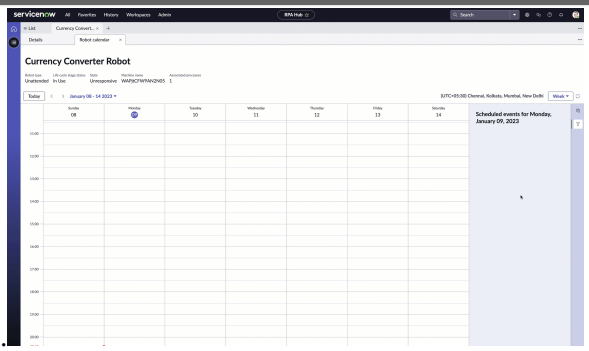
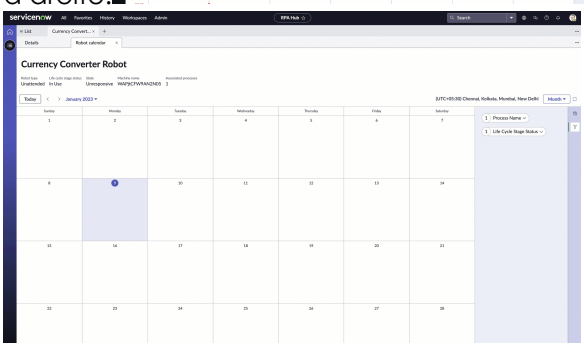
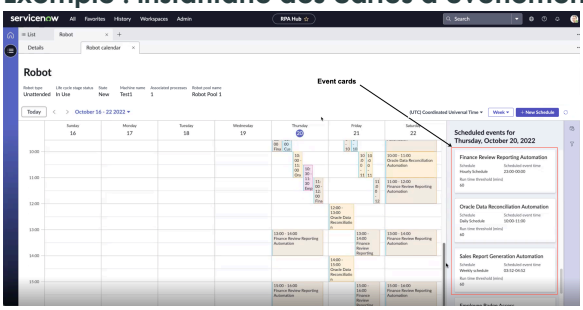
Option	Action
Semaine	Affichez les événements dans le calendrier pour une semaine spécifique. La vue de la semaine commence du dimanche au samedi. Le premier jour de la semaine par défaut est le dimanche. Consultez l'exemple suivant pour obtenir un instantané de la vue Calendrier du robot. Il s'agit de la vue par défaut du calendrier du robot. Chaque événement doit être spécifique à la date de début et à la date de fin du calendrier. La cadence des événements doit être basée sur les jours de la semaine mentionnés dans le calendrier. Les événements sont générés en fonction du champ **Date de début** du formulaire de calendrier. Pour plus d'informations, consultez Formulaire de calendrier dans Centre de RPA. **Exemple : Instantané de la vue Calendrier du robot pour une semaine (13 au 19 novembre 2022)** 
Mois	Affichez les événements dans le calendrier pour un mois spécifique. Consultez l'exemple suivant pour obtenir un instantané de la vue Calendrier du robot. **Exemple : Instantané de la vue de calendrier du robot pour un mois (novembre 2022)** 
Nouveau calendrier	Créez un calendrier dans l'onglet **Calendrier** de robot en sélectionnant le bouton **Nouveau calendrier** pour exécuter des robots non assistés. Vous pouvez également créer un calendrier en cliquant avec le bouton droit ou en double-cliquant sur un emplacement vide du calendrier du robot. Pour plus d'informations

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	sur la création d'un calendrier, reportez-vous à la section Créer un calendrier sur le calendrier du robot.
Actualiser	Affichez les calendriers nouveaux ou mis à jour sur le calendrier du robot en sélectionnant l'icône d'actualisation (icône
Afficher ou masquer la vue Ordre du jour	Affichez ou masquez les événements pour le jour, la semaine ou le mois spécifique en sélectionnant l'icône Ordre du jour (icône Consultez l'exemple suivant pour obtenir un instantané de la vue du filtre Afficher ou masquer l'ordre du jour. **Afficher ou masquer le filtre de vue de l'ordre du jour** 
Afficher le filtre	Affichez les options de filtre pour afficher les calendriers sur le statut d'étape du cycle de vie du processus de bot et le nom du processus de bot. Vous pouvez afficher les calendriers et les jours de maintenance planifiés d'un processus de bot publié. Sélectionnez l'icône de filtre ( ) pour afficher les options de filtre. Dans la liste Nom du processus ou dans la liste État de l'étape du cycle de vie, effectuez l'une des actions suivantes : ◦ Pour ajouter des éléments à la sélection, double-cliquez sur un élément disponible à gauche ou sélectionnez un élément et sélectionnez l'icône d'ajout (**>**). Sélectionnez ensuite **Appliquer**. Le nouvel élément est ajouté en bas de la colonne des éléments sélectionnés

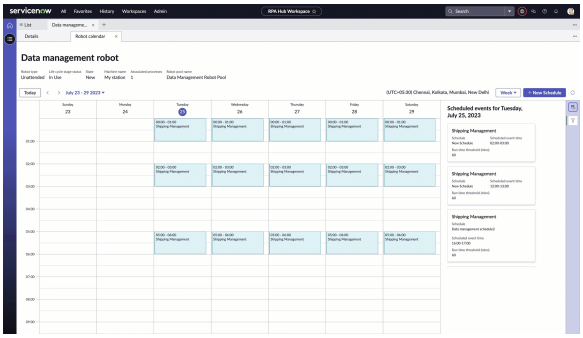
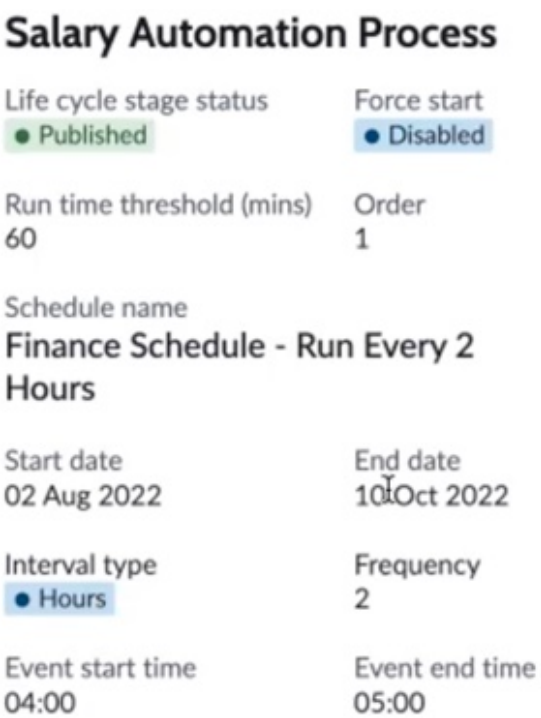
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	à droite.   ◦ Pour supprimer des éléments de la sélection, double-cliquez sur l'élément de droite ou sélectionnez l'élément et sélectionnez l'icône de suppression (**<**). Sélectionnez ensuite **Appliquer**.
Cartes d'événement	Affichez les cartes d'événements dans la section Événements planifiés. Des informations limitées sur le processus de bot associé et son calendrier s'affichent. **Exemple : instantané des cartes d'événements** 
Détails de l'événement	Pour afficher plus de détails sur l'événement du processus de bot et de son calendrier, double-cliquez sur une carte d'événement.

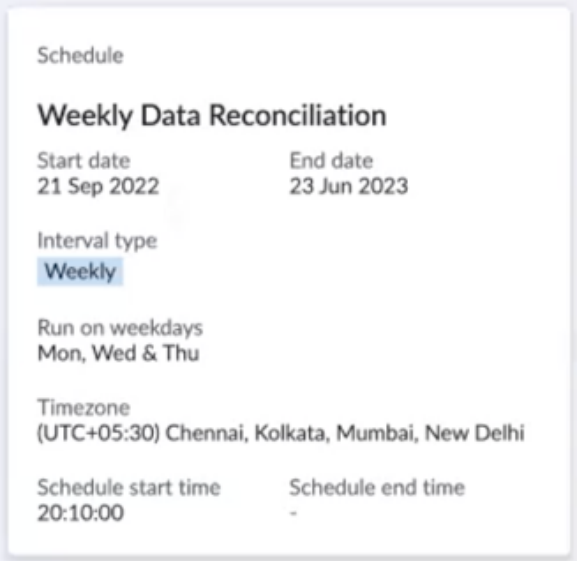
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

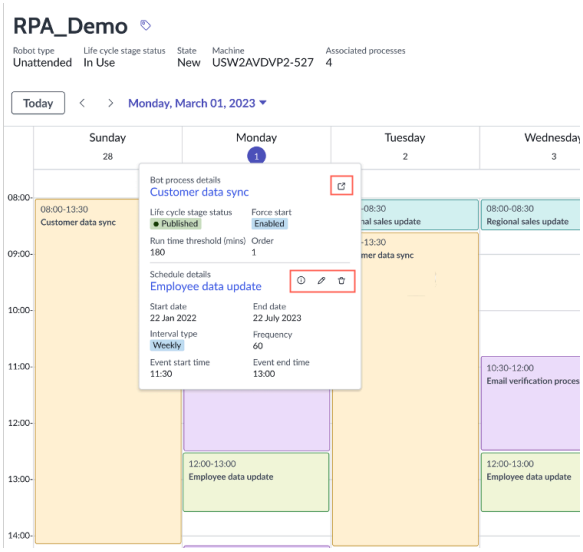
Option	Action
	Exemple : instantané des détails de l'événement du processus de bot associé dont le type d'intervalle est Quotidien  **Exemple : instantané des détails de l'événement du processus de bot associé dont le type d'intervalle est Heures** 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	Détails de l'événement instantané du processus de bot associé dont le type d'intervalle est Hebdomadaire 
Fenêtres contextuelles d'événements	Dans la fenêtre contextuelle de l'événement, sélectionnez les icônes suivantes pour afficher, modifier et supprimer un calendrier : ◦ Sélectionnez l'icône Afficher les détails du processus de bot (pour obtenir les détails du processus de bot dans un nouvel onglet. ◦ Sélectionnez l'icône Afficher les détails de l'événement (icône pour afficher plus de détails sur le calendrier dans le panneau latéral contextuel. ◦ Sélectionnez l'icône Modifier le calendrier (icône pour modifier un calendrier existant. ◦ Sélectionnez l'icône Supprimer le calendrier (icône pour supprimer un calendrier dont vous n'avez plus besoin.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	Exemple : icônes sur la carte d'événement contextuelle  Pour en savoir plus, consultez Créer un calendrier sur le calendrier du robot, Modifier un calendrier de robot dans Centre de RPA et Supprimer un calendrier de robot dans Centre de RPA.

Créer un calendrier sur le calendrier du robot

Créez un calendrier sur l'onglet **Calendrier du robot** dans Centre de RPA pour exécuter des robots non assistés. Vous pouvez également identifier tous les conflits dans le calendrier en sélectionnant le bouton **Aperçu** .

Avant de commencer

Avant de créer un calendrier sur le calendrier du robot, procédez comme suit :

- Assurez-vous de bien connaître les concepts des calendriers de robots. Pour plus d'informations, consultez Utilisation du calendrier du robot pour Centre de RPA et Afficher les événements de robot dans Centre de RPA.
- Créez un robot non assisté. Sur le formulaire Robot, assurez-vous de sélectionner le champ **Type de robotcomme Non assisté**. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot dans Centre de RPA.
- Établissez la connexion du robot à un processus de bot non assisté. Pour plus d'informations, consultez Affecter un robot à un processus de bot dans Centre de RPA.
- Vérifiez que l'étape du cycle de vie du processus de bot associé n'est pas définie sur **Mis hors service**.
- Assurez-vous que le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou l'utilisateur d'assistance RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) se trouve dans la liste Géré par le groupe du processus de bot associé.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer un calendrier dans un processus de bot non assisté, reportez-vous à la section Créer un calendrier dans un processus de bot dans Centre de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Affichez le calendrier d'un robot à partir d'un robot ou d'un processus de bot.

Option	Action
Afficher le calendrier d'un robot à partir d'un robot	**a.** Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Robots**. **b.** Ouvrez un robot pour afficher le calendrier du robot. **c.** Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Calendrier du robot**.
Afficher un calendrier de robot à partir d'un processus de bot	**a.** Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**. **b.** Ouvrez un processus de bot pour afficher le calendrier du robot. **c.** Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Afficher le calendrier du robot**. **d.** Dans la boîte de dialogue **Sélectionner le robot pour afficher le calendrier** , sélectionnez un robot dans la liste Robot. **e.** Sélectionnez **Continuer**.

4. Pour créer un nouveau calendrier, effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Dans l'onglet **Calendrier du robot** , sélectionnez **Nouveau calendrier**.
   - Cliquez avec le bouton droit sur un emplacement vide du calendrier. Sélectionnez ensuite **Nouveau calendrier**.
   - Double-cliquez sur un emplacement vide du calendrier.

   Le panneau latéral contextuel **Créer un calendrier** s'ouvre.
5. Facultatif : Pour afficher d'autres processus de bot, sélectionnez l'icône Filtre (icône) et ajoutez le filtre **Nom du processus** et le filtre État de l'étape du **cycle de vie** appropriés.
6. Dans le panneau latéral contextuel **Créer un calendrier** , sélectionnez un processus de bot pour lequel vous souhaitez créer un calendrier.
7. Sélectionnez l'une des options suivantes, en fonction de l'état de l'étape du cycle de vie de votre processus de bot :
   - Si l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot est Version ou En maintenance, sélectionnez **Continuer**.
   - Si l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot est Publié, pour changer l'état en En maintenance, dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Continuer**.
8. Sur le formulaire de calendrier, mettez à jour les champs comme il convient.
   Pour plus d'informations, consultez Formulaire de calendrier dans Centre de RPA.
9. Facultatif : Pour identifier les conflits dans le calendrier ou afficher un aperçu du calendrier, sélectionnez **Aperçu**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(Optional) Pour modifier ou supprimer un calendrier, reportez-vous aux sections Modifier un calendrier de robot dans Centre de RPA et Supprimer un calendrier de robot dans Centre de RPA.

10. Facultatif : Pour afficher plus de détails sur un événement, effectuez l'une des tâches suivantes :
    - Sélectionnez l'icône Afficher les détails de l'événement (icône dans la fenêtre contextuelle de l'événement.
    - Cliquez avec le bouton droit sur un événement et sélectionnez **Afficher les détails de l'événement**.

    Une carte d'événement contenant les détails du calendrier s'affiche dans le panneau latéral contextuel.
11. Facultatif : Pour afficher les détails du processus de bot dans un nouvel onglet, sélectionnez l'icône Afficher les détails du processus de bot (dans la fenêtre contextuelle de l'événement.
12. Effectuez l'une des tâches suivantes pour enregistrer le calendrier.

Option	Action
Enregistrer uniquement le calendrier	Sélectionnez **Enregistrer**.
Enregistrer le calendrier et publier le processus de bot	Sélectionnez la flèche vers le bas dans le bouton **Enregistrer** , puis sélectionnez **Enregistrer et publier**.

Modifier un calendrier de robot dans Centre de RPA

Modifiez le calendrier d'un robot d'un processus de bot dans l'onglet **Calendrier du robot** pour Centre de RPA résoudre les conflits de planification ou pour modifier les détails sur le formulaire de calendrier.

Avant de commencer

Effectuez les tâches suivantes avant de modifier une planification de robot :

- Assurez-vous de bien connaître les concepts des calendriers de robots. Pour plus d'informations, consultez Utilisation du calendrier du robot pour Centre de RPA et Afficher les événements de robot dans Centre de RPA.
- Créez un robot non assisté. Sur le formulaire Robot, assurez-vous de sélectionner le champ **Type de robotcomme Non assisté**. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot dans Centre de RPA.
- Établissez la connexion du robot à un processus de bot non assisté. Pour plus d'informations, consultez Affecter un robot à un processus de bot dans Centre de RPA.
- Créez un calendrier pour un processus de bot non assisté afin d'afficher certains calendriers sur le calendrier du robot. Pour plus d'informations, voir Créer un calendrier sur le calendrier du robot ou Créer un calendrier dans un processus de bot dans Centre de RPA.
- Vérifiez que l'étape du cycle de vie du processus de bot associé n'est pas définie sur **Mis hors service**.
- Assurez-vous que le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou l'utilisateur d'assistance RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) se trouve dans la liste Géré par le groupe du processus de bot associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Affichez le calendrier d'un robot à partir d'un robot ou d'un processus de bot.

Option	Action
Afficher le calendrier d'un robot à partir d'un robot	**a.** Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Robots**. **b.** Ouvrez un robot pour afficher le calendrier du robot. **c.** Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Calendrier du robot**.
Afficher un calendrier de robot à partir d'un processus de bot	**a.** Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**. **b.** Ouvrez un processus de bot pour afficher le calendrier du robot. **c.** Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Afficher le calendrier du robot**. **d.** Dans la boîte de dialogue **Sélectionner le robot pour afficher le calendrier** , sélectionnez un robot dans la liste Robot. **e.** Sélectionnez **Continuer**.

4. Facultatif : Pour afficher d'autres processus de bot, sélectionnez l'icône Filtre (icône) et ajoutez le filtre **Nom du processus** et le filtre État de l'étape du **cycle de vie** appropriés.
5. Pour modifier un calendrier, effectuez l'une des tâches suivantes.

Option	Action
Cliquer avec le bouton droit sur un événement	Cliquez avec le bouton droit sur un événement (calendrier), puis sélectionnez **Modifier le calendrier**.
Sélectionner la fenêtre contextuelle de l'événement	Sélectionnez l'icône Modifier le calendrier (icône dans la fenêtre contextuelle de l'événement.

6. Facultatif : Si l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot est défini sur **Publié** et que vous souhaitez changer l'état en **En cours de maintenance**, sélectionnez **Continuer** dans la boîte de dialogue de confirmation.
7. Dans le formulaire Modifier le calendrier, mettez à jour les champs comme il convient.
8. Facultatif : Pour identifier d'autres conflits dans le calendrier ou prévisualiser le calendrier, sélectionnez **Aperçu**.
9. Effectuez l'une des tâches suivantes pour enregistrer le calendrier :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour enregistrer le calendrier, sélectionnez **Enregistrer**.
- Pour enregistrer le calendrier et publier le processus de bot, sélectionnez la flèche vers le bas dans le bouton **Enregistrer** , puis sélectionnez **Enregistrer et publier**.

Information associée

Formulaire de calendrier dans Centre de RPA

Supprimer un calendrier de robot dans Centre de RPA

Supprimer un calendrier de robot dans Centre de RPA

Supprimez un calendrier de robot existant d'un processus de bot dans l'onglet **Calendrier du robot** dans Centre de RPA lequel vous n'avez plus besoin.

Avant de commencer

Effectuez les tâches suivantes avant de supprimer un calendrier de robot :

- Créez un robot non assisté. Sur le formulaire Robot, assurez-vous de sélectionner le champ **Type de robotcomme Non assisté**. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot dans Centre de RPA.
- Établissez la connexion du robot à un processus de bot non assisté. Pour plus d'informations, consultez Affecter un robot à un processus de bot dans Centre de RPA.
- Créez un calendrier pour un processus de bot non assisté afin d'afficher certains calendriers sur le calendrier du robot. Pour plus d'informations, voir Créer un calendrier sur le calendrier du robot ou Créer un calendrier dans un processus de bot dans Centre de RPA.
- Vérifiez que l'étape du cycle de vie du processus de bot associé n'est pas définie sur **Mis hors service**.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Affichez le calendrier d'un robot à partir d'un robot ou d'un processus de bot.

Option	Action
Afficher le calendrier d'un robot à partir d'un robot	**a.** Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Robots**. **b.** Ouvrez un robot pour afficher le calendrier du robot. **c.** Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Calendrier du robot**.
Afficher un calendrier de robot à partir d'un processus de bot	**a.** Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**. **b.** Ouvrez un processus de bot pour afficher le calendrier du robot. **c.** Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Afficher le calendrier du robot**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	d. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner le robot pour afficher le calendrier** , sélectionnez un robot dans la liste Robot. **e.** Sélectionnez **Continuer**.

4. Facultatif : Pour afficher d'autres processus de bot, sélectionnez l'icône Filtre (icône) et ajoutez le filtre **Nom du processus** et le filtre État de l'étape du **cycle de vie** appropriés.
5. Pour supprimer un calendrier, effectuez l'une des tâches suivantes.

Option	Action
Cliquer avec le bouton droit sur un événement	**a.** Cliquez avec le bouton droit sur un événement (calendrier) et sélectionnez **Supprimer le calendrier**. **b.** Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Supprimer le calendrier**.
Sélectionner la fenêtre contextuelle de l'événement	Sélectionnez l'icône de suppression du calendrier (icône dans la fenêtre contextuelle de l'événement.

Si vous supprimez un processus de bot publié, l'état du changement de cycle de vie passe à **En cours de maintenance**.

Information associée

Formulaire de calendrier dans Centre de RPA

Modifier un calendrier de robot dans Centre de RPA

Afficher les événements de robot dans Centre de RPA

Utilisation du calendrier du robot pour Centre de RPA

Gérer les jours de maintenance planifiés dans Centre de RPA

Suivez les jours de maintenance planifiés sur l'onglet **Calendrier du robot** pour gérer vos automatisations actuelles et futures.

Avant de commencer

Assurez-vous de bien connaître les concepts des jours de maintenance planifiés. Pour plus d'informations, consultez Jours de maintenance planifiée dans Centre de RPA.

Créez une demande de changement à partir du module **Changement** . Pour plus d'informations, consultez Créer une demande de changement . Assurez-vous d'effectuer les tâches suivantes lors de la création d'une demande de changement :

- Dans le formulaire Demande de changement (CR), dans le champ **Élément de configuration** , sélectionnez le processus de bot, le robot ou l'ordinateur associé (pour lequel le robot est associé lorsqu'une recherche de nom d'ordinateur est activée). Sélectionnez également un groupe d'affectation.
- Sous l'onglet Calendrier, entrez les dates de début et de fin de maintenance planifiée planifiée ainsi que l'heure, respectivement dans les champs **Date de début prévue** et **Date de fin prévue** . Assurez-vous que la **Date de début prévue** n'est pas vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Après avoir enregistré la demande de changement, sélectionnez **Demander l'approbation** pour la faire passer à l'état Évaluation.
- Ensuite, approuvez la demande de changement. Pour plus d'informations, consultez Traiter une demande de changement . Pour afficher la maintenance planifiée sur un calendrier de robot, la demande de changement peut être à l'état Planifié, Implémentation ou Révision.

Assurez-vous d'activer la *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup* propriété système pour mapper le robot à l'ordinateur virtuel.

Assurez-vous de mapper le fuseau horaire de l'utilisateur connecté dans le fuseau horaire RPA pour la réflexion de la maintenance planifiée sur le calendrier du robot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Sur la page d'accueil de l'espace Centre de RPA de travail, sélectionnez une demande de changement en fonction de l'élément de configuration (CI) :
   - Si le CI est un robot, sélectionnez une demande de changement dans la section **Changements apportés aux robots** .
   - Si le CI est un processus de bot, sélectionnez une demande de changement dans la section **Changements apportés aux processus de bot** .
3. Dans la colonne Élément de configuration, sélectionnez le robot associé ou le processus de bot.
   Le formulaire de robot associé ou le formulaire de processus de bot s'ouvre.
4. Accédez au calendrier du robot à partir de l'en-tête du formulaire, en fonction du CI :
   - Si le CI est un robot, sélectionnez **Calendrier du robot**.
   - Si le CI est un processus de bot, sélectionnez **Afficher le calendrier du robot**.
5. Facultatif : Si le CI est un processus de bot, dans la boîte de dialogue **Sélectionner le robot pour afficher le calendrier** , sélectionnez un robot dans la liste Robots, puis sélectionnez **Continuer**.
   Si la fonctionnalité de pool de robots est activée, tous les robots associés à ce pool apparaissent dans la liste Robots. Sinon, tous les robots des robots affectés apparaissent dans la liste Robots.
6. Dans l'onglet **Calendrier du robot** , effectuez l'une des tâches suivantes :

Option	Action	Résultat
Pour créer une maintenance planifiée sur le calendrier du robot, si le CI associé est à l'état Version ou En cours de maintenance.	Sélectionnez une carte d'événement de maintenance planifiée (SM), puis sélectionnez **Accepter**.	Une demande de maintenance (MR) est créée avec l'état En attente. Les exécutions sont arrêtées jusqu'à ce que le CR soit fermé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action	Résultat
Pour créer une maintenance planifiée sur le calendrier du robot, si le CI associé est à l'état Publié.	◦ Sélectionnez une carte d'événement SM, puis sélectionnez **Accepter**. ◦ Dans la boîte de dialogue de confirmation **Voulez-vous accepter le CR ?** , sélectionnez **Accepter**.	Un MR est créé avec l'état En attente. Le CI associé passe à l'état En cours de maintenance pendant le délai de la maintenance planifiée planifiée. Les exécutions sont arrêtées jusqu'à ce que le CR soit fermé. Ensuite, le CI passe automatiquement à l'état Publié.
Pour supprimer une maintenance planifiée du calendrier du robot.	Sélectionnez une carte d'événement SM et sélectionnez **Rejeter**.	Un MR est créé avec l'état Rejeté.
Pour annuler un jour de maintenance planifié sur le calendrier du robot.	◦ Sélectionnez une carte d'événement SM acceptée, puis sélectionnez **Annuler la maintenance**. ◦ Dans la boîte de dialogue **de confirmation Annuler la demande de maintenance ?** , sélectionnez **Annuler**.	Si le MR est à l'état En cours, il est mis à jour sur l'état Terminé. Si le MR est à l'état En attente, il est annulé, puis le CI passe automatiquement à l'état Publié.

7. Facultatif : Pour afficher la demande de maintenance pour le suivi, sélectionnez la demande de maintenance.
8. Facultatif : Pour afficher les mises à jour du CI, procédez comme suit :
   a. Accédez au CI (processus robot ou bot).
   b. Ouvrez l'enregistrement.
   c. Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez les notifications de la source du CI à partir de l'endroit où il est publié ou en cours d'utilisation.

Information associée

Afficher les demandes de maintenance dans Centre de RPA

Formulaire de demande de maintenance dans Centre de RPA

Afficher la liste des règles de qualité du code dans Centre de RPA

Consultez la liste des règles de vérification de la qualité du code prédéfinies, ainsi que leur état actif et leur gravité.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Règles de qualité du code**.
4. Ouvrez une règle pour afficher les détails.

Information associée

Liste des règles de qualité du code dans Centre de RPA

Formulaire de règle de qualité du code dans Centre de RPA

Mettre à jour un formulaire de règles de qualité du code dans Centre de RPA

Mettez à jour quelques champs dans le formulaire de règle de qualité du code pour définir la norme de vérification de la qualité du code.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Règles de qualité du code**.
4. Ouvrez une règle que vous souhaitez modifier.
5. Mettez à jour les champs suivants selon vos besoins :
   - **Gravité**
   - **Expression** ou **valeur** régulière
   - **Actifs**
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Formulaire de règle de qualité du code dans Centre de RPA

Télécharger une version de package dans Centre de RPA

Téléchargez une version de package afin Centre de RPA qu'elle puisse être ouverte à partir de pour Studio de conception de bureau de RPA créer, déboguer ou modifier l'automatisation.

Avant de commencer

Créez un package. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le fichier de version de package est un fichier iBot qui contient la logique d'automatisation que vous pouvez ouvrir dans Studio de conception de bureau de RPA. Pour afficher ce fichier d'automatisation (ibot), installez l'application Studio de conception de bureau de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RPA sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez Installer Studio de conception de bureau de RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Packages**.
4. Ouvrez un package dont vous souhaitez télécharger la version.
5. Sous l'onglet **Versions de package** , sélectionnez la version que vous souhaitez télécharger.
6. Dans la section Pièces jointes, sélectionnez une pièce jointe, sélectionnez le menu à trois points, puis sélectionnez **Télécharger**.
7. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Charger une pièce jointe de package d'automatisation dans Centre de RPA

Chargez un fichier zip du package d'automatisation pour migrer manuellement le package d'un Centre de RPA environnement inférieur (non-production) vers un environnement supérieur (production).

Avant de commencer

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Assurez-vous d'avoir terminé les tâches liées à la migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur. Pour plus d'informations, consultez Migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur dans Centre de RPA.

Téléchargez la pièce jointe de la version du package à partir d'une instance inférieure. Pour plus d'informations, consultez Télécharger une version de package dans Centre de RPA.

Assurez-vous que la *sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package* propriété système est marquée comme vrai. Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez modifier cette propriété système.

Vérifiez que l'étape du cycle de vie de la version du package n'est pas définie sur **Hors service**.

Assurez-vous qu'aucune pièce jointe valide n'est associée à l'enregistrement de version du package.

Pour une vérification rapide de l'intégrité, vérifiez que le HashCode d'une version de package est correct. Si la validation échoue, supprimez la pièce jointe incorrecte que vous avez téléchargée précédemment en sélectionnant **Gérer les pièces jointes**. Ensuite, procédez à cette tâche pour charger une pièce jointe correcte. Pour plus d'informations sur la vérification du HashCode, reportez-vous à la section Vérifier le HashCode d'une version de package dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez charger la pièce jointe valide qu'une seule fois. Le bouton **Télécharger la pièce jointe** pour charger les pièces jointes est désactivé une fois que vous avez téléchargé une pièce jointe valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Construit** > **Packages**.
2. Ouvrez un package pour lequel vous souhaitez charger une version de package.
3. Dans l'onglet **Versions du package** , sélectionnez une version.
4. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Télécharger la pièce jointe** pour charger un fichier zip du package d'automatisation.
5. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Choisir un fichier**.

Que faire ensuite

Pour une vérification rapide de l'intégrité, vérifiez à nouveau le HashCode d'une version de package. Pour plus d'informations, consultez Vérifier le HashCode d'une version de package dans Centre de RPA.

Importer une pièce jointe de version de package dans Centre de RPA

Importez automatiquement les pièces jointes de la version du package au lieu de charger manuellement une pièce jointe de la version du package, en sélectionnant le bouton **Importer la pièce jointe** sur une version du package.

Avant de commencer

Effectuez les tâches suivantes avant d'importer une pièce jointe de version de package :

- Assurez-vous d'avoir terminé les tâches liées à la migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur. Pour plus d'informations, consultez Migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur dans Centre de RPA.
- Assurez-vous que la *sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package* propriété système est marquée comme vrai. Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez modifier cette propriété système.
- Assurez-vous qu'aucune pièce jointe valide n'est associée à la version du package.
- Vérifiez que l'étape du cycle de vie de la version du package n'est pas définie sur **Hors service**.
- Créez une connexion active dans l'alias de connexion et d'informations d'identification **RPA Automation Package** . Assurez-vous de fournir l'environnement inférieur (non-production) dans le champ **URL de connexion** . Pour plus d'informations, consultez Créer une connexion HTTP(s) .

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La taille maximale du package est déterminée par la *com.glide.attachment.max_size* propriété système. Pour en savoir plus sur cette propriété système, Minimiser la taille autorisée des pièces jointes [Mis à jour dans le centre de sécurité 1.3] reportez-vous à la section .

Effectuez cette tâche si vous migrez automatiquement la pièce jointe du package (fichier zip d'automatisation) d'un environnement inférieur (non-production) vers un environnement supérieur (production).

Une autre façon d'importer automatiquement des pièces jointes de version de package consiste à déclencher le flux secondaire **Importer la pièce jointe de la version du package** dans Studio de workflow. Pour plus d'informations, consultez Centre de RPA Actions et flux secondaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Packages**.
4. Ouvrez le package dont vous souhaitez importer la version du package.
5. Sous l'onglet **Versions de package** , sélectionnez la version que vous souhaitez importer.
6. Sélectionnez **Importer la pièce jointe**.
7. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Importer la pièce jointe**.

Résultats

Une fois la pièce jointe chargée ou si une erreur se produit lors du chargement de la pièce jointe, une notification par e-mail est envoyée à l'utilisateur qui effectue cette action d'importation de pièce jointe.

Que faire ensuite

Pour une vérification rapide de l'intégrité, vérifiez à nouveau le HashCode d'une version de package. Pour plus d'informations, consultez Vérifier le HashCode d'une version de package dans Centre de RPA.

Remplacer une version de package de compétences pour plusieurs processus de bot dans Centre de RPA

Remplacez une version de package de compétences pour Centre de RPA plusieurs processus de bot associés au même package assisté ou non assisté. Vous pouvez sélectionner la dernière version du package de compétences sans publier à nouveau le package assisté ou non assisté à partir de Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Si vous effectuez une mise à niveau vers Xanadu, pour afficher les processus de bot associés dans l'onglet **Processus de bot** du formulaire Version de package de compétences, publiez à nouveau les packages assistés ou non assistés et associez les packages aux processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans l'onglet **Processus de bot** du formulaire de version de package de compétences, vous pouvez remplacer une version de package de compétences pour plusieurs processus de bot au lieu de remplacer la version individuellement pour chaque processus de bot.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Packages**.
4. Sélectionnez le package de compétences.
5. Dans l'onglet **Versions de package** , sélectionnez la version que vous souhaitez remplacer.
6. Dans l'onglet **Processus de bot** , sélectionnez **Modifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez les processus de bot dans la liste pour lesquels vous souhaitez remplacer cette version de compétence.
   La liste affiche les processus de bot pour les packages assistés ou non assistés associés au package de compétences sélectionné.

Vérifier le HashCode d'une version de package dans Centre de RPA

Vérifiez le HashCode d'une version Centre de RPA de package afin de pouvoir valider le HashCode du fichier zip d'automatisation chargé manuellement avec l'enregistrement de version de package associé.

Avant de commencer
Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Assurez-vous d'avoir terminé les tâches liées à la migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur. Pour plus d'informations, consultez Migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur dans Centre de RPA.

Assurez-vous que la *sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package* propriété système est marquée comme vrai. Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez modifier cette propriété système.

Chargez un package d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Charger une pièce jointe de package d'automatisation dans Centre de RPA.

Vérifiez que l'étape du cycle de vie de la version du package n'est pas définie sur **Hors service**.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un HashCode est une valeur alphanumérique unique générée automatiquement d'une version de package publiée qui est utilisée pour valider l'intégrité de la version de package. Le système vérifie le HashCode de la première pièce jointe chargée dans l'enregistrement de version du package. Pour garantir une validation réussie, téléchargez uniquement la pièce jointe correcte.

Une autre façon de vérifier le HashCode d'une version de package consiste à déclencher l'action **Vérifier le HashCode d'une version de package** dans Studio de workflow. Pour plus d'informations, consultez Centre de RPA Actions et flux secondaire.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Construit** > **Packages**.
2. Ouvrez un package pour afficher le HashCode.
3. Dans l'onglet **Versions du package** , sélectionnez une version.
4. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Vérifier le code de hachage**.

Que faire ensuite
Si la validation du HashCode échoue, supprimez la pièce jointe non valide et chargez le package d'automatisation approprié. Pour plus d'informations, consultez Charger une pièce jointe de package d'automatisation dans Centre de RPA.

Modifier un robot non assisté dans Centre de RPA

Modifiez un robot non assisté existant dans Centre de RPA pour modifier quelques détails du robot, convertir le robot en robot haute densité et afficher l'état du robot.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Créez un robot non assisté. Assurez-vous de sélectionner le champ **Type de robotcomme Non assisté**. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot dans Centre de RPA.

Vous ne pouvez pas modifier un robot assisté.

Vérifiez que l'étape du cycle de vie du robot est **En cours de maintenance** sur le formulaire de robot.

Lors du changement de type de robot de robot haute densité à robot standard ou vice-versa, vous devez reconnecter le robot non assisté pour assurer une exécution transparente des automatisations.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Robots**.
4. Sélectionnez le robot non assisté que vous souhaitez modifier.
5. Dans l'onglet **Détails** , mettez à jour les champs suivants, le cas échéant.

Formulaire Robot

Champ	Description
Nom	Nom du robot.
Département	Département associé du robot. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction des informations de département dans l'enregistrement de l'utilisateur de Robot assisté associé. La valeur de ce champ correspond à la valeur au moment de la création de l'enregistrement de robot et non sur les données en temps réel.
Description	Brève description du robot.
Robot haute densité	Option permettant de créer plusieurs robots avec le même nom d'ordinateur. L'ordinateur doit prendre en charge plusieurs sessions utilisateur en même temps afin que vous puissiez exécuter plusieurs automatisations simultanément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si vous changez le type de robot de robot haute densité à robot standard ou vice-versa, vous devez reconnecter le robot non assisté pour garantir une exécution transparente des automatisations.
Résolution de l'écran	Résolution d'écran utilisée par un robot haute densité lors de l'établissement de la connexion RDP avant d'exécuter l'automatisation. Vous pouvez avoir des résolutions d'écran différentes pour différents robots haute densité qui utilisent le même nom d'ordinateur. Mais, il est idéal pour tous les robots haute densité associés au même processus de bot d'avoir la même valeur de résolution d'écran. Ce champ apparaît uniquement lorsque le robot est marqué comme robot haute densité. **Remarque :** Vous pouvez modifier la valeur par défaut de la résolution de l'écran à l'aide de la *sn_rpa_fdn.robot_screen_resolution* Centre de RPA propriété système.
Utilisateur	Utilisateur autorisé qui peut accéder à ce robot. Si vous effectuez une mise à niveau vers Xanadu, le champ **Utilisateur** est automatiquement mappé avec le nom d'utilisateur (l'utilisateur) qui a récemment créé la tâche de processus pour les robots non assistés sélectionnés. Si aucune tâche de processus n'est trouvée pour un robot sélectionné, le robot passe à l'état En cours de maintenance. Un responsable de publication RPA doit mapper manuellement les utilisateurs appropriés aux robots. **Remarque :** Ce champ s'affiche lorsque la *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_user_mappi* propriété système est activée.

6. Sur le formulaire, affichez les états des robots non assistés et assistés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire des états de robots

État	**Description de** Robot non assisté	**Description de** Robot assisté
Nouvelle	Valeur par défaut lorsqu'un nouveau robot est créé ou enregistré.	Valeur par défaut lorsqu'un nouveau robot est créé ou enregistré.
Disponible	Le robot est connecté à l'application Robot non assisté .	L'utilisateur assisté est connecté à l'application Robot assisté .
Occupé	Le robot a exécuté l'automatisation	L'utilisateur assisté a démarré l'automatisation en sélectionnant l'icône Exécuter (icône ou l'icône Bureau dans le bureau (
Déconnecté	Le robot est déconnecté de l'application Robot non assisté .	L'utilisateur assisté a fermé l'application ou s'en Robot assisté est déconnecté.
Ne répond pas	L'exécution du robot ne répond pas. Cet état se produit lorsque la différence entre l'heure actuelle et l'heure du dernier battement de mise à jour est égale ou supérieure à la valeur spécifiée dans la *sn_rpa_fdn.robot.unresponsive* propriété.	

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Modifier un package dans Centre de RPA

Modifiez un package existant dans Centre de RPA pour en modifier les détails tels que le nom ou la description.

Avant de commencer

Créez un package. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Assurez-vous que le package n'est pas associé à un processus de bot. Vérifiez que l'étape du cycle de vie du package est **En cours de maintenance** sur le formulaire de package.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Packages**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Ouvrez le package que vous souhaitez modifier.
5. Mettez à jour les champs suivants selon vos besoins :
   - Nom
   - Description
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Information associée

Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA

Modifier un processus de bot dans Centre de RPA

Modifiez un processus de bot existant dans Centre de RPA pour modifier quelques détails.

Avant de commencer

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Vérifiez que l'étape du cycle de vie du processus de bot est **En cours de maintenance** sur le formulaire de processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot que vous souhaitez modifier.
5. Dans l'onglet **Détails** , mettez à jour les champs suivants selon vos besoins :
   - Nom
   - Commande
   - Package
   - Version du package
   - Seuil du temps d'exécution (minutes)
   - Purge des tâches après (jours)
   - Description
   - Garder le moniteur actif
   - Forcer le démarrage
   - Restauration automatique de session
   - Suivre les journaux d'exécution
   - Géré par le groupe
   - Activer Bureau dans le bureau
   - Arrêter bureau dans le bureau à la complétion
   - Résolution de l'écran

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Information associée

Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA

Démarrer un processus de bot non assisté dans Centre de RPA

Démarrez un processus de bot non assisté dans l'ordinateur robot spécifié pour exécuter l'automatisation par le robot sélectionné.

Avant de commencer

Associez un package et une version de package au processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Vérifiez que l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot est **soit Publié**, **En cours de maintenance** ou **Version**. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Si la case **à cocher Informations d'identification externes** est sélectionnée dans un enregistrement d'informations d'identification de robot , assurez-vous que l'enregistrement du coffre d'informations d'identification externes associé est actif. Pour plus d'informations, consultez Créer les informations d'identification d'un robot dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le pool de robots est activé, une fois que vous avez sélectionné le bouton **Démarrer le processus** , un certain nombre de robots du pool de robots affecté exécutent le processus de bot en fonction des conditions suivantes :

- En fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **Type d'allocation** du formulaire Processus de bot.
- En fonction des éléments de travail en attente et de la durée de gestion moyenne des éléments de travail précédents terminés avec succès, calculez le nombre de robots nécessaires.
- La valeur minimale des robots calculés est 1.
- La valeur maximale des robots calculés est égale au nombre de robots dans le pool.

Remarque : Lorsqu'un processus de bot est à l'état d'étape du cycle de **vie En cours de maintenance** ou **Version** et qu'il utilise un pool de robots, les nouveaux robots ne sont pas déployés pour l'allocation dynamique. L'allocation dynamique dans le pool de robots n'est activée que pour les processus de bot publiés.

Seuls **les robots** avec un groupe d'informations d'identification affecté et dans les états **Disponible et Occupé** sont affichés ici pour faciliter la mise en file d'attente des tâches de processus. Une file d'attente de tâches contient des processus qui sont exécutés dans un ordre défini.

Vous pouvez également exécuter une automatisation non assistée à l'aide du Robot non assisté. Pour plus d'informations, consultez Exécuter une automatisation à l'aide de Robot non assisté.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une autre façon de démarrer un processus de bot non assisté consiste à déclencher l'action **Démarrer le processus** dans Studio de workflow. Pour plus d'informations, consultez Centre de RPA Actions et flux secondaire.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot pour exécuter l'automatisation non assistée.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Démarrer le processus**.
6. Sélectionnez le robot qui est affecté au processus de bot actuel que vous souhaitez démarrer.
   Les robots qui sont dans l'état d'étape du cycle de vie **En cours de maintenance** ne sont pas affichés dans la liste.
7. Sélectionnez **Démarrer le processus**.
   La politique de sécurité de votre organisation peut signaler ou empêcher l'exécution de l'automatisation. Pour éviter cela, envisagez d'autoriser la liste des dossiers qui stockent les fichiers binaires, les plugins utilisateur et les connecteurs de script sur votre ordinateur. Par exemple :
   - Pour les fichiers binaires, vous pouvez ajouter le dossier ServiceNowRPA à la liste d'autorisation dans le chemin `d'accès Users\<nom d'utilisateur>\AppData\Local`
   - Pour les modules d'extension utilisateur, vous pouvez autoriser le dossier des modules d'extension utilisateur dans le chemin `d'accès <nom du dossier de projet> \UserPlugins\<nom du module d'extension de l'utilisateur>`
   - Pour les connecteurs de script, vous pouvez autoriser la liste d'autorisation du dossier Dépendances dans le chemin `d'accès <nom du dossier de projet>\Dépendances`

Information associée

Modifier un processus de bot dans Centre de RPA

Arrêter un processus de bot non assisté dans Centre de RPA

Lancer dans Studio à partir de Centre de RPA

Publier un processus de Centre de RPA bot

Mettre hors service un processus de Centre de RPA bot

Arrêter un processus de bot non assisté dans Centre de RPA

Arrêtez le processus de bot non assisté pour interrompre l'automatisation du robot sélectionné. Si le pool de robots est activé pour un processus de bot particulier, l'exécution est alors arrêtée pour tous les robots du pool de robots.

Avant de commencer

Démarrez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Démarrer un processus de bot non assisté dans Centre de RPA.

Vérifiez que l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot est **soit Publié**, **En cours de maintenance** ou **Version**. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Vérifiez que l'état de l'étape du cycle de vie du robot affecté est **En cours d'utilisation** et que l'état du robot est **Occupé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assurez-vous de bien connaître les concepts d'arrêt appropriés. Pour plus d'informations, consultez Utilisation de la fonctionnalité d'arrêt approprié dans Centre de RPA.

Pour utiliser le bouton bascule **Arrêt approprié** , assurez-vous que le composant Arrêt approprié est utilisé dans la version du package sélectionnée dans Studio de conception de bureau de RPA. L'arrêt approprié s'applique aussi bien aux robots affectés qu'aux robots du pool de robots.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une autre façon d'arrêter un processus de bot non assisté consiste à déclencher l'action **d'arrêt du processus** dans Studio de workflow. Pour plus d'informations, consultez Centre de RPA Actions et flux secondaire.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Pour arrêter l'automatisation non assistée, ouvrez le processus de bot.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez la flèche vers le bas dans le bouton **Démarrer le processus** .
6. Sélectionnez **Arrêter le processus**.
7. Facultatif : Pour arrêter le processus de bot de manière appropriée, activez le commutateur **d'arrêt approprié** .
8. Sélectionnez le robot qui est affecté au processus de bot actuel que vous souhaitez arrêter.

   Remarque : Seuls les robots qui sont affectés au processus de bot actuel et qui exécutent le même processus de bot sont affichés.

9. Sélectionnez **Arrêter le processus**.

Information associée

- Modifier un processus de bot dans Centre de RPA
- Lancer dans Studio à partir de Centre de RPA
- Publier un processus de Centre de RPA bot
- Mettre hors service un processus de Centre de RPA bot

Lancer dans Studio à partir de Centre de RPA

Examinez, modifiez et déboguez les automatisations en ouvrant la version de package associée du processus de bot dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Associez un package et une version de package au processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez un processus de bot.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez la flèche vers le bas dans le bouton **Démarrer le processus** .
6. Sélectionnez **Lancer dans Studio**.
7. Sélectionnez l'une des options suivantes selon que vous êtes sur un ordinateur distant ou local.

Option	Action et description
Ordinateur distant	**Remarque :** Assurez-vous d'ajouter le robot et de vous connecter à l'application Robot non assisté. Si l'option de pool de robots est activée, sélectionnez un robot dans le pool de robots associé, puis sélectionnez **Lancer**. Seuls les robots qui ont mappé des ensembles d'informations d'identification de robot de processus affectés et qui sont dans les états **Disponible** et **Occupé** sont disponibles. Si l'option de pool de robots n'est pas activée, sélectionnez un robot affecté et sélectionnez **Lancer**. Seuls les robots qui ont un groupe d'informations d'identification affecté et qui sont dans les états **Disponible** et **Occupé** sont disponibles. La version du package associée s'ouvre sur l'ordinateur robot sélectionné.
Ordinateur local	**Remarque :** Assurez-vous que le package et la version de package associée sont disponibles dans le processus de bot. Sélectionnez **Lancer**. La version du package associée s'ouvre dans l'ordinateur (sur lequel Windows votre instance est en cours de rendu), dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier .

Annuler l'affectation d'un utilisateur ou d'un groupe assisté à un processus de bot assisté dans Centre de RPA

Annuler l'affectation d'un utilisateur assisté ou d'un groupe à un processus de bot assisté si l'utilisateur quitte le processus business.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Effectuez cette tâche uniquement lorsque vous sélectionnez le champ **Type** de processus **sur Assisté** sur le formulaire de configuration du processus de bot, lors de la création d'un processus de bot. Vous ne pouvez pas effectuer cette tâche à moins de sélectionner ce champ. Pour en savoir plus, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA, Formulaire de configuration du processus de bot dans Centre de RPA et Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez un processus de bot assisté auquel vous souhaitez annuler l'affectation d'un utilisateur ou d'un groupe assisté.
5. Dans l'onglet **Utilisateurs/groupes assistés** , effectuez l'une des actions suivantes.

Option	Action
Pour supprimer un utilisateur	**a.** Sélectionnez un enregistrement utilisateur dont vous souhaitez annuler l'affectation. **b.** Sélectionnez **Supprimer**.
Pour supprimer un groupe	**a.** Sélectionnez un enregistrement de groupe dont vous souhaitez annuler l'affectation. **b.** Sélectionnez **Supprimer**.

Information associée

Distribution des licences dans Centre de RPA

Invoquer l'automatisation des tâches intégrées via l'API

Appelez un processus de bot assisté (automatisation assistée) à partir des expériences d'interface utilisateur en créant une action.

La limitation permettant de déclencher le processus de bot assisté (automatisation assistée) à partir d'autres expériences d'interface utilisateur telles que le playbook peut être résolue en effectuant la personnalisation suivante. Par défaut, l'action d'interface utilisateur est créée pour l'expérience classique ou l'expérience de l'espace de travail afin de déclencher le processus de bot assisté (automatisation assistée) lorsque la configuration assistée est activée.

Pour créer une action d'interface utilisateur ou en modifier une existante, reportez-vous à la section Créer une action d'interface utilisateur .

Dans l'action correspondante, vérifiez que la visibilité de l'action est `nouvelle sn_rpa_fdn.RPAInstanceFormHooks().canTriggerAutomation(current,'<attended_config_sys_id>`.

Renseignez le <`attended_config_sys_id`> avec l'ID système de la configuration assistée associé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le code suivant doit être ajouté à la section **Script** du formulaire Action correspondant :

```
var rpaFormHooks = new GlideAjax('sn_rpa_fdn.RPAInstanceFormHooks');

rpaFormHooks.addParam('sysparm_name', 'generateRuntimeLaunchUrl');

rpaFormHooks.addParam('attendedConfigId', '<attended_config_sys_id>');

rpaFormHooks.addParam('recordId', g_form.getUniqueValue());

rpaFormHooks.getXMLAnswer(function(response) {

var result = JSON.parse(response);

if (!result.error)

top.window.open(result.url);

});
```

Information associée

- Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA
- Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton)

Activer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA

Activez un enregistrement de configuration assistée pour activer l'action d'interface utilisateur qui déclenche l'automatisation assistée sur le formulaire associé ServiceNow .

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Créez un enregistrement de configuration assistée. Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA.

Vérifiez que l'enregistrement de configuration assisté est à l'état **Brouillon** ou **Inactif** .

Vérifiez que le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) se trouve dans la liste Géré par le groupe du processus de bot associé qui est affecté à un enregistrement de configuration assistée.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Naviguez vers l'enregistrement de la configuration assistée à partir de la liste du menu Configuration assistée ou de la liste connexe d'un enregistrement de processus de bot assisté.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
À partir d'une liste de menus Configuration assistée	**a.** Sous l'onglet **Listes** , dans **Version**, sélectionnez **Configurations assistées**. **b.** Ouvrez un enregistrement de configuration assistée.
À partir de la liste connexe d'un enregistrement de processus de bot assisté	**a.** Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**. **b.** Ouvrez un processus de bot assisté. **c.** Dans l'onglet Configurations assistées, sélectionnez un enregistrement de configuration assistée.

4. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Activer**.

Résultats

L'action d'interface utilisateur correspondante est créée sur le ServiceNow formulaire. Lors de la sélection de cette action d'interface utilisateur, s'il existe des changements non enregistrés, la boîte de dialogue de confirmation d'enregistrement s'affiche. Sinon, le processus de bot correspondant (automatisation) est déclenché. Si l'action d'interface utilisateur n'est pas visible, consultez les conditions de visibilité. Pour plus d'informations, consultez Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton).

Information associée

- Désactiver un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Supprimer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Modifier un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Invoquer l'automatisation des tâches intégrées via l'API
- Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton)

Désactiver un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA

Désactivez une configuration assistée pour déplacer l'enregistrement vers l'état inactif.

Avant de commencer

Assurez-vous de bien connaître les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Créez un enregistrement de configuration assistée. Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA.

Assurez-vous que le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) se trouve dans la liste Géré par le groupe du processus de bot associé qui est affecté à un enregistrement de configuration assistée.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La désactivation d'un enregistrement de configuration assistée fait passer l'état **d'Actif** à **Inactif**, ouvre le formulaire pour modification, et la configuration se déconnecte du

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

formulaire associé ServiceNow . L'action d'interface utilisateur créée sur le formulaire associé ServiceNow ne sera pas visible.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Naviguez vers l'enregistrement de la configuration assistée à partir de la liste du menu Configuration assistée ou de la liste connexe d'un enregistrement de processus de bot assisté.

Option	Action
À partir d'une liste de menus Configuration assistée	**a.** Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Configurations assistées**. **b.** Ouvrez un enregistrement de configuration assistée.
À partir de la liste connexe d'un enregistrement de processus de bot assisté	**a.** Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**. **b.** Ouvrez un processus de bot assisté. **c.** Dans l'onglet Configurations assistées, sélectionnez un enregistrement de configuration assistée.

4. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Désactiver**.

Information associée

- Activer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Supprimer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Modifier un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Invoquer l'automatisation des tâches intégrées via l'API
- Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton)

Modifier un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA

Modifiez un enregistrement de configuration assistée existant dans Centre de RPA pour modifier quelques détails de l'enregistrement.

Avant de commencer

Assurez-vous de bien connaître les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Créez un enregistrement de configuration assistée. Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA.

Assurez-vous que l'enregistrement de configuration assistée est à l'état **Actif** .

Assurez-vous que le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) se trouve dans la liste Géré par le groupe du processus de bot associé qui est affecté à un enregistrement de configuration assistée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La modification d'un enregistrement de configuration assistée fait passer l'état **d'Actif** à **Inactif**, ouvre le formulaire pour modification et la configuration se déconnecte du formulaire associé ServiceNow .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Naviguez vers l'enregistrement de la configuration assistée à partir de la liste du menu Configuration assistée ou de la liste connexe d'un enregistrement de processus de bot assisté.

Option	Action
À partir d'une liste de menus Configuration assistée	**a.** Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Configurations assistées**. **b.** Ouvrez l'enregistrement de configuration assistée que vous souhaitez modifier.
À partir de la liste connexe d'un enregistrement de processus de bot assisté	**a.** Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**. **b.** Ouvrez un processus de bot assisté. **c.** Dans l'onglet Configurations assistées, sélectionnez l'enregistrement de configuration assistée que vous souhaitez modifier.

4. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Modifier**.
5. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Modifier**.
6. Mettez à jour les champs suivants comme il convient.
   Les champs Table, **Configuration du processus du bot** et **Étiquette de l'action** ne peuvent pas être modifiés.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

- Activer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Désactiver un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Supprimer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Invoquer l'automatisation des tâches intégrées via l'API
- Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton)

Supprimer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA

Supprimez un enregistrement de configuration assistée dont vous n'avez plus besoin.

Avant de commencer

Assurez-vous de bien connaître les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez un enregistrement de configuration assistée. Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA.

Assurez-vous que l'enregistrement de configuration assistée est à l'état **Brouillon** ou **Inactif** .

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous supprimez un enregistrement de configuration assistée, les enregistrements de mappage associés et les actions d'interface utilisateur (le cas échéant) créées pour le formulaire lors de l'activation ServiceNow sont également supprimés. L'action d'interface utilisateur créée sur le formulaire associé ServiceNow ne sera pas visible.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Naviguez vers l'enregistrement de la configuration assistée à partir de la liste du menu Configuration assistée ou de la liste connexe d'un enregistrement de processus de bot assisté.

Option	Action
À partir d'une liste de menus Configuration assistée	**a.** Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Configurations assistées**. **b.** Ouvrez un enregistrement de configuration assistée.
À partir de la liste connexe d'un enregistrement de processus de bot assisté	**a.** Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**. **b.** Ouvrez un processus de bot assisté. **c.** Dans l'onglet Configurations assistées, sélectionnez un enregistrement de configuration assistée.

4. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Supprimer**.

Information associée

- Activer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Désactiver un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Modifier un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA
- Invoquer l'automatisation des tâches intégrées via l'API
- Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton)

Afficher une version de package dans Centre de RPA

Affichez une version de package afin Centre de RPA qu'elle puisse être ouverte à partir de pour Studio de conception de bureau de RPA créer, déboguer ou modifier l'automatisation.

Avant de commencer

Créez un package. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Packages**.
4. Ouvrez un package dont vous souhaitez afficher la version du package.
5. Sous l'onglet **Versions de package** , sélectionnez une version que vous souhaitez afficher.

Information associée

- Formulaire de version de package dans Centre de RPA
- Mettre hors service un Centre de RPA package
- Télécharger une version de package dans Centre de RPA

Afficher les alertes dans Centre de RPA

Affichez les notifications générées par les règles d'alerte. Par exemple, vous pouvez afficher les alertes relatives aux robots, aux calendriers, aux tâches de processus, etc.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , dans **Surveiller**, sélectionnez **Alertes**.
4. Ouvrez une alerte pour afficher les détails.

Information associée

- Formulaire Alertes dans Centre de RPA
- Formulaire Règle d'alerte dans Centre de RPA

Afficher les modules d'extension installés Centre de RPA

Affichez la liste des modules d'extension, des versions de modules d'extension et des packages de dépendance disponibles Centre de RPA pour vérifier la disponibilité d'une version spécifique que vous souhaitez installer et utiliser sur le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le module d'extension est un composant logiciel qui ajoute une fonctionnalité spécifique pour une interaction avec des applications tierces telles que Microsoft Office 365, Google Chrome, Windows, etc.

Ces modules d'extension sont automatiquement téléchargés via des API, puis utilisés dans l'automatisation. Ils sont téléchargés sous forme de fichiers zip contenant les DLL requises.

Automatisation des processus robotisés Les modules d'extension (RPA) sont bénéfiques, car ils réduisent les efforts de développement, les taux d'erreur et le temps de mise en œuvre. Ces modules d'extension étendent les options du produit RPA. Par exemple, le module d'extension Chrome RPA permet à l'application RPA d'automatiser les tâches sur le Google Chrome navigateur. De même, le module d'extension RPA Excel permet aux applications RPA d'interagir avec des fichiers Excel.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Modules d'extension RPA installés**.
4. Ouvrez un module d'extension installé Centre de RPA pour afficher les détails.
5. Dans l'onglet **Version du module d'extension RPA installé** , sélectionnez une version pour afficher les détails de la version du module d'extension.
6. Dans l'onglet **Module d'extension RPA installé : package de dépendance** , sélectionnez un package de dépendance pour afficher les détails.

Information associée

Formulaire des modules d'extension RPA installés

Afficher les Centre de RPA tâches de processus pour tous les processus de bot

Afficher une liste des journaux d'exécution pour tous les processus de bot.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une tâche de processus représente l'exécution d'un processus de bot par un robot.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Surveiller**, sélectionnez **Tâches de processus**.
4. Ouvrez une tâche de processus pour afficher les détails.
   Pour plus d'informations, consultez Traiter les états des tâches dans Centre de RPA.
5. Facultatif : Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Traiter le formulaire de tâche dans Centre de RPA

Afficher les tâches de processus d'un processus de bot

Afficher les demandes de maintenance dans Centre de RPA

Une fois qu'une carte d'événement de maintenance planifiée est acceptée ou rejetée sur le calendrier du robot, une demande de maintenance est créée pour le suivi.

Avant de commencer

Assurez-vous que l'utilisateur métier RPA, le développeur RPA et l'utilisateur d'assistance RPA se trouvent dans la liste Géré par le groupe du processus de bot associé à la demande. Cela s'applique au CI associé qui est un processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Contrôler**, sélectionnez **Demandes de maintenance**.
4. Ouvrez une demande de maintenance pour afficher les détails.

Information associée

Formulaire de demande de maintenance dans Centre de RPA

Gérer les jours de maintenance planifiés dans Centre de RPA

Jours de maintenance planifiée dans Centre de RPA

Afficher les journaux d'automatisation dans Centre de RPA

Les journaux d'automatisation sont une série d'étapes de succession ou une série de points de contrôle qui se produisent lors de l'exécution d'un processus de bot. Il permet de surveiller et d'auditer le processus d'automatisation. Ces journaux sont générés à partir du robot pour les processus de bot non assistés et assistés.

Avant de commencer

Assurez-vous que la case à cocher **Suivre les journaux d'automatisation** sur le formulaire Processus de bot est activée. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Assurez-vous d'utiliser le composant de journal dans l'automatisation associée et renseignez les détails requis dans Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations sur le composant, reportez-vous à la section Utiliser le composant Journal.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les journaux d'automatisation permettent de suivre l'état d'exécution des robots et de garantir le bon déroulement des processus d'automatisation. Les journaux détaillés montrent chaque étape effectuée par le robot et les erreurs rencontrées. Les rapports sont générés en temps réel.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, lorsqu'un robot exécute un processus de bot de traitement de factures, affichez les messages suivants dans le champ **Message** d'un journal d'automatisation :

- Le bot a démarré l'automatisation du traitement des factures.
- E-mails récupérés avec succès.
- Extraction de données de facture en cours.
- Catégorisation des factures initiée.
- Mise à jour du système comptable en cours.
- Facture traitée avec succès.

Les journaux d'automatisation stockent jusqu'à 8 000 enregistrements les plus récents. Toutes les 5 minutes, les enregistrements plus anciens dépassant cette limite sont automatiquement supprimés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Accédez aux journaux d'automatisation de l'une des façons suivantes.

Option	Action
À partir du menu Processus de bot	**a.** Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**. **b.** Sélectionnez un processus de bot. **c.** Dans l'onglet Tâches de processus, ouvrez un enregistrement de tâche de processus. **d.** Dans l'onglet Journaux d'automatisation, affichez un journal d'automatisation associé.
À partir du menu Tâche de processus	**a.** Sous l'onglet **Listes** , sous **Surveiller**, sélectionnez **Tâches de processus**. **b.** Ouvrez un enregistrement de tâche de processus. **c.** Dans l'onglet Journaux d'automatisation, affichez un journal d'automatisation associé.
À partir du menu Journaux d'automatisation	**a.** Sous l'onglet **Listes** , sous **Surveiller**, sélectionnez **Journaux d'automatisation**. **b.** Ouvrez un journal d'automatisation pour afficher plus de détails.

Information associée

Formulaire Journaux d'automatisation dans Centre de RPA

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer un authentificateur TOTP dans Centre de RPA

Supprimez un enregistrement d'authentificateur TOTP (Time-based One-time Password) afin Centre de RPA de pouvoir le dissocier d'un processus de bot.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts de l'authentification multifacteur (MFA). Pour plus d'informations, consultez Authentification multifacteur (MFA) .

Familiarisez-vous avec l'authentification TOTP dans Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Authentification TOTP dans Centre de RPA.

Créez un enregistrement d'authentificateur d'authentification multifacteur (MFA). Pour plus d'informations, consultez Créer un authentificateur MFA dans Centre de RPA.

Mappez un authentificateur TOTP sur les informations d'identification d'un robot dans Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Créer un authentificateur TOTP dans Centre de RPA.

Vérifiez si l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé est défini sur **Générer** ou **En maintenance**.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Gestion des informations d'identification**, sélectionnez **Informations d'identification du robot**.
4. Ouvrez l'enregistrement d'informations d'identification du robot dont vous souhaitez dissocier l'enregistrement de l'authentificateur TOTP.
5. Dans l'onglet **Authentificateurs TOTP** , sélectionnez l'authentificateur TOTP que vous souhaitez supprimer.
6. Sélectionnez **Supprimer**.

Information associée

Mettre hors service un authentificateur MFA dans Centre de RPA

Mettre hors service un authentificateur MFA dans Centre de RPA

Mettez hors service un authentificateur d'authentification multifacteur (MFA) afin Centre de RPA de pouvoir désactiver l'authentification. Une fois mis hors service un authentificateur MFA, il ne peut plus être utilisé.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts de l'authentification multifacteur (MFA). Pour plus d'informations, consultez Authentification multifacteur (MFA) .

Familiarisez-vous avec l'authentification TOTP dans Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Authentification TOTP dans Centre de RPA.

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Créez un enregistrement d'authentificateur MFA. Pour plus d'informations, consultez Créer un authentificateur MFA dans Centre de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifiez que l'enregistrement de l'authentificateur MFA n'est pas associé à un processus de bot dont l'état de l'étape du cycle de vie est **Générer**, **Publié** ou **Mis hors service**. S'il n'est pas associé à l'un de ces états, dissociez-le pour mettre hors service l'authentificateur MFA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Authentificateurs**.
2. Ouvrez l'authentificateur MFA que vous souhaitez mettre hors service.
3. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Mettre hors service**.
4. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Mettre hors service**.

Information associée

Mettre hors service un processus de Centre de RPA bot

Mettre hors service un processus de Centre de RPA bot

Mettez hors service un processus de bot pour le désactiver. C'est l'une des étapes du cycle de vie d'un processus de bot. Une fois que vous avez mis hors service un processus de bot, vous ne pouvez plus l'utiliser.

Avant de commencer

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous mettez hors service un processus de bot assisté qui est activé avec l'automatisation des tâches intégrées, les configurations suivantes sont supprimées :

- Toutes les configurations assistées associées.
- Boutons correspondants (actions d'interface utilisateur) associés à la configuration assistée sur les formulaires connexes.

Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Si vous mettez hors service un processus de bot non assisté, les groupes d'informations d'identification associés et les mappages d'informations d'identification de robot de processus sont supprimés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot que vous souhaitez mettre hors service.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Mettre hors service**.
6. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Mettre hors service**.

Information associée

Mettre hors service un authentificateur MFA dans Centre de RPA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre hors service un Centre de RPA package

Mettez hors service un package pour le désactiver. C'est l'une des étapes du cycle de vie d'un package. Une fois que vous avez mis hors service un package, il ne peut plus être utilisé.

Avant de commencer

Créez un package. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Vérifiez que le package et les versions de package associées ne sont affectés à aucun autre processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

⚠ **Avertissement :** Lorsque vous mettez un package hors service, toutes les versions de package associées sont également mises hors service automatiquement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Packages**.
4. Ouvrez le package que vous souhaitez mettre hors service.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Mettre hors service**.
6. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Mettre hors service**.

Information associée

Mettre hors service une version de package dans Centre de RPA

Mettre hors service une version de package dans Centre de RPA

Mettez hors service une version de package afin Centre de RPA que la version ne puisse plus être utilisée. Une fois qu'une version de package est mise hors service, elle ne peut plus être utilisée.

Avant de commencer

Créez un package. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Vérifiez que le package et les versions de package associées ne sont affectés à aucun processus de bot mis hors service.

Pour une version de package de compétences, vérifiez que la version n'est associée à aucune version de package assistée ou non assistée, ni à un processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez mettre hors service un package de deux manières :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Mettez hors service un package et toutes les versions de package associées sont également mises hors service automatiquement. Pour plus d'informations sur la mise hors service d'un package, reportez-vous à la section Mettre hors service un Centre de RPA package.
- Mettez hors service uniquement la version du package en suivant les étapes mentionnées dans cette tâche.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Packages**.
4. Ouvrez le package pour mettre hors service la version de package connexe.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Mettre hors service**.
6. Lorsque vous voyez l'invite de confirmation, sélectionnez **Mettre hors service**.

Mettre hors service un Centre de RPA robot

Mettez un robot hors service pour l'éteindre. C'est l'une des étapes du cycle de vie d'un robot. Une fois que vous avez mis un robot hors service, il ne peut plus être utilisé.

Avant de commencer

Créez un robot. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot dans Centre de RPA.

Vérifiez que le robot n'est affecté à aucun processus de bot ou pool de robots.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La mise hors service d'un robot assisté supprime l'utilisateur associé de tous les processus de bot associés.

Si l'utilisateur associé fait partie d'un processus de bot dans les utilisateurs affectés, cet enregistrement est supprimé.

Si aucun utilisateur ou groupe assisté n'est associé à un robot assisté, l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé passe de Publication à En cours de maintenance.

Vous ne pouvez pas mettre hors service un robot non assisté s'il est associé à un processus de bot non assisté.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Robots**.
4. Ouvrez le robot que vous souhaitez mettre hors service.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Mettre hors service**.
6. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Mettre hors service**.

Activer l'option d'appel du client sur un flux ou un Centre de RPA flux secondaire

Activez un script client pour déclencher un flux ou un Centre de RPA flux secondaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Assurez-vous de bien connaître les actions et le Centre de RPA flux secondaire. Pour plus d'informations, consultez Centre de RPA Actions et flux secondaire.

Appelez un flux ou un flux secondaire à partir de à l'aide du Studio de workflow composant InvokeFlow ou du composant InvokeSubFlow. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le composant InvokeFlow et Utiliser le composant InvokeSubFlow.

Par défaut, les flux, les flux secondaires et les actions ne peuvent être appelés que par FlowAPI dans un script serveur. Les concepteurs de flux et d'action peuvent mettre des flux, des flux secondaires ou des actions individuels à la disposition des appels du client en activant l'option Client joignable pendant la conception.

Tenez compte des implications liées à l'appel d'un client de flux ou de flux secondaire, par exemple s'il expose des données protégées ou contourne la logique de validation.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_robot, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Ouvrez le flux ou le flux secondaire sur lequel vous souhaitez que le client puisse être appelé.
3. Dans le menu Actions supplémentaires, sélectionnez **Gérer la sécurité**.
4. **Sélectionnez Appelable par l'API cliente**.
5. Ajoutez l'enregistrement d'ACL de Concepteur de flux RPA que vous avez créé précédemment dans le champ **ACL.**
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer les propriétés système pour un flux d'activité dans Centre de RPA

Configurez les propriétés système pour un flux d'activité de files d'attente de travail, de calendriers, de packages, de paramètres de processus et de paramètres partagés dans Centre de RPA. Vous pouvez ajouter ou supprimer les champs capturés dans les notes de travail d'un flux d'activité.

Avant de commencer
Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez afficher les notes de travail capturées pour quelques champs, qui sont configurées par défaut.

Procédure
1. Dans le filtre du **menu Tout**, saisissez `sys_properties. LISTE.`
2. Dans la barre de recherche, recherchez les propriétés système répertoriées dans le tableau suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système

Propriété système	Description	Valeurs existantes (au format .csv)
sn_rpa_fdn.work_queue_work_note_fields	Liste des champs de file d'attente de travail capturés dans les notes de travail.	nom,is_queue_item_name_unique,max_at
sn_rpa_fdn.process_schedule_work_note_fields	Liste des champs de calendrier de processus capturés dans les notes de travail.	nom,start_date,end_date,actif,start_time,v horaire
sn_rpa_fdn.package_work_note_fields	Liste des champs de package qui sont capturés dans les notes de travail.	nom

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description	Valeurs existantes (au format .csv)
sn_rpa_fdn.process_parameter_work_note_fields	Liste des champs de paramètres de processus capturés dans les notes de travail pour les paramètres partagés et les paramètres de processus.	nom, valeur, is_sensitive

3. Sélectionnez la propriété système que vous souhaitez modifier.
4. Sur le formulaire Propriété système, ajoutez ou supprimez les valeurs du champ **Valeur** .

   Par exemple, pour afficher les changements du champ **Type d'intervalle** sur le formulaire de calendrier, ouvrez la *sn_rpa_fdn.process_schedule_work_note_fields* propriété système, puis ajoutez la valeur `interval_type` dans le champ **Valeur** .

   Assurez-vous que les valeurs sont ajoutées au format CSV (valeurs séparées par des virgules) dans le champ **Valeur** .
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Information associée

Créer un robot dans Centre de RPA

Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA

Afficher un flux d'activité pour les processus de bot et les robots dans Centre de RPA

Configurez la propriété système pour afficher un flux d'activité pour les processus de bot et les robots dans Centre de RPA.

Avant de commencer

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Rôle requis : admin

Procédure

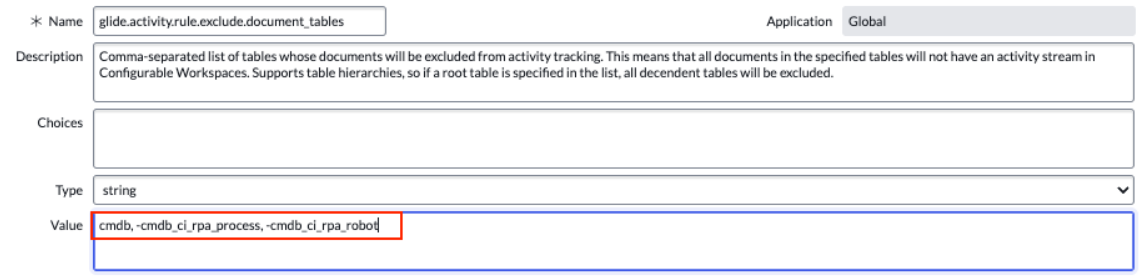
1. Dans le **filtre du menu Tout** , saisissez `sys_properties.list`.
2. Dans la colonne **Nom** , recherchez la *glide.activity.rule.exclude.document_tables* propriété système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le champ **Valeur** , ajoutez les noms `de tables -cmdb_ci_rpa_process` et `-cmdb_ci_rpa_robot` séparés par une virgule.
   L'ajout du préfixe (-) au nom de la table inclut les documents de la table dans le flux d'activité.

Example



4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Vérifier les calendriers, les paramètres, les packages et les files d'attente associés dans Centre de RPA

Vérifiez que le processus de bot a le calendrier, les paramètres de processus, les paramètres partagés, le package, la version du package et les files d'attente de travail associés dans Centre de RPA. Vous effectuez cette tâche lorsque vous migrez vos données d'un environnement inférieur (non-production) vers un environnement supérieur (production).

Avant de commencer

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot que vous souhaitez vérifier et sélectionnez une ou plusieurs des options suivantes.

Option	Action
Pour vérifier les calendriers	Dans l'onglet **Calendriers** , vérifiez les calendriers.
Pour vérifier les paramètres de processus	Dans l'onglet **Paramètres de processus** , vérifiez les paramètres de processus.
Pour vérifier le package et la version du package	Dans l'onglet **Détails** , vérifiez le package et les versions de package.

5. Pour vérifier les files d'attente, effectuez les actions suivantes :
   a. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Files d'attente**.
   b. Ouvrez la file d'attente que vous souhaitez vérifier.
   c. Dans l'onglet **Configuration du processus du bot** , vérifiez l'association.
6. Pour vérifier les paramètres partagés, procédez comme suit :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Paramètres partagés**.

b. Ouvrez le paramètre partagé que vous souhaitez vérifier.

c. Dans l'onglet **Configuration du processus du bot** , vérifiez l'association.

Information associée

- Créer un package à affecter à un processus de bot
- Créer un calendrier dans un processus de bot dans Centre de RPA
- Créer un paramètre de processus dans un processus de bot dans Centre de RPA
- Créer un paramètre partagé dans Centre de RPA
- Créer une file d'attente dans Centre de RPA
- Affecter un processus de bot à une file d'attente à partir du menu Files d'attente
- Affecter un processus de bot à un paramètre partagé
- Formulaire de calendrier dans Centre de RPA
- Formulaire de paramètre de processus dans Centre de RPA

Marquer le processus de bot comme prêt pour la migration

Marquez le processus de bot comme prêt pour la migration vers afin Centre de RPA que la configuration du processus de bot et les actifs associés puissent être migrés vers un autre environnement. Cette fonctionnalité vous permet de créer une automatisation et de la tester dans un environnement inférieur, puis de la migrer vers un environnement supérieur ou de production.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec le concept de migration du processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Migration de la configuration du processus de bot dans Centre de RPA.

Vérifiez que vous avez terminé les tâches liées à la configuration de l'environnement cible. Pour plus d'informations, consultez Configurer le spoke ServiceNow Remote Instance.

Vérifiez que l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot dans l'environnement source est défini sur **Publié**. Pour plus d'informations, consultez États des étapes du cycle de vie d'un processus de bot dans Centre de RPA.

Vérifiez que le développeur Robotic Process Automation (RPA) (sn_rpa_fdn.rpa_developer) se trouve dans la liste Géré par le groupe du processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Sélectionnez le processus de bot que vous souhaitez marquer comme prêt pour la migration.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Prêt pour la migration**.
   Vous ne pouvez pas voir le bouton **Prêt pour la migration** lorsque la migration du processus de bot est en cours.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Migrer la configuration du processus de bot vers un autre environnement

Migrer la configuration du processus de bot et les actifs associés vers un autre environnement dans Centre de RPA. Cette fonctionnalité vous permet de créer une automatisation et de la tester dans un environnement inférieur, puis de la migrer vers un environnement supérieur ou de production.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec le concept de migration du processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Migration de la configuration du processus de bot dans Centre de RPA.

Vérifiez que vous avez terminé les tâches liées à la configuration de l'environnement cible. Pour plus d'informations, consultez Configurer le spoke ServiceNow Remote Instance.

Le processus de bot doit être marqué comme prêt pour la migration. Pour plus d'informations, consultez Marquer le processus de bot comme prêt pour la migration.

Vérifiez que l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot dans l'environnement source est défini sur **Publié**. Pour plus d'informations, consultez États des étapes du cycle de vie d'un processus de bot dans Centre de RPA.

Lorsque vous migrez à nouveau, vérifiez que l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot dans l'environnement cible n'est pas défini sur **Publié** ou **Mis hors service**. En cas de **publication**, les valeurs sont remplacées dans l'environnement cible.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Sous l'onglet **Listes** , sous **Créer**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Sélectionnez le processus de bot que vous souhaitez migrer.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Migrer**.
   Vous ne pouvez pas voir le bouton **Migrer** lorsque la migration du processus de bot est en cours.
6. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Migrer**.

Résultats

Une fois la migration terminée ou si une erreur se produit, une notification par e-mail est envoyée à l'utilisateur qui effectue la migration. Pour recevoir la notification par e-mail, l'adresse e-mail de l'utilisateur doit être ajoutée au profil d'utilisateur.

Que faire ensuite

- Associer un processus de bot à un enregistrement de configuration de processus de bot
- Configurer les informations d'identification dans Centre de RPA
- Ajout de détails pour votre processus de bot dans Centre de RPA
- Publier un processus de Centre de RPA bot

Convertir les robots non assistés existants en robots haute densité

Exécutez plusieurs automatisations non assistées simultanément sur une seule machine en convertissant par lots un ou plusieurs robots existants en robots haute densité à l'aide de l'option **Actions sur les lignes sélectionnées** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

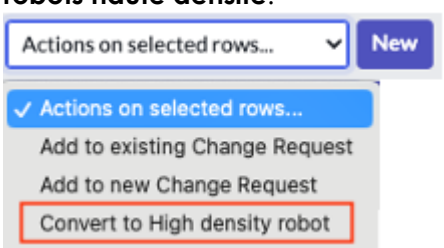
Familiarisez-vous avec le concept de robot haute densité dans Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Robots haute densité dans Centre de RPA.

Seuls les robots non assistés qui sont dans l'état **Nouveau** ou **Déconnecté** et qui ne sont associés à aucun pool de robots peuvent être convertis en robots haute densité.

Lors du changement de type de robot de robot haute densité à robot standard ou vice-versa, vous devez reconnecter le robot non assisté pour assurer une exécution transparente des automatisations.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Robots**.
2. Sélectionnez un ou plusieurs robots non assistés dans la liste.
   Les robots sélectionnés doivent être dans l'état **Nouveau** ou **Déconnecté** et ne doivent être associés à aucun pool de robots.
3. Dans le menu déroulant **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez **Convertir en robots haute densité**.



4. Dans le champ **Nom d'ordinateur** , entrez le nom de l'ordinateur de l'ordinateur physique ou virtuel qui prend en charge plusieurs sessions utilisateur et sur lequel l'application Robot non assisté est installée.
5. Dans le champ **Résolution d'écran** , sélectionnez la résolution d'écran pour les sessions utilisateur utilisées par les robots haute densité.

Résultats
Les robots non assistés sont convertis en robots haute densité avec l'état défini sur **Nouveau**.

Référence Centre de RPA

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les listes et formulaires que vous utilisez pour configurer et administrer Centre de RPA.

Composants installés avec Centre de RPA

Plusieurs types de composants sont installés avec l'activation du module d'extension, notamment les tables, les Centre de RPA rôles d'utilisateur et les travaux planifiés.

Remarque : La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Des données de démonstration sont disponibles pour ce module d'extension.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles installés

Remarque : Le rôle RPA nécessite l'accès à la table cmdb_rel_ci. Si les ACL de cmdb_rel_ci sont personnalisées, fournissez le rôle d'accès en lecture approprié aux rôles RPA suivants.

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Administrateur RPA [sn_rpa_fdn.rpa_admin]	Configure les Centre de RPA configurations des applications et gère les Centre de RPA paramètres des propriétés système dans différents environnements.	• fd_read • itil • sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read
Utilisateur assisté RPA [sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user] **Remarque :** L'utilisateur assisté est un utilisateur assisté.	Exécute des automatisations assistées.	Néant
Utilisateur métier RPA [sn_rpa_fdn.rpa_business_user]	Gère des données telles que les éléments de travail, les informations d'identification, etc. Extrait des rapports.	• sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read
Développeur RPA [sn_rpa_fdn.rpa_developer]	Crée des packages d'automatisation, teste les projets d'automatisation et gère les exceptions dans le Studio de conception de bureau de RPA. Publie des packages vers Centre de RPA. Crée et déploie des automatisations dans un environnement low-code.	• fd_read • sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read
Privilèges élevés RPA [sn_rpa_fdn.rpa_elevated_privileges]	Les utilisateurs disposant de ce rôle et d'autres rôles (développeur RPA, utilisateur d'assistance RPA ou administrateur RPA) peuvent accéder aux journaux sensibles capturés dans la table Journal d'exécution des processus.	Néant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Gestionnaire de publication RPA [sn_rpa_fdn.rpa_release_manager]	Gère les données, les calendriers et autres paramètres de configuration.	• itil • sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read
Robot RPA [sn_rpa_fdn.rpa_robot]	Rôle qui est affecté à un compte de service pour que le robot non assisté exécute des automatisations avec succès.	cmdb_read
Utilisateur d'assistance RPA [sn_rpa_fdn.rpa_support_user]	Identifie, diagnostique et résout les problèmes liés aux processus de bot. Effectue le dépannage de premier niveau.	• sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read
Utilisateur RPA [sn_rpa_fdn.rpa_user]	Rôle de qualificateur requis pour que les utilisateurs puissent accéder à Centre de RPA.	• canvas_user • sn_change_read • fd_read • uxframework_user

Travaux planifiés installés

Tâche planifiée	Description
Changement de valeur de recherche d'ordinateur	Valide les valeurs des champs Recherche de nom **d'ordinateur** et **Nom d'ordinateur** . Si la valeur est différente, la tâche planifiée met à jour le **nom de l'ordinateur** (champ Chaîne) avec la valeur du champ **de recherche Nom de l'ordinateur** . Le calendrier s'exécute toutes les 3 heures et ne s'exécute que lorsque la *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup* propriété système est définie sur **Oui**. Lorsque la tâche planifiée met à jour le champ **Nom de l'ordinateur** , l'état de l'étape du cycle de vie du robot passe à **En cours de maintenance**.
RPA : purger les tâches de processus	Le calendrier s'exécute tous les jours pour purger les tâches de processus et les journaux d'exécution associés qui sont basés sur les informations des jours de purge et de la date de création d'une tâche.
RPA : purger les éléments de travail	Le calendrier s'exécute tous les jours pour purger les éléments de la file d'attente en fonction de la purge d'une file d'attente après plusieurs jours et de l'état de la purge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche planifiée	Description
	Purger après plusieurs jours correspond au nombre de jours après lesquels les éléments de travail sont purgés en fonction de la date de création.
RPA : purger les déclencheurs de règles d'alerte	Le calendrier s'exécute tous les jours pour purger les enregistrements de déclencheurs de règle d'alerte.
RPA : purger les alertes	Le calendrier s'exécute tous les jours pour purger les alertes.
Réévaluer la distribution des licences	Le calendrier s'exécute sur demande pour valider la distribution des enregistrements de licence. Pour plus d'informations, consultez Exécuter des scripts RPA pour réévaluer la distribution des licences.

Tables installées

Table	Description	Extensions
Alertes [sn_rpa_fdn_alert]	Contient les alertes générées à partir des règles d'alerte et les informations sur le message d'alerte, le nom de la règle d'alerte associée et le type de déclencheur.	
Règle d4alerte [sn_rpa_fdn_alert_rule]	Contient les règles qui sont définies pour les alertes à générer et des informations sur le type et la priorité de la règle d'alerte, le déclencheur d'alerte et le message d'alerte.	Fichier d'application
Informations d'identification de l'application [sn_rpa_fdn_application_credentials]	Contient le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'application d'entreprise utilisée par le processus de bot au moment de l'exécution sur un robot.	Informations d'identification
Configuration assistée [sn_rpa_fdn_attended_configuration]	Contient des détails tels que le nom du processus de bot associé, la table, l'étiquette de l'action	Fichier d'application

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description	Extensions
	et les conditions pour déclencher le processus de bot assisté (automatisation) à partir du formulaire correspondant ServiceNow .	
Groupe et utilisateur assistés [sn_rpa_fdn_rda_user_group]	Contient des détails tels que le nom du processus de bot associé, l'utilisateur affecté au processus de bot assisté et le groupe affecté à l'utilisateur affecté sélectionné.	
Utilisateur autorisé [sn_rpa_fdn_authorized_user]	Contient les détails du mappage entre le mappage des informations d'identification du processus et un utilisateur autorisé qui peut accéder au groupe d'informations d'identification associé.	
Journal d'automatisation sn_rpa_fdn_automation_log	Contient le journal en direct et donne une visibilité en temps réel de l'état des tâches de processus en cours d'exécution.	
Utilisateur Studio affecté sn_rpa_fdn_assigned_studio_user	Définit si un robot est disponible pour un emprunt d'identité pour Studio de conception de bureau de RPA un utilisateur affecté. Le gestionnaire de publication RPA et l'administrateur RPA peuvent créer cet enregistrement et ajouter un utilisateur affecté.	
Configuration du processus du bot [sn_rpa_fdn_bot_process_config]	Contient les paramètres du processus de bot.	Fichier d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description	Extensions
Processus de bot [cmdb_ci_rpa_process]	Contient les détails de configuration d'un processus qui s'exécute sur un robot. Les détails incluent le package, la version du package, les robots affectés, les mappages d'informations d'identification de processus, les ensembles d'informations d'identification de robot de processus, les applications d'entreprise affectées, les paramètres de processus et les utilisateurs ou groupes assistés.	Processus de bot de base
Groupe d'informations d'identification [sn_rpa_fdn_credential_group]	Contient des détails tels que le nom du groupe d'informations d'identification et les informations d'identification du robot associées.	
Informations d'identification d'application du groupe d'infos d'identification [sn_rpa_fdn_m2m_credential_group_application]	Contient des détails tels que le groupe d'informations d'identification et les informations d'identification d'application associées.	
Règle de qualité du code [sn_rpa_fdn_code_quality_rule]	Contient les détails des règles de conformité pour la fonctionnalité de vérification de la qualité du code.	
Coffre d'informations d'identification externes [sn_rpa_fdn_external_credential_vault]	Contient les détails qui vous permettent d'enregistrer votre coffre d'informations d'identification externes pour une utilisation ultérieure	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description	Extensions
	par le robot non assisté.	
Mappage des paramètres de champ [sn_rpa_fdn_field_parameter_mapping]	Contient les détails qui vous permettent de mapper ServiceNow les champs de formulaire de la table de configuration assistée associée aux paramètres de champ de processus utilisés dans les automatisations assistées.	Fichier d'application
Module d'extension RPA [sn_rpa_fdn_rpa_plugin]	Contient les détails des modules d'extension disponibles sur l'instance qui peuvent être utilisés avec Studio de conception de bureau de RPA, Robot assistéet Robot non assisté.	
Version du module d'extension de RPA installé [sn_rpa_fdn_rpa_plugin_version]	Contient les détails des différentes versions disponibles pour les modules d'extension RPA installés.	
Demande de maintenance [sn_rpa_fdn_maintenance_request]	Contient les détails qui suivent l'état des jours de maintenance planifiés sur le calendrier du robot.	
Authentificateur MFA [sn_rpa_fdn_mfa_authenticator]	Contient les détails de l'authentificateur et la longueur du jeton qui agit comme un activateur pour l'authentification par mot de passe unique et durée définie (TOTP).	
Package [sn_rpa_fdn_package]	Contient un ensemble de fichiers de ressources qui incluent les fichiers de robot requis pour une exécution d'automatisation.	Fichier d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description	Extensions
Version du package [sn_rpa_fdn_package_version]	Contient les détails de version d'un package.	Fichier d'application
Mappage des informations d'identification du processus [sn_rpa_fdn_process_credential_mapping]	Contient les détails d'un groupe d'informations d'identification et du processus de bot associé.	
Journal d'exécution du processus [sn_rpa_fdn_execution_log]	Contient le type d'exécution et les détails de la tâche de processus associée.	
Tâche de processus [sn_rpa_fdn_process_job]	Contient les détails de l'exécution d'un processus sur un robot. Les détails incluent le nom de la tâche de processus, l'état de la tâche de processus, le nom du processus de bot associé, le robot affecté du processus de bot, l'état du journal d'exécution, les heures de début et de fin et la date de la tâche de processus.	
Paramètre de champ de processus [sn_rpa_fdn_process_field_parameter]	Contient les détails qui vous permettent de créer des paramètres dynamiques requis dans les automatisations assistées.	Fichier d'application
Paramètre de processus [sn_rpa_fdn_process_parameter]	Contient les détails des variables utilisées au sein d'un processus de bot et entre les processus de bot.	Fichier d'application
Informations d'identification du robot de processus [sn_rpa_fdn_process_robot_cred]	Contient les détails d'un groupe d'informations d'identification qu'un robot utilise pour effectuer l'automatisation pour le processus de bot donné.	
Calendrier du processus	Contient les détails qui permettent aux	Fichier d'application

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description	Extensions
[sn_rpa_fdn_schedule]	utilisateurs d'exécuter des tâches de manière planifiée à intervalles réguliers. Ces informations comprennent le nom et le type d'intervalle du calendrier, ainsi que les dates de début et de fin du calendrier.	
Mappage des compétences de processus [sn_rpa_fdn_m2m_process_skill_mapping]	Contient des détails sur la version de package mappée et la version remplacée du package de compétences pour une configuration de processus de bot.	
Robot [cmdb_ci_rpa_robot]	Contient les détails d'un agent logiciel qui exécute un processus de bot intégré dans le Studio de conception de bureau de RPA. Ces informations comprennent notamment le nom, le type et le département du robot, le nom de l'ordinateur utilisé pour installer le Robot non assistéet l'utilisateur assisté.	Robot de base
Informations d'identification du robot [sn_rpa_fdn_credentials_set]	Contient les informations d'identification de connexion que le robot utilise pour se connecter à un Windows ordinateur et effectuer l'automatisation.	Informations d'identification
Distribution des licences de robots [sn_rpa_fdn_license_distribution]	Contient les détails de la consommation et de la distribution des licences dans votre organisation.	
Robots Pool [sn_rpa_fdn_robot_pool]	Contient les détails du nombre de robots sélectionnés pour	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description	Extensions
	l'option de pool de robots.	
Mappage des compétences [sn_rpa_fdn_m2m_package_version_skill_mapping]	Contient les versions du package assistées et non assistées et les détails de la version du package de compétences associé.	
Authentificateur TOTP [sn_rpa_fdn_totp_authenticator]	Contient les détails de l'authentificateur MFA et de l'amorçage, qui est la clé secrète de l'authentificateur utilisé pour générer le TOTP.	
File d'attente de travail [sn_rpa_fdn_work_queue]	Contient les détails d'un référentiel pouvant contenir un certain nombre d'éléments de travail. Ces informations comprennent le nom, le département et la description de la file d'attente de travail, ainsi que les détails de l'élément de purge.	Fichier d'application
Élément de travail [sn_rpa_fdn_work_queue_item]	Contient les détails sur les multiples types de données stockées, telles que les informations sur la transaction, les détails sur le client ou les informations d'un document. Ces informations comprennent le nom, l'état et la priorité de l'élément de travail, ainsi que le nom de la file d'attente de travail associée.	

Centre de RPA Actions et flux secondaire

Intégration bidirectionnelle des actions et des flux secondaires dans Studio de workflow et Centre de RPA pour une exécution transparente du robot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble des flux et des actions

Les flux et les actions sont créés à l'aide ServiceNow Studio de workflowde , alors assurez-vous de bien connaître les notions de base Création d'actions dans Studio de workflow et Création de flux secondaires dans Studio de workflow .

Invoquer des flux ou un flux secondaire

Invoquer le flux ou le flux secondaire via Studio de conception de bureau de RPA, Robot non assistéou Robot assisté. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques de la section Composants de Flow Designer.

Activer l'option d'appel du client pour un flux ou un flux secondaire

Activez un script client pour déclencher un flux ou un Centre de RPA flux secondaire. Pour plus d'informations, consultez Activer l'option d'appel du client sur un flux ou un Centre de RPA flux secondaire.

Centre de RPA Actions

La table suivante présente les descriptions détaillées, les entrées et sorties d'action des Centre de RPA actions.

Actions RPA

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
Action d'ajout d'un élément de travail à la file d'attente	Ajoute un élément de travail à une file d'attente spécifiée dans l'application Centre de RPA et renvoie l'ID de l'élément de travail.	• **Nom de la file d'attente** : Enregistrement • **Nom** : chaîne • **Contenu** : chaîne • **Type** : chaîne • **Priorité** : String.Choice • **Étape** : chaîne • **SLA** : Date/Heure La limite maximale pour **le champ Contenu** (Contenu de la demande et Contenu de la réponse) est de 8 000 caractères. Si la case **Est sensible au nom de l'élément de travail** du formulaire de file d'attente de travail associé est cochée, les données du champ Contenu de la **demande** sont chiffrées. Les données sensibles avec chiffrement sont stockées dans l'élément de travail, afin	• **Statut de l'action** : objet • **ID de l'élément de travail** : GUID • **IsNameExists** : booléen • **état** : chaîne • **message** : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
		qu'elles puissent être transmises au Studio de conception de bureau de RPA ou aux robots.	
Affecter un utilisateur à une action de processus d'automatisation assistée	Affecte un utilisateur au processus d'automatisation assisté.	• **Nom du processus** : Enregistrement • **Nom d'utilisateur** : Enregistrement	• **Statut de l'action** : objet • **état** : chaîne • **Message** : chaîne
Affecter l'utilisateur à l'action Robot assisté	Affecte un utilisateur au robot assisté.	**Nom d'utilisateur** : Enregistrement	• **Statut de l'action** : objet • **état** : chaîne • **Message** : chaîne
Changer le statut de l'étape du cycle de vie d'une action de processus de bot	Change le statut de l'étape du cycle de vie d'un processus de bot qui n'est pas mis hors service. Si un processus de bot est dans l'état **d'étape** du cycle de vie Build, si vous disposez du rôle requis, vous pouvez le mettre à jour sur l'état **Publié** , mais vous ne pouvez pas le mettre à jour sur **En maintenance**. Si un processus de bot est à l'état **d'étape du** cycle de vie Publié, si vous disposez du rôle requis, vous pouvez le mettre à jour sur l'état **En cours de maintenance** , et vice versa.	• **Nom du processus** : Enregistrement • **État de l'étape du cycle de vie** : choix	• **résultat** : chaîne • **message** : chaîne • **Statut de l'action** : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
Action Extraire les tâches créées.	Récupère les tâches de processus dans Centre de RPA.	• **Numéro de processus** : chaîne • **Robots** : tableau[chaîne]	• **Statut de l'action** : objet • **Résultat** : chaîne • **Tâches** : tableau[chaîne] • **startedRobots** : tableau[chaîne] • **pendingRobots** : tableau[chaîne]
Extraire l'action d'état d'exécution	Récupère l'état d'exécution d'une tâche de processus spécifique dans Centre de RPA.	**Numéro de la tâche de processus** : chaîne	• **Statut de l'action** : objet • **ProcessJob** : objet ◦ **Nom du processus** : chaîne ◦ **Nom du robot** : chaîne ◦ **État** : chaîne ◦ **Démarré à** : Date/Heure ◦ **Heure de fin :** Date/Heure ◦ **Message** : chaîne • **état** : chaîne • **message** : chaîne
Extraire l'action d'état de l'élément de travail	Récupère l'état d'éléments de file d'attente de travail spécifiques, de façon asynchrone.	**ID de l'élément de file d'attente de travail** : GUID	• **Statut de l'action** : objet ◦ **Code** : entier ◦ **Message** : chaîne • **Élément de travail** : objet ◦ **sysId** : chaîne ◦ **nom** : chaîne ◦ **type** : chaîne ◦ **priorité** : chaîne ◦ **état** : chaîne ◦ **lockedBy** : chaîne ◦ **additionalComments** : chaîne ◦ **requestContent** : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
			◦ **responseContent** : chaîne ◦ **deferredTill** : Date/Heure ◦ **sla** : Date/Heure ◦ **créé** : Date/Heure ◦ **startedOn** : Date/Heure ◦ **completedOn** : Date/Heure ◦ **lastStartedTime** : Date/Heure • **état** : chaîne • **message** : chaîne
Démarrer l'action de processus	Déclenche un processus de bot spécifique et Centre de RPA renvoie l'état.	• **Nom du processus** : Enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne] Ignorez une entrée dans ce champ si un pool de robots est affecté au processus de bot. Lors de l'invocation de l'action **Démarrer le processus** Concepteur de flux , les robots dont l'état est En **cours de maintenance** sont traités comme des robots ayant échoué.	• **Statut de l'action** : objet • **Résultat** : chaîne • **Robots** : tableau[chaîne] • **Processus** : chaîne • **Robots défaillants** : tableau[objet]
Arrêter l'action du processus	Arrête un processus de bot. Si l'option Arrêt approprié est activée, cette action arrête le processus de bot de manière appropriée.	• **Nom du processus** : Enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne] • **Attendre l'arrêt approprié** : Vrai/Faux Si cette case est cochée, le processus de bot doit s'arrêter correctement.	• **Résultat** : chaîne • **Statut de l'action** : objet • **Robots** : tableau[chaîne] • **Processus** : chaîne • **Robots défaillants** : tableau[objet]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
		Pour plus d'informations sur l'arrêt d'un processus de bot, reportez-vous à la section Arrêter un processus de bot non assisté dans Centre de RPA. Pour plus d'informations sur l'arrêt approprié, reportez-vous à la section Utilisation de la fonctionnalité d'arrêt approprié dans Centre de RPA. Pour plus d'informations sur le pool de robots, reportez-vous à la section Pool de robots dans Centre de RPA.	
Annuler l'affectation à une action de processus d'automatisation assistée	Annule l'affectation de l'utilisateur au processus d'automatisation assisté.	• **Nom du processus** : Enregistrement • **Nom d'utilisateur** : Enregistrement	• **état** : chaîne • **message** : chaîne • **Statut de l'action** : objet
Annuler l'affectation de l'utilisateur à l'action Robot assisté	Annule l'affectation de l'utilisateur au robot assisté et met le robot assisté hors service.	**Nom d'utilisateur** : Enregistrement	• **Statut de l'action** : objet • **État** : chaîne • **Message** : chaîne
Mettre à jour l'action du paramètre de processus	Met à jour le champ **Valeur** pour le paramètre de processus.	• **Processus** : enregistrement • **Nom du paramètre** : chaîne • **Valeur** : chaîne	• **état** : chaîne • **Statut de l'action** : objet • **message** : chaîne
Mettre à jour l'action de l'élément de travail	Met à jour les éléments de la file d'attente de travail.	• **Nom de la file d'attente** : Enregistrement • **WorkItemID** : chaîne • **Étape** : chaîne • **DefferedTill** : Date/Heure	• **IsNameExist** : vrai/faux • **État** : chaîne • **Message** : chaîne • **Statut de l'action** : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
		• **Nom** : chaîne • **Priorité** : choix • **État** : choix • **Contenu de la demande** : chaîne • **Type** : chaîne • **Remarques** : chaîne • **SLA** : Date/Heure • **Contenu de la réponse** : chaîne La limite maximale pour les champs **Contenu de la demande** et **Contenu de la réponse** est de 8 000 caractères. Si la case **Est sensible au nom de l'élément de travail** du formulaire de file d'attente de travail associé est cochée, les données du champ Contenu de la **demande** sont chiffrées. Les données sensibles avec chiffrement sont stockées dans l'élément de travail, afin qu'elles puissent être transmises au Studio de conception de bureau de RPA ou aux robots.	
Vérifier le HashCode d'une version de package	Vérifie le HashCode d'une version de package pour Centre de RPA valider le HashCode du fichier zip d'automatisation chargé manuellement avec l'enregistrement de version de package associé.	**Version du package** : enregistrement	• **Statut de l'action** : objet • **Message** : chaîne • **isAttachmentValid** : vrai/faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
	Pour plus d'informations sur la vérification du HashCode d'une version de package, reportez-vous à la section Vérifier le HashCode d'une version de package dans Centre de RPA.		

Centre de RPA flux secondaire

La table suivante présente la description détaillée, l'entrée d'action et la sortie d'action du Centre de RPA flux secondaire.

Flux secondaire RPA

Flux secondaire	Description	Entrées de flux secondaire	Sorties de flux secondaire
Importer la pièce jointe de la version du package Flux secondaire	Importe automatiquement les pièces jointes de la version de package pour une version de package. Pour migrer automatiquement la pièce jointe du package (fichier zip d'automatisation) d'un environnement inférieur (non-production) vers un environnement supérieur (production). Pour plus d'informations sur l'importation d'une pièce jointe de version de package dans , reportez-vous à Centre de RPAla section Importer une pièce jointe de version de package dans Centre de RPA.	• **E-mail** : E-mail • **Version du package** : enregistrement	Une fois la pièce jointe chargée ou si une erreur se produit lors du chargement de la pièce jointe, une notification par e-mail (si un e-mail est fourni comme entrée) est envoyée à l'utilisateur qui effectue cette action d'importation de pièce jointe.
Démarrer le flux secondaire de processus	Déclenche un processus de bot spécifique dans Centre de RPA. Renvoie les détails de la tâche de processus.	• **Nom du processus** : Enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne]	• **Robots défaillants** : tableau[objet] • **Robots arrêtés** : tableau[chaîne]

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire RPA (suite)

Flux secondaire	Description	Entrées de flux secondaire	Sorties de flux secondaire
		Ignorez une entrée dans ce champ si un pool de robots est affecté au processus de bot. Si une tâche de processus n'est pas dans l'état **En cours d'exécution** , le robot associé à la tâche de processus est traité comme **Échoué** dans la sortie de flux secondaire **Démarrer le processus** .	• **Robots en attente** : tableau[chaîne] • **Tâches de processus** : tableau[chaîne] • **Résultat** : chaîne • **Message** : chaîne
Arrêter le flux secondaire du processus	Déclenche l'arrêt d'un processus de bot spécifique dans Centre de RPA. Renvoie les détails des robots et l'état de la tâche de processus. Si l'option Arrêt approprié est activée, ce flux secondaire arrête le processus de bot de manière appropriée.	• **Arrêt approprié** : Vrai/Faux • **Nom du processus** : Enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne]	• **Robots défaillants** : tableau[objet] • **Robots arrêtés** : tableau[chaîne] • **Robots en attente** : tableau[chaîne] • **Tâches de processus** : tableau[chaîne] • **Message** : chaîne • **Résultat** : chaîne

Séparation de domaine et Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub

Centre de RPA prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Vue d'ensemble de Séparation en domaines

L'objectif est d'activer Centre de RPA l'automatisation de bout en bout pour votre organisation. Séparation de domaine est activé dans toutes les fonctionnalités.

Vous devez avoir une hiérarchie plate ou une hiérarchie à un seul niveau et au moins un domaine de niveau principal ou supérieur.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Formulaire Alertes dans Centre de RPA

Utilisez le formulaire Alertes pour afficher les notifications générées par les règles d'alerte.

Formulaire Alertes

Champ	Description
Numéro	Numéro de l'alerte.
Type d'alerte	Type d'alerte : • **Info** • **Avertissement** • **« Erreur »**
Enregistrement source	Nom du processus de bot.
Règle d4alerte	Nom de la règle d'alerte.
Priorité de l'alerte	Priorité de l'alerte : • **Critique** • **Élevé** • **Moyen** • **Faible**
Message d'alerte	Message décrivant l'alerte.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Afficher les alertes dans Centre de RPA

Formulaire Règle d'alerte dans Centre de RPA

Utilisez le formulaire Règle d'alerte pour créer une règle d'alerte.

Formulaire Règle d'alerte

Champ	Description
Nom	Nom unique de la règle d'alerte.
Actif	Option permettant de vérifier l'utilisabilité de la règle d'alerte. Si vous désactivez cette option, les notifications ne seront pas générées à partir de cette règle d'alerte.
Demande	Champ qui indique quelles applications peuvent utiliser cette règle d'alerte. Rôle requis pour afficher ce champ : admin.
Priorité de l'alerte	Priorité de l'alerte : • **Critique** • **Élevé** • **Moyen** • **Faible** La valeur par défaut est définie sur **Moyen**.
Type d'alerte	Type d'alerte : • **Info** • **Avertissement** • **« Erreur »**
Description	Brève description de la règle d'alerte.
Déclencheur d'alerte	
Concerne	Table à laquelle la règle d'alerte est appliquée. Par exemple, Processus de bot [cmdb_ci_rpa_process]. En fonction de la table sélectionnée, après avoir sauvegardé l'enregistrement, un nouvel onglet connexe apparaît dans la liste connexe. Par exemple, si vous sélectionnez une table connexe de processus de bot dans ce

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle d'alerte (suite)

Champ	Description
	champ, l'onglet **Processus de bot** apparaît dans la liste connexe.
Type de déclencheur	Type de déclencheur de la règle d'alerte : • **Vérifier périodiquement** : la règle d'alerte est déclenchée périodiquement, en fonction des paramètres de la liste Durée (heures). • **Lorsqu'un événement se produit** : la règle d'alerte est déclenchée lorsqu'un événement se produit sur un enregistrement sélectionné dans la table S'applique à. Par exemple, si le **processus de bot** est sélectionné dans la liste S'applique à, une règle d'alerte est déclenchée lorsqu'un enregistrement est mis à jour dans le processus de bot.
Durée (heures)	Fréquence, en heures, à laquelle la règle d'alerte est déclenchée. Par exemple, si le **processus de bot** est sélectionné dans la liste S'applique à, une règle d'alerte est déclenchée lorsqu'un enregistrement est mis à jour dans le processus de bot toutes les **24** heures. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Cocher périodiquement** est sélectionnée dans la liste Type de déclencheur.
Conditions de déclenchement	Conditions selon lesquelles les alertes sont déclenchées. Sélectionnez une table dans la liste S'applique à avant de modifier ce champ. Dans la section **Conditions de déclenchement** , vous pouvez utiliser Ajouter une **condition de filtre** pour ajouter une condition de déclenchement. Par exemple, vous pouvez générer une règle d'alerte lorsque l'état de l'étape du cycle de vie d'un processus de bot n'est pas mis hors service. Dans ce cas, sélectionnez **État de l'étape du cycle de vie** dans la liste – choisir un champ, **n'est pas** dans la liste – opération – et **Mis hors service** dans la liste –valeur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle d'alerte (suite)

Champ	Description
	Condition de filtre sélectionnée pour déclencher la règle d'alerte
Appliquer le seuil	Option permettant de vérifier l'utilisabilité du seuil. Par exemple, si une **tâche de processus** est sélectionnée dans la liste S'applique à et qu'un pourcentage ou un certain nombre de tâches de processus échouent au cours d'une période donnée, pour déclencher une règle d'alerte pour le message d'échec, cette option doit être sélectionnée pour la configuration de la condition de seuil.
Type de seuil	Type de seuil : • **Compte** • **Pourcentage** Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Appliquer un seuil** est sélectionnée.
Définir la condition (seuil)	Conditions de seuil pour déclencher des alertes. Sélectionnez une table dans la liste S'applique à avant de modifier ce champ. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Pourcentage** est sélectionné dans la liste Type de seuil. Par exemple, vous pouvez générer une règle d'alerte lorsqu'un pourcentage de tâches de processus échouent au cours d'une période donnée. Dans ce cas, sélectionnez **Créé** dans la liste – champ de choix –, **sur** dans la liste – opération – et **Aujourd'hui** dans la liste – valeur. **Définir une condition de seuil pour déclencher des alertes**
Comparaison	Qualificateur pour déclencher des alertes : • **Est égal à** • **Est inférieur à** • **Est supérieur à**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle d'alerte (suite)

Champ	Description
	• **Est inférieur ou égal à** • **Est supérieur ou égal à** Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Appliquer un seuil** est sélectionnée.
Valeur de seuil	Valeur permettant de déterminer si une règle d'alerte doit être déclenchée en fonction du qualificateur sélectionné dans le champ **Comparaison** . Par exemple, si quelques tâches de processus échouent en une journée. Pour définir une condition, sélectionnez **Nombre** dans la liste Type de seuil, **Est supérieur à** dans la liste de comparaison et **10** dans la liste Valeur de seuil. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Appliquer un seuil** est sélectionnée.
Message d'alerte	
Message	Message d'alerte. Par exemple, `{0} % des tâches de processus ont échoué en une journée.` Pour configurer les variables, telles que {0}, reportez-vous à la section Créer une variable d'alerte pour une règle d'alerte dans Centre de RPA.
Envoyer un e-mail	Option permettant d'envoyer une notification par e-mail du message d'alerte.
Utilisateurs	Utilisateurs qui peuvent recevoir l'e-mail du message d'alerte. Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez l'option **Envoyer un e-mail** .
Groupes	Groupes qui peuvent recevoir l'e-mail du message d'alerte. Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez l'option **Envoyer un e-mail** .

Information associée

Créer une règle d'alerte pour générer des notifications personnalisées dans Centre de RPA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de variable d'alerte dans Centre de RPA

Utilisez le formulaire Variable d'alerte pour créer une variable pour une configuration de message de règle d'alerte.

Formulaire de variable d'alerte

Champ	Description
Nom de variable	Nom de la variable d'alerte.
Règle d4alerte	Nom de la règle d'alerte.
index	Ordre des variables d'alerte dans le message. L'ordre de tri par défaut pour les variables d'alerte est l'ordre croissant.
Est scripté	Option permettant de vérifier la facilité d'utilisation du script. Cette option ajoute un script d'extraction de données avancé.
Est la valeur de seuil	Option permettant de vérifier l'utilisabilité de la valeur de seuil.
Table	Champ qui indique la table sélectionnée pour cette variable d'alerte. Par exemple, le processus de bot.
Champ	Champ de la table à mapper. Par exemple, le nom du processus de bot.
Script	Champ de texte qui accepte l'entrée de code JavaScript et fournit des contrôles, tels que la vérification de la syntaxe et le formatage. Par exemple, pour renvoyer une valeur qui est des données pour une variable d'alerte, saisissez les `données` comme suit : `return { value: data};` . Ce champ s'affiche lorsque l'option **Est scripté** est sélectionnée.

Information associée

Créer une variable d'alerte pour une règle d'alerte dans Centre de RPA

Formulaire Configuration assistée dans Centre de RPA

Utilisez le formulaire Configurations assistées pour associer le formulaire de table, à partir duquel l'automatisation doit être lancée, associer le processus de bot assisté respectif et d'autres conditions connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

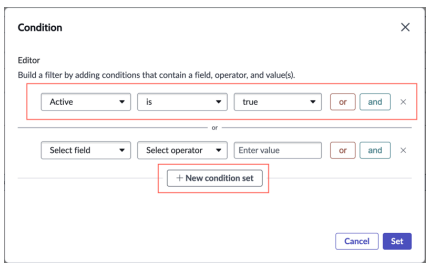
Formulaire de configuration assistée

Champ	Description
Nom	Nom de la configuration assistée.
Configuration du processus du bot	Sélectionnez un processus de bot assisté qui exécute l'automatisation. Les processus de bot assistés qui ne sont pas mis hors service et pour lesquels l'option **Activer l'automatisation des tâches intégrées** est sélectionnée dans le formulaire de processus de bot s'affichent ici.
Table	Sélectionnez la table du formulaire, à partir de laquelle l'automatisation (processus de bot) est déclenchée. Par exemple, Demande [sc_request]. Ensuite, l'automatisation (processus de bot) est déclenchée à partir du formulaire de demande.
Étiquette de l'action	Fournissez une étiquette pour l'action (bouton de l'IU) que les utilisateurs verront sur le formulaire de table associé. La valeur que vous avez saisie dans le champ **Nom** est la valeur par défaut. L'étiquette de l'action doit être unique pour une table, dans un domaine particulier, si l'instance est séparée par domaine.
Description	Brève description de la configuration assistée.
Définir le déclencheur Fournissez les détails des critères qui activent l'action (bouton de l'IU) sur le formulaire de table associé qui déclenche le processus de bot uniquement lorsque les conditions suivantes sont remplies. Si les critères ne sont pas définis, l'automatisation peut être déclenchée à partir de tous les formulaires de table associés.	
Définir les conditions	Définissez les critères qui activent l'action d'interface utilisateur sur le formulaire de table associé qui est sélectionné dans le champ **Table** . Créez un filtre en ajoutant des conditions qui contiennent un champ, un opérateur et des valeurs. Par exemple, pour afficher l'action d'interface utilisateur lorsque le formulaire associé est actif. Dans ce cas, sélectionnez **Actif** dans la liste **Sélectionner un champ** , **Est** dans la liste **Sélectionner un opérateur** et **Vrai** dans la liste **Entrer une valeur** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de configuration assistée (suite)

Champ	Description
	Dans la section **Condition** , vous pouvez utiliser **l'ensemble de conditions +Nouveau** pour ajouter une nouvelle condition. Après avoir créé un filtre, sélectionnez **Définir**. **Exemple : condition de filtre sélectionnée pour activer l'action d'interface utilisateur** 

Information associée

Créer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA

Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA

Liste des étapes de configuration de l'automatisation des tâches intégrées

Formulaire Journaux d'automatisation dans Centre de RPA

Utilisez le formulaire Journaux d'automatisation pour afficher une liste des journaux d'automatisation capturés pour un processus de bot.

Vue d'ensemble des journaux d'automatisation

Les journaux d'automatisation permettent de suivre l'état d'exécution des robots et de garantir le bon déroulement des processus d'automatisation. Les journaux détaillés montrent chaque étape effectuée par le robot et les erreurs rencontrées. Les rapports sont générés en temps réel.

Formulaire Journal d'automatisation

Champ	Description
Niveau de journal	Type de niveau de journal : • Erreur • Exception : • Info • Avertissement
Numéro de séquence	Numéro généré automatiquement selon l'ordre de l'enregistrement du journal d'automatisation, créé pendant l'exécution

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Journal d'automatisation (suite)

Champ	Description
	de la tâche de processus en cours dans toutes les tâches de processus. Par exemple, un journal d'automatisation créé pour la tâche de processus PJ1 est 1 et le journal d'automatisation créé pour la tâche de processus PJ2 est 2.
Message	Message des journaux d'automatisation.
Créées	Date et heure de création de l'enregistrement du journal d'automatisation dans Centre de RPA.
Tâche de processus	Numéro de tâche de processus associée.

Information associée

Afficher les journaux d'automatisation dans Centre de RPA

Formulaire de configuration du processus de bot dans Centre de RPA

Utilisez le formulaire Configuration du processus de bot pour définir les champs préliminaires d'un enregistrement de processus de bot.

Formulaire Configuration du processus du bot

Champ	Description
Nom	Nom unique de la configuration du processus de bot. Le nom de la configuration du processus de bot est réutilisé pour le processus de bot associé à cet enregistrement de configuration.
Type du processus	Type du processus de bot : • **Non assisté** : automatisations qui ne nécessitent aucune intervention humaine. • **Participants :** automatisations nécessitant une intervention humaine.
Commande	Priorité d'exécution du processus de bot : • **1** : priorité la plus élevée • **999999** : priorité la moins élevée La valeur par défaut est définie sur 1. L'utilisateur métier RPA peut afficher ce champ.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Configuration du processus du bot (suite)

Champ	Description
	Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Non assisté** est sélectionnée dans le champ **Type de processus** .
Package	Package associé du processus de bot. Pour un processus de bot non assisté, associez un package de type non assisté. Pour un processus de bot assisté, associez un package de type assisté. Seuls les packages publiés peuvent être associés.
Version du package	Version du package actif en cours d'utilisation. Seules les versions de package publiées peuvent être associées. Assurez-vous que la version appartient au package renseigné.
Demande	Application qui contient cet enregistrement. Ce champ est généré automatiquement. Rôle requis pour afficher ce champ : admin.
Seuil du temps d'exécution (minutes)	Durée d'exécution prévue du processus de bot. La valeur par défaut est de 60 minutes. L'utilisateur métier RPA peut afficher ce champ. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Non assisté** est sélectionnée dans le champ **Type de processus** . Il s'agit d'un champ obligatoire.
Purge des tâches après (jours)	Nombre de jours après lesquels les données de tâche sont supprimées.
Description	Description du processus de bot.

Information associée

- Créer un enregistrement de configuration du processus de bot dans Centre de RPA
- Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA

Utilisez le formulaire Processus de bot pour l'associer à la configuration du processus de bot et renseigner les champs restants requis pour un processus de bot.

Formulaire Processus de bot

Champ	Description
Processus de bot	
Nom	Nom unique du processus de bot.
Type du processus	Type du processus de bot : • **Non assisté** : automatisations qui ne nécessitent aucune intervention humaine. • **Participants :** automatisations nécessitant une intervention humaine.
Configuration du processus du bot	[Généré automatiquement] Configuration du processus de bot associé du processus de bot.
Commande	Ordre d'exécution prioritaire pour le processus de bot. • **1** : priorité la plus élevée • **999999** : priorité la moins élevée Si plusieurs processus de bot non assistés sont planifiés pour démarrer en même temps, celui avec la priorité la plus élevée s'exécute et les autres sont marqués comme **Ignorés**. Si plusieurs processus de bot ont la même priorité et le même calendrier, un processus de bot est choisi au hasard pour s'exécuter.Pour en savoir plus, reportez-vous à Priorité d'exécution des processus de bot dans Centre de RPA. La valeur par défaut est définie sur `1`. L'utilisateur métier RPA peut afficher ce champ. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Non assisté** est sélectionnée dans le champ **Type de processus** .
Package	Package associé du processus de bot. Pour un processus de bot non assisté, associez un package de type non assisté. Pour un processus de bot assisté, associez un package de type assisté. Seuls les packages publiés peuvent être associés.
Version du package	Version du package actif en cours d'utilisation. Seules les versions de package publiées peuvent être associées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
État de l'étape du cycle de vie	[Généré automatiquement] Statut de l'étape du cycle de vie de la configuration du processus de bot.
Seuil du temps d'exécution (minutes)	Durée d'exécution prévue du processus de bot. La valeur par défaut est de 60 minutes. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Non assisté** est sélectionnée dans le champ **Type de processus** . L'utilisateur métier RPA peut afficher ce champ. Ce champ est obligatoire.
Purge des tâches après (jours)	Nombre de jours après lesquels les données de tâche sont supprimées.
Géré par	Propriétaire IT du processus business. Ce champ n'apparaît que pour un enregistrement existant. Rôles requis pour modifier ce champ : gestionnaire de publication RPA et administrateur RPA.
Appartenant à	Utilisateur métier faisant partie de l'entreprise gérée par un groupe et responsable du processus business. Ce champ n'apparaît que pour un enregistrement existant. Ce champ dépend de ce que vous avez saisi dans le champ **Géré par le groupe** . Si une entrée dans le champ **Géré par le groupe** est renseignée, seuls les utilisateurs qui font partie du champ **Géré par le groupe** et qui ont un rôle d'utilisateur métier RPA peuvent être ajoutés au champ **Propriété de** . Si le champ **Géré par le groupe** est vide, il est alors **en** lecture seule. Rôles requis pour modifier ce champ : gestionnaire de publication RPA et administrateur RPA.
Activer l'automatisation des tâches intégrées	Option permettant de déclencher le processus de bot assisté (automatisation) à partir du formulaire associé ServiceNow qui est mappé dans l'enregistrement de configuration assistée. Pour plus d'informations sur l'enregistrement de configuration assisté, reportez-vous à la section Formulaire Configuration assistée dans Centre de RPA. Lorsque la case à cocher **Automatisation des tâches intégrées** est cochée, deux onglets supplémentaires, **Paramètres de champ de processus** et **Configuration assistée**, s'affichent sur le formulaire Processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
	Pour plus d'informations sur l'automatisation des tâches intégrées, reportez-vous à la section Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.
Description	Description du processus de bot.
Paramètres de la session	
Garder le moniteur actif	Option permettant de garder actif le moniteur de l'ordinateur sur lequel le robot exécute le processus de bot. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Non assisté** est sélectionnée dans le champ **Type de processus** .
Restauration automatique de session	Option permettant de restaurer l'état du robot à l'étape initiale avant l'exécution de l'automatisation. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Non assisté** est sélectionnée dans le champ **Type de processus** .
Forcer le démarrage	Option permettant de forcer le démarrage d'un processus de bot sur un robot pour remplacer tout autre processus de bot déjà en cours d'exécution sur celui-ci. Si l'option **Forcer le démarrage** est activée pour un processus de bot P1 et si le processus de bot P2 est en cours d'exécution sur le même robot, P2 s'arrête et P1 s'exécute. Ensuite, la tâche de processus de P2 passe à l'état **Annulé** . L'option **Forcer le démarrage** ne remplace pas le champ **Commande** . L'option **Forcer le démarrage** s'applique aux processus de bot en cours d'exécution existants et ne s'applique pas aux processus de bot qui doivent encore être lancés. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Non assisté** est sélectionnée dans le champ **Type de processus** .
Activer Bureau dans le bureau	Option permettant à l'automatisation assistée de s'exécuter dans la fenêtre Bureau dans le Bureau. Cette option crée une nouvelle session sur le même ordinateur et l'automatisation peut être exécutée sur cette session sans interrompre le travail manuel réel sur la session principale. Lorsque cette option est activée, la case **Arrêter bureau dans le bureau à la fin** est également cochée. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Assisté** est sélectionné dans le champ **Type de processus** .
Arrêter bureau dans le bureau à la complétion	Option permettant de fermer la fenêtre Bureau dans le bureau une fois l'exécution du processus de bot terminée. Cette option est automatiquement sélectionnée lorsque vous sélectionnez **Activer Bureau dans le bureau**. Pour laisser la fenêtre

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
	Bureau dans le bureau ouverte une fois le processus de bot terminé, désactivez la case à cocher. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Assisté** est sélectionné dans le champ **Type de processus** .
Résolution de l'écran	Résolution d'écran pour la fenêtre Bureau dans le bureau. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Assisté** est sélectionné dans le champ **Type de processus** .
Paramètres de journal	
Suivre les journaux d'exécution	Option permettant d'activer le suivi des journaux d'exécution des processus. Une fois cette case cochée, les journaux sont capturés lorsqu'une automatisation est exécutée par un robot assisté ou non assisté. Ces journaux aident à comprendre les erreurs et la journalisation de bout en bout de l'exécution de l'automatisation. Si les tâches de processus sont purgées, les journaux d'exécution correspondants sont purgés. En utilisant la fonctionnalité Attacher dans Studio de conception de bureau de RPA, ces journaux d'exécution peuvent être utilisés pour relire l'automatisation afin de comprendre où elle a échoué. Par exemple, le composant dans lequel l'automatisation a échoué ou les détails des entrées transmises à ce composant. **Remarque :** La fonction **Joindre** ne prend pas en charge le type de sortie de fichier plat.
Synchroniser les journaux d'exécution (secondes)	Fréquence de synchronisation des journaux d'exécution, en secondes. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Suivre les journaux d'exécution** est sélectionnée. Si vous sélectionnez **Ordinateur robot** dans le champ **Stockage** , ce champ est masqué.
Stockage	**Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Suivre les journaux d'exécution** est sélectionnée. Options d'emplacement de stockage pour les journaux d'exécution : • **Instance** : seules les informations d'erreur sont enregistrées dans le journal d'exécution, sur l'instance. Si vous sélectionnez **Instance**, la valeur du champ Niveau de **journal** est définie sur Erreur et ne peut pas être modifiée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
	• **Ordinateur robot** : les fichiers journaux sont stockés dans l'ordinateur robot sur lequel l'automatisation est exécutée. Si vous sélectionnez **Ordinateur robot**, vous pouvez afficher deux options à sélectionner dans le champ Niveau de **journal** : **Erreur** ou **Détaillé**. Pour afficher les journaux d'exécution de bout en bout de tous les composants, sélectionnez **Robot** Machine dans le champ **Stockage** , puis **Détaillé** dans le champ **Niveau de journalisation** . Pour une utilisation optimale de l'espace disque dans la machine robotisée, les journaux existants sont purgés, en fonction du paramètre de *sn_rpa_fdn.purge_client_logs* propriété système. Si vous sélectionnez **Ordinateur robot**, alors • **Le champ Synchroniser les journaux d'exécution** est masqué. • Les journaux d'exécution sont stockés dans l'ordinateur sur lequel le robot assisté ou non assisté est installé.
Type de sortie	Type de sortie du fichier journal d'exécution. Ce fichier journal est généré lors de l'exécution du robot sur la machine. Il existe deux types de sorties : • **Fichier DB** : valeur par défaut. Il s'agit d'un fichier de base de données allégé qui stocke les métadonnées de la tâche de processus et les détails de l'exécution de l'automatisation du processus. Une fois la tâche de processus terminée, vous pouvez joindre le fichier DB à l'aide de l'option **Attacher** dans le Studio de conception de bureau de RPA projet pour relire l'automatisation sur l'aire de conception. • **Fichier plat** : il s'agit d'un format de fichier qui stocke les métadonnées de la tâche de processus et les détails de l'exécution de l'automatisation du processus en texte brut. Il stocke les données d'exécution dans un format JSON. Ce champ **Type de sortie** s'affiche lorsque l'option **Suivre les journaux d'exécution** est sélectionnée et lorsque l'ordinateur **robot** est sélectionné dans le champ **Stockage** . Si un processus de bot, avec Fichier plat comme type de sortie, est déclenché, le fichier journal d'exécution est ajouté au dossier de la tâche de processus au format .txt aux emplacements indiqués. De même, pour le type de sortie de base de données, vous afficherez .db format dans les emplacements donnés. L'emplacement des fichiers plats et des fichiers DB se trouve dans la machine sur laquelle le robot assisté ou non assisté est installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
	• Pendant l'exécution : `Users\<Userprofile>\ServiceNow RPA Logs\.executionlogs\{InstanceName}\{ProcessJob number}.` Par exemple, `Users\john.smith\ServiceNow RPA Logs\.executionlogs\{InstanceName}\PJB0001165.` • Une fois l'exécution terminée : `Users\<Userprofile>\Journaux RPA ServiceNow\.executionlogs\{InstanceName}\.archive\{ProcessJob number}.` Par exemple : `Users\john.smith\ServiceNow RPA Logs\.executionlogs\{InstanceName}\.archive\PJB0001165.` Le contenu des fichiers plats est au format JSON. L'image suivante présente la structure du contenu. Lorsque vous choisissez l'option **Fichier plat** pour stocker les journaux d'exécution, deux fichiers plats sont générés et stockés aux emplacements indiqués. • `ExecutionJobMetadata.txt` : contient des informations sur la tâche de processus, telles que l'ID du processus, l'ID du robot et le niveau de journalisation. L'image montre la structure du contenu du fichier. **Structure du contenu dans un fichier plat** • Nom de fichier au format `jjMMMaaaa HHmmss.txt` (par exemple, `28Dec2023 125036.txt`) : Contient les entrées du journal d'exécution. Par exemple, le fichier indique le nom de l'activité, l'heure de début et de fin de l'exécution du composant, la durée et, le cas échéant, le résultat en booléen. Les fichiers plats suivent les règles de purge des données définies dans la *sn_rpa_fdn.purge_client_logs* propriété système. Pour plus d'informations sur la propriété système, reportez-vous à la section Configurer les Centre de RPA propriétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
	Important : Dans Studio de conception de bureau de RPA, si vous marquez un ou plusieurs ports d'entrée ou de sortie d'un ou plusieurs composants ou méthodes d'une automatisation comme **Marquer les données comme sensibles**, le fichier plat n'enregistre pas les données d'exécution de sa tâche de processus correspondante. Au lieu de cela, dans le fichier JSON, les données correspondant au port apparaissent comme **SENSITIVE.** L'image suivante en donne un exemple. **Port indiqué comme sensible** Pour plus d'informations sur le marquage d'un port d'entrée ou de sortie comme **Marquer les données comme sensibles**, consultez Configurer les propriétés des ports Comme les données réelles des journaux d'exécution contiennent de nombreuses données, seules les données requises sont conservées. Le contenu du fichier texte est de type JSON. Pour modifier la valeur de ce champ pour un processus de bot existant, assurez-vous que le processus de bot associé est à l'état **En cours de maintenance** .
Niveau de journal	Sélectionnez un niveau de journal à capturer : • **Erreur** : Seules les informations d'erreur sont stockées pendant l'exécution de l'automatisation. • **Détaillé-** Les informations d'erreur et les journaux d'exécution des composants de bout en bout, tels que les entrées et sorties et les étapes d'exécution avec horodatages, sont stockés pendant l'exécution de l'automatisation. Lorsque vous sélectionnez **Détaillé**, les fichiers plats enregistrent les détails de l'exécution de tous les composants de l'automatisation. Si la taille du fichier plat dépasse 10 Mo pendant l'exécution de la tâche de processus, le fichier plat continue de se diviser en plusieurs fichiers plats avec la séquence de journal ajoutée à la convention de dénomination des fichiers jusqu'à ce qu'il exécute l'automatisation complète. Les conventions de dénomination de ces fichiers sont `<timestamp>_<LogSequence>`. Cette option s'affiche uniquement lorsque Ordinateur robot est sélectionné comme type de stockage. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Suivre les journaux d'exécution** est sélectionnée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
Suivre les journaux d'automatisation	Suivez les journaux d'automatisation générés par le robot. Le robot consigne l'exécution de l'automatisation dans des journaux d'automatisation. Les journaux aident les utilisateurs RPA à suivre la progression de l'automatisation. Pour plus d'informations sur l'affichage des journaux d'automatisation, reportez-vous à la section Afficher les journaux d'automatisation dans Centre de RPA. Pour afficher les journaux d'automatisation d'un processus de bot, dans Studio de conception de bureau de RPA, utilisez le composant Journal dans l'automatisation associée et renseignez les détails requis. Pour plus d'informations sur le composant Journal, reportez-vous à la section Utiliser le composant Journal.
Accès	
Géré par le groupe	Groupe pouvant accéder au processus de bot.
Pool de robots Rôles requis pour modifier ce champ : gestionnaire de publication RPA et administrateur RPA. Si un développeur RPA et un utilisateur d'assistance RPA font partie du groupe Géré par, ils peuvent afficher et modifier ces champs. L'utilisateur métier RPA peut afficher ces champs.	
Activer le pool de robots	Option permettant d'activer le pool de robots pour le processus de bot. Lorsque cette option est activée, l'onglet **Affecter des robots** sur le processus de bot est masqué. Pour plus d'informations sur le pool de robots, reportez-vous à la section Pool de robots dans Centre de RPA.
Pool de robots	Robots que vous pouvez allouer dynamiquement à partir d'un pool de robots sélectionné. Sélectionnez un pool de robots dans une liste de noms de pools de robots existants. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Activer le pool de robots** est sélectionnée.
Type d'allocation	Robots que vous pouvez allouer en fonction de l'accord sur les niveaux de service (SLA) des éléments de travail ou du pourcentage de gain d'efficacité. Sélectionnez le type d'allocation :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
	• **Basé sur SLA** : allocation de robots du pool en fonction du SLA de l'élément de travail. Les éléments de travail sont triés et classés par ordre de priorité en fonction du SLA. Si vous sélectionnez le type d'allocation en tant que type d'allocation basé sur SLA, assurez-vous que les éléments de travail contiennent un accord sur les niveaux de service (SLA). • **Réduction en pourcentage** : allocation de robots du pool en fonction du pourcentage d'efficacité. La valeur par défaut est Basé sur SLA. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Activer le pool de robots** est sélectionnée.
Réduction en pourcentage	Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Réduction en pourcentage** est sélectionnée dans le champ **Type d'allocation** . Réduisez le temps d'exécution total d'un processus de bot en allouant plus de robots selon un pourcentage sélectionné. Par exemple, s'il y a 100 éléments de travail affectés à un processus de bot. L'exécution du processus de bot peut prendre 100 minutes. Si vous souhaitez réduire ce temps à 75 minutes, vous devez définir une valeur 25 dans ce champ. Une fois que vous avez fourni une valeur dans ce champ, plusieurs robots sont alloués pour répartir la charge de travail. Ainsi, l'automatisation est plus rapide de ce pourcentage. La valeur par défaut est 25. Les robots sont alloués pour répartir la charge de travail, en fonction du pourcentage que vous sélectionnez : • Si vous sélectionnez une valeur comprise entre 5 et 50, 2 robots sont alloués. • Si vous sélectionnez 55, 60 ou 65, 3 robots sont alloués. • Si vous sélectionnez 70 ou 75, 4 robots sont alloués. • Si vous sélectionnez 80, 6 robots sont attribués. • Si vous sélectionnez 85, 7 robots sont alloués.
Composer	
Notes de travail (privées)	Notes de travail pour le processus de bot. Affichez les changements exécutés sur le package, la version de package, le paramètre de processus, le paramètre partagé, la file d'attente et le calendrier associés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
Commentaires supplémentaires	Commentaires supplémentaires liés au processus de bot.

Information associée

- Créer un enregistrement de configuration du processus de bot dans Centre de RPA
- Associer un processus de bot à un enregistrement de configuration de processus de bot
- Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA

Conformité du contrôle de la qualité du code pour Studio de conception de bureau de RPA

Affichez une liste des règles de conformité que la fonctionnalité de vérification de la qualité du code suit si un package est publié à partir de Studio de conception de bureau de RPA.

Conformité du contrôle de la qualité du code pour Studio de conception de bureau de RPA

Vérifier la qualité du code du projet d'automatisation	Restriction de publication (basée sur la propriété *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_s*	Publier le package sur l'instance connectée
Erreur	Erreur	Erreur de publication
Erreur	Erreur ou avertissement	Erreur de publication
Erreur	Aucune restriction	Réussite
Avertissement	Erreur	Réussite
Avertissement	Erreur ou avertissement	Erreur de publication
Avertissement	Aucune restriction	Réussite
Réussite	Erreur	Réussite
Réussite	Erreur ou avertissement	Réussite
Réussite	Aucune restriction	Réussite

Information associée

- Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA
- Contrôle de la qualité du code dans Studio de conception de bureau de RPA
- Conformité du contrôle de la qualité du code pour Centre de RPA
- Contrôle de la qualité du code dans Centre de RPA

Conformité du contrôle de la qualité du code pour Centre de RPA

Affichez une liste des règles de conformité que la fonctionnalité de vérification de la qualité du code suit si un processus de bot est publié à partir de Centre de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conformité du contrôle de la qualité du code pour Centre de RPA

État de vérification de la qualité du code de la version du package	Restriction de publication (basée sur la propriété *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_s*	Publication du processus de bot créé à partir de la version du package
Erreur	Erreur	Erreur de publication
Erreur	Erreur ou avertissement	Erreur de publication
Erreur	Aucune restriction	Réussite
Avertissement	Erreur	Réussite
Avertissement	Erreur ou avertissement	Erreur de publication
Avertissement	Aucune restriction	Réussite
Réussite	Erreur	Réussite
Réussite	Erreur ou avertissement	Réussite
Réussite	Aucune restriction	Réussite

Information associée

- Publier un processus de Centre de RPA bot
- Conformité du contrôle de la qualité du code pour Studio de conception de bureau de RPA
- Contrôle de la qualité du code dans Centre de RPA

Formulaire de règle de qualité du code dans Centre de RPA

Utilisez le formulaire Règle de qualité du code pour afficher une règle ainsi que sa description et son type.

Formulaire de règle de qualité du code

Nom de la règle	Description
Code	Numéro unique de la règle.
Nom	Brève description de la règle.
Type	Type de la règle. • Expression régulière • Entier • Néant
Actif	Définit la règle comme active ou inactive. En désactivant cette option, la fonctionnalité **de vérification de la qualité du code** dans Studio de conception de bureau de RPA ne tiendra pas compte de cette règle lors de l'inspection d'une automatisation ou d'une activité pour une vérification de la qualité du code.
Gravité	Type de gravité de la règle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de règle de qualité du code (suite)

Nom de la règle	Description
	• Erreur • Avertissement • Information
Expression régulière	Expression permettant de définir les conventions de dénomination. Ce champ n'apparaît que lorsque le type est **Expression régulière**.
Valeur	Valeur basée sur le type de la règle et la description. Ce champ s'affiche lorsque le type est **Nombre entier**.
Description	Brève description de la règle.

Information associée

- Mettre à jour un formulaire de règles de qualité du code dans Centre de RPA
- Contrôle de la qualité du code dans Centre de RPA
- Afficher la liste des règles de qualité du code dans Centre de RPA
- Liste des règles de qualité du code dans Centre de RPA

Liste des règles de qualité du code dans Centre de RPA

Consultez une liste de règles prédéfinies que les administrateurs RPA peuvent définir pour que les développeurs RPA les suivent en tant que norme de qualité du code.

Liste de règles de qualité du code

	Nom de la règle	Description
CQR0011	Convention de dénomination d'activité	Inspecte si la convention de dénomination des activités correspond à l'expression régulière définie.
CQR0002	Activités vides	Inspecte s'il existe des activités vides dans l'automatisation.
CQR0005	Mots de passe codés en dur	Inspecte s'il existe des mots de passe codés en dur dans l'automatisation.
CQR0009	Boucle infinie	Inspecte la possibilité d'une séquence de boucle infinie dans l'automatisation.
CQR0012	Activités imbriquées	Inspecte si la profondeur des activités imbriquées correspond à la valeur définie. Les activités sont imbriquées lorsque vous ajoutez une autre activité à l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste de règles de qualité du code (suite)

	Nom de la règle	Description
		Par exemple, si « l'Activité A » appelle « l'Activité B », « l'Activité B » appelle « l'Activité C », etc.
CQR0006	Activité de démarrage	Inspecte si une activité est marquée comme activité de début pour l'automatisation.
CQR0001	Try Catch : gestion des exceptions	Inspecte si les ports de sortie « En cas d'erreur » et « Message d'erreur » du composant Try Catch ne sont pas utilisés dans l'automatisation.
CQR0003	Activités non référencées	Inspecte s'il existe des activités qui ne sont pas référencées dans l'automatisation.
CQR0004	Composants inutilisés	Inspecte s'il existe des composants qui ne sont pas référencés dans l'automatisation.
CQR0008	Modules d'extension inutilisés ou modules d'extension utilisateur	Inspecte s'il existe des modules d'extension qui ne sont pas référencés dans l'automatisation.
CQR0007	Variables ou objets globaux inutilisés	Inspecte s'il existe des variables ou des objets globaux qui ne sont pas référencés dans l'automatisation.
CQR0010	Convention de dénomination des variables	Inspecte si la convention de dénomination des variables correspond à l'expression régulière définie.

Information associée

- Contrôle de la qualité du code dans Centre de RPA
- Afficher la liste des règles de qualité du code dans Centre de RPA
- Formulaire de règle de qualité du code dans Centre de RPA

Formulaire des modules d'extension RPA installés

Utilisez le formulaire des modules d'extension RPA installés pour afficher une liste des modules d'extension disponibles Centre de RPA , des versions de modules d'extension et des packages de dépendance afin de vérifier la disponibilité d'une version spécifique que vous souhaitez installer et utiliser sur le Studio de conception de bureau de RPA.

Formulaire des modules d'extension RPA installés

Champ	Description
Nom	Nom du module d'extension RPA installé.
Dernière version installée	Dernière version du module d'extension RPA installé.
Type disponible pour projet	Type du module d'extension RPA installé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Formulaire des modules d'extension RPA installés (suite)

Champ	Description
Auteur	Auteur du module d'extension RPA installé.
Ordre d'installation	Ordre d'installation du module d'extension RPA installé.
Chargement par défaut	Option si le module d'extension RPA est installé est chargé par défaut.
Obsolète	Option si le module d'extension RPA installé est pris en charge.
Disparu	Option si le module d'extension RPA installé n'est pas disponible.
Visible	Option si le module d'extension RPA est installé est visible.
Obligatoire	Option si le module d'extension RPA est installé est requis.
Description	Description du module d'extension RPA installé.

Information associée

Afficher les modules d'extension installés Centre de RPA

États des étapes du cycle de vie d'un processus de bot dans Centre de RPA

La transition d'état d'un processus de bot vous guide à travers les étapes de son cycle de vie.

État de l'étape du cycle de vie du processus de bot

État de l'étape du cycle de vie	Description
Construit	Valeur par défaut pour un nouveau processus de bot.
Publiés	Le processus de bot est prêt à être actif.
En cours de maintenance	Lorsque des changements doivent être apportés au processus de bot. Si un processus de bot est **à l'état En cours de maintenance** , vous ne pouvez pas démarrer ou arrêter un processus de bot ou lancer un processus de bot dans Studio de conception de bureau de RPA.
Mis hors service	Le processus de bot est inactif. Une fois que vous avez mis hors service un processus de bot, vous ne pouvez pas modifier l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA

États de l'étape du cycle de vie d'un package dans Centre de RPA

La transition d'état d'un package vous guide à travers les étapes de son cycle de vie.

États des étapes du cycle de vie du paquet

États de l'étape du cycle de vie	Description
Publiés	Valeur par défaut pour un nouveau package.
En cours de maintenance	Le package est en cours de maintenance. Si un package est dans l'état **En cours de maintenance** , il ne peut pas être associé à un enregistrement de processus de bot.
Mis hors service	Le package est inactif. Une fois que vous avez mis hors service un package, vous ne pouvez pas modifier l'étape. Lorsque vous mettez un package hors service, les versions de package associées à ce package le sont également.

Information associée

Créer un package à affecter à un processus de bot

États de l'étape du cycle de vie d'un robot dans Centre de RPA

La transition d'état d'un robot vous guide à travers les étapes de son cycle de vie.

États des étapes du cycle de vie du robot

État de l'étape du cycle de vie	Description
En cours d'utilisation	Valeur par défaut lorsqu'un nouveau robot est créé ou enregistré.
En cours de maintenance	Robot ou ordinateur robot en cours de maintenance.
Mis hors service	Le robot est inactif. Une fois que vous avez mis un robot hors service, vous ne pouvez pas modifier l'étape. Vous ne pouvez pas mettre hors service un robot qui est affecté à un processus de bot.

Information associée

Créer un robot dans Centre de RPA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de demande de maintenance dans Centre de RPA

Utilisez le formulaire de demande de maintenance pour suivre l'état des jours de maintenance planifiée (SM) sur le calendrier du robot. Une fois qu'une carte d'événement de maintenance planifiée est acceptée ou rejetée sur le calendrier du robot par un responsable de publication RPA ou un administrateur, une demande de maintenance est créée pour le suivi.

Formulaire de demande de maintenance

Champ	Description
Numéro	Numéro de la demande de maintenance généré automatiquement.
Demande de changement	Demande de changement associée.
Date de début planifiée	Date et heure de début planifiées de la maintenance planifiée.
Date de fin prévue	Date et heure de fin planifiées de la maintenance planifiée.
État	État de la demande de maintenance : • **En attente** : un MR est créé lorsque vous acceptez la carte d'événement SM associée. • **En cours** : lorsque la date de début planifiée commence, le MR est exécuté. L'état de l'étape du cycle de vie de l'élément de configuration (robot ou processus de bot) passe à l'état En cours de maintenance. • **Terminé** : lorsque le MR termine l'exécution de l'élément de configuration (processus robot ou bot). Lorsque le CR associé est fermé, l'état de l'étape du cycle de vie de l'élément de configuration (CI) passe à l'état Publié. • **Annulé** : lorsqu'un MR est annulé. Pour plus d'informations sur l'annulation d'une demande de modification, reportez-vous aux sections Jours de maintenance planifiée dans Centre de RPA et Gérer les jours de maintenance planifiés dans Centre de RPA. • **Échec** : lorsqu'un CI (processus de robot ou de bot) échoue en raison d'un problème. Lorsque le système tente de mettre à jour le CI sur Publié ou En maintenance, mais qu'il ne parvient pas à mettre à jour. Ensuite, la RM échoue. • **Rejeté** : lorsque vous rejetez la carte d'événement SM associée.
Élément de configuration	Nom du processus de bot ou du robot associé.
Classe	Type de l'élément de configuration. Par exemple, processus de bot ou robot.

Remarque : La demande de maintenance (MR) est unique pour la demande de changement (CR), à l'exception des états **Annulé** et **Échoué** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Afficher les demandes de maintenance dans Centre de RPA

Gérer les jours de maintenance planifiés dans Centre de RPA

Formulaire de version de package dans Centre de RPA

Utilisez le formulaire Version du package pour afficher le résultat de la qualité du code.

Formulaire de version du package

Nom de la règle	Description
Package	Package associé de la version du package.
Version	Numéro de version qui identifie l'ensemble de composants chargés dans un package
Demande	Application qui contient cet enregistrement. Ce champ est généré automatiquement. Rôle requis pour afficher ce champ : admin.
État de l'étape du cycle de vie	États des étapes du cycle de vie d'une version de package.
Actif	Option permettant de définir cette version de package comme active. La version active du modèle est utilisée lorsqu'un modèle est sélectionné pour créer une automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA. Une seule version de package peut être définie comme active. Ce champ ne s'applique qu'aux types de packages **Modèle non assisté** et **Modèle assisté** . Pour plus d'informations sur les types de packages, reportez-vous à la section Créer un package à affecter à un processus de bot. Rôles requis pour modifier ce champ : administrateur RPA et gestionnaire de publication RPA.
Résultat de la qualité du code	Indique si la fonctionnalité de vérification de la **qualité du code** dans Studio de conception de bureau de RPA a détecté des erreurs, des avertissements ou des informations dans le package. • **Erreur** : si un package est publié à partir de Studio de conception de bureau de RPA avec la vérification de la qualité du code comme erreur. Si un package comporte à la fois une erreur et un avertissement, le résultat de la vérification de la qualité du code est une erreur. Si un package comporte à la fois une erreur et des informations, le résultat de la vérification de la qualité du code est une erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de version du package (suite)

Nom de la règle	Description
	• **Avertissement** : si un package est publié à partir de Studio de conception de bureau de RPA avec la vérification de la qualité du code comme avertissement. Si un paquet comporte à la fois un avertissement et des informations, le résultat de la vérification de la qualité du code est avertissement. • **Réussite** : si un package est publié à partir de Studio de conception de bureau de RPA sans aucune erreur, avertissement ou information de vérification de la qualité du code. Si la fonctionnalité de vérification de la qualité du code n'est pas activée, la valeur de ce champ n'est **pas applicable**. L'état de qualité du code des versions de package est défini avec la sévérité la plus élevée. Pour consulter l'erreur ou l'avertissement, ouvrez le fichier de version de package dans Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations sur la fonction de vérification de la qualité du code, reportez-vous à la section Contrôle de la qualité du code dans Centre de RPA.
Commentaires	Brève description de la version du package.

Information associée

Afficher une version de package dans Centre de RPA

Créer un package à affecter à un processus de bot

Traiter le formulaire de tâche dans Centre de RPA

Utilisez le formulaire de tâche Processus pour afficher une liste des journaux d'exécution d'un processus de bot.

Traiter le formulaire de tâche

Champ	Description
Nom	Nom de la tâche de processus.
Processus	Nom du processus de bot associé.
Robot	Robot affecté en cours d'exécution sur le processus de bot.
État	État de la tâche de processus :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traiter le formulaire de tâche (suite)

Champ	Description
	• Réussite • Échoué • En cours d'exécution • Ignoré • Annulé • Abandonné Pour plus d'informations sur les états des tâches de processus et leurs scénarios, reportez-vous à la section Traiter les états des tâches dans Centre de RPA.
Stockage	Emplacement de stockage des journaux : • **Instance** • **Ordinateur robot**
Déclenché par	Source du déclencheur. • **Calendrier** : si l'automatisation est déclenchée via un calendrier. • **API** : si l'automatisation est déclenchée par un flux • **Manuel** : si l'automatisation assistée est déclenchée par un utilisateur ou si l'automatisation non assistée est déclenchée par le **démarrage du processus**. • **Automatisation des tâches intégrées** : si l'automatisation assistée est déclenchée à partir du ServiceNow formulaire. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.
État du journal d'exécution	État sur la disponibilité des journaux d'exécution : • **Aucun journaux** • **Synchronisation en cours** • **Terminé** Les journaux disponibles sont affichés sur le .Studio de conception de bureau de RPA
Arrêt approprié	Indique si l'arrêt approprié est exécuté ou non.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traiter le formulaire de tâche (suite)

Champ	Description
	S'il est marqué comme Vrai, le processus de bot associé est arrêté gracieusement au lieu de s'arrêter brusquement.
Démarré le	Date et heure de début de la tâche de processus.
Terminé à	Date et heure de fin de la tâche de processus.
Durée	Temps nécessaire pour terminer l'automatisation.
Message	Toute information ou message d'erreur renvoyé par le robot.

Information associée

- Afficher les tâches de processus d'un processus de bot
- Afficher les Centre de RPA tâches de processus pour tous les processus de bot

Formulaire de paramètre de processus dans Centre de RPA

Utilisez le formulaire de paramètre de processus pour créer un paramètre de processus et un paramètre partagé.

Formulaire des paramètres de processus

Champ	Description
Nom	Nom unique du paramètre de processus.
Valeur	Valeur du paramètre de processus.
Application	[Généré automatiquement] Application contenant cet enregistrement. Rôle requis pour afficher ce champ : admin.
Sensible	Option permettant de masquer les données du champ **Valeur** .
Description	Description du paramètre de processus.
Composer	
Notes de travail (privées)	Notes de travail pour le paramètre de processus.
Commentaires supplémentaires	Commentaires supplémentaires liés au paramètre de processus.

Information associée

- Créer un paramètre de processus dans un processus de bot dans Centre de RPA
- Créer un paramètre partagé dans Centre de RPA

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de file d'attente dans Centre de RPA

Utilisez le formulaire File d'attente de travail pour créer une file d'attente. Une file d'attente répertorie les éléments de travail que vous souhaitez que le robot traite.

Formulaire de file d'attente de travail

Champ	Description
Nom	Nom de la file d'attente de travail.
Le nom de l'élément de travail est-il unique ?	Option permettant de sélectionner si le nom de chaque élément dans cette file d'attente est unique.
Demande	[Généré automatiquement] Application contenant cet enregistrement. Rôle requis pour afficher ce champ : admin.
Nombre maximal de tentatives	Nombre de tentatives pour les éléments de travail ayant échoué. Saisissez une valeur comprise entre 1 et 99 [valeur maximale des propriétés système]. La valeur par défaut est 1. Rôles requis pour modifier ce champ : gestionnaire de publication RPA et administrateur RPA.
Délai de tentative (minutes)	Délai maximal, en minutes, avant que l'élément de travail ne soit tenté à nouveau. La valeur par défaut est 0. Rôles requis pour modifier ce champ : gestionnaire de publication RPA et administrateur RPA. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives** est supérieure à 1.
Description	Brève description de la file d'attente de travail.
Purge-Éléments de travail	
État de purge	État des éléments de travail qui doivent être purgés.
Purger après (jours)	Nombre de jours après lequel les éléments de travail sont supprimés en fonction de la date de création.
Délai de gestion moyen (AHT) : éléments de travail Les éléments de travail ayant l'état Réussite et qui ne sont pas purgés sont inclus dans le calcul de l'AHT.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de file d'attente de travail (suite)

Champ	Description
Inclure tous les éléments de travail	Éléments de travail réussis qui sont pris en compte pour le calcul du temps de gestion moyen (AHT). Pour plus d'informations sur le pool de robots, reportez-vous à la section Pool de robots dans Centre de RPA.
Nombre d'éléments de travail	Nombre d'éléments de travail récents réussis qui sont pris en compte pour le calcul du temps de gestion moyen (AHT). Entrez une valeur comprise entre 20 et 1 000. La valeur par défaut est 100. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la valeur de l'option **Inclure tous les éléments de travail** est désactivée. Pour plus d'informations sur le pool de robots, reportez-vous à la section Pool de robots dans Centre de RPA.
Composer	
Notes de travail (privées)	Notes de travail pour la file d'attente de travail.
Commentaires supplémentaires	Commentaires supplémentaires liés à la file d'attente de travail.

Information associée

- Créer une file d'attente dans Centre de RPA
- Utilisation de la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique pour vos éléments de travail ayant échoué dans Centre de RPA
- Formulaire d'élément de travail dans Centre de RPA
- Implémentation de la file d'attente dans Centre de RPA

Formulaire de calendrier dans Centre de RPA

Utilisez le formulaire Calendrier pour créer un calendrier dans un processus de Robot non assisté bot. Un calendrier permet aux utilisateurs d'exécuter des tâches de manière planifiée à intervalles réguliers. Plusieurs calendriers peuvent être associés à un processus de bot.

Formulaire de calendrier

Champ	Description
Calendrier du processus	
Nom	Nom du calendrier de processus.
Date de début	Date de début du calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de calendrier (suite)

Champ	Description
Actif	Option permettant d'activer le calendrier. Lorsque vous désactivez cette option, le calendrier devient inactif.
Application	[Généré automatiquement] Application contenant cet enregistrement. Rôle requis pour afficher ce champ : admin.
Configuration du processus du bot	Nom du processus de bot associé.
Date de fin	Date de fin du calendrier.
Fréquence et heure	
Type de l'intervalle	Intervalle d'exécution du calendrier : • **Minutes** : le processus de bot s'exécute toutes les n minutes spécifiées dans le champ **Fréquence** . • **Heures** : le processus de bot s'exécute toutes les n heures spécifiées dans le champ **Fréquence** . • **Quotidien** : le processus de bot s'exécute tous les jours à l'heure spécifiée dans le champ **Heure de début** . • **Hebdomadaire** : le processus de bot s'exécute les jours spécifiques sélectionnés dans le champ Jours de **la semaine** à une heure spécifiée dans le champ **Heure de début** . • **Mensuel** : le processus de bot s'exécute tous les n jours à t l'heure en fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **Activé** . « t » est l'heure spécifiée dans le champ **Heure de début** . « n » est la valeur du champ **Fréquence** . La valeur par défaut est définie sur `Quotidien`.
Fréquence	Fréquence de l'intervalle d'exécution du calendrier. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Minutes**, **Heures** ou **Mensuel** est sélectionné dans le champ **Type d'intervalle** . Si la fréquence est trop faible, les performances du calendrier du robot peuvent être affectées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de calendrier (suite)

Champ	Description
Jours de la semaine	Jours spécifiques de la semaine pour l'exécution du robot. Par exemple, si le robot doit s'exécuter le lundi, sélectionnez **lundi** dans ce champ. Ce champ n'apparaît pas si vous sélectionnez **Jour du mois** ou **Occurrence de semaine** dans le champ **Activé** . Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Minutes**, **Heures**, **Hebdomadaire** ou **Mensuel** est sélectionné dans le champ **Type d'intervalle** .
Fuseau horaire de la station de travail	Option permettant de prendre en compte le fuseau horaire de l'ordinateur robot. Lorsque cette option est activée, le champ **Fuseau horaire** ne s'affiche pas.
Fuseau horaire	Fuseau horaire du calendrier.
Heure de début	Heure de la journée à laquelle démarrer le calendrier.
Heure de fin requise	Option à considérer si le robot n'est pas censé prendre un nouveau travail après un temps spécifique. Lorsque cette option est activée, le champ **Heure de fin** s'affiche. Cette option s'affiche uniquement lorsque l'option **Minutes** ou **Heures** est sélectionnée dans le champ **Type d'intervalle** .
Heure de fin	Heure de la journée à laquelle terminer le calendrier. Le processus de bot déclenché avant cette heure continue son exécution. Cette option s'affiche uniquement lorsque le champ **Heure de fin requise** est sélectionné.
Le	Fréquence de l'exécution : • Jours de la semaine • Jour du mois • Occurrence hebdomadaire Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Mensuel** est sélectionnée dans le champ **Type d'intervalle** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de calendrier (suite)

Champ	Description
Jour du mois	Jours spécifiques du mois pour l'exécution du calendrier. Par exemple, si le robot doit s'exécuter les 5, 6e et 7e jours du mois, sélectionnez **5**, **6** et **7** dans ce champ. Ce champ **s'affiche uniquement lorsque l'option Jours du mois** est sélectionnée dans le champ **Activé** .
Se produit le	Semaine spécifique d'un mois pour l'exécution du robot. Par exemple, si le robot doit s'exécuter le premier vendredi d'un mois, sélectionnez **Premier** dans ce champ. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Occurrence de semaine** est sélectionné dans le champ **Activé** .
Jour	Jour spécifique du mois pour l'exécution du robot. Par exemple, si le robot doit s'exécuter le premier vendredi du mois, sélectionnez **Vendredi** dans ce champ. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Occurrence de semaine** est sélectionné dans le champ **Activé** .
Composer	
Notes de travail (privées)	Notes de travail pour le calendrier du processus.
Commentaires supplémentaires	Commentaires supplémentaires liés au calendrier.

Information associée

Créer un calendrier dans un processus de bot dans Centre de RPA

Formulaire d'élément de travail dans Centre de RPA

Utilisez le formulaire Élément de travail pour afficher plus de détails sur les éléments de travail exécutés.

Formulaire d'élément de travail

Champ	Description
Nom	Nom de l'élément de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'élément de travail (suite)

Champ	Description
File d'attente de travail	Nom de la file d'attente.
Statut	État de l'élément de travail.
Type d'exception	Type de l'exception : • **Application** : par exemple, si un problème persiste avec une application associée telle que SAP. • **Entreprise** : par exemple, si un problème nécessite une intervention manuelle pour le résoudre. La fonctionnalité de nouvelle tentative automatique retente les éléments de travail en fonction du type d'exception. Si le champ **Type d'exception** est **défini sur Application**, alors l'élément de travail fait l'objet d'une nouvelle tentative automatique. Rôles requis pour modifier ce champ : robot RPA.
Date de début	Date et heure de début de l'élément de travail.
Effectué le	Date et heure d'achèvement de l'élément de travail.
Nombre de tentatives	Nombre de fois où l'élément de travail est sélectionné pour une nouvelle tentative automatique. La valeur minimale est 0.
Détails	
Priorité	Priorité de l'élément de travail : • **Critique** • **Élevé** • **Moyen** • **Faible** Le robot affecté exécute le processus de bot selon la priorité définie dans la file d'attente de travail.
Type	Champ de chaîne pour définir le type d'élément de travail.
Étape	Champ personnalisé pour que le robot gère les différentes étapes de la transaction.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'élément de travail (suite)

Champ	Description
SLA	Heure et date de début du SLA.
Robot	Nom du robot affecté à la file d'attente de travail.
Créées	Date et heure de création de l'élément de travail.
Heure de dernier démarrage	Dernière heure de début de l'élément de travail.
Différé jusqu'au	Élément de travail qui n'est pas prélevé avant la date et l'heure spécifiées.
Effectué par	Nom du robot qui a terminé l'élément de travail.
Remarques	Remarques mises à jour par les exécutions de robots.
Contenu	
Contenu de la demande	Contenu non sensible qui s'affiche en texte brut dans le formulaire d'élément de travail et peut être utilisé pour le traitement des éléments de travail.
Contenu sensible de la demande	Contenu sensible de la demande qui est chiffré et masqué dans le formulaire d'élément de travail et peut être utilisé pour le traitement des éléments de travail. Lorsque l'élément de travail est sélectionné, les données sensibles sont déchiffrées et transmises aux Studio de conception de bureau de RPA robots OR. Avec cette option, vous pouvez transmettre des informations sensibles par les files d'attente. Par exemple, les détails de la carte de crédit sont cryptés.
Contenu de la réponse	Contenu ajouté ou mis à jour lorsqu'un élément de travail est récupéré après la transaction.
Activité de transaction	
Notes de travail	Notes de travail pour l'élément de travail.
Commentaires supplémentaires	Commentaires pour la mise à jour de cet élément de travail.
Activité	Journaux des transactions de l'élément de travail sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Gérer vos éléments de travail
- Formulaire de file d'attente dans Centre de RPA
- Utilisation de la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique pour vos éléments de travail ayant échoué dans Centre de RPA
- Implémentation de la file d'attente dans Centre de RPA

Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton)

Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies pour afficher l'action d'interface utilisateur (bouton) sur le formulaire correspondant ServiceNow , pour la table associée sélectionnée dans l'enregistrement de configuration assistée.

Pour les autres écrans tels que les espaces de travail, les playbooks, l'action d'interface utilisateur doit être créée manuellement. Pour plus d'informations, consultez Invoquer l'automatisation des tâches intégrées via l'API.

Familiarisez-vous avec les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Liste des conditions pour afficher l'action d'interface utilisateur (bouton)

Condition	Référence
L'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé sélectionné dans l'enregistrement de configuration assistée est **Publié**. Vous ne pouvez pas afficher l'action d'interface utilisateur associée sur le formulaire si le processus de bot associé n'est pas disponible ou est à l'état ServiceNow**En cours de maintenance** .	Pour plus d'informations, consultez Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.
La case **à cocher Activer l'automatisation des tâches intégrées** doit être sélectionnée dans l'enregistrement de processus de bot assisté associé.	Pour plus d'informations, consultez Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.
L'enregistrement de configuration assistée doit être activé.	Pour plus d'informations, consultez Activer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA.
L'utilisateur doit avoir le rôle d'utilisateur assisté RPA.	Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec Centre de RPA.
L'enregistrement de robot de cet utilisateur doit être disponible si la propriété *sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment* système d'affectation automatique est définie sur faux.	Pour en savoir plus sur cette propriété système, reportez-vous à la section Configurer les Centre de RPA propriétés.
Si la propriété *sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment* système d'affectation automatique est définie sur vrai, vous devez disposer de la licence pour créer un robot assisté.	Pour en savoir plus sur cette propriété système, reportez-vous à la section Configurer les Centre de RPA propriétés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des conditions pour afficher l'action d'interface utilisateur (bouton) (suite)

Condition	Référence
	Pour en savoir plus sur la licence, reportez-vous aux sections Distribution des licences dans Centre de RPA et Créer un enregistrement de distribution de licence de robot dans Centre de RPA.
L'utilisateur doit être associé à l'onglet **Utilisateurs/groupes affectés** du processus de bot assisté correspondant sélectionné dans l'enregistrement de configuration assistée.	Pour plus d'informations sur la licence, reportez-vous à la section Affecter un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté.
L'enregistrement de formulaire existant ServiceNow doit correspondre aux conditions sélectionnées dans l'enregistrement de configuration assistée.	Pour plus d'informations sur la création d'un enregistrement de configuration assistée, reportez-vous à la section Créer un enregistrement de configuration assistée dans Centre de RPA.

Information associée

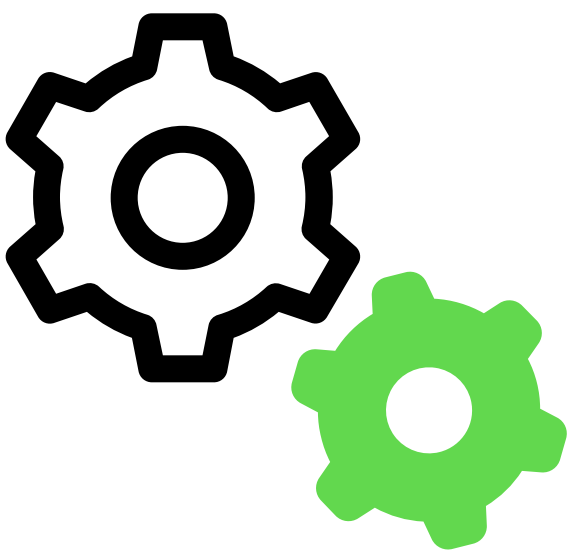
Liste des étapes de configuration de l'automatisation des tâches intégrées

Robot non assisté

Utilisez l'application ServiceNow® Robot non assisté pour exécuter des automatisations non assistées. Robot non assisté, un agent logiciel que vous installez sur un ordinateur Windows, ne nécessite pas d'intervention humaine pour exécuter des automatisations.

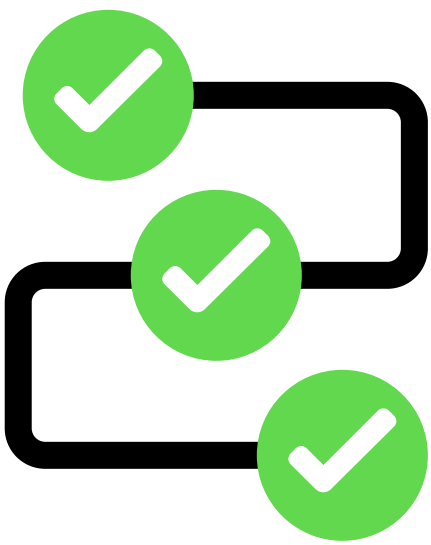
Commencez

Configurer



Installez et configurez Robot non assisté.

Utiliser

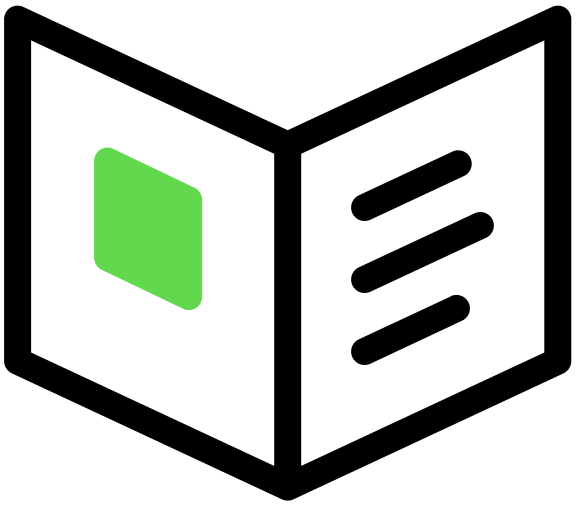


Exécutez un Robot non assistéfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Référence



Obtenez des détails sur les exigences relatives à Robot non assisté l'installation.

Ressources utiles

- Dépanner les problèmes pour l'application Robotic Process Automation (RPA) Hub
- Poser des questions ou y répondre dans le forum de communauté
- Documentation pour les développeurs
- Contact Service et assistance client
- Automatisation des processus robotisés (RPA) Glossaire du concentrateur
- Directives générales RPA

Explorer Robot non assisté

Découvrez les Robot non assisté fonctionnalités qui vous permettent d'exécuter des automatisations non assistées.

Vue d'ensemble de Robot non assisté

L'agent ServiceNow® Robot non assisté est un agent logiciel que vous installez sur un ordinateur Windows. Robot non assisté peut exécuter des automatisations non assistées sans nécessiter d'intervention humaine.

L'agent de connexion ServiceNow® Robot non assisté Login Agent est un agent logiciel que vous installez sur un ordinateur Windows avec Robot non assisté. Vous pouvez utiliser cette application pour déverrouiller l'ordinateur robot ou pour vous y connecter automatiquement lorsqu'un processus de bot non assisté est déclenché.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Robot non assisté avantages

- Exécute l'automatisation définie dans un processus de bot de manière indépendante sans intervention humaine.
- Est déclenché par un calendrier, une API ou manuellement.

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de Robot non assisté, consultez :

- Configurer Robot non assisté
- Utiliser Robot non assisté

Robots haute densité dans Robot non assisté

Exécutez plusieurs automatisations simultanément et indépendamment sur un seul Windows serveur à l'aide de robots haute densité.

Familiarisez-vous avec les concepts des robots haute densité dans Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Robots haute densité dans Centre de RPA.

Comment fonctionne un robot haute densité

- Le robot peut démarrer une automatisation pour chaque Windows session utilisateur à un moment donné. Vous pouvez exécuter la même automatisation sur tous les robots simultanément. Vous pouvez également exécuter différentes automatisations sur tous les robots en même temps.
- Dans un scénario où un utilisateur A est connecté à un serveur via le protocole RDP (Remote Desktop Protocol) où un robot haute densité est connecté. Si une exécution est déclenchée pour le même utilisateur A, la session connectée manuellement est déconnectée et transférée au robot. Toutefois, l'utilisateur peut se reconnecter pour afficher l'exécution une fois que le robot a démarré son automatisation.
- Lors du changement de type de robot de Robot haute densité à Robot standard ou vice-versa, vous devez reconnecter le robot non assisté pour garantir une exécution transparente des automatisations. Pour plus d'informations sur la création d'un robot non assisté, reportez-vous à la section Créer un robot non assisté dans Centre de RPA.

Liste des étapes de configuration des robots haute densité

Effectuez les tâches suivantes pour configurer des robots haute densité :

1. Configurez l'environnement pour les robots haute densité sur un Windows ordinateur serveur en installant un hôte de session Bureau à distance. Ensuite, ajoutez des utilisateurs qui peuvent établir une connexion RDP à l'ordinateur Windows serveur. Pour plus d'informations, consultez Configurer un Windows ordinateur serveur pour les robots haute densité.
2. Redémarrez le serveur une fois l'installation Windows terminée.
3. Activez l'option de robot haute densité dans Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot non assisté dans Centre de RPA.
4. Installer Robot non assisté.
5. Ajoutez des profils d'utilisateur dans l'application Robot non assisté , afin que plusieurs robots puissent exécuter des tâches simultanément. Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot non assisté.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage

- Les erreurs de connexion RDP sont enregistrées dans les journaux de service. Bien que certains journaux puissent manquer d'explications détaillées, utilisez le code pour rechercher les informations pertinentes dans le code de motif de déconnexion et le code de motif de déconnexion étendue .
- Les noms des processus d'application sous-jacents utilisés dans les automatisations peuvent varier entre l'environnement de serveur et l'environnement de développement. Pour éviter les divergences, assurez-vous qu'elles sont correctement spécifiées dans les automatisations en fonction de la machine cible.

Limitations

- L'interface Robot non assisté utilisateur n'est accessible que par un seul utilisateur à la fois.
- La dernière version doit Robot non assisté être installée après la mise à niveau vers Centre de RPA la version la plus récente.
- Les robots haute densité ne font pas partie du pool de robots.

Configurer Robot non assisté

Vous pouvez planifier et configurer une Robot non assisté implémentation de l'Agent Robot non assisté de connexion dans votre organisation.

Vue d'ensemble de la configuration

Effectuez les tâches suivantes pour télécharger le package d'installation de Robot non assisté Login Agent et Robot non assisté configurer l'après l'installation Robot non assisté .

1. Télécharger Robot non assisté de Centre de RPA.

   Sélectionnez et téléchargez l'application Robot non assisté sur votre ordinateur Windows comme Centre de RPA condition préalable à l'installation de l'application.

2. Installer Robot non assisté

   Vous pouvez installer l'application Robot non assisté sur votre Windows ordinateur si vous disposez du rôle administrateur.

3. Installer Robot non assisté Login Agent

   Vous devez disposer du rôle admin pour installer l'application Robot non assisté Login Agent sur votre Windows ordinateur.

4. Configurer Robot non assisté

   Configurez l'application Robot non assisté pour établir une connexion entre un robot et l'instance ServiceNow® Centre de RPA .

5. Configurer un Windows ordinateur serveur pour les robots haute densité

   Configurez l'environnement pour les robots haute densité sur un Windows ordinateur serveur en installant un hôte de session Bureau à distance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation de la configuration guidée pour implémenter Robot non assisté et Robot non assisté Login Agent

La configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aide à configurer Robot non assisté et Robot non assisté à vous connecter à l'agent. La configuration guidée vous permet de garder une trace de ce que vous avez accompli afin de pouvoir arrêter et reprendre là où vous vous étiez arrêté. Pour ouvrir la configuration guidée pour Centre de RPA, accédez à **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Configuration guidée**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de configuration guidée, consultez la rubrique Utilisation de la configuration guidée .

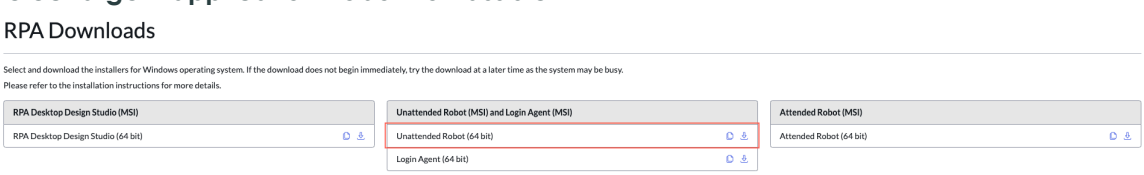
Installer Robot non assisté

Vous pouvez installer l'application Robot non assisté sur votre Windows ordinateur si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer

Téléchargez et décompressez le fichier d'installation de l'application Robot non assisté . Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de Centre de RPA.

Télécharger l'application Robot non assisté



Assurez-vous de respecter les exigences matérielles et logicielles. Pour plus d'informations, consultez Conditions requises pour Robot non assisté.

Assurez-vous de respecter les conditions de configuration suivantes :

- Un robot non assisté est mappé à un seul ordinateur. Cela s'applique aux robots standard.
- L'ordinateur Windows ou l'ordinateur virtuel est permanent et actif pour exécuter des robots non assistés.
- S'il est connecté via Citrix, la Windows machine ou l'ordinateur virtuel ne doit pas passer en mode veille.
- Le paramètre de délai d'inactivité est désactivé pour le pool VDI.
- La communication avec l'hôte de l'instance ServiceNow est activée.
- Vérifiez que la *glide.cometd.websocket.enabled* propriété système est définie sur vrai dans l'instance ServiceNow , afin de vous assurer que le robot est connecté à l'instance via websocket.
- Vérifiez que les websockets sont également activés sur l'ordinateur client sur lequel le robot non assisté s'exécute.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Localisez et ouvrez le fichier `de Robot.msi non assistée` .
2. Dans la boîte de dialogue Bienvenue dans l'assistant Robot non assisté de configuration, sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la boîte de dialogue Sélectionner le dossier d'installation, effectuez l'une des actions suivantes pour choisir un dossier :
   - Pour installer l'application dans le dossier par défaut, sélectionnez **Suivant**.
   - Pour installer l'application dans un dossier différent, sélectionnez l'emplacement du dossier dans le champ **Dossier** ou sélectionnez **Parcourir** pour sélectionner le dossier, puis sélectionnez **Suivant**.
4. Dans la boîte de dialogue Confirmer l'installation, sélectionnez **Suivant** pour démarrer l'installation.
5. Une fois l'installation terminée, dans la boîte de dialogue Installation terminée, sélectionnez **Fermer** pour quitter.

Résultats
Vous pouvez voir l'icône sur votre Robot non assisté bureau.

L'installation de l'application Robot non assisté est configurée pour fonctionner par ordinateur, avec le répertoire par défaut `suivant : %ProgramFiles%\ServiceNow \Unattended Robot`.

Que faire ensuite
Configurez l'application Robot non assisté . Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot non assisté.

Installer Robot non assisté Login Agent

Vous devez disposer du rôle admin pour installer l'application Robot non assisté Login Agent sur votre Windows ordinateur.

Avant de commencer
Assurez-vous de respecter les conditions de configuration suivantes :

- Un robot non assisté est mappé à un seul ordinateur.
- L'ordinateur Windows ou l'ordinateur virtuel est permanent et actif pour exécuter des robots non assistés.
- S'il est connecté via Citrix, la machine Windows ou la machine virtuelle ne doit pas passer en mode veille.
- Les mentions légales sur les VDI sont désactivées. Centre de RPA ne peut gérer que les écrans liés à la connexion, tels que l'écran Ctrl+Alt+Suppr et l'écran Nom d'utilisateur et mot de passe. Centre de RPA Impossible de gérer les mentions légales, car il s'agit d'un paramètre spécifique à l'organisation. Par conséquent, il doit être désactivé via la stratégie Active Directory Organizational (AD OU).
- Le paramètre de délai d'inactivité est désactivé pour le pool VDI.
- La communication avec l'hôte de l'instance ServiceNow est activée.

Téléchargez et décompressez le fichier d'installation de l'application Robot non assisté . Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de Centre de RPA.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Login Robot non assisté Agent est un agent logiciel que vous installez sur un Windows ordinateur avec Robot non assisté.

Cette application d'agent de connexion est utilisée pour déverrouiller l'ordinateur robot ou s'y connecter automatiquement lorsqu'un processus de bot non assisté est déclenché.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Robot non assisté Login Agent ne prend pas en charge la connexion à l'authentification multifacteur (MFA).

Procédure

1. Localisez et ouvrez le fichier `de Agent.msi de connexion Robot non assisté`.
2. Dans la boîte de dialogue Bienvenue dans l'assistant de configuration de l'agent Robot non assisté de connexion, sélectionnez **Suivant**.
3. Une fois l'installation terminée, dans la boîte de dialogue Installation terminée, sélectionnez **Fermer** pour quitter.

Résultats

Vous pouvez voir l'image suivante sur votre Windows écran de verrouillage après l'installation.

Robot non assisté Icône Login Agent qui apparaît sur votre Windows écran de verrouillage

Que faire ensuite

Configurez l'application Robot non assisté . Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot non assisté.

Configurer Robot non assisté

Configurez l'application Robot non assisté pour établir une connexion entre un robot et l'instance ServiceNow Centre de RPA .

Avant de commencer

Installez le Robot non assistéfichier . Pour plus d'informations, consultez Installer Robot non assisté.

Installez l'agent de Robot non assisté connexion. Pour plus d'informations, consultez Installer Robot non assisté Login Agent.

Si vous sélectionnez **mTLS** comme type d'authentification dans la tâche suivante, installez un certificat utilisateur, si vous disposez du rôle administrateur. Pour plus d'informations, consultez Installer les certificats générés par l'utilisateur.

Pour les robots haute densité, assurez-vous que les exigences suivantes sont respectées :

- Configurez l'environnement pour les robots haute densité sur un Windows ordinateur serveur. Pour plus d'informations, consultez Configurer un Windows ordinateur serveur pour les robots haute densité.
- Familiarisez-vous avec les concepts des robots haute densité. Pour plus d'informations, consultez Robots haute densité dans Robot non assisté et Robots haute densité dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_robot (pour la connexion) ; sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin (pour la configuration)

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez cette tâche lorsque vous configurez l'application pour la Robot non assisté première fois, sauf si vous changez d'instance Centre de RPA .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Pour ouvrir le , effectuez l'une des tâches suivantes à partir Robot non assistéde votre bureau :
   - Double-cliquez sur l'icône Robot non assisté (
   - Dans la zone de notification (barre d'état système) de la barre des tâches, sélectionnez et maintenez enfoncée (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) l'icône Robot non assisté (icône) et sélectionnez **Paramètres**.

   La Robot non assisté boîte de dialogue s'affiche.
2. Dans la boîte de ServiceNow Robot non assisté dialogue, sous la Centre de RPA section, renseignez les champs.

Robot non assisté boîte de dialogue

Champ	Action
URL de l'instance	Entrez l'URL de l'instance ServiceNow Centre de RPA . Par exemple, `https://<instance name>.service-now.com/`.
Authentification	Sélectionnez le type d'authentification que vous souhaitez utiliser : ◦ **mTLS** : Sécurité mutuelle de la couche de transport. L'installation du certificat utilisateur est une condition préalable. ◦ **De base** : l'authentification se fait sur la base du nom d'utilisateur et du mot de passe. Si le robot est connecté à l'aide du type d'authentification **de base** , une icône d'avertissement s'affiche dans la barre des tâches.
Robots haute densité	Sélectionnez cette option pour ajouter plusieurs profils d'utilisateur de robots haute densité. Les robots haute densité exploitent les services de bureau à distance pour exécuter plusieurs automatisations simultanément dans des sessions utilisateur distinctes sur le même Windows serveur. Pour plus d'informations sur les robots haute densité, reportez-vous aux sections Robots haute densité dans Centre de RPA et Robots haute densité dans Robot non assisté. Vous devez configurer le Windows serveur pour les robots haute densité. Pour plus d'informations, consultez Configurer un Windows ordinateur serveur pour les robots haute densité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
Ajouter un profil	Sélectionnez **Ajouter un profil** pour connecter les robots en ajoutant les utilisateurs qui leur sont associés. Une fois qu'un profil est ajouté avec succès, il extrait le robot associé pour cet utilisateur. En fonction de votre sélection pour le champ **Authentification** , les champs respectifs s'affichent. Lorsqu'un nouveau robot est créé pour un utilisateur déjà connecté au Robot non assisté, une connexion est automatiquement établie en quelques minutes. Toutefois, si l'utilisateur n'est pas déjà connecté, vous devez déconnecter le Robot non assisté, ajouter le nouvel utilisateur, puis essayer de vous connecter. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Robots haute densité** est sélectionnée.
Certificat	Procédez comme suit pour sélectionner un certificat : **a.** Sélectionnez le menu à trois points ( ) en regard du champ **Certificat** . **b.** Sélectionnez le certificat d'authentification client installé. **Remarque :** Vous ne pouvez sélectionner qu'un certificat dont l'objectif est l'authentification client prévue. Si vous sélectionnez un certificat avec un autre objectif prévu, une erreur s'affiche. **c.** Sélectionnez **OK**. Ce champ apparaît uniquement lorsque **mTLS** est sélectionné dans le champ **Authentification** .
Nom d'utilisateur	Entrez votre nom d'utilisateur. Cet utilisateur doit avoir un rôle de robot pour établir la connexion. Ce champ est disponible uniquement lorsque **l'option Basique** est sélectionnée dans le champ **Authentification** .
Mot de passe	Entrez le mot de passe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
	Ce champ est disponible uniquement lorsque **l'option Basique** est sélectionnée dans le champ **Authentification** .

3. Facultatif : Pour ajouter les paramètres d'une connexion Internet selon les politiques de votre entreprise, procédez comme suit :

   a. Dans la boîte de ServiceNow Robot non assisté dialogue, sous la section Paramètres de proxy, renseignez les champs.

   Robot non assisté boîte de dialogue

Champ	Action
Adresse du serveur	Entrez l'URL du serveur proxy.
Nom	Entrez votre nom d'utilisateur.
Mot de passe	Entrez le mot de passe.

   b. Sélectionnez **Enregistrer**.

4. Sélectionnez **Connexion**.

Que faire ensuite

Exécutez un robot non assisté pour exécuter le processus de bot non assisté. Pour plus d'informations, consultez Exécuter une automatisation à l'aide de Robot non assisté.

Information associée

Installer les certificats générés par l'utilisateur

Configurer un Windows ordinateur serveur pour les robots haute densité

Configurez l'environnement pour les robots haute densité sur un Windows ordinateur serveur en installant un hôte de session Bureau à distance. Ensuite, ajoutez des noms d'utilisateur de robots qui peuvent se connecter à la machine. Il leur permet d'établir une connexion RDP (Remote Desktop Protocol) à la Windows machine serveur.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts des robots haute densité. Pour plus d'informations, consultez Robots haute densité dans Robot non assisté et Robots haute densité dans Centre de RPA.

Le service d'hôte de session Bureau à distance nécessite une licence valide.

Assurez-vous de respecter les exigences matérielles et logicielles. Pour plus d'informations, consultez Conditions requises pour Robot non assisté.

Rôle requis : admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

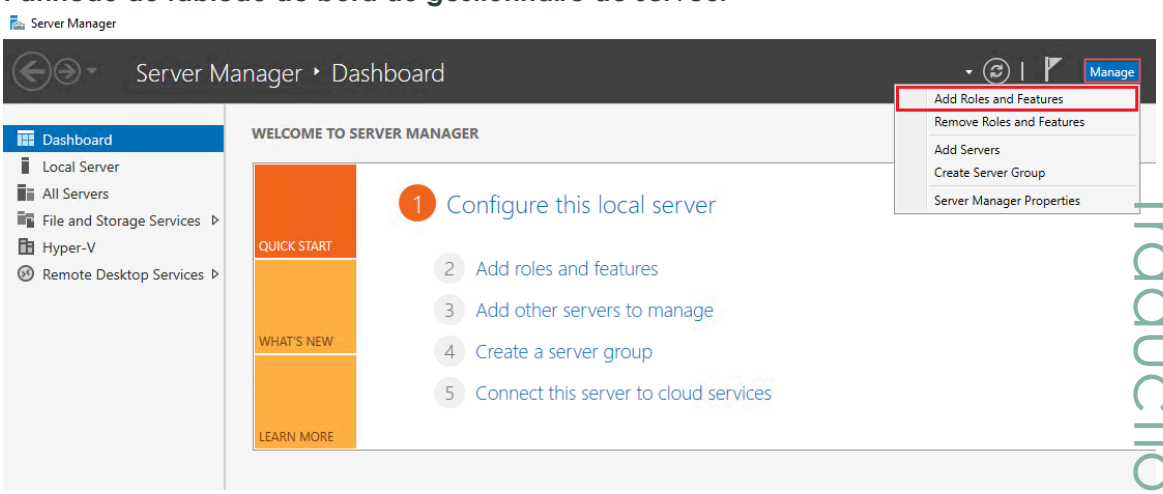
Procédure

1. Effectuez les étapes suivantes sur votre Windows ordinateur serveur pour installer l'hôte de session de bureau à distance.

   a. Ouvrez le Gestionnaire de serveur.

   b. Dans le panneau Tableau de bord, sélectionnez **Gérer** , puis Ajouter **des rôles et des fonctionnalités**.

   Panneau du tableau de bord du gestionnaire de serveur

   L'assistant Ajouter des rôles et des fonctionnalités s'ouvre.

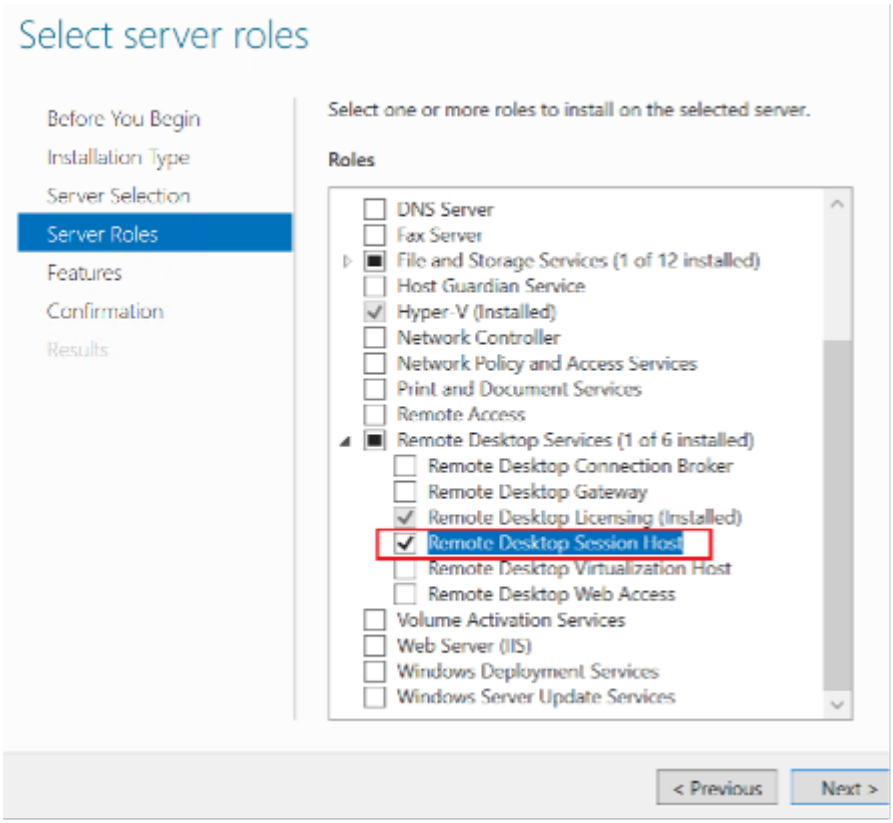
   c. Suivez les étapes de l'assistant jusqu'à ce que vous atteigniez la fenêtre **Sélectionner des rôles serveur** .

   d. Dans la section Rôles, dans la liste Services Bureau à distance, sélectionnez l'option **Hôte de session Bureau à distance** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner des rôles serveur

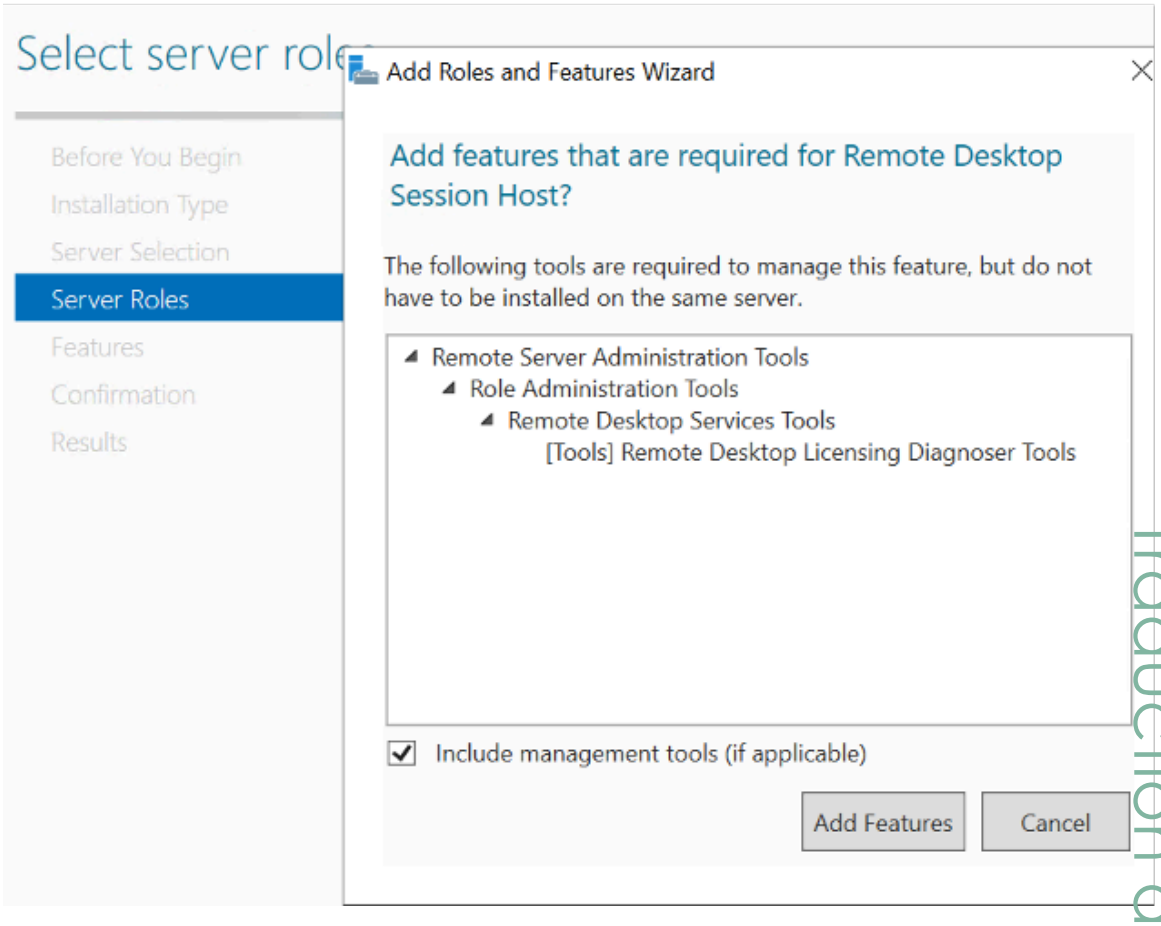


e. Dans la boîte de dialogue Assistant Ajouter des rôles et des fonctionnalités, sélectionnez **Ajouter des fonctionnalités**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Boîte de dialogue Assistant d'ajout de rôles et de fonctionnalités



Il revient à l'assistant.

f. Suivez les étapes de l'assistant jusqu'à ce que vous **atteigniez la fenêtre Confirmer les sélections d'installation** .

g. Sélectionnez **Installer**.

2. Configurez les paramètres suivants pour ajouter des utilisateurs et modifier des politiques :

a. Accédez à **l'éditeur de stratégie de groupe local** , puis à **Configuration informatique** > **Modèles d'administration** > **Composants Windows** > **Services Bureau à distance** > **Hôte de session de Bureau à distance** > **Sécurité**.

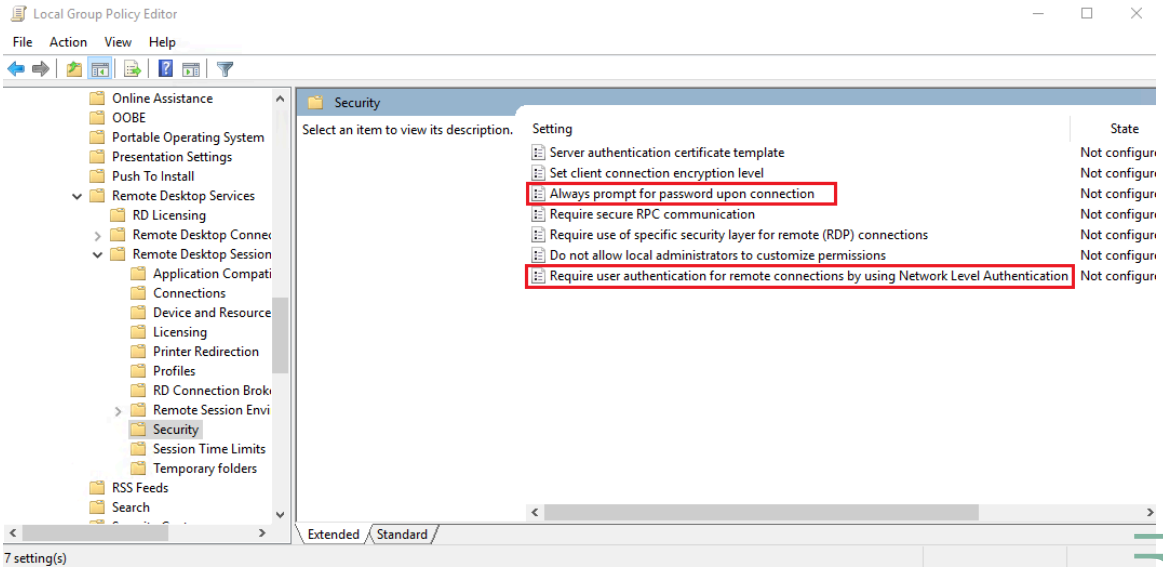
b. Désactivez la politique Toujours **demander le mot de passe lors de la connexion** .

c. Activez la politique **Exiger l'authentification utilisateur pour les connexions distantes à l'aide de la politique d'authentification au niveau du réseau** pour une sécurité renforcée et authentifiez-vous toujours avant d'établir la session vers RDP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les politiques dans l'éditeur de stratégie de groupe local



d. Assurez-vous que l'utilisateur Windows mappé aux robots dans l'onglet Informations d'identification du robot de processus du processus de bot doit se trouver dans le groupe **Utilisateurs Bureau à distance** .

Que faire ensuite

Redémarrez le serveur une fois l'installation Windows terminée.

Activez l'option de robot haute densité dans Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot non assisté dans Centre de RPA.

Installer Robot non assisté.

Ajoutez des profils d'utilisateur dans l'application Robot non assisté , afin que plusieurs robots puissent exécuter des tâches simultanément. Pour plus d'informations, voir Configurer Robot non assisté

Utiliser Robot non assisté

Vous pouvez utiliser l'application Robot non assisté pour exécuter des automatisations non assistées qui sont déclenchées par un calendrier, une API ou manuellement.

Le champ Déclenché par du formulaire de tâche de processus détermine si un processus de bot est déclenché via une planification, manuellement ou via une API. Pour plus d'informations, consultez Traiter le formulaire de tâche dans Centre de RPA.

Exécuter une automatisation à l'aide de Robot non assisté

Exécutez un robot non assisté pour exécuter les automatisations non assistées qui sont déclenchées soit par un calendrier, soit par une API, soit manuellement.

Avant de commencer

Créez un package. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Créez un robot. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot dans Centre de RPA.

Créez un processus de bot. Sélectionnez le champ **Type** de processus **sur Non assisté** dans le formulaire Processus de bot lorsque vous créez un processus de bot. Pour plus

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA et Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies pour exécuter un robot :

- Le statut de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé doit être **Publié**.
- L'état de l'étape du cycle de vie du robot exécutant doit être **En cours d'utilisation**.

(Facultatif) Pour exécuter votre processus de bot à intervalles réguliers, créez un calendrier dans un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un calendrier dans un processus de bot dans Centre de RPA.

Créez un groupe d'informations d'identification et affectez-le à un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un groupe d'informations d'identification dans Centre de RPA et Associer un groupe d'informations d'identification à un processus de bot.

Affectez un robot à un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Affecter un robot à un processus de bot dans Centre de RPA.

Affectez les informations d'identification d'un robot de processus dans un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Affecter les informations d'identification d'un robot de processus dans un processus de bot.

Vérifiez la disponibilité des licences. Pour plus d'informations, consultez Distribution des licences dans Centre de RPA.

Établissez une connexion entre un robot et ServiceNow Centre de RPA une instance. Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot non assisté.

(Facultatif) Créez un paramètre de processus dans un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un paramètre de processus dans un processus de bot dans Centre de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_robot et snc_internal

Remarque : Si l'utilisateur Robot assisté tente de se connecter à une instance compatible FIPS (Federal Information Processing Standards), l'utilisateur du robot doit disposer du rôle `snc_internal` .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez également démarrer manuellement un processus de bot non assisté à partir du Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Démarrer un processus de bot non assisté dans Centre de RPA.

Dans cette tâche, vous pouvez exécuter un robot non assisté de deux manières.

Procédure

Pour exécuter un robot non assisté, effectuez l'une des actions suivantes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
En fonction du calendrier que vous définissez dans le processus de bot	**a.** Connectez-vous à un robot pour exécuter le processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot non assisté. **b.** Passez en revue le calendrier dans un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un calendrier dans un processus de bot dans Centre de RPA. Exécute Robot non assisté l'exécution en fonction du calendrier défini. Pour plus d'informations sur les déclencheurs planifiés et manuels, reportez-vous à la section Priorité d'exécution des processus de bot dans Centre de RPA.
En fonction de l'API via le flux secondaire Démarrer le processus	Examinez le flux secondaire Démarrer le processus dans Studio de workflow. Pour plus d'informations, consultez Centre de RPA Actions et flux secondaire. L'exécute Robot non assisté l'exécution en fonction du flux secondaire qui déclenche le démarrage du processus dans Studio de workflow.

Important : Un enregistrement de tâche de processus est créé dès que le robot non assisté commence à initier le processus de bot dans l'ordinateur robot. Le champ **Message** est mis à jour au cours des différentes étapes du processus qui fournit un aperçu et une visibilité concernant l'état de votre processus de bot. Pour plus d'informations sur les différents champs d'un enregistrement de tâche de processus, reportez-vous à la section Traiter le formulaire de tâche dans Centre de RPA.

Information associée

Ouvrir les journaux de service et d'exécution

Référence Robot non assisté

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les exigences relatives Robot non assisté à l'installation.

Conditions requises pour Robot non assisté

Assurez-vous de respecter les exigences matérielles et logicielles suivantes avant d'installer l'application Robot non assisté .

Besoins matériels

Configuration matérielle requise pour les robots standard

Ressource	Minimum	Recommandé
Processeur	2 cœurs de Intel processeur 1,8 GHz 64 bits	4 cœurs de Intel processeur 2,4 GHz 64 bits
RAM	4 Go de RAM	8 Go de RAM
Espace disque	Au moins 50 Go d'espace disque libre après	Au moins 100 Go d'espace disque libre après

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration matérielle requise pour les robots standard (suite)

Ressource	Minimum	Recommandé
	l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base	l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base

Configuration matérielle requise pour les robots haute densité

Pour un robot haute densité, où plusieurs robots exécutent des tâches simultanément sur le même Windows ordinateur serveur, vous devez multiplier la configuration matérielle minimale et recommandée par le nombre d'exécutions.

Par exemple, avec trois utilisateurs exécutant simultanément des tâches, la configuration minimale requise est :

- 6 cœurs de Intel 1,8 GHz 64 bits (6 cœurs de 1,8 GHz 64 bits par exécution)
- 12 Go de RAM (4 cœurs par exécution)

Besoins logiciels

Configuration logicielle requise pour les robots standard

Pour un robot standard, la configuration logicielle requise est la suivante :

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 10, Windows Serveur 2016, Serveur 2019, WindowsWindows Serveur 2022
- NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Configuration logicielle requise pour les robots haute densité

Pour un robot haute densité, les exigences logicielles sont les suivantes :

- Système d'exploitation : Windows Serveur 2022
- NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Robot assisté

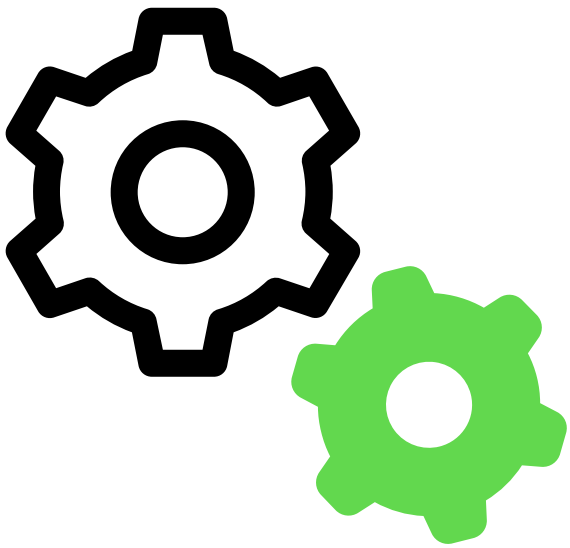
Utilisez l'application ServiceNow® Robot assisté pour exécuter des automatisations non assistées. Robot assisté, un agent logiciel que vous installez sur un ordinateur Windows, nécessite une intervention humaine pour exécuter des automatisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

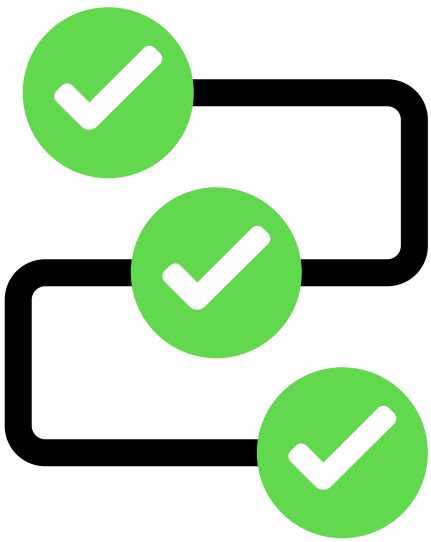
Commencez

Configurer



Installez et configurez Robot assisté.

Utiliser



Exécutez une automatisation à l'aide Robot assistéde .

Ressources utiles

- Dépanner les problèmes pour l'application Robotic Process Automation (RPA) Hub
- Poser des questions ou y répondre dans le forum de communauté
- Documentation pour les développeurs
- Contact Service et assistance client
- Automatisation des processus robotisés (RPA) Glossaire du concentrateur
- Directives générales RPA

Explorer Robot assisté

Découvrez les Robot assisté fonctionnalités qui vous permettent d'exécuter des automatisations assistées.

Vue d'ensemble de Robot assisté

L'agent ServiceNow® Robot assisté est un agent logiciel que vous installez sur un ordinateur Windows. Robot assisté peut exécuter des automatisations assistées qui nécessitent une intervention humaine.

Les automatisations assistées sont généralement déclenchées manuellement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Robot assisté avantages

- L'utilisateur peut démarrer l'automatisation en cliquant sur un bouton qui déclenche un processus de bot sur le même ordinateur de Windows.
- Exécute des tâches en temps réel avec un humain dans la boucle pour des décisions complexes ou subjectives selon les besoins.

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de Robot assisté, consultez :

- Configurer Robot assisté
- Utiliser Robot assisté

Robot assisté Parcours d'authentification et exécution de l'automatisation dans Embedded Task Automation

Découvrez le processus d'authentification dans l'application Robot assisté et l'exécution de l'automatisation, lorsque l'automatisation est déclenchée à partir de ServiceNow® formulaires.

Fonctionnalité d'automatisation des tâches intégrée

Avec la fonctionnalité d'automatisation des tâches intégrée, vous pouvez déclencher des processus de bot assistés (automatisations assistées) à partir des ServiceNow formulaires, en plus de les initier à partir de l'application Robot assisté . Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Robot assisté parcours d'authentification dans Embedded Task Automation

Après avoir installé l'application Robot assisté sur un Windows ordinateur, elle enregistre un schéma d'URL « snrdaforms » avec , à Robot assistépartir de la Washington DC version. Ce schéma d'URL est utilisé chaque fois qu'une redirection se produit à partir d'OAuth. Pour plus d'informations sur OAuth, reportez-vous à la section Authentification entrante et sortante OAuth .

L'utilisateur assisté RPA sélectionne l'action de formulaire et cette action redirige l'utilisateur vers l'authentification OAuth.

Une fois l'authentification réussie, il génère l'URL de rappel qui inclut les informations requises pour le lancement du processus de bot. Par exemple, pour un processus de bot associé à une configuration assistée, ces informations sont transmises à l'URL de rappel.

L'URL de rappel lance le Robot assistéfichier . Le Robot assisté reçoit toutes les informations envoyées par l'URL de rappel. Dans le Gestionnaire de connexion, un profil (détails de l'instance comme le nom d'hôte, l'URL de l'instance) est créé localement, s'il n'existe pas. Il est nécessaire pour synchroniser les modules d'extension et établit le contexte utilisateur à des fins d'authentification ultérieures.

Il existe trois scénarios pour le contexte de l'utilisateur.

- Si l'application est déjà lancée avec l'automatisation Robot assisté des tâches intégrée et que le même utilisateur, par exemple, l'utilisateur A, est utilisé pour redéclencher l'automatisation. Ensuite, l'automatisation suivante s'exécute sans redémarrer l'application Robot assisté . L'application Robot assisté ne se ferme pas.
- Si l'application est déjà lancée avec l'automatisation des tâches intégrée par l'utilisateur Robot assisté A. Ensuite, l'autre utilisateur, l'utilisateur B et la même instance sont utilisés pour redéclencher l'automatisation. Ensuite, il continue à utiliser l'application Robot

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

assisté , déconnecte l'utilisateur A et se reconnecte à l'utilisateur B, sans fermer ni relancer l'application Robot assisté.

- Si l'application est déjà lancée avec l'automatisation des tâches intégrée à partir de l'Instance1 et que l'utilisateur tente de lancer l'automatisation des tâches intégrées à partir de l'Instance2 Robot assisté . Ensuite, l'application Robot assisté est relancée.

Si un profil par défaut est enregistré dans la fenêtre Gestionnaire de connexions de l'application Robot assisté , le robot utilise toujours le profil d'URL à partir duquel l'automatisation est déclenchée.

Si une nouvelle version existe pour l'automatisation existante, l'application Robot assisté doit être fermée pour refléter ces changements. D'ici là, il continue d'utiliser la version existante, car l'application Robot assisté est déjà lancée.

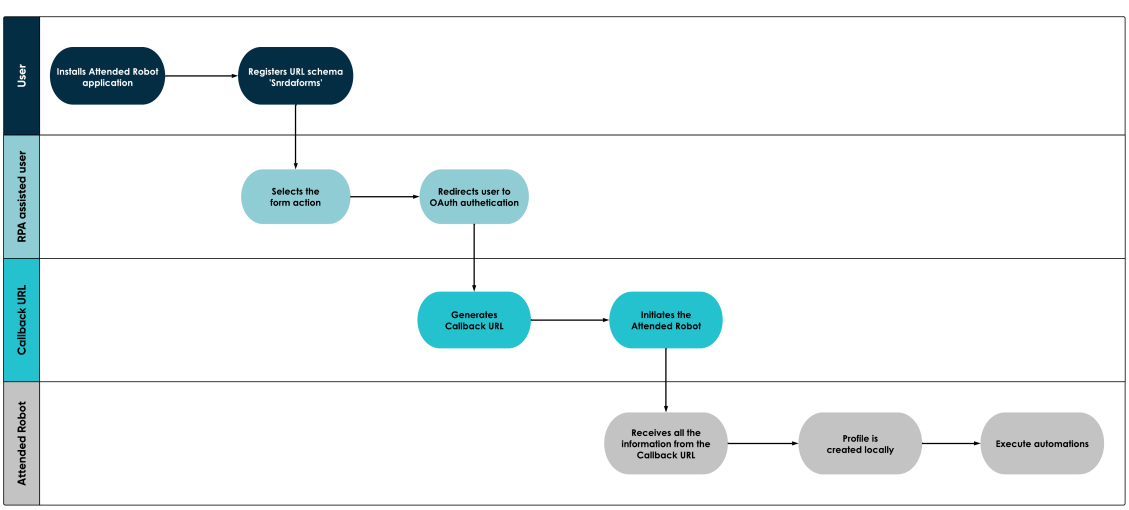
Si une nouvelle version est Centre de RPA installée sur l'instance, l'application Robot assisté doit être fermée pour refléter ces modifications. D'ici là, il continue d'utiliser l'ensemble des plugins existants, car l'application Robot assisté a déjà été lancée.

Robot assisté est alors prêt à lancer des automatisations et ne demande pas au gestionnaire de connexion quand Robot assisté l'automatisation est invoquée à partir du ServiceNow® formulaire.

Si l'utilisateur assisté par RPA lance Robot assistédirectement , le gestionnaire de connexion s'affiche pour vérifier les détails d'instance et de connexion.

Dans le Gestionnaire de connexion, lorsque l'utilisateur tente de se connecter à une instance pour la première fois, une alerte s'affiche, indiquant que l'utilisateur n'a jamais utilisé cette instance auparavant.

Robot assisté Parcours d'authentification



Exécution de l'automatisation dans une session locale et une session bot

Après l'authentification, la configuration du processus est récupérée à partir de Centre de RPA.

Si la case **Activer Bureau dans le bureau** n'est pas cochée sur le formulaire Processus de bot, l'exécution de l'automatisation commence dans une session locale. Une fois l'exécution terminée, l'application Robot assisté reste active sur l'ordinateur et attend les déclencheurs d'automatisation à venir. Pour plus d'informations, consultez la section **Lancer une automatisation assistée à partir des formulaires ServiceNow** dans les sections suivantes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur les cases **à cocher Activer Bureau dans le bureau** et **Arrêter bureau dans le bureau à la fin**, voir .Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA

Si la case **Activer Bureau dans le bureau** est cochée sur le formulaire Processus de bot, l'exécution de l'automatisation commence dans une session de bot. Une fois l'exécution terminée, selon le paramètre **Arrêter bureau dans le bureau à la fin** , l'une des situations suivantes se produit :

- Si la case **Arrêter bureau dans le bureau à la fin** est cochée, l'application Robot assisté ferme la session du bot et l'application Robot assisté reste avec tous les boutons de l'interface utilisateur désactivés.

  L'application Robot assisté n'est pas fermée une fois l'exécution terminée ou lorsque l'utilisateur sélectionne le bouton **Arrêter** , ou lorsqu'une erreur se produit lors du lancement de l'automatisation.

  Une fois l'exécution terminée, le robot passe de **l'état Occupé à l'étatDisponible** .

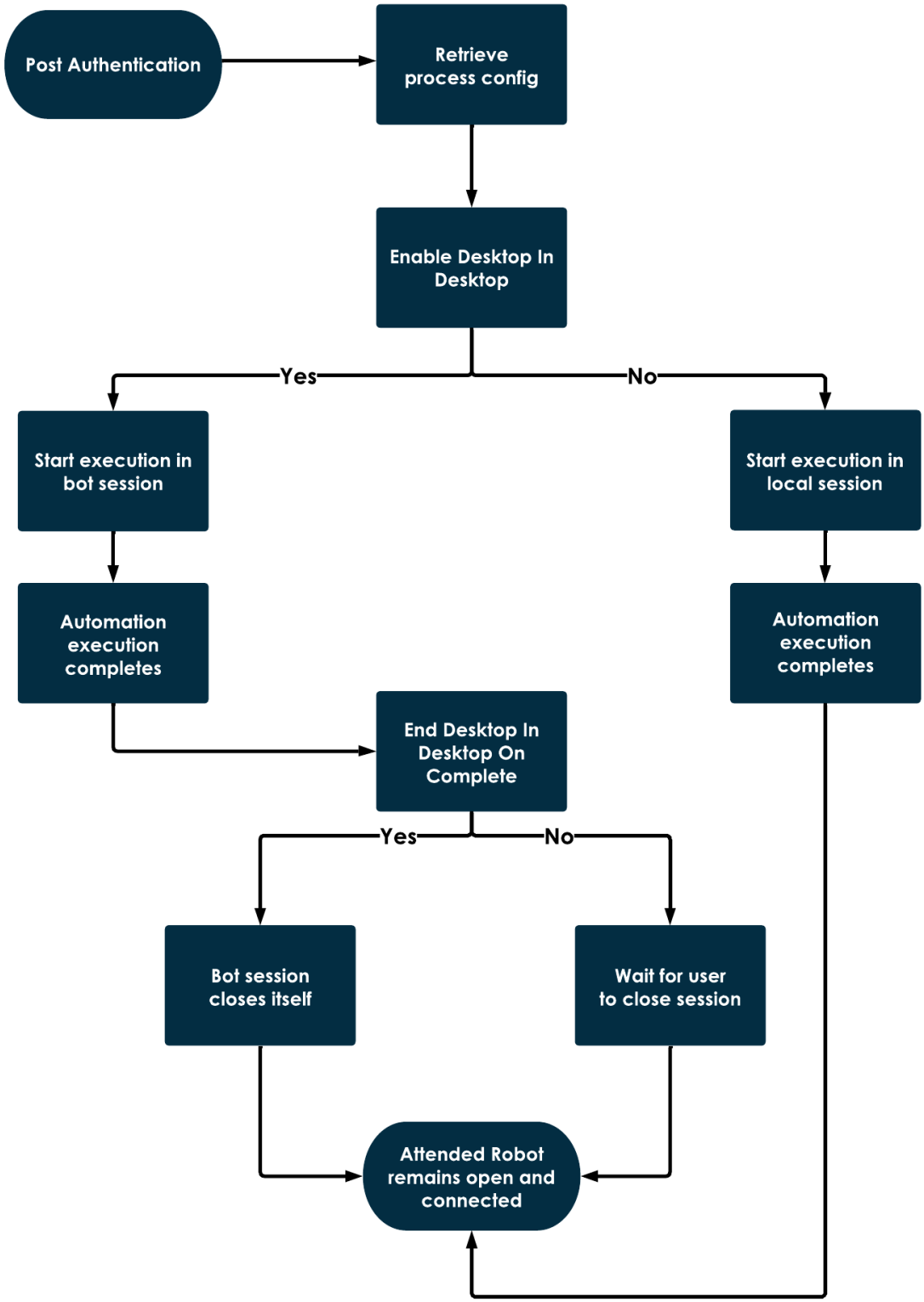
- Si la case **Arrêter bureau dans le bureau à la fin** n'est pas cochée, l'utilisateur doit fermer la session. Jusqu'à ce que l'utilisateur ferme la session, l'application s'exécute Robot assisté et l'état du robot associé s'affiche comme **Occupé.** Une fois que l'utilisateur a fermé la session de l'agent, l'application Robot assisté reste ouverte.

  Si la session de l'utilisateur Robot assisté de connexion expire, l'instance Robot assisté est fermée en même temps que la session du bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécution de l'automatisation dans une session locale et une session bot



Traduction automatique

Lancer une automatisation assistée à partir de ServiceNow formulaires

Robot assisté Exécute l'automatisation assistée lorsqu'elle est déclenchée à partir de ServiceNow formulaires. Pour plus d'informations, consultez Phase d'exécution de l'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations sur l'invocation d'une automatisation assistée dans d'autres types de formulaires, reportez-vous à la section Invoquer l'automatisation des tâches intégrées via l'API.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si votre organisation est configurée avec des paramètres de proxy, le prérequis de cette tâche est de configurer le proxy. Dans la section Paramètres de proxy du Gestionnaire de connexion, configurez le proxy, lorsque vous lancez Robot assisté à partir de ServiceNow formulaires, pour la première fois. Pour plus d'informations sur le gestionnaire de connexions, reportez-vous à la section Se connecter à une instance à partir Centre de RPA de Robot assisté. Pour plus d'informations sur la définition d'un proxy, reportez-vous à la section Configurer Robot assisté.

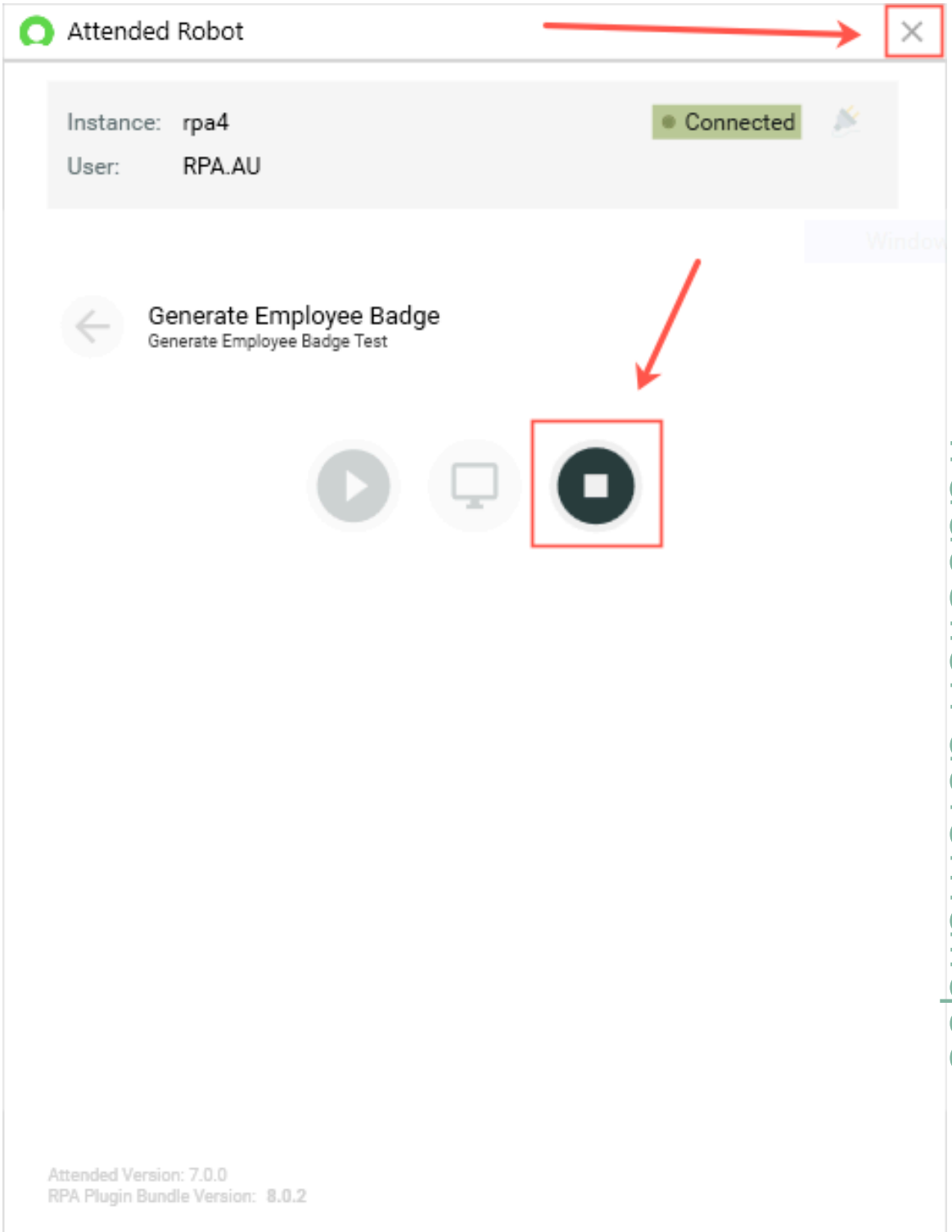
En cas d'authentification réussie, les scénarios suivants se produisent :

1. Déplace l'état du robot associé vers **Disponible**, s'il n'est pas déjà à l'état Disponible.
2. Crée un enregistrement de tâche de processus à l'état **En cours d'exécution** .

   Dans l'enregistrement de la tâche de processus, le champ **Déclenché par** est mis à jour par la valeur **Automatisation des tâches intégrées** .
3. Déplace l'état du robot associé sur **Occupé**, démarre la synchronisation et télécharge le package, s'il n'est pas disponible localement.
4. Lance l'automatisation dans une session locale ou une session de bot, en fonction de l'option sélectionnée dans la case à cocher **Activer Bureau dans le bureau** .
5. Une fois l'exécution de l'automatisation terminée, l'état du robot est alors mis à jour sur **Disponible**.
6. Une fois l'exécution de l'automatisation lancée, si l'utilisateur sélectionne le bouton **Arrêter** sur le Robot assisté, cela met fin à l'automatisation et l'état du robot est défini sur **Disponible**. L'enregistrement de la tâche de processus est marqué comme état **Annulé** .
7. Une fois l'exécution de l'automatisation lancée, si l'utilisateur sélectionne le bouton **Fermer** sur le Robot assisté, après avoir effectué quelques validations préalables, le processus de bot est arrêté, déconnecte la session utilisateur et ferme le Robot assisté. Pour plus d'informations sur les actions d'arrêt et de fermeture, reportez-vous à la section Exécuter une automatisation à l'aide de Robot assisté.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions d'arrêt et de fermeture dans le Robot assisté

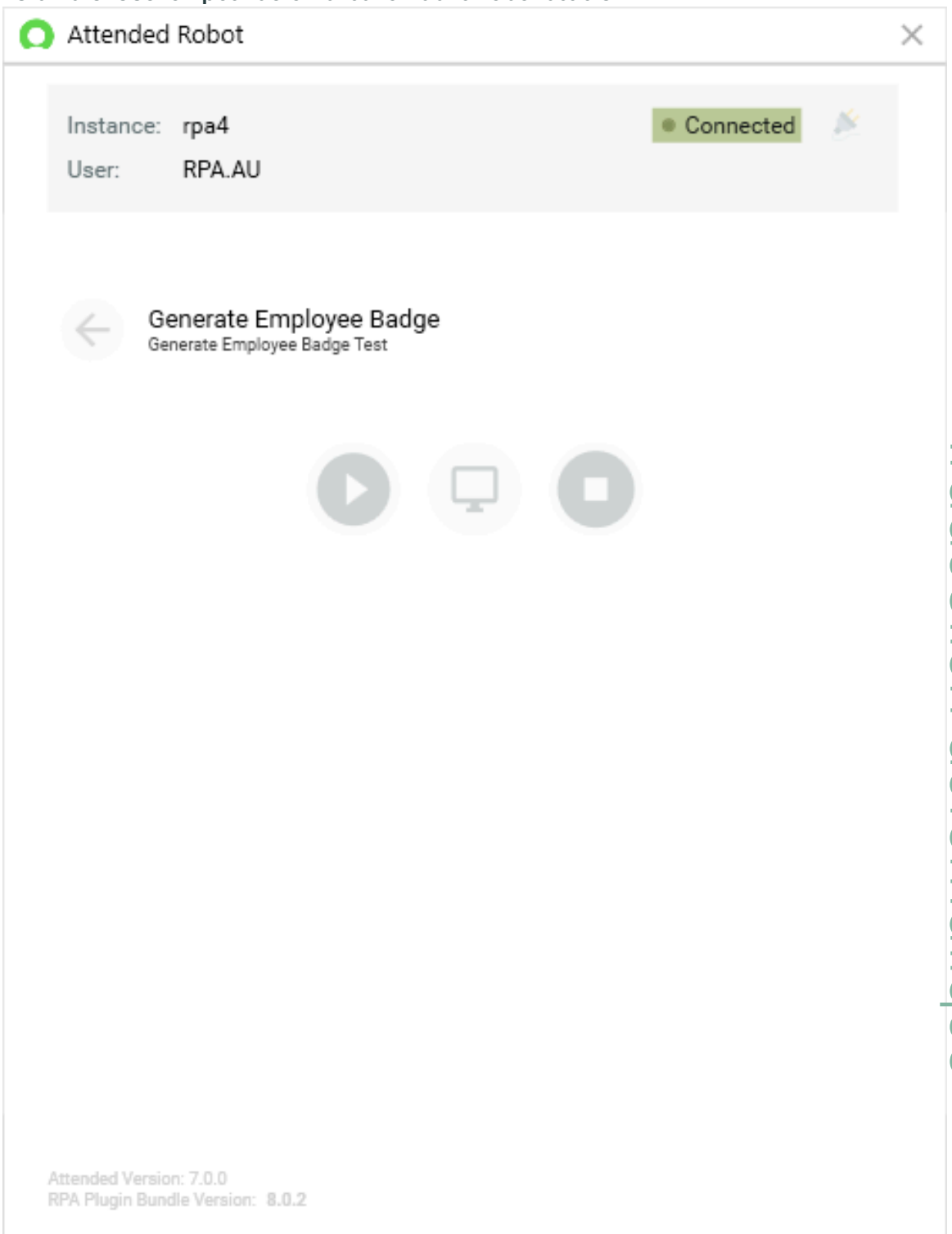


8. Une fois l'automatisation exécutée, l'enregistrement de la tâche de processus est marqué comme réussite ou échec une fois le flux d'automatisation terminé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écran d'exécution post-automatisation dans Robot assisté



Traduction automatique

9. Ferme la Robot assistési la session a expiré.

Si l'authentification échoue, une erreur s'affiche : `Impossible d'exécuter l'automatisation car l'authentification a échoué. Contactez votre administrateur` système.

Utilisez le composant **Terminer** dans les automatisations assistées pour terminer l'exécution de l'automatisation. Pour plus d'informations sur le composant, Utiliser le composant Terminer.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour afficher les journaux de produits détaillés, consultez les journaux de produits.

Restrictions pour lancer une automatisation assistée à partir de ServiceNow formulaires

Dans les scénarios suivants, l'exécution d'automatisations assistées via ServiceNow des formulaires est restreinte lorsque vous sélectionnez l'action d'interface utilisateur à partir du ServiceNow formulaire :

- Lorsqu'une automatisation est en cours d'exécution
- Lorsqu'une session enfant active (bureau dans le bureau) existe.
- Si l'automatisation est déclenchée par le même utilisateur et le même processus de bot, le cache local est utilisé. Si un changement est apporté, fermez l'application Robot assisté et relancez-la, afin que le nouveau changement soit reflété.

Configurer Robot assisté

Vous pouvez planifier et configurer une Robot assisté implémentation dans votre organisation.

Vue d'ensemble de la configuration

Effectuez les tâches suivantes pour télécharger le package d'installation et configurer l'après installation Robot assisté .

1. Télécharger Robot assisté de Centre de RPA.

   Sélectionnez et téléchargez l'application Robot assisté sur votre ordinateur Windows comme Centre de RPA condition préalable à l'installation de l'application.

2. Installer Robot assisté

   Vous pouvez installer l'application Robot assisté sur votre Windows ordinateur si vous disposez du rôle administrateur.

3. Configurer Robot assisté

   Établissez une connexion entre l'et Robot assisté l'instance ServiceNow Centre de RPA .

4. Se connecter à une instance à partir Centre de RPA de Robot assisté

   Établissez une connexion entre l'instance Robot assisté et ServiceNow Centre de RPA pour vous connecter à une Centre de RPA instance de trois manières à l'aide du Gestionnaire de connexion.

Utilisation de la configuration guidée pour implémenter Robot assisté

La configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer Robot assisté. La configuration guidée vous permet de garder une trace de ce que vous avez accompli afin de pouvoir arrêter et reprendre là où vous vous étiez arrêté. Pour ouvrir la configuration guidée pour Centre de RPA, accédez à **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Configuration guidée**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de configuration guidée, consultez la rubrique Utilisation de la configuration guidée .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer Robot assisté

Vous pouvez installer l'application Robot assisté sur votre Windows ordinateur si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer

Téléchargez et décompressez le fichier d'installation de l'application Robot assisté . Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de Centre de RPA.

Assurez-vous de répondre aux exigences matérielles et logicielles.

Les spécifications matérielles suivantes répertorient les ressources minimales et recommandées.

Besoins matériels

Ressource	Minimum	Recommandé
Processeur	Intel Processeur (1vCPU)	Intel Processeur (4 vCPU)
RAM	4 Go de RAM	8 Go de RAM
Espace disque	Au moins 20 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base	Au moins 50 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base

Besoins logiciels

Les exigences logicielles sont les suivantes :

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019
- NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Microsoft Edge WebView2 Runtime est un prérequis pour que l'écran de connexion fonctionne avec les ServiceNow utilisateurs RPA. WebView2 Microsoft Edge Runtime est installé par défaut uniquement avec des versions spécifiques de 10 systèmes d'exploitation Windows . S'il n'est pas disponible, assurez-vous d'installer le Microsoft Edge runtime WebView2.

Pour plus d'informations sur WebView2 Microsoft Edge Runtime, consultez Fourniture de Microsoft Edge WebView2 Runtime aux appareils Windows 10 gérés . Pour plus d'informations sur le téléchargement de WebView2 Microsoft Edge Runtime MSI, consultez Microsoft Edge WebView2 .

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un robot assisté est mappé à un seul utilisateur.

Procédure

1. Localisez et ouvrez le fichier `Robot.msi assisté` .
2. Dans la boîte de dialogue Bienvenue dans l'assistant Robot assisté de configuration, sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la boîte de dialogue Sélectionner le dossier d'installation, effectuez l'une des actions suivantes pour choisir un dossier :
   - Pour installer l'application dans le dossier par défaut, sélectionnez **Suivant**.
   - Pour installer l'application dans un dossier différent, sélectionnez l'emplacement du dossier dans le champ **Dossier** ou sélectionnez **Parcourir** pour sélectionner le dossier, puis sélectionnez **Suivant**.
4. Dans la boîte de dialogue Confirmer l'installation, sélectionnez **Suivant** pour démarrer l'installation.
5. Une fois l'installation terminée, dans la boîte de dialogue Installation terminée, sélectionnez **Fermer** pour quitter.

Résultats
Vous pouvez voir l'icône sur votre Robot assisté bureau.

Que faire ensuite
Configurez l'application Robot assisté . Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot assisté.

Configurer Robot assisté

Établissez une connexion entre l'et Robot assisté l'instance ServiceNow Centre de RPA .

Regardez cette vidéo pour en savoir plus sur la configuration de Robot assisté.

https://player.vimeo.com/video/1031638416?h=fef777a493&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Avant de commencer
Installez le Robot assistéfichier . Pour plus d'informations, consultez Installer Robot assisté.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Effectuez cette tâche lors de la Robot assisté première configuration, sauf si vous changez d'instance Centre de RPA .

Si le Robot assisté est lancé lorsque le est ouvert dans votre Windows ordinateur et qu'un Studio de conception de bureau de RPA nouveau profil est ajouté au gestionnaire de Robot assisté connexions, il n'est pas reflété dans le Studio de conception de bureau de RPA gestionnaire de connexions. Si un nouveau profil est ajouté au Studio de conception de bureau de RPA Gestionnaire de connexions, l'entrée que vous avez ajoutée dans le Gestionnaire de Robot assisté connexions est écrasée. Dans de tels scénarios, redémarrez Studio de conception de bureau de RPA lorsqu'un profil est ajouté dans le Gestionnaire de Robot assisté connexions.

Procédure

1. Sur votre bureau, double-cliquez sur l'icône Robot assisté (
2. Dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion, pour en ajouter un nouveau Centre de RPA, sélectionnez **Ajouter nouveau**.
   Effectuez cette étape lorsque vous configurez le pour la Robot assisté première fois, sauf si vous modifiez l'instance Centre de RPA .
3. Renseignez les champs de la boîte de dialogue Ajouter ServiceNow les détails de l'instance.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Boîte de dialogue Détails de l'instance

Champ	Action
Nom	Entrez le nom de votre ServiceNow Centre de RPA instance. Par exemple, `Nouvelle instance`
URL	Entrez l'URL de l'instance ServiceNow Centre de RPA . Par exemple, `https://<instance name>.service-now.com/`.
Marquer comme valeur par défaut	Activez cette instance comme instance par défaut. Si vous désactivez cette option, la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion s'ouvre chaque fois que vous double-cliquez sur l'icône Robot assisté .
Lancer dans le navigateur par défaut	Lancez cette instance dans le navigateur par défaut.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Facultatif : Pour ajouter les paramètres d'une connexion Internet selon les politiques de votre entreprise, procédez comme suit :

   a. Dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion, dans la section Paramètres proxy, renseignez les champs.

Boîte de dialogue Gestionnaire de connexion

Champ	Action
Adresse du serveur	Entrez l'URL du serveur proxy.
Nom	Entrez votre nom d'utilisateur.
Mot de passe	Entrez le mot de passe.
Enregistrer le mot de passe	Option permettant d'enregistrer le mot de passe.

   b. Sélectionnez **Enregistrer**.

6. Dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion, dans la Centre de RPA section, sélectionnez une Centre de RPA instance.
7. Dans la boîte de ServiceNow dialogue, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour configurer l'pour Robot assisté la première fois, sélectionnez **Continuer**.
   - Pour modifier l'instance Centre de RPA , sélectionnez **Connexion**.
8. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
9. Facultatif : Dans la liste Domaine, sélectionnez un domaine.
10. Sélectionnez **Se connecter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion, configurez l'autorisation pour l'application Robot assisté de se connecter à votre ServiceNow instance et d'accéder aux données.
    - Pour autoriser Robot assisté la connexion à votre ServiceNow instance et l'accès aux données, sélectionnez **Autoriser**.
    - Pour empêcher Robot assisté la connexion à votre ServiceNow instance et l'accès aux données, sélectionnez **Refuser**. Vous ne pourrez pas continuer.

Que faire ensuite

Exécuter un Robot assisté pour exécuter le processus de bot assisté. Pour plus d'informations, consultez Exécuter une automatisation à l'aide de Robot assisté.

Se connecter à une instance à partir Centre de RPA de Robot assisté

Connectez-vous à une Centre de RPA instance de trois manières à l'aide du gestionnaire de connexion afin d'établir une connexion entre l'instance et ServiceNow Centre de RPA .Robot assisté

Avant de commencer

Établissez une connexion entre l'instance et ServiceNow Centre de RPA .Robot assisté Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot assisté.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Pour vous connecter à une Centre de RPA instance, effectuez l'une des actions suivantes dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion.

Option	Action
S'il existe une seule instance	**a.** Dans cette Centre de RPA section, sélectionnez l'instance Centre de RPA . **b.** Sélectionnez **Connexion**.
S'il existe plusieurs instances et qu'aucune d'entre elles n'est marquée comme valeur par défaut	**a.** Dans cette Centre de RPA section, sélectionnez une Centre de RPA instance. **b.** Sélectionnez **Continuer**. **c.** Dans cette Centre de RPA section, sélectionnez l'instance Centre de RPA . **d.** Sélectionnez **Connexion**. **e.** Entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe. **f.** Dans la liste Domaine, sélectionnez un domaine. **g.** Sélectionnez **Se connecter**.
Si une instance est marquée comme valeur par défaut	**a.** Entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe. **b.** Dans la liste Domaine, sélectionnez un domaine. **c.** Sélectionnez **Se connecter**.

2. Dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion, configurez l'autorisation pour l'application Robot assisté de se connecter à votre ServiceNow instance et d'accéder aux données.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour autoriser Robot assisté la connexion à votre ServiceNow instance et l'accès aux données, sélectionnez **Autoriser**.
- Pour empêcher Robot assisté la connexion à votre ServiceNow instance et l'accès aux données, sélectionnez **Refuser**. Vous ne pourrez pas continuer.

Se déconnecter d'une Centre de RPA instance dans Robot assisté

Déconnectez-vous à tout moment d'une Centre de RPA instance tout en utilisant le Robot assisté.

Avant de commencer

Connectez-vous à une Centre de RPA instance. Pour plus d'informations, consultez Se connecter à une instance à partir Centre de RPA de Robot assisté.

Rôle requis : aucun

Procédure

Dans la boîte de Robot assisté dialogue, sélectionnez **Déconnecter**.

Utiliser Robot assisté

Vous pouvez utiliser pour Robot assisté exécuter les automatisations assistées.

Exécuter une automatisation à l'aide de Robot assisté

Exécutez un robot assisté pour exécuter le processus de bot assisté (automatisations assistées).

Avant de commencer

Créez un package. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Vérifiez la disponibilité des licences. Pour plus d'informations, consultez Distribution des licences dans Centre de RPA.

Si la propriété *sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment* système d'affectation automatique est définie sur faux, l'enregistrement du robot assisté doit être disponible pour l'utilisateur assisté RPA affecté. Si la propriété système d'affectation automatique est vrai, la licence de Robots assistés doit être disponible pour créer automatiquement un enregistrement de robot assisté au moment de l'exécution de l'automatisation. Pour en savoir plus sur cette propriété système, reportez-vous à la section Configurer les Centre de RPA propriétés.

Créez un processus de bot. Sélectionnez le champ **Type de processus** comme **Assisté** dans le formulaire Processus de bot, lorsque vous créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA et Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies pour exécuter un robot :

- Le statut de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé doit être **Publié**.
- L'état de l'étape du cycle de vie du robot exécutant doit être **En cours d'utilisation**.

Affectez un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté. Pour plus d'informations, consultez Affecter un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Établissez une connexion entre l'instance et ServiceNow Centre de RPA .Robot assisté Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot assisté.

Assurez-vous de répondre aux exigences d'infrastructure pour l'exécution du bureau dans le bureau :

Les exigences minimales sont les suivantes :

- Processeur Intel (1 vCPU)
- 8 Go de RAM
- Au moins 20 Go d'espace disque libre (après installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base).
- Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019
- .NET Framework 4.7.1 ou supérieur
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Les exigences recommandées sont les suivantes :

- Processeur Intel (4 VCU)
- 16 Go de RAM
- Au moins 50 Go d'espace disque libre (après installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base).
- Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019
- .NET Framework 4.7.1 ou supérieur
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user et snc_internal

Remarque : Si l'utilisateur Robot assisté tente de se connecter à une instance compatible FIPS (Federal Information Processing Standards), l'utilisateur du robot doit disposer du rôle `snc_internal` .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez exécuter une automatisation à l'aide d'un robot assisté de deux manières. Effectuez ces tâches après avoir établi une connexion entre l'instance Robot assisté et ServiceNow Centre de RPA . Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot assisté.

Procédure

1. Dans la boîte de Robot assisté dialogue, sélectionnez le processus de bot assisté que vous souhaitez exécuter.
   Les processus de bot avec l'automatisation des tâches intégrée activée ne sont pas affichés dans cette liste. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.
2. Pour exécuter un robot assisté, effectuez l'une des actions suivantes.

Option	Action
À partir de l'option Exécuter	Sélectionnez l'icône Exécuter (icône Exécute Robot assisté l'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
À partir de l'option Bureau dans le bureau	Sélectionnez l'icône Bureau dans le bureau ( ) Exécute Robot assisté l'automatisation dans une session de bureau. Cette option est utile lorsque vous souhaitez travailler simultanément tout en exécutant une automatisation. Cette option s'affiche uniquement lorsque vous cochez la case **Activer Bureau dans le bureau** sur le formulaire Processus de bot, pendant que vous créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configurer un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA et Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA. **Important :** Si une automatisation est exécutée dans Desktop In Desktop, la Zscaler connexion est perdue dans la session principale et la connexion est établie dans une session de bot. Cela peut entraîner un état de non-réponse du robot. Pour en savoir plus sur cette Zscaler limitation, reportez-vous à https://help.zscaler.com/zpa/understanding-client-connector-support-multiple-tenants . **Conseil :** Si votre ordinateur utilise le système d'exploitation Windows 11, vous devrez peut-être saisir les informations d'identification de connexion car la protection des informations d'identification est activée dans Windows 11 par défaut. Pour éviter de saisir les informations d'identification de connexion à chaque fois, vous pouvez désactiver la protection des informations d'identification. Pour connaître les étapes de désactivation, reportez-vous à la section Désactiver la protection des informations d'identification dans https://learn.microsoft.com/en-us/windows/security/identity-protection/credential-guard/configure?tabs=reg .

3. Facultatif : Pour arrêter un robot assisté, effectuez les actions suivantes :

a. Sélectionnez l'icône d'arrêt (icône

b. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Oui**.

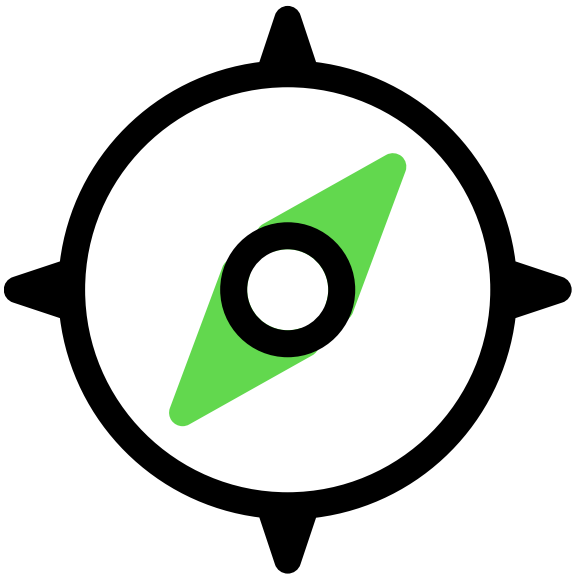
Now Assist pour Centre de RPA

Utilisez l'application pour Centre de RPA transformer votre Now Assist processus de développement d'automatisation. Vous pouvez créer des automatisations, des activités et des ajouts de logique d'automatisation à partir d'instructions textuelles et d'options d'aperçu.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

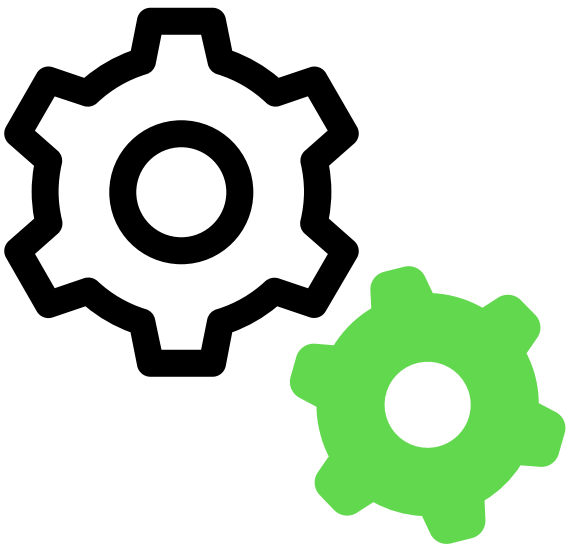
Commencez

Explorer



En savoir plus sur Now Assist pour Centre de RPA

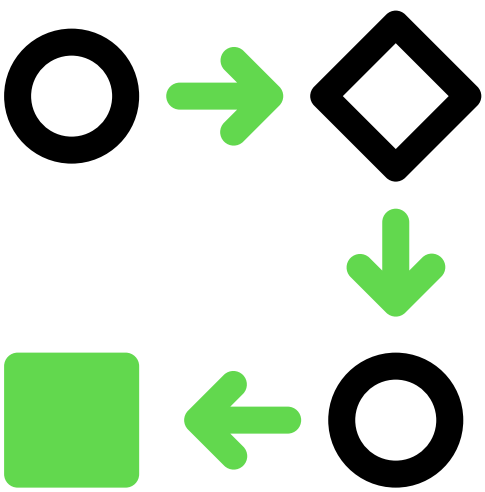
Configurer



Configurer le Now Assist pour Centre de RPA

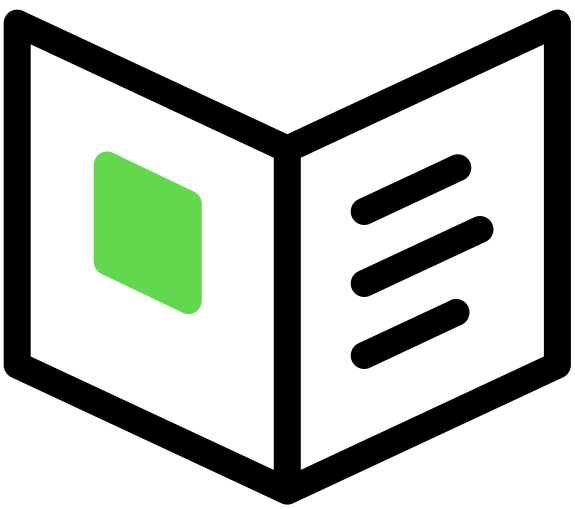
Application pour commencer

Utiliser



Créer des automatisations, des activités et une logique d'automatisation avec l'IA générative

Référence



En savoir plus sur les limites de la Automatisation des processus robotisés compétence de génération de bot (RPA)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Pour en savoir plus, consultez l'article KB1699552 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Dépannage et demande d'aide

- ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, la préjudicesse et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de vous conformer à la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow , qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations sur les scripts (et les enregistrements de script associés) dans lesquels Now Assist la génération de code est appelée. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Pour plus d'informations, consultez le Now Assist interne .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Now Assist pour les créateurs

Explorer Now Assist for Centre de RPA

Avec l'application Now Assist for Centre de RPA , vos utilisateurs peuvent créer et modifier des automatisations, des Studio de conception de bureau de RPA activités et des ajouts de logique d'automatisation à partir d'instructions textuelles et d'options d'aperçu.

Now Assist pour Centre de RPA obtenir une vue d'ensemble

L'application Now Assist For Centre de RPA offre des options d'IA générative pour transformer votre processus de développement d'automatisation. Les options de l'IA générative suivantes sont à la disposition des Studio de conception de bureau de RPA utilisateurs :

- Créez rapidement et efficacement des automatisations simples et inédites.
- Ajoutez facilement de nouvelles activités aux automatisations existantes, garantissant ainsi modularité et évolutivité.
- Améliorez la logique d'automatisation avec des instructions textuelles, soit dans une activité vide, soit en sélectionnant un composant dans une activité existante.

Les utilisateurs débutants et expérimentés peuvent développer et construire une automatisation plus rapide à l'aide de l'application Now Assist pour Centre de RPA .

Now Assist pour Centre de RPA les compétences

L'application Now Assist pour Centre de RPA inclut les compétences d'IA générative qui permettent Studio de conception de bureau de RPA aux utilisateurs de créer ou de modifier des automatisations, des activités et d'ajouter une logique d'automatisation à partir d'instructions textuelles et d'options d'aperçu.

Compétence de génération de bot RPA

La compétence de génération de bot RPA aide les utilisateurs à créer une automatisation basée sur la saisie de texte.

La compétence permet aux développeurs citoyens de participer au processus de développement de l'automatisation. Les développeurs citoyens peuvent apporter leur expertise du domaine et leurs connaissances des processus business pour créer des flux d'automatisation. Un développeur citoyen peut créer rapidement et facilement des flux d'automatisation en décrivant la tâche ou le processus en langage naturel via du texte. Aucune connaissance technique approfondie de l'automatisation des processus robotiques (outils RPA) ou des langages de programmation n'est nécessaire, ce qui rend l'automatisation accessible à un public plus large.

La compétence de génération de bot RPA rationalise le processus de création de workflows, réduisant ainsi le temps et les efforts nécessaires à la mise en œuvre de solutions RPA. Un flux d'automatisation peut être généré en quelques minutes plutôt qu'en heures ou en jours, ce qui accélère le délai de rentabilité.

En générant des flux d'automatisation par le biais de descriptions textuelles, la RPA devient plus accessible pour les particuliers et les entreprises qui n'ont peut-être pas d'expérience préalable en matière d'automatisation ou de codage.

Accédez à la compétence de génération de bot RPA à partir de l'interface Studio de conception de bureau de RPA utilisateur.

Traduction automatique

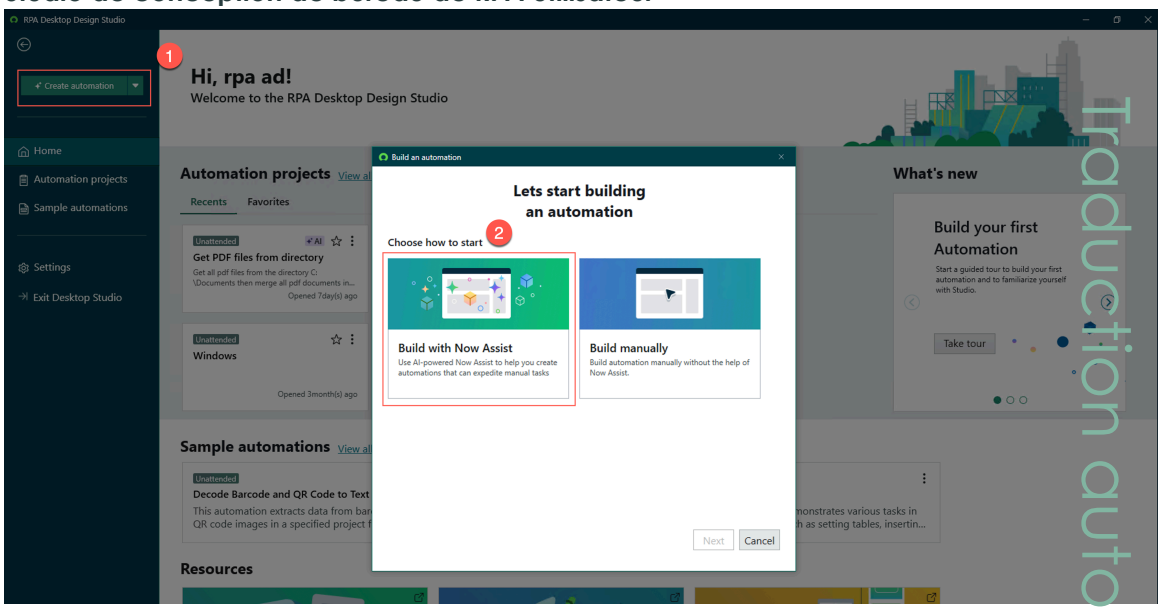
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En utilisant la compétence de génération de bot RPA, vos utilisateurs peuvent effectuer les tâches suivantes :

- Créez une automatisation à partir d'instructions textuelles et prévisualisez les options à partir de l'interface Studio de conception de bureau de RPA utilisateur. Tout d'abord, votre utilisateur sélectionne l'option **Créer une automatisation** , puis sélectionne l'option **Créer avec Now Assist** pour commencer. Pour plus d'informations, consultez Créer une automatisation avec Now Assist.

  L'exemple suivant montre comment une automatisation est créée avec le Now Assist dans l'interface Studio de conception de bureau de RPA utilisateur.

  Créer une automatisation avec Now Assist à partir de l'interface Studio de conception de bureau de RPA utilisateur

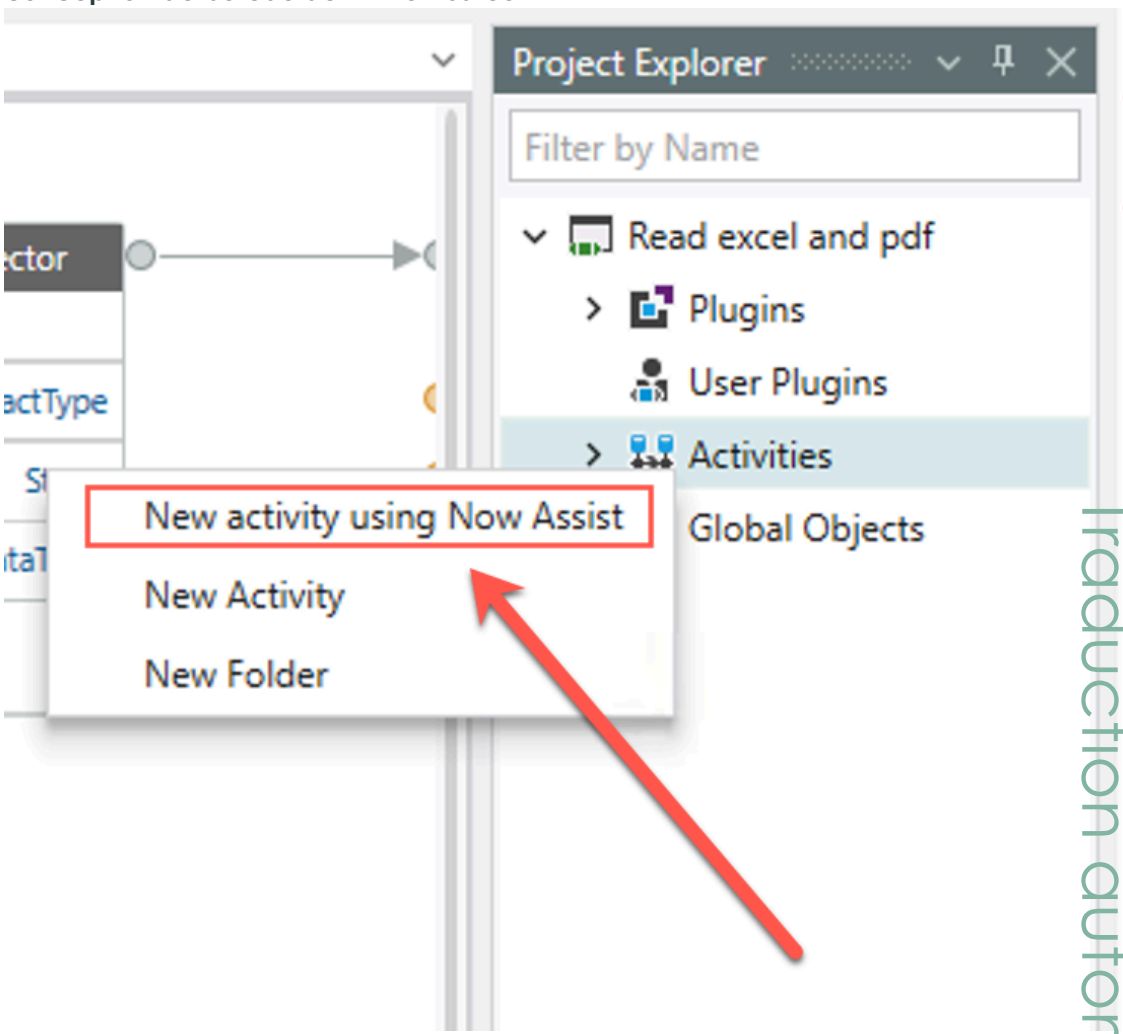


- Créez une activité à partir des instructions textuelles et des options d'aperçu. Pour plus d'informations, consultez Créer une activité avec Now Assist.

  L'exemple suivant montre comment une activité est créée Now Assist dans l'interface Studio de conception de bureau de RPA utilisateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une activité avec Now Assist à partir de l'interface Studio de conception de bureau de RPA utilisateur



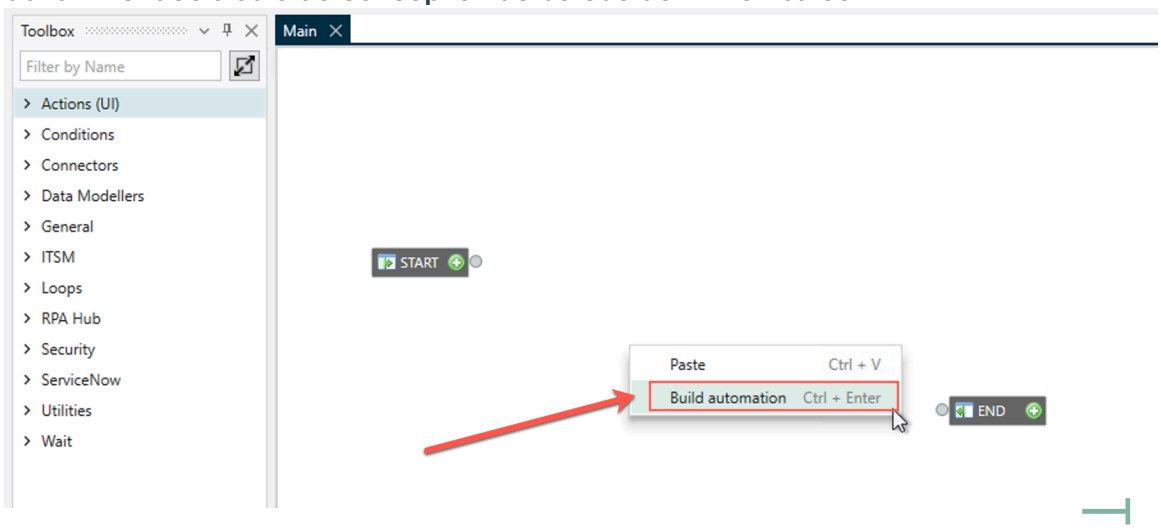
- Améliorez une logique d'automatisation à l'aide d'instructions textuelles avec l'option **d'automatisation Créer** , soit à partir d'une activité vide, soit en sélectionnant un composant dans une activité existante. Pour plus d'informations, consultez Créer une automatisation avec Now Assist.

  L'exemple suivant montre une logique d'automatisation créée à Now Assist partir d'une activité vide sur l'aire de conception de l'interface Studio de conception de bureau de RPA utilisateur.

Traduction automatique

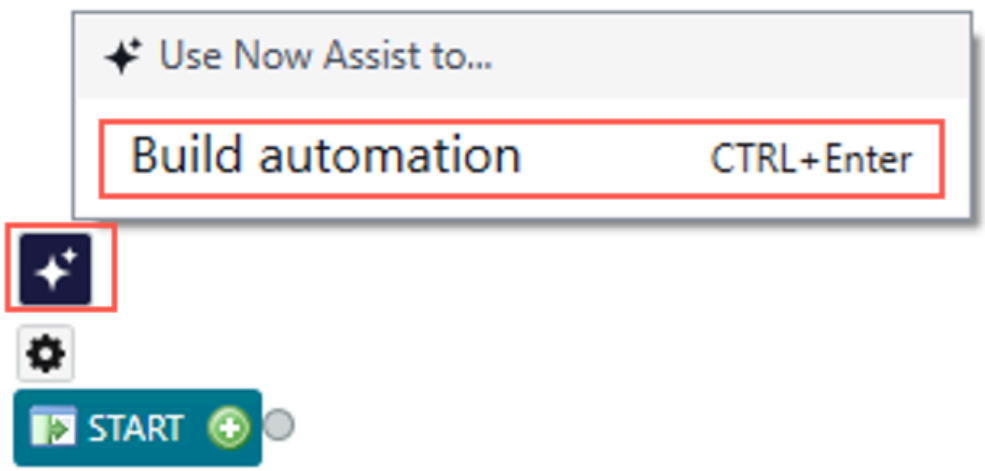
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une logique d'automatisation à partir d'une activité vide dans l'interface Studio de conception de bureau de RPA utilisateur



L'exemple suivant montre une logique d'automatisation créée en Now Assist sélectionnant un composant dans l'interface Studio de conception de bureau de RPA utilisateur.

Créez une logique d'automatisation en sélectionnant un composant dans l'interface Studio de conception de bureau de RPA utilisateur



Traduction automatique

Informations de prise en charge pour Now Assist pour Centre de RPA

Obtenez une vue d'ensemble des informations importantes liées à l'application Now AssistCentre de RPA .

Versions prises en charge

Now Assist pour Centre de RPA est pris en charge dans la Yokohama version 12.0.2.

Interfaces utilisateur prises en charge

Pour créer des automatisations à l'aide Now Assistde , installez le Now Assist pour Centre de RPA , puis activez la compétence de génération de bot RPA. Pour plus d'informations, consultez Configurer Now Assist pour Centre de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'application Now Assist pour Centre de RPA comprend les compétences répertoriées dans le tableau suivant.

Now Assist pour Centre de RPA les interfaces prises en charge des compétences

Interface	Compétence prise en charge
Studio de conception de bureau de RPA - Créer une automatisation avec Now Assist	Génération de bot RPA
Studio de conception de bureau de RPA - Créer une activité avec Now Assist	
Studio de conception de bureau de RPA - Créer une automatisation avec Now Assist	

Exigences de gestion des licences

L'application Now Assist For Centre de RPA nécessite une Automation Engine licence (précédemment connue sous le nom d'Automation Engine) et une Now Assist pour les créateurs licence.

Informations sur l'application

Activez l'application Now Assist for Centre de RPA store (com.sn_rpa_na) pour utiliser la compétence de génération de bot RPA.

Cette application de l'App Store comporte les dépendances suivantes :

- Centre de RPA (com.sn_rpa_fdn)
- Now Assist pour les créateurs (com.sn_now_creator)

Automatisation des processus robotisés Génération de bot (RPA)

Utilisez la compétence de génération de bot RPA pour créer des automatisations, des activités et des ajouts de logique d'automatisation à partir d'instructions textuelles et d'options d'aperçu. Les rôles de développeur RPA ou d'administrateur RPA sont requis pour utiliser cette compétence.

Activation

Installez le pour l'application Now Assist à Centre de RPA partir du site Web ServiceNow Store . Pour plus d'informations, consultez Configurer Now Assist pour Centre de RPA.

Ensuite, activez la compétence de génération de bot RPA pour utiliser l'IA générative afin de créer des automatisations et des activités, et d'étendre la logique d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Activer la compétence de génération de bot RPA.

Vous devez disposer d'un abonnement pour Now Assist pour les créateurs et applications Centre de RPA . Pour plus d'informations, consultez Informations de prise en charge pour Now Assist pour Centre de RPA.

Exemples d'instructions

Les exemples suivants montrent comment créer des automatisations, des activités et des ajouts de logique d'automatisation.

Exemple d'instruction 1 : Récupérer et traiter les e-mails de réunion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser cette instruction pour créer une automatisation pour la récupération et le traitement des e-mails de réunion dans Microsoft Outlook.

```
Récupérez une liste des e-mails liés à la réunion à partir du dossier « Calendrier » dans Outlook. Pour chaque e-mail, stockez toutes les pièces jointes dans un dossier distinct nommé « Pièces jointes de réunion ». Enfin, marquez l'e-mail comme lu.
```

Exemple d'instruction 2 : Diviser et convertir des pages PDF en Excel

Vous pouvez utiliser cette instruction pour créer une automatisation pour le fractionnement et la conversion de pages PDF en Microsoft Excel.

```
Divisez chaque page d'un PDF en un fichier PDF séparé dans le chemin d'accès du dossier 'C :\Users\Input', puis récupérez tous les fichiers de ce dossier, itérez maintenant sur chaque fichier puis convertissez chaque document PDF en Excel.
```

Exemple d'instruction 3 : Ajouter une propriété à l'objet JSON

Vous pouvez utiliser cette instruction pour créer une automatisation pour ajouter une propriété à un objet JSON.

```
J'ai un exemple d'objet JSON représenté sous forme de chaîne comme suit : { « name » : « Jane Doe », « id » : 12345 » } Je veux ajouter une nouvelle propriété appelée « Designation » et définir sa valeur sur « Engineer ».
```

Exemple d'instruction 4 : Rechercher et remplacer du texte dans un document Word

Vous pouvez utiliser cette instruction pour créer une automatisation permettant de rechercher et de remplacer du texte dans un Microsoft Word document.

```
Ouvrez un document Word et remplacez la valeur #NAME par «ServiceNow » dans le document Word. Enregistrez le document Word sous « C :\Users\Desktop\test.docx ».
```

Exemple d'instruction 5 : Modifier et exporter des données au format CSV

Vous pouvez utiliser cette instruction pour créer une automatisation pour la modification et l'exportation de données sous forme de fichier CSV.

```
Chargez une table de données à partir de la liste, définissez le nom de la première colonne sur « Nom » et mettez à jour les données de la ligne. Enfin, exportez le tableau sous forme de fichier CSV.
```

Exemple d'instruction 6 : Générer et envoyer des données Excel au format PDF

Vous pouvez utiliser cette instruction pour créer une automatisation afin de générer et d'envoyer les Microsoft Excel données au format PDF dans un e-mail via Microsoft Outlook.

```
Ouvrez Excel à partir de « C :\Reports\Sales \Monthly_Sales_Data.xlsx ». Générez un graphique basé sur les données de vente dans une feuille nommée Saleschart, puis enregistrez cette feuille Excel en tant que document PDF sous 'C :\Reports\Sales\Reports\Monthly_Sales_Data.pdf'. Envoyez maintenant un e-mail aux team@xyz.com à l'aide d'Outlook.
```

Exemple d'instruction 7 : Extraire et résumer les e-mails professionnels avec pièces jointes

Vous pouvez utiliser cette instruction pour créer une automatisation pour l'extraction et la synthèse des e-mails professionnels avec des pièces jointes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Extrayez d'Outlook une liste d'e-mails liés au travail avec des pièces jointes du dossier « Projets ». Enregistrez toutes les pièces jointes dans un dossier désigné sur votre système. Générez un e-mail récapitulatif répertoriant toutes les pièces jointes enregistrées et leurs e-mails respectifs. Envoyez cet e-mail au chef de projet.
```

Exemple d'instruction 8 : Diviser et lire des pages PDF

Vous pouvez utiliser cette instruction pour créer une automatisation pour diviser et lire des pages PDF.

```
Chargez un fichier PDF à partir de 'C :\input\test.pdf', divisez le fichier PDF, enregistrez-le dans le 'dossier C :\output', générez un PDF pour chaque page, puis lisez le texte de la première page.
```

Exemple d'instruction 9 : Extraire et enregistrer les e-mails non lus

Vous pouvez utiliser cette instruction pour créer une automatisation pour l'extraction et l'enregistrement des e-mails non lus.

```
Récupérez tous les e-mails non lus dans le dossier « AI-inbox » du compte de messagerie. Itérez dans chaque e-mail et enregistrez l'e-mail dans le dossier 'C :\Mails'.
```

Exemple d'instruction 10 : Récupérer et définir les informations d'identification de l'application

Vous pouvez utiliser cette instruction pour créer une automatisation pour la récupération et la définition des informations d'identification d'application.

```
À partir de l'instance ServiceNow , obtenez les informations d'identification de l'application nommée « SAP ». Maintenant, définissez la valeur dans les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe. Ensuite, cliquez sur l'élément de connexion.
```

Directives générales

Suivez ces directives générales lors de la rédaction des Now Assist instructions :

Soyez clair et précis

Indiquez exactement ce que vous voulez. Utilisez des phrases directes et claires pour les actions attendues.

Évitez le langage vague

N'utilisez pas de jargon ou d'abréviations. Évitez le ServiceNow jargon, tel que FD - Flow Designer. Par exemple, évitez les instructions telles que `Déclencher une action FD nommée « Action1 », récupérer sa sortie et l'insérer dans un Word existant`. Au lieu de cela, utilisez la phrase `Déclencher une action du Concepteur de flux nommée « Action1 », récupérez sa sortie et insérez-la dans un fichier Word existant situé dans « C :\Users\Worddocs\wordoc1.doc »`.

Éviter toute ambiguïté

Soyez spécifique au contexte lié aux méthodes. Par exemple, évitez les instructions telles que `Ouvrir le fichier à partir du chemin d'accès du fichier 'C :\Users\Analysis\DataAnalysis.xlsx'`. Utilisez plutôt `l'expression Ouvrir un fichier Excel à partir du chemin d'accès 'C :\Users\Analysis\DataAnalysis.xlsx'`.

Définir les attentes et les contraintes

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spécifiez les paramètres des composants dans la mesure du possible. Par exemple, évitez les instructions telles que `Lire le contenu du fichier situé dans le lecteur C et copiez ce contenu dans le corps d'un e-mail, puis envoyez-le à « email@ss.ss ».` Au lieu de cela, utilisez `l'expression Lire le contenu du fichier 'c :/d/f1/txt', et utilisez le contenu comme corps pour composer un e-mail Outlook avec l'objet 'texte de mon e-mail', et envoyez cet e-mail à 'email@ss.ss'.`

Utiliser des instructions étape par étape

Décomposez les tâches complexes en étapes plus petites et faciles à gérer. Par exemple, utilisez la phrase `Ouvrez un document Microsoft Word situé dans « C :\Marketing\Templates\Promo_Letter_Template.docx. », supprimez une page spécifique en fonction de son index, ajoutez une nouvelle colonne à une table à une position particulière et fermez le document avec les modifications enregistrées` pour le rendre clair et simple.

Limites de la compétence de génération de bot RPA

Pour en savoir plus sur les limites de la Automatisation des processus robotisés compétence de génération de bot (RPA), reportez-vous à la section Limites de la compétence de génération de Automatisation des processus robotisés bot (RPA).

Information associée

Automatisation des processus robotisés Génération de bot (RPA)

Configurer Now Assist pour Centre de RPA

Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez configurer l'application Now Assist pour Centre de RPA afin que vos agents puissent commencer à développer des automatisations plus rapidement.

Avant de commencer

- Passez en revue la liste des Now AssistCentre de RPA applications pour ServiceNow Store obtenir des informations sur les dépendances, les exigences en matière de gestion des licences ou d'abonnements et la compatibilité des versions.
- Effectuez ces étapes dans votre ServiceNow instance.
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important : Le Now Assist pour Centre de RPA nécessite un abonnement distinct à Now Assist pour les créateurs.

Consultez la vue d'ensemble Now Assist pour voir les compétences prédéfinies qui existent et sont actuellement disponibles à l'achat dans des ServiceNow Now Assist lots et pour passer en revue le nombre d'assistances consommées.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Now Assist Admin* > **Paramètres** > **Modules d'extension**.
2. Sous l'onglet **Disponible pour vous** , sélectionnez **Now Assist pour RPA Hub**.
3. Sélectionnez **Obtenir des modules d'extension.**

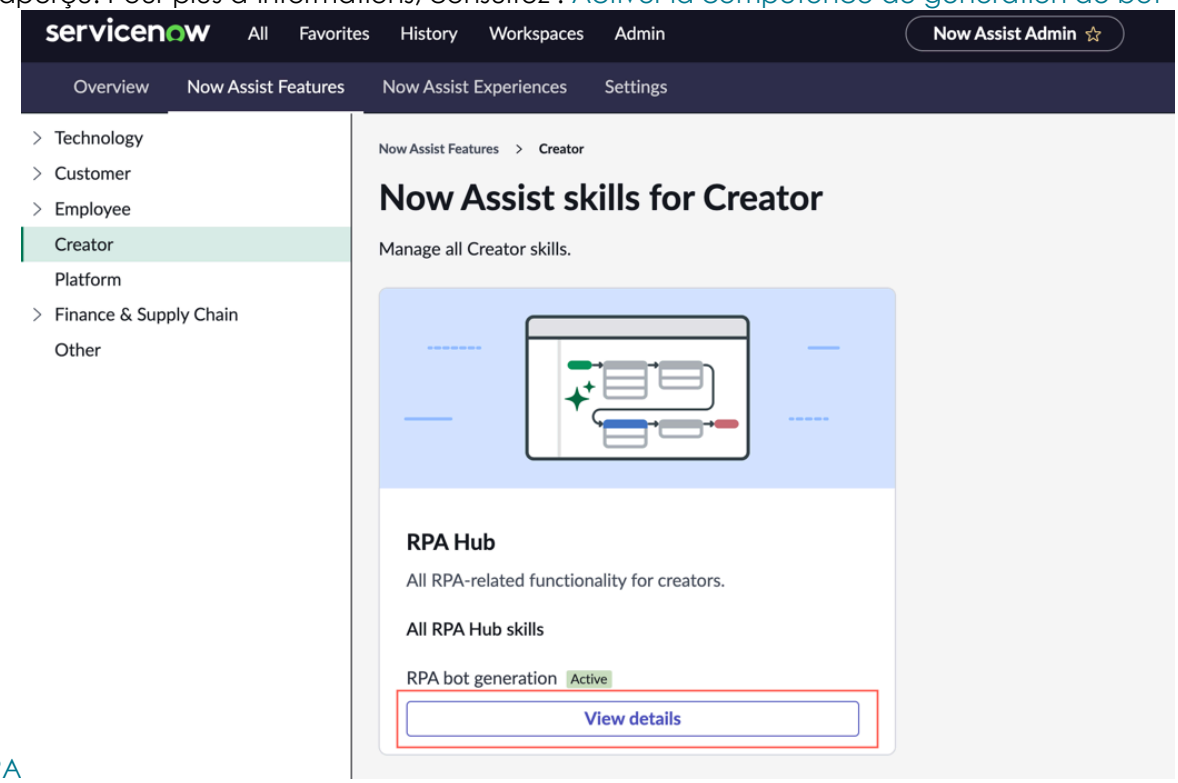
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans Installer Now AssistCentre de RPA pour les modules d'extension, sélectionnez **Installer le module d'extension**.
5. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Activez la compétence de génération de bot (RPA) pour utiliser l'IA Automatisation des processus robotisés générative afin de créer des automatisations, des activités et des ajouts de logique d'automatisation à partir d'instructions textuelles et d'options d'aperçu. Pour plus d'informations, consultez . Activer la compétence de génération de bot RPA



Activer la compétence de génération de bot RPA

Activez la compétence de génération de bot (RPA) pour utiliser l'IA Automatisation des processus robotisés générative afin de créer des automatisations, des activités et des ajouts de logique d'automatisation à partir d'instructions textuelles et d'options d'aperçu.

Avant de commencer

- Installez le pour l'application Now Assist pour Centre de RPA ajouter la fonctionnalité d'IA générative. Pour plus d'informations, consultez Configurer Now Assist pour Centre de RPA.
- Effectuez ces étapes dans votre ServiceNow instance.
- Rôle requis : sn_nowassist_admin.nsa_admin ou sn_skill_builder.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important : Le Now Assist pour Centre de RPA nécessite un abonnement distinct à Now Assist pour les créateurs.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Now Assist Admin* > **Fonctionnalités**.
2. Dans la liste du workflow, sélectionnez **Créateur**.

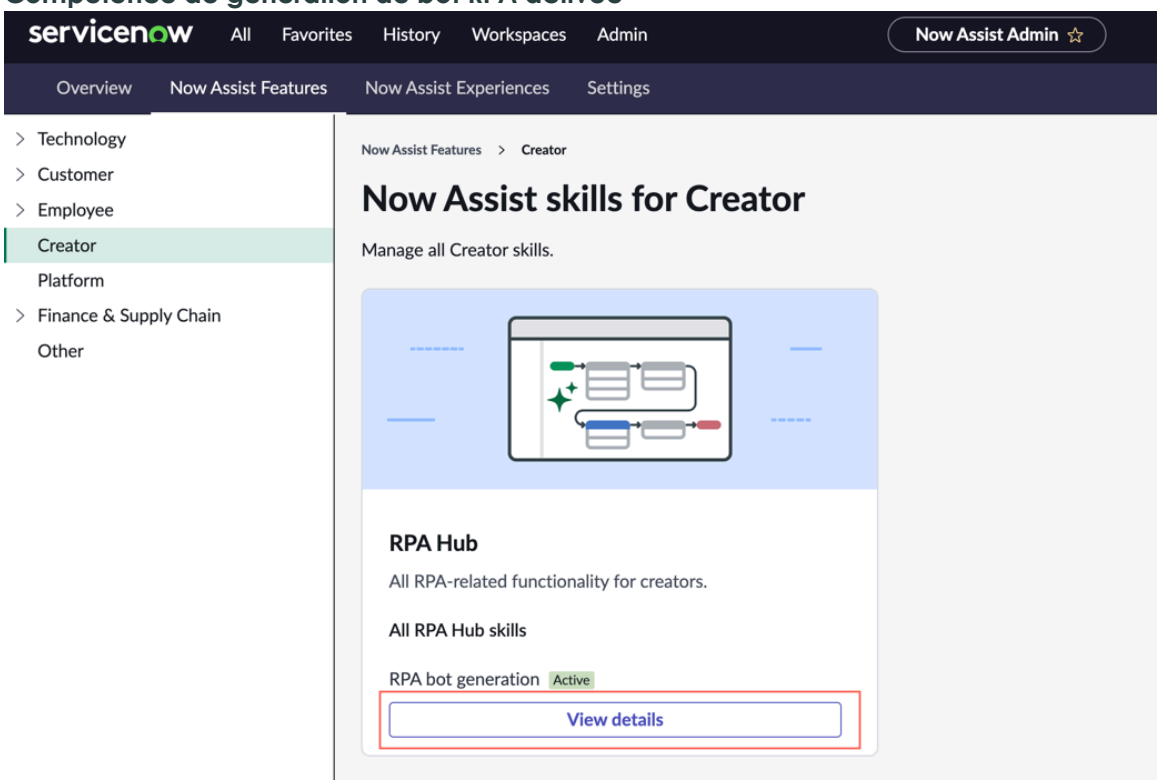
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sur la Centre de RPA carte, sélectionnez **Afficher les détails**.
4. Dans **Toutes les compétences RPA Hub disponibles**, sélectionnez **Activer** pour la génération de bot RPA.
5. Sur la Centre de RPA carte, vérifiez que la compétence de génération de bot RPA est activée.

Résultats
L'exemple suivant montre que la carte affiche la Centre de RPA compétence de génération de bot RPA comme activée.

Compétence de génération de bot RPA activée



Que faire ensuite
Après avoir activé la compétence de génération de bot RPA, Studio de conception de bureau de RPA les utilisateurs doivent relancer l'application Studio de conception de bureau de RPA pour appliquer les paramètres modifiés.

Information associée

Automatisation des processus robotisés Génération de bot (RPA)

Passer à un autre fournisseur de grand modèle de langage (LLM) pour la compétence de génération de bot RPA

Passez à un autre fournisseur de grand modèle de langage (LLM) lorsque vous utilisez la compétence de génération de Automatisation des processus robotisés bot. De cette façon, vous pouvez toujours obtenir de bons résultats et une accessibilité si Azure elle n'est pas disponible dans votre région. En plus d'utiliser Now LLM Service, vous pouvez également utiliser gpt4o LLM.

Avant de commencer
Effectuez ces étapes dans votre ServiceNow instance.

Rôle requis : sn_skill_builder.admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les assistants pour les LLM personnalisés sont facturés séparément.

Pour changer de fournisseur LLM pour la compétence de génération de bot RPA, créez un enregistrement de connexion et ajoutez son enregistrement d'informations d'identification associé. Plus tard, clonez la compétence de génération de bot RPA.

Procédure

1. Créez un enregistrement de connexion et ajoutez l'enregistrement d'informations d'identification qui lui est associé avant de changer de fournisseur.

   a. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

   b. Sélectionnez l'enregistrement **Informations d'identification LLM personnalisées RPA** .

   c. Dans l'onglet **Connexions** , sélectionnez **Nouveau**.

   d. Créez votre enregistrement de connexion et ajoutez des informations d'identification. Dans le champ **URL de connexion** , entrez le point de terminaison d'API que vous devez ajouter pour utiliser votre modèle gpt4o.

      Pour Azure OpenAI, votre URL de connexion est au format `https://{votre-nom-de-ressource}.openai.azure.com`. Pour plus d'informations, consultez le Azure Documentation OpenAI .

      Remarque : Seul le LLM gpt4o est pris en charge.

   e. Sélectionnez **Enregistrer**.

   f. Dans le champ **Informations d'identification** , sélectionnez l'icône de recherche (icône), sélectionnez **Nouveau**, puis **En-tête personnalisé Informations d'identification de clé API**.

   g. Renseignez les champs du formulaire.

      Formulaire d'enregistrement des informations d'identification de clé API d'en-tête personnalisé

Champ	Description
Nom	Nom explicite de cet identifiant.
Nom de l'en-tête	Nom de l'en-tête pour envoyer la clé API. Par exemple, `api-key`.
Clé API	Clé API à utiliser.

   h. Sélectionnez **Soumettre**.

   i. Sélectionnez **Enregistrer**.

2. Clonez la compétence de génération de bot RPA.

Traduction automatique

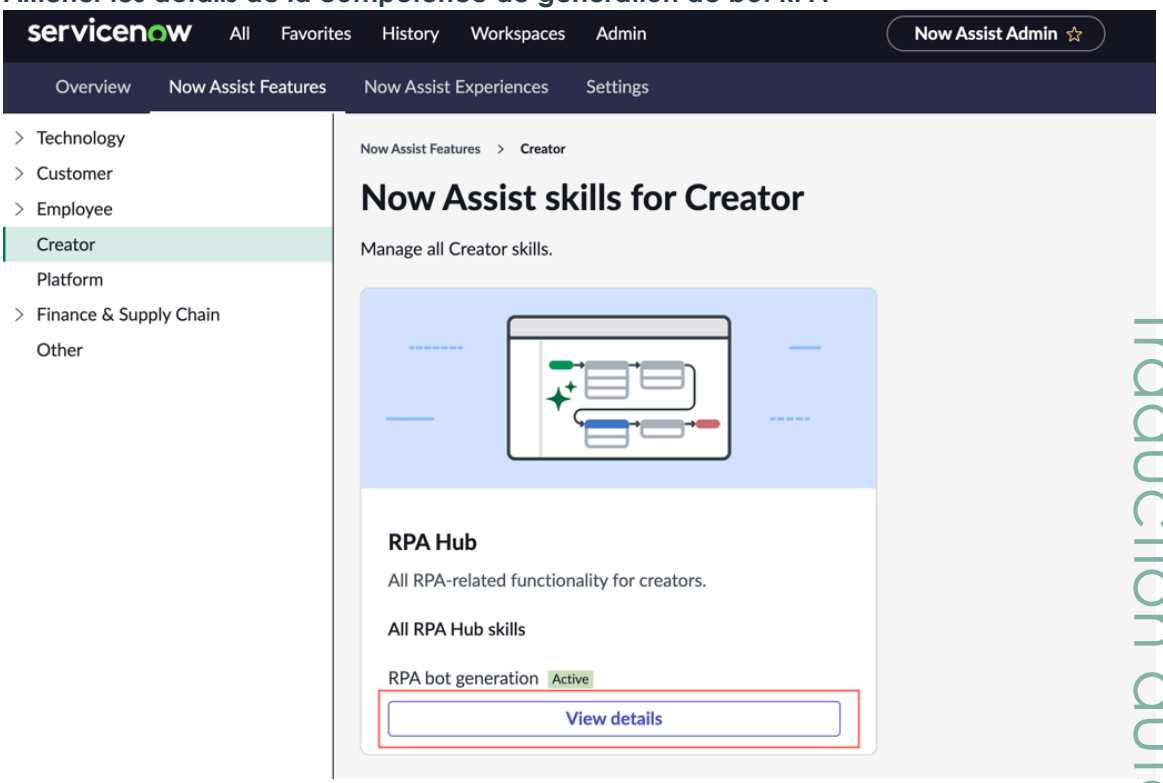
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Tout** > *Now Assist Admin* > **Fonctionnalités**.

b. Dans la liste du workflow, sélectionnez **Créateur**.

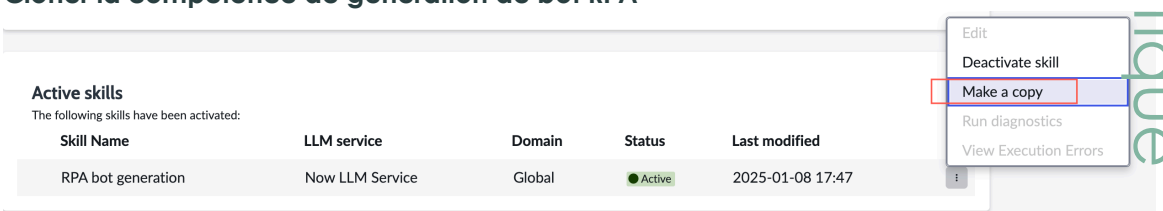
c. Sur la Centre de RPA carte, sélectionnez **Afficher les détails**.

Afficher les détails de la compétence de génération de bot RPA



d. Sélectionnez l'icône à trois points (⋮) et sélectionnez **Faire une copie**.

Cloner la compétence de génération de bot RPA



Pour plus d'informations sur le clonage d'une compétence, reportez-vous à la section Cloner et modifier une compétence ServiceNow .

3. Changez de fournisseur.

a. Accédez à la **Tout** > *Now Assist* **Kit de compétences** > **Accueil**.

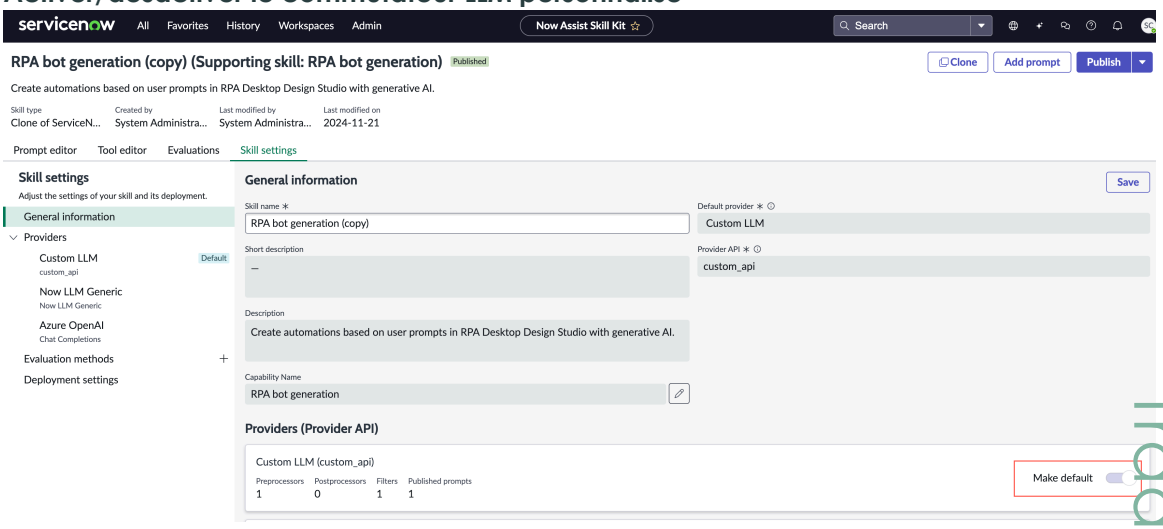
b. Dans l'onglet **Compétences ServiceNow** , sélectionnez une copie clonée de la compétence de génération de bot RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans l'onglet **Paramètres de compétence** , dans la section Fournisseurs (API du fournisseur), basculez le commutateur LLM personnalisé pour en faire le fournisseur par défaut.

Activer/désactiver le commutateur LLM personnalisé



Résultats

Vous pouvez commencer à utiliser la Now Assist fonctionnalité pour Centre de RPA avec le LLM gpt4o.

Utiliser Now Assist for Centre de RPA

Si vous êtes un Studio de conception de bureau de RPA utilisateur, vous pouvez créer des automatisations, des activités et des ajouts de logique d'automatisation à partir d'instructions textuelles et d'options d'aperçu à l'aide de l'application Now Assist pour Centre de RPA .

Effectuez les tâches suivantes à l'aide de l'application Studio de conception de bureau de RPA .

1. Créer une automatisation avec Now Assist.

   Créez des automatisations à partir d'instructions textuelles et d'options d'aperçu à l'aide de l'IA générative.

2. Créer une activité avec Now Assist.

   Créez des activités à partir d'instructions textuelles et d'options d'aperçu à l'aide de l'IA générative. Les activités apportent de la modularité à un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

3. Créer une automatisation avec Now Assist.

   Améliorez la logique d'automatisation, à partir des composants ou d'une surface de conception vide, basée sur des instructions textuelles à l'aide de l'IA générative.

Créer une automatisation avec Now Assist

Créez une automatisation à partir d'instructions textuelles et d'options d'aperçu à l'aide de l'application Now Assist pour Centre de RPA .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Configurez l'application Studio de conception de bureau de RPA et ajoutez les détails de l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.

Pour accéder à la Now Assist fonctionnalité pour Centre de RPA dans Studio de conception de bureau de RPA, procédez comme suit :

- Installez le pour l'application Now Assist pour Centre de RPA ajouter la fonctionnalité d'IA générative. Pour plus d'informations, consultez Configurer Now Assist pour Centre de RPA.
- Activez la compétence de génération de bot RPA pour utiliser l'option d'IA générative. Pour plus d'informations, consultez Activer la compétence de génération de bot RPA.
- Après avoir activé la compétence de génération de bot RPA, relancez l'application Studio de conception de bureau de RPA pour appliquer les paramètres modifiés.

Si vous ignorez ces étapes, la fonctionnalité pour Centre de RPA n'apparaît pas dans Studio de conception de bureau de RPA.Now Assist

Familiarisez-vous avec les concepts des compétences de génération de bot RPA. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des processus robotisés Génération de bot (RPA).

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer manuellement un projet d'automatisation, reportez-vous à la section Créer un projet d'automatisation manuellement.

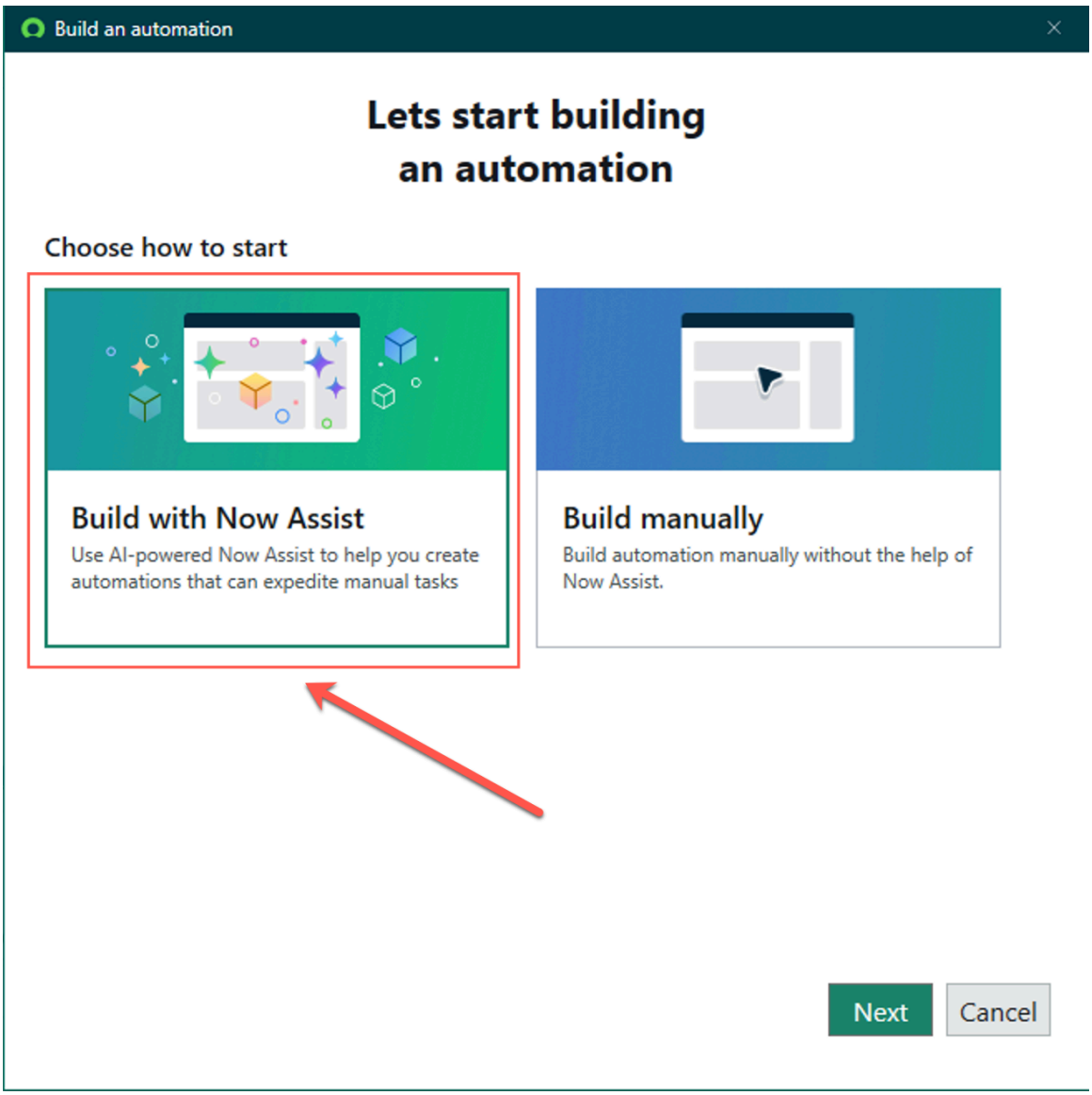
Procédure

1. Sur la page d'accueil Studio de conception de bureau de RPA , sélectionnez **Créer une automatisation**.
2. Dans la fenêtre Créer une automatisation, sélectionnez l'option **Créer avec Now Assist** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer avec Now Assist



3. Sélectionnez **Suivant**.

4. Dans la fenêtre Construire avec Now Assist , entrez les Now Assist instructions.

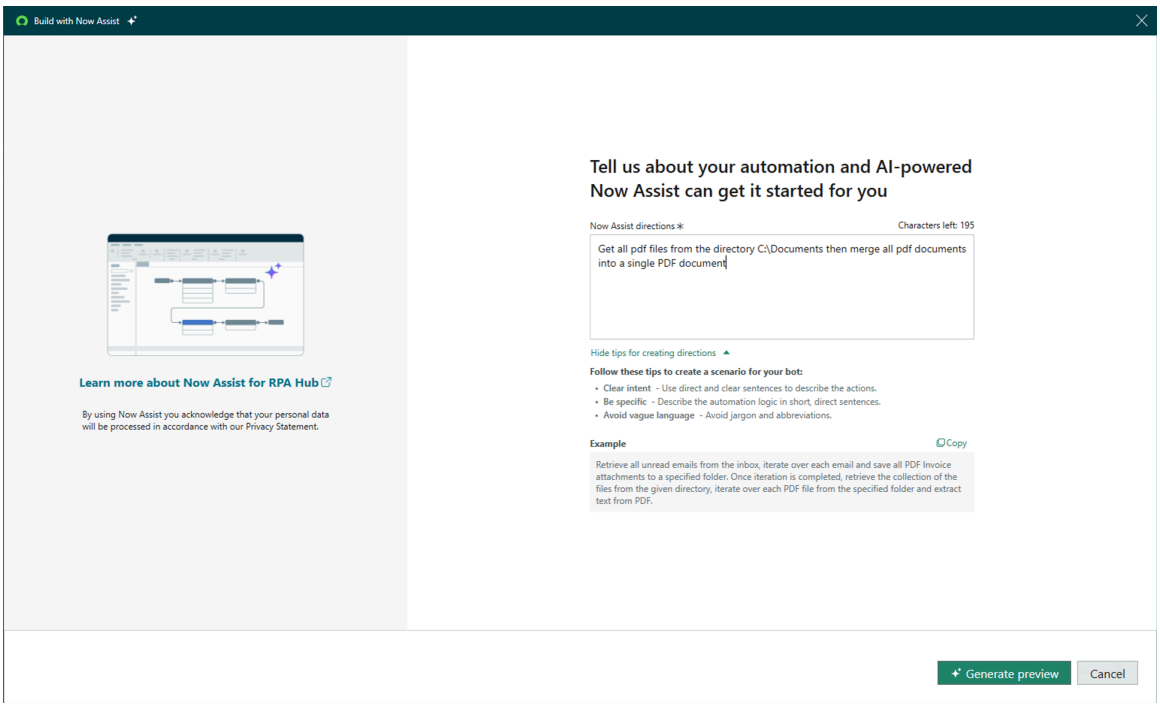
Le texte d'instruction est utilisé par la compétence de génération de bot RPA pour créer votre automatisation. Utilisez des phrases courtes, directes et claires pour décrire les actions attendues. Soyez précis et fournissez des descriptions détaillées de la logique d'automatisation. Évitez le jargon et les abréviations.

L'exemple suivant montre que les Now Assist instructions sont fournies afin que vous puissiez créer une automatisation pour obtenir des fichiers PDF à partir d'un emplacement, puis fusionner tous les documents PDF en un seul document PDF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer avec Now Assist une fenêtre



Un exemple d'instruction s'affiche à titre de référence.

Remarque :

Pour plus d'informations sur des exemples d'instructions et des directives générales pour la rédaction Now Assist d'instructions, reportez-vous à la section Automatisation des processus robotisés Génération de bot (RPA). Pour plus d'informations sur les limites de la compétence de génération de bot RPA, voir Limites de la compétence de génération de Automatisation des processus robotisés bot (RPA).

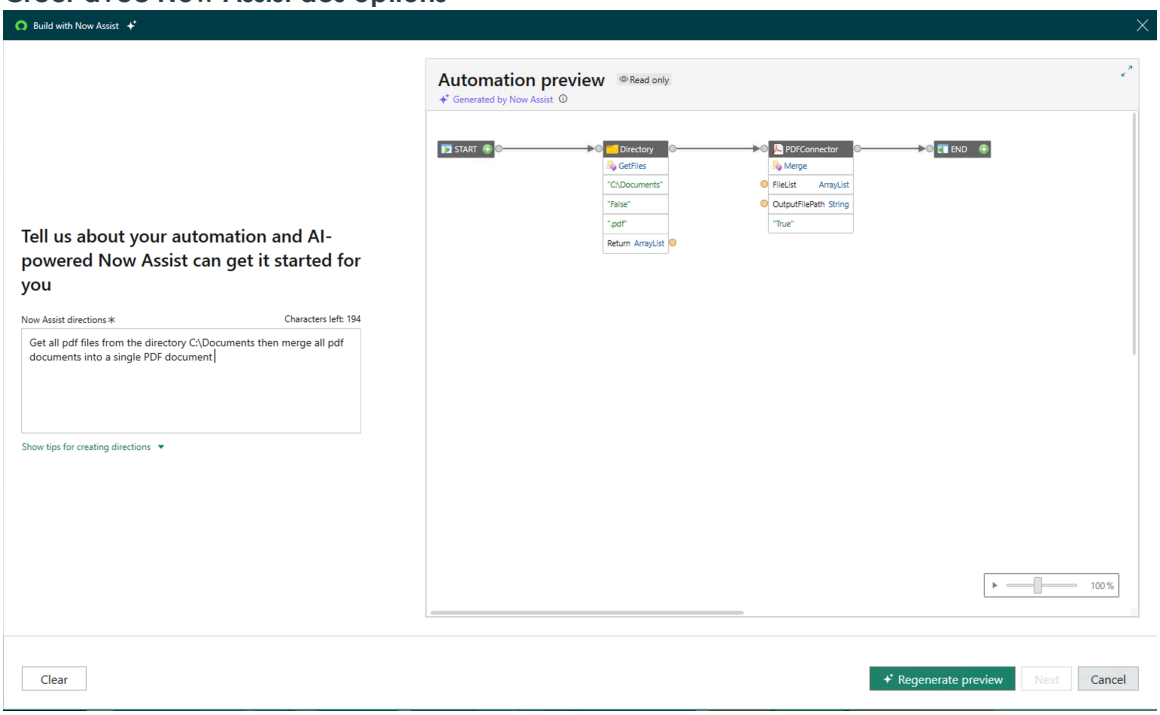
5. Sélectionnez **Générer un aperçu**.
6. Facultatif : Dans la fenêtre Créer avec Now Assist , régénérez un aperçu, effacez le workflow, arrêtez la création d'une automatisation ou sélectionnez suivant si vous souhaitez l'aperçu de l'automatisation.

Remarque : Vous ne pouvez pas apporter de changements dans l'écran d'aperçu d'automatisation, car il est en lecture seule. Vous pouvez l'agrandir et utiliser les options de défilement pour afficher l'ensemble du workflow d'automatisation généré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer avec Now Assist des options



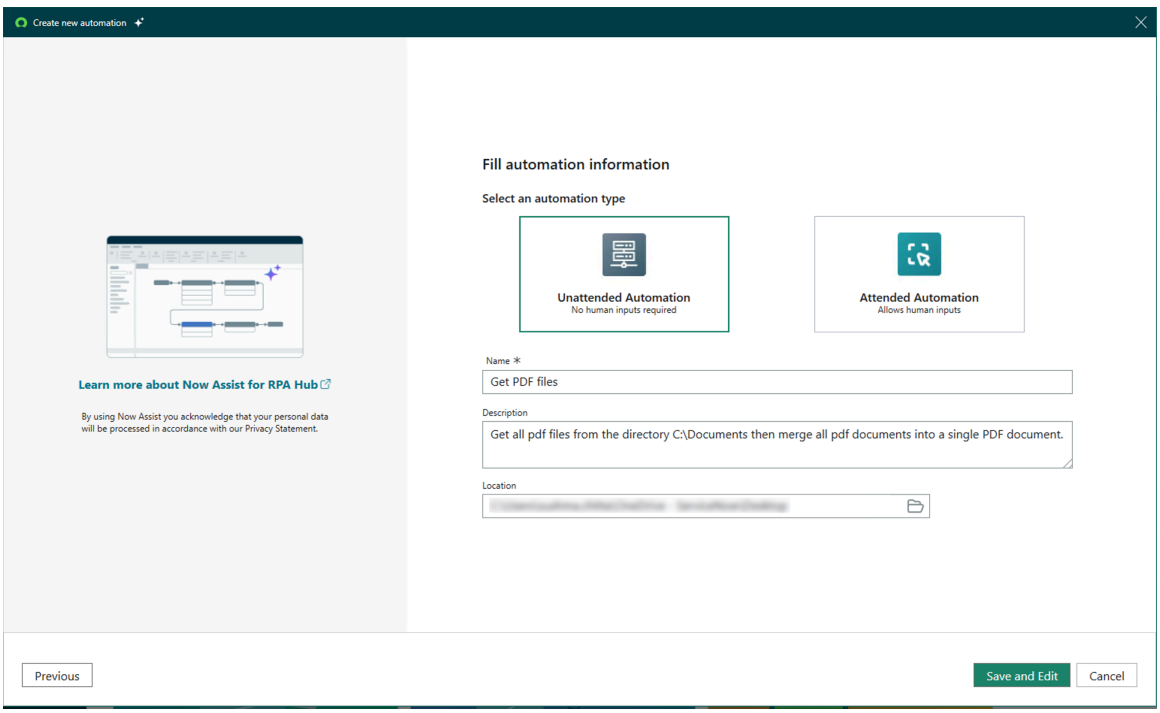
Option	Procédure
Régénérer l'aperçu	Si l'aperçu de l'automatisation généré ne répond pas à vos besoins, vous pouvez mettre à jour les instructions et sélectionner **Régénérer l'aperçu**Now Assist. Chaque fois que vous créez ou reconstruisez une automatisation, l'opération compte comme une assistance suivie par votre Now Assist abonnement. Pour suivre votre Now Assist utilisation, reportez-vous à la section Surveillance de Now Assist l'utilisation dans Gestion des abonnements .
Résolu	Si vous souhaitez effacer le workflow qui a été créé par Now Assist et les instructions dans Now Assist, sélectionnez **Effacer**, puis Oui dans la fenêtre d'automatisation Confirmer l'effacement.
Annuler	Si vous souhaitez arrêter la création d'une automatisation et revenir à la page d'accueil Studio de conception de bureau de RPA , sélectionnez **Annuler**. Dans la fenêtre Confirmer l'annulation, sélectionnez **Oui** pour revenir à l'écran précédent. Les workflows d'automatisation générés, le cas échéant, ne sont pas enregistrés.
Suivant	Si l'aperçu de l'automatisation est bon, sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Renseignez les champs de la fenêtre Créer une automatisation.

Créer une fenêtre d'automatisation



Remarque :

Si votre instruction génère un workflow avec des composants qui ne sont pas compatibles avec le type d'automatisation sélectionné, ces composants apparaissent comme inconnus dans le workflow généré. Par exemple, si votre workflow inclut un composant GracefulStop et que vous sélectionnez **Automatisation assistée**, le composant GracefulStop apparaît comme inconnu, car il n'est pas pris en charge dans les automatisations assistées.

Créer un formulaire d'automatisation

Champ	Description
Sélectionner un type d'automatisation	Type d'automatisation. Sélectionnez **Automatisation non assistée** ou **Automatisation assistée**. Une automatisation non assistée ne nécessite pas de supervision humaine et peut être utilisée pour des tâches très répétitives. Par exemple, un robot non assisté peut effectuer de manière transparente des opérations de copier-coller dans un Microsoft Excel fichier, rationalisant ainsi la saisie de données dans un système de gestion de la relation client (CRM) sans aucune intervention humaine. Une automatisation assistée nécessite une supervision humaine. Par exemple, dans un centre de contact, les robots sont utilisés comme assistants utilisateurs. Ils sont installés

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

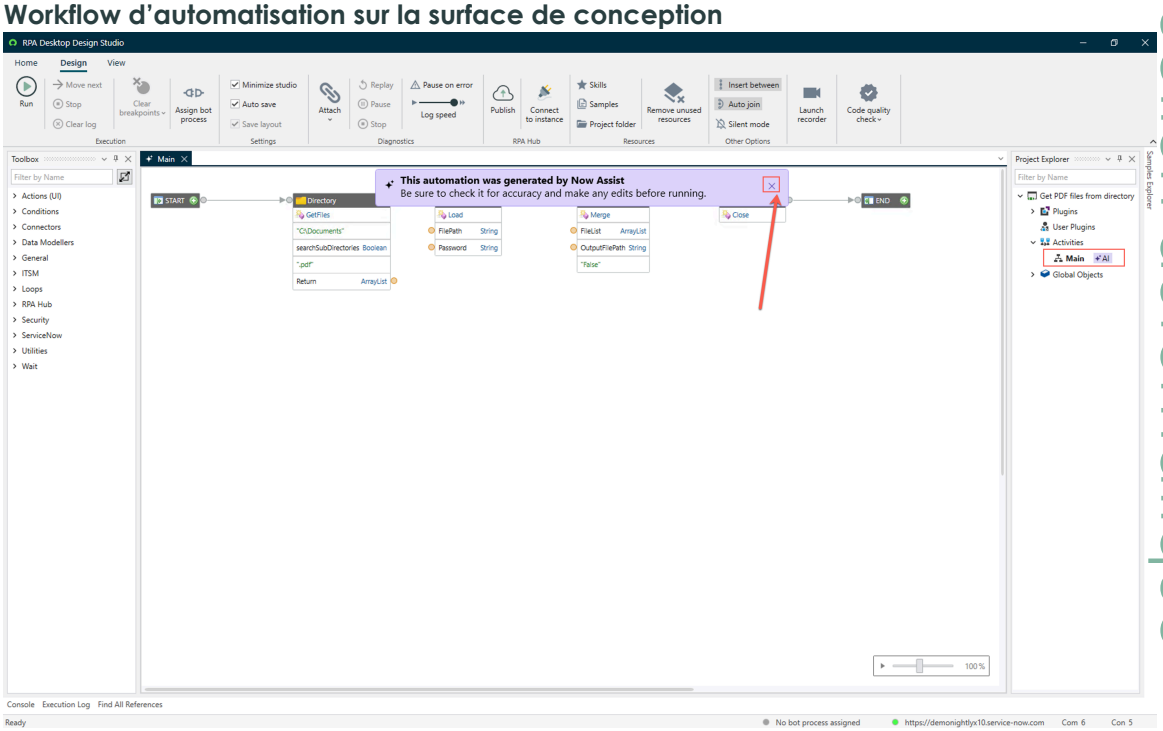
Champ	Description
	sur le poste de travail d'un opérateur et sont déclenchés par des opérateurs humains à la demande.
Nom	Nom du projet d'automatisation non assisté ou assisté.
Description	Description du projet d'automatisation non assisté ou assisté.
Emplacement	Emplacement du projet d'automatisation ou emplacement par défaut.

8. Sélectionnez **Enregistrer et modifier**.

Important : L'automatisation est générée par Now Assist. Assurez-vous d'en vérifier l'exactitude et d'apporter des modifications avant de l'exécuter.

Fermez le message affiché pour une vue plus claire.

Workflow d'automatisation sur la surface de conception



Résultats

Le flux d'automatisation est lancé sur l'aire de conception et ajouté en tant qu'activité principale dans Activités.

Créer une activité avec Now Assist

Créez des activités à partir d'instructions textuelles et d'options d'aperçu à l'aide de l'application Now Assist pour Centre de RPA . Les activités apportent de la modularité à un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Configurez l'application Studio de conception de bureau de RPA et ajoutez les détails de l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour accéder à la Now Assist fonctionnalité pour Centre de RPA dans Studio de conception de bureau de RPA, procédez comme suit :

- Installez le pour l'application Now Assist pour Centre de RPA ajouter la fonctionnalité d'IA générative. Pour plus d'informations, consultez Configurer Now Assist pour Centre de RPA.
- Activez la compétence de génération de bot RPA pour utiliser l'option d'IA générative. Pour plus d'informations, consultez Activer la compétence de génération de bot RPA.
- Après avoir activé la compétence de génération de bot RPA, relancez l'application Studio de conception de bureau de RPA pour appliquer les paramètres modifiés.

Si vous ignorez ces étapes, la fonctionnalité pour Centre de RPA n'apparaît pas dans Studio de conception de bureau de RPA.Now Assist

Familiarisez-vous avec les concepts des compétences de génération de bot RPA. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des processus robotisés Génération de bot (RPA).

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les activités sont un ensemble réutilisable d'instructions conçues pour une automatisation sur l'aire de conception de Studio de conception de bureau de RPA. Les activités sont utilisées pour séparer l'ensemble de l'automatisation en petits blocs afin de faciliter la compréhension de la logique d'automatisation.

Vous pouvez concevoir des workflows d'automatisation dans une activité sur l'aire de conception à l'aide de divers composants.

Chaque activité contient deux composants par défaut : Début et Fin. Ces composants ne peuvent pas être supprimés, car ils sont les points de départ et d'arrivée de l'activité.

Vous pouvez réutiliser chaque activité plusieurs fois dans le même projet d'automatisation en faisant glisser l'activité vers l'aire de conception. Vous pouvez également importer des activités dans différents projets d'automatisation.

Pour créer une activité manuellement, reportez-vous à la section Créer et utiliser une activité dans Studio de conception de bureau de RPA.

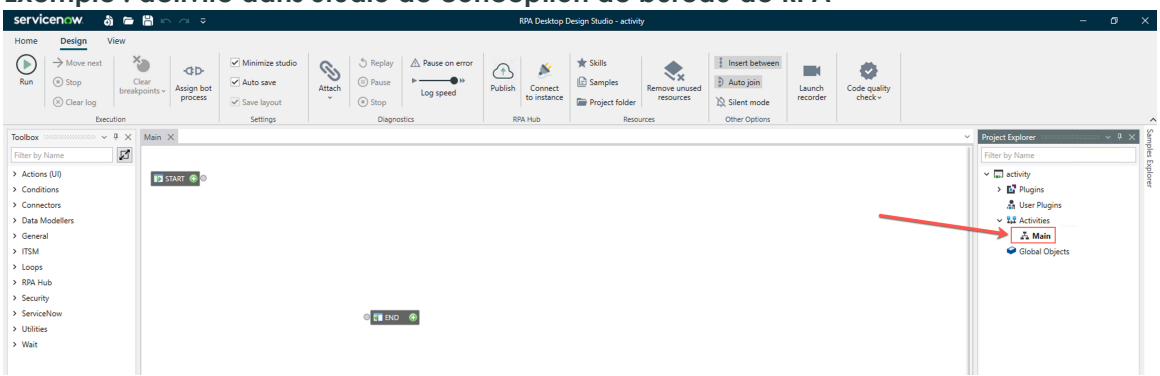
Procédure

1. Dans le volet Explorateur de projets de Studio de conception de bureau de RPA, accédez à **Activités**.

   La section Activités répertorie toutes les activités créées dans chaque projet. Par défaut, une activité principale est créée lorsqu'un nouveau projet est lancé. L'exécution de l'automatisation commence à partir de l'activité de démarrage, dans ce cas, l'activité principale, comme illustré dans l'exemple suivant.

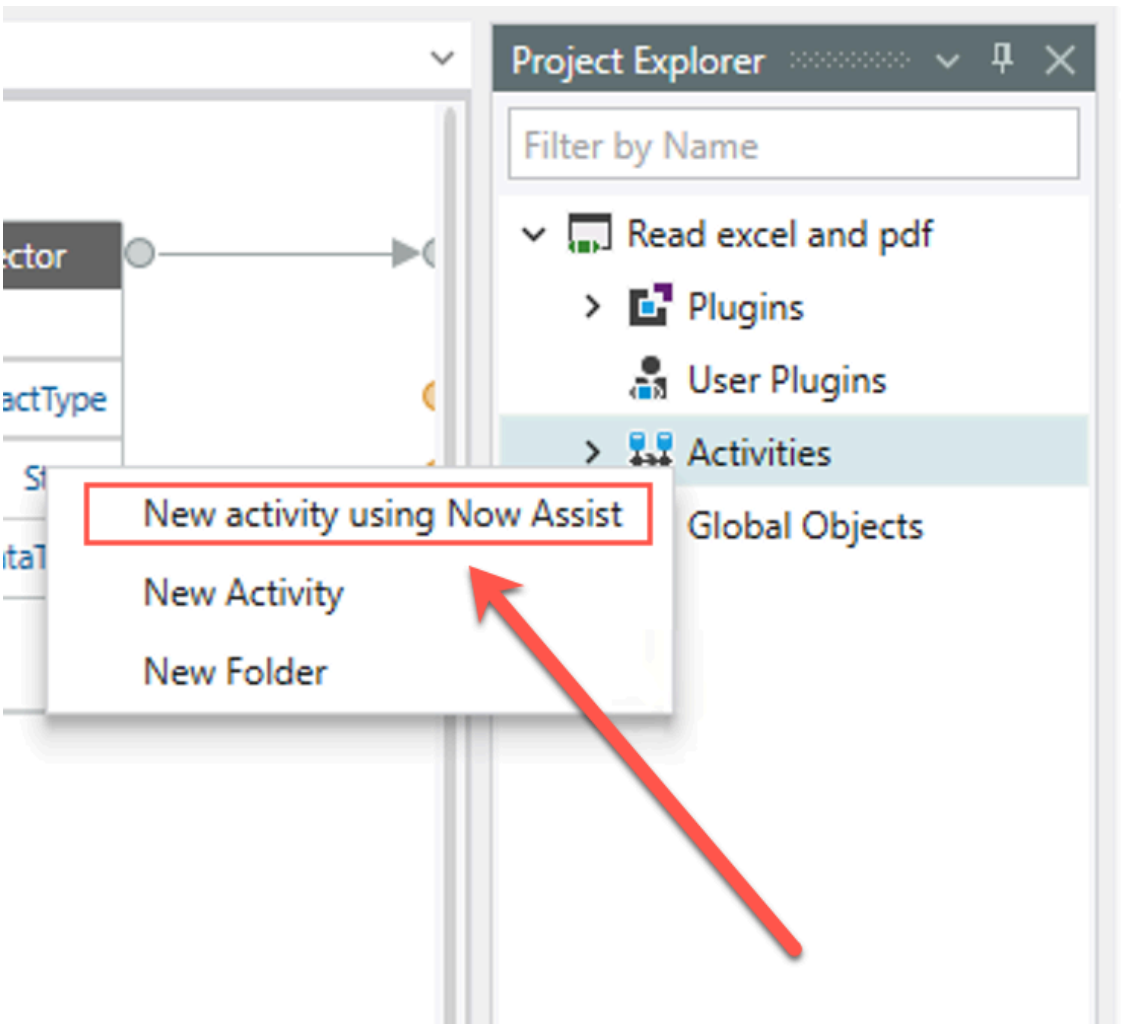
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple : activité dans Studio de conception de bureau de RPA



2. Dans le volet Explorateur de projet, cliquez avec le bouton droit sur **Activités** et sélectionnez **Nouvelle activité à l'aide de Now Assist**.

Créer une activité à l'aide de Now Assist



3. Dans la fenêtre Nouvelle activité, saisissez les Now Assist instructions.

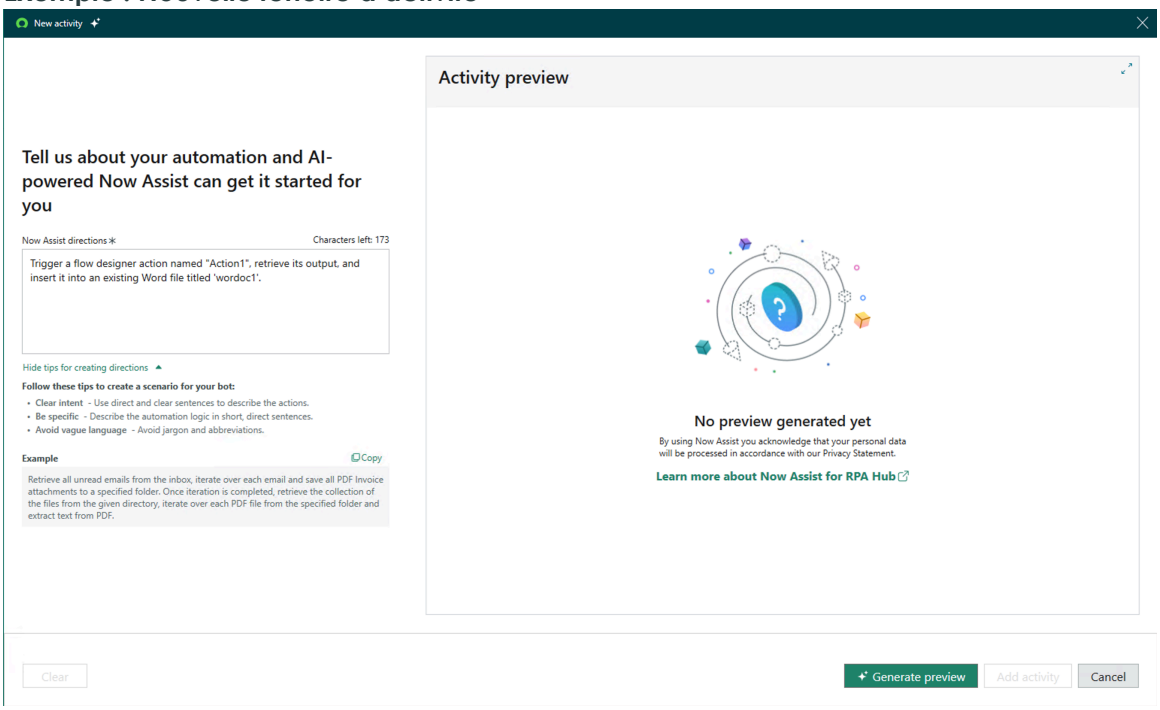
   Le texte d'instruction est utilisé par la compétence de génération de bot RPA pour créer votre automatisation. Utilisez des phrases courtes, directes et claires pour décrire les actions attendues. Soyez précis et fournissez des descriptions détaillées de la logique d'automatisation. Évitez le jargon et les abréviations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre que les Now Assist instructions sont fournies pour créer une automatisation afin de déclencher un concepteur de flux, récupérer la sortie et l'insérer dans un document existant Microsoft Word .

Exemple : Nouvelle fenêtre d'activité



Remarque :

Pour plus d'informations sur des exemples d'instructions et des directives générales pour la rédaction Now Assist d'instructions, reportez-vous à la section Automatisation des processus robotisés Génération de bot (RPA). Pour plus d'informations sur les limites de la compétence de génération de bot RPA, voir Limites de la compétence de génération de Automatisation des processus robotisés bot (RPA).

4. Sélectionnez **Générer un aperçu**.
5. Facultatif : Dans la fenêtre Nouvelle activité, régénérez un aperçu, effacez un workflow, annulez une automatisation ou ajoutez une activité.

Remarque :

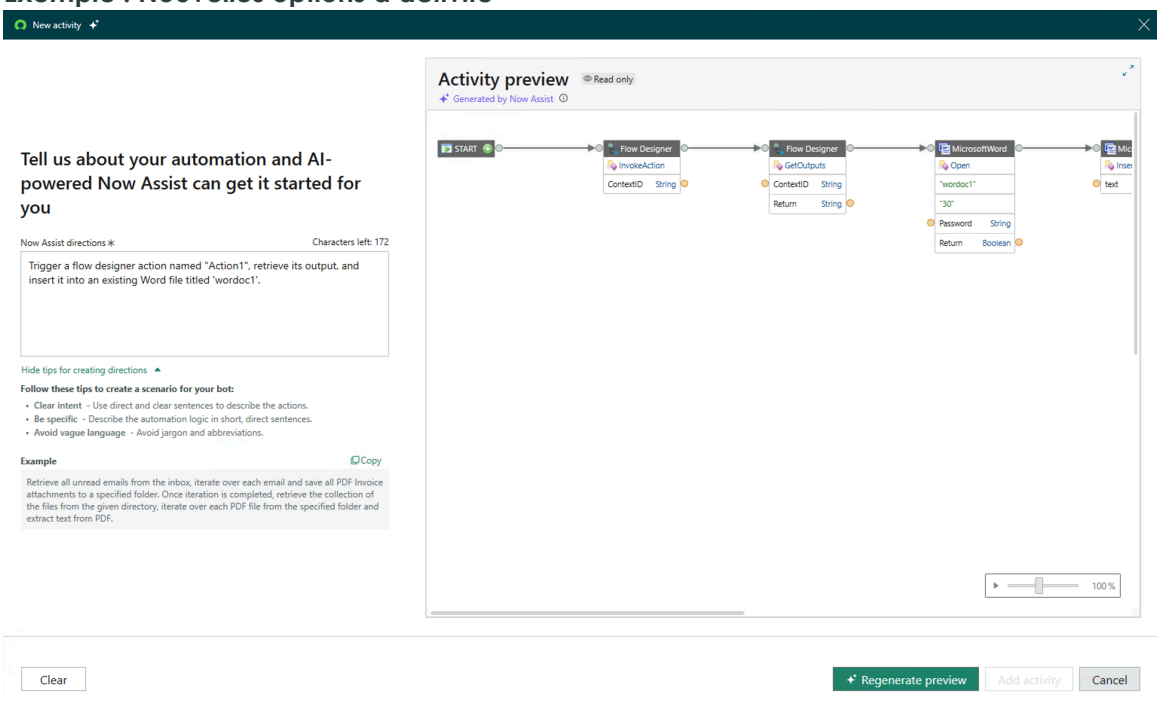
Vous ne pouvez pas apporter de changements dans l'écran d'aperçu de l'activité, car il est en lecture seule. Vous pouvez l'agrandir et utiliser les options de défilement pour afficher l'ensemble du workflow d'automatisation généré.

Si votre instruction génère un workflow avec des composants qui ne sont pas compatibles avec le type de projet actuel, ces composants apparaissent comme inconnus dans le workflow généré. Par exemple, si votre workflow inclut un composant GracefulStop et si le projet actuel est une automatisation assistée, le composant GracefulStop apparaît comme inconnu, car il n'est pas pris en charge dans les automatisations assistées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

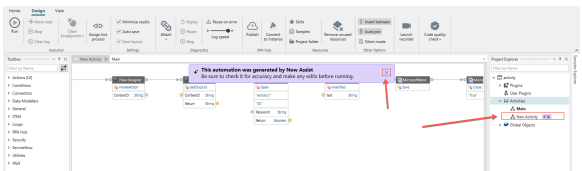
Exemple : Nouvelles options d'activité



Option	Procédure
Régénérer l'aperçu	Si l'aperçu de l'automatisation généré ne répond pas à vos besoins, vous pouvez mettre à jour les instructions et sélectionner **Régénérer l'aperçu**Now Assist. Chaque fois que vous créez ou reconstruisez une automatisation, l'opération compte comme une assistance suivie par votre Now Assist abonnement. Pour suivre votre Now Assist utilisation, reportez-vous à la section Surveillance de Now Assist l'utilisation dans Gestion des abonnements .
Résolu	Si vous souhaitez effacer le workflow qui a été créé par les Now Assist instructions, sélectionnez **Effacer** , puis sélectionnez **Oui** dans la fenêtre d'automatisation Confirmer l'effacement.
Annuler	Si vous souhaitez arrêter la création d'une automatisation et revenir à l'aire de conception, sélectionnez **Annuler**. Dans la fenêtre Confirmer l'annulation, sélectionnez **Oui** pour revenir à l'écran précédent. Le contenu ajouté n'est pas enregistré.
Ajouter une activité	Si l'aperçu de l'automatisation s'affiche correctement, sélectionnez **Ajouter une activité**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Procédure
	Important : L'automatisation est générée par Now Assist. Assurez-vous d'en vérifier l'exactitude et d'apporter des modifications avant de l'exécuter. Fermez le message affiché pour une vue plus claire. **Exemple : workflow d'automatisation sur la surface de conception** 

Résultats
Le flux d'automatisation est ajouté en tant que nouvelle activité dans Activités.

Que faire ensuite
Pour plus d'actions sur l'activité, reportez-vous à la section Créer et utiliser une activité dans Studio de conception de bureau de RPA.

Créer une automatisation avec Now Assist

Améliorez la logique d'automatisation avec des instructions textuelles, soit dans une activité vide, soit en sélectionnant un composant dans une activité existante à l'aide de l'application Now Assist for Centre de RPA .

Avant de commencer
Configurez l'application Studio de conception de bureau de RPA et ajoutez les détails de l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.

Pour accéder à la Now Assist fonctionnalité pour Centre de RPA dans Studio de conception de bureau de RPA, procédez comme suit :

- Installez le pour l'application Now Assist pour Centre de RPA ajouter la fonctionnalité d'IA générative. Pour plus d'informations, consultez Configurer Now Assist pour Centre de RPA.
- Activez la compétence de génération de bot RPA pour utiliser l'option d'IA générative. Pour plus d'informations, consultez Activer la compétence de génération de bot RPA.
- Après avoir activé la compétence de génération de bot RPA, relancez l'application Studio de conception de bureau de RPA pour appliquer les paramètres modifiés.

Si vous ignorez ces étapes, la fonctionnalité pour Centre de RPA n'apparaît pas dans Studio de conception de bureau de RPA.Now Assist

Familiarisez-vous avec les concepts des compétences de génération de bot RPA. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des processus robotisés Génération de bot (RPA).

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'option d'automatisation de la version (ou la fonctionnalité d'invite en ligne) avec l'icône IA (icône) s'affiche uniquement pour les composants qui contiennent des ports de sortie de contrôle. Par exemple, l'icône IA n'apparaît pas pour les composants tels que END ou Break.

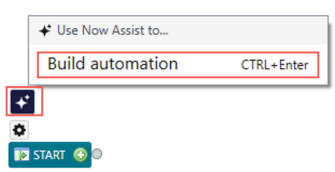
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sur l'aire de conception, si vous sélectionnez plusieurs composants et l'icône IA (icône le déclencheur d'invite en ligne apparaît pour le premier composant que vous sélectionnez.

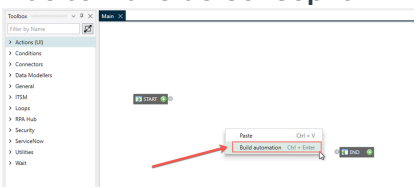
S'il existe plusieurs ports de sortie de contrôle pour un composant, le workflow d'automatisation généré est attaché au port de sortie de contrôle par défaut ou au premier port de sortie de contrôle.

Procédure

1. Dans le Studio de conception de bureau de RPA, étendez la logique d'automatisation avec des invites en ligne à partir du niveau du composant ou de la surface de conception.

Option	Procédure
À partir du niveau du composant	**a.** Sur l'aire de conception, sélectionnez le composant requis et placez le pointeur de la souris sur l'icône IA (**b.** Ouvrez la fenêtre d'invite en ligne en sélectionnant l'icône IA (icône puis en sélectionnant **Créer l'automatisation**. Vous pouvez également utiliser le raccourci clavier Ctrl+Entrée pour ouvrir la fenêtre d'invite en ligne. **Créer une logique d'automatisation en sélectionnant un composant**  Si vous accédez à l'invite en ligne à partir du niveau du composant, le workflow d'automatisation est généré vers le port de sortie de contrôle par défaut du composant.
À partir de l'aire de conception	Sur l'aire de conception, ouvrez la fenêtre d'invite en ligne en sélectionnant et en maintenant enfoncé (ou en cliquant avec le bouton droit de la souris) et en sélectionnant **Automatisation de la version**. Vous pouvez également utiliser le raccourci clavier Ctrl+Entrée pour ouvrir la fenêtre d'invite en ligne.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Procédure
	Créer une logique d'automatisation à partir d'une activité vide sur l'aire de conception  Si vous accédez à l'invite en ligne à partir de l'aire de conception, le workflow d'automatisation généré est un flux orphelin. Vous devez connecter les ports de sortie de contrôle.

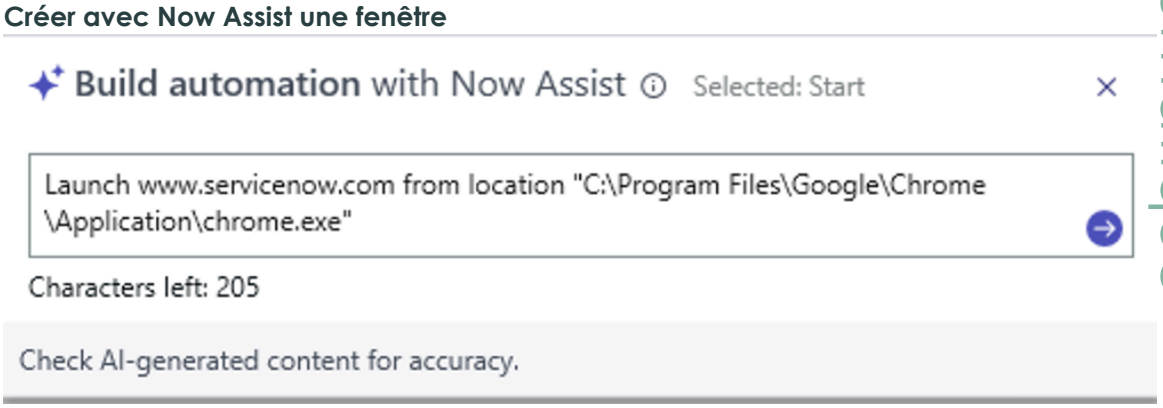
2. Dans la fenêtre Créer l'automatisation avecNow Assist, entrez les Now Assist instructions et sélectionnez l'icône Entrée (icône

   Par exemple, `lancez www.servicenow.com à partir de l'emplacement « C : \Program Files\Google\Chrome\Application\chrome.exe ».`

   Le texte d'instruction est utilisé par la compétence de génération de bot RPA pour créer votre automatisation. Utilisez des phrases courtes, directes et claires pour décrire les actions attendues. Soyez précis et fournissez des descriptions détaillées de la logique d'automatisation. Évitez le jargon et les abréviations.

   L'exemple suivant montre que les Now Assist instructions sont fournies pour créer une automatisation afin de lancer le ServiceNow site Web avec Google Chrome.

   Créer avec Now Assist une fenêtre

   Remarque :

   Pour plus d'informations sur des exemples d'instructions et des directives générales pour la rédaction Now Assist d'instructions, reportez-vous à la section Automatisation des processus robotisés Génération de bot (RPA). Pour plus d'informations sur les limites de la compétence de génération de bot RPA, voir Limites de la compétence de génération de Automatisation des processus robotisés bot (RPA).

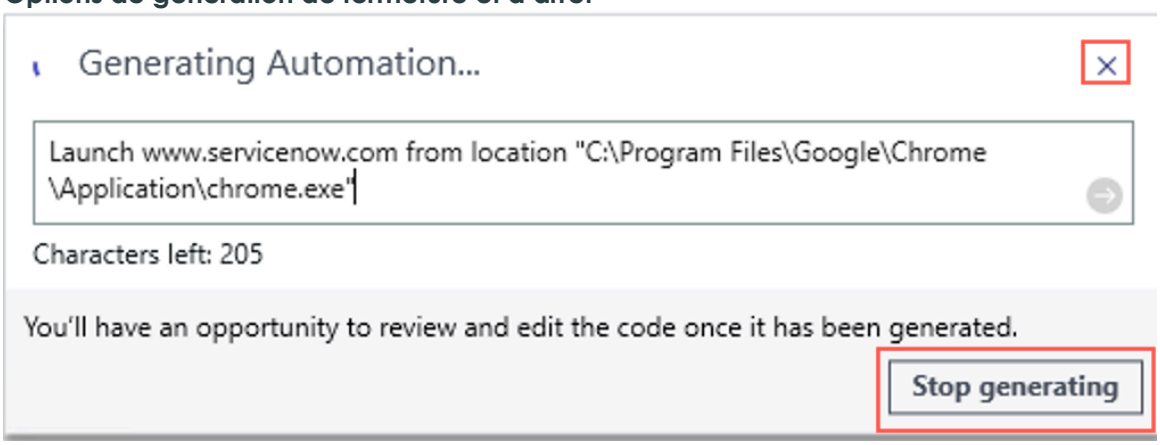
3. Dans la fenêtre Générer avec Now Assist , fermez la fenêtre, annulez la génération de workflow, rejetez une automatisation ou acceptez l'aperçu de l'automatisation.

Traduction automatique

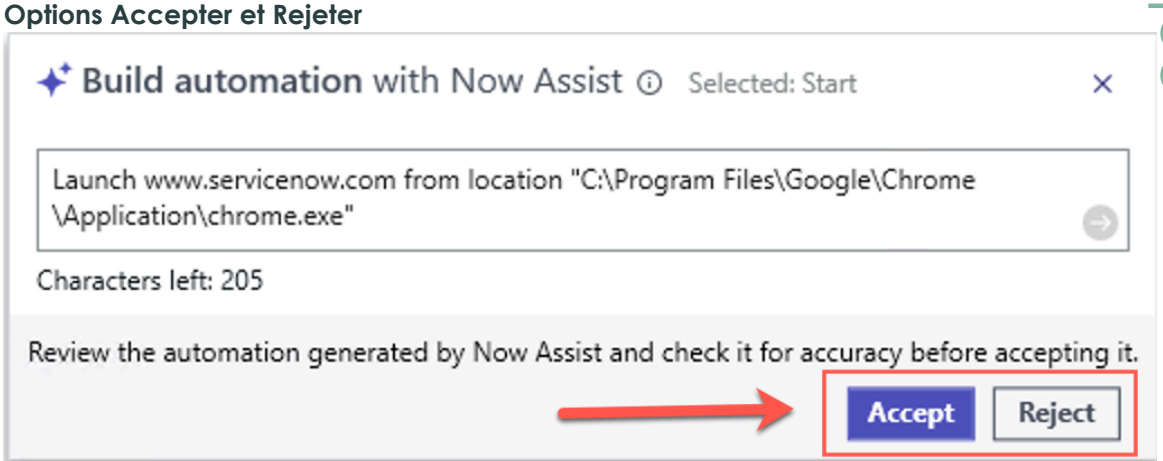
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Procédure
Fermer	Si vous souhaitez fermer la fenêtre Construire avec Now Assist , sélectionnez l'icône de fermeture ( ), puis sélectionnez **Fermer Now Assist** dans la fenêtre de confirmation. Le workflow d'automatisation généré est ignoré.
Arrêter la génération	Si vous souhaitez annuler la génération de workflow ou mettre à jour l'instruction, sélectionnez **Arrêter la génération**. Vous pouvez mettre à jour les Now Assist instructions et sélectionner l'icône Entrée ( ).
Rejeter	Si vous n'êtes pas satisfait de l'aperçu de l'automatisation, sélectionnez **Rejeter**. Chaque fois que vous créez ou reconstruisez une automatisation, l'opération compte comme une assistance suivie par votre Now Assist abonnement. Pour suivre votre Now Assist utilisation, reportez-vous à la section Surveillance de Now Assist l'utilisation dans Gestion des abonnements .
Accepter	Si l'aperçu de l'automatisation s'affiche correctement, sélectionnez **Accepter**.

Options de génération de fermeture et d'arrêt



Options Accepter et Rejeter



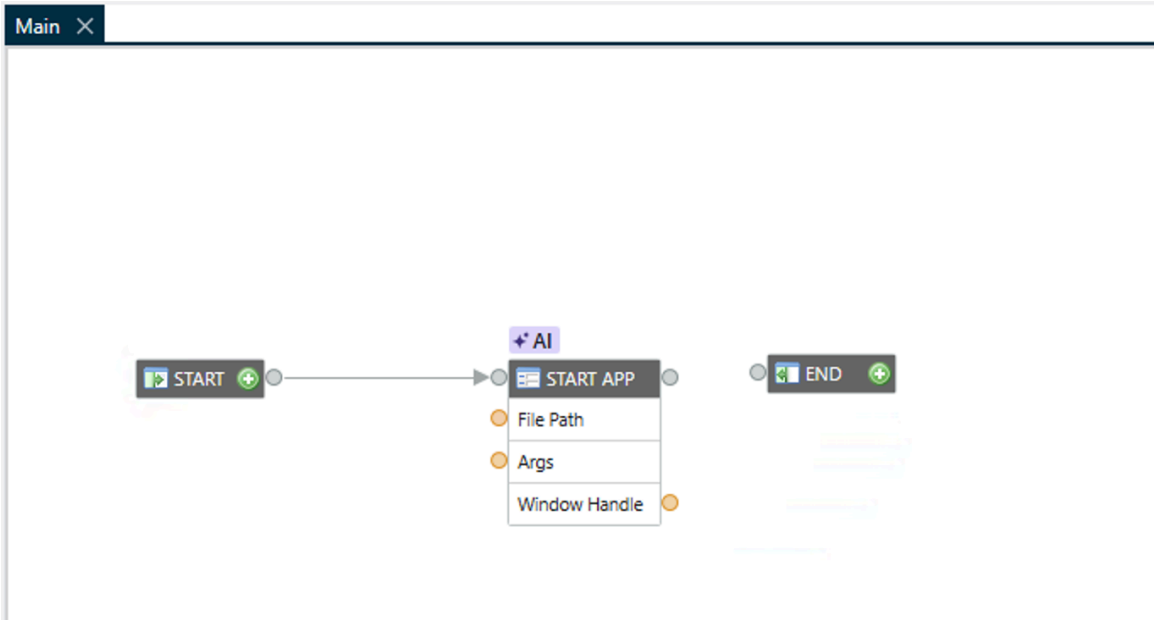
Résultats

Le workflow d'automatisation généré par Now Assist s'affiche sur l'aire de conception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow d'automatisation généré sur l'aire de conception



Now Assist Pour Centre de RPA référence

Les rubriques de référence incluent des informations sur les limites de la Automatisation des processus robotisés compétence de génération de bot (RPA).

Limites de la compétence de génération de Automatisation des processus robotisés bot (RPA)

Les limites de la compétence de génération de bot RPA sont les suivantes.

Recherche IA et délai d'expiration LLM

La compétence de génération de bot RPA s'appuie sur Recherche IA les grands modèles de langage (LLM) pour comprendre les instructions de l'utilisateur et la création de flux. Les limites de délai d'expiration et le comportement de limitation de débit de ces API s'appliquent collectivement à la compétence de génération de bot RPA. Pour plus d'informations sur les propriétés système de Recherche IA, reportez-vous à la section Propriétés système Recherche IA . Pour plus d'informations sur les limites de débit de l'API, voir Limitation du débit de l'API REST entrante . Pour plus d'informations sur la configuration de la limitation de débit pour les fournisseurs, reportez-vous à la section Configurer la limitation de débit pour les fournisseurs .

Champ d'application du composant dans la Yokohama version

La version initiale prend en charge peu de composants. Les composants en dehors de ce périmètre n'apparaissent pas dans le workflow d'automatisation généré. Par exemple, si vous fournissez une instruction, telle que `Capturer une capture d'écran et l'enregistrer à l'emplacement « C :\Users \Screens », le workflow d'automatisation` généré peut ne pas contenir le composant Capture, car il n'est pas inclus dans la liste des composants de la version initiale. Pour plus d'informations sur la liste des composants pris en charge, consultez Composants et connecteurs pris en charge pour Now Assist pour RPA Hub dans la version Yokohama .

Compatibilité des versions du module d'extension

La fonctionnalité utilise des modules d'extension Yokohama de version. Si le grand modèle de langage (LLM) renvoie une méthode qui n'existe pas dans la version du module d'extension chargée, ces méthodes s'affichent en tant que

Traduction automatique

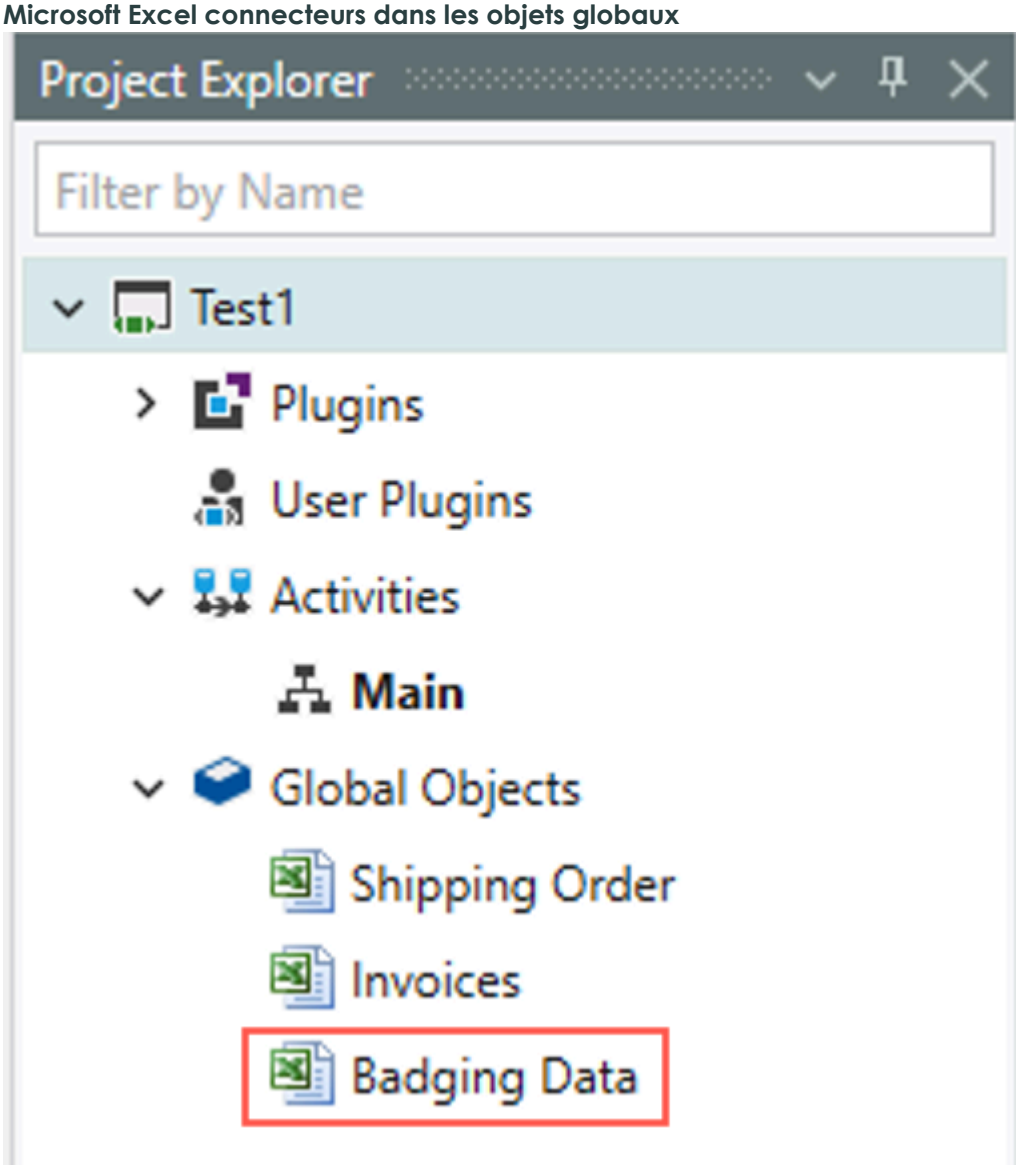
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

composants inconnus dans le workflow d'automatisation généré. Par exemple, si vous utilisez Washington DC des modules d'extension de version dans un projet d'automatisation existant et que vous fournissez une instruction pour définir ou obtenir des valeurs à partir d'une application, les méthodes SetValue, GetValue ou Click du connecteur Universal App s'affichent en tant que composants inconnus dans le workflow d'automatisation généré.

Utilisation des connecteurs existants dans une nouvelle activité à l'aide des options du menu contextuel d'automatisation ou de l'automatisation Now Assist de version

Au cours de la création du workflow d'automatisation, si une méthode telle que la méthode AddNewWorksheet du Microsoft Excel connecteur est créée, Studio de conception de bureau de RPA recherche un objet global existant du même type de connecteur et utilise le plus récent. Dans l'exemple suivant, le connecteur Données Microsoft Excel de badgeage est utilisé.

Microsoft Excel connecteurs dans les objets globaux



Traduction automatique

Configuration dynamique

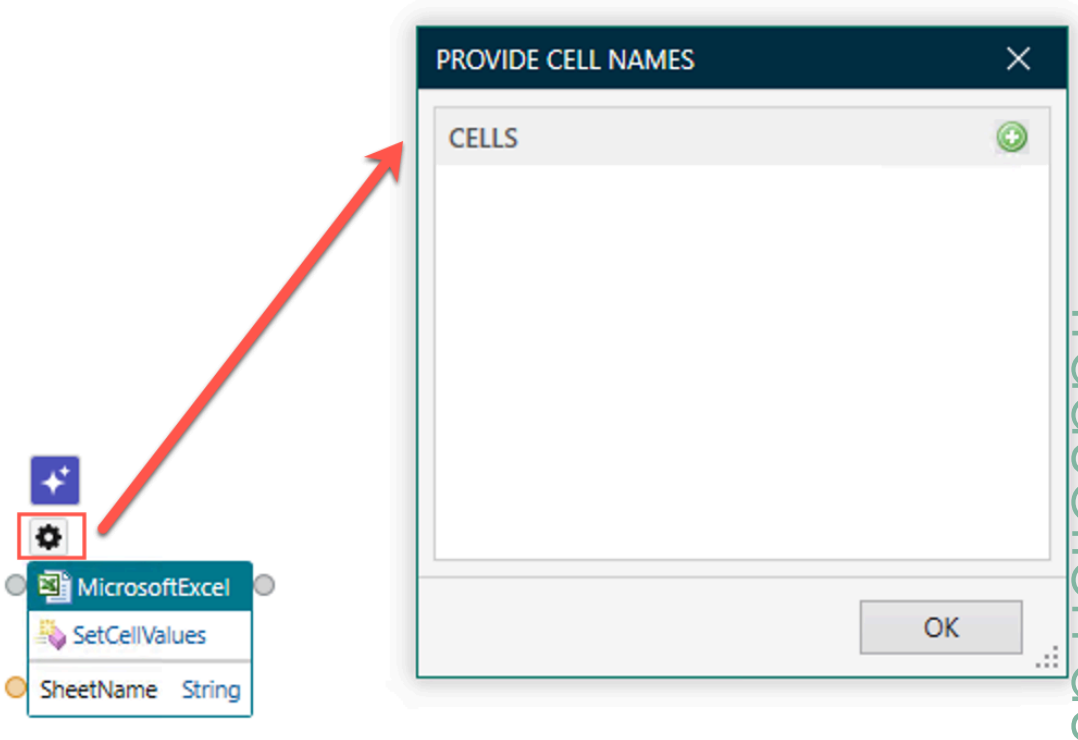
La configuration dynamique pour les composants pris en charge n'est pas disponible dans la Yokohama version. Vous pouvez configurer les composants manuellement. Par exemple, vous devez indiquer des entrées dans la fenêtre de configuration pour la méthode SetCellValues du Microsoft Excel

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

connecteur. Sélectionnez l'icône des paramètres ( ) pour afficher la fenêtre de configuration.

Les données des valeurs des paramètres peuvent ne pas être renseignées dans les composants générés par le grand modèle de langage (LLM).

Fenêtre de configuration de la méthode SetCellValues



Automatisation pour Windows, Java ou les applications de navigateur

Pour automatiser les applications, Java ou basées sur un Windowsnavigateur, Studio de conception de bureau de RPA suggère des actions d'interface utilisateur génériques telles que SetValue, GetValue ou Click. Ces actions font partie du connecteur d'application universel. Toutefois, vous pouvez configurer ces actions manuellement, y compris capturer des écrans et ajouter des éléments via la fenêtre de champ. Pour plus d'informations sur ces méthodes, reportez-vous à la section Connecteur d'application universel.

Composants basés sur l'expression

Pour les composants qui nécessitent des expressions, telles que Décision ou Expression, etc., les expressions de ces composants ne sont pas automatiquement renseignées dans la Yokohama mise en production.

Composants hallucinés

Si le grand modèle de langage (LLM) renvoie une méthode qui n'existe pas dans le Studio de conception de bureau de RPA, ces méthodes s'affichent en tant que composants inconnus dans le workflow d'automatisation généré.

Studio de conception de bureau de RPA

Utilisez (ServiceNow® Automatisation des processus robotisés RPA) Desktop Design Studio, qui est un environnement de développement intégré (IDE) low-code dans lequel vous pouvez concevoir ou configurer des workflows d'automatisation en faisant glisser et en déposant

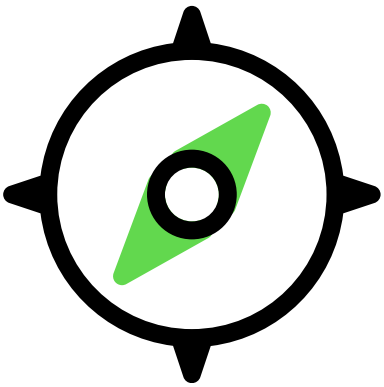
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des composants vers l'aire de conception. Studio de conception de bureau de RPA est une Windows application native.

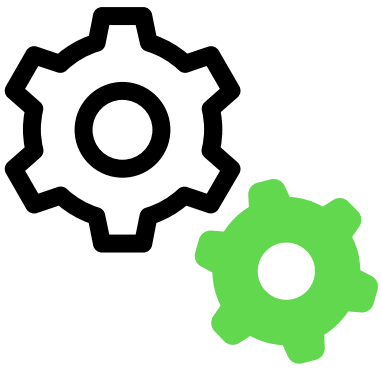
Commencez

Explorer



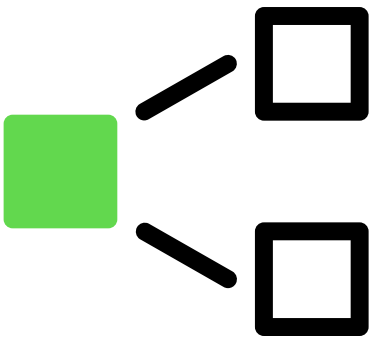
En savoir plus sur les concepts et les Studio de conception de bureau de RPA fonctionnalités.

Configurer



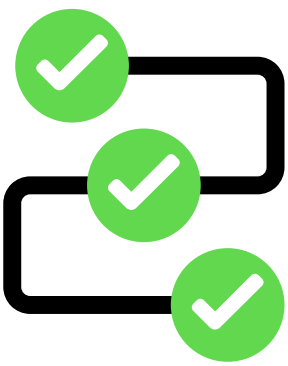
Installer et configurer Studio de conception de bureau de RPA

Construit



Créez des projets d'automatisation. Découvrez comment utiliser les composants et les ports.

Utiliser

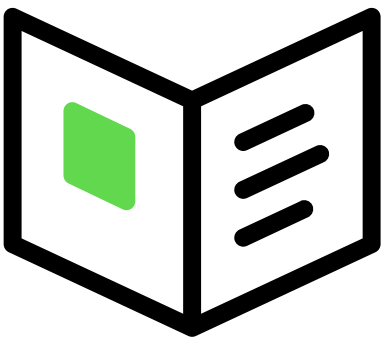


Prévisualisez, transformez et validez les données. Exécutez, publiez et examinez les automatisations.

Composants d'automatisation

Créez des automatisations à l'aide de divers composants.

Référence



Obtenez des détails sur Studio de conception de bureau de RPA les composants tels que les ports, les méthodes, les événements et les propriétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources utiles

- Dépanner les problèmes pour l'application Robotic Process Automation (RPA) Hub
- Poser des questions ou y répondre dans le forum de communauté
- Documentation pour les développeurs
- Contact Service et assistance client
- Automatisation des processus robotisés (RPA) Glossaire du concentrateur
- Directives générales RPA

Explorer Studio de conception de bureau de RPA

Découvrez les Studio de conception de bureau de RPA fonctionnalités qui vous permettent de concevoir et de créer vos automatisations de processus business.

Vue d'ensemble de Studio de conception de bureau de RPA

Utilisez l'application pour créer et mettre à jour des Studio de conception de bureau de RPA workflows d'automatisation. Vous pouvez faire glisser des composants et les connecter dans une séquence logique pour les exécuter sur l'aire de conception. Studio de conception de bureau de RPA est une Windows application native.

Studio de conception de bureau de RPA avantages

- Fournit un large assortiment de composants prédéfinis que vous pouvez utiliser pour créer et concevoir des automatisations.
- Offre facilité d'utilisation, évolutivité et efficacité.
- Vous permet de concevoir des automatisations dans un environnement sans code.
- Fournit des explications sur les erreurs et s'affiche dans des notifications simples à comprendre.

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de Studio de conception de bureau de RPA, consultez :

- Configurer Studio de conception de bureau de RPA
- Automatisation des bâtiments
- Utilisation des automatisations
- Composants d'automatisation
- Référence Studio de conception de bureau de RPA

Interface utilisateur Studio de conception de bureau de RPA

En savoir plus sur l'interface Studio de conception de bureau de RPA utilisateur.

Studio de conception de bureau de RPA domicile

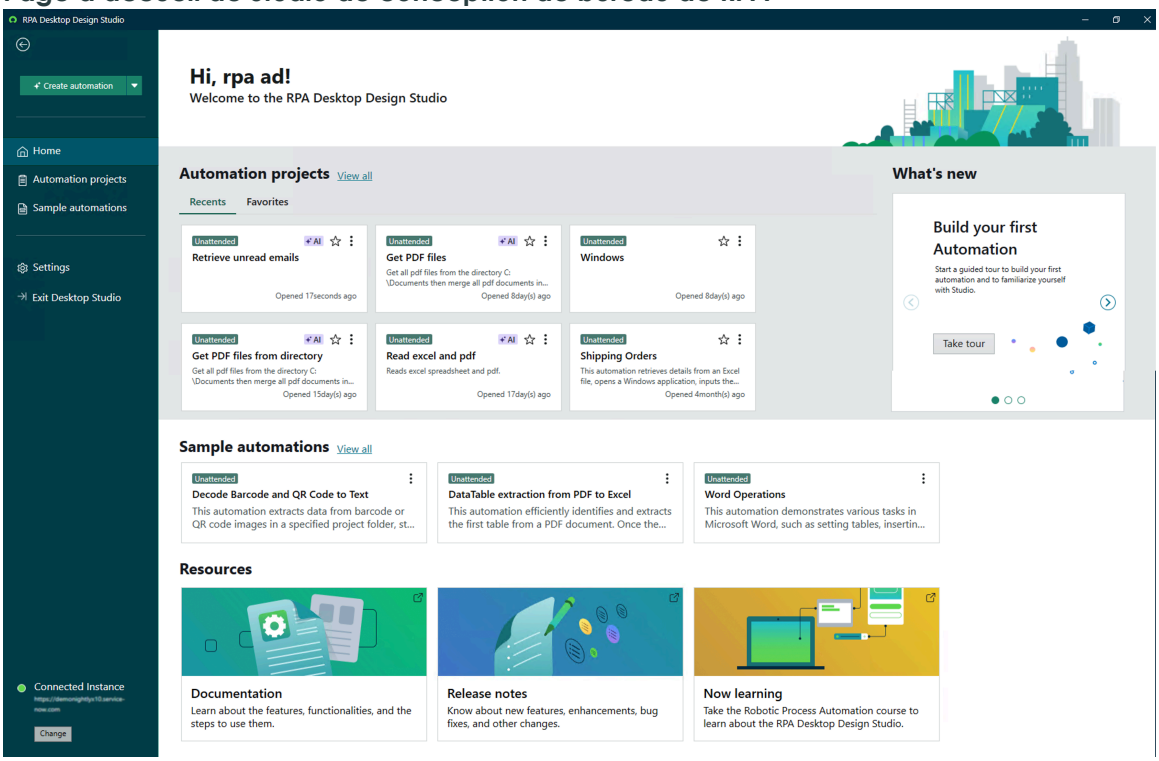
La page d'accueil Studio de conception de bureau de RPA vous permet de créer et d'ouvrir vos projets d'automatisation, de passer en revue votre travail sur ces projets et d'accéder à des ressources qui vous aident à concevoir des automatisations. La page d'accueil par défaut de est Studio de conception de bureau de RPA illustrée dans l'exemple suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez des automatisations, des activités et des ajouts de logique d'automatisation à partir d'instructions textuelles et d'options d'aperçu à l'aide de la Now Assist commande for Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour Centre de RPA.

Page d'accueil de Studio de conception de bureau de RPA

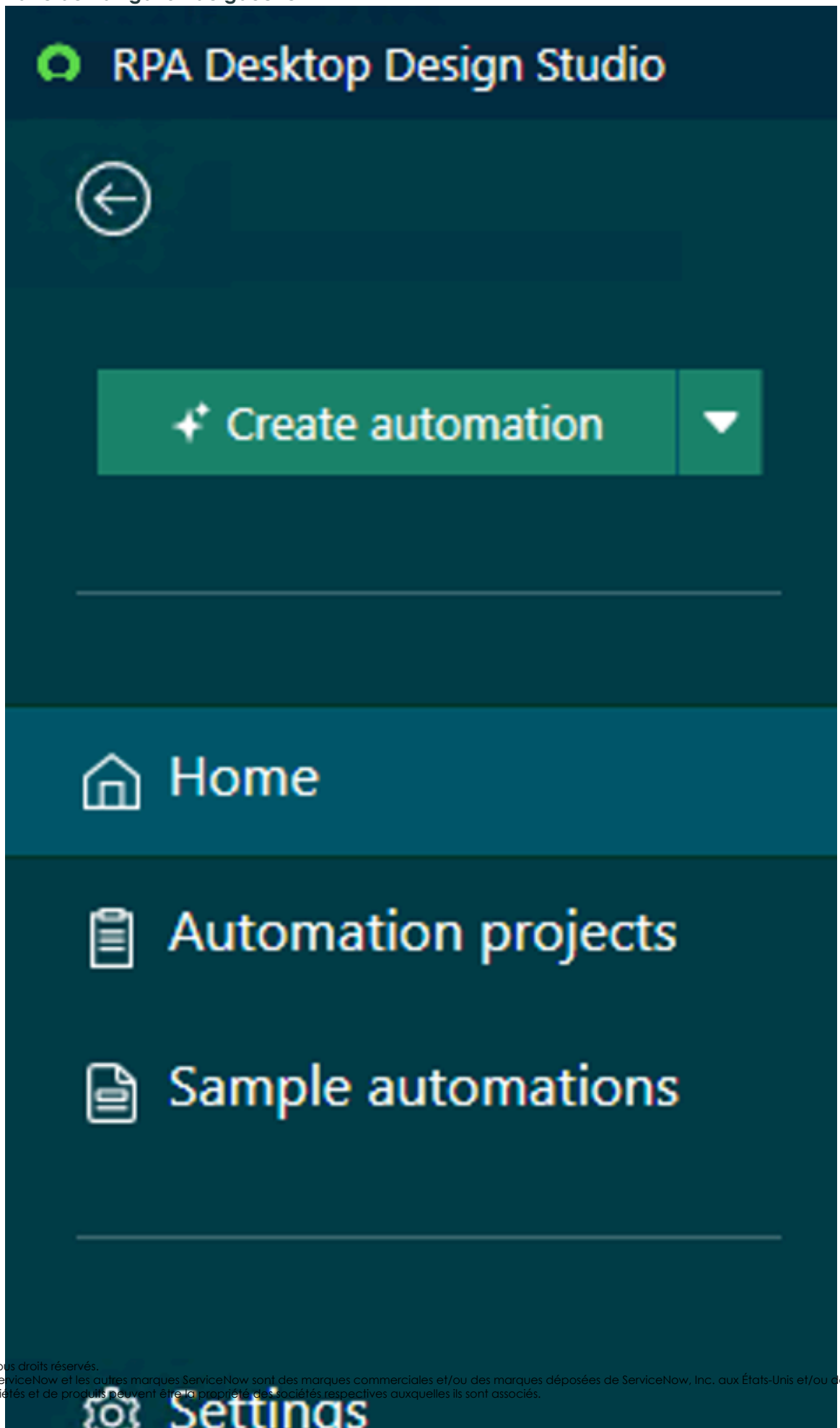


Lorsque vous lancez le Studio de conception de bureau de RPA pour la première fois, vous affichez un écran de bienvenue pour faire une visite rapide du studio de bureau et en savoir plus sur ses fonctionnalités. Pour effectuer une visite guidée, sélectionnez **Suivant** sur l'écran d'accueil. La visite guidée vous aide à créer votre première automatisation. Vous pouvez choisir votre parcours préféré pour créer une automatisation. Vous pouvez créer une automatisation avec ou sans cas d'utilisation. Sélectionnez **Démarrer** pour commencer la visite guidée.

Dans la barre de navigation de gauche, illustrée dans l'exemple suivant de la Studio de conception de bureau de RPA page d'accueil, vous pouvez effectuer les actions suivantes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Barre de navigation de gauche



© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Barre de navigation de gauche de la page d'accueil Studio de conception de bureau de RPA

Champ	Description
Créer une automatisation	Créez un projet d'automatisation non assisté et assisté. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet d'automatisation manuellement et Créer une automatisation avec Now Assist.
Créer une compétence	Créez un projet d'automatisation des compétences. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet de compétences Studio de conception de bureau de RPA. Une automatisation des compétences est un composant réutilisable. Vous pouvez créer une compétence afin de pouvoir fournir des options prédéfinies pour d'autres processus d'automatisation. Par exemple, si une fonctionnalité de connexion est utilisée dans quatre automatisations différentes, cette fonctionnalité de connexion peut être créée en tant que compétence que vous pouvez réutiliser entre les automatisations.
Accueil	Page d'accueil de l'application Studio de conception de bureau de RPA .
Projets d'automatisation	Affichez la liste des projets d'automatisation que vous avez récemment créés. Vous pouvez ouvrir un projet local ou un projet cloud. Pour plus d'informations, consultez Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA et Ouvrir un projet d'automatisation du cloud dans Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez marquer les projets requis comme favoris. Sélectionnez l'icône à trois points en regard d'un projet d'automatisation et accédez aux options suivantes : • **Ouvrir** : ouvre le projet d'automatisation dans l'aire de conception. • **Marquer comme favori** : marque le projet d'automatisation sélectionné comme favori. • **Supprimer des favoris** : supprime le projet d'automatisation sélectionné des favoris. Cette option s'affiche uniquement si l'automatisation est marquée comme favorite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Barre de navigation de gauche de la page d'accueil Studio de conception de bureau de RPA (suite)

Champ	Description
	• **Afficher les détails** : affichez les détails des projets d'automatisation, tels que le nom, la description et l'emplacement du projet. • **Supprimer** : supprime le projet d'automatisation sélectionné de la liste des projets d'automatisation.
Exemples d'automatisations	Un exemple d'automatisation est une automatisation prédéfinie qui montre comment différents composants sont configurés pour un cas d'utilisation spécifique. Le fournit Studio de conception de bureau de RPA plusieurs exemples d'automatisations qui répondent à différents cas d'utilisation. Par exemple, extraire des données d'un PDF et les insérer dans un fichier Excel. Sélectionnez l'icône à trois points en regard d'un exemple d'automatisation et accédez aux options suivantes : • **Ouvrir** : ouvre un exemple d'automatisation sélectionné. • **Ouvrir dans une nouvelle fenêtre** : ouvre un exemple d'automatisation sélectionné dans une nouvelle fenêtre. • **Créer une copie** : crée une copie de l'exemple d'automatisation sélectionné. • **Afficher les détails** : affichez les détails de l'exemple d'automatisation sélectionné, tels que le nom, la description et l'emplacement du projet. Pour plus d'informations, consultez Utiliser des exemples d'automatisations dans Studio de conception de bureau de RPA et Exemples d'automatisations.
Paramètres	Spécifiez l'emplacement des projets d'automatisation à télécharger dans le champ **Emplacement** . Cochez la case **Demander à chaque fois avant le téléchargement** pour modifier l'emplacement des projets d'automatisation lors du téléchargement.

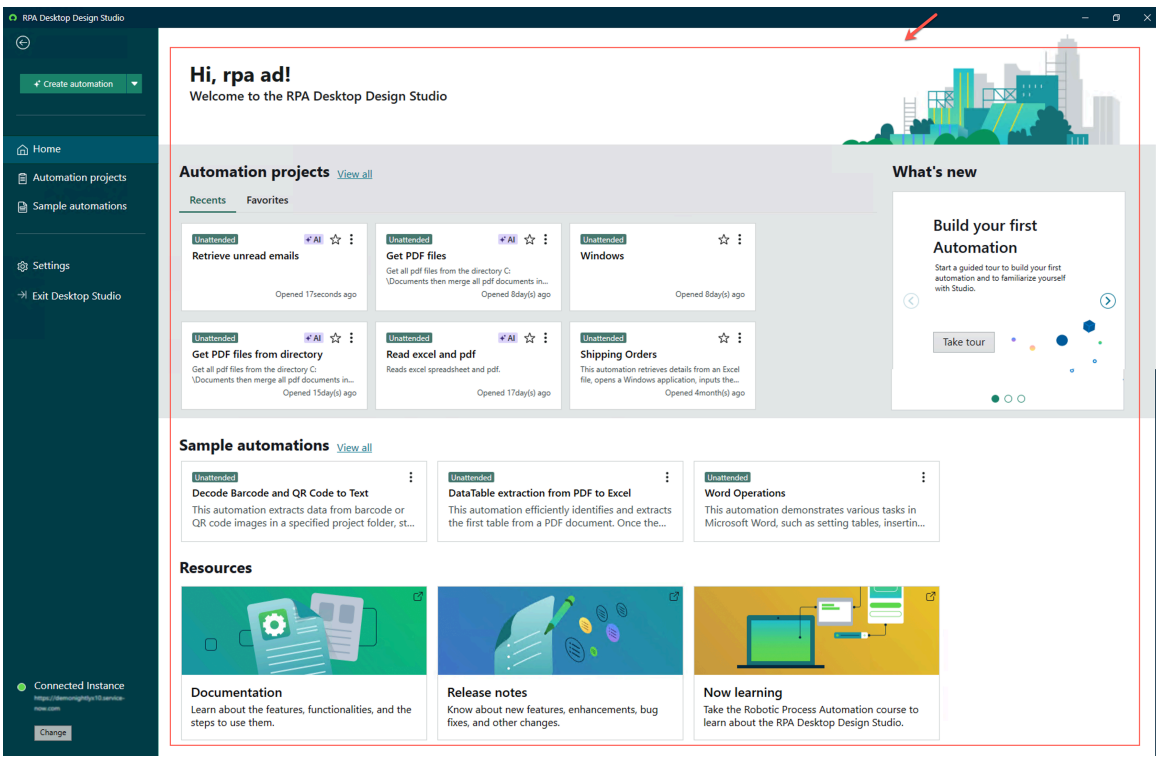
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Barre de navigation de gauche de la page d'accueil Studio de conception de bureau de RPA (suite)

Champ	Description
	Affichez la version et la Studio de conception de bureau de RPA version groupée du module d'extension.
Quitter Desktop Studio	Quitte l'application Studio de conception de bureau de RPA .
Changement	Ouvre la fenêtre du gestionnaire de connexions. Pour en savoir plus, consultez Se connecter à une instance à partir Centre de RPA de Studio de conception de bureau de RPA. Vous ne pouvez pas vous connecter à une autre instance après le lancement de Studio de conception de bureau de RPA Pour vous connecter à une autre instance, vous devez fermer et rouvrir l'application Studio de conception de bureau de RPA .

Vous pouvez effectuer les actions suivantes à partir de la zone marquée en rouge dans l'exemple suivant de la page d'accueil de Studio de conception de bureau de RPA.

Zone sélectionnée de la page d'accueil de Studio de conception de bureau de RPA



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Projets d'automatisation** : affichez la liste des projets d'automatisation que vous avez récemment créés en sélectionnant Afficher **tout**. Affichez les projets d'automatisation récents dans l'onglet **Récents** . Marquez les projets requis comme favoris. Affichez les projets d'automatisation favoris dans l'onglet **Favoris** pour un accès rapide.

  Sur la carte d'automatisation, affichez le type, le nom et la description de l'automatisation, ainsi que l'horodatage de sa dernière ouverture. Les automatisations créées à l'aide Now Assist de ont Centre de RPA une icône

- **Exemples d'automatisations** : affichez la liste de tous les exemples d'automatisations en sélectionnant **Afficher tout**.

  Dans l'exemple de carte d'automatisation, affichez le type, le nom et la description de l'automatisation.

  Pour plus d'informations, consultez Utiliser des exemples d'automatisations dans Studio de conception de bureau de RPA.

- **Ressources** : apprenez-en plus sur la documentation, les Studio de conception de bureau de RPA notes de version et ServiceNow University les cours. Sélectionnez une carte pour accéder à la page Web respective.
- **Nouveautés** - Affichez les nouvelles fonctionnalités Studio de conception de bureau de RPA. Par exemple, vous pouvez créer votre première automatisation en démarrant une visite guidée. Sélectionnez **Suivre la visite guidée** pour commencer la visite guidée.

Surface de conception

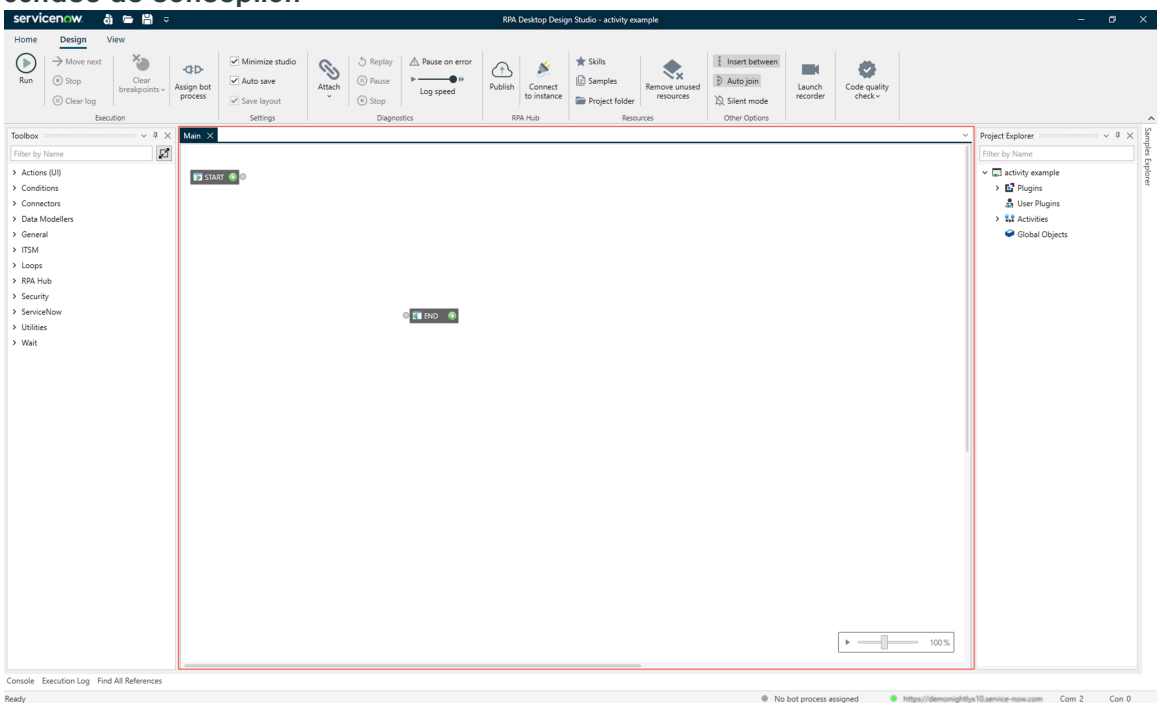
La zone marquée en rouge dans l'exemple suivant est la surface de conception. Vous créez des automatisations en faisant glisser les composants du volet Boîte à outils vers l'aire de conception.

Vous pouvez également créer des automatisations en faisant glisser les activités et les variables à partir du volet Explorateur de projets ou en faisant glisser des méthodes et des événements à partir du volet Explorateur d'objets.

Créez des automatisations, des activités et des ajouts de logique d'automatisation à partir d'instructions textuelles et d'options d'aperçu à l'aide de la Now Assist commande for Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Utiliser Now Assist for Centre de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Surface de conception



Les composants de démarrage et de fin sont les composants par défaut de chaque activité. Ils sont le point de départ et d'arrivée d'une activité. Vous ne pouvez pas supprimer ces composants.

Améliorez la logique d'automatisation avec des instructions textuelles, soit sur l'aire de conception, soit en sélectionnant un composant, soit en utilisant l'application Now Assist correspondante Centre de RPA . Pour plus d'informations, consultez Créer une automatisation avec Now Assist.

Lorsque vous fermez cette application, vous êtes déconnecté de l'instance Studio de conception de bureau de RPAServiceNow .

Voici une liste d'actions que vous pouvez effectuer sur l'aire Conception :

Sélectionner plusieurs composants

Pour sélectionner plusieurs composants, vous pouvez sélectionner un ou plusieurs composants en appuyant sur la touche **Ctrl** et en la maintenant enfoncée, puis en sélectionnant la barre de titre du composant.

Vous pouvez également sélectionner la souris et la faire glisser sur l'ensemble de composants que vous souhaitez sélectionner.

Copier, coller et couper des composants ou des méthodes

Vous pouvez copier ou couper et coller des composants ou des méthodes à l'aide des raccourcis clavier ou du menu contextuel.

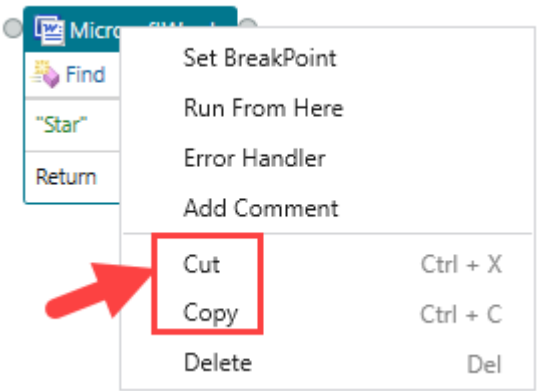
Pour utiliser les raccourcis clavier, effectuez les actions suivantes.

- Sélectionnez les composants que vous souhaitez copier et appuyez sur les touches Ctrl + C puis sur les touches Ctrl + V.
- Sélectionnez les composants que vous souhaitez couper et appuyez sur les touches Ctrl + X puis sur les touches Ctrl + V.

Pour utiliser le menu contextuel, effectuez les actions suivantes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Sélectionnez les composants que vous souhaitez copier ou couper.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre de composant de l'un des composants.



3. Sélectionnez **Couper** ou **Copier**.

Pour coller les composants à la même position sur l'aire de conception à partir de laquelle ils sont copiés, utilisez le raccourci Ctrl + V.

Vous pouvez également copier et coller des composants entre différentes activités et instances du Studio de conception de bureau de RPA.

Après avoir copié les composants, vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris et sélectionner **Coller** pour coller les composants à la position que vous choisissez.

Supprimer les composants

Pour supprimer des composants, sélectionnez les composants que vous souhaitez supprimer, cliquez avec le bouton droit sur l'un des composants sélectionnés, puis sélectionnez **Supprimer**.

Sinon, après avoir sélectionné les composants, appuyez sur la touche **Suppr** pour les supprimer. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

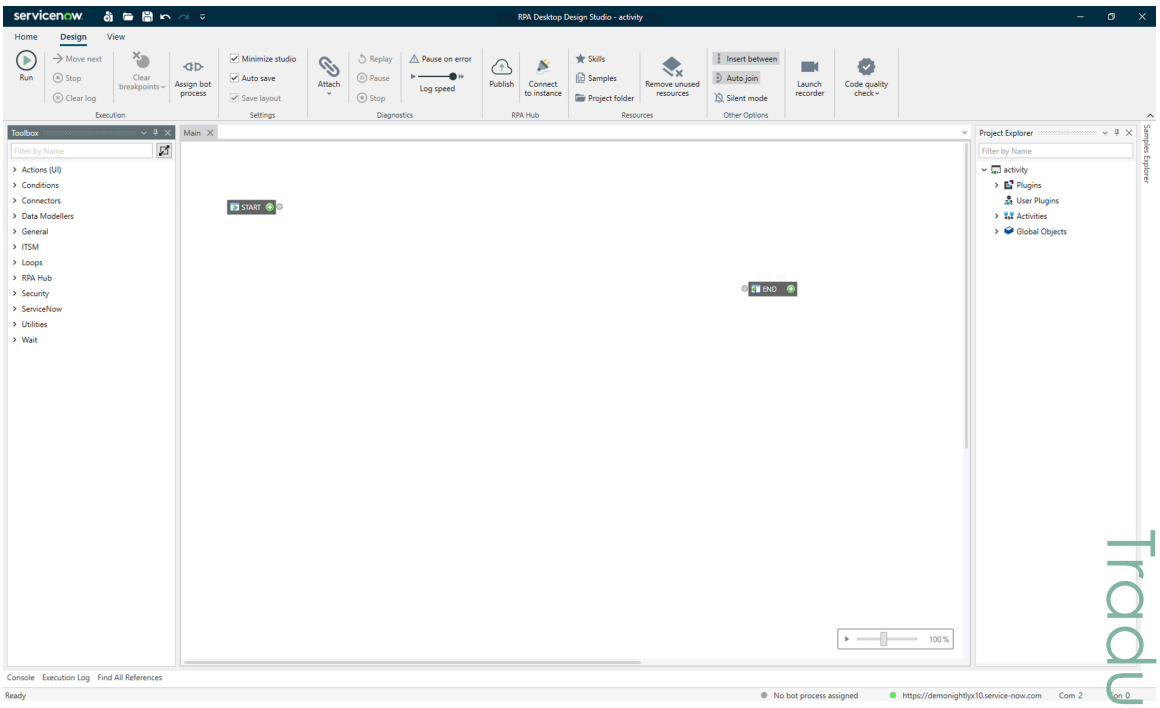
Utiliser les paramètres de zoom

Dans la surface Conception, vous pouvez effectuer des zooms avant et arrière pour augmenter ou réduire la vue d'une activité spécifique.

Les paramètres de zoom se trouvent dans le coin inférieur droit de l'aire de conception, comme illustré dans l'exemple suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de zoom



Pour effectuer un zoom arrière, faites glisser la barre vers la gauche. Pour effectuer un zoom avant, faites glisser la barre vers la droite.

Vous pouvez également utiliser la touche de défilement vers le haut et vers le bas avec la molette de la souris ou le pavé tactile tout en maintenant la touche **Ctrl** enfoncée pour ajuster les paramètres de zoom.

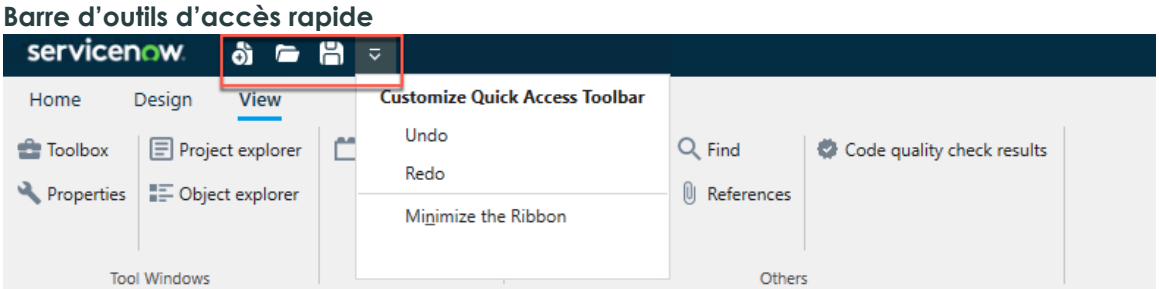
Raccourci de défilement

Pour faire défiler horizontalement l'aire Conception, appuyez sur la touche **Maj** et faites défiler à l'aide de la souris.

Barre d'outils d'accès rapide

La barre d'outils d'accès rapide, illustrée dans l'exemple suivant, vous permet de créer, d'ouvrir, d'enregistrer, d'annuler et de rétablir vos projets d'automatisation. Vous pouvez également réduire le ruban ou modifier sa position à l'aide des options fournies dans la barre d'outils.

Barre d'outils d'accès rapide



Onglet Conception

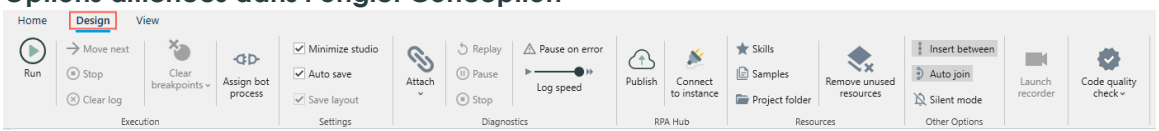
L'onglet **Conception** vous fournit des options qui vous permettent d'exécuter une automatisation, de configurer les paramètres de , Studio de conception de bureau de RPAde vous aider avec les diagnostics, de publier des options, de vous connecter à une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

instance et d'accéder à d'autres ServiceNow ressources telles que le lancement de l'enregistreur. L'exemple suivant vous montre les options affichées avec l'onglet **Conception** .

Options affichées dans l'onglet Conception



Vous pouvez accéder aux sections suivantes à l'aide de l'onglet **Création** dans Studio de conception de bureau de RPA:

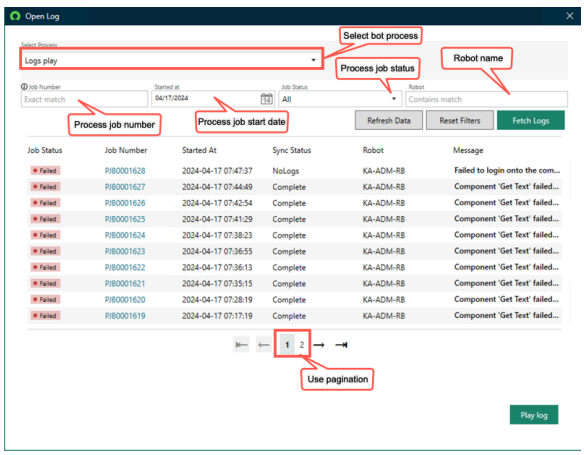
Sections de l'onglet Conception

Champ	Description
Section d'exécution	
Exécution	Utilisez le bouton **Exécuter** pour démarrer l'exécution du workflow d'un projet d'automatisation.
Déplacer suivant	Utilisez le bouton **Déplacer suivant** pour passer au composant suivant où un point d'arrêt est atteint. Cette option n'est activée que lorsque le flux d'exécution atteint un point d'arrêt.
Arrêter	Utilisez le bouton **Arrêter** pour arrêter l'exécution du workflow d'un projet d'automatisation.
Effacer le journal	Utilisez le bouton **Effacer le journal** pour effacer le journal d'exécution.
Effacer les points d'arrêt	Utilisez le bouton **Effacer les points d'arrêt** pour supprimer tous les points d'arrêt de l'automatisation. Cette option est activée lorsqu'au moins un point d'arrêt est défini. Cliquez sur la flèche vers le bas en regard du bouton **Effacer les points d'arrêt** , puis sélectionnez **Tout rechercher** pour localiser les points d'arrêt spécifiques dans la section Rechercher toutes les références.
Affecter le processus de bot	Affectez le package d'automatisation à un processus de bot et utilisez les ressources de l'automatisation. Pour plus d'informations sur l'affectation d'un processus de bot, reportez-vous à la section Affecter le processus de bot à un projet d'automatisation.
Section Paramètres	
Réduire Studio	Cochez la case **Réduire** Studio pour réduire le lors d'une Studio de conception de bureau de RPA exécution d'automatisation. Vous pouvez réduire le Studio de conception de bureau de RPA lorsque vous sélectionnez le bouton **Exécuter** pour exécuter l'automatisation.
Enregistrer automatiquement	Cochez la case **Enregistrer** automatiquement pour enregistrer automatiquement votre fichier de projet d'automatisation au fur et à mesure que vous travaillez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections de l'onglet Conception (suite)

Champ	Description
Enregistrer la mise en page	Cochez la case **Enregistrer la mise en page** pour enregistrer la mise en page du Studio de conception de bureau de RPAvolet du .
Section Diagnostics	
Attacher	Vous pouvez examiner les journaux d'exécution d'un processus qui est déjà exécuté. Pour la révision, utilisez le bouton **Joindre** pour joindre un fichier journal d'exécution local ou un fichier journal d'exécution distant enregistré dans l'instance ServiceNow . Pour trouver un journal d'exécution distant, spécifiez vos critères ou utilisez la pagination pour accéder à la page requise dans la fenêtre **Ouvrir le journal** .  Après avoir spécifié les critères, effectuez les étapes. **1.** Sélectionnez **Extraire les journaux** pour extraire et afficher les journaux d'exécution distants. **2.** Pour lire le journal, sélectionnez le journal requis, puis sélectionnez **Lire le journal**. Les enregistrements de tâches de processus suivants ne sont pas affichés dans la fenêtre Joindre un journal : • Traiter les enregistrements de tâches sans journaux. • Traitez les enregistrements de tâches stockés dans l'ordinateur robot.
Rejouer	Utilisez le bouton **Lire à nouveau** pour relire l'exécution du journal joint.
Pause	Utilisez le bouton **Mettre en pause** pour mettre en pause l'exécution du journal joint.
Arrêter	Utilisez le bouton **Arrêter** pour arrêter l'exécution du journal en pièce jointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections de l'onglet Conception (suite)

Champ	Description
Pause en cas d'erreur	Utilisez le bouton **Mettre en pause en cas d'erreur** pour interrompre l'exécution du journal joint si une erreur se produit pendant l'exécution.
Vitesse de journal	Ajustez le curseur **Vitesse** de journal pour contrôler la vitesse lorsque vous rejouez l'automatisation à l'aide de journaux. Par défaut, le curseur est ajusté au centre où il faut une seconde pour exécuter chaque composant. Si vous diminuez la vitesse de journalisation, chaque composant prend le même temps que lors de l'exécution. Si vous augmentez la vitesse de journalisation, tous les composants sont exécutés instantanément lors de la relecture.
RPA Hub	
Publier	Utilisez le bouton **Publier** pour publier le projet d'automatisation dans .Centre de RPA
Se connecter à l'instance	Utilisez le bouton **Se connecter à l'instance** pour vous connecter à une instance existante ServiceNow ou pour ajouter ServiceNow les détails de l'instance.
Section des ressources	
Compétences	Utilisez le bouton **Compétences** pour afficher les projets d'automatisation des compétences dans le volet Explorateur de compétences. Vous pouvez réutiliser ces projets d'automatisation des compétences en faisant glisser le projet d'automatisation des compétences du volet Explorateur de compétences vers l'aire de conception. Elle s'affiche en tant qu'activité distante.
Échantillons	Sélectionnez le bouton **Exemples** pour consulter les exemples d'automatisations dans le volet Explorateur d'exemples. Un exemple d'automatisation Studio de conception de bureau de RPA montre comment exécute un projet d'automatisation. Les exemples d'automatisations sont classés en catégories **Débutant**, **Intermédiaire**, **Avancé**, **Références** et **Assisté** en fonction de la complexité et des cas d'utilisation des automatisations. Pour plus d'informations, consultez Utiliser des exemples d'automatisations dans Studio de conception de bureau de RPA.
Dossier du projet	Utilisez le bouton **Dossier de projet** pour ouvrir le dossier du projet d'automatisation actuel.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

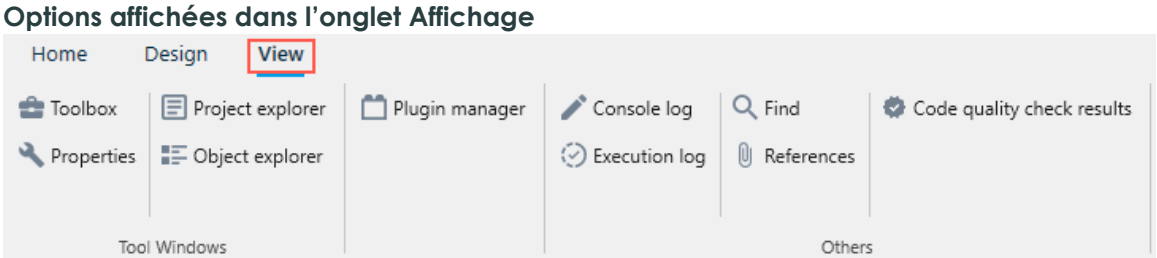
Sections de l'onglet Conception (suite)

Champ	Description
Supprimer les ressources inutilisées	Utilisez le bouton **Supprimer les ressources inutilisées** pour supprimer les variables, les références et les modules d'extension utilisateur inutilisés.
Section Autres options	
Insérer entre	Utilisez le bouton **Insérer entre** pour vous connecter au composant le plus proche avec un port de contrôle libre à gauche du composant nouvellement abandonné.
Joindre automatiquement	Utilisez le bouton **Jointure automatique** pour remapper les connexions entre les deux composants lorsqu'un composant est supprimé.
Mode silencieux	Utilisez le bouton **Mode silencieux** pour exécuter le projet d'automatisation sans ouvrir d'autres onglets d'activité.
Lancer l'enregistreur	Capturez vos actions à partir de vos applications de bureau ou Web et convertissez-les en flux d'automatisation à l'aide de l'option d'enregistrement. Pour plus d'informations sur l'enregistrement des automatisations, voir Automatisations de l'enregistrement.
Vérification de la qualité du code	Inspectez une activité ou un projet d'automatisation d'achèvement pour détecter tout problème d'automatisation empêchant la progression de l'automatisation à l'aide de la fonctionnalité de vérification de la qualité du code. Pour plus d'informations sur la façon d'effectuer un contrôle de la qualité du code dans , reportez-vous à Studio de conception de bureau de RPAla section Contrôle de la qualité du code dans Studio de conception de bureau de RPA.

Onglet Vue

L'onglet **Affichage** , illustré dans l'exemple suivant, vous permet d'afficher les fenêtres d'outils lorsqu'elles sont fermées, d'installer des modules d'extension supplémentaires à l'aide de l'option gestionnaire de modules d'extension, d'afficher le journal de la console et le journal d'exécution, de rechercher des composants et de trouver toutes les références.

Options affichées dans l'onglet Affichage



Vous pouvez accéder aux sections suivantes lorsque vous utilisez l'onglet **Affichage** dans Studio de conception de bureau de RPA:

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections de l'onglet Vue

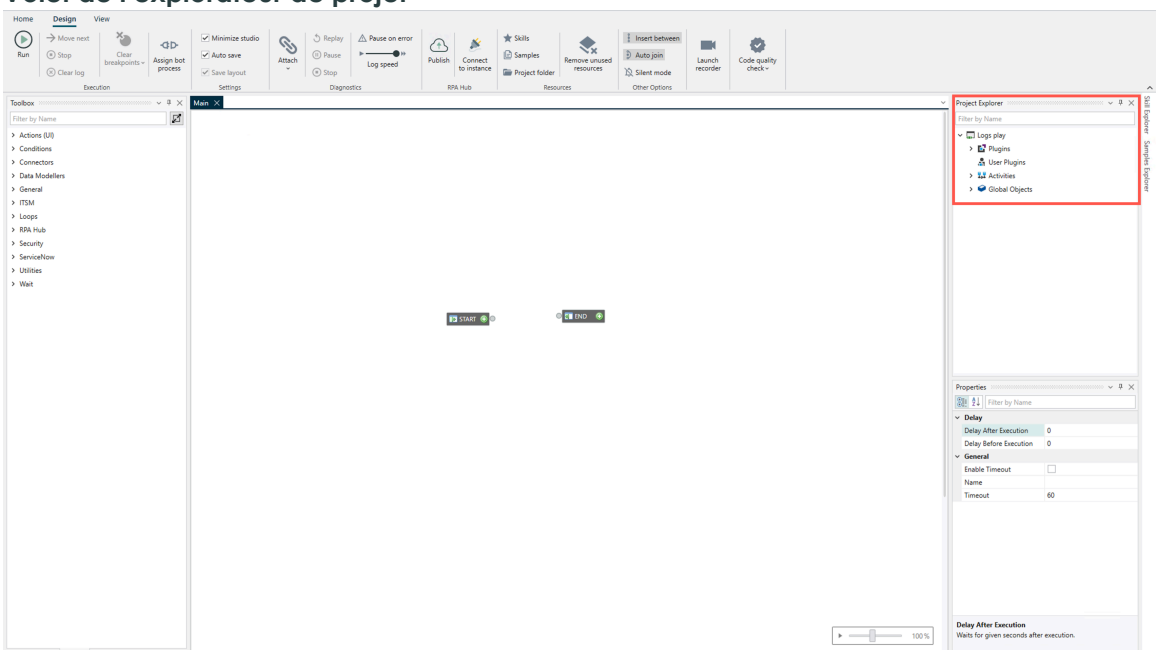
Section ou champ	Description
Section **Fenêtres de l'outil**	Cliquez sur chaque volet de la fenêtre d'outils (Boîte à outils, Explorateur de projet, Propriétés et Explorateur d'objets) pour rouvrir ces volets lorsqu'ils sont fermés.
Gestionnaire de modules d'extension	Utilisez le bouton **Gestionnaire de modules d'extension** pour installer des modules d'extension supplémentaires afin de concevoir les automatisations requises pour créer des projets d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA.
Section Autres	
Journal de la console	Utilisez le bouton **Console** pour ouvrir la section Console, si elle est fermée. Cette section contient les informations relatives au composant Journal de console.
Journal d'exécution	Utilisez le bouton **Journal d'exécution** pour ouvrir la section Journal d'exécution, si elle est fermée. Vous pouvez afficher les journaux d'erreurs de l'exécution de l'automatisation dans cette section, lorsque vous joignez les journaux.
Rechercher	Utilisez le bouton **Rechercher** pour rechercher des composants dans le projet d'automatisation.
Références	Utilisez le bouton **Références** pour afficher le volet de navigation, s'il est fermé.
Résultats de vérification de la qualité du code	Affiche les détails de l'exécution de la vérification de la qualité du code.

Volet de l'explorateur de projet

La zone marquée en rouge dans l'exemple suivant est le volet de l'Explorateur de projets. Vous pouvez voir tous les artefacts utilisés dans le projet d'automatisation actuel dans ce volet. Les artefacts comprennent les activités, les modules d'extension, les modules d'extension utilisateur, les objets globaux et les formulaires (si vous créez un projet d'automatisation assisté).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

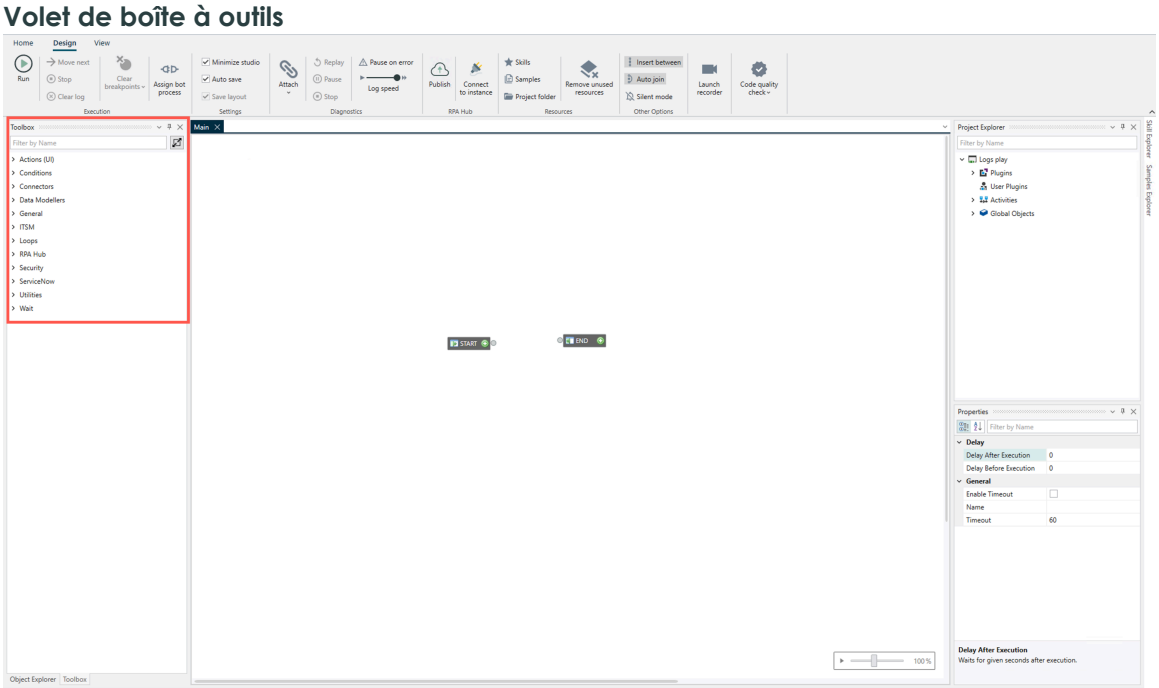
Volet de l'explorateur de projet



Volet de boîte à outils

La zone marquée en rouge dans l'exemple suivant est le volet Boîte à outils. Vous pouvez utiliser ce volet pour afficher tous les composants et connecteurs disponibles dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Volet de boîte à outils



Les composants sont répertoriés dans plusieurs catégories. Vous pouvez développer chaque groupe de composants pour afficher des composants individuels qui peuvent être utilisés sur l'aire de conception.

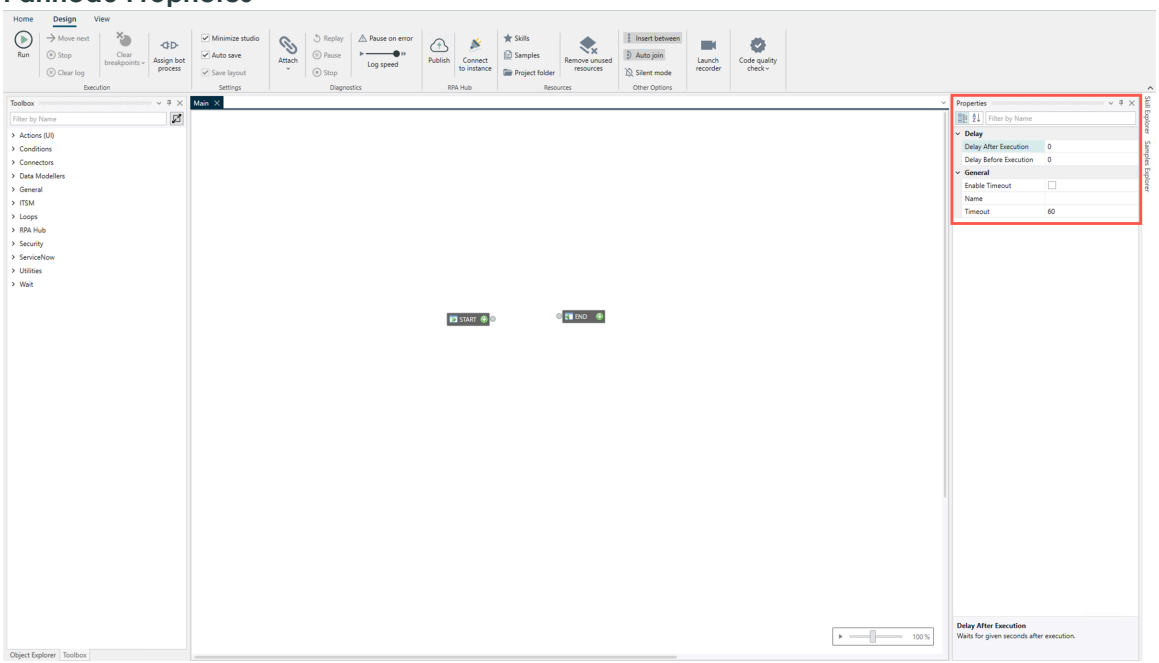
Recherchez les composants disponibles dans la boîte à outils en saisissant le texte dans le champ **Filtrer par nom** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Panneau Propriétés

La zone marquée en rouge dans l'exemple suivant est le volet Propriétés. Chaque composant, connecteur, activité ou objet global possède plusieurs propriétés qui apparaissent dans le volet Propriétés.

Panneau Propriétés

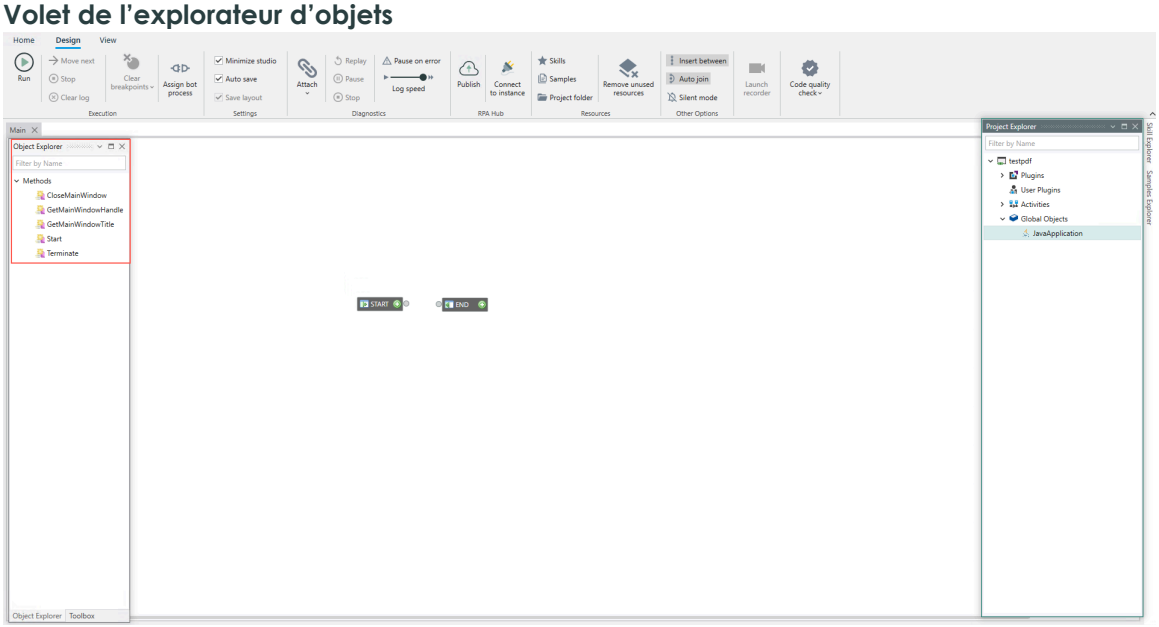


Les propriétés vous aident à affiner la fonctionnalité des objets.

Volet de l'explorateur d'objets

La zone marquée en rouge dans l'exemple suivant est le volet Explorateur d'objets. Les méthodes et les événements associés aux objets dans le volet Explorateur de projet s'affichent dans ce volet.

Volet de l'explorateur d'objets



Double-cliquez sur l'objet spécifique dans le volet Explorateur de projet pour afficher ses méthodes et événements associés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, vous pouvez cliquer sur un connecteur de liste que vous avez ajouté dans le nœud Objets globaux pour afficher les méthodes associées dans le volet Explorateur d'objets.

Objets globaux est une section du volet Explorateur de projet qui est un espace réservé pour les objets accessibles dans toutes les activités telles que les connecteurs et les variables globales. Vous pouvez organiser davantage les objets en créant des dossiers dans des objets globaux.

Studio de conception de bureau de RPA raccourcis clavier

Vous pouvez utiliser les raccourcis clavier pour effectuer rapidement les actions suivantes dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Studio de conception de bureau de RPA raccourcis clavier

Action	Windows **raccourci clavier**
Créer un projet	Ctrl+N
Ouvrir un projet	Ctrl+O
Enregistrer un projet	Ctrl+S
Créer une automatisation	Ctrl+Entrée Cette option n'est disponible que lorsque le Now Assist for Centre de RPA est activé. Pour plus d'informations, consultez Créer une automatisation avec Now Assist.
Annuler	Ctrl + Z
Rétablir	Ctrl + Y
Exécution	F5
Exécution globale	Ctrl+F5
Arrêt global	Ctrl+Maj+F5
Effacer les journaux	Ctrl+F8
Pas à pas principal	Ctrl+F10
Copier	Ctrl+C
Coupage	Ctrl+X
Coller	Ctrl+V
Sélectionner tout	Ctrl+A
Explorateur de projet	Ctrl+R
Explorateur d'objets	Ctrl+Alt+J
Boîte à outils	Ctrl+Alt+X
Propriétés	F4
Rechercher la fenêtre	Ctrl+F
Supprimer	Del

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer Studio de conception de bureau de RPA

Vous pouvez planifier et configurer une Studio de conception de bureau de RPA implémentation dans votre organisation.

L'application ServiceNow® Studio de conception de bureau de RPA est une application native Windows utilisée par les développeurs RPA pour concevoir ou configurer des workflows d'automatisation.

Information importante

Reportez-vous à la Liste des composants compatibles avec la dernière version rubrique pour obtenir la liste des composants exécutés dans leurs dernières versions dans les Studio de conception de bureau de RPA robots and, quelle que soit la version dans laquelle ils ont été utilisés lors de la conception de l'automatisation.

Vue d'ensemble de la configuration

Effectuez les tâches suivantes pour télécharger le package d'installation et configurer l'après installation Studio de conception de bureau de RPA .

1. Installer Studio de conception de bureau de RPA

   Vous pouvez installer l'application Studio de conception de bureau de RPA sur votre Windows ordinateur si vous disposez du rôle administrateur.

2. Configurer Studio de conception de bureau de RPA

   Configurez pour Studio de conception de bureau de RPA ajouter les détails de votre ServiceNow® Centre de RPA instance dans le Gestionnaire de connexions et commencer à utiliser l'application.

3. Se connecter à une instance à partir Centre de RPA de Studio de conception de bureau de RPA

   Établissez une connexion entre l'instance Studio de conception de bureau de RPA et ServiceNow® Centre de RPA pour vous connecter à une Centre de RPA instance de trois manières à l'aide du Gestionnaire de connexion.

4. Pour le scénario de mise à niveau, si votre instance est installée avec un correctif d'urgence et mise à niveau ultérieurement vers une version plus récente, vérifiez l'installation du correctif d'urgence requis pour les modules d'extension respectifs dans le nouvel ensemble de modules d'extension. Le système la remplace par défaut. Sinon, le correctif ne sera pas appliqué et vous risquez de rencontrer à nouveau le même problème. Pour plus d'informations, consultez Publier les conditions requises après l'installation d'un correctif.

Utilisation de la configuration guidée pour implémenter Studio de conception de bureau de RPA

La configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer Studio de conception de bureau de RPA. La configuration guidée vous permet de garder une trace de ce que vous avez accompli afin de pouvoir arrêter et reprendre là où vous vous étiez arrêté. Pour ouvrir la configuration guidée pour Centre de RPA, accédez à **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Configuration guidée**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de configuration guidée, consultez la rubrique Utilisation de la configuration guidée .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer Studio de conception de bureau de RPA

Installez l'application Studio de conception de bureau de RPA sur votre Windows ordinateur si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer

Téléchargez et décompressez le fichier d'installation de l'application Studio de conception de bureau de RPA . Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de Centre de RPA.

Assurez-vous de répondre aux exigences matérielles et logicielles.

Les spécifications matérielles suivantes répertorient les ressources minimales et recommandées.

Besoins matériels

Ressource	Minimum	Recommandé
Processeur	Intel Processeur (au moins, Core i5)	Intel Processeur (Core i7).
RAM	4 Go de RAM	8 Go de RAM
Espace disque	Au moins 20 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base	Au moins 50 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base

Besoins logiciels

Les exigences logicielles sont les suivantes :

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 10 ou Server 2016 ou WindowsWindows Server 2019.
- NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur.
- Moniteur avec une résolution de 1920x1080p.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Microsoft Edge WebView2 Runtime est un prérequis pour que l'écran de connexion fonctionne avec les ServiceNow utilisateurs RPA. WebView2 Microsoft Edge Runtime est installé par défaut uniquement avec des versions spécifiques de 10 systèmes d'exploitation Windows . S'il n'est pas disponible, assurez-vous d'installer le Microsoft Edge runtime WebView2.

Pour plus d'informations sur WebView2 Microsoft Edge Runtime, consultez Fourniture de Microsoft Edge WebView2 Runtime aux appareils Windows 10 gérés . Pour plus d'informations sur le téléchargement de WebView2 Microsoft Edge Runtime MSI, consultez Microsoft Edge WebView2 .

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Localisez et ouvrez le fichier de `Studio.msi Conception de bureau de l'automatisation des processus robotiques .`
2. Dans la boîte de dialogue Bienvenue dans l'assistant Studio de conception de bureau de RPA de configuration, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans la boîte de dialogue Sélectionner le dossier d'installation, effectuez l'une des actions suivantes pour choisir un dossier :
   - Pour installer l'application dans le dossier par défaut, cliquez sur **Suivant**.
   - Pour installer l'application dans un autre dossier, sélectionnez l'emplacement du dossier dans le champ **Dossier** ou cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le dossier. Ensuite, cliquez sur **Suivant**.
4. Dans la boîte de dialogue Confirmer l'installation, cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'installation.
5. Une fois l'installation terminée, dans la boîte de dialogue Installation terminée, cliquez sur **Fermer**.

Résultats
Vous pouvez voir l'icône sur votre Studio de conception de bureau de RPA bureau.

Que faire ensuite
Configurez l'application Studio de conception de bureau de RPA . Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.

Configurer Studio de conception de bureau de RPA

Configurez pour Studio de conception de bureau de RPA ajouter les détails de votre ServiceNow Centre de RPA instance dans le Gestionnaire de connexions et commencer à utiliser l'application.

Regardez cette vidéo pour en savoir plus sur la configuration de Studio de conception de bureau de RPA.

https://player.vimeo.com/video/1031641086?h=06a646eaf2&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Avant de commencer
Installez Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations sur son installation, reportez-vous à la section Installer Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

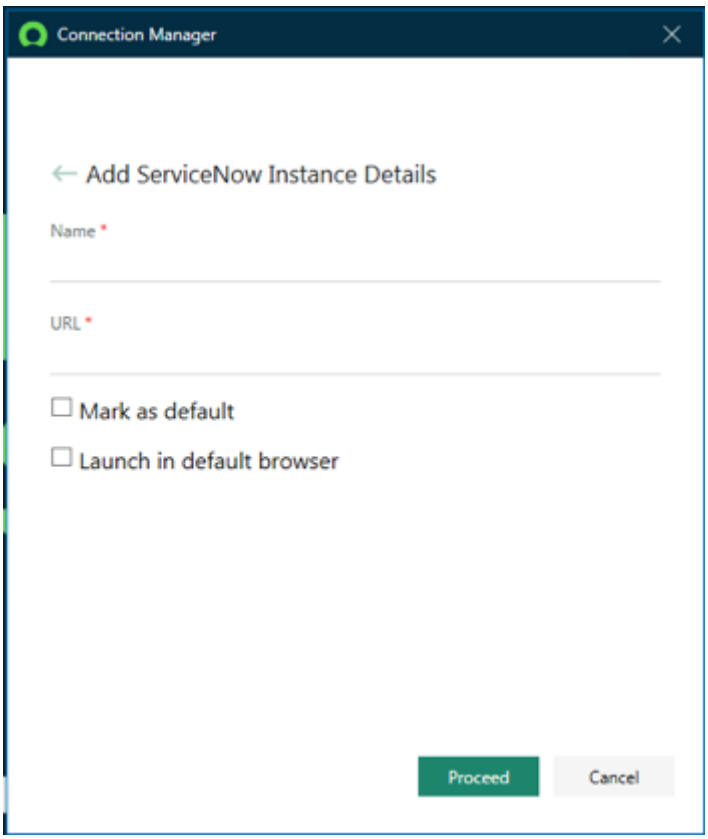
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez effectuer cette tâche lors de votre première configuration Studio de conception de bureau de RPA ou lorsque vous ajoutez une Centre de RPA instance.

Procédure

1. À partir de votre bureau, double-cliquez sur l'icône Studio de conception de bureau de RPA (icône
   Si vous utilisez Studio de conception de bureau de RPA pour la première fois, vous pouvez ajouter les détails de l'instance dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

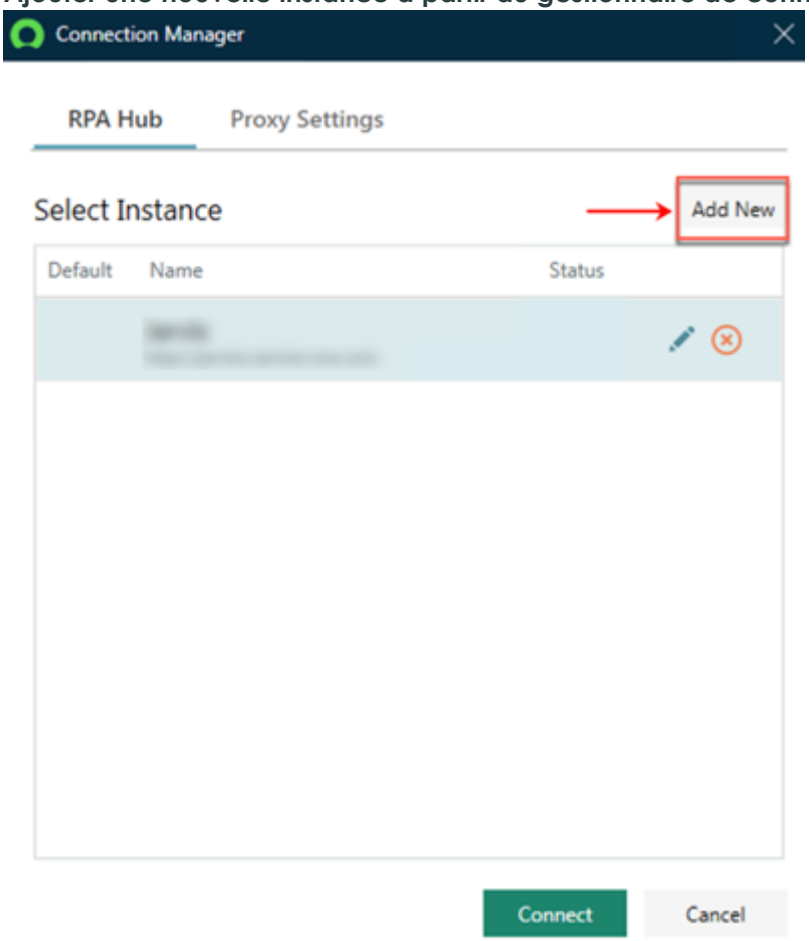
Gestionnaire de connexion



2. Facultatif : Lorsque vous commencez à utiliser Studio de conception de bureau de RPA et souhaitez ajouter une instance à partir du Gestionnaire de connexions, sélectionnez **Ajouter nouveau**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une nouvelle instance à partir du gestionnaire de connexion



3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Ajouter les ServiceNow détails de l'instance

Champ	Description
Nom	Nom de votre ServiceNow Centre de RPA instance pour faciliter l'identification de l'instance. Par exemple, `l'instance Dev`.
URL	ServiceNow Centre de RPA URL d'instance. Par exemple, `https://<instance name>.service-now.com/`.
Marquer comme valeur par défaut	Option permettant d'activer cette instance par défaut. Studio de conception de bureau de RPA est lancé à chaque fois à l'aide de cette instance par défaut. Si vous désactivez cette option, la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion s'ouvre chaque fois que vous double-cliquez sur l'icône Studio de conception de bureau de RPA (icône

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Lancer dans le navigateur par défaut	Option permettant de lancer l'instance dans le navigateur par défaut de votre ordinateur.

4. Facultatif : Si vous souhaitez ajouter des paramètres de proxy pour votre connexion Internet conformément aux politiques de l'entreprise, procédez comme suit :
   a. Dans l'onglet **Paramètres de proxy** de la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion, renseignez les champs de l'adresse du serveur, du nom d'utilisateur et du mot de passe, puis cochez la case **Enregistrer le mot de passe** pour enregistrer le mot de passe.
   b. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Sélectionnez **Poursuivre** et les modules d'extension de l'instance Centre de RPA sont téléchargés sur votre ordinateur.

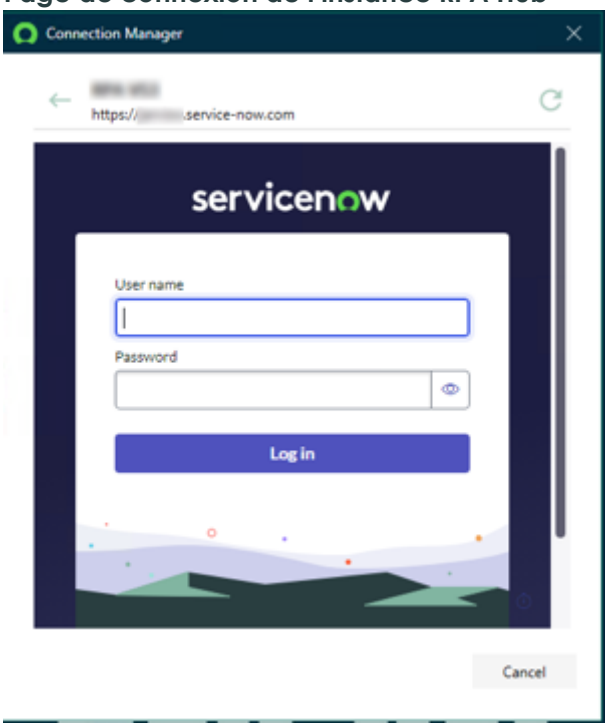
Téléchargement des modules d'extension à partir de l'instance RPA Hub

Lorsque les modules d'extension sont téléchargés, la page de connexion de votre Centre de RPA instance s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de connexion de l'instance RPA Hub



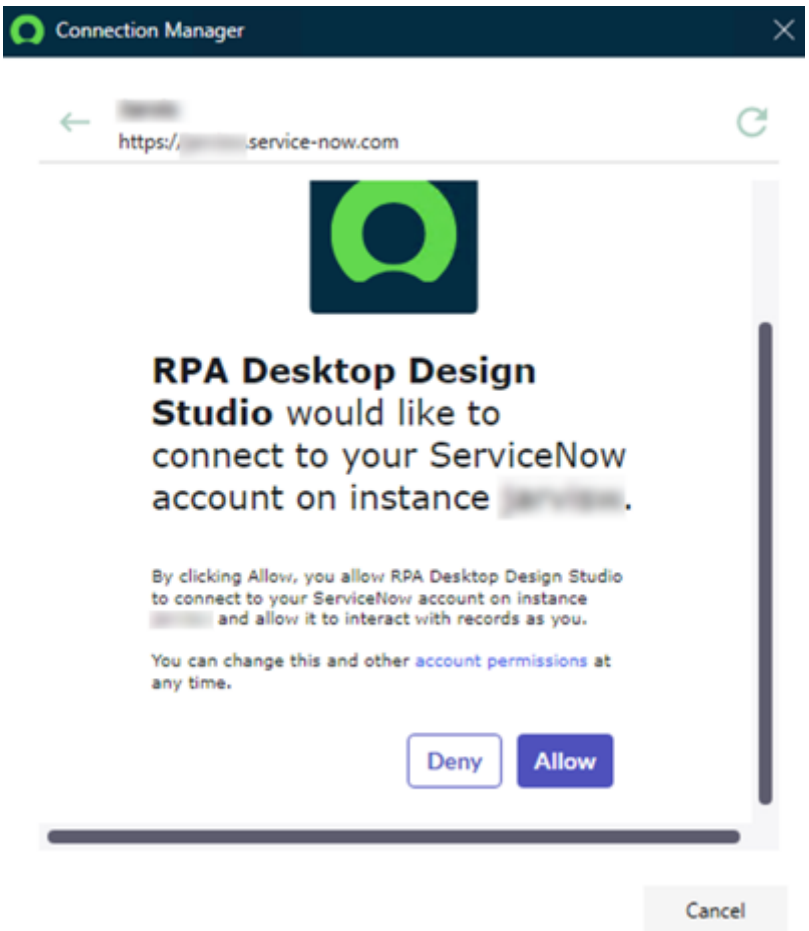
Remarque : Si l'erreur `Échec de la connexion. Vérifiez si les modules d'extension RPA sont disponibles dans l'instance ServiceNow.` s'affiche lorsque vous démarrez Studio de conception de bureau de RPA, sélectionnez **OK** et configurez une URL d'instance sur laquelle les modules d'extension ServiceNow RPA sont installés. Redémarrez Studio de conception de bureau de RPA et réessayez.

6. Authentifiez votre connexion en saisissant le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre Centre de RPA instance, puis sélectionnez **Se connecter**.
   La Centre de RPA page d'authentification d'instance s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Centre de RPA Authentification d'instance



Important :

- Lorsque vous entrez les informations d'identification dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion, mais que vous ne sélectionnez pas le bouton **Autoriser** dans l'écran suivant, la session expire.
- Vous devez authentifier votre Centre de RPA instance chaque fois que vous lancez Studio de conception de bureau de RPAun fichier . Si vous ne vous authentifiez pas et annulez l'opération de connexion, Studio de conception de bureau de RPA il ne se lance pas.

7. Sélectionner **Autoriser**.
   L'authentification est terminée et la page d'accueil de s'affiche Studio de conception de bureau de RPA .

Que faire ensuite

Vous pouvez commencer à créer des automatisations à partir de la page d'accueil Studio de conception de bureau de RPA . Pour en savoir plus sur la création d'automatisations, reportez-vous à la section Créer un projet d'automatisation manuellement ou Créer une automatisation avec Now Assist.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Se connecter à une instance à partir Centre de RPA de Studio de conception de bureau de RPA

Connectez-vous à une Centre de RPA instance de trois manières à l'aide du gestionnaire de connexion afin d'établir une connexion entre l'instance et ServiceNow Centre de RPA .Studio de conception de bureau de RPA

Avant de commencer

Configurez l'application pour ajouter ServiceNow des détails d'instanceStudio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.

Ouvrez un projet d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA et Ouvrir un projet d'automatisation du cloud dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Après avoir lancé le Studio de conception de bureau de RPA, vous pouvez vous connecter à la même instance à l'aide d'informations d'identification différentes.

Vous ne pouvez pas vous connecter à une autre instance après le lancement de Studio de conception de bureau de RPA

Pour vous connecter à une autre instance, vous devez fermer et rouvrir l'application Studio de conception de bureau de RPA .

Procédure

1. Pour vous connecter à une Centre de RPA instance, effectuez l'une des actions suivantes dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion.

Option	Action
S'il existe une seule instance	**a.** Dans cette Centre de RPA section, sélectionnez l'instance Centre de RPA . **b.** Sélectionnez **Connexion**.
S'il existe plusieurs instances et qu'aucune d'entre elles n'est marquée comme valeur par défaut	**a.** Dans cette Centre de RPA section, sélectionnez une Centre de RPA instance. **b.** Sélectionnez **Continuer**. **c.** Dans cette Centre de RPA section, sélectionnez l'instance Centre de RPA . **d.** Sélectionnez **Connexion**. **e.** Entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe. **f.** Dans la liste Domaine, sélectionnez un domaine. **g.** Sélectionnez **Se connecter**.
Si une instance est marquée comme valeur par défaut	**a.** Entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe. **b.** Dans la liste Domaine, sélectionnez un domaine. **c.** Sélectionnez **Se connecter**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion, configurez l'autorisation pour l'application Studio de conception de bureau de RPA de se connecter à votre ServiceNow instance et d'accéder aux données :
   - Pour activer Studio de conception de bureau de RPA la connexion à votre ServiceNow instance et l'accès aux données, sélectionnez **Autoriser**.

     Remarque : Lorsque vous entrez les informations d'identification dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion, mais que vous ne sélectionnez pas le bouton **Autoriser** , une erreur se produit au bout de 30 minutes. Fermez la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion et rouvrez-la.

   - Pour empêcher Studio de conception de bureau de RPA la connexion à votre ServiceNow instance et l'accès aux données, sélectionnez **Refuser**. Vous ne pourrez pas continuer.

Se déconnecter d'une Centre de RPA instance dans Studio de conception de bureau de RPA

Déconnectez une instance connectée Centre de RPA pendant que vous utilisez le Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez ensuite vous connecter à la même instance avec des informations d'identification différentes. Par exemple, vous pouvez changer d'informations d'identification lorsque vous utilisez la fonctionnalité Affecter un processus de bot.

Avant de commencer

Connectez-vous à une Centre de RPA instance. Pour plus d'informations, consultez Se connecter à une instance à partir Centre de RPA de Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez pas vous déconnecter d'une Centre de RPA instance connectée, puis vous connecter à une autre Centre de RPA instance lorsque vous utilisez le Gestionnaire de connexions dans Studio de conception de bureau de RPA. Si vous souhaitez vous connecter à la même Centre de RPA instance avec un autre rôle d'utilisateur, vous pouvez sélectionner l'option **Déconnecter** dans le Gestionnaire de connexion pour vous déconnecter de l'instance. Par exemple, imaginons un scénario dans lequel vous étiez connecté à l'instance Centre de RPA en tant qu'utilisateur développeur. Si vous souhaitez vous connecter à l'instance en tant qu'utilisateur administrateur, vous pouvez sélectionner l'option **Déconnecter** dans le Gestionnaire de connexion, puis vous connecter à la même instance à l'aide des informations d'identification de l'utilisateur administrateur.

Procédure

1. Dans l'onglet **Conception** , sélectionnez **Se connecter à l'instance**.
   La boîte de dialogue Gestionnaire de connexion s'affiche.
2. Déconnectez-vous de l'instance connectée en sélectionnant **Déconnecter**.

Que faire ensuite

Connectez-vous avec de nouvelles informations d'identification. Pour plus d'informations sur la connexion à une instance, reportez-vous à la section Se connecter à une instance à partir Centre de RPA de Studio de conception de bureau de RPA.

Information associée

Affecter le processus de bot à un projet d'automatisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Automatisation des bâtiments

Créez des projets d'automatisation, utilisez des composants et créez les activités et variables nécessaires pour concevoir des automatisations dans Studio de conception de bureau de RPA.

Créer un projet d'automatisation manuellement

Créez manuellement un projet d'automatisation assisté ou non assisté dans Studio de conception de bureau de RPA lequel vous pouvez automatiser des tâches. Vous pouvez créer un projet d'automatisation basé sur un modèle prédéfini et ciblé sur un cas d'utilisation, ou vous pouvez créer un projet d'automatisation sans utiliser de modèle.

Avant de commencer

Configurez l'application Studio de conception de bureau de RPA et ajoutez les détails de l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une automatisation non assistée ne nécessite pas de supervision humaine et peut être utilisée pour des tâches très répétitives. Par exemple, dans un système de gestion de la relation client (CRM), un robot non assisté peut effectuer des tâches de copier-coller dans un Microsoft Excel fichier sans aucune intervention humaine.

Une automatisation assistée nécessite une supervision humaine. Par exemple, dans un centre de contact, les robots sont utilisés comme assistants utilisateurs. Ils sont installés sur le poste de travail d'un opérateur et sont déclenchés par des opérateurs humains à la demande.

Pour créer des projets d'automatisation, vous pouvez utiliser les modèles par défaut fournis Studio de conception de bureau de RPA ou les modèles d'automatisation personnalisés que vous avez créés et publiés dans le Centre de RPA. Un modèle d'automatisation répond à un cas d'utilisation et fournit un cadre de travail d'automatisation. Par exemple, automatisez un processus manuel d'intégration d'employés. Les modèles par défaut fournis sont Workflow Studio de conception de bureau de RPA`non transactionnel non assisté`, `Workflow transactionnel non assisté` et `Workflow assisté`. Vous pouvez également créer des automatisations sans modèle.

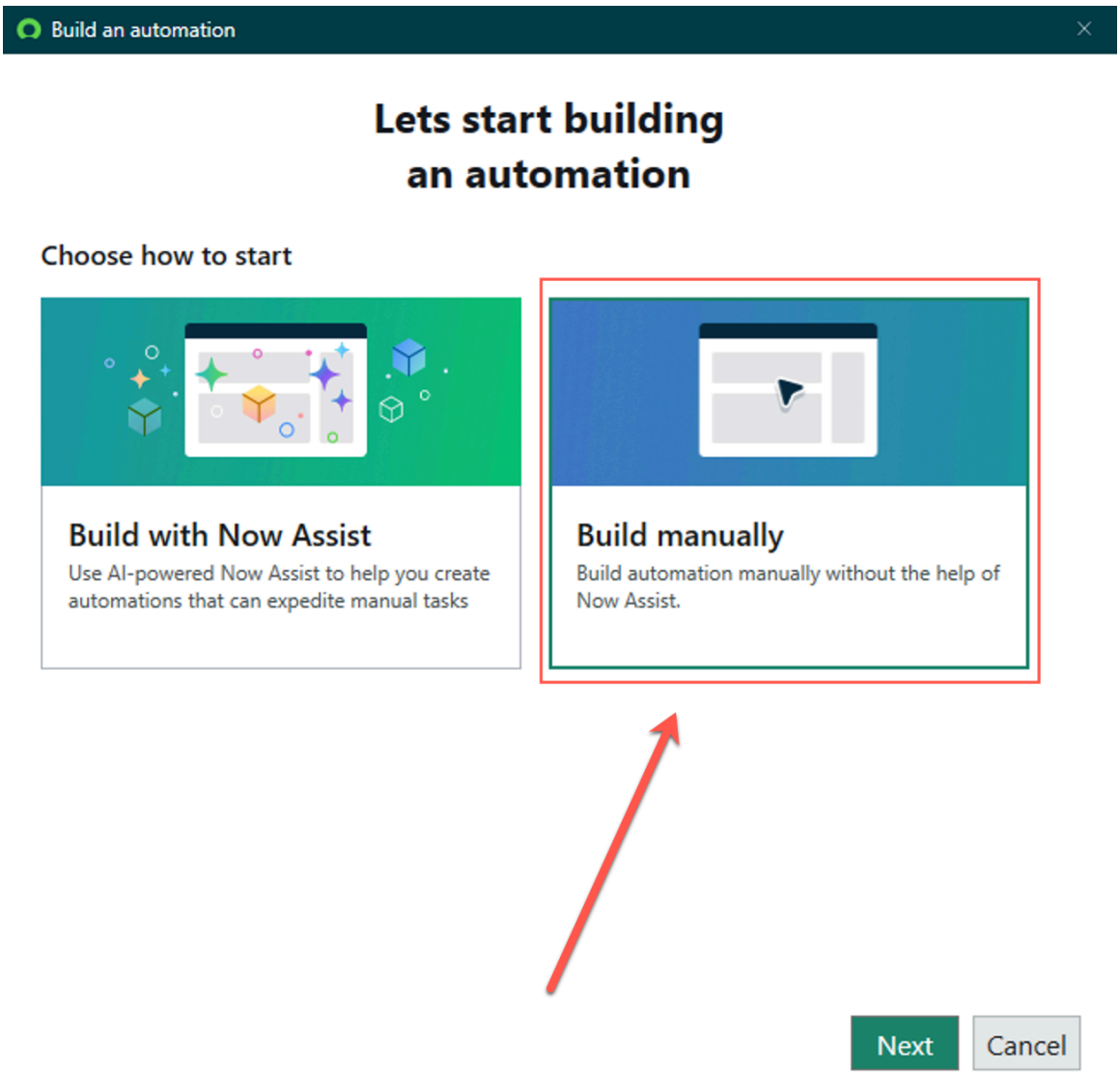
Pour créer un projet d'automatisation à l'aide de , reportez-vous à Now Assistla section Créer une automatisation avec Now Assist.

Procédure

1. Sur la page d'accueil Studio de conception de bureau de RPA , sélectionnez **Créer une automatisation**.
2. Dans la fenêtre Créer une automatisation, sélectionnez **Créer manuellement**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une automatisation manuellement



Traduction automatique

3. Sélectionnez **Suivant**.
4. Dans la fenêtre Créer une automatisation, sélectionnez **Automatisation non assistée** ou **Automatisation assistée**.
5. Dans le champ **Nom** , saisissez le nom du projet d'automatisation non assisté ou assisté.
6. Facultatif : Dans le champ **Description** , saisissez la description du projet d'automatisation non assisté ou assisté.
7. Dans le champ **Emplacement** , saisissez l'emplacement du projet d'automatisation ou conservez l'emplacement par défaut.
8. Sélectionnez **Suivant**.
9. Dans la boîte de dialogue Voulez-vous sélectionner un modèle, vous pouvez effectuer l'une ou l'autre des tâches.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour créer une automatisation sans modèle, sélectionnez **Utiliser un canevas vierge**.
- Pour créer une automatisation basée sur un modèle, sélectionnez **Sélectionner un modèle** et choisissez parmi les modèles par défaut.

Remarque :

Par défaut, fournit Studio de conception de bureau de RPA les dernières versions de certains modules d'extension avec le projet d'automatisation que vous créez. Vous pouvez ajouter d'autres modules d'extension après avoir créé le projet. Dans la fenêtre Créer une automatisation, affichez les modules d'extension par défaut en sélectionnant **Afficher**.

Vous pouvez choisir parmi les modèles par défaut fournis Studio de conception de bureau de RPA ou les modèles personnalisés que vous avez créés et publiés dans le Centre de RPA. Ce modèle est construit sur les versions de module d'extension chargées.

10. Sélectionnez **Créer**.

Information associée

Créer un projet de compétences Studio de conception de bureau de RPA

Créer un projet d'automatisation à partir d'un modèle

Créez un projet d'automatisation à partir des modèles d'automatisation par défaut fournis Studio de conception de bureau de RPA ou des modèles que vous avez conçus sur le Studio de conception de bureau de RPA et publiés dans le Centre de RPA. Un modèle d'automatisation répond à un cas d'utilisation et fournit un cadre de travail d'automatisation.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les modèles par défaut fournis Studio de conception de bureau de RPAStudio de conception de bureau de RPA sont `Workflow non transactionnel non assisté`, `Workflow transactionnel non assisté` et `Workflow assisté`. Utilisez ces modèles comme cadre de travail pour vos projets d'automatisation. Vous pouvez également créer un projet d'automatisation et le publier en Centre de RPA tant que modèle afin qu'il soit disponible en tant que cadre de travail d'automatisation.

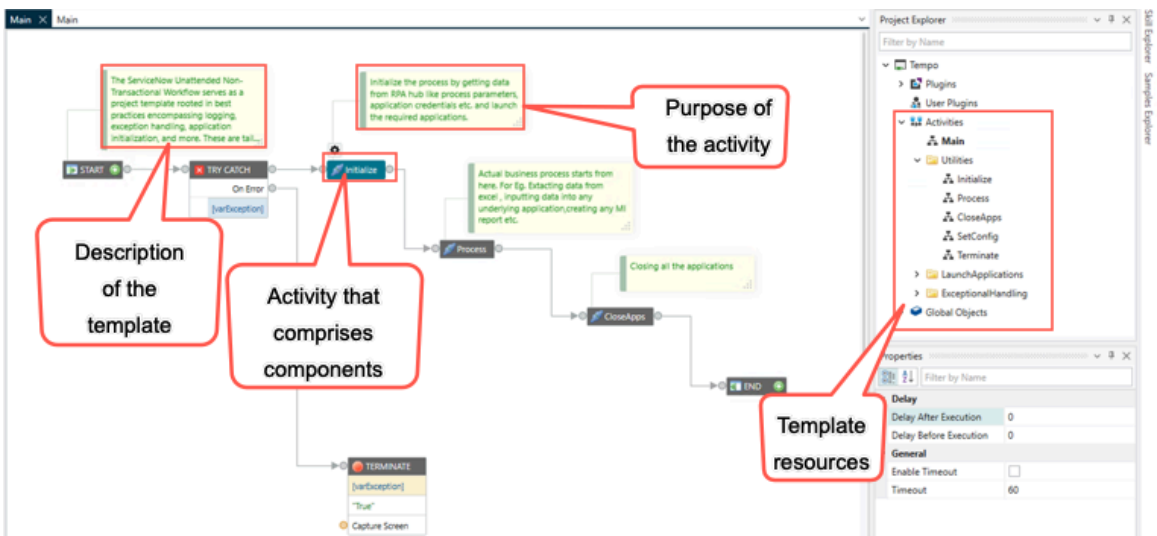
Procédure

1. Sur la page d'accueil Studio de conception de bureau de RPA , sélectionnez **Créer une automatisation**.
2. Dans la fenêtre Créer une automatisation, sélectionnez **Créer manuellement**.
3. Sélectionnez **Automatisation non assistée** ou **Automatisation assistée**.
4. Dans le champ **Nom** , saisissez le nom du projet d'automatisation non assisté ou assisté.
5. Facultatif : Dans le champ **Description** , saisissez la description du projet d'automatisation non assisté ou assisté.
6. Dans le champ **Emplacement** , saisissez l'emplacement du projet d'automatisation ou conservez l'emplacement par défaut.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assurez-vous que le fichier de projet d'automatisation se trouve dans un dossier séparé. Tous les fichiers et dossiers de l'emplacement actuel du fichier de projet sont publiés dans le Centre de RPAfichier .

7. Sélectionnez **Suivant**.
8. Dans la boîte de dialogue Voulez-vous sélectionner un modèle, sélectionnez **Sélectionner un modèle**.
   L'écran affiche à la fois les modèles par défaut fournis Studio de conception de bureau de RPA et les modèles personnalisés, le cas échéant. Ce modèle est construit sur les versions de module d'extension chargées.
9. Choisissez un modèle parmi les modèles par défaut.
10. Sélectionnez **Créer**.
    Le projet d'automatisation est créé.



Créer un projet de compétences Studio de conception de bureau de RPA

Créez un projet d'automatisation des compétences qui Studio de conception de bureau de RPA peut être réutilisé dans d'autres automatisations.

Avant de commencer

Configurez l'application Studio de conception de bureau de RPA et ajoutez les détails de l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

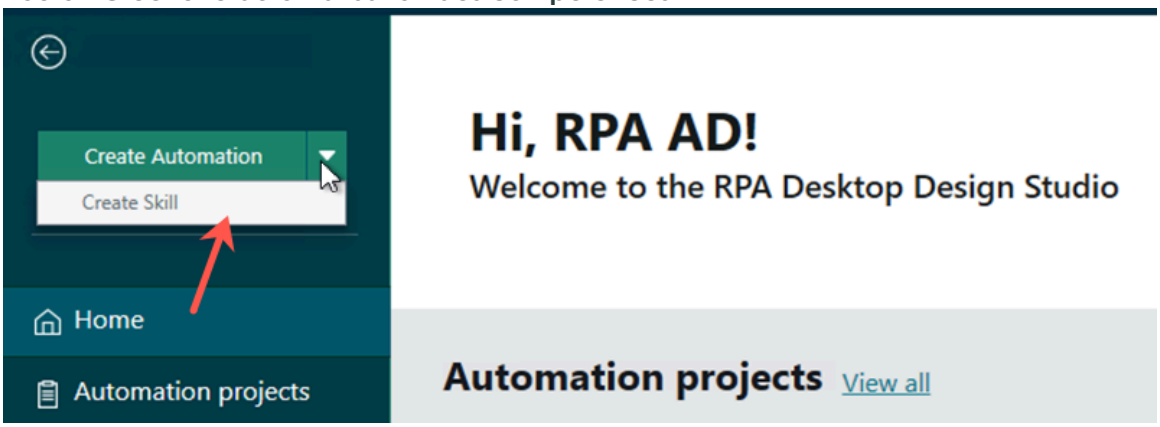
Une automatisation des compétences est un composant réutilisable. Vous pouvez créer une compétence afin de pouvoir fournir des options prédéfinies pour d'autres processus d'automatisation. Par exemple, si une fonctionnalité de connexion est utilisée dans quatre automatisations différentes, cette fonctionnalité de connexion peut être créée en tant que compétence que vous pouvez réutiliser entre les automatisations.

Procédure

1. Sur la page d'accueil Studio de conception de bureau de RPA , sélectionnez la flèche vers le bas dans le bouton **Créer une automatisation** .
2. Sélectionnez **Créer une compétence**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bouton Créer une automatisation des compétences



3. Dans le champ **Nom** , saisissez le nom du projet d'automatisation des compétences.
4. Facultatif : Dans le champ **Description** , saisissez la description du projet d'automatisation des compétences.
5. Dans le champ **Emplacement** , saisissez l'emplacement du projet d'automatisation des compétences ou conservez l'emplacement par défaut.

   Remarque : Par défaut, fournit Studio de conception de bureau de RPA les dernières versions de certains modules d'extension avec le projet d'automatisation que vous créez. Vous pouvez ajouter d'autres modules d'extension après avoir créé le projet. Dans la fenêtre Créer une compétence, affichez les modules d'extension par défaut en sélectionnant **Afficher**, en regard de **Utilisation des derniers modules d'extension.**

6. Sélectionnez **Créer**.

Information associée

Créer un projet d'automatisation manuellement

Créer un projet d'automatisation à partir d'un modèle

Créer une automatisation avec Now Assist

Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA

Ouvrez un projet d'automatisation à partir du système de fichiers local dans Studio de conception de bureau de RPA, afin de pouvoir déboguer, créer ou modifier l'automatisation.

Avant de commencer

Créez un projet d'automatisation. Pour plus d'informations, voir Créer un projet d'automatisation manuellement ou Créer une automatisation avec Now Assist.

Téléchargez le fichier du package d'automatisation en accédant au fichier de package associé dans Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Télécharger une version de package dans Centre de RPA.

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans , Studio de conception de bureau de RPAaccédez à **Accueil** > **Projets d'automatisation**.
2. Sélectionnez **Ouvrir le projet local**.
3. Dans la boîte de dialogue Ouvrir ServiceNow un projet d'automatisation, sélectionnez un projet.
4. Sélectionnez **Ouvrir**.
5. Facultatif : Si les versions de module d'extension utilisées dans le projet ne se trouvent pas dans le cadre local, accédez à la boîte de dialogue Choisir une version de module d'extension, sélectionnez les versions de module d'extension à utiliser et sélectionnez **OK**.

> **Important :** Lorsque vous ouvrez un projet d'automatisation plus ancien dans la dernière version de , la boîte de dialogue Version du Configurer Studio de conception de bureau de RPAmodule d'extension de mise à niveau s'affiche. Si vous procédez à la mise à niveau de la version du module d'extension et que tous les composants d'automatisation ne sont pas disponibles après la mise à niveau, ces composants sont marqués comme **inconnus** dans le projet d'automatisation.

Ouvrir un projet d'automatisation du cloud dans Studio de conception de bureau de RPA

Ouvrez un projet d'automatisation à distance à partir de dans , Studio de conception de bureau de RPAafin de Centre de RPA pouvoir déboguer, créer ou modifier l'automatisation.

Avant de commencer

Assurez-vous que le package (projet d'automatisation) que vous essayez d'ouvrir est publié le Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Dans , Studio de conception de bureau de RPAaccédez à **Accueil** > **Projets d'automatisation**.
2. Sélectionnez **Ouvrir un projet dans le cloud**.
   Si la session de l'instance sélectionnée ServiceNow a expiré, ajoutez les détails de l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.
3. Dans la boîte de dialogue Ouvrir un projet, sélectionnez un nom de package et une version.
4. Sélectionnez **Ouvrir**.
5. Enregistrez le ServiceNow projet à l'emplacement par défaut en sélectionnant **Enregistrer**.
6. Facultatif : Si les versions de module d'extension utilisées dans le projet ne se trouvent pas dans le cadre local, accédez à la boîte de dialogue Choisir une version de module d'extension, sélectionnez les versions de module d'extension à utiliser et sélectionnez **OK**.

> **Important :** Lorsque vous ouvrez un projet d'automatisation plus ancien dans la dernière version de , la boîte de dialogue Version du Configurer Studio de conception de bureau de RPAmodule d'extension de mise à niveau s'affiche. Si vous procédez à la mise à niveau de la version du module d'extension et que tous les composants d'automatisation ne sont pas disponibles après la mise à niveau, ces composants sont marqués comme inconnus dans le projet d'automatisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA

Installez, mettez à jour ou supprimez des modules d'extension pour concevoir des automatisations lors de la création de projets d'automatisation non assistés ou assistés dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un module d'extension RPA est un ensemble de fichiers de Windows bibliothèque qui sont consommés par l'application Studio de conception de bureau de RPA . Ces modules d'extension étendent les Automatisation des processus robotisés options du produit (RPA). Par exemple, le module d'extension Universal App Connector permet à l'application RPA d'automatiser les tâches sur un Google Chrome navigateur.

Les modules d'extension Internet Explorer, Essential Connectors, Essential Toolkit et Universal App Connector sont disponibles par défaut dans le Studio de conception de bureau de RPA projet.

Installez, mettez à jour ou supprimez tous les modules d'extension d'un projet à partir du **gestionnaire de modules d'extension**Studio de conception de bureau de RPA sous l'onglet **Affichage** ou du nœud **Modules d'extension** de **l'Explorateur de projets** dans l'Studio de conception de bureau de RPA.

Procédure

1. Pour accéder à la fenêtre du Gestionnaire de modules d'extension du Studio de conception de bureau de RPA projet, effectuez l'une des étapes.
   - Accédez à la **Vue** > **Gestionnaire de modules d'extension**.
   - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Modules d'extension** dans le volet **Explorateur de projet** et sélectionnez **Ajouter un module d'extension**.

   L'onglet **Disponible** affiche les modules d'extension que vous pouvez installer et l'onglet **Installé** affiche les modules d'extension disponibles pour le projet actuel Studio de conception de bureau de RPA .
2. Pour ajouter un module d'extension, dans la fenêtre Gestionnaire de modules d'extension, sélectionnez l'onglet **Disponible** .
3. Sélectionnez le module d'extension que vous souhaitez ajouter.

   Conseil : Pour rechercher le module d'extension, saisissez son nom dans le champ Filtre.

4. Sélectionnez **AJOUTER**.
   Par défaut, affiche Studio de conception de bureau de RPA la dernière version du module d'extension. Pour afficher les versions précédentes, sélectionnez la liste déroulante.
   Le module d'extension est ajouté au projet en cours Studio de conception de bureau de RPA et apparaît sous l'onglet **INSTALLÉ** de la fenêtre Gestionnaire de modules d'extension.
5. Sélectionnez **OK**.
6. Facultatif : Pour ajouter d'autres modules d'extension, répétez la procédure.
7. Effectuez les étapes suivantes pour plus d'options de module d'extension.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Étapes
Mettre à jour une version de module d'extension	**a.** Ouvrez la fenêtre Gestionnaire de modules d'extension. **b.** Sélectionnez l'onglet **DISPONIBLE** ou **INSTALLÉ** . **c.** Sélectionnez le module d'extension. **d.** Sélectionnez **METTRE À JOUR**. **e.** Sélectionnez **OK**. **f.** Enregistrez, fermez et rouvrez le projet pour charger les modules d'extension mis à jour dans le projet actuel.
Supprimer un module d'extension	**a.** Ouvrez la fenêtre Gestionnaire de modules d'extension. **b.** Sélectionnez l'onglet **DISPONIBLE** ou **INSTALLÉ** . **c.** Sélectionnez le module **d'extension**, puis sélectionnez SUPPRIMER. **d.** Sélectionnez **Oui**. **e.** Sélectionnez **OK**. Le module d'extension n'est plus disponible pour le projet en cours Studio de conception de bureau de RPA et a été supprimé de l'onglet **INSTALLÉ** .

Créer des modules d'extension utilisateur pour Studio de conception de bureau de RPA

Créez des modules d'extension utilisateur pour Microsoft Visual Studio permettre aux développeurs RPA d'utiliser des composants ou des bibliothèques .NET complexes de Studio de conception de bureau de RPA manière transparente.

Avant de commencer

Utilisez la Microsoft Visual Studio version Pro, Communauté ou Entreprise pour effectuer cette tâche.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La procédure suivante décrit comment créer un module d'extension utilisateur à l'aide de C#.NET.

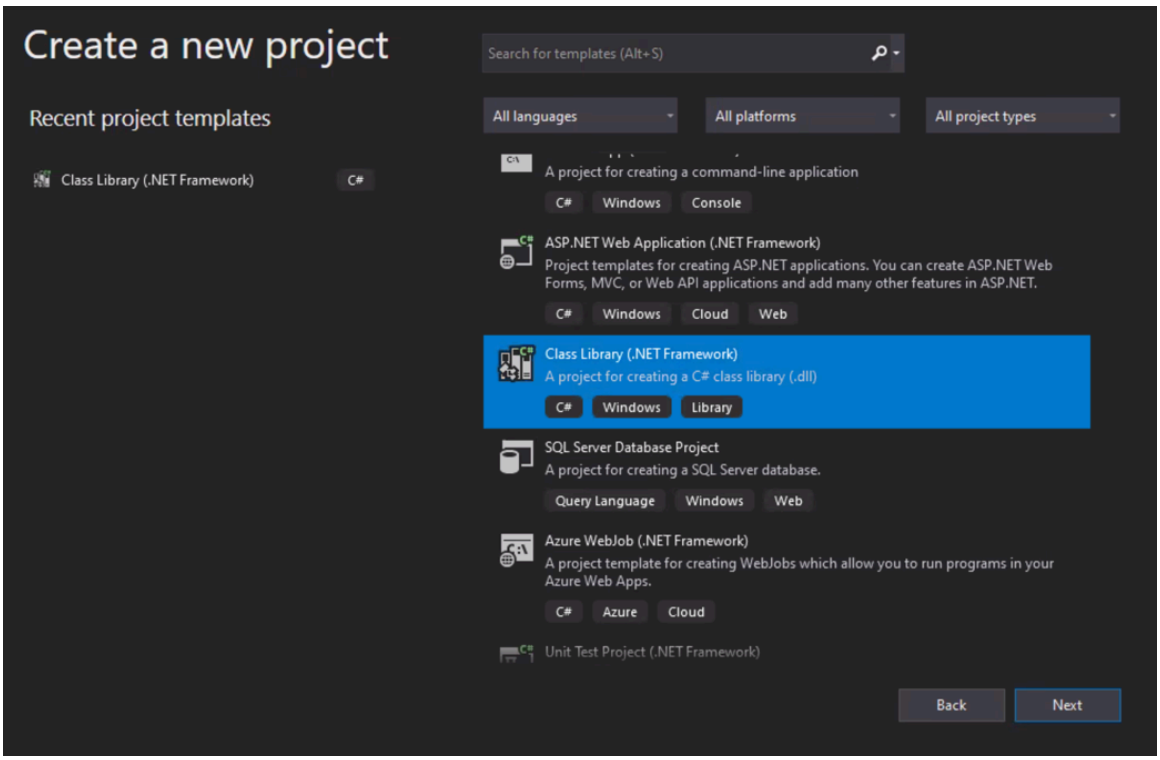
Procédure

1. Ouvrez Microsoft Visual Studio et cliquez sur **Créer un nouveau projet**.
2. Dans la boîte de dialogue Créer un projet, sélectionnez le modèle Bibliothèque de classes (.NET Framework).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner un type de projet de la bibliothèque de classes Cadre de travail DOT NET



3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Dans la boîte de dialogue Configurer votre nouveau projet, renseignez les champs suivants :

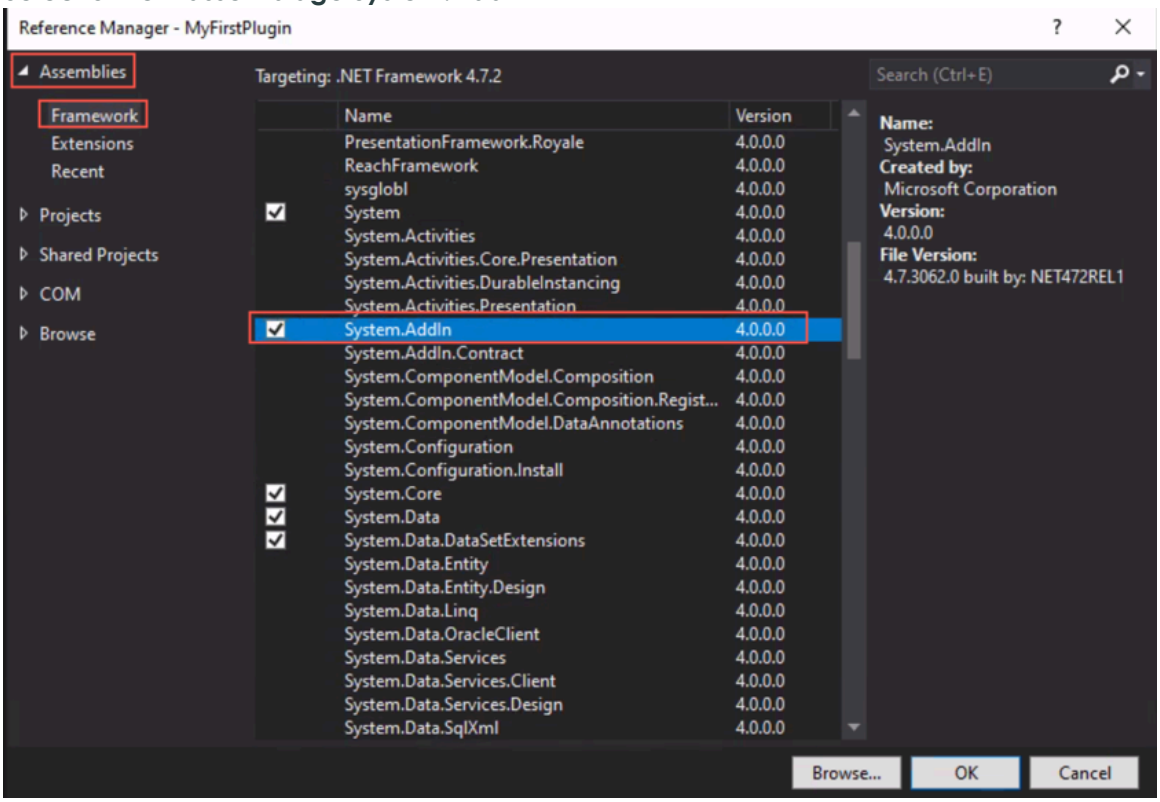
Champ	Description et action
Nom du projet	Nom de votre projet. Par exemple, `MyFirstPlugin`.
Emplacement	Emplacement de votre projet. Sélectionnez un emplacement de disque.
Nom de la solution	Nom de la solution de votre projet.
Cadre de travail	Sélectionnez une version de cadre de travail. Sélectionnez **la version .NET Framework 4.7** .

5. Cliquez sur **Créer**.
   Le fichier Class1.cs s'ouvre.
6. Dans le volet Explorateur de solutions, cliquez avec le bouton droit sur **Références** et sélectionnez **Ajouter une référence**.
7. Dans la boîte de dialogue Gestionnaire de références, accédez à **Assemblées** > **Cadre de travail**.
8. Sélectionnez l'assemblage **System.AddIn** pour ajouter une annotation de ce complément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner l'assemblage System.AddIn



9. Cliquez sur **OK**.
10. Dans le fichier Class1.cs, ajoutez l'extrait de code `System.AddIn.AddIn(« MyFirstPlugin », Description = « Learning to create custom components », Version = « 1.0 »)` au-dessus de la classe.
11. Dans le fichier Class1.cs, créez une ou plusieurs méthodes statiques publiques pour votre code.

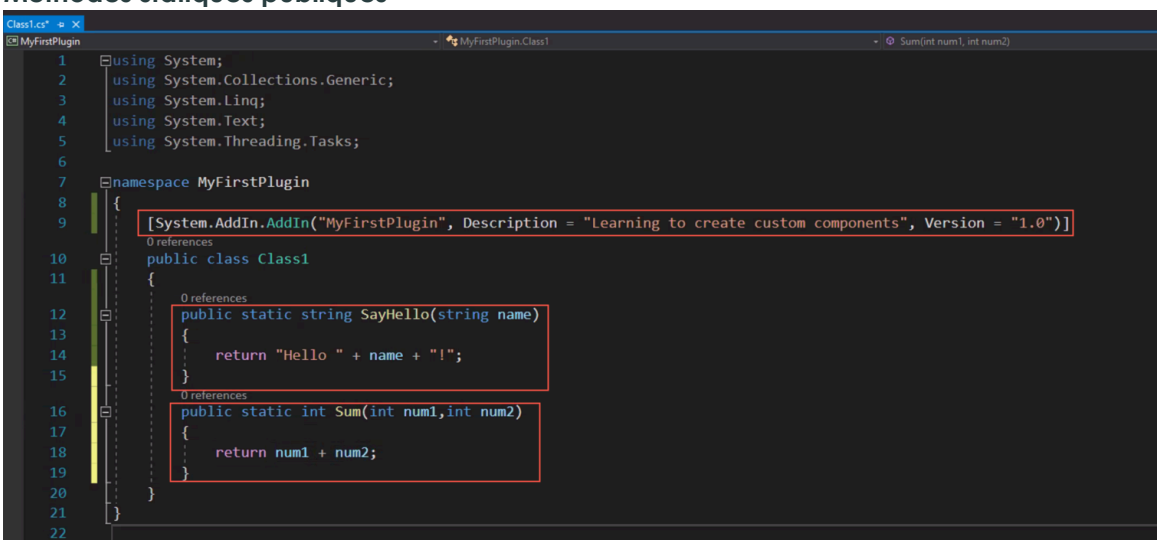
    Dans cet exemple, deux méthodes sont ajoutées au code :

    - **Méthode SayHello** : Le nom est pris comme entrée et renvoie « Hello » avec un nom et suivi d'un point d'exclamation. Par exemple, si l'entrée est `Utilisateur`, elle renvoie « Bonjour l'utilisateur ! ».
    - **Méthode de somme** : deux nombres sont pris comme entrée et renvoient la somme de ces deux nombres. Par exemple, si les entrées sont `5` et `12`, il renvoie « 17 ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes statiques publiques



12. Cliquez sur **Enregistrer**.
13. Dans le volet Explorateur de solutions, cliquez avec le bouton droit sur votre projet et sélectionnez **Générer**.
14. Une fois la génération réussie, effectuez les actions suivantes pour copier et coller les fichiers .dll :

    a. Dans le volet Explorateur de solutions, cliquez avec le bouton droit sur votre projet et sélectionnez **Ouvrir un dossier dans l'explorateur de fichiers**.

    b. Accédez à la **poubelle** > **Déboguer** et copiez les fichiers .dll.

    c. Accédez à votre Studio de conception de bureau de RPA dossier de projet d'automatisation et créez un nouveau dossier en tant que **UserPlugins**.

    > **Important :** Assurez-vous que l'orthographe de ce dossier est saisie correctement.

    d. Dans le dossier UserPlugins, créez un dossier et donnez-lui un nom.

    Example
    Par exemple, `Mon premier module d'extension`.

    e. Collez les fichiers .dll dans ce dossier.

15. Dans , Studio de conception de bureau de RPAprocédez comme suit pour ajouter le module d'extension à votre projet d'automatisation :

    a. Dans le volet Explorateur de projet, cliquez avec le bouton droit sur **User Plugins (Module d'extension utilisateur) et** sélectionnez **Add User Plugin (Ajouter un module d'extension utilisateur**).

    b. Dans la boîte de dialogue Modules d'extension utilisateur disponibles, sélectionnez le module d'extension.

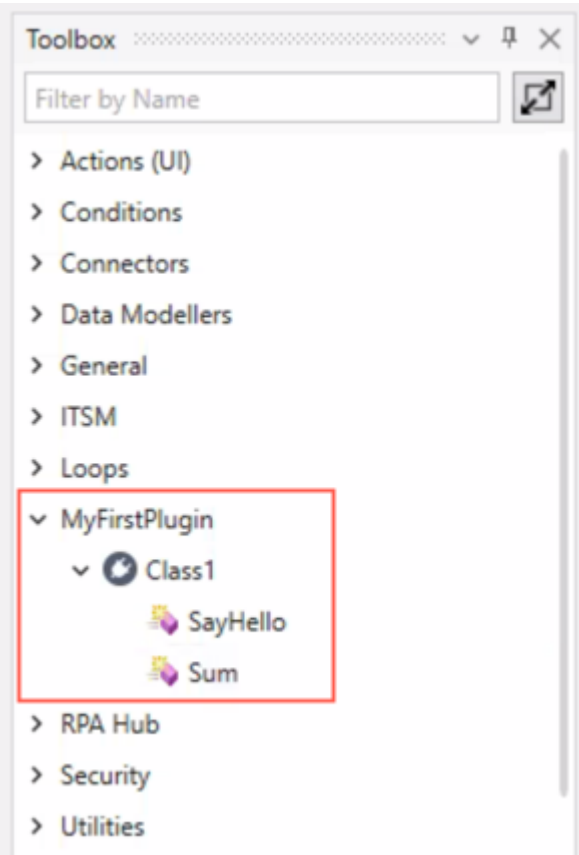
    c. Cliquez sur **OK**.
    Dans le volet Boîte à outils, le module d'extension utilisateur que vous avez créé s'affiche.

16. Procédez comme suit pour utiliser le module d'extension de l'utilisateur :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le volet Boîte à outils, accédez à la catégorie de composant du module d'extension utilisateur pour sélectionner une méthode.

Deux méthodes qui apparaissent dans la catégorie de composant de module d'extension utilisateur



b. Faites glisser une méthode vers l'aire de conception.

c. Pour fournir la valeur du paramètre d'entrée manuellement, double-cliquez sur le champ de paramètre d'entrée sous la méthode et entrez la valeur.

d. Pour fournir la valeur du paramètre d'entrée à partir d'une autre méthode ou composant, connectez le port d'entrée de données de la méthode au port de sortie de données d'une autre méthode ou composant.

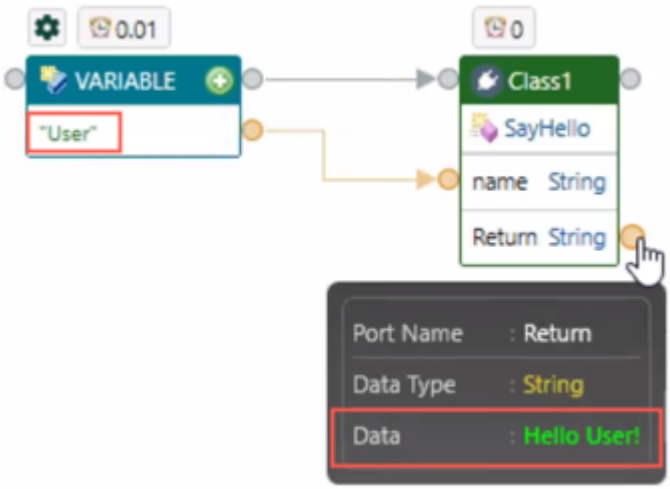
e. Connectez les ports de contrôle de la méthode aux ports correspondants d'une autre méthode ou composant.

f. Dans l'aire Conception, cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre du composant à partir duquel vous souhaitez démarrer l'exécution et sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.

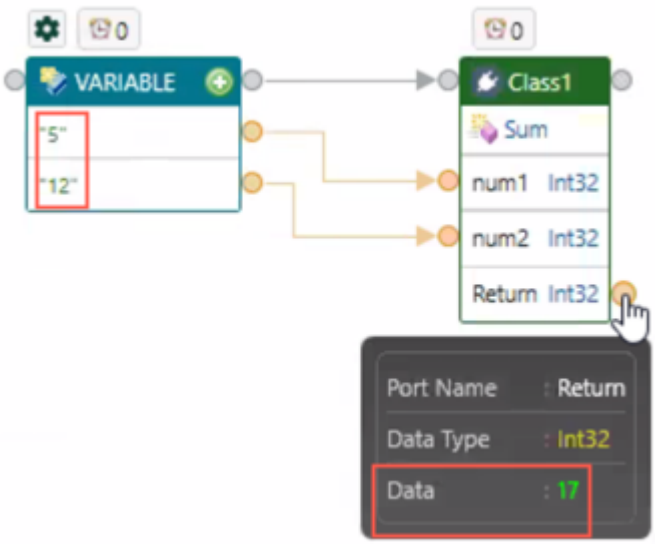
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie de la méthode SayHello



Sortie de la méthode Sum



Studio de conception de bureau de RPA Ports

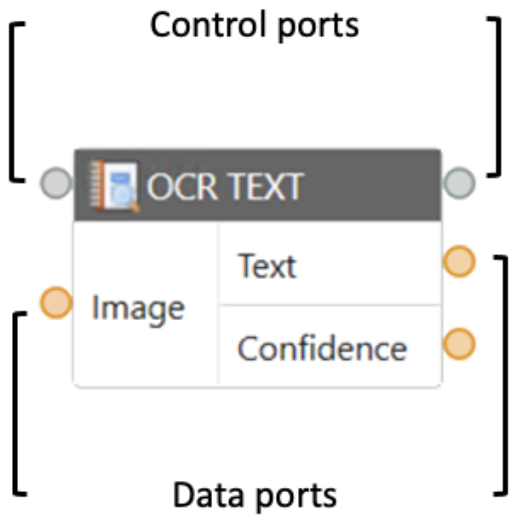
Les composants de la ont des Studio de conception de bureau de RPA ports qui sont utilisés lors de la création d'un workflow d'automatisation.

Les ports sont classés en ports de contrôle et ports de données.

Les ports gris sont appelés ports de contrôle et les ports orange sont appelés ports de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les ports sont sous-classés en ports d'entrée et ports de sortie.

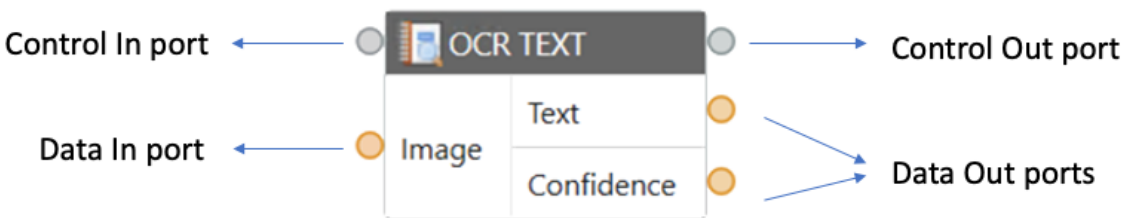
Les ports de contrôle sont sous-classés en ports de contrôle d'entrée et de contrôle de sortie. Les ports de contrôle décident du flux de l'exécution de l'automatisation (quel composant exécuter ensuite).

Les ports de données sont sous-classés en ports d'entrée et de sortie de données. Les ports de données transfèrent les données entre les composants.

Les pointes de flèche sur les lignes de connexion indiquent le flux de la direction.

Les ports d'entrée apparaissent toujours à gauche du composant et les ports de sortie apparaissent à droite du composant.

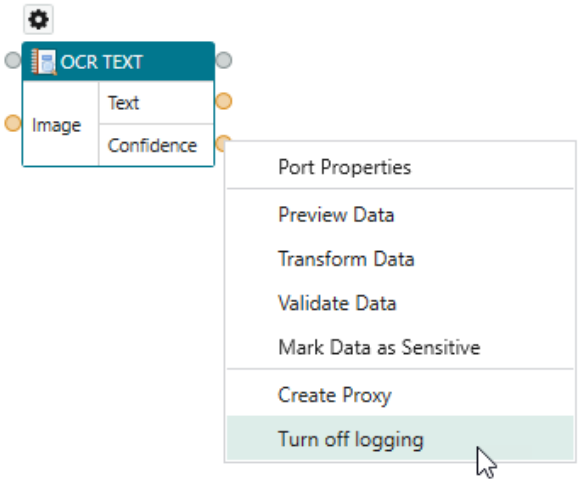
Passez la souris sur le port pour voir sa fonction.



Un port de données devient rouge lorsque vous désactivez la journalisation sur ce port. Par exemple, sélectionnez cette option si vous ne souhaitez pas consigner d'informations sensibles telles que le mot de passe ou les détails bancaires. Pour ce faire, cliquez avec

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le bouton droit sur le port d'entrée ou de sortie de données et sélectionnez **Désactiver la journalisation**.



Pour activer la journalisation, cliquez avec le bouton droit sur le port de données inactif et sélectionnez **Activer la journalisation**.

Un port de données devient vert lorsque les données sont transformées. Par exemple, il devient vert lorsqu'il convertit toute information existante dans un port de données d'un format à un autre. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur le port d'entrée ou de sortie de données et sélectionnez **Transformer les données**. Pour plus d'informations, consultez Transformer les données en Studio de conception de bureau de RPA.

Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA

Concevoir des projets d'automatisation à l'aide de composants dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les composants sont des blocs réutilisables qui sont utilisés pour concevoir des automatisations et pour abstraire des fonctionnalités.

Studio de conception de bureau de RPA héberge un large éventail de composants que vous pouvez utiliser lors de la création de projets d'automatisation.

Chaque composant possède des ports qui sont utilisés lors de la création d'un workflow d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Studio de conception de bureau de RPA Ports.

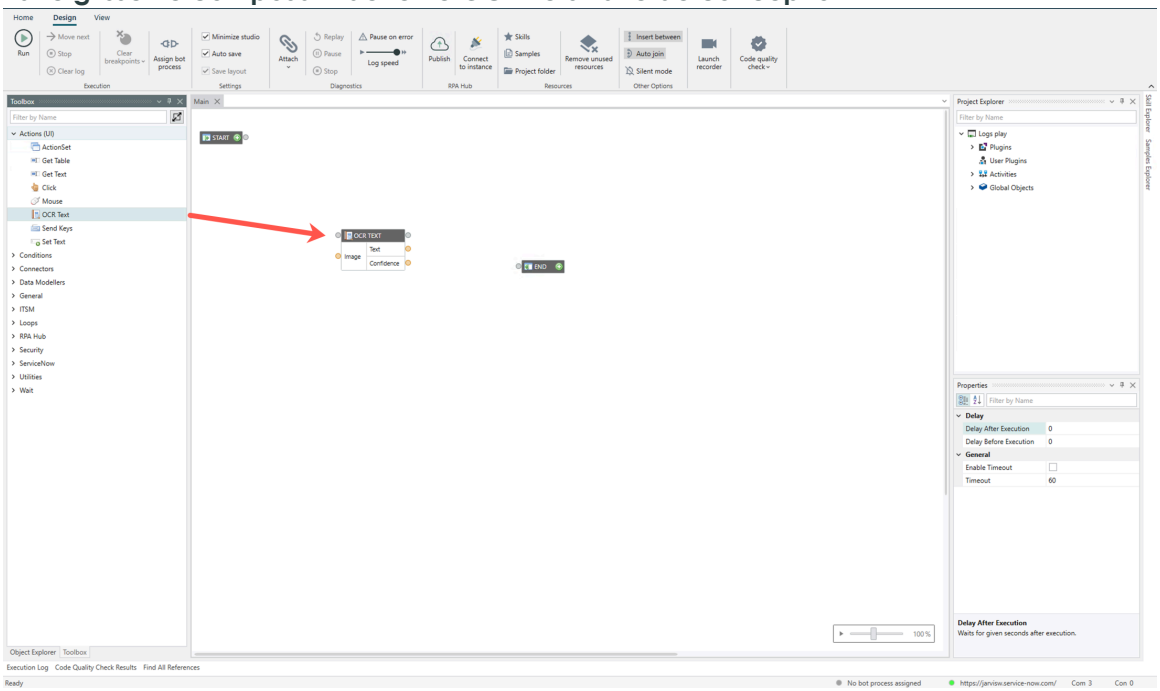
Améliorez la logique d'automatisation avec des instructions textuelles, soit dans une activité vide, soit en sélectionnant un composant dans une activité existante à l'aide de l'application Now Assist for Centre de RPA . Pour plus d'informations, consultez Créer une automatisation avec Now Assist.

Procédure

1. Dans le Studio de conception de bureau de RPA, dans le volet Boîte à outils, accédez à une catégorie de composant parent pour sélectionner un composant.
2. Pour utiliser un composant, faites-le glisser vers la surface de conception, comme illustré dans l'exemple suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Faire glisser le composant de texte OCR vers l'aire de conception



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Vous pouvez rencontrer les comportements suivants lorsque vous faites glisser et déplacez un composant d'automatisation de la boîte à outils, de l'explorateur d'objets, de l'explorateur de projets et de l'explorateur de compétences vers la surface de conception :

- Si vous faites glisser et déplacez un composant sur le même composant de l'aire de conception, le nouveau composant remplace le composant existant. Par exemple, si vous avez déjà le composant **ActionSet** sur l'aire de conception et que vous glissez-déplacez un autre composant **ActionSet** vers l'ActionSet existant, la nouvelle version remplace le composant existant.

  Toutes les connexions (connexions de contrôle et de données), variables ou données statiques associées au composant existant sont associées au composant nouvellement abandonné si le nom de port et le type de données de port sont identiques.

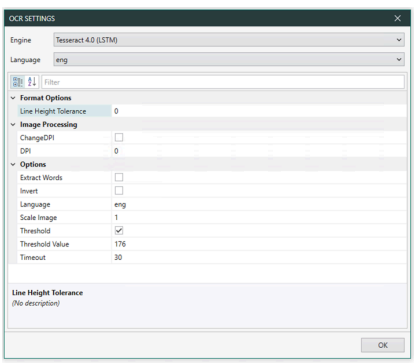
- Si vous faites glisser et déplacez un nouveau composant vers un composant ou une méthode différente dans l'aire de conception, le nouveau composant remplace le composant existant.

  Toutes les connexions, variables ou données statiques associées au composant existant sont associées au composant nouvellement abandonné si les noms de port et les types de données de port sont identiques.

- Si vous faites glisser et déposez un composant entre deux composants déjà connectés dans l'aire de conception, le composant est placé entre les composants existants. Vous pouvez rencontrer les comportements suivants lorsque vous faites glisser et déplacez un composant entre deux composants :
  - Si les noms de port et les types de données de port du composant nouvellement abandonné correspondent aux composants connectés, les connexions de données sont créées.
  - Si les noms de port sont identiques et que les types de données de port sont différents, les connexions de données ne sont créées que si le type de données de port peut être converti (les données du port source doivent être converties en type de données cible). C'est ce qu'on appelle la typographie ou la conversion de type. Pour plus d'informations sur la diffusion de types, consultez Diffusion de types Java). Par exemple, nombre entier vers objet mais pas objet vers nombre entier.
  - Si les noms de port sont identiques et que le type de données de port peut être converti, mais qu'il existe déjà une connexion de données entre les deux composants, aucune nouvelle connexion de données n'est créée.

3. Connectez les ports suivants :
   a. Connectez le port d'entrée de contrôle du composant de texte OCR avec le port de sortie de contrôle d'un autre composant.
   b. Connectez le port de sortie de contrôle du composant de texte OCR avec le port d'entrée de contrôle du composant suivant.
   c. Connectez le port d'entrée de données (Bitmap) du composant de texte OCR avec le port de sortie de données d'un autre composant.
   d. Connectez la sortie de données (chaîne) au port d'entrée de données d'un autre composant.
4. Effectuez l'une des options suivantes pour une action souhaitée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
Rechercher un composant disponible dans la boîte à outils	Saisissez le texte dans le champ **Filtrer par nom** .
Modifier la configuration ou les paramètres d'un composant	Double-cliquez sur la barre de titre du composant ou cliquez sur l'icône Paramètres (icône Par exemple, pour modifier les paramètres du composant Texte OCR, cliquez sur l'icône Paramètres ( ) sur le composant Texte OCR. La boîte de dialogue PARAMÈTRES OCR s'affiche. Vous pouvez définir les propriétés dans la boîte de dialogue illustrée dans l'exemple suivant. **Boîte de dialogue Paramètres OCR**  L'icône Paramètres (icône) n'apparaît pas pour tous les composants.
Modifier les propriétés d'un composant	Modifiez la propriété requise dans le volet Propriétés.
Définir un point d'arrêt	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre de titre du composant et sélectionnez **Point d'arrêt** Pour plus d'informations sur les points d'arrêt, reportez-vous à la section Définir un point d'arrêt pour mettre en pause un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.
Démarrer l'exécution du workflow à partir d'un composant sélectionné	Cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre du composant et sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.
Gérer les erreurs au niveau d'un composant	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre de titre du composant et sélectionnez **Gestionnaire des erreurs** Pour en savoir plus sur la gestion des erreurs, reportez-vous à la section Gérer les erreurs dans Studio de conception de bureau de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
Supprimer un composant	Cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre du composant et sélectionnez **Supprimer**.
Ignorer un composant dans une automatisation	Pour activer l'automatisation afin d'ignorer un composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre du composant et sélectionnez **Ignorer ceci**. **Remarque :** ◦ Si vous définissez un point d'arrêt et l'option **Ignorer cette** option sur le même composant, l'automatisation ignore toujours le composant et passe au composant exécutable suivant. ◦ Si vous utilisez l'option **Ignorer cette** option sur les composants **For Each** et **For Loop** de la section **Boucle** de la boîte à outils, l'automatisation n'exécute pas la partie Loop de ces composants. ◦ Si vous utilisez l'option **Ignorer cette** option sur le composant **Try Catch** , l'automatisation ignore le composant et les exceptions, le cas échéant, s'affichent dans le composant respectif de l'automatisation. ◦ Si vous utilisez l'option **Ignorer cette** option sur un composant pour lequel vous avez défini un délai à l'aide des options **Délai après l'exécution** ou **Délai avant l'exécution** , l'automatisation ignore toujours le composant. ◦ L'option **Ignorer cette** ignore le composant Décision et les dépendances sur le composant, le cas échéant. ◦ Vous ne pouvez pas utiliser l'option **Ignorer cette** option **au début**, à la **fin** ou dans tout composant lié à un événement.
Exécuter un seul composant	Pour tester et déboguer un problème dans une automatisation en isolant un seul composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre du composant et sélectionnez **Exécuter ceci**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	Remarque : ◦ Si vous appliquez un point d'arrêt sur un composant avant ou après l'application de l'option **Exécuter ceci** , le point d'arrêt interrompt l'exécution du composant. ◦ Dans le composant For Loop, l'option **Run This** termine la boucle que vous spécifiez, mais l'exécution ne se poursuit pas vers le port Control Out. ◦ Si vous définissez un délai dans l'exécution d'un composant à l'aide des options **Délai après l'exécution** ou **Délai avant l'exécution** , puis utilisez l'option **Exécuter ceci** , le composant s'exécutera après le délai que vous avez défini. ◦ Vous ne pouvez pas utiliser l'option **« Exécuter ceci »** sur un composant lié à un événement.

5. Facultatif : Pour rechercher un composant disponible dans la boîte à outils, saisissez le texte dans le champ **Filtrer par nom** .

Information associée

Définir un point d'arrêt pour mettre en pause un composant dans Studio de conception de bureau de RPA

Démarrer l'exécution d'un workflow à partir d'un composant sélectionné dans Studio de conception de bureau de RPA

Gérer les erreurs dans Studio de conception de bureau de RPA

Créer une automatisation avec Now Assist

Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA

Connectez-vous aux différentes sources de données et outils pour créer une automatisation à l'aide d'un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension du connecteur est installé et ajouté à l'application Studio de conception de bureau de RPA . Pour plus d'informations, consultez Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour obtenir la liste des connecteurs et de leurs méthodes, reportez-vous à la section Connecteurs dans Studio de conception de bureau de RPA.

Pour en savoir plus sur les problèmes liés aux connecteurs, consultez l'article de la base de connaissances KB1123555 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur **Objets globaux** dans le volet Explorateur de projet et sélectionnez **Ajouter des connecteurs**.
   La boîte de dialogue Ajouter un connecteur s'affiche.
2. Sélectionnez les connecteurs requis, puis cliquez sur **Ajouter des connecteurs**.
   Les connecteurs sont ajoutés aux objets globaux. Vous pouvez également glisser-déplacer le connecteur requis du volet Boîte à outils vers Objets globaux.

   Remarque : Si vous ajoutez plusieurs instances du même connecteur à Global Objects, chaque instance en double est ajoutée avec la valeur numérique de la duplication. Par exemple, si vous ajoutez 3 instances du connecteur d'e-mail à Global Objects, elles s'affichent sous les formes E-mail, Email_2 et Email_3.

3. Pour attribuer un nom personnalisé au connecteur, procédez comme suit.
   a. Double-cliquez sur le connecteur sous Objets globaux.
   b. Saisissez un nom personnalisé du connecteur dans le champ Nom du volet Propriétés.
4. Dans le volet Explorateur de projet, double-cliquez sur le connecteur sous Objets globaux.
   Certains connecteurs fournissent des niveaux et des méthodes supplémentaires pour chaque niveau. Pour en savoir plus sur les niveaux, reportez-vous à la section Comprendre les niveaux des méthodes de connecteur.
   L'explorateur d'objets répertorie toutes les méthodes du connecteur.
5. Faites glisser une méthode vers l'aire de conception.
6. Configurez les champs d'entrée.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés des ports.
7. Connectez les ports de contrôle de la méthode aux ports correspondants d'une autre méthode ou composant.

Utiliser la méthode du connecteur

Exposez, puis utilisez les méthodes au sein d'un connecteur pour effectuer toutes les actions que le connecteur peut effectuer.

Avant de commencer

Vous devez installer le module d'extension du connecteur. Pour l'installer, reportez-vous à la section Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Pour accéder aux connecteurs, ouvrez une activité.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Connecteurs**.
2. Faites glisser un connecteur sous Objets globaux dans le volet Explorateur de projets.
3. Exposez les méthodes, telles qu'indiquées.
   Certains connecteurs exposent les méthodes au niveau du connecteur, tandis que d'autres exposent les méthodes à plusieurs niveaux. Pour ce dernier, vous devez d'abord configurer le connecteur. Pour rechercher un connecteur qui nécessite d'abord une configuration, cliquez avec le bouton droit sur le connecteur et voyez si le menu contextuel affiche l'option **Configurer** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nombre de niveaux	Étape
Connecteur	Double-cliquez sur le connecteur.
Multiple	**a.** Configurez le connecteur pour exposer tous les niveaux. **b.** Double-cliquez sur le niveau.

Les méthodes sont exposées sous le volet Explorateur d'objets.

4. Faites glisser la méthode vers l'aire de création.

Important : Vous pouvez rencontrer les comportements suivants lorsque vous faites glisser et déplacez un composant d'automatisation de la boîte à outils, de l'explorateur d'objets, de l'explorateur de projets et de l'explorateur de compétences vers la surface de conception :

- Si vous faites glisser et déplacez un composant sur le même composant de l'aire de conception, le nouveau composant remplace le composant existant. Par exemple, si vous avez déjà le composant **ActionSet** sur l'aire de conception et que vous glissez-déplacez un autre composant **ActionSet** vers l'ActionSet existant, la nouvelle version remplace le composant existant.

  Toutes les connexions (connexions de contrôle et de données), variables ou données statiques associées au composant existant sont associées au composant nouvellement abandonné si le nom de port et le type de données de port sont identiques.

- Si vous faites glisser et déplacez un nouveau composant vers un composant ou une méthode différente dans l'aire de conception, le nouveau composant remplace le composant existant.

  Toutes les connexions, variables ou données statiques associées au composant existant sont associées au composant nouvellement abandonné si les noms de port et les types de données de port sont identiques.

- Si vous faites glisser et déposez un composant entre deux composants déjà connectés dans l'aire de conception, le composant est placé entre les composants existants. Vous pouvez rencontrer les comportements suivants lorsque vous faites glisser et déplacez un composant entre deux composants :
  - Si les noms de port et les types de données de port du composant nouvellement abandonné correspondent aux composants connectés, les connexions de données sont créées.
  - Si les noms de port sont identiques et que les types de données de port sont différents, les connexions de données ne sont créées que si le type de données de port peut être converti (les données du port source doivent être converties en type de données cible). C'est ce qu'on appelle la typographie ou la conversion de type. Pour plus d'informations sur la diffusion de types, consultez Diffusion de types Java). Par exemple, nombre entier vers objet mais pas objet vers nombre entier.
  - Si les noms de port sont identiques et que le type de données de port peut être converti, mais qu'il existe déjà une connexion de données entre les deux composants, aucune nouvelle connexion de données n'est créée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteurs dans Studio de conception de bureau de RPA

Découvrez les connecteurs que vous pouvez utiliser Studio de conception de bureau de RPA pour créer une automatisation.

Connecteurs

Le tableau suivant répertorie les connecteurs disponibles dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Connecteurs

Connecteur	Méthodes
Connecteur chromé	Méthodes des connecteurs au chrome
Compteur	Méthodes de connecteur de compteur
C#.Net	Méthodes de connecteur C#
E-mail	Méthodes de connecteur de messagerie
Journal d'événements	Événement et méthodes du connecteur EventLog
FTP	Méthodes des connecteurs FTP
Minuteur inactif	Méthodes et événements du connecteur IdleTimer
Connecteur IE	Méthodes du connecteur IE
Connecteur Java	Méthodes du connecteur Java
JavaScript	Méthodes du connecteur JavaScript
KeyValuePair	Méthodes de connecteur KeyValuePair
Liste	Répertorier les méthodes de connecteur
Microsoft Exceller	Microsoft Excel Méthodes de connecteur
Microsoft Perspective	Microsoft Méthodes de connecteur Outlook
Microsoft Mot	Microsoft Méthodes du connecteur Word
PDF	Méthodes de connecteur PDF
Connecteur SAP	SAP Méthodes du connecteur
Connecteur Secure Shell (SSH)	Méthodes du connecteur Secure Shell (SSH)
Générateur de chaînes	Méthodes du connecteur StringBuilder
Table	Méthodes du connecteur de table
Connecteur de terminal (ordinateur central)	Méthodes du connecteur de terminal
Minuteur	Méthodes du connecteur de minuteur
Connecteur d'application universel	Connecteur d'application universel
VB.Net	Méthodes du connecteur VB
Connecteur Windows	Windows Méthodes du connecteur

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comprendre les niveaux des méthodes de connecteur

Certains connecteurs fournissent Studio de conception de bureau de RPA des méthodes qui interagissent avec diverses applications à différents niveaux. Par exemple, le connecteur Chrome fournit des méthodes qui interagissent avec les applications et leurs éléments s'ouvrent dans un navigateur pour effectuer des Google Chrome tâches spécifiques Automatisation des processus robotisés .

Connecteurs avec différents niveaux de méthodes

Le Studio de conception de bureau de RPA fournit des connecteurs qui interagissent avec diverses applications à différents niveaux.

Connecteurs avec différents niveaux de méthodes

Nom du connecteur	Qu'est-ce que ça fait ?
Chrome	Fournit des méthodes qui interagissent avec les applications ouvertes dans le Google Chrome navigateur.
Internet Explorer (IE)	Fournit des méthodes qui interagissent avec les applications ouvertes dans le navigateur IE.
Java	Fournit des méthodes qui interagissent avec les applications basées sur Java.
Windows	Fournit des méthodes qui interagissent avec Windows les applications.
Terminal (Ordinateur central)	Fournit des méthodes qui interagissent avec les applications mainframe.

Connaître les différents niveaux de méthodes

Les méthodes dans les connecteurs interagissent à différents niveaux dans les applications.

Comprendre les niveaux de méthode

Niveau de méthode	Qu'est-ce que ça fait ?	Exemple
Connecteur	Interagit avec le connecteur.	Le connecteur Chrome interagit avec le connecteur sous les objets globaux de l'explorateur de projets et expose les méthodes.
Filtrer	Interagit avec l'application.	Le site Web ServiceNow s'est ouvert dans le Google Chrome navigateur.
Élément	Interagit avec les éléments de l'application.	Une zone de texte sur le site Web ServiceNow s'ouvre dans le Google Chrome navigateur.

Configurer les connecteurs

Pour accéder aux différentes méthodes, vous devez d'abord configurer les connecteurs.

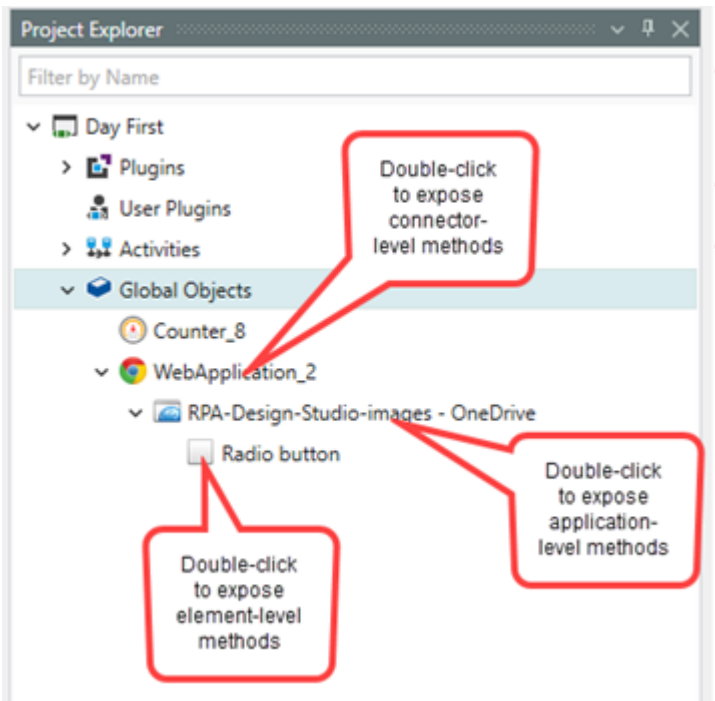
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Configurer le connecteur Chromium
- Configurer le connecteur Internet Explorer
- Configurer le connecteur Java
- Configurer le connecteur de terminal
- Configurer le Windows connecteur

Exposer les méthodes à différents niveaux

Après la configuration, vous pouvez exposer les méthodes à différents niveaux. Les méthodes apparaissent dans le volet Explorateur d'objets.



Utiliser des exemples d'automatisations dans Studio de conception de bureau de RPA

Utilisez un exemple d'automatisation, qui est une automatisation prédéfinie, qui montre comment différents composants sont configurés pour un cas d'utilisation spécifique.

Avant de commencer

Configurez l'application Studio de conception de bureau de RPA et ajoutez les détails de l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le fournit Studio de conception de bureau de RPA plusieurs exemples d'automatisations qui répondent à différents cas d'utilisation. Par exemple, extraire des données d'un PDF et les insérer dans un fichier Excel.

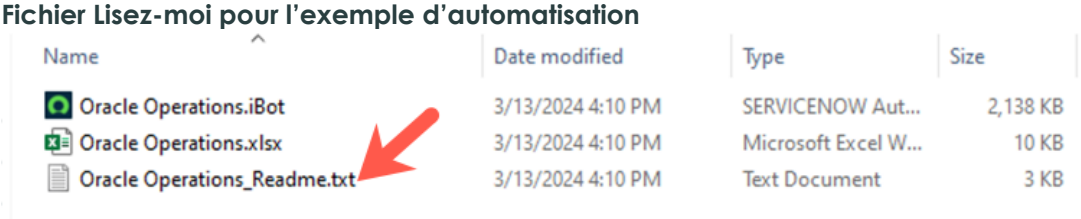
Les exemples d'automatisations sont classés en catégories **Débutant**, **Intermédiaire**, **Avancé**, **Références** et **Assisté** en fonction de la complexité et des cas d'utilisation des automatisations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la Studio de conception de bureau de RPAsection Ressources, sélectionnez **Exemples**.
2. Pour accéder aux exemples d'automatisations dans les catégories **Débutant**, **Intermédiaire**, **Avancé**, **Référence** ou **Assisté** , effectuez les tâches suivantes :
   a. Dans l'explorateur d'exemples, développez l'un de ces dossiers.
   b. Double-cliquez sur l'exemple d'automatisation.
   c. Sous l'onglet Conception, sélectionnez **Exécuter**.
3. Pour afficher les fichiers de projet pour l'exemple **d'automatisation** respectif dans les catégories Avancé, **Référence** ou **assistée** , effectuez les tâches suivantes :
   a. Dans l'explorateur d'exemples, développez l'un de ces dossiers.
   b. Double-cliquez sur l'exemple d'automatisation.
   c. Dans la section Ressources, sélectionnez **Dossier du projet**.
   d. Ouvrez le fichier Readme pour afficher les informations détaillées de l'exemple d'automatisation et suivez les instructions.
   Par exemple, l'image suivante montre le fichier ReadMe pour l'exemple d'automatisation des Oracle opérations.

Fichier Lisez-moi pour l'exemple d'automatisation



Exemples d'automatisations

Le fournit Studio de conception de bureau de RPA plusieurs exemples d'automatisations qui répondent à différents cas d'utilisation.

Exemples de descriptions des automatisations

Un exemple d'automatisation est une automatisation prédéfinie qui montre comment différents composants sont configurés pour un cas d'utilisation spécifique.

Utilisez les exemples d'automatisations non assistés et assistés suivants qui ont été ajoutés à la page Exemples d'automatisations de Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez également les afficher dans la section Explorateur d'échantillons.

Exemple d'automatisations non assistées

Exemple d'automatisation	Description
Ajouter un mot Pied de page	Cette automatisation télécharge les fichiers Word à partir d'une URL spécifiée. Le robot ajoute ensuite un pied de page à chaque page, en utilisant des informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'automatisations non assistées (suite)

Exemple d'automatisation	Description
	récupérées dynamiquement à partir d'un fichier Excel.
Automatiser les lettres d'offre	Cette automatisation rationalise le processus de génération de lettres d'offre pour les candidats sélectionnés. Il extrait les données d'un fichier Excel, remplit un modèle de lettre d'offre prédéfini et distribue les lettres par e-mail, garantissant ainsi une communication précise et efficace avec les candidats.
Bulletins météo de la ville	Cette automatisation récupère les informations météorologiques (température, vent, nébulosité, humidité) pour diverses villes et pays répertoriés dans un fichier Excel. L'automatisation effectue une boucle dans chaque paire ville-campagne, récupère les détails météorologiques correspondants à partir de Weather.com et met à jour les champs de données pertinents dans le fichier Excel. Ces données sont rassemblées dans un bulletin météorologique complet, avec toutes les informations organisées et renseignées dans la même feuille Excel pour une référence facile.
Effacer le cache du navigateur	Cette automatisation efface les cookies de tous les temps, les autres données du site, les images mises en cache et les fichiers des navigateurs tels que Microsoft Edge et Google Chrome.
Factures consolidées	Cette automatisation extrait les informations de chaque fichier Excel dans le dossier de données de facture et consolide toutes les données dans un seul fichier Excel.
Convertir Excel en JSON	Cette automatisation lit les données d'un fichier Excel (y compris les fichiers protégés par mot de passe) et convertit le fichier Excel en fichier JSON.
Extraction DataTable de PDF vers Excel	Cette automatisation identifie et extrait efficacement la première table d'un document PDF. Une fois la table extraite, le script convertit de manière transparente les données dans un format structuré et les écrit dans un fichier Excel.
Différentiel de date entre les applications	Cette automatisation calcule le delta entre deux dates et met à jour les systèmes ou documents pertinents en conséquence.
Composant de décision	Cette automatisation prend l'entrée fournie sous forme de nombre, vérifie si le nombre

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'automatisations non assistées (suite)

Exemple d'automatisation	Description
	est supérieur à 100 à l'aide du composant Décision et affiche le texte correspondant dans une zone de message au format fourni.
Décoder le code-barres et le code QR en texte	Cette automatisation extrait les données des images de codes-barres ou de codes QR dans un dossier de projet spécifié, stocke les informations dans un fichier Excel organisé et garantit une capture précise et efficace pour un accès et une analyse faciles.
Télécharger des pièces jointes à partir d'Outlook	Cette automatisation surveille les comptes de messagerie pour les messages ayant des objets spécifiques, en veillant à ce que seuls les e-mails pertinents soient traités. Lors de l'identification d'un e-mail qui correspond aux critères, il télécharge les pièces jointes et les enregistre dans un dossier de projet local désigné.
Télécharger le fichier à partir de l'URL	Cette automatisation simplifie le processus de téléchargement de fichiers à partir d'une application Web. Il fournit une méthode cohérente et fiable pour télécharger des fichiers à partir de n'importe quelle URL, les enregistrer dans un dossier local spécifié et envoyer un e-mail avec le fichier téléchargé en pièce jointe, vous assurant une expérience transparente et efficace.
Archivage ou suppression d'e-mails	Cette automatisation archive ou supprime les e-mails en fonction des paramètres fournis : MaillD, Sender, Subject et FolderName sur Outlook. La solution rationalise le processus, réduit les erreurs et fait gagner du temps.
Excel Conversion	Cette automatisation lit les données d'un fichier Excel et les convertit en fichier XML. Il facilite le transfert des données de la table Excel vers une table de base de données SQL.
Opérations Excel	Cette automatisation illustre diverses tâches dans Microsoft Excel, notamment la recherche de texte, la création de tableaux croisés dynamiques et l'exportation de graphiques. Il présente un flux séquentiel pour aider les utilisateurs à comprendre l'intégration transparente au sein d'un workflow d'automatisation.
Composant d'expression	Cette automatisation effectue une addition à l'aide du composant Expression et affiche le résultat dans une boîte de message.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'automatisations non assistées (suite)

Exemple d'automatisation	Description
Extraire les données d'une table et les enregistrer dans Excel	Cette automatisation est personnalisée pour un site web spécifique car les éléments qui doivent être capturés sur différents sites web varient. Lors de la création d'automatisations comparables pour différents sites Web, cette automatisation peut être utilisée comme guide.
Extraire des données de JSON vers Excel	Cette automatisation rationalise la gestion des données en extrayant et en enregistrant efficacement les données JSON dans des formats structurés, réduisant ainsi les interventions manuelles. Le bot crée des éléments de travail dans une file d'attente désignée, récupère ces éléments et extrait les valeurs JSON en fonction de noms de propriétés spécifiques. Les valeurs extraites sont ensuite organisées et mises à jour dans une feuille Excel, garantissant un accès précis et facile aux données.
Extraire le tableau Excel à incorporer dans le corps de l'e-mail	Cette automatisation extrait les données de la feuille spécifiée dans le fichier Excel et envoie un Microsoft Outlook e-mail au destinataire avec les données Excel incluses dans le corps de l'e-mail.
ExtractDataFromPDF	Cette automatisation extrait les données de table d'un PDF et génère un fichier Excel avec les informations extraites.
Extraire des informations de contact à partir d'un e-mail	Cette automatisation identifie les e-mails pertinents en fonction de sujets spécifiques et met à jour les informations extraites (prénom, nom et adresse e-mail) dans une feuille de calcul Excel. Cette automatisation améliore l'efficacité de la gestion des données et réduit les erreurs de saisie manuelle des données.
Opérations sur les fichiers	Cette automatisation vérifie si le fichier fourni existe ou non. Si le fichier existe, l'automatisation fournit un nouveau nom de fichier incrémentiel qui n'existe pas encore. Ex. : si un fichier « C :\Users\Public\XYZ.txt » existe déjà, l'automatisation renvoie le nom de fichier sous la forme C :\Users\Public \XYZ_1.txt et ainsi de suite.
Opérations de fichiers Copier, Supprimer, Déplacer	Cette automatisation copie, déplace et supprime les fichiers selon des règles définies par l'utilisateur. Il améliore la gestion des fichiers en minimisant les efforts manuels et les erreurs et peut être personnalisé pour gérer des conditions spécifiques telles

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'automatisations non assistées (suite)

Exemple d'automatisation	Description
	que le type de fichier, les horodatages ou l'emplacement des dossiers, garantissant ainsi une organisation et une efficacité améliorées.
Pour chaque composant	Cette automatisation définit une liste de valeurs, récupère la valeur de chaque élément à l'aide du composant For Each, affiche la valeur de l'élément dans une boîte de message et vérifie si la valeur de l'élément est identique à la valeur fournie. Si c'est égal, l'automatisation sort de la boucle For Each .
Pour une boucle	Cette automatisation obtient chaque valeur d'index à l'aide du composant For Loop avec des entrées fournies pour « De » et « À », puis affiche les valeurs d'index dans une boîte de message.
Mettre en forme le texte	Cette automatisation accepte l'entrée fournie et affiche le texte dans une zone de message en utilisant le format spécifié.
Agent de vérification de l'intégrité	Cette automatisation vérifie les prérequis du système sur les ordinateurs RDP (Remote Desktop Protocol) avant d'exécuter des tâches spécifiques. Il garantit que toutes les conditions système nécessaires sont remplies, réduisant ainsi le risque d'échecs de processus dus à des problèmes de configuration.
Mettre en surbrillance les lignes Excel	Cette automatisation met en évidence les lignes d'une feuille Excel en fonction des informations extraites d'un document Word. Il est utile pour des tâches telles que la validation des données, la génération de rapports et l'automatisation du traitement de documents impliquant Excel et Word.
HTML à CSV	Cette automatisation convertit plusieurs fichiers de données de table HTML en un seul fichier CSV, en stockant les fichiers convertis dans le chemin d'accès du dossier de sortie spécifié.
Extraction de données de facture vers Excel	Cette automatisation extrait les données nécessaires des factures, remplit les informations extraites dans une feuille Excel et envoie le fichier Excel sous forme de pièce jointe d'e-mail aux destinataires désignés. En rationalisant le processus, il réduit les erreurs et améliore l'efficacité, garantissant une gestion précise et opportune des données.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'automatisations non assistées (suite)

Exemple d'automatisation	Description
Fusionner les fichiers CSV	Cette automatisation fusionne deux fichiers CSV identiques ou plus en un seul fichier CSV principal avec tous les détails requis.
Fusionner des feuilles Excel	Cette automatisation fusionne deux fichiers Excel ou plus en un seul fichier Excel principal, avec tous les détails requis. Pour utiliser l'automatisation, vous devez fournir le chemin du dossier contenant les fichiers Excel comme entrée, puis exécuter l'automatisation. Il fusionne automatiquement tous les fichiers .xlsx dans le fichier Excel principal.
Opérations OneDrive	Cette automatisation comprend diverses activités qui effectuent des actions telles que « Télécharger », « Télécharger » et « Partager ». L'activité Charger charge un fichier local spécifié dans le paramètre de processus dans la ServiceNow® table ou charge un fichier sur OneDrive à l'aide de l'action OneDrive. L'activité Télécharger télécharge le fichier de OneDrive vers le dossier local. L'activité Partager génère un lien vers un fichier OneDrive et le partage par e-mail.
Réinitialisation du mot de passe Oracle EBS	Cette automatisation réinitialise les mots de passe des applications ou systèmes tiers. Le flux secondaire Réinitialisation du mot de passe Oracle RPA met en file d'attente la demande de réinitialisation du mot de passe, qui est automatiquement créée à partir de la demande de réinitialisation du mot de passe dans la file d'attente. Le flux secondaire Mettre à jour Réinitialisation du mot de passe met à jour l'état comme Terminé avec succès.
Opérations Oracle	Cette automatisation vous permet de définir les employés dans le système ERP Oracle EBS. L'emploi d'un candidat est confirmé à la fin du processus de recrutement. Si le recrutement d'un candidat est effectué via un système manuel tel que des e-mails, des feuilles de calcul, etc., vous pouvez utiliser cette automatisation pour définir les employés du système manuel vers le système ERP Oracle EBS. Vous pouvez également utiliser cette automatisation si le processus de recrutement est effectué via un autre système ERP, puis définir les employés dans le système ERP Oracle EBS.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'automatisations non assistées (suite)

Exemple d'automatisation	Description
Texte en images PDF	Cette automatisation recherche un texte spécifique dans un fichier PDF et enregistre les pages correspondantes sous forme d'images dans un dossier désigné. Les formats d'image pris en charge sont JPEG, JPG et PNG. Indiquez le texte à rechercher, le chemin vers le fichier PDF et le chemin vers le dossier de destination où les images doivent être enregistrées.
PDF à Word	Cette automatisation convertit plusieurs fichiers PDF en fichiers Word distincts. Indiquez le chemin d'accès au dossier contenant les fichiers PDF, et l'automatisation les convertit au format de fichier Word.
Correspondance de compétences de CV	Cette automatisation automatise le processus de sélection des CV, ce qui permet aux recruteurs d'économiser un temps et des efforts précieux.
Commandes d'expédition	Cette automatisation récupère les détails d'un fichier Excel, ouvre une application Windows, entre les détails dans l'application, soumet les informations et, enfin, une fois tous les détails traités, ferme l'application Windows.
Démarrer l'application	Cette automatisation lance une page Web dans l'application Chrome avec l'URL fournie.
Rationalisation de l'analyse des données des rapports	Cette automatisation extrait les tables du document Word et crée des feuilles dans Excel.
Résumer les données de vente	Cette automatisation résume les données de vente à l'aide de macros Excel et envoie les résultats au destinataire par e-mail en tant qu'automatisation non assistée.
Transférer vers PDF	Cette automatisation convertit plusieurs images TIFF en un seul fichier PDF. Il traite les fichiers TIFF à partir d'un emplacement d'entrée spécifié et génère un document PDF consolidé. Une fois la conversion terminée, le fichier PDF obtenu est automatiquement enregistré dans le dossier de sortie désigné, pour un accès facile. Ce processus rationalise la gestion des documents en combinant plusieurs fichiers image en une seule sortie PDF organisée.
Convertisseur de fuseau horaire universel	Cette automatisation convertit l'heure d'un fuseau horaire à un autre à l'aide

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'automatisations non assistées (suite)

Exemple d'automatisation	Description
	du connecteur VB.Net, ce qui garantit un ajustement précis au fuseau horaire cible spécifié.
Création d'utilisateur dans l'application de badgeage	Cette automatisation rationalise l'interaction avec l'application BadgeTool en utilisant Universal App Connector pour automatiser les tâches de gestion des utilisateurs en fonction des données d'un fichier Excel.
V_LookUp	Cette automatisation lit les données du fichier Excel du département, récupère les valeurs de la colonne A et les ajoute à une liste. Il lit ensuite le fichier Excel de l'employé, prend les valeurs de la colonne A une par une et les compare aux valeurs de la liste des départements. Si une correspondance est trouvée, il récupère les détails de la ligne correspondante à partir du fichier Excel de l'employé et définit les valeurs dans le fichier Excel du département.
Boucle While	Cette automatisation lit les valeurs d'une variable, vérifie une condition à l'aide du composant While et du composant de décision, et affiche le texte formaté dans une zone de message. Si la décision correspond, l'automatisation sort de la boucle while.
Opérations Word	Cette automatisation illustre diverses tâches dans Microsoft Word, telles que la configuration de tables, l'insertion de tables et d'images, et l'exportation de Word en PDF. Il présente un flux séquentiel pour vous aider à comprendre l'intégration transparente au sein d'un workflow d'automatisation.
Convertisseur Word en PDF	Cette automatisation convertit plusieurs fichiers Word (.docx) du chemin du dossier source (dossier de projet par défaut) en fichiers PDF séparés et les stocke au même emplacement.
Conversion XML vers Excel	Cette automatisation convertit plusieurs fichiers XML en fichiers XLSX séparés. Les fichiers XLSX convertis sont stockés dans le chemin du dossier traité.
Zipper et dézipper les fichiers	Cette automatisation rationalise la gestion des fichiers en fournissant des fonctionnalités de compression et de décompression.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples d'automatisations assistées

Exemple d'automatisation	Description
Copie d'une plage d'un fichier Excel à un autre	Cette automatisation copie une plage de données d'un fichier Excel à un autre. L'automatisation est conçue pour identifier la plage spécifique de cellules dans le fichier Excel source, extraire les données, puis les coller dans la plage désignée dans le fichier Excel de destination. Ce cas d'utilisation est utile pour des tâches telles que la consolidation de données, la génération de rapports et la migration de données, où le copier-coller manuel peut être long et sujet à des erreurs.

Créer et utiliser une activité dans Studio de conception de bureau de RPA

Créez et utilisez une activité pour modulariser un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Configurez l'application Studio de conception de bureau de RPA et ajoutez les détails de l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les activités sont un ensemble réutilisable d'instructions conçues pour une automatisation sur l'aire de conception de Studio de conception de bureau de RPA.

Vous pouvez concevoir des workflows d'automatisation dans une activité sur l'aire de conception à l'aide de divers composants.

Chaque activité contient deux composants par défaut : Début et Fin. Ces composants ne peuvent pas être supprimés, car ils sont les points de départ et d'arrivée de l'activité.

Vous pouvez réutiliser chaque activité plusieurs fois dans le même projet d'automatisation en faisant glisser l'activité vers l'aire de conception. Vous pouvez également importer des activités dans différents projets d'automatisation.

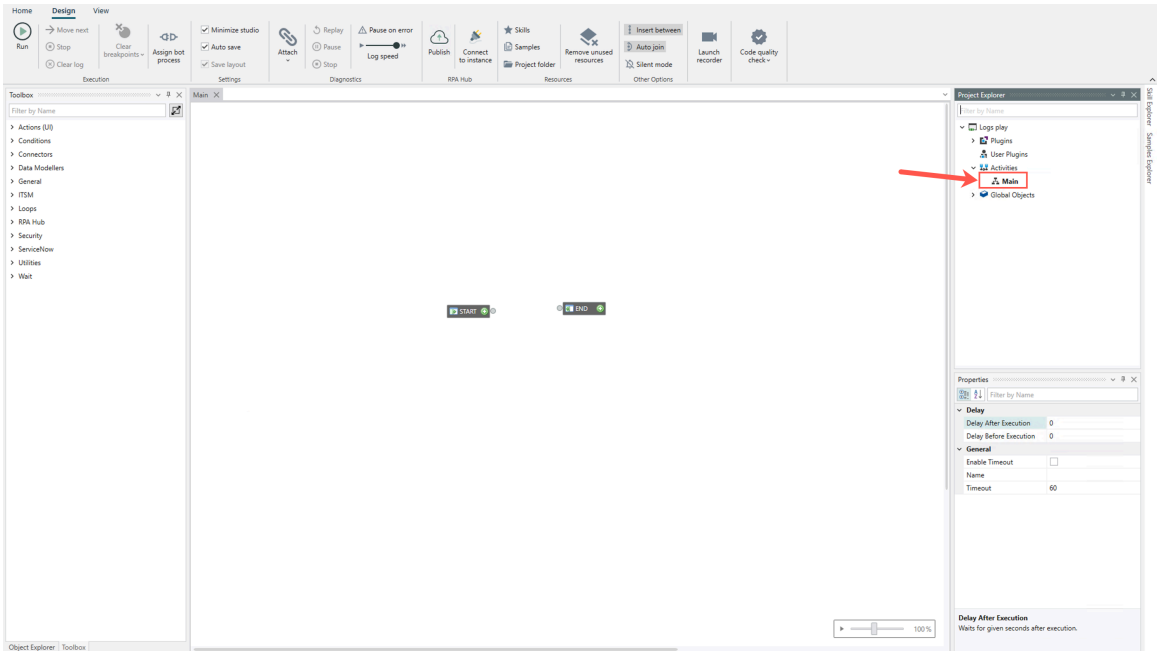
Pour créer une activité à l'aide de , reportez-vous à Now Assistla section Créer une activité avec Now Assist.

Procédure

1. Dans le volet **Explorateur** de projet, accédez à Activités.

   La section Activités répertorie toutes les activités créées dans le cadre de chaque projet. Par défaut, une activité principale est créée lorsqu'un nouveau projet est lancé. L'exécution de l'automatisation commence à partir de l'activité de démarrage, dans ce cas, l'activité principale comme illustré dans l'exemple suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Effectuez l'une des options suivantes pour une action souhaitée.

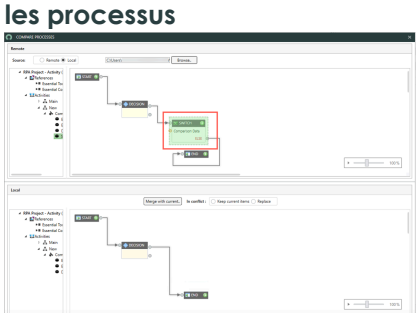
Option	Action
Pour créer une nouvelle activité	Cliquez avec le bouton droit sur **Activités** dans le volet Explorateur de projet et sélectionnez **Nouvelle activité**.
Pour créer une activité avec Now Assist	Cliquez avec le bouton droit sur **Activités** dans le volet Explorateur de projet et sélectionnez **Nouvelle activité à l'aide de Now Assist**. Pour plus d'informations, consultez Créer une activité avec Now Assist. Pour accéder à la Now Assist fonctionnalité pour Centre de RPA dans Studio de conception de bureau de RPA, procédez comme suit : ◦ Installez le pour l'application Now Assist pour Centre de RPA ajouter la fonctionnalité d'IA générative. Pour plus d'informations, consultez Configurer Now Assist pour Centre de RPA. ◦ Activez la compétence de génération de bot RPA pour utiliser l'option d'IA générative. Pour plus d'informations, consultez Activer la compétence de génération de bot RPA. ◦ Après avoir activé la compétence de génération de bot RPA, relancez l'application Studio de conception de bureau de RPA pour appliquer les paramètres modifiés. Si vous ignorez ces étapes, la fonctionnalité pour Centre de RPA n'apparaît pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

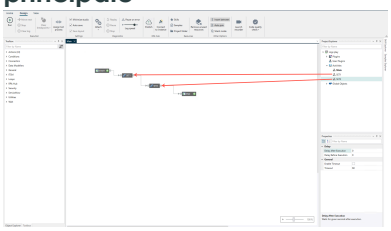
Option	Action
	dans Studio de conception de bureau de RPA.Now Assist
Pour renommer une activité	Effectuez l'une des actions suivantes : ◦ Dans le volet Explorateur de projet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'activité et sélectionnez **Renommer** pour entrer un nouveau nom. ◦ Double-cliquez sur l'activité et, dans le volet Propriétés, modifiez le nom dans le champ **Nom** . Par exemple, Test 1 et Test 2.
Pour ajouter des paramètres d'entrée à une activité	Cliquez sur l'icône Plus (icône) sur le composant Démarrer. Lorsque vous faites glisser cette activité dans une autre activité, les paramètres d'entrée apparaissent sous forme de ports d'entrée de données.
Pour ajouter des paramètres de sortie à une activité	Cliquez sur l'icône Plus (icône sur le composant Fin. Lorsque vous faites glisser cette activité dans une autre activité, les paramètres de sortie apparaissent sous forme de ports de sortie de données.
Pour ouvrir une activité sur l'aire de conception	Double-cliquez sur l'activité.
Pour définir une activité particulière comme point de départ du projet d'automatisation	Cliquez avec le bouton droit sur l'activité et sélectionnez **Marquer comme démarrage**. Par défaut, l'activité principale est marquée comme démarrage. Lorsque vous cliquez sur **Exécuter** sous l'onglet **Conception** pour exécuter ce projet, l'automatisation commence à partir de l'activité marquée comme démarrage.
Réutiliser une activité au sein d'un même projet d'automatisation	Faites glisser l'activité vers la surface de conception souhaitée de l'activité.
Pour réutiliser une activité dans un autre projet d'automatisation	Effectuez les étapes dans le .Importer le projet dans Studio de conception de bureau de RPA
Pour gérer les erreurs à un niveau d'activité	Cliquez avec le bouton droit sur l'activité souhaitée et sélectionnez **Gestionnaire des erreurs**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
Pour créer une variable locale	Cliquez avec le bouton droit sur l'activité souhaitée et sélectionnez **Créer une variable**.
Pour créer une copie d'une activité	Cliquez avec le bouton droit sur l'activité souhaitée et sélectionnez **Créer une copie**. Par exemple, si vous créez une copie de l'activité Test 1, une nouvelle activité est créée en tant que Test1_Copy dans la section Activités.
Pour trouver toutes les références d'une activité qui sont utilisées dans d'autres activités	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'activité souhaitée dans le volet Explorateur de projet et sélectionnez **Rechercher toutes les références**. Les résultats sont affichés dans la boîte de dialogue Rechercher toutes les références.
Pour supprimer une activité	Procédez comme suit : **a.** Supprimez toutes les références utilisées dans d'autres activités, le cas échéant. Utilisez l'option **Rechercher toutes les références** pour effectuer cette étape. **b.** Dans le volet Explorateur de projet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'activité et sélectionnez **Supprimer**. **c.** Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Oui**.
À résoudre les conflits lors de la fusion de changements provenant de plusieurs sources d'une activité	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'activité souhaitée dans le volet Explorateur de projet et sélectionnez **Contrôle de source**. La boîte de dialogue COMPARER LES PROCESSUS s'affiche et les modifications sont mises en surbrillance, comme illustré dans l'exemple suivant. **Boîte de dialogue Comparer les processus**  Pour plus d'informations, consultez Résoudre les conflits lors de la fusion de changements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	provenant de plusieurs sources de la même activité.
Exécuter et tester l'automatisation du projet qui inclut toutes les activités	Procédez comme suit : **a.** Consolidez toutes les activités dans une seule activité principale et organisez-les dans l'ordre d'exécution pour exécuter l'automatisation complète, comme illustré dans l'exemple suivant. **Consolider les activités Test 1 et Test 2 en une seule activité principale**  **b.** Cliquez sur **Exécuter** sous l'onglet **Conception** pour exécuter l'ensemble de l'automatisation conçue dans ces deux activités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	Dans cet exemple, l'activité Principale est marquée comme démarrage, ce qui exécute l'activité Test 1 suivie de l'activité Test 2.

Important : Vous pouvez rencontrer les comportements suivants lorsque vous faites glisser et déplacez un composant d'automatisation de la boîte à outils, de l'explorateur d'objets, de l'explorateur de projets et de l'explorateur de compétences vers la surface de conception :

- Si vous faites glisser et déplacez un composant sur le même composant de l'aire de conception, le nouveau composant remplace le composant existant. Par exemple, si vous avez déjà le composant **ActionSet** sur l'aire de conception et que vous glissez-déplacez un autre composant **ActionSet** vers l'ActionSet existant, la nouvelle version remplace le composant existant.

  Toutes les connexions (connexions de contrôle et de données), variables ou données statiques associées au composant existant sont associées au composant nouvellement abandonné si le nom de port et le type de données de port sont identiques.

- Si vous faites glisser et déplacez un nouveau composant vers un composant ou une méthode différente dans l'aire de conception, le nouveau composant remplace le composant existant.

  Toutes les connexions, variables ou données statiques associées au composant existant sont associées au composant nouvellement abandonné si les noms de port et les types de données de port sont identiques.

- Si vous faites glisser et déposez un composant entre deux composants déjà connectés dans l'aire de conception, le composant est placé entre les composants existants. Vous pouvez rencontrer les comportements suivants lorsque vous faites glisser et déplacez un composant entre deux composants :
  - Si les noms de port et les types de données de port du composant nouvellement abandonné correspondent aux composants connectés, les connexions de données sont créées.
  - Si les noms de port sont identiques et que les types de données de port sont différents, les connexions de données ne sont créées que si le type de données de port peut être converti (les données du port source doivent être converties en type de données cible). C'est ce qu'on appelle la typographie ou la conversion de type. Pour plus d'informations sur la diffusion de types, consultez Diffusion de types Java). Par exemple, nombre entier vers objet mais pas objet vers nombre entier.
  - Si les noms de port sont identiques et que le type de données de port peut être converti, mais qu'il existe déjà une connexion de données entre les deux composants, aucune nouvelle connexion de données n'est créée.

Information associée

Gérer les erreurs dans Studio de conception de bureau de RPA

Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA

Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA

Créez une variable dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il existe deux types de variables :

- Local : cette variable est déclarée au sein d'une activité et ne peut être utilisée que dans l'activité déclarée.
- Global : cette variable est déclarée au niveau d'un projet et peut être utilisée dans n'importe quelle activité du workflow d'automatisation.

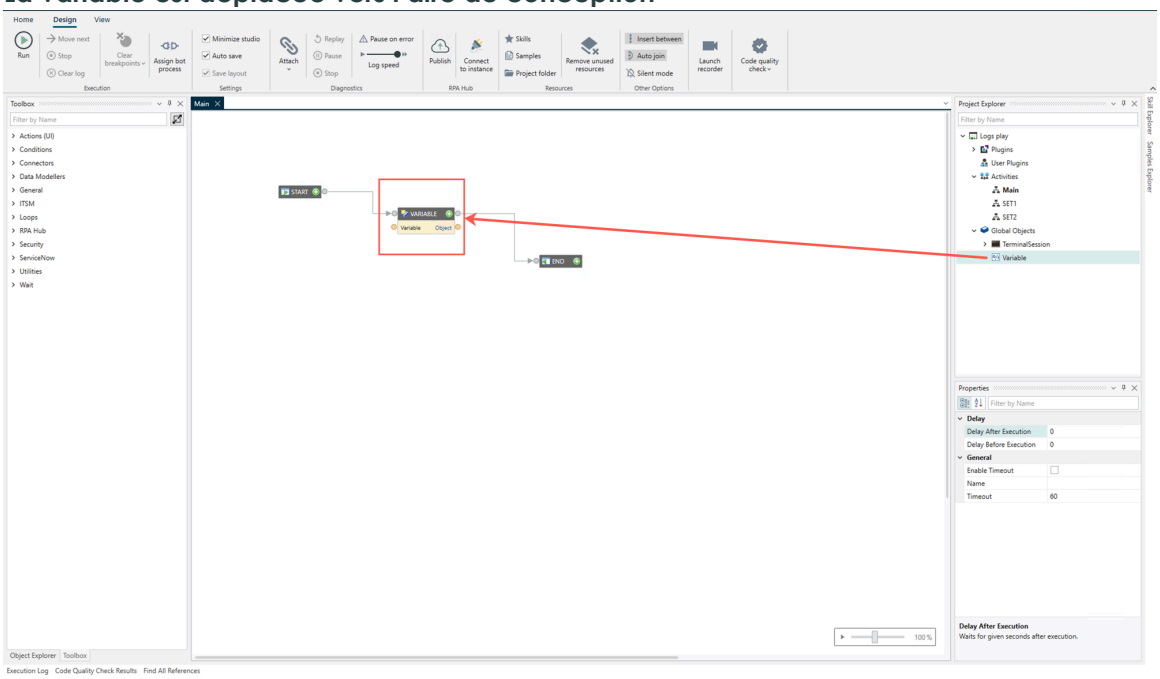
  Les variables ont quatre attributs et ils sont affectés lors d'une exécution d'automatisation à des moments différents :

  - Identificateur
  - Emplacement des données
  - Type
  - Valeur

Procédure
1. Pour créer une variable locale, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Dans la fenêtre Boîte à outils, accédez à **Général** et faites glisser le composant Variable vers l'aire de conception.
   - Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** et faites glisser le composant Variable sur l'activité sous le volet Explorateur de projets.
   - Dans le volet Explorateur de projet, cliquez avec le bouton droit sur l'activité souhaitée et sélectionnez **Créer une variable**.
2. Pour créer une variable globale, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Dans le volet Explorateur de projet, cliquez avec le bouton droit sur **Objets globaux** et sélectionnez **Créer une variable**.
   - Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** et faites glisser le composant Variable vers **Objets globaux** dans le volet Explorateur de projets.
3. Facultatif : Si vous souhaitez convertir une variable locale en global, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la variable locale à partir de l'Explorateur de projets et sélectionnez **Convertir en global**.
   Vous pouvez utiliser cette option si vous avez créé une variable locale.
4. Une fois la variable créée, faites-la glisser vers l'aire de conception, comme illustré dans l'exemple suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La variable est déplacée vers l'aire de conception



5. Connectez les ports de données et de contrôle de la variable aux ports correspondants des autres composants.
6. Facultatif : Pour affecter une variable au port d'entrée ou de sortie de données, effectuez les actions suivantes :

   a. Sur l'aire de conception, cliquez avec le bouton droit sur le port d'entrée ou de sortie de données de la variable et sélectionnez **Remplacer**.

   b. Dans la boîte de dialogue PROPRIÉTÉS DU PORT, cliquez sur **Sélectionner** en regard du champ **Variable mappée** pour choisir une variable requise.

   > **Remarque :** Si vous sélectionnez cette option, le port d'entrée de données sur le composant disparaît et le nom de la variable apparaît sur le port.

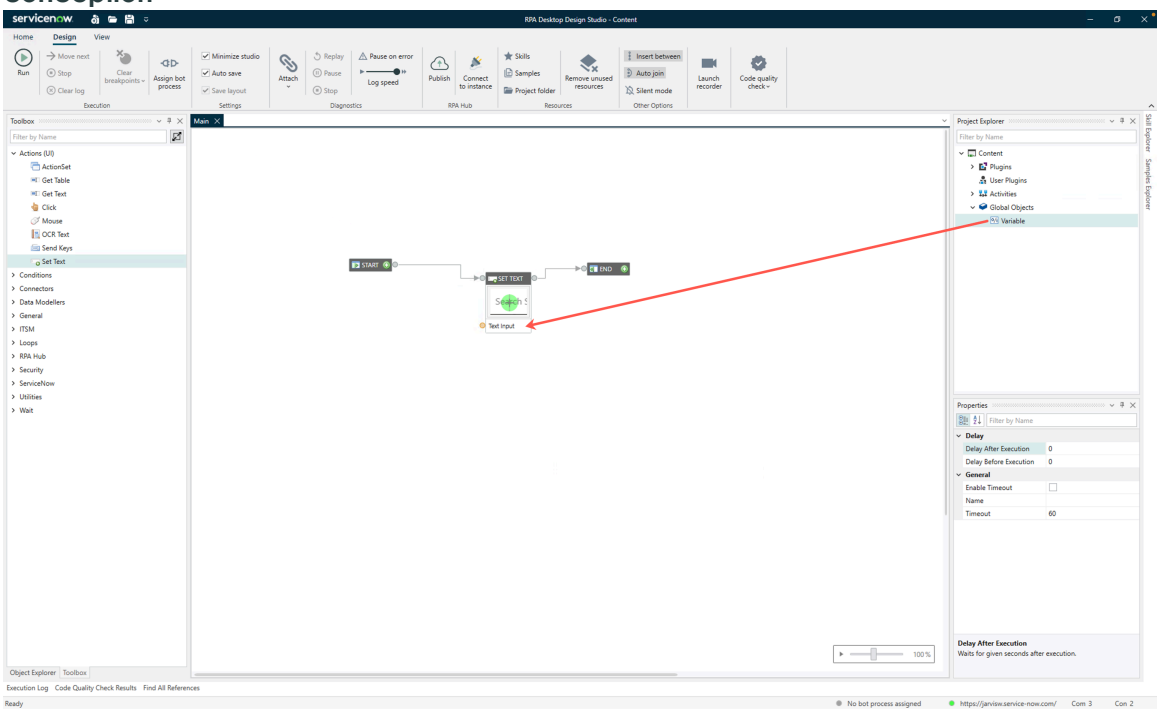
   c. Dans la boîte de dialogue CHOISIR UNE VARIABLE, choisissez une variable globale ou locale mappée pour lire ou stocker les données selon que vous souhaitez remplacer le port d'entrée ou de sortie de données.

   d. Cliquez sur **OK**.

7. Facultatif : Pour utiliser des variables dans un port d'entrée ou de sortie de données, faites glisser la variable sur le port d'entrée ou de sortie de données de l'aire de conception, comme illustré dans l'exemple suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Faire glisser la variable vers le port d'entrée de données sur l'aire de conception

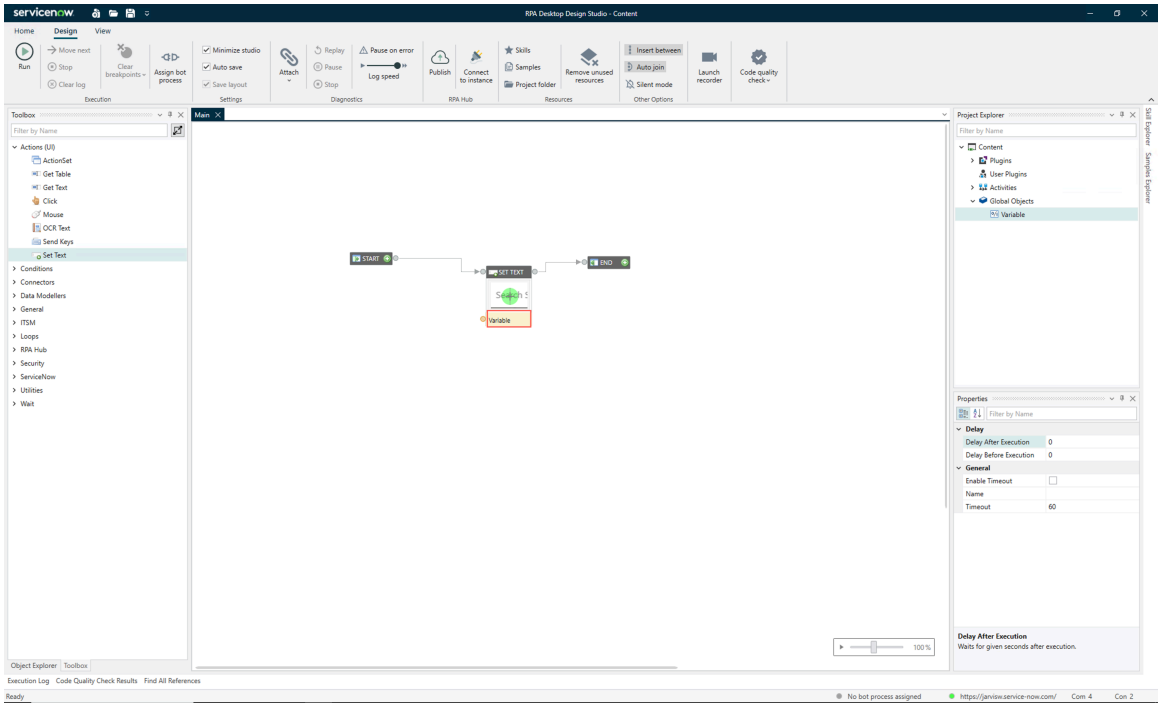


L'exemple suivant montre la sortie lorsque la variable est glissée vers le port d'entrée de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie lorsque la variable est glissée vers le port d'entrée de données



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Vous pouvez rencontrer les comportements suivants lorsque vous faites glisser et déplacez un composant d'automatisation de la boîte à outils, de l'explorateur d'objets, de l'explorateur de projets et de l'explorateur de compétences vers la surface de conception :

- Si vous faites glisser et déplacez un composant sur le même composant de l'aire de conception, le nouveau composant remplace le composant existant. Par exemple, si vous avez déjà le composant **ActionSet** sur l'aire de conception et que vous glissez-déplacez un autre composant **ActionSet** vers l'ActionSet existant, la nouvelle version remplace le composant existant.

  Toutes les connexions (connexions de contrôle et de données), variables ou données statiques associées au composant existant sont associées au composant nouvellement abandonné si le nom de port et le type de données de port sont identiques.

- Si vous faites glisser et déplacez un nouveau composant vers un composant ou une méthode différente dans l'aire de conception, le nouveau composant remplace le composant existant.

  (Optional) Toutes les connexions, variables ou données statiques associées au composant existant sont associées au composant nouvellement abandonné si les noms de port et les types de données de port sont identiques.

- Si vous faites glisser et déposez un composant entre deux composants déjà connectés dans l'aire de conception, le composant est placé entre les composants existants. Vous pouvez rencontrer les comportements suivants lorsque vous faites glisser et déplacez un composant entre deux composants :
  - Si les noms de port et les types de données de port du composant nouvellement abandonné correspondent aux composants connectés, les connexions de données sont créées.
  - Si les noms de port sont identiques et que les types de données de port sont différents, les connexions de données ne sont créées que si le type de données de port peut être converti (les données du port source doivent être converties en type de données cible). C'est ce qu'on appelle la typographie ou la conversion de type. Pour plus d'informations sur la diffusion de types, consultez Diffusion de types Java). Par exemple, nombre entier vers objet mais pas objet vers nombre entier.
  - Si les noms de port sont identiques et que le type de données de port peut être converti, mais qu'il existe déjà une connexion de données entre les deux composants, aucune nouvelle connexion de données n'est créée.

Créer un formulaire d'automatisation assistée dans Studio de conception de bureau de RPA

Concevez des automatisations assistées en créant un formulaire Studio de conception de bureau de RPAd'interface utilisateur assistée dans .

Avant de commencer

Assurez-vous que le type de projet est **Automatisation assistée**. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet d'automatisation manuellement.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un formulaire d'automatisation assistée est un conteneur pour tous les éléments qui composent l'interface utilisateur. Un formulaire est une interface personnalisée que vous

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez utiliser pour interagir avec plusieurs applications dans le Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez utiliser des formulaires pour insérer divers éléments et les organiser dans des mises en page.

Procédure

1. Dans le Studio de conception de bureau de RPA, dans le volet **Explorateur** de projet, accédez à Formulaires et développez-le.
2. Choisissez une option et terminez l'action.

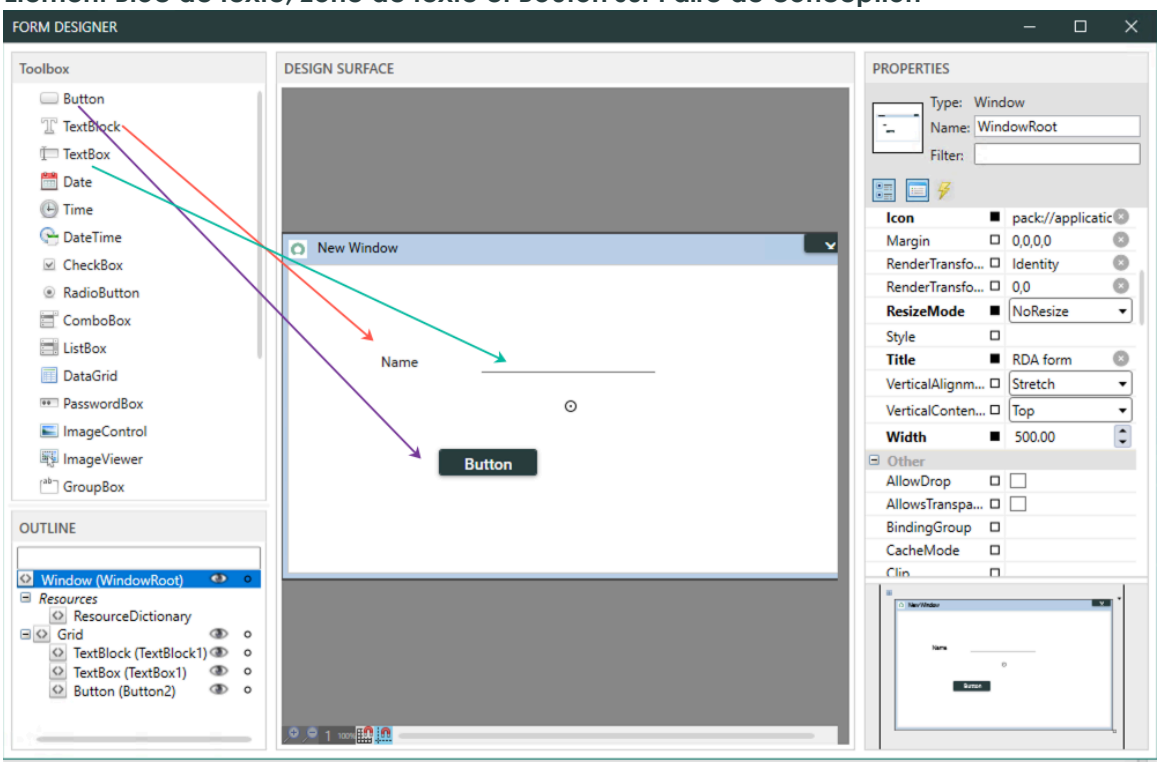
Option	Action
Pour créer un formulaire	Cliquez avec le bouton droit sur **Formulaires** dans le volet de l'Explorateur de projet et sélectionnez **Nouveau formulaire**.
Pour accéder au module Concepteur de formulaire	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un formulaire dans le volet de l'Explorateur de projet et sélectionnez **Conception**. Pour en savoir plus sur le concepteur de formulaires, reportez-vous à la section Concepteur de formulaire pour la création de formulaires d'automatisation assistée.

3. Dans le concepteur de formulaire, dans le volet Boîte à outils, sélectionnez un élément que vous souhaitez ajouter à votre formulaire et dessinez-le sur l'aire de conception.

   Example
   Par exemple, pour dessiner un bloc de texte sur le formulaire, sélectionnez l'élément Bloc de texte dans le volet Boîte à outils et dessinez-le sur l'aire de conception. De même, sélectionnez les éléments Zone de texte et Bouton et dessinez-les sur l'aire de conception, comme illustré dans l'exemple suivant.

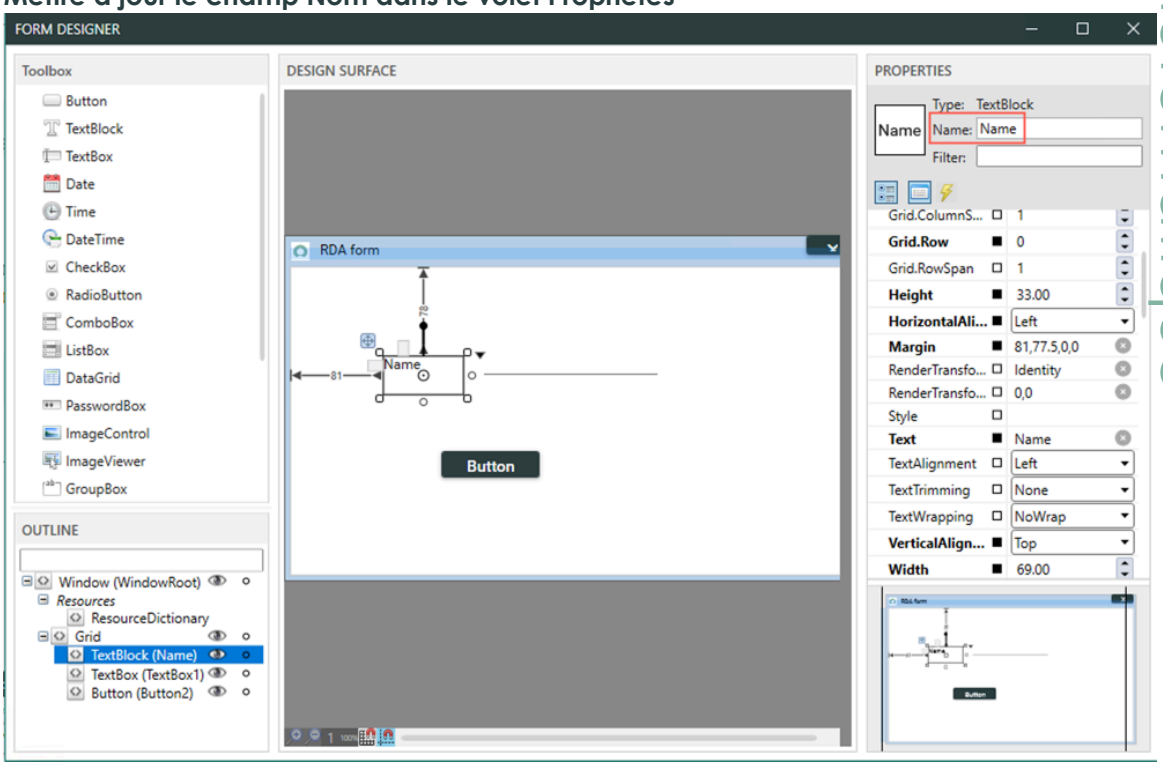
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément Bloc de texte, Zone de texte et Bouton sur l'aire de conception



4. Dans le concepteur de formulaire, dans le volet Propriétés, mettez à jour le nom d'un élément dans le champ **Nom** , comme illustré dans l'exemple suivant.

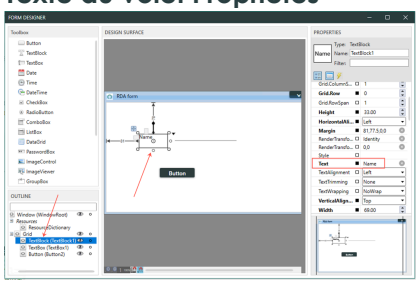
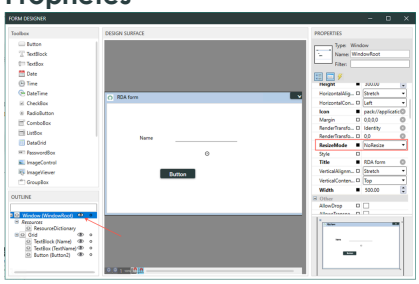
Mettre à jour le champ Nom dans le volet Propriétés



5. Choisissez une option et terminez l'action.

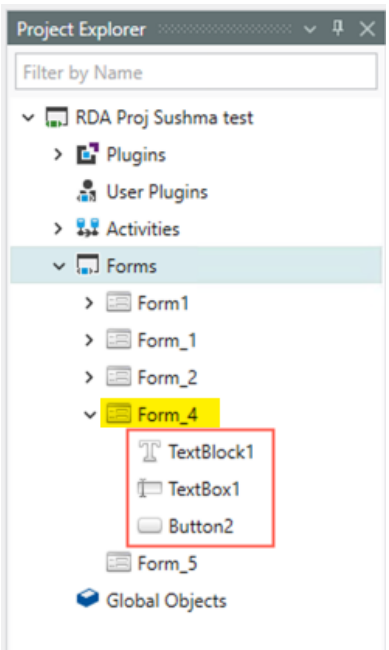
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
Pour modifier les propriétés d'un élément	Sélectionnez l'élément souhaité dans le volet Plan ou sur l'aire de conception et modifiez les propriétés requises dans le volet Propriétés. Par exemple, pour modifier l'étiquette d'affichage de l'élément TextBlock, entrez une étiquette dans le champ **Texte** du volet Propriétés, comme illustré dans l'exemple suivant. **Entrez un nom dans le champ Texte du volet Propriétés** 
Pour modifier les propriétés d'une fenêtre	Sélectionnez la fenêtre dans le volet Plan et modifiez les propriétés requises dans le volet Propriétés. Par exemple, pour redimensionner la fenêtre, sélectionnez une option dans le champ **ResizeMode** du volet Propriétés, comme illustré dans l'exemple suivant. **Redimensionner la fenêtre dans le champ ResizeMode du volet Propriétés** 
Pour organiser les éléments	Déplacez-les selon vos besoins dans le volet Plan.
Pour afficher les éléments ajoutés sous le formulaire souhaité	Effectuez les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	a. Dans le volet Explorateur de projet, fermez le formulaire dans lequel vous avez ajouté les éléments. **b.** Développez le formulaire et affichez les éléments ajoutés sous le formulaire, comme indiqué dans l'exemple suivant. **Les éléments apparaissent sous le formulaire** 
Pour supprimer un élément de l'aire de conception	Dans le volet Plan, cliquez avec le bouton droit sur l'élément à supprimer et sélectionnez **Supprimer**.
Pour afficher les méthodes et les événements d'un formulaire	Double-cliquez sur le formulaire créé dans le volet Explorateur de projet. Les méthodes et les événements sont affichés dans le volet Explorateur d'objets. Pour plus d'informations, consultez Méthodes et événements d'un formulaire d'automatisation assistée.
Pour afficher les méthodes et les événements d'un élément	Double-cliquez sur l'élément dans le volet Boîte à outils du concepteur de formulaire. Les méthodes et les événements sont affichés dans le volet Explorateur d'objets. Pour plus d'informations, consultez Méthodes et événements des éléments.
Pour supprimer un formulaire	Effectuez les actions suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	a. Supprimez toutes les références des éléments qui sont utilisés dans d'autres activités, le cas échéant. Utilisez l'option **Rechercher toutes les références** pour effectuer cette étape. **b.** Dans le volet Explorateur de projet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le formulaire et sélectionnez **Supprimer**. **c.** Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Oui**.
Pour trouver toutes les références d'un élément qui sont utilisées dans d'autres activités	Cliquez avec le bouton droit sur le formulaire souhaité dans le volet Explorateur de projet et sélectionnez **Rechercher toutes les références**. Les résultats sont affichés dans la boîte de dialogue Rechercher toutes les références.
Pour renommer un formulaire	Effectuez l'une des actions suivantes : ◦ Dans le volet Explorateur de projet, cliquez avec le bouton droit sur le formulaire et sélectionnez **Renommer** pour entrer un nouveau nom. ◦ Double-cliquez sur le formulaire et, dans le volet Propriétés, modifiez le nom dans le champ **Nom** .

Information associée

Méthodes et événements d'un formulaire d'automatisation assistée

Méthodes et événements des éléments

Concepteur de formulaire pour la création de formulaires d'automatisation assistée

Form Designer est un environnement de développement intégré (IDE) permettant de créer des formulaires d'automatisation assistée dans Studio de conception de bureau de RPA.

Vue d'ensemble du concepteur de formulaire

Un formulaire est une interface personnalisée permettant d'interagir avec plusieurs applications à l'aide de la fonctionnalité Formulaires du Studio de conception de bureau de RPA. Les formulaires peuvent être utilisés pour insérer divers éléments et les organiser selon la mise en page souhaitée.

Accéder au concepteur de formulaire

Pour accéder au concepteur de formulaire, cliquez avec le bouton droit sur le formulaire souhaité dans le volet Explorateur de projet et sélectionnez **Conception**.

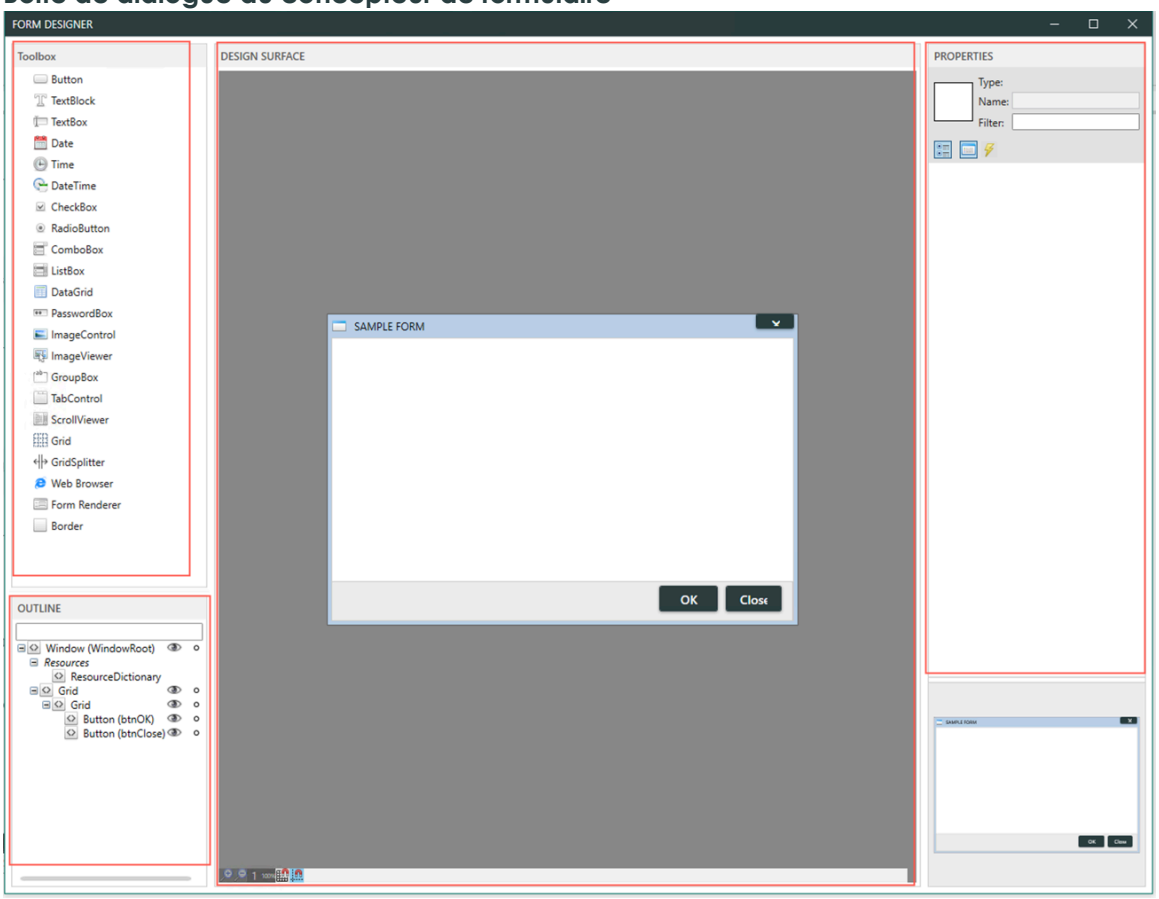
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du concepteur de formulaire

Le concepteur de formulaire comporte quatre parties, comme illustré dans l'exemple suivant :

- Volet Boîte à outils : les éléments utilisés pour concevoir le formulaire sont affichés dans l'exemple.
- Volet Plan : répertorie les éléments et les ressources du formulaire. Vous pouvez afficher et vous concentrer sur un élément spécifique du formulaire pendant que vous concevez le formulaire.
- Surface de conception : créez des conceptions en sélectionnant des éléments dans le volet Boîte à outils et en dessinant sur le formulaire dans l'aire de conception.
- Volet Propriétés : affichez et modifiez les propriétés d'un élément ou d'une fenêtre dans le formulaire qui permet d'affiner ses fonctionnalités. Les propriétés importantes sont mises en évidence en gras.

Boîte de dialogue du concepteur de formulaire



Détails des éléments du volet Boîte à outils

Les éléments suivants du volet Boîte à outils peuvent être utilisés pour concevoir le formulaire.

Éléments du volet Boîte à outils

Élément	Description
Bouton	Vous aide à ajouter un ou plusieurs boutons sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du volet Boîte à outils (suite)

Élément	Description
	Permet à l'utilisateur de cliquer dessus pour effectuer une action.
Bloc de texte	Vous aide à ajouter une étiquette sur le formulaire. Permet à l'utilisateur d'afficher un bloc de texte en tant qu'information en lecture seule.
Zone de texte	Vous permet d'ajouter une zone de texte au formulaire. Permet à l'utilisateur de fournir des informations au formulaire dans une zone de texte.
Date	Vous aide à fournir un sélecteur de dates sur le formulaire. Permet à l'utilisateur de sélectionner une date spécifique sur le formulaire.
Heure	Vous aide à fournir un sélecteur d'heure sur le formulaire. Permet à l'utilisateur de sélectionner une heure spécifique sur le formulaire.
DateTime	Vous aide à fournir un sélecteur de date et d'heure sur le formulaire. Permet à l'utilisateur de sélectionner une date et une heure spécifiques sur le formulaire.
Case à cocher	Vous aide à présenter des sélections oui, non, vrai ou faux. Vous pouvez également utiliser l'élément Case à cocher dans des groupes pour afficher plusieurs choix dans un formulaire.
Bouton radio	Vous permet de sélectionner un choix dans le groupe de choix.
Zone de liste déroulante	Affiche les données dans une zone de combinaison déroulante. Par défaut, l'élément ComboBox apparaît en deux parties. La partie supérieure est une zone de texte qui vous permet de saisir un élément de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du volet Boîte à outils (suite)

Élément	Description
	La deuxième partie est une zone de liste qui affiche une liste d'éléments que vous pouvez sélectionner.
Zone de liste	Affiche une liste d'éléments parmi lesquels vous pouvez sélectionner un ou plusieurs éléments.
Grille de données	Vous permet d'afficher et de manipuler les données tabulaires.
Boîte de mot de passe	Affiche les caractères d'espace réservé lorsque vous tapez une chaîne.
Contrôle d'image	Affiche les images dans le formulaire.
Visionneuse d'images	Vous permet d'ouvrir et d'afficher des fichiers image, y compris JPEG, GIF, WMF et d'autres formats d'image. Il fournit également des options pour étirer les images, réduire les images et faire pivoter les images à différents angles sur tous les axes.
Boîte de groupe	Fournit un regroupement identifiable pour d'autres éléments. En règle générale, vous utilisez des zones de groupe pour subdiviser un formulaire par fonction.
Contrôle d'onglet	Vous aide à ajouter un ou plusieurs onglets dans votre formulaire.
Visionneuse de défilement	Vous permet d'ajouter une fonctionnalité de défilement au formulaire.
Grille	Définit une zone de grille flexible composée de colonnes et de lignes.
GridSpiltter	Vous aide à diviser un élément de grille en plusieurs parties.
Navigateur Web	Héberge des pages Web et fournit des options de navigation Web à votre application.
Rendu de formulaire	Vous aide à créer rapidement des formulaires avec les contrôles suivants : • Zone de texte • Zone de liste déroulante • Case à cocher • Bouton radio • Bouton bascule

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du volet Boîte à outils (suite)

Élément	Description
	• Date • Heure • Boîte de mot de passe
Bordure	Vous permet de dessiner une bordure, un arrière-plan ou les deux avec le formulaire.

Information associée

Méthodes et événements d'un formulaire d'automatisation assistée

Méthodes et événements des éléments

Configurer les champs de formulaire pour l'élément Rendu de formulaire

Configurez les champs de formulaire dans l'élément Rendu de formulaire lors de la création d'un formulaire d'automatisation assistée dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Créez un formulaire d'automatisation assistée dans Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Créer un formulaire d'automatisation assistée dans Studio de conception de bureau de RPA.

Assurez-vous que votre formulaire d'automatisation assistée contient un élément Form Renderer. Pour plus d'informations, consultez Concepteur de formulaire pour la création de formulaires d'automatisation assistée.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'élément Form Renderer vous aide à créer rapidement des formulaires avec les contrôles disponibles.

Procédure

1. Dans le Studio de conception de bureau de RPA, dans le volet **Explorateur** de projet, accédez à Formulaires et développez-le.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'élément Rendu de formulaire, puis sélectionnez **Configurer** pour configurer les champs de formulaire.
3. Dans la boîte de dialogue CONFIGURER LES CHAMPS DE FORMULAIRE, cliquez sur l'icône Ajouter (icône +) pour ajouter un nouvel onglet **Champ** .
4. Dans la section Champs, développez une option Champ et renseignez les détails suivants :

Formulaire de champ

Champ	Description
Nom	Nom du champ qui apparaît comme nom d'étiquette sur le formulaire.
Type	Type du champ :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ Zone de texte ◦ Zone de liste déroulante ◦ Case à cocher ◦ Bouton radio ◦ Bouton bascule ◦ Date ◦ Heure ◦ Boîte de mot de passe
Obligatoire	Option permettant d'activer ce champ en tant que champ obligatoire dans le formulaire.
Lecture seule	Option permettant d'activer ce champ en lecture seule dans le formulaire.
Aide sur le champ	Informations d'aide pour le champ : ◦ Néant ◦ Texte ◦ un lien
Texte d'aide	Informations sur le texte d'aide pour le champ. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Texte** est sélectionné dans le champ **Aide du champ** .
Lien d'aide	URL du lien d'aide pour le champ. Ce champ est disponible uniquement si un **lien** est sélectionné dans le champ **Aide du champ** .

Traduction automatique

5. Cliquez sur **OK**.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour ajouter un nouveau champ.
7. Facultatif : Pour supprimer un champ, procédez comme suit :
   a. Développez l'option de champ que vous souhaitez supprimer et cliquez sur l'icône de suppression (icône
   b. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.
8. Dans la section Paramètres du formulaire, renseignez les champs.

Formulaire Paramètres du formulaire

Champ	Description
Nom	Titre du formulaire.
Aide sur le champ	Informations d'aide pour le formulaire :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ Néant ◦ Texte ◦ un lien
Texte d'aide	Informations sur le texte d'aide du formulaire. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Texte** est sélectionné dans le champ **Aide du champ** .
Lien d'aide	URL du lien d'aide du formulaire. Ce champ est disponible uniquement si un **lien** est sélectionné dans le champ **Aide du champ** .
Afficher les fenêtres contextuelles à l'intérieur	Option permettant d'activer les fenêtres contextuelles à l'intérieur du formulaire.

9. Cliquez sur **OK**.

Information associée

Concepteur de formulaire pour la création de formulaires d'automatisation assistée

Méthodes et événements de l'élément Form Renderer

Ouvrir les journaux de service et d'exécution

Les journaux enregistrent les événements qui se produisent pendant l'exécution d'un processus d'automatisation. Ces journaux sont cruciaux pour le débogage et la surveillance des performances des robots.

Avant de commencer

Fermez la fenêtre ou existante Robot non assistéRobot assisté .

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les journaux fournissent des informations détaillées sur les actions effectuées par le robot, y compris les erreurs ou exceptions qui se produisent. Ces journaux aident les développeurs à comprendre le comportement du robot et à identifier les domaines à améliorer.

Il existe différents types de journaux : les journaux de service et les journaux d'exécution. Les journaux de service contiennent les journaux des opérations liés au service Windows. Runtime Logs contient les journaux liés à l'automatisation.

Robot non assisté dispose d'un service Windows pour les opérations de base telles que l'invocation d'une automatisation, la mise à jour de l'état du robot et la création de tâches de processus. Ce service Windows s'exécute dans un contexte système. Tous les journaux capturés dans ce contexte sont enregistrés dans un emplacement de données de programme. Vérifiez pour afficher le dossier Program Data sur votre Windows ordinateur.

Chaque journal a une convention de dénomination. S'il s'agit d'un journal lié à l'exécution, le nom du journal commence par Exécution. S'il s'agit d'un Studio de conception de bureau de RPA journal connexe, le nom du journal commence par Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la zone de notification (barre d'état système) de la barre des tâches, sélectionnez et maintenez enfoncée (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur l'icône Robot non assisté (icône).
2. Sélectionnez **Afficher les journaux** et sélectionnez **Journaux de service** ou **Journaux d'exécution** pour afficher les journaux connexes.

Publier les conditions requises après l'installation d'un correctif

Effectuez ces tâches après l'installation d'un correctif d'urgence pour Universal App Connector (UAC) ou Chromium Connector sur votre instance afin de vérifier que le hot fix est correctement téléchargé.

Avant de commencer

Installez le correctif dans votre Centre de RPA instance. Un accès administrateur peut être nécessaire pour effectuer cette tâche.

Faites une sauvegarde du fichier de projet iBot que vous essayez d'ouvrir.

Fermez Studio de conception de bureau de RPA et ouvrez tous les onglets de navigateur sur votre ordinateur.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, si vous avez créé un projet à l'aide de la version 6.1 du module d'extension UAC et qu'un correctif est installé sur votre instance pour la même version. Dans ce scénario, les étapes suivantes ne sont nécessaires que pour la première fois lorsque vous lancez le Studio de conception de bureau de RPA, Robot non assistéou Robot assisté après avoir installé un correctif à chaud.

Cette procédure s'applique si vous utilisez Google Chromedes applications ou .Edge

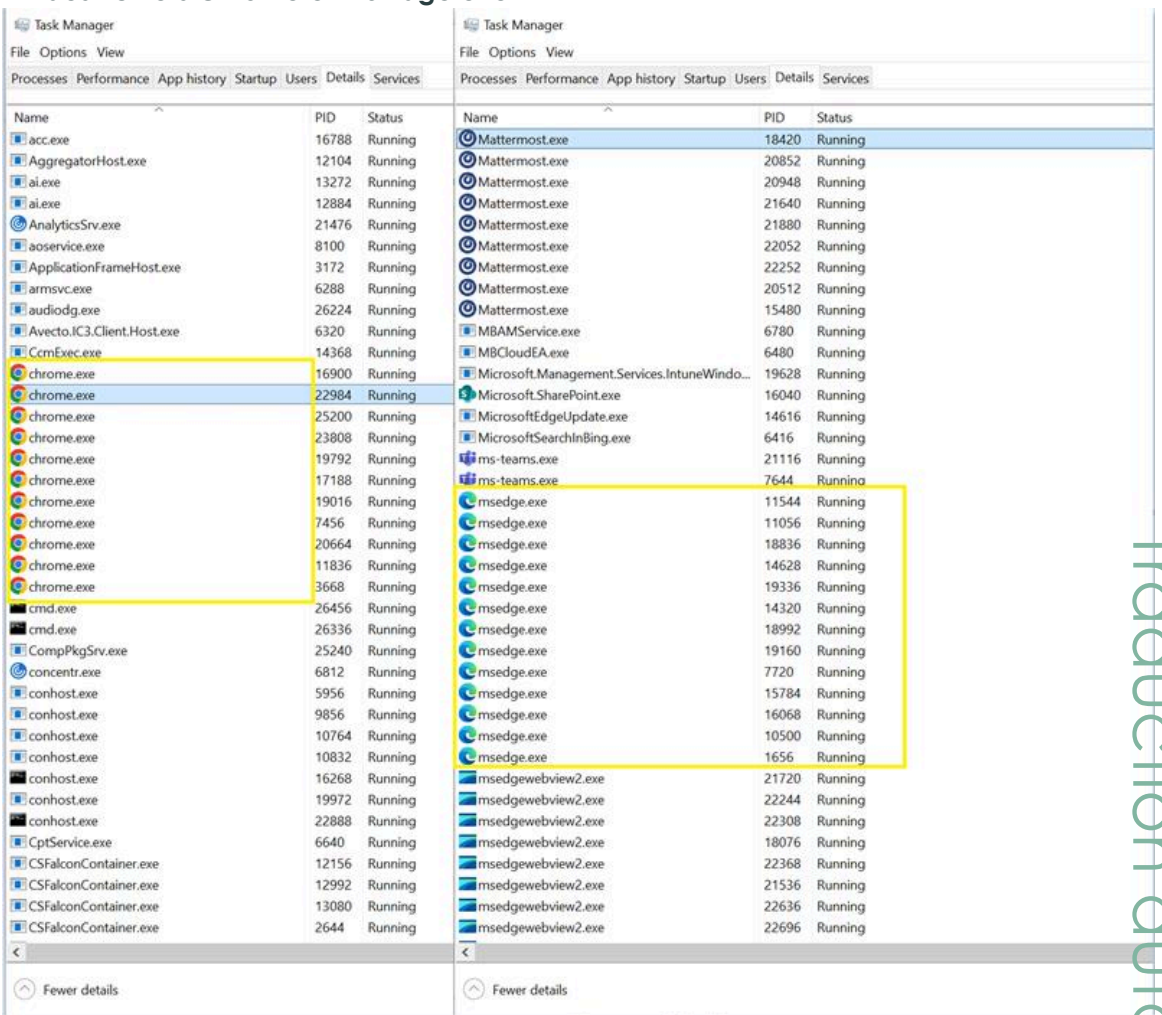
Procédure

1. Sur votre Windows ordinateur, accédez au Gestionnaire des tâches.
2. Effectuez l'une des tâches suivantes pour fermer les *processus chrome.exe*, *msedge.exe* et *msedgewebview2.exe* (tâches dépendantes).
   - Localisez *l'chrome.exe*, le *msedge.exe*, le *msedgewebview2.exe*, *l'UTIL en cours d'exécution. RPA. ChromeNativeMessaging.exe* et *UTIL. RPA. EdgeNativeMessaging.exe* processus et sélectionner et maintenir enfoncé (ou cliquer avec le bouton droit de **la souris) Terminer la tâche**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

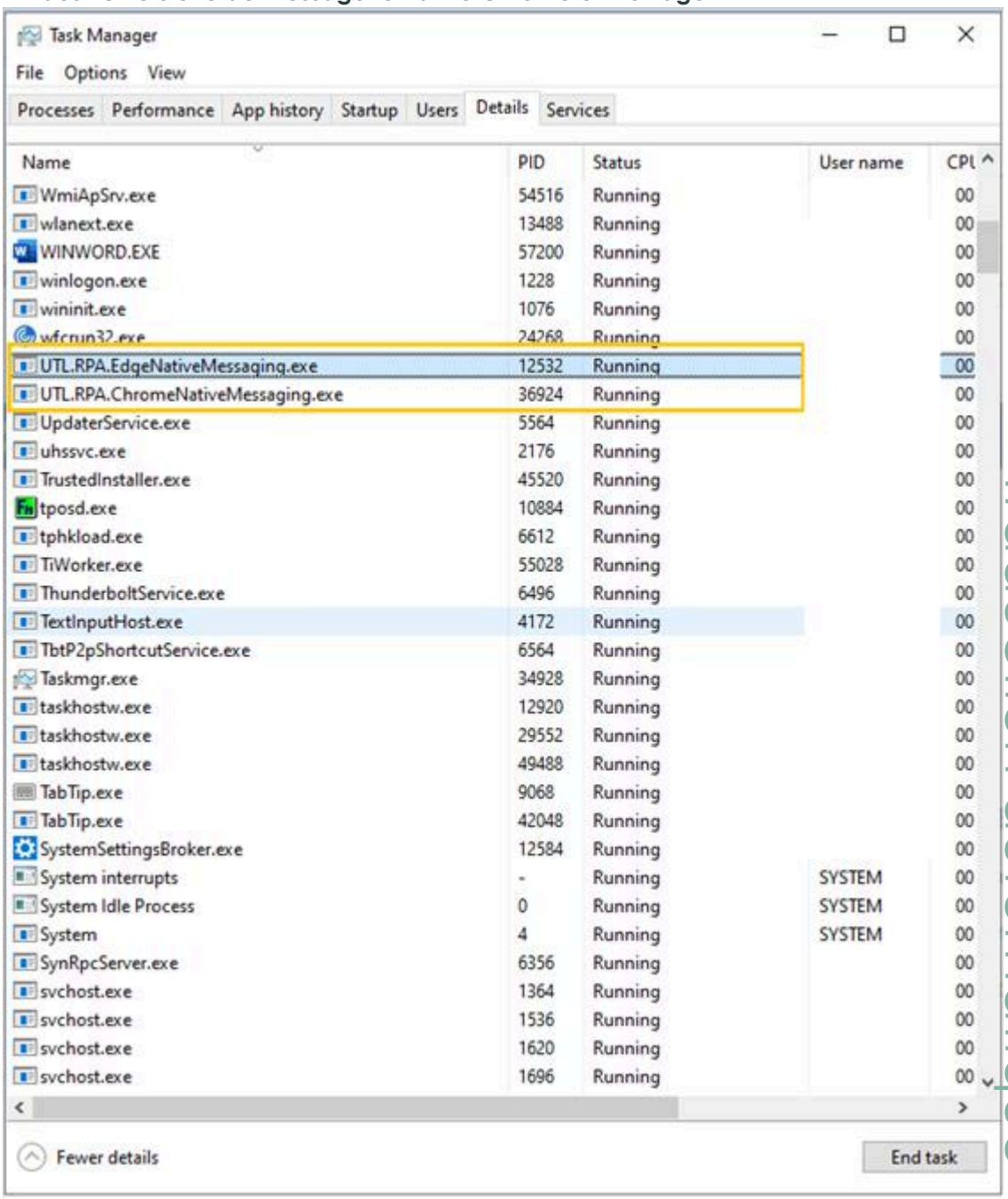
Fin des fichiers Chrome et MS Edge exe



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fin des fichiers exe de messagerie native Chrome et MS Edge



- Utilisez les commandes suivantes avec un accès élevé pour mettre fin à toutes les tâches dépendantes.
  - taskkill /f /im msedge.exe
  - taskkill /f /im msedgewebview2.exe
  - taskkill /f /im UTL. RPA. EdgeNativeMessaging.exe
  - taskkill /f /im chrome.exe
  - taskkill /f /im UTL. RPA. ChromeNativeMessaging.exe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Vérifiez que les onglets du navigateur ou les fichiers exécutables mentionnés ne sont pas en cours d'exécution.
4. Lancez , ou Studio de conception de bureau de RPARobot non assistéRobot assisté ou et poursuivez.

Information associée

Connecteur d'application universel

Connecteur chromé

Configurer Studio de conception de bureau de RPA

Utilisation des automatisations

Vous pouvez prévisualiser, transformer et valider des données sur les automatisations. Vous pouvez également exécuter, publier et examiner des automatisations dans Studio de conception de bureau de RPA.

Automatisations de l'enregistrement

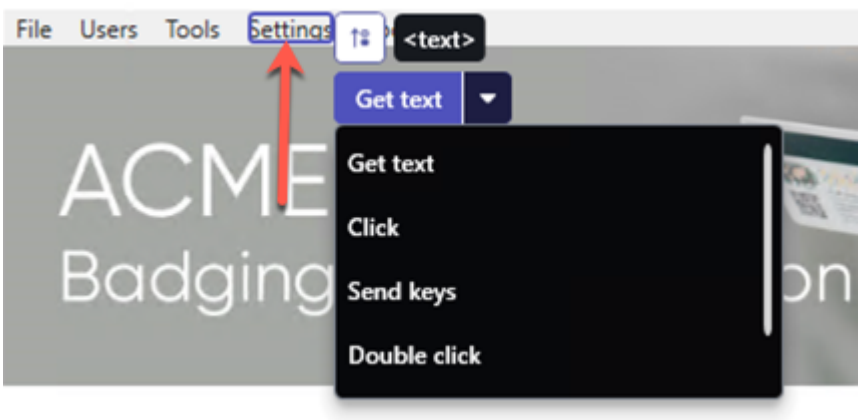
Capturez vos actions à partir de vos applications de bureau ou Web et convertissez-les en flux d'automatisation à l'aide de l'option d'enregistrement de l'application Studio de conception de bureau de RPA . Vous pouvez enregistrer des automatisations assistées et non assistées à l'aide de cette option. Lorsque vous enregistrez une automatisation, vous n'avez pas besoin de la créer manuellement à l'aide de connecteurs ou de composants.

Important : La fonction d'enregistrement prend en charge les applications qui peuvent être interrogées à l'aide du connecteur d'application universel.

Mettre en surbrillance un élément

Lorsque vous utilisez l'enregistreur, vous pouvez mettre en surbrillance les différents éléments d'une application. Ces points forts vous permettent de différencier les différents types d'éléments. Vous pouvez ensuite effectuer l'action requise pour chaque élément. Chaque élément a une action par défaut et une liste de sous-actions.

Mise en surbrillance d'un élément à l'aide de l'enregistreur



Volet des actions enregistrées

L'action que vous effectuez sur chaque élément est capturée dans le volet Actions enregistrées. L'action enregistrée dans le volet Actions enregistrées affiche le type d'action et l'élément sur lequel l'action est effectuée. Les actions enregistrées sont également répertoriées en fonction des écrans de l'application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Génération de flux d'automatisation

Lorsqu'un enregistrement est enregistré, l'application Studio de conception de bureau de RPA génère un flux d'automatisation en tant qu'activité pour le projet d'automatisation. L'enregistrement est également automatiquement configuré en tant qu'objet et répertorié sous l'option **Objets globaux du volet Explorateur** de projet. Vous pouvez améliorer le flux d'automatisation généré à partir de l'aire de conception en ajoutant d'autres composants.

Configuration des règles de correspondance d'écran

Les écrans et les éléments de l'enregistrement sont également configurés en tant qu'objets vers **des objets globaux**. Vous pouvez configurer les règles de correspondance d'écran et les attributs d'élément en fonction de vos préférences, à l'aide du connecteur d'application universel. Pour plus d'informations sur l'utilisation de Universal App Connector, reportez-vous à la section Connecteur d'application universel.

Interrogations d'éléments améliorées

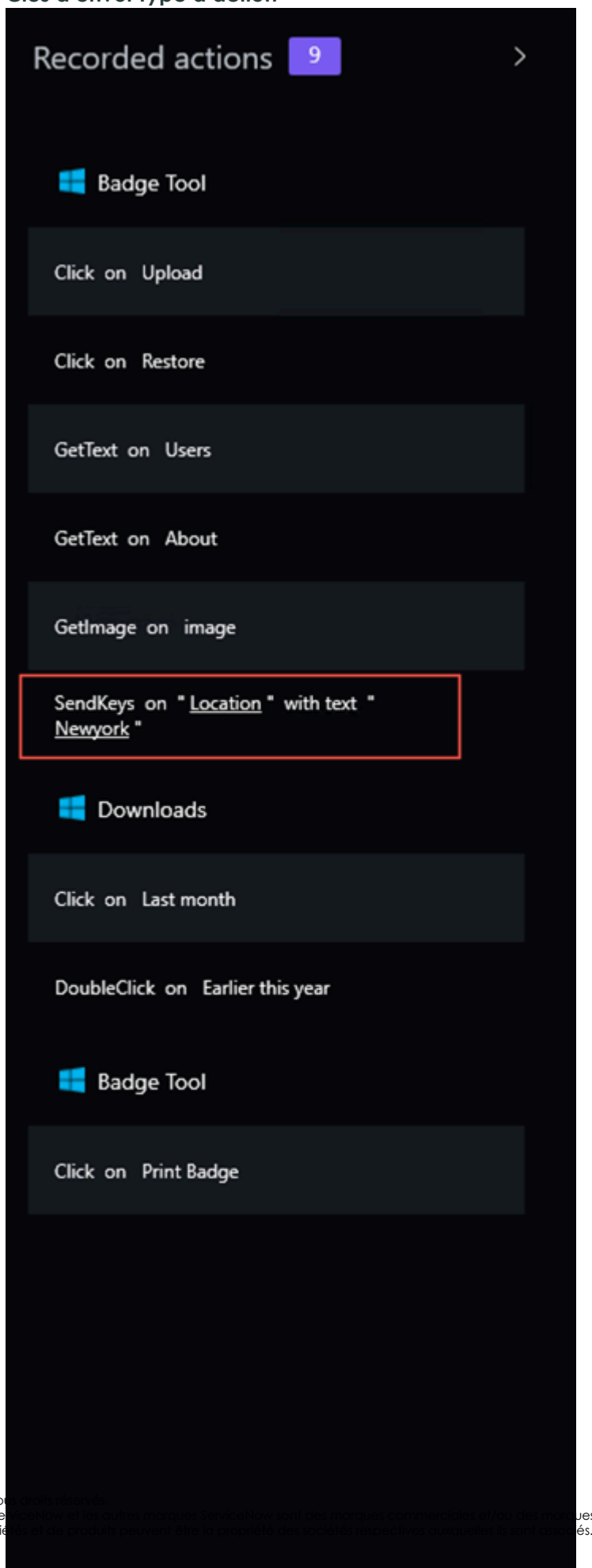
Renseigner le nom de l'élément

Lorsque vous enregistrez une action dans l'application, le nom de l'élément est automatiquement renseigné dans le volet Actions enregistrées. Le nom de l'élément est capturé à partir de l'application cible. Dans l'exemple suivant, lors de l'enregistrement de l'action SendKeys, le nom de l'élément « Location » est automatiquement rempli, suivi de « with text » et des clés ou de la valeur de texte saisies par l'utilisateur pendant la phase d'enregistrement. Si aucun nom d'élément par défaut n'est disponible dans l'application cible, le type d'élément est utilisé comme nom.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clés d'envoi Type d'action



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

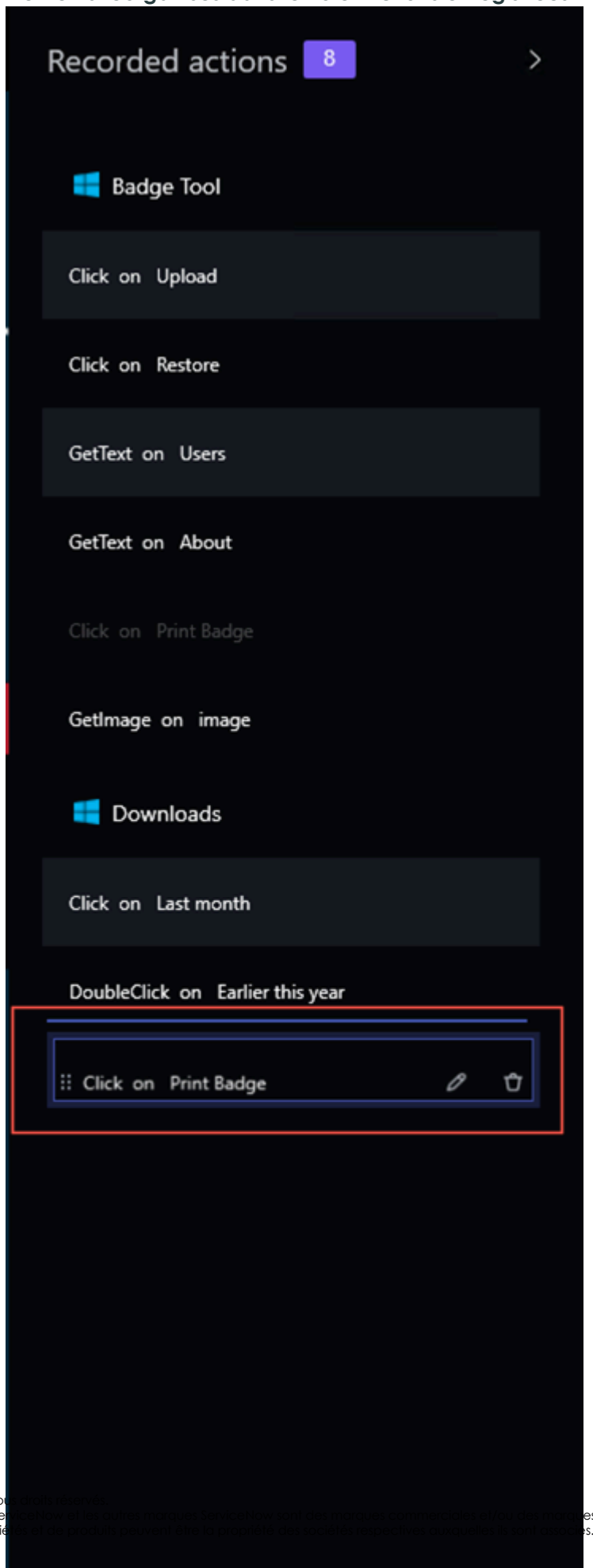
Réorganiser les actions enregistrées

Vous pouvez déplacer et positionner vos actions et écrans enregistrés dans le volet Actions enregistrées. Vous pouvez également réorganiser les éléments enregistrés dans le volet Actions enregistrées. Le segment d'écran enregistré est divisé lorsqu'une action enregistrée d'un segment d'écran est déposée sur un autre segment d'écran.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments réorganisés dans le volet Actions enregistrées

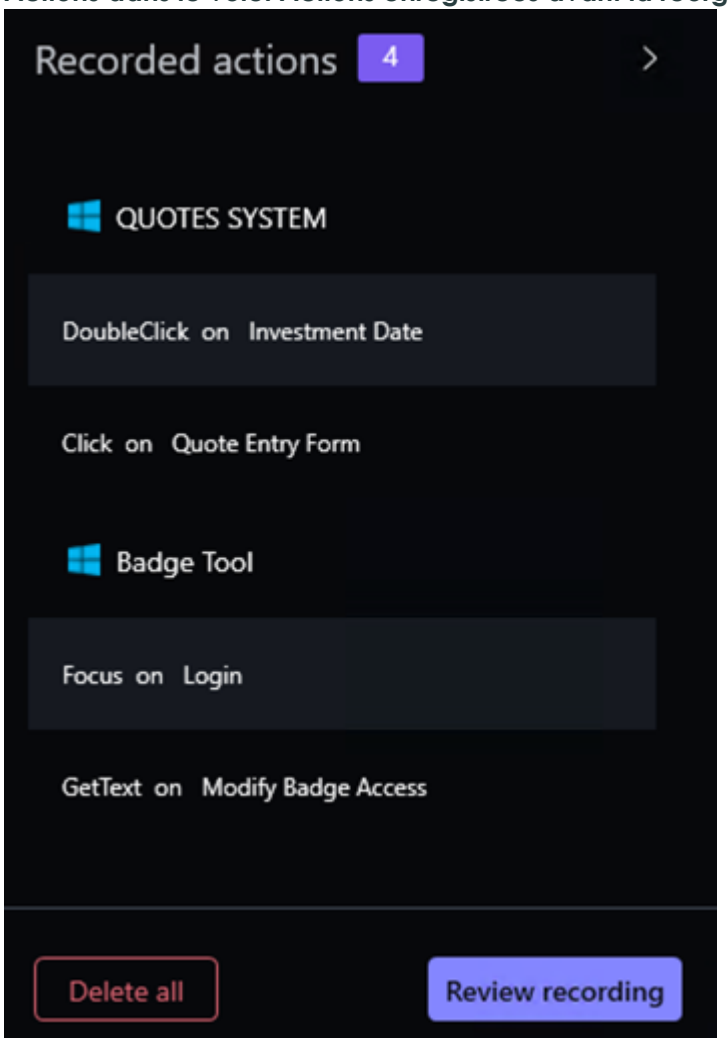


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, lorsque vous enregistrez deux actions de l'application QUOTES SYSTEM (DoubleClick et Click) et deux actions de l'application Badge Tool (Focus et GetText). Ensuite, la liste des actions s'affiche dans le volet Actions enregistrées, dans l'ordre dans lequel elles sont enregistrées.

Actions dans le volet Actions enregistrées avant la réorganisation

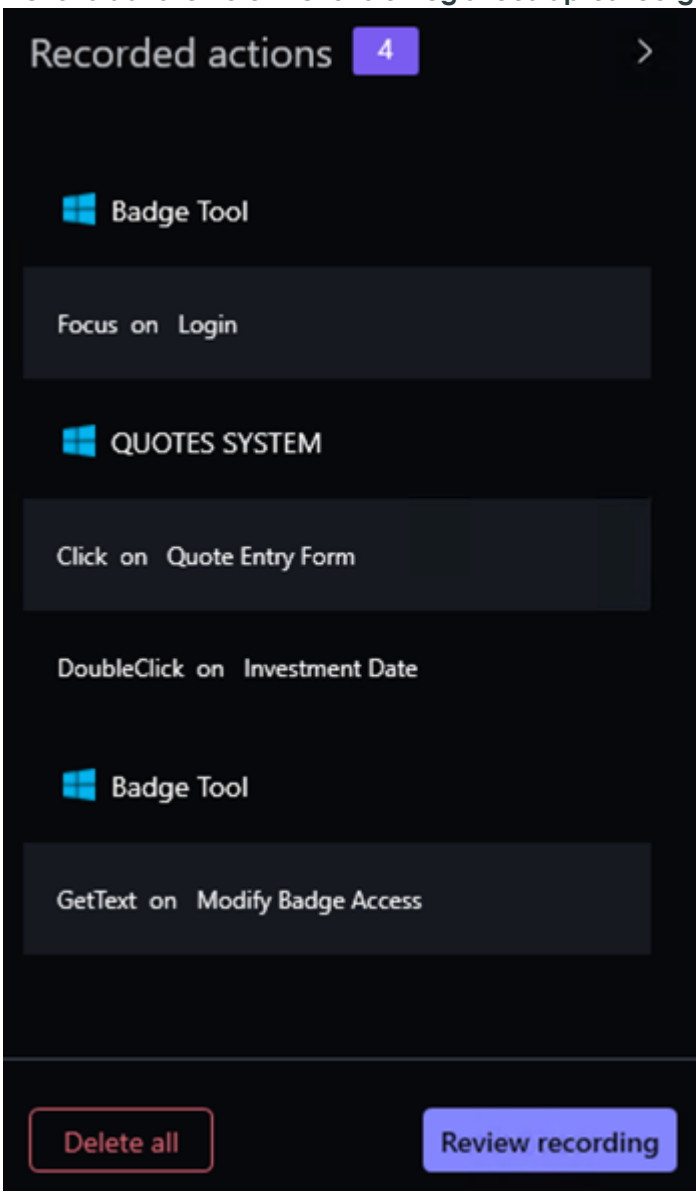


Lorsque vous déplacez l'action Focus de l'application Outil de badge vers le haut de la liste et au-dessus de l'application QUOTES SYSTEM. Ensuite, la liste des actions s'affiche comme suit dans le volet Actions enregistrées, une fois la hiérarchie réorganisée. Les enregistrements de l'application QUOTES SYSTEM sont fractionnés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions dans le volet Actions enregistrées après réorganisation



Lorsque vous sauvegardez l'enregistrement, l'automatisation est générée en conséquence. Le flux d'automatisation est généré en fonction de la nouvelle séquence d'actions dans le volet Actions enregistrées.

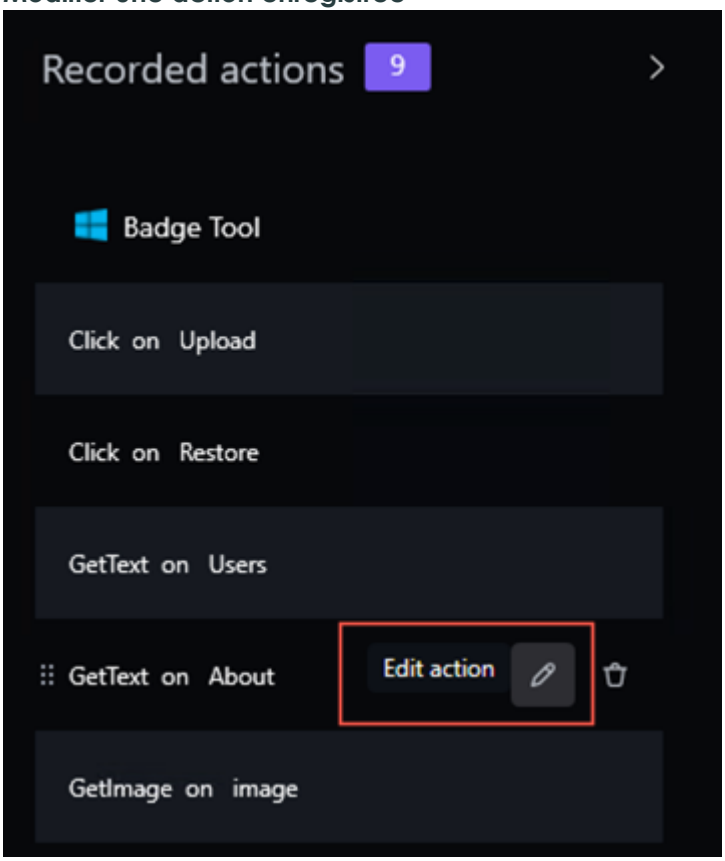
Modification d'une action enregistrée

Au lieu de supprimer et de réenregistrer une action, vous pouvez mettre à jour le type d'action ou les détails de l'élément en modifiant l'action enregistrée, à l'aide de l'icône Modifier l'action, dans le volet Actions enregistrées. Par exemple, vous pouvez modifier le type d'action « GetText » sur le nom de l'élément « À propos » dans l'image suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier une action enregistrée

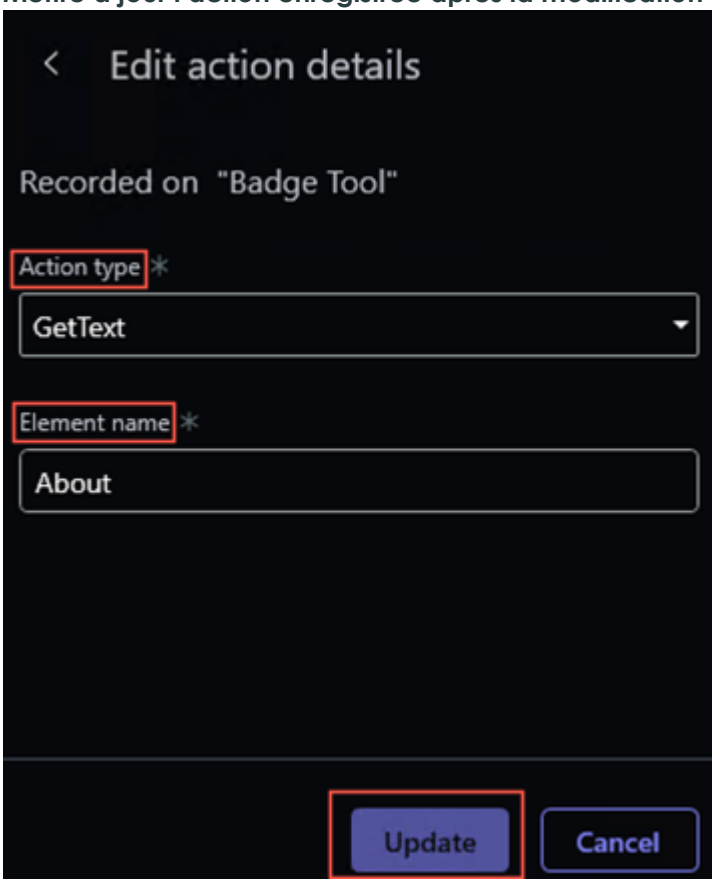


Après avoir sélectionné l'action de modification, vous pouvez modifier le type d'action en « SetText » ou le nom de l'élément en « Outils » à partir de « À propos » et sélectionner **Mettre à jour**, comme illustré dans l'exemple suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre à jour l'action enregistrée après la modification



Lancer l'application

Sur la surface de conception, le composant permettant de lancer une application est maintenant ajouté automatiquement au flux d'automatisation généré par l'enregistreur.

Avantages de la création d'automatisations avec l'enregistreur

L'utilisation d'un enregistreur pour créer une automatisation offre les avantages suivants :

- Les utilisateurs low-code peuvent créer des automatisations plus facilement. La création manuelle d'une automatisation avec un connecteur ou un composant est compliquée.
- Il faut moins de temps et d'efforts pour créer une automatisation avec l'enregistreur.

Limitations

Pour plus d'informations sur les problèmes connus et les limitations des automatisations d'enregistrement, voir Problèmes connus et limitations de RPA Desktop Design Studio pour l'enregistrement des automatisations [KB1225708].

Enregistrer une automatisation

Enregistrez une automatisation à l'aide de l'option d'enregistrement de l'application Studio de conception de bureau de RPA . Les actions que vous effectuez sur les éléments d'application peuvent être enregistrées en tant que flux d'automatisation dans le projet d'automatisation.

Avant de commencer

Vous devez effectuer les actions suivantes avant de commencer à enregistrer une automatisation avec l'enregistreur pour la première fois :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Installez et activez l'extension ServiceNow Chrome RPA dans votre Google Chrome navigateur. Pour plus d'informations sur l'ajout de l'extension RPA Google Chrome , reportez-vous à la section Ajouter l'extension ServiceNow Chrome RPA.
- Installez et activez l'extension ServiceNow RPA Edge dans votre Microsoft Edge navigateur. Pour plus d'informations sur l'ajout de l'extension RPA Edge, reportez-vous à la section Ajouter l'extension ServiceNow RPA Edge.
- Assurez-vous que l'option **Autoriser cette extension à lire et à modifier toutes vos données sur les sites web que vous visitezSur tous les sites** est activée dans le volet Accès au site de RPA ServiceNowGoogle Chrome et Microsoft Edge les extensions de navigateur.
- Activez le pont d'accès Java à partir de votre Windows ordinateur. Pour plus d'informations sur l'activation de Java Access Bridge, consultez Activation et test de Java Access Bridge .

Assurez-vous de configurer les paramètres et les tâches suivants avant d'enregistrer une application Web :

- Réglez le niveau de zoom du navigateur sur 100 %.
- Fermez les outils de développement du navigateur.
- Attendez que la page Web se charge complètement dans le navigateur.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Sélectionnez **Lancer l'enregistreur** dans la barre d'outils de l'onglet **Conception** . La Studio de conception de bureau de RPA fenêtre est réduite et le panneau d'enregistrement est lancé.

   Important : Si le module d'extension Universal App Connector (UAC) n'est pas disponible ou a été supprimé du projet d'automatisation, le bouton **Lancer l'enregistreur** est grisé dans Studio de conception de bureau de RPA.

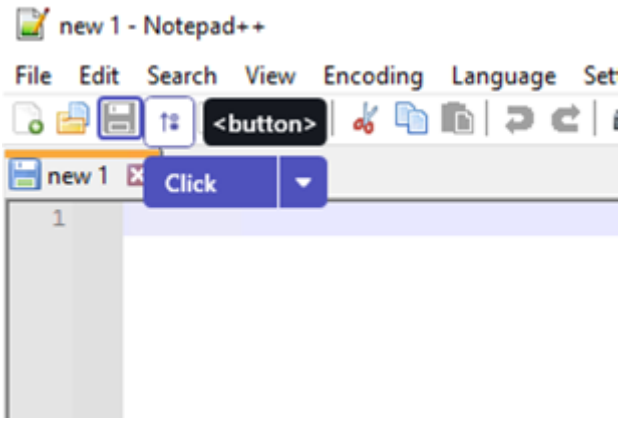
2. Ouvrez l'application que vous souhaitez enregistrer et sélectionnez l'icône **Démarrer l'enregistrement** ( ).
3. Pointez sur l'élément dans lequel vous souhaitez effectuer une action.

   L'action par défaut associée au type d'élément s'affiche.

   Par exemple, si vous pointez sur le bouton **Enregistrer** dans Notepad++, le type d'élément s'affiche <button> sous et l'action par défaut pour cet élément est **Cliquez**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'élément et action par défaut pour le bouton Enregistrer

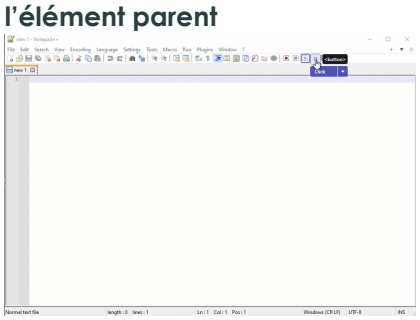


4. Sélectionnez le bouton déroulant en regard de l'action par défaut pour afficher la liste des actions connexes pour l'élément.

   Par exemple, la liste des actions connexes pour le type d'élément de bouton est SendKeys, GetText, DoubleClick et Focus.

   Pour plus d'informations sur les différents types d'actions et d'éléments, reportez-vous à la section Types d'éléments et d'actions pour l'enregistreur.

5. Sélectionnez l'action requise à effectuer sur l'élément.
   Chaque action que vous effectuez est capturée séquentiellement dans le volet Actions enregistrées.
6. Effectuez l'une des options suivantes pour une action souhaitée.

Option	Action
Mettre en surbrillance le parent d'un élément	Sélectionnez l'icône Mettre en surbrillance l'élément parent (icône ↑) Par exemple, si vous sélectionnez l'option **Mettre en surbrillance l'élément parent** d'un bouton, la barre d'outils est mise en surbrillance. **Option Mettre en surbrillance l'élément parent** 
Mettre l'enregistrement en pause	Sélectionnez l'icône Mettre ⏸).
Afficher le volet Actions enregistrées	Sélectionnez l'icône Afficher les étapes enregistrées (icône ☰

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	Vous pouvez vérifier les actions que vous avez effectuées sur les éléments d'application à partir d'ici.
En savoir plus sur la fonction d'enregistreur	Sélectionnez l'icône Aide ( ) qui permet d'accéder à la page Web de la documentation du produit.
Supprimer une action enregistrée	Pointez sur l'action et sélectionnez l'icône Supprimer l'action (icône
Supprimer toutes les actions enregistrées du volet Actions enregistrées	Sélectionnez **Supprimer tout**.
Modifier l'action enregistrée ou les détails de l'élément	**a.** Sélectionnez l'icône Modifier l'action (icône) dans le panneau Actions enregistrées. **b.** Mettez à jour le type d'action ou le nom de l'élément. **c.** Sélectionnez **Mettre à jour**.

7. Sélectionnez **Examiner l'enregistrement**.
8. Dans le volet Examiner le chemin d'accès de l'application et l'URL, passez en revue la liste des applications et leurs chemins d'accès d'application.
9. Sélectionnez **Continuer**.
10. Renseignez les champs du volet Enregistrer l'enregistrement.

Sauvegarder le volet d'enregistrement

Champ	Description
Nom de l'activité	Nom de l'activité d'automatisation dans laquelle les actions enregistrées sont enregistrées en tant que flux d'automatisation. **Remarque :** Veillez à ne pas donner le nom d'une activité existante.
Enregistrer l'objet global dans	Option permettant d'enregistrer les éléments enregistrés dans un objet UAC existant ou un nouvel objet global UAC. Si vous sélectionnez **Nouvel objet global**, vous devez saisir le nom de l'objet dans le champ **Nom d'objet global** . Si vous sélectionnez l'objet **global existant** , vous devez sélectionner un objet global UAC existant dans la liste Sélectionner à partir des objets globaux existants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Sélectionnez **Enregistrer l'enregistrement**.
    Les actions enregistrées sont enregistrées en tant qu'activité d'automatisation dans le projet d'automatisation. Vous pouvez modifier l'activité d'automatisation enregistrée à partir de l'aire de conception.

Que faire ensuite

Vous pouvez afficher les éléments enregistrés en tant qu'objet UAC dans **les objets globaux** de l'Explorateur de projets. Développez les objets UAC et affichez tous les écrans et éléments capturés par l'enregistreur. Effectuez les actions suivantes si vous souhaitez modifier les écrans et les règles de correspondance d'éléments dans UAC :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'objet UAC généré dans **Global Objects** et sélectionnez **Configurer**.

   La fenêtre Configurer les écrans et les éléments s'affiche.

2. Configurez les écrans et les éléments de l'enregistrement à partir du volet Écrans et éléments.

   Pour plus d'informations sur la configuration des règles de correspondance d'écran et d'élément, consultez Utiliser le connecteur d'application universel.

Types d'éléments et d'actions pour l'enregistreur

Les actions sont les activités que vous pouvez effectuer sur un élément d'application tel qu'une zone de texte, un bouton, des liens hypertexte, etc. En utilisant ces actions, vous pouvez créer un flux d'automatisation dans l'enregistreur Studio de conception de bureau de RPA .

Types d'éléments et leurs actions

Type d'élément	Actions
Bouton	• Cliquer (par défaut) • Clés d'envoi • GetText • DoubleClick (Double-clic) • Foyer
Table	• GetTable (par défaut) • Cliquer sur • Clés d'envoi • GetText • DoubleClick (Double-clic) • Foyer
Hyperlien	• Cliquer (par défaut) • Clés d'envoi • GetText

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'éléments et leurs actions (suite)

Type d'élément	Actions
	• DoubleClick (Double-clic) • Foyer
Zone de texte	• SetText (par défaut) • GetText • Clés d'envoi • DoubleClick (Double-clic) • Foyer
Zone de texte	• SetText (par défaut) • GetText • Clés d'envoi • DoubleClick (Double-clic) • Foyer
Liste déroulante	• SelectItem (par défaut) • Cliquer sur • Clés d'envoi • GetText • DoubleClick (Double-clic) • Foyer
Case à cocher	• Vérifier (par défaut) • Décocher • Cliquer sur • Clés d'envoi • GetText • DoubleClick (Double-clic) • Foyer
Case d'option	• Cliquer (par défaut) • Clés d'envoi • GetText

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'éléments et leurs actions (suite)

Type d'élément	Actions
	• DoubleClick (Double-clic) • Foyer
Image	• GetImage (par défaut) • Clés d'envoi • GetText • DoubleClick (Double-clic) • Foyer

Définition des actions

Action	Description
Cliquer sur	Effectue l'opération de périphérique de clic gauche de la souris sur un élément.
Vérifier	Exécute l'opération de sélection sur une case à cocher.
DoubleClick (Double-clic)	Effectue l'opération de double-clic de la souris sur un élément. Si l'élément est associé à un événement de double-clic, l'action de double-clic est effectuée.
Foyer	Met l'accent sur l'élément.
GetImage	Récupère l'image à partir d'un élément d'image. Par exemple, une image d'icône.
GetTable	Récupère les données de table sous forme tabulaire à partir d'un élément de table.
GetText	Récupère le texte à partir d'un élément. Par exemple, le texte du champ d'adresse du domicile dans une page Web.
Clés d'envoi	Simule la ou les combinaisons de touches du clavier exécutées sur un élément.
Élément de sélection	Sélectionne l'élément dans un élément.
SetText	Définit le texte spécifié sur l'élément.
Décocher	Décoche un élément de case.

Remplacer un port de données

Remplacez un port de données d'un composant Studio de conception de bureau de RPA afin de pouvoir modifier le comportement par défaut des ports d'entrée et de sortie de données. En remplaçant un port de données, vous pouvez simplifier le développement et le test du workflow d'automatisation.

Avant de commencer

Configurez un composant. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Dans la Studio de conception de bureau de RPA, dans l'aire de conception, cliquez avec le bouton droit sur le port d'entrée ou de sortie de données d'un composant que vous souhaitez remplacer et sélectionnez **Propriétés du port**.
2. Dans la boîte de dialogue PROPRIÉTÉS DU PORT, modifiez les détails selon vos besoins.

BOÎTE DE DIALOGUE PROPRIÉTÉS DU PORT

Champ	Description
Nom du port	Nom du port. Vous ne pouvez pas modifier ce champ.
Type de données	Type de données d'entrée ou de sortie du composant : ◦ **Objet** ◦ **Chaîne** ◦ **Entier** ◦ **Long** ◦ **Booléen** ◦ **Flottant** ◦ **Double** ◦ **DateTime** ◦ **Image** ◦ **Liste** ◦ **Table** ◦ **Chaîne sécurisée**
Données sensibles	Option permettant de masquer les données de la vue par défaut sur l'aire de conception. Vous pouvez également marquer les données comme sensibles en procédant comme suit : **a.** Cliquez avec le bouton droit sur le port d'entrée ou de sortie de données. **b.** Cliquez sur **Marquer les données comme sensibles**.
Lire les données à partir de	Champ qui s'affiche uniquement pour les ports d'entrée de données. Trois options s'offrent à vous : ◦ **Connexion** : transmettre les données d'un autre composant. ◦ **Statique** : définissez une valeur statique ou sélectionnez une option statique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	associée au composant. Si vous sélectionnez cette option, le port d'entrée de données du composant disparaît. ◦ **Variable** : mappez une variable globale ou locale à partir de laquelle les données doivent être lues. Si vous sélectionnez cette option, le port d'entrée de données sur le composant disparaît et le nom de la variable apparaît sur le port. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA.
Écrire les données à partir de	Champ qui s'affiche uniquement pour les ports de sortie de données. Deux options s'offrent à vous : ◦ **Connexion** : transmettre les données à un autre composant. ◦ **Variable** : Mappez une variable globale ou locale à partir de laquelle les données doivent être écrites. Si vous sélectionnez cette option, le port de sortie de données sur le composant disparaît et le nom de la variable apparaît sur le port. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA.
Valeur statique	Valeur du port de données spécifique. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Statique** dans le champ **Lire les données à partir de** .

3. Cliquez sur **OK**.

Prévisualiser les données d'un port de données dans Studio de conception de bureau de RPA

Prévisualisez les données d'un port de données pour Studio de conception de bureau de RPA afficher et vérifier si le résultat d'un port est correct et conforme aux attentes.

Avant de commencer

Assurez-vous que le composant pour lequel vous souhaitez afficher les données est exécuté. Pour plus d'informations, consultez Exécuter une automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Procédure

Dans l'aire Studio de conception de bureau de RPAde conception, effectuez l'une des actions suivantes pour prévisualiser les données :

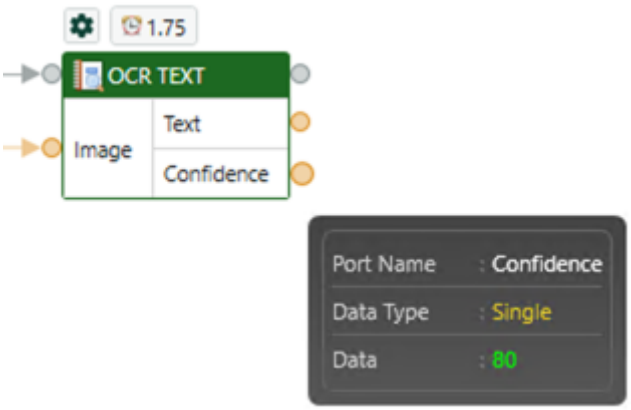
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si le type de données est du texte simple, survolez le port de sortie de données d'un composant comme illustré dans l'exemple suivant.

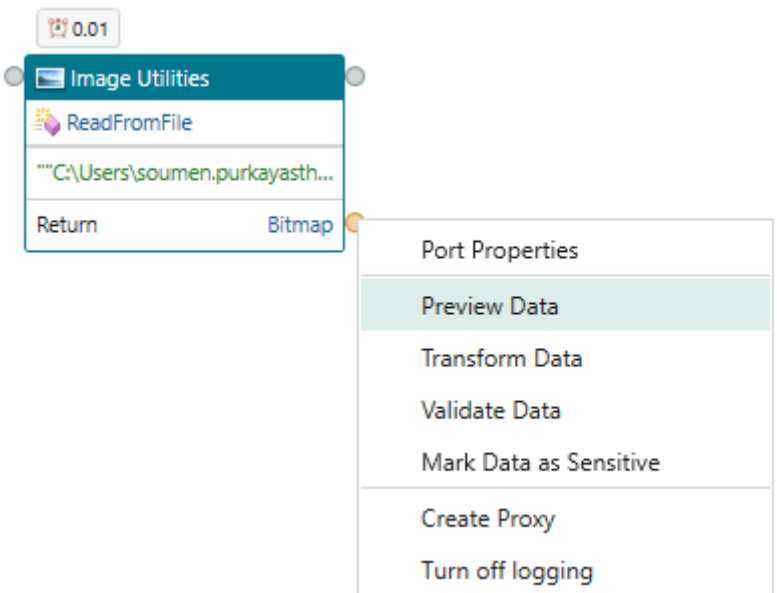
  Les données partielles sont visibles dans l'info-bulle.

Option de survol sur le port de sortie des données



- Pour afficher la sortie de données complète, cliquez avec le bouton droit sur le port de données pour lequel vous souhaitez afficher les données et sélectionnez **Prévisualiser les données** comme illustré dans l'exemple suivant.

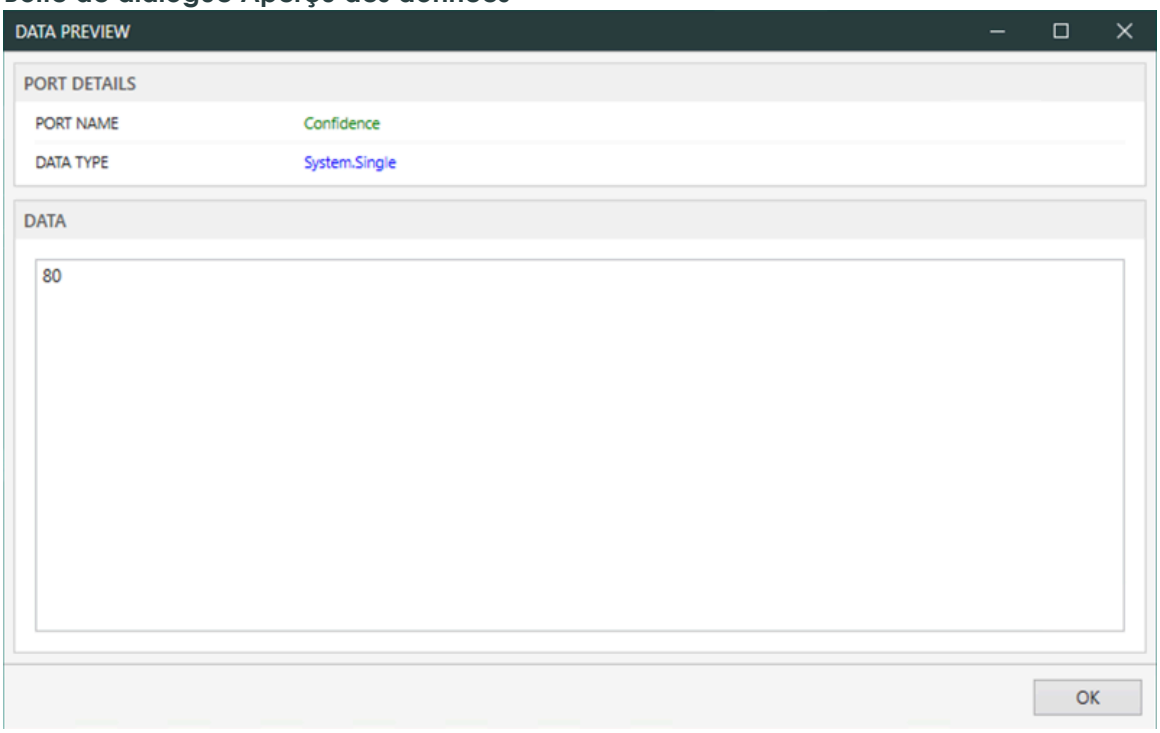
Option Aperçu des données



© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une boîte de dialogue APERÇU DES DONNÉES s'affiche, comme illustré dans l'exemple suivant.

Boîte de dialogue Aperçu des données



Vous pouvez afficher le nom du port, le type de données et les données dans cette boîte de dialogue.

Transformer les données en Studio de conception de bureau de RPA

Transformez les données à l'aide Studio de conception de bureau de RPA de l'option **Transformer les données** au niveau d'un composant. Avec cette option, vous pouvez modifier la valeur de sortie du port de données à l'aide de VB.NET, C#.NET ou JavaScript.

Avant de commencer

Configurez un composant. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'option **Transformer les données** peut être utilisée pour modifier toutes les données provenant du port d'entrée de données ou renvoyées par le port de sortie de données.

Procédure

1. Dans la Studio de conception de bureau de RPA, dans l'aire de conception, cliquez avec le bouton droit sur le port d'entrée ou de sortie de données que vous souhaitez transformer, puis sélectionnez **Transformer les données**.
2. Dans la boîte de dialogue ÉDITEUR DE TRANSFORMATION DE DONNÉES, cochez la case **Activé** pour entrer le code dans la section Script.
   Le port de données devient vert pour vérifier la transformation des données dans le flux d'automatisation.
3. Dans la liste LANGAGE DU SCRIPT suivante, sélectionnez votre langage de script préféré pour écrire le code pour la transformation des données :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **VB.NET**
- **C#**
- **JavaScript**

4. Dans la section Script, entrez le code.
   Vous pouvez utiliser la variable Valeur pour utiliser les données entrantes pour le port d'entrée de données ou les données sortantes pour le port de sortie de données de votre script.
5. Après avoir entré le script, cliquez sur **OK.**
   Le système valide le script.
6. Si vous rencontrez des erreurs dans la section Script, résolvez les erreurs affichées dans la section ERREURS, puis cliquez sur **OK.**

Valider les données dans Studio de conception de bureau de RPA

Validez vos données à l'aide de l'option **Valider les données** au niveau d'un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Configurez un composant. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez vous assurer que les données provenant d'un port de sortie de données ne sont pas nulles à l'aide du type de validation NotNullValidation. Vous pouvez également écrire des validations personnalisées à l'aide d'un script.

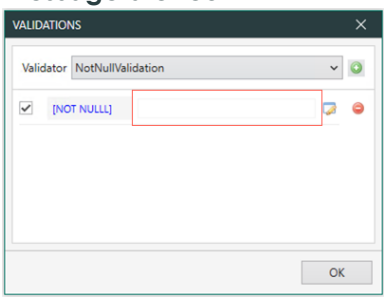
Procédure

1. Dans l'aire Studio de conception de bureau de RPAde conception, cliquez avec le bouton droit sur le port d'entrée ou de sortie de données d'un composant et sélectionnez **Valider les données**.
2. Dans la boîte de dialogue VALIDATIONS, dans la liste Validateur, sélectionnez l'un des types de validation suivants :

Type	Description et action
NotNullValidation	Vérifie si l'entrée donnée est nulle. Un message personnalisé peut être entré à des fins de validation et de gestion des erreurs. **a.** Cliquez sur l'icône Plus (icône pour ajouter une validation. **b.** Dans la zone de texte en regard de **[NOT NULL],** saisissez le message d'erreur personnalisé comme indiqué dans l'exemple suivant.

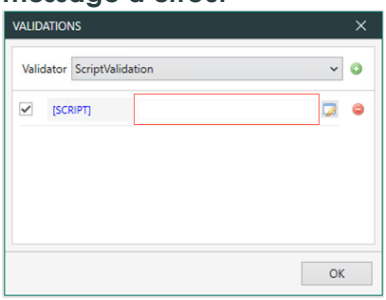
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Description et action
	Zone de texte pour entrer le message d'erreur  **c.** Cliquez sur **OK**.
Validation du script	Vous permet de choisir parmi une liste de langages de programmation et d'écrire un script de validation pour vous assurer que les données qui entrent ou sortent du port de données sont validées par rapport aux conditions mentionnées. Sinon, il arrête l'exécution et génère une erreur. **a.** Cliquez sur l'icône Plus (icône pour ajouter une validation. **b.** Cliquez sur l'icône de script (icône pour ouvrir la boîte de dialogue VALIDATION DU SCRIPT. **c.** Dans la liste LANGUE DU SCRIPT suivante, sélectionnez votre langage de script préféré pour écrire votre validation personnalisée : ▪ **VB.NET** ▪ **C#** ▪ **JavaScript** **d.** Dans la section Script, entrez le code. Par exemple, `la valeur de retour > 300`. **e.** Cliquez sur **OK**. **f.** Dans la zone de texte en regard de **[SCRIPT]**, saisissez le message d'erreur personnalisé comme indiqué dans l'exemple suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Description et action
	Champ pour entrer le message d'erreur  **g.** Cliquez sur **OK**.

3. Facultatif : Pour supprimer une règle de validation, cliquez sur l'icône de suppression (icône et cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue de confirmation.

Créer un proxy dans Studio de conception de bureau de RPA

Créez un proxy au niveau d'un composant pour Studio de conception de bureau de RPA extraire les propriétés supplémentaires de ce composant.

Avant de commencer

Configurez un composant. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez l'option **Créer un proxy** pour ajouter ou modifier certaines fonctionnalités d'une classe déjà existante.

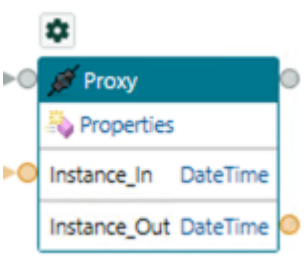
Procédure

1. Dans l'aire Studio de conception de bureau de RPAde conception, cliquez avec le bouton droit sur le port d'entrée ou de sortie de données d'un composant et sélectionnez **Créer un proxy**.

Example

Par exemple, le proxy du composant DateTime s'affiche comme illustré dans l'exemple.

Composant proxy



2. Double-cliquez sur la barre de titre du composant proxy pour ouvrir la boîte de dialogue CHOISIR LES PROPRIÉTÉS.

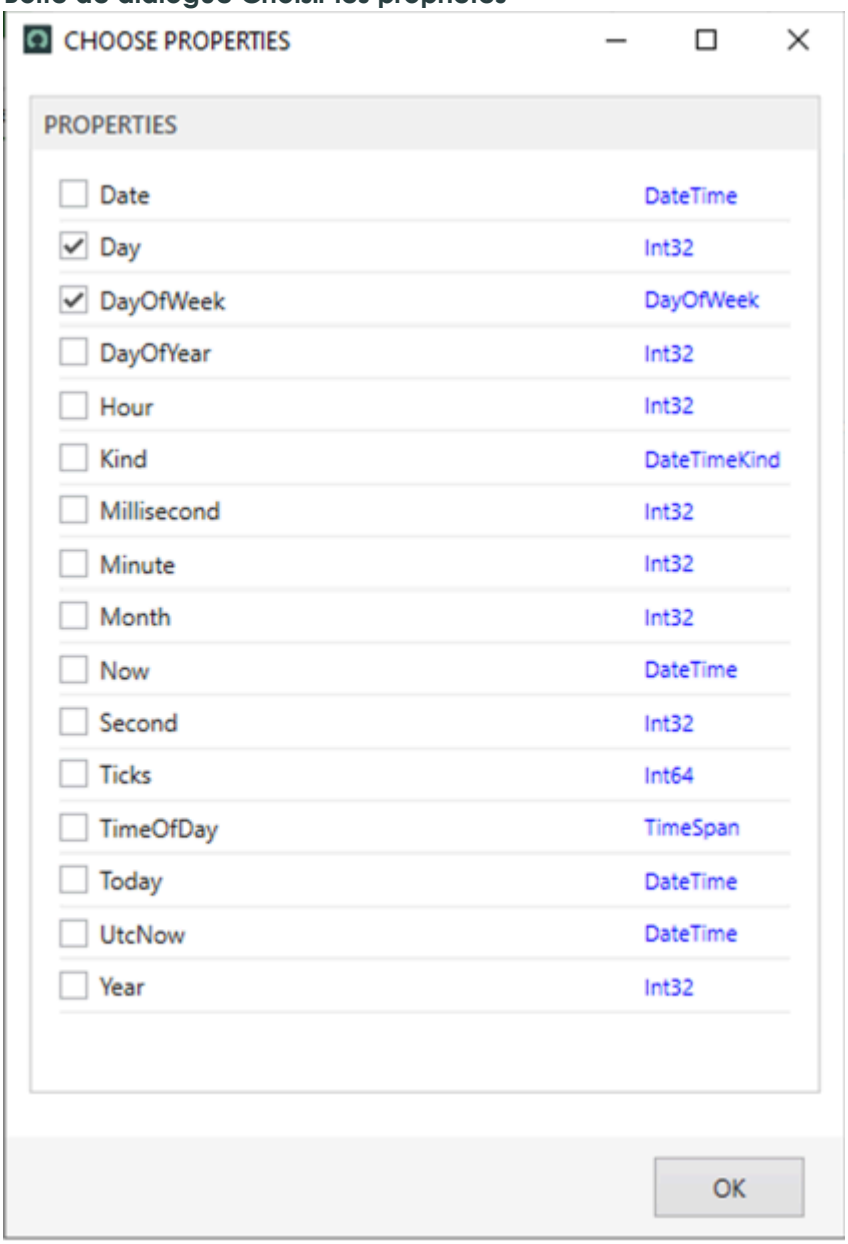
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la boîte de dialogue CHOISIR LES PROPRIÉTÉS, cochez les cases applicables aux propriétés à utiliser.

Example
Par exemple, sélectionnez les propriétés Day et DayOfWeek comme indiqué dans l'exemple.

Boîte de dialogue Choisir les propriétés



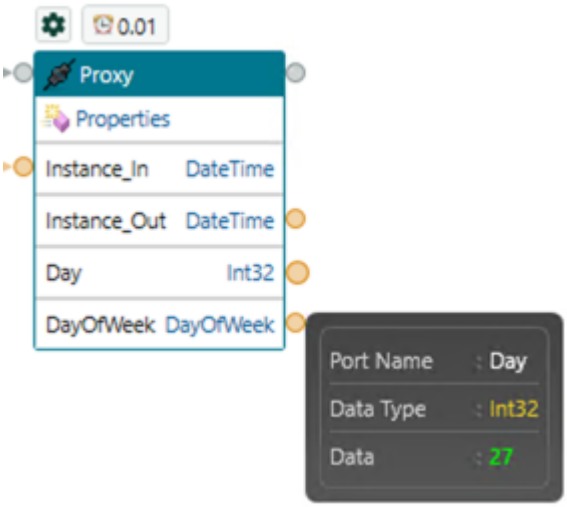
4. Cliquez sur **OK**.

Example
Si vous survolez le port de sortie de données du composant DateTime après l'avoir exécuté, vous pouvez voir le jour comme le 27 et le jour de la semaine comme samedi dans les exemples suivants.

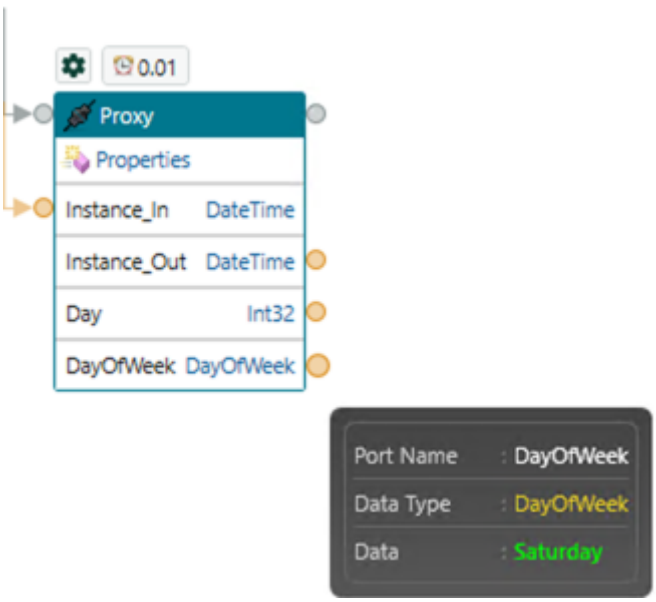
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Jour en tant que 27 dans le composant DateTime



DayOfWeek comme samedi dans le composant DateTime



Définir un point d'arrêt pour mettre en pause un composant dans Studio de conception de bureau de RPA

Définissez un point d'arrêt sur un composant Studio de conception de bureau de RPA afin de pouvoir le mettre en pause à des fins de débogage pendant l'exécution d'une automatisation. Vous pouvez définir un point d'arrêt pour n'importe quel nombre de composants.

Avant de commencer

Assurez-vous que le ou les composants dans lesquels vous souhaitez définir un point d'arrêt font partie de votre automatisation.

Configurez un composant. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

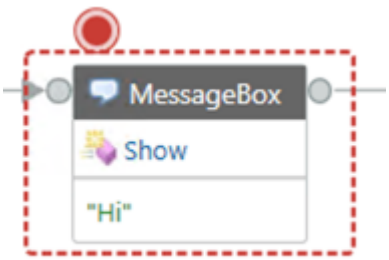
1. Dans la Studio de conception de bureau de RPA, dans l'aire Conception, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre de titre du composant dans lequel vous souhaitez définir le point d'arrêt, puis sélectionnez **Point d'arrêt**.

   Une fois qu'un point d'arrêt est défini sur un composant, une icône rouge s'affiche, comme illustré dans l'exemple suivant.

   Icône rouge qui s'affiche après la définition d'un point d'arrêt sur un composant

   Pendant l'exécution de l'automatisation, lorsque le robot atteint un composant qui a un point d'arrêt, l'exécution s'interrompt et le composant est mis en surbrillance avec une bordure rouge, comme illustré dans l'exemple suivant.

   Bordure rouge qui apparaît lorsque le robot atteint un composant qui a un point d'arrêt

2. Choisissez une option et terminez l'action.

Option	Action
Pour exécuter le composant dans lequel le point d'arrêt est défini	Cliquez sur **Déplacer suivant** sous l'onglet **Conception** ou appuyez sur les touches **Ctrl +F8** . Pour une exécution étape par étape du workflow, continuez à cliquer sur le bouton **Déplacer suivant** .
Pour continuer l'exécution des composants restants	Cliquez sur **Exécuter** sous l'onglet **Conception** .
Pour trouver tous les points d'arrêt dans l'automatisation	Cliquez sur le bouton flèche vers le bas à côté du bouton **Effacer les points d'arrêt** sous l'onglet **Conception** et sélectionnez **Tout trouver**. Une liste des points d'arrêt s'affiche dans la section Rechercher toutes les références.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
Pour supprimer un point d'arrêt	Cliquez avec le bouton droit sur un composant de votre choix et sélectionnez **Point d'arrêt**.
Pour supprimer tous les points d'arrêt	Cliquez sur **Effacer les points d'arrêt** sous l'onglet **Conception** .

Démarrer l'exécution d'un workflow à partir d'un composant sélectionné dans Studio de conception de bureau de RPA

Démarrez l'exécution d'un workflow à partir d'un composant et non au début du workflow à l'aide de l'option **Exécuter à partir d'ici** dans Studio de conception de bureau de RPA. Cette fonctionnalité vous permet de développer et tester rapidement les workflows d'automatisation.

Avant de commencer

Configurez un composant. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Dans la Studio de conception de bureau de RPA, dans l'aire Conception, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre de titre du composant à partir duquel vous souhaitez démarrer l'exécution.
2. Sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.

Exécuter une automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA

Exécutez une automatisation pour exécuter le workflow dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Créez un projet d'automatisation. Pour plus d'informations, voir Créer un projet d'automatisation manuellement ou Créer une automatisation avec Now Assist.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'option Exécuter démarre l'exécution à partir de la composante Démarrer de l'activité marquée comme démarrage.

Procédure

1. Dans , Studio de conception de bureau de RPAaccédez à l'onglet **Conception** .
2. Cliquez sur **Exécuter**.
3. Facultatif : Pour effacer le journal d'exécution, cliquez sur **Effacer le journal**.

Contrôle de la qualité du code dans Studio de conception de bureau de RPA

Vous pouvez utiliser le contrôle Studio de conception de bureau de RPA de la qualité du code pour trouver de manière proactive les problèmes dans une activité d'automatisation ou dans l'ensemble du projet d'automatisation. Lorsque vous publiez un projet d'automatisation, une vérification de la qualité du code intégrée est également effectuée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

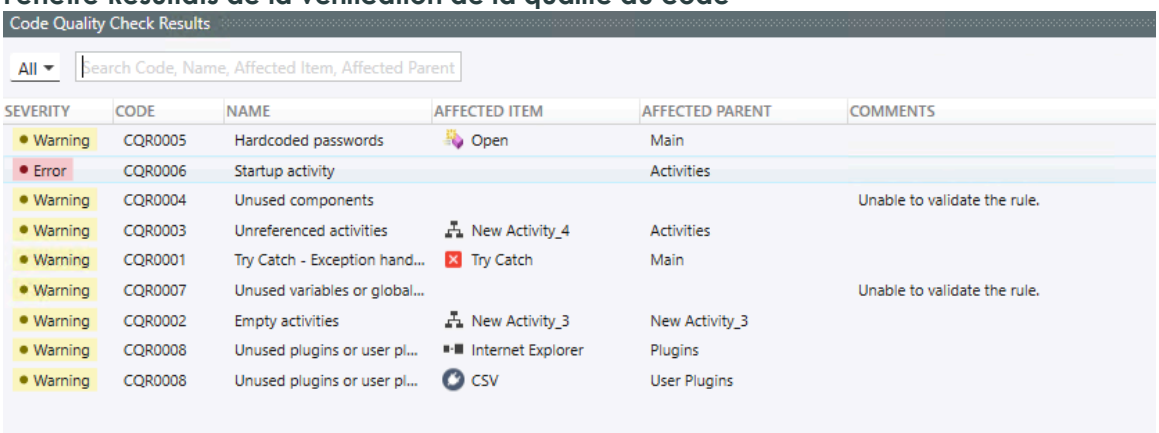
La vérification de la qualité du code vous permet de réduire le nombre d'erreurs et d'éviter les problèmes potentiels susceptibles d'entraver votre automatisation.

Vue d'ensemble de la vérification de la qualité du code

Le contrôle Studio de conception de bureau de RPA de la qualité du code est basé sur l'ensemble de règles prédéfinies qui sont activées à partir de l'instance Centre de RPA . Vous devez vous connecter à l'instance à laquelle appartient la vérification de la qualité du code avant de Studio de conception de bureau de RPA commencer à utiliser la vérification de la qualité du code. Pour plus d'informations sur la configuration du contrôle de la qualité du code à partir de , reportez-vous à Centre de RPAla section Contrôle de la qualité du code dans Centre de RPA Studio de conception de bureau de RPA. Pour en savoir plus sur l'ensemble de règles prédéfinies, reportez-vous à la section Liste des règles de qualité du code dans Centre de RPA.

Lorsque vous vérifiez une activité ou le projet d'automatisation complet à l'aide de la vérification de la qualité du code, les résultats et les détails du problème s'affichent sous forme de liste d'entrées dans la fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code. L'exemple suivant montre la fenêtre.

Fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code

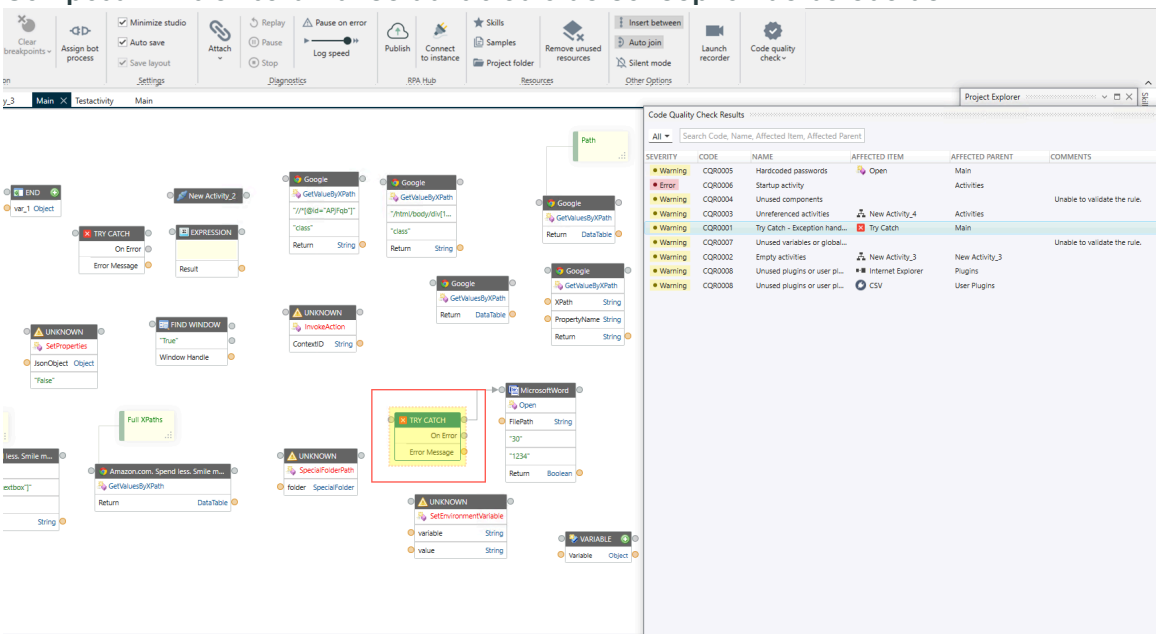


Vous pouvez double-cliquer sur les entrées de résultats pour les composants dans la fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code pour les scénarios suivants :

- Si un composant affecté se trouve dans l'activité actuelle, il est mis en surbrillance dans l'activité actuelle.
- Si le composant affecté se trouve dans une activité différente, vous pouvez accéder à l'activité. Le composant est mis en surbrillance. Consultez l'exemple suivant pour voir la mise en surbrillance du composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composant mis en surbrillance dans Studio de conception de bureau de RPA



Contrôle de la qualité du code lors de la publication d'un projet d'automatisation

La vérification de la qualité du code est automatiquement effectuée lorsque vous publiez le projet d'automatisation. Si votre projet présente des problèmes de vérification de la qualité du code, la fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code s'affiche avec les entrées de résultats. Pour plus d'informations sur la publication d'un projet d'automatisation, reportez-vous à la section Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPAStudio de conception de bureau de RPA.

Remarque : Vous pouvez publier un package avec des erreurs ou une combinaison d'erreurs et d'avertissements uniquement si la propriété *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity* est définie sur **Aucune restriction** dans Centre de RPA. Pour en savoir plus sur la propriété, reportez-vous à Configurer les Centre de RPA propriétés. Pour plus d'informations sur les règles de conformité que la fonction de vérification de la qualité du code suit si un package est publié à partir de Studio de conception de bureau de RPA, reportez-vous Conformité du contrôle de la qualité du code pour Studio de conception de bureau de RPA à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Vous pouvez afficher la liste des règles actives et inactives à partir de la fenêtre Règles de vue. Vous pouvez filtrer les règles par leur niveau de gravité à partir de cette fenêtre.

Résoudre les problèmes d'automatisation avec le contrôle de la qualité du code Studio de conception de bureau de RPA

Corrigez les problèmes d'automatisation dans votre activité d'automatisation ou réalisez un projet d'automatisation de manière proactive à l'aide de la fonctionnalité de vérification de la qualité du code dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Connectez-vous à l'instance RPA Hub pour laquelle la fonctionnalité de vérification de la qualité du code est activée. Pour plus d'informations sur la connexion à une Centre de RPA instance, reportez-vous à la section Se connecter à une instance à partir Centre de RPA de Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : Développeur RPA

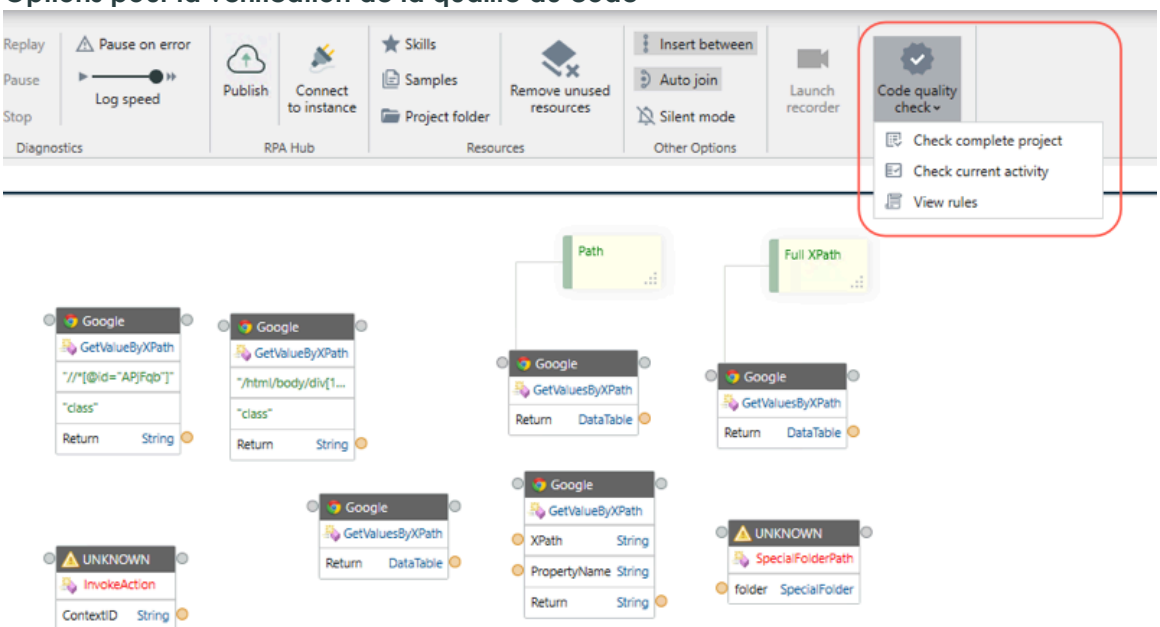
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la barre d'outils de l'onglet **Création** dans Studio de conception de bureau de RPA, sélectionnez **Contrôle de la qualité du code**.
   Les options **de vérification de la qualité du code** s'affichent.

Options pour la vérification de la qualité du code



> **Remarque :** Si vous n'êtes pas connecté à une instance et que vous sélectionnez l'option **Vérification de la qualité du code** , la fenêtre Gestionnaire de connexion s'affiche. Pour plus d'informations sur la connexion à une Centre de RPA instance, reportez-vous à la section Se connecter à une instance à partir Centre de RPA de Studio de conception de bureau de RPA.

2. Vérifiez la qualité du code pour les options suivantes.

Option de vérification de la qualité du code	Description
Vérifier le projet terminé	Effectue un contrôle de la qualité du code pour l'ensemble du projet d'automatisation. Utilisez cette option si votre projet d'automatisation comporte plusieurs activités et que vous ne souhaitez pas effectuer de vérification de la qualité du code pour chacune d'entre elles. Les résultats sont affichés dans la fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code.
Vérifier l'activité en cours	Effectue un contrôle de la qualité du code pour l'activité en cours.

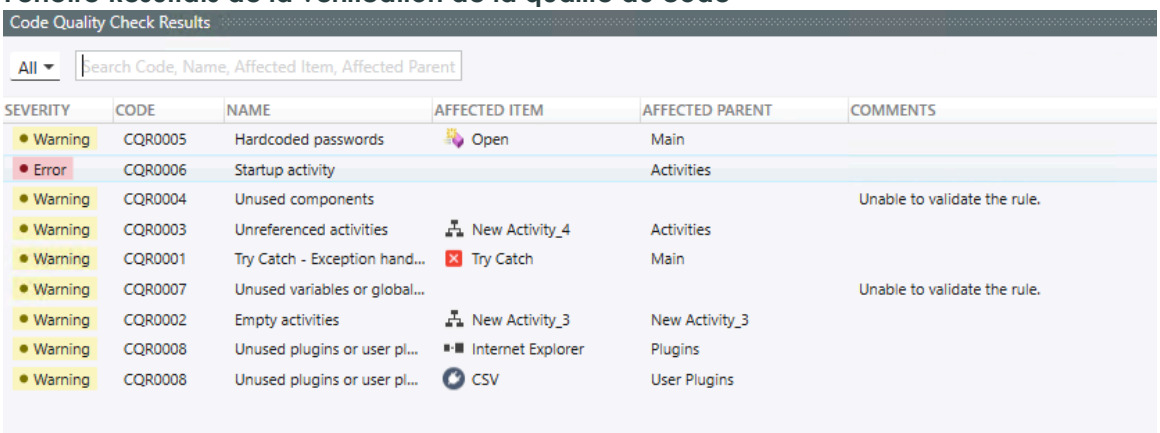
Les résultats sont affichés dans la fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code.

> **Remarque :** Si vous sélectionnez l'option **Vérifier le projet terminé** ou l'option **Vérifier l'activité actuelle** en cas de problème de connectivité, une erreur de délai d'expiration s'affiche. Contactez votre administrateur RPA pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code, affichez les résultats du problème et leurs détails sous forme de liste.
   Les résultats sont classés en erreurs, avertissements et informations en fonction de la gravité définie par l'administrateur RPA ou le gestionnaire de mise en production. Vous pouvez filtrer les résultats par niveau de gravité en sélectionnant le bouton **Tous** . Le champ **Nom** indique le type de problème basé sur les règles de qualité du code configurées dans Centre de RPA. Pour plus d'informations sur la liste des règles de qualité du code, consultez Liste des règles de qualité du code dans Centre de RPA.

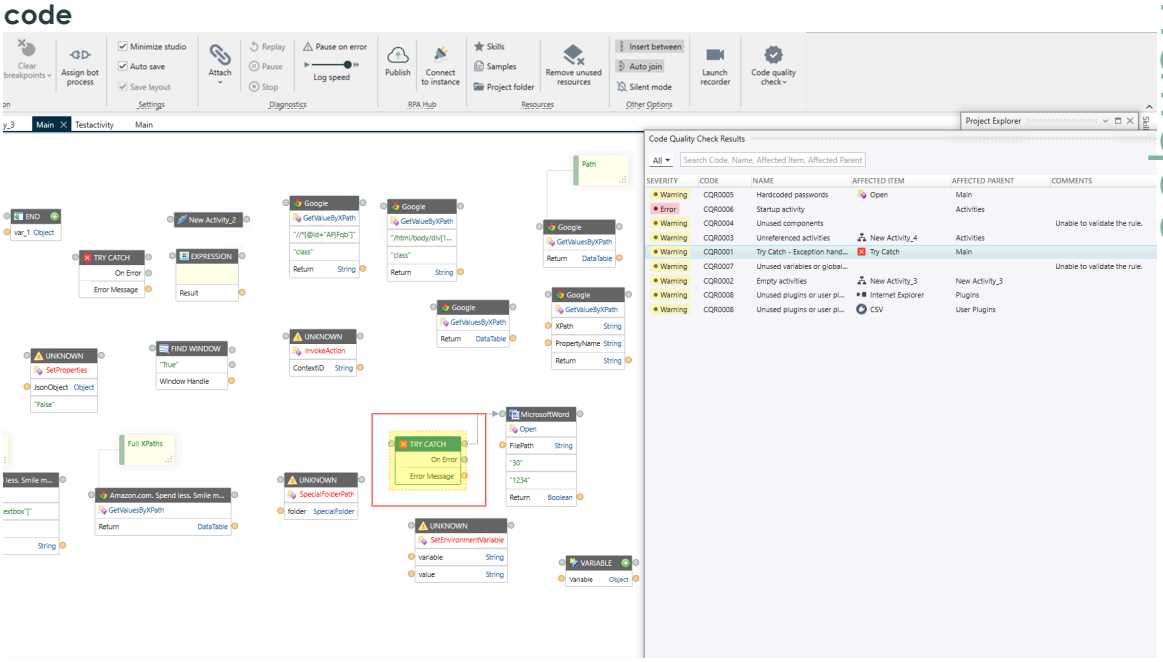
Fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code



Vous pouvez double-cliquer sur les entrées de résultats pour les composants dans la fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code pour les scénarios suivants :

- Si un composant affecté se trouve dans l'activité actuelle, il est mis en surbrillance dans l'activité actuelle.
- Si le composant affecté se trouve dans une activité différente, vous pouvez accéder à cette activité. Le composant affecté est mis en surbrillance.

Mise en surbrillance du composant affecté dans le contrôle de la qualité du code

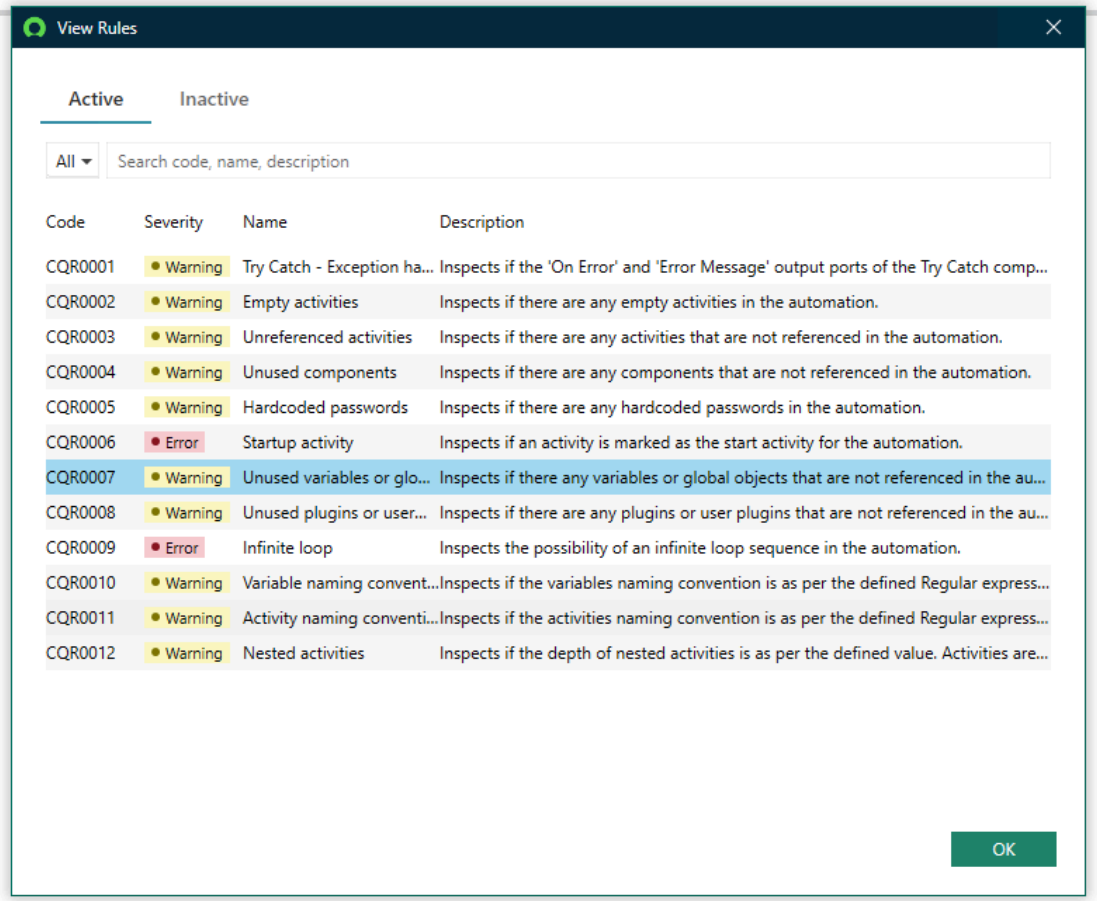


4. Affichez la liste des règles actives et inactives configurées à partir de l'instance RPA Hub en sélectionnant **Afficher les règles**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher la fenêtre Règles pour la vérification de la qualité du code



5. Corrigez les problèmes liés à la vérification de la qualité du code et votre projet d'automatisation est prêt à être publié.

Que faire ensuite

Le projet d'automatisation est prêt à être publié. La vérification de la qualité du code est également effectuée automatiquement lorsque vous publiez un projet. Pour plus d'informations sur la publication d'un projet, reportez-vous à la section Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Affecter le processus de bot à un projet d'automatisation

Affectez un processus de bot à un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA pour commencer à utiliser les ressources du processus de bot.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin, s'il est en cours d'exécution à partir de Studio de conception de bureau de RPA

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La fonctionnalité Affecter un processus de bot est activée pour tous les projets d'automatisation, y compris les compétences. Il affiche les processus de bot assistés et non assistés dans le champ **Processus de bot** .

Pour accéder aux ressources (files d'attente, paramètres de processus, etc.) limitées à un processus de bot spécifique dans l'automatisation à partir de , l'option **Affecter un processus de bot** permet de Studio de conception de bureau de RPAsélectionner le processus de bot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et, par conséquent, d'accéder aux ressources pour exécuter correctement l'automatisation dans .Studio de conception de bureau de RPA

Procédure

1. Dans l'onglet **Conception** de , sélectionnez **Affecter le processus** de Studio de conception de bureau de RPAbot.
   La boîte de dialogue Affecter le processus de bot s'affiche.
2. Sélectionnez le processus de bot requis dans la liste **Processus de bot** .

   Remarque : Les utilisateurs qui font partie du groupe Géré par pour le processus de bot respectif, ces processus de bot sont également affichés dans cette liste.

3. Si le processus de bot sélectionné est activé avec l'automatisation des tâches intégrées, renseignez les champs obligatoires suivants.

Affecter un processus de bot

Configuration assistée	Les configurations assistées qui sont associées au processus de bot sélectionné à l'étape 2 sont affichées ici. Sélectionnez une configuration assistée.
Contexte d'enregistrement	Entrez l'ID système ou l'URL de l'enregistrement ServiceNow du formulaire. Cela vous permet d'extraire les valeurs de champ à l'aide du composant GetProcessFieldParameters et de mettre à jour les valeurs de champ à l'aide du composant SetProcessFieldParameters de l'ID système sélectionné. Pour en savoir plus sur l'obtention de l'ID système ou de l'URL, reportez-vous à la section Identificateur d'enregistrement unique (sys_id) .

   Remarque : Pour plus d'informations sur la fonctionnalité de tâche intégrée, reportez-vous à la section Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

4. Facultatif : Pour le processus de bot non assisté, sélectionnez le robot requis dans la liste **Robots** .

   (Optional) Vous pouvez sélectionner les robots qui sont affectés au processus de bot.

   Remarque : À partir de la Vancouver version de , pour les automatisations non assistées, vous pouvez afficher uniquement les robots du processus de Studio de conception de bureau de RPAbot qui sont mappés à votre rôle d'utilisateur. Le robot doit également avoir le nom de votre ordinateur où Studio de conception de bureau de RPA il est en cours d'exécution. Si aucun robot n'est associé au processus de bot, une erreur s'affiche.

5. Sélectionnez **OK**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si une ou plusieurs compétences sont remplacées dans le processus de bot, l'automatisation utilise la version de compétence mise à jour lors de l'exécution actuelle. Pour plus d'informations sur les versions de compétences remplacées, reportez-vous à la section Remplacer une version de compétence pour un processus de bot dans Centre de RPA.

Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA

Publiez un projet d'automatisation à Centre de RPA partir de Studio de conception de bureau de RPA en tant que package ou en tant que modèle. Après la publication, vous pouvez déployer rapidement des solutions d'automatisation dans les plateformes RPA à l'aide des packages ou d'un modèle comme cadre de travail pour créer des automatisations.

Avant de commencer

Assurez-vous que le fichier de projet d'automatisation est ouvert dans Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA.

Assurez-vous que le fichier de projet d'automatisation se trouve dans un dossier séparé. Tous les fichiers et dossiers de l'emplacement actuel du fichier de projet sont publiés dans le Centre de RPAfichier .

Vérifiez la configuration du gestionnaire de connexions dans le Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La publication d'un projet d'automatisation en tant que package permet Centre de RPA d'exécuter une tâche de processus qui exécute le workflow dans le projet d'automatisation. Vous pouvez publier un projet d'automatisation en tant que nouveau package ou en tant que version d'un package existant.

La publication d'un projet d'automatisation en tant que modèle en fait le cadre de travail pour la création ultérieure de projets d'automatisation. Vous pouvez publier un projet d'automatisation en tant que nouveau modèle ou en tant que version d'un modèle existant.

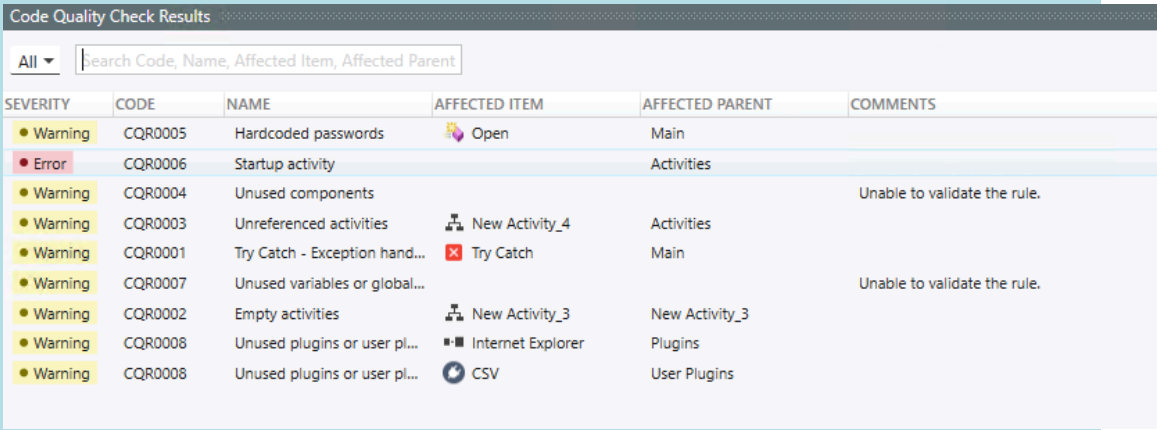
Procédure

1. Dans , Studio de conception de bureau de RPAouvrez le projet d'automatisation que vous souhaitez publier.
2. Dans l'onglet **Conception** , sélectionnez **Publier**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

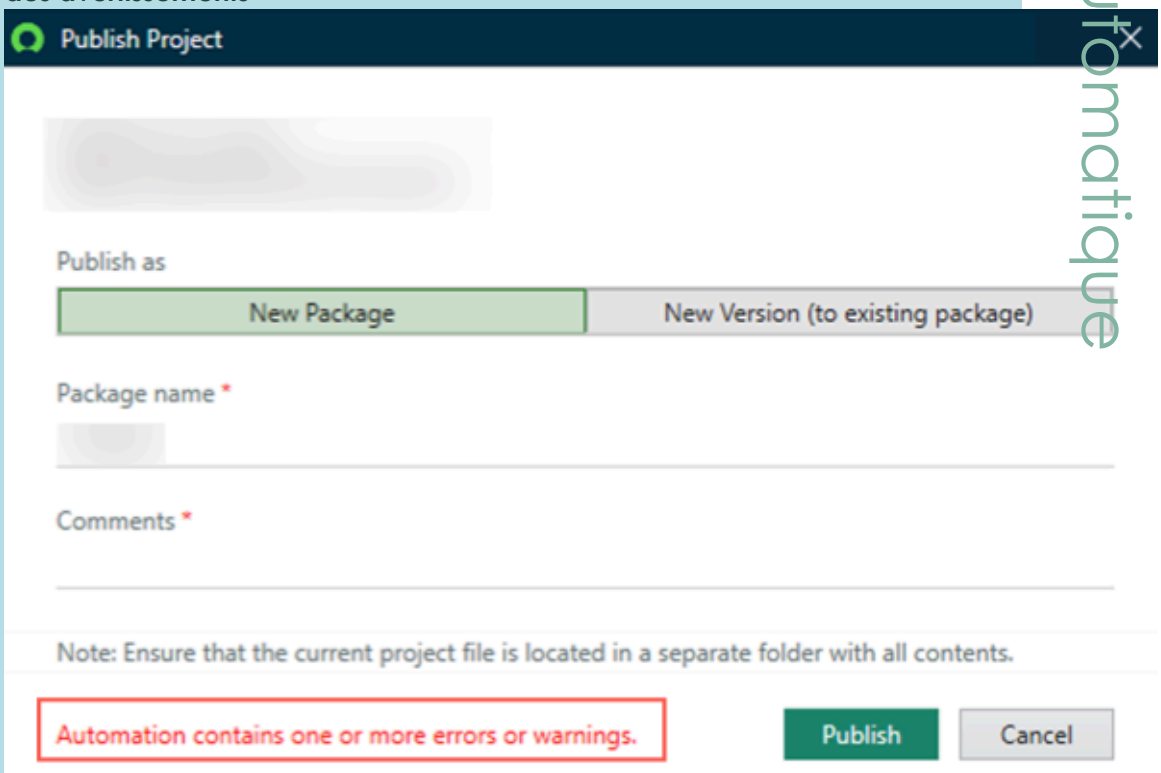
Important :

- Si la fonctionnalité de vérification de la qualité du code est activée à partir de votre Centre de RPA instance et que votre projet d'automatisation présente des problèmes de vérification de la qualité du code, la fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code affiche un message d'erreur.



Vous pouvez publier un package avec des erreurs ou avec des erreurs et des avertissements uniquement si la propriété *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity* est définie sur **Aucune restriction** dans Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Configurer les Centre de RPA propriétés. Comme le montre l'exemple suivant, ces packages sont mis en surbrillance avec le message `Automatisation contient une ou plusieurs erreurs ou avertissements` lorsque vous commencez à publier un projet.

Erreur affichée lors de la publication d'un projet avec des erreurs ou des avertissements



Pour plus d'informations sur les règles de conformité que le contrôle de la qualité du code suit lorsqu'un package est publié à partir de , reportez-vous à Studio de conception de bureau de RPAla section Conformité du contrôle de la qualité du code pour Studio de conception de bureau de RPA.

- Lorsque vous activez la *sn_rpa_fdn.code_signing_required*propriété système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Publiez un projet d'automatisation en tant que package ou modèle.

Option	Action
Publier le projet d'automatisation en tant que package	**a.** Dans la fenêtre Publier le projet, assurez-vous que **Package** est sélectionné dans le champ **Publier le projet en tant que** . **Remarque :** **Package** est l'option par défaut. **b.** Dans la liste Publier le package sous, sélectionnez **Nouveau package** ou **Nouvelle version (vers le package existant).** ▪ Publiez le projet d'automatisation en tant que nouveau package en vous assurant que **Nouveau package** est sélectionné. **Remarque :** **Nouveau package** est la sélection par défaut. ▪ Publiez le projet d'automatisation en tant que version d'un projet existant en sélectionnant **Nouvelle version (dans le package existant).** **c.** Publiez le package en tant que nouveau package en saisissant le nom du package dans le champ **Nom** ou en conservant le nom par défaut. **Remarque :** Par défaut, le nom du projet d'automatisation est le nom de package par défaut. **d.** Publiez le package en tant que nouvelle version dans un package existant en sélectionnant le nom du package dans la liste Sélectionner un package. **e.** Dans le champ **Commentaires** , saisissez un commentaire. **f.** Sélectionnez **Publier**. **g.** Sélectionnez **OK**.
Publier le projet d'automatisation en tant que modèle	**a.** Dans la fenêtre Publier le projet, dans le champ **Publier le projet en tant que** , sélectionnez **Modèle**. **b.** Dans la liste Publier le modèle sous, sélectionnez **Nouveau modèle** ou **Nouvelle version (vers le modèle existant).**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	▪ Publiez le projet d'automatisation en tant que nouveau modèle en sélectionnant **Nouveau modèle**. ▪ Publiez le projet d'automatisation en tant que version d'un modèle existant en sélectionnant **Nouvelle version (vers le modèle existant).** **c.** Publiez le projet d'automatisation en tant que nouveau modèle en saisissant le nom du modèle dans le champ **Nom** ou en conservant le nom par défaut. **Remarque :** Par défaut, le nom du projet d'automatisation est le nom du modèle par défaut. **d.** Publiez le projet d'automatisation en tant que version d'un modèle existant en sélectionnant **Nouvelle version (vers le modèle existant).** **e.** Publiez le modèle en tant que nouvelle version d'un modèle existant en sélectionnant le nom du package dans la liste **des modèles** . **f.** Dans le champ **Commentaires** , saisissez un commentaire. **g.** Sélectionnez **Publier**. **h.** Sélectionnez **OK**.

4. Facultatif : Si la signature de code est mandatée par votre organisation et que vous publiez le projet d'automatisation en tant que package, effectuez les actions suivantes :

a. Dans le champ **Emplacement du certificat** , sélectionnez **Fichier** ou **Magasin de certificats** comme emplacement du certificat.

b. Sélectionnez le menu à trois points ( ) en regard du champ **Certificat** .

c. Sélectionnez le certificat de signature de code installé.

Remarque : Vous ne pouvez sélectionner qu'un certificat dont l'objectif est la signature de code. Si vous sélectionnez un certificat avec un autre objectif prévu, une erreur s'affiche.

d. Sélectionnez **OK**.

Remarque : Cette étape ne s'applique que si vous publiez le projet d'automatisation en tant que package.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résoudre les conflits lors de la fusion de changements provenant de plusieurs sources de la même activité

Résolvez les conflits lors de la fusion de modifications provenant de plusieurs sources de la même activité à l'aide de l'option **Contrôle** de source dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Si vous n'êtes pas connecté à une ServiceNow instance, cliquez sur l'icône Gestionnaire de connexion sous l'onglet **Conception** pour vous connecter à une instance existante. Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.

Créez une activité. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser une activité dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Procédure

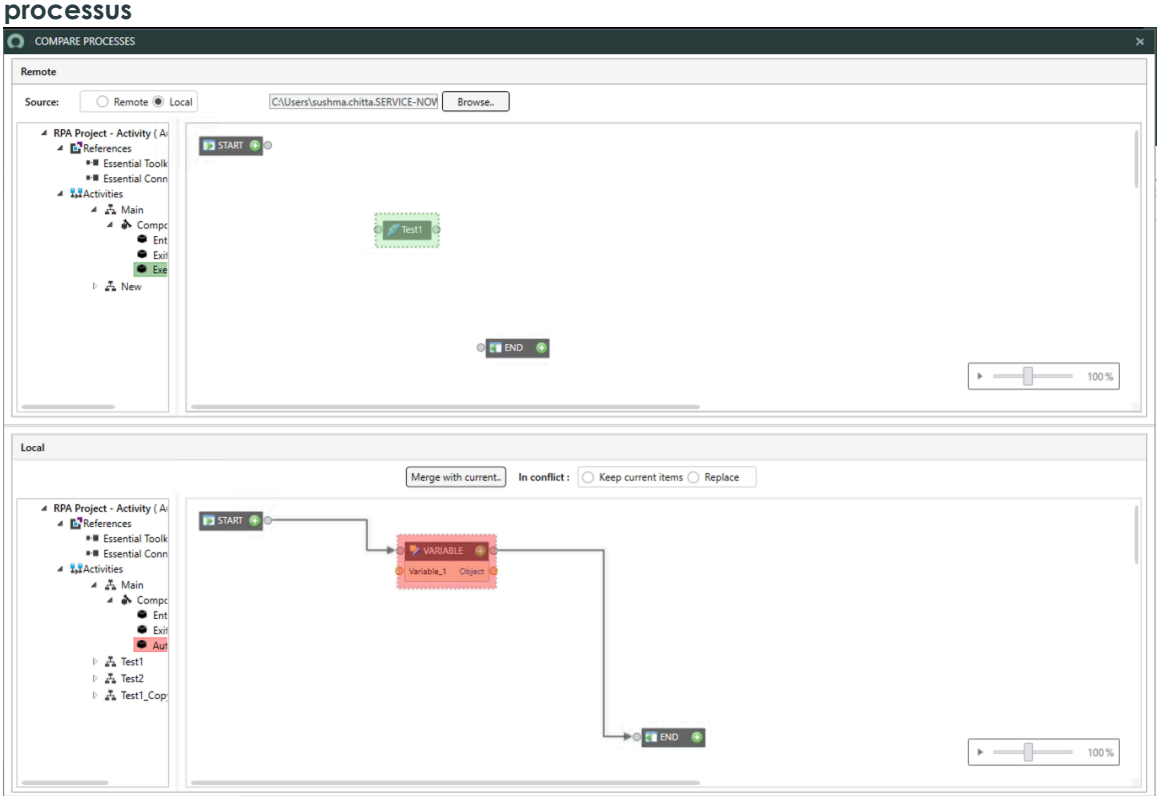
1. Ouvrez le projet qui contient l'activité dans laquelle vous souhaitez résoudre les conflits.
2. Dans le volet **Explorateur** de projet, accédez à Activités.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'activité et sélectionnez **Contrôle de source**.
4. Dans la boîte de dialogue COMPARER LES PROCESSUS, dans la section Distant, sélectionnez l'un des types de source suivants pour ouvrir le projet d'automatisation à partir du champ **Source** .

Option	Action
À distance	**a.** Cliquez sur l'icône Ouvrir le projet (icône ☰). **b.** Dans la boîte de dialogue Ouvrir un projet, sélectionnez un nom de package et une version. **c.** Cliquer sur **Ouvrir**. **d.** Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le projet à l'emplacement par défaut. **e.** Dans la liste Sélectionner une version de document, sélectionnez une version de package.
Local	**a.** Cliquez sur **Parcourir**. **b.** Dans la boîte de dialogue Ouvrir, sélectionnez un projet. **c.** Cliquer sur **Ouvrir**.

Les modifications sont mises en surbrillance dans la boîte de dialogue COMPARER LES PROCESSUS, comme illustré dans l'exemple suivant. Si des changements sont ajoutés, ils apparaissent en vert. Si les changements sont supprimés, ils apparaissent en rouge. Si les changements sont modifiés, ils apparaissent en jaune.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements mis en surbrillance dans la boîte de dialogue Comparer les processus



5. Dans la section Local, sélectionnez l'une des options suivantes pour résoudre les conflits dans le champ **En conflit** :
   - Sélectionnez **Conserver les éléments actuels** pour conserver les modifications dans la section Local.
   - Sélectionnez **Remplacer** pour remplacer les changements en surbrillance dans la section locale par les changements en surbrillance dans la section distante.
6. Dans la boîte de dialogue CONFIRMER, cliquez sur **OK.**
7. Cliquez sur **Fusionner avec actuel**.

Importer le projet dans Studio de conception de bureau de RPA

Importez un projet pour réutiliser des ressources, telles que des activités, des variables, des formulaires d'automatisation assistée et d'autres objets globaux d'un autre projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Créez un projet d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet d'automatisation manuellement.

Créez une activité. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser une activité dans Studio de conception de bureau de RPA.

Créez une variable. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA.

Créez un formulaire d'automatisation assistée. Pour plus d'informations, consultez Créer un formulaire d'automatisation assistée dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installez des modules d'extension pour concevoir des automatisations. Pour plus d'informations, consultez Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Ouvrez le projet pour lequel vous souhaitez réutiliser les ressources d'une automatisation différente.
2. Dans le volet Explorateur de projet, cliquez avec le bouton droit sur le projet et sélectionnez **Importer**.
3. Pour sélectionner un projet qui contient les ressources à importer, accédez à la boîte de dialogue Importer le projet, puis cliquez sur le menu à trois points en regard de **Fichier de projet (.iBot).**
4. Cliquer sur **Ouvrir**.
5. Cliquez sur **Charger**.
6. Dans la section Éléments de projet, cochez les cases en regard des options que vous souhaitez importer afin de pouvoir fusionner ou remplacer les conflits.
   Si un conflit se produit avec une ressource que vous importez, sélectionnez une option pour la fusionner ou la remplacer avec le conflit de votre projet.
7. Cliquez sur **OK**.

Gérer les erreurs dans Studio de conception de bureau de RPA

Gérez les erreurs au niveau du composant et de l'activité dans Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez utiliser l'option **Gestionnaire des erreurs** pour gérer les erreurs qui se produisent lors de l'exécution d'une automatisation.

Avant de commencer

Configurez un composant. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Créez une activité. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser une activité dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Dans le Studio de conception de bureau de RPA, sélectionnez l'une des options suivantes pour gérer les erreurs au niveau d'un composant ou d'une activité.

Option	Action et description
Pour gérer les erreurs au niveau d'un composant	Dans l'aire Conception, cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre du composant et sélectionnez **Gestionnaire d'erreurs** pour ouvrir la boîte de dialogue GESTIONNAIRE D'ERREURS.
Pour gérer les erreurs à un niveau d'activité	Dans le volet Explorateur de projet, cliquez avec le bouton droit sur une activité et sélectionnez **Gestionnaire d'erreurs** pour ouvrir la boîte de dialogue GESTIONNAIRE D'ERREURS.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action et description
	Par défaut, la gestion des erreurs au niveau de l'activité s'applique à tous les composants de cette activité, à l'exception des composants pour lesquels la gestion des erreurs est explicitement configurée.

2. Dans la boîte de dialogue GESTIONNAIRE D'ERREURS, dans la liste Sur erreur, sélectionnez l'un des types de gestionnaire d'erreurs suivants :

Type	Description
Héritage	Hérite des paramètres de gestion des erreurs configurés au niveau parent. Au sein d'un composant, une activité à laquelle le composant appartient est le parent. Au sein d'une activité, le parent est l'activité à partir de laquelle l'activité est appelée. Cette option est celle par défaut pour la gestion des erreurs au niveau du composant.
Arrêter	Arrête l'exécution en cas d'erreur. Cette option est la valeur par défaut pour la gestion des erreurs au niveau de l'activité.
Continuer	Continue l'exécution si une erreur se produit.
Réessayer	Retente l'exécution du composant où l'erreur se produit. Après avoir sélectionné l'option **Réessayer** , les champs suivants s'affichent : ◦ Dans le champ **Nombre maximal de nouvelles tentatives** , vous pouvez définir le nombre de nouvelles tentatives. ◦ Dans le champ Délai de nouvelle **tentative** , vous pouvez définir le délai entre chaque nouvelle tentative. L'automatisation s'arrête avec une erreur si le nombre maximal de mises hors service est épuisé pendant une exécution. Dans le champ **En cas d'erreur après nouvelle tentative** , vous pouvez sélectionner une option telle que **Hériter**, **Arrêter** et **Continuer** pour fournir des étapes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Description
	supplémentaires si une erreur persiste après l'échec d'une nouvelle tentative définie.

3. Cliquez sur **OK**.

Configurer les propriétés des ports

Configurez la façon dont les données sont transmises aux champs d'entrée d'un composant ou d'une méthode dans Studio de conception de bureau de RPA.

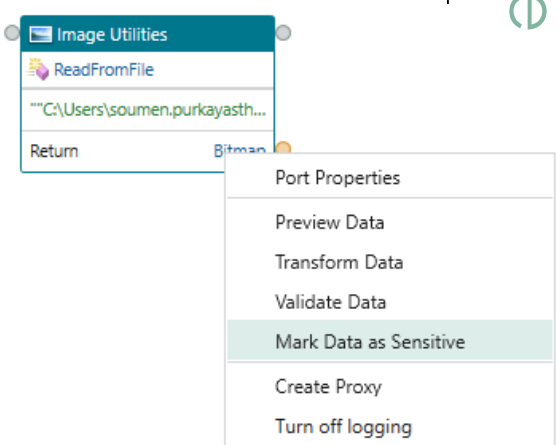
Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Dans l'aire de conception, cliquez avec le bouton droit sur un port ou sur le champ associé d'une méthode ou d'un composant.
2. Cliquez sur **Propriétés des ports**.
3. Dans la boîte de dialogue Propriétés du port, configurez les propriétés du port.

BOÎTE DE DIALOGUE PROPRIÉTÉS DU PORT

Champ	Description
Type de données	Spécifie le type de données de l'entrée que vous transmettez au composant ou à la méthode. Cette option est activée lorsque le champ d'entrée nécessite que vous transmettiez une variable ou un paramètre au champ.
Données sensibles	Option permettant de masquer les données de la vue sur l'aire de conception. Vous pouvez également définir cette option en cliquant avec le bouton droit sur le port et en sélectionnant **Marquer les données comme sensibles**. 
Lire les données à partir de	Le champ **Lire les données depuis** n'apparaît que pour les ports d'entrée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de données et comprend les options suivantes : ◦ **Connexion** : transmettre les données d'un autre composant. ◦ **Statique** : valeur immuable qui est associée au composant. Utilisez les données spécifiées dans le champ Valeur statique de cette boîte de dialogue. Lorsque vous sélectionnez cette option, le port d'entrée de données sur le composant disparaît. **Remarque :** Cette option n'apparaît pas dans certains composants et méthodes. ◦ **Variable** : variable globale ou locale à partir de laquelle les données doivent être lues. Lorsque vous sélectionnez cette option, le port d'entrée de données sur le composant disparaît et le nom de la variable apparaît sur le port. Pour plus d'informations sur les variables, reportez-vous à la section Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA.
Écrire des données dans	Le champ **Écrire les données** sur n'apparaît que pour les ports de sortie de données et comprend les options suivantes : ◦ **Connexion** : envoyer des données à un autre composant. ◦ **Variable** : utilisez les données d'une variable globale ou locale. Lorsque vous sélectionnez cette option, le nom de la variable apparaît sur le port et le port de sortie de données n'est pas présent. Pour plus d'informations sur les variables, reportez-vous à la section Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA.
Valeur statique	Valeur attachée au port. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Statique** dans le champ **Lire les données à partir de** .
Variable mappée	Variable mappée sur le port. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Variable** dans le champ **Lire les données à partir de** .

Configurer les propriétés du port de sortie

Configurez la façon dont les ports de sortie ou les champs des composants ou des méthodes renvoient la sortie dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure
1. Cliquez avec le bouton droit sur le champ de sortie ou sur le port de sortie de données du composant ou de la méthode.
2. Cliquez sur **Remplacer**.
3. Configurez la façon dont la méthode ou le composant traite la sortie, comme indiqué dans la table.

BOÎTE DE DIALOGUE PROPRIÉTÉS DU PORT

Champ	Description
Données sensibles	Option permettant de masquer les données de la vue par défaut sur l'aire de conception.
Écrire des données dans	Champ qui s'affiche uniquement pour les ports de sortie de données. Deux options s'offrent à vous : ◦ **Connexion** : transmettre les données à un autre composant. ◦ **Variable** : Mappez une variable globale ou locale à partir de laquelle les données doivent être écrites. Si vous sélectionnez cette option, le port de sortie de données sur le composant disparaît et le nom de la variable apparaît sur le port. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA.

Composants d'automatisation

Concevez des automatisations à l'aide de divers composants dans Studio de conception de bureau de RPA.

Assurez-vous de bien connaître les bases de l'utilisation d'un composant, d'un connecteur, d'une activité, d'une variable et des différentes actions utilisant des automatisations. Pour plus d'informations, consultez les rubriques répertoriées dans Automatisation des bâtiments et Utilisation des automatisations.

Liste des composants compatibles avec la dernière version

Découvrez la liste des composants exécutés dans leurs dernières versions dans les Studio de conception de bureau de RPA robots et , quelle que soit la version dans laquelle ils ont été utilisés lors de la conception de l'automatisation.

Vue d'ensemble de la rétrocompatibilité des modules d'extension

Automatisation des processus robotisés La solution (RPA) est conçue avec la rétrocompatibilité des modules d'extension.

Une automatisation créée à l'aide des versions de module d'extension antérieures est compatible avec une version plus récente. Par exemple, si une automatisation est créée à

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'aide d'une version antérieure d'un module d'extension, 1.0, le , Robot assistéet Robot non assisté les Studio de conception de bureau de RPAapplications exécutent l'automatisation en chargeant la version 1.0 du module d'extension.

Si une version plus récente d'un composant n'est plus compatible avec ses anciennes versions, ces tâches sont documentées dans les notes de version. Pour plus d'informations, consultez Notes de publication Centre de RPA les notes de version de l'ensemble de modules d'extension RPA .

En outre, tout composant d'automatisation interagissant avec Centre de RPA les API n'est compatible qu'avec sa propre Centre de RPA version. Par exemple, si le composant est publié dans le cadre de Utah la version 4.1, il n'est compatible que pour cette version.

Lors de la mise à niveau de l'infrastructure pour chaque version de famille ou de magasin (Vancouverpar exemple), utilisez les packages MSI correspondant aux versions respectives.

Le tableau suivant répertorie la matrice définissant la rétrocompatibilité. Dans ce tableau, N représente la dernière version du logiciel et N-2 représente deux versions antérieures.

Matrice définissant la rétrocompatibilité

Modules d'extension	Compatibilité descendante	Commentaires
Studio de conception de bureau de RPA	N	
Robot non assisté	N	
Robot assisté	N	
Boîte à outils essentielle	N-2	À l'exception des composants RPA Hub
Connecteurs essentiels	N-2	À l'exception des composants RPA Hub
Windows	N-2	
Java	N-2	
Chromium (Google et Edge)	N-2	
Ordinateur central (PCOMM)	N-2	
FTP	N-2	
Lecteur de code-barres	N-2	
Scripting	N-2	
Connecteur d'application universel	N-2	

Peu de composants fondamentaux essentiels à la construction de la logique d'automatisation sont exclus car ces composants font partie de la Studio de conception de bureau de RPA.

Liste de composants

La liste suivante de composants est exécutée dans leurs dernières versions dans les Studio de conception de bureau de RPA robots and, quelle que soit la version dans laquelle ils ont été utilisés lors de la conception de l'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Composant
Conditions	Décision
	Commutateur
Connecteurs	Minuteur inactif
	Événements système
	Minuteur
Général	Variable
	Essayer Catch
	Expression
	Parallèle
	Terminer
	Boîte de message
Boucles	Pause
	Pour chaque
	Pour une boucle
	Pendant que
RPA Hub	Journal
Sécurité	DPAPI
Utilités	Déboguer
Interne	Point d'exécution
	Début
	Fin
	Composant inconnu
	Activité à distance
	Conteneur variable

Actions (interface utilisateur)

Le groupe de composants Actions (UI) fonctionne sur et avec les navigateurs, les éléments de navigateur, les applications et le bureau dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Vous pouvez, par exemple, effectuer les actions suivantes.

- Exécuter un JavaScript sur une page Web
- Extrayez du texte à l'aide de la technologie de reconnaissance optique de caractères (OCR)
- Simuler les clics de la souris
- Extraire les données d'une table

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À l'aide de composants d'actions (UI), votre automatisation peut interagir avec les navigateurs, les formulaires, les applications et les objets d'une manière similaire à la façon dont un utilisateur pourrait interagir avec eux à l'aide d'une souris et d'un clavier.

Utiliser le composant ActionSet

À l'aide du composant ActionSet dans Studio de conception de bureau de RPA, vous pouvez cliquer, faire glisser, lire et définir du texte, interagir avec des tables, etc., en combinant plusieurs actions utilisateur en une seule tâche.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À l'aide du composant ActionSet, vous pouvez simuler une interaction utilisateur dans une automatisation en spécifiant plusieurs actions utilisateur.

Vous pouvez configurer les propriétés des paramètres du composant ActionSet. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants des actions (interface utilisateur).

À l'aide des commandes de la fenêtre, vous capturez une zone d'une fenêtre d'application, définissez une ou plusieurs ancres et définissez les interactions utilisateur que vous souhaitez simuler dans cette fenêtre. Une ancre permet de spécifier la zone cible de l'interaction en définissant une zone statique à partir de laquelle des actions peuvent être définies à une distance relative. Pour plus d'informations sur les ancres, reportez-vous à la section Ancre.

Remarque : Le composant ActionSet est compatible avec le navigateur Internet Explorer, Windowsainsi Citrix qu'avec les applications.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Actions (interface utilisateur)** > **Ensemble d'actions**.
2. Faites glisser le composant ActionSet vers l'aire de conception.
3. Cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ) ou double-cliquez sur l'en-tête du composant.
   La fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS s'affiche.
4. Effectuez les actions suivantes :
   Capturez la zone de la fenêtre de l'application externe avec laquelle vous souhaitez que l'automatisation interagisse. Par exemple, capturez la zone entourant un bouton ou un champ de texte dans un navigateur Web.

   a. Cliquez sur **Capturer l'image**.
      Le message `Appuyez sur « CTRL+MAJ » pour la sélection.`

   b. Basculer vers l'application externe.

   c. Appuyez simultanément sur les touches **Ctrl + Maj** , puis relâchez-les.
      La souris se transforme en icône de croisement (icône +

   d. Faites glisser la souris sur l'élément sur lequel vous souhaitez que le composant ActionSet effectue une action et sur sa zone environnante et relâche.
      Par exemple, si vous souhaitez que le composant clique sur un bouton, faites glisser la souris pour capturer le bouton et ses zones environnantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La zone sélectionnée est capturée sous forme d'image dans la fenêtre ACTIONSET SETTINGS.

Pour exécuter des actions dans plusieurs fenêtres, utilisez plusieurs composants ActionSet dans votre workflow.

5. Pour ajouter une ou plusieurs ancres, procédez comme suit :

a. Revenez à Studio de conception de bureau de RPA et dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS, cliquez sur **AJOUTER UNE ANCRE**.
L'ancre apparaît sous la forme d'un rectangle jaune avec des bordures rouges.

b. Si nécessaire, déplacez l'ancre vers une partie de l'image capturée qui ne changera pas.
Par exemple, déplacez l'ancre vers une étiquette de titre ou de champ.

Si la zone sous l'ancrage ne correspond pas exactement à la zone correspondante de l'image capturée, l'ancre n'est pas reconnue et le composant ActionSet ne fonctionne pas comme prévu. Choisissez une zone statique de l'image pour définir votre ancre.

Vous pouvez définir plusieurs points d'ancrage. Plusieurs ancres vous permettent de définir la relation géographique entre l'ancre et la cible avec plus de précision lorsque vous ciblez différents emplacements de l'image.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'ancre et sélectionnez une action à effectuer dans le menu contextuel.

7. Pour effectuer les actions que le composant ActionSet peut effectuer, reportez-vous aux étapes suivantes dans la rubrique appropriée pour configurer l'action :

Actions des composants ActionSet

Action	Référence
Simuler un clic de souris	Utiliser l'action de clic ActionSet)
Saisir du texte dans un champ	Utiliser l'action ActionSet SetText
Capturer le texte d'une fenêtre ou d'une page Web	Utiliser l'action ActionSet GetText
Capturer une table	Utiliser l'action ActionSet Obtenir la table
Sélectionner, copier ou supprimer du texte	Utiliser l'action de sélection de texte ActionSet
Lire du texte dans une image	Utiliser l'action de lecture de texte OCR d'ActionSet
Lire une table dans une image	Utiliser l'action Table de lecture OCR de l'ensemble d'actions
Lisez le texte d'une image et cliquez dessus lorsqu'elle est trouvée	Utiliser l'action de lecture de texte OCR d'ActionSet
Simuler une pression sur une touche ou une fonction de touche	Utiliser l'action ActionSet SendKeys
Simuler une autre action de la souris (par exemple, cliquer avec le bouton droit de la souris, glisser, faire défiler ou coller)	Utiliser l'action de souris ActionSet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Facultatif : Pour ajouter d'autres actions, répétez les étapes 6 et 7.
9. Facultatif : Pour supprimer l'ancre, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Supprimer**.
10. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant ActionSet aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

    (Optional) Le composant ActionSet dispose d'un paramètre facultatif, que vous pouvez utiliser pour spécifier la poignée de la fenêtre dans laquelle l'action a lieu. Une poignée de fenêtre peut identifier une fenêtre spécifique plus rapidement qu'il n'est possible de le faire en utilisant la correspondance d'image. Vous pouvez également spécifier des règles de correspondance pour aider l'automatisation à trouver la fenêtre cible en testant les fenêtres disponibles par rapport aux règles que vous spécifiez.

    Pour spécifier la poignée de fenêtre, connectez le port de sortie de données de gestion de fenêtre d'un autre composant (tel que le composant Démarrer l'application) au port d'entrée de données de gestion de fenêtre du composant ActionSet. Pour plus d'informations sur le paramètre Poignée de fenêtre, consultez le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?	Notes
Données dans	Poignée de fenêtre	Entier	Poignée numérique de la fenêtre dans laquelle l'action sera effectuée. Il doit s'agir de la fenêtre à partir de laquelle l'image de la fenêtre ACTIONSET SETTINGS a été capturée.	Non. La connexion du port est facultative.	Vous devez fournir la poignée de la fenêtre à partir de laquelle vous avez capturé l'image de l'écran.

Utiliser l'action de clic ActionSet

Simulez les clics de la souris sur le bureau, Windows les applications et les éléments de page Web du navigateur Internet Explorer à l'aide du composant Cliquer dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés de l'action Cliquer. Pour plus d'informations sur ces propriétés, voir Propriétés du clic sur l'ensemble d'actions.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'ancre.
   Pour plus d'informations sur une ancre, reportez-vous à la section Ancre.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Cliquez sur **Cliquer**.
3. Faites glisser et placez l'icône plus verte (icône) à l'emplacement de l'image capturée où l'action Cliquer sera effectuée.
4. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
5. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant Click aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?	Notes
Données dans	Cliquer sur	Booléen	Si la valeur est Vrai, l'action de clic est effectuée, sinon elle n'est pas effectuée.	Non. La connexion du port est facultative.	Le port d'entrée de données est disponible si vous cochez la case Exposer le port dans la section Propriétés. La valeur booléenne par défaut est Vrai.

6. Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser l'action ActionSet SetText

Définissez le texte sur les Windows champs des applications ou du navigateur Internet Explorer à l'aide de l'action Définir le texte dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Définir le texte. Pour plus d'informations sur ces propriétés, voir Propriétés texte de l'ensemble d'actions.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'ancre.
   Pour plus d'informations sur une ancre, reportez-vous à la section Ancre.
2. Cliquez sur **Définir le texte**.
3. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez l'endroit où le composant effectuera une action.
4. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
5. Facultatif : Pour entrer des données dans le port SetText, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
6. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant Set Text aux ports correspondants d'autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?	Notes
Données dans	SetText	Chaîne	Prend le texte d'un autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.	Le port d'entrée de données est activé par défaut. Vous pouvez le désactiver dans le volet PROPRIÉTÉS.

7. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser l'action ActionSet GetText

Capturez du Windows texte à partir des applications et des pages Web du navigateur Internet Explorer à l'aide de l'action Obtenir du texte dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetText. Pour plus d'informations sur ces propriétés, consultez Propriétés ActionSet-Get Text.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'ancre.
   Pour en savoir plus sur l'ancre, reportez-vous à la Ancresection .
2. Cliquez sur **Obtenir le texte**.
3. Faites glisser l'icône plus verte (icône sur l'image capturée et placez l'endroit où le composant effectuera une action.
4. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
5. Facultatif : Pour configurer l'affichage de la sortie, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port de sortie.
6. Connectez le port de données du composant GetText aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?	Notes
Sortie de données	Obtenir du texte	Non applicable	Renvoie le texte capturé.	Non applicable	Le port de sortie de données est activé par défaut. Vous pouvez le désactiver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?	Notes
					dans le volet PROPRIÉTÉS.

7. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser l'action de sélection de texte ActionSet

Sélectionnez, copiez ou supprimez du texte depuis le Bureau et Windows les applications, ainsi que depuis le navigateur Internet Explorer à l'aide de l'action Sélection de texte de Studio de conception de bureau de RPAl'

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Sélection de texte. Pour plus d'informations sur ces propriétés, voir Sélection de texte ActionSet - Propriétés.

Procédure
1. Cliquez avec le bouton droit sur l'ancre.
   Pour en savoir plus sur l'ancre, reportez-vous à la Ancresection .
2. Cliquez sur **Sélection de texte**.
3. Faites glisser l'icône du rectangle vert (icône du sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant effectuera une action.
4. Facultatif : Pour augmenter ou réduire la zone de l'image capturée couverte par l'icône rectangle vert (icône rectangle faites glisser ses bords.
5. Facultatif : Dans le volet Propriétés, sélectionnez **Copier** ou **Supprimer** dans la liste Type de la section Général.
   L'action par défaut qui sélectionne le texte est Aucun.
6. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
7. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant Sélection de texte aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	Sélection de texte	Non applicable	Renvoie le texte du composant sélectionné.	Non applicable

8. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser l'action ActionSet Obtenir la table

Capturez des Windows tables à partir des applications et des pages Web sur le navigateur Internet Explorer à l'aide du composant Obtenir une table dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés de l'action Obtenir la table. Pour plus d'informations sur ces propriétés, consultez ActionSet - Obtenir les propriétés de la table.

Procédure
1. Cliquez avec le bouton droit sur l'ancre.
   Pour en savoir plus sur l'ancre, reportez-vous à la Ancresection .
2. Cliquez sur **Obtenir une table**.
3. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant effectuera une action.
4. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
5. Facultatif : Pour configurer la façon dont le composant renvoie la sortie, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
6. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant Obtenir une table aux ports correspondants des autres composants, comme indiqué dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?	Notes
Sortie de données	Table	Non applicable	Renvoie la table capturée.	Non applicable	Le port de sortie de données est activé par défaut. Vous pouvez le désactiver dans le volet PROPRIÉTÉS.

7. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser l'action ActionSet GetImage

Capturez des images à partir du bureau, Windows des applications et des pages Web du navigateur Internet Explorer à l'aide du composant GetImage dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetImage. Pour plus d'informations sur ces propriétés, consultez ActionSet - Obtenir les propriétés de l'image.

Procédure
1. Cliquez avec le bouton droit sur l'ancre.
   Pour en savoir plus sur l'ancre, voir comment utiliser le Ancre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Cliquez sur **Obtenir une image**.
3. Faites glisser l'icône du rectangle vert (icône du sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant effectuera une action.
4. Facultatif : Pour modifier la zone par défaut de l'image couverte par l'icône de rectangle vert (icône de procédez comme suit.

   a. Placez la souris le long des bords de l'icône rectangulaire verte (icône rectangle L'appareil de la souris se transforme en une flèche à deux côtés ( ).

   b. Faites glisser les bords de l'icône rectangle vert (icône rectangle

5. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
6. Facultatif : Pour configurer la façon dont le composant renvoie la sortie, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port de sortie.
7. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetImage aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	Table	Non applicable	Renvoie l'image capturée.	Non applicable

8. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant et cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser l'action de lecture de texte OCR d'ActionSet

Extrayez le texte des images dans le bureau, Windows les applications et le navigateur Internet Explorer à l'aide de l'action Lire le texte OCR dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant de lecture de texte OCR. Pour plus d'informations sur ces propriétés, voir Propriétés de lecture de texte OCR ActionSet.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'ancre.
   Pour en savoir plus sur l'ancre, voir comment utiliser le Ancre.
2. Accédez à la **OCR** > **Lire le texte**.
3. Faites glisser l'icône du rectangle vert (icône du sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant effectuera une action.
4. Facultatif : Pour modifier la zone de l'image couverte par l'icône de rectangle vert (icône de procédez comme suit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Placez la souris le long des bords de l'icône rectangulaire verte (icône rectangle
L'appareil de la souris se transforme en une flèche à deux côtés ( ).

b. Faites glisser les bords de l'icône rectangle vert (icône rectangle

5. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
6. Facultatif : Pour configurer la façon dont l'action affiche la sortie, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port de sortie.
7. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle de l'action de lecture de texte OCR aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	OCR	Chaîne	Renvoie le texte de l'image.	Non applicable

8. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser l'action Table de lecture OCR de l'ensemble d'actions

Extrayez une table d'images dans le bureau, Windows les applications et les pages Web du navigateur Internet Explorer à l'aide de l'action OCR Read Table dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés de l'action de lecture OCR de la table. Pour plus d'informations sur ces propriétés, consultez Propriétés de la table de lecture OCR ActionSet.

Procédure
1. Cliquez avec le bouton droit sur l'ancre.
Pour en savoir plus sur l'ancre, voir comment utiliser le Ancre.
2. Accédez à la **OCR** > **Table de lecture**.
3. Cliquez sur **Lire la table**.
4. Faites glisser l'icône de table de lecture OCR (sur l'image capturée à l'emplacement où le composant effectuera une action.
5. Pour modifier la zone de l'image couverte par l'icône de table de lecture), procédez comme suit.

a. Placez la souris le long des bords de l'icône de table de lecture
L'appareil de la souris se transforme en une flèche à deux côtés ( ).

b. Faites glisser les bords de l'icône de table de lecture OCR (icône Table de

6. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Connectez les ports de données et de contrôle du composant OCR Read Table aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	OcrTable	Chaîne	Renvoie le texte de la table.	Non applicable

8. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser l'action ClickText OCR ActionSet

Effectuez une action de la souris sur le texte d'une image dans le navigateur Internet Explorer ou les applications Windows en spécifiant le texte à l'aide de l'action OCR ClickText.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés de l'action OCR ClickText. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section OCR : cliquer sur texte.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'ancre.
   Pour en savoir plus sur l'ancre, voir comment utiliser le Ancre.
2. Accédez à la **OCR** > **Cliquer sur le texte**.
3. Faites glisser l'icône de table de lecture OCR (sur l'image capturée jusqu'à l'emplacement où le composant effectuera une action.
4. Pour augmenter ou réduire la zone de l'image capturée couverte par l'icône rectangle vert (icône rectangle faites glisser ses bords.
5. Dans le volet Propriétés, sélectionnez l'action requise dans la liste Type de la section Général.
6. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
7. Connectez les ports de données et de contrôle d'OCR ClickText aux ports correspondants d'autres composants.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	Clic OCR	Chaîne	Utilise le texte correspondant à l'action dans l'application.	Oui

8. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser l'action ActionSet SendKeys

Définissez du texte ou effectuez des raccourcis clavier sur les champs et les éléments du Bureau, Windows des applications et des pages Web du navigateur Internet Explorer à l'aide de l'action Touches d'envoi ActionSet dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Configurez les propriétés de l'action ActionSet SendKeys. Pour plus d'informations sur ces propriétés, consultez les propriétés des clés d'envoi ActionSet.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'ancre.
   Pour en savoir plus sur l'ancre, reportez-vous à la section Ancre.
2. Cliquez sur **Envoyer les clés**.
3. Faites glisser et placez l'icône Plus verte (icône à l'emplacement de l'image capturée où le composant effectuera une action.
4. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
5. Facultatif : Connectez le port de données du composant ActionSet Send Keys aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?	Notes
Données dans	Clés d'envoi	Chaîne	Prend les raccourcis clavier ou de chaîne.	Non. La connexion du port est facultative.	

6. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser l'action de souris ActionSet

Effectuez diverses actions de la souris sur le bureau, Windows les applications et les pages Web du navigateur Internet Explorer à l'aide de l'action ActionSet de la souris dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Configurez les propriétés de l'action de souris ActionSet. Pour plus d'informations sur ces propriétés, voir Propriétés ActionSet-Mouse Action.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'ancre.
   Pour en savoir plus sur l'ancre, reportez-vous à la section Ancre.
2. Cliquez sur **Action de la souris**.
3. Faites glisser et placez l'icône plus verte (icône à l'emplacement de l'image capturée où le composant effectuera une action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Facultatif : Pour spécifier une action de la souris, sélectionnez l'action dans la liste Type du panneau PROPRIÉTÉS.
   L'action par défaut est Clic gauche.
5. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
6. Facultatif : Connectez le port de données de l'action de souris ActionSet au port correspondant des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?	Notes
Données dans	Action de la souris	Booléen	Si la valeur est Vrai, l'action de la souris est effectuée, sinon elle n'est pas effectuée.	Non. La connexion du port est facultative.	Ce port est exposé si l'option Exposer le port est activée dans le panneau PROPRIÉTÉS.

7. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Obtenir une table

Extrayez et affichez les données et le nombre de lignes des grilles, des listes, des zones de liste déroulante et des tables HTML, à l'aide du composant Obtenir une table dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier .

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
De nombreuses propriétés du composant Obtenir une table sont communes à d'autres composants de l'interface utilisateur Actions, pour configurer ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants des actions (interface utilisateur).

Les propriétés spécifiques au composant Obtenir une table sont fournies.

Obtenir les propriétés des composants de table

Propriété	Description
Ignorer l'en-tête	Option permettant de spécifier si l'automatisation capture ou ignore l'en-tête de la table. La valeur par défaut est Faux.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Actions (interface utilisateur)** > **Obtenir une table**.
2. Faites glisser le composant Obtenir une table vers l'aire de conception.
3. Dans le composant Obtenir la table, cliquez sur l'icône Appareil photo (icône
   Le message `Appuyez sur « CTRL+MAJ » pour la sélection.`
4. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
   La souris se transforme en icône de croisement (icône +

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Faites glisser la souris sur l'application pour couvrir la table et relâchez.
   La zone sélectionnée de l'élément est capturée en tant qu'image dans le composant Obtenir une table.
6. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où vous souhaitez que le composant effectue une action.
7. Facultatif : Ajoutez une ancre à l'image capturée en effectuant les actions suivantes :
   Une ancre est un identificateur unique qui permet au composant Obtenir une table d'identifier l'application dans laquelle le composant effectuera une action. Bien que l'ajout d'une ancre soit une bonne approche, il est facultatif. Si vous n'ajoutez pas d'ancre, le composant Obtenir une table traite l'ensemble de l'image capturée comme une ancre. Pour en savoir plus sur une ancre, consultez les étapes d'utilisation du Ancre.

   a. Dans le composant Obtenir une table, cliquez avec le bouton droit sur l'image et cliquez sur **Ajouter une ancre**.
      L'ancre apparaît sous la forme d'un rectangle jaune avec des bordures rouges.

   b. Faites glisser et placez l'ancre sur l'image capturée.

   Conseil :

   Pour modifier les dimensions de l'ancrage, positionnez la souris le long du bord de l'ancre jusqu'à ce que la souris se transforme en flèche diagonale à deux côtés ( ), puis faites glisser l'ancre.

8. Facultatif : Capturez d'autres images en effectuant les actions suivantes :
   Des images alternatives empêchent un échec d'exécution lorsque le composant Obtenir une table ne trouve pas l'image qui a été capturée en premier. Dans ce cas, le composant Get Table recherche ensuite d'autres images à exécuter. Vous pouvez ajouter autant d'autres images que vous le souhaitez.

   a. Dans la fenêtre AUTRES IMAGES, cliquez sur l'icône Ajouter une image (icône).

   b. Cliquez sur l'icône de l'appareil photo (icône
      Le message `Appuyez sur « CTRL+MAJ » pour la sélection.`

   c. Faites glisser la souris sur l'application pour couvrir la table et relâchez.
      La zone sélectionnée est capturée en tant qu'image dans la fenêtre AUTRES IMAGES.

   d. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où vous souhaitez que le composant effectue une action.

   e. Pour fermer la fenêtre AUTRES IMAGES, cliquez sur **OK.**

9. Facultatif : Pour configurer la manière dont les champs de sortie affichent la sortie, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port de sortie.
10. Facultatif : Connectez les ports comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	Nombre	Entier	Renvoie le nombre total de lignes.	Non applicable
Sortie de données	Table de données	Non applicable	Renvoie la table.	Non applicable.

11. Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Extraire les données d'un tableau HTML dans un fichier Excel

Le composant Get Table extrait les données d'une table HTML et les transmet via le port DataTable Data Out. Les données sont transmises via le port Data In du composant WriteToExcel (pour utiliser le composant WriteToExcel, voir Utiliser le composant WriteToExcel). Les données sont écrites dans la feuille spécifiée dans le champ `SheetName` du document Excel spécifié dans le champ `Chemin d'accès au fichier`

.

Utiliser le composant Obtenir du texte

Extrayez le texte des pages Web d'Internet Explorer et des contrôles standard Windows à l'aide du composant Obtenir du texte dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les propriétés du composant Obtenir texte sont communes à d'autres composants de l'interface utilisateur Actions. Pour configurer ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants des actions (interface utilisateur).

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Actions (interface utilisateur)** > **Obtenir du texte**.
2. Faites glisser le composant Obtenir du texte vers l'aire de conception.
3. Dans le composant Obtenir du texte, cliquez sur l'icône de l'appareil photo (icône
   Le message `Appuyez sur « CTRL+MAJ » pour la sélection.`
4. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
   La souris se transforme en icône de croisement (icône +
5. Faites glisser la souris sur l'application pour capturer la zone où vous souhaitez que le composant effectue une action et relâche.
   La zone sélectionnée est capturée en tant qu'image dans le composant Obtenir du texte.
6. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant effectuera une action.
7. Facultatif : Ajoutez une ancre à l'image capturée en effectuant les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une ancre est un identificateur unique qui permet au composant Obtenir du texte d'identifier l'application dans laquelle le composant effectuera une action. Bien que l'ajout d'une ancre soit une bonne approche, il est facultatif. Si vous n'ajoutez pas d'ancre, le composant Obtenir du texte traite l'ensemble de l'image capturée comme une ancre. Pour en savoir plus sur une ancre, consultez les étapes d'utilisation du Ancre.

a. Dans le composant Obtenir du texte, cliquez avec le bouton droit sur l'image, puis cliquez sur **Ajouter une ancre**.
L'ancre apparaît sous la forme d'un rectangle jaune avec des bordures rouges.

b. Pour identifier la partie de l'image pour le composant Obtenir du texte, faites glisser et placez l'ancre à l'emplacement unique sur l'image.

Conseil :

Pour modifier les dimensions de l'ancrage, positionnez la souris le long du bord de l'ancre jusqu'à ce que la souris se transforme en flèche diagonale à deux côtés ( ), puis faites glisser l'ancre.

8. Facultatif : Capturez d'autres images en effectuant les actions suivantes :
Des images alternatives empêchent un échec d'exécution lorsque le composant Obtenir du texte ne trouve pas l'image capturée en premier. Dans ce cas, le composant Obtenir du texte recherche ensuite d'autres images à exécuter. Vous pouvez ajouter autant d'autres images que vous le souhaitez.

a. Dans la fenêtre AUTRES IMAGES, cliquez sur l'icône Ajouter une image (icône)

b. Cliquez sur l'icône de l'appareil photo (icône
Le message `Appuyez sur « CTRL+MAJ » pour la sélection.`

c. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
La souris se transforme en icône de croisement (icône

d. Faites glisser la souris sur l'application pour capturer la zone où vous souhaitez que le composant effectue une action et relâche.
La zone sélectionnée est capturée en tant qu'image dans la fenêtre AUTRES IMAGES.

e. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où vous souhaitez que le composant effectue une action.

f. Pour fermer la fenêtre AUTRES IMAGES, cliquez sur **OK.**

9. Facultatif : Pour configurer la manière dont les champs de sortie affichent la sortie, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port de sortie.

10. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant Obtenir du texte aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	Données extraites	Chaîne	Renvoie le texte extrait.	Non applicable

11. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Extraire une ligne de texte d'une fenêtre et l'afficher avec le composant Show

Le composant Get Text extrait le texte « The world works with ServiceNow » et le transmet via son port de sortie de données au composant Show (pour utiliser le composant Show, voir Utiliser le composant Afficher). Le composant Afficher affiche le même texte dans une fenêtre contextuelle.

Utiliser le composant Click

Simulez les actions de clic d'un appareil de la souris à l'aide du composant Cliquer dans Studio de conception de bureau de RPA. Le composant Click utilise la communication interprocessus (IPC) pour envoyer les événements de clic à une application.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les propriétés du composant Cliquer sont communes à d'autres composants de l'interface utilisateur Actions, pour configurer ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants des actions (interface utilisateur).

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Actions (interface utilisateur)** > **Cliquer sur**.
2. Faites glisser le composant Cliquer vers l'aire de création.
3. Dans le composant Cliquer, cliquez sur l'icône Appareil photo (icône)
   Le message `Appuyez sur « CTRL+MAJ » pour la sélection.`
4. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
   La souris se transforme en icône de croisement (icône)
5. Faites glisser la souris sur l'application pour capturer la zone où l'action sera effectuée, puis relâchez-la.
   La zone sélectionnée est capturée en tant qu'image dans le composant Cliquer.
6. Faites glisser l'icône plus verte (icône sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant effectuera une action.
7. Facultatif : Ajoutez une ancre à l'image capturée en effectuant les actions suivantes.
   Une ancre est un identificateur unique qui permet au composant Click d'identifier le contenu dans lequel les actions de la souris sont simulées. Bien que l'ajout d'une ancre soit une bonne approche, il est facultatif. Si vous n'ajoutez pas d'ancre, le composant Cliquer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

traite l'ensemble de l'image capturée comme une ancre. Pour plus d'informations sur l'ancrage, reportez-vous aux étapes d'utilisation du Ancrefichier .

a. Dans le composant Cliquer, cliquez avec le bouton droit sur l'image, puis cliquez sur **Ajouter une ancre**.
L'ancre apparaît sous la forme d'un rectangle jaune avec des bordures rouges.

b. Faites glisser et placez l'ancre à l'emplacement unique sur l'image capturée.

Conseil : Pour modifier les dimensions de l'ancrage, positionnez la souris le long du bord de l'ancre jusqu'à ce que la souris se transforme en flèche diagonale à deux côtés ( ), puis faites glisser l'ancre.

8. Facultatif : Capturez d'autres images en effectuant les actions suivantes :
Des images alternatives empêchent un échec d'exécution lorsque le composant Cliquer ne trouve pas l'image capturée en premier. Dans ce cas, le composant Click recherche ensuite d'autres images à exécuter. Vous pouvez ajouter autant d'autres images que vous le souhaitez.

a. Dans le composant Cliquer, cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).

b. Dans la fenêtre AUTRES IMAGES, cliquez sur l'icône Ajouter une image (icône).

c. Cliquez sur l'icône de l'appareil photo (icône
Le message `Appuyez sur « CTRL+MAJ » pour la sélection.`

d. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
La souris se transforme en icône de croisement (icône

e. Faites glisser la souris sur l'application pour capturer la zone où vous souhaitez que le composant effectue une action et relâche.
La zone sélectionnée est capturée en tant qu'image dans la fenêtre AUTRES IMAGES.

f. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où vous souhaitez que le composant effectue une action.

g. Pour fermer la fenêtre AUTRES IMAGES, cliquez sur **OK.**

9. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Automatiser le clic sur un bouton HTML

Le composant Cliquer automatise le clic sur le bouton HTML **d'accueil** dans la fenêtre. L'utilisateur accède ainsi à l'écran d'accueil ou à la fenêtre.

Utiliser le composant Java Script

Insérez un JavaScript dans une page Web à l'aide du composant Java Script dans Studio de conception de bureau de RPA. Utilisez le composant pour manipuler le modèle d'objet de document (DOM) du navigateur, lire les balises HTML ou définir des balises HTML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les propriétés du composant JavaScript sont communes avec d'autres composants de l'interface utilisateur Actions, pour configurer ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants des actions (interface utilisateur).

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Actions (interface utilisateur)** > **Java Script**.
2. Faites glisser le composant Java Script vers l'aire de conception.
3. Dans le composant Java Script, cliquez sur l'icône Appareil photo (icône
   Le message `Appuyez sur « CTRL+MAJ » pour la sélection.`
4. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
   La souris se transforme en icône de croisement (icône
5. Faites glisser la souris sur la partie de l'application où le composant effectuera une action et relâchez la souris.
   La zone sélectionnée est capturée en tant qu'image dans le composant Java Script.
6. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant effectuera une action.
7. Facultatif : Ajoutez une ancre à l'image capturée en effectuant les actions suivantes :
   Une ancre est un identificateur unique qui permet au composant Java Script d'identifier l'application dans laquelle le composant effectuera une action. Bien que l'ajout d'une ancre soit une bonne approche, il est facultatif. Si vous n'ajoutez pas d'ancre, le composant Java Script traite l'ensemble de l'image capturée comme une ancre. Pour en savoir plus sur l'ancre, voir comment utiliser le Ancre.

   a. Dans le composant Java Script, cliquez avec le bouton droit sur l'image et cliquez sur **Ajouter une ancre**.

   b. Pour identifier la partie de l'image pour le composant Java Script, faites glisser et placez l'ancre à l'emplacement unique sur l'image.

   Conseil :

   Pour modifier les dimensions de l'ancrage, positionnez la souris le long du bord de l'ancre jusqu'à ce que la souris se transforme en flèche diagonale à deux côtés ( ), puis faites glisser l'ancre.

8. Dans la barre de composant Java Script, cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).
9. Dans la fenêtre ÉDITEUR JAVA SCRIPT, ajoutez le code JavaScript personnalisé sous l'en-tête JAVA SCRIPT.
10. Facultatif : Pour ajouter un paramètre, procédez comme suit :

    a. Sous l'en-tête PARAMÈTRES, cliquez sur l'icône Ajouter un paramètre (icône).

    b. Définissez le type de données du paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un port d'entrée de données est ajouté avec chaque type de données de paramètre de données défini.

c. Définissez le type de données de sortie sous l'en-tête TYPE DE RETOUR.

11. Pour fermer la fenêtre ÉDITEUR JAVA SCRIPT, cliquez sur **OK.**

12. Facultatif : Pour configurer les entrées, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Remarque : Les ports d'entrée de données n'apparaissent que si vous définissez des paramètres dans la fenêtre JAVA SCRIPT EDITOR.

13. Facultatif : Pour configurer la façon dont le champ de sortie affichera la sortie, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port de sortie.

14. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Java Script aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	Retour	Objet	Renvoie la sortie du JavaScript.	Non applicable

15. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant Souris

Automatisez plusieurs actions utilisateur effectuées par la souris à l'aide du composant Souris à l'aide du composant Souris dans Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez automatiser des actions telles que déplacer, cliquer avec le bouton gauche, cliquer avec le bouton droit, cliquer avec le bouton central, double-cliquer, glisser, déplacer et coller. Le composant Souris utilise les interruptions matérielles pour simuler les actions de l'appareil souris.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

De nombreuses propriétés du composant Souris sont communes à d'autres composants de l'interface utilisateur Actions. Pour configurer ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants des actions (interface utilisateur).

Les propriétés uniques au composant Souris sont fournies.

Propriétés du composant de la souris

Propriété	Description
Type d'action de la souris	Type d'action de la souris que le composant effectuera. L'action par défaut est le clic gauche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Actions (interface utilisateur)** > **Souris**.
2. Faites glisser le composant Souris vers l'aire de conception.
3. Dans le composant Souris, cliquez sur l'icône Appareil ( ).
   Le message `Appuyez sur « CTRL+MAJ » pour la sélection.`
4. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
   L'appareil de la souris se transforme en icône de croisement (icône +
5. Faites glisser le curseur sur l'application pour capturer la zone où vous souhaitez que le composant effectue une action.
   La partie sélectionnée du programme est capturée sous forme d'image dans le composant Mouse.
6. Faites glisser l'icône plus verte (icône sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant effectuera une action.
7. Facultatif : Dans le volet Propriétés, sélectionnez l'action de la souris dans la liste Type. Liste Type située sous l'en-tête Divers. L'action par défaut de la souris est le clic gauche.
8. Facultatif : Ajoutez une ancre à l'image capturée en effectuant les actions suivantes :
   Une ancre est un identificateur unique qui permet au composant Souris d'identifier l'application dans laquelle le composant effectuera une action. Bien que l'ajout d'une ancre soit une bonne approche, il est facultatif. Si vous n'ajoutez pas d'ancre, le composant Souris traite l'ensemble de l'image capturée comme une ancre. Pour en savoir plus sur l'ancre, consultez les étapes d'utilisation du Ancre.

   a. Dans le composant Souris, cliquez avec le bouton droit sur l'image et cliquez sur **Ajouter une ancre**.
      L'ancre apparaît sous la forme d'un rectangle jaune avec des bordures rouges.

   b. Pour identifier le contenu du composant Souris, faites glisser et placez l'ancre à l'emplacement unique sur l'image.

   Conseil :

   Pour modifier les dimensions de l'ancrage, positionnez la souris le long du bord de l'ancre jusqu'à ce que la souris se transforme en flèche diagonale à deux côtés ( ), puis faites glisser l'ancre.

9. Facultatif : Capturez d'autres images en effectuant les actions suivantes :
   Des images alternatives empêchent un échec d'exécution lorsque le composant Souris ne trouve pas l'image capturée en premier. Dans ce cas, le composant Mouse recherche ensuite d'autres images à exécuter. Vous pouvez ajouter autant d'autres images que vous le souhaitez.

   a. Dans le composant Souris, cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).

   b. Dans la fenêtre AUTRES IMAGES, cliquez sur l'icône Ajouter une image (icône).

   c. Cliquez sur l'icône de l'appareil photo (icône
      Le message `Appuyez sur « CTRL+MAJ » pour la sélection.`

   d. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le curseur se transforme en icône de croisement (icône +

e. Faites glisser le curseur sur la partie du programme d'application sur laquelle vous souhaitez effectuer une action de la souris, puis relâchez-la.
La partie sélectionnée du programme est capturée sous forme d'image dans le composant Mouse.

f. Faites glisser l'icône plus verte (icône sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant effectuera une action.

g. Accédez au volet Propriétés.

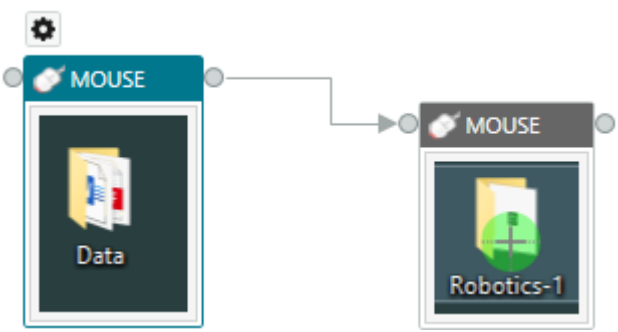
h. Dans l'en-tête Divers, sélectionnez l'action de la souris sur l'appareil dans la liste Type.

i. Cliquez sur **OK**.

10. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Faire glisser un dossier vers un autre dossier

Deux composants Mouse sont utilisés dans cet exemple. Le premier identifie le dossier et le fait glisser. La seconde identifie le dossier de destination et déplace le dossier à l'intérieur.



Utiliser le composant de texte OCR

Extrayez le texte d'une image à l'aide du composant Texte OCR dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

De nombreuses propriétés du composant Texte OCR sont communes à d'autres composants de l'interface utilisateur Actions, pour configurer ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants des actions (interface utilisateur).

Les propriétés uniques au composant Texte OCR sont fournies.

Propriétés du composant de texte OCR

Propriété	Texte
Image source	Source à partir de laquelle le composant prend l'image.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Actions (interface utilisateur)** > **Texte OCR**.
2. Faites glisser le composant de texte OCR vers l'aire de conception.
3. Facultatif : Pour configurer les paramètres, cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).
   Le composant possède des paramètres par défaut que vous pouvez examiner et utiliser.
4. Facultatif : Configurez les paramètres comme décrit dans le tableau suivant.

Paramètres OCR

Champ	Description
Moteur	Nom du moteur utilisé pour extraire les champs OCR.
Langue	Moteur Teseract pouvant prendre en charge plusieurs langues. L'utilisateur peut sélectionner n'importe quelle langue répertoriée ici.
Tolérance de hauteur de ligne	Hauteur de la ligne de police.
Changer DPI	Modifie les points par pouce (PPP) de l'image comme indiqué dans la propriété PPP.
DPI	Valeur PPP.
Extraire les mots	Texte extrait au format Word. Sinon, c'est du texte brut.
Renverser	Couleur de l'image inversée. Par exemple, il inverse le noir en blanc.
Langue	Langue utilisée pour l'extraction.
Image à l'échelle	Met l'image à l'échelle selon le nombre donné.
Seuil	Image convertie à partir d'une image en niveaux de gris ou d'un bruit supprimé selon la valeur de seuil.
Valeur de seuil	Seuil.
Délai	Délai après lequel l'opération du composant expire.

5. Pour fermer la fenêtre Paramètres OCR, cliquez sur **OK.**
6. Pour configurer l'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
7. Pour configurer la sortie, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port de sortie.
8. Facultatif : Connectez les ports comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif	Obligatoire?	Notes
Données dans	Chemin d'accès à l'image/au fichier	Bitmap/ Chaîne	Prend l'image ou le chemin d'accès à l'image.	Oui	L'entrée dépend de l'option sélectionnée dans l'option **Source d'image**dans les propriétés. ◦ **Port** : le type de données est Bitmap. ◦ **Chemin d'accès au fichier** : le type de données est Chaîne.
Sortie de données	Texte	Chaîne	Renvoie le texte extrait de l'image.	Non. La connexion de ce port est facultative.	
Sortie de données	Fiabilité	Unique	Renvoie le chiffre de précision du texte extrait.	Non. La connexion de ce port est facultative.	

9. Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Extraire le texte des images et l'afficher avec le composant Afficher

Le composant de texte OCR prend un chemin d'accès à une image. L'image comprend le texte « servicenow ». Le composant extrait le texte de l'image et transmet la chaîne au composant Show (pour utiliser le composant Show, voir Utiliser le composant Afficher). Le composant Show fait passer le texte par le port d'entrée des données du message, puis affiche le texte dans une fenêtre.

Utiliser le composant Envoyer les clés

Simulez les frappes du clavier à l'aide du composant Touches d'envoi dans Studio de conception de bureau de RPA. Utilisez le composant pour saisir des données dans des champs tels que des zones de texte et des listes et envoyer des clés spéciales à des applications telles que Maj, Control, F1 et F2.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour afficher toutes les touches et fonctions spéciales prises en charge, cliquez sur Clés et fonctions prises en charge.

De nombreuses propriétés du composant Envoyer les clés sont communes à d'autres composants de l'interface utilisateur Actions, pour configurer ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants des actions (interface utilisateur).

Les propriétés uniques au composant Envoyer les clés sont fournies.

Propriétés du composant Envoyer les clés

Propriété	Description
Type d'entrée	Type d'entrée clavier envoyée à l'application. L'entrée par défaut est SendInput. • **SendInput** : simule les frappes clavier vers l'application cible. • **SendKeys** : simule les frappes clavier vers l'application cible, mais présente certaines limitations. Par exemple, cela ne fonctionne pas avec les sessions RDP.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Actions (interface utilisateur)** > **Envoyer les clés**.
2. Faites glisser le composant Envoyer les clés vers l'aire de conception.
3. Cliquez sur l'icône de l'appareil photo (icône
   Le message `Appuyez sur « CTRL+MAJ » pour la sélection.`
4. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
   La souris se transforme en icône de croisement (icône
5. Faites glisser la souris sur l'application pour capturer la zone où le composant effectuera une action et relâchera.
   La zone sélectionnée est capturée sous forme d'image dans le composant Envoyer les clés.
6. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant Envoyer les clés effectuera une action.
7. Facultatif : Ajoutez une ancre à l'image capturée en effectuant les actions suivantes :
   Une ancre est un identificateur unique qui permet au composant Envoyer les clés d'identifier la pièce dans laquelle le composant effectuera une action. Bien que l'ajout d'une ancre soit une bonne approche, il est facultatif. Si vous n'ajoutez pas d'ancre, le composant Envoyer les clés traite l'ensemble de l'image capturée comme une ancre. Pour voir comment utiliser l'ancre, consultez les étapes d'utilisation du Ancre.

   a. Dans le composant Envoyer les clés, cliquez avec le bouton droit sur l'image, puis cliquez sur **Ajouter une ancre**.
   L'ancre apparaît sous la forme d'un rectangle jaune avec des bordures rouges.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Pour identifier la partie de l'image pour le composant Envoyer les clés, faites glisser et placez l'ancre à l'emplacement unique sur l'image.

Conseil :

Pour modifier les dimensions de l'ancrage, positionnez la souris le long du bord de l'ancre jusqu'à ce que la souris se transforme en flèche diagonale à deux côtés ( ), puis faites glisser l'ancre.

8. Facultatif : Capturez d'autres images en effectuant les actions suivantes :
Des images alternatives empêchent un échec d'exécution lorsque le composant Envoyer les clés ne trouve pas l'image capturée en premier. Dans ce cas, le composant Envoyer les clés recherche d'autres images à exécuter. Vous pouvez ajouter autant d'autres images que vous le souhaitez.

a. Dans la fenêtre AUTRES IMAGES, cliquez sur l'icône Ajouter une image (icône)

b. Cliquez sur l'icône de l'appareil photo (icône
Le message `Appuyez sur « CTRL+MAJ » pour la sélection.`

c. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
La souris se transforme en icône de croisement (icône

d. Faites glisser la souris sur la partie de la zone où vous souhaitez que le composant s'exécute, puis relâchez la souris.
La zone sélectionnée est capturée sous forme d'image dans le composant Envoyer les clés.

e. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant Envoyer les clés effectuera une action.

f. Cliquez sur **OK**.

9. Facultatif : Dans le volet Propriétés, sous **Général**, sélectionnez **SendInput** ou **SendKeys** dans la liste Type d'entrée.
L'action par défaut est **SendInput**.

10. Pour définir les touches dans le champ **Saisie de texte** , reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

11. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Envoyer les clés aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	Entrée de texte	Chaîne	Prend les touches ou les touches spéciales qui permettent	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
			d'effectuer une action.	

12. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Soumettre le nom de l'employé dans une application de badgeage

Le composant Envoyer les clés a capturé l'image de l'application de badgeage. Maintenant, l'utilisateur envoie les touches « Abel Tuter » au composant. L'icône plus verte ( ) est l'emplacement où le texte sera saisi. Exécutez maintenant le composant.

Lorsque l'utilisateur exécute le composant, le texte « Abel Tuter » est saisi dans le champ Nom.

Utilisez le composant Envoyer les clés pour cliquer sur le bouton **Imprimer le badge** et exécuter le composant. Le nom de l'employé est soumis pour badge.

Utiliser le composant Définir le texte

Définissez le texte dans les zones de texte et les listes déroulantes dans les applications, les cases à cocher, les contrôles de la case d'option, les pages Web du navigateur Internet Explorer ou Windows les applications à l'aide du composant Définir le texte dans Studio de conception de bureau de RPA. Le composant utilise la communication interprocessus (IPC) pour interagir avec les contrôles d'application.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Définir le texte. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants des actions (interface utilisateur).

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Actions (interface utilisateur)** > **Définir le texte**.
2. Faites glisser le composant Définir le texte vers l'aire de conception.
3. Dans le composant Définir le texte, cliquez sur l'icône
   Le message `Appuyez sur « CTRL+MAJ » pour la sélection.`
4. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
   La souris se transforme en icône de croisement (icône +
5. Faites glisser la souris sur l'application pour capturer la zone où l'action sera effectuée, puis relâchez-la.
   La zone sélectionnée est capturée en tant qu'image dans le composant Définir le texte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Faites glisser l'icône plus verte (icône sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement de l'image capturée où le composant effectuera une action.
7. Facultatif : Ajoutez une ancre à l'image capturée en effectuant les actions suivantes :
   Une ancre est un identificateur unique qui permet au composant Définir le texte d'identifier l'emplacement où le texte est défini. Bien que l'ajout d'une ancre soit une bonne approche, il est facultatif. Si vous n'ajoutez pas d'ancre, le composant Définir le texte traite l'ensemble de l'image capturée comme une ancre. Pour plus d'informations sur l'ancre, reportez-vous à la section Ancre.

   a. Dans le composant Définir le texte, cliquez avec le bouton droit sur l'image, puis cliquez sur **Ajouter une ancre**.
   L'ancre apparaît sous la forme d'un rectangle jaune avec des bordures rouges.

   b. Pour identifier l'emplacement du composant Définir le texte, faites glisser et placez l'ancre à l'emplacement unique sur l'image.

   Conseil :

   Pour modifier les dimensions de l'ancrage, positionnez la souris le long du bord de l'ancre jusqu'à ce que la souris se transforme en flèche diagonale à deux côtés ( ), puis faites glisser l'ancre.

8. Capturez d'autres images en effectuant les actions suivantes :
   Des images alternatives empêchent un échec d'exécution lorsque le composant Définir le texte ne trouve pas l'image capturée en premier. Dans ce cas, le composant Définir le texte recherche ensuite d'autres images à exécuter. Vous pouvez ajouter autant d'autres images que vous le souhaitez.

   a. Dans le composant Définir le texte, cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).

   b. Dans la fenêtre AUTRES IMAGES, cliquez sur l'icône Ajouter une image (icône).

   c. Cliquez sur l'icône de l'appareil photo (icône
   Le message `Appuyez sur « CTRL+MAJ » pour la sélection.`

   d. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
   La souris se transforme en icône de croisement (icône

   e. Faites glisser la souris sur la partie de l'application où le composant Définir le texte ajoute du texte.
   La zone sélectionnée est capturée en tant qu'image alternative dans le composant Définir le texte.

9. Pour configurer l'entrée de texte, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
10. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Set Text aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	Entrée de texte	Chaîne	Accepte l'entrée de texte définie dans l'application.	Oui

11. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Example: Saisir un nom dans le champ Nom d'une application de badgeage

Dans cet exemple, le composant Définir le texte sera utilisé pour saisir un nom dans le champ Nom de l'application de badgeage.

Définissez le nom dans le champ Entrée de texte, comme indiqué dans l'image, puis exécutez le composant.

Le nom est défini dans le champ Nom, comme illustré sur l'image.

Clés et fonctions prises en charge

Le composant Envoyer les clés dans prend Studio de conception de bureau de RPA en charge plusieurs clés, clés spéciales et fonctions. Les touches du clavier doivent être comprises entre []. Par exemple, [Retour].

Clés et fonctions prises en charge

Touches de clavier prises en charge	Description
A	Une clé
AbntC1	ABNT_C2 clé (brésilienne).
Ajouter	Ajoutez une clé.
Applications	Touche de l'application (clavier naturel Microsoft).
Attn	Touche à l'attention de .
B	Clé B.
Retour	Touche Retour arrière.
NavigateurRetour	Touche de retour du navigateur.
Favoris navigateurs	Clé Favoris du navigateur.
BrowserForward	Touche Transfert du navigateur.
NavigateurAccueil	Clé Accueil du navigateur.
Actualisation du navigateur	Touche d'actualisation du navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clés et fonctions prises en charge (suite)

Touches de clavier prises en charge	Description
Recherche de navigateur	Clé de recherche du navigateur.
BrowserStop	Touche d'arrêt du navigateur.
C	Touche C.
Annuler	Touche Annuler.
Investissement	Clé de verrouillage des majuscules.
Verrou majuscule	Clé de verrouillage des majuscules.
Résolu	Clé claire.
CrSel	Clé CRSEL.
D	Touche D.
D0	Touche 0 (zéro).
D1	1 (une) touche
D2	2 clés.
D3	3 clés.
D4	4 clés.
D5	5 clés.
D6	6 clés.
D7	7 clés.
D8	8 touches.
D9	9 clés.
DbeAlphanumeric	DBE_ALPHANUMERIC clé.
DbeCodeInput	DBE_CODEINPUT clé.
DbeDbcsChar	DBE_DBCSCHAR clé.
DbeDetermineString	DBE_DETERMINESTRING clé.
DbeEnterDialogConversionMode	DBE_ENTERDLGCONVERSIONMODE clé.
DbeEnterImeConfigureMode	DBE_ENTERIMECONFIGMODE clé.
DbeEnterWordRegisterMode	DBE_ENTERWORDREGISTERMODE clé.
DbeFlushString	DBE_FLUSHSTRING clé.
DbeHiragana	DBE_HIRAGANA clé.
DbeKatakana	DBE_KATAKANA clé.
DbeNoCodeInput	DBE_NOCODEINPUT clé.
DbeNoRoman	DBE_NOROMAN clé.
DbeRoman	DBE_ROMAN clé.
DbeSbcsChar	DBE_SBCSCHAR clé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clés et fonctions prises en charge (suite)

Touches de clavier prises en charge	Description
DeadCharProcessed	Clé utilisée avec une autre touche pour créer un seul caractère combiné.
Décimal	Clé décimale.
Supprimer	Supprimer la clé.
Diviser	Divisez la clé.
Bas	Flèche vers le bas.
E	Touche Mi.
Fin	Touche de fin.
Saisir	Entrez la clé.
Effacer	EFFACER LA CLÉ EOF.
Échappement	Touche Echap.
Exécuter	Exécutez la clé.
ExSel	Clé EXSEL.
F	Touche Fa.
F1	Touche F1.
F11	Touche F11.
F12	Touche F12.
F13	Touche F13.
F14	Touche F14.
F15	Touche F16.
F16	Touche F16.
F17	Touche F17.
F18	Touche F18.
F19	Touche F19.
F20	Touche F20.
F21	Touche F21.
F22	Touche F22.
F23	Touche F23.
F24	Touche F24.
F3	Touche F3.
F4	Touche F4.
F5	Touche F5.
F6	Touche F6.
F7	Touche F7.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clés et fonctions prises en charge (suite)

Touches de clavier prises en charge	Description
F8	Touche F8.
F9	Touche F9.
Mode final	Clé du mode final IME.
G	Touche sol.
H	Touche H.
HangulMode	Clé de mode IME Hangul.
HanjaMode	Touche de mode IME Hanja.
Aide	Touche d'aide.
Accueil	Clé de la maison.
#	Je touche.
ImeAccepter	Clé d'acceptation IME.
ImeConvertir	Clé de conversion IME.
ImeModeChange	Demande de changement de mode IME.
ImeNonConvert	Clé IME NonConvert.
ImeProcessed	Clé spéciale qui masque la clé réelle en cours de traitement par un éditeur IME.
Insérer	Insérer une clé.
J	Clé J.
JunjaMode	Clé de mode IME Junja.
K	Touche K.
KanaMode	Clé de mode IME Kana.
KanjiMode	Clé de mode IME Kanji.
L	Clé L.
LaunchApplication1 (en anglais seulement)	Lancer l'application1 clé.
LaunchApplication2 (en anglais seulement)	Lancer la clé Application2.
LaunchMail	Lancez la clé de messagerie.
Gauche	Touche de flèche gauche.
GaucheAlt	Touche ALT gauche.
Ctrl gauche	Touche CTRL gauche.
Maj gauche	Touche Maj gauche.
Linefeed	Clé de saut de ligne.
LWin	Touche du logo Windows gauche (Microsoft Natural Keyboard).
M	Touche M.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clés et fonctions prises en charge (suite)

Touches de clavier prises en charge	Description
MediaNextTrack	Clé de la piste suivante du média.
MediaPlayPause	Touche Pause de lecture multimédia.
MédiasPrécédentSuivre	Clé de piste précédente du média.
MediaStop	Touche d'arrêt du média.
Multiplier	Clé de multiplication.
N	Touche N.
Suivant	Touche Page suivante.
NoName	Constante réservée pour une utilisation future.
Néant	Aucune touche enfoncée.
Verrou numérique	Touche de verrouillage num.
NumPad0	0 sur le pavé numérique.
Pavé numérique 1	1 touche sur le pavé numérique.
Pavé numérique2	2 touches sur le pavé numérique.
Pavé numérique3	3 touches sur le pavé numérique.
NumPad4	4 touches sur le pavé numérique.
NumPad5	5 touches sur le pavé numérique.
Pavé numérique6	6 touches sur le pavé numérique.
Pavé numérique7	7 touches sur le pavé numérique.
NumPad8	8 touches sur le pavé numérique.
Pavé numérique9	9 touches sur le pavé numérique.
O	O clé.
OEM1	Clé OEM 1.
OEM102	Clé OEM 102.
OEM2	Clé OEM 2.
OEM3	Clé OEM 3.
OEM4	Clé OEM 4.
OEM5	Clé OEM 5.
OEM6	Clé OEM 6.
OEM7	Clé OEM 7.
OEM8	Clé OEM 8.
OemAttn	Clé OEM ATTN.
OemAuto	Clé automatique OEM.
OemBackslash	Clé de barre oblique inverse OEM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clés et fonctions prises en charge (suite)

Touches de clavier prises en charge	Description
OemBackTab	Touche OEM BACKTAB.
OemClear	Clé OEM Clear.
OemCloseBrackets	Clé de crochets de fermeture OEM.
Virgule OEM	Clé de virgule OEM.
Copie Oem	Clé COPY OEM.
OemEnlw	Clé ENLW OEM.
OemFinish	Clé OEM FINISH.
OemMinus	Clé moins OEM.
OemOpenBrackets	Clé de parenthèses ouvertes OEM.
Période Oem	Clé de période OEM.
OemPipe	Clé de tuyau OEM.
OemPlus	Clé d'ajout OEM.
Question Oem	Clé de la question OEM.
Citations Oem	Clé des devis OEM.
OemPoint-virgule	Clé point-virgule OEM.
OemTilde	Clé Tilde OEM.
P	Touche P.
Pa1	Touche PA1.
Page vers le bas	Touche Page suivante.
Page en haut	Clé Page vers le haut.
Pause	Touche de pause.
Lire	Touche PLAY.
Imprimer	Clé d'impression.
Impressionner l'écran	Touche Imprimer écran.
Préalable	Clé Page vers le haut.
Q	Touche Q.
R	Touche R.
Retour	Clé de retour.
Droite	Touche de flèche droite.
DroiteAlt	Touche ALT droite.
Ctrl droit	Touche CTRL droite.
RightShift	Touche Maj droite.
RWin	Touche du logo Windows droit (clavier Microsoft Natural).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clés et fonctions prises en charge (suite)

Touches de clavier prises en charge	Description
S	Touche S.
Faire défiler	Faites défiler la touche de verrouillage.
Sélectionner	Sélectionnez la clé.
Sélectionner un média	Sélectionnez la clé média.
Séparateur	Clé de séparateur.
Veille	Clé de veille de l'ordinateur.
Instantané	Touche Imprimer écran.
Espace	Touche de la barre d'espace.
Soustraire	Soustraire la clé.
Système	Clé spéciale qui masque la clé réelle en cours de traitement comme clé système.
T	Touche T.
Onglet	Touche de tabulation.
U	Touche U.
Haut	Touche de direction vers le haut.
V	Touche V.
Baisse du volume	Touche de réduction du volume.
VolumeMute	Touche de sourdine du volume.
Augmenter le volume	Touche d'augmentation du volume.
W	Touche W.
X	Touche X.
Y	Touche Y.
Z	Touche Z.
ZOOM	Touche Zoom.

Traduction automatique

Propriétés des composants des actions (interface utilisateur)

Découvrez les propriétés des composants du groupe Actions (UI). Tous les composants du groupe Actions (UI) ont à la fois des propriétés uniques et communes.

Propriétés communes des composants de l'interface utilisateur des actions

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Option permettant de spécifier un délai en secondes après l'exécution du composant. L'automatisation attendra que le temps spécifié se soit écoulé avant d'exécuter le composant suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés communes des composants de l'interface utilisateur des actions (suite)

Propriété	Description
Délai avant l'exécution	Option permettant de spécifier un délai en secondes avant l'exécution du composant. L'automatisation attendra que le temps spécifié se soit écoulé avant d'exécuter le composant.
Nom	Nom du composant.
X	Emplacement de l'icône plus verte (verte - sur le composant le long de l'axe X.
Y	Emplacement de l'icône plus verte (.) sur le composant le long de l'axe Y.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .
Recherche adaptée	Option permettant de spécifier si le composant mettra à l'échelle l'image cible avant d'essayer de faire correspondre l'image source. La mise à l'échelle se fait par incréments de 10 % chacun entre 100 % et 150 %. L'option par défaut est Faux.
Rechercher en tant qu'image en niveaux de gris	Option permettant de définir et de rechercher la zone capturée en tant qu'image en niveaux de gris. Par défaut, l'option est activée.
Plateforme cible	Option permettant de sélectionner la plateforme d'application.
Seuil	Spécifie la précision de la correspondance de l'image capturée avant que le composant n'effectue une action. La valeur 1 définit une correspondance à 100 %, tandis que 0,5 définit une correspondance à 50 %. La valeur par défaut est une correspondance de 0,9 ou 90 %.
Temps d'attente max. en secondes	Définit le nombre de secondes à attendre avant que l'image ou l'application n'apparaisse à l'écran.
Attente après l'identification de l'image	Spécifie le temps d'attente (en secondes) après l'affichage de l'image ou de l'application à l'écran.
Attendre la création	Option permettant de spécifier si le composant attendra que l'image

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés communes des composants de l'interface utilisateur des actions (suite)

Propriété	Description
	apparaisse à l'écran. La valeur par défaut est True.

Propriétés des actions ActionSet

Le composant ActionSet effectue plusieurs actions et chaque action possède des propriétés distinctes. Vous pouvez mettre à jour les propriétés pour modifier le comportement des actions.

Cliquer sur

Cliquer sur les propriétés

Propriété	Description
Délai post, en secondes	Délai spécifié après l'installation de l'action de clic.
Avant délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action de clic ne s'installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser et en plaçant l'action sous son ancrage dans l'ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant d'exposer un port d'entrée de données qui accepte la valeur booléenne. Si vrai, l'action de clic est effectuée. Sinon, si faux, l'action de clic n'est pas effectuée. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est Click. Le nom mis à jour se reflète dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
X	Option permettant de définir l'emplacement personnalisé de l'icône plus verte (icône le long de l'axe X par rapport à l'ancre.
Y	Option permettant de définir l'emplacement personnalisé de l'icône plus verte (icône le long de l'axe Y par rapport à l'ancrage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir le texte

Définir les propriétés du texte

Propriété	Description
Délai post, en secondes	Délai spécifié après l'installation de l'action.
Avant délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action ne s'installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser et en plaçant l'action sous son ancrage dans l'ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant d'activer ou de désactiver le port d'entrée de données qui prend le texte que le composant définit dans le champ. Par défaut, le port est activé.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est SetText. Le nom mis à jour se reflète dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
X	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte (icône le long de l'axe X par rapport à l'ancre.
Y	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte ( ) le long de l'axe Y par rapport à l'ancrage.

Obtenir du texte

Obtenir les propriétés du texte

Propriété	Description
Délai post, en secondes	Délai spécifié après l'installation de l'action.
Avant délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action ne s'installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser et en plaçant l'action sous son ancrage dans l'ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir les propriétés du texte (suite)

Propriété	Description
Exposer le port	Option permettant d'activer ou de désactiver le port de sortie de données qui renvoie le texte capturé. Par défaut, le port est activé.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est GetText. Le nom se reflète dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
X	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte (icône le long de l'axe X par rapport à l'ancre.
Y	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte ( ) le long de l'axe Y par rapport à l'ancrage.

Obtenir une table

Obtenir les propriétés du texte

Propriété	Description
Délai post, en secondes	Délai spécifié après l'installation de l'action.
Avant délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action ne s'installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser et en plaçant l'action sous son ancrage dans l'ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant d'activer ou de désactiver le port de sortie de données qui renvoie la table capturée. Par défaut, le port est activé.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est Table. Le nom se reflète dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
X	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte (icône le long de l'axe X par rapport à l'ancre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir les propriétés du texte (suite)

Propriété	Description
Y	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte ( ) le long de l'axe Y par rapport à l'ancrage.
Ignorer l'en-tête	Option permettant d'ignorer l'en-tête de la table lors de la capture.

Obtenir une image

Obtenir les propriétés de l'image

Propriété	Description
Délai post, en secondes	Délai spécifié après l'installation de l'action.
Avant délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action ne s'installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser et en plaçant l'action sous son ancrage dans l'ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant d'activer ou de désactiver le port de sortie de données qui renvoie l'image capturée. Par défaut, le port est activé.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est GetImage. Le nom se reflète dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Hauteur	Option permettant de spécifier la hauteur de l'icône rectangle vert (
Largeur	Option permettant de spécifier la largeur de l'icône de rectangle vert (
X	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône de rectangle vert ( ) le long de l'axe X par rapport à l'ancre.
Y	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône de rectangle vert ( ) le long de l'axe Y par rapport à l'ancrage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Texte lu OCR

Propriétés de texte de lecture OCR

Propriété	Description
Délai post, en secondes	Délai spécifié après l'installation de l'action.
Avant délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action ne s'installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser et en plaçant l'action sous son ancrage dans l'ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant de désactiver le port de sortie de données qui renvoie le texte extrait. Par défaut, le port est activé.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est OCR. Le nom se reflète dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Hauteur	Option permettant de spécifier la hauteur de l'icône rectangle vert (
Largeur	Option permettant de spécifier la largeur de l'icône de rectangle vert (
X	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône de rectangle vert ( ) le long de l'axe X par rapport à l'ancre.
Y	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône de rectangle vert ( ) le long de l'axe Y par rapport à l'ancrage.
Moteur	Nom du moteur utilisé pour extraire les champs OCR.
Langue	Moteur Teseract pouvant prendre en charge plusieurs langues. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle langue répertoriée ici.
Tolérance de hauteur de ligne	Hauteur de la ligne de police.
Changer DPI	Si cette option est activée, cela modifie les points par pouce (DPI) de l'image, comme indiqué dans la propriété DPI.
DPI	Valeur PPP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de texte de lecture OCR (suite)

Propriété	Description
Extraire les mots	Texte extrait au format Word. Sinon, c'est du texte brut.
Renverser	Couleur de l'image inversée. Par exemple, il inverse le noir en blanc.
Langue	Langue utilisée pour extraire.
Image à l'échelle	Image mise à l'échelle selon le nombre donné.
Seuil	Image convertie à partir d'une image en niveaux de gris ou d'un bruit qui est supprimé selon la valeur de seuil.
Valeur de seuil	Seuil.
Délai	Délai après lequel l'opération expire.

Table de lecture OCR

Obtenir les propriétés de l'image

Propriété	Description
Délai post, en secondes	Délai spécifié après l'installation de l'action.
Avant délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action ne s'installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser et en plaçant l'action sous son ancrage dans l'ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant d'exposer le port de sortie de données qui renvoie la table capturée comme sortie. Par défaut, le port est activé.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est OcrTable. Le nom se reflète dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Hauteur	Option permettant de spécifier la hauteur de l'icône Table de lecture
Largeur	Option permettant de spécifier la largeur de l'icône de table de lecture

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir les propriétés de l'image (suite)

Propriété	Description
X	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône de table de le long de l'axe X par rapport à l'ancrage.
Y	Option permettant de spécifier l'emplacement personnalisé de l'icône de table de le long de l'axe Y par rapport à l'ancrage.
En-tête de première ligne	Option permettant de spécifier si la première ligne de la table capturée est un en-tête.
Moteur	Nom du moteur utilisé pour extraire les champs OCR.

OCR : cliquer sur texte

Propriétés du texte de clic OCR

Propriété	Description
Type	Type d'action que la souris effectue après l'identification du texte.
Délai post, en secondes	Délai spécifié après l'installation de l'action.
Avant délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action ne s'installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser et en plaçant l'action sous son ancrage dans l'ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant d'exposer le port de sortie de données qui renvoie la table capturée comme sortie. Par défaut, le port est activé.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est OCR Click. Le nom se reflète dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Hauteur	Option permettant de spécifier la hauteur de l'icône Cliquer sur texte OCR.
Largeur	Option permettant de spécifier la largeur de l'icône de lecture OCR de la table.
X	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône Cliquer sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du texte de clic OCR (suite)

Propriété	Description
	texte OCR le long de l'axe X par rapport à l'ancrage.
Y	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône Cliquer sur texte OCR le long de l'axe Y par rapport à l'ancrage.
Moteur	Nom du moteur utilisé pour extraire les champs OCR.

Sélection de texte

Propriétés de sélection de texte

Propriété	Description
Délai post, en secondes	Délai spécifié après l'installation de l'action.
Avant délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action ne s'installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser et en plaçant l'action dans l'ordre souhaité.
Exposer le port	Option permettant d'exposer le port d'entrée de données qui transmet la valeur booléenne pour activer ou désactiver l'action Définir le texte.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est TextSelection. Le nom se reflète dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Découpage	Option permettant de réduire les espaces au début et à la fin du texte.
Type	Type d'action à effectuer.
Hauteur	Option permettant de spécifier la hauteur de l'icône rectangle vert (
Largeur	Option permettant de spécifier la largeur de l'icône de rectangle vert (
X	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône de rectangle vert (icône de le long de l'axe des X.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de sélection de texte (suite)

Propriété	Description
Y	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône de rectangle vert ( ) le long de l'axe des Y.

Envoyer les clés

Propriétés des clés d'envoi

Propriété	Description
Délai post, en secondes	Délai spécifié après l'installation de l'action.
Avant délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action ne s'installe.
Délai entre chaque pression sur une touche (secondes)	Délai spécifié entre chaque action d'appui sur une touche.
Effacer la valeur existante	Option permettant de spécifier si l'action effacera la valeur existante sur un champ avant de définir le texte.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser et en plaçant l'action sous son ancrage dans l'ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant d'activer ou de désactiver le port d'entrée de données qui accepte la chaîne. Par défaut, le port est activé.
Type d'entrée	Vous pouvez choisir parmi les options suivantes : • SendInput : définit le texte dans les champs. • SendKeys : envoie les raccourcis clavier.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est SendKeys. Le nom se reflète dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Utiliser le clic de souris pour effectuer la mise au point	Option permettant d'utiliser le clic de la souris pour se concentrer sur la zone de l'application où les entrées de la souris seront transmises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des clés d'envoi (suite)

Propriété	Description
X	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte (icône le long de l'axe X par rapport à l'ancre.
Y	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte ( ) le long de l'axe Y par rapport à l'ancrage.

Actions de la souris

Propriétés des actions de la souris

Propriété	Description
Délai post, en secondes	Délai spécifié après l'installation de l'action.
Avant délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action ne s'installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser et en plaçant l'action sous son ancrage dans l'ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant d'activer ou de désactiver le port d'entrée de données qui accepte la valeur booléenne. Si vrai, l'action de la souris est effectuée. Sinon, si faux, l'action de la souris n'est pas effectuée. Par défaut, l'option n'est pas cochée.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est MouseAction. Le nom se reflète dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Type	Type d'action de la souris sur l'appareil. Par exemple, coller.
X	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte (icône le long de l'axe X par rapport à l'ancre.
Y	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte ( ) le long de l'axe Y par rapport à l'ancrage.

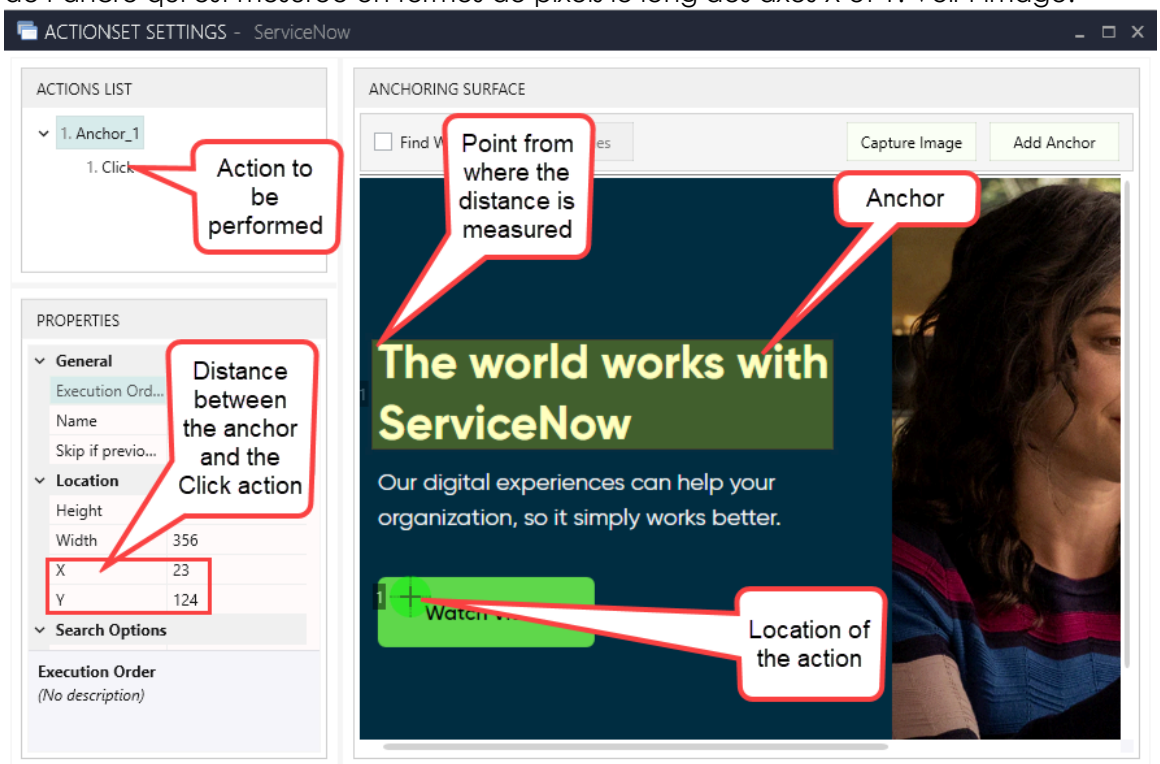
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ancre

Une ancre est un identifiant unique qui est identifié à l'écran. En fonction de l'ancre, la position des autres actions est calculée et les actions sont effectuées par rapport à l'ancre.

Une ancre identifie un écran pour les actions. Sur la base de l'identification, les actions se déroulent sur l'écran. Les actions se produisent à une distance relative de l'ancre qui est mesurée en termes de pixels le long des axes X et Y. Voir l'image.



Vous pouvez utiliser une seule ancre pour effectuer plusieurs actions. Chaque action a sa propre distance relative par rapport à l'ancre.

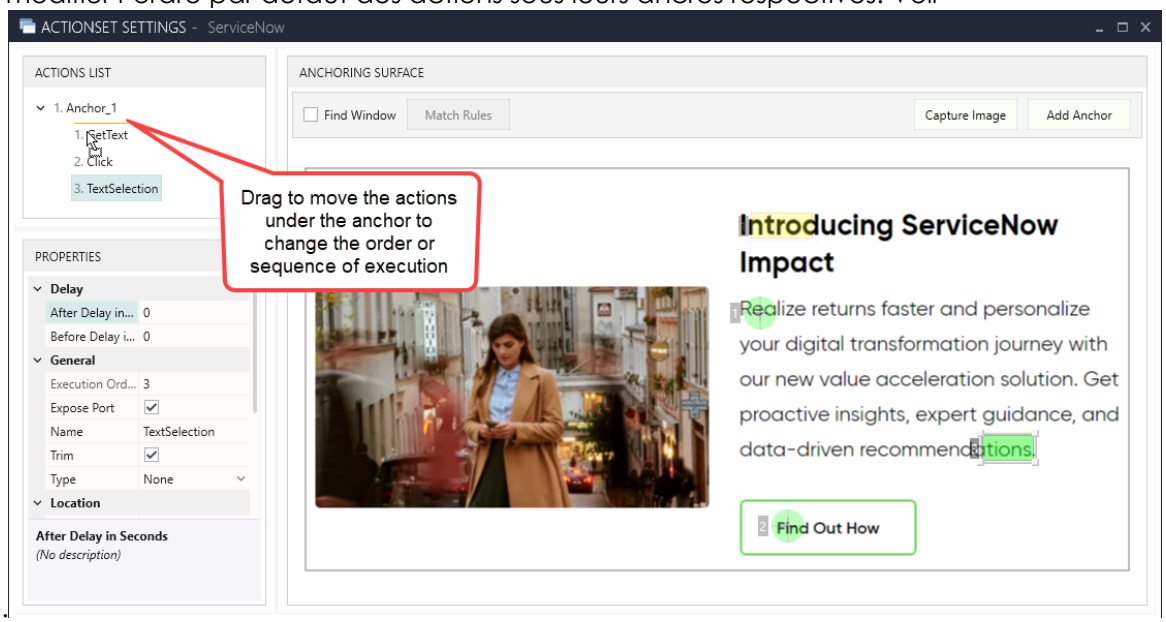
Toutefois, si les emplacements des éléments sur lesquels les actions sont effectuées changent, l'action peut se produire à un endroit non prévu. Pour éviter que l'action ne s'exécute à un emplacement non prévu, vous pouvez utiliser plusieurs ancres.

Lorsque vous ajoutez plusieurs ancres et actions, le composant effectue les actions dans l'ordre dans lequel les ancres et les actions sont ajoutées. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez modifier l'ordre par défaut des actions sous leurs ancres respectives. Voir l'image.



Faites glisser l'action que vous souhaitez réorganiser et relâchez la souris lorsque vous voyez ( ).

Conditions

Les conditions sont un groupe de composants que vous pouvez utiliser pour automatiser la prise de décision. Ces décisions sont basées sur les correspondances de valeurs, d'entrées ou de données avec des conditions ou des valeurs multiples.

Vous pouvez utiliser les composants du groupe Conditions pour effectuer les actions suivantes :

- Faites correspondre une entrée ou une donnée à une condition pour déterminer si l'entrée satisfait à la condition.
- Faites correspondre une valeur avec plusieurs valeurs jusqu'à ce qu'une correspondance exacte soit trouvée et si vous ne trouvez pas de correspondance exacte, spécifiez une autre action.

Utiliser le composant Décision

Automatisez le processus de prise de décision à l'aide du composant Décision dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez spécifier une expression conditionnelle dans le composant. Si l'expression contient des paramètres, ceux-ci apparaissent en tant que ports d'entrée. Si l'expression est correcte d'après les entrées fournies, le port de sortie Vrai prend le contrôle. Sinon, le port Fausse sortie prend le contrôle et exécute l'automatisation.

Pour définir les conditions, le composant Décision fournit de nombreuses fonctions, opérateurs et expressions. Pour plus d'informations, consultez Fonctions, types de données et opérateurs.

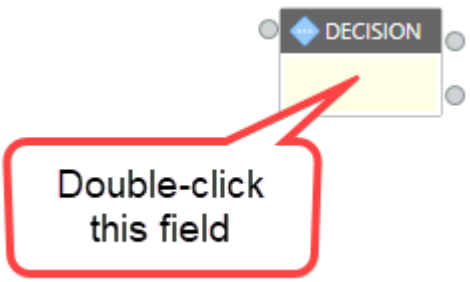
Pour configurer les propriétés du composant Décision, reportez-vous à la section Propriétés des composants Conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Conditions** > **Décision**.
2. Faites glisser le composant Décision vers l'aire de conception.
3. Double-cliquez sur le champ sous la barre de composant



DÉCISION.

4. Saisissez la condition dans le champ, telle que a=5 où « a » est le paramètre. Un port d'entrée de données est créé dynamiquement.
5. Pour saisir une valeur dans le champ Données entrantes, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
6. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Décision aux ports correspondants des autres composants.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données dans	Le nom est identique au nom du paramètre. Par exemple, dans la condition a=5, « a » sera le nom du port.	Objet	Prend l'entrée ou les données pour les paramètres créés dans la condition.	Néant	C'est obligatoire lorsque vous définissez des paramètres. Sinon, c'est facultatif.

7. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Accepter une entrée et la respecter avec une condition

Dans la composante DECISION, une expression conditionnelle « i=10 » est définie. Étant donné que « i » est le paramètre, un port d'entrée est créé dynamiquement dans le composant. Le composant de variable (Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA) fournit l'entrée « 5 » au composant de décision qui est Faux. Par conséquent, le port de sortie False prend le contrôle et le composant Show (Utiliser le composant Afficher) affiche le message « False ».

Utiliser le composant Commutateur

Recherchez la correspondance exacte d'une valeur parmi plusieurs valeurs dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Switch dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le composant Switch vous permet de définir plusieurs valeurs qui correspondent à la valeur qu'il prend d'un autre composant ou d'une autre méthode. Il passe d'une valeur à l'autre jusqu'à ce qu'il trouve une correspondance exacte. Si aucune correspondance n'est trouvée, vous pouvez exécuter une autre action.

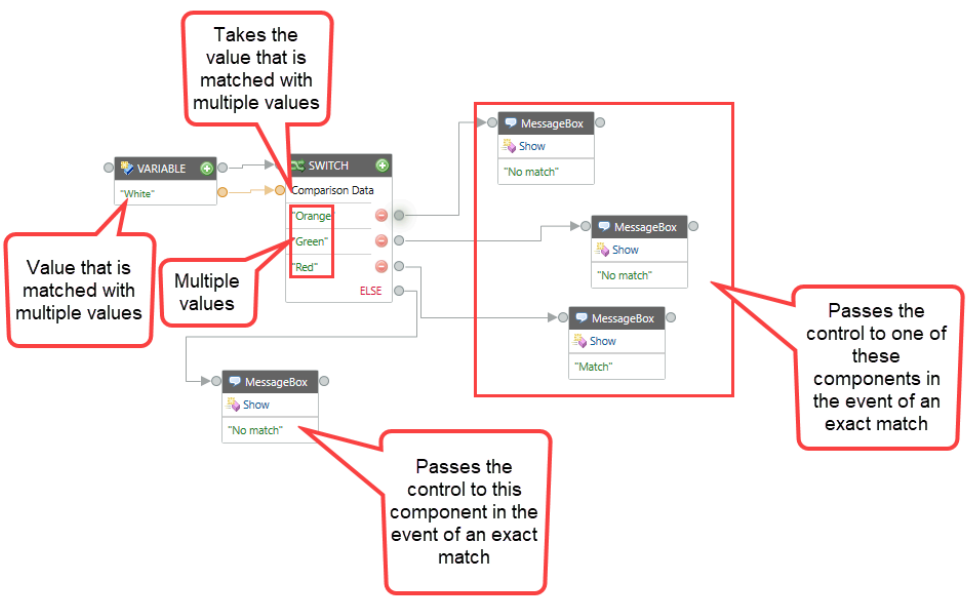
Le composant Switch peut fonctionner avec d'autres composants ou méthodes pour exécuter une automatisation Workflow.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Switch. Pour en savoir plus sur ces propriétés, consultez Propriétés des composants Conditions.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Conditions** > **Commutateur**.
2. Faites glisser le composant Switch vers l'aire de conception.
3. Pour définir les valeurs à mettre en correspondance, effectuez les actions suivantes :

   a. Cliquez sur l'icône Ajouter une valeur (icône

   b. Facultatif : Répétez l'étape 3 pour ajouter autant de champs que nécessaire pour les valeurs.
   Les ports d'entrée de données sont créés dynamiquement pour accepter les



   valeurs.

   c. Pour configurer la méthode d'entrée des champs, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Switch aux ports correspondants des autres composants comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	Données de comparaison	Objet	Utilise la valeur qui correspond aux valeurs configurées dans le composant.	Oui
Données dans	Valeur	Chaîne	Utilise la valeur qui correspond à la valeur transmise par le port de données de comparaison.	Oui
Sortie de données	AUTRE	Non applicable	S'il n'y a pas de correspondance, le composant transmet le contrôle au composant suivant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Fonctions, types de données et opérateurs

Le composant Décision prend en charge certaines fonctions et certains opérateurs décrits dans la rubrique. Utilisez cette rubrique comme référence.

Fonctions et opérateurs pris en charge

Fonctions et opérateurs pris en charge

Type	Exemple	Évalué en tant que
Valeurs	• Entier • Nombre à virgule flottante • Date et heure • Booléen • Chaîne • Fonction • Paramètre	Non applicable
Entiers	Représenté par des chiffres. Exemple, 443, 124 et 665.	Int32
Nombres à virgule flottante	221.12, 43.76 et 5.9	Décimal

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions et opérateurs pris en charge (suite)

Type	Exemple	Évalué en tant que
Notation scientifique	Vous pouvez utiliser le e pour définir la puissance de 10 (10^). • 1.22e1 • 1e2 • 1e+2 • 1e-2 • .1e-2 • 1e10	Double
Dates et heures	Doit être entouré `d'objets tranchants`. #2008/01/31# // pour la culture en-US	Date/Heure
Booléen	Vrai ou faux	Booléen
Chaînes	Tout caractère entre guillemets simples ' est évalué comme une chaîne.	'ServiceNow'
Paramètres	Paramètre en tant que nom, qui peut éventuellement être contenu entre crochets. 2 + x, 2 + [x]	
Fonction	Une fonction est constituée d'un nom suivi d'accolades, contenant éventuellement n'importe quelle valeur comme arguments. Abs(1), doSomehting(1, 'factice')	
Opérateurs	Les expressions peuvent être combinées à l'aide d'opérateurs. Chaque opérateur a la priorité. Voici la liste des priorités de ces expressions. **1.** primaire **2.** unaire **3.** puissance **4.** multiplicatif	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions et opérateurs pris en charge (suite)

Type	Exemple	Évalué en tant que
	5. additif **6.** relationnel **7.** logique	
Logique	Ces opérateurs peuvent faire une comparaison logique entre d'autres expressions : • ou - | | • et - && • vrai ou faux L'opérateur et a une priorité plus élevée que le ou, donc dans l'exemple ci-dessus, faux et vrai sont évalués en premier.	
Relationnel	Les opérateurs relationnels sont utilisés pour comparer les valeurs. Ces opérateurs aboutissent toujours à une valeur booléenne. • =, ==, !=, <> • <, <=, >, >= • 1 < 2	

Propriétés des composants Conditions

En savoir plus sur les propriétés des composants Conditions dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés

Les propriétés indiquées dans le tableau suivant s'appliquent aux composants Conditions.

Propriétés des composants de conditions

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Nom	Nom permettant d'identifier le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants de conditions (suite)

Propriété	Description
	Choisissez un nom qui correspond au champ d'application avec lequel vous travaillez.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Connecteurs

Les connecteurs offrent des capacités spécialisées, telles que l'automatisation de tâches avec Microsoft des feuilles de calcul Excel et Microsoft des documents Word. Les connecteurs sont différents des composants car ils exposent plusieurs méthodes et ils sont utilisés différemment.

Les connecteurs résident dans l'App ServiceNow® Store et deviennent disponibles lorsqu'ils Studio de conception de bureau de RPA se connectent à l'instance appropriée Centre de RPA .

Certains connecteurs sont disponibles par défaut dans le volet Boîte à outils, tandis que vous devez installer les autres. Pour l'installer, reportez-vous à la section Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA.

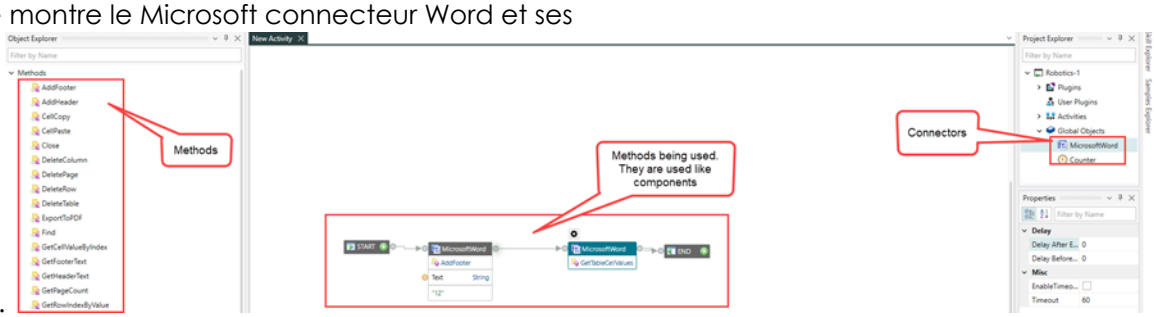
Lorsqu'elles sont configurées, les méthodes de connecteur fonctionnent comme les composants. Vous connectez des méthodes avec des connecteurs et vice versa pour créer une automatisation.

Un exemple de connecteur est Google Chrome. Le connecteur Chrome effectue diverses tâches sur le navigateur Chrome.

Lorsque vous configurez un connecteur, il expose plusieurs méthodes qui exécutent des fonctions spécifiques. Par exemple, le Google Chrome connecteur expose les méthodes suivantes, et plus encore :

- Obtenez la capture d'écran d'une page Web ouverte sur le Google Chrome.
- Définir un focus sur une fenêtre inactive ou en cours d'exécution Google Chrome en arrière-plan.

L'exemple montre le Microsoft connecteur Word et ses méthodes.



Pour utiliser un connecteur, consultez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA
- Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA
- Utiliser la méthode du connecteur

Connecteur chromé

Le connecteur Chromium vous permet d'interagir avec divers éléments dans des applications Web exécutées sur Google Chrome ou Microsoft Edge Edge et de créer des automatisations autour d'eux.

Pour utiliser le connecteur Chromium, effectuez les actions suivantes :

- Activez les dernières versions de l'extension ServiceNow RPA Edge et de l'extension ServiceNow Chrome RPA. Pour activer, reportez-vous aux sections Ajouter l'extension ServiceNow Chrome RPA et Ajouter l'extension ServiceNow RPA Edge.
- Pour utiliser le connecteur Chromium, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour configurer le Google Chrome connecteur, reportez-vous à la section Configurer le connecteur Chromium.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Si vous avez installé un correctif d'urgence pour le connecteur Chromium, pour vérifier que le correctif est correctement téléchargé sur votre ordinateur, effectuez les étapes post-requises. Pour plus d'informations, consultez Publier les conditions requises après l'installation d'un correctif.

Les méthodes de connecteur Chrome sont disponibles aux niveaux suivants :

- Demande
- Filtrer
- Élément

Types de méthodes de connecteur Chrome

Niveau de méthode	Description
Demande	Ces méthodes peuvent ouvrir un site Web sur le Google Chrome navigateur. Le connecteur configure le navigateur et l'application pour que les autres méthodes s'exécutent.
Filtrer	Ces méthodes effectuent diverses actions sur les écrans que vous avez configurés. Par exemple, cliquez sur un bouton.
Élément	Ces méthodes effectuent diverses tâches sur les différents éléments à l'écran.

Remarque : Les pages avec des iFrame inter-domaines ne sont pas prises en charge dans les Google Chrome navigateurs et Edge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le connecteur Chromium

Capturez une ou plusieurs pages Web à partir du Google Chrome navigateur ou Microsoft Edge puis les éléments des pages Web en configurant le connecteur Chromium.

Avant de commencer

Prérequis logiciels : RPA ServiceNow, Inc.Google Chrome et les ServiceNow® Store extensions RPA Microsoft Edge sont ajoutées. Pour ajouter les extensions, consultez :

- Ajouter l'extension ServiceNow RPA Edge.
- Ajouter l'extension ServiceNow Chrome RPA.

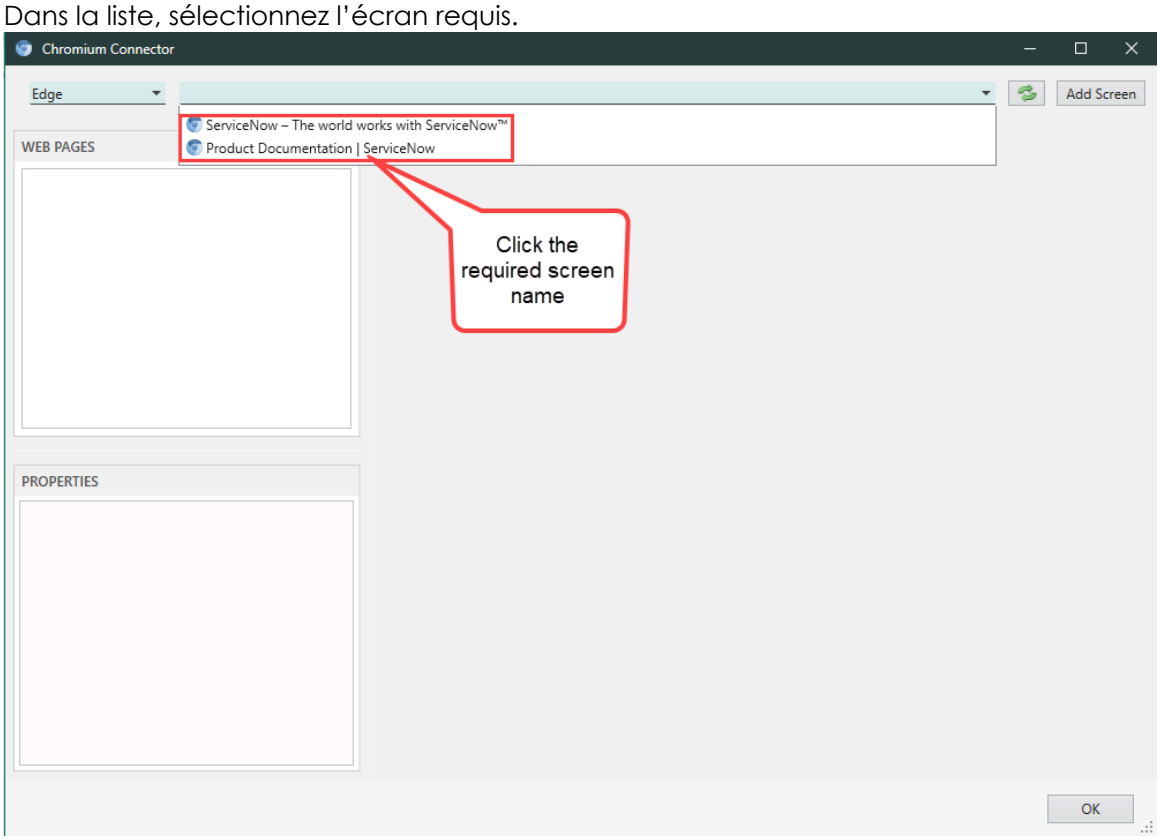
Assurez-vous qu'au moins un site Web ou une application est ouvert ou actif sur les Microsoft Edge navigateurs et les Google Chrome navigateurs.

L'automatisation du jeu d'images n'est pas prise en charge lors de l'utilisation du connecteur Chromium (Google Chrome/Microsoft Edge).

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Connecteurs** > **Connecteur chromé**.
2. Faites glisser le connecteur Chromium sous Objets globaux dans le volet Explorateur de projets.
3. Sous Objets globaux, cliquez avec le bouton droit sur le connecteur Chromium.
4. Cliquez sur **Configurer**.
5. Dans la fenêtre Connecteur Chromium, sélectionnez **Edge** ou **Chrome**.
6. Pour charger la fenêtre, cliquez sur l'icône d'actualisation (icône
7. Dans la liste, sélectionnez l'écran requis.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Cliquez sur **Ajouter un écran**.
   L'écran est capturé dans la section PAGES WEB.
9. Dans la section PAGES WEB, cliquez avec le bouton droit sur le nom de la page Web.
10. Cliquez sur **Capturer l'élément**.
11. Utilisez la boîte de dialogue contextuelle pour capturer les éléments.
    Pour utiliser la boîte de dialogue contextuelle, reportez-vous à la section Utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément.

Utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément

Identifiez et capturez les éléments sur un écran d'application Web, Java ou Windows à l'aide de la boîte de dialogue Capturer l'élément.

Avant de commencer

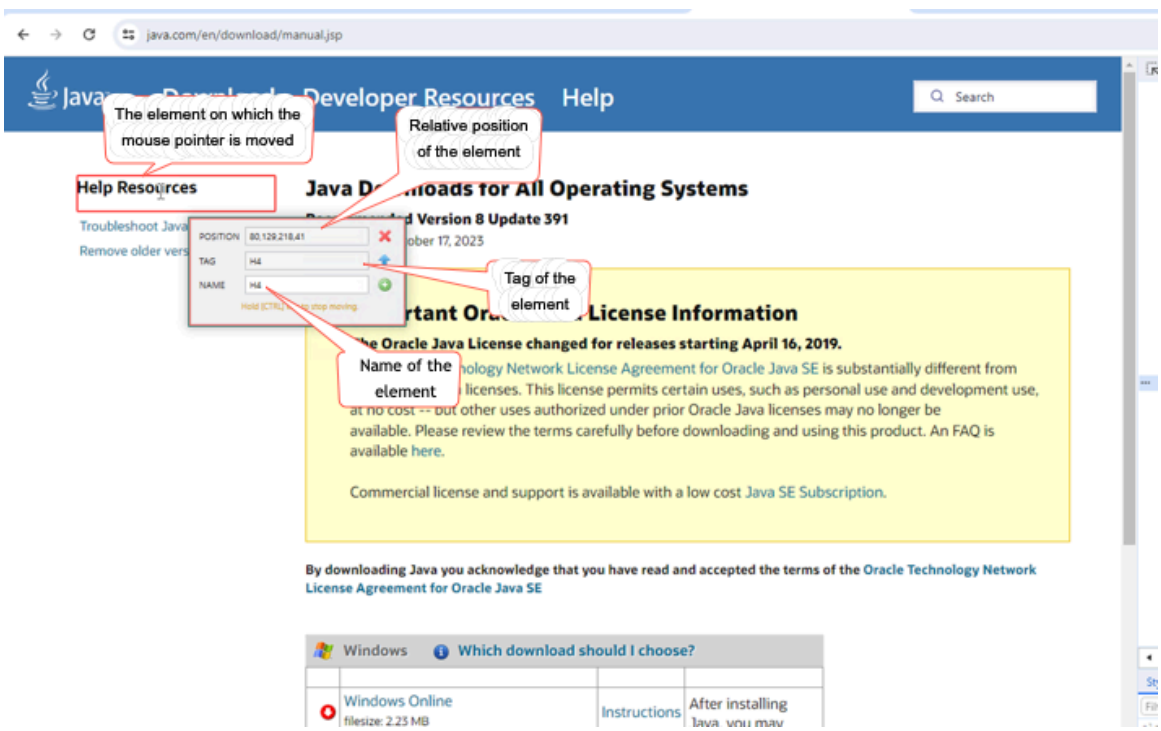
La boîte de dialogue Capturer l'élément est disponible dans les connecteurs suivants :

- Java
- Chrome
- IE
- Windows
- Connecteur d'application universel

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Déplacez la souris vers l'élément que vous souhaitez capturer.
   La boîte de dialogue Capturer l'élément affiche des informations.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

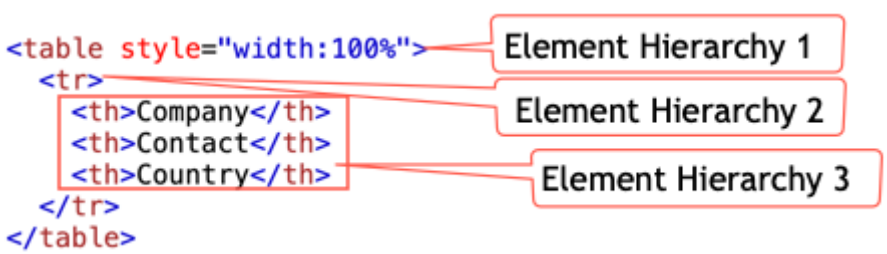
Remarque : Par défaut, le nom de l'élément apparaît dans le champ **Nom** de la boîte de dialogue Capturer l'élément. Si le nom de l'élément n'est pas disponible, son ID apparaît dans le champ **Nom** . Sinon, le type d'élément apparaît dans le champ **Nom** .

2. Pour capturer l'élément, sélectionnez l'icône Ajouter un élément (icône).

Remarque :

- Pour empêcher la boîte de dialogue Capturer l'élément de se déplacer après avoir déplacé le pointeur de la souris sur l'élément d'écran que vous souhaitez capturer, appuyez sur la touche CTRL.
- Vous pouvez éventuellement fournir un nom personnalisé à l'élément dans le champ **NOM** . Dans ce cas, l'élément est capturé avec le nom personnalisé dans le volet **Écrans et éléments** et sous l'objet Connecteur dans les objets globaux. Sinon, il est capturé avec le nom par défaut fourni par l'application cible.
- Si vous capturez le même élément plusieurs fois, la boîte de dialogue Capturer fournit un nom unique à chaque instance de l'élément. Par exemple, si vous capturez un élément H4 trois fois, sa convention de dénomination peut être similaire à H4, H4_1 et H4_2.

3. Facultatif : Pour capturer les éléments qui se trouvent plus haut dans la hiérarchie de l'élément actuel, sélectionnez l'icône Déplacer vers l'élément parent (icône
Par exemple, les éléments d'une table HTML apparaissent dans un ordre hiérarchique. L'élément `de table` est le plus élevé et `le plus` bas th. Si vous essayez de capturer des éléments de table HTML, la boîte de dialogue Capturer l'élément se déplace de `th` à `tr` vers l'élément `de table` . L'image montre la hiérarchie des éléments.

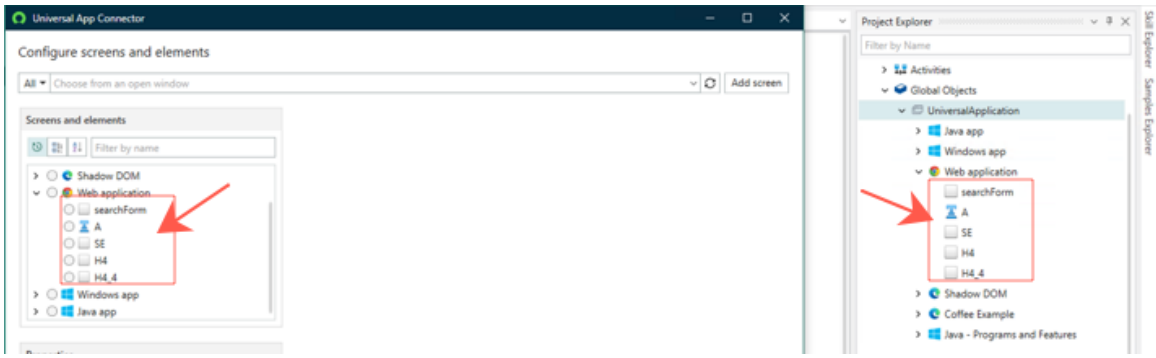


4. Facultatif : Pour capturer plus d'éléments, déplacez le pointeur de la souris sur d'autres éléments et répétez les étapes précédentes.
5. Pour fermer la boîte de dialogue Capturer l'élément, sélectionnez l'icône de fermeture de la boîte de dialogue Capturer l'élément .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les éléments capturés apparaissent à la fois dans le volet **Écrans et éléments** et sous l'objet Connecteur dans les objets globaux.



Méthodes des connecteurs au chrome

Les méthodes de connecteur Chromium effectuent différentes tâches sur les applications, les écrans et les éléments sur les écrans des Google ChromeMicrosoft Edge navigateurs.

Niveaux de la méthode du connecteur de chrome

Méthodes au niveau de l'application

Méthodes au niveau de l'écran

Méthodes au niveau de l'élément

Méthodes au niveau de l'application

Naviguer

Lance la page Web en fonction de l'URL spécifiée.

Pour fournir des entrées, consultez Configurer les propriétés des ports

Paramètres de méthode de navigation

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
URL	URL de la page Web.	Données dans	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non
Délai	Option permettant de spécifier le délai en secondes après lequel l'opération expire.	Données dans	Entier	Aucune valeur par défaut	Non
Retour	Si la valeur est Vrai, la page Web a été lancée. Sinon, si la valeur est	Sortie de données	Booléen	Non applicable	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode de navigation (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	Faux, la page Web n'a pas été lancée.				

WaitForAnyScreen

Définit un délai avant le chargement des écrans spécifiés.

Pour spécifier l'écran, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Dans la fenêtre CHOISIR DES ÉCRANS, sélectionnez l'écran requis.
3. Cliquez sur **OK**.

Pour fournir des entrées aux champs, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode de navigation

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
MatchAllChildren	Si la valeur est Vrai, avant de charger l'écran, la méthode met en correspondance les éléments capturés à partir de la page Web. Sinon, si la valeur est Faux, la méthode ne correspond à aucun élément.	Données dans	Booléen	Aucune valeur par défaut	Non	Les éléments se trouvent dans la section MATCH CHILDREN de la fenêtre Connecteur Chromium.
Délai	Spécifie le délai en secondes après lequel l'opération expire.	Données dans	Entier	Aucune valeur par défaut	Non	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes au niveau de l'écran

Fermer

Ferme la fenêtre de l'écran capturé.

Foyer

Définit le focus sur la fenêtre capturée.

Paramètres de méthode de navigation

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Si la valeur est Vrai, le focus a été placé sur la fenêtre capturée. Sinon, si la valeur est Faux, le focus n'était pas défini sur la fenêtre capturée.	Sortie de données	Booléen	Aucune valeur par défaut	Non applicable

GetFields

Renvoie les valeurs des champs ou éléments spécifiés. Par exemple, il peut renvoyer le texte d'un bouton.

Pour spécifier les champs, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Dans la fenêtre CHOISIR DES ÉLÉMENTS DE FORMULAIRE, sélectionnez les champs requis.
3. Cliquez sur **OK**.

Paramètres de méthode GetFields

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Nom du champ ou de l'élément	Champ ou élément pour lequel la méthode renvoie la valeur.	Sortie de données	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non applicable

GetInnerHtml

Renvoie le HTML interne de l'écran capturé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetInnerHtml

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie le HTML interne de l'écran capturé.	Sortie de données	Objet	Non applicable	Non applicable

GetPageSource

Renvoie la source de page de l'écran capturé.

Paramètres de méthode GetPageSource

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie la source de page de l'écran capturé.	Sortie de données	Chaîne	Non applicable	Non applicable

GetScreenShot

Renvoie la capture d'écran de l'écran configuré.

Paramètres de la méthode GetScreenShot

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie la capture d'écran de l'écran configuré.	Sortie de données	Image matricielle	Aucune valeur par défaut	Non applicable

GetTitle

Renvoie le titre de la page Web capturée.

Paramètre de méthode GetTitle

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie le titre de la page Web capturée.	Sortie de données	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL de destination

Renvoie l'URL de la page Web qui a été capturée.

Paramètres de méthode GetURL

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie l'URL de la page Web qui a été capturée.	Sortie de données	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non applicable

GetValueByXPath

Renvoie la valeur dans un nœud XML à partir du chemin XML spécifié.

Pour fournir des entrées aux champs, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode GetValueByXPath

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
XPath	XPath de la page Web capturée.	Données dans	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non
Retour	Renvoie la valeur du nœud XML.	Sortie de données	Chaîne	Non applicable	Non applicable

IsCreated

Renvoie la valeur booléenne selon que l'écran est affiché correctement ou non sur l'application Web.

Pour fournir des entrées aux champs, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Type par défaut	Obligatoire?	Notes
MatchAllChildren	Si la valeur est Vrai, avant le rendu de l'écran, la méthode tente de faire correspondre tous les	Données dans	Booléen	Aucune valeur par défaut	Non	Vous pouvez trouver les éléments capturés dans la section MATCH CHILDREN de la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode IsCreated (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Type par défaut	Obligatoire?	Notes
	éléments capturés. Sinon, si la valeur est Faux, aucune correspondance n'est effectuée.					fenêtre Connecteur Chromium.
Retour	Si la valeur est Vrai, l'écran s'affiche correctement. Sinon, si la valeur est Faux, l'écran n'a pas réussi à s'afficher.	Sortie de données	Booléen	Non applicable	Non applicable	

Méthodes au niveau de l'élément

Cliquer sur

Effectue une opération de clic sur l'élément.

Foyer

Met l'accent sur l'élément.

Pour fournir des entrées aux champs, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode de mise au point

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
scrollIntoView	Si la valeur est Vrai, la méthode utilise la barre de défilement pour accéder à l'élément capturé sur la page Web. Sinon, si la valeur est	Données dans	Booléen	Aucune valeur par défaut	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode de mise au point (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	Faux, elle ne défile pas jusqu'à l'élément capturé.				
Retour	Si la valeur est Vrai, la méthode met l'accent sur l'élément. Sinon, si la valeur est Faux, la méthode n'a pas réussi à définir la mise au point sur l'élément.	Sortie de données	Booléen	Non applicable	Non applicable

GetInnerHTML

Renvoie le code HTML interne de l'élément capturé.

Paramètres de méthode GetInnerHTML

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie le code HTML interne de l'élément capturé.	Sortie de données	Chaîne	Aucun type par défaut	Non applicable

GetInnerText

Renvoie le texte intérieur de l'élément capturé.

Paramètres de méthode GetInnerText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie le texte intérieur de l'élément capturé.	Sortie de données	Chaîne	Non applicable	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GetOuterHTML

Renvoie l'élément HTML et ses attributs, ainsi que les balises de début et de fin de l'élément capturé.

Paramètres de méthode GetOuterHTML

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie le code HTML externe de l'élément capturé.	Sortie de données	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non applicable

GetOuterText

Renvoie le contenu textuel de l'élément capturé.

Paramètres de méthode GetOuterText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie le contenu textuel de l'élément capturé.	Sortie de données	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non applicable

IsCreated

Renvoie l'état booléen indiquant si l'élément capturé a été chargé.

Paramètre de méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Si la valeur est Vrai, l'élément capturé a été chargé. Sinon, si la valeur est Faux, l'élément capturé n'a pas pu être chargé.	Sortie de données	Booléen	Aucune valeur par défaut	Non applicable

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir le mot de passe

Automatisez la saisie sécurisée du mot de passe dans le champ mot de passe d'une application Web. Par exemple, saisissez le mot de passe de manière sécurisée dans le champ mot de passe d'un formulaire de connexion.

Pour fournir des entrées aux champs, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode SetPassword

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Mot de passe	Accepte le mot de passe comme une chaîne sécurisée.	Données dans	Chaîne sécurisée	Néant	Oui	Comme il accepte le mot de passe comme une chaîne sécurisée, il n'affiche la longueur de la chaîne que lorsque vous cliquez avec le bouton droit sur le paramètre, puis cliquez sur **Prévisualiser les données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetPassword (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
UseSendKeys	SendKeys est une méthode utilisée pour envoyer des entrées clavier telles que des caractères, des chiffres et des symboles à des zones de texte à l'intérieur d'une application.	Données dans	Booléen	Faux	Oui	**Conseil :** Si la méthode **SetPassword** ne parvient pas à saisir le mot de passe dans le champ mot de passe, définissez la valeur sur **Vrai** et exécutez à nouveau la méthode.

Clés d'envoi

Transmet des touches de raccourci à l'élément capturé.

Pour fournir des entrées aux champs, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode SendKeys

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Clés	Prend les touches de raccourci.	Données dans	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non
Valeur ClearExistingValue	Si la valeur est Vrai, la méthode efface toute valeur existante	Données dans	Booléen	Aucune valeur par défaut	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode SendKeys (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	dans le champ. Sinon, si la valeur est Faux, la valeur existante n'est pas effacée.				
TypeDelay	Définit le délai de frappe entre chaque touche.	Données dans	Double	Aucune valeur par défaut	Non

GetInstanceCount

Renvoie le nombre d'instances où l'élément est disponible.

GetOuterHTML

Obtient le code HTML externe de l'élément capturé.

Clés d'envoi

Simule les frappes sur les pages Web et les fenêtres.

Entrées

Valeur ClearExistingValue

TypeDelay

SimulateMouseEvent

Simule l'événement de souris que vous spécifiez sur un élément d'une application Web. Par exemple, simulez un clic droit de la souris sur un élément.

Important : Pour simuler un événement de souris sur un élément, cet événement spécifique doit déjà être défini dans le HTML de la page Web. Par exemple, pour simuler l'événement `contextmenu` sur un élément, l'événement `contextmenu` doit déjà être défini dans le code HTML.

Pour fournir des entrées aux champs, consultez Configurer les propriétés des ports

Paramètres de la méthode SimulateMouseEvent

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Événement de souris	Événement de souris qui se	Données dans	MouseEventType	Cliquer sur	Oui	La méthode prend en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SimulateMouseEvent (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	produit sur l'élément de page Web capturé. Au moment où l'événement mouse se produit sur un élément de page Web, cet élément doit déjà avoir l'événement mouse défini dans le HTML.					charge ces événements de souris. • cliquer sur • dblclick • mousedown • mouseup • pointer avec la souris • mousemove • mouseout • contextmenu
Bouton de la souris	Simule le clic de la souris sur l'élément de page Web capturé.	Données dans	Type de bouton de souris	Gauche	Oui	La méthode prend en charge ces actions de bouton de la souris. • Gauche • milieu • Droit

Simulerun événement

Simule l'événement HTML que vous spécifiez sur une Google page Chrome ou un élément de la page.

Pour fournir des entrées aux champs, consultez Configurer les propriétés des ports

Paramètres de la méthode SimulateEvent

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
EventName	Nom de l'événement HTML. La méthode prend en charge les	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SimulateEvent (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	événements fournis et vous devez saisir le nom de l'événement exactement comme spécifié. Événements HTML • charger • décharger • annuler • erreur • sélectionner • changement • envoyer • réinitialiser • focus • estomper • redimensionner • Défiler				

Traduction automatique

Ajouter l'extension ServiceNow RPA Edge

Ajoutez l'extension ServiceNow RPA Edge à votre Edge navigateur pour permettre au connecteur Chromium d'interagir avec les éléments des applications Web ouvertes dans ce navigateur.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/servicenow-rpa-edge-exten/cdbeoliogepmegmacldfbklgboifhkhg .
2. Cliquez sur **Télécharger**.
3. Dans la boîte de dialogue Ajouter ServiceNow, Inc. « RPA Edge Extension » à Microsoft Edge, cliquez sur **Ajouter une extension**.
4. Pour vérifier si l'extension est ajoutée, effectuez les actions suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

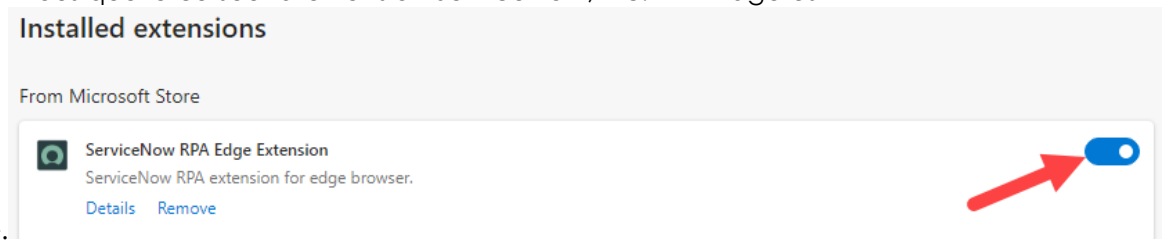
a. Ouvrez le Edge navigateur.

b. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône des trois points (···).

c. Cliquez sur **Extensions**.

d. Dans la fenêtre contextuelle Extensions, cliquez sur **Gérer les extensions**.

e. Assurez-vous que le curseur d'extension ServiceNow, Inc. RPA Edge est activé.



Compteur

Le connecteur de compteur incrémente ou décrémente les entiers dans le cadre d'une automatisation Workflow dans Studio de conception de bureau de RPA.

- Pour utiliser le connecteur de compteur, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes de connecteur de compteur

Les méthodes de connecteur de compteur incrémentent, décrémentent ou réinitialisent les entiers dans le cadre d'une automatisation Workflow dans Studio de conception de bureau de RPA. Toutes les méthodes ont des propriétés que vous pouvez mettre à jour.

Haut

Incrémente un entier de la valeur que vous spécifiez.

Pour fournir une entrée, reportez-vous à Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode ascendante

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Valeur	Valeur entière personnalisée	Données dans	Entier	1	Oui

Pour afficher ou mettre à jour les propriétés, reportez-vous à la section Propriétés de la méthode du compteur.

Bas

Décrémentez un entier selon la valeur que vous spécifiez. L'entier par défaut est 1.

Pour fournir une entrée, reportez-vous à Configurer les propriétés des ports.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode ascendante

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire
Valeur	Valeur entière personnalisée	Données dans	Entier	1	Oui

Pour afficher ou mettre à jour les propriétés, reportez-vous à la section Propriétés de la méthode du compteur.

Valeur

Renvoie la valeur après l'incrémentation ou la décrémentation d'un entier dans les méthodes Haut ou Bas.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode Haut ou Bas avant d'exécuter la méthode Valeur.

Paramètres de méthode ascendante

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire
Retour	Valeur incrémentée ou décrémentée	Sortie de données	Entier	0	Oui

Pour mettre à jour les propriétés, reportez-vous à la section Propriétés de la méthode du compteur.

Réinitialiser

Réinitialise la valeur actuelle dans la méthode Value sur `null`.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode Reset après avoir exécuté la méthode Value.

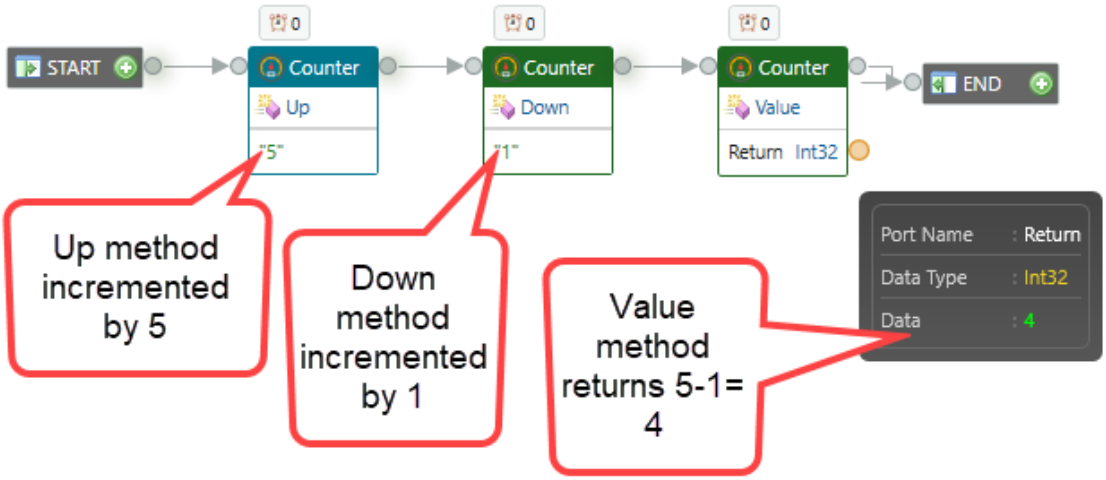
Pour afficher ou mettre à jour les propriétés, reportez-vous à la section Propriétés de la méthode du compteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

L'exemple suivant montre l'utilisation des méthodes de connecteur de



compteur.

Propriétés de la méthode du compteur

Affichez ou mettez à jour les propriétés de la méthode du compteur.

Propriétés de la méthode du compteur

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

C#.Net

Le connecteur C#.Net vous permet de créer et d'exécuter des scripts C#.Net personnalisés en définissant des classes et des méthodes personnalisées et de les inclure dans le cadre d'une automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPA.

- Pour installer le connecteur C#.Net, reportez-vous à la section Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour utiliser le connecteur C#.Net, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour configurer le connecteur C#.Net, reportez-vous à la section Configurer le connecteur C#.Net.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le connecteur C#.Net

Écrivez et validez des scripts C#.Net personnalisés et exécutez-les dans le cadre de votre automatisation à l'aide du connecteur C#.Net dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : Développeur

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Connecteurs** > **C#.NET**.
2. Faites glisser le connecteur C#.Net vers **Global Objects** dans le volet Explorateur de projets.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le connecteur C#.Net dans **Global Objects** et sélectionnez **Configurer**.
   La fenêtre Éditeur de script s'affiche.
4. Entrez le script personnalisé dans le volet Script.

Volet Script dans l'éditeur de script

5. Facultatif : Sélectionnez **Ajouter une référence** dans la section de l'onglet **Références** si vous souhaitez ajouter des références à la bibliothèque de liens dynamiques (DLL) à votre script personnalisé.
   Vous pouvez sélectionner les références à partir de la fenêtre Gestionnaire de références et également à partir de votre ordinateur.
6. Sélectionnez **Valider**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si votre script personnalisé comporte des erreurs, celles-ci s'affichent dans le volet Erreurs. Résolvez les erreurs et sélectionnez **Valider** pour vérifier à nouveau les erreurs.

Panneau d'erreur pour l'éditeur de script

7. Cliquez sur **OK**.
   Si vous souhaitez enregistrer les changements, sélectionnez **Oui**. Une validation d'erreur est effectuée à nouveau et les changements sont enregistrés. Si vous souhaitez ignorer les modifications, sélectionnez **Non**.

Que faire ensuite

Le script personnalisé que vous avez créé à l'aide du connecteur C#.Net est maintenant prêt à être utilisé dans votre automatisation.

Méthodes de connecteur C#

La méthode de connecteur C# vous permet d'exécuter les scripts C# personnalisés que vous avez écrits lors de la configuration du connecteur C#.Net.

Exécuter

Exécute les scripts C# configurés dans la fenêtre de configuration. Avant d'exécuter la méthode, vous devez configurer le connecteur. Consultez Configurer le connecteur C#.Net.

Pour exécuter, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Dans la liste **Classes** , sélectionnez la classe définie lors de la configuration du connecteur C#.NET.
3. Dans la liste **Méthodes** , sélectionnez la méthode définie lors de la configuration du connecteur C#.NET.
4. Cliquez sur **OK**.

   Un port de sortie de données est créé pour renvoyer la sortie.

5. Pour tester la méthode, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Paramètres de la méthode d'exécution

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire
Résultat	Renvoie la sortie du script.	Sortie de données	Chaîne	Non applicable	Non applicable

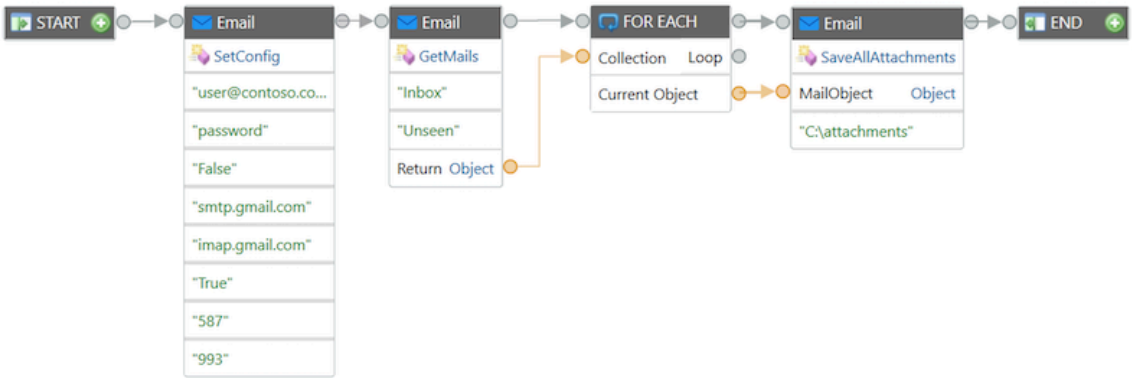
Connecteur de messagerie

Le connecteur d'e-mail permet à une automatisation de fonctionner avec l'e-mail Studio de conception de bureau de RPA . Par exemple, une automatisation peut envoyer, récupérer et répondre à des e-mails, et peut télécharger automatiquement des pièces jointes.

Remarque : Le connecteur d'e-mail ne fonctionne qu'avec les serveurs de messagerie IMAP, y compris Microsoft Outlook, Yahoo! Mailet bien d'autres. Il n'est pas possible d'accéder à Gmail pour le moment.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'automatisation à l'aide du connecteur d'e-mail



Dans cet exemple d'automatisation, la méthode SetConfig du connecteur de messagerie se connecte au serveur de messagerie à l'aide des informations d'identification du détenteur du compte. La méthode GetMail récupère ensuite tous les messages non lus dans la boîte de réception du compte. En utilisant une boucle For Each, l'automatisation itère les messages récupérés et enregistre les pièces jointes de chaque message à un emplacement spécifié sur le disque local.

- Pour plus d'informations sur l'utilisation des connecteurs dans , reportez-vous à Studio de conception de bureau de RPAla section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour plus d'informations sur la visibilité des méthodes de connecteur dans , reportez-vous à Studio de conception de bureau de RPAla section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour en savoir plus sur l'utilisation des méthodes de connecteur, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes de connecteur de messagerie

Les méthodes du connecteur de messagerie récupèrent, envoient et répondent aux e-mails, et peuvent télécharger des pièces jointes. Utilisez d'abord la méthode SetConfig pour configurer la connexion à votre serveur de messagerie.

Utilisez la méthode SetConfig pour configurer les propriétés du serveur de messagerie et les informations d'identification. Cette méthode doit précéder toutes les autres méthodes du connecteur d'e-mail dans l'automatisation.

La méthode GetMails récupère les messages du serveur de messagerie et les transmet à d'autres méthodes sous la forme d'un objet contenant un ou plusieurs messages. Les méthodes ReadMail, ReplyMail et SaveAllAttachments fonctionnent sur un seul message à la fois. Lorsque ces méthodes reçoivent un objet contenant plus d'un message, l'automatisation doit utiliser une méthode For Each ou For Loop pour itérer chaque message de la collection.

- Pour plus d'informations sur l'utilisation de la méthode For Each, reportez-vous à la section Utiliser le composant For Each.
- Pour plus d'informations sur l'utilisation de la méthode For Loop, reportez-vous à la section Utiliser le composant For Loop.

Configuration d'ensemble

Configure la connexion au serveur de messagerie afin que l'automatisation puisse fonctionner avec les messages.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous devez exécuter cette méthode avant d'exécuter toute autre méthode dans le connecteur d'e-mail.

Pour plus d'informations sur la définition des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode SetConfig

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter au serveur de messagerie	Données dans	Chaîne	(aucun)	Oui	
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter au serveur de messagerie	Données dans	Chaîne	(aucun)	Oui	
UseDefaultCredentials	Indique les informations d'identification par défaut de l'utilisateur actuellement connecté au serveur SMTP.	Données dans	Booléen	Faux	Non	
Serveur de messagerie Smtp	Nom du serveur SMTP	Données dans	Chaîne	smtp.gmail.com	Non	L'accès à Gmail à l'aide du connecteur d'e-mail n'est actuellement pas pris en charge. Assurez-vous de changer la valeur par défaut.
Serveur ImapMailServer	Nom du serveur IMAP	Données dans	Chaîne	imap.gmail.com	Non	L'accès à Gmail à l'aide du connecteur d'e-mail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetConfig (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
						n'est actuellement pas pris en charge. Assurez-vous de changer la valeur par défaut.
SSL	Utiliser le protocole Secure Socket Layer	Données dans	Booléen	Vrai	Non	
SmtpPort	Numéro de port SMTP	Données dans	Entier	587	Non	
ImapPort	Numéro de port IMAP	Données dans	Entier	993	Non	

GetMails

Renvoie les messages du serveur de messagerie en vue d'une utilisation par d'autres méthodes. Vous pouvez définir la méthode pour récupérer les messages lus (visibles) ou non lus (non vus) et spécifier le dossier dans lequel ils sont collectés.

Pour plus d'informations sur la définition des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode GetMails

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de dossier	Nom du dossier IMAP dans lequel la méthode extrait la collection (par exemple, **Boîte de réception**)	Données dans	Chaîne	Boîte de réception	Oui	Pour spécifier un dossier IMAP imbriqué, saisissez la hiérarchie des dossiers à l'aide de barres obliques inverses (par exemple, Projet \Réunions)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetMails (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Filtre	Définir pour obtenir uniquement les messages non lus (**non vus**) ou lus (**vus**)	Données dans	Mode de filtre	Invisible	Oui	
Retour	Renvoie la collection d'e-mails en tant qu'objet	Sortie de données	Objet	Objet	Oui	

Marquer comme lu

Marque les messages d'un dossier spécifié comme lus.

Pour plus d'informations sur la définition des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode MarkAsRead

Paramètre	Description	Type de port	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Objet de boîte de réception	Objet d'e-mail sur lequel le message correspondant est marqué comme lu	Données dans	Objet	Objet	Oui	
Nom de dossier	Nom du dossier IMAP dans lequel l'objet d'e-mail est extrait	Données dans	Chaîne	Boîte de réception	Oui	Pour spécifier un dossier IMAP imbriqué, saisissez la hiérarchie des dossiers à l'aide de barres obliques inverses (par exemple, Projet \Réunions)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Marquer comme non lu

Marque les messages d'un dossier spécifié comme non lus.

Pour plus d'informations sur la définition des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode MarkAsRead

Paramètre	Description	Type de port	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Objet de boîte de réception	Objet d'e-mail basé sur l'e-mail correspondant qui est marqué comme non lu.	Données dans	Objet	Objet	Oui	
Nom de dossier	Nom du dossier IMAP dans lequel l'objet d'e-mail est récupéré.	Données dans	Chaîne	Boîte de réception	Oui	Pour spécifier un dossier IMAP imbriqué, saisissez la hiérarchie des dossiers à l'aide de barres obliques inverses (par exemple, Projet \Réunions)

ReadMail

Lit un message et renvoie ses détails, y compris l'objet, le corps, l'expéditeur (de), les destinataires dans le champ CC, les destinataires dans le champ CCI et le nombre de pièces jointes.

Pour plus d'informations sur la définition des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode ReadMail

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Objet de boîte de réception	MailObject qui donne les détails du dernier	Données dans	Objet	Objet	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode ReadMail (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	message reçu				
Objet	Objet du message	Sortie de données	Chaîne	Néant	Non
Détails	Corps du message	Sortie de données	Chaîne	Néant	Non
Expéditeur	Expéditeur du message	Sortie de données	Chaîne	Néant	Non
Cc	Destinataires marqués en CC	Sortie de données	Chaîne	Néant	Non
Cci	Destinataires marqués en CCI	Sortie de données	Chaîne	Néant	Non
Nombre de pièces jointes	Nombre de pièces jointes dans le message	Sortie de données	Entier	Néant	Non

Courrier de réponse

Répond automatiquement à un message. Utilisez les paramètres pour définir le corps du message et d'autres détails. Vous pouvez inclure des pièces jointes.

Pour plus d'informations sur la définition des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode ReplyMail

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Objet de boîte de réception	Objet de message contenant les détails du message	Données dans	Objet	Objet	Oui	
Répondre à tous	Réponses à tous les destinataires dans les champs À et CC du message	Données dans	Booléen	Faux	Non	
Cci	Réponses à tous les	Données dans	Chaîne	Néant	Non	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode ReplyMail (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	destinataires dans le champ CCI du message					
Détails	Corps du message de réponse	Données dans	Chaîne	Néant	Non	
IsHtmlBody	Option permettant d'indiquer si le corps de la réponse est au format HTML	Données dans	Booléen	Faux	Non	
Pièces jointes	Pièces jointes au message de réponse	Données dans	Chaîne	Néant	Non	Pour joindre un fichier : **1.** Collez le chemin d'accès au fichier dans le champ. **2.** Supprimez les guillemets entourant le chemin. Pour inclure plusieurs pièces jointes, séparez les chemins d'accès par des virgules.

Enregistrer toutes les pièces jointes

Enregistre toutes les pièces jointes d'un message sur le lecteur local.

Pour plus d'informations sur la définition des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode SaveAllAttachments

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Objet de boîte de réception	Message à partir duquel la méthode télécharge les pièces jointes	Données dans	Objet	Objet	Oui
Chemin d'accès du dossier	Chemin d'accès au répertoire vers lequel les pièces jointes sont téléchargées	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Envoyer un e-mail

Envoie un message. Utilisez les paramètres pour définir le corps du message et d'autres détails. Vous pouvez inclure des pièces jointes.

Remarque : Utilisez la méthode SetConfig pour définir l'adresse De.

Pour plus d'informations sur la définition des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode SendMail

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Adresse cible	Adresse à laquelle envoyer le message	Données dans	Chaîne	Néant	Oui	
Cc	Adresses à inclure dans le champ CC	Données dans	Chaîne	Néant	Non	
Cci	Adresses à inclure dans le champ CCI	Données dans	Chaîne	Néant	Non	
Objet	Objet du message	Données dans	Chaîne	Néant	Non	
Détails	Corps du message	Données dans	Chaîne	Néant	Non	
IsHtmlBody	Option permettant d'indiquer	Données dans	Chaîne	Faux	Non	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode SendMail (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	si le corps de la réponse est au format HTML					
Pièces jointes	Pièces jointes de message	Données dans	Chaîne	Néant	Non	Pour joindre un fichier : **1.** Collez le chemin d'accès au fichier dans le champ. **2.** Supprimez les guillemets entourant le chemin. Pour inclure plusieurs pièces jointes, séparez les chemins d'accès par des virgules.

Traduction automatique

Propriétés de la méthode d'e-mail

Les propriétés suivantes peuvent être définies pour chacune des méthodes du connecteur d'e-mail. Pour définir les propriétés, double-cliquez sur une méthode et entrez les valeurs dans le volet *Propriétés*.

Propriétés de la méthode d'e-mail

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la méthode d'e-mail (suite)

Propriété	Description
	devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Journal des événements

Le connecteur Eventlog écoute à partir de différentes sources et écrit des événements et des messages personnalisés dans l'observateur d'événements Microsoft .

Le connecteur Eventlog fournit des méthodes et des événements pour écouter et écrire des événements et des messages dans l'observateur d'événements Microsoft , ainsi qu'une méthode pour se désabonner des événements.

- Pour utiliser le connecteur et l'événement Eventlog, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Événement et méthodes du connecteur EventLog

Le connecteur Eventlog fournit des méthodes et un événement pour écouter les événements à partir des sources et les écrire dans l'observateur d'événements dans le Microsoft cadre d'une automatisation. Les méthodes et les événements ont des propriétés que vous pouvez mettre à jour.

OnEntryWritten

Il s'agit d'un événement prédéfini qui se produit lorsqu'une entrée est écrite dans le journal des événements de votre ordinateur local.

Sortie d'événement

Type

Source

Message

Écriture

Écrit un avertissement, une information ou une erreur dans l'observateur d'événements Microsoft , qui inclut un message et la source de l'événement.

Entrées

Type

Source

Message

Mettre au rebut

Lorsque vous exécutez la méthode Write, un objet est écrit sur l'observateur d'événements Microsoft et une connexion est établie avec le Studio de conception de bureau de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RPAfichier . Lorsque vous connectez la méthode Dispose à la méthode Write, l'objet est déconnecté.

Événements d'écoute

Écoute les événements spécifiés dans l'événement OnEntryWritten.

Se désabonner des événements

Arrête d'écouter les événements de l'événement OnEntryWritten.

OnEntryWritten

Fournit comme sorties le type d'événement, le message descriptif et la source de l'événement.

Paramètres des méthodes du connecteur EventLog

Découvrez les paramètres des méthodes du connecteur EventLog dans Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes du connecteur Eventlog

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Type	Type d'événements qui peuvent être journalisés. Tous les événements ont défini des informations communes et peuvent inclure des données spécifiques à l'événement. Trois types d'informations sont rédigées : • Information • Erreur • Avertissement	Oui
Message	Message descriptif pour chaque événement enregistré dans Microsoft l'observateur d'événements.	Oui
Source	Nom du logiciel qui consigne l'événement.	Oui

Entrer des entrées pour les paramètres

Pour entrer des entrées pour les paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

FTP

Le connecteur FTP vous permet d'effectuer diverses actions sur les serveurs FTP. Par exemple, vous pouvez charger ou télécharger des fichiers à partir d'un serveur FTP. Le connecteur fournit plusieurs méthodes qui effectuent ces actions dans le cadre d'une automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser le connecteur FTP, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.

Pour utiliser les méthodes du connecteur FTP, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.

Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.

Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes des connecteurs FTP

Les méthodes de connecteur FTP effectuent diverses actions sur le serveur dans le File Transfer Protocol cadre d'une automatisation. Pour activer les méthodes, vous devez fournir les paramètres appropriés.

SetConfiguration

Définit les détails d'accès au File Transfer Protocol serveur. Vous devez d'abord exécuter cette méthode.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode SetConfiguration

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
URL	URL de l' File Transfer Protocol	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur permettant d'accéder au File Transfer Protocol serveur.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Mot de passe	Mot de passe permettant d'accéder au File Transfer Protocol serveur.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Créer un dossier

Crée un dossier sur le File Transfer Protocol serveur.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode CreateFolder

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Nom de dossier	Chemin d'accès dans le File Transfer Protocol serveur où le dossier sera créé avec le nom de dossier.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Retour	Renvoie la valeur Vrai si le dossier est créé, sinon renvoie la valeur Faux.	Sortie de données	Booléen	Néant	Non applicable

Supprimer un fichier

Supprime un fichier sur le serveur FTP.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode DeleteFile

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Chemin d'accès du fichier distant	Chemin d'accès au fichier que vous souhaitez supprimer du File Transfer Protocol serveur.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Retour	Renvoie la valeur Vrai si le fichier est supprimé, sinon renvoie la valeur Faux.	Sortie de données	Booléen	Non applicable	Non applicable

Supprimer le dossier

Supprime le dossier spécifié sur le File Transfer Protocol serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode DeleteFolder

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Chemin d'accès du dossier distant	Chemin vers le dossier dans le File Transfer Protocol serveur contenant le nom du dossier.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Retour	Renvoie la valeur Vrai si le dossier est supprimé, sinon renvoie la valeur Faux.	Sortie de données	Booléen	Non applicable	Non applicable

Fichier de téléchargement

Télécharge un fichier du File Transfer Protocol serveur sur le disque local.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode DownloadFile

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Fichier distant	Chemin d'accès au fichier dans le File Transfer Protocol et le nom du fichier.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Fichier local	Chemin d'accès dans le lecteur local où le fichier sera téléchargé.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
TimeOut	Heure après laquelle la demande au File Transfer Protocol	Données dans	Entier	Néant	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode DownloadFile (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	serveur expire.				
Retour	Renvoie la valeur Vrai si le fichier est téléchargé, sinon renvoie la valeur Faux.	Sortie de données	Booléen	Néant	Non applicable

Dossier de téléchargement

Télécharge un dossier du File Transfer Protocol serveur sur le disque local.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode DownloadFolder

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Chemin d'accès du dossier distant	Chemin vers le dossier dans File Transfer Protocol le et le nom du dossier.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
LocalFolderPath	Chemin d'accès dans le lecteur local où le dossier sera téléchargé.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
TimeOut	Heure après laquelle la demande au File Transfer Protocol serveur expire.	Données dans	Entier	Néant	Non
Retour	Renvoie la valeur Vrai si le dossier est téléchargé, sinon renvoie la valeur Faux.	Sortie de données	Booléen	Néant	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GetFileList

Renvoie la liste des fichiers dans un dossier sur le File Transfer Protocol serveur.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode GetFileList

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Chemin d'accès du dossier distant	Chemin vers le dossier dans File Transfer Protocol le et le nom du dossier.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Retour	Renvoie la liste des fichiers contenus dans le dossier.	Sortie de données	Chaîne	Non applicable	Non applicable

RenommFichier

Renomme un fichier dans le File Transfer Protocol serveur.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode RenameFile

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Chemin d'accès du fichier distant	Chemin d'accès au fichier dans le File Transfer Protocol serveur et nom du fichier.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
NewNameofFile	Chemin d'accès au fichier dans le File Transfer Protocol serveur et nouveau nom du fichier.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode RenameFile (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie la valeur Vrai si le nom du fichier est modifié, sinon renvoie la valeur Faux.	Sortie de données	Booléen	Non applicable	Non applicable

RenommDossier

Renomme un dossier dans le File Transfer Protocol serveur.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode RenameFolder

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Dossier distant	Chemin vers le dossier dans le File Transfer Protocol serveur et le nom du dossier.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
NewNameofFolder	Chemin vers le dossier dans le File Transfer Protocol serveur et le nouveau nom du dossier.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Retour	Renvoie la valeur Vrai si le nom du dossier est modifié, sinon renvoie la valeur Faux.	Sortie de données	Booléen	Non applicable	Non applicable

UploadFile

Télécharge un fichier du disque local vers le File Transfer Protocol serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode UploadFile

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Chemin d'accès du fichier local	Chemin d'accès au fichier dans le lecteur local.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Chemin d'accès du fichier distant	Chemin d'accès à l'emplacement dans le File Transfer Protocol serveur.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Retour	Renvoie la valeur Vrai si le fichier est chargé, sinon renvoie la valeur Faux.	Sortie de données	Booléen	Non applicable	Non applicable

Dossier de chargement

Télécharge un dossier du disque local vers le File Transfer Protocol serveur.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode UploadFolder

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
LocalFolderPath	Chemin vers le dossier dans le lecteur local.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Chemin d'accès du dossier distant	Chemin d'accès à l'emplacement dans le File Transfer Protocol serveur.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Retour	Renvoie la valeur Vrai si le dossier est téléchargé, sinon renvoie	Sortie de données	Booléen	Non applicable	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode UploadFolder (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	la valeur Faux.				

Propriétés de la méthode FTP

Affichez ou mettez à jour les propriétés de la méthode FTP.

Propriétés de la méthode FTP

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Connecteur IdleTimer

Le connecteur IdleTimer définit, démarre et met fin à un temps d'inactivité dans une automatisation assistée.

Vous devez d'abord utiliser, puis exposer les méthodes dans le connecteur IdleTimer pour utiliser ses méthodes.

- Pour utiliser le connecteur, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes et événements du connecteur IdleTimer

En savoir plus sur les méthodes et les événements du connecteur IdleTimer.

Méthode de démarrage

Définit le temps d'inactivité maximal en secondes.

Paramètres de la méthode de démarrage

Nom de paramètre	Type de port	Type de données	Description	Obligatoire?
MaxIdleTime	Données dans	Entier	Temps d'inactivité	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode de démarrage (suite)

Nom de paramètre	Type de port	Type de données	Description	Obligatoire?
			maximum en secondes.	

Méthode d'arrêt

Arrête le minuteur.

OnIdleStart

Déclenche l'automatisation lorsque la méthode Start est exécutée.

OnIdleStop

Arrête l'automatisation lorsque la méthode Start est exécutée.

Connecteur IE

Le connecteur Internet Explorer (IE) vous permet d'effectuer diverses actions sur le navigateur et les applications d'Internet Explorer et leurs éléments d'écran dans le navigateur. Par exemple, vous pouvez exécuter une méthode pour ouvrir un site Web. Vous effectuez les actions par le biais des méthodes.

Vous devez d'abord utiliser, configurer, puis exposer les méthodes dans le connecteur IE pour utiliser ses méthodes.

- Pour utiliser le connecteur IE, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour configurer le connecteur IE, reportez-vous à la section Configurer le connecteur Internet Explorer.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Les méthodes de connecteur IE sont disponibles aux niveaux suivants :

- Connecteur
- Filtrer
- Élément

Types de méthodes de connecteur IE

Niveau de méthode	Description
Connecteur	Ces méthodes peuvent ouvrir un site Web sur le navigateur IE. Il configure le navigateur et l'application pour que les autres méthodes s'exécutent.
Filtrer	Ces méthodes effectuent diverses actions sur les écrans que vous avez configurés. Par exemple, cliquez sur un bouton.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de méthodes de connecteur IE (suite)

Niveau de méthode	Description
Élément	Ces méthodes effectuent diverses tâches sur les différents éléments à l'écran.

Remarque : Les pages avec des iFrame inter-domaines ne sont pas prises en charge dans les navigateurs Internet Explorer.

Configurer le connecteur Internet Explorer

Accédez aux méthodes du connecteur IE à tous les niveaux en configurant le connecteur IE. Lorsque vous configurez le connecteur IE, vous capturez un écran et ses éléments.

Avant de commencer

Assurez-vous qu'au moins un site Web ou une application dans la fenêtre du navigateur Internet Explorer est ouvert ou actif.

Rôle requis : aucun

Procédure

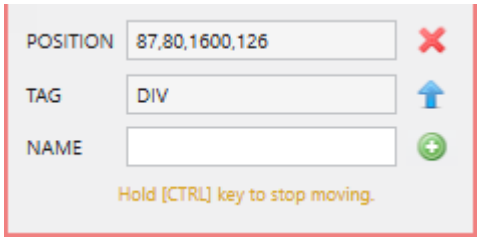
1. Accédez à la **Connecteurs** > **Connecteur IE**.
2. Faites glisser le connecteur Internet Explorer sous Objets globaux dans le volet Explorateur de projet.
3. Sous Objets globaux, cliquez avec le bouton droit sur le connecteur IE.
4. Cliquez sur **Configurer**.
5. Dans la liste PAGES WEB DISPONIBLES, sélectionnez la page web requise.

   Conseil : Si la fenêtre n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur l'icône d'actualisation (icône

6. Cliquez sur **Ajouter un écran**.
   La page Web apparaît sous la section PAGES WEB.
7. Dans la section PAGES WEB, cliquez avec le bouton droit sur le nom de la page Web.
   L'écran est capturé.
8. Cliquez sur **Capturer l'élément**.
   Pour plus d'informations sur la boîte de dialogue contextuelle, reportez-vous à la section Utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément.
9. Déplacez la souris sur la page Web pour capturer l'élément.
   Lorsque la souris se déplace sur la page Web, la boîte de dialogue contextuelle affiche les informations suivantes sur chaque élément qu'elle transmet.
   - POSITION : Position de l'élément dans la page Web.
   - BALISE : nom de la balise de l'élément.
   - NOM : nom personnalisé de l'élément que l'utilisateur saisit. Ce champ est utilisé lorsqu'un élément est capturé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Lorsque vous placez la souris sur un élément, une icône de limite rouge ( ) indique l'élément.

10. Dans la fenêtre contextuelle, saisissez un nom personnalisé pour l'élément dans le champ **NOM** .

> **Conseil :** Pour arrêter le déplacement de la fenêtre contextuelle, maintenez la touche **Ctrl** enfoncée.

11. Pour ajouter le nom personnalisé, cliquez sur l'icône Ajouter un nom (icône). L'élément est capturé.
12. Pour fermer la fenêtre contextuelle, cliquez sur l'icône de fermeture ( ). Les méthodes au niveau du connecteur, de l'application et de l'élément sont capturées.
13. Pour afficher les méthodes au niveau du connecteur, de l'application et de l'élément, double-cliquez sur le niveau de connecteur requis sous les objets globaux du volet Explorateur de projet.
14. Répétez les étapes pour capturer plusieurs éléments.

Méthodes du connecteur IE

Les méthodes de connecteur IE effectuent différentes tâches sur le connecteur IE, les écrans et les éléments sur les écrans. Les méthodes sont disponibles au niveau du connecteur, de l'écran et de l'élément. Vous pouvez les exposer en effectuant les étapes appropriées.

Niveaux de méthode du connecteur IE

Méthodes au niveau du connecteur

Méthodes au niveau de l'écran

Méthodes au niveau de l'élément

Méthodes au niveau du connecteur

Naviguer

Ouvre une page Web en fonction de l'URL que vous spécifiez et renvoie la réponse booléenne.

Entrée

URL

Sortie

Retour (booléen)

WaitForAnyScreen

La méthode exécute une période d'attente avant qu'un écran ne se charge. Vous pouvez spécifier un délai d'expiration après lequel la méthode expire la demande.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Input

MatchAllChildren

Délai

Méthodes au niveau de l'écran

Fichier de téléchargement

Télécharge un fichier à partir de l'écran ou de la page Web en fonction de l'URL et du nom de fichier que vous spécifiez.

Entrée

URL

fileName

Sortie

Retour (booléen)

Exécuter JavaScript

Exécute un JavaScript personnalisé sur une application ou un site Web ouvert dans le navigateur IE. Vous devez configurer la méthode avant de l'exécuter.

Pour configurer JavaScript, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Entrez le script personnalisé dans la section SCRIPT JAVA.
3. Pour ajouter un paramètre au script, cliquez sur l'icône Ajouter un) sous l'en-tête PARAMÈTRE.

   Remarque : Un port d'entrée de données est ajouté à chaque paramètre.

4. Cliquez sur **OK**.

Entrée

Paramètre

Sortie

Retour (objet)

GetValueByXPath

Convertit un XPath et renvoie la sortie sous forme de chaîne.

Entrée

XPath (chaîne)

Sortie

Retour (chaîne)

GetValuesByXPath

Renvoie les valeurs dans les colonnes en fonction de l'expression XPath spécifiée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Input

Vous devez configurer les expressions XPath avant d'exécuter la méthode. Pour configurer, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Mettez à jour le nom de la colonne.
3. Définissez l'expression XPath.
4. Cliquez sur **OK**.

Output

Retour (DataTable)

Masquer

Masque la fenêtre active du navigateur.

Restaurer

Restaure la fenêtre du navigateur masquée à l'aide de la méthode Hide.

URL de destination

Renvoie l'URL du site web ou de la page web.

Output

Retour (chaîne)

Attendre pour créer

Définit un délai avant le chargement d'une page Web ou d'une fenêtre.

Inputs

timeoutInSeconds

MatchAllChildren

Outputs

Retour (booléen)

SetFields

Définit les données dans les types de champs de formulaire.

Clés d'envoi

Simule les frappes sur les pages Web et les fenêtres.

Inputs

Clés

MatchAllChildren

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TypeDelay

Réduire

Réduit la fenêtre.

Agrandir

Agrandit la fenêtre.

IsReady

Renvoie la réponse booléenne à la demande pour vérifier si le site Web est prêt à accepter les demandes à partir de méthodes.

Output

Retour (booléen)

MatchChildren

Met en correspondance tous les éléments d'une page Web que vous avez capturés et renvoie une réponse booléenne en conséquence. Vous pouvez configurer si la méthode doit correspondre à tous les enfants.

Input

matchAllChildren

Output

Retour (booléen)

IsCreated

Renvoie la réponse booléenne à la demande de recherche si un site Web est ouvert sur un navigateur Internet Explorer. Vous pouvez éventuellement demander à la méthode de vérifier si tous les éléments capturés du site Web correspondent.

Entrées

MatchAllChildren

Sortie

Retour (booléen)

Actualiser

Recharge le contenu de la page Web active.

Enregistrer sous

Enregistre la page Web active sur le disque local.

Imprimer

Imprime la page Web active dans le navigateur.

Input

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pas d'invite

GetPageSource

Renvoie la source de page de la fenêtre active ouverte dans le navigateur IE.

Output

Retour (chaîne)

GetScreenShot

Renvoie la capture d'écran d'une fenêtre ou d'une zone d'une fenêtre.

Output

Retour (bitmap)

GetTitle

Renvoie le titre d'une fenêtre ouverte dans le navigateur IE.

Output

Retour (chaîne)

GetFields

Accède aux données dans les formulaires, renvoie les données en tant que sortie. Vous devez configurer la méthode avant de l'exécuter.

Pour configurer, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Sélectionnez les éléments de formulaire.
3. Mettez à jour le type de données de l'élément de formulaire.
4. Cliquez sur **OK**.

Output

Champ de formulaire

Foyer

Met en évidence une fenêtre en cours d'exécution en arrière-plan ou réduite et active.

Output

Retour (booléen)

Fermer

Ferme la fenêtre active.

Méthodes au niveau de l'élément

Ces méthodes sont exposées lorsque vous double-cliquez sur un élément d'application sous les objets globaux de l'explorateur de projets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cliquer sur

Effectue une opération de clic sur l'élément.

GetInnerHTML

Obtient le code HTML interne de l'élément.

Output

Retour (chaîne)

GetInnerText

Obtient le texte interne d'un élément.

Output

Retour (chaîne)

GetOuterHTML

Obtient le code HTML externe de l'élément.

Output

Retour (chaîne)

URL de destination

Obtient l'URL de l'élément.

Output

Retour (chaîne)

Paramètres des méthodes de connecteur IE

Découvrez les Microsoft paramètres des méthodes du connecteur IE (Internet Explorer) dans Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes de connecteur IE

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
MatchAllChildren	Option permettant d'indiquer dans les valeurs booléennes si, avant de charger un écran, la méthode va faire correspondre tous les écrans et éléments enfants capturés avec l'écran. Vous pouvez trouver les écrans et les éléments enfants dans la section MATCH CHILDREN de la fenêtre de configuration.	Non
Retour (chaîne)	Renvoie la valeur.	Non applicable
Retour (chaîne)	Renvoie l'URL de la page Web ou du site Web.	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes de connecteur IE (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Retour (chaîne)	Renvoie le titre de la page Web.	Non applicable
XPath	Valeur XPath.	Oui
Retour (bitmap)	Renvoie la capture d'écran de la page Web au format Bitmap.	Non applicable
Retour (booléen)	Réponse booléenne à la demande de définir le focus sur une fenêtre et de l'activer.	Non applicable
Champs de formulaire	Renvoie les données dans les formulaires.	Non applicable
Retour	Renvoie la source de page de la page Web.	Non applicable
Retour (objet)	Renvoie la sortie sous forme d'objet après l'exécution de JavaScript.	Non applicable
URL	URL du fichier à télécharger.	Oui
fileName	Nom du fichier à télécharger.	Oui
Retour (booléen)	Réponse booléenne à la demande de téléchargement du fichier.	Non applicable
Paramètre	Valeur du paramètre que vous avez ajouté lors de la configuration de la méthode.	Non
Retour (booléen)	Valeur booléenne indiquant si le site web ou l'écran du navigateur IE est prêt à accepter des demandes à partir de méthodes.	Non applicable
Délai	Durée en secondes après laquelle la demande d'attente expire. La valeur par défaut est de 30 secondes.	Non
GetOuterHTML	Renvoie le code HTML externe dans un format de chaîne,	Non applicable
Retour (chaîne)	Renvoie le code HTML interne de l'élément dans une chaîne.	Non applicable
Retour (chaîne)	Renvoie l'URL de l'élément au format chaîne.	Non applicable
Retour (booléen)	Réponse booléenne à la question de savoir si la méthode a attendu le chargement de l'écran.	Non applicable
Clés	Donne les touches qui fonctionneront sur la page Web ouverte dans le navigateur.	Oui
GetInnerText	Renvoie le code HTML interne de l'élément dans une chaîne.	Non applicable
MatchAllChildren	Option booléenne permettant d'indiquer si la méthode correspondra à tous les éléments enfants de la page Web avant d'envoyer les clés.	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes de connecteur IE (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
TypeDelay	Délai avant que la méthode n'envoie la demande.	Non
timeoutInSeconds	Délai indiqué en secondes avant l'expiration de la demande.	Oui
Pas d'invite	Option booléenne permettant d'indiquer si une invite est transmise par la méthode d'impression de la page Web.	Oui
matchAllChildren	Option booléenne pour indiquer si la méthode correspondra à tous les éléments enfants de l'écran.	Non applicable
Retour (booléen)	Renvoie la réponse booléenne à la demande d'ouverture d'une page Web.	Non applicable
URL	Adresse d'une page Web à ouvrir.	Oui
Retour (booléen)	Réponse booléenne à la demande de vérification si un site web ou un écran est ouvert dans le navigateur.	Non applicable
Retour (booléen)	Réponse booléenne indiquant si tous les éléments enfants ont été mis en correspondance.	Non applicable
XPath (chaîne)	Option permettant de fournir le XPath que la méthode convertit en chaîne.	Oui
Retour (chaîne)	Renvoie le XPath converti sous forme de chaîne.	Non applicable

Entrer des entrées pour les paramètres

Pour saisir des entrées, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Java

Le connecteur Java vous permet d'effectuer diverses actions sur les applications Java dans le cadre d'une automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPA

Important : Le connecteur Java utilise Oracle Java Access Bridge en interne pour interagir avec les applications conçues pour Windows les ordinateurs de bureau. Tout problème ou limitation connu publié par Oracle pour cette bibliothèque est applicable.

Dans le contexte de Studio de conception de bureau de RPA, une application Java comporte trois niveaux : connecteur, écran et élément. Le connecteur Java expose les méthodes aux trois niveaux et ces méthodes vous permettent d'effectuer diverses actions aux trois niveaux. Par exemple, une méthode peut cliquer sur un écran réduit et le ramener au focus, puis une autre méthode peut cliquer sur un bouton de l'écran pour soumettre des données dans cet ordre.

Pour utiliser le connecteur Java, procédez comme suit :

1. Utilisez le connecteur Java. Consultez Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
2. Configurez le connecteur. Consultez Configurer le connecteur Java.
3. Exposez les méthodes. Consultez Utiliser la méthode du connecteur.
4. Utilisez les méthodes. Consultez Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les méthodes de connecteur Java sont disponibles aux niveaux suivants :

- Connecteur
- Filtrer
- Élément

Types de méthodes de connecteur Java

Niveau de méthode	Description
Connecteur	Ces méthodes effectuent diverses actions sur l'application Java. Par exemple, vous pouvez définir le répertoire de travail de l'application.
Filtrer	Ces méthodes effectuent diverses tâches sur l'écran de l'application Java. Par exemple, une méthode peut cliquer sur un écran réduit et le ramener au focus.
Élément	Ces méthodes effectuent diverses tâches sur les éléments de l'écran de l'application Java. Par exemple, une méthode peut cliquer sur un bouton.

⚠ **Avertissement :** Le connecteur Java ne fonctionne pas sur les machines avec des installations Java 32 bits.

Pour contourner ce problème, copiez les WindowsAccessBridge-64.dll disponibles sur le Oracle site Web pour la version Java particulière dans le dossier C :\Windows\System32 sur la machine cible.

Configurer le connecteur Java

Configurez le connecteur Java pour configurer les écrans de l'application Java et les éléments sur lesquels l'automatisation sera effectuée. Après la configuration, vous pouvez exposer des méthodes au niveau du connecteur, de l'écran et de l'élément.

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension Java sur le Studio de conception de bureau de RPA. Pour l'installer, reportez-vous à la section Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Assurez-vous que Java est installé sur l'ordinateur.

Assurez-vous qu'au moins une fenêtre d'application Java est active ou ouverte.

Rôle requis : aucun

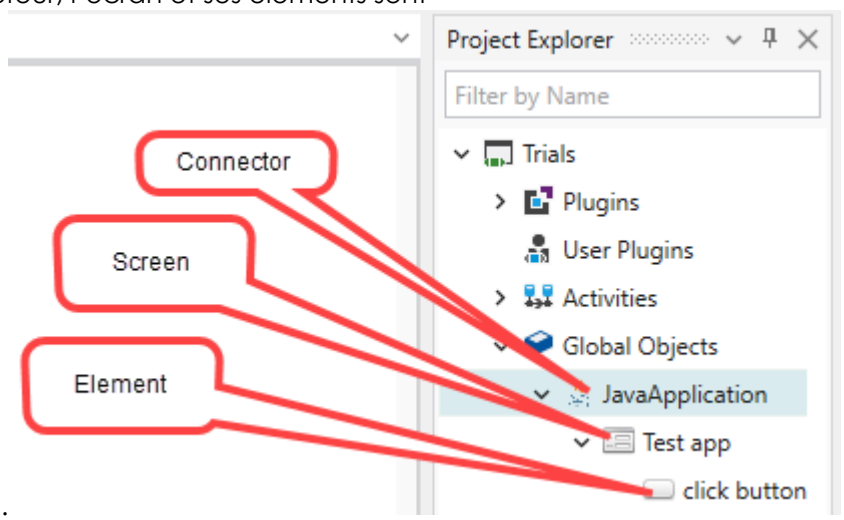
Procédure

1. Accédez à la **Connecteurs** > **Connecteur Java**.
2. Faites glisser le connecteur Java sous Objets globaux dans le volet Explorateur de projet.
3. Sous Objets globaux, cliquez avec le bouton droit sur le connecteur Java.
4. Cliquez sur **Configurer**.
5. Dans la liste WINDOWS DISPONIBLES, sélectionnez une application Java.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil : Si la fenêtre n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur l'icône d'actualisation (icône

6. Cliquez sur **Ajouter une fenêtre**.
   L'écran est capturé sous la section WINDOWS.
7. Facultatif : Pour ajouter d'autres applications, répétez les étapes.
   Pour en savoir plus sur la fenêtre Connecteur Java, voir
8. Dans la section WINDOWS, cliquez avec le bouton droit sur le nom de la fenêtre.
9. Cliquez sur **Ajouter un élément**.
10. Pour capturer des éléments, utilisez la boîte de dialogue contextuelle.
    Pour utiliser la boîte de dialogue contextuelle, reportez-vous à la section Utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément.
11. Pour fermer la fenêtre du connecteur Java, cliquez sur **OK.**
    Le connecteur, l'écran et ses éléments sont



configurés.

Méthodes du connecteur Java

Le connecteur Java expose les méthodes au niveau du connecteur, de l'écran et de l'élément. Bien que tous les types d'éléments aient des méthodes communes, ils ont également des méthodes différentes.

Méthodes au niveau du connecteur

Début

Démarre l'application Java à partir de son emplacement et la ramène au focus.

Remarque : Vous devez d'abord exécuter cette méthode.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode de démarrage

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Chemin d'accès	Chemin d'accès à l'application Java dans le lecteur local.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Args	Arguments en faveur du chemin d'accès.	Données dans	Chaîne	Néant	Non

GetMainWindowHandle

Renvoie le descripteur de fenêtre de l'application Java lancé par la méthode Start.

Paramètres de méthode GetMainWindowHandle

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie le handle de fenêtre de l'application.	Sortie de données	Entier	Néant	Non applicable

GetMainWindowTitle

Renvoie le titre de la fenêtre de l'application Java.

Paramètres de méthode GetMainWindowTitle

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie le titre de la fenêtre de l'application.	Sortie de données	Chaîne	Néant	Non applicable

Fermer la fenêtre principale

Ferme la fenêtre principale de l'application Java.

Terminer

Met fin à la fenêtre principale de l'application Java.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes au niveau de l'écran

Fermer

Ferme la fenêtre de l'application Java active.

Foyer

Si la fenêtre de l'application Java est réduite ou s'exécute en arrière-plan, la méthode restaure le focus.

GetFields

Obtient les données des champs de texte dans une application Java. Vous devez d'abord configurer les champs de texte. Pour configurer, procédez comme suit.

1. Configurer le connecteur Java et capturez un ou plusieurs champs de texte.
2. Exposez les méthodes au niveau de l'écran. Consultez Utiliser la méthode du connecteur.
3. Dans la fenêtre Explorateur d'objets, faites glisser la méthode GetFields vers l'aire de conception.
4. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
5. Sélectionnez un ou plusieurs champs de texte.
6. Mettez à jour le type de données du champ de texte.
7. Pour fermer la fenêtre CHOISIR DES ÉLÉMENTS DE FORMULAIRE, cliquez sur **OK.**

   Un port de sortie de données est créé pour chaque champ de texte que vous sélectionnez.

La méthode GetFields peut maintenant retourner les données contenues dans les champs de texte.

GetInstanceCount

Renvoie le nombre total d'instances ouvertes de l'application Java.

Paramètres de la méthode GetInstanceCount

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie le nombre total d'instances ouvertes de l'application Java.	Sortie de données	Entier	Néant	Non applicable

GetScreenShot

Capture et renvoie la capture d'écran de l'application Java.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetInstanceCount

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie la capture d'écran de l'écran de l'application Java.	Sortie de données	Image matricielle	Néant	Non applicable

GetWindowHandle

Renvoie le Windows numéro de traitement de la fenêtre de l'écran de l'application Java.

Paramètres de la méthode GetInstanceCount

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie le Windows numéro de traitement de la fenêtre de l'écran de l'application Java.	Sortie de données	Entier	Néant	Non applicable

IsCreated

Renvoie la réponse booléenne selon que les règles d'une fenêtre configurée correspondent ou non. Lorsque vous configurez un écran d'application Java, la section RÈGLES DE CORRESPONDANCE de la fenêtre du connecteur Java affiche certaines règles qui correspondent à l'écran configuré. La méthode correspond aux mêmes règles.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
MatchAllChildren	Renvoie la réponse booléenne après avoir mis en correspondance les règles des éléments de l'écran.	Données dans	Booléen	Néant	Non	Ce paramètre est pertinent si vous capturez un ou plusieurs éléments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode IsCreated (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie la réponse booléenne indiquant si les règles de l'écran de l'application Java que vous avez configuré correspondent.	Sortie de données	Booléen	Zéro	Non applicable	

Agrandir

Agrandit la fenêtre de l'application Java.

Réduire

Réduit la fenêtre de l'application Java.

Action de la souris

Effectue différentes actions de l'appareil de la souris sur l'application Java, telles que le clic gauche, le clic droit et le clic central.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode MouseAction

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Action	Spécifie l'action de la souris de l'appareil.	Données dans	Entrée de l'appareil de la souris	Néant	Oui
Cliquer au milieu	Si un clic central sera effectué.	Données dans	Booléen	Néant	Non

Redimensionner

Modifie la largeur, la hauteur et la position de la fenêtre de l'application Java le long des axes X et Y.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode de redimensionnement

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
xPos	Position de la fenêtre sur l'écran le long de l'axe X.	Données dans	Entier	Néant	Non
yPos	Position de la fenêtre sur l'écran le long de l'axe Y.	Données dans	Entier	Néant	Non
Largeur	Largeur de la fenêtre.	Données dans	Entier	Néant	Non
Hauteur	Hauteur de la fenêtre.	Données dans	Entier	Néant	Non

Restaurer

Restaure les dimensions d'origine de la fenêtre de l'application Java. Vous pouvez utiliser la méthode après avoir exécuté des méthodes telles que Agrandir et Minimiser.

Clés d'envoi

Envoyer n'importe quelle entrée de données ou clavier au champ actif de l'application Java. Par exemple, vous pouvez envoyer une chaîne de données « RPA » ou une saisie clavier [Espace] pour décocher une case.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Clés	Envoie les données ou l'entrée du clavier au champ actif.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Valeur ClearExistingValue	Avant d'envoyer des données ou des entrées au clavier, efface toute valeur existante	Données dans	Booléen	Néant	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode WaitForCreate (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	dans le champ actif.				
TypeDelay	Définit un délai avant l'envoi de toute entrée de données ou clavier au champ actif.	Données dans	Entier	Néant	Non

SetFields

Définir un texte personnalisé dans les éléments du champ de texte capturés à partir de l'écran de l'application Java.

Pour utiliser la méthode, procédez comme suit.

1. Dans l'Explorateur d'objets, faites glisser la méthode SetFields vers l'aire de conception.
2. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
3. Sélectionnez un ou plusieurs champs de texte.
4. Mettez à jour le type de données du champ de texte.
5. Cliquez sur **OK**.

   Un port d'entrée de données est créé pour chaque champ de texte sélectionné. Vous pouvez transmettre la chaîne à définir dans les champs de l'application Java.

   Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Attendre pour créer

Chaque écran que vous configurez dans le connecteur Java est identifié par certaines règles, affichées dans la section RÈGLES DE CORRESPONDANCE de la fenêtre du connecteur Java. La méthode renvoie une réponse booléenne selon que les règles de l'écran que vous avez configurées correspondent.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeoutinSeconds	Délai après lequel l'opération de la méthode expire.	Données dans	Entier	Néant	Non

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode WaitForCreate (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
MatchAllChildren	Renvoie la réponse booléenne après avoir mis en correspondance les règles des éléments de l'écran.	Données dans	Booléen	Néant	Non
Retour	Renvoie la réponse booléenne indiquant si les règles de l'écran de l'application Java que vous avez configuré correspondent.	Sortie de données	Booléen	Néant	Non

Méthodes au niveau de l'élément

GetAccessibleActions

Renvoie la liste des actions que vous pouvez effectuer sur un élément. Par exemple, pour un bouton, il renvoie `Clic`.

Paramètres de méthode GetText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie la liste des actions que vous pouvez effectuer sur un élément.	Sortie de données	Liste	Néant	Non applicable

GetInstanceCount

Renvoie le nombre total d'un type d'élément dans l'application Java. Par exemple, si une application comporte trois zones de texte, le nombre d'instances est de 3.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie le nombre d'instances d'un type d'élément dans l'application.	Sortie de données	Entier	Néant	Non applicable

GetText

Renvoie le texte de l'élément de zone de texte capturé dans l'application Java. Pour capturer plusieurs textes à partir de plusieurs zones de texte, vous devez configurer plusieurs éléments de zone de texte.

Paramètres de méthode GetText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Texte	Renvoie le texte contenu dans la zone de texte de l'application Java.	Sortie de données	Chaîne	Néant	Non applicable

IsCreated

Renvoie la réponse booléenne selon que les règles de l'élément que vous avez configuré correspondent ou non.

Paramètres de la méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie la réponse booléenne selon que les règles de l'élément que vous avez configuré correspondent ou non.	Sortie de données	Booléen	null	Non applicable

Clic sur la souris

Effectue un clic gauche de la souris sur l'élément capturé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action d'exécution

Effectue l'action spécifiée sur un élément. Par exemple, cliquez sur un bouton. Chaque élément permet un ensemble d'actions que vous pouvez obtenir en exécutant la méthode GetAccessibleActions.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Action	Accepte l'action à effectuer sur l'élément.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui	Vous devez spécifier l'action exactement au format donné par la méthode GetAccessibleActions.
Retour	Renvoie la valeur Vrai si l'action a été effectuée, sinon la valeur est Faux.	Sortie de données	Booléen	Néant	Non applicable	

Définir le mot de passe

Automatisez la saisie sécurisée du mot de passe dans le champ mot de passe d'une application Java.

Pour fournir des entrées aux champs, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode SetPassword

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Mot de passe	Accepte le mot de passe comme une chaîne sécurisée.	Données dans	Chaîne sécurisée	Néant	Oui	Comme il accepte le mot de passe comme une chaîne sécurisée, il n'affiche la longueur de la chaîne que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetPassword (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
						lorsque vous cliquez avec le bouton droit sur le paramètre, puis cliquez sur **Prévisualiser les données**.
UseSendKeys	SendKeys est une méthode utilisée pour envoyer des entrées clavier telles que des caractères, des chiffres et des symboles à des zones de texte à l'intérieur d'une application.	Données dans	Booléen	Faux	Oui	**Conseil :** Si la méthode **SetPassword** ne parvient pas à saisir le mot de passe dans le champ mot de passe, définissez la valeur sur **Vrai** et exécutez à nouveau la méthode.

Traduction automatique

Propriétés du connecteur Java

Affichez ou mettez à jour les propriétés du connecteur Java.

Propriétés du connecteur Java

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du connecteur Java (suite)

Propriété	Description
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

JavaScript

Le connecteur JavaScript vous permet d'exécuter du code JavaScript personnalisé en écrivant des classes et des méthodes personnalisées et de les inclure dans le cadre de votre automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Pour utiliser le connecteur, vous devez d'abord le configurer en écrivant et en validant des classes et des méthodes personnalisées. Après cela, vous devez utiliser la méthode exposée par le connecteur. Utilisez les liens.

- Pour utiliser le connecteur JavaScript, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour configurer le connecteur JavaScript, reportez-vous à la section Configurer le connecteur JavaScript.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Configurer le connecteur JavaScript

Configurez le connecteur JavaScript en écrivant un script personnalisé et en validant des classes et des fonctions personnalisées. Ensuite, vous exécutez le script en fournissant des valeurs pour les fonctions.

Avant de commencer

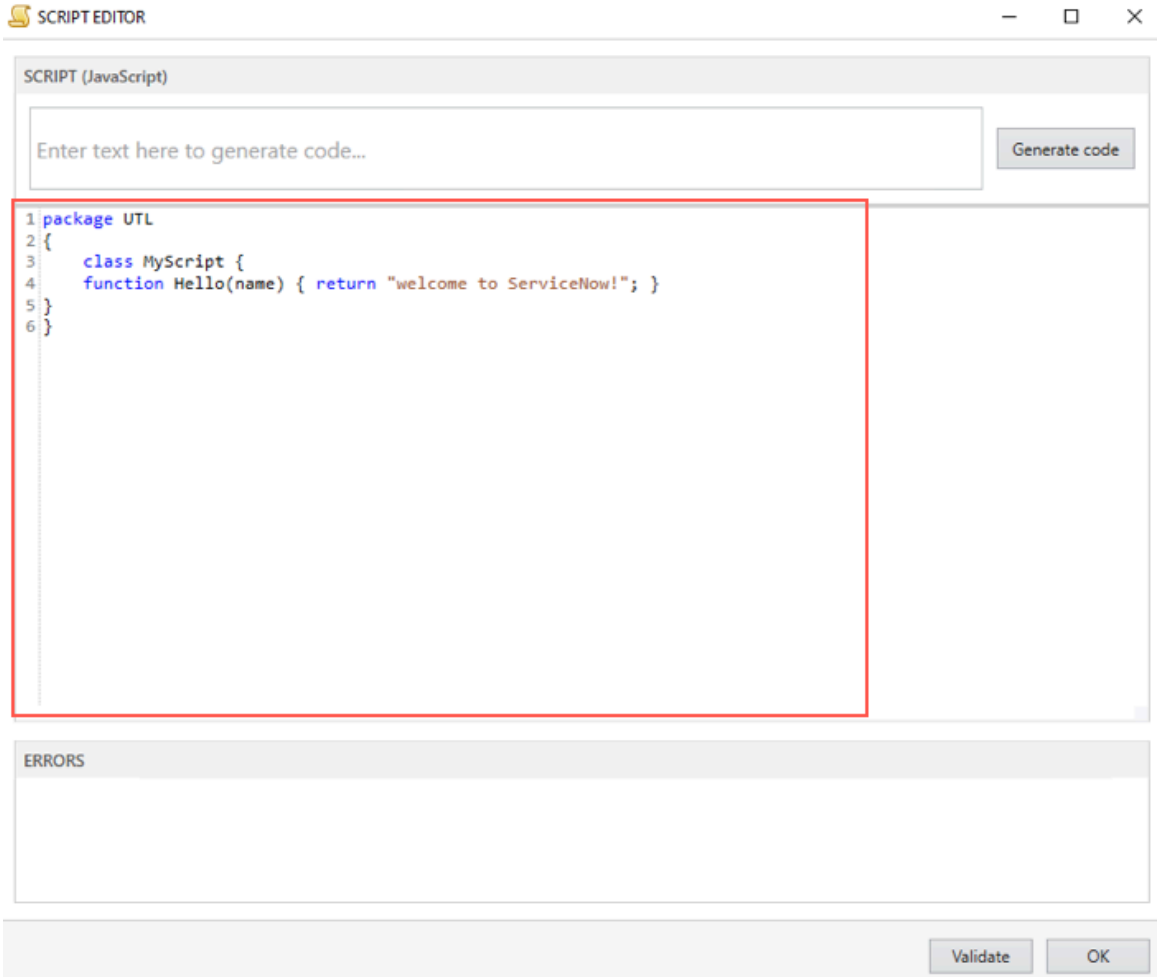
Rôle requis : Développeur

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Connecteurs** > **JavaScript** .
2. Faites glisser le connecteur **JavaScript** vers Global Objects dans le volet **Explorateur** de projet.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le connecteur **JavaScript** dans **Global Objects** et sélectionnez **Configurer**.
   La fenêtre Éditeur de script s'affiche.
4. Entrez le code JavaScript personnalisé dans le volet Script.

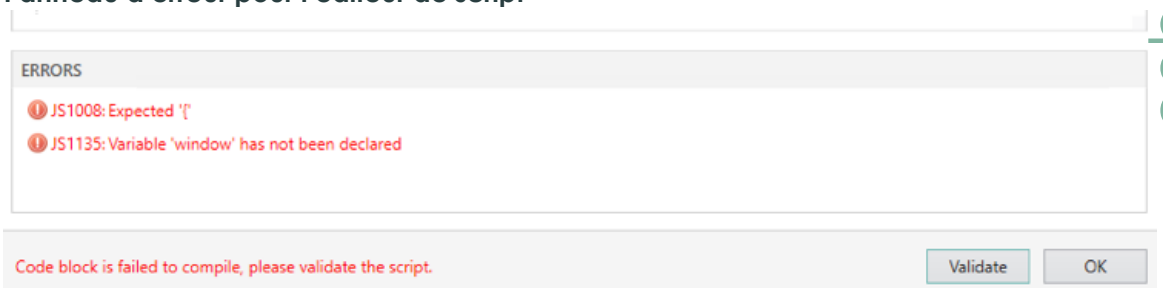
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Volet Script dans l'éditeur de script



5. Sélectionnez **Valider**.
   Si votre script personnalisé comporte des erreurs, celles-ci s'affichent dans le volet Erreurs. Résolvez les erreurs et sélectionnez **Valider** pour vérifier à nouveau les erreurs.

Panneau d'erreur pour l'éditeur de script



6. Cliquez sur **OK**.
   Si vous souhaitez enregistrer les changements, sélectionnez **Oui**. Une validation d'erreur est effectuée à nouveau et les changements sont enregistrés. Si vous souhaitez ignorer les modifications, sélectionnez **Non**.

Que faire ensuite

Le script personnalisé que vous avez créé à l'aide du connecteur JavaScript est maintenant prêt à être utilisé dans votre automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes du connecteur JavaScript

Exécutez un JavaScript personnalisé avec la méthode Execute dans le cadre d'une automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Exécuter

Exécute le JavaScript personnalisé que vous avez écrit. Avant d'exécuter,

- Configurez le connecteur JavaScript avant d'exécuter la méthode. Pour le configurer, reportez-vous à la section Configurer le connecteur JavaScript.
- Configurez la méthode Execute.

Configurer la méthode d'exécution

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Sélectionnez la classe dans la liste **Classes** , telle que définie dans le JavaScript personnalisé que vous avez écrit.
3. Sélectionnez la méthode de la liste **Méthodes** telle que définie dans le JavaScript personnalisé que vous avez écrit.
4. Cliquez sur **OK**.

   Un port d'entrée de données est créé pour accepter la valeur de la fonction que vous avez créée.

Paramètres de la méthode d'exécution

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Valeur de fonction	Accepte la valeur de la fonction que vous avez créée.	Données dans	Objet	Néant	Oui
Résultat	Renvoie la sortie de l'exécution JavaScript personnalisée.	Sortie de données	Chaîne	Néant	Non applicable

Paire de valeurs clés

Le connecteur KeyValuePair vous permet d'effectuer plusieurs actions sur les paires clé-valeur dans le cadre d'une automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPA. Par exemple, vous pouvez créer, rechercher, compter ou supprimer des paires clé-valeur .

Le connecteur de paire de valeurs clés expose des méthodes pour effectuer diverses actions sur les paires de valeurs clés. Ces méthodes peuvent fonctionner conjointement avec d'autres méthodes ou composants d'une automatisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour utiliser le connecteur de paire Keyvalue, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Pour plus de détails sur les problèmes liés au composant de paire Keyvalue, consultez l'article de la base de connaissances KB1123557 .

Méthodes de connecteur KeyValuePair

Les méthodes de connecteur de paire de valeurs clés effectuent diverses actions sur les paires de valeurs clés. Dans un flux d'automatisation, les méthodes sont connectées à d'autres méthodes et composants. Pour utiliser les méthodes, vous devez d'abord les exposer.

Ajouter

Ajoute une paire de valeurs clés.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Ajouter des paramètres de méthode

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Clé	Nom de la clé.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Valeur	Valeur de la clé.	Données dans	Objet	Néant	Oui
Ignorer les doublons	Si la valeur est Vrai, la méthode ignore une clé en double. Sinon, si la valeur est False, la méthode renvoie un message d'erreur.	Données dans	Booléen	Néant	Non

Résolu

Efface toutes les paires clé-valeur.

Contientla clé

Renvoie la valeur Vrai si la clé spécifiée existe, sinon renvoie la valeur Faux.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

ContientParamètres de méthode clé

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Clé	Nom de la clé.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Retour	Renvoie la valeur Vrai si la clé spécifiée existe, sinon renvoie la valeur Faux.	Sortie de données	Booléen	Non applicable	Non applicable

ContientValeur

Renvoie la valeur Vrai si la valeur de clé spécifiée existe, sinon renvoie la valeur Faux.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode ContainsValue

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Valeur	Nom de la valeur de clé.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Retour	Renvoie la valeur Vrai si la valeur de clé spécifiée existe, sinon renvoie la valeur Faux.	Sortie de données	Booléen	Non applicable	Non applicable

Nombre

Renvoie le nombre total de paires de valeurs clés.

Paramètres de la méthode de comptage

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie le nombre total de paires de valeurs clés.	Sortie de données	Entier	Non applicable	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer

Supprime la clé spécifiée.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Supprimer les paramètres de méthode

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Clé	Nom de la clé.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Obtenir l'élément

Renvoie la valeur de la clé spécifiée.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode GetItem

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Clé	Nom de la clé.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Retour	Renvoie la valeur de la clé.	Sortie de données	Objet	Non applicable	Non applicable

Obtenir des éléments

Renvoie les valeurs de plusieurs clés. Vous devez d'abord configurer les clés dans la méthode.

Pour configurer, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter des clés (icône).
3. Entrez le nom de la clé.
4. Mettez à jour le type de données clé à partir de la liste.
5. Répétez les étapes pour définir plusieurs noms de clés.
6. Cliquez sur **OK**.

   Un port de sortie de données est créé avec chaque nom de clé que vous définissez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetItems

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Clé	Renvoie la valeur de la clé.	Sortie de données	Objet	Non applicable	Non applicable

GetItemsByIndex

Renvoie les valeurs clés en fonction de leur index. Vous devez d'abord configurer les index dans la méthode.

Pour configurer, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter des index ( ).
3. Entrez l'index de clé.
4. Mettez à jour le type de données clé à partir de la liste.
5. Répétez les étapes pour définir plusieurs index de clés.
6. Cliquez sur **OK**.

Un port de sortie de données est créé avec chaque index de clé que vous définissez.

Paramètres de méthode GetItemsByIndex

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Index de clé	Renvoie la valeur de la clé.	Sortie de données	Objet	Non applicable	Non applicable

ParseFromText

Analyse le texte spécifié en paires clé-valeur. Il peut créer plusieurs paires de valeurs clés.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode ParseFromText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Texte	Texte comprenant les clés et les valeurs que la méthode analyse.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
ItemSeparator	Séparateur entre deux	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode ParseFromText (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	paires de valeurs clés.				
KeyValueSeparator	Séparateur entre la clé et sa valeur.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
ClearBeforeParse	Si la valeur est Vrai, efface toute paire de clé-valeur existante avant d'analyser.	Données dans	Booléen	Néant	Non

Inverser

Inverse les index clés.

Conseil : Après l'exécution de la méthode, vous pouvez voir la sortie en exécutant la méthode GetItemsByIndex.

SetData

Besoin d'informations.

SetItem

Met à jour la valeur d'une clé.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode SetItem

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Clé	Nom de la clé.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Valeur	Valeur mise à jour de la clé.	Données dans	Objet	Néant	Oui

Conseil : Testez la valeur mise à jour en exécutant la méthode GetItemsByIndex.

Éléments d'ensemble

Met à jour les valeurs des clés spécifiées. Vous devez d'abord configurer les clés dans la méthode.

Pour configurer les clés, procédez comme suit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter des clés (icône).
3. Entrez le nom de la clé.
4. Mettez à jour le type de données clé à partir de la liste.
5. Répétez les étapes pour définir plusieurs noms de clés.
6. Cliquez sur **OK**.

   Un port d'entrée de données est créé avec chaque nom de clé défini.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode SetItems

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Clé	Valeur mise à jour de la clé.	Données dans	Objet	Néant	Oui

Conseil : Testez la valeur mise à jour en exécutant la méthode GetItemsByIndex.

SetItemsByIndex

Met à jour les valeurs des clés en fonction des index spécifiés. Vous devez d'abord configurer les index dans la méthode.

Pour configurer les index, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter des index ( ).
3. Entrez l'index de clé.
4. Mettez à jour le type de données clé à partir de la liste.
5. Répétez les étapes pour définir plusieurs index de clés.
6. Cliquez sur **OK**.

   Un port d'entrée de données est créé avec chaque index de clé que vous définissez.

Paramètres de la méthode SetItemsByIndex

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Index de clé	Index de la clé.	Données dans	Objet	Néant	Oui

Conseil : Testez la valeur mise à jour en exécutant la méthode GetItemsByIndex.

ToJSON

Affiche les paires de valeurs clés au format JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ToText

Affiche les paires de valeurs clés au format texte.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode ToText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Valeursuniquementsi	Si la valeur est Vrai, la méthode affiche uniquement les valeurs des clés, sinon affiche la paire de valeurs clés.	Données dans	Booléen	Néant	Non
Retour	Renvoie la paire de valeurs clés au format texte.	Sortie de données	Chaîne	Non applicable	Non applicable

Liste

Le connecteur de liste vous permet de créer, afficher, rechercher et effectuer bien d'autres actions sur les éléments de liste dans le cadre d'une automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPA. Les éléments de liste peuvent comprendre des paires de valeurs clés ou tout élément de liste régulier tel qu'une liste de noms d'employés.

Le connecteur de liste expose plusieurs méthodes qui peuvent effectuer des actions sur les éléments de liste dans le cadre d'un workflow d'automatisation.

- Pour utiliser le connecteur Liste, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Répertorier les méthodes de connecteur

Les méthodes de connecteur de liste effectuent diverses actions sur les éléments de liste dans le cadre d'un workflow d'automatisation. Vous devez d'abord exposer les méthodes avant de les utiliser.

Ajouter

Ajoute un seul élément de liste.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des paramètres de méthode

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Élément	Nom de l'élément de liste.	Données dans	Objet	Néant	Oui

Liste d'ajouts

Ajoute une liste d'éléments.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode AddList

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Liste	Liste d'éléments.	Données dans	Objet	Néant	Oui	Vous pouvez transmettre les éléments de liste à partir d'une variable ou d'un composant approprié.

Contient

Renvoie la valeur booléenne selon qu'un élément de liste existe ou non.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Contient les paramètres de méthode

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Élément	Nom de l'élément de liste recherché par la méthode.	Données dans	Objet	Néant	Oui
Retour	Renvoie la valeur Vrai si l'élément de liste est trouvé, sinon	Sortie de données	Booléen	Non applicable	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contient les paramètres de méthode (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	renvoie la valeur Faux.				

Nombre

Renvoie le nombre total d'éléments de liste ajoutés.

Paramètres de la méthode de comptage

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie le nombre total d'éléments de liste ajoutés.	Sortie de données	Entier	Non applicable	Non applicable

FindByProperty

Recherche un élément de liste en fonction de la clé et de la valeur spécifiées. Vous devez créer au moins un élément de liste de paires clé-valeur avant d'exécuter cette méthode.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode FindByProperty

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Appui	Clé dans la paire de valeurs clés.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Valeur	Valeur de la paire de valeurs clés.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Trouvé	Renvoie la valeur Vrai si l'élément de liste est trouvé, sinon renvoie la valeur Faux.	Sortie de données	Booléen	Non applicable	Non applicable
Élément	si le paramètre Trouvé est Vrai, la méthode renvoie	Sortie de données	Objet	Non applicable	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode FindByProperty (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	l'élément de liste.				

FindText

Recherche du texte ou des regex dans les éléments de liste en fonction du filtre spécifié et renvoie le nombre total d'occurrences du texte et du texte lui-même.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode FindByProperty

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
SearchText	Texte que la méthode recherche dans les éléments de liste.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Rechercher par	Option permettant d'indiquer si la méthode recherche un texte ou une regex.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Type de correspondance	Option permettant d'indiquer si le type de correspondance sera : • Une correspondance exacte • Ticket de correspondance • Contenant les caractères spécifiés.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Nombre	Renvoie le nombre total d'occurrences	Sortie de données	Entier	Non applicable	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode FindByProperty (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	de la correspondance.				
Retirer la liste	Renvoie la liste des correspondances.	Sortie de données	Liste	Non applicable	Non applicable

Obtenir l'élément

Renvoie un élément de liste en fonction de sa valeur d'index.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode GetItem

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
index	Valeur d'index de l'élément de liste.	Données dans	Entier	Néant	Oui
Retour	Renvoie l'élément de liste.	Sortie de données	Objet	Non applicable	Non applicable

Obtenir des éléments

Renvoie les éléments de liste en fonction de leurs valeurs d'index. Vous devez d'abord configurer les valeurs d'index.

Pour configurer, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter un index (icône).
3. Entrez la valeur d'index.
4. Mettre à jour le type de données de la valeur d'index.
5. Répétez les étapes pour ajouter d'autres valeurs d'index.
6. Cliquez sur **OK**.

   Un port de sortie de données est créé avec chaque valeur d'index. Le port de sortie de données renvoie l'élément de liste correspondant à la valeur d'index.

Obtenir une liste

Renvoie tous les éléments de liste et les listes créées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetList

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie les éléments de liste et les listes.	Sortie de données	Tableau	Néant	Non applicable

Supprimer

Supprime l'élément de liste spécifié.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode GetList

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Élément	Élément de liste supprimé par la méthode.	Données dans	Objet	Néant	Oui

Supprimer tout

Supprime tous les éléments de liste ajoutés.

Inverser

Inverse l'ordre des valeurs d'index des éléments de liste.

Éléments d'ensemble

Met à jour les valeurs des éléments de liste. Pour utiliser la méthode, vous devez d'abord la configurer.

Pour configurer, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter un index (icône).
3. Entrez la valeur d'index.
4. Mettre à jour le type de données de la valeur d'index.
5. Répétez les étapes pour ajouter d'autres valeurs d'index.
6. Cliquez sur **OK**.

   Un port de données est créé avec chaque valeur d'index.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode SetItems

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Élément	Accepte la valeur des éléments de la liste.	Données dans	Objet	Néant	Oui

Trier

Trie les éléments de la liste.

ToArray

Renvoie les éléments de liste sous la forme d'un tableau. Vous devez ajouter plusieurs éléments de liste avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode ToArray

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Renvoie les éléments de liste sous la forme d'une liste de tableau.	Sortie de données	Liste de tableaux	Non applicable	Non applicable

Propriétés de la méthode de liste

Affichez ou mettez à jour les propriétés de la méthode List.

Propriétés de la méthode de liste

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Microsoft Exceller

Le Microsoft connecteur Excel vous permet d'effectuer diverses actions sur un document Microsoft Excel dans le cadre d'un Automatisation des processus robotisés. Par exemple, ouvrez un Microsoft fichier Excel et exportez-le au format PDF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le Microsoft connecteur Excel expose des méthodes permettant d'effectuer diverses actions sur Microsoft des documents Excel. Ces méthodes peuvent fonctionner conjointement avec d'autres méthodes ou composants d'une automatisation.

- Pour utiliser le Microsoft connecteur Excel, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Remarque : Les installations Office 32 bits Microsoft ne sont pas prises en charge.

Microsoft Excel Méthodes de connecteur

Les Microsoft Excel méthodes de connecteur effectuent diverses actions sur Microsoft Excel les documents. Dans un flux d'automatisation, les méthodes sont connectées à d'autres méthodes et composants. Pour utiliser les méthodes, vous devez d'abord les exposer.

Ouvert

Crée ou ouvre un fichier existant Microsoft Excel en fonction des entrées.

Remarque : Vous devez exécuter cette méthode avant toute autre méthode.

Ouvrir les paramètres de méthode

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Chemin d'accès au fichier	Chemin d'accès au fichier existant que la méthode ouvre. Pour créer un fichier, vous devez définir la valeur du paramètre CreateNewFile sur True. **Remarque :** Le chemin d'accès doit contenir le nom du fichier.	Données dans	Chaîne
Créer un nouveau fichier	Spécifie si un nouveau fichier Excel doit être créé si le fichier spécifié n'existe pas. Si le paramètre CreateNewFile est défini sur true, un nouveau fichier est créé au chemin	Données dans	Booléen

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouvrir les paramètres de méthode (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	d'accès spécifié. Si la valeur est définie sur Faux, elle essaiera d'ouvrir Excel à partir du chemin de fichier donné.		
Alertes d'affichage	Spécifie si Excel affiche des alertes ou des invites pendant le processus d'ouverture. Si la valeur est définie sur vrai, Excel affiche des alertes pour des problèmes tels que les conflits de fichiers ou les avertissements de compatibilité. Si la valeur est définie sur faux, ces alertes sont supprimées.	Données dans	Booléen
IsVisible	Spécifie si la fenêtre de l'application Excel est visible par l'utilisateur lorsque le fichier est ouvert ou non. Si la valeur est définie sur vrai, la fenêtre Excel s'affiche à l'écran. Si la valeur est définie sur faux, Excel s'exécute en arrière-plan sans interface visible.	Données dans	Booléen
Mode Lecture Seule	Spécifie si le fichier Excel doit être ouvert en mode lecture seule. Si la valeur est définie sur vrai, le fichier s'ouvre en mode lecture seule, ce qui empêche toute modification. Si la valeur est définie sur	Données dans	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouvrir les paramètres de méthode (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	faux, le fichier s'ouvre en mode normal, ce qui permet des modifications.		
Mot de passe	Mot de passe requis pour ouvrir le fichier Excel s'il est protégé par mot de passe. Si le fichier n'est pas protégé par un mot de passe, ce paramètre peut être laissé vide.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie une valeur Vrai ou Faux. Si la valeur est Vrai, le fichier est ouvert ou créé avec succès.	Sortie de données	Booléen

Ajouter une nouvelle feuille de travail

Ajoute une nouvelle feuille de calcul au fichier. Cette méthode nécessite un nom de feuille comme paramètre d'entrée de type chaîne qui spécifie le nom de la nouvelle feuille.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de méthode AddNewWorkSheet

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la nouvelle feuille de calcul que la méthode ajoute au fichier.	Données dans	Chaîne

Remplissage automatique

Remplit automatiquement les cellules d'une plage spécifiée en fonction du contenu des cellules adjacentes ou d'un modèle prédéfini. Cette méthode est utile pour copier des données ou les mettre en forme sur plusieurs cellules. Microsoft Excel Analyse le contenu de la sélection initiale et l'extrapole pour remplir la plage souhaitée. Il peut être utilisé pour étendre une série de nombres, dupliquer des formules, répliquer des modèles de texte ou effectuer tout autre traitement de saisie de données.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode de remplissage automatique

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul qui contient les données sources.	Données dans	Chaîne
Plage de sources	Plage de cellules avec les données ou les formules à répliquer.	Données dans	Chaîne

GetSheetNames

Renvoie les noms de toutes les feuilles du document ouvert Microsoft Excel .

Remarque : Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de méthode GetSheetNames

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Retour	Renvoie les noms des feuilles du document ouvert Microsoft Excel .	Sortie de données	Chaîne

Fermer

Ferme le document actif Microsoft Excel s'il est déjà ouvert et libère la mémoire. Cette méthode facilite la gestion de la mémoire.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode de fermeture

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
saveChanges	Si la valeur est définie sur Vrai, les changements apportés au fichier sont enregistrés avant la fermeture. Si la valeur est définie sur Faux, aucun changement n'est enregistré.	Données dans	Booléen

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nombre de colonnes

Renvoie le nombre total de colonnes dans une feuille de calcul spécifiée d'un Microsoft Excel fichier. Cette méthode nécessite le paramètre SheetName pour spécifier la feuille de calcul, puis renvoie le nombre de colonnes pour cette feuille.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode ColumnsCount

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille que la méthode utilise pour compter le nombre de colonnes.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie le nombre de colonnes dans la feuille de calcul.	Sortie de données	Entier

Copier

Copie le contenu d'une plage de cellules dans une feuille de calcul.

Conseil : Vous pouvez coller le contenu copié à l'aide de la méthode Coller.

Copier les paramètres de méthode

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille qui contient les données sources.	Données dans	Chaîne
Plage de cellules	Plage de cellules à copier.	Données dans	Chaîne

Coller

Colle le contenu du presse-papiers dans des cellules spécifiques fournies dans le paramètre CellLocation d'une feuille de calcul. Il peut également s'agir d'une gamme de cellules.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode Copier avant d'exécuter cette méthode.

Coller les paramètres de méthode

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille dans laquelle le	Données dans	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Coller les paramètres de méthode (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	contenu du presse-papiers sera collé.		
Emplacement de cellule	Indique l'emplacement (référence de cellule) où le contenu du presse-papiers sera collé.	Données dans	Chaîne

Valeurs FillBlankValues

Remplit les cellules vides d'une colonne spécifiée d'une feuille de calcul dans un Microsoft Excel fichier avec une valeur donnée. Il nécessite le paramètre SheetName pour spécifier la feuille de calcul, le paramètre ColumnName pour identifier la colonne et le paramètre Value pour fournir la valeur de remplacement des cellules vides.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode FillBlankValues

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille pour remplir les valeurs vides.	Données dans	Chaîne
Nom de colonne	Nom de la colonne de la feuille de calcul qui doit être remplie avec une valeur. ColumnName est un type de données Enum qui représente les colonnes Excel de A à AZ.	Données dans	Nom de colonne
Valeur	Valeur à renseigner dans la colonne.	Données dans	Chaîne

Créer un graphique

Crée un graphique pour une plage spécifique dans une feuille de calcul spécifique. Cette méthode permet d'automatiser la création de graphiques.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode Open avant cette méthode.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode CreateChart

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille sur laquelle le graphique est créé.	Données dans	Chaîne
Plage de cellules	Plage de cellules à partir de laquelle le graphique est créé.	Données dans	Chaîne
Type de graphique	Spécifie le type de graphique à créer. Les types de graphiques disponibles dépendent de l'implémentation spécifique du connecteur Excel utilisé.	Données dans	Type de graphique Excel
Retour	Si la valeur est Vrai, le graphique est créé avec succès. Si la valeur est Faux, la création du graphique a échoué.	Sortie de données	Booléen

CréerTableau croisé dynamique

Génère un tableau croisé dynamique sur la feuille spécifiée à l'aide des paramètres configurés dans la fenêtre « Paramètres du tableau croisé dynamique ».

Remarque : Vous devez exécuter la méthode Open avant cette méthode.

Paramètres de la méthode CreatePivotTable

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle le tableau croisé dynamique doit être créé.	Données dans	Chaîne
Nom du tableau croisé dynamique	Nom du tableau croisé dynamique.	Données dans	Chaîne

Supprimer la colonne

Supprime une colonne dans une feuille donnée en fonction de l'index spécifié de la colonne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode DeleteColumn

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle la colonne est supprimée.	Données dans	Chaîne
Index de colonne	Index de la colonne qui doit être supprimée. Dans Excel, les colonnes sont étiquetées par ordre alphabétique (A, B, C, etc.), et chaque colonne a un index numérique correspondant (1 pour la colonne A, 2 pour la colonne B, etc.).	Données dans	Entier
Retour	Renvoie la valeur booléenne qui indique si la colonne a été supprimée. Si la valeur est Vrai, la colonne est supprimée. Si la valeur est Faux, la colonne n'a pas été supprimée.	Sortie de données	Booléen

Supprimer le contenu de la plage

Supprime le contenu de la plage de cellules spécifiée.

Paramètres de la méthode DeleteContentFromRange

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle le contenu sera supprimé.	Données dans	Chaîne
Plage de cellules	Spécifie la plage de cellules dont les données sont supprimées.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie la valeur booléenne qui	Sortie de données	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode DeleteContentFromRange (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	indique si le contenu de la plage de cellules a été supprimé. Si la valeur est Vrai, le contenu est supprimé. Si la valeur est Faux, le contenu n'est pas supprimé.		

Supprimer des colonnes vides

Supprime les colonnes qui n'ont aucun contenu dans une feuille de calcul spécifiée d'un Microsoft Excel fichier. Cette méthode nécessite le paramètre SheetName pour identifier la feuille de calcul.

Paramètres de méthode DeleteEmptyColumns

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille contenant la colonne vide.	Données dans	Chaîne

DeleteEmptyRows

Supprime les lignes qui n'ont pas de contenu dans une feuille de calcul spécifiée d'un Microsoft Excel fichier. Cette méthode nécessite le paramètre SheetName pour identifier la feuille de calcul.

Paramètres de méthode DeleteEmptyColumns

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille contenant les lignes vides.	Données dans	Chaîne

Supprimer la ligne

Supprime une ligne de la feuille de calcul en fonction du paramètre RowNumber.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode DeleteRow

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle la ligne est supprimée.	Données dans	Chaîne
Numéro de ligne	Indique le numéro de la ligne qui doit être supprimée.	Données dans	Entier
Retour	Renvoie la valeur booléenne indiquant si la ligne est supprimée. Si la valeur est Vrai, la ligne est supprimée. Si la valeur est Faux, la ligne n'est pas supprimée.	Sortie de données	Booléen

Supprimer la feuille de calcul

Supprime la feuille de calcul spécifiée. Cette méthode nécessite le paramètre SheetName pour identifier la feuille de calcul.

Paramètres de méthode DeleteWorksheet

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille qui doit être supprimée.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie la valeur booléenne indiquant si la feuille de calcul a été supprimée. Si la valeur est Vrai, la feuille de calcul est supprimée. Si la valeur est Faux, la feuille de calcul n'est pas supprimée.	Sortie de données	Booléen

ExporterChartAsImages

Exporte et enregistre un graphique présent dans une feuille dans un fichier image qui est enregistré dans le chemin d'accès spécifié. Ce processus sépare le graphique du classeur Excel, fournissant une représentation visuelle autonome qui peut être facilement partagée ou insérée dans divers documents, présentations ou rapports.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode ExportChartAsImages

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille qui contient le graphique.	Données dans	Chaîne
SaveFolderpath	Spécifie le chemin d'accès du dossier dans lequel les graphiques sont enregistrés en tant que fichiers image.	Données dans	Chaîne

Exporterau PDF

Exporte un fichier Excel sous forme de fichier PDF vers l'emplacement du chemin d'accès mentionné dans le paramètre FilePath.

Paramètres de méthode ExportToPDF

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Chemin d'accès au fichier	Spécifie le chemin d'accès vers lequel le fichier PDF est exporté.	Données dans	Chaîne

RechercheretRemplacer

Localise le texte indiqué dans le paramètre FindText dans une feuille de calcul donnée spécifiée par le paramètre SheetName et le remplace par un autre texte indiqué dans le paramètre ReplaceTo.

Paramètres de la méthode FindAndReplace

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de travail dans laquelle le texte sera remplacé.	Données dans	Chaîne
FindText	Texte recherché dans les cellules de la feuille de calcul.	Données dans	Chaîne
ReplaceTo	Texte souhaité pour remplacer le texte trouvé à l'aide du paramètre FindText.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie la valeur booléenne indiquant	Sortie de données	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode FindAndReplace (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	si le texte a été remplacé. Si la valeur est Vrai, le texte est remplacé. Si la valeur est Faux, le texte n'est pas remplacé.		

GetActiveSheetName

Renvoie le nom de la feuille de calcul active.

Paramètres de méthode GetActiveSheetName

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Retour	Renvoie le nom de la feuille de calcul active au format chaîne.	Sortie de données	Chaîne

GetCellAddressIfRowHas

Recherche un texte donné dans la feuille spécifiée. Il parcourt le nom de colonne spécifié, à partir de l'index de ligne indiqué. Si le texte est trouvé, il renvoie la valeur vrai. Sinon, il renvoie faux. En outre, l'adresse de cellule correspondante peut être stockée dans la valeur configurée.

Remarque : Exécutez la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de méthode GetCellAddressIfRowHas

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dans laquelle effectuer la recherche.	Données dans	Chaîne
SearchText	Le texte à rechercher dans la colonne spécifiée.	Données dans	Chaîne
Colonne de recherche	Colonne dans laquelle la recherche est effectuée. ColumnName est un type de données Enum qui représente	Données dans	Nom de colonne

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetCellAddressIfRowHas (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	les colonnes Excel de A à AZ.		
Index StartRowIndex	Index de ligne à partir duquel la recherche commencera.	Données dans	Entier
Retour	Renvoie une valeur booléenne indiquant si le texte de recherche a été trouvé. Si la valeur est Vrai, le texte est trouvé. Si la valeur est Faux, le texte est introuvable.	Sortie de données	Booléen

GetCellFormula

Récupère la formule de cellule à partir d'une feuille de calcul.

Remarque : Exécutez la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode GetCellFormula

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul à partir de laquelle récupérer la formule de cellule.	Données dans	Chaîne
Nom de cellule	Spécifie le nom ou la référence de la cellule à partir de laquelle récupérer la formule.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie la formule de cellule spécifiée au format de chaîne.	Sortie de données	Chaîne

GetCellValue

Récupère la valeur d'une cellule à partir d'une feuille de calcul spécifiée par le paramètre CellName.

Remarque : Exécutez la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetCellValue

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul à partir de laquelle la valeur de cellule sera récupérée.	Données dans	Chaîne
Nom de cellule	Renvoie la valeur de la cellule ou le texte d'affichage en fonction de la configuration définie dans GetCellValue.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie la valeur d'une cellule spécifiée au format de chaîne.	Sortie de données	Chaîne

GetCellValueIfRowHas

Recherche un texte donné dans la feuille spécifiée. Il parcourt la colonne spécifiée, à partir de l'index de ligne indiqué. Si le texte est trouvé, il renvoie la valeur vrai. Sinon, il renvoie faux. En outre, la valeur de cellule correspondante peut être stockée dans la valeur configurée.

Remarque : Exécutez la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de méthode GetCellAddressIfRowHas

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dans laquelle effectuer la recherche.	Données dans	Chaîne
SearchText	Le texte à rechercher dans la colonne spécifiée.	Données dans	Chaîne
Colonne de recherche	Colonne dans laquelle la recherche est effectuée. ColumnName est un type de données Enum qui représente les colonnes Excel de A à AZ.	Données dans	Nom de colonne
Index StartRowIndex	Index de la ligne à partir de laquelle	Données dans	Entier

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetCellAddressIfRowHas (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	la recherche commence.		
Retour	Renvoie une valeur booléenne indiquant si le texte de recherche a été trouvé. Si la valeur est Vrai, le texte est trouvé. Si la valeur est Faux, le texte est introuvable.	Sortie de données	Booléen

GetCellValues

Renvoie les valeurs des cellules d'une feuille de calcul.

Remarque : Exécutez la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode GetCellValues

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul qui contient les données sources.	Données dans	Chaîne

GetColor

Renvoie la valeur RVB d'une cellule spécifiée dans le paramètre CellName à partir d'une feuille de calcul.

Remarque : Exécutez la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de méthode GetColor

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul à partir de laquelle récupérer la couleur de la cellule.	Données dans	Chaîne
Nom de cellule	Nom ou référence de la cellule dont récupérer la couleur.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie la couleur de la cellule	Sortie de données	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetColor (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	spécifiée au format de chaîne.		

GetColumnNameByIndex

Renvoie le nom de colonne correspondant au numéro de colonne donné, où, par exemple, 1 correspond à « A ».

Remarque : Exécutez la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de méthode GetColumnNameByIndex

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Numéro de colonne	Numéro de colonne dont vous souhaitez récupérer le nom.	Données dans	Entier
Retour	Renvoie le nom de la colonne au format de chaîne.	Sortie de données	Chaîne

GetFilterData

Renvoie les données filtrées d'une feuille de calcul en fonction des critères de filtre spécifiés. Les données sont obtenues à partir du numéro de ligne fourni dans le paramètre RowNumber.

Remarque : Exécutez la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de méthode GetFilterData

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul qui contient les données sources.	Données dans	Chaîne
Numéro de ligne	Numéro de ligne de la ligne de départ pour l'extraction des données.	Données dans	Entier
En-tête de première ligne	Détermine si la première ligne des données filtrées doit être traitée comme une ligne d'en-tête. Si la valeur est définie sur vrai, la première ligne sera considérée	Données dans	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetFilterData (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	comme une ligne d'en-tête et ne sera pas incluse dans les lignes de données extraites. Si la valeur est définie sur faux, la première ligne est incluse dans les lignes de données extraites.		
Retour	Renvoie les données filtrées sous forme de table. Les opérations peuvent être effectuées sur les lignes et les colonnes de cette table.	Sortie de données	Table de données

GetFilteredDataAddress

Renvoie l'adresse des données filtrées dans la feuille de calcul fournie dans le paramètre SheetName.

Remarque : Exécutez la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode RowsCount

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul à partir de laquelle récupérer l'adresse des données filtrées.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie une liste ou une collection de chaînes où les chaînes sont des adresses de données filtrées.	Sortie de données	Liste (chaîne De)

GetRowValues

Renvoie les valeurs de cellule à partir du paramètre SheetName spécifié dont extraire les valeurs. Par défaut, si RowNumber n'est pas spécifié (ou défini sur -1), il lit les valeurs de la dernière ligne. En outre, vous pouvez inclure des paramètres de sortie pour ajouter des noms de colonnes et stocker leurs valeurs dans la sortie.

Remarque : Exécutez la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetRowValues

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Spécifie le nom de la feuille de calcul à partir de laquelle récupérer les valeurs.	Données dans	Chaîne
Numéro de ligne	Ligne à partir de laquelle lire les valeurs. Si la valeur est -1, la dernière ligne est définie par défaut.	Données dans	Entier

GetSelectedRange

Renvoie la plage de cellules actuellement sélectionnée à partir de la feuille de calcul spécifiée dans le paramètre SheetName. Les données sont extraites des zones spécifiques de la feuille de calcul qui ont été mises en surbrillance ou choisies.

Remarque : Exécutez la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode GetSelectedRange

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul qui contient les données sources.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie la plage de cellules sélectionnées dans une feuille au format chaîne.	Sortie de données	Chaîne

GetSheetNames

Renvoie une liste de tous les noms de feuilles de calcul présentes dans un fichier Excel.

Remarque : Exécutez la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de méthode GetSheetNames

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Retour	Renvoie tous les noms de feuilles disponibles dans un format de tableau de chaînes.	Sortie de données	Chaîne[]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GetUsedRange

Renvoie la plage de cellules utilisées de la feuille spécifiée.

Remarque : Exécutez la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode GetUsedRange

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul à partir de laquelle lire la plage.	Données dans	Chaîne
Inclure les en-têtes	Indique si des en-têtes doivent être inclus.	Données dans	Booléen
Retour	Renvoie la plage de cellules utilisées au format chaîne.	Sortie de données	Chaîne

GetValuesByColumn

Renvoie une liste de valeurs à partir d'un ColumnName spécifié dans le SheetName donné en fonction des critères des paramètres Distinct, FirstRowAsHeader et ValueType.

Remarque : Exécutez la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de méthode GetValuesByColumn

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul qui contient les données sources.	Données dans	Chaîne
Nom de colonne	Indique le nom de la colonne à partir de laquelle les valeurs sont récupérées. ColumnName est un type de données Enum qui représente les colonnes Excel de A à AZ.	Données dans	Nom de colonne
En-tête de première ligne	Indique si la première ligne de la colonne spécifiée contient des en-têtes.	Données dans	Booléen
Distinct	Spécifie si les valeurs récupérées doivent	Données dans	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetValuesByColumn (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	être distinctes ou uniques.		
Type de valeur	Extrait les valeurs en fonction de la visibilité.	Données dans	Valeur T
Retour	Renvoie le nombre de lignes.	Sortie de données	Entier

Insérer une nouvelle colonne

Insère une nouvelle colonne à l'index fourni dans le paramètre ColumnNumber de la feuille de calcul spécifiée.

Paramètres de la méthode InsertNewColumn

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dans laquelle la colonne doit être insérée.	Données dans	Chaîne
Index de colonne	Spécifie l'index de la colonne dans laquelle la nouvelle colonne est insérée. Par exemple, 1 est A, 2 est B, et ainsi de suite.	Données dans	Entier

Insérer une nouvelle ligne

Insère une nouvelle ligne à l'index spécifié dans la feuille de calcul spécifiée.

Paramètres de la méthode InsertNewRow

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dans laquelle la ligne sera insérée.	Données dans	Chaîne
Index de ligne	Index de la ligne. La ligne sera insérée à l'index spécifié.	Données dans	Entier
Retour	Renvoie la valeur booléenne indiquant si une ligne est insérée. Si Vrai, la	Sortie de données	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode InsertNewRow (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	ligne est insérée. Si la valeur est Faux, la ligne n'est pas insérée.		

InsérerObjet

Insère un objet incorporé dans une cellule identifiée par la valeur d'index du paramètre CellName de la feuille de calcul spécifiée. Le chemin d'accès à cet objet incorporé est fourni dans le paramètre Filepath. Un exemple d'objet peut être un fichier Excel, une image ou un fichier PDF.

Remarque : Exécutez la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode InsertObject

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dans laquelle la méthode insère l'objet.	Données dans	Chaîne
Nom de cellule	Nom de la cellule où la méthode insère l'objet. Par exemple, A1.	Données dans	Chaîne
Chemin d'accès au fichier	Chemin d'accès à l'objet inséré par la méthode.	Données dans	Chaîne

IsOpen

Vérifie si un classeur ou un fichier à l'emplacement indiqué dans le paramètre Chemin d'accès Microsoft Excel au fichier est ouvert ou non.

Paramètres de la méthode IsOpen

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Chemin d'accès au fichier	Chemin d'accès au fichier Excel dans le lecteur local.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie la valeur booléenne indiquant si le fichier Excel est ouvert. Si la valeur est Vrai, le fichier Excel est ouvert. Si	Sortie de données	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode IsOpen (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	la valeur est Faux, le fichier Excel n'est pas ouvert.		

Fusionner les cellules

Fusionne les cellules spécifiées dans la plage de la feuille de calcul spécifiée.

Paramètres de méthode MergeCells

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul sur laquelle les cellules seront fusionnées.	Données dans	Chaîne
Plage de cellules	Gamme de cellules. Toutes les cellules de la plage sont fusionnées.	Données dans	Chaîne

LectureFromRange

Récupère les données d'une feuille de calcul spécifiée et les renvoie. Vous devez fournir le nom de la feuille de calcul pour indiquer à partir de quelle feuille de calcul extraire la plage de cellules, spécifier la plage de cellules pour déterminer la plage de cellules à lire et indiquer si la première ligne est un en-tête dans le paramètre FirstRowAsHeader .

Paramètres de la méthode ReadFromRange

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul à partir de laquelle la méthode lit les données.	Données dans	Chaîne
Plage de cellules	Gamme de cellules. La méthode lit les données de ces cellules.	Données dans	Chaîne
En-tête de première ligne	Valeur booléenne indiquant si la méthode traite la première ligne comme un en-tête. Si la valeur est Vrai, la première ligne est traitée comme un	Données dans	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode ReadFromRange (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	en-tête. Si la valeur est Faux, la première ligne n'est pas traitée comme un en-tête.		
Retour	Renvoie la table de données qui comprend les données des cellules.	Sortie de données	Table de données

ReadFromSheet

Extrait les données d'une feuille de calcul et les convertit dans un format structuré, tel qu'une table de données.

Paramètres de la méthode ReadFromSheet

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul à partir de laquelle la méthode lit les données.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie toutes les données dans la feuille de calcul spécifiée.	Sortie de données	Table de données

RenomFeuilleNom

Renomme une feuille de calcul existante.

Paramètres de méthode RenameSheetName

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
OldSheetName	Nom existant de la feuille de calcul.	Données dans	Chaîne
NewSheetName	Le nouveau nom de la feuille de calcul.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie la réponse booléenne qui indique si la feuille de calcul est renommée. Si la valeur est Vrai, la feuille de calcul est renommée. Si la	Sortie de données	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode RenameSheetName (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	valeur est Faux, la feuille de calcul n'est pas renommée.		

Nombre de lignes

Renvoie le nombre de lignes dans la feuille de calcul spécifiée.

Paramètres de la méthode RowsCount

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul à partir de laquelle le nombre de lignes est renvoyé.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie le nombre de lignes.	Sortie de données	Entier

Exécuter Macro

Exécute une macro existante dans le fichier Excel. La méthode nécessite le nom de la macro que l'utilisateur a l'intention d'exécuter.

Paramètres de la méthode RunMacro

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom macro	Le nom de la macro à exécuter.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie une valeur booléenne indiquant si la macro a été exécutée avec succès ou non.	Sortie de données	Booléen

Redimensionner

Modifie les dimensions de largeur et de hauteur de la fenêtre de l'application Excel. La mise en page et l'apparence de l'application Excel peuvent être personnalisées pour répondre à des exigences d'affichage spécifiques.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode RowsCount

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Gauche	Ce paramètre spécifie la position horizontale du coin supérieur gauche de la fenêtre d'application Excel par rapport au bord gauche de l'écran. Il définit la distance, en pixels ou en points, entre le bord gauche de l'écran et le bord gauche de la fenêtre Excel.	Données dans	Entier
Haut	Ce paramètre indique la position verticale du coin supérieur gauche de la fenêtre de l'application Excel par rapport au bord supérieur de l'écran. Il définit la distance, en pixels ou en points, entre le bord supérieur de l'écran et le bord supérieur de la fenêtre Excel.	Données dans	Entier
Largeur	Ce paramètre spécifie la largeur de la fenêtre de l'application Excel en pixels ou en points. Il détermine la taille horizontale de la fenêtre, qui s'étend du bord gauche au bord droit.	Données dans	Entier
Hauteur	Ce paramètre indique la hauteur de la fenêtre de l'application Excel en pixels ou en points. Il définit la taille verticale de la fenêtre, qui s'étend du bord supérieur au bord inférieur.	Données dans	Entier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RemoveFilter

Supprime les filtres d'une feuille de calcul indiquée dans le paramètre SheetName.

Paramètres de la méthode RemoveFilter

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dont la méthode supprime les filtres.	Données dans	Chaîne

Enregistrer

Enregistre toutes les mises à jour, modifications, ajouts ou suppressions apportés aux données ou au formatage d'un Microsoft Excel document pour s'assurer que le travail est préservé et que le fichier Excel reflète les mises à jour les plus récentes.

Enregistrer sous

Enregistre un fichier Excel avec un nom ou un format différent dans un chemin d'accès fourni dans le paramètre Chemin d'accès au fichier. Le fichier peut également être protégé par un mot de passe en fournissant la valeur dans le paramètre Mot de passe.

Paramètres de méthode SaveAs

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Chemin d'accès au fichier	Chemin d'accès au fichier dans lequel le fichier Excel est enregistré avec un nom ou un format différent.	Données dans	Chaîne
Mot de passe	Mot de passe pour protéger le fichier Excel qui sera enregistré. Ce paramètre est facultatif et a pour valeur par défaut une chaîne vide.	Données dans	Chaîne

SaveCopyAs

Enregistre une copie du fichier Excel dans un chemin d'accès spécifié qui sert de destination à la copie enregistrée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SaveCopyAs

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Chemin d'accès au fichier	Chemin d'accès au fichier dans lequel le fichier Excel est enregistré avec un nom ou un format différent.	Données dans	Chaîne
Mot de passe	Mot de passe pour protéger le fichier Excel enregistré. Ce paramètre est facultatif et a pour valeur par défaut une chaîne vide.	Données dans	Chaîne

Sélectionner une plage

Spécifie et met en surbrillance une plage de cellules dans une feuille de calcul Excel.

Paramètres de la méthode SelectRange

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul qui contient les données sources.	Données dans	Chaîne
Plage de cellules	Plage de cellules sélectionnées dans la feuille de calcul spécifiée. Il définit le groupe de cellules, généralement identifié par les références de cellule de début et de fin, qui seront mises en surbrillance ou activées.	Données dans	Chaîne

Sélectionner une ligne parl'index

Sélectionne la ligne entière en fonction de l'index fourni dans le paramètre RowNumber de la feuille de calcul.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SelectRowByIndex

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dans laquelle la ligne est sélectionnée.	Données dans	Chaîne
Numéro de ligne	Index de la ligne à sélectionner.	Données dans	Entier

SetActiveWorksheet

Marque la feuille de calcul spécifiée dans le Sheetname comme feuille de calcul active.

Paramètres de méthode SetActiveWorksheet

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul qui doit être définie comme active.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie la valeur booléenne indiquant si la feuille fournie a été définie comme active ou non.	Sortie de données	Booléen

SetAlignment

Ajuste les paramètres d'alignement des cellules donnés dans CellRange pour contrôler la présentation et l'apparence des données dans la feuille de calcul Excel et améliorer l'attrait visuel et la lisibilité des données de la feuille de calcul, améliorant ainsi la présentation des données et la communication.

Paramètres de la méthode SetAlignment

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul qui contient les données sources.	Données dans	Chaîne
Plage de cellules	Plage de cellules auxquelles les paramètres ou propriétés d'alignement sont appliqués.	Données dans	Chaîne
Alignement Horizontal	Alignement horizontal du	Données dans	Alignement Horizontal

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetAlignment (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	contenu des cellules dans la plage spécifiée. Il détermine la façon dont le contenu (tel que le texte ou les chiffres) est positionné horizontalement dans chaque cellule. Les valeurs possibles sont gauche, centre, droite, justifié ou distribué.		
Alignement vertical	Alignement vertical du contenu des cellules dans la plage spécifiée. Il détermine comment le contenu est positionné verticalement dans chaque cellule. Les valeurs possibles sont supérieur, moyen, inférieur ou justifié.	Données dans	Alignement vertical

SetCellColor

Définit une couleur donnée dans le paramètre Couleur sur une cellule particulière spécifiée dans le paramètre CellName d'une feuille de calcul.

Paramètres de la méthode SetCellColor

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul où se trouve la cellule.	Données dans	Chaîne
Nom de cellule	Indique le nom ou la référence de la cellule pour laquelle la couleur sera définie.	Données dans	Chaîne
Couleur	Spécifie la valeur de couleur RVB à appliquer à la cellule.	Données dans	Couleur ExcelRvb

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetCellColor (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Retour	Renvoie une valeur booléenne indiquant si la formule est définie pour une cellule particulière fournie.	Sortie de données	Booléen

SetCellFormula

Affecte une formule à une cellule spécifiée dans le fichier Excel. Cette méthode nécessite les paramètres SheetName, CellName et Formula pour déterminer la feuille de calcul, la cellule et la formule à définir, respectivement.

Paramètres de la méthode SetCellFormula

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dans laquelle l'action sera effectuée.	Données dans	Chaîne
Nom de cellule	Cellule dans la feuille de calcul où l'opération aura lieu.	Données dans	Chaîne
Formule	Expression mathématique ou logique à appliquer à la cellule spécifiée.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie une valeur booléenne indiquant si la formule est définie pour la cellule spécifiée.	Sortie de données	Booléen

Valeur SetCellValue

Attribue une valeur à une cellule spécifique dans une feuille de calcul, en remplaçant tout contenu existant dans cette cellule.

Paramètres de la méthode SetCellValue

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul qui contient les données sources.	Données dans	Chaîne

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetCellValue (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de cellule	Ce paramètre indique la référence ou l'identificateur de la cellule cible dans la feuille de calcul spécifiée. Elle peut être représentée par l'adresse de la cellule (par exemple, « A1 », « B2 », « C3 »).	Données dans	Chaîne
Valeur	Valeur qui sera affectée à la cellule spécifiée qui peut être de n'importe quel type de données pris en charge par Excel, y compris des nombres, du texte, des dates, des formules ou des valeurs logiques.	Données dans	Chaîne

Valeurs SetCellValues

Définit les valeurs dans plusieurs cellules telles que configurées dans la boîte de dialogue de l'éditeur de méthode dans une feuille spécifiée.

Paramètres de la méthode SetCellValues

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dans laquelle les valeurs de cellule seront définies.	Données dans	Chaîne

SetCellValuesIfRowHas

Parcourt la feuille spécifiée pour trouver un texte fourni, en examinant le nom de colonne désigné à partir de l'index de ligne indiqué. Si le texte est trouvé, il définit la valeur de la cellule spécifiée avec les valeurs fournies. Elle renvoie la valeur vrai si la valeur a été définie avec succès, sinon la valeur est faux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetCellValuesIfRowHas

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dans laquelle effectuer la recherche.	Données dans	Chaîne
SearchText	Le texte à rechercher dans la colonne spécifiée.	Données dans	Chaîne
Colonne de recherche	Colonne dans laquelle la recherche est effectuée. ColumnName est un type de données Enum qui représente les colonnes Excel de A à AZ.	Données dans	Nom de colonne
Index StartRowIndex	Index de la ligne à partir de laquelle la recherche commence.	Données dans	Entier
Retour	Renvoie la valeur true si SearchText est trouvé dans la colonne spécifiée. Sinon, il renvoie la valeur Faux.	Sortie de données	Booléen

SetColumnType

Modifiez le type de données d'une colonne spécifiée dans une feuille de calcul. Par exemple, les utilisateurs peuvent convertir une colonne contenant des valeurs numériques au format texte ou changer une colonne de données textuelles au format numérique. Il est possible d'ajuster le format des données pour mieux répondre aux besoins d'analyse ou de reporting, assurant ainsi la cohérence et la précision de la représentation des données. Utile pour des tâches telles que la conversion de données, le formatage et la manipulation dans Excel.

Paramètres de la méthode SetColumnType

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul qui contient les données sources.	Données dans	Chaîne
Type de format	Le type de format souhaité vers lequel la colonne	Données dans	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetColumnType (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	est convertie. Ce paramètre détermine la façon dont les données de la colonne sont interprétées ou affichées. Les valeurs possibles peuvent inclure des formats numériques, texte, date, heure, devise, pourcentage ou personnalisés.		
Colonne	Référence ou identificateur de colonne dans la feuille de calcul spécifiée pour laquelle le type de données est modifié. Il peut être représenté par la lettre de colonne (par exemple, « A », « B », « C »).	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie une valeur booléenne identifiant si le type de colonne a été défini ou non.	Sortie de données	Booléen

SetColumnWidth

Définit la largeur de toutes les colonnes fournies dans le paramètre de largeur.

Paramètres de la méthode SetColumnWidth

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dans laquelle la largeur de colonne est ajustée.	Données dans	Chaîne
Largeur	Largeur en caractères à laquelle la colonne est définie.	Données dans	Entier
Retour	Renvoie une valeur booléenne identifiant	Sortie de données	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetColumnWidth (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	si le type de colonne a été défini ou non.		

SetFilter

Applique un filtre à une colonne spécifique. Cette méthode recherche la feuille de calcul en fonction du nom de feuille donné, puis applique la valeur de filtre fournie.

Paramètres de la méthode SetFilter

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dans laquelle se trouve la colonne.	Données dans	Chaîne
Nom de colonne	Colonne dans laquelle le filtre est appliqué. ColumnName est un type de données Enum qui représente les colonnes Excel de A à AZ.	Données dans	Nom de colonne
Valeur de filtre	La valeur à filtrer dans la colonne identifiée.	Données dans	Chaîne

SetFilterByRow

Applique un filtre à une colonne spécifiée, à partir d'un numéro de ligne donné. Cette méthode recherche la feuille de calcul en fonction du nom de feuille donné, puis applique la valeur de filtre fournie.

Paramètres de la méthode SetFilterByRow

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul qui contient les données sources.	Données dans	Chaîne
Numéro de ligne	Indique le numéro de ligne dans la feuille de calcul spécifiée où les critères de filtrage sont définis. Il identifie la ligne contenant les critères	Données dans	Entier

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetFilterByRow (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	qui seront utilisés pour filtrer les données.		
Nom de colonne	Nom ou identificateur de la colonne sur laquelle le filtrage sera effectué. Il représente la colonne à laquelle les critères de filtrage s'appliquent. ColumnName est un type de données Enum qui représente les colonnes Excel de A à AZ. Le ColumnName fourni fait référence au nom de la colonne relative à la colonne de début de vos données. Par exemple, si vos données commencent à la colonne B de la feuille Excel, l'index de colonne relative A correspond à la colonne B, l'index de colonne relative B correspond à la colonne C, et ainsi de suite.	Données dans	Nom de colonne
Valeur de filtre	Valeur ou condition utilisée comme critères de filtre. Il représente la valeur spécifique que les données de la colonne désignée doivent correspondre pour être affichées après l'application du filtre.	Données dans	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SetFontStyle

Met en forme les cellules dans une plage spécifiée en définissant des paramètres tels que Couleur, FontStyle, FontName, Gras et Souligné.

Paramètres de la méthode SetFontStyle

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dans laquelle le style de police sera défini.	Données dans	Chaîne
Plage de cellules	Plage de cellules pour laquelle le style de police sera défini.	Données dans	Chaîne
Couleur	Spécifie la valeur de couleur RVB de la police.	Données dans	Couleur ExcelRvb
Taille de police	Spécifie la taille de la police. La valeur par défaut est 11.	Données dans	Entier
FontName	Spécifie le nom de la police. La valeur par défaut est Calibri.	Données dans	Chaîne
Gras	Indique si la police doit être en gras. La valeur par défaut est Faux.	Données dans	Booléen
Souligné	Spécifie le style de soulignement de la police. La valeur par défaut est Aucun.	Données dans	Souligné

SetRowHeight

Modifie la hauteur d'une ligne spécifique dans une feuille de calcul Excel.

Paramètres de la méthode SetRowHeight

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dans laquelle se trouvent les lignes.	Données dans	Chaîne
Hauteur	Spécifie la hauteur souhaitée.	Données dans	Entier
StartIndex	Index de la ligne de départ.	Données dans	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetRowHeight (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
EndIndex	Index de la ligne de fin.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie une valeur booléenne indiquant si la hauteur de ligne a été définie avec succès ou non.	Sortie de données	Booléen

Valeurs SetRowValues

Définit les valeurs d'une ligne spécifique dans une feuille de calcul Excel. Par défaut, lorsque le paramètre RowIndex est défini sur -1, la fonction insère les valeurs à la fin de la feuille de calcul. Cela signifie que si vous ne spécifiez pas d'index de ligne spécifique, les valeurs sont ajoutées au bas des données existantes dans la feuille de calcul.

Paramètres de la méthode SetRowValues

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul qui contient les données sources.	Données dans	Chaîne
Numéro de ligne	Indique le numéro de ligne dans lequel les valeurs seront définies ou mises à jour. Dans Excel, les lignes sont numérotées séquentiellement de haut en bas, en commençant par 1 en spécifiant le RowNumber, vous indiquez la ligne spécifique où les valeurs doivent être placées. Si -1 est transmis en tant que RowNumber, il indique généralement que les valeurs seront insérées à la fin de la feuille de calcul.	Données dans	Entier

Trier

Organise les données d'une plage de cellules spécifiée dans l'ordre croissant ou décroissant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode de tri

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dans laquelle les données sont triées.	Données dans	Chaîne
Plage de cellules	La plage de cellules contenant les données à trier.	Données dans	Chaîne
Nom de colonne	Nom de la colonne selon laquelle les données sont triées. ColumnName est un type de données Enum qui représente les colonnes Excel de A à AZ.	Données dans	Nom de colonne
Ordre de tri	Ordre de tri (croissant ou décroissant) des données.	Données dans	Ordre de tri

VLookUp

Recherche une valeur spécifique dans la première colonne d'une plage de cellules spécifiée, puis renvoie une valeur correspondante d'une colonne que vous désignez dans la même ligne.

Paramètres de méthode VLookUp

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dans laquelle effectuer la recherche.	Données dans	Chaîne
SearchText	Le texte à rechercher dans la colonne spécifiée.	Données dans	Chaîne
Plage de recherche	Plage à analyser pour le texte.	Données dans	Chaîne
ApproximateMatch	Il s'agit d'une valeur logique qui spécifie si vous voulez une correspondance exacte ou une correspondance approximative.	Données dans	Booléen

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode VLookUp (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Retour	Renvoie une valeur booléenne indiquant si la macro a été exécutée avec succès ou non.	Sortie de données	Booléen

Texte enveloppé

Activez le retour à la ligne du texte pour toutes les cellules d'une ligne spécifiée dans une feuille de calcul Excel. L'habillage du texte garantit que les longues chaînes de texte sont affichées à l'intérieur des limites de la cellule, ajustant automatiquement la hauteur de la ligne pour s'adapter au texte renvoyé à la ligne. En utilisant la méthode WrapText, les utilisateurs peuvent améliorer la lisibilité de leurs données en s'assurant que tout le texte est entièrement visible dans chaque cellule, même s'il dépasse la largeur d'origine de la cellule. Cela peut être particulièrement utile pour afficher de longues entrées de texte ou du contenu de plusieurs lignes dans des cellules de feuille de calcul.

Paramètres de la méthode WrapText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul qui contient les données sources.	Données dans	Chaîne
Numéro de ligne	Numéro de ligne dans la feuille de calcul spécifiée dans lequel l'habillage de texte est défini pour toutes les cellules de cette ligne.	Données dans	Entier

WriteToRange

Écrit une table de données fournie dans le paramètre Données dans une feuille de calcul à partir de la cellule fournie dans le paramètre CellName. Vous pouvez également inclure des en-têtes en définissant le paramètre IncludeHeaders.

Paramètres de la méthode WriteToRange

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul sur laquelle les données sont écrites.	Données dans	Chaîne
Nom de cellule	Nom de la cellule sur laquelle les données sont écrites.	Données dans	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode WriteToRange (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Données	Données écrites.	Données dans	Table de données
Inclure les en-têtes	Valeur booléenne qui indique s'il faut inclure des en-têtes lors de l'écriture des données. La valeur par défaut est définie sur Vrai.	Données dans	Booléen

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Excel

Pour en savoir plus sur les paramètres des méthodes du connecteur Excel, Microsoft reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Excel

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Nom de cellule	Nom de cellule dans une Microsoft Exceller feuille de calcul pour effectuer une opération.	
ApproximateMatch	Option booléenne pour trouver une correspondance exacte ou approximative.	Non applicable
Emplacement de cellule	Emplacement de la cellule dans une Microsoft Exceller feuille de calcul pour effectuer une opération.	Oui
Plage de cellules	Ensemble d'une ou plusieurs cellules continues dans une feuille de calcul. Exemple : Une plage de cellules de B2 :E4 représente les cellules des colonnes B à E et des lignes 2 à 4.	Oui
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle les données sont prises pour créer un graphique.	Oui
Type de graphique	Type de graphique que vous pouvez créer sous forme de Microsoft Exceller zone, de barre, de ligne et de secteur, par exemple.	Oui
Couleur	Couleur à définir sur une cellule.	
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle les données sont prises pour créer un tableau croisé dynamique.	
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle les lignes seront supprimées.	Oui
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle les colonnes vides seront supprimées.	Oui
Index de colonne	Numéro d'index de la colonne. **Remarque :** Le numéro d'index doit être supérieur à zéro.	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Excel (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Nom de colonne	Nom de colonne dans une Microsoft Exceller feuille de calcul à partir de laquelle les valeurs doivent être obtenues.	Oui
Créer un nouveau fichier	Valeurs booléennes indiquant si vous souhaitez créer un fichier. Si vous choisissez • **Vrai** : vous devez fournir le chemin d'accès au fichier incluant le nouveau nom de fichier. • **Faux** : vous ne créez pas de fichier.	Non
Retour (entier)	Renvoie la réponse booléenne indiquant si la colonne a été supprimée.	Non applicable
Alertes d'affichage	Option permettant d'afficher des alertes lorsque le fichier est ouvert. Si vous choisissez : • **Vrai** : l'alerte s'affiche. • **Faux** : les alertes ne sont pas affichées.	Non
Retour	Renvoie la valeur booléenne qui indique si un fichier a été ouvert ou créé. • **Vrai** : un fichier a été ouvert ou créé. • **Faux** : aucun fichier n'a été ouvert ou créé.	Non applicable
Distinct	Option permettant d'obtenir uniquement des valeurs uniques. Définissez la valeur **sur Vrai** pour obtenir uniquement des valeurs distinctes ou sur **Faux** pour obtenir toutes les valeurs d'une plage de cellules.	
EndColumnName	Nom de la dernière colonne d'un ensemble de colonnes.	Oui
EndRowIndex	Dernier numéro de ligne d'un ensemble de lignes dans une Microsoft Exceller feuille de calcul pour une opération en bloc, par exemple rechercher, définir des valeurs ou obtenir des valeurs.	Oui
Fichier	Nom du Microsoft Exceller fichier.	Oui
Chemin d'accès au fichier	Chemin d'accès au fichier contenant le nom du fichier. Ce paramètre est utilisé à la fois pour ouvrir des fichiers existants ou pour créer de nouveaux fichiers.	Oui
Chemin d'accès au fichier	Chemin d'accès dans lequel le PDF exporté est enregistré. Vous devez fournir le nom du fichier suivi de l'extension PDF.	Oui
Type de remplissage	Une des valeurs des types de remplissage suivants :	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Excel (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
	• xlFillFormats : Copiez uniquement les formats de la plage source vers la plage cible et répétez si nécessaire. • xlFillSeries : étendez les valeurs de la plage source dans la plage cible en tant que série (par exemple, « 1, 2 » est étendu en tant que « 3, 4, 5 »). Les formats sont copiés de la plage source vers la plage cible, et répétés si nécessaire. • xlFillValues : Copiez uniquement les valeurs de la plage source vers la plage cible et répétez l'opération si nécessaire. • xlFillCopy : Copiez les valeurs et les formats de la plage source vers la plage cible, et répétez si nécessaire. • xlFillDays : étendre les noms des jours de la semaine dans la plage source dans la plage cible. Copiez les formats de la plage source vers la plage cible et répétez si nécessaire. • xlFillWeekdays : étendre les noms des jours de la semaine de travail dans la plage source à la plage cible. Copiez les formats de la plage source vers la plage cible et répétez si nécessaire. • xlFillMonths : étendez les noms des mois de la plage source dans la plage cible. Copiez les formats de la plage source vers la plage cible et répétez si nécessaire. • xlFillYears : étend les années de la plage source dans la plage cible. Copiez les formats de la plage source vers la plage cible et répétez si nécessaire. • xlGrowthTrend : Étendez les valeurs numériques de la plage source dans la plage cible, en supposant que les relations entre les nombres de la plage source sont multiplicatives (par exemple, « 1, 2 » est étendu comme « 4, 8, 16 » en supposant que chaque nombre est le résultat de la multiplication du nombre précédent par une valeur). Copiez les formats de la plage source vers la plage cible et répétez si nécessaire. • xlLinearTrend : Étendez les valeurs numériques de la plage source dans la plage cible, en supposant que la relation entre les nombres est additive (par exemple, « 1, 2 » est étendu en tant que « 3, 4, 5 » en supposant que chaque nombre est le résultat de l'ajout d'une valeur au nombre précédent). Copiez les formats de la plage source vers la plage cible et répétez si nécessaire.	
Valeur de filtre	Expression de filtre composée de caractères alphanumériques et d'un ou plusieurs des opérateurs suivants : <, >, \, &, | et =.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Excel (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
FindText	Texte à rechercher dans une Microsoft Exceller feuille de calcul.	Oui
StartColumnName (en anglais seulement)	Nom de la première colonne d'un ensemble de colonnes.	Oui
En-tête de première ligne	Option permettant d'indiquer si la première ligne d'une Microsoft Exceller feuille de calcul est une ligne d'en-tête.	Oui
Type de format	Type de format pris en charge dans un Microsoft Excellerfichier . Exemple : devise, nombre, date longue	Oui
Formule	Formule à appliquer sur une cellule d'un Microsoft Exceller fichier.	Oui
Hauteur	Hauteur d'une ligne en pixels.	Oui
Alignement horizontal	Mise en forme de l'alignement horizontal des cellules spécifiées. Exemple : Gauche, Droite, Centre, Justifier	Oui
IsVisible	Valeur booléenne indiquant si le fichier est visible lorsqu'il est ouvert. Si vous choisissez : • **Vrai** : le fichier s'affiche. • **Faux** : le fichier n'est pas affiché.	Non
Inclure les en-têtes	Option permettant d'inclure la ligne d'en-tête lors de l'obtention d'une plage de cellules utilisée dans un Microsoft Exceller.	Non
Plage de recherche	Plage de colonnes de données. Les valeurs de la première colonne de la plage sont les valeurs recherchées.	Oui
OldSheetName	Nom actuel de la feuille de calcul dans un Microsoft Exceller fichier que vous souhaitez renommer.	Oui
Nom macro	Nom de la macro à exécuter.	Oui
NewSheetName	Nouveau nom de la feuille de calcul dans un Microsoft Exceller fichier	Oui
Mot de passe	Mot de passe pour ouvrir un fichier protégé.	Non
Nom du tableau croisé dynamique	Nom du nouveau tableau croisé dynamique.	
Mode Lecture Seule	Valeur booléenne indiquant si le fichier sera ouvert ou créé en mode lecture seule. Si vous choisissez :	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Excel (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
	• **Vrai** : le fichier est ouvert ou créé en mode lecture seule. • **Faux** : le fichier est ouvert ou créé en mode écriture.	
DestinationRange	La plage de cellules à remplir dans le Microsoft fichier Excel.	Oui
ReplaceTo	Texte par lequel remplacer le texte trouvé dans une Microsoft Exceller feuille de calcul.	Oui
Index de ligne	Valeur d'index d'une ligne.	Oui
Numéro de ligne	Numéro de ligne dans une Microsoft Exceller feuille de calcul pour effectuer une opération.	Oui
SaveFolderpath	Chemin d'accès du dossier pour enregistrer le fichier.	Oui
Colonne de recherche	Nom de colonne dans une feuille de Microsoft Exceller calcul où rechercher le texte spécifié.	Oui
Retour (chaîne)	Renvoie le nom de la feuille active ou sélectionnée.	Non applicable
Nom de la feuille	Nom de la feuille qui sera supprimée.	Oui
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle les données sont exportées.	Oui
Nom de la feuille	Nom de la feuille dans laquelle les données seront renseignées.	Oui
SearchText	Texte à rechercher dans une Microsoft Exceller feuille de calcul.	Oui
saveChanges	Valeurs booléennes pour indiquer si les changements seront enregistrés lors de la fermeture. • **Vrai** : la méthode demande des entrées sur l'enregistrement ou non des changements. • **Faux** : La méthode ferme le fichier et les modifications non enregistrées, le cas échéant, sont perdues.	Oui
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul ajoutée au fichier.	Oui
Nom de la feuille	Nom de la feuille dans laquelle la formule sera appliquée.	
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle la colonne sera supprimée.	Oui
Ordre de tri	Ordre de tri (croissant ou décroissant) défini sur une colonne.	
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle la ligne sera supprimée.	Oui
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle les données de cellule seront supprimées.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Excel (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Index StartRowIndex	Numéro de la première ligne d'un ensemble de lignes dans une Microsoft Exceller feuille de calcul pour une opération en bloc, par exemple rechercher, définir des valeurs, obtenir des valeurs.	Oui
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle les cellules seront copiées.	Oui
Retour	Renvoie la valeur entière du nombre de colonnes comptées.	Non applicable
Nom de la feuille	Nom de la feuille sur laquelle le décompte de colonnes sera effectué.	Oui
Valeur	Valeur à définir sur une cellule.	Oui
Alignement vertical	Mise en forme de l'alignement vertical des cellules spécifiées. Exemple : haut, centre, bas	Non
Largeur	Largeur d'une colonne dans un Microsoft Excellerfichier .	Oui
Mot de passe	Option permettant de protéger le fichier Excel par mot de passe. Fournissez le mot de passe au format chaîne.	Non

Entrer des entrées pour les paramètres

Pour entrer des entrées pour les paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Microsoft Outlook

Le Microsoft connecteur Outlook vous permet d'automatiser des actions standard sur l'application Outlook dans le Microsoft cadre d'une automatisation. Par exemple, vous pouvez automatiser l'envoi ou la réponse aux e-mails.

Le Microsoft connecteur Outlook expose des méthodes permettant d'automatiser les actions sur Microsoft Outlook. Ces méthodes peuvent fonctionner avec d'autres méthodes ou composants d'une automatisation.

Pour utiliser le connecteur Microsoft Outlook, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.

Pour exposer les méthodes Microsoft Outlook, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.

Pour utiliser les méthodes du connecteur Microsoft Outlook, reportez-vous à la rubrique Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Remarque : Les installations Office 32 bits Microsoft ne sont pas prises en charge.

Microsoft Méthodes de connecteur Outlook

Les méthodes de Microsoft connecteur Outlook automatisent diverses actions sur Outlook Microsoft . Dans un flux d'automatisation, les méthodes sont connectées à d'autres méthodes et composants. Pour utiliser les méthodes, vous devez d'abord les exposer.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le Microsoft connecteur Outlook permet d'automatiser les tâches de routine au sein de l'application Microsoft Outlook, en intégrant ces fonctions dans des workflows automatisés plus larges.

Vous pouvez automatiser des processus tels que l'envoi ou la réponse aux e-mails sans intervention manuelle. Ce connecteur fournit différentes méthodes pour faciliter l'automatisation des actions dans Microsoft Outlook. Ces méthodes peuvent être combinées de manière transparente avec d'autres méthodes ou composants dans un cadre d'automatisation, permettant des conceptions de flux de travail plus complexes et plus efficaces.

Ajouter un dossier

Ajoute un nouveau dossier au sein d'une hiérarchie spécifiée et, éventuellement, un sous-dossier à l'ensemble de comptes Outlook.

Paramètres de méthode AddFolder

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Dossier principal	Nom du dossier que la méthode ajoute au compte Outlook. Ce paramètre spécifie le dossier principal dans lequel le nouveau dossier est ajouté.	Données dans	Chaîne
Nom du sous-dossier	Nom du sous-dossier que la méthode ajoute sous le dossier principal. Ce paramètre spécifie le nom du nouveau dossier à créer. Si vous utilisez ce paramètre, vous devez utiliser le paramètre IsSubFolder.	Données dans	Chaîne
IsSubFolder	Option pour indiquer que le dossier créé dans le paramètre SubFolderName est un sous-dossier sous le dossier principal. Ce paramètre indique si le SubFolderName doit être ajouté en tant	Données dans	Booléen

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode AddFolder (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	que sous-dossier dans le dossier principal. La valeur par défaut est False, ce qui signifie que SubFolderName est ajouté directement sous le dossier principal.		

Fermer

Ferme l'explorateur Microsoft Outlook en spécifiant le nom du profil.

Cette méthode peut être utilisée comme activité de nettoyage une fois que toutes les tâches d'automatisation sont terminées.

Paramètres de la méthode de fermeture

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom du profil	Ce paramètre spécifie le nom du profil Outlook que vous souhaitez fermer.	Données dans	Chaîne

Supprimer le dossier

Supprime le dossier spécifié et tous les sous-dossiers qu'il contient.

Paramètres de la méthode DeleteFolder

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de dossier	Nom du dossier que la méthode supprime.	Données dans	Chaîne

Supprimer le courrier

Supprime un ou plusieurs e-mails. Supprime un e-mail en fonction de son ID d'entrée unique.

Conseil : Utilisez la méthode GetMails pour fournir les e-mails que la méthode DeleteMail supprimera.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode DeleteMail

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
ID de courrier	Prend l'e-mail duquel la méthode supprime les e-mails. Ce paramètre spécifie l'ID d'entrée unique de l'e-mail à supprimer.	Données dans	Chaîne

Courrier d'expédition

Transfère un e-mail en fonction de son ID d'entrée unique à une adresse e-mail spécifiée (EmailID).

Paramètres de méthode ForwardMail

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
ID de courrier	Ce paramètre spécifie l'ID d'entrée unique de l'e-mail à transférer.	Données dans	Chaîne
ID d'e-mail	Ce paramètre spécifie l'adresse e-mail vers laquelle l'e-mail doit être transféré.	Données dans	Chaîne
Cc	Ce paramètre spécifie l'adresse e-mail pour envoyer une copie carbone (CC) de l'e-mail transféré.	Données dans	Chaîne
Cci	Ce paramètre spécifie l'adresse e-mail pour envoyer une copie carbone invisible (CCI) de l'e-mail transféré.	Données dans	Chaîne
Objet	Ce paramètre spécifie la ligne d'objet de l'e-mail transféré.	Données dans	Chaîne
Retour	Cette méthode renvoie une valeur booléenne indiquant si l'e-mail a été	Sortie de données	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode ForwardMail (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	transféré avec succès. Une valeur de retour vrai signifie que l'opération a réussi.		

GetAttachmentNames

Récupère une liste de noms de pièces jointes associés à un e-mail, spécifiés par son ID d'entrée unique.

Paramètres de méthode GetAttachmentNames

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
ID de courrier	Ce paramètre spécifie l'ID d'entrée unique de l'e-mail pour lequel les noms de pièces jointes doivent être récupérés.	Données dans	Chaîne

GetExistingAccounts

Récupère des informations sur les comptes configurés, telles qu'une liste des comptes configurés et leur nombre.

Cela s'avère utile lorsque plusieurs comptes sont configurés dans Outlook.

Paramètres de méthode GetExistingAccounts

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Comptes	Ce paramètre est transmis par référence et doit être une liste (de chaîne). Lors de l'appel de cette méthode, elle est remplie avec la liste des noms de comptes configurés.	Sortie de données	Liste 1
Nombre	Ce paramètre est transmis par référence. Lors de l'appel de cette méthode,	Sortie de données	Int32

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetExistingAccounts (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	ce paramètre est renseigné avec le nombre de comptes configurés.		

GetFolderNames

Récupère et renvoie une liste de noms de dossiers à partir du compte Outlook actif.

Paramètres de méthode GetFolderNames

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Retour	Renvoie la liste des noms de dossiers du compte Outlook actif.	Sortie de données	Liste 1

GetMail

Récupère tous les détails d'un e-mail, spécifiés par son ID d'entrée unique (MailId).

Pour spécifier des critères supplémentaires pour récupérer tous les détails d'un e-mail, dans la barre de méthode GetMail, cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ), sélectionnez les éléments de courrier requis tels que CC, BCC, Objet, Corps, Expéditeur, À, AttachmentsCount, ReceivedTime, EntryId.

Paramètres de méthode GetMail

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
ID de courrier	Ce paramètre spécifie l'ID d'entrée unique de l'e-mail à partir duquel récupérer les détails.	Données dans	Chaîne

GetMails

Récupère une liste des ID d'entrée d'e-mail à partir d'un dossier spécifié dans un système de messagerie.

La méthode GetMails récupère une liste d'ID d'entrée de courrier à partir d'un dossier spécifié dans un système de messagerie.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetMails

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom de dossier	Ce paramètre spécifie le nom du dossier à partir duquel récupérer les ID d'entrée d'e-mail. La valeur par défaut est « Boîte de réception ».	Données dans	Chaîne
Filtre	Ce paramètre spécifie une condition de filtre à appliquer lors de la récupération des ID d'entrée d'e-mail.	Données dans	Chaîne
NoOfMails	Ce paramètre spécifie le nombre maximal d'ID d'entrée d'e-mail à récupérer. La valeur par défaut est 10.	Données dans	Int32
Non lu seul	Ce paramètre indique s'il faut récupérer uniquement les e-mails non lus (vrai) ou tous les e-mails (faux). La valeur par défaut est Vrai.	Données dans	Booléen
ÉviterÉlémentsRéunion	Ce paramètre indique s'il faut exclure des éléments de réunion des ID d'entrée d'e-mail récupérés. La valeur par défaut est Vrai.	Données dans	Booléen
Ordre d'extraction	Ce paramètre spécifie l'ordre dans lequel les e-mails sont récupérés. Par exemple, FIFO, LIFO. La valeur par défaut est FIFO.	Données dans	Ordre d'extraction
Retour	Ce paramètre renvoie une liste d'e-mails provenant du dossier spécifié.	Sortie de données	Liste 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetMails (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nombre	Ce paramètre spécifie le nombre total d'ID d'entrée d'e-mail récupérés.	Sortie de données	Int32

GetSenderName

Récupère l'adresse e-mail de l'expéditeur associée à un e-mail spécifié par son ID d'entrée unique.

Paramètres de méthode GetSenderName

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
ID de courrier	Ce paramètre spécifie l'ID d'entrée unique de l'e-mail pour lequel l'adresse e-mail de l'expéditeur doit être récupérée.	Données dans	Chaîne
Retour	Cette méthode renvoie une valeur de chaîne indiquant le nom de l'expéditeur.	Sortie de données	Chaîne

Marquer comme lu

Marque un e-mail comme lu en fonction de son ID d'entrée unique.

Paramètres de la méthode MarkAsRead

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
ID de courrier	Ce paramètre spécifie l'ID d'entrée unique de l'e-mail pour lequel l'adresse e-mail de l'expéditeur doit être récupérée.	Données dans	Chaîne
Retour	Cette méthode renvoie une valeur booléenne indiquant si l'e-mail a été marqué avec succès comme lu.	Sortie de données	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode MarkAsRead (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	Une valeur de retour vrai signifie que l'opération a réussi.		

Marquer comme non lu

Marque un e-mail comme non lu en fonction de son ID d'entrée unique.

Paramètres de méthode MarkAsUnread

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
ID de courrier	Ce paramètre spécifie l'ID d'entrée unique de l'e-mail qui doit être marqué comme non lu.	Données dans	Chaîne
Retour	Cette méthode renvoie une valeur booléenne indiquant si l'e-mail a été marqué avec succès comme non lu. Une valeur de retour vrai signifie que l'opération a réussi.	Sortie de données	Booléen

MoveMail

Déplace un e-mail en fonction de son ID d'entrée unique d'un dossier vers un autre dossier dans le système de messagerie.

Paramètres de méthode MoveMail

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
ID de courrier	Ce paramètre spécifie l'ID d'entrée unique de l'e-mail qui doit être déplacé.	Données dans	Chaîne
Dossier de destination	Ce paramètre spécifie le nom ou le chemin du dossier de destination vers	Données dans	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode MoveMail (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	lequel l'e-mail doit être déplacé.		

Fichier ReadMsg

Lit le contenu d'un fichier .msg à partir du système de fichiers.

Paramètres de méthode ReadMsgFile

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Chemin d'accès au fichier	Ce paramètre spécifie le chemin d'accès au fichier .msg qui doit être lu.	Données dans	Chaîne
Détails	Ce paramètre est transmis par référence (ByRef) et est renseigné avec le contenu du corps du fichier .msg après l'appel de méthode.	Sortie de données	Chaîne

Répondre

Génère et envoie une réponse à un e-mail spécifié par son ID d'entrée unique.

Paramètres de méthode de réponse

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
IsHtmlBody	Ce paramètre indique si le contenu du corps de l'e-mail de réponse est au format HTML. La valeur par défaut est Faux.	Données dans	Booléen
Retour	Cette méthode renvoie une valeur booléenne indiquant si la réponse a été envoyée avec succès.	Sortie de données	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode de réponse (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	Une valeur de retour vrai signifie que l'opération a réussi.		

Enregistrer toutes les pièces jointes

Enregistre toutes les pièces jointes d'un e-mail spécifié par son ID d'entrée unique dans un chemin d'accès de dossier spécifié.

Paramètres de méthode SaveAllAttachments

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
ID de courrier	Ce paramètre spécifie l'ID d'entrée unique de l'e-mail à partir duquel les pièces jointes doivent être enregistrées.	Données dans	Chaîne
Chemin d'accès du dossier	Ce paramètre spécifie le chemin d'accès du dossier dans lequel les pièces jointes doivent être enregistrées.	Données dans	Chaîne

EnregistrerPièce jointe

Enregistre la pièce jointe spécifiée d'un e-mail avec l'ID d'entrée donné dans un fichier donné.

Paramètres de méthode SaveAttachment

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
ID de courrier	Ce paramètre spécifie l'ID d'entrée unique de l'e-mail à partir duquel la pièce jointe doit être enregistrée.	Données dans	Chaîne
Nom de pièce jointe	Ce paramètre spécifie le nom de la pièce jointe qui doit être enregistrée.	Données dans	Chaîne
Chemin d'accès au fichier	Ce paramètre spécifie le chemin	Données dans	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode SaveAttachment (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	d'accès du fichier dans lequel la pièce jointe doit être enregistrée.		

SaveMail

Enregistre un e-mail spécifié par son ID d'entrée unique (MailId) dans un fichier à un chemin d'accès de fichier spécifié.

Paramètres de méthode SaveMail

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
ID de courrier	Ce paramètre spécifie l'ID d'entrée unique de l'e-mail à enregistrer.	Données dans	Chaîne
Chemin d'accès au fichier	Ce paramètre spécifie le chemin d'accès où l'e-mail doit être enregistré en tant que fichier	Données dans	Chaîne
Type d'enregistrement	Ce paramètre spécifie le format dans lequel l'e-mail doit être enregistré. La valeur par défaut est MsgSaveType.olMSG, indiquant le format Microsoft Outlook MSG.	Données dans	MsgSaveType

Envoyer un e-mail

Envoie un e-mail au destinataire. Il offre divers paramètres facultatifs pour personnaliser l'e-mail, notamment la possibilité d'ajouter des images, de définir l'adresse de l'expéditeur et de spécifier les destinataires CC et CCI.

Paramètres de méthode SendMail

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
ToEmailId	Ce paramètre spécifie l'adresse e-mail du destinataire.	Données dans	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode SendMail (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Image	Ce paramètre spécifie une image facultative à inclure dans l'e-mail.	Données dans	Dessin.Bitmap
De	Ce paramètre spécifie l'adresse e-mail de l'expéditeur. Si elle n'est pas spécifiée, l'adresse de l'expéditeur par défaut est utilisée.	Données dans	Chaîne
Cc	Ce paramètre spécifie l'adresse e-mail à laquelle envoyer une copie carbone (CC).	Données dans	Chaîne
Cci	Ce paramètre spécifie l'adresse e-mail à laquelle envoyer une copie carbone invisible (CCI).	Données dans	Chaîne
Objet	Ce paramètre spécifie la ligne d'objet de l'e-mail.	Données dans	Chaîne
Détails	Ce paramètre spécifie le contenu du corps de l'e-mail.	Données dans	Chaîne
Pièces jointes	Ce paramètre spécifie les chemins d'accès des pièces jointes à inclure dans l'e-mail. Plusieurs fichiers peuvent être séparés par un point-virgule.	Données dans	Chaîne
IsHtmlBody	Ce paramètre indique si le corps de l'e-mail est au format HTML. La valeur par défaut est Faux.	Données dans	Booléen
Retour	Cette méthode renvoie une valeur booléenne indiquant si l'e-mail a été envoyé avec succès.	Sortie de données	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode SendMail (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	Une valeur de retour vrai signifie que l'opération a réussi.		

EnvoyéAs

Envoie un e-mail au nom d'un autre compte de messagerie.

Paramètres de méthode SentAs

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
ToEmailId	Ce paramètre spécifie l'adresse e-mail du destinataire.	Données dans	Chaîne
ID d'e-mail SentOnBehalfEmailID	Ce paramètre spécifie l'adresse e-mail au nom de laquelle l'e-mail est envoyé.	Données dans	Chaîne
Objet	Ce paramètre spécifie la ligne d'objet de l'e-mail.	Données dans	Chaîne
Détails	Ce paramètre spécifie le contenu du corps de l'e-mail.	Données dans	Chaîne
Pièces jointes	Ce paramètre spécifie les chemins d'accès des pièces jointes à inclure dans l'e-mail.	Données dans	Chaîne
IsHtmlBody	Ce paramètre indique si le corps de l'e-mail est au format HTML. La valeur par défaut est Faux.	Données dans	Booléen

SetAccount

Spécifie le compte Outlook sur lequel vous souhaitez effectuer des opérations pour vos tâches d'automatisation.

La méthode SetAccount doit être utilisée initialement, avant toute autre méthode de ce connecteur, pour spécifier ou définir le contexte ou le compte de messagerie pour les méthodes ultérieures à exécuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode SetAccount

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
AccountName	Ce paramètre spécifie l'ID de compte de messagerie Outlook sur lequel vous souhaitez effectuer les opérations.	Données dans	Chaîne

Microsoft Word

Le Microsoft connecteur Word vous permet d'effectuer diverses tâches sur un document Microsoft Word via ses méthodes. Par exemple, vous pouvez ajouter un pied de page à un document.

- Pour utiliser le Microsoft connecteur Word, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Remarque : Les installations Office 32 bits Microsoft ne sont pas prises en charge.

Microsoft Méthodes du connecteur Word

Les Microsoft méthodes de connecteur Word vous permettent d'effectuer diverses tâches quotidiennes avec des documents Microsoft Word et de les automatiser. Par exemple, ajoutez un pied de page.

Ouvert

Ouvre un Microsoft fichier Word enregistré sur le disque local.

Remarque : Vous devez exécuter cette méthode avant d'exécuter toute autre méthode sur le connecteur Microsoft Word.

Ouvrir les paramètres de méthode

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Chemin d'accès au fichier	Spécifie le chemin d'accès Microsoft au fichier Word sur le disque local.	Données dans	Chaîne
Délai	Indique le délai après lequel l'opération expire.	Données dans	Entier
Mot de passe	Utilisez un mot de passe si le document	Données dans	Chaîne

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouvrir les paramètres de méthode (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	est protégé par mot de passe.		
Retour	Renvoie la valeur booléenne en fonction du résultat de l'opération. Si la valeur est Vrai, le fichier est ouvert. Sinon, si la valeur est Faux, le fichier ne s'ouvre pas.	Sortie de données	Booléen

Pour plus d'informations sur les problèmes liés à la méthode Open, consultez l'article de la base de connaissances KB1123558 et l'article de la base de connaissances KB1123548 .

Ajouter un pied de page

Ajoute un pied de page au Microsoft document Word dans la taille de police spécifiée.

Pour utiliser cette méthode, indiquez le texte à ajouter au paramètre Texte et la taille de la police dans laquelle le texte de pied de page doit être affiché au paramètre FontSize. La valeur par défaut du paramètre FontSize est 12.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de méthode AddFooter

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Texte	Spécifie le texte dans le pied de page.	Données dans	Chaîne
Taille de police	Spécifie la taille de la police du texte dans le pied de page. La valeur par défaut est 12.	Données dans	Entier

Pour fournir des entrées, consultez Configurer les propriétés des ports

Ajouter un en-tête

Ajoute un en-tête à un document Word dans la Microsoft taille de police spécifiée.

Pour utiliser cette méthode, indiquez le texte à ajouter au paramètre Texte et la taille de la police dans laquelle le texte d'en-tête doit être affiché au paramètre FontSize. La valeur par défaut du paramètre FontSize est 12.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode AddHeader

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Texte	Spécifie le texte dans l'en-tête.	Données dans	Chaîne
Taille de police	Spécifie la taille de la police du texte dans l'en-tête. La valeur par défaut est 12.	Données dans	Entier

Copie cellulaire

Copie le contenu d'une cellule de tableau identifiée à l'aide de l'index de ligne et de l'index de colonne du tableau d'un Microsoft Mot document.

Pour utiliser cette méthode, fournissez l'index de ligne au paramètre RowIndex et l'index de colonne au paramètre ColumnIndex. La valeur par défaut de RowIndex et ColumnIndex est de -1 chacune.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode SetTable avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode CellCopy

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Index de ligne	Index de la ligne de la cellule qui doit être copiée. La valeur de l'index de ligne doit être égale ou supérieure à zéro. La valeur par défaut est -1, ce qui signifie qu'aucune cellule n'est disponible.	Données dans	Entier
Index de colonne	Index de la colonne de la cellule qui doit être copiée. L'index de colonne doit être égal ou supérieur à zéro. La valeur par défaut est -1, ce qui signifie qu'aucune cellule n'est disponible.	Données dans	Entier

Collage cellulaire

Colle le contenu de la cellule de tableau copiée dans une cellule de tableau identifiée à l'aide de l'index de ligne et de l'index de colonne du tableau d'un Microsoft Mot document.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser cette méthode, fournissez l'index de ligne au paramètre RowIndex et l'index de colonne au paramètre ColumnIndex. La valeur par défaut de RowIndex et ColumnIndex est de -1 chacune.

Remarque : Vous devez exécuter les méthodes SetTable et CellCopy avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode CellPaste

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Index de ligne	Index de la ligne de la cellule dans laquelle les données doivent être collées. La valeur de l'index de ligne doit être égale ou supérieure à zéro. La valeur par défaut est -1, ce qui signifie qu'aucune ligne n'est disponible pour coller des données.	Données dans	Entier
Index de colonne	Index de colonne de la cellule dans laquelle les données doivent être collées. L'index de colonne doit être égal ou supérieur à zéro. La valeur par défaut est -1, ce qui signifie qu'il n'y a pas de colonne disponible pour coller des données.	Données dans	Entier

Fermer

Ferme le dernier document ouvert Microsoft Mot . Lors de la fermeture du document, il est facultatif d'enregistrer les changements.

Si la modification apportée au document Word doit être enregistrée, définissez le paramètre booléen saveChanges sur True, sinon définissez-le sur Faux. Par défaut, le paramètre booléen saveChanges est défini sur True.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode de fermeture

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
saveChanges	Indique si les modifications apportées au document Word doivent être enregistrées avant la fermeture. Par défaut, elle est définie sur Vrai, ce qui signifie que les changements seront enregistrés avant la fermeture. Si vous n'avez pas besoin d'enregistrer les changements avant la fermeture, définissez-le sur Faux.	Données dans	Booléen

Supprimer la colonne

Supprime une colonne d'une table en fonction d'une valeur d'index spécifiée de la colonne d'un Microsoft Mot document.

Pour utiliser cette méthode, fournissez l'index de la colonne à supprimer dans le paramètre ColumnIndex. La valeur par défaut est -1.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode SetTable avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de méthode DeleteColumn

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Index de colonne	Index de la colonne qui doit être supprimée. L'index de colonne doit être égal ou supérieur à zéro. La valeur par défaut est -1, ce qui signifie qu'il n'y a aucune colonne disponible à supprimer.	Données dans	Entier

Supprimer la page

Supprime une page d'un Microsoft Mot document en fonction d'une valeur d'index spécifiée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Pour utiliser cette méthode, indiquez la valeur d'index de la page à supprimer dans le paramètre PageIndex.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de méthode DeletePage

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Index de page	Spécifie le numéro d'index de la page à supprimer. Si vous ne fournissez aucun numéro d'index, la méthode supprime la première page par défaut.	Données dans	Entier

Supprimer la ligne

Supprime une ligne en fonction de la valeur d'index spécifiée d'une table d'un Microsoft Mot document.

Pour utiliser cette méthode, fournissez l'index de la ligne à supprimer dans le paramètre RowIndex. La valeur par défaut est -1.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode SetTable avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de méthode DeleteRow

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Index de ligne	Index de la ligne à supprimer. La valeur de l'index de ligne doit être égale ou supérieure à zéro. La valeur par défaut est -1, ce qui signifie qu'il n'y a aucune ligne disponible à supprimer.	Données dans	Entier

Supprimable

Supprime une table d'un Microsoft Mot document.

Si le document comporte plusieurs tables, la méthode supprime la première table du document.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode SetTable avant d'exécuter cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exporterau PDF

Exporte un Microsoft Mot document au format PDF à un chemin d'accès spécifié.

Pour utiliser cette méthode, indiquez le chemin d'accès où le fichier PDF doit être extrait dans le paramètre Filepath.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de méthode ExportToPDF

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Chemin d'accès au fichier	Spécifie le chemin d'accès vers le dossier où le document Word est exporté au format PDF.	Données dans	Chaîne

Rechercher

Trouve le texte que vous spécifiez dans un Microsoft Mot document et renvoie une réponse booléenne.

Pour utiliser cette méthode, indiquez le texte que vous souhaitez rechercher dans le document dans le paramètre Texte.

Rechercher les paramètres de méthode

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Texte	Texte à rechercher dans le document Word.	Données dans	chaîne
Retour	Renvoie une valeur vrai/faux indiquant si le texte se trouve dans le document Word.	Sortie de données	Booléen

GetCellValueByIndex

Renvoie la valeur d'une cellule d'un tableau dans un Microsoft Mot document.

Pour utiliser cette méthode, indiquez l'index de la cellule pour récupérer la valeur de la cellule dans le paramètre CellIndex.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode SetTable avant d'exécuter cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetCellValueByIndex

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Index de cellule	Index d'une cellule permettant de récupérer la valeur.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie la valeur présente dans la cellule requise.	Sortie de données	Chaîne

GetFooterText

Renvoie le texte du pied de page d'un Microsoft Mot document.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de méthode GetFooterText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Retour	Renvoie le texte de pied de page au format chaîne.	Sortie de données	Chaîne

GetHeaderText

Renvoie le texte d'en-tête d'un Microsoft Mot document.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de méthode GetHeaderText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Retour	Renvoie le texte de l'en-tête au format chaîne.	Sortie de données	Chaîne

GetPageCount

Renvoie le nombre total de pages d'un Microsoft Mot document.

Paramètres de la méthode GetPageCount

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Retour	Renvoie le nombre entier ou la valeur	Sortie de données	Entier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetPageCount (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	numérique du nombre total de pages dans un document Word.		

GetRowIndexByValue

Renvoie la valeur d'index de ligne d'une ligne en fonction de la valeur spécifiée d'une cellule de la ligne.

Pour utiliser cette méthode, fournissez la table de documents au paramètre Table pour récupérer l'index de la ligne en fonction de la valeur fournie au paramètre Valeur.

Remarque : Vous devez exécuter les méthodes GetTable et SetTable avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de méthode GetRowIndexByValue

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Table	Objet de table dans le document Word comme référence pour effectuer d'autres actions sur celui-ci.	Données dans	Objet
Valeur	Texte de recherche correspondant à une certaine ligne du tableau.	Données dans	Chaîne

GetTable

Renvoie les données d'une table d'un Microsoft document Word sous forme d'objet de table et de table de données. Si le document contient plusieurs tables, vous pouvez spécifier l'index de table pour identifier la table de la méthode. Vous pouvez également spécifier le type de table, si nécessaire.

Pour utiliser cette méthode, fournissez l'index de la table attendue au paramètre TableIndex. Définissez le paramètre FirstRowIsHeader sur Vrai si la première ligne doit être traitée comme un en-tête, sinon il est défini sur Faux.

En fonction de la structure de la table, vous pouvez éventuellement configurer le type de table pour la méthode. Pour configurer la table, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Sélectionnez le type de table.
3. Cliquez sur **OK**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetTable

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
		Données dans	
Index de table	Index d'une table dans un Microsoft document Word.	Données dans	Chaîne
FirstRowIsHeader	Valeur booléenne pour indiquer si la méthode doit traiter la première ligne comme un en-tête de la table. Par défaut, il est défini sur True, ce qui signifie que la première ligne est considérée comme un en-tête. Si la première ligne n'est pas un en-tête, définissez ce paramètre sur Faux.	Données dans	Booléen
Table	Renvoie les données d'une table en tant qu'objet.	Sortie de données	Objet
Données	Renvoie les données dans la table.	Sortie de données	Données

GetTableCellValues

Renvoie les valeurs dans une ou plusieurs cellules du tableau.

Pour utiliser cette méthode, fournissez les index des cellules de table dont la valeur est requise, dans la fenêtre de configuration.

Pour spécifier le nombre de cellules, vous devez configurer les valeurs d'index des cellules. Pour configurer, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Cliquez sur (icône
3. Saisissez les valeurs d'index des cellules.
4. Répétez les étapes pour ajouter d'autres valeurs d'index.
5. Cliquez sur **OK**.

GetTableCount

Renvoie le nombre de tables dans un Microsoft Mot document. Vous pouvez éventuellement spécifier le type de table pour la méthode à identifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez le type de table dans la fenêtre de configuration. Si vous prévoyez de recevoir le nombre total de tables dans un document Word, le type de table est défini sur « Par défaut ». Si un nombre de tables imbriquées dans une cellule d'une table est attendu, définissez le type de table sur « Imbriqué ». Indiquez l'index de la table qui comporte des tables imbriquées au paramètre TableIndex et l'index des cellules de table à partir duquel le nombre de tables imbriquées est attendu pour le paramètre CellIndex.

Pour configurer le type de table, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Sélectionnez le type de table.
3. Cliquez sur **OK**.

Paramètres de la méthode GetTableCount

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Retour	Renvoie la valeur entière représentant le nombre total de tables dans le document Word.	Données dans	Entier

GetTableRowData

Renvoie les valeurs d'une ou plusieurs cellules d'une ligne d'un Microsoft document Word. Vous pouvez spécifier les valeurs d'index des cellules de la ligne.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode SetTable avant d'exécuter cette méthode.

Vous pouvez configurer les valeurs d'index des cellules d'une ligne. Pour configurer, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter une).
3. Saisissez la valeur d'index de la cellule.
4. Répétez les étapes pour ajouter d'autres valeurs d'index.
5. Cliquez sur **OK**.

Paramètres de méthode GetTableRowData

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Index de ligne	Index de la ligne à partir de laquelle les données doivent être récupérées. La valeur par défaut est 0, ce qui signifie que les données seront	Données dans	Entier

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetTableRowData (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	extraites à partir de la première ligne.		

GetText

Renvoie tout le contenu textuel d'un Microsoft document Word.

Paramètres de méthode GetText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Retour	Renvoie le texte complet du document au format chaîne.	Sortie de données	Chaîne

Insérer une nouvelle colonne

Insère une nouvelle colonne dans la première table du document en fonction de la valeur d'index spécifiée.

Pour utiliser cette méthode, indiquez le numéro d'index auquel une nouvelle colonne doit être insérée dans le paramètre ColumnIndex. La valeur par défaut est -1, ce qui signifie qu'une colonne est insérée avant la première colonne.

Paramètres de la méthode InsertNewColumn

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Index de colonne	Index auquel la nouvelle colonne doit être insérée. La valeur par défaut est -1, ce qui signifie que la table ne contient aucune colonne.	Données dans	Entier

Insérer une nouvelle ligne

Insère une nouvelle ligne en fonction de la valeur d'index.

Pour utiliser cette méthode, indiquez le numéro d'index auquel une nouvelle ligne doit être insérée dans le paramètre RowIndex. La valeur par défaut est -1, ce qui signifie qu'une ligne est insérée avant la première ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode InsertNewRow

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Index de ligne	Index auquel la nouvelle ligne doit être insérée. La valeur par défaut est -1, ce qui signifie qu'il n'y a pas de lignes dans la table.	Données dans	Entier

Insérer une image

Insère une image dans un document à Microsoft Mot partir du chemin d'accès au fichier fourni au niveau d'un signet particulier.

Pour utiliser cette méthode, indiquez le chemin d'accès de l'image qui doit être insérée dans le paramètre ImageFilePath. Indiquez l'emplacement d'identification auquel l'image doit être insérée dans le document Word dans le paramètre Signet.

Paramètres de la méthode InsertPicture

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Chemin d'accès au fichier d'image	Chemin d'accès du dossier système à l'image qui doit être insérée.	Données dans	Chaîne
Signet	Point auquel l'image doit être ajoutée.	Données dans	Chaîne

InsertTable

Insère une table dans un Microsoft Mot document. Vous pouvez éventuellement personnaliser le document en le configurant avant de l'insérer.

Pour utiliser cette méthode, le point auquel la table doit être ajoutée est fourni au paramètre Bookmark et la table qui doit être ajoutée doit être transmise au paramètre Data.

Remarque : Avant d'exécuter cette méthode, vous devez exécuter les méthodes GetTable et SetTable.

Pour personnaliser la table avant l'insertion, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Sélectionnez Inclure les en-têtes.
3. Sélectionnez le style de bordure et le comportement d'ajustement automatique.
4. Sélectionnez Inclure les lignes vides.
5. Pour ignorer des colonnes spécifiques, cliquez sur l'icône Ajouter une valeur).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Saisissez la valeur d'index de la colonne.

7. Cliquez sur **OK**.

Paramètres de la méthode InsertTable

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Signet	Position spécifique dans le document Word où la table sera insérée. Avant d'insérer la table, vous devez ajouter un signet.	Données dans	Chaîne
Données	Données de table qui seront insérées au point de signet.	Données dans	Données

InsérerTexte

Insère du texte au début du Microsoft Mot document.

Pour utiliser cette méthode, fournissez une valeur qui doit être insérée dans le paramètre de texte.

Paramètres de la méthode InsertText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Texte	Valeur de texte à insérer.	Données dans	Chaîne

IsOpen

Vérifie si un Microsoft Mot document est ouvert.

Paramètres de la méthode IsOpen

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Chemin d'accès au fichier	Chemin d'accès du dossier système au document ou au fichier Word.	Données dans	Chaîne
Retour	Chemin d'accès du dossier système au document ou au fichier Word.	Sortie de données	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MergeByCellIndices

Fusionne la plage de cellules spécifiée sous la forme d'une plage de valeurs d'index.

Pour utiliser cette méthode, indiquez la valeur d'index de cellule de début au paramètre StartCellIndex et la valeur d'index de la cellule de fin au paramètre EndCellIndex.

Paramètres de la méthode MergeByCellIndices

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Index StartCellIndex	Index du point de la cellule de départ pour commencer la fusion des cellules.	Données dans	Entier
EndCellIndex	Index de la cellule de fin, pointez vers les cellules de fin qui fusionnent.	Données dans	Entier

Fusionner par RowCol

Fusionne une plage de cellules d'un tableau dans un Microsoft Mot document.

Pour utiliser cette méthode, fournissez l'index de la ligne de début au paramètre StartRowIndex, l'index de la ligne de fin au paramètre EndRowIndex, l'index de la colonne de début au paramètre StartColIndex et l'index de la colonne de fin au paramètre EndColIndex.

Paramètres de la méthode MergeByRowCol

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Index StartRowIndex	Index de la ligne de départ.	Données dans	Entier
Index StartCol	Index de la colonne de début.	Données dans	Entier
EndRowIndex	Index de la ligne de fin.	Données dans	Entier
EndColIndex	Index de la colonne de fin.	Données dans	Entier

RemplaceBookmark

Remplace un signet dans un Microsoft Mot document par le texte spécifié.

Pour utiliser cette méthode, fournissez le signet d'identification au paramètre Signet avec le texte à remplacer donné au paramètre ReplaceText.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode ReplaceBookmark

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Signet	Signet d'identification dans le document Word.	Données dans	Chaîne
Texte de remplacement	Remplacez le texte à l'emplacement avec signet par la nouvelle valeur fournie.	Données dans	Chaîne

Remplacer les signets

Recherche et remplace plusieurs signets dans un Microsoft Mot document avec le texte spécifié.

Pour utiliser cette méthode, fournissez une valeur au(x) champ(s) ajouté(s), c'est-à-dire le texte par lequel le signet doit être remplacé.

Fournissez plus de détails sur le texte du signet à remplacer comme suit :

1. Double-cliquez sur le composant.
2. Dans la boîte de dialogue FOURNIR DES ÉTIQUETTES/SIGNETS, cliquez sur l'icône Cliquer pour ajouter une étiquette (icône et entrez le signet pour le remplacer.

   Répétez cette étape pour ajouter d'autres signets.
3. Cliquez sur **OK**.

Paramètres de méthode ReplaceBookmarks

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Texte	Texte à remplacer dans un Microsoft Mot document.	Données dans	Chaîne

ReplaceFooterText

Recherche et remplace le texte de pied de page d'un Microsoft Mot document par le texte spécifié.

Indiquez la valeur de texte de pied de page d'origine présente dans le document Word au paramètre FindText et le texte par lequel le texte de pied de page d'origine doit être remplacé au paramètre ReplaceText.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode ReplaceFooterText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
FindText	Valeur actuelle présente dans le pied de page.	Données dans	Chaîne
Texte de remplacement	Valeur requise pour remplacer la valeur FindText par, dans le pied de page.	Données dans	Chaîne

ReplaceHeaderText

Trouve et remplace le texte d'en-tête d'un Microsoft Mot document par le texte spécifié.

Indiquez la valeur de texte d'en-tête d'origine présente dans le document Word au paramètre FindText et le texte par lequel le texte d'en-tête d'origine doit être remplacé au paramètre ReplaceText.

Paramètres de méthode ReplaceHeaderText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
FindText	Valeur actuelle présente dans l'en-tête.	Données dans	Chaîne
Texte de remplacement	Valeur requise pour remplacer la valeur FindText par, dans l'en-tête.	Données dans	Chaîne

RemplacerStaticText

Recherche et remplace le texte d'un Microsoft Mot document par le texte spécifié. Remplace les signets, les en-têtes ou tout texte en fonction de la configuration.

Pour utiliser cette méthode, fournissez une valeur au champ ajouté qui est le texte par lequel l'étiquette/signet doit être remplacé.

Vous devez configurer la méthode avant de l'exécuter. Pour configurer, effectuez les étapes.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter du texte ( )
3. Entrez l'en-tête, le signet ou le texte que vous souhaitez remplacer.
4. Répétez les étapes pour entrer plus de texte.
5. Cliquez sur **OK**.

Texte de remplacement

Recherche et remplace le texte d'un Microsoft Mot document par le texte spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indiquez la valeur de texte d'origine présente dans le document Word au paramètre FindText et le texte par lequel le texte d'origine doit être remplacé au paramètre ReplaceText.

Paramètres de méthode ReplaceText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
FindText	Valeur actuelle présente dans le document Word.	Données dans	Chaîne
Texte de remplacement	Valeur requise pour remplacer la valeur FindText par, dans le document Word.	Données dans	Chaîne

Redimensionner

Redimensionne la fenêtre d'un Microsoft Mot document en fonction des paramètres de gauche, du haut, de largeur et de hauteur.

Pour utiliser cette méthode, spécifiez les marges gauche et supérieure et les paramètres de largeur et de hauteur du contenu.

Paramètres de méthode de redimensionnement

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Gauche	Marge gauche du contenu dans le document Word.	Données dans	Entier
Haut	Marge supérieure du contenu dans le document Word.	Données dans	Entier
Largeur	Largeur du document Word.	Données dans	Entier
Hauteur	Hauteur du document Word.	Données dans	Entier

Enregistrer

Enregistre le document ouvert Microsoft Mot .

Enregistrer sous

Enregistre une copie du document ouvert Microsoft Mot avec un autre nom à l'emplacement indiqué dans le paramètre Chemin d'accès au fichier.

Pour utiliser cette méthode, indiquez le nouvel emplacement dans lequel le Microsoft Mot document doit être enregistré dans le paramètre Chemin d'accès. Si le fichier doit être protégé par mot de passe, transmettez la valeur au paramètre Mot de passe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode SaveAs

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Chemin d'accès au fichier	Chemin d'accès du dossier système au document ou au fichier Word.	Données dans	Chaîne
Mot de passe	Ouvrez un document Word protégé par mot de passe avec le mot de passe fourni. La valeur par défaut est vide.	Données dans	Chaîne

Réglable

Définit une table dans un Microsoft Mot document.

Pour utiliser cette méthode, il est nécessaire de passer l'objet table au paramètre Table.

Paramètres de méthode SetTable

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Table	Table qui doit être définie dans le document Word.	Données dans	Objet

Valeurs SetTableCellValues

Définit le contenu d'une cellule de tableau dans un Microsoft Mot document.

Pour utiliser cette méthode, fournissez les index des cellules de table dont la valeur doit être définie dans la fenêtre de configuration.

Fournissez un ou plusieurs index de cellules et types de valeur comme suit :

1. Double-cliquez sur le composant.
2. Dans la boîte de dialogue FOURNIR DES INDEX DE CELLULE, cliquez sur l'icône Cliquer pour ajouter un index de cellule (icône Saisissez un index de cellule et sélectionnez un type de valeur.

   Répétez cette étape pour ajouter d'autres index de cellules et types de valeur.
3. Cliquez sur **OK**.

SetTableRowData

Définit le contenu d'une ligne d'une table dans un Microsoft Mot document.

Pour utiliser cette méthode, l'index de la ligne de table sur laquelle les données doivent être définies est transmis au paramètre RowIndex.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode SetTable avant d'exécuter cette méthode.

Entrée

Index de ligne

Indiquez l'index de colonne comme suit :

1. Double-cliquez sur le composant.
2. Dans la boîte de dialogue FOURNIR DES INDEX DE COLONNES, cliquez sur l'icône Cliquer pour ajouter un index de cellule (icône Cliquez et entrez un index de colonne.
3. Cliquez sur **OK**.

Paramètres de la méthode SetTableRowData

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Index de ligne	Index de la ligne sur laquelle les données doivent être définies. La valeur par défaut est 0, ce qui signifie que les données seront définies sur la première ligne.	Données dans	Entier

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Word

Pour en savoir plus sur les Microsoft paramètres des méthodes du connecteur Word, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Word

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Signet	Signet dans un Microsoft Mot document.	Oui
Index de cellule	Index d'une cellule d'un tableau.	Oui
Index de colonne	Séquence de colonnes dans une table.	Oui. L'index de colonne doit être égal ou supérieur à zéro.
Données	Table contenant des données à ajouter à un Microsoft Mot document.	Oui
Chemin d'accès au fichier	Emplacement du dossier incluant le nom du document.	Oui
EndCellIndex	Numéro de la dernière cellule d'une plage.	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Word (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Chemin d'accès au fichier d'image	Le chemin vers l'image avec le nom de fichier que vous souhaitez insérer.	Oui
Chemin d'accès au fichier	emplacement où le document est exporté au format PDF.	Oui. Vous devez fournir le nom du fichier et l'extension PDF.
Signet	Emplacement exact sur le document Word où l'image sera insérée. Vous devez d'abord définir un signet dans le document.	Oui
FilePath	Chemin d'accès Microsoft au fichier Word avec le nom de fichier.	Oui
EndColIndex	Numéro de la dernière colonne d'une plage pour une opération en bloc dans une table, comme la fusion de cellules, la recherche de texte et la définition ou l'obtention de valeurs.	Oui
EndRowIndex	Numéro de la dernière ligne d'une plage pour une opération en bloc sur une table, telle que la fusion de cellules, la recherche de texte et la définition ou l'obtention de valeurs.	Oui
FirstRowIsHeader	Valeur booléenne pour indiquer si la méthode doit traiter la première ligne comme un en-tête de la table.	Non
Index de page	Valeur d'index de page.	N°
Retour (booléen)	Réponse booléenne indiquant si la demande a abouti.	Non applicable
Délai	Secondes, après lesquelles la demande d'ouverture du document expire si aucune réponse n'est reçue.	Non
Index StartCellIndex	Premier numéro de cellule d'une plage.	Oui
Index StartCol	Numéro de la première colonne d'une plage pour une opération en bloc dans une table, comme la fusion de cellules, la recherche de texte et la définition ou l'obtention de valeurs.	Oui
Index StartRowIndex	Numéro de la première ligne d'une plage pour une opération en bloc dans une table, telle que la fusion de cellules, la recherche de texte et la définition ou l'obtention de valeurs.	Oui
Index de ligne	Séquence de lignes dans un tableau du document.	Oui. La valeur de l'index de ligne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Word (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
		doit être égale ou supérieure à zéro.
Table	Données de la table.	Oui
Index de table	Index d'une table dans un Microsoft document Word.	Non
Texte Ou, FindText Ou, ReplaceText	Texte à ajouter dans un Microsoft Mot document à l'aide des méthodes AddFooter, AddHeader ou InsertText. Texte à rechercher dans le document dans la méthode Find. Texte à remplacer dans les méthodes ReplaceBookmark, ReplaceFooterText, ReplaceHeaderText ou ReplaceText.	Oui
Valeur	Valeur dans une cellule.	Oui
Texte	Texte à ajouter au pied de page.	Oui
Taille de police	Taille de la police du texte de pied de page.	Non
Texte	Texte personnalisé à ajouter à l'en-tête.	Oui
Taille de police	Taille de la police du texte d'en-tête.	Oui
Texte	Texte à rechercher dans le document.	Oui
Retour (chaîne)	Renvoie le texte du pied de page.	Non applicable
Retour (entier)	Renvoie le nombre de pages.	Non applicable
Retour (chaîne)	Renvoie le texte de l'en-tête.	Non applicable
Retour (chaîne)	Renvoie le contenu du texte.	Non applicable
Texte	Texte inséré dans le document Word.	Oui
Retour (booléen)	Renvoie la valeur booléenne indiquant si un document Word est ouvert.	Non applicable
saveChanges	Réponse booléenne pour indiquer si vous souhaitez enregistrer les changements avant de fermer le document.	Non
Retour (booléen)	Réponse booléenne à la question de savoir si le texte a été trouvé dans le document.	Non applicable
Table (objet)	Renvoie les données d'une table en tant qu'objet.	Non applicable
Données (Table de données)	Renvoie les données dans la table.	Non applicable
Index de cellule (objet)	Renvoie la valeur de la cellule.	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Word (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Retour (entier)	Renvoie le nombre total de tables dans le Microsoft document Word.	Non applicable
Index de ligne (objet)	Renvoie les données de la cellule en fonction de la valeur de l'index.	Non applicable
Index de colonne	Valeur d'index de la colonne en fonction de laquelle la position de la nouvelle colonne est déterminée.	N°
Index de ligne	Valeur d'index de la ligne à partir de laquelle la position de la ligne est déterminée.	Non
Signet	Position spécifique dans le document Word où la table sera insérée. Avant d'insérer la table, vous devez ajouter un signet.	Oui
Données (Table de données)	Table qui sera insérée.	Oui
FindText	Texte de pied de page qui sera remplacé.	Oui
Texte de remplacement	Texte qui remplacera le texte du pied de page.	Oui
FindText	Texte d'en-tête qui sera remplacé.	Oui
Texte de remplacement	Texte qui remplacera le texte d'en-tête.	Oui
Objet	Texte pour remplacer le texte dans le document.	Oui
FindText (chaîne)	Texte à remplacer.	Oui
Texte de remplacement	Texte qui remplacera le texte existant.	Oui
Gauche	Redimensionnez la valeur à partir de la marge de gauche.	Oui
Haut	Redimensionnez la valeur à partir de la marge supérieure.	Oui
Largeur	Redimensionnez la valeur de largeur.	Oui
Hauteur	Redimensionnez la valeur de hauteur.	Oui

Entrer des entrées pour les paramètres

Pour entrer des entrées pour les paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Connecteur PDF

Utilisez le connecteur PDF pour effectuer toutes vos opérations PDF à partir d'un espace unique et unifié dans Studio de conception de bureau de RPA. Utilisez ce connecteur pour accélérer le traitement PDF pour l'automatisation de vos documents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le connecteur PDF est disponible en tant que module d'extension par défaut dans Studio de conception de bureau de RPA. Utilisez les différentes méthodes disponibles dans le connecteur pour effectuer des activités telles que la conversion, le fractionnement et la combinaison de PDF.

Remarque : Studio de conception de bureau de RPA prend toujours en charge les projets d'automatisation conçus à l'aide des anciennes méthodes PDF dans **les utilitaires** de Toolbox.

- Pour utiliser un connecteur dans , reportez-vous à Studio de conception de bureau de RPAla section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour en savoir plus sur les différentes méthodes du connecteur PDF, reportez-vous à la section Méthodes de connecteur PDF.

Méthodes de connecteur PDF

Accélérez le traitement PDF pour l'automatisation de vos documents en utilisant les différentes méthodes du connecteur PDF dans Studio de conception de bureau de RPA.

Fermer

Ferme les ressources associées au document PDF. Utilisez cette méthode pour libérer toutes les références et ressources après l'utilisation de la méthode Load.

Appelez cette méthode lorsque vous n'avez plus besoin d'utiliser le document PDF ou après avoir effectué des opérations avec celui-ci.

Convertir en Excel

Convertit un document PDF en Microsoft document Excel. Si spécifié, seules les tables peuvent éventuellement être converties.

Appelez cette méthode avec le chemin d'accès au fichier dans lequel le document Excel converti doit être enregistré et définissez éventuellement **ConvertTablesOnly** sur **Vrai** si seules les tables doivent être converties.

Paramètres de la méthode ConvertToExcel

Paramètre	Description	Type de données
ExcelFilepath	Chemin d'accès au fichier dans lequel le document Excel converti (.xlsx) est enregistré. Assurez-vous que le chemin d'accès du fichier inclut le nom et l'extension du fichier.	Chaîne
ConvertTablesOnly	Si la valeur est définie sur **Vrai**, seules les tables du document PDF sont converties au format Excel. La valeur par défaut est **Vrai**.	Booléen

ConvertToHTML

Convertit une page spécifiée d'un PDF au format HTML. Si le numéro de page est inférieur ou égal à 0, toutes les pages du PDF sont converties en HTML.

Appelez cette méthode avec le numéro de page du fichier PDF que vous souhaitez convertir en HTML. Si vous transmettez un numéro de page inférieur ou égal à 0, l'intégralité du PDF sera convertie en HTML. La méthode renvoie le contenu HTML sous forme de chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode ConvertToHTML

Paramètre	Description	Type de données
Numéro de page (entrées de données)	Numéro de page du PDF à convertir en HTML. Si ce paramètre est inférieur ou égal à 0, toutes les pages du PDF sont converties en HTML. Les numéros de page commencent généralement à partir de 1.	Int32
Retour (sortie de données)	Cette méthode renvoie le contenu HTML sous forme de chaîne, représentant le contenu du fichier PDF.	Chaîne

Convertir en image

Convertit une page spécifiée d'un document PDF en image. Vous pouvez également spécifier le chemin d'accès de l'image où l'image est enregistrée, le PPP (points par pouce) et la qualité de l'image.

Appelez cette méthode avec le numéro de page du PDF à convertir, le chemin d'accès au fichier où l'image doit être enregistrée, et ajustez éventuellement les paramètres PPP et qualité de l'image.

Paramètres de la méthode ConvertToImage

Paramètre	Description	Type de données
Numéro de page	Numéro de page du PDF à convertir en image. Les numéros de page commencent généralement à partir de 1.	Int32
Chemin d'accès à l'image	Chemin d'accès au fichier où l'image convertie est enregistrée. Assurez-vous que le chemin d'accès du fichier inclut le nom et l'extension du fichier	Chaîne
Dpi	La résolution PPP (points par pouce) de l'image générée. La valeur par défaut est de 200 ppp.	Int32
Qualité	Niveau de qualité de l'image générée, compris entre 0 (le plus bas) et 100 (le plus élevé). La valeur par défaut est 95.	Int32

ConvertToImages

Convertit un document PDF en images. Vous pouvez également spécifier le chemin vers le dossier où les images sont enregistrées, le PPP (points par pouce), la qualité de l'image et une liste facultative pour stocker les noms de fichiers générés.

Appelez cette méthode avec le chemin du dossier où les images doivent être enregistrées. En option, ajustez les paramètres DPI et qualité d'image. Si vous fournissez une liste en tant que paramètre **FileNames** , elle est remplie avec les noms des fichiers image générés.

Paramètres de la méthode ConvertToImages

Paramètre	Description	Type de données
Chemin d'accès du dossier	Le chemin du dossier où les images converties seront	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode ConvertToImages (suite)

Paramètre	Description	Type de données
	enregistrées. Assurez-vous que le dossier existe et qu'il dispose des autorisations d'écriture appropriées.	
Dpi	Résolution PPP (points par pouce) des images générées. La valeur par défaut est de 200 ppp.	Int32
Qualité	Niveau de qualité des images générées, compris entre 0 (le plus bas) et 100 (le plus élevé). La valeur par défaut est 95.	Int32

Convertir en mot

Convertit un PDF en Microsoft document Word.

Appelez cette méthode avec le chemin d'accès au fichier où le document Word converti doit être enregistré. La méthode crée un document Word à partir du contenu PDF dans le chemin d'accès spécifié.

Paramètre de la méthode ConvertToWord

Paramètre	Description	Type de données
WordFilepath	Chemin d'accès au fichier dans lequel le document Word converti (.doc) est enregistré. Assurez-vous que le chemin d'accès du fichier inclut le nom et l'extension du fichier.	Chaîne

ConvertToXml

Convertit une page spécifiée d'un document PDF au format Microsoft XML. Si spécifié, seules les tables peuvent éventuellement être converties.

Appelez cette méthode avec le numéro de page du PDF à convertir, le chemin d'accès au fichier dans lequel la sortie XML doit être enregistrée, et définissez éventuellement **ConvertTablesOnly** sur **True** si seules les tables doivent être converties.

Paramètres de la méthode ConvertToXml

Paramètre	Description	Type de données
Numéro de page	Le numéro de page du PDF à convertir au format XML. Les numéros de page commencent généralement à partir de 1.	Int32
Chemin d'accès au fichier XML	Chemin d'accès du fichier dans lequel le document XML converti sera enregistré. Assurez-vous que le chemin d'accès du fichier inclut le nom et l'extension du fichier	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode ConvertToXml (suite)

Paramètre	Description	Type de données
ConvertTablesOnly	Si la valeur est définie sur Vrai, seules les tables de la page spécifiée seront converties en XML. La valeur par défaut est Vrai.	Booléen

Extraire les images

Extrait les images des pages spécifiées d'un document PDF. Vous pouvez également spécifier le chemin vers le dossier dans lequel les images sont enregistrées et une liste de sortie pour stocker les noms de fichiers générés.

Appelez cette méthode avec le chemin du dossier où les images doivent être enregistrées, les numéros de page de début et de fin à partir desquels extraire les images et une liste vide pour stocker les noms de fichiers des images extraites.

Paramètres de la méthode ExtractImages

Paramètre	Description	Type de données
Chemin d'accès du dossier	Le chemin vers le dossier où les images extraites sont enregistrées. Assurez-vous que le dossier existe et qu'il dispose des autorisations d'écriture appropriées.	Chaîne
FromPage	Numéro de la page de départ à partir de laquelle extraire les images. Les numéros de page commencent généralement à partir de 1.	Int32
ToPage	Numéro de page de fin jusqu'auquel les images doivent être extraites. Ce nombre doit être supérieur ou égal au numéro **FromPage** .	Int32
Noms	Paramètre de sortie qui stocke les noms de fichiers des images extraites.	Liste 1

GetAllTables

Extrait toutes les tables d'un document PDF et les renvoie sous forme de liste de tables de données.

Utilisez le paramètre **Return** pour récupérer les données de table extraites sous forme de liste.

Appelez cette méthode sans aucun paramètre pour récupérer toutes les tables du document PDF. La méthode renvoie une liste de DataTables, où chaque DataTable représente une table extraite du PDF.

Paramètre de la méthode GetAllTables

Paramètre	Description	Type de données
Retour	Cette méthode renvoie la liste de DataTable qui représente une table extraite du fichier PDF.	Liste 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GetPageAsImage

Extrait les données d'une page de document PDF et les stocke en tant qu'image en mémoire.

Renvoie une page spécifiée d'un document PDF sous forme d'image en mémoire.

Appelez cette méthode avec le numéro de page du PDF pour récupérer la page sous forme d'image. La méthode renvoie la page sous la forme d'un objet System.Drawing.Image.

Paramètres de la méthode GetPageAsImage

Paramètre	Description	Type de données
Numéro de page	Numéro de page du PDF à convertir en image. Les numéros de page commencent généralement à partir de 1.	Int32
Retour	Cette méthode renvoie une image qui représente une page spécifiée du fichier PDF.	Dessin.Image

GetPageCount

Récupère le nombre total de pages dans un document PDF. Vous devez utiliser le paramètre **Retour** pour récupérer le nombre total de pages dans le PDF en tant que nombre entier.

Paramètre de la méthode GetPageCount

Paramètre	Description	Type de données
Retour	Cette méthode renvoie un nombre entier représentant le nombre de pages du fichier PDF.	Int32

GetTable

Extrait une table d'un PDF et la renvoie en tant que DataTable. La méthode d'extraction est spécifiée par le paramètre **ExtractBy** .

Appelez cette méthode avec le type d'extraction et la valeur correspondante. La méthode renvoie la table extraite en tant que DataTable.

Paramètres de la méthode GetTable

Paramètre	Description	Type de données
Extraits par	Méthode d'extraction à utiliser. Ce paramètre doit être ExtractType, qui inclut les options suivantes : Index (0) : extraire par numéro de page, et ContainsText (1) : extraire en faisant correspondre le texte.	Type d'extraction
Valeur	Valeur correspondant au type d'extraction.	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetTable (suite)

Paramètre	Description	Type de données
	Par exemple, si **ExtractBy** est Index, il s'agit du numéro de page sous forme de chaîne ; si **ExtractBy** a la valeur ContainsText, il s'agit du texte à faire correspondre.	
Retour	Cette méthode renvoie une DataTable qui représente une table extraite du fichier PDF.	Table

GetText

Récupère le texte de la plage de pages PDF donnée.

Appelez cette méthode avec les numéros de page de début et de fin pour récupérer le texte de ces pages. La méthode renvoie le texte extrait sous forme de chaîne.

Paramètres de la méthode GetText

Paramètre	Description	Type de données
FromPage	Numéro de la page de début de la plage à partir de laquelle extraire le texte. Les numéros de page commencent généralement à partir de 1.	Int32
ToPage	Numéro de page vers lequel vous récupérez le texte à partir de la page de démarrage. **Remarque :** Assurez-vous que la valeur ToPage est supérieure à la valeur **FromPage** .	Int32
Retour	Cette méthode renvoie une chaîne représentant le contenu textuel du fichier PDF.	Chaîne

Charge

Charge un fichier PDF pour l'interaction, ce qui permet d'effectuer d'autres opérations telles que l'extraction de contenu.

Appelez cette méthode avec le chemin d'accès complet au fichier PDF (FilePath) et fournissez éventuellement un mot de passe (Mot de passe) si le PDF est protégé.

Paramètres de la méthode de charge

Paramètre	Description	Type de données
FilePath	Le chemin complet vers le fichier PDF à charger. Cela doit inclure le nom du fichier et l'extension.	Chaîne
Mot de passe	Le mot de passe du fichier PDF, s'il est protégé. Si le fichier PDF n'est pas protégé par un mot de passe, ce paramètre peut être une chaîne vide.	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fusionner

Fusionne une liste de fichiers PDF en un seul fichier PDF.

Appelez cette méthode avec une liste des chemins d'accès des fichiers PDF à fusionner, le chemin d'accès au fichier de sortie et un marqueur d'écrasement facultatif.

Paramètres de la méthode de fusion

Paramètre	Description	Type de données
Liste des fichiers	Une liste des chemins d'accès aux fichiers PDF à fusionner. Chaque chemin d'accès doit être un chemin d'accès valide à un fichier PDF.	Tableau de liste
Chemin d'accès du fichier de sortie	Chemin d'accès au fichier dans lequel le fichier PDF fusionné est enregistré. Cela doit inclure le nom du fichier et l'extension.	Chaîne
Remplacer	Si la valeur est définie sur **True**, la méthode écrase le fichier existant dans le chemin de sortie s'il existe. Si la valeur est définie sur **Faux**, la méthode n'écrase pas le fichier existant. La valeur par défaut est **Faux**.	Booléen

Remarque : Si les fichiers PDF sont protégés par mot de passe ou dans un format incorrect dans le paramètre **FileList** , l'automatisation affiche une erreur.

Division

Divise un seul PDF en plusieurs fichiers, où chaque page du PDF est enregistrée en tant que fichier distinct.

Appelez cette méthode avec le chemin du dossier de sortie où les pages PDF fractionnées doivent être enregistrées.

Paramètre de la méthode de division

Paramètre	Description	Type de données
Chemin d'accès du dossier de sortie	Chemin d'accès au dossier dans lequel les pages PDF fractionnées sont enregistrées. Assurez-vous que le dossier existe ou qu'il dispose des autorisations appropriées pour écrire des fichiers.	Chaîne

SAP connecteur

Le SAP connecteur automatise les workflows sur les SAP interfaces utilisateur graphiques (GUI). Par exemple, créez et enregistrez une entrée de fournisseur. Créez des automatisations personnalisées avec le SAP connecteur sur le Studio de conception de bureau de RPA. Le connecteur SAP est conçu par Bristlecone, Inc.

Pour créer des automatisations à l'aide des SAP interfaces utilisateur graphiques (GUI), vous devez d'abord configurer le SAP connecteur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser le SAP connecteur, procédez comme suit :

- Activez le SAP connecteur. Consultez Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Configurez le connecteur SAP. Consultez Configurer le SAP connecteur.
- Exposez les méthodes. Consultez Utiliser la méthode du connecteur.
- Utilisez les méthodes. Consultez Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Configurer le SAP connecteur

Capturez un ou SAP plusieurs écrans d'application ou éléments d'interface utilisateur à l'écran, puis exposez les méthodes au niveau de l'application, de l'écran ou de l'élément en configurant le SAP connecteur.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension SAP est Studio de conception de bureau de RPA installé. Pour plus d'informations, consultez Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Assurez-vous qu'au moins une fenêtre d'application SAP est active ou ouverte sur votre ordinateur.

L'application SAP doit prendre en charge les environnements suivants :

- Windows – Windows 10, Windows 11, Windows Serveur 2016, Windows Serveur 2019
- SAP ECC EH8 Client
- .Net 4.7.1

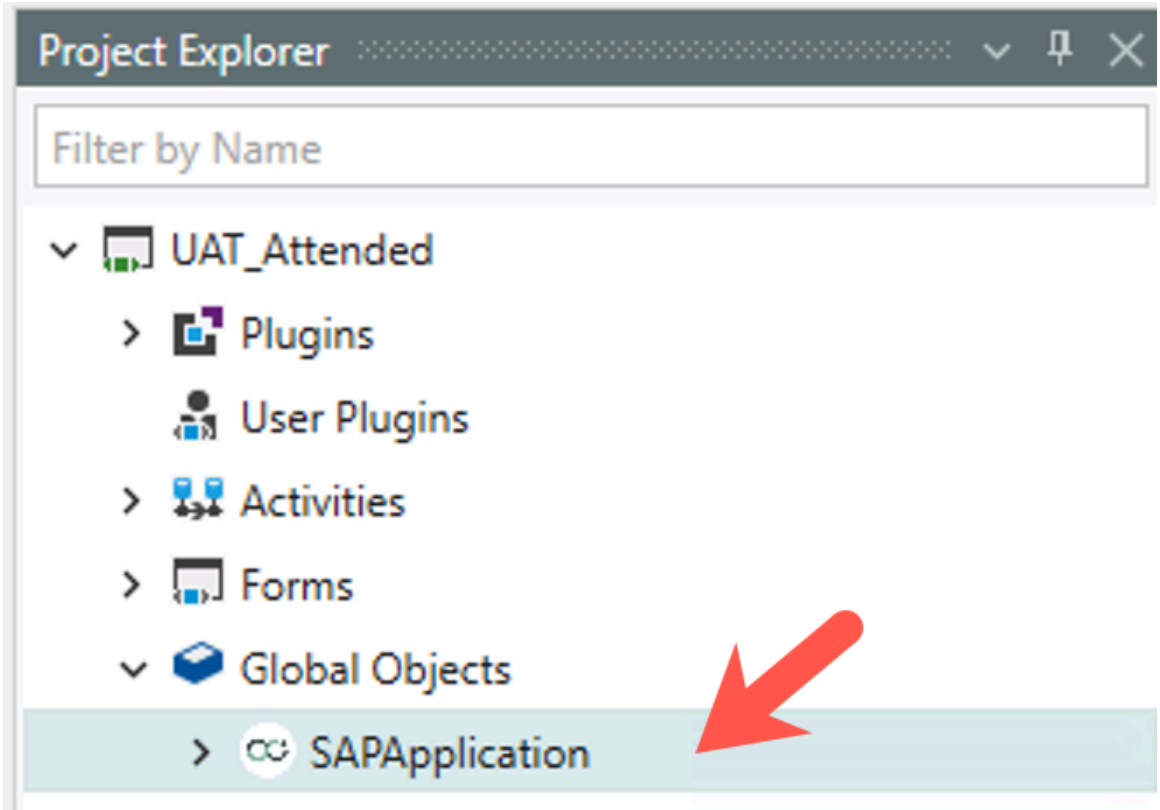
Rôle requis : aucun

Procédure

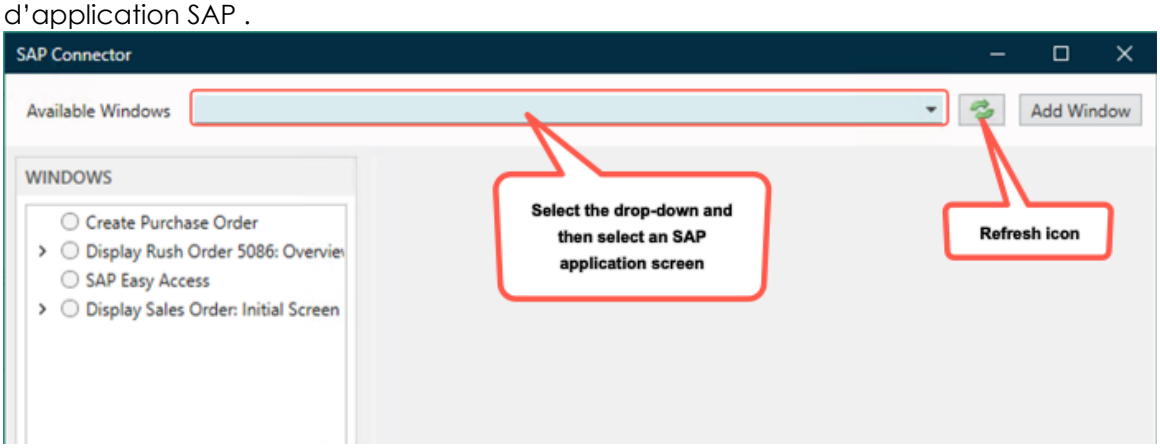
1. Accédez à la **Connecteurs** > **SAP**.
2. Faites glisser le SAP connecteur sous les objets globaux dans le volet Explorateur de projet. Pour en savoir plus sur l'ajout SAP du connecteur, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
   L'objet SAP Application est ajouté sous les objets globaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sous Objets globaux, cliquez avec le bouton droit sur l'application SAP et sélectionnez **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **Connecteur SAP** , sélectionnez la liste déroulante, puis sélectionnez l'écran d'application SAP .

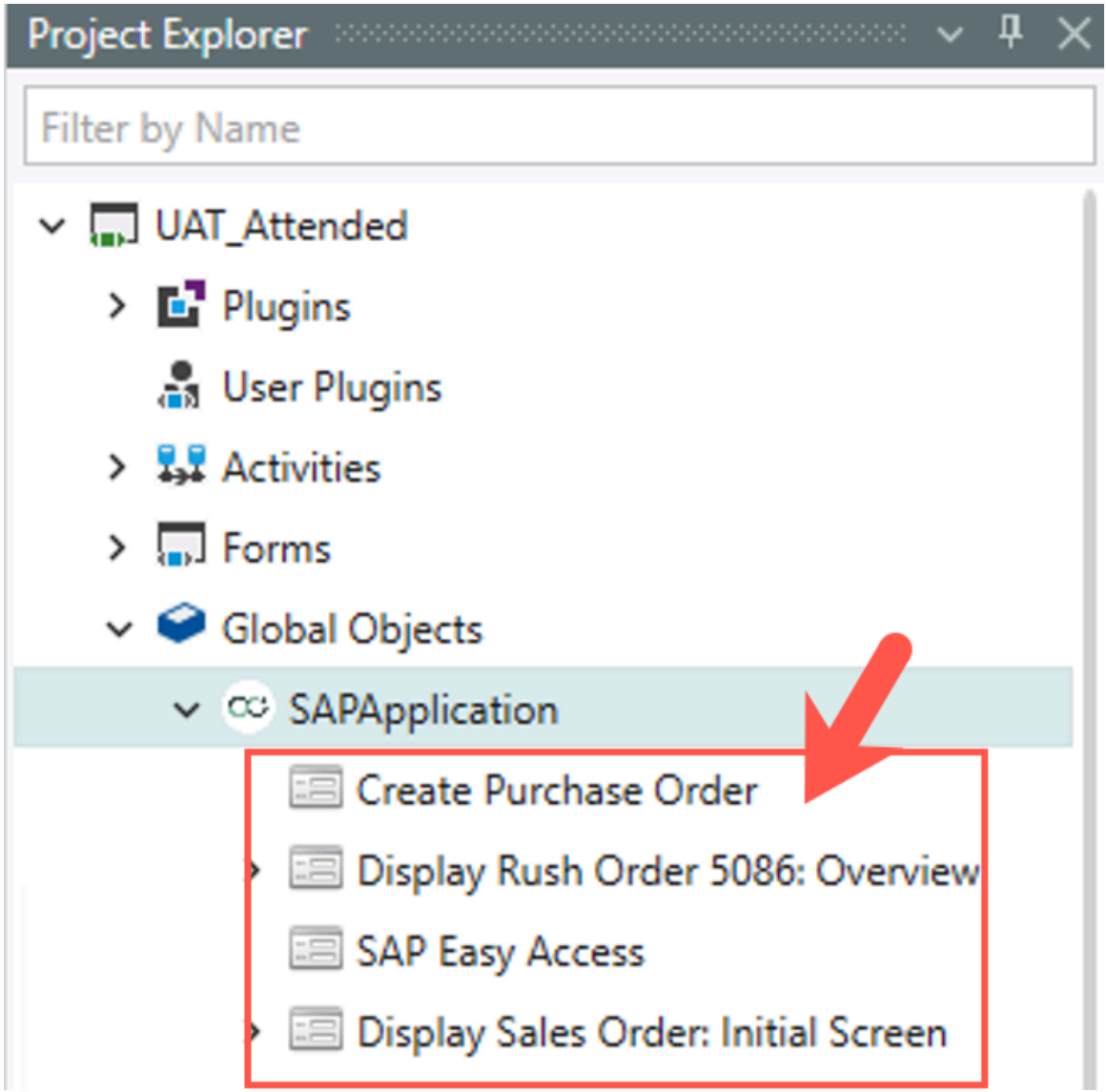


Remarque : Pour charger une fenêtre d'application SAP que vous avez ouverte après avoir ouvert la fenêtre **du connecteur SAP**, sélectionnez l'icône Actualiser (icône

5. Sélectionnez **Ajouter une fenêtre**.
   L'écran de l'application s'affiche dans le volet WINDOWS.
6. Pour fermer la SAP fenêtre Connecteur, sélectionnez **OK.**
   Les SAP écrans d'application que vous avez ajoutés apparaissent sous les objets globaux du volet Explorateur de projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

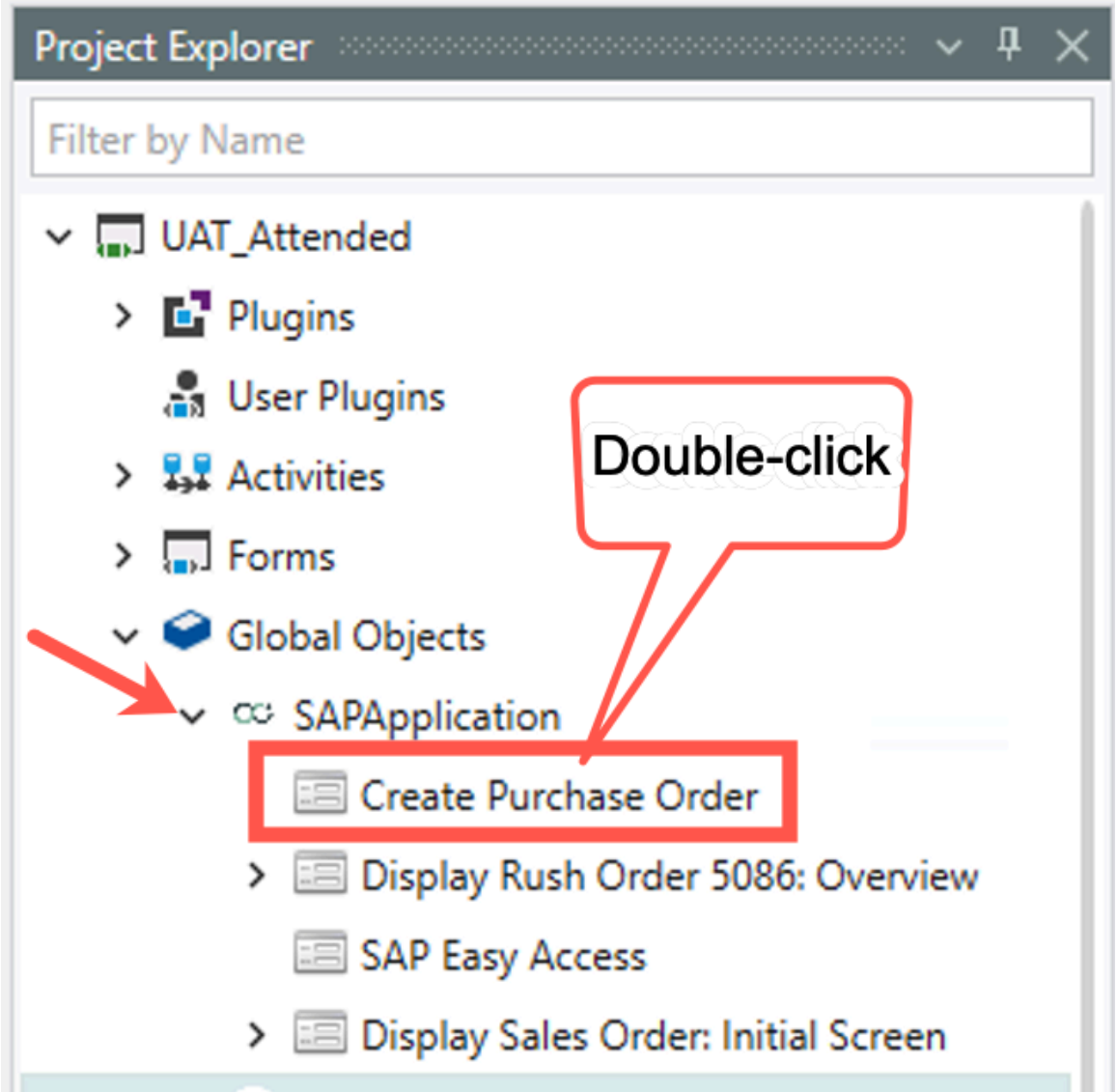


7. Pour exposer les méthodes au niveau de l'application, double-cliquez sur l'objet d'application SAP sous Objets globaux dans le volet Explorateur de projet.
Les méthodes au niveau de l'application apparaissent sous le volet Explorateur d'objets.

8. Pour exposer les méthodes au niveau de l'écran, sélectionnez l'icône de développement de l'objet d'application SAP (›) et double-cliquez sur l'application SAP .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les méthodes au niveau de l'écran apparaissent sous le volet Explorateur d'objets.

9. Pour exposer les méthodes au niveau de l'élément, procédez comme suit.

a. Dans le volet Explorateur de projets, sous Objets globaux, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet SAP Connecteur.

b. Sélectionnez **Configurer**.

c. Dans la fenêtre **Connecteur SAP** , dans le volet WINDOWS, cliquez avec le bouton droit sur l'écran de l'application SAP que vous avez ajoutée.

d. Sélectionnez **Ajouter un élément**.
La boîte de dialogue Capturer l'élément s'affiche.

e. Utilisez la boîte de dialogue Capturer l'élément pour capturer un ou SAP plusieurs éléments de l'écran d'application.
Pour plus d'informations sur l'utilisation de la boîte de dialogue Capturer l'élément, reportez-vous à la section Utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Pour exposer les méthodes au niveau de l'élément, dans le volet Explorateur de projet, développez le connecteur SAP sous Objets globaux.

g. Sous Connecteur SAP, développez le nom de l'écran que vous avez capturé.

h. Double-cliquez sur l'élément d'écran que vous avez capturé.
Les méthodes au niveau de l'élément d'écran apparaissent sous le volet Explorateur d'objets.

SAP Méthodes du connecteur

Le connecteur fournit différentes méthodes que vous pouvez utiliser pour automatiser les workflows sur SAP les interfaces d'interface utilisateur graphique (GUI). SAP Les SAP méthodes de connecteur sont disponibles à différents niveaux : connecteur, écran et élément.

SAP Méthodes du connecteur

Les SAP méthodes du connecteur sont disponibles à trois niveaux.

- **Application** : Vous pouvez trouver ces méthodes lorsque vous double-cliquez sur l'objet SAP du connecteur. Pour accéder à ces méthodes, procédez comme suit :
  1. Ajoutez le connecteur SAP sous les **objets globaux** dans le volet **Explorateur de projet** .

     Pour plus d'informations, consultez Configurer le SAP connecteur.
  2. Double-cliquez sur l'objet connecteur SAP.

     Les méthodes apparaissent dans le volet Explorateur d'objets.
- **Écran** : utilisez ces méthodes pour automatiser les tâches sur un écran d'application SAP que vous avez ajouté. Par exemple, automatisez l'agrandissement d'une fenêtre d'application. Pour accéder à ces méthodes, procédez comme suit :
  1. Ajoutez un ou plusieurs écrans d'application SAP. Pour apprendre à configurer, reportez-vous à la section Configurer le SAP connecteur.
  2. Double-cliquez sur l'écran que vous avez ajouté.

     Les méthodes apparaissent dans le volet Explorateur d'objets.
- **Élément** : utilisez ces méthodes pour automatiser les actions sur les éléments d'interface utilisateur à l'écran SAP , par exemple, un bouton ou une case à cocher. Par exemple, automatisez la sélection d'un bouton. Pour accéder à ces méthodes, procédez comme suit :
  1. Ajoutez un ou plusieurs écrans d'application SAP. Pour apprendre à configurer, reportez-vous à la section Configurer le SAP connecteur.
  2. Capturez un ou plusieurs éléments d'écran. Pour apprendre à capturer, reportez-vous à la section Utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément.

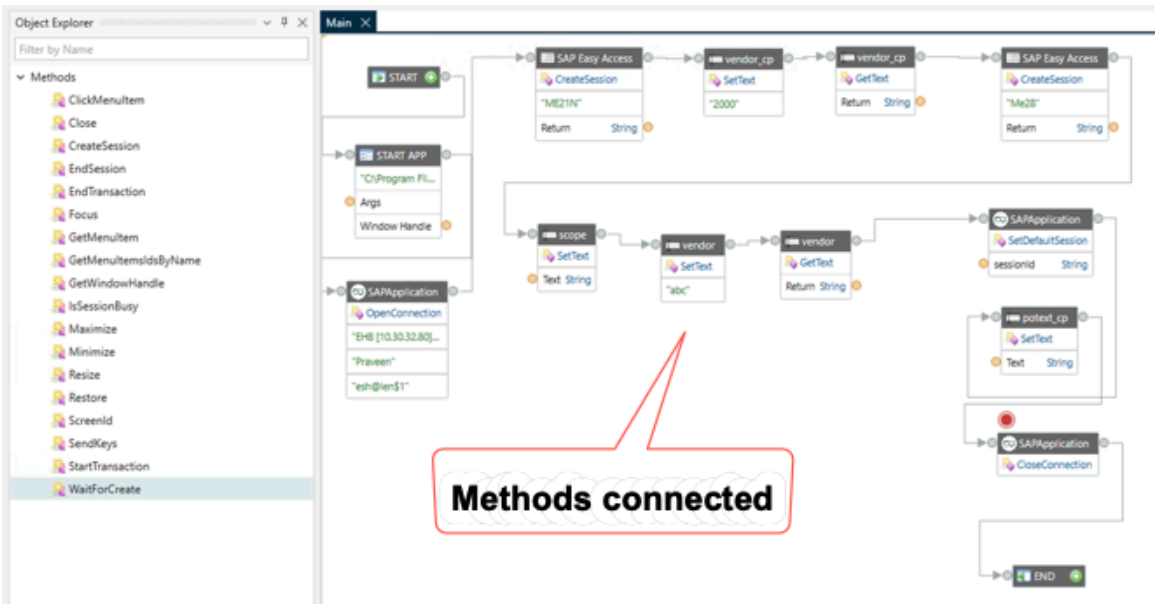
     Les éléments de l'écran apparaissent sous l'écran SAP capturé.
  3. Double-cliquez sur l'élément d'écran.

     Les méthodes apparaissent dans le volet Explorateur d'objets.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser les méthodes

Pour créer une automatisation à l'aide des méthodes, faites-les glisser du volet Explorateur d'objets vers l'aire de conception et connectez-les.



Méthodes au niveau de l'application

OpenConnection

Établit une connexion entre le connecteur et l'application SAP . Vous devez d'abord utiliser cette méthode avant d'exécuter une automatisation.

Paramètres de méthode OpenConnection

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nom	Nom de la connexion.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour établir la connexion.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
mot de passe	Mot de passe pour établir la connexion.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

SetDefaultSession

Fait de la session sélectionnée une session par défaut.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode SetDefaultSession

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
sessionId	ID unique de la session que vous souhaitez définir par défaut.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

FermerConnexion

Ferme la connexion entre le connecteur et l'application SAP .

Méthodes au niveau de l'écran

CliquezMenuItem

Sélectionne l'élément de menu dont vous spécifiez l'ID à l'écranSAP.

Paramètres de la méthode ClickMenuItem

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
ID de menu	L'ID du menu qui doit être sélectionné.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Fermer

Ferme la session de l'écran SAP .

CreateSession

Crée une session de l'écran SAP .

Paramètres de la méthode CreateSession

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
tCode	Code de transaction qui vous permet d'accéder à une partie spécifique	Données dans	Chaîne	N/A	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode CreateSession (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	de l'application SAP.				
Retour	Renvoie l'ID de la session créée.	Sortie de données	Chaîne	N/A	N/A

Session de fin

Met fin à la session ouverte.

EndTransaction

Met fin à une transaction.

Foyer

Met l'accent sur la session ouverte.

GetMenuItem

Obtient le nom de l'élément de menu spécifié.

Paramètres de méthode GetMenuItem

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
ID de menu	ID de l'élément de menu pour obtenir le nom.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Retour	Renvoie le nom de l'élément de menu	Sortie de données	Chaîne	Néant	N/A

GetMenuItemsIdsByName

Récupère l'ID du menu que vous spécifiez par son nom.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetMenuItemsIdsByName

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
menuItemName	Nom de l'élément de menu.	Sortie de données	Liste	Néant	N/A

GetWindowHandle

Renvoie le descripteur de fenêtre de l'écran de l'application SAP .

IsCreated

Renvoie `la valeur vrai` si la session est `créée, faux` si la session n'est pas créée.

IsSessionBusy

Renvoie `la valeur vrai` si la session est occupée et la `valeur faux` si la session n'est pas occupée.

Maximiser

Agrandit l'écran SAP .

Minimiser

Réduit l'écran SAP .

Redimensionner

Redimensionne l'écran SAP en fonction des dimensions spécifiées.

Paramètres de méthode de redimensionnement

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
xPos	Position de l'écran le long de l'axe X.	Données dans	Entier	Néant	Oui
yPos	Position de l'écran le long de l'axe Y.	Données dans	Entier	Néant	Oui
Largeur	Largeur de l'écran.	Données dans	Entier	Néant	Oui
Hauteur	Hauteur de l'écran.	Données dans	Entier	Néant	Oui

Restaurer

Restaure l'écran dans ses dimensions d'origine.

ScreenId

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie l'ID de l'écran de l'application SAP sous forme de chaîne.

Clés d'envoi

Envoie les frappes clavier à l'écran de l'application SAP .

Paramètres de méthode SendKeys

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Clés	Frappes de clavier que vous souhaitez envoyer à l'écran SAP .	Données dans	Chaîne	N/A	Oui

StartTransaction

Démarre une transaction.

Paramètres de méthode StartTransaction

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
tCode	Code de transaction qui vous permet d'accéder à une partie spécifique de l'application SAP.	Données dans	Chaîne	N/A	Oui

Attendre pour créer

Attend pendant la durée spécifiée pendant la création de l'écran. Cela permet à tous les contrôles dynamiques de se charger après la création de l'écran.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeoutInSeconds	Durée après laquelle la	Données dans	Entier	Néant	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode WaitForCreate (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	méthode expire.				
MatchAllChildren	Option permettant d'indiquer si, avant de charger l'écran, la méthode associe tous les écrans et éléments enfants capturés à l'écran.	Données dans	Booléen	Faux	Non

Méthodes au niveau de l'élément

Dans le connecteur, vous pouvez utiliser ces méthodes au niveau de l'élément SAP pour identifier des éléments, vérifier leur présence à l'écran ou définir des actions à effectuer sur les éléments.

Les tableaux suivants incluent les éléments et leurs méthodes disponibles. Pour la description de ces méthodes et de leurs paramètres, reportez-vous à la section SAP Méthodes du connecteur.

Méthodes GuiButton

Élément	Méthodes
Bouton Gui	Cliquer sur
	Points forts
	IsCreated
	Clic sur la souris
	Clés d'envoi
	SetFocus
	Attendre pour créer

Méthodes GuiCheckBox

Élément	Méthodes
Case GuiCheckBox	Vérifier
	Points forts

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes GuiCheckBox (suite)

Élément	Méthodes
	IsChecked
	IsCreated
	Clés d'envoi
	SetFocus
	Décocher
	Clic sur la souris
	Attendre pour créer

Méthodes GuiComboBox

Élément	Méthodes
GuiComboBox	Obtenir
	GetIconName
	Obtenir une liste
	Points forts
	IsCreated
	Clés d'envoi
	Ensemble
	SetFocus
	Clic sur la souris
	Attendre pour créer

Méthodes GuiCtrlGridView

Élément	Méthodes
GuiCtrlGridView	CliquezBoutonCellule
	CliquezCellule
	DésélectionnezAllRows
	GetCellType
	GetCellValue
	GetColumns
	GetColumnsKeyValuePair
	GetRowCount
	GetRows
	GetRowsByColumn
	GetSelectedColumns

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes GuiCtrlGridView (suite)

Élément	Méthodes
	GetSelectedRows
	GetSingleRow
	GetVisibleRows
	Points forts
	IsCreated
	Clic sur la souris
	Clés d'envoi
	SetFocus
	Sélectionner toutes les lignes
	Cellule sélectionnée
	Sélectionner le contexte MenuItemById
	SelectContextMenuItemByPosition
	SelectContextMenuItemByText
	Sélectionner une seule ligne
	Sélectionner la barre d'outils MenuItemById
	SelectToolbarMenuItemByPosition
	Sélectionner une barre d'outils MenuItemByText
	Valeur SetCellValue
	Attendre pour créer

Méthodes GuiLabel

Élément	Méthodes
GuiLabel	GetText
	Points forts
	IsCreated
	Clic sur la souris
	Clés d'envoi
	SetFocus
	Attendre pour créer

Méthodes GuiPassword

Élément	Méthodes
Mot de passe Gui	Points forts
	IsCreated

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes GuiPassword (suite)

Élément	Méthodes
	Clés d'envoi
	SetCaretPosition
	SetFocus
	SetText
	Clic sur la souris
	Attendre pour créer

Méthodes GuiRadioButton

Élément	Méthodes
GuiRadioButton	Points forts
	IsChecked
	IsCreated
	Sélectionner
	Clés d'envoi
	SetFocus
	Clic sur la souris
	Attendre pour créer

Méthodes GuiStatusBar

Élément	Méthodes
GuiStatusBar	GetStatus
	Points forts
	IsCreated
	Clic sur la souris
	Clés d'envoi
	SetFocus
	Attendre pour créer

Méthodes GuiTab

Élément	Méthodes
GuiTab	Points forts
	IsCreated
	Onglet de sélection
	Clés d'envoi

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes GuiTab (suite)

Élément	Méthodes
	SetFocus
	Clic sur la souris
	Attendre pour créer

Méthodes GuiTableControl

Élément	Méthodes
GuiTableControl	DésélectionnerToutesVisibleLignes
	DésélectionnerLigne
	DeselectVisibleRow
	GetAllVisibleRows
	GetColumnNames
	GetMaximumScrollOffset
	GetScrollPosition
	GetSingleRow
	GetTable
	GetVisibleRowCount
	Points forts
	IsCreated
	Clic sur la souris
	Défilement vers le bas parune ligne
	Défilement vers la position horizontale
	Faites défiler vers la page suivante
	Faire défiler vers la page précédente
	Défilement vers la position verticale
	Faire défiler vers le haut parune ligne
	Sélectionner toutes les lignes
	Sélectionner une seule ligne
	SelectVisibleRow
	Clés d'envoi
	SetFocus
	Attendre pour créer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes GuiTextBox

Élément	Méthodes
GuiTextBox	GetText
	Points forts
	IsCreated
	Clés d'envoi
	SetCaretPosition
	SetFocus
	SetText
	Clic sur la souris
	Attendre pour créer

Méthodes GuiTree

Élément	Méthodes
GuiTree	Vérifier
	CliquezNœudÉlément
	CollapseNodeItem
	Nœud DoubleClickCliquer
	DoubleClickNodeItem
	GetColumnsKeyValuePair
	GetTreeType
	GetNodeKeyByPath
	GetNodeKeyByText
	GetNodeItemText
	GetSelectedNodes
	GetNodeItemCheckBoxState
	Points forts
	IsCreated
	PressNodeItemButton
	Onglet de sélection
	Clés d'envoi
	SetFocus
	Clic sur la souris
	Élément SelectNodeItem
	Nœud de sélection
	Sélectionner le contexte MenuItemById

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes GuiTree (suite)

Élément	Méthodes
	SelectContextMenuItemByText
	SelectContextMenuItemByPosition
	Décocher
	Attendre pour créer

Méthodes GuiUserArea

Élément	Méthodes
Zone GuiUserArea	Points forts
	IsCreated
	Clic sur la souris
	Faites défiler vers la page suivante
	Faire défiler vers la page précédente
	Clés d'envoi
	SetFocus
	SetHorizontalScroll
	SetVerticalScroll
	Attendre pour créer

SAP Descriptions des méthodes au niveau des éléments

Le SAP connecteur fournit diverses méthodes au niveau des éléments que vous pouvez utiliser pour automatiser les actions sur les éléments d'interface utilisateur à l'écran SAP , par exemple, un bouton ou une case à cocher.

Méthodes courantes

Les méthodes suivantes s'appliquent à tous les éléments à l'écran SAP .

Remarque : Tous les autres éléments que vous voyez à l'écran SAP et qui ne sont pas répertoriés dans cette rubrique prennent uniquement en charge les méthodes courantes.

Points forts

Met en surbrillance l'élément à l'écran SAP .

IsCreated

Renvoie `la valeur vrai` si l'élément est présent à l'écran et la SAP`valeur faux` si l'élément n'est pas présent.

Clic sur la souris

Effectue un clic de souris sur l'élément à l'écran SAP .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode MouseClick

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
clickType	Option permettant de sélectionner le type de clic de la souris : gauche ou droite.	Données dans	Énumération	Gauche	Non

Clés d'envoi

Envoie les frappes du clavier, telles que Entrée ou Ctrl, à l'élément à l'écran SAP .

Paramètres de méthode SendKeys

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
clés	Frappes clavier que vous souhaitez envoyer à l'élément.	Données dans	Chaîne	N/A	Oui
clearExistingValue	Option permettant de spécifier s'il faut effacer la valeur existante de l'élément avant de saisir la valeur des clés.	Données dans	Booléen	Faux	Non
typeDelay	Option permettant de spécifier le délai en secondes entre chaque frappe.	Données dans	Double	0.09	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SetFocus

Définit la mise au point sur l'élément à l'écran SAP .

Attendre pour créer

Attend pendant la durée spécifiée pendant le chargement de l'élément. Cela permet le chargement de tous les contrôles dynamiques.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeoutInSeconds	Durée en secondes après laquelle la méthode expire.	Données dans	Entier	30 secondes	Non

Méthodes GuiButton

Cliquer sur

Sélectionne le bouton à l'écran SAP .

Méthodes GuiCheckbox

Vérifier

Coche la case à l'écran SAP .

IsChecked

Renvoie `la valeur vrai` si l'élément est sélectionné à l'écran et la SAP`valeur faux` si l'élément n'est pas sélectionné.

Décocher

Décoche la case à l'écran SAP .

GuiComboBox

Obtenir

Obtient la valeur sélectionnée de la liste déroulante à l'écran SAP .

GetIconName

Obtient le nom de l'icône de propriété de l'élément à l'écran SAP .

Obtenir une liste

Affiche la liste de toutes les valeurs de la liste déroulante à l'écran SAP .

Ensemble

Définit la valeur de la zone de liste déroulante par rapport à la touche transmise.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir les paramètres de méthode

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
valide	Valeur que vous souhaitez définir pour la zone de liste déroulante.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
selectedItem	Option permettant de spécifier si vous souhaitez définir la valeur pour « Clé » ou « Valeur ».	Données dans	Énumération	Néant	Oui

GuiCtrlGridView

CliquezBoutonCellule

Sélectionne un bouton dans la cellule de grille définie par le numéro de ligne et le code de colonne.

Paramètres de la méthode ClickButtonCell

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Numéro de ligne	Index de ligne ou numéro de ligne d'une cellule de la grille.	Données dans	Entier	Néant	Oui
columnCode	Identificateur de colonne de la cellule de la grille.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

CliquezCellule

Sélectionne une cellule de grille définie par le numéro de ligne et le code de colonne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode ClickCell

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Numéro de ligne	Index de ligne ou numéro de ligne d'une cellule de la grille.	Données dans	Entier	Néant	Oui
columnCode	Identificateur de colonne de la cellule de la grille.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

DésélectionnezAllRows

Désélectionne toutes les lignes sélectionnées dans la grille.

GetCellType

Récupère le type de cellule de grille défini par le numéro de ligne et le code de colonne.

Paramètres de la méthode GetCellType

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Numéro de ligne	Index de ligne ou numéro de ligne d'une cellule de la grille.	Données dans	Entier	Néant	Oui
columnCode	Identificateur de colonne de la cellule de la grille.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

GetCellValue

Récupère la valeur de la cellule de grille définie par le numéro de ligne et le code de colonne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetCellValue

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Numéro de ligne	Index de ligne ou numéro de ligne d'une cellule de la grille.	Données dans	Entier	Néant	Oui
columnCode	Identificateur de colonne de la cellule de la grille.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

GetColumns

Récupère la liste des en-têtes de colonnes actifs de la grille.

GetColumnsKeyValuePair

Récupère le nom de colonne et le code de colonne sous forme de paire clé-valeur à partir des colonnes de la grille.

GetRowCount

Récupère le nombre de lignes de la grille.

GetRows

Récupère le nombre de lignes de grille définies dans le paramètre rowNumber, à partir de la ligne définie dans le paramètre startIndex.

Paramètres de méthode GetRows

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
startIndex	Index de la ligne de départ pour commencer à récupérer les lignes.	Données dans	Entier	Néant	Oui
Numéro de ligne	Indique le nombre de lignes à extraire de la grille	Données dans	Entier	Néant	Oui

GetRowsByColumn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Récupère un sous-ensemble de lignes à partir d'une colonne spécifique en fonction des paramètres startIndex, rowNumber et columnCode.

Paramètres de méthode GetRowsByColumn

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
startIndex	Index de début de la ligne pour commencer à récupérer les données dans la colonne spécifiée (columnCode).	Données dans	Entier	Néant	Oui
Numéro de ligne	Nombre de lignes à récupérer à partir de startIndex.	Données dans	Entier	Néant	Oui
columnCode	La colonne à partir de laquelle les données de ligne sont récupérées.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

GetSelectedColumns

Récupère les colonnes sélectionnées.

GetSelectedRows

Récupère les lignes sélectionnées.

GetSingleRow

Récupère une ligne spécifique de la grille définie par le numéro de ligne.

Paramètres de la méthode GetSingleRow

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Numéro de ligne	Index de ligne (ou numéro de ligne) spécifiant la ligne de la	Données dans	Entier	Néant	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetSingleRow (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	grille pour laquelle vous souhaitez récupérer des données.				

GetVisibleRows

Récupère les lignes visibles.

Sélectionner toutes les lignes

Sélectionne toutes les lignes de la grille.

Cellule sélectionnée

Sélectionne la cellule de grille définie par le numéro de ligne et le code de colonne.

Paramètres de la méthode SelectCell

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Numéro de ligne	Index de ligne ou numéro de ligne d'une cellule de la grille.	Données dans	Entier	Néant	Oui
columnCode	Identificateur de colonne de la cellule de la grille.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Sélectionner le contexte MenuItemById

Sélectionne l'élément de menu contextuel dans la grille en fonction de l'ID que vous spécifiez.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode SelectContextMenuItemById

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
ID	L'identificateur unique de l'élément de menu contextuel que vous souhaitez sélectionner.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

SelectContextMenuItemByPosition

Sélectionne l'élément de menu contextuel dans la grille en fonction de la position que vous spécifiez.

Paramètres de la méthode SelectContextMenuItemByPosition

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
menuItemPosition	Position de l'élément de menu contextuel que vous souhaitez sélectionner.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

SelectContextMenuItemByText

Sélectionne l'élément de menu contextuel dans la grille en fonction du texte que vous spécifiez.

Paramètres de la méthode SelectContextMenuItemByText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
menuItemText	Le texte de l'élément de menu contextuel que vous souhaitez sélectionner.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Sélectionner une seule ligne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionne la ligne de la grille définie par le numéro de ligne.

Paramètres de la méthode SelectSingleRow

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Numéro de ligne	Numéro de ligne que la méthode utilise pour sélectionner une ligne dans la grille.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Sélectionner la barre d'outils MenuItemById

Sélectionne l'élément de menu de la barre d'outils dans la grille en fonction de l'ID que vous spécifiez.

Paramètres de méthode SelectToolbarMenuItemById

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
ID	L'identificateur unique de l'élément de menu de la barre d'outils que vous souhaitez sélectionner.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

SelectToolbarMenuItemByPosition

Sélectionne l'élément de menu de la barre d'outils dans la grille en fonction de la position que vous spécifiez.

Paramètres de méthode SelectToolbarMenuItemByPosition

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
menuItemPosition	Position (ou index) d'un élément de menu dans la barre d'outils.	Données dans	Entier	Néant	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner une barre d'outils MenuItemByText

Sélectionne l'élément de menu de la barre d'outils dans la grille en fonction du texte que vous spécifiez.

Paramètres de méthode SelectToolbarMenuItemByText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
menuItemText	Le texte affiché sur l'élément de menu de la barre d'outils que vous souhaitez sélectionner.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Valeur SetCellValue

Définit la valeur d'une cellule dans une grille définie par le numéro de ligne et le code de colonne.

Paramètres de la méthode SetCellValue

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
valide	La valeur est définie pour la cellule.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Numéro de ligne	Numéro de ligne de la cellule à modifier.	Données dans	Entier	Néant	Oui
columnCode	Code (ou identificateur) de la colonne de la cellule à modifier.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

GuiLabel

GetText

Récupère le texte de l'étiquette à l'écran SAP .

Mot de passe Gui

SetText

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définit une valeur donnée comme mot de passe dans l'élément Mot de passe à l'écran SAP .

GuiRadioButton

IsChecked

Renvoie `la valeur vrai` si la case d'option est sélectionnée et la `valeur faux` si elle n'est pas sélectionnée.

Sélectionner

Sélectionnez la case d'option à l'écran SAP .

GuiStatusBar

GetStatus

Récupère les informations d'état d'un écran spécifique SAP .

GuiTab

Onglet de sélection

Sélectionne l'onglet à l'écran SAP .

GuiTableControl

DeselectVisibleRow

Efface une ligne visible en fonction du numéro de ligne que vous spécifiez.

Paramètres de la méthode DeselectVisibleRow

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Numéro de ligne	Index de ligne ou numéro de ligne d'une cellule du tableau.	Données dans	Entier	Néant	Oui

DésélectionnerToutesVisibleLignes

Efface toutes les lignes sélectionnées.

DésélectionnerLigne

Efface une ligne particulière en fonction du numéro de ligne que vous spécifiez.

Paramètres de méthode DeselectRow

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Numéro de ligne	Index de ligne ou numéro de	Données dans	Entier	Néant	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode DeselectRow (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	ligne d'une cellule du tableau.				

GetAllVisibleRows

Renvoie toutes les lignes visibles de la table.

GetColumnNames

Obtient la liste des en-têtes de colonnes actifs dans la table.

GetMaximumScrollOffset

Obtient la valeur maximale jusqu'à laquelle le défilement est possible dans la table.

Paramètres de la méthode GetMaximumScrollOffset

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
type	Option permettant de sélectionner le type de défilement : horizontal ou vertical.	Données dans	Énumération	Aucun	Oui

GetScrollPosition

Obtient la position actuelle de la barre de défilement.

Paramètres de la méthode GetScrollPosition

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
type	Option permettant de sélectionner le type de défilement : horizontal ou vertical.	Données dans	Énumération	Néant	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GetSingleRow

Récupère une ligne spécifique de la table définie par le numéro de ligne.

Paramètres de la méthode GetSingleRow

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Numéro de ligne	Index de ligne ou numéro de ligne d'une cellule du tableau.	Données dans	Entier	Néant	Oui

GetTable

Récupère la table entière.

GetVisibleRowCount

Renvoie le nombre de lignes visibles.

Défilement vers le bas parune ligne

Faites défiler l'écran vers le bas pour déplacer le focus vers la ligne suivante.

Défilement vers la position horizontale

Fait défiler horizontalement pour déplacer le focus vers la position spécifiée.

Paramètres de la méthode ScrollToHorizontalPosition

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
position	Position du défilement.	Données dans	Entier	Néant	Oui

Faites défiler vers la page suivante

Faites défiler l'écran vers le bas pour déplacer le focus vers la page suivante.

Faire défiler vers la page précédente

Faites défiler l'écran vers le haut pour déplacer le focus vers la page précédente.

Défilement vers la position verticale

Fait défiler verticalement pour déplacer le focus vers la position spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode ScrollToVerticalPosition

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
position	Position du défilement.	Données dans	Entier	Néant	Oui

Faire défiler vers le haut parune ligne

Faites défiler vers le haut pour déplacer le focus sur la ligne précédente.

Sélectionner toutes les lignes

Sélectionne toutes les lignes de la table, qu'elles soient visibles.

Sélectionner une seule ligne

Sélectionne la ligne de la table définie par le numéro de ligne.

Paramètres de méthode GetRowsByColumn

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Numéro de ligne	Index de ligne ou numéro de ligne d'une cellule du tableau.	Données dans	Entier	Néant	Oui

Cellule sélectionnée

Sélectionne une cellule dans la table définie par le numéro de ligne et le code de colonne.

Paramètres de la méthode SelectCell

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Numéro de ligne	Index de ligne ou numéro de ligne d'une cellule du tableau.	Données dans	Entier	Néant	Oui
columnCode	Numéro de code de la colonne dans la cellule.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SelectVisibleRow

Sélectionne une ligne visible de la table définie par le numéro de ligne.

Paramètres de la méthode SelectVisibleRow

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Numéro de ligne	Index de ligne ou numéro de ligne d'une cellule du tableau.	Données dans	Entier	Néant	Oui

GuiTextBox

GetText

Récupère le texte de la zone de texte à l'écran SAP .

SetCaretPosition

Définit le caret à la position spécifiée dans la zone de texte à l'écran SAP .

Paramètres de la méthode SetCaretPosition

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
position	Position du caret.	Données dans	Entier	Néant	Oui

SetText

Définit une valeur donnée dans la zone de texte à l'écran SAP .

Paramètres de la méthode SetText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Texte	Valeur de texte que vous souhaitez définir dans la zone de texte.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

GuiTree

Vérifier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionne un élément particulier dans un nœud à l'écran SAP .

Paramètres de la méthode de vérification

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Identificateur unique d'un nœud spécifique dans l'arborescence.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
colonne	Nom de colonne ou identificateur dans le nœud spécifié.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

CliquezNœudÉlément

Clique sur un élément particulier dans un nœud à l'écran SAP .

Paramètres de la méthode ClickNodeItem

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Identificateur unique d'un nœud spécifique dans l'arborescence.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
colonne	Nom de colonne ou identificateur dans le nœud spécifié.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

CollapseNodeItem

Réduit un élément de nœud particulier à l'écran SAP .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode CollapseNodeItem

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Identificateur unique d'un nœud spécifique dans l'arborescence.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Nœud DoubleClickCliquer

Effectue un double-clic de la souris sur un nœud particulier de l'écran SAP .

Paramètres de la méthode DoubleClickNode

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Identificateur unique d'un nœud spécifique dans l'arborescence.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

DoubleClickNodeItem

Effectue un double-clic de souris sur un élément particulier dans un nœud à l'écran SAP .

Paramètres de la méthode DoubleClickNodeItem

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Identificateur unique d'un nœud spécifique dans l'arborescence.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
colonne	Nom de colonne ou identificateur dans le nœud spécifié.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GetColumnsKeyValuePair

Récupère le nom de colonne et le code de colonne sous forme de paire clé-valeur à partir des colonnes de l'arborescence.

GetTreeType

Récupère le type d'arborescence, par exemple simple, liste ou colonne. Si le type n'est pas l'un de ces types, la méthode renvoie une valeur vide.

GetNodeKeyByPath

Récupère la clé de nœud en fonction du chemin d'accès que vous spécifiez.

Paramètres de méthode GetNodeKeyByPath

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
chemin d'accès	Acheminement ou hiérarchie pour rechercher un nœud spécifique dans l'arborescence.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

GetNodeKeyByText

Récupère la clé de nœud en fonction du texte que vous spécifiez.

Paramètres de méthode GetNodeKeyByText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeText	Valeur de texte que vous souhaitez faire correspondre avec une clé de nœud. La valeur correspond au texte de n'importe quel nœud, en ignorant la casse et	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetNodeKeyByText (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	les espaces supplémentaires.				

GetNodeItemText

Récupère le texte de l'élément de nœud en fonction de la clé et du nom que vous spécifiez.

Paramètres de méthode GetNodeItemText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
clé	Clé associée au nœud. Cette clé est l'identificateur unique du nœud dont vous souhaitez récupérer le texte.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
nom	Nom de l'élément ou de la propriété spécifique dans le nœud, utilisé pour filtrer ou affiner l'identification du nœud.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

GetSelectedNodes

Récupère les valeurs des nœuds sélectionnés.

GetNodeItemCheckBoxState

Récupère l'état d'une case à cocher dans un élément de nœud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetNodeItemCheckBoxState

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Identificateur unique d'un nœud spécifique dans l'arborescence.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
colonne	Nom de colonne ou identificateur dans le nœud spécifié.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

PressNodeItemButton

Clique sur le bouton d'un élément de nœud spécifié à l'écran SAP .

Paramètres de la méthode PressNodeItemButton

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Identificateur unique d'un nœud spécifique dans l'arborescence.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
colonne	Nom de colonne ou identificateur dans le nœud spécifié.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Élément SelectNodeItem

Sélectionne l'élément de nœud spécifié à l'écran SAP .

Paramètres de la méthode SelectNodeItem

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Identificateur unique	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SelectNodeItem (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	d'un nœud spécifique dans l'arborescence.				
colonne	Nom de colonne ou identificateur dans le nœud spécifié.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Nœud de sélection

Sélectionne le nœud spécifié à l'écran SAP .

Paramètres de méthode SelectNode

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Identificateur unique d'un nœud spécifique dans l'arborescence.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Sélectionner le contexte MenuItemById

Sélectionne un élément de menu contextuel en fonction de l'ID que vous spécifiez.

Paramètres de méthode SelectContextMenuItemById

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
type	Le type de menu contextuel (Arborescence, Nœud, Élément de nœud).	Données dans	Énumération	Néant	Oui
ID de menu	Identificateur de	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode SelectContextMenuItemById (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	l'élément de menu contextuel qui doit être sélectionné.				
nodeKey	Identificateur unique d'un nœud spécifique de l'arborescence sur lequel le menu contextuel doit être invoqué.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Nom de colonne	Nom de la colonne au sein du nœud. Cela permet de déterminer la colonne spécifique du nœud à laquelle le menu contextuel doit s'appliquer.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

SelectContextMenuItemByText

Sélectionne un élément de menu contextuel en fonction du texte que vous spécifiez.

Paramètres de la méthode SelectContextMenuItemByText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
type	Le type de menu contextuel (Arborescence,	Données dans	Énumération	Néant	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SelectContextMenuItemByText (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	Nœud, Élément de nœud).				
menuText	Texte visible de l'élément de menu contextuel que vous souhaitez sélectionner.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
nodeKey	Identificateur unique d'un nœud spécifique de l'arborescence sur lequel le menu contextuel doit être invoqué.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Nom de colonne	Nom de la colonne au sein du nœud. Ce nom permet d'affiner la colonne spécifique du nœud à laquelle le menu contextuel doit s'appliquer.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

SelectContextMenuItemByPosition

Sélectionne un élément de menu contextuel en fonction de la position que vous spécifiez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SelectContextMenuItemByPosition

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
type	Le type de menu contextuel (Arborescence, Nœud, Élément de nœud).	Données dans	Énumération	Néant	Oui
menuPosition	Position de l'élément de menu contextuel que vous souhaitez sélectionner. Il peut s'agir de l'index ou d'une chaîne représentant la position.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
nodeKey	Identificateur unique d'un nœud spécifique de l'arborescence sur lequel le menu contextuel doit être invoqué.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
Nom de colonne	Nom de la colonne au sein du nœud. Ce nom permet d'affiner la colonne spécifique du nœud à laquelle le menu contextuel doit s'appliquer.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Décocher

Efface un élément particulier d'un nœud de l'écran SAP .

Désactiver les paramètres de la méthode

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Identificateur unique d'un nœud spécifique dans l'arborescence.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui
colonne	Nom de colonne ou identificateur dans le nœud spécifié.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui

Zone GuiUserArea

Faites défiler vers la page suivante

Faites défiler l'écran vers le bas pour déplacer le focus vers la page suivante.

Faire défiler vers la page précédente

Faites défiler l'écran vers le haut pour déplacer le focus vers la page précédente.

SetHorizontalScroll

Défile horizontalement jusqu'à la valeur que vous spécifiez.

Paramètres de la méthode SetHorizontalScroll

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
scrolVal	Valeur numérique pour la barre de défilement.	Données dans	Entier	Néant	Oui

SetVerticalScroll

Défile verticalement jusqu'à une valeur que vous spécifiez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetVerticalScroll

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
scrolVal	Valeur numérique pour la barre de défilement.	Données dans	Entier	Néant	Oui

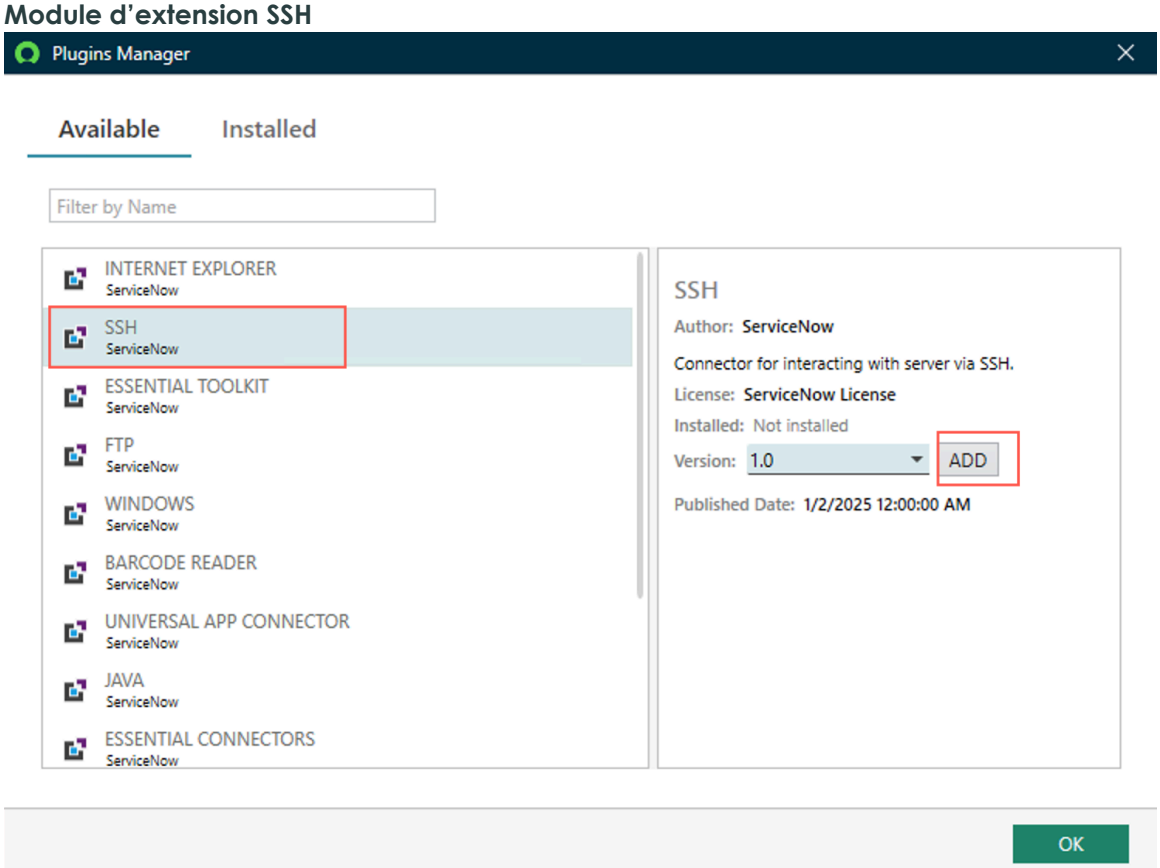
Connecteur Secure Shell (SSH)

Le connecteur Secure Shell (SSH) permet d'établir une connexion SSH à un serveur distant et d'exécuter des commandes.

Dans l'environnement UNIX , SSH est le moyen privilégié d'accéder aux systèmes distants. Dans un workflow d'automatisation, lorsque vous devez vous connecter à un système distant et effectuer une opération, vous pouvez utiliser des méthodes de connecteur SSH pour accomplir efficacement la tâche.

Le connecteur SSH est disponible en tant que module d'extension par défaut dans les Studio de conception de bureau de RPA versions 12.0.X. Ajoutez le module d'extension SSH à partir du gestionnaire de modules d'extension. Pour plus d'informations sur l'ajout du module d'extension SSH, reportez-vous à la section Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Module d'extension SSH



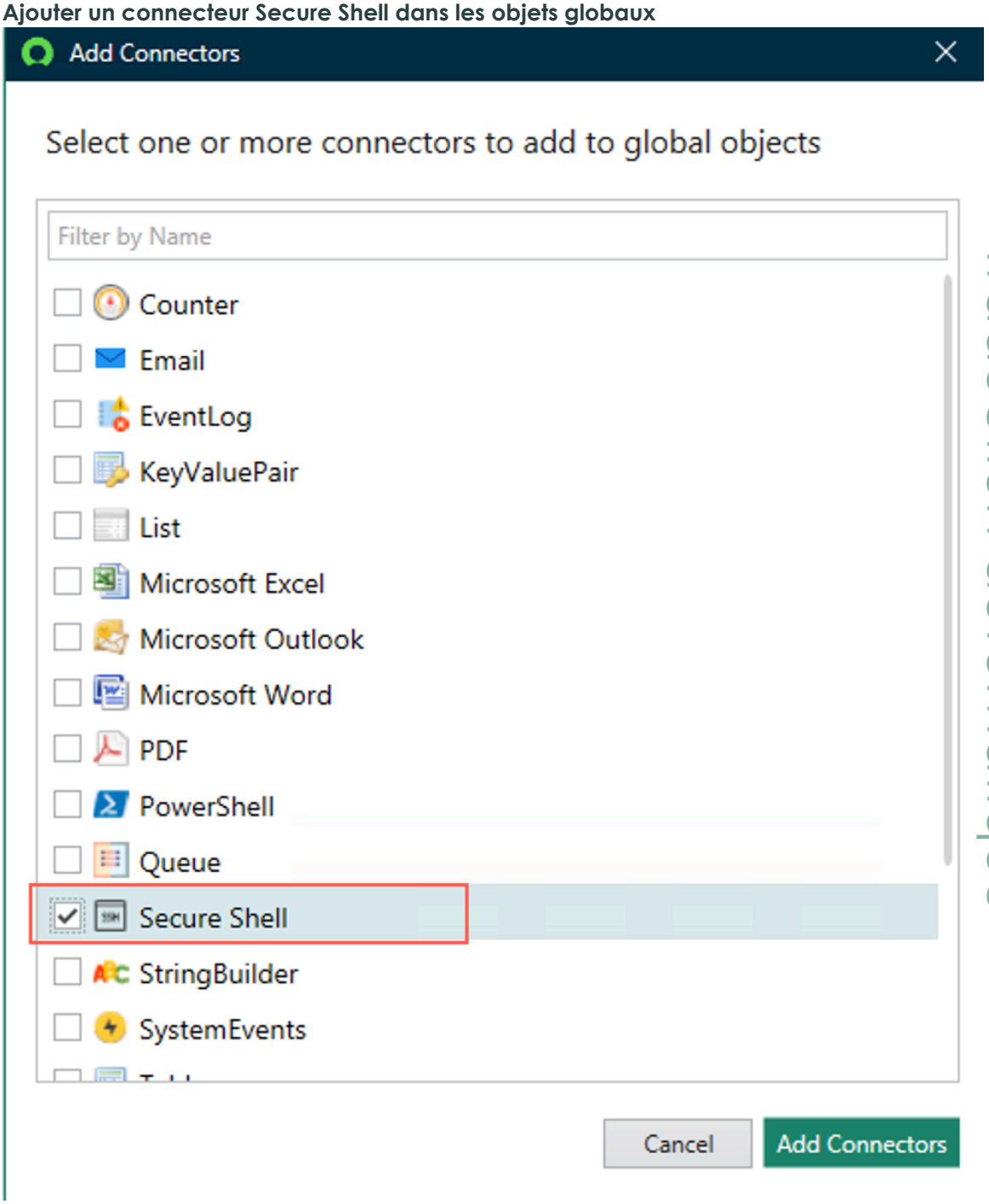
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les différentes méthodes disponibles dans le connecteur pour effectuer des activités telles que l'établissement d'une connexion SSH, l'exécution de commandes sur une connexion établie et la déconnexion de la session établie à l'aide de la méthode Connect.

- Pour utiliser un connecteur dans , reportez-vous à Studio de conception de bureau de RPAla section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA. Ajoutez le connecteur Secure Shell dans les objets globaux.

Ajouter un connecteur Secure Shell dans les objets globaux



- Pour en savoir plus sur les différentes méthodes du connecteur SSH, reportez-vous à la section Méthodes du connecteur Secure Shell (SSH).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes du connecteur Secure Shell (SSH)

Les méthodes de connecteur Secure Shell (SSH) établissent une connexion SSH, exécutent des commandes sur la connexion établie et déconnectent la session.

Connect

Établit une connexion SSH. Fournissez les informations nécessaires pour vous connecter à un ordinateur distant.

Sélectionnez l'icône Paramètres (icône) pour choisir le type d'authentification.

Les types d'authentification pris en charge sont Password, KeyboardInteractive et KeyFileAuthentication.

Le mot de passe est le type d'authentification par défaut.

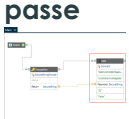
Paramètres de la méthode de connexion

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom d'hôte	Nom d'hôte du serveur distant ou adresse IP.	Données dans	Chaîne
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur du compte SSH.	Données dans	Chaîne
Mot de passe	Représentation de chaîne sécurisée du mot de passe. Mot de passe du compte SSH. Vous pouvez utiliser le composant SecureStringEncode pour coder le mot de passe de la chaîne sécurisée comme indiqué dans l'exemple suivant. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le composant SecureStringEncode.	Données dans	Chaîne sécurisée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode de connexion (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	Méthode de connexion avec le paramètre Mot de passe  Une fois que vous avez effectué cette tâche, vous pouvez vous connecter au serveur distant.		
Port	Facultatif. Numéro de port de la connexion SSH. La valeur par défaut est 22.	Données dans	Entier
Créer un shell	Facultatif. Si vrai, un flux shell est créé en cas de connexion réussie. Toute commande exécutée sur cette connexion utilise le shell. Si la valeur est Faux, toute commande exécutée sur cette connexion n'est pas le shell. La valeur par défaut est Vrai.	Données dans	Booléen
KeyboardInteractiveAuthe	Le mot de passe comme défi. Si la valeur est Vrai, le serveur demande au client de saisir le mot de passe pour vérifier l'identité de l'utilisateur. La valeur fournie dans le paramètre Mot de passe est partagée	Données dans	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode de connexion (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	en tant que réponse du client. Ce paramètre s'affiche uniquement lorsque **KeyboardInteractive** est sélectionné à partir du type d'authentification.		
Chemin d'accès du fichier clé	Chemin d'accès de la clé privée. Ce paramètre apparaît uniquement lorsque **KeyFileAuthentication** est sélectionné à partir du type d'authentification.	Données dans	Chaîne
Phrase de sécurité	Facultatif. Si la clé privée est chiffrée à l'aide d'une phrase de sécurité, la même valeur est fournie dans le paramètre de phrase de sécurité pour utiliser la clé privée. Ce paramètre apparaît uniquement lorsque **KeyFileAuthentication** est sélectionné à partir du type d'authentification.	Données dans	Chaîne

Traduction automatique

Commande d'exécution

Après avoir établi une connexion SSH, exécutez les commandes sur la connexion établie à l'aide de la méthode RunCommand.

Paramètres de la méthode RunCommand

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Commande	Les commandes qui doivent être	Données dans	Chaîne

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode RunCommand (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	exécutées sur le serveur SSH distant, telles que des messages ou des scripts, peuvent être des commandes shell valides ou des commandes exécutables que le serveur distant peut comprendre. Par exemple, `echo hello`. **Méthode RunCommand : paramètre de commande** 		
Délai	Facultatif. Paramètre qui spécifie le temps maximal (en secondes) d'attente de la sortie de la commande du serveur SSH lors de l'utilisation d'un shell interactif. La valeur par défaut est 30.	Données dans	Entier
Retour	Résultat de la commande exécutée. Par exemple, après l'exécution de l'automatisation, dans le paramètre Aperçu des données de Retour, « bonjour » s'affiche.	Sortie de données	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode RunCommand (suite)

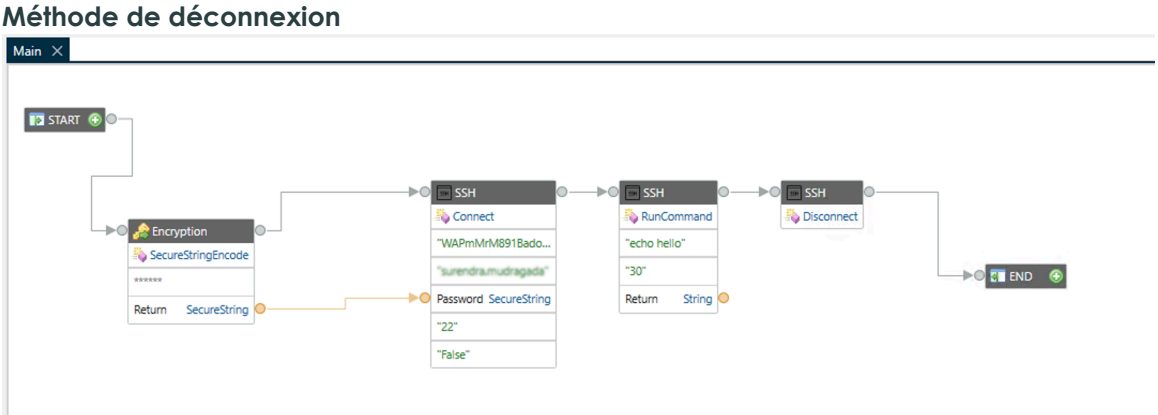
Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	Paramètre de retour de la méthode RunCommand		

Déconnecter

Après avoir exécuté les commandes, déconnectez la connexion établie à l'aide de la méthode Déconnexion.

L'exemple suivant montre l'ensemble de l'automatisation après l'ajout de la méthode Déconnecter.

Méthode de déconnexion



Générateur de chaînes

Le connecteur StringBuilder vous permet de créer, d'ajouter, de mettre à jour, de remplacer ou de supprimer des chaînes dans le cadre de votre automatisation Workflow dans Studio de conception de bureau de RPA.

Vous devez d'abord utiliser, puis exposer les méthodes dans le connecteur StringBuilder pour utiliser ses méthodes.

- Pour utiliser le connecteur, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes du connecteur StringBuilder

Les méthodes de connecteur StringBuilder vous permettent de créer, d'ajouter, de mettre à jour, de remplacer ou de supprimer des chaînes dans votre workflow d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajout

Ajoute une chaîne à une chaîne existante. Vous pouvez créer plusieurs chaînes à l'aide de plusieurs copies de la méthode. Pour afficher la sortie, utilisez la méthode ToString.

Remarque : La méthode n'insère pas de ligne entre les chaînes.

Ajouter des paramètres de méthode

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Valeur	La chaîne à ajouter au contenu existant. Exemple Chaîne existante : « Hello » Valeur : « Monde ! » Sortie : Bonjour le monde !	Données dans	Chaîne

AppendLine

Ajoute automatiquement une chaîne suivie d'un caractère de saut de ligne (\n). Lorsque vous ajoutez plusieurs chaînes à l'aide de plusieurs copies de la méthode, une ligne est insérée entre les chaînes. Il fonctionne exactement comme la touche **Entrée** sur un Microsoft document Word. Pour afficher la sortie, utilisez la méthode ToString.

Paramètres de méthode AppendLine

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Valeur	Chaîne à ajouter suivie d'un saut de ligne. Exemple Chaîne existante : « Hello » Valeur : « Monde ! » Sortie : Bonjour Monde!	Données dans	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacer

Remplace une chaîne par une chaîne que vous spécifiez dans les méthodes Append et AppendLine.

Remplacer les paramètres de méthode

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Ancienne valeur	Chaîne existante remplacée par une chaîne spécifiée dans le champ **NewValue** . Exemple OldValue : utilisateur	Données dans	Chaîne
Nouvelle valeur	Chaîne qui remplace la chaîne **OldValue** . Exemple NewValue : Abel Tutor	Données dans	Chaîne

Résolu

Efface le contenu de la chaîne dans les méthodes.

ToString

Renvoie la sortie des méthodes Append et AppendLine.

Paramètres de méthode ToString

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Retour	Sortie renvoyée après l'exécution des méthodes Append et AppendLine. Pour obtenir des exemples, consultez Paramètres Append et AppendLine.	Sortie de données	Chaîne

Configurer les entrées pour les paramètres

Pour entrer des entrées pour les paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements système

Suivez divers événements système tels que la création de fichiers ou la perte du réseau avec le connecteur d'événements système dans le cadre de votre automatisation Workflow. Le connecteur vous permet également d'arrêter le suivi des événements, chaque fois que nécessaire.

Le connecteur d'événements système fournit des méthodes pour le suivi de divers événements système. Voir le tableau.

Événements système, méthodes et événements

Méthode	Objectif
Système de fichiers de surveillance	Suit les événements suivants : • FichierModifié • FichierSupprimé • FichierCréé • FichierRenommé • FileWatchError
WatchNetworkAvailability	Suit les événements suivants : • Réseau disponible • Réseau non disponible
WatchSessionEvents	Suit les événements suivants : • OnSessionLock • Déverrouillage de session • OnSessionRemoteControl • OnSessionLogoff
UnWatchFileSystem	Arrête de suivre les événements suivants : • FichierModifié • FichierSupprimé • FichierCréé • FichierRenommé • FileWatchError
UnWatchNetworkAvailability	Arrête de suivre les événements suivants : • Réseau disponible • Réseau non disponible
UnWatchSessionEvents	Arrête de suivre les événements suivants : • OnSessionLock • Déverrouillage de session

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements système, méthodes et événements (suite)

Méthode	Objectif
	• OnSessionRemoteControl • OnSessionLogoff

Vous devez d'abord utiliser, puis exposer les méthodes dans le connecteur SystemEvents pour utiliser ses méthodes.

- Pour utiliser le connecteur, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes de connecteur SystemEvents

Les méthodes de connecteur SystemEvents surveillent divers événements système et, si nécessaire, arrêtent de les regarder.

Méthodes

Fournit les méthodes suivantes et les événements suivis par ces méthodes :

Système de fichiers de surveillance

Regarde les événements suivants.

Événements du système de fichiers

Événement	Description	Paramètre
FichierModifié	Mettez à jour le fichier.	• **Nom** : nom du fichier mis à jour. • **Chemin** : chemin d'accès au fichier. • **ChangeType** : type de mise à jour du fichier.
FichierCréé	Nouveau fichier créé dans le chemin surveillé par la méthode WatchFileSystem.	• **Nom** : Nom du fichier créé. • **Chemin** : chemin d'accès au fichier qui a été créé.
FichierSupprimé	Fichier supprimé du chemin surveillé par la méthode WatchFileSystem.	• **Nom** : nom du fichier supprimé. • **Chemin d'accès** : chemin d'accès au fichier qui a été supprimé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements du système de fichiers (suite)

Événement	Description	Paramètre
FichierRenommé	Le nom du fichier a changé.	• **OldName** : ancien nom du fichier. • **OldPath** : chemin précédent vers le fichier, si le chemin a également changé. • **NewName** : nouveau nom du fichier. • **NewPath** : nouveau chemin d'accès au fichier, le cas échéant.
FileWatchError	Erreur de méthode WatchFileSystem.	

Entrée

Path

Types de fichiers

Sous-répertoires (booléen)

WatchNetworkAvailability

Surveille la disponibilité du réseau dans le système. Il utilise les événements suivants. Vous devez exécuter la méthode WatchNetworkAvailability avant d'exécuter l'un des événements suivants.

Disponibilité des événements réseau

Événement	Description	Paramètre
Réseau disponible	Surveille le système lorsque le réseau est disponible.	
Réseau non disponible	Surveille le système lorsque le réseau n'est pas disponible.	

WatchSessionEvents

Regarde les événements suivants.

Événements de session

Événement	Description	Paramètre
OnSessionLock	Lorsqu'une session est verrouillée par l'utilisateur.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements de session (suite)

Événement	Description	Paramètre
Déverrouillage de session	Lorsqu'une session est déverrouillée par l'utilisateur.	
OnSessionRemoteControl	Lorsqu'une session est contrôlée à distance par l'utilisateur.	
OnSessionLogoff	Lorsque la session est déconnectée.	

UnwatchFileSystem

Arrête ou empêche l'observateur Studio de conception de bureau de RPA des événements du système de fichiers. Vous pouvez utiliser cette méthode avant ou après l'utilisation de la méthode WatchFileSystem.

UnwatchNetworkAvailability

Arrête ou empêche l'observation Studio de conception de bureau de RPA des événements de disponibilité du réseau. Vous pouvez utiliser cette méthode avant ou après l'utilisation de la méthode WatchNetworkAvailability.

UnwatchSessionEvents

Arrête ou empêche Studio de conception de bureau de RPA l'observation des événements de disponibilité du réseau. Vous pouvez utiliser cette méthode avant ou après l'utilisation de la méthode WatchSessionEvents.

Paramètres des méthodes du connecteur SystemEvent

Découvrez les différents paramètres des méthodes de connecteur SystemEvent dans Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes du connecteur SystemEvent

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Path	Chemin vers le dossier ou le fichier que la méthode WatchFileSystem suivra.	Oui
Types de fichiers	Types de fichiers que WatchFileSystem suivra.	Oui
Sous-répertoires (booléen)	Option pour indiquer si WatchFileSystem suivra les sous-répertoires.	Non
Nom	Nom d'un fichier suivi par un changement de méthode SystemEvent.	Oui
Path	Chemin d'accès d'un fichier suivi par une méthode SystemEvent.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du connecteur SystemEvent (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Type de changement	Type de changement.	Oui
Nom	Nom du fichier créé.	Oui
Path	Chemin d'accès au fichier créé.	Oui
Nom	Nom du fichier supprimé.	Oui
Path	Chemin d'accès au fichier supprimé.	Oui
Ancien nom	Nom du fichier avant un changement de nom.	Oui
Ancien chemin d'accès	Chemin d'accès au fichier avant un changement de chemin d'accès.	Oui
NewName	Nouveau nom de fichier.	Oui
Nouveau chemin d'accès	Nouveau chemin d'accès au fichier.	Oui

Configurer les entrées pour les paramètres

Pour entrer des entrées pour les paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Table

Le connecteur de table vous permet d'effectuer diverses actions sur une table de tout type. Par exemple, vous pouvez créer ou supprimer des colonnes ou des lignes ou obtenir les valeurs des cellules d'un tableau dans le cadre d'un Workflow fichier Studio de conception de bureau de RPA.

Vous devez d'abord utiliser, puis exposer les méthodes dans le connecteur de table pour utiliser ses méthodes.

- Pour utiliser le connecteur, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes du connecteur de table

Le connecteur Table fournit plusieurs méthodes qui effectuent diverses actions sur les données tabulaires dans le cadre d'une automatisation Workflow dans le Studio de conception de bureau de RPA. Par exemple, des tâches telles que l'obtention d'une table, l'obtention de données de ligne et la suppression de lignes vides.

Réglable

Insère une table dans le workflow. La méthode SetTable doit être utilisée avant d'effectuer toute autre opération sur une table de données. Vous devez fournir l'objet de table qui doit être défini.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres définissables

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Table	Nom de la table que vous souhaitez ajouter ou modifier. Exemple Table de données	Données dans	Table de données

Ajouter une colonne

Ajoute une colonne à une table. La position de la colonne est déterminée par la valeur de l'index de colonne que vous spécifiez. Vous devez fournir le nom de la nouvelle colonne et l'index de colonne auquel la nouvelle colonne doit être ajoutée.

Paramètres AddColumn

Nom de paramètre	Description	Type de données
Nom	Nom de la nouvelle colonne que vous souhaitez ajouter. Exemple Données client	Chaîne
Index de colonne	Index de la colonne dans laquelle la nouvelle colonne doit être ajoutée. Par défaut, -1 est la valeur d'index que vous pouvez mettre à jour. Par exemple, 0, 1, 2 peut indiquer la position des colonnes de gauche à droite.	Entier

Ajouter des colonnes

Ajoute plusieurs colonnes à une table en acceptant les noms de colonnes d'une autre méthode ou d'un autre composant. Pour afficher les colonnes ajoutées, utilisez la méthode GetTable. Vous devez fournir une liste de noms de nouvelles colonnes qui doivent être ajoutées dans la table de données.

Paramètres AddColumns

Nom de paramètre	Description	Type de données
Prénoms	Accepte les noms de colonnes sous la forme d'un tableau, d'une liste de tableaux ou d'une liste. Exemple	IEnumerable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres AddColumns (suite)

Nom de paramètre	Description	Type de données
	{ « OrderID », « CustomerName », « OrderDate », « Status"} ;	

Ajouter une ligne

Ajoute une ligne et son contenu à l'index spécifié. Vous devez fournir l'index de ligne auquel la ligne doit être ajoutée.

Pour définir les valeurs d'index dans lesquelles vous ajoutez le contenu de la ligne, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter un index (icône).
3. Entrez l'index.
4. Répétez les étapes pour ajouter plusieurs index.
5. Cliquez sur **OK**.

Remarque : Un port d'entrée de données est ajouté à chaque ligne que vous ajoutez.

Paramètres AddRow

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Index de ligne	Index de la ligne à laquelle la nouvelle ligne doit être ajoutée.	Données dans	Entier

GetTable

Renvoie la table que vous avez créée avec les méthodes AddColumn, AddColumns et AddRow.

Remarque : Vous devez exécuter cette méthode après avoir exécuté les méthodes AddColumn, AddColumns et AddRow.

Paramètres GetTable

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Table de données	Renvoie le type DataTable représentant l'objet	Sortie de données	Table de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres GetTable (suite)

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	DataTable sous-jacent.		

Effacer les colonnes

Efface toutes les valeurs de colonne d'une table.

Lignes claires

Efface toutes les valeurs de ligne d'une table.

Supprimer ColumnByIndex

Supprime une colonne en fonction de la valeur d'index que vous spécifiez. Vous devez fournir l'index de la colonne à supprimer au paramètre Index.

Paramètres DeleteColumnByIndex

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
index	Valeur d'index de la colonne qui doit être supprimée.	Données dans	Entier

Supprimer ColumnByName

Supprime une colonne en fonction du nom que vous spécifiez. Vous devez fournir le nom de la colonne à supprimer.

Paramètres DeleteColumnByName

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom	Nom de la colonne qui doit être supprimée.	Données dans	Chaîne

Supprimer la ligne

Supprime une ligne en fonction de la valeur d'index fournie. Avant d'exécuter cette méthode, vous devez affecter des valeurs d'index personnalisées aux lignes. Vous devez fournir l'index de la ligne qui doit être supprimée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres DeleteRow

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
index	Index de la ligne qui doit être supprimée.	Données dans	Entier

FiltreAndTri

Filtre et trie la table en fonction d'une expression que vous spécifiez. Vous devez fournir l'expression pour calculer la valeur d'une colonne, le nom de colonne à trier dans SortColumnName et Order. Elle renvoie le nombre de lignes disponibles en fonction de l'ensemble de critères et renvoie également la table de données complète.

Paramètres FilterAndSort

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Expression	Expression permettant de calculer la valeur d'une colonne. Exemple « État = 'En attente' » : en fonction de cette expression de requête, les données sont filtrées.	Données dans	Chaîne
Nom de la colonne de tri	Nom de colonne utilisé par la méthode pour trier les données. Exemple Date : la méthode trie les données en fonction de la colonne Date.	Données dans	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres FilterAndSort (suite)

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Commande	Ordre du nom de colonne	Données dans	Chaîne
Table de données	Renvoie la table de données contenant les données filtrées de l'objet DataTable sous-jacent.	Sortie de données	Table de données
Nombre	Renvoie le nombre de lignes après le tri.	Sortie de données	Entier

FiltreParRegEx

Filtre les données de la table en fonction d'une expression régulière ou RegEx que vous spécifiez. Vous devez fournir l'index de colonne au paramètre ColumnIndex et l'expression régulière au paramètre RegExpression, qui sont utilisés pour le filtrage. Cette méthode renvoie le nombre de lignes et la table de données.

Paramètres FilterByRegEx

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Index de colonne	Index de colonne sur laquelle la logique de filtrage doit être appliquée. La valeur d'index par défaut est -1 pour la première colonne. Il est facultatif de fournir une valeur d'index personnalisée. Si le champ ne reçoit aucune valeur d'index personnalisée, la méthode définit automatiquement l'ordre des colonnes.	Données dans	Entier
Expression de regExpression	Expression régulière qui est utilisée comme logique de filtrage.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie une table de données contenant des données filtrées à partir de l'objet	Sortie de données	Table de données

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres FilterByRegEx (suite)

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	DataTable sous-jacent.		
Nombre de lignes	Renvoie le nombre de lignes disponibles en fonction du filtre à l'aide de RegExpression.	Sortie de données	Entier

FindText

Recherche le texte dans la table que vous spécifiez en fonction d'un ou de plusieurs critères et renvoie la valeur de la cellule. Vous devez fournir le texte à rechercher dans le paramètre SearchText, la position à partir de laquelle la recherche doit commencer dans StartPosition et le type de correspondance requis.

Paramètres FindText

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
SearchText	Texte à rechercher dans la table. Exemple « John Doe »	Données dans	Chaîne
Position de départ	Position de la colonne à partir de laquelle la recherche doit commencer.	Données dans	Entier
Type de correspondance	Type de correspondance du texte : • **ExactMatch** : le texte spécifié et le texte recherché doivent correspondre exactement. Il s'agit d'une valeur par défaut. • **MatchCase** : la casse de texte spécifiée doit correspondre à la casse du texte recherché. • **Contient** : Le texte spécifié	Données dans	Type de correspondance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres FindText (suite)

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	doit contenir un ou plusieurs caractères du texte recherché.		
Valeur de cellule	Renvoie la valeur de la cellule en fonction de la recherche.	Sortie de données	Objet
ColIndex	Renvoie l'index de la colonne contenant le texte recherché.	Sortie de données	Entier
Index de ligne	Renvoie l'index de la ligne qui contient le texte recherché.	Sortie de données	Entier

GetCellValue

Renvoie la valeur d'une cellule en fonction des valeurs d'index de ligne et de colonne que vous spécifiez. Vous devez fournir le numéro de ligne et le numéro de colonne de la cellule à partir de laquelle la valeur doit être récupérée.

Paramètres GetCellValue

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Ligne	Numéro de ligne de la cellule requise.	Données dans	Entier
Colonne	Numéro de colonne de la cellule requise.	Données dans	Entier
Retour	Renvoie le type d'objet représentant la valeur de cellule de l'objet DataTable sous-jacent.	Sortie de données	Objet

GetCellValueIfRowHas

Renvoie la valeur True si la méthode trouve le texte que vous spécifiez et les valeurs des lignes en fonction des valeurs d'index que vous spécifiez. Vous devez fournir le texte à rechercher. Effectuez la recherche sur une colonne particulière fournie par SearchColumnIndex et commencez à rechercher le texte à partir d'une ligne particulière fournie à StartRowIndex. La valeur par défaut est 1, ce qui signifie la 1ère ligne du tableau.

Pour spécifier les valeurs des lignes, vous devez configurer la méthode.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter un index de ligne ( ).
3. Mettez à jour le type de données de la valeur d'index de ligne.
4. Saisissez la valeur de l'index de ligne.
5. Cliquez sur **OK**.

Paramètres GetCellValueIfRowHas

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
SearchText	Texte à rechercher dans la ligne. Exemple « John Doe »	Données dans	Chaîne
Index de colonne de recherche	Index de colonne dans laquelle le texte doit être recherché.	Données dans	Entier
Index StartRowIndex	Ligne de début à partir de laquelle la recherche doit être effectuée.	Données dans	Entier
Trouvé	Renvoie la valeur true si le texte correspond.	Sortie de données	Booléen

GetCellValues

Renvoie les valeurs des cellules multiples en fonction des valeurs d'index que vous spécifiez. Vous devez fournir l'index de ligne de la cellule dont la valeur doit être récupérée. Des index de lignes supplémentaires peuvent également être ajoutés pour obtenir ces valeurs de cellule à l'aide de la fenêtre de configuration.

Pour configurer, effectuez les actions suivantes :

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter un index de ligne ( ).
3. Mettez à jour le type de données de la valeur d'index de ligne.
4. Saisissez la valeur de l'index de ligne.
5. Cliquez sur **OK**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres GetCellValue

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Index de ligne	Index de la ligne dont la valeur de cellule est requise.	Données dans	Entier

GetCount

Renvoie le nombre total de lignes et de colonnes d'une table de données.

Paramètres GetCount

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Ligne	Renvoie le nombre total de lignes créées.	Sortie de données	Entier
Colonne	Renvoie le nombre total de colonnes créées.	Sortie de données	Entier

GetRowData

Renvoie les données de la ligne en fonction de la valeur d'index que vous spécifiez. Vous devez fournir la valeur d'index de la ligne à partir de laquelle les données doivent être récupérées.

Paramètres GetRowData

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Index de ligne	Valeur d'index de la ligne à partir de laquelle les données doivent être récupérées.	Données dans	Entier
Retour	Renvoie la liste de type d'objet représentant les données de ligne de l'objet DataTable sous-jacent. Le type **de données IEnumerable** accepte les données de la valeur de ligne sous forme de tableau, de liste ou de liste de tableau	Sortie de données	IEnumerable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres GetRowData (suite)

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	et les renvoie en tant qu'objet.		

GetTableAsCSV

Enregistre les données de table au format CSV sur le lecteur local. Vous devez fournir le chemin d'accès dans lequel le fichier CSV doit être écrit et également fournir le séparateur entre les deux enregistrements.

Paramètres GetTableAsCSV

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Chemin d'accès au fichier	Chemin d'accès du dossier dans le lecteur local où la méthode enregistre les données de table au format CSV. Dans le chemin d'accès au fichier, vous devez inclure le nom du fichier. Exemple D : \Projects \Customer data.csv	Données dans	Chaîne
Délimiteur	Délimiteur qui sépare les données de la table. Exemple Virgule (« , »)	Données dans	Chaîne

GetTableAsHTML

Renvoie les données de la table dans un format de fichier HTML. Avant d'exécuter cette méthode, vous devez créer des colonnes, des lignes et des données, puis les exécuter avec la méthode GetTable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres GetTableAsHTML

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Retour	Renvoie les données tabulaires au format HTML.	Données dans	Chaîne

GetTableAsJson

Renvoie les données de la table au format de fichier JSON. Avant d'exécuter cette méthode, vous devez créer des colonnes, des lignes et des données, puis les exécuter avec la méthode GetTable.

Paramètres GetTableAsJson

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Retour	Renvoie les données tabulaires sous forme d'objet JSON.	Données dans	Chaîne

LoadFromExcel

Importe la feuille ou les données du fichier Excel spécifié dans la table de données. Vous devez fournir le chemin du fichier Excel à partir duquel les données doivent être chargées. Donnez le nom de la feuille ou fournissez une requête au paramètre SheetOrQuery. Si une requête est fournie, définissez le booléen IsQuery sur Vrai, et si un nom de feuille est fourni, définissez le booléen IsQuery sur Faux. Vous pouvez tester si les données ont été importées correctement avec la méthode GetTable.

Paramètres LoadFromExcel

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
FilePath	Chemin d'accès au fichier Excel à partir duquel les données sont importées. D : \Projects \Sales \Sales data.xlsx	Données dans	Chaîne
FeuilleOuRequête	Indique si les données sont importées à partir d'une feuille dans le fichier Excel ou via une requête dans le fichier.	Données dans	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres LoadFromExcel (suite)

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Requête IsQuery	Valeur booléenne indiquant si les données sont chargées via une requête.	Données dans	Booléen

Colonne de correspondance

Associe les colonnes d'une autre table de données à la colonne de la table actuelle en fonction de l'index de colonne. Vous devez fournir la table de données dont les colonnes doivent être mises en correspondance fournie dans dtTable avec l'index de colonne dans la table actuelle dans le paramètre ColumnIndex. Avant d'exécuter cette méthode, vous devez exécuter la méthode GetTable.

Paramètres MatchColumn

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
dtTable	Table de données dont les colonnes doivent être mises en correspondance.	Données dans	Table de données
Index de colonne	Index de la colonne avec laquelle il doit être associé.	Données dans	Entier
Retour	Renvoie une valeur vrai ou faux indiquant si la colonne spécifiée est mise en correspondance.	Sortie de données	Booléen

RemoveEmptyColumns

Supprime toutes les colonnes vides de la table et renvoie la table de données après l'opération.

Paramètres RemoveEmptyColumns

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Retour	Renvoie la table de données après avoir supprimé les colonnes vides.	Sortie de données	Table de données

RemoveEmptyRows

Supprime toutes les lignes vides de la table et renvoie la table de données après l'opération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres RemoveEmptyRows

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Retour	Renvoie la table de données après avoir supprimé les lignes vides.	Sortie de données	Table de données

Valeur SetCellValue

Ajoute des données à une cellule en fonction des valeurs d'index de colonne et de ligne. Vous devez fournir le numéro de ligne, le numéro de colonne et la valeur dans le paramètre Valeur qui doit être défini.

Avant d'exécuter cette méthode, vous devez créer des colonnes, des lignes et des données, puis les exécuter avec la méthode GetTable.

Paramètres SetCellValue

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Ligne	Numéro d'index de la ligne que la méthode utilisera pour remplir les données.	Données dans	Entier
Colonne	Numéro d'index de la colonne que la méthode utilisera pour remplir les données.	Données dans	Entier
Valeur	Valeur qui doit être définie dans la cellule.	Données dans	Objet

SetCellValueIfRowHas

Définit la ou les valeurs de cellule d'une ligne particulière si la ligne contient du texte spécifié. Vous devez fournir l'index de ligne dans la boîte de dialogue de configuration de l'index de ligne. Le nom du paramètre d'index de ligne ajouté est pris en compte pour définir la valeur et la valeur fournie à ce paramètre est la valeur réelle qui sera définie sur la ligne de la table.

Paramètres SetCellValueIfRowHas

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
SearchText	Texte à rechercher dans la ligne.	Données dans	Chaîne
Index de colonne de recherche	Index de la colonne dans laquelle le texte	Données dans	Entier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres SetCellValueIfRowHas (suite)

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	doit faire l'objet d'une recherche.		
Index StartRowIndex	Ligne de départ à partir de laquelle le texte doit faire l'objet d'une recherche.	Données dans	Entier
Trouvé	Renvoie la valeur vrai si le texte correspond.	Sortie de données	Booléen

SetColumnName

Met à jour un nom de colonne en fonction de l'index et du nom de colonne que vous spécifiez. Vous devez d'abord créer ou importer une table à l'aide de la méthode SetTable.

Paramètres SetColumnName

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Index de colonne	Index de la colonne qui doit être nommée.	Données dans	Entier
Nom	Nouveau nom de la colonne.	Données dans	Chaîne

SetJson

Convertit un objet JSON en table de données. Fournissez les données JSON qui doivent être converties en table de données.

Conseil : Pour créer un objet JSON, utilisez la méthode GetTableAsJson, puis transmettez les valeurs à la méthode SetJson.

Paramètres SetJson

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
JSON	L'objet JSON doit être converti en DataTable.	Données dans	Chaîne

Liste d'ensemble

Convertit une liste en table de données. Fournissez la liste de données qui doit être convertie en table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres SetList

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Données	Données de type liste qui doivent être converties en table. Le type de données d'entrée **IEnumerable** accepte les données sous forme de tableau, de liste ou de liste de tableau. { « OrderID » : 102, « CustomerName » : « John Doe », « OrderDate » : « 2024-02-02 », « Status » : « Expédié » } ;	Données dans	IEnumerable

SetRowData

Insère les données de ligne spécifiées dans une table de données. Vous devez fournir le numéro d'index de la ligne au paramètre RowIndex et les données qui doivent être ajoutées à la ligne au paramètre Data.

Paramètres SetRowData

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Index de ligne	Numéro d'index de la ligne qui doit être modifiée.	Données dans	Entier
Données	Données d'une ligne insérée dans une table de données. Le type de données d'entrée **IEnumerable** accepte les données sous forme de tableau, de liste ou de liste de tableau. { « OrderID » : 102, « CustomerName » : « John Doe »,	Données dans	IEnumerable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres SetRowData (suite)

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	« OrderDate » : « 2024-02-02 », « Status » : « Expédié » } ;		

Liste de destinations

Convertit la table spécifiée en liste.

Paramètres ToList

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Retour	Renvoie un IEnumerable représentant un objet DataTable converti en liste. Le type **de données IEnumerable** accepte les données sous forme de tableau, de liste ou de liste de tableau et renvoie la liste.	Sortie de données	IEnumerable

VLookUp

Obtient la ou les valeurs de cellule d'une ligne particulière si la ligne contient du texte spécifié.

Pour entrer les valeurs, effectuez les actions suivantes :

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Cliquez sur .
3. Entrez les valeurs.
4. Cliquez sur **OK**.

Paramètres VLookUp

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom du port	Nom du port du composant.	Données dans	Chaîne
SearchText	Texte que la méthode	Données dans	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres VLookUp (suite)

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	recherchera dans les lignes et les colonnes.		
DataColumnIndex	Valeur entière qui indique l'ordre de la colonne à partir de la gauche. La valeur d'index par défaut est -1 pour la première colonne. Il est facultatif de fournir une valeur d'index personnalisée. Si le champ ne reçoit aucune valeur d'index personnalisée, la méthode définit automatiquement l'ordre des colonnes.	Données dans	Entier
Index de colonne de recherche	Valeur entière qui indique l'ordre de la colonne à partir de la gauche. La valeur d'index par défaut est -1 pour la première colonne. Il est facultatif de fournir une valeur d'index personnalisée. Si le champ ne reçoit aucune valeur d'index personnalisée, la méthode définit automatiquement l'ordre des colonnes.	Données dans	Entier
Index StartRowIndex	Valeur entière qui indique l'ordre de la colonne à partir de la gauche. La valeur d'index par défaut est -1 pour la première ligne. Il est facultatif de fournir une valeur d'index personnalisée. Si le champ ne reçoit aucune	Données dans	Entier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres VLookUp (suite)

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	valeur d'index personnalisée, la méthode définit automatiquement l'ordre des colonnes.		

VLookUpSet

Définit la ou les valeurs de cellule d'une ligne particulière si la ligne contient du texte spécifié.

Pour entrer les valeurs, effectuez les actions suivantes :

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Cliquez sur .
3. Entrez les valeurs.
4. Cliquez sur **OK**.

Paramètres VLookUpSet

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Nom du port	Nom du port du composant.	Données dans	Chaîne
SearchText	Texte que la méthode recherchera dans les lignes et les colonnes.	Données dans	Chaîne
DataColumnIndex	Valeur entière qui indique l'ordre de la colonne à partir de la gauche. La valeur d'index par défaut est -1 pour la première colonne. Il est facultatif de fournir une valeur d'index personnalisée. Si le champ ne reçoit aucune valeur d'index personnalisée, la méthode définit automatiquement l'ordre des colonnes.	Données dans	Entier
Index de colonne de recherche	Valeur entière qui indique l'ordre	Données dans	Entier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres VLookUpSet (suite)

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	de la colonne à partir de la gauche. La valeur d'index par défaut est -1 pour la première colonne. Il est facultatif de fournir une valeur d'index personnalisée. Si le champ ne reçoit aucune valeur d'index personnalisée, la méthode définit automatiquement l'ordre des colonnes.		
Index StartRowIndex	Valeur entière qui indique l'ordre de la colonne à partir de la gauche. La valeur d'index par défaut est -1 pour la première ligne. Il est facultatif de fournir une valeur d'index personnalisée. Si le champ ne reçoit aucune valeur d'index personnalisée, la méthode définit automatiquement l'ordre des colonnes.	Données dans	Entier

Minuteur

Le connecteur de minuteur définit une minuterie définie par l'utilisateur dans un workflow et lorsque la minuterie s'arrête, il déclenche une automatisation.

Vous devez d'abord utiliser, puis exposer les méthodes dans le connecteur Timer pour utiliser ses méthodes.

- Pour utiliser le connecteur, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes du connecteur de minuteur

En savoir plus sur les méthodes et l'événement du connecteur de minuteur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode de démarrage

La méthode Start vous permet de définir une heure en millisecondes.

Entrée

Intervalle

Paramètres de la méthode de démarrage

Nom de paramètre	Type de port	Type de données	Description	Obligatoire?
Intervalle	Données dans	Entier	Intervalle de minuteur en millisecondes.	Oui

Méthode d'arrêt

Arrête le minuteur.

Événement OnTimeTick

L'événement commence lorsque la méthode Start démarre.

Paramètres d'événement OnTimeTick

Nom de paramètre	Type de port	Type de données	Description	Obligatoire?
Heure du signal	Sortie de données	Entier	Date et heure système auxquelles le déclencheur commence à fonctionner.	Oui
Temps écoulé	Sortie de données	Entier	Temps total dans le minuteur écoulé.	Oui

Connecteur de terminal (ordinateur central)

Automatisez diverses actions sur les IBMémulateurs Personal Communications et Rocket BlueZone à l'aide du connecteur de terminal fourni.Studio de conception de bureau de RPA Par exemple, vous pouvez simuler une commande sur l'écran de l'émulateur ou obtenir du texte à partir de l'écran.

Important : Le connecteur Terminal utilise les IBM API Personal Communications et Rocket BlueZone en interne pour interagir et automatiser les applications hébergées sur des applications mainframe ou AS/400. Tout problème ou limitation connu des communications personnelles et de IBMI'API Rocket BlueZone est applicable.

Vous devez d'abord rendre le connecteur de borne disponible pour une utilisation sur la surface de conception de Studio de conception de bureau de RPA. Pour savoir comment rendre disponible le connecteur de terminal pour utilisation, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez le connecteur de terminal en capturant les écrans de l'émulateur IBM Personal Communications et Rocket BlueZone et leurs éléments sur lesquels le connecteur effectue des actions. Pour en savoir plus sur la configuration du connecteur Terminal, reportez-vous à la section Configurer le connecteur de terminal.

Automatisez les actions sur les écrans de l'émulateur IBM Personal Communications (PCOMM) et Rocket BlueZone à l'aide des méthodes fournies par le connecteur Terminal. Pour apprendre à utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Configurer le connecteur de terminal

Créez des automatisations sur les IBM émulateurs Personal Communications (PCOMM) et Rocket BlueZone à l'aide du connecteur Terminal fourni Studio de conception de bureau de RPA . En capturant ces écrans d'émulateur et leurs éléments, vous pouvez automatiser les actions sur eux.

Assurez-vous d'avoir ajouté l'objet Connecteur terminal sous les objets globaux du volet Explorateur de projet.

Assurez-vous d'avoir démarré une session d'émulateur et de l'avoir connectée à un serveur.

Rôle requis : aucun

Configurer l'émulateur Personal IBM Communications

Configurez l'émulateur IBM Personal Communications (PCOMM) sur le Studio de conception de bureau de RPA en capturant les écrans de l'émulateur PCOMM et leurs éléments. Après avoir capturé les écrans, vous pouvez utiliser les méthodes screen et element pour automatiser les actions sur les écrans et les éléments.

Avant de commencer

Ajoutez l'objet Connecteur de terminal à la liste Objets globaux du volet Explorateur de projet afin que le connecteur de terminal soit disponible pour toutes les activités, tous les composants et tous les connecteurs du projet d'automatisation.

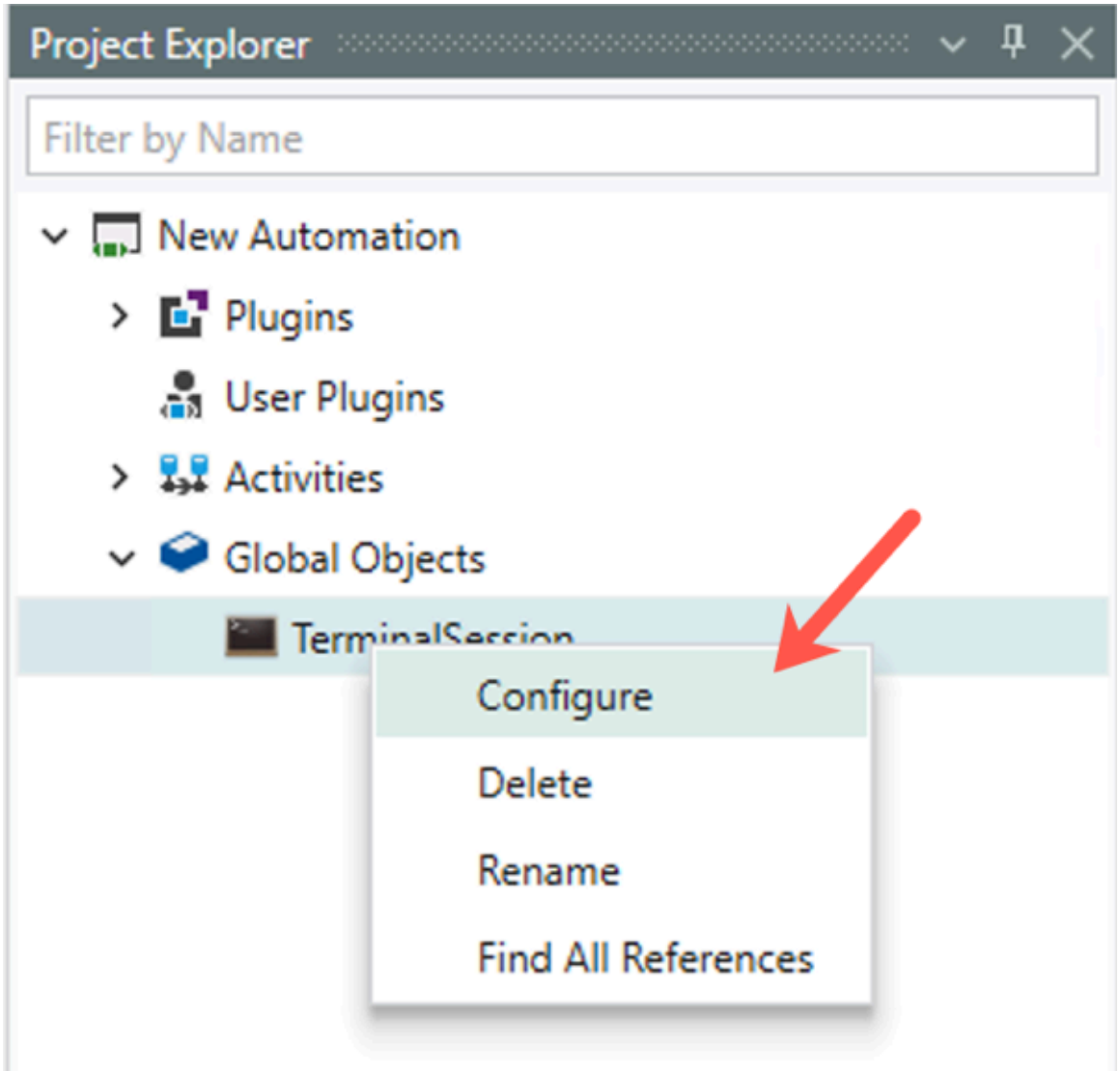
Démarrez une session d'émulateur et connectez-la à un serveur.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez au volet Explorateur de projets **> Objets globaux** et cliquez avec le bouton droit sur l'objet **TerminalSession** .
2. Sélectionnez **Configurer**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans la fenêtre Connecteur de terminal, assurez-vous que Pcomm est sélectionné.

Par défaut, Pcomm est sélectionné.

Conseil : Pour charger un écran d'émulateur PCOMM qui n'apparaît pas dans la liste, sélectionnez l'icône d'actualisation ( ).

4. Capturer un écran d'émulateur PCOMM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste PCOMM, sélectionnez un écran Émulateur d'ordinateur central PCOMM.

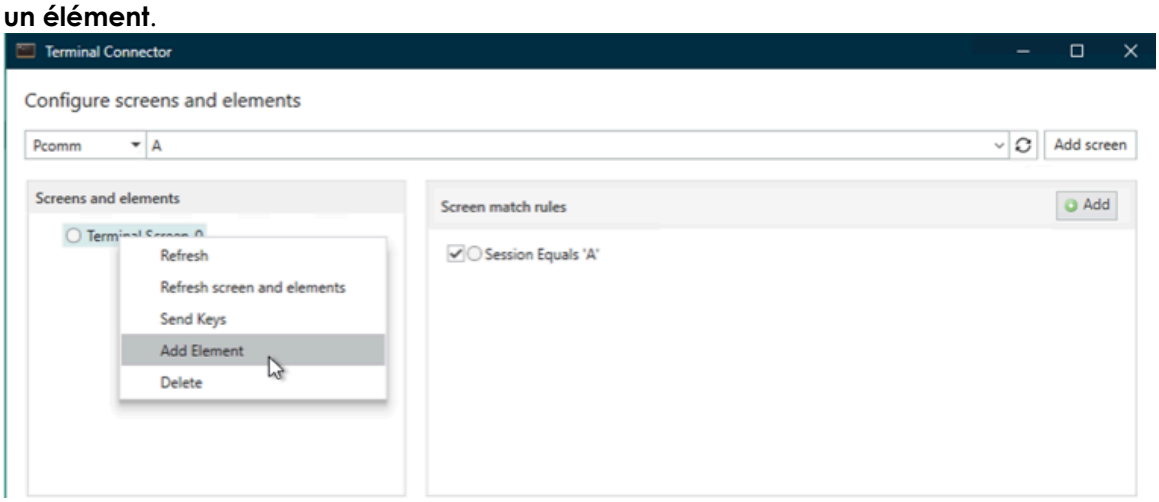
Remarque : Lorsque l'émulateur PCOMM établit une connexion avec le serveur, une session est créée avec le nom de la session. Par exemple, le nom de la session dans l'exemple est A.

b. Sélectionnez **Ajouter un écran**.
L'écran de l'émulateur est ajouté et apparaît dans le volet Écrans et éléments et sous l'objet TerminalSession dans le volet Explorateur de projets.

Lorsque vous capturez plusieurs écrans et éléments et que vous souhaitez automatiser des tâches sur un écran ou un élément, le connecteur doit d'abord trouver l'écran ou l'élément à l'aide des règles de correspondance. Pour connaître les règles de match, voir Utiliser les règles de correspondance d'écran ou d'élément.

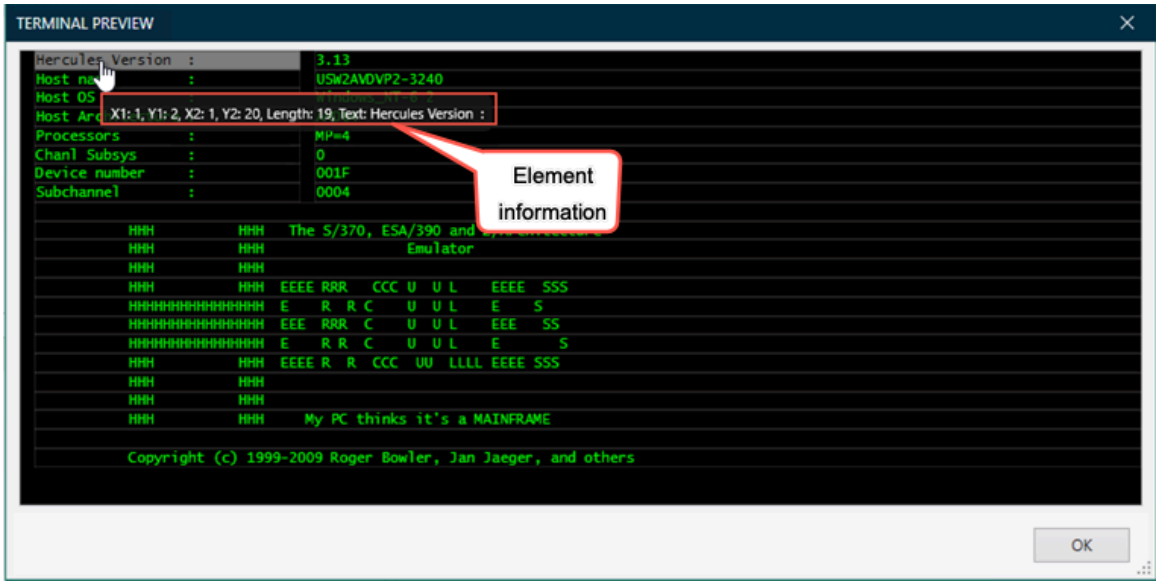
5. Capturez un élément à partir de l'écran de l'émulateur Pcomm.

a. Cliquez avec le bouton droit sur l'écran que vous avez capturé et sélectionnez **Ajouter un élément**.



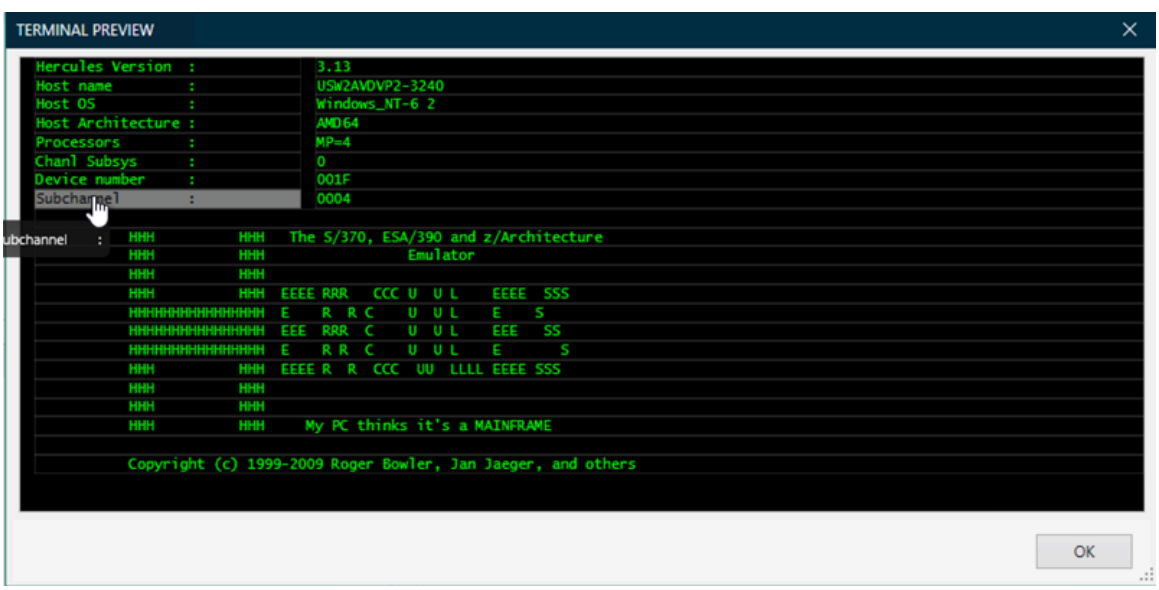
b. Dans l'écran APERÇU DU TERMINAL, déplacez votre souris vers l'élément que vous souhaitez capturer.
L'élément affiche ses informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Ajoutez l'élément en tant que champ en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'élément et en sélectionnant **Ajouter en tant que champ**.

Les données d'un écran d'ordinateur central sont affichées dans des champs. L'écran de l'émulateur que vous configurez dans le Studio de conception de bureau de RPA indique un champ avec un rectangle. L'image suivante montre un champ dans un rectangle.

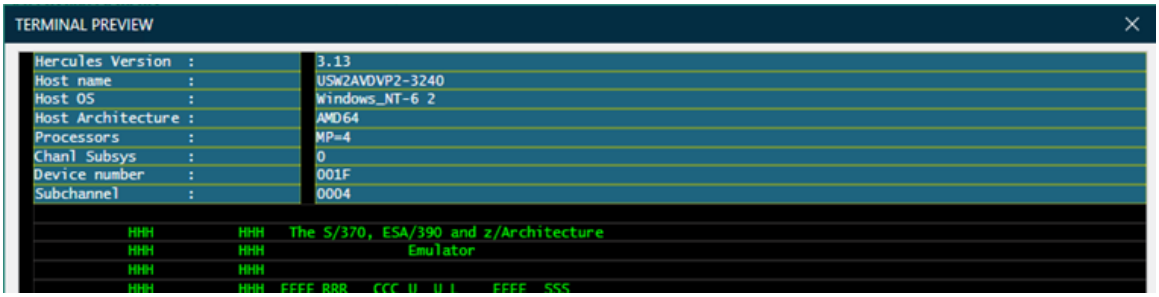


Lorsque vous sélectionnez **Ajouter en tant que champ**, le connecteur traite l'élément comme un champ qui affiche les données ou active la saisie de données. Avec cette option, vous pouvez obtenir le texte ou les données d'un champ, puis saisir les données dans un formulaire.

d. Ajoutez des champs après les avoir sélectionnés sous forme de tableau.

Pour ajouter des champs après les avoir sélectionnés sous forme de tableau, sélectionnez les champs contigus qui composent une table. L'exemple suivant montre comment sélectionner les champs pour capturer une table.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez les champs.

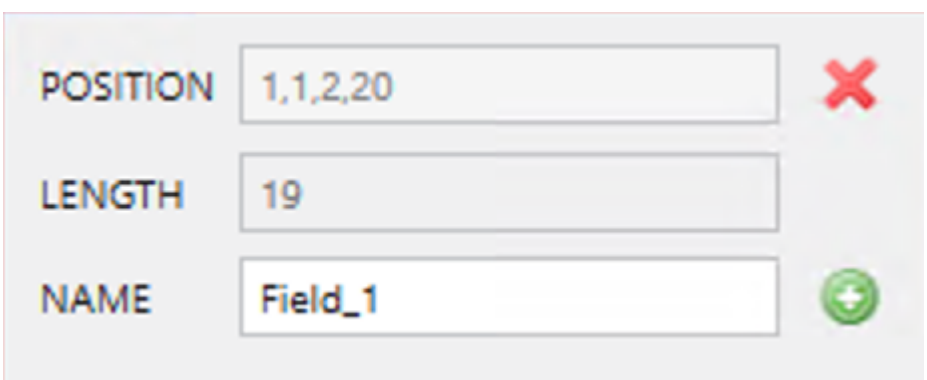
i. Sélectionnez le premier champ de la table.

ii. Sur votre clavier, appuyez sur **la touche Maj**.

iii. Sélectionnez le dernier champ de la table.

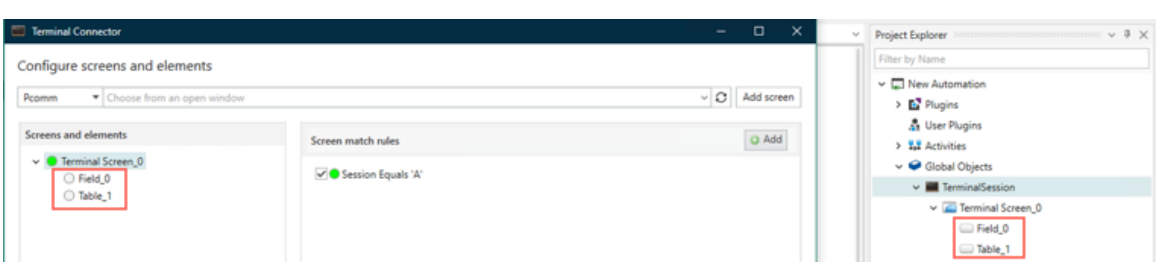
Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Ajouter en tant que table**.

e. Dans la boîte de dialogue contextuelle, entrez le nom du champ ou de la table dans le champ **NOM** .



f. Sélectionnez l'icône Ajouter un champ
Pour capturer plus d'éléments, vous pouvez répéter les étapes 5a à 5f.

g. Fermez l'écran **APERÇU DU TERMINAL** en sélectionnant **OK.**
L'élément est ajouté et apparaît dans le volet Écrans et éléments de l'écran Connecteur de terminal sous l'objet TerminalScreen_0.



6. Facultatif : Utilisez les règles de correspondance d'écran pour permettre au connecteur de terminal de localiser un écran ou un élément.
Lorsque vous capturez plusieurs écrans, champs ou tables et que vous souhaitez automatiser des tâches sur un écran ou un élément, le connecteur doit d'abord trouver l'écran ou l'élément. Pour permettre au connecteur de trouver l'écran ou l'élément,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

utilisez les règles de correspondance d'écran dans .Utiliser les règles de correspondance d'écran ou d'élément

7. Affichez l'écran et les méthodes d'élément.

   a. Affichez les méthodes au niveau de l'écran sous l'objet TerminalSession dans le volet Explorateur de projets en double-cliquant sur l'écran que vous avez capturé.
   Les méthodes apparaissent dans le volet Explorateur d'objets.

   b. Affichez les méthodes au niveau de l'élément dans le volet Explorateur de projet en accédant à l'élément sous l'écran que vous avez capturé et en double-cliquant sur l'élément.
   Les méthodes apparaissent dans le volet Explorateur d'objets.

Information associée

IBM Méthodes d'émulation Personal Communications

Configurer l'émulateur Rocket BlueZone

Configurez l'émulateur Rocket BlueZone sur le Studio de conception de bureau de RPA en capturant les écrans de l'émulateur Rocket BlueZone et leurs éléments. Après avoir capturé les écrans, vous pouvez utiliser les méthodes screen et element pour automatiser les actions sur les écrans et les éléments.

Avant de commencer

Ajoutez l'objet Connecteur de terminal à la liste Objets globaux du volet Explorateur de projet afin que le connecteur de terminal soit disponible pour toutes les activités, tous les composants et tous les connecteurs du projet d'automatisation.

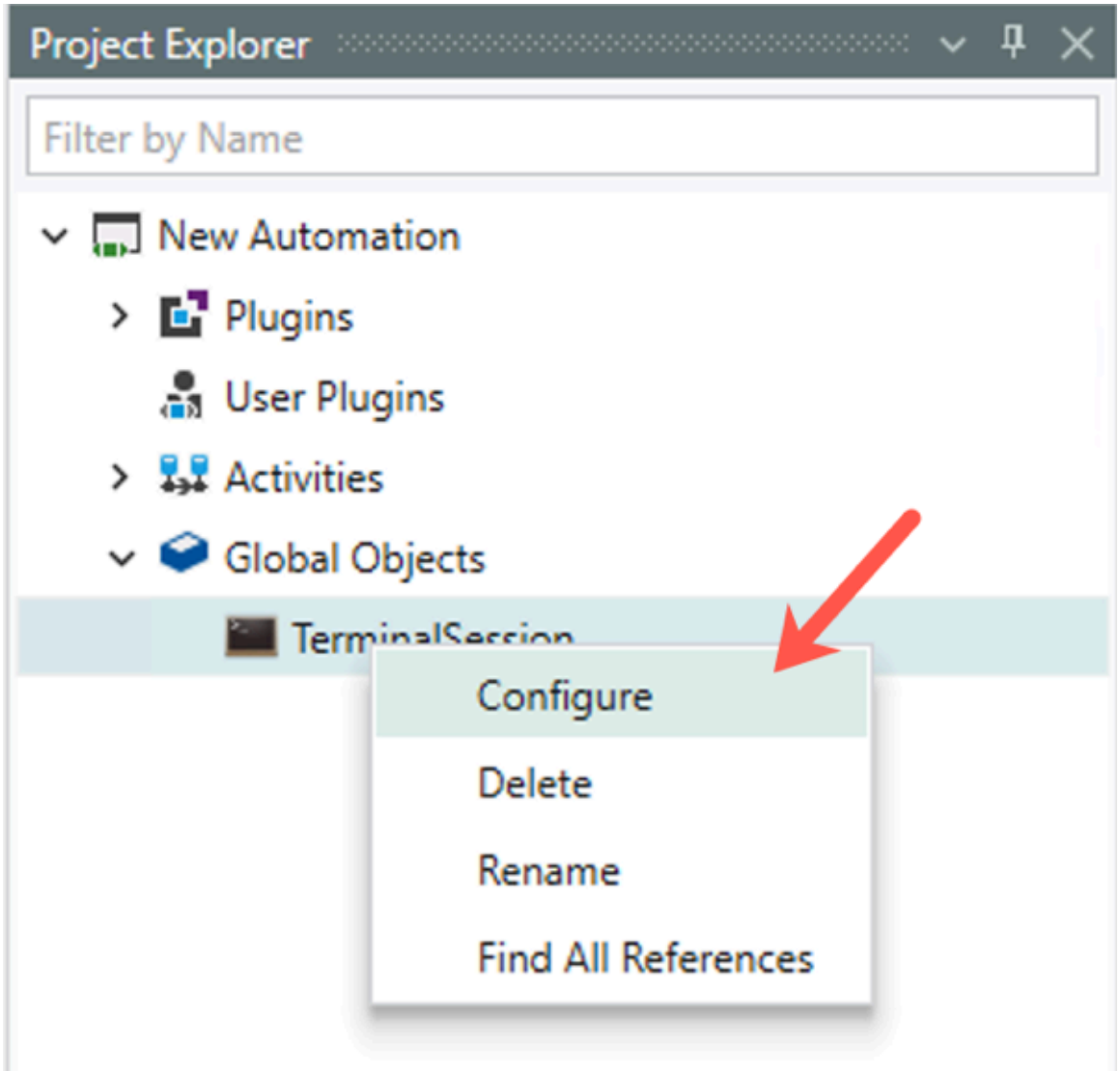
Démarrez une session d'émulateur et connectez-la à un serveur.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez au volet Explorateur de projets **> Objets globaux** et cliquez avec le bouton droit sur l'objet **TerminalSession** .
2. Sélectionnez **Configurer**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans la fenêtre Connecteur de terminal, sélectionnez **Bluezone**.

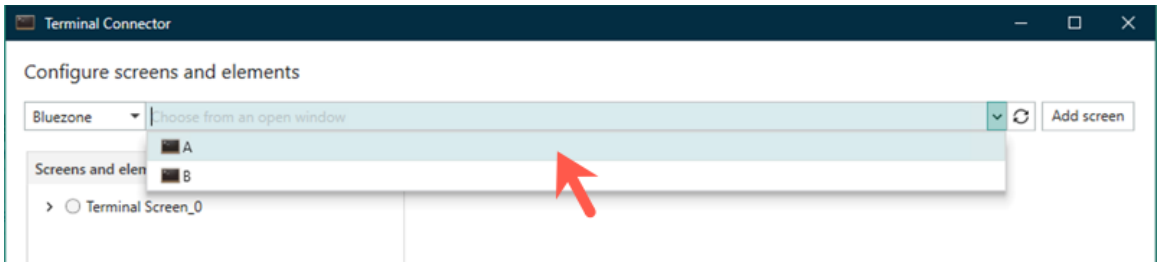
Conseil : Pour charger un écran d'émulateur BlueZone qui n'apparaît pas dans la liste, sélectionnez l'icône d'actualisation ( ).

4. Capturez un écran d'émulateur BlueZone.

Traduction automatique

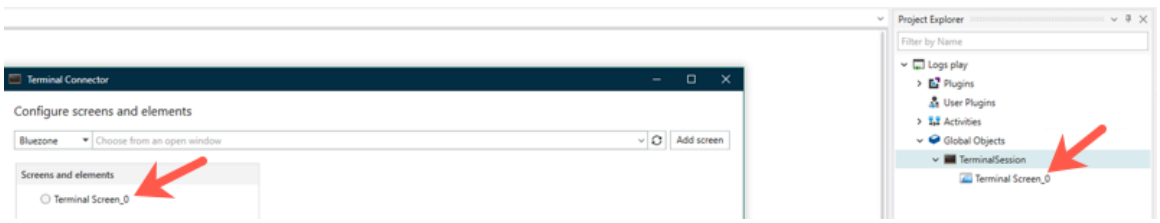
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste BlueZone, sélectionnez un écran d'émulateur d'ordinateur central BlueZone.



Remarque : Lorsque l'émulateur BlueZone établit une connexion avec le serveur, une session est créée avec le nom de la session. Par exemple, le nom de la session dans l'exemple est A.

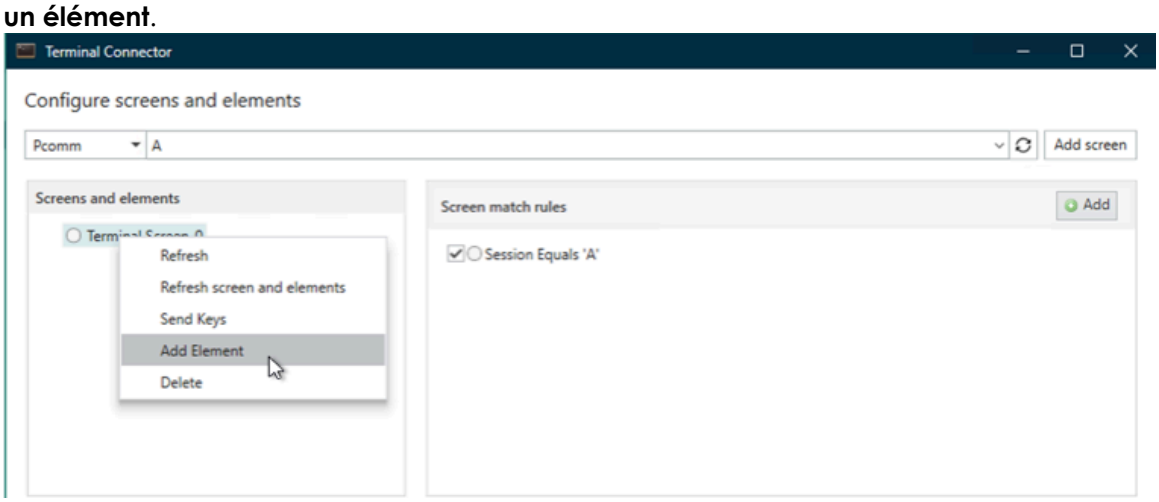
b. Sélectionnez **Ajouter un écran**.
L'écran de l'émulateur est ajouté et apparaît dans le volet Écrans et éléments et sous l'objet TerminalSession dans le volet Explorateur de projets.



Lorsque vous capturez plusieurs écrans et éléments et que vous souhaitez automatiser des tâches sur un écran ou un élément, le connecteur doit d'abord trouver l'écran ou l'élément à l'aide des règles de correspondance. Pour connaître les règles de match, voir Utiliser les règles de correspondance d'écran ou d'élément.

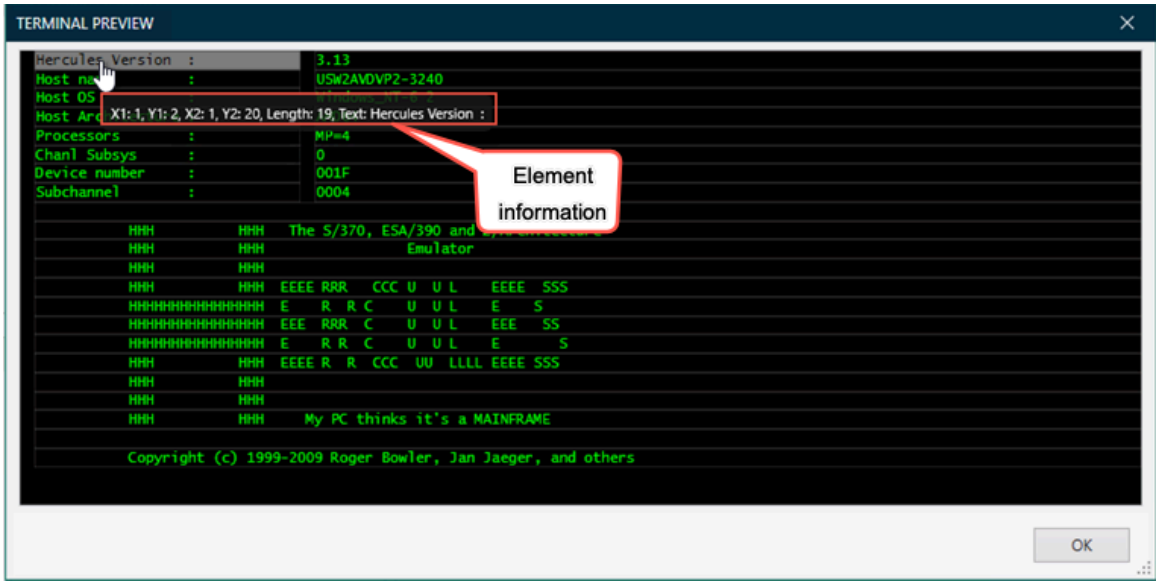
5. Capturez un élément à partir de l'écran de l'émulateur BlueZone.

a. Cliquez avec le bouton droit sur l'écran que vous avez capturé et sélectionnez **Ajouter un élément**.



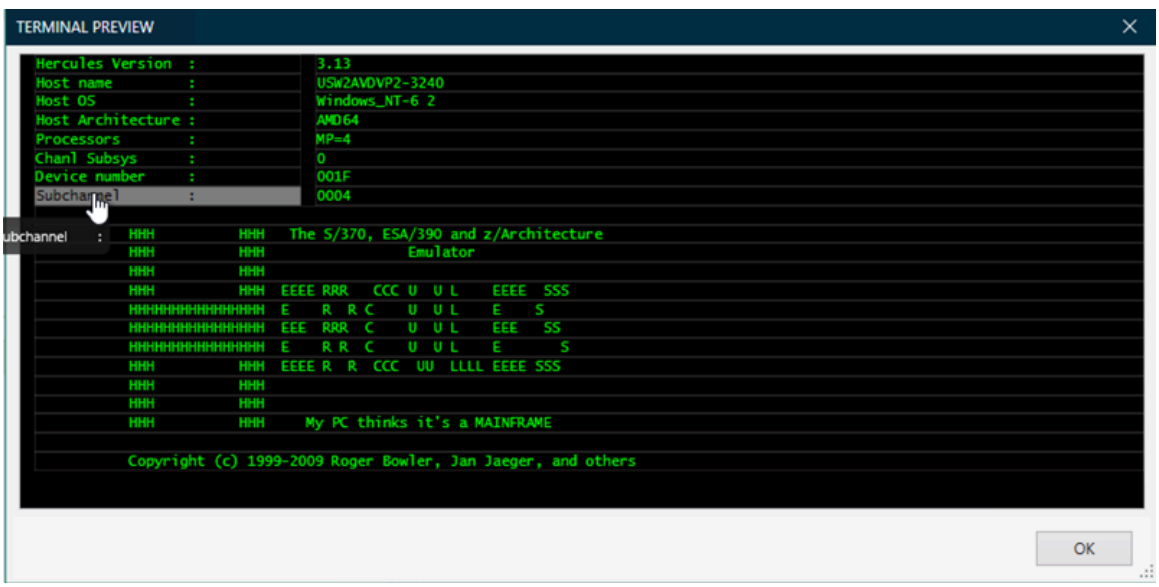
b. Dans l'écran APERÇU DU TERMINAL, déplacez votre souris vers l'élément que vous souhaitez capturer.
L'élément affiche ses informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Ajoutez l'élément en tant que champ unique en cliquant avec le bouton droit sur l'élément et en sélectionnant **Ajouter en tant que champ**.

Les données d'un écran d'ordinateur central sont affichées dans des champs. L'écran de l'émulateur BlueZone dans le Studio de conception de bureau de RPA indique un champ avec un rectangle. L'image suivante montre un champ.

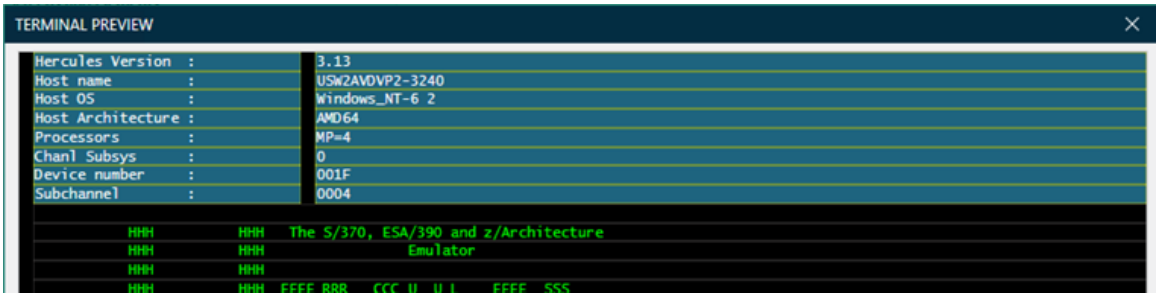


Lorsque vous sélectionnez **Ajouter en tant que champ**, le connecteur traite l'élément comme un champ qui affiche les données ou active la saisie de données. Avec cette option, vous pouvez obtenir le texte ou les données d'un champ, puis saisir les données dans un formulaire.

d. Ajoutez des champs après les avoir sélectionnés sous forme de tableau.

Pour ajouter des champs après les avoir sélectionnés au format tabulaire, sélectionnez les champs contigus qui créent un format tabulaire. L'exemple suivant montre comment sélectionner les champs pour les capturer sous forme de tableau.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez les champs.

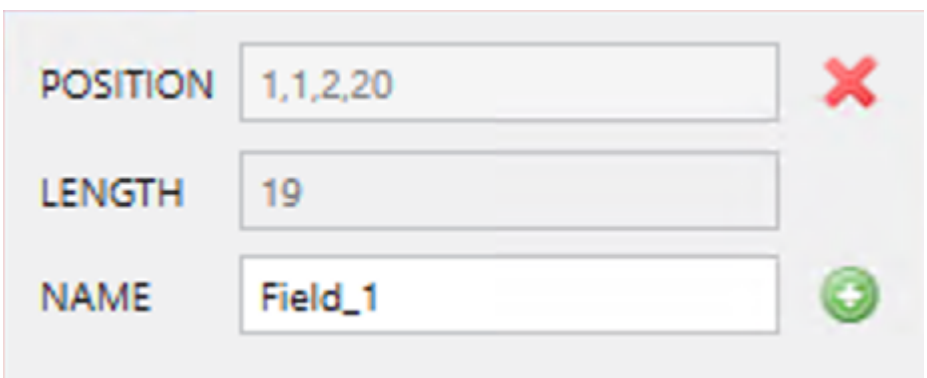
i. Sélectionnez le premier champ de la zone tabulaire que vous avez identifié.

ii. Sur votre clavier, appuyez sur **la touche Maj**.

iii. Sélectionnez le dernier champ de la zone tabulaire que vous avez identifié.

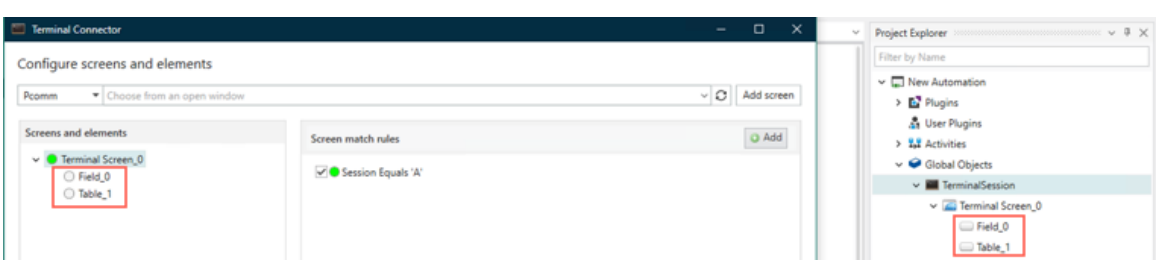
Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Ajouter en tant que table**.

e. Dans la boîte de dialogue contextuelle, entrez le nom du champ ou de la table dans le champ **NOM** .



f. Sélectionnez l'icône Ajouter un champ
Pour capturer plus d'éléments, vous pouvez répéter les étapes 5a à 5f.

g. Fermez l'écran **APERÇU DU TERMINAL** en sélectionnant **OK.**
L'élément est ajouté et apparaît dans le volet Écrans et éléments de l'écran Connecteur de terminal sous l'objet TerminalScreen_0.



6. Facultatif : Utilisez les règles de correspondance d'écran pour permettre au connecteur de terminal de localiser un écran ou un élément.
Lorsque vous capturez plusieurs écrans, champs ou tables et que vous souhaitez automatiser des tâches sur un écran ou un élément, le connecteur doit d'abord trouver l'écran ou l'élément. Pour permettre au connecteur de trouver l'écran ou l'élément,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

utilisez les règles de correspondance d'écran dans .Utiliser les règles de correspondance d'écran ou d'élément

7. Affichez l'écran et les méthodes d'élément.

   a. Affichez les méthodes au niveau de l'écran sous l'objet TerminalSession dans le volet Explorateur de projets en double-cliquant sur l'écran que vous avez capturé.
   Les méthodes apparaissent dans le volet Explorateur d'objets.

   b. Affichez les méthodes au niveau de l'élément dans le volet Explorateur de projet en accédant à l'élément sous l'écran que vous avez capturé et en double-cliquant sur l'élément.
   Les méthodes apparaissent dans le volet Explorateur d'objets.

Information associée

Méthodes d'émulation Rocket BlueZone

Utiliser les règles de correspondance d'écran ou d'élément

Utilisez les règles de correspondance d'écran ou d'élément pour faire correspondre un écran ou un élément parmi plusieurs écrans et éléments avec ses règles correspondantes. Les règles de correspondance permettent au connecteur d'identifier l'écran ou l'élément approprié et d'effectuer des tâches.

Avant de commencer
Capturez au moins un écran d'émulateur et un élément.

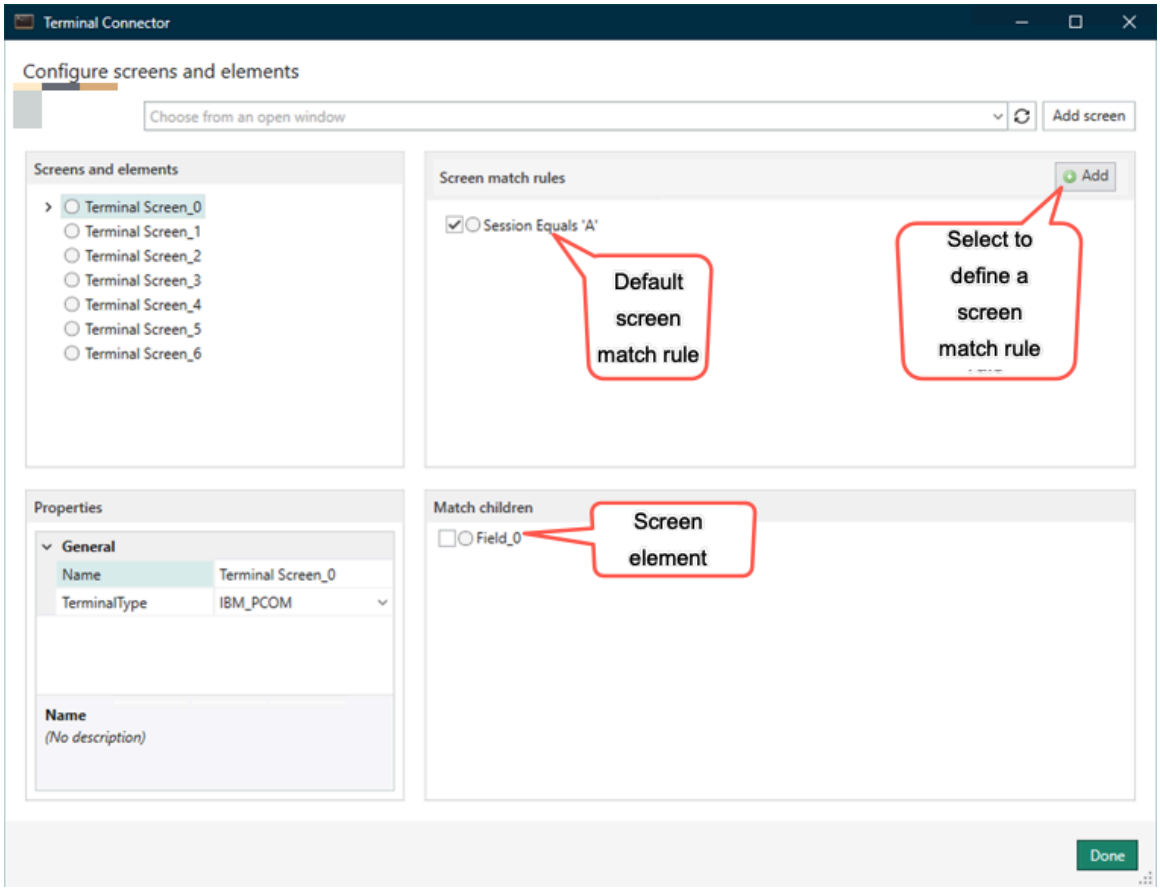
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour effectuer des tâches sur un écran ou un élément d'émulateur spécifique parmi plusieurs écrans et éléments de l'émulateur, le connecteur de terminal doit d'abord identifier un écran. Pour identifier un écran ou un élément, Connecteur terminal utilise les règles de correspondance d'écran, les attributs et les localisateurs d'éléments. Les règles de correspondance d'écran, les localisateurs et les attributs fournissent des critères d'identification uniques pour chaque écran et élément.

Tous les écrans capturés ont une règle de correspondance d'écran par défaut. En outre, vous pouvez définir une ou plusieurs règles de correspondance d'écran. Vous pouvez modifier ou supprimer les règles de correspondance d'écran par défaut ou les règles de correspondance d'écran que vous définissez.

L'écran et les éléments ont des règles de correspondance différentes. Pour un écran, le connecteur de terminal utilise des règles de correspondance d'écran et pour un élément, il utilise des localisateurs.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'image montre les localisateurs d'un élément d'écran.

Procédure

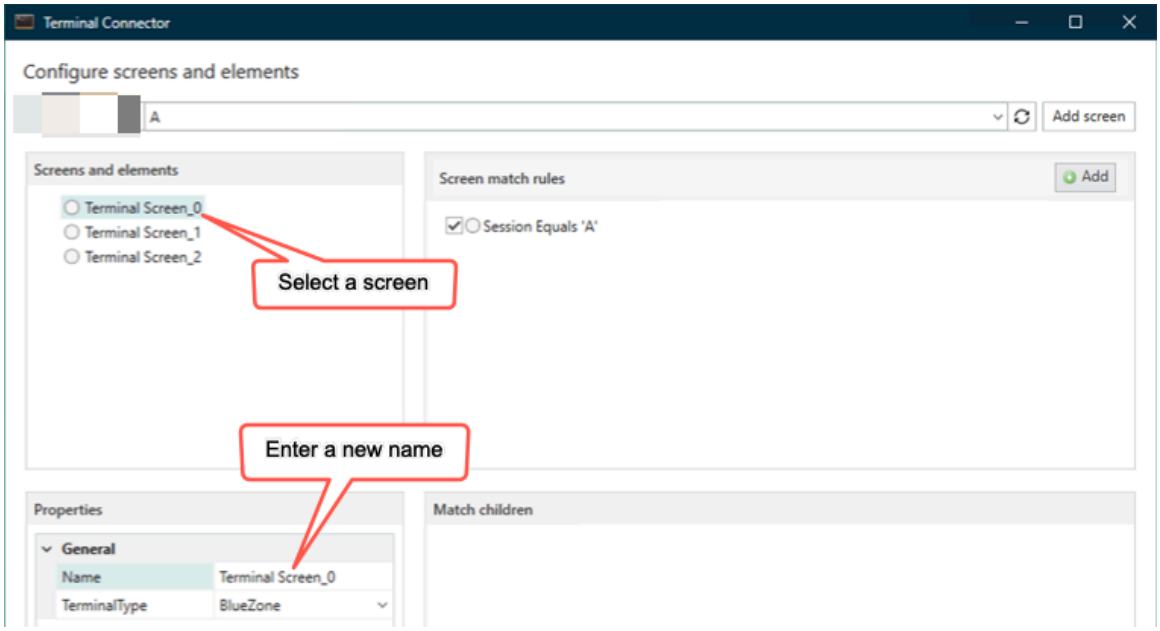
1. Facultatif : Renommez l'écran avec un nom unique.

a. Dans le volet Écran et éléments, sélectionnez l'écran.

b. Dans le volet **Propriétés** , renommez l'écran et appuyez sur **Entrée**.

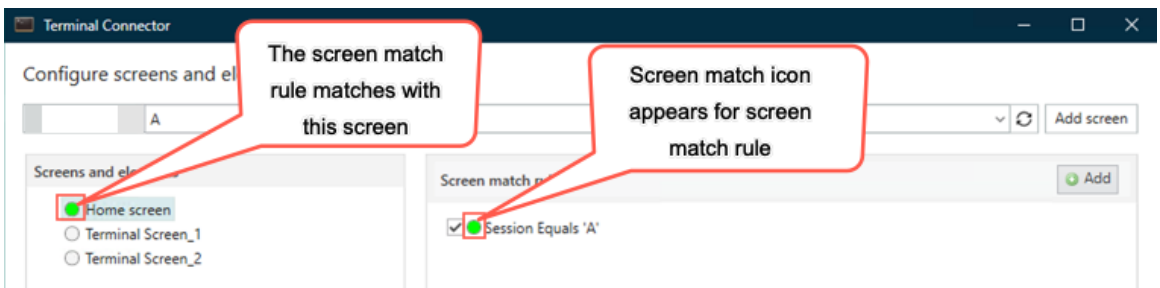
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



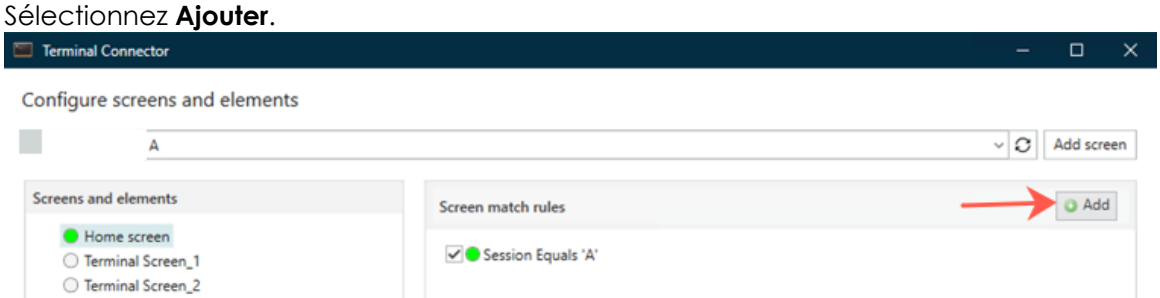
Le nouveau nom de l'écran apparaît sous le volet Écran et éléments.

c. Sous le volet Écran et éléments, cliquez avec le bouton droit sur l'écran et sélectionnez **Actualiser**.
Si la règle de correspondance d'écran correspond à un écran, l'icône de correspondance d'écran (icône de) s'affiche pour l'écran et la règle de correspondance d'écran. L'icône indique que la règle de correspondance de l'écran correspond à l'écran.



2. Facultatif : Définissez une règle de correspondance d'écran.
Vous pouvez ajouter un champ ou du texte à partir de l'écran de l'émulateur que le connecteur Terminal utilise comme règle de correspondance d'écran.

a. Sélectionnez **Ajouter**.

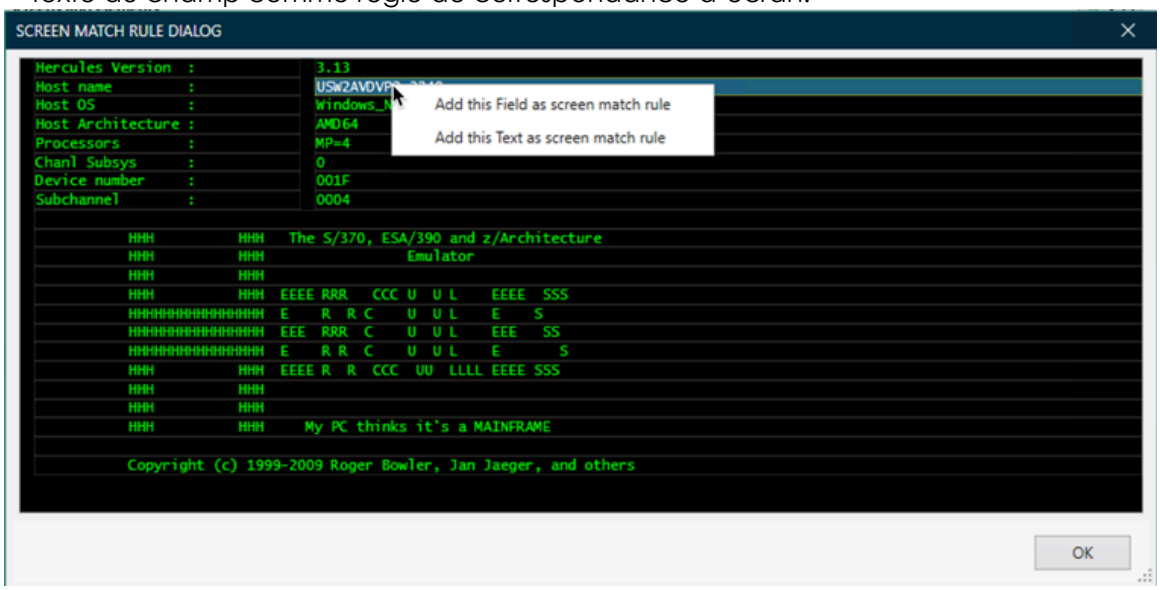


b. Cliquez avec le bouton droit sur le champ requis et sélectionnez l'une des options.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Ajouter ce champ comme règle de correspondance d'écran** : le connecteur utilise les détails du champ tels que la ligne, la colonne et le texte comme règle de correspondance d'écran.
- **Ajouter ce texte comme règle de correspondance d'écran** : le connecteur utilise le texte du champ comme règle de correspondance d'écran.



La règle de correspondance d'écran s'affiche dans le volet **Règles de correspondance d'écran** .

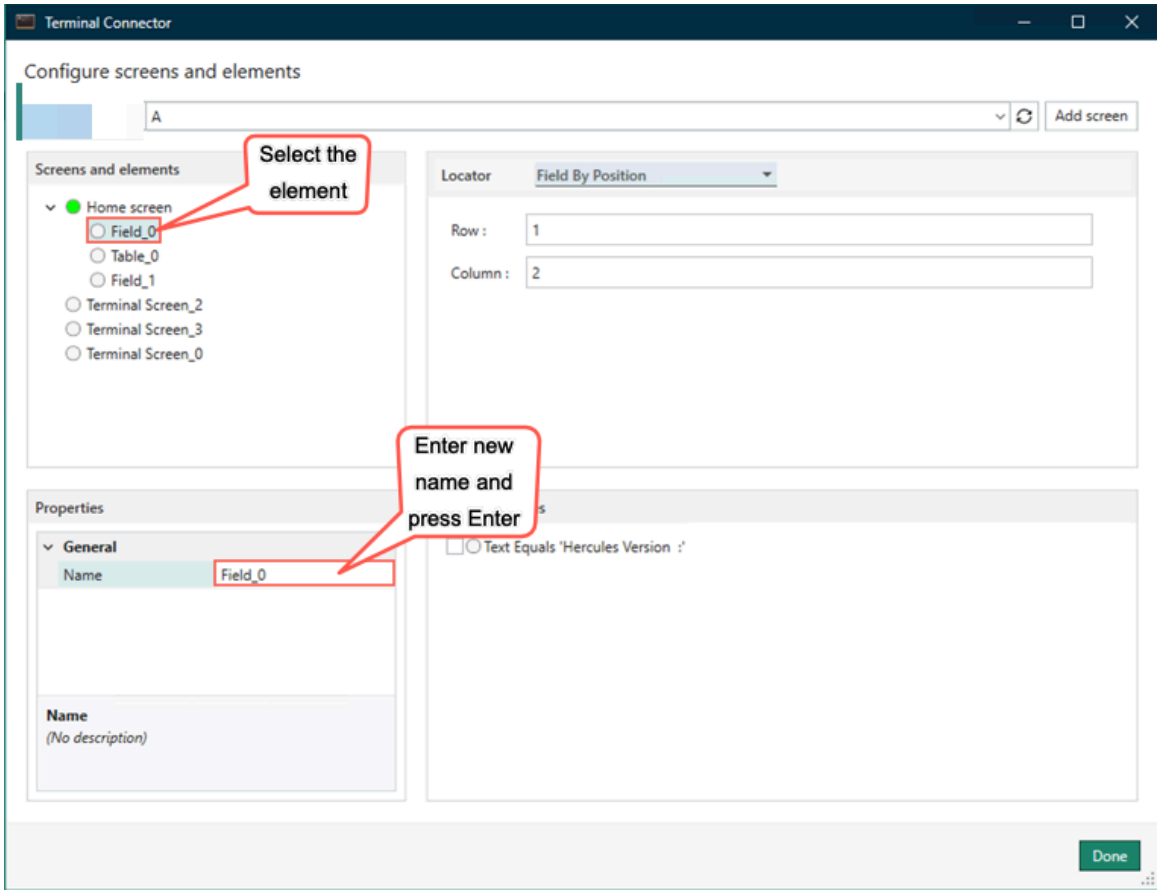
c. Sélectionnez **OK**.

3. Facultatif : Définissez un élément et faites correspondre des règles.
Le connecteur de terminal fournit plusieurs règles ou localisateurs qui fournissent des informations sur les éléments. Par exemple, les numéros de ligne et de colonne du champ à l'écran sont l'une des règles de correspondance. Le connecteur de terminal fournit cinq localisateurs et vous pouvez choisir n'importe quel localisateur correspondant à l'élément.

a. Renommez le champ.

(Optional) Lorsque vous capturez plusieurs éléments, le connecteur Terminal leur fournit des noms par défaut tels que Field_0, Field_1, Table_0 et Table_1. Pour identifier facilement un élément, vous pouvez le renommer.

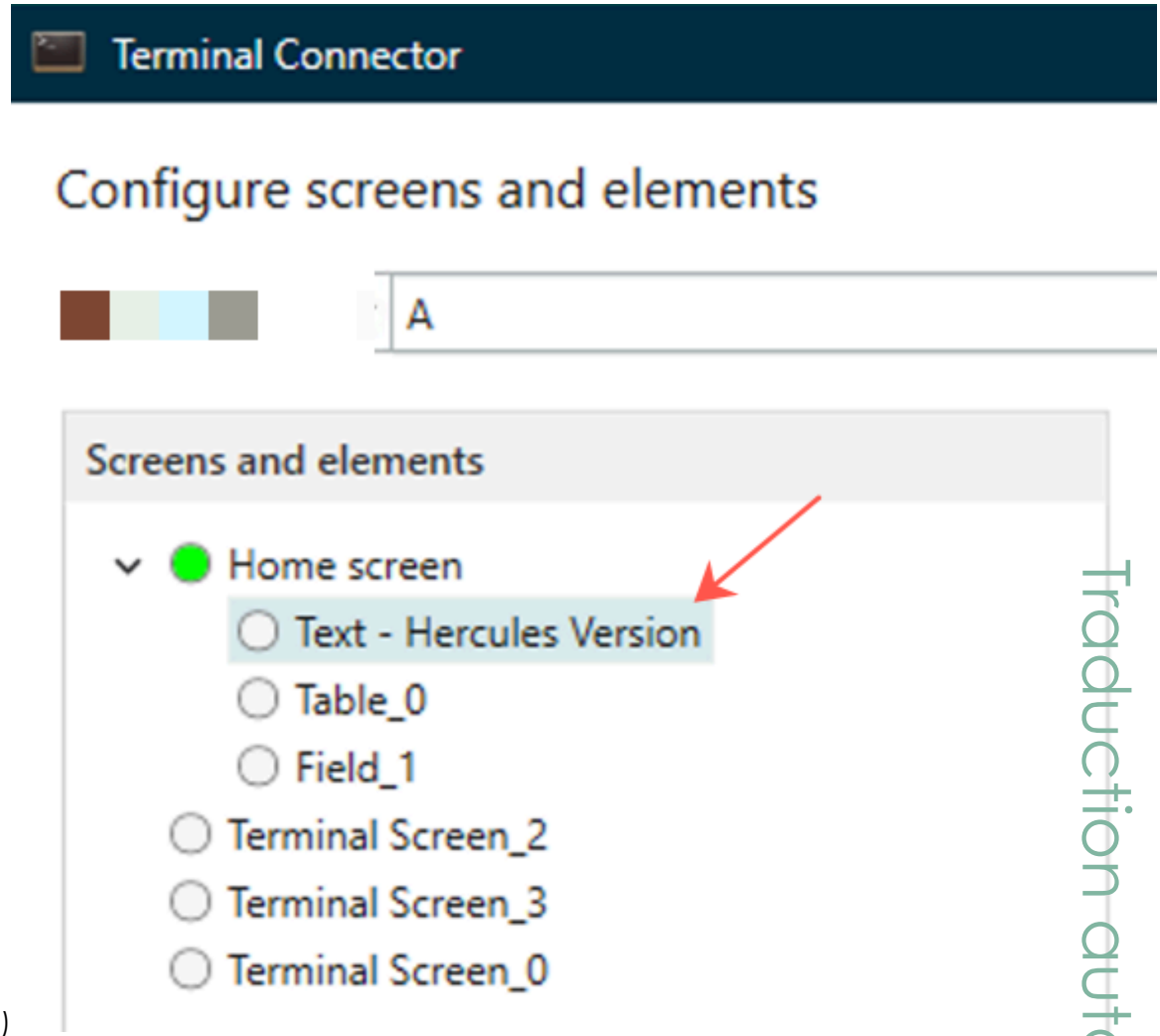
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le nom de l'élément mis à jour s'affiche sous le volet Écrans et éléments.

Traduction automatique

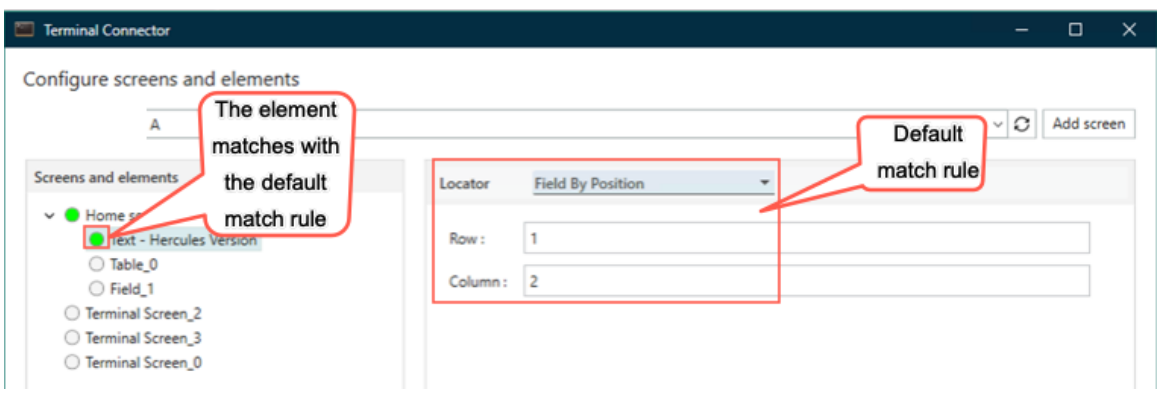
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



(Optional)

b. Cliquez avec le bouton droit sur l'élément et sélectionnez **Actualiser**.

L'icône de correspondance d'élément (icône) apparaît pour l'élément. L'icône indique que le localisateur correspondait à l'élément.

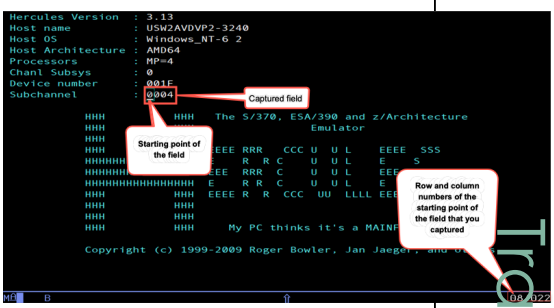
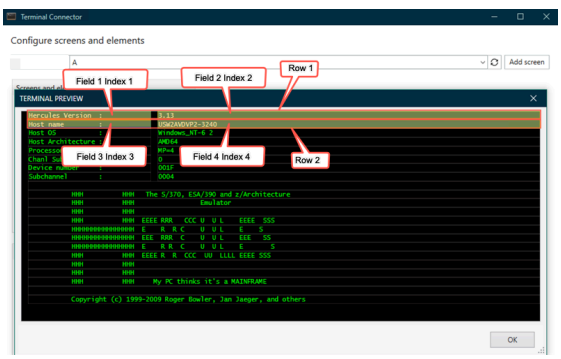


c. Facultatif : Utilisez les autres localisateurs de la liste déroulante **Locator** pour correspondre à l'élément.
Le tableau décrit les localisateurs.

Traduction automatique

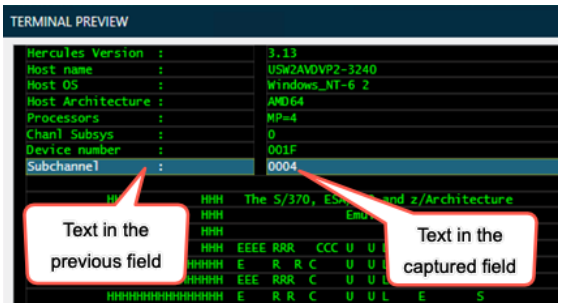
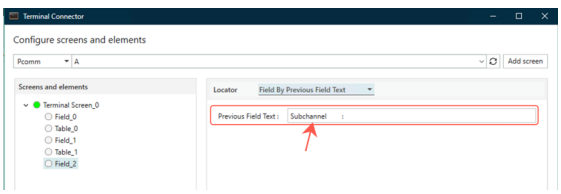
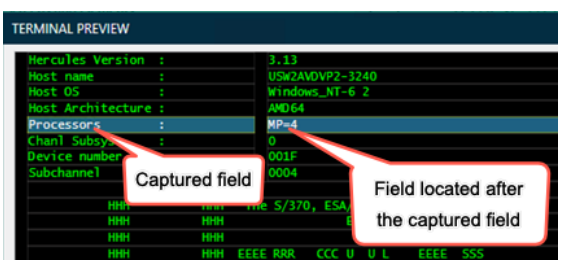
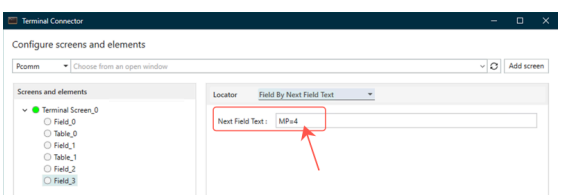
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Localisateurs d'éléments

Règle	Description
Champ par position	Associe un champ à son numéro de ligne et de colonne à l'écran. Les champs Ligne et Colonne affichent les numéros de ligne et de colonne du point de départ du champ que vous avez capturé à partir de l'écran.  (Optional)
Champ par index	Associe un champ à son numéro d'index à l'écran. (Optional) Un numéro d'index est l'identificateur unique d'un champ dans l'écran de l'ordinateur central qui permet au connecteur d'identifier un champ. Chaque champ de l'écran de l'émulateur a un numéro d'index unique. Le premier champ de la première ligne reçoit l'index 1, puis le deuxième champ de la première ligne reçoit l'index 2, et ainsi de suite. Les numéros d'index sont d'abord affectés aux champs de la première ligne, puis à partir du premier champ de la deuxième ligne jusqu'à ce que tous les champs de l'écran obtiennent des numéros d'index. 
Champ par texte de champ précédent	Associe un champ capturé au texte du champ situé immédiatement avant le champ que vous avez capturé. La règle de correspondance **du texte du champ**

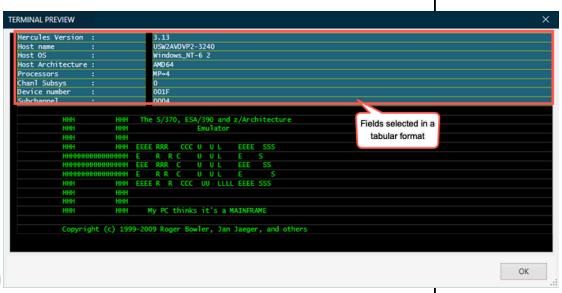
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règle	Description
	précédent affiche le texte dans le champ précédent.   S'il n'y a pas de champ précédent, le champ **Texte du champ précédent** n'affiche aucune valeur.
Champ par texte de champ suivant	Associe un champ au texte du champ situé immédiatement après le champ que vous avez capturé. La règle de correspondance **du texte du champ suivant** affiche le texte dans le champ suivant.   S'il n'y a pas de champ suivant, le champ **Texte du champ suivant** n'affiche aucune valeur.
Région (table)	Utilisez ce localisateur lorsque vous souhaitez capturer des données à partir d'un écran d'émulateur au format tabulaire. L'image montre les champs

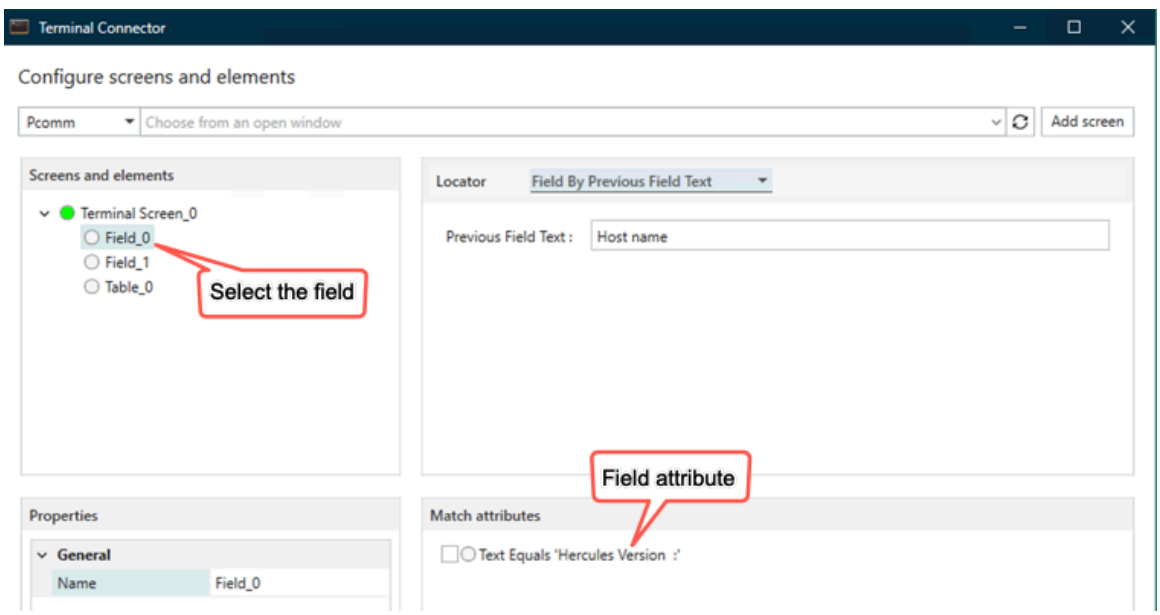
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règle	Description
	sélectionnés avec les données sous forme de tableau.  (Optional)

4. Définissez un attribut et des règles de correspondance.

a. Sélectionnez le champ.
L'attribut de champ apparaît sous le volet **Attributs de correspondance** .



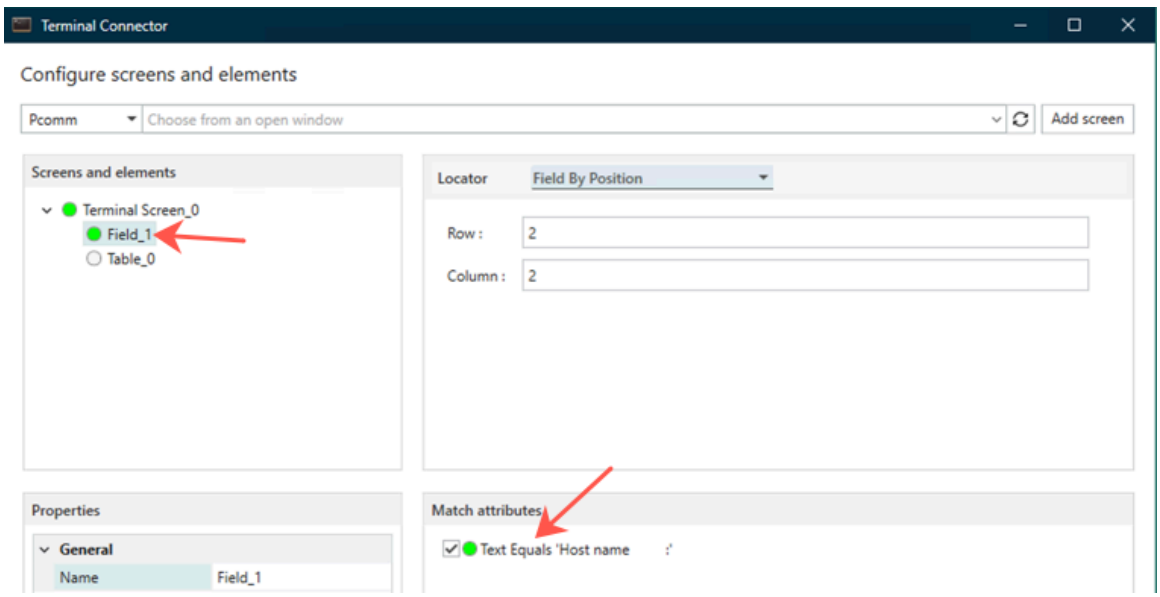
b. Sélectionnez l'attribut.

c. Cliquez avec le bouton droit sur l'élément et sélectionnez **Actualiser**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

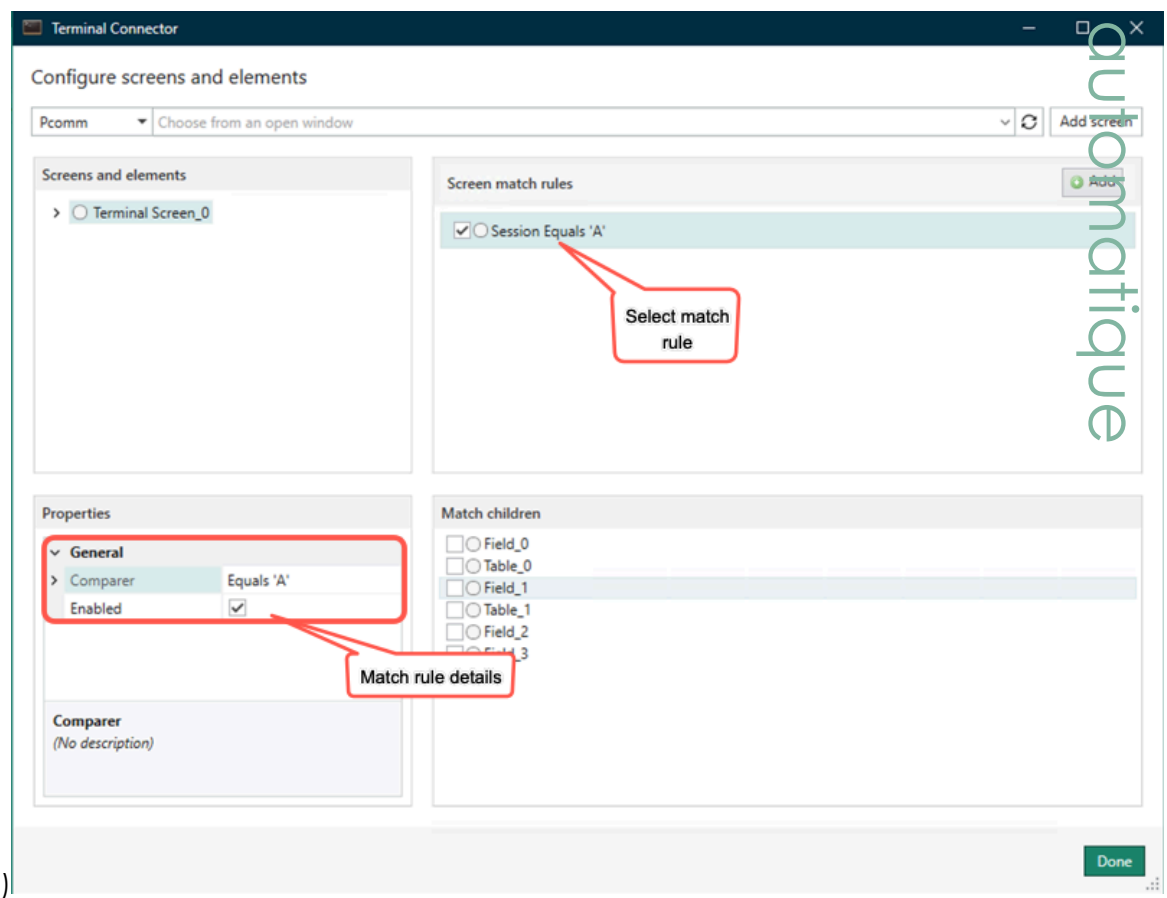
L'icône de correspondance d'élément (icône) apparaît pour l'élément et l'attribut. L'icône indique que l'attribut correspond à l'élément.



5. Facultatif : Modifiez les règles de correspondance d'écran.

a. Dans la section Règles de correspondance d'écran, sélectionnez la règle. Le volet Propriétés affiche les détails des règles de correspondance.

(Optional)



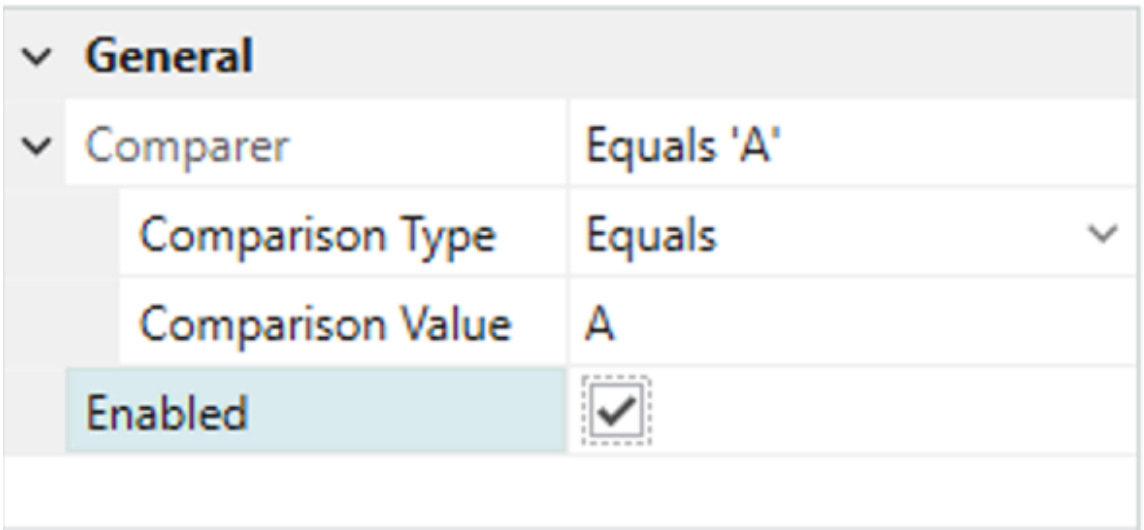
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Dans le volet Propriétés, sélectionnez l'icône de développement de règle de correspondance (›)

c. Mettez à jour les valeurs dans les champs **Type de comparaison** ou **Valeur de comparaison** .

d. Désactivez l'option **Activé** .

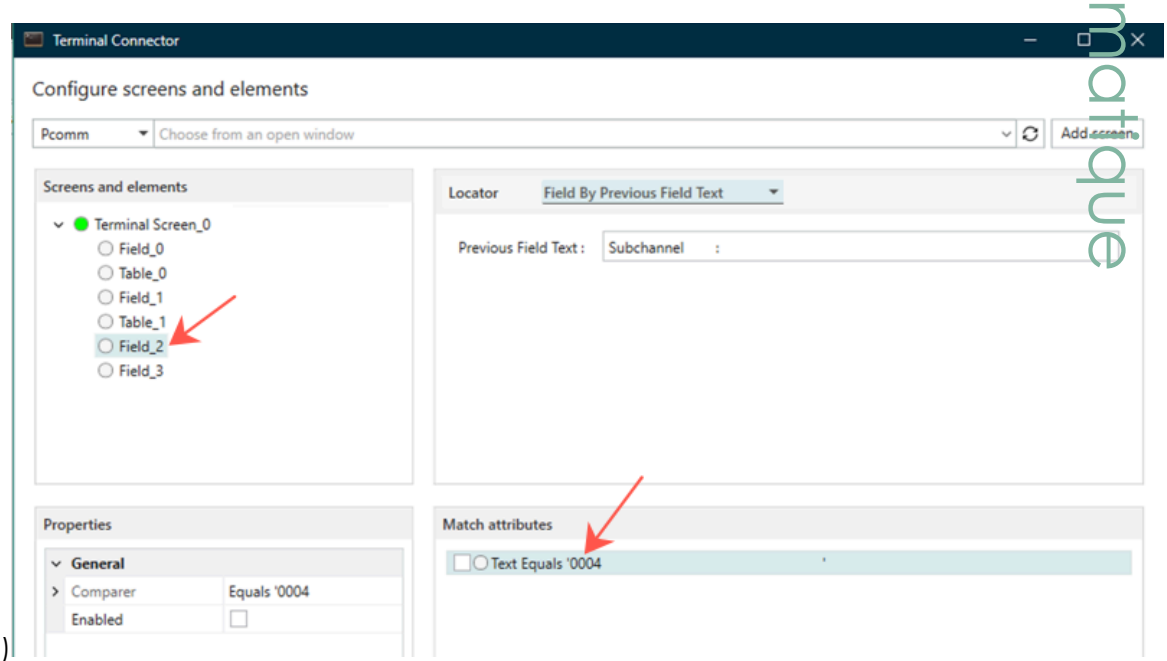


e. Sélectionnez **Terminé**.

6. Facultatif : Modifier une règle de correspondance de champ.

a. Dans le volet Écrans et éléments, sélectionnez le champ requis que vous avez capturé. Le volet Attributs de correspondance affiche les attributs de champ.

(Optional)



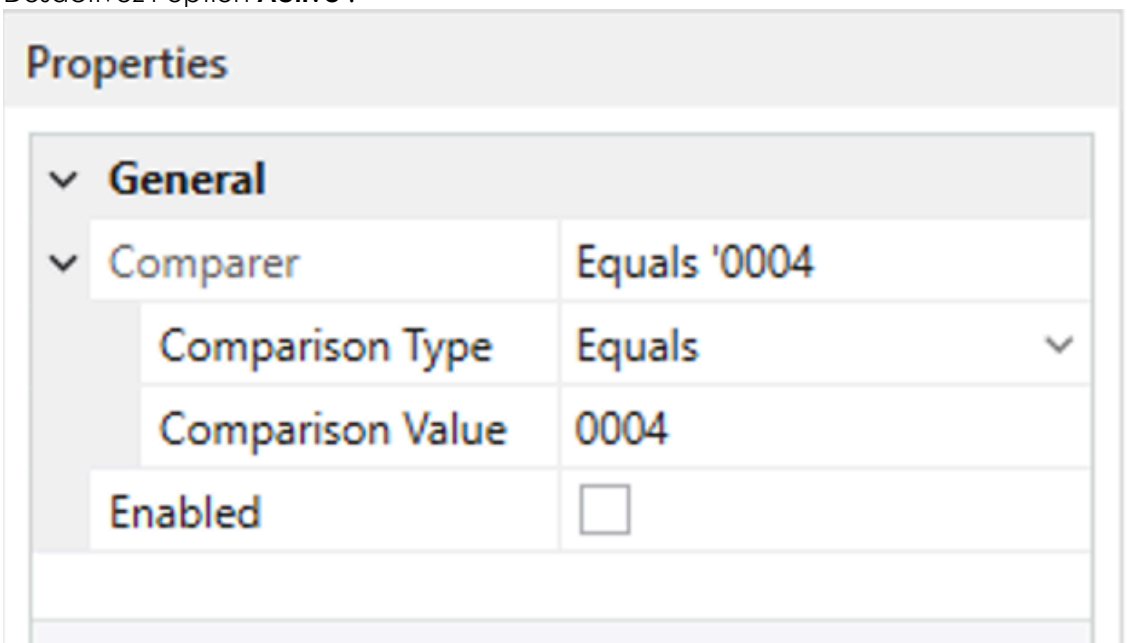
b. Dans le volet Propriétés, sélectionnez l'icône de développement de règle de correspondance (›)

Traduction automatique

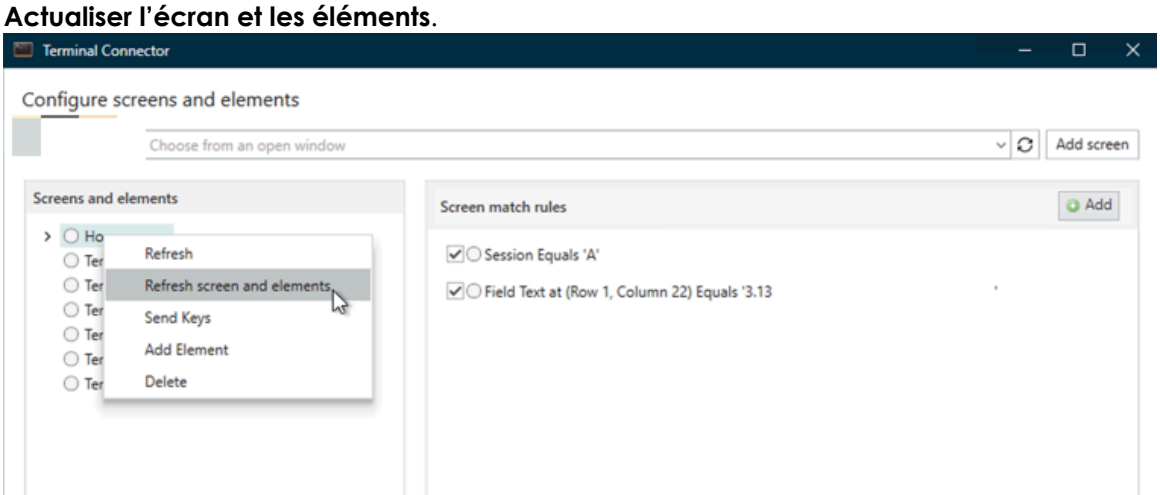
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Mettez à jour les valeurs dans les champs **Type de comparaison** ou **Valeur de comparaison** .

d. Désactivez l'option **Activé** .



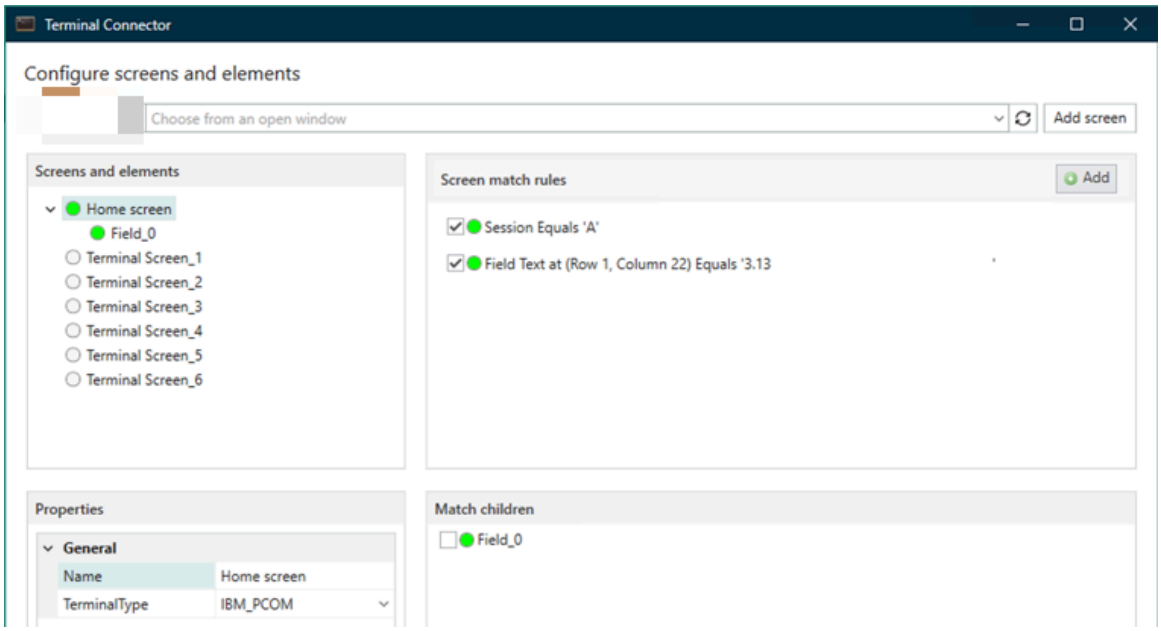
7. Pour faire correspondre l'écran et ses éléments avec les règles, localisateurs ou attributs correspondants à la fois, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran et sélectionnez **Actualiser l'écran et les éléments**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'icône de correspondance d'élément (icône) apparaît pour l'écran et ses éléments ainsi que les règles, localisateurs ou attributs correspondants.



Méthodes du connecteur de terminal

Les méthodes du connecteur de terminal vous permettent d'effectuer diverses tâches sur les écrans de l'émulateur. Par exemple, vous pouvez extraire les données de connexion d'une variable et utiliser une méthode pour entrer les données et vous connecter à une application mainframe.

IBM Méthodes d'émulation Personal Communications

Utilisez les méthodes de l'émulateur IBM Personal Communications pour effectuer diverses tâches d'automatisation sur l'émulateur Personal IBM Communications.

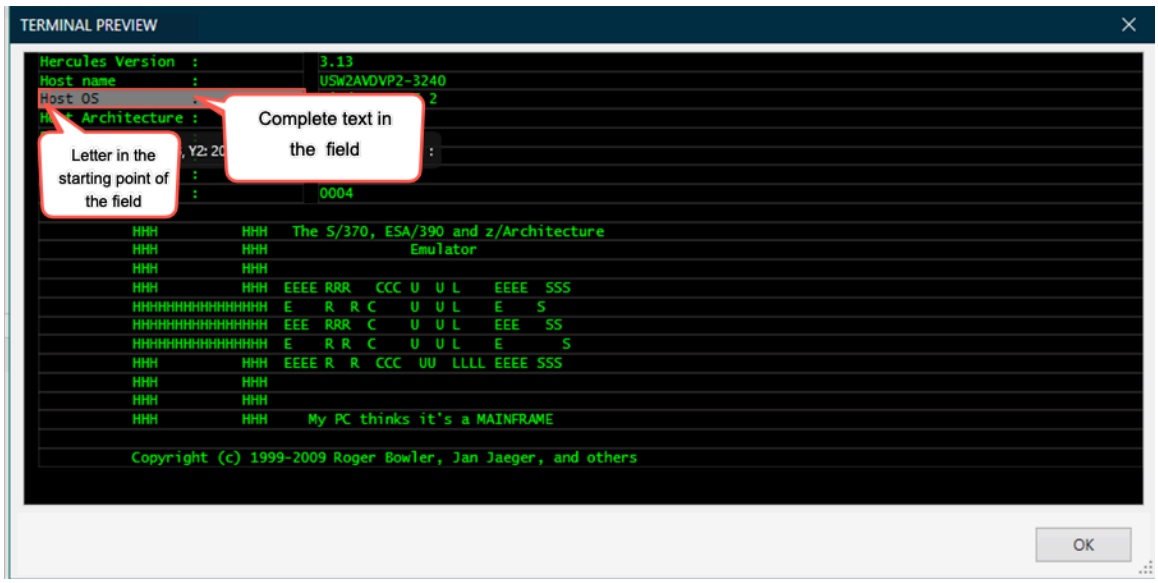
Méthodes au niveau de l'écran

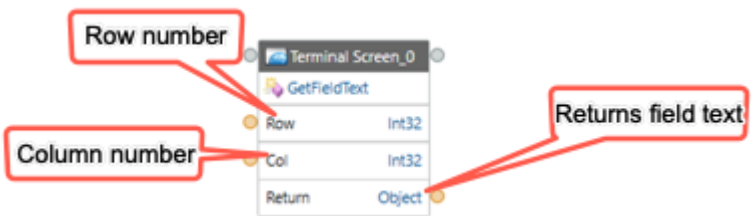
Utilisez des méthodes au niveau de l'écran pour effectuer les tâches d'automatisation sur l'écran de l'émulateur. Par exemple, vous pouvez simuler une commande à l'écran ou obtenir du texte à l'écran.

GetFieldText

Renvoie le texte qu'un champ contient après avoir identifié le champ par le numéro de ligne et de colonne que vous spécifiez. La ligne et la colonne que vous spécifiez constituent le point de départ du champ. La méthode identifie l'ensemble du champ, puis renvoie le texte dans le champ. Dans l'exemple suivant, `H` est la première lettre et le point de départ dans le champ et `le système d'exploitation hôte :` est le texte complet dans le champ.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.





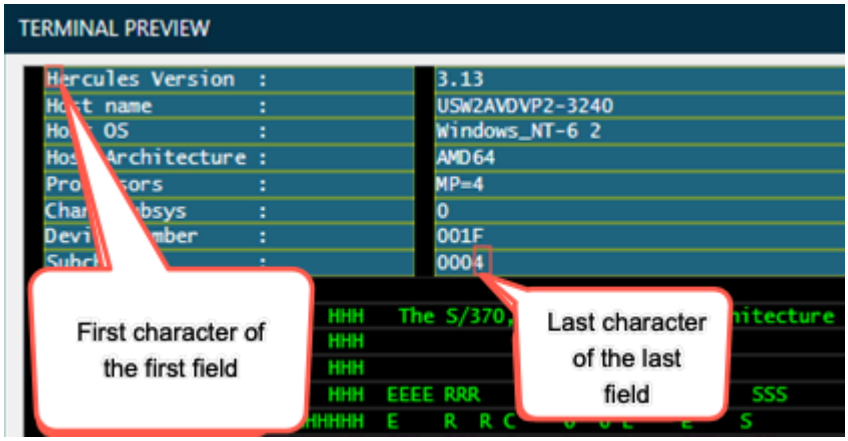
Paramètres de méthode GetFieldText

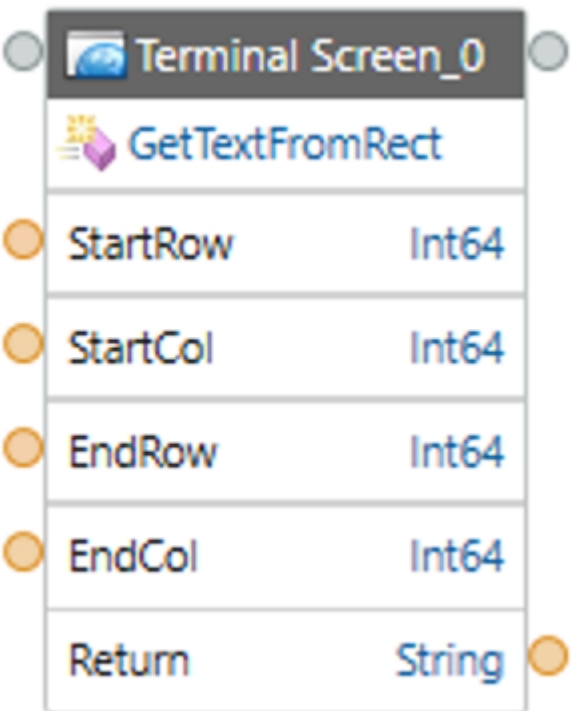
Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Ligne	Numéro de ligne de champ qui identifie le champ.	Données dans	Entier	N/A	Oui	
Colonne	Numéro de colonne de champ qui identifie le champ.	Données dans	Entier	N/A	Oui	
Retour	Renvoie le texte dans le champ.	Sortie de données	Chaîne	N/A	N/A	

GetTextFromRect

Renvoie le texte dans tous les champs d'une zone rectangulaire que vous définissez à l'écran. Vous définissez une zone en fournissant les lignes de début et de fin et les numéros de colonne. La méthode localise et identifie le premier et le dernier champ et renvoie tout le texte dans tous les champs de cette zone. L'exemple suivant montre la zone que vous avez définie.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.





Paramètres de la méthode GetTextFromRect

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Ligne de début	Numéro de ligne qui indique le premier caractère du premier champ dans la zone rectangulaire.	Données dans	Entier	N/A	Oui	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetTextFromRect (suite)

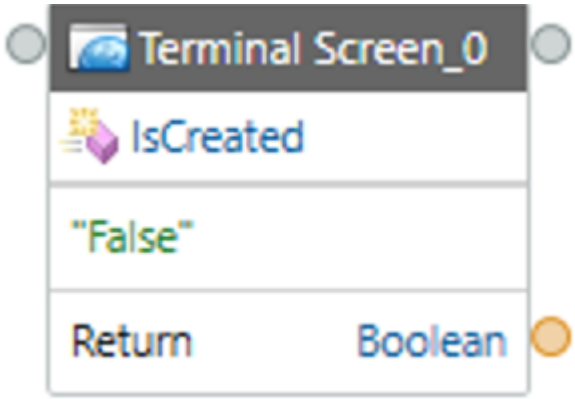
Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
StartCol	Numéro de colonne contenant le premier caractère du premier champ de la zone rectangulaire.	Données dans	Entier	N/A	Oui	
Ligne de fin	Numéro de ligne contenant le dernier caractère du dernier champ de la zone rectangulaire.	Données dans	Entier	N/A	Oui	
Col de fin	Numéro de colonne contenant le dernier caractère du dernier champ de la zone rectangulaire.	Données dans	Entier	N/A	Oui	
Retour	Renvoie le texte de tous les champs de la zone rectangulaire.	Sortie de données	Chaîne	N/A	N/A	

Traduction automatique

IsCreated

Vérifie si l'écran de l'émulateur existe en fonction de la règle de correspondance d'écran et peut accepter les entrées de l'utilisateur. Après vérification, la méthode renvoie la valeur booléenne appropriée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Paramètres de la méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
MatchAllChildren	Option permettant de trouver l'écran de l'émulateur en faisant correspondre les éléments enfants que vous avez capturés.	Données dans	Booléen	Faux	Oui	**Avertissement :** L'utilisation de cette option peut ralentir la méthode.
Retour	Renvoie la valeur booléenne selon que l'écran de l'émulateur existe ou non en fonction de la règle de correspondance d'écran et peut accepter des entrées de l'utilisateur.	Sortie de données	Booléen	N/A	N/A	

Traduction automatique

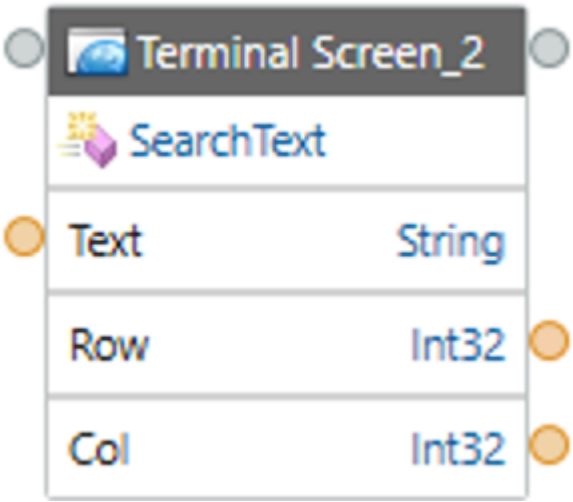
SearchText

Renvoie les numéros de la ligne et de la colonne contenant le premier caractère du texte que vous spécifiez. Par exemple, si vous spécifiez `l'émulateur` de chaîne, la méthode

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

renvoie les numéros de ligne et de colonne du point de départ de `l'émulateur` de mot `qui est e`.

Remarque : Si vous fournissez le texte qui s'étend sur plusieurs champs, les ports Row et Col renvoient la valeur 0 car la méthode ne prend en charge le texte qu'à partir d'un seul champ.



Paramètres de la méthode SearchText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Texte	Texte recherché par la méthode.	Données dans	Chaîne	N/A	Oui	Le texte que vous spécifiez peut être sensible à la casse selon l'émulateur que vous utilisez.
Ligne	Numéro de ligne possédant le premier caractère du texte que vous spécifiez.	Sortie de données	Entier	N/A	N/A	Si le texte que vous spécifiez apparaît sur plusieurs lignes et colonnes, la méthode renvoie la première ligne et la première colonne contenant le texte.

Traduction automatique

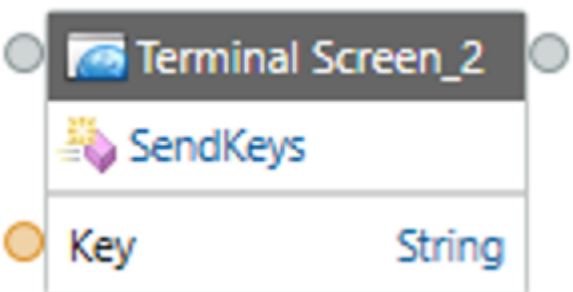
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SearchText (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Col	Numéro de colonne possédant le premier caractère du texte que vous spécifiez.	Sortie de données	Entier	N/A	N/A	Si le texte que vous spécifiez apparaît sur plusieurs lignes et colonnes, la méthode renvoie la première ligne et la première colonne contenant le texte.

Clés d'envoi

Simule les frappes que vous saisissez à partir du clavier à la position de la souris sur l'écran de l'émulateur. Par exemple, vous pouvez simuler la frappe [**entrée]** à l'écran.



Traduction automatique

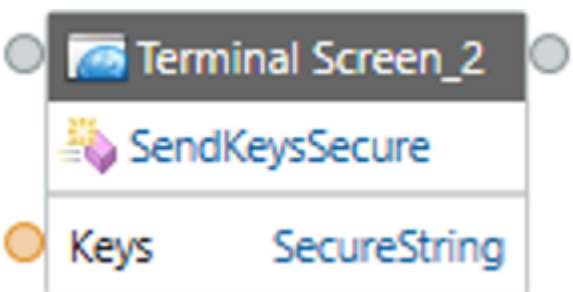
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode SendKeys

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Clés	Frappes clavier que vous saisissez à partir de votre clavier.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui	**Conseil :** Pour en savoir plus sur les frappes au clavier, consultez la documentation de l'émulateur de terminal respectif.

SendKeysSecure

Simule les frappes, c'est-à-dire une chaîne sécurisée à la position de la souris sur l'écran de l'émulateur.



Traduction automatique

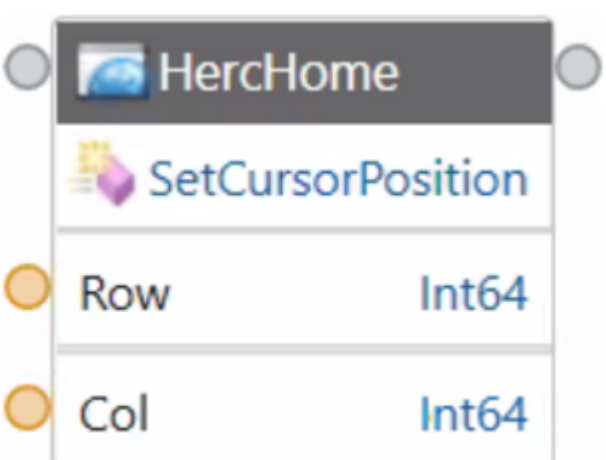
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SendKeysParamètres de méthode Secure

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Clés	Frappes que vous saisissez en tant que chaîne sécurisée.	Données dans	Chaîne sécurisée	Néant	Oui	**Conseil :** Pour en savoir plus sur les frappes au clavier, reportez-vous à la documentation de l'émulateur de terminal respectif.

SetCursorPosition

Tente de définir la souris sur le numéro de ligne et de colonne que vous spécifiez.



Paramètres de la méthode SetCursorPosition

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Ligne	Option permettant d'indiquer	Données dans	Entier	N/A	N/A	Le numéro de ligne doit être

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetCursorPosition (suite)

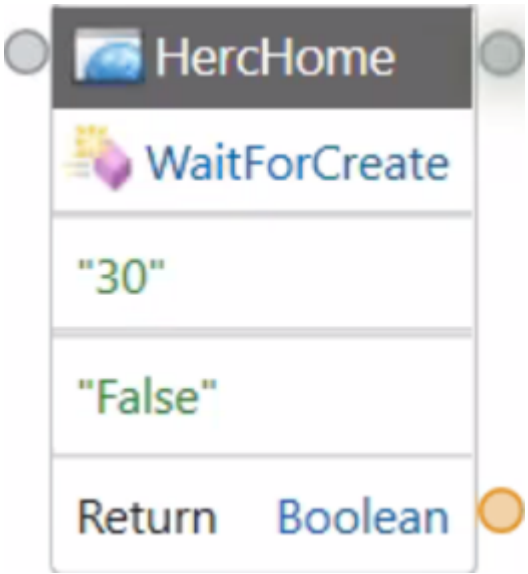
Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
	le numéro de la ligne sur lequel la méthode tente de définir la souris à l'écran.					positif et de la taille de l'écran de l'émulateur. Par exemple, si la taille de l'écran est de 24 x 80, la valeur maximale que vous pouvez fournir pour une ligne est 24.
Col	Option permettant d'indiquer le numéro de la ligne sur lequel la méthode tente de définir la souris à l'écran.	Données dans	Entier	N/A	N/A	Le numéro de colonne doit être positif et de la taille de l'écran de l'émulateur. Par exemple, si la taille de l'écran est de 24 x 80, la valeur maximale que vous pouvez fournir pour une colonne est 80.

Attendre pour créer

Attend la durée que vous spécifiez pendant que le connecteur utilise la règle de correspondance d'écran pour déterminer si l'écran existe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
timeoutinSeconds	Option permettant de fournir le nombre de secondes pendant lesquelles la méthode attend pendant que le connecteur utilise la règle de correspondance d'écran pour déterminer si l'écran existe.	Données dans	Entier	30	Oui	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode WaitForCreate (suite)

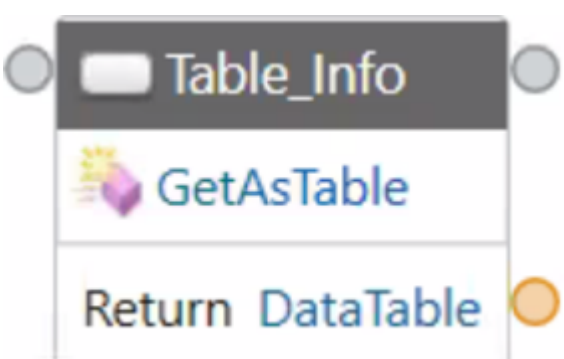
Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
MatchAllChildren	Option permettant de faire correspondre tous les éléments d'écran que vous avez capturés pour rechercher si l'écran existe.	Données dans	Booléen	Faux	Oui	⚠ **Avertissement :** L'utilisation de cette option peut retarder l'exécution de la méthode.
Retour	Renvoie la valeur booléenne selon que l'écran de l'émulateur a été trouvé ou non.	Sortie de données	Booléen	N/A	N/A	

Méthodes au niveau de l'élément

Les méthodes au niveau de l'élément effectuent des tâches d'automatisation sur les éléments de l'écran de l'émulateur que vous ajoutez à partir de l'écran Connecteur de terminal. Vous pouvez ajouter un élément d'écran en tant que champ ou table.

GetAsTable

Renvoie le texte que vous avez capturé en tant qu'objet de table de données. Utilisez cette méthode lorsque vous capturez les données d'un écran sous forme de table. Toutefois, vous pouvez également utiliser la méthode pour les données que vous capturez en tant que champ. Pour savoir comment capturer les données en tant que table, reportez-vous à la section Configurer l'émulateur Personal IBM Communications.



Traduction automatique

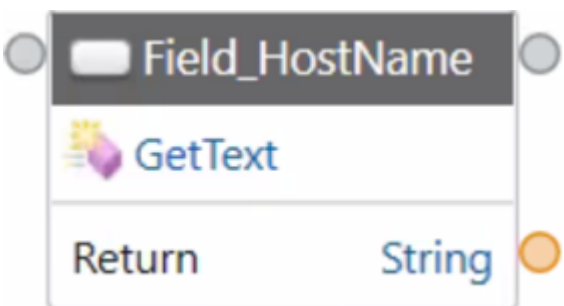
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetAsTable

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Retour	Renvoie le texte capturé à partir de l'écran du terminal en tant qu'objet de table de données.	Sortie de données	Table de données	N/A	N/A	Pour afficher la table, cliquez avec le bouton droit sur le paramètre et sélectionnez **Prévisualiser les données**.

GetText

Renvoie le texte dans le champ que vous avez capturé à partir de l'écran de l'émulateur. Si vous utilisez cette méthode pour une table que vous avez capturée, elle renvoie le texte dans le premier champ du rectangle.



Paramètres de méthode GetText

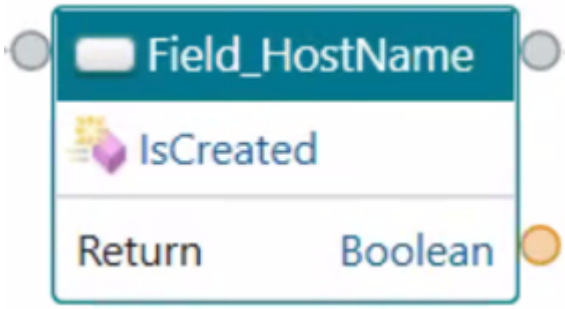
Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le texte du champ capturé.	Sortie de données	Chaîne	N/A	N/A	

IsCreated

Correspond aux règles et vérifie si l'élément capturé existe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

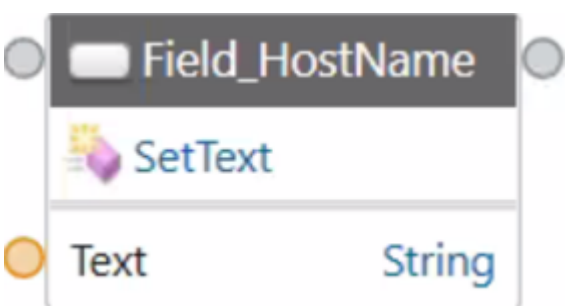


Paramètres de la méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Retour	Renvoie la valeur booléenne selon que l'élément est actif ou non.	Sortie de données	Booléen	N/A	N/A	

SetText

Tente de définir le texte sur le champ.



Paramètres de la méthode SetText

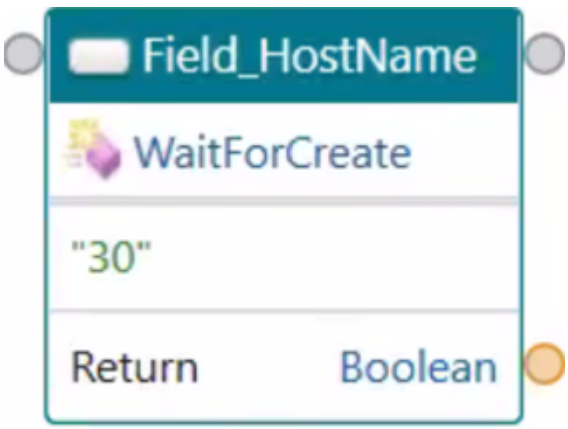
Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Texte	Option permettant de spécifier le texte que la méthode tente de définir dans le champ.	Données dans	Chaîne	N/A	Oui	Vous ne pouvez pas utiliser cette méthode sur les écrans d'émulateurs protégés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attendre pour créer

Attend la durée que vous spécifiez pendant que le connecteur utilise la règle de correspondance pour déterminer si l'élément existe.



Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
timeoutinSeconds	Option permettant de fournir le nombre de secondes pendant lesquelles la méthode attend pendant que le connecteur utilise la règle de correspondance pour déterminer si l'élément existe.	Données dans	Entier	30	Oui	
Retour	Renvoie la valeur booléenne selon que l'élément a été trouvé ou non.	Sortie de données	Booléen	N/A	N/A	

Méthodes d'émulation Rocket BlueZone

Utilisez les méthodes de l'émulateur Rocket BlueZone pour effectuer diverses tâches d'automatisation sur l'émulateur Rocket BlueZone.

Traduction automatique

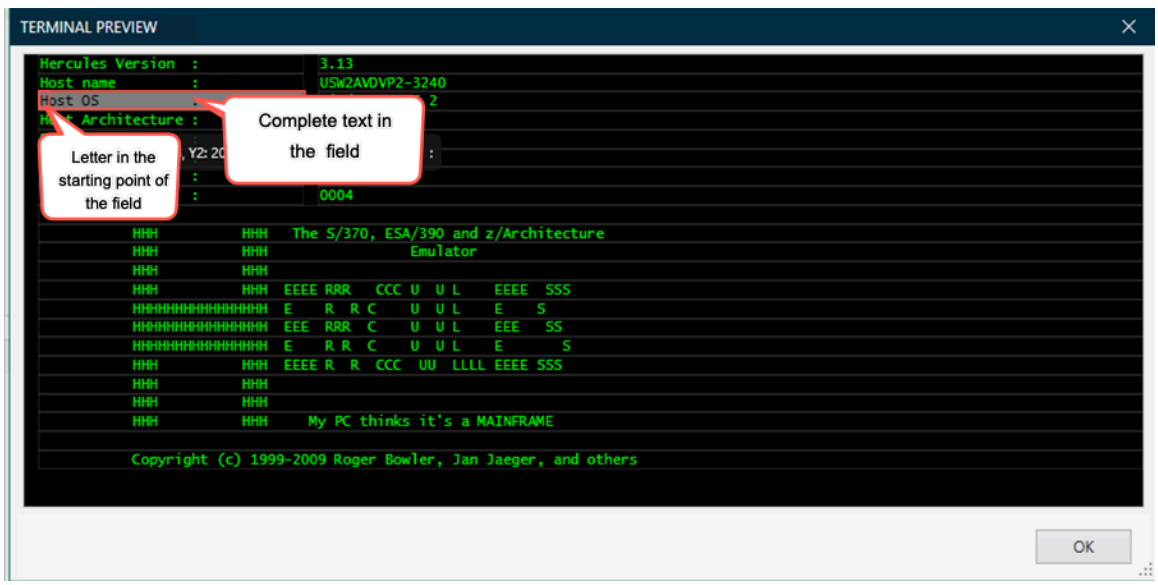
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

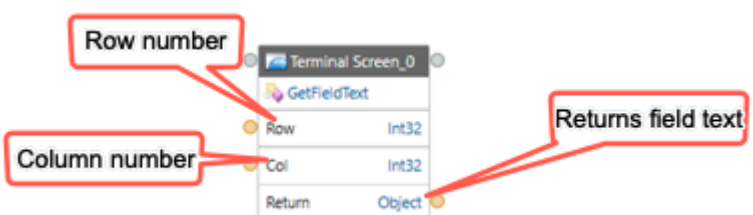
Méthodes au niveau de l'écran

Utilisez des méthodes au niveau de l'écran pour effectuer les tâches d'automatisation sur l'écran de l'émulateur. Par exemple, vous pouvez utiliser la simulation d'une commande à l'écran ou obtenir du texte à l'écran.

GetFieldText

Renvoie le texte qu'un champ contient après avoir identifié le champ par le numéro de ligne et de colonne que vous spécifiez. La ligne et la colonne que vous spécifiez constituent le point de départ du champ. La méthode identifie l'ensemble du champ, puis renvoie le texte dans le champ. Dans l'exemple suivant, `H` est la première lettre et le point de départ dans le champ et `le système d'exploitation hôte :` est le texte complet dans le champ.





Paramètres de méthode GetFieldText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Ligne	Numéro de ligne de champ qui identifie le champ.	Données dans	Entier	N/A	Oui	
Colonne	Numéro de colonne de champ qui	Données dans	Entier	N/A	Oui	

Traduction automatique

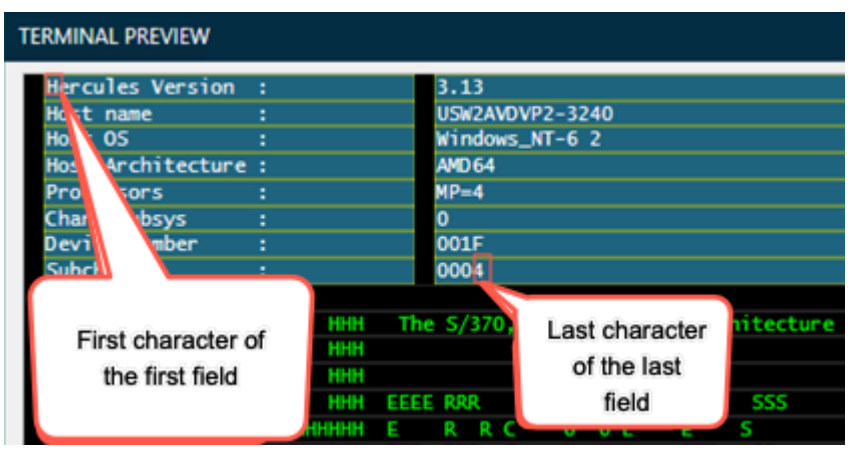
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetFieldText (suite)

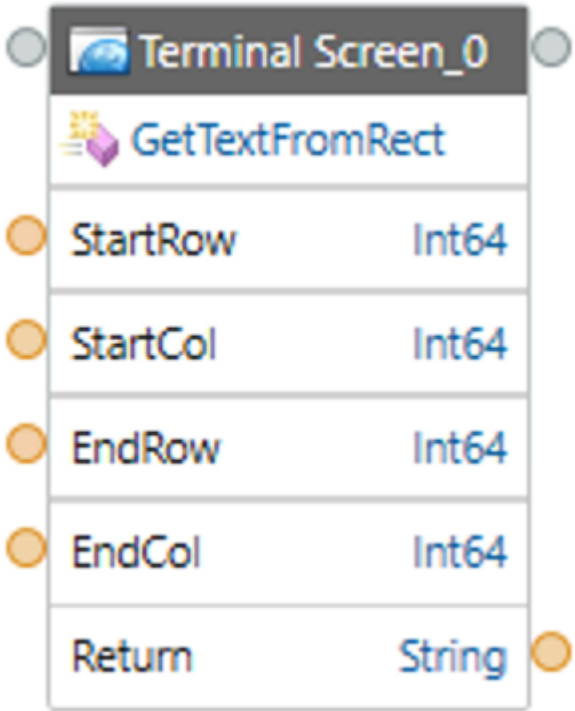
Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
	identifie le champ.					
Retour	Renvoie le texte dans le champ.	Sortie de données	Chaîne	N/A	N/A	

GetTextFromRect

Renvoie le texte dans tous les champs d'une zone rectangulaire que vous définissez à l'écran. Vous définissez une zone en fournissant les lignes de début et de fin et les numéros de colonne. La méthode localise et identifie le premier et le dernier champ et renvoie tout le texte dans tous les champs de cette zone. L'exemple suivant montre la zone que vous avez définie.



© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Paramètres de la méthode GetTextFromRect

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Ligne de début	Numéro de ligne qui indique le premier caractère du premier champ dans la zone rectangulaire.	Données dans	Entier	N/A	Oui	
StartCol	Numéro de colonne contenant le premier caractère du premier champ de la zone rectangulaire.	Données dans	Entier	N/A	Oui	
Ligne de fin	Numéro de ligne contenant le dernier caractère du dernier	Données dans	Entier	N/A	Oui	

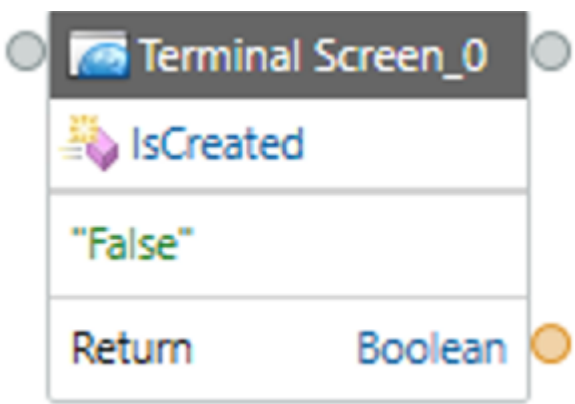
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetTextFromRect (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
	champ de la zone rectangulaire.					
Col de fin	Numéro de colonne contenant le dernier caractère du dernier champ de la zone rectangulaire.	Données dans	Entier	N/A	Oui	
Retour	Renvoie le texte de tous les champs de la zone rectangulaire.	Sortie de données	Chaîne	N/A	N/A	

IsCreated

Vérifie si l'écran de l'émulateur existe en fonction de la règle de correspondance d'écran et peut accepter les entrées de l'utilisateur. Après vérification, la méthode renvoie la valeur booléenne appropriée.



© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
MatchAllChildren	Option permettant de trouver l'écran de l'émulateur en faisant correspondre les éléments enfants que vous avez capturés.	Données dans	Booléen	Faux	Oui	**Avertissement :** L'utilisation de cette option peut ralentir la méthode.
Retour	Renvoie la valeur booléenne selon que l'écran de l'émulateur existe ou non en fonction de la règle de correspondance d'écran et peut accepter des entrées de l'utilisateur.	Sortie de données	Booléen	N/A	N/A	

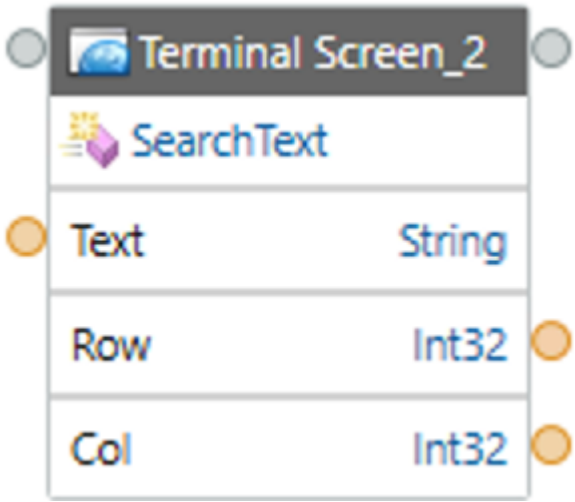
SearchText

Renvoie les numéros de la ligne et de la colonne contenant le premier caractère du texte que vous spécifiez. Par exemple, si vous spécifiez `l'émulateur` de chaîne, la méthode renvoie les numéros de ligne et de colonne du point de départ de `l'émulateur` de mot `qui est e`.

Remarque : Si vous fournissez le texte qui s'étend sur plusieurs champs, les ports Row et Col renvoient la valeur 0 car la méthode ne prend en charge le texte qu'à partir d'un seul champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Paramètres de la méthode SearchText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Texte	Texte recherché par la méthode.	Données dans	Chaîne	N/A	Oui	Le texte que vous spécifiez peut être sensible à la casse selon l'émulateur que vous utilisez.
Ligne	Numéro de ligne possédant le premier caractère du texte que vous spécifiez.	Sortie de données	Entier	N/A	N/A	Si le texte que vous spécifiez apparaît sur plusieurs lignes et colonnes, la méthode renvoie la première ligne et la première colonne contenant le texte.
Col	Numéro de colonne possédant le premier caractère du texte	Sortie de données	Entier	N/A	N/A	Si le texte que vous spécifiez apparaît sur plusieurs lignes et colonnes,

Traduction automatique

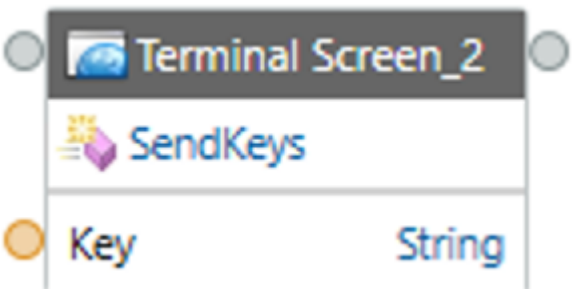
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SearchText (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
	que vous spécifiez.					la méthode renvoie la première ligne et la première colonne contenant le texte.

Clés d'envoi

Simule les frappes que vous saisissez à partir du clavier à la position de la souris sur l'écran de l'émulateur. Par exemple, vous pouvez simuler la frappe **<entrée>** sur l'écran.



Paramètres de méthode SendKeys

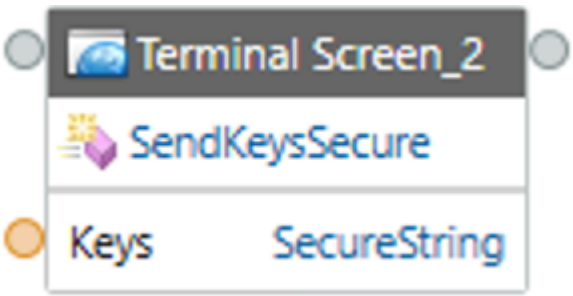
Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Clés	Frappes clavier que vous saisissez à partir de votre clavier.	Données dans	Chaîne	Néant	Oui	**Conseil :** Pour en savoir plus sur les frappes au clavier, consultez la documentation de l'émulateur de terminal respectif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SendKeysSecure

Simule les frappes, c'est-à-dire une chaîne sécurisée à la position de la souris sur l'écran de l'émulateur.



SendKeysParamètres de méthode Secure

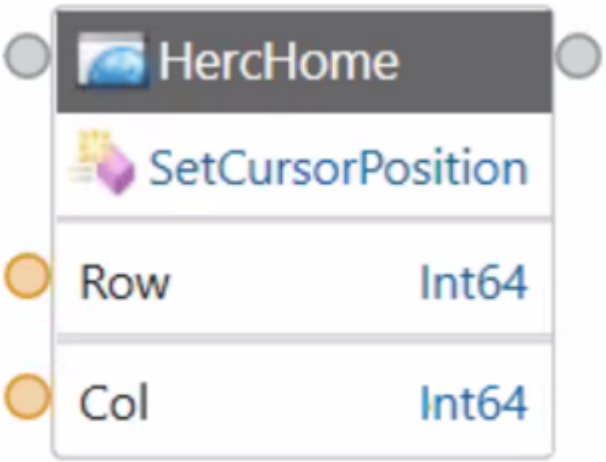
Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Clés	Frappes que vous saisissez en tant que chaîne sécurisée.	Données dans	Chaîne sécurisée	Néant	Oui	**Conseil :** Pour en savoir plus sur les frappes au clavier, reportez-vous à la documentation de l'émulateur de terminal respectif.

Traduction automatique

SetCursorPosition

Tente de définir la souris sur le numéro de ligne et de colonne que vous spécifiez.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Paramètres de la méthode SetCursorPosition

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Ligne	Option permettant d'indiquer le numéro de la ligne sur lequel la méthode tente de définir la souris à l'écran.	Données dans	Entier	N/A	N/A	Le numéro de ligne doit être positif et de la taille de l'écran de l'émulateur. Par exemple, si la taille de l'écran est de 24 x 80, la valeur maximale que vous pouvez fournir pour une ligne est 24.
Col	Option permettant d'indiquer le numéro de la ligne sur lequel la méthode tente de définir la souris à l'écran.	Données dans	Entier	N/A	N/A	Le numéro de colonne doit être positif et de la taille de l'écran de l'émulateur. Par exemple, si la taille de l'écran est de 24 x 80, la valeur maximale que vous

Traduction automatique

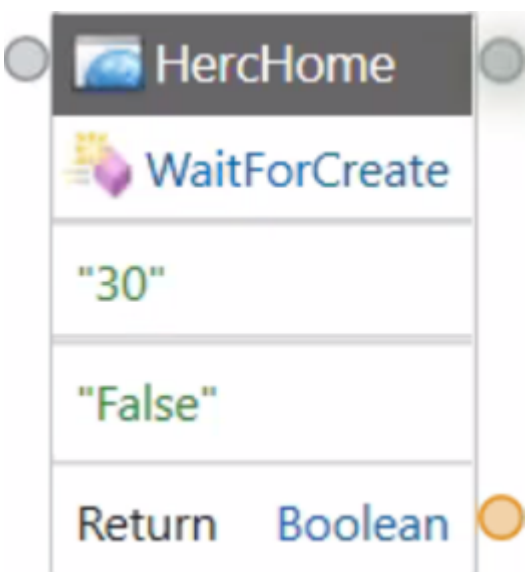
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetCursorPosition (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
						pouvez fournir pour une colonne est 80.

Attendre pour créer

Attend la durée que vous spécifiez pendant que le connecteur utilise la règle de correspondance d'écran pour déterminer si l'écran existe.



Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
timeoutinSeconds	Option permettant de fournir le nombre de secondes pendant lesquelles la méthode attend pendant que le connecteur utilise la	Données dans	Entier	30	Oui	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode WaitForCreate (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
	règle de correspondance d'écran pour déterminer si l'écran existe.					
MatchAllChildren	Option permettant de faire correspondre tous les éléments d'écran que vous avez capturés pour rechercher si l'écran existe.	Données dans	Booléen	Faux	Oui	**Avertissement :** L'utilisation de cette option peut retarder l'exécution de la méthode.
Retour	Renvoie la valeur booléenne selon que l'écran de l'émulateur a été trouvé ou non.	Sortie de données	Booléen	N/A	N/A	

Méthodes au niveau de l'élément

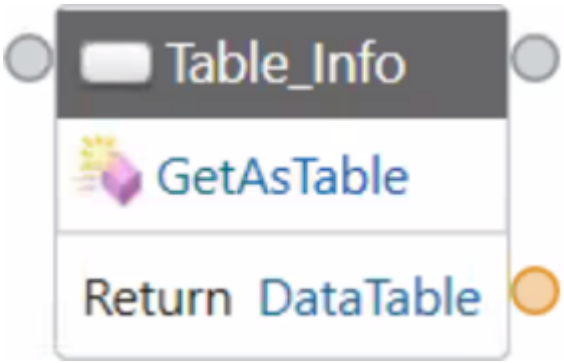
Les méthodes au niveau de l'élément effectuent des tâches d'automatisation sur les éléments de l'écran de l'émulateur que vous ajoutez à partir de l'écran Connecteur de terminal. Vous pouvez ajouter un élément d'écran en tant que champ ou table.

GetAsTable

Renvoie le texte que vous avez capturé en tant qu'objet de table de données. Utilisez cette méthode lorsque vous capturez les données d'un écran sous forme de table. Toutefois, vous pouvez également utiliser la méthode pour les données que vous capturez en tant que champ. Pour savoir comment capturer les données en tant que table, reportez-vous à la section Configurer l'émulateur Personal IBM Communications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

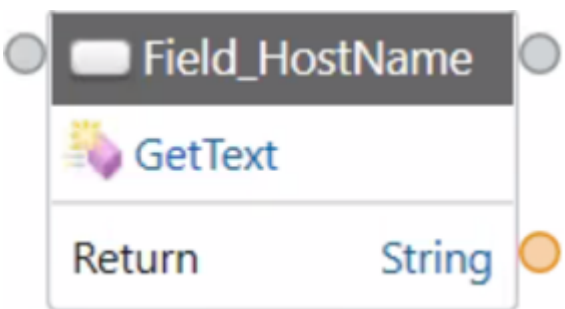


Paramètres de méthode GetAsTable

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Retour	Renvoie le texte capturé à partir de l'écran du terminal en tant qu'objet de table de données.	Sortie de données	Table de données	N/A	N/A	Pour afficher la table, cliquez avec le bouton droit sur le paramètre et sélectionnez **Prévisualiser les données**.

GetText

Renvoie le texte dans le champ que vous avez capturé à partir de l'écran de l'émulateur. Si vous utilisez cette méthode pour une table que vous avez capturée, elle renvoie le texte dans le premier champ du rectangle.



Traduction automatique

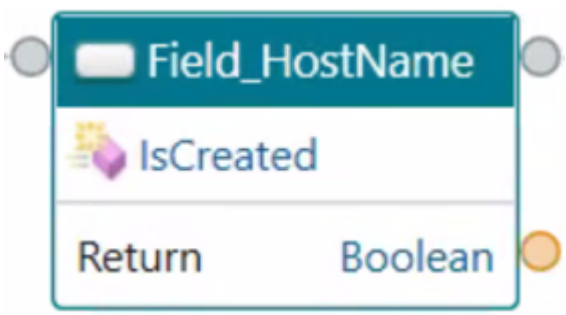
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode GetText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le texte du champ capturé.	Sortie de données	Chaîne	N/A	N/A	

IsCreated

Correspond aux règles et vérifie si l'élément capturé existe.

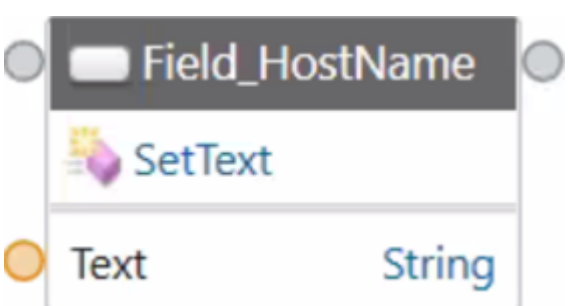


Paramètres de la méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Retour	Renvoie la valeur booléenne selon que l'élément est actif ou non.	Sortie de données	Booléen	N/A	N/A	

SetText

Tente de définir le texte sur le champ.



Traduction automatique

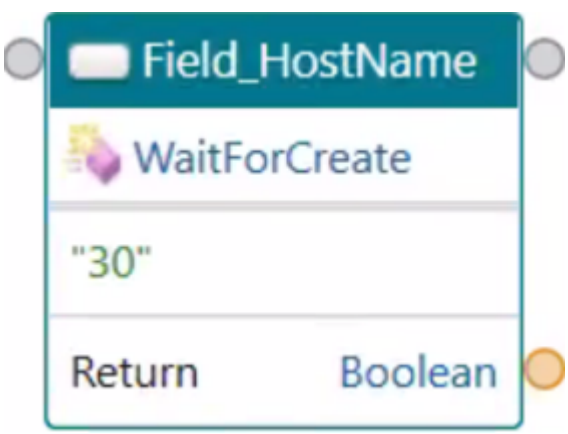
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Texte	Option permettant de spécifier le texte que la méthode tente de définir dans le champ.	Données dans	Chaîne	N/A	Oui	Vous ne pouvez pas utiliser cette méthode sur les écrans d'émulateurs protégés.

Attendre pour créer

Attend la durée que vous spécifiez pendant que le connecteur utilise la règle de correspondance pour déterminer si l'élément existe.



Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
timeoutinSeconds	Option permettant de fournir le nombre de secondes pendant lesquelles la méthode attend pendant que le connecteur utilise la règle de	Données dans	Entier	30	Oui	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode WaitForCreate (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
	correspondance pour déterminer si l'élément existe.					
Retour	Renvoie la valeur booléenne selon que l'élément a été trouvé ou non.	Sortie de données	Booléen	N/A	N/A	

Connecteur d'application universel

Créez des automatisations pour vos Windowsapplications , Java et Web à l'aide du connecteur d'application universel (UAC) de Studio de conception de bureau de RPA. Configurez les écrans d'application et leurs éléments à partir d'un connecteur unique et unifié au lieu d'utiliser les connecteurs individuels de ces applications.

Le contrôle de compte d'utilisateur est automatiquement ajouté en tant que connecteur par défaut à tout projet d'automatisation assisté, non assisté ou qualifié de Studio de conception de bureau de RPA. UAC prend actuellement en charge Windowsles applications , Java et Web (navigateurs Google Chrome et Microsoft Edge uniquement).

Important : Il est recommandé de créer des automatisations pour Windows, Java et les applications Web à l'aide du contrôle de compte d'utilisateur au lieu d'utiliser leurs connecteurs individuels. Cependant, Studio de conception de bureau de RPA prend toujours en charge les projets d'automatisation conçus à l'aide des connecteurs individuels.

Conseil : Si vous avez installé un correctif d'urgence pour le connecteur UAC, pour vérifier que le correctif d'urgence est correctement téléchargé sur votre ordinateur, effectuez les étapes post-requises. Pour plus d'informations, consultez Publier les conditions requises après l'installation d'un correctif.

Le contrôle de compte d'utilisateur est ajouté en tant qu'objet aux objets globaux dans l'Explorateur de projet, de la même manière que les autres connecteurs. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'un connecteur, consultez Utiliser une méthode de connecteur.

Ajoutez les écrans et les éléments de , Java et les applications Web qui sont ouverts dans votre ordinateur pendant que vous configurez le contrôle de Windowscompte d'utilisateur. Modifiez les règles de correspondance des écrans et des éléments lors de la configuration. Ajoutez les méthodes associées aux écrans et aux éléments de l'aire de conception, puis créez votre automatisation.

Utiliser le connecteur d'application universel

Créez des automatisations pour vos Windowsapplications , Java Google Chromeet Edge basées sur un navigateur à l'aide de Connecteur d'application universel (UAC). Configurez

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les applications à partir d'un connecteur unique et unifié et capturez les écrans et les éléments ou les contrôles d'écran tels que les cases à cocher et les boutons. Utilisez les méthodes de ces écrans et éléments pour créer votre automatisation.

Avant de commencer

Vérifiez que vous avez des applications , Java Google Chromeou ouvertes ou Edge activesWindows.

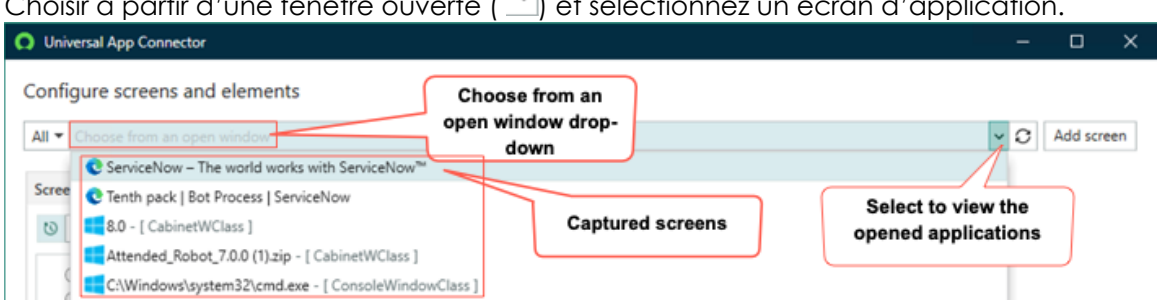
Rôle requis : aucun

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Connecteurs** et faites glisser **Connecteur d'application universel** vers **Objets globaux** dans le volet Explorateur de projet.
   Le connecteur est ajouté en tant qu'objet **UniversalApplication** sous **Objets globaux**.
2. Facultatif : Pour renommer **UniversalApplication**, cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Renommer**.
3. Pour utiliser les méthodes au niveau du connecteur **Universal App Connector** , double-cliquez sur l'objet **UniversalApplication** .
   Par exemple, la méthode Start est utilisée si vous souhaitez que le navigateur ou l'application démarre avant d'interagir avec les écrans ou les éléments de l'application.
   Pour plus d'informations sur l'utilisation de la méthode Start, consultez Utiliser la méthode Start.
   Les méthodes apparaissent dans le volet Explorateur d'objets.
4. Pour configurer les écrans et les éléments dans le contrôle de compte d'utilisateur, procédez comme suit.

   a. Sous Objets globaux, cliquez avec le bouton droit sur **UniversalApplication** et sélectionnez **Configurer**.

   b. Dans la fenêtre Configurer les écrans et les éléments, sélectionnez la liste déroulante Choisir à partir d'une fenêtre ouverte ( ) et sélectionnez un écran d'application.



Remarque :

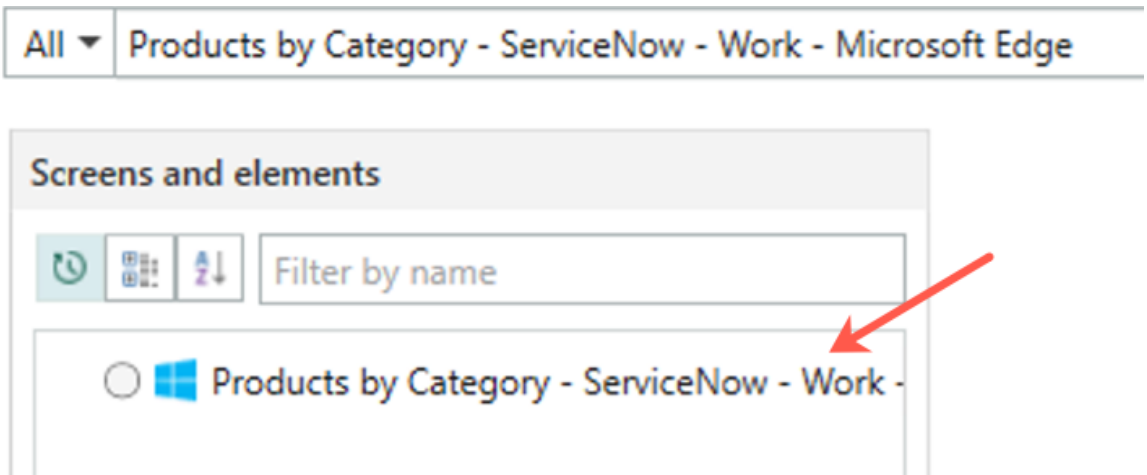
- Si aucune application prise en charge n'est ouverte, le `message Fenêtre d'application introuvable` s'affiche.
- Pour afficher les écrans d'application nouvellement ouverts dans la liste, sélectionnez l'icône Cliquer pour actualiser Windows (icône)

   c. Facultatif : Pour filtrer les applications ouvertes par leur type, sélectionnez l'icône de type d'application de filtre ( ) et sélectionnez Tout ou le type d'application.
   Par exemple, si vous sélectionnez **Chrome**, seules les pages Web Google Chrome apparaissent dans la liste **Choisir dans une fenêtre ouverte** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

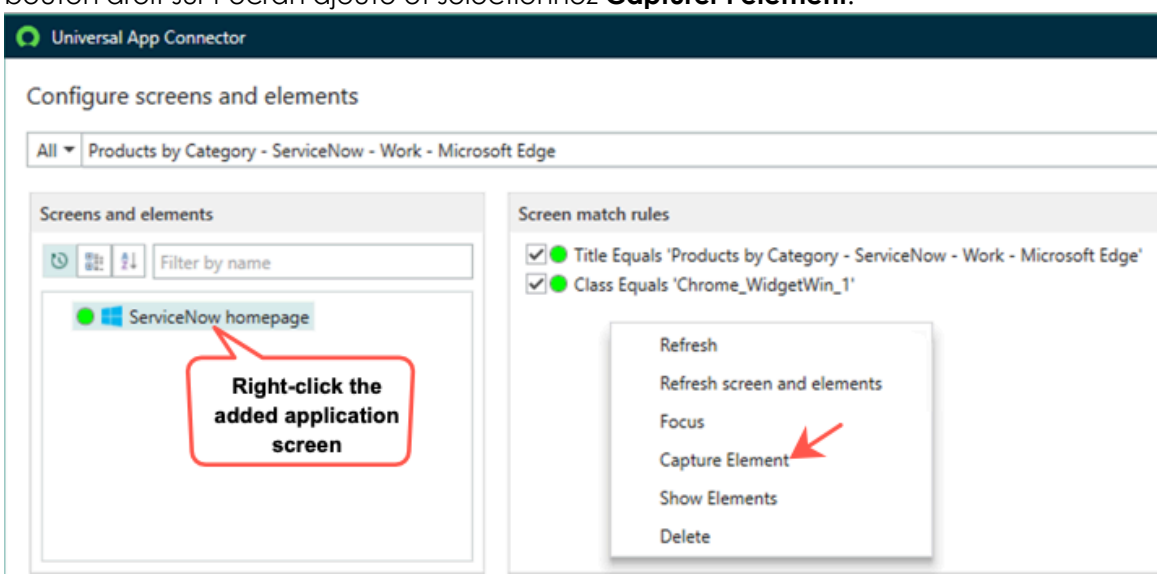
d. Pour ajouter l'écran d'application sélectionné, sélectionnez **Ajouter un écran**.
Après avoir effectué cette étape, vous pouvez capturer les éléments d'écran pour effectuer des actions.
L'écran de l'application apparaît sous le volet Écrans et éléments.



e. Facultatif : Pour modifier le nom de l'écran, sélectionnez le nom de l'écran d'application dans le volet Écrans et éléments.
Les informations de l'écran de l'application sélectionnée apparaissent sous le volet Propriétés.

f. Facultatif : Mettez à jour le nom de l'écran d'application dans le champ **Nom** , puis appuyez sur **Entrée**.
Le nom de l'application est mis à jour dans le volet Écrans et éléments.

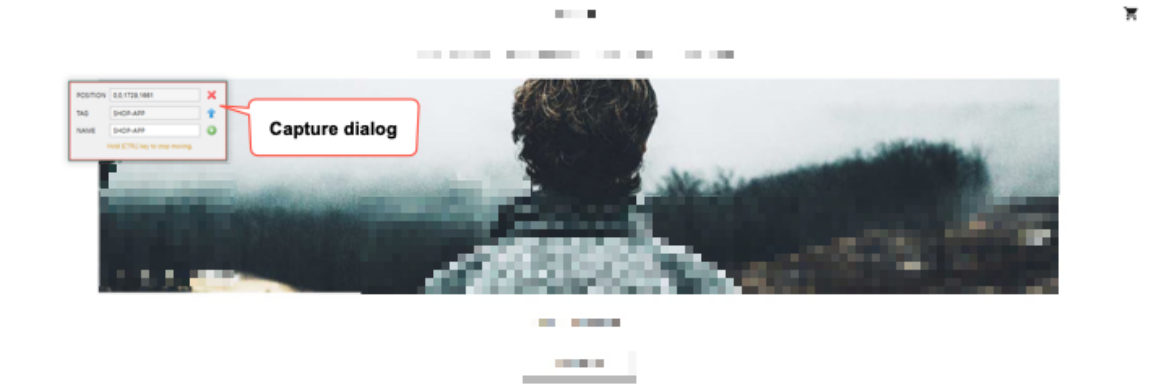
g. Pour capturer les éléments de l'écran, sous le volet Écran et éléments, cliquez avec le bouton droit sur l'écran ajouté et sélectionnez **Capturer l'élément**.



Le focus est placé sur l'écran de l'application que vous avez capturé et la boîte de dialogue des éléments de capture s'affiche.

Traduction automatique

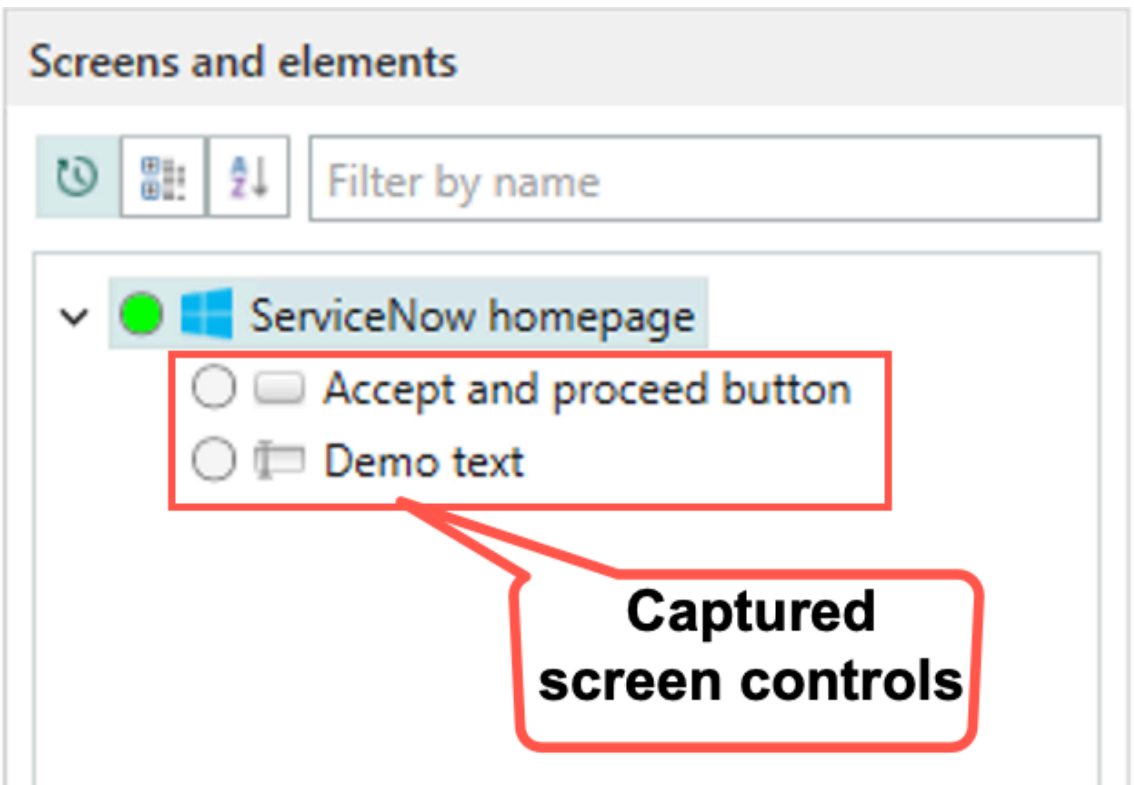
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



h. Capturez autant d'éléments d'écran que nécessaire à l'aide de la boîte de dialogue Capturer l'élément.

Pour apprendre à utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément, voir Utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément.

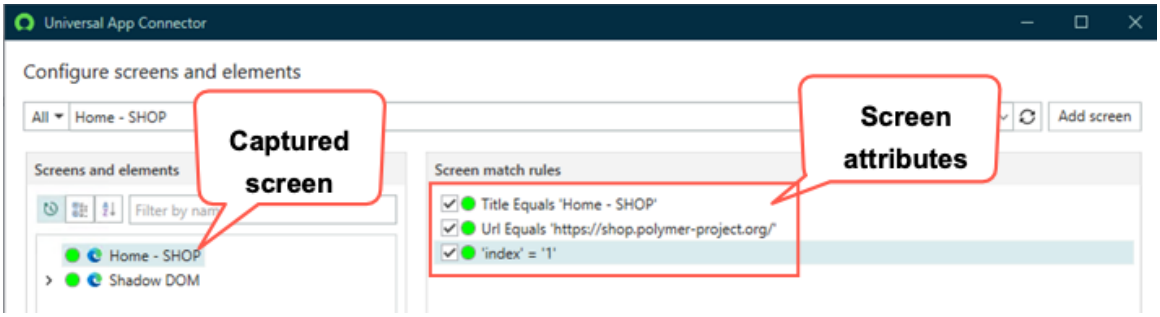
Les éléments d'écran capturés apparaissent sous l'écran de l'application capturée en tant qu'éléments.



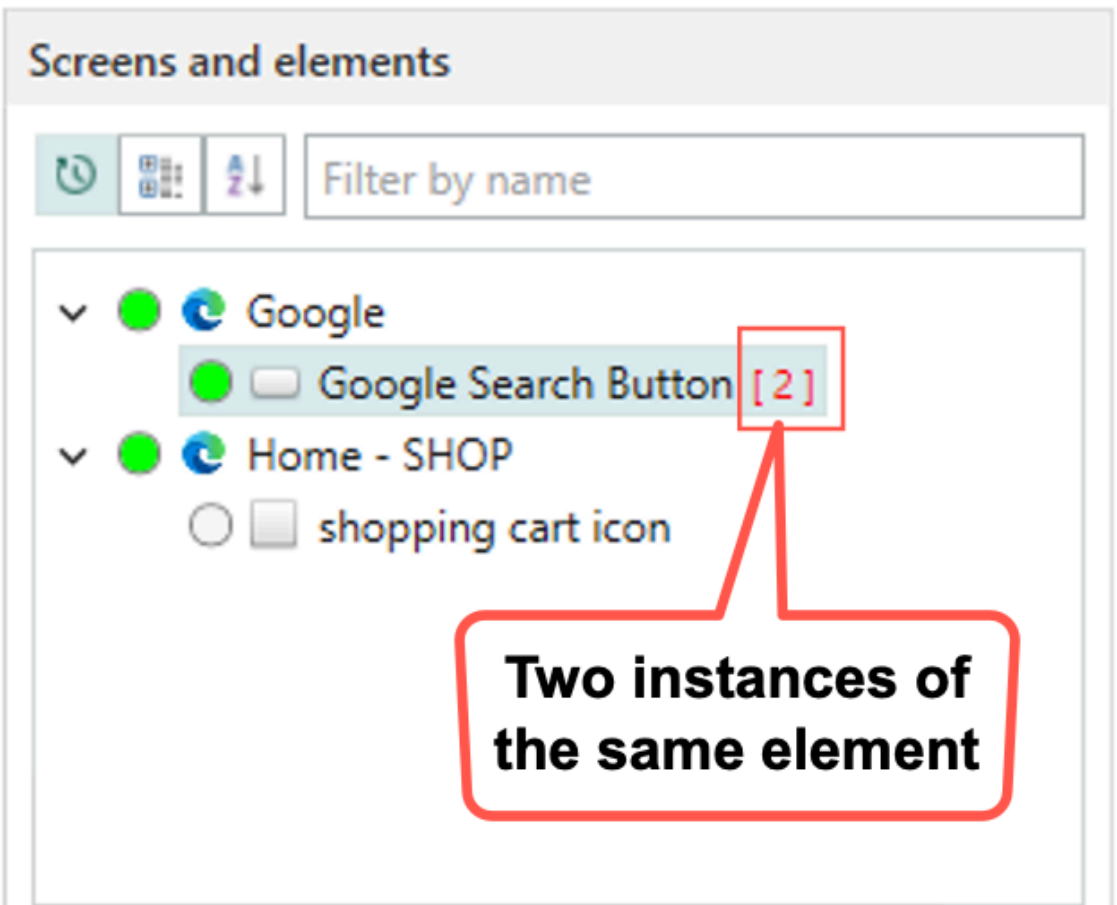
5. Facultatif : Utilisez les règles de correspondance d'écran pour modifier les valeurs dans les règles de correspondance fournies afin d'identifier l'écran de manière unique. Pendant l'exécution, le module d'extension doit identifier l'écran cible de manière unique pour automatiser les actions à l'écran. Le titre ou l'URL de l'écran de l'application sont des exemples d'attributs. Les attributs apparaissent dans le volet **Règles de correspondance d'écran** de la fenêtre **Configurer les éléments et les écrans** . Le contrôle de compte d'utilisateur utilise ces attributs pour identifier l'écran en premier et effectuer des actions sur les éléments tels que Cliquer ou Obtenir du texte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



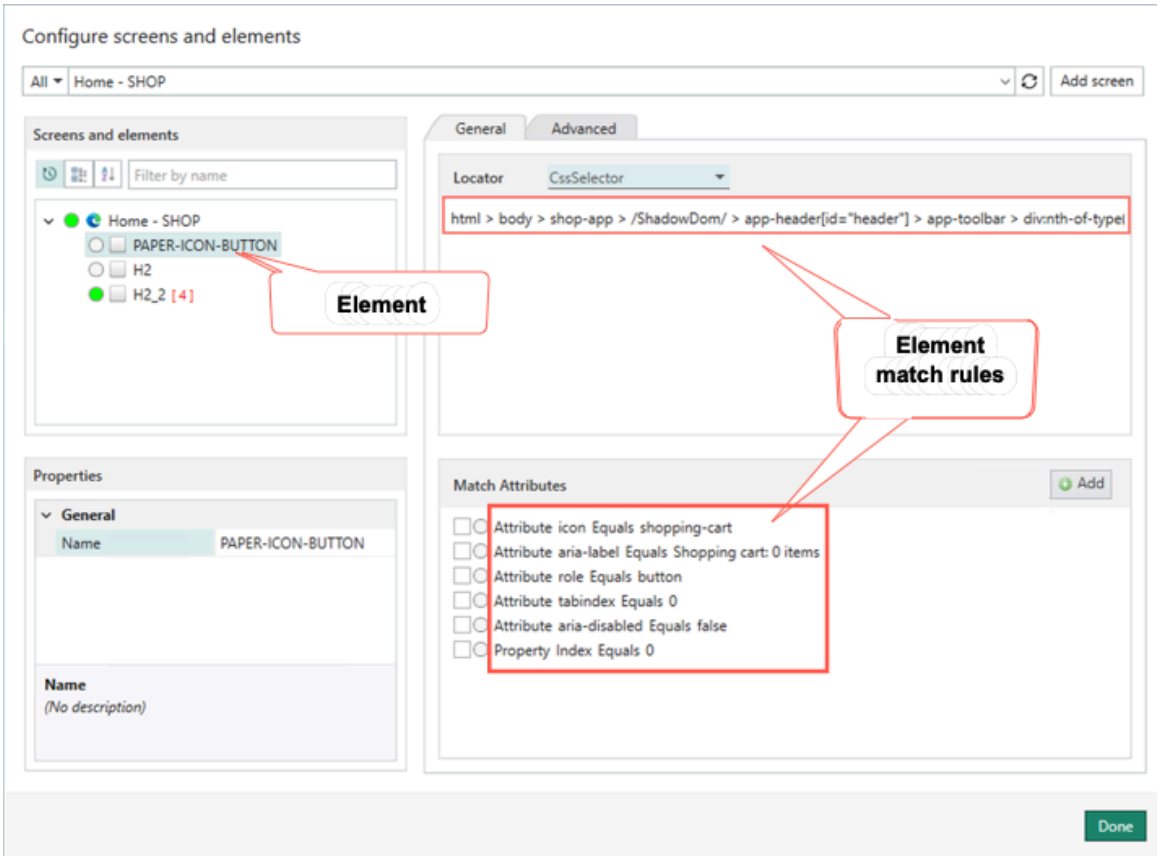
L'image ci-dessous montre un exemple de plusieurs éléments qui correspondent aux mêmes critères donnés dans la section Attributs de correspondance. Un nombre multiple d'instances, le cas échéant, s'affiche lorsque vous actualisez l'élément capturé, est indiqué entre crochets en rouge. Dans ce cas, vous devez modifier les attributs pour sélectionner exactement l'élément qui doit être automatisé. L'utilisateur peut actualiser pour vérifier si les critères sélectionnés correspondent exactement à un élément.



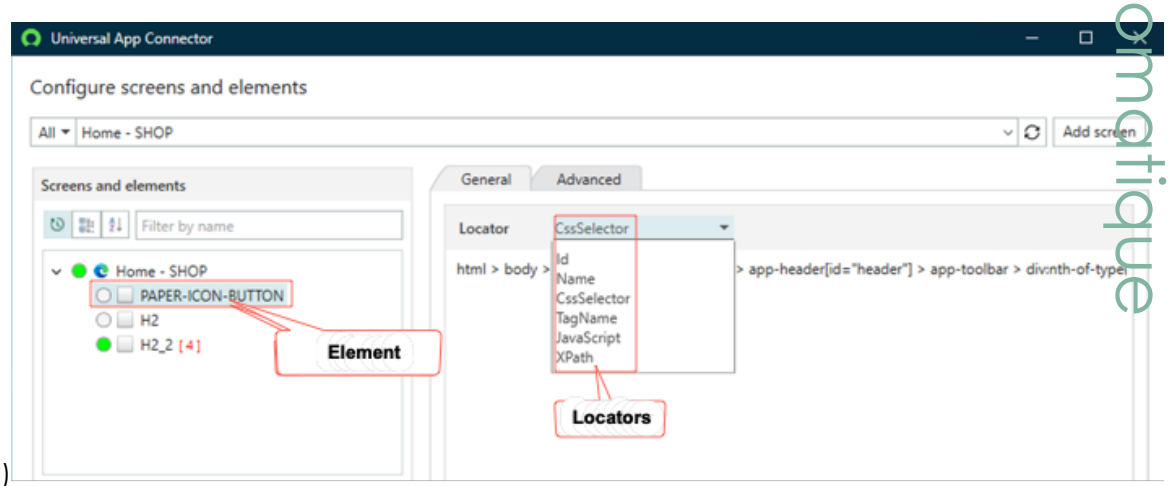
6. Facultatif : Utilisez les règles de correspondance d'éléments pour modifier les valeurs dans les sections **Localisateur** et **Attributs de correspondance** fournis afin d'identifier un élément de manière unique.
   Pendant l'exécution, le module d'extension doit identifier l'élément cible de manière unique pour automatiser les actions sur l'élément. Les attributs apparaissent sous le volet **Attributs de correspondance** de la fenêtre **Configurer les éléments et les écrans** . Le contrôle de compte d'utilisateur utilise ces attributs pour identifier l'écran en premier et effectuer des actions sur les éléments tels que Cliquer ou Obtenir du texte.

   L'image montre les règles de correspondance d'un élément capturé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Facultatif : Utilisez les localisateurs des éléments capturés pour trouver les éléments sur l'écran de l'application.
L'UAC fournit plusieurs types de localisateurs. Par exemple, le localisateur XPath fournit le XPath à l'élément.



(Optional)

a. Dans le volet Écrans et éléments, sélectionnez un élément sous un écran.

b. Dans la liste **Localisateur** , sélectionnez l'un des localisateurs d'éléments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Localisateurs des éléments d'écran

Type de localisateur	Type de demande	Description
ID	Web, Java et Windows	Identificateur unique de l'élément, s'il est défini dans l'application cible.
Nom	Web, Java et Windows	Nom unique de l'élément s'il est défini dans l'application cible.
Sélecteur CSS	Web	Sélecteur CSS qui localise l'élément Web capturé. Par exemple, `div#navbarNav > ul > li > a`. Si une application Web prend en charge le Shadow DOM, le sélecteur CSS affiche le chemin avec les éléments du Shadow DOM. Par exemple, `html > body > shop-app > /ShadowDom/ > app-header[id="header"] > app-toolbar > div :nth-of-type(3) > un > paper-icon-button > /ShadowDom/ > iron-icon[id="icon"]`
Nom de balise	Web	Nom de balise unique de l'élément Web.
JavaScript	Web	Permet à l'utilisateur de définir un code JavaScript personnalisé pour localiser un élément.
XPath	Web	XPath pour localiser l'élément Web. Si une application Web prend en charge le Shadow DOM, ce localisateur affiche l'XPath complet avec les éléments Shadow DOM. Par exemple, `html > body > shop-app > /ShadowDom/ > iron-pages > shop-home > /ShadowDom/ > div > h2`.
Type	Java et Windows	Permet de localiser un élément d'écran par son type. Par exemple, bouton ou zone de texte. (Optional) Lorsque vous sélectionnez le localisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

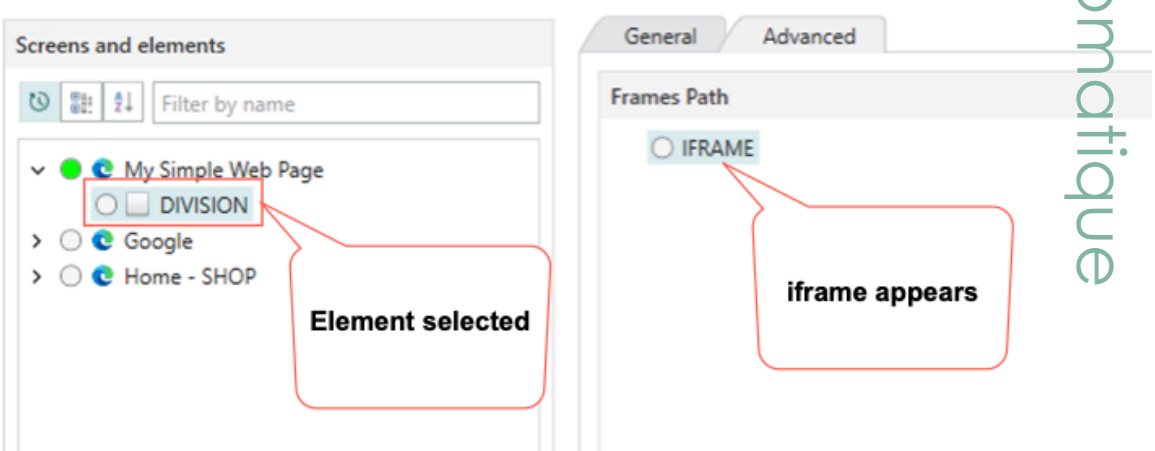
Type de localisateur	Type de demande	Description
		`de type`, le connecteur UAC renseigne le champ **Valeur** avec le type de l'élément.
Chemin d'accès	Java et Windows	Permet de localiser un élément d'écran en spécifiant sa position dans la hiérarchie des éléments d'écran. (Optional) Lorsque vous sélectionnez le localisateur de `chemin`, le connecteur UAC remplit le champ **Valeur** avec le chemin d'accès de l'élément.
Chemin d'accès personnalisé	Windows	Permet d'affiner ou d'ajuster le chemin d'accès à un élément.

8. Facultatif : Pour afficher le chemin d'accès à un iframe, le cas échéant, dans un élément capturé, procédez comme suit.

a. Dans le volet **Écrans et éléments** , sélectionnez l'élément.

b. Sélectionnez l'onglet **Avancé**.
L'iframe apparaît.

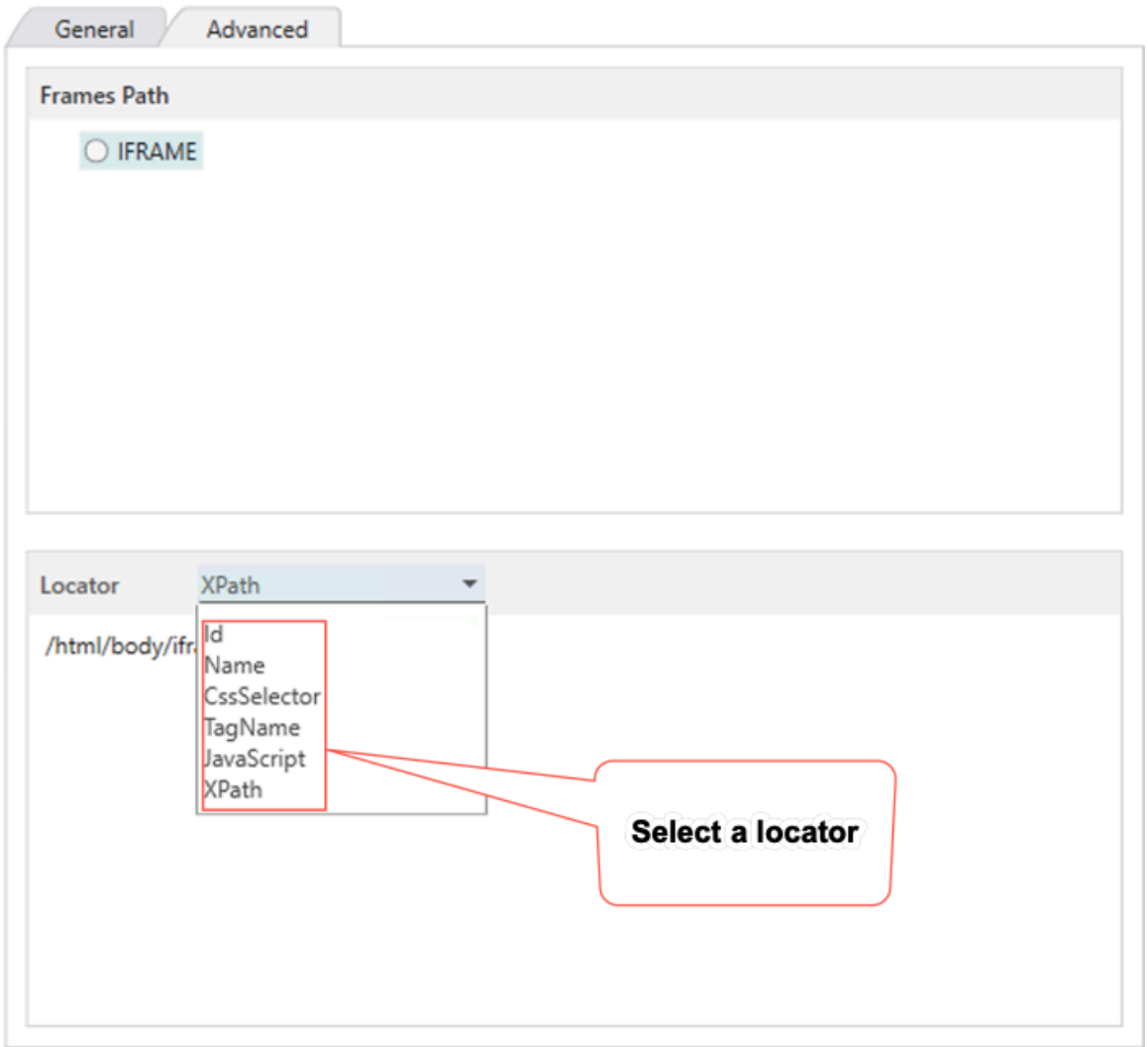
(Optional)



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans la liste **Localisateur** , sélectionnez un localisateur pour trouver le chemin d'accès à l'iframe.



9. Facultatif : Cliquez avec le bouton droit sur l'écran ou l'élément de l'application pour effectuer des opérations supplémentaires.
   Pour plus d'informations sur les différentes opérations supplémentaires disponibles pour les écrans et les éléments d'application, reportez-vous à la section Options supplémentaires pour les écrans et les éléments d'application dans Connecteur d'application universel.
10. Sélectionnez **Terminé** une fois que vous avez terminé la configuration des écrans ou des éléments de votre application.
    Les écrans de l'application et leurs éléments apparaissent sous l'objet UAC dans Global **Objects**.
11. Double-cliquez sur l'écran ou l'élément de l'application requis et le volet Explorateur d'objets s'affiche avec la liste des méthodes associées.
    Par exemple, si vous sélectionnez un écran ou un élément d'application Java, les méthodes du connecteur Java s'affichent dans l'Explorateur d'objets.
    - Pour plus d'informations sur les méthodes de connecteur Java, consultez Méthodes de connecteur Java.
    - Pour plus d'informations sur les méthodes de connecteur Google Chrome et Microsoft Edge, consultez Méthodes de connecteur Chromium.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour plus d'informations sur les méthodes de connecteur Windows, voir Méthodes de connecteur Windows.

- Si vous avez capturé un écran d'application Web et que vous souhaitez y exécuter un JavaScript personnalisé, vous pouvez utiliser la méthode ExecuteJavascript.

12. Faites glisser la méthode requise du volet Explorateur d'objets vers l'aire de conception.

    La méthode s'affiche avec l'écran d'application ou le nom de l'élément dans l'aire de conception.

Que faire ensuite

Concevez l'automatisation à l'aide des différentes méthodes pour les écrans et les éléments de l'application, puis enregistrez l'automatisation.

Utiliser la méthode de clic pour Connecteur d'application universel

Utilisez la méthode Click pour effectuer une action de clic sur un élément.

Avant de commencer

Vérifiez que vous avez des applications ouvertes ou actives, par exemple dans lesquelles vous souhaitez capturer des éléments.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

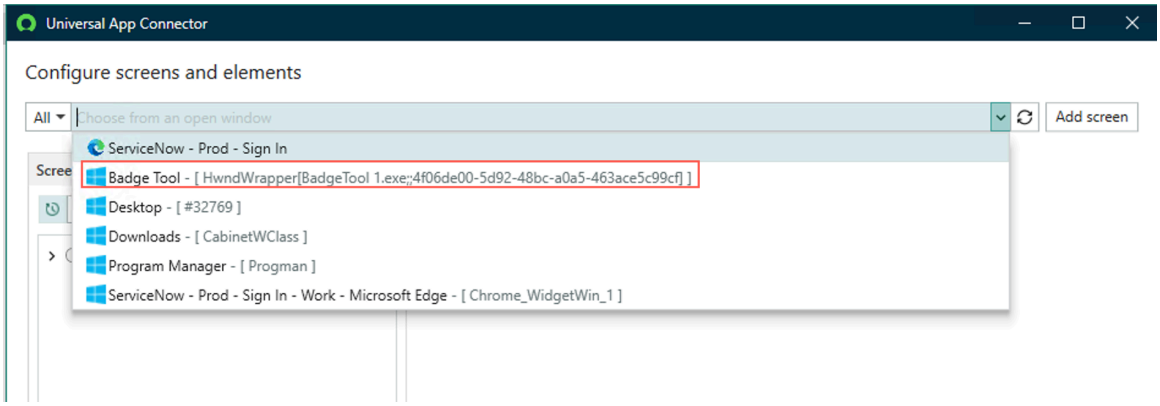
Pour plus d'informations sur les différentes opérations supplémentaires disponibles pour les écrans et les éléments d'application, reportez-vous à la section Options supplémentaires pour les écrans et les éléments d'application dans Connecteur d'application universel.

Procédure

1. Configurez Connecteur d'application universel.
   Pour en savoir plus sur la configuration des écrans d'application et des éléments enfants, reportez-vous à la section Utiliser le connecteur d'application universel.
2. Sous Objets globaux, double-cliquez sur l'objet **UniversalApplication** .
   La méthode Click s'affiche dans le volet Explorateur d'objets.
3. Faites glisser la méthode Cliquer sur l'aire de création.
4. Double-cliquez sur la méthode Click pour configurer les écrans et les éléments dans Universal App Connector.
5. Dans la fenêtre Configurer les écrans et les éléments, sélectionnez la liste déroulante Choisir à partir d'une fenêtre ouverte ( ) et sélectionnez un écran d'application.

   Par exemple, sélectionnez l'application Outil de badge.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :

- Si aucune application prise en charge n'est ouverte, le `message Fenêtre d'application introuvable` s'affiche.
- Pour afficher les écrans d'application nouvellement ouverts dans la liste, sélectionnez l'icône Cliquer pour actualiser Windows (icône)

6. Pour ajouter l'écran d'application sélectionné, par exemple, l'application Outil de badge, sélectionnez **Ajouter un écran**.
   Après avoir effectué cette étape, vous pouvez capturer les éléments d'écran pour effectuer des actions.
   L'écran de l'application apparaît sous le volet Écrans et éléments.

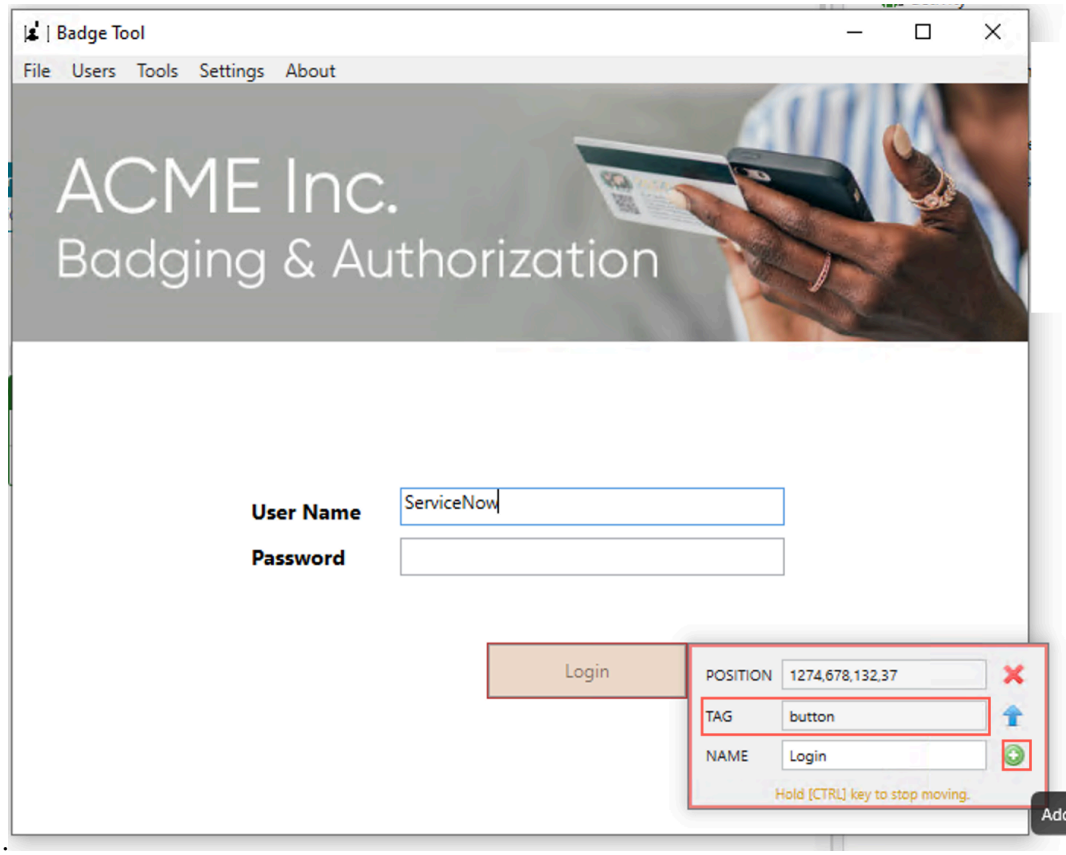
7. Pour capturer les éléments de l'écran, cliquez avec le bouton droit sur l'écran ajouté et sélectionnez **Capturer l'élément**.
   Le focus est placé sur l'écran de l'application que vous avez capturé et la boîte de dialogue Capturer l'élément s'affiche.
8. Après avoir sélectionné l'élément requis, sélectionnez l'icône Ajouter un élément (icône Ajouter un) pour capturer l'élément.

Remarque : Vous devez ajouter au moins un élément pour continuer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, sélectionnez l'élément de bouton en sélectionnant le bouton Connexion.

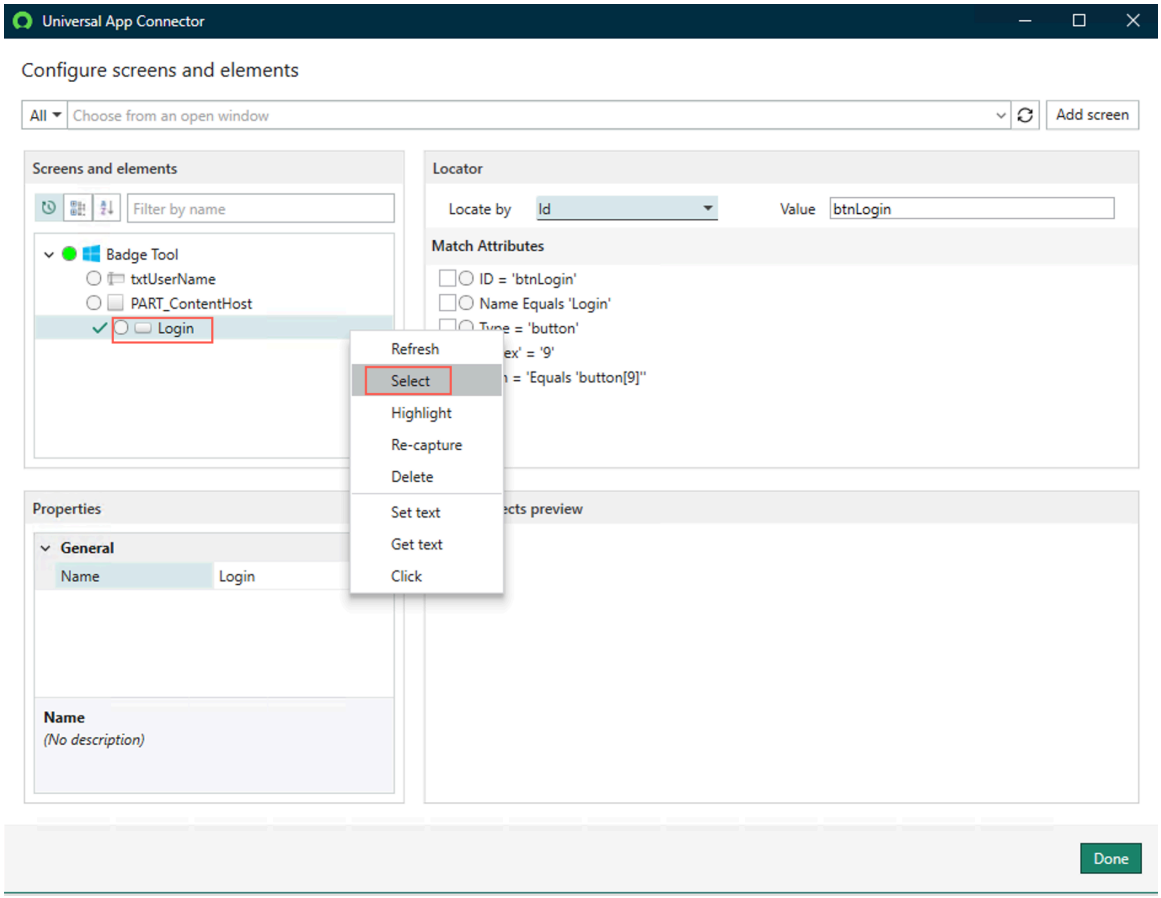


9. Dans la fenêtre Configurer les écrans et les éléments, cliquez avec le bouton droit sur l'élément capturé, choisissez **Sélectionner** et sélectionnez **Terminé**.

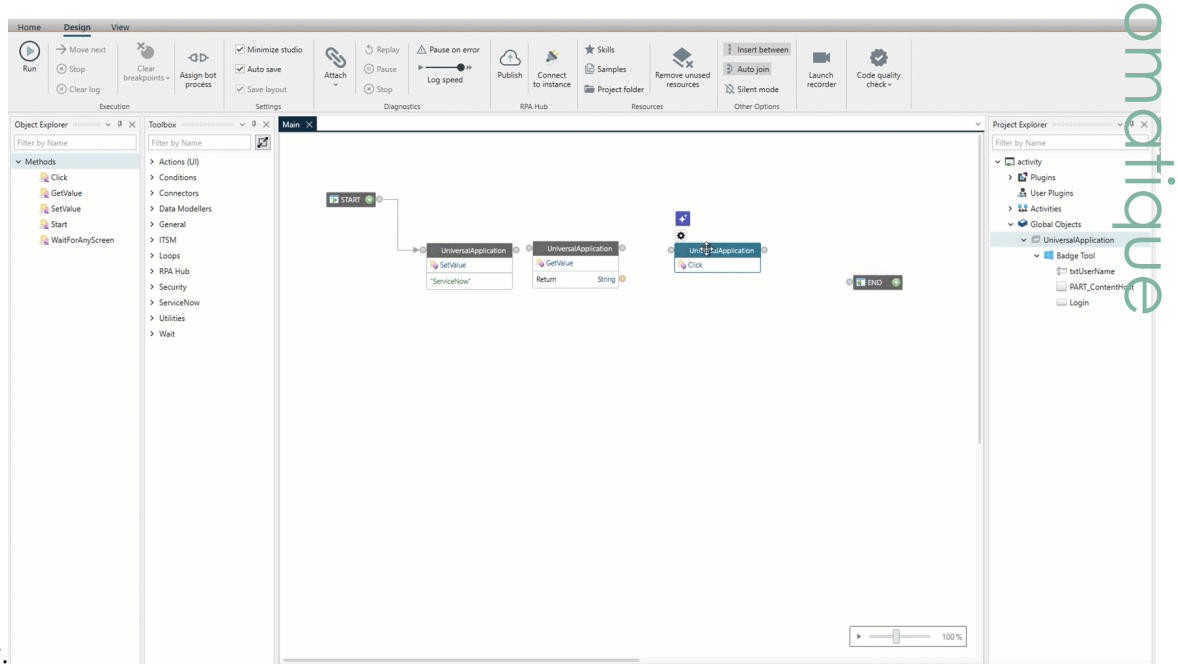
> **Remarque :** Sélectionnez au moins un élément pour effectuer l'action. Si aucun n'est sélectionné, l'action ne sera pas exécutée. Pour continuer sans sélectionner, sélectionnez **OK.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Cliquez avec le bouton droit sur la méthode Click et sélectionnez **Run from Here ou Run This (Exécuter à partir d'ici**) ou Run This (**Exécuter ceci**).
Dans ce scénario, le bouton « Connexion » de l'élément capturé est cliqué et l'écran suivant apparaît.



11. Double-cliquez sur l'écran ou l'élément de l'application requis et le volet Explorateur d'objets s'affiche avec la liste des méthodes associées.
Par exemple, si vous sélectionnez un écran ou un élément d'application Java, les méthodes du connecteur Java s'affichent dans l'Explorateur d'objets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour plus d'informations sur les méthodes de connecteur Java, consultez Méthodes de connecteur Java.
- Pour plus d'informations sur les méthodes de connecteur Google Chrome et Microsoft Edge, consultez Méthodes de connecteur Chromium.
- Pour plus d'informations sur les méthodes de connecteur Windows, voir Méthodes de connecteur Windows.
- Si vous avez capturé un écran d'application Web et que vous souhaitez y exécuter un JavaScript personnalisé, vous pouvez utiliser la méthode ExecuteJavascript.

Utiliser la méthode GetValue pour Universal App Connector

Utilisez la méthode GetValue pour récupérer une valeur à partir d'un élément.

Avant de commencer

Vérifiez que vous avez des applications ouvertes ou actives, par exemple dans lesquelles vous souhaitez capturer des éléments.

Rôle requis : aucun

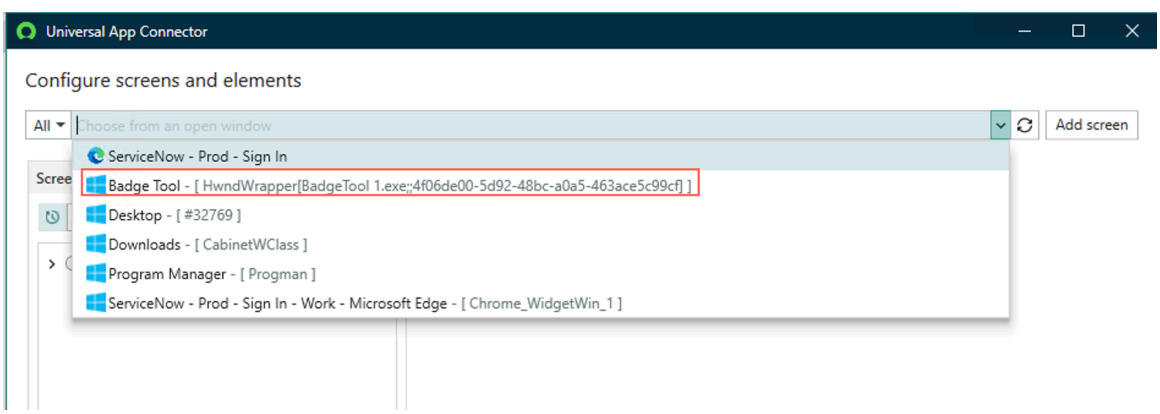
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur les différentes opérations supplémentaires disponibles pour les écrans et les éléments d'application, reportez-vous à la section Options supplémentaires pour les écrans et les éléments d'application dans Connecteur d'application universel.

Procédure

1. Configurez Connecteur d'application universel.
   Pour en savoir plus sur la configuration des écrans d'application et des éléments enfants, reportez-vous à la section Utiliser le connecteur d'application universel.
2. Sous Objets globaux, double-cliquez sur l'objet **UniversalApplication** .
   La méthode GetValue apparaît dans le volet Explorateur d'objets.
3. Faites glisser la méthode GetValue vers l'aire de conception.
4. Double-cliquez sur la méthode GetValue pour configurer les écrans et les éléments dans Connecteur d'application universelle.
5. Dans la fenêtre Configurer les écrans et les éléments, sélectionnez la liste déroulante Choisir à partir d'une fenêtre ouverte ( ) et sélectionnez un écran d'application.

   Par exemple, sélectionnez l'application Outil de badge.



© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Si aucune application prise en charge n'est ouverte, le `message Fenêtre d'application introuvable` s'affiche.
- Pour afficher les écrans d'application nouvellement ouverts dans la liste, sélectionnez l'icône Cliquer pour actualiser les fenêtres (icône)

6. Pour ajouter l'écran d'application sélectionné, par exemple, l'application Outil de badge, sélectionnez **Ajouter un écran**.
   Après avoir effectué cette étape, vous pouvez capturer les éléments d'écran pour effectuer des actions.
   L'écran de l'application apparaît sous le volet Écrans et éléments.

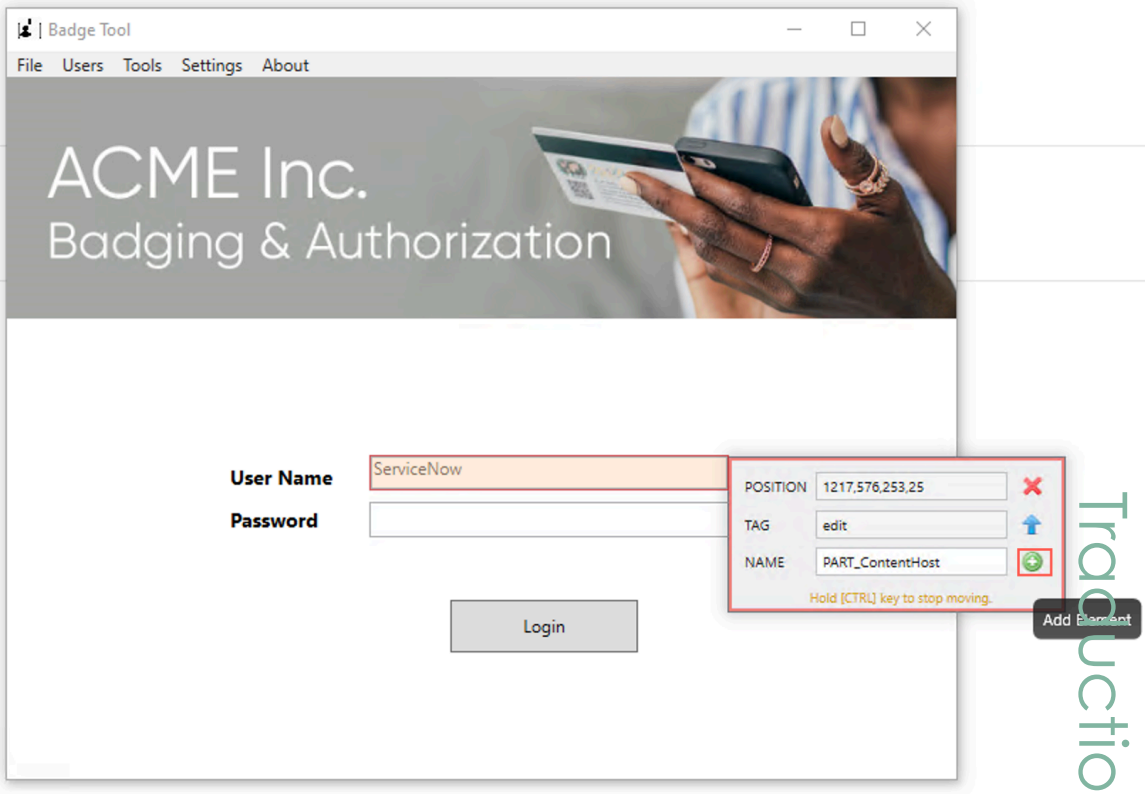
7. Pour capturer les éléments de l'écran, cliquez avec le bouton droit sur l'écran ajouté et sélectionnez **Capturer l'élément**.
   Le focus est placé sur l'écran de l'application que vous avez capturé et la boîte de dialogue des éléments de capture s'affiche.
8. Après avoir sélectionné l'élément requis, sélectionnez l'icône Ajouter un élément (icône Ajouter un) pour capturer l'élément.

Remarque : Vous devez ajouter au moins un élément pour continuer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, sélectionnez l'élément de zone de texte balisé comme modification en sélectionnant la zone de texte en regard du champ Nom d'utilisateur.

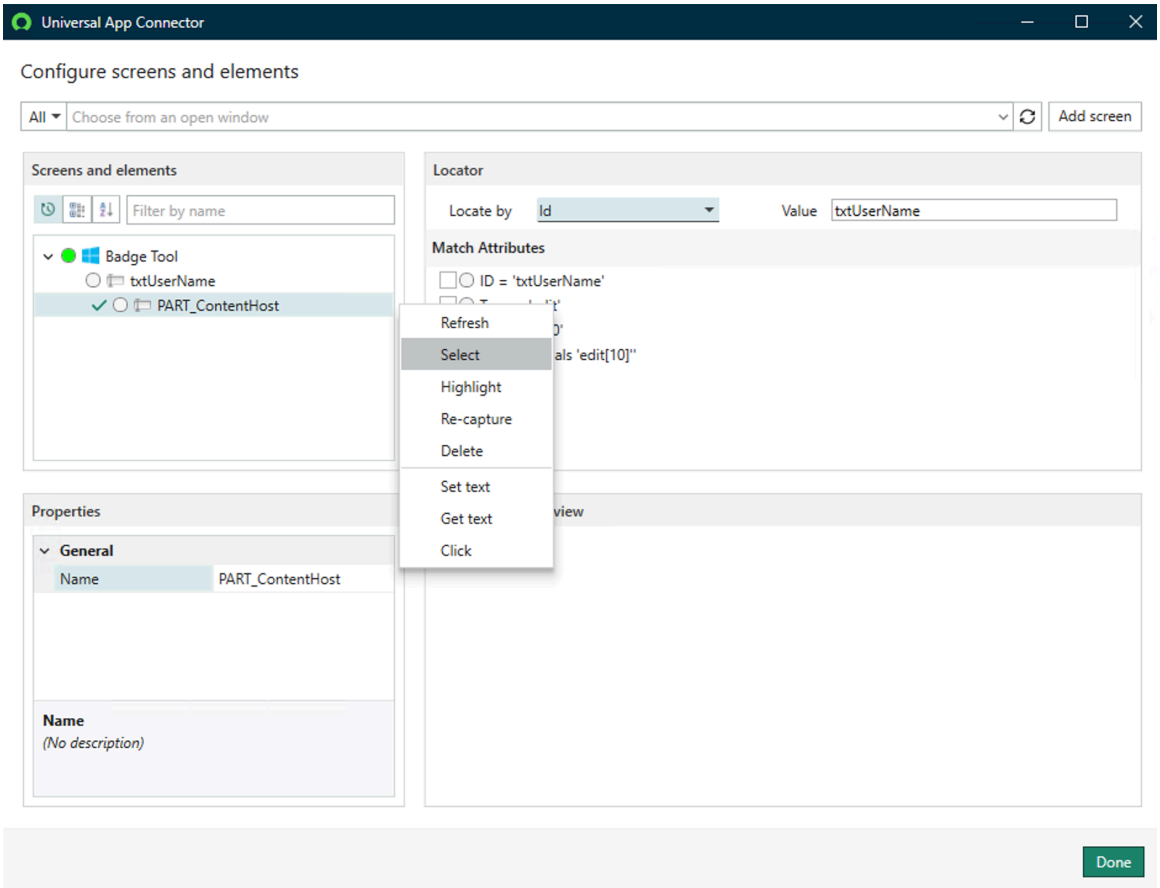


9. Dans la fenêtre Configurer les écrans et les éléments, cliquez avec le bouton droit sur l'élément capturé, choisissez **Sélectionner** et sélectionnez **Terminé**.

> **Remarque :** Sélectionnez au moins un élément pour effectuer l'action. Si aucun n'est sélectionné, l'action ne sera pas exécutée. Pour continuer sans sélectionner, sélectionnez **OK.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Cliquez avec le bouton droit sur la méthode GetValue et sélectionnez **Exécuter à partir d'ici** ou **Exécuter ceci**.

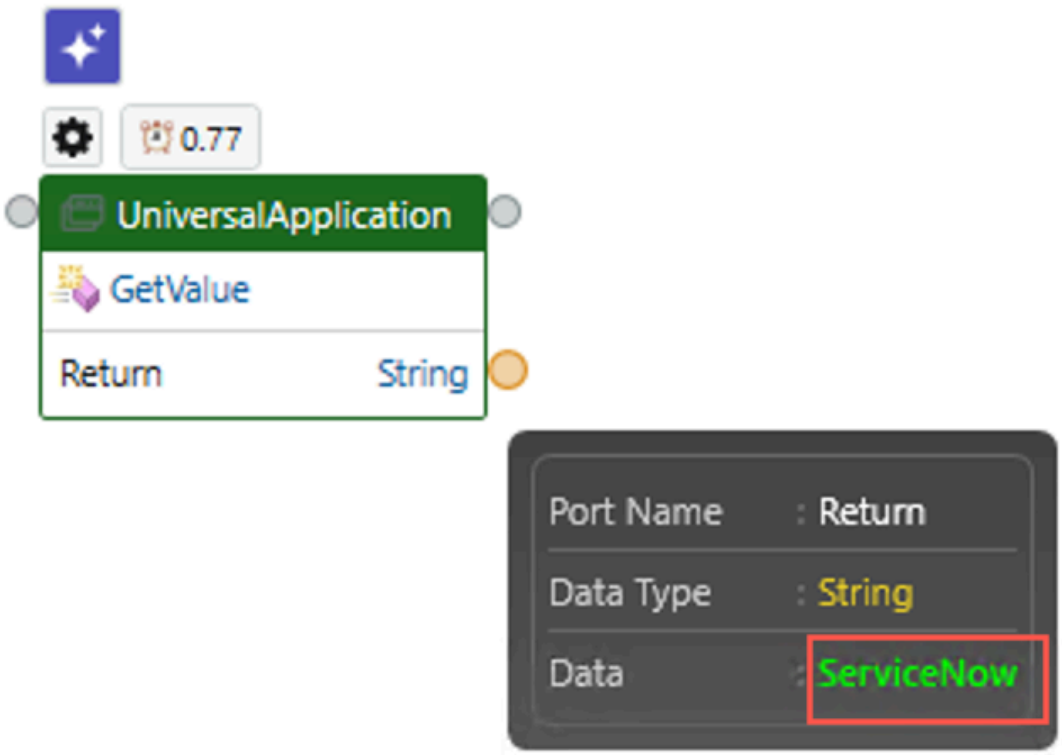
Paramètres de la méthode GetValue

Nom de paramètre	Description du paramètre	Type de port	Type de données
Retour	Récupère une valeur de l'élément capturé.	Sortie de données	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La valeur d'entrée de l'élément capturé est récupérée et affichée dans le port de sortie de données de la méthode GetValue. Dans ce scénario, ServiceNow est



récupéré.

11. Double-cliquez sur l'écran ou l'élément de l'application requis et le volet Explorateur d'objets s'affiche avec la liste des méthodes associées.
Par exemple, si vous sélectionnez un écran ou un élément d'application Java, les méthodes du connecteur Java s'affichent dans l'Explorateur d'objets.
    - Pour plus d'informations sur les méthodes de connecteur Java, consultez Méthodes de connecteur Java.
    - Pour plus d'informations sur les méthodes de connecteur Google Chrome et Microsoft Edge, consultez Méthodes de connecteur Chromium.
    - Pour plus d'informations sur les méthodes de connecteur Windows, voir Méthodes de connecteur Windows.
    - Si vous avez capturé un écran d'application Web et que vous souhaitez y exécuter un JavaScript personnalisé, vous pouvez utiliser la méthode ExecuteJavascript.

Utiliser la méthode SetValue pour Connecteur d'application universel

Utilisez la méthode SetValue pour affecter une valeur spécifiée à un élément.

Avant de commencer

Vérifiez que vous avez des applications ouvertes ou actives, par exemple dans lesquelles vous souhaitez capturer des éléments.

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

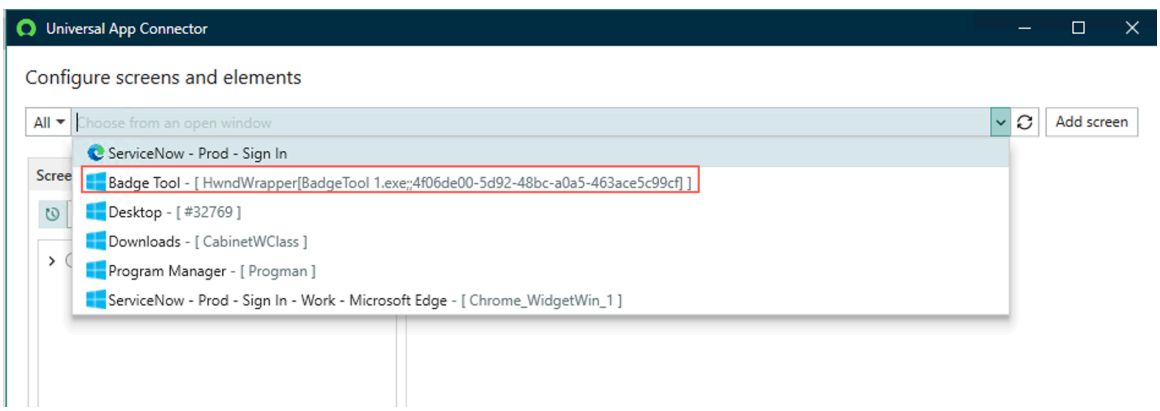
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur les différentes opérations supplémentaires disponibles pour les écrans et les éléments d'application, reportez-vous à la section Options supplémentaires pour les écrans et les éléments d'application dans Connecteur d'application universel.

Procédure

1. Configurez Connecteur d'application universel.
   Pour en savoir plus sur la configuration des écrans d'application et des éléments enfants, reportez-vous à la section Utiliser le connecteur d'application universel.
2. Sous Objets globaux, double-cliquez sur l'objet **UniversalApplication** .
   La méthode SetValue s'affiche dans le volet Explorateur d'objets.
3. Faites glisser la méthode SetValue vers l'aire de conception.
4. Double-cliquez sur la méthode SetValue pour configurer les écrans et les éléments dans Connecteur d'application universelle.
5. Dans la fenêtre Configurer les écrans et les éléments, sélectionnez la liste déroulante Choisir à partir d'une fenêtre ouverte ( ) et sélectionnez un écran d'application.

   Par exemple, sélectionnez l'application Outil de badge.



Remarque :

- Si aucune application prise en charge n'est ouverte, le `message Fenêtre d'application introuvable` s'affiche.
- Pour afficher les écrans d'application nouvellement ouverts dans la liste, sélectionnez l'icône Cliquer pour actualiser Windows (icône)

6. Pour ajouter l'écran d'application sélectionné, par exemple, l'application Outil de badge, sélectionnez **Ajouter un écran**.
   Après avoir effectué cette étape, vous pouvez capturer les éléments d'écran pour effectuer des actions.
   L'écran de l'application apparaît sous le volet Écrans et éléments.

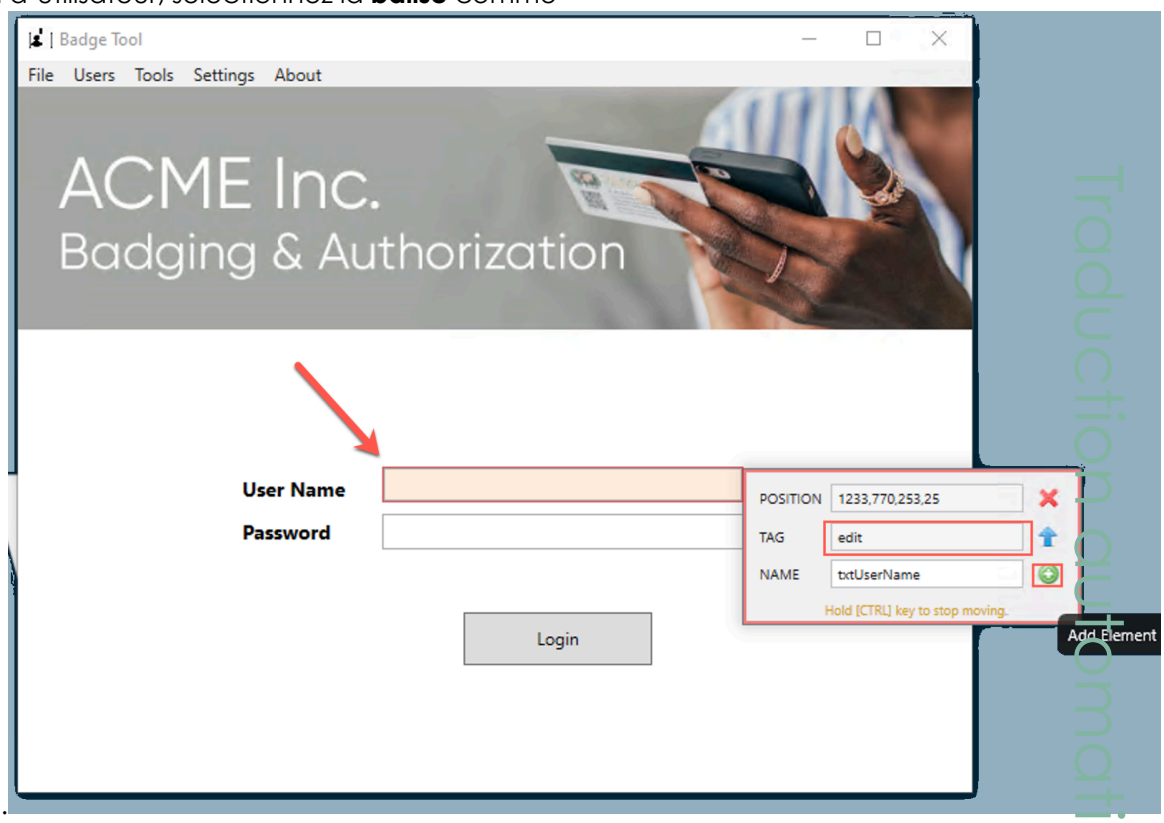
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Pour capturer les éléments de l'écran, cliquez avec le bouton droit sur l'écran ajouté et sélectionnez **Capturer l'élément**.
   Le focus est placé sur l'écran de l'application que vous avez capturé et la boîte de dialogue des éléments de capture s'affiche.
8. Après avoir sélectionné l'élément requis, sélectionnez l'icône Ajouter un élément (icône Ajouter un) pour capturer l'élément.

   Remarque : Vous devez ajouter au moins un élément pour continuer.

   Par exemple, sélectionnez la zone de texte en regard du champ Nom d'utilisateur, sélectionnez la **balise** comme modification.

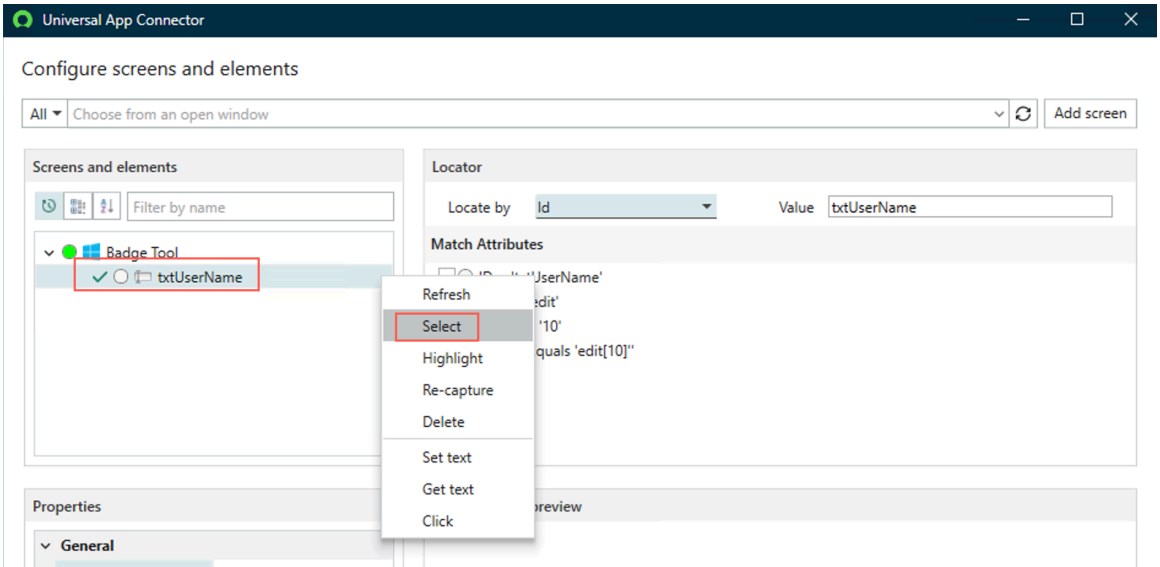


9. Dans la fenêtre Configurer les écrans et les éléments, cliquez avec le bouton droit sur l'élément capturé, choisissez **Sélectionner** et sélectionnez **Terminé**.

   Remarque : Sélectionnez au moins un élément pour effectuer l'action. Si aucun n'est sélectionné, l'action ne sera pas exécutée. Pour continuer sans sélectionner, sélectionnez **OK.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Exécutez les paramètres suivants dans la méthode SetValue :

Paramètres de la méthode SetValue

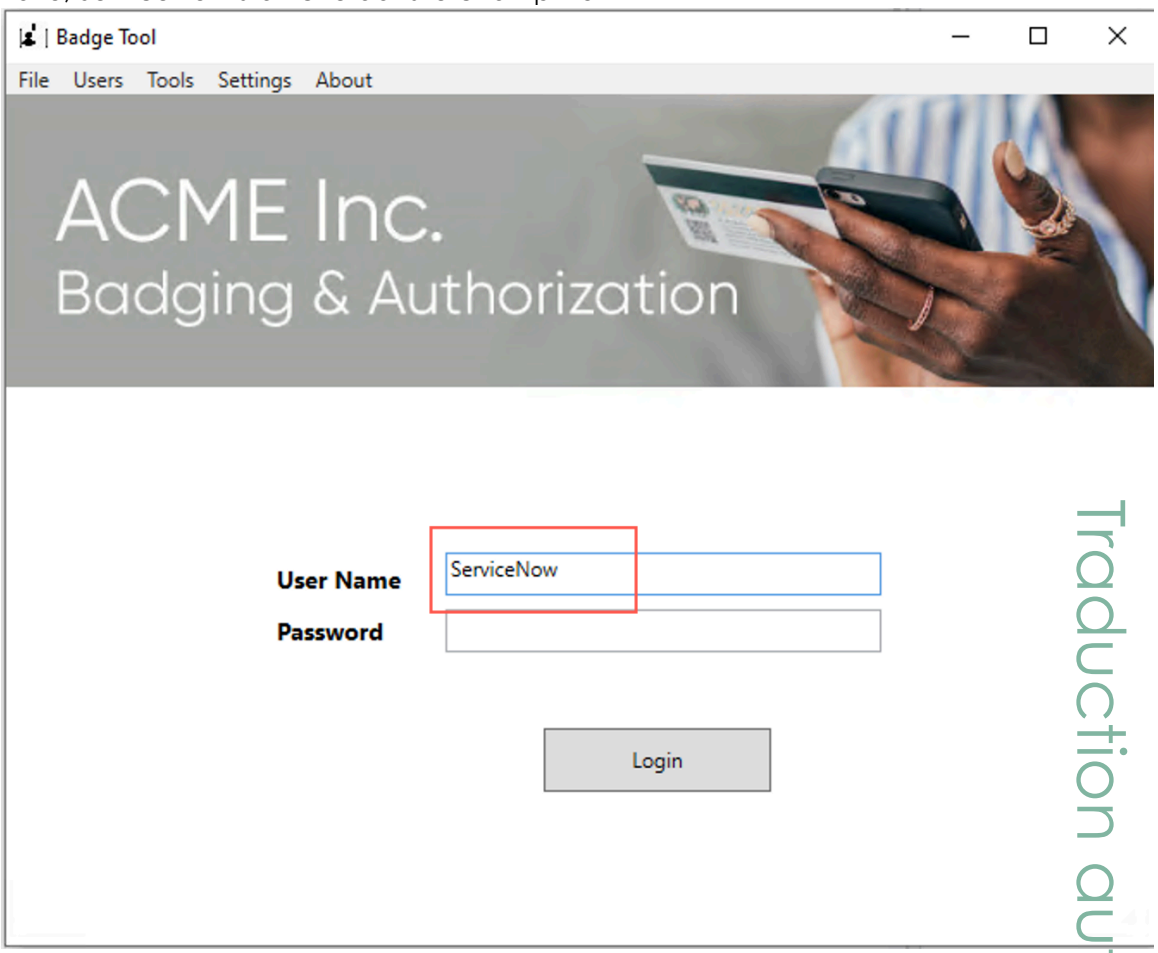
Nom de paramètre	Description du paramètre	Type de port	Type de données
Valeur	Saisissez la valeur que vous souhaitez affecter à l'élément. Par exemple, `ServiceNow`.	Données dans	Chaîne

11. Cliquez avec le bouton droit sur la méthode SetValue et sélectionnez **Exécuter à partir d'ici** ou **Exécuter ceci**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La valeur d'entrée est affichée dans l'élément capturé.
Dans ce scénario, ServiceNow s'affiche dans le champ **Nom d'utilisateur** .



12. Double-cliquez sur l'écran ou l'élément de l'application requis et le volet Explorateur d'objets s'affiche avec la liste des méthodes associées.
Par exemple, si vous sélectionnez un écran ou un élément d'application Java, les méthodes du connecteur Java s'affichent dans l'Explorateur d'objets.
    - Pour plus d'informations sur les méthodes de connecteur Java, consultez Méthodes de connecteur Java.
    - Pour plus d'informations sur les méthodes de connecteur Google Chrome et Microsoft Edge, consultez Méthodes de connecteur Chromium.
    - Pour plus d'informations sur les méthodes de connecteur Windows, voir Méthodes de connecteur Windows.
    - Si vous avez capturé un écran d'application Web et que vous souhaitez y exécuter un JavaScript personnalisé, vous pouvez utiliser la méthode ExecuteJavascript.

Utiliser la méthode de démarrage pour Connecteur d'application universel

Utilisez la méthode Start pour lancer un navigateur ou une application pour l'objet Universal App Connector (UAC). Vous pouvez utiliser cette méthode si vous souhaitez qu'un navigateur ou une application démarre avant d'interagir avec les écrans ou les éléments de l'application.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Si le type d'application que vous sélectionnez pour la méthode de démarrage est Google Chrome un Microsoft Edge navigateur, le même navigateur doit être sélectionné dans la liste Navigateur de la fenêtre **Configurer** l'écran et les éléments du contrôle de compte d'utilisateur.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Connecteurs** et faites glisser **Connecteur d'application universel** vers **Objets globaux** dans l'Explorateur de projets.
   Le connecteur est ajouté en tant qu'objet **Application universelle** dans les objets globaux. Vous pouvez renommer cet objet UAC à partir d'ici.
2. Double-cliquez sur l'objet UAC et faites glisser la méthode **Démarrer** de l'Explorateur d'objets vers l'aire de conception.
3. Renseignez les paramètres suivants dans le composant Démarrer :

Paramètres de la méthode de démarrage

Nom de paramètre	Description du paramètre	Obligatoire?
Type d'application	Ouvre la boîte de dialogue Propriétés du port. Les options disponibles sont **Chrome**, **Edge** et **Application**. Si vous sélectionnez **Chrome** ou **Edge** dans la liste **Valeur statique** , le navigateur sélectionné s'ouvre dans un nouvel onglet. Pour plus d'informations sur la configuration des propriétés de port, consultez Configurer les propriétés de port. Si vous sélectionnez **Application** dans la liste **Valeur statique** , vous devez fournir le chemin complet de l'application dans le paramètre **Chemin d'accès** de la méthode Start.	Oui
Chemin d'accès	Chemin de navigation complet de l'application que vous souhaitez ouvrir. Le chemin d'accès est entré au format de chaîne. Par exemple, `D :\TestApps\JavaTest.jar`	Non
Paramètres StartParams	Arguments en faveur de l'application de lancement. Par exemple, si vous sélectionnez Google Chrome l'application et que vous fournissez `google.com` comme argument, la page Web Google s'ouvre lorsque le navigateur est lancé.	Non

4. Double-cliquez sur l'écran ou l'élément de l'application requis et le volet Explorateur d'objets s'affiche avec la liste des méthodes associées.
   Par exemple, si vous sélectionnez un écran ou un élément d'application Java, les méthodes du connecteur Java s'affichent dans l'Explorateur d'objets.
   - Pour plus d'informations sur les méthodes de connecteur Java, consultez Méthodes de connecteur Java.
   - Pour plus d'informations sur les méthodes de connecteur Google Chrome et Microsoft Edge, consultez Méthodes de connecteur Chromium.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour plus d'informations sur les méthodes de connecteur Windows, voir Méthodes de connecteur Windows.

- Si vous avez capturé un écran d'application Web et que vous souhaitez y exécuter un JavaScript personnalisé, vous pouvez utiliser la méthode ExecuteJavascript.

Utiliser la méthode WaitForAnyScreen pour Universal App Connector

Recherchez un ou plusieurs écrans d'application et, éventuellement, leurs éléments enfants dans un délai que vous spécifiez, puis effectuez les actions que vous spécifiez.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous utilisez la méthode WaitForAnyScreen, elle tente de trouver un écran en faisant correspondre les règles de correspondance d'écran pendant une durée spécifiée. S'il ne parvient pas à trouver l'écran pendant cette durée, vous pouvez éventuellement lui permettre d'effectuer une action en transmettant le contrôle à un autre composant via le port ELSE. Sinon, la méthode WaitForAnyScreen termine son exécution. Pour que la méthode WaitForAnyScreen trouve un écran, l'écran doit être à l'état ouvert.

Procédure

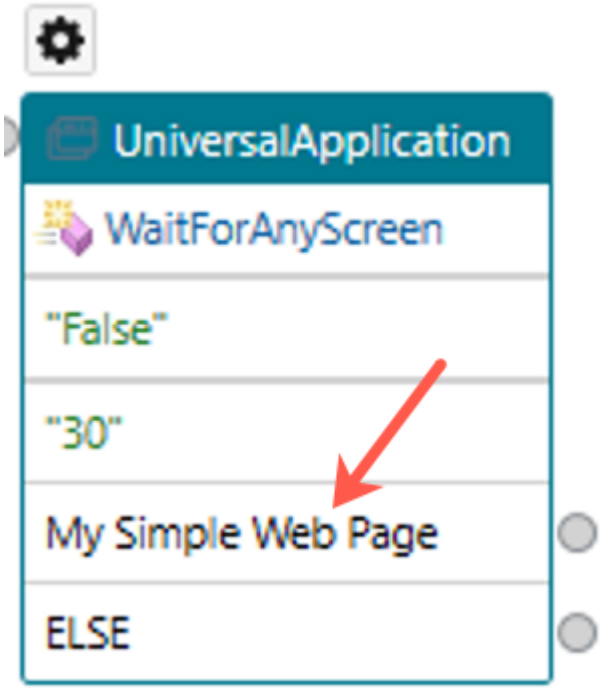
1. Configurez le contrôle de compte d'utilisateur.
   Pour apprendre à configurer les écrans d'application et les éléments enfants, reportez-vous à la section Utiliser le connecteur d'application universel.
2. Sous Objets globaux, double-cliquez sur l'objet **UniversalApplication** .
   La méthode WaitForAnyScreen s'affiche dans le volet Explorateur d'objets.
3. Faites glisser la méthode WaitForAnyScreen vers l'aire de conception.
4. Configurez la méthode WaitForAnyScreen.

   a. Sélectionnez l'icône Paramètres (icône

   b. Dans la fenêtre CHOISIR DES ÉCRANS, sélectionnez un ou plusieurs écrans d'application.

   c. Sélectionnez **OK**.
   L'écran de l'application que vous avez sélectionné s'affiche dans la méthode WaitForAnyScreen.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Configurez les paramètres sur la méthode WaitForAnyScreen.

Paramètres de la méthode WaitForAnyScreen

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
MatchAllChildren	Si cette valeur est définie sur `True`, la méthode trouve également les éléments enfants de l'écran parent que vous avez capturés en faisant correspondre les attributs des éléments enfants.	Données dans	Booléen	Faux	Non	**⚠ Avertissement :** Définir ce paramètre sur `Vrai` peut ralentir l'exécution du composant.
Délai	Durée en secondes pendant laquelle la méthode WaitForAnyScreen tente de	Données dans	Entier	30 secondes	Oui	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	trouver l'écran et, éventuellement, ses éléments enfants.					
Écran d'application	Titre de l'écran de l'application que vous avez sélectionné dans la fenêtre CHOISIR DES ÉCRANS. Le composant permet plusieurs entrées de fenêtre en fonction du nombre d'écrans que vous avez sélectionnés dans la fenêtre CHOISIR DES ÉCRANS.	Sortie de données	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Si la méthode WaitForAnyScreen trouve le premier écran répertorié, l'exécution de la méthode WaitForAnyScreen se termine.
AUTRE	Exécute un autre composant ou une autre méthode si la méthode WaitForAnyScreen ne parvient pas à trouver un écran pendant la durée spécifiée dans le	Sortie de données	Non applicable	Non applicable	Non	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	port du délai d'expiration	.				

5. Double-cliquez sur l'écran ou l'élément de l'application requis et le volet Explorateur d'objets s'affiche avec la liste des méthodes associées.
   Par exemple, si vous sélectionnez un écran ou un élément d'application Java, les méthodes du connecteur Java s'affichent dans l'Explorateur d'objets.
   - Pour plus d'informations sur les méthodes de connecteur Java, consultez Méthodes de connecteur Java.
   - Pour plus d'informations sur les méthodes de connecteur Google Chrome et Microsoft Edge, consultez Méthodes de connecteur Chromium.
   - Pour plus d'informations sur les méthodes de connecteur Windows, voir Méthodes de connecteur Windows.
   - Si vous avez capturé un écran d'application Web et que vous souhaitez y exécuter un JavaScript personnalisé, vous pouvez utiliser la méthode ExecuteJavascript.

Options supplémentaires pour les écrans et les éléments d'application dans Connecteur d'application universel

Validez et effectuez des opérations supplémentaires pour les écrans d'application ajoutés et leurs éléments capturés. Les options supplémentaires pour les écrans d'application sont classées en fonction du type d'application.

Type d'écrans d'application et leurs options supplémentaires

Type d'application	Options supplémentaires
Java	• Actualiser l'écran • Actualiser l'écran et les éléments • Foyer • Capturer l'élément • Supprimer
Windows	• Actualiser l'écran • Actualiser l'écran et les éléments • Foyer • Capturer l'élément • Afficher les éléments • Supprimer
Google Chrome ou Microsoft Edge	• Actualiser l'écran • Actualiser l'écran et les éléments

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'écrans d'application et leurs options supplémentaires (suite)

Type d'application	Options supplémentaires
	• Foyer • Capturer l'élément • Ajouter un élément personnalisé • Supprimer

Description des options supplémentaires pour les écrans d'application

Action supplémentaire	Description
Actualiser l'écran	Elles réapparient l'écran sélectionné en fonction des règles de correspondance d'écran ou des localisateurs que vous avez définis.
Actualiser l'écran et les éléments	Elles réapparient l'écran sélectionné et ses éléments enfants en fonction des règles de correspondance d'écran ou des localisateurs que vous avez définis.
Foyer	Met en évidence l'écran de l'application ciblée.
Capturer l'élément	capture des éléments de l'écran de l'application.
Ajouter un élément personnalisé	Ajoute un élément personnalisé à l'écran de l'application. Par exemple, vous pouvez interagir avec des éléments masqués que vous ne pouvez pas capturer directement à partir de la page Web.
Afficher les éléments	Affiche la boîte de dialogue Eléments de fenêtre qui affiche tous les éléments existants dans l'écran de l'application cible dans une arborescence. Vous pouvez sélectionner l'élément requis ici et l'ajouter à l'écran de l'application.
Supprimer	Supprime l'écran d'application.

Options supplémentaires pour les éléments et leur description

Option supplémentaire	Description
Actualiser	Elles correspondent à nouveau à l'élément sélectionné en fonction des attributs de correspondance d'éléments ou des localisateurs que vous avez définis.
Points forts	Met en surbrillance l'élément sur l'écran de l'application cible.
Capturer à nouveau	Récupère un élément de l'écran de l'application qui conserve le même nom.
Supprimer	Supprime l'élément.
Définir le texte	Définit le texte sur l'élément, le cas échéant.
Obtenir du texte	Récupère le texte à partir de l'élément, le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options supplémentaires pour les éléments et leur description (suite)

Option supplémentaire	Description
Cliquer sur	Cliquez sur les éléments, le cas échéant.

VB.Net

Le connecteur VB.Net vous permet d'écrire et d'exécuter des scripts VB.Net dans le cadre d'un Workflow fichier Studio de conception de bureau de RPA.

Vous devez d'abord utiliser, puis exposer les méthodes dans le connecteur VB.Net pour utiliser ses méthodes.

- Pour utiliser le connecteur, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour configurer le connecteur VB.Net, reportez-vous à la section Configurer le connecteur VB.Net.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Configurer le connecteur VB.Net

Écrivez et validez un script VB.Net personnalisé avant de l'exécuter dans le Studio de conception de bureau de RPAcadre d'un Workflow .

Avant de commencer

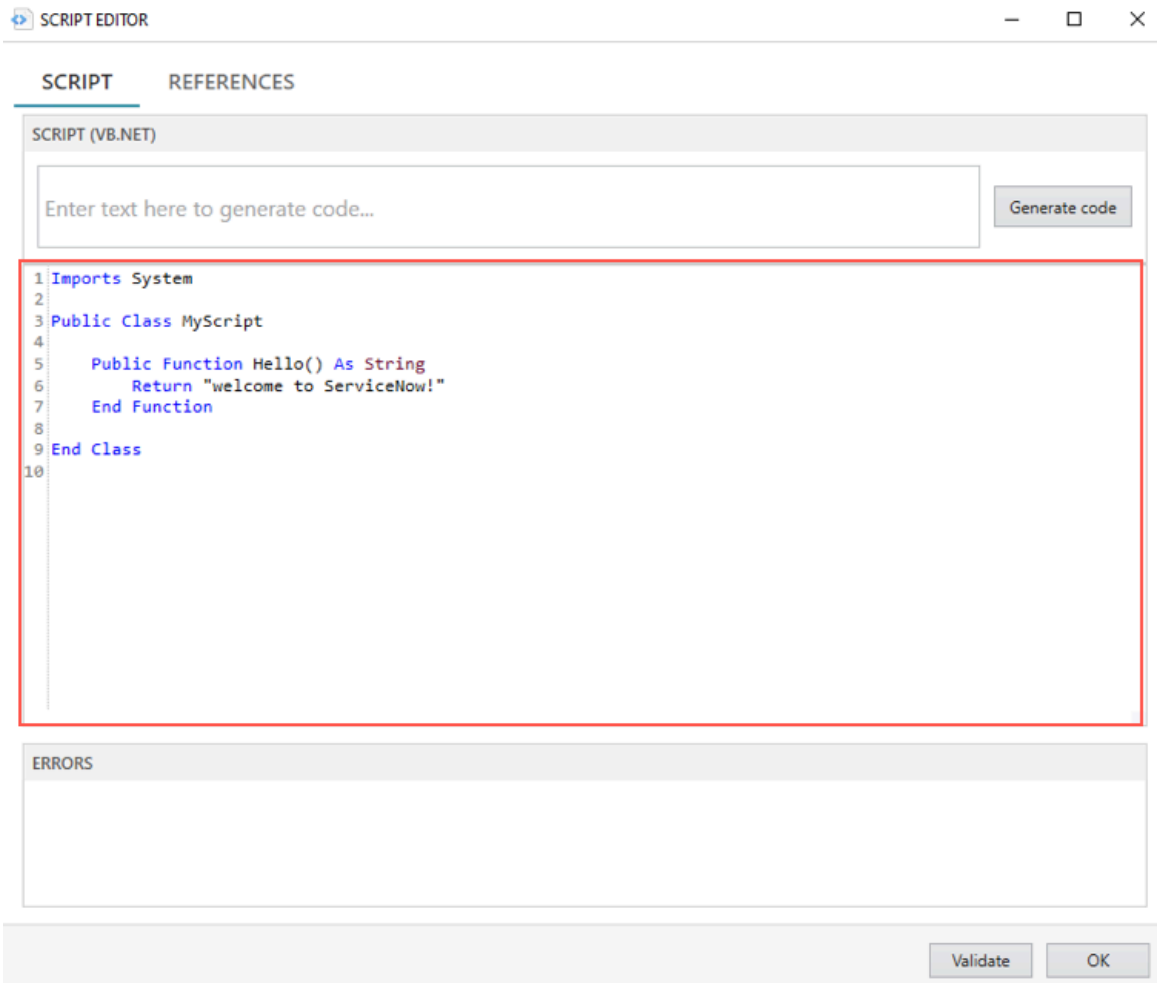
Rôle requis : Développeur

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Connecteurs** > **VB.NET**.
2. Faites glisser le connecteur VB.NET vers **Objets globaux** dans le volet Explorateur de projet.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le connecteur **JavaScript**dans Global Objects et sélectionnez **Configurer**.
   La fenêtre Éditeur de script s'affiche.
4. Saisissez le script VB.NET personnalisé dans le volet Script.

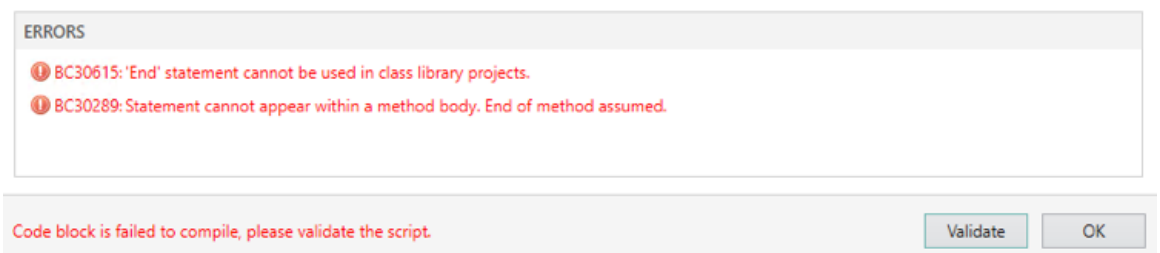
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Volet Script dans l'éditeur de script



5. Facultatif : Sélectionnez **Ajouter une référence** dans la section de l'onglet **Références** si vous souhaitez ajouter des références à la bibliothèque de liens dynamiques (DLL) à votre script personnalisé.
   Vous pouvez sélectionner les références à partir de la fenêtre Gestionnaire de références et également à partir de votre ordinateur.
6. Sélectionnez **Valider**.
   Si votre script personnalisé comporte des erreurs, celles-ci s'affichent dans le volet Erreurs. Résolvez les erreurs et sélectionnez **Valider** pour vérifier à nouveau les erreurs.

Panneau d'erreur pour l'éditeur de script



7. Cliquez sur **OK**.
   Si vous souhaitez enregistrer les changements, sélectionnez **Oui**. Une validation d'erreur est effectuée à nouveau et les changements sont enregistrés. Si vous souhaitez ignorer les modifications, sélectionnez **Non**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Le script personnalisé que vous avez créé à l'aide du connecteur VB.net est maintenant prêt à être utilisé dans votre automatisation.

Méthodes du connecteur VB

La méthode du connecteur VB exécute le script VB.Net que vous avez écrit dans le cadre de la configuration du connecteur VB.NET.

Exécuter

Exécute les scripts VB configurés lors de la configuration du connecteur VB.NET.

Vous devez configurer la méthode avant de l'utiliser. Pour configurer, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Sélectionnez la classe créée lors de la configuration du connecteur VB.NET dans la liste **CLASSES** .
3. Sélectionnez la méthode créée lors de la configuration du connecteur VB.NET dans la liste **MÉTHODES** .
4. Cliquez sur **OK**.

Sortie

Résultat (chaîne)

Description de sortie de la méthode d'exécution

Paramètre	Description	Obligatoire?
Résultat (chaîne)	Renvoie la sortie de l'exécution de la méthode d'exécution.	Non applicable

Windows connecteur

Le Windows connecteur vous permet d'effectuer diverses actions sur les Windows applications et leurs éléments d'interface utilisateur. Ces actions sont effectuées via les méthodes fournies par le Windows connecteur. Vous devez configurer le connecteur pour exposer ses méthodes.

Vous devez d'abord utiliser, configurer, puis exposer les méthodes dans le Windows connecteur pour utiliser ses méthodes.

- Pour utiliser le Windows connecteur, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour configurer le Windows connecteur, reportez-vous à la section Configurer le Windows connecteur.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Windows Les méthodes de connecteur sont disponibles aux niveaux suivants :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Connecteur
- Filtrer
- Élément

Types de méthodes de Windows connecteur

Niveau de méthode	Description
Connecteur	Ces méthodes vous permettent d'effectuer des actions sur le connecteur pour définir un répertoire de travail, obtenir le handle Windows, etc.
Filtrer	Ces méthodes effectuent diverses actions sur les écrans que vous avez configurés. Par exemple, cliquez sur un bouton.
Élément	Ces méthodes effectuent diverses tâches sur les différents éléments à l'écran.

Important : WindowsMicrosoft utilise UI Automation Framework en interne pour interagir avec les applications conçues pour Windows les ordinateurs de bureau, telles que Win32, les plateformes WPF. Tout problème ou limitation connu publié par Microsoft pour ce cadre de travail est applicable.

Configurer le Windows connecteur

Configurez le Windows connecteur pour accéder à ses méthodes et créer l'automatisation sur une Windows application. Il fournit des méthodes à différents niveaux et vous devez d'abord le configurer pour exposer les méthodes à tous les niveaux.

Avant de commencer

Assurez-vous qu'au moins une Windows application est ouverte ou active.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Connecteurs** > **Connecteur Windows**.
2. Faites glisser le connecteur sous Objets Windows globaux dans l'explorateur de projets.
3. Sous le nœud Objets globaux, cliquez avec le bouton droit sur le connecteur.
4. Cliquez sur **Configurer**.
5. Dans la liste **FENÊTRES DISPONIBLES** , sélectionnez la fenêtre d'application requise.

   Conseil : Si la fenêtre n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur l'icône d'actualisation (icône

6. Cliquez sur **Ajouter une fenêtre**.
7. Dans la section WINDOWS, cliquez avec le bouton droit sur le nom de la fenêtre.
8. Cliquez sur **Ajouter un élément**.
9. Utilisez la boîte de dialogue contextuelle pour capturer des éléments.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser la boîte de dialogue contextuelle, reportez-vous à la section Utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément.

Important : Si la langue de votre ordinateur Microsoft Windows n'est pas l'anglais, un message d'erreur d'exception non gérée s'affiche lorsque vous cliquez sur le volet Aperçu des objets cibles. Cliquez sur **Ok** dans la zone de message d'erreur pour poursuivre la configuration du connecteur.

Windows Méthodes du connecteur

Les Windows méthodes interagissent Studio de conception de bureau de RPA avec les Windows applications pour effectuer diverses tâches. Le connecteur fournit des méthodes à différents niveaux des Windows applications.

Windows Niveaux de méthode du connecteur

Méthodes au niveau du connecteur

Méthodes au niveau de la fenêtre

Méthodes au niveau de l'élément

Méthodes au niveau du connecteur

Fermer la fenêtre principale

Ferme la fenêtre active de l'application.

GetMainWindowHandle

Récupère l'ID de gestion de la fenêtre active de l'application.

GetMainWindowTitle

Récupère le titre de la fenêtre active de l'application.

SetWorkingDirectory

Définit le répertoire de travail de l'application pour toutes les opérations sur les fichiers via l'application à effectuer dans le répertoire spécifié.

Entrée

Path

Début

Démarre l'application.

Entrée

Arguments de chemin d'accès

Terminer

Arrête l'application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes au niveau de la fenêtre

Foyer

Définit le focus sur une fenêtre inactive, réduite ou en arrière-plan.

GetFields

Renvoie les données dans les champs de formulaire de l'écran. Vous devez configurer la méthode avant de l'utiliser.

Pour configurer, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Sélectionnez les éléments de formulaire.
3. Mettez à jour le type de données de l'élément de formulaire.
4. Cliquez sur **OK**.

Sortie

Données d'élément de formulaire

GetScreenShot

Capture une capture d'écran de l'écran.

Sortie

Retour (bitmap)

IsCreated

Renvoie la réponse booléenne selon qu'une fenêtre spécifique correspond ou non aux règles définies dans la section MATCH CHILDREN de la fenêtre de configuration.

Entrées

MatchAllChildren

Sorties

Retour (booléen)

Agrandir

Agrandit la fenêtre.

Réduire

Réduit la fenêtre.

Clés d'envoi

Simule les frappes sur les pages Web et les fenêtres.

Entrées

Clés

ClearExistingValue (booléen)

TypeDelay

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SetFields

Définit les données dans les types de champs de formulaire. Pour définir les champs de formulaire, vous devez d'abord configurer la méthode. Pour configurer, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Sélectionnez les éléments de formulaire.
3. Mettez à jour le type de données de l'élément de formulaire.
4. Cliquez sur **OK**.

Entrée

Champ de données du formulaire

Attendre pour créer

Définit le délai avant le chargement d'une page Web ou d'une fenêtre.

Entrées

timeoutInSeconds

MatchAllChildren

Sorties

Retour (booléen)

Méthodes au niveau de l'élément

Ces méthodes sont exposées lorsque vous double-cliquez sur un élément d'application sous les objets globaux de l'explorateur de projets.

Cliquer sur

Effectue une opération de clic.

IsCreated

Vérifie si un élément correspond aux règles définies dans la fenêtre MATCH CHILDREN.

Sorties

Retour (booléen)

Clés d'envoi

Simule les frappes sur les pages Web et les fenêtres.

Entrées

Clés (chaîne)

Valeur ClearExistingValue

TypeDelay (double)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir le mot de passe

Automatisez la saisie sécurisée du mot de passe dans le champ de mot de passe d'une Windows application.

Pour fournir des entrées aux champs, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de la méthode SetPassword

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Mot de passe	Accepte le mot de passe comme une chaîne sécurisée.	Données dans	Chaîne sécurisée	Néant	Oui	Comme il accepte le mot de passe comme une chaîne sécurisée, il n'affiche la longueur de la chaîne que lorsque vous cliquez avec le bouton droit sur le paramètre, puis cliquez sur **Prévisualiser les données**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetPassword (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
UseSendKeys	SendKeys est une méthode utilisée pour envoyer des entrées clavier telles que des caractères, des chiffres et des symboles à des zones de texte à l'intérieur d'une application.	Données dans	Booléen	Faux	Oui	**Conseil :** Si la méthode **SetPassword** ne parvient pas à saisir le mot de passe dans le champ mot de passe, définissez la valeur sur **Vrai** et exécutez à nouveau la méthode.

Paramètres des méthodes de Windows connecteur

Pour en savoir plus sur les paramètres des méthodes de connecteur, Windows reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes de Windows connecteur

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Args	Arguments à transmettre comme valeurs initiales pour démarrer une application.	Non
Champ de données du formulaire	Données à définir dans les champs de formulaire de l'élément.	Oui
Retour (bitmap)	Renvoie l'image de capture d'écran de l'écran au format Bitmap.	Non applicable
Path	Chemin d'accès au répertoire où sont stockés les fichiers initiaux pour démarrer l'application.	Oui
Données d'élément de formulaire	Renvoie les données d'éléments de formulaire capturées.	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrer des entrées pour les paramètres

Pour saisir des entrées, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres de méthode au niveau de l'application

Ces paramètres transmettent des spécifications personnalisées aux diverses applications telles que Java, Google Chrome , Windows et Mainframe. En fonction des spécifications, les applications renvoient une sortie. Le processus fait partie d'un Automatisation des processus robotisés .

Paramètres de méthode au niveau de l'application

Paramètre	Description	Obligatoire?
Retour (booléen)	Renvoie la réponse booléenne à la demande de définition d'une fenêtre inactive active. L'opération réussie renvoie la valeur Vrai.	Non applicable
Données de formulaire	Renvoie les données d'éléments de formulaire capturées.	Non applicable
MatchAllChildren	Option permettant d'indiquer si la méthode correspondra à tous les éléments de l'application pendant l'exécution de la session terminale.	Non
Action (MouseAction)	Action que la souris effectuera sur l'application Java.	Non
Clés	Accepte les clés, la combinaison de clés ou des clés spéciales pour déclencher leurs actions spécifiques. Par exemple, **CTRL+A** sélectionne tout le texte.	Oui
Retour (entier)	Renvoie la valeur entière du nombre d'instances d'application Java ouvertes.	Non applicable
Valeur ClearExistingValue	Efface ou conserve la valeur existante dans un champ après avoir accepté une réponse booléenne Vrai ou Faux.	Non
Clés (chaîne)	Touches de raccourci qui effectuent des actions spécifiques.	Oui
ClearExistingValues	Option permettant d'indiquer si la méthode effacera toute valeur	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode au niveau de l'application (suite)

Paramètre	Description	Obligatoire?
	existante sur le champ dans l'application Java.	
TypeDelay	Option permettant de définir un délai avant que la méthode n'opère.	Non
xPos	Position de l'application Java le long de l'axe X.	Non
yPos	Position de l'application Java le long de l'axe des Y.	Non
Largeur	Largeur de l'application Java le long de l'axe X.	Non
Hauteur	Hauteur de l'application Java le long de l'axe X.	Non
TypeDelay	Retarde l'exécution de la méthode SendKeys en termes de secondes. Spécifiez les secondes.	Non
timeoutInSeconds	Temps jusqu'auquel la méthode attend que la session de terminal s'exécute. La méthode expire si la session de terminal ne s'exécute pas après la durée spécifiée.	Non
Retour (booléen)	Renvoie la réponse booléenne à la demande WaitforCreate. Si la session du terminal s'exécute avant le délai d'expiration défini, la valeur est **Vrai**.	Non applicable
Retour (booléen)	Réponse booléenne indiquant si une fenêtre ou une page Web est prête à accepter des demandes.	Non
Délai	Délai après lequel l'attente du chargement des éléments expire.	Non
Retour (booléen)	Réponse booléenne pour indiquer si la méthode a attendu le chargement des éléments.	Non applicable
Retour (booléen)	Renvoie la réponse booléenne indiquant si tous les éléments enfants correspondent.	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode au niveau de l'application (suite)

Paramètre	Description	Obligatoire?
Retour (entier)	Renvoie la valeur entière du Microsoft descripteur Windows.	Non applicable
MatchAllChildren	Option permettant d'indiquer si la demande correspondra à tous les paramètres de la fenêtre pendant qu'elle attend le chargement de la fenêtre.	Non
Paramètre	Valeur de paramètre pour JavaScript.	Oui
Retour (bitmap)	Renvoie la capture d'écran de la fenêtre de l'application Java active au format bitmap.	Non applicable
Retour (booléen)	Renvoie la réponse booléenne indiquant si une application Java est active ou disponible.	Non applicable
Champ (chaîne)	Renvoie les données dans le formulaire ou dans le champ de texte.	Non applicable
MatchAllChildren	Option permettant d'indiquer si la méthode correspondra à tous les éléments de l'application pendant l'exécution de la session terminale.	Non

Paramètres de méthode au niveau de l'élément

Ces paramètres transmettent des spécifications personnalisées aux éléments dans diverses applications telles que Java, Google Chrome , Windows et Mainframe. En fonction des spécifications, les applications renvoient une sortie. Le processus fait partie d'un Automatisation des processus robotisés .

Paramètres de méthode au niveau de l'élément

Paramètre	Description	Obligatoire?
Retour (booléen)	Renvoie la réponse booléenne à la question de savoir si les règles de la section RÈGLES DE CORRESPONDANCE correspondent. Les réponses sont Vrai ou Faux.	Non applicable
Valeur ClearExistingValue	Efface ou conserve la valeur existante dans un champ	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode au niveau de l'élément (suite)

Paramètre	Description	Obligatoire?
	après avoir accepté une réponse booléenne Vrai ou Faux.	
TypeDelay	Retarde l'exécution de la méthode SendKeys en termes de secondes. Spécifiez les secondes.	Non
Valeur (chaîne)	Accepte les clés, la combinaison de clés ou des clés spéciales pour déclencher leurs actions spécifiques. Par exemple, **CTRL+A** sélectionne tout le texte.	Oui
Retour (chaîne)	Renvoie une liste des actions que vous pouvez effectuer sur un élément.	Non applicable
Retour	Renvoie la réponse booléenne indiquant si l'action a réussi.	Non applicable
Action (chaîne)	Option permettant d'indiquer l'action à effectuer sur la méthode.	Oui
Clés (chaîne)	Accepte les clés, la combinaison de clés ou des clés spéciales pour déclencher leurs actions spécifiques. Par exemple, **CTRL+A** sélectionne tout le texte.	Non
Retour (booléen)	Réponse booléenne à la question de savoir si la méthode Click a réussi.	Non applicable

Traduction automatique

Modélisateurs de données

Le modélisateur de données crée des modèles en ajoutant des champs ou des données à des documents PDF et XML. Il fournit également des méthodes pour classer les modèles et utiliser les champs ou les données créés.

- Pour utiliser le Data Modeller, reportez-vous à la section Utiliser le composant XmlTemplate.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Utiliser le composant XmlTemplate

Créez des modèles à partir de documents XML ou PDF existants en ajoutant des données ou des champs personnalisés aux documents.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le composant XmlTemplate fournit également des méthodes pour travailler avec les modèles. Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Afficher les méthodes XmlTemplate.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Modélisateurs de données** > **XMLTemplate**.
2. Faites glisser le composant XmlTemplate sous Objets globaux dans l'explorateur de projets.
3. Cliquez pour développer le nœud Objets globaux.
4. Cliquez avec le bouton droit sur XmlTemplate.
5. Cliquez sur **Configurer**.
6. Dans la section **MODÈLES** , cliquez sur l'icône Ajouter des modèles (icône).
7. Cliquez sur le modèle ajouté.
   Un nouveau modèle est nommé par défaut au format `Template<number>` . Vous pouvez le renommer à partir du champ Nom de la section PROPRIÉTÉS de la fenêtre CONCEPTEUR DE MODÈLE XML.
8. Pour sélectionner un document PDF ou XML existant, dans le champ **Fichier XML/PDF**, cliquez sur l'icône Charger un fichier XML ou PDF (icône
9. Sélectionnez le fichier XML ou PDF sur le disque local.
   L'aperçu affiche les données du document sous les balises XML correspondantes.
10. Pour ajouter un champ au fichier, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la balise XML requise.
11. Cliquez sur l'une des options de champ suivantes.
    - Texte
    - Tableau de texte
    - Table
    - XPath

    Vous avez mis à jour le modèle avec succès en ajoutant des champs.
12. Facultatif : Dans le champ Nom de la section PROPRIÉTÉS, donnez un nom personnalisé au modèle que vous avez ajouté.
13. Facultatif : Répétez les étapes pour ajouter d'autres champs.
14. Fermez la fenêtre CONCEPTEUR DE MODÈLE XML.

Afficher les méthodes XmlTemplate

Après avoir configuré le connecteur XmlTemplate, vous pouvez exposer ses méthodes.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure
1. Accédez à la **Modélisateurs de données > XMLTemplate**.
2. Faites glisser le connecteur XmlTemplate sous Objets globaux dans l'Explorateur de projets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Développez le nœud Objets globaux.
4. Double-cliquez sur le connecteur XmlTemplate.
   Les méthodes apparaissent sous le volet Explorateur d'objets.

Méthodes du connecteur XmlTemplate

Les méthodes XMLTemplate classent les modèles et obtiennent les champs ajoutés aux modèles.

Clasifis

Classifie le modèle créé. Pour connaître les étapes de création de modèles, reportez-vous à la section Utiliser le composant XmlTemplate.

Vous devez d'abord configurer la méthode avant de l'exécuter. Pour configurer, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Sélectionnez le modèle requis.
3. Cliquez sur **OK**.

Entrée

FilePath

États

Modèle

GetFields

Renvoie les champs qui ont été ajoutés au modèle. Vous devez configurer la méthode avant de l'utiliser. Pour configurer, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Sélectionnez le modèle requis.
3. Sélectionnez le champ correspondant.

   Un champ de sortie de données est ajouté à chaque champ sélectionné.
4. Cliquez sur **OK**.

Paramètres des méthodes du connecteur XmlTemplate

Découvrez les différents paramètres des méthodes de connecteur XmlTemplate dans Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes du connecteur XmlTemplate

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
FilePath	Chemin d'accès au document PDF ou XML utilisé pour créer des modèles.	Oui
États	Réponse booléenne à la question de savoir si	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du connecteur XmlTemplate (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
	le modèle a été chargé correctement.	
Modèle	Nom du modèle tel que configuré dans le connecteur XmlTemplate.	Oui

Propriétés des méthodes XmlTemplate

Découvrez les propriétés des méthodes XmlTemplate dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des méthodes XmlTemplate

Nom de la propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Général

Les Studio de conception de bureau de RPA composants Général automatisent divers cas d'utilisation. Les exemples vont de l'exécution d'une requête de base de données à la transmission d'une variable.

Utiliser le composant Confirmer

Définissez un message de confirmation qui s'affiche dans une boîte de dialogue nécessitant des entrées de l'utilisateur à l'aide du composant Confirmer du Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant Confirmer est utilisé dans le cadre d'une Robot assisté automatisation. Utilisez ce composant pour demander une confirmation à l'utilisateur en réponse à une action de l'utilisateur. Par exemple, demandez à l'utilisateur s'il souhaite enregistrer un fichier.

Pour configurer les propriétés, consultez Propriétés de Confirmer les composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Boîte de message**.
2. Faites glisser le composant Confirmer vers l'aire de conception.
3. Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Confirm aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Confirmer les paramètres du port du composant

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données dans	Message	Chaîne	Prend le message de confirmation d'un autre composant.	Aucune valeur par défaut	Oui
Sortie de données	Retour	Booléen	Renvoie la valeur booléenne basée sur l'entrée utilisateur. Si la valeur est Vrai, l'utilisateur a cliqué sur **OK**. Sinon, si la valeur est Faux, l'utilisateur a cliqué sur **Faux**.	Non applicable	Non applicable

5. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant et cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant d'entrée

Configurez une boîte de dialogue de saisie utilisateur à l'aide du composant Entrée dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant d'entrée est utilisé dans l'automatisation Robot assisté .

Pour configurer les propriétés, consultez Propriétés de Confirmer les composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Boîte de message**.
2. Faites glisser le composant Entrée vers l'aire de conception.
3. Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant d'entrée aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Paramètres du port des données du composant d'entrée

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données dans	Message	Chaîne	Reprend l'en-tête de la boîte de dialogue d'entrée de l'utilisateur à partir d'un autre composant.	Aucune valeur par défaut	Non
Sortie de données	Retour	Chaîne	Renvoie l'entrée saisie dans le formulaire.	Non applicable	Non applicable

5. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant et cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant Mot de passe d'entrée

Configurez un formulaire d'entrée de mot de passe à l'aide du composant Mot de passe d'entrée dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant Mot de passe d'entrée est utilisé dans Robot assisté les automatisations.

Pour configurer les propriétés du composant Mot de passe d'entrée, consultez Propriétés des composants Confirmer.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Boîte de message**.
2. Faites glisser le composant Mot de passe d'entrée vers l'aire de conception.
3. Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Mot de passe d'entrée aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mot de passe d'entrée Paramètres du port de données du composant

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données dans	Message	Chaîne	Utilise l'en-tête du mot de passe à partir d'un composant précédemment exécuté.	Aucune valeur par défaut	Non
Sortie de données	Retour	Chaîne sécurisée	Renvoie le mot de passe saisi dans le formulaire sous la forme d'une chaîne sécurisée.	Non applicable	Non applicable

5. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant et cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant Afficher

Affichez des messages personnalisés dans le cadre d'une Robot assisté automatisation à l'aide du composant Afficher dans le Studio de conception de bureau de RPA

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, dans une automatisation assistée, un composant peut évaluer une entrée de l'utilisateur et afficher un message `Date de naissance incorrecte` via le composant Afficher.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Afficher. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants généraux.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Boîte de message**.
2. Faites glisser le composant Afficher vers l'aire de création.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Show aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Confirmer les paramètres du port du composant

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	Message	Chaîne	Utilise le message	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
			personnalisé affiché par le composant.	

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant de variable

Créez une variable dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Variable. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants généraux.

Procédure

Pour utiliser le composant Variable, reportez-vous à la section Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA.

Utiliser le composant Try Catch

Interceptez une erreur ou une exception qui se produit dans un composant d'une automatisation.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour configurer les propriétés du composant Try Catch, consultez Propriétés du composant Try Catch.

Pour en savoir plus sur les problèmes liés au composant Try Catch, consultez KB1123551 de l'article de la base de connaissances , KB1123552 de l'article de la base de connaissances et KB1123556 de l'article de la base de connaissances .

Vous pouvez utiliser plusieurs instances du composant Try Catch dans une automatisation pour gérer les erreurs provenant d'autres composants le long du même chemin d'exécution. Lorsque le composant Try Catch détecte une erreur ou une exception dans un composant, l'automatisation suivant le composant défaillant ne s'exécute pas. Le composant Try Catch renvoie le message d'erreur et peut éventuellement exécuter un flux alternatif qui est connecté à son port En cas d'erreur. Si une activité comprenant un composant Try Catch appelle une autre activité sans composant Try Catch le long du même chemin d'exécution et après son composant Try Catch, le composant Try Catch peut intercepter les erreurs, le cas échéant, dans l'activité appelée.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Essayer Catch**.
2. Faites glisser le composant Try Catch vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports du composant Try Catch aux ports correspondants des autres composants ou activités, comme décrit dans le tableau suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Essayer les paramètres de port du composant Catch

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Contrôle sortant	Contrôle sortant	Non applicable	En l'absence d'erreur, transmet le contrôle à un autre composant ou à une activité.	Non applicable	Oui
Contrôle sortant	En cas d'erreur	Non applicable	Transmet le contrôle à un autre composant ou à une autre activité après que le composant Try Catch a détecté une erreur. Utilisez ce port après que le composant Try Catch a détecté une erreur ou une exception et que vous souhaitez exécuter un autre composant dans l'activité actuelle ou dans une autre activité.	Non applicable	Non. La connexion du port est facultative.
Sortie de données	Message d'erreur	Chaîne	Renvoie le message d'erreur.	Non applicable	Non. La connexion du port est facultative.

4. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.

Remarque : Le composant Try Catch peut ne pas fonctionner comme prévu avec le composant Parallel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Le composant TRY CATCH intercepte l'erreur de la méthode ReadFromExcel

Le composant Try Catch intercepte l'erreur de la méthode ReadFromExcel. Le port En cas d'erreur transmet ensuite le contrôle au composant Afficher.

Utiliser le composant Expression

Effectuez des opérations mathématiques et logiques avec divers opérandes et opérateurs à l'aide du composant Expression de .Studio de conception de bureau de RPA Le composant Expression prend en charge plusieurs opérateurs et fonctions que vous pouvez utiliser.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez combiner des expressions avec des opérateurs, chaque opérateur ayant une priorité. Les priorités des opérateurs sont données.

1. Primaire
2. Unaire
3. Alimentation
4. Multiplicatif
5. Additif
6. Relationnel
7. Logique

Le composant Expression prend en charge plusieurs fonctions. Consultez Fonctions prises en charge pour les composants d'expression.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Expression.

Propriétés du composant d'expression

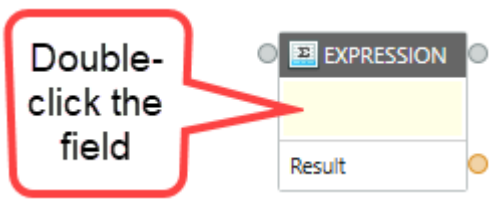
Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Expression**.
2. Faites glisser le composant Expression vers l'aire de création.
3. Double-cliquez sur le champ de couleur jaune clair et saisissez l'expression.



Un port d'entrée de données est ajouté dynamiquement pour chaque opérande. Par exemple, si vous entrez l'expression X+Y, deux ports d'entrée de données sont ajoutés pour « X » et « Y ». Les ports Data In acceptent des valeurs pour les opérandes.

4. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
5. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Expression aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Paramètres de port du composant d'expression

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données dans	Le nom du port est le même que le nom de l'opérande. Par exemple, si X est l'opérande, alors le nom du port est « X ».	Chaîne	Prend la valeur de l'opérande.	Aucune valeur par défaut.	Oui
Sortie de données	Résultat	Objet	Renvoie le résultat de l'expression.	Non applicable	Non applicable

6. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Le composant d'expression effectue une opération mathématique entre deux opérandes

Dans l'exemple, le composant Variable transmet les valeurs entières des deux opérandes « i » et « j » définis dans le composant Expression. Le composant Expression prend les valeurs et détermine si la valeur de i>=j. Le résultat est transmis au composant Décision. Le composant Décision transmet le résultat au composant Afficher. Dans l'exemple, puisque la valeur de « i » est inférieure à « j », le composant Show affiche « False » dans une boîte de message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant Rechercher une fenêtre

Redéfinissez le focus sur différentes fenêtres inactives ou en cours d'exécution en arrière-plan dans le cadre d'un Automatisation des processus robotisés workflow dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

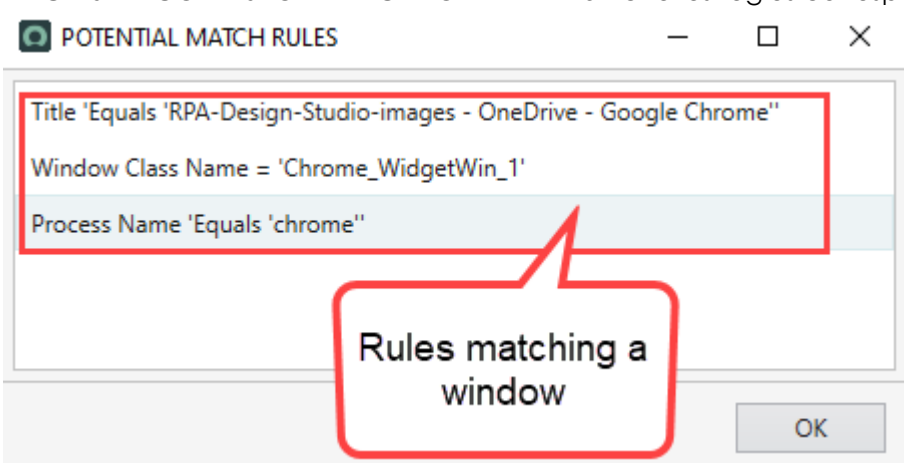
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant Rechercher une fenêtre identifie une ou plusieurs règles associées à une fenêtre et utilise ensuite les règles pour remettre le focus sur la fenêtre. Le composant renvoie également la poignée de fenêtre de la fenêtre.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Rechercher la fenêtre. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants généraux.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Rechercher la fenêtre**.
2. Faites glisser le composant Rechercher la fenêtre vers l'aire de création.
3. Cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).
4. Cliquez et faites glisser l'icône de la fenêtre de capture (icône et déposez-la sur la fenêtre que vous souhaitez rechercher.
   La fenêtre RÈGLES DE CORRESPONDANCE POTENTIELLE affiche les règles correspondant à la fenêtre.



5. Sélectionnez une règle en cliquant dessus.

   Conseil : Pour sélectionner plusieurs règles, appuyez sur Maj et cliquez sur les règles.

6. Dans la fenêtre RÈGLES DE CORRESPONDANCE POTENTIELLE, cliquez sur **OK.**
   La fenêtre RECHERCHER LES RÈGLES DE CORRESPONDANCE affiche les règles correspondant aux fenêtres capturées.
7. Dans la fenêtre RECHERCHER LES RÈGLES DE CORRESPONDANCE DE FENÊTRE, cliquez sur **OK.**
8. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Rechercher la fenêtre aux ports correspondants des autres composants.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rechercher les paramètres de port du composant de la fenêtre

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	Définir la mise au point	Booléen	Si la valeur est Vrai, le focus est défini sur la fenêtre, sinon la fenêtre continue de s'exécuter en arrière-plan.	Oui
Contrôler	Échec	Non applicable	Si le composant ne s'exécute pas, transmet le contrôle au composant suivant.	Non
Sortie de données	Poignée de fenêtre	Entier	Renvoie la poignée de fenêtre.	Non applicable.

9. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant parallèle

Exécutez plusieurs composants dans une séquence pour effectuer plusieurs actions. Le composant Parallel expose plusieurs threads qui peuvent exécuter plusieurs composants dans le Studio de conception de bureau de RPAcadre d'un Automatisation des processus robotisés .

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, vous pouvez définir deux threads. Dans le thread 1, le composant lance la Google Chrome fenêtre avec le composant START APP et dans le thread 2, le composant utilise le composant Envoyer les clés pour entrer une URL.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Parallèle. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants généraux.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Parallèle**.

2. Faites glisser le composant Parallèle vers l'aire de conception.

3. Cliquez sur l'icône Ajouter un thread ( ).
Le port de sortie de contrôle du thread transmet le contrôle et exécute le composant suivant.

4. Répétez l'étape pour ajouter d'autres threads.

5. Créez plusieurs workflows en connectant un ou plusieurs composants avec les threads.

6. Connectez les ports de données et de contrôle du composant parallèle aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rechercher les paramètres de port du composant de la fenêtre

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle sortant	Thread	Non applicable	Transmet le contrôle au composant suivant à partir du thread.	Oui

7. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

> **Remarque :** Les composants Envoyer et Souris de la catégorie Utilitaires ne fonctionnent pas avec le composant Parallèle.

Utiliser le composant de script

Écrivez et exécutez des scripts Visual Basic (VB) personnalisés à l'aide du composant Script dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant de script. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants généraux.

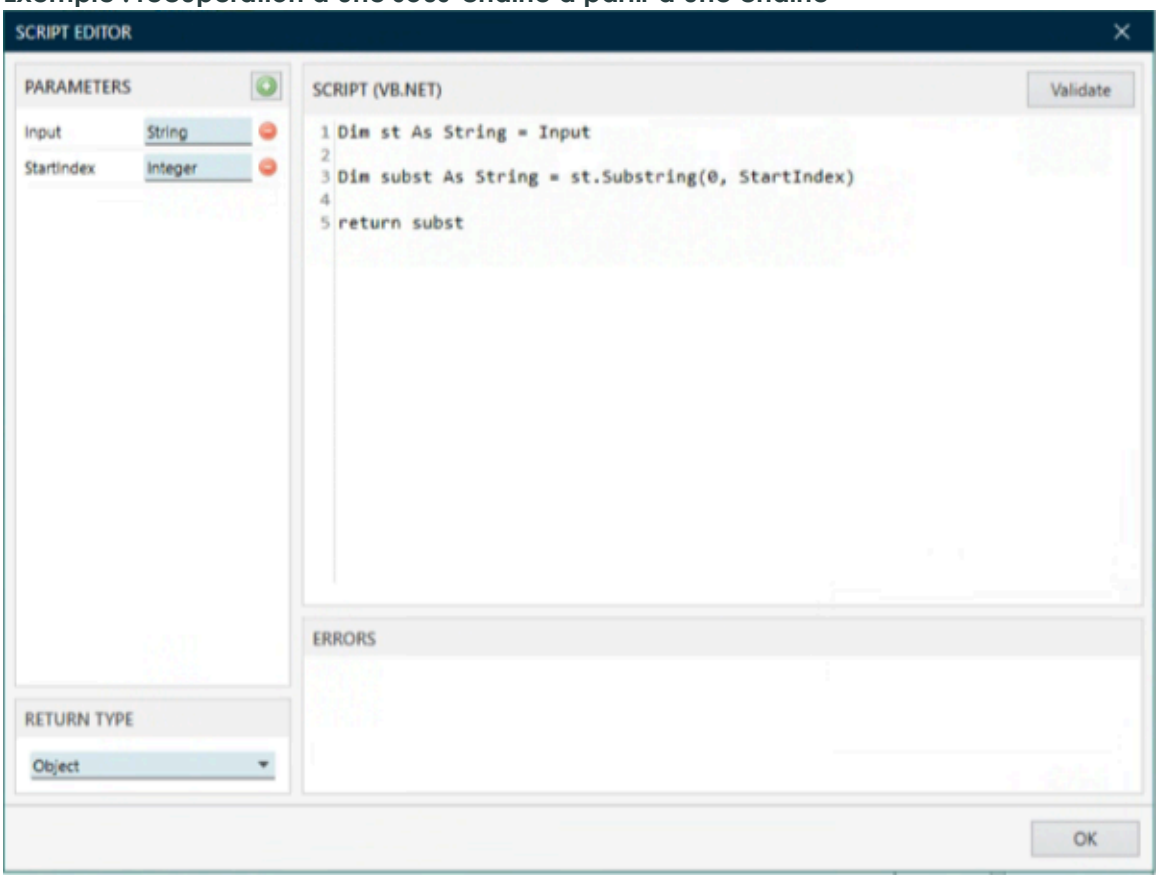
Vous pouvez utiliser ce composant pour effectuer des actions qui ne sont pas couvertes par les composants RPA existants ou combiner les actions de plusieurs composants.

Par exemple, vous pouvez récupérer une sous-chaîne à partir d'une chaîne à l'aide du script VB dans le composant Script. Vous pouvez spécifier la chaîne et la position du caractère de début.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple : récupération d'une sous-chaîne à partir d'une chaîne



Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Script**.
2. Faites glisser le composant Script vers l'aire de conception.
3. Cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).
4. Sous l'en-tête SCRIPT (VB.NET), saisissez le script VB personnalisé.
5. Facultatif : Pour ajouter des paramètres au script, procédez comme suit.
   a. Cliquez sur l'icône Ajouter un paramètre (icône).
   b. Mettez à jour le type de données du paramètre.
   c. Répétez les étapes pour ajouter d'autres paramètres.
   Un port d'entrée de données est ajouté à chaque paramètre que vous ajoutez.
6. Facultatif : Pour définir le type de données de sortie, sous l'en-tête RETURN TYPE, sélectionnez le type de données.
7. Pour valider le script, cliquez sur **Valider**.
   Les erreurs, le cas échéant, sont affichées dans la section ERREURS. Vous devez corriger toutes les erreurs avant de continuer.
8. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre ÉDITEUR DE SCRIPT.
9. Connectez les ports de données et de contrôle du composant de script aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du port	Description	Type de port	Obligatoire?
Paramètre	Entrez une valeur pour le paramètre ou utilisez la valeur d'un composant précédemment exécuté.	Données dans	Non. La connexion de ce port est facultative.
Retour	Renvoie la sortie du script et la transmet au composant suivant.	Sortie de données	Oui. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** et cliquez sur **Prévisualiser les données**.

10. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SQL

Écrivez des requêtes SQL personnalisées pour effectuer diverses opérations à l'aide du composant SQL dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SQL. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants généraux.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **SQL**.

2. Faites glisser le composant SQL vers l'aire de conception.

3. Cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).

4. Sous l'en-tête SCRIPT (SQL), écrivez la requête SQL personnalisée.

5. Facultatif : Pour ajouter un paramètre à la requête, procédez comme suit.

a. Cliquez sur l'icône Ajouter un paramètre (icône).

b. Mettez à jour le type de données du paramètre.

c. Répétez les étapes pour ajouter d'autres paramètres.
Un port d'entrée de données est ajouté à chaque paramètre que vous ajoutez.

6. Cliquez sur **OK**.

7. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

8. Pour fermer la boîte de dialogue PROPRIÉTÉS DU PORT, cliquez sur **OK.**

9. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SQL aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description	Type de port de données
Fournisseur de connexion	Utilise le fournisseur de connexion à la table de données qui permet à une application de communiquer avec une base de données. Exemple : SqlClient, MySqlClient	Données dans

Chaîne de connexion	La chaîne de connexion permet de se connecter à la source de données requise à l'aide des détails, tels que le nom du serveur, le nom d'utilisateur et le mot de passe. Dans les chaînes de connexion suivantes, remplacez les valeurs des paramètres d'espace réservé (par exemple, <myUser> et <myPassword >) par des valeurs réelles :
	Exemple :
	Pour l'authentification SQL :
	`Server=<MY_SERVER>;Database=<MyDatabase>;User Id=<myUser>;Password=<myPassword>;`
	Pour Windows l'authentification :
	`Server=MY_SERVER;Database=MyDatabase;Trusted_Connection=True;`
	Pour la base de données Oracle :
		Données dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description	Type de port de données
	<pre>Data Source=MyTnsName;User Id=myUsername;Password=myPassword;</pre> Pour la base de données MySQL : <pre>Server=MY_SERVER;Database=MyDatabase;User Id=myUsername;Password=myPassword;</pre> Pour la base de données ODBC : <pre>Driver={SQL Server};Server=MY_SERVER;Database=MyDatabase;Uid=myUsername;Pwd=myPassword;</pre> Pour la base de données OLEDB : <pre>Provider=SQLOLEDB;Data Source=MY_SERVER;Initial Catalog=MyDatabase;User Id=myUsername;Password=myPassword;</pre>	
Paramètre	Prend la valeur du paramètre d'un composant précédemment exécuté.	Données dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description	Type de port de données
Table de données	Renvoie la table de données et la transmet au composant suivant.	Sortie de données

10. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** et cliquez sur **Prévisualiser les données**.
11. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant de l'application Démarrer

Démarrez ou lancez une application ou un fichier à l'aide du composant START APP dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Démarrer l'application.

Propriétés du composant START APP

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Hauteur	Spécifie la hauteur de la fenêtre d'application qui est lancée.
Gauche	Spécifie l'emplacement de l'application qui est lancée le long du bord gauche de l'écran.
Haut	Spécifie l'emplacement de l'application qui est lancée le long du bord supérieur de l'écran.
Largeur	Spécifie la largeur de la fenêtre d'application qui est lancée.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .
Temps d'attente max. en secondes	Temps d'attente maximal, en secondes, avant que l'image ou l'application apparaisse à l'écran. La valeur par défaut est de 30 secondes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du composant START APP (suite)

Propriété	Description
Attendre le début	Spécifie le temps d'attente (en secondes) avant l'exécution de l'action.
État	Spécifie l'état dans lequel l'application Windows ou Web est lancée. Les états sont normal, maximisé, réduit, masqué ou emplacement personnalisé.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **DÉMARRER L'APPLICATION**.
2. Faites glisser le composant START APP vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Démarrer l'application aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Paramètres du port du composant START APP

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données dans	Chemin d'accès au fichier	Chaîne	Prend le chemin d'accès au fichier ou à l'application sur le disque local.	Aucune valeur par défaut	Oui
Données dans	Args	Chaîne	Prend les arguments en faveur du chemin. Par exemple, si vous fournissez le chemin d'accès local au Google Chrome navigateur, l'argument peut être https://servicenow.com	Aucune valeur par défaut	Non. La connexion du port est facultative.
Sortie de données	Poignée de fenêtre	Entier	Renvoie le handle de fenêtre du	Non applicable	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
			fichier ou de l'application.		

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Formater le texte

Mettez en forme le texte à l'aide d'espaces réservés de variables et de variables de ligne et de tabulation avec le composant Format de texte dans Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez facilement mettre à jour le texte et leurs positions en mettant simplement à jour les espaces réservés des variables et les variables de ligne et de tabulation.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Format de texte. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants généraux.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Mettre en forme le texte**.
2. Faites glisser le composant Format de texte vers l'aire de conception.
3. Pour définir la variable d'espace réservé de texte, procédez comme suit.

   a. Cliquez sur l'icône Ajouter une variable (icône).
   Un port d'entrée de données est ajouté pour chaque variable ajoutée.

   b. Pour configurer la valeur de la variable, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

   c. Facultatif : Répétez les étapes pour ajouter d'autres variables et valeurs.

4. Cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).
5. Insérez le texte dans l'ÉDITEUR DE FORMAT DE TEXTE.
6. Insérez le texte.
7. Facultatif : Insérez la variable séparateur de lignes \n ou séparateur de tabulations \t aux emplacements appropriés dans le texte.
8. Insérez les espaces réservés à la variable de texte dans le corps du texte, le cas échéant.

   Conseil : Pour mettre à jour le texte, mettez à jour la valeur de l'espace réservé.

9. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Format de texte aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (variable)	Prend la valeur de variable d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données (sortie formatée)	Renvoie le texte mis en forme et passe au composant suivant.	Oui. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** et cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Contrôle entrant	Transmet le contrôle à partir du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle sortant	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non. La connexion du port est facultative.

10. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Terminer

Abandonnez une automatisation à l'aide du composant Terminate dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Terminer. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants généraux.

Utilisez le composant Terminer dans les automatisations assistées pour terminer l'exécution de l'automatisation. Pour plus d'informations sur l'automatisation des tâches intégrées, Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Terminer**.
2. Faites glisser le composant Terminer vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle des composants Terminate aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Nom du port	Objectif de la connexion	Type de port	Type de données	Obligatoire?	Notes
Message	Prend le message lorsqu'une	Données dans	Chaîne	Non. La connexion du port est facultative.	Si l'entrée booléenne dans le port Marquer

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du port	Objectif de la connexion	Type de port	Type de données	Obligatoire?	Notes
	automatisation est arrêtée. (Optional) Ce message s'affiche également dans la tâche de processus.				comme erreur est Vrai, vous devez fournir un message.
Marquer comme erreur	Utilise la valeur booléenne qui indique l'état de la tâche de processus. Si la valeur est Vrai, l'état de la tâche de processus est Échec. Si la valeur est Faux, l'état de la tâche de processus est sur Réussite.	Données dans	Booléen	Non. La connexion du port est facultative.	Vous pouvez afficher l'état de la tâche de processus sous l'onglet **Tâches de processus** du processus respectif dans l'instance.
Capturer l'écran	Utilise la valeur booléenne qui indique si le composant capture la capture d'écran lorsqu'une automatisation échoue à s'exécuter. Si la valeur est Vrai, l'écran est capturé à ce moment-là. Si la valeur est Faux, l'écran n'est pas capturé.	Données dans	Booléen	Non. La connexion du port est facultative.	Pour afficher la capture d'écran, effectuez les actions suivantes : **a.** Dans l'onglet **Conception**, cliquez sur **Joindre > journal distant**. **b.** Sélectionnez la tâche de processus requise et cliquez sur **Extraire les journaux**.

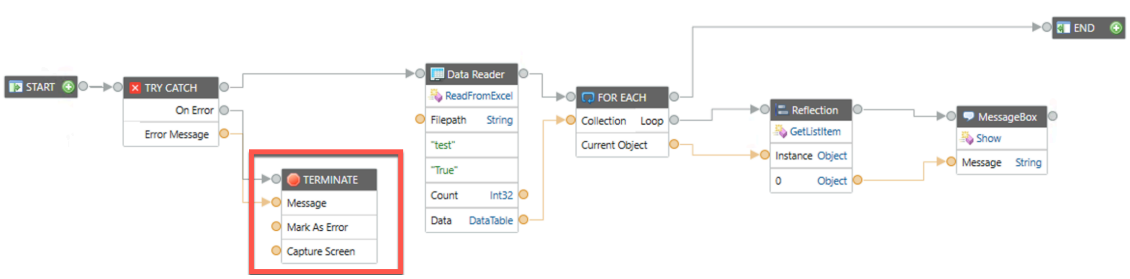
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du port	Objectif de la connexion	Type de port	Type de données	Obligatoire?	Notes
	Remarque : Assurez-vous que le paramètre **Suivre les journaux d'exécution** est activé dans votre enregistrement de processus de bot dans RPA Hub. Si Fichier plat est sélectionné comme type de sortie, les captures d'écran ne sont pas capturées.				**c.** Cliquez sur **Lire le journal**. La fenêtre Journal d'exécution affiche la capture d'écran.

5. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example:
Par exemple, dans le workflow d'automatisation qui nécessite de lire les données d'un fichier Excel, les composants For Each loop et GetListItem sont utilisés pour extraire les données de la table de données et les afficher dans une boîte de message. Si une erreur se produit lors de la lecture des données à partir d'Excel, vous pouvez utiliser le composant Try Catch pour gérer l'exception et le composant Terminer pour terminer l'automatisation. Le message d'erreur s'affiche également dans la tâche de processus.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant Attendre l'heure

Définissez un délai d'attente à l'aide du composant Attendre l'heure dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser le composant Attendre l'heure n'importe où dans une automatisation. En fonction du délai d'attente que vous avez configuré, l'automatisation attend après l'exécution du composant précédant le composant Temps d'attente.

Pour configurer les propriétés du composant Attendre l'heure, reportez-vous à la section Propriétés des composants d'attente.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général**.
2. Faites glisser le composant Attendre l'heure vers l'aire de conception.
3. Pour définir le temps d'attente, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant Wait For Time aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif	Obligatoire?	Notes
Données dans	Délai d'attente (secondes)	Entier	Prend le temps d'attente.	Oui	

5. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Définir un délai d'attente dans une automatisation

Dans l'exemple, le composant WHILE s'exécute alors que la valeur de « i » est vraie. Le composant Wait For Time est placé entre le composant While et le composant Post-traitement. Le composant Wait For Time définit un temps d'attente de 30 secondes avant l'exécution du composant de post-traitement.

Fonctions prises en charge pour les composants d'expression

Découvrez les différentes fonctions des composants Expression dans Studio de conception de bureau de RPA.

Fonctions prises en charge pour les composants d'expression

Nom	Description	Utilisation	Résultat
ABS	Renvoie la valeur absolue d'un nombre spécifié.	ABS	1

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions prises en charge pour les composants d'expression (suite)

Nom	Description	Utilisation	Résultat
Les Acos	Renvoie l'angle dont le cosinus est le nombre spécifié.	Les Acos	(1)
Asin	Renvoie l'angle dont le sinus est le nombre spécifié.	Asin(0)	0
Atan	Renvoie l'angle dont la tangente est le nombre spécifié.	Atan(0)	0
Plafond	Renvoie le plus petit entier supérieur ou égal au nombre spécifié.	Plafond(1.5)	2
Cos	Renvoie le cosinus de l'angle spécifié.	Cos(0)	1
Exp	Renvoie à la puissance spécifiée.	Exp(0)	1
Étage	Renvoie le plus grand entier inférieur ou égal au nombre spécifié.	Étage(1.5)	1
IEEERemainder	Renvoie le reste résultant de la division d'un nombre spécifié par un autre nombre spécifié.	IEEERemainder(3, 2)	-1
Journal	Renvoie le logarithme d'un nombre spécifié.	Journal (1, 10)	0
Journal 10	Renvoie le logarithme de base 10 d'un nombre spécifié.	Journal 10(1)	0
Max.	Renvoie le plus élevé des deux nombres spécifiés.	Max(1, 2)	2
Min.	Renvoie le plus petit des deux nombres.	Min(1, 2)	1
Prisonnier de guerre	Renvoie un nombre spécifié élevé à la puissance spécifiée.	Pow(3, 2)	9
Round	Arrondit une valeur à l'entier le plus proche ou au nombre spécifié	Arrondi(3.222, 2)	3.22

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions prises en charge pour les composants d'expression (suite)

Nom	Description	Utilisation	Résultat
	de décimales. Le comportement du nombre moyen peut être modifié à l'aide de EvaluateOption.RoundAwayFromZero pendant la construction de l'objet Expression.		
Signer	Renvoie une valeur indiquant le signe d'un nombre.	Signe(-10)	-1
Péché	Renvoie le sinus de l'angle spécifié.	péché(0)	0
Sqrt	Renvoie la racine carrée d'un nombre spécifié.	Sqrt(4)	2
Tanner	Renvoie la tangente de l'angle spécifié.	Tan(0)	0
Tronquer	Calcule la partie intégrante d'un nombre.	Tronquer(1.7)	1
NCalc	Le NCalc est un évaluateur d'expressions mathématiques dans .NET. Avec cette fonction, vous pouvez analyser n'importe quelle expression et évaluer son résultat. Cela inclut les paramètres statiques ou dynamiques, ou les fonctions personnalisées.	Pour plus d'informations, voir https://github.com/ncalc/ncalc/wiki	

Propriétés des composants généraux

Découvrez les propriétés des composants généraux dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés de Confirmer les composants

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de Confirmer les composants (suite)

Propriété	Description
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Propriétés du composant Try Catch

Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Connecteur ITSM

Le ITSM connecteur comprend deux connecteurs : WMI Windows (Management Instrumentation) et PowerShell. Le connecteur WMI vous permet d'interagir avec le système d'exploitation Windows pour obtenir des informations importantes et le connecteur PowerShell vous permet d'effectuer diverses actions sur les services informatiques.

- Pour utiliser les connecteurs ITSM, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes du connecteur PowerShell

Les méthodes de connecteur PowerShell agissent comme des interfaces avec PowerShell pour envoyer des Microsoft demandes et obtenir des réponses dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Créer un shell

Agit comme une interface pour transmettre vos entrées sous forme de commandes et de scripts. La méthode CreateShell est la première méthode que vous devez utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

InvokeCommand

Exécute les commandes et le bloc de scripts sur les ordinateurs locaux ou distants et obtient le résultat, y compris les erreurs, le cas échéant.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode CreateShell avant d'exécuter cette méthode.

Entrée

Commande (chaîne)

Sortie

Retour

InvokeScript

Exécute un script sur des ordinateurs locaux ou distants et obtient la sortie.

Remarque : Vous devez exécuter la méthode CreateShell avant d'exécuter cette méthode.

Entrée

Script

Sortie

Retour

PSObjectToString

Accepte les objets PowerShell provenant d'autres méthodes ou composants et les convertit en chaîne.

Entrées

PSObject

GetValuesByProperty

Accepte un objet PowerShell et obtient les valeurs des différentes propriétés.

Entrées

PSObject

Sortie

Retour (chaîne)

Déconnecter

Déconnecte la connexion au PowerShell.

Sérialiser

Accepte un objet PowerShell et le renvoie sous forme de chaîne.

Entrée

PSObject

Sortie

Retour (chaîne)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes de connecteur PowerShell

Découvrez les différents paramètres des méthodes de Microsoft connecteur PowerShell dans Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes de connecteur PowerShell

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Commande (chaîne)	Commande à exécuter sur les ordinateurs locaux ou distants.	Oui
Retour	Sortie de la commande en tant que collection.	Non applicable
Script	Script à exécuter sur les ordinateurs locaux ou distants.	Oui
Retour	Sortie du script qui est renvoyé.	Non applicable
PSObject	Utilise l'objet PowerShell à partir d'une méthode précédemment exécutée.	Oui
Retour (chaîne)	Renvoie les valeurs des propriétés dans l'objet PowerShell.	Non applicable
PSObject	Données sous la forme d'un objet PowerShell.	Oui
Retour (chaîne)	Renvoie l'objet PowerShell sous forme de chaîne.	Non

Valeurs des paramètres d'entrée

Pour entrer les valeurs des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Méthodes du connecteur WMI

Les méthodes de connecteur WMI (Windows Management Instrumentation) agissent comme des interfaces avec WMI pour envoyer diverses demandes et obtenir des réponses dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Connect

Établit une connexion avec le WMI. Vous devez exécuter cette méthode avant d'exécuter toute autre méthode.

Entrée

- Nom d'hôte
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GetDiskDetails

Renvoie les détails du disque tels que le nom, le fabricant, le modèle et le type de support d'un ordinateur local ou distant.

Sortie

Table de hachage

GetEnvironmentValue

Renvoie les valeurs des variables d'environnement sur les ordinateurs locaux ou distants.

Entrée

Var

Sortie

Retour

GetProcessesByCpuUsage

Renvoie l'utilisation du processeur par tous les processus sur l'ordinateur distant ou local.

Sortie

Retour (dictionnaire trié)

GetProcessesByMemUsage

Obtient l'utilisation de la mémoire par tous les processus sur l'ordinateur distant ou local.

Sortie

Retour (dictionnaire trié)

PageFaultsPerSecond

Obtient le nombre total d'exceptions de page par seconde. Il renvoie les exceptions de page en tant qu'objets.

Sortie

Retour

PageFilePercentUsage

Obtient l'utilisation des fichiers d'échange par les ordinateurs locaux ou distants sous forme de pourcentages. Il renvoie les pourcentages de page sous forme d'objets.

Sortie

Retour

PourcentageMemoryUsage

Renvoie le pourcentage de la mémoire totale utilisée sur les ordinateurs locaux ou distants. Il renvoie les pourcentages sous forme d'objets.

Sortie

Retour

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PercentProcessorUsage

Obtient le pourcentage du nombre total de processus utilisés sur les ordinateurs locaux ou distants. Il renvoie les pourcentages sous forme d'objets.

Sortie

Retour

Requête

Interroge un ordinateur local ou distant en spécifiant la classe et le filtre.

Entrée

Classe

Filtrer

Sortie

Retour

TotalPhysicalMemory

Fournit la totalité de la mémoire physique disponible. Il renvoie la sortie en tant qu'objet.

Mo disponibles

Fournit le total des mégaoctets disponibles.

Sortie

Retour

Paramètres pour les méthodes du connecteur WMI

Les paramètres des méthodes de connecteur WMI (Windows Management Instrumentation) vous permettent d'envoyer des entrées personnalisées au WMI pour effectuer différentes actions telles que l'obtention des détails du disque, de la valeur de l'environnement, de l'utilisation du processeur, etc., dans le cadre d'une automatisation Workflow dans Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres pour les méthodes du connecteur WMI

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Nom d'hôte	Nom d'hôte de l'ordinateur local ou distant.	Oui
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de l'hôte.	Oui
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à l'hôte local ou distant.	Oui
Table de hachage	Détails du disque dans l'ordinateur local ou distant sous la forme d'une table de hachage.	Non applicable
Var	Nom de la variable d'environnement.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres pour les méthodes du connecteur WMI (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Retour	Valeur de la variable d'environnement.	Non applicable
Classe	Classe en tant qu'entrée.	Oui
Filtrer	Filtre en tant qu'entrée.	Oui
Retour (dictionnaire trié)	Renvoie les valeurs d'utilisation de la mémoire sous forme de paires clé-valeur dans un dictionnaire trié.	Non applicable
Retour (dictionnaire trié)	Renvoie les valeurs d'utilisation du processeur sous forme de paires clé-valeur dans un dictionnaire trié.	Non applicable
Retour	Renvoie les valeurs d'utilisation des fichiers système sous Windows forme d'objets.	Non applicable
Retour	Renvoie les valeurs d'erreur de page par seconde sous forme d'objet.	Non applicable
Retour (objet)	Renvoie l'utilisation de la mémoire en termes de pourcentage en tant qu'objet.	Non applicable
Retour	Renvoie les valeurs d'utilisation du processeur en termes de pourcentage sous forme d'objets.	Non applicable
Retour	Renvoie la mémoire disponible en octets sous forme de nombres entiers.	Non applicable
Retour	Résultat de la requête en tant qu'objet.	Non applicable

Valeurs des paramètres d'entrée

Pour entrer les valeurs des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Boucles

Les boucles fournissent un ensemble de composants qui implémentent les concepts de boucles, pour chacune d'entre elles et dans le cadre d'une automatisation Workflow dans le fichier Studio de conception de bureau de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant Pause

Rompez une boucle à tout moment avec le composant Break dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Pause.

Propriétés du composant Break

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Message	Message personnalisé pour l'utilisateur.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Boucles** > **Pause**.
2. Faites glisser le composant Break vers l'aire de conception.
3. Connectez le port de contrôle du composant Break au port correspondant de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Contrôle entrant	Contrôle entrant	Non applicable	Utilise l'entrée d'un autre composant lorsque la condition définie est remplie.	Non applicable	Oui

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant For Each

Parcourez chaque élément d'une collection dans l'ordre du premier au dernier à l'aide du composant For Each dans le Studio de conception de bureau de RPA. La collection peut être un tableau, une liste ou une table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant For Each (Pour chaque).

Propriétés du composant For Each

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Délai pour chaque exécution (secondes)	Délai spécifié avant l'exécution d'un élément de l'objet, du tableau ou d'une liste.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Boucles** > **Pour chaque**.
2. Faites glisser le composant For Each vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant For Each aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données dans	Collection	Objet	Utilise la collection comme entrée.	Aucune valeur par défaut	Oui
Sortie de données	Objet actuel	Objet	Renvoie chaque élément de la collection.	Non applicable	Non applicable

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant For Loop

Exécutez un code de manière récurrente pour effectuer des tâches de nature répétitive avec le composant For Loop dans le Studio de conception de bureau de RPA. La boucle For est un composant de flux de contrôle permettant de spécifier des itérations.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant For Loop.

Propriétés du composant For Loop

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Délai pour chaque exécution (secondes)	Délai spécifié avant chaque exécution.
Incrémenter de	Nombre spécifié par lequel le composant incrémente les valeurs. Par exemple, si le nombre est 2 et que la boucle est comprise entre 1 et 10, les nombres sont 1, 3, 5, etc.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Boucles** > **Pour une boucle**.
2. Faites glisser le composant For Loop vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant For Loop aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données dans	De	Entier	Prend la valeur de départ du compteur de boucle For.	Non applicable	Oui
Données dans	Vers	Entier	Prend la valeur de fin	Non applicable	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
			du compteur de boucle For.		
Sortie de données	index	Entier	Transmet la valeur actuelle du compteur de boucle For au composant suivant.	Non applicable	Oui
Contrôle sortant	Boucle	Non applicable	Transmet l'itération au composant suivant.	Non applicable	Oui

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant While

Exécutez un code jusqu'à ce qu'une condition spécifiée soit vraie à l'aide du composant While dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant While.

Propriétés du composant While

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Délai pour chaque exécution (secondes)	Délai spécifié avant chaque exécution du code lorsque la condition est vraie.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Boucles** > **Pendant que**.
2. Faites glisser le composant While vers l'aire de conception.
3. Double-cliquez sur le champ de couleur jaune clair ( ) sous la barre de composant WHILE.
4. Entrez la condition.
   Un port d'entrée de données est ajouté dynamiquement pour le paramètre qui contient la condition While.
5. Connectez les ports de données et de contrôle du composant While aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Nom du port	Objectif de la connexion	Type de port	Type de données
Le nom du port est le même que le nom du paramètre qui définit la condition.	Prend la valeur du paramètre. Le composant correspond à la valeur avec la condition. Par exemple, `i<=10`.	Données dans	Objet
Contrôle sortant	Utilisez le port situé à la fin de la boucle While pour passer aux flux d'action suivants.	ControlOut	
LoopPort	Utilisez le port pour effectuer des actions à l'intérieur de la boucle While (telles que le calcul d'expressions, la journalisation des valeurs, etc.).	ControlOut	

6. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Example: Composant While

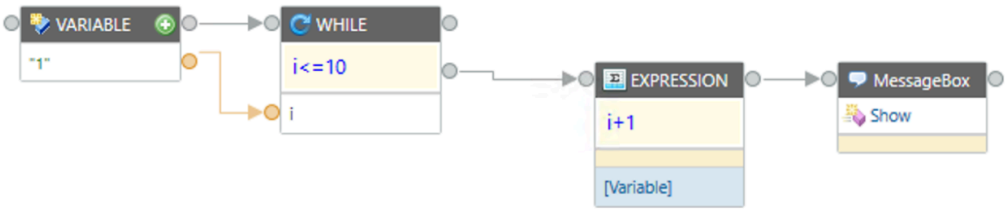
Faites glisser le composant Variable avant le composant While. Ajoutez le composant Expression et les composants MessageBox après le composant While. Dans le composant Variable, saisissez `1`. Dans le composant Expression, saisissez `i+1`. Définissez un point d'arrêt au niveau du composant Expression. Dans la composante While, entrez `i<=10`.

Lorsque vous exécutez cette automatisation, la valeur 1 est incrémentée à 2 et s'affiche dans la sortie, MessageBox, sous la forme 2. Lorsque vous sélectionnez **Déplacer ensuite** dans l'onglet Conception, la valeur est incrémentée jusqu'à 11. Puisque la condition correspond à ce point, i<=10, la boucle se termine et l'automatisation est terminée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composant While



Propriétés des composants Loops

Découvrez les propriétés des composants Boucles dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants Loops

Propriété	Description
Rechercher	Option permettant d'activer une recherche de propriété.
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Message	Message personnalisé pour l'utilisateur.
Activer le délai	Le composant expire après la période spécifiée.
Délai	Durée personnalisée en secondes avant l'expiration du composant. La durée par défaut est de 60 secondes.
Délai pour chaque exécution (secondes)	Délai personnalisé, en secondes, avant l'exécution de chaque élément de l'objet.
Délai pour chaque exécution	Temps d'attente, en secondes, pour chaque étape effectuée jusqu'à la fin de ForLoop.
Incrémenter de	Numéro, qui s'incrémente, dans les zones De et À du composant.

Traduction automatique

Centre de RPA

Les composants ci-dessous Centre de RPA permettent des interactions avec les Centre de RPA plates-formes et ServiceNow . Les robots conçus peuvent Studio de conception de bureau de RPA interagir avec diverses ServiceNow fonctionnalités liées à la plate-forme. Vous pouvez trouver des composants pour faire de même dans cette catégorie.

Commun

Les composants communs vous permettent de vous connecter à une Centre de RPA instance et d'emprunter l'identité d'un robot dans le cadre d'un processus de bot.

Utiliser le composant GetProcessJobSysID

Récupère le SysID de la tâche de processus d'un enregistrement de tâche de processus lorsqu'une automatisation est exécutée par un robot. En utilisant le composant GetProcessJobSysID dans l'application Studio de conception de bureau de RPA , vous

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez identifier quand le robot est à l'état libre pour exécuter un processus ou vous pouvez identifier l'état de la tâche de processus.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si un robot travaille sur une automatisation, un enregistrement de tâche de processus pour l'exécution est créé dans Centre de RPA. Le robot passe ensuite à l'état Occupé. Pour plus d'informations sur les différents états d'un robot, reportez-vous à la section Formulaire des états de robots. Si vous tentez d'exécuter une autre automatisation à l'état Occupé sur ce robot, l'automatisation ne s'exécute pas et un enregistrement de tâche de processus est créé à l'état Ignoré. Utilisez le SysID de la tâche de processus pour identifier quand le robot est libre et pour affecter les tâches de processus ignorées au robot pour exécution.

Le SysID de la tâche de processus peut être transmis en tant que paramètre d'entrée à un flux secondaire lorsque ce flux secondaire est utilisé pour vérifier l'achèvement d'une tâche de processus. Lorsque la tâche de processus est terminée, vous pouvez démarrer un nouveau processus sur le même robot.

Important :

Vous ne pouvez pas récupérer le SysID de la tâche de processus en exécutant le composant GetProcessJobSysID à partir de Studio de conception de bureau de RPA. Le composant ne peut récupérer le SysID de la tâche de processus que lors de l'exécution d'une automatisation par un robot. Si vous exécutez le composant à partir de Studio de conception de bureau de RPA, une erreur s'affiche.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Commun**.
2. Faites glisser le composant **GetProcessJobSysID** vers l'aire de conception pour l'ajouter à votre automatisation.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetProcessJobSysID aux autres composants comme décrit dans le tableau suivant.

Ports pour le composant GetProcessJobSysID

Nom du port	Type de port	Description du port
SysID	Sortie de données	ID système de la tâche de processus de l'exécution lorsque l'automatisation est exécutée par un robot sur un ordinateur Windows. Renvoie une valeur de chaîne.
Contrôle entrant	Non applicable	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.
Contrôle sortant	Non applicable	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.

4. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.
   Vous pouvez également exécuter l'automatisation en sélectionnant **Exécuter** dans l'onglet **Conception** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant GracefulStop

Vérifiez qu'une automatisation de Centre de RPA ne s'arrête pas brusquement à l'aide du composant GracefulStop dans Studio de conception de bureau de RPA. Avec ce composant, vous pouvez définir un point d'arrêt sécurisé dans un processus d'automatisation et automatiser les activités de gestion telles que la fermeture des applications en cours d'utilisation ou l'exécution d'opérations de nettoyage.

Avant de commencer

Assurez-vous d'analyser l'automatisation pour les scénarios dans lesquels vous pouvez l'arrêter correctement et effectuer les tâches de nettoyage telles que la fermeture des applications en cours d'utilisation.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Auparavant, lorsque vous sélectionniez le bouton **Arrêter le processus** sur un processus de bot dans Centre de RPA, les robots quittaient brusquement l'automatisation. Ce processus peut avoir causé des incohérences dans les données. Vous pouvez maintenant quitter l'automatisation en douceur à l'aide du composant GracefulStop. Pour plus d'informations sur le fonctionnement du composant GracefuStop pour une automatisation dans , reportez-vous à Centre de RPAla section Utilisation de la fonctionnalité d'arrêt approprié dans Centre de RPA.

Remarque : Le composant GracefulStop n'est disponible que pour les automatisations non assistées.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Commun**.
2. Faites glisser le composant GracefulStop vers l'aire de conception pour l'ajouter à votre automatisation.
3. Connectez le composant à la séquence qui arrête l'automatisation de manière appropriée à l'aide du port Control-In.
4. Utilisez le port de données Return pour vous connecter aux étapes que l'utilisateur effectue pour initier un arrêt approprié à partir de Centre de RPA.
   Prenons l'exemple d'un scénario dans lequel l'automatisation copie les détails de l'employé d'une Microsoft feuille Excel vers une Oracle application. À l'aide du port de données de retour, la transaction actuelle se termine et met fin à l'automatisation.

Important : Assurez-vous que le composant GracefulStop répond aux conditions suivantes :

- Le port de contrôle d'entrée doit avoir une connexion.
- Le port de données de retour doit avoir une connexion ou être mappé à une variable.

L'option d'arrêt approprié n'est disponible dans RPA Hub que pour les automatisations qui satisfont à ces conditions.

Lorsque vous utilisez le composant GracefulStop de Studio de conception de bureau de RPA, le composant renvoie une valeur fausse. En sélectionnant le bouton bascule GracefulStop pour l'option **Arrêter le processus** dans un processus de bot dans Centre de RPA, le composant renvoie une valeur true. Vous pouvez alors arrêter l'automatisation. Si le chemin d'accès de l'automatisation mène à un point d'arrêt sûr, l'automatisation est

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

quittée de manière appropriée. Pour plus d'informations sur l'arrêt d'un processus de bot dans , reportez-vous à Centre de RPAla section Arrêter un processus de bot non assisté dans Centre de RPA.

Que faire ensuite

Publiez le projet d'automatisation. Pour plus d'informations sur la publication d'un projet d'automatisation, reportez-vous à la section Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants communs

Découvrez les propriétés des composants communs dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants communs

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Informations d'identification

Les composants Informations d'identification récupèrent ou mettent à jour les informations d'identification de connexion dans les Centre de RPA applications.

Utiliser le composant GetApplicationCredentials

Lorsque les informations d'identification de connexion d'une Centre de RPA application sont déjà définies dans Centre de RPA, récupérez les informations d'identification à l'aide du composant GetApplicationCredential.

Avant de commencer

Dans Studio de conception de bureau de RPA, affectez votre automatisation à un processus de bot en sélectionnant l'option **Affecter un processus de bot** dans l'onglet **Conception** . Pour plus d'informations, consultez Affecter le processus de bot à un projet d'automatisation.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant GetApplicationCredential peut être utilisé lorsque l'automatisation implique une application qui nécessite une authentification utilisateur. Lorsque un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'application sont stockés dans Centre de RPA, GetApplicationCredential les récupère.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetApplicationCredential. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants d'informations d'identification.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Informations d'identification**.
2. Faites glisser le composant GetApplicationCredential vers l'aire de conception.
3. Confirmez la configuration des champs d'entrée du composant.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetApplicationCredential aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Port	Description	Type de port	Type de données	Obligatoire
Nom	Reçoit le nom de l'application d'entreprise associée au processus de bot	Données dans	Chaîne	Oui
Nom d'utilisateur	Renvoie le nom d'utilisateur requis pour se connecter à l'application d'entreprise	Sortie de données	Chaîne	Oui
Mot de passe	Renvoie le mot de passe requis pour se connecter à l'application d'entreprise	Sortie de données	Chaîne sécurisée	Oui

5. Pour tester le composant, dans l'onglet **Conception** , sélectionnez **Exécuter**.

Utiliser le composant SetApplicationCredential

Définissez ou mettez à jour les informations d'identification de connexion dans les applications à Centre de RPA l'aide du composant SetApplicationCredential.

Avant de commencer

Dans Studio de conception de bureau de RPA, affectez votre automatisation à un processus de bot en sélectionnant l'option **Affecter un processus de bot** dans l'onglet **Conception** .
Pour plus d'informations, consultez Affecter le processus de bot à un projet d'automatisation.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant SetApplicationCredential peut être utilisé lorsque l'automatisation implique une application qui nécessite que les informations d'identification de connexion soient mises à jour périodiquement, ou lorsque les informations d'identification de connexion doivent être modifiées pour toute autre raison. Ce composant met à jour les informations d'identification dans Centre de RPA.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetApplicationCredential. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants d'informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si la case **Informations d'identification externes** est cochée pour l'enregistrement des informations d'identification de l'application, ce composant SetApplicationCredential ne définit pas les informations d'identification et affiche une erreur. Pour plus d'informations sur les paramètres des informations d'identification de l'application, reportez-vous à la section Créer les informations d'identification de l'application dans Centre de RPA.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Informations d'identification**.
2. Faites glisser le composant SetApplicationCredential vers l'aire de conception.
3. Confirmez la configuration des champs d'entrée du composant.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetApplicationCredential aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Port	Description	Type de port	Type de données	Obligatoire
Nom	Reçoit le nom de l'application d'entreprise associée au processus de bot	Données dans	Chaîne	Oui
Mot de passe	Reçoit le mot de passe requis pour se connecter à l'application d'entreprise	Données dans	Chaîne	Oui
Retour	Renvoie la valeur Vrai si les informations d'identification sont définies avec succès ou Faux si la définition des informations d'identification a échoué	Sortie de données	Booléen	Oui

5. Pour tester le composant, dans l'onglet **Conception** , sélectionnez **Exécuter**.

Propriétés des composants d'informations d'identification

Pour définir les propriétés d'un composant Informations d'identification, double-cliquez sur un composant et entrez les valeurs dans le volet Propriétés.

Propriétés des composants d'informations d'identification

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants d'informations d'identification (suite)

Propriété	Description
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Paramètres de processus

Les composants Paramètres de processus vous permettent d'obtenir ou de mettre à jour les valeurs des paramètres de processus que vous avez définis pour les processus de bot dans le Centre de RPA.

Utiliser le composant GetProcessParameter

Obtenez la valeur d'un paramètre de processus spécifique que vous avez défini pour un processus de bot dans le composant GetProcessParameter dans Centre de RPA le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Définissez au moins un paramètre de processus dans le cadre d'un processus de bot sur le Centre de RPA. Consultez Créer un paramètre de processus dans un processus de bot dans Centre de RPA.

Affectez l'automatisation au processus de bot à l'aide de l'option **Affecter le processus de bot** dans la barre d'outils de .Studio de conception de bureau de RPA Vous devez définir le même processus de bot et le même robot associés au paramètre de processus.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetProcessParameter. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants des paramètres de processus.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Paramètres de processus**.
2. Faites glisser le composant GetProcessParameter vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetProcessParameter aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (nom)	Prend le nom du paramètre de processus que vous aviez défini dans le cadre du	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	processus de bot sur Centre de RPA un composant précédemment exécuté.	
Données de sortie (valeur)	Renvoie la valeur du paramètre de processus et la transmet au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetProcessParameters

Obtenir les valeurs d'un paramètre de processus que vous avez défini pour un processus de bot avec Centre de RPA le composant GetProcessParameters dans le Studio de conception de bureau de RPA. Le composant renvoie à la fois les valeurs individuelles des paramètres et toutes les valeurs en tant qu'objet.

Avant de commencer

Définissez au moins deux paramètres de processus dans le cadre d'un processus de bot sur le Centre de RPA. Consultez Créer un paramètre de processus dans un processus de bot dans Centre de RPA.

Affectez l'automatisation au processus de bot à l'aide de l'option **Affecter le processus de bot** de l'onglet **Conception** de Studio de conception de bureau de RPA. Vous devez définir le même processus de bot et le même robot associés au paramètre de processus. Pour plus d'informations, consultez Affecter le processus de bot à un projet d'automatisation.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetProcessParameters. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants des paramètres de processus.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Paramètres de processus**.
2. Faites glisser le composant GetProcessParameters vers l'aire de conception.
3. Cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).
4. Cliquez sur l'icône Ajouter une clé (icône).
5. Entrez le nom de l'un des paramètres du processus.
   Un port d'entrée de données est créé.
6. Facultatif : Mettez à jour le type de données du paramètre de processus.
7. Répétez les étapes pour ajouter d'autres paramètres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Cliquez sur **OK**.
9. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetProcessParameters aux ports correspondants d'autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données (paramètre)	Renvoie la valeur d'un paramètre de processus individuel et le transmet au composant suivant.	Oui
Données de sortie (objet)	Renvoie les valeurs des paramètres de processus que vous aviez définis dans le composant en tant qu'objet et les transmet au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Connectez-vous au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Connectez-vous au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

10. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SetProcessParameter

Mettez à jour la valeur d'un paramètre de processus existant que vous aviez défini pour un processus de bot dans le Centre de RPA avec le composant SetProcessParameter dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Définissez au moins un paramètre de processus dans le cadre d'un processus de bot sur le Centre de RPA. Consultez Créer un paramètre de processus dans un processus de bot dans Centre de RPA.

Affectez l'automatisation au processus de bot à l'aide de l'option **Affecter le processus de bot** de l'onglet **Conception** de Studio de conception de bureau de RPA. Vous devez définir le même processus de bot et le même robot associés au paramètre de processus. Pour plus d'informations, consultez Affecter le processus de bot à un projet d'automatisation.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetProcessParameter. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants des paramètres de processus.

Procédure

1. Dans la boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Paramètres de processus**.
2. Faites glisser le composant SetProcessParameter vers l'aire de conception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetProcessParameter aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (nom)	Prend le nom du paramètre de processus que vous aviez défini dans le cadre du processus de bot sur Centre de RPA un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (valeur)	Utilise la nouvelle valeur du paramètre de processus que vous aviez défini dans le cadre du processus de bot à Centre de RPA partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie la réponse booléenne indiquant si la valeur du paramètre de processus a été mise à jour et la transmet au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants des paramètres de processus

Découvrez les propriétés des composants Paramètres de processus dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants des paramètres de processus

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants des paramètres de processus (suite)

Propriété	Description
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

File d'attente

Le connecteur de file d'attente vous permet de créer et de gérer des éléments de travail sur une file d'attente créée dans le Centre de RPA.

Le connecteur de file d'attente fournit plusieurs méthodes pour créer et gérer des éléments de travail sur une file d'attente créée dans le Centre de RPA. Ces méthodes permettent de créer, de mettre à jour, de choisir ou d'obtenir des éléments de travail à partir de la file d'attente spécifiée dans le Centre de RPA.

Après avoir créé une file d'attente dans et Centre de RPA lui avoir affecté un processus de bot, vous devez associer le connecteur de file d'attente au nom de la file d'attente. Ensuite, affectez le processus de bot au projet d'automatisation à l'aide de l'option **Affecter le processus de bot** de l'onglet **Conception** de Studio de conception de bureau de RPA pour accéder aux éléments de travail. Pour plus d'informations, consultez Affecter le processus de bot à un projet d'automatisation.

Pour créer une file d'attente, reportez-vous à Créer une file d'attente dans Centre de RPA.

Pour affecter un processus de bot à une file d'attente, reportez-vous à la section Affecter un processus de bot à une file d'attente à partir du menu Files d'attente.

Vous devez d'abord utiliser, configurer, puis exposer les méthodes dans le connecteur de file d'attente pour utiliser ses méthodes.

- Pour utiliser le connecteur de file d'attente, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser ces méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes du connecteur de file d'attente

Les méthodes de connecteur de file d'attente vous permettent de créer et de gérer des éléments de travail pour les files d'attente dans le Centre de RPA.

Prérequis

1. Affectez le processus de bot au projet d'automatisation à l'aide de l'option **Affecter le processus de bot** de l'onglet **Conception** de Studio de conception de bureau de RPA pour accéder aux éléments de travail. Pour plus d'informations, consultez Affecter le processus de bot à un projet d'automatisation.
2. Définissez la propriété QueueName en procédant comme suit :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans , Studio de conception de bureau de RPAaccédez à **Boîte à outils** > **RPA Hub** > **File d'attente**.

b. Faites glisser le connecteur de file d'attente sous Objets globaux dans l'explorateur de projets.

c. Double-cliquez sur le connecteur de file d'attente.

d. Dans le volet Propriétés, dans la propriété QueueName, saisissez le nom de la file d'attente.

Remarque : Le nom de la file d'attente doit être le même que celui défini dans .Centre de RPA

CreateJSONWorkItem

Crée un élément de travail pour la file d'attente au format donné JSON .

Entrée

Nom

Priorité

Sortie

ID de l'élément de travail

IsNameExists

Pour créer des paires clé-valeur dans un objet JSON, effectuez les actions suivantes :

1. Dans la barre de méthode CreateJSONWorkItem, cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Entrez les critères tels qu'indiqués dans la table.

CRÉER LA CONFIGURATION DE L'ÉLÉMENT

Champ	Description
CONFIGURATION	
CHAMPS D'ENTRÉE	
Type	Type de l'élément de travail. Par exemple, pour une file d'attente de système comptable, épargne et courants sont des types de comptes. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
Étape	Met à jour l'étape de l'élément de travail. Champ personnalisé permettant de gérer les différentes étapes de la transaction.
SLA	Accord sur les niveaux de service (SLA) de l'achèvement de l'élément de travail.
PROPRIÉTÉS JSON	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
NOTATIONS DE CHEMIN D'ACCÈS JSON	
Nom	Paire clé-valeur (contenu JSON) pour le contenu de la demande. Pour ajouter une clé, procédez comme suit : **a.** Cliquez sur l'icône Ajouter une clé (icône). **b.** Entrez le nom de la clé dans le champ. **c.** Pour ajouter d'autres clés, répétez les étapes précédentes. **d.** Pour transmettre la valeur à ces champs, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
Sensible	Contenu sensible transmis lors de la création de l'élément de travail. Sélectionnez cette option comme sensible, puis les données sont chiffrées et stockées dans le champ **Contenu sensible** de la demande du nouvel élément de travail dans Centre de RPA. Pour plus d'informations sur le formulaire d'élément de travail, reportez-vous à la section Formulaire d'élément de travail dans Centre de RPA. Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez transmettre des informations sensibles par le biais de files d'attente. Par exemple, si vous souhaitez que les données client soient chiffrées dans la file d'attente, vous devez utiliser le champ **Sensible** pour stocker les détails du client tels que le numéro de carte de crédit, l'adresse, etc.

3. Cliquez sur **OK**.

CreateStringWorkItem

Crée un élément de travail dans une file d'attente Centre de RPA en acceptant une chaîne.

Entrée

Contenu de demande

Nom

Sortie

ID de l'élément de travail

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IsNameExists

Pour spécifier des critères supplémentaires pour la création d'éléments de travail sous forme de chaîne, procédez comme suit.

1. Dans la barre de méthode CreateStringWorkItem, cliquez sur l'icône Paramètres de méthode (icône
2. Entrez les critères tels qu'indiqués dans la table.

CRÉER LA CONFIGURATION DE L'ÉLÉMENT

Champ	Description
CHAMPS D'ENTRÉE	
SensitiveRequestContent	Stocke le contenu sensible dans un format chiffré dans le nouvel élément de travail. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports. Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez transmettre des informations sensibles par le biais de files d'attente. Par exemple, si vous souhaitez que les données client soient chiffrées dans la file d'attente, vous devez utiliser le champ **SensitiveRequestContent** pour stocker les détails du client tels que le numéro de carte de crédit, l'adresse, etc.
Étape	Met à jour l'étape de l'élément de travail. Champ personnalisé permettant de gérer les différentes étapes de la transaction.
Type	Type de l'élément de travail. Par exemple, pour une file d'attente de système comptable, épargne et courants sont des types de comptes. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
SLA	Accord sur les niveaux de service (SLA) de l'achèvement de l'élément de travail.

3. Cliquez sur **OK**.

GetWorkItems

Renvoie le nombre et les détails des éléments de travail créés dans la file d'attente en fonction des critères que vous spécifiez. La méthode fournit déjà un critère par défaut, mais vous pouvez spécifier des critères supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée

Limite

Sortie

Nombre total

Pour spécifier des critères supplémentaires pour identifier et obtenir des éléments de travail, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Configurez les filtres, selon vos besoins. Aucun filtre n'est obligatoire.

CONFIGURATION DE L'ÉLÉMENT DE TRAVAIL

Champ	Description
FILTRES D'ENTRÉE	
Nom	Nom de l'élément de travail. Vous pouvez choisir un des filtres suivants : ◦ **Est** égal à : le nom de l'élément de travail est exactement identique aux critères que vous spécifiez. ◦ **Contient** : Le nom de l'élément de travail contient les caractères que vous spécifiez. ◦ **StartsWith** : Le nom de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez. ◦ **EndsWith** : Le nom de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez.
Type	Type de l'élément de travail au format chaîne. Vous pouvez choisir un des filtres suivants : ◦ **Est** égal à : le type de l'élément de travail correspond exactement aux critères que vous spécifiez. ◦ **Contient** : Type de l'élément de travail Contient les caractères que vous spécifiez. ◦ **StartsWith** : Le type de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez. ◦ **EndsWith** : Le type de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez.
Statut	État de l'élément de travail.
Étape	Met à jour l'étape de l'élément de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Champ personnalisé permettant de gérer les différentes étapes de la transaction.
Priorité	Priorité d'exécution : ◦ **Critique** ◦ **Élevé** ◦ **Moyen** ◦ **Faible** Le robot affecté exécute le processus de bot selon la priorité définie dans la file d'attente de travail. La priorité par défaut est toujours **Élevée**.
Type de date	Type de date de l'élément de travail. Si vous fournissez des entrées dans ce champ, vous devez également fournir des entrées dans les champs **FromData** et **ToDate** .
Date de début	Si la méthode consiste à sélectionner des éléments de travail dans une plage de dates, la date de début dans la plage.
À ce jour	Si la méthode consiste à sélectionner des éléments de travail dans une plage de dates, la date de fin dans la plage de dates.
Décalage	Nombre d'éléments de travail qui seront récupérés après la limite définie. Par exemple, si la limite est de 20, l'élément de travail sélectionné suivant commence à partir de 21.
CHAMPS SORTANTS	
Enregistrements sortants	Renvoie les détails des éléments de travail dans un formulaire objet.

3. Cliquez sur **OK**.

Remarque : Un port d'entrée de données est créé avec chaque champ que vous configurez.

PickWorkItem

Permet à un robot de choisir un élément de travail en fonction des critères donnés. Vous pouvez également configurer des critères supplémentaires pour l'élément de travail à sélectionner.

Les conditions de requête incluses dans le composant PickWorkItem sont prises en compte pour calculer le nombre de robots requis pour terminer l'exécution d'un processus de bot non assisté, si le processus de bot est activé avec le pool de robots. Pour plus d'informations sur le calcul du nombre de robots, reportez-vous à la section Calculer le nombre de robots dans Centre de RPA. Pour plus d'informations sur les concepts des pools de robots, reportez-vous à la section Pool de robots dans Centre de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée

Priorité

Sortie

ID de l'élément de travail

Contenu de demande

Pour spécifier des critères supplémentaires pour la sélection d'éléments de travail, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Entrez les critères tels qu'indiqués dans la table.

CONFIGURATION DE L'ÉLÉMENT DE SÉLECTION

Champ	Description
CONFIGURATION	
FILTRES D'ENTRÉE	
Nom	Nom de l'élément de travail en fonction des filtres suivants. ◦ **Est** égal à : le nom de l'élément de travail est exactement identique aux critères que vous spécifiez. ◦ **Contient** : Le nom de l'élément de travail contient les caractères que vous spécifiez. ◦ **StartsWith** : Le nom de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez. ◦ **EndsWith** : Le nom de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez. La sélection expose un port d'entrée de données.
Type	Type de l'élément de travail en fonction des filtres suivants. ◦ **Est** égal à : le type de l'élément de travail correspond exactement aux critères que vous spécifiez. ◦ **Contient** : Type de l'élément de travail Contient les caractères que vous spécifiez. ◦ **StartsWith** : Le type de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez. ◦ **EndsWith** : Le type de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	La sélection expose un port d'entrée de données.
Étape	Étape de l'élément de travail en fonction des filtres suivants. ◦ **Est égal à :** l'étape de l'élément de travail correspond exactement aux critères que vous spécifiez. ◦ **Contient** : l'étape de l'élément de travail contient les caractères que vous spécifiez. ◦ **StartsWith** : L'étape de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez. ◦ **EndsWith** : L'étape de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez. La sélection expose un port d'entrée de données.
Statut	État de l'élément de travail que le robot doit sélectionner.
CHAMPS SORTANTS	
Nom	Port de sortie de données qui renvoie le nom de l'élément de travail.
Type	Port de sortie de données qui renvoie le type de l'élément de travail.
Remarques	Port de sortie de données qui renvoie des remarques sur l'élément de travail.
Étape	Port de sortie de données qui renvoie l'étape de l'élément de travail.
Contenu de demande	Contenu de chaîne pour l'élément de travail. Sélectionne le contenu stocké lors de la création de l'élément de travail.
SensitiveRequestContent	Le contenu sensible de ce champ est sélectionné, déchiffré et transmis au Studio de conception de bureau de RPA ou robots.
PROPRIÉTÉS JSON	
NOTATIONS DE CHEMIN D'ACCÈS JSON	Port de sortie de données qui renvoie la notation du chemin JSON d'un élément de travail. Cliquez sur l'icône Ajouter une clé (icône) pour ajouter un nom de clé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Le JSON peut être transmis dans les champs **RequestContent** et **SensitiveRequestContent** . Lors de la sélection d'un élément de travail, les données JSON sont sélectionnées à partir d'un élément de travail. Par exemple, si une paire clé-valeur « Ville : Mumbai » (Ville est la clé et Mumbai est la valeur) se trouve dans le champ **RequestContent** et que « Ville : Delhi » (Ville est la clé et Delhi est la valeur) est créée dans le champ **SensitiveRequestContent** . Lorsque vous essayez de choisir le même élément de travail, étant donné que la clé est la même pour les deux champs, le champ **SensitiveRequestContent** a la priorité et cette sortie est récupérée à partir de ce champ.

3. Cliquez sur **OK**.

Élément de travail de mise en production

Libère un élément de travail qui a été accepté et exécuté par un bot. Vous devez exécuter la méthode PickWorkItem avant d'exécuter cette méthode.

Entrée

ID de l'élément de travail

Sortie

Retour

Élément de travail de mise à jour

Permet à un robot de mettre à jour un élément de travail après l'avoir sélectionné avec la méthode PickWorkItem en fonction des critères spécifiés. Vous pouvez configurer des critères supplémentaires pour l'élément de travail à mettre à jour. Vous devez exécuter la méthode PickWorkItem avant d'exécuter cette méthode.

Entrées

ID de l'élément de travail

Contenu de demande

Mode de mise en production

Priorité

États

Type d'exception

Pour spécifier des critères supplémentaires pour la mise à jour des éléments de travail, procédez comme suit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Cliquez sur l'icône Paramètres de méthode ( ).
2. Entrez les critères tels qu'indiqués dans la table.

METTRE À JOUR LA CONFIGURATION DE L'ÉLÉMENT

Champ	Description
CONFIGURATION	
CHAMPS D'ENTRÉE	
Étape	Met à jour l'étape de l'élément de travail. Champ personnalisé permettant de gérer les différentes étapes de la transaction.
DeferredTill	Option permettant de spécifier une durée pendant laquelle le même élément de travail ne sera pas récupéré. Par exemple, 5 minutes.
Nom	Nom de l'élément de travail.
Type	Type de l'élément de travail. Par exemple, pour une file d'attente de système comptable, épargne et courants sont des types de comptes. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
Remarques	Remarques de support sur l'élément de travail.
SLA	Accord sur les niveaux de service (SLA) de l'achèvement de l'élément de travail.
Contenu de réponse	Contenu de chaîne pour l'élément de travail. Met à jour le contenu stocké d'un élément de travail.
SensitiveRequestContent	Met à jour le contenu sensible d'un élément de travail.
PROPRIÉTÉS JSON	
NOTATIONS DE CHEMIN D'ACCÈS JSON	
Nom	Paire clé-valeur (contenu JSON) pour le contenu de la demande. Pour ajouter une clé, procédez comme suit : **a.** Cliquez sur l'icône Ajouter une clé (icône). **b.** Entrez le nom de la clé dans le champ.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	c. Pour ajouter d'autres clés, répétez les étapes précédentes. **d.** Pour transmettre la valeur à ces champs, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
Sensible	Le contenu sensible est mis à jour pour un élément de travail. Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez transmettre des informations sensibles par le biais de files d'attente. Par exemple, si vous souhaitez que les données client soient chiffrées dans la file d'attente, vous devez utiliser le champ **Sensible** pour stocker les détails du client tels que le numéro de carte de crédit, l'adresse, etc. Lorsque vous ajoutez une paire clé-valeur « Ville : Mumbai » dans le champ **SensitiveRequestContent** et ajoutez une autre paire clé-valeur « Pays : Inde » dans la notation de chemin JSON, UpdateWorkItem est exécuté. Ensuite, dans le champ **SensitiveRequestContent** , la sortie est combinée à « Ville : Mumbai » et « Pays : Inde ».

Paramètres pour les méthodes de connecteur de file d'attente

Découvrez les différents paramètres des méthodes du connecteur de file d'attente dans Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres pour les méthodes de connecteur de file d'attente

Nom de paramètre	Description
Nom	Nom de l'élément de travail. Le nom est enregistré dans la colonne Nom de l'onglet Éléments de travail du .Centre de RPA Par défaut, tous les noms d'élément de file d'attente sont uniques. Toutefois, vous pouvez créer des doublons en décochant la case **Le nom de l'élément de travail est-il unique** sur le formulaire de file d'attente. Pour en savoir plus, consultez Formulaire de file d'attente dans Centre de RPA. Après la création, vous pouvez trouver l'élément de travail sous l'onglet **Éléments de travail** de la file d'attente, dans RPA Hub.
Type	Type de l'élément de travail.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres pour les méthodes de connecteur de file d'attente (suite)

Nom de paramètre	Description
	Par exemple, pour une file d'attente de système comptable, épargne et courants sont des types de comptes. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
Priorité	Priorité d'exécution : • **Critique** • **Élevé** • **Moyen** • **Faible** Le robot affecté exécute le processus de bot selon la priorité définie dans la file d'attente de travail. La priorité par défaut est toujours **Élevée**.
Étape	Étape de l'élément de travail. Champ personnalisé permettant de gérer les différentes étapes de la transaction.
SLA	Accord sur les niveaux de service (SLA) de l'achèvement de l'élément de travail.
ID de l'élément de travail	ID d'élément de travail unique généré par le système.
IsNameExists	Réponse booléenne à la question de savoir s'il existe un élément de travail en double.
Contenu de demande	Contenu de chaîne pour l'élément de travail.
Limite	Nombre maximal d'éléments que la méthode obtiendra. Par défaut, la méthode obtient 20 éléments de travail que vous pouvez augmenter jusqu'à 100.
Nombre total	Nombre total d'éléments de travail récupérés dans la file d'attente.
États	État de l'élément de travail que le robot doit sélectionner. Par défaut, l'état de l'élément de travail est toujours **En attente**.
Mode de mise en production	Indique si l'élément de travail est libéré ou toujours verrouillé pour le robot après l'exécution. Types de modes de mise en production :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres pour les méthodes de connecteur de file d'attente (suite)

Nom de paramètre	Description
	• Mise en production • Verrouiller
Retour	Réponse booléenne indiquant si l'élément de travail est publié.
Type d'exception	Type de l'exception : • **Application** : par exemple, si un problème persiste avec une application associée telle que SAP. • **Entreprise** : par exemple, si un problème nécessite une intervention manuelle pour le résoudre. La fonctionnalité de nouvelle tentative automatique retente les éléments de travail en fonction du type d'exception. Si le champ **Type d'exception** est **défini sur Application**, alors l'élément de travail fait l'objet d'une nouvelle tentative automatique.

Entrer des entrées pour les paramètres

Pour entrer des entrées pour les paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Paramètres partagés

Vous pouvez définir des paramètres et leurs valeurs qui sont partagés entre les processus de bot dans le Centre de RPA. Les composants Paramètres partagés vous permettent d'obtenir les valeurs d'un ou de plusieurs de ces paramètres.

Utiliser le composant GetSharedParameters

Obtenir les valeurs de plusieurs paramètres partagés configurés pour plusieurs processus de bot à l'aide Centre de RPA du composant GetSharedParameters.

Avant de commencer

Définissez plusieurs paramètres partagés et associez plusieurs processus de bot sur le Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Créer un paramètre partagé dans Centre de RPA et Affecter un processus de bot à un paramètre partagé.

Affectez l'automatisation au processus de bot à l'aide de l'option **Affecter le processus de bot** dans l'onglet **Conception** de .Studio de conception de bureau de RPA Pour plus d'informations, consultez Affecter le processus de bot à un projet d'automatisation.

Rôle requis : aucun

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetSharedParameters. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des paramètres partagés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Paramètres partagés**.
2. Faites glisser le composant GetSharedParameters vers l'aire de conception.
3. Cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).
4. Cliquez sur l'icône Ajouter une clé (icône).
5. Entrez le nom du paramètre partagé.
6. Facultatif : Mettez à jour le type de données du paramètre partagé.
7. Répétez les étapes pour définir d'autres paramètres partagés.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetSharedParameters aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes (paramètre partagé)	Renvoie la valeur du paramètre partagé et le transmet au composant suivant.	Non. La connexion du port est facultative. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis sur **Prévisualiser les données** .
Données d'entrée (retour)	Renvoie les valeurs de plusieurs paramètres partagés sous forme d'objet et les transmet au composant suivant.	Oui Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis sur **Prévisualiser les données**
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

10. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SetSharedParameter

Mettez à jour la valeur d'un paramètre partagé spécifique que vous avez défini pour plusieurs processus de bot sur le Centre de RPA à l'aide du composant SetSharedParameter dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Définissez au moins un paramètre partagé et associez plusieurs processus de bot sur le Centre de RPA. Pour plus d'informations, consultez Créer un paramètre partagé dans Centre de RPA et Affecter un processus de bot à un paramètre partagé.

Affectez l'automatisation au processus de bot à l'aide de l'option **Affecter le processus de bot** dans l'onglet **Conception** de .Studio de conception de bureau de RPA Pour plus d'informations, consultez Affecter le processus de bot à un projet d'automatisation.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetSharedParameter. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des paramètres partagés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Paramètres partagés**.
2. Faites glisser le composant SetSharedParameter vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetSharedParameter aux ports correspondants des autres composants.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (nom)	Prend le nom du paramètre partagé que vous aviez défini pour les processus de bot dans Centre de RPA un composant précédemment exécuté.	Oui. Pour transmettre le nom de la variable, double-cliquez sur le champ **Nom** et entrez le nom de la variable.
Données d'entrée (valeur)	Utilise la nouvelle valeur du paramètre partagé que vous aviez défini pour les processus de bot dans Centre de RPA un composant précédemment exécuté.	Oui. Pour transmettre la valeur de la variable, double-cliquez sur le champ **Valeur** et saisissez la valeur.
Données de sortie (retour)	Renvoie la réponse booléenne indiquant si la valeur de paramètre partagé existant a été remplacée et passe au composant suivant.	Oui. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** et sélectionnez **Prévisualiser les données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	autre composant ou au composant final par défaut.	

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des paramètres partagés

Découvrez les propriétés des paramètres partagés dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des paramètres partagés

Propriété	Description
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Utiliser le composant Journal

Capturez des messages personnalisés en tant que journaux d'automatisation à l'aide du composant Journal dans une automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA. Avec ce composant, vous pouvez écrire des messages personnalisés sous forme de journaux d'automatisation et les afficher à partir d'un espace unifié afin de pouvoir suivre la progression d'une automatisation.

Avant de commencer

Assurez-vous d'activer l'option **Suivre les journaux d'automatisation d'exécution** à partir d'un processus de bot. Pour plus d'informations sur l'activation du suivi des journaux d'exécution, reportez-vous à la section Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Auparavant, les messages du composant Journal étaient mis à jour vers les fichiers journaux d'erreurs du produit sur l'ordinateur sur lequel l'automatisation était exécutée.

À partir de la Vancouver mise en production, les messages de journal des automatisations qui s'exécutent sur le Studio de conception de bureau de RPA, les robots assistés et les robots non assistés sont écrits dans le champ **Message** de la table Journaux d'automatisation d'une tâche de processus dans Centre de RPA.

Vous n'êtes pas tenu de mettre à niveau la version du module d'extension des anciennes automatisations. Pour plus d'informations sur les composants de liste qui sont mis à niveau avec , et , reportez-vous à Studio de conception de bureau de RPAListe des composants compatibles avec la dernière version.Robot non assistéRobot assisté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Journal**.
2. Faites glisser le composant **Journal** vers l'aire de création.
3. Configurez le champ **Message** (chaîne) en saisissant un message ou en capturant la chaîne de sortie d'un composant ou d'une méthode précédent.
   Par exemple, si l'automatisation réussit, vous pouvez entrer la chaîne *Réussite* ou capturer le résultat de la chaîne à partir d'un composant ou d'une méthode précédemment exécuté.
4. Facultatif : Si vous souhaitez classer le message, configurez la propriété **Niveau de journal** dans l'explorateur des propriétés.
   Vous pouvez classer le message dans l'un des types suivants :
   - Info
   - Avertissement
   - Erreur
   - Exception :

   > **Important :** Dans la version précédente de Studio de conception de bureau de RPA, les options **Image d'erreur** et **Détail** étaient disponibles. Si vous ouvrez un projet d'automatisation plus ancien dans la Vancouver version de Studio de conception de bureau de RPA, ces options sont converties en type **Erreur**.

   Pour plus d'informations sur la configuration des propriétés restantes du composant Journal, reportez-vous à la section Propriétés des composants généraux.
5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , sélectionnez **Exécuter**.

> **Remarque :** Lorsque vous exécutez le composant Journal à partir de Studio de conception de bureau de RPA, aucun message n'est mis à jour vers Centre de RPA car aucune tâche de processus ne lui est associée.

Sécurité

Les composants de sécurité effectuent des opérations de sécurité des données telles que Microsoft l'API de protection des données et le Studio de conception de bureau de RPA chiffrement des données.

DPAPI

Les composants DPAPI dans les Studio de conception de bureau de RPA données sécurisées en appliquant le Microsoft DPAPI.

Utiliser le composant Protect

Chiffrez une chaîne avec l'algorithme DPAPI à partir de en Microsoft utilisant le composant Protect dans Studio de conception de bureau de RPA. Le composant renvoie la forme chiffrée des données que vous fournissez.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Protéger. Pour plus d'informations sur ces propriétés, voir Propriétés des composants DPAPI

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Sécurité** > **DPAPI**.
2. Faites glisser le composant Protéger vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Protect aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (ClearText)	Transmet la chaîne que vous souhaitez chiffrer à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (entropie facultative)	L'entropie en option offre une sécurité supplémentaire aux données chiffrées contre les risques qui rendent vulnérables les applications exécutées sous le même utilisateur. Transmet l'entropie d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Données d'entrée (périmètre)	Transmet le champ d'application de la protection d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (chaîne)	Renvoie la chaîne chiffrée.	Non. La connexion du port est facultative. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** et cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Contrôle entrant	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle sortant	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ProtectData

Chiffrez et enregistrez les données de chaîne dans un fichier avec le composant ProtectData dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ProtectData. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants DPAPI.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Sécurité** > **DPAPI**.
2. Faites glisser le composant ProtectData vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ProtectData aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (nom de fichier)	Transmet le nom du fichier dans lequel la chaîne chiffrée est enregistrée à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (données)	Transmet les données à chiffrer à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (entropie facultative)	L'entropie en option offre une sécurité supplémentaire aux données chiffrées contre les risques qui rendent vulnérables les applications exécutées sous le même utilisateur. Transmet l'entropie d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Données d'entrée (périmètre)	Transmet le champ d'application de la protection d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (chaîne)	Renvoie la chaîne chiffrée.	Non. La connexion du port est facultative. Pour exécuter le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant ProtectData et cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
		cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Contrôle entrant	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle sortant	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Unprotect

Déchiffrez une chaîne chiffrée à l'aide du composant Unprotect dans le Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez utiliser le composant sur des chaînes chiffrées par ProtectData ou toute autre application dans le cadre d'un Workflowfichier . Le composant Unprotect renvoie la chaîne ou les données déchiffrées.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Unprotect. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants DPAPI.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Sécurité** > **DPAPI**.
2. Faites glisser le composant Unprotect vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Unprotect aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (EncryptedText)	Transmet la chaîne chiffrée à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (entropie facultative)	Si la chaîne est protégée par entropie, vous devez saisir les détails de l'entropie pour permettre au composant d'accéder aux données. Transmet les détails d'entropie d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Données d'entrée (périmètre)	Transmet le champ d'application de la protection d'un composant précédemment exécuté.	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données de sortie (chaîne)	Renvoie la chaîne déchiffrée.	Oui Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** et cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Contrôle entrant	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle sortant	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant UnProtectData

Déchiffrez une chaîne cryptée enregistrée dans un fichier avec le composant UnProtectData dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant UnProtectData. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants DPAPI.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Sécurité** > **DPAPI**.
2. Faites glisser le composant UnProtectData vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant UnprotectData aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (nom de fichier)	Transmet le nom du fichier qui enregistre la chaîne chiffrée à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (entropie facultative)	Si la chaîne est protégée par entropie, vous devez saisir les détails de l'entropie pour permettre au composant d'accéder aux données. Transmet les détails d'entropie d'un	Non. La connexion du port est facultative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	composant précédemment exécuté.	
Données d'entrée (périmètre)	Transmet le champ d'application de la protection d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (chaîne)	Renvoie la chaîne déchiffrée.	Non. La connexion du port est facultative. Pour exécuter le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant ProtectData et cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** et cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Contrôle entrant	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle sortant	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants DPAPI

Découvrez les propriétés des composants DPAPI dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants DPAPI

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants de chiffrement

Sécurise Studio de conception de bureau de RPA les données par le chiffrement, les hachages de fichiers et l'encodage. Cette fonctionnalité peut Studio de conception de bureau de RPA faire partie d'un workflow.

Utiliser le composant DecryptString

Déchiffrez une chaîne chiffrée en fournissant la clé de chiffrement à l'aide du composant Déchiffrer la chaîne dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Déchiffrer la chaîne. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de chiffrement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Sécurité** > **Chiffrement**.
2. Faites glisser le composant Déchiffrer la chaîne vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Déchiffrer la chaîne aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (texte)	Transmet la chaîne chiffrée que vous souhaitez déchiffrer à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (encryptionKey)	Transmet la clé de chiffrement utilisée pour chiffrer la chaîne que vous souhaitez déchiffrer d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie la chaîne déchiffrée.	Non. La connexion du port est facultative. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** et cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Contrôle entrant	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle sortant	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant EncryptString

Chiffrez une chaîne en fournissant la clé de chiffrement avec le composant EncryptString dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Chiffrer la chaîne. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de chiffrement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Sécurité** > **Chiffrement**.
2. Faites glisser le composant Chiffrer la chaîne vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Encrypt String aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (texte)	Transmet la chaîne que vous souhaitez chiffrer à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (EncryptionKey)	Transmet la clé de chiffrement d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie la chaîne chiffrée.	Non. La connexion du port est facultative. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** et cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Contrôle entrant	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle sortant	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GenerateFileHash

Générez le fichier HashCode pour n'importe quel fichier à l'aide du composant GenerateFileHash dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Générer le hachage de fichier. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de chiffrement.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Sécurité** > **Chiffrement**.
2. Faites glisser le composant Générer le hachage de fichier vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Générer le hachage de fichier aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (chemin d'accès au fichier)	Transmet le chemin du fichier pour lequel le HashCode sera généré à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie le HashCode du fichier et les HashCodes mis à jour pour chaque mise à jour du fichier.	Non. La connexion de ce port est facultative. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** et cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Contrôle entrant	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle sortant	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant SecureStringDecode

Décodez une chaîne sécurisée à l'aide du composant SecureStringDecode dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Décodage de chaîne sécurisée. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de chiffrement.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Sécurité** > **Chiffrement**.
2. Faites glisser le composant Décoder la chaîne sécurisée vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant SecureStringDecode aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (SecureString)	Transmet la chaîne que vous souhaitez décoder à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie la chaîne décodée.	Oui (Optional) Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** et cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Contrôle entrant	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle sortant	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SecureStringEncode

Codez une chaîne pour la sécuriser à l'aide du composant Codage de chaîne sécurisée dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Codage de chaîne sécurisé. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de chiffrement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Sécurité** > **Chiffrement**.
2. Faites glisser le composant Codage de chaîne sécurisé vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Dans le composant Secure String Encode, saisissez la chaîne que vous souhaitez coder dans le champ **Texte** ou transmettez la chaîne via le port Data In.
5. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Secure String Encode aux ports correspondants des autres composants.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (texte)	Transmet la chaîne que vous souhaitez coder à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie la chaîne sécurisée codée.	Oui
Contrôle entrant	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle sortant	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non

6. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants de chiffrement

Découvrez les propriétés des composants de chiffrement dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants de chiffrement

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants de chiffrement (suite)

Propriété	Description
	devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

ServiceNow

Les ServiceNow composants vous permettent d'interagir avec ServiceNow les fonctionnalités de la plateforme telles que Flow Designer, de gérer les pièces jointes à partir d'enregistrements de table et de déclencher des automatisations de tâches intégrées.

Pour plus d'informations sur l'automatisation des tâches intégrées, reportez-vous à la section Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Composants de Flow Designer

Les composants de Concepteur de flux vous permettent d'invoquer des flux, des flux secondaires et des actions à partir de ceux-ci Studio de workflow , et de les utiliser dans le cadre d'un workflow. Vous pouvez également utiliser ces composants pour déterminer l'état de sortie ou d'exécution d'un flux.

Utiliser le composant InvokeFlow

Appelez ou appelez un flux disponible dans Studio de workflow à l'aide du composant InvokeFlow de Studio de conception de bureau de RPA. Générez l'ID de contexte du flux et utilisez l'ID dans d'autres composants de Flow Designer pour obtenir l'état d'exécution et la sortie.

Avant de commencer

Pour en savoir plus sur les flux dans , reportez-vous à Studio de workflowla section Création de flux .

Avant d'utiliser un composant de Concepteur de flux, utilisez le gestionnaire de connexions pour vous assurer que vous êtes connecté à l'instance. Pour plus d'informations sur la connexion à une instance, Se connecter à une instance à partir Centre de RPA de Studio de conception de bureau de RPA.

Activez l'option d'appel du client sur un flux ou un Centre de RPA flux secondaire. Pour plus d'informations, consultez Activer l'option d'appel du client sur un flux ou un Centre de RPA flux secondaire.

Rôle requis : fd_read rôle. Pour en savoir plus sur ce rôle, reportez-vous à la rubrique Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant InvokeFlow renvoie l'ID de contexte d'un flux afin Studio de workflow que vous puissiez l'utiliser dans d'autres composants. Par exemple, vous pouvez utiliser l'ID de contexte pour obtenir l'état d'exécution ou la sortie d'un flux.

Ajoutez le composant InvokeFlow pour obtenir l'ID de contexte d'un flux afin que d'autres composants de Concepteur de flux puissent vérifier son état ou obtenir sa sortie. Pour obtenir l'ID de contexte d'un flux secondaire, utilisez le composant InvokeSubFlow.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Concepteur de flux**.
2. Faites glisser le composant InvokeFlow vers l'aire de conception.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans l'aire de conception, sélectionnez le bouton du composant InvokeFlow pour afficher la boîte de dialogue InvokeFlow.
4. Dans le champ **Nom du flux** , saisissez un minimum de trois caractères à rechercher et sélectionnez Entrée.

   Une liste des flux commençant par les caractères saisis est affichée à partir de l'instance connectée ServiceNow .

   > **Important :** Vous pouvez afficher et sélectionner uniquement les flux dont le périmètre de l'application est défini sur **Tous les périmètres de l'application**. Le périmètre de l'application est défini dans le champ **Accessible depuis** de votre Studio de workflow instance. Lorsque le périmètre de l'application du flux est défini sur **Ce périmètre de l'application uniquement**, le flux n'est pas disponible dans la liste déroulante du champ **Nom du flux** .

5. Sélectionnez le flux requis dans la liste de recherche.
6. Vérifiez les champs d'entrée, puis sélectionnez **OK**.
7. Facultatif : Configurez les propriétés du composant InvokeFlow.
   Pour plus d'informations, consultez Propriétés des composants de Flow Designer.

   Vous pouvez maintenant connecter le port **d'ID de contexte** à un autre composant du Concepteur de flux tel que GetExecutionStatus ou GetOutputs.
8. Facultatif : Pour tester le composant, dans l'onglet **Conception** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetExecutionStatus

Utilisez le composant GetExecutionStatus pour déterminer l'état d'exécution d'un flux ou d'un flux secondaire dans Studio de workflow.

Avant de commencer

Pour en savoir plus sur les flux dans , reportez-vous à Studio de workflowla section Création de flux .

Avant d'utiliser un composant de Concepteur de flux, utilisez le gestionnaire de connexions pour vous assurer que vous êtes connecté à l'instance. Pour plus d'informations sur la connexion à une instance, reportez-vous à la section Se connecter à une instance à partir Centre de RPA de Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avant d'utiliser le composant GetOutputs pour obtenir la sortie d'un flux, vous pouvez vérifier l'état du flux. Lorsqu'un flux s'est exécuté avec succès, l'état d'exécution est TERMINÉ. Lorsque l'état d'exécution n'est pas TERMINÉ, le composant GetOutputs peut ne pas obtenir de résultat utile.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Concepteur de flux**.
2. Faites glisser le composant GetExecutionStatus vers l'aire de conception.
3. Facultatif : Configurez les propriétés du composant à l'aide du volet Propriétés.
   Par exemple, vous pouvez configurer le composant pour inclure un délai d'expiration ou un délai avant que le composant ne s'exécute. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de Flow Designer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetExecutionStatus aux ports correspondants d'autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Obligatoire?
ContextID	Reçoit un ID de contexte du composant InvokeFlow, InvokeSubFlow ou InvokeAction	Données dans	Chaîne	Oui
Statut	Renvoie l'état d'exécution et le transmet au composant suivant	Sortie de données	Chaîne	Oui

Pour afficher l'état d'exécution dans Studio de conception de bureau de RPA, cliquez avec le bouton droit sur le champ **État** et sélectionnez **Prévisualiser les données**.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetOutputs

Utilisez le composant GetOutputs pour obtenir la sortie d'un flux ou d'un flux secondaire dans Studio de workflow.

Avant de commencer

Pour en savoir plus sur les flux dans , reportez-vous à Studio de workflowla section Création de flux .

Avant d'utiliser un composant de Concepteur de flux, utilisez le gestionnaire de connexions pour vous assurer que vous êtes connecté à l'instance. Pour plus d'informations sur la connexion à une instance, reportez-vous à la section Se connecter à une instance à partir Centre de RPA de Studio de conception de bureau de RPA.

Utilisez le composant GetExecutionStatus pour connaître l'état d'exécution du flux ou du flux secondaire. Pour utiliser le composant, reportez-vous à la section Utiliser le composant GetExecutionStatus.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe de nombreuses raisons pour lesquelles vous souhaitez recevoir la sortie d'un flux. Par exemple, supposons que vous disposiez d'une automatisation qui inclut un numéro d'incident et que vous souhaitiez obtenir la description de cet incident. Vous pouvez utiliser Studio de workflow pour créer un flux qui prend le numéro d'incident comme entrée et renvoie la description. Ensuite, dans Studio de conception de bureau de RPA, vous pouvez appeler le flux à l'aide du composant InvokeFlow et envoyer son ID de contexte au composant GetOutputs pour obtenir la sortie, y compris la description de l'incident.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Concepteur de flux**.
2. Faites glisser le composant GetOutputs vers l'aire de conception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Facultatif : Configurez les propriétés du composant à l'aide du volet Propriétés.
   Par exemple, vous pouvez configurer le composant pour inclure un délai d'expiration ou un délai avant que le composant ne s'exécute. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de Flow Designer.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetOutputs aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

GetOutputs : ports

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (ID de contexte)	Reçoit un ID de contexte du composant InvokeFlow, InvokeSubFlow ou InvokeAction	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie la sortie du flux, du flux secondaire ou de l'action et la transmet au composant suivant	Oui. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** et cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Contrôle entrant	Transmet le contrôle à partir du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle sortant	Transmet le contrôle au composant suivant à exécuter.	Non. La connexion de ce port est facultative.

   Pour afficher la sortie dans Studio de conception de bureau de RPA, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le champ **Retour** et sélectionnez **Prévisualiser les données**.
5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant InvokeSubFlow

Le composant InvokeSubFlow renvoie l'ID de contexte d'un flux secondaire afin Studio de workflow que vous puissiez l'utiliser dans d'autres composants. Par exemple, vous pouvez utiliser l'ID de contexte pour obtenir l'état d'exécution ou la sortie d'un flux secondaire.

Avant de commencer

Pour en savoir plus sur les flux dans , reportez-vous à Studio de workflowla section Création de flux .

Avant d'utiliser un composant de Concepteur de flux, utilisez le gestionnaire de connexions pour vous assurer que vous êtes connecté à l'instance. Pour plus d'informations sur la connexion à une instance, reportez-vous à la section Se connecter à une instance à partir Centre de RPA de Studio de conception de bureau de RPA.

Activez l'option d'appel du client sur un flux ou un Centre de RPA flux secondaire. Pour plus d'informations, consultez Activer l'option d'appel du client sur un flux ou un Centre de RPA flux secondaire.

Rôle requis : fd_read rôle. Pour en savoir plus sur ce rôle, reportez-vous à la rubrique Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ajoutez le composant InvokeSubFlow pour obtenir l'ID de contexte d'un flux secondaire afin que d'autres composants du Concepteur de flux puissent vérifier son état ou obtenir sa sortie. Pour obtenir l'ID de contexte d'un flux, utilisez le composant InvokeFlow.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Concepteur de flux**.
2. Faites glisser le composant InvokeSubFlow vers l'aire de conception.
3. Sur l'aire de conception, sélectionnez le bouton du composant InvokeSubFlow pour afficher la boîte de dialogue InvokeSubFlow.
4. Dans le champ **Nom du flux secondaire** , saisissez au moins trois caractères à rechercher et sélectionnez Entrée.

   Une liste des flux secondaires commençant par les caractères saisis s'affiche à partir de l'instance connectée ServiceNow .

   > **Important :** Vous pouvez afficher et sélectionner uniquement les flux secondaires dont le périmètre de l'application est défini sur **Tous les périmètres de l'application**. Le périmètre de l'application est défini dans le champ **Accessible depuis** de votre Studio de workflow instance. Lorsque le périmètre d'application du flux secondaire est défini sur **Ce périmètre de l'application uniquement**, le flux secondaire n'est pas disponible dans la liste déroulante du champ **Nom du flux secondaire** .

5. Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste de recherche.
6. Vérifiez les champs d'entrée, puis sélectionnez **OK**.
7. Facultatif : Configurez les propriétés du composant InvokeSubFlow.
   Pour plus d'informations, consultez Propriétés des composants de Flow Designer.

   Vous pouvez maintenant connecter le paramètre **ID de contexte** à d'autres composants de Flow Designer tels que GetExecutionStatus ou GetOutputs
8. Facultatif : Pour tester le composant, dans l'onglet **Conception** , sélectionnez **Exécuter**.

Utiliser le composant InvokeAction

Le composant InvokeAction renvoie l'ID de contexte d'une action afin Studio de workflow que vous puissiez l'utiliser dans d'autres composants. Par exemple, vous pouvez utiliser l'ID de contexte pour obtenir l'état d'exécution ou la sortie d'une action.

Avant de commencer

Pour en savoir plus sur les flux dans , reportez-vous à Studio de workflowla section Création de flux .

Avant d'utiliser un composant de Concepteur de flux, utilisez le gestionnaire de connexions pour vous assurer que vous êtes connecté à l'instance. Pour plus d'informations sur la connexion à une instance, reportez-vous à la section Se connecter à une instance à partir Centre de RPA de Studio de conception de bureau de RPA.

Activez l'option d'appel du client sur un flux ou un Centre de RPA flux secondaire. Pour plus d'informations, consultez Activer l'option d'appel du client sur un flux ou un Centre de RPA flux secondaire.

Rôle requis : fd_read rôle. Pour en savoir plus sur ce rôle, reportez-vous à la rubrique Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ajoutez le composant InvokeAction pour obtenir l'ID de contexte d'une action afin que d'autres composants de Concepteur de flux puissent vérifier son état ou obtenir sa sortie. Pour obtenir l'ID de contexte d'un flux ou d'un flux secondaire, utilisez le composant InvokeFlow ou le composant InvokeSubFlow.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Concepteur de flux**.
2. Faites glisser le composant InvokeAction vers l'aire de conception.
3. Sur l'aire de conception, sélectionnez le bouton du composant InvokeAction pour afficher la boîte de dialogue InvokeAction.
4. Dans le champ **Nom de l'action** , saisissez un minimum de trois caractères à rechercher et sélectionnez Entrée.

   Une liste des actions commençant par les caractères saisis s'affiche à partir de l'instance connectée ServiceNow .

   > **Important :** Vous pouvez afficher et sélectionner uniquement les actions dont le périmètre de l'application est défini sur **Tous les périmètres de l'application**. Le périmètre de l'application est défini dans le champ **Accessible depuis** de votre Studio de workflow instance. Lorsque le périmètre de l'application de l'action est défini sur **Ce périmètre de l'application uniquement**, l'action n'est pas disponible dans la liste déroulante du champ Nom de l'action.

5. Sélectionnez l'action requise dans la liste de recherche.
6. Vérifiez les champs d'entrée, puis sélectionnez **OK**.
7. Facultatif : Configurez les propriétés du composant InvokeSubFlow.
   Pour plus d'informations, consultez Propriétés des composants de Flow Designer.

   Vous pouvez maintenant connecter le port **d'ID de contexte** à un autre composant du Concepteur de flux tel que GetExecutionStatus ou GetOutputs.
8. Facultatif : Pour tester le composant, dans l'onglet **Conception** , sélectionnez **Exécuter**.

Propriétés des composants de Flow Designer

Pour définir les propriétés d'un composant Flow Designer, double-cliquez sur le composant et entrez les valeurs dans le volet Propriétés.

Propriétés des composants de Flow Designer

Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants de Flow Designer (suite)

	devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Pièces jointes

Les composants de pièce jointe vous permettent de charger ou de télécharger des pièces jointes à partir d'enregistrements de table dans le Centre de RPA et d'obtenir les métadonnées des pièces jointes.

Dans le composant Pièce jointe, tous les types de fichiers pris en charge par ServiceNow les tables sont inclus.

Utiliser le composant DownloadAttachment

Téléchargez les pièces jointes de l'enregistrement de table ServiceNow sur le lecteur local à l'aide du composant DownloadAttachment du Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Vous devez avoir accès à l'enregistrement de la ServiceNow table.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La taille maximale des pièces jointes est de 1 024 Mo.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant DownloadAttachment. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de la pièce jointe.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Pièces jointes**.
2. Faites glisser le composant DownloadAttachment vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant DownloadAttachment aux ports correspondants des autres composants.

Nom du port	Objectif de la connexion	Type de port de données	Type de données
attachmentSysID	L'ID système de l'enregistrement qui contient la pièce jointe. Vous pouvez transmettre cette valeur à partir d'un composant précédemment exécuté. Vous pouvez obtenir l'ID système d'un enregistrement en	Données dans	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du port	Objectif de la connexion	Type de port de données	Type de données
	procédant comme suit : **a.** Sélectionnez l'enregistrement dans l'instance connectée ServiceNow et cliquez avec le bouton droit sur la barre d'en-tête. **b.** Sélectionnez Copier l'URL. **c.** Dans l'URL, vous pouvez trouver l'ID système après le paramètre sys_id=. Par exemple, 9d385017c611228701d22104cc95c371.		
folderPath	Chemin d'accès dans le lecteur local où la pièce jointe sera téléchargée.	Données dans	Chaîne
Remplacer	Renvoie une valeur vrai ou faux qui indique si le fichier a été téléchargé avec succès. Si l'emplacement de téléchargement contient déjà un fichier du même nom, l'opération échoue.	Données dans	Booléen
Retour	Renvoie les détails du fichier téléchargé sous forme d'objet et le transmet à un autre composant.	Sortie de données	Booléen

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetAttachmentsMetadata

Obtenez les métadonnées de toutes les pièces jointes associées à un ServiceNow enregistrement de table à l'aide du composant GetAttachmentsMetadata dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Vous devez avoir accès à la table qui contient les ServiceNow pièces jointes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La taille maximale des pièces jointes est de 1 024 Mo.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetAttachmentsMetadata. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de la pièce jointe.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Pièces jointes**.
2. Faites glisser le composant GetAttachmentsMetadata vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetAttachmentsMetadata aux ports correspondants des autres composants.

Nom du port	Objectif de la connexion	Type de port de données	Type de données
SysID	L'ID système de l'enregistrement qui contient la pièce jointe. Vous pouvez transmettre cette valeur à partir d'un composant précédemment exécuté. Vous pouvez obtenir l'ID système d'un enregistrement en procédant comme suit : **a.** Sélectionnez l'enregistrement dans l'instance connectée ServiceNow et cliquez avec le bouton droit sur la barre d'en-tête. **b.** Sélectionnez Copier l'URL. **c.** Dans l'URL, vous pouvez trouver l'ID système après le paramètre sys_id=. Par exemple, 9d385017c611228701d22104cc95c371.	Données dans	Chaîne
tableName	Nom de la table contenant	Données dans	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du port	Objectif de la connexion	Type de port de données	Type de données
	l'enregistrement avec les pièces jointes. Vous pouvez transmettre cette valeur à partir d'un composant précédemment exécuté.		
Retour	Renvoie les métadonnées des pièces jointes et les transmet au composant suivant.	Sortie de données	Objet

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant UploadAttachment

Joindre des documents à un enregistrement de table dans le Centre de RPA à l'aide du composant UploadAttachment dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Vous devez avoir accès à la table requise ServiceNow pour charger les pièces jointes.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une table dans le Centre de RPA contient un ou plusieurs enregistrements et chaque enregistrement fournit certaines informations. Les pièces jointes peuvent fournir des informations supplémentaires utiles sur l'enregistrement. La taille maximale des pièces jointes est de 1 024 Mo.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant UploadAttachment. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de la pièce jointe.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Pièces jointes**.
2. Faites glisser le composant UploadAttachment vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant UploadAttachment aux ports correspondants des autres composants.

Nom du port	Description	Type de port de données	Type de données
chemin d'accès au fichier	Le chemin d'accès au fichier qui doit être chargé dans l'enregistrement	Données dans	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du port	Description	Type de port de données	Type de données
	à partir d'un composant précédemment exécuté.		
SysId	L'ID système de l'enregistrement vers lequel charger la pièce jointe. Vous pouvez également transmettre cette valeur à partir d'un composant précédemment exécuté. Vous pouvez obtenir l'ID système d'un enregistrement en procédant comme suit : **a.** Sélectionnez l'enregistrement dans l'instance connectée ServiceNow et cliquez avec le bouton droit sur la barre d'en-tête. **b.** Sélectionnez Copier l'URL. **c.** Dans l'URL, vous pouvez trouver l'ID système après le paramètre sys_id=. Par exemple, 9d385017c611228701d22104cc95c371.	Données dans	Chaîne
tableName	Prend le nom de la table qui comprend l'enregistrement d'un composant précédemment exécuté.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie la réponse booléenne indiquant si le fichier a été chargé avec succès et le transmet au composant suivant.	Sortie de données	Booléen

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants de la pièce jointe

Découvrez les différentes propriétés des composants de pièce jointe.

Propriétés des composants de la pièce jointe

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Formulaires

Les composants de formulaires vous aident à déclencher des automatisations assistées activées avec l'automatisation des tâches intégrées.

Assurez-vous de bien connaître les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Utiliser le composant AttendedConfigurations

Lorsque vous utilisez le composant AttendedConfigurations, il affiche une liste de configurations assistées associées au même processus de bot sélectionné. Sélectionner et donner le contrôle d'un port de sortie pour chaque configuration qui achemine la logique d'automatisation.

Avant de commencer

Si vous exécutez une automatisation à partir de Studio de conception de bureau de RPA, affectez-la au processus de bot à l'aide de l'option **Affecter le processus de bot** de l'onglet **Conception** de Studio de conception de bureau de RPA. Dans le champ **Processus de bot** , assurez-vous de sélectionner un processus de bot assisté qui est activé avec l'automatisation des tâches intégrée. Dans le champ **Configuration assistée** , assurez-vous de sélectionner une configuration assistée associée. Dans le champ **Contexte d'enregistrement** , assurez-vous de saisir l'ID système ou l'URL de l'enregistrement de formulaire ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Affecter le processus de bot à un projet d'automatisation.

Assurez-vous de bien connaître les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Rôle requis :

- sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin, si vous exécutez l'automatisation à partir de Studio de conception de bureau de RPA
- sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user, si vous exécutez l'automatisation à partir de l'application Robot assisté .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant AttendedConfigurations sépare l'exécution des automatisations dans un seul projet d'automatisation et appelle la logique respective en fonction de l'action invoquée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous déclenchez l'automatisation à partir de l'action ServiceNow d'interface utilisateur du formulaire (bouton) et qu'elle s'exécute à l'aide de l'application Robot assisté , le composant AttendedConfigurations achemine le flux d'automatisation à partir de la configuration assistée associée.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant AttendedConfigurations. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Forms.

Par exemple, si une automatisation nécessite deux actions d'interface utilisateur, créez deux configurations assistées dans Centre de RPA, associées au même processus de bot et à la même table. Définissez les logiques d'automatisation séparément pour ces actions d'interface utilisateur, sous différentes activités.

Considérons un cas d'utilisation de récupération de prix de devise, où une automatisation est créée avec deux logiques d'automatisation pour les actions d'interface utilisateur telles que Obtenir des prix et Mettre à jour le prix. Ces actions d'interface utilisateur sont associées à deux configurations assistées, Obtenir les prix et Mettre à jour le prix. Les configurations assistées sont associées au même processus de bot et à la même table. Les étapes suivantes fournissent des conseils sur l'utilisation du composant AttendedConfigurations dans ce cas d'utilisation.

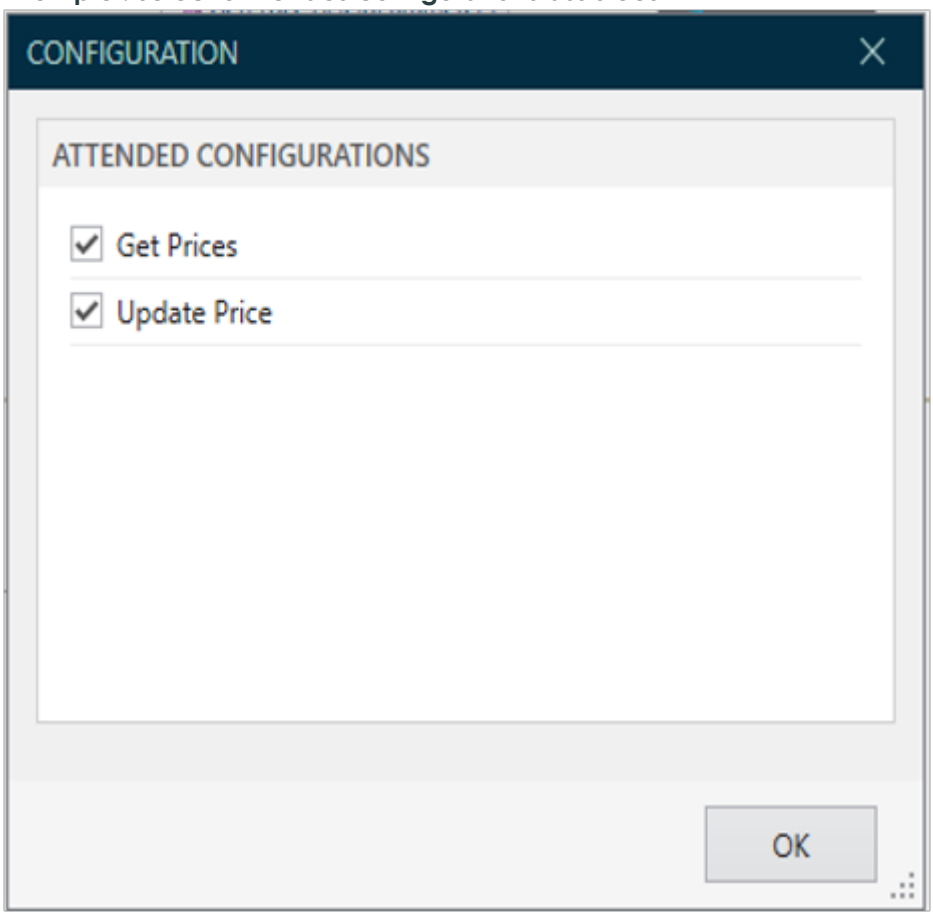
Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Formulaires**.
2. Faites glisser le composant AttendedConfigurations vers l'aire de conception.
3. Cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).
4. Sélectionnez une ou plusieurs configurations assistées applicables.

   Dans cet exemple, sélectionnez les deux configurations assistées (Obtenir les prix et Mettre à jour le prix).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple : sélectionner des configurations assistées



5. Cliquez sur **OK**.
   Vous verrez plusieurs ports de sortie de contrôle.
6. Connectez les ports de données et de contrôle du composant AttendedConfigurations aux ports correspondants d'autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

   Dans cet exemple, mappez le port Obtenir le contrôle des prix sortant à l'activité correspondante. De même, mappez le port Mettre à jour le contrôle des prix en sortie à l'activité correspondante. Une fois que vous avez sélectionné l'action d'interface utilisateur Obtenir les prix, la logique correspondante est exécutée. De même, une fois que vous avez sélectionné l'action d'interface utilisateur Mettre à jour le prix, la logique correspondante est exécutée.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle entrant	Connectez-vous au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	[Multiple] Pour chaque configuration assistée sélectionnée, un contrôle de sortie est créé. Connectez-vous au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou d'une autre	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	activité selon la logique d'automatisation requise.	

7. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre du composant et sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant GetProcessFieldParameters

Obtient les valeurs des champs de **table** associés mappés au paramètre de champ de processus que vous aviez configurés dans un enregistrement de configuration assistée d'un processus de bot. Le composant renvoie à la fois les valeurs individuelles des paramètres et toutes les valeurs en tant qu'objet. Ce composant lit la valeur du champ **Table** associé dans l'enregistrement de formulaire ServiceNow .

Avant de commencer

Si vous exécutez une automatisation à partir de Studio de conception de bureau de RPA, affectez-la au processus de bot à l'aide de l'option **Affecter le processus de bot** de l'onglet **Conception** de Studio de conception de bureau de RPA. Dans le champ **Processus de bot** , assurez-vous de sélectionner un processus de bot assisté qui est activé avec l'automatisation des tâches intégrée. Dans le champ **Configuration assistée** , assurez-vous de sélectionner une configuration assistée associée. Dans le champ **Contexte d'enregistrement** , assurez-vous de saisir l'ID système ou l'URL de l'enregistrement de formulaire ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Affecter le processus de bot à un projet d'automatisation.

Créez des paramètres de champ de processus dans le cadre d'un processus de bot sur le Centre de RPA. Consultez Créer un paramètre de champ de processus dans Centre de RPA.

Assurez-vous de bien connaître les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Rôle requis :

- sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin, si vous exécutez l'automatisation à partir de Studio de conception de bureau de RPA
- sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user, si vous exécutez l'automatisation à partir de l'application Robot assisté .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetProcessFieldParameters. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Forms.

Considérons un cas d'utilisation de création de badge d'employé. Les étapes suivantes fournissent des conseils sur l'utilisation du composant GetProcessFieldParameters dans ce cas d'utilisation. Pour plus d'informations sur le cas d'utilisation, reportez-vous à la section Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

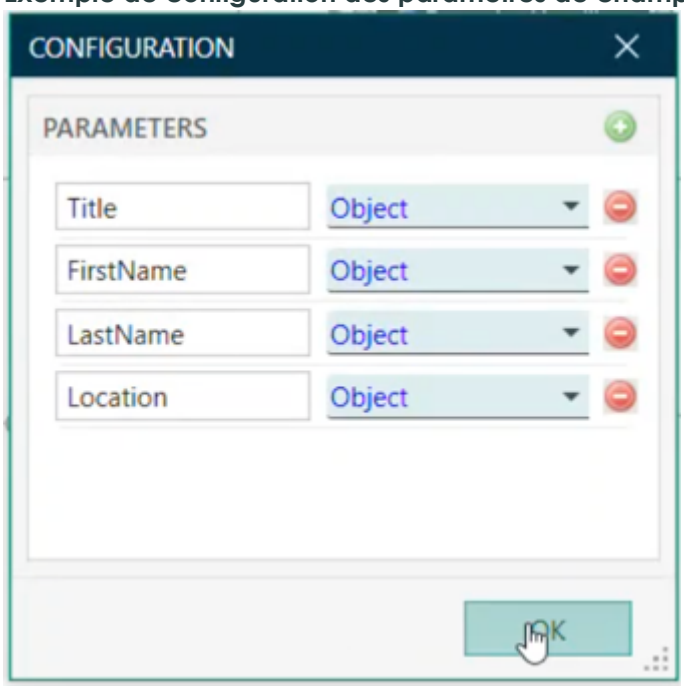
Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Formulaires**.
2. Faites glisser le composant GetProcessFieldParameters vers l'aire de conception.
3. Cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).
4. Cliquez sur l'icône Ajouter une clé (icône).
5. Entrez le nom de l'un des paramètres de champ du processus.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, Titre, Prénom, Nom de famille, Emplacement, comme illustré dans l'image suivante.

Exemple de configuration des paramètres de champ de processus



6. Facultatif : Mettez à jour le type de données du paramètre de champ de processus. Vous pouvez définir plusieurs paramètres avec un type de données primitif.
7. Répétez les étapes pour ajouter d'autres paramètres.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetProcessFieldParameters aux ports correspondants d'autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données (paramètre)	Renvoie la valeur d'un paramètre de champ de processus individuel et peut être utilisé dans les composants suivants.	Non
Données de sortie (retour, objet)	Renvoie les paramètres de champ de processus au format de paire clé-valeur configurés dans la configuration assistée. Cette valeur peut être utilisée dans les composants suivants.	Non
Contrôle entrant	Connectez-vous au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Connectez-vous au port d'entrée de contrôle d'un autre composant selon la	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	logique d'automatisation requise.	

10. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre du composant et sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant GetRecordContextID

Obtenez l'ID système de l'enregistrement ServiceNow de formulaire associé à une configuration assistée avec le composant GetRecordContextID dans le Studio de conception de bureau de RPA. L'ID système est la sortie du composant. Par exemple, ID système est utilisé pour extraire les pièces jointes d'un enregistrement.

Avant de commencer

Si vous exécutez une automatisation à partir de Studio de conception de bureau de RPA, affectez-la au processus de bot à l'aide de l'option **Affecter le processus de bot** de l'onglet **Conception** de Studio de conception de bureau de RPA. Dans le champ **Processus de bot** , assurez-vous de sélectionner un processus de bot assisté qui est activé avec l'automatisation des tâches intégrée. Dans le champ **Configuration assistée** , assurez-vous de sélectionner une configuration assistée associée. Dans le champ **Contexte d'enregistrement** , assurez-vous de saisir l'ID système ou l'URL de l'enregistrement de formulaire ServiceNow . Il s'agit de la sortie de votre composant. Pour plus d'informations, consultez Affecter le processus de bot à un projet d'automatisation.

Assurez-vous de bien connaître les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le composant GetRecordContextID pour récupérer l'ID système de l'enregistrement de formulaire ServiceNow , à partir duquel l'automatisation est déclenchée. Utilisez le composant GetAttachmentsMetadata pour obtenir les métadonnées des pièces jointes de cet enregistrement. Une fois l'ID système de la pièce jointe obtenu, utilisez le composant DownloadAttachment pour télécharger la pièce jointe. Pour en savoir plus sur ces composants, reportez-vous aux sections Utiliser le composant DownloadAttachment et Utiliser le composant GetAttachmentsMetadata.

Si vous déclenchez l'automatisation à partir de l'action ServiceNow d'interface utilisateur du formulaire (bouton) et qu'elle s'exécute à l'aide de l'application Robot assisté , le composant GetRecordContextID renvoie l'ID système de l'enregistrement ServiceNow du formulaire.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetRecordContextID. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Forms.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Formulaires**.
2. Faites glisser le composant GetRecordContextID vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetRecordContextID aux ports correspondants d'autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
SysID [Sortie de données]	Renvoie l'ID système de l'enregistrement de formulaire ServiceNow .	Non
Contrôle entrant	Connectez-vous au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Connectez-vous au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou d'une autre activité selon la logique d'automatisation requise.	Non

4. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre du composant et sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant SetProcessFieldParameters

Définit les valeurs des champs de **table** associés mappés au paramètre de champ de processus que vous aviez configurés dans un enregistrement de configuration assistée d'un processus de bot. Ce composant met à jour les valeurs des paramètres de champ configurés associés au champ **Table** dans l'enregistrement de formulaire ServiceNow .

Avant de commencer

Si vous exécutez une automatisation à partir de Studio de conception de bureau de RPA, affectez-la au processus de bot à l'aide de l'option **Affecter le processus de bot** de l'onglet **Conception** de Studio de conception de bureau de RPA. Dans le champ **Processus de bot** , assurez-vous de sélectionner un processus de bot assisté qui est activé avec l'automatisation des tâches intégrée. Dans le champ **Configuration assistée** , assurez-vous de sélectionner une configuration assistée associée. Dans le champ **Contexte d'enregistrement** , assurez-vous de saisir l'ID système ou l'URL de l'enregistrement de formulaire ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Affecter le processus de bot à un projet d'automatisation.

Créez des paramètres de champ de processus dans le cadre d'un processus de bot sur le Centre de RPA. Consultez Créer un paramètre de champ de processus dans Centre de RPA.

Assurez-vous de bien connaître les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Rôle requis :

- sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin, si vous exécutez l'automatisation à partir de Studio de conception de bureau de RPA
- sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user, si vous exécutez l'automatisation à partir de l'application Robot assisté .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetProcessFieldParameters. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Forms.

Considérons un cas d'utilisation de création de badge d'employé. Les étapes suivantes fournissent des conseils sur l'utilisation du composant SetProcessFieldParameters dans ce

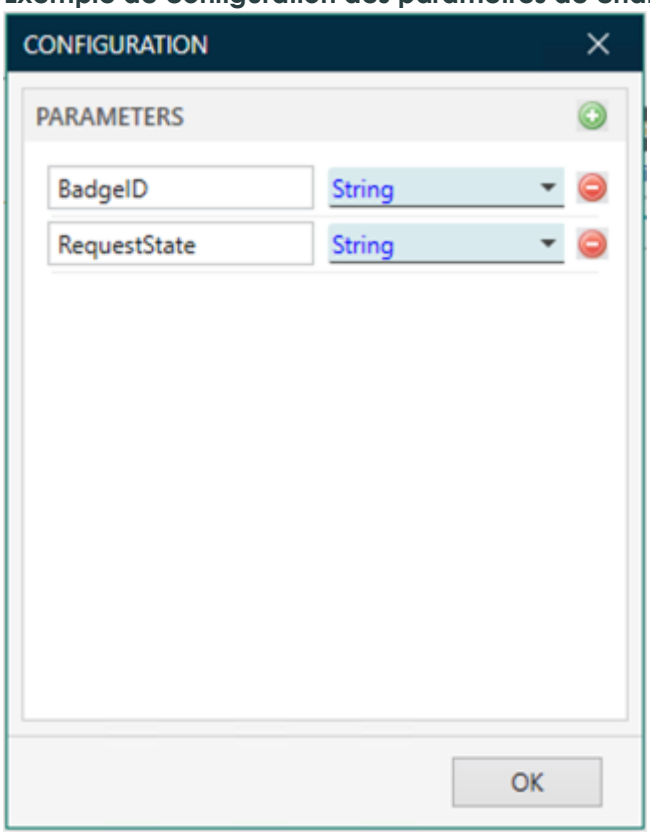
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cas d'utilisation. Pour plus d'informations sur le cas d'utilisation, reportez-vous à la section Automatisation des tâches intégrée dans Centre de RPA.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Formulaires**.
2. Faites glisser le composant SetProcessFieldParameters vers l'aire de conception.
3. Cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).
4. Cliquez sur l'icône Ajouter une clé (icône).
5. Entrez le nom de l'un des paramètres de champ du processus.
   Par exemple, BadgeID, RequestState.

Exemple de configuration des paramètres de champ de processus



Un port d'entrée de données est créé.

6. Facultatif : Mettez à jour le type de données du paramètre de champ de processus.
   Vous pouvez définir plusieurs paramètres avec un type de données primitif.
7. Répétez les étapes pour ajouter d'autres paramètres.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetProcessFieldParameters aux ports correspondants d'autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	Transmettez les données du paramètre champ.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Est réussi [données sorties]	Réponse booléenne à la question de savoir si l'opération de mise à jour sur le formulaire de fin a réussi ou non.	Non applicable
Contrôle entrant	Connectez-vous au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Connectez-vous au port d'entrée de contrôle d'un autre composant selon le flux requis.	Non applicable

10. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre du composant et sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.

Propriétés des composants Forms

Découvrez les propriétés des composants Forms dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants Forms

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Utilités

Les composants Utilitaires de permettent des Studio de conception de bureau de RPA opérations utiles diverses et variées. Les utilitaires vont de la modification de la résolution de l'écran à l'extraction de fichiers zippés.

Code-barre

Les composants de codes-barres acceptent un fichier image contenant Studio de conception de bureau de RPA un ou plusieurs codes-barres et renvoient les valeurs des codes-barres.

Utiliser le composant ReadBarcode

Lisez un seul code-barres et renvoyez son contenu à l'aide du composant ReadBarcode dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le composant ReadBarcode lit un seul code-barres à partir d'un fichier image qu'il reçoit d'un autre composant.

Le composant ReadBarcode peut renvoyer à la fois la valeur et le type de codage (format) du code-barres. La valeur de codage renvoyée par le paramètre Type peut être l'un des formats pris en charge suivants :

- AZTÈQUE
- CODABAR
- CODE_39
- CODE_93
- CODE_128
- DATA_MATRIX
- EAN_8
- EAN_13
- ITF
- MAXICODE
- PDF_417
- QR_CODE
- RSS_14
- RSS_EXPANDED
- UPC_A
- UPC_E
- All_1D
- UPC_EAN_EXTENSION
- MSI
- PLESSEY
- IMB
- PHARMA_CODE

Si le composant ne peut pas lire le code-barres, il renvoie une erreur.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Code-barre**.
2. Faites glisser le composant ReadBarcode vers l'aire de conception.
3. Confirmez la configuration des champs d'entrée du composant.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ReadBarcode aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Port	Description	Type de port	Type de données	Obligatoire
Image	Reçoit une image contenant un code-barres	Données dans	Image matricielle	Oui
Type	Renvoie le type de code-barres	Sortie de données	Chaîne	Oui
Résultat	Renvoie la valeur codée du code-barres	Sortie de données	Chaîne	Oui

Pour tester le composant, dans l'onglet **Conception** , sélectionnez **Exécuter**.

Utiliser le composant ReadBarcodes

Lisez plusieurs codes-barres et renvoyez leur contenu à l'aide du composant ReadBarcode dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant ReadBarcodes lit plusieurs codes-barres à partir d'un fichier image qu'il reçoit d'un autre composant.

Le composant ReadBarcodes renvoie une sortie unique qui contient du texte concaténé, avec chaque élément sur une nouvelle ligne.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Code-barre**.
2. Faites glisser le composant ReadBarcodes vers l'aire de conception.
3. Confirmez la configuration des champs d'entrée du composant.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ReadBarcodes aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Port	Description	Type de port	Type de données	Obligatoire
Image	Reçoit une image contenant des codes-barres	Données dans	Image matricielle	Oui
Retour	Renvoie une valeur qui inclut les informations concaténées de chaque code-barres	Sortie de données	Chaîne	Oui

Pour tester le composant, dans l'onglet **Conception** , sélectionnez **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants de codes-barres

Utilisez les propriétés des composants de code-barres pour définir un délai avant ou après l'exécution d'un composant, ou pour définir un délai d'expiration qui arrête l'exécution lorsque le composant ne se termine pas dans un délai que vous avez défini.

Propriétés des composants de codes-barres

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Filtrer

Les composants d'écran permettent de capturer des fenêtres de programme et de Studio de conception de bureau de RPA modifier la résolution de l'écran.

Utiliser le composant Capture

Capturez un écran ou une fenêtre dans le bureau ou une application dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Capture du Studio de conception de bureau de RPA .

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Capture. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de l'écran.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Filtrer**.
2. Faites glisser le composant Capturer vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Capture aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	Mode	Non applicable	Prend l'entrée indiquant si le composant	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
			capture un écran ou une fenêtre.	
Sortie de données	Retour	Image matricielle	Renvoie l'image de l'écran ou de la fenêtre.	Non applicable

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant CaptureWindow

Capturez l'image d'une fenêtre d'application dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant CaptureWindow dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant CaptureWindow. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de l'écran.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Filtrer**.
2. Faites glisser le composant CaptureWindow vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant CaptureWindow aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	Pseudo	Entier	Prend la poignée de la fenêtre que le composant capture.	Oui
Sortie de données	Retour	Image matricielle	Renvoie l'image de la fenêtre que le composant a capturée.	Non applicable

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant ChangeResolution

Modifiez la résolution de l'écran système d'un utilisateur dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant ChangeResolution dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant ChangeResolution. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de l'écran.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Filtrer**.
2. Faites glisser le composant ChangeResolution vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ChangeResolution aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Résolution	Chaîne	Prend la résolution de l'écran système de l'utilisateur.	Oui

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetResolution

Obtenez la résolution de l'écran actuel à l'aide du composant GetResolution dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les propriétés du composant GetResolution sont communes avec les propriétés des autres composants Screen. Pour configurer ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de l'écran.

Procédure

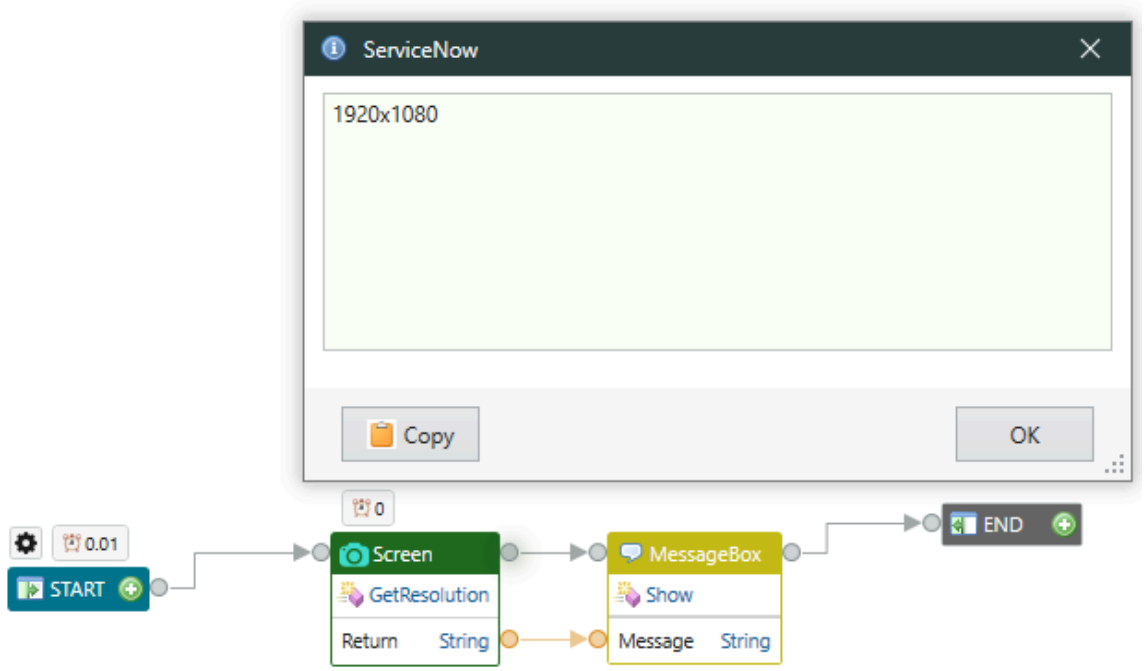
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Filtrer**.
2. Faites glisser le composant GetResolution vers l'aire de conception.
3. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetResolution aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	Retour	Chaîne	Renvoie la résolution de l'écran actuel.	Non applicable

4. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Afficher la résolution d'écran actuelle dans une zone de message



Le composant GetResolution transmet la résolution d'écran actuelle via le port Renvoyer les données de sortie au composant Show. Le composant Show prend la résolution via son port d'entrée de données de message et s'affiche dans une boîte de message.

Propriétés des composants de l'écran

Découvrez les propriétés des composants Screen dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants de l'écran

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants de l'écran (suite)

Propriété	Description
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Presse-papiers

Les composants Presse-papiers de permettent d'activer Studio de conception de bureau de RPA les opérations de presse-papiers, de copie et d'extraction sur les fichiers.

Utiliser le composant Effacer

Effacez le contenu du presse-papiers dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Effacer dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant Clear peut fonctionner avec d'autres composants ou méthodes pour exécuter une automatisation Workflow.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Clear. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du Presse-papiers.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Presse-papiers**.
2. Faites glisser le composant Effacer vers l'aire de création.
3. Connectez les ports de contrôle du composant Clear aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle entrant	Transmet le contrôle à partir d'un autre composant.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetAsTable

Obtenez le contenu du presse-papiers en tant que table de données dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant GetAsTable dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetAsTable. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du Presse-papiers.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Presse-papiers**.
2. Faites glisser le composant GetAsTable vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetAsTable aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (ColumnSeperator)	Transmet le séparateur de colonnes pour les colonnes de table à partir du port de sortie de données d'un autre composant.	Oui
Entrée de données (LineSeperator)	Transmet le séparateur de données pour les colonnes de table à partir du port de sortie de données d'un autre composant.	Oui
Sortie de données	Renvoie le contenu du presse-papiers sous forme de table de données.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetFileDropList

Obtenez une liste de noms de fichiers sous forme de tableau de chaînes à partir du presse-papiers à l'aide du Windows composant GetFileDropList dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une liste déroulante de fichiers est une collection de chaînes contenant les informations de chemin d'accès aux fichiers du Windows presse-papiers.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetFileDropList. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du Presse-papiers.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Presse-papiers**.
2. Faites glisser le composant GetFileDropList vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de contrôle du composant GetFileDropList aux ports correspondants des autres composants comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	Renvoie une liste déplacée de fichiers du presse-papiers sous forme Windows de tableau de chaînes.	Oui. Pour prévisualiser la capture, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** et cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetImage

Obtenir une image du presse-papiers à l'aide du composant GetImage dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetImage. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Data Writer.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Presse-papiers**.
2. Faites glisser le composant GetImage vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetImage aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes (bitmap)	Renvoie l'image du presse-papiers.	Oui. Pour prévisualiser l'image, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** et cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Non. La connexion du port est facultative.
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetText

Obtenir du texte à partir du presse-papiers et le renvoyer sous forme de chaîne à l'aide du composant GetText dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetText. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du Presse-papiers.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Presse-papiers**.
2. Faites glisser le composant GetText vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetText aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	Renvoie le texte du presse-papiers sous forme de chaîne.	Oui. Pour afficher un aperçu du texte, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** et cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SetFileDropList

Effacez le presse-papiers, puis ajoutez une collection de noms de fichiers à l'aide du composant SetFileDropList dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une liste déroulante de fichiers est une collection de chaînes contenant les chemins d'accès aux fichiers et stockée dans le presse-papiers sous la Windows forme d'un tableau de chaînes.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetFileDropList. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du Presse-papiers.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Presse-papiers**.
2. Faites glisser le composant SetFileDropList vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de contrôle du composant SetFileDropList aux ports correspondants des autres composants.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (noms de fichiers)	Transmet les noms de fichiers sous forme de tableau de chaînes à partir du composant Data Out d'un autre composant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SetImage

Copiez une image dans le presse-papiers à l'aide du composant SetImage dans Studio de conception de bureau de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetImage. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Data Writer.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Presse-papiers**.
2. Faites glisser le composant SetImage vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetImage aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (img)	Transmet l'image via le port de sortie de données d'un autre composant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SetText

Copiez une chaîne de texte dans le presse-papiers dans le Windows cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant SetText dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetText. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du Presse-papiers.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Presse-papiers**.
2. Faites glisser le composant SetText vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetText aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (strText)	Transmet la chaîne via le port de sortie de données d'un autre composant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants du Presse-papiers

Découvrez les propriétés des composants Presse-papiers dans Studio de conception de bureau de RPA l'utilitaire Presse-papiers.

Propriétés des composants du Presse-papiers

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Lecteur de données

Les composants du lecteur de données permettent la Studio de conception de bureau de RPA lecture de données provenant de différents programmes tels que MS Excel et CSV.

Remarque : OLEDB 32 bits n'est pas pris en charge pour les composants Data Reader.

Pour plus d'informations sur les problèmes liés au composant Lecteur de données, consultez l'article de la base de connaissances KB1123553 et l'article de la base de connaissances KB1123554 .

Utiliser le composant GetExcelSheetNames

Obtenez les noms des feuilles dans un fichier Excel dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant GetExcelSheetNames dans Studio de conception de bureau de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Pour utiliser le composant ReadFromExcel, installez le moteur de base de données Microsoft Access .

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le composant GetExcelSheetNames peut fonctionner avec d'autres composants ou méthodes dans une automatisation Workflow.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetExcelSheetNames. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du lecteur de données.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Lecteur de données**.
2. Faites glisser le composant GetExcelSheetNames vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetExcelSheetNames aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Chemin d'accès au fichier	Chemin d'accès au fichier Excel pour obtenir les noms des feuilles.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie les noms de feuilles sous forme de tableau de chaînes.	Sortie de données	Chaîne[]

5. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour**, puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
6. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant QueryExcel

Interroger les données d'un Microsoft Exceller fichier avec le composant QueryExcel dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Pour utiliser le composant ReadFromExcel, installez le moteur de base de données Microsoft Access .

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant QueryExcel. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du lecteur de données.

Scénario concret : extraction de données de vente spécifiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une entreprise stocke les données mensuelles des ventes dans un fichier Excel. À l'aide du composant QueryExcel, un bot RPA filtre les enregistrements de vente pour une catégorie de produits spécifique et extrait uniquement les données pertinentes pour l'analyse et le reporting.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Lecteur de données**.
2. Faites glisser le composant QueryExcel vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant QueryExcel aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Chemin d'accès au fichier	Le chemin d'accès au fichier Excel à partir d'un composant précédemment exécuté.	Données dans	Chaîne
Texte de commande	Requête d'un composant précédemment exécuté.	Données dans	Chaîne
En-tête IsFirstRowHeader	Valeur vrai ou faux indiquant si la première ligne de la feuille Excel est un en-tête d'un composant précédemment exécuté.	Données dans	Booléen
Nombre	Renvoie le nombre total de lignes contenant des données.	Sortie de données	Entier
Table de données	Renvoie les données extraites du fichier Excel dans une table de données.	Sortie de données	Table de données

5. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour**, puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
6. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ReadFromCSV

Lire les données d'un fichier CSV à l'aide du composant ReadFromCSV dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant ReadFromCSV. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du lecteur de données.

Scénario concret : extraction des données d'inventaire des produits

Une entreprise de commerce électronique conserve les détails de stock dans un fichier CSV. Le bot RPA utilise le composant ReadFromCSV pour lire le fichier et mettre à jour les niveaux de stock dans la base de données de l'entreprise, garantissant ainsi la disponibilité des stocks en temps réel.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Lecteur de données**.
2. Faites glisser le composant ReadFromCSV vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Utiliser le composant ReadFromCSV.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ReadFromCSV aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
FilePath	Chemin d'accès au fichier CSV.	Données dans	Chaîne
Ligne de début	Numéro de la ligne qui sera interrogée en premier dans le fichier CSV.	Données dans	Entier
Délimiteur	Caractère qui sépare les valeurs d'une ligne du fichier CSV. Par exemple, virgule, tabulation, point-virgule, barre verticale ou espace.	Données dans	Chaîne
En-tête IsFirstRowHeader	Valeur vrai ou faux indiquant si la première ligne du fichier CSV est un en-tête.	Données dans	Booléen
Nombre	Renvoie le nombre total de lignes contenant des données.	Sortie de données	Entier
Table de données	Renvoie les données extraites du fichier CSV dans une table de données.	Sortie de données	Table de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour**, puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
6. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ReadFromExcel

Extrayez les données d'un Microsoft Exceller fichier en tant que table de données à l'aide du composant ReadFromExcel dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Pour utiliser le composant ReadFromExcel, installez le moteur de base de données Microsoft Access .

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ReadFromExcel. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du lecteur de données.

Scénario concret : importation d'enregistrements d'employés

Un service RH conserve les détails de l'employé dans un fichier Excel. Le composant ReadFromExcel extrait ces données dans une DataTable, qui est ensuite utilisée pour mettre à jour un système de gestion des RH.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Lecteur de données**.
2. Faites glisser le composant ReadFromExcel vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ReadFromExcel aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Chemin d'accès au fichier	Chemin d'accès au fichier Excel que vous pouvez transmettre à partir du composant précédemment exécuté.	Données dans	Chaîne
Nom de la feuille	Nom de la feuille dans le fichier Excel que vous pouvez transmettre à partir d'un composant précédemment exécuté.	Données dans	Chaîne
En-tête IsFirstRowHeader	Spécifie une valeur vrai ou faux qui indique que la première ligne de la feuille Excel est un en-tête ou non.	Données dans	Booléen
Nombre	Renvoie le nombre total de lignes contenant des données.	Sortie de données	Entier
Données	Renvoie les données extraites du fichier Excel dans une table de données.	Sortie de données	Table de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour**, puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
6. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ReadFromXPS

Lisez les données d'un fichier XPS à l'aide du composant ReadFromXPS dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ReadFromXPS. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du lecteur de données.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Lecteur de données**.
2. Faites glisser le composant ReadFromXPS vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ReadFromXPS aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Chemin d'accès au fichier	Chemin d'accès du fichier XPS.	Données dans	Chaîne
Numéro de page	Numéro de page du fichier XPS à partir duquel lire les données.	Données dans	Entier
Données	Renvoie les données extraites du fichier XPS.	Sortie de données	Chaîne

5. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour**, puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
6. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants du lecteur de données

Découvrez les propriétés des composants du lecteur de données dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants du lecteur de données

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Rédacteur de données

Les composants Data Writer de l'écrivent Studio de conception de bureau de RPA des données dans différents programmes tels que MS Excel et CSV.

Remarque : OLEDB 32 bits n'est pas pris en charge pour les composants Data Writer.

Pour plus d'informations sur les problèmes liés au composant Rédacteur de données, consultez l'article de la base de connaissances KB1123553 et l'article de la base de connaissances KB1123554 .

Utiliser le composant WriteToCSV

Écrivez les données dans un fichier CSV à l'aide du composant WriteToCSV dans Studio de conception de bureau de RPA dans le cadre d'un Workflowfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant WriteToCSV. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Data Writer.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Rédacteur de données**.
2. Faites glisser le composant WriteToCSV vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant WriteToCSV aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (chemin d'accès au fichier)	Transmet le chemin d'accès au fichier CSV à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (table de données)	Transmet les données à écrire dans le fichier CSV à partir d'un composant précédemment exécuté. Le port accepte les données au format Table de données.	Oui
Entrée de données (délimiteur)	Transmet le délimiteur à partir d'un composant précédemment exécuté. Vous pouvez spécifier un délimiteur personnalisé.	Non
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant WriteToExcel

Écrivez les données dans une feuille de calcul d'un Microsoft Exceller fichier dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant WriteToExcel dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant WriteToExcel. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Data Writer.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Rédacteur de données**.
2. Faites glisser le composant WriteToExcel vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant WriteToExcel aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Transmet le chemin d'accès au fichier Excel à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (SheetName)	Transmet le nom de la feuille dans le fichier Excel	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	dans laquelle les données seront écrites à partir d'un composant précédemment exécuté.	
Données d'entrée (données)	Transmet les données qui seront écrites à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant WriteText

Écrivez les données dans un document texte dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant WriteText dans Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez ajouter les données au format chaîne à une chaîne existante dans le fichier texte ou remplacer les données existantes par de nouvelles données.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant WriteText. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Data Writer.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Rédacteur de données**.
2. Faites glisser le composant WriteText vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant WriteText aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Transmet le chemin d'accès au fichier texte à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (données)	Transmet la chaîne à écrire dans le fichier texte à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (ajouter)	Transmet la valeur booléenne pour indiquer si la chaîne transmise ajoute ou remplace les données existantes dans le fichier texte. Les valeurs possibles sont les suivantes : ◦ Vrai : s'ajoute à la chaîne existante. ◦ Faux : remplace la chaîne existante.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants Data Writer

Découvrez les propriétés des composants Data Writer dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants Data Writer

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Date/Heure

Les composants DateTime dans le Studio de conception de bureau de RPA permettent différentes opérations utiles avec date et heure.

Utiliser Ajouter un composant

Augmentez ou diminuez l'heure ou la date de la valeur que vous spécifiez dans le cadre d'un Workflow avec l'option Ajouter un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés de l'option Ajouter un composant. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants DateTime.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Date/Heure**.
2. Faites glisser le composant Ajouter vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Add aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (SourceDate)	Transmet la date source, qui est la date ou l'heure à laquelle l'ajout de composant augmente ou diminue de la valeur spécifiée, à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (type)	Transmet l'unité de temps d'un composant précédemment exécuté. Vous pouvez fournir les valeurs suivantes : ◦ Année ◦ Mois ◦ Jour ◦ Heure ◦ Minute ◦ Deuxième ◦ Milliseconde ◦ Tique	Oui
Données d'entrée (valeur)	Transmet la valeur numérique par laquelle vous souhaitez changer la date source, à partir d'un composant précédemment exécuté. Par exemple, si vous indiquez 5 et la date source 08/10/2019, la nouvelle date source sera 13/10/2019.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	Renvoie la date et l'heure de mise à jour.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Comparer

Comparez deux dates et heures pour savoir si les dates sont identiques à l'aide du composant Comparer dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Comparer. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants DateTime.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Date/Heure**.
2. Faites glisser le composant Comparer vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant de comparaison aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (date1)	Transmet la première des deux dates à comparer, à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (date2)	Transmet la deuxième date des deux dates à comparer, à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie l'une des valeurs en fonction du résultat de la comparaison :	Oui.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	◦ **-1** si la première date est antérieure à la seconde. ◦ **0** si la première et la deuxième date sont identiques. ◦ **1** si la première date est postérieure à la deuxième.	Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Format

Modifiez le format d'une date à l'aide du composant Format dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Format. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants DateTime.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Date/Heure**.

2. Faites glisser le composant Format vers l'aire de création.

3. Cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).

4. Procédez comme suit :

a. Dans le champ De, spécifiez le format de date que vous souhaitez modifier.

b. Dans le champ À, spécifiez le format de date de destination.

c. Cliquez sur **OK**.

5. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

6. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Format aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (DateObject)	Transmet l'objet date via le port de sortie de données d'un autre composant. Par exemple, le 25-03-2009.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	Renvoie l'objet date au format de date de destination.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

7. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetPart

Obtenez la valeur d'une partie du format de date à l'aide du composant GetPart dans Studio de conception de bureau de RPA. Par exemple, vous pouvez obtenir la valeur du mois au format MM/JJ/AAAA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetPart. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants DateTime.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Date/Heure**.
2. Faites glisser le composant GetPart vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetPart aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Type de port	Type de données
Date source	Transmet la date et l'heure auxquelles vous souhaitez afficher l'article, à partir d'un composant précédemment exécuté.	Données dans	Date/Heure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Type de port	Type de données
	Faites glisser le composant Now à partir de DateTime pour obtenir la date d'aujourd'hui comme date source. Par exemple, si la date source est 01-Feb-2025.		
Format	Transmet la partie de la date et du format dont la valeur est retournée, à partir d'un composant précédemment exécuté. Par exemple, entrez `MMM`.	Données dans	Chaîne
Retour	Renvoie la valeur de la partie du format de date. Si le format est MMM, la sortie est Feb.	Sortie de données	Chaîne

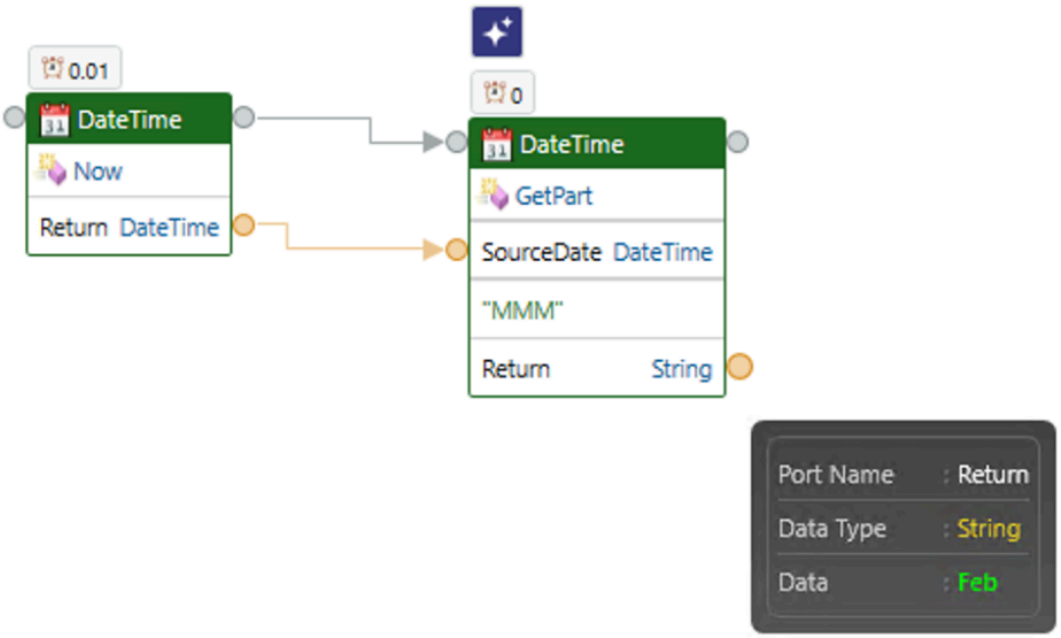
5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Composant GetPart avec composant Now

Composant GetPart



Utiliser le composant IsLeapYear

Spécifiez une année pour savoir s'il s'agit d'une année bissextile à l'aide du composant IsLeapYear dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant IsLeapYear. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants DateTime.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Date/Heure**.
2. Faites glisser le composant IsLeapYear vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant IsLeapYear aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (année)	Transmet l'année que vous spécifiez à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie **la valeur true** si l'année spécifiée est une année bissextile. Sinon, il renvoie **la valeur Faux**.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
		bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Now

Obtenez la date et l'heure actuelles du système dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants DateTime.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Date/Heure**.
2. Faites glisser le composant Maintenant vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données de sortie (date/heure)	Transmet la date et l'heure actuelles du système à un autre composant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant Aujourd'hui

Obtenez la date actuelle du système à l'aide du composant Aujourd'hui dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Aujourd'hui. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants DateTime.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Date/Heure**.
2. Faites glisser le composant Aujourd'hui vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Today aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	Transmet la date actuelle à un autre composant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant UtcNow

Obtenez la date et l'heure actuelles du système au format UTC (Temps universel coordonné) à l'aide du composant UtcNow dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant UtcNow. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants DateTime.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Date/Heure**.
2. Faites glisser le composant UtcNow vers l'aire de conception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant UtcNow aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	Transmet la date actuelle au format UTC.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants DateTime

Découvrez les propriétés des composants DateTime dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants DateTime

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Déboguer

Les composants Debug de permettent d'écrire Studio de conception de bureau de RPA des journaux dans le journal de la console et de vérifier si un projet est en cours d'exécution à partir du ou d'un Studio de conception de bureau de RPA robot.

Utiliser le composant ConsoleLog

Écrivez un message pour afficher le journal de la console à l'aide du Studio de conception de bureau de RPA composant ConsoleLog.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant ConsoleLog. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de débogage.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Déboguer**.
2. Faites glisser le composant ConsoleLog vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ConsoleLog aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

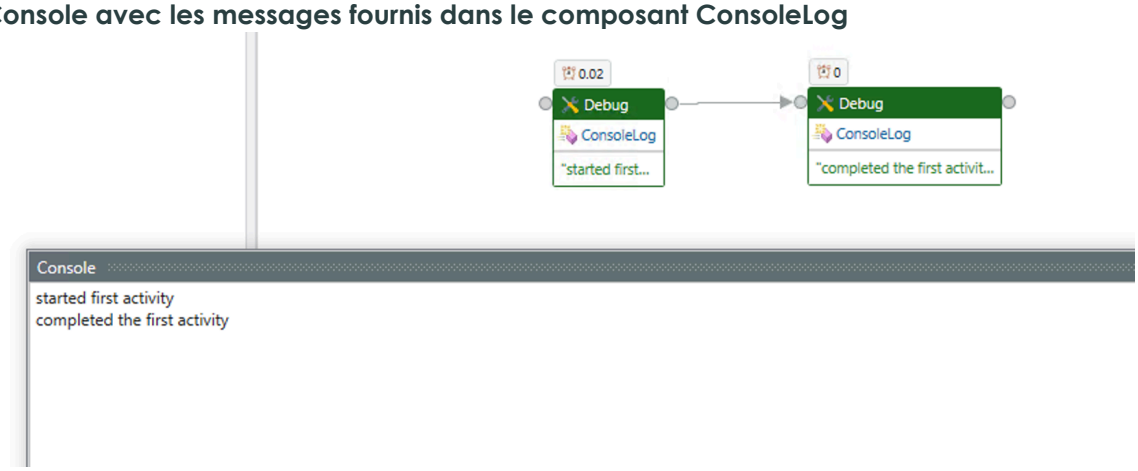
Paramètres du composant ConsoleLog

Type de port	Description	Type de port de données	Type de données
Message	Fournissez un message qui doit être écrit dans le journal de la console. Par exemple, `a commencé la première activité` ou `terminé la première activité`.	Données dans	Chaîne

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Résultats
Ouvrez le journal de la console pour vérifier les messages.

Console avec les messages fournis dans le composant ConsoleLog



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant IsRunningFromStudio

Déterminez si un projet est exécuté par Studio dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant IsRunningFromStudio dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant IsRunningFromStudio. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de débogage.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Déboguer**.
2. Faites glisser le composant IsRunningFromStudio vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant IsRunningFromStudio aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	Renvoie **la valeur true** si un projet est exécuté à partir du Studio de conception de bureau de RPAfichier . Sinon, il renvoie **la valeur Faux**.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant IsRunningInBotsession

Déterminez si un projet est en cours d'exécution dans une session Bot dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant IsRunningInBotsession dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant IsRunningInBotsession. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de débogage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Déboguer**.
2. Faites glisser le composant IsRunningInBotsession vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant IsRunningInBotsession aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	Renvoie **la valeur vrai** si un projet est en cours d'exécution dans une session de bot. Sinon, il renvoie **la valeur Faux**.	Oui Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Non. La connexion du port est facultative.
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants de débogage

Découvrez les propriétés des composants de débogage dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants de débogage

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Dialogues

Le groupe de composants Boîtes de dialogue effectue des opérations de base sur les boîtes de dialogue de fichier et de dossier dans le cadre d'une automatisation assistée.

Les composants peuvent effectuer les opérations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ouvrir la boîte de dialogue d'un fichier pour ouvrir un fichier en fonction des critères que vous spécifiez.
- Ouvrir la boîte de dialogue d'un dossier, puis ouvrir un dossier.
- Enregistrez un fichier à un emplacement.

Utiliser le composant OpenFileDialog

Ouvrir une boîte de dialogue de fichier à partir de laquelle vous pouvez ouvrir un fichier à l'aide du composant OpenFileDialog du .Studio de conception de bureau de RPA

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, le composant OpenFileDialog ouvre la dernière boîte de dialogue de fichier que vous avez ouverte. Vous pouvez modifier l'emplacement de la boîte de dialogue du fichier et le type de fichier que vous souhaitez ouvrir en spécifiant l'emplacement et le type de fichier.

Il existe des propriétés que vous configurez pour le composant OpenFileDialog. Pour plus d'informations, consultez Propriétés des composants de boîtes de dialogue.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilitaires>Boîtes de dialogue**.
2. Faites glisser le composant OpenFileDialog sur l'aire de création.
3. Pour ouvrir la dernière boîte de dialogue de fichier que vous avez ouverte, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre de composant OpenFileDialog.
4. Cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.
5. Dans la boîte de dialogue Enregistrer sous, sélectionnez le fichier requis et cliquez sur **Ouvrir**. Le résultat (booléen) et le nom de fichier (chaîne) renvoient la réponse booléenne indiquant si vous avez ouvert un fichier et le nom et le chemin d'accès du fichier respectivement.
6. Facultatif : Pour configurer les ports d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
7. Connectez les ports de données et de contrôle d'OpenFileDialog aux ports correspondants d'autres composants.

OpenFileDialog : ports

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (filtre)	Prend le format du fichier que vous souhaitez ouvrir à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Entrée de données (InitialDirectory)	Prend le chemin d'accès au répertoire qui contient le fichier que vous souhaitez ouvrir à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données de sortie (résultat)	Transmet la réponse booléenne indiquant si vous avez ouvert un fichier au composant suivant.	Oui
Sortie de données (nom de fichier)	Transmet le nom du fichier que vous avez ouvert et son chemin d'accès au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Transmet le contrôle à partir du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle sortant	Transmet le contrôle du composant Obtenir texte au composant suivant à exécuter.	Oui

8. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez sur **Exécuter** sous l'onglet **CONCEPTION** .

Utiliser le composant LockUIDialog

Fournissez une authentification supplémentaire à n'importe quelle étape de votre automatisation assistée à l'aide du composant LockUIDialog dans l'application Studio de conception de bureau de RPA .

Avant de commencer

Assurez-vous d'être dans un projet d'automatisation assisté pour utiliser le composant LockUIDialog.

Rôle requis : développeur RPA

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Envisagez le scénario dans lequel vous souhaitez fournir une sécurité supplémentaire à une étape de votre automatisation assistée. Par exemple, l'automatisation tente d'accéder à la base de données des employés. Cette base de données contient des informations sensibles. Lorsque vous utilisez le composant LockUIDialog, l'automatisation passe à l'étape suivante uniquement si l'utilisateur est authentifié à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe de l'ordinateur. Vous pouvez également fournir un message à afficher pendant l'authentification.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Dialogues** dans un projet d'automatisation assisté.
2. Faites glisser le composant LockUIDialog vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant LockUIDialog aux ports correspondants des autres composants comme décrit dans le tableau suivant :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ports du composant LockUIDialog

Nom du port	Type de port	Description du port	Obligatoire?
DisplayText	Données dans	Texte que vous souhaitez afficher pendant l'authentification. Le texte peut être utilisé pour expliquer pourquoi une authentification est requise pour l'étape d'automatisation. Par exemple, vous pouvez utiliser le texte suivant si l'étape d'automatisation tente d'accéder à la base de données des employés : `Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour accéder à la base de données des employés.` Le texte s'affiche dans la boîte de dialogue d'authentification qui est utilisée pour entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'ordinateur.	Non
Résultat	Sortie de données	Valeur Vrai ou Faux de l'authentification. Si l'authentification réussit, le résultat est vrai. Si l'authentification échoue, le résultat est faux. La valeur vrai ou faux du résultat peut ensuite être utilisée pour se connecter à n'importe quelle condition. Pour plus d'informations sur l'utilisation des composants de condition, reportez-vous à la section Conditions.	Non
Non applicable	Contrôle entrant	Transmet le contrôle à partir du composant précédemment exécuté.	Non
Non applicable	Contrôle sortant	Transmet le contrôle du composant LockUIDialog au composant suivant à exécuter.	Non

4. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.
   Vous pouvez également exécuter l'automatisation en sélectionnant **Exécuter** dans l'onglet **Conception** .

Utiliser le composant OpenFolderDialog

Ouvrir une boîte de dialogue de dossier afin de pouvoir ouvrir un dossier à partir de là avec le composant OpenFolderDialog. Après avoir ouvert la boîte de dialogue du dossier, vous pouvez créer un dossier.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il existe des propriétés que vous configurez pour le composant OpenFolderDialog. Pour plus d'informations, consultez Propriétés des composants de boîtes de dialogue.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilitaires>Boîtes de dialogue**.
2. Faites glisser le composant OpenFolderDialog sur l'aire de conception.
3. Pour ouvrir la boîte de dialogue du dossier, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre de composant OpenFolderDialog.
4. Dans la boîte de dialogue Parcourir le dossier, sélectionnez le dossier requis et cliquez sur **Ouvrir**.
5. Pour configurer les sorties des ports de données, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port de sortie.
   Le résultat (booléen) et le chemin d'accès (chaîne) renvoient la réponse booléenne indiquant si vous avez ouvert un dossier ainsi que le nom et le chemin d'accès du dossier respectivement.
6. Connectez les ports de données et de contrôle d'OpenFolderDialog aux ports correspondants d'autres composants.

OpenFolderDialog : ports

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données de sortie (résultat)	Transmet la réponse booléenne indiquant si vous avez ouvert un dossier au composant suivant.	Oui
Données de sortie (chemin)	Transmet le chemin d'accès au dossier que vous avez ouvert de la boîte de dialogue du dossier au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Transmet le contrôle à partir du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle sortant	Transmet le contrôle du composant Obtenir texte au composant suivant à exécuter.	Oui

7. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez sur **Exécuter** sous l'onglet **CONCEPTION** .

Utiliser le composant SaveFileDialog

Enregistrez un fichier dans un dossier à l'aide du composant SaveFileDialog du fichier Studio de conception de bureau de RPA. Par défaut, le composant ouvre la dernière boîte de dialogue de fichier que vous avez ouverte.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe des propriétés que vous configurez pour le composant SaveFileDialog. Pour plus d'informations, consultez Propriétés des composants de boîtes de dialogue.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilitaires>Boîtes de dialogue**.
2. Faites glisser le composant SaveFileDialog sur l'aire de conception.
3. Pour ouvrir la dernière boîte de dialogue de fichier que vous avez ouverte, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre de composant SaveFileDialog.
4. Cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.
5. Dans la boîte de dialogue Enregistrer sous, entrez le nom du fichier dans le champ Nom de fichier.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Le résultat (booléen) et le nom de fichier (chaîne) renvoient la réponse booléenne indiquant si vous avez ouvert un fichier et le nom et le chemin d'accès du fichier respectivement.
7. Connectez les ports de données et de contrôle de SaveFileDialog aux ports correspondants d'autres composants.

SaveFileDialog : ports

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données de sortie (résultat)	Transmet la réponse booléenne indiquant si le fichier a été enregistré dans le composant suivant.	Oui
Sortie de données (nom de fichier)	Transmet le nom du fichier que vous avez enregistré et le chemin d'accès au fichier au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Transmet le contrôle à partir du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle sortant	Transmet le contrôle du composant Obtenir texte au composant suivant à exécuter.	Oui

8. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez sur **Exécuter** sous l'onglet **CONCEPTION** .

Propriétés des composants de boîtes de dialogue

Reportez-vous aux descriptions des propriétés des composants de la boîte de dialogue. Vous pouvez mettre à jour les propriétés, si nécessaire.

Propriétés des composants de boîtes de dialogue

Propriété	Description
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants de boîtes de dialogue (suite)

Propriété	Description
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Environnement

Les composants de l'environnement Studio de conception de bureau de RPA récupèrent des informations et effectuent des opérations spécifiques sur l'environnement Windows .

Utiliser le composant CurrentDirectory

Trouvez le répertoire de travail actuel et son chemin d'accès à l'aide du composant CurrentDirectory dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant CurrentDirectory. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de l'environnement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant CurrentDirectory vers l'aire de création.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant CurrentDirectory aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données de sortie (retour)	Renvoie le chemin d'accès au répertoire de travail actuel. Transmet le chemin d'accès au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un	Non. La connexion du port est facultative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	autre composant ou au composant final par défaut.	

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetEnvironmentVariable

Récupérez la valeur d'une variable d'environnement à l'aide du composant GetEnvironmentVariable dans Studio de conception de bureau de RPA. Par exemple, vous pouvez obtenir la valeur de la variable TEMP.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetEnvironmentVariable. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de l'environnement.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant GetEnvironmentVariable vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetEnvironmentVariable aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (variable)	Fait passer la variable d'environnement par le port de sortie de données d'un autre composant.	Oui
Sortie de données	Renvoie la valeur de la variable d'environnement spécifiée et la transmet à un autre composant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant Is64BitOperatingSystem

Déterminez si un système d'exploitation est 64 bits dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Is64BitOperatingSystem dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Is64BitOperatingSystem. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de l'environnement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant Is64BitOperatingSystem vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Is64BitOperatingSystem aux ports correspondants des autres composants comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	Renvoie **la valeur true** si le système d'exploitation actuel est un système d'exploitation 64 bits. Sinon, il renvoie la **valeur False** et transmet la sortie au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant MachineName

Récupérez le nom de votre ordinateur dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant MachineName dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant MachineName. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de l'environnement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant MachineName vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant MachineName aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	Renvoie le nom de l'ordinateur et le transmet au composant suivant.	Non. La connexion du port est facultative. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Non. La connexion du port est facultative.
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ResolvePath

Recherchez le chemin d'accès de votre projet d'automatisation actuel dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant ResolvePath dans Studio de conception de bureau de RPA. Vous devez spécifier le paramètre, par exemple %projectpath% pour obtenir le chemin d'accès.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ResolvePath. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de l'environnement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant ResolvePath vers l'aire de création.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ResolvePath aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin)	Prend le chemin d'accès du projet via le port de sortie de données d'un autre composant.	Oui
Sortie de données	Renvoie le chemin d'accès du projet d'automatisation et le transmet à un autre composant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SetEnvironmentVariable

Créez une variable d'environnement dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant SetEnvironmentVariable dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetEnvironmentVariable. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de l'environnement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant SetEnvironmentVariable vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetEnvironmentVariable aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (variable)	Prend le nom de la variable d'environnement d'un	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	composant précédemment exécuté.	
Données d'entrée (valeur)	Prend la valeur de la variable d'environnement d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SpecialFolderPath

Récupérer le chemin d'accès à un dossier spécial dans Windows en fonction du nom que vous spécifiez à l'aide du composant SpecialFolderPath dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SpecialFolderPath. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de l'environnement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant SpecialFolderPath vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SpecialFolderPath aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (dossier)	Prend le nom du dossier spécial à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie le chemin d'accès au dossier spécial du système spécifié et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
		Afficher un aperçu des données.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SystemDirectory

Récupérez le chemin d'accès au répertoire système dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant SystemDirectory dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SystemDirectory. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de l'environnement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant SystemDirectory vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SystemDirectory aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données de sortie (retour)	Renvoie le chemin d'accès au répertoire système et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un	Non. La connexion du port est facultative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	autre composant ou au composant final par défaut.	

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant UserDomain

Récupérez le nom de domaine utilisateur associé à un utilisateur actuel dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant UserDomain dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant UserDomain. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de l'environnement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant UserDomain vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant UserDomain aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données de sortie (retour)	Renvoie le nom de domaine de l'utilisateur actuel et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant UserName

Récupérez le nom d'utilisateur de l'utilisateur connecté à l'ordinateur Windows dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant UserName dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant UserName. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de l'environnement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant UserName vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant UserName aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	Renvoie le nom de l'utilisateur actuellement connecté à l'ordinateur Windows et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui.
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants de l'environnement

Découvrez les propriétés des composants d'environnement dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants de l'environnement

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fichier

Les composants File dans le Studio de conception de bureau de RPA effectuent des opérations standard sur les fichiers et les Windows répertoires. Par exemple, copier des fichiers ou récupérer des noms de fichiers temporaires.

Utiliser le composant AppendBytes

Ajoutez des octets à un fichier dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant AppendBytes dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant AppendBytes. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant AppendBytes vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle des AppendBytes aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (filePath)	Prend le chemin d'accès au fichier auquel les octets sont ajoutés à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (octets)	Prend les octets que vous souhaitez ajouter au fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie l'état de l'opération Ajouter des octets. Renvoie **la valeur Vrai** en cas de réussite ou **la valeur Faux** en cas d'erreur.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un	Non. La connexion du port est facultative.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	autre composant ou au composant final par défaut.	

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant AppendText

Ajoutez du texte à un texte existant d'un fichier dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant AppendText dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant AppendText. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant AppendText vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant AppendText aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (filePath)	Prend le chemin d'accès au fichier auquel la méthode ajoute du texte à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (texte)	Utilise le texte que la méthode ajoute à un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (texte)	Renvoie **la valeur true** si le texte spécifié est correctement ajouté au fichier. Sinon, il renvoie **la valeur Faux**.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un	Non. La connexion du port est facultative.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	autre composant ou au composant final par défaut.	

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ChangeExtension

Modifier l'extension d'un fichier à l'aide du composant ChangeExtension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ChangeExtension. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant ChangeExtension vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ChangeExtension aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin)	Prend le chemin d'accès au fichier pour lequel la méthode modifie l'extension à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (extension)	Utilise la nouvelle extension que la méthode modifie à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie le chemin d'accès avec l'extension modifiée et passe au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un	Non. La connexion du port est facultative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	autre composant ou au composant final par défaut.	

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Combiner

Combinez deux chemins d'accès pour créer un seul chemin d'accès avec le composant Combiner dans Studio de conception de bureau de RPA. Par exemple, C :\Users peut être le premier chemin d'accès et \Data\TestFolder peut être le deuxième chemin d'accès et les deux peuvent être combinés pour créer le chemin d'accès C :\Users\Data\TestFolder.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Combiner. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant Combiner vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Combine aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès 1)	Utilise la première partie du chemin d'accès combiné à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (chemin d'accès 2)	Utilise la dernière partie du chemin d'accès combiné à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (chaîne)	Renvoie le chemin d'accès combiné et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un	Non. La connexion du port est facultative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	autre composant ou au composant final par défaut.	

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant CopyFile

Copiez un fichier existant vers un nouvel emplacement à l'aide du composant CopyFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant CopyFile. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant CopyFile vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, procédez comme suit.
   a. Cliquez avec le bouton droit sur le champ.
   b. Cliquez sur **Remplacer**.
   c. Entrez les détails des champs suivants, Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant CopyFile aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Paramètres de la méthode CopyFile

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
cheminfichier source	Indiquez le chemin d'accès au fichier à copier, ainsi que le nom du fichier. Par exemple, `C :\Users\ABC \Desktop\ Folders \Txt Files \Scripts.txt`	Données dans	Chaîne
destFilePath	Indiquez le chemin d'accès au fichier de destination (ainsi que le nom du fichier) dans lequel le fichier doit être copié. Par exemple, `C :\Users`	Données dans	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	`\ABC\Desktop\Scripts.txt`		
écraser	Indiquez une valeur Vrai ou Faux. Définir sur Vrai pour remplacer les fichiers existants.	Données dans	Booléen

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant DeleteFile

Supprimez un fichier de l'emplacement que vous spécifiez dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant DeleteFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant DeleteFile. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant DeleteFile vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant DeleteFile aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (filePath)	Utilise le chemin d'accès au fichier et le nom du fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant FileExists

Découvrez si le fichier que vous spécifiez existe dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant FileExists dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant FileExists. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant FileExists vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant FileExists aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (filePath)	Utilise le chemin d'accès au fichier et le nom du fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie la **valeur vrai** si le fichier spécifié existe. Sinon, il renvoie **la valeur False** et transmet la sortie à un autre composant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetDirectoryName

Obtenez le nom du répertoire du chemin d'accès spécifié dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant GetDirectoryName dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetDirectoryName. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant GetDirectoryName vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetDirectoryName aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin)	Prend le chemin d'accès au répertoire à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie le nom du répertoire du chemin d'accès et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Non. La connexion du port est facultative.
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetExtension

Obtenez l'extension d'un fichier et connaissez son type dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant GetExtension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetExtension. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant GetExtension vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetExtension aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin)	Utilise le chemin d'accès au fichier et le nom du fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie l'extension du fichier et la transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Non. La connexion du port est facultative.
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetFileName

Obtenir le nom d'un fichier dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant GetFileName dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetFileName. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant GetFileName vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetFileName aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Emprunte le chemin d'accès au fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie le nom du fichier et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetFileNameWithoutExtension

Obtenez le nom d'un fichier sans son extension dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant GetFileNameWithoutExtension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetFileNameWithoutExtension. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant GetFileNameWithoutExtension vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetFileNameWithoutExtension aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin)	Emprunte le chemin d'accès au fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie le nom du fichier et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetLastModifiedFile

Obtenez le nom et le chemin d'accès au dernier fichier modifié dans un répertoire à l'aide du composant GetLastModifiedFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetLastModifiedFile. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant GetLastModifiedFile vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetLastModifiedFile aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès)	Prend le chemin d'accès au répertoire à partir d'un	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	composant précédemment exécuté.	
Entrée de données (searchSubDirectories)	Utilise la réponse booléenne pour indiquer si la méthode recherche dans les sous-répertoires à l'intérieur du répertoire cible à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Entrée de données (fileExtension)	Si vous souhaitez trouver des fichiers par leurs extensions, utilisez cette option. Prend l'extension d'un type de fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Données de sortie (retour)	Renvoie le chemin d'accès au fichier et son nom qui ont été modifiés en dernier.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetPathRoot

Obtenez le nom du dossier racine ou du répertoire d'un chemin d'accès à l'aide du composant GetPathRoot dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetPathRoot. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant GetPathRoot vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetPathRoot aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin)	Emprunte le chemin d'accès d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie le nom du dossier racine dans le chemin d'accès emprunté par le port d'entrée de données et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetRandomFileName

Obtenez des noms de fichiers générés aléatoirement et leurs extensions à l'aide du composant GetRandomFileName dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetRandomFileName. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant GetRandomFileName vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetRandomFileName aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données de sortie (retour)	Renvoie le nom de fichier aléatoire et l'extension et passe au composant suivant	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
		Retour , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Transmet les noms de fichiers d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetTempFileName

Obtenez les noms des fichiers temporaires Windows à l'aide du composant GetTempFileName dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetTempFileName. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant GetTempFileName vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetTempFileName aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données de sortie (retour)	Renvoie le nouveau nom de fichier temporaire et le chemin d'accès sur le disque et le transmet au composant suivant à exécuter.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un	Non. La connexion du port est facultative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	autre composant ou au composant final par défaut.	

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant HasExtension

Découvrez si un fichier possède une extension à l'aide du composant HasExtension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant HasExtension. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant HasExtension vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant HasExtension aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin)	Utilise le chemin d'accès au fichier et le nom du fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie la valeur booléenne selon que le fichier a une extension ou non et transmet la valeur au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant IsPathRooted

Pour savoir si le chemin d'accès que vous spécifiez a un dossier racine, utilisez le composant IsPathRooted dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant IsPathRooted. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant IsPathRooted vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant IsPathRooted aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin)	Emprunte le chemin d'accès au fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie la valeur booléenne indiquant si le chemin d'accès a un dossier racine et transmet la valeur au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant MoveFile

Déplacez un fichier d'un emplacement existant vers un nouvel emplacement dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant MoveFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant MoveFile. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant MoveFile vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant MoveFile aux ports correspondants des autres composants comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (sourcefilePath)	Prend le chemin d'accès au fichier source à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données IN (destFilePath)	Prend le chemin d'accès au répertoire de destination à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (écrasement)	Utilise la valeur booléenne pour indiquer si la méthode écrase le même fichier dans le répertoire de destination à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

Utiliser le composant ReadBytes

Lisez le nombre spécifié d'octets dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant ReadBytes dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ReadBytes. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant ReadBytes vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ReadBytes aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (filePath)	Prend le chemin d'accès à un fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie les octets sous forme de tableau de chaînes et les transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ReadText

Renvoie tout le texte d'un fichier en tant que sortie à l'aide du composant ReadText dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ReadText. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant ReadText vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ReadText aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (filePath)	Emprunte le chemin d'accès au fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie le texte lu du fichier et transmet la sortie au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant RenameFile

Renommez un fichier et modifiez son type à l'aide du composant RenameFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant RenameFile. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant RenameFile vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant RenameFile aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (filePath)	Utilise le chemin d'accès au fichier et son nom à	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	partir d'un composant précédemment exécuté.	
Entrée de données (newName)	Prend le nouveau nom du fichier à partir d'un composant précédemment exécuté. **Remarque :** Vous devez fournir l'extension du fichier. En fournissant une nouvelle extension, vous pouvez modifier le type de fichier.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant WriteBytes

Écrivez le tableau d'octets spécifié dans un fichier dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant WriteBytes dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant WriteBytes. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant WriteBytes vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant WriteBytes aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (filePath)	Emprunte le chemin d'accès au fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (octets)	Prend les octets sous forme de tableau d'octets d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie **la valeur Vrai** si l'opération réussit et la **valeur Faux** si l'opération d'écriture a échoué et transmet la valeur booléenne au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant WriteText

Ajoutez ou écrasez du texte existant dans un fichier existant ou créez un fichier et écrivez-y du texte avec le composant WriteText dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant WriteText. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant WriteText vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant WriteText aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (filePath)	Utilise le chemin d'accès à un fichier existant ou nouveau et le nom de fichier d'un composant précédemment exécuté.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (texte)	Prend le texte à écrire dans le fichier existant ou dans le nouveau fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie **la valeur Vrai** si le texte est écrit dans le fichier. Sinon, il renvoie **la valeur False** et transmet la sortie booléenne au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants de fichier

Découvrez les propriétés des composants de fichier dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants de fichier

Propriété	Description
Rechercher	Option permettant d'activer une recherche de propriété.
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.

Répertoire

Les composants du répertoire effectuent des opérations standard sur Windows les Studio de conception de bureau de RPA répertoires. Par exemple, renommer un répertoire ou obtenir la liste des fichiers d'un répertoire.

Utiliser le composant CopyDirectory

Copiez un répertoire à un autre emplacement à l'aide du composant CopyDirectory dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant CopyDirectory. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du répertoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant CopyDirectory vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant CopyDirectory aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (SourceDirPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire source à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (destDirPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire de destination à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (écraser)	Utilise la valeur booléenne pour indiquer si la méthode écrase le répertoire du dossier de destination à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

Utiliser le composant CreateDirectory

Créez un répertoire à l'aide du composant CreateDirectory dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant CreateDirectory. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du répertoire.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant CreateDirectory vers l'aire de conception.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant CreateDirectory aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (directoryPath)	Utilise le chemin où le répertoire sera créé et le nom du répertoire d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant CurrentDirectory

Obtenez le chemin et le nom du répertoire de travail actuel à l'aide du composant CurrentDirectory dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant CurrentDirectory. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du répertoire.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant CurrentDirectory vers l'aire de création.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant CurrentDirectory aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données (directoryPath)	Renvoie le chemin d'accès au répertoire de travail actuel et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant DeleteDirectory

Supprimez un répertoire à l'aide du composant DeleteDirectory dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant DeleteDirectory. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du répertoire.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant DeleteDirectory vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant DeleteDirectory aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (directoryPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant DirectoryExists

Pour savoir si un répertoire existe, utilisez le composant DirectoryExists dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant DirectoryExists. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du répertoire.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant DirectoryExists vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant DirectoryExists aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (directoryPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire et son nom à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie **la valeur true** si le répertoire spécifié existe. Sinon, il renvoie **la valeur False** et passe au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetFiles

Obtenez les noms des fichiers dans le répertoire et les sous-répertoires à l'aide du composant GetFiles dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetFiles. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du répertoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant GetFiles vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetFiles aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (directoryPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (searchSubDirectories)	Utilise la valeur booléenne pour indiquer si la méthode recherche dans les sous-référentiels à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Entrée de données (fileExtension)	Prend l'extension d'un fichier à partir d'un composant précédemment exécuté. Vous pouvez utiliser ce champ si vous souhaitez rechercher des fichiers avec une extension particulière.	Non
Données de sortie (retour)	Renvoie les noms de tous les sous-répertoires et fichiers dans le répertoire spécifié et les transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetLastModifiedFolder

Obtenez le nom du dernier dossier modifié à l'aide du composant GetLastModifiedFolder dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetLastModifiedFolder. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du répertoire.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant GetLastModifiedFolder vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetLastModifiedFolder aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (directoryPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (searchSubDirectories)	Utilise la valeur booléenne pour indiquer si la méthode recherche dans les sous-référentiels des modifications à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie le nom du dernier dossier modifié et le nom du fichier et passe au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetSubFolders

Obtenez les noms de tous les sous-dossiers d'un répertoire à l'aide du composant GetSubFolders dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetSubFolders. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du répertoire.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant GetSubFolders vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetSubFolders aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (directoryPath)	Emprunte le chemin d'accès au dossier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (searchSubDirectories)	Utilise la valeur booléenne pour indiquer si la méthode obtient les noms de sous-dossiers des sous-répertoires d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données de sortie (retour)	Renvoie les noms de tous les sous-répertoires et fichiers d'un répertoire spécifié en tant que ArrayList et passe au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant MoveDirectory
Déplacez un répertoire et son contenu vers un nouvel emplacement à l'aide du composant MoveDirectory dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant MoveDirectory. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du répertoire.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant MoveDirectory vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant MoveDirectory aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (sourceDirPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire source à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
ENTRÉE de données (destDirPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire de destination à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (écraser)	Utilise la réponse booléenne indiquant si la méthode doit écraser le même répertoire dans le dossier de destination à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

Utiliser le composant RenameDirectory

Modifiez le nom d'un répertoire à l'aide du composant RenameDirectory dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant RenameDirectory. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du répertoire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant RenameDirectory vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant RenameDirectory aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (directoryPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (newname)	Prend le nom du nouveau répertoire à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants du répertoire

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants du répertoire dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants du répertoire

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

HTTP

Les composants HTTP vous permettent d'interagir avec les serveurs via le protocole HTTP. Vous pouvez télécharger des fichiers ou publier du contenu sur le serveur à l'aide des composants.

Utiliser le composant DownloadFile

Téléchargez un fichier via le protocole HTTP à l'aide du composant DownloadFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant DownloadFile. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants HTTP.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **HTTP**.
2. Faites glisser le composant DownloadFile vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant DownloadFile aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant :

Nom du port	Type de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
URL	Données dans	Chaîne	Utilise l'URL d'un composant précédemment exécuté.	Oui
FilePath	Données dans	Chaîne	Prend le chemin d'accès au fichier que la méthode télécharge à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Nom d'utilisateur	Données dans	Chaîne	Utilise le nom d'utilisateur pour se connecter au serveur à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Mot de passe	Données dans	Chaîne	Utilise le mot de passe pour se connecter au serveur à	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du port	Type de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
			partir d'un composant précédemment exécuté.	
Délai d'expiration de la demande	Données dans	Entier	Valeur de délai en secondes pour faire expirer la demande de téléchargement. Si la demande de téléchargement ne se produit pas après la valeur de délai d'expiration que vous avez définie, la demande de téléchargement échoue et une exception de délai d'expiration de connexion s'affiche. La valeur par défaut du délai d'expiration est de 100 secondes.	Facultatif
N/A	Contrôle entrant	N/A	Transmet le contrôle via le port d'entrée de contrôle du composant suivant.	Facultatif
N/A	Contrôle sortant	N/A	Transmet le contrôle via le port d'entrée de contrôle du composant suivant.	Facultatif

Traduction automatique

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Post

Effectuez une demande POST à un serveur en fournissant la demande à l'aide du composant POST dans Studio de conception de bureau de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Post. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants HTTP.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **HTTP**.
2. Faites glisser le composant Publication vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant POST aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant :

Nom du port	Type de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire
URL	Données dans	Chaîne	Utilise l'URL vers laquelle le contenu sera publié à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données	Données dans	Objet	Prend les données que le composant publie à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Type de contenu	Données dans	Chaîne	Utilise le type de contenu, par exemple JSON ou XML, à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Délai d'expiration de la demande	Données dans	Entier	Valeur de délai en secondes pour faire expirer la demande. Si la demande POST ne fonctionne pas après la valeur de délai d'expiration	Facultatif

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du port	Type de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire
			que vous avez définie, la demande échoue et une exception de délai d'expiration de connexion s'affiche. La valeur du délai d'expiration par défaut est de 100 secondes.	
Statut	Données dans	Chaîne	Prend l'état du contenu à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Réponse	Sortie de données	Objet	Renvoie l'état de l'opération POST.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur les champs **État** et **Réponse** , puis cliquez sur **Prévisualiser les données**.
N/A	Contrôle entrant		Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
N/A	Contrôle sortant		Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Facultatif

Traduction automatique

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants HTTP

Découvrez les propriétés des composants HTTP dans Studio de conception de bureau de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants HTTP

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Utilitaires d'image

Les composants de l'utilitaire d'image effectuent diverses opérations utiles sur les Studio de conception de bureau de RPA images. Par exemple, ajustez la luminosité ou le contraste ou redimensionnez les images.

Utiliser le composant AdjustBrightness

Réglez la luminosité d'une image dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant AdjustBrightness dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant AdjustBrightness. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant AdjustBrightness vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant AdjustBrightness aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (image)	Prend l'image d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (valeur)	Prend la valeur de réglage de la luminosité à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données	Renvoie l'image avec la luminosité spécifiée.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant AdjustContrast

Ajustez le contraste d'une image dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant AdjustContrast dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant AdjustContrast. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant AdjustContrast vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant AdjustContrast aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (image)	Prend l'image d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (valeur)	Prend la valeur d'ajustement du contraste à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie l'image avec le contraste spécifié.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
		bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Convert

Conversion du format d'une image dans un format différent à l'aide du composant Convert de Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Convertir. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant Convertir vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Convert aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Convertir les paramètres de composant

Nom	Objectif de la connexion	Type de port	Type de données
Image	Emprunte le chemin d'accès à l'image actuelle à partir d'un composant précédemment exécuté. Par exemple, fournissez un chemin d'accès à l'image à l'aide du composant ReadFromFile à partir d'Utilitaires d'image.	Données dans	Image matricielle

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Objectif de la connexion	Type de port	Type de données
Format	Utilise le nouveau format d'image à partir d'un composant précédemment exécuté. Double-cliquez sur cette option pour sélectionner le type de format dans le champ Valeur statique et sélectionnez **OK.** Par exemple, sélectionnez Png. **Options de format d'image** 	Données dans	Format d'image
Retour	Renvoie l'image convertie au format spécifié. Vous pouvez également ajouter le composant Enregistrer à partir d'Utilitaires d'image pour enregistrer l'image convertie dans un chemin de fichier différent. **Convertir un composant à l'aide d'autres composants** 	Sortie de données	Image matricielle

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant DrawBorder

Créez une bordure autour d'une image dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant DrawBorder dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant DrawBorder. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant DrawBorder vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant DrawBorder aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (image)	Prend l'image d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (BorderSize)	Prend la valeur qui détermine la taille de la bordure d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie l'image avec la bordure spécifiée et passe au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

Utiliser le composant DrawRectangle
Dessinez un rectangle sur une image et spécifiez ses dimensions dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant DrawRectangle dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant DrawRectangle. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant DrawRectangle vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant DrawRectangle aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (image)	Prend l'image sur laquelle la méthode dessine un rectangle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (en haut)	Prend la mesure supérieure d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données entrantes (à gauche)	Prend la mesure de gauche d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données d'entrée (hauteur)	Prend la hauteur du rectangle d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données d'entrée (largeur)	Prend la largeur du rectangle d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données d'entrée (couleur)	Prend la couleur du rectangle en valeurs hexadécimales d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (épaisseur)	Prend l'épaisseur de bordure du rectangle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie l'image après avoir dessiné un rectangle avec les dimensions spécifiées.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant DrawString

Dessinez une chaîne sur une image à un emplacement spécifique et définissez la couleur, le style de police et la taille de la chaîne dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant DrawString dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant DrawString. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant DrawString vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant DrawString aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (image)	Prend l'image sur laquelle la méthode dessine une chaîne à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (texte)	Prend la chaîne de texte d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (en haut)	Prend la mesure supérieure d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données entrantes (à gauche)	Prend la mesure de gauche d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données d'entrée (couleur)	Prend la couleur de la chaîne en valeurs hexadécimales d'un	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	composant précédemment exécuté.	
Données d'entrée (police)	Utilise la police de la chaîne à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données d'entrée (FontSize)	Prend la taille de police de la chaîne d'un composant précédemment exécuté.	Non
Sortie de données	Renvoie l'image après avoir dessiné un rectangle avec les dimensions spécifiées.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetPart

Recadrez et récupérez une partie d'une image dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant GetPart dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetPart. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant GetPart vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetPart aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (image)	Prend l'image d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (en haut)	Prend la mesure supérieure d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données entrantes (à gauche)	Prend la mesure de gauche d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données d'entrée (hauteur)	Prend la hauteur du rectangle d'un composant précédemment exécuté.	Non
Sortie de données	Renvoie l'image avec les dimensions spécifiées.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Niveaux de gris

Convertissez une image couleur en niveaux de gris dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Niveaux de gris dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Niveaux de gris. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant Niveaux de gris vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Niveaux de gris aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	Prend l'image couleur d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie l'image après l'avoir convertie en niveaux de gris.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Non. La connexion du port est facultative.
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ImageToString

Extrayez le texte d'une image et renvoyez le texte en tant que sortie à l'aide du composant ImageToString dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant ImageToString. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant ImageToString vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ImageToString aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (image)	Prend l'image d'un composant précédemment exécuté.	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données de sortie (retour)	Renvoie l'image d'entrée sous forme de chaîne.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Inverser

Inversez les couleurs d'une image dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Inverser dans Studio de conception de bureau de RPA. Le composant reprend les couleurs d'origine de l'image que vous entrez et applique l'exact opposé des couleurs.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Inverser. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant Inverser vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Inverser aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (image)	Prend l'image que la méthode inverse à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie l'image avec les couleurs inversées.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
		Afficher un aperçu des données.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser la composante Médiane

Appliquez le filtre Médiane à une image dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Médiane dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Median. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant Médiane vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Median aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (image)	Prend l'image d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (SquareSize)	Prend la taille carrée de chaque pixel d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données de sortie (retour)	Renvoie une image avec le filtre de médiane appliqué.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ReadFromFile

Lire un fichier image à partir de son chemin et de son nom et renvoyer l'image en tant que sortie à l'aide du composant ReadFromFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ReadFromFile. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant ReadFromFile vers l'aire de conception.
3. Configurez le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ReadFromFile aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Emprunte le chemin d'accès au fichier image et son nom à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Sortie de données	Renvoie l'image sous forme de bitmap et la transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Non. La connexion du port est facultative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Redimensionner

Redimensionnez une image en spécifiant les dimensions dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Redimensionner dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Redimensionner. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant Redimensionner vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Redimensionner aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (image)	Prend l'image que la méthode redimensionne à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (largeur)	Prend la nouvelle largeur d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (hauteur)	Prend la nouvelle hauteur d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie l'image redimensionnée.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Enregistrer

Enregistrez une image à un emplacement spécifique dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Enregistrer dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Enregistrer. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant Enregistrer vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Enregistrer aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (image)	Prend l'image d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Emprunte le nouveau chemin d'accès à l'emplacement où la méthode enregistre l'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (écrasement)	Utilise la réponse booléenne indiquant si la méthode doit écraser le même fichier au nouvel emplacement à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données de sortie (retour)	Renvoie la réponse booléenne indiquant si l'opération a réussi et la	Prochain. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	transmet au composant suivant.	bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ScaleImage

Mettez à l'échelle la taille ou les dimensions d'une image dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant ScaleImage dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ScaleImage. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant ScaleImage vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ScaleImage aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (image)	Prend l'image que la méthode met à l'échelle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (échelle)	Prend la valeur pour mettre à l'échelle l'image en conséquence à partir d'un composant précédemment exécuté. Les valeurs négatives ne sont pas autorisées.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie l'image mise à l'échelle et la transmet au composant suivant.	Oui.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
		Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Accentuation

Accentuez une image pour améliorer son apparence dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Netteté dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Accentuation. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant Netteté vers l'aire de création.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Sharpen aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (image)	Prend l'image à accentuer à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie l'image accentuée et la transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant StringToImage

Créez une image à partir d'une chaîne d'entrée dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant StringToImage dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant StringToImage. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant StringToImage vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les entrées, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant StringToImage aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (strimage)	Prend l'image d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie la chaîne d'entrée sous forme d'image.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant Seuil

Appliquez le filtre de seuil à une image dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Seuil dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Seuil. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant Seuil vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Threshold aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (image)	Prend l'image d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (plage)	Prend la valeur de seuil pour l'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Trim

Supprimez les pixels transparents des bordures d'une image dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Ajuster dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Trim. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Utilitaires d'images.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant Ajuster vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Trim aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (image)	Prend l'image que la méthode supprime d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie l'image tronquée et la transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

Propriétés des composants Utilitaires d'images

Découvrez les propriétés des composants des utilitaires d'image dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants d'utilitaires d'image

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants d'utilitaires d'image (suite)

Propriété	Description
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

JSON

Les composants JSON effectuent différentes opérations sur les Studio de conception de bureau de RPA objets JSON. Par exemple, sérialiser un objet JSON ou obtenir les propriétés d'un objet JSON.

Utiliser le composant DeserializeObject

Convertissez une chaîne contenant des données JSON en objet JSON à l'aide du composant DeserializeObject dans Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez également extraire des propriétés spécifiques de l'objet JSON.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer les propriétés du composant DeserializeObject, reportez-vous à la section Propriétés des utilitaires JSON.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **JSON**.
2. Faites glisser le composant DeserializeObject vers l'aire de conception.
3. Facultatif : Pour spécifier le nom de propriété requis dans l'objet JSON que vous souhaitez extraire, procédez comme suit.

   a. Cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).

   b. Cliquez sur l'icône Ajouter une propriété (icône).

   c. Saisissez un nom de propriété.

   d. Répétez les étapes pour ajouter plusieurs propriétés.
   Un port de sortie de données est ajouté avec chaque clé que vous fournissez.

   e. Cliquez sur **OK**.

4. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
5. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant DeserializeObject aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Description
Données dans	JSON	Chaîne	Chaîne contenant les données JSON à convertir en objet JSON.
Sortie de données	Objet	Objet	Paramètre de sortie pour stocker l'objet JSON converti.
Sortie de données	Le nom du port est le même que le nom de la clé que vous ajoutez.	Objet	Renvoie la valeur de la clé à partir de la chaîne. (Optional) Cela s'affiche lorsque des propriétés supplémentaires sont ajoutées aux paramètres du composant.

6. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Convertir une chaîne en objet JSON

Dans cet exemple, le composant ReadFromExcel lit les données d'un document Excel et les transmet au composant SerializeObject. Le composant SerializeObject convertit les données en chaîne et les transmet au composant DeserializeObject. Le composant DeserializeObject convertit la chaîne en objet JSON. Les éléments du document Excel passent du premier au dernier dans le composant For Each et passent l'élément au composant GetProperties. Le composant GetProperties renvoie le nom du composant et transmet le nom de l'élément au composant Show. L'élément s'affiche dans une boîte de message.

Utiliser le composant GetProperties

Obtenez les valeurs de plusieurs propriétés à partir d'un objet JSON à l'aide du composant GetProperties dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer les propriétés du composant GetProperties, reportez-vous à la section Propriétés des utilitaires JSON.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **JSON**.
2. Faites glisser le composant GetProperties vers l'aire de conception.
3. Cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur l'icône Ajouter une propriété (icône
5. Saisissez un nom de propriété.
6. Facultatif : Répétez les étapes pour ajouter plusieurs noms de propriétés.
   Un port d'entrée de données est ajouté avec chaque propriété que vous ajoutez.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
9. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetProperties aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Description
Données dans	Objet JSON	Objet	Objet JSON à partir duquel extraire les valeurs de propriété. (Optional) Objet JSON à transmettre à partir du composant précédent. Sérialiser le fichier JSON et le transmettre à partir du composant précédent pour obtenir des propriétés. Exemple d'objet JSON : `{ "name": "Abel Tutor", "age": 30, "email": "abletutor@example.com", "address": { "street": "123 Main St", "city": "New York", "state": "NY", "zip": "10001" }, "phoneNumbers": [ {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Description
			<pre>"type": "home", "number": "555-1234" }, { "type": "work", "number": "555-5678" }], "isActive": true }</pre>
Sortie de données	Le nom du port est identique au nom des propriétés que vous avez ajoutées.	Objet	Renvoie les valeurs des propriétés. (Optional) Si aucune valeur de propriété n'est trouvée, le port renvoie une erreur.

10. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant et cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant GetProperty

Obtenez la valeur d'une propriété à partir d'un objet JSON à l'aide du composant GetProperty dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer les propriétés du composant GetProperty, reportez-vous à la section Propriétés des utilitaires JSON.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **JSON**.
2. Faites glisser le composant GetProperty vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetProperty aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Description
Données dans	Objet JSON	Objet	Objet JSON à partir duquel extraire une valeur de propriété.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Description
Données dans	Nom de propriété	Chaîne	Nom de la propriété dont la valeur doit être récupérée.
Sortie de données	Retour	Objet	Renvoie la valeur de la propriété. (Optional) Si aucune valeur de propriété n'est trouvée, le port renvoie une erreur.

5. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant et cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant JsonArrayToArray

Convertissez un objet JSON en tableau d'objets à l'aide du composant JsonArrayToArray dans le .Studio de conception de bureau de RPA

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour configurer les propriétés du composant JsonArrayToArray, reportez-vous à la section Propriétés des utilitaires JSON.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **JSON**.
2. Faites glisser le composant JsonArrayToArray vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant JsonArrayToArray aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Description
Données dans	Objet JSON	Objet	Objet JSON à convertir en tableau d'objets.
Sortie de données	Retour	Objet[]	Utilisé pour renvoyer un tableau de JObjects. Chaque JObject a le même ensemble de propriétés avec des valeurs différentes pour chaque propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Description
			(Optional) Pour modifier les détails d'un JObject, itérez sur les JObjects du tableau renvoyé jusqu'à ce que les critères soient remplis.

5. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant SerializeObject

Convertir un objet JSON en chaîne à l'aide du composant SerializeObject dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour configurer les propriétés du composant SerializeObject, reportez-vous à la section Propriétés des utilitaires JSON.

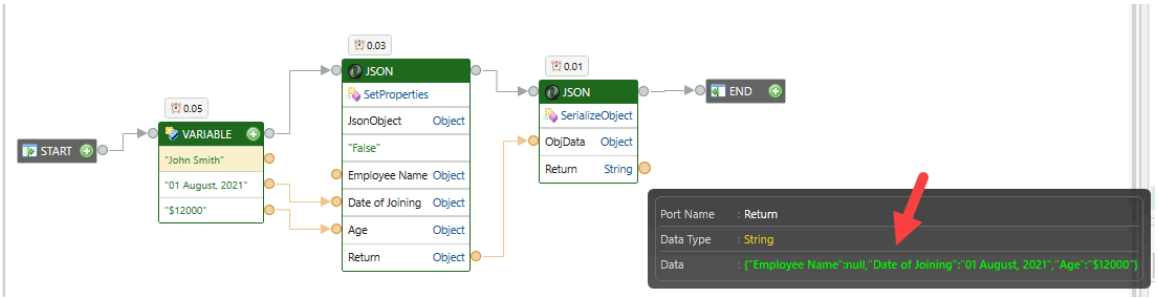
Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **JSON**.
2. Faites glisser le composant SerializeObject vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant SerializeObject aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Description
Données dans	ObjData	Objet	Objet JSON à convertir en chaîne.
Sortie de données	Retour	Chaîne	Renvoie une chaîne JSON qui est une représentation de l'objet donné.

5. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Convertir les données d'employé du format objet JSON en chaîne



Dans cet exemple, un objet JSON contient le nom, la date d'adhésion et le salaire d'un employé. L'objet JSON est créé à l'aide du composant SetProperties. Pour convertir l'objet JSON en chaîne, nous utilisons le composant SerializeObject. Après avoir exécuté l'automatisation, pointez la souris sur le port **Renvoyer** les données de sortie du composant SerializeObject. Le composant affiche les données sous forme de chaîne.

Utiliser le composant SetProperties

Définissez plusieurs propriétés dans un objet JSON à l'aide du composant SetProperties dans le Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez également remplacer une propriété dans l'objet JSON.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer les propriétés du composant SetProperties, reportez-vous à la section Propriétés des utilitaires JSON.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **JSON**.
2. Faites glisser le composant SetProperties vers l'aire de création.
3. Cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).
4. Cliquez sur l'icône Ajouter une propriété (icône).
5. Entrez le nom de la propriété.
6. Répétez les étapes pour ajouter d'autres noms de propriétés.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Pour fournir les valeurs des noms de propriétés, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
9. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetProperties aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Description
Données dans	Objet JSON	Objet	Objet JSON dans lequel les propriétés doivent être définies. (Optional) Les propriétés que vous définissez dans ce

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Description
			composant sont ajoutées à l'objet JSON.
Données dans	Remplacement	Booléen	Indique s'il faut remplacer les propriétés, si elles existent déjà. (Optional) Si la valeur est Vrai, le composant remplace une propriété existante dans l'objet JSON par la propriété que vous spécifiez. Sinon, si la valeur est Faux, elle ne remplace aucune propriété.
Données dans	Le nom du port est identique au nom de la propriété que vous avez ajoutée dans les paramètres du composant.	Objet	Prend la valeur du nom de la propriété.
Sortie de données	Retour	Objet	Renvoie un objet JSON avec des valeurs mises à jour ou nouvelles pour plusieurs propriétés.

10. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant SetProperty

Définissez une propriété dans un objet JSON à l'aide du composant SetProperty dans le Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez également remplacer une propriété dans l'objet JSON.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour configurer les propriétés du composant SetProperty, reportez-vous à la section Propriétés des utilitaires JSON.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **JSON**.

2. Faites glisser le composant SetProperty vers l'aire de conception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetProperty aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Description
Données dans	Objet JSON	Objet	Objet JSON dans lequel la propriété doit être définie. (Optional) La propriété que vous définissez dans ce composant est ajoutée à l'objet JSON.
Données dans	Nom de propriété	Chaîne	Nom de la propriété à définir dans l'objet JSON.
Données dans	Valeur de propriété	Chaîne	La valeur à définir pour la propriété spécifiée dans l'objet JSON.
Données dans	Remplacement	Booléen	Indique s'il faut remplacer la propriété si elle existe déjà. (Optional) Si la valeur est Vrai, le composant remplace une propriété existante dans l'objet JSON par la propriété que vous spécifiez. Sinon, si la valeur est Faux, elle ne remplace aucune propriété.
Sortie de données	Retour	Objet	Renvoie l'objet JSON avec la valeur de propriété mise à jour ou nouvelle.

5. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Propriétés des utilitaires JSON

Découvrez les propriétés des utilitaires JSON dans Studio de conception de bureau de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des utilitaires JSON

Nom de la propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Clavier

Le composant Clavier dans le Studio de conception de bureau de RPA simule les frappes et les raccourcis clavier pour effectuer diverses actions quotidiennes sur diverses applications et programmes.

Utiliser le composant SendKeys

Simulez les actions des touches standard Microsoft prises en charge par Windows sur diverses applications et programmes avec le composant SendKeys dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le clavier Windows standard Microsoft offre de nombreuses fonctions de clavier pour effectuer diverses tâches quotidiennes rapidement et efficacement. Par exemple, **[Alt+A]** peut sélectionner tout le contenu d'un fichier.

Remarque : Vous devez spécifier les raccourcis clavier entre crochets []. Par exemple, [Ctrl+A].

Pour voir les différentes touches prises en charge, reportez-vous à la section Clés et fonctions prises en charge.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SendKeys. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants du clavier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Clavier**.
2. Faites glisser le composant SendKeys vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SendKeys aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	clés	Chaîne	Utilise les clés qui effectuent une action sur l'application.	Oui

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants du clavier

Découvrez les propriétés des composants du clavier dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants du clavier

Nom de la propriété	Description
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Math

Les composants mathématiques de la Studio de conception de bureau de RPA effectuent des opérations mathématiques simples. Par exemple, trouvez l'entier le plus élevé ou arrondissez une décimale.

Utiliser le composant Max

Prenez deux entiers et recherchez lequel est le plus grand dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Max dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Max. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants mathématiques.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Math**.

2. Faites glisser le composant Max vers l'aire de conception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Max aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (valeur1)	Utilise le premier des deux entiers que la méthode compare à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (value2)	Utilise le dernier des deux entiers que la méthode compare à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie le plus grand des deux entiers saisis et passe au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Min

Prenez deux entiers et recherchez lequel est le plus petit dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Min dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Min. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants mathématiques.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Math**.
2. Faites glisser le composant Min vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Min aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (valeur1)	Utilise le premier des deux entiers que la méthode compare à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (value2)	Utilise le dernier des deux entiers que la méthode compare à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie le plus petit des deux entiers saisis et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Arrondir

Arrondissez une décimale à l'entier le plus proche dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Arrondir dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Arrondi. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants mathématiques.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Math**.
2. Faites glisser le composant Arrondir vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Round aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (valeur)	Prend le nombre de fraction d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (décimales)	Utilise la valeur entière qui définit les décimales d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie la valeur arrondie au nombre entier le plus proche et la transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants mathématiques

Découvrez les propriétés des composants mathématiques dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants mathématiques

Propriété	Description
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Souris

Les composants de la souris vous permettent d'effectuer diverses actions de souris dans le cadre de divers Workflow programmes et applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant Click

Simulez les actions de clic de la souris sur les applications et les programmes avec le composant Cliquer dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Clic. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de la souris.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Souris**.
2. Faites glisser le composant Cliquer vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Click aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (à gauche)	Prend la position exacte à gauche de l'écran en nombre entier à partir d'un composant précédemment exécuté. Le clic de la souris se produira à cette position.	Oui
Données d'entrée (en haut)	Prend la position exacte à partir du haut de l'écran en nombre entier à partir d'un composant précédemment exécuté. Le clic de la souris se produira à cette position.	Oui
Données d'entrée (ClickType)	Utilise le type d'action de clic que la souris effectuera à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetPosition

Obtenez la position actuelle de la souris à l'écran en termes entiers à l'aide du composant GetPosition dans Studio de conception de bureau de RPA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetPosition. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de la souris.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Souris**.
2. Faites glisser le composant GetPosition vers l'aire de création.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetPosition aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Date de sortie (gauche)	Prend la position actuelle de la souris par rapport à gauche de l'écran à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Données de sortie (haut)	Prend la position actuelle de la souris par rapport au haut de l'écran d'un composant précédemment exécuté.	Oui Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

Utiliser le composant Déplacer

Déplacez la souris à un emplacement précis de l'écran en spécifiant les paramètres à l'aide du composant Déplacer dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Déplacer. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de la souris.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Souris**.
2. Faites glisser le composant Déplacer vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Move aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (à gauche)	Prend l'emplacement par rapport à gauche de l'écran à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (en haut)	Prend l'emplacement par rapport au haut de l'écran à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Défilement

Simulez le défilement par la souris sur les applications et les programmes à l'aide du composant Défilement du Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Défilement. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de la souris.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Souris**.
2. Faites glisser le composant Défilement vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Scroll aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (à gauche)	Prend la position où le défilement se produit par rapport à la gauche de l'écran à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (en haut)	Prend la position à laquelle le défilement se produit par rapport au haut de l'écran à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (ScrollType)	Prend la direction de défilement à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants de la souris

Découvrez les propriétés des composants de la souris dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants de souris

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Aléatoire

Les composants aléatoires de effectuent des opérations aléatoires sur les Studio de conception de bureau de RPA types de données. Par exemple, générez un mot de passe aléatoire ou un nombre dans une plage de nombres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant Numéro

Générez un nombre aléatoire entre deux entiers à l'aide du composant Nombre dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Nombre. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants aléatoires.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Aléatoire**.
2. Faites glisser le composant Numéro vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Number aux ports correspondants des autres composants.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (min.)	Prend l'entier de début de la plage à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (max.)	Prend l'entier de fin de la plage à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie le nombre aléatoire et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Non. La connexion du port est facultative.
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Mot de passe

Générez n'importe quel mot de passe aléatoire à l'aide du composant Mot de passe dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez définir la complexité du mot de passe en fonction des règles suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Définissez la longueur du mot de passe. 11 est la longueur par défaut.
- Nombre de caractères minuscules. Le nombre par défaut est 1.
- Nombre de caractères majuscules. Le nombre par défaut est 1.
- Symboles. Les symboles par défaut sont "~ !@#$%^&*()_-+= ;? \/"
- Nombre de symboles : Le nombre par défaut est de 1.
- Nombres. Le nombre par défaut est 1.

Pour configurer les propriétés du composant Mot de passe, reportez-vous à la section Propriétés des composants aléatoires.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Aléatoire**.
2. Faites glisser le composant Mot de passe vers l'aire de conception.
3. Pour fournir les entrées aux champs, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant Mot de passe aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données dans	Longueur	Entier	Prend la longueur du mot de passe.	11	Oui
Données dans	Minuscules	Entier	Prend le nombre de caractères minuscules à inclure dans le mot de passe.	1	Oui
Données dans	Majuscule	Entier	Prend le nombre de caractères majuscules à inclure dans le mot de passe.	1	Oui
Données dans	Symboles	Chaîne	Prend les symboles à inclure dans le mot de passe.	~!@#$ %^&*()_-+=;? \/	Oui
Données dans	Nombre de symboles	Entier	Prend le nombre de symboles à inclure dans	1	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
			le mot de passe.		
Données dans	Numéros	Entier	Prend le nombre total de nombres à inclure dans le mot de passe.	1	Oui
Sortie de données	Retour	Chaîne	Renvoie le mot de passe aléatoire.	Non applicable	Non applicable

5. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant String

Générez une chaîne aléatoire à l'aide du composant String dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Chaîne. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants aléatoires.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Aléatoire**.
2. Faites glisser le composant Chaîne vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant String aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (taille)	Prend la longueur de la chaîne d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie la chaîne aléatoire et la transmet au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	autre composant ou au composant final par défaut.	

4. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants aléatoires

Découvrez les propriétés des composants aléatoires dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants aléatoires

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Réflexion

Les composants Reflection dans le effectuent des opérations de réflexion standard sur les Studio de conception de bureau de RPA objets et les classes. Par exemple, récupérez les propriétés d'un objet.

Utiliser le composant GetListItem

Renvoyer des éléments d'une liste à l'aide du composant GetListItem dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetListItem. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de réflexion.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Réflexion**.

2. Faites glisser le composant GetListItem vers l'aire de conception.

3. Pour définir le champ qui accepte un élément de la liste, procédez comme suit.

a. Cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).

b. Cliquez sur l'icône Ajouter un index (icône).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Facultatif : Mettre à jour le type de données de la valeur d'index.
Un port de sortie de données est créé dynamiquement avec chaque index que vous ajoutez.

d. Facultatif : Répétez les étapes pour ajouter d'autres index.

e. Cliquez sur **OK**.

4. Pour configurer le champ d'entrée, Configurer les propriétés des ports.
5. Facultatif : Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetListItem aux ports correspondants des autres composants.

Type de port	Nom du port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données dans	Instance	Objet	Utilise un élément de liste.	Aucune valeur par défaut	Oui
Sortie de données	Le nom du port est le même que le nom de la valeur d'index créée.	Objet	Renvoie l'élément de liste.	Non applicable	Non applicable

6. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant GetProperty

Accédez à une ou plusieurs propriétés d'un objet donné à la fois à l'aide du composant GetProperty dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetProperty. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de réflexion.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Réflexion**.
2. Faites glisser le composant GetProperty vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Cliquez sur l'icône Ajouter ( ) sur la barre de titre du composant GetProperty pour ajouter les paramètres supplémentaires.
5. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetProperty aux ports correspondants des autres composants.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	Se connecte au port de sortie de données d'un autre composant à partir duquel les données doivent être collectées. Le composant For Loop expose les ports d'entrée de données From et To.	Oui
Sortie dynamique des données	Se connecte au port d'entrée de données d'un autre composant où les données doivent être affichées. Ce port s'affiche lorsque vous ajoutez des éléments au composant.	Non
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Oui

6. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SetListItem

Renvoyer les éléments st définis spécifiques à l'aide du composant SetListItem dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetListItem. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de réflexion.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Réflexion**.
2. Faites glisser le composant SetListItem vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetListItem aux ports correspondants des autres composants.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	Se connecte au port de sortie de données d'un autre composant à	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	partir duquel les données doivent être collectées. Le composant For Loop expose les ports d'entrée de données From et To.	
Sortie dynamique des données	Se connecte au port d'entrée de données d'un autre composant où les données doivent être affichées. Ce port s'affiche lorsque vous ajoutez des éléments au composant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Oui

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SetProperty

Définissez les propriétés d'une instance d'objet à l'aide du composant SetProperty dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetProperty. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de réflexion.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Réflexion**.

2. Faites glisser le composant SetProperty vers l'aire de conception.

3. Dans la barre de composant SetProperty, cliquez sur l'icône Paramètres du composant ( ).

4. Pour ajouter une propriété, cliquez sur l'icône Ajouter une propriété (icône).

5. Dans la zone Nom de la **propriété** , entrez le nom de la propriété.

6. Facultatif : Mettez à jour le type de données de la propriété à partir de la liste.

7. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

8. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetProperty aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (instance)	Transmet l'objet à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Données de sortie (objet)	Transmet les propriétés d'objet d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Oui

9. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants de réflexion

Découvrez les propriétés des composants de réflexion dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants de réflexion

Propriété	Description
Rechercher	Option permettant d'activer une recherche de propriété.
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.

Utilitaires de chaîne

Les composants String dans le effectuent différentes opérations sur les Studio de conception de bureau de RPA chaînes. Par exemple, remplacez ou convertissez une chaîne en majuscules ou en minuscules.

Utiliser le composant Base64Decode

Convertissez une chaîne base64 en texte à l'aide du composant Base64Decode dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Base64Decode. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Base64Decode vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Base64Decode aux ports correspondants des autres composants comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Type de port de données	Type de données
Base64String	Utilisé pour spécifier une chaîne base64 qui se convertit en chaîne normale. Utilise la chaîne Base64 codée d'un composant précédemment exécuté, tel que le composant Base64Encode. Par exemple, si vous saisissez une valeur comme `1234test` dans le composant Base64Encode, puis que vous la connectez au composant Base64Decode, l'exécution des composants entraînera le codage de la valeur `1234test` par le composant Base64Encode. Le composant Base64Decode décode ensuite la valeur codée, telle que « MzIzNDIzdGVzdHR0 » et récupère la sortie d'origine en tant que « 1234test ».	Données dans	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Type de port de données	Type de données
	Composants Base64Encode et Base64Decoder		
Retour	Renvoie une chaîne représentant du texte brut.	Sortie de données	Chaîne

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Base64Encode

Codez une chaîne avec l'algorithme base64 à l'aide du composant Base64Encode dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Base64Encode. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Base64Encode vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Base64Encode aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion
Données d'entrée (texte)	Transmet le texte codé par le composant à partir d'un composant précédemment exécuté. Utilisé pour spécifier la chaîne qui est convertie en chaîne Base64. Type de données : chaîne
Données de sortie (retour)	Renvoie la chaîne codée et la transmet au composant suivant.
Contrôle entrant	Transmet le contrôle à partir du composant précédemment exécuté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion
Contrôle sortant	Transmet le contrôle au composant suivant à exécuter.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Comparer

Comparez deux objets chaîne basés sur leurs valeurs ASCII à l'aide du composant Comparer dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La méthode de comparaison est utilisée pour comparer un texte donné avec les options fournies. Si l'option correspond, le port de sortie de contrôle correspondant s'ouvre.

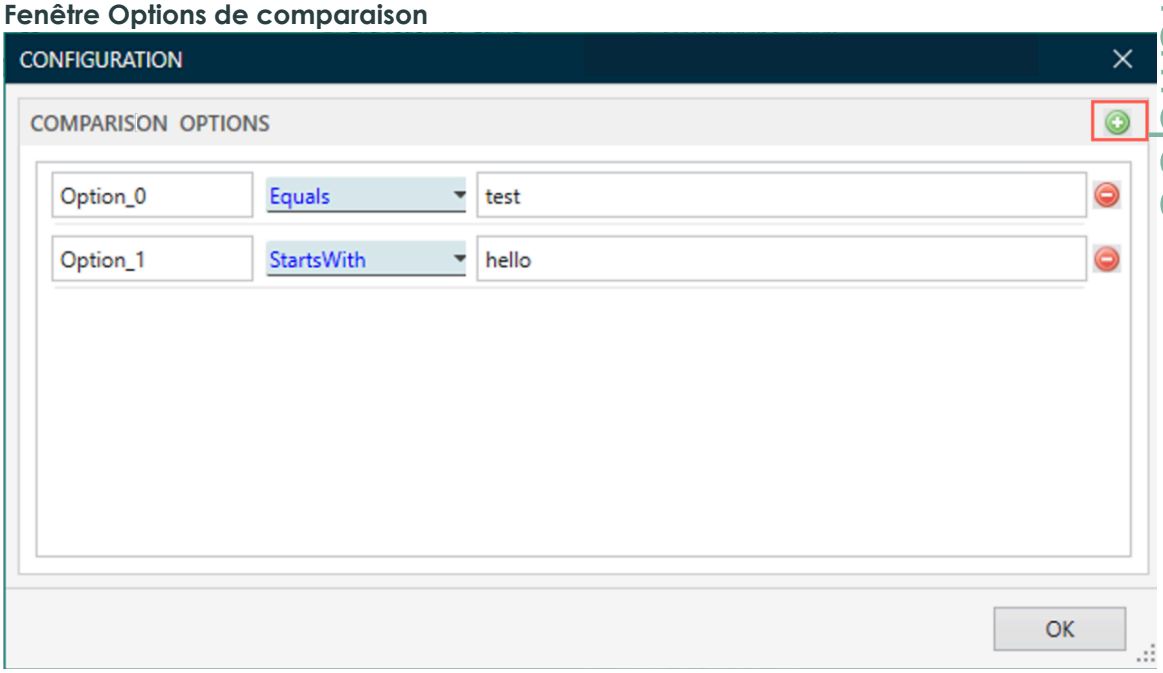
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Comparer. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Comparer vers l'aire de conception.
3. Dans le composant Comparer, double-cliquez sur la barre de titre pour lancer l'éditeur de configuration.
4. Sélectionnez l'icône Ajouter ( ) pour ajouter les options de chaîne dans la liste déroulante Options de comparaison.

   Par exemple, sélectionnez les options suivantes.

Fenêtre Options de comparaison



5. Connectez les ports de données et de contrôle du composant de comparaison aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparer les paramètres de composant

Nom	Objectif de la connexion	Type de port	Type de données
Texte	Fournissez du texte qui doit être comparé à plusieurs ports de sortie de contrôle en fonction du type de comparaison. Par exemple, si vous fournissez `bonjour bienvenue` comme texte de comparaison, le composant compare l'option 0 et l'option 1. Étant donné que l'option 1 commence par bonjour, elle correspond au texte fourni. Connectez-le à un composant MessageBox pour afficher la sortie. **Comparer le composant** 	Données dans	Chaîne

6. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Contient

Vérifiez si un corps de texte contient un texte spécifié à l'aide du composant Contains du .Studio de conception de bureau de RPA

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Contient. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.

2. Faites glisser le composant Contient vers l'aire de création.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Contains aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion
Données d'entrée (texte)	Prend le texte que le composant recherche à partir d'un composant précédemment exécuté. Type de données : chaîne
Entrée de données (textToSearch)	Utilise le texte que le composant tente de trouver à partir d'un composant précédemment exécuté. Utilisé pour spécifier la chaîne qui doit être vérifiée, qu'elle soit disponible ou non. Type de données : chaîne
Données dans (IgnoreCase)	Utilise la valeur booléenne pour indiquer si le composant ignore la casse lors de la recherche du texte. Utilisé pour spécifier la valeur booléenne. Si la valeur est faux, elle vérifie le respect de la casse, sinon elle ignore le respect de la casse. Type de données : booléennes
Sortie de données	Renvoie la réponse booléenne indiquant si le texte recherché a été trouvé et la transmet à un autre composant. Type de données : booléennes
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Format

Fournissez un espace réservé et une valeur dans un corps de texte à l'aide du composant Format dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Format. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Format vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
   Vous devez insérer est {0} comme espace réservé.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Format aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion
Données d'entrée (_Format)	Transmet le corps du texte et l'espace réservé d'un composant précédemment exécuté. Utilisée pour spécifier le format. Type de données : chaîne
Données d'entrée (entrée)	Utilisé pour spécifier la chaîne d'entrée qui est remplacée dans un format donné. Type de données : chaîne
Données de sortie (retour)	Renvoie le corps du texte avec la valeur de l'espace réservé insérée dans l'espace réservé. Cette méthode renvoie une chaîne qui représente le texte formaté. Type de données : chaîne
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetLength

Comptez le nombre de caractères, y compris les espaces et les caractères spéciaux, dans une chaîne à l'aide du composant GetLength dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetLength. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant GetLength vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetLength aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (texte)	Prend les caractères que le composant compte à partir d'un composant précédemment exécuté. Utilisé pour spécifier la chaîne à partir de laquelle la longueur est récupérée. Type de données : chaîne	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie le nombre de caractères, y compris les espaces et les caractères spéciaux, et passe au composant suivant. Renvoie un nombre entier qui représente la longueur du texte. Type de données : nombre entier	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetHashCode

Générez un HashCode à partir d'une chaîne à l'aide du composant GetHashCode dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetHashCode. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant GetHashCode vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetHashCode aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion
Données d'entrée (texte)	Prend la chaîne d'un composant précédemment exécuté. Utilisée pour spécifier la chaîne à partir de laquelle le code de hachage est calculé. Type de données : chaîne
Données de sortie (retour)	Renvoie le HashCode généré et le transmet au composant suivant. Type de données : chaîne
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetTextAfter

Recherchez les caractères de chaîne placés après une chaîne à l'aide du composant GetTextAfter dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetTextAfter. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant GetTextAfter vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetTextAfter aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion
Données d'entrée (texte)	Prend le texte que le composant recherche à partir d'un composant précédemment exécuté. Utilisée pour spécifier la chaîne à partir de laquelle une sous-chaîne est extraite, en commençant à une position spécifique identifiée par une correspondance de chaîne et en continuant sur une longueur spécifiée. Type de données : chaîne
Entrée de données (findStr)	Prend les caractères de chaîne que le composant trouve dans le texte d'un composant précédemment exécuté. Utilisé pour spécifier la chaîne qui détermine la position de départ en fonction d'une correspondance de chaîne. Type de données : chaîne
Données d'entrée (longueur)	Prend le nombre de caractères que le composant trouve dans le texte d'un composant précédemment exécuté. Utilisée pour spécifier le nombre de caractères à extraire d'une chaîne donnée. Type de données : nombre entier
Sortie de données	Renvoie la chaîne que le composant a trouvée et la transmet au composant suivant. Cette méthode renvoie une chaîne qui représente le texte après le texte de recherche. Type de données : chaîne
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetTextBefore

Recherchez les caractères de chaîne placés avant une chaîne à l'aide du composant GetTextAfter dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette méthode est utilisée pour extraire le texte qui précède une chaîne de recherche spécifiée jusqu'à une longueur spécifiée. Si la longueur est de 0, il extrait le texte du début de la chaîne.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetTextBefore. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant GetTextBefore vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetTextBefore aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion
Données d'entrée (texte)	Prend le texte que le composant recherche à partir d'un composant précédemment exécuté. Utilisée pour spécifier la chaîne à partir de laquelle une sous-chaîne est extraite, commençant à une position déterminée par une correspondance de chaîne moins une longueur spécifiée et s'étendant sur une longueur spécifiée. Type de données : chaîne
Entrée de données (findStr)	Prend les caractères de chaîne que le composant trouve dans le texte d'un composant précédemment exécuté. Utilisé pour spécifier la chaîne qui détermine la position de départ en fonction d'une correspondance de chaîne. Type de données : chaîne
Données d'entrée (longueur)	Prend le nombre de caractères que le composant trouve dans le texte d'un composant précédemment exécuté. Utilisée pour spécifier le nombre de caractères à extraire d'une chaîne donnée. Type de données : nombre entier
Date de sortie (retour)	Renvoie la sous-chaîne spécifiée. Cette méthode renvoie une chaîne qui est le texte trouvé avant la chaîne de recherche. Type de données : chaîne
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetTextBetween

Recherchez les caractères de chaîne placés entre deux chaînes à l'aide du composant GetTextBetween dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetTextBetween. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant GetTextBetween sur l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetTextBetween aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (texte)	Prend le texte que le composant recherche à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (findStr1)	Utilise le premier ensemble de caractères de chaîne placé d'un côté de la chaîne que le composant recherche à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (findStr2)	Utilise le premier ensemble de caractères de chaîne placé de l'autre côté de la chaîne que le composant recherche à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie la chaîne entre les chaînes et la transmet au composant suivant.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	Remarque : La valeur renvoyée peut inclure des espaces. Les espaces entre les caractères sont également comptés comme des caractères.	
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetValueByRegex

Spécifiez une expression régulière et des caractères pour rechercher les caractères qui correspondent à l'aide du composant GetValueByRegex dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetValueByRegex. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant GetValueByRegex vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetValueByRegex aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (texte)	Prend le texte d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (RegExpression)	Utilise l'expression régulière d'un composant précédemment exécuté.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes (booléen)	Renvoie l'état de la correspondance d'expression régulière dans le booléen et passe au composant suivant.	Oui
Sortie de données (liste 1)	Renvoie la valeur correspondante.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant IsEqual

Vérifiez si deux objets chaîne ont la même valeur à l'aide du composant IsEqual dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant IsEqual. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.

2. Faites glisser le composant IsEqual vers l'aire de création.

3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

> **Remarque :** Le composant prend en compte la casse des valeurs de chaîne lorsqu'il effectue une comparaison sensible à la casse.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant IsEqual aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (text1)	Utilise la première des deux chaînes que le composant compare à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (texte2)	Utilise la dernière des deux chaînes que le composant	yes

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	compare à partir d'un composant précédemment exécuté.	
Données sortantes (booléen)	Renvoie la valeur booléenne indiquant si les chaînes correspondent et passe au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant IsNullOrEmpty

Déterminez si le texte est nul ou une chaîne vide à l'aide du composant IsNullOrEmpty dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant IsNullOrEmpty. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.

2. Faites glisser le composant IsNullOrEmpty vers l'aire de conception.

3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant IsNullOrEmpty aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (texte)	Utilise le texte que le composant évalue à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (booléen)	Renvoie la réponse booléenne indiquant si le texte est nul ou vide et transmet la valeur au composant suivant.	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant IsNullOrWhiteSpace

Pour déterminer si le texte est nul ou ne contient que des espaces, utilisez le composant IsNullOrWhiteSpace dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant IsNullOrWhiteSpace. Pour plus d'informations sur ces composants, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant IsNullOrWhiteSpace vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant IsNullOrWhiteSpace aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (texte)	Utilise le texte que le composant évalue à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (booléen)	Renvoie la réponse booléenne indiquant si le texte est nul ou contient des espaces et transmet la valeur au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un	Non

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	autre composant ou au composant final par défaut.	

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant de jointure

Concaténez les éléments d'un tableau en une chaîne à l'aide du composant Join dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez concaténer les éléments d'un tableau en une chaîne en appliquant un séparateur spécifié tel qu'un point, une virgule ou une barre verticale. Par exemple, si la chaîne est {"Apple », « Banana », « Orange"} et que le séparateur est un point (.), la chaîne concaténée serait « Apple.Banana.Orange ».

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Joindre. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Jointure vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Join aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
Tableau de chaînes	Spécifiez un tableau de chaînes que vous souhaitez concaténer ou utilisez le tableau de chaînes du composant précédemment exécuté.	Données dans	Chaîne[]
Séparateur	Séparateur de texte qui relie les tableaux, tel qu'un point (.), une virgule (,) ou une barre verticale (|).	Données dans	Chaîne
Chaîne	Renvoie la chaîne concaténée en tant que sortie que vous pouvez utiliser	Sortie de données	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de paramètre	Description	Type de port de données	Type de données
	dans le composant suivant.		

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant d'occurrence

Comptez le nombre de fois qu'un caractère ou un mot apparaît dans un corps de texte à l'aide du composant Occurrence dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Occurrence. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Occurrence vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs de texte, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Occurrence aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (texte)	Prend le texte que le composant recherche à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (schéma)	Utilise le mot ou le caractère pour lequel le composant recherche le nombre d'occurrences à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (IgnoreCase)	Utilise la valeur booléenne pour indiquer si le composant ignore le casse lors de la recherche d'occurrences à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données de sortie (retour)	Renvoie le nombre d'occurrences du caractère ou du mot sous forme de nombre entier et passe au composant suivant.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant RemoveWhiteSpace

Supprimez les espaces d'une chaîne à l'aide du composant RemoveWhiteSpace dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant RemoveWhiteSpace. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant RemoveWhiteSpace vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant RemoveWhiteSpace aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (texte)	Utilise le texte dont le composant supprime l'espace d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie la chaîne après avoir supprimé les espaces et passe au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant Remplacer

Remplacez toutes les occurrences d'un mot dans un texte par un autre mot à l'aide du composant Remplacer dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Remplacer. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Remplacer vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Replace aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (texte)	Utilise le texte dans lequel le composant remplace un mot ou un caractère d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (oldValue)	Utilise le texte ou le caractère que le composant remplace à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (newValue)	Prend le texte ou le caractère par lequel le composant remplace l'ancien texte à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (chaîne)	Renvoie le texte après avoir remplacé le mot spécifié et passe au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant Diviser

Divisez une chaîne en sous-chaînes en appliquant un séparateur spécifié. Pour ce faire, utilisez le composant Diviser dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Fractionner. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Diviser vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Split aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (texte)	Utilise le texte que le composant séparera avec le séparateur d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (séparateur)	Utilise le séparateur que le composant utilise pour séparer la chaîne d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie la sous-chaîne de la chaîne et la transmet au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SubString

Récupérez une sous-chaîne à partir d'une chaîne à l'aide du composant SubString dans Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez spécifier la position et la longueur du caractère de début de la sous-chaîne.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SubString. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Sous-chaîne vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SubString aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chaîne)	Prend la chaîne à partir de laquelle le composant crée une sous-chaîne à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (startindex)	Prend la valeur de position d'index des caractères de chaîne d'un composant précédemment exécuté. Par exemple, si RPA est la chaîne et 2 est la valeur d'index, la sous-chaîne commence par le caractère « A » et est A.	Oui
Données de sortie (chaîne)	Renvoie la sous-chaîne et la transmet au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ToLowerCase

Convertissez un texte majuscule en lettres minuscules à l'aide du composant ToLowerCase dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ToLowerCase. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant ToLowerCase vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ToLowerCase aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (texte)	Prend le texte que le composant convertit en minuscules à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (chaîne)	Renvoie le texte en minuscules et passe au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Entrante

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ToUpperCase

Convertissez un texte en minuscules en majuscules à l'aide du composant ToUpperCase dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ToUpperCase. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant ToUpperCase vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ToUpperCase aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (texte)	Utilise le texte que le composant convertit en majuscules à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (chaîne)	Renvoie le texte spécifié en majuscules et passe au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Trim

Supprimez les espaces blancs au début et à la fin d'une chaîne à l'aide du composant Trim dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Trim. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Ajuster vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Trim aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (texte)	Prend le texte dont le composant rogne l'espace.	Oui
Données de sortie (chaîne)	Renvoie le texte tronqué et passe au composant suivant.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant TrimEnd

Supprimez les caractères d'espace que vous spécifiez à la fin du texte à l'aide du composant TrimEnd dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant TrimEnd. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant TrimEnd vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant TrimEnd aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (texte)	Utilise le texte que le composant rogne à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (chaîne)	Renvoie le texte après avoir supprimé les caractères d'espace et passe au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant TrimStart

Supprimez les espaces au début du texte que vous spécifiez à l'aide du composant TrimStart dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant TrimStart. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant TrimStart vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant TrimStart aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (texte)	Utilise le texte que le composant rogne à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (chaîne)	Renvoie le texte après avoir supprimé les caractères d'espace et passe au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants String Utilities

Découvrez les propriétés des composants Utilitaires de chaîne dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants String Utilities

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants String Utilities (suite)

Propriété	Description
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Processus système

Les composants système dans effectuent des Studio de conception de bureau de RPA opérations système standard Windows . Par exemple, obtenez l'ID du processus ou arrêtez un processus.

Utiliser le composant CloseMainWindow

Ferme toute Windows application à l'aide du composant CloseMainWindow dans Studio de conception de bureau de RPA. Ce composant accepte l'ID de processus comme entrée.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant CloseMainWindow. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de processus système.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Processus système**.
2. Faites glisser le composant CloseMainWindow vers l'aire de création.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle de CloseMainWindow aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

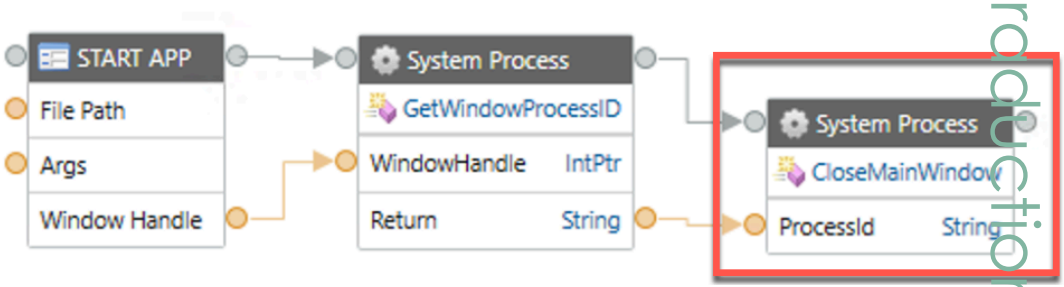
Paramètre	Description	Type de port	Obligatoire?
ProcessId	ID de processus de l'application à fermer. Vous pouvez transmettre cette valeur à partir d'un composant précédemment exécuté. Vous pouvez obtenir le ProcessId en ouvrant le Gestionnaire des	Données dans	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description	Type de port	Obligatoire?
	tâches sur votre Windows ordinateur. Exemple : ProcessId du Services.exe : 660		

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Example:
Dans le cadre de votre workflow d'automatisation, après avoir ouvert une application, telle que Windows Terminal et exécuté une commande dessus, vous pouvez fermer la fenêtre de l'application en fournissant l'ID du processus dans le composant



CloseMainWindow.

Utiliser le composant GetMainWindowHandle

Récupérez le handle de fenêtre d'une fenêtre principale d'un processus actif à l'aide du composant GetMainWindowHandle dans Studio de conception de bureau de RPA. Ce composant accepte l'ID de processus comme entrée et renvoie la valeur Entier du processus spécifié.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetMainWindowHandle. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de processus système.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Processus système**.
2. Faites glisser le composant GetMainWindowHandle vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle de GetMainMainWindowHandle aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (ProcessId)	Utilise l'ID de processus de la fenêtre sous forme de chaîne à partir d'un	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	composant précédemment exécuté.	
Données de sortie (entier)	Renvoie le handle Windows du processus spécifié et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetMainWindowHandleAsInt

Récupérez le handle de fenêtre d'une fenêtre principale d'un processus actif en tant que nombre entier à l'aide du composant GetMainWindowHandleAsInt dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetMainWindowHandleAsInt. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de processus système.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Processus système**.
2. Faites glisser le composant GetMainWindowHandleAsInt vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle de GetMainWindowHandleAsInt aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chaîne)	Utilise l'ID de processus de la fenêtre à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (entier)	Renvoie la valeur IntPtr du processus spécifié sous forme de nombre entier et la transmet au composant suivant.	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetWindowProcessID

Récupérez le descripteur de fenêtre d'une fenêtre principale d'un processus actif en tant que nombre entier à l'aide du composant GetWindowProcessID dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetWindowProcessID. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de processus système.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Processus système**.
2. Faites glisser le composant GetWindowProcessID vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetWindowProcessID aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (WindowHandle)	Prend le numéro de traitement Windows sous forme de nombre entier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données ()	Renvoie la valeur ProcessID du processus spécifié sous forme de chaîne et la transmet au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un	Non

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	autre composant ou au composant final par défaut.	

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant StartNew

Démarrez un nouveau processus à l'aide du composant StartNew dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant StartNew. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de processus système.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Processus système**.
2. Faites glisser le composant StartNew vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant StartNew aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Prend le filePath et les paramètres du processus qui doit être démarré à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (paramètres)	Utilise le paramètre du processus qui doit être démarré à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (chaîne)	Renvoie l'ID du processus et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant Terminer

Terminez le processus système spécifié Windows à l'aide du composant Terminer dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Terminer. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de processus système.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Processus système**.
2. Faites glisser le composant Terminer vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Terminate aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Paramètre	Description	Type de port	Obligatoire?
ProcessId	L'ID du processus à terminer. Vous pouvez transmettre cette valeur à partir d'un composant précédemment exécuté. Vous pouvez obtenir le processId en ouvrant le Gestionnaire des tâches sur votre Windows ordinateur. Exemple : ProcessId du Services.exe : 660	Données dans	Oui

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

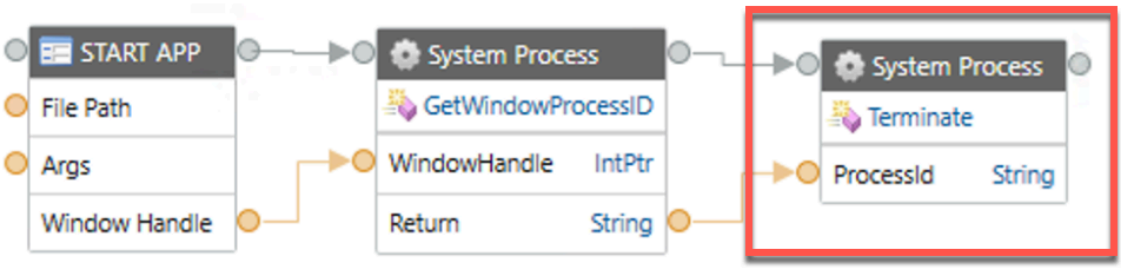
Example:

Dans le cadre de votre workflow d'automatisation, après avoir ouvert une application, telle que Windows Terminal et exécuté une commande dessus, vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez fermer l'application en fournissant l'ID du processus dans le composant



Terminer.

Utiliser le composant TerminateByName

Utilisez le composant TerminateByName pour terminer le processus ou l'application spécifié, par exemple le navigateur Chrome, Excel, le Bloc-notes, par son nom respectif.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant TerminateByName. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de processus système.

Lors de l'exécution de robots haute densité, le composant TerminateByName vérifie et termine le processus ou l'application spécifié uniquement dans la session utilisateur en cours. Lorsqu'une automatisation s'exécute sur une machine virtuelle, elle interroge le processus et l'arrête dans la même session utilisateur du robot. Si le même processus est en cours d'exécution dans d'autres sessions utilisateur sur un ordinateur virtuel, ces instances de processus ne sont pas arrêtées.

Remarque : Dans la session utilisateur actuelle, si l'utilisateur robot n'a pas les autorisations nécessaires pour arrêter un processus, le composant génère une erreur.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Processus système**.
2. Faites glisser le composant TerminateByName vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant TerminateByName aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	Prend le nom du processus à arrêter à partir d'un composant précédemment exécuté. Par exemple, le Bloc-notes.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant WhoLockedFile

Fournissez un chemin d'accès au fichier pour connaître le nom d'utilisateur de la personne qui a verrouillé un fichier à l'aide du composant WhoLockedFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant WhoLockedFile. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de processus système.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilitaires > processus système**.
2. Faites glisser le composant WhoLockedFile vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant WhoLockedFile aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (chemin d'accès au fichier)	Prend le nom de fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données de sortie (retour)	Renvoie le nom d'utilisateur et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants de processus système

Découvrez les propriétés des composants du processus système dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants de processus système

Propriété	Description
Rechercher	Option permettant d'activer une recherche de propriété.
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.

Jeton

Les utilitaires de jeton récupèrent Studio de conception de bureau de RPA le jeton OKTA pour accéder à une application.

Utiliser le composant GetTOTP

Générez le mot de passe à usage unique basé sur le temps (TOTP) pour accéder aux applications compatibles avec l'authentification multifacteur (MFA) dans une automatisation à l'aide du composant GetTOTP de l'application Studio de conception de bureau de RPA .

Avant de commencer

- Créez un enregistrement d'authentificateur MFA et mappez l'authentificateur TOTP aux informations d'identification du robot. Pour plus d'informations sur la façon d'effectuer ces tâches sur Centre de RPA, reportez-vous Créer un authentificateur MFA dans Centre de RPA à et Créer un authentificateur TOTP dans Centre de RPA. Pour plus d'informations sur l'authentification TOTP dans , reportez-vous Authentification TOTP dans Centre de RPAà Centre de RPA.
- Connectez-vous à l'instance requise et Studio de conception de bureau de RPA affectez le processus de bot avec l'enregistrement TOTP à l'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Affecter le processus de bot à un projet d'automatisation.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'enregistrement TOTP est créé dans Centre de RPA et l'enregistrement est associé aux informations d'identification du robot. Le composant GetTOTP dans Studio de conception de bureau de RPA a un *AuthenticatorName* paramètre. Le nom de l'authentificateur que vous fournissez à partir du composant doit être présent dans l'enregistrement TOTP. Si l'authentificateur est présent, le TOTP est généré.

Procédure

1. Accédez à la **Utilités** > **Jeton** dans le volet Boîte à outils de l'onglet **Création** .
2. Faites glisser le composant **GetTOTP** vers l'aire de conception.
3. Dans le champ **AuthenticatorName** du composant, entrez le nom de l'authentificateur. Le nom que vous entrez doit correspondre à la valeur du champ **Authentificateur** de l'enregistrement TOTP.
4. Pour tester le composant, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.
   Vous pouvez également exécuter l'automatisation en sélectionnant **Exécuter** dans l'onglet **Conception** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque le composant s'exécute avec succès, les ports de sortie sont renseignés dans le connecteur conformément à la table suivante.

Ports de sortie du composant GetTOTP

Nom du port	Type de port	Description du port
TOTP	Sortie de données	Mot de passe à usage unique généré au point d'exécution.
Valide pour	Sortie de données	Durée en secondes jusqu'à ce que le mot de passe soit valide.

5. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.
   Vous pouvez également exécuter l'automatisation en sélectionnant **Exécuter** dans l'onglet **Conception** .

Propriétés des composants de jeton

Découvrez les propriétés des composants Token dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants de jeton

Nom de la propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Code postal

Les composants Zip dans le effectuent des opérations d'utilitaire Studio de conception de bureau de RPA Zip standard. Par exemple, extraire ou supprimer des fichiers.

Utiliser le composant AddDirectory

Ajoutez le contenu du répertoire à une archive zip existante à l'aide du composant AddDirectory dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant AddDirectory. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants ZIP.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Code postal**.
2. Faites glisser le composant AddDirectory vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant AddDirectory aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (zipFilePath)	Prend le zipFilePath.	Oui
Entrée de données (directoryPath)	Prend le chemin du répertoire.	Oui
Sortie de données	Renvoie **la valeur true** si le contenu du répertoire est ajouté avec succès à l'archive zip spécifiée. Sinon, renvoie **la valeur Faux**.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant AddFile

Ajouter un fichier à une archive ZIP existante à l'aide du composant AddFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant AddFile. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants ZIP.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Code postal**.
2. Faites glisser le composant AddFile vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant AddFile aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (zipFilePath)	Utilise le zipFilePath d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (directoryPath)	Prend le chemin d'accès du répertoire d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie **la valeur true** si le fichier est ajouté avec succès à l'archive zip spécifiée. Sinon, renvoie **la valeur Faux**.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant AddFiles

Ajoutez plusieurs fichiers à une archive zip existante à l'aide du composant AddFiles dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant AddFiles. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants ZIP.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Code postal**.
2. Faites glisser le composant AddFile vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant AddFiles aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (zipFilePath)	Utilise le zipFilePath d'un composant précédemment exécuté.	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (directoryPath)	Prend le chemin d'accès du répertoire d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie **la valeur Vrai** si les fichiers sont ajoutés avec succès à l'archive zip spécifiée. Sinon, renvoie **la valeur Faux**.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant CreateFile

Compressez un dossier existant ou créez un fichier zip à l'aide du composant CreateFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant CreateFile. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants ZIP.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Code postal**.
2. Faites glisser le composant CreateFile vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant CreateFile aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (zipFilePath)	Emplacement du fichier zip ainsi que le nom du fichier zip qui doit être créé. Par exemple, `C :\Users \abel.tutor\Downloads \test.zip`	Oui
Données d'entrée (chemin)	Emplacement du fichier ou du dossier source.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	Par exemple, pour le fichier `: C :\Users\abel.tutor\Downloads\test.txt` Par exemple, pour le dossier `C :\Users\abel.tutor\Downloads`	
Type	Ouvrez les propriétés du port, puis sélectionnez **Fichier** ou **Dossier** dans le champ **Valeur statique** .	Oui
Données sortantes (booléen)	Renvoie **la valeur vrai** si le fichier est créé avec succès à l'emplacement spécifié. Sinon, renvoie **la valeur Faux**.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ExtractAll

Extrayez tous les fichiers d'une archive zip vers un emplacement spécifique à l'aide du composant ExtractAll dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ExtractAll. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants ZIP.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Code postal**.
2. Faites glisser le composant ExtractAll vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ExtractAll aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (zipFilePath)	Utilise le zipFilePath d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (PathToExtract)	Emprunte le chemin d'extraction à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie **la valeur true** si les fichiers sont extraits avec succès vers l'emplacement spécifié. Sinon, renvoie **la valeur Faux**.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ExtractFile

Extrayez un fichier d'une archive zip vers un emplacement spécifié à l'aide du composant ExtractFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ExtractFile. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants ZIP.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Code postal**.

2. Faites glisser le composant ExtractFile vers l'aire de conception.

3. Pour configurer les entrées, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ExtractFile aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (zipFilePath)	Fournit les ports zipFilePath et PathtoExtract Data In pour extraire des fichiers vers un emplacement.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (fichier)	Prend le nom de fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (filePath)	Prend le chemin d'accès d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie **la valeur true** si les fichiers sont extraits avec succès vers l'emplacement spécifié. Sinon, renvoie **la valeur Faux**.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant RemoveFile

Supprimez un fichier spécifié dans une archive zip à l'aide du composant RemoveFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant RemoveFile. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants ZIP.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Code postal**.
2. Faites glisser le composant RemoveFile vers l'aire de création.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés des ports.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant RemoveFile aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (zipFilePath)	Fournit les ports zipFilePath et PathtoExtract Data In pour extraire des fichiers vers un emplacement.	Oui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (fichier)	Prend le nom de fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données	Renvoie **la valeur true** si les fichiers sont supprimés avec succès. Sinon, renvoie **la valeur Faux**.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle sortant	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

5. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants ZIP

Découvrez les propriétés des composants Zip dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants ZIP

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai	Option permettant de définir une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lesquelles l'opération se termine si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, vous devez définir la propriété **Activer le délai d'expiration** .

Attente

Les composants d'attente de vous Studio de conception de bureau de RPA permettent de retenir ou de modifier l'exécution de l'automatisation à l'aide des critères fournis dans le composant.

Utiliser le composant Attendre des images

Modifiez le flux d'exécution de l'automatisation basé sur les informations d'image à l'écran à l'aide du composant Attendre des images dans Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez également identifier l'état d'une application d'entreprise ou d'un élément qui repose sur une icône d'erreur ou d'état.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Attendre des images. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants d'attente.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Attendre**.
2. Faites glisser le composant Attendre des images vers l'aire de conception.
3. Pour ajouter des images, cliquez sur l'icône Ajouter une sur la barre de titre du composant Attendre les images.
4. Pour capturer l'image que vous souhaitez que le composant trouve en premier, cliquez sur .
5. Pour sélectionner une région, appuyez sur les touches **CTRL+MAJ** .
   Vous pouvez ajouter autant de captures d'écran que vous le souhaitez en cliquant sur l'icône Ajouter une image.
   La zone sélectionnée s'affiche dans le composant Attendre des images.
6. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Attendre des images aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sinon	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant. Vous pouvez définir une exception si aucune image n'est trouvée.	Oui
Contrôle entrant	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle dynamique en sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de tout autre composant. Une fois que vous avez ajouté d'autres tickets au composant, un port de sortie de contrôle s'affiche pour chaque ticket individuel.	Oui

7. Facultatif : Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants d'attente

Découvrez les propriétés des composants Wait dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants d'attente

Propriété	Description
Rechercher	Option permettant d'activer une recherche de propriété.
Délai après l'exécution	Nombre de secondes de mise en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes pendant lesquelles mettre en pause avant l'exécution.
Temps d'attente max. en secondes	Temps d'attente maximal, en secondes, avant que l'image ou l'application apparaisse à l'écran. La valeur par défaut est de 30 secondes.
Nom	Nom permettant d'identifier le composant. Choisissez un nom qui correspond au champ d'application avec lequel vous travaillez.
Options d'attente	Option d'attente pour toutes les applications ou l'une des applications dont les captures d'écran sont prises dans le composant.

Référence Studio de conception de bureau de RPA

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les listes et formulaires que vous utilisez pour configurer et administrer Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes et événements d'un formulaire d'automatisation assistée

Découvrez les méthodes et les événements d'un formulaire d'automatisation assistée dans Studio de conception de bureau de RPA.

Les méthodes et les événements du formulaire d'automatisation assistée sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Méthode	Description
GetFields	Obtient le texte des champs sélectionnés.
Masquer	Masque le formulaire.
SetFields	Définit le texte pour les champs sélectionnés.
SetTitle	Définit le titre du formulaire conçu.
Afficher	Affiche le formulaire conçu.
Afficher les éléments occupés	Affiche l'icône Occupé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode	Description
	• Si la valeur est Vrai, le formulaire conçu est en mode occupé avec le message, le cas échéant. • Si la valeur est Faux, indique que le formulaire conçu est en mode normal.
ShowPopup	Affiche un message dans une fenêtre contextuelle.
UpdateProgress	Fournit des commentaires visuels dans le formulaire sous la forme d'une barre de progression. Définissez le pourcentage de progression selon les besoins.

Événements

Méthode	Description
OnOpen	Se produit lorsque le formulaire est ouvert.
OnClose	Se produit lorsque le formulaire est fermé.

Information associée

Créer un formulaire d'automatisation assistée dans Studio de conception de bureau de RPA

Méthodes et événements des éléments

Les méthodes et les événements des différents éléments de conception de formulaire sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes et événements de l'élément Button

L'élément Bouton dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet d'ajouter un ou plusieurs boutons sur le formulaire afin que votre utilisateur puisse cliquer sur un bouton pour effectuer une action.

Les méthodes et les événements de l'élément Bouton sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est définie sur faux, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément actuel.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SetContextMenu

Définit le menu contextuel de l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée dans un tableau de chaînes ou une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

SetVisibility

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Événements

Cliquer sur

Se produit lorsque l'élément est cliqué.

OnContextMenuClick

Se produit lorsqu'une option du menu contextuel est sélectionnée.

MouseEnter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

MouseLeave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'élément est cliqué.

GotFocus

Se produit lorsque l'accent est mis sur l'élément actuel.

LostFocus

Se produit lorsque le focus se déplace hors de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément TextBlock

L'élément TextBlock dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet d'ajouter une étiquette sur le formulaire afin que votre utilisateur puisse afficher cette étiquette en tant qu'information en lecture seule.

Les méthodes et les événements de l'élément TextBlock sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Texte clair

Efface le texte de l'élément actuel.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est définie sur faux, l'élément n'est pas activé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

GetText

Obtient le texte de l'élément actuel.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément actuel.

SetContextMenu

Définit le menu contextuel de l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée dans un tableau de chaînes ou une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

SetText

Définit les données de texte sur l'élément actuel.

SetVisibility

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Événements

OnContextMenuClick

Se produit lorsqu'une option du menu contextuel est sélectionnée.

MouseEnter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

MouseLeave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'élément est cliqué.

GotFocus

Se produit lorsque l'accent est mis sur l'élément actuel.

LostFocus

Se produit lorsque le focus se déplace hors de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément TextBox

L'élément TextBox vous Studio de conception de bureau de RPA permet d'ajouter une zone de texte à un formulaire afin que votre utilisateur puisse fournir des informations dans cette zone de texte.

Les méthodes et les événements de l'élément TextBox sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Texte clair

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Efface le texte de l'élément actuel.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est définie sur faux, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

GetText

Obtient le texte de l'élément actuel.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément actuel.

SetContextMenu

Définit le menu contextuel de l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée dans un tableau de chaînes ou une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

SetText

Définit les données de texte sur l'élément actuel.

SetVisibility

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Événements

Texte modifié

Se produit lorsque la valeur de la propriété du texte change.

OnContextMenuClick

Se produit lorsqu'une option du menu contextuel est sélectionnée.

MouseEnter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

MouseLeave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'élément est cliqué.

GotFocus

Se produit lorsque l'accent est mis sur l'élément actuel.

LostFocus

Se produit lorsque le focus se déplace hors de l'élément actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes et événements de l'élément Date

L'élément Date dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet de fournir un sélecteur de dates sur le formulaire. Il permet à l'utilisateur de sélectionner une date spécifique sur le formulaire.

Les méthodes et les événements de l'élément Date sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Valeur d'effacement

Efface la valeur de l'élément actuel.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est définie sur faux, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

Valeur GetValue

Obtient la valeur de l'élément actuel.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément actuel.

SetContextMenu

Définit le menu contextuel de l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée dans un tableau de chaînes ou une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

SetValue

Définit la valeur sur l'élément actuel.

SetVisibility

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Événements

Valeur changée

Se produit lorsque la valeur de la propriété change.

OnContextMenuClick

Se produit lorsqu'une option du menu contextuel est sélectionnée.

MouseEnter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MouseLeave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'élément est cliqué.

GotFocus

Se produit lorsque l'accent est mis sur l'élément actuel.

LostFocus

Se produit lorsque le focus se déplace hors de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément Temps

L'élément Heure dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet de fournir un sélecteur d'heure sur le formulaire afin que l'utilisateur puisse sélectionner une heure spécifique sur le formulaire.

Les méthodes et les événements de l'élément Temps sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Valeur d'effacement

Efface la valeur de l'élément actuel.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est définie sur faux, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

Valeur GetValue

Obtient la valeur de l'élément actuel.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément actuel.

SetContextMenu

Définit le menu contextuel de l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée dans un tableau de chaînes ou une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

SetValue

Définit la valeur sur l'élément actuel.

SetVisibility

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements

Valeur changée

Se produit lorsque la valeur de la propriété change.

OnContextMenuClick

Se produit lorsqu'une option du menu contextuel est sélectionnée.

MouseEnter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

MouseLeave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'élément est cliqué.

GotFocus

Se produit lorsque l'accent est mis sur l'élément actuel.

LostFocus

Se produit lorsque le focus se déplace hors de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément DateTime

L'élément DateTime dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet de fournir un sélecteur de date et d'heure sur le formulaire afin que votre utilisateur puisse sélectionner une date et une heure spécifiques sur le formulaire.

Les méthodes et les événements de l'élément DateTime sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Valeur d'effacement

Efface la valeur de l'élément actuel.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est définie sur faux, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

Valeur GetValue

Obtient la valeur de l'élément actuel.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément actuel.

SetContextMenu

Définit le menu contextuel de l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée dans un tableau de chaînes ou une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SetValue

Définit la valeur sur l'élément actuel.

SetVisibility

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Événements

Valeur changée

Se produit lorsque la valeur de la propriété change.

OnContextMenuClick

Se produit lorsqu'une option du menu contextuel est sélectionnée.

MouseEnter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

MouseLeave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'élément est cliqué.

GotFocus

Se produit lorsque l'accent est mis sur l'élément actuel.

LostFocus

Se produit lorsque le focus se déplace hors de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément CheckBox

L'élément CheckBox dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet de capturer vrai ou faux, oui ou non, ou activer ou désactiver les entrées des utilisateurs. Il aide à la prise de décision, à l'activation ou à la désactivation de fonctionnalités et au contrôle de l'exécution du workflow.

Les méthodes et les événements de l'élément CheckBox sont affichés dans le volet Explorateur d'objets. Vous pouvez utiliser cet élément pour présenter des sélections oui ou non, vrai ou faux.

Cas d'utilisation

- Sélection des préférences utilisateur : permet aux utilisateurs d'activer/désactiver des options spécifiques, telles que « Exécuter en arrière-plan » ou « Envoyer une notification par e-mail ».
- Exécution conditionnelle : selon que la case est cochée ou non, l'automatisation peut exécuter ou ignorer certaines étapes.
- Options de sélection multiple : vous pouvez également utiliser l'élément Case à cocher dans des groupes pour afficher plusieurs choix dans un formulaire. Lorsque plusieurs cases à

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cocher sont disponibles, les utilisateurs peuvent sélectionner plusieurs options. Par exemple, la sélection de plusieurs formats de fichier pour l'exportation.

- Validation et confirmation : garantit qu'un utilisateur a pris connaissance des termes et des accords ou qu'il a terminé une étape requise avant de poursuivre.

Méthodes

Vérifié

Définit une valeur de l'élément actuel.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est définie sur faux, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément actuel.

IsChecked

Renvoie une valeur booléenne, que l'élément actuel soit sélectionné ou effacé.

SetContextMenu

Définit le menu contextuel de l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée dans un tableau de chaînes ou une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

SetVisibility

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Événements

OnStateChanged

Se produit lorsqu'un état est modifié.

OnContextMenuClick

Se produit lorsqu'une option du menu contextuel est sélectionnée.

MouseEnter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

MouseLeave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'élément est cliqué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GotFocus

Se produit lorsque l'accent est mis sur l'élément actuel.

LostFocus

Se produit lorsque le focus se déplace hors de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément RadioButton

L'élément RadioButton dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet de sélectionner un choix parmi un groupe de choix.

Les méthodes et les événements de l'élément RadioButton sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Vérifié

Définit une valeur de l'élément actuel.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est définie sur faux, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément actuel.

IsChecked

Renvoie une valeur booléenne, que l'élément actuel soit sélectionné ou effacé.

SetContextMenu

Définit le menu contextuel de l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée dans un tableau de chaînes ou une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

SetVisibility

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Événements

OnContextMenuClick

Se produit lorsqu'une option du menu contextuel est sélectionnée.

MouseEnter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MouseLeave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'élément est cliqué.

GotFocus

Se produit lorsque l'accent est mis sur l'élément actuel.

LostFocus

Se produit lorsque le focus se déplace hors de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément ComboBox

L'élément ComboBox dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet d'afficher les données dans une zone de combinaison déroulante.

Les méthodes et les événements de l'élément ComboBox sont affichés dans le volet Explorateur d'objets. Par défaut, l'élément ComboBox apparaît en deux parties : la partie supérieure est une zone de texte qui vous permet de saisir un élément de liste. La deuxième partie est une zone de liste qui affiche une liste d'éléments à partir desquels vous pouvez en sélectionner un.

Méthodes

Éléments clairs

Supprime tous les éléments de l'élément actuel.

Effacer la sélection

Efface la sélection actuelle de l'élément actuel.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est définie sur faux, l'élément n'est pas activé.

Obtenir des éléments

Obtient un objet qui représente l'ensemble des éléments contenus dans l'élément actuel.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

GetSelectedIndex

Obtient la valeur d'index qui spécifie l'élément actuellement sélectionné.

Obtenir l'élément sélectionné

Obtient l'élément sélectionné qui spécifie l'élément actuellement sélectionné.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément actuel.

Élément de sélection

Sélectionne l'élément dans l'élément actuel.

SelectItemByIndex

Sélectionne l'élément à l'aide de la valeur d'index.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SetContextMenu

Définit le menu contextuel de l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée dans un tableau de chaînes ou une chaîne séparée par des virgules.

Éléments d'ensemble

Définit un objet qui représente l'ensemble des éléments contenus dans l'élément actuel.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

SetVisibility

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Événements

Clic sur la souris

Se produit lorsqu'une cellule du tableau est cliquée.

SourisDoubleClick

Se produit lorsqu'un utilisateur double-clique sur l'élément sélectionné.

SelectionChanged

Se produit lorsqu'une valeur est sélectionnée dans l'élément.

OnContextMenuClick

Se produit lorsqu'une option du menu contextuel est sélectionnée.

MouseEnter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

MouseLeave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'élément est cliqué.

GotFocus

Se produit lorsque l'accent est mis sur l'élément actuel.

LostFocus

Se produit lorsque le focus se déplace hors de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément ListBox

L'élément ListBox dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet d'afficher une liste d'éléments à partir desquels vous pouvez sélectionner un ou plusieurs éléments.

Les méthodes et les événements de l'élément ListBox sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Éléments clairs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprime tous les éléments de l'élément actuel.

Effacer la sélection

Efface la sélection actuelle de l'élément actuel.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est définie sur faux, l'élément n'est pas activé.

Obtenir des éléments

Obtient un objet qui représente l'ensemble des éléments contenus dans l'élément actuel.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

GetSelectedIndex

Obtient la valeur d'index qui spécifie l'élément actuellement sélectionné.

Obtenir l'élément sélectionné

Obtient l'élément sélectionné qui spécifie l'élément actuellement sélectionné.

GetSelectedItems

Obtient plusieurs éléments sélectionnés qui spécifient les éléments actuellement sélectionnés.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément actuel.

Tout sélectionner

Sélectionne tous les éléments de l'élément actuel.

Élément de sélection

Sélectionne l'élément dans l'élément actuel.

SelectItemByIndex

Sélectionne l'élément à l'aide de la valeur d'index.

Éléments sélectionnés

Sélectionne plusieurs éléments dans l'élément actuel.

SelectItemsByIndex

Sélectionne plusieurs éléments à l'aide de la valeur d'index.

SetContextMenu

Définit le menu contextuel de l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée dans un tableau de chaînes ou une chaîne séparée par des virgules.

Éléments d'ensemble

Définit un objet qui représente l'ensemble des éléments contenus dans l'élément actuel.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

SetVisibility

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

DésélectionnerTout

Désélectionne toutes les sélections dans l'élément actuel.

Événements

OnContextMenuClick

Se produit lorsqu'une option du menu contextuel est sélectionnée.

MouseEnter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

MouseLeave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'élément est cliqué.

GotFocus

Se produit lorsque l'accent est mis sur l'élément actuel.

LostFocus

Se produit lorsque le focus se déplace hors de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément DataGrid

L'élément DataGrid dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet d'afficher et de manipuler des données tabulaires.

Les méthodes et les événements de l'élément DataGrid sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

ClearData (en anglais)

Efface toutes les lignes de l'élément actuel.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est définie sur faux, l'élément n'est pas activé.

GetCellValue

Obtient la valeur d'une cellule spécifiée dans l'élément actuel.

GetCount

Obtient le nombre de lignes et de colonnes de l'élément actuel.

GetData (en anglais seulement)

Obtient les données de l'élément actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

GetRow

Obtient les données de ligne en fonction de la valeur d'index.

GetSelectedRow

Obtient la valeur d'index de la ligne sélectionnée.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément actuel.

SetCellColor

Définit la couleur d'une cellule en fonction de la valeur de la ligne et de la valeur de la colonne.

Valeur SetCellValue

Définit la valeur de cellule pour une ligne et une colonne particulières.

SetContextMenu

Définit le menu contextuel de l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée dans un tableau de chaînes ou une chaîne séparée par des virgules.

SetData

Définit les données dans l'élément actuel.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

SetReadOnly

Définit une valeur indiquant si l'élément actuel est en mode lecture seule.

Couleur SetRowColor

Définit la couleur de ligne en fonction de l'index de ligne.

SetVisibility

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Événements

Clic sur la souris

Se produit lorsqu'une cellule du tableau est cliquée.

SourisDoubleClick

Se produit lorsqu'un utilisateur double-clique sur l'élément sélectionné.

SelectionChanged

Se produit lorsqu'une valeur est sélectionnée dans l'élément.

OnContextMenuClick

Se produit lorsqu'une option du menu contextuel est sélectionnée.

MouseEnter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MouseLeave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'élément est cliqué.

GotFocus

Se produit lorsque l'accent est mis sur l'élément actuel.

LostFocus

Se produit lorsque le focus se déplace hors de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément PasswordBox

L'élément PasswordBox est Studio de conception de bureau de RPA une zone de texte qui affiche les caractères d'espace réservé lorsque vous tapez une chaîne.

Les méthodes et les événements de l'élément PasswordBox sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Résolu

Efface le mot de passe de l'élément actuel.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est définie sur faux, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

GetPassword

Récupère les données de texte du mot de passe à partir de l'élément actuel.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément actuel.

SetContextMenu

Définit le menu contextuel de l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée dans un tableau de chaînes ou une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

Définir le mot de passe

Définit les données de texte du mot de passe sur l'élément actuel.

SetVisibility

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements

OnContextMenuClick

Se produit lorsqu'une option du menu contextuel est sélectionnée.

MouseEnter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

MouseLeave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'élément est cliqué.

GotFocus

Se produit lorsque l'accent est mis sur l'élément actuel.

LostFocus

Se produit lorsque le focus se déplace hors de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément ImageControl

L'élément ImageControl dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet d'afficher des images dans un formulaire.

Les méthodes et les événements de l'élément ImageControl sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est définie sur faux, l'élément n'est pas activé.

GetImage

Récupère l'image à partir de l'élément actuel.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément actuel.

SetContextMenu

Définit le menu contextuel de l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée dans un tableau de chaînes ou une chaîne séparée par des virgules.

SetImage

Définit l'image sur l'élément actuel.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

SetVisibility

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Événements

OnContextMenuClick

Se produit lorsqu'une option du menu contextuel est sélectionnée.

MouseEnter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

MouseLeave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'élément est cliqué.

GotFocus

Se produit lorsque l'accent est mis sur l'élément actuel.

LostFocus

Se produit lorsque le focus se déplace hors de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément ImageViewer

L'élément ImageViewer dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet d'ouvrir et d'afficher des fichiers image, y compris JPEG, GIF, WMF et d'autres formats d'image dans un formulaire. Vous pouvez également étirer et réduire les images, les faire pivoter sous différents angles sur tous les axes et les enregistrer dans différents formats.

Les méthodes et les événements de l'élément ImageViewer sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est définie sur faux, l'élément n'est pas activé.

FitToContent

Adapte l'image à l'élément actuel.

GetImage

Récupère l'image à partir de l'élément actuel.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

Points forts

Met en surbrillance une zone spécifique d'une image dans l'élément actuel.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément actuel.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SetContextMenu

Définit le menu contextuel de l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée dans un tableau de chaînes ou une chaîne séparée par des virgules.

SetImage

Définit l'image sur l'élément actuel.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

SetVisibility

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Annuler la mise en surbrillance

Met moins l'accent sur la zone en surbrillance d'une image dans l'élément actif.

ZoomIntoPoint

Zoom sur un point spécifique en saisissant les valeurs x et y.

Événements

OnContextMenuClick

Se produit lorsqu'une option du menu contextuel est sélectionnée.

MouseEnter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

MouseLeave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'élément est cliqué.

GotFocus

Se produit lorsque l'accent est mis sur l'élément actuel.

LostFocus

Se produit lorsque le focus se déplace hors de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément TabControl

L'élément TabControl dans vous Studio de conception de bureau de RPA permet d'ajouter un ou plusieurs onglets dans votre formulaire.

Les méthodes et les événements de l'élément TabControl sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est définie sur faux, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément actuel.

Sélectionner TabByIndex

Sélectionne l'onglet avec un index spécifique.

Sélectionner TabByName

Sélectionne l'onglet avec un nom spécifique.

SetContextMenu

Définit le menu contextuel de l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée dans un tableau de chaînes ou une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

État de SetTab

Active ou désactive l'onglet.

SetTabVisibility

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'onglet et tous ses éléments enfants sont affichés.

SetVisibility

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Événements

OnContextMenuClick

Se produit lorsqu'une option du menu contextuel est sélectionnée.

MouseEnter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

MouseLeave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'élément est cliqué.

GotFocus

Se produit lorsque l'accent est mis sur l'élément actuel.

LostFocus

Se produit lorsque le focus se déplace hors de l'élément actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes et événements de l'élément Navigateur Web

L'élément Navigateur Web de vous Studio de conception de bureau de RPA permet d'héberger des pages Web et fournit des options de navigation Web à votre application.

Les méthodes et les événements de l'élément Navigateur Web sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est définie sur faux, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément actuel.

Naviguer

Ouvre le navigateur avec l'URL fournie.

Actualiser

Actualise la page Web.

SetContextMenu

Définit le menu contextuel de l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée dans un tableau de chaînes ou une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

SetVisibility

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Événements

OnContextMenuClick

Se produit lorsqu'une option du menu contextuel est sélectionnée.

MouseEnter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

MouseLeave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'élément est cliqué.

GotFocus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Se produit lorsque l'accent est mis sur l'élément actuel.

LostFocus

Se produit lorsque le focus se déplace hors de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément Form Renderer

L'élément Form Renderer dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet de créer rapidement des formulaires avec des contrôles tels que TextBox, ComboBox, CheckBox, RadioButton, ToggleButton, Date, Time et PasswordBox.

Les méthodes et les événements de l'élément Form Renderer sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est définie sur faux, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

GetData (en anglais seulement)

Obtient les données de l'élément actuel.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément actuel.

Réinitialiser

Réinitialise les données des champs définis dans l'élément actuel.

SetChoices

Définit les choix pour les contrôles de liste tels qu'une case d'option et une zone de liste déroulante via un programme.

SetContextMenu

Définit le menu contextuel de l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée dans un tableau de chaînes ou une chaîne séparée par des virgules.

SetData

Définit les données dans l'élément actuel.

SetHelpContent

Définit le contenu de l'aide du champ afin que vous puissiez fournir les données connexes.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément actuel.

SetVisibility

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Événements

OnContextMenuClick

Se produit lorsqu'une option du menu contextuel est sélectionnée.

MouseEnter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

MouseLeave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'élément est cliqué.

GotFocus

Se produit lorsque l'accent est mis sur l'élément actuel.

LostFocus

Se produit lorsque le focus se déplace hors de l'élément actuel.

Information associée

Configurer les champs de formulaire pour l'élément Rendu de formulaire

Automatisation des processus robotisés (RPA) Référence de concentrateur

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les listes et formulaires que vous utilisez pour configurer et administrer Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub.

Automatisation des processus robotisés (RPA) Glossaire du concentrateur

Découvrez les termes et concepts propres à Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub.

A

Les termes du glossaire sont regroupés par ordre alphabétique.

activités

Ensemble réutilisable d'instructions conçues pour une automatisation sur l'aire de conception de Studio de conception de bureau de RPA.

alerte

Notifications personnalisées envoyées à un utilisateur ou à un groupe. Ces notifications sont générées pour les robots, les calendriers, les tâches de processus et d'autres Centre de RPA tables connexes.

Canal AMB

Le canal AMB (Asynchronous Message Bus) est utilisé pour notifier les robots non assistés lorsqu'un changement est apporté aux processus de bot dans Centre de RPA. Par conséquent, tous les robots abonnés au canal désigné reçoivent une notification.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Par exemple, lorsque Démarrer le processus est lancé à partir de Centre de RPA, un message est envoyé au robot sélectionné via un canal AMB, puis le robot reçoit le message pour démarrer le processus d'automatisation.

Cadre de travail des pièces jointes

Un ensemble d'API REST qui permettent de charger ou de télécharger des pièces jointes vers ou depuis une ServiceNow instance. Cela facilite la publication et le téléchargement de packages d'automatisation intégrés à Studio de conception de bureau de RPA l'instance (Centre de RPA) qui s'exécutent ServiceNow sur des robots assistés ou non assistés.

Robot assisté

Agent logiciel installé sur un Windows ordinateur et exécutant des automatisations assistées.

automatisation

Automatisation des processus robotisés (RPA) est une technologie logicielle qui facilite la construction, le déploiement et la gestion de robots qui imitent les actions humaines interagissant avec des systèmes et des logiciels numériques.

B

Les termes du glossaire sont regroupés par ordre alphabétique.

Processus de bot

Séquence prédéfinie d'actions qu'un robot suit pour accomplir une tâche spécifique ou atteindre un objectif particulier dans Centre de RPA. Vous pouvez affecter et planifier un package qui sera exécuté par l'agent logiciel. Vous pouvez ajouter d'autres détails relatifs au processus de bot, tels que des applications d'entreprise, des groupes d'informations d'identification, des informations d'identification du robot de processus, des paramètres de processus, des utilisateurs assistés ou des groupes.

Configuration du processus du bot

Un enregistrement qui contient les paramètres du processus de bot. L'enregistrement de configuration du processus de bot est mappé à un enregistrement de processus de bot dans Centre de RPA. Il s'agit d'un mappage un à un.

Breakpoint

Option permettant Studio de conception de bureau de RPA de définir l'arrêt ou la mise en pause de l'exécution de l'automatisation à des fins de débogage.

C

Les termes du glossaire sont regroupés par ordre alphabétique.

composant

Blocs réutilisables utilisés pour concevoir des automatisations et pour abstraire des fonctionnalités dans Studio de conception de bureau de RPA.

connecteur

Connecteur qui se connecte à diverses sources de données et outils pour créer de l'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

D

Les termes du glossaire sont regroupés par ordre alphabétique.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bureau dans le bureau

Option dans Robot assisté laquelle vous pouvez travailler simultanément pendant que le robot exécute une automatisation en arrière-plan. Vous pouvez créer plusieurs sessions sur votre ordinateur.

E

Les termes du glossaire sont regroupés par ordre alphabétique.

Journaux d'exécution

Journaux capturés lorsqu'une automatisation est exécutée par un robot assisté ou non assisté. Ces journaux aident à comprendre les erreurs et la journalisation de bout en bout de l'exécution de l'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Processus de bot dans Centre de RPA.

G

Les termes du glossaire sont regroupés par ordre alphabétique.

Services GraphQL

Un langage de requête Web optimisé pour le développement côté client afin de demander les données exactes dont il a besoin. Il offre un moyen flexible et efficace d'interagir avec une API. Les services GraphQL font référence aux API qui utilisent le langage de requête GraphQL pour récupérer et manipuler des données pour les processus de bot. Studio de conception de bureau de RPA, Robot non assistéet Robot assisté les applications utilisent les services GraphQL à partir de Centre de RPA.

H

Les termes du glossaire sont regroupés par ordre alphabétique.

Code de hachage

Valeur alphanumérique unique générée automatiquement d'une version de package publiée.

Intervalle de mise à jour

Toutes les 30 secondes, le robot non assisté qui s'exécute ServiceNow sur une machine robot publie une collection de messages de pulsation.

Robot haute densité

Les robots haute densité exploitent les services de bureau à distance pour exécuter plusieurs automatisations simultanément dans des sessions utilisateur distinctes sur le même Windows serveur.

P

Les termes du glossaire sont regroupés par ordre alphabétique.

colis

Un package fait référence à un ensemble de workflows, de scripts, de configurations et de dépendances conçus pour automatiser des tâches ou des processus spécifiques. Ces packages peuvent être publiés ou importés sur les plateformes RPA pour déployer rapidement des solutions d'automatisation.

Les packages sont utilisés pour encapsuler des fonctionnalités, des bibliothèques ou des applications, ce qui simplifie le déploiement de composants logiciels pour les développeurs ou les administrateurs RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version du package

Version de package, qui est un numéro qui identifie l'ensemble des composants chargés dans un package.

Une fois qu'un package est créé, le développeur RPA publie une automatisation à partir de Studio de conception de bureau de RPA. Ce processus aboutit à une nouvelle version de package.

port

Partie du composant, classée en ports de données et ports de contrôle dans Studio de conception de bureau de RPA.

Tâche de processus

Exécution d'un processus de bot par un robot dans Centre de RPA.

Paramètre de processus

Variable utilisée dans un processus de bot dans Centre de RPA.

Q

Les termes du glossaire sont regroupés par ordre alphabétique.

queue

Référentiel pouvant contenir un certain nombre d'éléments de travail dans Centre de RPA. Les éléments de travail peuvent stocker plusieurs types de données, telles que des informations sur les transactions, les détails du client ou les informations d'un document.

Les files d'attente sont utilisées dans les automatisations pour répartir les données transactionnelles ou la charge de travail entre différents robots.

R

Les termes du glossaire sont regroupés par ordre alphabétique.

robot

Agent logiciel qui exécute un processus de bot (automatisation). Les robots sont conçus pour interagir avec les applications logicielles, les sources de données et les interfaces utilisateur comme le ferait un opérateur humain, mais de manière plus efficace, précise et cohérente.

Fichier robot

Fichier d'automatisation créé lorsque vous Studio de conception de bureau de RPA utilisez pour concevoir un workflow d'automatisation. Ce fichier de robot contient la logique d'automatisation permettant au robot de s'exécuter.

Compétence de génération de bot RPA

Compétence Now Assist correspondante Centre de RPA qui utilise l'IA générative pour créer des automatisations, des activités et étendre la logique d'automatisation.

Studio de conception de bureau de RPA

Windows Application native utilisée par les développeurs RPA pour concevoir ou configurer des workflows d'automatisation.

Module d'extension RPA

Composant logiciel qui ajoute une fonctionnalité spécifique pour une interaction avec des applications tierces telles que Microsoft Office 365, Google Chrome, Windows, etc.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application de modules d'extension RPA (ensemble de modules d'extension RPA)

Le Automatisation des processus robotisés groupe de modules d'extension (RPA) est l'application responsable de la création des automatisations. L'ensemble de modules d'extension RPA contient les métadonnées des fichiers de Windows bibliothèque utilisés par Studio de conception de bureau de RPAles Robot non assistéapplications et Robot assisté . Ces modules d'extension étendent les options du produit RPA. Par exemple, le module d'extension Chrome RPA permet à l'application RPA d'automatiser les tâches sur le Google Chrome navigateur. De même, le plugin RPA Excel permet aux applications RPA d'interagir avec des fichiers Excel et bien d'autres. Hub d'intégrationAvec , RPA Plugins Bundle fait partie d'une solution complète d'intégration et d'automatisation Automation Engine pour ServiceNow.

S

Les termes du glossaire sont regroupés par ordre alphabétique.

schedule

Dans Centre de RPA, un calendrier est associé à un processus de bot non assisté pour permettre aux utilisateurs d'exécuter des tâches de manière planifiée à intervalles réguliers. Plusieurs calendriers peuvent être associés à un processus de bot.

Paramètre partagé

Variables globales ou éléments configurables stockés au même endroit. Ces variables sont utilisées dans les processus de bot.

compétence

Automatisation prédéfinie et intégration plug-and-play pour vos processus métier complexes.

U

Les termes du glossaire sont regroupés par ordre alphabétique.

Robot non assisté

Agent logiciel installé sur un Windows ordinateur et exécutant des automatisations non assistées.

W

Les termes du glossaire sont regroupés par ordre alphabétique.

Élément de travail

Stockez plusieurs types de données, telles que des informations sur les transactions, les détails du client ou les informations d'un document.

Diagramme de réception des besoins

Utilisez le diagramme de réception des besoins pour concevoir visuellement les exigences d'automatisation. Le diagramme fournit un moyen de visualiser les exigences complètes, qui dépendent de différents départements et impliquent plusieurs activités. Une fois le diagramme créé, il sera traduit en un processus détaillé Expérience de playbook , qui pourra ensuite être configuré et exécuté comme une automatisation en cours d'exécution.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commencez

Explorer Découvrez les concepts et les fonctionnalités de conception de réception des besoins.	**Configurer** Installez et configurez le diagramme de réception des besoins.
Utiliser Apprenez à utiliser la conception de réception des besoins.	**Référence** Obtenez des détails sur le diagramme de réception des besoins.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Dépannage et demande d'aide

- Posez des questions et explorez d'autres ressources pour le diagramme de réception des besoins dans le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client
- Documentation pour les développeurs

Explorer le diagramme de réception des besoins

Découvrez les principales fonctionnalités de l'application, le flux et l'espace de travail du diagramme de réception des besoins.

Vue d'ensemble du diagramme de réception des besoins

Utilisez le diagramme de réception des besoins pour concevoir visuellement les exigences d'automatisation. Le diagramme fournit un moyen de visualiser les exigences complètes, qui dépendent de différents départements et impliquent plusieurs activités. Une fois le diagramme créé, il est traduit en un processus Playbook détaillé, qui peut ensuite être configuré et exécuté comme une automatisation en cours d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateurs du diagramme de réception des besoins

Utilisateurs

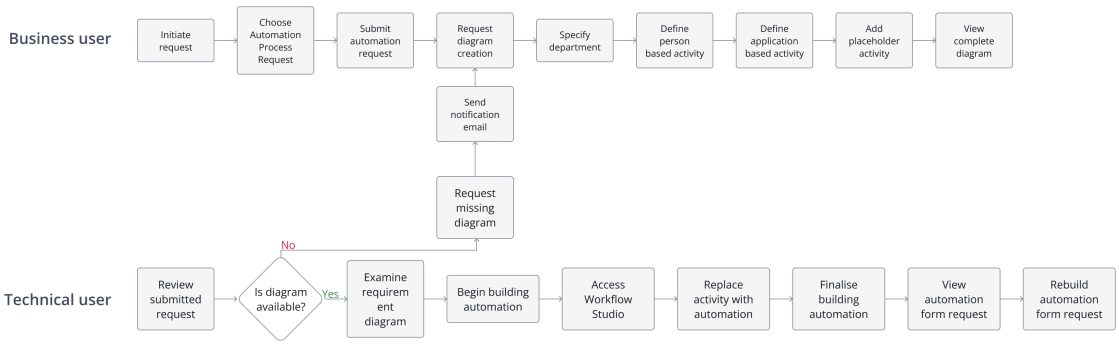
Titre du rôle	Description	Contient des rôles
[sn_ac.automation_admin]	Configure les Centre d'automatisation configurations d'application. Effectue toutes les actions dans l'application Centre d'automatisation . Possède un accès CRUD pour toutes les tables.	• sn_ac.automation_business_user • sn_ac.automation_technical_user • sn_ac.automation_admin
• sn_ac.automation_technical_user • playbook.activity_def_read • playbook.write	Crée un diagramme d'exigences, le traduit en processus Playbook et finit par créer l'automatisation.	playbook.write contient_shared.user
• sn_ac.automation_business_user • playbook.activity_def_read • playbook.write	Demande une automatisation en fournissant le diagramme des besoins.	playbook.write contient_shared.user

Flux du diagramme de réception des besoins

Le diagramme suivant illustre le flux du diagramme de réception des besoins. Les utilisateurs disposant des rôles sn_ac.automation_business_user, playbook.activity_def_read et playbook.write demandent un diagramme de besoins. Les utilisateurs disposant des rôles sn_ac.automation_technical_user, playbook.activity_def_read et playbook.write créent un diagramme de besoins, le traduisent en processus Playbook et finalement crée l'automatisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux du diagramme de réception des besoins



1. Le demandeur ou l'utilisateur métier crée une demande d'automatisation à partir d'Automation Center.
2. Après avoir enregistré la demande, le prestataire ou l'utilisateur technique reçoit une demande d'examen pour la demande d'automatisation.
3. Le prestataire ou l'utilisateur technique vérifie si le diagramme des besoins est disponible.

   Si le diagramme n'est pas disponible, le prestataire ou l'utilisateur technique envoie une demande au demandeur ou à l'utilisateur métier pour créer un diagramme des besoins.
4. Si le diagramme est disponible, le prestataire ou l'utilisateur technique commence à créer l'automatisation dans Studio de workflow à l'aide de Playbook.

Configuration du diagramme de réception des besoins

Planifier et configurer l'implémentation de la conception de réception des besoins dans votre organisation.

Vue d'ensemble de la configuration

- Installer le diagramme de réception des besoins

  Installez l'application Diagramme de réception des besoins (sn_aa). L'application installe les applications et les modules d'extension connexes ServiceNow® Store , le cas échéant.
- Configurer les connexions et les informations d'identification

  Définissez les connexions pour accéder aux instances lors de la création de l'automatisation à l'aide du diagramme de réception des besoins.

Installer le diagramme de réception des besoins

Installez l'application Diagramme de réception des besoins (sn_aa). L'application installe les applications et les modules d'extension connexes ServiceNow® Store , le cas échéant.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des applications Diagramme de réception des besoins dans pour ServiceNow Store obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la gestion des licences ou les abonnements, et la compatibilité des versions.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : admin

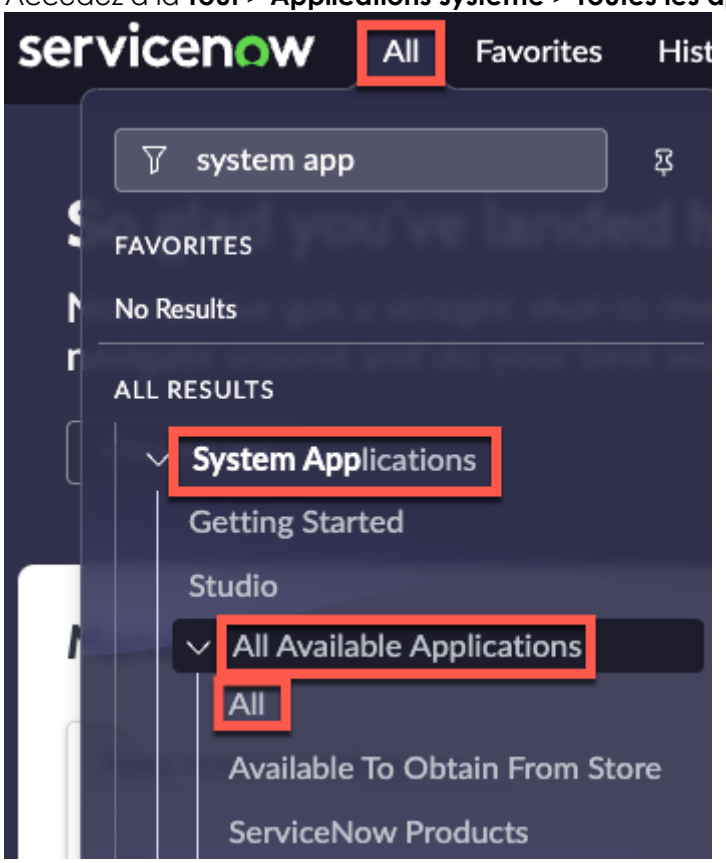
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments suivants sont installés avec le diagramme de réception des besoins :

- Modules d'extension
- Applications de stockage
- Rôles
- Tables

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Recherchez l'application Diagramme de réception des besoins (sn_aa) à l'aide des critères de filtrage et de la barre de recherche.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès de ServiceNow Store.

   La liste située en regard du bouton **Installer** répertorie les versions disponibles.

3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. Sélectionnez **Installer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les connexions et les informations d'identification

Définissez les connexions pour accéder aux instances lors de la création de l'automatisation à l'aide du diagramme de réception des besoins.

Avant de commencer

Rôle requis :

- Le rôle administrateur est requis pour créer un alias.
- Les rôles credential_admin et connection_admin ont un accès en lecture à l'enregistrement d'alias.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Créer un processus PAD**.
3. Sélectionnez **Nouveau** dans l'onglet **Connexions** et **alias enfants** sous **Liens connexes**.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

La connexion est maintenant disponible en tant qu'instance pour créer une automatisation.

Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, reportez-vous à la section Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .

Utilisation du diagramme de réception des besoins

Utilisez le diagramme de réception des besoins pour concevoir visuellement les exigences d'automatisation à partir d'un diagramme.

Vous devez d'abord créer une demande d'automatisation à partir de l'espace de travail Automation Center. (pour en savoir plus, consultez Créer une demande d'automatisation à partir de Centre d'automatisation) ;

- Demander le diagramme
- Afficher le diagramme
- Afficher l'automatisation
- Créer l'automatisation

Demander le diagramme

Après avoir créé une demande d'automatisation, demandez un diagramme. Un diagramme est une représentation visuelle de l'automatisation que vous souhaitez créer.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, playbook.activity_def_read ou playbook.write

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de Automation Center**.

Afficher le diagramme

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

Accédez à la **Tout** > > .

Afficher l'automatisation

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

Accédez à la **Tout** > > .

Créer l'automatisation

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

Accédez à la **Tout** > > .

Référence du diagramme de réception des besoins

Référence du diagramme de réception des besoins.

Composants installés avec Diagramme de réception des besoins

Séparation de domaine et conception de réception des besoins

L'application Séparation de domaine est prise en charge pour la conception de réception des besoins. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Vue d'ensemble

L'objectif de la conception de réception des besoins est de gérer le cycle de vie multi-fournisseur de bout en bout à partir d'un seul endroit. Séparation de domaine est activé dans toutes les fonctionnalités.

Vous devez avoir une hiérarchie plate ou une hiérarchie à un seul niveau et au moins un domaine de niveau principal ou supérieur.

Importations

Importez des données à partir de systèmes externes et transformez-les en données d'enregistrement Now Platform .

Commencez

Explorer Découvrez les concepts et les fonctionnalités des jeux d'importation.	**Configurer** Configurez une source de données pour un jeu d'importation.
Utiliser Découvrez comment importer des données à l'aide de jeux d'importation.	**Référence** Obtenez des détails sur la validation facile du modèle d'importation.

Produits

Import Sets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les Import Sets permettent aux administrateurs d'importer des données à partir de diverses sources de données, puis de mapper ces données dans des tables ServiceNow.

Hub d'intégration -Importation

Automatisez les tâches d'importation de données via une interface consolidée qui fournit une expérience guidée étape par étape. Définissez des sources de données externes, spécifiez des tables cibles, représentez la façon dont les données sources deviennent des données cibles et planifiez des importations régulières.

API de jeu d'importation

`L'API de jeu d'importation` fournit des points de terminaison qui vous permettent d'interagir avec les tables de jeux d'importation. L'API transforme les données entrantes en fonction des cartes de transformation associées. `L'API de jeu d'importation` prend en charge les transformations synchrones et reflète l'interface SOAP existante.

Easy Import

L'importation facile est un processus d'importation simplifié qui vous permet d'importer uniquement les colonnes souhaitées.

Actions sur e-mail entrant

Définissez une action d'e-mail entrant pour scripter la façon dont le système répond à un e-mail entrant.

Import Sets

Les Import Sets permettent aux administrateurs d'importer des données à partir de diverses sources de données, puis de mapper ces données dans des tables ServiceNow.

Explorer

- Effectuer une mise à niveau vers Washington DC
- Concepts clés des jeux d'importation

Configurer

- Créer une source de données
- Créer une carte de transformation

Administrer

- Propriétés de ensembles d données à importer
- Dépanner le performanc des ensemb de données importer

Utiliser

- Exécuter une importation
- Importation de données dans ServiceNow
- Planifier une importation de données
- Utiliser l'API de jeu d'importation

Développer

- Formation pour les développeurs
- Documentation pour les développeurs
- Variables de script de carte de champ
- Options de scripting pour l'importation de données planifiée

Intégrer

- Jeux d'importatio de services web
- Importation partir d'une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Easy Import
- Surveiller les exécutions planifiées d'importation de données

autre instanc ServiceNow

- Appliquer l'identificatio et la réconciliatio des CI aux Import Sets
- Importer à partir d'un environnem avec Stream Con

Dépannage et demande d'aide

- Blog : Dépanner les données manquantes dans les champs de date
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Traduction automatique

Concepts clés des jeux d'importation

Découvrez les jeux d'importation avant d'importer des données vers votre instance.

La table des jeux d'importation sert d'aire de transit pour les enregistrements importés à partir d'une source de données.

Remarque : N'importez pas de données en blocs extrêmement volumineux. La création d'un jeu d'importation extrêmement volumineux peut entraîner des retards et des pannes système.

Une carte de transformation détermine les relations entre les champs affichés dans une table de jeux d'importation et les champs dans une table existante ServiceNow , telle que la table Incidents ou Utilisateurs.

L'importation de jeux ignore les enregistrements lorsque les données de l'instance correspondent aux données importées.

Remarque : Les ensembles de données à importer s'exécutent en tant que système utilisateur et ne peuvent donc pas ajouter de données aux champs chiffrés.

Terminologie des jeux d'importation

Termes clés

Terme	Définition
Table de jeu d'importation	Table qui sert d'emplacement de transit pour les enregistrements importés à partir d'une source de données avant de transformer ces enregistrements. Les champs de ces tables sont générés

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Termes clés (suite)

Terme	Définition
	automatiquement en fonction des données importées et ne doivent pas être modifiés manuellement. **Remarque :** Les colonnes d'une table de jeu d'importation sont générées automatiquement et ne doivent pas être ajoutées manuellement. L'ajout manuel de colonnes peut avoir un impact négatif sur le nettoyage planifié de la table et peut entraîner un nettoyage incomplet et des enregistrements orphelins. Si vous devez ajouter des colonnes à une table de jeu d'importation, ajoutez d'abord la colonne aux données d'entrée, puis sélectionnez **Tester le chargement de 20 enregistrements** ou **Charger tous les enregistrements** pour générer automatiquement les colonnes de la table de jeu d'importation. Les colonnes d'une table de jeu d'importation peuvent ne pas avoir le même type que les données d'entrée. Par exemple, une colonne de devise peut être représentée sous la forme d'une colonne de chaîne dans une table de jeu d'importation jusqu'à ce qu'elle soit affectée à une colonne de table cible de type devise.
Source de données	Un enregistrement qui définit où obtenir les données à importer. Une source de données peut pointer vers un fichier, une base de données compatible JDBC ou une unité organisationnelle LDAP.
Transformation	Conversion des données d'une table de jeux d'importation en une autre table selon les règles définies dans une carte de transformation.
Carte de transformation	Jeu de cartes de champs qui définissent les relations entre les champs d'un jeu d'importation et les champs d'une table, tels que Incident. Pendant la transformation, les données sont copiées à partir de la table de jeu d'importation vers la table de destination en fonction de la carte de transformation. Un champ de jeu d'importation unique peut être mappé à plusieurs champs sur d'autres tables.
Transformateur d'ensemble d'importation robuste	Extrayez, transformez et chargez des données dans une ou plusieurs tables cibles. Séparez les fonctions de transformation et de traitement, ce qui offre une alternative plus flexible aux cartes de transformation.
Insertion d'enregistrement étranger	Une insertion d'enregistrement étranger se produit lorsqu'une importation apporte une modification à une table qui n'est pas la table cible de cette importation. Ce changement se produit lors de la mise à jour d'un champ de référence dans une table. Par exemple, lors de la mise à jour d'une valeur pour l'appelant sur un incident, l'importation met en fait à jour la table sys_user.
Fusion	Vous permet de mettre à jour les enregistrements de table cible existants lors de la transformation des données d'importation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Termes clés (suite)

Terme	Définition
	Vous pouvez indiquer si un **champ cible** doit être utilisé pour fusionner lorsque les enregistrements d'ensembles de données à importer sont transformés. Si l'option **Fusion** de la carte de champs est sélectionnée, lorsque la ligne de jeu d'importation est transformée, l'instance recherche un enregistrement existant dans la table cible qui a la même valeur dans le **champ Cible** que le **champ source** de la ligne de jeu d'importation. Si un enregistrement existant avec une valeur correspondante dans la table cible est trouvé, cet enregistrement est mis à jour. Si aucun enregistrement correspondant n'est trouvé, un nouvel enregistrement est créé dans la table cible.

Formats d'importation pris en charge

Vous pouvez importer des données à partir de plusieurs formats de fichiers différents ou de sources de données externes.

Formats de fichier

Format	Limitations
CSV	Les fichiers CSV doivent être conformes à la norme CSV proposée dans RFC4180 . En particulier, cela signifie que les guillemets doubles ne peuvent pas apparaître à l'intérieur des champs. La première ligne de données d'un fichier CSV importé devient la ligne d'en-tête et définit les colonnes de ce jeu d'importation.
Excel	Les fichiers Excel doivent avoir l'extension XLS ou XLSX.
XML	Les fichiers XML doivent avoir un XPath cohérent pour chaque ligne de données.
JSON	• Pour JSON les tableaux, le chemin d'accès de chaque ligne doit spécifier l'élément racine du tableau deux fois, par exemple `/incidents/incidents`. • JSON les fichiers doivent suivre la RFC-4627 . Par exemple, une seule virgule doit séparer une valeur du nom suivant. Les noms dans un objet doivent être uniques. • Les prédicats tels que `@element`, `[index]` ou `text()`, ainsi que les axes tels que enfants, frères et sœurs ou ancêtres ne sont pas pris en charge.
Personnalisé (analyse par script)	Vous pouvez écrire du code JavaScript personnalisé pour analyser les lignes d'entrée dans la liste des cartes.

La ServiceNow® plateforme peut importer des données à partir des sources de données externes suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources de données externes

Source de données	Limitations
JDBC	Les importations JDBC nécessitent une carte de transformation valide. Certaines configurations réseau peuvent nécessiter un ServiceNow® Serveur MIDfichier .
LDAP	Les importations LDAP nécessitent une carte de transformation valide.
OIDC	Les importations OIDC nécessitent une carte de transformation valide.
ServiceNow® REST (Hub d'intégration)	Les importations REST nécessitent une carte de transformation valide.
Personnalisé (chargement par script)	Les importations personnalisées nécessitent une carte de transformation valide.

Pour en savoir plus sur les différentes sources de données, reportez-vous à la section Sources de données.

Cartes de transformation par rapport aux transformateurs robustes des ensembles de données à importer

Les cartes de transformation et les transformateurs robustes des ensembles d'importation convertissent les données. Les cartes de transformation convertissent les données de la table intermédiaire en fichier de destination. Les transformateurs robustes des ensembles d'importation convertissent les données d'une table source en un écouteur de message. Si une source de données possède à la fois une carte de transformation et un transformateur de jeu d'importation robuste, le système utilise le transformateur de jeu d'importation robuste au lieu de la carte de transformation.

Nettoyage planifié d'un jeu d'importation

La *`Import Set Deleter`* tâche planifiée nettoie les anciennes données des ensembles de données à importer tous les jours à minuit.

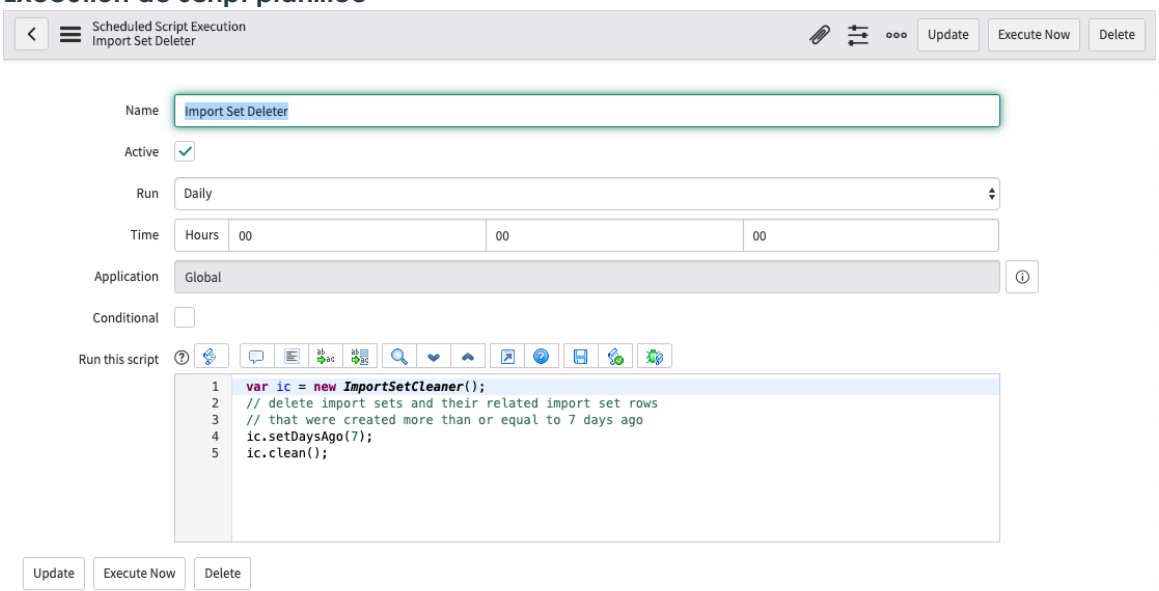
Par défaut, la tâche supprime tous les ensembles de données à importer datant de plus de 7 jours, ainsi que les enregistrements de table d'ensembles de données à importer associés. Si cette tâche planifiée n'est pas active sur votre instance, activez-la pour atténuer l'augmentation des tables de jeux d'importation que vous pouvez avoir, en particulier lorsque vous utilisez des importations récurrentes.

Remarque : Si le nettoyage planifié n'est pas actuellement actif sur votre système, vous devez vous assurer que vos tables de jeux d'importation ne sont pas trop volumineuses (> 5 millions d'enregistrements au total dans toutes les tables) avant d'activer ce nettoyage. Si les tables sont trop volumineuses, supprimez d'abord manuellement les enregistrements avant de poursuivre. Contact Service et assistance client pour coordonner la suppression de ces données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécution de script planifiée



Pour les procédures, reportez-vous à la section Supprimer les ensembles d'importation.

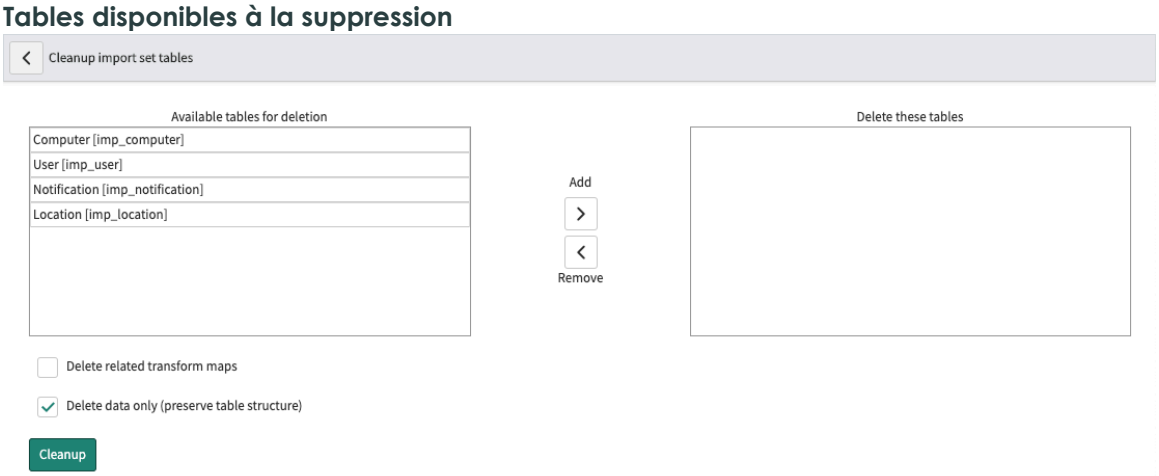
Outil de suppression de la table des ensembles de données à importer

Vous pouvez supprimer manuellement une ou toutes les tables d'ensembles de données à importer suivantes :

- Ordinateur
- Utilisateur
- Notification
- Emplacement

Vous pouvez également supprimer les cartes de transformation associées, ou vous pouvez supprimer uniquement des données et conserver la structure de table.

Tables disponibles à la suppression



Pour les procédures, reportez-vous à la section Supprimer les tables de jeux d'importation.

Importations simultanées

Fractionnez les données entrantes en plusieurs ensembles d'importation et transformez simultanément les ensembles d'importation pour réduire le temps de traitement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

L'exécution d'une importation simultanée peut être utile lorsque l'ordre n'a pas d'importance et que les importations prennent beaucoup de temps en raison de l'exiguïté des ensembles de données avec des scripts chronophages. Si l'ordre compte, vous pouvez fractionner l'importation en plusieurs partitions pour vous assurer que chaque partition est traitée dans l'ordre.

Remarque : Les importations simultanées ajoutent des frais généraux de traitement et de surveillance. Utilisez-les uniquement avec de grands ensembles de données.

Activez les importations simultanées uniquement après avoir affiné tous les autres paramètres, tels que les index de base de données et les transformations.

Planification des importations simultanées

Pour activer les importations simultanées, sélectionnez **Importation simultanée** dans le formulaire Importation de données planifiée. Pour obtenir des instructions, consultez Planifier une importation de données.

Lorsque la planification exécute une importation simultanée, le système extrait les données des bases de données, des feuilles de calcul Excel, des fichiers CSV ou d'autres sources vers une table intermédiaire temporaire, puis transforme les données de la table intermédiaire en table cible.

Lorsque vous exécutez une importation simultanée, le système crée plusieurs ensembles d'importation, jusqu'à la valeur de la *glide.scheduled_import.max.concurrent.import_sets* propriété système (valeur par défaut = 10). Par exemple, un cluster à deux nœuds produit quatre ensembles d'importation, et un cluster à dix nœuds produit dix ensembles d'importation.

Tâche du transformateur du jeu d'importation

Chaque nœud actif exécute deux tâches de transformateur de jeu d'importation par minute, qui interrogent la file d'attente des tâches de jeux d'importation simultanés, sélectionnent les ensembles de données à importer dans la file d'attente et transforment ces ensembles d'importation. Toutes les tâches s'exécutent simultanément, en fonction de la disponibilité des threads de travail.

Enregistrement du jeu concurrents d'importation

Chaque importation simultanée crée un enregistrement de jeu d'importation simultanée. La vue de formulaire affiche tous les jeux d'importation connexes, les tâches de jeu d'importation simultanées et les historiques de transformation.

Vous pouvez reprendre ou retraiter n'importe quel jeu d'importation. Pour plus d'informations, consultez Surveiller les jeux concurrents d'importation.

File d'attente de tâches de jeux concurrents d'importation

Après le chargement des données, le système ajoute les ensembles d'importation à la table Tâches de jeux concurrents d'importation. La table Tâches de jeux concurrents d'importation indique le type de tâche et l'état de chaque tâche de jeu d'importation simultanée.

Pour plus d'informations, consultez Surveiller les tâches de jeux concurrents d'importation.

Partitionnement des importations simultanées

Vous pouvez partitionner les jeux d'importation pour conserver l'ordre de traitement dans chaque partition.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par défaut, le système alloue des enregistrements aux jeux d'importation selon un tourniquet (round robin). Toutefois, vous pouvez écrire un script personnalisé pour définir une clé de partition personnalisée qui identifie le jeu d'importation cible. Chaque ligne avec la même clé de partition est ajoutée au même jeu d'importation, et les données de ce jeu d'importation sont traitées dans un ordre séquentiel.

Importations hiérarchiques

Vous pouvez créer une hiérarchie de jeux d'importation planifiée en planifiant l'exécution d'une importation après la fin d'un autre jeu d'importation. Une importation planifiée parent peut comporter de nombreuses importations planifiées enfants, et chaque importation planifiée enfant s'exécute dans l'ordre spécifié. Pour les importations planifiées simultanées, les importations planifiées enfants ne peuvent être lancées qu'une fois toutes les tâches du transformateur de jeu d'importation terminées.

La dernière tâche du transformateur de jeu d'importation lance l'importation suivante dans la hiérarchie.

Le système génère un plan d'exécution au début du processus d'importation parent. Chaque processus d'importation utilise le plan d'exécution pour extraire le processus suivant à invoquer. Pour les importations simultanées, la dernière tâche du transformateur de jeu d'importation récupère l'importation suivante et l'exécute.

Insertions synchronisées

Les champs de fusion aident à définir l'unicité des enregistrements. Le processus de transformation recherche un enregistrement existant avec des valeurs de fusion et met à jour l'enregistrement existant, s'il existe, ou insère un nouvel enregistrement s'il n'en existe pas. Pour plus d'informations, consultez Mettre à jour des enregistrements à l'aide de la fusion.

Par défaut, les importations simultanées permettent à chaque jeu d'importation en cours d'exécution d'insérer de nouveaux enregistrements. Lorsqu'un jeu d'importation insère un enregistrement, il établit un verrou d'écriture sur la table cible pour empêcher d'autres jeux d'importation d'insérer le même enregistrement.

Tables pour importations simultanées

Table	Description
Jeu concurrents d'importation (sys_concurrent_import_set)	Stocke les détails de chaque jeu d'importation simultané dans les enregistrements des jeux d'importation.
Tâches de jeux concurrents d'importation (sys_concurrent_import_set_job)	Répertorie les jeux d'importation à traiter.
Contexte d'exécution de l'importation planifiée (sys_execution_context)	Spécifie le contexte d'exécution de chaque importation planifiée. Le contexte d'exécution spécifie la prochaine importation planifiée à utiliser lors du traitement d'une importation planifiée hiérarchique.
Plan d'exécution de l'importation planifiée hiérarchique (sys_execution_plan).	Stocke le plan d'exécution pour les importations hiérarchiques. Le plan d'exécution est une arborescence qui identifie l'importation planifiée qui s'exécute après l'entrée planifiée précédente.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Séparation en domaines avec importations simultanées

Vous pouvez ajouter le champ sys_domain à une table d'importation planifiée pour activer Séparation de domaine pour le jeu d'importation. Les tâches de chargement et de transformation de l'ensemble d'importation s'exécutent dans le domaine spécifié dans la tâche de jeu d'importation planifiée.

Sources de données

Les sources de données sont utilisées pour créer un jeu d'importation pour traiter les données, si nécessaire, avant de les mapper vers une table de production.

Types de sources de données

Type	Description
Fichier	Les données sont dans un format de fichier reconnu, accessible localement ou à distance via plusieurs méthodes de récupération de fichier.
JDBC	Les données se trouvent dans une base de données, accessible à l'aide de JDBC. Service et assistance client prend en charge les pilotes Oracle, MySQL, Sybase, DB2 Universal et MS SQL Server.
LDAP	Les données se trouvent dans un serveur LDAP, accessible via les ports LDAP ou LDAPS, respectivement 389 et 636.
OIDC	Les données sont accessibles via OpenID Connect.
REST (Hub d'intégration)	Les données se trouvent dans une API REST, accessible via Hub d'intégration.
Flux de données Hub d'intégration	Les données sont chargées à partir d'une action de flux de données, accessible via Hub d'intégration.
Personnalisé (chargement par script)	Les données sont obtenues à l'aide d'un script personnalisé.

Type de fichier Sources de données

Importez un fichier à partir d'une source locale, d'un serveur réseau distant ou d'une autre instance en fournissant un chemin et des informations d'authentification.

Pour les jeux d'importation de type de fichier, vous pouvez sélectionner parmi une liste de méthodes de récupération de fichier : SFTP, FTP, FTPS, HTTP, HTTPS et SCP.

Remarque : FTPS n'est pas recommandé car il n'est plus pris en charge par certains fournisseurs de pare-feu. Envisagez d'utiliser SFTP comme alternative.

Méthodes de récupération de fichier

Les méthodes d'extraction de fichier suivantes sont disponibles pour copier le fichier à partir de son emplacement vers ServiceNow pour le charger dans un jeu d'importation.

Après avoir défini les fichiers compatibles pour l'importation, définissez la manière dont les fichiers peuvent être importés.

Remarque : Pour que l'importation réussisse, votre serveur FTP et votre client doivent être configurés pour le même mécanisme d'authentification que celui que vous sélectionnez ici.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode	Description
Pièce jointe	Ajouter et gérer les pièces jointes d'un fichier à l'enregistrement et importer ce fichier dans un jeu d'importation.
SFTP	Récupérez un fichier à l'aide de SFTP. Les champs sont fournis pour le nom du serveur et les informations d'identification de connexion.
FTP	Récupérez un fichier à partir d'un serveur FTP de votre réseau. Les champs sont fournis pour le nom du serveur et les informations d'identification de connexion. **Remarque :** Les transferts FTP sont envoyés en texte clair et ne peuvent pas être chiffrés. Utilisez SCP ou SFTP à la place dans la mesure du possible.
FTPS (SSL authentifié) [non recommandé]	Non recommandé car FTPS n'est plus pris en charge par certains fournisseurs de pare-feu. Envisagez d'utiliser SFTP comme alternative. Une commande d'authentification sécurisée FTP émise via le protocole SSL (Secure Socket Layer). Cette méthode est également connue sous le nom de FTP explicite sur SSL.
FTPS (TLS authentifié) [non recommandé]	Non recommandé car FTPS n'est plus pris en charge par certains fournisseurs de pare-feu. Envisagez d'utiliser SFTP comme alternative. Une commande d'authentification FTP Secure émise via le protocole TLS (Transport Layer Security). Cette méthode est également connue sous le nom de FTP explicite sur TLS.
FTPS (SSL implicite) [non recommandé]	Non recommandé car FTPS n'est plus pris en charge par certains fournisseurs de pare-feu. Envisagez d'utiliser SFTP comme alternative. Dans la sécurité implicite, le serveur FTPS définit un port spécifique que le client (990) doit utiliser pour les connexions sécurisées. La sécurité implicite commence automatiquement par une connexion SSL dès qu'un client FTPS se connecte à un serveur FTPS.
FTPS (TLS implicite) [non recommandé]	Non recommandé car FTPS n'est plus pris en charge par certains fournisseurs de pare-feu. Envisagez d'utiliser SFTP comme alternative. Dans la sécurité implicite, le serveur FTPS définit un port spécifique que le client (990) doit utiliser pour les connexions sécurisées. La sécurité implicite commence automatiquement par une connexion TLS dès qu'un client FTP se connecte à un serveur FTP.
HTTP	Récupérez un fichier à l'aide de HTTP. Les champs sont fournis pour le nom du serveur et les informations d'identification de connexion. **Important :** Pour les protocoles HTTP et HTTPS, le chemin d'accès au fichier est automatiquement encodé par URL. Ne spécifiez pas de chemin de fichier encodé en URL lorsque vous utilisez l'un ou l'autre de ces protocoles.
HTTPS	Récupérez un fichier à l'aide de HTTPS. Les champs sont fournis pour le nom du serveur et les informations d'identification de connexion. Utilisez cette méthode pour transférer des données entre des instances ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode	Description
SCP	Le protocole Secure Copy (SCP) transfère en toute sécurité des fichiers entre un hôte local et un hôte distant ou entre deux hôtes distants, à l'aide du protocole Secure Shell (SSH).

Exemples de sources de données de fichiers

Ces exemples décrivent comment importer différents types de fichiers en tant que sources de données.

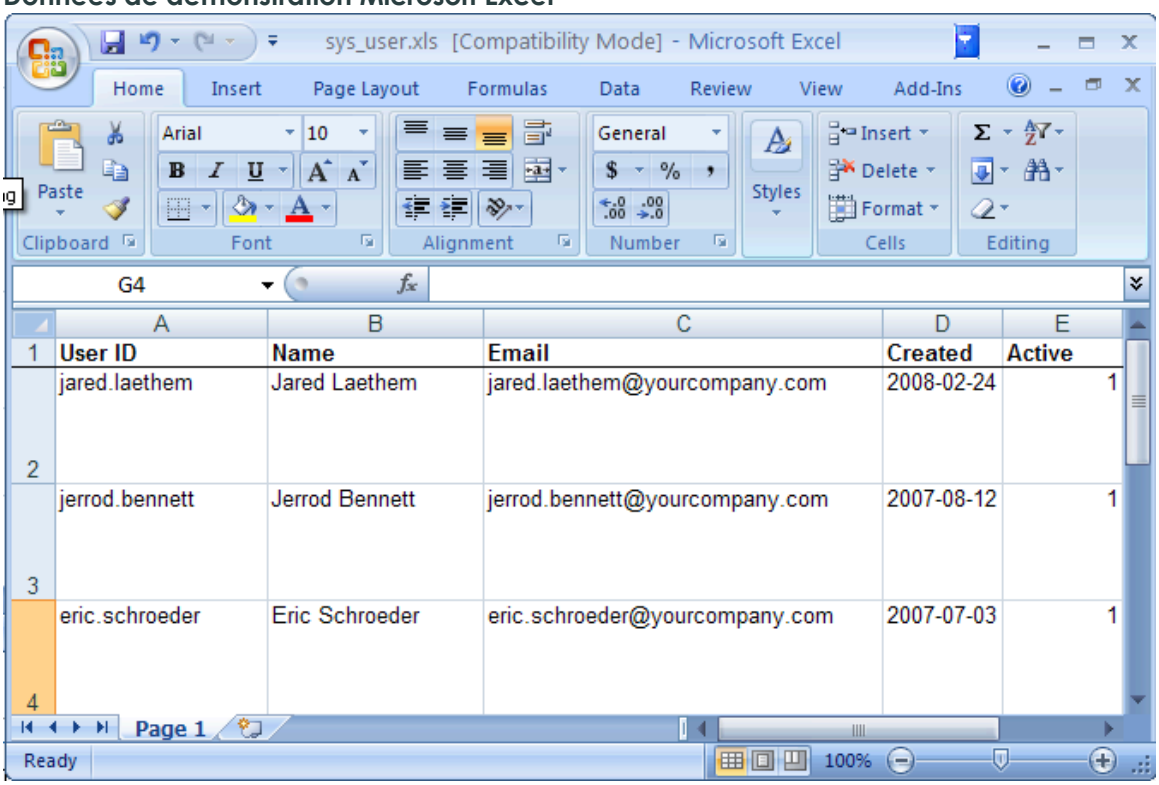
Fichier de source de données Excel

Vous pouvez importer en utilisant à la fois le format XLSX et le format XLS hérité. XLS est le format par défaut pour les feuilles de calcul créées dans Excel pour les versions 2003 et antérieures. XLSX est le format par défaut pour Excel 2007 ou version ultérieure. Utilisez XLSX au lieu de XLS hérité dans la mesure du possible pour des performances optimales.

Remarque :

- Tous les dossiers .xls doivent utiliser le système de date de 1900 par opposition au système de date de 1904. Le système de date de 1904 entraîne l'importation de vos dates avec une année antérieure de quatre ans à ce qui apparaît dans votre feuille de calcul. Reportez-vous à MS Support pour plus d'informations sur les systèmes de date.
- Lors de l'importation d'un fichier Excel dont les valeurs booléennes sont en majuscules (VRAI/FAUX), les deux valeurs se transforment toujours en faux. Pour éviter ce comportement, définissez la *glide.transform.boolean.casesensitive* propriété sur faux.

Données de démonstration Microsoft Excel



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fichier source de données XML

XPath de chaque ligne

Les définitions de sources de données XML comportent un champ supplémentaire pour spécifier le **XPath de chaque ligne**. Ce champ est une expression XPath permettant de sélectionner les éléments dont les enfants sont convertis en lignes dans la table de jeux d'importation. Chaque élément sélectionné entraîne la création d'une ligne dans la table de jeu d'importation. Les enfants de l'élément sélectionné sont convertis en colonnes dans la ligne. Par exemple, pour importer les informations de ressource à partir de l'exemple de fichier XML ci-dessous, l'expression XPath doit être spécifiée comme `/export/asset`. Cette expression correspond aux trois éléments `<asset>` du fichier, de sorte que trois lignes sont créées. Bien que vous puissiez également spécifier `asset`, cette expression est beaucoup moins efficace pour les fichiers volumineux. Utilisez le formulaire de chemin d'emplacement absolu pour les expressions XPath lors de l'utilisation du chargeur XML. En d'autres termes, évitez les expressions contenant sauf si cela est strictement nécessaire.

Attention à ne pas spécifier une expression XPath insuffisamment restrictive avec un fichier XML volumineux. Par exemple, l'expression `/export` serait incorrecte pour le fichier d'exemple suivant, car elle correspond à l'élément document (racine). En général, vous ne devez jamais spécifier une expression XPath qui correspond à l'élément racine, sauf si vous souhaitez que tout dans le document soit transformé en une seule ligne. La spécification d'une expression XPath insuffisamment restrictive lors de la tentative de chargement de fichiers XML volumineux peut entraîner des temps de traitement longs et une sortie incorrecte. Pour cette raison, il est préférable de tester et de déboguer les spécifications des sources de données XML avec de petits fichiers XML contenant seulement quelques lignes de données. Une fois la spécification testée, vous pouvez l'exécuter à nouveau avec le fichier complet.

Éléments <userInfo>

Notez que les éléments `<userInfo>` contenus dans `<asset>` contiennent des éléments enfants. Ce type d'imbrication crée une colonne appelée **userInfo** qui contient du code XML pour l'élément `<userInfo>` . Si **l'option Développer les nœuds enfants** est cochée, des colonnes individuelles sont également créées pour **userInfo/lastName** et **userInfo/firstName**. Si **l'option Développer les nœuds enfants** n'est pas cochée, seule la colonne **XML userInfo** est créée.

Chargement de données à partir d'un fichier XML

Lors du chargement des données à partir d'un fichier XML, ServiceNow échantillonne les 10 premiers enregistrements pour déterminer les champs requis pour contenir les données. Si aucun des 10 premiers enregistrements ne spécifie de valeur pour un champ, ServiceNow ce champ n'est pas ajouté à la table qui contient les données importées. Assurez-vous qu'au moins un des 10 premiers enregistrements spécifie une valeur pour tous les champs en cours d'importation.

Si le fichier XML utilisé pour une source de données XML ne contient pas de champ dans les 10 premiers nœuds, le champ est ignoré. Pour importer le champ et vous assurer qu'il n'est pas ignoré, vous pouvez ajouter la *glide.db.impex.XMLLoader.max.scan_nodes* propriété système avec une valeur supérieure ou égale à la position du nœud où le champ est rencontré en premier. Cette propriété s'applique à toutes les sources de données XML. *glide.db.impex.XMLLoader.max.scan_nodes* La valeur par défaut est **10**, mais vous pouvez entrer une valeur comprise entre **1** et **2147483647** pour spécifier le nombre de nœuds à analyser afin de déterminer les valeurs à utiliser

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour l'importation. Vous pouvez spécifier **-1** pour analyser tous les nœuds dans les fichiers XML.

> **Important :** Si vous spécifiez **-1** ou augmentez la valeur de *glide.db.impex.XMLLoader.max.scan_nodes* au-delà de la valeur par défaut de **10**, tout traitement d'importation XML peut entraîner une augmentation significative du temps de chargement global.

```
<?xml version= "1.0" encoding=
 "utf-8" ?
><export><asset><assetTag>AT-01939</assetTag><type>Desktop</type><os>Wind
ows 7 Professional</os><lastlogondate>12-07-2010
 12:31:24</lastlogondate><userInfo><lastName>Loo</lastName><firstName>Dav
id</firstName></userInfo><isenabled>true</isenabled></asset><asset><asset
Tag>AT-53480</assetTag><type>Desktop</type><os>Windows
 7 Professional</os><lastlogondate>09-07-2010
 13:25:53</lastlogondate><userInfo><lastName>Merritt</lastName><firstName
>Norris</firstName></userInfo><isenabled>true</isenabled></asset><asset><
assetTag>AT-55782</assetTag><type>Desktop</type><os>Unknown</os><lastlogo
ndate>01-01-1900
 00:00:00</lastlogondate><userInfo><lastName>Currie</lastName><firstName>
Mike</firstName></userInfo><isenabled>true</isenabled></asset></export>
```

Fichier source de données CSV

Les fichiers CSV sont utilisés comme format de fichier compatible entre les plates-formes pour le transfert de fichiers entre les plateformes. Un fichier CSV est un fichier texte qui définit une grille, où les virgules définissent les colonnes et les sauts de ligne définissent les lignes. Pour définir un espacement précis pour l'importation de chaînes, vous pouvez éventuellement mettre le texte entre guillemets.

```
"user_name","name","email","sys_created_on","active"
"jared.laethem","Jared
 Laethem","jared.laethem@yourcompany.com","2008-02-24 22:21:32","true"
"jerrod.bennett","Jerrod
 Bennett","jerrod.bennett@yourcompany.com","2007-08-12 12:12:18","true"
"eric.schroeder","Eric
 Schroeder","eric.schroeder@yourcompany.com","2007-07-03 11:50:20","true"
"rob.woodbyrne","Rob
 Woodbyrne","rob.woodbyrne@yourcompany.com","2007-07-03 11:49:57","true"
"admin","System Administrator","admin@yourcompany.com","2007-07-03
 11:48:47","true"
"christen.mitchell","Christen
 Mitchell","christen.mitchell@yourcompany.com","2007-05-16
 15:26:42","true"
"rob.phillips","Rob Phillips","rob.phillips@yourcompany.com","2007-01-22
 11:25:34","true"
"davin.czukowski","Davin
 Czukowski","davin.czukowski@yourcompany.com","2006-07-11
 14:01:26","true"
"luke.wilson","Luke Wilson","luke.wilson@yourcompany.com","2006-02-07
 15:29:48","true"
"bow.ruggeri","Bow Ruggeri","bow.ruggeri@yourcompany.com","2005-07-07
 11:39:58","true"
"don.goodliffe","Don
 Goodliffe","don.goodliffe@yourcompany.com","2005-05-02 12:28:40","true"
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"david.loo","David Loo","david.loo@yourcompany.com","2005-02-22
 16:00:00","true"
"guest","Guest","guest@yourcompany.com","2004-05-01 17:00:00","true"
"fred.luddy","Fred Luddy","fred.luddy@yourcompany.com","2004-05-01
 17:00:00","true"
```

Lorsque vous utilisez des fichiers CSV, vous pouvez spécifier le jeu de caractères de codage à l'aide du champ **Propriétés** du formulaire Source de données. Vous devrez peut-être configurer la mise en page du formulaire Source de données pour afficher ce champ. Par exemple, pour utiliser l'encodage utf-8, saisissez **charset=utf-8**.

Données dans une colonne unique

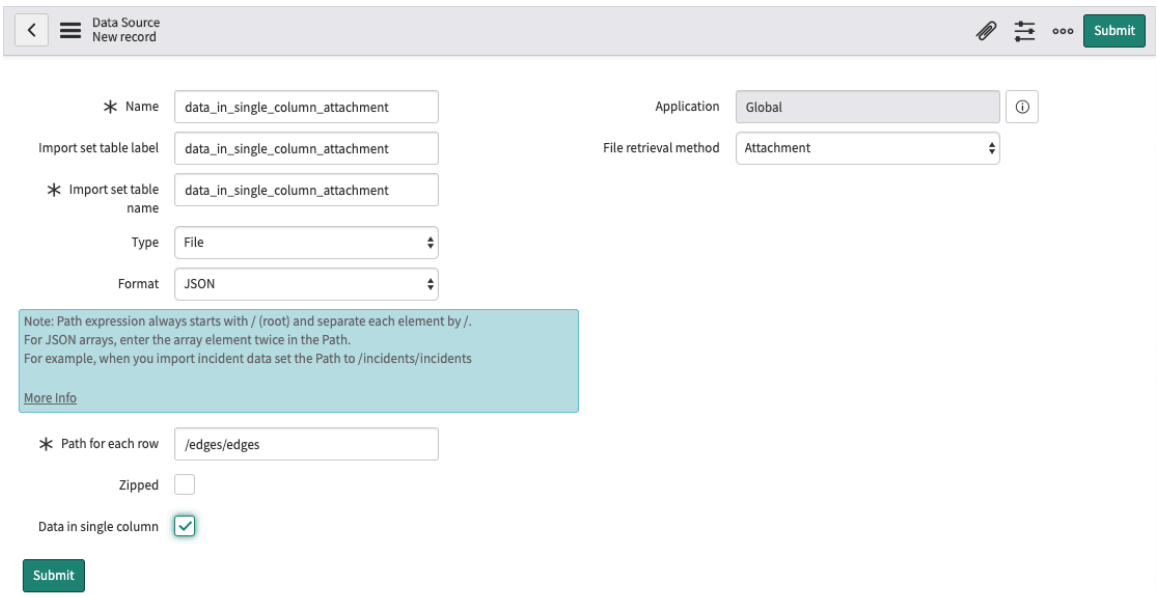
Pour les formats JSON et XML, cette fonctionnalité vous permet de stocker un enregistrement complet dans une seule colonne.

Le nom de colonne utilisé pour stocker l'enregistrement complet est `données`.

Si vous créez une source de données au format JSON pour enregistrer les données dans une seule colonne, la sélection de la case à cocher **Données dans une seule colonne met à** jour les options suivantes :

- **L'option Ignorer le tableau** devient désélectionnée et est supprimée du formulaire.
- **Développer les enfants de nœud** est sélectionné et supprimé du formulaire.

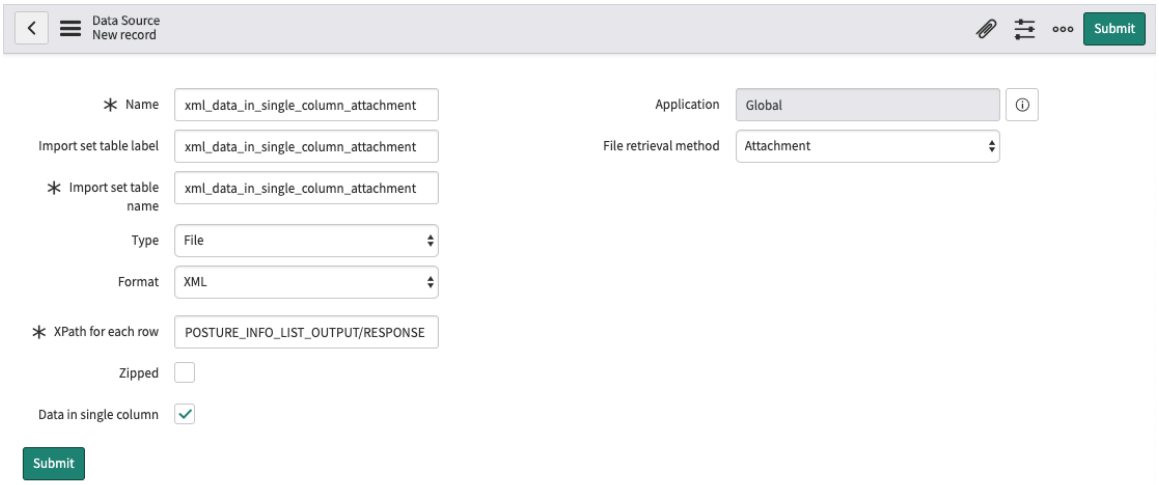
Données JSON dans une seule colonne



Si vous créez une source de données au format XML pour enregistrer les données dans une seule colonne et que vous cochez la case Données **dans une seule colonne** , l'option **Développer les enfants de nœud** devient sélectionnée et est supprimée du formulaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données XML dans une seule colonne



Format personnalisé (analyser par script)

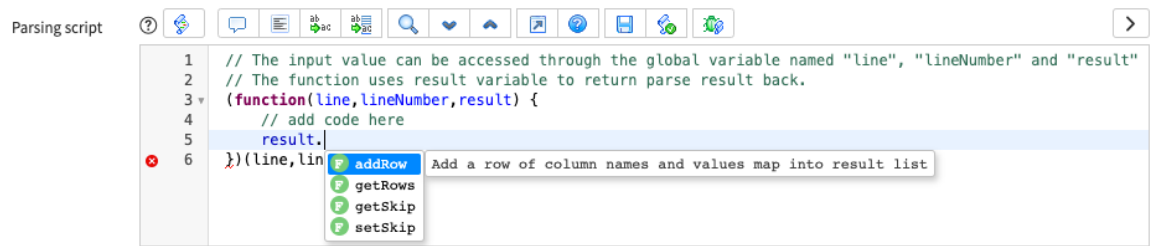
Lorsque vous sélectionnez un **type** de **fichier** et un **format** personnalisé **(analyser par script)**, un éditeur Javascript appelé **script d'analyse** apparaît. Vous pouvez utiliser le script d'analyse pour créer un Javascript personnalisé afin d'analyser les lignes d'entrée dans la liste des cartes.

Le Javascript comporte trois paramètres prédéfinis :

- Le *line* paramètre est une chaîne qui contient les données linéaires du fichier source.
- Il s'agit *lineNumber* du numéro de ligne du fichier source pour ces données de ligne.
- Le *result* paramètre est utilisé pour renvoyer le résultat analysé à partir de Javascript.

Le *result* paramètre est une instance de l'objet Java ScopedScriptParseResult. Lorsque vous tapez `result.`, quatre méthodes disponibles apparaissent en tant que saisie semi-automatique du script dans l'éditeur Javascript :

Menu de saisie semi-automatique



- `void setSkip(saut booléen) ;`
- `booléen getSkip() ;`
- `addRow(Carte<chaîne, chaîne> carte) ;`
- `Liste<Carte<Chaîne,Chaîne>> getRows()`

Les `valeurs setSkip()` et `getSkip()` définissent et récupèrent le marqueur skip. Lorsque le marqueur skip est défini sur true, l'intégralité du résultat d'analyse de Javascript est ignorée.

`addRow()` ajoute une carte du résultat de la ligne d'analyse, qui est insérée dans la table intermédiaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

`getRows()` récupère toutes les lignes du résultat d'analyse en cours, qui sont insérées dans la table intermédiaire.

Une ligne de données sources peut contenir une ligne ou plusieurs lignes. C'est à l'auteur du script de décider comment traiter les données de ligne. Par exemple, pour les données de ligne `name=john,computer=windows ; nom=Joe,ordinateur=linux ; name=linda,computer=windows`, si vous utilisez un point-virgule (;) comme saut de ligne, alors cette ligne contient trois lignes de données. Chaque ligne est une carte avec deux clés : `nom` et `ordinateur`. Le `nom` et `l'ordinateur` deviennent les noms de colonnes du schéma de la table intermédiaire. Vous pouvez utiliser l'exemple de JavaScript suivant pour analyser ces données de ligne :

```
(function(line, lineNumber, result) {
 var rowArr = line.split(";");
 var i;
 for(i in rowArr) {
 var map = {};
 var arr = rowArr[i].split(",");
 var x;
 for(x in arr) {
 var items = arr[x].split("=");
 map[items[0]]=items[1];
 }
 result.addRow(map);
 }
})(line, lineNumber, result);
```

L'auteur du script doit ajouter le résultat afin que le résultat soit inséré dans la table intermédiaire.

Traitement des fichiers CSV personnalisés

Vous pouvez traiter les fichiers CSV qui sont délimités par un caractère autre que des virgules.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

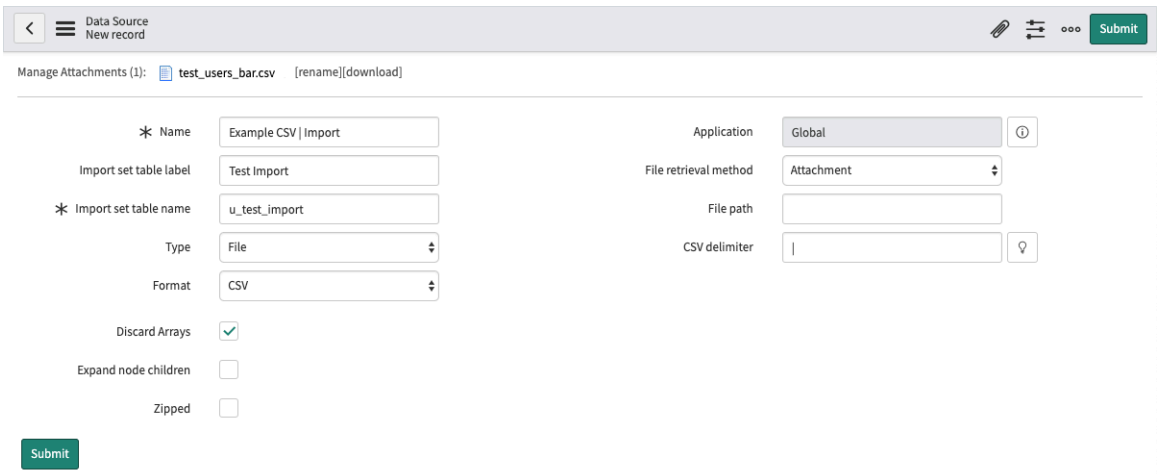
Il s'agit d'une étape avancée pour créer une importation CSV. Normalement, vous devez charger les données et les importer directement à l'aide de Jeux d'importation système, qui créera automatiquement cette source de données CSV pour vous.

Procédure

1. Créez l'enregistrement de source de données.
2. Joindre le fichier CSV à la source de données.
3. Personnalisez le formulaire de source de données et ajoutez le champ **Délimiteur CSV** .
4. Entrez le caractère que vous souhaitez utiliser comme délimiteur de fichier CSV, tel que le symbole de barre verticale (|).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Testez le chargement de la source de données.



Exemples d'importation de fichiers JSON

Ces exemples montrent comment importer différents types de données JSON et le chemin d'accès nécessaire pour chaque ligne. Les fichiers JSON que vous importez doivent suivre ces directives.

Pour obtenir des instructions étape par étape sur la création d'une source de données de type Fichier, Créer une source de données de type de fichierreportez-vous à la section .

- Pour JSON les tableaux, le chemin d'accès de chaque ligne doit spécifier l'élément racine du tableau deux fois, par exemple `/incidents/incidents`.
- JSON les fichiers doivent suivre la RFC-4627 . Par exemple, une seule virgule doit séparer une valeur du nom suivant. Les noms dans un objet doivent être uniques.
- Les prédicats tels que `@element`, `[index]` ou `text()`, ainsi que les axes tels que enfants, frères et sœurs ou ancêtres ne sont pas pris en charge.

Tableau simple

- Chemin d'accès de chaque ligne : `/incidents/incidents`
- Résultat : 2 enregistrements

Dans cet exemple, le chemin d'accès de chaque ligne inclut deux fois le nœud racine `du tableau /incidents` . Cela est nécessaire lors de l'importation d'un tableau.

```
{
   "source":"HI",
   "incidents":[
      {
         "number":"INC0000001",
         "short_description":"Can't read email"
      },
      {
         "number":"INC0000002",
         "short_description":"Error loading XML file"
      }
   ]
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de 2e niveau

- Chemin d'accès de chaque ligne : `/problems/data/data`
- Résultat : 3 enregistrements

Dans cet exemple, le chemin d'accès de chaque ligne inclut deux fois le nœud racine `du tableau /data` .

```
{
   "problems":{
      "id":"0",
      "data":[
         {
            "number":"PRBTEST001",
            "short_description":"testsd1"
         },
         {
            "number":"PRBTEST002",
            "short_description":"testsd2"
         },
         {
            "number":"PRBTEST003",
            "short_description":"testsd3"
         }
      ]
   }
}
```

Tableau imbriqué

- Chemin d'accès de chaque ligne : `/problems/problems/data/data`
- Résultat : 3 enregistrements

Dans cet exemple, le chemin d'accès de chaque ligne inclut deux fois les nœuds racines des deux tableaux, `/problems` et `/data`.

```
{
   "problems": [
         {
      "id":0,
      "data":[
            {
               "number":"PRBTEST001",
               "short_description":"testsd1"
            },
            {
               "number":"PRBTEST002",
               "short_description":"testsd2"
            },
            {
               "number":"PRBTEST003",
               "short_description":"testsd3"
            }
          ]
       }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ]
}
```

Prise en charge des tableaux enfants (imbriqués)

Par défaut, l'importation ne prend pas en charge les tableaux enfants (imbriqués). Vous pouvez activer la prise en charge en décochant la case **Ignorer les tableaux** dans la vue Source de données. Le tableau suivant décrit différents comportements lors de l'activation et de la désactivation de la prise en charge des tableaux enfants.

```
{
  "response":{
    "docs":[
      {
        "id":"id_val",
        "childrenArray":[1,2,3],
        "anotherArray":[{"key1":"value1"}, {"key1": "value2"}],
        "elementWithArray":{"childrenArray":[1,2,3]}
      }
    ]
  }
}
```

Comportement de tableau enfant

Chemin d'accès	Ignorer les tableaux activés	Ignorer les tableaux désactivés
/réponse/docs/docs	Crée un enregistrement avec les colonnes et valeurs suivantes : • Identifiant : id_val • elementWithArray : {} Les tableaux trouvés dans un enregistrement, tels que childrenArray ou anotherArray, ne sont pas créés en tant que colonnes dans la table d'importation.	Crée un enregistrement avec les colonnes et valeurs suivantes : • Identifiant : id_val • ChildrenArray : [1, 2, 3] • anotherArray : [{"key1 » : « value1"}, {"key1 » : « value2"}] • elementWithArray : {"childrenArray » : [1, 2, 3]}
/response/docs/docs/ anotherArray/anotherArray	Crée deux enregistrements, chacun avec une colonne : key1.	Crée deux enregistrements, chacun avec une colonne : key1.
/response/docs/docs/ childrenArray/childrenArray	Ne fonctionne pas et renvoie un chemin d'accès **doit toujours faire référence à l'erreur des objets JSON** , car les valeurs du tableau ne sont pas dans une structure clé-valeur.	Ne fonctionne pas et renvoie un chemin d'accès **doit toujours faire référence à l'erreur des objets JSON** , car les valeurs du tableau ne sont pas dans une structure clé-valeur.

Tableau orphelin

- Chemin d'accès de chaque ligne :
- Résultat : 2 enregistrements

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

```
[
   {
      "number":"PRBTEST001",
      "short_description":"testsd1"
   },
   {
      "number":"PRBTEST002",
      "short_description":"testsd2"
   }
]
```

Plusieurs éléments au lieu d'un tableau

- Chemin d'accès de chaque ligne : `/problems/problem`
- Résultat : 3 enregistrements

Important : Ce format n'est pas recommandé. Les fichiers JSON doivent suivre la norme RFC-4627, qui stipule que les noms d'un objet doivent être uniques. Utilisez plutôt des tableaux JSON.

```
{
   "problems":{
      "title":"2 problems",
      "problem":{
         "number":"PRBTEST001",
         "short_description":"testsd1"
      },
      "problem":{
         "number":"PRBTEST002",
         "short_description":"testsd2"
      }
   },
   "problems":{
      "title":"1 problem",
      "problem":{
         "number":"PRBTEST005",
         "short_description":"testsd5"
      }
   }
}
```

Traduction automatique

Propriétés étendues de la source de données FTP

Certaines propriétés sont disponibles pour personnaliser votre source de données FTP.

Pour saisir ces propriétés, vous devez : configurer le formulaire, mettre en page le formulaire Source de données et ajouter le champ **Propriétés** . Lorsque vous spécifiez plusieurs propriétés, utilisez une virgule pour séparer chaque propriété.

Propriétés FTP disponibles

Propriété	Description
connexion.délai d'expiration	Définit le nombre de millisecondes à attendre avant l'expiration de la tentative de connexion FTP.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés FTP disponibles (suite)

Propriété	Description
	• Valeur par défaut : 10 000 • Exemple de valeur personnalisée : connection.timeout=12000 • Source des données : FTP, FTPS
remove_file	Détermine si le fichier distant est supprimé après l'importation. • Valeur par défaut : true • Exemple de valeur personnalisée : remove_file=false • Source des données : FTP, FTPS, SFTP
rename_file	Détermine si le fichier distant est renommé après l'importation. Les fichiers renommés utilisent le format <nom de fichier d'origine>.imported. • Valeur par défaut : faux • Exemple de valeur personnalisée : rename_file=true • Source des données : FTP, FTPS, SFTP

Source de données de type JDBC

Une source de données JDBC récupère ses données via un pilote JDBC, généralement un réseau de type 4.

La connexion JDBC est disponible soit directement depuis l'instance ServiceNow (une configuration VPN requise), soit via un serveur MID dédié installé à l'intérieur de votre pare-feu qui peut accéder au port de base de données.

Remarque : Les appels JDBC provenant du serveur MID ne sont jamais chiffrés. Limiter les droits disponibles à l'utilisateur du Serveur MID chaque fois qu'il effectue des appels JDBC à partir d'un Serveur MID.

Formats de base de données pris en charge par la source de données JDBC

Les sources de données JDBC prennent en charge plusieurs formats de base de données et ports.

Formats de base de données pris en charge

Type de serveur SQL	Port
MySQL	3306
Microsoft SQL Server	1433
Oracle	1521

Remarque : Les champs Oracle DATE sont chargés en tant que champs Date/Heure ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives aux instructions SQL de la source de données JDBC

Les requêtes JDBC qui exécutent des instructions SQL doivent spécifier un nom de colonne.

Par exemple, cette requête spécifie le nom de colonne **ServerID.**

```
SELECT DISTINCT 'server_name:' + CONVERT ( VARCHAR , lg .ResourceID ) AS
 'ServerID'
,LastHWScan
,Account0
,Category0
Fromv_GS_WORKSTATION_STATUSsInner  JOIN
v_GS_LocalGroupMembers0lg
ON s .ResourceID  = lg .ResourceID
WhereType0  = 'Local' AND Category0  = 'SystemAccount'
```

Authentification intégrée SQL Server pour Windows

Une source de données JDBC peut utiliser l'ID de pour que l'utilisateur du service Windows MID Server s'authentifie auprès de SQL Server.

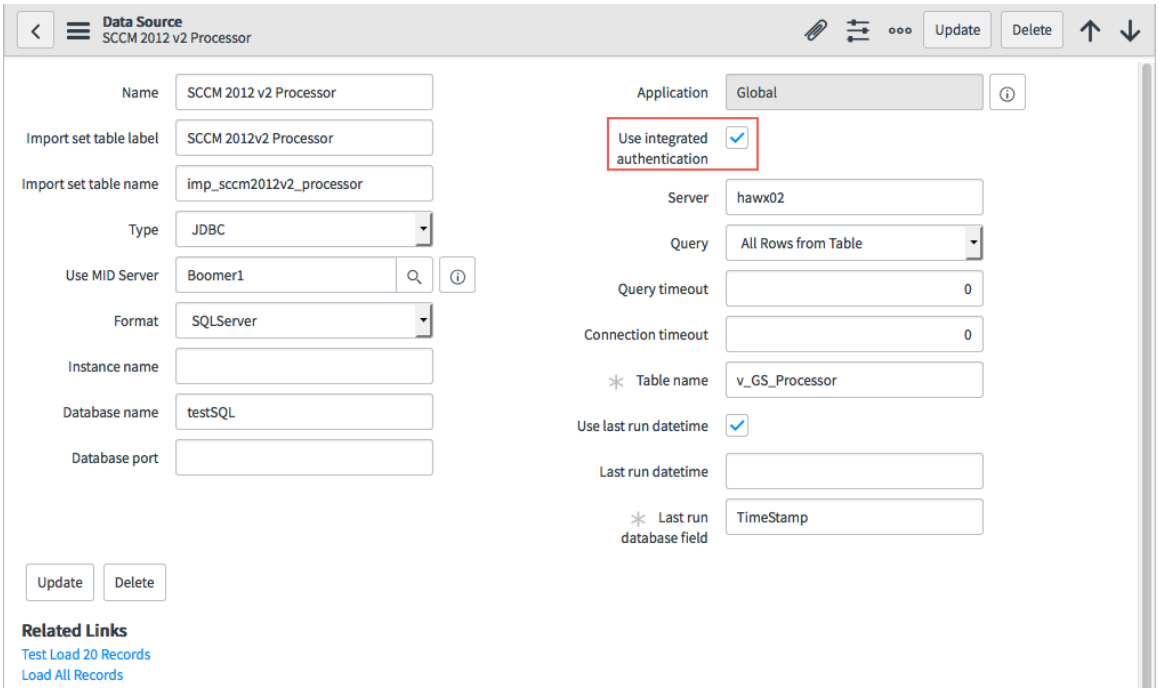
La case à **cocher Utiliser l'authentification intégrée** du formulaire Source de données détermine si la source de données JDBC utilise les informations d'identification de l'utilisateur du service de Serveur MID. Pour que ce champ apparaisse sur le formulaire Source de données, l'intégration doit répondre aux critères suivants :

- Le Serveur MID doit être en cours d'exécution sur un ordinateur Windows avec SQL Server.
- Le service Serveur MID doit utiliser les mêmes informations d'identification que SQL Server.
- Le **type** de source de données est JDBC.
- La source de données case **Utiliser un serveur MID** est cochée.
- Le **format de** la source de données est SQLServer.

Important : Si l'authentification intégrée est choisie et que vous intégrez avec Microsoft System Center Configuration Manager, le compte exécutant le service Serveur MID doit avoir des droits de lecture sur la base de données SCCM.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Source de données



Remarque : Le **champ Dernière exécution de** la source de données JDBC est sensible à la casse pour le serveur SQL.

Ajout de pilotes JDBC pour les formats de base de données non pris en charge

Pour étendre la source de données afin d'utiliser un pilote pour une base de données qui n'est pas fournie dans le système de base, procédez comme suit. Les connexions JDBC sont prises en charge pour les bases de données par défaut suivantes :

Ajouter un nouveau choix de format JDBC

Étendez les options disponibles du pilote JDBC en créant une nouvelle entrée de liste de choix pour spécifier le nom du package Java du pilote JDBC.

Avant de commencer

Rôle requis : import_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

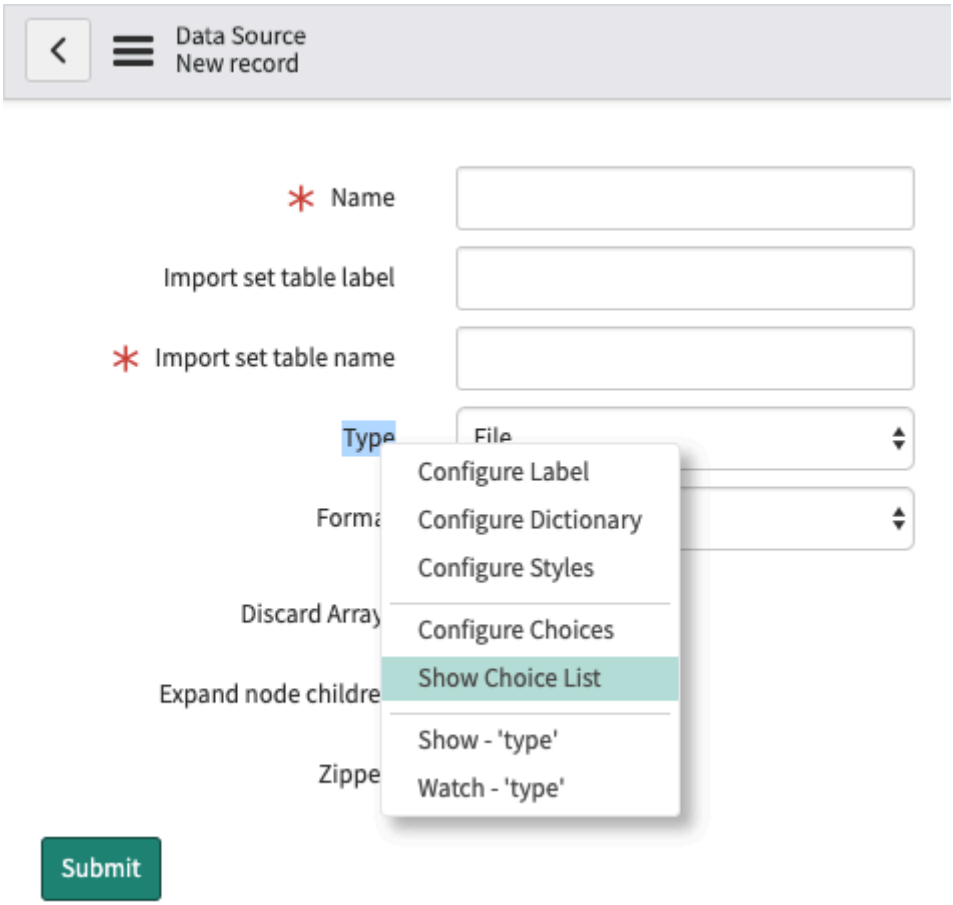
Ajoutez une nouvelle entrée de liste de choix pour la nouvelle base de données dans le champ **Format** de la *sys_data_source* table.

Procédure

1. Accédez aux **ensembles d'importation système > administration > sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le formulaire Sources de données, cliquez avec le bouton droit sur l'étiquette du champ **Format** , puis sélectionnez **Afficher une liste de choix** dans le menu contextuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



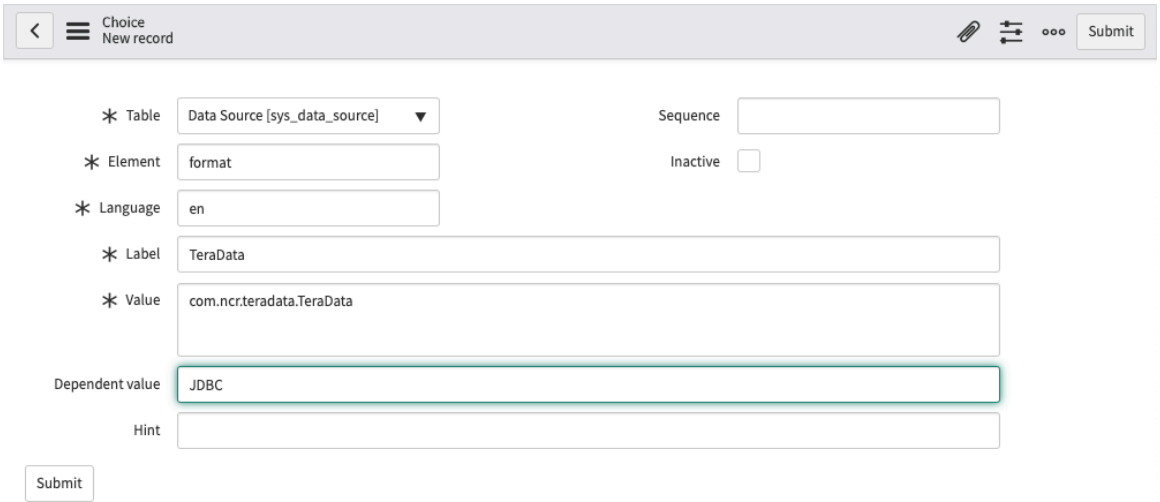
4. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste des choix.
5. Fournissez les valeurs suivantes pour créer le nouveau choix de base de données. Regardez les pilotes existants pour des exemples.
   - Table: *sys_data_source*
   - Étiquette : Nom de la base de données qui apparaît comme option dans la liste de choix de **format** , par exemple : Teradata.
   - Valeur : nom du package et classe du pilote. Par exemple, la valeur de TeraData est *com.ncr.teradata.TeraDriver*.

     Remarque : Le package et la classe de pilotes doivent être fournis par le fournisseur de pilotes. Ces informations sont souvent disponibles dans la documentation du fournisseur, par exemple pour MariaDB ou Teradata .

   - Valeur dépendante : JDBC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Cliquez sur **Envoyer**.

   La nouvelle source de données apparaît maintenant dans la liste des formats JDBC disponibles.

Ajouter des choix de formats JDBC Sybase ou DB2

Étendez les options disponibles du pilote JDBC en activant les choix Sybase ou DB2.

Avant de commencer

Rôles requis : admin

Important : Pour utiliser les pilotes JDBC Sybase ou DB2, vous devez installer manuellement le fichier JAR du pilote sur un serveur MID. Consultez KB0551236 pour plus d'informations.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Activez les pilotes JDBC Sybase ou DB2 pour vous connecter à ces formats de base de données via un serveur MID. Cette procédure suppose que vous utilisez les pilotes Sybase ou DB2 suivants :

Pilotes

Format	Pilote	Classe de pilote
Sybase	jconnect-jdbc	com.sybase.jdbc3.jdbc.SybDriver
DB2	db2jcc	com.ibm.db2.jcc.DB2Driver

Si vous utilisez une implémentation différente du pilote Sybase ou DB2, vous devez modifier la valeur de choix **pour** utiliser la classe de pilote de votre implémentation de pilote.

Procédure

1. Accédez aux **ensembles d'importation système > administration > sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **JDBC**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'étiquette du champ **Format** , puis sélectionnez **Configurer les choix** dans le menu contextuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Déplacez les choix **Sybase** ou **DB2 Universal** de la colonne **Disponible** vers la colonne **Sélectionné** .
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

   La nouvelle source de données apparaît maintenant dans la liste des formats JDBC disponibles.

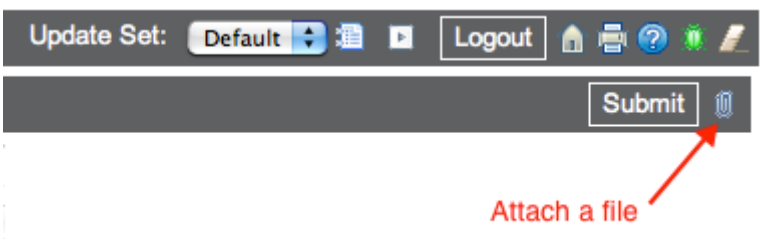
Installer un pilote sur un serveur MID

Vous pouvez installer un nouveau fichier JAR de pilote JDBC sur un serveur MID pour accéder à des formats de base de données qui ne sont pas pris en charge par défaut.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_admin

Procédure

1. Accédez à **Serveur MID > fichiers JAR**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants :
   - Nom : nom unique et descriptif permettant d'identifier le fichier dans l'instance.
   - Version : numéro de version du fichier, le cas échéant.
   - Source : Emplacement du fichier JAR à des fins de référence. Les informations sources ne sont pas utilisées par le système.
   - Description : brève description du fichier JAR et de son objectif dans l'instance.
4. Cliquez sur l'icône du presse-papier dans la bannière et joignez le fichier JAR à l'enregistrement.



5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Redémarrez le service Serveur MID.

   La plateforme met le fichier JAR à la disposition de tout serveur MID configuré pour communiquer avec l'instance.

Créer une nouvelle source de données JDBC pour un format de base de données non pris en charge

Ajoutez une nouvelle source de données JDBC en définissant un enregistrement de source de données.

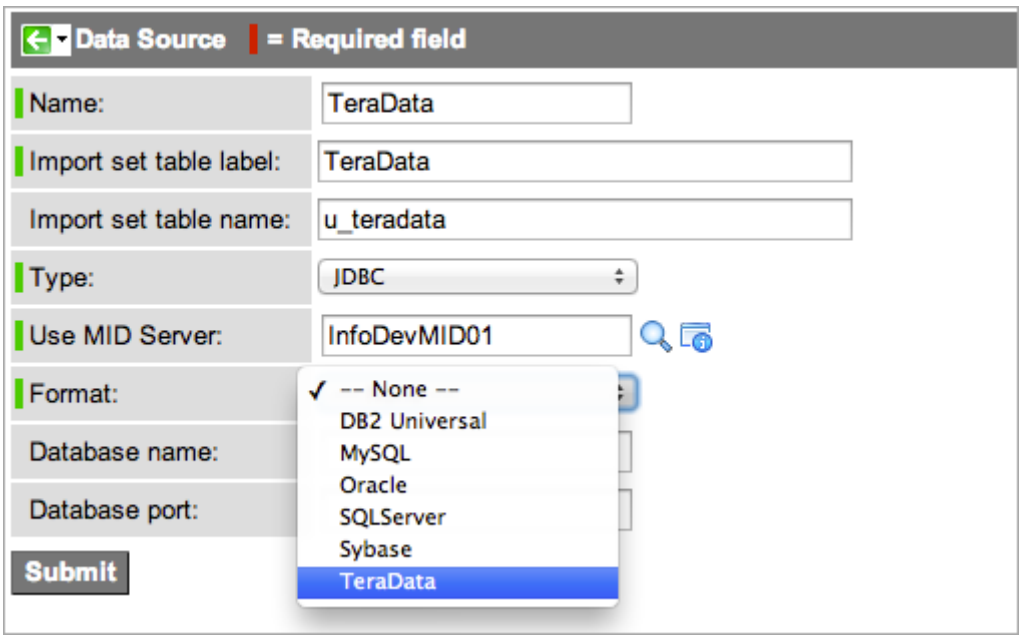
Avant de commencer
Rôle requis : import_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

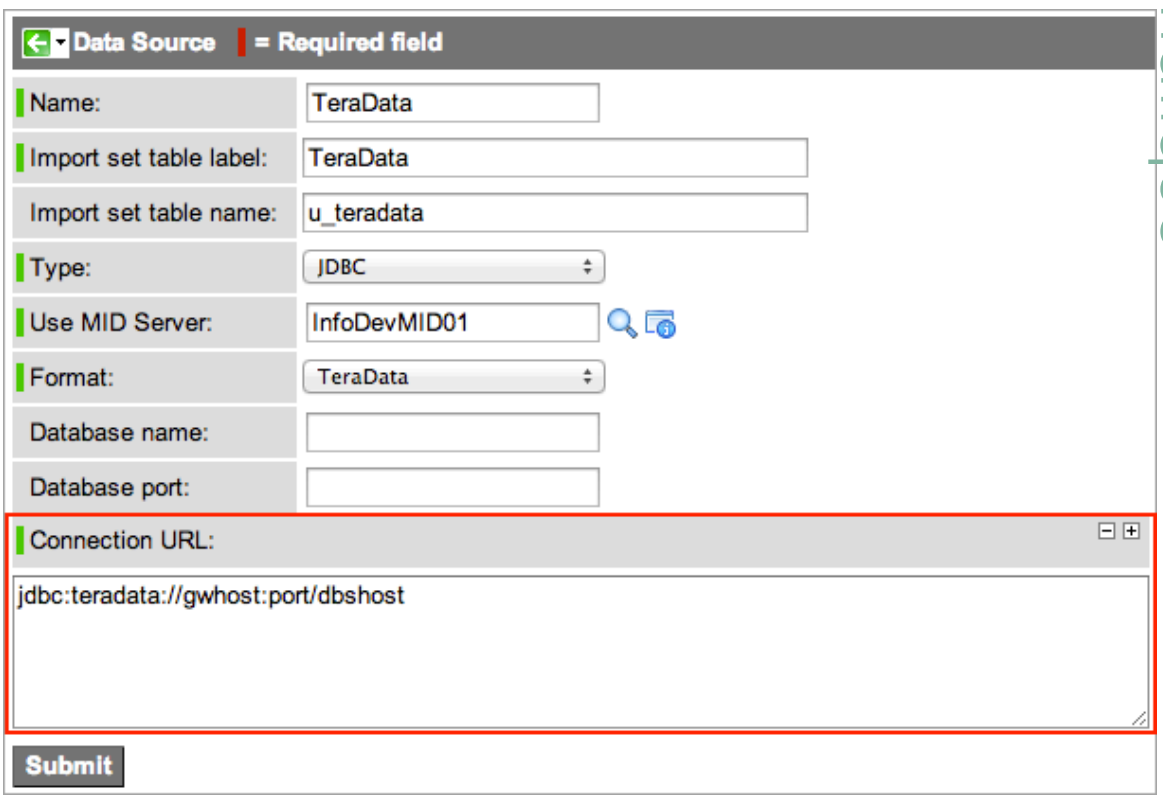
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Sources de données** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le formulaire Source de données, sélectionnez **JDBC** dans la liste du champ **Type** .
3. Sélectionnez la nouvelle source de données dans la liste de choix du champ **Format** .



4. Configurer la mise en page du formulaire et ajouter le champ **URL de connexion** .
5. Fournissez l'URL de connexion à la source de données JDBC, puis cliquez sur **Soumettre**.

   Aucune autre information de connexion n'est requise.

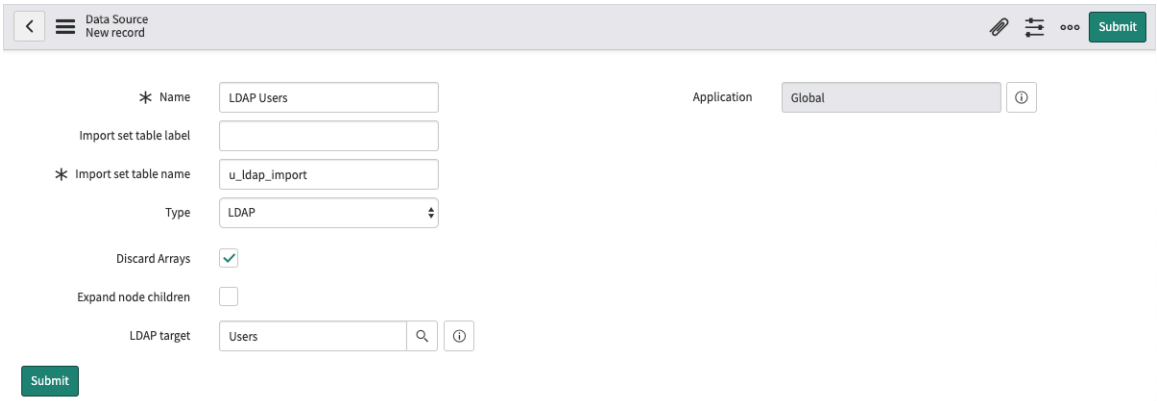


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données de type LDAP

Une source de données LDAP est automatiquement créée lorsque vous configurez votre instance à intégrer à LDAP.



Traitement d'une demande LDAP volumineuse sans pagination

Lorsqu'un serveur LDAP ne prend pas en charge la pagination, une demande volumineuse est automatiquement divisée en plusieurs demandes plus petites.

Ce processus est connu sous le nom de « grignotage » de la demande LDAP. La demande importante est divisée en plusieurs demandes plus petites en fonction de la valeur du **champ Requête** dans la définition LDAP UO. Ce champ doit spécifier une valeur unique telle que l'adresse e-mail ou l'ID d'utilisateur.

Par exemple, la requête LDAP suivante peut renvoyer plus de 1 000 enregistrements.

```
(&(objectclass=user)(sn=*))
```

Dans cet exemple, le **champ de requête** du serveur LDAP est **preferredIdentity**. L'instance divise ensuite la demande importante en plusieurs demandes plus petites, en regroupant les enregistrements en fonction de la valeur **preferredIdentity** .

```
(&((&((preferredIdentity>=0)(preferredIdentity<=1)))((&(objectclass=us
er)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=1)(preferredIdentity<=2)))((&(objectclass=us
er)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=2)(preferredIdentity<=3)))((&(objectclass=us
er)(sn=*))))
. . .
(&((&((preferredIdentity>=9)(preferredIdentity<=a)))((&(objectclass=us
er)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=a)(preferredIdentity<=b)))((&(objectclass=us
er)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=b)(preferredIdentity<=c)))((&(objectclass=us
er)(sn=*))))
```

Information associée

- Intégration LDAP
- Spécifier les attributs LDAP
- Définir des unités organisationnelles LDAP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données du flux de données (Hub d'intégration)

Activez les sources de données de la plateforme pour charger des données à partir d'actions de flux de Hub d'intégration données.

Un flux de données est un flux de données de réponse supérieur à 10 Mo ou de données qui renvoie des résultats paginés. L'exécution réussie de l'action Flux de données renvoie un flux de sortie de données complexe que la source de données consomme. Pour plus d'informations, consultez Actions de flux de données et pagination.

Les données complexes vous permettent d'encoder et de stocker des données structurées dans un format lisible par machine. En fonction de la configuration de la source de données, les objets complexes peuvent être soit aplatis dans une table d'importation, soit complètement sérialisés en tant que données JSON dans une seule colonne.

Les données complexes comprennent les objets parent et enfant et les objets imbriqués, comme illustré dans l'exemple suivant :

Pour plus d'informations, consultez Données complexes .

Source de données de type personnalisé (chargement par script)

Utilisez un script personnalisé pour stocker tout type de données entrantes dans la table de jeux d'importation.

Lorsque vous sélectionnez un **type** de **personnalisation (chargement par script)** pour votre source de données, le champ **Chargeur de données** s'affiche. Le champ **Data Loader** est un champ JavaScript dans lequel vous pouvez entrer un script pour extraire des données et les insérer dans la table de jeux d'importation à l'aide du `import_set_table` paramètre input. Par exemple, vous pouvez entrer un script pour obtenir des données à partir d'une API REST ou d'une pièce jointe.

Le script **du chargeur de données** charge les données. Vous pouvez également **activer le chargement parallèle** pour utiliser un script afin de partitionner les données en sections plus petites, puis les charger en parallèle. Le chargement parallèle peut permettre à vos intégrations de se terminer en moins de temps et de créer moins d'impact sur d'autres tâches.

Remarque : Avec le chargement parallèle, vous devez exécuter une importation simultanée et la méthode de **partition** pour l'importation doit être définie sur **Taille personnalisée**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Planifier une importation de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Script du chargeur de données

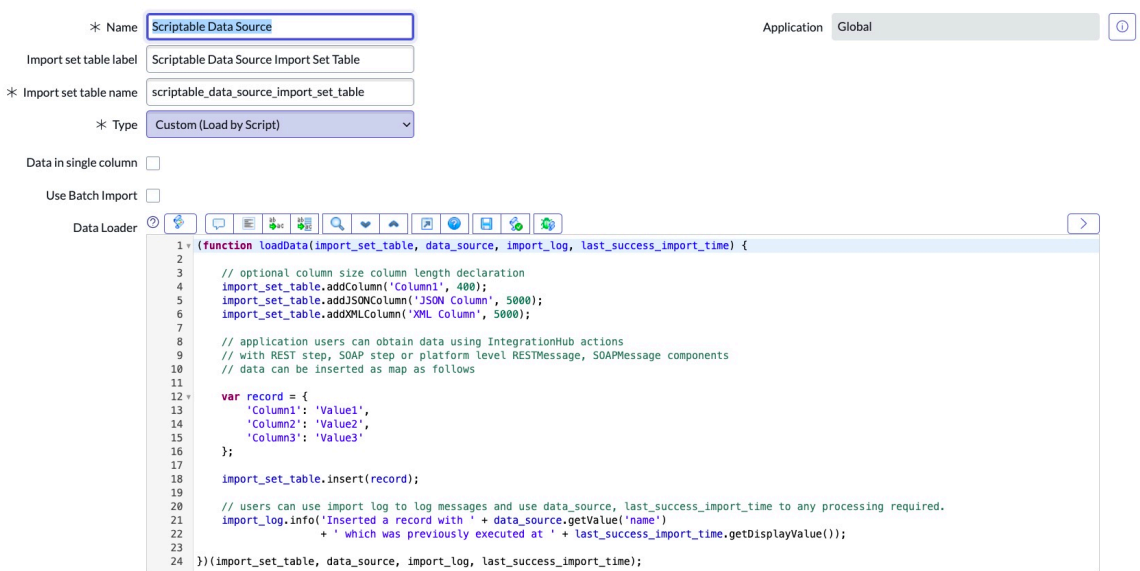
Le script du chargeur de données comporte les paramètres d'entrée suivants.

- `import_set_table` : table de jeu d'importation mentionnée dans l'enregistrement de source de données. Les données sont insérées dans cette table.
- `data_source` : source de données à laquelle il est fait référence dans l'enregistrement de source de données.
- `import_log` : journal qui enregistre des informations sur l'activité d'importation de données.
- `last_success_import_time` : la dernière fois que cette source de données a été exécutée avec succès.
- `partition_info` : informations de partitionnement des données. Utilisé pour le chargement parallèle.

Le paramètre import_set_table a les méthodes suivantes :

- `addColumn(étiquette, maxLength)` : ajoute une colonne de type chaîne à la table de jeux d'importation.
- `addJSONColumn(étiquette, maxLength)` : ajoute une colonne de type JSON à la table de jeux d'importation.
- `addXMLColumn(étiquette, maxLength)` : ajoute une colonne de type XML à la table de jeux d'importation.
- `insert(rowData)` : Insère une carte (clé = nom de colonne, valeur = valeur de colonne) dans la table de jeu d'importation.
- `getMaximumRows()` : renvoie `20` lorsque vous sélectionnez **Tester le chargement de 20 enregistrements**. Dans tous les autres cas, renvoie `-1`.

Exemple de chargeur de données



Script de chargement parallèle

Le script de chargement parallèle comporte les paramètres d'entrée suivants.

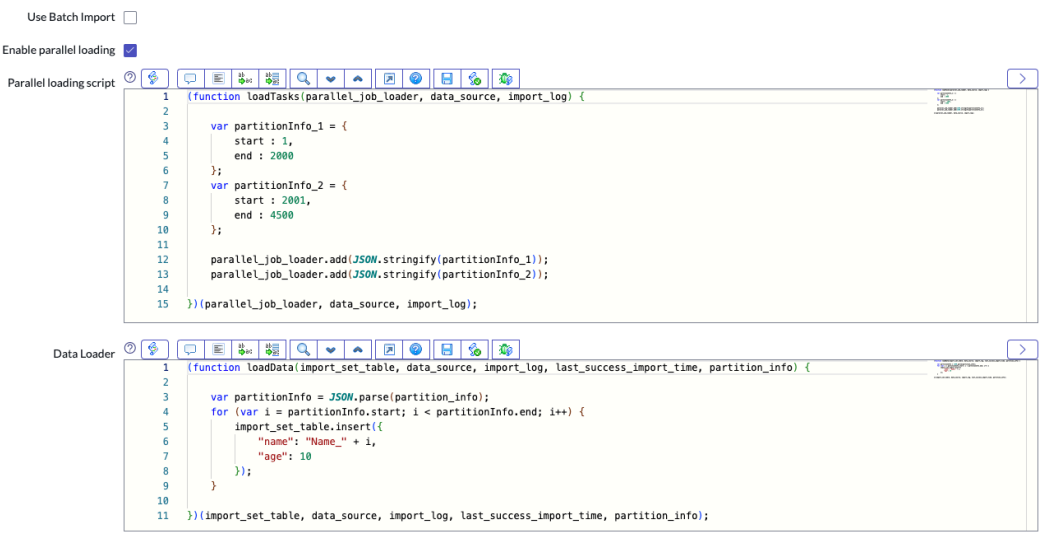
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `parallel_job_loader` : table Tâches parallèles [sys_parallel_job].
- `data_source` : source de données à laquelle il est fait référence dans l'enregistrement de source de données.
- `import_log` : journal qui enregistre des informations sur l'activité d'importation de données.

Le paramètre parallel_job_loader a la méthode `add(partitionInfo)`, qui ajoute les informations de partition à la table Tâches parallèles [sys_parallel_job].

Exemple de chargement parallèle



Propriétés et statut du chargement parallèle

Si une tâche est bloquée dans un état **En cours d'exécution** pendant plus de 600 minutes, elle est automatiquement remise dans un état **En attente** . Vous pouvez modifier la durée pendant laquelle une tâche parallèle est autorisée à être bloquée à l'état En cours d'exécution avec la *com.glide.system_parallel_job_inactive_time_minutes* propriété.

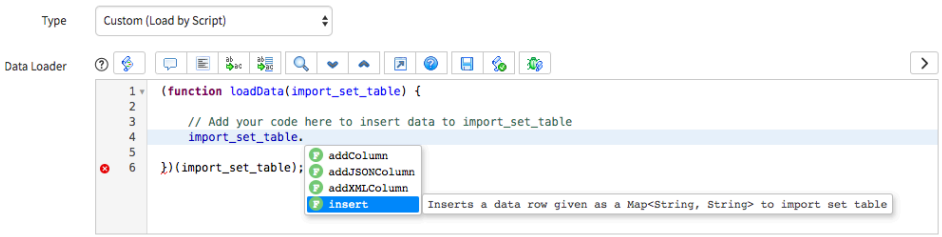
Si une tâche parallèle ne peut pas se terminer après deux tentatives, la tâche est définie sur Erreur. Vous pouvez modifier le nombre de tentatives avant d'avoir un état d'erreur avec la *com.glide.system_parallel_job_max_retry_count* propriété. La *com.glide.system_parallel_job_auto_retry* propriété peut être définie sur false pour désactiver la nouvelle tentative automatique.

Vous pouvez vérifier l'état de vos tâches d'importation parallèle actuelles en accédant à **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Avancés** > **Ensembles de données à importer**, en sélectionnant votre tâche et en affichant l'onglet Tâches parallèles.

Saisie semi-automatique du script

Au fur et à mesure que vous tapez le script, la saisie semi-automatique du script affiche les options disponibles, comme illustré dans cet exemple.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer une source de données

Créez un enregistrement de source de données pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Selon le type de source de données que vous souhaitez créer, consultez les rubriques suivantes pour connaître les procédures.

Créer une source de données de type de fichier

Créez un enregistrement de source de données de type **Fichier** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer

Rôle requis : import_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus, consultez Type de fichier Sources de données.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table des ensembles de données à importer	Étiquette pour la table intermédiaire du jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des ensembles de données à importer	Utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour créer un nom de table unique. Cela évite les collisions d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**Fichier**.
Format	Seul le format de fichier XML par défaut (.xlsx) est pris en charge, sauf s'il est enregistré en tant que « Document XML ouvert strict ».
Compressé (zippé)	Sélectionné si le fichier d'importation est compressé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être regroupé par lots lorsque vous cliquez sur **Charger les données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. S'affiche uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés et *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune propriété n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ◦ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = false et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur false.
Méthode de récupération de fichier	Méthode de récupération de ce fichier.
Chemin d'accès au fichier	Le chemin vers le fichier à importer. Vous pouvez inclure une valeur de propriété système dans ce champ en utilisant le format `${system.property.name}`. Lorsque la connexion est établie, la variable est remplacée par la valeur de la propriété spécifiée. **Remarque :** Pour les fichiers récupérés à l'aide de HTTP ou HTTPS, la propriété doit avoir la valeur vrai pour utiliser l'expansion *glide.ds.file.http.variable_replacement* des propriétés système. Par exemple, vous pouvez spécifier la valeur du **chemin d'accès au fichier** `/countries.csv ?key=${datasource.apikey}`. Lorsque la connexion est établie, la valeur de la *datasource.apikey* propriété système est transmise comme valeur du *key* paramètre. **Remarque :** Pour les protocoles HTTP et HTTPS, le chemin d'accès au fichier est automatiquement encodé par URL. Ne spécifiez pas de chemin de fichier encodé en URL lorsque vous utilisez l'un ou l'autre de ces protocoles.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Délimiteur CSV	Le caractère de délimitation du fichier CSV.
Script d'analyse	Script utilisé pour analyser une seule ligne d'entrée. Au fur et à mesure que vous tapez le script, la saisie semi-automatique du script présente les choix qui s'offrent à vous. Pour plus d'informations, consultez Type de fichier Sources de données.
Numéro de feuille	Le numéro de feuille Excel pour charger les données.
Ligne d'en-tête	Numéro de ligne Excel pour charger les étiquettes de colonne.
Chemin d'accès de chaque ligne	Expression de chemin d'accès utilisée pour sélectionner des objets JSON, qui deviendront des lignes dans la table de jeu d'importation. Le chemin d'accès doit être pour les objets JSON.
Ignorer les tableaux	Sélectionnée pour ignorer les tableaux JSON en tant que valeur. Désélectionnée pour sérialiser des tableaux JSON en tant que valeur.
Étendre l'enfant de nœud	Sélectionné si les éléments enfants du nœud XML ou de l'objet JSON doivent être convertis en colonnes supplémentaires. Désélectionné si la valeur de la colonne parente doit être un fragment XML ou JSON. Pour JSON, notez que la sélection de cette option développe uniquement les objets, pas les tableaux. Pour la prise en charge des tableaux imbriqués, reportez-vous à la section Exemples d'importation de fichiers JSON.
Données dans une colonne unique	Sélectionné pour stocker les données dans une seule colonne.
Xpath pour chaque ligne	Expression XPath qui sélectionne les nœuds qui deviennent des lignes dans la table d'importation. Les enfants des nœuds sélectionnés deviendront les colonnes des lignes.
Méthode d'authentification de SCP	Choix d'authentification avec un nom d'utilisateur et un mot de passe ou avec une clé publique. **Remarque :** Vous ne pouvez pas vous authentifier auprès de sources de données avec une paire de clés public-privé. Utilisez plutôt une authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
Serveur	Nom du serveur à partir duquel les tables seront importées.
Port	Port à utiliser pour se connecter au serveur spécifié. Ce champ s'affiche si vous sélectionnez HTTP ou HTTPS comme méthode de récupération de fichier.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Mot de passe	Mot de passe pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Fichier de clés privées	Keyfile lors de l'utilisation de fichiers de clés public-privé SCP hérités.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Vous ne pouvez pas vous authentifier auprès de sources de données avec une paire de clés public-privé. Utilisez plutôt l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. ◦ N'utilisez pas cette option héritée. Bien qu'il soit disponible pour utilisation, il n'est pas pris en charge.
Magasin de clés système	Sélectionné pour valider le certificat à partir du serveur FTPS par rapport à tous les certificats enregistrés. Ce certificat peut être de n'importe quel type pris en charge par l'instance. Si elle n'est pas sélectionnée, l'instance utilise le certificat Java par défaut pour valider le serveur FTPS. Ce champ n'est disponible que pour les sources de données dont la valeur de **méthode de récupération de fichierest FTPS.** Toutes les méthodes de récupération de fichiers FTPS sont prises en charge, y compris le TLS d'authentification, le SSL d'authentification, le SSL implicite et le TLS implicite.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Créer une source de données de type JDBC

Créez un enregistrement **de source de données de type JDBC** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer
Rôle requis : import_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour en savoir plus, consultez Source de données de type JDBC.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table des ensembles de données à importer	Étiquette pour la table intermédiaire du jeu d'importation à utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de la table des ensembles de données à importer	Utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour créer un nom de table unique. Cela évite les collisions d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**JDBC**.
Utiliser un Serveur MID	Serveur MID à utiliser pour se connecter à cette source de données.
Format	Sélectionnez l'un des formats suivants : MySQL, Oracle ou SQLServer.
Nom d'instance	Utilisé pour prendre en charge la connectivité de port dynamique avec SQL Server. Pour garantir la connectivité, fournissez le nom d'instance d'un serveur SQL qui reçoit un nouveau numéro de port dynamiquement après chaque redémarrage. Ce champ n'apparaît que lorsque **SQLServer** est sélectionné comme format de source de données.
Nom de base de données	Nom de l'instance de base de données.
Port de la base de données	Numéro de port de la base de données. Laissez ce champ vide lors de l'utilisation de la connectivité de port dynamique avec SQL Server.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être regroupé par lots lorsque vous cliquez sur **Charger les données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. S'affiche uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés et *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune propriété n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ◦ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = false et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur false.
Utiliser l'authentification intégrée	Sélectionné pour permettre à la connexion JDBC d'utiliser l'ID de l'utilisateur configuré pour le service Windows MID Server pour l'authentification SQL Server. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Source de données de type JDBC.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Mot de passe	Mot de passe pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Serveur	Nom du serveur à partir duquel les tables seront importées.
Requête	Type de requête à exécuter : **toutes les lignes à partir d'une table ou d'unSQL spécifique**. Si vous choisissez d'exécuter une instruction SQL, le champ Instruction SQL s'affiche.
Délai de requête	Nombre de secondes pendant lesquelles le pilote JDBC attendra l'achèvement d'une requête (SELECT). Zéro (0) signifie qu'il n'y a pas de délai d'expiration. En cas de dépassement du délai d'expiration, l'intégration considère que le résultat JDBC est inaccessible et lui affecte un état d'erreur.
Délai de connexion	Nombre de secondes avant que le pool de cache de connexion du serveur MID ne le ferme et ne le retire du pool. Zéro (0) signifie qu'il n'y a pas de délai d'expiration.
Nom de la table	Nom de la table à partir de laquelle les données sont exportées.
Requête SQL	Requête SQL pour extraire les données souhaitées de la base de données.
Utiliser les données temporelles de la dernière ex	Contrôle la quantité de données récupérées à partir d'une base de données pendant une exécution d'importation. Si cette option est désactivée, toutes les lignes de la table spécifiée sont importées à chaque fois. Vous pouvez utiliser ce paramètre s'il s'agit d'une importation ponctuelle ou si toutes les données de la table cible sont nouvelles. Si cette option est sélectionnée, deux champs supplémentaires s'affichent, vous permettant de sélectionner une valeur date/heure pour limiter les données importées aux valeurs delta uniquement.
Dernière exécution	La valeur datetime de ce champ est automatiquement renseignée à partir du champ de base de données que vous sélectionnez ci-dessous et représente la dernière valeur de l'exécution précédente. Cette valeur agit comme un filtre dynamique pour limiter le nombre d'enregistrements récupérés aux enregistrements qui ont changé depuis la dernière exécution de la source de données.
Dernier champ utilisé	Nom de champ de la table source qui sera utilisé comme filtre lors de la prochaine exécution. Cette valeur peut être sensible à la casse, selon le type de base de données cible.
Paramètres supplémentaires de la base de données	Paramètres facultatifs à ajouter à la fin de l'URL générée pour cette source de données. Liste de paramètres séparés par des points-virgules. Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour afficher ce champ.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une source de données de type LDAP

Créez un enregistrement de source de données de type **LDAP** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer

Rôle requis : import_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus, consultez Source de données de type LDAP.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table des ensembles de données à importer	Étiquette pour la table intermédiaire du jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des ensembles de données à importer	Utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour créer un nom de table unique. Cela évite les collisions d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**LDAP.**
Cible LDAP	Cible sélectionnée dans la liste de vos définitions LDAP UO.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être regroupé par lots lorsque vous cliquez sur **Charger les données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. S'affiche uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés et *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune propriété n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ Par exemple, si la propriété n'est pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) *glide.import_set_load_usebatch* ◦ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = false et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur false.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Créer une source de données de type OIDC

Créez un enregistrement de source de données **de type OIDC** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer
Rôle requis : import_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table des ensembles de données à importer	Étiquette pour la table intermédiaire du jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des ensembles de données à importer	Utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour créer un nom de table unique. Cela évite les collisions d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**OIDC**.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être regroupé par lots lorsque vous cliquez sur **Charger les données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. S'affiche uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés et *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune propriété n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ◦ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = false et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur false.
Format	La valeur par défaut **est -- Aucun --** et ne peut pas être modifiée.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Créer une source de données de type REST (Hub d'intégration)

Créez un enregistrement de source de données **de type REST (Centre d'intégration)** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer à partir d'une API REST.

Avant de commencer
Rôles requis : import_admin et action_designer

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table des ensembles de données à importer	Étiquette pour la table intermédiaire du jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des ensembles	Utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour créer un nom de table unique. Cela évite les collisions d'espace de noms avec une table déjà existante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
de données à importer	
Type	**REST (Centre d'intégration).**
Format	L'un des formats suivants : Personnalisé (analyser par script), JSON ou XML.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être regroupé par lots lorsque vous cliquez sur **Charger les données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. S'affiche uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés et *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune propriété n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ◦ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = false et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur false.
Action de demande	Action de demande de source de données qui sera invoquée pour obtenir des données. Vous pouvez choisir uniquement les actions de demande publiées. Cliquez sur le lien dans la boîte de dialogue ci-dessous pour créer/ configurer une nouvelle action de demande de source de données dans Hub d'intégration. Une fois l'action de demande publiée dans Hub d'intégration, vous pouvez la choisir comme **action de demande** dans l'enregistrement Source de données. Pour plus d'informations, consultez Définir les propriétés de l'action.
Pagination de support	Sélectionnez cette option pour activer la pagination de l'action de demande. La pagination vous aide à réduire les frais généraux de traitement en traitant un nombre spécifié d'enregistrements à la fois, au lieu de traiter tous les enregistrements en même temps.
Limite	Nombre maximal d'enregistrements par page. Par exemple, pour traiter 50 enregistrements à la fois, saisissez une **limite** de 50.
Décalage	Décalage initial utilisé pour la pagination. Le décalage est le numéro d'enregistrement de départ. Par exemple, pour traiter 50 enregistrements à la fois, commencez par le premier enregistrement, entrez une **limite** de 50 et un **décalage** de 0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Script d'analyse	Saisissez le script utilisé pour analyser une seule ligne d'entrée. Trois paramètres sont disponibles dans cette fonction : ◦ **Ligne** : la ligne actuelle à analyser par le script ◦ **lineNumber** : numéro de ligne de la ligne actuelle dans l'ensemble de la charge utile de réponse ◦ **résultat** : résultat de sortie
Chemin d'accès de chaque ligne	Expression de chemin d'accès utilisée pour sélectionner des objets JSON, qui deviendront des lignes dans la table de jeu d'importation. Le chemin d'accès doit être pour les objets JSON.
Ignorer les tableaux	Sélectionnée pour ignorer les tableaux JSON en tant que valeur. Désélectionnée pour sérialiser des tableaux JSON en tant que valeur.
Étendre l'enfant de nœud	Sélectionné si les éléments enfants du nœud XML ou de l'objet JSON doivent être convertis en colonnes supplémentaires. Désélectionné si la valeur de la colonne parente doit être un fragment XML ou JSON. Pour JSON, notez que la sélection de cette option développe uniquement les objets, pas les tableaux. Pour la prise en charge des tableaux imbriqués, reportez-vous à la section Exemples d'importation de fichiers JSON.
Données dans une colonne unique	Sélectionné pour stocker les données dans une seule colonne.
Xpath pour chaque ligne	Expression XPath qui sélectionne les nœuds qui deviennent des lignes dans la table d'importation. Les enfants des nœuds sélectionnés deviendront les colonnes des lignes.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Définir les propriétés de l'action

Créez et configurez une action de demande de source de données dans .Hub d'intégration Une fois l'action de demande publiée dans Hub d'intégration, vous pouvez la choisir comme **action de demande** dans l'enregistrement Source de données.

Avant de commencer
Rôle requis : import_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez un **type** de **REST (Centre d'intégration).**
4. Cliquez sur le lien sous **Action de demande**.
5. Renseignez le formulaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom de l'action de demande.
Accessible depuis	Périmètre à partir duquel l'action de demande est accessible.
Catégorie	Catégorie de l'action de demande.
Protection	Spécifie si l'action de demande est en lecture seule.
Description	Description de l'action de demande.
Demande	Périmètre de l'application.
Annotation dans le flux	Texte que vous souhaitez voir apparaître sous le titre de **l'action** sur la page Action de demande de source de données.

6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. La page Action de demande de source de données s'affiche avec les champs suivants :

Champ	Description
Limite	Limite définie par l'utilisateur dans l'enregistrement de source de données REST (Centre d'intégration). Si l'API REST prend en charge la pagination et que la **pagination de support** est sélectionnée dans l'enregistrement Source de données, vous devez fournir cette entrée à votre étape REST.
Décalage	Décalage défini par l'utilisateur dans l'enregistrement de source de données REST (Centre d'intégration). Si l'API REST prend en charge la pagination et que la **pagination de support** est sélectionnée dans l'enregistrement Source de données, vous devez fournir cette entrée à votre étape REST.
Dernière heure d'importation effectuée avec succès	Dernière fois que les données ont été importées avec succès. Valeur numérique représentant le nombre de millisecondes depuis le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT. La source de données renseigne cette valeur. Si l'API REST prend en charge les requêtes basées sur l'heure, vous devez fournir cette entrée à votre étape REST.
Heure de début de l'importation	Heure à laquelle l'importation démarre réellement. Valeur numérique représentant le nombre de millisecondes depuis le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT. La source de données renseigne cette valeur. Si l'API REST prend en charge les requêtes basées sur l'heure, vous devez fournir cette entrée à votre étape REST.

8. Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter une étape de script pour valider ou modifier les entrées d'action, définir des valeurs par défaut ou générer des charges utiles de demande avant d'exécuter l'étape REST.
   a. Sélectionnez la **demande de source de données** à partir du plan d'action.
   b. **Sélectionnez Activer le script de traitement**.
   c. Sélectionnez **l'étape Script** dans le Plan d'action.
   d. Configurez l'étape Script comme décrit dans Étape Script .
9. Sélectionnez **l'étape REST** dans le Plan d'action.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Configurez l'étape REST comme décrit à l'étape REST .
11. Vous pouvez choisir entre :
    - Cliquez sur **Propriétés** pour revenir à la fenêtre Propriétés de l'action.
    - Cliquez sur **Test** pour tester l'action de demande avant de la publier.
    - Cliquez sur **Exécutions** pour afficher l'historique des exécutions de l'action de demande.
    - Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer l'action de demande.
    - Cliquez sur **Publier** pour publier l'action de demande et permettre son utilisation.

Créer une source de données de type Flux de données (Hub d'intégration)

Créez un enregistrement de source de données **de type Flux de données (Centre d'intégration)** pour définir les données complexes qu'un jeu d'importation doit importer à partir d'une action de flux de données.

Avant de commencer

Rôle requis : import_admin et action_designer

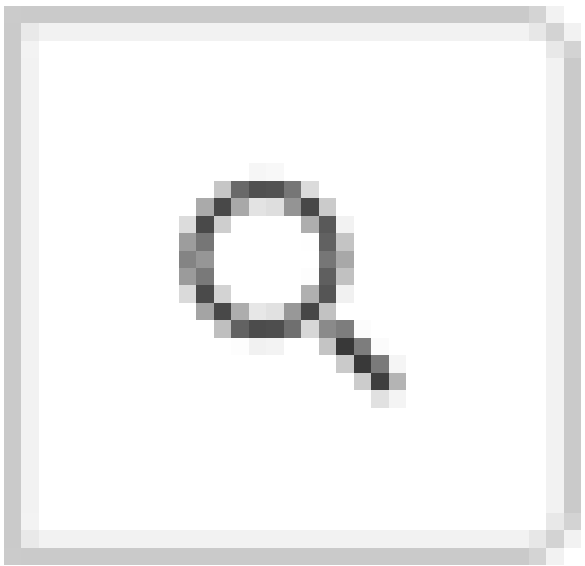
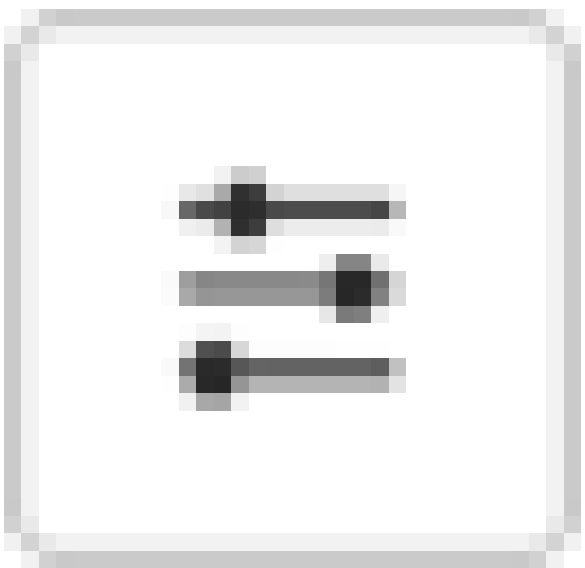
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table des ensembles de données à importer	Étiquette pour la table intermédiaire du jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des ensembles de données à importer	Utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour créer un nom de table unique. Cela évite les collisions d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	Source de données de type flux de données (Hub d'intégration).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Action de flux de données	◦  Sélectionné pour utiliser une action de flux de données publiée existante à partir de Hub d'intégration. ◦  Sélectionné pour l'une des raisons suivantes : ▪ Si vous sélectionnez une action de flux de données publiée, cliquez sur ce bouton pour ouvrir l'action de flux de données dans Hub d'intégration. ▪ Si vous ne sélectionnez pas d'action de flux de données, cliquez sur ce bouton pour créer et publier une nouvelle action de flux de données dans Hub d'intégration. **Remarque :** Les actions du flux de données nécessitent un abonnement pour une utilisation de production.
Connexion	Spécifiez l'alias de connexion pour l'action de flux de données. Vous pouvez utiliser l'alias parent par défaut ou sélectionner l'un de ses alias enfants. Les alias enfants disponibles sont répertoriés dans le menu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ est disponible uniquement lorsque l'action Flux de données est configurée pour utiliser un alias de connexion. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .
Données dans une colonne unique	Sélectionné pour stocker les données dans une seule colonne.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être regroupé par lots lorsque vous cliquez sur **Charger les données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. S'affiche uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés et *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune propriété n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ◦ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = false et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur false.
Entrées d'action de flux de données	Des champs supplémentaires peuvent apparaître, en fonction des entrées définies dans **l'action de flux de données**.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Créer une source de données de type personnalisé (chargement par script)

Créez un enregistrement de source de données **de type personnalisé (chargement par script)** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer
Rôle requis : import_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus, consultez Source de données de type personnalisé (chargement par script).

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table des ensembles de données à importer	Étiquette pour la table intermédiaire du jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des ensembles de données à importer	Utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour créer un nom de table unique. Cela évite les collisions d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**Personnalisé (chargement par script).**
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être regroupé par lots lorsque vous cliquez sur **Charger les données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. S'affiche uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés et *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune propriété n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ◦ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = false et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur false.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Activer le chargement parallèle	Option permettant d'utiliser le chargement parallèle des données.
Script de chargement parallèle	Script utilisé pour le chargement parallèle de données. S'affiche uniquement lorsque **l'option Activer le chargement parallèle** est sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez Source de données de type personnalisé (chargement par script).
Chargeur de données	Script utilisé pour charger les données. Pour plus d'informations, consultez Source de données de type personnalisé (chargement par script).

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Champs de sources de données

En plus des champs communs, d'autres champs apparaissent sur le formulaire de source de données, en fonction de la valeur du champ **Type** .

Champs de sources de données courantes

Ces champs sont communs à toutes les sources de données.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table des ensembles de données à importer	Étiquette pour la table intermédiaire du jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des ensembles de données à importer	Utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour créer un nom de table unique. Cela évite les collisions d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	Le type de données que vous importez : • À partir d'un **fichier** distant • À partir **d'une base de données JDBC** • Utilisation de **LDAP** • Utilisation **d'OIDC** • Utilisation de **REST** pour importer des données via le Hub d'intégration • Depuis une action **de flux de données** via le Hub d'intégration • Utilisation d'un script **personnalisé**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être regroupé par lots lorsque vous cliquez sur **Charger les données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. S'affiche uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés et *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune propriété n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. • Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. • Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. • Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) • Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = false et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur false.
Demande	Le périmètre de l'application pour cet enregistrement.

Champs de sources de données du type de fichier

Ces champs supplémentaires apparaissent sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **Fichier**.

Champ	Description
Format	Seul le format de fichier XML par défaut (.xlsx) est pris en charge, sauf s'il est enregistré en tant que « Document XML ouvert strict ».
Compressé (zippé)	Sélectionné si le fichier d'importation est compressé.
Méthode de récupération de fichier	Méthode de récupération de ce fichier.
Chemin d'accès au fichier	Le chemin vers le fichier à importer. Vous pouvez inclure une valeur de propriété système dans ce champ en utilisant le format `${system.property.name}`. Lorsque la connexion est établie, la variable est remplacée par la valeur de la propriété spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Pour les fichiers récupérés à l'aide de HTTP ou HTTPS, la propriété doit avoir la valeur vrai pour utiliser l'expansion *glide.ds.file.http.variable_replacement* des propriétés système. Par exemple, vous pouvez spécifier la valeur du **chemin d'accès au fichier** `/countries.csv ?key=${datasource.apikey}`. Lorsque la connexion est établie, la valeur de la *datasource.apikey* propriété système est transmise comme valeur du *key* paramètre. **Remarque :** Pour les protocoles HTTP et HTTPS, le chemin d'accès au fichier est automatiquement encodé par URL. Ne spécifiez pas de chemin de fichier encodé en URL lorsque vous utilisez l'un ou l'autre de ces protocoles.
Délimiteur CSV	Le caractère de délimitation du fichier CSV.
Script d'analyse	Script utilisé pour analyser une seule ligne d'entrée. Au fur et à mesure que vous tapez le script, la saisie semi-automatique du script présente les choix qui s'offrent à vous. Pour plus d'informations, consultez Type de fichier Sources de données.
Numéro de feuille	Le numéro de feuille Excel pour charger les données.
Ligne d'en-tête	Numéro de ligne Excel pour charger les étiquettes de colonne.
Chemin d'accès de chaque ligne	Expression de chemin d'accès utilisée pour sélectionner des objets JSON, qui deviendront des lignes dans la table de jeu d'importation. Le chemin d'accès doit être pour les objets JSON.
Ignorer les tableaux	Sélectionnée pour ignorer les tableaux JSON en tant que valeur. Désélectionnée pour sérialiser des tableaux JSON en tant que valeur.
Étendre l'enfant de nœud	Sélectionné si les éléments enfants du nœud XML ou de l'objet JSON doivent être convertis en colonnes supplémentaires. Désélectionné si la valeur de la colonne parente doit être un fragment XML ou JSON. Pour JSON, notez que la sélection de cette option développe uniquement les objets, pas les tableaux. Pour la prise en charge des tableaux imbriqués, reportez-vous à la section Exemples d'importation de fichiers JSON.
Données dans une colonne unique	Sélectionné pour stocker les données dans une seule colonne.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Xpath pour chaque ligne	Expression XPath qui sélectionne les nœuds qui deviennent des lignes dans la table d'importation. Les enfants des nœuds sélectionnés deviendront les colonnes des lignes.
Méthode d'authentification de SCP	Choix d'authentification avec un nom d'utilisateur et un mot de passe ou avec une clé publique. **Remarque :** Vous ne pouvez pas vous authentifier auprès de sources de données avec une paire de clés public-privé. Utilisez plutôt une authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
Serveur	Nom du serveur à partir duquel les tables seront importées.
Port	Port à utiliser pour se connecter au serveur spécifié. Ce champ s'affiche si vous sélectionnez HTTP ou HTTPS comme méthode de récupération de fichier.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Mot de passe	Mot de passe pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Fichier de clés privées	Keyfile lors de l'utilisation de fichiers de clés public-privé SCP hérités. **Remarque :** • Vous ne pouvez pas vous authentifier auprès de sources de données avec une paire de clés public-privé. Utilisez plutôt l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. • N'utilisez pas cette option héritée. Bien qu'il soit disponible pour utilisation, il n'est pas pris en charge.
Magasin de clés système	Sélectionné pour valider le certificat à partir du serveur FTPS par rapport à tous les certificats enregistrés. Ce certificat peut être de n'importe quel type pris en charge par l'instance. Si elle n'est pas sélectionnée, l'instance utilise le certificat Java par défaut pour valider le serveur FTPS. Ce champ n'est disponible que pour les sources de données dont la valeur de **méthode de récupération de fichierest FTPS.** Toutes les méthodes de récupération de fichiers FTPS sont prises en charge, y compris le TLS d'authentification, le SSL d'authentification, le SSL implicite et le TLS implicite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de sources de données de type JDBC

Ces champs supplémentaires apparaissent sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **JDBC**.

Champ	Description
Utiliser un Serveur MID	Serveur MID à utiliser pour se connecter à cette source de données.
Format	L'un des formats suivants : MySQL, Oracle ou SQLServer.
Nom d'instance	Utilisé pour prendre en charge la connectivité de port dynamique avec SQL Server. Pour garantir la connectivité, fournissez le nom d'instance d'un serveur SQL qui reçoit un nouveau numéro de port dynamiquement après chaque redémarrage. Ce champ n'apparaît que lorsque **SQLServer** est sélectionné comme format de source de données.
Nom de base de données	Nom de l'instance de base de données.
Port de la base de données	Numéro de port de la base de données. Laissez ce champ vide lors de l'utilisation de la connectivité de port dynamique avec SQL Server.
Utiliser l'authentification intégrée	Sélectionné pour permettre à la connexion JDBC d'utiliser l'ID de l'utilisateur configuré pour le service Windows MID Server pour l'authentification SQL Server. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Source de données de type JDBC.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Mot de passe	Mot de passe pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Serveur	Nom du serveur à partir duquel les tables seront importées.
Requête	Type de requête à exécuter : **toutes les lignes à partir d'une table ou d'unSQL spécifique**. Si vous choisissez d'exécuter une instruction SQL, le champ Instruction SQL s'affiche.
Délai de requête	Nombre de secondes pendant lesquelles le pilote JDBC attendra l'achèvement d'une requête (SELECT). Zéro (0) signifie qu'il n'y a pas de délai d'expiration. En cas de dépassement du délai d'expiration, l'intégration considère que le résultat JDBC est inaccessible et lui affecte un état d'erreur.
Délai de connexion	Nombre de secondes avant que le pool de cache de connexion du serveur MID ne le ferme et ne le retire du pool. Zéro (0) signifie qu'il n'y a pas de délai d'expiration.
Nom de la table	Nom de la table à partir de laquelle les données sont exportées.
Requête SQL	Requête SQL pour extraire les données souhaitées de la base de données.
Utiliser les données temporelles de la dernière ex	Contrôle la quantité de données récupérées à partir d'une base de données pendant une exécution d'importation. Si cette option est désactivée, toutes les lignes de la table spécifiée sont importées à chaque fois. Vous pouvez utiliser ce paramètre s'il s'agit d'une importation ponctuelle ou si toutes les données de la table cible sont nouvelles. Si cette option est sélectionnée, deux champs supplémentaires s'affichent, vous permettant de sélectionner une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	valeur date/heure pour limiter les données importées aux valeurs delta uniquement.
Dernière exécution	La valeur datetime de ce champ est automatiquement renseignée à partir du champ de base de données que vous sélectionnez ci-dessous et représente la dernière valeur de l'exécution précédente. Cette valeur agit comme un filtre dynamique pour limiter le nombre d'enregistrements récupérés aux enregistrements qui ont changé depuis la dernière exécution de la source de données.
Dernier champ utilisé	Nom de champ de la table source qui sera utilisé comme filtre lors de la prochaine exécution. Cette valeur peut être sensible à la casse, selon le type de base de données cible.
Paramètres supplémentaires de la base de données	Paramètres facultatifs à ajouter à la fin de l'URL générée pour cette source de données. Liste de paramètres séparés par des points-virgules. Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour afficher ce champ.

Champ source de données de type LDAP

Ce champ supplémentaire apparaît sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **LDAP.**

Champ	Description
Cible LDAP	Cible sélectionnée dans la liste de vos définitions LDAP UO.

Champ source de données de type OIDC

Ce champ supplémentaire apparaît sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **OIDC**.

Champ	Description
Format	La valeur par défaut **est -- Aucun --** et ne peut pas être modifiée.

Champs de sources de données de type REST (Hub d'intégration)

Ces champs supplémentaires apparaissent sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **REST (Centre d'intégration**).

Champ	Description
Format	L'un des formats suivants : Personnalisé (analyser par script), JSON ou XML.
Action de demande	Action de demande de source de données qui sera invoquée pour obtenir des données. Vous pouvez choisir uniquement les actions de demande publiées. Cliquez sur le lien dans la boîte de dialogue ci-dessous pour créer/configurer une nouvelle action de demande de source de données dans Hub d'intégration. Une fois l'action de demande publiée dans Hub d'intégration, vous pouvez la choisir comme **action de demande** dans l'enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

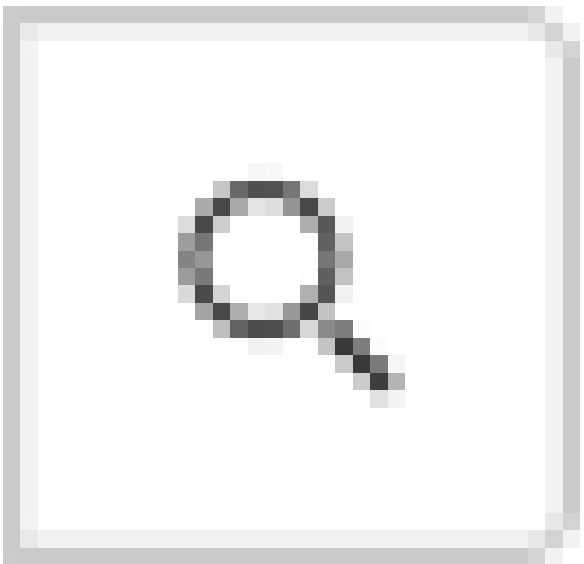
Champ	Description
	Source de données. Pour plus d'informations, consultez Définir les propriétés de l'action.
Pagination de support	Sélectionnez cette option pour activer la pagination de l'action de demande. La pagination vous aide à réduire les frais généraux de traitement en traitant un nombre spécifié d'enregistrements à la fois, au lieu de traiter tous les enregistrements en même temps.
Limite	Nombre maximal d'enregistrements par page. Par exemple, pour traiter 50 enregistrements à la fois, saisissez une **limite** de 50.
Décalage	Décalage initial utilisé pour la pagination. Le décalage est le numéro d'enregistrement de départ. Par exemple, pour traiter 50 enregistrements à la fois, commencez par le premier enregistrement, entrez une **limite** de 50 et un **décalage** de 0.
Script d'analyse	Script utilisé pour analyser une seule ligne d'entrée. Au fur et à mesure que vous tapez le script, la saisie semi-automatique du script présente les choix qui s'offrent à vous. Pour plus d'informations, consultez Type de fichier Sources de données.
Chemin d'accès de chaque ligne	Expression de chemin d'accès utilisée pour sélectionner des objets JSON, qui deviendront des lignes dans la table de jeu d'importation. Le chemin d'accès doit être pour les objets JSON.
Ignorer les tableaux	Sélectionnée pour ignorer les tableaux JSON en tant que valeur. Désélectionnée pour sérialiser des tableaux JSON en tant que valeur.
Étendre l'enfant de nœud	Sélectionné si les éléments enfants du nœud XML ou de l'objet JSON doivent être convertis en colonnes supplémentaires. Désélectionné si la valeur de la colonne parente doit être un fragment XML ou JSON. Pour JSON, notez que la sélection de cette option développe uniquement les objets, pas les tableaux. Pour la prise en charge des tableaux imbriqués, reportez-vous à la section Exemples d'importation de fichiers JSON.
Données dans une colonne unique	Sélectionné pour stocker les données dans une seule colonne.
Xpath pour chaque ligne	Expression XPath qui sélectionne les nœuds qui deviennent des lignes dans la table d'importation. Les enfants des nœuds sélectionnés deviendront les colonnes des lignes.

Champs de sources de données de type Flux de données (Hub d'intégration)

Ces champs supplémentaires apparaissent sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **Flux de données (Centre d'intégration).**

Champ	Description
Type	Source de données de type flux de données (Hub d'intégration).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Action de flux de données	•  Sélectionné pour utiliser une action de flux de données publiée existante à partir de Hub d'intégration. • Sélectionné pour l'une des raisons suivantes : ◦ Si vous sélectionnez une action de flux de données publiée, cliquez sur ce bouton pour ouvrir l'action de flux de données dans Hub d'intégration. ◦ Si vous ne sélectionnez pas d'action de flux de données, cliquez sur ce bouton pour créer et publier une nouvelle action de flux de données dans Hub d'intégration. **Remarque :** Les actions du flux de données nécessitent un abonnement pour une utilisation de production.
Connexion	Spécifiez l'alias de connexion pour l'action de flux de données. Vous pouvez utiliser l'alias parent par défaut ou sélectionner l'un de ses alias enfants. Les alias enfants disponibles sont répertoriés dans le menu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ est disponible uniquement lorsque l'action Flux de données est configurée pour utiliser un alias de connexion. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .
Données dans une colonne unique	Sélectionné pour stocker les données dans une seule colonne.
Entrées d'action de flux de données	Des champs supplémentaires peuvent apparaître, en fonction des entrées définies dans **l'action de flux de données**.

Champ de source de données de type personnalisé (chargement par script)

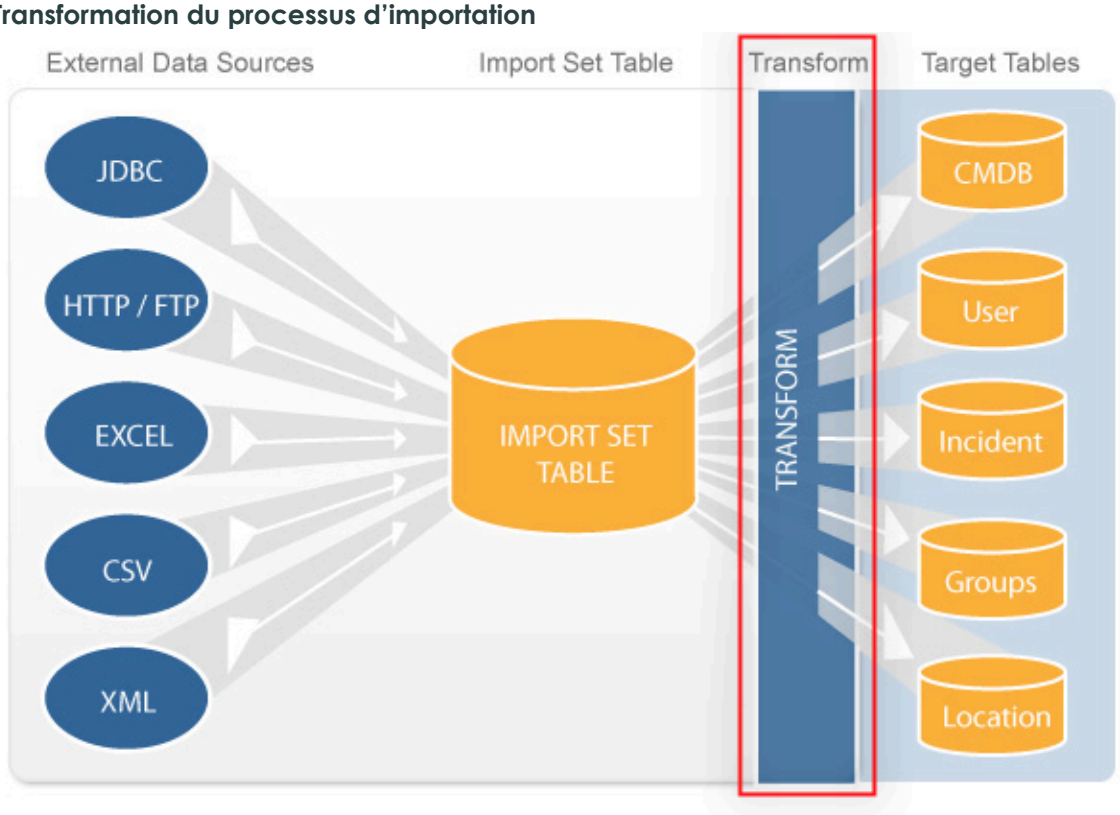
Ce champ supplémentaire apparaît sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **Personnalisé (chargement par script).**

Champ	Description
Chargeur de données	Script utilisé pour charger les données. Pour plus d'informations, voir Source de données de type personnalisé (chargement par script)

Cartes de transformation

Une carte de transformation est un ensemble de cartes de champs qui déterminent les relations entre les champs d'un jeu d'importation et les champs d'une table existante ServiceNow , telle que Incident [incident] ou Utilisateur [sys_user].

Transformation du processus d'importation



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir créé une carte de transformation, vous pouvez la réutiliser pour mapper des données d'un autre jeu d'importation à la même table.

Le module **Cartes de transformation** permet à un administrateur de définir des destinations pour les données importées sur n'importe quelle table. Le mappage de transformation peut être aussi simple qu'une opération de glisser-déplacer pour spécifier la liaison entre les champs sources d'une table de jeu d'importation et les champs de destination de n'importe quelle table. Utilisez le mappage de transformation pour mapper les champs source et destination de manière dynamique.

Considérations relatives à la transformation

Mappage automatique

Vérifiez que les champs que le système mappe automatiquement sont réellement requis. Par exemple, les mots de passe chiffrés ne devraient probablement pas être mappés.

Champs de référence du mappage

Si vous mappez des données de champ de référence et que la sys_id n'existe pas, la sys_id peut apparaître dans l'enregistrement cible en tant que DisplayValue, ce qui peut être indésirable.

Mappage de champs Un grand nombre de champs de référence entraîne une surcharge de performances supplémentaire, car le système vérifie que le sys_id référencé existe réellement avant d'effectuer des actions de choix au niveau du champ.

Remarque : Vous pouvez contourner la surcharge de performances à l'aide de scripts de transformation tels que onBefore (en supposant qu'il n'est pas nécessaire de valider l'importation des champs de référence). Par exemple, `target.<field_name> = source.<field_name>`.

Utilisation de plusieurs cartes de transformation

Plusieurs cartes de transformation peuvent être appliquées à une seule source de données.

Une ligne de jeu d'importation est créée par carte de transformation, ce qui peut entraîner la génération d'un grand nombre d'enregistrements temporaires.

Remarque : Si vous utilisez plusieurs cartes de transformation pour le même jeu d'importation, la transformation crée plusieurs entrées dans la table de jeux d'importation.

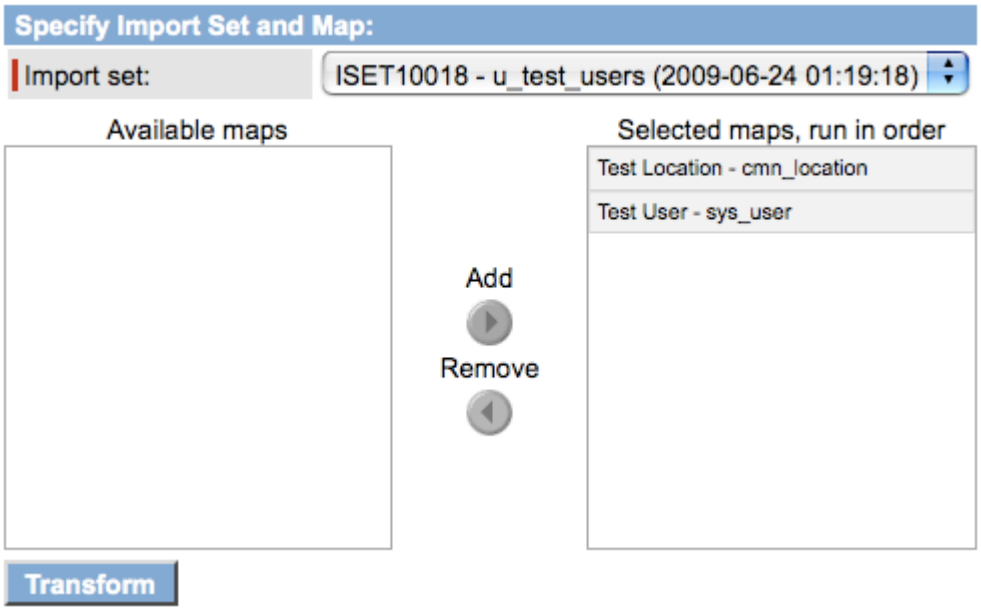
Exécuter plusieurs transformations à partir d'un seul jeu d'importation

Les utilisateurs peuvent sélectionner plusieurs cartes de transformation pendant l'importation des données.

Les cartes de transformation sélectionnées seront exécutées sur le même jeu d'importation dans l'ordre spécifié.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Transformation multi-cartes



Scripts de carte de transformation

Les scripts de carte de transformation vous permettent de personnaliser les opérations d'importation à l'aide d'une interface de programmation robuste pour introduire une logique avancée.

Un script de carte de transformation s'exécute lorsque des événements se produisent pendant qu'un jeu d'importation est en cours de transformation en table ServiceNow. Le scripting de carte de transformation est entièrement intégré à l'environnement de scripting ServiceNow. Il existe deux types de scripts de carte de transformation :

- Scripts de carte de transformation explicite, qui définissent explicitement les relations de mappage
- Scripts d'événements de transformation, qui modifient le traitement des événements à différentes étapes d'une transformation

Variables du script de transformation

Plusieurs variables peuvent être utilisées pour définir des relations de mappage explicites dans un script de carte de transformation.

Nom de variable : source

Type: Objet GlideRecord

Description: Contient l'enregistrement source d'importation en cours de transformation. Spécifiez un champ spécifique à partir de l'enregistrement source en tant que propriété d'objet.

Exemple:

```
var x = source.incident_state;
```

Nom de variable : cible

Type: Objet GlideRecord

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Description: Contient l'enregistrement cible d'importation en cours d'insertion. Spécifiez un champ spécifique à partir de l'enregistrement cible comme propriété d'objet.

Exemple:

```
target.incident_state = "active";
```

Nom de variable : map

Type: Objet GlideRecord

Description: Contient l'enregistrement de la carte de transformation en cours d'utilisation pour le processus de transformation. Spécifiez un champ spécifique à partir de l'enregistrement de carte de transformation avec l'une de ces propriétés.

- nom
- sys_id
- source_table
- target_table
- order

Exemple:

```
var x = map.order;
```

Nom de variable : log

Type: Fonction

Description: Consignez des informations sur le processus d'importation actuel. Chaque niveau de journal a sa propre méthode.

Exemple:

```
log.info("This is an information message");
log.warn("This is a warning message");
log.error("This is an error message");
```

Nom de variable : action

Type: Fonction

Description: Spécifiez l'action de transformation qui se produit sur l'enregistrement cible. Cette valeur peut être « insérer » ou « mettre à jour ».

Exemple:

```
if(action =="insert"){
    ignore = true;
}
```

Nom de variable : ignorer

Type : booléen

Description: Lorsque la valeur est définie sur vrai, ignore ou abandonne l'action d'importation actuelle. Dans les scripts onStart, cette variable abandonne l'ensemble du processus de transformation. Dans les scripts onBefore, cette variable ignore uniquement la ligne en cours de transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple:

```
(function runTransformScript(source, map, log,
 target /*undefined onStart*/ ) {
    var transformCheck = new TransformCheck(source, map, log,
 target);
    var isMappingValid = transformCheck.validateMapping();
    if (!isMappingValid) {
        ignore = true;
    }
})(source, map, log, target);
```

Nom de variable : erreur

Type : booléen

Description: Lorsque la valeur est définie sur vrai, l'action d'importation actuelle est abandonnée et consigne un message d'erreur dans le journal des jeux d'importation.

Exemple:

```
if(source.name=="no_tranform"){
  error = true;
}
```

Nom de variable : error_message

Type: Chaîne (message de sortie)

Description: Lorsqu'une erreur se produit, ajoute le message d'erreur spécifié à la réponse SOAP.

Exemple:

```
if(source.name=="no_tranform"){
  error = true;
  error_message = "Source is not intended for transformation";
}
```

Nom de variable : status_message

Type: Chaîne (message de sortie)

Description: Ajoute le message d'état spécifié à la réponse SOAP.

Exemple:

```
if(action =="insert"){
    status_message = "Inserting record";
}
```

Carte avec scripts de carte de transformation explicite

Définissez explicitement les relations de mappage dans l'enregistrement de carte de transformation lui-même.

Un script de carte de transformation explicite définit explicitement les relations de mappage dans l'enregistrement de carte de transformation lui-même. Il s'exécute une fois que les valeurs de champ source ont été copiées dans l'enregistrement cible et avant qu'elles ne soient écrites dans la base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Importation de logiciels CMDB facilitée par un script de mappage explicite

Un exemple montrant comment un script de carte explicite peut être utilisé pour faciliter une importation d'instances logicielles vers la CMDB lorsqu'il est nécessaire que le nombre dans la table des packages logiciels reflète le nombre d'instances.

Dans la CMDB, il existe des tables pour les packages logiciels et les instances logicielles. Un package logiciel fait référence à un titre de logiciel individuel, tel que Mozilla Firefox. Une instance logicielle fait référence à une instance individuelle d'un titre de logiciel tel que Mozilla Firefox sur Jared_T60_Laptop.

En termes plus techniques, une instance logicielle est une relation plusieurs-à-plusieurs avec un package logiciel et un élément de configuration. Ce script importe des instances logicielles. Ce faisant, il vérifie s'il existe un package logiciel pour l'instance. Si le package logiciel n'existe pas, il est créé et le sys_id du package nouvellement créé est associé à l'instance via le champ **Logiciel** de l'enregistrement d'instance.

```
//First we will initialize some temporary variables,
//referencing values from the Import Set table source that will be used
 to
//reference software package records and create them if necessary.

var name= source.u_name;
var version = source.u_version;
var sid ="";

//Next we will perform a glide query on the software package table (Note:
 The target table
//for the import is software instances)
var sgr =new GlideRecord("cmdb_ci_spkg");

//Here we are building our query to search for software packages where
 the name and
//version of the package matches the name and version of the instance
 being imported
sgr.addQuery("name",name);
sgr.addQuery("version", version);
sgr.query();

//Now if a software package with the correct name and version are found
 then we record
//the sys_id of the package record otherwise we create the package and
 then record the sys_id
if(sgr.next()){
   sid = sgr.sys_id;}else{// create it
   sgr.initialize();
   sgr.newRecord();
   sgr.name=name;
   sgr.version= version;
   sid = sgr.insert();

   //Here we make an entry in System Import Set Log saying that we had to
 create a software package
   log.info("Created new spkg: "+name+" - "+ version);
}
//Finally we set the reference field on our software instance record to
 the sys_id we have
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//recorded for the software package. In doing so we are also relating the
//software package with the instance and so the count, which keeps track
 of
//the number of instances associated with a package, will automatically
 be incremented.
target.software= sid;
```

Remplissage des tables enfants en définissant les noms de classes dans une importation dans la CMDB

Exemple montrant comment importer des serveurs dans la base de données de gestion des configurations.

La table de destination pour l'importation est la table cmdb_ci_servers.

```
var operating_system = source.u_operating_system.toString();


//This if statement uses JavaScript regular expressions to search the
 operating system
if( operating_system.match(/linux/i)!=null){
   target.sys_class_name="cmdb_ci_linux_server";
};

if( operating_system.match(/win/i)!=null){
   target.sys_class_name="cmdb_ci_win_server";
};
```

Assainissement des données d'importation utilisateur

Exemple de script montrant comment nettoyer les données utilisateur avant l'importation.

```
//Note: The field names referenced from an import set are
//prefixed with an "u_", also note that it is necessary  to use the java
 method
// toString() to so that we can use JavaScript functions to
//manipulate the data.
var name= source.u_name.toString();

//Use native JavaScript function split to create an array for each word
 in the name "splitting" it
//anywhere that there is a space
var split_names =name.split(" ");

//Find the number of of names (i.e., first and last name only, or first
 middle and last name, etc.)
var num_names = split_names.length;

// If there is only one name then map it to the last name field in the
 user table
if(num_names ==1){
   target.last_name= split_names[0];
}

//if there are two names then map the first one to first name and the
 last one to last name
if(num_names ==2){
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   target.first_name= split_names[0];
   target.last_name= split_names[1];
}

//if there are more than 3 names then all middle names get combined into
 one middle name this is done
//by shifting off the first name (array element 0 ) and mapping to first
 name and popping off the last
// name and returning it to the last name field
if(num_names >=3){
   target.first_name= split_names.shift();
   target.last_name= split_names.pop();
   target.middle_name= split_names.join(" ");
}
```

Carte avec scripts d'événements de transformation

Les événements de transformation se produisent pendant le processus de transformation d'une table de jeu d'importation en table.

Ces événements modifient le comportement de transformation à partir de n'importe quel type de spécification de mappage. Les scripts d'événements de transformation modifient le traitement des événements à différentes étapes de la transformation.

Par exemple, le traitement d'une opération de mappage définie à l'aide de l'utilitaire Mapping Assist peut être manipulé à l'aide des scripts d'événements. Il existe un certain nombre d'objets JavaScript de jeu d'importation qui sont accessibles pendant ces événements. Ces objets représentent des tables ou des parties de tables. Il est important de noter que ce à quoi ces objets font référence varie en fonction du contexte de l'événement dans lequel ils sont référencés.

Voici une table de tous les événements de transformation et de leurs variables contextuelles.

Remarque : Pour afficher les journaux d'importation, définissez la *glide.importlog.log_to_table* propriété sur vrai. Pour plus d'informations, consultez Propriétés des ensembles de données à importer.

Les événements de transformation et leurs variables contextuelles

Nom d'événement	Paramètres d'événement
onStart	Quand : le script d'événement onStart est traité au début d'une exécution d'importation

Ensemble de données à importer Objets JS pouvant être référencés et leur contexte dan

Objet JS du jeu d'importation	Type	Contexte
source	GlideRecord	La premi
import_set	GlideRecord	Jeu d'imp
carte	GlideTransformMap	Informati
journal	Fonction	Objet de
ignorer	Booléen	Lorsque l

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les événements de transformation et leurs variables contextuelles (suite)

Nom d'événement	Paramètres d'événement

Objet JS du jeu d'importation	Type	Contexte d
erreur	Booléen	Lorsque l

Exemple :

```
var info = "Starting Import Set Transformation Mapping operation using
+ map.table_source + " and Transform Map " + map.name + " on import set
log.info( info );
```

onComplete

Quand : le script d'événement onComplete est traité à la fin d'une exécution d'importat

Ensemble de données à importer Objets JS pouvant être référencés et leur contexte dan

Objet JS du jeu d'importation	Type	Cor
source	GlideRecord	De
target	GlideRecord	De
import_set	GlideRecord	Jeu
carte	GlideTransformMap	Info
journal	Fonction	Ob
erreur	Booléen	Lor

Exemple :

```
// Create a myimport_completed event that can be reacted by an email no
// (there is already an import.finished event that the system will crea
var e = new GlideEvent("myimport_completed", import_set.sys_id, map.sys
e.insert();
```

onBefore

Quand : le script d'événement onBefore est traité au début d'une transformation de ligne

Ensemble de données à importer Objets JS pouvant être référencés et leur contexte dan

Objet JS du jeu d'importation	Type	Contexte
source	GlideRecord	Ligne de
target	GlideRecord	Ligne de
import_set	GlideRecord	Jeu d'im
carte	GlideTransformMap	Informat

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les événements de transformation et leurs variables contextuelles (suite)

Nom d'événement	Paramètres d'événement

Objet JS du jeu d'importation	Type	Contexte
journal	Fonction	Objet de
action	Chaîne	L'action
ignorer	Booléen	Lorsque Si vous d
status_message	Chaîne	Définit u
erreur	Booléen	Lorsque
error_message	Chaîne	Définit u

Exemple :

```
var name = source.u_name.toString();
var info = "Before the row is transformed, " + name;
log.info( info );

// Make sure a company name has been provided
var company = source.u_company.toString();
if(company.length == 0 ){
 ignore = true;
 info ="No company name, row ignored! " + name;
 log.info( info );
}
```

onAfter

Quand : le script d'événement onAfter est traité à la fin d'une transformation de ligne, ap

Ensemble de données à importer Objets JS pouvant être référencés et leur contexte dan

Objet JS du jeu d'importation	Type	Contexte
source	GlideRecord	Ligne de
target	GlideRecord	Ligne de
import_set	GlideRecord	Jeu d'im
carte	GlideTransformMap	Informat
journal	Fonction	Objet de
action	Chaîne	L'action
status_message	Chaîne	Définit u

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les événements de transformation et leurs variables contextuelles (suite)

<table>
<tr><th>Nom d'événement</th><th>Paramètres d'événement</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Objet JS du jeu d'importation</th><th>Type</th><th>Contexte</th></tr>
<tr><td>erreur</td><td>Booléen</td><td>Lorsque</td></tr>
<tr><td>error_message</td><td>Chaîne</td><td>Définit u</td></tr>
</table>
Exemple :
<pre>
if(source.new=="true"){
  gs.include('Cart');var bundle =new GlideRecord('sc_cat_item');
  bundle.addQuery('name','CONTAINS','comp');
  bundle.query();
  if(bundle.next()){
     var new_comp_cart = new Cart();
     var cart = new Cart();
     var item = cart.addItem(bundle);
     var rc = cart.placeOrder();
     log.info(rc.number);}}
</pre>
</td></tr>
<tr><td>onForeignInsert</td><td>
Quand : le script d'événements onForeignInsert est traité au début de la création d'un en
Ensemble de données à importer Objets JS pouvant être référencés et leur contexte dan
<table>
<tr><th>Objet JS du jeu d'importation</th><th>Type</th><th>Contex</th></tr>
<tr><td>source</td><td>GlideRecord</td><td>Ligne</td></tr>
<tr><td>target</td><td>GlideRecord</td><td>Ligne</td></tr>
<tr><td>carte</td><td>GlideTransformMap</td><td>Inform</td></tr>
<tr><td>journal</td><td>Fonction</td><td>Objet</td></tr>
<tr><td>action</td><td>Chaîne</td><td>L'acti</td></tr>
<tr><td>nom</td><td>Chaîne</td><td>Évalu</td></tr>
<tr><td>valide</td><td>Chaîne</td><td>Évalu</td></tr>
<tr><td>ignorer</td><td>Booléen</td><td>Quan</td></tr>
<tr><td>erreur</td><td>Booléen</td><td>Lorsq</td></tr>
</table>
Exemple :
<pre>
//Create an event.
var e = new GlideEvent("myimport_ForeignInsert", action, name, "");
e.insert();
</pre>
</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les événements de transformation et leurs variables contextuelles (suite)

Nom d'événement	Paramètres d'événement
onChoiceCreate	Quand : Le script d'événement onChoiceCreate est traité au début de la création d'une

Ensemble de données à importer Objets JS pouvant être référencés et leur contexte dan

Objet JS du jeu d'importation	Type	Contex
source	GlideRecord	Ligne
target	GlideRecord	Ligne
carte	GlideTransformMap	Inform
journal	Fonction	Objet
action	Chaîne	L'acti
nom	Chaîne	Évalu
valide	Chaîne	Évalu
ignorer	Booléen	Lorsq
erreur	Booléen	Lorsq

Exemple :

```
//Create an event
var e = new GlideEvent("myimport_ChoiceCreate", action, value, "");
e.insert();
```

onReject	Lorsque : le script d'événement onReject est traité lors de la création d'un enregistrement

Ensemble de données à importer Objets JS pouvant être référencés et leur contexte dan

Objet JS du jeu d'importation	Type	Contex
source	GlideRecord	Ligne
target	GlideRecord	Ligne
carte	GlideTransformMap	Inform
action	Chaîne	L'acti
journal	Fonction	Objet

Exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les événements de transformation et leurs variables contextuelles (suite)

Nom d'événement	Paramètres d'événement

	`//Create an event`
	`var e = new GlideEvent("myimport_onReject", action, "", "");`
	`e.insert();`

Transformateurs robustes des ensembles de données à importer

Utilisez des transformateurs de jeux d'importation robustes au lieu de cartes de transformation si vous souhaitez extraire, transformer et charger des données dans une ou plusieurs tables cibles.

Transformateurs d'ensembles d'importation robustes par rapport aux cartes de transformation

Les cartes de transformation définissent le mappage des données importées stockées dans une table intermédiaire vers une table cible unique dans le Now Platform. Les cartes de transformation insèrent également des données dans des tables cibles, exécutant à la fois des fonctions de transformation et de traitement. Vous pouvez définir plusieurs mappages de table avec plusieurs cartes de transformation.

Le moteur de transformation robuste (RTE) et le transformateur de jeu d'importation robuste séparent les fonctions de transformation et de traitement, offrant une alternative plus flexible aux cartes de transformation. Le transformateur de jeu d'importation robuste vous permet d'extraire des données d'une table source dans une structure de données intermédiaire. Vous pouvez transformer les données comme vous le souhaitez, puis les charger dans une ou plusieurs tables cibles. Les enregistrements sont traités comme des lots pour améliorer les performances.

Avec les cartes de transformation, si vous souhaitez que les données de la table source aillent vers trois tables cibles différentes, vous devez créer trois cartes de transformation distinctes. Chaque carte de transformation analyse les données séparément, ce qui donne trois opérations de lecture distinctes. En revanche, le transformateur d'ensemble d'importation robuste ne nécessite qu'une seule opération de lecture pour préparer les données pour trois tables cibles. Le transformateur de jeu d'importation robuste est plus efficace, en particulier lorsqu'il s'agit de plusieurs tables cibles.

Extraire la charge de transformation (ETL)

Lorsque vous utilisez le transformateur de jeu d'importation robuste, la fonctionnalité ETL (Extract Transform Load) transfère les données importées aux tables cibles. Vous définissez la façon dont les données sont extraites, transformées et chargées dans une ou plusieurs tables cibles. Vous pouvez utiliser les définitions ETL pour effectuer les opérations suivantes :

- Définissez des entités (une abstraction similaire aux tables).
- Définissez les champs d'entité (une abstraction similaire aux champs de table).
- Définissez le mappage entre les entités, et indiquez éventuellement si un mappage spécifique doit être ignoré pendant l'intégration des données.
- Définissez les mappages de champs d'entité.
- Définir les opérations de l'entité.

Pour une présentation des définitions ETL, reportez-vous à la section Vue d'ensemble de la définition de l'extraction de charge de transformation (ETL). Pour obtenir un guide étape par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

étape sur la création de définitions ETL, reportez-vous à la section Créer des définitions ETL (Extract Transform Load).

À partir de la version, les Paris définitions ETL prennent également en charge les structures de données imbriquées telles que les suivantes lorsque la **source de données** a des charges utiles JSON/XML dans une seule colonne.

```
{
   "records":[
      {
         "network":{
            "location":"San Diego",
            "computers":[
               {
                  "id":"C100",
                  "os":"Mac",
                  "disks":[
                     {
                        "size":"200GB",
                        "type":"SSD"
                     },
                     {
                        "size":"1TB",
                        "type":"Magnetic"
                     },
                     {
                        "size":"1TB",
                        "type":"Magnetic"
                     }
                  ]
               },
               {
                  "id":"C200",
                  "os":"Windows",
                  "disks":[
                     {
                        "size":"5TB",
                        "type":"Magnetic"
                     }
                  ]
               }
            ]
         }
      }
   ]
}
```

Information associée

- Créer un transformateur de jeu d'importation robuste
- Créer des définitions de transformation robuste
- Créer des définitions ETL (Extract Transform Load)

Créer un transformateur de jeu d'importation robuste

Définissez la façon dont les informations sont envoyées de la table source aux tables cibles via un moteur de transformation robuste (RTE).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Rôle requis : import_transformer
- Créez une définition ETL.
- Créez une définition de transformation robuste.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Transformateurs robustes des ensembles de données à importer**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom du transformateur robuste du jeu d'importation.
Table source	Table source du transformateur robuste de jeu d'importation.
Moteur de transformation robuste	Vous permet de sélectionner une définition ETL ou une définition CMDB. Pour connaître les procédures de définition d'un RTE, reportez-vous à la section Créer des définitions de transformation robuste.
Description	Description du transformateur robuste de jeu d'importation.
Propriétés	Propriétés personnalisées qui peuvent être utilisées dans le traitement des données.
Demande	Le périmètre de l'application pour cet enregistrement.
Actif	Sélectionné si le transformateur d'ensemble d'importation robuste est actuellement actif. Désélectionné si le transformateur d'ensemble d'importation robuste n'est pas actuellement actif.
Taille du lot	Nombre de lignes de jeu d'importation traitées par le système à la fois. Par exemple, si un jeu d'importation comporte 1 000 lignes et que la taille du lot est de 100, le système traite 10 lots de 100 lignes chacun. La taille minimale du lot est de 1. La taille maximale du lot dépend de la taille de la ligne et de la complexité du traitement. Envisagez de commencer avec une taille de lot de 100 et de l'ajuster à partir de là.
Détaillé	Active certains journaux de transformation qui montrent comment les opérations de transformation sont appliquées aux enregistrements.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Propriétés du transformateur des ensembles d'importation robustes

Propriétés qui définissent les types de mises à jour autorisés.

Propriétés pour la reclassification de CI

Pour configurer les propriétés, accédez à **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Transformateurs robustes des ensembles de données à importer**.

Les propriétés définies dans le formulaire Transformateurs robustes des ensembles de données à importer se trouvent au niveau de la charge utile IRE et s'appliquent à toutes les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

lignes pour l'importation donnée. Si vous définissez des propriétés au niveau de l'élément individuel à l'aide du Centre d'intégration ETL, elles sont prioritaires sur les propriétés définies au niveau de la charge utile IRE. Pour plus de détails sur la reclassification des CI, voir Reclassification des CI pendant le traitement IRE .

Propriétés de la reclassification des CI

Nom	Valeur	Description
ire.input.items.settings.updateWithoutDowngrade	vrai/ faux	Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais ne pas autoriser un passage à une version antérieure. • false : mettre à jour l'élément et autoriser un passage à une version antérieure. Valeur par défaut : false
ire.input.items.settings.updateWithoutUpgrade	vrai/ faux	Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais ne pas autoriser une mise à niveau. • faux : mettez à jour l'élément et autorisez une mise à niveau. Valeur par défaut : false
ire.input.items.settings.updateWithoutSwitch	vrai/ faux	Valeurs valides : • vrai : met à jour l'élément mais n'autorise pas le changement de classe. • faux : mettre à jour l'élément et autoriser le changement de classe. Valeur par défaut : false
ire.input.items.classDowngrade	vrai/ faux	Valeurs valides : • vrai : mettre à jour la classe CI vers une classe qui est plus élevée dans la hiérarchie des classes et la classe nouvellement affectée est un parent de la classe actuelle. • false : mettre à jour l'élément, mais ne pas autoriser un passage à une version antérieure de classe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la reclassification des CI (suite)

Nom	Valeur	Description
		Valeur par défaut : false
ire.input.items.classUpgrade	vrai/ faux	Valeurs valides : • vrai : mettre à jour la classe CI vers une classe qui est plus élevée dans la hiérarchie des classes et la classe nouvellement affectée est un parent de la classe actuelle. • false : mettez à jour l'élément, mais autorisez un passage à une version antérieure de classe. Valeur par défaut : false
ire.input.items.classSwitch	vrai/ faux	Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'attribut. La classe nouvellement affectée se trouve dans une branche différente de la hiérarchie des classes et a un ensemble d'attributs différent de la classe actuelle. • false : met à jour les attributs, mais n'autorise pas un changement de classe. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

Créer des définitions de transformation robuste

Spécifiez votre propre moteur de transformation robuste (RTE) pour transférer des données d'une table source vers une table cible.

Avant de commencer

Rôle requis : import_transformer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Transformateurs robustes des ensembles de données à importer**.
2. Sélectionnez un transformateur de jeu d'importation robuste existant ou cliquez sur **Nouveau** pour créer un nouveau transformateur de jeu d'importation robuste. Pour les procédures, reportez-vous à la section Créer un transformateur de jeu d'importation robuste.
3. Dans le champ **Définition du transformateur** , cliquez sur l'icône de recherche.
4. Dans la fenêtre Définitions de transformation robuste, cliquez sur **Nouveau**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la fenêtre contextuelle Définition du transformateur robuste, sélectionnez **Définition ETL**.
6. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Actif	Sélectionné si le moteur de transformation robuste est actif. Désélectionné si le moteur de transformation robuste n'est pas actif.
Description	Description du moteur de transformation robuste.
Demande	Le périmètre de l'application pour cet enregistrement.
Nom	Nom du moteur de transformation robuste.

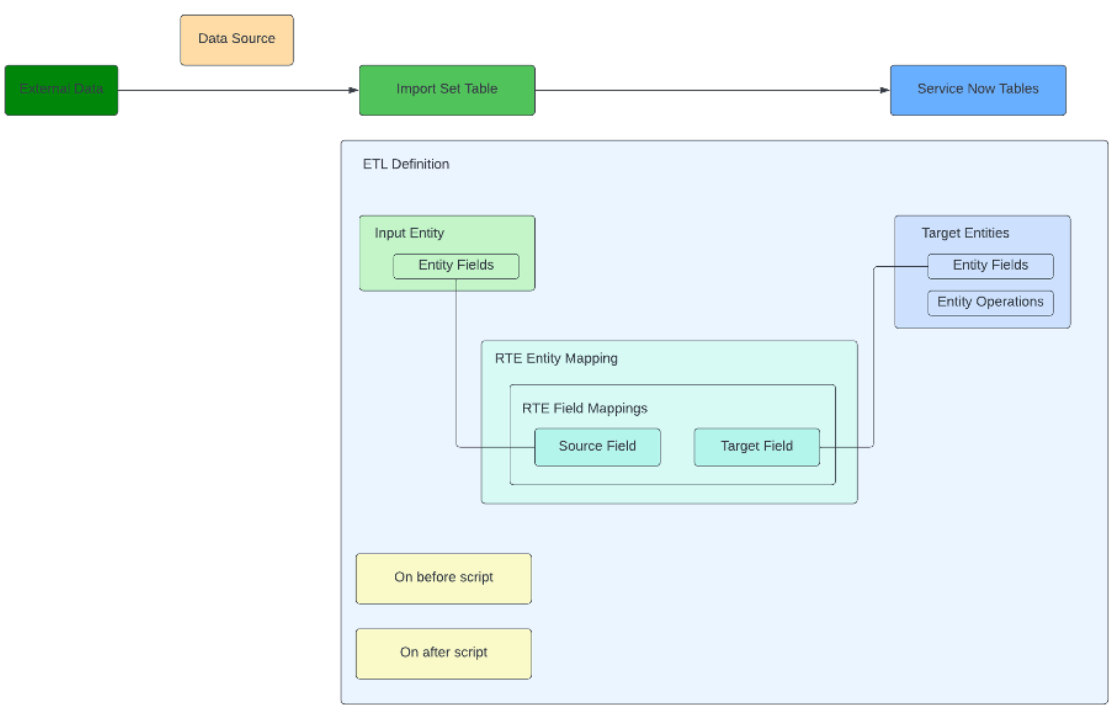
7. Cliquez sur **Envoyer**.

Vue d'ensemble de la définition de l'extraction de charge de transformation (ETL)

Les définitions ETL extraient les données d'une table source, transforment les données selon les souhaits et les chargent dans une ou plusieurs tables cibles. Les définitions ETL prennent également en charge les structures de données imbriquées.

Les définitions ETL spécifient comment mapper des données

L'importation de données commence par une source de données. Une source de données spécifie le type de données que vous souhaitez extraire et son emplacement. Une fois les données extraites, elles sont chargées dans une table intermédiaire ou de jeu d'importation. Ensuite, une définition ETL spécifie comment mapper les données dans une ou plusieurs tables cibles dans ServiceNow. Vous pouvez créer des définitions ETL qui mappent les données aux ServiceNow tables tout en conservant les contraintes de clé étrangère et de clé unique.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

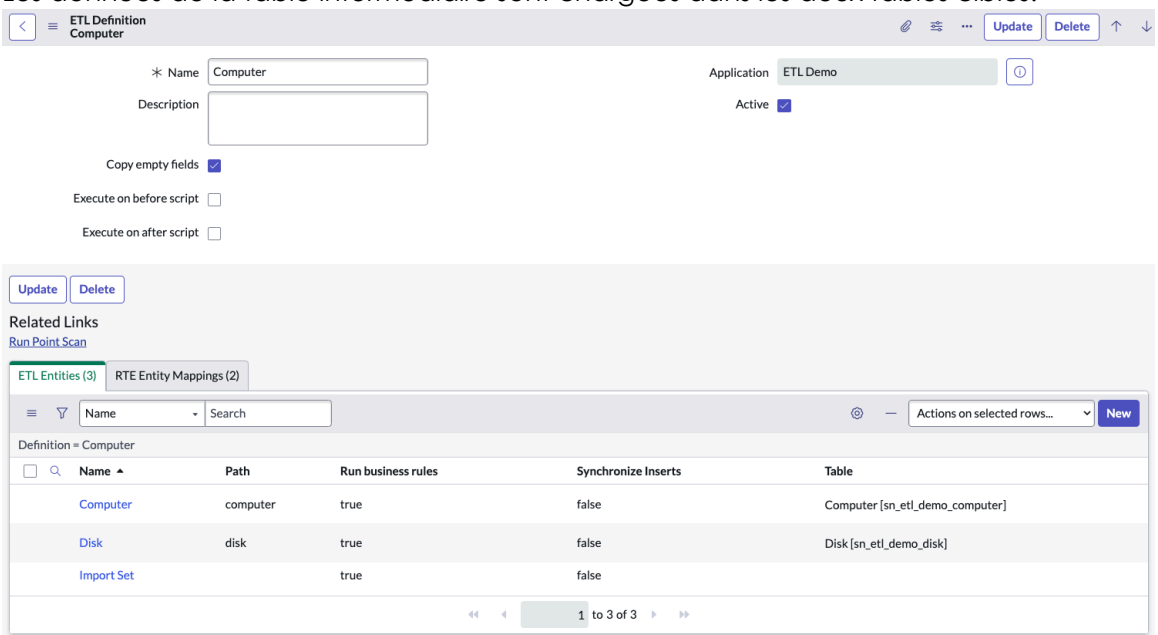
Les entités ETL représentent les données d'entrée et les tables cibles

Les définitions ETL sont basées sur des entités. Chaque définition ETL que vous créez doit avoir des entités associées. Les entités représentent les données d'entrée et les tables cibles.

- Les données d'entrée sont les données qui ont été chargées dans la table intermédiaire.
- Les tables cibles correspondent aux ServiceNow tables dans lesquelles vous souhaitez que vos données aboutissent.

Les mappages et les opérations sont également basés sur des entités. Il est donc utile de créer des entités dès le début de la définition.

L'image suivante montre un exemple de définition ETL pour l'ordinateur. Cette définition est associée à trois entités. L'entité Import Set représente les données d'entrée, les données chargées à partir d'un fichier Excel dans une table intermédiaire. La table de l'entité de jeu d'importation est définie sur **Aucune**. L'ordinateur et le disque sont les entités cibles. Ils représentent deux ServiceNow tables nommées Ordinateurs [sn_etl_demo_computer] et Disque [sn_etl_demo_disk]. Les données de la table intermédiaire sont chargées dans les deux tables cibles.



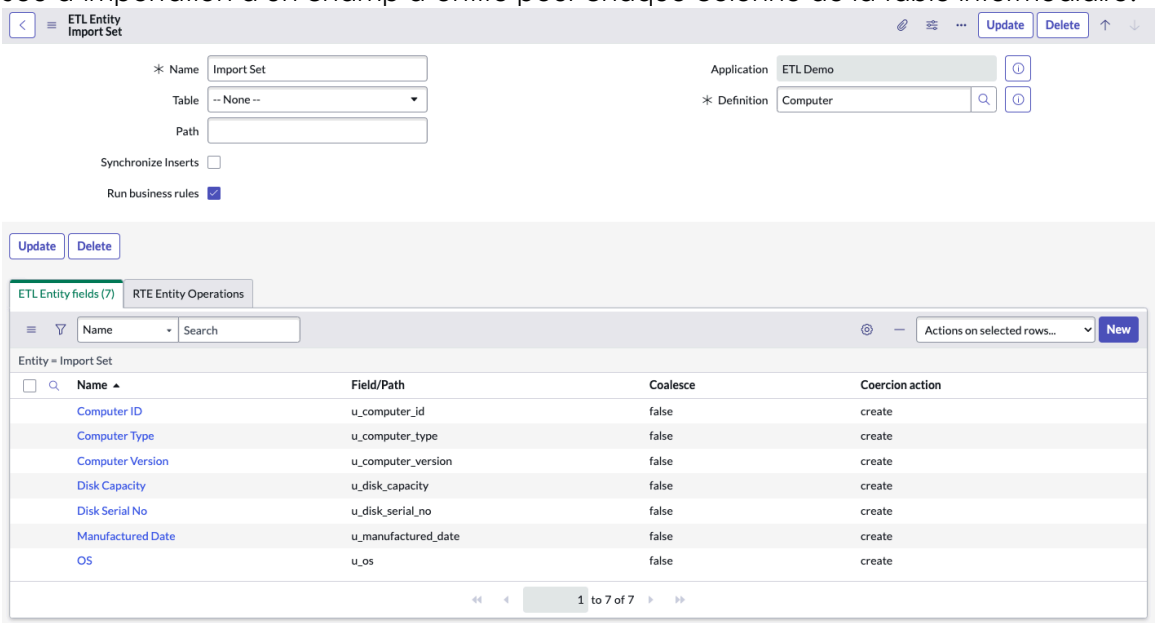
Entités d'entrée

Les entités d'entrée représentent les données extraites qui ont été chargées dans la table intermédiaire. Les entités d'entrée ont des champs d'entité ETL pour représenter les colonnes de la table de l'ensemble d'importations ou, pour un mode à colonne unique, des clés JSON. Vous pouvez créer des champs d'entité en sélectionnant **Nouveau** dans l'onglet Champs d'entité ETL.

L'image suivante montre l'entité Import Set à partir de la définition ETL de calcul. L'entité Jeu d'importation représente les données d'entrée chargées à partir d'un fichier Excel dans la table intermédiaire des ordinateurs [sn_elt_demo_computers_stage]. L'entité

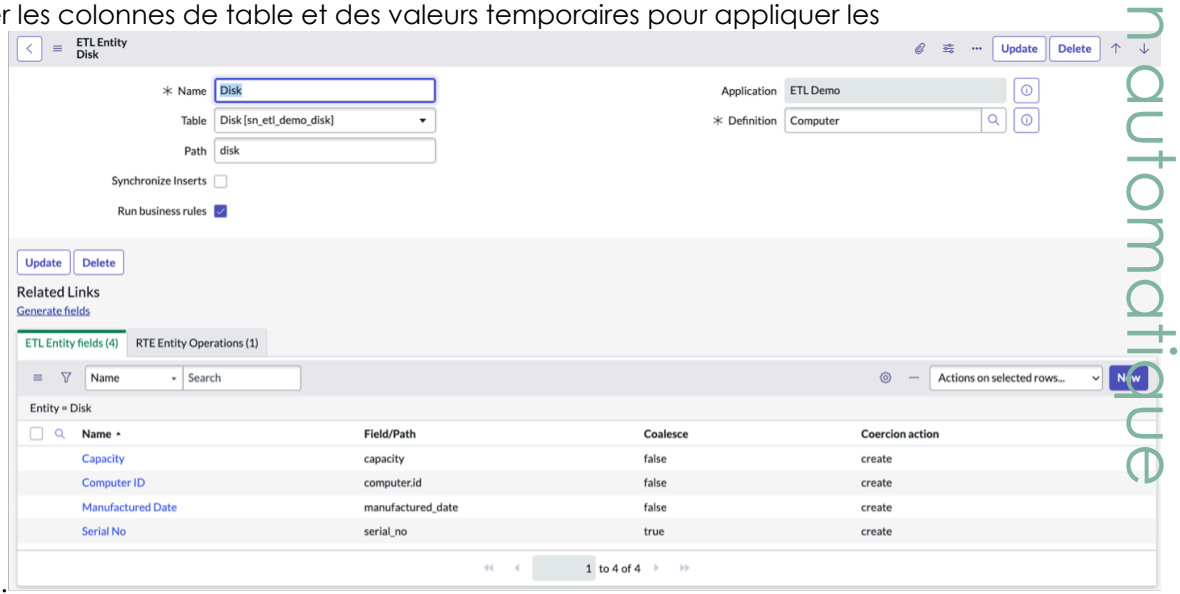
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Jeu d'importation a un champ d'entité pour chaque colonne de la table intermédiaire.



Entités cibles

Les entités cibles représentent les tables cibles dans ServiceNow. L'image suivante montre l'entité cible du disque à partir de la définition ETL de l'ordinateur. Le disque représente la table cible sn_etl_demo_disk. Il comporte des champs d'entité pour représenter les colonnes de table et des valeurs temporaires pour appliquer les opérations.



Chaque champ d'entité a un nom, un champ de référence ou de chemin, un champ de fusion et une action de forçage.

Champ de référence

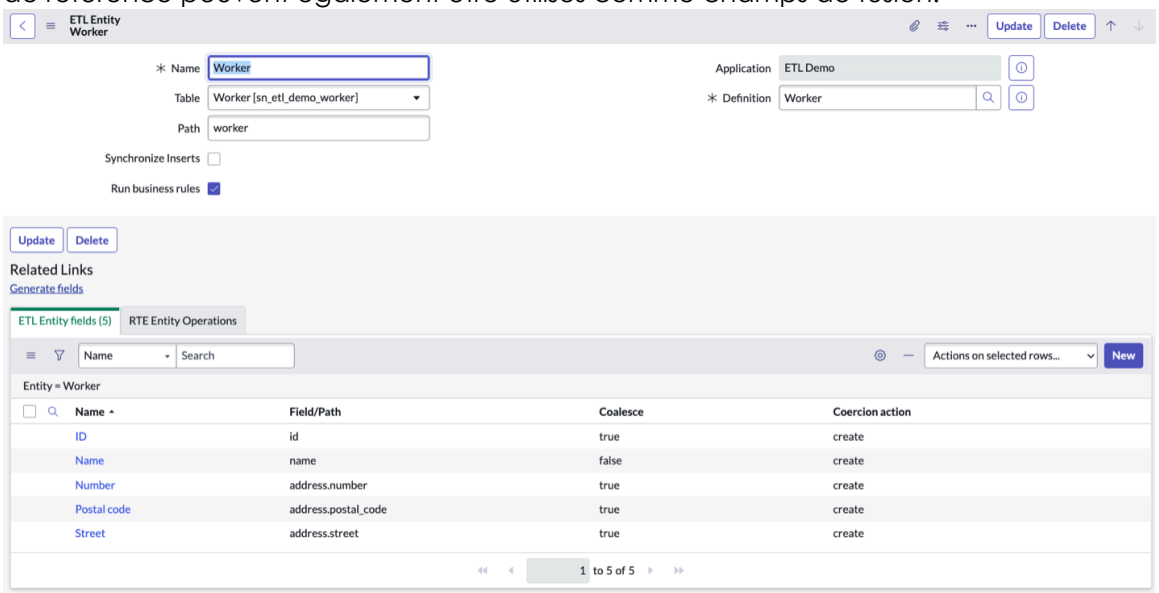
Champ spécial où une ligne d'un tableau fait référence à une ligne d'un deuxième tableau en stockant l'sys_id de la ligne du deuxième tableau comme valeur de colonne dans la première ligne du tableau. Bien que la référence soit stockée en tant que sys_id, lorsque les données sont importées, elles le sont en tant que valeurs. Ainsi, pour les champs de référence, vous mappez les valeurs des champs uniques de la table référencée aux données importées. En fin de compte, le système utilisera les valeurs pour trouver l'enregistrement associé, récupérer le sys_id et le stocker dans la colonne appropriée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, dans l'entité Disque mentionnée précédemment, la table sn_etl_demo_disk a une référence à l'ordinateur à l'aide du champ **de référence ordinateur**. Toutefois, les données importées ne contiennent que l'ID de l'ordinateur, qui peut être utilisé pour identifier l'ordinateur de façon unique. Ainsi, dans l'entité Disque, le chemin d'accès du champ référencé (computer.id) spécifie également la colonne de la table Ordinateur.

S'il existe plusieurs champs pour une clé unique, toutes les valeurs de champ doivent être indiquées en ajoutant plusieurs champs. Par exemple, dans l'image suivante, la table sn_etl_demo_worker fait référence à la table sn_etl_demo_address. La table sn_etl_demo_address comporte trois colonnes (numéro, rue et code postal) comme clés uniques. Par conséquent, l'entité Agent dispose de trois champs pour les colonnes clés uniques. Les champs de référence peuvent également être utilisés comme champs de fusion.



Champ de fusion

Spécifie la clé unique d'une entité cible. Le système utilise le champ de fusion pour déterminer s'il faut mettre à jour un enregistrement existant ou en insérer un nouveau. Si le champ Fusion est défini sur vrai et que le système trouve un enregistrement existant avec la même valeur de champ de fusion, il met à jour l'enregistrement existant. Pour la table sn_etl_demo_disk illustrée précédemment, dans l'entité Disque, la colonne N° de série est unique pour toutes les entrées de disque, elle est donc spécifiée comme un champ de fusion.

Action de forçage

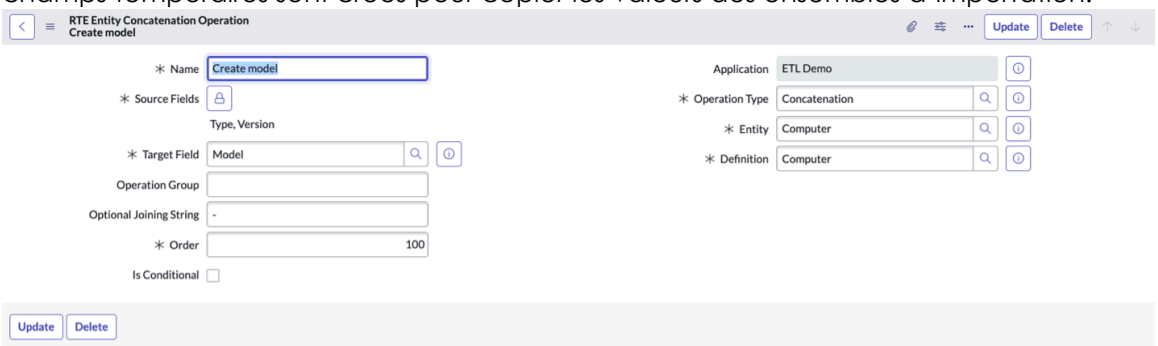
Pour les champs de référence, spécifiez ce qu'il faut faire lorsqu'une ligne avec la valeur de clé unique n'existe pas dans la table référencée. L'action de forçage dispose des options suivantes.

- **Créez** une nouvelle ligne dans la table référencée et affectez-la à la ligne cible.
- **Ignorez** la valeur du champ de référence. La colonne de référence est enregistrée comme vide.
- **Rejetez** la valeur du champ de référence. Il n'est pas inséré ou mis à jour dans la table cible.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les opérations de l'entité du moteur de transformation robuste (RTE) modifient les données

Les opérations d'entité modifient les données d'entrée avant de les stocker dans une table cible. L'image suivante montre un exemple d'opération de concaténation. Dans la définition ETL pour ordinateur, les données importées contiennent à la fois un type et une version. Toutefois, la table cible nécessite une valeur qui est une combinaison du type et de la version. L'entité informatique utilise donc une opération de concaténation pour concaténer le type et la version. Les opérations d'entité ne peuvent être effectuées que sur les champs d'entité. Dans cet exemple, deux champs temporaires sont créés pour copier les valeurs des ensembles d'importation.



Les mappages d'entités RTE spécifient les mappages de champs.

Après avoir créé les entités d'entrée et cibles avec leurs champs et opérations d'entité, créez un mappage d'entité RTE pour chaque entité cible. Les mappages d'entités RTE spécifient comment les champs de l'entité d'entrée sont mappés aux champs des entités cibles. Dans la définition ETL pour l'ordinateur, il existe deux mappages d'entités RTE. L'un d'eux, illustré dans l'image suivante, mappe les données d'entrée aux champs de l'entité Ordinateur. L'autre mappe les données d'entrée aux champs d'entité du disque.

Données imbriquées dans les définitions ETL

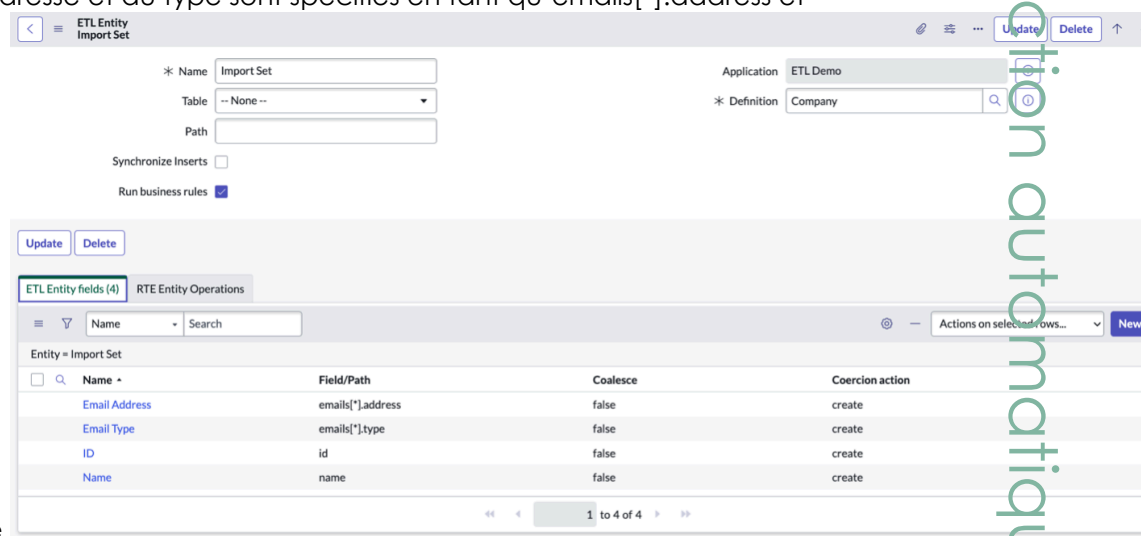
Avec les importations de données JSON, vous devrez peut-être importer des enregistrements avec des tableaux JSON ou des enregistrements qui importent plus d'une ligne pour la même table. Les définitions ETL prennent en charge ces charges utiles avec une petite modification des chemins. Les données JSON suivantes contiennent un tableau pour les informations d'e-mail. Vous pouvez importer ces données en modifiant le ou les chemins d'accès dans les entités d'entrée ou cibles, comme indiqué dans les deux images suivantes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
      "id": "123",
      "name": "Jhon",
      "emails": [
        {
          "address": "jhon@servicenow.com",
          "type": "work"
        },
        {
          "address": "jhon@gmail.com",
          "type": "personal"
        }
      ]
    }
```

Entités d'entrée avec données imbriquées

Les entités d'entrée pour les données imbriquées représentent également les données JSON d'entrée. Comme les importations sans données imbriquées, elles comportent des champs d'entité pour représenter les valeurs. La seule différence est que les chemins avec des tableaux sont spécifiés par un astérisque (*). L'image suivante montre comment les chemins d'accès à l'adresse et au type sont spécifiés en tant qu'emails[*].address et emails[*].type.



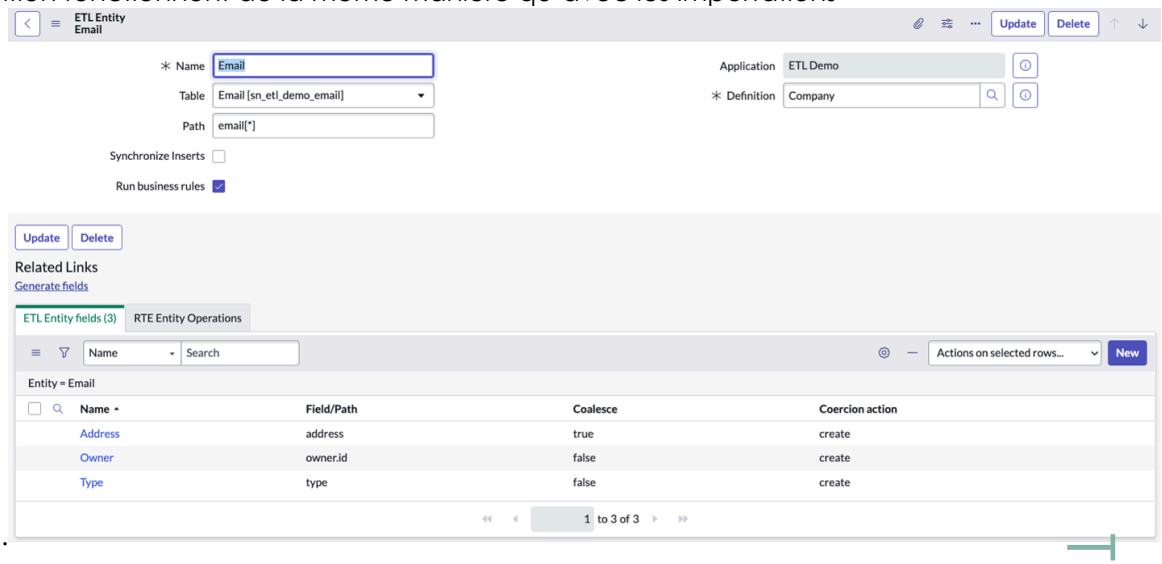
Entités cibles avec données imbriquées

Les entités cibles avec des données imbriquées sont également similaires aux entités cibles dans une importation normale, sauf que le chemin d'accès se termine par un astérisque (*). L'astérisque indique au système de traiter l'entité comme un tableau. Dans l'entité E-mail, le chemin cible est spécifié comme email[*]. Les champs de fusion, les champs de référence et les actions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de coercition fonctionnent de la même manière qu'avec les importations normales.



Mappages d'entités RTE avec données imbriquées

Les mappages d'entités RTE pour les données imbriquées sont comme des mappages normaux. N'importe quel champ de la hiérarchie peut être affecté à l'entité.

Modèle d'entité temporaire

Utilisez des entités ETL temporaires pour éviter les opérations répétitives dans les entités cibles.

Dans le modèle d'entité temporaire (temporaire), les entités temporaires servent d'intermédiaire entre les entités d'entrée et cibles. Les données sont mappées de l'entité d'entrée à l'entité temporaire, puis de l'entité temporaire aux entités cibles. Pour utiliser le modèle d'entité temporaire :

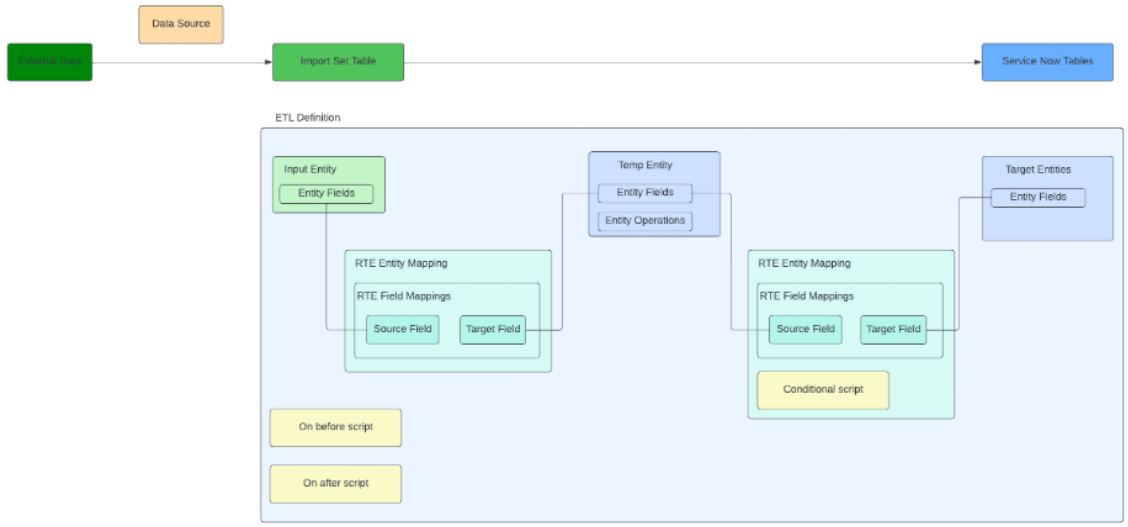
- Créez une entité temporaire avec des champs d'entité similaires à ceux de l'entité d'entrée. Par exemple, si l'entité d'entrée a un champ nommé Type, l'entité temporaire peut avoir un champ nommé Type temporaire.
- Ajoutez un mappage d'entité RTE pour mapper les données de l'entité d'entrée à l'entité temporaire.
- Dans l'entité temporaire, ajoutez de nouveaux champs d'entité et de nouvelles opérations d'entité pour prendre en charge les valeurs requises pour mapper les données aux entités cibles.
- Ajoutez des entités cibles et des mappages d'entités RTE pour mapper les données de l'entité temporaire vers les entités cibles.

Avec ce modèle, il n'est pas nécessaire de définir des opérations dans l'entité cible. Vous créez des opérations uniquement dans l'entité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

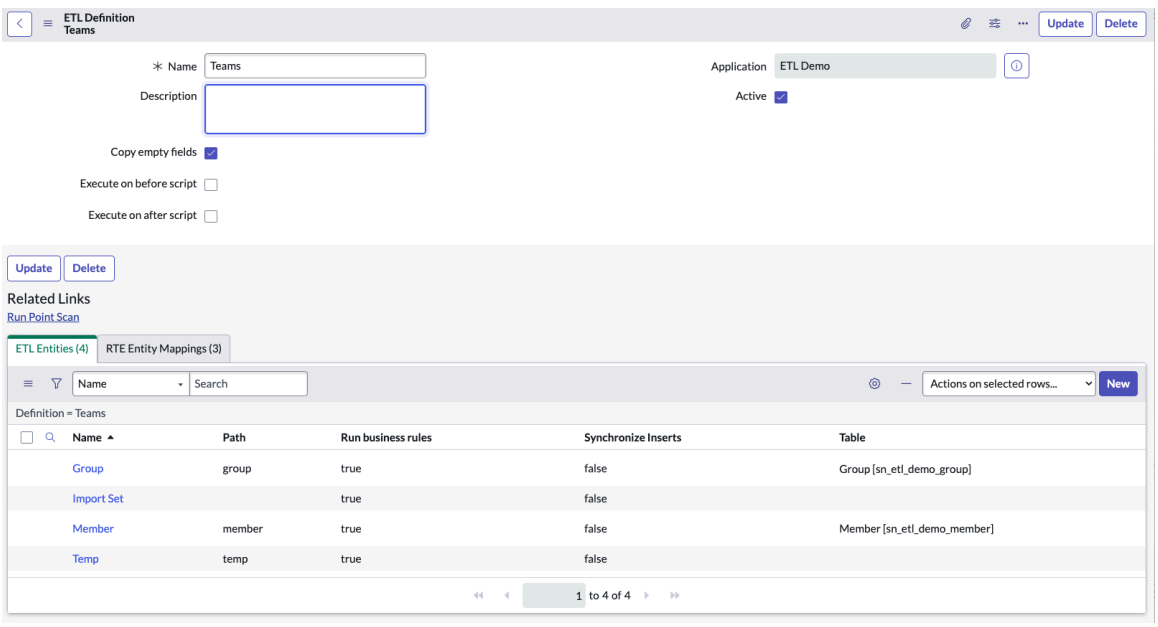
temporaire, puis vous mappez les valeurs finales aux entités cibles.



Example: Définition ETL Teams

Dans cet exemple, la définition ETL Teams mappe les données de l'entité d'entrée à une entité temporaire, puis de l'entité temporaire aux entités cibles. La définition Teams comporte quatre entités ETL.

- Groupe : une entité cible
- Jeu d'importation : entité d'entrée
- Membre : une entité cible
- Temp : l'entité intermédiaire temporaire

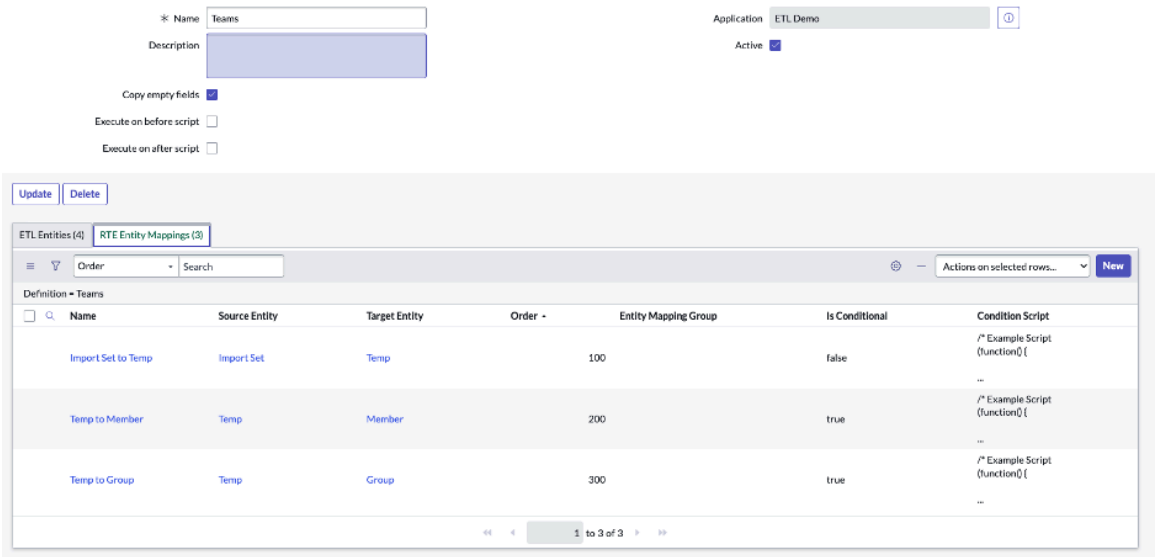


La définition Teams comporte également trois mappages d'entités RTE.

- Import Set to Temp, qui mappe les données de l'entité d'entrée à l'entité temp.
- Temp à Membre, qui mappe les données de l'entité Temp à l'entité cible Membre.
- Temporaire sur Groupe, qui mappe les données de l'entité Temp à l'entité cible Groupe.

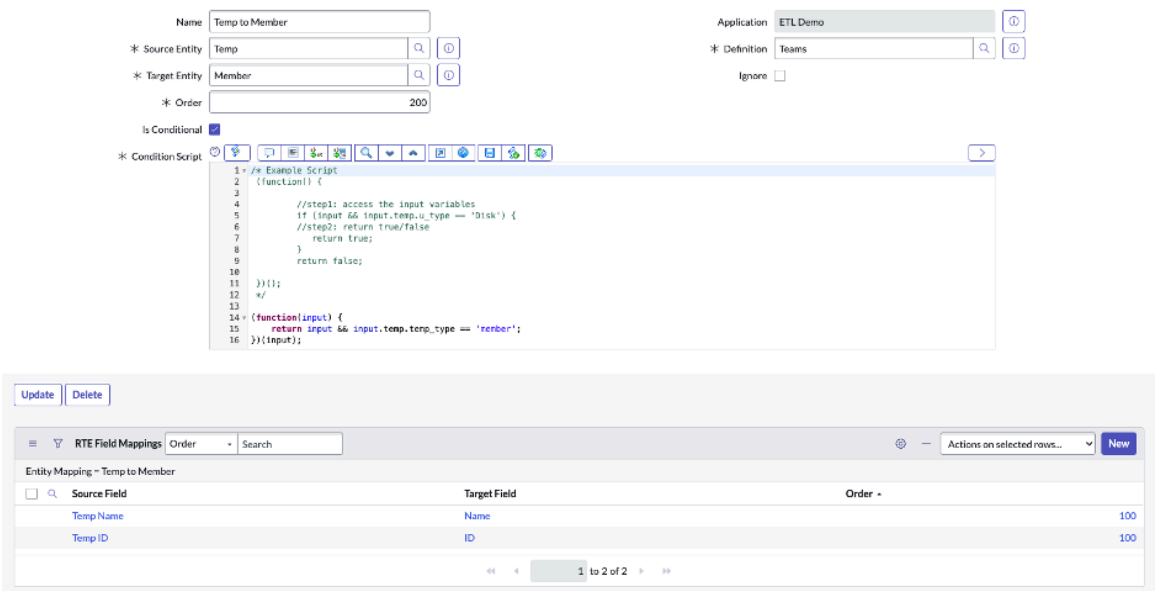
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Script conditionnel

Dans certains cas, vous ne souhaiterez peut-être pas insérer ou mettre à jour toutes les données d'entrée dans une table cible. Vous pouvez utiliser un script conditionnel pour choisir les lignes de jeu d'importation à mapper à une entité cible. Dans l'exemple suivant, le mappage d'entité RTE temporaire à membre utilise un script conditionnel pour spécifier les lignes à mapper de l'entité temporaire à l'entité membre. Seules les lignes avec un type de `membre` sont mappées à l'entité de membre.



Créer des définitions ETL (Extract Transform Load)

Créez des définitions ETL pour extraire des données d'une table source, transformer les données comme vous le souhaitez et charger les données dans plusieurs tables cibles. Les définitions ETL prennent également en charge les structures de données imbriquées.

Avant de commencer
Rôle requis : import_transformer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Définitions ETL**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

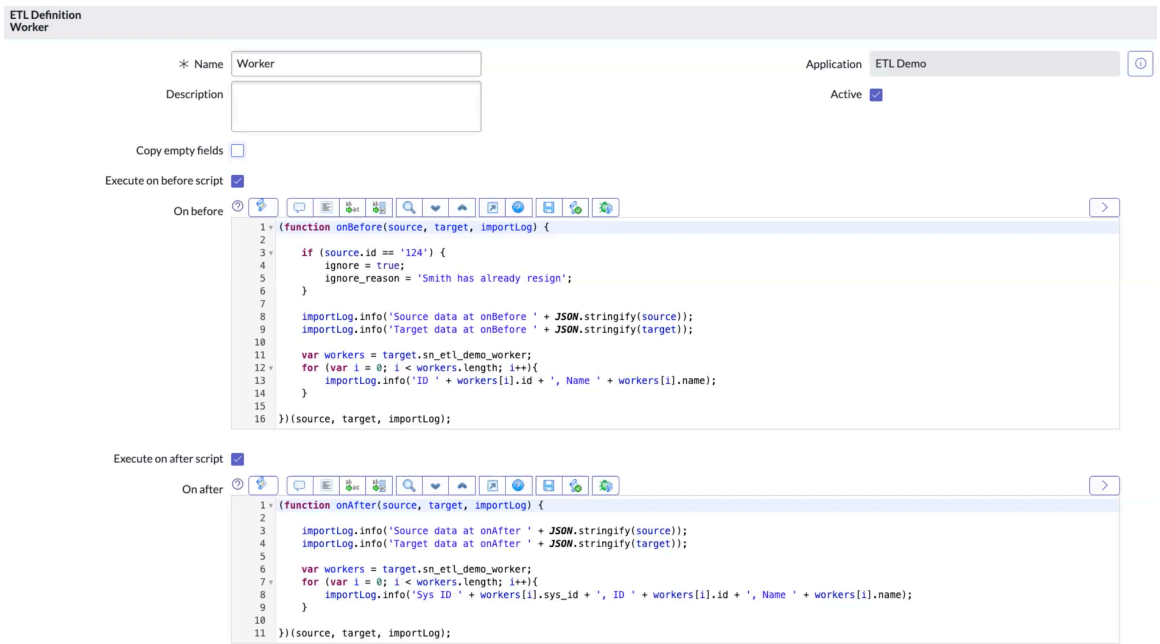
Champ	Description
Nom	Nom de la définition ETL.
Description	Description de la définition ETL.
Copier les champs vides	Option permettant de copier des valeurs de champ vides. Si les données entrantes ont un champ avec une valeur vide, vous pouvez copier la valeur vide ou l'ignorer et conserver la valeur existante.
Exécuter le script onBefore	Option permettant d'exécuter un script avant l'insertion ou la mise à jour des données. Le script onBefore comporte trois paramètres. ◦ *source*: données sources de l'enregistrement d'importation. ◦ *target*: données transformées de l'enregistrement d'importation. Dans le script onBefore, ce paramètre accède aux données transformées avant qu'elles ne soient insérées dans la table cible. ◦ *importLog*: journal qui enregistre des informations sur l'activité d'importation de données. Le script onBefore comporte deux variables. ◦ *ignore*. Type : booléen. Si **la valeur est vrai**, la ligne de jeu d'importation spécifiée est ignorée. ◦ *ignore_reason*. Type : chaîne. Message décrivant pourquoi la ligne de jeu d'importation a été ignorée.
Exécuter le script onAfter	Option permettant d'exécuter un script après l'insertion ou la mise à jour des données. Le script onAfter comporte trois paramètres. ◦ *source*: données sources de l'enregistrement d'importation. ◦ *target*: données transformées de l'enregistrement d'importation. Dans le script onAfter, ce paramètre accède aux données transformées après leur insertion dans la table cible. Une fois qu'un enregistrement est inséré ou mis à jour, il dispose d'un sys_id. ◦ *importLog*: journal qui enregistre des informations sur l'activité d'importation de données.
Demande	Le périmètre de l'application pour cet enregistrement.
Actif	Sélectionné si la définition ETL est active. Désélectionné si la définition ETL n'est pas active.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example:
Dans cet exemple, la définition ETL pour Worker a à la fois un script onBefore et onAfter. Dans le script onBefore, l'enregistrement source avec un ID de 124 est ignoré, car ce travailleur a déjà démissionné. Les données source et les données cibles sont toutes deux écrites dans le journal d'importation. Enfin, le script itère à travers les valeurs transformées de la table sn_etl_demo_worker pour obtenir l'ID et le nom de chaque agent et les enregistrer dans le journal d'importation.

Dans le script onAfter, les données source et cible sont toutes deux écrites dans le journal d'importation. Le script itère à nouveau à travers les valeurs transformées de la table sn_etl_demo_worker. Maintenant que les données ont été insérées dans la table cible, chaque enregistrement dispose d'un sys_id. Le script enregistre l'ID système, l'ID et le nom de chaque agent dans le journal d'importation.



Remarque :

- Pour créer ces définitions et mappages à l'aide d'une expérience guidée ou étape par étape, reportez-vous à la section Hub d'intégration -Importation.
- Si votre table ou application cible est liée à CMDB, utilisez l'expérience Centre d'intégration ETL (3.2) guidée.

Information associée

Définir des entités ETL

Définir des mappages d'entités ETL

Créer des définitions de champs d'entité ETL

Définir les opérations du moteur de transformation robuste

Définir des entités ETL

Définissez les entités d'extraction et de chargement de transformation (ETL) utilisées par le moteur de transformation robuste.

Avant de commencer
Rôle requis : import_transformer

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Définitions ETL**.
2. Sélectionnez une définition ETL.
3. Dans l'onglet Entités ETL, cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom de l'entité ETL.
Table	Table cible pour l'entité ETL.
Chemin d'accès	Chemin d'accès unique pour cette entité. Ne doit spécifier aucun chemin d'accès pour l'entité représentant la table de jeux d'importation. Lorsqu'une entité représente une collection, le chemin d'accès doit se terminer par [*]. Cette exigence s'applique aux entrées intermédiaires et à l'entité de table cible.
Synchroniser les insertions	Sélectionné pour garantir un seul enregistrement avec des valeurs de champ de fusion uniques en synchronisant les insertions d'enregistrement. Désélectionné si vous ne souhaitez pas synchroniser les insertions d'enregistrement.
Exécuter les règles métier	Sélectionné pour exécuter les règles métier. Non sélectionné si vous ne souhaitez pas exécuter de règles métier.
Demande	Le périmètre de l'application pour cet enregistrement.
Définition	Entité ETL sélectionnée.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Définir des mappages d'entités ETL

Mappez l'entité source à une entité cible.

Avant de commencer
Rôle requis : import_transformer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez éventuellement définir la case à cocher **Ignorer** pour exclure le mappage d'entités lors de l'exécution d'intégrations de données à l'aide de la transformation robuste des ensembles d'importation (RTE).

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Définitions ETL**.
2. Sélectionnez une définition ETL.
3. Dans l'onglet Mappages d'entités RTE, cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom du mappage.
Entité source	Entité source pour le mappage.
Entité cible	Entité cible pour le mappage.
Commande	Ordre dans lequel le mappage doit être traité.
Est conditionnel	Case à cocher qui indique que le mappage est conditionnel. Cochez la case si le mappage est conditionnel et décochez-la si ce n'est pas le cas.
Script de condition	Script qui définit les conditions devant être remplies pour le mappage. Pour obtenir un exemple de script conditionnel, reportez-vous à la section Modèle d'entité temporaire.
Demande	Le périmètre de l'application pour cet enregistrement.
Définition	Entité ETL sélectionnée à laquelle ce mappage appartient.
Ignorer	Case à cocher qui indique si ce mappage d'entité ETL doit être ignoré lors de l'exécution d'intégrations de données à l'aide de la transformation robuste des ensembles de données à importer (RTE). Cochez cette case si ce mappage d'entité ETL doit être ignoré lors de l'exécution d'intégrations de données à l'aide de RTE. Décochez la case si ce n'est pas le cas (par défaut). Pour en savoir plus sur les intégrations de données, consultez : ◦ Importer des données à l'aide de jeux d'importation ◦ Transformateurs robustes des ensembles de données à importer

Créer des définitions de champs d'entité ETL

Définissez les champs d'entité mappés pour les opérations d'extraction, de transformation et de chargement (ETL).

Avant de commencer

Rôle requis : import_transformer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Définitions ETL**.
2. Sélectionnez une définition ETL.
3. Dans l'onglet Entités ETL, sélectionnez une entité ETL.
4. Dans l'onglet Champs de l'entité ETL, cliquez sur **Nouveau**.
5. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom de la définition de champ de l'entité ETL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Champ/ chemin d'accès	Nom de la colonne dans la table de jeu intermédiaire ou d'importation. Pour les champs de référence d'une entité cible, vous pouvez spécifier les colonnes vers lesquelles mapper les données. Par exemple, supposons que vous mappiez des données à une table d'adresses à trois colonnes : numéro, rue et code postal. Vous pouvez spécifier la colonne unique à mapper en saisissant `adresse.numéro`, `address.postal_code` et `adresse.rue`. Lorsque vous spécifiez des colonnes uniques dans les champs de référence, toutes doivent avoir la même action de coercition et la même valeur de fusion. Par exemple, les trois champs d'adresse répertoriés précédemment doivent avoir la même action de forçage et la même valeur de fusion. Pour une entité d'importation, un champ dans un tableau peut être référencé avec la notation [*]. Par exemple, pour la structure imbriquée suivante, vous pouvez spécifier l'adresse e-mail en saisissant `emails[*].address`. `{ "id": "123", "name": "Jhon", "emails": [ { "address": "jhon@servicenow.com", "type": "work" }, ] }`
Action de forçage	Ce que le système doit faire si une référence ou un choix n'a pas pu être trouvé. Les options disponibles sont créer, ignorer et rejeter. ◦ Pour l'option créer, le système crée une nouvelle référence/un nouveau choix et l'affecte à l'enregistrement actuel. ◦ L'option Ignorer définit la valeur actuelle comme vide. ◦ L'option de rejet n'enregistre pas la totalité de l'enregistrement dans la base de données.
Fusion	Utilisez ce champ pour interroger les enregistrements existants.
Demande	Le périmètre de l'application pour cet enregistrement.
Entité	Nom de l'entité du moteur de transformation robuste.
Définition	Entité ETL sélectionnée à laquelle appartient cette définition de champ.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Définir les opérations du moteur de transformation robuste

Définissez les opérations que le moteur de transformation robuste (RTE) doit effectuer.

Avant de commencer
Rôle requis : import_transformer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez toujours effectuer des opérations sur une seule entrée. Sélectionnez tous les champs source et cible de la même entité.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Définitions ETL**.
2. Sélectionnez une définition ETL.
3. Dans l'onglet Entités ETL, sélectionnez une entité ETL.
4. Dans l'onglet Opérations de l'entité RTE, cliquez sur **Nouveau**.
5. Sélectionnez le type d'opération que vous souhaitez créer.
6. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom de l'exploitation.
Champ source	Champ ETL d'entrée pour l'opération si l'opération ne prend qu'une seule entrée.
Champ cible	Champ ETL de sortie pour l'opération si l'opération prend une seule sortie.
Champs sources	Champs ETL d'entrée pour l'opération si l'opération prend plusieurs entrées.
Champs cibles	Champs ETL de sortie pour l'opération si l'opération prend plusieurs sorties.
Groupe d'opérations	Nom facultatif pour regrouper les opérations connexes.
Remplacer la valeur existante	Si vrai, remplace une valeur non vide existante dans les champs cibles.
Chaîne de liaison facultative	Chaîne facultative sur laquelle joindre les valeurs.
Nombre de décimales	Nombre facultatif de décimales pour forcer la valeur de sortie.
Champ cible restant	Deuxième champ cible facultatif pour écrire le reste tronqué de la chaîne source après la suppression de la première valeur numérique.
Champs de correspondance Glide	Liste de noms de colonnes séparés par des virgules à utiliser pour la recherche dans la table cible.
Table cible	Table dans laquelle effectuer une recherche.
Champs cibles Glide	Liste de colonnes séparées par des virgules à renvoyer à partir de la table cible.
Expression régulière correspondante	Expression régulière correspondante pour les opérations de remplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Expression régulière de remplacement	Chaîne de remplacement.
Utiliser des jeux d'entrée uniques	Si vrai, l'opération traite uniquement l'ensemble unique d'entrées de l'opération. Sinon, l'opération traite chaque enregistrement individuellement.
Valeur littérale de l'ensemble	Valeur de chaîne à définir sur la cible.
Chaîne de fractionnement	Chaîne sur laquelle fractionner la valeur d'entrée.
Format de date	Format de date/heure exprimé au format Java simple.
Commande	Ordre dans lequel l'opération s'exécute sur l'entité.
Script	Script qui s'exécute dans le cadre de l'opération.
Est conditionnel	Précise s'il convient d'appliquer l'opération si les conditions spécifiées sont remplies.
Champs conditionnels	Champs à utiliser dans la condition.
Script conditionnel	Condition spécifiée sous forme de chaîne. Pour obtenir un exemple de script conditionnel, reportez-vous à la section Modèle d'entité temporaire.
Demande	Le périmètre de l'application pour cet enregistrement.
Type d'opération	Type d'opération pour cette opération.
Entité	Entité à laquelle cette opération s'applique.
Définition	Définition d'entité ETL sélectionnée à laquelle cette entité et cette opération appartiennent.

7. Cliquez sur **Envoyer**.

Détails de l'exécution de l'importation

Affichez des informations détaillées sur les exécutions de jeux d'importation, les lignes individuelles du jeu d'importation et les journaux d'importation.

Il existe deux façons d'exécuter ou de traiter un jeu d'importation. Les données affichées après l'exécution varient légèrement en fonction de la façon que vous choisissez.

Transformateurs d'ensembles d'importation robustes

Séparez les fonctions de transformation et de traitement, ce qui offre une alternative plus flexible aux cartes de transformation. Les transformateurs de jeux d'importation robustes vous permettent d'extraire des données d'une table source dans une structure de données intermédiaire. Vous pouvez transformer les données comme vous le souhaitez, puis les charger dans une ou plusieurs tables cibles. Les enregistrements sont traités comme des lots pour améliorer les performances. Pour plus d'informations, consultez Transformateurs robustes des ensembles de données à importer.

Cartes de transformation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

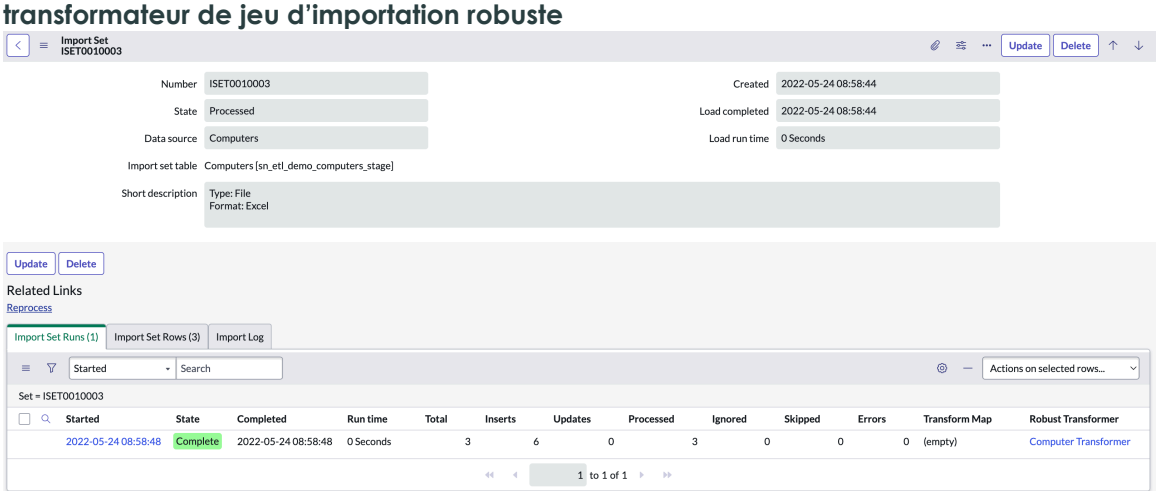
Méthode héritée pour mapper les données d'une table intermédiaire de jeu d'importation à une table cible unique. Les cartes de transformation combinent les fonctions de transformation et de traitement en un seul processus. Chaque fois que vous exécutez une carte de transformation, le système doit charger des données à partir de la table intermédiaire du jeu d'importation, les transformer, puis les insérer dans une table cible unique. Vous pouvez définir plusieurs mappages de table avec plusieurs cartes de transformation. Pour plus d'informations, consultez Cartes de transformation.

Après avoir exécuté l'importation, vous pouvez afficher l'historique des importations en accédant à l'enregistrement du jeu d'importation et en vérifiant les onglets sous la section Liens connexes. Elles couvrent les exécutions de jeux d'importation, les lignes de jeux d'importation et le journal d'importation.

Exécutions de jeux d'importation

L'onglet Exécutions de jeux d'importation fournit des détails sur les importations individuelles.

Exemples de données pour une importation terminée effectuée avec un transformateur de jeu d'importation robuste



La table suivante fournit plus de détails sur les champs de l'image.

Champ	Description
Démarré	Date et heure de début de l'importation. Indiqué dans le fuseau horaire de l'utilisateur connecté.
État	État de l'importation. Les options sont les suivantes : • Annulé • Annulation demandée • Terminer • Terminé avec des erreurs • Incomplet • En cours d'exécution
Terminé	Date et heure de fin de l'importation. Indiqué dans le fuseau horaire de l'utilisateur connecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Temps d'exécution	Durée totale de l'importation requise pour l'exécution.
Total	Nombre total de lignes de jeux d'importation. Pour une importation utilisant un transformateur de jeu d'importation robuste, ce champ représente le nombre total de pièces traitées, ignorées, ignorées et comportant des erreurs. Pour une importation utilisant une carte de transformation, ce champ correspond au nombre total de valeurs insérées, mises à jour, ignorées, ignorées et comportant des erreurs.
Insertions	Nombre d'enregistrements insérés.
Mises à jour	Nombre d'enregistrements mis à jour.
Traité	Nombre d'enregistrements traités.
Ignoré	Nombre d'enregistrements ignorés. Un enregistrement ignoré est un enregistrement que l'utilisateur a spécifié comme devant être ignoré lors d'une importation. Par exemple, vous pouvez identifier les enregistrements à ignorer avec la *ignore* variable dans un script onBefore. Pour plus d'informations, consultez Créer des définitions ETL (Extract Transform Load).
Ignoré	Nombre d'enregistrements ignorés. Un enregistrement ignoré est un enregistrement qui a été ignoré par le système, en raison d'un problème interne.
Erreurs	Nombre d'erreurs rencontrées lors de l'importation.
Carte de transformation	Si les données sont importées à l'aide d'une carte de transformation, la carte associée est affichée ici.
Transformateur robuste	Si les données sont importées à l'aide d'un transformateur de jeu d'importation robuste, le transformateur associé est affiché ici.

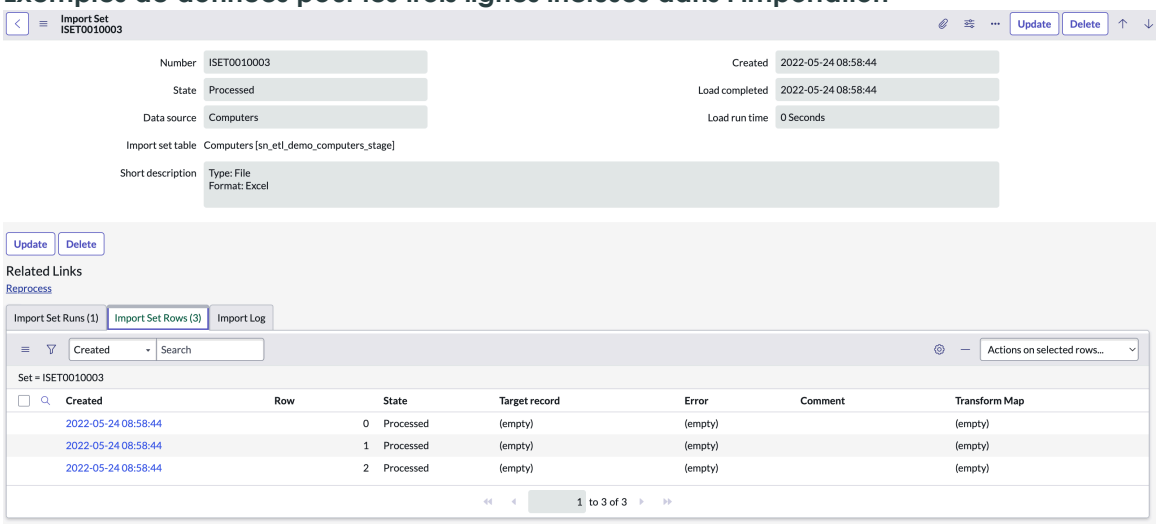
Lignes de jeux d'importation

L'onglet **Lignes de jeux d'importation** fournit des détails sur les lignes incluses dans l'exécution du jeu d'importation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de données pour les trois lignes incluses dans l'importation



La table suivante fournit plus de détails sur les champs de l'image.

Champ	Description
Créées	Date et heure de création de la ligne de jeu d'importation. Indiqué dans le fuseau horaire de l'utilisateur connecté.
Ligne	Numéro de la ligne. La numérotation commence à zéro.
État	État de l'importation de la ligne.
Enregistrement cible	Enregistrement mis à jour avec la ligne. Ce champ affiche l'enregistrement cible uniquement lorsque l'importation est exécutée avec une carte de transformation. Pour les importations exécutées avec un transformateur de jeu d'importation robuste, vous pouvez afficher les enregistrements cibles en cliquant sur l'enregistrement de ligne et en cochant le champ **Enregistrement cible** dans l'onglet **Transformer les lignes cibles** . Pour plus d'informations et un exemple, consultez la section suivante sur les enregistrements cibles pour les transformateurs d'ensembles d'importation robustes.
Erreur	Détails des erreurs rencontrées lors de l'importation de la ligne.
Commentaire	Commentaires du script de transformation.
Carte de transformation	Si les données sont importées à l'aide d'une carte de transformation, la carte associée est affichée ici.

Enregistrements cibles pour les transformateurs d'ensembles d'importation robustes

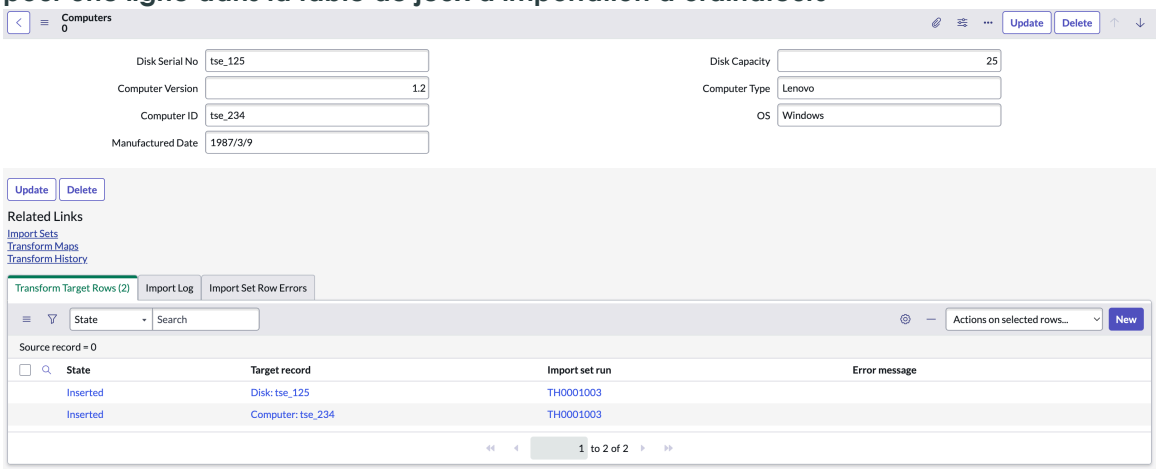
Pour les importations utilisant un transformateur de jeu d'importation robuste, vous pouvez afficher des détails supplémentaires en exécutant l'importation en mode détaillé. Le mode détaillé permet ce qui suit.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Plus de détails dans le journal d'importation. Avec le mode détaillé, le journal d'importation inclut des journaux de transformation qui montrent comment les opérations de transformation sont appliquées aux enregistrements.
- Plus d'informations sur les lignes cibles de transformation de chaque ligne. Cliquez sur l'enregistrement de ligne pour chaque ligne de l'onglet Lignes de jeu **d'importation** pour ouvrir la ligne dans la table de jeu d'importation. Dans cette vue, vous pouvez voir les lignes cibles de transformation, le journal d'importation et les erreurs de ligne de jeu d'importation.

L'onglet **Transformer les lignes cibles** affiche l'état, l'enregistrement cible, l'exécution du jeu d'importation et tout message d'erreur pour chaque ligne. Les trois premiers champs sont tous des liens vers les enregistrements associés, ce qui facilite la recherche et le suivi des informations en vue d'un débogage amélioré. Pour plus d'informations sur l'activation du mode détaillé, reportez-vous à la section Créer un transformateur de jeu d'importation robuste.

Exemples de données montrant les détails de la ligne cible de transformation pour une ligne dans la table de jeux d'importation d'ordinateurs



La table suivante fournit plus de détails sur les champs de l'image.

Champ	Description
État	État de la ligne cible de transformation. Les options sont les suivantes : • Inséré • Mis à jour • Erreur
Enregistrement cible	Enregistrement mis à jour avec la ligne.
Exécution d'un jeu d'importation	Enregistrement du jeu d'importation associé à la ligne cible de transformation.
Message d'erreur	Texte décrivant les erreurs rencontrées par la ligne cible de transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Journal d'importation

L'onglet Journal d'importation affiche les journaux du jeu d'importation. Elle indique la date de création de chaque journal, son niveau, le message du journal et la source du journal. Pour plus de détails, voir Journaux d'importation .

Mettre à jour des enregistrements à l'aide de la fusion

L'option Coalescence vous permet de mettre à jour les enregistrements de table cible existants lors de la transformation des données d'importation.

L'option de coalescence sur une carte de champs vous permet de spécifier si le **champ cible** sélectionné doit être utilisé pour la fusion lorsque les enregistrements de jeux d'importation sont transformés. Si la case **Fusion** de la carte de champs est cochée, lorsque la ligne de jeu d'importation est transformée, l'instance recherche un enregistrement existant dans la table cible qui a la même valeur dans le **champ Cible** que dans le champ **Source** de la ligne de jeu d'importation. Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous à la section Créer une carte de champ.

Si un enregistrement existant avec une valeur correspondante dans la table cible est trouvé, cet enregistrement est mis à jour. Si aucun enregistrement correspondant n'est trouvé, un nouvel enregistrement est créé dans la table cible.

Remarque : Choisissez les champs de la table cible pour fusionner uniquement si ces champs ont des valeurs uniques. Si plusieurs enregistrements dans la table cible correspondent aux options de coalescence spécifiées, seul le premier enregistrement correspondant dans la table cible est mis à jour.

Options de fusion

Il existe plusieurs configurations possibles pour fusionner des données dans des jeux d'importation.

Pas de fusion

Si aucune fusion n'est définie, toutes les lignes importées sont traitées comme de nouveaux enregistrements. Aucun enregistrement existant n'est mis à jour.

Fusion à un seul champ

Vous pouvez fusionner sur un seul champ pour mettre à jour un enregistrement existant.

Si un enregistrement de table cible existe avec la même valeur dans le champ de fusion que l'enregistrement de la table intermédiaire, l'enregistrement de la table cible est mis à jour à l'aide des valeurs d'enregistrement du jeu d'importation.

Fusion à plusieurs champs

Vous pouvez fusionner sur plusieurs champs pour mettre à jour un enregistrement existant.

Si un enregistrement de table cible existe avec les mêmes valeurs dans tous les champs de fusion que l'enregistrement de table intermédiaire, l'enregistrement de table cible est mis à jour à l'aide des valeurs d'enregistrement de la table intermédiaire. Toutes les valeurs de champ de fusion entre les tables cible et intermédiaire doivent correspondre pour fusionner avec plusieurs champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fusion conditionnelle

Vous pouvez utiliser un script pour déterminer si une ligne de table intermédiaire doit fusionner dans un enregistrement cible.

La plupart des scripts de fusion conditionnelle sont définis dans le champ **Script source** d'une carte de champs pour le champ sys_id. Pour mettre à jour un enregistrement cible à l'aide des valeurs d'enregistrement de la table intermédiaire, le script doit renvoyer l'sys_id de l'enregistrement de la table cible.

Exemples de scripts de fusion conditionnelle

Passez en revue des exemples de scripts de fusion conditionnelle.

Mises à jour uniquement

Pour mettre à jour uniquement les enregistrements dans lesquels une correspondance est trouvée et ignorer les enregistrements dans lesquels aucune correspondance n'est trouvée, spécifiez un champ de fusion et ajoutez le script suivant en tant que script **onBefore** à la carte de transformation.

```
if (action == 'insert')
  ignore = true;
```

Fusion conditionnelle à l'aide d'une remontée pas à pas

Vous pouvez utiliser des champs de type « remontée pas à pas » dans un script de coalescence conditionnelle, par exemple pour faire correspondre l'adresse e-mail d'un utilisateur lors de l'importation de données d'incident.

Dans cet exemple, ce script est défini dans le **script source** d'une carte de champ pour la table cible d'incident sys_id champ.

```
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('caller_id.email', source.u_email); //check if the incident
 caller's email matches the import row email value
gr.query();

if(gr.next())
{
    answer = gr.sys_id; //if a match exists, return the sys_id of the
 matching Incident record
}
else
{
    answer= -1;
}
```

Fusion conditionnelle avec une condition OU

Vous pouvez utiliser un script de fusion conditionnelle pour faire correspondre les enregistrements sources et cibles en fonction de plusieurs valeurs de champ. Contrairement à la fusion à plusieurs champs où tous les champs de fusion doivent correspondre, vous pouvez spécifier un script pour qu'il ne requiert qu'un seul des champs corresponde.

Dans cet exemple, ce script est défini dans le **script source** d'une carte de champs pour la table cible de l'utilisateur sys_id champ.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gr = new GlideRecord('sys_user');
var qc = gr.addQuery('email', source.u_email); //first check if the
 user's email matches
qc.addOrCondition('user_name', source.u_name); //alternatively, check if
 the username matches
gr.query();

if(gr.next())
{
    answer = gr.sys_id; //if a match exists, return the sys_id of the
 matching User record
}
else
{
    answer = -1;
}
```

Valeurs de champs de fusion sensibles à la casse

Vous pouvez contrôler si un jeu d'importation fusionnera sur des valeurs correspondantes avec des tickets différents.

La carte de champs Le champ sensible à la **casse Fusion** vous permet de fusionner les valeurs de champ par respect de la casse.

Par défaut, les champs marqués comme **Fusion** dans la carte de champs sont utilisés dans une recherche non sensible à la casse pour les enregistrements existants. Si la case Sensible à la **casse** est cochée, l'instance tente de faire correspondre les valeurs de champ Fusion par casse. L'enregistrement de table cible n'est mis à jour que si la valeur dans l'enregistrement cible et l'enregistrement intermédiaire du jeu d'importation ont la même valeur et le même ticket. Sinon, un nouvel enregistrement est créé.

Fusionner sur des champs vides

Vous pouvez contrôler si un jeu d'importation fusionnera sur des champs sans valeur.

La carte de champs **Le champ Fusionner des champs vides** vous permet de fusionner sur des champs sans valeur.

Par défaut, les champs marqués comme **Fusion** dans la carte des champs entraînent la recherche par le jeu d'importation d'un enregistrement cible avec une valeur de champ qui correspond à la valeur de l'enregistrement intermédiaire du jeu d'importation. Lorsque **Fusionner des champs vides** est sélectionné pour cette carte de champs, une valeur vide dans l'enregistrement cible et l'enregistrement intermédiaire du jeu d'importation compte comme une correspondance aux fins de fusion.

Par exemple, la carte de transformation de l'utilisateur fusionne dans le champ E-mail. Lorsque l'option **Fusionner les champs vides** est sélectionnée, un enregistrement source contenant une adresse e-mail vide fusionne en un enregistrement cible contenant une adresse e-mail vide.

Tables de jeux d'importation standard

Plusieurs tables de jeu d'importation sont disponibles par défaut.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notification

Objet standard pour décrire une interface externe pour une notification dans le système, comme les alarmes et les alertes des systèmes de surveillance. La carte de transformation par défaut pour cet objet créera ou mettra à jour un enregistrement d'incident. Les notifications entrantes sont fusionnées en incidents en fonction du champ UUID.

imp_notification

Champ	Description	Type de données
uuid	Numéro ou chaîne d'identification unique universel qui identifie de manière unique cette notification. Elle est marquée comme la valeur de coalescence dans la carte de transformation par défaut pour l'incident correspondant et est mappée au champ correlation_id de l'incident.	Caractère (40)
corrective_message	Valeur de chaîne de forme libre qui indique les mesures correctives ou de suivi à prendre pour résoudre le problème identifié dans cette notification. Ce champ n'est pas mappé par défaut.	Caractère (40)
durée	Valeur de chaîne représentant la durée de la valeur temporelle affectant le problème signalé dans cette notification. Le champ de durée prêt à l'emploi n'est pas mappé. Le format de l'heure dépend du programme d'appel et doit être mappé en conséquence dans la carte par défaut à utiliser.	Caractère (40)
expires_on	Valeur de chaîne représentant la valeur date/heure à laquelle le problème signalé dans cette notification va expirer. Le champ de expires_on prêt à l'emploi n'est pas mappé. Le format de l'heure dépend du programme d'appel et doit être mappé en conséquence dans la carte par défaut à utiliser.	Caractère (40)
message	Valeur de chaîne décrivant la nature du problème lié à cette notification. Il doit s'agir d'une description concise et d'un mappage au champ short_description de l'incident.	Caractère (80)
commentaires	Valeur de chaîne contenant des commentaires supplémentaires associés à cette notification. La valeur est mappée au champ de commentaires de l'incident.	Caractère (4000)
catégorie	Valeur de chaîne catégorisant la nature de cette notification. La valeur est mappée au champ de catégorie de l'incident et doit donc être l'une de ses valeurs valides. Si aucune valeur existante n'existe, le comportement par défaut consiste à créer une nouvelle catégorie.	Caractère (40)
assignment_group	Valeur de chaîne du groupe d'affectation pour cette notification. La valeur est mappée au champ assignment_group de l'incident et doit donc être l'une de ses valeurs valides. Si aucune valeur existante n'existe, le comportement par défaut consiste à créer	Caractère (40)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

imp_notification (suite)

Champ	Description	Type de données
	un nouveau groupe d'affectation et à le définir pour l'incident résultant.	
severity	Représentation sous forme de chaîne d'une valeur numérique qui indique la gravité du problème signalé dans cette notification. Ce champ est mappé au champ de gravité sur l'incident. Les valeurs numériques prêtes à l'emploi et leur signification sont les suivantes : • 1 – Élevée • 2 – Moyenne • 3 - Faible	Caractère (40)
État	Chaîne qui indique l'état du problème signalé dans cette notification. Ce champ est mappé au champ incident_state sur l'incident. Les valeurs prêtes à l'emploi sont les suivantes : • Nouvelle • Actif • Résolu • Fermé	Caractère (40)
source	Valeur de chaîne indiquant la source du problème ou l'élément de configuration (par exemple un identificateur unique, par exemple adresse IP, nom d'hôte...) associé au problème dans cette notification. Il est mappé au champ cmdb_ci de l'incident.	Caractère (40)
horodatage	Valeur de chaîne représentant la valeur datetime qui marque le début du problème signalé dans cette notification. Le champ d'horodatage prêt à l'emploi n'est pas mappé. Le format de l'heure dépend du programme d'appel et doit être mappé en conséquence dans la carte par défaut à utiliser.	Caractère (40)
type	Valeur de chaîne catégorisant le type de problème associé à cette notification. Prêt à l'emploi, ce champ n'est mappé à aucun champ sur l'incident. Les intégrations utilisant ce message de notification peuvent utiliser ce champ pour identifier sa source et déclencher des scripts supplémentaires.	Caractère (40)

Ordinateur

Objet standard pour décrire une interface externe pour un ordinateur dans le système. La carte de transformation par défaut crée/met à jour un ordinateur (cmdb_ci_computer) ou un serveur (cmdb_ci_server, cmdb_ci_win_server, cmdb_aix_server, etc.) en fonction de la valeur du champ operating_system. Les ordinateurs entrants sont fusionnés en fonction du champ serial_number. En outre, le script de transformation de la carte est mappé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à diverses extensions de l'ordinateur (cmdb_ci_computer) en fonction de la valeur de operating_system saisie.

- UNIX Serveur (cmdb_ci_unix_server)
  - AIX
  - HP/UX
  - Solaris
  - AIX
- Windows Serveur (cmdb_ci_win_server)
  - Windows Serveur 2000
  - Windows Serveur 2003
  - Windows NT 4.0
- Serveur (cmdb_ci_server)

  Tout système d'exploitation qui contient le mot « Linux ».

imp_computer

Champ	Description	Type de données
serial_number	L'identificateur unique pour cet ordinateur. Elle est marquée comme la valeur de coalescence dans la carte de transformation par défaut de l'ordinateur correspondant et est mappée au champ serial_number de l'ordinateur (cmdb_ci_computer).	Caractère (40)
cpu_count	Nombre de processeurs dont dispose cet ordinateur. Il est mappé au champ cpu_count de la table Ordinateur (cmdb_ci_computer).	Caractère (40)
cpu_speed	Vitesse d'horloge du processeur en MHz. Ce champ est mappé au champ cpu_speed de l'ordinateur (cmdb_ci_computer)	Caractère (40)
cpu_type	Texte de forme libre décrivant le type de processeur. Exemples de valeurs : « GenuineIntel », « IBM » ou « Pentium 4 ». Ce champ est mappé au champ cpu_type de l'ordinateur (cmdb_ci_computer)	Caractère (40)
disk_space	Valeur numérique décrivant l'espace disque total disponible pour l'ordinateur en Go. Ce champ est mappé au champ disk_space de l'ordinateur (cmdb_ci_computer)	Caractère (40)
fabricant	Nom de chaîne du fabricant de l'ordinateur. Ce champ est mappé au champ Fabricant de l'ordinateur (cmdb_ci_computer) qui est une référence à la société (core_company)	Caractère (40)
model_id	Nom de chaîne décrivant le modèle de l'ordinateur. Ce champ est mappé au champ model_id de l'ordinateur (cmdb_ci_computer) qui est une référence au nom du modèle (cmdb_model)	Caractère (40)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

imp_computer (suite)

Champ	Description	Type de données
nom	Valeur de chaîne représentant le nom de l'ordinateur, généralement un nom d'hôte ou une adresse IP/MAC. Il est mappé au champ de nom de l'ordinateur (cmdb_ci_computer)	Caractère (40)
operating_system	Valeur de chaîne pour le système d'exploitation principal exécuté sur l'ordinateur. Il est mappé au champ de système d'exploitation de l'ordinateur (cmdb_ci_computer). Les valeurs prêtes à l'emploi sont les suivantes : • AIX • GNOU/Linux • HP/UX • Linux Chapeau mou • Linux Chapeau • Linux SuSE • MacOS Système d'exploitation 10 (OS/X) • MacOS Système d'exploitation 8 • MacOS Système d'exploitation 9 • MacOS Système d'exploitation/X • OS/400 • Solaris • SunOS • Windows • Windows 2000 • Windows Serveur avancé 2000 • Windows 2000 Serveur de centre de données • Windows 2000 Professionnel • Windows Serveur 2000 • Windows Centre de données 2003 • Windows 2003 Entreprise • Windows Norme 2003 • Windows 2003 Web • Windows 95 • Windows 98 • Windows ME • Windows NT 4.0 • Windows XP	Caractère (40)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

imp_computer (suite)

Champ	Description	Type de données
	• Windows XP Édition familiale • Windows XP Professionnel • Windows Serveur 2000 • Windows 2003 Entreprise	
ram	Valeur numérique du nombre total de Mo de mémoire installée sur cet ordinateur. Cette valeur est mappée au champ ram de l'ordinateur (cmdb_ci_computer)	Caractère (40)

Utilisateur

Objet standard pour décrire une interface externe pour un utilisateur dans le système. Le script de carte de transformation par défaut définit la valeur du champ user_name sur first_name.last_name si la valeur du champ user_id du service Web n'est pas renseignée, sinon la valeur user_id est mappée directement au champ user_name dans la table Utilisateur (sys_user).

imp_user

Champ	Description	Type de données
E-mail	Valeur de chaîne contenant l'adresse e-mail de l'utilisateur. Cette valeur est mappée au champ d'e-mail dans Utilisateur (sys_user) et est définie comme valeur de fusion pour la transformation.	Caractère (40)
department	Département dans lequel se trouve l'utilisateur. Ce champ est mappé au champ Département dans l'utilisateur (sys_user) qui est une référence à la table Département (cmn_department).	Caractère (40)
first_name	Prénom de l'utilisateur, mappé au champ first_name de la table Utilisateur (sys_user).	Caractère (40)
last_name	Nom de famille de l'utilisateur, mappé au champ last_name de la table Utilisateur (sys_user).	Caractère (40)
emplacement	Emplacement où se trouve l'utilisateur, mappé au champ d'emplacement de la table Utilisateur (sys_user) qui est un champ de référence à Emplacement (cmn_location)	Caractère (40)
Téléphone	Numéro de téléphone de l'utilisateur, mappé au champ Téléphone (Tél. professionnel) de la table Utilisateur (sys_user).	Caractère (40)
user_id	Il s'agit de l'identification de l'utilisateur, généralement un nom de connexion, qui est mappé au champ user_name (ID d'utilisateur) de la table Utilisateur (sys_user).	Caractère (40)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Emplacement

Objet standard pour décrire une interface externe pour un emplacement dans le système. Le service Web crée ou modifie des enregistrements dans la table Emplacement (cmn_location).

imp_location

Champ	Description	Type de données
nom	Nom de l'emplacement, par exemple « Siège social », « Bureau des ventes », etc. Ce champ est mappé au champ de nom de l'emplacement (cmn_location) et fait partie de la fusion pour rechercher un emplacement existant.	Caractère (40)
rue	L'adresse postale de l'emplacement, par exemple « 1234 ServiceNow way », etc. Ce champ est mappé au champ de rue de l'emplacement (cmn_location) et fait partie de la fusion pour rechercher un emplacement existant.	Caractère (40)
city	Ville de l'emplacement, par exemple « San Diego », « Madrid », etc. Ce champ est mappé au champ ville de l'emplacement (cmn_location) et fait partie de la fusion pour rechercher un emplacement existant.	Caractère (40)
État	État de l'emplacement, par exemple « Californie », « Connecticut », etc. Ce champ est mappé au champ ville de l'emplacement (cmn_location) et fait partie de la fusion pour rechercher un emplacement existant.	Caractère (40)
code postal	Le code postal de l'emplacement, par exemple « 92130 », « 10001 », entre autres. Ce champ est mappé au champ zip de l'emplacement (cmn_location) et fait partie de la fusion pour rechercher un emplacement existant.	Caractère (40)
pays	Pays de l'emplacement, par exemple « États-Unis », « Royaume-Uni », etc. Ce champ est mappé au champ de pays de l'emplacement (cmn_location).	Caractère (40)

Taille maximale de la ligne des ensembles de données à importer

Les lignes importées à l'aide de jeux d'importation ne doivent pas dépasser la taille maximale des lignes.

Une seule ligne d'une base de données ne peut pas contenir plus de 8126 octets de données. La taille de chaque ligne est déterminée par la quantité de contenu dans tous les champs, ainsi que par le jeu de caractères pour les champs de texte. Par exemple, une ligne avec 10 champs de texte contenant chacun 1000 caractères utilisant un jeu de caractères français prend 15360 octets.

Si vous tentez d'importer plus de données que la taille maximale dans une seule ligne, l'importation ignore cette ligne. Toutes les lignes qui ont été ignorées pour cette raison sont répertoriées dans le journal d'importation.

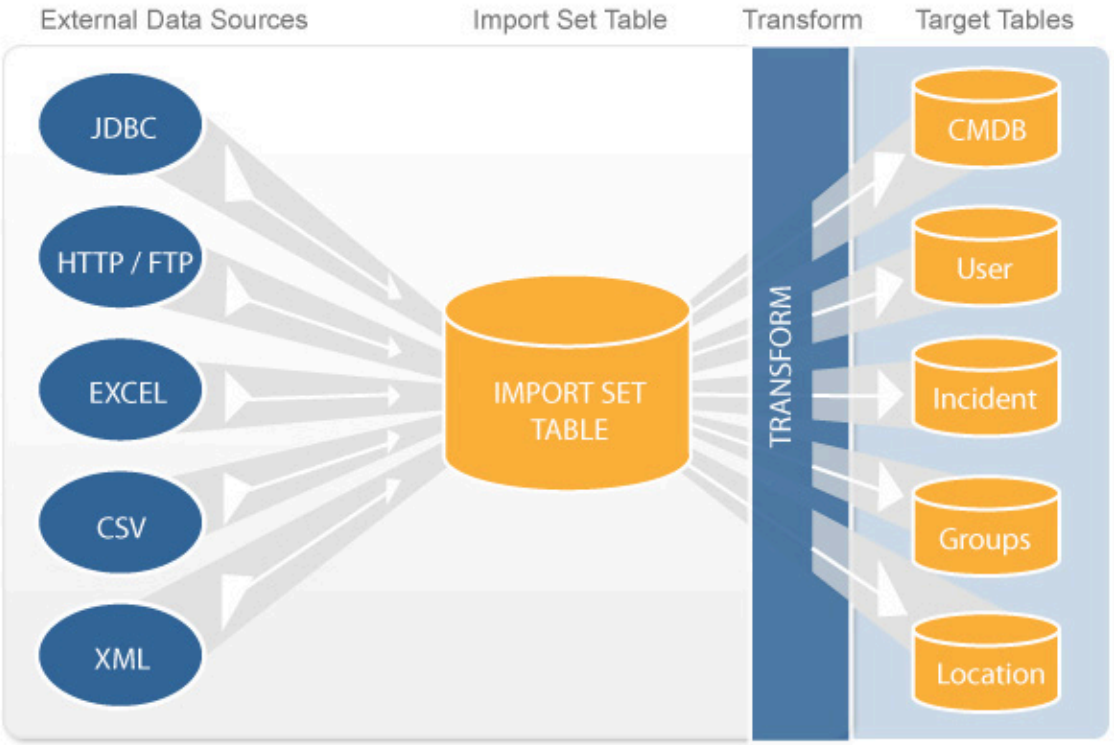
Importer des données à l'aide de jeux d'importation

Pour importer des données, définissez une source de données et une carte de transformation, et exécutez ou planifiez une importation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Importation de données : flux de données



Créer une source de données

Créez un enregistrement de source de données pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Selon le type de source de données que vous souhaitez créer, consultez les rubriques suivantes pour connaître les procédures.

Créer une source de données de type de fichier

Créez un enregistrement de source de données de type **Fichier** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer

Rôle requis : import_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus, consultez Type de fichier Sources de données.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table des	Étiquette pour la table intermédiaire du jeu d'importation à utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ensembles de données à importer	
Nom de la table des ensembles de données à importer	Utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour créer un nom de table unique. Cela évite les collisions d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**Fichier**.
Format	Seul le format de fichier XML par défaut (.xlsx) est pris en charge, sauf s'il est enregistré en tant que « Document XML ouvert strict ».
Compressé (zippé)	Sélectionné si le fichier d'importation est compressé.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être regroupé par lots lorsque vous cliquez sur **Charger les données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. S'affiche uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés et *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune propriété n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ◦ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = false et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur false.
Méthode de récupération de fichier	Méthode de récupération de ce fichier.
Chemin d'accès au fichier	Le chemin vers le fichier à importer. Vous pouvez inclure une valeur de propriété système dans ce champ en utilisant le format `${system.property.name}`. Lorsque la connexion est établie, la variable est remplacée par la valeur de la propriété spécifiée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Pour les fichiers récupérés à l'aide de HTTP ou HTTPS, la propriété doit avoir la valeur vrai pour utiliser l'expansion *glide.ds.file.http.variable_replacement* des propriétés système. Par exemple, vous pouvez spécifier la valeur du **chemin d'accès au fichier** `/countries.csv ?key=${datasource.apikey}`. Lorsque la connexion est établie, la valeur de la *datasource.apikey* propriété système est transmise comme valeur du *key* paramètre. **Remarque :** Pour les protocoles HTTP et HTTPS, le chemin d'accès au fichier est automatiquement encodé par URL. Ne spécifiez pas de chemin de fichier encodé en URL lorsque vous utilisez l'un ou l'autre de ces protocoles.
Délimiteur CSV	Le caractère de délimitation du fichier CSV.
Script d'analyse	Script utilisé pour analyser une seule ligne d'entrée. Au fur et à mesure que vous tapez le script, la saisie semi-automatique du script présente les choix qui s'offrent à vous. Pour plus d'informations, consultez Type de fichier Sources de données.
Numéro de feuille	Le numéro de feuille Excel pour charger les données.
Ligne d'en-tête	Numéro de ligne Excel pour charger les étiquettes de colonne.
Chemin d'accès de chaque ligne	Expression de chemin d'accès utilisée pour sélectionner des objets JSON, qui deviendront des lignes dans la table de jeu d'importation. Le chemin d'accès doit être pour les objets JSON.
Ignorer les tableaux	Sélectionnée pour ignorer les tableaux JSON en tant que valeur. Désélectionnée pour sérialiser des tableaux JSON en tant que valeur.
Étendre l'enfant de nœud	Sélectionné si les éléments enfants du nœud XML ou de l'objet JSON doivent être convertis en colonnes supplémentaires. Désélectionné si la valeur de la colonne parente doit être un fragment XML ou JSON. Pour JSON, notez que la sélection de cette option développe uniquement les objets, pas les tableaux. Pour la prise en charge des tableaux imbriqués, reportez-vous à la section Exemples d'importation de fichiers JSON.
Données dans une colonne unique	Sélectionné pour stocker les données dans une seule colonne.
Xpath pour chaque ligne	Expression XPath qui sélectionne les nœuds qui deviennent des lignes dans la table d'importation. Les enfants des nœuds sélectionnés deviendront les colonnes des lignes.
Méthode d'authentification de SCP	Choix d'authentification avec un nom d'utilisateur et un mot de passe ou avec une clé publique. **Remarque :** Vous ne pouvez pas vous authentifier auprès de sources de données avec une paire de clés public-privé. Utilisez plutôt une authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Serveur	Nom du serveur à partir duquel les tables seront importées.
Port	Port à utiliser pour se connecter au serveur spécifié. Ce champ s'affiche si vous sélectionnez HTTP ou HTTPS comme méthode de récupération de fichier.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Mot de passe	Mot de passe pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Fichier de clés privées	Keyfile lors de l'utilisation de fichiers de clés public-privé SCP hérités. **Remarque :** ◦ Vous ne pouvez pas vous authentifier auprès de sources de données avec une paire de clés public-privé. Utilisez plutôt l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. ◦ N'utilisez pas cette option héritée. Bien qu'il soit disponible pour utilisation, il n'est pas pris en charge.
Magasin de clés système	Sélectionné pour valider le certificat à partir du serveur FTPS par rapport à tous les certificats enregistrés. Ce certificat peut être de n'importe quel type pris en charge par l'instance. Si elle n'est pas sélectionnée, l'instance utilise le certificat Java par défaut pour valider le serveur FTPS. Ce champ n'est disponible que pour les sources de données dont la valeur de **méthode de récupération de fichierest FTPS.** Toutes les méthodes de récupération de fichiers FTPS sont prises en charge, y compris le TLS d'authentification, le SSL d'authentification, le SSL implicite et le TLS implicite.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Créer une source de données de type JDBC

Créez un enregistrement **de source de données de type JDBC** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer
Rôle requis : import_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour en savoir plus, consultez Source de données de type JDBC.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table des ensembles de données à importer	Étiquette pour la table intermédiaire du jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des ensembles de données à importer	Utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour créer un nom de table unique. Cela évite les collisions d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**JDBC**.
Utiliser un Serveur MID	Serveur MID à utiliser pour se connecter à cette source de données.
Format	Sélectionnez l'un des formats suivants : MySQL, Oracle ou SQLServer.
Nom d'instance	Utilisé pour prendre en charge la connectivité de port dynamique avec SQL Server. Pour garantir la connectivité, fournissez le nom d'instance d'un serveur SQL qui reçoit un nouveau numéro de port dynamiquement après chaque redémarrage. Ce champ n'apparaît que lorsque **SQLServer** est sélectionné comme format de source de données.
Nom de base de données	Nom de l'instance de base de données.
Port de la base de données	Numéro de port de la base de données. Laissez ce champ vide lors de l'utilisation de la connectivité de port dynamique avec SQL Server.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être regroupé par lots lorsque vous cliquez sur **Charger les données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. S'affiche uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés et *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune propriété n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	du lot (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ◦ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = false et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur false.
Utiliser l'authentification intégrée	Sélectionné pour permettre à la connexion JDBC d'utiliser l'ID de l'utilisateur configuré pour le service Windows MID Server pour l'authentification SQL Server. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Source de données de type JDBC.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Mot de passe	Mot de passe pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Serveur	Nom du serveur à partir duquel les tables seront importées.
Requête	Type de requête à exécuter : **toutes les lignes à partir d'une table ou d'unSQL spécifique**. Si vous choisissez d'exécuter une instruction SQL, le champ Instruction SQL s'affiche.
Délai de requête	Nombre de secondes pendant lesquelles le pilote JDBC attendra l'achèvement d'une requête (SELECT). Zéro (0) signifie qu'il n'y a pas de délai d'expiration. En cas de dépassement du délai d'expiration, l'intégration considère que le résultat JDBC est inaccessible et lui affecte un état d'erreur.
Délai de connexion	Nombre de secondes avant que le pool de cache de connexion du serveur MID ne le ferme et ne le retire du pool. Zéro (0) signifie qu'il n'y a pas de délai d'expiration.
Nom de la table	Nom de la table à partir de laquelle les données sont exportées.
Requête SQL	Requête SQL pour extraire les données souhaitées de la base de données.
Utiliser les données temporelles de la dernière ex	Contrôle la quantité de données récupérées à partir d'une base de données pendant une exécution d'importation. Si cette option est désactivée, toutes les lignes de la table spécifiée sont importées à chaque fois. Vous pouvez utiliser ce paramètre s'il s'agit d'une importation ponctuelle ou si toutes les données de la table cible sont nouvelles. Si cette option est sélectionnée, deux champs supplémentaires s'affichent, vous permettant de sélectionner une valeur date/heure pour limiter les données importées aux valeurs delta uniquement.
Dernière exécution	La valeur datetime de ce champ est automatiquement renseignée à partir du champ de base de données que vous sélectionnez ci-dessous et représente la dernière valeur de l'exécution précédente. Cette valeur agit comme un filtre dynamique pour limiter le nombre d'enregistrements récupérés aux enregistrements qui ont changé depuis la dernière exécution de la source de données.
Dernier champ utilisé	Nom de champ de la table source qui sera utilisé comme filtre lors de la prochaine exécution. Cette valeur peut être sensible à la casse, selon le type de base de données cible.
Paramètres supplémentaires	Paramètres facultatifs à ajouter à la fin de l'URL générée pour cette source de données. Liste de paramètres séparés par des points-

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
de la base de données	virgules. Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour afficher ce champ.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Créer une source de données de type LDAP

Créez un enregistrement de source de données de type **LDAP** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer
Rôle requis : import_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour en savoir plus, consultez Source de données de type LDAP.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table des ensembles de données à importer	Étiquette pour la table intermédiaire du jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des ensembles de données à importer	Utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour créer un nom de table unique. Cela évite les collisions d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**LDAP.**
Cible LDAP	Cible sélectionnée dans la liste de vos définitions LDAP UO.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être regroupé par lots lorsque vous cliquez sur **Charger les données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. S'affiche uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés et *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune propriété n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ◦ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = false et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur false.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Créer une source de données de type OIDC

Créez un enregistrement de source de données **de type OIDC** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer
Rôle requis : import_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table des ensembles de données à importer	Étiquette pour la table intermédiaire du jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des ensembles de données à importer	Utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour créer un nom de table unique. Cela évite les collisions d'espace de noms avec une table déjà existante.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type	**OIDC**.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être regroupé par lots lorsque vous cliquez sur **Charger les données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. S'affiche uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés et *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune propriété n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ◦ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = false et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur false.
Format	La valeur par défaut **est -- Aucun --** et ne peut pas être modifiée.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Créer une source de données de type REST (Hub d'intégration)

Créez un enregistrement de source de données **de type REST (Centre d'intégration)** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer à partir d'une API REST.

Avant de commencer
Rôles requis : import_admin et action_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table des ensembles de données à importer	Étiquette pour la table intermédiaire du jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des ensembles de données à importer	Utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour créer un nom de table unique. Cela évite les collisions d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**REST (Centre d'intégration).**
Format	L'un des formats suivants : Personnalisé (analyser par script), JSON ou XML.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être regroupé par lots lorsque vous cliquez sur **Charger les données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. S'affiche uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés et *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune propriété n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ◦ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = false et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur false.
Action de demande	Action de demande de source de données qui sera invoquée pour obtenir des données. Vous pouvez choisir uniquement les actions de demande publiées. Cliquez sur le lien dans la boîte de dialogue ci-dessous pour créer/ configurer une nouvelle action de demande de source de données dans Hub d'intégration. Une fois l'action de demande publiée dans Hub d'intégration, vous pouvez la choisir comme **action de demande** dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'enregistrement Source de données. Pour plus d'informations, consultez Définir les propriétés de l'action.
Pagination de support	Sélectionnez cette option pour activer la pagination de l'action de demande. La pagination vous aide à réduire les frais généraux de traitement en traitant un nombre spécifié d'enregistrements à la fois, au lieu de traiter tous les enregistrements en même temps.
Limite	Nombre maximal d'enregistrements par page. Par exemple, pour traiter 50 enregistrements à la fois, saisissez une **limite** de 50.
Décalage	Décalage initial utilisé pour la pagination. Le décalage est le numéro d'enregistrement de départ. Par exemple, pour traiter 50 enregistrements à la fois, commencez par le premier enregistrement, entrez une **limite** de 50 et un **décalage** de 0.
Script d'analyse	Saisissez le script utilisé pour analyser une seule ligne d'entrée. Trois paramètres sont disponibles dans cette fonction : ◦ **Ligne** : la ligne actuelle à analyser par le script ◦ **lineNumber** : numéro de ligne de la ligne actuelle dans l'ensemble de la charge utile de réponse ◦ **résultat** : résultat de sortie
Chemin d'accès de chaque ligne	Expression de chemin d'accès utilisée pour sélectionner des objets JSON, qui deviendront des lignes dans la table de jeu d'importation. Le chemin d'accès doit être pour les objets JSON.
Ignorer les tableaux	Sélectionnée pour ignorer les tableaux JSON en tant que valeur. Désélectionnée pour sérialiser des tableaux JSON en tant que valeur.
Étendre l'enfant de nœud	Sélectionné si les éléments enfants du nœud XML ou de l'objet JSON doivent être convertis en colonnes supplémentaires. Désélectionné si la valeur de la colonne parente doit être un fragment XML ou JSON. Pour JSON, notez que la sélection de cette option développe uniquement les objets, pas les tableaux. Pour la prise en charge des tableaux imbriqués, reportez-vous à la section Exemples d'importation de fichiers JSON.
Données dans une colonne unique	Sélectionné pour stocker les données dans une seule colonne.
Xpath pour chaque ligne	Expression XPath qui sélectionne les nœuds qui deviennent des lignes dans la table d'importation. Les enfants des nœuds sélectionnés deviendront les colonnes des lignes.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir les propriétés de l'action

Créez et configurez une action de demande de source de données dans .Hub d'intégration Une fois l'action de demande publiée dans Hub d'intégration, vous pouvez la choisir comme **action de demande** dans l'enregistrement Source de données.

Avant de commencer

Rôle requis : import_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez un **type** de **REST (Centre d'intégration).**
4. Cliquez sur le lien sous **Action de demande**.
5. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom de l'action de demande.
Accessible depuis	Périmètre à partir duquel l'action de demande est accessible.
Catégorie	Catégorie de l'action de demande.
Protection	Spécifie si l'action de demande est en lecture seule.
Description	Description de l'action de demande.
Demande	Périmètre de l'application.
Annotation dans le flux	Texte que vous souhaitez voir apparaître sous le titre de **l'action** sur la page Action de demande de source de données.

6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. La page Action de demande de source de données s'affiche avec les champs suivants :

Champ	Description
Limite	Limite définie par l'utilisateur dans l'enregistrement de source de données REST (Centre d'intégration). Si l'API REST prend en charge la pagination et que la **pagination de support** est sélectionnée dans l'enregistrement Source de données, vous devez fournir cette entrée à votre étape REST.
Décalage	Décalage défini par l'utilisateur dans l'enregistrement de source de données REST (Centre d'intégration). Si l'API REST prend en charge la pagination et que la **pagination de support** est sélectionnée dans l'enregistrement Source de données, vous devez fournir cette entrée à votre étape REST.
Dernière heure d'importation effectuée avec succès	Dernière fois que les données ont été importées avec succès. Valeur numérique représentant le nombre de millisecondes depuis le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT. La source de données renseigne cette valeur. Si l'API REST prend en charge les requêtes basées sur l'heure, vous devez fournir cette entrée à votre étape REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Heure de début de l'importation	Heure à laquelle l'importation démarre réellement. Valeur numérique représentant le nombre de millisecondes depuis le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT. La source de données renseigne cette valeur. Si l'API REST prend en charge les requêtes basées sur l'heure, vous devez fournir cette entrée à votre étape REST.

8. Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter une étape de script pour valider ou modifier les entrées d'action, définir des valeurs par défaut ou générer des charges utiles de demande avant d'exécuter l'étape REST.
   a. Sélectionnez la **demande de source de données** à partir du plan d'action.
   b. **Sélectionnez Activer le script de traitement**.
   c. Sélectionnez **l'étape Script** dans le Plan d'action.
   d. Configurez l'étape Script comme décrit dans Étape Script .
9. Sélectionnez **l'étape REST** dans le Plan d'action.
10. Configurez l'étape REST comme décrit à l'étape REST .
11. Vous pouvez choisir entre :
    - Cliquez sur **Propriétés** pour revenir à la fenêtre Propriétés de l'action.
    - Cliquez sur **Test** pour tester l'action de demande avant de la publier.
    - Cliquez sur **Exécutions** pour afficher l'historique des exécutions de l'action de demande.
    - Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer l'action de demande.
    - Cliquez sur **Publier** pour publier l'action de demande et permettre son utilisation.

Créer une source de données de type personnalisé (chargement par script)

Créez un enregistrement de source de données **de type personnalisé (chargement par script)** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer
Rôle requis : import_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour en savoir plus, consultez Source de données de type personnalisé (chargement par script).

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table des ensembles	Étiquette pour la table intermédiaire du jeu d'importation à utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
de données à importer	
Nom de la table des ensembles de données à importer	Utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour créer un nom de table unique. Cela évite les collisions d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**Personnalisé (chargement par script).**
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être regroupé par lots lorsque vous cliquez sur **Charger les données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. S'affiche uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés et *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune propriété n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ◦ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = false et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur false.
Activer le chargement parallèle	Option permettant d'utiliser le chargement parallèle des données.
Script de chargement parallèle	Script utilisé pour le chargement parallèle de données. S'affiche uniquement lorsque **l'option Activer le chargement parallèle** est sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez Source de données de type personnalisé (chargement par script).
Chargeur de données	Script utilisé pour charger les données. Pour plus d'informations, consultez Source de données de type personnalisé (chargement par script).

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de sources de données

En plus des champs communs, d'autres champs apparaissent sur le formulaire de source de données, en fonction de la valeur du champ **Type** .

Champs de sources de données courantes

Ces champs sont communs à toutes les sources de données.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table des ensembles de données à importer	Étiquette pour la table intermédiaire du jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des ensembles de données à importer	Utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour créer un nom de table unique. Cela évite les collisions d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	Le type de données que vous importez : • À partir d'un **fichier** distant • À partir **d'une base de données JDBC** • Utilisation de **LDAP** • Utilisation **d'OIDC** • Utilisation de **REST** pour importer des données via le Hub d'intégration • Depuis une action **de flux de données** via le Hub d'intégration • Utilisation d'un script **personnalisé**
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être regroupé par lots lorsque vous cliquez sur **Charger les données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. S'affiche uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés et *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune propriété n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. • Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. • Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) • Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = false et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur false.
Demande	Le périmètre de l'application pour cet enregistrement.

Champs de sources de données du type de fichier

Ces champs supplémentaires apparaissent sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **Fichier**.

Champ	Description
Format	Seul le format de fichier XML par défaut (.xlsx) est pris en charge, sauf s'il est enregistré en tant que « Document XML ouvert strict ».
Compressé (zippé)	Sélectionné si le fichier d'importation est compressé.
Méthode de récupération de fichier	Méthode de récupération de ce fichier.
Chemin d'accès au fichier	Le chemin vers le fichier à importer. Vous pouvez inclure une valeur de propriété système dans ce champ en utilisant le format `${system.property.name}`. Lorsque la connexion est établie, la variable est remplacée par la valeur de la propriété spécifiée. **Remarque :** Pour les fichiers récupérés à l'aide de HTTP ou HTTPS, la propriété doit avoir la valeur vrai pour utiliser l'expansion *glide.ds.file.http.variable_replacement* des propriétés système. Par exemple, vous pouvez spécifier la valeur du **chemin d'accès au fichier** `/countries.csv ?key=${datasource.apikey}`. Lorsque la connexion est établie, la valeur de la *datasource.apikey* propriété système est transmise comme valeur du *key* paramètre. **Remarque :** Pour les protocoles HTTP et HTTPS, le chemin d'accès au fichier est automatiquement encodé par URL. Ne spécifiez pas de chemin de fichier encodé en URL lorsque vous utilisez l'un ou l'autre de ces protocoles.
Délimiteur CSV	Le caractère de délimitation du fichier CSV.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Script d'analyse	Script utilisé pour analyser une seule ligne d'entrée. Au fur et à mesure que vous tapez le script, la saisie semi-automatique du script présente les choix qui s'offrent à vous. Pour plus d'informations, consultez Type de fichier Sources de données.
Numéro de feuille	Le numéro de feuille Excel pour charger les données.
Ligne d'en-tête	Numéro de ligne Excel pour charger les étiquettes de colonne.
Chemin d'accès de chaque ligne	Expression de chemin d'accès utilisée pour sélectionner des objets JSON, qui deviendront des lignes dans la table de jeu d'importation. Le chemin d'accès doit être pour les objets JSON.
Ignorer les tableaux	Sélectionnée pour ignorer les tableaux JSON en tant que valeur. Désélectionnée pour sérialiser des tableaux JSON en tant que valeur.
Étendre l'enfant de nœud	Sélectionné si les éléments enfants du nœud XML ou de l'objet JSON doivent être convertis en colonnes supplémentaires. Désélectionné si la valeur de la colonne parente doit être un fragment XML ou JSON. Pour JSON, notez que la sélection de cette option développe uniquement les objets, pas les tableaux. Pour la prise en charge des tableaux imbriqués, reportez-vous à la section Exemples d'importation de fichiers JSON.
Données dans une colonne unique	Sélectionné pour stocker les données dans une seule colonne.
Xpath pour chaque ligne	Expression XPath qui sélectionne les nœuds qui deviennent des lignes dans la table d'importation. Les enfants des nœuds sélectionnés deviendront les colonnes des lignes.
Méthode d'authentification de SCP	Choix d'authentification avec un nom d'utilisateur et un mot de passe ou avec une clé publique. **Remarque :** Vous ne pouvez pas vous authentifier auprès de sources de données avec une paire de clés public-privé. Utilisez plutôt une authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
Serveur	Nom du serveur à partir duquel les tables seront importées.
Port	Port à utiliser pour se connecter au serveur spécifié. Ce champ s'affiche si vous sélectionnez HTTP ou HTTPS comme méthode de récupération de fichier.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Mot de passe	Mot de passe pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Fichier de clés privées	Keyfile lors de l'utilisation de fichiers de clés public-privé SCP hérités. **Remarque :** • Vous ne pouvez pas vous authentifier auprès de sources de données avec une paire de clés public-privé. Utilisez plutôt l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. • N'utilisez pas cette option héritée. Bien qu'il soit disponible pour utilisation, il n'est pas pris en charge.
Magasin de clés système	Sélectionné pour valider le certificat à partir du serveur FTPS par rapport à tous les certificats enregistrés. Ce certificat peut être de n'importe quel type pris en charge par l'instance. Si elle n'est pas sélectionnée, l'instance utilise le certificat Java par défaut pour valider le serveur FTPS. Ce champ n'est disponible que pour les sources de données dont la valeur de **méthode de récupération de fichierest FTPS.** Toutes les méthodes de récupération de fichiers FTPS sont prises en charge, y compris le TLS d'authentification, le SSL d'authentification, le SSL implicite et le TLS implicite.

Champs de sources de données de type JDBC

Ces champs supplémentaires apparaissent sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **JDBC**.

Champ	Description
Utiliser un Serveur MID	Serveur MID à utiliser pour se connecter à cette source de données.
Format	L'un des formats suivants : MySQL, Oracle ou SQLServer.
Nom d'instance	Utilisé pour prendre en charge la connectivité de port dynamique avec SQL Server. Pour garantir la connectivité, fournissez le nom d'instance d'un serveur SQL qui reçoit un nouveau numéro de port dynamiquement après chaque redémarrage. Ce champ n'apparaît que lorsque **SQLServer** est sélectionné comme format de source de données.
Nom de base de données	Nom de l'instance de base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Port de la base de données	Numéro de port de la base de données. Laissez ce champ vide lors de l'utilisation de la connectivité de port dynamique avec SQL Server.
Utiliser l'authentification intégrée	Sélectionné pour permettre à la connexion JDBC d'utiliser l'ID de l'utilisateur configuré pour le service Windows MID Server pour l'authentification SQL Server. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Source de données de type JDBC.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Mot de passe	Mot de passe pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Serveur	Nom du serveur à partir duquel les tables seront importées.
Requête	Type de requête à exécuter : **toutes les lignes à partir d'une table ou d'unSQL spécifique**. Si vous choisissez d'exécuter une instruction SQL, le champ Instruction SQL s'affiche.
Délai de requête	Nombre de secondes pendant lesquelles le pilote JDBC attendra l'achèvement d'une requête (SELECT). Zéro (0) signifie qu'il n'y a pas de délai d'expiration. En cas de dépassement du délai d'expiration, l'intégration considère que le résultat JDBC est inaccessible et lui affecte un état d'erreur.
Délai de connexion	Nombre de secondes avant que le pool de cache de connexion du serveur MID ne le ferme et ne le retire du pool. Zéro (0) signifie qu'il n'y a pas de délai d'expiration.
Nom de la table	Nom de la table à partir de laquelle les données sont exportées.
Requête SQL	Requête SQL pour extraire les données souhaitées de la base de données.
Utiliser les données temporelles de la dernière ex	Contrôle la quantité de données récupérées à partir d'une base de données pendant une exécution d'importation. Si cette option est désactivée, toutes les lignes de la table spécifiée sont importées à chaque fois. Vous pouvez utiliser ce paramètre s'il s'agit d'une importation ponctuelle ou si toutes les données de la table cible sont nouvelles. Si cette option est sélectionnée, deux champs supplémentaires s'affichent, vous permettant de sélectionner une valeur date/heure pour limiter les données importées aux valeurs delta uniquement.
Dernière exécution	La valeur datetime de ce champ est automatiquement renseignée à partir du champ de base de données que vous sélectionnez ci-dessous et représente la dernière valeur de l'exécution précédente. Cette valeur agit comme un filtre dynamique pour limiter le nombre d'enregistrements récupérés aux enregistrements qui ont changé depuis la dernière exécution de la source de données.
Dernier champ utilisé	Nom de champ de la table source qui sera utilisé comme filtre lors de la prochaine exécution. Cette valeur peut être sensible à la casse, selon le type de base de données cible.
Paramètres supplémentaires de la base de données	Paramètres facultatifs à ajouter à la fin de l'URL générée pour cette source de données. Liste de paramètres séparés par des points-virgules. Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour afficher ce champ.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ source de données de type LDAP

Ce champ supplémentaire apparaît sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **LDAP.**

Champ	Description
Cible LDAP	Cible sélectionnée dans la liste de vos définitions LDAP UO.

Champ source de données de type OIDC

Ce champ supplémentaire apparaît sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **OIDC**.

Champ	Description
Format	La valeur par défaut **est -- Aucun --** et ne peut pas être modifiée.

Champs de sources de données de type REST (Hub d'intégration)

Ces champs supplémentaires apparaissent sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **REST (Centre d'intégration**).

Champ	Description
Format	L'un des formats suivants : Personnalisé (analyser par script), JSON ou XML.
Action de demande	Action de demande de source de données qui sera invoquée pour obtenir des données. Vous pouvez choisir uniquement les actions de demande publiées. Cliquez sur le lien dans la boîte de dialogue ci-dessous pour créer/configurer une nouvelle action de demande de source de données dans Hub d'intégration. Une fois l'action de demande publiée dans Hub d'intégration, vous pouvez la choisir comme **action de demande** dans l'enregistrement Source de données. Pour plus d'informations, consultez Définir les propriétés de l'action.
Pagination de support	Sélectionnez cette option pour activer la pagination de l'action de demande. La pagination vous aide à réduire les frais généraux de traitement en traitant un nombre spécifié d'enregistrements à la fois, au lieu de traiter tous les enregistrements en même temps.
Limite	Nombre maximal d'enregistrements par page. Par exemple, pour traiter 50 enregistrements à la fois, saisissez une **limite** de 50.
Décalage	Décalage initial utilisé pour la pagination. Le décalage est le numéro d'enregistrement de départ. Par exemple, pour traiter 50 enregistrements à la fois, commencez par le premier enregistrement, entrez une **limite** de 50 et un **décalage** de 0.
Script d'analyse	Script utilisé pour analyser une seule ligne d'entrée. Au fur et à mesure que vous tapez le script, la saisie semi-automatique du script présente les choix qui s'offrent à vous. Pour plus d'informations, consultez Type de fichier Sources de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

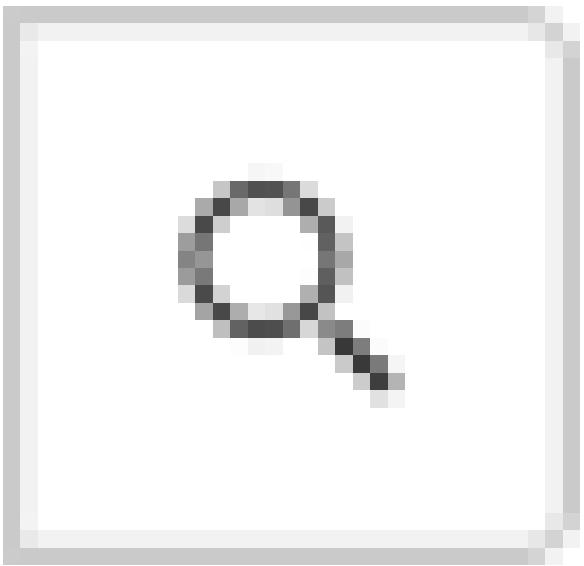
Champ	Description
Chemin d'accès de chaque ligne	Expression de chemin d'accès utilisée pour sélectionner des objets JSON, qui deviendront des lignes dans la table de jeu d'importation. Le chemin d'accès doit être pour les objets JSON.
Ignorer les tableaux	Sélectionnée pour ignorer les tableaux JSON en tant que valeur. Désélectionnée pour sérialiser des tableaux JSON en tant que valeur.
Étendre l'enfant de nœud	Sélectionné si les éléments enfants du nœud XML ou de l'objet JSON doivent être convertis en colonnes supplémentaires. Désélectionné si la valeur de la colonne parente doit être un fragment XML ou JSON. Pour JSON, notez que la sélection de cette option développe uniquement les objets, pas les tableaux. Pour la prise en charge des tableaux imbriqués, reportez-vous à la section Exemples d'importation de fichiers JSON.
Données dans une colonne unique	Sélectionné pour stocker les données dans une seule colonne.
Xpath pour chaque ligne	Expression XPath qui sélectionne les nœuds qui deviennent des lignes dans la table d'importation. Les enfants des nœuds sélectionnés deviendront les colonnes des lignes.

Champs de sources de données de type Flux de données (Hub d'intégration)

Ces champs supplémentaires apparaissent sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **Flux de données (Centre d'intégration).**

Champ	Description
Type	Source de données de type flux de données (Hub d'intégration).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Action de flux de données	•  Sélectionné pour utiliser une action de flux de données publiée existante à partir de Hub d'intégration. • Sélectionné pour l'une des raisons suivantes : ◦ Si vous sélectionnez une action de flux de données publiée, cliquez sur ce bouton pour ouvrir l'action de flux de données dans Hub d'intégration. ◦ Si vous ne sélectionnez pas d'action de flux de données, cliquez sur ce bouton pour créer et publier une nouvelle action de flux de données dans Hub d'intégration. **Remarque :** Les actions du flux de données nécessitent un abonnement pour une utilisation de production.
Connexion	Spécifiez l'alias de connexion pour l'action de flux de données. Vous pouvez utiliser l'alias parent par défaut ou sélectionner l'un de ses alias enfants. Les alias enfants disponibles sont répertoriés dans le menu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ est disponible uniquement lorsque l'action Flux de données est configurée pour utiliser un alias de connexion. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .
Données dans une colonne unique	Sélectionné pour stocker les données dans une seule colonne.
Entrées d'action de flux de données	Des champs supplémentaires peuvent apparaître, en fonction des entrées définies dans **l'action de flux de données**.

Champ de source de données de type personnalisé (chargement par script)

Ce champ supplémentaire apparaît sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **Personnalisé (chargement par script).**

Champ	Description
Chargeur de données	Script utilisé pour charger les données. Pour plus d'informations, voir Source de données de type personnalisé (chargement par script)

Créer une carte de transformation

Chaque opération d'importation dans une table de production nécessite au moins une carte de transformation associée à un jeu d'importation.

Avant de commencer

Rôle requis : import_transformer, import_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La carte de transformation spécifie les relations de données entre le jeu d'importation et la table cible. Pour chaque transformation, vous devez créer une nouvelle carte de transformation ou en sélectionner une existante.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Créer une carte de transformation**.
2. Renseignez le formulaire.

Champs de carte de transformation de table

Champ	Description
Nom	Étiquette conviviale permettant d'identifier la carte de transformation.
Table source	Table d'importation contenant les données brutes de l'ensemble d'importation. Une table d'importation est une table qui étend la table Ligne de jeu d'importation `[sys_import_set_row]`. Vous pouvez sélectionner uniquement les tables dans le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	périmètre de l'application actuellement sélectionné.
Actif	Case à cocher pour rendre disponible une carte de transformation afin qu'elle puisse être utilisée.
Exécuter les règles métier	Cochez la case pour exécuter des règles métier, des workflows, des moteurs d'approbation, des audits et la normalisation de champ pendant que la transformation insère ou met à jour des données dans la table cible. Si vous désactivez cette case à cocher, GlideRecord.setWorkflow() avec la valeur **faux est faux**.
Faire appliquer les champs obligatoires	Détermine s'il faut appliquer les champs obligatoires sur la table cible : ◦ **Non** : n'imposez pas de champs obligatoires. ◦ **Seuls les champs mappés** : appliquez uniquement les champs mappés obligatoires. ◦ **Tous les champs** : appliquez tous les champs obligatoires.
Copier les champs vides	Cochez la case pour copier des valeurs de champ vides et remplacer les valeurs de champ cible existantes.
Créer un enregistrement sur les champs de fusion vides	Cochez la case pour créer un nouvel enregistrement lorsque tous les champs de fusion sont vides, au lieu d'ignorer l'enregistrement ou d'écraser un enregistrement existant. Si l'option **Fusionner les champs vides** est sélectionnée pour un champ de l'enregistrement, l'enregistrement est fusionné.
Demande	Périmètre de l'application : global ou par application.
Créées	Date de création de la carte de transformation (renseignée automatiquement).
Table cible	Table dans laquelle vous souhaitez que les données transformées soient insérées. Vous pouvez sélectionner uniquement les tables dans le périmètre de l'application actuellement sélectionné ou le périmètre global, ou les tables qui accordent l'accès en écriture à d'autres applications.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Commande	Ordre dans lequel appliquer les cartes de transformation si plusieurs cartes correspondent aux conditions. Le système exécute les cartes de transformation de **l'ordre** le plus bas au plus élevé.
Utiliser le stockage secondaire pour les références	Option permettant d'utiliser une base de données secondaire pour rechercher des champs de référence. L'importation d'un volume élevé de données comprenant de nombreux champs de référence peut entraîner des problèmes de performances. L'utilisation du stockage secondaire permet de rediriger certaines requêtes de lecture vers une base de données secondaire, réduisant ainsi la charge sur la base de données primaire. Lors de l'utilisation d'un stockage secondaire, définissez le champ **Action** de choix dans la carte de champs sur **ignorer** ou **rejeter**. Définir **l'action Choix** sur **créer** peut entraîner la création de plusieurs copies d'un enregistrement, car la résolution de référence ne détecte pas immédiatement les enregistrements nouvellement créés. Pour plus d'informations, consultez Créer une carte de champ. Une base de données secondaire est toujours légèrement obsolète par rapport à la base de données primaire. Si votre importation nécessite des données complètement à jour, n'utilisez pas de stockage secondaire. Ce champ s'affiche uniquement si le module d'extension Pools de bases de données secondaires [com.glide.secondary_db_pools] a été activé et que la catégorie de base de données secondaire import_reference_resoultion a été configurée et activée. Pour plus d'informations, consultez Importations de données volumineuses avec de nombreux champs de référence.
Exécuter le script	Case à cocher pour définir un script qui transforme les valeurs de champ de la table source en table cible.
Script	Script de carte de transformation qui transforme les valeurs de champ

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de la table source en table cible. Le système exécute le script de carte de transformation en plus des cartes de champs.

Important : La chaîne `NULL` est un mot réservé. Elle ne doit pas être utilisée comme valeur de champ dans les cartes de transformation de jeu d'importation ou ailleurs dans les champs **Prénom** ou **Nom** . Le mot réservé est `NULL` en majuscules. Un champ avec la valeur `Null` ou `null`, par exemple, est acceptable. `NULL` ne doit être utilisé que pour effacer un champ particulier.

Options de mappage

Vous pouvez mapper les champs de plusieurs façons en fonction des circonstances de l'importation et de la nécessité de transformer les données avant de les charger sur une table de production.

Il est également important de noter qu'une opération d'importation donnée peut nécessiter l'utilisation de plusieurs méthodes de mappage, et que ces méthodes peuvent être facilement utilisées conjointement les unes avec les autres.

Utilitaire de mappage automatique

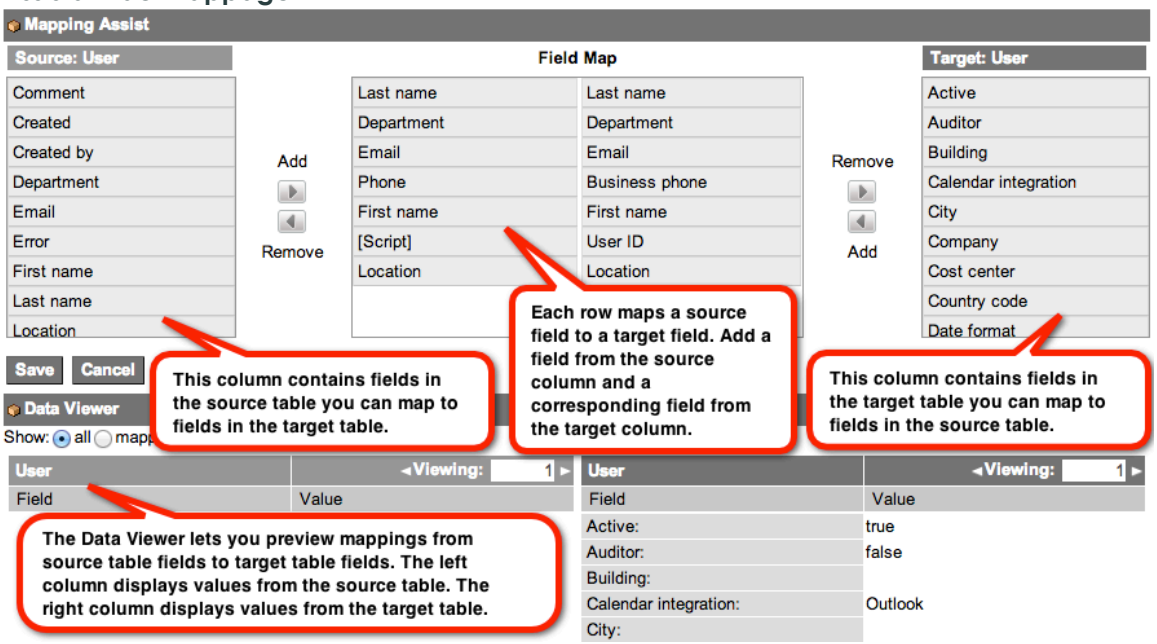
La méthode de mappage la plus simple consiste à associer tous les noms de champs des jeux d'importation aux noms des champs des tables de production dans lesquelles les données seront transformées. Dans ce cas, cliquez simplement sur **Correspondance automatique des champs** dans la liste connexe du formulaire Carte de transformation de table et confirmez la correspondance appropriée. En cas de différences dans la façon dont les champs ont été automatiquement mis en correspondance, utilisez l'utilitaire d'aide au mappage pour les corriger. Lorsque tous les champs sont correctement mis en correspondance, cliquez sur le lien connexe **Transformer** pour commencer à transformer les données dans la table de destination.

Utilitaire de l'assistant de mappage

L'utilitaire d'assistant de mappage fournit un environnement visuellement intuitif pour spécifier le mappage entre les champs de jeu d'importation et les champs de table de production. L'utilitaire d'assistant de mappage permet de mapper un seul champ source (champ sur une table de jeu d'importation) sur plusieurs champs de destination (champs sur une table de production).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

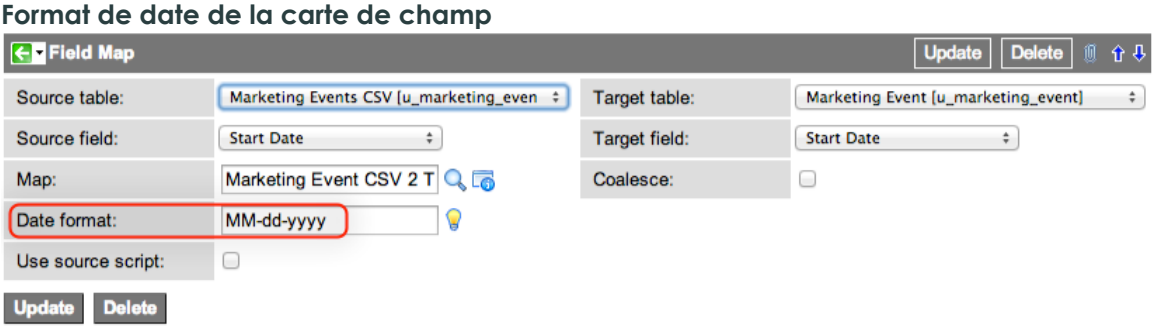
Assistant de mappage



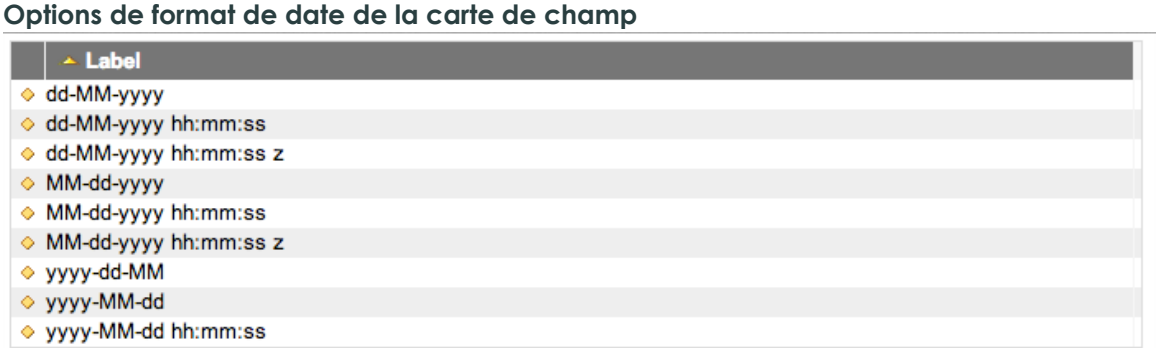
Modification du format de la date

Si le format de date du champ source ne correspond pas au format du champ cible, vous pouvez définir un mappage de format de date pour transformer les dates d'un format à un autre. Par exemple, ce mappage spécifie que le format de date du fichier source CSV utilise le format **MM-jj-aaaa** .

Format de date de la carte de champ



Options de format de date de la carte de champ



Les options de format de date sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de mappage

Format de date	Description
jj-mm-aaaa	Jour-mois-année
jj-MM-aaaa hh :mm :ss	Jour-mois-année heures-minutes-secondes
jj-MM-aaaa hh :mm :ss z	Jour-mois-année heures-minutes-secondes fuseau horaire
mm-jj-aaaa	Mois-jour-année
MM-jj-aaaa hh :mm :ss	Mois-jour-année heures-minutes-secondes
MM-jj-aaaa hh :mm :ss z	Mois-jour-année, heures, minutes, secondes, fuseau horaire
aaaa-jj-MM	Année-jour-mois
aaaa-MM-jj	Année-mois-jour
aaaa-MM-jj hh :mm :ss	Année-mois-jour heures-minutes-secondes

Pour indiquer le format d'heure de 24 heures, spécifiez un format de date personnalisé à l'aide de **HH :mm :ss** au lieu de hh :mm :ss.

Remarque :

Si vous passez d'un format de date de 24 heures à un format de date de 12 heures, les plages comprises entre 12 h 00 et 23 h 59 peuvent être formatées entre 00 h 00 et 11 h 59.

Mappage à un champ de durée

ServiceNow Les champs Durée utilisent un type de données spécial qui indique le nombre de millisecondes de la valeur de durée. Pour mapper des données importées à un champ de durée, utilisez l'une des méthodes suivantes pour transformer les valeurs sources en durée.

- Calculer la durée à partir d'une date de début et d'une date de fin
- Convertir une valeur de durée existante en une ServiceNow valeur de durée

Calcul d'une valeur de durée à partir d'une date de début et d'une date de fin

Si la source d'importation a une date de début et une date de fin, vous pouvez calculer une durée avec JavaScript.

1. Accédez à la **Ensembles de données à importations système** > **Cartes de transformation**.
2. Sélectionnez la carte de transformation pour laquelle vous souhaitez calculer une valeur de durée. Par exemple, la carte de transformation de notification qui importe dans la table Incident.
3. Cochez la case **Exécuter le script** .
4. Entrez JavaScript pour transformer les dates de début et de fin en une durée. Voir l'exemple de script.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Cet exemple de script transforme les champs source.u_start et source.u_end en une valeur de durée dans le champ target.duration. Modifiez les noms de champs pour qu'ils correspondent à vos champs source et cible selon vos besoins.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
target.duration = gs.dateDiff(source.u_start.getDisplayValue(),
 source.u_end.getDisplayValue(), false);
```

Convertir une valeur de durée en valeur de durée ServiceNow

Si la source d'importation contient déjà une date de début et une valeur de durée, vous pouvez convertir la durée existante en ServiceNow durée. Par exemple, vous pouvez avoir une source de données Excel qui indique une durée en secondes. ServiceNow S'attend à ce que les durées aient des valeurs en millisecondes.

1. Accédez à la **Ensembles de données à importations système** > **Cartes de transformation**.
2. Sélectionnez une carte de transformation.

   Par exemple, la carte de transformation de notification qui importe dans la table Incident.
3. Cochez la case **Exécuter le script** .
4. Entrez JavaScript pour convertir les valeurs de durée existantes en valeurs de ServiceNow durée. Voir l'exemple de script.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Cet exemple de script convertit une durée en secondes (à partir du *source.u_duration* champ) en une durée en millisecondes (sur le *target.duration* terrain). Modifiez les noms de champs pour qu'ils correspondent à vos champs source et cible, selon vos besoins.

```
//Transform the value in source.u_duration from seconds to milliseconds
target.duration.setDateNumericValue(source.u_duration * 1000);
```

Cet exemple de script convertit une durée déjà en millisecondes (à partir du *source.u_duration* champ) en une ServiceNow durée (dans le *target.duration* champ). Modifiez les noms de champs pour qu'ils correspondent à vos champs source et cible, selon vos besoins.

```
//Transform the value in source.u_duration to ServiceNow format
target.duration.setDateNumericValue(source.u_duration);
```

Utilisation d'un script pour calculer une valeur source

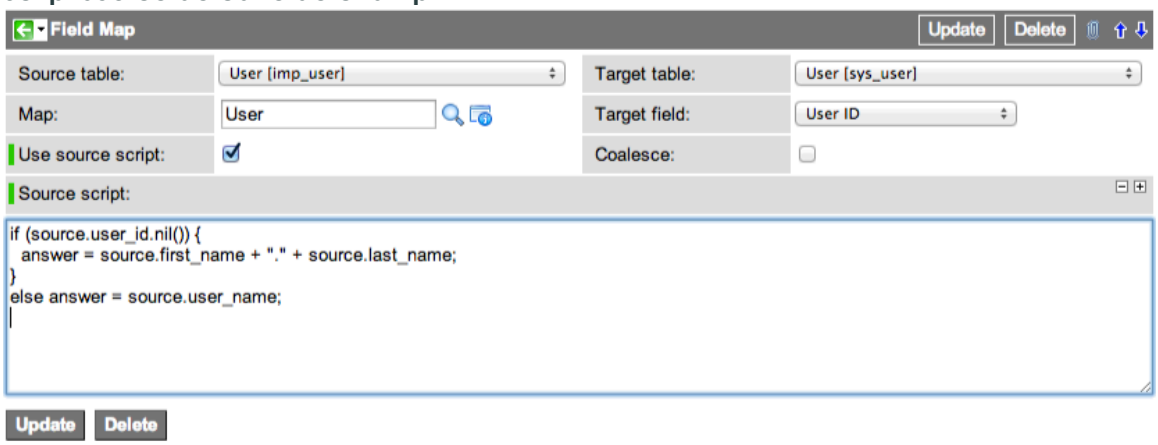
Vous pouvez utiliser un script source au lieu du **champ Source** lorsque :

- La valeur source n'est pas au format de la valeur cible mappée.
- Vous devez rechercher une valeur avant de la mapper au champ cible.
- La valeur source doit être calculée à partir de plusieurs champs.
- Vous devez créer une valeur de fusion composée ou calculée dans le champ cible.

Par exemple, cet exemple de script source calcule la valeur du champ user_name lorsqu'il est vide dans la source.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Script source de carte de champ



Un script source s'attend à ce que la valeur calculée soit définie dans la variable globale `answer`.

Mappage des champs binaires ou BLOB

ServiceNow utilise un processus spécial pour importer des données binaires et BLOB (Binary Large Object) à partir de sources de données JDBC. Toutes les données binaires sont automatiquement converties en enregistrement dans la table des pièces jointes [sys_attachment] avant que la transformation ne se produise. La table de jeu d'importation stocke uniquement la valeur sys_id de l'enregistrement de pièce jointe dans le champ de la table d'importation au lieu de la valeur binaire réelle. Par exemple, supposons que vous utilisez une source de données JDBC pour importer des données à partir d'un système CA Service Desk, qui stocke la valeur de clé de chaque enregistrement sous forme de données binaires. Lorsque vous importez les valeurs de clé du Centre de services dans une ServiceNow table, le ServiceNow champ contient uniquement une référence sys_id aux données binaires correspondantes dans la table Enregistrement de pièce jointe [sys_attachment] plutôt que les données binaires réelles.

Pour qu'une carte de transformation accède à la pièce jointe, utilisez l'API *`GlideRecord`* dans un script `onAfter` . Le script doit s'exécuter dans un événement `onAfter` car l'objet `target.sys_id` n'est disponible qu'une fois les données placées dans la table de jeux d'importation. Par exemple, pour mapper la pièce jointe résultante à l'enregistrement de transformation cible, vous pouvez utiliser le script suivant.

```
var agr = new GlideRecord("sys_attachment");
  agr.addQuery("sys_id", source.u_blob_field);
  // the source field needs to be mapped to the source that is the BLOB
  agr.query();
   if(agr.next()) {
    agr.table_name = "cmdb_ci"; // the target table of the transform map
    agr.table_sys_id = target.sys_id; // the target record
    agr.content_type = source.u_contentype;
    // the content type string if available,
    // this becomes the mime encoding when clicking an attachment link
    agr.update(); // finally, move/re-attach the attachment to the target
 row }
```

Si vous effectuez un mappage directement à la table `db_image` , exécutez le script `onAfter` suivant pour afficher l'image :

```
var strTemp = source.u_file_name;
var fType = strTemp.substr(- 3);
var iCont = "" ;
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if(fType == 'jpg') {
 iCont = 'jpeg' ; }
else {
 iCont = fType; }

var agr = new GlideRecord("sys_attachment");
agr.addQuery("sys_id", source.u_blob_field);
agr.query();

if(agr.next()) {
 agr.table_name = "ZZ_YYdb_image";
 agr.table_sys_id = target.sys_id;
 agr.content_type = 'image/' + iCont;
 agr.file_name = 'image';
 agr.update(); }
```

Créer une carte de champ

Les cartes de champs établissent une relation entre un champ d'une table de jeu d'importation et un champ de la table cible.

Avant de commencer

Rôle requis : import_transformer, import_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La carte de champs détermine les valeurs de la table source que la transformation ajoute à la table cible.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Cartes de transformation**.
2. Ouvrez une carte de transformation.
3. Dans la liste connexe **Cartes de champ**, cliquez sur **Nouvelle**.
4. Renseignez le formulaire.

Champs de carte de champs

Champ	Description
Carte	Carte de transformation qui utilise ce mappage de champs (rempli automatiquement).
Table source	Table à partir de laquelle les données brutes du jeu d'importation sont chargées (la source de la transformation). Rempli automatiquement à partir de la carte de transformation.
Champ source	Champ de la table source à transformer. Peut être vide si la **table source** ne contient que des données brutes.
Action d'option	Spécifie l'action à effectuer si le jeu d'importation contient une valeur de référence ou de choix autre que celles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	disponibles. S'affiche si le champ cible est une liste de choix ou un champ de référence. ◦ **create** : créer un nouveau choix ou un nouvel enregistrement dans la table de référence. ◦ **ignorer** : ignorer la nouvelle valeur de la table source. ◦ **rejeter** : ignorer la ligne entière (enregistrement) contenant la nouvelle valeur et passer à la ligne suivante.
Format de date	Format de date du champ source. S'affiche si le champ cible est un champ Date ou Date/Heure. **Remarque :** Pour en savoir plus sur les formats de date autorisés, consultez Format de champ de date et d'heure global.
Utiliser script source	Case à cocher pour utiliser un script au lieu du **champ Source**.
Demande	Périmètre de l'application : global ou par application.
Table cible	Table dans laquelle les données transformées sont insérées. Vous pouvez sélectionner uniquement les tables dans le périmètre de l'application actuellement sélectionné ou le périmètre global, ou les tables qui accordent l'accès en écriture à d'autres applications.
Champ cible	Champ dans la table cible où la valeur du champ source est stockée.
Nom de la valeur de champ référencé	Lorsque le champ cible est un champ de référence, la carte de transformation doit trouver un moyen de faire correspondre les valeurs sources entrantes aux enregistrements existants dans la table source du champ de référence. Étant donné que la plupart des importations ne fournissent pas de valeur sys_id de 32 caractères, vous devez spécifier une colonne à partir de la table source du champ de référence qui contient des valeurs qui correspondent aux valeurs source entrantes. Lorsqu'il existe un enregistrement correspondant, la carte de transformation stocke le sys_id de l'enregistrement correspondant dans le champ cible. S'il

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	n'y a pas d'enregistrement correspondant, la carte de transformation crée un nouvel enregistrement dans la table du champ de référence et stocke le sys_id du nouvel enregistrement dans le champ cible. Si vous laissez ce champ vide, la carte de transformation recherche les valeurs correspondantes dans la colonne Valeur d'affichage de la table des champs de référence. Par exemple, supposons que vous importez des enregistrements d'incidents et que les données entrantes répertorient les ID d'utilisateurs pour le champ **Affecté à** . Si vous laissez le **nom du champ de la valeur référencée** vide, la carte de transformation recherche les valeurs correspondantes dans la colonne de valeur d'affichage de la table Utilisateur : nom. En définissant le **nom du champ Valeur référencée** sur la colonne user_name, vous pouvez faire correspondre les valeurs de l'ID d'utilisateur aux enregistrements utilisateur appropriés.
Fusion	La configuration d'un champ cible à fusionner entraîne le traitement du champ par le jeu d'importation comme une clé unique. Lorsque cette option est sélectionnée, l'application de jeu d'importation tente de faire correspondre les valeurs sources aux enregistrements avec des valeurs d'un enregistrement existant. Si une correspondance est trouvée, la carte de transformation met à jour l'enregistrement au lieu de créer un nouvel enregistrement. Si la valeur est définie sur false, l'application de jeu d'importation crée toujours de nouveaux enregistrements pour chaque transformation. Si plusieurs champs sont définis pour fusionner, toutes les valeurs de fusion doivent correspondre à un enregistrement existant. Si deux champs sont définis pour la fusion et qu'une valeur correspondante est trouvée pour l'un des champs de fusion, mais pas pour l'autre, un nouvel enregistrement est inséré. Vous devez créer un index sur la table cible si aucun des champs de fusion n'est indexé. L'indexation peut améliorer les performances des opérations de lecture et d'écriture. Si un ou plusieurs champs de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	fusion ont déjà un index, vous n'avez pas besoin de créer un index supplémentaire. Après avoir défini la valeur **Fusion** pour tous les champs de la table cible, utilisez le lien connexe **Indexer les champs de fusion** pour créer un index. Avant de créer l'index, assurez-vous que la valeur **Fusion** est définie correctement pour tous les champs de la table cible afin d'éviter de créer des index inutiles pour la même table cible. L'index doit être concaténé ; ce qui signifie que tous les champs spécifiés pour être fusionnés doivent être dans le même index. La configuration correcte consiste à inclure un index tous les champs fusionnés.
Fusion de champs vides	Case à cocher pour faire correspondre une valeur de champ source vide à une valeur de champ cible vide. Par exemple, la carte de transformation de l'utilisateur fusionne dans le champ E-mail. Lorsque cette option est sélectionnée, un enregistrement source contenant une adresse e-mail vide fusionne en un enregistrement cible contenant une adresse e-mail vide.
Sensible à la casse lors de la fusion	Case à cocher pour que les valeurs de fusion sensibles à la casse entraînent la création de nouveaux enregistrements. Par défaut, les valeurs marquées comme **Fusion** sont utilisées dans une recherche non sensible à la casse pour les enregistrements existants. Les enregistrements non sensibles à la casse mettent à jour uniquement les enregistrements existants et n'entraînent pas la création de nouveaux enregistrements.

Traduction automatique

5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour chaque mappage de champs.
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Variables de script de carte de champ

Plusieurs variables prédéfinies sont disponibles dans le champ **Script source** .

Variable	Type	Description
source	GlideRecord	L'enregistrement de la table source qui est actuellement en cours de traitement.
target	GlideRecord	L'enregistrement de la table cible actuellement en cours de traitement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variable	Type	Description
réponse	Chaîne	Valeur de champ à définir dans l'enregistrement cible.
carte	GlideTransformMap	Informations en lecture seule sur l'enregistrement actuel de la carte de transformation.
journal	Fonction	Objet de journal pour l'exécution d'importation actuelle. Utilisez cet objet pour journaliser des messages tels que `log.info(« <Message> »)` ou `log.warn(« <Message> »)`. Cet objet se consigne dans le journal d'importation pour les jeux d'importation standard ou dans d'autres emplacements de journal si nécessaire, tels que les importations de services web.
action	Chaîne	Contient la valeur **insérer** ou **mettre à jour**, selon que la ligne cible actuelle sera créée ou mise à jour. **Remarque :** La variable *`action n'est`* disponible que lorsque le champ **Fusion** est **défini sur faux**.

Exécuter une importation

Vous pouvez exécuter manuellement une importation pour importer immédiatement des données.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. À partir d'une carte de transformation, cliquez sur **Transformer**.

   Lorsque l'importation est terminée, un lien s'affiche pour accéder à la table cible contenant vos enregistrements importés. La durée nécessaire à l'exécution d'une importation varie en fonction du nombre d'enregistrements que vous importez. Cela peut prendre jusqu'à plusieurs heures pour des opérations d'importation de très grande taille (des dizaines de milliers d'enregistrements).

2. Facultatif : Cliquez sur **Afficher les données importées** pour afficher la table des ensembles de données à importer chargée.
3. Facultatif : Cliquez sur **Créer une carte de transformation** pour créer une nouvelle carte de transformation afin de transformer les données de la table de jeux d'importation en sa table cible.
4. Facultatif : Cliquez sur **Exécuter l'importation** pour exécuter une carte de transformation existante pour les données chargées.

Résultats

Trois choses à noter à ce stade :

- La feuille de calcul est importée et une nouvelle table est créée pour contenir les données.
- Dans cette table, les enregistrements importés sont désignés par leur propre valeur d'ensemble.
- Un nouveau module est créé dans l'application Ensembles de données à importations système pour la nouvelle table.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Importation des valeurs de date/heure

Considérations lors de l'importation de données contenant des valeurs date/heure.

- Le champ contenant la valeur date/heure doit être un champ de type Date/Heure dans la table cible.
- L'utilisateur effectuant l'importation doit avoir son fuseau horaire (dans le champ **Fuseau horaire** [time_zone] de l'enregistrement Utilisateur [sys_user] pour cet utilisateur) défini pour correspondre au fuseau horaire des valeurs de date/heure dans le fichier d'importation.

  Pour définir le fuseau horaire de l'utilisateur, procédez comme suit.

  1. Cliquez sur le menu déroulant de l'utilisateur dans la bannière et sélectionnez **Profil**.
  2. Remplacez la valeur du champ **Fuseau horaire** par le fuseau horaire des valeurs de date/heure dans le fichier d'importation, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Examiner l'ensemble de données à importer

Une fois qu'un jeu d'importation est terminé, vous pouvez examiner l'importation terminée et nettoyer les tables de jeux d'importation. Même si aucune erreur n'est signalée par l'indicateur de progression, examinez comment vos données sont importées dans le nouveau jeu d'importation.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Cliquez sur **Afficher les données importées**.

   Plusieurs champs visibles dans la table ne faisaient pas partie de la source de données d'origine, il s'agit de lignes système qui peuvent être utilisées pour faciliter les opérations d'importation scriptées.

2. Examinez les données.
3. Revenir à la page précédente.

Que faire ensuite

Créez une carte de transformation à associer à ce jeu d'importation.

Affichage du journal d'importation

Le journal d'importation est l'endroit où vous pouvez trouver des informations sur le traitement interne qui se produit au cours d'une opération d'importation.

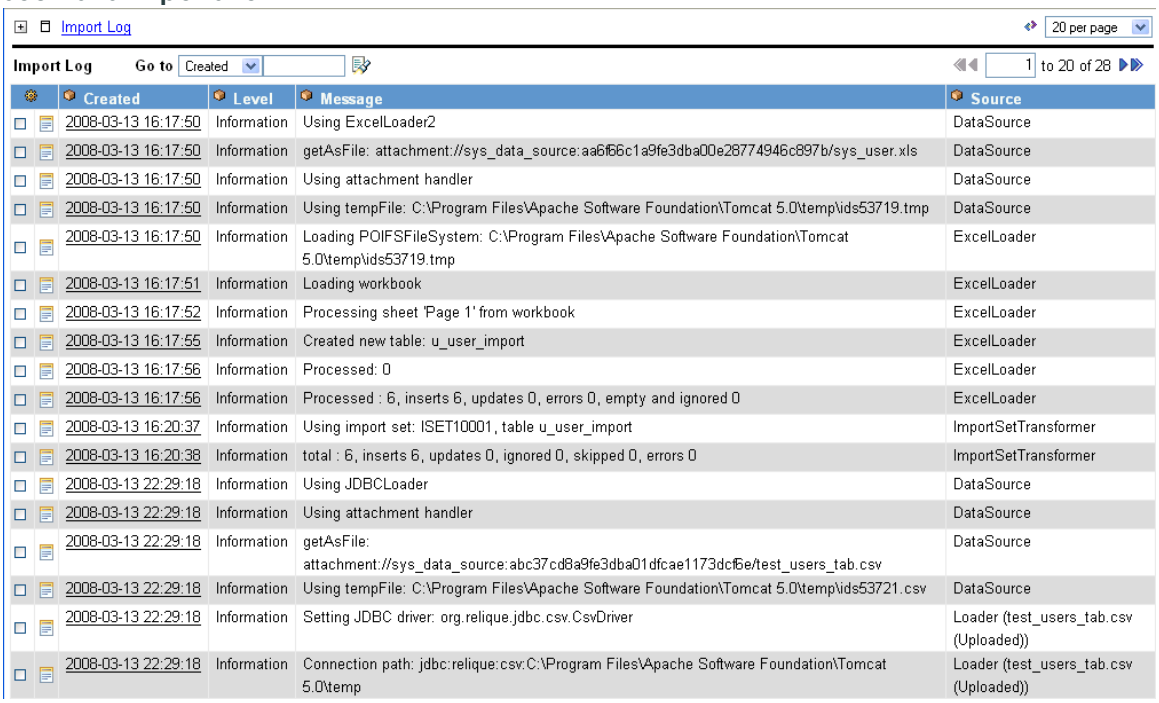
Le journal comprend des informations générées par le système à chaque étape de l'opération d'importation, depuis l'initialisation de la table de jeu d'importation à partir d'une source de données jusqu'à sa transformation dans une table cible. Il est également possible de personnaliser la sortie du journal pendant la transformation à l'aide des instructions log.info, log.warn et log.error.

Pour afficher le journal d'importation, accédez à **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Avancés** > **Journal d'importation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Journal d'importation



Import Log — 20 per page

Import Log — Go to: Created — 1 to 20 of 28

Created	Level	Message	Source
2008-03-13 16:17:50	Information	Using ExcelLoader2	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	getAsFile: attachment://sys_data_source:aa6f66c1a9fe3dba00e28774946c897b/sys_user.xls	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	Using attachment handler	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	Using tempFile: C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp\ids53719.tmp	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	Loading POIFSFileSystem: C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp\ids53719.tmp	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:51	Information	Loading workbook	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:52	Information	Processing sheet 'Page 1' from workbook	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:55	Information	Created new table: u_user_import	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:56	Information	Processed: 0	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:56	Information	Processed : 6, inserts 6, updates 0, errors 0, empty and ignored 0	ExcelLoader
2008-03-13 16:20:37	Information	Using import set: ISET10001, table u_user_import	ImportSetTransformer
2008-03-13 16:20:38	Information	total : 6, inserts 6, updates 0, ignored 0, skipped 0, errors 0	ImportSetTransformer
2008-03-13 22:29:18	Information	Using JDBCLoader	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	Using attachment handler	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	getAsFile: attachment://sys_data_source:abc37cd8a9fe3dba01dfcae1173dcf6e/test_users_tab.csv	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	Using tempFile: C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp\ids53721.csv	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	Setting JDBC driver: org.relique.jdbc.csv.CsvDriver	Loader (test_users_tab.csv (Uploaded))
2008-03-13 22:29:18	Information	Connection path: jdbc:relique:csv:C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp	Loader (test_users_tab.csv (Uploaded))

Historique de l'exécution de l'importation

L'historique des importations fournit des informations sur l'état de chaque opération d'importation.

Remarque : Les fonctionnalités décrites ici nécessitent le rôle **admin.**

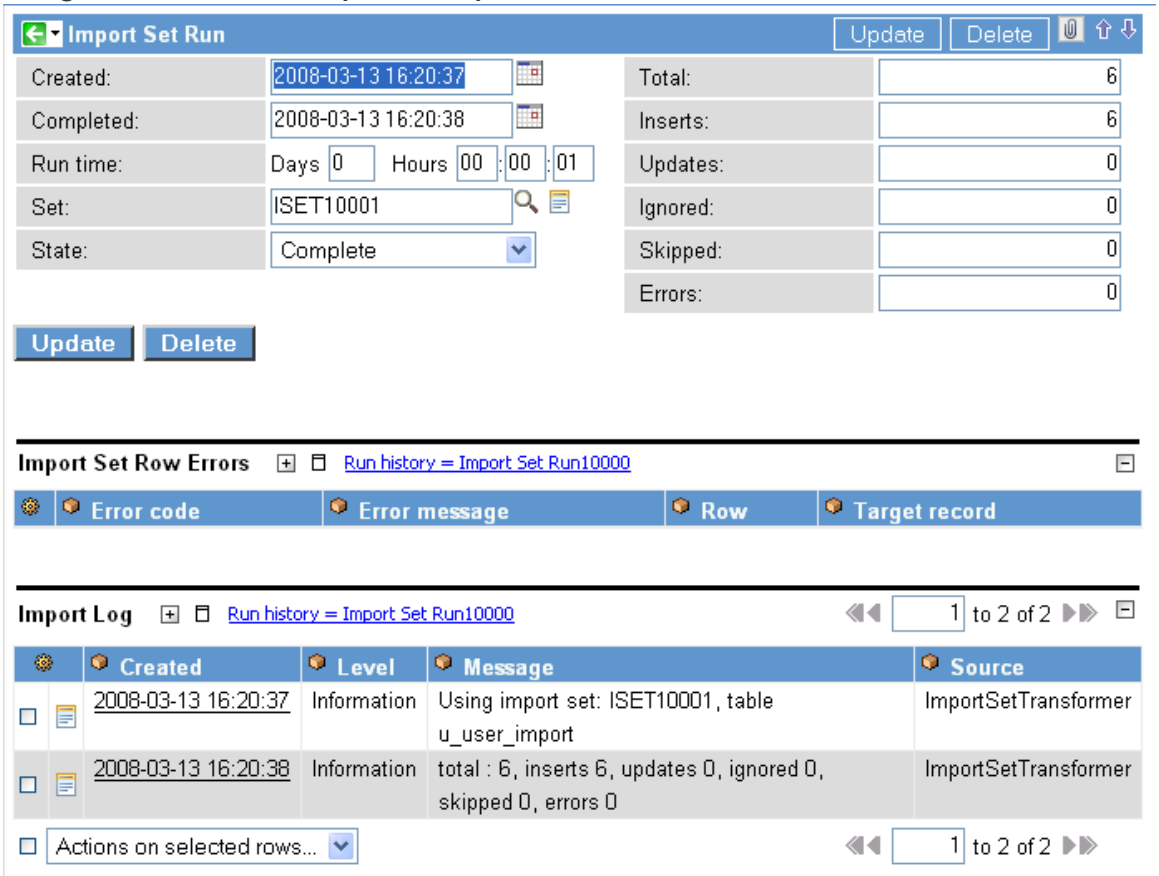
Exécuter l'utilitaire d'importation

L'utilitaire Exécuter l'importation permet d'exécuter une opération d'importation à l'aide d'une table de carte de transformation et de jeu d'importation existantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement de l'historique des importations



Les codes d'erreur sont liés à une transformation. Toutes les erreurs ne produisent pas de codes d'erreur. S'il existe un code d'erreur, il se trouve dans le champ de code d'erreur de la table [sys_import_set_row_error].

Codes d'erreur

- **100** : valeur du champ de référence rejetée.
- **200** : valeur de champ de choix rejetée.
- **300** : champ de référence de liste rejeté.
- **800** : enregistrement ou champ cible non valide.
- **900** Erreur de script de transformation.

Planifier une importation de données

Planifiez des importations pour permettre de spécifier que certaines opérations d'importation se produisent à intervalles réguliers.

Avant de commencer

Rôle requis : import_scheduler, import_admin, ou administrateur

⚠ Avertissement :

Attribuer le rôle de import_scheduler à l'utilisateur équivaut à lui donner le rôle d'administrateur, car l'import_scheduler a la possibilité d'exécuter des scripts avec des privilèges de niveau administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

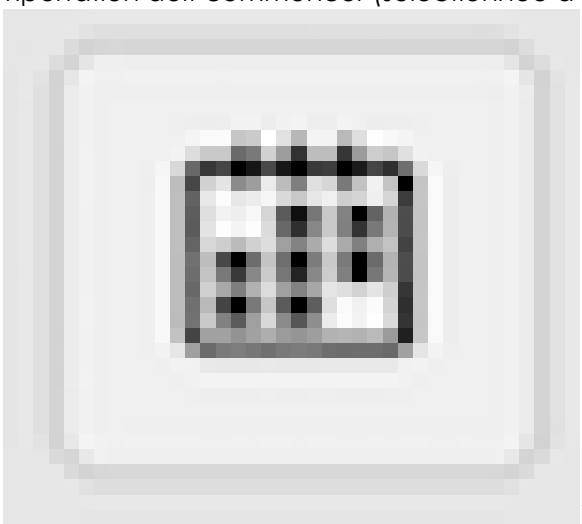
1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Importations planifiées**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Importation de données planifiée

Champ	Description
Nom	Nom de l'importation de données planifiée.
Source de données	Enregistrement de source de données qui définit les données à importer. Si vous sélectionnez une source de données distante, elle s'actualise à l'aide de la connexion distante avant le début de l'importation. La carte de transformation ou le transformateur robuste utilisé pour l'importation de données est connecté à la source de données sélectionnée. Vous pouvez afficher la carte de transformation ou le transformateur robuste en ouvrant l'enregistrement de source de données et en affichant les onglets Transformées et Transformateur robuste.
Exécuter en tant que	Nom d'un utilisateur dont la tâche d'importation utilise les informations d'identification. Si vous n'indiquez pas de valeur, la tâche d'importation s'exécute en tant qu'utilisateur invité.
Actif	Option permettant d'activer l'importation planifiée.
Utiliser la connexion	Option permettant de spécifier l'alias de connexion pour l'importation planifiée. Cette option est disponible pour les sources de données configurées pour utiliser un alias de connexion.
Connexion	Connexion à utiliser pour l'importation planifiée. Sélectionnez l'alias parent par défaut ou l'un de ses enfants. Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser la connexion** est cochée. La sys_id de l'alias de connexion sélectionné est stockée dans la session Glide. Vous pouvez y accéder dans le script de la source de données personnalisée ou dans tout script de transformation à l'aide du code `gs.getSession().getClientData('connection_credential_alias_override')`.
Exécution	Fréquence à laquelle vous souhaitez exécuter l'importation.
Jour	Jour d'exécution de l'importation. Visible uniquement si vous sélectionnez *Hebdomadaire* ou Mensuel dans la liste **Exécuter** .
Heure	Heure à laquelle vous souhaitez que l'importation commence. Ne planifiez pas plusieurs importations en même temps. L'exécution simultanée de plusieurs importations peut avoir un impact négatif sur les performances ou provoquer une panne d'instance.
Intervalle de répétition	Période qui doit s'écouler avant la répétition de l'importation. Visible uniquement si vous définissez **l'option Exécuter***sur Périodiquement*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Début	Date à laquelle l'importation doit commencer (sélectionnée à l'aide de l'icône de sélection de date ). Visible uniquement si vous définissez **l'option Exécuter***sur Périodiquement*.
Société parente	Jeu d'importation parent auquel ce jeu d'importation appartient et après lequel cette importation doit s'exécuter. Visible uniquement si vous définissez **Exécuter***sur Après les exécutions du parent*.
Conditionnel	Option permettant de spécifier un script qui définit les conditions qui doivent être considérées comme *vraies* avant l'exécution de l'importation.
Condition	Script qui évalue si une importation doit être exécutée. Visible uniquement si vous sélectionnez **Conditionnel**.
Importation simultanée	Option permettant d'exécuter une importation simultanée. Une importation simultanée divise les données en plusieurs ensembles d'importation et exécute simultanément les ensembles d'importation pour réduire le temps de traitement des jeux de données volumineux. **Remarque :** Une importation simultanée ne transforme pas les données dans un ordre prévisible. Si l'ordre a de l'importance, n'exécutez pas d'importation simultanée. Pour plus d'informations, consultez Importations simultanées.
Méthode de partition	Méthode utilisée pour allouer chaque enregistrement d'ensemble de données à un jeu d'importation : ◦ **Tourniquet (Round Robin)** : le système définit automatiquement les partitions. Supposons qu'il existe 20 enregistrements et 4 ensembles d'importation. Le système alloue l'enregistrement 1 au jeu d'importation 1, l'enregistrement 2 au jeu d'importation 2, l'enregistrement 3 au jeu d'importation 3 et l'enregistrement 4 au jeu d'importation 4. Le système alloue ensuite l'enregistrement 5 au jeu d'importation 1, l'enregistrement 6 au jeu d'importation 2, l'enregistrement 7 au jeu d'importation 3 et l'enregistrement 8 au jeu d'importation 4. Ce modèle se poursuit jusqu'à ce que tous les enregistrements soient affectés à des jeux d'importation. Lorsque l'allocation est terminée, le jeu d'importation 1 contient les enregistrements 1, 5, 9, 13, 17. Le jeu d'importation 2 contient les enregistrements 2, 6, 10, 14, 18. Le jeu d'importation 3 contient les enregistrements 3, 7, 11, 15 et 19. Le jeu d'importation 4 contient les enregistrements 4, 8, 12, 16 et 20.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ **Script personnalisé** : définit les partitions avec un **script de partition** que vous fournissez. ◦ **Taille personnalisée** : définit la taille de la partition à la **taille de partition** spécifiée. Une fois que le système a traité la première partition, les données de cette partition peuvent être transformées, même si les autres partitions n'ont pas terminé le traitement.
Script de partition	Script utilisé pour renvoyer une clé de partition. Le système s'assure que les lignes du jeu de données avec la même clé de partition vont au même jeu d'importation. Visible uniquement si vous définissez **la méthode de partition** sur **Script personnalisé**.
Taille de la partition	Nombre d'enregistrements dans chaque partition. Visible uniquement si vous sélectionnez une **méthode de partition** de **taille personnalisée**.
Exécuter le script avant importation	Option permettant de spécifier un script à exécuter avant l'importation.
Prescription	Script à exécuter avant l'importation des données. Visible uniquement si vous sélectionnez **Exécuter le script avant importation**.
Exécuter le script après importation	Option permettant d'exécuter un script après l'importation.
Script post-traitement	Script à exécuter après l'importation. Visible uniquement si vous sélectionnez **Exécuter le script après importation**. **Remarque :** Pour les importations simultanées, le script s'exécute une fois la dernière *`Import Set Transformer`* tâche terminée.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Pour arrêter une importation qui prend trop de temps, accédez à **Ensembles de données à importations système** > **Avancés** > **Progression**.
   a. Ouvrez l'agent d'avancement que vous devez annuler.
   b. Cliquez sur le lien connexe **Annuler la tâche** .
6. Pour afficher une liste d'enregistrements d'exécutions, cliquez sur **Exécutions**.
7. Dans la liste Exécutions, sélectionnez l'enregistrement d'exécution que vous souhaitez afficher.

   L'enregistrement d'exécution affiche :

   ◦ Numéro d'exécution.
   ◦ Nom d'importation du calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Nom du jeu d'importation.
- Le numéro de contexte de l'exécution.

8. Pour afficher les détails des exécutions, sélectionnez l'enregistrement de contextes d'exécution que vous souhaitez afficher.

Options de scripting pour l'importation de données planifiée

Plusieurs objets JavaScript sont disponibles dans les champs **Pré-script** et **Script post-importation** de données planifiées.

Options de script d'importation de données

Objet	Description	Exemple
annuler	Définissez cet objet sur *vrai* pour arrêter l'action d'importation.	Utilisez le champ **Script préalable** pour évaluer les conditions de l'importation et déterminer s'il convient d'annuler le processus d'importation. Pour annuler le processus d'importation, utilisez l'appel suivant : `cancel = true;`
import_set	Obtenez l'objet GlideRecord pour le nouveau jeu d'importation. Cette variable vous permet d'interroger les colonnes suivantes à partir de la table sys_import_set : • Numéro • sys_id • État • table_name	Si vous souhaitez utiliser les informations du jeu d'importation, vous pouvez spécifier l'une des propriétés de la variable import_set. `var x = import_set.number;`

data_source	GlideRecord de la source de données à utiliser pour l'importation planifiée.	En règle générale, vous définissez la source de données avec l'enregistrement d'importation de données planifiée. Si vous souhaitez accéder à cette source de données ou la modifier sous certaines conditions, vous pouvez utiliser les éléments suivants.
		`data_source.import_set_table_name = 'new_set_from_scheduler';`
		`data_source.update();`

Surveiller les exécutions planifiées d'importation de données

Surveillez les exécutions d'importation de données planifiées pour voir la hiérarchie et le flux des importations chaînées planifiées.

Avant de commencer

Si, après l'exécution d'une importation de données simultanée planifiée, il existe des signes d'un problème, utilisez les contextes d'exécution pour consulter les détails nécessaires au diagnostic du problème.
Rôle requis : import_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La fonctionnalité Contextes d'exécution vous permet d'identifier l'ordre d'exécution des jeux concurrents d'importation. Vous pouvez également ouvrir les enregistrements du jeu d'importation pour accéder au journal d'importation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Contextes d'exécution**.
2. Dans la liste des contextes d'exécution, sélectionnez un enregistrement.

   Le tableau répertorie :

   - Enregistrement d'importation de données planifiée parent.
   - Numéros d'enregistrement d'exécution pour chaque importation planifiée d'une importation simultanée.
   - Tous les enregistrements de jeux d'importation faisant partie d'une importation planifiée.
   - Noms des enregistrements d'importation planifiée.
   - Date à laquelle le contexte d'exécution a été créé. Cette date est celle à laquelle l'importation a été exécutée.
3. Pour ajouter l'un des champs suivants, cliquez sur l'icône de liste personnalisée (icône) :
   - **Créé par**
   - **Table Import Set**
   - **Mises à jour**
   - **Balises**
   - **Mis à jour par**
   - **Mises à jour**
4. Pour ouvrir un enregistrement, cliquez sur un nom ou un numéro d'enregistrement.
5. Pour afficher l'enregistrement d'exécution, cliquez sur le numéro d'enregistrement d'exécution.

   L'enregistrement d'exécution affiche :

   - Nom de l'importation planifiée.
   - Table des ensembles de données à importer.
   - Numéro de l'ensemble de données à importer.

   Vous pouvez ouvrir l'enregistrement du jeu d'importation à partir de l'enregistrement d'exécution.

Surveiller les jeux concurrents d'importation

Surveillez les jeux d'importation simultanés pour vérifier l'état des jeux d'importation et des tâches des ensembles de données à importer, reprendre ou retraiter les jeux d'importation et afficher l'historique de transformation.

Avant de commencer

Après l'exécution d'une importation de données simultanée, utilisez les tâches de jeux concurrents d'importation pour vérifier l'état.
Rôle requis : import_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'une importation simultanée planifiée s'exécute, chaque importation simultanée crée un enregistrement de jeu d'importation simultanée. Tous les jeux d'importation, les tâches de jeu d'importation simultanées et les historiques de transformation associés sont affichés dans la vue de formulaire.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Tâches de jeux concurrents d'importation**.
2. Sélectionnez l'importation planifiée dont vous souhaitez vérifier l'état.
3. Retraitez ou continuez les ensembles d'importation, vérifiez l'état des ensembles d'importation ou des tâches de jeux d'importation concurrents, affichez l'historique des transformations ou affichez une liste des enregistrements d'exécutions en cliquant sur l'un des liens connexes suivants.

Option	Description
Retraiter	Démarrez une autre importation planifiée pour traiter à nouveau les enregistrements.
Continuer	Redémarrez une importation planifiée qui n'est pas terminée.
Ensembles de données à importer	État des jeux d'importation. **État** ◦ **En attente** si le système n'a pas commencé le traitement du jeu d'importation. ◦ **En cours d'exécution** si le système traite le jeu d'importation. ◦ **Traité** si le système a terminé le traitement du jeu d'importation. ◦ **Erreur** si le traitement de l'ensemble de données à importer a échoué. Sélectionnez un jeu d'importation pour afficher les détails de traitement des exécutions de jeux d'importation et des lignes de jeu d'importation pour le jeu d'importation.
Tâches de jeux concurrents d'importation	Type et état des tâches de jeux concurrents d'importation : Type ◦ **Régulier** si vous exécutez l'importation planifiée pour la première fois. ◦ **Retraitement** si vous réexécutez l'importation planifiée. ◦ **Reprise** si vous reprenez une importation planifiée qui a connu une erreur. État

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	◦ **En attente** si le système n'a pas commencé le traitement du jeu d'importation. ◦ **En cours d'exécution** si le système traite le jeu d'importation. ◦ **Terminé** si le système a terminé le traitement du jeu d'importation. ◦ **Erreur** si le traitement de l'ensemble de données à importer a échoué. Sélectionnez une tâche de jeu d'importation pour afficher les détails de traitement des exécutions de jeux d'importation et des lignes de jeu d'importation pour la tâche de jeu d'importation.
Historiques de transformation	Vérifiez les statistiques dans les historiques de transformation pour l'importation planifiée. Sélectionnez une heure de début pour afficher les erreurs de ligne de jeu d'importation (y compris les codes et messages d'erreur) et le journal d'importation pour l'importation planifiée.
Exécutions	Contextes d'exécutions ◦ Enregistrement d'importation de données planifiée parent. ◦ Numéros d'enregistrement d'exécution pour chaque importation planifiée d'une importation simultanée. ◦ Enregistrements des ensembles de données à importer qui font partie d'une importation planifiée. ◦ Noms des enregistrements d'importation planifiée. ◦ Date à laquelle le contexte d'exécution a été créé.

Surveiller les tâches de jeux concurrents d'importation

Vérifiez l'état des tâches de jeux concurrents d'importation.

Avant de commencer

Rôle requis : import_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Tâches de jeux concurrents d'importation**.
2. Examinez le **type** et **l'état** de chaque tâche de jeu d'importation parente.

Option	Description
Type	Type de tâche de jeu d'importations simultanées :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	◦ **Régulier** si vous exécutez l'importation planifiée pour la première fois ◦ **Nouveau traitement** si vous réexécutez l'importation planifiée ◦ **Reprise** si vous reprenez une importation planifiée pour laquelle une erreur est survenue
État	État de la tâche de jeu d'importation : ◦ **En attente** si le traitement de l'importation n'a pas commencé ◦ **En cours d'exécution** lorsque le traitement de l'importation a commencé ◦ **Terminé** lorsque le traitement de l'importation est terminé ◦ **Erreur** si le traitement de l'importation ne s'est pas terminé avec succès

3. Sélectionnez une tâche de jeu d'importation parent pour examiner le **type** et **l'état** de chacune de ses tâches de jeu d'importation enfants.

Publier des fichiers CSV ou Excel directement dans un jeu d'importation

Un administrateur peut publier des fichiers CSV ou Excel directement sur l'instance.

Avant de commencer

Rôle requis : import_set_loader

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La cible `sys_import.do` vous permet de charger dynamiquement un fichier CSV ou Excel dans la table de jeux d'importation spécifiée par le *`sysparm_import_set_tablename`* paramètre. Vous devez spécifier un nom qui correspond à un nom de table de jeu d'importation existant. Si la table de jeu d'importation n'existe pas, pré-créez-la en effectuant une importation manuelle. Le *`sysparm_transform_after_load=true`* paramètre entraîne l'exécution immédiate de la transformation CSV, s'il existe une carte de transformation.

Vous pouvez charger un fichier à l'aide de POST vers l'URL suivante (remplacez les espaces réservés par les valeurs souhaitées) :

```
https://<instance>.service-now.com/sys_import.do?sysparm_import_set_table
name=<table_name>&sysparm_transform_after_load=<true>
```

Important : Le corps du POST doit contenir le fichier en tant que pièce jointe en plusieurs parties.

Poster un fichier CSV - Exemples Perl et Java

Exemple utilisant Perl pour publier un fichier CSV avec des informations d'identification de base et la classe Java Apache HttpClient pour publier un fichier CSV avec des informations d'identification de base.

Pour plus d'informations, consultez Publier des fichiers CSV ou Excel directement dans un jeu d'importation.

Exemple Perl

```
# file: uploadafile.pl
# call me like this:
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
# uploadafile.pl
 --url="https://
instance.service-now.com/sys_import.do?sysparm_import_set_tablename=dloo_
test&sysparm_transform_after_load=true"
# --uploadfile=/Users/davidloo/Desktop/test_files/test_users.csv
#
# the "sysparm_transform_after_load=true" parameter instructs the import
 set to transform immediately after loading
#
use strict;
use LWP::UserAgent;
use HTTP::Request::Common;
use Getopt::Long;
use File::Basename;

my ( $o_url, $o_fqn );
GetOptions(
    "url=s"        => \$o_url,
    "uploadfile=s" => \$o_fqn,
);

# mandatory arguments: url
&usage unless ( $o_url && $o_fqn );

my $url   = $o_url;
my $fname = $o_fqn;

# put timeouts, proxy etc into the useragent if needed
my $ua  = LWP::UserAgent->new();

# setup basic authentication credentials
$ua->credentials(
  'demo.service-now.com:443',
  'Service-now',
  'admin' => 'admin'
);

my $req = POST $url, Content_Type => 'form-data',
        Content      => [
                submit => 1,
                upfile =>  [ $fname ]
        ];
my $response = $ua->request($req);



if ($response->is_success()) {
    print "OK: ", $response->content;
} else {
    print $response->as_string;
}

exit;

sub usage {
        printf "usage: %s --url=%s --uploadfile=%s\\n",
                basename($0),'https://....','c:/data/test.csv';
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        exit
}
```

Exemple Java

Remarque : Le HttpClient Apache peut limiter la quantité de données que vous pouvez importer en une seule transaction. Cet exemple est destiné à servir de point de départ et ne doit pas être utilisé en production.

```
HttpClient httpclient = new HttpClient();
PostMethod post = new
 PostMethod("https://
instance-name.service-now.com/sys_import.do?sysparm_import_set_tablename=
u_test_upload&sysparm_transform_after_load=true");

try {
  Credentials defaultcreds = new UsernamePasswordCredentials("admin",
 "admin");
  httpclient.getState().setCredentials(AuthScope.ANY, defaultcreds); //
 Prepare HTTP post
  httpclient.getParams().setAuthenticationPreemptive(true);

  File targetFile = new
 File("/Users/davidloo/Desktop/test_files/nodeinfo2736820198834983863.csv
");
  Part[] parts = { new FilePart(targetFile.getName(), targetFile) };

  post.setRequestEntity(new MultipartRequestEntity(parts,
 post.getParams()));

  int result = httpclient.executeMethod(post);

  // Display status code
  System.out.println("Response status code: " + result);

  // Display response
  System.out.println("Response body: "+post.getResponseBodyAsString());
} catch(Exception e) {
  System.err.println(e.getMessage());
} finally {
  // Release current connection to the connection pool
  // once you are done
  post.releaseConnection();
}
```

Supprimer les ensembles d'importation

Supprimez les ensembles d'importation pour nettoyer votre base de données de manière planifiée, une seule fois ou à la demande.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Tables de jeux d'importation** > **Nettoyage planifié**.
2. Remplissez le formulaire.

Champ	Description
Nom	La valeur par défaut est **Suppresseur de jeu d'importation**. Vous pouvez modifier le nom si vous le souhaitez.
Actif	Coché si le calendrier est actif. Non coché si le calendrier n'est pas actif.
Demande	La valeur par défaut est **Global** et ne peut pas être modifiée.
Conditionnel	Cette option est activée si le suppresseur de jeu d'importation doit remplir les conditions spécifiées. Non coché si le suppresseur d'ensemble d'importation n'a pas à remplir de conditions.
Exécution	Spécifie la fréquence de la suppression des ensembles d'importation : **quotidienne**, **hebdomadaire,mensuelle**, **périodique,une fois** ou **sur demande**.
Fuseau horaire	Pour les types de tâches planifiées qui nécessitent la saisie d'une heure, vous pouvez saisir un fuseau horaire associé. Si aucun fuseau horaire n'est sélectionné, la tâche s'exécute à l'heure spécifiée dans le fuseau horaire de l'utilisateur qui a saisi l'heure. Si **Utiliser le fuseau horaire du système** est sélectionné, la tâche s'exécute à l'heure spécifiée dans le fuseau horaire de l'instance qui exécute la tâche.
Heure	Heure de la journée à laquelle exécuter la suppression des ensembles d'importation.
Exécuter ce script	Script qui effectue la suppression. Supprime par défaut les ensembles de données à importer et leurs lignes de jeu d'importation connexes qui ont été créés il y a plus de sept jours.
Jour	Jour de la semaine pour les exécutions hebdomadaires ou jour du mois pour les exécutions mensuelles.
Intervalle de répétition	Nombre de jours dans l'intervalle de répétition et jusqu'à trois fois par jour pour l'intervalle de répétition.
Début	Date et heure de début de l'exécution périodique ou de l'exécution ponctuelle.

3. Cliquez sur **Mettre à jour** pour mettre à jour le calendrier ou cliquez sur **Exécuter maintenant** pour exécuter immédiatement la suppression des ensembles de données à importer.

Supprimer les tables de jeux d'importation

Supprimez uniquement les tables de jeux d'importation, les cartes de transformation connexes ou les données (en préservant la structure de la table) pour nettoyer votre base de données.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Tables de jeux d'importation** > **Nettoyage**.
2. Déplacer les tables que vous souhaitez supprimer des **tables disponibles pour la suppression** vers **Supprimez ces tables**.
   La suppression d'une table supprime tous les enregistrements et supprime la table.
3. Incluez la suppression des cartes de transformation associées lorsque vous supprimez les tables de jeux d'importation en cochant la case **Supprimer les cartes de transformation connexes** .
   Tous les enregistrements et toutes les cartes de transformation associées sont supprimés.
4. Supprimez uniquement les données des tables de jeux d'importation sélectionnées et préservez la structure de la table en cochant la case **Supprimer les données uniquement (conserver la structure de table).**
   Tous les enregistrements sont supprimés, mais les tables restent intactes.
5. Cliquez sur **Nettoyer**.

Propriétés des ensembles de données à importer

Plusieurs propriétés contrôlent le comportement des ensembles de données à importer.

Propriétés des ensembles de données à importer

glide.import_set.preserve.leading.spaces

Spécifie si le processus d'importation préserve les espaces de début dans les cellules de données Excel. Si la valeur est définie sur false, le processus d'importation supprime les espaces de début insécables des cellules de données Excel. Si la valeur est vrai, le processus d'importation conserve les espaces de début insécables.

Remarque : Le processus d'importation supprime toujours les espaces de fin des cellules de données Excel.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : faux
- Emplacement : Ajouter une propriété système

glide.import_set_row.dynamically_add_fields

Spécifie si un jeu d'importation peut ajouter de nouvelles colonnes à la table intermédiaire (vrai) ou non (faux). Les instances qui contiennent un grand nombre de jeux d'importation peuvent parfois cesser de répondre lorsqu'une importation ajoute une colonne, car l'instance doit modifier chaque ligne de la table intermédiaire. Dans certains cas, l'action de modification de table de base de données provoque une panne. Définir cette propriété sur faux empêche un jeu d'importation d'ajouter des colonnes à la table intermédiaire et génère un message de journal. Pour contourner ce problème, les administrateurs peuvent ajouter manuellement une colonne à la table intermédiaire en créant une nouvelle entrée de dictionnaire, puis en réimportant le jeu d'importation.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : true
- Emplacement : Ajouter une propriété système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

com.glide.loader.verify_target_field_size

Active le redimensionnement dynamique des champs de jeu d'importation. Avec le paramètre par défaut **sur faux**, jusqu'à 20 enregistrements des données sources sont échantillonnés pour déterminer la longueur du champ du jeu d'importation. Si le champ est vide dans tous les enregistrements échantillonnés, la longueur par défaut de 40 est utilisée. Toute donnée chargée qui dépasse la longueur de champ de la table de jeux d'importation est tronquée. Définissez cette propriété sur **vrai** pour permettre à n'importe quel champ de jeu d'importation d'augmenter la taille de la colonne de 100 pour correspondre à la longueur des données. Par exemple, si les données sources entrantes ont une longueur de 60, le système définit la longueur de la colonne à 160. Cela ne concerne que la source de données.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : faux
- Emplacement : Ajouter une propriété système

glide.ds.file.http.variable_replacement

Active l'extension des propriétés système pour les sources de données de type Fichier récupérées à l'aide de HTTP ou HTTPS.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : true
- Emplacement : Ajouter une propriété système
- Plus d'informations : Champs de sources de données

glide.scheduled_import.stop_on_error

Définissez la valeur *sur vrai* pour arrêter le processus d'importation lorsque l'importation planifiée parent génère une erreur. Ce comportement peut être utile lorsqu'un jeu d'importation dépend des résultats d'un autre jeu d'importation.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : faux
- Emplacement : Ajouter une propriété système

glide.impex.transformer.empty_value_nil

Contrôle la façon dont les valeurs de chaîne vides sont traitées lors de la transformation à partir d'une table intermédiaire de jeu d'importation. Définissez cette propriété sur *vrai* pour préserver les chaînes vides. Attribuez la valeur *false* à cette propriété pour convertir les chaînes vides en chaîne `NULL`.

Remarque : Une chaîne vide est toujours stockée comme valeur nulle dans la base de données, quelle que soit la valeur de cette propriété.

Vous pouvez utiliser cette propriété lorsque vous exécutez un script onBefore pendant la transformation. Définir cette propriété sur *true* vous permet de vérifier les valeurs null à l'aide des fonctions `hasValue()` ou `nil()`.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : faux
- Emplacement : Ajouter une propriété système

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

com.glide.loader.max_scan_rows

Contrôle le nombre de lignes de données sources échantillonnées pour générer automatiquement des champs de table intermédiaire lorsque vous importez des données. Cette propriété s'applique aux importations JDBC, XLS, CSV et XML, mais pas aux importations JSON et XSLX.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 20
- Emplacement : Ajouter une propriété système

Propriétés des jeux concurrents d'importation

glide.scheduled_import.max.concurrent.import_sets

Nombre maximal de jeux d'importation pour une importation simultanée.

- Type : entier
- Valeur par défaut : 10
- Emplacement : Ajouter une propriété système

com.glide.concurrent_import_set_insert_mutex_spin_wait

Temps d'attente que mutex dépense si le verrou est acquis (en millisecondes).

- Type : entier
- Valeur par défaut : 1 000
- Emplacement : Ajouter une propriété système

com.glide.concurrent_import_set_insert_mutex_expiration

Délai d'expiration Mutex (en millisecondes).

- Type : entier
- Valeur par défaut : 300 000
- Emplacement : Ajouter une propriété système

com.glide.concurrent_import_set_mutex_fast_lock

Spécifie s'il faut utiliser le verrou rapide (vrai) ou le verrou lent basé sur SQL (faux).

- Type : true | false
- Valeur par défaut : faux
- Emplacement : Ajouter une propriété système

Propriétés des jeux d'importation de services Web

com.glide.ws_import_set.redimension_colonne_redimensionner

Si vrai, active le redimensionnement dynamique des colonnes lors de l'importation des tables intermédiaires pour les jeux d'importation de services web.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : faux
- Emplacement : Ajouter une propriété système

com.glide.ws_import_set.column_resize.max_nombre_ligne

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le nombre maximal de lignes qu'une table intermédiaire d'importation peut avoir pour le redimensionnement dynamique des colonnes avec des ensembles d'importation de services Web.

Les tables intermédiaires d'importation avec un nombre de lignes supérieur à ce nombre n'utiliseront pas le redimensionnement dynamique avec les ensembles de données à importer de services Web, même si *com.glide.ws_import_set.column_resize* la valeur est définie sur vrai.

Cette propriété a une valeur maximale de 500 000.

- Type : entier
- Valeur par défaut : 100 000
- Emplacement : Ajouter une propriété système

Propriétés CSV

com.glide.csv.loader.ignore_non_parseable_lines

Permet à une instance d'ignorer une ou plusieurs lignes (lignes) qui contiennent des données incorrectes dans une importation CSV, telles qu'une ligne à laquelle il manque une colonne de données. Par défaut, les importations ne peuvent pas ignorer les données incorrectes dans les fichiers CSV et échouer à la première erreur.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : faux
- Emplacement : Ajouter une propriété système

com.glide.csv.loader.max_erreurs_autorisées

Spécifie le nombre maximal de lignes (lignes) qu'une importation peut ignorer avant d'échouer. Si l'importation réussit, l'importation répertorie le nombre de lignes que l'importation a ignorées en raison d'erreurs.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 100
- Emplacement : Ajouter une propriété système

glide.import.csv.jeu de caractères

Jeu de caractères du fichier CSV à importer. Les valeurs valides sont UTF-8 et WINDOWS-1252. Vous devrez peut-être utiliser le formatage UTF-8 lors de l'importation de caractères spéciaux.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : WINDOWS-1252
- Emplacement : Ajouter une propriété système

Propriétés d'importation Excel

glide.excel.multiplicateur

La quantité maximale de mémoire d'instance à allouer à une importation Excel. Cette propriété s'applique uniquement lors de l'importation de fichiers .XLS.

La valeur de cette propriété est multipliée par la taille du fichier Excel pour déterminer l'allocation totale de mémoire. La mémoire utilisée ne peut pas

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dépasser la limite spécifiée par la *glide.excel.max_memory_percent* propriété.

Par exemple, avec la valeur par défaut 8 et un fichier Excel de 10 Mo, l'instance utilisera jusqu'à 80 Mo de mémoire pour l'importation.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 8
- Emplacement : Ajouter une propriété système

glide.xlsx.multiplicateur

La quantité maximale de mémoire d'instance à allouer à une importation Excel. Cette propriété s'applique lors de l'importation de . Fichiers XLSX uniquement.

La valeur de cette propriété est multipliée par la taille du fichier Excel pour déterminer l'allocation totale de mémoire. La mémoire utilisée ne peut pas dépasser la limite spécifiée par la *glide.excel.max_memory_percent* propriété.

Par exemple, avec la valeur par défaut 10 et un fichier Excel de 10 Mo, l'instance utilisera jusqu'à 100 Mo de mémoire pour l'importation.

Remarque : Ne modifiez pas la valeur de cette propriété. La valeur par défaut a été sélectionnée pour des performances optimales.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 10
- Emplacement : Ajouter une propriété système

glide.excel.max_pour_mémoire_pourcent

La quantité maximale de mémoire autorisée pour les importations Excel, en pourcentage de la mémoire totale de l'instance.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 10
- Emplacement : Ajouter une propriété système

glide.excel.use_disk_backed_strings_table

Contrôle si l'instance utilise le stockage sur disque pour gérer les données de fichier volumineuses pendant l'importation XLSX. Définissez cette propriété sur false pour stocker les données de fichier XLSX uniquement en mémoire. Définir cette propriété sur faux augmente la mémoire utilisée pendant l'importation XLSX.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : true
- Emplacement : Ajouter une propriété système

glide.excel.in_memory_strings_table_size_mb

La quantité maximale de mémoire, en mégaoctets, disponible pour stocker les données de fichier XLSX avant l'écriture sur le stockage sur disque lorsque glide.excel.use_disk_backed_strings_table est vrai. La définition d'une valeur

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

inférieure pour cette propriété utilise moins de mémoire lors de l'importation XLSX, mais peut entraîner des importations plus lentes.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 5
- Emplacement : Ajouter une propriété système

glide.xlsx.import.debug

Active la journalisation de débogage pour les importations XLSX.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : faux
- Emplacement : Ajouter une propriété système

glide.import.excel.enhanced_number_conversions

Si vrai, les valeurs numériques supérieures à 10 millions sont conservées dans les tables intermédiaires d'importation. Si la valeur est définie sur faux, les valeurs importées supérieures à 10 millions sont converties en notation scientifique qui peut ne pas correspondre à la valeur importée d'origine. Cette propriété doit être définie sur vrai pour importer la plupart des types de données.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : true
- Emplacement : Ajouter une propriété système

glide.transform.boolean.casesensitive

Si la valeur est vrai, les valeurs booléennes en majuscules (VRAI/FAUX) se transforment toujours en faux. Si la valeur est false, les valeurs booléennes en majuscules (TRUE/FALSE) sont transformées correctement.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : true
- Emplacement : Ajouter une propriété système

Propriétés de la connexion JDBC

glide.jdbcprobeloader.retry

Nombre de fois qu'un chargeur de sonde JDBC tente de traiter les données renvoyées par une source de données JDBC. Sommeille sur la valeur définie entre *`glide.jdbcprobeloader.retry_millis`* les nouvelles tentatives.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 60
- Emplacement : Ajouter une propriété système

glide.jdbcprobeloader.retry_millis

Durée en millisecondes pendant laquelle un chargeur de sonde JDBC attend entre les nouvelles tentatives de traitement des données à partir d'une source de données JDBC.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 5000
- Emplacement : Ajouter une propriété système

Propriétés de journalisation et de débogage

com.glide.import_set.importlog_level

Spécifie la quantité d'informations que les jeux d'importation ajoutent au journal. Les valeurs possibles sont INFO, AVERTISSEMENT et ERREUR. Vous pouvez le définir sur INFO dans l'environnement de développement et le changer sur WARNING ou ERROR en production pour réduire la quantité de trafic de bruit de journalisation vers la base de données.

Remarque : Cette propriété n'a pas d'impact sur la journalisation liée au nettoyage des tables intermédiaires.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : INFO
- Emplacement : Ajouter une propriété système

glide.import.debug

Active la journalisation de débogage pour tous les processus d'importation.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : faux
- Emplacement : Ajouter une propriété système Ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

glide.importlog.log_à_table

Spécifie s'il faut écrire des messages de journal au niveau des informations dans la table import_log. Si la valeur est vrai, les messages du journal au niveau des informations sont écrits.

Remarque : Les journaux au niveau des informations pour Centre d'intégration ETL sont écrits dans la table importlog.log, quel que soit ce paramètre de propriété. Pour que d'autres exceptions soient ajoutées, contactez Now Support.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : faux
- Emplacement : Ajouter une propriété système

glide.import.sftp.debug

Active une journalisation de débogage supplémentaire pour les importations SFTP. L'activation de cette propriété obligera l'instance à consigner tous les messages sortants et entrants pendant la session SSH.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : faux
- Emplacement : Ajouter une propriété système

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

glide.import.scp.debug

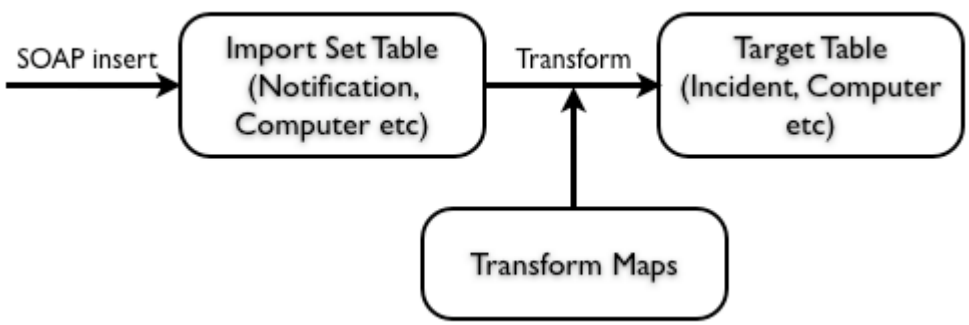
Active la journalisation de débogage supplémentaire pour les importations SCP. L'activation de cette propriété obligera l'instance à consigner tous les messages sortants et entrants pendant la session SSH.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : faux
- Emplacement : Ajouter une propriété système

Jeux d'importation de services web

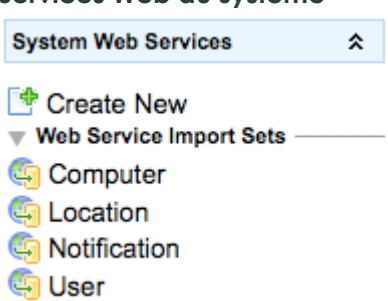
Les jeux d'importation de services Web complètent les services Web directs et les services Web SOAP scriptés en fournissant une interface de service Web pour importer les tables de jeux.

Jeu d'importation de service web



Par défaut, ce type de service Web transforme les données entrantes de manière synchrone en fonction des cartes de transformation associées. Si le mode de jeu d'importation associé est défini sur *Asynchrone*, le comportement consiste à enregistrer les données pour transformation ultérieurement. Les tables des ensembles d'importation de services Web publient toutes les fonctions de service Web par défaut dans le WSDL.

Services Web du système



Ce module d'extension fournit également les tables de jeux d'importation standard suivantes :

- Ordinateur
- Emplacement
- Notification
- Utilisateur

Vous pouvez accéder à un WSDL de jeu d'importation de service Web en spécifiant le nom de la table de jeu d'importation + « .do ? WSDL » sur l'URL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple :

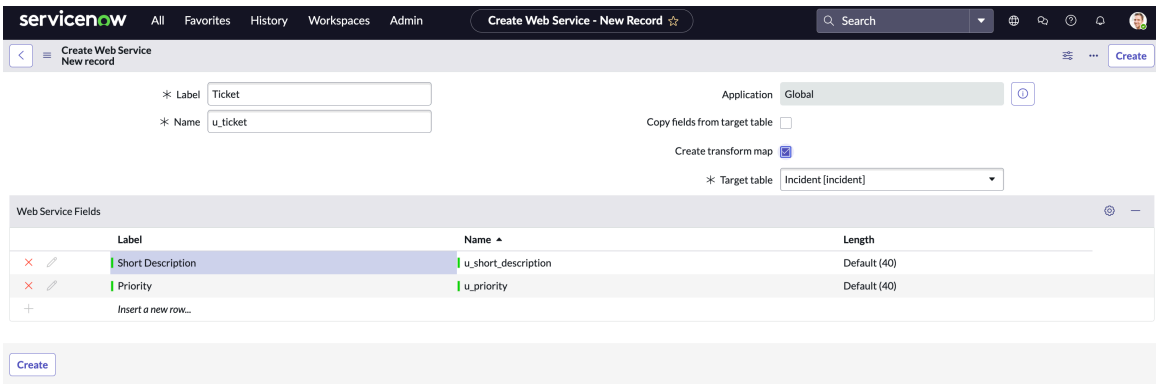
`http://<nom d'instance>.service-now.com/imp_notification.do?WSDL`.

Création d'un service Web de jeu d'importation

Créez une table de jeux d'importation de services Web pour définir comment transférer et transformer les données importées.

Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Entrant** > **Créer**.

Créer un service web



Le *nom* du service Web est le nom de table de la table de jeux d'importation, tandis que le champ *Étiquette* est le champ de table résultant.

Si vous souhaitez créer une carte de transformation après avoir créé le service Web, cochez la case Créer une **carte de transformation** et choisissez la table cible vers laquelle vous souhaitez que les données se transforment. Une fois le bouton **Créer** sélectionné, le service Web est créé et vous êtes immédiatement placé dans le formulaire *Carte de transformation de table* . Vous pouvez ensuite continuer à spécifier la carte de transformation ou le script.

Champs de service web

Les champs disponibles pour ce service web. Par défaut, tous les champs sont publiés sous le type XSD de `xsd :string`. Le *nom* est le champ qui est exposé pour le service Web et apparaît donc comme le nom du champ dans le WSDL. *L'étiquette* est l'étiquette du champ telle qu'elle apparaît pour la table des ensembles d'importation.

Vous pouvez *ajouter*, marquer pour *suppression* ou modifier (double-cliquez sur le champ) un champ de service web existant dans cette liste.

Remarque : Après avoir ajouté des champs de service web, cliquez sur **Créer** pour créer la table de jeu d'importation de services web.

Pour ajouter d'autres champs après la création du service Web, recherchez la table cible et ajoutez les champs à cette table.

Mappage des jeux d'importation de services Web

Lors de la création du jeu d'importation du service Web, vous pouvez éventuellement créer la carte de transformation correspondante.

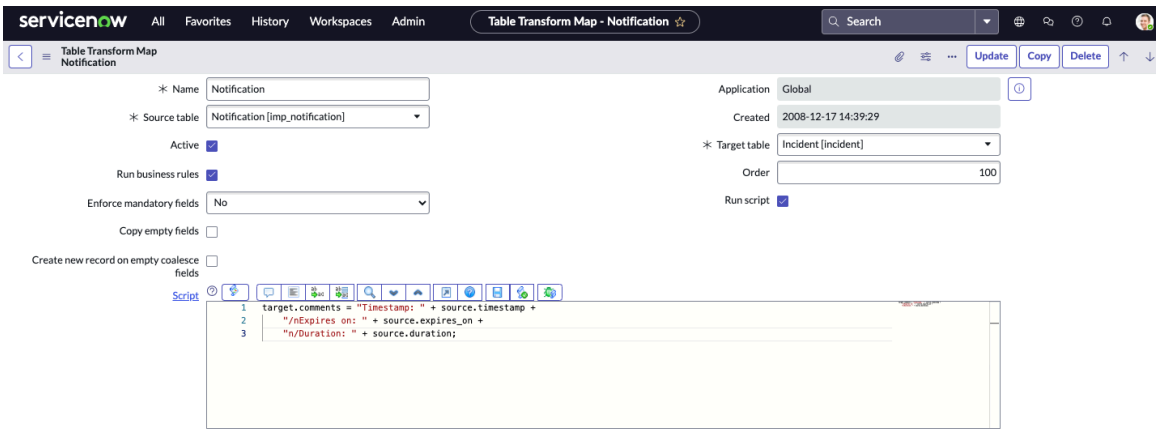
Toutes les cartes de transformation sont exécutées pour le service lorsqu'il est invoqué et le mode de jeu d'importation est défini sur « Synchrone » (la valeur par défaut).

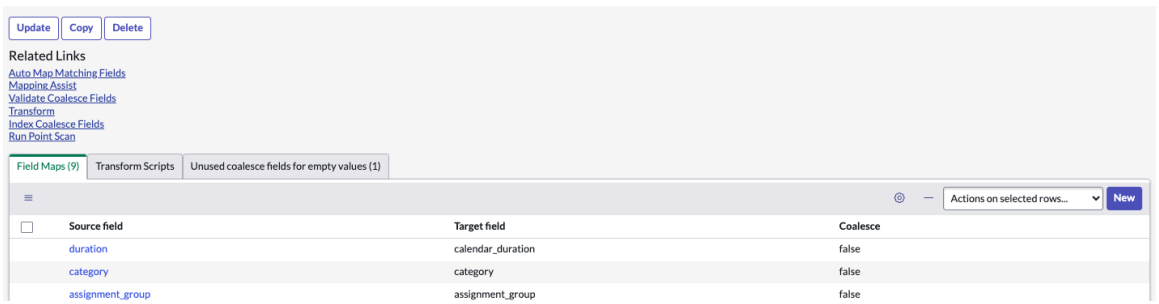
L'image suivante est un exemple de la carte de transformation associée au jeu d'importation de service web de notification.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Carte de transformation de notification





Ajout de valeurs de réponse de service Web

Dans le script de carte de transformation associé à un jeu d'importation de service Web, certaines valeurs variables peuvent modifier les valeurs de réponse du service Web. En plus des variables normales disponibles dans un script de carte de transformation, le tableau documente les variables disponibles et leurs effets.

Ajout de valeurs de réponse de service Web

Nom de variable	Type	Description
réponse	Objet de sortie	Objet JavaScript contenant des éléments de réponse créés dynamiquement utilisés pour personnaliser la réponse de sortie d'une insertion de jeu d'importation de service Web.

Exemple

```
// create new elements called "transaction_id"
// and "hello" in the web service response
response.transaction_id="abc123";
response.hello="world";

status_message="message 1";
// this is the normal status_message variable
```

L'exemple d'extrait de code génère la réponse suivante vers le consommateur de service Web

```
<soapenv:Envelopexmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification"
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<soapenv:Header/><soapenv:Body>
<insertResponse xmlns="http://www.service-now.com/imp_notification">
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  <sys_id>969d157c0a0a0baf008ba5770ffa798c</sys_id>
  <table>incident</table>
  <display_name>number</display_name>
  <display_value>INC0010091</display_value>
  <status>inserted</status>
  <status_message>message 1</status_message>
  <transaction_id>abc123</transaction_id>
  <hello>world</hello>
</insertResponse>
</soapenv:Body></soapenv:Envelope>
```

Débogage des jeux d'importation de services Web

Pour déboguer une demande SOAP entrant dans le système, créez la propriété système `glide.processor.debug.SOAPProcessor`.

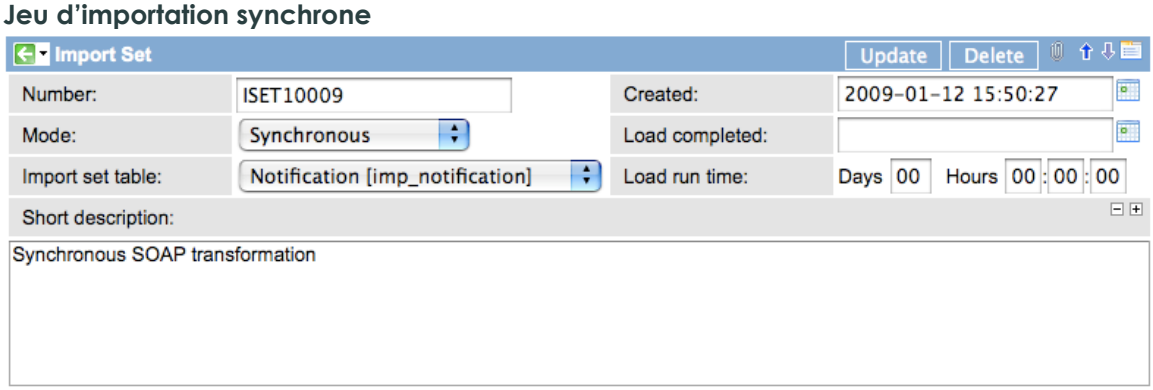
Une fois créée, définissez-la sur *vrai* pour que toutes les demandes SOAP soient journalisées dans le journal système. Définissez-le sur *faux* lorsque vous avez terminé de conserver la taille de votre journal système à une longueur gérée.

Mode de jeu d'importation de services Web

Lorsqu'un message SOAP insère un enregistrement dans une table de jeu d'importation et qu'il n'existe aucun jeu d'importation pour cette table à l'état **de chargement** , un nouveau jeu d'importation est créé avec le **mode** défini sur **Synchrone**.

Un jeu d'importation avec un *modesynchrone* transformera les données dès qu'il sera inséré (à condition que la carte de transformation existe déjà). Ce jeu d'importation présente également un *état* de *chargement* par défaut. Par défaut, tous les ensembles de données à importer *synchrones* seront automatiquement modifiés sur *Traité* à minuit. Par conséquent, lorsqu'une nouvelle insertion se produit dans la même table, un nouveau jeu *d'importation synchrone* est créé.

Jeu d'importation synchrone



La *modification de ce* jeu d'importation en mode *Asynchrone* et en *étatde chargement* a pour effet de ne pas transformer les données entrantes au fur et à mesure de leur insertion, mais plutôt de « charger » le jeu d'importation et de différer la transformation des données ultérieurement, manuellement ou avec une tâche de script planifiée.

Mode de jeu d'importation

Mode	État	Fonction
Asynchrone	Chargement	La transformation des données ne se produit pas automatiquement et immédiatement. L'état des données ajoutées à la ligne de jeu d'importation est « En attente ». La

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mode de jeu d'importation (suite)

Mode	État	Fonction
		transformation peut être planifiée ou exécutée manuellement lorsque l'état est défini sur *Chargé*
Asynchrone	Chargé	Marque la fin du chargement des données. La transformation des données peut désormais se faire de manière planifiée ou manuelle.
Synchrones	Chargement	La transformation des données se produit automatiquement et immédiatement chaque fois qu'elles sont insérées dans la ligne de jeu d'importation associée.
Synchrones	Chargé	Lorsque de nouvelles données sont insérées dans ce jeu d'importation associé, un nouvel ensemble d'importations des modes *Synchrone* et Chargement de l'état *est* créé. Changer l'état en *Chargé* est un moyen d'indiquer qu'un nouveau jeu d'importation *synchrone* doit être créé pour la prochaine insertion de ligne de jeu d'importation (et transformé immédiatement)

Contrôle du comportement d'insertion

Dans les jeux d'importation qui spécifient un ou plusieurs champs de fusion, les enregistrements avec une valeur de fusion correspondante sont transformés de la table source en table cible en série (un par un) pour éviter les doublons.

Dans les jeux d'importation qui ne spécifient aucun champ de fusion, les enregistrements sont transformés simultanément. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la *glide.import_set_insert_serialized_when_no_coalesce* propriété.

La *glide.import_set_insert_serialized.<table name>* propriété système contrôle la façon dont l'instance insère les enregistrements des appels de service Web dans une table de jeu d'importation spécifique. Si vrai, cette propriété empêche des insertions simultanées identiques de créer des enregistrements en double en sérialisant les opérations d'insertion de base de données. Si une table cible n'a pas de champs de fusion définis dans une carte de transformation, définissez cette propriété sur *faux* pour améliorer les performances des jeux d'importation de services Web.

Remarque : Définir cette propriété sur **faux** peut entraîner la création d'enregistrements en double.

Remarque : La *glide.soap.import_set_insert_serialized.<table name>* propriété système fournit une fonctionnalité équivalente à *glide.import_set_insert_serialized.<table name>*, mais si les deux propriétés sont définies, *glide.import_set_insert_serialized.<table name>* elle *glide.soap.import_set_insert_serialized.<table name>*remplace .

Réponse SOAP standard

La réponse SOAP d'un appel d'insertion de jeu d'importation de service Web renvoie les valeurs standard suivantes.

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://
schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"><SOAP-ENV:Body><insertResponse><sys_i
d>fa648f5f0a0a0b2b0048e7012448b8f1</sys_id><table>incident</table><displa
y_name>number</display_name><display_value>INC10014</display_value><statu
s>inserted</status></insertResponse></SOAP-ENV:Body></SOAP-ENV:Envelope>
```

Réponse SOAP standard

Champ	Description
sys_id	Le Sys_id de l'enregistrement obtenu qui a été créé ou modifié
table	Nom de table de la table qui a été affectée. Dans le cas d'un appel *asynchrone*, le nom de la table serait la table de l'ensemble d'importations, par exemple. imp_notification pour la table des ensembles de données à importer du service Web *Notifications*
display_name	Nom du champ défini comme champ d'affichage de l'enregistrement qui a été créé ou modifié
display_value	Valeur du champ désigné comme champ d'affichage. Par exemple, le champ d'affichage de la table *Incident* est le champ *Numéro* et une valeur d'exemple serait INC10001
statut	Valeur de chaîne qui indique l'action qui s'est produite à la suite de l'invocation de service web, relative à l'enregistrement défini par les valeurs de `champ sys_id` et `de table` • *inséré* : l'enregistrement a été inséré • *Mis à jour* : l'enregistrement a été mis à jour • *Ignoré* : l'entrée a été ignorée, l'enregistrement n'a pas été mis à jour et aucun nouvel enregistrement n'a été créé • *Ignoré* : les données d'entrée ont été ignorées (comme ignorées) en raison de valeurs de fusion manquantes • *erreur* : une erreur s'est produite lors du traitement de l'entrée
status_message	Cette valeur se traduit par la valeur trouvée dans le champ *Commentaire* de la ligne de jeu d'importation et contient généralement des informations relatives à la valeur *d'état* , par exemple. « Aucune valeur de champ modifiée » lorsque l'état est « ignoré ». Si vous définissez cette valeur sur une valeur de chaîne personnalisée, la réponse SOAP contiendra un champ status_message facultatif.
error_message	Le message associé à un état *d'erreur*. Lorsqu'une erreur se produit, la définition de cette valeur sur une valeur de chaîne personnalisée entraîne le retour d'un champ de error_message facultatif dans la réponse SOAP

Adaptation de la réponse SOAP

Il est possible d'inclure des informations autres que celles spécifiées dans le WSDL en écrasant le contenu de *status_message* à l'aide du script de transformation.

Insertion de plusieurs enregistrements à l'aide de insertMultiple

Vous pouvez insérer plusieurs enregistrements dans une demande SOAP à l'aide de l'opération insertMultiple.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par défaut, les opérations insertMultiple créent de nouveaux ensembles de données à importer en mode **synchrone** . Pour traiter les nouveaux ensembles de données à importer de manière asynchrone, activez la règle métier Insérer plusieurs modes asynchrones.

L'opération insertMultiple est disponible pour l'API de service Web direct et les jeux d'importation de services Web. Pour activer insertMultiple, activez le module d'extension Insérer plusieurs services web.

Remarque : L'activation de ce module d'extension ajoute une nouvelle opération au WSDL SOAP. Après l'activation de ce module d'extension, utilisez un nouveau WSDL pour mettre à jour votre client de services web.

Exigences de sécurité des jeux d'importation de services web

Les jeux d'importation de services Web utilisent les mêmes mécanismes de sécurité que les services Web SOAP.

- L'authentification de base nécessite qu'un utilisateur de service Web fournisse un nom d'utilisateur et un mot de passe valides.
- La sécurité contextuelle exige qu'un utilisateur de service Web respecte la règle de contrôle d'accès de la table interrogée.

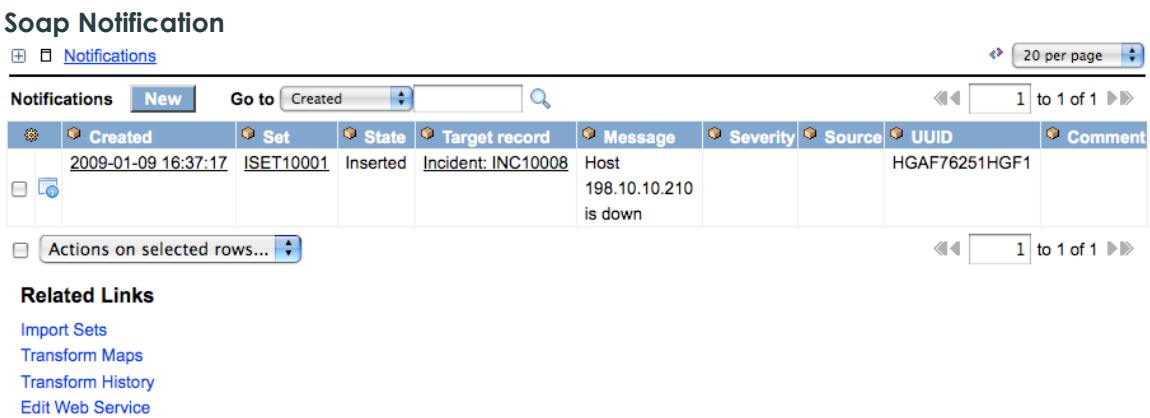
Si votre instance utilise des paramètres de sécurité élevée, l'utilisateur de service Web peut également avoir besoin du rôle *soap* .

Liens connexes des jeux d'importation de services web

Lors de l'affichage d'une table de services Web mappée, vous disposez des liens connexes suivants.

- Jeux d'importation : jeux d'importation associés à ce jeu d'importation de service Web.
- Cartes de transformation : liste des cartes de transformation associées à ce service Web.
- Historique de transformation : historique de transformation.
- Modifier le service Web : modifiez le service Web.

L'image suivante montre un enregistrement qui a été inséré dans l'ensemble de données à importer de service Web Notification. L'enregistrement cible est la création ou la modification de l'enregistrement de la table Incident qui résulte de la transformation.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de jeux d'importation de services Web

Cet exemple illustre le WSDL, l'enveloppe et la réponse SOAP, l'invocation Perl et le résultat d'une importation de service Web SOAP.

Exemple de WSDL

```
<?xmlversion="1.0"encoding="UTF-8"?><wsdl:definitions
 targetNamespace="http://www.service-now.com"
 xmlns:tns="http://www.service-now.com/imp_notification"
  xmlns:sncns="http://www.service-now.com"
 xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
 xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
 xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
 xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"><wsdl:types><xsd:schema
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
      elementFormDefault="unqualified"
 targetNamespace="http://
www.service-now.com/imp_notification"><xsd:element
 name="insert"><xsd:complexType><xsd:sequence><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="0" name="corrective_message"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0"
 name="duration" type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1"
 minOccurs="0" name="expires_on" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="0" name="message"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0"
 name="severity" type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1"
 minOccurs="0" name="source" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="0" name="timestamp"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="type"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="uuid"
 type="xsd:string"/></xsd:sequence></xsd:complexType></xsd:element><xsd:e
lement name="insertResponse"><xsd:complexType><xsd:sequence><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="1" name="sys_id"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="1"
 name="table" type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1"
 minOccurs="1" name="display_name" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="1" name="display_value"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="1"
 name="status" type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1"
 minOccurs="0" name="status_message" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="0" name="error_message"
 type="xsd:string"/></xsd:sequence></xsd:complexType></xsd:element></xsd:
schema></wsdl:types><wsdl:message name="insertSoapOut"><wsdl:part
 name="imp_notification"
 element="tns:insertResponse"/></wsdl:message><wsdl:message
 name="insertSoapIn"><wsdl:part name="imp_notification"
 element="tns:insert"/></wsdl:message><wsdl:portType
 name="ServiceNowSoap"><wsdl:operation name="insert"><wsdl:input
 message="sncns:insertSoapIn"/><wsdl:output
 message="sncns:insertSoapOut"/></wsdl:operation></wsdl:portType><wsdl:bi
nding name="ServiceNowSoap" type="sncns:ServiceNowSoap"><soap:binding
 style="document"
 transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/><wsdl:operation
 name="insert"><soap:operation
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 soapAction="http://www.service-now.com/imp_notification/insert"
 style="document"/><wsdl:input><soap:body
 use="literal"/></wsdl:input><wsdl:output><soap:body
 use="literal"/></wsdl:output></wsdl:operation></wsdl:binding><wsdl:serv
ice name="ServiceNow"><wsdl:port name="ServiceNowSoap"
 binding="sncns:ServiceNowSoap"><soap:address
 location="http://
Macintosh-7.local:8080/glide/imp_notification.do?SOAP"/></wsdl:port></wsd
l:service></wsdl:definitions>
```

Exemple d'enveloppe SOAP

```
<?xmlversion="1.0"encoding="UTF-8"?><SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:SOAP-ENV="http://
schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"><SOAP-ENV:Body><insert
 xmlns="http://www.service-now.com"><message
 xsi:type="xsd:string">Host 198.10.10.210 is down</message><uuid
 xsi:type="xsd:string">HGAF76251HGF1</uuid></insert></SOAP-ENV:Body></SO
AP-ENV:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP

```
<?xmlversion="1.0"encoding="UTF-8"?><SOAP-ENV:Envelope
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"><SOAP-ENV:Body><insertResponse><sys_i
d>b54aafbfc0a8006f0058db95daa5b88d</sys_id><table>incident</table><displa
y_name>number</display_name><display_value>INC10008</display_value><statu
s>ignored</status><status_message>No field values
 changed</status_message></insertResponse></SOAP-ENV:Body></SOAP-ENV:Enve
lope>
```

Exemple d'invocation à l'aide de Perl

L'exemple de script suivant utilise le service Web de *notification* pour créer un incident en tant qu'utilisateur *ITIL* . Il utilise le langage Perl et le paquet SOAP ::Lite.

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil
';// set basic auth credentials for the itil user
}

my$soap=
 SOAP::Lite->proxy('http://
localhost:8080/glide/imp_notification.do?SOAP');
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
my$method= SOAP::Data->name('insert')->;attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# insert into the web servicemy@params=( SOAP::Data->name(message
 =>'problem detected for database DB12DG'));push(@params,
 SOAP::Data->name(source =>'DB12DG'));push(@params, SOAP::Data->name(uuid
 =>'HGAF76251HGF2'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);//print any SOAP faults
print_result($result);//print any results

sub print_result
 {my($result)=@_;if($result->body&&$result->body->{'insertResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'insertResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){p
rint"name=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

sub print_fault
 {my($result)=@_;if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'f
aultcode'}."\n";print"faultstring=".$result->fault->{'faultstring'}."\n";
print"detail=".$result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

Voici le résultat imprimé par le script Perl sur la console.

```
name=display_value   value=INC10011
name=status   value=inserted
name=table   value=incident
name=display_name   value=number
name=sys_id   value=cd45649c0a0a0b2b00e6f27649d6bd2c
```

L'image suivante montre la ligne résultante créée pour la table de jeu d'importation *Notification* (imp_notification).

WS Iset Perl

Created	Set	State	Target record	Message	Severity	Source	UUID	Comment
2009-01-12 15:55:23	ISET10009	Inserted	Incident: INC10011	problem detected for database DB12DG		DB12DG	HGAF76251HGF2	

Dépanner les performances des ensembles de données à importer

Examinez ces problèmes de performances pour résoudre les problèmes et améliorer les performances de vos tâches de jeu d'importation.

Exécution de règles métier pendant la transformation

L'exécution de règles métier pendant la transformation peut entraîner une transformation plus longue que prévu ou un ralentissement de l'instance.

Devient un problème : lors de l'importation d'une très grande quantité de données. Par exemple, l'importation de toutes les données d'un ancien système.

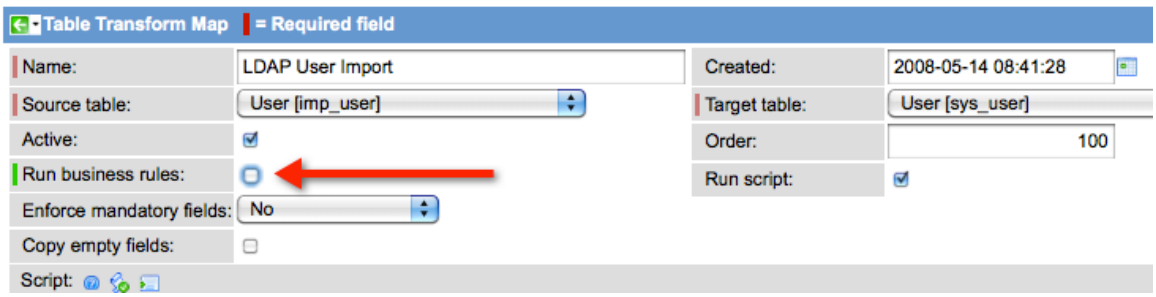
Symptômes :La transformation prend beaucoup plus de temps que prévu. En outre, l'instance entière peut être lente pendant cette période.

Comment éviter cela : n'exécutez pas d'éléments tels que les règles métier, les workflows, les moteurs d'approbation, etc. pendant une transformation, sauf si vous souhaitez que toutes les règles métier d'insertion et de mise à jour, les notifications et les workflows s'exécutent.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, lors de l'importation de toutes les données à partir d'un ancien système, il est possible que vous ne souhaitiez pas que les notifications s'exécutent. Pour désactiver l'exécution de ces éléments et cesser l'audit et la normalisation de champ dans la carte de transformation pour cette importation, désactivez la case à cocher **Exécuter les règles métier** .

Case à cocher pour la carte de transformation



Remarque : Envisagez d'utiliser un script de transformation onComplete pour exécuter la logique métier, comme les calculs à la fin d'une importation plutôt que sur chaque enregistrement comme le font les règles métier.

Ralentir les scripts de transformation

L'utilisation de plusieurs requêtes GlideRecord ou de grandes boucles peut ralentir les scripts de transformation.

Devient un problème : lorsque les scripts de transformation utilisent plusieurs requêtes GlideRecord ou parcourent de grandes collections d'objets pour chaque ligne. Ce problème peut apparaître lorsque le script de transformation n'est pas efficace. Dans la plupart des cas, les objectifs de script peuvent être atteints à l'aide des fonctionnalités intégrées de l'application Import Set. Par exemple, vous pouvez scripter une fusion sensible à la casse au lieu d'écrire des scripts qui utilisent des requêtes GlideRecord. Les requêtes GlideRecord ralentissent généralement l'importation.

Symptômes : La transformation prend beaucoup plus de temps que prévu. Selon le script, l'instance entière peut être lente pendant cette période.

Comment éviter cela : Utilisez les fonctionnalités de base du système dans la mesure du possible au lieu d'écrire des scripts personnalisés et si vous écrivez des scripts, évitez d'écrire des scripts compliqués qui utilisent des requêtes GlideRecord.

Importation de données qui n'ont pas changé

L'importation répétée de données qui n'ont pas changé entraîne de nombreuses lignes ignorées.

Devient un problème : lorsque vous importez des données à partir d'une table très volumineuse et que la plupart des enregistrements ne sont pas mis à jour régulièrement.

Symptômes : Le jeu d'importation prend plus de temps que prévu. Sous **Ensembles de données à importations système** > **Progression**, attendez-vous à voir une importation avec un *nombre total* très élevé et un *nombre ignoré* également très élevé - cela se trouve sous la colonne *Message* . Indiquant que la plupart des documents importés n'avaient pas réellement changé. Ces enregistrements n'avaient pas besoin d'être importés.

Comment éviter cela : si vous exécutez une importation JDBC, utilisez l'option Date/heure de la dernière exécution dans la source de données de votre jeu d'importation. Pour un type d'importation de fichiers, assurez-vous que ce qui génère vos fichiers ne fait qu'ajouter des données nouvelles ou qui ont été modifiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fusion sur des champs non indexés

La coalescence sur des champs non indexés avec une grande quantité de données peut ralentir les transformations.

Devient un problème : lors de la mise en correspondance sur des champs qui ne sont pas indexés, l'exécution de l'étape de transformation d'une importation ralentit. Cependant, cela ne devient un problème que s'il y a une quantité suffisante de données. Dans les cas extrêmes, cela entraîne des problèmes de performances avec la base de données en raison d'une charge supplémentaire.

Symptômes : Le temps passé dans l'étape de transformation de l'importation est important par rapport au temps nécessaire pour charger les données. Attendez-vous à voir des temps de transformation élevés.

Comment éviter cela : Si possible, vous devez vous unir sur un champ unique et déjà indexé. Pour déterminer si un champ est déjà indexé, accédez à **Définition du système** > **Tables et colonnes** et trouvez la table. Dans la liste des colonnes de cette table, une colonne indexée a une icône bleue avec un i en regard si elle est indexée. Pour obtenir de l'aide sur l'indexation d'un champ, contactez ServiceNow l'assistance technique.

Exécution simultanée des importations

L'exécution simultanée d'importations peut entraîner une charge excessive sur la base de données.

Devient un problème : l'importation de grandes quantités de données impose une charge supplémentaire à la base de données. Par exemple, l'importation simultanée de 500 000 utilisateurs et de 200 000 éléments de configuration. Cela peut avoir un impact significatif sur les performances de toutes les requêtes du système en raison de l'augmentation de la charge sur la base de données. Ce problème est particulièrement grave lorsque deux importations importent dans la même table. Dans un tel cas, il y a un problème de contentieux possible pour le tableau. En outre, selon la table impliquée dans le traitement, cela peut gravement dégrader les performances de l'importation et de l'instance.

Symptômes : Plusieurs importations simultanées s'exécutant lentement combinées à une charge sur la base de données. Vous voyez un grand nombre d'insertions et de mises à jour ; et s'il y a suffisamment de charge ou de contentieux, des temps d'attente d'E/S élevés.

Comment éviter cela : échelonnez vos importations pour qu'elles ne se chevauchent pas.

Tables de jeux d'importation volumineuses

Si vous ne nettoyez pas les tables des ensembles de données à importer, ces tables peuvent devenir encombrées et lentes.

Devient un problème : lorsque la tâche Import Set Deleter n'est pas en cours d'exécution.

Symptômes : Il s'agit d'un problème de taille. Si les jeux d'importation ne sont pas nettoyés régulièrement (un nettoyage est recommandé après sept jours de données), la table se remplit, ce qui entraîne l'arrêt des importations.

Comment éviter cela : Vérifiez que la tâche Import Set Deleter est en cours d'exécution. S'il n'est pas en cours d'exécution, contactez-nous Service et assistance client car ils tronqueront toutes les tables de jeux d'importation avant d'activer cette tâche.

Modification du schéma de table pendant l'importation

La modification du schéma de table, par exemple en important une nouvelle colonne, verrouille la table de jeux d'importation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Devient un problème : chaque fois qu'une nouvelle colonne est importée, l'ensemble de la table de jeux d'importation est verrouillé pendant ce changement de schéma, ce qui peut prendre entre cinq et dix minutes en fonction de la taille de la table. Pendant ce temps, aucune donnée ne peut être sélectionnée ou insérée. Si cette table n'est pas utilisée souvent, cela risque de ne pas poser de problème. Toutefois, si cette table est fréquemment utilisée, par exemple la table d'importation LDAP, des problèmes peuvent survenir.

Symptômes : Les symptômes de ce problème peuvent varier. Dans notre exemple de table d'importation LDAP, toutes les transactions nécessitant une requête de la table d'importation LDAP devront attendre la fin du changement de schéma.

Comment éviter cela : tronquez la table d'importation avant d'importer avec une nouvelle colonne.

Importation de très grands ensembles de données

L'importation d'un jeu de données très volumineux prend plus de temps que l'importation de plusieurs jeux de données plus petits.

Devient un problème : lorsque de très grands ensembles de données sont importés dans une seule tâche.

Symptômes : La tâche d'importation prend beaucoup de temps.

Comment éviter cela : Divisez un très grand ensemble de données en plusieurs tâches plus petites pour des résultats plus rapides. À titre indicatif, prenez en compte les ensembles d'importation de moins de 100 000 enregistrements. Par exemple, l'importation de 10 ensembles de 100 000 enregistrements s'effectue plus rapidement qu'une importation de 1 million d'enregistrements, même si le total des données importées est le même.

Importations de données volumineuses avec de nombreux champs de référence

L'importation d'un volume élevé de données avec de nombreuses références à résoudre peut prendre plus de temps que prévu ou ralentir la base de données.

Devient un problème : lors de l'utilisation d'une carte de transformation pour des importations de données volumineuses avec de nombreux champs de référence.

Symptômes : La transformation prend beaucoup plus de temps que prévu. Lors de l'importation, l'ensemble de la base de données ralentit.

Comment éviter cela : Utilisez le stockage secondaire pour rechercher des références. Le stockage secondaire utilise une base de données secondaire pour la résolution de référence. Il permet de rediriger certaines requêtes de lecture vers la base de données secondaire, réduisant ainsi la charge sur la base de données primaire.

Pour activer le stockage secondaire :

- Activez le module d'extension Pools de bases de données secondaires [com.glide.secondary_db_pools]. Pour plus d'informations, consultez Demander un module d'extension .
- Confirmez que la catégorie de import_reference_resoultion de la table Catégories de base de données secondaires [sys_db_category] a été configurée et activée. Lorsque vous demandez le module d'extension, ServiceNow le support configure cette catégorie pour vous.

Une fois que le module d'extension est activé et que votre catégorie de stockage secondaire a été configurée et activée, une case à **cocher Utiliser le stockage secondaire pour les références** s'affiche sur le formulaire pour Créer une carte de transformation. Utilisez cette case à cocher pour activer ou désactiver le stockage secondaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lors de l'utilisation d'un stockage secondaire, définissez le champ **Action** de choix dans la carte de champs sur **ignorer** ou **rejeter**. Définir **l'action Choix** sur **créer** peut entraîner la création de plusieurs copies d'un enregistrement, car la résolution de référence ne détecte pas immédiatement les enregistrements nouvellement créés. Pour plus d'informations sur les actions de choix, reportez-vous à la section Créer une carte de champ.

Une base de données secondaire est toujours légèrement obsolète par rapport à la base de données primaire. Si votre importation nécessite des données complètement à jour, n'utilisez pas de stockage secondaire.

Importation à partir d'une autre instance ServiceNow

Il existe plusieurs méthodes pour déplacer des données d'une instance à l'autre.

Toutes ces méthodes supposent que vous devez déplacer périodiquement une collection d'enregistrements d'une table d'une instance vers une table d'une autre instance. Si vous souhaitez qu'une action sur un enregistrement individuel déclenche une action correspondante sur une autre instance, envisagez plutôt d'utiliser un service Web REST.

Identification des enregistrements connexes nécessaires

Tous les processus d'importation fonctionnent en extrayant les données d'une table à la fois. Ce processus peut produire des résultats inattendus si les données entrantes référencent de nouveaux enregistrements dans d'autres tables telles que les utilisateurs, les emplacements ou les sociétés. Pour éviter l'importation de références interrompues vers d'autres tables, vous devez identifier les connexions entre vos tables et importer les données communes avant d'importer les données de l'application.

Par exemple, avant d'importer les données d'incident, vous pouvez d'abord importer les éléments de configuration, les utilisateurs et les emplacements associés. En outre, vous pouvez importer des incidents avant d'importer des problèmes ou des changements qui font référence à ces enregistrements d'incidents.

Processus d'importation disponibles

Le système propose les processus suivants pour déplacer les données d'une instance à une autre.

- Exporter et importer des enregistrements XML directement à partir de listes
- Créer des jeux d'importation XML et transformer les données selon vos besoins
- Exporter et importer des fichiers CSV à partir de listes

Enregistrements XML à partir des listes

Vous pouvez exporter directement des enregistrements au format XML à partir de n'importe quelle liste ou formulaire.

Ce processus d'exportation conserve toutes les valeurs de champ d'enregistrement, y compris les valeurs de champ générées par le système, telles que :

- ID système
- Date de création
- Date de la mise à jour

Le processus d'importation XML insère directement les enregistrements dans la table cible. Pendant l'importation, le système :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ignore toutes les règles métier qui s'appliquent normalement à la table.
- Ne fournit aucune opportunité de transformer les données entrantes.
- Associe automatiquement la valeur d'affichage d'un champ de référence à l'ID système local pour certaines tables.

Ce processus permet de copier directement des enregistrements d'un système à un autre, mais il n'élimine pas la nécessité de connaître les relations entre les tables. Si vous avez besoin de valider ou de transformer des données ou de rapprocher les valeurs d'ID système des champs de référence, utilisez plutôt un jeu d'importation XML.

Correspondance automatique des valeurs d'affichage

Pendant l'importation d'enregistrements XML, le système tente de faire correspondre certaines valeurs d'affichage de champ de référence à une valeur sys_id locale.

Si le système trouve un enregistrement existant avec une valeur d'affichage correspondante sur l'instance locale, l'importation utilise le sys_id de l'enregistrement existant plutôt que le sys_id de l'enregistrement importé.

Par exemple, supposons que vous exportiez un enregistrement d'incident qui est affecté à l'utilisateur John Smith. Dans le fichier XML exporté, il y a une entrée telle que :

```
<incident>
 ...
 <assigned_to display_value="John
 Smith">7712173d2ba80200c5244f74b4da159a</assigned_to>
 ...
</incident>
```

Cet utilisateur existe déjà sur l'instance cible, mais a une valeur de sys_id différente, par exemple :

```
<sys_user><name>John Smith</name>
 ...
 <sys_id>18cab8de2be80200c5244f74b4da15f7</sys_id>
 ...
</sys_user>
```

Étant donné que la valeur d'affichage correspond à un enregistrement existant, le système utilise la valeur de sys_id existante de l'instance locale pour le champ de référence, par exemple :

```
<incident>
 ...
 <assigned_to display_value="John
 Smith">18cab8de2be80200c5244f74b4da15f7</assigned_to>
 ...
</incident>
```

Le système peut faire correspondre les valeurs d'affichage des tables suivantes.

- Utilisateur [sys_user]
- Groupe [sys_user_group]
- Rôle [sys_user_role]
- Rôles de groupe [sys_group_has_role]

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation de jeux d'importation XML

Utilisez un jeu d'importation XML pour importer des données à partir d'une autre instance.

Cette méthode vous permet de :

- Appliquer les règles métier
- Transformer les données entrantes
- Rapprocher les valeurs sys_id si nécessaire

Remarque : Les administrateurs ne peuvent pas définir l'attribut dans les enregistrements de dictionnaire pour déplacer des *update_synch* données dans le cadre d'ensembles de mises à jour. Cet attribut était utilisé de manière incorrecte pour migrer des données dans des tables volumineuses et entraînait d'importants problèmes de performances.

Créer une source de données XML vers une autre instance

Les sources de données sont utilisées pour créer un jeu d'importation pour traiter les données, si nécessaire, avant de les mapper vers une table de production.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Pour importer à l'aide de XML avec les paramètres de sécurité élevée activés, vous devez posséder des privilèges élevés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire en utilisant les valeurs suivantes :

Format	XML
Étiquette de la table des ensembles de données à importer	<import_set_table_label>
Xpath pour chaque ligne	/xml/<source_table_name>
Étendre l'enfant de nœud	VRAI
Méthode de récupération de fichier	HTTPS
Chemin d'accès au fichier	/<source_table_name>.do ?XML
Serveur	<nom d'instance>.service-now.com
Port	Port à utiliser pour se connecter au serveur spécifié.
Nom d'utilisateur	Un compte d'utilisateur sur l'instance distante Le nom d'utilisateur utilisé ne peut pas être une adresse e-mail.
Mot de passe	Mot de passe du même compte distant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Cliquez sur **Tester le chargement de 20 enregistrements** pour créer la table de jeu d'importation et vous assurer que votre source de données est fonctionnelle.

> **Remarque :** Les 20 enregistrements chargés ne peuvent pas être transformés et sont uniquement destinés à des fins de test.

Créer une carte de transformation

Une carte de transformation est un ensemble de cartes de champs qui déterminent les relations entre les champs d'un jeu d'importation et les champs d'une table ServiceNow existante, tels que Incidents [incident] ou Utilisateurs [sys_user].

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Après avoir créé une carte de transformation, vous pouvez la réutiliser pour mapper des données d'un autre jeu d'importation à la même table ServiceNow.

Procédure
1. Ouvrez l'enregistrement de source de données que vous venez de créer.
2. Dans la liste connexe **Transformations** , cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez tous les champs habituels et assurez-vous de choisir la **table cible** appropriée.
4. Envoyez l'enregistrement.

Résultats
Vous pouvez afficher votre carte de transformation sur la table Cartes de transformation [sys_transform_map].

Ajouter des scripts onBefore à la carte de transformation

Créez un script de carte de transformation onBefore pour copier la sys_id des nouveaux enregistrements de l'instance source vers l'instance cible. Créez un deuxième script de carte de transformation onBefore pour identifier les enregistrements sur l'instance cible qui ont les mêmes valeurs uniques, mais des valeurs sys_id différentes.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure
1. Ouvrez l'enregistrement de carte de transformation de table que vous avez créé.
2. Dans la liste connexe **aux scripts de transformation** , cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Quand** , sélectionnez **onBefore**.
4. Entrez le script suivant :

```
if (action == "insert") {target.setNewGuidValue(source.u_sys_id); }
```

5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Dans la liste connexe **aux scripts de transformation** , cliquez sur **Nouveau**.
7. Dans le champ **Quand** , sélectionnez **onBefore**.
8. Entrez le **script** suivant :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
/**
* This script queries for a uniquely identifying value of the
 referenced record and then
* updates the target reference field with the sys_id of the matching
 target record.
* This sample assumes:
* 1) The target table contains an assigned_to field which is a
 reference field.
* 2) The reference field references the User [sys_user] table.
* 3) You can use the email field to uniquely identify users.
 Alternatively you
*    could use the user_name field.
*/
var ref = new GlideRecord("sys_user"); //Replace sys_user with any
 reference table
ref.addQuery("email", source.email); //Replace email with any unique
 field
ref.query();
if(ref.next()){
   target.assigned_to = ref.sys_id; //Replace assigned_to with any
 reference field
}
```

9. Cliquez sur **Envoyer**.

Récupération des données d'un fichier au format CSV

Dans cette méthode, vous importez des données à partir d'une autre instance à l'aide d'une source de données HTTPS pour renvoyer un fichier au format CSV contenant les lignes à importer.

Avant de commencer

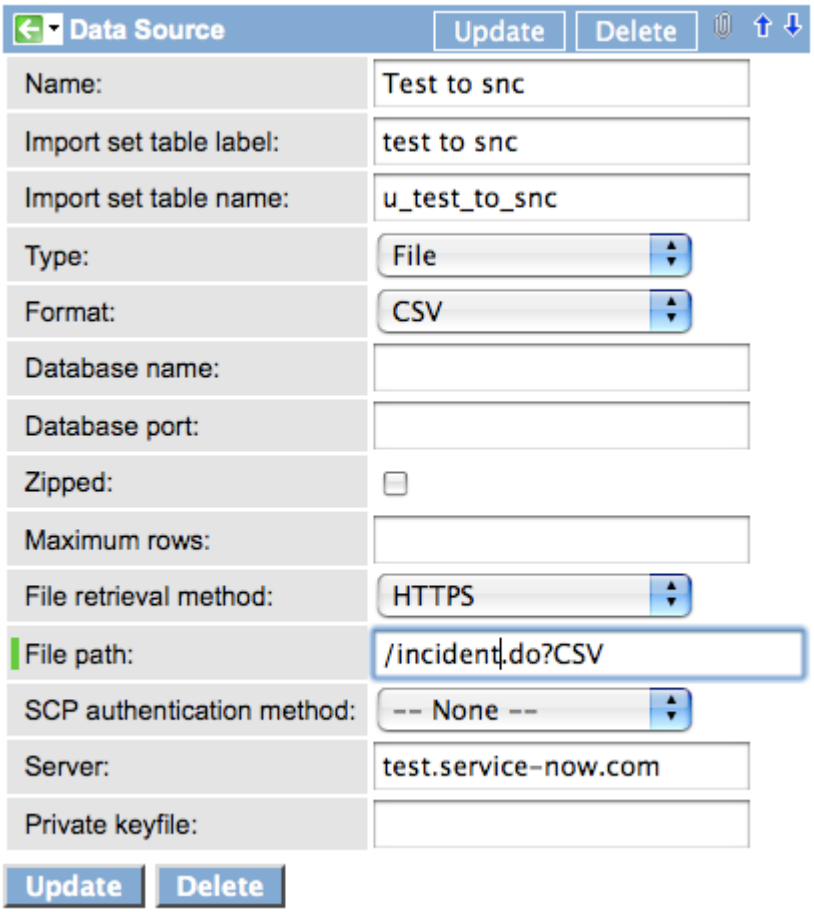
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette approche utilise l'application Import Sets pour récupérer les données à partir de la source et les importer vers la destination.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources de données HTTPS



Procédure

1. Créer une source de données en accédant à **Ensembles de données à importer** > **Sources de données** sur l'instance de destination.
2. Indiquez les valeurs de champ suivantes :
   - **Nom de la table des ensembles de données à importer** : Sélectionnez une table.
   - **Type** :Fichier
   - **Format** :CSV
   - **Méthode de récupération de fichier** : HTTPS

Remarque :

Si les champs **Serveur**, **Chemin d'accès au fichier**, **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** ne sont pas visibles lorsque vous sélectionnez **HTTPS,** changez temporairement la méthode de récupération de fichier en **SCP** et entrez ces informations. N'oubliez pas de réinitialiser la **méthode de récupération de fichier** sur **HTTPS** après avoir saisi ces champs.

   - **Chemin d'accès au fichier** : incident.do ? Au format CSV

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Pour importer des enregistrements de changement spécifiques, vous pouvez ajouter des qualificateurs au chemin d'accès. Par exemple, le chemin d'accès suivant renvoie tous les enregistrements de changement actifs :
`incident.do ? CSV & ; ; sysparm_query = actif = vrai "`

- **Nom d'utilisateur** et **mot de passe :** entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur valide sur l'instance de destination.

3. Cliquez sur le lien connexe **Tester le chargement de 20 enregistrements** pour vérifier que l'importation est correctement configurée.
4. Après avoir configuré la source de données, configurez une carte de transformation standard.

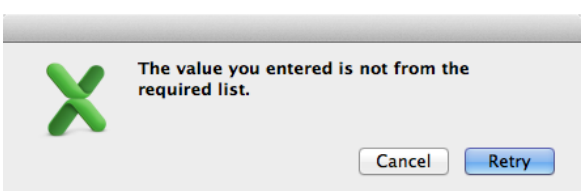
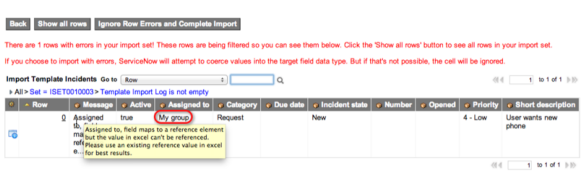
Easy Import

L'importation facile est un processus d'importation simplifié qui vous permet d'importer uniquement les colonnes souhaitées.

Seuls les administrateurs peuvent utiliser Easy Import. Vous pouvez importer des données vers des tables dans le périmètre actuel et vers des tables qui accordent l'accès en écriture à d'autres applications.

Validation facile du modèle d'importation

Chaque modèle d'importation doit passer deux ensembles de validation.

Type de validation	Stocké dans	Résultats de l'échec de la validation
Validation côté client	Importer un modèle	Le modèle met en surbrillance la cellule non valide. 
Validation côté serveur	Instance	L'importation s'interrompt et affiche un message d'erreur. 

Télécharger un modèle d'importation

Sélectionnez la liste vers laquelle vous souhaitez importer des données et créez un modèle d'importation à partir de cette liste.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à n'importe quelle liste, par exemple **Tout** > **Libre-service** > **Incidents**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de colonne.
3. Sélectionnez **Importer**.

   Remarque : Assurez-vous que les colonnes sont mises à jour avant de les importer.

4. Sélectionnez si vous souhaitez **insérer** ou **mettre à jour** des enregistrements.

   Importer un modèle

Modèle	Description
Insérer	Utilisez ce modèle pour ajouter de nouveaux enregistrements à une table.
Mettre à jour	Utilisez ce modèle pour modifier les valeurs des enregistrements existants dans une table. Ce modèle contient une ligne pour chaque enregistrement de la liste. Le filtre de liste actuel détermine les enregistrements que le modèle contient.

5. Facultatif : Décochez la case **Inclure tous les champs dans le modèle ?** pour inclure uniquement les colonnes qui apparaissent dans la liste du modèle.

   (Optional) Certains champs de la table sont mis à jour par les processus système et vous ne pouvez pas importer de valeurs dans ces champs. Par exemple, le champ **Créé par** est rempli pendant l'importation avec l'utilisateur connecté qui effectue l'importation.

   Laissez cette case cochée pour inclure toutes les colonnes de la table dans le modèle, même celles qui sont masquées dans la liste.

6. Sélectionnez le **format de modèle d'exportation** souhaité, **soit XLS** ou **XLSX**.
   XLSX est le format préféré, XLS est disponible pour le support hérité. Le champ **Format du modèle d'exportation** s'affiche uniquement si la propriété `glide.legacy.excel.export` est définie sur vrai.
7. Cliquez sur **Créer un modèle Excel**.

Que faire ensuite

Ouvrez la feuille de calcul à l'aide de votre application préférée.

Remarque : Chaque modèle contient un onglet *Instructions* décrivant comment utiliser le modèle.

Ajouter un enregistrement dans le modèle

Ajoutez des lignes au modèle pour créer de nouveaux enregistrements.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

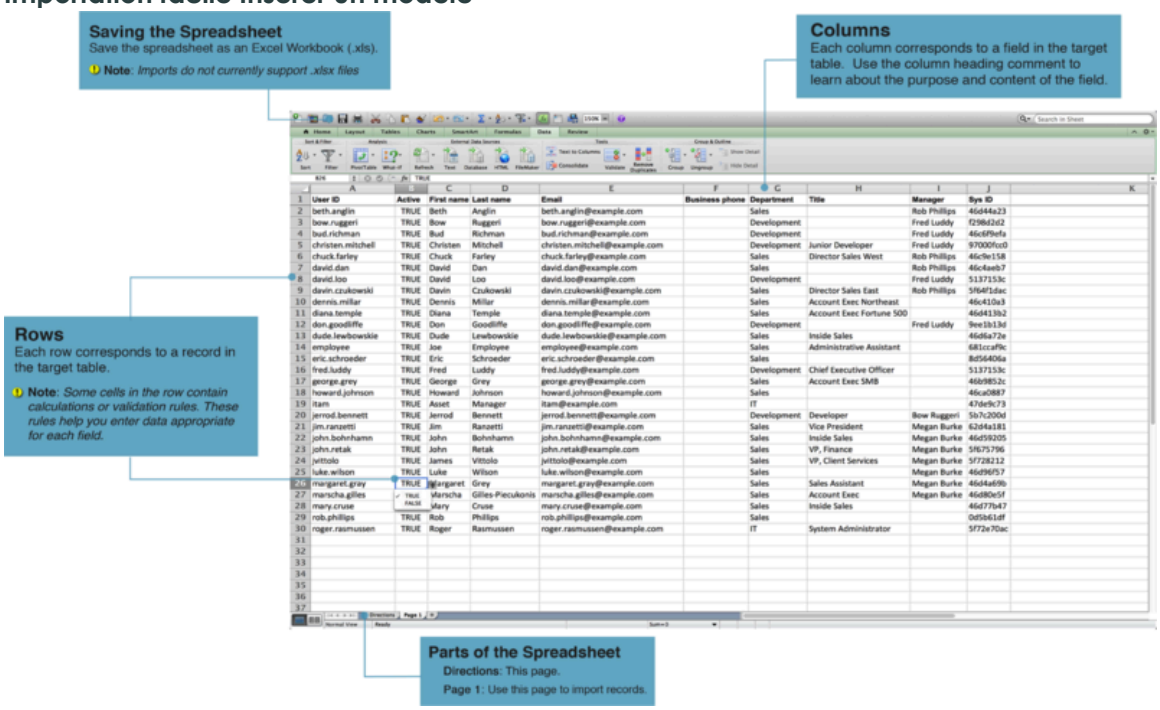
Remarque : Le modèle importe uniquement les enregistrements sur la première page du modèle. Le processus d'importation ignore toutes les autres pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Importation facile Insérer un modèle



Procédure

1. Ajoutez une ligne pour chaque enregistrement que vous souhaitez ajouter à la table. Chaque colonne correspond à un champ dans la table cible. Utiliser l'interface utilisateur Administration des champs pour en savoir plus sur l'objectif et le contenu du champ.

   Le modèle valide les valeurs lorsque vous les saisissez et met en surbrillance les cellules contenant des données non valides. Bien que vous n'ayez pas à fournir de valeur pour chaque colonne, la validation de certains champs peut échouer si vous ne fournissez pas de valeur.

2. Examinez toutes les cellules en surbrillance et résolvez le problème.
3. Lorsque vous avez terminé de saisir de nouvelles lignes, enregistrez la feuille de calcul en tant que classeur Excel.

   Les modèles d'insertion utilisent un traitement spécial pour certains champs :

   - *Champ Créé par* : le modèle d'insertion répertorie toujours l'utilisateur administrateur système (rôle administrateur) dans le champ *Créé par* , que l'importation comprenne ou non une colonne Créé par. Même si vous indiquez une valeur utilisateur différente dans le modèle, le processus d'importation remplace cette valeur avec celle de l'utilisateur administrateur système.
   - *Valeurs vides* : laisser une cellule vide dans le modèle d'insertion entraîne une valeur vide dans l'enregistrement importé, à condition que le champ prenne en charge une valeur vide. Les champs qui ne prennent pas en charge une valeur vide produiront une erreur de validation si vous fournissez une valeur vide.

Mettre à jour un enregistrement dans le modèle

Modifiez les lignes du modèle pour mettre à jour les enregistrements existants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

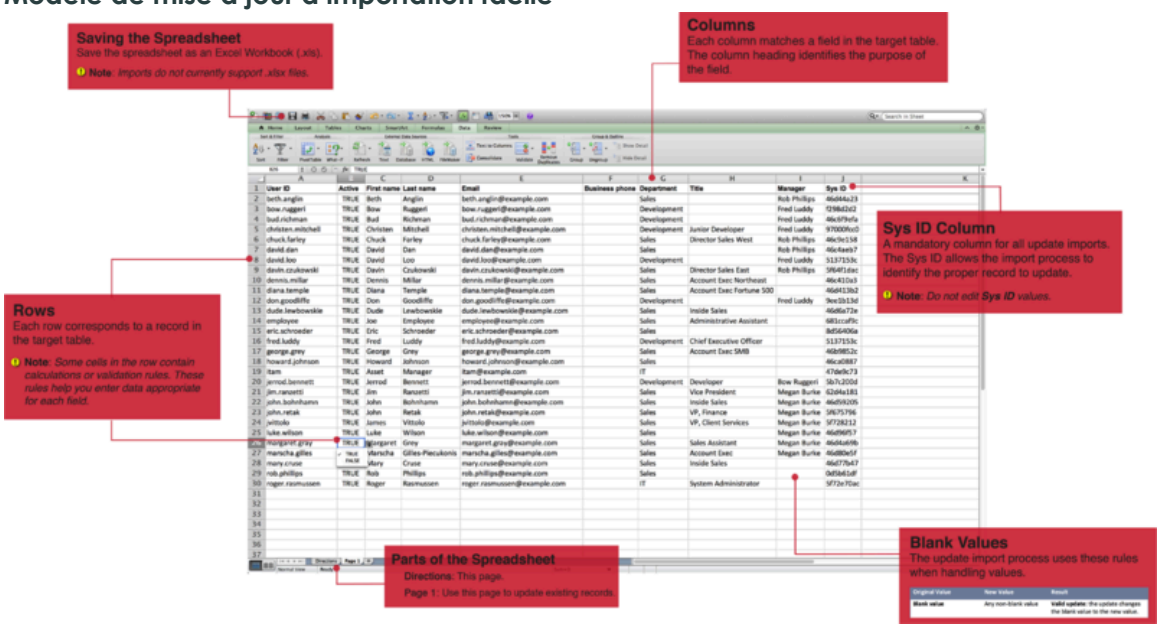
Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Remarque : Le modèle importe uniquement les enregistrements sur la première page du modèle. Le processus d'importation ignore toutes les autres pages.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Modèle de mise à jour d'importation facile



Procédure

1. Modifiez la ligne pour chaque enregistrement existant à mettre à jour et remplacez les valeurs existantes par de nouvelles valeurs.
   Utilisez les conseils du champ d'interface utilisateur pour en savoir plus sur l'objectif et le contenu du champ.

   Le modèle valide les valeurs lorsque vous les saisissez et met en surbrillance les cellules contenant des données non valides. Bien que vous n'ayez pas à fournir de valeur pour chaque colonne, la validation de certains champs peut échouer si vous ne fournissez pas de valeur.

2. Examinez toutes les cellules en surbrillance et résolvez le problème.

3. Lorsque vous avez terminé de mettre à jour les lignes existantes, enregistrez la feuille de calcul en tant que classeur Excel (.xls).

   Les modèles d'insertion utilisent un traitement spécial pour certains champs :

   - *Champ Mis à jour par* : le modèle de mise à jour répertorie toujours l'utilisateur administrateur système (rôle administrateur) dans le champ *Mis à jour par* , que l'importation comprenne ou non une colonne Mis à jour par. Même si vous indiquez une valeur utilisateur différente dans le modèle, le processus d'importation remplace cette valeur avec celle de l'utilisateur administrateur système.
   - Valeurs vides : le modèle de mise à jour utilise ces règles lors de la gestion des valeurs vides dans les cellules d'une feuille de calcul.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs vides

Valeur d'origine	Nouvelle valeur	Résultat
Valeur vide	N'importe quelle valeur non vide	Mise à jour valide : la mise à jour remplace la valeur vide par la nouvelle valeur.
N'importe quelle valeur non vide	Valeur vide	Mise à jour non valide : la mise à jour conserve la valeur non vide existante.

Importer un enregistrement à partir du modèle

Après avoir mis à jour le modèle d'importation avec de nouvelles données, importez le modèle dans votre instance.

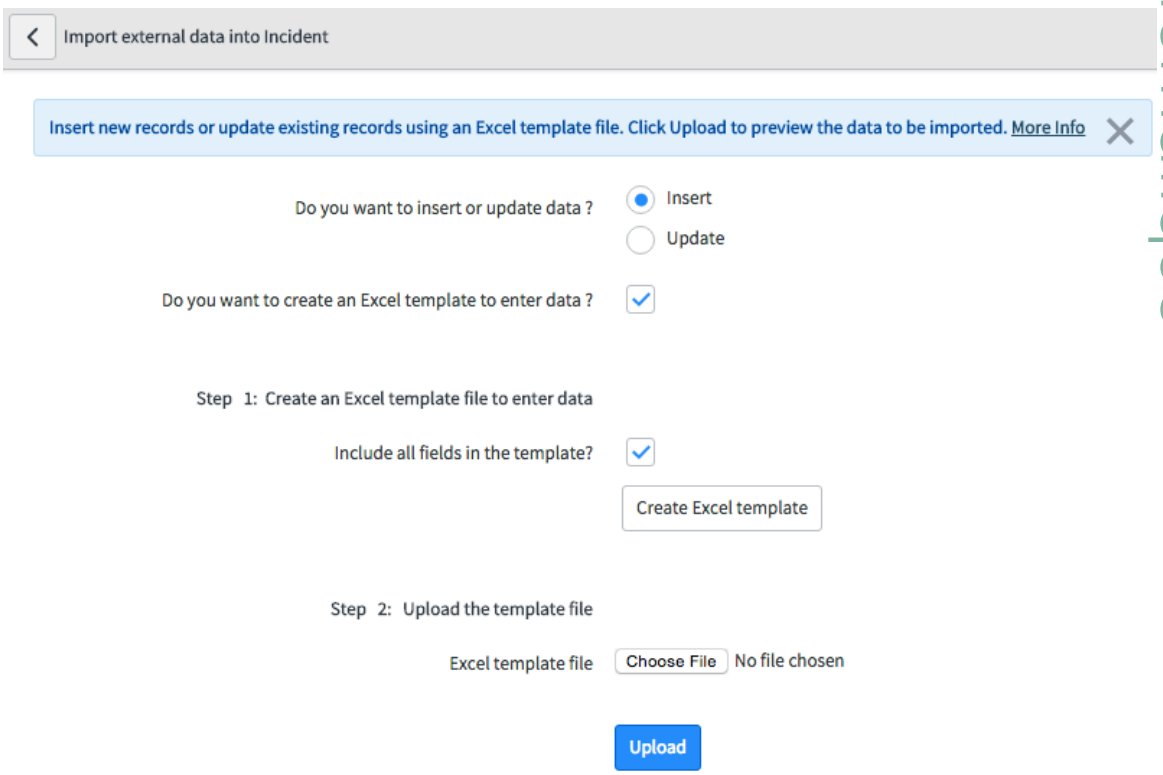
Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la même liste que celle que vous avez utilisée pour télécharger le modèle d'importation.
2. Effectuez l'action appropriée pour la version de liste.

Action	Version
Liste v2	Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de colonne et sélectionnez **Importer**
Liste v3	Ouvrez le menu du titre de la liste et sélectionnez **Importer**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans *Insérer ou Mettre à jour*, sélectionnez le type d'importation.
4. Dans *Fichier*, sélectionnez le modèle d'importation à importer.
5. Cliquez sur **Charger et prévisualiser les données d'importation**.

   ServiceNow Valide le modèle.

   Si le modèle passe la validation et que l'aperçu importé correspond à vos attentes, cliquez sur **Terminer l'importation** pour importer des enregistrements dans la table actuelle. Si le modèle échoue à la validation, examinez les erreurs. Cliquez sur **Ignorer les erreurs et terminer l'importation** pour continuer l'importation en ignorant les cellules de données incorrectes.

Afficher les champs de référence sous forme de listes dans les modèles Excel

Affichez les champs de référence sélectionnés sous forme de listes dans les modèles Excel pour simplifier la sélection et la mise à jour des données.

Avant de commencer

Lorsque vous effectuez une importation facile et exportez les données vers une feuille de calcul Excel, vous pouvez convertir certaines cellules en listes. Par exemple, dans l'enregistrement Incident [sys_incident], vous souhaiterez peut-être que les options du champ **Affecté à** apparaissent sous forme de liste pour vous permettre de sélectionner ou de mettre à jour la personne affectée à l'incident.

Rôle requis : admin

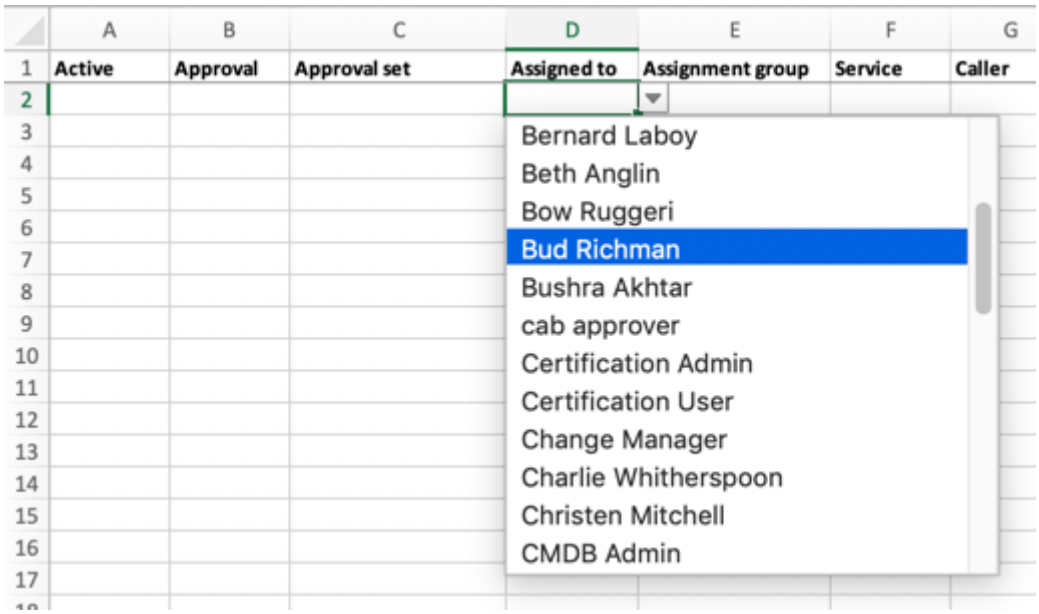
Procédure

1. Accédez à l'enregistrement pour lequel vous souhaitez créer des listes.
2. Accédez au champ que vous souhaitez voir apparaître sous forme de liste.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le nom du champ et sélectionnez **Configurer le dictionnaire**.
4. Dans le champ **Attributs** de la page Entrée du dictionnaire, saisissez l'attribut suivant : `easy_import_ref_as_choice=vrai`.
5. Enregistrez votre entrée de dictionnaire.
   Vous pouvez également entrer d'autres **attributs** pour l'entrée de dictionnaire. Par exemple, il existe une limite par défaut de 250 entrées dans une liste. S'il existe plus de 250 options d'entrée pour un champ, les entrées n'apparaissent pas sous forme de liste, mais sous forme d'entrée unique. Supposons qu'il existe 500+ options d'entrée. Vous pouvez entrer l'attribut suivant dans l'entrée de dictionnaire d'un champ afin de définir une limite supérieure de 600 options d'entrée pour ce champ : `easy_import_ref_query_limit=600`. La feuille de calcul Excel affiche désormais le champ sous la forme d'une liste de 600 options maximum.

   Vous pouvez définir une limite système pour le nombre d'options d'entrée dans un champ en saisissant une valeur pour la *`glide.easy_import.reference_query_limit`* propriété système. Si la propriété système n'est pas présente ou n'est pas définie et que l'attribut `easy_import_ref_query_limit` n'est pas défini pour le champ, la limite par défaut de 250 options d'entrée s'applique. L'attribut a toujours priorité sur la propriété : si l'attribut et la propriété sont définis, la valeur de l'attribut est utilisée.
6. Répétez les étapes 2 à 4 pour tous les autres champs que vous souhaitez voir apparaître sous forme de listes dans la sortie Excel.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

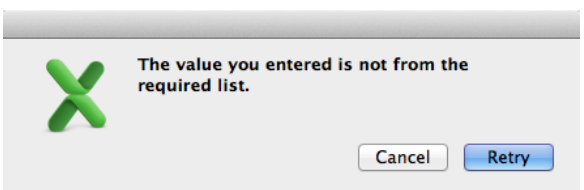
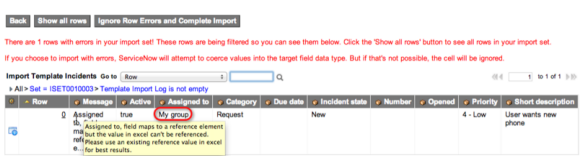
Le champ apparaît sous forme de liste sur la feuille de calcul Excel :



Validation facile du modèle d'importation

Chaque modèle d'importation doit passer deux ensembles de validation.

Validation du modèle

Type de validation	Stocké dans	Résultats de l'échec de la validation
Validation côté client	Importer un modèle	Le modèle met en surbrillance la cellule non valide. 
Validation côté serveur	Instance	L'importation s'interrompt et affiche un message d'erreur. 

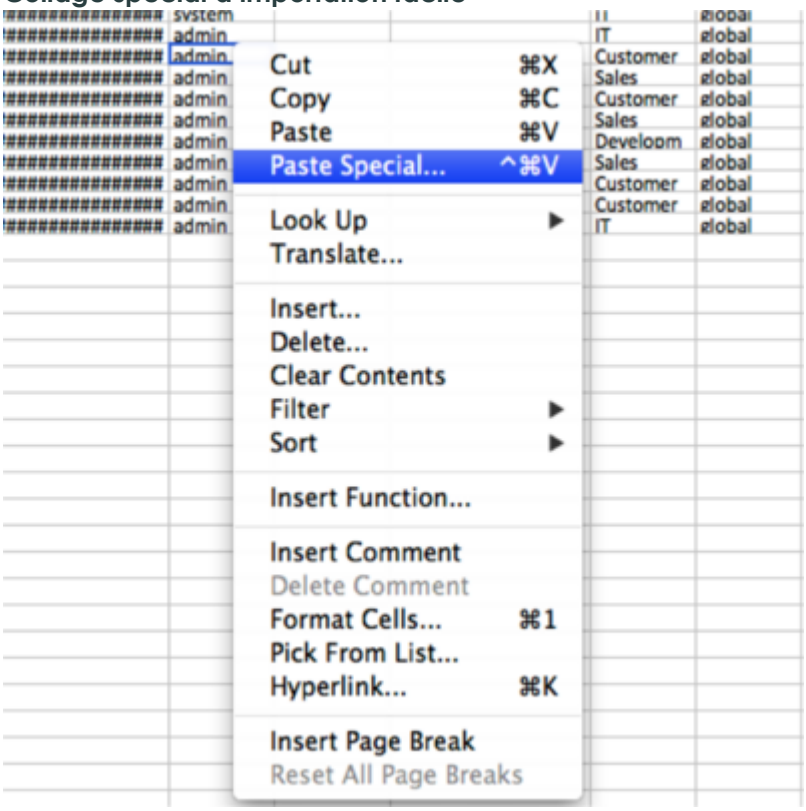
Validation des données du modèle

Certaines cellules du modèle contiennent des calculs ou des règles de validation. Ces règles sont destinées à vous aider à saisir les données appropriées pour le champ (colonne).

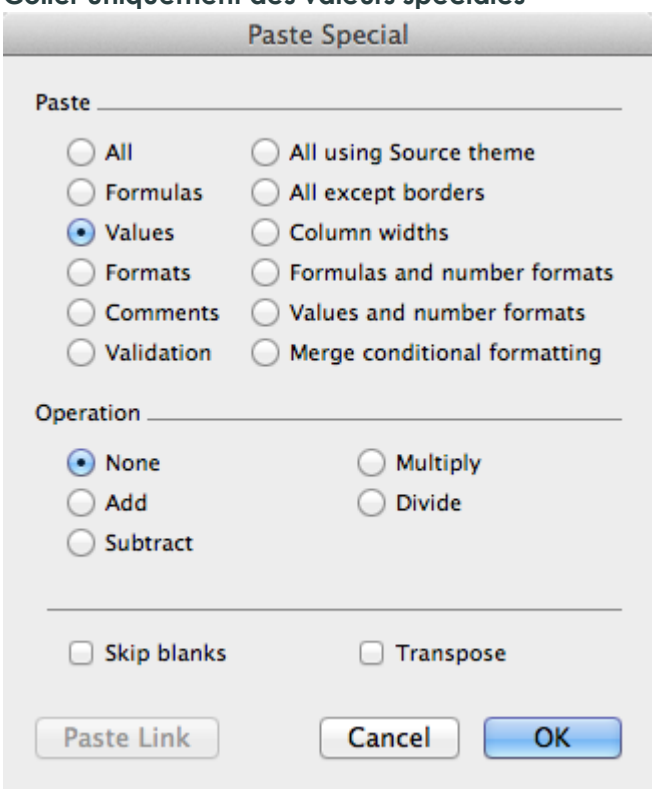
Si vous souhaitez coller des données à partir d'une autre feuille de calcul, utilisez la commande *Collage spécial* pour coller uniquement des valeurs ou respecter la mise en forme existante.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collage spécial d'importation facile



Coller uniquement des valeurs spéciales



Validations des types de modèles

La validation côté serveur vérifie que le modèle d'importation contient le format nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Validation du type de modèle

Type de modèle	Validation effectuée
Insérer un modèle	• Le modèle contient une ligne d'en-tête avec des noms de champs valides. • Le modèle contient une ou plusieurs lignes de données. • Le modèle ne contient pas de colonne sys_id.
Mise à jour du modèle	• Le modèle contient une ligne d'en-tête avec des noms de champs valides. • Le modèle contient une ou plusieurs lignes de données. • Le modèle contient une colonne sys_id pour faire correspondre une ligne à un enregistrement existant.

Validations des types de données

La validation côté client et côté serveur vérifie que les cellules du modèle contiennent des données qui correspondent au type de ServiceNow champ.

Validations des types de données

ServiceNow Type de champ	Validation effectuée
Liste de choix	La cellule contient une valeur qui correspond à une option de choix de la liste de choix.
Entier	La cellule contient un nombre sans décimales.
Référence	La cellule contient une valeur qui correspond à un enregistrement connexe existant. Cette validation s'applique uniquement aux champs dans lesquels la liste des choix possibles est relativement petite et principalement statique. Elle ne s'applique pas aux champs tels que « Affecté à » dans lesquels la liste des choix possibles est dynamique et longue. La validation a lieu lorsque les données sont insérées dans la base de données, mais pas dans Excel. **Remarque :** Lorsque vous saisissez des valeurs de champ de référence dans la feuille de calcul Excel, saisissez la valeur d'affichage et non le sys_id de l'enregistrement référencé. Saisissez cette valeur de la même manière que sur un formulaire. Par exemple, pour une référence à un enregistrement utilisateur, saisissez le nom d'utilisateur.
Vrai | Faux	La cellule contient une valeur vrai ou faux.

Propriétés d'importation facile

Plusieurs propriétés contrôlent le comportement de Easy Import.

glide.import_template.limite_ligne

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contrôle le nombre maximal de lignes incluses dans un modèle d'importation facile. Par défaut, si une table contient plus de 10 000 enregistrements, seuls les 10 000 premiers sont exportés.

- Type : entier
- Valeur par défaut : 10 000
- Emplacement : Ajouter une propriété système

glide.easy_import.run_business_rules

Lorsque la valeur est vrai, les règles métier, les workflows, les moteurs d'approbation, l'audit et la normalisation de champ s'appliquent lors de l'importation facile insère ou met à jour des données. Cette fonctionnalité équivaut à définir GlideRecord.setWorkflow() sur vrai ou faux.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : true
- Emplacement : Ajouter une propriété système

glide.import_template.types_champs_à_ignorer

Liste des champs qui seront ignorés lors de l'importation d'un enregistrement avec la fonctionnalité d'importation facile.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : table_name, order_index, collection, user_image, vidéo, minuteur, translated_field, conditions, field_name, sys_class_name, journal, journal_input, due_date, user_input, image, workflow, template_value, domain_id, documentation_field, user_roles, glide_list
- Emplacement : Ajouter une propriété système

Données exportées

Les exportations vous permettent de transférer des données d'une instance vers un fichier externe. Pour exporter dynamiquement des données à partir d'un script ou d'un service Web, exportez les données à partir de l'URL.

Commencez

Explorer	Configurer
En savoir plus sur les concepts et les fonctionnalités des ensembles de données à exporter.	Créez des ensembles de données à exporter, des définitions et des cibles, et planifiez une exportation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser	Référence
Découvrez comment exporter directement à partir d'une URL.	Obtenez des détails sur les propriétés d'exportation d'un ensemble.

Produits

Exporter des ensembles de données

Les ensembles de données à exporter vous permettent d'envoyer des données d'une instance vers un fichier externe.

Exporter directement à partir d'une URL

Pour exporter dynamiquement des données à partir d'un script ou d'un service Web, exportez les données à partir de l'URL.

Exporter des ensembles de données

Les ensembles de données à exporter vous permettent d'envoyer des données d'une instance vers un fichier externe.

Vous pouvez exporter des données vers un système distant à l'aide d'un serveur MID.

Remarque : Vous devez utiliser un Serveur MID à partir de la version Geneva ou d'une version ultérieure. les versions antérieures de Serveur MID ne prennent pas en charge les ensembles de données à exporter. Les ensembles de données à exporter ne sont pas pris en charge sur les serveurs MID d'une grappe.

Créer une exportation d'un jeu de données

Créez un jeu d'exportation pour exporter des enregistrements de votre instance vers un fichier sur un serveur MID.

Avant de commencer

Rôle requis : export_set_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Les ensembles de données à exporter n'exportent pas de pièces jointes vers des enregistrements. Pour télécharger une pièce jointe, utilisez l'API de pièce jointe REST (la demande HTTP provient d'un client HTTP tiers) ou utilisez le module de message REST sortant pour envoyer la pièce jointe à partir de l'instance (la demande HTTP provient de l'instance).

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à exportations système** > **Créer une exportation d'un jeu de données**.
2. Saisissez un **nom** descriptif pour l'exportation d'un jeu de données.
3. Dans la section **Ce qu'il faut exporter** , définissez les données à exporter de l'une des façons suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Sélectionnez **Oui** et sélectionnez un enregistrement de **définition de l'exportation** .	Utilisez cette configuration si vous avez déjà créé un enregistrement de définition d'exportation spécifiant les données à exporter.
Sélectionnez **Non** et sélectionnez une table à partir de laquelle exporter des données.	Utilisez cette configuration si vous n'avez pas créé d'enregistrement de définition d'exportation. Un nouvel enregistrement de définition d'exportation est créé automatiquement à l'aide de la table sélectionnée qui inclut des champs de la vue de liste par défaut de cette table. Vous pouvez modifier l'enregistrement de définition de l'exportation selon vos besoins après avoir créé l'exportation d'un jeu de données.

4. Dans la section **Où exporter** , définissez l'emplacement vers lequel vous souhaitez exporter les données de l'une des façons suivantes.

Option	Description
Sélectionnez **Oui** et sélectionnez un enregistrement **Cible d'exportation** .	Utilisez cette configuration si vous avez déjà créé un enregistrement cible d'exportation spécifiant vers où exporter les données.
Sélectionnez **Non** et sélectionnez un serveur MID, puis spécifiez un chemin sur le serveur MID dans lequel enregistrer les données exportées.	Utilisez cette configuration si vous n'avez pas créé d'enregistrement cible d'exportation. Un nouvel enregistrement cible d'exportation est créé automatiquement pour le serveur MID et le chemin d'accès au fichier sélectionnés. Vous pouvez modifier l'enregistrement cible de l'exportation selon vos besoins après avoir créé l'exportation d'un jeu de données.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Une fois l'exportation d'un jeu de données créée, le formulaire Exporter un jeu de données s'affiche. Vous pouvez configurer des options avancées à partir du formulaire, telles que la spécification d'un format de données ou la planification d'exportations récurrentes.

Exporter les champs de formulaire d'ensemble de données

Champ	Description
Nom	Entrez un nom descriptif pour cette exportation d'un jeu de données.
Nom de fichier	Entrez un nom pour le fichier cible.
Format	Sélectionnez le format du fichier cible, par exemple CSV.
Ajouter l'horodatage	Cochez cette case pour ajouter la date et l'heure actuelles au nom du fichier exporté.
Définition de l'exportation	Sélectionnez la définition d'exportation qui spécifie les données à exporter.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exporter les champs de formulaire d'ensemble de données (suite)

Champ	Description
Cible de l'exportation	Sélectionnez la cible de l'exportation qui spécifie l'emplacement vers lequel vous souhaitez exporter.

Créer un jeu de données à exporter à partir d'une liste

Vous pouvez créer rapidement un jeu de données à exporter à partir d'une liste.

Avant de commencer

Rôle requis : export_set_admin

Procédure

1. Accédez à une liste d'enregistrements.
2. Effectuez l'action appropriée pour la version de liste.

Version	Action
Liste v2	Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de liste, puis sélectionnez **Exporter** > **Exporter un jeu de données**.
Liste v3	Ouvrez le menu du titre de la liste et cliquez sur **Exporter**, puis sur **Exporter un ensemble**.

   Le formulaire Exporter un jeu de données s'affiche. Une définition d'exportation est créée automatiquement en fonction de la liste.
3. Configurez l'exportation d'un jeu de données selon vos besoins.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer une définition de l'exportation

Créez une définition d'exportation pour définir les données à exporter dans un jeu de données à exporter.

Avant de commencer

Rôle requis : export_set_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une définition d'exportation spécifie les données à exporter dans un jeu de données à exporter. Ces données comprennent une table, un ou plusieurs champs et éventuellement un filtre pour limiter les enregistrements inclus.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à exportations système** > **Définition de l'exportation**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez un **nom** descriptif pour la définition d'exportation.
4. Sélectionnez la **table** à partir de laquelle exporter les données.
5. Sélectionnez un ou plusieurs **champs** de la table sélectionnée à partir desquels exporter des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Facultatif : **Spécifiez un filtre** pour exporter uniquement certains enregistrements de la table sélectionnée.
   La spécification d'une condition de filtre sur les champs Créé (sys_created_on) ou Mis à jour (sys_updated_on) peut empêcher les exportations de données planifiées d'utiliser la fonctionnalité d'exportations de différentiels. Ne spécifiez pas de conditions de filtre sur ces champs si vous avez l'intention d'utiliser des exportations delta planifiées.

Créer une cible d'exportation

Définissez l'emplacement vers lequel exporter des données en créant une cible d'exportation.

Avant de commencer

Rôle requis : export_set_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez utiliser a Serveur MID comme destination d'exportation. Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous à Serveur MID la section Serveur MID .

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à exportations système** > **Cibles des exportations** et créez un nouvel enregistrement (voir la table des descriptions de champ).

Champs cibles des exportations

Champ	Description
Nom	Entrez un nom décrivant la cible de l'exportation.
Serveur MID	Sélectionnez le serveur MID vers lequel exporter. Le serveur MID doit avoir une valeur **ValidéeOui** et une valeur **ÉtatActif**. **Remarque :** Vous devez utiliser un Serveur MID à partir de la version Geneva ou d'une version ultérieure. les versions antérieures de Serveur MID ne prennent pas en charge les ensembles de données à exporter. Les ensembles de données à exporter ne sont pas pris en charge sur les serveurs MID d'une grappe.
Chemin d'accès au fichier	Spécifiez un chemin d'accès relatif au répertoire du serveur MID dans lequel enregistrer les données exportées. Le compte d'utilisateur utilisé pour exécuter le Serveur MID doit avoir l'autorisation d'écrire à cet emplacement.

Information associée

https://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb727008.aspx

Exporter un ensemble de données Types de fichiers pris en charge

Les ensembles de données à exporter prennent en charge plusieurs types de fichiers pour l'exportation et le transfert de données.

Types de fichiers

Vous pouvez exporter vers ces formats :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- CSV
- XML
- Excel
- JSON

Planifier une exportation

Vous pouvez planifier une exportation pour transmettre régulièrement par push des données d'un jeu de données à exporter vers une destination distante. En configurant une exportation récurrente et planifiée, vous pouvez régulièrement transférer des données vers un emplacement externe, par exemple pour la génération de rapports ou pour la conservation d'un instantané des données.

Avant de commencer

Rôle requis : export_set_scheduler ou export_set_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer des ensembles de données à exportations planifiées afin d'exporter uniquement des enregistrements nouveaux ou modifiés à l'aide des exportations de différentiels.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à exportations système** > **Administration** > **Exportations planifiées**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants.

Planifier les champs d'exportation de données

Champ	Description
Nom	Entrez un nom descriptif pour cette exportation planifiée.
Exporter un ensemble de données	Sélectionnez l'exportation d'un jeu de données à planifier.
Exécuter en tant que	Sélectionnez l'utilisateur sous lequel exécuter l'exportation planifiée. Assurez-vous que l'utilisateur dispose de tous les rôles nécessaires pour afficher les données à exporter.
Exécution	Sélectionnez la fréquence de l'exportation planifiée.
Jour	Sélectionnez le jour de la semaine ou du mois auquel exécuter cette exportation planifiée. Ce champ s'affiche lorsque le champ **Exécuter** est défini sur **Hebdomadaire** ou **Mensuel**
Intervalle de répétition	Entrez le nombre de jours et d'heures à attendre avant de répéter cette exportation planifiée. Ce champ s'affiche lorsque le champ **Exécuter** est défini sur **Périodiquement**.
Heure	Entrez l'heure de la journée à laquelle exécuter l'exportation planifiée.
Exportations de différentiels	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Activer les exportations de différentiels	Cochez cette case pour activer la fonctionnalité delta pour cette exportation planifiée. Lorsque cette option est sélectionnée, seuls les enregistrements nouveaux ou modifiés sont exportés.
Différentiel le ou après le	Sélectionnez **Mis à jour** pour exporter tous les enregistrements qui ont changé depuis la dernière exportation, y compris les nouveaux enregistrements. Sélectionnez **Créé** pour exporter uniquement les nouveaux enregistrements créés après la dernière exportation. **Remarque :** Si la définition d'exportation inclut déjà une condition de filtre sur les champs sys_updated_on ou sys_created_on, l'activation des exportations de différentiels vous empêchera de sauvegarder l'enregistrement de l'exportation de données planifiée. Une erreur s'affiche en haut du formulaire lors de cet événement.
Exécution planifiée de la dernière exportation	Laissez ce champ vide pour exporter tous les enregistrements à partir de la définition d'exportation. Lors de l'utilisation des exportations de différentiels, ce champ est défini automatiquement chaque fois que l'exportation planifiée s'exécute. Les enregistrements mis à jour ou créés après ces date et heure sont inclus dans le différentiel d'exportation, en fonction du **différentiel le ou après** la valeur.
Scripts	
Conditionnel	Cochez cette case pour exécuter le calendrier uniquement lorsqu'une condition est remplie.
Condition	Écrivez le script à utiliser pour évaluer si l'exportation doit s'exécuter. Ce champ est visible si vous cochez la case **Conditionnel** .
Exécuter le script avant exportation	Cochez cette case pour exécuter un script avant le début de l'exportation.
Script pré-traitement	Écrivez le script que vous souhaitez exécuter avant l'exportation des données. Ce champ est visible si vous avez coché la case **Exécuter le script avant exportation** .
Exécuter le script après exportation	Cochez cette case pour exécuter un script une fois l'exportation terminée.
Script post-traitement	Écrivez le script que vous souhaitez exécuter une fois l'exportation terminée. Ce champ est visible si vous avez coché la case **Exécuter le script après exportation** .

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Vous pouvez cliquer sur le bouton **Exécuter maintenant** pour exécuter l'exportation immédiatement et confirmer que les données sont exportées comme prévu.

Exportations de différentiels d'ensembles de données à exporter planifiées

Les exportations de différentiels incluent uniquement les enregistrements qui ont changé depuis la dernière exportation planifiée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous ne pouvez utiliser l'exportation de différentiels que pour les tables régulières, telles que les tables de tâches et de problèmes.

Important : Vous ne pouvez pas utiliser l'exportation delta pour une table de vue de base de données, qui est une table virtuelle qui joint des tables physiques.

Une vue de base de données n'inclut pas de champs système tels que sys_created activé, sys_created par et sys_updated. Étant donné que les champs de date système ne sont pas inclus dans la vue de base de données, vous ne pouvez pas utiliser les exportations delta avec les vues de base de données, car il n'existe aucun moyen de savoir quand la table a été mise à jour pour la dernière fois.

Exportation planifiée pour définir les options de scripting

Lors de la planification d'un jeu de données à exporter, vous pouvez accéder à certains objets JavaScript.

Utilisez ces objets dans les scripts d'exportation planifiée d'un jeu de données, tels que les champs **Pré-script** et **Post-script** .

annuler

Définissez cet objet sur *vrai* pour arrêter l'action d'exportation. Toutes les exportations de jeux de données enfants sont également annulées si le parent est annulé. Cet objet est disponible uniquement dans le champ **Pré-script** .

Exemple : utilisez le champ **Pré-script** pour évaluer les conditions de l'exportation et déterminer s'il y a lieu d'annuler le processus d'exportation. Pour annuler le processus d'exportation, utilisez l'appel suivant :

```
cancel = true;
```

export_set

Obtenez l'objet GlideRecord pour le nouveau jeu de données à exporter. Cette variable vous permet d'interroger les colonnes suivantes à partir de la table sys_export_set :

- nom
- sys_id
- État
- table_name

Cet objet est disponible dans les champs **Pré-script** et **Post-script.**

Exemple : si vous souhaitez utiliser les informations de l'exportation d'un jeu de données, vous pouvez spécifier l'une des propriétés de la variable export_set.

```
var x = export_set.sys_id;
```

Exporter l'historique des ensembles de données

Un enregistrement de l'historique des ensembles de données à exporter est automatiquement créé chaque fois qu'un ensemble de données à exporter est exécuté, planifié ou démarré manuellement par un utilisateur. Les enregistrements d'historique des ensembles de données à exporter vous permettent de surveiller et de résoudre les problèmes liés à la progression des ensembles de données à exporter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les champs du formulaire Historique des exportations affichent l'état actuel de l'exportation d'un jeu de données. La liste connexe **Journal d'exportation** affiche une liste détaillée des changements apportés à l'état de l'ensemble de données à exporter.

Champs de formulaire de l'historique des exportations

Champ	Description
Exporter un ensemble de données	Exportation d'un jeu de données qui a été exécuté.
Démarré	Date et heure auxquelles l'exportation a commencé.
Terminé	Date et heure auxquelles l'exportation s'est terminée.
Temps d'exportation	Durée nécessaire à l'exportation des données, à l'exclusion du temps nécessaire au transfert des données vers la cible.
Temps d'exécution	Durée nécessaire à l'exportation des données, y compris le temps nécessaire au transfert des données vers la cible.
État	État actuel de l'exportation.
Exportation de différentiels	L'exportation a utilisé la fonctionnalité d'exportation delta si cette case est cochée.
File d'attente ECC	Enregistrement de file d'attente ECC associé à cette exécution d'exportation d'un jeu de données. Ce champ n'est visible que par les utilisateurs disposant du rôle administrateur.
Pièce jointe de Serveur MID	Enregistrement de pièce jointe de Serveur MID contenant une copie du fichier exporté. Le fichier exporté est joint à cet enregistrement en plus d'être enregistré sur le serveur MID.

Le champ **État** peut avoir les valeurs suivantes.

États

État	Description
Exportation	L'ensemble de données à exporter crée un fichier avec les données à exporter.
Traitement Serveur MID	L'ensemble de données à exporter a créé un fichier avec les données à exporter. Le fichier est en cours de traitement par le Serveur MID.
Terminé	L'ensemble de données à exporter s'est exécuté avec succès et a envoyé le fichier exporté à la cible.
Terminé avec des erreurs	L'exportation d'un jeu de données s'est exécutée, mais a rencontré une ou plusieurs erreurs.
Annulation demandée	Un utilisateur a demandé l'annulation de l'exportation d'un jeu de données.
Annulé	L'exportation d'un jeu de données a été annulée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Annuler une exportation d'un jeu de données

Vous pouvez annuler une exportation d'un jeu de données en cours d'exécution pour empêcher l'envoi des données à un serveur MID.

Avant de commencer
Rôle requis : export_set_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez annuler uniquement les exportations qui n'ont pas encore été envoyées à un serveur MID. Vous ne pouvez pas annuler une exportation une fois qu'elle a atteint l'état **de traitement du serveur MID** .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à exportations système** > **Ensembles de données à exporter**.
2. Sélectionnez une exportation d'un jeu de données.
3. Dans la liste connexe **Historiques des exportations** , sélectionnez un enregistrement dont la valeur **État** est **Exportation**.
4. Cliquez sur **Annuler l'exportation d'un jeu de données**.

Propriétés des ensembles de données à exporter

Plusieurs propriétés contrôlent le comportement de l'ensemble de données à exporter.

Propriétés

Propriété	Description
glide.excel.local_based_currency	Pour les fichiers Excel, option permettant de formater les valeurs monétaires pour qu'elles correspondent à la localisation de l'instance. Par exemple, supposons que vous avez activé le module d'extension I18N : French Canada Translations sur votre instance et que vous exportez une valeur de devise de 6 300. Si cette propriété est définie sur vrai, la valeur sera correctement formatée comme étant 6 300 €. Si cette propriété est définie sur faux, la valeur sera formatée comme suit : 6 300 €. Pour plus d'informations sur la localisation, reportez-vous à la section Infrastructure de localisation . • Type : true | false • Valeur par défaut : false • Emplacement : Ajouter une propriété système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Propriété	Description
glide.export.excel.duration.readable_string	Pour les fichiers Excel, option permettant de formater les champs de durée en jours, heures, minutes et parfois secondes. Si la valeur est définie sur faux, les champs de durée sont indiqués en secondes. Par exemple, le champ **Temps écoulé réel** peut avoir une valeur de 191 760 secondes. Si la valeur est vrai, les champs de durée sont formatés en jours, heures et minutes. Par exemple, le champ **Temps écoulé réel** mentionné précédemment aurait une valeur de 2 jours, 5 heures et 16 minutes. Dans certains cas, les champs de durée incluent des secondes, même lorsque cette propriété a la valeur vrai. Cela se produit lorsque la durée est inférieure à une minute ou lorsque la propriété *glide.ui.duration.seconds.enabled* système est vraie. • Type : true | false • Valeur par défaut : false • Emplacement : Ajouter une propriété système
glide.export.xlsx.zip64_mode	Pour les fichiers XLSX, contrôle le mode de compression. Si vrai, les fichiers XSLX sont générés à l'aide de l'algorithme Zip64. • Type : true | false • Valeur par défaut : false • Emplacement : Ajouter une propriété système
glide.scheduled_export.stop_on_parent_error	Si la valeur est vrai, si un jeu de données à exporter planifié parent rencontre une erreur, les ensembles de données à exporter enfants planifiés ne s'exécutent pas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Propriété	Description
	• Type : true | false • Valeur par défaut : false • Emplacement : Ajouter une propriété système

Exporter directement à partir d'une URL

Exportez dynamiquement les données à partir d'un script ou d'un service Web en créant une requête d'URL.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Remarque : ServiceNow applique une authentification de base pour un accès direct à l'URL. Les données extraites de l'URL contiennent uniquement les champs auxquels l'utilisateur actuellement authentifié dispose d'un accès en lecture.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser des requêtes URL pour générer des listes filtrées d'enregistrements par programmation avant de les exporter. Les requêtes d'URL sont utiles pour les scripts qui génèrent une liste d'enregistrements ou lorsqu'aucun utilisateur ne peut ajouter manuellement le filtre à partir de l'interface utilisateur.

Vous devez connaître les noms de tables et de ServiceNow colonnes pour exporter des données directement à partir de l'URL. Voir Accéder à un enregistrement ou à un module à l'aide d'une URL .

Vous pouvez contrôler l'exportation de la valeur d'affichage ou de la valeur brute des champs et de l'étiquette ou du nom de champ pour les en-têtes à l'aide des paramètres de requête ou des propriétés système.

- Pour plus d'informations sur l'utilisation des paramètres de requête, reportez-vous à la section Paramètres de requête pour la valeur d'affichage et l'en-tête .
- Pour plus d'informations sur l'utilisation des propriétés système, reportez-vous à la section Propriétés système pour la valeur d'affichage et l'en-tête .

Les paramètres de requête, s'ils sont présents, remplacent les propriétés système.

Procédure

1. Spécifiez l'URL de l'instance.
   Par exemple :

   ```
   https://<instance name>.service-now.com/
   ```

2. Spécifiez le formulaire de table ou la liste à exporter.
   Par exemple :

   ```
   incident_list.do
   ```

3. Spécifiez le processeur de format d'exportation à utiliser pour l'exportation.
   Vous pouvez spécifier CSV, XLS, JSON, XLSX ou XML. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
?CSV
```

Remarque : Le processeur XML d'une exportation d'URL n'exporte pas les pièces jointes ou les champs de journal. Pour exporter des pièces jointes et des champs de journal tels que les champs **Notes de travail** ou **Commentaires supplémentaires** , exportez les enregistrements à partir d'une liste à l'aide de la commande **Exporter** > **XML** dans le menu contextuel.

4. Facultatif : Interrogez des enregistrements spécifiques en ajoutant le *sysparm_query* paramètre.
   La syntaxe requise est `sysparm_query=[nom de colonne][opérateur][valeur].` Par exemple :

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?XML&sysparm_query=priority=1
```

Remarque : Toutes les requêtes utilisent un nom de colonne, un opérateur et une valeur. Consultez Créateur de conditions pour obtenir la liste des opérateurs disponibles.

5. Facultatif : Triez les enregistrements par nom de colonne à l'aide du *sysparm_orderby* paramètre.
   La syntaxe requise est `sysparm_orderby=[nom de colonne].` Par exemple :

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?XML&sysparm_query=priority=1&sy
sparm_orderby=assigned_to
```

Remarque : Vous pouvez trier par une seule colonne à l'aide *sysparm_orderby*de . Pour trier par plusieurs colonnes, utilisez plusieurs entrées de tri. Par exemple :

```
sysparm_query=ORDERBYassigned_to^ORDERBYpriority
```

6. Facultatif : Exportez des champs à partir d'une vue spécifique à l'aide du *sysparm_view* paramètre.
   La syntaxe requise est `sysparm_view=[nom de la vue].` Par exemple :

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?CSV&sysparm_view=ess
```

   Cette URL exporte les champs d'incident visibles à partir de la vue Libre-service (ESS).

   - Par défaut, l'exportation des données d'une liste exporte uniquement les champs visibles à partir de la vue actuelle. Si vous souhaitez exporter des champs à partir d'une autre vue de liste, vous pouvez changer de vue à partir de l'interface utilisateur. Voir Gestion des vues .
   - Si vous exportez des données CSV ou Excel et que vous ne spécifiez pas de vue, l'exportation utilise la vue de liste par défaut.
   - Si vous exportez des données XML, tous les champs sont exportés par défaut, sauf si vous spécifiez une vue particulière.

7. Facultatif : Exportez des champs spécifiques de la table à l'aide *sysparm_fields* du paramètre.
   La syntaxe requise est `sysparm_fields=[field1],[field2].` Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_fields=sys_id,num
ber
```

8. Facultatif : Exporter tous les champs de la table, y compris le sys_id, à l'aide du *sysparm_default_export_fields* paramètre.
   La syntaxe requise est `sysparm_default_export_fields=all`. Par exemple :

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_default_export_fiel
ds=all
```

   Le *sysparm_default_export_fields* paramètre n'a aucun effet sur les exportations XML, sauf si vous incluez le *sysparm_view* paramètre pour spécifier une vue autre que celle par défaut.

Example: Exemples d'URL

URL	Description
https://<nom d'instance>.service-now.com/incident_list.do?CSV	Exporter tous les incidents vers un fichier texte de valeur séparée par des virgules.
https://<nom d'instance>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_query=sys_id%3E%3Db4aedb520a0a0b1001af10e278657d27	Exporter un incident particulier vers un fichier texte de valeur séparée par des virgules.
https://<nom d'instance>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_orderby=sys_id	Exportez tous les incidents vers un fichier texte séparé par des virgules et triez la liste par sys_id.
https://<nom d'instance>.service-now.com/incident_list.do?XML&sysparm_query=priority=1&sysparm_orderby=assigned_to	Exporter une liste de tous les incidents de priorité 1 vers un fichier XML et trier la liste par champ **Affecté à** .

URL d'appel exporter par programmation

Exportez dynamiquement des données à partir d'un script ou d'un service Web en appelant une exportation URL à partir de n'importe quel langage de programmation.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La procédure suivante comprend des exemples de code qui illustrent l'appel d'une exportation d'URL en C# pour un appel .Net Framework :

Procédure

1. Ajoutez les importations suivantes :

```
using System.Net;
using System.IO;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Appelez la méthode de téléchargement :

```
static void Main(string[] args)

     {
        // Call to DownloadFile method supplying the URL and location
 to save CSV file locally
        int read =
 DownloadFile("https://
<instance>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_query=priority=
1&sysparm_orderby=assigned_to",
                     "c:\\test\\incident.csv");
    }
```

3. Créez une méthode de téléchargement comme suit :

```
public static int DownloadFile(String url,
                                       String localFilename)
    {
        // Function will return the number of bytes processed
        // to the caller. Initialize to 0 here.
        int bytesProcessed = 0;
        // Assign values to these objects here so that they can
        // be referenced in the finally block
        Stream remoteStream = null;
        Stream localStream = null;
        WebResponse response = null;
        // Use a try/catch/finally block as both the WebRequest and
 Stream
        // classes throw exceptions upon error
        try
        {
            // Create a request for the specified remote file name
            WebRequest request = WebRequest.Create(url);
            // Create the credentials required for Basic Authentication
            System.Net.ICredentials cred = new
 System.Net.NetworkCredential("user_name", "password");
            // Add the credentials to the request
            request.Credentials = cred;
            if (request != null)
            {
                // Send the request to the server and retrieve the
                // WebResponse object
                response = request.GetResponse();
                if (response != null)
                {
                    // Once the WebResponse object has been retrieved,
                    // get the stream object associated with the
 response's data
                    remoteStream = response.GetResponseStream();
                    // Create the local file
                    localStream = File.Create(localFilename);
                    // Allocate a 1k buffer
                    byte[] buffer = new byte[1024];
                    int bytesRead;
                    // Simple do/while loop to read from stream until
                    // no bytes are returned
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    do
                    {
                        // Read data (up to 1k) from the stream
                        bytesRead = remoteStream.Read(buffer, 0,
buffer.Length);
                        // Write the data to the local file
                        localStream.Write(buffer, 0, bytesRead);
                        // Increment total bytes processed
                        bytesProcessed += bytesRead;
                    } while (bytesRead > 0);
                }
            }
        }
        catch (Exception e)
        {
            Console.WriteLine(e.Message);
        }
        finally
        {
            // Close the response and streams objects here
            // to make sure they're closed even if an exception
            // is thrown at some point
            if (response != null) response.Close();
            if (remoteStream != null) remoteStream.Close();
            if (localStream != null) localStream.Close();
        }
        // Return total bytes processed to caller.
        return bytesProcessed;
    }
```

Fractionner une exportation volumineuse

Si le nombre d'enregistrements à exporter dépasse la limite d'exportation réelle, vous pouvez diviser l'exportation en incréments plus petits qui n'imposent pas une charge significative sur les performances de la plateforme.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Créez une liste filtrée d'enregistrements à exporter en suivant les étapes de la section Exporter directement à partir d'une URL.
2. Notez le nombre d'enregistrements renvoyés.
3. Si le numéro d'enregistrement est supérieur au seuil défini, émettez une requête *sysparm* pour les 10 000 premiers enregistrements à l'aide de la syntaxe suivante :

```
https://<instance
 name>.service-now.com/syslog_list.do?XML&sysparm_orderby=sys_id&syspar
m_record_count=10000
```

   Cela exporte les 10 000 premiers enregistrements dans l'ordre, triés par numéro *de sys_id* .

4. Recherchez le prochain enregistrement dans l'ordre, par exemple 10 001.
   Vous pouvez trouver la valeur d'ID système suivante en créant une vue de base de données sur la table et en ajoutant la colonne sys_id à la vue. Vous n'avez pas besoin de spécifier une clause where. Après avoir créé la vue de base de données, affichez les

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

enregistrements et leurs valeurs d'ID système en sélectionnant **Essayer**. Vous pouvez trier par la colonne sys_id et saisir 10 001 pour passer à cette ligne.

5. Cliquez avec le bouton droit sur la ligne et copiez l'sys_id de l'enregistrement suivant que vous souhaitez exporter.
6. Accédez à la série d'enregistrements suivante avec une requête *supérieure ou égale à* s'exécute sur la *sys_id* de l'enregistrement 10 001.

   L'exemple suivant montre une requête qui utilise un sys_id de b4aedb520a0a0b1001af10e278657d27. Utilisez la syntaxe indiquée dans cette requête pour exporter le jeu d'enregistrements suivant.

   ```
   https://<instance
    name>.service-now.com/syslog_list.do?XML&sysparm_query=sys_id%3E
   %3Db4aedb520a0a0b1001af10e278657d27&sysparm_orderby=sys_id&sysparm_reco
   rd_count=10000
   ```

   Remarque : Les requêtes d'URL utilisent un codage en pourcentage classique. Dans cet exemple, le signe supérieur à (>) est codé comme %3E et le signe égal (=) est codé comme %3D.

7. Facultatif : Continuez à émettre cette requête à l'aide de la sys_id de démarrage pour le jeu d'enregistrements suivant jusqu'à avoir exporté tous les enregistrements nécessaires.

Orchestration classique

ServiceNow® Orchestration étend le moteur de workflow pour gérer les processus et automatiser des choses en dehors d'une ServiceNow instance.

Orchestration est disponible sous forme d'abonnement distinct du reste de la ServiceNow plateforme. Consultez Activer Orchestration pour en savoir plus.

Explorer

- Introduction à l'orchestration
- Applications d'orchestration
- ROI d'Orchestration
- Exemples d'orchestration
- Séparation de domaine et Orchestration

Configurer

- Activer Orchestration
- Serveurs MID pour Orchestration
- Packs d'activités disponibles
- Configurer la distribution de logiciel client

Administrer

- Liste des modules d'extension Orchestratio
- Module d'extension Orchestratio Runtime

Utiliser

- Packs d'activités Orchestration
- Réinitialisation du mot de passe
- Distribution de logiciel client

Développer

- Concepteur d'activité Orchestration
- Modèles d'activités personnalisées Orchestration
- Cadre de travail d'extension de distribution de logiciel client
- Formation pour les développeurs

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions ou y répondre dans la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

communaut
Orchestratio

- Rechercher des articles sur une erreu connue dan le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Traduction automatique

Introduction à l'orchestration

Orchestration automatise les tâches multi-systèmes simples ou complexes sur les services, serveurs, applications et matériel distants.

Un processus d'orchestration peut traverser toutes les disciplines de gestion et interagir avec les services hébergés et tous les types d'éléments d'infrastructure. Ces fonctionnalités constituent un système puissant pour gérer rapidement et de manière fiable les processus IT et business.

Les solutions orchestrées facilitent la collaboration entre les équipes en fournissant des données réutilisables et une gestion des versions pour les workflows et les activités qu'ils contiennent. Les experts techniques peuvent créer des activités réutilisables pour de nombreux développeurs de workflows. Lorsqu'une activité nécessite un changement, les développeurs peuvent immédiatement voir les implications en aval du changement en sachant quels workflows utilisent l'activité. Les orchestrations bien conçues n'échouent jamais et appliquent des tâches humaines pour traiter les erreurs au fur et à mesure qu'elles surviennent.

Outils d'orchestration

Orchestration peut effectuer des appels en dehors d'une ServiceNow instance, directement vers des services Web ou via un serveur MID vers des systèmes situés au sein d'un pare-feu de l'entreprise. Orchestration permet également la création d'activités réutilisables qui encapsulent des fonctions de script Java pour manipuler des éléments à l'intérieur de la plateforme. Orchestration étend le Éditeur de Workflow en fournissant les fonctionnalités suivantes :

- Des packs d'activités contenant des activités prêtes à l'emploi.
- Concepteur d'activité, qui permet aux développeurs de créer des activités personnalisées sans dépendance excessive pour créer des scripts à orchestrer vers des systèmes tiers.
- Capacité à créer des packs d'activités à l'aide d'applications incluses dans le périmètre.
- Un bus de données pour suivre le flux de données entre les activités d'orchestration.

Orchestration Core fournit des droits pour utiliser des applications spécifiques :

Distribution de logiciel client

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application qui automatise la livraison de logiciels à partir du Catalogue de services. Fournit une prise en charge OOB pour SCCM. Les solutions partenaires prennent en charge les Mac utilisant JAMF. D'autres solutions tierces fournissent une assistance via le cadre de travail d'extension.

Configuration Réinitialisation du mot de passe

Application permettant aux utilisateurs de réinitialiser leur mot de passe dans Active Directory. Il peut s'étendre pour communiquer avec d'autres systèmes tiers.

ROI d'Orchestration

Permet aux utilisateurs d'évaluer les coûts estimés et les coûts réels des tâches, d'automatiser ces tâches et de suivre le retour sur investissement de ces tâches.

Systèmes qu'Orchestration peut automatiser

Orchestration peut automatiser des tâches telles que l'intégration des employés, les droits d'accès des utilisateurs, la gestion des serveurs, les transferts de fichiers gérés et les activités d'orchestration des opérations de sécurité . Par exemple, vous pouvez utiliser les activités Active Directory et Exchange fournies dans le système Orchestration de base pour configurer des comptes réseau et des boîtes aux lettres pour les nouveaux employés.

Si Orchestration ne fournit pas les activités dont vous avez besoin pour une intégration, créez les activités nécessaires à l'aide des modèles du concepteur d'activités Orchestration. Les systèmes externes qu'Orchestration peut automatiser pour :

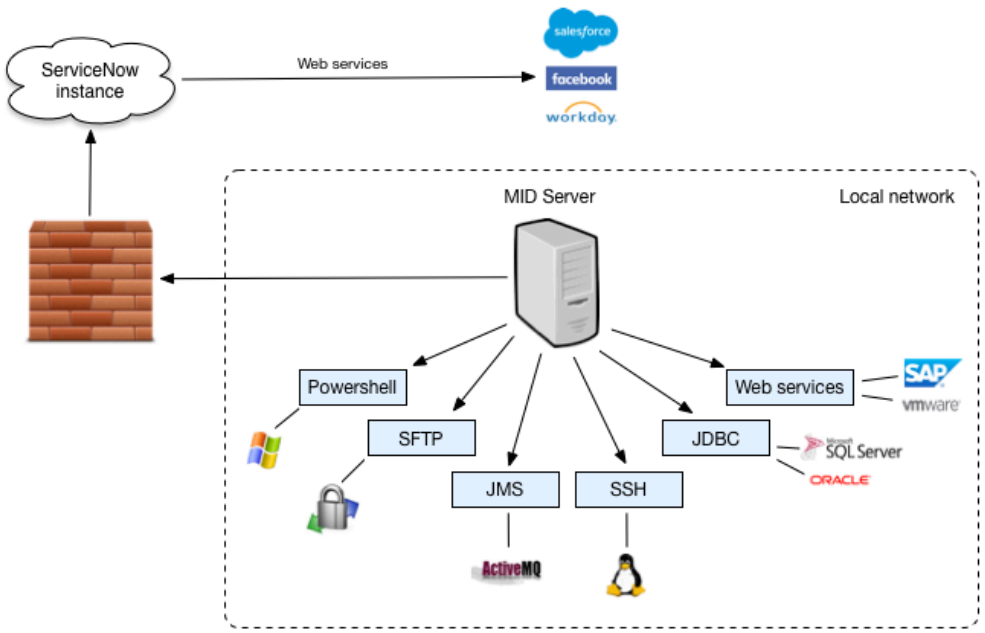
- Tout système exposant des services web (SOAP, REST)
- Tout système accessible à partir de la ligne de commande (tel qu'un système UNIX accessible via SSH, un système Windows activé pour PowerShell Remoting ou WMI)
- De nombreux services propriétaires : Windows Active Directory , serveurs de messagerie Microsoft Exchange , InfoBlox et F5 Networks.

  Remarque : Pour obtenir la liste complète des offres de service de pack d'activités, consultez Packs d'activités Orchestration Core.

- Tout système de fichiers accessible par SFTP
- Toute base de données avec un pilote JDBC conforme
- Des packs d'activités supplémentaires sont également disponibles avec d'autres ServiceNow produits, tels que Opérations de sécurité

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

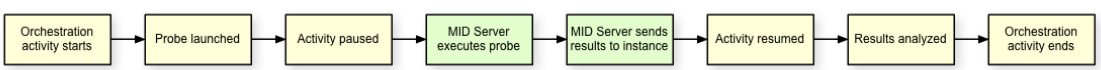
Options d'orchestration



Workflow Orchestration

Lorsqu'une activité Orchestration commence dans un workflow, Orchestration lance des sondes et des capteurs Discovery et écrit un enregistrement de sonde dans la file d'attente ECC. Le workflow s'interrompt lorsque le MID Server récupère la demande et exécute la sonde. Lorsque la sonde fait un rapport, le workflow reprend au fur et à mesure que les résultats sont analysés. Le workflow peut se terminer ou se poursuivre à ce stade.

Workflow Orchestration



Séparation de domaine et Orchestration

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Orchestration. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveau de prise en charge : standard*

- Inclut le niveau **Basique**
- Logique métier : les processus peuvent être créés ou modifiés par client par le fournisseur de service. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients fournisseurs de service dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier MVP et les paramètres de données par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Cas d'utilisation : en tant qu'administrateur, j'ai besoin de pouvoir rendre les commentaires obligatoires à la fermeture d'un enregistrement pour un locataire, mais pas pour un autre.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Activer Orchestration

Le module d'extension Orchestration (com.snc.runbook_automation) est disponible dans le cadre d'un abonnement distinct du reste de la ServiceNow plateforme.

Avant de commencer

Pour acheter un abonnement, contactez votre chargé de clientèle ServiceNow. Le chargé de clientèle peut faire en sorte que le module d'extension soit activé sur les instances de production et de sous-production de votre organisation, en général en quelques jours à peine.

Si vous n'avez pas de chargé de clientèle, si vous décidez de retarder l'activation après l'achat ou si vous souhaitez évaluer le produit sur une instance de sous-production sans frais, suivez ces étapes.

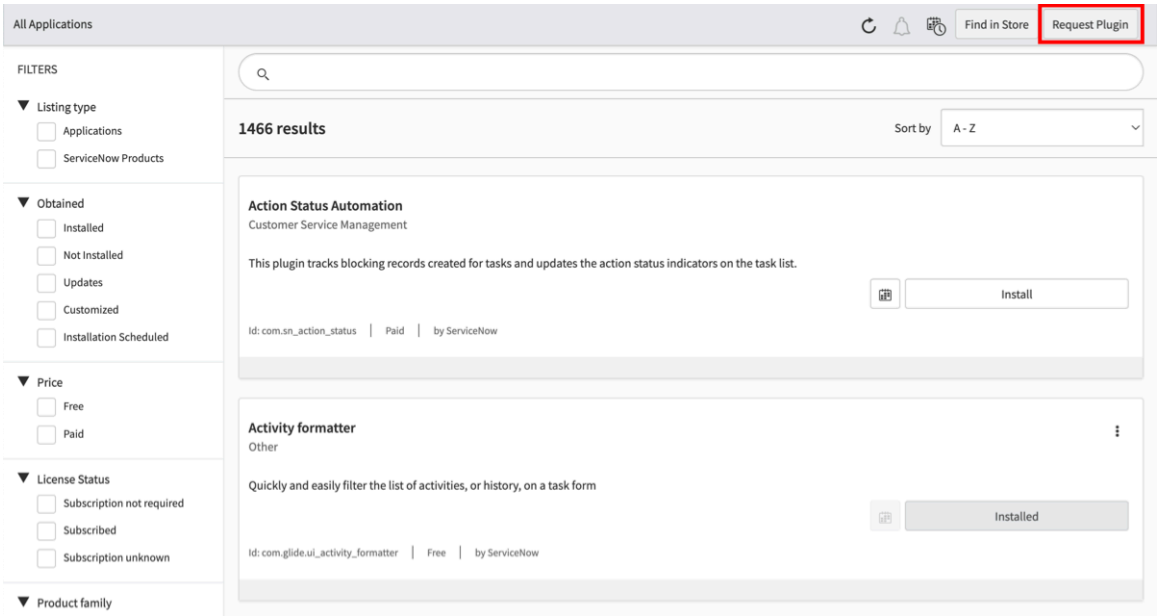
Rôle requis : aucun

Procédure

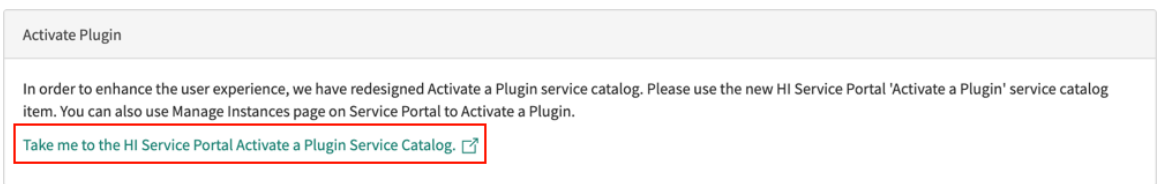
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.

Traduction automatique

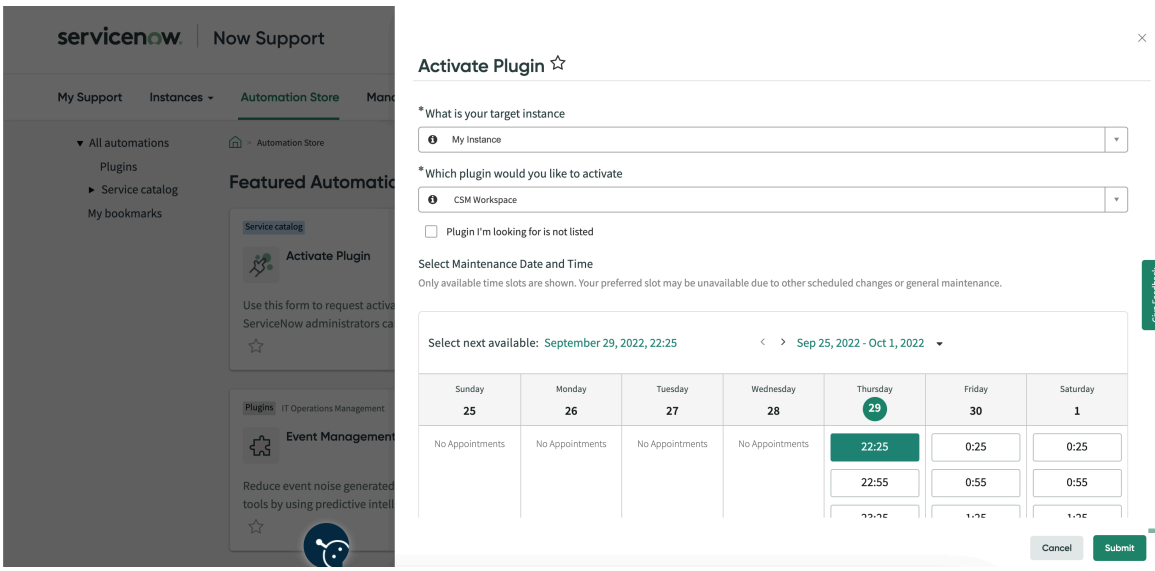
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Catalogue de services [KB0751715] dans le Now Support Base de connaissances.

Liste des modules d'extension Orchestration

Ce tableau répertorie tous les modules d'extension disponibles pour Orchestration et leurs dépendances.

Ces modules d'extension Orchestration sont disponibles à l'achat ou peuvent être demandés dans le cadre de votre abonnement Orchestration. Contactez votre représentant de compte pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Dépendances
Orchestration [com.snc.runbook_automation]	Module d'extension principal pour la fonctionnalité Orchestration. Ce module d'extension étend le workflow pour automatiser les opérations avec des systèmes externes. Utilisez ce module d'extension pour orchestrer les services d'entreprise, les applications et l'infrastructure. Ce module d'extension automatise les opérations telles que les déploiements, les configurations et la collecte d'informations. Orchestration peut automatiser les services Web et utilise des serveurs MID pour exécuter des commandes sur les appareils situés à l'intérieur du réseau d'une entreprise.	• Orchestration : retour sur investissement • Orchestration : exécution
Orchestration : Active Directory [com.snc.orchestration.ad]	Installe le pack d'activité Active Directory . Ces activités créent, suppriment et gèrent des objets dans Windows Active Directory.	Orchestration
Orchestration : gestion des baux de ressources [com.snc.orchestration.asset_lease_management]	Fournit la fonctionnalité de bail logiciel pour la distribution de logiciel client. Permet aux utilisateurs de sélectionner les dates de début et de fin des baux de logiciels et de demander l'extension d'un bail. **Remarque :** Ce module d'extension n'est pas automatiquement activé lorsqu'Orchestration est active.	Néant
Orchestration : Azure Active Directory [com.snc.orchestration.azure.ad]	Installe le pack d'activités Azure AD . Ces activités automatisent les fonctions d'intégration et de séparation des employés sur Azure Active Directory et gèrent la gestion des licences Office 365.	Orchestration
Orchestration - Distribution de logiciel client [com.snc.orchestration.client_software_distribution]	Permet la distribution de logiciels à partir du catalogue de services à l'aide de systèmes de gestion tiers, tels que Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) **Remarque :** Ce module d'extension n'est pas automatiquement activé lorsqu'Orchestration est active.	• Orchestration : System Center Configuration Manager • Orchestration : gestion des baux de ressources • API du périmètre du catalogue de services • Gestion des actifs logiciels

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Dépendances
Orchestration - Exchange [com.snc.orchestration.exchange]	Installe le pack d'activités Exchange . Ces activités gèrent les systèmes de messagerie Microsoft Exchange.	Orchestration
Orchestration - Gestion du réseau F5 [com.snc.orchestration.f5]	Installe le pack d'activités Gestion du réseau F5 . Ces activités configurent des éléments d'un équilibreur de charge F5, notamment les pools, les membres du pool et les serveurs virtuels contenus dans le pool.	Orchestration
Orchestration : pack d'activités Infoblox DDI [com.snc.orchestration.infoblox]	Installe le pack d'activités Infoblox DDI . Ces activités soutiennent la gestion d'Infoblox DDI.	Orchestration
Orchestration : PowerShell [com.snc.orchestration.powershell]	Installe le pack d'activité PowerShell . Ces activités contrôlent et automatisent l'administration des machines et applications Windows, à l'aide de Windows .NET Framework.	Orchestration
Orchestration - Sonde [com.snc.orchestration.probe]	Installe le pack d'activité Sonde . Ces activités exécutent ServiceNow® des sondes sur les hôtes cibles pour renvoyer des informations spécifiques.	Orchestration
Orchestration - ROI [com.snc.runbook_automation_roi]	Installe une application Orchestration qui estime les économies résultant des tâches automatisées dans une instance et calcule les économies réelles. Orchestration : le retour sur investissement est activé automatiquement avec un abonnement Orchestration de base.	• Analyse des performances • Gestion des coûts
Orchestration - ROI Premium [com.snc.runbook_automation_roi_premium]	Installe un tableau de bord de premier plan qui affiche des rapports détaillés sur les économies calculées pour les tâches automatisées au fil du temps. Le module d'extension Orchestration - ROI Premium nécessite l'achat et l'activation du module d'extension Analyse des performances - Premium pour afficher ses rapports. **Remarque :** Ce module d'extension n'est pas automatiquement activé lorsqu'Orchestration est active.	• Orchestration : retour sur investissement • Analyse des performances - Premium
Orchestration - Exécution [com.snc.runbook_automation_runtime]	Permet à d'autres applications de la plateforme de distribuer et d'utiliser du ServiceNow® contenu Orchestration sans avoir besoin d'un abonnement à Orchestration. Le module d'extension Orchestration - Runtime affiche les activités Orchestration expédiées	• Moteur d'exécution du workflow • Automatisation principale

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Dépendances
	avec ces applications dans l'éditeur de workflow et permet aux clients de modifier les activités sans avoir besoin d'une licence Orchestration.	
Orchestration - SFTP [com.snc.orchestration.sftp]	Installe le pack d'activités Transfert de fichiers SFTP . Ces activités gèrent les fichiers et les répertoires sur un serveur SFTP et déplacent les fichiers d'un serveur SFTP à un autre.	Orchestration
Orchestration - SSH [com.snc.orchestration.ssh]	Installe le pack d'activités SSH . Ces activités lisent, écrivent et copient des fichiers et réinitialisent les mots de passe des utilisateurs sur les ordinateurs Linux.	Orchestration
Orchestration : System Center Configuration Manager [com.snc.orchestration.sccm_mgmt]	Installe le pack d'activités System Center Configuration Manager (SCCM). Ces activités gèrent les déploiements et les collections de logiciels sur un serveur SCCM.	Orchestration

Module d'extension Orchestration Runtime

Le module d'extension Orchestration – Runtime permet à d'autres applications de la plateforme d'automatiser des ServiceNow® tâches, sans avoir besoin d'un abonnement à Orchestration.

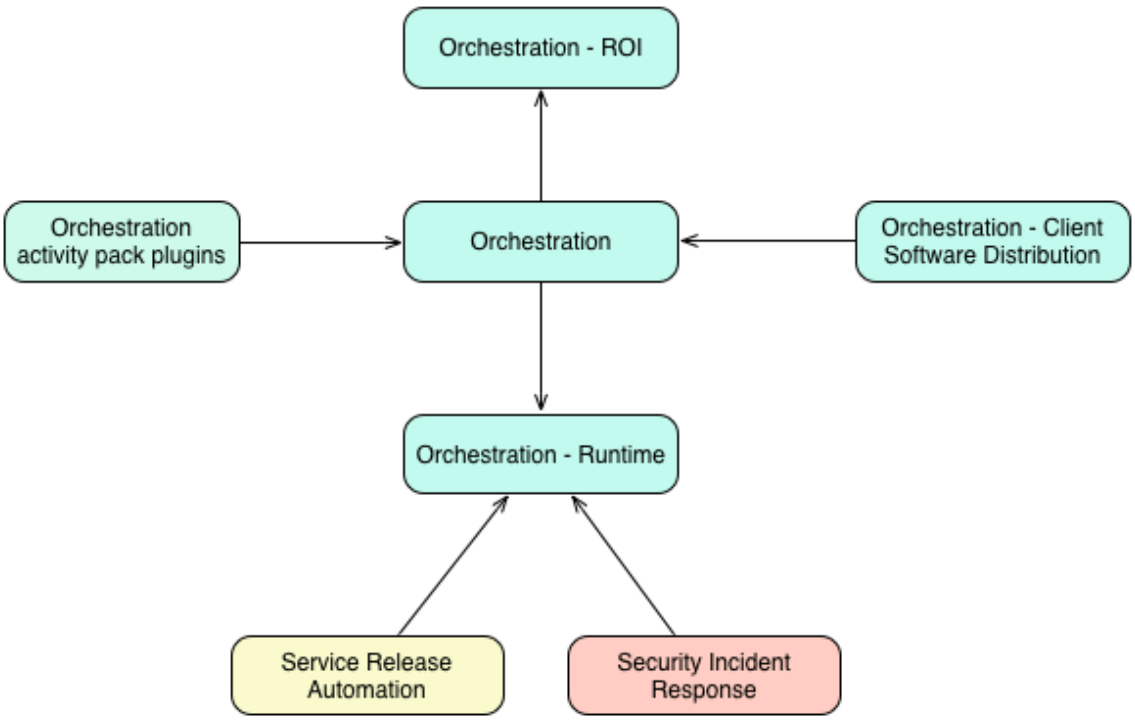
Le module d'extension Orchestration – Exécution peut être activé dans le cadre d'un autre module d'extension ou d'une autre application. Elle est utilisée par des partenaires technologiques stratégiques et des applications ServiceNow pour distribuer des packs d'activités aux clients qui ne possèdent peut-être pas Orchestration. Par exemple, l'application Gestion de Security Incident Response Management (SIRM) fournit du contenu d'orchestration, qui comprend des activités disponibles dans l'onglet **Packs** de l'éditeur de workflow. Les clients qui achètent SIRM peuvent utiliser et modifier les activités fournies par SIRM sans avoir à acheter une licence Orchestration.

Inclus avec le module d'extension

Le module d'extension Orchestration - Runtime permet d'accéder aux onglets **Packs** et **Données** de l'éditeur de workflow. Ce module d'extension permet aux utilisateurs d'accéder à des activités personnalisées pour leurs applications et de réutiliser les données du bus de données. Ce module d'extension ne donne pas accès aux packs d'activités Orchestration personnalisés ni au concepteur d'activité. L'onglet **Personnalisé** de l'éditeur de workflow n'est pas disponible sans abonnement à Orchestration.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations du module d'extension Orchestration



Dépendances

Le module d'extension Orchestration – Exécution active les modules d'extension d'application suivants :

- Orchestration de Réponse aux incidents de sécurité
- Automatisation de la mise en production du service

.

Accès aux activités

Les activités personnalisées fournies avec ServiceNow® les applications sont disponibles dans l'onglet **Packs** de l'éditeur de workflow pour être utilisées dans les workflows. Pour modifier ces activités, accédez à **Orchestration** > **Activités de Concepteur d'activité** et sélectionnez l'activité que vous souhaitez modifier. Pour en savoir plus sur les modèles de fournisseur utilisés pour créer ces activités, reportez-vous à la rubrique Modèles d'activités personnalisées Orchestration.

Liste des activités d'Orchestration

Utiliser Orchestration des activités dans un Workflow pour les intégrer à des systèmes tiers.

Plusieurs activités Orchestration ont été réécrites en tant qu'activités de périmètre de l'application à l'aide du concepteur d'activités et regroupées en packs d'activités. Les autres activités non incluses dans le champ d'application sont obsolètes et peuvent ou non apparaître dans l'éditeur de workflow. Toutefois, toutes les activités déconseillées fonctionnent toujours dans les workflows existants qui les utilisent.

Activités mondiales

Ces activités ne s'exécutent que dans le champ d'application global. Toutes les activités que vous créez dans le champ d'application global sont organisées dans la catégorie Global dans les onglets **Packs** et **Personnalisés** de l'éditeur de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité	Description
Testez le serveur en activité	Exécute une commande (y compris des scripts shell) sur un Linux ordinateur OR UNIX via SSH pour valider si le système cible est actif.

Activités Active Directory (AD)

Toutes les activités AD Orchestration ont été réécrites dans la version en tant qu'activités incluses dans le champ d'application Geneva et sont disponibles dans le pack d'activités Active Directory. Toutes les activités AD de la version précédente qui reposaient sur des définitions d'activité sont déconseillées et ne peuvent pas être utilisées dans de nouveaux workflows.

Activité	Description
Créer un objet AD	Crée un compte d'utilisateur dans Windows Active Directory lorsqu'un compte d'utilisateur est créé dans une ServiceNow instance.
Désactiver le compte d'utilisateur AD	Marque un compte utilisateur Windows Active Directory comme désactivé, le rendant inactif.
Activer le compte d'utilisateur AD	Active un compte utilisateur Windows Active Directory et le rend actif.
Interroger AD	Récupère les entrées de Windows Active Directory en fonction d'un filtre de recherche.
Supprimer les objets AD	Supprime un compte d'utilisateur de Windows Active Directory.
Réinitialiser le mot de passe utilisateur AD	Réinitialise le mot de passe d'un compte d'utilisateur dans Windows Active Directory.
Modifier le mot de passe utilisateur AD	Modifie le mot de passe d'un compte d'utilisateur dans Windows Active Directory.
Mettre à jour l'objet AD	Met à jour un compte d'utilisateur dans Windows Active Directory.
Compte AD verrouillé ?	Détermine si un compte utilisateur Active Directory est verrouillé.
Déverrouiller le compte AD	Déverrouille un compte d'utilisateur Active Directory verrouillé.

Azure AD

Toutes ces activités sont incluses dans le périmètre et font partie du pack d'activités Azure AD. Ils n'ont pas de versions héritées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité	Description
Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute un utilisateur à un groupe de sécurité existant dans Azure Active Directory.
Attribuer une licence à l'utilisateur	Attribue une licence de logiciel Office 365 supplémentaire à l'utilisateur nommé.
Créer un utilisateur	Crée un utilisateur pour le locataire Azure Active Directory.
Supprimer l'utilisateur	Supprime le compte de l'utilisateur nommé du locataire Azure Active Directory.
Obtenir des informations utilisateur	Renvoie les informations sur l'utilisateur nommé à partir d'Azure Active Directory.
Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime un utilisateur existant d'un groupe de sécurité dans Azure Active Directory.
Supprimer une licence utilisateur	Révoque la licence de logiciel Office 365 spécifiée pour l'utilisateur nommé.
Rétablir le mot de passe utilisateur	Modifie le mot de passe Azure Active Directory de l'utilisateur nommé.

Activités de gestion du réseau F5

Toutes ces activités sont incluses dans le périmètre et font partie du pack d'activités F5 Network Management. Ils n'ont pas de versions héritées.

Activité	Description
Add F5 Pool	Crée le pool d'équilibreurs de charge.
Check F5 Pool	Vérifie l'état d'un pool pour valider s'il est disponible pour accepter du trafic.
Delete F5 Pool	Supprime un pool F5.
Add F5 Pool Member	Ajoute un membre à un pool F5.
Get F5 Pool Member	Renvoie les membres du pool et vérifie leur état.
Delete F5 Pool Member	Supprime un membre du pool F5.
Add F5 Virtual Server	Ajoute un serveur virtuel.
Modify F5 Virtual Server	Configure un serveur virtuel affecté à un pool F5 avec des irules et un vlan.
Delete F5 Virtual Server	Supprime un serveur virtuel d'un pool F5.
Add F5 Profile to Virtual Server	Ajoute un profil à un serveur virtuel affecté à un pool F5.

Activités Infoblox

Toutes ces activités sont incluses dans le périmètre et font partie du pack d'activités Infoblox DDI. Ils n'ont pas de versions héritées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité	Description
DHCP : réserver une plage d'adresses IP v4	Réserve une plage d'adresses IP pour l'utilisation DHCP.
DHCP Delete IP Reservation	Supprime les réservations IP dans DHCP à l'aide d'une plage d'adresses IPv4 ou IPv6.
DHCP - Répertorier les réservations d'adresses IP	Génère une liste de toutes les réservations de plage DHCP sur un serveur Infoblox spécifique.
List DNS C-records	Récupère tous les enregistrements canoniques (CNAME) à partir d'un serveur Infoblox spécifié.
Inscrire l'enregistrement A DNS	Crée un enregistrement DNS A sur un serveur Infoblox spécifié.
Register DNS C-Record	Crée un enregistrement DNS canonique (CNAME) sur un serveur Infoblox spécifié.
Enregistrement DNS de la liste	Génère une liste de toutes les entrées DNS sur un serveur Infoblox spécifique.
DNS Delete	Supprime les enregistrements DNS de n'importe quel type du serveur Infoblox, tels que les enregistrements C et A.
IPAM - Enregistrer une adresse IP	Enregistre une adresse IP dans un réseau à l'aide d'Infoblox IPAM.
IPAM - Réserver l'adresse IP	Réserve une adresse IP dans un réseau à l'aide d'Infoblox IPAM.
IPAM - Répertorier les réservations d'adresses IP	Renvoie un tableau de toutes les adresses IP dans le serveur Infoblox nommé.
IPAM Delete	Supprime une adresse IP dans un serveur Infoblox nommé.
Créer un réseau	Crée des réseaux sur un serveur Infoblox spécifié.
Obtenir les détails du réseau	Récupère les informations sur un réseau spécifique sur un serveur Infoblox.
Supprimer le réseau	Supprime un réseau d'un serveur Infoblox.
Répertorier les réseaux enregistrés	Récupère tous les réseaux associés à un serveur Infoblox.

Activités Microsoft Exchange

Toutes les activités Exchange Orchestration ont été réécrites dans la version en tant qu'activités Geneva incluses dans le périmètre et sont disponibles dans le pack d'activités Exchange. Toutes les activités Exchange de la version précédente qui reposaient sur des définitions d'activité sont déconseillées et ne peuvent pas être utilisées dans de nouveaux workflows.

Activité	Description
Créer une liste d'adresses	Crée une liste d'adresses qui agit comme un alias pour envoyer des e-mails à tous les utilisateurs du groupe. Cet alias ne peut pas être utilisé pour gérer les autorisations utilisateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité	Description
Supprimer la liste d'adresses	Supprime une liste d'adresses existante d'un serveur Exchange.
Obtenir la liste d'adresses	Récupère tous les attributs de la liste d'adresses Exchange spécifiée.
Déplacer la liste d'adresses	Déplace une liste d'adresses Exchange vers un autre emplacement dans la hiérarchie des adresses.
Définir une liste d'adresses	Modifie une liste d'adresses Exchange.
Mettre à jour la liste d'adresses	Ajoute ou supprime des utilisateurs de la liste d'adresses spécifiée et applique immédiatement toute modification de la liste d'adresses mise en cache au serveur.
Créer la boîte de réception	Si aucun utilisateur n'existe, crée un nouvel utilisateur Active Directory et la boîte aux lettres Exchange associée.
Supprimer la boîte de réception	Supprime la boîte aux lettres Exchange d'un utilisateur Active Directory.
Désactiver la boîte de réception	Désactive la boîte de réception associée à un compte Active Directory spécifié.
Activer la boîte de réception	Crée une boîte de réception pour un utilisateur Active Directory existant.
Obtenir la boîte de réception	Obtient la boîte de réception de l'utilisateur spécifié ou toutes les boîtes aux lettres sur un serveur Exchange.
Configurer la boîte de réception	Modifie les paramètres d'une boîte aux lettres Exchange existante.

Activités PowerShell

Ces activités PowerShell ont été réécrites en tant qu'activités incluses dans le champ d'application et sont disponibles dans le pack d'activités PowerShell. Toutes les activités PowerShell de la version précédente qui reposaient sur des définitions d'activité sont déconseillées et ne peuvent pas être utilisées dans de nouveaux workflows.

Activité	Description
Installer l'application Windows	Installe une application sur un ordinateur cible Windows.
Joindre le domaine	Joint un ordinateur Windows à un domaine.
Redémarrer le serveur Windows	Redémarre un serveur Windows à l'aide de PowerShell.
Désinstaller les applications Windows	Désinstalle une application d'un ordinateur cible Windows.
Changer l'état de service	Démarre ou arrête un Windows service sur un système distant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités de sonde

Ces activités de sonde ont été réécrites en tant qu'activités incluses dans le périmètre et sont disponibles dans le pack d'activités de sonde. Toutes les versions précédentes de ces activités qui reposaient sur des définitions d'activité sont obsolètes et ne peuvent pas être utilisées dans de nouveaux workflows.

Activité	Description
Résoudre le nom DNS	Résout une adresse IP ou un nom de domaine complet (FQDN) en une ou plusieurs adresses IP.
Requête SNMP	Interroge un appareil SNMP.

Activités SCCM

Toutes ces activités sont incluses dans le périmètre et font partie du pack d'activités SCCM. Ils n'ont pas de versions héritées.

Activité	Description
Ajouter à un ensemble d'équipements	Ajoute un appareil à une collection d'appareils Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Ajouter à un ensemble d'utilisateurs	Ajoute un utilisateur à un ensemble d'utilisateurs Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Obtenir des applications	Renvoie une liste de toutes les applications disponibles sur un serveur Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Obtenir des déploiements	Renvoie la liste des déploiements effectués par Orchestration à l'aide d'un serveur SCCM (Microsoft System Center Configuration Manager).
Obtenir des ensembles d'équipements	Renvoie la liste des ensembles d'appareils disponibles sur un hôte Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Obtenir des ensembles d'utilisateurs	Renvoie la liste des ensembles d'utilisateurs disponibles sur un hôte Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Supprimer d'un ensemble d'équipements	Supprime un appareil d'une collection d'appareils Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Supprimer de l'ensemble d'utilisateurs	Supprime un utilisateur d'un ensemble d'utilisateurs Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

Activités SSH

Ces activités SSH ont été réécrites en tant qu'activités incluses dans le champ d'application et sont disponibles dans le pack d'activités SSH. Les activités SSH non converties en activités

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

incluses dans le périmètre ont été déplacées vers la catégorie Orchestration : obsolète, mais sont toujours disponibles pour tous les workflows.

Activité	Description
Copie de fichier	Copie un fichier sur un ordinateur Linux ou Unix, via SSH.
Fichier lu	Lit un fichier sur un ordinateur Linux ou Unix, via SSH.
Écriture de fichier	Écrit un fichier sur un Linux ordinateur OU UNIX .
Chaîne de remplacement de fichier	Recherche et remplace une chaîne dans un fichier sur un Linux ordinateur OR UNIX .
Comparaison de fichier	Compare deux fichiers sur un ordinateur Linux ou Unix, via SSH.
Réinitialiser le mot de passe utilisateur Linux	Réinitialise le mot de passe d'un utilisateur donné sur un ordinateur Linux.
Secure Copy	Copie un fichier d'un hôte à un autre, sans stocker le fichier copié sur le Serveur MID.

Activités SFTP

Toutes ces activités sont incluses dans le périmètre et font partie du pack d'activités Transfert de fichiers SFTP. Ils n'ont pas de versions héritées.

Activité	Description
Copier le fichier	Copie un fichier d'un serveur SFTP (hôte source) vers un autre serveur SFTP (hôte cible).
Créer un répertoire	Crée un répertoire sur un serveur SFTP.
Obtenir la liste de fichiers	Renvoie une liste de fichiers d'un répertoire donné et de ses sous-répertoires sur un serveur SFTP (hôte source).
Supprimer un fichier ou un répertoire	Supprime un fichier ou un répertoire sur un serveur SFTP, y compris les sous-répertoires, lorsqu'il est configuré.
Renommer un fichier ou un répertoire	Renomme un fichier ou un répertoire avec un nouveau nom sur un serveur SFTP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité	Description
Définir les attributs de fichier	Définit les attributs de fichier courants, tels que les horodatages, la taille, les autorisations et l'UID/GID, pour un fichier ou un répertoire sur un serveur SFTP.

Activités déconseillées

Ces activités ont été supprimées de l'éditeur de workflow et ne sont pas disponibles pour les nouveaux workflows, mais continuent de fonctionner normalement dans les workflows existants. Vous pouvez réactiver l'activité déconseillée ou dupliquer la fonctionnalité d'une activité déconseillée en tant qu'activité incluse dans le champ d'application en la recréant à l'aide du concepteur d'activité.

Activité	Description
Exécuter la sonde	Lance une sonde de Serveur MID pour le compte d'un document.
Demande SOAP	Exécute une demande SOAP sur un serveur cible. L'activité Message SOAP remplace cette activité.
Exécuter la commande	Exécute une commande (y compris des scripts shell) sur un ordinateur Linux ou UNIX.
Exécuter SCP	Utilise le protocole SCP (Secure Copy Protocol) pour copier un fichier d'un ordinateur à un autre, y compris le répertoire dans lequel le fichier se trouve. L'activité Copie sécurisée remplace l'activité Exécuter SCP.
Exécuter Powershell	Exécute les Windows commandes PowerShell sur un serveur MID.

Packs d'activités disponibles

Des packs d'activités sont disponibles avec votre abonnement à Orchestration.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

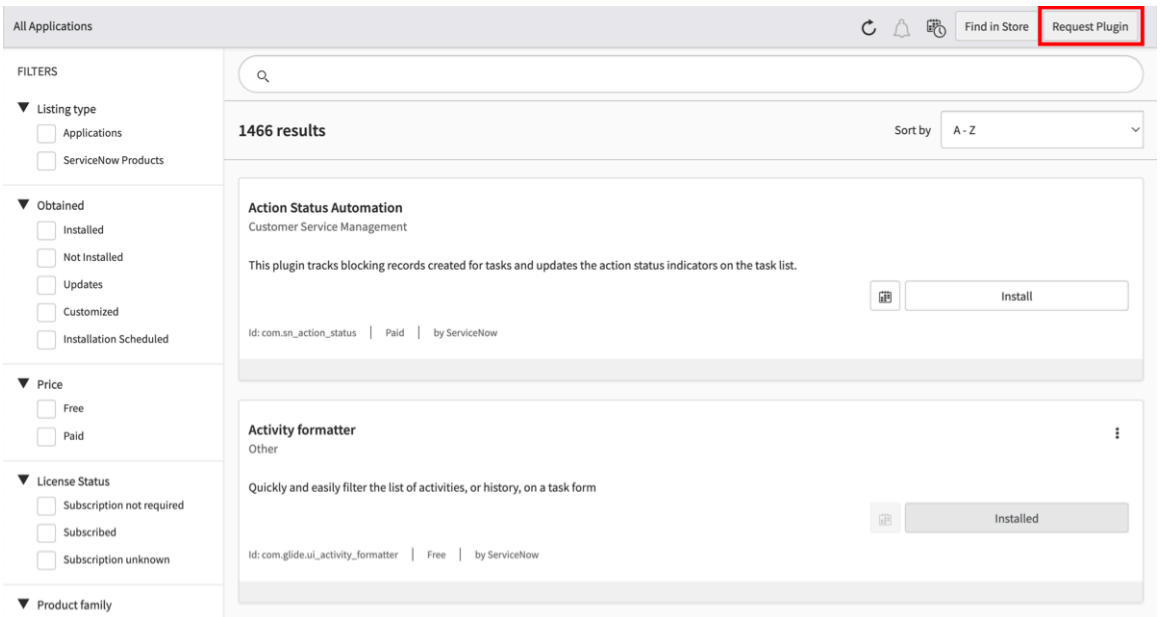
Les packs d'activités suivants sont disponibles et actifs avec votre abonnement Orchestration :

- Orchestration : Active Directory (com.snc.orchestration.ad)
- Orchestration : Azure Active Directory (com.snc.orchestration.azure.ad)
- Orchestration : Exchange (com.snc.orchestration.exchange)
- Orchestration : SFTP (com.snc.orchestration.sftp)
- Orchestration : pack d'activités Infoblox DDI (com.snc.orchestration.infoblox)
- Pack d'activités Gestion du réseau F5 (com.snc.orchestration.f5)
- Orchestration : SSH (com.snc.orchestration.ssh)
- Orchestration : PowerShell (com.snc.orchestration.powershell)
- Orchestration : System Center Configuration Manager (com.snc.orchestration.sccm_mgnt)

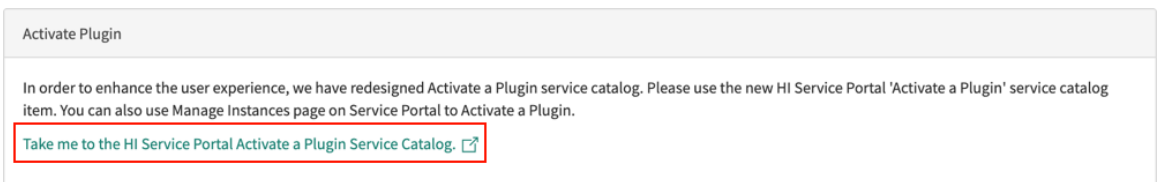
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer.

Traduction automatique

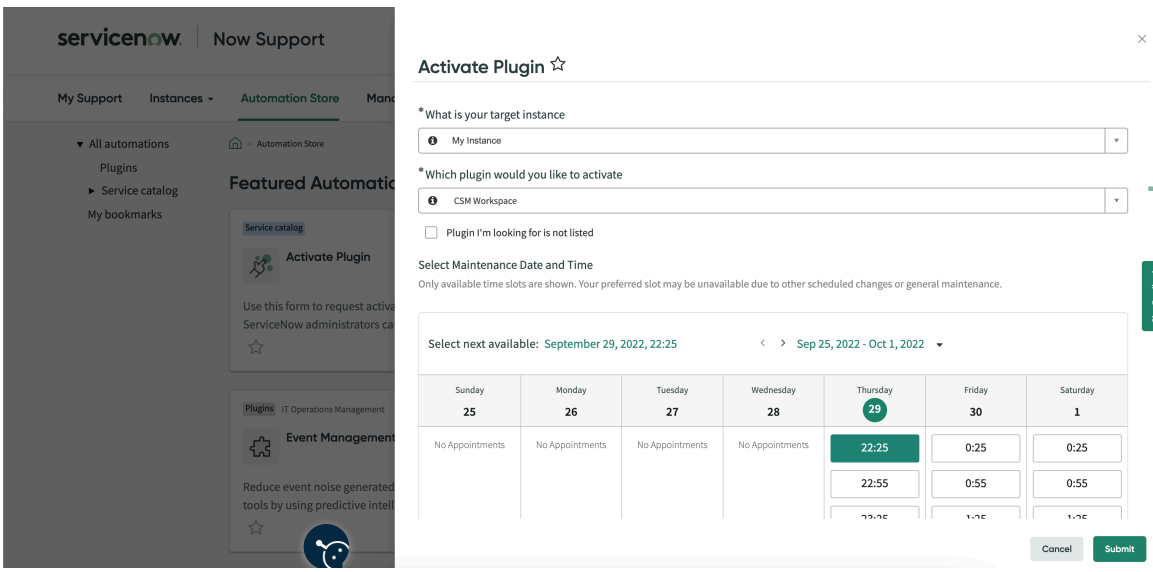
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Catalogue de services [KB0751715] dans le Now Support Base de connaissances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités d'orchestration déconseillées

Ces activités d'Orchestration ont été déconseillées.

Exécuter la sonde

L'activité Exécuter la sonde lance une sonde MID Server pour le compte d'un document. Toutes les activités Orchestration qui lancent une sonde sur un ordinateur cible sont basées sur l'activité Exécuter la sonde. Votre ServiceNow instance doit avoir accès à un serveur MID configuré pour utiliser SSH afin d'exécuter cette activité.

Important : Cette activité est déconseillée et n'est pas disponible pour les nouveaux workflows. Pour remplacer la fonctionnalité de cette sonde, utilisez le modèle d'activité Sonde pour créer une activité personnalisée. Les workflows d'une version précédente qui utilisent l'activité Exécuter la sonde peuvent continuer à le faire.

Exécuter les variables d'entrée de sonde

Champ	Description
Sonde	Sélectionnez une sonde de Serveur MID dans la liste. Nom de la sonde tel qu'il figure dans la table `discovery_probes`.
Source pour la sonde	Entrez l'adresse IP du système hôte sur lequel la sonde s'exécute (cible de la sonde).
Script de capteur	Script à exécuter à l'aide des résultats de la sonde. La sortie de la sonde est contenue dans une variable appelée `output`. Toute erreur provenant de la sonde est contenue dans une variable appelée `error`.

Demande SOAP

L'activité Demande SOAP exécute une demande SOAP sur un serveur cible.

Important : Cette activité est obsolète et est remplacée par l'activité Activité du message workflow SOAP . Les workflows d'une version précédente qui utilisent l'activité Demande SOAP peuvent continuer à le faire. Toutefois, cette activité n'est pas disponible pour les nouveaux workflows.

Variables d'entrée de demande SOAP

Champ	Description
URL SOAP	Le point de terminaison SOAP.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour les informations d'identification d'authentification de base.
Mot de passe	Mot de passe pour les informations d'identification d'authentification de base.
Script d'enveloppe	Script de configuration des paramètres du service Web.
Script de capteur	Script à exécuter après l'envoi de la demande et la réception d'une réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réactiver une activité déconseillée

Les activités Orchestration qui ont été converties en packs d'activités sont déconseillées pour les instances mises à niveau et nouvelles, mais peuvent être réactivées pour être utilisées dans de nouveaux workflows.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_admin, admin

Remarque : La réactivation des activités déconseillées pour une utilisation dans de nouveaux workflows est déconseillée. Les activités héritées ne peuvent pas utiliser les fonctionnalités uniques des applications incluses dans le périmètre, telles que la réutilisation des données du bus de données et les tests de variables d'entrée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Administration** > **Définitions d'activités**.
2. Dans la liste des activités, désactivez la condition **Catégorie !=deprecated** du filtre.

3. Ouvrez l'enregistrement de définition de l'activité que vous souhaitez réactiver.
4. Sélectionnez l'onglet **Ce qu'il faut afficher** .
5. Dans le champ **Catégorie** , remplacez la valeur **déconseillée** par une autre catégorie. Il peut s'agir d'une chaîne arbitraire.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   Le système crée une nouvelle catégorie à l'aide de la valeur fournie et réactive l'activité, qui devient disponible dans l'onglet **Core** de l'éditeur de workflow.

Activité du message workflow SOAP

L'activité **Message SOAP** utilise des messages SOAP définis dans le module d'extension Services web du système et peut appeler les messages à l'aide d'un serveur MID.

Votre instance doit avoir accès à un serveur MID configuré pour utiliser SOAP.

Variables d'entrée

Variables d'entrée d'activité de message SOAP

Champ	Paramètre	Description
Message SOAP	soap_message	Message SOAP défini sous la table Message SOAP sortant [sys_soap_message] du module d'extension Services Web système. (**Services web du système** > **Sortant** > **Message SOAP**)
Fonction de message SOAP	soap_message_function	Fonction d'appel définie dans le message SOAP. Les fonctions sont répertoriées dans la liste connexe des **fonctions de message SOAP** dans chaque enregistrement de message SOAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité de message SOAP (suite)

Champ	Paramètre	Description
Point de terminaison SOAP	soap_endpoint	Point de terminaison à utiliser à la place de la valeur du **point de terminaison SOAP** dans l'enregistrement de la fonction de message SOAP. Laissez ce champ vide pour utiliser le point de terminaison défini dans l'enregistrement de la fonction de message SOAP.
Variables	variables	Variables à remplacer dans **l'enveloppe** SOAP définie dans l'enregistrement de la fonction de message SOAP. Utilisez ce format pour la chaîne : `name1=value1, name2=value2, . . .` Si le nom ou la valeur contient une virgule ou un signe égal, échappez ces caractères avec une barre oblique inverse.
Utiliser un MID Server	use_midserver	Case à cocher permettant d'utiliser un serveur MID pour envoyer le message SOAP. Un serveur MID peut être nécessaire pour atteindre un point de terminaison au sein d'un pare-feu ou d'un sous-réseau qui n'est pas visible depuis l'instance. Si cette case est cochée (vrai), mais qu'aucun serveur MID n'est défini dans le champ **Serveur MID** , le workflow tente automatiquement de trouver un serveur MID.
Serveur MID	midserver	Nom du Serveur MID à utiliser. Ce champ s'affiche lorsque vous cochez la case **Utiliser Serveur MID** . Le workflow ignore ce paramètre s'il *`use_midserver`* est désactivé. **Remarque :** Vous ne pouvez sélectionner un serveur MID spécifique que dans l'activité de message SOAP hérité et les messages REST. Ces activités héritées n'utilisent pas la sélection de Serveur MID disponible à partir de la version Istanbul.
Script de capteur	sensor_script	Script à exécuter après l'envoi de la demande et la réception d'une réponse. Vous pouvez accéder au corps complet de la réponse XML à partir de l'objet *`activity.output`* .

Sondes utilisées par Orchestration

Certaines sondes, contrôlées par des serveurs MID, effectuent des tâches d'orchestration sur des ordinateurs distants, telles que le redémarrage d'un serveur ou la création d'ordinateurs virtuels à partir de modèles.

Fonctionnement des sondes Orchestration

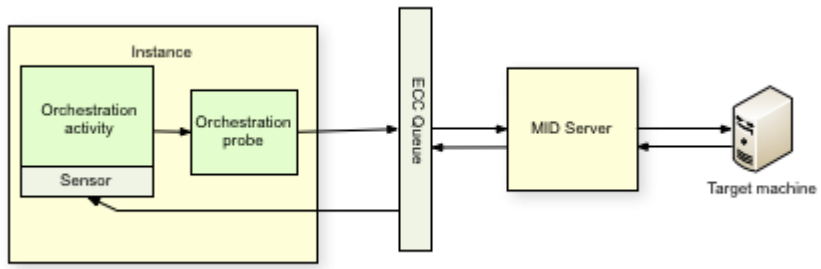
Lorsqu'un workflow exécute une activité Orchestration, cette activité lance une sonde qui écrit un enregistrement *de sortie* dans la file d'attente ECC. Le Serveur MID sélectionné pour l'activité recherche les affectations dans la file d'attente ECC, puis exécute la sonde appropriée pour effectuer le travail sur l'ordinateur cible. Les informations relatives à l'activité (machine redémarrée, fichiers copiés, etc.) renvoyées par la sonde à partir de la machine cible sont écrites dans la file d'attente ECC en tant qu'enregistrement *d'entrée* . Ces

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations sont ensuite envoyées de la file d'attente ECC à un capteur intégré à l'activité de workflow. Le workflow est mis à jour et l'activité suivante est exécutée.

Remarque : Les paramètres de sonde sont définis par les activités qui lancent la sonde.

Comment Orchestration utilise les sondes



Liste de sondes

Le système de base comprend les sondes Orchestration suivantes (**Orchestration** > **Définition** > **Probes**).

Liste de sondes

Nom de la sonde	Rubrique de file d'attente ECC	Nom de file d'attente ECC	Description
Commande	Commande		Sonde qui exécute une commande locale sur le Serveur MID.
Résolution de nom DNS	DNSNameResolver		Sonde qui résout un nom de domaine complet (FQDN) en une adresse IP. La sonde exécute des requêtes de Serveur MID en parallèle. Il utilise la recherche DNS par le système d'exploitation hôte du MID Server pour utiliser le cache DNS maintenu par le système d'exploitation. Il exploite également le fichier hosts sur le système d'exploitation.
SCPCommand	SCPCommand		Sonde qui copie les fichiers en toute sécurité d'une machine à une autre. La fonction de copie est exécutée à l'aide du serveur MID en tant que tunnel.
Shazzam	Shazzam		Sonde qui identifie les appareils actifs.
SNMPProbe	SNMP	Requête SNMP	Il s'agit d'une sonde SNMP générique.
SOAPProbe	SOAPProbe		Sonde qui envoie une demande SOAP à l'ordinateur cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste de sondes (suite)

Nom de la sonde	Rubrique de file d'attente ECC	Nom de file d'attente ECC	Description
SSHCommand	SSHCommand		Sonde qui exécute des scripts shell à partir d'une ligne de commande après s'être connecté à un ordinateur cible via SSH.
SSHCommandLong	SSHCommandLong		Sonde qui exécute des scripts Shell à exécution prolongée à partir d'une ligne de commande après s'être connecté à un ordinateur cible via SSH.
VMWare	Sonde VMWareProbe		Sonde VMware générique qui exécute l'include de script MID Server dans le nom de file *d'attente ECC* défini par une activité VMware Orchestration. Cette sonde peut exécuter n'importe quel include de script de Serveur MID.
Windows - PowerShell	PowerShell	Windows - PowerShell	Sonde qui exécute un Windows script PowerShell sur le Serveur MID. Le script PowerShell est fourni comme la valeur d'un paramètre dont le nom se termine par *.ps1*. Deux variables sont disponibles pour le script : • *$computer* : L'ordinateur a pointé vers la source de cette sonde • *$cred* : informations d'identification PowerShell, utilisant un nom d'utilisateur et un mot de passe provenant de la table Informations d'identification, qui se connectent à *$computer* avec succès.

Activités PowerShell

PowerShell est basé sur le Windows .NET Framework et est conçu pour contrôler et automatiser l'administration des machines et des Windows applications.

PowerShell doit être installé sur tout Serveur MID qui utilise ces activités. Les serveurs MID utilisant PowerShell doivent être installés sur un système d'exploitation pris en charge Windows . ServiceNow prend en charge PowerShell 3.0 à 5.1.

Le module ServiceNow d'extension Orchestration ajoute ces activités PowerShell de base aux workflows. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation des activités du pack d'activités PowerShell, consultez Pack d'activités PowerShell

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité PowerShell d'exécution héritée

L'activité Exécuter PowerShell exécute les Windows commandes PowerShell sur un serveur MID.

Important : Cette activité est déconseillée et n'est pas disponible pour les nouveaux workflows. Pour remplacer la fonctionnalité de cette activité, utilisez le modèle d'activité Powershell pour créer une activité personnalisée et incluse dans le champ d'application. Les workflows d'une version précédente qui utilisent l'activité Exécuter PowerShell peuvent continuer à le faire.

Valeurs du résultat

Le concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide de activity.result à partir d'un champ de script de l'activité. Par défaut, la réussite ou l'échec des commandes PowerShell utilisées détermine la valeur de résultat de l'activité Exécuter PowerShell. Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

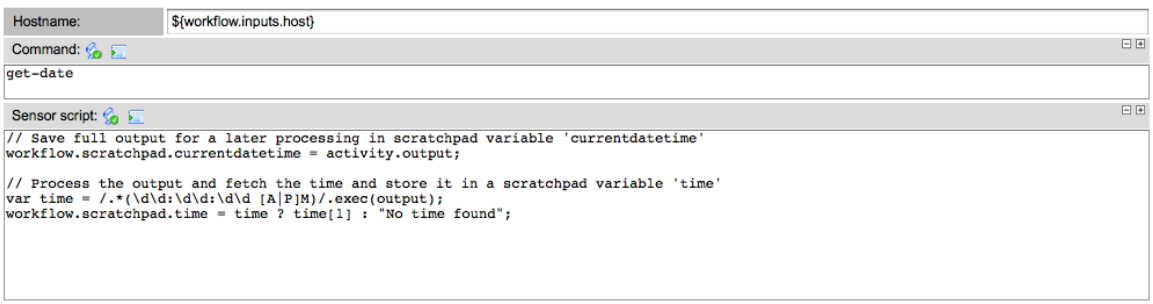
- Succès
- Échec

Entrées de bloc-notes

Les informations écrites dans *stdout* par le script d'exécution sont capturées et renvoyées à l'activité dans la variable *activity.output*. Ces informations peuvent être analysées, traitées ou enregistrées (dans une variable de bloc-notes, par exemple) pour un traitement ultérieur dans le script de capteur de l'activité.

Par exemple, exécutez la commande get-date pour obtenir l'heure actuelle du serveur MID. Ce script de capteur enregistre l'intégralité de la sortie reçue, mais nous pouvons la traiter pour la retourner et gagner uniquement du temps.

Activité PowerShell



Remarque : C'est un exemple trop simplifié. Dans la plupart des cas, le script fonctionne sur un ordinateur distant Windows . Cependant, le principal est le même : tout ce qui est écrit dans `stdout` est renvoyé dans `activity.output` et disponible pour traitement.

Variables d'entrée

Variables d'entrée

Champ	Description
Nom d'hôte	Adresse IP de l'ordinateur cible Windows . Cette valeur est mappée à la variable *$computer* à utiliser dans les commandes (voir l'exemple dans le champ **Commande**). Une variable d'informations d'identification PowerShell

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée (suite)

Champ	Description
	appelée *$cred* qui est basée sur les informations contenues dans la table Informations d'identification s'authentifiera sur l'ordinateur pointé par le ServiceNow**nom d'hôte**.
Commande	Entrez la commande PowerShell à exécuter. Par exemple, pour exécuter une requête WMI simple sur une machine distante pointée par la variable *hostname* , la commande est la suivante : `get-wmiobject <class> -computer $computer -credential $cred` Si aucune information d'identification ne s'authentifie sur l'ordinateur, la commande s'exécute dans le contexte de l'utilisateur du Serveur MID. Vous ne pouvez pas exécuter à la fois une commande et un fichier de script. La spécification d'une commande masque la variable *Fichier de script* .
Script de capteur	Script à exécuter à l'aide des résultats de la sonde. La sortie de la sonde est contenue dans une variable appelée *output*. Toute erreur provenant de la sonde est contenue dans une variable appelée *error*.
Fichier de script	Le champ Activer la synchronisation du fichier de script pour Windows Sécurité renforcée . Vous ne pouvez pas exécuter à la fois un fichier de script et une commande. La sélection d'un fichier de script masque la variable *Commande* .
Variables de script PowerShell	Paramètres supplémentaires, au format JSON, utilisés par le fichier de script spécifié.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité.

États

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu'il doit démarrer la fonction onExecute de l'activité.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.

Ajoutez des variables de workflow pour la ligne de commande à l'aide de la syntaxe de variable de workflow normale. Dans l'exemple ci-dessus, si la <class> se trouvait dans une variable d'entrée de workflow appelée *myclass*, la commande ressemblerait à :

```
get-wmiobject $ {workflow. inputs. myclass } -computer $computer
 -credential $cred
Similarly  if the variable  is a scratchpad variable named myclass , the
 command would look like :
get -wmiobject $ {workflow. scratchpad. myclass } -computer $computer
 -credential $cred
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes du résultat RH

Lorsqu'un script PowerShell rencontre une erreur, l'ordinateur Windows peut renvoyer un code de résultat RH dans le message d'erreur.

Les activités PowerShell peuvent lire et interpréter ce code. Toutes les erreurs PowerShell n'incluent pas de code de résultat RH. En cas d'échec d'un script PowerShell, vous pouvez utiliser le code du résultat RH pour déplacer le workflow selon une condition spécifique.

Par exemple, lors de la réinitialisation d'un mot de passe Active Directory à un mot de passe qui ne répond pas aux exigences de stratégie, telles que la longueur minimale ou la complexité, le script PowerShell renvoie le code de résultat RH -2146022651. Pour utiliser ce code, créez une condition d'activité avec la valeur **de condition** *`activity.hresult = -2146022651`*. Si le script PowerShell renvoie ce code lors de l'exécution de l'activité, le workflow passe par cette nouvelle condition.

Activités SSH

Les activités SSH permettent aux workflows d'effectuer des opérations sur Linux les ordinateurs Unix.

Votre ServiceNow instance doit avoir accès à un serveur MID configuré pour utiliser SSH afin d'exécuter ces activités d'orchestration.

Activité Exécuter la commande

L'activité Exécuter la commande exécute une commande (y compris les scripts shell) sur un ordinateur Linux ou UNIX.

Important : L'activité Exécuter la commande est obsolète dans cette version. Si un workflow a été créé dans une version précédente qui utilise cette activité, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Helsinki. Toutefois, pour utiliser cette fonctionnalité dans un nouveau workflow, vous devez créer une activité personnalisée à l'aide du modèle d'activité SSH dans le concepteur d'activité ServiceNow®.

Variables d'entrée

Exécuter les variables d'entrée de la commande

Champ	Description
Exécution longue	Activez cette case à cocher pour désactiver le délai de connexion SSH si vous pensez que l'exécution de la commande prendra plus de temps que les 60 secondes par défaut. Orchestration vérifie périodiquement le processus en cours pour déterminer son état jusqu'à ce qu'il soit terminé.
Nom d'hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de destination pour l'activité SSH.
Répertoire	Nom du répertoire de travail.
Commande	Commande à exécuter à partir de cette activité.
Sudo	Activez cette case à cocher afin d'utiliser Sudo pour exécuter la commande sur l'ordinateur hôte.
Script de capteur	Script à exécuter à l'aide des résultats de la sonde. La sortie de la sonde est contenue dans une variable appelée *`output`*. Toute erreur provenant de la sonde est contenue dans une variable appelée *`error`*.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécuter l'activité SCP

L'activité Exécuter SCP utilise le protocole SCP (Secure Copy Protocol) pour copier un fichier d'un ordinateur à un autre, y compris le répertoire dans lequel le fichier se trouve.

Remarque : Cette activité est obsolète dans la version Geneva et ne peut pas être utilisée dans de nouveaux workflows. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise cette activité, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau. La personnalisation Activité de copie sécurisée remplace l'activité Exécuter SCP dans la version Geneva.

Variables d'entrée

Exécuter les variables d'entrée SCP

Champ	Description
À partir de l'hôte	Nom d'hôte ou adresse IP de l'ordinateur source.
À partir du fichier	Chemin d'accès absolu au fichier à copier. Cette valeur peut être un répertoire.
Vers l'hôte	Nom d'hôte ou adresse IP de l'ordinateur cible.
Vers le fichier	Chemin d'accès au fichier cible. Ce chemin peut être absolu ou relatif au répertoire de base de l'utilisateur connecté. Le répertoire spécifié doit déjà exister sur l'ordinateur cible.
Copier le répertoire	Cochez la case pour copier un répertoire défini dans la variable **From File** et tous les fichiers contenus dans ce répertoire.

Applications d'orchestration

Orchestration fournit plusieurs applications avec votre abonnement.

ROI d'Orchestration

L'application Orchestration ROI vous permet d'estimer et de calculer les économies de coûts pour les tâches de votre système qui pourraient être automatisées avec Orchestration.

Après avoir automatisé les tâches, vous pouvez suivre les économies de coûts en associant des workflows Orchestration aux domaines de tâches correspondants. La configuration dans l'application vous permet de sélectionner le taux horaire pour l'exécution manuelle de la tâche, les règles utilisées par le système pour sélectionner les tâches à évaluer et la période de l'évaluation. Le retour sur investissement d'Orchestration estime vos économies en multipliant le coût de l'exécution manuelle de tâches répétitives par le nombre estimé de fois où le système effectue automatiquement ces tâches pendant une plage de dates et d'heures spécifique. Le système calcule également les économies réelles de vos automatisations. Le retour sur investissement d'Orchestration est inclus dans l'abonnement Orchestration de base.

Les rapports de retour sur investissement d'Orchestration offrent un certain nombre de vues des données comparatives et vous permettent d'accéder aux enregistrements associés directement à partir des rapports. Les rapports standard inclus dans le module d'extension Orchestration - ROI fournissent des résumés, des coûts estimés et des coûts calculés pour les processus automatisés. Le tableau de bord de premier plan du retour sur investissement utilise Analyse des performances pour fournir des rapports détaillés sur les économies

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

calculées au fil du temps. Performance Analytics nécessite un module d'extension et un abonnement différents.

Remarque : Lorsque le retour sur investissement d'Orchestration est activé en tant que module d'extension dépendant d'Orchestration, les données de démonstration ne sont pas installées. Si vous souhaitez utiliser des données de démonstration comme modèle pour votre propre évaluation du retour sur investissement, soumettez une demande à l'assistance ServiceNow® technique pour une mise à niveau du module d'extension Orchestration ROI avec les données de démonstration sélectionnées.

Pour configurer le retour sur investissement d'Orchestration, effectuez les tâches de configuration dans l'ordre indiqué ici.

Créer des cartes d'évaluation de retour sur investissement Orchestration

Avant de calculer le retour sur investissement de votre orchestration, vous devez créer des cartes d'évaluation de main-d'œuvre pour le travail manuel qui serait nécessaire pour effectuer les tâches corrélées aux calculs de retour sur investissement.

Avant de commencer
Rôle requis : orchestration_manager

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les taux horaires définis dans les cartes d'évaluation sont utilisés pour déterminer les économies réalisées à partir de vos tâches orchestrées.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Orchestration** > **ROI** > **Cartes de tarification de main d'œuvre**.
2. Renseignez les champs du formulaire à l'aide des descriptions décrites dans Gérer une carte d'évaluation de main-d'œuvre .
3. Cliquez sur **Envoyer**.
4. Créez des cartes d'évaluation supplémentaires au besoin.

Créer un enregistrement d'entrée d'automatisation du retour sur investissement d'Orchestration

L'enregistrement d'entrée d'automatisation du retour sur investissement associe le coût d'exécution d'une tâche au workflow spécifique qui automatise la tâche, dans le but de calculer les économies résultantes.

Avant de commencer
Rôle requis : orchestration_manager
Avant de commencer cette procédure, vérifiez que les cartes d'évaluation de main-d'œuvre appropriées ont été créées.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez cet enregistrement pour appliquer un taux horaire manuel à une tâche effectuée automatiquement par votre instance. Pour déterminer les économies réalisées grâce à l'orchestration d'une tâche, le système peut évaluer si ces économies ont été estimées ou calculées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Économies estimées** : utilise le taux de main-d'œuvre, les estimations de temps pour l'achèvement de la tâche et le nombre d'automatisations qui ont été exécutées pour déterminer les économies.
- **Économies calculées** : utilise le taux de main-d'œuvre, le temps calculé pour l'achèvement de la tâche, en fonction de la période d'évaluation configurée, et le nombre d'automatisations qui ont été exécutées pour déterminer les économies.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Orchestration** > **ROI** > **Formulaire d'entrée d'automatisation**.
2. Renseignez les champs du formulaire comme il convient.

Formulaire d'entrée d'automatisation

Champ	Description
Catégorie	Catégorie de l'automatisation du workflow sélectionnée. Les catégories suivantes sont fournies dans le système Orchestration - ROI de base : ◦ **Gestion d'accès et d'identité** ◦ **Automatisation du centre de données** ◦ **IT Service Management** ◦ **Autre** **Remarque :** Pour créer une catégorie, ouvrez l'enregistrement de dictionnaire de la table Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form] et ajoutez une option à la liste de choix.
Élément	Nom unique de la tâche spécifique dans la catégorie. Cette valeur représente la tâche à laquelle la carte d'évaluation de main-d'œuvre s'applique, comme la **réinitialisation du mot de passe**.
Ressource	Grille tarifaire de main d'œuvre à appliquer à cette entrée d'automatisation. Vous devez avoir Gestion des coûts informatiques active sur l'instance pour que ce champ s'affiche.
Workflows associés	Automatisations de workflow créées pour automatiser cette tâche manuelle. Le système utilise ce champ pour identifier le nombre d'automatisations qui ont été exécutées.
Durée estimée (min) par tâche	Temps estimé pour effectuer cette tâche manuellement.
Volume estimé par mois	Nombre estimé de fois nécessaire pour effectuer cette tâche manuellement par mois.
Champs en lecture seule	
Heure de début	Heure de début de la période d'évaluation. Configurez cette valeur dans la plage horaire pour le module Moyennes calculées.
Heure de fin	Heure de fin de la période d'évaluation. Configurez cette valeur dans la plage horaire pour le module Moyennes calculées.
Durée moyenne	Temps réel requis pour effectuer cette tâche manuellement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
calculée par tâche (min)	
Volume moyen calculé par mois	Nombre moyen réel de fois que cette tâche est effectuée manuellement par mois.

3. Sélectionnez l'une de ces options de soumission :
   - **Soumettre** : enregistre l'enregistrement dans la table sans effectuer de calcul.
   - **Soumettre et traiter maintenant** : enregistre l'enregistrement et calcule les économies en fonction du taux horaire et du nombre de contextes de workflow pour cette entrée d'automatisation.

Créer une règle de tâche corrélée au retour sur investissement d'Orchestration

La règle de tâche corrélée applique des conditions configurables aux champs d'une table sélectionnée qui indiquent à l'instance quelles tâches manuelles correspondent à un enregistrement d'entrée d'automatisation.

Avant de commencer

Rôle requis : orchestration_manager
Avant de commencer cette procédure, assurez-vous d'avoir créé des cartes d'évaluation de main-d'œuvre et les enregistrements d'entrée d'automatisation appropriés pour les tâches automatisées que vous souhaitez évaluer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez des conditions que le système peut utiliser pour corréler les tâches manuelles à l'entrée d'automatisation. Par exemple, une règle de la table Incident [incident] utilise ces conditions pour corréler la tâche d'intégration de l'employé aux valeurs configurées dans l'enregistrement d'entrée d'automatisation de l'intégration de l'employé :

- **[Sous-catégorie] [est] [Intégration d'employés]**
- **[Trier la description] [contient] [nouvel employé]**

Lorsqu'un nouvel employé ouvre un incident pour demander des services ou des actifs qui sont généralement traités manuellement, Orchestration applique le taux de main-d'œuvre habituel pour le travail manuel à la solution automatisée potentielle, puis calcule les économies réelles.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Orchestration** > **Corrélation de tâches de retour sur investissement** > **Règles de tâches corrélées**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire comme il convient.

Formulaire d'entrée d'automatisation

Champ	Description
Entrée d'automatisation	Enregistrement d'entrée d'automatisation mis en corrélation avec la tâche manuelle définie par ces conditions. L'enregistrement d'entrée

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	nomme le workflow utilisé pour automatiser la tâche et définit le taux de main-d'œuvre utilisé pour calculer le coût de la tâche.
Table	Table à filtrer à l'aide de ces conditions. La règle sélectionne les enregistrements de cette table qui correspondent aux conditions. Les informations tirées de ces enregistrements sont utilisées pour calculer le temps réel d'exécution d'une tâche manuelle et le volume réel pour cette tâche manuelle.
Condition	Générateur de conditions à utiliser pour filtrer les enregistrements de cette table. Utilisez ces conditions pour identifier toutes les tâches manuelles corrélées à cette entrée d'automatisation.
Champs en lecture seule	
Date de traitement	Date et heure auxquelles le système effectue la recherche des enregistrements correspondants. Le système recherche automatiquement de nouvelles tâches manuelles correspondant à ces conditions.

4. Sélectionnez l'une de ces options de soumission :
   - **Soumettre** : enregistre l'enregistrement dans la table sans effectuer de calcul.
   - **Soumettre et traiter maintenant** : enregistre l'enregistrement, recherche toutes les tâches correspondantes et enregistre les informations d'enregistrement correspondantes dans la table Tâches corrélées [manual_mapping_records].
5. Pour afficher une règle, sélectionnez le lien dans la colonne **Table** de la liste connexe **Règles de tâches corrélées** pour l'entrée d'automatisation que vous souhaitez voir.
6. Pour afficher la liste des tâches qui correspondent à toutes les règles corrélées dans le système, accédez à **Orchestration** > **Corrélation de tâches de retour sur investissement** > **Tâches corrélées**.
7. Pour afficher la liste des tâches qui correspondent à cette règle dans le système, cliquez sur **Tâches corrélées** sous **Liens connexes** de ce formulaire

Configurer la plage horaire pour les calculs du retour sur investissement d'Orchestration

Sélectionnez une plage de dates pour calculer le nombre moyen de tâches et la durée par mois des tâches corrélées.

Avant de commencer
Rôle requis : orchestration_manager

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, le système crée une plage se terminant à la date et à l'heure actuelles et s'étendant sur le mois précédent. Vous pouvez modifier cette plage à tout moment et recalculer le retour sur investissement instantanément.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Orchestration** > **Corrélation de tâches de retour sur investissement** > **Plage horaire pour les moyennes calculées**.
2. Entrez une nouvelle date et heure de début ou de fin, ou cliquez sur l'icône pour sélectionner une date à l'aide du calendrier.
3. Cliquez sur **Calculer** pour recalculer le retour sur investissement en fonction de la nouvelle plage horaire et enregistrer vos paramètres.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installé avec le retour sur investissement d'Orchestration

Plusieurs types de composants sont installés avec le module d'extension Orchestration - ROI (com.snc.runbook_automation.roi).

Tables installées avec le retour sur investissement d'Orchestration

Des tables sont ajoutées avec l'activation du retour sur investissement d'Orchestration.

Table	Description
Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]	Contient les données pour les rapports dans **Orchestration** > **Rapports ROI** > **Économies prévues**.
Rapport sur les économies [savings_report]	Contient le nombre d'automatisations qui ont été exécutées avant la date spécifiée dans la colonne **Traitement le** , en fonction de : • Workflows associés à chaque entrée d'automatisation • Économies estimées basées sur la durée estimée par tâche. • Économies calculées en fonction de la durée calculée.
Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]	Contient une liste détaillée pour la table du rapport sur les économies [savings_report]. Cette liste contient la date d'exécution de chaque automatisation et les économies de cette automatisation.
Entrées d'automatisation [automation_entry_form]	Contient des entrées d'automatisation qui associent les ressources de main-d'œuvre à des tâches manuelles spécifiques. Vous pouvez spécifier la durée estimée d'exécution manuelle d'une tâche et le nombre estimé de fois qu'une tâche est exécutée par mois. Si cette entrée d'automatisation a déjà des automatisations de workflow implémentées, vous pouvez spécifier les workflows associés. Le système calcule les économies, en fonction de la carte d'évaluation de main-d'œuvre et du nombre d'automatisations de workflow qui ont été effectuées.
Planification de feuille de route [roadmap_planning]	Contient la planification de feuille de route pour chaque entrée d'automatisation à implémenter. Vous pouvez fournir une estimation du nombre d'heures pour implémenter une automatisation de workflow, le pourcentage d'automatisation prévu d'ici la fin de l'année et le mois de début pour implémenter le workflow.
Tâches corrélées [manual_mapping_records]	Contient toutes les tâches manuelles correspondantes pour chaque entrée d'automatisation. Les informations de chaque tâche sont stockées dans cette table pour que le système les utilise pour calculer la durée et le volume réels de chaque tâche manuelle.
Règles de tâches corrélées [manual_mapping_conditions]	Contient les règles de tâches corrélées que le système utilise pour rechercher des tâches manuelles correspondant à chaque entrée d'automatisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension installés avec le retour sur investissement d'Orchestration

Les modules d'extension sont installés avec l'activation du retour sur investissement d'Orchestration, s'ils ne sont pas déjà actifs.

Module d'extension	Description
Cost Management [com.snc.cost_management]	Fournit les cartes d'évaluation de main-d'œuvre utilisées par le retour sur investissement d'Orchestration pour déterminer les économies pour chaque tâche automatisée. Voir Gestion des coûts pour plus d'informations.

Rôles installés avec le retour sur investissement d'Orchestration

Des rôles sont ajoutés avec l'activation du retour sur investissement d'Orchestration.

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Gestionnaire d'orchestration [orchestration_manager]	Gère toutes les activités dans le module ROI d'Orchestration.	• pa_admin • report_admin

Actions d'interface utilisateur installées avec le retour sur investissement d'Orchestration

Des actions d'interface utilisateur sont ajoutées avec l'activation du retour sur investissement d'Orchestration.

Actions d'interface utilisateur pour Orchestration : retour sur investissement

Action d'interface utilisateur	Table	Description
Rapport sur les économies	Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form]	Affiche le rapport sur les économies spécifique à cette entrée d'automatisation, si les workflows associés ne sont pas vides.
Économies estimées et projetées	Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form]	Affiche les économies estimées, basées sur la durée estimée de la tâche, et les économies calculées, basées sur la durée calculée de la tâche.
Affiche le contexte du workflow	Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]	Affiche le contexte de workflow associé.
Soumettre ET traiter maintenant	Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form]	Traite cette nouvelle entrée
Tâches corrélées	Règles de tâches corrélées [manual_mapping_conditions]	Affiche toutes les tâches correspondantes de la table Tâches corrélées [manual_mapping_records].

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions d'interface utilisateur pour Orchestration : retour sur investissement (suite)

Action d'interface utilisateur	Table	Description
Rapport détaillé sur les économies	Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form]	Affiche la liste des automatisations qui ont été exécutées, en fonction des workflows associés.
Tâche	Tâches corrélées [manual_mapping_records]	Affiche l'enregistrement de la tâche.
Soumettre ET traiter maintenant	Règles de tâches corrélées [manual_mapping_conditions]	Traite une règle de tâche corrélée. Cette action établit une correspondance sur la table et les conditions de filtre spécifiées.

Includes de script installés avec le retour sur investissement d'Orchestration

Des includes de script sont ajoutés avec l'activation du retour sur investissement d'Orchestration.

Include de script	Description
OrchestrationROIAjax	Script qui calcule la durée et le volume réels d'une tâche.
Retour sur investissement de l'orchestration	Script qui calcule le nombre de contextes de workflow, recherche toutes les tâches correspondantes, calcule les économies et d'autres fonctions utilisées dans les actions d'interface utilisateur.
ROIDemoDataUtil	Script qui met à jour les horodatages des données de démonstration.

Scripts clients installés avec le retour sur investissement d'Orchestration

Des scripts clients sont ajoutés avec l'activation du retour sur investissement d'Orchestration.

Script client	Table	Description
Afficher les informations pour les règles de traitement	Règles de tâches corrélées [manual_mapping_conditions]	Affiche une annotation sur le formulaire Règle de tâche corrélée indiquant que les nouvelles règles de tâches ne sont pas évaluées avant l'heure spécifiée dans le calendrier du retour sur investissement.

Règles métier installées avec le retour sur investissement d'Orchestration

Des règles métier sont ajoutées avec l'activation du retour sur investissement d'Orchestration.

Règle métier	Table	Description
Supprimer les enregistrements correspondants	Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form]	Lorsqu'un enregistrement est supprimé de la table Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form], cette règle métier supprime tous les enregistrements dans les

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règle métier	Table	Description
		autres tables de retour sur investissement qui font référence à cette entrée.
Insérer dans Taux d'exécution et économies	Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form]	Lorsqu'une nouvelle entrée d'automatisation est fournie, cette règle métier calcule les économies estimées, en fonction de la durée estimée d'une tâche et de sa grille tarifaire de main-d'œuvre associée.
Insérer dans les rapports sur les économies	Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form]	Lorsqu'une nouvelle entrée d'automatisation est fournie, cette règle métier insère un nouvel enregistrement dans la table Rapport sur les économies [savings_report] avec le champ**automations_run** défini sur **0**.

Rapports de retour sur investissement d'Orchestration

Orchestration ROI fournit une collection de rapports standard et premium pour vous aider à calculer les économies réalisées grâce à l'automatisation des services dans votre organisation.

Les rapports standard de retour sur investissement sont inclus avec le retour sur investissement d'Orchestration. Les rapports Premium fournissent des vues améliorées générées avec Analyse des performances et nécessitent le module d'extension Orchestration - ROI Premium .

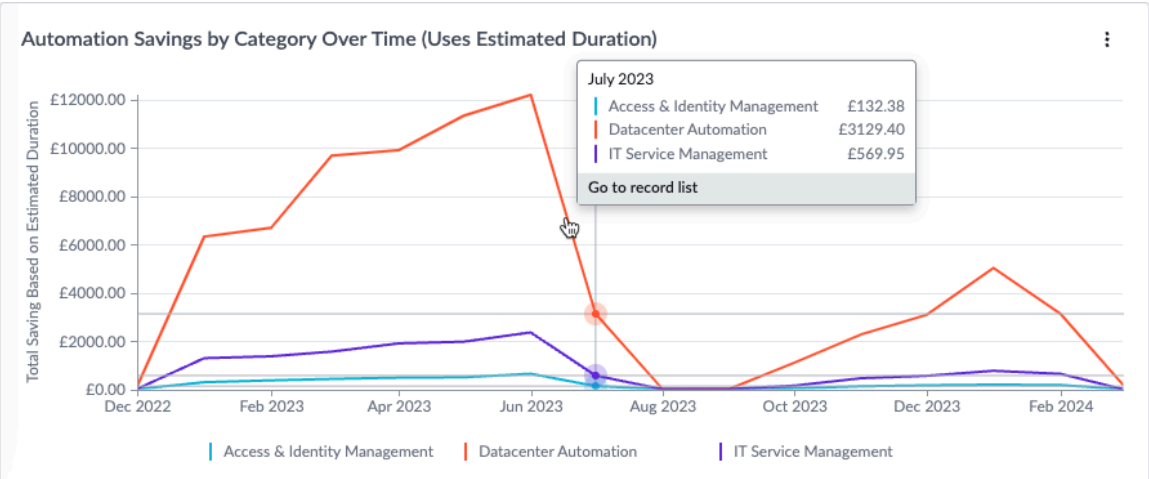
Rapports standard de retour sur investissement d'Orchestration

Le tableau de bord des rapports ROI standard fournit des résumés, des coûts estimés et des coûts calculés pour les processus automatisés. Pour accéder au tableau de bord standard du retour sur investissement, accédez à **Orchestration** > **Rapports ROI** > **Tableau de bord**.

Onglet Résumé

L'onglet Résumé contient quatre rapports sur les catégories d'automatisation.

Exemple de rapport de résumé du retour sur investissement



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumés du retour sur investissement standard par catégorie

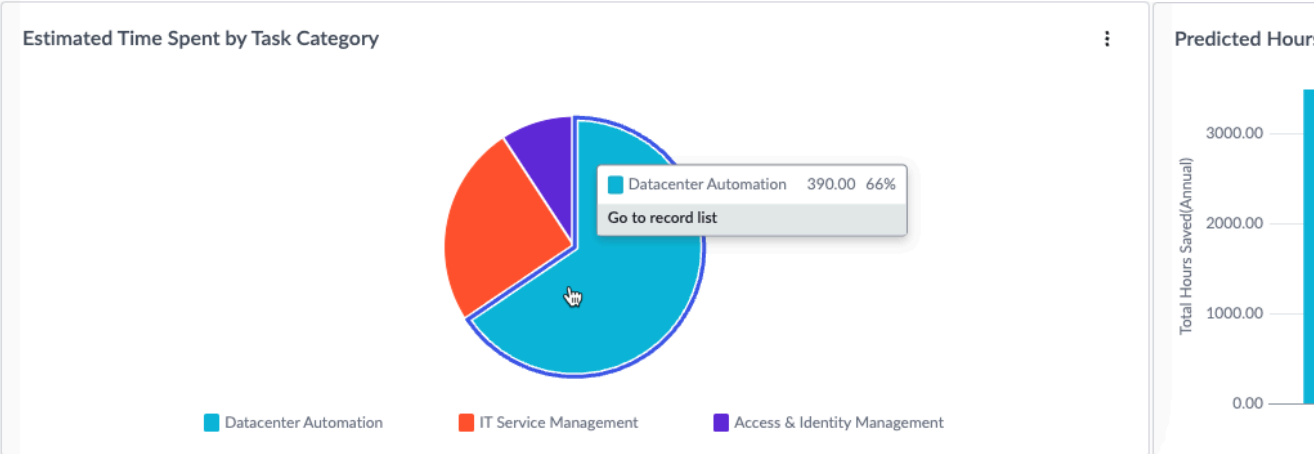
Rapport	Description
Tâches manuelles par catégorie au fil du temps	Tendance des tâches manuelles par catégorie dans le temps. Par exemple, si vous utilisez des automatisations pour effectuer une partie des tâches nécessaires, le rapport indique le nombre de tâches toujours exécutées manuellement, qui diminue au fil du temps. • **Type** : graphique en courbes • **Tableau** : Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]
Automatisations par catégorie au fil du temps	Tendance des tâches automatisées par catégorie dans le temps. Par exemple, ce graphique peut montrer l'augmentation du nombre de tâches automatisées à mesure qu'une automatisation de workflow se déploie lentement au fil du temps. • **Type** : graphique en courbes • **Tableau** : Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]
Économies d'automatisation par catégorie au fil du temps (utilise la durée estimée)	Montant des économies réalisées sur les tâches automatisées au fil du temps, en fonction de la durée estimée de la tâche, du nombre d'automatisations effectuées et du coût de la grille tarifaire de main-d'œuvre. • **Type** : graphique en courbes • **Tableau** : Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]
Économies d'automatisation par catégorie au fil du temps (utilise la durée calculée)	Montant des économies réalisées à partir des tâches automatisées au fil du temps, en fonction de la durée calculée de la tâche, du nombre d'automatisations effectuées et du coût de la carte d'évaluation de main-d'œuvre. • **Type** : graphique en courbes • **Tableau** : Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]

Onglet Coûts estimés

L'onglet Coûts estimés contient huit rapports sur le temps et les dépenses estimés pour les automatisations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de rapports de temps et de dépenses estimés du retour sur investissement



Estimations standard du temps et des dépenses du retour sur investissement

Rapport	Description
Temps estimé passé par catégorie de tâche	Temps estimé total, en minutes, consacré à toutes les tâches par catégorie de tâche. • **Type** : graphique à secteurs • **Table** : Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form]
Volume estimé de tâches manuelles par mois par catégorie	Volume estimé total de toutes les tâches par mois par catégorie de tâche. • **Type** : graphique à secteurs • **Table** : Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form]
Heures prévues passées par mois par catégorie (utilise la durée et le volume estimés)	Nombre total d'heures prévues consacrées mensuellement à toutes les tâches manuelles par catégorie, en utilisant la durée estimée de chaque tâche et le volume estimé de chaque tâche par mois. • **Type** : histogramme • **Tableau** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Dépenses prévues par mois par catégorie (utilise la durée et le volume estimés)	Total des dépenses mensuelles prévues pour toutes les tâches manuelles par catégorie, à l'aide de la durée estimée de chaque tâche, du volume estimé de chaque tâche par mois et du coût de la carte d'évaluation de main-d'œuvre. **Remarque :** Ce rapport utilise des nombres négatifs pour exprimer une dépense. • **Type** : histogramme • **Tableau** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Estimations standard du temps et des dépenses du retour sur investissement (suite)

Rapport	Description
Heures prévues passées par trimestre par catégorie (utilise la durée et le volume estimés)	Nombre total d'heures prévues passées trimestriellement sur toutes les tâches manuelles par catégorie, en utilisant la durée estimée de chaque tâche et le volume estimé de chaque tâche par mois. • **Type** : histogramme • **Tableau** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Dépenses prévues par trimestre par catégorie (utilise la durée et le volume estimés)	Dépenses trimestrielles totales prévues pour toutes les tâches manuelles par catégorie, à l'aide de la durée estimée de chaque tâche, du volume estimé de chaque tâche par mois et du coût de la carte d'évaluation de main-d'œuvre. **Remarque :** Ce rapport utilise des nombres négatifs pour exprimer une dépense. • **Type** : histogramme • **Tableau** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Heures prévues passées par an par catégorie (utilise la durée et le volume estimés)	Nombre total d'heures prévues consacrées annuellement à toutes les tâches manuelles par catégorie, en utilisant la durée estimée de chaque tâche et le volume estimé de chaque tâche par mois. • **Type** : histogramme • **Tableau** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Dépenses annuelles prévues par catégorie (utilise la durée et le volume estimés)	Dépenses annuelles totales prévues pour toutes les tâches manuelles par catégorie, à l'aide de la durée estimée de chaque tâche, du volume estimé de chaque tâche par mois et du coût de la carte d'évaluation de main-d'œuvre. **Remarque :** Ce rapport utilise des nombres négatifs pour exprimer une dépense. • **Type** : histogramme • **Tableau** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]

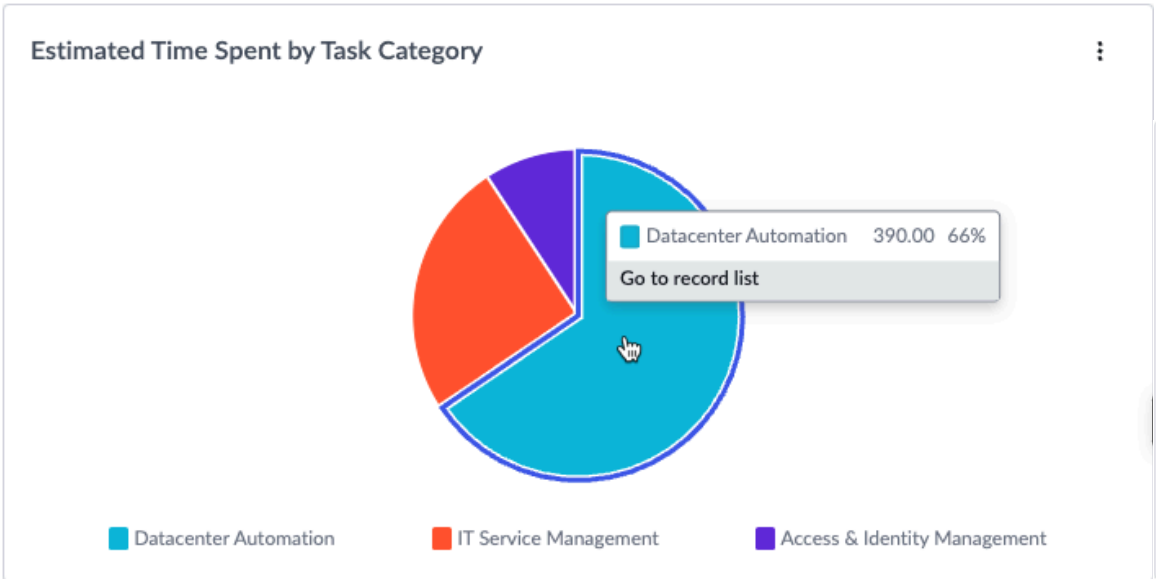
Coûts de l'onglet Tâches corrélées

L'onglet Coûts induits par des tâches corrélées contient huit rapports sur le temps et les dépenses pour les automatisations basés sur des calculs réels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de rapports de temps et de dépenses calculés sur le retour sur investissement



Temps et dépenses calculés du retour sur investissement standard des automatisations

Rapport	Description
Temps passé par catégorie de tâche	Temps réel total consacré, en minutes, à toutes les tâches par catégorie de tâche. • **Type** : graphique à secteurs • **Table** : Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form]
Volume de tâches manuelles par mois par catégorie	Volume réel total de toutes les tâches par mois par catégorie de tâche. • **Type** : graphique à secteurs • **Table** : Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form]
Heures prévues passées par mois par catégorie (utilise la durée et le volume calculés)	Nombre total d'heures prévues consacrées mensuellement à toutes les tâches manuelles par catégorie, en utilisant la durée calculée de chaque tâche et le volume calculé de chaque tâche par mois. • **Type** : histogramme • **Tableau** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Dépenses mensuelles prévues par catégorie (utilise la durée calculée et le volume)	Total des dépenses mensuelles prévues pour toutes les tâches manuelles par catégorie en utilisant la durée calculée de chaque tâche, le volume calculé de chaque tâche par mois et le coût de la grille tarifaire de main-d'œuvre. **Remarque :** Ce rapport utilise des nombres négatifs pour exprimer une dépense.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Temps et dépenses calculés du retour sur investissement standard des automatisations (suite)

Rapport	Description
	• **Type** : histogramme • **Tableau** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Heures prévues passées par trimestre par catégorie (utilise la durée calculée et le volume)	Nombre total d'heures prévues consacrées trimestriellement à toutes les tâches manuelles par catégorie, en utilisant la durée calculée de chaque tâche et le volume calculé de chaque tâche par mois. • **Type** : histogramme • **Tableau** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Dépenses trimestrielles prévues par catégorie (utilise la durée calculée et le volume)	Total des dépenses trimestrielles prévues pour toutes les tâches manuelles par catégorie en utilisant la durée calculée de chaque tâche, le volume calculé de chaque tâche par mois et le coût de la grille tarifaire de main-d'œuvre. **Remarque :** Ce rapport utilise des nombres négatifs pour exprimer une dépense. • **Type** : histogramme • **Tableau** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Heures prévues passées par an par catégorie (utilise la durée calculée et le volume)	Nombre total d'heures prévues consacrées annuellement à toutes les tâches manuelles par catégorie, en utilisant la durée calculée de chaque tâche et le volume calculé de chaque tâche par mois. • **Type** : histogramme • **Tableau** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Dépenses annuelles prévues par catégorie (utilise la durée calculée et le volume)	Total des dépenses annuelles prévues pour toutes les tâches manuelles par catégorie en utilisant la durée calculée de chaque tâche, le volume calculé de chaque tâche par mois et le coût de la grille tarifaire de main-d'œuvre. **Remarque :** Ce rapport utilise des nombres négatifs pour exprimer une dépense. • **Type** : histogramme • **Tableau** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]

Planifier les calculs de retour sur investissement d'Orchestration pour les rapports standard

La tâche planifiée qui calcule les rapports standard de retour sur investissement d'Orchestration est active par défaut et contrôlée par les propriétés système.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : orchestration_manager, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le système fournit une tâche planifiée par défaut appelée Calendrier du retour sur investissement du traitement qui vous permet de configurer le moment où Orchestration calcule le retour sur investissement pour les rapports standard. Ce calendrier autorise l'écriture de scripts pour les conditions avancées. Pour modifier le calendrier ou écrire un script à exécuter, ouvrez le calendrier du retour sur investissement du traitement à partir de **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés** et cliquez sur **Configurer la définition de tâche**. Pour exécuter le calendrier directement à partir de la définition de la tâche, cliquez sur **Exécuter maintenant**

Pour contrôler l'exécution de la tâche planifiée avec les propriétés Orchestration.

Procédure
1. Accédez à la **ROI d'Orchestration** > **Propriétés**.
2. Configurez les propriétés suivantes :

Propriétés du calendrier du retour sur investissement

Propriété	Description
roi.processing.active	Activez la tâche planifiée pour le traitement du retour sur investissement (ROI). Cette propriété active la tâche planifiée Calendrier du retour sur investissement du traitement. ◦ **Type** : vrai | faux ◦ **Par défaut** : true
ROI.traitement.Intervalle	Intervalle planifié (en heures) du traitement du retour sur investissement (ROI). Cette propriété définit l'intervalle de répétition pour la tâche planifiée qui traite les rapports sur les économies et les tâches corrélées. ◦ **Type** : nombre entier ◦ **Par défaut** : 24

3. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Rapports premium sur le retour sur investissement d'Orchestration

Le tableau de bord Premium fournit des rapports détaillés sur les économies calculées au fil du temps.

Les rapports ROI Premium nécessitent le module d'extension Orchestration - ROI Premium et sont créés à l'aide de Performance Analytics. Le module d'extension Orchestration - ROI Premium dépend du module d'extension Analyse des performances - Premium, qui nécessite un abonnement distinct.

Important : Vous devez activer la tâche de collecte planifiée d'Analyse des performances pour qu'Orchestration ROI Premium puisse afficher des données.

Traduction automatique

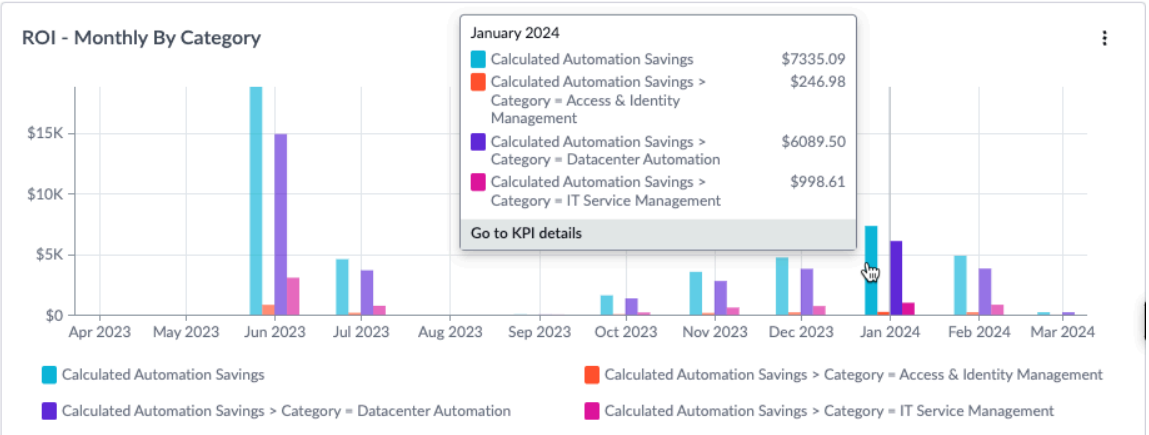
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour accéder au tableau de bord de premier plan du retour sur investissement, accédez à **Orchestration** > **Rapports ROI** > **Tableau de bord de premier plan**.

Retour sur investissement par catégorie Onglet

L'onglet Retour sur investissement par catégorie contient trois rapports affichant les économies calculées au fil du temps et par catégorie.

Économies calculées mensuellement par catégorie



Rapports de primes pour les économies calculées au fil du temps par catégorie

Rapport	Description
ROI : Mensuel par catégorie	Affiche les économies calculées chaque mois par catégorie. Le graphique affiche le total des économies calculées par rapport aux économies calculées pour chaque catégorie. • **Type** : histogramme • **Tableau** : Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]
ROI : Par catégorie	Affiche la tendance des économies calculées par catégorie. • **Type** : graphique linéaire • **Tableau** : Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]
Retour sur investissement : somme cumulée sur une période de 12 mois	Affiche la somme cumulée des économies calculées pour toutes les catégories au cours des 12 derniers mois. • **Type** : graphique en aires • **Tableau** : Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]

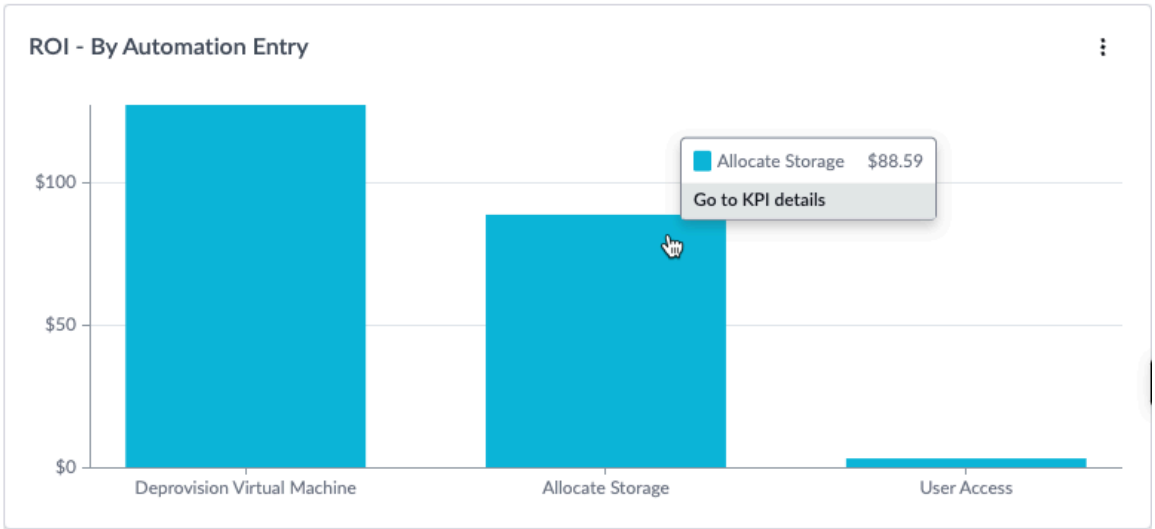
Retour sur investissement par entrée d'automatisation

L'onglet Retour sur investissement par entrée d'automatisation contient deux rapports affichant les économies calculées au fil du temps par entrée d'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Économies calculées pour le mois en cours par entrée d'automatisation



Économies calculées au fil du temps par entrée d'automatisation

Rapport	Description
Retour sur investissement par entrée d'automatisation	Affiche les économies calculées du mois en cours pour chaque entrée d'automatisation. • **Type** : colonne • **Tableau** : Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]
ROI : Sur la liste des 10 premières entrées d'automatisation	Affiche les 10 premières entrées d'automatisation qui ont le plus d'économies calculées pour le mois en cours. • **Type** : tableau de résultats • **Tableau** : Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]

Demander des rapports premium sur le retour sur investissement d'Orchestration

Pour afficher les rapports Orchestration ROI premium, vous devez demander l'activation du module d'extension Orchestration - ROI Premium (com.snc.runbook_automation.roi_premium). Le module d'extension Orchestration - ROI Premium est inclus dans un abonnement à Orchestration, mais il doit être activé à la demande.

Avant de commencer

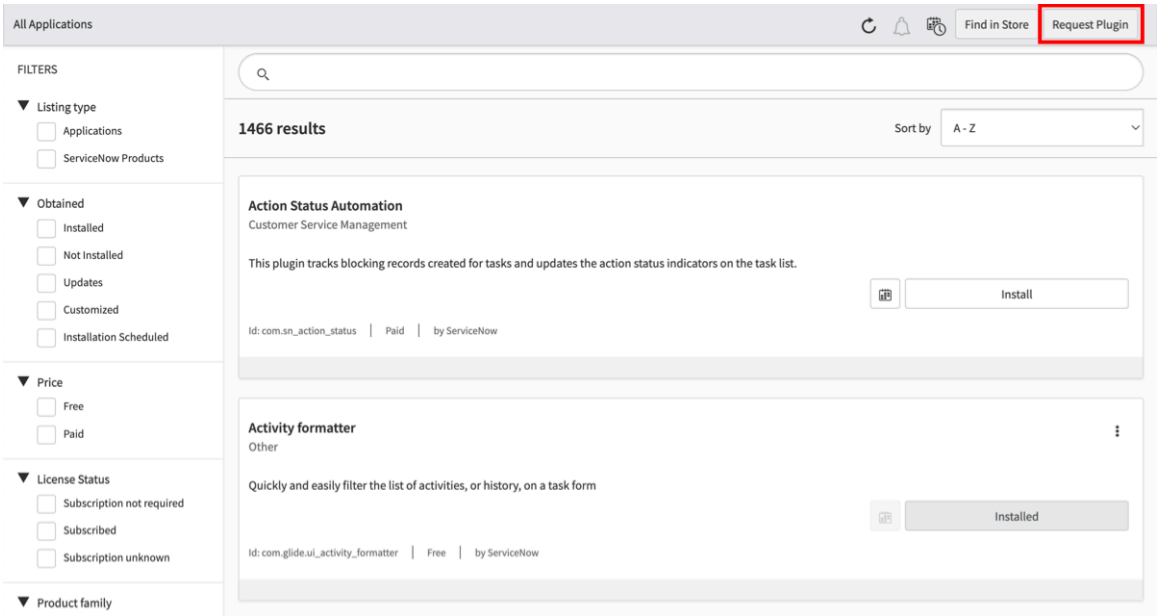
Le module d'extension Orchestration - ROI Premium nécessite le module d'extension Analyse des performances - Premium , qui doit être acheté séparément.

Rôle requis : admin

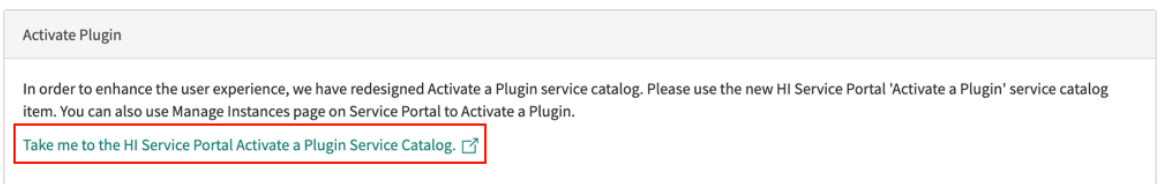
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.

Traduction automatique

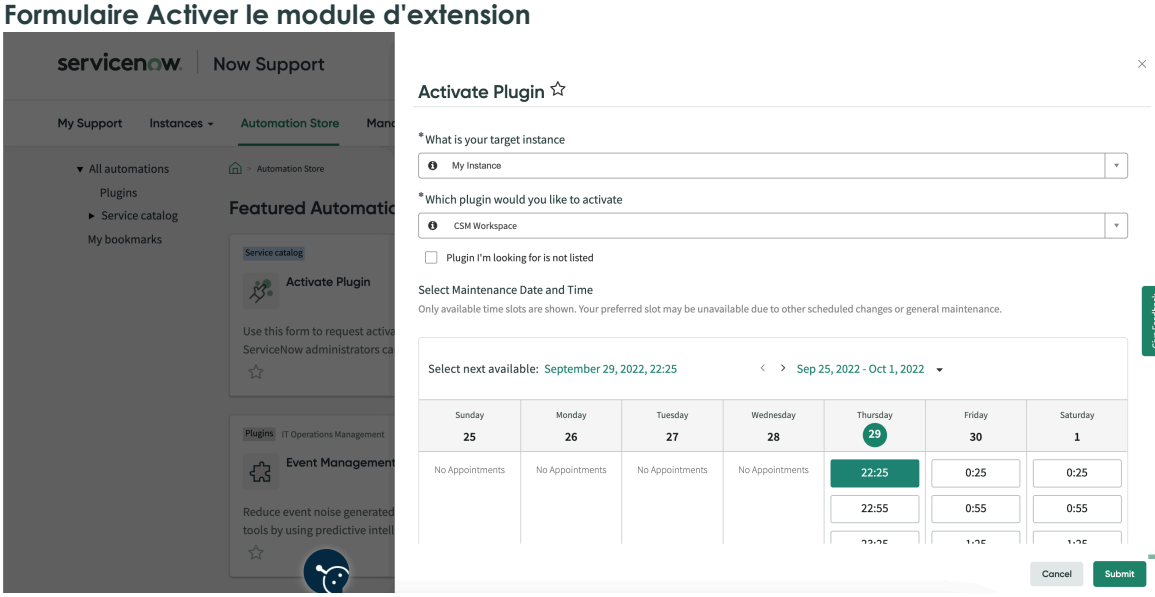
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Catalogue de services [KB0751715] dans le Now Support Base de connaissances.

Planifier les calculs de retour sur investissement d'Orchestration pour les rapports Premium

Les rapports premium de retour sur investissement d'Orchestration utilisent une tâche Analyse des performances qui doit être activée avant de pouvoir générer des rapports premium.

Avant de commencer

Rôle requis : orchestration_manager, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La tâche planifiée requise pour calculer les rapports de retour sur investissement premium est appelée collecte de données historiques [PA ROI] et est installée avec le module d'extension

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Orchestration - ROI Premium [com.snc.runbook_automation.roi_premium]. Cette tâche n'est pas active par défaut.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**.
2. Recherchez la tâche de collecte de données historiques [ROI PA].
3. Sélectionnez la case à cocher **Activé**.
4. Les options de planification s'affichent pour la valeur sélectionnée dans le champ **Exécuter** .
   Pour obtenir des instructions sur la création d'un calendrier, consultez Créer ou planifier une tâche de collecte de données .
5. Pour exécuter le calendrier directement à partir de la définition de tâche, cliquez sur **Exécuter maintenant**.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

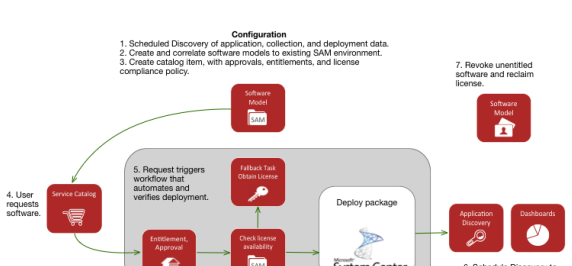
Distribution de logiciel client

L'application Distribution de logiciel client (CSD) permet aux administrateurs de distribuer des logiciels à partir du catalogue de services à l'aide de systèmes de gestion tiers.

CSD permet à un administrateur de créer tous les enregistrements nécessaires pour déployer des logiciels à partir de demandes de catalogue de services, y compris des modèles logiciels et des éléments de catalogue. Vous pouvez utiliser l'application CSD pour automatiser le déploiement et la révocation de logiciels à partir d'un hôte SCCM à l'aide du pack d'activités SCCM personnalisé. Vous pouvez définir des périodes de bail pour les logiciels distribués à partir de Catalogue de services et autoriser des extensions de bail dans certains cas, en attente d'approbations. Le déploiement est effectué à l'aide des activités et des workflows d'Orchestration.

CSD s'intègre également à Software Asset Management pour gérer le nombre de licences pour les logiciels déployés.

Flux de processus CSD à l'aide de SCCM



Demander la distribution de logiciel client

La distribution de logiciel client nécessite le module d'extension Orchestration - Distribution de logiciel client (com.snc.orchestration.client_sf_distribution), disponible sur demande avec un abonnement à Orchestration.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

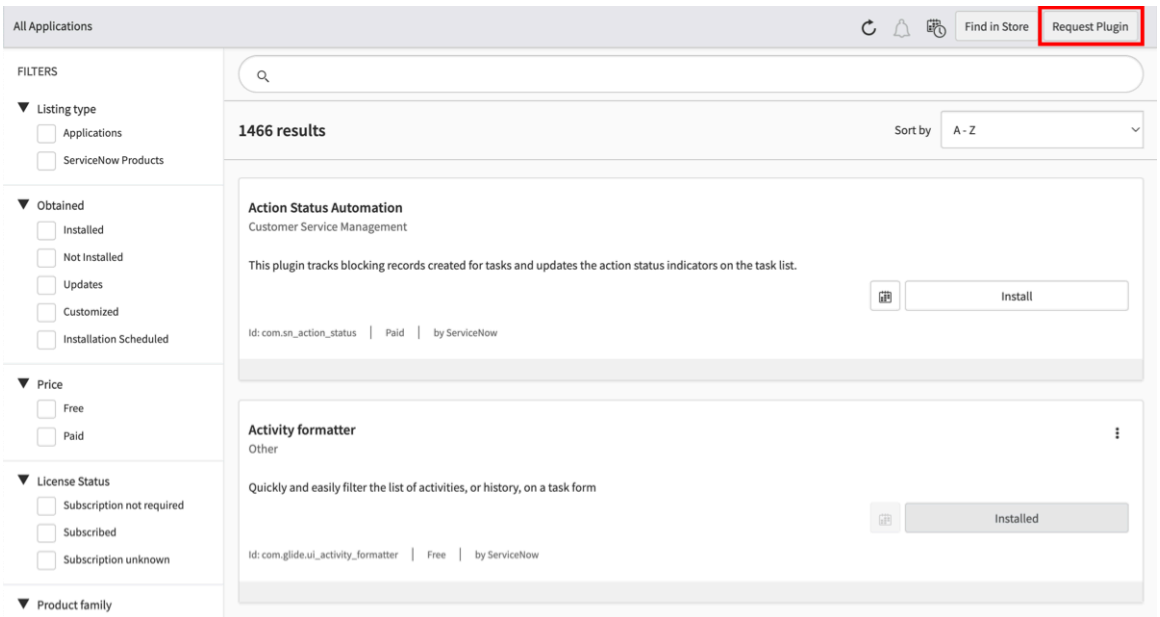
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le module d'extension Orchestration - Distribution de logiciel client active le module d'extension Orchestration - System Center Configuration Manager , qui contient les activités SCCM personnalisées utilisées pour déployer ou révoquer des logiciels à l'aide d'un serveur SCCM. Pour connaître les dépendances supplémentaires des modules d'extension, reportez-vous à la section Modules d'extension installés avec Distribution de logiciel client.

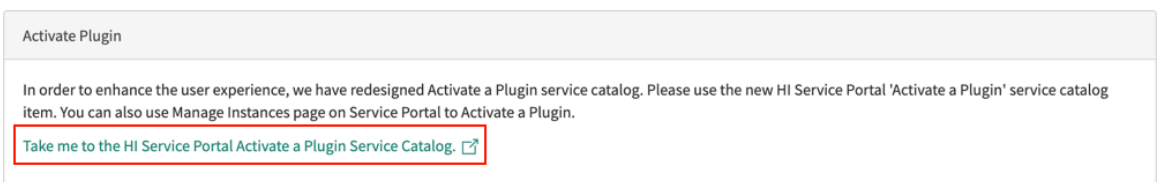
Remarque : Le module d'extension Orchestration - Distribution de logiciel client s'exécute dans son propre périmètre de l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

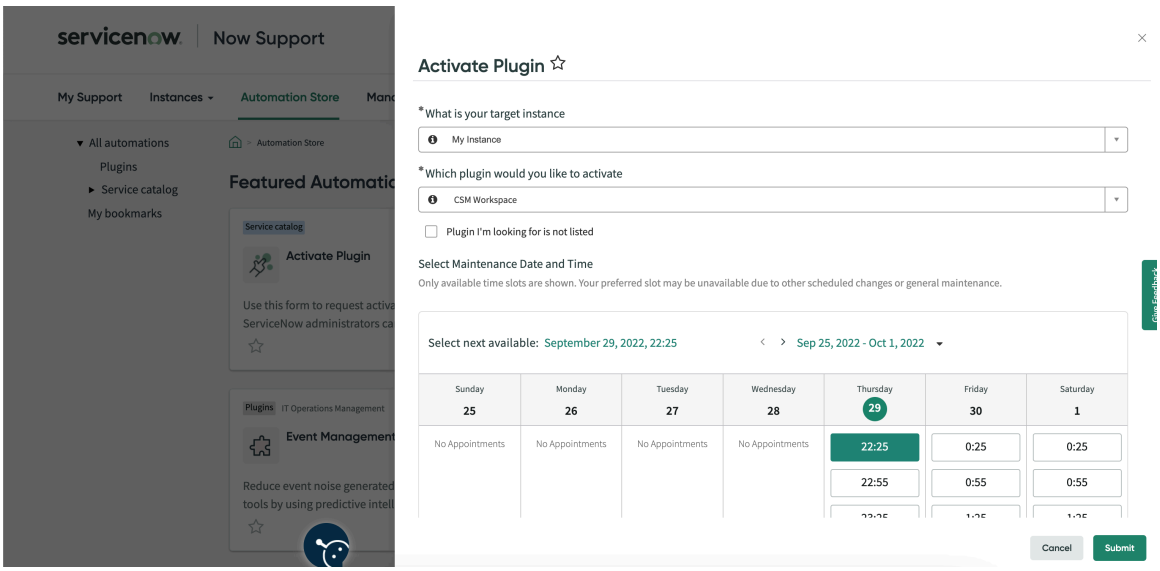
Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Catalogue de services [KB0751715] dans le Now Support Base de connaissances.

Installé avec la distribution de logiciel client

Plusieurs types de composants sont installés avec Distribution de logiciel client (CSD).

Tables installées avec la distribution de logiciel client

Ces tables sont installées avec le module d'extension Orchestration - Distribution de logiciel client (com.snc.orchestration.client_sf_distribution).

Tables de distribution de logiciel client

Table	Description
Élément de catalogue de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_cat_item]	Contient tous les éléments de catalogue créés pour la distribution de logiciel client. Cette table étend la table Élément de catalogue [sc_cat_item].
Demande de logiciel de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_req_software]	Contient tous les logiciels demandés ainsi que leurs états.
Application de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_application]	Contient toutes les applications CSD détectées.
Fournisseur de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_provider]	Contient tous les fournisseurs de distribution de logiciels.
Clé d'extension de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_extension_key]	Contient les clés d'extension CSD prédéfinies.
Point d'extension de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_extension_point]	Contient le script de personnalisation des clés d'extension.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de distribution de logiciel client (suite)

Table	Description
Configuration de logiciel de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_software_config]	Table de base pour toutes les configurations de fournisseurs de logiciels.
Instance du serveur SCCM [sn_client_sf_dist_cmdb_ci_sccm_server]	Contient toutes les instances du serveur SCCM. Cette table étend la table d'éléments de configuration [cmdb_ci].
Application SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_application]	Contient toutes les applications SCCM détectées. Cette table étend la table Application de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_application].
Élément de catalogue d'applications SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item]	Contient tous les éléments de catalogue créés pour les applications SCCM. Cette table étend la table Élément de catalogue de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_cat_item].
Collection SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_collection]	Contient toutes les collections SCCM détectées. Contient toutes les collections SCCM détectées.
Déploiement SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_deployment]	Contient tous les déploiements SCCM détectés. Contient tous les déploiements SCCM détectés.
Configuration SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_sf_config]	Contient l'application SCCM, les collections d'installation et de désinstallation et Découverte le modèle. Cette table étend la configuration de logiciel de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_software_config]

Modules d'extension installés avec Distribution de logiciel client

Ces modules d'extension sont installés avec le module d'extension Orchestration - Distribution de logiciel client, s'ils ne sont pas déjà actifs.

Pour obtenir des instructions sur la demande d'activation de Distribution de logiciel client (CSD), reportez-vous à la section Demander la distribution de logiciel client.

Modules d'extension pour Orchestration : distribution de logiciel client

Module d'extension	Description
Orchestration : System Center Configuration Manager [com.snc.orchestration.sccm_mgnt]	Installe les activités d'orchestration SCCM personnalisées qui fonctionnent sur l'hôte cible SCCM.
Orchestration : gestion des baux de ressources [com.snc.orchestration.asset_lease_management]	Installe la fonctionnalité de bail pour les logiciels distribués via Catalogue de services. Cela comprend le démarrage, l'arrêt et la prolongation des baux.
API du périmètre du catalogue de services	Installe l'API pour prendre en charge la création d'applications dans Catalogue de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension pour Orchestration : distribution de logiciel client (suite)

Module d'extension	Description
[com.glideapp.servicecatalog.scoped.api]	
Gestion des actifs logiciels [com.snc.software_asset_management]	Fournit la possibilité de gérer les actifs logiciels, y compris le rapprochement des autorisations et des licences pour les utilisateurs nommés, la station de travail et les contrats de logiciel d'entreprise.

Rôles installés avec la distribution de logiciel client

Ces rôles sont installés avec le module d'extension Orchestration - Distribution de logiciel client.

Rôles pour Orchestration : distribution de logiciel client

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Administrateur de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist.csd_admin]	Rôle d'administrateur pour la gestion de l'application de distribution de logiciel client.	• sam • agent_admin • report_admin • catalog_admin • itil • workflow_admin

Includes de script installés avec la distribution de logiciel client

Ces includes de script sont installés avec le module d'extension Orchestration - Distribution de logiciel client

Includes de script pour Orchestration : distribution de logiciel client

Include de script	Description
CSDExtensionPoint	Exécuter le code spécifique du fournisseur CSD
CSDUtil	Fonctions d'utilitaire pour l'application CSD.
RefQualsCSD	Filtre de qualificatif de référence. Ce script fournit les fonctions de filtrage pour les fournisseurs CSD, les appareils, l'application SCCM, les collections d'installation et les collections de désinstallation.
SCCMCatItemHandler	Définit les valeurs de champ des éléments de catalogue SCCM spécifiques. Il s'agit du nom de la table des éléments de catalogue SCCM, du nom de l'élément de catalogue, du fournisseur SCCM et de la configuration logicielle SCCM.
Créateur d'élémentCatLogiciel	Crée des éléments de catalogue de logiciels

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Includes de script pour Orchestration : distribution de logiciel client (suite)

Include de script	Description
CSDCatItemHandler	Classe de base pour la création d'éléments de catalogue CSD. Ce script est utilisé par l'action d'interface utilisateur Créer un élément de catalogue pour créer un catalogue d'applications.
CSDDemoDataUtil	Remplit les données de démonstration.
CSDDemoDataUtilAjax	Remplit les données de démonstration.

Propriétés installées avec Distribution de logiciel client

Les propriétés de distribution de logiciel client (CSD) permettent de gérer l'état d'installation des déploiements de logiciels demandés et de configurer les détections planifiées.

Pour accéder aux propriétés CSD, accédez à **Distribution de logiciel client** > **Propriétés**. Les propriétés suivantes sont disponibles :

Propriétés de distribution de logiciel client

Propriété	Nom	Description
Intervalle d'expiration de la vérification de l'état (jours)	sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays	Contrôle le nombre de jours pendant lesquels le système attend avant d'ignorer l'état d'installation du logiciel. La limite de délai par défaut pour l'installation d'un logiciel est de 30 jours avant que le système arrête de vérifier l'état d'installation d'un déploiement. Les états d'installation sont les suivants : • **Non installé** : l'utilisateur n'a pas installé le logiciel demandé avant l'expiration de la limite de temps configurée. • **Installé** : le logiciel a été installé dans la limite de temps configurée. • **Vérification de l'état expirée** : le délai d'installation du logiciel demandé par l'utilisateur est expiré. Le système ne vérifie plus l'état de ce déploiement. • **Révoqué** : le logiciel a été révoqué par l'administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de distribution de logiciel client (suite)

Propriété	Nom	Description
		• **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 30
Rapprocher l'intervalle d'état de l'installation logicielle (heures)	sn_client_sf_dist.softwareInstallIntervalHour	Détermine le moment d'exécution de la tâche planifiée, ce qui détermine l'état de l'installation. Par défaut, le système vérifie l'état de l'installation toutes les heures. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 24
Définir l'intervalle planifié (jours) dans l'application découverte.	sn_client_sf_dist.discoveryExeDay	Définit l'intervalle de répétition pour la tâche planifiée qui exécute la découverte d'application. Par défaut, Détection s'exécute à minuit le jour défini avec cette valeur. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5
Définir l'intervalle de travail du calendrier d'exécution du bail (minutes)	sn_client_sf_dist.intervalle_d'exécution_bail	Intervalle pendant lequel la tâche planifiée Calendrier de bail CSD recherche les baux de logiciels demandés à démarrer, arrêter ou prolonger. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 1
Définir le temps avant la fin de bail pour notifier le demandeur (jours)	sn_client_sf_dist.lease_end_notification	Détermine combien de jours avant la fin d'un bail de logiciel notifier le demandeur. Si des prolongations de bail sont autorisées, assurez-vous que cette période laisse suffisamment de temps pour que le processus d'approbation se termine avant l'expiration du bail. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5

Workflows installés avec la distribution de logiciel client

Ces workflows sont installés avec le module d'extension Orchestration - Distribution de logiciel client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflows installés avec la distribution de logiciel client

Workflow	Description
Découvrir SCCM	Récupère les listes d'applications, de collections et de déploiements à partir des serveurs SCCM à l'aide d'activités d'orchestration CSD personnalisées. Un administrateur exécute ce workflow à partir d'une action d'interface utilisateur dans un enregistrement d'instance du serveur SCCM.
Logiciel client de commande	S'exécute automatiquement lorsqu'un utilisateur commande un logiciel à partir du catalogue de services.
Déployer l'application SCCM	Déclenché par le workflow Logiciel client de commande pour déployer des logiciels via le serveur SCCM. Ce workflow ajoute l'utilisateur ou l'appareil à la collection SCCM.
Révoquer le logiciel client	Commence le processus de révocation de logiciel pour les logiciels déployés par un fournisseur externe. Les administrateurs exécutent ce workflow à partir d'une action d'interface utilisateur sur l'enregistrement Logiciel demandé et l'enregistrement Logiciel installé non autorisé. Ce workflow déclenche le workflow du fournisseur approprié qui effectue la récupération réelle. Par exemple, ce workflow déclenche le workflow Révoquer l'application SCCM pour les applications dans les collections de désinstallation SCCM.
Révoquer l'application SCCM	Révoque les applications SCCM membres d'une collection de désinstallation. Le workflow Révoquer le logiciel client déclenche ce workflow pour révoquer le logiciel déployé par un serveur SCCM. Ce flux de travail déplace l'utilisateur ou l'appareil de l'ensemble SCCM vers l'ensemble de désinstallation approprié.

Information associée

- Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application
- Utilisation de points d'extension scriptés dans des scripts côté serveur
- Utilisation de points d'extension d'interface utilisateur dans des macros d'interface utilisateur côté serveur
- Utilisation de points d'extension clients dans un scripting d'interface utilisateur côté client

Créer des licences et des compteurs pour les logiciels distribués

Les licences et les compteurs logiciels sont associés au modèle logiciel et doivent être créés si vous souhaitez suivre la licence des logiciels déployés par la distribution de logiciel client (CSD).

Avant de commencer

Rôle requis : sam ou admin

Vous pouvez créer des licences logicielles et des compteurs logiciels dans Gestion des actifs logiciels pour les éléments logiciels déployés à partir du catalogue de services par CSD. CSD dépend du résultat du compteur logiciel pour déterminer si la licence est disponible pour le logiciel demandé. Si **l'évaluation de** la licence est supérieure à 0 et que le type de licence est **Non alloué**, CSD suppose que la licence est disponible pour le logiciel.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Actifs Logiciels** > **Licences de logiciels**.
2. Ajoutez une nouvelle licence de logiciel pour le modèle logiciel que vous avez utilisé dans CSD.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Accédez à la **Actifs Logiciels** > **Rapprochement** > **Compteurs logiciels**.
4. Créez un compteur logiciel pour le modèle logiciel que vous avez créé.
5. Exécutez le compteur pour récupérer les informations sur la licence de logiciel.

Processus de commande de distribution de logiciel client

Les logiciels déployés par Distribution de logiciel client (CSD) peuvent être commandés à partir du catalogue de services par des utilisateurs individuels ou par des utilisateurs approuvés pour le compte d'autres utilisateurs.

Les éléments de catalogue de distribution de logiciel client ont différentes options, selon la façon dont la commande est configurée.

Dates de début et de fin de bail

Tous les logiciels déployés par CSD exigent que les utilisateurs spécifient la date de début du bail. Ceci est appliqué par le module d'extension Orchestration - Asset Lease Management qui est activé automatiquement avec CSD. Le système préremplit le champ **Début de bail** avec la date et l'heure actuelles.

Si l'élément de catalogue est configuré pour la révocation (désinstallation), le formulaire affiche le champ **Fin de bail** , qui permet au demandeur de définir une date et une heure de fin pour le bail. Le système valide l'entrée de l'utilisateur dans ces champs pour s'assurer que les dates sélectionnées définissent une fenêtre future. Le champ **Fin de bail** n'est pas obligatoire et peut être laissé vide pour commander un logiciel sans date de fin.

Remarque : Pour les systèmes déployant des logiciels à partir de Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), le champ **Fin de bail** n'est disponible que si la configuration SCCM spécifie une collection de désinstallation.

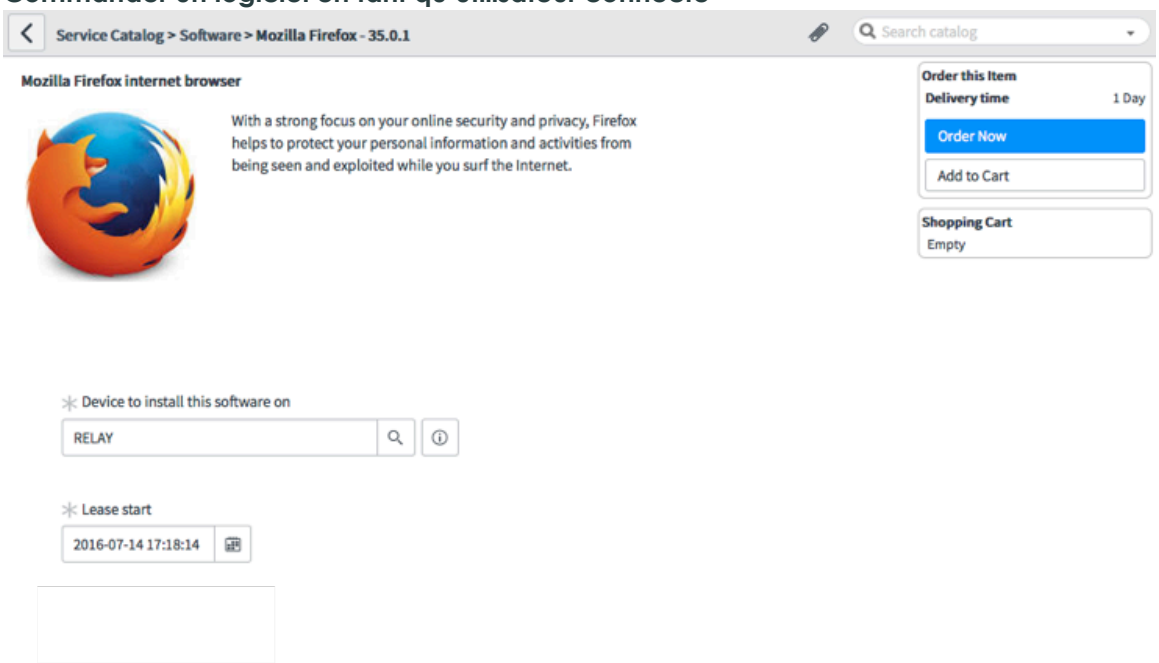
Logiciel proposé uniquement à l'utilisateur connecté

Si l'élément du catalogue de logiciels est configuré avec la case **Commander au nom de** cochée, le champ **Utilisateur** n'apparaît pas sur le formulaire de commande. L'utilisateur connecté sélectionne l'appareil sur lequel déployer le logiciel à partir de **l'appareil sur lequel installer ce logiciel sur** le champ. Seuls les appareils affectés à l'utilisateur connecté apparaissent dans la liste.

Dans cet exemple, un utilisateur s'est connecté au catalogue de services pour commander Firefox pour un ordinateur qui lui est affecté. L'utilisateur sélectionne la machine dans une liste d'appareils possédés et sélectionne la date et l'heure de début du bail. Ce logiciel est déployé via Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), mais n'a pas de collection de désinstallation configurée et ne peut pas être révoqué automatiquement par le système. Par conséquent, le champ **Fin de bail** n'est pas disponible.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commander un logiciel en tant qu'utilisateur connecté



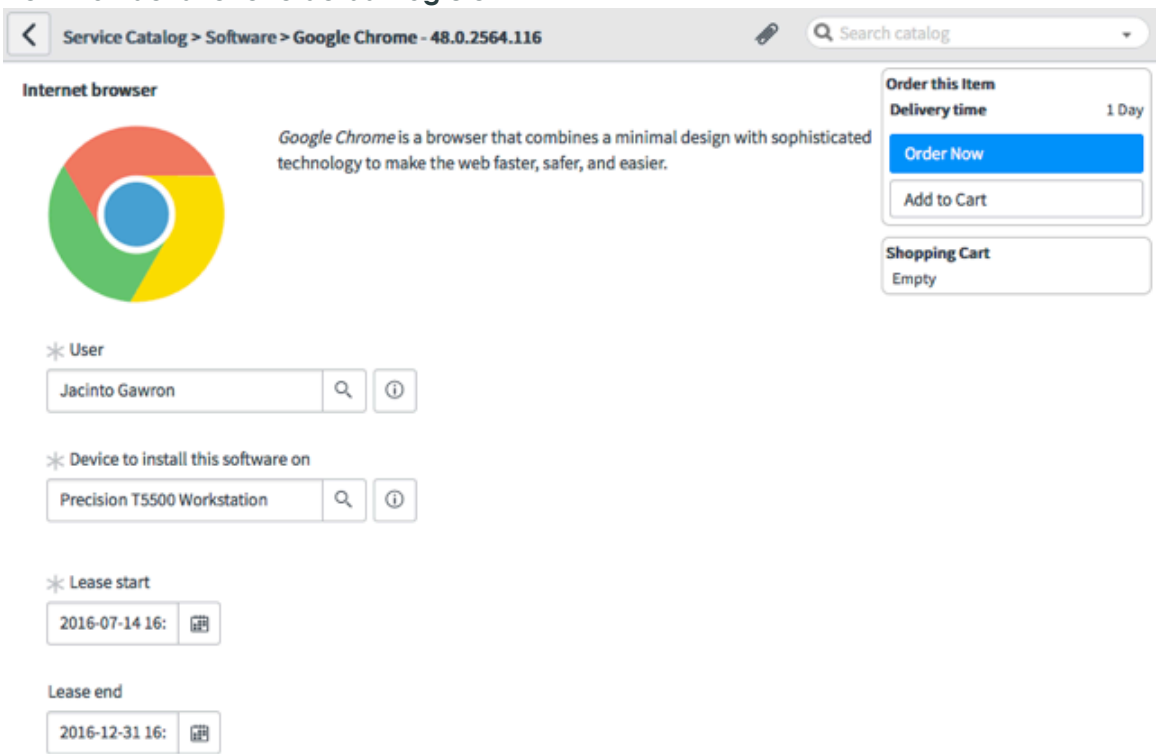
Logiciel commandé pour le compte d'un autre utilisateur

Si l'élément du catalogue de logiciels est configuré avec la case **Commander au nom de** cochée, le champ **Utilisateur** s'affiche sur le formulaire. L'utilisateur connecté peut sélectionner n'importe quel utilisateur dans ce champ. Le champ **Appareil sur lequel installer ce logiciel** ne répertorie que les appareils affectés à l'utilisateur sélectionné dans le champ **Utilisateur** . Si une approbation est requise pour un logiciel commandé au nom d'un autre utilisateur, le système envoie automatiquement une demande d'approbation au gestionnaire de l'utilisateur recevant le logiciel. L'approbation est ignorée si le demandeur est le gestionnaire de l'utilisateur nommé.

Dans cet exemple, un gestionnaire commande Google Chrome pour un prestataire. Le gestionnaire sélectionne le prestataire dans le champ **Utilisateur** , puis choisit un ordinateur dans la liste des périphériques affectés au prestataire. Ce logiciel dispose d'une collection de désinstallation SCCM configurée, qui permet au gestionnaire de sélectionner une date de fin de bail qui coïncide avec la fin du contrat de l'utilisateur. À l'expiration du bail, SCCM désinstalle automatiquement le logiciel de l'appareil.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définition de la fenêtre de bail logiciel



Prolonger un bail de logiciel

Les utilisateurs de logiciels déployés par Distribution de logiciel client (CSD) peuvent demander la prolongation d'une fenêtre de bail, si le logiciel est révocable par un système de distribution de logiciels.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe quel utilisateur système

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si votre logiciel a une date de fin de bail définie et que l'état logiciel est **installé**, vous pouvez demander une extension du bail, en attendant les approbations requises par votre organisation.

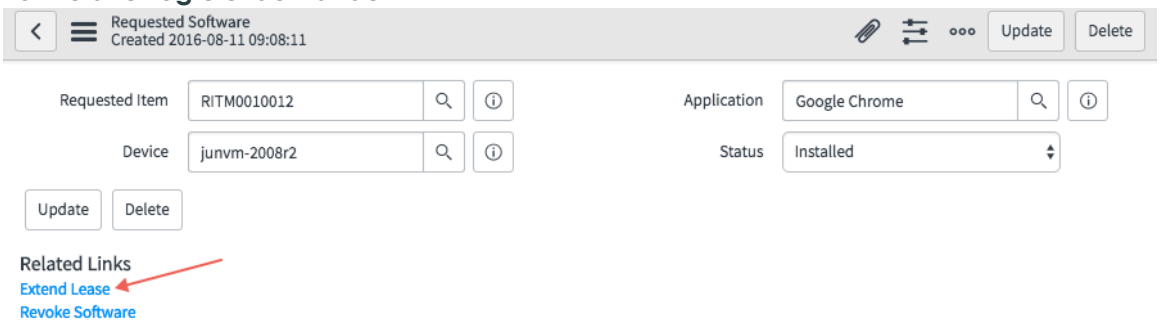
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Mon logiciel demandé**.
   La liste affiche uniquement les logiciels que vous avez demandés dans le catalogue de services.
2. Sélectionnez l'enregistrement du logiciel installé dont vous souhaitez prolonger le bail.
3. Sous **Liens connexes** , cliquez sur **Prolonger le bail**.

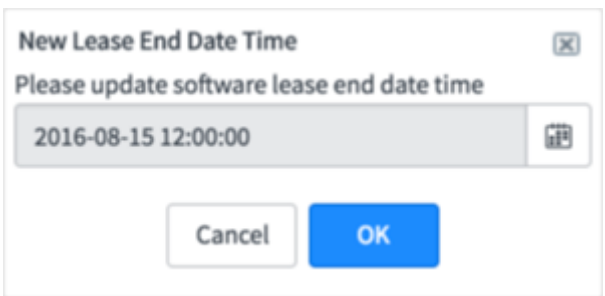
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Logiciel demandé



4. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez une nouvelle date de fin de bail dans le calendrier et cliquez sur **OK.**
   Vous devez sélectionner une date ultérieure à la date actuelle.



   Si la prolongation de bail est soumise à l'approbation du gestionnaire, vous êtes informé de la décision. Si la demande est approuvée, une notification indique la nouvelle date de fin de bail. Si la nouvelle date de fin est dans les 5 jours (la période de notification par défaut) de la date à laquelle vous avez fait la demande, CSD envoie une notification de fin de bail immédiate.

> **Important :** Si les extensions de bail de votre organisation nécessitent une approbation, assurez-vous que l'approbateur est disponible et dispose de suffisamment de temps pour traiter votre demande d'extension. Si l'extension ne peut pas être approuvée avant l'expiration de la date de fin initiale, le logiciel est révoqué.

Distribution de logiciel client à partir de SCCM

Vous pouvez utiliser Distribution de logiciel client (CSD) pour déployer et révoquer les déploiements de logiciels à partir de Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) et gérer les distributions sur des hôtes SCCM.

Le pack d'activités SCCM contient des activités Orchestration que CSD utilise pour déployer des logiciels à partir d'une demande de catalogue de services et gérer des collections d'utilisateurs et d'appareils sur des serveurs SCCM. En outre, CSD peut gérer le nombre de licences pour les logiciels déployés à l'aide ServiceNow de Software Asset Management, révoquer les logiciels déployés par SCCM sans interaction de l'utilisateur et gérer les périodes de location.

Configuration de SCCM

Suivez les procédures de configuration SCCM dans l'ordre indiqué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le rôle d'administrateur d'application sur le serveur SCCM

Pour déployer des logiciels à l'aide ServiceNow® de Distribution de logiciel client (CSD), assurez-vous qu'un administrateur SCCM dispose des autorisations appropriées pour déployer des logiciels et que PowerShell est correctement configuré.

Avant de commencer

Rôle SCCM requis : administrateur d'application

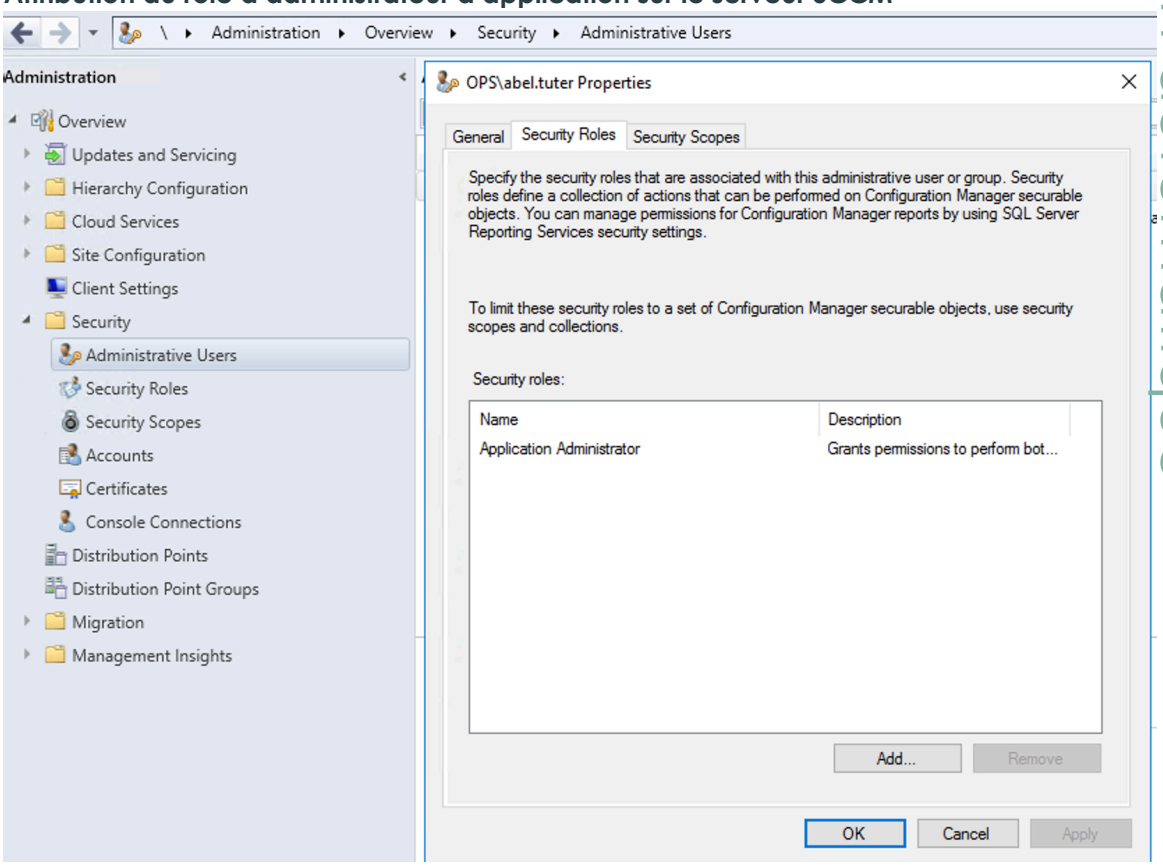
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ces instructions concernent Microsoft 2012 R2 Server.

Procédure

1. Dans la console System Center Configuration Manager, accédez à **Administration** > **Sécurité** > **Utilisateurs administratifs**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'utilisateur à qui vous souhaitez accorder le rôle d'administrateur d'application.
3. Sélectionnez **Propriétés** dans le menu déroulant.
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés, sélectionnez l'onglet **Rôles de sécurité** .
5. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle d'administrateur d'application.
6. Si l'utilisateur ne dispose pas déjà de ce rôle, cliquez sur **Ajouter**, sélectionnez ce rôle dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

Attribution du rôle d'administrateur d'application sur le serveur SCCM



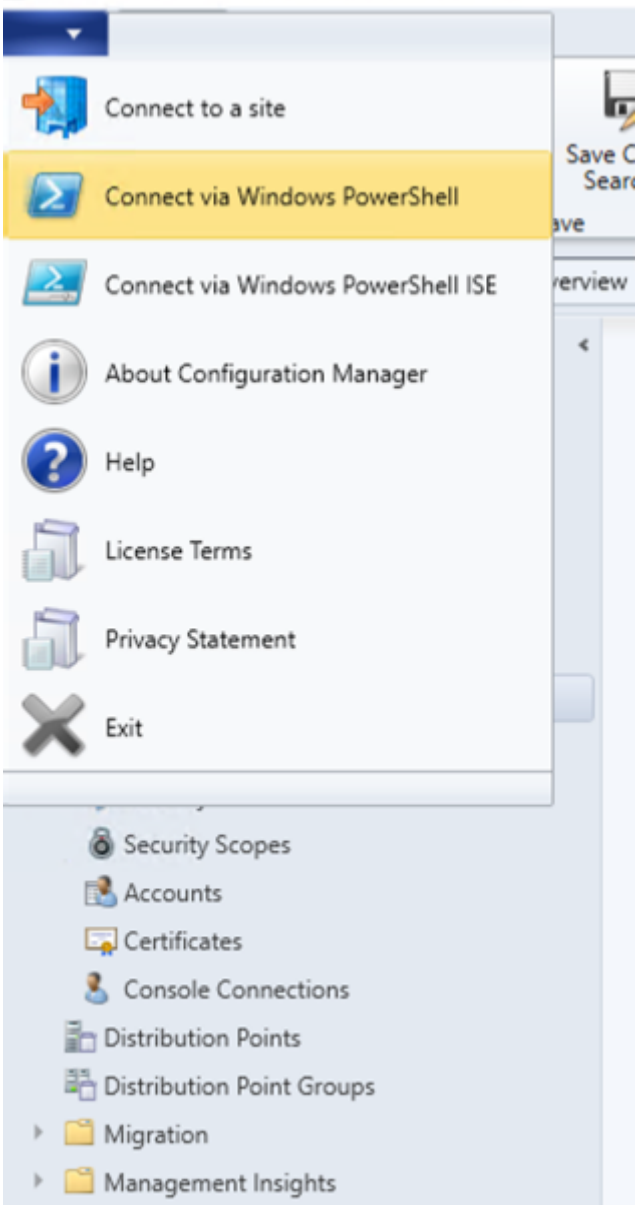
7. Connectez-vous à SCCM en tant qu'utilisateur disposant du rôle d'administrateur d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Ouvrez le menu dans le coin supérieur gauche de la console et sélectionnez **Se connecter via Windows PowerShell**.

Se connecter à PowerShell



9. Assurez-vous que l'utilisateur peut accéder à la console CM.
   Cette action établit le chemin d'accès de l'environnement à PowerShell pour l'utilisateur administrateur d'application connecté.

Mettre à jour les bibliothèques d'applets de commande SCCM

Assurez-vous que la bibliothèque d'applets de commande SCCM du gestionnaire de configuration centrale du système est à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : utilisateur actuel ou administrateur système, selon les paramètres.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La bibliothèque d'applets de commande SCCM du gestionnaire de configuration centrale installe et met à jour le module Windows PowerShell pour SCCM. SCCM vérifie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

quotidiennement les mises à jour de la bibliothèque. Des bibliothèques obsolètes peuvent entraîner l'échec de la découverte du serveur SCCM, car le système ne peut pas analyser la sortie de l'activité SCCM. Ce message d'avertissement apparaît dans les enregistrements d'entrée de file d'attente ECC pour les activités SCCM GET :

```
WARNING: An update to the System Center 2012 Configuration Manager Cmdlet
Library is available. Please go to
'http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947' to download the latest
 version.
Running cmdlet version: 5.0.8231.1004 Latest cmdlet version:
 5.0.8328.1155
```

Téléchargez la dernière version de la bibliothèque d'applets de commande à partir de Microsoft. Pour les instructions d'installation, consultez https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn958404(v=sc.20).aspx .

Si vous choisissez d'utiliser une bibliothèque de version antérieure, utilisez cette procédure pour désactiver la vérification de la mise à jour CM, ce qui permet à Découverte de se produire sans problème.

Procédure

1. Connectez-vous à la console SCCM en tant qu'administrateur.
2. Ouvrez le menu dans le coin supérieur gauche de la console.
3. Sélectionnez **Se connecter via Windows PowerShell**.
4. Exécutez l'une de ces commandes pour désactiver la vérification de mise à jour :
   - **Par utilisateur** : *`Set-CMCmdletUpdateCheck -CurrentUser -IsUpdateCheckEnabled 0`*
   - **Par système** : *`Set-CMCmdletUpdateCheck -System -IsUpdateCheckEnabled 0`*

   Important : L'applet de commande par système doit s'exécuter dans une session Windows PowerShell avec élévation de privilèges.
5. Exécutez la commande *`Get-CMCmdletUpdateCheck`* pour actualiser la console et vérifier les paramètres.
6. Assurez-vous que la valeur de la variable de configuration *`IsEnabled`* a changé sur **Faux**. Cela indique que l'avertissement d'une bibliothèque d'applets de commande obsolète est désactivé pour les utilisateurs spécifiés.
7. Pour réactiver la vérification de mise à jour, exécutez la commande *`-IsUpdateCheckEnabled 1`* pour l'utilisateur actuel ou pour le système.

Configurer le serveur MID pour les activités SCCM

Pour utiliser un Serveur MID avec des activités Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), configurez-le pour qu'il communique avec le serveur SCCM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez **cmdb_ci_dns_name.list**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez le nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM dans le champ **Nom** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Faites un clic droit dans l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe **Adresse IP** , cliquez sur **Nouveau**.
6. Dans le champ **Adresse IP** , entrez l'adresse IP du serveur SCCM.
7. Dans le champ **Carte réseau** , sélectionnez **eth0** ou votre contrôleur d'interface réseau préféré.
8. Laissez le champ **Masque réseau** vide.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer des informations d'identification Windows pour les déploiements SCCM

Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) requiert les informations d'identification appropriées pour déployer des applications à l'aide de l'application Distribution de logiciel client.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La distribution de logiciels clients nécessite des informations d'identification Windows dotées de droits administratifs sur le serveur SCCM.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Orchestration** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans la liste des types d'informations d'identification, sélectionnez **Informations d'identification Windows**.
4. Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe avec des droits d'administration sur le serveur SCCM.

   Important : Vous devez disposer des éléments suivants :
   - Cet utilisateur doit avoir le rôle d'administrateur d'application sur le serveur SCCM.
   - Utilisez les informations d'identification pour vous connecter au serveur SCCM et connectez-vous via Windows PowerShell à partir de la console System Center Configuration Manager au moins une fois pour définir la variable de chemin d'accès pour ces informations d'identification.

5. Renseignez les autres champs du formulaire comme il convient.

   Pour plus d'informations, voir Informations d'identification Windows .

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Récupérer les données SCCM pour la distribution de logiciel client

Récupérez les collections et la liste des applications disponibles pour le déploiement à partir de vos serveurs SCCM.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Avant de commencer cette procédure :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Configurez votre serveur SCCM (Microsoft System Center Configuration Manager), créez les applications et collections et configurez les déploiements dont vous avez besoin. Pour plus d'informations, consultez votre documentation SCCM.
- Configurez un utilisateur avec le rôle de gestionnaire de déploiement d'applications sur le serveur SCCM.
- Configurez le serveur MID pour qu'il communique avec le serveur SCCM.
- Ajoutez les informations d'identification Powershell à la table Informations d'identification ServiceNow [discovery_credentials] pour l'utilisateur SCCM qui a le rôle de gestionnaire du déploiement d'applications.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour remplir l'application Distribution de logiciel client avec les données SCCM :

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **SCCM** > **Instance du serveur SCCM**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le formulaire Instance du serveur SCCM, identifiez le serveur par son nom et fournissez le nom de domaine complet.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Le nouveau serveur SCCM apparaît dans la liste.

5. Ouvrez le nouvel enregistrement SCCM et cliquez sur **Détecter maintenant** sous **Liens connexes**.

   Le système exécute le workflow Discover SCCM qui récupère les données d'application, de collection et de déploiement à partir du serveur SCCM.

Récupération des données SCCM avec Découverte

Serveur SCCM Discovery pour la distribution de logiciel client

Un workflow de découverte remplit les tables ServiceNow avec les données de collecte, d'application et de déploiement récupérées à partir des serveurs SCCM.

Les utilisateurs exécutent le workflow **de détection SCCM** à partir d'un enregistrement d'instance du serveur SCCM pour remplir les tables suivantes ServiceNow :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données SCCM renseignées dans les tables ServiceNow

Table	Champs
Application SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_application]	• nom • éditeur • version • modèle • sccm_server
Collection SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_collection]	• nom • type • sccm_server
Déploiement SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_deployment]	• l'application • collection • type

Remarque : Pour plus de détails sur les activités personnalisées utilisées dans ce workflow pour extraire des données d'un serveur SCCM, voir Pack d'activités SCCM Orchestration.

Configurer un modèle logiciel pour une application SCCM

À l'aide des applications détectées sur le serveur SCCM, configurez un modèle logiciel utilisé par l'application Gestion des actifs logiciels pour gérer les licences.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin
Avant de créer des modèles logiciels, vous devez détecter les applications disponibles pour le déploiement sur le serveur SCCM. Consultez la section Récupérer les données SCCM pour la distribution de logiciel client pour en savoir plus.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez lier une application SCCM à un modèle logiciel existant ou créer un nouveau modèle.

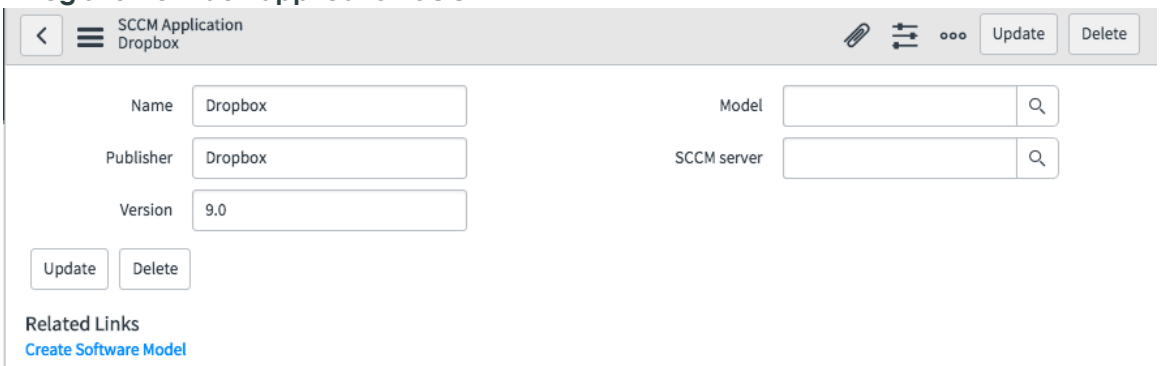
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **SCCM** > **Applications SCCM**.
   Une liste des applications détectées sur le serveur SCCM s'affiche.
2. Ouvrez un enregistrement d'application SCCM.
3. Pour créer un lien vers un modèle existant, cliquez sur l'icône de loupe dans le champ **Modèle** et sélectionnez un modèle dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement de l'application SCCM



4. Pour créer un modèle, cliquez sur **Créer un modèle logiciel** sous **Liens connexes**.

   a. Renseignez les champs du modèle logiciel.
   Consultez la section pour en savoir plus.

   b. Cliquez sur **Envoyer**.
   La vue revient au formulaire Applications SCCM.

Définir une configuration SCCM

Pour créer des éléments de catalogue pour le déploiement de logiciels SCCM ou pour configurer votre instance afin de révoquer un logiciel via SCCM, vous devez d'abord associer ce logiciel à une collection via une configuration SCCM.

Avant de commencer

Avant de créer un enregistrement de configuration SCCM, assurez-vous d'avoir détecté les applications, collections et déploiements SCCM et d'avoir configuré les modèles logiciels nécessaires.

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

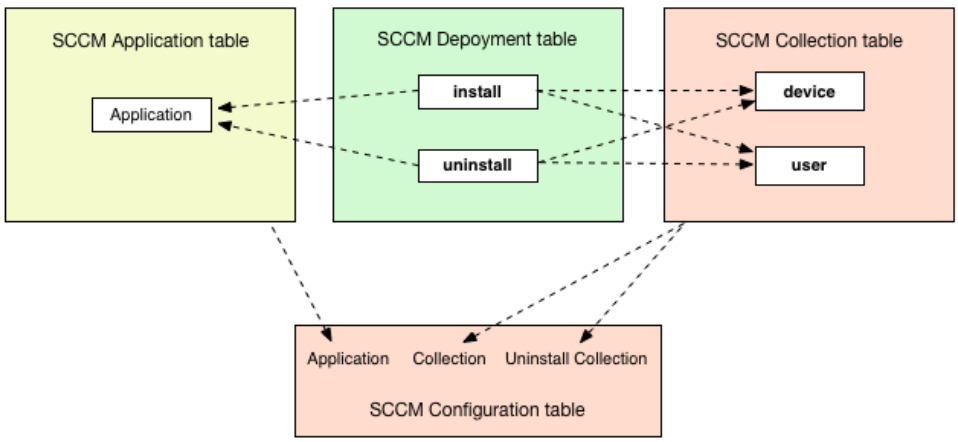
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le processus de configuration SCCM associe le logiciel aux collections SCCM. Pour déployer un logiciel à partir d'un serveur SCCM, l'utilisateur ou l'appareil doit appartenir à un ensemble SCCM associé à un déploiement **d'installation** . Distribution de logiciel client (CSD) vous permet de révoquer un logiciel non autorisé à l'aide d'un serveur SCCM lorsque ce logiciel peut être supprimé à l'aide d'une collection de **désinstallation** . Les utilisateurs qui demandent des logiciels révoquables à partir de Catalogue de services ont également la possibilité de définir des dates de début et de fin de bail et de demander des extensions de bail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Références de table SCCM

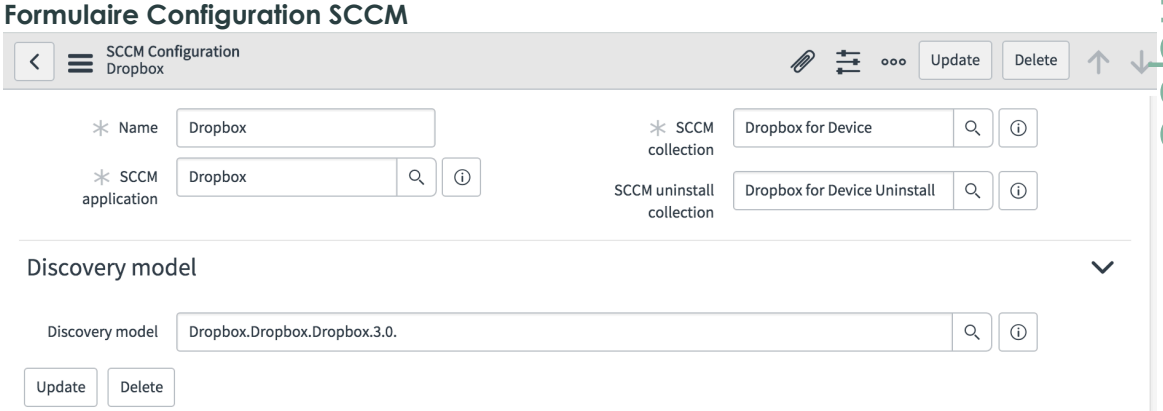


Traduction automatique

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **SCCM** > **Applications SCCM**.
2. Ouvrez une application qui a un modèle logiciel configuré.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Créer une configuration logicielle**.
4. Remplissez le formulaire en utilisant les champs de la table.

Formulaire Configuration SCCM



Champs de configuration SCCM

Champ	Description
Nom	Nom reconnaissable de cette configuration logicielle SCCM.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application SCCM	Nom d'une application hébergée sur le serveur SCCM.
Collection SCCM	Nom de l'ensemble associé au déploiement **d'installation** de l'application sélectionnée sur le serveur SCCM. Seules les collections associées à l'application peuvent être sélectionnées.
Collection de désinstallation SCCM	Nom de l'ensemble associé au déploiement **de désinstallation** de l'application sélectionnée sur le serveur SCCM. Vous devez spécifier une collection de désinstallation pour : ◦ Définissez une date de fin de bail pour les logiciels déployés. ◦ Autorisez les extensions de bail. ◦ Révoquer le logiciel de l'ordinateur d'un utilisateur.
Modèle de découverte	Modèle de détection qui relie l'installation de logiciel non autorisée à la configuration SCCM. À partir de l'enregistrement de configuration SCCM, Distribution de logiciel client peut déterminer quel ensemble utiliser pour révoquer le logiciel. Un logiciel non autorisé est un logiciel trouvé sur l'ordinateur de l'utilisateur que l'utilisateur n'est pas autorisé à utiliser.

Créer un élément de catalogue pour une application SCCM

À l'aide des applications détectées sur le serveur SCCM, créez un élément de catalogue pour une application que vous souhaitez proposer pour distribution à partir du catalogue de services.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin
Avant de créer un élément de catalogue, vous devez lier l'application à un modèle logiciel et créer au moins une configuration logicielle.

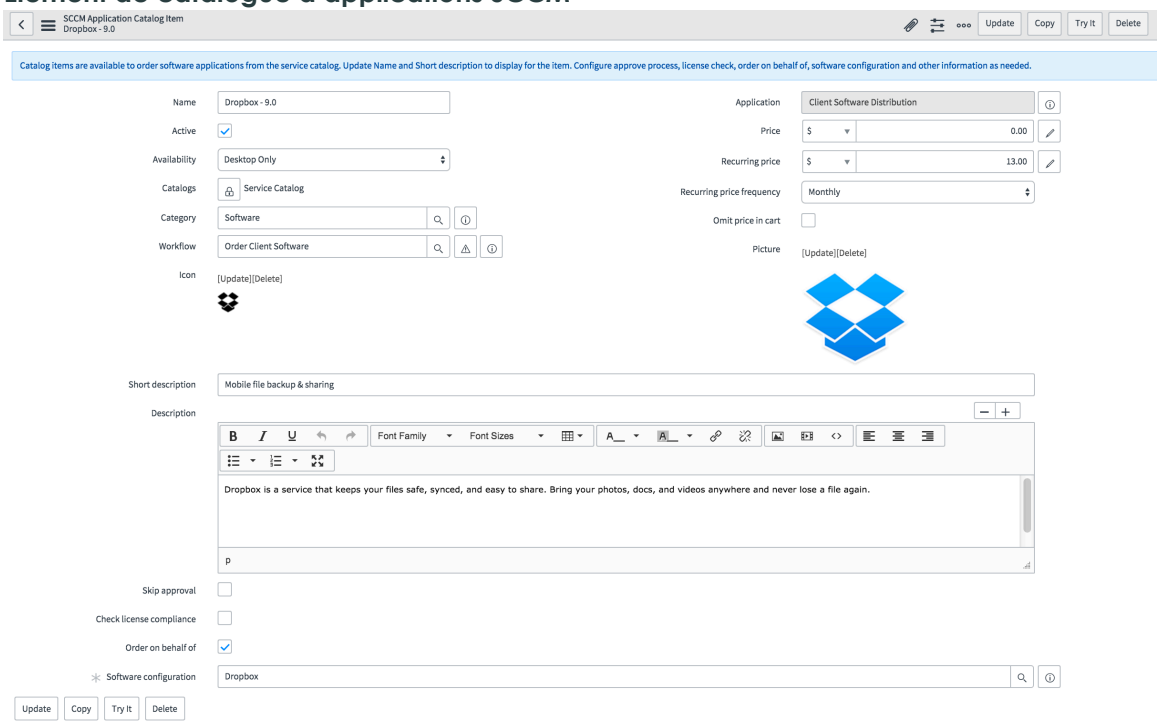
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **SCCM** > **Applications SCCM**.
   Une liste des applications détectées sur le serveur SCCM s'affiche.
2. Ouvrez un enregistrement pour une application SCCM.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Créer un élément de catalogue**.
   Un nouvel enregistrement d'élément de catalogue d'applications SCCM apparaît avec des informations préconfigurées. .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément de catalogue d'applications SCCM



4. Ajoutez des informations de prix et renseignez les champs suivants ajoutés à la table Élément de catalogue de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_cat_item] par le module d'extension Orchestration - Distribution de logiciel client :

Champs SCCM dans le formulaire d'élément de catalogue

Champ	Description
Ignorer l'approbation (skip_approval)	Case à cocher qui permet d'ignorer l'approbation de cet élément par le gestionnaire du demandeur lorsqu'un utilisateur le commande à partir du catalogue de services. Utilisez ce champ conjointement avec le champ **Commander au nom de** pour vous assurer que le logiciel commandé par un utilisateur connecté pour le compte d'un autre utilisateur est soumis à approbation. Par défaut, cette case est décochée et exige l'approbation du gestionnaire pour tous les nouveaux éléments de catalogue. **Remarque :** Deux niveaux d'approbation sont possibles. Par défaut, tous les éléments de catégorie nécessitent une approbation de groupe pour les articles de plus de 1 000 $. Si cette approbation est donnée ou ignorée, le système évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'élément logiciel nécessite l'approbation du gestionnaire du demandeur.
Vérifier la conformité de la licence (check_license_compliance)	Case à cocher qui oblige le système à déterminer si le déploiement de cet élément est autorisé dans le cadre de la licence actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Commande pour le compte de	Case à cocher qui permet à l'utilisateur connecté de commander ce logiciel à partir du catalogue de services pour un autre utilisateur. Cela permet au personnel du Centre de services de commander des déploiements SCCM pour d'autres utilisateurs du système. Par défaut, cette fonctionnalité est activée. Pour empêcher les utilisateurs non autorisés de commander des logiciels, assurez-vous que les approbations sont requises pour ce type de déploiement en désactivant la case **à cocher Ignorer l'approbation** . Si une approbation est requise pour un logiciel commandé au nom d'un utilisateur, le système envoie automatiquement une demande d'approbation au gestionnaire de l'utilisateur recevant le logiciel. L'approbation est ignorée si le demandeur est le gestionnaire de l'utilisateur nommé. Les éléments logiciels demandés à partir du catalogue de services pour le compte d'un autre utilisateur requièrent les informations suivantes : ◦ **Utilisateur** : utilisateur sélectionné pour le déploiement. Ce champ est automatiquement rempli avec le nom de l'utilisateur connecté. Vous pouvez sélectionner un autre utilisateur dans la liste. ◦ **Appareil sur lequel installer ce logiciel** : appareil appartenant à l'utilisateur sélectionné sur lequel déployer le logiciel. Seuls les appareils appartenant à cet utilisateur apparaissent dans la liste de choix. ◦ **Début de bail** : Date et heure de déploiement du logiciel. Il s'agit de l'heure de début du bail. Un bail peut être à durée indéterminée ou avoir une heure de fin de bail.
Configuration SCCM	Nom de l'enregistrement de configuration SCCM pour cette application. Cet enregistrement définit la collecte et la collection de désinstallation de cette application. Cette configuration est requise pour tous les déploiements, révocations et baux effectués par le serveur SCCM.

Traduction automatique

5. Si l'élément de catalogue nécessite une approbation en raison du coût, veillez à configurer un groupe d'approbation dans la liste connexe**Approuvé par groupe** .
   Par défaut, le workflow de demande de Catalogue de services s'exécute lorsqu'un élément coûtant plus de 1 000 USD est commandé et recherche un groupe d'approbation approprié. Si aucun groupe d'approbation n'est configuré pour l'élément, ce workflow ignore complètement l'approbation et se termine. Le système exécute ensuite le workflow Logiciel client de commande, qui évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'approbation du gestionnaire du demandeur est requise.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   La vue revient à la liste des applications SCCM.
7. Pour afficher tous les éléments de catalogue de Distribution de logiciel client (CSD), accédez à **Distribution de logiciel client** > **Gérer les éléments** > **Éléments logiciel**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déploiement SCCM

La commande d'une application SCCM à partir d'un élément de catalogue de distribution de logiciel client (CSD) dans le catalogue de services déclenche le workflow Commander le logiciel client.

Ce processus déploie une application SCCM vers un utilisateur ou un appareil via une commande de catalogue de services :

1. Si la case **Ignorer l'approbation** est désactivée dans l'élément du catalogue de logiciels, le workflow Logiciel client de commande envoie la demande du catalogue au gestionnaire de l'utilisateur demandeur pour approbation.
2. Si la case **Vérifier la conformité** de la licence est cochée dans l'élément du catalogue de logiciels, le workflow effectue une vérification de la licence de logiciel. Si aucune licence n'est disponible, le workflow crée une tâche de catalogue pour acquérir plus de licences et affecte la tâche au Distribution de logiciel client groupe Administrateurs.
3. Le workflow Logiciel client de commande déclenche le workflow Déployer l'application SCCM en tant que flux secondaire. Ce workflow ajoute l'utilisateur ou l'appareil à l'ensemble SCCM à l'aide de l'activité SCCM Ajouter à un ensemble d'utilisateurs ou Ajouter à un ensemble d'appareils .
4. Si la configuration logicielle spécifie la collection de désinstallation SCCM dans l'élément de catalogue de logiciels, le workflow Déployer l'application SCCM vérifie si l'utilisateur ou l'appareil existe dans la collection de désinstallation. Le workflow utilise l'activité SCCM L'appareil est-il dans la collection ou L'utilisateur est-il dans la collection. Si l'utilisateur ou l'appareil existe dans la collection de désinstallation, le workflow supprime l'appareil ou l'utilisateur. Le workflow utilise l'activité SCCM Supprimer de l'ensemble des appareils ou Supprimer de l'ensemble d'utilisateurs avant de l'ajouter à l'ensemble d'installation SCCM.

Processus de validation de distribution de logiciel client

Une fois que SCCM déploie le logiciel sur un ordinateur cible, la distribution de logiciel client (CSD) détecte l'installation et valide son état.

La distribution de logiciel client utilise les méthodes suivantes pour détecter les logiciels installés sur la machine cible :

- **Découverte** : CSD est configuré pour détecter Découverte les installations de logiciels. Vous pouvez exécuter Découverte manuellement à tout moment ou via une tâche planifiée.
- **Intégration de Microsoft SCCM** : vous pouvez importer des données SCCM dans la CMDB à l'aide des fonctionnalités du module d'extension Intégration - Microsoft SCCM si la découverte n'est pas active sur l'instance.

L'instance utilise les données recueillies par Découverte ou le module d'extension d'intégration SCCM pour remplir la table Installation de logiciel [cmdb_sam_sw_install]. Pour valider les installations à l'aide de ces données, CSD exécute une tâche planifiée appelée Rapprocher le logiciel demandé qui utilise les paramètres installés par les propriétés . Ce processus rapproche les données d'installation de logiciel accumulées dans la CMDB et effectue les mises à jour d'état suivantes :

- **Non installé** vers **Installé** : l'utilisateur a installé le logiciel demandé dans la limite de temps configurée dans la *sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays* propriété.
- **Non installé** pour **Vérification de l'état expirée** : le délai imparti à l'utilisateur pour installer le logiciel demandé est expiré. Le système arrête la vérification de l'installation à l'expiration du délai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Révocation du logiciel SCCM

Un administrateur peut révoquer un logiciel sans aucune interaction de l'utilisateur à l'aide de Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) si la configuration logicielle spécifie une collection de désinstallation SCCM, même si le logiciel a été installé par un autre processus ou utilisateur.

Révoquer le logiciel déployé via le catalogue de services

Les logiciels déployés par SCCM peuvent être révoqués, mais seulement lorsque l'état du logiciel est **installé** et qu'une collection de désinstallation est configurée pour l'application associée à la configuration logicielle.

Avant de commencer

- Créez un enregistrement de configuration SCCM pour l'application qui nomme une collection de désinstallation appropriée.
- Associez l'élément de catalogue CSD de l'application à la configuration SCCM qui spécifie la collection de désinstallation.

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Un workflow appelé Révoquer l'application SCCM déplace l'utilisateur ou l'appareil de son ensemble respectif et l'ajoute à la collection de désinstallation appropriée. Lorsque SCCM effectue une vérification interne de la politique et trouve l'utilisateur ou l'appareil dans la collection de désinstallation, SCCM supprime le package logiciel correspondant de l'ordinateur client.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **Rapports** > **Logiciel demandé**.
2. Ouvrez l'enregistrement du package logiciel SCCM que vous souhaitez révoquer. Le package doit avoir **l'étatInstallé** pour être révocable.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Révoquer le logiciel**.

   Cette action exécute le workflow Révoquer le logiciel client, ce qui déclenche le flux secondaire Révoquer l'application SCCM qui déplace l'utilisateur ou l'appareil de la collection d'installation à la collection de désinstallation. Lorsque SCCM effectue une vérification interne de la politique et trouve l'utilisateur ou l'appareil dans la collection de désinstallation, SCCM supprime le package logiciel correspondant de l'ordinateur client.

Révoquer le logiciel non autorisé

Un administrateur peut révoquer un logiciel à l'aide de Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) qu'un utilisateur n'est pas autorisé à utiliser, même si le logiciel a été installé par un autre processus ou utilisateur.

Avant de commencer

Pour révoquer un logiciel à l'aide de SCCM, vous devez créer un enregistrement de configuration SCCM pour l'application, dans lequel le modèle de détection de logiciels approprié est défini. Voir Modèles de détection de logiciels .

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Distribution de logiciel client (CSD) utilise la gestion des actifs logiciels pour identifier les installations de logiciels non autorisées. Discovery détecte le logiciel sur l'ordinateur de l'utilisateur et SAM détermine si l'utilisateur ou l'appareil est autorisé à utiliser ce logiciel. Il peut s'agir de logiciels qui n'ont pas été installés via une demande du catalogue ou de logiciels installés par l'utilisateur sans approbation. Si le modèle de détection de l'installation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

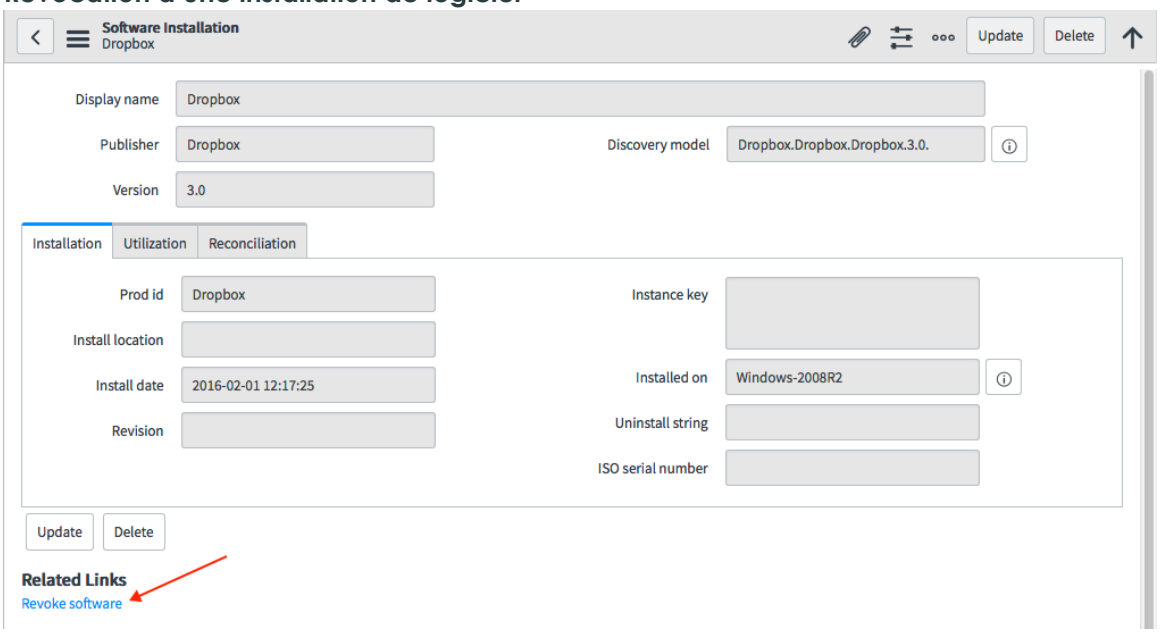
du logiciel est associé à une configuration logicielle SCCM pour laquelle une collection de désinstallation est définie, un administrateur peut utiliser CSD pour révoquer ce logiciel de l'ordinateur de l'utilisateur sans impliquer l'utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **Rapports** > **Logiciel installé non autorisé**.
2. Sélectionnez l'enregistrement de l'installation qui a des utilisateurs non autorisés.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Révoquer le logiciel**.

   Cette action exécute le workflow Révoquer le logiciel client, ce qui déclenche le flux secondaire Révoquer l'application SCCM qui déplace l'utilisateur ou l'appareil de la collection d'installation à la collection de désinstallation. Lorsque SCCM effectue une vérification interne de la politique et trouve l'utilisateur ou l'appareil dans la collection de désinstallation, SCCM supprime le package logiciel correspondant de l'ordinateur client.

Révocation d'une installation de logiciel



Workflow de révocation de logiciel SCCM

Le workflow Révoquer l'application SCCM déplace un utilisateur ou un appareil d'une collection d'installation vers une collection de désinstallation pour révoquer le logiciel installé à partir de Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

Pour que le workflow de révocation fonctionne, le package logiciel doit avoir l'état **Installé** et doit être préconfiguré pour une collection de désinstallation appropriée. Consultez les Révoquer le logiciel déployé via le catalogue de services instructions de configuration. Lorsqu'un administrateur lance le processus de révocation, le système lance le workflow Révoquer l'application SCCM pour déplacer l'utilisateur ou l'ensemble d'appareils associé à l'installation vers la collection de désinstallation SCCM appropriée. Lorsque le serveur SCCM effectue une vérification de politique, il trouve les ajouts à la collection de désinstallation de l'utilisateur ou de l'appareil et révoque le package logiciel associé à cette collection.

Le workflow utilise deux activités personnalisées, Supprimer de l'ensemble d'utilisateurs et Supprimer de l'ensemble des appareils, pour retirer l'utilisateur ou l'appareil de son ensemble d'origine. Le workflow ajoute ensuite l'utilisateur ou l'appareil à la collection de désinstallation appropriée sur le serveur SCCM avec l'activité Ajouter à un ensemble d'utilisateurs ou Ajouter à un ensemble d'appareils .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Ce workflow est déclenché par le workflow Révoquer le logiciel client en tant que flux secondaire.

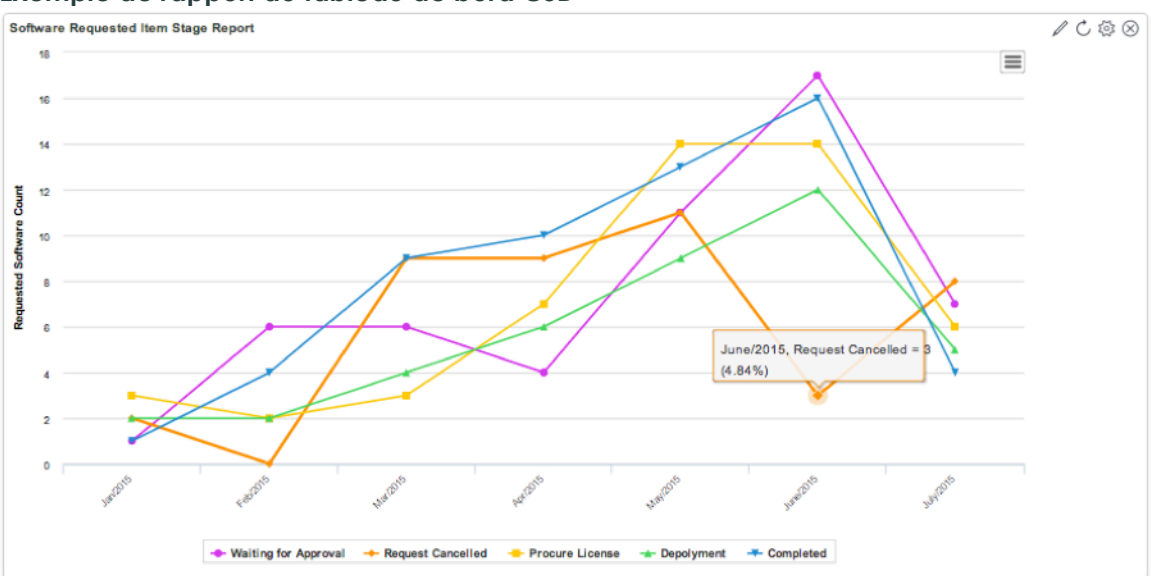
Tableau de bord de distribution de logiciel client

Le tableau de bord CSD fournit une collection de rapports visuels pour l'application Distribution de logiciel client.

Tableau de bord CSD

Pour accéder au tableau de bord CSD, accédez à **Distribution de logiciel client** > **Logiciel demandé** > **Tableau de bord**.

Exemple de rapport du tableau de bord CSD



Rapports de distribution de logiciel client

Rapport	Description
Tâches ouvertes	Affiche toutes les tâches ouvertes regroupées par valeur d'étape de l'élément demandé. • *Type* : créer un rapport de liste de base • *Table:* Tâche de catalogue [sc_task]
10 principales applications installées	Affiche les 10 principales applications installées par nombre de demandes. • **Type** : créer un rapport à barres • **Table** : Logiciel demandé [sn_client_sf_dist_req_software]
Nombre total d'éléments de demande de logiciel au fil du temps	Affiche le nombre total d'éléments logiciels demandés chaque mois. • **Type** : rapports hiérarchiques • **Table** : Logiciel demandé [sn_client_sf_dist_req_software]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports de distribution de logiciel client (suite)

Rapport	Description
Rapport des demandes terminées	Affiche le nombre total de demandes de logiciel effectuées chaque mois. • **Type** : rapports hiérarchiques • **Table** : Logiciel demandé [sn_client_sf_dist_req_software]
Logiciel installé non autorisé	Affiche les logiciels installés que les utilisateurs ou les appareils ne sont pas autorisés à utiliser. Il peut s'agir d'un logiciel déployé via CSD ou par un autre processus qui n'est pas conforme aux licences. Ce rapport se trouve sur une table Gestion des actifs logiciels. • **Type** : créer un rapport de liste de base • **Table** : Installation de logiciel [cmdb_sam_sw_install]
État des installations de logiciels	Affiche le nombre de logiciels demandés, regroupés par état d'installation, pour chaque mois. • **Type** : rapports hiérarchiques • **Table** : Logiciel demandé [sn_client_sf_dist_req_software]
Rapport d'étapes de l'élément logiciel demandé	Affiche la somme de tous les éléments demandés, regroupés par étape de l'élément demandé, pour chaque mois. • **Type** : rapports hiérarchiques • **Table** : Logiciel demandé [sn_client_sf_dist_req_software]
Nombre de licences disponibles	Affiche le nombre de licences pour toutes les applications disponibles. • **Type** : créer un rapport de liste de base • **Table** : Élément de catalogue d'applications SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item]

Tableau de bord de vue d'ensemble de l'utilisation

Accédez à la **Distribution de logiciel client** > **Vue d'ensemble de l'utilisation** pour afficher le nombre actuel de transactions pour votre instance.

Cadre de travail d'extension de distribution de logiciel client

Distribution de logiciel client (CSD) fournit des points d'extension intégrés pour l'intégration d'une ServiceNow instance à des fournisseurs de distribution de logiciel client, tels que Casper, Altiris ou LANDesk.

Important : L'utilisation des points d'extension CSD est une procédure avancée destinée à être utilisée uniquement par des développeurs expérimentés Now Platform . Les instructions de personnalisation de votre instance pour déployer et révoquer le logiciel d'un fournisseur de distribution de logiciels sont disponibles dans le Guide d'implémentation de l'extension CSD.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les fournisseurs de distribution de logiciel client

Identifiez le fournisseur et spécifiez les workflows et les points d'extension pour un processus de distribution de logiciels personnalisé.

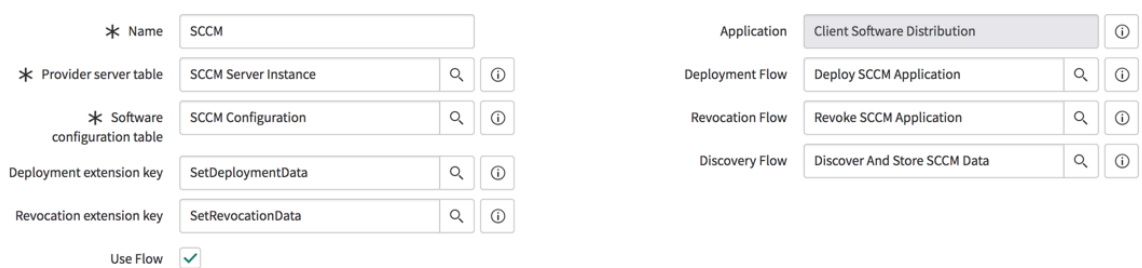
Avant de commencer

Effectuez les tâches de développement décrites dans le Guide d'implémentation de l'extension CSD avant de tenter cette procédure.

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **Extensions** > **Fournisseurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire à l'aide des champs de la table.



Champs du fournisseur de distribution de logiciel client

Champ	Description
Nom	Nom descriptif du fournisseur.
Table de serveurs de fournisseurs	Nom de table du serveur du fournisseur. Vous devez créer cette table en tant qu'extension de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Par exemple, vous pouvez appeler votre instance de serveur Casper [cmdb_ci_casper_server_instance].
Flux de découverte	Flux qui détecte le serveur du fournisseur et renvoie les données de ce serveur à l'instance. Il s'agit du flux que vous créez avec des activités personnalisées qui interrogent le serveur du fournisseur.
Table de configuration de logiciel	Nom de table de la configuration logicielle pour ce fournisseur. Vous créez cette table en tant qu'extension de la table Configuration de logiciel de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_software_config]. Par exemple, vous pouvez créer une table appelée Configuration logicielle Casper [sn_client_sf_dist_casper_sf_config].
Clé d'extension de déploiement	La clé **SetDeploymentData** fournie avec CSD. Cette clé configure les données pour le workflow de commande et de déploiement de logiciels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Flux de déploiement	Flux qui déploie des logiciels à partir du serveur du fournisseur. Il s'agit du flux que vous avez créé avec des activités personnalisées et qui indique au fournisseur où déployer une application demandée à partir du catalogue de services.
Clé d'extension de révocation	La clé **SetRevocationData** fournie avec CSD. Cette clé configure les données pour la révocation de l'installation.
Flux de révocation	Flux qui révoque une installation d'un serveur de fournisseur. Il s'agit du flux que vous avez créé avec des activités personnalisées et qui indique au fournisseur l'application à supprimer d'un appareil.
Utiliser un flux	Option permettant d'utiliser des flux pour la Hub d'intégration distribution de logiciel client. Lorsque cette option n'est pas sélectionnée, Orchestration les workflows sont utilisés pour la distribution de logiciel client. **Remarque :**

Clés d'extension de distribution de logiciel client

Les clés d'extension de distribution de logiciel client (CSD) vous permettent de personnaliser le déploiement et la révocation de logiciels auprès des fournisseurs de distribution.

Ces clés prédéfinies vous permettent de générer des variables d'entrée pour les workflows qui déploient et révoquent des logiciels de fournisseurs de distribution externes :

- **SetDeploymentData** : définit les informations de commande de logiciels et génère les variables d'entrée pour le workflow de déploiement.
- **SetRevocationData** : génère les variables d'entrée pour le workflow de révocation.
- **CheckRevocable** : spécifie les conditions qui déterminent si une installation peut être révoquée. Si la configuration logicielle associée au logiciel installé autorise la désinstallation, le logiciel installé peut être révoqué.

Points d'extension de distribution de logiciel client

Les points d'extension de distribution de logiciel client (CSD) créent le code de personnalisation pour le fournisseur spécifique et les clés d'extension.

L'objectif des points d'extension est d'associer des clés d'extension à un fournisseur spécifique, puis de créer un script qui définit des variables d'entrée pour vos workflows de déploiement et de révocation personnalisés. Un autre script de point d'extension indique à CSD si le fournisseur a la possibilité de révoquer le logiciel. Si tel est le cas, CSD active l'action d'interface utilisateur qui déclenche la révocation du fournisseur.

SetDeploymentData (en anglais seulement)

Le script associé à cette clé d'extension doit définir l'objet `csdExtensionResult` avec les attributs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *deploymentWorkflowInputs*: objet qui spécifie les variables d'entrée du workflow de déploiement.
- *softwareModel*: modèle logiciel sys_id.
- *deploymentType*: un entier. Utilisez **1** pour le déploiement sur un utilisateur et **2** pour le déploiement sur un appareil.
- *softwareApplication*: sys_id de l'application logicielle.

VérifierRévocable

Le script associé à cette clé d'extension obtient le paramètre *csdExtensionInputs.softwareConfiguration*d'entrée, qui est un enregistrement de distribution de logiciel client dans la table Configuration de logiciel [sn_client_sf_dist_software_config]. Les configurations logicielles de tous les fournisseurs sont étendues à partir de cette table, mais peuvent avoir des attributs différents.

Ce script doit définir l'objet *csdExtensionResult* sur **true** ou **false**, selon que la configuration logicielle spécifie ou non la désinstallation.

SetRevocationData

Le script associé à cette clé d'extension obtient le paramètre *csdExtensionInputs.softwareConfiguration*d'entrée, qui est un enregistrement de distribution de logiciel client dans la table Configuration de logiciel [sn_client_sf_dist_software_config]. Les configurations logicielles de tous les fournisseurs sont étendues à partir de cette table, mais peuvent avoir des attributs différents.

Le script doit définir l'objet *csdExtensionResult* avec les attributs suivants :

- *revocationWorkflowInput*: objet qui spécifie les variables d'entrée du workflow de révocation.
- *softwareModel*: modèle logiciel sys_id.
- *deploymentType*: un entier. Utilisez **1** pour le déploiement sur un utilisateur et **2** pour le déploiement sur un appareil.

Information associée

Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application

Utilisation de points d'extension scriptés dans des scripts côté serveur

Utilisation de points d'extension d'interface utilisateur dans des macros d'interface utilisateur côté serveur

Utilisation de points d'extension clients dans un scripting d'interface utilisateur côté client

Exemples d'orchestration

Ces exemples montrent comment Orchestration peut être utilisée pour automatiser des tâches courantes.

Exemple d'automatisation Active Directory

Un ensemble de six activités Active Directory d'Orchestration permet aux organisations d'automatiser leurs processus d'intégration et de départ avec des workflows vérifiables et auto-documentés qui permettent de gagner du temps et d'éliminer les erreurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les activités de sont Pack d'activité Active Directory conçues pour gérer les comptes utilisateurs et réinitialiser les mots de passe des utilisateurs. Les activités suivantes couvrent les cas d'utilisation les plus courants rencontrés par les administrateurs lors de la gestion des comptes d'utilisateur Active Directory :

- Créer un compte utilisateur AD
- Mettre à jour le compte utilisateur AD
- Supprimez le compte d'utilisateur AD
- Désactiver le compte d'utilisateur AD
- Interroger AD
- Réinitialiser le mot de passe utilisateur AD.

Ces activités partagent une conception commune, des fonctionnalités complémentaires et un ensemble commun de paramètres. Elles peuvent être utilisées seules ou ensemble pour créer des workflows cohérents pour la mise en service et l'annulation de la mise en service des comptes d'utilisateurs.

Mettre à jour Active Directory avec Orchestration

Une organisation prévoit de faire de son ServiceNow instance le système d'enregistrement unique des données de compte utilisateur et souhaite mettre à jour Active Directory avec les derniers changements.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La solution consiste à créer un workflow Orchestration qui envoie les modifications de l'enregistrement ServiceNow utilisateur vers Active Directory pour créer un nouvel enregistrement utilisateur ou mettre à jour un enregistrement existant. Pour ce faire, il crée un workflow Orchestration capable de créer et de mettre à jour des enregistrements dans Active Directory en fonction des données de la ServiceNow table Utilisateur [sys_user].

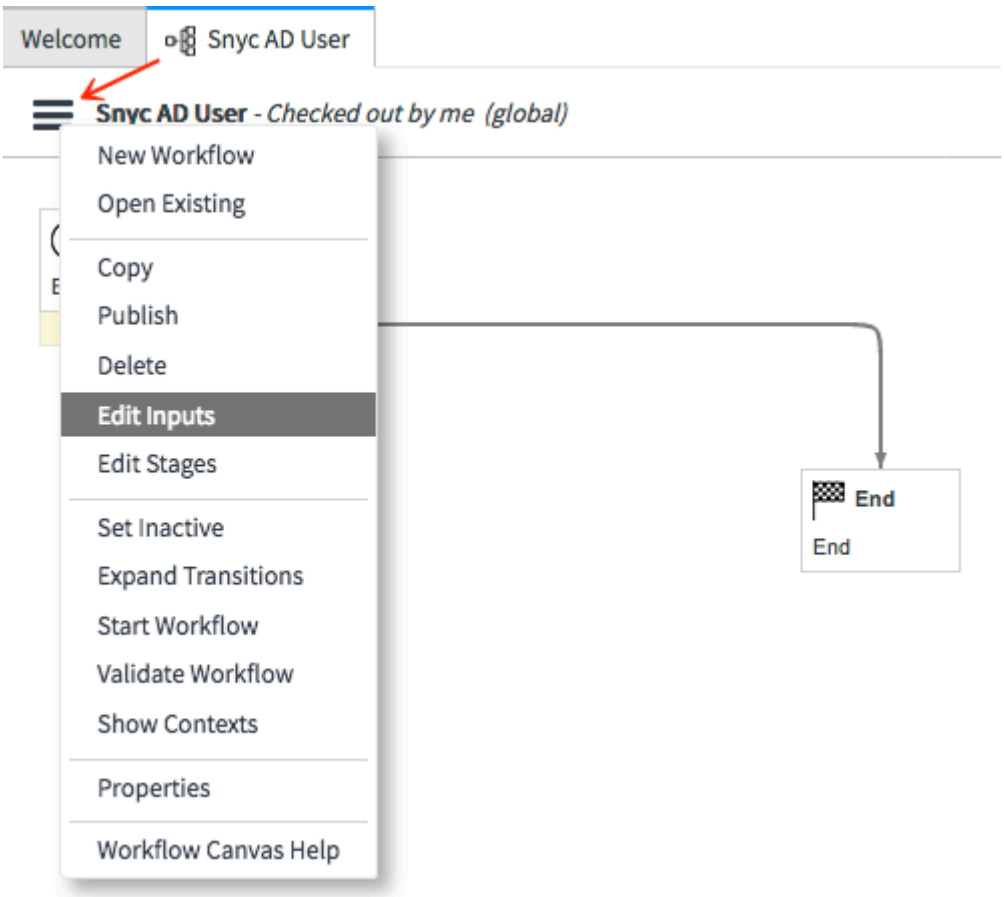
Remarque : Cet exemple de workflow suppose que ServiceNow configuré pour LDAP et qu'un serveur LDAP est configuré pour accepter les nouveaux comptes d'utilisateurs. Les activités de gestion des utilisateurs Active Directory ne dépendent pas de LDAP, mais la présence de LDAP facilite grandement cet exemple de workflow. Vous devez fournir l'adresse IP du contrôleur de domaine au workflow, soit en la codant en dur, soit en ajoutant une autre entrée de workflow, soit en utilisant un script pour la rechercher à partir de la CMDB.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Dans l'onglet **Workflow** , cliquez sur l'icône **+** pour créer un workflow à l'aide des variables suivantes :
   - *Nom* : Synchroniser l'utilisateur AD
   - *Tableau* : Global [global]
3. Cliquez sur **Envoyer**.
   Un flux de travail de base avec un point de début et de fin apparaît sur le canevas.
4. Cliquez sur l'icône de menu dans le coin supérieur gauche du canevas et sélectionnez **Modifier les entrées** dans le menu contextuel.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modification des entrées de workflow



5. Dans le formulaire Entrées du workflow, cliquez sur **Nouveau** dans la liste d'enregistrements **de variables** et créez une variable à l'aide des champs de la table.

Champ	Valeur
Type	Référence
Étiquette	Utilisateur
Nom de colonne	u_user
Spécification de référence > référence	Utilisateur (sys_user)

6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Dans l'onglet **Personnalisé** , développez **Activités personnalisées** > **Active Directory**.
8. Glissez-déplacez l'activité Mettre à jour l'objet AD sur la ligne de transition entre les points de début et de fin du nouveau workflow.
   Cette action relie automatiquement l'activité au point de terminaison et ouvre le formulaire de propriété Activité du workflow.
9. Remplissez le formulaire à l'aide des champs de la table.

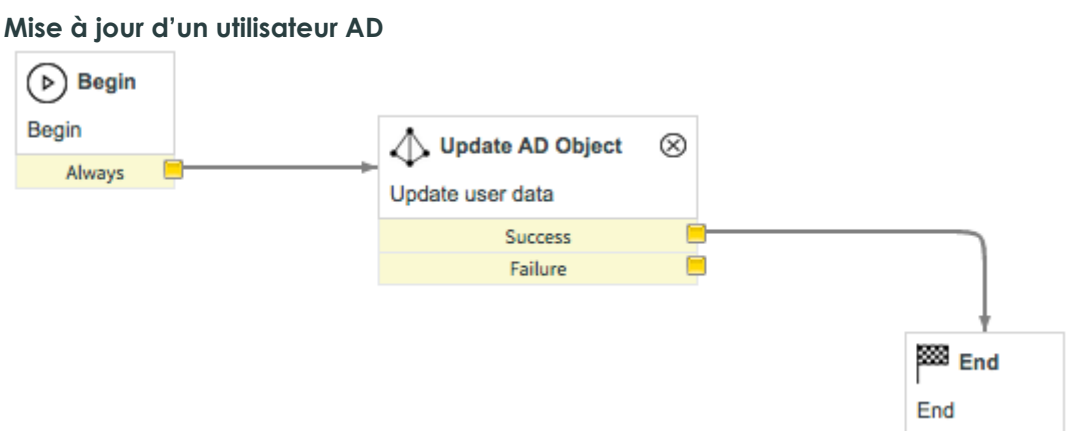
Champ	Valeur
Nom	Entrez un nom logique tel que **Mettre à jour les données utilisateur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Contrôleur de domaine	L'intégration ServiceNow LDAP ajoute une référence au serveur LDAP auquel le compte de l'utilisateur est lié. Pour identifier le serveur LDAP, entrez l'instruction suivante : `${workflow.inputs.u_user.ldap_server.server_url}`
Type	Type d'objet AD. Dans ce cas, le type est **User**, qui est la valeur par défaut.
Nom d'objet	Cet exemple suppose que le ServiceNow nom d'utilisateur correspond au sAMAccountName Active Directory. Saisissez les informations suivantes : `${workflow.inputs.u_user.nom_utilisateur}`
Données d'objet	Met à jour le compte de l'utilisateur dans Active Directory, si l'utilisateur existe. Dans cet exemple, le titre de l'utilisateur est mis à jour : `{"title » : « QA"}`

10. Cliquez sur **Envoyer**.
Le workflow ressemble à ceci :



11. Joignez les deux résultats de l'activité (réussite et échec) au point de terminaison.
À ce stade, le workflow prend un ServiceNow enregistrement utilisateur comme entrée et met à jour le prénom, le nom et le titre du compte Active Directory correspondant. Si le compte n'existe pas dans Active Directory, le workflow échoue.

> **Remarque :** Dans un workflow normal, un certain type d'action alternative est souhaitable en cas d'échec. Par exemple, vous pouvez envoyer des notifications par e-mail et SMS si le workflow n'a pas réussi à mettre à jour l'enregistrement.

12. Pour éviter l'échec du workflow, ajoutez une activité Créer un objet AD aux lignes de transition entre Début et l'activité Mettre à jour l'objet AD.
13. Remplissez le formulaire de propriétés Activité du workflow en utilisant les champs de la table.

Champ	Valeur
Nom	Entrez un nom logique tel que **Créer des données utilisateur**.

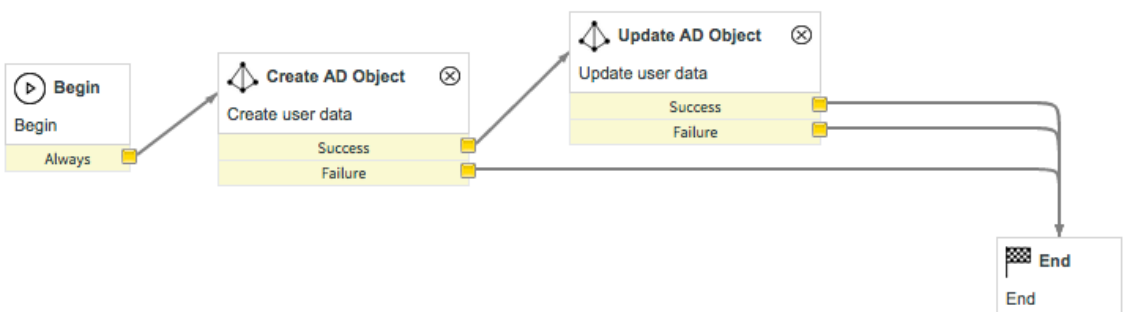
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Contrôleur de domaine	Identique à l'activité de mise à jour. `${workflow.inputs.u_user.ldap_server.server_url}`
OU	Unité organisationnelle à laquelle cet objet appartient. Pour les besoins de cet exemple, vous pouvez entrer **OU=HQ,OU=Managed Objects**
Nom d'objet	Identique à l'activité de mise à jour. `${workflow.inputs.u_user.nom_utilisateur}`
Données d'objet	Crée un compte avec uniquement le nom d'utilisateur. Pour les besoins de cet exemple, vous pouvez entrer `{"givenName » : « ${workflow.inputs.u_user.first_name} », « SN » : « ${workflow.inputs.u_user.last_name} » }`

14. Cliquez sur **Envoyer**.
15. Connectez le résultat d'échec de l'activité de création d'objet AD à la fin.
    Pour cet exemple, nous ignorons les erreurs. Le workflow ressemble maintenant à ceci :

Création d'un utilisateur AD



Cette procédure crée un flux de travail simple qui crée un compte Active Directory de base composé uniquement d'un nom d'utilisateur. Le workflow met ensuite à jour ce compte avec des informations supplémentaires fournies par la ServiceNow table Utilisateur [sys_user]. Toutefois, nous ne voulons pas exécuter l'activité Créer un objet AD si le compte utilisateur existe déjà. Le workflow doit interroger Active Directory pour trouver les enregistrements utilisateur correspondants, puis créer une branche du workflow en fonction des résultats de la requête. Si un compte existe déjà, le workflow doit mettre à jour le compte. Si le compte n'existe pas, le workflow doit créer le compte dans Active Directory.

16. Glissez-déplacez l'activité Interroger AD sur la transition entre Commencer et Créer un objet AD.
17. Remplissez le formulaire de propriétés Activité du workflow en utilisant les champs de la table.

Champ	Définition
Nom	Entrez un nom logique tel que **Rechercher un compte existant**.
Contrôleur de domaine	`${workflow.inputs.u_user.ldap_server.server_url}`

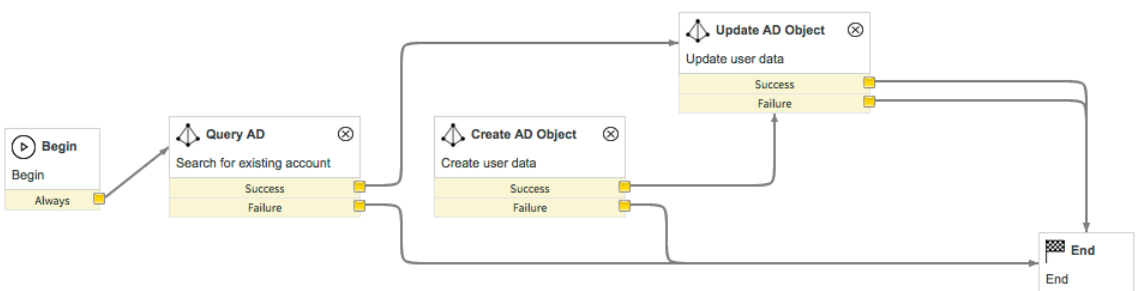
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
Propriétés	Liste des propriétés Active Directory séparées par des virgules à renvoyer. Par exemple, givenName, SN, titre. Si le champ de paramètre est vide, toutes les propriétés sont renvoyées. Dans ce workflow, nous laissons le champ vide.
Filtre de recherche	Une chaîne de filtre LDAP qui définit les paramètres de recherche. Utilisez n'importe quel critère de filtrage LDAP valide. Pour trouver des comptes d'utilisateurs correspondant à l'enregistrement d'entrée, nous utilisons : `(samaccountname=${workflow.inputs.u_user.user_name})`

18. Cliquez sur **Envoyer**.
19. Connectez le résultat d'échec de l'activité de requête au point de terminaison.
    N'oubliez pas que nous ignorons les erreurs dans ce workflow.
20. Connectez le résultat de réussite de l'activité de requête à l'activité Mettre à jour l'objet AD.
    Le workflow ressemble maintenant à ceci :

Interrogation AD des comptes utilisateurs



L'activité Query AD renvoie ses résultats sous forme de chaîne JSON dans le bus de données du workflow. Cette chaîne JSON est toujours un tableau d'objets. Chaque objet correspond à une entrée Active Directory correspondant à la requête. Notre flux de travail doit se ramifier, que ce tableau soit vide ou non.

21. Faites glisser une activité *If* standard du dossier *Conditions* dans l'onglet **Core** et déposez-la sur la transition entre Query AD et Update AD Object.
22. Renseignez le formulaire des propriétés de l'activité du workflow à l'aide des champs de la table.

Champ	Valeur
Nom	Entrez un nom logique tel que **Le compte existe**.
Avancés	Cochez cette case pour ouvrir le champ *Script* .
Script	Pour que l'activité If fonctionne correctement, nous devons retourner un **oui** ou un **non** dans la variable de réponse (var) qui correspond aux résultats Oui et Non de l'activité de requête. La ligne 1 convertit les résultats de la requête AD d'une chaîne JSON en un tableau JavaScript appelé queryResults. La ligne 2 vérifie la longueur de ce tableau. Si le tableau est supérieur à 0, une correspondance avec le compte a été trouvée et nous avons défini notre réponse sur oui. Sinon, la réponse est non. `var queryResults=new JSON().decode(data.get(5).output) ;`

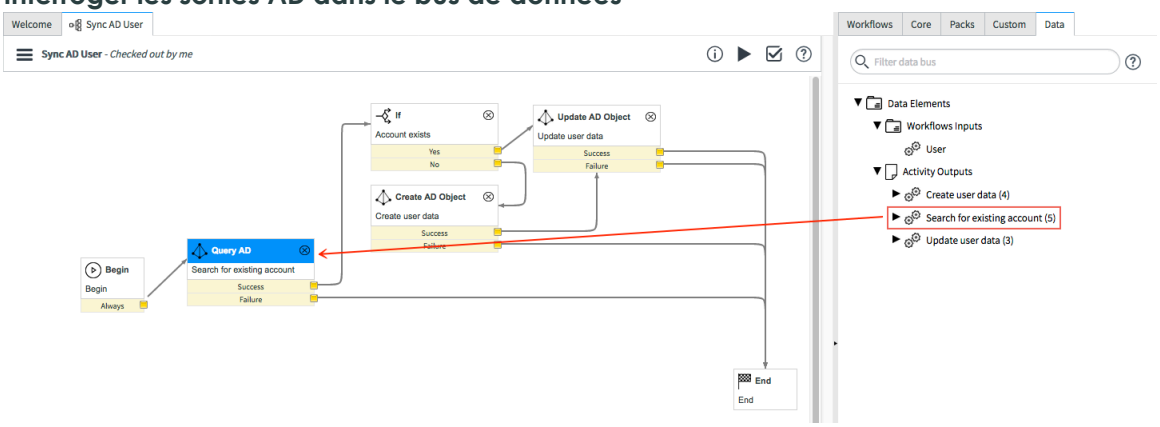
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	`answer = ( queryResults.length>0 ? 'yes' : 'no' ) ;`

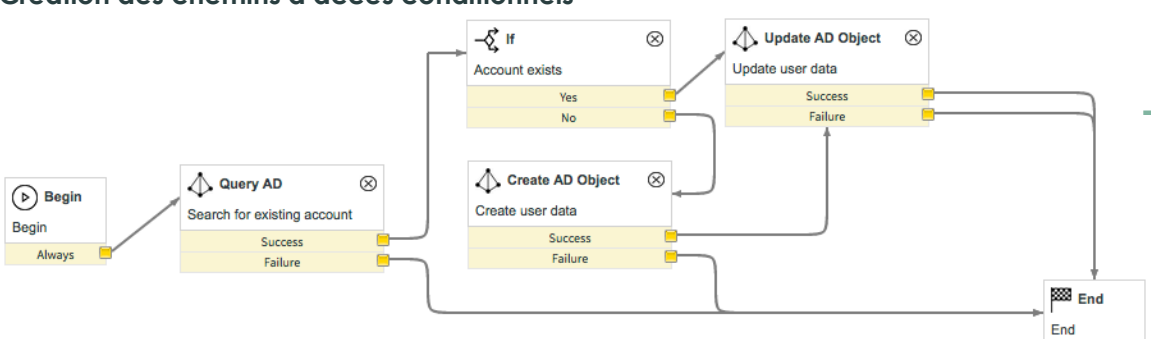
Remarque : L'expression `data.get(5)` dans ce script identifie la sortie Query AD dans le Databus par numéro d'ordre, puisqu'il s'agit de la cinquième activité ajoutée au workflow.

Interroger les sorties AD dans le bus de données



23. Cliquez sur **Envoyer**.
24. Dans le canevas, créez une transition entre le résultat Oui de l'activité Si et l'activité Mettre à jour l'objet AD.
25. Créez une transition entre le résultat Aucun résultat de l'activité Si et l'activité Créer un objet AD.
    C'est la dernière étape. Ce workflow interroge Active Directory pour déterminer si un compte existe déjà. Si un compte existe, le workflow met à jour ce compte. Si aucun compte n'existe, le workflow crée le compte, puis met à jour Active Directory avec l'ensemble de données utilisateur configuré.

Création des chemins d'accès conditionnels



Packs d'activités Orchestration

Le système Orchestration de base comprend des packs d'activités personnalisées que vous pouvez utiliser pour automatiser les processus informatiques et commerciaux typiques de votre réseau.

Les packs d'activités vous permettent d'automatiser plusieurs processus métier courants, tels que la gestion des comptes Active Directory et des boîtes aux lettres Exchange Server. Les packs d'activités peuvent également automatiser les fonctions informatiques telles que le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

démarrage et l'arrêt des serveurs Windows, la jonction de domaines, l'attribution d'adresses IP et la configuration d'équilibreurs de charge.

Utiliser un pack d'activités

L'onglet **Packs** de l'éditeur de workflow contient tous les packs d'activités téléchargés à partir du ServiceNow Store et tous les packs d'activités que vous créez.

Avant de commencer

Rôles requis : admin, activity_admin activity_creator

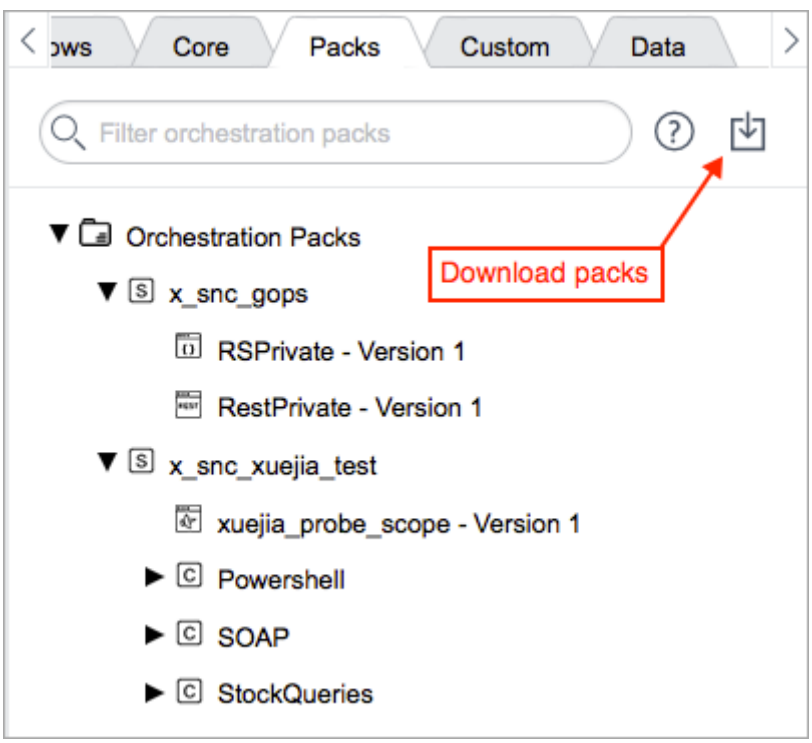
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez organiser des activités personnalisées dans des packs et les télécharger dans la ServiceNow boutique. Vos packs personnalisés n'apparaissent pas dans l'arborescence tant qu'au moins une activité du pack n'est pas publiée. Les activités ajoutées à un pack existant ne sont pas affichées tant qu'elles ne sont pas publiées. Les packs d'activités de n'importe quel périmètre d'application peuvent apparaître dans l'onglet **Packs** , quel que soit le paramètre de champ d'application actuel de l'instance.

Procédure

1. Dans la palette Éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Packs** .
2. Cliquez sur l'icône de téléchargement.

   La hiérarchie de l'onglet organise les packs par fournisseur, champ d'application, catégorie et activité.



Pack d'activité Active Directory

Le pack d'activités Active Directory (AD) permet à un administrateur de créer, supprimer et gérer des objets dans Windows Active Directory, tels que des utilisateurs, des groupes et des ordinateurs, à l'aide d'un workflow ServiceNow Orchestration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les activités de ce pack peuvent réinitialiser automatiquement un mot de passe à partir d'une demande utilisateur ou gérer n'importe quel compte utilisateur dans Active Directory, qu'il ait été créé ou non par un workflow Orchestration.

Les contrôleurs de domaine sont identifiés par l'adresse IP de l'ordinateur hôte. Pour utiliser le nom d'hôte du contrôleur de domaine, ajoutez l'activité Résoudre le nom DNS pour résoudre le nom d'hôte en adresse IP, puis transmettez l'adresse IP dans l'activité Active Directory.

Votre instance doit avoir accès à un serveur MID configuré pour utiliser PowerShell afin d'exécuter ces activités.

Remarque : Toutes les activités Active Directory passent par des messages d'erreur renvoyés par Active Directory. Pour afficher ces messages d'erreur, pointez vers l'activité ayant échoué dans le canevas du workflow ou sélectionnez l'onglet **Journal du workflow** dans un enregistrement de contexte de workflow .

Activités Active Directory personnalisées

Orchestration fournit des activités Active Directory personnalisées qui ont été créées avec Orchestration Créer une activité PowerShellà partir de la mise en Geneva production. Ces activités remplissent les mêmes fonctions que les activités AD portant le même nom des versions précédentes et remplacent ces activités pour tous les nouveaux workflows. Les workflows existants provenant de versions antérieures qui ont été créés avec des activités AD héritées continuent de fonctionner normalement après une mise à niveau vers Istanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser ces activités AD personnalisées.
Le modèle d'activité Powershell permet aux administrateurs de workflow de stocker les variables d'entrée et de sortie de l'activité Interroger AD dans le Databus.

Remarque : Pour utiliser les activités personnalisées Active Directory, vous devez demander l'activation du module d'extension Orchestration - Active Directory.

Informations d'identification Active Directory avec LDAP

Si vous utilisez un serveur LDAP avec des serveurs MID, notez que les activités Orchestration et Active Directory n'utilisent pas le nom d'utilisateur et le mot de passe configurés sur les serveurs LDAP. Vous devez créer un enregistrement d'informations d'identification d'orchestration de type Windows , des informations d'identification Windows . Le nom d'utilisateur et le mot de passe dans l'enregistrement des informations d'identification sont utilisés pour les requêtes LDAP exécutées par Orchestration et les activités de workflow.

Port de connexion utilisé par les activités d'orchestration AD

Toutes les activités Active Directory utilisent le port 389 pour l'accès LDAP. Si vous utilisez des activités AD avec Oracle Virtual Directory (OVD) comme proxy, configurez le pass-through sur le port 389 uniquement.

Ajouter un utilisateur au groupe AD activité

L'activité Ajouter un utilisateur au groupe ajoute un utilisateur à un groupe dans Windows Active Directory.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Ajouter un utilisateur au groupe Variables d'entrée

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur à ajouter au groupe.
Nom du groupe	Nom du groupe auquel cet utilisateur est ajouté.

Variables de sortie

Ajouter un utilisateur au groupe variables de sortie

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité.

Conditions

Ajouter un utilisateur aux conditions du groupe

Condition	Description
Succès	L'utilisateur a été ajouté avec succès au groupe.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative d'ajout de l'utilisateur au groupe. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal de workflow.

Activité Modifier le mot de passe utilisateur AD

L'activité Modifier le mot de passe utilisateur AD modifie le mot de passe d'un compte utilisateur Active Directory.

Cette activité nécessite l'exécution du mot de passe actuel de l'utilisateur, contrairement à l'activité **Réinitialiser le mot de passe utilisateur AD** . Si le nouveau mot de passe enfreint des exigences d'Active Directory en matière de mot de passe, telles que la longueur ou les combinaisons de caractères, l'activité échoue et renvoie le message d'erreur approprié. Ce message d'erreur s'affiche dans la file d'attente ECC et sous forme de texte d'information lorsqu'un utilisateur pointe sur l'activité dans l'éditeur de workflow.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions précédentes. Si vous disposez d'un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité, qui a été créée avec le .Concepteur d'activité PowerShell

Variables d'entrée

Variables d'entrée Modifier le mot de passe utilisateur AD

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Utilisateur	sAMAccountName du compte d'utilisateur Active Directory.
New_password	Le nouveau mot de passe pour affecter cet utilisateur.
Old_password	Le mot de passe actuel de l'utilisateur.

Variables de sortie

Variables de sortie Modifier le mot de passe utilisateur AD

Variable	Description
résultat	L'un des résultats suivants : • **échec** • **réussite** • **Échec de la politique** • **Ancien mot de passe incorrect**
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité.
hresult	Résultat de la commande PowerShell.

Conditions

L'activité fournit les conditions suivantes :

Modifier les conditions de mot de passe utilisateur AD

Condition	Description
Succès	Mot de passe réinitialisé avec succès.
Échec de la politique	Le mot de passe n'est pas conforme aux exigences Active Directory de l'organisation.
Ancien mot de passe incorrect	Le mot de passe en cours de changement n'a pas été saisi correctement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier les conditions de mot de passe utilisateur AD (suite)

Condition	Description
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative de changement du mot de passe. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal de workflow.

Informations d'identification Active Directory avec LDAP

Si vous utilisez un serveur LDAP avec des serveurs MID, notez que les activités Orchestration et Active Directory n'utilisent pas le nom d'utilisateur et le mot de passe configurés sur les serveurs LDAP. Vous devez créer un enregistrement d'informations d'identification d'orchestration de type Windows , des informations d'identification Windows . Le nom d'utilisateur et le mot de passe dans l'enregistrement des informations d'identification sont utilisés pour les requêtes LDAP exécutées par Orchestration et les activités de workflow.

Créer une activité d'objet AD

L'activité Créer un objet AD crée un objet dans Windows Active Directory.

Cette activité échoue si un objet existant avec des variables d'entrée correspondantes est trouvé.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Remarque : Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions précédentes. Si vous disposez d'un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité, qui a été créée avec le .Concepteur d'activité PowerShell

Variables d'entrée

Créer des variables d'entrée d'objet AD

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Type	Type d'objet à créer : utilisateur, groupe ou ordinateur.
UO	Unité organisationnelle à laquelle cet objet appartient.
Nom d'objet	sAMAccountName de l'objet Active Directory. **Le nom d'objet** est également utilisé pour l'attribut **name** dans Active Directory. Ce comportement est disponible dans **ActiveDirectory.psm1**. Tout ce qui est transmis comme **nom d'objet** devient à la fois le **samAccountName** et le **nom** du nouvel utilisateur dans Active Directory.

Données d'objet	Objet JSON contenant les noms des propriétés Active Directory et leurs valeurs correspondantes. Par exemple :
	`{`
	`"givenName" : "John",`
	`"SN" : "Doe",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des variables d'entrée d'objet AD (suite)

Variable	Description
	<pre> "title" : "Sr. Account Specialist", "allowLogin" : true }</pre> Cet exemple définit le prénom (givenName), le nom de famille (SN) et le titre sur le compte d'utilisateur Active Directory et permet à cet utilisateur de se connecter (allowLogin). Ce champ permet l'évaluation de l'expression via la syntaxe de substitution de variable ${}.

Variables de sortie

Créer des variables de sortie d'objets AD

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité.

Conditions

Créer les conditions d'objet AD

Condition	Description
Succès	Un objet Active Directory Windows a été créé avec succès.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative de création de l'objet AD. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal de workflow.

Désactiver l'activité du compte d'utilisateur AD

L'activité Désactiver le compte utilisateur AD désactive un compte utilisateur Windows Active Directory, le rendant inactif.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Remarque : Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions précédentes. Si vous disposez d'un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité, qui a été créée avec le .Concepteur d'activité PowerShell

Variables d'entrée

Désactiver les variables d'entrée de compte d'utilisateur AD

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Désactiver les variables d'entrée de compte d'utilisateur AD (suite)

Variable	Description
Utilisateur	sAMAccountName du compte d'utilisateur Active Directory.

Variables de sortie

Désactiver les variables de sortie de compte d'utilisateur AD

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité.

Conditions

Désactiver les conditions du compte utilisateur AD

Condition	Description
Succès	Le compte utilisateur AD a été désactivé.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative de désactivation du compte. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal de workflow.

Activer l'activité du compte d'utilisateur AD

L'activité Activer le compte d'utilisateur AD active un compte d'utilisateur Windows Active Directory, ce qui le rend actif.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Remarque : Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions précédentes. Si vous disposez d'un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité, qui a été créée avec le .Concepteur d'activité PowerShell

Variables d'entrée

Activer les variables d'entrée de compte utilisateur AD

Variable	Description
Utilisateur	sAMAccountName du compte d'utilisateur Active Directory.
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Activer les variables de sortie de compte utilisateur AD

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité.

Conditions

Activer les conditions du compte utilisateur AD

Condition	Description
Succès	Le compte d'utilisateur AD a été activé.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative d'activation du compte d'utilisateur AD. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal de workflow.

Le compte AD est-il une activité verrouillée ?

L'activité Compte AD verrouillé détermine si un compte utilisateur Active Directory est verrouillé.

Un compte peut être verrouillé automatiquement si un utilisateur saisit un mot de passe incorrect plus de fois que ce qui est autorisé par la stratégie de sécurité Active Directory. Vous pouvez déverrouiller un compte à l'aide de l'activité Déverrouiller le compte d'utilisateur AD .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Remarque : Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions précédentes. Si vous disposez d'un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité, qui a été créée avec le .Concepteur d'activité PowerShell

Variables d'entrée

Compte AD verrouillé ? Variables d'entrée

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Utilisateur	sAMAccountName du compte d'utilisateur Active Directory.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Compte AD verrouillé ? Variables de sortie

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité.
sortie	Résultat de la requête.

Conditions

Le compte AD est-il verrouillé ?

Condition	Description
Verrouillé	Le compte AD est verrouillé.
Déverrouillé	Le compte AD est déverrouillé.
Échec	Une erreur s'est produite lors du traitement de la requête. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal de workflow.

Interroger l'activité AD

L'activité Interroger AD récupère les entrées de Windows Active Directory en fonction d'un filtre de recherche LDAP et stocke les résultats sous forme de chaîne JSON utilisable dans le bus de données.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory** > **.**

Remarque : Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul et continuera d'enregistrer les résultats de la requête dans le bloc-notes. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le , qui stocke les Créer une activité PowerShellvariables d'entrée et de sortie dans le bus de données au lieu du bloc-notes.

Variables d'entrée

Interroger les variables d'entrée AD

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Propriétés	Liste des propriétés Active Directory séparées par des virgules à renvoyer. Par exemple, *givenName,SN,title*. Si ce champ est vide, toutes les propriétés sont renvoyées.
Filtre de recherche	Une chaîne de filtre LDAP qui définit les paramètres de recherche. Utilisez n'importe quel critère de filtrage LDAP valide. Par exemple, pour trouver des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interroger les variables d'entrée AD (suite)

Variable	Description
	comptes d'utilisateurs correspondant à l'enregistrement d'entrée ServiceNow , utilisez : `(samaccountname=${workflow.inputs.u_user.user_name})`

Variables de sortie

Interroger les variables de sortie AD

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité.
sortie	Résultat de la requête.

Conditions

Interroger les conditions AD

Condition	Description
Succès	La requête s'est terminée comme prévu.
Échec	Une erreur s'est produite lors du traitement de la requête. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal de workflow.

Supprimer l'activité de l'objet AD

L'activité Supprimer les objets AD supprime un objet de Windows Active Directory.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Remarque : Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions précédentes. Si vous disposez d'un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité, qui a été créée avec le .Concepteur d'activité PowerShell

Variables d'entrée

Supprimer les variables d'entrée d'objet AD

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Nom d'objet	sAMAccountName de l'objet Active Directory.
Type	Type d'objet à supprimer :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer les variables d'entrée d'objet AD (suite)

Variable	Description
	• **utilisateur** • **Groupe** • **computer**

Variables de sortie

Supprimer les variables de sortie d'objets AD

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité.

Conditions

Supprimer les conditions d'objet AD

Condition	Description
Succès	L'objet AD a été supprimé avec succès.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative de suppression de l'objet AD. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal de workflow.

Supprimer l'utilisateur du groupe AD activité

L'activité Retirer l'utilisateur du groupe supprime un utilisateur d'un groupe dans Windows Active Directory.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Variables d'entrée

Supprimer l'utilisateur du groupe Variables d'entrée

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur à supprimer du groupe.
Nom du groupe	Nom du groupe d'où cet utilisateur est retiré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Supprimer l'utilisateur du groupe variables de sortie

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité.

Conditions

Retirer l'utilisateur du groupe conditions

Condition	Description
Succès	L'utilisateur a été retiré du groupe avec succès.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative de suppression de l'utilisateur du groupe. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal de workflow.

Activité Réinitialiser le mot de passe utilisateur AD

L'activité Réinitialiser le mot de passe utilisateur AD réinitialise le mot de passe d'un compte d'utilisateur dans Windows Active Directory.

Si le nouveau mot de passe enfreint des exigences d'Active Directory en matière de mots de passe, telles que la longueur ou les combinaisons de caractères, l'activité de réinitialisation échoue et renvoie le message d'erreur approprié. Cette erreur apparaît dans la file d'attente ECC et lorsque vous pointez sur l'activité dans l'éditeur de workflow.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Remarque : Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions précédentes. Si vous disposez d'un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité, qui a été créée avec le .Concepteur d'activité PowerShell

Variables d'entrée

Réinitialiser les variables d'entrée du mot de passe utilisateur AD

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Utilisateur	sAMAccountName du compte d'utilisateur Active Directory.
Mot de passe	Le nouveau mot de passe de l'utilisateur. Ce mot de passe doit être conforme aux exigences Active Directory de l'organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réinitialiser les variables d'entrée du mot de passe utilisateur AD (suite)

Variable	Description
Forcer le changement	Rend ce mot de passe temporaire en forçant l'utilisateur à le modifier lors de la prochaine connexion.
Déverrouiller	Déverrouillez le compte si le compte est verrouillé.

Variables de sortie

Variables de sortie Réinitialiser le mot de passe utilisateur AD

Variable	Description
résultat	L'un des résultats suivants : • **échec** • **réussite** • **Échec de la politique**
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité.
hresult	Résultat de la commande PowerShell.

Conditions

Réinitialiser les conditions de mot de passe utilisateur AD

Condition	Description
Succès	Le mot de passe a été réinitialisé avec succès.
Échec de la politique	Le nouveau mot de passe n'est pas conforme aux exigences Active Directory de l'organisation.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative de réinitialisation du mot de passe. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal de workflow.

Déverrouiller l'activité du compte AD

L'activité Déverrouiller le compte AD déverrouille un compte utilisateur Active Directory verrouillé.

Vous pouvez utiliser l'activité Le compte AD est-il une activité verrouillée ? pour déterminer si un compte est verrouillé.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions précédentes. Si vous disposez d'un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité, qui a été créée avec le .Concepteur d'activité PowerShell

Variables d'entrée

Déverrouiller les variables d'entrée du compte AD

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Utilisateur	sAMAccountName du compte d'utilisateur Active Directory.

Variables de sortie

Déverrouiller les variables de sortie du compte AD

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité.

Conditions

Déverrouiller les conditions du compte AD

Condition	Description
Succès	Le compte a été déverrouillé avec succès.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative de déverrouillage du compte. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal de workflow.

Mettre à jour l'activité de l'objet AD

L'activité Mettre à jour l'objet AD met à jour un objet dans Windows Active Directory.

Cette activité remplace uniquement les valeurs existantes par de nouvelles valeurs. Il ne peut pas ajouter de nouvelles valeurs aux enregistrements AD telles que l'ajout d'un nouveau membre à un groupe AD. Pour les opérations AD complexes, utilisez plutôt l'activité Exécuter PowerShell . L'activité échoue si l'entreprise ne trouve pas de compte existant avec le nom d'objet et les données correspondants.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Remarque : Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions précédentes. Si vous disposez d'un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité, qui a été créée avec le .Concepteur d'activité PowerShell

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Mettre à jour les variables d'entrée de l'objet AD

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Nom d'objet	sAMAccountName de l'objet Active Directory.
Données d'objet	Objet JSON contenant les propriétés Active Directory et leurs valeurs. Par exemple, pour définir le prénom, le nom de famille et le titre d'un utilisateur, effacer le responsable de l'utilisateur et définir le marqueur VIP sur true, l'objet Données spécifie : `{ "givenName" : "John", "SN" : "Doe", "title" : "Sr. Account Specialist", "manager" : null, "msTSAllowLogon" : false }`
Type	Type d'objet à mettre à jour : utilisateur, groupe ou ordinateur.

Variables de sortie

Mettre à jour les variables de sortie d'objet AD

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité.

Conditions

Mettre à jour les conditions d'objet AD

Condition	Description
Succès	L'objet AD a été mis à jour avec succès.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative de mise à jour d'un objet AD. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal de workflow.

Pack d'activités Azure AD

Le pack d'activités Azure AD permet à un administrateur d'automatiser les fonctions d'intégration et de départ des employés sur Azure AD et de gérer la gestion des licences Office 365.

Utilisez les activités Azure AD pour ajouter et supprimer des utilisateurs d'Azure Active Directory, gérer l'appartenance à un groupe de sécurité et attribuer ou supprimer des licences Office 365 pour des utilisateurs individuels.

Les activités Azure AD ont été créées avec le modèle d'activité de service web REST Orchestration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un utilisateur au groupe Activité Azure AD

L'activité Ajouter un utilisateur au groupe ajoute un utilisateur à un groupe de sécurité existant dans Azure Active Directory.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Azure AD**. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité de service Web REST.

Important : Le message REST utilisé pour cette activité doit être configuré pour utiliser OAuth 2.0 .

Variables d'entrée

Ajouter un utilisateur au groupe Variables d'entrée

Variable	Description
user_id	ID d'objet (GUID) du membre à ajouter.
group_id	ID d'objet (GUID) du groupe cible.

Variables de sortie

Ajouter un utilisateur au groupe variables de sortie

Variable	Description
erreur	Renvoie la chaîne d'erreur du message REST. S'il n'y a pas d'erreur, cette variable renvoie une valeur null.
body	Contient une valeur de chaîne représentant la sortie du message REST.
status_code	Contient le code d'état renvoyé par le service Web.

Conditions

Ajouter un utilisateur aux conditions du groupe

Condition	Description
Succès	L'activité a ajouté avec succès l'ID d'objet au groupe de sécurité.
Échec	Échec de l'activité pour mettre à jour l'appartenance au groupe ou échec de la connexion de l'activité à Azure AD.

Attribuer une licence à l'utilisateur Activité Azure AD

L'activité Attribuer une licence d'utilisateur affecte une licence de logiciel Office 365 supplémentaire à l'utilisateur nommé.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Azure AD**. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité de service Web REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Le message REST utilisé pour cette activité doit être configuré pour utiliser OAuth 2.0 .

Variables d'entrée

Variables d'entrée Affecter une licence à l'utilisateur

Variable	Description
user_id	L'ID d'objet (GUID) ou le nom d'utilisateur principal de l'utilisateur cible. Un exemple de nom principal d'utilisateur est **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com**.
sku_id	ID d'UGS d'abonnement associé à l'accord d'entreprise du locataire.

Variables de sortie

Affecter des variables de sortie de licence à l'utilisateur

Variable	Description
erreur	Renvoie la chaîne d'erreur du message REST. S'il n'y a pas d'erreur, cette variable renvoie une valeur null.
body	Contient une valeur de chaîne représentant la sortie du message REST.
status_code	Contient le code d'état renvoyé par le service Web.

Conditions

Affecter des conditions de licence à un utilisateur

Condition	Description
Succès	Activité Une licence Office 365 a été affectée avec succès à un utilisateur.
Échec	Échec de l'affectation d'une licence Office 365 à un utilisateur ou échec de la connexion à Azure AD de l'activité.

Créer un utilisateur Activité Azure AD

L'activité Créer un utilisateur crée un utilisateur pour le locataire Azure Active Directory.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Azure AD**. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité de service Web REST.

Important : Le message REST utilisé pour cette activité doit être configuré pour utiliser OAuth 2.0 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Créer des variables d'entrée utilisateur

Variable	Description
display_name	Nom de l'utilisateur Azure AD dans le format d'affichage accepté, tel que **jacinto.gawron**.
user_principal_name	Nom principal de l'utilisateur (UPN) au format e-mail. Par exemple, vous pouvez entrer **jacinto.gawron@khitomer.com**.
mail_nickname	Alias de messagerie de l'utilisateur qui redirige vers l'adresse complète de l'utilisateur.
mot de passe	Mot de passe Azure AD de l'utilisateur. Ce mot de passe doit être transmis en tant qu'entrée de workflow avec un type de **mot de passe (chiffré dans les 2 sens)** et doit respecter la stratégie de mot de passe définie dans Azure AD.
change_password	Contrôle qui requiert que l'utilisateur change son mot de passe lors de la prochaine connexion, si la valeur est vrai.
account_enabled	Le contrôle qui définit le compte de l'utilisateur est activé, s'il est défini sur vrai.
given_name	Le prénom de l'utilisateur.
patronyme	Le nom de famille de l'utilisateur.
other_mails	Liste des adresses e-mail supplémentaires pour l'utilisateur. Par exemple, vous pouvez entrer `["jac@home.com », « jgawron@fabrikam.com"]`.
pays	Pays ou région dans lequel se trouve l'utilisateur. Par exemple, vous pouvez entrer **États-Unis** ou **Royaume-Uni**. La valeur par défaut est définie sur**US**.
city	Ville dans laquelle se trouve l'utilisateur.
department	Nom du département dans lequel travaille l'utilisateur.
mobile	Numéro de téléphone cellulaire principal de l'utilisateur.
job_title	Fonction de l'utilisateur.
physical_delivery_office_name	Emplacement du bureau sur le lieu d'activité de l'utilisateur.
postal_code	Code postal de l'adresse de l'utilisateur.
preferred_language	Langue dans laquelle l'utilisateur préfère communiquer. Cette valeur doit être conforme au code ISO 639-1. Par exemple,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des variables d'entrée utilisateur (suite)

Variable	Description
	vous pouvez entrer **en-US**. La valeur par défaut est **en-US**.
État	État ou province de l'adresse de l'utilisateur.
street_address	Adresse postale du lieu d'établissement de l'utilisateur.
telephone_number	Numéro de téléphone principal du lieu d'affaires de l'utilisateur.
usage_location	Code de pays à deux lettres requis pour les utilisateurs auxquels des licences Office 365 sont affectées. La valeur par défaut est **US**.

Variables de sortie

Créer des variables de sortie utilisateur

Variable	Description
erreur	Renvoie la chaîne d'erreur du message REST. S'il n'y a pas d'erreur, cette variable renvoie une valeur null.
status_code	Contient le code d'état renvoyé par le service Web.
user_exists	La variable de sortie mappée au message JSON qui contient `l'erreur L'utilisateur existe déjà.`
user_info	Le *user_info* tableau contient des attributs qui peuvent être exploités par d'autres activités en tant qu'entrées. Par exemple, la *objectid*sortie utilisateur (GUID) peut être transmise à l'activité Ajouter un utilisateur au groupe en tant qu'entrée *user_id*. • *objectid*: identificateur Azure AD de l'utilisateur. • *accountEnabled*: variable booléenne indiquant si le compte de l'utilisateur est actif ou inactif. • *displayName*: nom d'affichage des utilisateurs, tel que **jacinto.gawron**. • *userPrincipalName*: nom de l'utilisateur au format e-mail, par exemple **jacinto.gawron@wammo.com**. • *mailNickname*: alias de messagerie de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Créer des conditions utilisateur

Conditions	Description
Utilisateur créé	L'activité a créé l'utilisateur avec succès.
L'utilisateur existe déjà	L'utilisateur existe déjà dans le domaine du locataire.
Échec	Échec de l'activité de connexion à Azure AD ou une valeur d'entrée n'était pas valide.

Supprimer l'activité Azure AD de l'utilisateur

L'activité Supprimer l'utilisateur supprime le compte de l'utilisateur nommé du locataire Azure Active Directory.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Azure AD**. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité de service Web REST.

Important : Le message REST utilisé pour cette activité doit être configuré pour utiliser OAuth 2.0 .

Variables d'entrée

Supprimer les variables d'entrée de l'utilisateur

Variable	Description
user_id	L'ID d'objet (GUID) ou le nom d'utilisateur principal de l'utilisateur cible. Un exemple de nom principal d'utilisateur est **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com**.

Variables de sortie

Supprimer les variables de sortie de l'utilisateur

Variables	Description
erreur	Renvoie la chaîne d'erreur du message REST. S'il n'y a pas d'erreur, cette variable renvoie une valeur null.
body	Contient une valeur de chaîne représentant la sortie du message REST.
status_code	Contient le code d'état renvoyé par le service Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Supprimer les conditions utilisateur

Condition	Description
Utilisateur supprimé	L'activité a supprimé l'utilisateur spécifié.
L'utilisateur n'existe pas	L'utilisateur spécifié n'a pas de compte dans le domaine du locataire.
Échec	Échec de la connexion à Azure AD de l'activité.

Obtenir des informations utilisateur Activité Azure AD

L'activité Obtenir des informations utilisateur renvoie les informations sur l'utilisateur nommé à partir d'Azure Active Directory.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Azure AD**. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité de service Web REST.

Important : Le message REST utilisé pour cette activité doit être configuré pour utiliser OAuth 2.0 .

Variables d'entrée

Vérifier si l'utilisateur existe Variables d'entrée

Variable	Description
user_id	L'ID d'objet (GUID) ou le nom d'utilisateur principal de l'utilisateur cible. Un exemple de nom principal d'utilisateur est **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com** **Remarque :** La version 2 de cette activité applique la validation des entrées. Si ce champ est vide, le message suivant s'affiche : « L'entrée obligatoire 'user_id' est vide » .

Variables de sortie

Vérifier si l'utilisateur existe Variables de sortie

Variable	Description
erreur	Renvoie la chaîne d'erreur du message REST. S'il n'y a pas d'erreur, cette variable renvoie une valeur null.
body	Contient une valeur de chaîne représentant la sortie du message REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifier si l'utilisateur existe Variables de sortie (suite)

Variable	Description
status_code	Contient le code d'état renvoyé par le service Web.
user_info	Le *user_info* tableau contient des attributs qui peuvent être exploités par d'autres activités en tant qu'entrées. Par exemple, la *objectid* sortie utilisateur (GUID) peut être transmise à l'activité Ajouter un utilisateur au groupe en tant qu'entrée *user_id*. • *objectid*: identificateur Azure AD de l'utilisateur. • *accountEnabled*: variable booléenne indiquant si le compte de l'utilisateur est actif ou inactif. • *displayName*: nom d'affichage des utilisateurs, tel que **jacinto.gawron**. • *userPrincipalName*: nom de l'utilisateur au format e-mail, par exemple **jacinto.gawron@wammo.com**. • *mailNickname*: alias de messagerie de l'utilisateur.

Conditions

Vérifier si l'utilisateur existe conditions

Condition	Description
L'utilisateur existe	L'activité a trouvé l'utilisateur nommé.
L'utilisateur n'existe pas	L'activité n'a pas pu trouver l'utilisateur nommé dans le domaine du locataire client.
Échec	Échec de la connexion à Azure AD de l'activité.

Supprimer l'utilisateur du groupe Activité Azure AD

L'activité Retirer l'utilisateur du groupe supprime un utilisateur existant d'un groupe de sécurité dans Azure Active Directory.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Azure AD**. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité de service Web REST.

Important : Le message REST utilisé pour cette activité doit être configuré pour utiliser OAuth 2.0 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Supprimer l'utilisateur du groupe Variables d'entrée

Variable	Description
user_id	ID d'objet (GUID) de l'utilisateur à supprimer.
group_id	ID d'objet (GUID) du groupe cible.

Variables de sortie

Supprimer l'utilisateur du groupe variables de sortie

Variable	Description
erreur	Renvoie la chaîne d'erreur du message REST. S'il n'y a pas d'erreur, cette variable renvoie une valeur null.
body	Contient une valeur de chaîne représentant la sortie du message REST.
status_code	Contient le code d'état renvoyé par le service Web.

Conditions

Retirer l'utilisateur du groupe conditions

Variable	Description
Succès	L'activité a supprimé l'ID d'objet du groupe de sécurité.
Échec	Échec de l'activité pour mettre à jour l'appartenance au groupe ou échec de la connexion de l'activité à Azure AD.

Supprimer une licence utilisateur Activité Azure AD

L'activité Supprimer une licence utilisateur révoque la licence logicielle Office 365 spécifiée pour l'utilisateur nommé.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Azure AD**. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité de service Web REST.

Important : Le message REST utilisé pour cette activité doit être configuré pour utiliser OAuth 2.0 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Supprimer les variables d'entrée de licence utilisateur

Variable	Description
user_id	L'ID d'objet (GUID) ou le nom d'utilisateur principal de l'utilisateur cible. Un exemple de nom principal d'utilisateur est **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com**.
sku_id	ID d'UGS d'abonnement associé à l'accord d'entreprise du locataire.

Variables de sortie

Supprimer les variables de sortie de licence utilisateur

Variable	Description
erreur	Renvoie la chaîne d'erreur du message REST. S'il n'y a pas d'erreur, cette variable renvoie une valeur null.
body	Contient une valeur de chaîne représentant la sortie du message REST.
status_code	Contient le code d'état renvoyé par le service Web.

Conditions

Supprimer les conditions de licence de l'utilisateur

Condition	Description
Succès	L'activité a supprimé une licence Office 365 de l'utilisateur nommé.
Échec	L'activité a échoué à supprimer un Office 365 d'un utilisateur ou l'activité n'a pas réussi à se connecter à Azure AD.

Réinitialiser le mot de passe utilisateur Activité Azure AD

L'activité Réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur change le mot de passe Azure Active Directory de l'utilisateur nommé.

La stratégie de mot de passe Azure impose des contraintes sur la complexité, la longueur et la réutilisation d'un mot de passe.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Azure AD**. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité de service Web REST.

Important : Le message REST utilisé pour cette activité doit être configuré pour utiliser OAuth 2.0 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Réinitialiser le mot de passe utilisateur

Variable	Description
user_id	L'ID d'objet (GUID) ou le nom d'utilisateur principal de l'utilisateur cible. Un exemple de nom principal d'utilisateur est **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com**.
mot de passe	Mot de passe Azure AD de l'utilisateur. Ce mot de passe doit être transmis en tant qu'entrée de workflow avec un type de **mot de passe (chiffré dans les 2 sens)** et doit respecter la stratégie de mot de passe définie dans Azure AD.
change_password	Contrôle qui requiert que l'utilisateur change son mot de passe lors de la prochaine connexion, si la valeur est vrai.

Variables de sortie

Variables de sortie Rétablir le mot de passe utilisateur

Variable	Description
erreur	Renvoie la chaîne d'erreur du message REST. S'il n'y a pas d'erreur, cette variable renvoie une valeur null.
body	Contient une valeur de chaîne représentant la sortie du message REST.
status_code	Contient le code d'état renvoyé par le service Web.

Conditions

Réinitialiser les conditions de mot de passe utilisateur

Condition	Description
Succès	L'activité réinitialise le mot de passe de l'utilisateur nommé.
Échec	L'activité n'a pas réussi à réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur nommé ou l'activité n'a pas réussi à se connecter à Azure AD.

Pack d'activités Exchange

Le pack d'activités Exchange permet aux workflows de gérer Microsoft les systèmes de messagerie Exchange.

L'utilisation des activités d'Orchestration Exchange nécessite les éléments suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Microsoft Exchange 2010, 2013 ou 2016.
- Serveur MID configuré pour exécuter PowerShell 2.0
- Un serveur Exchange cible dans le même domaine Active Directory que l'instance.
- Powershell Remoting activé sur le serveur Exchange cible.

Remarque : Ces activités ne peuvent pas être utilisées pour interagir avec Microsoft Exchange Online.

Orchestration fournit des activités Exchange personnalisées qui ont été créées avec le modèle de concepteur d'activité Orchestration. Ces activités remplissent les mêmes fonctions que les activités Exchange portant le même nom des versions précédentes et remplacent ces activités pour tous les nouveaux workflows. Les activités Exchange personnalisées ont été créées avec un modèle d'activité Powershell, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

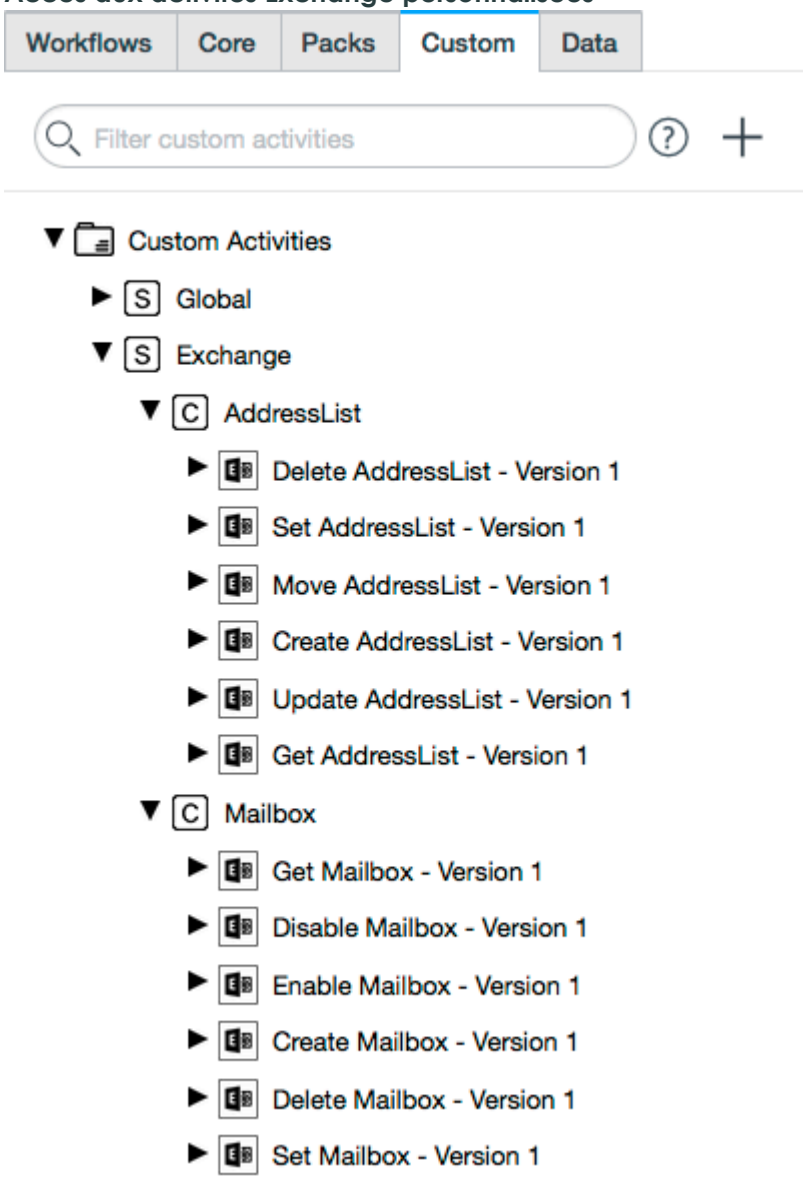
Remarque : Les workflows existants des versions antérieures qui ont été créés avec des activités Exchange héritées continuent de fonctionner normalement après une mise à niveau vers Genève. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser ces activités Exchange personnalisées.

Pour utiliser les activités personnalisées d'Exchange Microsoft , vous devez demander l'activation du module d'extension Orchestration - Exchange. Les activités Exchange personnalisées sont disponibles dans l'onglet **Personnalisé** de l'éditeur de workflow. Développez l'arborescence **des activités personnalisées** et sélectionnez la catégorie **Exchange** pour l'activité que vous souhaitez utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accès aux activités Exchange personnalisées



Configurer Serveur MID pour Exchange

Configurez un serveur MID avec des plages IP définies pour utiliser Exchange.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le Serveur MID gère des ressources dans des plages IP définies, au lieu de tous les ordinateurs de votre réseau, vous devez effectuer des étapes de configuration supplémentaires pour exécuter les activités Exchange. Vous n'avez pas besoin d'effectuer ces étapes si votre serveur MID utilise la configuration par défaut.

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `cmdb_ci_dns_name.list`.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez le nom de domaine complet (FQDN) de votre serveur Exchange dans le champ **Nom** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe **Adresse IP** , cliquez sur **Nouveau**.
6. Dans le champ **Adresse IP** , entrez l'adresse IP de votre serveur Exchange.
7. Dans le champ **Carte réseau** , sélectionnez **eth0** ou votre contrôleur d'interface réseau préféré.
8. Laissez le champ **Masque réseau** vide.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Transmettre des propriétés à valeurs multiples avec une activité Exchange

Pour définir une propriété à valeurs multiples à l'aide d'une activité Exchange, vous devez utiliser un format de paramètre spécifique.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La variable d'entrée partagée Paramètres facultatifs vous permet de définir des propriétés à valeurs multiples .

Procédure

- Pour définir une propriété à valeurs multiples, en remplaçant les valeurs existantes, utilisez le format suivant : « `PropertyName` » : « (`value1`, `value2`, `value3`) »
- Pour ajouter des valeurs, utilisez ce format : « PropertyName » :"+(`value1`, `value2`, `value3`) ; "
- Pour supprimer les valeurs, utilisez ce format : « PropertyName » : »-(`value1`, `value2`, `value3`) ; "
- Pour ajouter et supprimer des valeurs, utilisez le format suivant : « PropertyName » : »-(`value1`, `value2`, `value3`) ;+(`value1`, `value2`, `value3`) ; "

Créer une activité Liste d'adresses

L'activité Créer une liste d'adresses crée une nouvelle liste d'adresses qui sert d'alias pour envoyer des e-mails à tous les utilisateurs du groupe.

Cet alias ne peut pas être utilisé pour gérer les autorisations utilisateur. Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange New-AddressList .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Liste d'adresses**.

Remarque : Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Créer des variables d'entrée de liste d'adresses

Variable	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
nom	Nom de la nouvelle liste d'adresses à créer.
paramètres	Paramètres facultatifs à transmettre au serveur Exchange écrits en JavaScript Object Notation (JSON). Les activités Exchange ne peuvent pas transmettre de paramètres qui font référence à un objet, tel qu'un objet PSCredential. Le texte brut est automatiquement converti en objets SecureString pour les paramètres qui nécessitent ce type de données. La tentative d'enregistrement d'une activité qui spécifie des paramètres en double, y compris des paramètres provenant de variables d'activité, ou un format JSON incorrect entraîne l'affichage d'un message d'avertissement. **Remarque :** Lors de la transmission d'un paramètre de commutateur, tel que ForceUpgrade, vous devez utiliser le format *"parameter":"true"*.

Variables de sortie

Créer des variables de sortie de liste d'adresses

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.
sortie	Charge utile XML brute du serveur Exchange. Ces données incluent tous les attributs Exchange.

Conditions

Créer des conditions de liste d'adresses

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à créer une nouvelle liste d'adresses.
Échec	L'activité n'a pas réussi à créer une nouvelle liste d'adresses.

Supprimer l'activité Liste d'adresses

L'activité Supprimer la liste d'adresses supprime une liste d'adresses existante d'un serveur Exchange.

Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Remove-AddressList .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Liste d'adresses**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Supprimer les variables d'entrée de la liste d'adresses

Variable	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
identity	Nom de la liste d'adresses à supprimer.
Contrôleur de domaine	Nom de domaine complet (FQDN) du contrôleur de domaine qui écrit dans Active Directory.
récursif	Case à cocher qui indique si l'activité doit supprimer des éléments Active Directory qui sont des enfants de la liste d'adresses spécifiée.
Simulation	Case à cocher qui indique si l'activité doit organiser les changements sans les appliquer. Utilisez cette variable pour tester vos paramètres d'activité avant d'utiliser l'activité dans un workflow opérationnel. Lorsque cette variable est sélectionnée, le serveur Exchange n'apporte aucune modification, mais indique si la commande réussira ou échouera. Vous pouvez consulter tous les messages du serveur Exchange à l'aide de la file d'attente ECC.

Variables de sortie

Supprimer les variables de sortie de la liste d'adresses

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.

Conditions

Supprimer les conditions de la liste d'adresses

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à supprimer la liste d'adresses du serveur Exchange.
Échec	L'activité a échoué à supprimer la liste d'adresses du serveur Exchange.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité Obtenir la liste d'adresses

L'activité Obtenir la liste d'adresses récupère tous les attributs de la liste d'adresses Exchange spécifiée.

Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Get-AddressList .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Liste d'adresses**.

Remarque : Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Obtenir les variables d'entrée de la liste d'adresses

Variables	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
Contrôleur de domaine	Nom de domaine complet (FQDN) du contrôleur de domaine qui écrit dans Active Directory.
identity	Nom de la liste d'adresses à partir de laquelle obtenir les attributs. Si vous entrez une valeur dans cette variable, laissez les variables **conteneur** et **searchText** vides.
organisation	Organisation à laquelle appartient la liste d'adresses spécifiée.
searchText	Filtrez le texte qui amène l'activité à renvoyer uniquement les résultats qui contiennent ce texte. Cette variable ne peut être utilisée qu'avec les serveurs Exchange 2013. Si vous saisissez une valeur dans cette variable, laissez les variables **de conteneur** et **d'identité** vides.
Conteneur	Liste d'adresses parente de la liste d'adresses à partir de laquelle vous souhaitez récupérer les attributs. Si vous entrez une valeur dans cette variable, laissez les variables **identity** et **searchText** vides

Variables de sortie

Obtenir les variables de sortie de la liste d'adresses

Variables	Descriptions
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir les variables de sortie de la liste d'adresses (suite)

Variables	Descriptions
sortie	Charge utile XML brute du serveur Exchange. Ces données incluent tous les attributs Exchange.

Conditions

Obtenir les conditions de la liste d'adresses

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à récupérer les attributs à partir de la liste d'adresses.
Échec	L'activité n'a pas réussi à récupérer les attributs de la liste d'adresses.

Activité Déplacer la liste d'adresses

L'activité Déplacer la liste d'adresses déplace une liste d'adresses Microsoft Exchange vers un autre emplacement dans la hiérarchie des adresses.

Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Move-AddressList .

Le serveur Exchange met en cache les changements de cette activité, mais ne les applique pas immédiatement. Utilisez l'activité Mettre à jour la liste d'adresses après cette activité pour appliquer les modifications ou attendez que le serveur Exchange applique automatiquement les modifications mises en cache.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Liste d'adresses**.

Remarque : Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Déplacer les variables d'entrée de la liste d'adresses

Variables	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
identity	Nom de la liste d'adresses à déplacer.
target	Chemin vers le nouvel emplacement de la liste d'adresses.
Contrôleur de domaine	Nom de domaine complet (FQDN) du contrôleur de domaine qui écrit dans Active Directory.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déplacer les variables d'entrée de la liste d'adresses (suite)

Variables	Description
Simulation	Case à cocher qui indique si l'activité doit organiser les changements sans les appliquer. Utilisez cette variable pour tester vos paramètres d'activité avant d'utiliser l'activité dans un workflow opérationnel. Lorsque cette variable est sélectionnée, le serveur Exchange n'apporte aucune modification, mais indique si la commande réussira ou échouera. Vous pouvez consulter tous les messages du serveur Exchange à l'aide de la file d'attente ECC.

Variables de sortie

Déplacer les variables de sortie de la liste d'adresses

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.

Conditions

Conditions de la liste d'adresses de déplacement

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à déplacer la liste d'adresses vers un autre emplacement.
Échec	L'activité n'a pas réussi à déplacer la liste d'adresses vers un autre emplacement.

Activité Définir la liste d'adresses

L'activité Définir une liste d'adresses modifie une liste d'adresses Microsoft Exchange.

Utilisez la variable Paramètres facultatifs pour transmettre des valeurs spécifiques au serveur Microsoft Exchange. Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Set-AddressList .

Le serveur Exchange met en cache les changements de cette activité, mais ne les applique pas immédiatement. Utilisez la liste d'adresses de mise à jour après cette activité pour appliquer les modifications ou attendez que le serveur Exchange applique automatiquement les modifications mises en cache.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Liste d'adresses**.

Remarque : Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Définir les variables d'entrée de la liste d'adresses

Variables	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
identity	Nom de la liste d'adresses à modifier.
paramètres	Paramètres facultatifs à transmettre au serveur Exchange écrits en JavaScript Object Notation (JSON). Les activités Exchange ne peuvent pas transmettre de paramètres qui font référence à un objet, tel qu'un objet PSCredential. Le texte brut est automatiquement converti en objets SecureString pour les paramètres qui nécessitent ce type de données. La tentative d'enregistrement d'une activité qui spécifie des paramètres en double, y compris des paramètres provenant de variables d'activité, ou un format JSON incorrect entraîne l'affichage d'un message d'avertissement. **Remarque :** Lors de la transmission d'un paramètre de commutateur, tel que ForceUpgrade, vous devez utiliser le format *"parameter":"true"*.

Variables de sortie

Définir les variables de sortie de la liste d'adresses

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.

Conditions

Définir les conditions de la liste d'adresses

Variable	Description
Succès	L'activité a réussi à modifier la liste d'adresses spécifiée.
Échec	L'activité n'a pas réussi à modifier la liste d'adresses spécifiée.

Mettre à jour l'activité de la liste d'adresses

L'activité Mettre à jour la liste d'adresses ajoute ou supprime des utilisateurs de la liste d'adresses spécifiée et applique immédiatement toute modification de la liste d'adresses mise en cache au serveur.

Utilisez la variable Paramètres en option pour spécifier les utilisateurs à ajouter ou supprimer. Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Update-AddressList .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Liste d'adresses**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Mettre à jour les variables d'entrée de la liste d'adresses

Variable	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
identity	Nom de la liste d'adresses à mettre à jour.
Contrôleur de domaine	Nom de domaine complet (FQDN) du contrôleur de domaine qui écrit dans Active Directory.
Simulation	Case à cocher qui indique si l'activité doit organiser les changements sans les appliquer. Utilisez cette variable pour tester vos paramètres d'activité avant d'utiliser l'activité dans un workflow opérationnel. Lorsque cette variable est sélectionnée, le serveur Exchange n'apporte aucune modification, mais indique si la commande réussira ou échouera. Vous pouvez consulter tous les messages du serveur Exchange à l'aide de la file d'attente ECC.

Variables de sortie

Mettre à jour les variables de sortie de la liste d'adresses

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.

Conditions

Mettre à jour les conditions de la liste d'adresses

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à ajouter ou à supprimer des utilisateurs de la liste d'adresses spécifiée.
Échec	L'activité n'a pas réussi à ajouter ou supprimer des utilisateurs de la liste d'adresses spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité Créer la boîte de réception

L'activité Créer une boîte de réception crée un nouvel utilisateur Active Directory, si cet utilisateur n'existe pas déjà, ainsi qu'une Microsoft boîte aux lettres Exchange pour cet utilisateur.

Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange New-Mailbox .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Boîte de réception**.

Remarque : Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Créer des variables d'entrée de boîte de réception

Variable	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange. **Important :** Le Serveur MID doit faire partie du même domaine que le serveur Exchange.
first_name	Le prénom de l'utilisateur.
middle_initial	Initiale du deuxième prénom de l'utilisateur.
last_name	Le nom de famille de l'utilisateur.
alias	Nom d'affichage de l'adresse de boîte aux lettres, partie de l'adresse de messagerie à gauche du symbole @. Si aucun alias n'est spécifié, l'activité utilise Prénom. Nom de famille en tant qu'alias. L'alias est également utilisé comme nom principal de l'utilisateur (UPN) si aucun n'est spécifié dans les paramètres facultatifs.
mot de passe	Mot de passe à utiliser pour la nouvelle boîte aux lettres. Le mot de passe est chiffré lorsqu'il est envoyé à l'hôte cible.
paramètres	Paramètres facultatifs à transmettre au serveur Exchange écrits en JavaScript Object Notation (JSON). Les activités Exchange ne peuvent pas transmettre de paramètres qui font référence à un objet, tel qu'un objet PSCredential. Le texte brut est automatiquement converti en objets SecureString pour les paramètres qui nécessitent ce type de données. La tentative d'enregistrement d'une activité qui spécifie des paramètres en double, y compris des paramètres provenant de variables d'activité, ou un format JSON incorrect entraîne l'affichage d'un message d'avertissement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des variables d'entrée de boîte de réception (suite)

Variable	Description
	Remarque : Lors de la transmission d'un paramètre de commutateur, tel que ForceUpgrade, vous devez utiliser le format *"parameter":"true"*.

Variables de sortie

Créer des variables de sortie de boîte de réception

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.
sortie	Charge utile XML brute du serveur Exchange. Ces données incluent tous les attributs Exchange.

Conditions

Créer des conditions de boîte de réception

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à créer une boîte de réception pour l'utilisateur spécifié. Si aucun compte de diectorat actif n'existait pour cet utilisateur, cette activité a réussi à créer un nouveau compte.
Échec	L'activité n'a pas réussi à créer une nouvelle boîte de réception ou un compte Active Directory pour l'utilisateur spécifié.

Activité de suppression de la boîte de réception

L'activité Supprimer la boîte de réception supprime la Microsoft boîte aux lettres Exchange d'un utilisateur Active Directory.

Les paramètres facultatifs déterminent comment le serveur Exchange gère la boîte aux lettres après la suppression de l'utilisateur. Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Remove-Mailbox .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Boîte de réception**.

Remarque : Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Supprimer les variables d'entrée de la boîte de réception

Variable	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
utilisateur	Utilisateur Active Directory à supprimer. L'activité transfère cette valeur à Exchange en tant que variable Exchange d'identité.
paramètres	Paramètres facultatifs à transmettre au serveur Exchange écrits en JavaScript Object Notation (JSON). Les activités Exchange ne peuvent pas transmettre de paramètres qui font référence à un objet, tel qu'un objet PSCredential. Le texte brut est automatiquement converti en objets SecureString pour les paramètres qui nécessitent ce type de données. La tentative d'enregistrement d'une activité qui spécifie des paramètres en double, y compris des paramètres provenant de variables d'activité, ou un format JSON incorrect entraîne l'affichage d'un message d'avertissement. **Remarque :** Lors de la transmission d'un paramètre de commutateur, tel que ForceUpgrade, vous devez utiliser le format *`"parameter":"true"`*.

Variables de sortie

Supprimer les variables de sortie de la boîte de réception

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.

Conditions

Supprimer les conditions de la boîte de réception

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à supprimer la boîte aux lettres de l'utilisateur spécifié.
Échec	L'activité n'a pas réussi à supprimer la boîte aux lettres de l'utilisateur spécifié.

Désactiver l'activité de la boîte de réception

L'activité Désactiver la boîte de réception désactive la boîte de réception associée à un compte Active Directory spécifié.

Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Disable-Mailbox .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Boîte de réception**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Désactiver les variables d'entrée de la boîte de réception

Variable	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
utilisateur	Utilisateur Active Directory dont la boîte aux lettres doit être désactivée. L'activité transfère cette valeur à Exchange en tant que variable Exchange d'identité.
paramètres	Paramètres facultatifs à transmettre au serveur Exchange écrits en JavaScript Object Notation (JSON). Les activités Exchange ne peuvent pas transmettre de paramètres qui font référence à un objet, tel qu'un objet PSCredential. Le texte brut est automatiquement converti en objets SecureString pour les paramètres qui nécessitent ce type de données. La tentative d'enregistrement d'une activité qui spécifie des paramètres en double, y compris des paramètres provenant de variables d'activité, ou un format JSON incorrect entraîne l'affichage d'un message d'avertissement. **Remarque :** Lors de la transmission d'un paramètre de commutateur, tel que ForceUpgrade, vous devez utiliser le format *"parameter":"true"*.

Variables de sortie

Désactiver les variables de sortie de boîte de réception

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.

Conditions

Désactiver les conditions de la boîte de réception

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à désactiver la boîte de réception spécifiée.
Échec	L'activité n'a pas réussi à désactiver la boîte de réception spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer l'activité de la boîte de réception

L'activité Activer la boîte de réception crée une nouvelle boîte de réception pour un utilisateur Active Directory existant.

Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Enable-Mailbox .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Boîte de réception**.

Remarque : Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Activer les variables d'entrée de la boîte de réception

Variable	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
utilisateur	Utilisateur Active Directory dont la boîte aux lettres doit être activée. L'activité transfère cette valeur à Exchange en tant que variable Exchange d'identité.
paramètres	Paramètres facultatifs à transmettre au serveur Exchange écrits en JavaScript Object Notation (JSON). Les activités Exchange ne peuvent pas transmettre de paramètres qui font référence à un objet, tel qu'un objet PSCredential. Le texte brut est automatiquement converti en objets SecureString pour les paramètres qui nécessitent ce type de données. La tentative d'enregistrement d'une activité qui spécifie des paramètres en double, y compris des paramètres provenant de variables d'activité, ou un format JSON incorrect entraîne l'affichage d'un message d'avertissement. **Remarque :** Lors de la transmission d'un paramètre de commutateur, tel que ForceUpgrade, vous devez utiliser le format *"parameter":"true"*.

Variables de sortie

Activer les variables de sortie de la boîte de réception

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Activer les conditions de la boîte de réception

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à créer une boîte de réception pour l'utilisateur spécifié.
Échec	L'activité n'a pas réussi à créer une boîte de réception pour l'utilisateur spécifié.

Activité Obtenir la boîte de réception

L'activité Obtenir la boîte de réception obtient la boîte de réception de l'utilisateur spécifié ou toutes les boîtes aux lettres sur un Microsoft serveur Exchange.

Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Get-Mailbox .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Boîte de réception**.

Remarque : Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Obtenir les variables d'entrée de la boîte de réception

Variable	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
utilisateur	Utilisateur dont cette activité doit récupérer la boîte aux lettres. Si aucun utilisateur n'est spécifié, l'activité reçoit toutes les boîtes aux lettres sur le serveur Exchange. L'activité transfère cette valeur à Exchange en tant que variable Exchange d'identité.
paramètres	Paramètres facultatifs à transmettre au serveur Exchange écrits en JavaScript Object Notation (JSON). Les activités Exchange ne peuvent pas transmettre de paramètres qui font référence à un objet, tel qu'un objet PSCredential. Le texte brut est automatiquement converti en objets SecureString pour les paramètres qui nécessitent ce type de données. La tentative d'enregistrement d'une activité qui spécifie des paramètres en double, y compris des paramètres provenant de variables d'activité, ou un format JSON incorrect entraîne l'affichage d'un message d'avertissement. **Remarque :** Lors de la transmission d'un paramètre de commutateur, tel que ForceUpgrade, vous devez utiliser le format *"parameter":"true"*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Obtenir les variables de sortie de la boîte de réception

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.
sortie	Charge utile XML brute du serveur Exchange. Ces données incluent tous les attributs Exchange.

Conditions

Obtenir les conditions de boîte de réception

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à récupérer les attributs de la boîte de réception spécifiée.
Échec	L'activité n'a pas réussi à récupérer les attributs de la boîte de réception spécifiée.

Définir l'activité de la boîte de réception

L'activité Définir la boîte de réception modifie les paramètres d'une boîte aux lettres Exchange existante Microsoft .

Utilisez la variable des paramètres en option pour transmettre des valeurs spécifiques au serveur Exchange. Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Set-Mailbox .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Boîte de réception**.

Remarque : Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Définir les variables d'entrée de la boîte de réception

Variable	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
utilisateur	Utilisateur Active Directory dont vous souhaitez modifier la boîte aux lettres. L'activité transfère cette valeur à Exchange en tant que variable Exchange d'identité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir les variables d'entrée de la boîte de réception (suite)

Variable	Description
paramètres	Paramètres facultatifs à transmettre au serveur Exchange écrits en JavaScript Object Notation (JSON). Les activités Exchange ne peuvent pas transmettre de paramètres qui font référence à un objet, tel qu'un objet PSCredential. Le texte brut est automatiquement converti en objets SecureString pour les paramètres qui nécessitent ce type de données. La tentative d'enregistrement d'une activité qui spécifie des paramètres en double, y compris des paramètres provenant de variables d'activité, ou un format JSON incorrect entraîne l'affichage d'un message d'avertissement. **Remarque :** Lors de la transmission d'un paramètre de commutateur, tel que ForceUpgrade, vous devez utiliser le format *"parameter":"true"*.

Variables de sortie

Définir les variables de sortie de la boîte de réception

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.

Conditions

Définir les conditions de la boîte de réception

Conditions	Description
Succès	L'activité a réussi à modifier les paramètres de la boîte de réception spécifiée.
Échec	L'activité n'a pas réussi à modifier les paramètres de la boîte de réception spécifiée.

Pack d'activités Gestion du réseau F5

Orchestration fournit des activités personnalisées pour configurer des éléments d'un équilibreur de charge F5, y compris les pools, les membres du pool et les serveurs virtuels contenus dans le pool.

Toutes les activités personnalisées F5 se trouvent dans le périmètre de l'application F5 Network Management Application et sont activées par le module d'extension Orchestration - F5 network management, qui doit être activé sur demande.

ServiceNow fournit des activités F5 personnalisées, créées à partir du modèle d'activité de service Web REST, que vous pouvez utiliser pour effectuer les tâches suivantes :

- Ajouter, supprimer ou vérifier des pools.
- Ajouter, supprimer ou identifier les membres du pool.
- Ajouter ou supprimer des serveurs virtuels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajouter un profil à un serveur virtuel.
- Configurez le serveur virtuel pour les vlan, irules, pool et persistance.

Ajouter une activité de membre du pool F5

L'activité Ajouter un membre de pool F5 ajoute un membre à un pool d'équilibreurs de charge F5.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Paramètres REST

- **Message REST** : Gestion de l'adhésion à F5 POOL
- **Fonction REST** : post

Variables d'entrée

Ajouter des variables d'entrée de membre du pool F5

Variable	Description
PoolName	Nom de ce pool, par exemple `testPool`.
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.
Nom du membre	Adresse IP et port du membre du pool, par exemple 192.168.2.19:80.

Variables de sortie

Ajouter des variables de sortie de membre du pool F5

Variable	Description
résultat	Succès ou échec.
status_code	Code d'état HTTP.
erreur	L'erreur REST.
sortie	Sortie REST.

Conditions

Ajouter des conditions de membre du pool F5

Condition	Description
Succès	L'activité a été ajoutée avec succès un membre du pool d'équilibreurs de charge F5.
Échec	L'activité n'a pas réussi à ajouter un membre du pool d'équilibreurs de charge F5.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir l'activité du membre du pool F5

L'activité Obtenir le membre du pool F5 renvoie les membres du pool et vérifie l'état du pool.

Utilisez cette activité pour vérifier qu'un membre du pool a été créé correctement.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Paramètres REST

- **Message REST** : Gestion de l'adhésion à F5 POOL
- **Fonction REST** : obtenir

Variables d'entrée

Obtenir les variables d'entrée du membre du pool F5

Variable	Description
PoolName	Nom de ce pool, par exemple `testPool`.
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.

Variables de sortie

Obtenir les variables de sortie des membres du pool F5

Variable	Description
Tableau des membres	Tableau pour l'adresse IP et le port du membre de pool renvoyés, tel que 192.168.2.19:80.
status_code	Code d'état HTTP.
erreur	L'erreur REST.
résultat	Succès ou échec.
sortie	Sortie REST.

Conditions

Obtenir les conditions de membre du pool F5

Condition	Description
Succès	L'activité a renvoyé avec succès les membres du pool d'équilibreurs de charge F5.
Échec	L'activité n'a pas réussi à renvoyer les membres du pool d'équilibreurs de charge F5

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer l'activité du serveur virtuel F5

L'activité Supprimer le serveur virtuel F5 supprime un serveur virtuel d'un pool d'équilibreurs de charge F5.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Paramètres REST

- **Message REST** : Gestion VIP F5
- **Fonction REST** : supprimer

Variables d'entrée

Supprimer les variables d'entrée du serveur virtuel F5

Variable	Description
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.
nom	Nom du serveur virtuel, par exemple `testVIP`.

Variables de sortie

Supprimer les variables de sortie du serveur virtuel F5

Variable	Description
résultat	Succès ou échec.
status_code	Code d'état HTTP.

Conditions

Supprimer les conditions du serveur virtuel F5

Condition	Description
Succès	L'activité a supprimé le serveur virtuel du pool d'équilibreurs de charge F5.
Échec	Échec de l'activité de suppression du serveur virtuel du pool d'équilibreurs de charge F5.

Vérifier l'activité du pool F5

L'activité Vérifier le pool F5 vérifie l'état d'un pool pour déterminer s'il est disponible pour accepter du trafic.

Utilisez cette activité pour déterminer si un pool que vous venez de créer est opérationnel avec la configuration appropriée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Paramètres REST

- **Message REST** : Gestion F5 POOL
- **Fonction REST** : obtenir

Variables d'entrée

Vérifier les variables d'entrée du pool F5

Variable	Description
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.
PoolName	Nom de ce pool, par exemple `testPool`.

Variables de sortie

Vérifier les variables de sortie du pool F5

Variable	Description
résultat	Succès ou échec.
status_code	Code d'état HTTP.
erreur	L'erreur REST.

Conditions

Vérifier les conditions du pool F5

Condition	Description
Succès	L'activité a correctement renvoyé l'état du pool d'équilibreurs de charge F5.
Échec	L'activité n'a pas réussi à renvoyer l'état du pool d'équilibreurs de charge F5.

Ajouter un profil F5 à l'activité du serveur virtuel

L'activité Ajouter un profil F5 au serveur virtuel ajoute un profil à un serveur virtuel affecté à un pool d'équilibreurs de charge F5.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Paramètres REST

- **Message REST** : Gestion des profils VIP F5
- **Fonction REST** : post

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Ajouter un profil F5 au serveur virtuel Variables d'entrée

Variable	Description
nom	Nom du serveur virtuel, par exemple `testVIP`
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.
Nom du serveur virtuel	Nom du serveur virtuel, par exemple `testVIP`.

Variables de sortie

Ajouter un profil F5 aux variables de sortie du serveur virtuel

Variable	Description
résultat	Succès ou échec.
sortie	Sortie REST.
status_code	Code d'état HTTP.

Conditions

Ajouter un profil F5 aux conditions du serveur virtuel

Condition	Description
Succès	L'activité a correctement ajouté le profil d'équilibreur de charge F5 au serveur virtuel.
Échec	Échec de l'activité pour ajouter le profil d'équilibreur de charge F5 au serveur virtuel.

Modifier l'activité du serveur virtuel F5

L'activité Modifier le serveur virtuel F5 configure un serveur virtuel affecté à un pool d'équilibreurs de charge F5 avec des irules et un vlan.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Paramètres REST

- **Message REST** : Gestion VIP F5
- **Fonction REST** : put

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Modifier les variables d'entrée du serveur virtuel F5

Variable	Description
nom	Nom du serveur virtuel, par exemple `testVIP`.
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.
Règles	Règles du serveur virtuel, telles que `_sys_https_redirect`. • **pool** : nom du pool du serveur virtuel, tel que `testPool`. • **persistant** : profil persistant pour le serveur virtuel, tel `qu'un cookie`.
vlans	VLAN pour le serveur virtuel, par exemple `interne`.

Variables de sortie

Modifier les variables de sortie du serveur virtuel F5

Variable	Description
résultat	Succès ou échec.
status_code	Code d'état HTTP.
sortie	Sortie REST.

Conditions

Modifier les conditions du serveur virtuel F5

Condition	Description
Succès	L'activité a été configurée avec succès un serveur virtuel affecté à un pool d'équilibreurs de charge F5.
Échec	Échec de la configuration d'un serveur virtuel affecté à un pool d'équilibreurs de charge F5.

Ajouter une activité de serveur virtuel F5

L'activité Ajouter un serveur virtuel F5 ajoute un serveur virtuel.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres REST

- **Message REST** : Gestion de l'adhésion à F5 POOL
- **Fonction REST** : post

Variables d'entrée

Ajouter des variables d'entrée du serveur virtuel F5

Variable	Description
nom	Nom du serveur virtuel, par exemple `testVIP`.
description	Description de ce serveur virtuel.
ipProtocol	Protocole utilisé pour ce serveur virtuel, tel que `tcp`.
destination	Adresse IP et numéro de port du serveur virtuel, tels que 192.168.4.20:80.
masque	Masque de sous-réseau pour ce serveur virtuel, tel que 255.255.255.255.
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.
sourceAddressTranslation	Mode de traduction de l'adresse source.

Variables de sortie

Ajouter des variables de sortie de serveur virtuel F5

Variable	Description
résultat	Succès ou échec.
status_code	Code d'état HTTP.
erreur	L'erreur REST.
sortie	Sortie REST.

Conditions

Ajouter les conditions du serveur virtuel F5

Condition	Transcription
Succès	Acitivty a ajouté avec succès un serveur virtuel.
Échec	Échec de l'activité pour ajouter un serveur virtuel.

Supprimer l'activité du membre du pool F5

L'activité Supprimer un membre du pool F5 supprime un membre du pool d'équilibreurs de charge F5.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Paramètres REST

- **Message REST** : Gestion de l'adhésion à F5 POOL
- **Fonction REST** : supprimer

Variables d'entrée

Supprimer les variables d'entrée des membres du pool F5

Variable	Description
PoolName	Nom de ce pool, par exemple `testPool`.
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.
Nom du membre	Adresse IP et port du membre du pool, par exemple 192.168.2.19:80.

Variables de sortie

Supprimer les variables de sortie des membres du pool F5

Variable	Description
résultat	Succès ou échec.
status_code	Code d'état HTTP.
erreur	L'erreur REST.

Conditions

Supprimer les variables de sortie des membres du pool F5

Condition	Description
Succès	Acivity a réussi à supprimer un membre du pool d'équilibreurs de charge F5.
Échec	Acivity n'a pas réussi à supprimer un membre du pool d'équilibreurs de charge F5.

Supprimer l'activité du pool F5

L'activité Supprimer le pool F5 supprime un pool d'équilibreurs de charge F5.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres REST

- **Message REST** : Gestion F5 POOL
- **Fonction REST** : supprimer

Variables d'entrée

Supprimer les variables d'entrée du pool F5

Variable	Description
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.
PoolName	Nom de ce pool, par exemple `testPool`.

Variables de sortie

Supprimer les variables de sortie du pool F5

Variable	Description
résultat	Succès ou échec.
erreur	L'erreur REST.
status_code	Code d'état HTTP.

Conditions

Supprimer les conditions du pool F5

Condition	Description
Succès	L'activité a correctement supprimé le pool d'équilibreurs de charge F5.
Échec	L'activité n'a pas réussi à supprimer le pool d'équilibreurs de charge F5.

Ajouter une activité de pool F5

L'activité Ajouter un pool F5 crée le pool d'équilibreurs de charge F5.

Utilisez cette activité pour vérifier qu'un membre du pool a été créé correctement.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Paramètres REST

- **Message REST** : Gestion F5 POOL
- **Fonction REST** : post

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Ajouter des variables d'entrée du pool F5

Variable	Description
PoolName	Nom de ce pool, par exemple `testPool`.
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.
Nom du membre	Adresse IP et port du membre du pool, par exemple 192.168.2.19:80.

Variables de sortie

Ajouter des variables de sortie du pool F5

Variable	Description
résultat	Succès ou échec.
status_code	Code d'état HTTP.
erreur	L'erreur REST.
sortie	Sortie REST.

Conditions

Ajouter les conditions du pool F5

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à créer le pool d'équilibreurs de charge F5.
Échec	Échec de l'activité pour créer le pool d'équilibreurs de charge F5.

Pack d'activités Infoblox DDI

Ce pack d'activités prend en charge la gestion DDI Infoblox via ServiceNow Orchestration.

Le pack d'activités Infoblox DDI gère les adresses IP utilisées dans un réseau en intégrant DNS et DHCP. Les activités d'orchestration personnalisées utilisent les services Web REST de l'API Web Infoblox (WAPI) pour accéder au serveur Infoblox GRID.

Important : La gestion des adresses IP via le serveur Infoblox nécessite un serveur MID entièrement fonctionnel.

À partir de la version Jakarta, le pack d'activités Infoblox est mis à jour vers la version 2. Cette mise à jour prend en charge les vues réseau Infoblox, qui peuvent restreindre la visibilité des données réseau. Le paramètre de vue peut être transmis en tant que paramètre de requête ou contenu de charge utile, pour effectuer des opérations dans une vue spécifique. La version 2 prend également en charge la spécification de la version de WAPI à utiliser dans les points de terminaison d'intégration.

Pris en charge pour Infoblox :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- WAPI version 2.0 pour les messages REST
- Dispositif NIOS version 7.0

Remarque : Pour utiliser les activités et le workflow Infoblox DDI, vous devez demander l'activation du module d'extension Orchestration - Infoblox DDI Activty Pack.

Créer des informations d'identification REST pour les activités Infoblox

Toutes les activités Infoblox nécessitent des informations d'identification REST pour gérer les adresses IP du serveur Infoblox DDI.

Avant de commencer

Avant de commencer cette procédure, assurez-vous d'avoir les éléments suivants :

- Un serveur Infoblox DDI Grid correctement configuré et opérationnel.
- Informations d'identification REST définies sur le serveur Infoblox DDI.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez créer un enregistrement d'informations d'identification REST sur l'instance ServiceNow que chaque activité Infoblox peut utiliser pour accéder aux fonctionnalités de gestion sur le serveur Infoblox.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Orchestration** > **Informations d'identification** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans la liste des types d'informations d'identification, sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
3. Créez l'enregistrement d'informations d'identification avec un nom logique, tel que **InfobloxCred**.
4. Cliquez avec le bouton droit dans la barre d'en-tête de votre nouvel enregistrement d'informations d'identification, puis sélectionnez **Copier sys_id** dans le menu contextuel. Suivez les instructions du navigateur pour copier l'attribut sys_id si les mesures de sécurité du navigateur restreignent cette fonction.
5. Collez le sys_id dans le champ d'entrée **restCredentials** de chaque activité que vous utilisez.

Workflows Infoblox

Le pack d'activités Infobox DDI comprend deux flux de travail par défaut, l'un qui réserve et enregistre les adresses IP et l'autre qui libère les adresses IP.

Pour accéder à ces workflows, accédez à **Workflow** > **Éditeur de workflow** et sélectionnez l'onglet **Workflows** . Cliquez sur un workflow pour l'ouvrir, puis cliquez sur l'icône d'informations dans l'en-tête du workflow pour afficher la boîte de dialogue des propriétés.

Infoblox Réserver/Enregistrer IP dans IPAM

Utilisez ce workflow pour enregistrer des adresses IPv4 ou demander la prochaine adresse IP disponible sur IPAM. En option, vous pouvez l'utiliser pour enregistrer des adresses IP sur DNS. Les activités Infoblox personnalisées utilisées dans ce workflow sont les suivantes :

- IPAM - Enregistrer une adresse IP
- IPAM - Réserver l'adresse IP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Register DNS A-Record
- Obtenir les détails du réseau

Infoblox : réserver/enregistrer les variables d'entrée IP

Champ	Description
Serveur Infoblox	Adresse IP du serveur Infoblox DDI.
Réseau	Réseau contenant l'adresse IP cible.
Zone	La zone DNS de l'adresse IP en cours d'enregistrement.
Informations d'identification REST	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
Nom de l'hôte DNS	Nom de l'ordinateur du serveur DNS sur lequel l'adresse IP est enregistrée.
Adresse IPv4	Adresse IP en cours de réservation ou d'enregistrement.

Infoblox libère les réservations IPAM

Utilisez ce workflow pour libérer (supprimer) toutes les réservations IPAM associées à une adresse IPv4. Les activités Infoblox personnalisées utilisées dans ce workflow sont les suivantes :

- IPAM - Répertorier les réservations d'adresses IP
- Enregistrement DNS de la liste
- DNS Delete
- IPAM Delete

Infoblox : publier les variables d'entrée des réservations IPAM

Champ	Description
Informations d'identification REST	L'sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow.
IP à supprimer	Adresse IP de la mise en production.
Serveur Infoblox	Adresse IP du serveur Infoblox DDI.

Rôles et autorisations Infoblox

Définissez les rôles et les autorisations dont les activités Infoblox ont besoin pour accéder aux différentes ressources du serveur Infoblox.

Groupes d'administrateurs

Il existe trois types de groupes d'administrateurs sur un serveur Infoblox :

- Super-utilisateur
- Par défaut
- Accès limité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour effectuer des opérations spécifiques sur le serveur Infoblox, l'utilisateur à accès limité doit disposer d'un ensemble minimum de privilèges pour les ressources souhaitées, à l'aide de l'interface utilisateur ou d'une API. Ces privilèges sont basés sur l'accès en lecture et en lecture/écriture. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « À propos des groupes d'administrateurs » dans le Guide de l'administrateur Infoblox NIOS.

Hiérarchie des autorisations

1. **Utilisateur** : un utilisateur peut faire partie de plusieurs groupes.
2. **Groupe** : un groupe peut avoir plusieurs rôles.
3. **Rôle** : Chaque rôle consiste en des autorisations de ressources spécifiques.

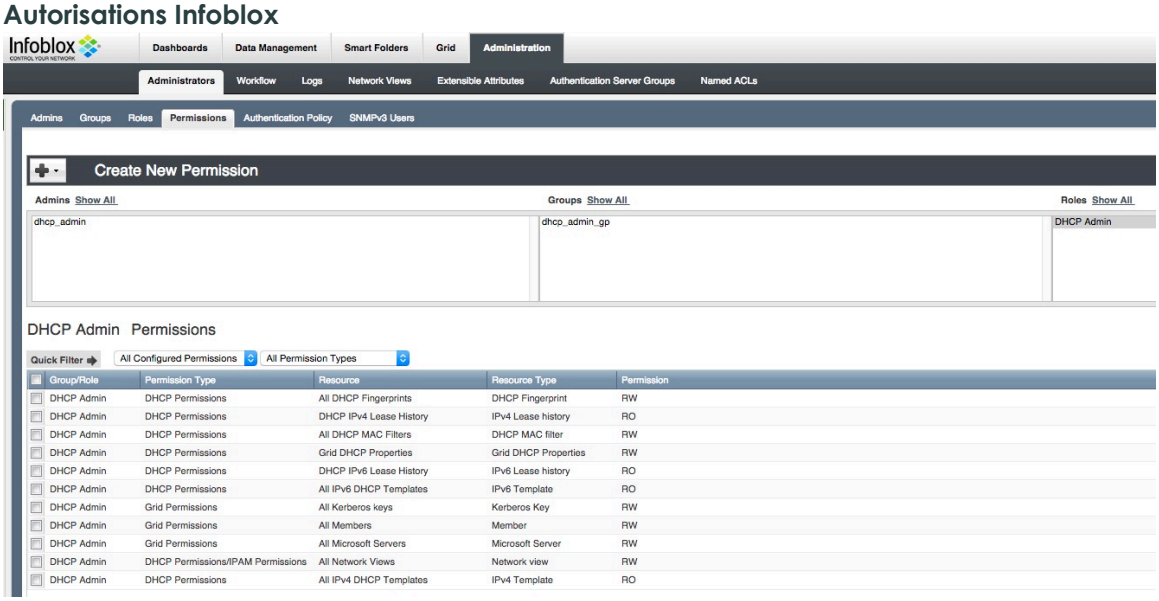
Autorisations requises

Le pack d'activités Infoblox ServiceNow nécessite des privilèges de lecture et de lecture/écriture appropriés pour ces ressources :

- Réseau
- DHCP
- DNS
- IPAM

Cet exemple montre un rôle administrateur DHCP par défaut, ses ressources et les autorisations associées à chacun.

Autorisations Infoblox



Activités DHCP Infoblox

Les activités DHCP d'Infoblox gèrent les adresses IP réservées à DHCP dans votre réseau.

Utilisez ces activités pour réserver, répertorier ou supprimer des adresses IP utilisées pour l'affectation DHCP dans votre réseau.

DHCP : activité Réserver l'IP v4 Plage d'adresses

L'activité DHCP Réserver une plage d'adresses IP v4 réserve une plage d'adresses IP pour l'utilisation DHCP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les activités DHCP utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses IP à l'aide d'un serveur Infoblox DDI Grid. Ces activités sont configurées pour utiliser un serveur MID avec les options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **DHCP**.

Variables d'entrée

DHCP : réserver l'adresse IP v4 Plage d'adresses Variables d'entrée

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur de grille Infoblox DDI.
startIpAddress	Adresse IPv4 de début de la plage à réserver.
endIpAddress	Adresse IPv4 de fin de la plage à réserver.
RestCredentials	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Ce champ est obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est considérée comme se produisant dans la vue par défaut.

Variables de sortie

Variables de sortie de plage d'adresses IP de réserve v4 DHCP

Variable	Description
DHCPIpAddressRange	Plage d'adresses IPv4 réservées.
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Conditions

DHCP : réserver une adresse IP v4 Conditions de plages d'adresses

Variable	Description
Succès	L'activité a été réservée avec succès la plage d'adresses IPv4 spécifiée.
Échec	L'activité n'a pas réussi à réserver la plage d'adresses IPv4 spécifiée.

DHCP : supprimer l'activité de réservation d'adresses IP

L'activité DHCP Supprimer la réservation d'adresses IP supprime les réservations d'adresses IP dans DHCP à l'aide d'une plage d'adresses IPv4 ou IPv6.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une automatisation peut obtenir un objet DHCP Infoblox à supprimer de l'une de ces activités :

- DHCP - Répertorier les réservations d'adresses IP
- DHCP - Réserver une plage d'adresses IPv4

Les activités DHCP utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses IP à l'aide d'un serveur Infoblox DDI Grid. Ces activités sont configurées pour utiliser un serveur MID avec les options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **DHCP**.

Variables d'entrée

DHCP : supprimer l'adresse IP Variables d'entrée de réservation

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur de grille Infoblox DDI.
ipToDelete	Plage d'adresses IP à supprimer, sous la forme : `plage/<code chiffré> :<plage de début>/<plage de fin>/par défaut`
RestCredentials	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Ce champ est obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.

Variables de sortie

DHCP : supprimer l'adresse IP Variables de sortie de réservation

Variable	Description
DHCPDeletedIpRange	Plage d'adresses IP supprimées.
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Conditions

DHCP - Supprimer l'IP Conditions de réservation

Variable	Description
Succès	L'activité a été supprimée avec succès la plage d'adresses IP spécifiée.
Échec	L'activité n'a pas réussi à supprimer la plage d'adresses IP spécifiée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DHCP - Activité de réservation d'adresses IP de liste

L'activité DHCP Répertorier les réservations d'adresses IP génère une liste de toutes les réservations de plage DHCP sur un serveur InfoBlox spécifique.

Les activités DHCP utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses IP à l'aide d'un serveur Infoblox DDI Grid. Ces activités sont configurées pour utiliser un serveur MID avec les options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **DHCP**.

Variables d'entrée

DHCP - Répertorier les variables d'entrée des réservations d'adresses IP

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur de grille Infoblox DDI.
RestCredentials	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Ce champ est obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est traitée comme se déroulant sans vue et renvoie les valeurs avec les données de toutes les vues.

Variables de sortie

DHCP - Répertorier les variables de sortie des réservations d'adresses IP

Variable	Description
référence	Valeur de référence pour un tableau de plages d'adresses DHCP au format suivant : `range/<encrypted code> :<start range>/<end range>/default`
réseau	Adresse du réseau contenant la plage d'adresses IP.
network_view	Origine de routage associée au réseau renvoyée.

Conditions

DHCP - Répertorier les conditions de réservation d'adresses IP

Variables	Description
Succès	L'activité a renvoyé avec succès un tableau de plages d'adresses IP DHCP.
Échec	L'activité n'a pas réussi à retourner un tableau de plages d'adresses IP DHCP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités DNS Infoblox

Les activités Infoblox DNS gèrent les enregistrements DNS de votre réseau à l'aide d'un serveur Infoblox DDI Grid.

Utilisez ces activités pour enregistrer, répertorier ou supprimer des enregistrements DNS gérés sur un serveur Infoblox.

Répertorier l'activité des enregistrements C DNS

L'activité Répertorier les enregistrements C DNS récupère tous les enregistrements canoniques (CNAME) à partir d'un serveur Infoblox spécifié.

Les activités DNS utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les enregistrements DNS à l'aide d'un serveur de grille Infoblox DDI. Ces activités sont configurées pour utiliser un serveur MID avec les options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Variables d'entrée

Répertorier les variables d'entrée des enregistrements C DNS

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur de grille Infoblox DDI.
RestCredentials	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Ce champ est obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est traitée comme se déroulant sans vue et renvoie les valeurs avec les données de toutes les vues.

Variables de sortie

Répertorier les variables de sortie des enregistrements C DNS

Variable	Description
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.
référence	Valeur de référence d'un enregistrement DNS CNAME, telle que : `record :cname/ZG5zLmJpbmRfY25hbWUkL19kZWZhdWx0LmNvbS50ZXN0LmNuYW1l:cname.test.com/default`
nom canonique	Enregistrement CNAME.
nom	Nom de l'option de réseau renvoyée, par *domain-name-server*exemple .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Répertorier les variables de sortie des enregistrements C DNS (suite)

Variable	Description
vue	La vue affectée des données DNS. Une zone donnée peut avoir plusieurs vues, accessibles en fonction de l'adresse IP de la source de la requête. La vue **par défaut** des données DNS pour cette activité est la vue réseau.

Conditions

Répertorier les conditions d'enregistrements C DNS

Variable	Description
Succès	L'activité a correctement répertorié les enregistrements C DNS.
Échec	L'activité n'a pas réussi à répertorier les enregistrements C DNS.

Enregistrer l'activité de l'enregistrement A DNS

L'activité Enregistrer l'enregistrement A DNS crée un enregistrement DNS A sur un serveur Infoblox spécifié.

Les activités DNS utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les enregistrements DNS à l'aide d'un serveur de grille Infoblox DDI. Ces activités sont configurées pour utiliser un serveur MID avec les options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Variables d'entrée

Enregistrer les variables d'entrée de l'enregistrement A DNS

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur de grille Infoblox DDI.
réseau	Adresse du réseau contenant l'adresse IP à enregistrer dans l'enregistrement.
nom d'hôte	Nom de l'ordinateur serveur réel associé à l'adresse IP dans cet enregistrement.
zone	Zone DNS associée à l'enregistrement en cours de création.
ipAddress	Adresse IP spécifique enregistrée dans cet enregistrement.
RestCredentials	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Ce champ est obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrer les variables d'entrée de l'enregistrement A DNS (suite)

Variable	Description
	Remarque : Si le champ est vide, l'opération est considérée comme se produisant dans la vue par défaut.

Variables de sortie

Enregistrer les variables de sortie d'enregistrement A DNS

Variable	Description
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.
DNSARecord	Nom de l'enregistrement enregistré, exprimé au format : *record:host/<encrypted code>:<network name>/default*.

Conditions

Enregistrer les conditions d'enregistrement A DNS

Variable	Description
Succès	L'activité a créé avec succès l'enregistrement DNS A.
Échec	Échec de l'activité dans la création de l'enregistrement DNS A.

Enregistrer l'activité de l'enregistrement C DNS

L'activité Enregistrer l'enregistrement DNS C crée un enregistrement DNS canonique (CNAME) sur un serveur Infoblox spécifié.

Les activités DNS utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les enregistrements DNS à l'aide d'un serveur de grille Infoblox DDI. Ces activités sont configurées pour utiliser un serveur MID avec les options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Variables d'entrée

Enregistrer les variables d'entrée de l'enregistrement C DNS

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur de grille Infoblox DDI.
Le CNAME	L'enregistrement canonique DNS à créer, exprimé par la *c_name* valeur.
recordName	Nom de l'enregistrement à créer.
zone	La zone DNS contenant l'enregistrement canonique à créer.
RestCredentials	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrer les variables d'entrée de l'enregistrement C DNS (suite)

Variable	Description
	Remarque : Ce champ est obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est considérée comme se produisant dans la vue par défaut.

Variables de sortie

Enregistrer les variables de sortie d'enregistrement C DNS

Variable	Desctiption
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.
DNSCRecord	Nom de l'enregistrement CNAME enregistré, exprimé au format : *record:cname/<encrypted code>:<network name>/default*.

Conditions

Enregistrer les conditions d'enregistrement C DNS

Variable	Description
Succès	L'activité a créé avec succès l'enregistrement DNS canonique.
Échec	L'activité n'a pas réussi à créer l'enregistrement DNS canonique.

Répertorier l'activité d'enregistrement DNS

L'activité Répertorier les enregistrements DNS génère une liste de toutes les entrées DNS sur un serveur InfoBlox spécifique.

Les activités DNS utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les enregistrements DNS à l'aide d'un serveur de grille Infoblox DDI. Ces activités sont configurées pour utiliser un serveur MID avec les options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Variables d'entrée

Répertorier les variables d'entrée d'enregistrement DNS

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur de grille Infoblox DDI.
RestCredentials	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Répertorier les variables d'entrée d'enregistrement DNS (suite)

Variable	Description
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Ce champ est obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est traitée comme se déroulant sans vue et renvoie les valeurs avec les données de toutes les vues.

Variables de sortie

Répertorier les variables de sortie d'enregistrement DNS

Variable	Description
référence	Valeur de référence d'un enregistrement DNS, par exemple : `record :cname/ZG5zLmJpbmRfY25hbWUkL19kZWZhdWx0LmNvbS50ZXN0LmNuYW1l:cname.test.com/default`
configure_for_dhcp	Renvoie l'état d'un objet d'adresse fixe DHCP.
hôte	Ordinateur hôte auquel l'enregistrement DNS est associé.
ipv4addr	Adresse IPv4 réservée associée à un enregistrement DNS.
nom	Nom de l'option de réseau renvoyée. Par exemple, le nom de l'objet d'enregistrement DNS de l'exemple **de référence** est *cname.test.com*.
vue	La vue affectée des données DNS. Une zone donnée peut avoir plusieurs vues accessibles en fonction de l'adresse IP de la source de la requête. La vue **par défaut** des données DNS pour cette activité est la vue réseau.
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Conditions

Répertorier les conditions d'enregistrement DNS

Variable	Description
Succès	L'activité a répertorié avec succès tous les enregistrements DNS disponibles.
Échec	L'activité n'a pas réussi à répertorier l'enregistrement DNS disponible.

DNS : activité de suppression

L'activité de suppression du DNS supprime les enregistrements DNS de tout type du serveur Infoblox, tels que les enregistrements C et A.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les activités DNS utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les enregistrements DNS à l'aide d'un serveur de grille Infoblox DDI. Ces activités sont configurées pour utiliser un serveur MID avec les options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Remarque : Il est plus rapide de créer un nouvel enregistrement que de récupérer un enregistrement qui a été supprimé.

Variables d'entrée

DNS : supprimer les variables d'entrée

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur de grille Infoblox DDI.
EnregistrementToDelete	Nom de l'enregistrement DNS à supprimer. L'enregistrement est exprimé au format suivant : *record:cname/ ZG5zLmJpbmRfY25hbWUkL19kZWZhdWx0LmNvbS50ZXN0LmNuYW1l:cname.test.co default*
RestCredentials	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow.
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Ce champ est obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.

Variables de sortie

DNS : supprimer les variables de sortie

Variable	Description
Enregistrement supprimé	Nom de l'enregistrement DNS supprimé.
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Conditions

Conditions de suppression DNS

Variable	Description
Succès	L'activité a été supprimée avec succès l'enregistrement DNS spécifié.
Échec	L'activité a échoué à supprimer l'enregistrement DNS spécifié.

Activités IPAM Infoblox

Les activités IPAM d'Infoblox gèrent les adresses IP de votre réseau à l'aide d'un serveur Infoblox DDI Grid.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez ces activités pour enregistrer, réserver, répertorier ou supprimer des adresses IP.

IPAM - Enregistrer l'activité d'adresse IP

L'activité Enregistrer une adresse IP IPAM enregistre une adresse IP dans un réseau à l'aide d'IPAM Infoblox.

Le résultat de cette activité génère un enregistrement d'adresse IP InfoBlox qui peut être utilisé pour d'autres fonctions IPAM au format `fixedaddress/<encrypted key> :<reserved ip address>/<view>`.

Les activités IPAM utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses IP à l'aide d'un serveur de grille Infoblox DDI. Ces activités sont configurées pour utiliser un serveur MID avec les options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **IPAM**.

Variables d'entrée

Variables d'entrée de l'adresse IP du registre IPAM

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur de grille Infoblox DDI.
macAddress	Adresse Mac de l'ordinateur pour lequel cette adresse IP est enregistrée.
ipAddress	Adresse IP spécifique à enregistrer.
réseau	Adresse du réseau contenant l'adresse IP enregistrée.
RestCredentials	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Ce champ est obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est considérée comme se produisant dans la vue par défaut.

Variables de sortie

IPAM - Enregistrer les variables de sortie d'adresse IP

Variable	Description
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.
IPAddressRecord	Enregistrement IPAM de l'adresse IP enregistrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

IPAM - Enregistrer les conditions d'adresse IP

Variable	Description
Succès	L'activité a enregistré avec succès l'adresse IP spécifiée.
Échec	L'activité n'a pas réussi à enregistrer l'adresse IP spécifiée.

IPAM - Activité de réservation d'adresse IP

L'activité IPAM Réserver l'adresse IP réserve une adresse IP dans un réseau à l'aide d'Infoblox IPAM.

Le résultat de cette activité génère un enregistrement d'adresse IP InfoBlox qui peut être utilisé pour d'autres fonctions IPAM au format `fixedaddress/<encrypted key> :<reserved ip address>/<view>`.

Les activités IPAM utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses IP à l'aide d'un serveur de grille Infoblox DDI. Ces activités sont configurées pour utiliser un serveur MID avec les options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **IPAM**.

Variables d'entrée

Variables d'entrée d'adresse IP de réserve IPAM

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur de grille Infoblox DDI.
macAddress	Adresse Mac de l'ordinateur pour lequel cette adresse IP est réservée.
réseau	Adresse du réseau contenant l'adresse IP réservée. Le serveur Infoblox réserve la prochaine adresse IP disponible de ce réseau.
RestCredentials	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Ce champ est obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est considérée comme se produisant dans la vue par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Variables de sortie d'adresse IP de réserve IPAM

Variable	Description
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.
IPAddressRecord	Enregistrement IPAM de l'adresse IP réservée.
IPAddress	Sélection de l'adresse IP à réserver.

Conditions

Conditions relatives à l'adresse IP de réserve IPAM

Variable	Description
Succès	L'activité a réservé avec succès l'adresse IP spécifiée.
Échec	L'activité n'a pas réussi à réserver l'adresse IP spécifiée.

IPAM - Activité de réservation d'adresses IP de liste

L'activité IPAM List IP Reservations renvoie un tableau de toutes les adresses IP dans le serveur InfoBlox nommé.

Les activités IPAM utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses IP à l'aide d'un serveur de grille Infoblox DDI. Ces activités sont configurées pour utiliser un serveur MID avec les options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **IPAM**.

Variables d'entrée

IPAM - Répertorier les variables d'entrée des réservations d'adresses IP

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur de grille Infoblox DDI.
RestCredentials	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Ce champ est obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est traitée comme se déroulant sans vue et renvoie les valeurs avec les données de toutes les vues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Le résultat de cette activité génère un tableau d'adresses IP réservées au format `fixedaddress/<encrypted key> :<reserved ip address>/<view>`.

IPAM - Répertorier les variables de sortie des réservations d'adresses IP

Variable	Description
référence	Valeur de référence d'une adresse IP réservée contenue dans un tableau d'adresses, telle que `fixedaddress/ZG5zLmZpeGVkX2FkZHJlc3MkMTAuMC4xMDMuMTEuMC4u :0.0.0.11/default » ipv4addr : « 0.0.0.11 »`
ipv4addr	Adresse IPv4 réservée.
network_view	Domaine d'acheminement associé au réseau renvoyé.
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Conditions

IPAM - Répertorier les conditions de réservation d'adresses IP

Variable	Description
Succès	L'activité a récupéré avec succès la liste des adresses IP réservées à partir du serveur Infoblox.
Échec	L'activité n'a pas réussi à récupérer la liste des adresses IP réservées à partir du serveur Infoblox.

IPAM - Supprimer l'activité

L'activité de suppression IPAM supprime une adresse IP dans un serveur InfoBlox nommé.

Les activités IPAM utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses IP à l'aide d'un serveur de grille Infoblox DDI. Ces activités sont configurées pour utiliser un serveur MID avec les options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **IPAM**.

Variables d'entrée

IPAM : supprimer les variables d'entrée

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur de grille Infoblox DDI.
itemToDelete	Adresse IP à supprimer, au format `fixedaddress/<encrypted key> :<reserved ip address>/<view>`.
RestCredentials	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IPAM : supprimer les variables d'entrée (suite)

Variable	Description
	Remarque : Ce champ est obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.

Variables de sortie

IPAM : supprimer les variables de sortie

Variable	Description
Enregistrement supprimé	Enregistrement IPAM de l'adresse IP supprimée.
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Conditions

IPAM - Conditions de suppression

Variable	Description
Succès	L'activité a supprimé avec succès l'adresse IP spécifiée.
Échec	L'activité n'a pas réussi à supprimer l'adresse IP spécifiée.

Activités du réseau Infoblox

Les activités réseau Infoblox gèrent les réseaux à l'aide d'un serveur Infoblox DDI Grid.

Utilisez ces activités pour créer, répertorier ou supprimer des réseaux sur un serveur Infoblox.

Créer l'activité du réseau

L'activité Créer un réseau crée de nouveaux réseaux sur un serveur Infoblox spécifié.

Les activités réseau utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses réseau à l'aide d'un serveur de grille Infoblox DDI. Ces activités sont configurées pour utiliser un serveur MID avec les options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **Réseau**.

Variables d'entrée

Créer des variables d'entrée de réseau

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur de grille Infoblox DDI.
réseau	Adresse du réseau à créer.
RestCredentials	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des variables d'entrée de réseau (suite)

Variable	Description
	Remarque : Ce champ est obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est considérée comme se produisant dans la vue par défaut.

Variables de sortie

Créer des variables de sortie de réseau

Variable	Description
Créé par le réseau	Adresse du réseau créé.
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Conditions

Créer les conditions du réseau

Variable	Description
Succès	L'activité a réussi à créer le réseau.
Échec	L'activité n'a pas réussi à créer le réseau.

Activité Obtenir les détails du réseau

L'activité Obtenir les détails du réseau récupère les informations sur un réseau spécifique sur un serveur Infoblox.

Les activités réseau utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses réseau à l'aide d'un serveur de grille Infoblox DDI. Ces activités sont configurées pour utiliser un serveur MID avec les options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **Réseau**.

Variables d'entrée

Obtenir les variables d'entrée des détails du réseau

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur de grille Infoblox DDI.
réseau	Adresse du réseau dont vous souhaitez afficher les détails.
RestCredentials	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir les variables d'entrée des détails du réseau (suite)

Variable	Description
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Ce champ est obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est considérée comme se produisant dans la vue par défaut.

Variables de sortie

Les variables de sortie de cette activité sont des objets sur le serveur Infoblox utilisés pour identifier les détails du réseau. Pour plus d'informations, consultez la documentation Infoblox.

Obtenir les variables de sortie des détails du réseau

Variable	Description
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.
Options réseau	Le *NetworkOptions* tableau contient les attributs suivants : • *reference*: valeur de référence pour le réseau demandé. Cette valeur est sous la forme network `/ZG5zLm5ldHdvcmskMTAuMS4wLjAvMTYvMA :10.1.0.0%2F1` • *options*: le *options* tableau contient ces attributs : ◦ *name*: nom de l'option de réseau renvoyée, par *domain-name-server*exemple . ◦ *num*: numéro d'index de l'option. Par exemple, l'index de *domain-name-server* est *6*. ◦ *use_option*: indique si une option DHCP est utilisée à ce niveau de la hiérarchie du réseau. Définissez cette valeur sur **Vrai** pour remplacer l'option DHCP au niveau de la grille par cette option au niveau du réseau. ◦ *value*: valeur à utiliser pour cette option. Par exemple, la valeur de l'option *domain-name-server* est l'adresse IP du serveur. ◦ *vendor_class*: la classe de l'objet réseau. Les options sont **DHCP**, **DNS** ou **IPAM**.

Conditions

Conditions d'obtention des détails du réseau

Variable	Description
Succès	L'activité a récupéré avec succès les détails du réseau à partir du serveur Infoblox.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions d'obtention des détails du réseau (suite)

Variable	Description
Échec	Activité n'a pas réussi à récupérer les détails du réseau à partir du serveur Infoblox.

Supprimer l'activité du réseau

L'activité Supprimer le réseau supprime un réseau d'un serveur Infoblox.

Les activités réseau utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses réseau à l'aide d'un serveur de grille Infoblox DDI. Ces activités sont configurées pour utiliser un serveur MID avec les options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **Réseau**.

Variables d'entrée

Supprimer les variables d'entrée du réseau

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur de grille Infoblox DDI.
networkToDelete	Numéro de référence du réseau à supprimer du serveur Infoblox. Vous pouvez obtenir cette valeur soit à l'aide de l'activité Répertorier les réseaux enregistrés, soit lors de la création d'un réseau avec l'activité Créer un réseau. Voici un exemple de valeur de référence de réseau : *network/ZG5zLm5ldHdvcmskMTUuMC40NS4wLzI0LzA:15.0.45.0/24/default*.
RestCredentials	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Ce champ est obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.

Variables de sortie

Supprimer les variables de sortie réseau

Variable	Description
Réseau supprimé	Numéro de référence du réseau supprimé du serveur Infoblox.
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Conditions

Supprimer les conditions du réseau

Variable	Description
Succès	L'activité a supprimé le réseau avec succès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer les conditions du réseau (suite)

Variable	Description
Échec	L'activité n'a pas réussi à supprimer le réseau.

Répertorier l'activité des réseaux enregistrés

L'activité Répertorier les réseaux enregistrés récupère tous les réseaux associés à un serveur Infoblox.

Les activités réseau utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses réseau à l'aide d'un serveur de grille Infoblox DDI. Ces activités sont configurées pour utiliser un serveur MID avec les options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **Réseau**.

Variables d'entrée

Variables d'entrée d'activité

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur de grille Infoblox DDI.
RestCredentials	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Ce champ est obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est traitée comme se déroulant sans vue et renvoie les valeurs avec les données de toutes les vues.

Variables de sortie

Variables de sortie d'activité

Variable	Description
référence	Valeur de référence d'un réseau enregistré.
réseau	Adresse de réseau.
network_view	Origine de routage associée au réseau renvoyée.
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Conditions de l'activité

Variable	Description
Succès	L'activité a récupéré avec succès la liste des réseaux enregistrés disponibles sur le serveur Infoblox.
Échec	L'activité n'a pas réussi à récupérer la liste des réseaux enregistrés et disponibles sur le serveur Infoblox.

Pack d'activités PowerShell

PowerShell est basé sur le Windows .NET Framework et est conçu pour contrôler et automatiser l'administration des machines et des Windows applications.

Orchestration fournit des activités PowerShell personnalisées qui ont été créées avec le modèle du concepteur d'activité PowerShell. Ces activités exécutent les mêmes fonctions que les activités PowerShell portant le même nom des versions précédentes et remplacent ces activités pour tous les nouveaux workflows. Ces activités personnalisées permettent aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Remarque : Les workflows existants provenant de versions antérieures qui ont été créés avec des activités PowerShell héritées continuent de fonctionner normalement après une mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser ces activités PowerShell personnalisées.

À partir de la Yokohama version, les mises à jour suivantes ont été apportées au pack d'activités PowerShell :

- Une nouvelle sonde PowerShell (V2), qui tire parti de la Hub d'intégration fonctionnalité
- Possibilité d'insérer des instructions de débogage dans les scripts PowerShell et de produire les messages qui en résultent lors de l'exécution

Pour utiliser les activités personnalisées PowerShell, vous devez demander l'activation du module d'extension Orchestration - PowerShell. Ces activités sont disponibles dans l'onglet **Personnalisé** de l'éditeur de workflow. Développez l'arborescence **des activités personnalisées** et sélectionnez la catégorie PowerShell en regard de l'activité que vous souhaitez utiliser.

ServiceNow prend en charge PowerShell 3.0 à 5.1.

Concepteur d'activité PowerShell

Les activités PowerShell sont configurées pour renvoyer des données à un workflow à partir d'un hôte à l'aide de Microsoft PowerShell.

Vous devez acheter Orchestration classique pour utiliser ce modèle. Pour des informations spécifiques sur l'utilisation des outils du concepteur d'activité, consultez les ressources suivantes :

- Concepteur d'activité Orchestration
- Créer des variables d'entrée
- Créer une règle d'analyse

ServiceNow prend en charge PowerShell 3.0 à 5.1.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Protocoles PowerShell et résolution des problèmes

PowerShell utilise les protocoles WMI (Windows Management Instrumentation) et WinRM (Windows Remote Management) pour permettre aux activités Orchestration d'exécuter des commandes sur des hôtes distants Windows .

Instrumentation de gestion Windows (WMI)

WMI fournit une interface uniforme pour toutes les applications ou scripts locaux ou distants qui obtiennent des données de gestion à partir d'un système informatique, d'un réseau ou d'une entreprise. WMI contient les composants suivants :

- **Objets gérés et fournisseurs WMI** : un fournisseur WMI est un objet COM qui surveille un ou plusieurs objets gérés pour WMI. Un objet géré est un composant d'entreprise logique ou physique, tel qu'un disque dur, une carte réseau, un système de base de données, un système d'exploitation, un processus ou un service.
- **Infrastructure WMI** : L'infrastructure WMI est un composant du système d'exploitation Microsoft Windows connu sous le nom de service WMI (winmgmt). L'infrastructure WMI est composée du WMI Core et du référentiel WMI. Le référentiel WMI est organisé par espaces de noms WMI. Le service WMI crée des espaces de noms, tels que `root\default`, `root\cimv2` et `root\subscription`, au démarrage du système et préinstalle un ensemble de définitions de classe par défaut, y compris les classes Win32, les classes système WMI et d'autres. Les espaces de noms restants trouvés sur votre système sont créés par des fournisseurs pour d'autres parties du système d'exploitation ou des produits.
- **Consommateurs WMI** : un consommateur WMI est une application ou un script de gestion qui interagit avec l'infrastructure WMI. Une application de gestion peut interroger, énumérer des données, exécuter des méthodes de fournisseur ou s'abonner à des événements en appelant l'API COM ou l'API de script pour WMI.

Installation et configuration WMI

Pour que le Serveur MID établisse avec succès une connexion à distance avec l'hôte cible, le port TCP 135 doit être ouvert. Le Windows pare-feu crée automatiquement une règle entrante pour la connectivité WMI appelée Windows Management Instrumentation (DCOM-In).

Gestion à distance Windows (WinRM)

WinRM est l'implémentation Microsoft de WS-Management Protocol, un protocole SOAP (Simple Object Access Protocol) standard qui permet au matériel et aux systèmes d'exploitation de différents fournisseurs d'interagir.

WinRM contient ces composants :

- **API de script WinRM** : cette API de script permet à Orchestration d'obtenir des données à partir d'ordinateurs distants, à l'aide de scripts qui effectuent des opérations de protocole WS-Management.
- **Service WMI** : Le service WMI continue de fonctionner côte à côte avec WinRM et fournit les données ou le contrôle demandés via le plug-in WMI. Vous pouvez continuer à obtenir des données à partir de classes WMI standard, telles que Win32_Process.

Configuration WinRM

WinRM est automatiquement installé sur Windows les systèmes d'exploitation 2008 R2 et supérieurs, mais doit être configuré avant utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Dans une invite de commandes, entrez **winrm quickconfig**. Cette commande n'est pas sensible à la casse.
2. Lorsque la console s'affiche **Effectuer ces modifications [o/n] ?**, entrez **y**.

   La commande `quickconfig winrm` effectue les opérations suivantes :

   - Démarre le service WinRM et définit le type de démarrage du service sur démarrage **automatique**.
   - Configure un écouteur pour les ports qui émettent et reçoivent le protocole WS-Management, à l'aide de HTTP ou HTTPS sur n'importe quelle adresse IP.
   - Crée une exception de pare-feu pour le profil d'utilisateur actuel.

Fichiers PowerShell de Serveur MID

Les fonctions PowerShell sont stockées dans des fichiers de script (*.ps1) qui utilisent une extension de nom de fichier du module de script PowerShell (*.psm1).

Les fonctions PowerShell sont utilisées par les fichiers de script du Serveur MID PowerShell inclus dans ces packs d'activités :

- Active Directory
- Échanger
- SCCM
- PowerShell

PSScript.ps1

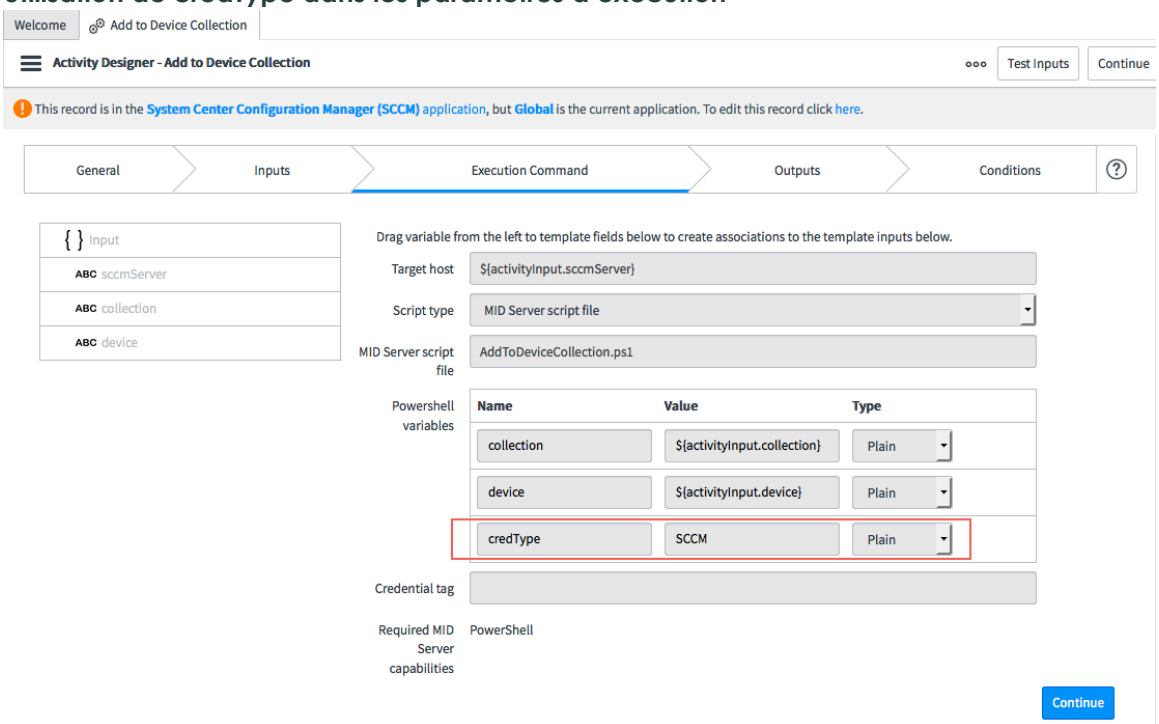
Ce script effectue quelques tâches, telles que le test d'informations d'identification, le chiffrement des mots de passe et l'exécution de scripts configurés dans le Concepteur d'activité d'orchestration ou dans les fichiers de script MID. Toutefois, ce document se concentre sur la façon dont PSScript.ps1 utilise le module `credential.psm1` pour tester l'accès aux hôtes distants.

Les variables PowerShell sont généralement utilisées directement dans la commande d'exécution PowerShell ou comme arguments dans le fichier de script de Serveur MID que vous spécifiez. Des variables spéciales sont transmises à PSScript.ps1, telles que *`credType`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation de credType dans les paramètres d'exécution



credTypes PowerShell

Types d'informations d'identification PowerShell :

Type	Description
WMI	testCredentialWMI
Échanger	testCredentilExchange
ANNONCE	testCredentilAD
SCCM	testCredentilSCCM

Si aucun type d'informations d'identification n'est transmis au script PSScrip.ps1, le serveur MID utilise par défaut la fonction de test WMI pour tester l'accès à l'hôte cible. Si un type d'informations d'identification est utilisé, le serveur MID exécute la fonction de test correspondante pour ce type d'informations d'identification.

Codes de sortie

Ces codes de sortie sont renvoyés à partir du script PSScript.ps1 et enregistrés dans le fichier journal du serveur MID.

Codes de sortie PSScript.ps1

Type	Fonction de test
0	Commande/script PowerShell exécuté avec succès.
1	Le test s'est terminé avec succès, mais la commande/le script n'a pas pu s'exécuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes de sortie PSScript.ps1 (suite)

Type	Fonction de test
2	Une syntaxe incorrecte a été transmise au script.
3	Toutes les informations d'identification, y compris le compte de service Serveur MID, échec de l'exécution de la commande/du script.
4	Test réussi et activité exécutée, mais une erreur a été renvoyée. L'exemple d'utilisateur est introuvable.

DiagnosticsUtil.psm1

Le Serveur MID utilise ce fichier de module pour effectuer la journalisation PowerShell qui facilite le débogage de toute activité Orchestration à l'aide du scripting PowerShell. Vous pouvez également ajouter des instructions de débogage directement aux scripts personnalisés.

Utilitaires de diagnostic PowerShell

Utilitaire	Description
SNCLog-DebugInfo	Consignez un message de débogage pour un script PowerShell ou une activité d'orchestration PowerShell. Exemples : • `SNCLog-DebugInfo -message "Mon message de débogage... "` • `SNCLog-DebugInfo « Mon message de débogage »`
SNCLog-ParameterInfo	Consigner une valeur de paramètre de fonction. Pour `« function getHostName{ param( [String] $target ) »`, la première valeur de la table de hachage PowerShell est une chaîne indiquant quelle fonction s'exécute et les valeurs de chacun des paramètres de fonction. Exemples : • Fonction avec un seul paramètre : `SNCLog-ParameterInfo @(« Running getHostName », $target)` **Remarque :** Le message de débogage affiche « `Running getHostName $target :[valeur réelle de $target]` ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilitaires de diagnostic PowerShell (suite)

Utilitaire	Description
	• Fonction avec plusieurs paramètres : `SNCLog-ParameterInfo @(« Running functionName », $param 1, $param 2, $param 3)`
Valeur SNCObfuscate	Utilisez cet utilitaire pour chiffrer les valeurs à des fins de sécurité. La fonction affiche `« $variableName »:***`, où *** est la valeur obscurcie. Exemple : `SNCObfuscate-Value $password` **Remarque :** Le message de débogage se lit comme suit : « `$password : *** ».`

Credentials.psm1

Le Serveur MID utilise ce fichier de module pour tester l'accès à un hôte cible. Le Serveur MID parcourt en boucle toutes les Windows informations d'identification stockées dans sa table d'informations d'identification à l'aide des fonctions de type d'accès suivantes, à moins que l'activité PowerShell ne définisse un type **d'informations d'identification (credType)**. Toutes les ServiceNow® activités PowerShell créées sont codées en dur pour utiliser un type d'informations d'identification spécifique. Par conséquent, le Serveur MID teste uniquement l'accès aux informations d'identification par rapport à la fonction désignée.

Fonctions de test PowerShell

Fonction	Description
testCredentialWMI	Teste l'utilisateur et le mot de passe donnés sur l'hôte cible à l'aide de l'objet *Get-WMI*.
testCredentilAD	Teste l'utilisateur et le mot de passe donnés sur l'hôte cible à l'aide de l'objet intégré *DirectoryEntry*.
testCredentialExchange	Teste l'utilisateur et le mot de passe donnés pour créer une session sur un hôte Exchange. Ce test utilise la fonctionnalité d'accès distant PowerShell intégrée sur un hôte distant. WinRM est configuré par défaut sur les serveurs Exchange.
testCredentialSCCM	Teste l'utilisateur et le mot de passe donnés pour créer une session sur un serveur SCCM. Ce test utilise la fonctionnalité d'accès distant PowerShell intégrée sur un hôte distant. Ce test nécessite la configuration de WinRM.
testNoCredentialAccessWMI	Teste l'utilisateur et le mot de passe donnés sur l'hôte cible à l'aide de l'objet *Get-WMI*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

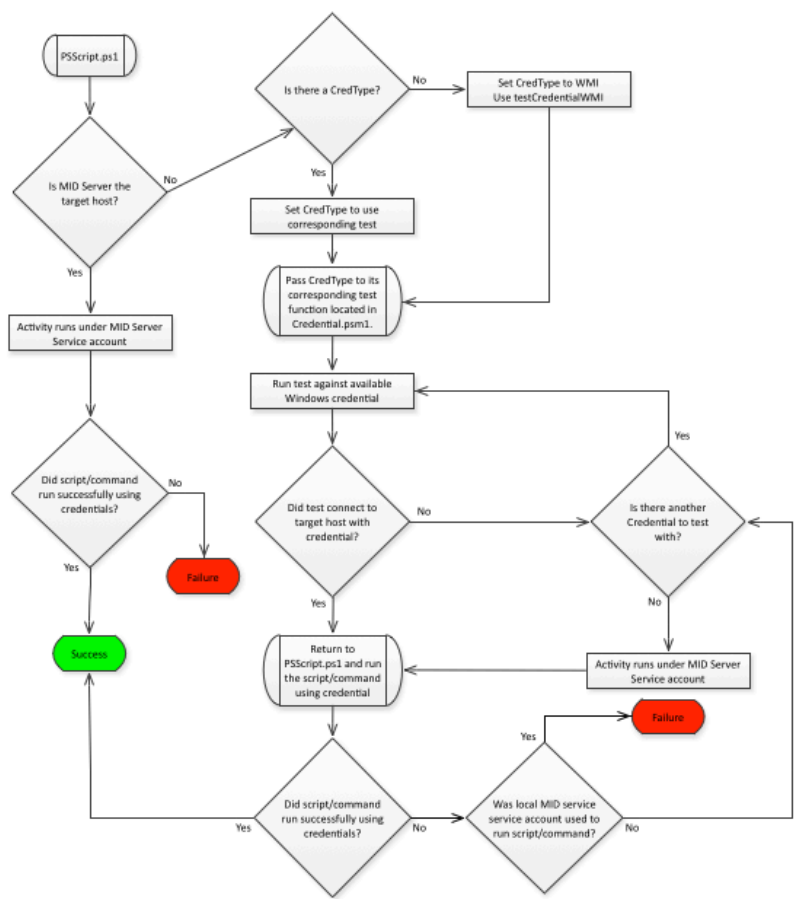
Fonctions de test PowerShell (suite)

Fonction	Description
	Ce test est utilisé lorsqu'aucun **credType** n'est utilisé.

Remarque : Si le test réussit à l'aide de l'une de ces fonctions, ces informations d'identification sont utilisées pour exécuter le script/la commande PowerShell. Si les tests ne parviennent pas à accéder à l'hôte cible à l'aide de ces fonctions, le Serveur MID exécute le script/la commande PowerShell sous le compte du service du Serveur MID.

Ce diagramme illustre la dépendance du comportement de sélection des informations d'identification sur l'hôte ciblé par l'activité PowerShell. Si l'hôte cible est l'adresse IP ou le nom d'hôte du Serveur MID, le Serveur MID contourne toutes les informations d'identification de la table Informations d'identification et utilise le compte du service du Serveur MID.
Si l'hôte cible n'est pas le Serveur MID, toutes les Windows informations d'identification sont utilisées en premier. Si toutes les informations d'identification de la table Informations d'identification échouent lors de l'exécution de l'activité PowerShell, le Serveur MID utilise le compte de service Serveur MID.

Critères de sélection des informations d'identification PowerShell



ActiveDirectory.psm1

Ce fichier de module stocke les fonctions utilisées par les scripts PowerShell fournis avec le pack d'activité Active Directory .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exchange.psm1

Ce fichier de module stocke les fonctions utilisées par les scripts PowerShell fournis avec le pack d'activité Exchange .

SCCM.psm1

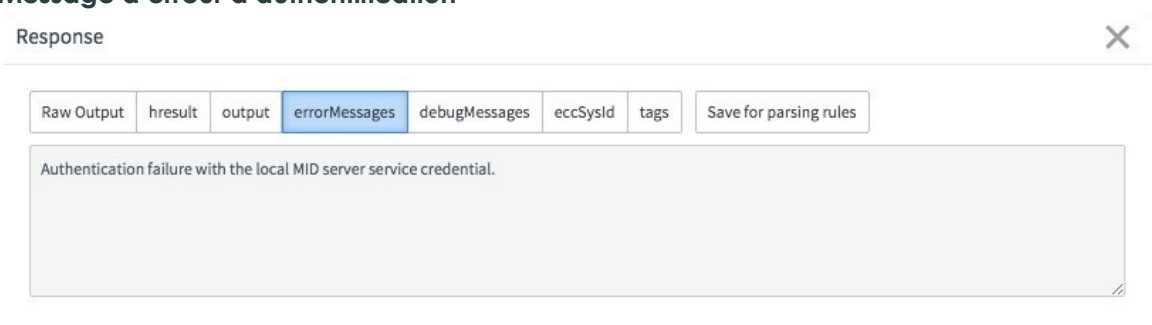
Ce fichier de module stocke les fonctions utilisées par les scripts PowerShell fournis avec le pack d'activités SCCM .

Dépannage PowerShell

Des erreurs d'authentification et d'accès refusé peuvent empêcher les activités PowerShell d'exécuter une commande sur un hôte cible.

Utilisez ces procédures pour résoudre les défaillances d'authentification avec les activités Orchestration PowerShell et lorsque le serveur d'appel de procédure à distance (RPC) n'est pas disponible ou lorsque l'accès est refusé. L'erreur d'échec de l'authentification s'affiche lorsque toutes les informations d'identification, y compris celles du compte de service de Serveur MID local, ne disposent pas des autorisations appropriées pour exécuter le script/la commande PowerShell. La même erreur s'affiche lorsque l'hôte cible est inaccessible.

Message d'erreur d'authentification



Échec de l'authentification dans une activité Active Directory

Cet exemple utilise l'activité Créer un objet AD pour illustrer le dépannage de l'échec de l'authentification dans PowerShell.

Avant de commencer

Rôle requis : Autorisations pour accéder et créer des comptes sur Active Directory

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vérifiez que le compte que vous utilisez dispose des autorisations appropriées pour exécuter l'activité.

Procédure

1. Connectez-vous à l'ordinateur cible à l'aide du compte sous lequel vous souhaitez exécuter l'activité.
   Les outils Active Directory doivent être installés sur cet ordinateur.
2. Lancez l'application Utilisateurs et ordinateurs Active Directory.
3. Accédez à l'unité organisationnelle sous laquelle vous souhaitez créer l'objet Active Directory.
4. Tentez de créer l'objet.

   Si cette procédure réussit sous l'utilisateur spécifié, la cause de l'échec de l'authentification peut être :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le nom d'utilisateur n'est pas valide.
- Mot de passe saisi de manière incorrecte.
- Le contrôleur de domaine est inaccessible.

Remarque : La majorité des codes de retour répertoriés dans le journal du serveur MID pour cette erreur sont **de 1**s et **3**s. Cela est dû au fait que les activités Active Directory utilisent le fournisseur ADSI et non WMI ou WinRM. Un code d'erreur **de 1** signifie que le compte a pu se connecter au compte de test, mais que l'exécution du script a échoué.

```
Attempting to use credential with username 'service-now\joel.zamallo
Running command:-> C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powers
rShell\PSScript.ps1' -computer '10.11.144.230'   -script 'C:\Users\j
useCred $true -isDiscovery $false -debug $true; exit $LASTEXITCODE}"
Thread name is Powershell is executing...
The exit value from waitFor() is 1
The status code returned from running the command is 1
```

Un **code d'erreur** 3 signifie que le Serveur MID a tenté d'exécuter l'activité PowerShell sous le compte de service du Serveur MID, mais a échoué.

```
worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: Thread name is Powershell is executing...
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: <powershell>
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: <output>
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: </output>
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: </powershell>
worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: The exit value from waitFor() is 3
worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: The status code returned from running the command is 3
worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: Queuing Powershell Windows - Powershell (nodes: 3)
worker-Standard:PowershellProbe Sending to queue: Powershell,Windows - Powershell (nodes: 3),1
worker-Standard:PowershellProbe Document: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><results probe
<error>Authentication failure with the local MID server service credential.</error>
```

Échec de l'authentification dans une activité Exchange

Cet exemple utilise l'activité Créer une boîte de réception pour illustrer le dépannage de l'échec de l'authentification dans PowerShell.

Avant de commencer

Rôle requis : autorisations pour accéder aux boîtes aux lettres et les créer sur le serveur Exchange

Procédure

1. Vérifiez que le compte que vous utilisez dispose des autorisations appropriées pour exécuter l'activité PowerShell.
2. Connectez-vous à un ordinateur sur lequel Exchange Management Shell (EMS) est installé.
3. Créer un utilisateur à l'aide de l'applet de commande `Exchange New-mailbox` .

Création d'un nouvel utilisateur dans Exchange

```
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>New-Mailbox -Name 'Test P. Smith' -Alias 'test.smith' -OrganizationalUnit 'discolab2.service-no
w.com/Managed Objects/Users/San Diego' -UserPrincipalName 'test.smith@discolab2.service-now.com' -SamAccountName 'test.s
mith' -FirstName 'Test' -Initials 'P' -LastName 'Smith' -Password 'System.Security.SecureString' -ResetPasswordOnNextLog
on $false_
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si cette procédure réussit sous les informations d'identification spécifiées, la cause probable de l'échec est la suivante :

- Le nom d'utilisateur n'est pas valide.
- Mot de passe saisi de manière incorrecte.
- Le serveur Exchange est inaccessible.

4. Si le serveur Exchange est inaccessible, examinez les journaux du serveur MID. Étant donné que les activités Exchange utilisent WinRM pour accéder au serveur Exchange, les journaux peuvent fournir plus d'informations de dépannage.

Remarque : Assurez-vous que l'erreur n'est PAS **WinRM ne peut pas traiter la demande**.

Serveur d'appel de procédure à distance (RPC) indisponible ou accès refusé

En règle générale, cette erreur est consignée lors de l'exécution d'un script/d'une commande PowerShell qui utilise WinRM ou WMI.

Causes possibles d'erreur

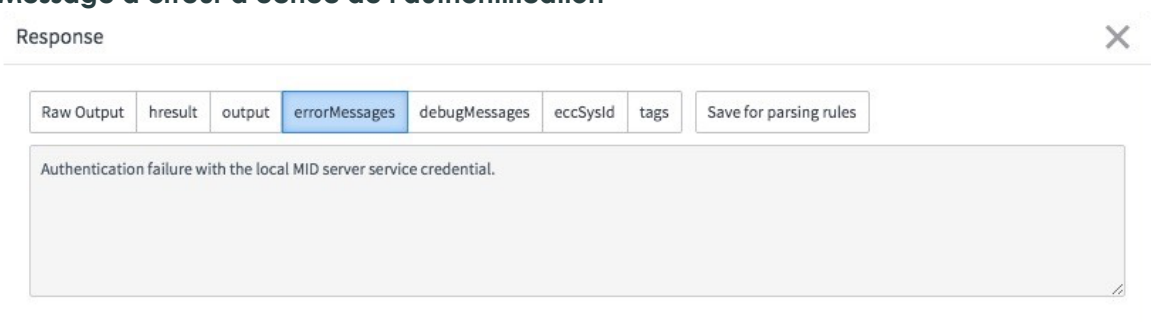
L'hôte cible peut avoir l'un des problèmes suivants :

- WinRM n'est pas configuré.
- Le pare-feu bloque l'accès à l'hôte via le port TCP 135 (WMI) ou HTTP/HTTPs et le port TCP 5985 (WinRM).
- Problème Kerberos, causé par le saut vers plusieurs hôtes à l'aide de WMI.

Exemple d'erreur WinRM

L'activité Créer une boîte de réception à partir du pack d'activités Exchange a généré une erreur dans la file d'attente ECC impliquant l'authentification à l'aide des informations d'identification de service de Serveur MID. Cela s'est produit car les informations d'identification du serveur MID sont les dernières à être utilisées si l'hôte ciblé n'est pas le serveur MID.

Message d'erreur d'échec de l'authentification



Le journal du serveur MID montre que le serveur MID a tenté d'exécuter l'activité sous des informations d'identification spécifiques, mais qu'il n'a pas réussi et a reçu un code de sortie de 1.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Code d'erreur de Serveur MID

```
Attempting to use credential with username 'service-now\joel.zamalloa'
Running command:-> C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe -executionpolicy
erShell\PSScript.ps1' -computer '10.11.129.140'   -script 'C:\Users\joel.zamalloa.adm\Desktop\M
x.ps1'  -useCred $true -isDiscovery $false -debug $true; exit $LASTEXITCODE}"
Thread name is Powershell is executing...
ng... Gobbled: [10.11.129.140] Connecting to remote server failed with the following error mes
ng... Gobbled: sage : The WinRM client cannot process the request. Default authentication may
ng... Gobbled: be used with an IP address under the following conditions: the transport is HTT
ng... Gobbled: PS or the destination is in the TrustedHosts list, and explicit credentials are
ng... Gobbled:  provided. Use winrm.cmd to configure TrustedHosts. Note that computers in the
ng... Gobbled: TrustedHosts list might not be authenticated. For more information on how to se
ng... Gobbled: t TrustedHosts run the following command: winrm help config. For more informati
ng... Gobbled: on, see the about_Remote_Troubleshooting Help topic.
ng... Gobbled:     + CategoryInfo          : OpenError: (System.Manageme....RemoteRunspace:Re
ng... Gobbled:    moteRunspace) [], PSRemotingTransportException
ng... Gobbled:     + FullyQualifiedErrorId : PSSessionOpenFailed
The exit value from waitFor() is 1
The status code returned from running the command is 1
Windows credentials all failed... Attempting to use the credential from the local MID server.
```

Activité Joindre le domaine

L'activité Joindre le domaine relie un Windows ordinateur à un domaine.

Si l'ordinateur est déjà membre d'un domaine, cette activité se termine sans modifier l'ordinateur. Rejoindre un domaine nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe. Cet utilisateur doit disposer de privilèges d'administration de domaine ou de privilèges pour joindre un ordinateur au domaine.

Remarque : Cette activité remplace une activité Powershell du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Variables d'entrée de domaine de jointure

Variables	Description
Nom d'hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du Windows serveur qui rejoint le domaine.
Domaine	Nom du domaine à joindre.
Domain_user	Nom d'un utilisateur disposant de privilèges d'administration de domaine ou des privilèges nécessaires pour joindre un ordinateur au domaine.
Domain_user_password	Mot de passe de l'utilisateur disposant de privilèges d'administration de domaine ou des privilèges nécessaires pour joindre un ordinateur au domaine.

Variables de sortie

Joindre les variables de sortie de domaine

Variables	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Joindre les variables de sortie de domaine (suite)

Variables	Description
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité. Si cette variable n'est pas nulle, l'opération a échoué.

Conditions

Conditions de domaine de jointure

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à joindre l'ordinateur au domaine.
Échec	L'activité n'a pas réussi à joindre l'ordinateur au domaine.

Activité Installer l'application Windows

L'activité Installer Windows l'application installe une application à partir d'un package MSI sur un Windows ordinateur cible.

Remarque : Cette activité remplace une activité Powershell du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Installer les variables d'entrée de l'application Windows

Variable	Description
hostname	Nom d'hôte ou adresse IP de l'ordinateur cible Windows sur lequel le service est installé. Utilisez les options Résoudre le DNS du serveur MID pour résoudre les noms d'hôtes en adresses IP.
installerPath	Chemin d'accès au programme d'installation. Le programme d'installation peut se trouver sur n'importe quel ordinateur visible à la fois par le serveur MID et par l'ordinateur cible (lecteur local, chemin UNC, lecteur mappé, etc.).
installateur	Nom du fichier d'installation, par exemple `winzip150.msi`. Le programme d'installation doit être un package MSI.
Arguments	Paramètre qui contient les arguments de ligne de commande du package MSI. Il s'agit de paires nom=valeur, séparées par un espace. Par exemple, l'argument peut apparaître comme suit : `INSTALLDIR=c : \myinstallfolder ADDDESKTOPICON=0`. Ces arguments dépendent de ce que le MSI réel en cours d'installation définit. S'il n'y a pas d'arguments, laissez le champ vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Installer les variables de sortie des applications Windows

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité.

Conditions

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire de l'activité.

Installer les conditions des applications Windows

Nom	Description
Succès	L'application Windows a été installée avec succès sur la machine cible.
Échec	Échec de l'installation de l'application Windows sur la machine cible

Activer le fournisseur WMI Windows Installer

Pour installer des logiciels sur Windows des ordinateurs à l'aide de l'activité Installer l'application Windows, activez le fournisseur WMI Windows Installer sur tous les ordinateurs cibles.

Avant de commencer

- Il est recommandé que le Serveur MID, l'ordinateur cible et l'ordinateur source du programme d'installation se trouvent sur le même domaine Active Directory. Toutefois, si ces ordinateurs se trouvent sur des domaines distincts, une relation de confiance doit être établie entre ces domaines.
- Si le chemin d'accès du programme d'installation est une machine de partage de fichiers UNC , le compte Active Directory de l'ordinateur cible doit être approuvé pour la délégation. Pour obtenir des instructions sur cette configuration, consultez la publication sur la communauté concernant l'installation et la désinstallation des applications Windows .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Voir Fournisseurs WMI pour une liste des systèmes d'exploitation Windows qui fournissent cet outil par défaut.

Procédure

1. Ouvrez le Panneau de configuration.
2. Accédez à **Ajouter ou supprimer des programmes**.
3. **Sélectionnez Ajouter/Supprimer des composants Windows**.
4. Double-cliquez sur **Outils de gestion et de surveillance**.

   Cette action ouvre une fenêtre secondaire affichant des sélections supplémentaires.
5. Cochez la case **Fournisseur du programme d'installation Windows WMI** .
6. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre de l'assistant Windows Composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Cliquez sur **Suivant**.
   Le CD d'installation Windows peut vous être demandé pour terminer ce processus.

Activité Changer l'état de service

L'activité Changer l'état du service démarre ou arrête un Windows service sur un système distant.

Cette activité remplace une activité Powershell du même nom disponible dans les versions antérieures à Istanbul. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Istanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité Powershell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Variables d'entrée de l'état du service de changement

Variable	Description
hostname	Nom d'hôte ou adresse IP de l'ordinateur cible Windows sur lequel le service est installé. Utilisez l'activité Résoudre DNS pour résoudre les noms d'hôte en adresses IP.
service	Nom du Windows service à démarrer ou arrêter. Le *`service`* paramètre est le nom du service, et non le nom d'affichage du service affecté.
État	Il existe deux actions à sélectionner pour un changement d'état de service : **StartService** ou **StopService**.

Variables de sortie

Variables de sortie de l'état du service de changement

Variable	Description
errorMessage	Le *`executionResult.errorMessages`* du Sources d'analyse de concepteur d'activité. S'il n'y a pas d'erreur, cette valeur est nulle.

Conditions

Changer les conditions de l'état du service

Condition	Description
Succès	Le service cible a été démarré ou arrêté avec succès.
Échec	La mise à jour du service cible a échoué ou le service est introuvable sur le système cible.

Redémarrer l'activité du serveur Windows

L'activité Redémarrer le serveur Windows arrête puis redémarre un serveur à l'aide de Windows PowerShell.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette activité remplace une activité Powershell du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité Powershell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Redémarrer Windows Server Variables d'entrée

Variable	Description
Nom d'hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du Windows serveur à redémarrer.

Variables de sortie

Redémarrer les variables de sortie du serveur Windows

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité. Si cette variable n'est pas nulle, l'opération a échoué.

Conditions

Redémarrer les conditions de Windows Server

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à redémarrer le serveur Windows.
Échec	Échec de l'activité pour redémarrer le serveur Windows.

Désinstaller l'activité des applications Windows

L'activité de désinstallation Windows de l'application désinstalle une application d'un Windows ordinateur cible.

Les seules applications qui peuvent être désinstallées à l'aide de cette activité sont celles qui ont été installées par un programme d'installation Windows .

Remarque : Cette activité remplace une activité Powershell du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité Powershell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Désinstaller les variables d'entrée des applications Windows

Variable	Description
hostname	Nom d'hôte ou adresse IP de l'ordinateur Windows cible sur lequel désinstaller une application.
produit	Nom de l'application à désinstaller, tel qu'il figure dans la liste Ajout/Suppression de Windows programmes.

Variables de sortie

Désinstaller les variables de sortie des applications Windows

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité. Si cette variable n'est pas nulle, l'opération a échoué.

Conditions

Désinstaller les conditions des applications Windows

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à dissocier l'application du serveur Windows.
Échec	L'activité a échoué pour désinstaller l'application du serveur Windows.

Pack d'activités de sonde

Orchestration fournit un pack d'activités personnalisé à l'aide du concepteur d'activités ServiceNow qui exécute des sondes sur les hôtes cibles pour renvoyer des informations spécifiques.

Ces activités personnalisées ont été créées avec le Créer une activité de sonde, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Pour utiliser les activités de sonde personnalisées, vous devez demander l'activation du module d'extension Orchestration - Sonde.

Résoudre l'activité de nom DNS

L'activité Résoudre le nom DNS utilise une adresse IP ou un nom de domaine complet (FQDN), qu'elle résout en une ou plusieurs adresses IP.

Le nom de domaine est envoyé via le serveur MID au système de noms de domaine (DNS) pour résoudre le nom. Si une seule adresse IP est renvoyée, elle est stockée dans deux variables : *resolved_ip* et *resolved_ips*. Si plusieurs adresses IP sont renvoyées, la première adresse IP est stockée dans la variable *resolved_ip* et toutes les adresses sont stockées dans la variable *resolved_ips* . Si une adresse IP est fournie à la place d'un FQDN, cette adresse est générée directement dans les deux variables. Votre ServiceNow instance

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

doit avoir accès à un serveur MID configuré pour utiliser Résoudre DNS afin d'exécuter cette activité.

Cette activité remplace une activité du même nom disponible dans les versions antérieures à Istanbul. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Istanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité Sonde, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Résoudre les variables d'entrée de nom DNS

Variable	Description
FQDN	Nom de domaine complet à résoudre ou une adresse IP.

Variables de sortie

Résoudre les variables de sortie de nom DNS

Variable	Desctiption
ip	La première adresse IP du nom DNS résolu.
ip	Liste d'adresses IP résolues séparées par des virgules.
résultat	L'un des éléments suivants : • **résolu** : capable de résoudre le nom DNS spercifié. • **non résolu** : impossible de résoudre le nom DNS spécifié.

Conditions

Résoudre les conditions de nom DNS

Condition	Description
Succès	L'activité a résolu le nom DNS avec succès.
Échec	L'activité n'a pas réussi à résoudre le nom DNS.

Activité de requête SNMP

L'activité de requête SNMP interroge un appareil SNMP.

Votre ServiceNow instance doit avoir accès à un serveur MID configuré pour utiliser SNMP afin d'exécuter cette activité.

Cette activité remplace une activité du même nom disponible dans les versions antérieures à Istanbul. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Istanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité Sonde, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Variables d'entrée de requête SNMP

Variable	Description
hostname	Nom d'hôte ou adresse IP de l'appareil SNMP interrogé.
OID	Une liste des identificateurs d'objets uniques utilisés pour identifier les appareils SNMP.

Variables de sortie

Variables de sortie de requête SNMP

Variable	Description
description	Description de l'objet SNMP.
timeout	Valeur booléenne indiquant si la requête a expiré ou non.
erreur	Indique toute erreur qui s'est produite. Si aucune erreur ne s'est produite, cette valeur est nulle.
oid_data	Tableau d'objets de données pour tous les identificateurs d'objets uniques.

Conditions

Conditions de requête SNMP

Condition	Description
Succès	L'activité a exécuté la requête avec succès sur l'appareil cible.
Échec	Échec de l'exécution de la requête par l'activité sur l'appareil cible. La défaillance peut être causée par des informations d'identification non valides ou un appareil qui n'est pas accessible.

Pack d'activités SCCM

Le pack d'activités Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) fournit des activités Orchestration que vous pouvez utiliser pour gérer les déploiements et les collections de logiciels sur un serveur SCCM.

Vous pouvez utiliser les activités d'orchestration SCCM pour déployer et révoquer des logiciels à partir d'un serveur SCCM ou gérer des collections d'utilisateurs et d'appareils.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système gère les logiciels sur un serveur SCCM à l'aide des activités et des workflows d'Orchestration.

La distribution de logiciel client nécessite :

- SCCM 2012 R2 et versions ultérieures.
- Powershell 3.x.
- Powershell Remoting activé.
- La politique d'exécution de Windows PowerShell x86 doit être définie sur le mode sans restriction.
- Dernière version de la bibliothèque SCCM *cmdlet* installée sur le serveur SCCM.
- Utilisez les informations d'identification pour vous connecter au serveur SCCM et vous connecter via Windows PowerShell à partir de la console System Center Configuration Manager au moins une fois afin de définir la variable de chemin d'accès pour ces informations d'identification.

Demander des activités SCCM

Le module d'extension Orchestration - System Center Configuration Manager installe le pack d'activités SCCM qui déploie les logiciels à partir d'un hôte SCCM et gère les collections d'utilisateurs et d'appareils.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

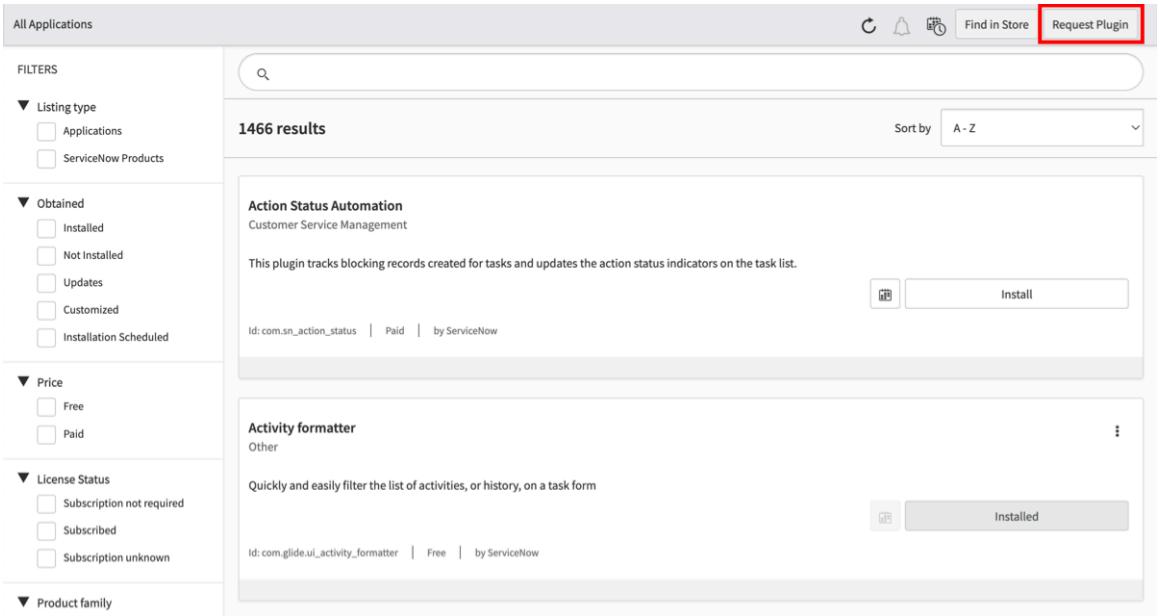
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le module d'extension SCCM est activé automatiquement lorsque le module d'extension Orchestration - Distribution de logiciel client [com.snc.orchestration.sccm_mgnt] est activé, mais il est possible de l'activer séparément.

Remarque : Les activités du module d'extension SCCM s'exécutent dans le périmètre System Center Configuration Manager.

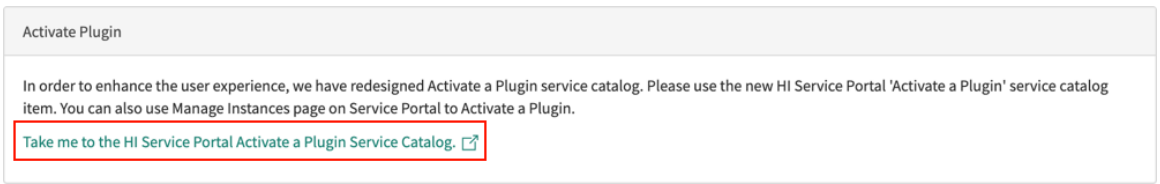
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.

Traduction automatique

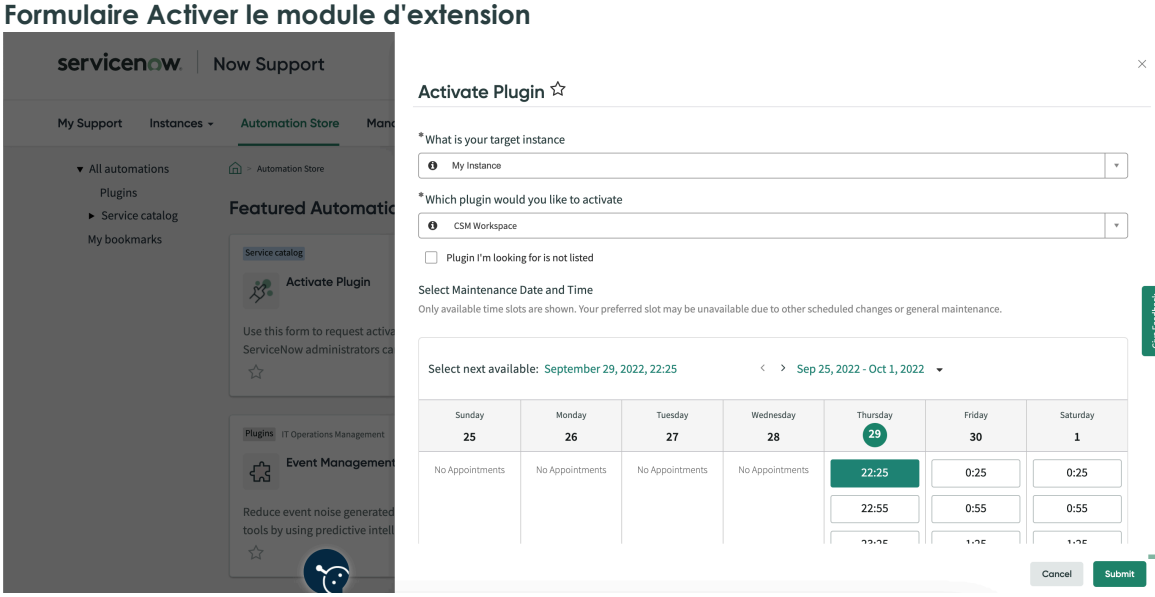
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Catalogue de services [KB0751715] dans le Now Support Base de connaissances.

Configurer le serveur MID pour les activités SCCM

Pour utiliser un Serveur MID avec des activités Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), configurez-le pour qu'il communique avec le serveur SCCM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez **cmdb_ci_dns_name.list**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Entrez le nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM dans le champ **Nom** .
4. Faites un clic droit dans l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe **Adresse IP** , cliquez sur **Nouveau**.
6. Dans le champ **Adresse IP** , entrez l'adresse IP du serveur SCCM.
7. Dans le champ **Carte réseau** , sélectionnez **eth0** ou votre contrôleur d'interface réseau préféré.
8. Laissez le champ **Masque réseau** vide.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Activité Ajouter à un ensemble d'appareils

L'activité Ajouter à un ensemble d'appareils ajoute l'appareil spécifié dans un ensemble d'appareils Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

L'activité Ajouter à un ensemble d'appareils utilise le modèle d'activité Powershell pour ajouter un appareil spécifié à un ensemble d'appareils SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un serveur MID avec des options Powershell et pour exécuter un script de serveur MID appelé `AddToDeviceCollection.ps1` afin de modifier la collection.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Remarque : L'activité Ajouter à un ensemble d'appareils n'utilise pas de scripts de prétraitement ou de post-traitement.

Variables d'entrée

Ajouter à un ensemble d'appareils Variables d'entrée

Variable	Description
sccmServer	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.
collection	Nom de l'ensemble d'appareils.
appareil	Nom de l'appareil à ajouter à la collection.

Variables de sortie

Ajouter à la collection d'appareils variables de sortie

Variable	Description
sortie	Variable qui contient une valeur transmise à d'autres activités du workflow.
erreur	Variable contenant le message d'erreur de sortie de l'activité.

Conditions

Ajouter aux conditions de collection d'appareils

Condition	Description
Succès	L'activité a ajouté avec succès l'appareil à l'ensemble d'appareils SCCM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter aux conditions de collection d'appareils (suite)

Condition	Description
Échec	Échec de l'activité d'ajout du périphérique à la collection d'appareils SCCM.

Ajouter à l'activité de la collection d'utilisateurs

L'activité Ajouter à un ensemble d'utilisateurs ajoute un utilisateur à un ensemble d'utilisateurs Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

L'activité Ajouter à un ensemble d'utilisateurs utilise le modèle d'activité Powershell pour accéder au serveur SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un serveur MID avec des options Powershell et pour exécuter un script de serveur MID appelé `AddToUserCollection.ps1` afin de modifier la collection.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Remarque : L'activité Ajouter à un ensemble d'utilisateurs n'utilise pas de scripts de prétraitement ou de post-traitement.

Variables d'entrée

Ajouter à l'utilisateur Variables d'entrée de la collection

Variable	Description
sccmServer	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.
collection	Nom de l'ensemble d'utilisateurs.
utilisateur	Nom de l'utilisateur à ajouter à la collection.

Variable de sortie

Ajouter à l'utilisateur Variables de sortie de collection

Variable	Description
sortie	Variable qui contient une valeur transmise à d'autres activités du workflow.
erreur	Variable contenant le message d'erreur de sortie de l'activité.

Conditions

Ajouter aux conditions de l'ensemble d'utilisateurs

Succès	L'activité a ajouté avec succès un utilisateur à l'ensemble d'utilisateurs SCCM.
Échec	Échec de l'activité d'ajout d'un utilisateur à l'ensemble d'utilisateurs SCCM.

Obtenir l'activité Applications

L'activité Obtenir des applications renvoie une liste de toutes les applications disponibles sur un serveur SCCM (Microsoft System Center Configuration Manager).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'activité Obtenir des applications utilise le modèle d'activité Powershell pour accéder aux applications sur le serveur SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un serveur MID avec des options Powershell et pour exécuter un script de serveur MID appelé *GetApplications.ps1*. Ce script filtre les résultats du GET, de sorte que seuls des attributs spécifiques sont renvoyés pour les applications sur le serveur SCCM. En filtrant les résultats de cette manière, vous contrôlez la taille de la charge utile, tout en fournissant les données d'application les plus souhaitables. La liste des applications disponibles est renvoyée sous forme de tableau dans un objet JSON.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Remarque : L'activité Obtenir des applications n'utilise pas de script de prétraitement.

Variables d'entrée

Obtenir les variables d'entrée d'applications

Variable	Description
sccmServer	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.

Variables de sortie

Les variables de sortie de l'activité Obtenir des applications contiennent un tableau d'objets appelés *applications* et un message d'erreur. Chaque objet du tableau contient les attributs de cette table.

Obtenir les variables de sortie d'applications

Variables	Description
applications	Le *applications* tableau contient les attributs suivants : • *id*: clé primaire de l'application SCCM. • *ciUniqueId*: ID unique de l'application SCCM. • *name*: nom de l'application. • *manufacturer*: fabricant de l'application. • *version*: version de l'application. • *isDeployable*: valeur vrai/faux indiquant si cette application est déployable. • *isDeployed*: valeur vrai/faux indiquant si cette application est déjà déployée. • *numberOfUsersWithApp*: nombre d'utilisateurs avec cette application installée. • *numberOfDevicesWithApp*: nombre d'appareils sur lesquels cette application est installée. • *application*: objet contenant l'ensemble de données répertorié ci-dessus pour cette application. Utilisez le script pour analyser les données supplémentaires de cet ensemble dont vous pourriez avoir besoin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir les variables de sortie d'applications (suite)

Variables	Description
erreur	Variable contenant le message d'erreur de sortie de l'activité.

Conditions

Obtenir les conditions d'application

Variables	Description
Succès	L'activité a récupéré avec succès la liste des applications disponibles sur l'hôte SCCM.
Échec	L'activité n'a pas réussi à récupérer la liste des applications disponibles sur l'hôte SCCM.

Obtenir l'activité de déploiements

L'activité Obtenir des déploiements renvoie la liste des déploiements effectués par Orchestration à l'aide d'un serveur SCCM (Microsoft System Center Configuration Manager).

L'activité Obtenir des déploiements utilise le modèle d'activité Powershell pour accéder aux déploiements sur le serveur SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un serveur MID avec des options Powershell et pour exécuter un script de serveur MID appelé `GetDeployments.ps1` qui renvoie les déploiements sur l'hôte. Ce script filtre les résultats de GET, de sorte que seuls des attributs spécifiques soient renvoyés pour les déploiements sur le serveur SCCM. En filtrant les résultats de cette manière, vous contrôlez la taille de la charge utile, tout en fournissant les données de déploiement les plus souhaitables. La liste des déploiements disponibles est renvoyée sous forme de tableau dans un objet JSON.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Remarque : L'activité Obtenir des déploiements n'utilise pas de scripts de prétraitement.

Variables d'entrée

Obtenir les variables d'entrée de déploiements

Variable	Description
sccmServer	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.

Variables de sortie

Obtenir les variables de sortie de déploiements

Variable	Description
Déploiements	Le *deployments* tableau contient les attributs suivants : • *id*: clé primaire de l'application SCCM. • *applicationId*: clé primaire de l'application SCCM. • *softwareName*: nom du logiciel qui sera déployé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir les variables de sortie de déploiements (suite)

Variable	Description
	• *collectionId*: clé primaire de la collection SCCM. • *collectionName*: nom de la collection SCCM. • *desiredConfigType*: Les valeurs possibles sont : *Install* (1) et *Uninstall* (2). • *deploymentIntent*: objectif prévu du déploiement. Les valeurs possibles sont : **Disponible** (1) et **Obligatoire** (2). • *numberSuccess*: nombre de clients qui ont correctement installé le déploiement. • *numberErrors*: nombre de clients avec une erreur lors de l'installation du déploiement. • *deployment*: objet contenant l'ensemble de données des attributs répertoriés ici pour ce déploiement. Utilisez le script de post-traitement pour analyser les données supplémentaires de cet ensemble dont vous pourriez avoir besoin.
erreur	Variable contenant le message d'erreur de sortie de l'activité.

Conditions

Obtenir les conditions de déploiements

Condition	Description
Succès	L'activité a récupéré avec succès la liste des déploiements effectués par Orchestration à l'aide d'un hôte SCCM.
Échec	L'activité n'a pas réussi à récupérer la liste des déploiements effectués par Orchestration à l'aide d'un hôte SCCM.

Activité Obtenir des collections d'appareils

L'activité Obtenir des collections d'appareils renvoie la liste des ensembles d'appareils disponibles sur un hôte Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

L'activité Obtenir des collections d'appareils utilise le modèle d'activité Powershell pour accéder aux collections sur le serveur SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un serveur MID avec des options Powershell et pour exécuter un script de serveur MID appelé *GetDeviceCollections.ps1* qui renvoie les collections d'appareils sur le serveur. Ce script filtre les résultats de GET, de sorte que seuls des attributs spécifiques soient renvoyés pour les ensembles d'appareils sur le serveur SCCM. En filtrant les résultats de cette manière, vous contrôlez la taille de la charge utile, tout en fournissant les données de collecte d'appareils les plus souhaitables. La liste des collections disponibles est renvoyée sous forme de tableau dans un objet JSON.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Remarque : L'activité Obtenir des collections d'appareils n'utilise pas de scripts de prétraitement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Obtenir les variables d'entrée de collections d'équipements

Variable	Description
sccmServer	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.

Variables de sortie

Obtenir les collections d'équipements variables de sortie

Variable	Description
deviceCollections	Le *deviceCollections* tableau contient les attributs suivants : • *id*: clé primaire de l'ensemble d'appareils SCCM. • *name*: nom de l'ensemble d'appareils SCCM. • *collectionType*: type de collection SCCM. Dans ce cas, la valeur est **appareil**. • *localMemberCount*: nombre de membres de l'ensemble d'appareils visible sur le site SCCM local. • *memberCount*: nombre de tous les membres de la collection d'appareils. • *deviceCollection*: objet contenant l'ensemble de données d'attributs répertoriés ici pour cette collection d'appareils. Utilisez le script de post-traitement pour analyser les données supplémentaires de cet ensemble à utiliser.
erreur	Variable contenant le message d'erreur de sortie de l'activité.

Conditions

Obtenir les conditions de collections d'appareils

Condition	Description
Succès	L'activité a récupéré avec succès une liste d'ensembles d'appareils disponibles sur l'hôte SCCM.
Échec	L'activité n'a pas réussi à récupérer une liste d'ensembles d'appareils disponibles sur l'hôte SCCM.

Obtenir l'activité des collections d'utilisateurs

L'activité Obtenir des ensembles d'utilisateurs renvoie la liste des ensembles d'utilisateurs disponibles sur un serveur SCCM (Microsoft System Center Configuration Manager).

L'activité Obtenir des ensembles d'utilisateurs utilise le modèle d'activité Powershell pour accéder aux ensembles d'utilisateurs sur le serveur SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un serveur MID avec des options Powershell et pour exécuter un script de serveur MID appelé *GetUserCollections.ps1* qui renvoie les ensembles d'utilisateurs sur l'hôte. Ce script filtre les résultats de GET, de sorte que seuls des attributs spécifiques soient renvoyés pour les ensembles d'utilisateurs sur le serveur SCCM. En filtrant les résultats de cette manière,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vous contrôlez la taille de la charge utile, tout en fournissant les données de collecte utilisateur les plus souhaitables. La liste des collections disponibles est renvoyée sous forme de tableau dans un objet JSON.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Remarque : L'activité Obtenir des ensembles d'utilisateurs n'utilise pas de scripts de prétraitement.

Variables d'entrée

Obtenir les variables d'entrée des ensembles d'utilisateurs

Variable	Description
sccmServer	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.

Variables de sortie

Obtenir les variables de sortie de collections d'utilisateurs

Variable	Description
Collections d'utilisateurs	Le *userCollections* tableau contient les attributs suivants : • *id*: clé primaire de l'ensemble d'utilisateurs SCCM. • *name*: nom de l'ensemble d'utilisateurs SCCM. • *collectionType*: type de collection SCCM. Dans ce cas, la valeur est **utilisateur**. • *localMemberCount*: nombre de membres de l'ensemble d'utilisateurs visible au niveau du site SCCM local. • *memberCount*: nombre de tous les membres de l'ensemble d'utilisateurs. • *userCollection*: objet contenant l'ensemble de données des attributs répertoriés ici pour cet ensemble d'utilisateurs. Utilisez le script de post-traitement pour analyser les données supplémentaires de cet ensemble à utiliser.
erreur	Variable contenant le message d'erreur de sortie de l'activité.

Conditions

Obtenir les conditions des ensembles d'utilisateurs

Condition	Description
Succès	L'activité a récupéré avec succès la liste des ensembles d'utilisateurs disponibles sur un hôte SCCM.
Échec	L'activité n'a pas réussi à récupérer la liste des ensembles d'utilisateurs disponibles sur un hôte SCCM.

L'équipement est-il dans l'activité de la collection ?

Cette activité vérifie si un appareil existe dans un ensemble d'appareils SCCM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'activité L'appareil est-il dans la collection utilise le modèle d'activité PowerShell pour vérifier si un appareil spécifique existe dans une collection d'appareils SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un serveur MID avec des options PowerShell et pour exécuter un script de serveur MID appelé `IsDeviceInCollection.ps1` pour effectuer le test.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Variables d'entrée

L'équipement est-il dans la collection ? Variables d'entrée

Variable	Description
sccmServer	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.
collection	Nom de l'ensemble d'appareils.
appareil	Le nom de l'appareil à vérifier se trouve dans la collection.

Variables de sortie

L'équipement est-il dans la collection ? variables de sortie

Variable	Description
sortie	Variable contenant le résultat du test : Vrai/Faux
errorMessage	Variable contenant le message d'erreur de sortie de l'activité.

Conditions

L'équipement est-il dans les conditions de collecte ?

Condition	Description
Existe	L'appareil existe dans la collection.
N'existe pas	L'appareil n'existe pas dans la collection.
Échec	Échec de l'activité.

L'utilisateur est-il dans l'activité de la collection ?

Cette activité vérifie si un utilisateur existe dans un ensemble d'utilisateurs SCCM.

L'activité L'utilisateur est-il dans la collection utilise le modèle d'activité PowerShell pour vérifier si un utilisateur spécifique existe dans un ensemble d'utilisateurs SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un serveur MID avec des options PowerShell et pour exécuter un script de serveur MID appelé `IsUserInCollection.ps1` pour effectuer le test.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

L'utilisateur est-il dans la collection ? Variables d'entrée

Variable	Description
sccmServer	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.
collection	Nom de l'ensemble d'utilisateurs.
utilisateur	Le nom de l'utilisateur à vérifier se trouve dans la collection.

Variables de sortie

L'utilisateur est-il dans la collection ? variables de sortie

Variable	Description
sortie	Variable contenant le résultat du test : Vrai/Faux
errorMessage	Variable contenant le message d'erreur de sortie de l'activité.

Conditions

L'utilisateur est-il dans les conditions de collecte ?

Condition	Description
Existe	L'utilisateur existe dans la collection.
N'existe pas	L'utilisateur n'existe pas dans la collection.
Échec	Échec de l'activité.

Supprimer de l'activité de la collection des appareils

L'activité Supprimer de l'ensemble des appareils supprime un appareil d'un ensemble d'appareils Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

L'activité Supprimer d'un ensemble d'appareils utilise le modèle d'activité Powershell pour supprimer un appareil d'un ensemble d'appareils sur un serveur Microsoft SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un serveur MID avec des fonctionnalités Powershell et pour exécuter un script de serveur MID appelé `RemoveFromUserCollection.ps1` afin de modifier la collection.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Variables d'entrée

Supprimer des variables d'entrée de la collection des appareils

Variable	Description
sccmServer	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.
collection	Nom de l'ensemble d'appareils.
appareil	Nom de l'appareil à ajouter à la collection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Supprimer des variables de sortie de la collection des appareils

Variable	Description
sortie	Variable qui contient une valeur transmise à d'autres activités du workflow
erreur	Variable contenant le message d'erreur de sortie de l'activité.

Conditions

Supprimer des conditions de la collection des appareils

Condition	Description
Succès	L'activité a correctement supprimé l'appareil de l'ensemble d'appareils SCCM.
Échec	Échec de l'activité de suppression du périphérique de la collection d'appareils SCCM.

Supprimer de l'activité de l'ensemble d'utilisateurs

L'activité Supprimer de l'ensemble d'utilisateurs supprime un utilisateur d'un ensemble d'utilisateurs Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

L'activité Supprimer de l'ensemble d'utilisateurs utilise le modèle du concepteur d'activité Powershell pour accéder à un ensemble d'utilisateurs sur un hôte cible Microsoft SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un serveur MID avec des fonctionnalités Powershell et pour exécuter un script de serveur MID appelé `RemoveFromUserCollection.ps1` afin de modifier la collection.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Variables d'entrée

Supprimer des variables d'entrée de la collection d'utilisateurs

Variable	Description
sccmServer	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.
collection	Nom de l'ensemble d'utilisateurs.
utilisateur	Nom de l'utilisateur à ajouter à la collection.

Variables de sortie

Supprimer des variables de sortie de la collection d'utilisateurs

Variable	Description
sortie	Variable qui contient une valeur transmise à d'autres activités du workflow.
erreur	Variable contenant le message d'erreur de sortie de l'activité.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Supprimer des conditions de l'ensemble d'utilisateurs

Condition	Description
Succès	L'activité a supprimé l'utilisateur de l'ensemble d'utilisateurs SCCM.
Échec	L'activité n'a pas réussi à supprimer l'utilisateur de l'ensemble d'utilisateurs SCCM.

Pack d'activités Transfert de fichiers SFTP

Utilisez les activités de transfert de fichiers SFTP pour gérer les fichiers et les répertoires sur un serveur SFTP et pour déplacer des fichiers d'un serveur SFTP à un autre.

Le pack d'activités SFTP comprend des activités incluses dans le champ d'application pour les tâches courantes de transfert de fichiers et un flux de travail prêt à l'emploi qui inclut ces activités. Utilisez le flux de travail SFTP pour contrôler les fichiers à déplacer, les conditions que les fichiers doivent remplir, l'ordre dans lequel les fichiers sont déplacés et les options d'écrasement exécutées.

Remarque : Pour utiliser les activités et le workflow de transfert de fichiers SFTP, vous devez demander l'activation du module d'extension Orchestration - SFTP.

Workflow de transfert de fichiers SFTP

Le pack d'activités Transfert de fichiers SFTP comprend un flux de travail délimité qui utilise plusieurs activités pour gérer les fichiers sur les serveurs SFTP.

Le nombre maximum d'activités pour le workflow de transfert de fichiers SFTP est fixé à 10 000. Cela permet au flux de travail de déplacer jusqu'à 1000 fichiers d'un serveur à un autre.

Accéder au workflow

- Accédez à la **Workflow** > **Éditeur de workflow** et sélectionnez l'onglet **Workflows** .
- Cliquez sur le workflow de transfert de fichiers SFTP pour l'ouvrir.
- Cliquez sur l'icône d'informations dans l'en-tête du workflow pour afficher la boîte de dialogue des propriétés.

Variables d'entrée

Variables d'entrée du workflow de transfert de fichiers SFTP

Variable	Description	Valeur par défaut
Hôte source	Nom ou adresse IP du serveur contenant les fichiers que vous souhaitez déplacer.	
Port source	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur source.	22
Répertoire source	Chemin complet vers le répertoire où se trouvent les fichiers sources.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée du workflow de transfert de fichiers SFTP (suite)

Variable	Description	Valeur par défaut
Fichiers sources	Noms des fichiers sources spécifiques à déplacer. Séparez les noms de fichiers de cette liste par des points-virgules. Ce champ prend en charge l'utilisation de caractères génériques. Pour plus d'informations sur la façon dont les valeurs de ce champ sont affectées par les options d'autres champs, reportez-vous à la section sous le tableau.	
Fichiers exclus	Noms des fichiers sources spécifiques à exclure du déplacement. Le système déplace tous les autres fichiers trouvés dans le répertoire source ou les sous-dossiers. Séparez les noms de fichiers de cette liste par des points-virgules. Ce champ prend en charge l'utilisation de caractères génériques. Pour plus d'informations sur la façon dont les valeurs de ce champ sont affectées par les options d'autres champs, reportez-vous à la section sous le tableau.	
Hôte cible	Nom ou adresse IP du serveur vers lequel les fichiers sont déplacés.	
Port cible	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec l'hôte cible.	22
Format de date/heure	Format d'horodatage à appliquer lorsque la variable `$[DateTime]` est utilisée dans le **champ Répertoire cible** ou **Fichiers cibles** . Le système utilise l'heure actuelle de l'instance pour créer des valeurs d'horodatage.	aaaa-MM-jj
Répertoire cible	Chemin d'accès au répertoire dans l'hôte cible où les fichiers sont déplacés. Vous pouvez spécifier un répertoire cible dont le nom inclut l'horodatage en ajoutant la variable `$[DateTime]` au nom du répertoire. Par exemple, vous pouvez entrer ce chemin dans un répertoire cible : `/user/jacinto.gawron/documents/projects_$[DateTime]`. Cela produit le répertoire `projects_20150505` . Lorsque la variable horodatage est utilisée, le système utilise le format spécifié dans le champ **Format de date/heure** .	
Fichier cible	Format à utiliser pour les noms de fichiers cibles lorsqu'un horodatage est ajouté. Vous pouvez configurer le système pour qu'il ajoute l'horodatage comme préfixe au nom de fichier ou insère l'horodatage dans le nom, à l'aide des variables suivantes : • `$[DateTime]` : horodatage actuel, utilisant le format défini dans le champ **Format de datetime** . • `$[SourceFile]` : Nom complet du fichier. • `$[SourceFile :Base]` : Nom du fichier de base sans l'extension. • `$[SourceFile :Ext]` : Extension de fichier uniquement. Un nom de fichier cible avec l'horodatage ajouté comme préfixe est exprimé comme suit : `$[DateTime]_$[SourceFile]`. Cela produit un nom de fichier qui ressemble à ceci : `20150505_file1.txt`	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée du workflow de transfert de fichiers SFTP (suite)

Variable	Description	Valeur par défaut
	Un nom de fichier cible avec l'horodatage inséré dans le nom est exprimé comme suit : `$[SourceFile :Base]_ $[DateTime]$[SourceFile :Ext]`. Cela produit un nom de fichier qui ressemble à ceci : `file1_20150505.txt`	
Appliquer les conditions de déplacement	Case à cocher pour appliquer des conditions au transfert de fichier. Si cette case est cochée, des champs supplémentaires s'affichent pour définir les conditions.	faux
Taille minimale du fichier, en octets	Condition qui définit l'exigence de taille minimale d'un fichier cible. Ce paramètre peut aider à déterminer si le fichier est valide. Ce champ s'affiche lorsque la case **Appliquer les conditions de déplacement** est cochée.	0
Taille maximale du fichier, en octets	Condition qui définit le besoin de taille maximale d'un fichier cible. Ce champ s'affiche lorsque la case **Appliquer les conditions de déplacement** est cochée.	-1
Le fichier n'est pas plus ancien que	Condition qui définit la date la plus proche acceptable pour la tranche d'âges de ce fichier. La plage commence à 00h00 (minuit) à la date spécifiée. Ce champ s'affiche lorsque la case **Appliquer les conditions de déplacement** est cochée.	
Le fichier n'est pas plus récent que	Condition qui définit la dernière date acceptable pour la tranche d'âges de ce fichier. La plage se termine à 23:59 à la date spécifiée. Ce champ s'affiche lorsque la case **Appliquer les conditions de déplacement** est cochée.	
Inclure les sous-dossiers	Cochez la case pour déplacer les fichiers depuis les sous-dossiers du répertoire source. Pour plus d'informations sur la façon dont votre sélection affecte les autres champs du formulaire, reportez-vous à la section sous le tableau.	
Ordre des déplacements	Ordre dans lequel les fichiers sont déplacés de la source vers la cible. Les options possibles sont les suivantes : • **Aucun** (même ordre que les fichiers dans le répertoire source) • **Par horodatage** • **Par nom de fichier** • **Par taille de fichier**	
Ordre de tri	Ordre dans lequel les fichiers sont triés dans le répertoire cible, à l'aide de l'option sélectionnée dans le champ **Ordre de déplacement** . Les options de tri sont **Croissant** et **Décroissant**.	Desc
Nombre maximal de nouvelles tentatives	Nombre de tentatives que l'activité peut effectuer pour se connecter à l'hôte cible ou pour déplacer un fichier avant l'expiration. Lorsque la limite de nouvelles tentatives pour déplacer un fichier ou se connecter à l'hôte est dépassée, le système consigne une défaillance. Si le nombre maximal	2

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée du workflow de transfert de fichiers SFTP (suite)

Variable	Description	Valeur par défaut
	d'échecs n'est pas dépassé, le système tente de se reconnecter ou de déplacer le fichier suivant nommé.	
Temps entre les nouvelles tentatives, en secondes	Durée, en secondes, entre les tentatives répétées de connexion à la cible ou de début du déplacement d'un fichier.	10
Nombre maximal de défaillances	Nombre acceptable de fois où le système peut échouer à se connecter à l'hôte cible ou à déplacer un fichier avant qu'il cesse d'essayer. Une défaillance se produit lorsque le nombre de nouvelles tentatives configurées est dépassé. En utilisant les paramètres par défaut, la défaillance se produit lorsque le système ne peut pas se connecter à la cible ou déplacer un fichier après deux nouvelles tentatives.	0
Action de duplication de fichier	Action à exécuter si un fichier en cours de déplacement existe déjà dans le répertoire cible. Les choix possibles sont les suivants : • **Remplacer si le fichier existe** (par défaut) • **Renommer avec index** • **Ne pas déplacer**	écraser
Conserver les attributs de fichier	Cochez la case pour utiliser l'horodatage et les informations de mode des fichiers sources pour les fichiers copiés. Si cette case est décochée, les fichiers copiés ont un horodatage et un mode actuels. **Remarque :** Cet horodatage est un attribut de fichier et n'est pas ajouté au nom de fichier.	faux
En cas de réussite, supprimer les fichiers de la s	Cochez la case pour supprimer les fichiers d'origine du répertoire source lorsqu'ils sont copiés dans le nouvel emplacement. Décochez cette case pour conserver les fichiers sources à leur emplacement actuel dans l'hôte source.	faux
En cas de défaillance, conserver les fichiers dépl	Cochez la case pour conserver tous les fichiers sur la cible qui ont été déplacés avec succès, même si l'ensemble de l'opération de transfert de fichier s'est soldée par un échec. Si cette case n'est pas cochée, le système supprime tous les fichiers transférés avec succès de la cible en cas d'échec général.	VRAI
Balise d'informations d'identification pour la sou	Alias d'informations d'identification spécifiques pour les activités Orchestration que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SSH sur l'hôte source.	
Balise d'informations d'identification pour la cib	Balise d'informations d'identification spécifique que cette activité doit utiliser pour exécuter les commandes SSH sur l'hôte cible.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Logique de sélection de fichier

Lors de la sélection des fichiers à déplacer à partir de l'hôte source, le système utilise cette logique :

- Si les champs **Fichiers sources** et **Fichiers exclus** sont vides, le système déplace tous les fichiers du répertoire source.
- Lorsque la case **Inclure les sous-dossiers** est cochée, les dépendances suivantes existent :
  - Si aucun fichier n'est spécifié dans les champs **Fichiers source** et **Exclure les fichiers** , le système déplace tous les fichiers du répertoire source et tous les fichiers de tous les sous-dossiers du répertoire source.
  - Si le champ **Fichiers sources** contient des noms de fichiers, le système déplace ces fichiers de leur emplacement dans le répertoire source ou dans l'un de ses sous-dossiers.
  - Si le champ **Exclure les fichiers** contient des noms de fichiers, le système déplace tous les fichiers du répertoire source et de ses sous-dossiers, à l'exception des fichiers exclus.
- Lorsque la case **Inclure les sous-dossiers** est décochée, le système recherche uniquement dans le répertoire source les fichiers à déplacer ou à exclure.

Activité de copie de fichier

L'activité Copier un fichier copie un fichier d'un serveur SFTP (hôte source) vers un autre serveur SFTP (hôte cible).

Variables d'entrée

Copier les variables d'entrée du fichier

Variable	Description
Hôte source	Nom ou adresse IP du serveur contenant les fichiers que vous souhaitez transférer.
sourcePort	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur source. Le numéro de port par défaut est **le 22**.
chemin_fichiersource	Chemin complet vers le fichier à copier à partir de l'hôte source.
targetHost	Nom ou adresse IP du serveur vers lequel vous souhaitez déplacer les fichiers.
targetPort	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur cible. Le numéro de port par défaut est **le 22**.
targetFilePath	Chemin complet vers le fichier copié sur l'hôte cible.
suffixe tempFileSuffix	Suffixe temporaire à utiliser lors du déplacement d'un fichier. Si ce champ contient une valeur, l'activité supprime le fichier cible en double, s'il existe, puis copie le fichier source dans un fichier temporaire en utilisant `targetFilePath + tempFileSuffix` comme nom. Une fois l'opération terminée, l'activité renomme le fichier en fonction du nom de fichier cible réel. Si ce champ est vide, l'activité copie le fichier source directement dans le fichier cible et le remplace, s'il existe déjà.
SourceCredentialTag	Alias d'informations d'identification spécifiques pour les activités Orchestration que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SSH sur l'hôte source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copier les variables d'entrée du fichier (suite)

Variable	Description
targetCredentialTag	Balise d'informations d'identification spécifique que cette activité doit utiliser pour exécuter les commandes SSH sur l'hôte cible.

Variables de sortie

Copier les variables de sortie de fichier

Variable	Description
Messages d'erreur	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité. Si cette variable n'est pas nulle, l'opération a échoué.
résultat	Message texte indiquant que la commande a été exécutée avec succès.

Conditions

Conditions de copie de fichier

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à copier le fichier.
Échec	L'activité n'a pas réussi à copier le fichier.

Créer une activité Répertoire

L'activité Créer un répertoire crée un nouveau répertoire sur un serveur SFTP.

Variables d'entrée

Créer des variables d'entrée de répertoire

Variable	Description
Hôte source	Nom ou adresse IP du serveur contenant les fichiers que vous souhaitez déplacer.
sourcePort	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur source. Le numéro de port par défaut est **le 22**.
sourceDirectory	Chemin d'accès au répertoire cible à créer.
SourceCredentialTag	Alias d'informations d'identification spécifiques pour les activités Orchestration que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SSH sur l'hôte.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Créer des variables de sortie de répertoire

Variable	Description
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité. Si cette variable n'est pas nulle, l'opération a échoué.
résultat	Message texte indiquant que la commande a été exécutée avec succès.

Conditions

Créer les conditions du répertoire

Variable	Description
Succès	L'activité a réussi à créer le répertoire.
Échec	L'activité a échoué dans la création du répertoire.

Activité Obtenir la liste de fichiers

L'activité Obtenir la liste des fichiers renvoie une liste de fichiers d'un répertoire donné et de ses sous-répertoires sur un serveur SFTP (hôte source).

Variables d'entrée

Obtenir les variables d'entrée de la liste des fichiers

Variable	Description
Hôte source	Nom ou adresse IP du serveur contenant les fichiers que vous souhaitez répertorier.
sourcePort	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur cible. Le numéro de port par défaut est **le 22**.
sourceDirectory	Chemin d'accès au répertoire cible contenant les fichiers à répertorier.
Fichiers sources	Liste des fichiers cibles à renvoyer. Il s'agit d'une liste séparée par des virgules qui accepte les caractères génériques, tels que ***.txt**.
fichiers exclus	Liste des fichiers cibles à exclure. Il s'agit d'une liste séparée par des virgules qui accepte les caractères génériques, tels que ***.txt**.
includeSubfolders	Variable vrai/faux qui détermine si les fichiers des sous-dossiers sont inclus dans la liste. La valeur par défaut de cette variable est **faux**.
SourceCredentialTag	Alias d'informations d'identification spécifiques pour les activités Orchestration que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SSH sur l'hôte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Obtenir les variables de sortie de la liste des fichiers

Variable	Description
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité. Si cette variable n'est pas nulle, l'opération a échoué. Une activité peut examiner le message d'erreur pour personnaliser une condition. Par exemple, si le message d'erreur contient *NO_SUCH_FILE*, l'activité peut être considérée comme réussie, selon les circonstances.
résultat	Liste des fichiers demandés, renvoyée sous forme de chaîne JSON.

Conditions

Conditions d'obtention de la liste des fichiers

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à répertorier les fichiers demandés.
Échec	L'activité n'a pas réussi à répertorier les fichiers demandés.

Supprimer l'activité de fichier ou de répertoire

L'activité Supprimer un fichier ou un répertoire supprime un fichier ou un répertoire sur un serveur SFTP, y compris les sous-répertoires, lorsqu'elle est configurée.

Variables d'entrée

Supprimer les variables d'entrée de fichier ou de répertoire

Variable	Description
Hôte source	Nom ou adresse IP du serveur contenant les fichiers que vous souhaitez supprimer.
sourcePort	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur cible. Le numéro de port par défaut est **le 22**.
chemin_fichiersource	Chemin complet vers le fichier ou le répertoire à supprimer. Pour supprimer plusieurs fichiers ou répertoires à l'aide d'une seule activité, saisissez une liste de chemins d'accès séparés par des points-virgules dans ce champ.
isDirectory	Variable vrai/faux qui détermine si le chemin d'accès au fichier spécifié est un répertoire. La valeur par défaut de cette variable est **faux**.
includeSubfolders	Variable vrai/faux qui détermine si le répertoire donné et tous ses sous-dossiers doivent être supprimés. La valeur par défaut de cette variable est **faux**. Si la valeur de ce champ est **faux**, l'activité peut uniquement supprimer un répertoire vide. Ce champ s'affiche lorsque la case **isDirectory** est cochée.
SourceCredentialTag	Alias d'informations d'identification spécifiques pour les activités Orchestration que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SSH sur l'hôte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Supprimer les variables de sortie de fichier ou de répertoire

Variable	Description
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité. Si cette variable n'est pas nulle, l'opération a échoué.
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
résultats de suppression	Le *deletionResults* tableau contient les attributs suivants : • *fullPath*: chemin complet vers le fichier ou le répertoire ciblé. • *status*: **a réussi** ou **échoué**. • *reason*: message texte décrivant la cause d'une défaillance.

Conditions

Supprimer les conditions de fichier ou de répertoire

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à supprimer le fichier ou le répertoire spécifié.
Échec	L'activité n'a pas réussi à supprimer le fichier ou le répertoire spécifié.

Renommer l'activité de fichier ou de répertoire

L'activité Renommer un fichier ou un répertoire renomme un fichier ou un répertoire avec un nouveau nom sur un serveur SFTP.

Variables d'entrée

Renommer les variables d'entrée de fichier ou de répertoire

Variable	Description
Hôte source	Nom ou adresse IP du serveur contenant le fichier ou le répertoire que vous souhaitez renommer.
sourcePort	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur cible. Le numéro de port par défaut est **le 22**.
chemin_fichiersource	Chemin complet vers le fichier ou le répertoire à renommer.
targetFilePath	Chemin complet vers le fichier ou le répertoire renommé.
SourceCredentialTag	Alias d'informations d'identification spécifiques pour les activités Orchestration que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SSH sur l'hôte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Renommer les variables de sortie de fichier ou de répertoire

Variable	Description
Messages d'erreur	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité. Si cette variable n'est pas nulle, l'opération a échoué.
résultat	Message indiquant que l'opération a réussi. Par exemple, vous pouvez voir : `Renommer /tmp/sftp_test/subdir1 en /tmp/sftp_test/subdir2 terminé.`

Conditions

Renommer les conditions de fichier ou de répertoire

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à renommer le fichier ou le répertoire.
Échec	L'activité n'a pas réussi à renommer le fichier ou le répertoire.

Activité Définir les attributs de fichier

L'activité Définir les attributs de fichier définit les attributs de fichier courants, tels que les horodatages, la taille, les autorisations et l'UID/GID, pour un fichier ou un répertoire sur un serveur SFTP.

Une bonne pratique consiste à utiliser l'activité Obtenir la liste des fichiers pour renvoyer d'abord une liste de fichiers et de leurs attributs. Ensuite, lorsque vous avez déplacé un fichier d'un hôte source vers un hôte cible, utilisez l'activité Définir les attributs de fichier pour définir les attributs de fichier source sur le fichier cible. Ceci est démontré dans le flux de travail de transfert de fichiers SFTP.

Variables d'entrée

Définir les variables d'entrée des attributs de fichier

Variable	Description
Hôte source	Nom ou adresse IP du serveur contenant le fichier ou le répertoire dont vous souhaitez modifier les attributs.
sourcePort	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur cible. Le numéro de port par défaut est **le 22**.
chemin_fichiersource	Chemin complet vers le fichier ou le répertoire dont vous souhaitez modifier les attributs.
userID	Attribut d'ID d'utilisateur à appliquer au fichier ou au répertoire. Les variables UID et GUID doivent être définies ensemble comme une paire.
ID de groupe	Attribut d'ID de groupe à appliquer au fichier ou au répertoire. Les variables UID et GUID doivent être définies ensemble comme une paire.
permissions	Autorisations de fichier ou de répertoire à définir pour l'utilisateur et le groupe spécifiés. Cette valeur doit être exprimée sous forme

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir les variables d'entrée des attributs de fichier (suite)

Variable	Description
	de nombre entier, tel que **16877**, qui définit ces autorisations : *rwxr-xr-x*. **Remarque :** Le numéro d'autorisation est une valeur interne renvoyée par l'activité Obtenir la liste des fichiers.
accessTimestamp	Remplace l'horodatage du dernier accès au fichier ou au répertoire. Les horodatages d'accès et de modification doivent être définis ensemble comme une paire.
modificationTimestamp	Remplace l'horodatage de la dernière modification du fichier ou du répertoire. Les horodatages d'accès et de modification doivent être définis ensemble comme une paire.
sizeInBytes	Taille du fichier ou du répertoire, exprimée en octets.
SourceCredentialTag	Alias d'informations d'identification spécifiques pour les activités Orchestration que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SSH sur l'hôte.

Variables de sortie

Définir les variables de sortie des attributs de fichier

Variable	Description
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité. Si cette variable n'est pas nulle, l'opération a échoué.
résultat	Message texte indiquant que la commande a été exécutée avec succès.

Conditions

Définir les conditions d'attributs de fichier

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à modifier les attributs du fichier ou du répertoire spécifié.
Échec	L'activité n'a pas réussi à modifier les attributs du fichier ou du répertoire spécifié.

Pack d'activités SSH

Orchestration fournit un pack d'activités SSH personnalisées à l'aide du concepteur d'activité ServiceNow .

Ces activités remplissent les mêmes fonctions que les activités SSH portant le même nom des versions précédentes et remplacent ces activités pour tous les nouveaux workflows. Les activités SSH personnalisées ont été créées avec le Créer une activité SSH, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les workflows existants des versions antérieures qui ont été créés avec des activités SSH héritées continuent de fonctionner normalement après une mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser ces activités SSH personnalisées.

Pour utiliser les activités personnalisées SSH, vous devez demander l'activation du module d'extension Orchestration - SSH.

Activité de copie sécurisée

L'activité de copie sécurisée copie un fichier d'un hôte à un autre, sans stocker le fichier copié sur le serveur MID.

Cette activité remplace une activité SSH du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle de concepteur d'activité SSH, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Copier les variables d'entrée sécurisées

Variable d'entrée	Description
from_host	Nom d'hôte ou adresse IP de l'ordinateur source.
from_scp_file	Nom du fichier à copier, y compris le chemin absolu.
to_host	Nom d'hôte ou adresse IP de l'ordinateur cible.
to_scp_file	Chemin d'accès au fichier cible. Ce chemin peut être absolu ou relatif au répertoire de base de l'utilisateur connecté.
debug_mid	Case à cocher qui active la journalisation des débogages si sélectionnée.
debug_ssh	Case à cocher qui active la journalisation de débogage J2SSH si elle est cochée.

Variables de sortie

Variables de sortie de copie sécurisée

Variable de sortie	Description
charge utile	Le *executionResult.payload* du Sources d'analyse de concepteur d'activité.
sortie	Les *executionResult.output* sources d'analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Conditions de copie sécurisée

Condition	Description
Succès	L'activité a copié avec succès le fichier d'un hôte à un autre.
Échec	L'activité n'a pas réussi à copier le fichier d'un hôte à un autre.

Activité de comparaison de fichiers

L'activité Comparaison des fichiers compare deux fichiers sur un ordinateur Linux ou UNIX.

Cette activité remplace une activité SSH du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle de concepteur d'activité SSH, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Global** > **Orchestration : SSH**.

Variables d'entrée

Comparaison des fichiers des variables d'entrée

Variable d'entrée	Description
Nom d'hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de destination pour l'activité SSH.
Répertoire	Nom du répertoire de travail.
Ancien fichier	Nom du premier fichier à comparer.
Nouveau fichier	Nom du deuxième fichier à comparer.

Variables de sortie

Comparaison des fichiers des variables de sortie

Variable de sortie	Description
contenus	Résultat de la comparaison de fichiers. Il s'agit de la différence entre les deux fichiers comparés.
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
code de retour	Soit **0**, si les deux fichiers sont identiques, soit **1**, si les deux fichiers sont différents.
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Conditions de comparaison de fichiers

Condition	Description
Succès	L'activité a comparé avec succès les fichiers spécifiés.
Échec	L'activité n'a pas pu compléter les fichiers spécifiés.

Activité de lecture de fichier

L'activité Lecture de fichier lit un fichier sur un Linux ordinateur OU UNIX .

Cette activité remplace une activité SSH du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle de concepteur d'activité SSH, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Global** > **Orchestration : SSH**.

Variables d'entrée

Variables d'entrée de lecture de fichier

Variable d'entrée	Description
Nom d'hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de destination pour l'activité SSH.
Répertoire	Nom du répertoire de travail.
Fichier	Le nom du fichier à lire.

Variables de sortie

Variables de sortie lues de fichier

Variable de sortie	Description
contenus	Contenu du fichier à lire.
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le *executionResult.errorMessages* du Sources d'analyse de concepteur d'activité.

Conditions

Conditions de lecture de fichier

Condition	Description
Succès	L'activité a lu avec succès le contenu du fichier spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions de lecture de fichier (suite)

Condition	Description
Échec	L'activité n'a pas pu lire le contenu du fichier spécifié.

Activité d'écriture de fichier

L'activité Écriture de fichier écrit un fichier sur un Linux ordinateur ou UNIX .

Le fichier source peut être un chemin absolu ou relatif du répertoire. Si un chemin d'accès absolu est utilisé, aucune valeur n'est requise dans le champ *Répertoire* .

Cette activité remplace une activité SSH du même nom disponible dans les versions antérieures à Istanbul. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Istanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité SSH, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Variables d'entrée d'écriture de fichier

Champ	Description
hostname	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de destination pour l'activité SSH.
répertoire	Nom du répertoire de travail (cible).
fichier	Nom du fichier à écrire.
comportement	Sélectionnez l'une des options suivantes : • **écraser** : crée le fichier s'il n'existe pas et écrase le fichier s'il existe. • **append** : crée le fichier s'il n'existe pas et ajoute le nouveau contenu à un fichier existant. • **create only** : crée le fichier s'il n'existe pas et échoue si le fichier existe.
contenus	Ce qu'il faut écrire ou ajouter (selon le comportement) au fichier

Variables de sortie

Variables de sortie d'écriture de fichier

Variable	Description
return_code	Indique si l'opération d'écriture de fichier a réussi ou non.
error_message	Message indiquant si une erreur s'est produite. Toute valeur autre que **0** indique une défaillance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Conditions d'écriture de fichier

Condition	Description
Succès	L'activité a écrit un fichier dans le répertoire cible.
Échec	L'activité n'a pas réussi à écrire un fichier dans le répertoire cible.

Activité de copie de fichier

L'activité de copie de fichier personnalisée copie un fichier sur un ordinateur Linux ou UNIX.

Cette activité remplace une activité SSH du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle de concepteur d'activité SSH, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Global** > **Orchestration : SSH**.

Variables d'entrée

Variables d'entrée de copie de fichier

Variable d'entrée	Description
hostname	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de destination pour l'activité SSH.
répertoire	Nom du répertoire de travail.
src_file	Nom du fichier source.
dst_file	Le nom du fichier de destination.

Variables de sortie

Variables de sortie de copie de fichier

Variable de sortie	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.

Conditions

Conditions de copie de fichier

Condition	Description
Succès	L'activité a copié le fichier avec succès sur l'hôte spécifié.
Échec	Échec de la copie du fichier sur l'hôte spécifié par l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité de chaîne de remplacement de fichier

L'activité Chaîne de remplacement de fichier recherche et remplace une chaîne dans un fichier sur un Linux ordinateur ou UNIX .

Cette activité remplace une activité SSH du même nom disponible dans les versions antérieures à Istanbul. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Istanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité SSH, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Variables d'entrée de chaîne de remplacement de fichier

Variable	Description
hostname	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de destination pour l'activité SSH.
répertoire	Nom du répertoire de travail (cible).
fichier	Nom du fichier dans lequel la chaîne doit être remplacée.
find_pattern	Expression régulière du texte à remplacer.
replace_string	Chaîne de remplacement pour le texte trouvé par l'expression dans la *find_pattern* variable.
options	Options de remplacement : • **first** : remplace la première occurrence du modèle. • **all** : remplace toutes les occurrences du modèle.

Variables de sortie

Variables de sortie de chaîne de remplacement de fichier

Variable	Description
return_code	Indique si la chaîne a été remplacée avec succès ou non dans le fichier cible.
error_message	Message indiquant si une erreur s'est produite. Toute valeur autre que **0** indique une défaillance.

Conditions

Conditions de chaîne de remplacement de fichier

Condition	Description
Succès	L'activité a remplacé la chaîne dans le fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions de chaîne de remplacement de fichier (suite)

Condition	Description
Échec	L'activité n'a pas réussi à remplacer la chaîne dans le fichier.

Activité de réinitialisation du mot de passe utilisateur Linux

L'activité *Réinitialiser le mot de passe utilisateur Linux* réinitialise le mot de passe d'un utilisateur donné sur un ordinateur Linux.

Cette activité exige que l'utilisateur qui exécute la commande soit en mesure d'exécuter la commande **chpasswd** et, s'il émet immédiatement le mot de passe, d'exécuter le **changement** avec les commandes privilégiées de Serveur MID .

Cette activité remplace une activité SSH du même nom disponible dans les versions antérieures à Istanbul. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Istanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité SSH, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Réinitialiser les variables d'entrée du mot de passe utilisateur Linux

Variable	Description
hostname	Adresse IP de l'ordinateur Linux cible.
utilisateur	Nom de l'utilisateur dont le mot de passe est en cours de réinitialisation.
mot de passe	Nouveau mot de passe défini pour cet utilisateur. Le mot de passe est une variable de workflow qui est chiffrée soit en tant que champ **password2** , soit en appelant la méthode de chiffrement d'un objet `Packages.com.glide.util.Encrypter`.
force_change	Indique si ce mot de passe est temporaire et pour forcer l'utilisateur nommé à changer le mot de passe lors de la connexion.

Variables de sortie

Variables de sortie Réinitialiser le mot de passe utilisateur Linux

Variable	Description
return_code	Indique si l'action de réinitialisation du mot de passe de l'utilisateur a réussi ou non.
error_message	Décrit toute erreur qui s'est produite pendant la réinitialisation du mot de passe. Si aucune erreur ne s'est produite, cette valeur est nulle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Réinitialiser les conditions de mot de passe utilisateur Linux

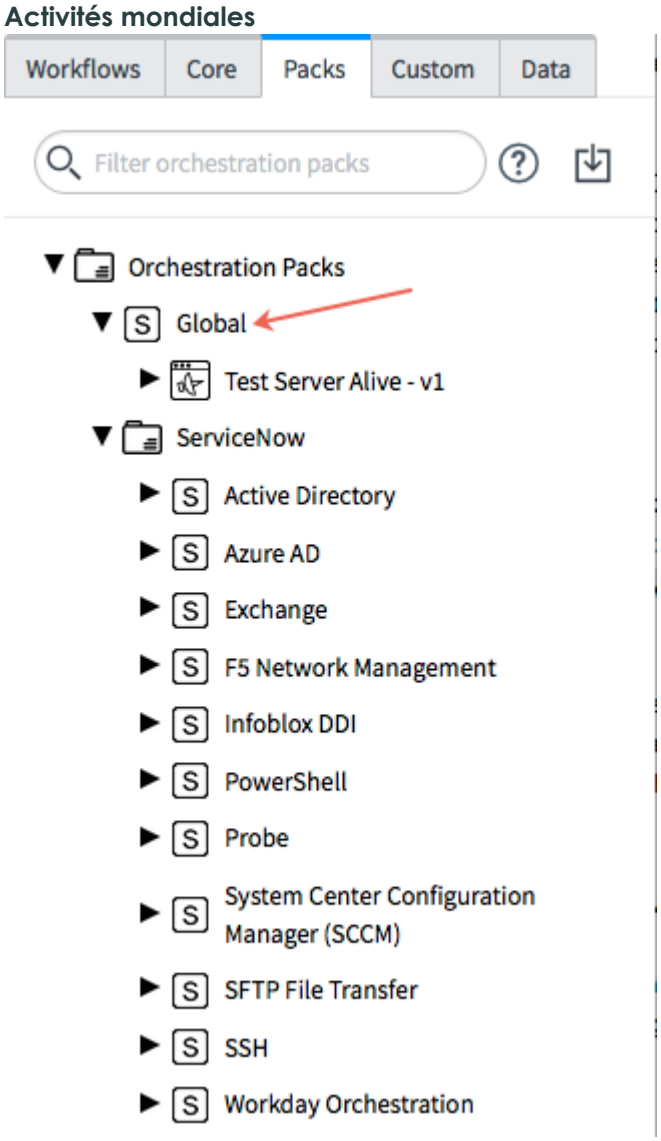
Variable	Description
Succès	Activité : changement réussi du mot de passe de l'utilisateur spécifié
Échec	L'activité n'a pas réussi à modifier le mot de passe de l'utilisateur spécifié.

Activités mondiales

Les activités globales sont des activités d'orchestration créées dans le champ d'application global.

Toutes les activités que vous créez dans le champ d'application global sont répertoriées dans la catégorie Global des onglets **Packs** et **Personnalisés** de l'éditeur de workflow.

Activités mondiales



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tester l'activité de mise en service du serveur

L'activité Test Server Alive détermine si un système cible est actif par sa réponse à un protocole particulier.

Cette activité remplace une activité du même nom disponible dans les versions antérieures à Istanbul. Si vous avez créé un workflow dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera de fonctionner normalement après la mise à niveau vers Istanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité Sonde, qui permet aux administrateurs de workflow de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Tester les variables d'entrée Server Alive

Variable	Description
port_probes	Une liste séparée par des virgules des protocoles à utiliser pour vérifier les signes d'activité sur l'ordinateur cible (exemple : *wmi,wins,https,ssh,http,https,snmp,dns*)
hostname	Nom d'hôte ou adresse IP du système cible à vérifier.

Variables de sortie

Tester les variables de sortie de serveur en activité

Variable	Description
vivant	Code qui indique si le serveur est actif ou non. Si une valeur autre **que « 1 »** est renvoyée, le serveur n'est pas actif.

Conditions

Tester les conditions de disponibilité du serveur

Condition	Description
Succès	L'activité a déterminé que l'appareil est en cours d'exécution.
Échec	L'activité n'a pas permis de déterminer si l'appareil cible est en cours d'exécution. La défaillance peut être causée par un protocole manquant ou un appareil qui n'est pas accessible.

Concepteur d'activité Orchestration

Le concepteur d'activité Orchestration permet à un utilisateur disposant des rôles workflow_admin ou activity_creator et workflow_creator de créer des activités réutilisables qui répondent aux besoins professionnels d'une organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les activités créées par le concepteur d'activité offrent les avantages suivants par rapport aux activités principales proposées dans les versions précédentes :

- Réutilisez les activités personnalisées dans plusieurs workflows.
- Chargez et téléchargez des activités personnalisées à partir de la ServiceNow boutique.
- Analysez les données à partir de formats d'entrée standard.
- Testez les variables d'entrée par rapport à un hôte ou un point de terminaison cible et inspectez la charge utile.
- Mappez automatiquement les valeurs d'une charge utile de test aux variables de sortie d'une activité.
- Partagez des données entre les activités.
- Afficher les versions précédentes d'une activité.

L'accès au concepteur d'activité nécessite l'activation d'Orchestration ServiceNow . Pour obtenir des instructions sur la gestion des transitions et des conditions pour toutes les activités, reportez-vous à la section Activités du workflow .

Orchestration fournit de nombreuses activités prédéfinies, qui sont des composants réutilisables qui peuvent être utilisés dans de nombreux workflows sans avoir à comprendre la complexité du système sous-jacent. Ces activités sont regroupées dans des packs d'activités qui répondent à des besoins professionnels spécifiques, tels que : Active Directory, Azure AD, Exchange, Infoblox DDI et PowerShell. Il existe d'autres ServiceNow applications qui fournissent et gèrent leurs propres packs d'activités distincts, tels que Réponse aux incidents de sécurité, Gestion cloudou Automatisation de la mise en production.

Les clients peuvent également créer leurs propres activités et packs d'activités. Vous pouvez construire des activités personnalisées avec un modèle spécifié via le concepteur d'activité Orchestration . Les activités personnalisées créées avec le concepteur d'activité sont appelées éléments d'activité. Les éléments d'activité fournissent des opérations optimales, permettent la réutilisation du code et minimisent le besoin d'écrire du code. Ils vous permettent également de suivre le flux de données au sein d'un workflow donné entre les activités d'orchestration. L'incorporation d'éléments d'activité limite la dépendance au bloc-notes, ce qui réduit les problèmes dans les workflows complexes. Limitez l'utilisation des activités principales, telles que « Exécuter le script », sauf si vous avez besoin d'un accès direct au bloc-notes, par exemple, pour un compteur. Les éléments d'activité n'ont pas d'accès direct au bloc-notes. Vous pouvez toutefois transmettre des variables de bloc-notes comme entrées dans vos activités.

Activités d'orchestration créées par le concepteur d'activité :

- Elles peuvent être téléchargées et partagées dans l'App ServiceNow Store
- Utilisez le bus de données, ce qui permet à l'activité d'avoir des entrées et des sorties bien définies
- Partager des données entre les activités au sein d'un workflow
- Utiliser la gestion des versions
- Fournir une approche cohérente pour le développement de l'activité, quel que soit le protocole

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Avant la version, les activités étaient créées avec des Fujidéfinitions d'activité . En Fuji, une nouvelle architecture a été introduite à l'aide du concepteur d'activité. Orchestration Les activités de base, construites à l'origine en tant que définitions d'activité, ont été converties pour utiliser le nouveau format de modèle (Activity Elements) et le bus de données proposé avec le concepteur d'activité. Les workflows des instances mises à niveau qui utilisent des activités héritées continuent de fonctionner normalement.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation d'activités pour construire un workflow, consultez Ajouter une activité à un workflow .

Présentation des informations d'identification, connexions et alias pour Orchestration

Toutes les intégrations d'applications dans Orchestration requièrent des informations de connexion, des informations d'identification et des alias de connexion et d'informations d'identification à leurs applications respectives pour accéder aux ressources.

Avant de pouvoir exécuter une intégration d'application dans Orchestration, vous devez créer et configurer les informations de connexion et les informations d'identification correspondantes. Les connexions se rapportent à une intégration à un système, telle qu'une adresse IP ou un point de terminaison avec des protocoles. Elle contient des détails spécifiques, tels que des détails de base de données, lors de l'intégration à une base de données. Les informations d'identification associées sont les données d'authentification requises pour établir la connexion.

Les informations de connexion et les informations d'identification peuvent varier entre les environnements d'assurance qualité, de développement et de production pour une même intégration. Le couplage étroit entre ces données et les métadonnées de l'application, telles que le workflow ou la planification des tâches, rend les métadonnées de l'application obsolètes lorsque vous changez d'environnement. Pour pallier ce problème, le concept d'alias est introduit, pour les connexions et les informations d'identification, afin de découpler ces données des métadonnées d'application. Ces alias permettent aux clients de concevoir leurs métadonnées d'application pour les coupler à un alias qui, pendant l'exécution, se résout en données de connexion et d'informations d'identification.

Il existe deux types d'alias, un alias de connexion et d'informations d'identification et un alias d'informations d'identification. Il existe des règles métier qui imposent certaines contraintes à ces alias. Les noms doivent contenir des lettres, des chiffres et des traits de soulignement, mais ne peuvent pas contenir de caractères spéciaux. L'alias doit être unique dans un périmètre. Si vous choisissez d'avoir plusieurs connexions actives, vous pouvez avoir plus d'une connexion active dans le même domaine. Si vous ne choisissez pas cette option, vous ne pouvez avoir qu'une seule connexion active par domaine.

Remarque : Si vous activez plusieurs connexions actives, lorsque les enregistrements de connexion sont résolus, votre application choisit une connexion en fonction d'un ordre établi. L'ordre des connexions dépend de l'API que vous utilisez pour récupérer les données de connexion.

Vous pouvez ajouter des attributs de connexion supplémentaires à un alias, qui sont disponibles dans les données de connexion pendant l'exécution. Les variables remplacées par l'administration de la connexion pendant l'exécution ne doivent pas affecter l'alias.

L'alias d'informations d'identification résout uniquement les données d'informations d'identification. En plus du modèle de données d'alias, vous pouvez utiliser une API scriptable qui peut obtenir des données de connexion et d'informations d'identification pendant l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation d'alias de connexion et d'informations d'identification avec Orchestration

Définissez un alias pour étiqueter un enregistrement d'informations d'identification ou de connexion.

L'alias d'informations d'identification et de connexion définit un alias qui marque un enregistrement d'informations d'identification ou de connexion. Il est étendu à partir de la table sys_metadata. Il nécessite un rôle administrateur. Le credential_admin et connection_admin ont un accès en lecture à sys_alias. Un alias de connexion contient :

Nom

Nom de l'alias.

ID

Ce champ est basé sur le format « nom du périmètre.nom alias ». Index unique sur l'ID pour garantir un enregistrement unique basé sur nom + nom du périmètre. Si le périmètre est global, l'ID est le nom de l'alias.

Type

Vous pouvez sélectionner « Informations d'identification » ou « Connexion et informations d'identification ». La valeur par défaut est Connexion et Informations d'identification.

Type de connexion

Ce champ s'applique lorsque le type d'alias est défini sur Connexion et informations d'identification. Il existe trois types de connexion : HTTP, JDBC, JMS. La valeur par défaut est HTTP.

Si vous créez un alias Workday dans le champ d'application global, l'ID est défini sur Workday

Si vous créez un alias Workday dans le champ d'application de l'application RH, l'ID est défini sur x_hr_app.workday

- Le nom ne peut contenir que des lettres, des chiffres et des traits de soulignement.
- Pendant la mise à niveau, la balise de l'enregistrement d'informations d'identification est migrée vers l'alias de connexion. Si la balise de l'enregistrement des informations d'identification de la version précédente contient des caractères spéciaux autres que des lettres, des chiffres et des traits de soulignement, les données de la balise sont conservées pendant la mise à niveau. L'utilisateur peut toujours utiliser ces alias de connexion, mais l'utilisateur ne peut pas mettre à jour ces alias, à moins qu'il ne supprime ces caractères spéciaux lors de la mise à jour.

Utilisation des informations d'identification avec Orchestration

Orchestration nécessite des informations d'identification pour accéder aux ressources.

Table d'informations d'identification

La table des informations d'identification (discovery_credential) définit les informations d'identification qui peuvent être utilisées pour l'intégration. Dans la version précédente, la table Informations d'identification contient un champ de balise de type chaîne, qui étiquette les informations d'identification et les balises sont utilisées dans Orchestration les activités. Dans la Madrid version, l'alias d'informations d'identification est renommé à partir d'une balise, et le type passe de chaîne à GlideList, qui est une référence à la table d'alias de connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'informations d'identification

Les types d'informations d'identification suivants sont fournis :

Type d'informations d'identification	Description	Prend en charge l'option Test des informations d'identification
Informations d'identification applicatives	Informations d'identification permettant d'explorer les applications sur un appareil ou un ordinateur. Modèles de détection utilisés par Visibilité ITOM ont souvent besoin d'informations d'identification applicatives.	Non
Informations d'identification Amazon Web Service	Le compte principal d'Amazon Web Services (AWS), l'ID de clé d'accès et la clé d'accès secrète. **Remarque :** Vous ne pouvez pas tester les informations d'identification AWS via le test	Non
Informations d'identification pour le principal du service Azure et l'accord d'entreprise	Les principaux du service Azure requis pour un abonnement Azure.	Non
Informations d'identification d'authentification de base	Un nom d'utilisateur et un mot de passe.	Non
Informations d'identification CIM	Nom d'utilisateur et mot de passe requis pour accéder à un serveur CIMOM (CIM) – Common Information Model Object Manager, qui obtient des informations sur les serveurs ESX VMware.	Non
Informations d'identification dans le cloud	Informations d'identification permettant d'accéder Orchestration aux ressources du cloud.	Non
Informations d'identification JDBC	Nom d'utilisateur et mot de passe permettant d'accéder à une connexion JDBC (Java Database Connectivity).	Oui
Informations d'identification JMS	Nom d'utilisateur et mot de passe permettant d'accéder à un service de messagerie Java (JMS).	Oui
Informations d'identification OAuth 2.0	Les informations d'identification OAuth 2.0 permettent ServiceNow® d'obtenir l'accès aux comptes d'utilisateurs sur un service HTTP.	
Informations d'identification SNMP de la communauté	Chaîne de communauté permettant d'accéder aux appareils via SNMP.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'informations d'identification	Description	Prend en charge l'option Test des informations d'identification
Informations d'identification SNMPv3	Nom d'utilisateur et clés requis pour accéder aux équipements de votre réseau SNMP v3.	Oui
Informations d'identification SSH	Nom d'utilisateur et mot de passe permettant d'accéder aux équipements Linux et UNIX.	Oui
Informations d'identification SSH	Informations d'identification de clé privée permettant d'accéder aux équipements Linux et UNIX. **Remarque :** Pour une meilleure sécurité, les informations d'identification de clé privée SSH sont suggérées plutôt que les informations d'identification de mot de passe SSH.	Oui
Informations d'identification VMWare	Informations d'identification permettant d'accéder aux ressources vCenter. Ces informations d'identification sont requises pour tout travail effectué sur vCenter, comme le clonage d'un ordinateur virtuel.	Oui
Informations d'identification Windows	Le nom d'utilisateur et le mot de passe requis pour accéder aux ordinateurs Windows. Plusieurs informations d'identification Windows doivent être satisfaites pour utiliser les informations d'identification Windows.	Oui

Comment les MID Servers utilisent les informations d'identification

Par défaut, les serveurs MID Windows utilisent les informations d'identification de connexion du service du serveur MID sur l'ordinateur hôte pour détecter Windows les périphériques sur le réseau. Vous devez configurer les informations d'identification du service Windows MID Server de sorte qu'ils disposent de privilèges de domaine ou d'administrateur local. Pour Linux les UNIX machines et les équipements réseau, le Serveur MID utilise les informations d'identification SSH et SNMP configurées dans l'instance dans **Découverte** > **Informations d'identification**.

Les MID Servers utilisés Orchestration doivent avoir accès aux informations d'identification nécessaires pour exécuter des commandes sur les ordinateurs du réseau, comme spécifié par les activités de workflow . Orchestration peut utiliser les mêmes informations d'identification SSH et SNMP que Découverte, mais dispose de deux informations d'identification supplémentaires conçues pour des activités de workflow spécifiques : Windows (pour PowerShell) et VMware.

Chiffrement et déchiffrement

La plateforme stocke les informations d'identification dans un champ chiffré sur la table Informations d'identification [discovery_credentials]. Une fois saisis, ils ne peuvent pas être visualisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque le MID Server demande des informations d'identification, la plateforme les déchiffre à l'aide du processus suivant :

1. Les informations d'identification sont déchiffrées sur l'instance avec la clé fixe password2.
2. Les informations d'identification sont à nouveau chiffrées sur l'instance avec la clé publique du Serveur MID.
3. Les informations d'identification sont chiffrées sur l'équilibreur de charge avec SSL.
4. Les informations d'identification sont déchiffrées sur le Serveur MID avec SSL.
5. Les informations d'identification sont déchiffrées sur le serveur MID avec la clé privée du serveur MID.

Remarque : La plateforme ne dispose pas de clés de chiffrement distinctes pour les instances mutualisées.

Ordre des informations d'identification

Les informations d'identification peuvent être affectées à une valeur d'ordre dans le formulaire Informations d'identification , ce qui oblige l'application à essayer toutes les informations d'identification à sa disposition dans une certaine séquence. Si vous ne spécifiez pas de valeur d'ordre, l'application teste les informations d'identification de la table Informations d'identification [discovery_credential] de manière aléatoire, jusqu'à ce qu'elle en trouve une qui fonctionne, par exemple lorsqu'elle Orchestration tente d'exécuter une commande sur un serveur SSH (tel qu'un ordinateur Linux ou UNIX), ou lorsque Discovery tente d'interroger un périphérique SNMP (tel qu'une imprimante, routeur ou onduleur).

Après avoir identifié les informations d'identification d'un appareil et Orchestration, Découverte créez une relation entre les informations d'identification et l'appareil à l'aide de la table Relation d'informations d'identification `[dscy_credentials_affinity]`. Toutes les détections ultérieures ou les activités d'Orchestration tentent de faire correspondre les informations d'identification de cette table à un appareil pour lequel il existe une relation. Si les informations d'identification d'un périphérique changent, Découverte Orchestration réessaie toutes les informations d'identification disponibles jusqu'à ce qu'elles créent une nouvelle relation.

Remarque : Si Orchestration est Découverte installé, et que l'alias d'informations d'identification est activé, plusieurs relations peuvent exister. Dans ce cas, la plateforme recherche les informations d'identification pour chaque relation et insère les informations d'identification de la relation avec l'ordre le plus bas dans la sonde.

Commander des informations d'identification est utile dans les situations suivantes :

- La table des informations d'identification contient de nombreuses informations d'identification, certaines utilisées plus fréquemment que d'autres. Par exemple, si la table contient 150 informations d'identification SSH et que 5 d'entre elles sont utilisées pour se connecter à 90 % des appareils, il est recommandé de configurer ces cinq informations d'identification avec des numéros d'ordre bas, ce qui les place en haut de la liste d'exécution. Découverte et Orchestration travaillera plus rapidement s'ils essaient d'abord ces informations d'identification courantes. Après la première connexion réussie, le système sait quelles informations d'identification utiliser la prochaine fois pour chaque appareil.
- Le système dispose d'une sécurité de connexion agressive. Par exemple, si les serveurs de base de données Solaris du réseau n'autorisent que trois tentatives de connexion infructueuses avant de verrouiller le serveur MID, configurez les informations d'identification de la base de données avec une valeur d'ordre bas.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Alias d'identification

L'alias d'informations d'identification permet aux créateurs de flux et de workflows de :

- Affectez des informations d'identification individuelles à n'importe quelle activité d'un Orchestration workflow.
- Affecter des informations d'identification individuelles à n'importe quelle action dans Concepteur de flux.
- Affectez des informations d'identification différentes à chaque occurrence du même type d'activité dans un workflow Orchestration.
- Affectez des informations d'identification différentes à chaque occurrence de la même action dans le flux du concepteur.

L'alias d'informations d'identification fonctionne également avec les relations d'informations d'identification.

Banques d'identifiants externes

Si vous ne souhaitez pas que les informations d'identification soient stockées dans votre instance, vous pouvez utiliser des référentiels d'informations d'identification externes. Les banques d'identifiants externes enregistrent les informations d'identification dans un site externe auquel votre instance peut accéder. Seul CyberArk est pris en charge.

Connexions avec Orchestration

Utilisez la table connexions pour configurer une connexion JMS, JDBC ou HTTP(s) à un hôte cible.

Table de connexion

La table de connexion (sys_connection) est la table de base pour toutes les tables de connexion. Vous pouvez configurer des connexions pour les protocoles suivants :

- JDBC
- JMS
- HTTP(S)

La table de connexion fait référence à la table d'alias de connexion, qui couple l'alias de connexion aux informations de connexion. Chaque connexion enregistre les informations suivantes :

Propriétés de la connexion de base

Champ	Description
Nom	Nom de la connexion. Ce champ doit être unique dans la table.
Information d'identification	Spécifiez les informations d'identification à utiliser avec cette connexion. Ceci est facultatif.
Alias de connexion	L'alias de connexion résout votre connexion et vos informations d'identification au moment de l'exécution. Une seule connexion est active par alias de connexion à la fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la connexion de base (suite)

Champ	Description
Actif	Cocher pour activer la connexion en cours.
Domaine	Domaine auquel appartient la connexion.

Les informations d'identification sont uniques pour toutes les connexions actives, si elles ne sont pas vides.

Mise à niveau des informations de connexion

Les tables de connexion JDBC (jdbc_connection) et de connexion JMS (orch_jms_ds) sont des tables de connexion Orchestration existantes. Dans Madrid, nous changeons leur parent pour qu'ils s'étendent à partir de la table de connexion (sys_connection). Ils passent des modules d'extension d'exécution Orchestration aux modules d'extension Informations d'identification et connexions. Ils sont à l'origine étendus à partir de sys_metadata. Les données associées à sys_metadata seront supprimées. Modifications du nom du champ JDBC :

- Le serveur JDBC est renommé en hôte
- Le port de la base de données est renommé en port

Créer des activités personnalisées à l'aide de modèles de concepteur d'activité personnalisés

Vous pouvez créer et mettre à jour différents types d'activités personnalisées dans l'éditeur de workflow à l'aide d'un modèle personnalisé.

Avant de commencer

Rôles requis : workflow_admin ou activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

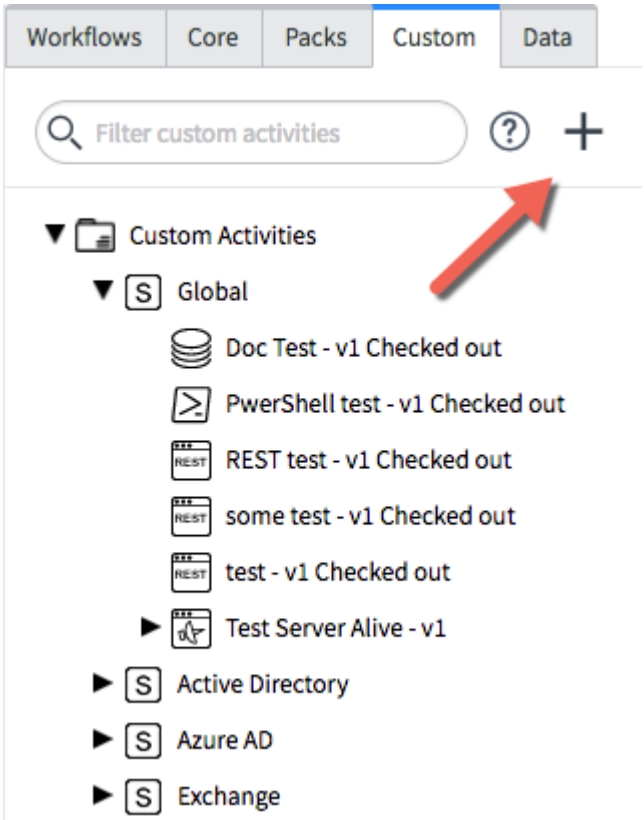
Le concepteur d'activité contient des étapes communes qui s'appliquent à toutes les activités que vous créez. Cette procédure vous guide à travers les étapes courantes et l'ordre dans lequel elles doivent être configurées. Vous spécifiez un modèle d'activité avant de créer une activité personnalisée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Orchestration** > **Éditeur de workflow**.
   L'onglet **Bienvenue** de l'éditeur de workflow s'ouvre.
2. Sous l'onglet **Personnalisé** de la palette, cliquez sur **+** pour créer une activité. Sélectionnez le modèle approprié dans la liste.

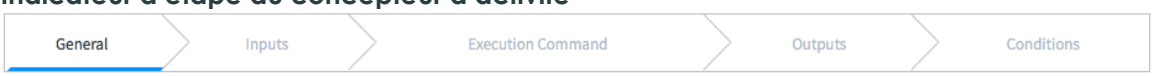
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le formulaire Concepteur d'activité apparaît, avec un indicateur d'étape en haut. Toutes les nouvelles activités commencent à l'étape **générale** . L'étape actuelle s'affiche avec un trait de soulignement bleu.

Indicateur d'étape du concepteur d'activité



3. Ajoutez les propriétés générales.
   Ces informations sont standard pour chaque activité personnalisée, incluez un nom, une description et d'autres informations connexes.
4. Créez le modèle Créer des variables d'entrée pour le modèle.
   Créez les variables à transmettre dans l'activité dans le formulaire Entrées du concepteur d'activité.
5. Facultatif : Ajoutez un script de prétraitement.
   Pour la validation ou la transformation des données d'entrée, vous aurez peut-être besoin d'un script de prétraitement.

   Remarque : Cette étape n'est pas incluse dans l'activité Exécuter le script.

6. Cliquez sur **Continuer** pour ouvrir le formulaire Commande d'exécution, puis renseignez l'étape **Commande d'exécution** en fonction des modèles d'exécution correspondants :
   - Créer une activité de service web SOAP
   - Créer une activité JDBC
   - Créer une activité Sonde JavaScript
   - Créer une activité PowerShell
   - Créer une activité de service Web REST

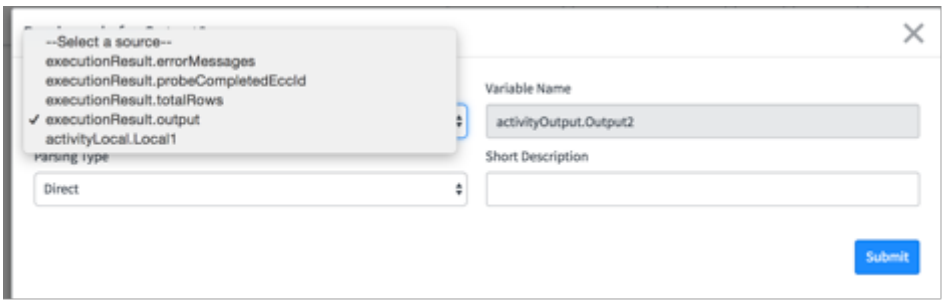
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créer une activité Sonde
- Créer une activité SFTP
- Créer une activité Exécuter le script
- Créer une activité SSH
- Créer une activité JMS

7. Facultatif : Testez vos entrées.
8. Facultatif : Dans le formulaire Sorties, définissez les variables locales et/ou de sortie. Les variables locales peuvent être utilisées pour le stockage temporaire lors de l'analyse en cascade de règles. Par exemple, vous pouvez extraire une charge utile XML d'une charge utile JSON. Une variable locale peut accéder au document XML et l'utiliser comme source pour une autre règle d'analyse. Le graphique montre une source de variable *Local1* pour analyser les données pour *la sortie 2*.

Définir une variable locale



9. Utilisez une des options pour affecter des valeurs aux sorties.

Option	Description
Règle d'analyse	Vous pouvez créer une règle d'analyse et les mapper aux champs de sortie en faisant glisser et en déplaçant les variables dans la structure des règles d'analyse . Les modèles REST, SOAP et JDBC fournissent un mappage automatique pour créer automatiquement les règles d'analyse. S'il est disponible à partir du formulaire d'entrées de test, le mappage automatique doit être utilisé dans la mesure du possible.
Post-traitement	Les scripts de post-traitement vous permettent de coder votre propre validation des données de sortie, votre code d'analyse de sortie et les tâches connexes. Le post-traitement s'exécute une fois que les résultats de la commande d'exécution ont été renvoyés et avant que les règles et conditions d'analyse ne soient exécutées. Cliquez sur **Aller à Post-traitement (avancé)** pour créer un script de post-traitement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : Si vous créez un script, cette étape se reflète sous forme d'étape dans l'indicateur.

10. Cliquez sur **Continuer** pour ouvrir le formulaire Conditions afin de créer des règles de conditions de sortie pour votre activité, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Propriétés générales des modèles de concepteur d'activité

Les champs Propriété générale suivants sont communs à tous les modèles de concepteur d'activité.

Champs Propriété générale communs à tous les modèles de concepteur d'activité

Champs	Description
Nom	Nom descriptif de l'activité. Sélectionnez un nom unique qui rend l'activité facilement identifiable dans la palette. Si vous ne nommez pas l'activité, elle est identifiée dans l'onglet **Données** de l'éditeur de workflow avec un numéro d'index lorsqu'elle est ajoutée à un workflow. Cet index reflète l'ordre dans lequel l'activité personnalisée a été ajoutée au workflow. Seules les activités personnalisées et leurs variables de sortie s'affichent dans l'onglet **Données** .
Description brève	Brève description de la fonction de l'activité.
Image	Icône qui identifie une activité de ce type dans la palette de workflows.
Modèle d'exécution	Modèle prédéfini sélectionné pour cette activité.
Demande	Périmètre de l'application actuel défini sur l'instance. Pour afficher le champ d'application, cliquez sur l'icône d'engrenage située à droite de la barre de titre dans un enregistrement ou une liste et examinez la valeur dans le champ **Application** . L'activité s'exécute dans ce périmètre au sein d'un workflow. Vous ne pouvez pas afficher ou modifier le champ d'application de l'instance dans l'éditeur de workflow.
Accessible depuis	Paramètre d'accessibilité pour cette activité, par champ d'application. Les options suivantes sont disponibles : • **Tous les périmètres de l'application** : cette activité est disponible pour tous les périmètres de l'application. • **Ce périmètre de l'application uniquement** : L'utilisation de cette activité est limitée au périmètre nommé dans le champ **Application** .
Catégorie	Catégorie pour cette activité dans les onglets **Personnalisé** et **Packs** . Toutes les catégories sont répertoriées sous leur champ d'application dans la hiérarchie réductible.
Description	Description détaillée de l'activité.

Créer des variables d'entrée

Créez les variables à transmettre dans l'activité dans le formulaire **Entrées** du concepteur d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Vous devez nommer votre activité dans le formulaire **Général** avant de pouvoir passer à l'étape **des intrants** .

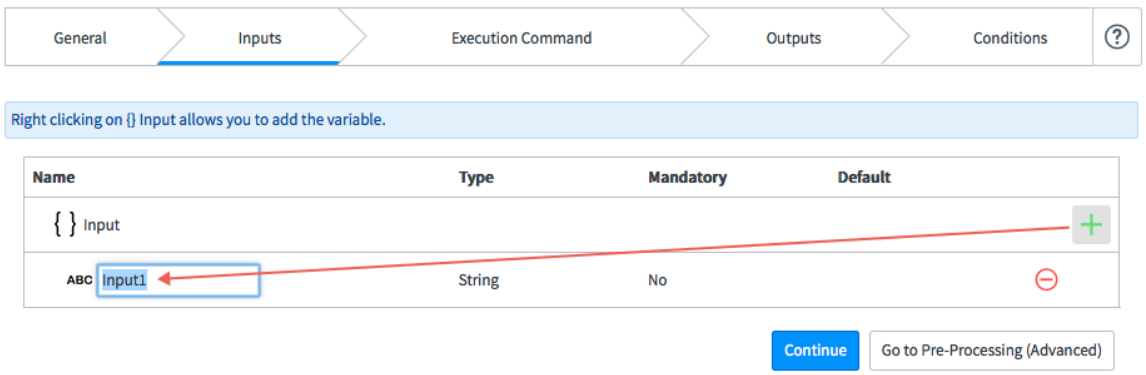
Rôles requis : workflow_admin ou activity_creator

Remarque : Les chaînes de variables dans le formulaire **Entrées** ont une limite de 255 caractères.

Procédure

1. Cliquez sur l'icône **+** pour créer une variable d'entrée.

   Le concepteur crée une variable par défaut appelée **Input1**.



2. Saisissez votre nouveau nom de variable dans le champ.
3. Pour modifier le nom d'une variable ou de l'un de ses attributs, double-cliquez sur la valeur, puis sélectionnez ou saisissez une nouvelle valeur dans le champ qui s'affiche.
4. Configurez votre variable à l'aide de ces champs :

Configuration des variables

Champ	Description
Type	Type de données pour cette variable. Double-cliquez sur le champ pour afficher la liste de choix. En plus des types de données habituels, vous pouvez créer des tableaux d'entrée et chiffrer des variables individuelles contenant des données sensibles. Les variables chiffrées sont transmises à la file d'attente ECC, puis déchiffrées par le Serveur MID lorsqu'elles s'exécutent sur l'hôte cible. Les données sensibles renvoyées par l'exécution de ces variables sur l'hôte peuvent ensuite être transmises à une autre activité via des variables de sortie chiffrées.
Obligatoire	Marque une variable d'entrée comme obligatoire. Les variables marquées comme obligatoires sont des champs obligatoires dans le formulaire des propriétés pour l'activité du workflow. La fonctionnalité de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	test d'entrée vous permet de filtrer sur les variables obligatoires.
Par défaut	Valeur par défaut pour cette variable d'entrée. Les valeurs par défaut sont préremplies pour les variables dans le formulaire des propriétés de l'activité du workflow. Vous pouvez remplacer cette valeur lorsque vous testez les variables.

5. Pour réorganiser la liste de variables, sélectionnez une ligne, puis faites-la glisser vers son nouvel emplacement.

   Lorsque vous sélectionnez une ligne pour la déplacer, l'icône du pointeur se transforme en icône de flèche vers le haut/vers le bas ( ).

6. Pour supprimer une variable, cliquez sur l'icône de suppression (icône de) dans la ligne.
7. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape de **commande d'exécution** ou cliquez sur **Aller au prétraitement (avancé)** pour créer un script qui s'exécute avant l'exécution de l'activité.

Mapper une variable d'entrée

Après avoir créé les variables d'entrée, mappez-les aux champs du formulaire Commande d'exécution.

Avant de commencer

Rôle requis : activity_admin, activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ces champs contiennent des valeurs requises par l'hôte ou le point de terminaison cible pour s'authentifier et interroger les données. Cet exemple comprend les champs d'une commande à exécuter sur la cible et le serveur MID à utiliser, le cas échéant.

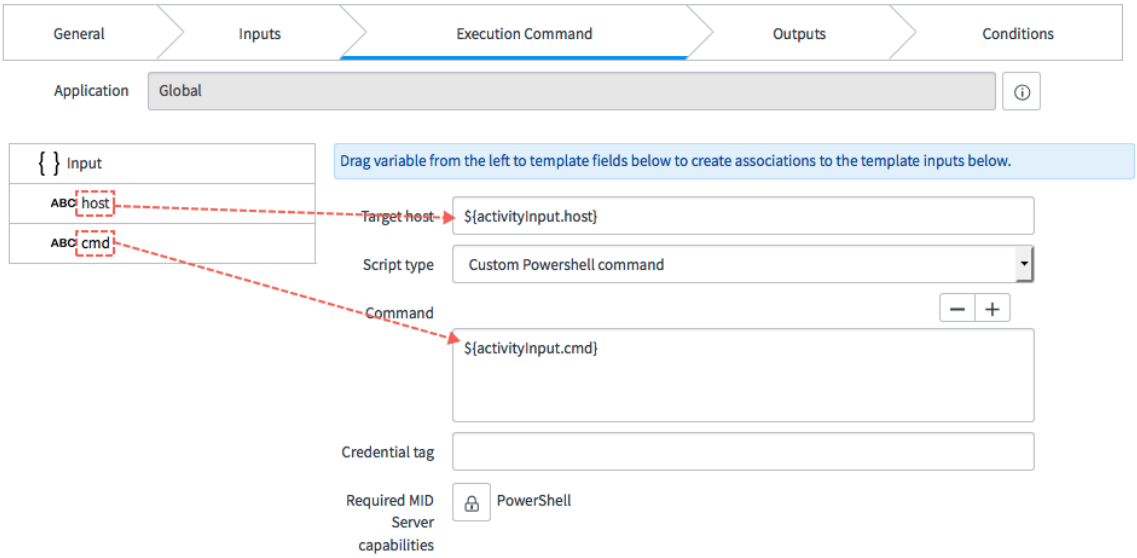
Procédure

Pour mapper une variable, faites-la glisser dans le champ approprié.

Le concepteur exprime automatiquement la variable dans la syntaxe requise par le système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configurer la commande d'exécution PowerShell

Utilisez les variables d'entrée que vous avez créées pour configurer la commande qu'Orchestration exécute sur l'ordinateur cible Windows.

Avant de commencer

Créez les variables d'entrée dont vous avez besoin dans le formulaire **Entrées** avant de pouvoir passer à **l'étape de commande d'exécution** .

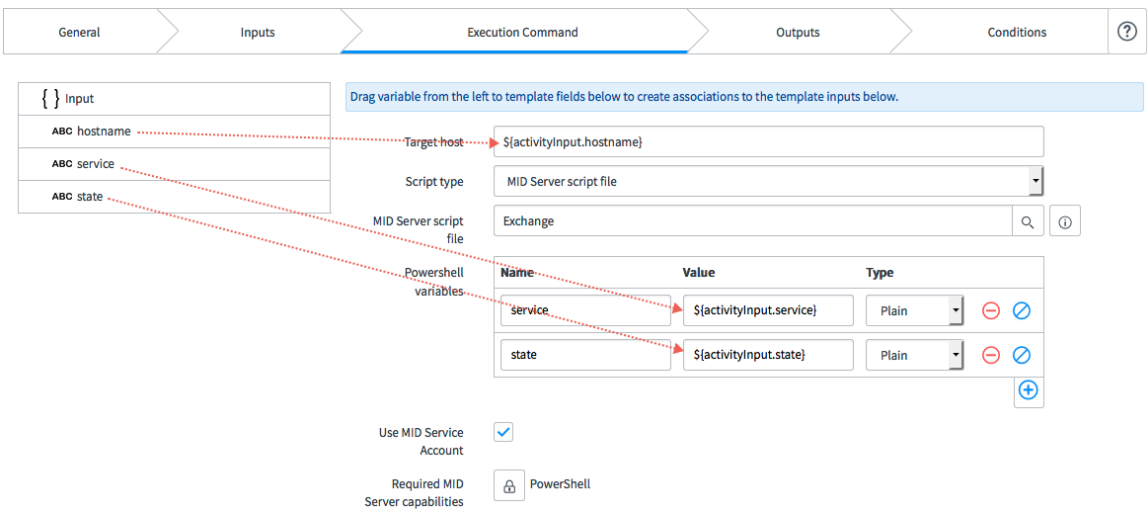
Rôle requis : activity_creator, admin

Remarque : Vous pouvez tester la connexion PowerShell entre le serveur MID et l'ordinateur cible sans avoir à exécuter l'activité dans un contexte de workflow. Pour plus d'informations, consultez Sorties de modèles de tests.

Procédure

1. Faites glisser les variables de la liste des entrées et déposez-les dans les champs de commande.
   Le système formate la variable dans la syntaxe appropriée pour la commande.

Commande d'exécution PowerShell



2. Renseignez les champs indiqués dans la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de commandes Powershell

Champ	Description
Entrée	Générateur de variables d'entrée. Créez des variables à mapper aux champs disponibles.
Hôte cible	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur cible pour cette activité PowerShell.
Type de script	Type de script à exécuter sur l'hôte PowerShell. Options disponibles : ◦ Commande Powershell personnalisée ◦ Fichier de script de Serveur MID
Fichier de script de Serveur MID	Fichier de script de Serveur MID à exécuter. Ce champ est disponible lorsque le **type de script** sélectionné est *Fichier de script Serveur MID*.
Commande	Commande que cette activité exécute sur l'hôte cible. Ce champ est disponible lorsque le **type de script** sélectionné est *une commande Powershell personnalisée*. Vous pouvez glisser-déplacer les variables d'entrée du générateur de variables dans ce champ pour créer votre commande.
Variables Powershell	Paires nom-valeur à transmettre à l'hôte avec PowerShell. Vous pouvez créer ces variables manuellement ou faire glisser les variables d'entrée dans le champ **Valeur** . Les variables d'entrée chiffrées conservent leur chiffrement, quels que soient les paramètres de type de données dans ce champ. Si vous saisissez une valeur et sélectionnez le type de données **chiffrées** , votre valeur apparaît en texte brut dans ce champ et n'est chiffrée que lorsqu'elle est transmise à la file d'attente ECC.
Utiliser un compte de service MID	Force cette activité à s'authentifier sur l'hôte cible à l'aide des informations d'identification du compte de service de Serveur MID uniquement, sans essayer d'autres informations d'identification. Lorsque cette case est cochée, le champ **Balise d'informations d'identification** n'est pas disponible.
Balise d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification spécifiques pour les activités Orchestration que cette activité doit utiliser pour exécuter les commandes Powershell sur l'hôte. Si ce champ est laissé vide, le Serveur MID essaie toutes les informations d'identification disponibles jusqu'à ce qu'il en trouve une valide, en terminant par le compte de service du Serveur MID. Si un alias d'informations d'identification est défini, le Serveur MID teste uniquement les informations d'identification pour cet alias et ne teste pas le compte de service du Serveur MID. Ce champ n'est pas disponible lorsque la case **Utiliser le compte de service MID** est cochée.
Capacités de Serveur MID requises	Serveur MID à utiliser pour interroger PowerShell, par options. Par défaut, le système sélectionne un Serveur MID PowerShell.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape **Sorties** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées de modèles d'activités de test

Vous pouvez tester les paramètres d'entrée d'une activité personnalisée pendant son développement sans avoir à exécuter l'activité dans un contexte de workflow.

Avant de commencer

Créez des variables d'entrée et mappez-les aux champs du formulaire **Commande d'exécution** ou fournissez des valeurs réelles pour ces champs.

Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

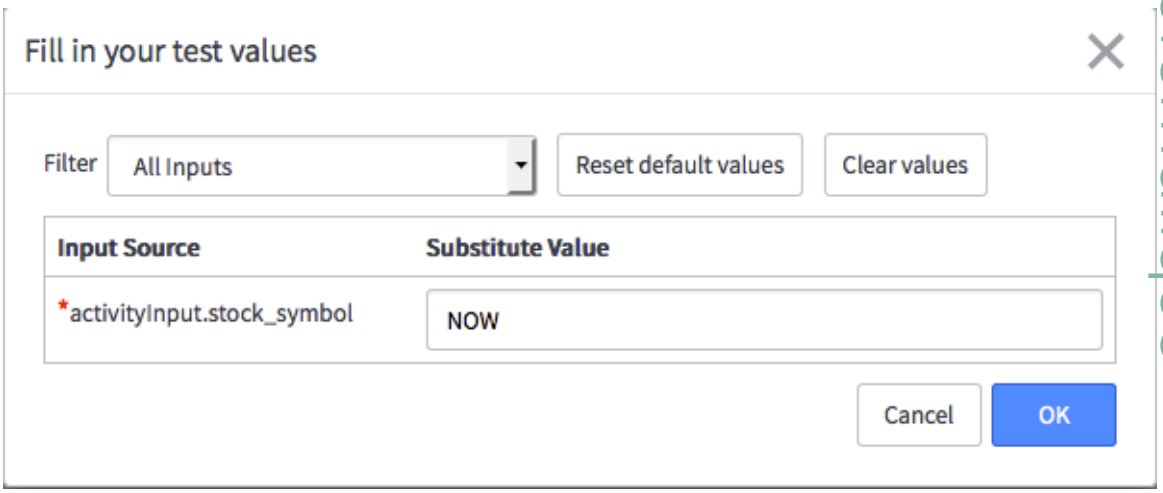
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un test d'entrée exécute uniquement les paramètres d'entrée sur un point de terminaison et non sur les scripts de prétraitement ou de post-traitement Vous devez utiliser un workflow pour tester un script de prétraitement ou de post-traitement. Vous n'avez pas besoin de consulter l'activité pour la tester, et vous pouvez tester les variables d'entrée à n'importe quelle étape dans le concepteur d'activité, si votre activité est correctement configurée. En règle générale, l'étape **de commande d'exécution** est le point auquel vos entrées sont prêtes pour le test.

Remarque : Si vous avez l'intention d'utiliser le mappage automatique, vous devez tester vos variables d'entrée.

Procédure

1. Cliquez sur **Tester les entrées**.
   La liste des variables sources d'entrée s'affiche. Si vous avez ajouté des valeurs par défaut pour ces variables, celles-ci s'affichent dans la colonne **Valeur de substitution** . Les variables obligatoires sont marquées d'une étoile rouge. Dans cet exemple, un point de terminaison SOAP renvoie une valeur pour une variable de cotation boursière.



2. Filtrez la liste de variables avec ces contrôles :
   - **Toutes les entrées** : affiche toutes les variables d'entrée. Il s'agit de la vue par défaut.
   - **Entrées obligatoires** : affiche uniquement les variables d'entrée obligatoires.
   - **Entrées sans valeur par défaut** : affiche les variables d'entrée auxquelles aucune valeur par défaut n'est affectée.
3. Réinitialisez les valeurs selon vos besoins.

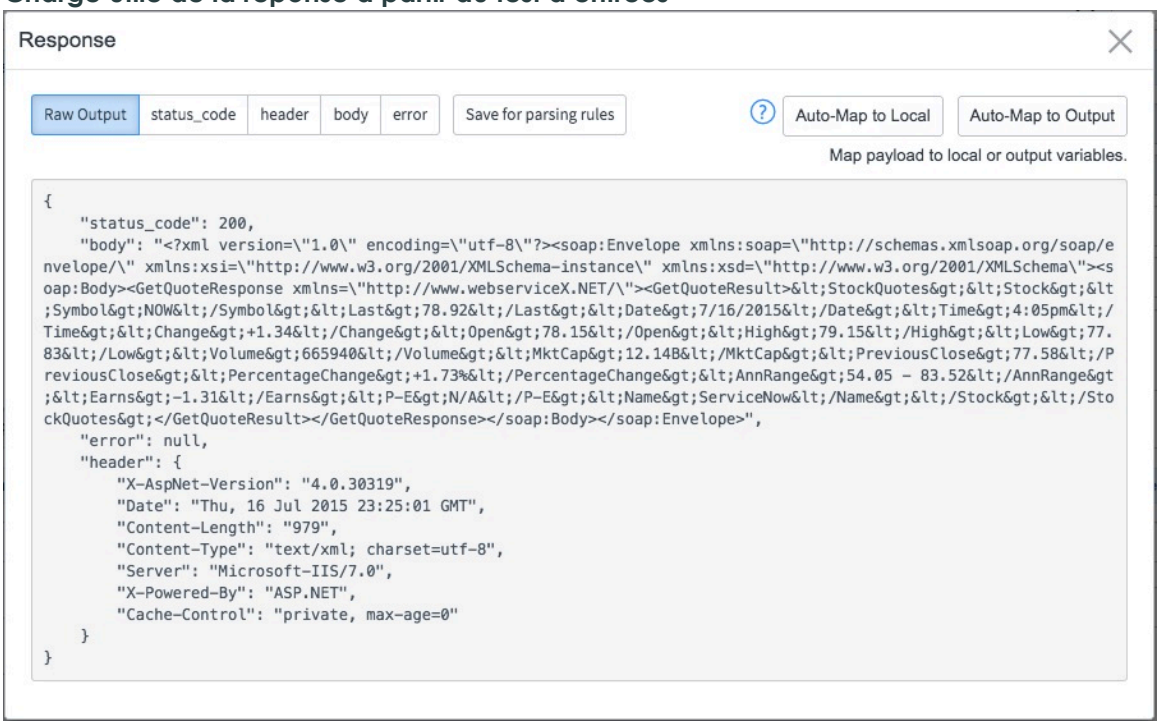
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Réinitialiser les valeurs par défaut** : remplace toutes les valeurs de test définies dans ce formulaire par les valeurs par défaut, le cas échéant.
- **Effacer les valeurs** : efface toutes les valeurs de la liste des variables d'entrée, même si des valeurs par défaut existent.

4. Lorsque vos valeurs de test sont configurées correctement, cliquez sur **OK.**
   Le système exécute les valeurs de toutes les entrées configurées par rapport à la cible spécifiée et renvoie la charge utile résultante. Les boutons du formulaire de réponse affichent différentes vues de la charge utile. L'ensemble de la charge utile apparaît dans la fenêtre **Sortie brute** .

Charge utile de la réponse à partir du test d'entrées



5. Pour mapper automatiquement les valeurs de paramètres appropriées de la charge utile aux variables de l'étape **Sorties** , sélectionnez une option de mappage automatique.
6. Vous pouvez également cliquer sur **Enregistrer pour les règles d'analyse** afin de copier l'intégralité de la charge utile dans les règles d'analyse.
   Cela vous permet de sélectionner manuellement des valeurs pour les variables de sortie directement à partir de la charge utile. Cette action remplace complètement toute charge utile précédente qui existait dans les règles d'analyse.
7. Cliquez sur le **X** dans le coin supérieur droit de la fenêtre pour la fermer.

Chiffrement des données pour les variables d'activité

Vous pouvez protéger les données sensibles transmises par les activités Orchestration en chiffrant les variables d'entrée et de sortie.

Le système ne stocke jamais les variables chiffrées sous forme de texte clair. Si le serveur MID est utilisé pour accomplir l'activité, la charge utile d'entrée de la file d'attente ECC correspondante est chiffrée si une variable de sortie chiffrée est définie dans le modèle. Les variables de sortie transmises à une activité en aval en tant que variables d'entrée conservent leur chiffrement tout au long du traitement.

Les entrées nécessitant le chiffrement des données proviennent de l'une des sources suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Workflows : ces entrées sont fournies via l'éditeur de workflow et doivent être au format password2 pour un chiffrement bidirectionnel.
- Demandes de Catalogue de services : ces valeurs d'entrée sont fournies à une activité sous forme de variables chiffrées à partir d'un élément de catalogue de services.
- GlideRecord : il s'agit de variables attachées à n'importe quelle ServiceNow table. La colonne source de la table doit être une variable de type password2.
- Sorties de l'activité : il s'agit de variables transmises en tant que sorties d'une activité à une activité en aval en tant qu'entrées, via le bus de données.
- Chaîne vide : le système vous permet de définir des variables d'entrée chiffrées mais de ne jamais transmettre de valeur dans la variable.

Champs de prétraitement du modèle de Concepteur d'activité

Utilisez le formulaire **de prétraitement** du concepteur d'activité pour définir un script à exécuter avant l'exécution de l'activité.

Champs de prétraitement

Champ	Description
Script de processus d'entrée	Script à exécuter avant l'exécution de l'activité.
Variables	Variables d'entrée pouvant être utilisées comme blocs de construction dans le script de processus d'entrée. Cliquez sur la flèche au-dessus du champ pour ouvrir la liste des variables. Cliquez sur un élément de l'arborescence pour l'ajouter à votre script dans la syntaxe appropriée. La liste affiche les paramètres d'exécution et les variables d'entrée que vous avez transmis à l'activité sur le formulaire **Entrées** . Toutes les variables d'activité ajoutées dans le formulaire **Entrées** sont en lecture seule et sont exprimées dans le script de prétraitement avec la syntaxe suivante : `activityInput.variable`. Avant que l'activité ne s'exécute et n'appelle le service ou l'hôte, vous pouvez remplacer la valeur d'exécution effective de cette variable en affectant des valeurs au paramètre d'exécution `executionParam.variable_name` . Reportez-vous aux paramètres d'exécution spécifiques de votre modèle.

Connexion

Les concepteurs d'activités peuvent ajouter la journalisation au prétraitement à l'aide de l'API, ce qui fonctionne pour les applications incluses dans le *`ActivityLogger`* périmètre ou globales. Les données enregistrées à partir du script apparaissent dans la liste connexe Journal **du workflow** dans les enregistrements de contexte de tout workflow qui utilise l'activité. La **source** de ces messages dans le journal de workflow est **ACTIVITÉ**.

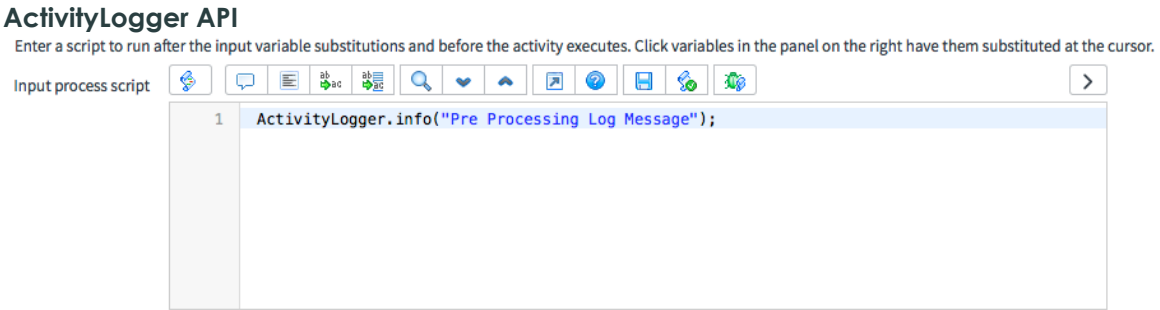
Important : Pour afficher les messages de débogage dans le journal de workflow, définissez la *`glide.workflow.log.debug`* propriété sur **vrai**.

Les messages pris en charge sont les suivants :

- `ActivityLogger.debug(« Message de journal de prétraitement ») ;`
- `ActivityLogger.info (« message du journal de prétraitement ») ;`
- `ActivityLogger.warn (« Message de journal de prétraitement ») ;`
- `ActivityLogger.error(« Message du journal de prétraitement ») ;`

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique



Champs de post-traitement du modèle

Dans le formulaire **Post-traitement** du concepteur d'activité, vous pouvez définir un script à exécuter après l'exécution de l'activité.

Champs de post-traitement

Pour utiliser les résultats renvoyés par l'activité, ajoutez le préfixe `executionResult` à ces paramètres.

Champ	Description
Script de processus de sortie	Script à exécuter après l'exécution de l'activité.
Variables	Variables d'entrée pouvant être utilisées comme blocs de construction dans le script de processus de sortie. Cliquez sur la flèche au-dessus du champ pour ouvrir la liste des variables. Cliquez sur un élément de l'arborescence pour l'ajouter à votre script dans la syntaxe appropriée. La liste affiche les résultats d'exécution et les variables que vous avez transmises à l'activité sur le formulaire **Entrées** . Toutes les variables d'activité ajoutées dans le formulaire **Entrées** sont en lecture seule et sont exprimées dans le script de post-traitement avec la syntaxe suivante : `activityInput.variable`. Pour les descriptions des paramètres, reportez-vous au tableau de la rubrique Paramètres de post-traitement de cette activité.

Connexion

Les concepteurs d'activités peuvent ajouter la journalisation au script de post-traitement à l'aide de l'API, ce qui fonctionne pour les applications incluses dans le *`ActivityLogger`* périmètre ou globales. Les données enregistrées à partir du script apparaissent dans la liste connexe Journal **du workflow** dans les enregistrements de contexte de tout workflow qui utilise l'activité. La **source** de ces messages dans le journal de workflow est **ACTIVITÉ**.

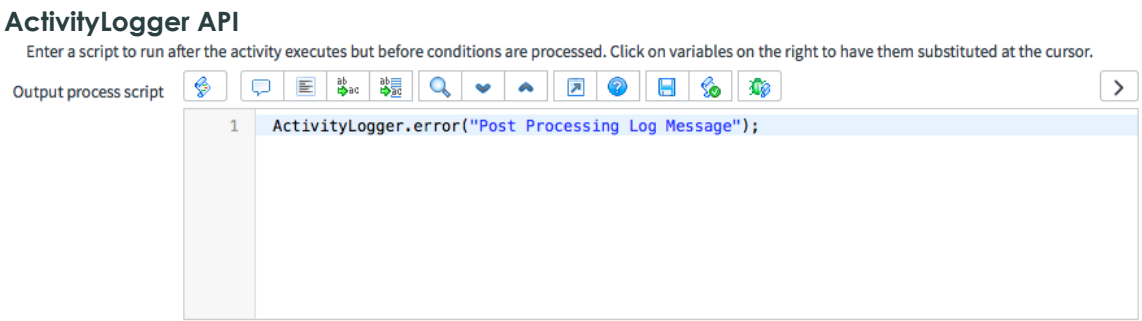
Important : Pour afficher les messages de débogage dans le journal de workflow, définissez la *`glide.workflow.log.debug`* propriété sur **vrai**.

Les messages pris en charge sont les suivants :

- `ActivityLogger.debug(« Post-traitement du message du journal ») ;`
- `ActivityLogger.info (« Message du journal de post-traitement ») ;`
- `ActivityLogger.warn (« Message du journal de post-traitement ») ;`
- `ActivityLogger.error(« Message du journal de post-traitement ») ;`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Mapper automatiquement les variables de sortie d'activité

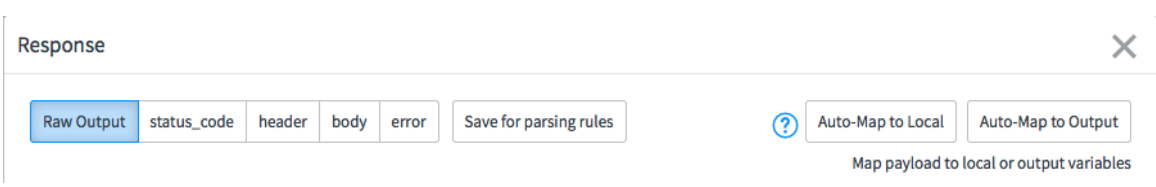
Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans la commande d'exécution du modèle, sélectionnez l'onglet **Entrées** .
2. Cliquez sur **Tester les entrées** pour tester les paramètres d'entrée.
   Si vous avez ajouté des valeurs réelles pour les paramètres et les champs, le système exécute ces valeurs par rapport à la cible spécifiée et renvoie la charge utile résultante.
   Si vous avez mappé des variables d'entrée à des champs et des paramètres, le système affiche une boîte de dialogue permettant d'affecter des valeurs de test à ces variables.
3. Fournissez des valeurs de test, si demandé, et cliquez sur **OK** pour afficher la charge utile.
   L'ensemble de la charge utile apparaît dans l'onglet **Sortie brute** du formulaire de réponse.



4. Sélectionnez une option de mappage automatique.

Option	Description
Correspondance automatique avec local	Traduit l'intégralité de la charge utile en un objet JSON et le place dans le bus de données. Cela permet une manipulation de post-traitement en JavaScript. Cette sélection entraîne la disparition de l'ensemble du champ de données sur la droite et le remplissage automatique de la structure des entrées avec ces variables par défaut : ◦ sortie ◦ totalLignes ◦ errorMessage ◦ eccSysId
Correspondance automatique avec sortie	Remplit automatiquement les variables de sortie de l'activité avec les mêmes variables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	par défaut utilisées comme entrées pour la variable locale.

Remarque : Aucune règle d'analyse n'est disponible avec les sélections de mappage automatique.

Créer une variable de sortie

Le formulaire Sorties du concepteur contient un générateur **de** variables permettant de créer des structures de données d'objets et de tableaux.

Avant de commencer

Rôles requis : activity_admin, activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments de cette structure sont mappés Créer une règle d'analyse avec des données spécifiques contenues dans les charges utiles renvoyées par un point de terminaison ou un hôte. Ces variables et leurs valeurs sont ensuite mises à disposition localement ou pour être réutilisées dans d'autres activités.

Procédure

1. Cliquez sur l'icône **+** dans la colonne **Sorties** pour créer une variable locale ou de sortie.

   Les variables locales ne sont disponibles qu'au sein d'une activité et ne sont pas visibles dans les structures de données affichées dans l'onglet **Personnalisé** . Les variables de sortie peuvent être réutilisées dans d'autres activités, soit individuellement, soit en tant que structure de données complète. Lorsque vous créez une variable de l'un ou l'autre type, le concepteur fournit un nom par défaut **Local1** ou **Output1**.

2. Saisissez votre nouveau nom de variable dans le champ et sélectionnez un type de données.

   Les noms de variables doivent être uniques dans un tableau ou un objet. Vous pouvez affecter un type de données **Chiffré** à des variables de sortie qui contiennent des données sensibles. Les données protégées par chiffrement sont transmises à d'autres activités ou processus chiffrées et ne sont jamais affichées en texte brut.

3. Pour modifier le nom d'une variable ou de l'un de ses attributs, double-cliquez sur la valeur, saisissez une nouvelle valeur dans le champ d'édition, puis appuyez sur **Entrée**.

   L'icône à gauche du nom reflète le type de données de la variable.

4. Pour réorganiser la liste de variables, sélectionnez une ligne, puis faites-la glisser vers son nouvel emplacement.

   Lorsque vous sélectionnez une ligne pour la déplacer, l'icône du pointeur se transforme en icône de flèche vers le haut/vers le bas (

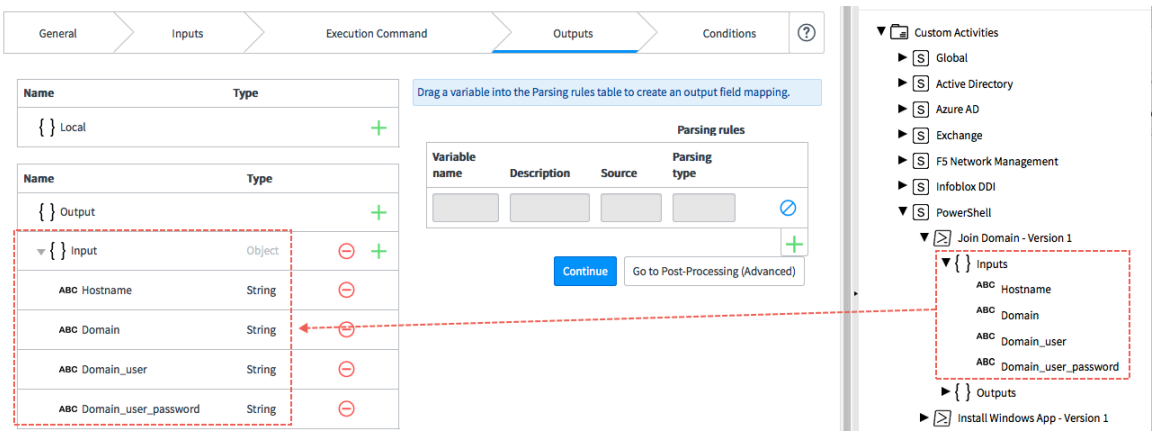
5. Faites glisser la ligne vers un autre emplacement.
6. Choisissez parmi les options suivantes.
   - Pour réutiliser une variable d'une autre activité, faites-la glisser de l'onglet **Personnalisé** de la palette vers l'en-tête **Local** ou **Sortie** en haut de la liste des variables.
   - Pour copier une structure de données entière, faites glisser l'objet ou le tableau parent dans l'en-tête de la liste de variables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le concepteur duplique la structure de données copiée dans le générateur de variables de sorties.

Réutilisation des structures de données



7. Pour supprimer une variable, cliquez sur l'icône de suppression ( ) dans la ligne.

Sorties du modèle du concepteur d'activité

Les variables de sortie contiennent des messages renvoyés à partir d'une destination qui sont disponibles pour d'autres activités d'un workflow ou en interne à l'activité.

Champs de sortie du concepteur d'activité

Champ	Description
Nom de variable	Nom d'une variable, **locale** ou **sortie**, transmise par cette activité.
Local	Variable qui contient une valeur utilisée dans une activité. Par exemple, utilisez une variable locale pour identifier les métadonnées qui sont traitées dans une activité avant que la valeur finale ne soit exportée vers une variable de sortie.
Sortie	Variable qui contient une valeur transmise à d'autres activités du workflow.

Mapper un champ de sortie

Le mappage est configuré avec des règles d'analyse qui vous permettent de créer des expressions au format de données approprié pour la charge utile sélectionnée.

Avant de commencer

Rôle requis : activity_admin, activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous avez terminé de créer la structure des données de sortie, mappez chaque variable aux données spécifiques que vous souhaitez extraire de l'hôte cible.

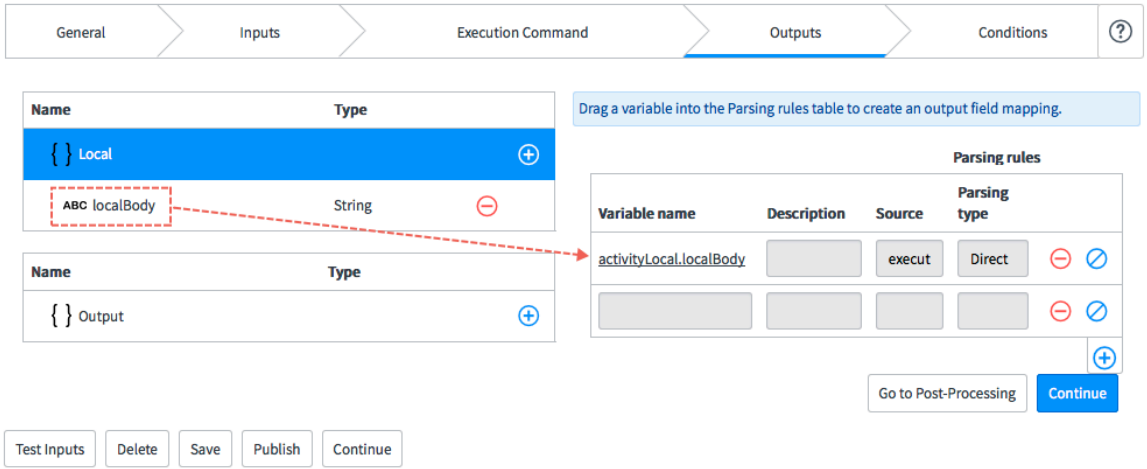
Procédure

Pour mapper une variable, faites-la glisser à partir du générateur **de variables Sorties** et déposez-la dans un champ **Nom de variable** vide dans la section Règles d'analyse.

Consultez Créer une règle d'analyse pour obtenir des instructions sur la configuration de l'analyse des variables de sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer une règle d'analyse

Renseignez les variables de sortie définies dans une activité personnalisée avec les données de charge utile renvoyées à partir d'un test d'entrées sur un hôte ou un point de terminaison externe.

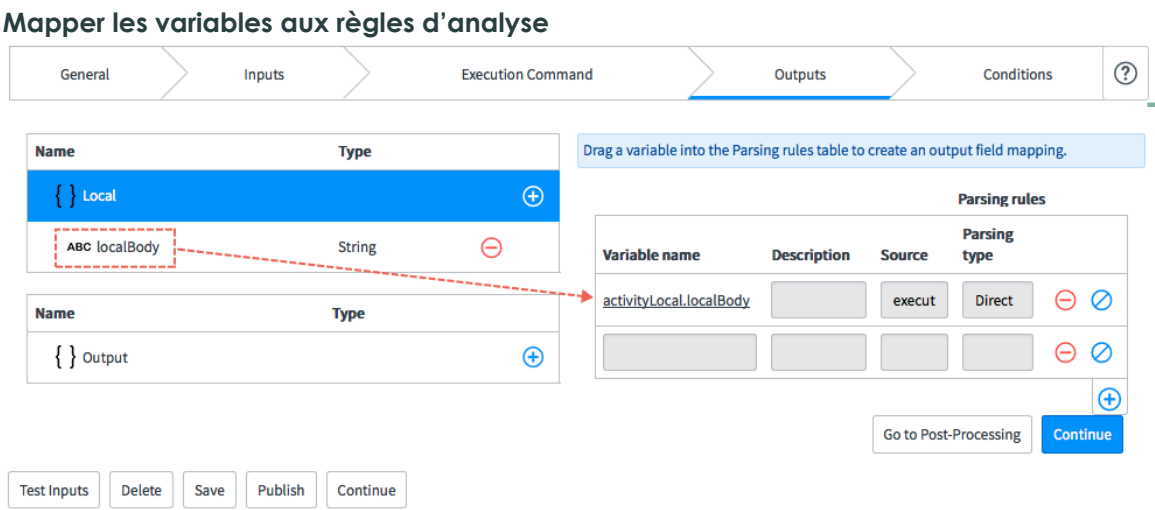
Avant de commencer

Rôles requis : activity_admin, activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Depuis l'onglet **Personnalisé** de la palette, ouvrez une activité personnalisée.
3. Dans le formulaire Concepteur d'activité, passez à l'étape **Sortie** .
4. Faites glisser une variable de sortie du générateur de structure de données vers le champ **Nom** de variable du générateur **de règles d'analyse** .



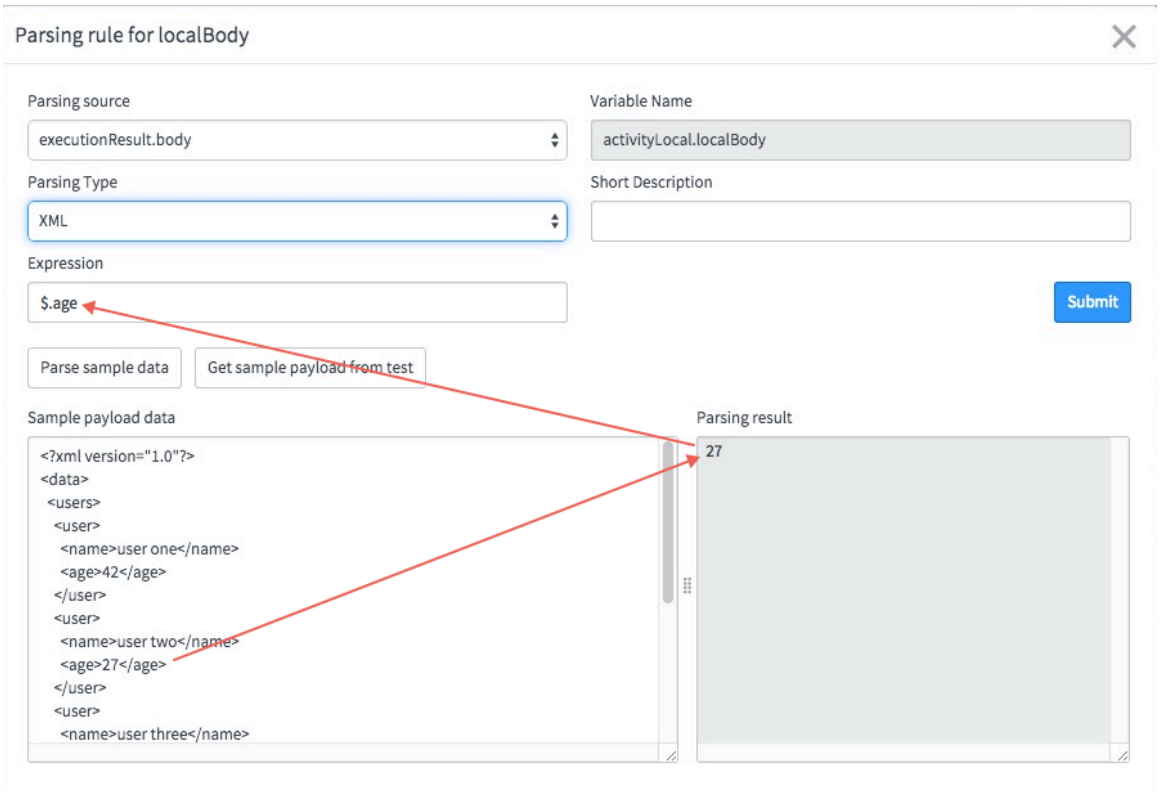
Le formulaire de règles d'analyse s'affiche pour la variable sélectionnée. Par défaut, le type d'analyse est défini sur **Direct**, ce qui remplit la variable avec toutes les données de la charge utile sélectionnée, sans analyser le contenu. Chaque modèle a une source d'analyse par défaut spécifique.

5. Remplissez le formulaire à l'aide des champs de la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, le type d'analyse sélectionné est **XML**, ce qui vous permet de sélectionner des paramètres spécifiques de la charge utile à analyser.



Analyse des champs de règles

Champ	Description
Source de l'analyse	Source des données renvoyées par l'hôte ou le point de terminaison cible. Chaque modèle s'ouvre sur une charge utile par défaut spécifique. Les choix disponibles dépendent du modèle d'exécution sélectionné pour l'activité. Vous pouvez également utiliser des variables locales comme source d'analyse si une règle d'analyse a déjà été définie pour elles. Pour obtenir la liste des charges utiles disponibles pour chaque modèle, reportez-vous à la section Sources d'analyse de concepteur d'activité.
Expression	Expression utilisée pour extraire des données spécifiques de la source d'analyse sélectionnée. Cette expression est créée à partir de données cliquables dans l'exemple de charge utile et s'affiche au format sélectionné dans le champ **Type d'analyse** . Lors du test, l'expression peut renvoyer plusieurs résultats. Discernez quelle option donne des résultats fiables ou prévisibles avant de choisir votre expression. **Remarque :** Le système ne peut pas générer d'expressions **RegEx** cliquables à partir d'exemples de données. Vous devez écrire toutes les expressions régulières manuellement.
Nom de variable	Nom de variable révisé tel qu'il est utilisé dans l'expression de sortie finale. Le système ajoute le préfixe **activityOutput** ou **activityLocal** à la variable que vous spécifiez.
Type d'analyse	Langue à utiliser pour interroger la charge utile de l'hôte cible. Les sélections sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ **Direct** : mappe à l'intégralité du contenu de la charge utile sélectionnée dans le champ **Source d'analyse** , sans aucune analyse. Il s'agit du type d'analyse par défaut. ◦ XML : requête XPath utilisée pour sélectionner des nœuds à partir d'une charge utile **XML**. ◦ **JSON** : JSONPath pour sélectionner des parties d'une charge utile JSON. ◦ **RegEx** : méthode d'analyse qui utilise une expression régulière pour extraire des données d'une charge utile. Le type d'analyse RegEx ne prend pas en charge l'analyse multiligne et n'est pas sensible à la casse.
Description brève	Brève description de cette règle d'analyse.
Exemples de données de charges utiles	Exemples de données provenant de la source contenant les données demandées. Ce champ n'est pas disponible pour les types d'analyse **directe** . Une fois que vous avez cliqué **sur Analyser les exemples de données**, les données de ce champ ne peuvent pas être modifiées, mais deviennent cliquables dans le but de créer des expressions. Cliquez sur **Modifier les exemples de données** pour rendre le champ à nouveau modifiable.
Résultats d'analyse	Affiche les données renvoyées par la source par l'expression sélectionnée. Ce champ n'est pas disponible pour les types d'analyse **directe** .

6. Pour tester à nouveau les entrées, cliquez sur **Obtenir un exemple de charge utile à partir du test**.
   Cette action rouvre le formulaire de test, ce qui vous permet de remplacer différentes valeurs de test et de créer une charge utile différente.
7. Cliquez sur **Enregistrer** pour que les règles d'analyse remplacent la charge utile précédente par celle que vous venez de créer.
8. Pour créer une expression pour la règle d'analyse, cliquez sur le paramètre spécifique que vous souhaitez afficher dans l'exemple de charge utile.
   La valeur de ce paramètre s'affiche dans le champ **Résultat de l'analyse** et le système crée l'expression appropriée dans le champ **Expression** .
9. Cliquez sur **Soumettre** pour enregistrer la règle d'analyse de cette variable.

Sources d'analyse de concepteur d'activité

Ce tableau répertorie les sources d'analyse disponibles pour chaque modèle d'exécution.

Sources d'analyse

Modèle	Source
SOAP Web Service	• executionResult.body (par défaut) • executionResult.status_code • executionResult.header • exécutionRésultat.erreur

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources d'analyse (suite)

Modèle	Source
JDBC	• executionResult.output (par défaut) • executionResult.errorMessages • executionResult.probeCompletedEccId • executionResult.totalRows
Sonde JavaScript	• executionResult.payload (par défaut) • exécutionRésultat.sortie • executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages
Powershell	• executionResult.output (par défaut) • executionResult.tags • executionResult.hresult • executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages
REST Web Service	• executionResult.body (par défaut) • executionResult.status_code • executionResult.header • exécutionRésultat.erreur
SFTP	• executionResult.output (par défaut) • executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages • executionResult.tags
Sonde	• executionResult.output (par défaut) • executionResult.payload • executionResult.eccSysId
SSH	• executionResult.output (par défaut) • executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages • executionResult.tags

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources d'analyse (suite)

Modèle	Source
JMS	• executionResult.status • executionResult.standardHeaders • executionResult.customHeaders • executionResult.messagePayload • executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages

Exemple de règle d'analyse de concepteur d'activité

Dans cet exemple, la règle d'analyse est configurée pour renseigner la variable *activityOutput.ipv4* avec la valeur de l'adresse IP d'un serveur de domaine, à l'aide de PowerShell.

Avant de commencer

Rôle requis : activity_creator, activity_admin

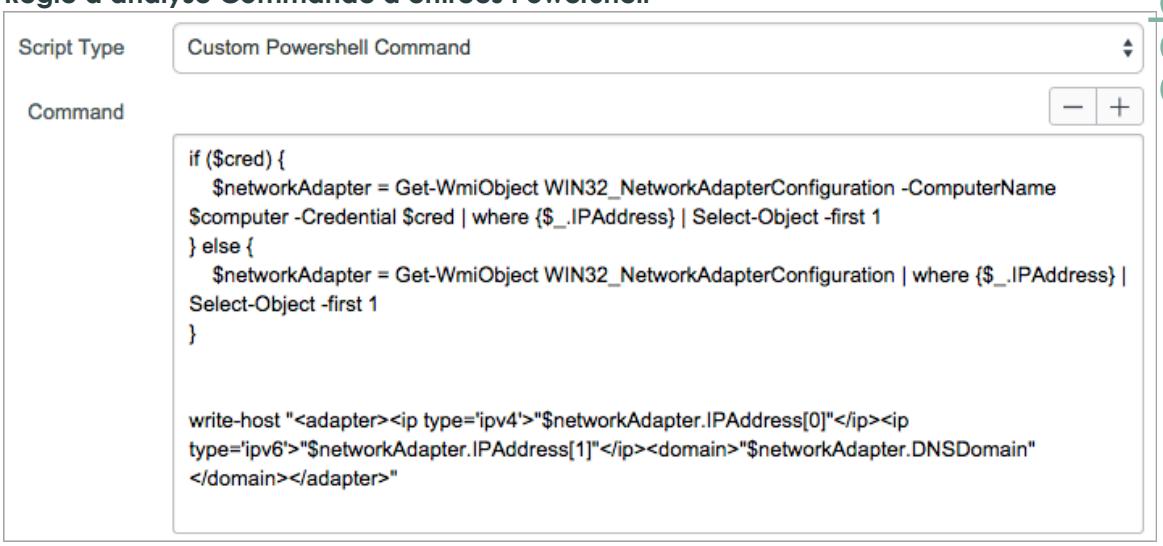
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour générer les données d'échantillon, l'administrateur doit exécuter la commande sur l'hôte, puis coller les données renvoyées dans le champ **Données d'exemple de charge utile** lors de la création de la règle d'analyse. L'administrateur peut ensuite créer une expression qui renvoie les adresses IP de cet échantillon dans deux formats : `ipv4` et `ipv6`. Dans cet exemple, le système produit deux expressions à utiliser pour la règle d'analyse.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow** et ouvrez l'activité qui s'exécute sur l'hôte.
2. Cliquez sur l'onglet **Entrées** et notez la **commande**.

Règle d'analyse Commande d'entrées PowerShell



3. Dans une console PowerShell, exécutez la **commande** sur l'hôte pour extraire l'exemple XML contenant les valeurs dont vous avez besoin.

Traduction automatique

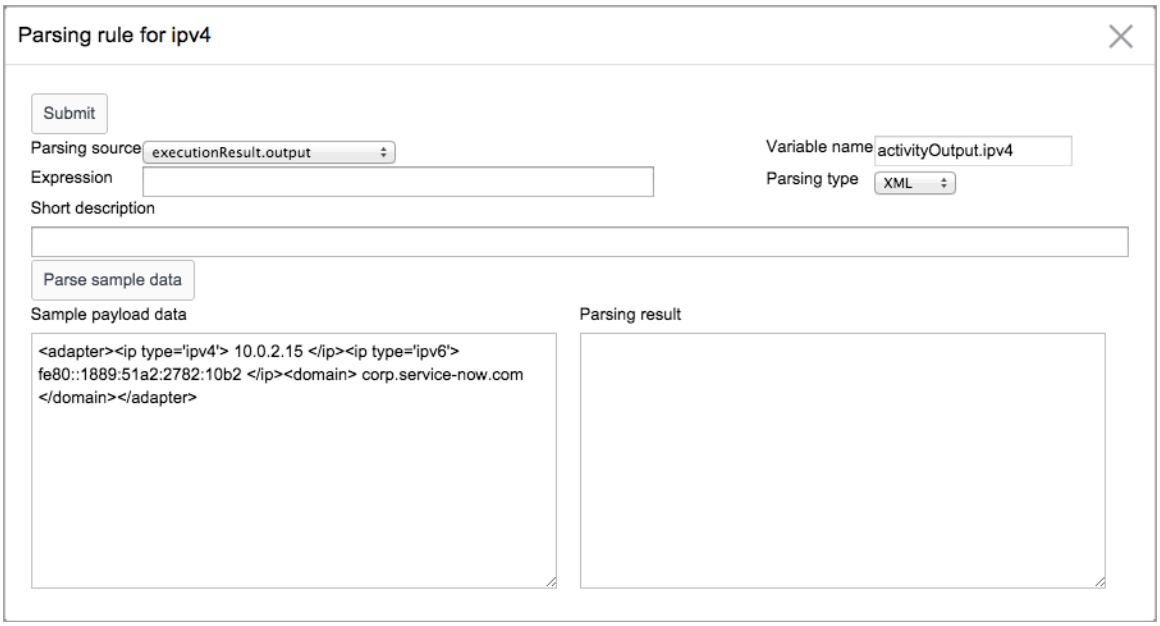
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Copiez les données renvoyées dans le presse-papiers.
5. Dans le concepteur d'activité, cliquez sur l'onglet **Sorties** et collez les données renvoyées dans le champ de **données Exemple de charge utile** .

   Dans cet exemple, les données comprennent des adresses IP dans deux formats différents et le nom de domaine.

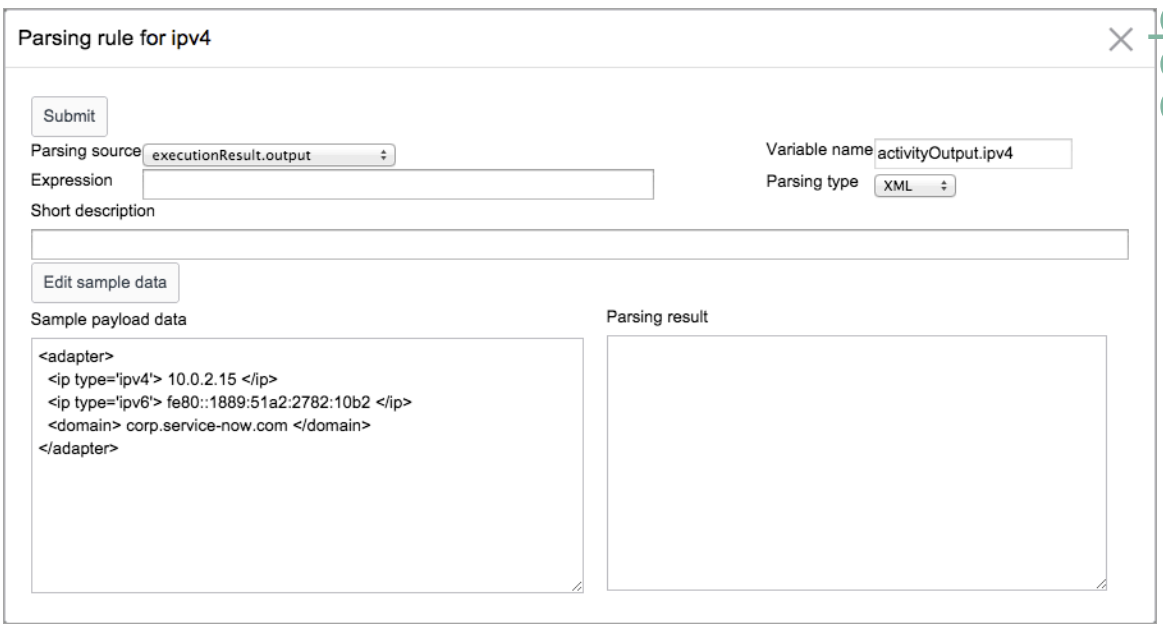
6. Sélectionnez le type d'analyse de la source.

   Example
   Dans l'exemple suivant, vous sélectionneriez **XML**.



7. Cliquez sur **Analyser les exemples de données**.

   Le système affiche le XML au format approprié et il devient cliquable. Dans cette vue, le système peut traduire les données cliquées de l'échantillon en une expression.

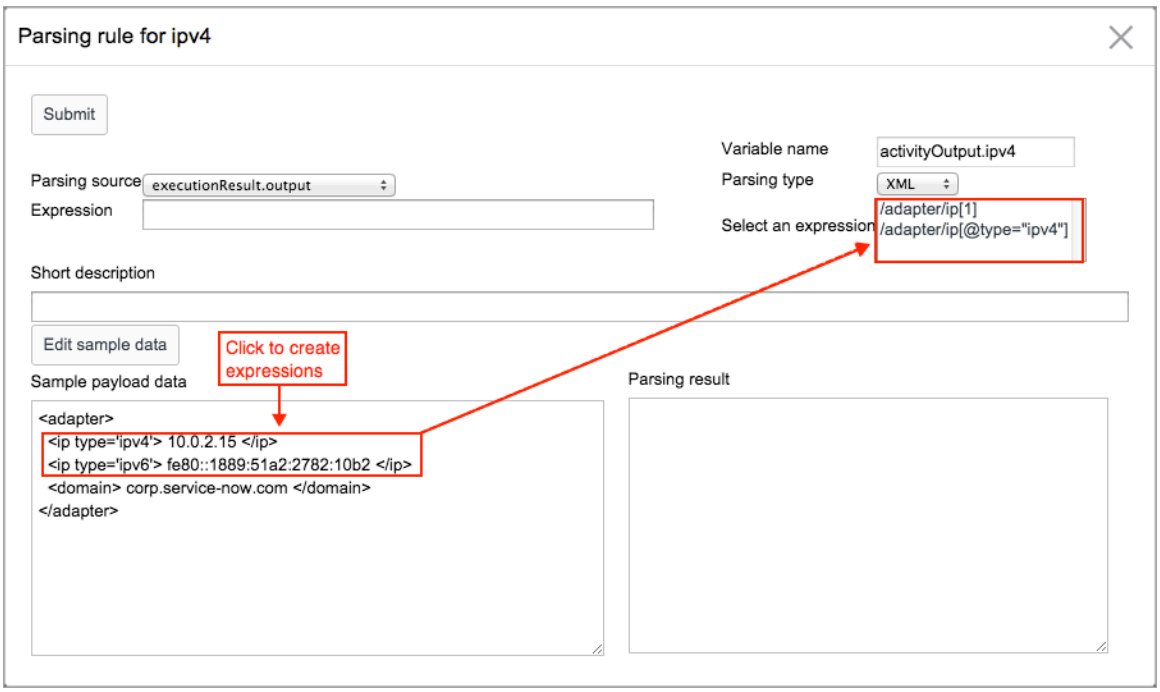


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Pour créer l'expression, cliquez sur les éléments de l'échantillon de données que vous souhaitez mapper à la variable.

   À partir des exemples de données sur lesquels vous avez cliqué, le système crée deux expressions.



9. Sélectionnez une expression dans la liste.

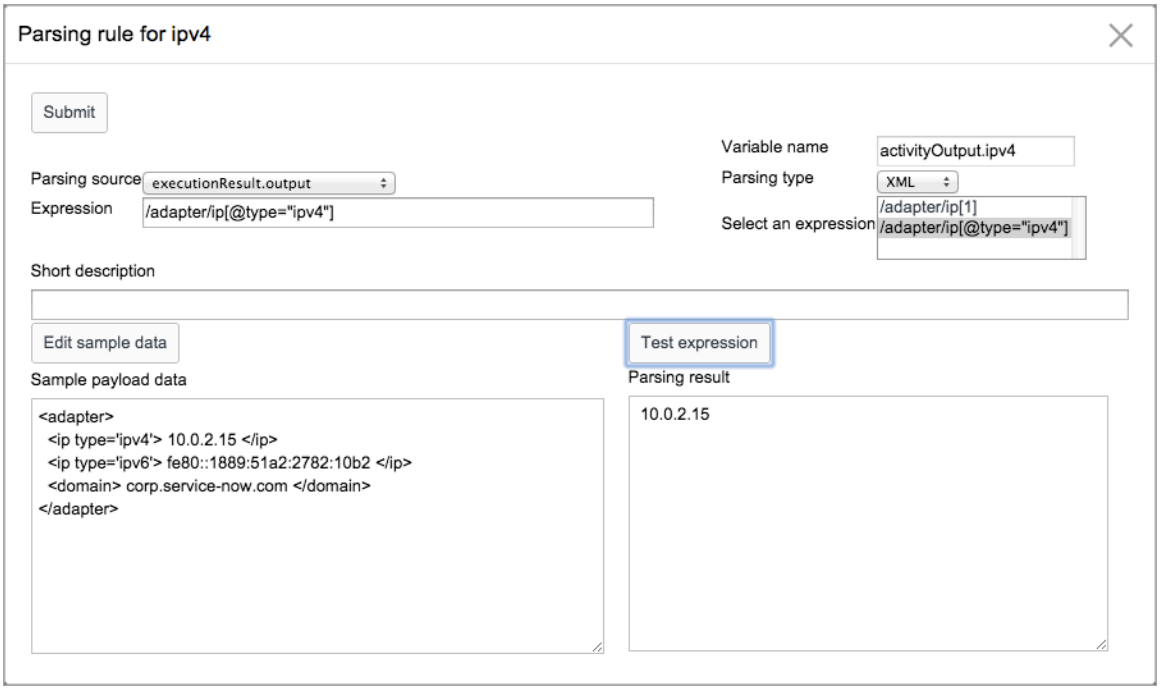
   Le résultat souhaité est l'adresse IP qui a un attribut **de typeipv4**. Le système remplit le champ **Expression** avec ce choix.

10. Cliquez sur **Tester l'expression**.

    Le système analyse la charge utile à l'aide de l'expression sélectionnée et renvoie les données demandées dans le champ **Résultat de l'analyse** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Cliquez sur **Envoyer**.

La vue revient à l'onglet **Sorties** du concepteur d'activité. La nouvelle règle d'analyse est répertoriée et une ligne vide est disponible pour une autre règle.

Conditions de l'activité

Créez les conditions de sortie pour votre activité dans la colonne **Condition** et définissez l'ordre pour chacune.

Le système évalue d'abord la condition dont le numéro d'ordre est le plus bas et s'arrête lorsqu'il trouve la première condition vraie. Le système retarde l'évaluation des conditions dont la valeur **Sinon** est définie sur **vrai** jusqu'à ce que toutes les conditions dont la valeur **Sinon** est définie sur **faux** soient évaluées. Si le système ne trouve pas de condition vraie, il recherche une condition par défaut dans laquelle la valeur **de Sinon** est **vraie** et prend cette sortie. Vous devez avoir au moins une condition de sortie par défaut, sinon l'activité se bloque lorsque le workflow s'exécute.

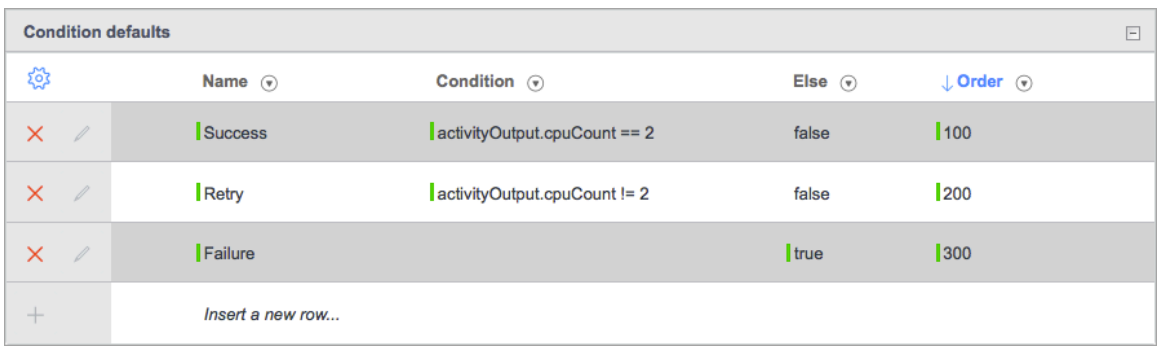
Voici les conditions que vous pouvez créer pour une activité :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de conditions d'activité

Condition	Évaluation
Succès	Testez une condition de réussite. **Sinon** est défini sur **faux** et la **commande** est définie sur **100**. Si cette condition est vraie, l'activité prend la sortie **Réussite** . Si cette condition est fausse, le système évalue la condition suivante dans l'ordre.
Réessayer	Teste une condition qui exécute à nouveau l'activité. **Sinon** , défini sur **faux**. Si cette condition est vraie, l'activité s'exécute à nouveau. Si cette condition est fausse, le système utilise la sortie **de défaillance** par défaut.
Échec	Condition par défaut qui permet au workflow de continuer si les autres conditions de l'activité sont fausses. **Sinon** , est défini sur **vrai**.



Modèles d'activités personnalisées Orchestration

Orchestration fournit des modèles d'activité personnalisables pour créer et gérer des activités personnalisées dans l'éditeur de workflow.

Vous créez et mettez à jour différents types d'activités avec le concepteur d'activité à l'aide de modèles d'activités Orchestration pour SSH, PowerShell, REST, SOAP, JMS, SFTP, JDBC, Sondes JavaScript et Probes.

Des centaines de workflows peuvent partager ces activités simultanément. Avant de modifier une activité, vous devez vérifier les workflows dont elle fait partie en cliquant sur l'icône de menu de formulaire (icône de ☰) et en sélectionnant **Utilisé dans**. Tout changement central apporté à une activité versionnée est automatiquement mis à jour entre les workflows, sauf si vous avez épinglé cette activité .

Toutes les Orchestration activités principales sont créées à l'aide du concepteur d'activités dans les applications incluses dans le périmètre. Les activités personnalisées peuvent être développées dans le périmètre global ou dans leur propre périmètre d'application, même si ce périmètre est différent du périmètre du workflow. À utiliser Définition du champ d'application de l'activité pour créer vos propres packs d'activités.

Créer une activité JDBC

Créez une activité JDBC personnalisée pour automatiser les commandes SQL et les appels de procédure stockée vers des bases de données relationnelles à partir du workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : activity_admin, activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le modèle d'activité JDBC vous permet d'exécuter des instructions SQL ANSI ou des procédures stockées sur une base de données cible. La prise en charge des procédures stockées avec les paramètres IN, OUT et INOUT est disponible dans Yokohama. Pour savoir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

comment configurer ces paramètres, reportez-vous à la section Paramètres de procédure stockée JDBC.

Remarque : Si vous transférez des données en bloc dans une instance à partir d'une ServiceNow source de données externe, utilisez les concepts clés des jeux d'importation. Les activités JDBC vous permettent de transférer des données entre des sources de données externes et ServiceNow au sein d'un workflow. Il n'est pas destiné à remplacer les fonctionnalités d'importation en bloc des sources de données.

Procédure

1. Créez ou vérifiez vos informations d'identification JDBC .
   Vos informations d'identification JDBC doivent avoir l'autorisation pour la base de données cible et la configuration appropriée pour la connexion JDBC correspondante. Les informations d'identification doivent être configurées avant de pouvoir créer une activité JDBC.
2. Créez ou vérifiez votre connexion JDBC.
   Votre connexion JDBC doit être configurée avec des informations d'identification JDBC valides avant de pouvoir créer une activité JDBC.
3. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.
4. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande d'exécution JDBC.

Option	Description
Connexion JDBC	Configurez ou référencez la connexion JDBC appropriée pour la base de données. La connexion sélectionnée fournit à l'activité les informations suivantes : ◦ Informations sur la base de données cible (noms du serveur et de la base de données) ◦ URL de connexion ◦ Port de base de données cible (s'il est différent du numéro de port standard) ◦ Nom de l'instance de base de données
Information d'identification	Informations d'identification JDBC à utiliser pour votre connexion JDBC.
Requête SQL	Entrez le SQL ANSI à exécuter sur la base de données cible JDBC. **Remarque :** Ce champ est masqué lorsque la case Procédure stockée est cochée. Vous pouvez mapper les variables d'entrée que vous avez créées pour configurer les instructions SQL. Par défaut, vous pouvez exécuter les instructions SQL suivantes. ◦ sélectionner ◦ insérer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	◦ mettre à jour ◦ supprimer ◦ afficher ◦ créer ◦ décrire Par mesure de sécurité supplémentaire, une propriété de Serveur MID contrôle les opérations exécutées par cette sonde JDBCOrchestration, ce qui limite les commandes SQL utilisées. Cette propriété protège contre les commandes potentiellement destructrices, telles que la base de données de suppression. La mid.property-.jdbc_operations contient les contrôles de propriété du serveur MID. **Remarque :** Vous ne pouvez pas exécuter plusieurs instructions de types différents. Par exemple, vous ne pouvez pas exécuter une instruction select et une instruction update simultanément, mais vous pouvez exécuter deux instructions insert. Toutefois, vous ne pouvez pas exécuter plusieurs instructions de sélection dans cette activité.
Nombre maximal de lignes	Nombre maximal d'enregistrements à extraire de la base de données. La valeur par défaut est 1 000.
Taille maximale de la charge utile (Ko)	Vous pouvez définir une limite sur la taille maximale de la charge utile des données extraites de la base de données. La valeur par défaut est de 64 kilo-octets.
Délai de connexion	Durée d'attente de l'activité avant d'établir la connexion. Ce champ est renseigné automatiquement à partir de la source de données, mais il peut être modifié pour cette activité.
Délai de requête	Temps d'attente écoulé après l'exécution de la requête jusqu'à ce que les données soient renvoyées. Ce champ est renseigné automatiquement à partir de la source de données, mais il peut être modifié pour cette activité.
Capacités de Serveur MID requises	Serveur MID à utiliser pour interroger JDBC, par options. Par défaut, le système sélectionne un serveur MID doté de la fonction JDBC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Utiliser la procédure stockée	Si cette option est activée, vous pouvez exécuter une procédure stockée sur les bases de données MySQL, Oracle ou SQL Server en entrant le nom et les paramètres de la procédure. Consultez Paramètres de procédure stockée JDBC.

Remarque : Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** . Voir variables de sortie de mappage automatique.

Que faire ensuite

- Tester les entrées d'activité JDBC
- Utilisez le mappage automatique pour générer des sorties et des règles d'analyse (recommandé pour JDBC)
- Si vous n'utilisez pas le mappage automatique, vous pouvez créer manuellement des variables de sortie et créer des règles d'analyse

Information associée

Créer des activités personnalisées à l'aide de modèles de concepteur d'activité personnalisés

Créer une connexion JDBC pour une Orchestration activité

La table Connexion JDBC [jdbc_connection] fournit les informations que les activités JDBC Orchestration personnalisées utilisent pour se connecter à diverses bases de données cibles.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un fichier JAR approprié, qu'il soit fourni avec l'instance ou un fichier JAR personnalisé.

Remarque : L'instance ServiceNow fournit des fichiers `mysql-connector-java-5.1.21.jar`, `sql-server-jdbc-4.0.jar` et `ojdbc6.jar` dans le cadre de la version actuelle, qui prend en charge les bases de données MySQL, SQL Server et Oracle. D'autres bases de données, telles que Sybase ou DB2 Universal, doivent utiliser un fichier JAR personnalisé qui doit être téléchargé sur l'instance avant de définir la connexion JDBC.

Rôle requis : activity_admin, activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Informations d'identification JDBC Les informations d'identification JDBC sont récupérées séparément par le modèle du concepteur d'activité et prennent en charge le stockage des informations d'identification externes, telles que CyberArk .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Orchestration** > **Informations d'identification et connexions** > **Connexions JDBC** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Remplissez le formulaire à l'aide des champs de la table.
   La sélection de base de données dans le champ **Format** détermine les champs disponibles.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

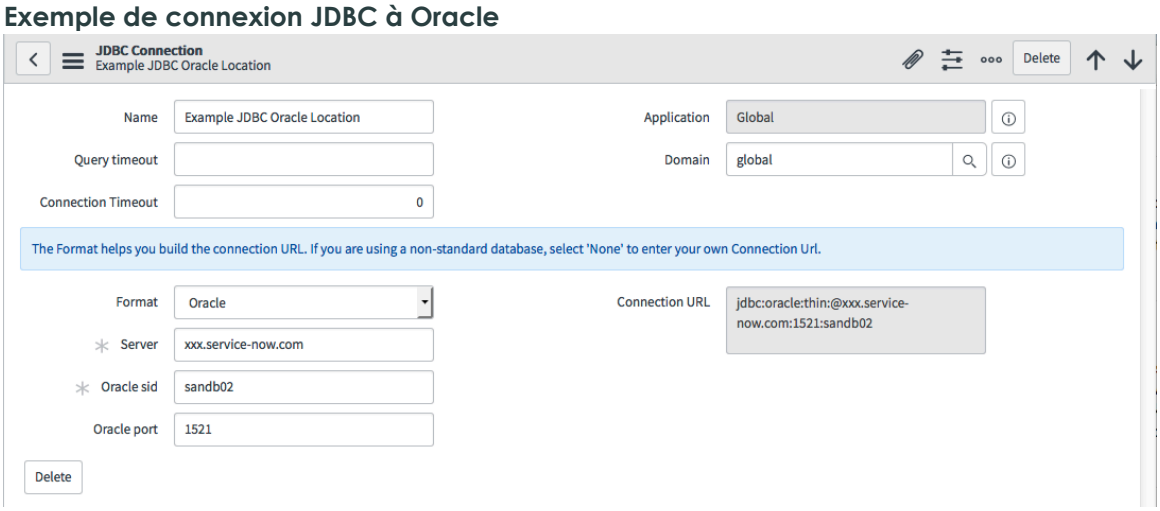
Champs de connexion JDBC

Champ	Format de base de données	Description
Nom	Tout	Nom unique de cette connexion JDBC. Par exemple, vous pouvez entrer **JDBC MySQLProd**.
Délai de requête	Tout	Temps écoulé maximal pendant lequel la requête JDBC est autorisée à s'exécuter sans réponse.
Délai de connexion	Tout	Temps écoulé maximal de l'activité JDBC pendant la tentative de connexion à la base de données cible.
Demande	Tout	Périmètre de cette table. Par défaut, la table Connexion JDBC [jdbc_connection] s'exécute dans le périmètre **Global** .
Domaine	Tout	Domaine pour cette table. Par défaut, la table Connexion JDBC [jdbc_connection] s'exécute dans le domaine **global** .
Format	Tout	Type de base de données pour cette connexion. Par défaut, les choix possibles sont les suivants : ◦ **MySQL** ◦ **Oracle** ◦ **SQL Server** ◦ **Aucun** Vous pouvez ajouter **Sybase** ou **DB2 Universal** à la liste de choix en téléchargeant le fichier JAR du pilote JDBC approprié sur l'instance. Orchestration reconnaît automatiquement ces pilotes lorsqu'ils sont chargés dans le système et les ajoute à cette liste.
Serveur	Oracle, MySQL, SQL Server	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de base de données.
SID Oracle	Oracle	Identificateur de site de base de données Oracle. La valeur par défaut est **orcl**.
Port Oracle	Oracle	Port utilisé par la base de données Oracle. La valeur par défaut est **1521**.
Nom de base de données	MySQL, SQL Server	Nom de la base de données.
Port de la base de données	MySQL, SQL Server	Port utilisé par la base de données sélectionnée.
Nom d'instance	SQL Server	Nom d'instance pour le SQL Server sélectionné
URL de connexion	Tout	URL que le Serveur MID utilise pour se connecter à la base de données spécifiée. L'URL est créée automatiquement lorsque vous enregistrez le formulaire et est en lecture seule pour les bases de données par défaut.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Format de base de données	Description
		Remarque : Si le format sélectionné n'est pas l'une des bases de données par défaut, vous devez créer manuellement l'URL de connexion afin que le serveur MID sache comment établir la connexion.
Pilote JDBC	Aucun, DB2 Universal, Sybase	Pilote JDBC à utiliser pour cette connexion lorsqu'il ne s'agit pas d'une base de données par défaut. **Remarque :** Si vous ajoutez une base de données Sybase ou DB2 Universal, vous devez entrer le nom du pilote dans ce champ et télécharger le fichier JAR du pilote sur l'instance.

Exemple de connexion JDBC à Oracle



3. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Informations d'identification JDBC

Mapper automatiquement les variables de sortie d'activité JDBC

Le ServiceNow concepteur d'activité vous permet de mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test JDBC aux variables de l'onglet **Sorties** .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

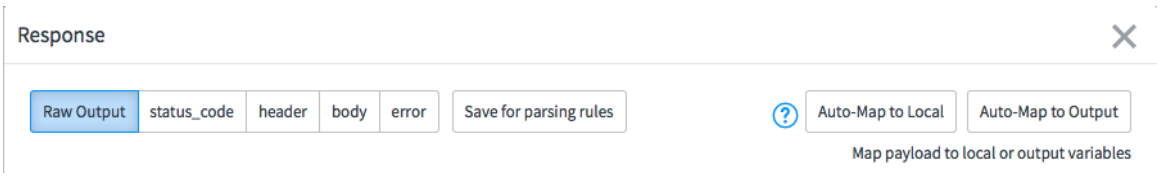
1. Dans le formulaire du modèle de fournisseur JDBC, sélectionnez l'onglet **Entrées** .
2. Cliquez sur **Activité de test** pour tester les paramètres d'entrée.
   Si vous avez ajouté des valeurs réelles pour les paramètres et les champs, le système exécute ces valeurs par rapport à la cible spécifiée et renvoie la charge utile résultante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous avez mappé des variables d'entrée à des champs et des paramètres, le système affiche une boîte de dialogue permettant d'affecter des valeurs de test à ces variables.

3. Fournissez des valeurs de test, si demandé, et cliquez sur **OK** pour afficher la charge utile. L'ensemble de la charge utile apparaît dans l'onglet **Sortie brute** du formulaire de réponse.



4. Sélectionnez l'une de ces options de mappage automatique.
   - **Mappage automatique vers local** : mappe directement les valeurs à une variable locale à utiliser dans l'activité.
   - **Mappage automatique vers la sortie** : mappe directement les valeurs à la variable de sortie pour les transmettre à d'autres activités du workflow. Le mappage automatique à une variable de sortie crée un tableau d'objets, chacun contenant les noms de colonnes du résultat de la requête.

Paramètres de procédure stockée JDBC

Vous pouvez utiliser Orchestration pour exécuter une procédure stockée sur les bases de données MySQL, Oracle et MS-SQL.

Plusieurs types de données sont pris en charge, avec les limitations suivantes :

- Un seul ensemble de résultats est renvoyé.
- L'ordre des types de données d'entrée et de sortie dans les paramètres de procédure stockée doit correspondre à la définition de l'activité.
- Binary, Blob, Varbinary et LongBinary doivent être codés en base64.
- La date, l'heure et l'horodatage ont un format spécifique :

  Format de date : aaaa-mm-jj

  Le format AAAA-MM-JJ est pris en charge.

  Format d'heure : hh :mm :ss[.sss]

  hh :mm :ss[.sss] est le format pris en charge. La précision se situe en millisecondes uniquement, les microsecondes ou nanosecondes ne peuvent pas être gérées.

  Remarque : `10:30:59` et `10:30:59.999000` sont corrects, mais `10:30:59.` est incorrect.

  Format d'horodatage : aaaa-mm-jj hh :mm :ss[.ffffff]

  Le format pris en charge est le format pris en charge AAAA-MM-JJ HH :MM :SS[.FFFFFF]. La précision est à la microseconde.

- ResultSet est le premier jeu de résultats renvoyé du serveur de base de données.
- MS-SQL ne prend pas en charge les paramètres INOUT. Si vous utilisez des paramètres INOUT, le modèle d'activité les mappe de manière transparente aux paramètres OUT.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si vous ne souhaitez pas effectuer de validation des types de données dans les paramètres de procédure stockée, comme le comportement hérité, vous définissez la valeur glide.stored_proc.data_type.validation sur false. Consultez les propriétés du serveur MID pour plus d'informations.

Paramètres de procédure stockée

Champ	Description
Mode	Type de paramètre de procédure stockée. Paramètres pris en charge : • DANS • DEHORS • ENTRER
Sql Type	Type de données SQL. Types de données pris en charge : • TABLEAU • LE BIGINT • BINAIRE • MORS • BLOB • CARBONISER • CLOB • DATE • DÉCIMAL • DISTINCT • DOUBLE • FLOTTANT • INT • ENTIER • JAVA_OBJECT • LONGVARBINARY • LONGVARCHAR • NULL • NUMÉRIQUE • AUTRE • RÉEL • REF • REF_CURSOR • SMALLINT • STRUCT • HEURE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de procédure stockée (suite)

Champ	Description
	• HORODATAGE • MINUSCULE • VARBINARY • VARCHAR
Nom/valeur	Paires nom-valeur à transmettre à l'hôte. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou glisser-déposer des variables d'entrée dans les champs de paramètre et attribuer une valeur.

Remarque : Tous les fournisseurs de bases de données ne prennent pas en charge l'ensemble du domaine des types de données JDBC. Consultez votre manuel de référence de base de données pour comprendre les types de données pris en charge pour votre installation.

Tester les entrées du modèle d'activité JDBC

Vous pouvez tester les paramètres d'entrée d'une activité JDBC personnalisée pendant son développement sans avoir à exécuter l'activité dans un contexte de workflow.

Avant de commencer

Créez des variables d'entrée et mappez-les aux champs du formulaire Commande d'exécution ou fournissez des valeurs réelles pour ces champs. Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ce test exécute uniquement les paramètres d'entrée sur un point de terminaison et non sur les scripts de prétraitement ou de post-traitement Il n'est pas nécessaire de consulter l'activité pour la tester.

Remarque : Si vous fournissez suffisamment d'informations pour qu'Orchestration contacte le point de terminaison ou l'hôte et renvoie des données, vous pouvez tester les variables d'entrée. Vous pouvez effectuer des tests à partir de n'importe quelle étape du concepteur d'activité. En règle générale, l'étape de commande d'exécution est le point auquel vos entrées sont prêtes pour le test.

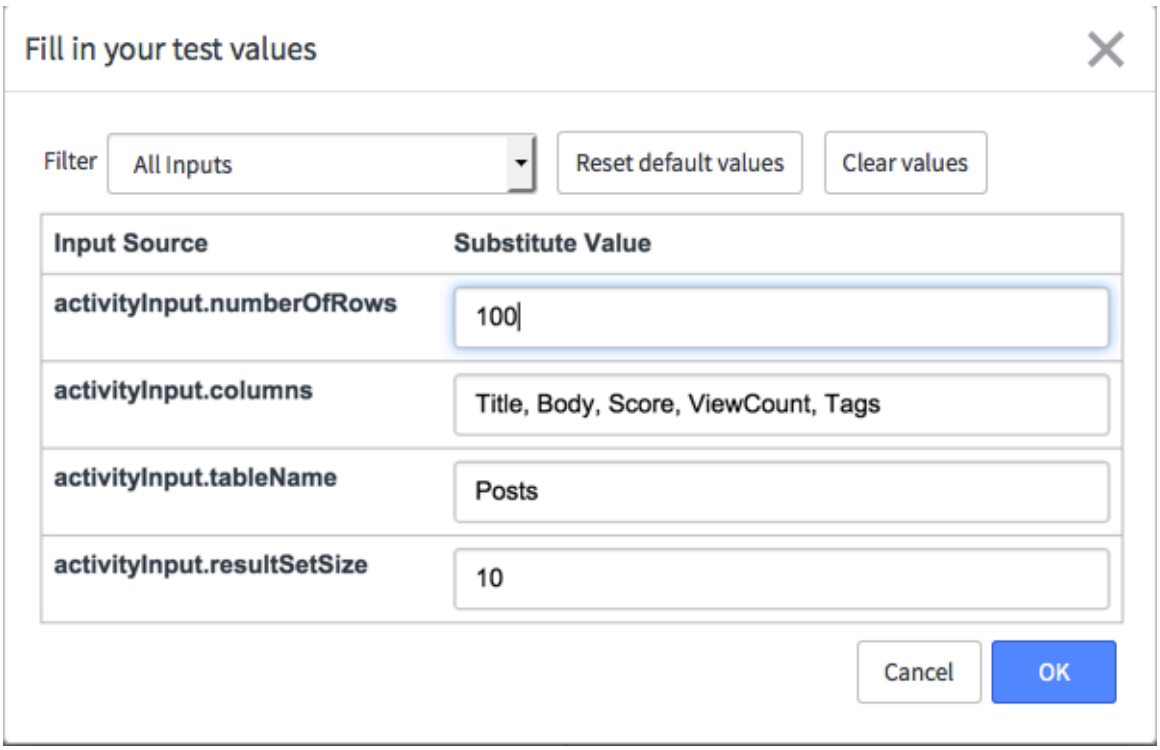
Procédure

1. Dans la commande d'exécution JDBC, cliquez sur **Tester les entrées**.
   La liste des variables sources d'entrée s'affiche. Si vous avez ajouté des valeurs par défaut pour ces variables, celles-ci s'affichent dans la colonne **Valeur de substitution** . Les variables obligatoires sont marquées d'une étoile rouge.

   Remarque : Le test échoue si le serveur MID est introuvable ou s'il ne peut pas se connecter à la cible.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs de test d'entrée JDBC

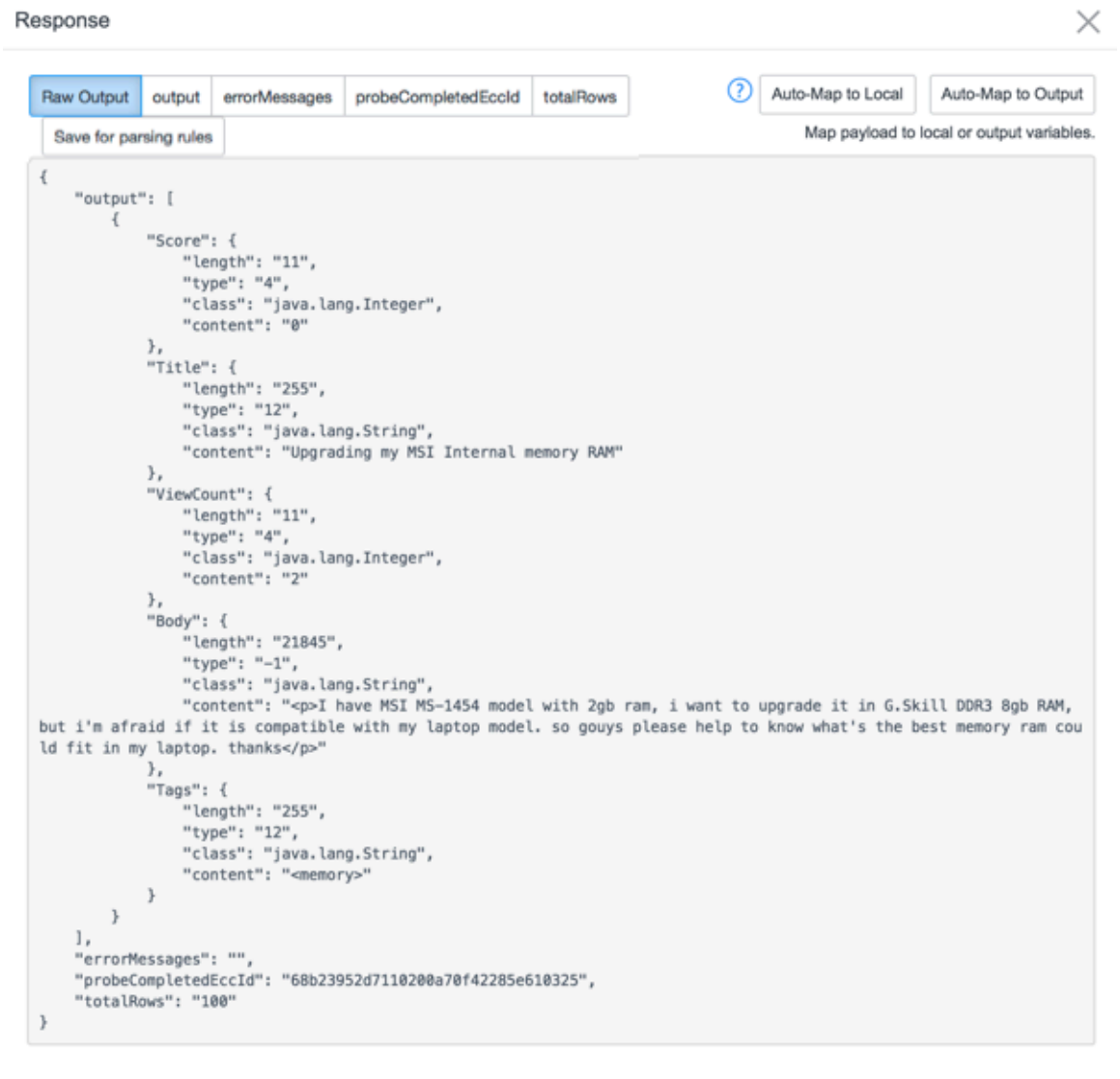


2. Filtrez la liste de variables avec ces contrôles :
   - **Toutes les entrées** : affiche toutes les variables d'entrée. Il s'agit de la vue par défaut.
   - **Entrées obligatoires** : affiche uniquement les variables obligatoires.
   - **Entrées sans valeur par défaut** : affiche les variables d'entrée auxquelles aucune valeur par défaut n'est affectée.
3. Réinitialisez les valeurs selon vos besoins.
   - **Réinitialiser les valeurs par défaut** : si des valeurs sont présentes, ce contrôle remplace toutes les valeurs de test définies dans ce formulaire par les valeurs par défaut.
   - **Effacer les valeurs** : efface toutes les valeurs de la liste des variables d'entrée, même si des valeurs par défaut existent.
4. Lorsque vos valeurs de test sont configurées correctement, cliquez sur **OK.**
   Le système exécute les valeurs de toutes les entrées configurées par rapport à la cible spécifiée et renvoie la charge utile résultante. Les boutons du formulaire de réponse affichent différentes vues de la charge utile. L'ensemble de la charge utile apparaît dans la fenêtre **Sortie brute** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Charge utile de la réponse à partir du test d'entrées



5. Pour mapper automatiquement les valeurs de paramètres appropriées de la charge utile aux variables de l'étape **Sorties** , sélectionnez une option de mappage automatique.
6. Cliquez sur le **X** dans le coin supérieur droit de la fenêtre pour la fermer.

Créer une activité de service web SOAP

Utilisez ce modèle pour créer une activité SOAP personnalisée.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du flux de processus du modèle d'activité, consultez Créer des activités personnalisées.

Procédure

1. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande d'exécution du service Web SOAP.

Option	Description
Mapper les variables d'entrée	Utilisez les variables que vous avez créées pour configurer la commande qu'Orchestration exécute sur le service Web SOAP.
Message de service Web	Spécifiez le message de service Web SOAP à utiliser pour cette activité. Si vous avez besoin d'informations sur les messages des services Web SOAP, consultez Message SOAP .
Fonction de message de service Web	Spécifiez la fonction de message SOAP disponible conjointement avec le service Web SOAP.
Point de terminaison	Si vous saisissez un point de terminaison dans ce champ, il remplace l'URL du point de terminaison configurée dans le service Web de message SOAP. Cliquez sur l'icône de verrou pour ouvrir le champ d'entrée et ajouter le point de terminaison.
Paramètres du message SOAP	Paires nom-valeur à transmettre au point de terminaison SOAP. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou faire glisser des variables d'entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Les paramètres définis dans le message SOAP qui utilisent `${}` peuvent être des données affectées à partir de ce modèle d'activité. Utilisez la colonne **Attribut supplémentaire** pour configurer le système afin qu'il ne soit pas soumis à une séquence d'échappement du texte. Par défaut, le texte envoyé au message SOAP est échappé. La colonne **Nom** est renseignée automatiquement si les utilisateurs ont fourni des variables à l'aide de la substitution de variables dans les messages REST sortants du message SOAP.
Utiliser un Serveur MID	Case à cocher qui détermine si un serveur MID doit être utilisé pour appeler le service Web SOAP. Si la fonction de message de service Web SOAP définit un serveur MID, ce serveur MID est utilisé à la place de celui sélectionné ici.
Capacités de Serveur MID requises	Serveur MID avec les options de Serveur MID appropriées pour la connexion au point de terminaison SOAP. Par défaut, le système sélectionne un serveur MID avec les options SOAP. Ce champ est disponible lorsque la case **Utiliser Serveur MID** est cochée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Délai	Durée autorisée, en secondes, de la demande de service web SOAP avant son expiration. La valeur par défaut est **10**.
Authentification	Détermine le type d'authentification requis pour le point de terminaison. Les options sont les suivantes : ◦ **Utiliser les informations d'identification existantes dans le message SOAP** : utilise les définitions d'informations d'identification de la définition de message SOAP. ◦ **Remplacer par les informations d'identification de base :** Utilisations | Activez l'authentification de base pour les informations d'identification SOAP sortantes. Remplace les informations d'identification dans la définition du message SOAP. Les informations d'identification d'authentification de base doivent être mises en service avant d'être disponibles à la sélection. ◦ **Remplacer par les informations d'identification d'authentification de certificat** : remplace les informations d'identification de la définition de message SOAP par les informations d'identification d'authentification de certificat. ◦ Remplacer par les **informations d'identification de base et d'authentification de certificat** : remplace les informations d'identification dans la définition de message SOAP par des informations d'identification de base ou d'authentification de certificat. ◦ **Remplacer par le profil de nom d'utilisateur WS-Security** : remplace les informations d'identification dans la définition de message SOAP par les informations d'identification définies dans WS-Security.
Informations d'identification	Point de terminaison REST requis : informations d'identification d'authentification de base. Ce champ est disponible lorsque **Remplacer les informations d'identification de l'authentification de base** est sélectionné dans le champ **Authentification** . Seules les informations d'identification d'authentification de base apparaissent dans la liste de sélection, qui comprend les informations d'identification stockées sur l'instance et les ID d'informations d'identification d'un système de stockage externe. Si vous utilisez des informations d'identification sto-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	ckées dans un coffre-fort CyberArk, vous pouvez remplacer le coffre-fort par défaut défini dans le fichier de configuration du serveur MID en ajoutant le nom d'un autre coffre-fort comme préfixe à l'ID d'identifiant, séparé par deux points. Par exemple, *newsafe:orch-test-f5*. Pour plus d'informations, consultez Configurer le serveur MID pour CyberArk .
Profil du protocole	Services Web sortants Authentification réciproque à utiliser pour l'authentification. Ce champ est disponible lorsque le type d'authentification est **Remplacer par les informations d'identification de l'authentification de certificat** ou **Remplacer par les informations d'identification de base et de certificat**.

Remarque : Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** . Voir variables de sortie de mappage automatique.

Que faire ensuite

- Utilisez le mappage automatique pour générer des sorties et des règles d'analyse (recommandé pour JDBC)
- Si vous n'utilisez pas le mappage automatique, vous pouvez créer manuellement des variables de sortie et créer des règles d'analyse

Mapper automatiquement les variables de sortie d'activité SOAP

Le ServiceNow concepteur d'activité vous permet de mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test SOAP aux variables de l'étape **Sorties** .

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

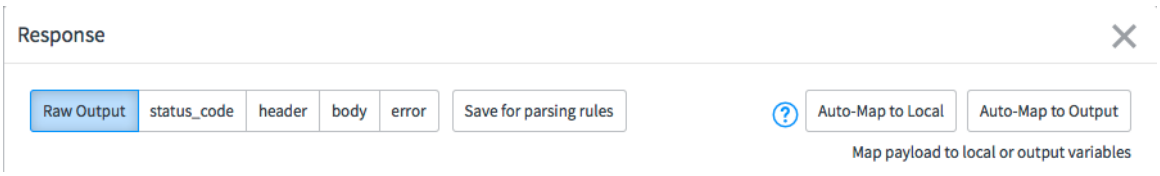
Remarque : Vous pouvez tester les variables d'entrée à n'importe quelle étape du concepteur d'activité si vous avez fourni suffisamment d'informations pour qu'Orchestration contacte le point de terminaison et renvoie les données. En règle générale, l'étape **de commande d'exécution** est le point auquel vos entrées sont prêtes pour le test.

Procédure

1. Dans le concepteur d'activité, passez à l'étape **Commande d'exécution** .
2. Définir un Serveur MID approprié, si demandé.
   Le test échoue si le serveur MID est introuvable ou s'il ne peut pas se connecter à la cible.
3. Cliquez sur **Activité de test** pour tester les paramètres d'entrée.
   Si vous avez ajouté des valeurs réelles pour les paramètres et les champs, le système exécute ces valeurs par rapport à la cible spécifiée et renvoie la charge utile résultante.
   Si vous avez mappé des variables d'entrée à des champs et des paramètres, le système affiche une boîte de dialogue permettant d'affecter des valeurs de test à ces variables.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Fournissez des valeurs de test, si demandé, et cliquez sur **OK** pour afficher la charge utile. L'ensemble de la charge utile apparaît dans l'onglet **Sortie brute** du formulaire de réponse.



5. Sélectionnez l'une de ces options de mappage automatique.
   - **Mappage automatique vers local** : mappe directement les valeurs à une variable locale à utiliser dans l'activité.
   - **Mappage automatique vers la sortie** : mappe directement les valeurs à la variable de sortie pour les transmettre à d'autres activités du workflow. Le mappage automatique à une variable de sortie crée un tableau d'objets, chacun contenant les noms de colonnes du résultat de la requête.

Fournir les informations d'identification pour accéder à un message SOAP WSDL

Si le WSDL SOAP que vous demandez dans une charge utile de test nécessite une authentification, vous devez fournir des informations d'identification d'authentification de base dans le message SOAP ou l'activité SOAP.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

L'instance ServiceNow ne prend en charge que les informations d'identification d'authentification de base pour accéder à un WSDL. Si la fonction SOAP ou le message SOAP ne fournit pas ces informations d'identification, vous devez les configurer dans le modèle d'activité SOAP. Orchestration utilise ces priorités pour décider des informations d'identification d'authentification de base à utiliser :

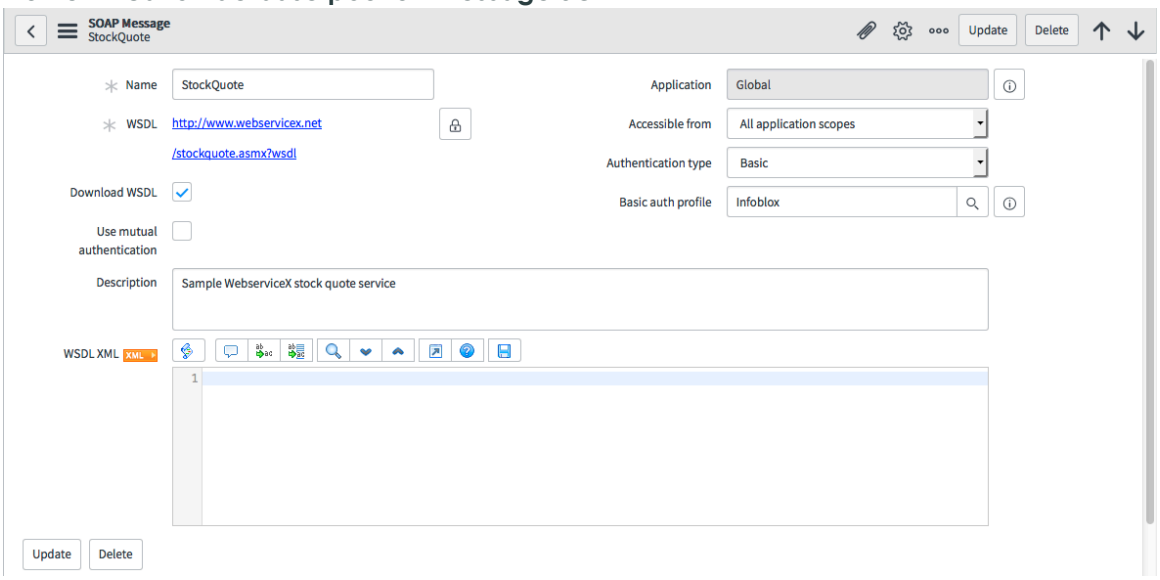
- Message SOAP : les informations d'identification d'un message SOAP sont utilisées si aucune autre information d'identification n'est définie.
- Fonction SOAP : les informations d'identification d'une fonction SOAP remplacent les informations d'identification configurées pour le message SOAP.
- Modèle d'activité SOAP : les informations d'identification d'un modèle d'activité SOAP remplacent à la fois la fonction SOAP et les informations d'identification du message SOAP.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Sortant** > **Message SOAP**.
2. Sélectionnez le message SOAP que vous souhaitez que l'activité utilise.
3. Dans l'enregistrement du message SOAP, cochez la case **Télécharger WSDL** .
4. Dans le champ **Type d'authentification** , sélectionnez **De base**.
   Le champ **Profil d'authentification de base s'affiche** .
5. Sélectionnez le profil d'authentification de base à utiliser avec ce message SOAP.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Authentification de base pour un message SOAP



6. Vous pouvez également configurer les informations d'identification d'authentification de base dans .Configurer la commande d'exécution SOAP

   a. Dans le champ **Authentification** , sélectionnez **Remplacer par les informations d'identification de base**.
   Le champ **Informations d'identification** s'affiche.

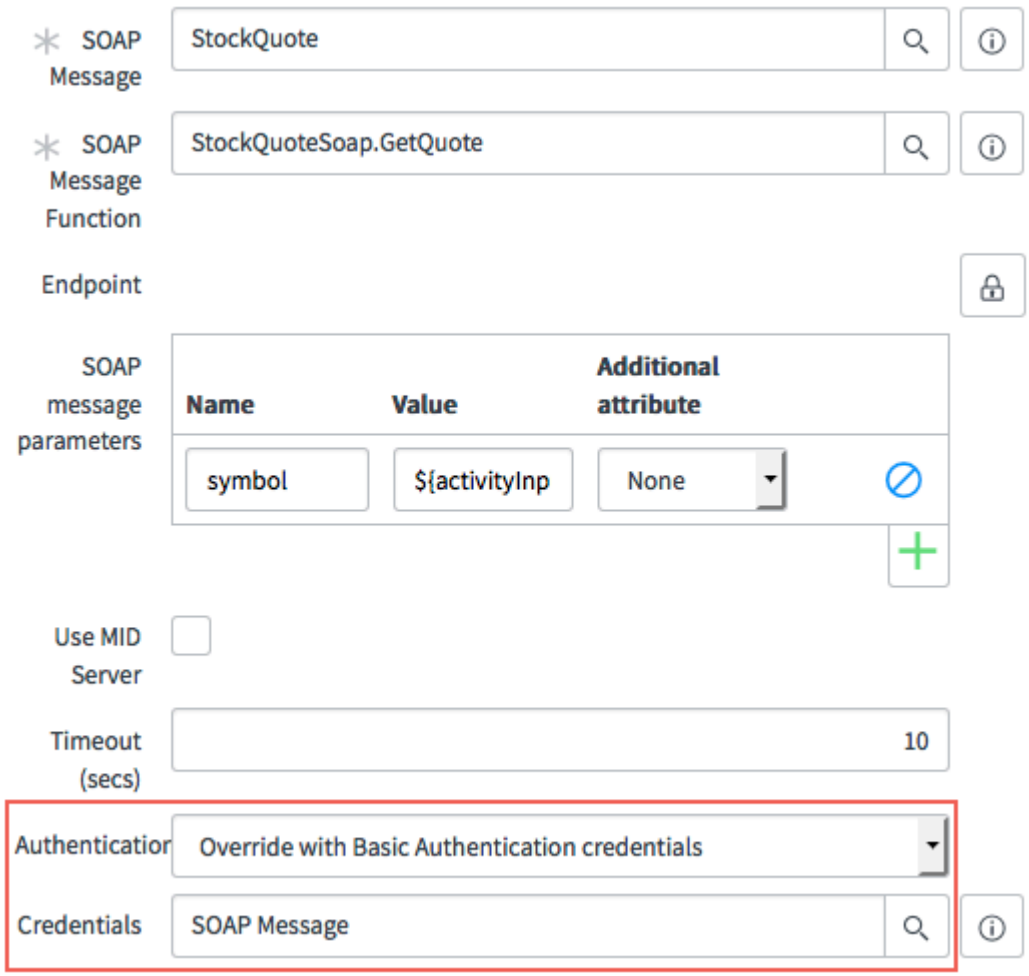
   b. Sélectionnez les informations d'identification pour l'authentification de base à utiliser pour accéder au WSDL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce paramètre remplace toutes les informations d'identification configurées dans le message SOAP.

Remplacer les informations d'identification d'authentification de base



Configurer la commande d'exécution SOAP

Utilisez les variables d'entrée que vous avez créées pour configurer la commande qu'Orchestration exécute sur le point de terminaison SOAP.

Avant de commencer

Créez les variables d'entrée dont vous avez besoin dans le formulaire **Entrées** avant de pouvoir passer à **l'étape de commande d'exécution** .

Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

Remarque : Vous pouvez tester la connexion SOAP entre le serveur MID et le point de terminaison sans avoir à exécuter l'activité dans un contexte de workflow. Pour plus d'informations, consultez Sorties de modèles de tests.

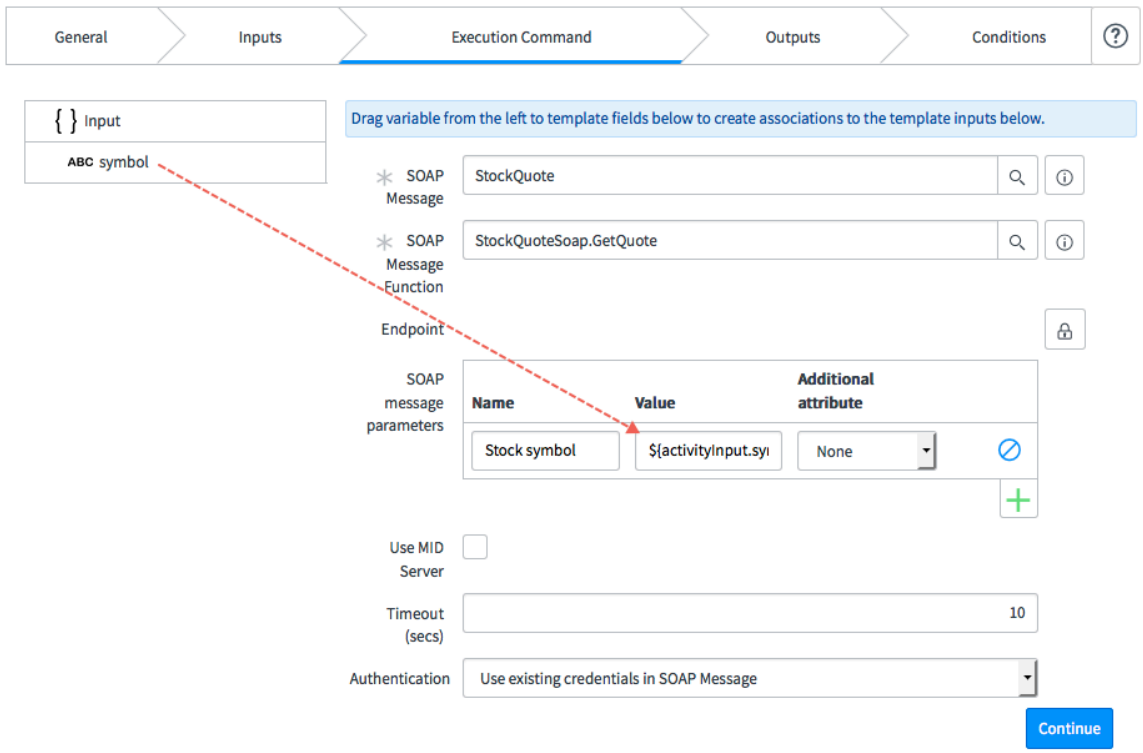
Procédure

1. Faites glisser les variables de la liste des entrées et déposez-les dans les champs de commande.
   Le système formate la variable dans la syntaxe appropriée pour la commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande d'exécution SOAP



2. Renseignez les champs indiqués dans la table.

Champs de commande d'exécution du modèle SOAP

Champ	Description
Entrée	Générateur de variables d'entrée. Créer des variables d'entrée pour mapper aux champs disponibles.
Message de service Web	Message SOAP à utiliser pour cette activité. Les utilisateurs doivent disposer du rôle web_service_admin pour configurer ce champ.
Fonction de message de service Web	Message SOAP Fonctions de message SOAP à utiliser pour cette activité. Les utilisateurs doivent disposer du rôle web_service_admin pour configurer ce champ.
Point de terminaison	URL du point de terminaison du service Web SOAP que cette activité utilise. Entrez un point de terminaison dans ce champ pour remplacer le point de terminaison configuré dans le message SOAP. Cliquez sur l'icône de verrou pour ouvrir le champ d'entrée.
Paramètres du message SOAP	Paires nom-valeur à transmettre au point de terminaison SOAP. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou faire glisser des variables d'entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Les paramètres définis dans le message SOAP qui utilisent `${}` peuvent être des données affectées à partir de ce modèle d'activité. Utilisez la colonne **Attribut supplémentaire** pour configurer le système afin qu'il ne soit pas soumis à une séquence d'échappement du texte. Par défaut, le texte envoyé au message SOAP est échappé. La colonne **Nom** est renseignée automatiquement si les utilisateurs ont fourni des variables à l'aide de la substitution de variables dans les messages REST sortants du message SOAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser un Serveur MID	Case à cocher qui détermine si un serveur MID doit être utilisé pour appeler le service Web SOAP. **Remarque :** Si la fonction de message de service Web SOAP définit un serveur MID, ce serveur MID est utilisé à la place de celui sélectionné ici.
Capacités de Serveur MID requises	Serveur MID avec les options de Serveur MID appropriées pour la connexion au point de terminaison SOAP. Par défaut, le système sélectionne un serveur MID avec les options SOAP. Ce champ est disponible lorsque la case **Utiliser Serveur MID** est cochée.
Délai	Durée autorisée, en secondes, de la demande de service web SOAP avant son expiration. La valeur par défaut est **10**.
Authentification	Détermine le type d'authentification requis pour le point de terminaison. Les options sont les suivantes : ◦ **Utiliser les informations d'identification existantes dans le message SOAP** : utilise les définitions d'informations d'identification de la définition de message SOAP. ◦ **Remplacer par les informations d'identification de base :** Utilisations | Activez l'authentification de base pour les informations d'identification SOAP sortantes. Remplace les informations d'identification dans la définition du message SOAP. Les informations d'identification d'authentification de base doivent être mises en service avant d'être disponibles à la sélection. ◦ **Remplacer par les informations d'identification d'authentification de certificat** : remplace les informations d'identification de la définition de message SOAP par les informations d'identification d'authentification de certificat. ◦ Remplacer par les **informations d'identification de base et d'authentification de certificat** : remplace les informations d'identification dans la définition de message SOAP par des informations d'identification de base ou d'authentification de certificat. ◦ **Remplacer par le profil de nom d'utilisateur WS-Security** : remplace les informations d'identification dans la définition de message SOAP par les informations d'identification définies dans WS-Security.
Informations d'identification	Point de terminaison REST requis : informations d'identification d'authentification de base. Ce champ est disponible lorsque **Remplacer les informations d'identification de l'authentification de base** est sélectionné dans le champ **Authentification** . Seules les informations d'identification d'authentification de base apparaissent dans la liste de sélection, qui comprend les informations d'identification stockées sur l'instance et les ID d'informations d'identification d'un système de stockage externe. Si vous utilisez des informations d'identification stockées dans un coffre-fort CyberArk, vous pouvez remplacer la valeur Configurer le serveur MID pour CyberArk définie dans le fichier de configuration du serveur MID en ajoutant le nom d'un autre coffre-fort comme préfixe à l'ID d'informations d'identification, séparé par deux points. Par exemple, *`newsafe:orch-test-f5`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Profil du protocole	Services Web sortants Authentification réciproque à utiliser pour l'authentification. Ce champ est disponible lorsque le type d'authentification est **Remplacer par les informations d'identification de l'authentification de certificat** ou **Remplacer par les informations d'identification de base et de certificat**.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape **Sorties** .

Paramètres d'exécution du modèle SOAP

Vous utilisez les paramètres d'exécution pour créer le script de processus d'entrée dans le formulaire **Prétraitement** du concepteur d'activité.

Pour obtenir des descriptions des champs de commande du service Web SOAP, reportez-vous au tableau dans Configurer la commande d'exécution SOAP.

Remarque : Vous devez utiliser le préfixe `executionParam.` avec toutes les variables de cette table.

Paramètres d'exécution SOAP

Nom	Variable	Type	Utilisation
Message de service Web	web_service_message	Référence	Le sys_id du message SOAP correspondant.
Fonction de message de service Web	Web-service_message_function	Référence	Le sys_id de la fonction de message SOAP.
Point de terminaison de service Web	web_service_endpoint	Chaîne	URL du point de terminaison SOAP.
Paramètres	paramètres	Tableau d'objets JavaScript	Tableau d'objets JavaScript, exprimé avec le `executionParam.` préfixe. Pour obtenir des instructions sur la création de tableaux à l'aide de ce paramètre, reportez-vous à la section Créer un tableau JavaScript dans un modèle SOAP.
Utiliser un Serveur MID	use_mid_server	Booléen	Si vrai, indique qu'un serveur MID est utilisé.
Capacités moyennes	midCapabilities	Chaîne (séparée par des virgules)	Liste de références aux options de Serveur MID requises.
Délai d'expiration atteint	time_out	Chaîne	Durée autorisée, en secondes, de la demande de service web SOAP avant son expiration. La valeur par défaut est **10**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'exécution SOAP (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
ValeurCapacités	valueCapabilities	Tableau de la carte de hachage	Valeurs d'aptitude utilisées pour sélectionner le Serveur MID. Pour plus d'informations, voir Aptitudes du serveur MID . Utilisez cet exemple pour personnaliser la sélection de Serveur MID si des options supplémentaires sont affectées par valeur : `var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'}; executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`
Type d'authentification	auth_type	Booléen	Type d'informations d'identification à utiliser. Les choix possibles sont les suivants : • basic_auth_pick_credentials • use_existing_credentials
Informations d'identification	informations d'identification	Référence	Informations d'identification à utiliser pour ce message SOAP lorsque la `auth_type` est `basic_auth_pick_credentials`.

Créer un tableau JavaScript dans un modèle SOAP

Il s'agit d'instructions pour créer des tableaux JavaScript à l'aide de paramètres d'exécution SOAP.

Avant de commencer
Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour ajouter d'autres paires nom-valeur au tableau du paramètre, ajoutez les valeurs au tableau existant.

Procédure

1. Créez un objet JavaScript avec la syntaxe suivante et ajoutez-le au tableau `executionParam.parameter` :

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute":"none"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

   En ajoutant le nouvel objet JavaScript paramètre au tableau, vous vous assurez que les éléments déjà disponibles dans le tableau ne sont pas affectés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Assurez-vous de définir la valeur de la colonne **Attribut supplémentaire** dans le champ d'entrée Paramètres du **message SOAP** sur **Ne pas échapper de texte**.

   Dans ce cas, le système n'échappe pas la valeur spécifiée pour l'attribut **value** . Par exemple :

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute
":"do_not_escape_text"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

   Remarque : Si la valeur du champ **additional_attribute** est **Aucun**, le système échappe la valeur spécifiée par l'attribut **value** . Dans le premier exemple, `parameterValue` est échappé.

Paramètres de post-traitement du modèle SOAP

Utilisez ces paramètres pour créer un script de post-traitement.

Paramètres de post-traitement du concepteur d'activité

Nom	Variable	Type	Utilisation
Code d'état	status_code	Entier	Contient le code d'état renvoyé par le service Web.
En-tête	header	Hashmap de l'objet JavaScript	Contient la carte de hachage associée à la valeur clé associée aux valeurs d'en-tête transmises au service Web. Vous pouvez accéder à chaque valeur à l'aide de `executionResult.header[keyName].`
Détails	body	Chaîne	Contient une valeur de chaîne représentant la sortie du message SOAP
Erreur	erreur	Chaîne	Renvoie la chaîne d'erreur du service Web SOAP, sauf s'il n'y a pas d'erreur, auquel cas il renvoie**null**.

Créer une activité Sonde JavaScript

Créez une activité Sonde JavaScript pour demander à un Serveur MID d'exécuter JavaScript côté serveur.

Avant de commencer

Rôle requis : activity_creator ou workflow_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'activité JavascriptProbe a la même fonctionnalité que d'effectuer des appels de 'Packages' dans des bibliothèques Java standard. Il vous permet d'avoir plus de contrôle sur les bibliothèques Java sur le serveur MID. Vous pouvez charger vos propres fichiers JAR sur le serveur MID et demander à JavascriptProbe d'effectuer des appels de package dans ces fichiers java.

Procédure

1. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.
2. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande d'exécution de l'activité de sonde JavaScript.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Mapper les variables d'entrée	Utilisez les variables que vous avez créées pour configurer la commande qu'Orchestration exécute sur le Serveur MID.
Type de script	Sélectionnez le type de script à inclure. Options disponibles : ◦ JavaScript personnalisé ◦ Script include MID Server
Script	JavaScript personnalisé à exécuter avec cette sonde. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque le **type de script** sélectionné est **JavaScript personnalisé**.
Script include MID Server	Script du Serveur MID à exécuter avec cette sonde. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque le **type de script** sélectionné est **Include de script de Serveur MID**.
Sélectionner un Serveur MID par hôte	Serveur MID sur lequel la sonde s'exécute.
Capacités de Serveur MID requises	Serveur MID à utiliser, par options.
Paramètres	Paires nom-valeur à transmettre à l'hôte avec cette sonde. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou faire glisser les variables d'entrée dans les champs **Paramètres** et attribuer une valeur.

Remarque : Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** . Voir variables de sortie de mappage automatique.

Que faire ensuite

Terminez la création de votre activité de sonde JavaScript en créant des variables de sortie, une règle d'analyse ou desconditions. Reportez-vous à la rubrique Créer des activités personnalisées pour connaître les options de votre modèle.

Paramètres d'exécution du modèle de sonde JavaScript

Vous utilisez des paramètres d'exécution pour créer le script de processus d'entrée dans le formulaire **Prétraitement** du concepteur d'activité.

Pour obtenir une description des champs de commande de la sonde JavaScript, reportez-vous au tableau de la section Configurer la commande d'exécution de sonde JavaScript.

Remarque : Vous devez utiliser le préfixe `executionParam.` avec toutes les variables de cette table.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'exécution du modèle JavaScript

Nom	Variable	Type	Utilisation
Type de script	script_type	Énumérés	Type de script à exécuter. Les types possibles sont les suivants : • custom_javascript_typ • mid_script_include_type
Script	script	Chaîne	Script qui exécute un JavaScript personnalisé lorsque le **script_type** est **custom_javascript_type**.
Script Include du MID	mid_script_include	Référence	Référence sys_id associée à l'include de script de Serveur MID à appeler, lorsque le **script_type** est **mid_script_include_type**.
Source	source	Chaîne	Hôte cible sur lequel exécuter le script.
Capacités moyennes	midCapabilities	Chaîne (séparée par des virgules)	Liste des options de Serveur MID requises.
Paramètres	paramètres	Tableau d'objets JavaScript	Tableau d'objets JavaScript, exprimé avec le préfixe `executionParam.` Pour ajouter d'autres paires nom-valeur au tableau de **paramètres** , ajoutez-les au tableau existant. Créez un objet JavaScript avec la syntaxe suivante et ajoutez-le au tableau `executionParam.parameter` . Cela affecte des paramètres supplémentaires au message : `var newParameter = {"name":"parameterName","value":"parameterValue"}; executionParam.parameters.push(newParameter);`
ValeurCapacités	valueCapabilities	Tableau de la carte de hachage	Valeurs d'aptitude utilisées pour sélectionner le Serveur MID. Pour plus d'informations, voir Aptitudes du serveur MID . Si des options supplémentaires sont affectées par valeur, utilisez cet exemple pour personnaliser la sélection de Serveur MID : `var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'}; executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de post-traitement du modèle de sonde JavaScript

Utilisez ces paramètres pour créer un script de post-traitement.

Paramètres de post-traitement de la sonde JavaScript

Nom	Variable	Type	Utilisation
Charge de données	charge utile	Chaîne	Contient la charge utile brute renvoyée par la sonde JavaScript.
Sortie	sortie	Chaîne	Contient les données de sortie renvoyées par la sonde JavaScript.
EccSysId	eccSysId	Chaîne	Contient l'ID de référence associé au message d'entrée File d'attente ECC.
Messages d'erreur	Messages d'erreur	Chaîne	Contient les messages d'erreur renvoyés par la sonde JavaScript. Si aucun message d'erreur n'est renvoyé, cette valeur est nulle.

Configurer la commande d'exécution de sonde JavaScript

Utilisez les variables d'entrée que vous avez créées pour configurer la commande qu'Orchestration exécute sur l'hôte cible de sonde JavaScript.

Avant de commencer

Créez les variables d'entrée dont vous avez besoin dans le formulaire **Entrées** avant de pouvoir passer à **l'étape de commande d'exécution** .

Rôle requis : activity_creator, admin

Remarque : Vous pouvez tester la connexion de la sonde JavaScript entre le serveur MID et la cible sans avoir à exécuter l'activité dans un contexte de workflow. Pour plus d'informations, consultez Sorties de modèles de tests.

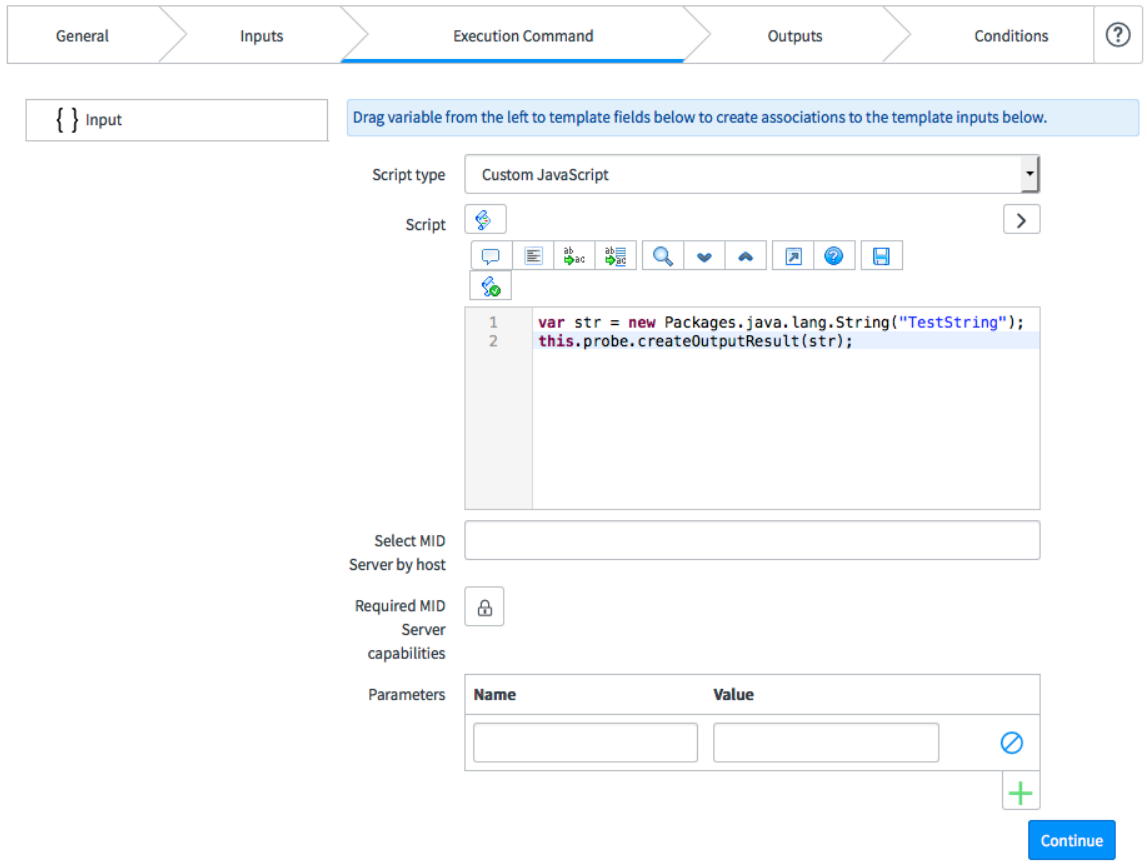
Procédure

1. Faites glisser les variables de la liste des entrées et déposez-les dans les champs de commande.
   Le système formate la variable dans la syntaxe appropriée pour la commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande d'exécution de sonde JavaScript



2. Renseignez les champs indiqués dans la table.

Champs de commande d'exécution de sonde JavaScript

Champ	Description
Entrée	Générateur de variables d'entrée. Créer des variables d'entrée pour mapper aux champs disponibles.
Type de script	Sélectionnez le type de script à inclure. Options disponibles : ◦ JavaScript personnalisé ◦ Script include MID Server
Script	JavaScript personnalisé à exécuter avec cette sonde. Ce champ est disponible lorsque le **type de script** sélectionné est **JavaScript personnalisé**.
Script include MID Server	Script du Serveur MID à exécuter avec cette sonde. Ce champ est disponible lorsque le **type de script** sélectionné est **Include de script de Serveur MID**.
Sélectionner un Serveur MID par hôte	Serveur MID sur lequel la sonde s'exécute.
Capacités de Serveur MID requises	Serveur MID à utiliser, par options.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Paramètres	Paires nom-valeur à transmettre à l'hôte avec cette sonde. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou faire glisser les variables d'entrée dans les champs **Paramètres** et attribuer une valeur.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape **Sorties** .

Créer une activité PowerShell

Créer une activité PowerShell personnalisée Renvoyer des données à un workflow à partir d'un hôte à l'aide de Microsoft PowerShell.

Avant de commencer

Rôle requis : activity_creator ou workflow_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

ServiceNow prend en charge PowerShell 3.0 à 5.1.

Procédure

1. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.
2. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande d'exécution PowerShell.

Option	Description
Mapper les variables d'entrée	Utilisez les variables que vous avez créées pour configurer la commande qu'Orchestration exécute sur le Serveur MID.
Hôte cible	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur cible pour cette activité PowerShell.
Type de script	Type de script PowerShell à exécuter sur l'hôte PowerShell. Options disponibles : ◦ Commande PowerShell personnalisée ◦ Fichier de script de Serveur MID
Fichier de script de Serveur MID	Le fichier de script de Serveur MID contient les scripts PowerShell. Ce champ est disponible lorsque le **type de script** sélectionné est Fichier de script Serveur MID.
Commande	Commande PowerShell exécutée par l'activité. Ce champ est disponible lorsque le **type de script** sélectionné est *une commande PowerShell personnalisée*. Vous pouvez créer vos commandes en faisant glisser et en déposant des variables d'entrée du générateur de variables dans ce champ.
Variables PowerShell	Paires nom-valeur à transmettre à l'hôte avec PowerShell. Vous pouvez créer ces variables manuellement ou faire glisser les va-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	riables d'entrée dans le champ **Valeur** . Les variables d'entrée chiffrées conservent leur chiffrement, quels que soient les paramètres de type de données dans ce champ. Si vous saisissez une valeur et sélectionnez le type de données **chiffrées** , votre valeur s'affiche en texte brut. Il n'est chiffré que lorsqu'il passe à la file d'attente ECC.
Utiliser un compte de service MID	Si cette option est cochée, cette activité s'authentifie sur l'hôte cible à l'aide des informations d'identification du compte de service de Serveur MID uniquement, sans essayer d'autres informations d'identification. **Remarque :** Le champ **Balise d'informations d'identification n'est** pas disponible.
Balise d'informations d'identification	Balise d'informations d'identification que cette activité doit utiliser pour exécuter les commandes PowerShell sur l'hôte. Si ce champ est laissé vide, le Serveur MID essaie toutes les informations d'identification disponibles jusqu'à ce qu'il en trouve une valide, en terminant par le compte de service du Serveur MID. Si une balise d'informations d'identification est définie, le Serveur MID teste les informations d'identification avec cette seule balise spécifiée et n'essaie pas le compte de service de Serveur MID. **Remarque :** Ce champ n'est pas disponible lorsque la case **Utiliser le compte de service MID** est cochée.
Capacités de Serveur MID requises	Serveur MID à utiliser pour interroger PowerShell, par options. Par défaut, le système sélectionne un Serveur MID PowerShell.

Remarque : Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** . Voir variables de sortie de mappage automatique.

Que faire ensuite

Terminez la création de votre activité PowerShell en créant des variables de sortie, une règle d'analyse ou desconditions. Reportez-vous à la rubrique Créer des activités personnalisées pour connaître les options de votre modèle.

Paramètres d'exécution du modèle PowerShell

Vous utilisez les paramètres d'exécution pour créer le script de processus d'entrée dans le formulaire **Prétraitement** du concepteur d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir une description des champs de commande Powershell, reportez-vous au tableau dans Configurer la commande d'exécution PowerShell.

Remarque : Vous devez utiliser le préfixe `executionParam.` avec toutes les variables de cette table.

Exécution Powershell Paramètres

Nom	Variable	Type	Utilisation
Source	source	Chaîne	Hôte cible sur lequel exécuter la commande.
Type de script	script_type	Énumération	Type de script à exécuter. Les types possibles sont les suivants : • **commander:** Commande PowerShell personnalisée. • **lime:** Identifie le fichier de script du Serveur MID à exécuter.
Commande	commande	Chaîne	Commande envoyée au Serveur MID pour qu'il s'exécute sur l'hôte cible.
Fichier MidScript	midScriptFile	Référence	sys_id de référence du fichier de script de Serveur MID à exécuter, lorsque le **script_type** est **un fichier**.
Variables Powershell	Variables PowerShell	Tableau de la carte de hachage	Carte de hachage des objets JavaScript avec **le nom**, **la valeur** et le **type** de chaque objet. Le **type** de chaque objet peut être **brut**, chiffré, **booléen** ou **nul**, correspondant au **type** de variable PowerShell sélectionné dans l'onglet **entrées**. Par exemple, vous pouvez saisir : `var newParameter = {"name":"parameterName","value":"parameterValue", "type": "plain" }; executionParam.powershellVariables.push(newParameter);`
Balise d'informations d'identification	credential_tag	Chaîne	Balise d'informations d'identification spécifique que cette activité doit utiliser pour exécuter les commandes PowerShell sur l'hôte.
Capacités moyennes	midCapabilities	Chaîne (séparée par des virgules)	Liste des options de Serveur MID requises.
ValeurCapacités	valueCapabilities	Tableau de la carte de hachage	Valeurs d'aptitude utilisées pour sélectionner le Serveur MID. Pour plus d'informations, voir Aptitudes du serveur MID. Si des options supplémentaires sont affectées par valeur, utilisez cet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécution Powershell Paramètres (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation

			exemple pour personnaliser la sélection de Serveur MID :
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Paramètres de post-traitement Powershell et analyse de la charge utile

Utilisez ces paramètres pour créer un script de post-traitement, une analyse de charge utile et un balisage.

Paramètres de post-traitement Powershell

Nom	Variable	Type	Utilisation

Balises	balises	Carte de hachage des valeurs de balises à retourner à partir de la commande PowerShell.	Contient les balises utilisées pour extraire la sortie à l'aide des commandes PowerShell. La sortie de la balise est délimitée par des signes à double pourcentage, comme dans **%%tagname%% ... %%.** Configurez la commande en utilisant le format de cet exemple :
			`Write-Host %%tagname1%%`
			`output1 line 1`
			`output1 line 2`
			`…`
			`Write-Host%%`
			
			`Write-Host %%tagname2%%`
			`output2 line 1`
			`output2 line 2`
			`…`
			`Write-Host%%`
			
			Les balises renvoyées sont des objets de hashmap JavaScript dans lesquels chaque clé est précédée d'une **balise** accompagnée du **tagname**.
			`{"__text__": "",`
			`"tagtagname1":"output1 line1\noutput1 line2\n",`
			`"tagtagname2":"output2 line1\noutput2 line2\n"}`

Résultat Hresult	hresult	Chaîne	Contient tout **hresult** retourné par la commande PowerShell. Si aucun **hresult** n'est renvoyé, ce paramètre est **nul**.
Sortie	sortie	Chaîne	Contient la sortie brute de la commande PowerShell.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de post-traitement Powershell (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
EccSysID	eccSysID	Chaîne	Contient l'ID de référence associé au message d'entrée de file d'attente ECC renvoyé par l'activité.
Messages d'erreur	Messages d'erreur	Chaîne	Contient tous les messages d'erreur récupérés à partir de la commande PowerShell. Cette valeur est **nulle** s'il n'y a pas de message d'erreur.

Créer une activité de service Web REST

Utilisez cette procédure pour créer une activité de service Orchestration Web REST personnalisée.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer et utiliser une activité de workflow de service Web REST :

- Créer un Créez un message REST si un message approprié n'est pas déjà configuré.
- Affectez le rôle de web_service_admin à n'importe quel utilisateur devant créer ou modifier une activité REST personnalisée.
- Déterminez une application ou un périmètre de l'application pour cette activité.
- Déterminez le Créez un message REST à utiliser pour l'activité. Utilisez cette valeur pour remplacer le point de terminaison configuré dans le message REST.
- Vous pouvez également créer des informations d'identification d'authentification de base . Utilisez cette valeur pour remplacer les informations d'identification configurées dans le message SOAP.

Procédure

1. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.
2. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande d'exécution du service Web REST.

Option	Description
Mapper les variables d'entrée	Utilisez les variables que vous avez créées pour configurer la commande qu'exécute Orchestration.
Message REST	Nom d'un message REST existant à utiliser dans cette activité.
Fonction de message REST	Fonction de message REST à utiliser pour cette activité.
Point de terminaison	URL du point de terminaison pour le service Web REST que cette activité utilise. Entrez un point de terminaison dans ce champ pour remplacer le point de terminaison configuré

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	dans le message REST. Cliquez sur le verrou pour ouvrir le champ d'entrée.
Substitutions de variables	Paires nom-valeur à transmettre au point de terminaison REST. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou faire glisser des variables d'entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Les paramètres définis dans le message REST qui utilisent **${}** peuvent être des données affectées à partir de ce modèle d'activité. Utilisez la colonne **Attribut supplémentaire** pour configurer le système afin qu'il ne soit pas soumis à une séquence d'échappement du texte. Par défaut, le texte envoyé au message REST est échappé. Si les utilisateurs ont fourni des variables à l'aide de la substitution de variables dans des messages REST sortants dans le message REST, la colonne **Nom** est automatiquement renseignée.
En-têtes supplémentaires	Paramètres d'en-tête HTTP supplémentaires pour le message REST sélectionné. Vous pouvez également utiliser ces valeurs pour remplacer les paramètres hérités du message REST.
Paramètres de requêtes supplémentaires	Paramètres de requête supplémentaires pour le message REST sélectionné. Vous pouvez également utiliser ces valeurs pour remplacer les paramètres hérités du message REST.
Utiliser un Serveur MID	Case à cocher qui détermine si un serveur MID doit être utilisé pour appeler le service Web REST. **Remarque :** Si la fonction de message de service Web REST définit un serveur MID, ce serveur MID est utilisé à la place de celui sélectionné ici.
Capacités de Serveur MID requises	Serveur MID avec les options de Serveur MID appropriées pour la connexion au point de terminaison REST. Par défaut, le système sélectionne un serveur MID avec les options REST. Ce champ est disponible lorsque la case **Utiliser Serveur MID** est cochée.
Délai	Durée autorisée de la demande de service Web REST avant l'expiration de celle-ci, en secondes. La valeur par défaut est **10**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Authentification	Détermine le type d'authentification requis pour le point de terminaison. Les options sont les suivantes : ◦ **Utiliser les informations d'identification existantes dans le message REST** : utilise les définitions d'informations d'identification de la définition de message REST. ◦ **Remplacer par les informations d'identification de base** : utilise l'option Activer l'authentification de base pour les informations d'identification SOAP sortantes afin de remplacer les informations d'identification dans la définition de message REST. Les informations d'identification d'authentification de base doivent être mises en service avant d'être disponibles à la sélection. ◦ **Remplacer par certificat Informations d'identification d'authentification** : utilise un certificat, tel qu'une clé privée, pour remplacer les informations d'identification dans la définition du message REST. ◦ **Remplacer par les informations d'identification de base et par certificat** : utilise à la fois l'authentification de base et l'authentification par certificat pour remplacer les informations d'identification dans la définition du message REST. ◦ Remplacer par les **informations d'identification d'authentification OAuth** : utilise les informations d'identification OAuth 2.0 pour remplacer les informations d'identification dans la définition du message REST. Le message REST sélectionné pour cette activité doit avoir son didacticiel OAuth 2.0 - créez un message REST défini sur **OAuth 2.0** et ses profils et champs d'application OAuth configurés de manière appropriée.
Informations d'identification	Point de terminaison REST requis : informations d'identification d'authentification de base. Ce champ est disponible lorsque **Remplacer les informations d'identification de l'authentification de base** est sélectionné dans le champ **Authentification** . Seules les informations d'identification d'authentification de base apparaissent dans la liste de sélection, qui comprend les informations d'identification stockées sur l'instance et les ID d'informations d'identification d'un système de stockage externe. Si vous utilisez des informations d'identification sto-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	ckées dans un coffre-fort CyberArk, vous pouvez remplacer le coffre-fort par défaut défini dans le fichier de configuration du serveur MID. Pour plus d'informations, consultez Configurer le serveur MID pour CyberArk . Ajoutez le nom d'un autre coffre-fort comme préfixe à l'ID d'identifiant, séparé par deux points. Par exemple, *newsafe:orch-test-f5*.
Profil du protocole	Authentification par certificat à utiliser. Ce champ est disponible lorsque les sélections dans **l'authentification** sont **soit Remplacer par les informations d'identification d'authentification de certificat** , soit **Remplacer par les informations d'identification de base et d'authentification par certificat**.
Profil OAuth	Profil du fournisseur OAuth pour ce message REST. Consultez Spécifier un profil OAuth pour plus d'informations.

Remarque : Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** . Voir variables de sortie de mappage automatique.

Que faire ensuite

Terminez la création de votre activité de service Web Rest en créant des variables de sortie, une règle d'analyse ou desconditions. Reportez-vous à la rubrique Créer des activités personnalisées pour connaître les options de votre modèle.

Mapper automatiquement les variables de sortie d'activité REST

Le ServiceNow concepteur d'activité vous permet de mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test REST aux variables de l'étape **Sorties** .

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

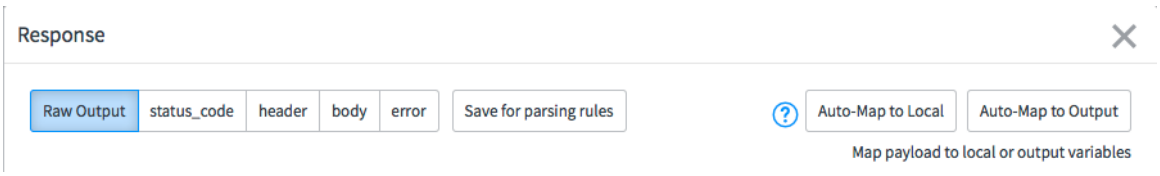
Remarque : Vous pouvez tester les variables d'entrée à n'importe quelle étape du concepteur d'activité si vous avez fourni suffisamment d'informations pour qu'Orchestration contacte le point de terminaison et renvoie les données. En règle générale, l'étape **de commande d'exécution** est le point auquel vos entrées sont prêtes pour le test.

Procédure

1. Dans le concepteur d'activité, passez à l'étape **Commande d'exécution** .
2. Définir un Serveur MID approprié, si demandé.
   Le test échoue si le serveur MID est introuvable ou s'il ne peut pas se connecter à la cible.
3. Cliquez sur **Activité de test** pour tester les paramètres d'entrée.
   Si vous avez ajouté des valeurs réelles pour les paramètres et les champs, le système exécute ces valeurs par rapport à la cible spécifiée et renvoie la charge utile résultante.
   Si vous avez mappé des variables d'entrée à des champs et des paramètres, le système affiche une boîte de dialogue permettant d'affecter des valeurs de test à ces variables.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Fournissez des valeurs de test, si demandé, et cliquez sur **OK** pour afficher la charge utile. L'ensemble de la charge utile apparaît dans l'onglet **Sortie brute** du formulaire de réponse.



5. Sélectionnez l'une de ces options de mappage automatique.
   - **Mappage automatique vers local** : mappe directement les valeurs à une variable locale à utiliser dans l'activité.
   - **Mappage automatique vers la sortie** : mappe directement les valeurs à la variable de sortie pour les transmettre à d'autres activités du workflow. Le mappage automatique à une variable de sortie crée un tableau d'objets, chacun contenant les noms de colonnes du résultat de la requête.

Paramètres d'exécution du modèle REST

Vous utilisez les paramètres d'exécution pour créer le script de processus d'entrée dans le formulaire **Prétraitement** du concepteur d'activité.

Pour obtenir des descriptions des champs de commande du service Web REST, reportez-vous à la section Configurer la commande d'exécution REST.

Remarque : Vous devez utiliser le préfixe `executionParam.` avec toutes les variables de cette table.

Paramètres d'exécution du modèle REST

Nom	Variable	Type	Utilisation
Message de service Web	web_service_message	Référence	La sys_id du message de service Web correspondant.
Fonction de message de service Web	web_service_message_function	Référence	Le sys_id de la fonction de message REST.
Point de terminaison de service Web	web_service_endpoint	Chaîne	URL du point de terminaison REST.
Paramètres	paramètres	Tableau d'objets JavaScript	Tableau d'objets JavaScript, exprimé avec le préfixe `executionParam.` Pour obtenir des instructions sur la création de tableaux à l'aide de ce paramètre, reportez-vous à la section Créer un tableau JavaScript dans un modèle REST.
Utiliser un Serveur MID	use_mid_server	Booléen	Indique s'il faut utiliser ou non le Serveur MID. Une valeur **vrai** utilise le serveur MID et

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'exécution du modèle REST (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
			une valeur **faux** n'utilise pas le serveur MID.
Capacités moyennes	midCapabilities	Chaîne (séparée par des virgules)	Liste de références aux options de Serveur MID requises.
Délai d'expiration atteint	arrêt de jeu	Chaîne	Durée du délai d'expiration autorisé, exprimé en secondes.
ValeurCapacités	valueCapabilities	Tableau de la carte de hachage	Valeurs d'aptitude utilisées pour sélectionner le Serveur MID. Pour plus d'informations, voir Aptitudes du serveur MID . Utilisez cet exemple pour personnaliser la sélection de Serveur MID si des options supplémentaires sont affectées par valeur : `var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'}; executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`
Type d'authentification	Type d'authentification	Booléen	Type d'informations d'identification à utiliser. Les choix possibles sont les suivants : • basic_auth_pick_credentials • use_existing_credentials
Informations d'identification	informations d'identification	Référence	Contient les informations d'identification à utiliser pour ce message REST lorsque le **auth_type** sélectionné est **basic_auth_pick_credentials**.

Créer un tableau JavaScript dans un modèle REST

Il s'agit d'instructions pour créer des tableaux JavaScript à l'aide des paramètres d'exécution REST.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ajouter d'autres paires nom-valeur au tableau du paramètre, ajoutez les valeurs au tableau existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un objet JavaScript avec la syntaxe suivante et ajoutez-le au tableau `executionParam.parameter` :

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute
":"none"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

   En ajoutant le nouvel objet JavaScript paramètre au tableau, vous vous assurez que les éléments déjà disponibles dans le tableau ne sont pas affectés.

2. Assurez-vous de définir la valeur dans la colonne **Attribut supplémentaire** du champ d'entrée Paramètres du **message REST** sur **Ne pas échapper de texte**.

   Dans ce cas, le système n'échappe pas la valeur spécifiée pour l'attribut **value** . Par exemple :

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute
":"do_not_escape_text"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

   Remarque : Si la valeur du champ **additional_attribute** est **Aucun**, le système échappe la valeur spécifiée par l'attribut **value** . Dans le premier exemple, `parameterValue` est échappé.

Paramètres de post-traitement du modèle REST

Utilisez ces paramètres pour créer un script de post-traitement.

Paramètres de post-traitement du concepteur d'activité

Nom	Variable	Type	Utilisation
Code d'état	status_code	Entier	Contient le code d'état renvoyé par le service Web REST.
En-tête	header	Hashmap de l'objet JavaScript	Carte de hachage des paires clé-valeur associées aux valeurs d'en-tête transmise au service Web. Vous pouvez accéder à chaque valeur à l'aide `de executionResult.header[keyName].`
Détails	body	Chaîne	Contient une valeur de chaîne représentant la sortie du message REST
Erreur	erreur	Chaîne	Renvoie la chaîne d'erreur du service Web REST, sauf s'il n'y a pas d'erreur, auquel cas renvoie**null**.

Configurer la commande d'exécution REST

Utilisez les variables d'entrée que vous avez créées pour configurer la commande qu'Orchestration exécute sur le point de terminaison REST.

Avant de commencer

Créez les variables d'entrée dont vous avez besoin dans le formulaire **Entrées** avant de pouvoir passer à **l'étape de commande d'exécution** .

Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

Traduction automatique

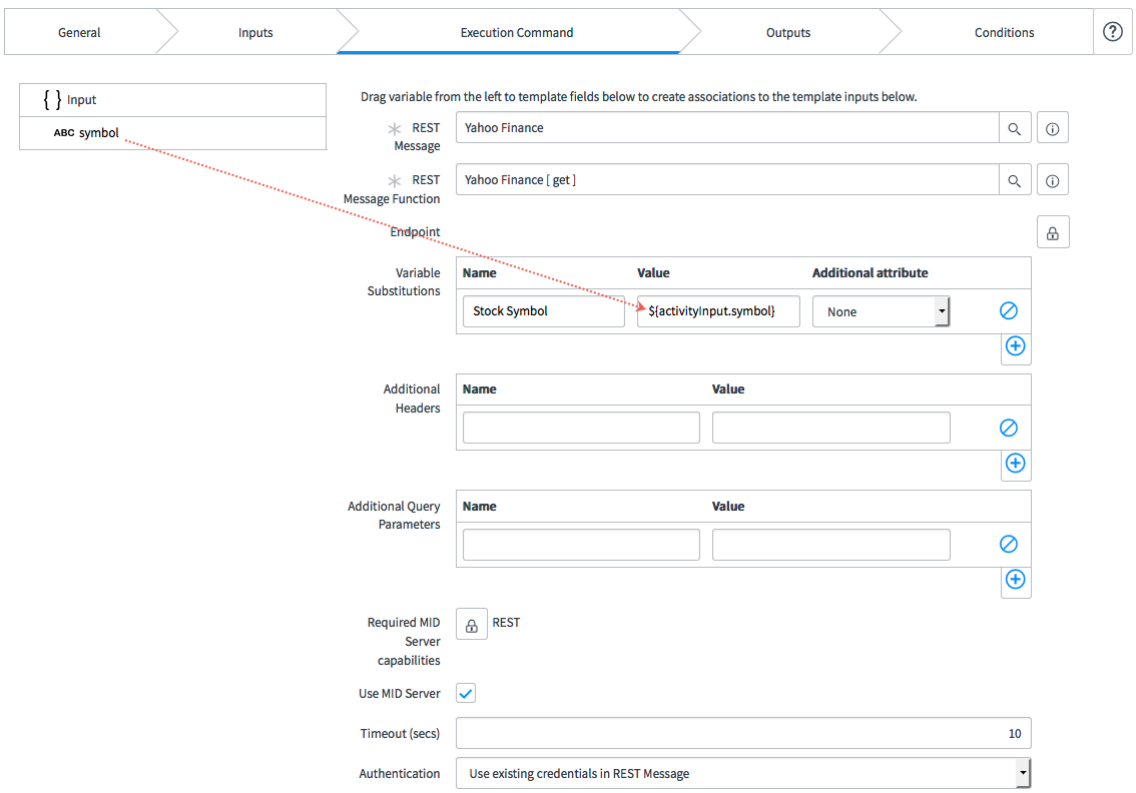
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous pouvez tester la connexion REST entre le serveur MID et le point de terminaison sans avoir à exécuter l'activité dans un contexte de workflow. Pour plus d'informations, consultez Sorties de modèles de tests.

Procédure

1. Faites glisser les variables de la liste des entrées et déposez-les dans les champs de commande.
   Le système formate la variable dans la syntaxe appropriée pour la commande.

Commande d'exécution REST



2. Renseignez les champs indiqués dans la table.

Champs de commandes d'exécution REST

Champ	Description
Entrée	Générateur de variables d'entrée. Créer des variables d'entrée pour mapper aux champs disponibles.
Message REST	Nom d'un message REST existant à utiliser dans cette activité. Les utilisateurs doivent disposer du rôle web_service_admin pour configurer ce champ.
Fonction de message REST	Fonction de message REST à utiliser pour cette activité. Les utilisateurs doivent disposer du rôle web_service_admin pour configurer ce champ.
Point de terminaison	URL du point de terminaison pour le service Web REST que cette activité utilise. Entrez un point de terminaison dans ce champ pour remplacer le point de terminaison configuré dans le message REST. Cliquez sur le verrou pour ouvrir le champ d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Substitutions de variables	Paires nom-valeur à transmettre au point de terminaison REST. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou glisser-déplacer des variables d'entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Les paramètres définis dans le message REST qui utilisent **${}** peuvent être des données affectées à partir de ce modèle d'activité. Utilisez la colonne **Attribut supplémentaire** pour configurer le système afin qu'il ne soit pas soumis à une séquence d'échappement du texte. Par défaut, le texte envoyé au message REST est échappé. La colonne **Nom** est automatiquement renseignée si les utilisateurs ont fourni des variables à l'aide de la substitution de variables dans les messages REST sortants dans le message REST.
En-têtes supplémentaires	Paramètres d'en-tête HTTP supplémentaires pour le message REST sélectionné. Vous pouvez également utiliser ces valeurs pour remplacer les paramètres hérités du message REST.
Paramètres de requêtes supplémentaires	Paramètres de requête supplémentaires pour le message REST sélectionné. Vous pouvez également utiliser ces valeurs pour remplacer les paramètres hérités du message REST.
Utiliser un Serveur MID	Case à cocher qui détermine si un serveur MID doit être utilisé pour appeler le service Web REST. **Remarque :** Si la fonction de message de service Web REST définit un serveur MID, ce serveur MID est utilisé à la place de celui sélectionné ici.
Capacités de Serveur MID requises	Serveur MID avec les options de Serveur MID appropriées pour la connexion au point de terminaison REST. Par défaut, le système sélectionne un serveur MID avec les options REST. Ce champ est disponible lorsque la case **Utiliser Serveur MID** est cochée.
Délai	Durée autorisée de la demande de service Web REST avant l'expiration de celle-ci, en secondes. La valeur par défaut est **10**.
Authentification	Détermine le type d'authentification requis pour le point de terminaison. Les options sont les suivantes : ◦ **Utiliser les informations d'identification existantes dans le message REST** : utilise les définitions d'informations d'identification de la définition de message REST. ◦ **Remplacer par les informations d'identification de base** : utilise l'option Activer l'authentification de base pour les informations d'identification SOAP sortantes afin de remplacer les informations d'identification dans la définition de message REST. Les informations d'identification d'authentification de base doivent être mises en service avant d'être disponibles à la sélection. ◦ **Remplacer par certificat Informations d'identification d'authentification** : utilise un certificat, tel qu'une clé privée, pour remplacer les informations d'identification dans la définition du message REST. ◦ **Remplacer par les informations d'identification de base et par certificat** : utilise à la fois l'authentification de base et l'authentification par certificat pour remplacer les informations d'identification dans la définition du message REST.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ Remplacer par les **informations d'identification d'authentification OAuth** : utilise les informations d'identification OAuth 2.0 pour remplacer les informations d'identification dans la définition du message REST. Le message REST sélectionné pour cette activité doit avoir son didacticiel OAuth 2.0 - créez un message REST défini sur **OAuth 2.0** et ses profils et champs d'application OAuth configurés de manière appropriée.
Informations d'identification	Point de terminaison REST requis : informations d'identification d'authentification de base. Ce champ est disponible lorsque **Remplacer les informations d'identification de l'authentification de base** est sélectionné dans le champ **Authentification** . Seules les informations d'identification d'authentification de base apparaissent dans la liste de sélection, qui comprend les informations d'identification stockées sur l'instance et les ID d'informations d'identification d'un système de stockage externe. Si vous utilisez des informations d'identification stockées dans un coffre-fort CyberArk, vous pouvez remplacer la valeur Configurer le serveur MID pour CyberArk définie dans le fichier de configuration du serveur MID en ajoutant le nom d'un autre coffre-fort comme préfixe à l'ID d'informations d'identification, séparé par deux points. Par exemple, `newsafe:orch-test-f5`.
Profil du protocole	Authentification par certificat à utiliser. Ce champ est disponible lorsque les sélections dans le champ **Authentification** sont **soit Remplacer par les informations d'identification de l'authentification de certificat** , soit **Remplacer par les informations d'identification de base et de certificat**.
Profil OAuth	Profil du fournisseur OAuth pour ce message REST. Consultez Spécifier un profil OAuth pour plus d'informations.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape **Sorties** .

Créer une activité SFTP

Créez une activité qui exécute des commandes SFTP de base sur un serveur distant.

Avant de commencer

Rôles requis : activity_creator ou workflow_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer une activité personnalisée qui gère les fichiers et les répertoires sur un hôte cible ou copie un fichier d'un serveur SFTP à un autre. Le contenu du fichier est diffusé via un serveur MID, ce qui évite d'avoir à stocker les données sur le disque dur de la machine hôte du serveur MID.

Remarque : Cette activité nécessite les informations d'identification d'un utilisateur capable d'exécuter des commandes SFTP sur l'hôte source. L'activité Copier le fichier , fournie dans le pack d'activités, nécessite des informations d'identification distinctes pour accéder à l'hôte cible.

Procédure

1. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande d'exécution SFTP.

Option	Description
Commande	Type d'activité à créer. Les choix possibles sont les suivants : ◦ Copier le fichier ◦ Créer un répertoire ◦ Obtenir la liste de fichiers ◦ Supprimer un fichier ou un répertoire ◦ Renommer un fichier ou un répertoire ◦ Définir les attributs de fichier **Remarque :** Les champs qui s'affichent sur le formulaire dépendent de la commande que vous sélectionnez.
Hôte source	Nom ou adresse IP du serveur contenant les fichiers ciblés par l'activité.
Port source	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur source. Le numéro de port par défaut est **le 22**.
Chemin d'accès au fichier source	Chemin complet vers un fichier (`/temp/test_data_file.txt`) ou un répertoire (`/temp/test_dir`) sur un hôte source en fonction de la commande sélectionnée. Champ disponible sur les commandes suivantes : ◦ Copier le fichier ◦ Supprimer un fichier ou un répertoire ◦ Définir les attributs de fichier
Répertoire source	Chemin d'accès au répertoire où se trouvent les fichiers sources. Champ disponible sur les commandes suivantes : ◦ Créer un répertoire ◦ Obtenir la liste de fichiers
Fichiers sources	Noms des fichiers sources spécifiques à inclure dans le transfert de fichier. Séparez les noms de fichiers par des points-virgules. Ce champ prend en charge une liste séparée par des points-virgules de modèles génériques. Par exemple : `*.txt ; a ?cd.pdf`. Si ce champ est vide, tous les fichiers sont inclus. Champ disponible sur la commande suivante : Obtenir la liste des fichiers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : Pour plus d'informations sur la façon dont les valeurs de ce champ affectent les options d'autres champs, consultez l'explication logique qui suit.
Est un annuaire	Si cette option est cochée, le chemin d'accès au fichier est un répertoire. Champ disponible sur la commande suivante : Supprimer un fichier ou un répertoire
Balise d'informations d'identification pour la sou	Balise d'informations d'identification spécifique que cette activité doit utiliser pour exécuter les commandes SFTP sur l'hôte source.
Balise d'informations d'identification pour la cib	Balise d'informations d'identification spécifique que cette activité doit utiliser pour exécuter les commandes SFTP sur l'hôte cible. Champ disponible sur la commande suivante : Copier le fichier
Fichiers exclus	Noms des fichiers sources spécifiques à exclure du transfert de fichiers. L'activité agit sur tous les autres fichiers trouvés dans le répertoire source ou les sous-dossiers. Séparez les noms de fichiers par des virgules. Ce champ prend en charge la liste séparée par des virgules des modèles génériques. Par exemple : `*.txt, a ?cd.pdf.`. Champ disponible sur la commande suivante : Obtenir la liste des fichiers **Remarque :** Pour plus d'informations sur la façon dont les valeurs de ce champ affectent les options d'autres champs, consultez l'explication logique qui suit.
Inclure les sous-dossiers	Si cette option est activée, les fichiers des sous-dossiers du répertoire source sont inclus. Champ disponible sur la commande suivante : Obtenir la liste des fichiers **Remarque :** Pour plus d'informations sur la façon dont votre sélection affecte les autres champs du formulaire, consultez l'explication logique qui suit.
Hôte cible	Nom ou adresse IP du serveur vers lequel les fichiers sont transférés. Champ disponible sur la commande suivante : Copier le fichier
Port cible	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec l'hôte cible. Le numéro de port

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	par défaut est **le 22**. Champ disponible sur la commande suivante : Copier le fichier
Chemin de fichier cible	Chemin complet vers un fichier sur un hôte cible. Champ disponible sur les commandes suivantes : ◦ Copier le fichier ◦ Renommer un fichier ou un répertoire
Suffixe du fichier temporaire	Si un fichier existe sur un hôte cible, cette commande active l'utilisation d'un suffixe temporaire pour un nom de fichier. Si ce champ contient une valeur, l'activité copie d'abord le fichier source dans un fichier temporaire sur l'hôte cible en utilisant *`targetFilePath + tempFileSuffix`* comme nom. Une fois l'opération terminée, l'activité renomme le fichier en fonction du nom de fichier cible réel. Si ce champ est vide, l'activité copie le fichier source directement dans le fichier cible et l'écrase, s'il existe. Champ disponible sur la commande suivante : Copier le fichier
UID	Attribut d'ID d'utilisateur à appliquer à un fichier ou à un répertoire. Les valeurs UID et GID doivent être définies ensemble comme une paire ou elles sont ignorées. Les numéros UID et GID sont des valeurs internes renvoyées par l'activité Obtenir la liste des fichiers. En règle générale, vous utilisez d'abord l'activité Obtenir une liste de fichiers pour renvoyer une liste de fichiers et de leurs attributs. Ensuite, vous pouvez déplacer un fichier d'un hôte source vers un hôte cible et définir les attributs du fichier source sur le fichier cible. Ce flux est illustré dans le Workflow de transfert de fichiers SFTP. Champ disponible sur la commande suivante : Définir les attributs de fichier
GID	Attribut d'ID de groupe à appliquer à un fichier ou à un répertoire. Les valeurs UID et GID doivent être définies ensemble comme une paire ou elles sont ignorées. Les numéros UID et GID sont des valeurs internes renvoyées par l'activité Obtenir la liste des fichiers. En règle générale, vous utilisez d'abord l'activité Obtenir une liste de fichiers pour renvoyer une liste de fichiers et de leurs attributs. Ensuite, vous pouvez déplacer un fichier d'un hôte source vers un hôte cible et définir les attributs du fichier source sur le fichier cible. Ce flux est illustré dans le Workflow de transfert de fichiers

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	SFTP. Champ disponible sur la commande suivante : Définir les attributs de fichier
Autorisations	Autorisations de fichier ou de répertoire à définir pour l'utilisateur et le groupe spécifiés. Cette valeur doit être exprimée sous forme de nombre entier, tel que **16877**, qui définit ces autorisations : *rwxr-xr-x*. Les numéros d'autorisations sont des valeurs internes renvoyées par l'activité Obtenir la liste des fichiers. En règle générale, vous utilisez d'abord l'activité Obtenir une liste de fichiers pour renvoyer une liste de fichiers et de leurs attributs. Ensuite, vous pouvez déplacer un fichier d'un hôte source vers un hôte cible et définir les attributs du fichier source sur le fichier cible. Ce flux est illustré dans le Workflow de transfert de fichiers SFTP. Champ disponible sur la commande suivante : Définir les attributs de fichier
Horodatage d'accès	Remplace l'horodatage du dernier accès au fichier ou au répertoire. Les horodatages d'accès et de modification doivent être définis ensemble comme une paire. Champ disponible sur la commande suivante : Définir les attributs de fichier
Horodatage de modification	Remplace l'horodatage de la dernière modification du fichier ou du répertoire. Les horodatages d'accès et de modification doivent être définis ensemble comme une paire. Champ disponible sur la commande suivante : Définir les attributs de fichier
Taille en octets	Taille d'un fichier, exprimée en octets. Champ disponible sur la commande suivante : Définir les attributs de fichier
Capacités de Serveur MID requises	Serveur MID doté des options de Serveur MID appropriées pour la connexion aux serveurs source et cible.

Le système utilise cette logique pour déterminer les fichiers à déplacer à partir de l'hôte source :

- Si le champ Fichiers sources est vide, le système sélectionne tous les fichiers du répertoire source. Sinon, il ne sélectionne que les fichiers dont les noms correspondent à l'un des modèles de nom de fichier indiqués dans le champ.
- Si le champ Fichiers exclus est vide, le système n'exclut rien. Sinon, il exclut les fichiers dont les noms correspondent à l'un des modèles de nom de fichier indiqués dans le champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La règle d'exclusion a une préférence plus élevée que la règle d'inclusion. Si un nom de fichier correspond à l'un des modèles de nom de fichier dans le champ Fichiers exclus, il n'entre pas dans la sélection, quelle que soit la règle d'inclusion.
- Lorsque la case Inclure les sous-dossiers est décochée, le système recherche uniquement dans le répertoire source les fichiers à inclure ou à exclure. Sinon, il recherche dans le répertoire source et l'un de ses sous-dossiers les fichiers à inclure ou à exclure.

Remarque : Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** . Voir variables de sortie de mappage automatique.

Que faire ensuite

- Utilisez le mappage automatique pour générer des sorties et des règles d'analyse (recommandé pour JDBC)
- Si vous n'utilisez pas le mappage automatique, vous pouvez créer manuellement des variables de sortie et créer des règles d'analyse

Paramètres d'exécution du modèle SFTP

Vous utilisez les paramètres d'exécution pour créer le script de processus d'entrée dans le formulaire **Prétraitement** .

Pour obtenir des descriptions des champs de commande, reportez-vous à la section Configurer la commande d'exécution SFTP.

Remarque : Vous devez utiliser le préfixe `executionParam.` avec toutes les variables de cette table.

Paramètres d'exécution SFTP

Nom	Variable	Type	Utilisation
Commande	commande	Chaîne	Identifie la fonction de cette activité. Les commandes possibles sont les suivantes : • Copier le fichier • Créer un répertoire • Obtenir la liste de fichiers • Supprimer un fichier ou un répertoire • Renommer un fichier ou un répertoire • Définir les attributs de fichier
Source	source	Chaîne	Identifie l'hôte source.
Port source	source_port	Entier	Identifie le port utilisé pour communiquer avec l'hôte source.
Répertoire source	source_directory	Chaîne	Chemin d'accès au répertoire source des fichiers à déplacer.
Fichiers sources	source_files	Chaîne	Noms des fichiers sur la source à déplacer.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'exécution SFTP (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
Fichiers exclus	excluded_files	Chaîne	Répertorie les fichiers exclus de l'opération.
Chemin d'accès au fichier source	source_file_path	Chaîne	Chemin vers les fichiers sources à déplacer.
Hôte cible	target_host	Chaîne	Identifie l'hôte cible.
Port cible	target_port	Entier	Identifie le port utilisé pour communiquer avec l'hôte cible.
Répertoire cible	target_directory	Chaîne	Chemin d'accès complet au répertoire cible sur l'hôte cible.
Chemin de fichier cible	target_file_path	Chaîne	Chemin complet vers un fichier ou un répertoire sur l'hôte source ou sur l'hôte cible. Par exemple, cette valeur est utilisée dans l'activité Renommer un fichier ou un répertoire dans le pack d'activités.
Postfixe du fichier temporaire	temp_file_postfix	Chaîne	Extension de nom de fichier temporaire utilisée par l'activité Copier un fichier lors du déplacement d'un fichier. Si ce champ contient une extension, le fichier source est copié dans un fichier temporaire à l'aide *target file name + temp_file_postfix*de , avant d'être renommé en fichier cible réel. Si ce champ est vide, le fichier source est copié directement dans le fichier cible.
Est un répertoire	is_directory	Booléen	Indique si le chemin d'accès au fichier donné est un répertoire.
Inclure les sous-dossiers	include_subfolders	Booléen	Indique si le système recherche des fichiers à inclure et à exclure dans les sous-dossiers du répertoire source.
UID d'attribut de fichier	file_attribute_uid	Entier	ID d'utilisateur associé à un fichier ou à un répertoire.
Gid d'attribut de fichier	file_attribute_gid	Entier	ID de groupe associé à un fichier ou à un répertoire.
Autorisations d'attribut de fichier	file_attribute_permissions	Entier	Autorisations de fichier ou de répertoire pour l'utilisateur et le groupe spécifiés.
Attribut de fichier atime	file_attribute_atime	Entier	Horodatage d'accès à partir des attributs de fichier.
Attribut de fichier mtime	file_attribute_mtime	Entier	Horodatage de modification des attributs de fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'exécution SFTP (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
Taille de l'attribut du fichier	file_attribute_size	Entier	Taille du fichier, en octets.
Balise d'informations d'identification source	source_credential_tag	Chaîne	Alias d'informations d'identification pour les activités Orchestration utilisées pour exécuter la commande sur l'hôte source.
Balise d'informations d'identification cible	target_credential_tag	Chaîne	Balise d'informations d'identification utilisée pour exécuter la commande sur l'hôte cible.
Capacités moyennes	midCapabilities	Chaîne (séparée par des virgules)	Liste des options de Serveur MID requises.

Paramètres de post-traitement SFTP et analyse de la charge utile

Utilisez ces paramètres pour créer un script de post-traitement, une analyse de charge utile et un balisage.

Paramètres de post-traitement SFTP

Nom	Variable	Type	Utilisation
Sortie	sortie	Chaîne	Contient les données de sortie renvoyées par la requête.
EccSysId	eccSysId	Chaîne	Contient l'ID de référence associé au message d'entrée de file d'attente ECC.
Messages d'erreur	Messages d'erreur	Chaîne	Contient les messages d'erreur renvoyés par la requête. Si aucun message d'erreur n'est renvoyé, cette valeur est nulle.
Balises	balises	Carte de hachage des valeurs de balises renvoyée par la commande SSH	Contient les balises utilisées pour extraire la sortie à l'aide des commandes SSH. La sortie de la balise est délimitée par des signes à double pourcentage, comme dans `%%tagname%% ... %%`. Configurez la commande à l'aide du format suivant :

```
%%tagname1%%
output1 line 1
output1 line 2
…
%%

%%tagname2%%
output2 line 1
output2 line 2
…
%%
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de post-traitement SFTP (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
			Les balises renvoyées sont des objets de hashmap JavaScript dans lesquels chaque clé est précédée d'une `balise` accompagnée du tagname. `{"__text__": "", "tagtagname1":"output1 line1\noutput1 line2\n", "tagtagname2":"output2 line1\noutput2 line2\n"}`

Configurer la commande d'exécution SFTP

Utilisez les variables d'entrée que vous avez créées pour configurer la commande qu'Orchestration exécute sur la cible SFTP.

Avant de commencer

Créez les variables d'entrée dont vous avez besoin dans le formulaire **Entrées** avant de pouvoir passer à **l'étape de commande d'exécution** .

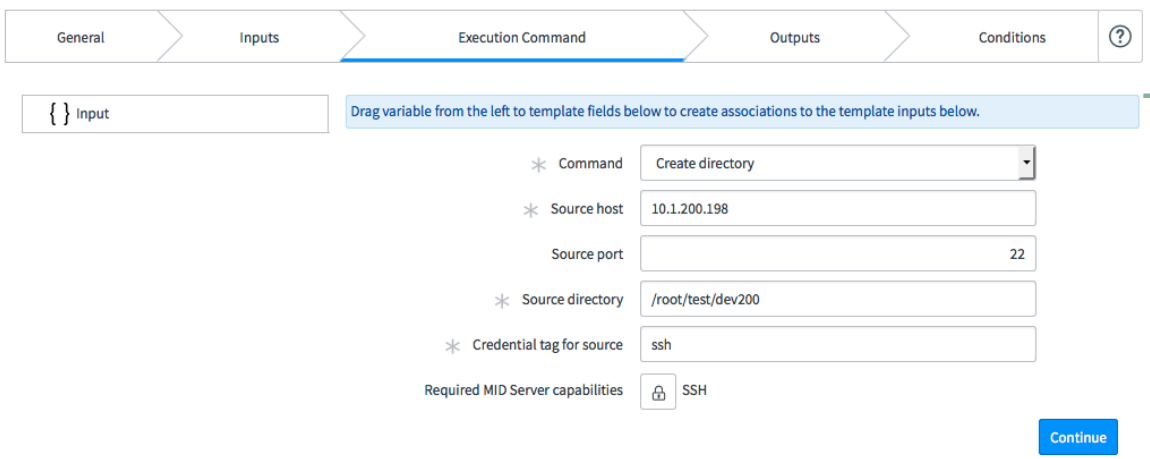
Rôle requis : activity_creator, admin

Remarque : Vous pouvez tester la connexion JDBC entre le serveur MID et la cible sans avoir à exécuter l'activité dans un contexte de workflow. Pour plus d'informations, consultez Sorties de modèles de tests.

Procédure

1. Faites glisser les variables de la liste des entrées et déposez-les dans les champs de commande.
   Le système formate la variable dans la syntaxe appropriée pour la commande.

Commande d'exécution SFTP



2. Renseignez les champs indiqués dans la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de commande SFTP

Champ	Description	Commande
Commande	Type d'activité à créer. Les choix possibles sont les suivants : ◦ Copier le fichier ◦ Créer un répertoire ◦ Obtenir la liste de fichiers ◦ Supprimer un fichier ou un répertoire ◦ Renommer un fichier ou un répertoire ◦ Définir les attributs de fichier **Remarque :** Les champs affichés sur le formulaire dépendent de la commande sélectionnée.	Tout
Hôte source	Nom ou adresse IP du serveur contenant les fichiers ciblés par l'activité.	Tout
Port source	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur source. Le numéro de port par défaut est **le 22**.	Tout
Chemin d'accès au fichier source	Chemin d'accès complet à un fichier sur un hôte source.	◦ Copier le fichier ◦ Supprimer un fichier ou un répertoire ◦ Définir les attributs de fichier
Répertoire source	Chemin d'accès au répertoire où se trouvent les fichiers sources.	◦ Créer un répertoire ◦ Obtenir la liste de fichiers
Fichiers sources	Noms de fichiers sources spécifiques à inclure dans l'action de gestion. Séparez les noms de fichiers de cette liste par des points-virgules. Ce champ prend en charge l'utilisation de caractères génériques. Si ce champ est vide, tous les fichiers sont inclus. Pour plus d'informations sur la façon dont les valeurs de ce champ sont affectées par les options d'autres champs, reportez-vous à la section sous le tableau.	Obtenir la liste de fichiers
Est un annuaire	Case à cocher qui détermine si le chemin d'accès au fichier spécifié est un répertoire.	Supprimer un fichier ou un répertoire
Balise d'informations	Alias d'informations d'identification spécifiques pour les activités Orchestration que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SFTP sur l'hôte source.	Tout

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description	Commande
d'identification pour la sou		
Balise d'informations d'identification pour la cib	Balise d'informations d'identification spécifique que cette activité doit utiliser pour exécuter les commandes SFTP sur l'hôte cible.	Copier le fichier
Fichiers exclus	Noms des fichiers sources spécifiques à exclure de l'action de gestion. L'activité agit sur tous les autres fichiers trouvés dans le répertoire source ou les sous-dossiers. Séparez les noms de fichiers de cette liste par des points-virgules. Ce champ prend en charge l'utilisation de caractères génériques. Pour plus d'informations sur la façon dont les valeurs de ce champ sont affectées par les options d'autres champs, reportez-vous à la section sous le tableau.	Obtenir la liste de fichiers
Inclure les sous-dossiers	Cochez la case pour gérer les fichiers à partir de sous-dossiers dans le répertoire source. Pour plus d'informations sur la façon dont votre sélection affecte les autres champs du formulaire, reportez-vous à la section sous le tableau.	Obtenir la liste de fichiers
Hôte cible	Nom ou adresse IP du serveur vers lequel les fichiers sont transférés.	Copier le fichier
Port cible	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec l'hôte cible. Le numéro de port par défaut est **le 22**.	Copier le fichier
Chemin de fichier cible	Chemin complet vers un fichier sur un hôte cible.	◦ Copier le fichier ◦ Renommer un fichier ou un répertoire
Suffixe du fichier temporaire	Suffixe temporaire à utiliser pour un nom de fichier si le fichier existe déjà sur un hôte cible. Si ce champ contient une valeur, l'activité supprime le fichier cible en double s'il existe, puis copie le fichier source dans un fichier temporaire en utilisant *`targetFilePath + tempFileSuffix`* comme nom. Une fois l'opération terminée, l'activité renomme le fichier en fonction du nom de fichier cible réel. Si ce champ est vide, l'activité copie le fichier source directement dans le fichier cible et le remplace, s'il existe déjà.	Copier le fichier
UID	Attribut d'ID d'utilisateur à appliquer à un fichier ou à un répertoire. Les valeurs UID et GID doivent être définies ensemble comme une paire ou elles sont ignorées.	Définir les attributs de fichier
GID	Attribut d'ID de groupe à appliquer à un fichier ou à un répertoire. Les valeurs UID et GID doivent être définies ensemble comme une paire ou elles sont ignorées.	Définir les attributs de fichier
Autorisations	Autorisations de fichier ou de répertoire à définir pour l'utilisateur et le groupe spécifiés. Cette valeur doit être exprimée sous forme de nombre entier, tel que **16877**,	Définir les attributs de fichier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description	Commande
	qui définit ces autorisations : *rwxr-xr-x*. Le numéro d'autorisation est une valeur interne renvoyée par l'activité Obtenir la liste des fichiers. En règle générale, vous utilisez d'abord l'activité Obtenir une liste de fichiers pour renvoyer une liste de fichiers et de leurs attributs. Ensuite, vous pouvez déplacer un fichier d'un hôte source vers un hôte cible et définir les attributs du fichier source sur le fichier cible. C'est ce que montre le Workflow de transfert de fichiers SFTP.	
Horodatage d'accès	Remplace l'horodatage du dernier accès au fichier ou au répertoire. Les horodatages d'accès et de modification doivent être définis ensemble comme une paire.	Définir les attributs de fichier
Horodatage de modification	Remplace l'horodatage de la dernière modification du fichier ou du répertoire. Les horodatages d'accès et de modification doivent être définis ensemble comme une paire.	Définir les attributs de fichier
Taille en octets	Taille d'un fichier, exprimée en octets.	Définir les attributs de fichier
Capacités de Serveur MID requises	Serveur MID doté des options de Serveur MID appropriées pour la connexion aux serveurs source et cible. Par défaut, le système sélectionne un serveur MID SSH.	Tout

Le système utilise cette logique pour déterminer les fichiers à déplacer à partir de l'hôte source :

- Si le champ **Fichiers sources** est vide, le système sélectionne tous les fichiers du répertoire source. Sinon, il ne sélectionne que les fichiers dont les noms correspondent à l'un des modèles de nom de fichier indiqués dans le champ.
- Si le champ **Fichiers exclus** est vide, le système n'exclut rien. Sinon, il exclut les fichiers dont les noms correspondent à l'un des modèles de nom de fichier indiqués dans le champ.
- La règle d'exclusion a une préférence plus élevée que la règle d'inclusion. Un fichier dont le nom correspond à l'un des modèles de nom de fichier dans le champ **Fichiers exclus** n'entre pas dans la sélection, même s'il est sélectionné par la règle d'inclusion.
- Lorsque la case **Inclure les sous-dossiers** est décochée, le système recherche uniquement dans le répertoire source les fichiers à inclure ou à exclure. Sinon, il recherche dans le répertoire source et l'un de ses sous-dossiers les fichiers à inclure ou à exclure.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape **Sorties** .

Créer une activité de sonde

Créez une activité qui exécute une sonde sur l'hôte cible configuré pour renvoyer des informations spécifiques.

Avant de commencer

Rôle requis : activity_creator ou workflow_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du flux de processus du modèle d'activité, consultez Créer des activités personnalisées.

Procédure

1. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.
2. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande d'exécution de sonde.

Option	Description
Mapper les variables d'entrée	Utilisez les variables que vous avez créées pour configurer la commande qu'exécute Orchestration.
Sonde	Sonde à exécuter avec cette activité, à partir de la liste des sondes dans le système
Hôte cible	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur cible pour cette activité.
Paramètres	Serveur MID à utiliser, par options.
Capacités de Serveur MID requises	Paires nom-valeur à transmettre à l'hôte avec cette sonde. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou glisser-déposer des variables d'entrée dans les champs de paramètre et attribuer une valeur.

Remarque : Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** . Voir variables de sortie de mappage automatique.

Que faire ensuite

- Utilisez le mappage automatique pour générer des sorties et analyser des règles
- Si vous n'utilisez pas le mappage automatique, vous pouvez créer manuellement des variables de sortie et créer des règles d'analyse

Paramètres d'exécution du modèle de sonde

Utilisez les paramètres d'exécution pour créer le script de processus d'entrée dans le formulaire **de prétraitement** .

Pour obtenir des descriptions des champs de commande, reportez-vous à la section Configurer la commande d'exécution de sonde.

Remarque : Vous devez utiliser le préfixe `executionParam.` avec toutes les variables de cette table.

Paramètres d'exécution de l'activité de sonde

Nom	Variable	Type	Utilisation
Sonde	Sonde	Référence	La sys_id de la sonde du Serveur MID.
Source	source	Chaîne	Hôte cible prévu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'exécution de l'activité de sonde (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
Paramètres	paramètres	Tableau d'objets JS	Tableau d'objets JavaScript, exprimé avec le préfixe `executionParam.` Pour ajouter d'autres paires nom-valeur au tableau de **paramètres** , ajoutez-les au tableau existant. Créez un objet JavaScript avec la syntaxe suivante et ajoutez-le au tableau `executionParam.parameter` . Cela affecte des paramètres supplémentaires au message : `var newParameter = {"name":"parameterName","value":"parameterValue"}; executionParam.parameters.push(newParameter);`
Capacités moyennes	midCapabilities	Chaîne (séparée par des virgules)	Liste des options de Serveur MID requises.
ValeurCapacités	valueCapabilities	Tableau de la carte de hachage	Valeurs d'aptitude utilisées pour sélectionner le Serveur MID. Pour plus d'informations, voir Aptitudes du serveur MID . Si des options supplémentaires sont affectées par valeur, utilisez cet exemple pour personnaliser la sélection de Serveur MID : `var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'}; executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Paramètres de post-traitement du modèle de sonde

Utilisez ces paramètres pour créer un script de post-traitement.

Paramètres de post-traitement de la sonde

Nom	Variable	Type	Utilisation
Charge de données	charge utile	Chaîne	Contient la charge utile brute renvoyée par la sonde.
Sortie	sortie	Chaîne	Contient les données de sortie renvoyées par la sonde.
EccSysId	eccSysId	Chaîne	Contient l'ID de référence associé au message d'entrée File d'attente ECC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la commande d'exécution de sonde

Utilisez les variables d'entrée que vous avez créées pour configurer la commande qu'Orchestration exécute sur la cible.

Avant de commencer

Créez les variables d'entrée dont vous avez besoin dans le formulaire **Entrées** avant de pouvoir passer à **l'étape de commande d'exécution** .

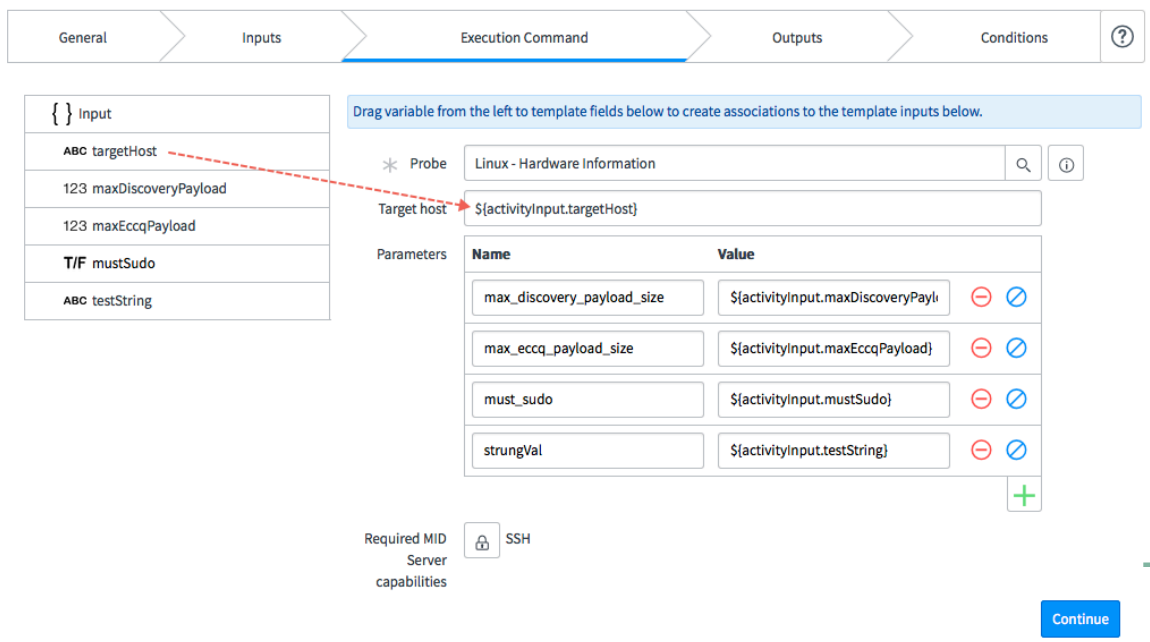
Rôle requis : activity_creator, admin

Remarque : Vous pouvez tester la connexion d'activité entre le serveur MID et la cible sans avoir à exécuter l'activité dans un contexte de workflow. Pour plus d'informations, consultez Sorties de modèles de tests.

Procédure

1. Faites glisser les variables de la liste des entrées et déposez-les dans les champs de commande.
   Le système formate la variable dans la syntaxe appropriée pour la commande.

Commande d'exécution de sonde



2. Renseignez les champs indiqués dans la table.

Champs de commandes d'exécution de sonde

Champ	Description
Entrée	Générateur de variables d'entrée. Créer des variables d'entrée pour mapper aux champs disponibles.
Sonde	Sonde à exécuter avec cette activité, à partir de la liste des sondes dans le système.
Hôte cible	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur cible pour cette activité.
Capacités de Serveur	Serveur MID à utiliser, par options.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
MID requises	
Paramètres	Paires nom-valeur à transmettre à l'hôte avec cette sonde. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou glisser-déposer des variables d'entrée dans les champs de paramètre et attribuer une valeur.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape **Sorties** .

Créer une activité SSH

Créez une activité qui extrait les données d'un hôte cible qui utilise le protocole réseau SSH.

Avant de commencer
Rôle requis : activity_creator ou workflow_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du flux de processus du modèle d'activité, consultez Créer des activités personnalisées.

Procédure
1. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.
2. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande d'exécution SSH.

Option	Description
Mapper les variables d'entrée	Utilisez les variables que vous avez créées pour configurer la commande qu'exécute Orchestration.
Hôte cible	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur cible pour cette activité.
Commande	Commande : cette activité s'exécute sur l'hôte cible. Vous pouvez appeler un script de serveur MID à partir de ce champ à l'aide de n'importe quel type de script pris en charge par la ligne de commande SSH. Pour plus d'informations, consultez **Options de script SSH avancées** sous le tableau.
Répertoire	Répertoire sur l'hôte cible sur lequel la commande est exécutée.
Balise d'informations d'identification	La balise d'informations d'identification Orchestration à utiliser lors de l'exécution de la commande.
Capacités de Serveur MID requises	Serveur MID doté des capacités appropriées pour la connexion à l'hôte. Par défaut, le système sélectionne un serveur MID avec les options SSH.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Exécution longue	Si cette option est activée, le délai de connexion SSH est désactivé pour les commandes dont l'exécution peut prendre plus de temps que les 60 secondes par défaut. Orchestration vérifie périodiquement le processus en cours pour déterminer son état jusqu'à ce qu'il soit terminé.
Doit Sudo	Si cette option est activée, active l'utilisation de sudo pour exécuter des commandes.

Remarque : Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** . Voir variables de sortie de mappage automatique.

Example: Options de script SSH avancées

Pour exécuter un Serveur MID script sur l'hôte cible, spécifiez le type de script et transmettez le nom du script dans le paramètre `${syncFile()}` . Le système utilise ce paramètre pour localiser le script nommé dans la table Fichier de script de Serveur MID [ecc_agent_script_file] et l'exécuter sur l'hôte cible. Par exemple, un script bash peut être exprimé comme suit :

```
bash ${syncFile("<MID script name>")} argument1 argument2 argument3
```

Un script de base (`main_script.bash`) peut référencer un autre script (`my_include.bash`) ainsi qu'un fichier distinct (`.my_profile`) situé sur l'hôte cible. Les scripts et le fichier référencé doivent être synchronisés avec le , en utilisant le paramètre `${syncFile()}`, pour s'exécuter Serveur MIDcorrectement.

```
source ${syncFile(".my_profile")}
cp ${syncFile("my_include.bash")} /usr/ssmith/my_include.bash
bash ${syncFile("main_script.bash")} one two three four five six
rm /usr/ssmith/my_include.bash
```

Un exemple Python avec des commentaires en ligne pourrait ressembler à ceci :

```
set $LIB_DIR=/usr/bin;.
# Sync a file that is referenced inside myF5CreateLBPool.py
cp ${syncFile("specialFunctions.py")} ~/specialFunctions.py
# set up environment variables
source ${syncFile(".python_profile")}
# call script that sets up dependencies on the box from remote package
 repos
python ${syncFile("setupPythonDependencies.py")} pycontrol
# call a script that requires functions from the package as well as a
 function from myIncludedFile
python ${syncFile("myF5CreateLBPool.py")} snow_pool myActualValue
# user is responsible for their own cleanup
rm ~/specialFunctions.py
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Utilisez le mappage automatique pour générer des sorties et analyser des règles
- Si vous n'utilisez pas le mappage automatique, vous pouvez créer manuellement des variables de sortie et créer des règles d'analyse

Paramètres d'exécution du modèle SSH

Utilisez les paramètres d'exécution pour créer le script de processus d'entrée dans le formulaire **Prétraitement** du concepteur d'activité.

Pour obtenir des descriptions des champs de commande, reportez-vous à la section Configurer la commande d'exécution SSH.

Remarque : Vous devez utiliser le préfixe `executionParam.` avec toutes les variables de cette table.

Paramètres d'exécution SSH

Nom	Variable	Type	Utilisation
Source	source	Chaîne	Cible ou hôte prévu.
Commande	commande	Chaîne	Commentaire à exécuter sur l'hôte.
Répertoire	répertoire	Chaîne	Répertoire sur l'hôte dans lequel exécuter la commande.
Balise d'informations d'identification	credential_tag	Chaîne	Balise d'informations d'identification Orchestration à utiliser lors de l'exécution de la commande.
Capacités moyennes	midCapabilities	Chaîne (séparée par des virgules)	Liste des options de Serveur MID requises.

ValeurCapacités	valueCapabilities	Tableau de la carte de hachage	Valeurs d'aptitude utilisées pour sélectionner le Serveur MID. Pour plus d'informations, voir Aptitudes du serveur MID . Si des options supplémentaires sont affectées par valeur, utilisez cet exemple pour personnaliser la sélection de Serveur MID :
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Exécution longue	long_running	Booléen	Indique si la commande est longue exécution ou non. La valeur vrai indique que la commande est longue.
Doit sudo	must_sudo	Booléen	Indique si cette activité doit utiliser sudo pour exécuter les commandes racine. La valeur vrai indique que les informations d'identification sudo SSH doivent être utilisées.Informations d'identification SSH

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de post-traitement SSH et analyse de la charge utile

Utilisez ces paramètres pour créer un script de post-traitement, une analyse de charge utile et un balisage.

Paramètres de post-traitement SSH

Nom	Variable	Type	Utilisation
Sortie	sortie	Chaîne	Contient la sortie renvoyée par la commande SSH.
EccSysID	eccSysID	Chaîne	Contient l'ID de référence associé au message d'entrée de file d'attente ECC renvoyé par l'activité.
Messages d'erreur	Messages d'erreur	Chaîne	Contient les messages d'erreur récupérés à partir de la commande SSH. Cette valeur est **nulle** s'il n'y a pas de message d'erreur.

Balises	balises	Carte de hachage des valeurs de balises renvoyée par la commande SSH	Contient les balises utilisées pour extraire la sortie à l'aide des commandes SSH. La sortie de la balise est délimitée par des signes à double pourcentage, comme dans `%%tagname%% ... %%`. Configurez la commande à l'aide du format suivant :
			`%%tagname1%%`
			`output1 line 1`
			`output1 line 2`
			`…`
			`%%`
			
			`%%tagname2%%`
			`output2 line 1`
			`output2 line 2`
			`…`
			`%%`
			Les balises renvoyées sont des objets de hashmap JavaScript dans lesquels chaque clé est précédée d'une `balise` accompagnée du tagname.
			`{"__text__": "",`
			`"tagtagname1":"output1 line1\noutput1 line2\n",`
			`"tagtagname2":"output2 line1\noutput2 line2\n"}`

Configurer la commande d'exécution SSH

Utilisez les variables d'entrée que vous avez créées pour configurer la commande qu'Orchestration exécute sur la cible hôte.

Avant de commencer

Créez les variables d'entrée dont vous avez besoin dans le formulaire **Entrées** avant de passer à l'étape **de commande d'exécution** .

Rôle requis : activity_creator, admin

Traduction automatique

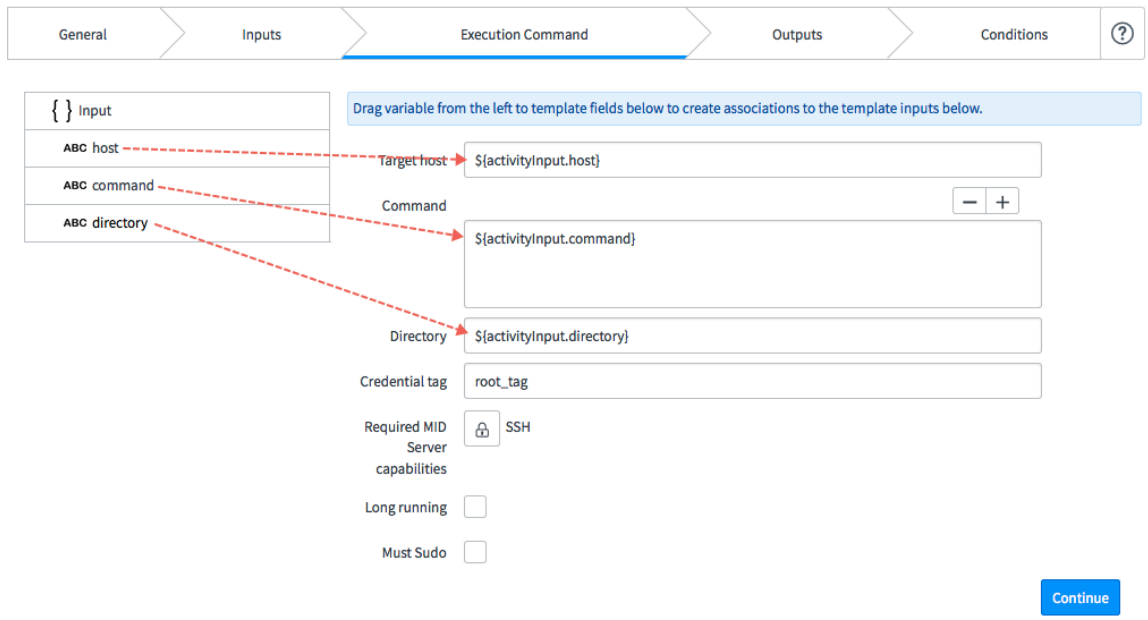
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous pouvez tester la connexion SSH entre le serveur MID et la cible sans avoir à exécuter l'activité dans un contexte de workflow. Pour plus d'informations, consultez Sorties de modèles de tests.

Procédure

1. Faites glisser les variables de la liste des entrées et déposez-les dans les champs de commande.
   Le système formate la variable dans la syntaxe appropriée pour la commande.

Commande d'exécution SSH



2. Renseignez les champs indiqués dans la table.

Entrées d'activité SSH

Champ	Description
Entrée	Générateur de variables d'entrée. Créer des variables d'entrée pour mapper aux champs disponibles.
Hôte cible	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur cible pour cette activité.
Commande	Commande : cette activité s'exécute sur l'hôte cible. Vous pouvez appeler un script de serveur MID à partir de ce champ à l'aide de n'importe quel type de script pris en charge par la ligne de commande SSH. Pour plus d'informations, consultez **Options de script SSH avancées** sous le tableau.
Répertoire	Répertoire sur l'hôte cible sur lequel la commande est exécutée.
Balise d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification pour les activités Orchestration à utiliser lors de l'exécution de la commande.
Sélectionner Serveur MID par aptitudes	Serveur MID doté des capacités appropriées pour la connexion à l'hôte. Par défaut, le système sélectionne un serveur MID avec les options SSH

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Exécution longue	Cochez la case pour désactiver le délai de connexion SSH pour les commandes dont l'exécution peut prendre plus de temps que les 60 secondes par défaut. Orchestration vérifie périodiquement le processus en cours pour déterminer son état jusqu'à ce qu'il soit terminé.
Doit Sudo	Case à cocher pour autoriser l'utilisation des informations d'identification SSH pour exécuter des commandes.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape **Sorties** .

Créer une activité de script d'exécution

Créez une activité qui exécute n'importe quel script.

Avant de commencer

Rôle requis : activity_creator ou workflow_admin

Procédure

1. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.
2. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande Exécuter l'exécution du script :
   Créez un script pour l'exécution de cette activité.

> **Remarque :** Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** . Voir variables de sortie de mappage automatique.

Que faire ensuite

- Utilisez le mappage automatique pour générer des sorties et analyser des règles
- Si vous n'utilisez pas le mappage automatique, vous pouvez créer manuellement des variables de sortie et créer des règles d'analyse

Exécuter le script Script de traitement du modèle

Utilisez le formulaire Exécuter le script personnalisé pour entrer un script à appeler et à utiliser avec d'autres activités.

Exécuter le script de traitement du script

Champ	Description
Script de traitement	Script que l'activité exécute.
Variables	Variables d'entrée pouvant être utilisées comme blocs de construction dans le script de processus d'entrée. Cliquez sur la flèche au-dessus du champ pour ouvrir la liste des variables. Cliquez sur un élément de l'arborescence pour l'ajouter à votre script dans la syntaxe appropriée. La liste affiche les variables d'entrée que vous avez transmises à l'activité sur le formulaire **Entrées** . Toutes les variables d'activité ajoutées dans le formulaire **Entrées** sont en lecture

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécuter le script de traitement du script (suite)

Champ	Description
	seule et sont exprimées dans le script de traitement avec la syntaxe suivante : `activityInput.variable`.

Créer une activité JMS

Créez une activité JMS personnalisée pour récupérer ou envoyer des messages à des systèmes externes à l'aide de Java Messaging Service.

Avant de commencer

Rôle requis : activity_creator ou workflow_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'activité JMS prend en charge les fournisseurs JMS tiers dont l'application cliente JMS est écrite avec un modèle Java EE typique et peuvent prendre en charge ces opérations :

- Utilisation de JNDI pour trouver un objet ConnectionFactory.
- Utilisation de JNDI pour trouver un ou plusieurs objets de destination.
- Utilisation de ConnectionFactory pour créer un objet de connexion JMS.
- Utilisation de la connexion JMS pour créer un ou plusieurs objets de session JMS.
- Utilisation d'une session JMS et des destinations pour créer les objets MessageProducer et MessageConsumer.
- Démarrage de la connexion JMS pour activer la remise ou la consommation de messages.

Remarque : Le concepteur d'activité JMS a été testé avec les fournisseurs JMS ActiveMQ et Tibco EMS. Lors de la connexion à un fournisseur JMS, consultez la documentation de votre utilisateur tiers.

Procédure

1. Créez ou vérifiez vos informations d'identification JMS .
   Vos informations d'identification JMS doivent disposer de l'autorisation pour la base de données cible et de la configuration appropriée pour la connexion JMS correspondante. Les informations d'identification doivent être configurées avant de pouvoir créer une activité JMS.
2. Créez ou vérifiez votre connexion JMS .
   Votre connexion JMS doit être configurée avec des informations d'identification JMS valides avant de pouvoir créer une activité JMS.
3. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.
4. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande d'exécution JMS.

Option	Description
Configurer vos informations d'identification	Renseignez les champs nécessaires à la connexion à votre base de données.
Instanciateur de connexions	Nom de la fabrique de connexions JMS. Vous devez créer ou vérifier votre connexion JMS. Cette configuration lie le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	nom de la fabrique de contexte initial à l'URL du fournisseur JMS.
Type de destination	Type de destination utilisé pour ce message : ◦ **File d'attente** : le message est mis en file d'attente pour les communications point à point. **Remarque :** L'opération **GET** n'est prise en charge que pour le type de destination File d'attente. ◦ **Rubrique** : Le message est utilisé pour la communication de publication et d'abonnement.
Nom de destination	Nom de la file d'attente ou de la destination de la rubrique configurée sur le fournisseur JMS.
Type du message	Valeur du type de message JMS. Seul le type **de message texte** est pris en charge. La file d'attente ou la destination de la rubrique doit être configurée pour recevoir ou envoyer uniquement un message texte. Les autres types de messages sont abandonnés, car l'activité JMS ne peut pas les traiter.
Opération	L'opération programmatique à effectuer sur la destination. Les choix sont **PUT** ou **GET**.
Délai d'expiration (sec.)	Temps d'attente autorisé pour un message dans la file d'attente des messages avant son expiration, en secondes. Le nombre par défaut est **30**.
En-têtes de messages personnalisés	Les valeurs d'en-tête personnalisées, sous forme de paire nom/valeur, disponibles sur la destination JMS. **Remarque :** Ceci n'est pris en charge que pour une opération **PUT** .
Charge utile du message	Contenu ou charge utile du message réel qui est envoyé à la destination JMS. **Remarque :** Ceci n'est pris en charge que pour une opération **PUT** .
Balise d'informations d'identification	Une balise pour une information d'identification individuelle pour une activité JMS dans un workflow Orchestration.
Capacités de Serveur MID requises	Serveur MID à utiliser, par options.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Utilisez le mappage automatique pour générer des sorties et analyser des règles
- Si vous n'utilisez pas le mappage automatique, vous pouvez créer manuellement des variables de sortie et créer des règles d'analyse

Créer une connexion JMS pour une Orchestration activité

Configurez votre système pour utiliser Java Messaging Service (JMS) avec une activité Orchestration JMS personnalisée.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le serveur MID doit disposer des instanciateurs de connexions JMS appropriés pour votre organisation. Configurez ces valeurs dans la *mid.property.jms.command.allowed_factory_names* propriété, qui se trouvent dans **Serveur MID** > **Propriétés**. Les valeurs par défaut de cette propriété peuvent être remplacées par n'importe quelle valeur ou liste de valeurs séparées par des virgules que le fournisseur JMS tiers annonce.

Procédure

1. Accédez à la **Serveur MID** > **Fichiers JAR**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et ajouter.

Option	Description
Nom	Nom unique et descriptif permettant d'identifier le fichier dans l'instance.
Version	Numéro de version du fichier, le cas échéant.
Source	Emplacement du fichier JAR à des fins de référence. Les informations sources ne sont pas utilisées par le système.
Description	Brève description du fichier JAR et de son objectif dans l'instance.

3. Cliquez sur l'icône du presse-papier dans la bannière et joignez le fichier jar du pilote JMS. Le fichier jar du pilote JMS doit être disponible dans le cadre de l'installation du fournisseur JMS. Peu de fournisseurs JMS les mettent à disposition en tant que produit distinct. Consultez la documentation du fournisseur JMS pour déterminer quels fichiers JAR du pilote client JMS nécessitent que les applications clientes se connectent au fournisseur JMS. Par exemple, si vous essayez de vous connecter à ActiveMQ V5.10 (fournisseur JMS), vous avez besoin du fichier `activemq-all-5.10.1.jar` .
4. Accédez à la **Orchestration** > **Informations d'identification et connexions** > **Instanciateur de connexions JMS**.
5. Cliquez sur **Nouveau**, ajoutez les éléments suivants, puis cliquez sur **Soumettre**.

Option	Description
Nom	Nom unique de cette fabrique de connexions.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Instanciateur de contexte initial	Nom de la classe JNDI utilisée pour créer InitialContext. **Remarque :** Par exemple, pour vous connecter à ActiveMQ V5.10 (fournisseur JMS), la valeur est `org.apache-.activemq.jndi.ActiveMQInitial-ContextFactory`.
URL du fournisseur	Emplacement de l'installation du fournisseur JMS en cours d'exécution. **Remarque :** Par exemple, pour vous connecter à ActiveMQ V5.1 : `tcp://ipAddressOrHostName:61616`.

6. Accédez à la **Orchestration** > **Informations d'identification**.
7. Cliquez sur **Nouveau**, sélectionnez **Informations d'identification JMS** et fournissez le nom d'utilisateur et le mot de passe que le MID doit utiliser pour communiquer avec le fournisseur JMS.
   Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification JMS Informations d'identification JMS .
8. Cliquez sur **Envoyer**.
   Vous pouvez créer une activité JMS personnalisée.

Paramètres d'exécution du modèle JMS

Vous utilisez les paramètres d'exécution pour créer le script de processus d'entrée dans le formulaire **Prétraitement** .

Vous devez utiliser le préfixe `executionParam.` avec toutes les variables de cette table.

Paramètres d'exécution JDBC

Nom	Variable	Type	Utilisation
JMS ds	jms_ds	Référence	Source de données JMS sélectionnée.
Type de destination	destination_type	Énumérés	
Nom de destination	destination_name	Chaîne	
Type du message	message_type	Énumérés	
Opération	operation	Énumérés	
Délai d'expiration atteint	time_out	Entier	Durée d'attente avant que la requête ne renvoie les résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'exécution JDBC (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
En-têtes personnalisés	custom_headers	Tableau d'objets JavaScript	
Charge utile du message	message_payload	Chaîne	
Balise d'informations d'identification	credential_tag	Chaîne	Liste des options de Serveur MID requises.
Capacités moyennes	midCapabilities	Chaîne (séparée par des virgules)	

ValeurCapacités	valueCapabilities	Tableau de la carte de hachage	Valeurs d'aptitude utilisées pour sélectionner le Serveur MID. Pour plus d'informations, voir Aptitudes du serveur MID . Si des options supplémentaires sont affectées par valeur, utilisez cet exemple pour personnaliser la sélection de Serveur MID :
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Paramètres de post-traitement du modèle JMS

Utilisez ces paramètres pour créer un script de post-traitement.

Paramètres de post-traitement JMS

Nom	Variable	Type	Utilisation
Statut	statut	Chaîne	État de l'opération (Put ou Get) sur la destination JMS.
En-têtes standard	en-têtes standard	Chaîne	Tous les en-têtes standard, tels que spécifiés par JMS, qui sont obtenus dans le cadre du message JMS au cours d'une opération Get. Ce champ ne s'applique qu'aux opérations d'obtention.
En-têtes personnalisés	en-têtes personnalisés	Chaîne	Tous les en-têtes personnalisés ajoutés par une application de créateur ou d'éditeur qui sont obtenus dans le cadre du message JMS au cours d'une opération Obtenir. Ce champ ne s'applique qu'aux opérations d'obtention.
Charge utile du message	Charge utile du message	Chaîne	Charge utile du message obtenue dans le cadre du message JMS au cours d'une opération Get. Ce champ ne s'applique qu'aux opérations d'obtention.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de post-traitement JMS (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
EccSysID	eccSysID	Chaîne	Contient l'ID de référence associé au message d'entrée de file d'attente ECC renvoyé par l'activité.
Messages d'erreur	Messages d'erreur	Chaîne	Contient tous les messages d'erreur récupérés à partir de la commande JMS. Cette valeur est **nulle** s'il n'y a pas de message d'erreur.

Définition du champ d'application de l'activité

Les activités personnalisées s'exécutent dans leur propre périmètre, même s'il est différent de celui du workflow.

Tout script qui s'exécute à l'intérieur d'une activité personnalisée avec un champ d'application ne peut accéder qu'aux artefacts externes qui sont dans le champ d'application de cette activité ou aux artefacts qui sont configurés pour s'exécuter dans n'importe quel champ d'application. Inversement, un artefact externe ne peut accéder au script à l'intérieur de cette activité privée que si l'artefact externe s'exécute dans le même périmètre. Les activités avec des périmètres publics peuvent interagir avec des artefacts extérieurs dans n'importe quel périmètre d'application.

Vous pouvez utiliser des activités privées dans le cadre d'un workflow dont le périmètre de l'application est public. Ces activités ne peuvent pas être atteintes de l'extérieur du workflow ou de l'extérieur du workflow. Pour en savoir plus sur la définition du périmètre de l'application pour les activités personnalisées, consultez la table Description du champ du modèle d'activité approprié.

Remarque : Les activités personnalisées téléchargées dans le magasin doivent être configurées de manière à être accessibles à tous les périmètres de l'application ServiceNow .

Publier une activité personnalisée

Lorsqu'un utilisateur crée une activité personnalisée et l'enregistre ou la soumet, cette activité apparaît dans les onglets **Personnalisé** et **Packs** de la palette du concepteur, mais n'est visible que par l'utilisateur qui l'a créée.

Avant de commencer

Rôles requis : admin, activity_admin activity_creator

Procédure

1. Lorsque vous avez terminé la configuration de l'activité, cliquez sur **Publier**.

   Cela rend l'activité accessible aux autres utilisateurs de l'instance disposant du rôle workflow_admin ou activity_creator. Les activités publiées peuvent être téléchargées dans le ServiceNow Store, ajoutées aux workflows et modifiées par n'importe quel utilisateur disposant des rôles appropriés.

2. Pour modifier une activité publiée, cliquez sur **Valider**.

   Lorsqu'une activité est extraite par un utilisateur, seul cet utilisateur peut la modifier. Les champs d'une activité extraite sont en lecture seule pour tous les autres utilisateurs.

3. Lorsque vous avez terminé de modifier l'activité extraite, publiez-la à nouveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système ajoute une nouvelle version de cette activité à l'onglet **Personnalisé** de la palette Éditeur de workflow.

Remarque : Les activités que vous créez et publiez ne sont visibles dans l'onglet **Packs** que si elles ont été créées dans le périmètre de l'application actuel.

Renvoyer une activité verrouillée à un état publié

Des problèmes peuvent survenir si une version d'activité est extraite par un utilisateur et n'est pas réenregistrée. Une activité dans cet état ne peut pas être extraite pour la mise à jour.

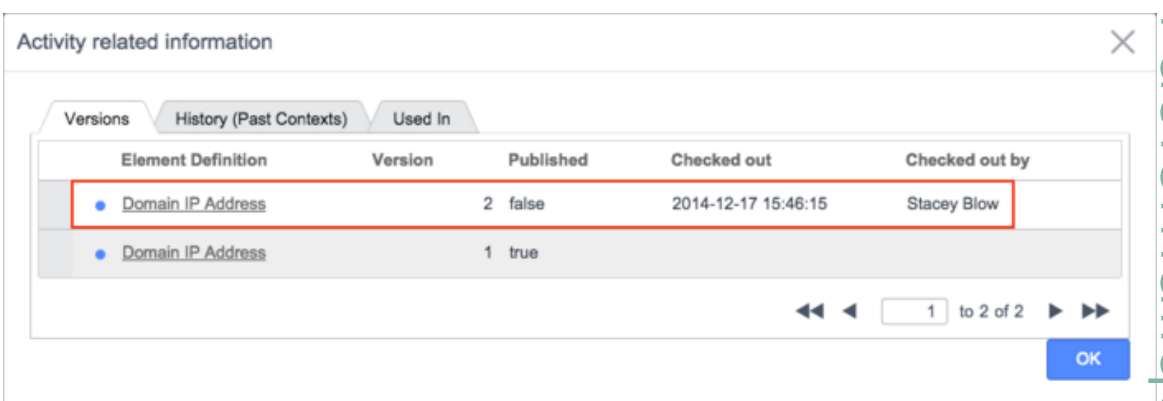
Avant de commencer
Rôle requis : admin, activity_admin activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un administrateur peut renvoyer une activité verrouillée à l'état Publié.

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de workflow.
2. Depuis l'onglet **Personnalisé** , ouvrez l'activité verrouillée.
3. Cliquez sur l'icône de menu dans la barre de titre et sélectionnez **Versions** dans le menu contextuel.

   Une liste de toutes les versions de cette activité s'affiche. La version verrouillée affiche l'utilisateur qui l'a extraite.



4. Sélectionnez la version extraite.

   Le système ouvre l'enregistrement dans le concepteur d'activité.

5. Cliquez à nouveau sur l'icône de menu et sélectionnez **Forcer la sortie** dans le menu contextuel.

   Les champs d'activité deviennent modifiables.

6. Cliquez sur **Publier**.

   L'activité devient disponible pour les utilisateurs disposant des rôles appropriés.

Copier une activité personnalisée

Vous pouvez copier des activités à réutiliser à partir de l'onglet **Personnalisé** dans le champ d'application global.

Traduction automatique

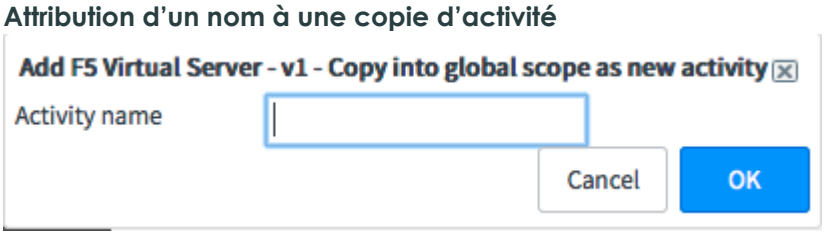
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, activity_admin activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Remarque : Vous ne pouvez pas copier une activité dans un champ d'application privé.

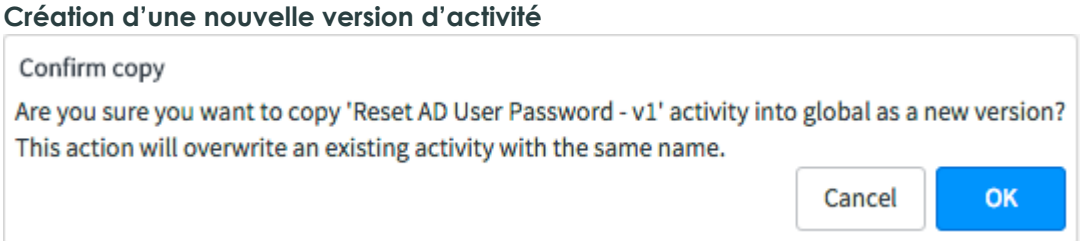
Procédure
1. Pour réutiliser une activité dans le champ d'application global, développez la catégorie parente pour afficher les activités.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'activité que vous souhaitez copier et sélectionnez l'une des options suivantes :
   - *Copier dans le champ d'application global en tant que nouvelle activité* : copie l'activité avec le nouveau nom que vous fournissez, utilise le même numéro de version que l'activité d'origine et la déplace vers le champ d'application global dans l'onglet **Personnalisé** .

     Attribution d'un nom à une copie d'activité

   - *Copier dans le champ d'application global en tant que nouvelle version* : copie l'activité sous le même nom, incrémente le numéro de version et la déplace vers le champ d'application global dans l'onglet **Personnalisé** . Le système ajoute automatiquement la catégorie parente à l'onglet **Personnalisé** si elle n'existe pas déjà. Cette action va remplacer une autre activité portant le même nom et le même numéro de version.

     Création d'une nouvelle version d'activité

Remarque : Si l'activité est dans un autre champ d'application que global, le système affiche ce message : `Impossible de copier une activité incluse dans le champ d'application privé.`

Bus de données Orchestration

Le bus de données permet aux concepteurs de workflows de suivre le flux de données via un workflow Orchestration et donne accès aux données de sortie qui peuvent être consommées par d'autres activités personnalisées.

Les données sont mises à disposition dans un workflow lorsque vous utilisez des activités créées avec le Concepteur d'activité Orchestration. Le concepteur d'activité offre la possibilité de spécifier des entrées et des sorties bien définies pour vos activités. Lorsque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vous utilisez ces activités sur le canevas du workflow, les sorties apparaissent dans l'onglet **Données** et peuvent être utilisées comme entrées dans les activités suivantes.

Remarque : Orchestration ne filtre pas les données qui vous sont fournies pour être réutilisées dans l'onglet **Données** . Vous devez vous assurer qu'une activité dans le canevas du workflow a été exécutée avant de consommer ses données de sortie.

Lorsque vous déposez une activité personnalisée sur le canevas du workflow, le système lui affecte un index. Si vous supprimez une activité du canevas et que vous en ajoutez une nouvelle, les index ne sont pas réutilisés. Cela garantit que vous ne commencez pas accidentellement à vous abonner à des données que vous n'aviez pas l'intention d'utiliser. Si vous mettez à jour une activité dans le concepteur d'activité, le système met automatiquement à jour l'activité sur le canevas pour s'assurer que les données auxquelles vous vous abonnez en aval ne sont pas affectées.

Réutiliser les données dans le concepteur d'activité

L'onglet **Données** de l'éditeur de workflow répertorie toutes les activités personnalisées utilisées dans le workflow actuel qui produisent des données et affiche ces données pour les réutiliser dans d'autres activités personnalisées.

Avant de commencer

Rôles requis : workflow_creator

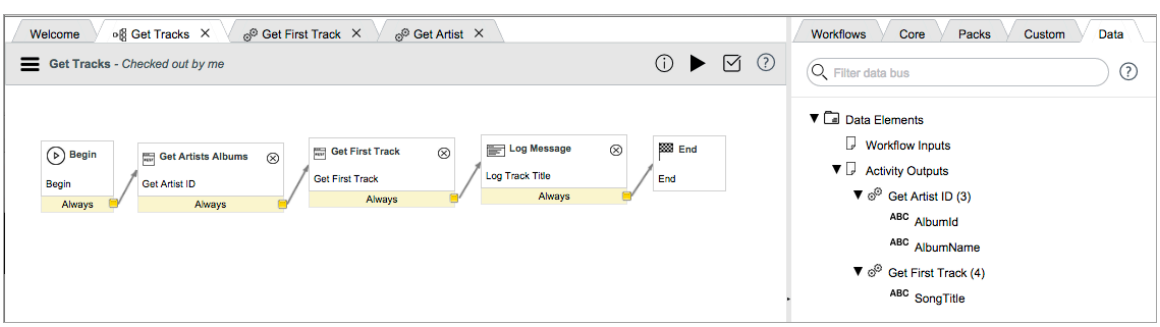
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les activités sont classées par application dans cet onglet et peuvent être utilisées comme sources de données pour d'autres activités. L'onglet **Données** est une représentation graphique du workflow Databus, qui gère toutes les données temporaires utilisées par le workflow actuel.

Procédure

1. Faites glisser les variables de sortie d'une activité de cet onglet vers les entrées d'une autre activité sur le canevas du workflow pour lier les activités entre elles.

   Vous pouvez utiliser n'importe quelle sortie de la structure, quelle que soit l'application à laquelle elle appartient. Un numéro d'index entre parenthèses après le nom de l'activité fournit un identificateur unique pour les paramètres que vous utilisez comme données d'entrée dans d'autres activités. Si vous ne nommez pas une activité personnalisée, le seul identificateur de cette activité dans l'onglet **Données** est le numéro d'index. Les numéros d'index indiquent la séquence dans laquelle les activités personnalisées ont été ajoutées au workflow et ne sont pas réutilisées. Lorsque vous faites glisser une activité personnalisée sur le canevas du workflow, le système ajoute cette activité et ses données de sortie à la structure. Inversement, si vous supprimez une activité personnalisée du canevas, cette activité et ses sorties disparaissent de la liste de données.

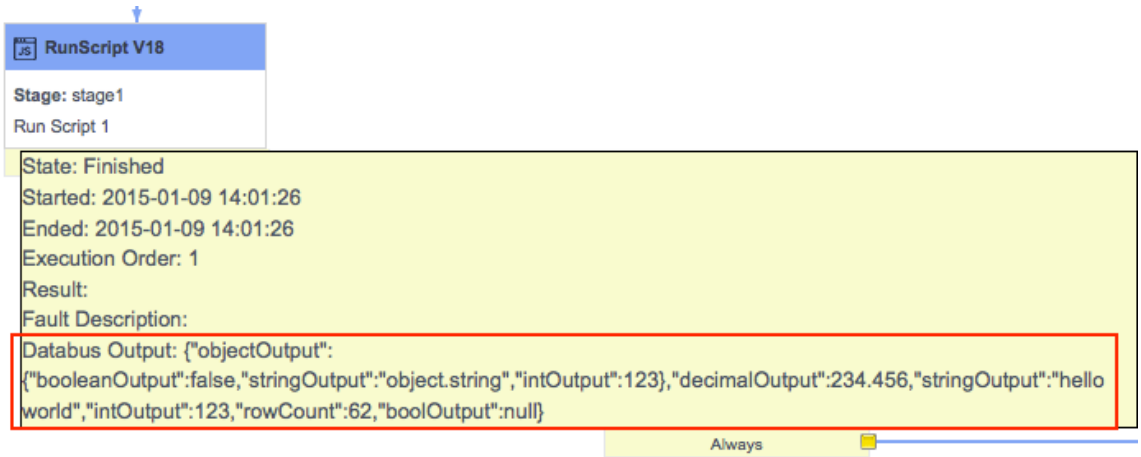


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Pointez sur une activité pour afficher des informations à son sujet dans une fenêtre contextuelle.

   Toutes les données de sortie réutilisées par l'activité sont répertoriées dans le champ **Sortie du bus de données** de la fenêtre contextuelle.



Serveurs MID pour Orchestration

Orchestration sélectionne automatiquement un serveur MID approprié en fonction des options que vous configurez dans les activités, des adresses IP des appareils cibles et de l'application que le serveur MID est autorisé à utiliser.

Pour permettre à un serveur MID de fonctionner avec Orchestration, l'application **Orchestration** ou **TOUTES** les applications doivent lui être affectées. Consultez Configurer un serveur MID par défaut pour chaque application pour obtenir des instructions.

Vous pouvez demander aux MID Servers de se concentrer sur différentes options et séparer les sections de votre réseau. Voir :

- Aptitudes de Serveur MID
- Mapper une adresse IP à un nom DNS

Vous pouvez également spécifier un serveur MID par défaut à utiliser si aucun serveur MID ne répond aux critères d'aptitude et de plage d'adresses IP pour une activité. Consultez Sélectionner le serveur MID par défaut pour Orchestration.

Information associée

Aptitudes de Serveur MID

Aptitudes de Serveur MID

Les options du serveur MID définissent les fonctions spécifiques d'un serveur MID dans une plage d'adresses IP

Aptitude NMAP

L'option **Nmap** est uniquement affectée aux serveurs MID pour lesquels le scanner Network Mapper (Nmap) a été installé pour la découverte sans informations d'identification . Cette aptitude ne peut pas être ajoutée ou supprimée manuellement d'un serveur MID. Pour obtenir des instructions sur l'installation ou la désinstallation de Nmap, consultez Installer et désinstaller Nmap sur un serveur MID

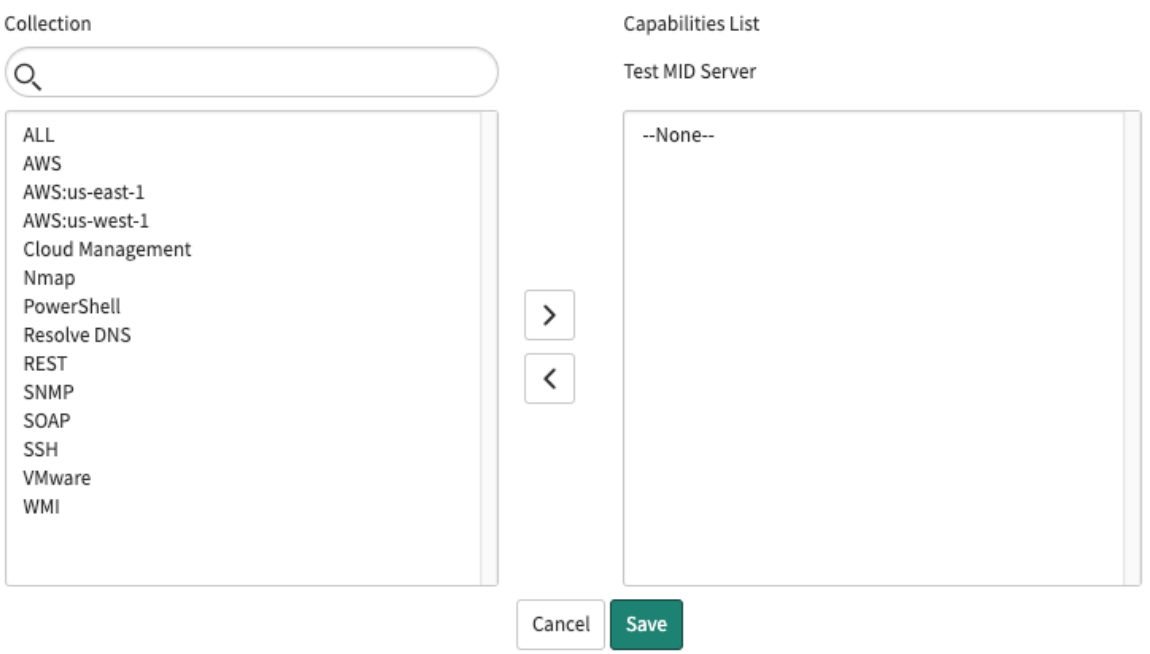
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs d'aptitude de Serveur MID

Les options fournies dans le système de base n'ont pas de chaîne de valeur définie. La valeur de l'aptitude peut être vide, une valeur unique ou un * (caractère générique). Un Serveur MID configuré pour utiliser une option qui n'a aucune valeur peut localiser n'importe quel appareil à l'aide du protocole de cette option. Si une aptitude a une valeur définie, le Serveur MID qui utilise cette aptitude trouve uniquement les équipements utilisant ce protocole qui correspondent exactement à la chaîne de valeur. L'exception à cette règle est la fonctionnalité Résoudre DNS, qui est configurée pour résoudre n'importe quel nom DNS en une adresse IP à l'aide d'une correspondance de chaîne partielle. Le caractère générique * correspond à une aptitude de demande spécifiant toute valeur non vide.

À partir de la version Madrid, la combinaison **[nom de l'option] :[valeur]** apparaît dans la zone de liste double lorsque vous ajoutez une option à un serveur MID. Cette combinaison vous permet de voir toutes les options qui ont des valeurs différentes, même si le nom de l'option est identique. Par exemple, si vous utilisez l'option Gestion cloud et que vous utilisez le champ de valeur pour spécifier le centre de données logique us-west sur l'un des enregistrements d'option, vous pouvez voir la combinaison dans la liste **Collection** .



Sélection de Serveur MID

Le Serveur MID est sélectionné à l'aide d'un algorithme basé sur les options disponibles. Le sélecteur produit une liste de MID appropriés à l'aide de filtres dans l'ordre suivant : **État du serveur** > **applications** > **Plage IP** > **Options**. L'algorithme recherche les options dans la séquence suivante et, si une étape trouve au moins un serveur MID, les étapes restantes sont ignorées :

1. **Correspondance de valeur exacte :** Recherchez chaque serveur MID contenant des options avec des paires nom/valeur avec une correspondance exacte avec toutes les paires nom/valeur d'option demandées. Un champ vide est une valeur valide. * Les valeurs (de caractère générique) sont ignorées.
2. **Correspondance de valeur de caractère générique :** Identique à une correspondance de valeur exacte, mais permet également à une valeur de demande non vide de correspondre aux enregistrements d'aptitude de Serveur MID contenant la valeur *.
3. **Nom de la capacité spéciale ALL :** Recherchez chaque serveur MID contenant le nom de l'option spéciale ALL, en ignorant le champ de valeur de l'option.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si le nom de l'option demandée n'existe pas dans la table ecc_agent_capability, **BadArgumentException** est levée plutôt que de revenir à l'aptitude ALL.

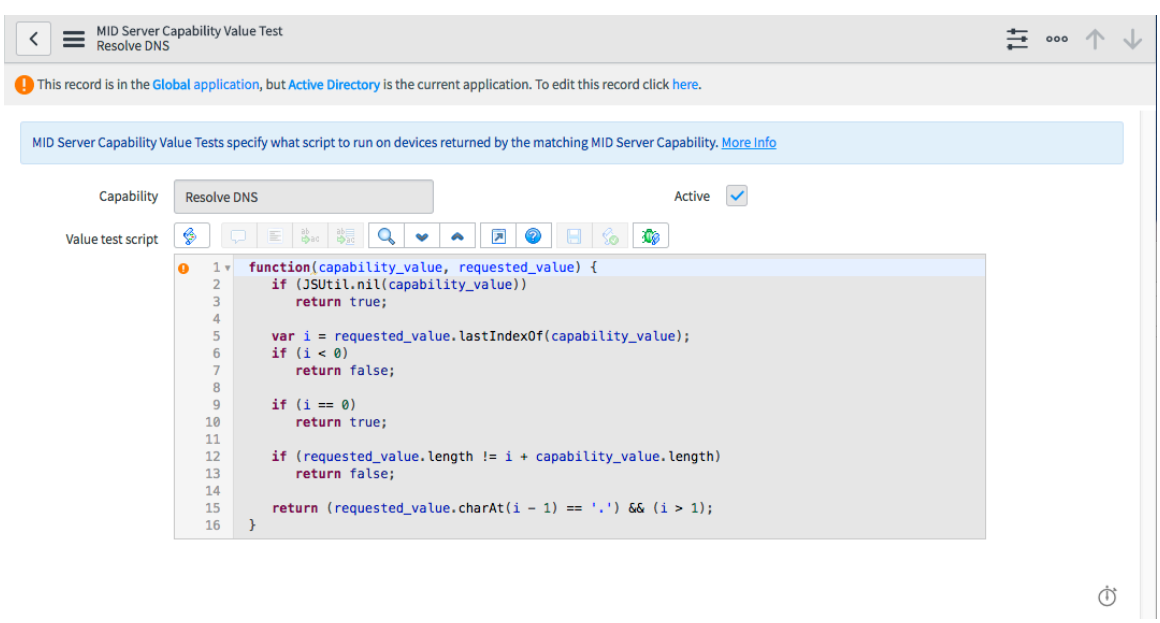
Correspondance de valeur de capacité de Serveur MID scriptée

Vous pouvez utiliser des tests de valeur pour créer des fonctionnalités qui trouvent les équipements à l'aide de valeurs sans nécessiter de correspondance de chaîne exacte. L'action sur ces valeurs est contrôlée par un script défini par l'utilisateur.

L'aptitude Résoudre le DNS est fournie dans le système de base et est configurée pour résoudre les noms DNS en adresses IP pour les appareils dont les noms se terminent par un nom de domaine spécifié. La **valeur** d'aptitude saisie est automatiquement précédée d'un point pendant le traitement pour correspondre à la syntaxe du domaine. Cette valeur peut contenir un ou plusieurs sous-domaines, mais doit inclure la fin de la chaîne de domaine. Les appareils correspondants doivent se terminer avec la même syntaxe. Le script de l'aptitude Résoudre le DNS détermine si un nom d'appareil correspond aux critères définis par **Valeur**. Si une correspondance existe, la plateforme effectue automatiquement la résolution de l'adresse. Par exemple, si la valeur de l'aptitude Résoudre DNS est `service-now.com`, le Serveur MID doté de cette aptitude recherche `lnxlab01.sandiego.service-now.com` et `dbsrv101.sanjose.service-now.com`. Si la valeur est changée en `sandiego.service-now.com`, le serveur MID trouve uniquement `lnxlab01`.

Remarque : Si la **valeur** de l'aptitude Résoudre le DNS est vide, tous les domaines correspondent.

Pour afficher le script d'évaluation de cette aptitude, accédez à **Serveur MID** > **Tests de valeur d'aptitude** et sélectionnez **Résoudre le DNS** dans la liste.



Configurer les options de Serveur MID

Les options de Serveur MID définissent les fonctions spécifiques d'un serveur MID dans une plage d'adresses IP, ce qui permet à une application de sélectionner le serveur MID le plus approprié. Configurez les options sur les MID Servers pour des applications telles que Orchestration, et .

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou sm_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Plusieurs applications utilisent des options, des plages d'adresses IP et pour réduire le pool de serveurs MID dont les applications ont besoin.

Remarque : Au moins une aptitude est requise pour chaque serveur MID utilisé par Orchestration. Consultez pour plus d'informations.

Les options suivantes sont disponibles par défaut avec Détection :

Tout	IBM	Résoudre le DNS
Ansible	JDBC	REST
AWS	NetApp	SNMP
Azure	Nmap	SOAP
Chef	OpenStack	SSH
Gestion cloud	PowerShell	VMware
Google	RCA	WMI

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **Options**.
2. Sélectionnez une option existante ou sélectionnez **TOUT** pour inclure toutes les options.

   Remarque : Assurez-vous que chaque plage d'adresses IP dispose de serveurs MID dotés des options nécessaires pour terminer les activités d'orchestration sur ce segment de réseau.

3. Créer une nouvelle option :

   a. Sélectionnez **Nouveau**.

   b. Configurez la valeur d'une option personnalisée.

   Example
   Par exemple, une aptitude pour **DOMAINE,** avec une valeur **service-now**.

   c. Sélectionnez **Soumettre**.

4. Sélectionnez **Modifier** dans la liste connexe des serveurs MID pour ajouter des serveurs MID à l'aptitude.
5. Sélectionnez un ou plusieurs serveurs MID pour cette option dans la liste **Disponible** .
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

   L'aptitude définie ici apparaît également dans l'enregistrement primaire de ce Serveur MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner le serveur MID par défaut pour Orchestration

Orchestration utilise le serveur MID par défaut s'il ne parvient pas à trouver un serveur MID avec la plage d'adresses IP et les options appropriées.

Spécifiez le serveur MID par défaut à l'un des emplacements suivants :

- Le champ **Serveur MID par défaut** de l'enregistrement de l'application Orchestration. Consultez les Configurer un serveur MID par défaut pour chaque application pour obtenir les instructions.
- **Serveur MID par défaut à utiliser pour la propriété Activités d'orchestration**. Accédez à la **Orchestration** > **Propriétés de Serveur MID** pour définir cette valeur.

Ces deux valeurs sont automatiquement synchronisées. Vous pouvez changer le serveur MID par défaut à chaque emplacement.

Propriété système de la sonde PowerShell version 2

Affichez les informations d'identification PowerShell détaillées et les informations de connexion étendues.

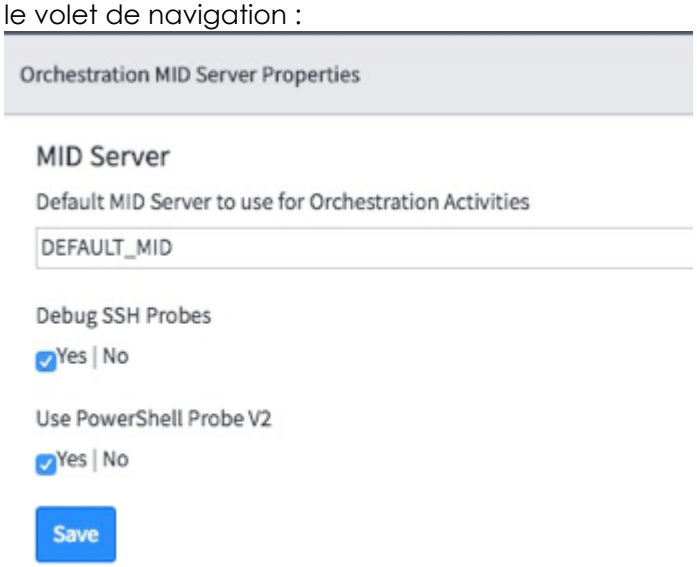
À partir de la version Madrid, il existe une nouvelle propriété système pour la sonde PowerShell qui active la version 2 de la sonde. Cette nouvelle version vous permet d'afficher des informations d'identification détaillées sur les raisons de l'échec ou de la réussite des informations d'identification PowerShell. Vous pouvez également afficher les informations de journalisation d'une charge utile de file d'attente ECC et d'un journal de contexte de workflow.

mid.server.rba_powershell_v2

Active la sonde PowerShell version 2 pour une utilisation avec toutes les activités PowerShell. La valeur par défaut est vrai. Si vous choisissez faux, la sonde PowerShell héritée est utilisée. Sauf problème, utilisez la version 2, car la version héritée va être obsolète.

Remarque : Cette propriété s'applique uniquement aux activités Orchestration. Découverte Les sondes ne sont pas affectées.

Vous pouvez accéder à la propriété en sélectionnant le lien Propriétés du serveur MID dans le volet de navigation :



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété du journal PowerShell

Activez l'affichage des messages de débogage à partir de PowerShell.

Cette propriété permet de contrôler quand et où afficher les messages de débogage générés par les instructions de débogage incorporées dans les scripts PowerShell.

mid.property.powershell.log_info

La nouvelle propriété de journal PowerShell de Serveur MID :

- Affiche les informations de connexion.

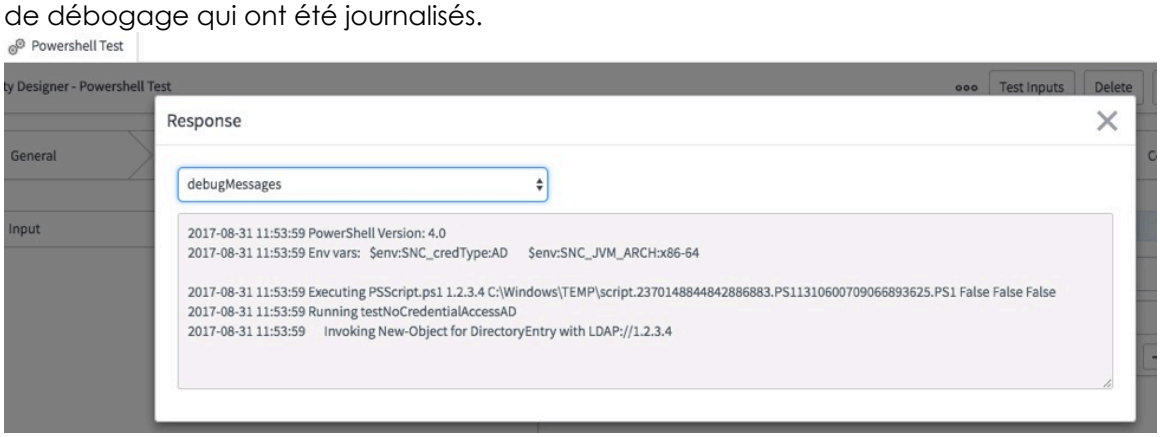
  Remarque : Une fois la connexion activée, les scripts PowerShell prêts à l'emploi consignent les informations.

- Ajoute des informations de journalisation à vos scripts PowerShell et activités PowerShell développés.

  Remarque : Les informations de connexion ne sont disponibles que lorsque la propriété est activée.

- La connexion n'est pas activée par défaut.

Si la propriété est définie sur vrai, les messages de débogage s'affichent à partir du contexte du workflow ou de la fenêtre contextuelle Réponse après le test des entrées. La charge utile d'entrée de ecc_queue pour chacune des activités PowerShell va afficher tous les messages de débogage qui ont été journalisés.



Activez la propriété de journal PowerShell pour chaque serveur MID. Si le champ Serveur MID est vide, la propriété s'applique à tous les serveurs MID. Il existe des messages de débogage d'informations d'identification distincts qui reviennent toujours, quel que soit ce paramètre. Les messages de débogage des informations d'identification indiquent quelles informations d'identification ont été utilisées et d'autres informations connexes.

Remarque : Tous les messages de débogage qui reviennent à l'instance sont également enregistrés dans le fichier journal du serveur MID. Le fichier journal peut contenir des messages de débogage supplémentaires générés à partir du code Java, ce qui peut aider le processus de débogage.

Utiliser le tableau de bord Utilisation de l'orchestration

Ce tableau de bord présente une vue d'ensemble des mesures d'utilisation d'Orchestration pour montrer aux clients comment leur organisation utilise Orchestration et pour prendre en charge la conformité des licences.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : orchestration_manager

Procédure
1. Pour afficher le tableau de bord, accédez à **Orchestration** > **Opérations et résolution des problèmes** > **Utilisation de l'orchestration Tableau de bord**.
   Le tableau de bord Utilisation de l'orchestration s'affiche. Les onglets du tableau de bord incluent Utilisation sous licence et Utilisation d'Orchestration. Les rapports de ces onglets incluent :

Mesures d'utilisation de l'orchestration

Mesure	Description
Résumé des transactions des 12 derniers mois	Nombre de transactions en cours d'exécution de toutes les transactions Orchestration au cours des 12 derniers mois. Comprend: ◦ Nombre de transactions d'orchestration associées à l'application RH ◦ Nombre de transactions Orchestration associées à l'application Security Operations
Résumé de la transaction (cumul annuel)	Nombre cumulé de toutes les transactions depuis l'activation du module d'extension Orchestration ou la mise à niveau du client vers Genève.
Moyenne glissante sur 365 jours du serveur	Moyenne d'exécution au cours des 365 derniers jours pour cmdb_ci_computer à cmdb_ci_server. Cela inclut tous les nœuds clients physiques et virtuels et exclut les nœuds de serveur du nombre.
Moyenne glissante sur 365 jours du client	Moyenne d'exécution au cours des 365 derniers jours pour cmdb_ci_server. Cela inclut tous les nœuds de serveurs physiques et virtuels.
Transactions Orchestration par mois pour les 12 derniers mois	
Nombre moyen de nœuds de client orchestrés au cours des 365 derniers jours	
Nombre moyen de nœuds de serveur orchestrés au cours des 365 derniers jours	
Nombre d'activités d'Orchestration développées au cours des 365 derniers jours	Nombre agrégé de définitions d'activités que vous avez développées et de définitions d'activités prêtes à l'emploi que vous avez modifiées. Ce nombre inclut les éléments d'activité (activités créées avec le concepteur d'activité) que vous avez développés et les définitions d'activités prêtes à l'emploi que vous avez modifiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesure	Description
	Remarque : Ce nombre exclut les éléments d'activité fournis avec les applications ServiceNow qui utilisent l'environnement d'exécution Orchestration, par exemple les applications ServiceNow, Opérations de sécurité et Ressources humaines.
Nœuds clients cumulatifs orchestrés par mois	
Nœuds de serveur cumulatifs orchestrés par mois	
Utilisation par fournisseur au cours des 12 derniers mois	Décompose l'emphase par fournisseur, tel que PowerShell, JDBC, SSH, entre autres.
10 principales activités d'Orchestration	

2. Facultatif : Vous pouvez ajouter d'autres widgets au tableau de bord en cliquant sur l'icône **Ajouter du contenu** (icône Ajouter du +) dans le coin supérieur droit du tableau de bord.

   Remarque : Vous ne devez pas modifier le premier onglet de ce tableau de bord. Si vous souhaitez une expérience de tableau de bord différente, ajoutez un onglet et personnalisez-la avec vos rapports d'utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.